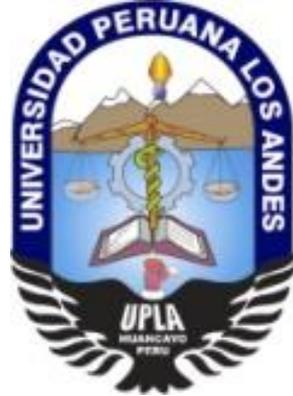


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad De Ciencias De La Salud

Escuela Profesional De Psicología



TESIS

- Título** : **Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo – 2019**
- Para Optar** : **Título profesional de Psicólogo**
- Autores** : **Bach. Bravo Huamán Miguel Ángel**
Bach. De La Torre Quispe Rosario Del Pilar
- Asesores** : **Temático: Mg. Luisa Graciela Badillo Maldonado**
Metodológico: Mg. Carla Gisela Cubas Vergara
- Línea de Investigación Institucional** : **Salud y Gestión de la Salud**
- Fecha de inicio y culminación** : **Julio – octubre 2019**

Huancayo – Perú - 2019

DEDICATORIA

A mi madre Irmita e hija Xiomara por su valentía y coraje para enfrentar la vida.

A mi madre, mi familia y amigos por su inmensurable amor y apoyo. A mí sinuoso pasado quien me impartió las más preciadas enseñanzas.

Los autores

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Peruana Los Andes,
por forjar profesionales al servicio de la
sociedad, a la Institución Educativa Santa
Isabel por brindarnos facilidades para
realizar la investigación, a nuestras
asesoras por su apoyo profesional.

Miguel y Rosario

INTRODUCCIÓN

El presente estudio titulado “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo – 2019”, se planteó como objetivo principal, establecer la relación entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

A fin de cumplir con los objetivos general y específicos se emplearon como método general el método científico y como método específico el hipotético – deductivo que nos permitió proponer hipótesis como consecuencias de principios, leyes o teorías generales.

Se aplicó la investigación básica y se utilizó el diseño tipo correlacional ya que se determinó la relación existente entre la variable habilidades sociales y autoestima.

La siguiente investigación se estructura de la siguiente manera:

Capítulo I, se presenta la descripción de la realidad problemática, la delimitación del problema, la formulación del problema, la justificación y objetivos de la investigación.

Capítulo II, se aborda el marco teórico, que incluye los antecedentes, las bases teóricas y marco conceptual de la variable y sus dimensiones.

Capítulo III, se considera la hipótesis general y las hipótesis específicas, así como, la definición conceptual y operacional de las variables habilidades sociales y autoestima.

Capítulo IV, se describe el método, tipo, nivel y diseño de la investigación; se delimita la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos y los aspectos éticos de la investigación.

Capítulo V, se detalla los resultados; que incluye descripción de resultados y contrastación de hipótesis. Finalmente, se presentan el análisis y discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas que sustentan la investigación.

Los autores

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	iv
CONTENIDO	v
CONTENIDO DE TABLAS.....	vii
CONTENIDO DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRAC.....	xi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1.Descripción de la realidad problemática	12
1.2.Delimitación del problema	16
1.3.Formulación del problema	17
1.3.1. Problema General	17
1.3.2. Problema (s) Específico (s)	17
1.4. Justificación	17
1.4.1. Social	17
1.4.2. Teórica	18
1.4.3. Metodológica	19
1.5. Objetivos	19
1.5.1. Objetivo General.....	19
1.5.2. Objetivo(s) Específico(s).....	19
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes	21
2.1.1.Internacionales	21
2.1.2.Nacionales	24
2.1.3.Local	26
2.2.Bases Teóricas o Científicas	28
2.2.1.Habilidades Sociales.....	28
2.2.2.Autoestima	43
2.2.3.Habilidades Sociales y Autoestima en adolescentes	45
2.3.Marco Conceptual.....	55
2.3.1.Habilidades Sociales.....	55

2.3.2. Autoestima	56
CAPITULO III: HIPOTESIS	58
3.1. Hipótesis General	58
3.2. Hipótesis específicas	58
3.3. Variables (definición conceptual y operacional)	59
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	61
4.1. Método de Investigación	61
4.2. Tipo de Investigación	61
4.3. Nivel de Investigación	62
4.4. Diseño de la Investigación	62
4.5. Población y muestra	63
4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	64
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	69
4.8. Aspectos éticos de la investigación	71
CAPÍTULO V: RESULTADOS	72
5.1 Descripción de resultados	72
5.2 Contratación de hipótesis	84
5.2.1 Hipótesis General	84
5.2.2 Hipótesis Específica	86
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	96
CONCLUSIONES	106
RECOMENDACIONES	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS REFERENCIAS	110
ANEXO	115
Anexo 1 Matriz de Consistencia	
Anexo 2 Matriz de Operacionalización de variables	
Anexo 3 Matriz de Operacionalización del instrumento	
Anexo 4 Documento de autorización de la Institución	
Anexo 5 Confiabilidad y Validez del instrumento por criterio de jueces	
Anexo 6 Data de procesamiento de datos	
Anexo 7 Consentimiento Informado	
Anexo 8 Fotos de aplicación de instrumento	

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. <i>Consolidado Anual de Incidencias – Cuarto Año de Secundaria Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo</i>	14
Tabla 2. <i>Resultado del Análisis de Confiabilidad de la Escala: Habilidades sociales</i>	72
Tabla 3. <i>Resultado del Análisis de Confiabilidad de la Escala: Autoestima</i>	73
Tabla 4. <i>Resultado de la Prueba de Normalidad de la Escala: Habilidades sociales</i>	77
Tabla 5. <i>Resultado de la Prueba de Normalidad de la Escala: Autoestima</i>	77
Tabla 6. <i>Resultado de la variable Habilidades Sociales</i>	79
Tabla 7. <i>Resultado de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de la variable habilidades sociales</i>	80
Tabla 8. <i>Resultado de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de la variable habilidades sociales</i>	81
Tabla 9. <i>Resultado de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de la variable habilidades sociales</i>	82
Tabla 10. <i>Resultado de la dimensión decir no y cortar interacciones de la variable habilidades sociales</i>	83
Tabla 11. <i>Resultado de la dimensión hacer peticiones de la variable habilidades sociales</i>	84
Tabla 12. <i>Resultado de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de la variable habilidades sociales</i>	85
Tabla 13. <i>Resultado de la variable autoestima</i>	86

Tabla 14. <i>Resultado dimensión si mismo general de la variable autoestima</i>	87
Tabla 15. <i>Resultado dimensión hogar – padres de la variable autoestima</i>	88
Tabla 16. <i>Resultado dimensión escuela de la variable autoestima</i>	89
Tabla 17. <i>Resultado dimensión social – pares de la variable autoestima</i>	90
Tabla 18. <i>Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis general</i>	91
Tabla 19. <i>Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis especifica 1</i>	94
Tabla 20. <i>Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis especifica 2</i>	96
Tabla 21. <i>Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis especifica 3</i>	98
Tabla 22. <i>Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis especifica 4</i>	100

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. <i>La Autoestima Global de los Adolescentes de 14 a 17 años en el Instituto Imbco de Nebaj, Quiché – México</i>	12
Figura 2. <i>Variable Habilidades Sociales</i>	79
Figura 3. <i>Dimensión de la autoexpresión de situaciones sociales de la variable habilidades sociales</i>	80
Figura 4. <i>Dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de la variable habilidades sociales</i>	81
Figura 5. <i>Dimensión expresión de enfado o disconformidad de la variable habilidades sociales</i>	82
Figura 6. <i>Resultado de la dimensión decir no y cortar interacciones de la variable habilidades sociales</i>	83
Figura 7. <i>Resultado de la dimensión hacer peticiones de la variable habilidades sociales</i>	84
Figura 8. <i>Resultado de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de la variable habilidades sociales</i>	85
Figura 9. <i>Resultado de la variable autoestima</i>	86
Figura 10. <i>Resultado dimensión si mismo general de la variable autoestima</i>	87
Figura 11. <i>Resultado dimensión hogar – padres de la variable autoestima</i>	88
Figura 12. <i>Resultado dimensión escuela de la variable autoestima</i>	89
Figura 13. <i>Resultado dimensión social – pares de la variable autoestima</i>	90

RESUMEN

La presente investigación se titula “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo – 2019”, se propuso como objetivo general establecer la relación entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019.

Se realizó un estudio de tipo no experimental – transversal. Se llevó a cabo un muestreo no probabilístico que estuvo conformado por 242 estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel – Huancayo, la técnica empleada fue la encuesta a través de la aplicación de la Escala de habilidades sociales de Helena Gismero así como el Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith, versión escolar, para este estudio el instrumento fue validado mediante juicio de expertos y se halló la confiabilidad estadística a través de Alfa de Cronbach. Para el análisis de datos se utilizó el paquete estadístico de las Ciencias Sociales (SPSS) y la estadística descriptiva.

Se estableció que existe una relación baja entre habilidades y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel – Huancayo. Se ha determinado la relación entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general / escuela, concluyendo que existe una relación negativa baja y muy baja respectivamente, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), en la dimensión hogar- padres / social- pares se concluye que no existe una relación por lo que se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1) en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

Se recomienda desarrollar las habilidades sociales y autoestima que se encuentran en los niveles bajo y promedio bajo, mediante talleres.

Palabras Claves: Habilidades sociales, autoestima.

ABSTRAC

This research is entitled "Social skills and self-esteem in fourth grade high school students of a State Educational Institution of Huancayo - 2019", it was proposed as a general objective to establish the relationship between social skills and self-esteem in fourth grade high school students the Santa Isabel de Huancayo Educational Institution - 2019.

A non-experimental cross-sectional study was conducted. A non-probabilistic sampling was carried out that was made up of 242 fourth-grade high school students of the Santa Isabel - Huancayo Educational Institution, the technique used was the survey through the application of the Helena Gismero Social Skills Scale as well as the Stanley Coopersmith's self-esteem inventory, school version, for this study the instrument was validated by expert judgment and statistical reliability was found through Cronbach's Alpha. The statistical package of the Social Sciences (SPSS) and the descriptive statistics were used for the data analysis.

It was established that there is a low relationship between skills and self-esteem in the fourth grade high school students of the Santa Isabel - Huancayo Educational Institution. The relationship between social skills and the general / school dimension itself has been determined, concluding that there is a low and very low negative relationship respectively, so the null hypothesis (Ho) is rejected and the alternative hypothesis (H1) is accepted, In the home-parents / social-peers dimension, it is concluded that there is no relationship for which the null hypothesis (Ho) is accepted and the alternative hypothesis (H1) is rejected in the fourth grade secondary school students of the Santa Educational Institution Isabel de Huancayo - 2019.

It is recommended to develop the social skills and self-esteem found in the low and low average levels, through workshops.

Keywords: Social skills, self-esteem.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La adolescencia se constituye en un período de cambios y transformaciones físicas y emocionales. Tales cambios van a generar en el adolescente conflictos internos que se reflejarán al momento de interrelacionarse con los demás. Al ser un período donde el adolescente está estructurando su personalidad, muchas veces afronta una baja autovaloración, lo cual va a limitar su comunicación frente a los demás dentro de un contexto social determinado.

El estudiante, al transitar de la niñez a la adolescencia, experimenta nuevos entornos sociales. Estas experiencias, exigen ciertas habilidades sociales que le va a permitir adaptarse sin mayores dificultades a diversos contextos. Así mismo la autovaloración juega un importante papel en la adaptación a su medio. La autoestima es una cualidad básica en el desarrollo integral del estudiante, permitiéndole relaciones sociales saludables. Es así que encontramos autores que abordan esta temática en los adolescentes como:

Gismero (1999), afirma que las habilidades sociales son respuestas que la persona expresa a través de gestos, lenguaje corporal, expresión facial, contacto visual o la palabra hablada de manera específica e independiente, por medio del cual comunica sus limitaciones, emociones, sentimientos, gustos, opinión, derechos, sin desesperación ni rechazo, conduciendo al autoreforzamiento de esas habilidades. Son medidas a través de dimensiones como: autoexpresión o capacidad de expresarse en diversos contextos, la capacidad de defender los propios derechos en situaciones de consumo, la capacidad de expresar enfado o desacuerdo con otras personas, la

habilidad de cortar interacciones que no se quiere mantener y decir no, la expresión de realizar peticiones y la habilidad para empezar a interactuar con el género opuesto.

Para Coopersmith (1967), la autoestima es la evaluación que una persona hace con respecto a sí misma, un juicio de valor expresada en una conducta de aceptación, indicando el grado en que se considera exitosa, sustancial, digna, idónea. Permitiéndole proyectar una imagen reconocida y aceptada por los demás. Las dimensiones que considera sobre la autoestima son: la autopercepción de sí mismo, experiencias en el medio familiar, vivencias al interior de la escuela, actitudes del sujeto en el medio social.

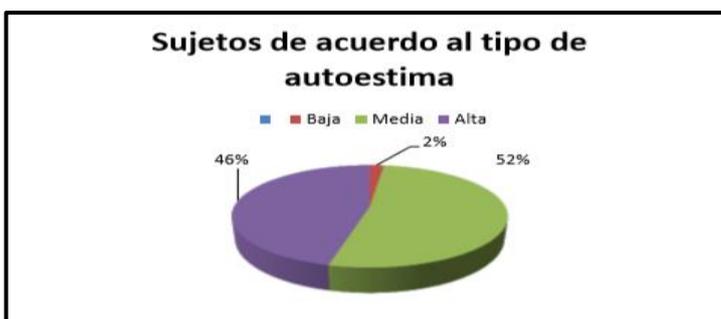
También existen investigaciones que abordan el concepto de autoestima y habilidades sociales como:

Sánchez (2016), en su investigación comprueba que no existe una relación significativa entre autoestima y las conductas autodestructivas, su análisis estadístico le permitió concluir que la autoestima no es la principal causa de conductas autodestructivas en los adolescentes, y que existirían otros factores que determinarían esa tendencia entre ellos como los modelos que observan o imitan de otros. Concluye también que la autoestima garantiza una mejor calidad de vida en las personas.

Figura 1

La Autoestima Global de los Adolescentes de 14 a 17 años en el Instituto

Imbco de Nebaj, Quiché - México.



Fuente: Cindy Sánchez 2016

Una investigación realizada por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación - MINEDU en el año 2010, indica que el 31.3% de estudiantes adolescentes muestran considerables deficiencias en cuanto a las habilidades sociales, de cada 100 escolares, 31 de ellos presentan significativas dificultades en habilidades relacionadas con los afectos, afrontamiento de la incomodidad y aserción personal. Es el género femenino quien presenta mejor dominio de las habilidades sociales, sobre todo las relacionadas con los afectos, mientras que el género masculino, expresa mejor sus habilidades sociales relacionadas con la aserción personal. Según la investigación, los estudiantes de las regiones Ayacucho, Lima, Ancash, Pasco y Huancavelica, requieren desarrollar sus habilidades sociales.

En el día a día, se observa que los estudiantes manifiestan poco aprecio por sí mismos, conductas inadecuadas, expresiones de maltrato y violencia en sus diferentes formas, conductas de riesgo, entre otros, generados por una baja autoestima. Se sabe que la autoestima juega un papel muy importante en la vida de todas las personas, permitiendo que en las relaciones con los demás sean positivas, con mayor razón en los estudiantes investigados quienes están a puertas de salir del colegio para enfrentar nuevos retos en su caminar por la vida, tenderá al fracaso cuando carezcan de habilidades sociales y una adecuada autoestima.

El reporte de incidencias anual del área de Tutoría y Orientación Educativa del colegio Santa Isabel de la ciudad de Huancayo (2018) revela que los escolares del cuarto año de secundaria muestran una serie de dificultades en el ámbito personal e interpersonal, a diario se reporta incidentes principalmente de agresiones físicas y verbales, faltas de respeto a los docentes y auxiliares de

educación, conductas inadecuadas en aula, que no permite una convivencia sana al interior de la institución.

Tabla 1

Consolidado Anual de Incidencias – Cuarto Grado de Secundaria Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo

CASOS	I BIM	II BIM	III BIM	IV BIM	TOTAL ANUAL
Hurto	1	0	3	3	7
Agresión física/verbal	4	8	6	12	30
Bullyng	4	5	0	1	10
Consumo de marihuana	0	1	0	0	1
Consumo de alcohol	0	0	0	1	1
Evasiones	0	0	4	8	12
Conducta inadecuada	6	18	15	14	53
Falta de respeto al docente o auxiliar	0	1	2	2	5
Tardanzas consecutivas	18	7	3	4	32
Faltas consecutivas	8	12	8	6	34
Paternidad	0	0	0	1	1
Cuting/depresión	0	0	0	0	0
Bajo rendimiento académico	1	9	9	8	27
Ludopatía	1	1	2	1	5
Violencia familiar	0	1	0	2	3
Problemas de salud	6	0	0	0	6
TOTAL	49	63	52	63	227

Fuente: Área de TOE “Colegio santa Isabel”

Podemos decir entonces que los resultados de la investigación de Sánchez (2016) sobre la autoestima global de los adolescentes cuyas edades promedio es de 14 a 17 años, nos revela que la autoestima no es la principal causa de conductas autodestructivas en los adolescentes si no que podrían existir otros factores que determinan esta tendencia, entre ellos. También considera que la autoestima es pieza importante para una mejor calidad de vida en las personas. Así mismo el estudio

realizado por el Ministerio de Educación señala que los escolares expresan deficiencias en sus habilidades sociales. Esta información permitió abrir caminos para realizar investigaciones sobre los constructos habilidades sociales y autoestima en los estudiantes.

1.2.Delimitación del problema

La presente investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Santa Isabel ubicada en la ciudad de Huancayo, con la participación de 649 estudiantes de cuarto año de secundaria.

Esta investigación tuvo un periodo de duración de 4 meses desde el mes de Julio hasta Octubre del año 2019. Se investigó la variable habilidades sociales, que tiene como fundamento el enfoque de Gismero (1999), quien sostiene que el conjunto de respuestas verbales y no verbales, en parte independientes y situacionalmente específicas, que la persona manifiesta en una relación interpersonal, así como sus sentimientos, gustos, opiniones o derechos, sin ansiedad desmedida y de manera no aversiva, generando un autoreforzamiento, se denomina habilidades sociales. Estas se miden a través de dimensiones como decir no y cortar interacciones con los demás, autoexpresión de situaciones sociales, hacer peticiones defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, e iniciar interacciones positivas con el género opuesto.

La variable autoestima fundamentada en la teoría de Coopersmith (1967) manifiesta que la autoestima es la valoración que la persona tiene y sostiene en referencia a sí mismo (a), expresada mediante actitudes de desaprobación o aprobación, el nivel de creer en nosotros mismos en nuestras capacidades y de considerarnos productivos, dignos, merecedores del éxito. Considera cuatro áreas: personal, familiar, escuela, y social.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Qué relación existe entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019?

1.3.2. Problema (s) Específico (s)

- ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y la dimensión sí mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019?
- ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y la dimensión hogar – padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019?
- ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y la dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019?
- ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y la dimensión social- pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La presente investigación permitirá a los directivos considerar en su plan anual de trabajo incluir programas de prevención, e intervención en problemas sociales, que involucren a la comunidad educativa en su conjunto. A los docentes de las diferentes áreas de aprendizaje y tutores, planificar diversos proyectos de

prevención, que busquen fomentar y favorecer las relaciones interpersonales al interior de las aulas, y la institución educativa. Así mismo con la información obtenida se buscará realizar acciones a nivel local que beneficie a los adolescentes, brindándoles herramientas sociales para desenvolverse adecuadamente en sus espacios de interrelación personal, y logren expresar una comunicación efectiva y gratificante en todo tipo de contextos, con ello reflejándose en la sociedad, también beneficiará a otras instituciones educativas que tengan similares características, podrán tomar como modelo de experiencia exitosa, replicándolo según sus características.

1.4.2. Teórica

La presente investigación permitió aplicar la teoría de Gismero (1999) quien define que el conjunto de respuestas verbales y no verbales, en parte autónomas y específicas, a través del cual la persona manifiesta su sentimientos, carencias, opiniones, gustos o derechos, sin angustia desmedida ni rechazo, generando el autoreforzamiento de esta conducta maximizando e incrementando las posibilidades de lograr refuerzo externo, se denomina habilidades sociales.

También permitió aplicar la teoría de Coopersmith (1967) que considera la autoestima como la valoración que la persona tiene de sí mismo (a), que puede ser una actitud de aprobación o desaprobación, midiendo al individuo como valioso, importante, capaz, exitoso, entre otros. Declara la existencia de distintos niveles de autoestima lo que implica que cada individuo tiene su propio autoconcepto, reacciona ante situaciones semejantes de forma diferente, y tiene expectativas diferentes para el futuro.

Complementando se puede decir los resultados del estudio son útiles para el colegio, así como para los estudiantes ya que deben valorar las habilidades sociales y autoestima debido a que en la actualidad para tener un puesto de trabajo o aspirar a un alto cargo, no solo se requiere de habilidades técnicas, si no se requiere de habilidades sociales juntamente con una adecuada autoestima constituyéndose en aspectos fundamentales para la persona y de valor fundamental en la sociedad.

1.4.3. Metodológica

La presente investigación, utilizó instrumentos ya existentes. Sin embargo, para contextualizarlos se realizó primero la validez de dichos instrumentos mediante juicio de expertos y prueba piloto, para su respectiva aplicación, por lo tanto, esto permite que sea utilizada como base para futuras investigaciones regionales o locales con contextos sociales similares a los presentados en este trabajo.

1.5.Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Establecer la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

1.5.2. Objetivo(s) Específico(s)

- Determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- Determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión hogar - padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- Determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- Determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión social - pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Mardones L. (2016), en su tesis doctoral: tipologías modales multivariadas en habilidades sociales en el marco de la personalidad eficaz en contextos educativos de educación secundaria chilenos y españoles. Madrid - España. Trabajó con una muestra de 1833 estudiantes de nacionalidad chilena y española en edades que comprenden los 12 y 18 años. La muestra chilena se conformó por 1092 estudiantes de cuatro centros educativos, y la muestra española por 741 estudiantes. Aplicaron como instrumentos: la escala de habilidades sociales HHSS1118 (Di Giusto, Martín y Martín, 2009), y el cuestionario de personalidad eficaz ampliado para adolescentes (Di Giusto, 2013). Concluyendo que la Escala de Habilidades Sociales HHSS1118 obtuvo niveles aceptables de fiabilidad, con la cual comprueba la validez de la escala. Los resultados obtenidos revelan que existen diferencias en el análisis de la variable género, concretamente en el factor “Interacción con el sexo opuesto”, en el cual, la media del sexo masculino es significativamente mayor al femenino, tanto en la muestra chilena como en la española, identificaron diferencias significativas en los factores autodefensa social y hacer peticiones. Siendo el sexo masculino que obtuvo mayor puntaje que el femenino.

Torrez Á. (2014), en su investigación sobre las Habilidades Sociales: “un programa de intervención en educación secundaria obligatoria”, de la ciudad de Granada – España. Se planteó como objetivo realizar un análisis de necesidades sobre la competencia social. Trabajó con una muestra de 81 estudiantes de ambos

sexos entre 12 y 17 años de edad. Su investigación fue cuasi-experimental (pre-post). Aplicó como instrumento la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero, 2000. Concluyó que, a nivel general, la media de los sujetos en la puntuación global del test es deficiente, situándose hasta en 91,54 puntos, Centil 40. Afirmando que un 58% de los sujetos han obtenido puntuaciones por debajo de la media de baremación. Por grupo de sexo, los hombres logran alcanzar el Centil 45 en el test, mientras que las mujeres, se sitúan en torno al percentil 35.

López A. (2014), en su investigación de título: autoestima y conducta agresiva en jóvenes del Instituto Básico por Cooperativa de Mazatenango – Guatemala. Tuvo como objetivo comprobar la influencia de la autoestima en la conducta agresiva de los jóvenes. La investigación es de diseño no experimental transversal, descriptivo, y trabajó con una muestra de 80 jóvenes entre 14 y 17 años de edad. Utilizó el test EAE para el área de la autoestima, y la prueba INAS-87 para medir la conducta agresiva. Concluyó que los investigados tienen un nivel alto de conducta agresiva y su autoestima se encuentra en un nivel medio, la cual afecta las relaciones interpersonales dentro del establecimiento, vale decir, que la conducta agresiva se ve afectada por el factor familiar (padres o falta de comunicación entre ellos) o el factor social (compañeros, amigos o docentes que integran su entorno).

Monzón M. (2014) en su investigación habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años campus central - Guatemala. Trabajó con una muestra aleatoria de 60 adolescentes de sexo masculino. Su objetivo principal fue establecer qué habilidades sociales poseen los adolescentes varones entre 14 y 17 años de edad, institucionalizados en el hogar San Gabriel del hogar seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pinula. Su investigación fue

descriptiva. Aplicó como instrumento el cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado de Goldstein. Llegó a la conclusión de que los adolescentes institucionalizados varones, muestran deficiencias en las siguientes habilidades sociales: “presentar a nuevas personas”, “ hacer cumplidos”, “persuadir a otros de las propias ideas”, “convencer a los demás”, “expresar los sentimientos”, “enfrentar el enfado del otro”, “expresar afecto”, “evitar los problemas con los demás”, “responder a las bromas”, “formular una queja”, “responder a una queja”, “demostrar deportividad después del juego”, “resolver la vergüenza”, “defender a un amigo”, “responder a la persuasión”, “enfrentarse a los mensajes contradictorios”, “responder a una acusación”, “prepararse para una conversación difícil”, “discernir sobre la causa de un problema” y “determinar las propias habilidades”.

Betancourth S. (2017), en sus tesis “habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes de un colegio ubicado en el sur occidente de Colombia”. Trabajó con una muestra seleccionada por conveniencia, formada por 82 estudiantes (38 varones y 44 mujeres), de grado décimo de una institución pública de la Ciudad de San Juan de Pasto. La investigación fue descriptiva, transversal. Utilizó los instrumentos: la encuesta sociodemográfica, diseñada para el desarrollo de la investigación, mediante el cual se obtuvo información sobre las características sociodemográficas de los estudiantes y el instrumento de medición de habilidades sociales basadas en el proceso de comunicación de Alvarado y Narváez. Concluyó que ambos sexos presentan un nivel de habilidades sociales por encima de la media, aunque, existen diferencias significativas en la variable género, siendo las mujeres las que demuestran niveles más altos en estas conductas.

2.1.2. Nacionales

Acevedo D. (2018) en su tesis habilidades sociales y autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un Colegio Nacional de La Molina - Lima. Trabajó con una muestra de 300 estudiantes en edades de 11 a 17 años de ambos géneros. La investigación fue de tipo correlacional con un diseño no experimental, en la cual aplicó la Escala Habilidades Sociales de Goldstein y el Inventario de Autoestima de Coopersmith en su versión escolar. Llegó a la conclusión de que existe una relación significativa ($p < 0.05$) entre habilidades sociales y autoestima a nivel general, y que los estudiantes presentan un nivel promedio; vale decir, están dentro de los límites normales.

Rossel N. (2018) en su investigación sobre autoestima y uso de Facebook en estudiantes de quinto año de secundaria, de la ciudad de Lima. Trabajó con una muestra no probabilística de 172 estudiantes. Aplicó como instrumento el Inventario de Autoestima para Niños y Adolescentes de Stanley Coopersmith y un cuestionario para conocer el uso del Facebook, el cual fue creado para su investigación. Realizó un estudio correlacional usando el coeficiente de correlación de Spearman. Concluyendo que el 45.3% de estudiantes tienen un nivel de autoestima promedio, el 29.1% presentan un nivel modernamente alto de autoestima; el 13.4% tiene un nivel muy alto, el 7% presenta un nivel moderadamente bajo y solo el 5.2% tiene un nivel muy bajo de autoestima, es decir, más de la mitad de las adolescentes tienen un nivel de autoestima promedio o superior al promedio. Halló también que las estudiantes se caracterizan por usar su cuenta de Facebook de 0 a 31 horas semanales, y que la autoestima y el número de horas semanales no presentan una correlación.

Estrada S. (2017) realizó una investigación sobre autoestima en estudiantes de secundaria del Centro de Educación Básica Alternativa (EBA) Ciro Alegría de Tumbes. Trabajó con una muestra de 104 estudiantes de ambos sexos, con edades de 14 a 18 años. Utilizó una metodología descriptiva y un diseño no experimental de corte transversa. El instrumento que aplicó fue la escala de autoestima escolar de Stanley Coopersmith. Concluyó que el 82% de estudiantes se ubican en el nivel promedio, el 54% en el nivel moderado bajo de autoestima, mientras que el 51% en el nivel moderado bajo, seguido del 66% que se ubican en el nivel promedio, mientras que el 45 % de estudiante están dentro del nivel promedio.

Colichón C. (2017) en su doctoral investigó sobre inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. Trabajó con una muestra probabilística compuesta de 210 estudiantes de la Institución Educativa PNP Alipio Ponce Vásquez del Cercado de Lima, su diseño de investigación es no experimental, de tipo básica, nivel explicativo. Como técnica utilizó la encuesta, los instrumentos aplicados fueron cuestionarios para medir ambas variables en estudio, validados mediante la técnica de juicio de expertos, para determinar la confiabilidad utilizó el Coeficiente Alfa de Crombach obteniéndose un coeficiente de 0,873 para la variable inteligencia emocional, 0,911 para las habilidades sociales y 0,898 para la variable conducta disruptiva. Concluyendo que la inteligencia emocional y las habilidades sociales influyen en la conducta disruptiva de los estudiantes del nivel secundario de la IE PNP Capitán Alipio Ponce Vásquez.

Lagos T. (2017) en su investigación autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría de Carabayllo – Lima. Trabajó con una muestra de 148 estudiantes

mediante el muestreo probabilístico. Utilizó el método hipotético-deductivo, su diseño de investigación fue no experimental de nivel correlacional de corte transversal. Aplicó como instrumento, el cuestionario de autoestima compuesto por 50 preguntas en escala dicotómica (0 = distinto a mí y 1 = igual que yo) y el cuestionario de habilidades sociales compuesto por 50 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre). Concluyó que existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales, comprobado con el coeficiente de correlación Rho de Spearman, resultando 0.730, que significa una alta correlación entre las variables.

2.1.3. Local

Daga y León (2018) en su investigación sobre depresión, clima familiar, apoyo social y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Huancayo. Realizaron una investigación de diseño transaccional, correlacional con un muestreo no probabilístico intencional, compuesta de estudiantes del 3er año de secundaria. Aplicaron como instrumentos: el Inventario de Depresión de Beck BDI-II, Escala de Clima Social en la Familia, Cuestionario de Apoyo Social y Lista de Chequeo Evaluación de Habilidades Sociales, procesaron los datos estadísticos con el coeficiente de relación r de Pearson y la versión SPSS 23. Concluyeron que existe correlación de depresión con clima familiar, apoyo social y habilidades sociales; siendo la variable con mayor relación clima familiar.

Chocce y Cotrina (2017) en su investigación sobre las habilidades sociales en los estudiantes del IV semestre de la escuela de enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. Trabajaron con una muestra no probabilístico intencionado, constituida por 31 estudiantes del 4to semestre, su diseño de investigación fue descriptivo de corte transversal, Como instrumento aplicaron

un cuestionario de habilidades sociales, validado por MINSA. Concluyendo que los estudiantes un 39% tiene un nivel bajo de habilidades sociales, en la dimensión asertividad 42%, en la dimensión autoestima 39%, en la dimensión toma de decisiones 39%, excepto la de comunicación que muestra un nivel promedio 42%.

Quispe y Salvatierra (2017) realizaron un estudio sobre autoestima en estudiantes de la Institución Educativa 30096 de Sicaya – Huancayo. Cuyo objetivo fue el determinar las diferencias esenciales de autoestima, según sexo, ciclo, edad y tipo de familia.

Trabajaron con una muestra no probabilística de 190 estudiantes, en su metodología usó un diseño de investigación descriptivo comparativo. Aplicaron como instrumento el test de autoestima de Shavelson, Hubner y Stanton (1976). Concluyeron que, en los estudiantes sujetos a la investigación, predomina una autoestima alta, no evidenciándose diferencias resaltantes según género, ciclo, edad o tipo de familia.

Barrós y Medina (2014) en su tesis autoestima y niveles de interacción grupal en alumnos de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión de El Tambo – Huancayo. Trabajaron con una muestra no probabilística de 55 alumnos, el estudio es de tipo aplicada de nivel descriptivo, diseño descriptivo – comparativo. Aplicaron como instrumento el inventario de autoestima de Coopersmith, versión adaptación peruana, realizada por Chahuayo (1994), para el establecimiento de los grupos: aceptados, rechazados y aislados recurrieron al Sociograma propuesto por Moreno (1995), versión adaptada por Arévalo (Lima; 2002), los datos fueron procesados a través de la estadística porcentual y la

Prueba de la Chi Cuadrada. Concluyeron que existe un mayor predominio de autoestima general medio o promedio como cualidad personal. Dentro del grupo total de estudio se identificó proporcionalmente más alumnos aceptados y aislados y menor cantidad de alumnos rechazados. Existiendo una asociación significativa entre autoestima y niveles de interacción grupal en estos alumnos.

2.2.Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. Habilidades Sociales

2.2.1.1.Concepto de habilidades sociales

Gismero (1999), sostiene que las habilidades sociales son respuestas de manera verbal como también no verbal, parcialmente independientes y en situaciones específicas, por medio de las cuales, la persona enuncia sus carencias, sentimientos, gustos, opiniones o derechos, sin excesiva ansiedad, respetando a las demás personas.

Caballo (1986), lo define como una mezcla de conductas expresadas por el individuo en su interrelación personal, donde revela sentimientos, deseos, opiniones o actitudes de manera apropiada, respetando las mismas conductas en los demás, y comenzando a resolver problemas inmediatos.

Monjas (2004), define a las habilidades sociales como comportamientos o destrezas forzosas para realizar alguna tarea interpersonal de manera correcta. Son aprehendidas y logradas a través de la experiencia vivida con otras personas. Cree que no son rasgos de personalidad.

Carrera (2012), señala que las habilidades sociales son un incorporado de competencias y capacidades que facilita a las personas interrelacionarse con los demás, coadyuvando a elevar su autoestima y asertividad.

Sánchez (2018), indica que las habilidades sociales son una fusión de conductas que admiten al ser humano relacionarse e interactuar con sus pares de manera apropiada y efectiva. Estas conductas, son agregadas a lo largo de nuestras vidas. Proceden desde nuestro nacimiento y perduran toda la vida, son conductas aprendidas. Expone que, sin estas habilidades, no se podrían establecer un contacto social favorable, y generaría conflictos en diversos ámbitos o contextos del ser humano, ya sea familiar, laboral, sentimental, u otros.

De las ideas podemos deducir que:

- Las habilidades sociales, se adquieren primero por medio del aprendizaje, es decir mediante la observación, e imitación.
- Ostentan estas habilidades una variedad de comportamientos definidos y claros, así como verbales y no verbales.
- Estas habilidades establecen un contacto social correcto, evitando conflictos en diversos ámbitos o contextos del ser humano.
- Suponen un conjunto de iniciativas con respuestas apropiadas y efectivas en un marco de reciprocidad.
- Permite el reforzamiento social acrecentando las respuestas positivas del medio social según sus características y factores como sexo, edad, estatus.

2.2.1.2. Origen y desarrollo de las habilidades sociales

No se reafirman muchos datos sobre el modo o el momento en que las personas adquieren ciertas habilidades sociales, pero es muy probable que sea la niñez una etapa clave para esto. Existe en nuestra sociedad normas, prohibiciones, costumbres y diversos parámetros sociales, que promueven en el individuo, la práctica de conductas adecuadas, positivas para relacionarse con los demás, buscando su adaptación social sin mayores dificultades.

Estas habilidades sociales, con el tiempo se van modificando, transformándose, en algunos casos se vuelven más sofisticadas, en otros podrían estancarse, deteriorarse o incluso extinguirse. Estos cambios es posible que obedezcan a diversos factores, como: escaso contacto interpersonal, la adopción de nuevas costumbres de su entorno social, la transición de una etapa de desarrollo a otra, u otros factores.

Con respecto a cómo se adquieren las habilidades sociales, muchos autores sostienen que surgen a raíz del resultado de varios mecanismos básicos de aprendizaje, entre los que destacan: el reforzamiento positivo directo, el modelado o aprendizaje observacional, a retroalimentación que son asumidos a lo largo del proceso de socialización e interacción con los demás, siendo en primer lugar al interior de la familia, luego en el ámbito escolar, en la relación con sus iguales y sobre todo en la interacción con los medios de comunicación.

La interrelación o interacción social es el primer campo donde se puede observar la utilidad de las habilidades sociales. Monjas (1998), nombra las funciones que cumplen las habilidades sociales:

- Aprendizaje de la reciprocidad: la interacción entre pares debe ser recíproca.
- Adopción de roles: remarca la empatía, es decir, asumir el rol que corresponde.
- Control de situaciones: estar dentro de los estándares de la interacción.
- Comportamientos de cooperación: la interacción grupal promueve el trabajo en equipo, respetar normas, colaborar, establecer reglas, expresar ideas u opiniones, etc.
- Apoyo emocional de los iguales: Proporciona la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de confianza, etc.
- Aprendizaje del rol sexual: Se desarrollan los valores y los criterios morales.

Dascanio (2015), el desarrollo de las habilidades sociales está relacionado a los procesos evolutivos. En la primera infancia prevalecen las habilidades para iniciar y mantener situaciones lúdicas, pero conforme el niño avanza en edad, se incorporan diversas habilidades verbales y de interacción. Luego en la edad escolar, se desarrollan nuevas habilidades que son útiles para la integración dentro de otro contexto. Es cuando diversas habilidades se hacen primordiales y necesarias (saludar, realizar y recibir críticas, expresar opiniones, asumir responsabilidades, hacer favores, valorar las opiniones de los demás, habilidades para entablar un diálogo, el sentido del humor, etc.)

Goldstein (1989), clasifica y estructura las habilidades sociales como: primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades de alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Dentro de los métodos de desarrollo de las habilidades sociales más influyentes, resalta “El Manual de evaluación y entrenamiento de Habilidades Sociales” de Caballo (1993). En el manual, el autor realiza un detallado estudio aportando con las dimensiones asertividad, pasividad y agresividad como estilos de interacción.

2.2.1.3. Procesos de habilidades sociales

De acuerdo a (Gómez, 2013), menciona tres procesos relacionados a las habilidades sociales:

- Procesos vicarios: como la facultad de cada persona, para aprender y comprender por medio de la experiencia.
- Procesos autorreguladores: puntualiza que es la capacidad de autocontrol de nuestra propia conducta.
- Procesos simbólicos: donde por medio de imágenes o palabras, la interrelación se torna más comprensiva y previsor, haciendo más viables a las consecuencias que a las acciones.

2.2.1.4. Clasificación de las habilidades sociales

Lazarus (1973) estableció desde una postura de práctica clínica, las principales respuestas o dimensiones conductuales que encierran las habilidades sociales:

- Decir “NO”
- Pedir favores y hacer peticiones
- Expresar sentimientos positivos y negativos.
- Iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Sánchez (2018), nos habla de dos tipos de habilidades sociales: básicas y complejas.

Habilidades básicas: Escuchar, iniciar y mantener un diálogo, formular o enunciar preguntas, dar gracia o agradecer, presentarse y presentar a otras personas, saber despedirse, hacer cumplidos, elogiar, felicitar, entre otros.

Habilidades complejas: Empatía, Inteligencia emocional, asertividad, capacidad de escucha, capacidad de comunicar sentimientos y emociones, capacidad de definir un problema y evaluar soluciones, negociación, modulación de la expresión emocional, capacidad de disculparse.

2.2.1.5. Teorías de las habilidades sociales

- Teoría del aprendizaje social

Bandura (1987), manifiesta que el entorno donde nos desenvolvemos causa nuestro comportamiento, considera el temperamento como una interacción entre el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona, los cuales consisten en poder albergar imágenes en nuestra mente y en el lenguaje, introduciendo particularmente la imaginación. El aprendizaje por observación o modelado se basa en los estudios del muñeco bobo, experimento que permitió evidenciar el aprendizaje social al exponer un grupo de niños a observar conductas de agresividad en una película; posteriormente se expuso a este mismo grupo de niños a un ambiente simulador de la película, donde los niños hicieron demostración tal igual a la película observada.

Esto parece un experimento poco interesante al inicio, pero considerando que los niños cambiaron su comportamiento sin que inicialmente tuvieran un refuerzo a explotar considerando que estos niños cambiaron su comportamiento

sin que hubiese inicialmente un refuerzo dirigido a explotar dicho comportamiento, Bandura llamó al fenómeno aprendizaje por la observación o modelaje.

Se puede decir que el individuo expresa una conducta buena, mala, normal o anormal de acuerdo a lo que aprendió mediante la imitación de la conducta de otras personas.

Frente a la propuesta se comprende que desde la infancia se desarrollan respuestas conductuales de acuerdo a los modelos que la sociedad nos ofrece. Los padres son los primeros modelos de quienes se aprende valores, principios, lo bueno y lo malo, así mismo socializamos por las costumbres y conductas aceptables de nuestra cultura. A medida que va creciendo se expande y admite otros modelos que pueden ser de los hermanos, compañeros y otros adultos, generalmente las personas que tienen poca confianza en sí mismas, baja autoestima es más propensas a imitar conductas de un modelo.

La intención de Bandura fue cambiar aquellas conductas aprendidas que eran consideradas indeseables.

- **Teoría de la Inteligencia Social.**

Goleman (1998), nos habla de la inteligencia social dejando ver que en el campo de la neurociencia se encuentran evidencias sobre la forma en que nuestra disposición cerebral condiciona nuestras relaciones sociales, al tiempo que estas forman y configuran nuestro cerebro. Por lo tanto, la interrelación con las personas, influye en la definición y moldeamiento de nuestro estado de ánimo y nuestra biología, al igual que nosotros ejercemos similar influencia en ellos. Esta comprensión de la influencia de las relaciones interpersonales, se considera

inteligencia emocional cuyo desarrollo exige conocer el funcionamiento de las relaciones y el cómo comportarse adecuadamente.

Nos plantea que los seres humanos poseemos predisposición natural para la empatía, cooperación y el altruismo; y lo único que necesitamos es desarrollar la inteligencia emocional, que la comprensión de nuestro mundo social, dependerá de nuestras creencias, de la manera de pensar y de la práctica de las diversas normas implícitas en las relaciones interpersonales. Esto resulta valioso al momento de interrelacionarse con otras culturas cuyas normas podrían ser diferentes a las que se haya aprendido en el entorno de origen.

El efecto de las distintas habilidades de la inteligencia social, depende de una adecuada combinación de actitud empática y escucha activa.

- **Teoría del aprendizaje sociocultural**

Vygotsky (1988), manifiesta que el entorno sociocultural es un factor importante en el desarrollo cognoscitivo del hombre desde edades tempranas. Asegura que, a mayor interrelación social, mayor es el perfeccionamiento de los procesos mentales.

Remarca el desarrollo cognoscitivo como resultado de un proceso colaborativo, es decir que los niños desarrollan su aprendizaje por medio de la interacción social, adquieren nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de involucramiento a un modo de vida. Por lo tanto, estas actividades permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamiento de la sociedad que los rodea, haciéndolas suyas.

Podemos decir entonces que en el intrincado mundo de las relaciones interpersonales estas se van haciendo cada vez más complicadas conforme el

niño avanza hacia la etapa de la adolescencia. Comienza a pasar más tiempo con sus pares y grupos de amigos y con el sexo opuesto, los compañeros se tornan cada vez más importantes, sin embargo, la parentela continúa ejerciendo influencia significativa, es decir los padres ejercen una notable influencia en el comportamiento de sus hijos.

- **Enfoque de Caballo**

Caballo (2005), conceptualiza las habilidades sociales como una amalgama de comportamientos aprendidos, ejecutados por un individuo dentro de un contexto interpersonal mediante conductas verbales y no verbales que encierran sentimientos, actitudes, opiniones, deseos, derechos, etc.; proponiendo respuestas efectivas y apropiadas a cada situación, resolviendo posibles conflictos y reduciendo las posibilidades de posibles problemas.

El autor sostiene que una adecuada conceptualización de las habilidades sociales encierra tres componentes:

- Dimensión conductual: implican: iniciar y mantener una conversación, ofrecer cumplidos y aceptarlos, solicitar peticiones rechazarlas, expresar agrado, afecto, enfado, desagrado, molestia, así como, defender los propios derechos, expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, petición de cambio de conducta del otro, disculparse o admitir ignorancia, afrontar críticas y hablar en público.
- Dimensión situacional: son los diversos roles personales que determinan ciertas conductas sociales y ambientes físicos o situaciones.

- Dimensión personal: Se refieren a los aspectos cognitivos que se activan antes o durante la interacción social.

- **Enfoque de Golstein**

Golstein (1989), indica que son un grupo de diversas habilidades y capacidades para realizar una adecuada interrelación personal y dar solución a problemas de tipo interpersonal como socioemocional. Éstas se dan, desde actividades con características básicas a avanzadas. Son clasificadas en seis apartados:

- Habilidades de inicio: prestar atención, iniciar y sostener un diálogo.
- Habilidades avanzadas: pedir ayuda, poder estar en compañía, dar y seguir instrucciones, discutir, persuadir.
- Poder manejar sentimientos: reconocer y expresar sentimientos, comprender los sentimientos de otros, afrontar la cólera de otros, expresar afecto, manejar el miedo, recompensarse por lo realizado.
- Habilidades alternativas a la agresión: solicitar permiso, ayudar a otros, saber negociar, defender los propios derechos, evitar conflictos.
- Habilidades para el manejo de estrés: deportividad luego del juego, manejo de situaciones incómodas, responder a la persuasión, tolerancia, prepararse para un diálogo incómodo, superar la presión de grupo.
- Planificación: capacidad de decisión, manejar información, identificar sus habilidades, priorización de problemas, fijarse una meta, concentración en las tareas.

- **Enfoque de Gismoero**

Gismoero (1999), propone que “la conducta asertiva o socialmente habilidosa, es un conjunto de respuestas verbales y no verbales, por medio de las cuales, el individuo manifiesta sus sentimientos, necesidades, preferencias, opiniones o derechos sin una excesiva ansiedad y de manera no aversiva, respetando también, todo ello en los demás. Generando el auto-reforzamiento y maximizando la probabilidad de conseguir refuerzo externo”. Señala seis componentes:

- Autoexpresión de situaciones sociales. Es decir, la capacidad de expresión dentro diversos contextos sociales sin temor y de manera espontánea.
- Defensa de los propios derechos como consumidor. Expresa de manera asertiva y frente a personas desconocidas, su incomodidad como consumidor defendiendo sus derechos.
- Expresión de enfado o disconformidad. Es la capacidad de manifestar justificadamente sentimientos negativos o expresiones de desacuerdos.
- Decir no y cortar interacciones. Implica saber cortar interacciones que no se desea continuar. También es la decisión de no hacer algo que no deseas como negarse a prestar algo.
- Hacer peticiones. Refiere a la capacidad de poder realizar una petición a otras personas sobre algo que deseamos.

2.2.1.6. Componentes de las habilidades sociales

Caballo (2005) establece los siguientes componentes:

- Conductuales: refiere a la conducta abierta, donde se considera aspectos verbales, no verbales y paralingüísticos.

- Cognitivos: son elementos encubiertos dados durante la interacción social.
- Emocionales: son las emociones y sentimientos con que se enfatizan el diálogo. Esto brinda un carácter motivacional a toda interrelación.
- Fisiológicos: son los cambios o alteraciones en la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, tasa cardíaca, entre otras respuestas que se pueden presentar en la interacción social.

2.2.1.7. Déficit de habilidades sociales

En la interrelación social se obtienen nuevas habilidades sociales y otras se extinguen generando comportamientos sociales no muy habilidosos. Fernández (1999), considera un grupo de factores que dan explicación a los comportamientos sociales inadecuados:

- Carencia del desarrollo de conductas habilidosas.
- Las habilidades necesarias no se encuentran incluidos en el repertorio de la persona, ya sea porque no las aprendió o porque desarrolló conductas inadecuadas.
- La persona ha estado aislada socialmente, generando deterioro de habilidades por falta de uso.

Características que demuestran déficit de habilidades sociales en la interacción

Influencia personal

- Podría la persona no estar deseosa de iniciar o mantener alguna interacción social.
- La persona no discrimina adecuadamente las condiciones para brindar una respuesta efectiva.

- La persona no se encuentra segura de sus derechos o cree que no tiene derecho a responder adecuadamente

Influencia del medio

- Temor a las posibles consecuencias de una conducta habilidosa.
- Presencia de obstáculos restrictivos que impiden expresarse adecuadamente.
- Falta de motivación para interactuar apropiadamente en situaciones determinadas.
- La persona no posee las habilidades necesarias dentro de su repertorio conductual.
- La persona pierde las habilidades por falta de uso.

Monjas (1998), considera que es posible encontrar en la literatura sobre el tema dos modelos explicativos de la falta de habilidad social en la infancia, el modelo del déficit y el modelo de interferencia.

- Modelo del déficit, las dificultades de competencia social se deben a que la persona carece de un repertorio de conductas y habilidades necesarias para interactuar con otras personas porque nunca las aprendió. Puede deberse a que no ha tenido modelos apropiados o estimulación adecuada, a la falta de oportunidades de aprendizaje o a la existencia de una historia inadecuada de reforzamiento.
- Modelo de la interferencia, la persona no pone en práctica determinadas habilidades a causa de factores emocionales, cognitivos o motores que impiden su práctica.

- Otros factores que impiden el desarrollo de las habilidades son: los pensamientos depresivos poca habilidad de solución de problemas, poca empatía, pocas expectativas de uno mismo, alteraciones de la psicomotricidad, miedo, ansiedad, creencias irracionales y discriminación social.

2.2.1.8.Importancia de las habilidades sociales

Dentro de toda interacción social, las habilidades sociales son elementos fundamentales para lograr un correcto desenvolvimiento socioemocional. Esto, dentro del ámbito escolar, favorece en gran manera el desarrollo académico del estudiante.

En los adolescentes, las habilidades sociales o desarrollo de competencias, favorecen el desarrollo adecuado para poder enfrentar de manera efectiva, cada reto que se presente en su vida cotidiana, creando así en el adolescente, un camino saludable hacia la madurez, haciéndolos capaces de comprender y manejar sus emociones frente a la presión social de su entorno.

Las habilidades sociales podrían estar asociadas al logro académico. Por ejemplo, si un adolescente posee habilidades sociales para desenvolverse dentro del entorno escolar, es probable que presente mejores calificaciones y mejor desempeño académico. Por lo tanto, desarrollar y fortalecer las habilidades sociales desde el inicio de la vida escolar, va a facilitar la interacción social del estudiante, alcanzando el éxito en los diversos ámbitos de su vida personal, afectiva, social, académica, laboral y social.

2.2.1.9.Elementos de las habilidades sociales

Caballo (1988), lleva la visión molar-molecular tratada en las ciencias sociales a fin de estudiar el concepto de la habilidad social. Las categorías molares refieren a habilidades generales, como participar de una entrevista laboral. En este caso, los componentes moleculares darán matices a esa entrevista, es decir el tono y volumen de voz, la postura o el contacto visual.

A continuación, veremos elementos que generalmente conforman una conducta socialmente habilidosa.

- Elementos no verbales

Las habilidades relacionadas con la comunicación no verbal parten de:

- Mirada. Que viene a ser el contacto visual, es el elemento de mayor importancia dentro de las interacciones. La mirada puede generar agrado o incomodidad, esto va a depender de la intensidad de cómo la persona mira a su interlocutor. También, la mirada es utilizada para resaltar la expresión verbal.
- Expresión Facial. Ya que el rostro es el mayor indicativo de la expresión emocional, una correcta interrelación, requiere congruencia entre lo que se dice y la expresión facial.
- Gestos. Son los actos observables que van a dar énfasis al mensaje. Estos gestos pueden considerarse adecuados o inadecuados, dependiendo del nivel cultural de la persona.
- Postura. Es la manera de realizar ciertos movimientos como la forma de pararse, sentarse, la colocación del cuerpo y las piernas, entre otros. La postura, nos permite comunicar actitudes, sentimientos y la

percepción del individuo con su entorno. Puede reflejar actitudes de calidez, rechazo, incomodidad, timidez, dominancia, o también emociones como nerviosismo, interés romántico.

- Distancia / contacto físico. El nivel de proximidad durante la interacción se modifica dependiendo del contexto social.
- **Elementos paralingüísticos.**
 - Volumen de la voz. Cuya finalidad es dar énfasis al mensaje.
 - Entonación. Permite manifestar sentimientos y emociones.
 - Fluidez. Brinda continuidad y curso al dialogo. Las variaciones en la fluidez podrían indicar falta de ideas, temor, inseguridad o desinterés.
 - Tiempo del habla. Que implica el intercambio de información de manera recíproca.
 - Contenido. El tema tiene como propósito comunicar ideas, sentimientos, peticiones.

2.2.2. Autoestima

2.2.2.1. Definición

Coopersmith (1978) Considera la autoestima como la evaluación que el individuo hace y normalmente mantiene con respecto a sí mismo, y expresa una actitud de aprobación y desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, exitoso y meritorio.

Rosenberg (1973), señala que la autoestima es una actitud positiva o negativa hacia sí mismo, y tiene dos connotaciones diferentes: la autoestima alta y la autoestima baja.

Branden (1997), la autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida, la confianza en nuestro derecho de triunfar y ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de lograr nuestros principios morales.

Mckay y Fanning (1999), “la autoestima se refiere al concepto que se tiene de la propia valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre sí mismo ha recabado la persona durante su vida”. Las impresiones, evaluaciones, y experiencias se conjugan en un sentimiento. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos se conjuntan en un sentimiento positivo hacia sí mismo.

Güell y Muñoz (2000), “la persona tiene la capacidad de atribuirse un valor y, esa valoración se le llama autoestima”. Refiere que, si poseemos un buen nivel de autoestima, afrontaremos de manera efectiva las críticas, nos abriremos con más confianza a los demás, aprenderemos a solicitar ayuda, es decir, resultará ser más grato vivir y favorecerá el prevenir cualquier proceso depresivo.

Craighead (2001), plantea que la autoestima es una evaluación de la información contenida en el autoconcepto y que deriva de los sentimientos acerca de sí mismo. Por tanto, la autoestima está basada en la combinación de información objetiva acerca de sí mismo y una evaluación subjetiva de esa información.

2.2.2.2. Formación de la autoestima

Según Coopersmith (1978), la autoestima comienza cuando el bebé tiene seis meses de nacido y comienza a diferenciar su cuerpo como un todo absoluto

del medio que lo rodea, desarrollando un concepto de sí mismo mediante las experiencias y exploraciones de su cuerpo, consolida su propio concepto llegando a identificar su propio nombre.

Entre los tres a cinco años, el infante adquiere una característica de conducta egocéntrica, cree que el universo gira a su alrededor. Esto implica el desarrollo del concepto de posesión muy relacionado con la autoestima. En este período, la interacción con los padres y el estilo de crianza de ello influirán en la formación de la autoestima. Agrega el autor, que en la primera infancia se inicia y consolida las habilidades de socialización con la cual podrá tener la oportunidad de interrelacionarse con sus pares. Un ambiente plagado de paz, afecto y aceptación, contribuirá al desarrollo de su autoestima.

En la etapa escolar, la interacción social con sus pares desarrolla la necesidad de adaptación a nuevos entornos remarcándose la importancia de su propia valoración a raíz de las apreciaciones de quienes conforman su entorno. el trato respetuoso y afectivo que puede recibir la persona, son elementos que conllevan al proceso de formación de la autoestima. Sin embargo, la autoestima es dinámica ya que en alguna etapa de la vida puede elevarse, disminuir o bajar, de acuerdo a las relaciones afectivas, sociales y cognitivas que el individuo establece en todo el proceso de su vida.

2.2.2.3. Teorías de la autoestima

Teoría de la motivación de Maslow (1972), se desprende que toda conducta humana está determinada por una o varios motivos, que a su vez generan impulsos para la satisfacción de alguna necesidad biológica o psicológica del individuo, estas necesidades han sido jerarquizadas y representadas en una pirámide. En esta jerarquía se detalla la necesidad de aprecio que contiene dos

aspectos: el aprecio por uno mismo y el que se recibe de otras personas. Reconoce que la expresión más sana de aprecio es la autoestima, la que precisa como el núcleo de nuestra conciencia personal. Ordena las necesidades desde las más básicas, elementales o fisiológicas hasta las más complejas como la necesidad de seguridad, estima y autorrealización.

Conforme a su teoría, se indican las siguientes necesidades:

- Básicas: implican las necesidades fisiológicas como respirar, beber agua, alimentarse, desechar desechos corporales, etc.
- De seguridad y Protección: se refiere a sentirse seguro y protegido tanto física como material.
- Sociales (afiliación): están relacionadas con la naturaleza social y su interrelación. Implica la aceptación social (amistad, pareja, colegas o familia)
- Estima (reconocimiento): detalló dos tipos de necesidades de estima: alta y baja. la primera concierne a la necesidad de auto respeto (confianza, logros, independencia, etc.) y la segunda refiere al respeto de las demás personas (aprecio, atención, reconocimiento, estatus, reputación, fama, gloria, etc.) el desequilibrio de estas necesidades genera ideas de inferioridad. el tenerla satisfecha promueve al sentido de vida y la valoración como persona, y puede escalar hacia la autorrealización.
- Autorrealización. denominado también “motivación de crecimiento”, “necesidad de ser”, es el último nivel de las jerarquías y señala el sentido valido de vida. se llega al ser alcanzados y completados con respecto a los niveles anteriores.

Teoría de la Autoestima de Coopersmith (1967), está basada principalmente en el entorno familiar, señala que las experiencias de competencia y autoestima de los padres, es significativo en el desarrollo de la autoestima en los hijos. Ellos se autoevalúan al observar a sus padres reconociendo aspectos positivos y negativos, por lo que, las expectativas creadas con respecto a nosotros mismos, poseen más probabilidades de ser cumplidas si de niños observamos nuestros padres.

Sugiere cuatro factores que contribuyen al desarrollo de la autoestima:

- la valoración que la persona percibe de su entorno manifestado en afecto, reconocimiento y atención.
- la referencia de éxito que se tenga. logros, estatus, posición, etc.
- la idea de éxito o fracaso que se tiene, las aspiraciones y anhelos que posee y es definido como elementos de éxito.
- la forma para superar la crítica o retroalimentación negativa.

Subraya la importancia de la autoevaluación que hace el individuo como también la percepción sobre sus habilidades y competencia personal al evaluarse y hacer juicios de su situación continuamente.

Señala la influencia paternal en el desarrollo de una sana autoestima, sostiene que la aprobación y atención que reciba el niño influirá en su autoestima. Concluye que las experiencias de éxito o fracaso serán factores que influirán en el desarrollo de la autoestima.

Teoría Subjetiva de Branden (1997), indica que la autoestima plenamente consumada, es la experiencia fundamental por la cual podemos llevar una vida significativa, es decir que la autoestima se constituye en la confianza que se tiene

hacia uno mismo, en nuestra capacidad de pensar, en la forma de como enfrentamos los desafíos básicos de la vida, también en nuestro derecho a triunfar, y a ser felices; el sentirnos bien, respetables, dignos; tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.

Así mismo considera que la autoestima influye directamente en nuestros actos; es decir que hay una retroalimentación permanente entre nuestras acciones y nuestra autoestima, que influye en nuestro actuar y viceversa. Expresa que la manera en que nos sentimos con respecto a nosotros mismo afecta de modo determinante en todos los aspectos de nuestra experiencia, en cómo nos relacionamos con los padres, hermanos, pareja y como también funcionamos en el campo académico o laboral; por lo tanto, la autoestima es la clave del fracaso o éxito.

Es contrario a la idea sobre la forma de elevar la autoestima obteniendo la valoración de personas significativas de nuestro entorno. Considera que no es necesaria la valoración de otros, si no, de nuestro interior, es decir de nosotros mismos. También señala que el nivel de la autoestima no se consigue para siempre en la infancia, sino que puede crecer durante el proceso de maduración o se puede. la autoestima puede aumentar y decrecer a lo largo de la vida.

Definió en su teoría que la autoestima está dividida en seis pilares fundamentales:

- Vivir conscientemente, implica vivir la realidad sin evadirse ni negarla, estar presente en lo que se hace, es decir ser conscientes del mundo interno como externo, mediante la reflexión, análisis y juzgamiento de los sucesos;

tomando decisiones libremente y aceptando las consecuencias de nuestros actos.

- Autoaceptarse, se refiere a no negar ni rechazar nuestros pensamientos, sentimientos y acciones, superar los sentimientos indeseables aceptando que los tenemos; es decir auto-aceptándonos con nuestros defectos y virtudes.
- Ser autorresponsable, aceptando nuestras decisiones y acciones, cumpliendo nuestros deseos, eligiendo nuestras compañías, de cómo tratamos a los demás en todos los espacios y como nos tratamos nosotros mismos desde el cuidado del cuerpo, buscando la felicidad en nosotros mismos.
- Tener autoafirmación, respetando nuestros deseos y necesidades buscando la manera de expresarlos; tratarnos con dignidad en nuestras relaciones interpersonales, siendo auténticos defendiendo nuestros sentimientos, valores, y convicciones. Comunicándonos asertivamente con nosotros mismos y con los demás.
- Vivir con determinación o propósito en la vida, identificando nuestras metas, llevando acabo las acciones que nos permitan alcanzarlas para darle un significado y estructura a nuestra existencia
- Vivir con integridad, teniendo principios fieles de conducta, siendo coherentes con lo que pensamos, decimos y hacemos, respetando nuestros compromisos y manteniendo nuestras promesas.

Teoría Humanista de Rogers (1989), pone énfasis en la importancia de la autorrealización y la formación del autoconcepto. señala que el potencial de la persona es único y desarrollándose de manera única dependiendo de su personalidad. Afirma que las personas quieren sentir, experimentar y

comportarse en consistencia con la autoimagen y cuanto más cercana se encuentre al yo ideal, son congruentes, y creen tener más valor.

Acuña el término “tendencia a la actualización” que explica el instinto básico de las personas para llegar a su máxima capacidad. remarcó la idea de que nuestro comportamiento se debe a la manera en que percibimos nuestra situación. describe a la persona como un ser plenamente funcional, lo cual es un ideal que no todos llegan a alcanzar.

Identifico cinco características de la persona plenamente funcional.

- Apertura a la experiencia: aceptan emociones positivas como negativas, éstas últimas no son negadas si no examinadas.
- Vivencia existencial: consiste en estar en contacto con las experiencias tal cual ocurren en la vida. es apreciar plenamente el presente sin mirar el futuro ya que aún no existe, ni el pasado ya que no cambiará. sólo se reconoce el presente.
- Confianza en nuestro organismo: confiar en nuestros sentimientos, nuestras sensaciones, instintos y reacciones viscerales. es decir, confiar en nosotros mismos.
- Creatividad: es la habilidad de ajustarse y cambiar nuestras experiencias de vida. es contribuir a la actualización de su entorno mediante el amor paternal.
- Libertad experiencial: es la plena satisfacción personal, experimentando un real sentido de libertad.

Para Rogers, las personas funcionales son equilibradas y consiguen grandes cosas en la vida.

2.2.2.4. Componentes de la autoestima

Calero (2000), considera tres componentes:

- **Cognitivo:** es el concepto que se tiene de uno mismo. posee opiniones sobre sí mismo, y valoraciones provenientes de experiencias vividas que sirven para interpretar los estímulos del entorno. el autoconcepto es fundamental para el desarrollo de la autoestima.
- **Afectivo:** es la valoración de lo positivo y negativo dentro de la persona. Este componente refiere a la autoestima que se origina en la observación personal. en tal sentido, la confianza en uno mismo aporta en la estructuración de la autoestima.
- **Conductual:** está referido a la autoafirmación y a la autorrealización orientada a llevar a la práctica un comportamiento consecuente, lógico y racional.

Según Eguizábal (2007), el componente cognitivo actúa sobre los pensamientos para ser modificados, el componente afectivo implica actuar sobre las emociones y sentimientos que se tiene sobre uno mismo y finalmente, el componente conductual actúa sobre el comportamiento a fin de modificarlos. Los tres componentes se hayan muy relacionados entre sí, de tal manera que al actuar sobre uno de ellos se obtienen efectos sobre los otros dos.

2.2.2.5. Dimensiones de la autoestima

Coopersmith (1967), señala que las personas muestran variadas formas y niveles de percepción, como también diferencias respecto al patrón de acercamiento y de respuesta a los estímulos ambientales. por lo que, la autoestima presenta áreas dimensionales que caracterizan su amplitud y radio de acción:

- Si mismo general: es la autoevaluación que la persona realiza respecto a su imagen corporal y cualidades personales, tomando en consideración su capacidad, productividad y dignidad, implicando una valoración personal que lo expresa en actitudes hacia sí mismo.
- Hogar – padres: es la evaluación respecto a sí mismo en relación a las interrelaciones familiares, en torno a su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando una valoración personal manifestado en actitudes hacia sí mismo.
- Escuela: refiere a la autoevaluación respecto a su desempeño en el ámbito escolar, tomando en consideración su capacidad, productividad, importancia y dignidad, involucrando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.
- Social – pares: es la autoevaluación que la persona hace en relación a sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, realizando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

2.2.2.6.Niveles de la autoestima

Coopersmith (1967), señala que la autoestima puede presentarse en los niveles: alta, media y baja, que se demuestra cuando las personas reaccionan de diferente manera frente a las mismas situaciones.

Afirma que las personas con alta autoestima resultan activas, expresivas, exitosas social y académicamente, carecen de conductas autodestructivas, confían en sus propias percepciones, poseen miras optimistas hacia su futuro.

Las de nivel de autoestima medio, presentan características similares a las de autoestima alta, pero en menor magnitud, pues presentan tendencia a sentirse inseguros y podrían ser dependientes de la aceptación social.

Finalmente, conceptualiza al grupo de nivel bajo como personas que evidencian desánimo, depresión, aislamiento, con incapacidad de expresarse y defenderse por temor a provocar disgusto o cólera en los demás. Señala que se aíslan de los demás, muestran sensibilidad a las críticas. Agrega también, que se consideran débiles para vencer sus deficiencias, permanecen aisladas ante un grupo social determinado, son sensibles a la crítica, no están seguros de sus ideas considerando mejor las ideas de los otros.

Finalmente, el autor remarca que estos niveles se encuentran sujetos a variaciones si se toman en consideración los rasgos motivacionales, afectivos y conductuales.

- **Autoestima en adolescentes**

Durante la adolescencia, la autoestima se constituye en un valor básico, pues en esta etapa, la identidad asume un papel importante. El adolescente empieza a pensar en quien es, en lo que los demás piensan de él y de sus posibilidades para lograr metas u objetivos en su vida. Y la autoestima, tiene mucho que ver con todo ello.

Si la persona logra formar una adecuada autoestima durante esta etapa, es muy probable que tenga más probabilidades de éxito en su vida académica, personal y social. Inclusive, una autoestima adecuada, ayudará a que el adolescente confíe en sus propias habilidades. Por el contrario, un joven con autoestima baja y desconfianza en sí mismo, difícilmente logrará obtener buenos resultados en su vida académica, profesional personal o social.

Un adolescente con una adecuada autoestima, se enfrentará con más fuerza y ánimo a los retos y dificultades que en su camino encontrará. Será más autónomo, independiente, edificará una saludable personalidad y tendrá un mayor sentido de la responsabilidad hacia sí mismo (a), y el respeto hacia los demás.

2.2.2.7.Importancia de la autoestima

La autoestima, es un proceso que se inicia aún antes de nacer, y que nunca deja de evolucionar, cambiar, mejorar o deteriorarse. Siempre está en continuo cambio o modificación, la autoestima deriva de las condiciones de vida y de las experiencias adquiridas en distintas situaciones de la vida cotidiana, es decir que la autoestima es dinámica.

Durante la etapa de la adolescencia, la autoestima viene a ser fundamental en la vida del adolescente, ya que tiene que estar preparado para enfrentar nuevos desafíos de un nuevo entorno y contexto social. Por eso, es importante que el adolescente mantenga una adecuada y fortalecida autoestima, de manera que, pueda sentirse cómodo con sus virtudes y defectos, además, pueda también, sentirse seguro de sus habilidades.

Ortiz (2010) afirma que, durante la adolescencia, la autoestima es significativa, puesto que a esa edad los adolescentes se enfrentan a nuevos entornos sociales, nuevas reglas y a desconocidos retos, dentro del entorno familiar, académico, social, entre otros.

Es decir, que es primordial que los adolescentes mantengan una adecuada autoestima, mostrándose cómodos y felices con sus defectos y virtudes. Por otro lado, los adolescentes con una baja autoestima, están propensos a sumergirse

en la depresión, en consumo de alcohol, drogas, en desórdenes alimenticios entre otros.

2.2.3. Habilidades Sociales y Autoestima en adolescentes

Desarrollar una buena y aceptable autoestima, es base fundamental para poder desarrollar y practicar las habilidades sociales, ésta a su vez, sirve de fortalecimiento y refuerzo de la autoestima. Es decir, si el auto-concepto de la persona no es el adecuado, difícilmente podría desenvolverse dentro de la sociedad. Se sentiría poco capacitado para integrarse y desarrollarse en cualquier contexto social. Pero, si desde niño o aún, desde antes de nacer, fue adecuadamente formado su autoestima, podrá practicar y adoptar con más fluidez cualquier habilidad social. Por ejemplo, si el hecho de pedir algún favor de manera adecuada, obviamente tendrá un buen resultado, ese resultado hará que refuerce su autoconfianza, y sabrá que, al utilizar esa destreza o habilidad de saber pedir, solicitar o persuadir, le será útil más adelante en cualquier situación. Entonces, la dinámica entre las habilidades sociales y la autoestima, podría decirse si el término cabe que es un círculo vicioso, o, mejor dicho, un círculo de reforzamiento.

2.3.Marco Conceptual

2.3.1. Habilidades Sociales

Es la capacidad de la persona para poder de expresar sentimientos, deseos, opiniones o actitudes de forma adecuada, en su diaria interrelación personal. Respetando las mismas expresiones en los demás y promoviendo así, la solución de problemas cotidianos.

Dimensiones

- Autoexpresión de situaciones sociales: es la habilidad de que posee la persona de expresarse en diversas situaciones sociales, espontáneamente y sin ansiedad.
- Defensa de los propios derechos como consumidor: es la expresión asertiva frente a desconocidos, aquí refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos, donde protege sus derechos en situaciones que impliquen consumo.
- Expresión de enfado o disconformidad: implica la capacidad para poder expresar enfado, enojo o emociones negativas pero justificadas. Aquí se mide la habilidad de expresión de discrepancias o el preferir callarse frente a situaciones incómodas.
- Decir NO y cortar interacciones: indica la habilidad de parar o suspender interacciones cuando son incómodas o irrelevantes.
- Hacer peticiones: esta dimensión señala la capacidad de solicitar pedidos, reclamos o súplicas hacia algo que uno desea, en situaciones de consumo.
- Iniciar interacciones con el sexo opuesto: es la habilidad de iniciar de manera adecuada interacciones con el sexo opuesto, como generar un diálogo, pedir una cita, etc.

2.3.2. Autoestima

Coopersmith (1967) define la autoestima como la valoración que la persona considera de sí mismo, expresa una actitud de aprobación o desaprobación, mide al individuo como capaz, valioso, importante y exitoso, en diferentes ámbitos de su vida.

Dimensiones

- Si mismo general: es la actitud que muestra frente a su autopercepción y propia experiencia valorativa en base a sus características físicas y psicológicas.
- Hogar-Padres: refiere a las actitudes y/o experiencias dentro del entorno familiar en relación a la convivencia con los padres.
- Escuela: son las vivencias dentro del ámbito escolar y las expectativas en relación a la satisfacción de su desempeño académico.
- Social - pares: son las actitudes de la persona dentro del medio social frente a sus compañeros y amigos.

CAPITULO III

HIPOTESIS

3.1. Hipótesis General

- H_1 : Existe relación entre habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- H_0 : No existe relación entre habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

3.2. Hipótesis específicas

- H_1 : Existe relación entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- H_0 : No existe relación entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- H_1 : Existe relación entre habilidades sociales y la dimensión hogar – padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- H_0 : No existe relación entre habilidades sociales y la dimensión hogar – padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- H₁: Existe relación entre habilidades sociales y la dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- H₀: No existe relación entre habilidades sociales y la dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- H₁: Existe relación entre habilidades sociales y la dimensión social – pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- H₀: No existe relación entre habilidades sociales y la dimensión social – pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

3.3. Variables (definición conceptual y operacional)

- Variable Habilidades sociales

Definición conceptual

Gismero (1999) define éste constructo como el conjunto de respuestas no verbales y verbales, en parte autónomas y específicas por medio del cual la persona manifiesta en una relación con los demás sus carencias, afectos, gustos, ideas u opiniones, derechos, sin angustia desmedida ni rechazo, generando un autoreforzamiento y la máxima probabilidad de lograr refuerzo externo.

Definición operacional

Las habilidades sociales se miden mediante dimensiones tales como: habilidad de expresarse en situaciones sociales, defender los propios derechos como consumidor, expresar disconformidad o enfado, cortar interacciones y decir no, realizar peticiones e iniciar interacciones positivas con el género opuesto. Se empleó como instrumento la Escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzáles.

- Variable Autoestima

Definición conceptual

Para Coopersmith (1967) define la autoestima como la valoración que la persona hace y mantiene en referencia a sí misma o así mismo. Es manifestada mediante una actitud de desaprobación o aprobación, reflejando el grado por el cual se cree ser capaz, productivo, importante y digno. Por lo tanto, la autoestima implica una apreciación personal de valoración hacia uno mismo o misma.

Definición operacional

La autoestima es medida a través de dimensiones: sí mismo/personal, familiar/hogar-padres, escuela/académico, social - pares. Se utilizó como instrumento el Inventario de Autoestima de Copersmith, versión escolar.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

Para la presente investigación se utilizó el método científico como método general, según Landeau (2007) el método científico es el procedimiento planteado que se sigue en una investigación. Implicó el descubrimiento de formas de existencia de los procesos objetivos, para encontrar sus conexiones internas y externas, permitiendo generalizar y profundizar los conocimientos adquiridos. Buscó con rigor racional su demostración y comprobación.

Para la presente investigación se empleó como método específico, el método hipotético - deductivo que implica el planteamiento de una hipótesis como consecuencia o resultado de las inferencias de datos empíricos, principios o leyes generales, Bunge (2010).

4.2. Tipo de Investigación

La presente investigación fue de tipo No experimental, ya que no hubo manipulación de las variables habilidades sociales y autoestima que fueron analizadas en su contexto natural, Hernández, Fernández y Baptista (2014). Según su naturaleza la investigación es cuantitativa, puesto que se recolectaron los datos para poner a prueba la hipótesis inicialmente planteada, así también, se realizó un análisis de datos empleando la estadística inferencial, Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Según su finalidad la presente investigación fue básica (teórica) porque buscó investigar la relación entre dos variables (habilidades sociales y autoestima); así mismo se diagnosticó la realidad de estas variables probando las teorías base que

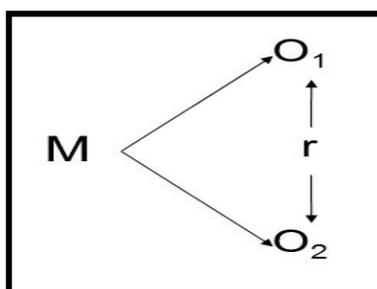
sustentan el estudio, Vara (2015). Según el alcance temporal, la presente investigación fue transversal ya que se recolectaron los datos en un único momento, es decir se describieron las variables y se analizó su incidencia e interrelación en un momento determinado, Hernández, Fernández y Baptista (2014).

4.3. Nivel de Investigación

El nivel de la presente investigación fue descriptivo puesto que tuvo como objetivo central la descripción de los fenómenos que implica un primer nivel de conocimiento científico. Así mismo, se usaron los métodos descriptivos como la observación, estudios correlacionales de desarrollo, entre otros, Hernández, Fernández y Baptista (2014).

4.4. Diseño de la Investigación

El diseño de la presente investigación fue correlacional porque se relacionaron las variables habilidades sociales y autoestima, y se determinó el grado de asociación entre ambas, Vara (2015).



M: Estudiantes de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel

O1: Habilidades sociales

O2: Autoestima

r: Relación entre Habilidades sociales y Autoestima

4.5.Población y muestra

4.5.1. Población

La población viene a ser el conjunto de todos los individuos o cosas que poseen una o más propiedades en común, dentro de un espacio o territorio determinado, y que se modifican en el transcurso del tiempo, Vara (2015).

Para la presente investigación se tuvo como población 649 estudiantes matriculados en el 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel.

4.5.2. Muestra

“La muestra es el conjunto de casos extraídos de la población, seleccionados por algún método racional la muestra siempre es una parte de la población” Vara (2015).

La muestra a tomar fue no probabilística intencional o por criterio, es decir el muestreo se realizó sobre la base del conocimiento y criterio del investigador, se cimentó primordialmente en la experiencia con la población, según Vara (2015). Por lo tanto, la muestra estuvo constituida por 242 estudiantes de 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de la ciudad de Huancayo.

4.5.3. Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en el cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de la ciudad de Huancayo
- Estudiantes cuyos padres hayan firmado el consentimiento informado
- Estudiantes que asistan el día la evaluación
- Estudiantes cuyas edades fluctúan entre 13 – 15 años de edad.

4.5.4. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no estén matriculados en el cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo
- Estudiantes cuyos padres no hayan firmado el consentimiento informado
- Estudiantes que no asistieron el día de la evaluación
- Estudiantes cuyas edades superan los 15 años de edad.

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

- **Técnica:** Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, que consiste en “indagar la opinión que tiene un sector de la población sobre un determinado problema” Hernández, Fernández y Baptista (2014).
- **Instrumento:** El instrumento que se utilizó fue el cuestionario que es un grupo de preguntas aplicadas por escrito a ciertas personas para que brinden su opinión sobre un tema, Hernández, Fernández y Baptista (2014). Para la presente investigación se usaron como instrumentos: La Escala de Habilidades Sociales de Gismero y El Inventario de Autoestima de Coopersmith (versión escolar).
- **Validez:** La validez se define como el grado en que un instrumento mide realmente lo que pretende medir. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Para la presente investigación los instrumentos utilizados fueron sometidos a validez de contenido por criterio de jueces, quienes evaluaron la pertinencia de los ítems con los conceptos, para cumplir con los objetivos de la investigación, la suficiencia de ítem y la calidad de formato de los instrumentos. Para lograr este objetivo se recurrió a tres psicólogos especialistas que contaron con maestría en el área.

- **Confiabilidad:** Es el grado en el que la aplicación reiterada del instrumento al mismo individuo produce iguales resultados. Hernández, Fernández y Baptista (2014). Para hallar la confiabilidad de los instrumentos, se realizó una prueba piloto al 10% de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, obteniendo el siguiente resultado: Habilidades sociales **0,728** coeficiente alfa de Cronbach; Autoestima **0,776** coeficiente alfa de Cronbach. Ambos resultados se encuentran dentro del **rango aceptable**.

Resultado del Análisis de Confiabilidad

Escala: Habilidades sociales

Tabla 2

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Base de datos SPSS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,728	,726	33

Fuente: Base de datos SPSS

Resultado:

El instrumento es **confiable**, el índice alfa de Cronbach es **0,728** lo cual determina un nivel aceptable de confiabilidad del instrumento.

Resultado del Análisis de Confiabilidad

Escala: Autoestima

Tabla 3

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Base de datos SPSS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,776	,761	50

Fuente: Base de datos SPSS

Resultado:

El instrumento es confiable, el índice alfa de Cronbach es **0,776** lo cual determina un nivel aceptable de confiabilidad del instrumento.

Ficha Técnica

EHS ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Autora: Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

Adaptación: Ps. César Ruiz Alva - Universidad César Vallejo de Trujillo – 2006

Administración: individual o colectiva.

Duración: variable, aproximadamente 10 a 16 minutos.

Aplicación: adolescencia y adultos.

Significación: evaluación de las aserciones y las habilidades sociales.

Tipificación: baremos nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes - adultos).

Validez y confiabilidad

Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, así mismo, validez de instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados

en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los j)

Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia alta, como se muestra en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad)

Ficha Técnica

EL INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

(Versión escolar)

Nombre: Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith, (versión escolar).

Autor: Stanley Coopersmith

Adaptación: María Isabel Panizo. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. (1985)

Administración: Individual y colectiva.

Duración: Aproximadamente 30 minutos.

Niveles de aplicación: De 8 a 15 años de edad.

Finalidad: Medir las actitudes valorativas en las dimensiones: sí mismo general, hogar – pares, escuela y social – pares de la experiencia de un sujeto.

Validez y confiabilidad

Validez

Luego de traducir el inventario al español, realizó la validez del contenido modificando algunas formas de expresión previamente sugeridas. Luego sometió la

prueba a una correlación ítem por ítem. Encontró un nivel de significancia de 0.001 en las preguntas y sus sub-escalas, determinando al igual que Coopersmith, el criterio de invalidación de la prueba cuando el puntaje superaba a cuatro puntos.

Confiabilidad

En nuestro medio, Panizo (1985) usó el coeficiente de confiabilidad por mitades al azar, obteniendo una correlación entre ambas mitades de 0.78. por el momento, las investigaciones realizadas con esta prueba, brindan un nivel de confiabilidad.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento estadístico se utilizó el programa SPSS versión 21, el cual permitió procesar los datos en función a los objetivos, así mismo, se presentan los resultados mediante tablas y gráficos.

Para la contrastación de hipótesis se estableció en primer lugar el comportamiento de la población, se determinó una significancia de 0.030 para habilidades sociales y una significancia de 0.007 para autoestima, en ese sentido, metodológicamente se concluye que **el comportamiento de la población es No normal**, por lo cual, se utilizó la **prueba estadística de Rho de Spearman** que nos permitió hallar la relación entre las variables estudiadas. Vara (2015).

Resultado de la Prueba de Normalidad

Escala: Habilidades sociales

Tabla 4
Prueba de normalidad

		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Habilidades Sociales	Est.	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
		,055	242	,074	,987	242	,030

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos SPSS

Comprobamos el nivel de significación, si es menor que 0,05 la distribución no es normal, si es mayor que 0,05 la distribución es normal.

Resultado:

Como los índices de significación son menores a 0,05; quiere decir que esta variable ordinal **se comporta no normalmente**, por lo que se decide emplear el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la asociación entre variables.

Resultado de la Prueba de Normalidad

Escala: Autoestima

Tabla 5
Prueba de normalidad

		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
Autoestima	Est.	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
		,094	242	,000	,984	242	,007

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos SPSS

Comprobamos el nivel de significancia, es menor que 0,05 la distribución no es normal, si es mayor que 0,05 la distribución es normal.

Resultado:

Como los índices de significación son menores a 0,05; quiere decir que esta variable ordinal **no se comporta normalmente**, por lo que se decide emplear el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la asociación entre variables.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Para la investigación se tuvo en cuenta y se cumplieron los principios establecidos en el código de Núremberg de 1947 para investigaciones científicas. Para ello, se realizó el consentimiento informado. A través de la cual, los estudiantes que colaboraron con la investigación decidieron su participación de manera libre y voluntaria, plenamente conocedores de su derecho pudieron abandonar su participación cuando lo consideraron conveniente, estando informados del estudio.

Como en toda investigación se hizo un manejo correcto del material técnico y bibliográfico utilizado. En consecuencia, citas, parafraseo, transcripciones entre otras, se han procesado con referencia directa del autor y su obra, según la normativa vigente.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la investigación. En primer lugar, se considera los resultados del nivel de las Habilidades Sociales, y sus dimensiones, en segundo lugar, el nivel de Autoestima, y sus dimensiones.

5.1.1 Resultados estadísticos

Tabla 6

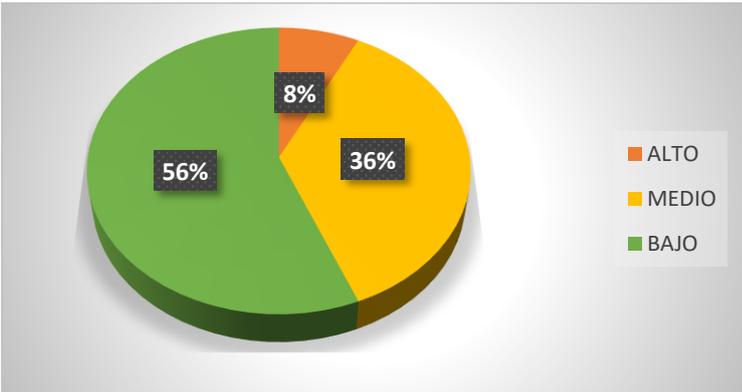
Resultado de la variable Habilidades Sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	18	8%
Medio	88	36%
Bajo	136	56%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 2

Variable Habilidades Sociales



Fuente: Base de datos SPSS.

Interpretación: En la tabla 6 y figura 2, de acuerdo a los resultados, se observó que el 56% de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo muestran un nivel bajo en habilidades sociales, el 36% un nivel medio, y un 8% en el nivel alto.

Tabla 7

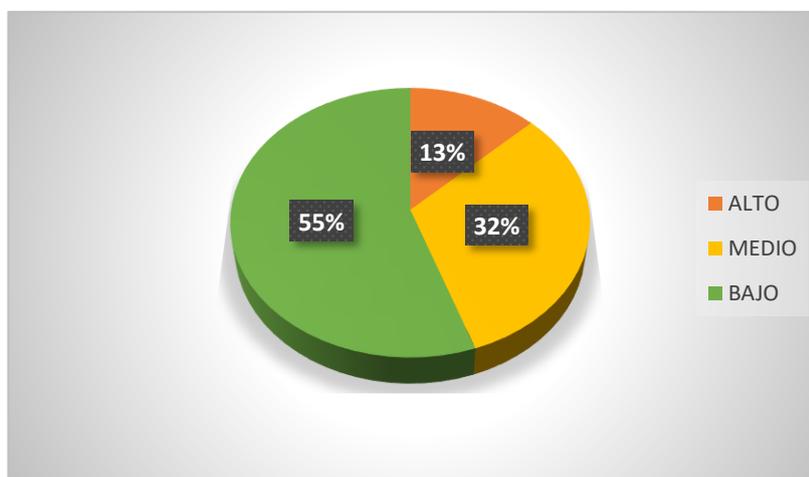
Resultado de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de la variable habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	31	13%
Medio	77	32%
Bajo	134	55%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 3

Dimensión de la autoexpresión de situaciones sociales de la variable habilidades sociales



Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

En la tabla 7 y figura 3, se observó que un 55% de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo muestran en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales un nivel bajo, el 32% un nivel medio y el 13 % un nivel alto.

Tabla 8

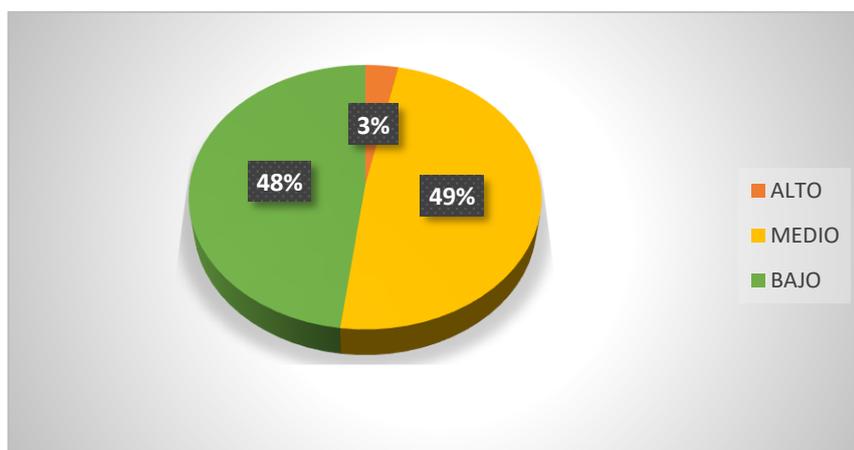
Resultado de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de la variable habilidades sociales.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	8	3%
Medio	118	49%
Bajo	116	48%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 4

Dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de la variable habilidades sociales.



Fuente: Base de datos SPSS.

Interpretación:

En la tabla 8 y figura 4 de acuerdo a los resultados, se observó que el 49% de estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor muestran un nivel medio, el 48% un nivel bajo y un 3% se ubica en el nivel alto en las habilidades sociales.

Tabla 9

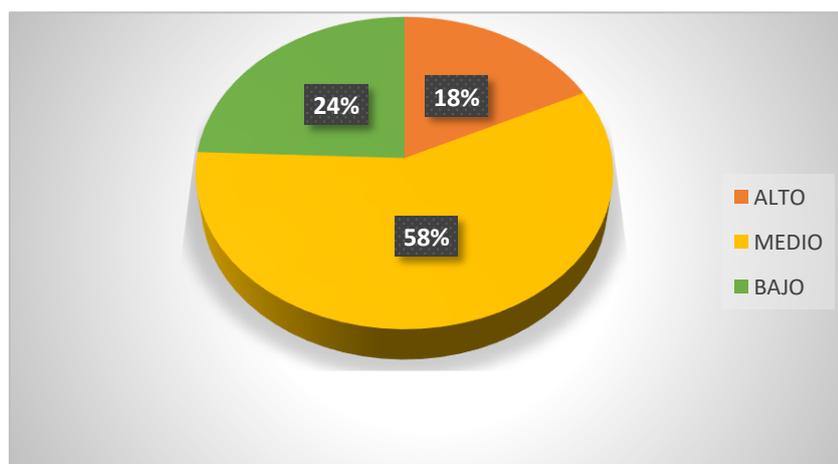
Resultado de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de la variable habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	43	18%
Medio	140	58%
Bajo	59	24%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 5

Dimensión expresión de enfado o disconformidad de la variable habilidades sociales.



Fuente: Base de datos SPSS.

Interpretación:

En la tabla 9 y figura 5 se observó que un 58% de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales se ubican en el nivel bajo, un 24 % en el nivel medio y un 18% en el nivel alto.

Tabla 10

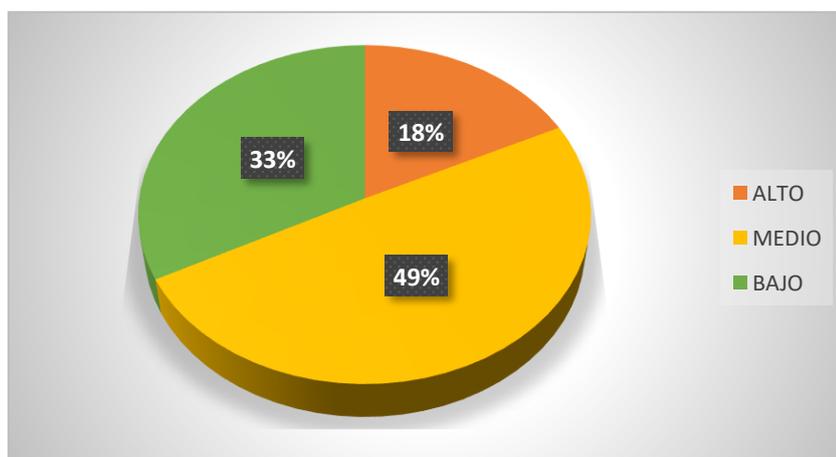
Resultado de la dimensión decir no y cortar interacciones de la variable habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	43	18%
Medio	120	49%
Bajo	79	33%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 6

Resultado de la dimensión decir no y cortar interacciones de la variable habilidades sociales



Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

En la tabla 10 y figura 6 se observó que el 49% de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, muestran en la dimensión decir no y cortar interacciones de la variable habilidades sociales un nivel medio, el 33% se ubican en el nivel bajo y un 18% en el nivel alto.

Tabla 11

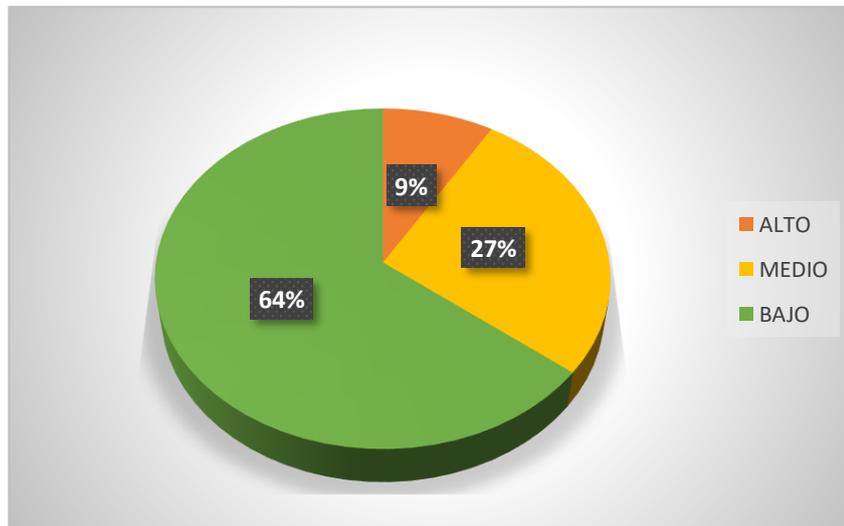
Resultado de la dimensión hacer peticiones de la variable habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	21	9%
Medio	65	27%
Bajo	156	64%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS

Figura 7

Resultado de la dimensión hacer peticiones de la variable habilidades sociales



Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

En la tabla 11 y figura 7 se observó que el 64 % de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo en la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales se encuentran en el nivel bajo, un 27% en el nivel medio y el 9% en el nivel alto.

Tabla 12

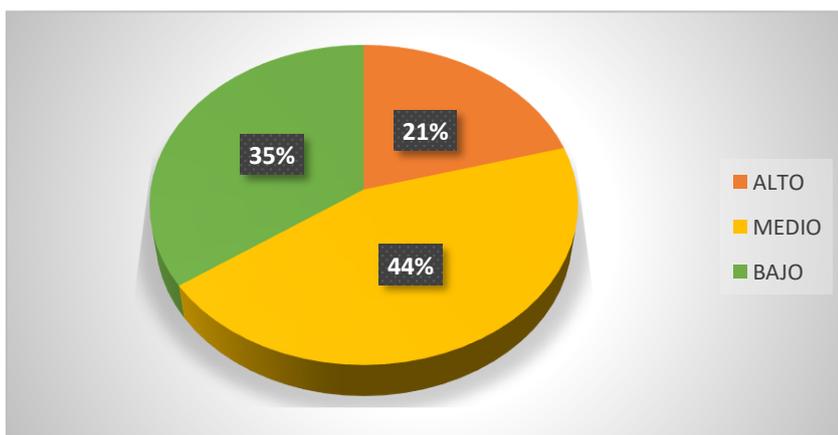
Resultado de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de la variable habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	50	21%
Medio	108	44%
Bajo	84	35%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS

Figura 8

Resultado de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de la variable habilidades sociales.



Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

En la tabla 12 y figura 8 se observó que el 44 % de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de las habilidades sociales se ubican en el nivel medio, un 35% en el nivel bajo y un 21 % en el nivel alto.

Tabla 13

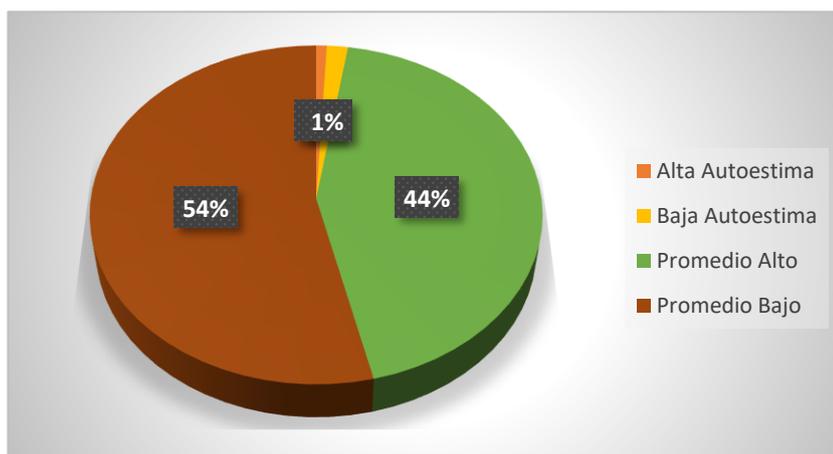
Resultado de la variable autoestima

	Frecuencia	Porcentaje
Alta Autoestima	2	1%
Promedio Alto	106	44%
Promedio Bajo	130	54%
Baja Autoestima	4	1%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 9

Resultado de la variable autoestima



Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

En la tabla 13 y figura 9 se observó que el 54 % de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo en la variable autoestima se encuentra en el nivel promedio bajo, el 44% en el nivel promedio alto, el 1% en el nivel alta autoestima y 1% en el nivel baja autoestima.

Tabla 14

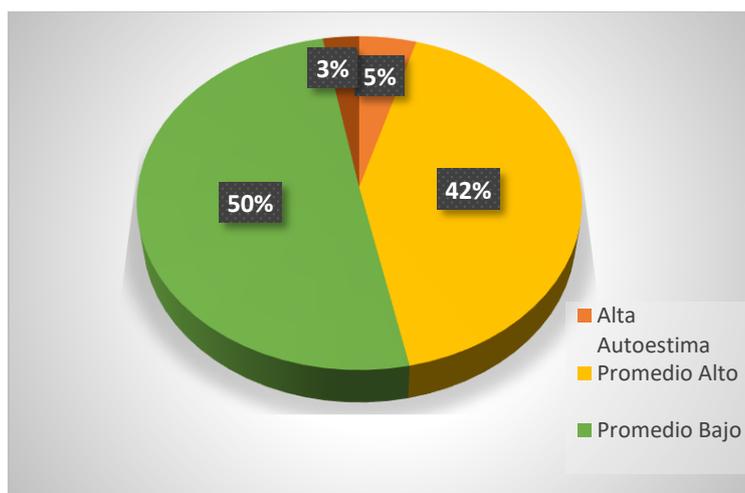
Resultado dimensión si mismo general de la variable autoestima

	Frecuencia	Porcentaje
Alta Autoestima	11	5%
Promedio Alto	102	42%
Promedio Bajo	122	50%
Baja Autoestima	7	3%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 10

Resultado dimensión si mismo general de la variable autoestima



Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

En la tabla 14 y figura 10 se observó que el 50 % de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo en la dimensión si mismo general de la autoestima se encuentra en el nivel promedio bajo, el 42% en el nivel promedio alto, un 5% en el nivel alta autoestima y el 3% en el nivel baja autoestima.

Tabla 15

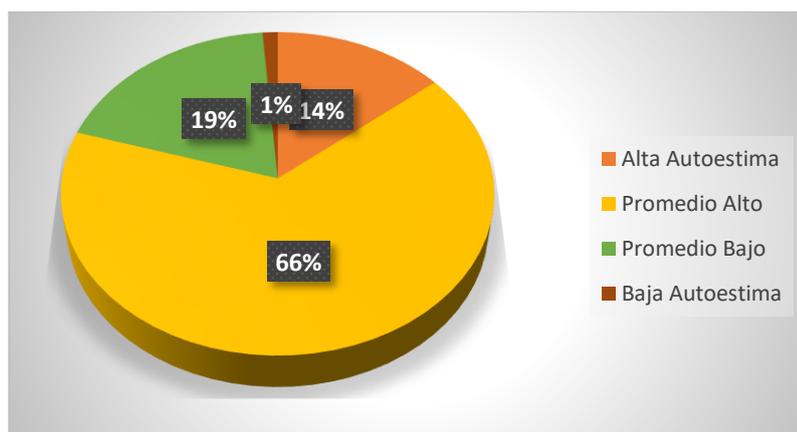
Resultado dimensión hogar-padres de la variable autoestima

	Frecuencia	Porcentaje
Alta Autoestima	34	14%
Promedio Alto	159	66%
Promedio Bajo	46	19%
Baja Autoestima	3	1%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 11

Resultado dimensión hogar – padres de la variable autoestima



Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

En la tabla 15 y figura 11 se observó que el 66 % de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo en la dimensión hogar-padres de la autoestima se encuentra en el nivel promedio alto, el 19% en el nivel promedio bajo, un 14% en el nivel alta autoestima y el 1% en el nivel baja autoestima.

Tabla 16

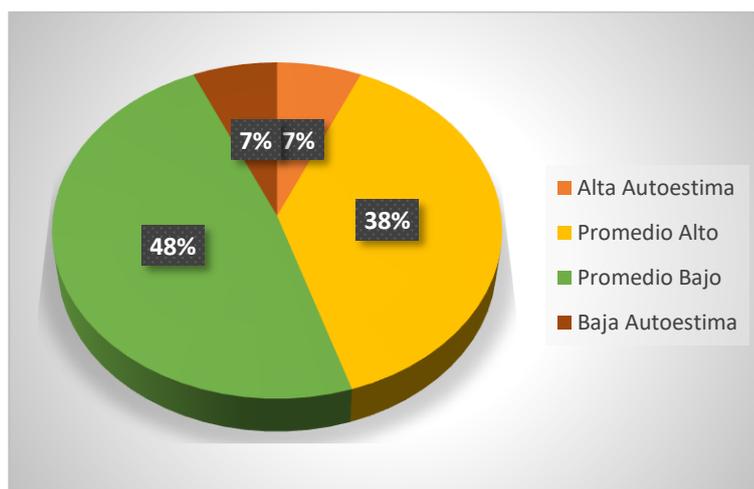
Resultado dimensión escuela de la variable autoestima

	Frecuencia	Porcentaje
Alta Autoestima	16	7%
Promedio Alto	93	38%
Promedio Bajo	117	48%
Baja Autoestima	16	7%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 12

Resultado dimensión escuela de la variable autoestima



Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

En la tabla 16 y figura 12 se observó que el 48% de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo en la dimensión escuela de la autoestima se encuentra en el nivel promedio bajo, el 38% en el nivel promedio alto, un 7% en el nivel alta autoestima y un 7% en el nivel baja autoestima.

Tabla 17

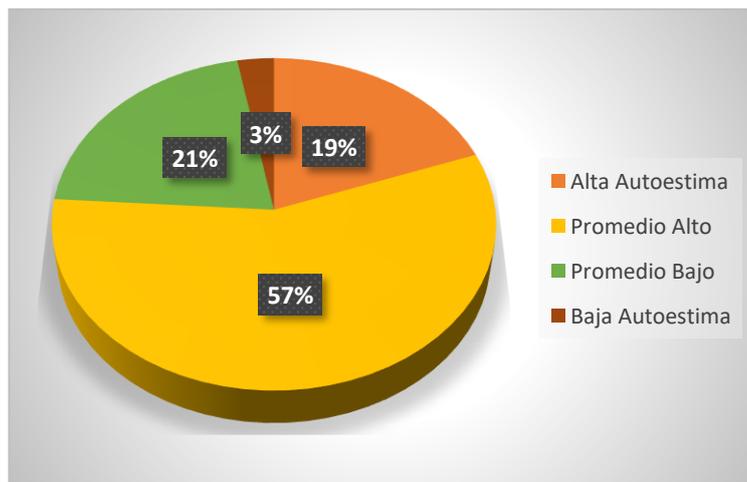
Resultado dimensión social - pares de la variable autoestima

	Frecuencia	Porcentaje
Alta Autoestima	47	19%
Promedio Alto	137	57%
Promedio Bajo	51	21%
Baja Autoestima	7	3%
Total	242	100%

Fuente: Base de datos SPSS.

Figura 13

Resultado dimensión social - pares de la variable autoestima



Fuente: Base de datos SPSS

Interpretación:

En la tabla 17 y figura 13, se observó que el 57% de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, en la dimensión social - pares de la autoestima se encuentra en el nivel promedio alto, el 21% en el nivel promedio bajo, un 19% en el nivel alta autoestima y un 3% en el nivel baja autoestima.

5.2 Contratación de hipótesis

5.2.1 Hipótesis General

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_0: P_s = 0$$

H₁: Existe relación entre las habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_1: P_s \neq 0$$

- Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05, 95\% \text{ de confiabilidad}$$

Tabla 18

Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis general

		Habilidades Sociales	Autoestima	
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coficiente de correlación	1,000	-,204**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	242	242
	Autoestima	Coficiente de correlación	-,204**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	242	242

** . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos SPSS

- **Lectura del P valor**

Criterio para determinar la Hipótesis:

P- valor $< \alpha$ = La H_1 se aprueba. Existe relación entre las variables

P- valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación entre las variables

Sig. (bilateral): 0,001= P- valor $< \alpha$ \therefore La H_1 se aprueba. Existe relación.

- **Interpretación de coeficiente de correlación**

Coefficiente de correlación = $r_s (-,204^{**})$

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: Triola

- **Decisión Estadística**

Puesto que $r_s (-,204^{**})$ calculada se encuentra en un rango de correlación de -0,2 a -0,39 se establece que es una **correlación negativa baja**, a su vez como: $P (0,001) < 0.05$; se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

- **Conclusión Estadística**

Se concluye que: existe relación baja entre las habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019

- **Interpretación**

Se ha establecido que existe una relación baja entre las variables habilidades sociales y autoestima en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, lo que expresa que estas variables pueden estar asociadas con otros constructos.

5.2.2 Hipótesis Específica

De acuerdo a los resultados obtenidos por la muestra en estudio, se procedió a aceptar o rechazar las hipótesis específicas de la investigación.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_0: P_s = 0$$

H₁: Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_1: P_s \neq 0$$

- **Nivel de significancia**

$$\alpha = 0,05, 95\% \text{ de confiabilidad}$$

Tabla 19

Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis específica 1

			Resultado Habilidades Sociales	Dimensión si mismo general
Rho de Spearman	Resultado Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 242	-,257** ,000 242
	Dimensión Personal	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-,257** ,000 242	1,000 . 242

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos SPSS

- **Lectura del P valor**

Criterio para determinar la Hipótesis:

P- valor $< \alpha$ = La H_1 se aprueba. Existe relación entre las variables

P- valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación entre las variables

Sig. (bilateral): 0 ,000= P- valor $< \alpha$ ∴ La H_1 se aprueba. Existe relación.

- **Interpretación de coeficiente de correlación**

Coefficiente de correlación = $r_s (-,257^{**})$

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: Triola

- **Decisión Estadística**

Puesto que $r_s (-,257^{**})$ calculada se encuentra en un rango de correlación de -0,20 a -0,39 se establece que es una **correlación negativa baja**, a su vez como: $P(0,000) < 0.05$; se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

- **Conclusión Estadística**

Se concluye que: existe relación baja entre las habilidades sociales y dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- **Interpretación**

Se ha determinado la relación entre la variable habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, lo que expresa que estas variables pueden estar asociadas con otros constructos.

Hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión hogar – padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_0: P_s = 0$$

H₁: Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión hogar – padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_1: P_s \neq 0$$

- **Nivel de significancia**

$$\alpha = 0,05, 95\% \text{ de confiabilidad}$$

Tabla 20

Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis específica 2

		Resultado	Dimensión
		Habilidades	Hogar-
		Sociales	padres
	Resultado	1,000	-,034
	Habilidades		
Rho de	Sociales	.	,603
Spearman		242	242
	Dimensión	-,034	1,000
	Familiar		
		Sig. (bilateral)	.
		N	242

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos

- **Lectura del P valor**

Criterio para determinar la Hipótesis:

P- valor $< \alpha$ = La H₁ se aprueba. Existe relación entre las variables

P- valor $> \alpha$ = La H₀ se aprueba. No existe relación entre las variables

Sig. (bilateral): 0,603= P- valor $> \alpha$ ∴ La H₀ se aprueba. No existe relación.

- **Interpretación de coeficiente de correlación**

Coeficiente de correlación = $r_s (-,034)^1$

Coeficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: Triola

- **Decisión Estadística**

Puesto que $r_s (-,034)$ calculada se encuentra en un rango de correlación de - 0,20 a -0,39 se establece que es una **correlación negativa muy baja**, a su vez como: $P(0,034 > 0,05)$; se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

- **Conclusión Estadística**

Se concluye que: no existe relación entre las habilidades sociales y dimensión hogar - padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- **Interpretación**

Se ha determinado que no existe relación entre la variable habilidades sociales y la dimensión hogar - padres de la autoestima en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, lo que expresa que estas variables pueden estar asociadas con otros constructos.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_0: P_s = 0$$

H₁: Existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_1: P_s \neq 0$$

- Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05, 95\% \text{ de confiabilidad}$$

Tabla 21

Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis específica 3

		Resultado		
		Habilidades	Dimensión	
		Sociales	Escuela	
Rho de Spearman	Resultado Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000	-,131*
		Sig. (bilateral)	.	,041
		N	242	242
	Dimensión Académico	Coefficiente de correlación	-,131*	1,000
		Sig. (bilateral)	,041	.
		N	242	242

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos SPSS

- **Lectura del P valor**

Criterio para determinar la Hipótesis:

P- valor $< \alpha$ = La H_1 se aprueba. Existe relación entre las variables

P- valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación entre las variables

Sig. (bilateral): 0,041= P- valor $< \alpha$ \therefore La H_1 se aprueba. Existe relación.

- **Interpretación de coeficiente de correlación**

Coefficiente de correlación = $r_s (-,131)$

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: Triola

- **Decisión Estadística**

Puesto que $r_s (-,131)$ calculada se encuentra en un rango de correlación de - 0,01 a -0,19 se establece que es una **correlación negativa muy baja**, a su vez como: $P (0,041) < 0.05$; se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

- **Conclusión Estadística**

Se concluye que: existe relación muy baja entre las habilidades sociales y dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- **Interpretación**

Se ha establecido la relación entre la variable habilidades sociales y la dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, lo que expresa que estas variables pueden estar asociadas con otros constructos.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre las habilidades sociales y la dimensión social - pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_0: P_s = 0$$

H₁: Existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la dimensión social - pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

$$H_1: P_s \neq 0$$

- **Nivel de significancia**

$$\alpha = 0,05, 95\% \text{ de confiabilidad}$$

Tabla 22

Estadígrafo de prueba Rho de Spearman de la hipótesis específica 4

		Resultado	
		Habilidades Sociales	Dimensión Social-pares
Rho de Spearman	Resultado Habilidades Sociales	1,000	-,046
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.	,475
	N	242	242
	Dimensión Social	-,046	1,000
	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,475	.
	N	242	242

La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos SPSS

- **Lectura del P valor**

Criterio para determinar la Hipótesis:

P- valor $< \alpha$ = La H_1 se aprueba. Existe relación entre las variables

P- valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación entre las variables

Sig. (bilateral): 0,475= P- valor $> \alpha$ ∴ La H_0 se aprueba. No existe relación.

- **Interpretación de coeficiente de correlación**

Coefficiente de correlación = $r_s (-,046)$

Coefficiente de correlación	Interpretación
+ 1,00	Correlación perfecta (+) o (-)
De + 0,90 a + 0,99	Correlación muy alta (+) o (-)
De + 0,70 a + 0,89	Correlación alta (+) o (-)
De + 0,40 a + 0,69	Correlación moderada (+) o (-)
De + 0,20 a + 0,39	Correlación baja (+) o (-)
De + 0,01 a + 0,19	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Fuente: Triola

- **Decisión Estadística**

Puesto que r_s (-,046) calculada se encuentra en un rango de correlación de -0,01 a -0,19 se establece que es una **correlación negativa muy baja**, a su vez como: $P(0,475) > 0.05$; se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

- **Conclusión Estadística**

Se concluye que: no existe relación entre las habilidades sociales y dimensión social - pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- **Interpretación**

Se ha determinado la relación entre la variable habilidades sociales y la dimensión social-pares de la autoestima en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, lo que expresa que estas variables pueden estar asociadas con otros constructos.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019. Con respecto a éste objetivo se estableció que sí existe una relación baja entre habilidades sociales y autoestima en la población muestra de la investigación. Este resultado se puede deber probablemente a las características particulares de los estudiantes.

A continuación, se presenta la discusión sobre los resultados obtenidos en el estudio, contrastando estos resultados con los argumentos y postulados de los autores citados en los antecedentes, así como el marco teórico establecido anteriormente.

Los resultados expuestos líneas arriba, indican que existe una relación baja entre las habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019. Se aplicó la Rho Spearman, resultando (-,204^{**}) encontrándose en un rango de correlación de -0,2 a -0,39 estableciéndose una correlación negativa baja. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1).

A si mismo los resultados arrojan que el 56% de estudiantes del cuarto grado de secundaria muestran una carencia de habilidades sociales, probablemente por la relación que establecen entre pares del mismo sexo. También el 54% de la muestra, expresa un promedio bajo en su autovaloración, es decir una autoestima baja. Este resultado nos indica que puede ser por el poco manejo de habilidades sociales, según refiere Carrera (2012) quien señala que las habilidades sociales contribuyen a elevar la autoestima.

Los resultados obtenidos difieren a la investigación realizada por Lagos T. (2017) quien llegó a la conclusión de que existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales. Esta diferencia con la presente investigación, probablemente se

deba al factor género, es decir que la convivencia entre varones y mujeres genera el desarrollo de las diferentes habilidades sociales, tal como lo expresa en su investigación Mardones (2016), quien concluye que existen diferencias al analizar la variable género, específicamente la dimensión “Interacción con el sexo opuesto”, la cual resultó que la media de los hombres es significativamente mayor que la de las mujeres. Es decir, los varones incrementan sus habilidades sociales en la medida que interactúan más con el sexo opuesto. Mientras que el presente estudio realizado fue a varones esta característica probablemente indica que entre el mismo género las habilidades sociales son más limitadas.

En cuanto al objetivo específico 1: determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019, se establece que existe una correlación negativa baja, ya que se aplicó la Rho Spearman, resultando $(-,257^{**})$ encontrándose en un rango de correlación de $-0,20$ a $-0,39$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Así mismo, los resultados arrojan que el 56% de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, no han desarrollado habilidades sociales y un 50% de la muestra tienen un promedio bajo en la dimensión si mismo general de la autoestima. Esta dimensión está dada en función a la autopercepción y autovaloración respecto a aspiraciones, estabilidad, confianza, buenas habilidades y atributos personales según Coopersmith (1967). Sin embargo, el resultado en la muestra refleja sentimientos adversos hacia sí mismos, actitud desfavorable se comparan y no se sienten importantes, manteniendo constantemente actitudes negativas hacia sí mismo. Respecto a la autoestima, Güell y Muñoz (2000), manifiestan que la persona tiene la capacidad de atribuirse un valor, y a esa valoración se le denomina autoestima.

Se sabe que, la autoestima no es estática, es cambiante y mantiene una característica dinámica. Branden (1997) el nivel de la autoestima no se consigue para siempre en la infancia, sino que puede crecer durante el proceso de maduración o se puede deteriora, es decir, que una persona puede tener en un determinado momento una adecuada autoestima y en otros puede ser inadecuada, al ser fluctuante quizá se deba a diversas situaciones que pueda estar afrontando. Cuando un estudiante en sus años de estudio pasa del nivel inicial a primaria y de allí a secundaria, suscita dentro de él y en su entorno, diversos cambios a los cuales se tienen que adaptar.

La teoría relacionada con la autoestima de Ortiz (2010), refiere que la autoestima suele disminuir (lo cual implica cambio) durante la adolescencia es debido a que los adolescentes enfrentan nuevas situaciones en su vida diaria: el hacer nuevas amistades, adaptarse al cambio de casa o de escuela, tener pareja, plantearse su proyecto de vida muchas veces genera conflicto emocional, y otros aspectos más que le conllevan a tener un bajón en su autoestima.

Los estudiantes sujetos a investigación, es probable que estén experimentando un estado de insatisfacción, vulnerabilidad, hostilidad que les dificulta adaptarse adecuadamente, otros están en procesos de adaptación, mientras que los demás aún no logran tal proceso de adaptabilidad. Tomando en cuenta que la Institución Educativa donde se realizó la investigación es sólo de varones, su adaptación está dada en base al desarrollo de sus habilidades sociales. Y se ha podido observar que hay una relación entre género y desarrollo de habilidades sociales, Mardones L. (2016), quien refiere que los varones incrementan sus habilidades sociales en la medida que interactúan más con el sexo opuesto.

Existe por referencias del Consolidado Anual de Incidencias del Cuarto Grado de Secundaria del área de TOE de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo (Véase

tabla N°1), índices de agresión física y verbal, así como conductas inadecuadas en los estudiantes sujetos a investigación.

Respecto a que un nivel alto de agresividad, ya sea verbal o física, afecta las relaciones interpersonales debido a la carencia o poca expresión de las habilidades sociales, López A. (2014), en su tesis titulada autoestima y conducta agresiva en jóvenes del Instituto Básico por Cooperativa de Mazatenango – Guatemala, identificó cómo la autoestima influye en la conducta agresiva de los jóvenes. Él concluye que un alto nivel de conducta agresiva afecta las relaciones interpersonales dentro del dicho establecimiento. Por lo tanto, dentro de un colegio de varones, con índices de violencia física, y verbal (psicológica), además de pocas probabilidades de desarrollar habilidades sociales, como es la muestra sujeta a investigación, reduce de manera considerable la autoestima en la dimensión personal.

De aquí se puede sugerir, que la agresión verbal influye aún más en la dimensión Sí mismo general de la autoestima. Los insultos, las burlas, las ofensas, entre otros, afectan directamente la autovaloración del estudiante. Desestabilizando así su autoestima. Monzón M. (2014) en su tesis sobre habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 – 17 años de edad campus central- Guatemala, determinó que en los evaluados existe un déficit en algunas habilidades como: enfrentar el enfado del otro, responder a las bromas del otro, prepararse para una conversación difícil, responder a una acusación y sobre todo expresar los sentimientos, que sumados son factores de riesgo para la autoestima.

En cuanto al objetivo específico 2, concerniente a la dimensión Hogar-padres de la autoestima, se ha determinado que no existe relación entre la variable habilidades sociales y la dimensión Hogar-padres de la autoestima en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, puesto que se aplicó la Rho Spearman, resultando (-,034) encontrándose en un rango de correlación de -0,20 a -

0,39 estableciéndose una correlación negativa muy baja. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1). Así mismo, los resultados arrojan que un 56% de la muestra no han desarrollado habilidades sociales, pero un 66% de la muestra tienen un promedio alto en la dimensión Hogar-padres de la autoestima, lo cual expresa que estas variables pueden estar asociadas con otros constructos.

Al no hallarse relación alguna con otras tesis señaladas en la presente investigación, se analizará el por qué no existe una concordancia entre la variable habilidades sociales y la dimensión Hogar-padres de la autoestima, teniendo ésta última un promedio alto respecto al de las habilidades sociales. A continuación, se dará una breve explicación: Primero, es necesario reconocer que el entorno familiar difiere mucho al escenario o a la realidad escolar, vale decir al nivel secundario. Es evidente también que existe un marcado contraste entre ambos contextos respecto a la interrelación personal. Mientras que, dentro del ambiente familiar, puede resaltar la comunicación afectuosa y sincera, las atenciones y consideraciones, además de los sentimientos y lazos afectivos muy marcados, dentro del entorno escolar, se puede evidenciar, que la interrelación entre estudiantes, está cargada generalmente de comunicación básica, agresiva y grosera, además, de pocas interrelaciones con atenciones o consideraciones entre pares.

Dentro de la muestra de estudiantes, se puede apreciar índices de violencia, que corrobora la información brindada por el área de TOE de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, donde en su Consolidado Anual de Incidencias del Cuarto Grado de Secundaria, señala que hay índices de violencia física y/o verbal como también de conductas inadecuadas (Véase tabla N°1).

Entonces, mientras que el estudiante podría sentirse protegido, apreciado y amado dentro del hogar, haciendo que esa sensación fortalezca su autoestima, como explica Coopersmith (1967), al referirse que la autoestima dentro del entorno familiar, consiste en

la evaluación hecha por la persona en base a la relación e interacción con los demás miembros de la familia; en el colegio, es posible que sea diferente. Pues su entorno es totalmente opuesto al familiar, este espacio, está plagado de tratos generalmente superficiales y hasta agresivos, dañando en muchos casos la autoestima del estudiante y haciendo difícil un desarrollo adecuado de habilidades sociales. Entonces, este cambio de contexto social, probablemente afecte la conducta del estudiante haciendo que su comportamiento sea pendular.

Por lo tanto, es probable que exista una oscilación en la conducta de los estudiantes sujetos a investigación, dada por los entornos o contextos sociales divergentes en las que desenvuelve. Esto sugiere que en el colegio se sientan inseguros volviéndose agresivos o agredidos y, dentro del hogar se sienten seguros en muchos casos. De allí que el mayor porcentaje dado sea solamente la dimensión Hogar- padres, pues las demás dimensiones encierran el contexto personal del estudiante. Estos resultados nos pueden sugerir que los padres probablemente tienden crear vínculos sobreprotectores con sus hijos, limitando la oportunidad de brindarles herramientas psicológicas que les permitan enfrentar a sus pares en conductas positivas y negativas. Por lo expuesto hogar y escuela se constituyen en espacios que propician conductas diferentes en los estudiantes.

Referente al objetivo específico 3, dimensión escuela de la autoestima, se ha determinado que existe relación muy baja entre las habilidades sociales y dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, puesto que se aplicó la Rho Spearman, resultando (-,131) encontrándose en un rango de correlación de -0,01 a -0,19 estableciéndose una correlación muy baja. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Los resultados indican que un 56% de la muestra, no han desarrollado habilidades sociales y un 48% de la muestra tienen un promedio bajo en la dimensión escuela de la autoestima. Esta dimensión refiere según Coopersmith (1967), a las vivencias en el interior de la escuela y sus expectativas con relación a su satisfacción de su rendimiento académico.

Existen referencias que en cuanto a los logros de aprendizajes en la muestra de estudiantes está en el nivel de proceso. Es decir que no hay un buen aprovechamiento académico. Esto podría ser producto del mismo ambiente hostil, agresivo que se vive en las aulas de los estudiantes sujetos a investigación, influye en la autovaloración de cada estudiante respecto a sus expectativas académicas. Otro factor referencial en la dimensión escuela de la autoestima, puede ser el mal trato que algunos docentes imparten a los estudiantes, producto (no justificable) de la conducta agresiva y retadora propia de ellos y por su bajo interés hacia los estudios, influyendo esto en la autoestima de los estudiantes.

Por lo que, el promedio bajo de autoestima en la dimensión escuela puede darse por el bajo nivel académico. Referente a esto, Coopersmith (1967) señala que en la dimensión escuela, la persona afronta adecuadamente las principales tareas, posee buena capacidad para aprender, trabaja más a gusto en forma individual como grupal, alcanzando rendimientos académicos mayores de lo esperado, son más realistas en la evaluación de sus propios resultados, no se dan por vencidos fácilmente buscando la competitividad.

También el resultado puede originarse en el trato de docentes a estudiantes y por la presencia de factores de agresión, como lo indica el Consolidado Anual de Incidencias del Cuarto Grado de Secundaria brindado por el área de TOE de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, donde señala que hay índices de violencia física y verbal, así como conductas inadecuadas (Véase tabla N°1). Dentro de estas conductas inadecuadas manifestadas en la muestra de estudiantes, se puede nombrar actos como: esconden objetos, hurtan cosas, deterioran los cuadernos o libros, ponerse apodos, entre otros, lo cual

hace de cada aula un ambiente hostil, puesto que dejan de obedecer a ciertas reglas o normas de convivencia en aula. Probablemente esta situación de agresión mutua y grupal, afecta la autoestima en cada estudiante, disminuyendo, su interés hacia las tareas escolares, baja su atención y concentración afectando su desempeño académico, y esto a la vez (como se mencionó líneas arriba), provoca una reacción agresiva en los docentes y demás personal de la Institución Educativa. Branden (1990), explica respecto a esta serie de sucesos, que la autoestima influye directamente en nuestros actos; es decir que hay una retroalimentación permanente entre nuestras acciones y nuestra autoestima. Si se diera el caso, de que un estudiante modificara su comportamiento, retirando todo rasgo agresivo, el trato de un docente hacia su persona sería amable y alentador, y esto a su vez, generaría un cambio favorable a su autoestima. Lo mismo sucedería si se reducirían los niveles de agresión en los estudiantes o se desarrollarían las habilidades sociales.

Concerniente al objetivo específico 4 dimensión social-pares de la autoestima, se ha determinado que no existe relación entre la variable habilidades sociales y la dimensión social- pares de la autoestima en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo, puesto que se aplicó la Rho Spearman, resultando (-0,46) encontrándose en un rango de correlación -0,01 a -0,19 estableciéndose una correlación negativa muy baja. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1).

Así mismo, los resultados arrojan que un 56% de la muestra, no han desarrollado habilidades sociales, y un 57% de la muestra tienen un promedio alto en la dimensión Social-pares de la autoestima. Esta dimensión consiste según refiere Coopersmith (1967), en la autoevaluación que la persona se hace respecto a sus interacciones sociales. Es decir, si el sujeto es aceptado dentro de un grupo, si se lleva bien con todos, si no es agredido por

los demás, si sus ideas, propuestas o iniciativas son aceptadas, si es tratado con respeto o con burla, si resalta entre sus pares, si no es tomado en cuenta, entre otros.

Al no hallar relación con otras tesis señaladas en la presente investigación, se analizará el por qué no existe una concordancia entre la variable habilidades sociales y la dimensión social-pares de la autoestima, teniendo ésta última, un promedio alto respecto al de las habilidades sociales. A continuación, se dará una breve explicación.

Güell y Muñoz (2000), indica que la persona tiene la capacidad de atribuirse un valor y, esa valoración se le llama autoestima. Una de las características que marca la conducta de los adolescentes, es la de buscar identificación y asignarse una jerarquía o valor en la medida de sus logros o avances dentro de su contexto social. Esto genera un nivel de competitividad entre los adolescentes, probablemente buscando resaltar, o distinguirse entre sus pares, todo ello, dirigido a tener la aprobación de su grupo social y la admiración o el afecto del sexo opuesto. Los adolescentes buscan demostrar a los demás lo mejor de ellos. Respecto a esto, Coopersmith (1990) señala que la autoestima en el ámbito social permite al individuo poseer mayores dotes y habilidades en las relaciones con amigos y colaboradores, así como relaciones con extraños en diferentes marcos sociales, percibiéndose significativamente populares.

Dentro de la investigación, más de la mitad de la muestra de estudiantes, evidencian una autoestima alta dentro de la dimensión Social-pares. Los factores que determina esto, podrán darse desde varias perspectivas:

Primero está la búsqueda de identificación y valorización del adolescente, que, dentro de este grupo sujeto a investigación, se da de manera muy marcada. Estos adolescentes, en su afán de resaltar, rivalizan entre ellos para ocupar un puesto de reconocimiento dentro de su contexto social. Aquí puede caber el concepto de la teoría de la motivación de Maslow (1954), donde señala que las necesidades sociales (afiliación):

Son las relacionadas con nuestra naturaleza social: Función de relación (amistad, pareja, colegas o familia). Es decir, la búsqueda insaciable de la Aceptación Social.

Otro factor que modifica su autoestima, elevando su autovaloración, es la identificación institucional. Dentro de la región, el colegio Santa Isabel es muy reconocido y de amplia trayectoria, además ha sido alma mater de muchos personajes que han relucido a nivel nacional e internacional. Esto influye en la autoestima de los estudiantes, pues al rivalizar con sus pares de otros colegios, tratan de resaltar esa condición e identificación con su institución. Respecto a esto ellos refieren “en las peleas callejeras los isabelinos se lucen”.

Respecto a las diferencias entre las otras dimensiones, donde se puede apreciar que existen promedios altos y bajos, se puede decir, que esto es probable a una de las características de la autoestima: que es cambiante u oscilante. Branden (1990), considera que el nivel de la autoestima no se consigue de una vez y para siempre en la infancia, sino que puede crecer durante el proceso de maduración o se puede deteriorar. Hay gente cuya autoestima era más alta en la adolescencia que a los treinta, o viceversa. La autoestima puede aumentar y decrecer a lo largo de la vida. Por ello es que al inicio se explicó la divergencia entre las habilidades sociales y la autoestima.

CONCLUSIONES

- La investigación ha permitido aplicar la teoría de Elena Gismero Gonzáles (1996) sobre las habilidades sociales y de Stanley Coopersmith (1967) sobre la autoestima, permitiendo concluir que existe una relación baja entre estas dos variables, siendo *Rho de Spearman* = - 0, 204 y P valor = 0 001.
- A nivel del Objetivo general, se ha establecido una relación baja entre las variables habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo.
- A nivel del Objetivo específico 1, se ha determinado que existe una relación negativa baja entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- A nivel del Objetivo específico 2, se ha determinado que existe una relación negativa muy baja entre habilidades sociales y la dimensión hogar-padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- A nivel del Objetivo específico 3, se ha determinado que existe una relación negativa muy baja entre habilidades sociales y la dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- A nivel del Objetivo específico 4, se ha determinado que existe una relación negativa muy baja entre habilidades sociales y la dimensión social-pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019.
- Respecto a la hipótesis general concluimos que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Por lo que afirmamos que existe una relación negativa baja entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019. Puesto que $r_s (-,204^{**})$ calculada se encuentra en un rango de correlación de -0,2 a -0,39 y P valor (0,001).
- Respecto a la hipótesis específica 1 concluimos que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Existiendo una relación negativa baja entre las habilidades sociales y dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.
- Respecto a la hipótesis específica 2 concluimos que, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1). Existe una relación negativa muy baja entre habilidades sociales y dimensión hogar-padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- Respecto a la hipótesis específica 3 concluimos que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1), existe relación negativa muy baja entre habilidades sociales y dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- Respecto a la hipótesis específica 4 concluimos que se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1), existe una relación negativa muy baja entre habilidades sociales y dimensión social-pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019.

- La presente investigación aporta información valiosa para futuros investigadores que desean replicar el estudio de las variables en poblaciones con características similares para que puedan afirmar o diferir con los resultados encontrados o en su defecto encontrar otros factores que estén asociados a los niveles bajos de relación entre autoestima y habilidades sociales.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere la difusión en la comunidad educativa de los resultados pues aporta información valiosa sobre las variables estudiadas al tratarse de una investigación de nivel básico o teórica, así mismo se sugiere una réplica del estudio de las variables con un mayor nivel de investigación a fin de conocer la aplicabilidad de los resultados.
- Se propone un trabajo integral con los estudiantes a través de los talleres para mejorar sus niveles de habilidades sociales y autoestima en vista que los resultados reflejan niveles bajos en ambas variables.
- Se recomienda desarrollar otros trabajos de investigación partiendo del uso de otros instrumentos o test psicológicos creado o adaptado a nuestro contexto, validados con niveles de confiabilidad aceptables que permitan mayores niveles de confianza en los resultados.
- Se recomienda un tratamiento cauteloso de los resultados hallados en esta investigación a fin de evitar sesgos en su interpretación, pues solo son generalizables a la población estudiada.
- Se plantea a los profesionales de la salud mental que laboran en la Institución Educativa tomar en cuenta los resultados descritos de las variables habilidades sociales y autoestima, a fin de realizar acciones que permitan desarrollar los niveles de habilidades sociales y autoestima en los estudiantes.
- Se aconseja emplear la siguiente investigación para nuevos estudios en base a los resultados obtenidos, dirigidas al beneficio de los estudiantes de nuestra región.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acevedo D. (2018). *Tesis para optar el título de profesional de Licenciado en Psicología – Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un Colegio Nacional de La Molina de la ciudad de Lima*. Perú.
- Ángeles D. (2016). *Para optar el grado de Doctor en Psicología – Resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte en la ciudad de Lima*. Perú. Universidad de San Martín de Porres.
- Bandura, A. (1983). *Principios de modificación de conducta*. Salamanca. España
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Bandura, A. y Walters, R. H. (1990). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, España: Ed. Alianza Universidad.
- Barrós y Medina (2014). *Para optar el título de Licenciado en Pedagogía y Humanidades - Autoestima y niveles de interacción grupal en alumnos de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión de El Tambo*. Huancayo. Perú.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., Villota, N. (2017). *Investigación sobre Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*. Revista Psicoespacios, Vol. 11, N. 18, pp.133-148, Disponible en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Branden, N. (1989). *Como mejorar su autoestima*. España: Editorial Paidós.
- Branden, N. (1997). *Seis Pilares de la Autoestima*. Ediciones Paidós. 1era. Edición
- Branden, N. (2001). *Psicología de la autoestima*. España: Editorial Paidós Ibérica. S.A.
- Bunge, Mario (2010). *Las pseudociencias*. Pamplona, España: Editorial Laetoli. P.184.
- Caballo, V. (1983). *Dimensiones Conductuales dentro de las Habilidades Sociales*. Recuperado de <file:///C:/Users/COMPAQ/Downloads/Dialnet-Asertividad65876.pdf> Pág. 158-244
- Caballo, V. y Buela, U. (1988). *Evaluación molar / molecular en una situación análoga: relaciones entre varias medidas y validación de un instrumento de evaluación del comportamiento*. Universidad de Granada. España

- Caballo V. *Manual de evaluación y entretenimiento de las habilidades sociales: Departamento de personalidad, evaluación y tratamiento psicológico*. España. Edit Sigo Veintiuno S.A. 1993.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: siglo XXI.
- Cabrera H. (2013). *Tesis para optar el título de psicóloga clínica - Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil*. Ecuador: Universidad De Guayaquil.
- Calero, M. (2000). *Autoestima y Docencia*. Lima: Editorial San Marcos.
- Carrera, F. (2012). *Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones de educación secundaria de la región de Huancavelica-2011*. recuperado <https://dois.org/tesis>.
- Chocce y Cotrina (2017). *Tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería - Habilidades sociales en los estudiantes del IV semestre de la escuela de enfermería de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt*
- Colichón C. (2017). *Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación - Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa PNP Alipio Ponce Vásquez del Cercado de Lima de la ciudad de Lima*. Perú: Universidad César Vallejo.
- Coopersmith, S. (1967). *Inventario de Autoestima Original Forma Escolar*. Estandarizado Por Panizo M.I (1988). Procedimiento de traducción doble (back traslation). Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Lima- Perú.
- Coopersmith, S. (1978). *Estudio sobre autoestima*. Ed. Trillas. México.
- Coopersmith, S. (1990). *Componentes de la autoestima*. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000037724>
- Coopersmith, S. (1998). *La autoestima y la salud mental del adolescente*. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000037167>

- Craighead, E.; McHale, S. y Poper, A. (2001). *Mejora de autoestima con Desarrollo de la Autoestima y la Conciencia Moral en las contradicciones de la Sociedad Contemporánea*. Universidad de Comillas. Madrid. España.
- Daga y León (2018). *Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología - Depresión, clima familiar, apoyo social y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Huancayo*. Perú: Universidad Peruana Los Andes.
- Dascanio, D. (2015). *Habilidades sociales, competencia académica y problemas de comportamiento en niños con diferentes niveles de plomo en la sangre*. Puerto Alegre. Brasil.
- Eguizábal, R. (2007). *Autoestima*. Lima: Instituto de Desarrollo Humano AMEX SAC.
- Estrada S. (2017). *Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología - Autoestima en estudiantes de secundaria del Centro de Educación Básica Alternativa (EBA) Ciro Alegría en la ciudad de Tumbes*. Perú.
- Fernández, J. (1999). *Las habilidades sociales en el contexto de la psicología clínica*. Revista de cultura y ciencias sociales Abaco. Recuperado <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=113189>
- Gismero, E. (1999). *Escala de Habilidades Sociales (EHS). Manual*. Madrid: TEA Ediciones.
- Goldstein, A. et al. (1989) *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia*. España.: Martínez Roca.
- Goldstein, A.P., Sprafkin, R.P., Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. México: Editorial Kairos.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la Inteligencia emocional*. España: Barcelona.
- Gómez, A. (2013). *Habilidades sociales un estudio comparativo en adolescentes según su género*. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.
- Güell, M. y Muñoz, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo*. Programa de alfabetización emocional. Barcelona. Paidós.

- Hernández R, Fernández C, Baptista A. *Metodología de la Investigación*. 5ta ed. México. Editorial Mc Graw Hill. 2010.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw–Hill.
- Lagos T. (2017). *Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación - Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría de Carabayllo en la ciudad de Lima*. Perú. Universidad César Vallejo.
- Landeanu, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Caracas. Venezuela. Editorial Alfa.
- Lazarus, A.A. (1973). *On assertive behavior: A brief note*. *Behavior Therapy*. Academic Press San Diego.USA.
- López A. (2014). *Tesis para optar el grado académico de Licenciado en Psicología - Autoestima y conducta agresiva en jóvenes del Instituto Básico por Cooperativa de Mazatenango*. Guatemala. Universidad Rafael Landívar.
- Mardones L. (2016). *Tesis doctoral para optar al grado de Doctor - Tipologías modales multivariadas en habilidades sociales en el marco de la personalidad eficaz en contextos educativos de educación secundaria chilenos y españoles*. Madrid. España.
- Maslow, A. (1972). *El hombre autorrealizado*. España: Editorial Cairós. S.A.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Mckay, M. y Fanning, P. (1999). *Autoestima. Evaluación y Mejora*. Madrid: Ediciones Martínez Roca.
- Ministerio de educación (2010) *Oficina de Tutoría y Prevención Integral – OTUPI*. Ministerio de Educación – MINEDU.
- Monjas M. *Programa de enseñanzas de habilidades sociales de interacción social para adolescentes*. Revista de Psicología. España.
- Monjas, I. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*. (PEHIS). Madrid: CEPE.
- Monjas, M. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: CEPE.

- Monzón, M. (2014). *Para obtener el título de Psicólogo Clínico en Grado Académico de Licenciado - Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. Campus Central Guatemala.*
- Ortiz, C. (2010). *La importancia de la autoestima en los adolescentes.* Recuperado de <http://www.surnoticias.com/nasa/4436-la-importancia-del-autoestima-en-los-adolescentes>.
- Panizo, M. (1985). *Autoestima y rendimiento escolar en un grupo de niños de 5to. Grado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.*
- Quispe y Salvatierra (2017). *Para optar el título profesional de licenciada en pedagogía y humanidades - Autoestima en estudiantes de la Institución Educativa de Sicaya. Huancayo. Perú. Universidad Nacional del Centro del Perú.*
- Rogers, C. (1989). *El proceso de convertirse en persona.* Barcelona. Paidós.
- Rosenberg, M. (1973). *La autoimagen del adolescente y la sociedad.* Buenos Aires – Argentina: Editorial Paidós. S.A.
- Rossel N. (2018). *Para optar el título de Licenciada en Psicología - Autoestima y uso de Facebook en estudiantes de quinto año de secundaria. Lima – Perú.*
- Sánchez, C. G. (2018). *¿Qué son las habilidades sociales?* Salamanca- España: La mente es maravillosa. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>.
- Sánchez T. Sindy S. (2016). *Para optar el título de Licenciada en Psicología Clínica - Autoestima y conductas autodestructivas en adolescentes de 14 a 17 años en el instituto IMBCO. Guatemala.*
- Torrez Á. (2014). *Para optar el grado de Máster en Intervención Psicopedagógica - Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria de Granada. España. Universidad de Granada.*
- Vara, H. Arístides (2010). *¿Cómo evaluar la rigurosidad científica de las tesis doctorales?* Lima. Perú. Fondo Editorial de la USMP.
- Vygotsky, L. (1988). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores: Interacción entre Aprendizaje y Desarrollo.* México: Ed. Grijalbo.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Matriz de Consistencia

Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Huancayo - 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>GENERAL ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019?</p>	<p>GENERAL Establecer la relación entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019</p>	<p>GENERAL Hi: Existe relación entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 Ho: No existe relación entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019</p>	<p>VARIABLE 1: Habilidades Sociales</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoexpresión de situaciones sociales. • Defensa de los propios derechos como consumidor. • Expresión de enfado o disconformidad. • Decir no y cortar interacciones. • Hacer peticiones. • Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. <p>VARIABLE 2: Autoestima</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si mismo general • Hogar- padres. • Escuela. • Social – pares 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: No experimental.</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Correlacional.</p> <pre> graph LR M --- O1 M --- O2 O1 <--> r O2 </pre> <ul style="list-style-type: none"> • M: Estudiantes de 4to grado de secundaria de la institución educativa Santa Isabel. • O1: Habilidades sociales. • O2: Autoestima. • r: relación entre Habilidades sociales y Autoestima. <p>POBLACIÓN – MUESTRA: 649 estudiantes.</p> <p>MUESTRA: 242 estudiantes.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales. -Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith. Versión escolar.
<p>ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019? - ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y la dimensión hogar-padres de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019? - ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y la dimensión escuela de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019? - ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y la dimensión social-pares de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución 	<p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 - Determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión hogar-padres de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 - Determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión escuela de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 - Determinar la relación entre habilidades sociales y la dimensión social-pares de la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución 	<p>ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi: Existe relación entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 - Ho: No existe relación entre habilidades sociales y la dimensión si mismo general de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 - Hi: Existe relación entre habilidades sociales y la dimensión hogar-padres de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 - Ho: No existe relación entre habilidades sociales y la dimensión hogar-padres de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución 		

<p>Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019?</p>	<p>Educativa Santa Isabel de Huancayo - 2019</p>	<p>Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi: Existe relación entre habilidades sociales y la dimensión escuela de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 - Ho: No existe relación entre habilidades sociales y la dimensión escuela de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 - Hi: Existe relación entre habilidades sociales y la dimensión social-pares de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 - Ho: No existe relación entre habilidades sociales y la dimensión social-pares de la Autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo – 2019 		<p>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS: tablas y gráficos, Rho de Spearman.</p>
---	--	---	--	--

Anexo 2 Matriz de Operacionalización de variables

Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE N° 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDIDA
Habilidades Sociales	Para Elena Gismero Gonzáles (1996). Ofrece una de las primeras definiciones de este constructo al manifestar que la conducta asertiva son un grupo de respuestas verbales y no verbales, en parte independientes y situacionalmente específicas, por medio de las cuales la persona expresa en una relación interpersonal sus carencias, sentimientos, gustos, opiniones o derechos, sin ansiedad desmedida y de manera no aversiva, generando todo ello el autoreforzamiento y la maximización de probabilidad de lograr refuerzo externo.	Las habilidades sociales se miden a través de las habilidades de autoexpresión de situaciones sociales, de defensa de los propios derechos como consumidor, de expresión de enfado o disconformidad, de decir no y cortar interacciones, de hacer peticiones y de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Para ello se empleará como instrumento la Escala de habilidades sociales EHS de Elena Gismero Gonzáles.	Autoexpresión de situaciones sociales.	Medir el nivel de expresión de sí mismo. Medir el nivel de comunicarse con los demás. Medir el nivel de expresar sus opiniones. Medir el nivel de capacidad para socializar Evaluar la capacidad de expresar sentimientos. Medir la capacidad de diálogo directo. Medir el nivel de reacción frente a cumplidos en el entorno social. Medir el nivel de interrelación grupal.	1,2,10,11,19,20, 28,29	Ordinal
			Defensa de los propios derechos como consumidor.	Medir el nivel de expresar disconformidad. Medir el nivel de capacidad para expresar un reclamo. Medir el nivel de expresión de incomodidad. Medir el nivel de persuadir. Medir el nivel de incapacidad para reclamar.	3,4,12,21,30	
			Expresión de enfado o disconformidad.	Medir el nivel de represión de su opinión. Medir la capacidad de expresión de sentimientos. Medir el nivel de recepción de cumplidos. Medir la capacidad de expresión de emociones. Medir la capacidad de respuesta a situaciones conflictivas.	13,22,31,32	
			Decir no y cortar interacciones.	Medir el nivel de capacidad de rechazar propuestas. Medir la capacidad de cortar interacciones. Medir la capacidad de negarse a solicitudes. Evaluar la capacidad de cortar una interacción. Medir la capacidad de expresar decisiones. Medir la capacidad de comunicar decisiones.	5,14,15,23,24,33	
			Hacer peticiones.	Evaluar la capacidad para reclamar. Medir el nivel de expresar una queja. Medir la capacidad de reclamo frente una situación. Evaluar la capacidad de exigir la devolución de un favor. Medir la capacidad de solicitar un favor.	6,7,16,25,26	
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Medir el nivel de expresión de gusto hacia el sexo opuesto. Evaluar la capacidad de cortejar al sexo opuesto. Medir el nivel de capacidad para expresar un cumplido. Medir la capacidad de relacionarse con el sexo opuesto. Evaluar la incapacidad de generar una cita.	8,9,17,18,27	

VARIABLE N° 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDIDA
Autoestima	Para Coopersmith (1967), la autoestima es la valoración que la persona tiene de sí mismo, expresa una actitud de desaprobación o aprobación, mide al individuo como capaz, valioso, importante y exitoso, se sustenta en la teoría conductual.	Condición humana que surge del aprecio personal que hace que las personas se acepten a sí mismas, se sientan satisfechas y orgullosas, conformes con su forma de ser y de desempeñarse en la vida, lo que les ayuda a proyectar una imagen apreciada por los demás en los ámbitos: personal, familiar, social y académico. Para ello se empleará como instrumento el Inventario de Autoestima de Coopersmith, versión escolar.	Sí mismo general.	<p>Medir el nivel de preocupación de las cosas. Medir el nivel de percepción de sí mismo. Medir la capacidad de tomar decisiones. Medir el nivel de adaptación a situaciones nuevas. Evaluar el nivel de perseverancia. Evaluar el nivel de autopercepción. Medir el nivel de pesimismo. Evaluar el nivel de autoconcepto. Medir el nivel de comparación física con los demás. Medir la capacidad de expresión. Medir el nivel de disconformidad de su persona. Medir el nivel de responsabilidad. Evaluar el nivel de seguridad de sí mismo. Medir el nivel de realidad. Medir el nivel de aceptación de su edad. Evaluar el nivel de iniciativa. Medir la capacidad de reflexión. Medir la capacidad de seguridad. Evaluar el nivel de bienestar. Evaluar el nivel de autocomprensión. Evaluar la capacidad de sostener sus decisiones. Evaluar el nivel de aceptación a su edad. Medir el nivel de autoconcepto. Medir el nivel de seguridad. Medir el nivel de logros personales. Medir el nivel de tolerancia.</p>	1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,24,25,27,30,31,34,35,38,39,43,47,48,51,55,56,57	Ordinal
			Social – Pares.	<p>Medir el nivel de respuesta positiva en la interrelación. Evaluar el nivel de aceptación dentro de un grupo. Medir el nivel de influencia en el grupo. Medir el nivel de autopercepción dentro en la interrelación personal. Medir el nivel de socialización y aceptación en el grupo. Medir la capacidad de socializar con sus pares. Evaluar el nivel de integración social. Medir el nivel de percepción del entorno social.</p>	5,8,14,21,28,40,49,52	
			Hogar – Padres	<p>Medir el nivel de tolerancia. Medir el nivel de reconocimiento de los sentimientos del entorno familiar. Evaluar las expectativas de los padres Evaluar las decisiones de irse de casa. Medir el nivel de comprensión familiar. Medir la percepción del control parental. Medir la integración familiar. Evaluar la percepción de atención familiar.</p>	9,11,16,20,22,29,44	
			Escuela.	<p>Medir el nivel de participación en clase. Medir la incomodidad en el entorno escolar. Evaluar el nivel de ánimo dentro del entorno escolar. Medir la autopercepción del desenvolvimiento académico. Evaluar el esfuerzo académico. Medir la participación escolar. Evaluar las expectativas académicas. Medir el reconocimiento de sus habilidades académicas.</p>	2,17,23,33,37,42,46,54	

Anexo 3 Instrumento

Matriz de Operacionalización del Instrumento

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
1. Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	Expresión Interacciones Sentimientos	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido. 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo. 10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo. 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer alguna tontería. 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. 29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión).	Alto (75 a más) Medio (Entre 26 y 74) Bajo (25 o por debajo)	EHS Escala de habilidades sociales
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Conductas Derecho Consumo	3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy la tienda a devolverla. 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callada. 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. 21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. 30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me hubiera dado cuenta.		
	Expresión de enfado o disconformidad	Expresión de enfado Sentimientos negativos Desacuerdos	13. Cuando algún amigo expresa alguna opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. 31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.		

			32.Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.		
	Decir no y cortar interacciones	Cortar interacciones Aserción	5.Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que no. 14.Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. 15.Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. 23.Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho. 24.Cuando decido que no me apetece salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. 33.Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.		
	Hacer peticiones	Expresión de peticiones Situaciones de consumo	6.A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado. 7.Si en un restaurant no me tren la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. 16.Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto. 25.Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. 26.Me suele costar mucho pedir a un amigo pedirle que me haga un favor.		
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Habilidad Interacciones Sexo opuesto	8.A veces no sé qué decir a personas atractivas a l sexo opuesto. 9.Muchas veces cuando tengo que hacer un alago no sé qué decir. 17.No me resulta fácil hacerle un cumplido a alguien que me gusta. 18.Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. 27.Soy incapaz de pedir a alguien una cita.		

Matriz de operacionalización del Instrumento

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
<p style="text-align: center;">2. Autoestima</p>	<p style="text-align: center;">Si mismo general</p>	<p style="text-align: center;">Valoración de sí mismo Habilidades Atributos</p>	<p>1.Las cosas mayormente no me preocupan. 3.Hay muchas cosas sobre mí mismo(a) que cambiaría si pudiera. 4.Puedo tomar decisiones sin dificultad. 7.Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo. 10.Me rindo fácilmente. 12.Es bastante difícil ser “yo mismo(a)”. 13.Mi vida está llena de problemas. 15.Tengo una mala opinión acerca de mí mismo(a). 18. Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas. 19. Si tengo algo que decir generalmente lo digo. 24.Desearía ser otra persona. 25.No se puede confiar en mí. 27.Estoy seguro de mí mismo(a). 30.Desearía tener menos edad de la que tengo. 31.Siempre hago lo correcto. 34.Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer. 35.Generalmente me arrepiento de las cosas que hago. 38.Generalmente puedo cuidarme solo(a). 39.Soy bastante feliz. 43.Me entiendo a mí mismo(a). 47.Puedo tomar una decisión y mantenerla. 48.Realmente no me gusta ser un adolescente. 51.Generalmente me avergüenzo de mí mismo(a). 55.No me importa lo que me pase. 56.Soy un fracaso. 57.Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.</p>	<p style="text-align: center;">Alta (75 a 100) Promedio alto (50 a 74) Promedio bajo (25 a 49) Baja (0 a 24)</p>	<p style="text-align: center;">Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith (versión escolar)</p>

	Hogar padres	<p>Cualidades</p> <p>Consideración</p> <p>Marco familiar</p>	<p>6.En mi casa me molesto muy fácilmente.</p> <p>9.Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos</p> <p>11.Mis padres esperan mucho de mí.</p> <p>16.Muchas veces me gustaría irme de mi casa</p> <p>20.Mis padres me comprenden.</p> <p>22.Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome.</p> <p>29.Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.</p> <p>44.Nadie me presta mucha atención en casa.</p>		
	Escuela	<p>Capacidad para aprender</p> <p>Competitividad</p>	<p>2.Me es muy difícil hablar frente a la clase.</p> <p>17.Mayormente me siento fastidiado(a) en el colegio.</p> <p>23.Me siento desanimado(a) en el colegio.</p> <p>33.Estoy orgulloso(a) de mi rendimiento en el colegio.</p> <p>37.Estoy haciendo lo mejor que pueda.</p> <p>42.Me gustan cuando me llaman a la pizarra.</p> <p>46No me está yendo tan bien en el colegio como yo quisiera.</p> <p>54.Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficiente capaz.</p>		
	Social pares	<p>Relaciones interpersonales</p> <p>Expectativas sociales</p>	<p>5.Soy una persona divertida.</p> <p>8.Soy conocido(a) entre los chicos(as) de mi edad.</p> <p>14.Los chicos(as) mayormente aceptan mis ideas.</p> <p>21. La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.</p> <p>28.Me aceptan fácilmente en un grupo.</p> <p>40.Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo.</p> <p>49.No me gusta estar con otras personas.</p> <p>52.Los chicos(as) generalmente se la agarran conmigo.</p>		

Escala de Habilidades Sociales EHS

Instrucciones: a continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre en un CÍRCULO la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo

01	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A B C D
02	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo.	A B C D
03	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy la tienda a devolverla.	A B C D
04	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callada.	A B C D
05	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que no.	A B C D
06	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D
07	Si en un restaurant no me tren la comida como lo había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
08	A veces no sé qué decir a personas atractivas a l sexo opuesto.	A B C D
09	Muchas veces cuando tengo que hacer un alago no sé qué decir.	A B C D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer alguna tontería.	A B C D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13	Cuando algún amigo expresa alguna opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17	No me resulta fácil hacerle un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23	Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	A B C D
24	Cuando decido que no me apetece salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo pedirle que me haga un favor.	A B C D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión).	A B C D
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me hubiera dado cuenta.	A B C D
31	Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33	Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
N°	TOTAL	

INVENTARIO DE AUTOESTIMA

INSTRUCCIONES

Lee la lista de frases sobre sentimientos y marca en la columna que corresponde. Si la frase describe como generalmente te sientes, marca con una X en la columna de "verdadero", pero si la frase no describe como generalmente te sientes, marca una X en la columna "falso".

INDICADORES	V	F
1. Las cosas mayormente no me preocupan.		
2. Me es muy difícil hablar frente a la clase.		
3. Hay muchas cosas sobre mí mismo(a) que cambiaría si pudiera.		
4. Puedo tomar decisiones sin dificultad.		
5. Soy una persona divertida.		
6. En mi casa me molesto muy fácilmente.		
7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		
8. Soy conocido(a) entre los chicos(as) de mi edad.		
9. Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos.		
10. Me rindo fácilmente.		
11. Mis padres esperan mucho de mí.		
12. Es bastante difícil ser "yo mismo(a)".		
13. Mi vida está llena de problemas.		
14. Los chicos(as) mayormente aceptan mis ideas.		
15. Tengo una mala opinión acerca de mí mismo(a).		
16. Muchas veces me gustaría irme de mi casa.		
17. Mayormente me siento fastidiado(a) en el colegio.		
18. Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas.		
19. Si tengo algo que decir generalmente lo digo.		
20. Mis padres me comprenden.		
21. La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo.		
22. Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome.		
23. Me siento desanimado(a) en el colegio.		
24. Desearía ser otra persona.		
25. No se puede confiar en mí.		
26. Nunca me preocupo de nada.		
27. Estoy seguro de mí mismo(a).		
28. Me aceptan fácilmente en un grupo.		
29. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		
30. Paso bastante tiempo soñando despierto(a).		
31. Desearía tener menos edad de la que tengo.		
32. Siempre hago lo correcto.		
33. Estoy orgulloso(a) de mi rendimiento en el colegio.		
34. Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer.		
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
36. Nunca estoy contento(a).		
37. Estoy haciendo lo mejor que pueda.		

38. Generalmente puedo cuidarme solo(a).			
39. Soy bastante feliz.			
40. Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo.			
41. Me gustan todas las personas que conozco.			
42. Me gustan cuando me llaman a la pizarra.			
43. Me entiendo a mí mismo(a).			
44. Nadie me presta mucha atención en casa.			
45. Nunca me resonarán.			
46. No me está yendo tan bien en el colegio como yo quisiera.			
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla.			
48. Realmente no me gusta ser un adolescente.			
49. No me gusta estar con otras personas.			
50. Nunca soy tímido(a).			
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo(a).			
52. Los chicos(as) generalmente se la agarran conmigo.			
53. Siempre digo la verdad.			
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficiente capaz.			
55. No me importa lo que me pase.			
56. Soy un fracaso.			
57. Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención.			
58. Siempre se lo que debo decir a las personas.			

NO HAY RESPUESTA CORRECTA O INCORRECTA

VERIFICA QUE NO OLVIDASTE RESPONDER ALGUN ITEM

GRACIAS

Anexo 4 Documento de autorización de la Institución



PERÚ

Ministerio
de Educación

DIRECCIÓN
REGIONAL DE
EDUCACIÓN JUNÍN

UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA LOCAL DE
HUANCAYO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
EMBLEMÁTICA Y CENTENARIA
"SANTA ISABEL"
"DIRECCIÓN"



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES 2018 - 2027"
"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, Huamán Manrique Carlos. Director de la Institución Educativa "Santa Isabel, autorizo que los Bach. De La Torre Quispe Rosario Del Pilar y Bravo Huamán Miguel Ángel puedan realizar la aplicación del instrumento para ejecutar su investigación titulada: "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019", en el mes de Julio del presente año 2019.

Se entrega la presente autorización, a solicitud escrita de los interesados para los fines que estimen conveniente.

Huancayo, 23 de Julio del 2019




CARLOS LUIS HUAMAN MANRIQUE
DIRECTOR

CLHM/RESM
C.C.Archivo

Página Web: iepec-santaisabel.blogspot.pe

Jr. Santa Isabel N° 567 – San Carlos - Huancayo
e-mail: caloishm@hotmail.com

Teléfono: 064-265346
Cel.: #964657210

Anexo 5 Confiabilidad y Validez del instrumento por criterio de jueces

Constancia

Juicio de experto

Yo, JACQUELINE SANTOS JULCA, con Documento Nacional de Identidad No. 41139082 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres en psicología De La Torre Quispe Rosario Del Pilar y Bravo Huamán Miguel Ángel, en la investigación titulada: Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019

Huancayo, 17 de julio del 2019



FIRMA

Juicio de experto

Yo, JACQUELINE SANTOS JULCA, con Documento Nacional de Identidad No. 41139082 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres en psicología De La Torre Quispe Rosario Del Pilar y Bravo Huamán Miguel Ángel, en la investigación titulada: Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019

Huancayo, 17 de julio del 2019



FIRMA

Constancia

Juicio de experto

Yo, MARISA IRMA JULCARINA TORRE, con Documento Nacional de Identidad No. 20121129 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres en psicología De La Torre Quispe Rosario Del Pilar y Bravo Huamán Miguel Ángel, en la investigación titulada: Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019

Huancayo, 17 de julio del 2019



FIRMA

Constancia

Juicio de experto

Yo, MARISA IRMA JULCARINA TORRE, con Documento Nacional de Identidad No. 20121129 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres en psicología De La Torre Quispe Rosario Del Pilar y Bravo Huamán Miguel Ángel, en la investigación titulada: Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019

Huancayo, 17 de julio del 2019



FIRMA

Constancia

Juicio de experto

Yo, Mg. Ps. FLORA ARISTE CARDENAS, con Documento Nacional de Identidad No. 19 82 66 35 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres en psicología De La Torre Quispe Rosario Del Pilar y Bravo Huamán Miguel Ángel, en la investigación titulada: Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019

Huancayo, 17 de julio del 2019

.....
Mg. Ps. FLORA ARISTE CARDENAS
PSICÓLOGA CLÍNICO EDUCATIVA
C. P. S. Nº 40045441111111 Nº 3223

.....
FIRMA

Yo, Mg. Ps. FLORA ARISTE CARDENAS, con Documento Nacional de Identidad No. 19 82 66 35 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres en psicología De La Torre Quispe Rosario Del Pilar y Bravo Huamán Miguel Ángel, en la investigación titulada: Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019

Huancayo, 17 de julio del 2019

.....
Mg. Ps. FLORA ARISTE CARDENA
PSICÓLOGA CLÍNICO EDUCATIVA
C. P. S. Nº 40045441111111 Nº 3223

.....
FIRMA

Resultado del Análisis de Confiabilidad Escala: Habilidades sociales

Tabla 2

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

b. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Base de datos SPSS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,728	,726	33

Fuente: Base de datos SPSS

Resultado:

El instrumento es **confiable**, el índice alfa de Cronbach es 0,728 lo cual determina un nivel aceptable de confiabilidad del instrumento.

Resultado del Análisis de Confiabilidad
Escala: Autoestima

Tabla 3

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

b. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Base de datos SPSS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,776	,761	50

Fuente: Base de datos SPSS

Resultado:

El instrumento es confiable, el índice alfa de Cronbach es 0,776 lo cual determina un nivel aceptable de confiabilidad del instrumento.

Anexo 7 Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución : Universidad Peruana Los Andes.
Investigadores : Bravo Huamán, Miguel Ángel.
De La Torre Quispe, Rosario Del Pilar
Proyecto : **Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019**

Por medio del presente documento hago constar que, acepto que mi menor hijo participe en la investigación titulada "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019".

Se me ha explicado que el propósito del estudio es: Establecer la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo.

De igual manera se me explicó que en los instrumentos utilizados solo registran: sección y edad, obviando los demás datos que puedan generar vulnerabilidad a la privacidad de mi menor hijo.

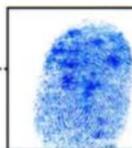
El personal que realizará la investigación es un personal calificado.

Firmo el documento como prueba de mi aceptación recibiendo previamente la información y objetivo del trabajo, además la información obtenida es solo para fines científicos.



DNI N°

19801182



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución : Universidad Peruana Los Andes.
Investigadores : Bravo Huamán, Miguel Ángel.
De La Torre Quispe, Rosario Del Pilar
Proyecto : **Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019**

Por medio del presente documento hago constar que, acepto que mi menor hijo participe en la investigación titulada "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019".

Se me ha explicado que el propósito del estudio es: Establecer la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo.

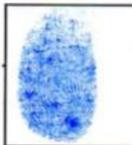
De igual manera se me explicó que en los instrumentos utilizados solo registran: sección y edad, obviando los demás datos que puedan generar vulnerabilidad a la privacidad de mi menor hijo.

El personal que realizará la investigación es un personal calificado.

Firmo el documento como prueba de mi aceptación recibiendo previamente la información y objetivo del trabajo, además la información obtenida es sólo para fines científicos.



DNI N°
20062603



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución : Universidad Peruana Los Andes.
Investigadores : Bravo Huamán, Miguel Ángel.
De La Torre Quispe, Rosario Del Pilar
Proyecto : **Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019**

Por medio del presente documento hago constar que, acepto que mi menor hijo participe en la investigación titulada "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019".

Se me ha explicado que el propósito del estudio es: Establecer la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo.

De igual manera se me explicó que en los instrumentos utilizados solo registran: sección y edad, obviando los demás datos que puedan generar vulnerabilidad a la privacidad de mi menor hijo. El personal que realizará la investigación es un personal calificado.

Firmo el documento como prueba de mi aceptación recibiendo previamente la información y objetivo del trabajo, además la información obtenida es sólo para fines científicos.

.....
DNI N° 40298419.....



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución : Universidad Peruana Los Andes.
Investigadores: Bravo Huamán, Miguel Ángel.
De Latorre Quispe, Rosario Del Pilar
Proyecto : **Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019**

Por medio del presente documento hago constar que, acepto que mi menor hijo participe en la investigación titulada "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo - 2019".

Se me ha explicado que el propósito del estudio es: Establecer la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel de Huancayo.

De igual manera se me explicó que en los instrumentos utilizados solo registran: sección y edad, obviando los demás datos que puedan generar vulnerabilidad a la privacidad de mi menor hijo.

El personal que realizará la investigación es un personal calificado.

Firmo el documento como prueba de mi aceptación recibiendo previamente la información y objetivo del trabajo, además la información obtenida es sólo para fines científicos.

.....
DNI N° 444130245.....



Anexo 8 Fotos de aplicación de instrumento

