

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : ANSIEDAD Y
HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE
PANGOA, 2019

Para optar : Título Profesional de Psicología
Autor : Bach. Lapa Socualaya Rosamel Biby
Asesor Teórico : Ps. José Cuadros Espinoza
Asesor Metodológico : Mg. Nilton David Vilchez Galarza
Línea de Investigación : Salud y Gestión de la Salud
Institucional
Fecha de inicio y culminación : Julio-Diciembre 2019

Huancayo – Perú

2019

DEDICATORIA

A mis padres, por ser personas maravillosas y siempre están brindándome su apoyo incondicional, logrando culminar satisfactoriamente este trabajo y que sembraron en mí el deseo de superación.

La autora

AGRADECIMIENTO

A los estudiantes de la Institución Educativa Integral “San Cristóbal” por su participación y colaboración quienes hoy en día son los principales personajes de esta investigación.

La autora

INTRODUCCIÓN

Dentro del desarrollo del ser humano siempre estaremos expuestos a diversos acontecimientos en la vida, en algunas situaciones las personas tenemos como respuesta propia sentir miedo, estrés, angustia, etc. Así mismo muchos sentimos miedo de expresarse ante el público, de hacer respetar su opinión ante los demás, etc. Estas situaciones o sucesos de la vida diaria están ligadas al tema de ansiedad y habilidades sociales, en diversos eventos nos limitan a desenvolvernosc adecuadamente en actividades cotidianas, esto como resultado que no tener un manejo adecuado resolución de problema. Así mismo la familia, la escuela y el círculo de amigos donde nos desenvolvemos permiten que estemos en constante aprendizaje, se dice también que aprendemos por imitación.

Por tal razón el objetivo que plantea y persigue este trabajo de investigación, es determinar si existe relación entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario en una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa.

En el primer capítulo veremos el planteamiento de problema, la justificación, los objetivos y las limitaciones del trabajo de investigación. El segundo capítulo está conformado por el marco teórico y los antecedentes del estudio, abordaremos las bases teóricas de la ansiedad y habilidades sociales. En el tercer capítulo abordaremos la hipótesis, las variables (definición conceptual y operacional). En el cuarto capítulo con relación a la metodología; la investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo, de diseño correlacional, con tipo de muestreo no probabilístico intencional con criterio de inclusión y exclusión, donde el número de muestra fue de 121 estudiantes que oscilan entre 12 a 17 años. En el capítulo quinto está conformado por los resultados, análisis y discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INTRODUCCIÓN	iv
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA	
1.1 Descripción de la realidad del problema	13
1.2 Delimitación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.1 Problema específico	16
1.3 Justificación	17
1.3.1 Justificación teórico	17
1.3.2 Justificación social	18
1.3.3 Justificación metodológica	18
1.4 Objetivos	
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.1 Objetivos específicos	19
CAPITULO II MARCO TEORICO	
2.1 Antecedentes	20

2.1 Antecedentes internacionales	20
2.2 Antecedentes nacionales	23
2.2 Bases teóricas o científicas	26
2.2.1 Ansiedad	26
2.2.2 Habilidades sociales	34
2.3 Marco conceptual	39
CAPITULO III HIPOTESIS Y VARIABLES	
3.1 Formulación de hipótesis	42
3.1.1 Hipótesis general	42
3.1.2 Hipótesis específicas	42
3.2 Identificación de variables	44
3.2.1 Variable 1	44
3.2.2 Variable 2	45
CAPITULO IV METODOLOGIA	
4.1 Método de investigación	46
4.2 Tipo de investigación	46
4.3 Nivel de investigación	47
4.4 Diseño de investigación	47
4.5 Población	48
4.6 Muestra y tipo de muestreo	49

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
4.6.1 Técnicas	51
4.6.2 Instrumentos	51
4.7 Técnica de procesamiento y análisis de datos	56
4.7.1 Técnicas de procesamiento	56
4.7.2 Análisis de datos	56
4.8 Aspectos éticos de la investigación	57
CAPITULO V RESULTADOS	
RESULTADOS	58
DISCUSIÓN	83
CONCLUSIÓN	91
RECOMENDACIÓN	93
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	94
ANEXOS	99

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1: Relación de cuerpo de maestros y de estudiantes de la I.E.	49
Tabla 2: Relación de estudiantes de la I.E.I. San Cristóbal 2019	50
Tabla 3: Validez del instrumento de ansiedad	53
Tabla 4: Confiabilidad del instrumento de ansiedad	54
Tabla 5 Validez del instrumento de habilidades sociales	55
Tabla 6: Confiabilidad del instrumento de habilidades sociales	56
Tabla 7 Resultado de la variable ansiedad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito San Martin de Pangoa, 2019	58
Tabla 8 Resultado de la variable ansiedad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito San Martin de Pangoa, 2019	59
Tabla 9 Resultados de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019	60
Tabla 10 Resultados de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019	62
Tabla 11 Resultados de la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019	63

Tabla 12 resultados de la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019	65
Tabla 13 Resultados de la dimensión hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019	66
Tabla 14 Resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019	67

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 Resultado de la variable ansiedad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito San Martin de Pangoa, 2019	59
Figura 2 Resultado de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito San Martin de Pangoa, 2019	60
Figura 3 Resultados de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019	61
Figura 4 Resultados de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019	62
Figura 5 Resultados de la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019	64
Figura 6 Resultados de la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019	65
Figura 7 Resultados de la dimensión hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019	66
Figura 8 Resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019	68

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa. El estudio se basó en una investigación de tipo básica, de nivel descriptivo, de diseño correlacional, con tipo de muestreo no probabilístico intencional con criterio de inclusión y exclusión, donde el número de muestra fue de 121 estudiantes que oscilan entre 12 a 17 años, para ello se aplicó los instrumentos: Escala de ansiedad manifestada en niños (revisada) CMAS-R y Escala de habilidades sociales (EHS), ambos instrumentos fueron adaptados bajo criterio de jueces, para obtener la confiabilidad se usó el alfa de Cronbach obteniendo un alto nivel $\alpha=0,753$ en la escala de ansiedad y $\alpha=0,803$ significando un nivel alto en la escala de habilidades sociales. Para probar la hipótesis se empleó el instrumento de investigación de tau b de Kendall donde se obtuvo como resultado $t = -0,315$ concluyendo que existe una relación inversa baja significativa entre la ansiedad y las habilidades sociales que permitirán la elaboración de programas de entrenamiento en habilidades sociales y sobre el manejo adecuado de ansiedad.

Palabras Claves: *Ansiedad y habilidades sociales*

ABSTRACT

This investigation aimed at determining the relation that exists between anxiety and social abilities in students of the secondary level of an educational public institution of San Martin's district of Pangoa. The study was based on guy's investigation basic, of descriptive level, of design correlacional, with guy of sampling not probabilistic intentional with opinion of inclusion and exclusion, where the sample number belonged to 121 students that oscillate between 12 to 17 years, for it he applied over himself instruments: Scale of anxiety manifested in children (inspection) CMAS the R and Escala of social abilities (EHS), both instruments were adapted under judges' opinion, to obtain reliability α used Cronbach's alpha obtaining a tall level itself 0.753 in the scale of anxiety and α 0.803 signifying a tall level in the scale of social abilities. Kendall's b where t was gotten as a result used tau's fact-finding instrument itself in order to prove the hypothesis – 0,315 concluding well then exists a low inverse significant correlation between anxiety and the social abilities, that will allow the development of training programs in social skills and on the appropriate management of anxiety.

Key words: *Anxiety and social abilities*

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.

Todos a lo largo vida experimentamos sentir un gran sobresalto, pues bien, ahora debemos comprender como seria todos nuestros días envueltos por esta intensa sensación de miedo, cuando no existe razón alguna y peor aun cuando menos lo esperamos, es así la vida diaria de las personas que tienen el trastorno de ansiedad. Para muchos autores la ansiedad es un estado normal que nos ayuda a protegernos ante el peligro, así mismo a diario en el salón de clases de la institución educativa pública San Cristóbal, los maestros van escribiendo o redactando en el cuaderno de incidencias que cada salón posee, las eventualidades que los estudiantes muestran en relación con el temor de participar en clases, responder la interrogante planteada por un profesor, miedo a salir a exponer y muchos de estos casos van acompañados con alguna respuesta fisiológica como: hidrósisis palmar, palpitaciones rápidas, etc.

En muchas ocasiones los maestros realizan reclamos a los estudiantes ante la conducta de no participar en clase.

Según el Ministerio de Educación del Perú (2015), propone el nuevo currículo nacional de la educación básica, que está basada en capacidades y desempeños donde el estudiante debe tener recursos para actuar de manera competente, estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que el estudiante ha desarrollado y seguirá desarrollando a lo largo de su vida, entonces es así que los estudiantes deben de emplear estas habilidades para enfrentarse a situaciones nuevas, así mismo existe los estándares del aprendizaje donde cada alumno obtiene una nota que es evaluada durante el proceso del aprendizaje, en el área de ciencias sociales, siempre se tiene que debatir y exponer temas planteados, si bien es cierto existe un porcentaje de alumnos que participan activamente en clase asumiendo el rol de líder al momento de ejecutar un trabajo durante las clases, sin embargo el porcentaje mayor es un grupo que asume una actitud sumisa, permitiendo que las personas que las rodean asumen decisiones, aun mostrando un desacuerdo con estas, esto para evitar el rechazo, burlas y molestia de los demás estudiantes.

Según Bandura & Walters, R. (1974) refiere que el ser humano siempre debe estar en constante comunicación e interacción para ello debe de haber desarrollado a lo largo de la vida, habilidades sociales, situación que no se suscita en los estudiantes de la institución educativa pública San Cristóbal, muchos de los estudiantes tienen dificultades para comunicarse de manera asertiva, en ocasiones para que sean escuchados optan por gritar. Mostrando dificultades para entablar un diálogo con otras personas del sexo opuesto, hacer una petición, hacer respetar su manera de pensar y hacer llegar algún tipo de reclamo en situación de desacuerdo.

Entonces estamos frente a una problemática real que se va suscitando en la institución educativa pública San Cristóbal, que existe un porcentaje de estudiantes del nivel secundario que no poseen destrezas en habilidades sociales y esto los limita al momento de participar activamente en clase y hacer respetar su opinión frente a sus compañeros.

En el año 2017 para el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), muestra la construcción del informe donde hace la referencia sobre el escenario de los trastornos o enfermedades mentales en adolescentes, este estudio tuvo como referente la zona rural y urbana llegando a encontrar mayor ocurrencia del trastorno depresivo, sucesivamente el trastorno de ansiedad generalizada un (3%) y fobia social (2,9%) principalmente en zona urbana.

Según OMS, (2017) realiza un informe sobre los trastornos por depresión y por ansiedad que son complicaciones comunes dentro de la importancia de salud mental que van afectando a las personas en desenvolverse con facilidad y tranquilidad dentro del colegio, casa y centro de labores, posteriormente afectando la productividad. Unos 300 millones de habitantes en el planeta sufren depresión, este trastorno es la causa primordial de incapacidad, y un poco más de 260 millones padecen de trastorno de ansiedad. En muchos casos las personas toleran ambos trastornos.

1.2 Delimitación del problema.

Delimitación temporal.

El trabajo de investigación asume la permanencia de 4 meses a partir del 06 de julio hasta el 31 de octubre del presente año 2019.

Delimitación espacial.

La investigación se llevó a cabo en escolares de una institución educativa pública del nivel secundario del distrito de San Martín de Pangoa 2019.

Delimitación teórica.

El estudio de investigación demostró la relación entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019, provincia de Satipo, departamento de Junín.

En cuanto a la variable de ansiedad se tomó como base los estudios que realizó Spielberger acerca de la ansiedad manifiesta como rasgo-estado, mientras en la variable de habilidades sociales se tomó como base la teoría social y se correlacionó dichas variables.

1.3 Fundamentación del Problema

1.3.1 Problema General.

- ¿Qué relación existe entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019?

1.3.2 Problema Específico.

- ¿Qué relación existe entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019?

- ¿Qué relación existe entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019?
- ¿Qué relación existe entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019?
- ¿Qué relación existe entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019?
- ¿Qué relación existe entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019?
- ¿Qué relación existe entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019?

1.4 Justificación

1.4.1 Teórico.

El trabajo de investigación aporta a la literatura científica a partir de los resultados que se han obtenido al conocer la relación que existe entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario, ya que estas no han sido relacionadas en su ámbito o localidad anteriormente. Así mismo sirve como antecedente para futuras investigaciones y seguir extendiendo el marco teórico.

Los resultados emanados serán tomados como antecedente a la problemática social que cada vez es creciente en los estudiantes del nivel secundario.

1.4.2 Social.

Los resultados de esta investigación son para beneficio de la comunidad educativa: estudiantes, padres, docentes y director ya que se les brindó los resultados de esta investigación, así mismo las sugerencias a tomar en cuenta con el fin de contribuir al mejoramiento de los estudiantes para que puedan optar a tomar acciones dentro de las aulas, pudiendo así componer entornos más apropiados y sensibilizar a los padres de familia y alumnos sobre prevención y promoción de la salud mental.

1.4.3 Metodológica.

El estudio de exploración provee dos pruebas validadas, siendo adaptadas a la realidad del lugar de estudio y posteriormente servir para futuros estudios de investigación, para que faciliten datos oportunos a las personas que desean investigar, relatar o expresar un escenario problemático determinado.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general.

- Determinar la relación existe entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019

1.5.2. Objetivo específico.

- Describir la relación que existe entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- Describir la relación que existe entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- Describir relación que existe entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- Describir relación que existe entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- Describir relación que existe entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- Describir relación que existe entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Parra (2018), realizó el proyecto de investigación titulado “*Ansiedad Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes De Educación Básica De La Unidad Educativa Once De Noviembre Riobamba, Octubre 2017 – Marzo 2018*” en Ecuador donde se estudió con el fin de determinar la relación de la ansiedad y su repercusión en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo, de esquema no experimental, de nivel exploratorio, de estudio bibliográfico y campo, la muestra fue no probabilística e intencional de 60 estudiantes, se le aplicaron las pruebas: escala de ansiedad de GADI y la escala de habilidades Sociales de Goldstein, llegando a concluir que la ansiedad tiene relación significativa

con las habilidades sociales, esto cuando una persona presenta miedo, taquicardia, Hidrósisis palmar.

Proaño (2016), ejecuta la investigación "*Habilidades sociales y ansiedad en los estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales*" en Ecuador, teniendo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y ansiedad en estudiantes. Metodología empleada es investigación cualiauantitativa, utilizando los siguientes instrumentos; el test de batería de socialización (BAS) que mide el desarrollo de las habilidades sociales y el test escala de ansiedad manifiesta en niños CMAS-R que evalúa niveles de ansiedad, en efecto la investigación afirma la existencia de relación medianamente significativa, originando la que da origen a la producción del programa de adiestramiento de habilidades sociales buscando la reducción de los nivel de ansiedad.

Caballo, Salazar, I., Irurtia, M., Olivares, P., & Olivares, J. (2014) en su investigación titulada "*La relacion de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad*" en España, tiene como fin descubrir las relaciones de habilidades sociales, por un segmento, y ansiedad social y los estilos/trastorno de la personalidad. Obteniendo los resultados que existe relación entre habilidades sociales y ansiedad social interpretando a mayor nivel de habilidades sociales menor nivel de ansiedad social y viceversa, mientras la relación de habilidades sociales y estilos/trastorno de la personalidad donde se determina que la mayoría de las correlaciones son negativas. Este estudio muestra datos relevantes acerca de los rasgos interpersonales de cada trastorno de personalidad.

Ortiz (2015), su investigación *“Efectos del Entrenamiento en Habilidades Sociales en la Intervención en Adolescentes con Fobia Social Generalizada”* en España, teniendo como fin principal cuantificar el tamaño del efecto que se puede atribuir al componente de EHHSS en los resultados del Programa IAFS. La muestra de este estudio estuvo conformada por 108 adolescentes diagnosticad con FGS de 14 y los 17 años. Los resultados indican el EHHSS genera importantes efectos adolescentes con fobia social generalizada después de ser partícipes del programa IAFS.

Hernández (2014), en el estudio titulado *“Relación entre el nivel de estrés y las habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la secundaria”* en México, teniendo como objetivo principal conocer si existe relación entre el nivel de estrés y las habilidades sociales en un grupo de adolescentes de secundaria. La investigación fue de tipo correlaciona, obteniendo resultados cuantitativos, la población estuvo conformado por 115 colegiales de primer al tercer grado, al inicio se propuso trabajar con toda la población, pero solo se trabajó con 82 estudiantes de los cuales 34 fueron mujeres y 48 hombres cuyas edades están entre 12 y 16 años. Se administraron dos instrumentos: el cuestionario de estrés y sus habilidades sociales promedio, a la muestra general. Llegando a encontrar una correlación baja negativa entre las variables. Al analizar el puntaje alto de estrés y sus habilidades sociales, se visualizó que los alumnos presentaron un nivel de estrés por arriba de la media. Sin embrago mostraron habilidades promedio para relacionarse con los demás. En cuanto al puntaje bajo de estrés y las habilidades

sociales, no se encontraron reactivos de estrés. Observándose habilidades sociales promedio.

2.1.2 Antecedentes nacionales.

Gonzales (2018), presentó el trabajo de investigación denominado “*Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes del nivel secundario de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala, 2018*” asumió como prioridad determinar la relación que existe entre habilidades sociales y ansiedad en estudiantes. La metodología fue hipotético deductivo, siendo un trabajo básico, nivel correlacional, orientación cuantitativa, delineación no experimental y corte transversal. La población consto de 187 colegiales de la secundaria, la muestra de 126 alumnos, el tipo de muestreo fue de tipo probabilístico, los instrumentos utilizados fueron: Cuestionario de habilidades sociales de Goldstein (LCHS) y la escala de autoevaluación de ansiedad por W. W. K. ZUNG ambos instrumentos fueron validados por criterio de jueces determinado su estadístico de confiabilidad alfa de Cronbach, coexistiendo el valor de 0,937 para el cuestionario de habilidades sociales y 0,801 para el cuestionario de ansiedad. Llegando a la conclusión de existe una relación significativa negativa muy débil entre las variables de habilidades sociales y ansiedad.

Castro (2018), en su investigación “*Ansiedad y habilidades sociales en escolares de Institución Educativas Nacionales de la Ugel 05 Distrito de san Juan de Lurigancho – Lima Metropolitana 2016*” busca investigar estipular los niveles de ansiedad y habilidades sociales los estudiantes de 4 instituciones nacionales y comparar los resultados en tipo de familia, año

académico y sexo. La muestra fue de 345 estudiantes de, teniendo como resultado que existe una relación alta negativa y altamente significativa entre ansiedad estado – rasgo y habilidades sociales.

Melgar (2016) en su investigación *“Relación entre autoestima y ansiedad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 019 Isabel Salinas Cuenca de Espinoza del Distrito de Corrales – Tumbes, 2016”* planteándose establecer relación ambas variables en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa. Metodología utilizada fue tipo descriptivo correlacional, delineación no experimental transversal; teniendo 108 estudiantes evaluados, aplicando instrumentos psicológicos: Escala de autoestima de Rosemberg y la escala de autoevaluación de ansiedad de Zung, concluyendo que no existe relación significativa entre autoestima y la ansiedad de los estudiantes de la institución educativa N° 019 Isabel Salinas de Espinoza.

Martinez (2016), trabajo denominado *“Relación entre clima social familiar y ansiedad en adolescentes de una Institución Educativa – Trujillo, 2014”* buscó establecer relación entre clima social familiar y ansiedad en estudiantes del nivel secundario en una Institución Educativa. Se utilizó la metodología de investigación observacional y metódico; de nivel relacional y de diseño epidemiológico. Así mismo la muestra consto de 120 estudiantes de 12 a 17 femenino y masculino, se les administro la Escala de Ansiedad de Zung diseñada en (1971) y estandarizada por Lozano, A. y Vega, J. (2013) y a la Escala de Clima Social Familiar de Moos (1984) adaptada por Ruiz y Guerra (1993). Finalmente, los alumnos

de la institución educativa de “Divino Maestro 80840” La Esperanza – Trujillo indican un nivel moderado de Ansiedad.

Huamán (2015), el trabajo de investigación titulado “*Habilidades sociales en los Estudiantes de Quinto Año de nivel Secundaria de una institución Educativa de Chiclayo, 2015*” esta investigación busca determinar habilidades sociales que predominan en los estudiantes de quinto año de secundaria en una Institución Educativa. Empleo la metodología de una investigación cuantitativa, descriptiva transversal, la población estaba instituida por 70 educandos de las aulas A, B y C, aulas que cumplieron con los requisitos de le aplico el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje estructurado- Goldstein, baremada por la autora con una confiabilidad de 0.92 Alfa de Cronbach y una validez de 0.05 T de Student. Los resultados dejar ver que el 61,43% de los estudiantes, perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38,57% presentan sus habilidades sociales en proceso aun desarrolladas. Sin embargos las dimensiones con mayor porcentaje se ubican en el proceso aun no desarrolladas son: habilidades relacionadas a los sentimientos (54,29) y habilidades alternativas a la agresión (68,57%) porcentajes que causan preocupación debido que son dimensiones esenciales para el afrontamiento de acontecimientos difíciles, que deben ser desarrolladas para el crecimiento personal, por lo que es saludable acrecentar programas de intervención en habilidades sociales.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1 Ansiedad.

2.2.1.1. *Antecedentes históricos de la Ansiedad.*

Sin duda alguna cuando se menciona la palabra ansiedad, es un tema central de debate dentro de salud mental, llegando a no implicar solo de manera superficial a una categoría simple o definida, por el mismo hecho de que el hombre siempre está en constante cambio.

Desde el ángulo etimológico, la expresión “ansiedad” tiene sus raíces en el latín, *anxietas*. Dicho vocablo latino procede de la cepa indoeuropea *angh* es importante ya se no solo se refiere al termino *anxietas*, esta hace referencia a su vez al vocablo de *angustia*.

“El termino Ansiedad tiene una relación desde sus inicios con el latín, “*anxietas*” sin embargo esta misma palabra también procede de orígenes indoeuropea “*ango*” que significa angustia. Estos dos términos nos dicen que expresa la cualidad de aquello que es susceptible a varias interpretaciones tal como lo relataron en un momento Cicerón o Virgilio: así el término mostraba o daba lugar a la ambivalencia”. (Sarudianky, 2013, p.20)

Dichos vocablos fueron manejados de forma diferente llegando hacer un relato en el tiempo estos vocablos tienen diversos significados, tal como consta la evidencia que dejó algunos personajes como: Cicerón o Virgilio: estos términos fueron; achicamiento, sufrimiento, constricción y angostamiento. Y este enigma de conocimientos y significados de

(sufrimiento/construcción, angustia/ansiedad) llegando a trascender a lo largo del tiempo hasta la actualidad.

Ya entrando al siglo XIX, Pinel incluía en distintos cuadros los síntomas que actualmente se corresponderían con la ansiedad, tales como la epilepsia, la melancolía o ciertas neurosis.

Pinel hacia el siglo XIX ya refería sobre los actuales síntomas de la ansiedad, como algunas enfermedades: la neurosis y la epilepsia. Posteriormente Ey en el trabajo realizado de ansiedad mórbida, dice que la ansiedad se localiza más o menos dentro de la organización de los estados psicopatológicos así llevando a un reflejo natural del ser humano como: el miedo e inquietud, finalmente se dice que no hay nada delimitado sobre ansiedad. (Sarudianky, 2013, p.22)

Más adelante Ey, en su introducción al estudio sobre la ansiedad mórbida, da cuenta de ella como una “reacción afectiva patológica tan general que, lejos de constituir un síntoma o un síndrome bien delimitado, se encuentra más o menos en la estructura misma de todos los estados psicopatológicos coloreándolos así de uno de los reflejos más específicos del alma humana, la inquietud y el miedo”

El Instituto Nacional de Salud Mental (2017) cree que la ansiedad siempre va formar parte de nuestras vidas, todos a diario nos preocupamos por distintas situaciones y acontecimientos esto puede ser: por nuestro estado salud, dinero, etc. Es por ello que llegamos a sentirnos nerviosos o nerviosas, otras personas llegando al extremo de sentir toda la sintomatología e incluso sin tener ninguna razón de preocupación y conllevando a no poder controlar la ansiedad que vive uno en ese

momento, impidiendo mantenerse concentrados en las actividades cotidianas a realizar. Así mismo creo que la ansiedad muchas veces va a aparecer en la infancia y si no es tratado de manera adecuada esto puede prolongarse hasta la etapa de la adolescencia y en algunos casos hasta la adultez, llegando a preocupar a las personas que los rodean ya que estas siempre estarán visualizando toda la sintomatología propia de la enfermedad.

Cabe resaltar que, a lo largo del tiempo, muchos de los autores que investigaban el tema de ansiedad siempre lo relacionan con el miedo que cada persona puede sentir, sin embargo, el miedo es propio de cada ser humano llevando como respuestas fisiológicas, conductuales y psicológicas. A su vez en otros países la angustia y ansiedad pueden ser catalogadas de diferente manera debido al contexto social, como en los países hispanoparlantes. Así mismo los sistemas de diagnóstico activos utilizados son el CIE-10 y el DSM, el manejo de algunos términos puede envolvernos en laberintos tanto a las personas capacitadas en salud, también en las personas que padecen de esta enfermedad.

2.2.1.2 Definición de ansiedad.

Ansiedad es la reacción emocional evocada cuando un individuo percibe una situación de peligro o amenazante (Spielberger 1972).

La palabra ansiedad deriva del latín “anxietas”, en la actualidad es considerada una enfermedad mental, determinado como trastorno mental identificándose por la aparición de sensaciones de preocupación, miedo excesivos e intensos de manera muy continua ante acontecimientos cotidianos, trayendo como respuesta tensión muscular, Hidrósisis palmar,

etc. (reacción fisiológica), estado de alerta (reacción cognitiva y emocional) (Ortiz 2019).

American Psychiatric Association (2014), nos hace referencia que la ansiedad es una respuesta anticipada ante un hecho futuro, así mismo se diferencia del miedo ya que el ser humano ante el miedo activa la conducta de fuga o huir. Mientras que en la ansiedad esta relacionada a reacciones fisiológicas como: tensión muscular y conductas evitativas ante situaciones futuras.

2.2.1.3. Causas de la ansiedad

A lo largo de la vida con los acontecimientos cotidianos dentro y fuera de nuestro círculo familiar o en la escuela, todas las personas de manera indirecta pueden transmitir ansiedad por ejemplo: en el salón de clases a un estudiante le toca exponer y este se pone nervioso al frente y su otro compañero que está sentado en aula está atento a la reacción de su compañero, entonces la ansiedad puede transmitirse de forma indirecta, así el estudiante que en un principio estuvo tranquilo ahora se mostrara ansioso. Es por ello que considero que la ansiedad puede ser aprendida. (Melgar 2016)

Factores biológicos

Cuando hablamos de estos factores hace más probable que la persona pueda desarrollar ansiedad, es de consideración que cuando hay un desequilibrio químico (sustancias como los neurotransmisores: la serotonina y norepinefrina) o da el caso que hay personas que cuentan con un sistema de alerta más sensibles que otros, así mismo la falta de

neurotransmisores en nuestro cerebro puede ayudar al desarrollo del trastorno de la ansiedad. (Gonzales, 2018)

Factores familiares

Por cuestiones de genética muchos autores afirman, que un ser humano herede alguna inclinación o tendencia a ser ansioso siempre y cuando uno de sus padres, hermanos o abuelos haya padecido de ansiedad o esta persona ha crecido en un vínculo familiar de inseguridad. (Huamán 2015)

2.2.1.4 Teoría de ansiedad como rasgo – estado por Spielberger.

Según Navlet (2012), Sin duda alguna fue el representante más importante ya que tuvo amplia difusión su teoría sobre: la génesis, progreso y sobre todo el sostenimiento de la contestación de la ansiedad, lo relevante de su estudio es como lo define al vocablo ansiedad como rasgo de personalidad y también lo asocia con procesos motivacionales llegando así a decir que la ansiedad es la eliminación de la expresión manifiesta en conductas.

Spielberger (1972), al igual que Catell, hace una diferencia conceptual y operacionalmente a la ansiedad llegando a: ansiedad como estado transitorio y ansiedad como rasgo o patrón de personalidad respectivamente firme.

La ansiedad como rasgo

La persona tiende a manifestarse de manera ansiosa llegando así a la respuesta de sentir peligro ante estímulos y situaciones a la que se enfrenta,

la ansiedad rasgo es como un rasgo de personalidad relativamente estable. (Spielberger, Díaz, & Guerrero, R. 1976)

Para Moreno, (2013), nos refiere que la ansiedad rasgo, es como una tendencia individual de responder de manera ansiosa ante situaciones o acontecimientos futuros, así mismo se dice que si la persona sufre frecuentemente estados de ansiedad más que otras personas, es porque tiene ansiedad rasgo y estas siempre se van a mostrar irritadas, tensas, apenadas, preocupadas, ya que están más preocupadas que otras personas, esta característica puede darse en distinto nivel de acuerdo a la influencia de factores aprendidos o biológicos.

La ansiedad como estado

Para Spielberger, Díaz, & Guerrero, R. (1976), menciona que la ansiedad nos lleva cambios fisiológicos como: elevación de frecuencia cardíaca, sequedad de boca, presión sanguínea entre otras, la ansiedad de rasgo no es directamente observable. Esto se refiere al estado de ansiedad temporal o al estado del cuerpo en intensidad y duración, también se caracteriza por ser subjetiva, aquí el individuo percibirá tensión, aprensión esto propia como respuesta del sistema nervioso autónomo.

Según Moreno, (2013), hace mención que la ansiedad estado es un etapa emocional y temporal que va ser variable con respecto a la duración e intensidad que se sucite de acuerdo a cada persona en la cual apareciera un momento dado frente a un acontecimiento específico porque cada persona lo relaciona con un hecho pasado, donde experimentan respuestas

fisiológicas como: aprensión en el pecho, tensión, tocarse la cara , el cabello etc.

2.2.1.5. Las dimensiones de la ansiedad según Reynolds y Richmond.

Reynolds & Richmond, B. (1996), manifiesta que para el existen 3 dimensiones como:

Ansiedad fisiológica: Estas son respuestas propias del sistema orgánico del ser humano, como: síntomas cardiovasculares: tensión arterial elevada, palpitaciones, pulso rápido, síntomas respiratorios: impresión de sofoco, estrechez, respiración alífera, síntomas gastrointestinales: vómitos, ascos, disentería, síntomas genitourinarios: orinas frecuentes, enuresis, síntomas neuromusculares: tensión muscular, temblores hormigueo. (Reynolds & Richmond, B. 1996)

Inquietud/hipersensibilidad: en esta dimensión hace referencia a la preocupación perturbadora sobre una variedad de cosas o acontecimientos, donde la totalidad de estas son respectivamente divagas como erróneamente determinadas dentro del cerebro del niño acompañando de aprensiones o temor y puedan ser heridos o excluidos de manera emocional. (Reynolds & Richmond, B. 1996)

Preocupaciones sociales/concentración: esta dimensión resulta muy ventajosa para poder identificar a niños con problemas escolares, posee como núcleo los pensamientos distractores y ciertos miedos que están ligadas a lo interpersonal y social, llevando a que el niño tenga dificultades en la atención y concentración. (Reynolds & Richmond, B. 1996)

2.2.1.6. Las Niveles de la ansiedad según Reynolds y Richmond.

Según Reynolds & Richmond, B. (1996), Para el autor lo categoriza de diferentes niveles como:

Ansiedad leve: se encuentran las personas que primordialmente muestran estado de alerta al momento de percibir y atender, las personas sienten el incremento de estos procesos. Las personas que se ubican en esta categoría pueden guardar la calma y mostrar gran determinación para poder afrontar acontecimientos incómodos, inseguros e inciertos. Así mismo van a experimentar una respuesta física del cuerpo como: deterioro físico, sueño y un poco de malestar. (Reynolds & Richmond, B. 1996)

Ansiedad moderada: se encuentran las personas que primordialmente muestran depreciación al momento de atender y percibir, las personas experimentan apuros al concentrarse y mengua de la capacidad para realizar análisis de lo que lo rodea de forma objetiva. Así mismo van a experimentar una respuesta física del cuerpo como: se acelera el corazón, se altera el sistema respiratorio en algunos casos muestran sacudidas y alteraciones. (Reynolds & Richmond, B. 1996)

Ansiedad grave: se encuentran las personas que primordialmente se caracteriza principalmente por la inhabilidad de la persona para lograr concentrarse y por no tener la percepción de todo que lo rodea. Así mismo van a experimentar una respuesta física del cuerpo como: hidrósia palmar, taquicardia, dolencia de cabeza, sensación náuseas o vomitos (Reynolds & Richmond, B. 1996)

2.2.2 Habilidades Sociales

2.2.2.1. Antecedentes históricos de las habilidades sociales.

Para Caballo (2007) Las habilidades sociales tienen dos fuentes según la historia en EEUU en relación sobre la influencia del estudio científico y sistemático. Primero la terapia de reflejos condicionados y el de Pavlov sobre la actividad nerviosa superior. En los primeros años setenta incluyen el término asertividad al desarrollo del campo de las HHSS y elaboraron programas de entrenamiento para reducir déficit en habilidades sociales. Segundo Zigler y Phillips (1960, 1961) citado por Caballo (2007) establecen trabajos relacionados a la competencia social, tuvo también raíces históricas en el concepto de habilidad. El término en los EE UU ha ido evolucionando hasta llegar al de «habilidades sociales». Primero se utilizó el término personalidad excitatoria posteriormente reemplazada por conducta asertiva sustituida consecutivamente, para diversos autores como libertad emocional y a inicio de los setenta se utilizó el vocablo que se empleaba en Inglaterra habilidades sociales tomando fuerza como sustituto de conducta asertiva estos términos se utilizaron de forma intercambiable durante mucho tiempo.

2.2.2.2. Definiciones.

A los largos de la historia surgieron muchas definiciones, donde cada autor tuvo como fin darnos una definición acertada es así que poseemos una gran variedad de definiciones, donde cada autor destaca 3 elementos importantes.

Según Briones (2019), estos elementos son:

- a) Intencionalidad tiene como fin la convivencia en armonía.
- b) Consecuencias positivas sobre la sociedad y la persona.
- c) Variedad expresiva, las habilidades sociales son aprendidas es por eso que va depender del lugar donde crecimos y las personas que nos rodearon, siendo así que ante situaciones diferentes podremos resolver cualquier dificultad de manera eficaz o ineficaz.

Zigler y Phillips en 1961 definen: capacidad social como ingrediente importante para el comienzo de conductas positivas o negativas de las personas.

Argyle y Kendon en 1967 menciona que son características de la actuación de las acciones de las personas, encontrándose sobre la vigilancia de la ingreso de información a través de los sentidos.

Rich y Schroeder en 1976 refiere que es la destreza de encontrar, conservar o optimar el reforzamiento en un suceso interpersonal, mostrando cuando la persona realiza la expresión de las emociones, sentimientos y deseos el momento que la persona llega a aventurarse a expresarse así finalmente se ve la pérdida de reforzamiento o inclusión a la sanción.

Riso para 1988 nos menciona que es la buena conducta consiente del individuo, como la concepción de buscar lo que anhela en escenarios donde interactuará socialmente, permitiendo expresarse sin ansiedad, impresiones adecuadas, desacuerdos, obstrucción, aprobación o elaboración de críticas, defendiendo y respetando sentimientos y opiniones de los demás.

Ovejero en 1990 refiere que es un arma fundamental de las personas para establecer relaciones con todo tipo de individuos logrando un óptimo bienestar

y acuerdo. Constituidas por uso adecuado de palabras al momento de decir los sentimientos, deseos, pensamientos, emociones, etc.

Gismero en 2000 hace mención a la colección de respuestas verbales y no verbales autónomas y determinadas, donde los seres humanos expresamos en un dentro de un espacio con diferentes necesidades.

Caballo en 2002 menciona que las habilidades sociales, debe discurrir en un cuadro cultural determinado, y variara según características como; edad, sexo, el extracto social y el centro de estudio, entonces llegamos a que no hay un comportamiento universal, el cual debería ser lo correcto o lo adecuado.

Camacho en 2012 refiere al aprendizaje que se obtuvo a lo largo de la vida, en este transcurso de interactuar con las personas que nos rodean, finalmente nos aceptemos y respetemos entre todos de acuerdo al contexto social.

Finalmente llegando a esta definición:

Las habilidades sociales son conductas que se aprenden durante la vida, estas nos consienten a poder expresar nuestras emociones, sentimientos, frustraciones, acuerdos y desacuerdos, dentro de nuestro círculo social permitiendo comunicarnos e interactuar de manera tranquila o armónica. Así esto nos beneficiara en vivir de manera tranquila, evitando conflictos, riñas, peleas o intercambio de palabras con las personas que nos rodean. Ya que el ser humano debe estar siempre en constantes interacción y debe ser competente ante esta nueva generación. (Gismero, 2002)

2.2.2.3. Teoría del aprendizaje social.

La teoría sobre el aprendizaje social de Alberth Bandura hace referencia a la interacción entre el ambiente y la persona, esto se da a través del aprendizaje a lo largo de vida y por consecuente esto capacita a la persona para que pueda actuar o desenvolverse de manera socialmente competente.

Bandura & Walters, R. (1974), menciona la importancia de la imitación, el observar de manera directa o indirecta puede hacernos aprender diversas conductas, en algunos casos el observador puede aprender tanto, como la persona que esta ejecutando acciones (de manera viceversa), es así como también va depender del contexto donde el ser humano va desarrollándose por ejemplo: en un ambiente agresivo, tranquilo, etc. Es por eso que cada ser humano va copiando patrones de comportamiento.

Sanchez (2016), hace mención que este modelo permite comprender el comportamiento de las personas como fin de los estímulos del ambiente, estos estímulos son: intrínseca (cuando nace de nosotros mismos, y nos causa satisfacción personal) y extrínseca (cuando es provocada por otras personas, como recompensas y es así como muchas personas solo se esfuerzan por conseguir una recompensa).

En muchos casos las personas no copian solo las formas de conducta sino que también los examinan y analizan el acontecimiento y a raíz de eso extrae normas o patrones llevando a que pueda actuar en un ambiente donde obtendrá resultados positivos.

2.2.2.4. Dimensiones de las habilidades sociales según Elena Gismero González.

Para esta autora las habilidades sociales son 6:

- Autoexpresión: esta dimensión está ligada a cómo la persona va expresarse de sí misma, desenvolverse en distintas situaciones de manera espontánea y sin ansiedad, como por ejemplo: en una entrevista de trabajo. También está conectada a que las personas pueden expresar sus opiniones y sentimientos. (Gismero, 2000)
- Defensa de los propios derechos como consumidor: esta dimensión refleja las conductas asertivas de expresión de las personas ante situaciones desconocidas como derecho de consumidor por ejemplo: cuando están en el cine, no dejar que nadie se pueda colarse en la fila. (Gismero, 2000)
- Expresión de enfado o disconformidad: esta dimensión indica que las personas puedan expresar de manera libre y asertiva su desacuerdo o sentimientos negativos ante situaciones o desacuerdos que no creen convenientes para la persona. (Gismero, 2000)
- Decir no y cortar interacciones: esta dimensión refleja que las personas no continúen con una conversación o diálogo cuando las personas no deseen seguir con el diálogo ya sea ante personas de su círculo familiar y amical o de personas desconocidas, también pueden negarse a prestar algún objeto suyo. (Gismero, 2000)
- Hacer peticiones: esta dimensión está ligada a la habilidad de la persona para pedir lo que desean ya sea un amigo, familiar o desconocido, también si la persona se encuentra en necesidad de pedir un favor lo pueda realizar de manera habil, por ejemplo: pedir rebaja de un producto, pedir el cambio de un producto, etc. (Gismero, 2000)

- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: esta dimensión refleja la habilidad de la persona para entablar conversación, o interacciones con el sexo opuesto por ejemplo: realizar un halago, pedir una cita etc. (Gismero, 2000)

2.3 Marco Conceptual (Variables Y Dimensiones)

Ansiedad es la reacción emocional evocada cuando un individuo percibe una situación de peligro o amenazante. (Spielberger, Díaz, & Guerrero, R. 1976)

- Ansiedad fisiológica: estas son respuestas propias del sistema orgánico del ser humano, como: señales cardiovasculares: palpitaciones, ritmo cardiaco acelerado, tensión arterial alta, sensación de exaltación, señales respiratorios: sobresalto, ahogo, respiración rápida, síntomas gastrointestinales: vómitos, disentería, síntomas genitourinarios: orinas constantes, enuresis, síntomas neuromusculares: rigidez muscular, temblores hormigueo. (Reynolds & Richmond, B. 1996)
- Inquietud/hipersensibilidad: en esta dimensión hace referencia a la preocupación perturbadora sobre una variedad de cosas o acontecimientos, donde en su mayor porcentaje estas son respectivamente divagas y están como erróneamente establecidas en el cerebro del niño acompañando de miedos o temor de ser heridos o excluidos de manera emocional. (Reynolds & Richmond, B. 1996)
- Preocupaciones sociales/concentración: esta dimensión resulta muy ventajosa para poder identificar a niños con problemas escolares, posee como núcleo los pensamientos distractores y ciertos miedos que están ligadas a lo interpersonal y social, llevando a que el niño tenga dificultades en la atención y concentración. (Reynolds & Richmond, B. 1996)

Habilidades Sociales.

Las habilidades sociales son manifestaciones que se aprenden a lo largo de la vida, estas nos consienten a poder decir nuestras emociones, sentimientos, frustraciones, acuerdos y desacuerdos, dentro de nuestro círculo social permitiendo comunicarnos e interactuar de manera tranquila o armónica. Así esto nos beneficiara en vivir de manera tranquila, evitando conflictos, riñas, peleas o intercambio de palabras con las personas que nos rodean. Ya que el ser humano debe estar siempre en constantes interacción y debe ser competente ante esta nueva generación. (Gismero, 2000)

- Autoexpresión: esta dimensión esta ligada a como la persona va expresarse de si misma, desenvolverse en distintas situaciones de manera espontanea y sin ansiedad, como por ejemplo: en una entrevista de trabajo. tambien esta conectada a que las personas pueden expresar sus opiniones y sentimientos. (Gismero, 2000)
- Defensa de los propios derechos como consumidor: esta dimensión refeleja las conductas asertivas de expresión de las personas ante situaciones desconocidas como derecho de consumidor por ejemplo: cuando estan en cine, no dejar que nadie se pueda colarse en la fila. (Gismero, 2000)
- Expresión de enfado o disconformidad: esta dimensión esta indica que las personas puedan expresar de manera libre y asertiva su desacuerdo o sentimientos negativos ante situaciones o desacuerdos que no creen convenientes para la persona. (Gismero, 2000)
- Decir no y cortar interacciones: esta dimension refleja que que las personas no continuen con una conversacion o diálogo cuando ellas no deseen seguir con el diálogo ya sea ante personas de su circulo familiar y amical o de personas

desconocidas, también pueden negarse a prestar algún objeto suyo. (Gismero, 2000)

- Hacer peticiones: esta dimensión está ligada a la habilidad de la persona para pedir lo que desean ya sea un amigo, familiar o desconocido, también si la persona se encuentra en necesidad de pedir un favor lo pueda realizar de manera habil, por ejemplo: pedir rebaja de un producto, pedir el cambio de un producto, etc. (Gismero, 2000)
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: esta extensión refleja la destreza de la persona que busca entablar conversación, o interacciones con el sexo opuesto por ejemplo: realizar un halago, pedir una cita etc. (Gismero, 2000)

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General.

HO No existe relación inversa y significativa entre la ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

H1 Existe relación inversa significativa entre la ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

3.1.2. Hipótesis Específica.

Ho1 No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

- He1 Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- Ho2 No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- He2 Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- Ho3 No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- He3 Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- Ho4 No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
- He4 Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Ho5 No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

He5 No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Ho6 No existe relación inversa y significativa existe entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

He6 Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

3.2 Variables (Definición conceptual y operacional)

3.2.1. Definición Conceptual.

Ansiedad

Ansiedad es la reacción emocional evocada cuando un individuo percibe una situación de peligro o amenazante. (Spielberger, Díaz, & Guerrero, R., 1976)

Habilidades Sociales

Gismero (2000), colección de respuestas verbales y no verbales autónomas y definidas, donde los seres humanos expresamos en un lugar determinado respetando las necesidades de cada uno.

3.2.2. Definición Operacional.

Ansiedad

La ansiedad se medirá a través de la Escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada) CMAS-R basada en la teoría de ansiedad manifiesta como rasgo, el cual esta categorizado en bajo (0-24), normal (25-75) Y significativo (>75).

Habilidades sociales

Esta variable será evaluada mediante la (EHS) Escala de habilidades sociales Elena Gismero González Basada en la teoría de habilidades sociales de Vicente E. Caballo y la puntuación se categorizará en Nivel bajo (0-25), Nivel medio (26-74), Nivel Alto (75 a más).

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

Se aplicó es el método científico, ya que se estudia un hecho real para alcanzar un objetivo en sí, para ello se debe de trabajar de manera sistematizada, diferenciando, cotejando, refutando dentro del proceso de la indagación para lograr el objetivo trazado. Sanchez & Reyes, C. (2015). Así mismo el método científico para muchos autores a nivel mundial es considerado como un método general científico y asu vez como método especifico, se usó el descriptivo.

4.2 Tipo de investigación

El reciente trabajo de investigación de tipo básica, porque busca conocer y entender mejor un problema, sin inquietarse por la aplicación práctica de nuevos conocimientos adquiridos. Así mismo buscó ampliar la teoría existente y la

generalización de los resultados dentro un tiempo y espacio. (Sanchez & Reyes, C. 2015)

El trabajo de investigación es no experimental, ya que no se manipulara ninguna de las variables y transversal porque se recogera datos en un determinado tiempo.

4.3 Nivel de investigación

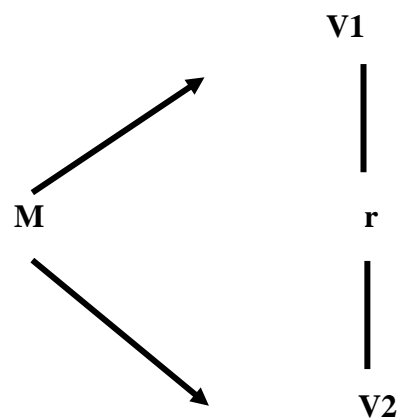
El trabajo de investigación fue de nivel descriptivo, porque describe las variables de la investigación en este caso sobre ansiedad y habilidades sociales, dentro de un período y área determinado. (Sanchez & Reyes, C. 2015)

4.4 Diseño de investigación

El diseño es un esquema o representación abstracta que el investigador tiene para tener el control y poder, para identificar la relación entre las variables.

Se empleó el diseño el correlacional porque buscó determinar la analogía que existe de ambas variables: ansiedad y habilidades sociales. (Sanchez & Reyes, C. 2015)

El esquema que consiga es:



Donde:

M = Muestra

V1 = Ansiedad

V2 = Habilidades Sociales

r = Representa la relación que existe entre ansiedad y habilidades sociales

4.5. Población

Se dice población a todos los miembros de un grupo determinado de personas, de cualquier clase bien definida. (Sanchez & Reyes, C. 2015).

La población total para el desarrollo de la investigación estuvo conformado por 139 unidades de análisis incluyendo estudiantes, maestros, personal administrativo, de la una institución educativa pública San Cristóbal del distrito de San Martín de Pangoa, provincia de Satipo, departamento Junín, esta población estaba conformada por estudiantes de 1° a 5° grado del nivel secundario entre edades de 12 a 17 años, esta I.E se considera de nivel socio económico media.

Tabla 1

Relación de cuerpo de maestros y de estudiantes de la I.E.I. San Cristóbal 2019

Grado	Personal Administrativo		Directores		Maestros		Personal CAS					
	1		10		6							
	Total		Primer Grado		Segundo Grado		Tercer Grado		Cuarto Grado		Quinto Grado	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Estudiantes	54	75	15	17	10	16	13	19	8	11	8	12

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

4.5.1 Muestra y tipo de muestra.

Se entiende por muestra a un grupo extraído de la población para llevar a cabo la investigación, esta muestra debe tener semejanzas con los grupos a los que se quiere hacer extensivo los resultados. (Sanchez & Reyes, C. 2015)

La muestra es censal y está conformado por las estudiantes que cursan del 1^a a 5^a grado del nivel secundario son 121 estudiantes de una población finita el tipo de muestreo es no probabilístico e intencional, con criterio de inclusión y exclusión, ya que la muestra será tomada de acuerdo a los criterios que se detalla más adelante. (Sanchez & Reyes, C. 2015)

Tabla 2

Relación de estudiantes de la I.E.I. San Cristóbal 2019

Grado	Total		Primer Grado		Segundo Grado		Tercer Grado		Cuarto Grado		Quinto Grado	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
	Estudiantes	54	75	15	17	10	16	13	19	8	11	8

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Criterios de inclusión:

- Los que estén entre las edades de 12 a 17.
- Deben pertenecer a la Institución Educativa donde se va evaluar.
- Los alumnos que tienen firmado el consentimiento informado y deseen participar en la evaluación.

Criterio de excepción:

- Mínimo 12 y mayores de 17 años.
- Estudiantes que omitan respuestas en los cuestionarios aplicados.
- Estudiantes que marquen más de una respuesta invalidando la prueba.
- Los alumnos que no tienen el consentimiento informado.
- Del director, docentes y personal administrativo

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas.

Se define como técnica a aquellos medios por la cual vamos a proceder a recoger datos o información requerida de acuerdo al problema planteado en la investigación. (Sanchez & Reyes, C. 2015)

Así mismo para este trabajo de investigación se utilizó una técnica indirecta ya que haremos uso de escala para cada variable.

4.6.2. Instrumentos.

Todo instrumento debe cumplir con dos propiedades básica tener validez y confiabilidad. (Sanchez & Reyes, C. 2015)

En el presente trabajo

- **Escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada) CMAS-R**

Descripción

Escala de ansiedad manifiesta CMAS-R subtitulada “lo que pienso y siento” la prueba maneja 37 ítems, planteada para apreciar la naturaleza y nivel de ansiedad en adolescentes y niños que comprende las edades de 6 a 19 años. Este instrumento se puede emplear de manera colectiva e individual. Al estudiante que se le aplica el cuestionario deberá leer cada ítem y marcar con un círculo “SI” o “NO” las respuestas que refieren para la puntuación de ansiedad total, así mismo esta escala cuenta con 4 dimensiones con la única finalidad de recaudar más introspección clínica en las respuestas de cada persona. Esta escala debe seguir los principios éticos de la aplicación de la prueba.

Para recabar información de ansiedad en estudiantes del nivel secundario, se utilizará la escala de ansiedad manifiesta en niños CMAS-R a continuación la ficha técnica:

- Nombre: Escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada) CMAS-R
- Nombre del autor: Cecil R. Reynolds y Bert. O. Richmond
- Aplicación: Colectiva e individual
- Ámbito de aplicación: clínica, educativa, organizacional.
- Población: 6 a 19 años
- Duración: entre 15 a 20 minutos
- Finalidad: Evaluación Sintomatológica de ansiedad
- Numero de ítems: 37 ítems

Este instrumento arrojó el siguiente resultado para el alfa de Cronbach de .76 a la puntuación total, siendo .61 hacia ansiedad fisiológica, .66 a inquietud/hipersensibilidad y .58 hacia preocupaciones sociales/concentración. Luego se pasó al análisis factorial con giro varimax, donde resaltaron tres componentes, ansiedad fisiológica, preocupación e interés social.

Validez de la escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada) CMAS-R

Un instrumento tiene validez de contenido cuando los ítems que lo integran constituyen una muestra representativa de los indicadores de la propiedad que mide (Sanchez & Reyes, C. 2015).

Para realizar la validez del instrumento se realizó como técnica criterio de jueces, y fue revisado y validado por 4 jueces quienes dieron su veredicto

al instrumento como ADECUADO, cumpliendo los requisitos establecidos para que puedan ser aplicados.

Para la validez del instrumento se presenta la siguiente tabla.

Tabla 3

Validez del instrumento de ansiedad

CRITERIOS	Nº DE JUECES	ACUERDOS	V. AIKEN	DESCRIPTIVO
Adecuado	4	4	1	Válido

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Exp. 1 Moisés Huanancaja Espinoza ADECUADO

Exp. 2 Lucía Antonieta Loo Martínez ADECUADO

Exp. 3 Verónica Sótelo Narváez ADECUADO

EXP. 4 Marlon Enrique Romero Buendía ADECUADO

Confiabilidad hace referencia al valor final del instrumento aplicado repetitivamente y da como resultado y siempre arroja resultados iguales. Donde el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes. (Sanchez & Reyes, C. 2015).

La confiabilidad de este material se manejó el alfa de Cronbach a continuación se presenta la siguiente tabla.

Tabla 4

Confiabilidad de la escala de ansiedad

Alfa de Crombach	N^a de Items
0,753	37

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

El resultado nos muestra un alto nivel de confiabilidad.

- La EHS Escala de habilidades sociales

Descripción

La EHS Escala de habilidades sociales consta de 33 ítems, cada ítem consta de 4 alternativas, las preguntas están compuestas en sentido de falta de aserción o déficit de habilidades sociales y 5 de ellos de manera positiva, siendo así que a mayor puntuación la persona muestra o expresa buen manejo de habilidades sociales. Esta escala consta de 6 dimensiones, los ámbitos de aplicación son principalmente clínica, en adolescentes y adultos, el tiempo en resolver la escala es de 15 minutos aproximadamente.

Para recolectar información sobre la variable 2 en estudiantes de secundaria, se realiza dicha aplicación de la escala de habilidades sociales a continuación ficha técnica:

- Nombre: EHS, Escala de Habilidades Sociales
- Nombre del autor: Elena Gismero González
- Aplicación: Colectiva e individual
- Ámbito de aplicación: adolescentes y adultos

- Duración: entre 10 a 15 minutos
- Finalidad: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales
- Numero de ítems: 33 ítems

Cuenta con validez de constructo se deduce que el conocimiento atribuido al constructo medio (HHSS o asertividad), validez de contenido (formulación logra ajustarse a lo que se conoce como conducta asertiva), validez del instrumento (valida toda la escala). Y en cuanto a la confiabilidad, la EHS tiene consistencia interna alta, coeficiente de confiabilidad con alfa de Cronbach 0,88.

Tabla 5

Validez del instrumento de habilidades sociales

CRITERIOS	Nº DE JUECES	ACUERDOS	V. AIKEN	DESCRIPTIVO
Adecuado	4	4	1	Válido

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

<i>Exp. 1 Moises Huanancaja Espinoza</i>	<i>ADECUADO</i>
<i>Exp. 2 Lucia Antonieta Loo Martinez</i>	<i>ADECUADO</i>
<i>Exp. 3 Verónica Sótelo Narváez</i>	<i>ADECUADO</i>
<i>EXP. 4 Marlon Enrique Romero Buendía</i>	<i>ADECUADO</i>

Confiabilidad hace referencia al valor final del instrumento aplicado repetitivamente y da como resultado y siempre arroja resultados iguales. Donde el instrumento producirá resultados consistentes y coherentes. (Sanchez & Reyes, C. 2015).

La confiabilidad de esta herramienta se manejó el alfa de Cronbach a continuación se presenta la siguiente tabla.

Tabla 6

Confiabilidad del instrumento de habilidades sociales

Alfa de Cronbach	Nº de ítems
0,803	33

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

El resultado nos muestra un alto nivel de confiabilidad.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

4.7.1 Técnicas de procesamiento.

Kerlinger & Lee, H. (2002), se refiere al estudio de información como el precedente paso a la paráfrasis, la cual se ejecuta en técnicas de los derivaciones del estudio, esta acción reside en establecer deducciones sobre las relaciones de las variables asimiladas: ansiedad y habilidades sociales, así lleganso a conclusiones y sobre todo las recomendaciones.

4.7.2 Análisis de datos

La actual investigación utilizó el enfoque descriptivo inferencial, manifestando con la hipótesis, llevando a cabo tablas de frecuencia y bosquejos. Se empleará Tau_b de Kendal ya que esta estadística es usada para medir la asociación entre dos variables. Al realizar el análisis estadístico nos accederá como se tratará los resultados, esta tarea se llevará a cabo mediante tablas de frecuencia o gráficos y cada una con su respectiva descripción, para el procesamiento de información se utilizará el software Excel con las medidas de tendencia y medidas de dispersión

SPPS 26. El análisis se llevará a cabo por dimensiones y para la contrastación de las hipótesis se hará uso del coeficiente Tau_b de Kendal

4.8 Aspectos éticos de la investigación

Se requirió la permisión al director de la Institución Educativa San Cristóbal, para llevar a cabo la presente investigación. Así mismo a los padres de familia y estudiantes que participaron se les explicó y orientó sobre la investigación que se realizó, y los padres de familia firmaron el consentimiento informado. Se cumple con lo estipulado en el Código De Ética Para La Investigación Científica De La Universidad Peruana Los Andes; respetando la confidencialidad y dignidad de los estudiantes que participaron en la investigación, así mismo este trabajo cuenta con la validez, fiabilidad y credibilidad de sus datos y fuentes que están elaborados considerando las referencias del estilo APA sexta edición.

Se hace respetar el artículo 26 del capítulo III de Código Ético Del Psicólogo, donde la investigación presente no incurre en la falsificación, ni plagio de los resultados, también se cumple con el principio básico de la declaración de Helsinki que es, indispensable respetar la moralidad y seguridad de los que participan del estudio. Se realizó las moderaciones y previsiones para venerar la confidencialidad del estudiante y menguar el impacto que pudiera tener el estudio sobre su integridad física y mental, se adopta el principio 10 del código de Nuremberg que durante el curso de la investigación el estudiante tiene la total autonomía de retirarse cuando desee no continuar con la participación, si se ve afectado de manera emocional y física.

CAPITULO V

RESULTADOS

En esta parte de la investigación se presentan de forma general los resultados que fueron obtenidos anteriormente. Primero se describe de forma general los resultados de ambas variables, después se pasará a informar sobre los resultados de las hipótesis, empezando primero por la general y continuando por las específicas mencionándose según el orden que anteriormente fueron formuladas.

5. Resultados

5.1 Resultados generales de la variable Ansiedad.

Tabla 7

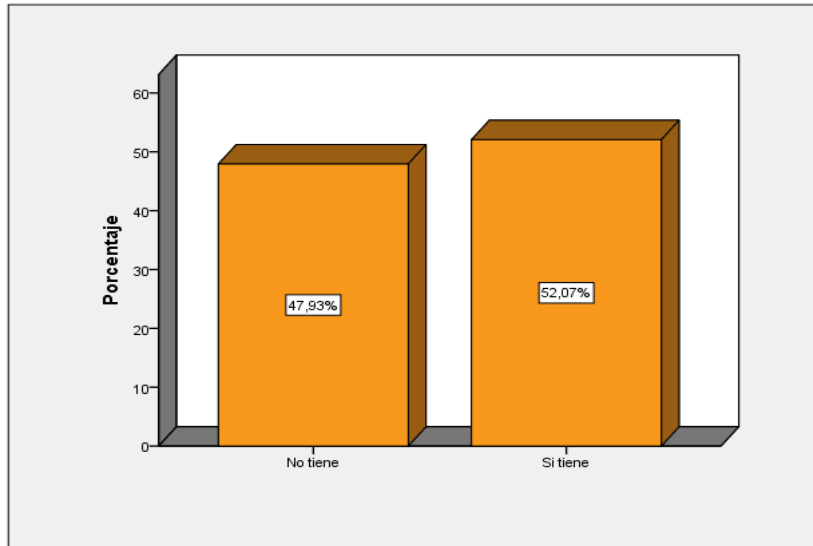
Resultado de la variable ansiedad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito San Martín de Pangoa, 2019.

Ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
No tiene	58	47,9
Si tiene	63	52,1
Total	121	100%

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Figura 1

Resultado de la variable ansiedad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito San Martín de Pangoa, 2019.



Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Descripción

La tabla 7 y la figura 1 se concibe, 58 colegiales reflejan el 47,95 no manifiesta ansiedad sin embargo 63 estudiantes que enmarcan el 52,1% de la muestra presentan que si tienen ansiedad.

5.2 Resultados generales de Habilidades Sociales

Tabla 8

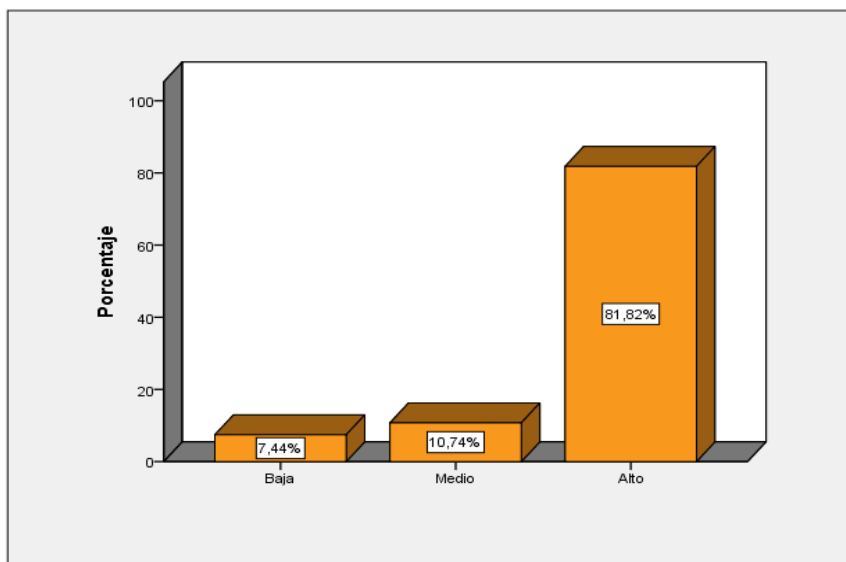
Resultado de la variable Habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito San Martín de Pangoa, 2019.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	7,4
Media	13	10,7
Alto	99	81,1
Total	121	100%

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Figura 2

Resultado de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito San Martín de Pangoa, 2019



Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Descripción

La tabla 8 y la figura 2 se concibe a 9 estudiantes que constituyen el 7,4% que se ubica en el nivel bajo, 13 estudiantes que personifican al 10,7% que se posiciona dentro del nivel medio y 99 estudiantes que expresa 81,9% situándose en el nivel alto de habilidades sociales.

Tabla 9

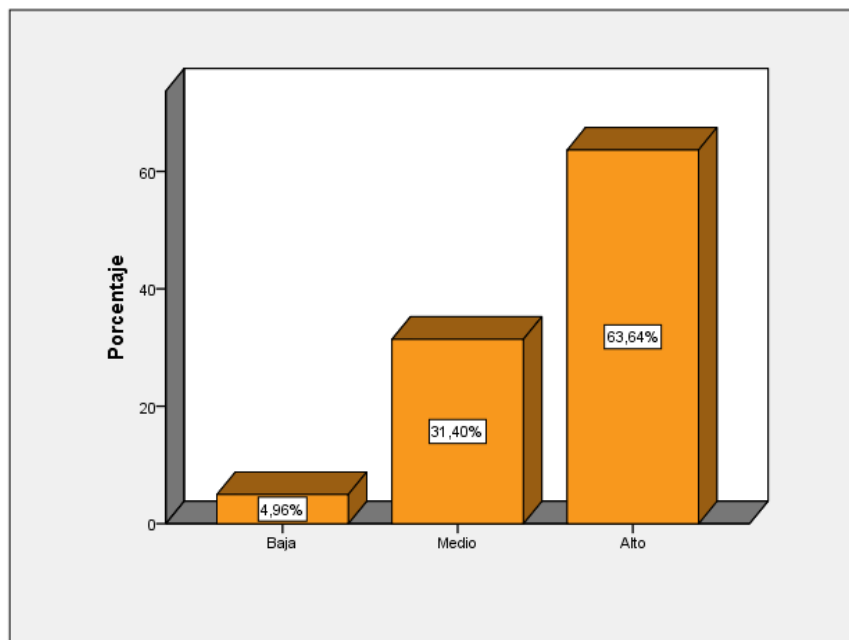
Resultados de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Nivel	Frecuencia	%
Baja	6	5,0
Medio	38	31,4
Alto	77	63,6
Total	121	100,0

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Figura 3

Resultados de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019



Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Descripción

La tabla 9 y la figura 3 se visualiza a 6 estudiantes donde refleja al 5,0% manifiesta un nivel bajo de autoexpresión en situaciones sociales, 38 estudiantes personifican el 31,7% se ubica en un nivel medio y finalmente 77 alumnos que simboliza al 63,0% de la muestra se posiciona en un nivel alto de autoexpresión en situaciones sociales.

Tabla 10

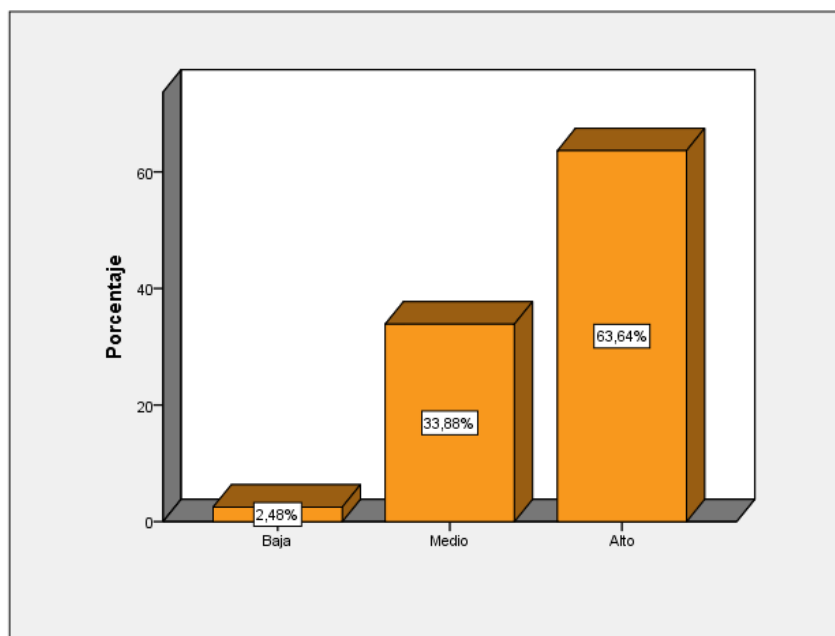
Resultados de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019

Nivel	Frecuencia	%
Baja	3	2,5
Medio	41	33,9
Alto	77	63,6
Total	121	100,0

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Figura 4

Resultados de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019



Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Descripción

La tabla 10 y la figura 4 se visualiza 3 colegiales que simboliza al 2,5% tiene un nivel bajo, 41 estudiantes que expresan el 33,9% se ubica en el nivel medio y finalmente 77 alumnos que enmarcan el 63,0% posicionándose en el nivel alto de defensa de los propios derechos como consumidor.

Tabla 11

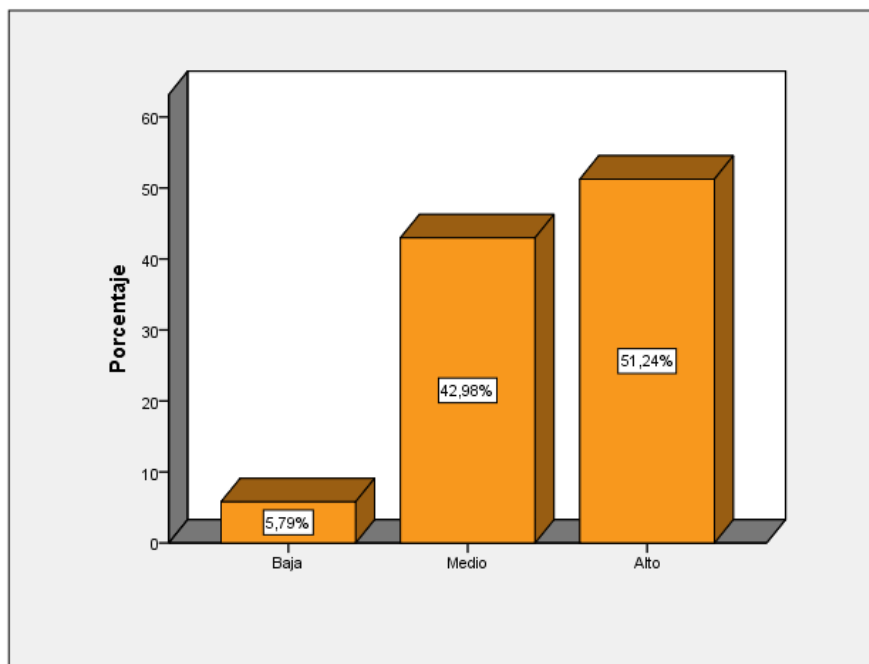
Resultados de la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019

Nivel	Frecuencia	%
Baja	7	5,8
Medio	52	43,0
Alto	62	51,2
Total	121	100,0

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Figura 5

Resultados de la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019



Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Descripción

La tabla 11 y la figura 5 se visualiza a 7 alumnos que expresan el 5,8% se ubica en el nivel bajo, 52 colegiales que simboliza al 43,0% posicionándose dentro del nivel medio y finalmente 62 colegiales que enmarcan al 51,2% del total se posiciona dentro del nivel alto de expresión de enfado o disconformidad.

Tabla 12

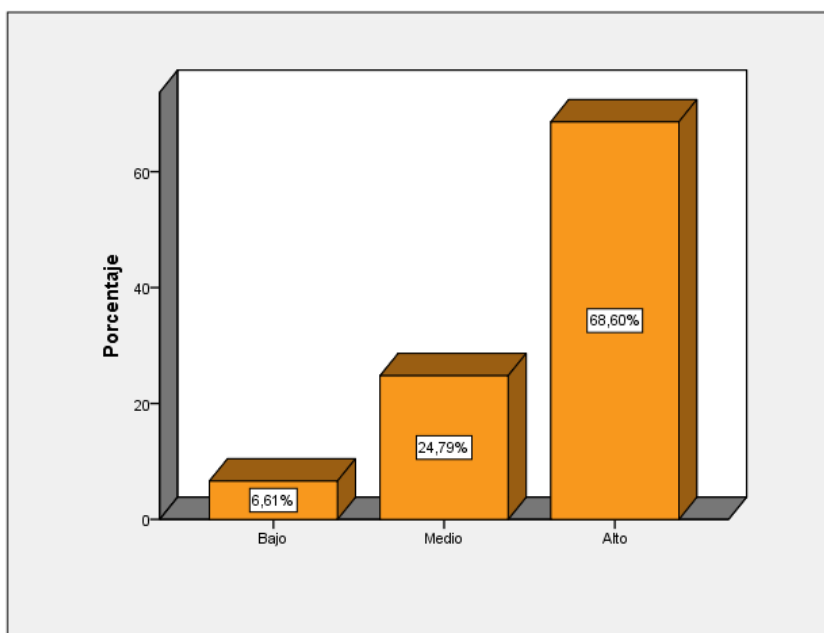
Resultados de la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	6,6
Medio	30	24,8
Alto	83	68,6
Total	121	100,0

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Figura 6

Resultados de la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019



Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Descripción

La tabla 12 y la figura 6 se visualiza a 8 estudiantes que personifican el 6,6% tiene un nivel bajo, 30 alumnos que reflejan al 24,8% se ubica en un nivel medio

y finalmente 83 colegiales que simboliza al 68,6% de la muestra se posiciona en un nivel alto de la dimensión decir no y cortar interacciones.

Tabla 13

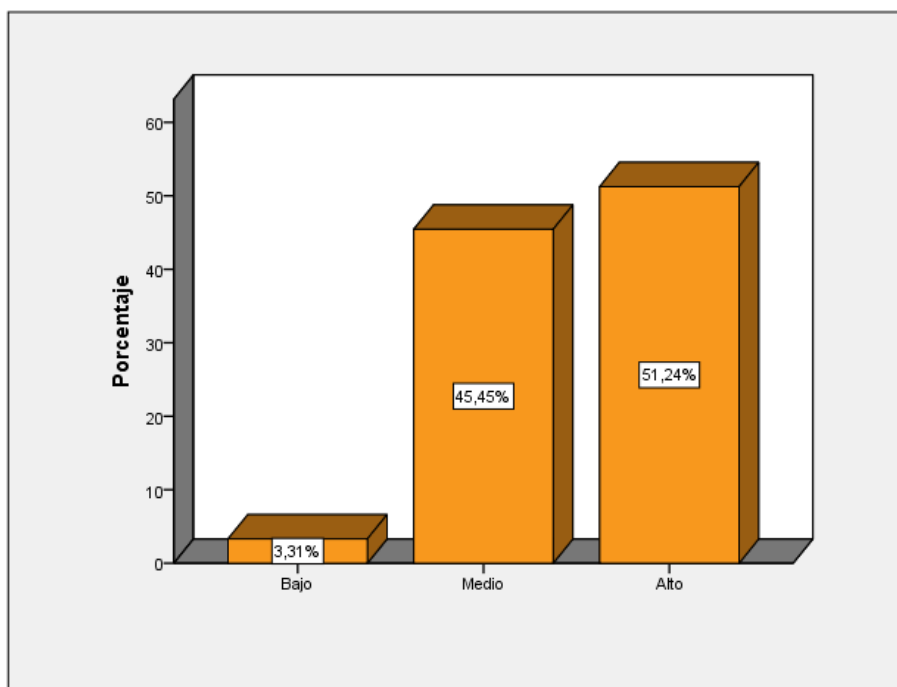
Resultados de la dimensión hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	3,3
Medio	55	45,5
Alto	62	51,2
Total	121	100,0

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Figura 7

Resultados de la dimensión hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019



Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Descripción

La tabla 13 y la figura 7 se visualiza a 4 estudiantes que simbolizan el 3,3% ubicándose en un nivel bajo, 55 alumnos que refleja al 45,5% posicionándose en el nivel medio y, finalmente 62 alumnos que personifican el 51,2% de la muestra se posiciona dentro del nivel alto de hacer peticiones.

Tabla 14

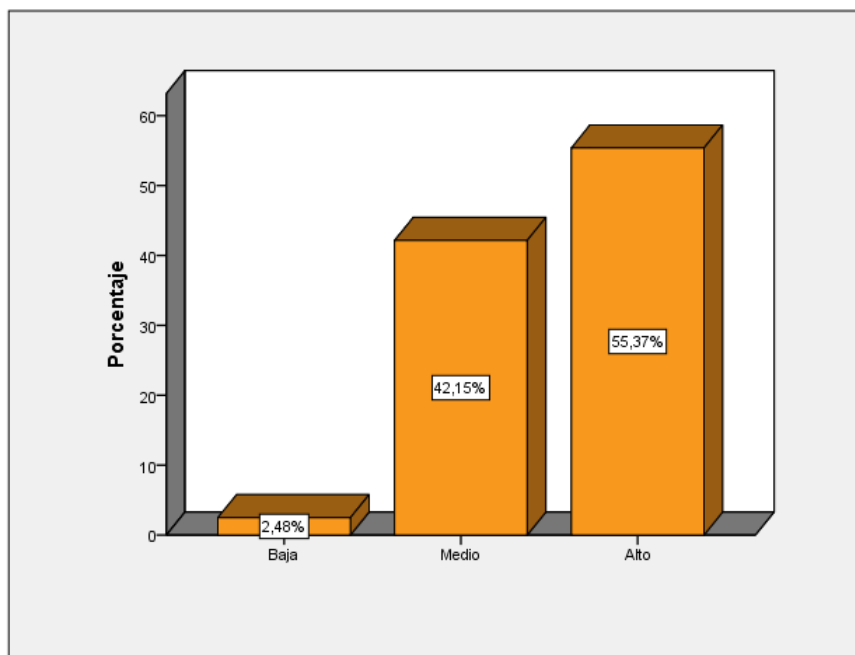
Resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	3	2,5
Medio	51	42,1
Alto	67	55,4
Total	121	100,0

Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Figura 8

Resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019



Fuente: Bachiller Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA

Descripción

La tabla 14 y la figura 8 se visualiza a 3 alumnos que refleja al 2,5% manifiestan un nivel bajo, 51 alumnos que simbolizan al 42,1% se ubica en un nivel medio y finalmente son 67 colegas que expresan al 55,4% se posicionan en un nivel alto de la dimensión de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

5.2 Contrastación De Hipótesis

5.2.1 Contrastación de Hipótesis General.

Hipótesis nula. Ho

No existe relación inversa y significativa entre la ansiedad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis alterna. Ha

Si existe relación inversa y significativa entre la ansiedad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019

			Ansiedad	Habilidades sociales
Tau_b de Kendall	Ansiedad	Coefficiente de correlación	1,000	-,315**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	121	121
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-,315**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	121	121

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coefficiente	Paráfrasis
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
$\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
$\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
$\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
$\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
$\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Colocando dentro de la tabla que $t = -0,315$, hay una relación baja, entonces afirmando que existe una correlación inversa baja significativa entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Nivel de significancia.

$\alpha = 0,05$ Es decir, el 5%

❖ **p valor.**

$p = 0,000$

❖ **Criterios de decisión**

Aceptar H_0 y rechazar la H_a si $p > 0,05$

Rechazar H_0 y rechazar la H_a si $p < 0,05$

b) Decisión

Puesto que $0,000 < 0,05$, aceptando la hipótesis alterna (H_a), rechazando la hipótesis nula (H_0).

c) Conclusión

Definitivamente hay una relación inversa baja y significativa entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis específica 1.

Hipótesis nula. H_0

No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis alterna. Ha

Si existe relación inversa y significativa entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Correlaciones			Ansiedad	Autoexpresión
Tau_b de Kendall	Ansiedad	Coefficiente de correlación	1,000	-,129*
		Sig. (bilateral)	.	,049
	N		121	121
	Autoexpresión	Coefficiente de correlación	-,129*	1,000
Sig. (bilateral)		,049	.	
N		121	121	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Coefficiente	Paráfrasis
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
$\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
$\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
$\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
$\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
$\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Situando en la tabla que $r_s = -0,129$, se entiende que hay una correlación inversa significativa muy baja, entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Nivel de significancia.

$\alpha = 0,05$ Es decir, el 5%

❖ p valor.

$p = 0,000$

❖ Criterios de decisión

Aceptar H_0 y rechazar la H_a si $p > 0,05$

Rechazar H_0 y rechazar la H_a si $p < 0,05$

a) Decisión

Puesto que 0,049 es $> 0,05$ admitiendo la hipótesis alterna (H_a), objetando la hipótesis nula (H_0).

b) Conclusión

Finalmente existe relación inversa muy baja significativa entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis específica 2.

Hipótesis nula. H_0

No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis alterna. Ha

Si existe relación inversa y significativa entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

			Correlaciones	
			Ansiedad	Defensa a los propios Beneficios
Tau_b de Kendall	Ansiedad	Coeficiente de correlación	1,000	-,184**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	121	121
	Defensa a los propios Beneficios	Coeficiente de correlación	-,184**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	121	121

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coefficiente	Paráfrasis
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
$\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
$\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
$\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
$\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
$\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Disponiendo en la tabla que $r = -0,184$, mostrando así la correlación inversa significativa muy baja, entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Nivel de significancia.

$\alpha = 0,05$ Es decir, el 5%

❖ p valor.

$p = 0,000$

❖ Criterios de decisión

Aceptar H_0 y rechazar la H_a si $p > 0,05$

Rechazar H_0 y rechazar la H_a si $p < 0,05$

a) Decisión

Puesto que $0,005 < 0,05$ reconociendo la hipótesis alterna (H_a) y rechazando la hipótesis nula (H_0).

b) Conclusión

Finalizando que, si existe relación inversa muy baja y significativa entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019

Hipótesis específica 3.

Hipótesis nula. H_0

No existe relación inversa muy baja y significativa entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis alterna. Ha

No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

			Ansiedad	Expresión enfado
Tau_b de Kendall	Ansiedad	Coeficiente de correlación	1,000	-,189**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	121	121
	Expresión enfado	Coeficiente de correlación	-,189**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	121	121

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coefficiente	Paráfrasis
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
$\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
$\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
$\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
$\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
$\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Visualizando en la tabla que $r_s = 0,189$, mostrando así la correlación inversa muy baja, afirmando la existencia de una correlación inversa muy baja entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Nivel de significancia.

$\alpha = 0,05$ Es decir, el 5%

c) p valor.

$p = 0,004$

d) Criterios de decisión

Aceptar H_0 y rechazar la H_a si $p > 0,05$

Rechazar H_0 y rechazar la H_a si $p < 0,05$

e) Decisión estadística

Puesto que $0,004$ es $< 0,05$, afirmando la hipótesis alterna (H_a) y refutando hipótesis nula (H_0).

f) Conclusión

Finiquitando que: si existe relación inversa muy baja entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis específica 4.

Hipótesis nula. H_0

No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis alterna. H_a

Si existe relación inversa y significativa entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Correlaciones			Ansiedad	Decir no y cortar interacciones
Tau_b de Kendall	Ansiedad	Coefficiente de correlación	1,000	-,198**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	121	121
	Decir no y cortar interacciones	Coefficiente de correlación	-,198**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	121	121

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coefficiente	Paráfrasis
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
$\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
$\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
$\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
$\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
$\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Encontrando en la $t = -0,198$, se dice que hay correlación inversa muy baja por entonces hay una correlación inversa muy baja entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

.Nivel de significancia.

$\alpha = 0,05$ es decir el 5%

g) p valor.

$p = 0,003$

h) Criterios de decisión

Aceptar H_0 y rechazar la H_a si $p > 0,05$

Rechazar H_0 y rechazar la H_a si $p < 0,05$

i) Decisión

Puesto que 0,003 es $< 0,05$, admitiendo la hipótesis alterna (H_a) y contradiciendo la hipótesis nula (H_0).

j) Conclusión

Finalmente, si existe relación inversa muy baja entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis específica 5.

Hipótesis nula. H_0

No existe relación inversa y significativa entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis alterna. H_a

Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Correlaciones

			Ansiedad	Hacer peticiones
Tau_b de Kendall	Ansiedad	Coefficiente de correlación	1,000	-,076
		Sig. (bilateral)	.	,250
		N	121	121
	Hacer peticiones	Coefficiente de correlación	-,076	1,000
		Sig. (bilateral)	,250	.
		N	121	121

Coefficiente	Paráfrasis
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
$\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
$\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
$\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
$\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
$\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Ubicando en la tabla que $t = -0,076$ así llegando a demostrar que no existe una correlación inversa significativa solo muy baja entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Nivel de significancia.

$\alpha = 0,05$ Es decir, el 5%

k) p valor.

$p = 0,000$

l) Criterios de decisión

Aceptar H_0 y rechazar la H_a si $p > 0,05$

Rechazar H_0 y rechazar la H_a si $p < 0,05$

m) Decisión

Puesto que $0,250$ es $> 0,05$, afirmando la hipótesis nula (H_0) y refutando la hipótesis alterna (H_a).

n) Conclusión

Se finaliza que no existe relación inversa significativa, entre la ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis específica 6.

Hipótesis nula. Ho

No existe relación inversa y significativa existe entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Hipótesis alterna. Ha

Si existe relación inversa y significativa existe entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

			Ansiedad	Iniciar interacciones
Tau_b de Kendall	Ansiedad	Coefficiente de correlación	1,000	-,204**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	121	121
	Iniciar interacciones	Coefficiente de correlación	-,204**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	121	121

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coefficiente	Paráfrasis
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
$\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
$\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
$\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
$\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
$\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Visualizando en la tabla $t = -0,204$, afirma correlación baja, finalmente existe una correlación inversa significativa baja entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Nivel de significancia.

$\alpha = 0,05$ es decir, el 5%

a) p valor.

$p = 0,000$

b) Criterios de decisión

Aceptar H_0 y rechazar la H_a si $p > 0,05$

Rechazar H_0 y rechazar la H_a si $p < 0,05$

c) Decisión

Puesto que $0,000$ es $< 0,05$, reconociendo la hipótesis alterna (H_a) y contradiciendo la hipótesis nula (H_0).

d) Conclusión

Concluye que existe relación inversa baja y significativa entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

El estudio es descriptivo ya que fue aplicado en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019, pertenecientes al año escolar 2019, siendo 121 colegiales de secundaria de 1ro a 5to grado, de ambos sexos y de 12 a 17 años.

En cuanto a los instrumentos de la investigación, la escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada) CMAS-R se realizó la prueba piloto, administrando a 15 escolares de 12 a 17 años para la confiabilidad con un 0,753 de coeficiente alfa de Cronbach en ansiedad total y sobre la validez del instrumento se realizó validez de contenido por 4 expertos, así muestra que el instrumento de ansiedad cuenta con propiedades psicométricas comprobables ya que es pertinente para determinar ansiedad.

Sobre la otra variable de habilidades sociales, el instrumento fue Escala de habilidades sociales se realizó la prueba piloto aplicando el instrumento a 15 estudiantes de 12 a 17 años, para la confiabilidad se obtuvo un coeficiente 0.803 de alfa de Cronbach y sobre la validez del instrumento se realizó validez de contenido donde se realizó por 4 expertos, mostrando que el instrumento de habilidades sociales cuenta con propiedades psicométricas comprobables y es pertinente para determinar habilidades sociales.

En el principio el objetivo general fue determinar la relación que existe entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019, después de ser suministrado las pruebas de la investigación se obtuvo que 58 estudiantes simbolizan el 47,95% de la muestra manifiestan no tener ansiedad mientras 63 escolares, que significa el 52,1% de la muestra tiene ansiedad.

Para la variable 2 se observa que 9 educandos reflejan el 7,4%, muestra tener un nivel bajo de desarrollo de habilidades sociales, 13 estudiantes que expresan el 10,7% se ubica en un nivel medio y finalmente 99 estudiantes haciendo el 81,9% de la muestra se posiciona dentro del nivel alto del desarrollo de habilidades sociales.

Dentro de la contrastación de hipótesis se utilizó el estadígrafo de tau b de Kendall ya que se tuvo un gran número de muestra y la escala ordinal siendo $t = -0,315$ donde significa que existe una relación inversa baja y significativa por la decisión estadística que $p = 0,000$ es $< 0,05$, reconociendo la hipótesis alterna (H_a) e impugnando la hipótesis nula (H_0).

Estos resultados discrepan con la investigación realizada por Castro (2018), en su trabajo titulado “*Ansiedad y habilidades sociales en escolares de instituciones educativas nacionales de la UGEL 05 distrito de San Juan de Lurigancho – Lima Metropolitana 2016*” en Perú concluyendo que existe una relación alta negativa y significativa entre ansiedad y habilidades sociales en escolares así mismo asociarlas y compararlas en función del sexo, año escolar, tipo de familia e institución educativa a la que pertenecen para ello se aplicaron la escala de ansiedad estado – rasgo y la lista de cheque de habilidades sociales a una muestra de 345 escolares.

En de ambos trabajos la conclusión es diferentes estos debido quizás al contexto cultural de ambas muestras, podemos decir que los estudiantes en su mayoría de la institución educativa San Cristóbal, muestra conductas asertivas, expresan sus sentimientos frente a otros individuos respetando la opinión de los demás, mientras que los estudiantes de San Juan de Lurigancho carecen de destrezas en habilidades sociales.

Dentro del objetivo específico 1 que fue describir la relación que existe entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Se aplicó los instrumentos de investigación llegando a obtener los resultados que son 6 estudiantes reflejando el 5,0% que manifiesta un nivel bajo desarrollo de autoexpresión en situaciones sociales, 38 estudiantes significando el 31,7% ubicándose en el nivel medio y finalmente 77 estudiantes simbolizando el 63,0% y se posicionan en un nivel alto. En la contrastación de hipótesis se utilizó el estadígrafo de tau b de kendall ya que se trabajó con una gran muestra y la escala ordinal siendo $r_s = -0,129$ consintiendo la hipótesis alterna (H_a) y objetando la hipótesis nula (H_0). Concluyendo que existe relación inversa significativa muy baja entre la ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martin de Pangoa, 2019. De la misma manera Proaño (2016), indagó "*Habilidades sociales y ansiedad en los estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales*" en Ecuador, donde busca establecer la relación entre habilidades sociales y ansiedad en alumnos. Se emplea la metodología cualiauantitativa, utilizando los siguientes instrumentos; el test de batería de socialización (BAS) que mide las habilidades sociales y el test escala de ansiedad manifiesta en niños CMAS-R que mide nivel de ansiedad, el resultado consta la relación medianamente significativa, discrepando en cuanto al trabajo de investigación donde podemos resaltar que cada persona se desarrolla dentro de un grupo constituido padres, amigos vecinos y compañeros donde están aprendiendo a diario diferentes conductas ante situaciones diversas.

Para el objetivo específico 2 se busca describir la correlación entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Posteriormente se empleó los instrumentos de investigación consiguiendo el siguiente resultado que 3 estudiantes encarnan 2,5% que tiene nivel bajo, 41 estudiantes que figuran el 33,9% posicionándolos en el nivel medio y en último lugar son 77 estudiantes que refleja el 63,0% que se ubican dentro del nivel alto. La contrastación de hipótesis se utilizó el estadígrafo de tau b de Kendall, siendo que $r_s = -0,184$ admitiéndose la hipótesis alterna (H_a) y refutando la hipótesis nula (H_0). Aseverando que existe correlación inversa significativa muy baja entre la ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.

Caballo, Salazar, I., Irurtia, M., Olivares, P., & Olivares, J. (2014) en su investigación titulada "*La relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad*" en España, donde los autores aseveran que a mayor habilidades sociales menor ansiedad. Estos resultados varían de acuerdo a las personas muchas veces temen expresarse por miedo a represarías o no están informados para hacer un reclamo y así se pueda hacer respetar los derechos de cada persona.

Para el objetivo específico 3 es, si existe relación entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de Martín de Pangoa, 2019. Se pasó a emplear las pruebas, obteniendo a 7 estudiantes representan el 5,8% y tienen un nivel bajo, 52 estudiantes que hace un 43,0% ubicándose dentro del nivel medio, finalmente 62

alumnos que simbolizan el 51,2% se posicionan en el nivel alto de desarrollo de expresión de enfado o disconformidad. Llegando a la contrastación de hipótesis se utilizó el estadígrafo de tau b de Kendall obteniendo $r_s = -0,189$ afirmando la hipótesis alterna (H_a) y rechazando la hipótesis nula (H_0) así se dice que existe relación inversa significativa muy baja entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019, mientras Parra (2018), realizó el proyecto de investigación titulado “Ansiedad Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes De Educación Básica De La Unidad Educativa Once De Noviembre Riobamba, Octubre 2017 – Marzo 2018” en Ecuador donde se estudió con el fin de determinar la relación de la ansiedad y su repercusión en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo, de esquema no experimental, de nivel exploratorio, de estudio bibliográfico y campo, la muestra fue no probabilística e intencional de 60 estudiantes, se le aplicaron las pruebas: escala de ansiedad de GADI y la escala de habilidades Sociales de Goldstein, llegando a concluir que la ansiedad tiene relación significativa con las habilidades sociales, esto cuando una persona presenta reacciones fisiológicas como: miedo, taquicardia, Hidrósisis palmar.

Para el objetivo específico 4 donde se trazó describir la relación que existe entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Una vez aplicado los instrumentos de investigación se muestra los resultados donde 8 alumnos enmarcan el 6,6% y se sitúa en el nivel bajo, 30 estudiantes expresan el 24,8% ubicándose dentro del nivel medio y en último lugar 83 estudiantes reflejando el 68,6% y están dentro del nivel alto. Así mismo en la contrastación de

hipótesis se utilizó el estadígrafo de tau b de kendall por tener una muestra grande y la escala ordinal siendo $t = -0,198$ en efecto se acepta la hipótesis alterna (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). Atestiguando que existe una relación inversa significativa muy baja entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019, mientras para Proaño (2016), ejecuta la investigación “Habilidades sociales y ansiedad en los estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales” en Ecuador, teniendo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y ansiedad en estudiantes. Metodología empleada es investigación cualiauantitativa, utilizando los siguientes instrumentos; el test de batería de socialización (BAS) que mide el desarrollo de las habilidades sociales y el test escala de ansiedad manifiesta en niños CMAS-R que evalúa niveles de ansiedad, en efecto la investigación afirma la existencia de relación medianamente significativa, originando la que da origen a la producción del programa de adiestramiento de habilidades sociales buscando la reducción de los nivel de ansiedad. Para esto es muy importante tener en cuenta debemos ser muy asertivos en cuanto a las palabras que se puedan vertir para cortar una conversación y no poder dañar a la otra persona.

Se manifestó como objetivo específico 5 describir si existe relación en ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Después de emplear las pruebas de investigación arrojan lo siguiente: 4 estudiantes personifican el 3,3% que manifiestan tener un nivel bajo, 55 alumnos que figuran el 45,5% posicionándose en el nivel medio y finalmente 62 estudiantes simbolizan el 51,2% situándose dentro del nivel alto en la dimensión de hacer peticiones.

Para la contrastación de hipótesis se utilizó el estadígrafo de tau b de Kendall obteniendo $t = -0,076$, en fruto se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_a). Finalmente no existe relación inversa y significativa entre la ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. a semejante resultado llega Parra (2018), realizó el proyecto de investigación titulado “*Ansiedad Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes De Educación Básica De La Unidad Educativa Once De Noviembre Riobamba, Octubre 2017 – Marzo 2018*” en Ecuador donde se estudió con el fin de determinar la relación de la ansiedad y su repercusión en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo, de esquema no experimental, de nivel exploratorio, de estudio bibliográfico y campo, la muestra fue no probabilística e intencional de 60 estudiantes, se le aplicaron las pruebas: escala de ansiedad de GADI y la escala de habilidades Sociales de Goldstein. Se discrepa en los resultados ya que para muchas personas es difícil expresarse para poder pedir algo y más aún cuando la otra persona es un desconocido.

Finalmente, en el objetivo específico 6 busca comprobar si existe relación entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Aplicado las herramientas proyectan que 3 estudiantes reflejan el 2,5% que muestran un nivel bajo, 51 estudiantes representan el 42,1% ubicándose en un nivel medio y finalmente son 67 estudiantes expresan el 55,4% y se posicionan dentro del nivel alto en la. Realizando la contrastación de hipótesis se utilizó el estadígrafo de tau b de Kendall arrojando que $t = -0,204$ aseverando la hipótesis alterna (H_a) y se rechaza la hipótesis nula (H_0). Entonces existe relación

inversa baja y significativa entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019 a semejante resultado llega Gonzales (2018), Presentó el trabajo de investigación denominado “habilidades sociales y ansiedad en estudiantes del nivel secundario de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala, 2018” donde se planteó establecer la relación que existe entre habilidades sociales y ansiedad en estudiantes, donde muestran dificultad para entablar conversaciones entre varón y mujer esto tal vez, por la edad que se encuentran existiendo un poco de vergüenza al momento de pedir una cita, de hacer un cumplido o halago.

CONCLUSIONES

1. En cuanto al objetivo general fue determinar si existe relación inversa y significativa entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Llegando a aceptar la hipótesis alterna donde se obtuvo tau b de Kendall $t = -0,315$ interpretando que, si existe una relación inversa baja significativa entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019.
2. Se determinó que existe una relación significativa y baja entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Después de haber aplicado los instrumentos de investigación obteniendo tau b de Kendall $t = -0,129$ llegando a determinar una correlación muy baja, por lo tanto, no existe una correlación inversa significativa solo existe muy baja, además puesto que $0,058 > 0,05$.
3. Se decretó que existe una relación muy baja y significativa entre ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Después de haber empleado los instrumentos de investigación alcanzando el resultado de tau b de Kendall $t = -0,184$ confirmando que existe correlación inversa significativa muy baja.
4. Se estableció que existe una relación muy baja entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene el tau b de Kendall $t = -0,189$ donde se

concluye que existe correlación inversa baja donde $0,004$ es $< 0,05$, en consecuencia, se corrobora la correlación.

5. Se comprobó que existe una relación muy baja entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Después de aplicar los instrumentos de investigación se tiene el siguiente resultado de tau b de Kendall $t = -0,198$ mostrando así correlación inversa muy baja, de $0,003$ es $< 0,05$, en consecuencia, se corrobora la correlación.
6. Se prescribió que no existe una relación inversa y significativa entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Después de aplicar los instrumentos de investigación se obtuvo el tau b de Kendall $t = -0,076$ y correlación inversa significativa donde $0,250$ es $> 0,05$ en consecuencia no se corrobora la correlación.
7. Se determinó la relación baja entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pangoa, 2019. Después de emplear los instrumentos de investigación se tiene el tau b de Kendall $t = -0,204$ donde existe una correlación baja, confirmando que existe una correlación inversa significativa baja.

RECOMENDACIONES

1. Es trascendental dar a conocer a la comunidad educativa donde se realizó la investigación los resultados emanados para sensibilizar a los docentes, autoridades, estudiantes y padres de familia sobre ansiedad y el nivel de desarrollo de habilidades sociales que están atravesando los estudiantes.
2. Se debe capacitar a toda la comunidad educativa con talleres sobre el manejo de ansiedad y habilidades sociales en estudiantes.
3. Ocasionar a que puedan prolongar con el estudio de investigación en las instituciones educativas diferentes niveles del distrito de San Martín de Pangoa.
4. Ejecutar investigaciones con las variables ya estudiadas y relacionarlas con otras variables por ejemplo como: clima familiar, estilos de crianza y autoestima.
5. A partir de los resultados obtenidos se debe realizar otras investigaciones, manteniendo la objetividad, sin sesgar los resultados.
6. Elaborar programas para fortificar las habilidades sociales donde los colegiales puedan mejorar la interacción con las personas que lo rodean así desenvolviéndose en un ambiente adecuado.
7. Elaborar talleres para el manejo de ansiedad con técnicas de relajación y respiración para que los estudiantes puedan manejar el nivel de ansiedad en diferentes circunstancias.
8. Es necesario incluir a los progenitores en los entrenamientos de las habilidades sociales y el taller de ansiedad, ya que el núcleo familiar es el primer ambiente generador de comunicación, afecto, confianza y que permite la base fundamental para la convivencia en otros espacios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- American Psychiatric Association. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales 5ª edición*. España: Editorial Medica Panamericana .
- Bandura, A., & Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial.
- Briones, H. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica. Para Obtener el grado de Bachillere en Psicología*. Universidad Señor de Sipan, Pimentel.
- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid : Siglo Veintiuno.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. 7ª edición Madrid : Siglo Veintiuno.
- Caballo, V. (2014). *Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad*. Universidad de Murcia, España.
- Caballo, V., Salazar, I., Irurtia, M., Olivares, P., & Olivares, J. (2014). *Ralación de las habilidades sociales con la ansiedad y los estilos/trastornos de la personalidad*. Universidad de Granada, Centro de Psicología Clínica FUNVECA, Granada, Universidad de Valladolid y Universidad de Murcia , España.
- Camacho M., L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. (Tesis de Licenciado) Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Castro, C. (2018). *Ansiedad y Habilidades Sociales en Escolares de Instituciones Educativas Nacionales de la Ugel 05 Distriro de San Juan De Lurigancho - Lima Metropolitana 2016*. (Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología Clínica). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima.

- García, D. (2018). Propuesta de un Taller para Prevenir el Trastorno de Ansiedad Generalizada en Adolescentes de 14 a 16 años. (*Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología*). Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria.
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales EHS*. Madrid: TEA Ediciones S. A.
- Gonzales, M. (2018). Habilidades Sociales y Ansiedad en Estudiantes del nivel secundario de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala, 2018. (*Tesis Para Optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa*). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Hernández, E. (2014). Relación entre el nivel de Estrés y las Habilidades Sociales en un Grupo de Adolescentes de Secundaria. (*Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología*). Universidad Insurgentes, Mexico.
- Hernández, Sampieri, R., Fernández, Collado, C., & Batista. (2014). *Metodología de la Investigación*. Buenos Aires: McGRAW-HILL / interamericana editores, S.A. DE C.V.
- Huamán, A. (2015). Habilidades Sociales en Estudiantes de Quinto Año de Nivel Secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2015. (*Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Psicología*). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo.
- Instituto Nacional de Salud Mental de los Estados Unidos . (2017). *Trastorno de ansiedad generalizada: Cuando no se puede controlar las modificaciones*. Maryland: NIH.
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. Mexico: McGraw Hill.

- Martinez, W. (2016). Relación ente clima social familiar y ansiedad en adolescentes de una Institución Educativa - Trujillo, 2014. (*Tesis para optar el título de profesional de licenciado en psicología*). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote.
- Melgar, L. (2016). Relación entre Autoestima y la Ansieda en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa N° 019 Isabel Salinas Cuenca de Espinoza del Distrito de Corrales - Tumbes, 2016. (*Tesis para optar el título profesional*). Universidad Católica Los Angeles De Chimbote, Tumbes.
- Ministerio de Educación del Perú. (2015). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima.
- MINSA. (2017). *Documento Técnico Plan Nacional de Fortalecimiento de -servicios de Salud Mental*. Lima: Ministerio de la Salud .
- MINSA. (2017). Documento técnico: situación de salud de los adolescentes y juvenes en el Perú. Perú: Minoisterio de Salud .
- Moreno, P. (2013). *Dominar las crisis de ansiedad Una guia para pacientes 9ª Ed*. Editorial Desclée de Brouwer, S. A.
- Navlet, M. (2012). Ansieda, estrés y estatregias de afrontamiento en el ambito deportivo: un estudio centrado en la diferencia entre deportes. *memoria para optar el grado de doctor*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- OMS. (s.f.). *Día Mundial de ña*.
- Organización Mundial de la Salud . (2007). *Clasificación Multiaxial de los trastornos psiquiátricos en niños y adolescentes*. Madrid: Editorial Medica Panamericana.

- Ortiz, M. (2019). *Psicopatología clínica Adaptada al DSM-5*. Malaga: Ediciones Pirámide.
- Ortiz, P. (2015). Efectos del Entrenamiento en Habilidades Sociales en la Intervención en Adolescentes con Fobia Social Generalizada. (*Tesis Doctotal para optar al grado de Doctor*). Universidad de Murcia, Murcia.
- Ovejero, A. (1990b). *Las habilidades sociales y su entrenamiento: Un enfoque necesariamente psicosocial*. *Psicothema*, 2 (2), 93-112.
- Parra, S. (2018). Ansiedad y Habilidades Sociales en Iso Estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa "Once de Noviembre" Riobamba, Octubre 2017 - Marzo 2018. (*Optar el Título de Licenciado en Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar*). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.
- Proaño, A. (2016). Habilidades Sociales y Ansiedad en Estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Universidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales. (*Obtención del Título de Magister en Tratamiento a las Dificultatdes de Aprendizaje*). Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Reynolds, C., & Richmond, B. (1996). *Escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada)*. Mexico: Manual Moderno.
- Rich, A.R. y Schroeder, H.E. (1976). *Research issues in assertiveness training*. *Psychological Bulletin*. 83, 1081-1096.
- Ruiz, J., & Cano, Justo. (2009). *Manual de psicoterapia Cognitiva*.
- Sanchez, D. (2016). Ansiedad y habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo. *Licenciado en Psicología*. Universidad Privada del Norte, Trujillo.

Sanchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la investigación Científica*. Business Support.

Sarudianky, M. (2013). *Ansiedad, angustia y neurosis. Antecedentes conceptuales e historicos* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133930525003.pdf>

Spielberger, C.D (1966). *Theory and research on anxiety*. En C.D. Spielberger (Ed.), *Anxiety and Behavior* (pp. 3-22.) New York: Academic Press

Spielberger, C.D (1972). Anxiety as an emotional state. En C.D. Spielberger (Ed.), *Anxiety Behavior* (pp. 23-49.) New York: Academic Press

Spielberger, C.D (1989). *Anxiety in sports: An international perspective* New York: Hemisphere Publishing Corporation.

Zigler y Phillips (1961): *Social competence and outcome in psychiatric disorder*. J. Abnormal Soc. Psychol. 63:264-71. 1961

Sarudianky, M. (2013). *Ansiedad, angustia y neurosis. Antecedentes conceptuales e historicos* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133930525003.pdf>.

Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
ANSIEDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PANGO, 2019	<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>•¿Qué relación existe entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pango, 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>•¿Qué relación existe entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019?</p> <p>•¿Qué relación existe entre ansiedad y Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019?</p> <p>•¿Qué relación existe entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019?</p> <p>•¿Qué relación existe entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019?</p> <p>•¿Qué relación existe entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019?</p> <p>•¿Qué relación existe entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>- Determinar la relación existe entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pango, 2019</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>-Describir la relación que existe entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019.</p> <p>-Describir la relación que existe entre ansiedad y Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019.</p> <p>-Describir relación que existe entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019.</p> <p>-Describir relación que existe entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de Una Institución Educativa Pública del distrito de san Martín de Pango, 2019.</p> <p>-Describir relación que existe entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019.</p> <p>-Describir relación que existe entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de san Martín de Pango, 2019.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>-Existe relación inversa significativa entre la ansiedad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pango, 2019.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pango, 2019. • Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pango, 2019. • Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pango, 2019. • Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pango, 2019. • Existe relación inversa y significativa entre ansiedad y hacer peticiones en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pango, 2019. • Existe relación inversa y significativa existe entre ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Pango, 2019. 	<p>Variable 1:</p> <p>Ansiedad</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ansiedad fisiológica - Inquietud/hipersensibilidad - Preocupaciones sociales/concentración <p>Variable 2:</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoexpresión de situaciones sociales - Defensa de los propios derechos como consumidor - Expresión de enfado o disconformidad - Decir no y cortar interacciones - Hacer peticiones - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Básica, no experimental transversal</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Descriptivo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Correlacional</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>149 unidades de análisis de la I.E.I. San Cristóbal</p> <p>MUESTRA</p> <p>132 estudiantes, muestra finita.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p>Se utilizará la estadística descriptiva así como también el SPSS, utilizando la prueba TAU b kendall para la elaboración de tablas simples, de doble entrada, y gráficos.</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Naturaleza de las variables	Escala de Medición
Ansiedad	Spielberger (1972) reacción exaltada recordada cuando una persona llega a sentir que está atravesando por un acontecimiento definido como amenazante, esto aun cuando no hay riesgo presente.	Ansiedad se evaluará con la Escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada) CMAS-R basada en la teoría de ansiedad manifiesta como rasgo, el cual esta categorizado en bajo (0-24), normal (25-75) Y significativo (>75).	Ansiedad fisiológica	1, 5, 9, 13, 17, 19, 21, 25, 29 y 33	Cuantitativa	
			Inquietud /hipersensibilidad	2, 6, 7, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34 y 37		
			Preocupaciones sociales/concentraciones	3, 11, 15, 23, 27, 31 y 35		
			Mentira	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32 y 36		
Habilidades Sociales	Gismero (2000), colección de respuestas verbales y no verbales autónomas y definidas, donde los seres humanos expresamos en un lugar determinado respetando las necesidades de cada uno.	Las habilidades sociales se medirán mediante la (EHS) Escala de habilidades sociales Elena Gismeros González Basada en la teoría de habilidades sociales de Vicente E. Caballo y la puntuación se categorizará en Nivel bajo (0-25), Nivel medio (26-74), Nivel Alto (75 a más).	Autoexpresión en situaciones sociales	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29	Cuantitativa	Ordinal
			Defensa de los propios derechos como consumidor	3, 4, 12, 21 y 30		
			Expresión de enfado o disconformidad	13, 22, 31 y 32		
			Decir no y cortar interacciones	5, 14, 15, 23, 24 y 33		
			Hacer peticiones	6, 7, 16, 25 y 26		
			Iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto	8, 9, 17, 18 y 27		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE INSTRUMENTO

Variable	Dimensiones	Indicadores	Reactivos	Escala Valorativa	Criterios de Validez y Confiabilidad	Escala de medición	Instrumento
ANISI	Ansiedad fisiológica	<ul style="list-style-type: none"> • Palpitación • Pulso rápido • Tensión arterial • Sensación de sofoco • Ahogo, respiración rápida. • Vómitos • Náuseas • Diarrea • Tensión muscular • Hormigueo • Dolor de cabeza 	1.- Me cuesta trabajo tomar 5.- decisiones Muchas veces siento que me falta el aire 9.- Me enoja con mucha facilidad 13.-En las noches. me cuesta trabajo quedarme dormido (a) 17.-Muchas veces siento asco o nauseas 19.- Me sudan las manos 25.-Tengo pesadillas 29.-Algunas veces me siento asustada(a) 33.- Me muevo mucho en mi asiento	Alta Media	Instrumento alcanzó el alfa de Cronbach de 0.76 para la escala total.	N	Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero González
	Inquietud/hipersensibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Preocupación • Miedo • Nervios • Presión ambiental 	2.- Me pongo nervioso (a) cuando las cosas no me salen como quiero 6.-Casi todo el tiempo estoy preocupado(a) 7.- Muchas cosas me dan miedo 14.-Me preocupa lo que la gente piense de mí 18.- Soy muy sentimental 22.- Me preocupa el futuro 26.- Me siento muy mal cuando se enojan conmigo 30.- Me siento preocupado (a) cuando me voy a morir 34.- Soy muy nervioso (a) 37.- Muchas veces me preocupa que algo malo me pasa				

E D A D	Preocupaciones sociales/concentraciones	<ul style="list-style-type: none"> • Precaución de Autocomparación • Dificultad para concentrarse. 	<p>3.- Parece que las cosas son más fáciles para los demás que para mí</p> <p>11. Siento que a los demás no les gusta como hago las cosas</p> <p>15.- Me siento sola (a) aunque está acompañado(a)</p> <p>23.- Los demás son más fáciles que yo</p> <p>27.- Siento que alguien me va decir que hago las cosas mal</p> <p>31.-Me cuesta trabajo cuando concentrarme en mis tareas escolares</p> <p>35.- Muchas personas están contra mí</p>	Baja	<p>Confiabilidad</p> <p>Se utilizó la formula Kuder-Richardson, alfa.</p> <p>Confiabilidad test-retest: 0.68 hacia total, en grupo de 534 infantes.</p>	O M I N A L	
	Mentira	<ul style="list-style-type: none"> • Mentira 	<p>4.- Toda las personas que conozca me caen bien</p> <p>8.- Siempre soy amable</p> <p>12.- Siempre me porto bien</p> <p>16.- Siempre soy bueno(a)</p> <p>20.- Siempre soy agradable con todos</p> <p>24.- Siempre digo la verdad</p> <p>28.- Nunca me enojo</p> <p>33.- Me muevo mucho en mi asiento</p> <p>36.- Nunca digo mentiras</p>				
H A B I L I	Autoexpresión en situaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Hablar bien de unos mismo • Expresa sus opiniones • No ser asertiva • Poco comunicativa 	<p>1.- A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.</p> <p>2.- Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.</p> <p>10.- Tiendo a guardar mis opiniones pares mí mismo.</p> <p>11.- A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.</p> <p>14.- Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.</p>		<p>Validez</p> <p>Cuanta con validez de constructo y de contenido</p>		

D A D E S S O C I A L E S			20.- Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. 28.- Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico 29.- Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	Alta Media Baja	Confiabilidad La EHS tiene consistencia interna alta, coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$.	O R D I N A L	Escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada) CMAS-R Cecil R. Reynolds Bert. O. Richmond
	Defensa de los propios derechos como consumidor	<ul style="list-style-type: none"> ● Poco comunicativa ● No reclama su derecho 	3.- Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. 4.- Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo. 12.- Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calla. 21.- Son incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. 30.- Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta.				
	Expresión de enfado o disconformidad	<ul style="list-style-type: none"> ● No expresa sentimientos ● No expresa opiniones ● 	13.- Cuando algún amigo expresa una opinión en la que estoy muy desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. 22.- Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. 31.- Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. 32.- Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas				
	Decir no y cortar	<ul style="list-style-type: none"> ● Decir no 	5.- Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato para decirle “No”.				

<p>interacciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Habilidad para cortar un diálogo ● Habilidad para negarse ante alguna petición 	<p>14.- Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.</p> <p>15.- Hay determinadas cosas que me disgustan a prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.</p> <p>23.- nunca se cómo cortar “a un amigo que habla mucho.</p> <p>24.- Cuando decido que no me apetece volver a salir como una persona, me cuesta comunicarle a mi decisión.</p> <p>33.- Hay veces que no se negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.</p>				
<p>Hacer peticiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Habilidad para realizar un reclamo ● Habilidad para comunicarse ● Habilidad para realizar peticiones. 	<p>6.- A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que deje prestado.</p> <p>7.- Si en un restaurante no me traen la comida como había pedido, llamo al camarero y pido que la hagan de nuevo.</p> <p>16.- Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tome la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.</p> <p>25.- Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.</p> <p>26.- Me suele costar mucho pedir a un amigo que haga un favor.</p>				
<p>Iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Habilidad para dialogar ● Realizar un halago 	<p>8.- A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.</p> <p>9.- Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.</p> <p>17.- No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.</p>				

			18.- Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tome la iniciativa y me acerco a establecer conversación con ella. 27.- Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
--	--	--	---	--	--	--	--

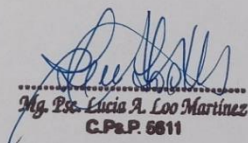
CONSTANCIA DE CRITERIO DE JUECES
CONSTANCIA DE CRITERIO DE JUECES DEL INSTRUMENTO DE ANSIEDAD

Constancia

Juicio de experto

Quien suscribe **Lucia Antonieta LOO MARTINEZ**, con Documento Nacional de Identidad N^o 09640079 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**, presentado por la estudiante de la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología: LAPA SOCUALAYA Rosamel Biby

Huancayo, Agosto del 2019



Mg. Psic. Lucia A. Loo Martinez
C.Ps.P. 6811

Sello y Firma

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado padre de familia:

Soy egresada de la carrera de Psicología y estoy llevando a cabo un estudio cuyo objetivo es investigar la relación que existe entre la ansiedad y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública "San Cristóbal" del distrito de San Martín de Pangoa, Provincia de Satipo y departamento de Junín, 2019.

Por esta razón se solicita su consentimiento para que su hijo(a) participe voluntariamente en este estudio.

La información que se recoja como parte de este estudio será confidencial y será utilizada sólo para los fines de esta investigación. Asimismo, su hijo(a) podrá dejar de participar en este estudio si lo desea. Para las preguntas o dudas sobre este estudio pueden llamar al número 991280191 o al correo: lapasobiby@gmail.com

Por ello, yo Zocima Romani Aguilar acepto que mi hijo(a): Dani Aviles Romani participe en esta investigación, y estoy informado(a) del proceso de la participación en el estudio que se está llevando a cabo por la Bach. En psicología Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA.

Zocima

Firma del padre de familia

Rosamel Biby

Firma de la responsable

PERMISO DE I. E.

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ANSIEDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN CRISTÓBAL, SAN MARTIN DE PANGOA, 2019

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRAL "SAN CRISTÓBAL"

S.D
Fidel Illesca Sanchez

Yo, Rosamel Biby LAPA SOCUALAYA, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 47452434, Bachiller de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, con el debido respeto me presento a Ud. Para expresarle lo siguiente:

Que habiendo elaborado el proyecto de tesis "ANSIEDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN CRISTÓBAL" en los estudiantes del 1° al 5° grado de secundaria, con el objetivo de probar las hipótesis del proyecto de investigación; solicito a Ud. Su autorización para la aplicación de los instrumentos validados por expertos; Escala de ansiedad manifiesta en niños (revisada) CMAS-R de Cecil R. Reynolds y Bert O. Richmond y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero. Los cuestionarios serán aplicados de manera voluntaria, con las medidas de seguridad que requiere el caso y de forma confidencial.

Por lo expuesto:
Solicito acceder a mi petición.



San Martin de Pangoa, 02 de setiembre de 2019



VºBº

Acceptado.

Rosamel Biby Lapa Socualaya
Rosamel Biby Lapa Socualaya

COD:

ESCALA DE ANSIEDAD

**LO QUE PIENSO Y SIENTO
(CMAS-R)**

Cecil r Reynolds. PhD y Bert O. Richmond. EdD

Nombres y Apellidos: _____

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Grado: _____

I.E.: _____

INSTRUCCIONES

Aquí hay varias oraciones que dicen cómo piensan y sienten algunas personas acerca de ellas mismas. Lee con cuidado cada oración. Encierra en un círculo la palabra **“SI”** si piensas que así eres. Si piensas que no tienen relación contigo encierra en un círculo la palabra **“NO”**. Contesta todas las preguntas, aunque en algunas sea difícil tomar decisiones. No marques **“SI”** y **“NO”** en la misma pregunta.

No hay respuestas correctas o incorrectas. Sólo tú puedes decirnos cómo piensas y sientes respecto a ti mismo. Recuerda, después de que leas cada oración, pregúntate **¿ASÍ SOY YO?** Si es así, encierra en un círculo **“SI”**. Si no es así, marca **“NO”**.

	PUNTUACIÓN NATURAL	PERCENTIL	PUNTUACIÓN T O PUNTUACIÓN ESCALAR
TOTAL:	_____	_____	_____
I:	_____	_____	_____
II:	_____	_____	_____
III:	_____	_____	_____
M:	_____	_____	_____

1.- Me cuesta trabajo tomar decisiones	SÍ	NO
2.- Me pongo nervioso (a) cuando las cosas no salen como yo quiero	SÍ	NO
3.- Parece que las cosas son más fáciles para los demás que para mí	SÍ	NO
4.- Todas las personas que conozco me caen bien	SÍ	NO
5.- Muchas veces siento que me falta el aire y no puedo respirar	SÍ	NO
6.-Casi todo el tiempo estoy preocupado(a)	SÍ	NO
7.- Muchas cosas me dan miedo	SÍ	NO
8.- Siempre soy amable	SÍ	NO
9.- Me enojo con mucha facilidad	SÍ	NO
10.- Me preocupa lo que mis papás me vayan a decir	SÍ	NO
11. Siento que a los demás no les gusta como hago las cosas	SÍ	NO
12.- Siempre me porto bien	SÍ	NO
13.-En las noches me cuesta trabajo quedarme dormido (a).	SÍ	NO
14.-Me preocupa lo que la gente piense de mí	SÍ	NO
15.- Me siento solo (a) aunque está acompañado(a)	SÍ	NO
16.- Siempre soy bueno(a)	SÍ	NO
17.-Muchas veces siento asco o nauseas	SÍ	NO
18.- Soy muy sentimental	SÍ	NO
19.- Me sudan las manos	SÍ	NO
20.- Siempre soy agradable con todos	SÍ	NO
21.- Me canso mucho	SÍ	NO
22.- Me preocupa el futuro	SÍ	NO
23.- Los demás son menos complicados o difíciles como lo soy yo.	SÍ	NO
24.- Siempre digo la verdad	SÍ	NO
25.-Tengo pesadillas	SÍ	NO
26.- Me siento muy mal cuando se enojan conmigo	SÍ	NO
27.- Siento que alguien me va decir que hago las cosas mal	SÍ	NO
28.- Nunca me enojo	SÍ	NO
29.-Algunas veces me siento asustado(a)	SÍ	NO
30.- Me siento preocupado (a) cuando me voy a dormir	SÍ	NO
31.-Me cuesta trabajo concentrarme en mis tareas escolares	SÍ	NO
32.- Nunca digo cosas que no debo decir	SÍ	NO
33.- Me muevo mucho en mi asiento	SÍ	NO
34.- Soy muy nervioso (a)	SÍ	NO
35.- Muchas personas están contra mí	SÍ	NO
36.- Nunca digo mentiras	SÍ	NO
37.- Muchas veces me preocupa que algo malo me pase	SÍ	NO

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

EHS	NOMBRES Y APELLIDOS:	EDAD:	SEXO:
	CENTRO EDUCATIVO	FECHA	

ANOTE SUS RESPUESTAS RODEANDO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.
COMPRUEBE QUE RODEA LA LETRA EN LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO

A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
B. Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos

1.- A veces no hago preguntas porque tengo miedo de parecer un tonto.	A B C D
2.- Me es difícil el poder realizar llamadas telefónicas a tiendas, oficinas, etc.	A B C D
3.- Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4.- Si yo ingreso a una tienda primero y luego ingresa otra persona y la atienden primero que a mí, yo no digo nada.	A B C D
5.- Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato para decirle "No".	A B C D
6.- A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que presté	A B C D
7.- Si en un restaurante no me traen la comida como yo lo había pedido, llamé a la persona que atiende y pido que lo preparen de nuevo.	A B C D
8.- A veces no sé qué decirle a las personas atractivas o bonitas del sexo opuesto	A B C D
9.- Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D
10.- Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A B C D
11.- A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12.- Si estoy en el cine y alguien me está hablando y eso me molesta, me da vergüenza pedirle que se calla.	A B C D
13.- Cuando algún amigo expresa una opinión la cual no me parece y no estoy de acuerdo, prefiero callarme y no decir lo que pienso.	A B C D
14.- Cuando estoy ocupada(o) y me llama por teléfono una amiga me es muy difícil decirle que no le puedo seguir hablando.	A B C D
15.- Hay determinadas cosas que no me gustan prestar, pero si me las piden, no sé cómo decir que no..	A B C D
16.- Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17.- No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18.- Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa, me acerco, y converso con ella.	A B C D
19.- Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20.- Si tuviera que buscar trabajo me es más fácil enviar alguna carta o solicitud que a pasar por entrevistas personales	A B C D
21.- Son incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22.- Cuando un familiar cercano me molesta, fastidia o incomoda, prefiero no decir nada quedarme callado, antes de expresar mi fastidio o incomodidad.	A B C D
23.- Nunca sé cómo decirle a un amigo que guarde silencio porque habla mucho.	A B C D
24.- Cuando decido que no volveré a salir con una persona, me es difícil comunicarle mi decisión	A B C D
25.- Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero, parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26.- Me es difícil pedirle a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27.- Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28.- Me incomoda y me molesta cuando una persona del sexo opuesto se me dice que le gusta algo de mí físico.	A B C D
29.- Me es difícil decir o contar mis ideas o las opiniones que yo tengo a los demás grupos ya sea en clase, reuniones, etc.	A B C D
30.- Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31.- Me es muy difícil expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32.- Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarle de en medio" para evitar problemas con otras personas	A B C D
33.- Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me gusta, pero que me llama varias veces	A B C D

APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

