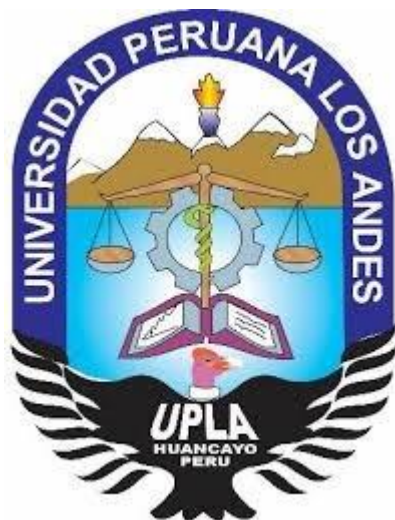


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ingeniería

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas y
Computación**



Tesis:

**SISTEMA INFORMÁTICO DE BIENES PARA LA
GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA MICRO Y PEQUEÑA
EMPRESA DEL SECTOR TEXTIL, HUANCAYO.**

Línea de Investigación Institucional:

Nuevas tecnologías y procesos

PRESENTADO POR:

Bach. George David Galván Orihuela

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas y Computación

Huancayo – Perú

2019

MG. FERMIN DAVID CERRÓN LEÓN
ASESOR METODOLÓGICO

MG. CARLOS FELIX QUISPE REYES
ASESOR TEMÁTICO

DEDICATORIA

A mi esposa e hijo Dylan, a mis queridos padres Fabián y Nelsa; a mis hermanos y sobrinos, quienes, con su compañía y amor conforman mi fortaleza, valentía y motivación para cumplir mis metas trazadas en esta vida.

AGRADECIMIENTOS

Mi retribución espontánea al Decano de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad Peruana los Andes.

También a todos los maestros de la facultad de Ingeniería de Sistemas y Computación de la Universidad Peruana los Andes, por su dedicación, contribución al desarrollo de la información digital; este gran aporte y entrega e impaciencia que motivan al estudiantado para el desarrollo de la investigación científica.

A los asesores, por sus propuestas y alineación en el campo metodológico de la investigación enfocada a la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computación. Reitero los agradecimientos a ese grupo humano, que su enseñanza diaria formen personas con cultura para este nuevo milenio.

JURADOS

DR. CASIO AURELIO TORRES LOPEZ
PRESIDENTE

JURADO 01

JURADO 02

JURADO 03

MG. MIGUEL ANGEL CARLOS CANALES
SECRETARIO

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
JURADOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
INDICE DE ANEXOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	16
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	18
1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL:.....	18
1.3. JUSTIFICACIÓN:.....	19
1.3.1.SOCIAL O PRÁCTICA.....	19
1.3.2.CIENTÍFICA O TEÓRICA.....	19
1.3.3.METODOLÓGICA.....	20
1.4. OBJETIVOS:.....	20
1.4.1.OBJETIVO GENERAL.....	20
1.4.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	20
1.5. LIMITACIONES:.....	21

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO	23
2.1. ANTECEDENTES	23
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES	23
2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES	25
2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES.....	28
2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS	30
2.3. MARCO CONCEPTUAL	69

CAPÍTULO III.

HIPÓTESIS.....	70
3.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	70
3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	70
3.3. VARIABLES	72

CAPÍTULO IV.

METODOLOGÍA	75
4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	75
4.1.1. MÉTODO GENERAL	75
4.1.2. MÉTODO ESPECÍFICO.....	76
4.2. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	77
4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	77
4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	78
4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	78
4.5.1. POBLACIÓN	78
4.5.2. MUESTRA.....	79
4.6. TÉCNICAS Y/O INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ..	79
4.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	80

4.8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN	82
CAPITULO V	84
RESULTADOS	84
5.1. RESULTADOS DE PRUEBA	84
5.1.1. ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN DE LA FICHA TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS. FRECUENCIAS ESTADÍSTICAS.	86
5.1.2. ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN DE LA FICHA TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS. FRECUENCIAS ESTADÍSTICAS.	118
5.1.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS: HIPÒTESIS GENERAL.....	146
CAPITULO VI	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	150
6.1. INTERPRETACIÓN, ANÀLISIS Y DISCUSIÒN DE LOS RESULTADOS:	150
CONCLUSIONES	168
RECOMENDACIONES	169
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	170

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen de clasificación ABC.....	46
Tabla 2. DEFINICION CONCEPTUAL – OPERACIONAL Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES:	73
Tabla 3. Técnicas de recolección de datos.....	80
Tabla 4.técnicas de procesamientos e datos	81
Tabla 5.tecnicas de procesamientos e datos	85
Tabla 6. Resumen del procesamiento de los casos	93
Tabla 7. Correlaciones	94
Tabla 8.Estadísticosdescriptivos	98
Tabla 9.Frecuencias.....	99
<i>Tabla 10. Estadísticos de contraste.....</i>	<i>101</i>
Tabla 11.Resumen del procesamiento de los casos	101
Tabla 12.Resumen del procesamiento de las variables	102
Tabla 13.CONOLIDADO	112
Tabla 14. ANOVA	115
Tabla 15.CUADRO DE RESUMEN.....	117
Tabla 16.Resumen del procesamiento de los casos.....	125
Tabla 17.Estadísticos de fiabilidad	125
Tabla 18.Estadísticos de los elementos	125
Tabla 19.Correlaciones	126
Tabla 20.Frecuencias	129
Tabla 21.Estadísticos de contraste.....	130
Tabla 22.Resumenes del procesamiento	131
Tabla 23.CONOLIDADO	142
Tabla 24.ANOVA	144
Tabla 25. RESUMEN.....	145
Tabla 26. Historia de caso de uso Registro de proveedor	186
Tabla 27. Historia de caso de uso Registro de producto	187
Tabla 28. Historia de caso de uso Registro de articulo	188
Tabla 29.Historia de caso de uso características.....	189
Tabla 30 Historia de caso de uso registro de remesas.....	190
Tabla 31.Historia de caso de uso Registro de transferencia.....	191

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Objetivos Corporativos.	41
Figura 2. Red de Procesos.....	42
Figura 3. Clasificación ABC. Clase A.	43
Figura 4. Clasificación ABC. Clase B.	44
Figura 5. Clasificación ABC. Clase C.	44
Figura 6. Representación gráfica de la clasificación ABC por utilización y valor..	46
Figura 7. Esquemas separados.	64
Figura 8. Caso de Uso Registro de proveedor.....	186
Figura 9. Caso de uso Registro de producto	187
Figura 10. Caso de uso Registrar articulo.....	188
Figura 11. Caso de uso Registro de características.....	189
Figura 12. Registro de Remesa.....	190
Figura 13. Caso de uso Registro de transferencia.....	191
Figura 14. Caso de uso Reporte Kardex.....	192
Figura 15 <i>Diagrama de actividades</i>	200
Figura 16 Diagrama de secuencia.....	204

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia.....	171
Anexo 2. Variable Independiente (X): Sistema Informático. (Cuadro de Operacionalización de Variable).....	172
Anexo 3. Variable Dependiente (Y): Gestión de Almacén. (Cuadro de Operacionalización de Variable).....	173
Anexo 4. Sabana de datos.....	174
Anexo 5. Consentimiento informado.....	176
Anexo 6. Informe de opinión juicio de expertos del instrumento de investigación	177
Anexo 7. Panel fotográfico Empresa e Confecciones Sebastián EIRL.....	181

RESUMEN

La presente investigación titulada “SISTEMA INFORMÁTICO DE BIENES PARA LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR TEXTIL, HUANCAYO.”; debe responder al siguiente PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera el sistema informático de bienes, influye en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL? Distrito de Chilca - Huancayo. 2019?. Y teniendo como Objetivo General: Determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019 y con su Hipótesis General: El sistema informático de bienes influye de manera directa y significativa en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019. El propósito de la investigación se basó en los resultados adquiridos, se propone brindar indicadores, para optimizar la problemática ubicada en la entidad analizada. Se escogió aleatoriamente una población de 60 individuos especialistas y una pequeña muestra no probabilística intencional conformada por 36 encuestados con especialidad. El método empleado en lo investigado es el METODO CIENTIFICO, con un nivel de investigación APLICADA y con un diseño de investigación: CORRELACIONAL, con la aplicación de los instrumentos a los especialistas – Ingenieros de Sistemas, del Distrito de Chilca. Provincia de Huancayo. Las principales conclusiones apriori son: El sistema informático de bienes influye de manera directa y significativa en un 51% en la “Gestión de Almacén” en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019. De esta forma se llegó a ACEPTAR el resultado positivamente y comprobar la hipótesis, planteada al inicio de la investigación.

PALABRAS CLAVES: Sistemas Informáticos, Gestión en Almacenes, Control de stock, Productos Terminados.

ABSTRACT

The present investigation titled "COMPUTER SYSTEM OF GOODS FOR WAREHOUSE MANAGEMENT IN THE MICRO AND SMALL ENTERPRISE OF THE TEXTILE SECTOR, HUANCAYO."; You must answer the following GENERAL PROBLEM: How does the computerized goods system influence warehouse management in the Sebastián EIRL Clothing Company? Chilca District - Huancayo. 2019 ?. And having as a General Objective: Determine how the computerized system of goods influences warehouse management in the Sebastián EIRL Clothing Company. Chilca District - Huancayo. 2019 and with its General Hypothesis: The goods computer system has a direct and significant influence on warehouse management at the Sebastián EIRL Clothing Company. Chilca District - Huancayo. 2019. The purpose of the research was based on the results obtained, it is proposed to provide indicators to optimize the problem located in the analyzed entity. A population of 60 specialist individuals and a small intentional non-probability sample made up of 36 specialty respondents were randomly chosen. The method used in the investigated is the SCIENTIFIC METHOD, with a level of APPLIED research and with a research design: CORRELATIONAL, with the application of the instruments to the specialists - System Engineers, of the District of Chilca. Huancayo Province. The main conclusions a priori are: The goods computer system has a direct and significant 51% influence on "Warehouse Management" at the Sebastián EIRL Clothing Company. Chilca District - Huancayo. 2019. In this way it was possible to ACCEPT the result positively and check the hypothesis, raised at the beginning of the investigation.

KEY WORDS: Computer Systems, Warehouse Management, Stock Control, Finished Products.

INTRODUCCIÓN

La ingeniería web es una de los sistemas que ha evolucionado, debido al fenómeno de la globalización, la inteligencia artificial y otros. Por ello la nueva era de desarrollo de nuevas tecnologías en todos los países del Mundo, hace que la presente investigación brinda una herramienta más para la tecnología y metodología para el desarrollo de aplicaciones; presentando un análisis de investigación del sistema web denominado “Sistema Informático de bienes para la Gestión de Almacén en la Micro y Pequeña Empresa del sector Textil, Huancayo - Chilca”. Este sector textil conformado por Mypes, es un sector que ha venido creciendo en la ciudad de Huancayo, de manera rápida en estos años; con el conocimiento y la tecnología disponible para la fabricación y venta de artículos textiles presentando una gran demanda que cambia diariamente.

Por lo que una Mype que pretenda ser competitiva en el mercado textil, deberá calcular y valorar las ventajas que pueda generarle una buena gestión de almacenes; además el sector Textil es un sector estratégico para el desarrollo económico y logro de objetivos de la economía en el Perú.

El capítulo I: En este capítulo se realiza el planteamiento del problema, formulando y sistematizando los problemas: general como específicos; la justificación, delimitación, limitaciones y objetivos tanto general como específicos de la tesis investigada.

El capítulo II: Se desarrolla el marco teórico, donde se detallan teorías de autores nacionales e internacionales que ayudaran a explicar la investigación, después se definen todo lo referente al marco conceptual; se define términos que ayudan a la consistencia y apoyo de la investigación presentada.

El Capítulo III: Aquí se da a conocer la Hipótesis General como las Específicas, también las variables dependientes e independientes y su operacionalización.

El Capítulo IV: Es referente a la metodología de investigación, tipos de investigación efectuada, niveles de investigación, diseños de investigación; la población y muestra, sin olvidarnos de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento de la información.

El Capítulo V: Donde se brinda los resultados, detallando la elaboración de la metodología y la influencia del software.

El Capítulo VI: Aquí se determina los resultados, se efectúa la discusión de los resultados por cada indicador con respecto a los antecedentes.

Finalmente, son refrendadas en las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía y para terminar con los anexos que se consideraron en la investigación.

Bach. George D. Galván Orihuela

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La gestión en un almacén, es uno de los fragmentos del área de logística y el más importante, área donde se presentan pérdidas y desajustes en la administración de la empresa tratada; también denominado gestión de stocks. Los problemas más comunes que se presenta en un almacén es que el personal a cargo desconoce las ubicaciones de los bienes o está en pleno aprendizaje, si sabe o no la ubicación, el tiempo de operación es mayor; por ello el plazo de entrega al cliente también aumenta.

En las empresas en su gran mayoría no cuentan muchas veces con espacios suficientes, los pasadizos y otros ambientes; son designados para almacén o sea no se respetan. Por ello se refleja la falta de organización en un almacén, las pérdidas de mercancías han dejado de ser esporádicas; poco a poco convirtiéndose en problema habitual por la falta de control. Ahora contando con la disposición y confianza de la información en tiempo real y manejada con sistemas, disminuye errores en la toma de decisiones en las diversas áreas de una empresa; otro problema que presentan las empresas son la caducidad u obsolescencia de bienes; los gerentes, administrativos de empresas no saben lo que tienen y guardan en su almacén; todos este

análisis de “Gestión de Almacén” en la Empresa de Confecciones Sebastián E.I.R.L.–Chilca”, dará a conocer los riesgos; donde se disminuirá los fraudes a que está expuesta la entidad en mención, también mejorara la eficiencia y eficacia de las diversas operaciones en logística. Una vez determinado los problemas se aseguran el cumplimiento de metas y objetivos de la organización. Por otro parte cuando se accede a la información financiera de las actividades y movimientos de almacén, se observa un control de los activos poco deficiente por lo que se pretende mejorar el flujo de la información económica de la empresa para evitar las pérdidas.

Administrar bien la logística es hacer el movimiento eficiente de los productos del fabricante al usuario, logística es un área con variadas funciones entre ellos la obtención de bienes y servicios, su transporte y almacenaje; hasta su distribución al consumidor final que somos todos nosotros. Estas actividades deberían de coincidir con el almacenamiento como un proceso y no como una función.

El área de almacén se encarga también de administrar la recepción, almacenamiento y movimiento de cualquier bien; la gestión de almacenamiento indica cómo debe ser almacenado los bienes y los beneficios que brinda una correcta gestión el cual es: reducir costos de almacén, dar un mejor servicio al cliente con la rapidez de entrega de los pedidos, optimización operaciones de almacén, alcanzar datos de inventarios precisos, mejoras en la distribución de bienes y su manejo de espacios o áreas.

Presentada esta realidad enmarcado en la Ingeniería de Sistemas, como autor de la investigación, abordo las variables: SISTEMA INFORMÁTICO DE BIENES Y GESTIÓN DE ALMACÉN, que al operarlas y relacionarlas conjuntamente nos dará una nueva noción de la metodología el cual permita conocer la situación actual de la materia prima y de sus productos terminados y saber también los factores que influyen para tener un stock adecuado. Esto y otros son los variados problemas de los almacenes de la “Empresa de Confecciones Sebastián EIRL Distrito de Chilca - Huancayo. 2019”.

1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

El presente estudio tomó los elementos de análisis como son el personal profesional: Ingenieros de Sistemas y Computación, Ingenieros Industriales, Técnicos en Computación e Informática y Técnicos en Diseño, Técnicos en Confecciones. Pertenecientes a las empresas Textiles, en el Distrito de Chilca – Huancayo.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

Se tomó en cuenta para la recopilación de los datos de la investigación, el periodo comprendido entre Agosto a Diciembre del 2019; considerando que se usó algunos antecedentes referenciados al año 2018.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

Este estudio abarcó a la entidad denominada: “Empresa de Confecciones Sebastián E.I.R.L. Distrito de Chilca – Huancayo”.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. PROBLEMA GENERAL:

¿De qué manera el sistema informático de bienes influye en la gestión de almacén de la “Empresa de Confecciones Sebastián E.I.R.L., Distrito de Chilca – Huancayo, 2019”?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

- A.** ¿De qué forma la implementación de un software que controla el stock de productos terminados, mejora el desenvolvimiento y éxito en la micro y pequeña empresa del sector textil?
- B.** ¿Será factible aumentar la seguridad de flujo: en el stock lógico versus stock físico, con el fin de lograr una base de inventario real

a nivel de un sistema en la micro y pequeña empresa del sector textil?.

- C.** ¿Cuál es la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados y que factores influyeron para un stock adecuado, en la micro y pequeña empresa del sector textil?.

1.4. JUSTIFICACIÓN:

1.4.1. SOCIAL O PRÁCTICA

El estudio posee practicidad, ya que se describieron las variables de estudio y en base a ellas se adoptaron resoluciones al respecto. Dicho estudio también constituye un aporte para el diseño, construcción y validación de los instrumentos usados y se generó en el producto (Sistema) en los modelos bajo la metodología RUP, posteriormente en base a los modelos establecidos se generó el prototipo del sistema informático para posteriormente implementarlo. Todos éstos aspectos tienen las características de ser eminentemente prácticos e ingenieriles; desde el punto de vista social dicho sistema beneficia a la Empresa y al conjunto de empleados que trabajan en la mencionada, cuyas finalidades son varias y una de ellas es la de conseguir un inventario real de sus bienes que este a nivel de los grandes sistemas Empresariales y por qué no de Empresa Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019.

1.4.2. CIENTÍFICA O TEÓRICA

El proceso de la presente investigación y su posterior aplicación en la empresa propuesta, mejorará su proceso y producción con la ayuda del sistema informático innovado. Las problemáticas, observadas y planteadas en el almacén de esta entidad se resolverán. De alguna forma también servirá de referencia para otras empresas o Mypes con el rubro similar o afines en los distritos de la provincia de Huancayo u otros; tendrá alguna influencia con la resolución de este problema, además la información extractada será o servirá para el sustento de las soluciones, esta investigación pondrá su grano de arena en la data de la información para

ampliar los conocimientos existentes sobre este tema en toda la Región de Junín.

1.4.3. METODOLÓGICA

La metodología que se usa para la investigación es el método científico, pero la metodología empleada para el producto (Sistema informático) fue la metodología RUP, el cual debido al tiempo empleado al generar en el análisis y diseño del sistema fue la más apropiada, también permitió desarrollar un marco de trabajo configurable a las necesidades de la organización estudiada, ello en base a sus fases de inicio, elaboración, construcción y transición.

El uso adecuado de los instrumentos en la recolección de datos servirá como referente para su aplicación (en la gestión de almacén), estos estudios servirán de base en diversas regiones del país donde se desee profundizar el estudio y su comparación, todo relacionado con el sistema informático y la gestión de almacén.

El desarrollo de estos estudios u otros en el área de Ingeniería Sistemas posee una gran importancia académica, ya que los resultados obtenidos servirán como antecedentes a otros investigadores en el área de “Sistemas Informáticos” y el área de “Gestión de Almacén”.

1.5. OBJETIVOS:

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, Distrito de Chilca – Huancayo, 2019.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- A. Evaluar y comprobar la forma de implementación de un software de control de stocks de productos terminados, mejora el

desenvolvimiento y éxito de la “Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo, 2019”.

- B. Establecer un “Plan de Incidencia Digitales” que aumente confiabilidad del flujo de stock lógico versus stock físico, con la finalidad de lograr una base de inventario real a nivel de sistema en la “Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019”.
- C. Conocer la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados y que factores influyen para un stock adecuado, en la “Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo, 2019”.

1.6. LIMITACIONES:

Las dificultades que se presentó en el proceso de la investigación son las siguientes las siguientes:

- La opinión obtenida acerca del sistema informático en la empresa de confecciones Sebastián EIRL, No era la más alentadora porque según los empleados o trabajadores; sobre el Sistema diseñado e implantado, duraría muy poco tiempo y que dependerá de la opinión final o voluntad brindada por el Gerente o dueño de la empresa.
- Los sistemas informáticos diseñados e implantados en la mayoría de MYPES, el uso de su interfaz está definido, Pero no conforme con su diseño los que adquieren un sistema desean su cambio e interacciones que va acorde con su empresa. Estas diversas versiones ciertamente influyen en la opinión y su uso del sistema en toda la Empresa. Todo esto se tienen cuenta porque somos conscientes que estamos en un Mundo de innovaciones, por tal todo cambia constantemente.
- La falta de documentación o información digital de tiempos atrás es otra limitación. En estos casos existe personas que en estos tiempos sabe guardar y seleccionar información, pero también existen personas que hacen lo contrario y no le da la debida importancia.

- Se hace mención también que el equipo de profesionales que brindan este servicio no es el único en el mercado en brindar este tipo de sistema o nuevas propuestas para el éxito de una empresa. Pero el aditivo que propone este grupo humano es variado y una de sus bondades es ganar la confianza y acceso con el empleado, el empresario, esta relación personal da como resultado brindar información fluida y constante; dicha acción es una tarea ardua y de paciencia.
- La gestión de almacén, siempre tendrá restricciones o avances en cuanto a su definición o uso; porque en cualquier empresa el término “ALMACEN”, es un simple lugar, deposito o cuarto donde se guarda diversidad de cosas (maquinas, herramientas o cosas) por ello esa definición se debe cambiar en la mentalidad de los empleos y empresarios. Por ello se resalta que el termino GESTION DE ALMACEN abarca más y su interacción es cada vez es importante con el área de Logístico, Contabilidad y otros.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

(Reino, 2014) Indicó en su estudio *“Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería almacenes Fabián pintado”*, se analizó el control en los inventarios buscando un modelo de gestión adecuado para la organización con el fin de obtener mejores resultados financieros. Tuvo el propósito de equilibrar las compras y ventas, reduciendo los costos para el almacenamiento. Esta investigación recomendó aplicar el modelo "Tiempo de Ciclo de Pedido" basado en la no inversión de dinero que no dé resultados, asimismo se tenga un stock de seguridad para que siempre se cuente con mercadería y evitar pérdida de ventas por no cumplir con los pedidos. Estudio de tipo aplicada y experimental, donde el modelo a aplicar generara una mejora en el abastecimiento de la institución y en el flujo de la mercadería, previniendo tener “dinero muerto”.

(Sales, 2016) Menciona en su investigación *“Gestión de almacén de las mercancías en abandono del SENA Distrito Esmeraldas”*, tuvo el

propósito de examinar el sistema de gestión del almacén de las mercancías en la bodega de abandonos y remates de la Dirección Distrital de Esmeraldas. El estudio fue de tipo descriptivo, donde se evidencio la falta de equipos, herramientas y maquinarias en el proceso logístico, a pesar que son elementos básicos para el avance de cada proceso en la gestión; razón por la cual la Dirección Distrital recomienda la reestructuración del sistema logístico de las mercancías, incluyendo la trazabilidad correspondiente y se propone implementar el diseño de un sistema de gestión de almacén en la institución referida.

(Jimbo, 2013) Mencionó en su estudio *“Reingeniería de los procesos de administración de bienes de la intendencia de bancos y seguros de Cuenca, 2013”*, donde tuvo como objeto mantener el control sobre las inversiones en bienes de larga duración y en bienes sujetos a control administrativo, relacionados a su ubicación, custodia, mantenimiento y reposición. Conclusión: la Reingeniería de Procesos aplicada en el área de administración de Bienes se implementó con el esfuerzo e intervención de todo el equipo de trabajo. Por otro lado, la restricción más importante fue que al formar parte del sector público es observada por algunas instituciones como la Contraloría General del Estado y el Ministerio de Relaciones Laborales; tal es así que todo acto que pretenda realizar la Intendencia de Cuenca, está sujeta a otras entidades quienes son las que aprueban o niegan la propuesta.

(Bofil, Sablon y Florido, 2017) Indicó en su estudio *“Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana”*, que tuvo como objeto obtener un conocimiento del sistema y su operación actual, a fin de aplicar algunas mejoras en la gestión del inventario. El estudio se enfocó en revisar los documentos y entrevistar a los jefes y trabajadores del almacén central. Así también, se recopilaron datos históricos referentes a la demanda de los productos, evaluación de dicha demanda en periodos anteriores (tendencia, estacionalidad). Se usó para el análisis estadístico el SPSS 15 y para el ajuste de datos se usó la

Prueba de Kolmogórov-Smirnov (KS) o chi cuadrado y Análisis cualitativo del pronóstico. Dentro de las conclusiones se determinó que el mejor modelo de gestión para hallar cuanto y cuando pedir es aquella que incluya una política de bajo costo para mantener el inventario. La técnica debe aplicarse a cualquier elemento del almacén, la misma que lograra ganancias económicas sustanciales respecto al sistema actual, con un ahorro anual y un nivel de servicio del 95%.

(Corso; Luque; Ciceri; 2017) Mencionó en su investigación *“Diseño de almacén de datos para el análisis eficiente de la información de incidentes informáticos y mantenimientos”*, que su propósito fue aumentar la disponibilidad de los servicios prestados por los equipos informáticos de un laboratorio mediante la optimización de los procesos de mantenimiento. Este estudio incluyó en su metodología la Data Mart, hallando como resultado la identificación de indicadores, en la cual se pudo definir la codificación para conocer su procedencia, es decir si es proveniente del subproceso de Gestión de Incidente Informático o de la Gestión de Mantenimiento. Además, se encontró la identificación del origen de datos, diseño y la implementación de herramienta web para la gestión integral de incidentes informáticos y mantenimientos que favorece la etapa de recolección de datos.

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES

(Rodríguez, 2015) En su trabajo de investigación titulado: *“Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar SAC del Distrito de Trujillo, 2015”* tuvo como finalidad determinar la incidencia del control de almacenamiento en la mejora de la gestión de los stocks de inventario y optimizar el área de logística. Para ello, se evaluó las dos fases más importantes como son el abastecimiento y la distribución. La población y muestra estuvieron dadas por 10 colaboradores del área de logística de la empresa, seleccionados por muestreo no probabilístico, usando la técnica de la encuesta para la

recolección de datos. Se concluyó que el control del almacenamiento incide positivamente y de forma significativa en la mejora de la gestión de stock de inventarios de la empresa en mención. Se recomienda finalmente que es relevante que toda empresa sepa con exactitud lo que tiene en el almacén para poder ordenarlo, ya que de lo contrario corre el riesgo que algunos elementos del almacén queden como restos y causen pérdidas económicas a consecuencia de la mala gestión en el inventario.

(Vasquez, 2017) En su trabajo de investigación *“Uso de software como servicio para disminuir los costos totales de propiedad que se incurren en las Mypes del sector comercio del Distrito de Tarapoto”*. Identificado el problema de los elevados costos de propiedad, se propuso el uso del software para la administración y control de los procesos de negocio de las Mypes. Actualmente las organizaciones (micro, medianas y grandes) dirigen sus recursos en la compra de equipos tecnológicos modernos, cada vez más pequeños y con menos costos, con el fin de buscar la mejora de sus procesos. Las Mypes orientan sus esfuerzos en la reducción de costos para ser más competitivas, esencialmente buscan la disminución del costo total de propiedad para lograr a futuro ser más fructíferos, satisfacer a sus clientes, hacer más rentable a su empresa y aportar a su comunidad. El incremento de equipos informáticos en una empresa ocasiona gastos adicionales, tales como las licencias de software, actualización de programas, mantenimientos de equipos y capacitación a los colaboradores; pero, los grandes avances informáticos permiten que muchas aplicaciones por internet puedan ser tan útiles como las aplicaciones instaladas en una máquina, pudiendo así ser útil a la empresa a un muy bajo costo. La conclusión fue que el uso de una solución de software como servicio posibilitó la reducción de costos totales de propiedad de las Mypes del sector comercio en el lugar de estudio.

(Ramirez y Chavez, 2017) Manifestó en su estudio *“Los sistemas de control en la gestión de los almacenes de las Micro y Pequeñas empresas del sector textil de Lima- Norte”*, donde se tuvo como propósito determinar

si los sistemas de control influyen positivamente en la gestión de recursos (materias primas). La muestra estuvo conformada por 151 empresarios de las empresas del sector textil en la zona norte de Lima, se usó como instrumento la encuesta descriptiva incluyendo los temas de plazos de entrega, rotación tanto de los productos como del personal que labora en los almacenes del área textil. Los datos fueron tabulados y organizados para luego ser analizados bajo un sistema estadístico para conocer el grado de relación de las variables. Se concluyó que dichas variables son correlacionales de forma positiva. Finalmente, se recomienda a las Mypes que deben ser abiertos al cambio constante en temas de competencia para así establecer políticas y estrategias de mercadotecnia que le permitan crecer, ya que el mercado limeño es competitivo e innovador.

(Paucar, 2014) En su investigación *“Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una MYPE del sector pasamanería y mercería”*, tuvo como finalidad proponer el crecimiento y la implementación de un sistema de gestión de inventarios en una empresa dedicada al giro de pasamanería y mercería. Con este estudio se busca dar aportes importantes para lograr mejorar la logística en dicha organización y la reducción de costos relacionados a la administración de inventarios. La investigación partió de un diagnóstico situacional de la logística de la organización. Encontraron variados problemas en la cadena de suministro, entre ellos el sobre stock de algunos materiales y el control de pedidos, orientándose básicamente en el almacén. Las razones obedecían a acciones de forma empírica y a la planificación a corto plazo, falta de capacitación a los colaboradores, entre otros.

(Morales, 2016) En el estudio *“Gestión de calidad con uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) en los almacenes en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de la ciudad de Chimbote, 2016”*, tuvo como objeto determinar las características de la gestión de calidad con el uso de tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en los almacenes en mención. El estudio fue de tipo

no experimental y de diseño transversal descriptivo. La población estuvo formada por 99 Mypes y la muestra usada fue de 25 Mypes, a las cuales se les entregó la encuesta, como instrumento. En los resultados se obtuvo que las micro y pequeñas empresas tienen una estructura orgánica precisa (72%), son formales (80%). Además, en relación a la gestión de calidad con TIC, tienen capacitación (88%), tienen políticas definidas (36%), cuentan con procesos para almacén (74%), aplican kardex (64%), controlan sus inventarios y tienen conocimiento de las TIC (100%). El estudio concluye que la implementación de políticas y gestión de calidad hará más competitiva a las empresas.

2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES

(Briceño, 2016) En el estudio *“Desarrollo de un sistema informático para mejorar la gestión de mantenimiento en la empresa transportes nacionales S.A.”*, tuvo como propósito desarrollar un sistema informático mediante la metodología RUP para mejorar la gestión de mantenimiento en la empresa estudiada. Se obtuvo como resultado que el grupo control logró un índice de conformidad de 45%, por lo cual la gestión de mantenimiento es aceptable, sin embargo, puede encaminarse a la mejora. Por otro lado, en el grupo estudiado se logró un índice de conformidad del 62%, esto indica que la empresa tiene un buen sistema de mantenimiento; pero, si se emplea mayor cantidad de módulos y herramientas se podría mejorar sustancialmente la gestión de mantenimiento en el rubro de transportes.

(Bonifacio y Espinoza, 2012) en su estudio *“Implementación de un sistema de control interno para una eficiente gestión en el área de abastecimientos de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Huancayo”*, donde el objeto fue aplicar la implementación del Sistema de Control Interno en el área de abastecimientos de los mencionados municipios. La metodología usada fue aplicada, de nivel explicativo-descriptivo, donde la población fue agrupada por 28 municipios. Se

concluyó que los procedimientos implementados controlan las acciones dentro del proceso de almacenaje y bienes patrimoniales contribuyendo favorablemente en el cumplimiento de normas laborales de control interno en los municipios y los procesos de selección constituyen un procedimiento de gestión sujeto a control, favoreciendo la toma de decisiones oportunas y confiables por parte de los servidores públicos.

(Moran, 2012) En el estudio *“Modelo dinámico para la mejora de la gestión de inventarios en la Empresa Distribuidora de Cervezas León Hnos S.A”*, tuvo como finalidad edificar un modelo dinámico que lleve a mejorar la gestión de inventarios en las organizaciones distribuidoras de cerveza. El estudio fue de tipo aplicada, de nivel explicativo-transversal, tuvo una población de 15 distribuidoras. Los resultados mostraron que los productos perdidos fueron más de mil cajas, lo cual implica una importante pérdida económica para dicha empresa. Se concluyó que el sustancial defecto que presenta la organización respecto a la gestión de inventarios, es que cuentan con políticas empíricas de control de inventarios. Al manejar considerables cantidades de inventario, requieren de un mejor manejo para satisfacer al cliente sin tener que romper el inventario.

(Huari, 2013) en el estudio *“Procedimiento estándar de implementación de sistemas de información contable computarizada aplicable a las Mypes de Huancayo para una gestión financiera eficiente y eficaz”*, tuvo como propósito originar información útil para la toma de decisiones efectivas dentro de una empresa. Se identificó el problema en estas Mypes de Huancayo, encontrándose que no hay un procedimiento de aplicación del sistema de información contable, ya que se da de forma empírica y no de manera sistemática y metódica. El estudio fue de tipo aplicada, con nivel explicativo. Se tuvo como resultado que el 94% de la muestra estudiada no aplicaron ningún sistema de información contable computarizada en una MYPE y la principal causa es que no hay una guía de procedimientos estándar de implementación de sistemas de información contable computarizada dirigida para Mypes. El profesional contable no

tiene una metodología específica para el implementador de Sistemas de formación, debiéndose a que las metodologías actualizadas han sido diseñadas para grandes empresas y no para las Mypes.

(Aliaga, 2016) En el estudio *“Modelo de Mejora de Procesos en los Servicios de Almacén y Logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2016”*, tuvo como objeto determinar la influencia modelo de mejora de procesos en el mencionado municipio. El estudio fue de tipo aplicada con nivel descriptivo, tuvo una muestra censal. En los resultados se tuvo que la aplicación de acciones para la mejora de los procesos lleva a la empresa a reducir grandemente la perdida de productos. Además, mejora la confiabilidad de los usuarios para con la empresa. Se concluyó que la comunicación directa con el municipio permitió conocer la situación actual del área de logística y almacén, hallando las actividades problema y los diversos requerimientos, siendo identificado como problema esencial el descontrol en las entradas y salidas de los materiales.

2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

LA LOGÍSTICA

A. CADENA DE SUMINISTROS

La cadena de suministros son los variados bienes que participan en un proceso de producción.

Según (Trujillo, 2011), señala que la logística es toda transformación incluyendo al almacenaje que permite el movimiento de los productos desde el punto de compra hasta el punto de consumo, incorporando los flujos de información con el propósito de brindar un buen servicio al consumidor a un precio justo. (p.58)

Recogiendo las variadas opiniones de los diversos autores menciono a aquellas que contribuyen al concepto de logística y su relación con los diversos suministros para enmarcar mejor la definición de bienes y almacén.

Según (Ballou, 2012), menciona que el concepto de logística se relaciona con la cadena de suministros y su respectiva administración. Engloba el control y la gestión de los diversos flujos que se dan desde la obtención de materiales hasta el comercio del producto, incluyendo el afianzamiento con el cliente. Los movimientos indicados pueden ser de insumos, productos en proceso o productos terminados, información y datos, los mismos que se deben gestionar adecuadamente en coordinación con las diversas áreas de la empresa, a fin de disminuir las fallas dentro de la cadena de suministro. (p. 6-16)

B. LA LOGÍSTICA EN LOS NEGOCIOS

Según (Espinoza, 2011), refieren que la logística de los negocios es un área nueva respecto al estudio de la gerencia, ya que habitualmente se conoce las áreas de marketing, finanzas y producción en una empresa. Las organizaciones comúnmente realizan acciones que incluyen el flujo y almacenaje de sus productos, apoyados con el transporte e inventario. La implementación del área de logística en una empresa le da un valor agregado a sus productos o servicios, la cual dirigen a la satisfacción del cliente. Desde el año 1844, gracias al aporte del ingeniero francés Jules Dupuit, se tiene conocimiento de la logística, ya que dio aportes sobre el comercio de costos de transporte por costos de inventario (Ballou, 2012).

C. GESTIÓN DE SISTEMAS DE INVENTARIO

Según (Peña; Silva; 2016), precisan que la gestión de inventarios es un conjunto de actividades que puede alterarse por muchos motivos o factores, principalmente por factores intrínsecos en las empresas, tales como la gestión de compras, de la demanda, de almacenes, de la información, de recursos económicos y la propia verificación de la gestión. Estos factores pueden incidir de manera negativa y perjudicar el logro de objetivos en la referida gestión. Es

así que, si la gestión de compras no se ejecuta correctamente, impedirá la gestión oportuna en los inventarios, asimismo, una incorrecta gestión de la demanda no permitirá el adecuado análisis y proyección de los inventarios; por ende, las determinaciones tomadas en los inventarios pueden ser erróneas. En relación a las flaquezas dadas en la gestión de almacenes, puede alterar directamente a la gestión de inventarios ya que no existirá una custodia apropiada de los bienes. De la misma forma, una inadecuada gestión de la información no facilitaría el conocimiento del nivel de inventario que se tiene en determinado tiempo y esto es un perjuicio para la planificación en compras, mano de obra y distribución de los bienes. Finalmente, una deficiente gestión de recursos económicos no permitirá realizar las compras adecuadamente según requerimientos ya que no se contará con el capital necesario y el defectuoso control de gestión impedirá la medición del proceso, no permitiendo alcanzar la mejora continua. (p.173)

D. LOS ALMACENES

(Reyes, 2016) Señala que los almacenes son espacios que sirven para conservar variada mercancía. Este lugar también es usado para formular políticas de inventario, haciendo uso de datos como el tiempo de entrega, utilidad de bienes, inclinación de costos y elementos de compras. El almacén sirve para custodiar los bienes físicamente que están incluidos en el inventario, se suele usar métodos para resguardar y proteger los artículos de posibles daños que se generan como consecuencia de las rotaciones de inventarios y posibles robos. Es importante, además, conservar los registros en dicha área, ya que estos permitirán localizar rápidamente los bienes.

(García, 2017) Indica que el almacén es un área de servicio único dentro de la organización estructural y funcional de toda empresa, tiene propósitos trazados y comúnmente son conocidos

como espacios dedicados a almacenar las variadas mercancías, herramientas, materias primas, suministros, etc. dentro de las empresas y están sujetas al cumplimiento de normas vigentes para el control adecuado de los inventarios.

E. FUNCIONES DE ALMACÉN

Según (Ferrin, 2016), menciona que el almacén es el espacio adecuado para ejecutar las actividades propias del almacenaje, es decir, el almacenaje constituye el conjunto de tareas cuyo propósito es guardar y preservar todo producto en stock de una empresa determinada. Asimismo, los almacenes, además de ser las áreas donde se depositan las mercancías, son unidades centrales de regulación del movimiento de los bienes que planifican las actividades del almacenaje.

- **Recepción de mercaderías:**

La recepción de mercaderías es el ingreso de bienes, proveniente de los proveedores, a la empresa. Durante esta recepción se verifica los bienes recibidos según los registros de la nota de entrega. Además, se examina y observa minuciosamente las características de las mercancías previas al almacenaje.

- **Almacenamiento:**

El almacenamiento es el proceso que consiste en situar la mercancía en el área del almacén, según corresponda para facilitar su ordenamiento y organización, para así facilitar su ubicación rápida. Los materiales usados para un correcto almacenamiento son: unidades de transporte de variados tipos, elevadores, fajas transportadoras, estantes, recipientes, instalaciones y otros que conlleven al cumplimiento de las normas de almacenamiento.

- **Conservación y mantenimiento:**

La conservación y mantenimiento se refiere a las actividades que llevan a preservar los bienes y mantenerlos en buen estado de

conservación a lo largo del tiempo de almacenamiento. Durante el tiempo que los bienes o mercancías permanezcan en el almacén, las empresas deben aplicar de manera permanente las normas sanitarias vigentes para el correcto mantenimiento de los bienes.

- **Gestión y control de existencias:**

La gestión y control de existencias estriba en hallar la cantidad de bienes que se debe almacenar cada determinado tiempo para que se pueda satisfacer los pedidos de los clientes, ocasionando un bajo costo de almacenamiento. Dado que comúnmente se observa costos altos en actividades de almacenaje (mayor al 30% del costo del producto) y se invierte mucho tiempo en este proceso (mayor al 90% del tiempo usado para fabricación o comercialización), es necesario realizar una correcta gestión del stock en cada una de las empresas.

- **Expedición de mercaderías:**

La expedición de mercancías se refiere a las actividades que se inician desde la recepción del pedido del cliente hasta la entrega final de la mercadería al cliente. Las actividades que se encuentran incluidas en este proceso son: recepción del pedido del cliente, selección de la mercadería, procedimiento de embalaje (según requerimientos indicados por el cliente), transporte de la mercadería (según tipo de mercadería y lugar de destino final).

F. INVENTARIOS

(Anaya, 2017) Precisa que un inventario es el acopio de bienes que servirán a futuro para atender una demanda. El inventario presenta 4 funciones definidas, las cuales son:

1. Desintegrar en actividades todo el proceso de producción. Es decir, si la empresa lo requiere, es factible crear un inventario

adicional para así cubrir con las necesidades de la producción.

2. Aislar a la empresa de las oscilaciones en la demanda y dar un inventario de productos que brinden variedad a los clientes. Estos inventarios se ven usualmente en las tiendas.
3. Utilizar las rebajas por cantidad, ya que al comprar en cantidades grandes se suele bajar el costo de bienes incluyendo la entrega final.
4. Respaldarse frente a la inflación e incremento de precios.

Tipos de inventarios

Esencialmente encontramos en las empresas, los siguientes tipos de inventarios:

Materias primas: son materias que se extraen de la naturaleza, por ello se dice que son elementales y pasan por un proceso de transformación para convertirse en producto.

Productos semielaborados: son los conocidos componentes que constituyen un paso intermedio entre la materia prima y el producto final, estos se añaden al proceso de fabricación para dar como resultado al producto terminado.

Empaquetado: es el proceso donde se usa elementos útiles para empaquetar el producto terminado antes de ser comercializado, esto con el fin de salvaguardar los bienes o productos que se encuentran almacenados por determinado tiempo según su vida útil.

Consumibles: son materiales que se requieren en el proceso de elaboración pero que no son añadidos al producto final.

Productos terminados: es el producto destinado al consumidor final, ya no requiere de modificaciones para ser comercializado.

(p. 1, 26, 30)

LA GESTIÓN DE ALMACENES

Según (Ballou, 2012), manifiesta que la gestión de almacenes viene a ser el desarrollo de una serie de sub procesos como son la recepción, almacenamiento y distribución. El almacén en una empresa, puede ser considerado como el punto central de la empresa donde se ejecutan otros procesos, tales como:

- Recepción, es decir el proceso de entrada.
- Almacenamiento de bienes bajo condiciones estrictas de conservación, es decir representa el proceso de almacenaje.
- Recojo de bienes y su adecuación para expedir el producto final, la misma que debe cumplir los requisitos del cliente, es decir es el proceso de salida.

A. GESTIÓN DE INVENTARIOS

Según (Reyes, 2016), explica que la gestión de inventarios es la forma optimizada de guardar los bienes que la empresa produce con el fin de satisfacer la demanda de los clientes, entregando las cantidades que solicitan, de forma rápida y a un costo acorde al mercado. Asimismo, podemos definir a la gestión de inventarios como el grupo de suministros, materias primas, productos en proceso y productos finales. La eficiencia de la gestión de inventarios es vital para toda empresa ya que es el eje en el ciclo del capital de trabajo.

B. IMPORTANCIAS DE LOS INVENTARIOS

Los inventarios posibilitan lo siguiente:

- Implantar en base a lo real, las existencias y su respectivo valor con precisión.
- Subsanan los acopios cada vez que se agote el stock a fin de renovar oportunamente los materiales con una inversión mínima.
- Advertir las inversiones ejecutadas.
- Conseguir un índice de rotación, la misma que favorezca el trabajo en el almacén.
- Sentar las bases de conciencia y responsabilidad en todos los colaboradores del área de almacén.

- Indicar el plan general para la compra, producción y comercio.
- Realizar un correcto cotejo entre la situación real y contable.

C. TOMA DE INVENTARIOS

La toma de inventarios es útil para:

- Reportes económicos (cierre de año).
- Dar confianza y defender ante estafas.
- Mejorar la eficiencia del almacén.
- Consolidar que la toma de decisión para el flujo del inventario incluye datos exactos.

D. MÉTODOS DE TOMA DE INVENTARIOS

Existen dos importantes métodos para la toma de inventarios, tales como:

- Recuento periódico de stock.
- Recuento continuo o cíclico. (Lozano, 2016)

EL ALMACENAMIENTO

Según (Ferrin, 2016), indica que el almacenamiento es el proceso de forma muy organizada desde la colocación, custodia, inspección y verificación de los bienes o productos ubicados en el almacén.

(Anaya, 2017) Refiere que el almacenamiento incluye los procesos de ingreso, ubicación y distribución, donde el logro de un almacenamiento eficiente va depender de las políticas y objetivos trazados y aplicados en una empresa.

a) CREACIÓN DE VALOR EN UN ALMACÉN

Según (Soret, 2016), afirma que, entre las acciones más importantes para la creación de valor en un almacén, se puede incluir la rotación de productos a fin de prevenir la existencia de productos inoperantes o inútiles, por motivo de ser perecibles u obsoletos. Otra acción de interés es el control de los productos con el objeto de reducir las pérdidas dadas por razón de manipuleo o hurto. Asimismo,

conservar un buen nivel de stock según la capacidad que permita el almacén.

b) INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (KPI)

Según (Guerrero, 2012), refiere que los indicadores del desempeño del almacén sirven para conocer el estado situacional en que se encuentra el almacén, para ello es imprescindible conocer los puntos críticos del procedimiento para el almacenamiento y saber que se quiere evaluar. Para ello, se conocen algunos indicadores que están bien definidos tales como la superficie y volumen del almacenaje, las divisiones, las certificaciones y los sistemas de almacenamiento. Estos sirven de apoyo a la medición del desempeño interno y facilitan fijar valores objetivos.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

(Rojas, 2012) Menciona que la estructura organizacional de una empresa es el esqueleto donde las funciones son repartidas de manera coordinada y bajo controles estrictos que llevarán al cumplimiento de metas. Se puede decir que incluye la estructura formal, que es aquella que se ha previsto en la empresa y por otro lado, la estructura informal, que es aquella que aparece como consecuencia de la interrelación de los colaboradores de la empresa con su medio externo, originando así la estructura real de la empresa. La estructura de una organización es de suma importancia ya que dirige la forma de organización, establece las jerarquías, cadenas de mando y organigramas.

A. ORGANIZACIÓN

Según (Rojas, 2012), indica que organización proviene del latín *organon* que significa órgano como elemento de un sistema ampliando más este concepto, organizar es el proceso de distribuir actividades, recursos, a través de la división de funciones, definiendo las autoridades y responsabilidades de cada departamento para que la empresa pueda alcanzar de una forma fácil sus metas.

B. ESTRUCTURA

(Hernandez, 2014), Indica que la estructura es definida como aquel ensamble de una edificación y su respectiva interrelación entre sus componentes, incluyendo en este, el ordenamiento para una larga duración.

(Rodriguez y Hernandez, 2012) define estructura como una palabra que proviene del latín estructura que es el ordenamiento de los elementos que comprenden, estos están unidos y con gran facultad de sostener grandes cargas sin que modifique su forma.

C. MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES -MOF

El Manual de Organización y Funciones (MOF) es una estructura bastante conocida que se rige bajo algunas normas y se encarga de detallar las funciones según los niveles de organización, desarrollándose desde un ordenamiento instaurado en el Reglamento de Organización y Funciones.

D. PLAN ESTRATÉGICO

El plan estratégico de la organización es aquel plan donde la alta dirección

Reúne las principales estrategias para aplicarlas, proyectadas a los tres siguientes años, con el objeto de obtener una empresa competitiva que le brinde facilidades para satisfacer los requerimientos de sus grupos de intereses. (José Maria, 2012)

Plan estratégico es el grupo de análisis, decisiones y actividades que una empresa ejecuta para establecer y conservar las ventajas sostenibles a lo largo del tiempo. (Lumpking y Dess, 2014).

Un plan estratégico es un escrito donde se indica en qué posición actual está la empresa y qué futuro tiene respecto al nivel financiero, estrategias y su organización. La preparación de este

documento permitirá que se pueda cuestionar sobre la organización y sus respectivas funciones, pero sobre todo permitirá plantear una estrategia específica que conlleve al logro de las metas. (Martínez y Gutiérrez, 2015).

CONTROL DE INVENTARIOS

(Espinoza, 2011) Señala que el control de inventarios es un instrumento básico para la gestión actual de las empresas, la aplicación de este control conllevará a las empresas a contar con cantidades adecuadas y necesarias para el comercio, en un lugar y tiempo determinado. El buen funcionamiento del control de inventarios dependerá de algunas actividades como la capacitación en todo nivel del personal y la eficiencia con que se aplique.

GESTIÓN

(Pérez, 2015) Afirma que la palabra gestión proviene del latín gestión, concepto que se refiere a la acción y a la consecuencia de administrar algo.

En general, gestionar es realizar actividades que hacen posible la ejecución de una intervención comercial. Asimismo, implica gobernar, disponer, dirigir, ordenar u organizar una situación. La gestión es entonces, dirigir o administrar una organización o empresa.

A. REGISTRO DE INFORMACIÓN

(Pérez, 2015) Precisa que registrar la información implica consignar las acciones del proceso de almacenamiento en un formato diseñado para tal fin para dejar constancia del procedimiento realizado. El registro de datos puede darse en físico o de forma virtual (tablas) haciendo uso de las TIC.

B. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

(Alfredo, A) Señala que los procedimientos operativos son los procesos que se encuentran organizados y definidos detalladamente

dentro de una organización, para ello se requiere que los jefes de área u otros responsables dirijan responsablemente al resto del personal.

C. DISTRIBUCIÓN FÍSICA

(Rivera, 2010) menciona que la distribución física de los productos está directamente vinculada con el mercadeo; es decir, el traslado del producto desde el lugar de la producción hasta el consumidor final. Esta distribución vera su complejidad en función al tipo de producto, de la misma forma, los costos variarán según el producto a transportar, ya que si se trata de productos perecibles los costos se incrementarán.

OBJETIVOS CORPORATIVOS

Figura 1 Objetivos Corporativos.



Fuente: información suministrada por ECA Ltda.

Figura 2. Red de Procesos.



Fuente: información suministrada por ECA Ltda.

D. ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS

Los inventarios representan a todos los bienes físicos que las empresas tienen destinado a la venta o que son empleados en el proceso producción de bienes para luego ser comercializado. Los inventarios sirven en un momento dado como amortiguador en el caso de que escaseen materiales, existan altas y bajas ventas, se presenten problemas en la distribución de materiales, entre otras. Los inventarios dentro de una empresa implican un alto porcentaje del total de activos, por lo que este capital invertido en materiales conlleva a las empresas a buscar estrategias que le permitan siempre minimizar los tiempos de almacenamiento y el volumen de materiales en proceso para garantizar la continuidad del proceso productivo. La existencia de materiales tiende a fluctuar y es muy difícil controlarlas en toda su extensión, debido a que estos tienen una alta rotación durante el proceso de distribución del mismo, reflejándose notablemente en variaciones de las cantidades dentro de la bodega. Cuando se calculan las cantidades que a futuro se utilizarían esto le representa a la empresa un capital detenido el cual requiere de un gran control por parte del personal responsable para reducirlo. Por otro lado, es complicado determinar cuáles son las existencias

mínimas y depender de la confiabilidad de los proveedores en cuanto las fechas de entrega.

E. CLASIFICACIÓN ABC DE LOS INVENTARIOS

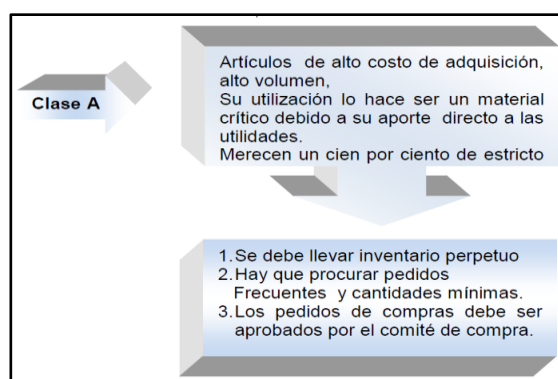
Algunas empresas que brindan servicios guardan enormes cantidades de materiales en sus almacenes, lo cual provoca un descontrol si no hay una gestión adecuada, evitando que se tenga las cantidades aptas según requerimiento de clientes. Por ello, un instrumento bastante práctico y comúnmente usado es la clasificación ABC, el cual consiste en clasificar los elementos del inventario de forma sencilla usando variables que pueden ser:

- Clasificación por precio unitario
- Clasificación por costo total
- Clasificación por utilización y valor.

Considerando estas variables, la clasificación global se puede hacer en tres grupos o clases (A, B y C). Las particularidades de cada uno de ellos son:

Clase A: esta clase está conformada por poca cantidad de materiales, es decir entre el 15% al 20% del total; sin embargo, simbolizan del 60% al 80% del valor monetario de todos los materiales existentes. Es decir, representan un gran peso del total invertido.

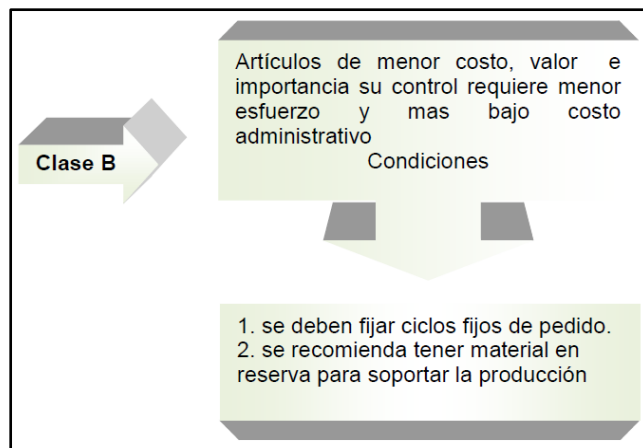
Figura 3. Clasificación ABC. Clase A.



Fuente: Gestión Efectiva de Materiales. (CARDOZO CORREA, Gonzalo)

Clase B: esta clase está conformada por un rango del 35% al 40% del total de materiales, lo cual es el 15% del valor total de materiales existentes. Estos son materiales de mediana importancia respecto al valor total.

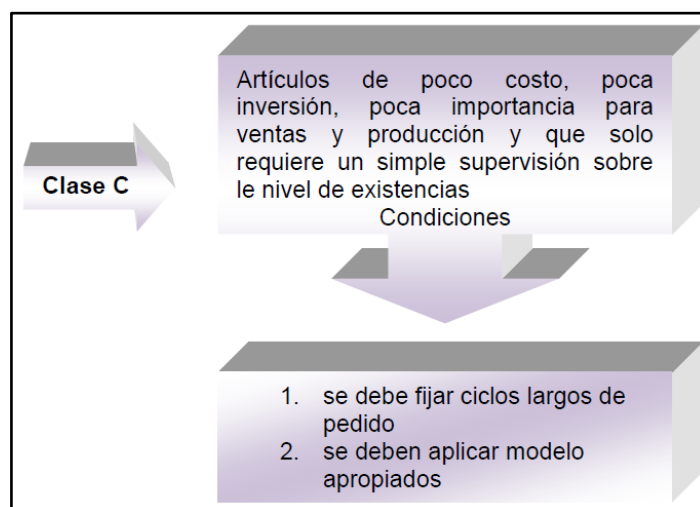
Figura 4. Clasificación ABC. Clase B.



Fuente: Gestión Efectiva de Materiales.(CARDOZO CORREA, Gonzalo).

Clase C: esta clase está conformada por una enorme cantidad de materiales, estando entre el 40% al 50% del total, además simbolizan del 5% al 15% del valor total de lo existente. Por ello, son los materiales más copiosos y de menor relevancia respecto al valor total.

Figura 5. Clasificación ABC. Clase C.



Fuente: Gestión Efectiva de Materiales. (CARDOZO CORREA, Gonzalo).

Citando de ejemplo a la empresa ECA Ltda., la cual cuenta con colaboradores que realizan sus funciones según su experiencia adquirida con los años, en el control de los materiales. Esto, imposibilita a la empresa saber cuáles son sus materiales más importantes respecto al valor monetario. Por ello, se propuso implementar en esta empresa la clasificación ABC para mejorar su gestión de inventarios. De esta forma, se usó la variable utilización y valor, esta se fundamenta en los datos históricos y actuales del total de valores que hay en la empresa, además necesita la demanda media y precio de adquisición. Para realizar esta clasificación por utilización y valor es necesario contar con la siguiente información:

- Materiales obsoletos.
- Conocer la demanda promedio de los materiales durante en el año 2007.
- Costo por unidad de cada material.

CLASIFICACIÓN DE LOS MATERIALES OBSOLETOS

Para realizar la clasificación de los materiales que realmente son vitales para el proceso de almacenamiento resulta necesario identificar todos aquellos materiales que durante el año de estudio 2007 no han sido demandados o que el nivel de rotación sea mínimo, esto se realizó a través una herramienta informática Fisplus.

A. CLASIFICACIÓN DE MATERIALES

El procedimiento para la clasificación por utilización y valor fue el siguiente:

- Se obtuvo la demanda promedio mensual de cada material que conforma el inventario de ECA Ltda. para el periodo de un año (2007).
- Lista del costo por unidad de cada uno de los materiales.

- Se calculó el valor de utilización de cada uno de los artículos al multiplicar la cantidad promedio de consumo anual por costo unitario del mismo.
- Se elaboró una lista en forma descendente tomando como referencia el valor calculado en la columna de valor de utilización.
- Se dividió el valor de utilización de cada uno de los materiales de los inventarios por el resultado de la sumatoria total y este se multiplica el resultado por cien por ciento para obtener el porcentaje del valor de utilización de cada material en función del valor de utilización total.

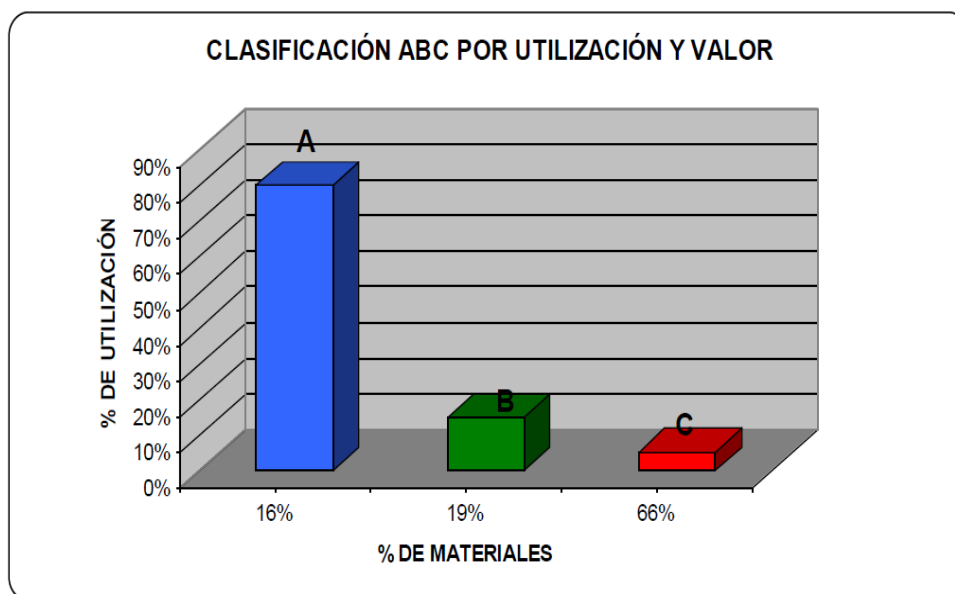
El ordenamiento de los materiales se realiza como sigue:

Tabla 1 Resumen de clasificación ABC.

CLASE	MATERIALES	VALOR DE UTILIZACIÓN	% DE MATERIALES	% DE VALOR
A	17	\$ 1.071.582.504,35	16%	80%
B	20	\$ 196.822.017,16	19%	15%
C	71	\$ 69.634.297,06	66%	5%
TOTAL	108	\$ 1.338.038.818,57	100%	100%

Fuente: Autoría propia.

Figura 6. Representación gráfica de la clasificación ABC por utilización y valor.



Fuente: Autoría propia.

B. POLÍTICAS PARA LA CLASIFICACIÓN POR UTILIZACIÓN Y VALOR.

Materiales Clase A:

- Realizar un control administrativo y una inspección minuciosa a cada material del almacén, haciendo uso de registros y reportarlos mensualmente a los jefes del área administrativa para conocimiento del flujo de cada material.
- Controlar los tiempos de entrega, valor financiero de pedidos y el inventario de seguridad para todos los artículos que pertenezcan a esta clase.
- Verificar diariamente la cantidad existente de los artículos.
- Emplear registros detallados y sincerados respecto a los flujos de entrada, salida, perdidos y obsoletos de todos los artículos.
- Hallar el consumo por mes de cada artículo haciendo uso de instrumentos estadísticos.

Materiales Clase B:

- Realizar verificaciones estándares a nivel financiero para los artículos de esta clase, ejecutando supervisiones cada tres meses por parte del responsable de almacén.
- Actualizar de manera permanente las cantidades de cada artículo ubicado en el almacén para prevenir que se agote el material y que las labores se vean retrasadas.
- Emplear tiempos de entrega y cantidad financiera de los pedidos de cada artículo de esta clase.

Materiales Clase C:

- Devolución en grandes cantidades para hacer pedidos no tan frecuentes y basados en estimaciones de las necesidades de los materiales, anuales.
- Comprobación de lo existente de forma observacional.
- Inventarios físicos dos veces al año.

INGENIERÍA DEL SOFTWARE

(Pressman, 2012) Afirma que la ingeniería del software es un sector de la informática, que brinda técnicas para desplegar un mecanismo de alta calidad para la solución de muchos problemas. En la actualidad se hace más común el uso de la ingeniería del software donde el ingeniero comienza a aplicarlo a nivel mundial, teniendo una gran aceptación por la sociedad en el rubro empresarial de muchos países. Esta ingeniería interacciona con otras áreas de la informática y computación, por ejemplo la edificación de compiladores, sistemas operativos siendo aplicados a algunos espacios como investigaciones científicas, comercios, salud, producción logística, meteorología, derecho, redes intranet y extranet, entre otros.

(Zelkovitz, 2015) Indica que la Ingeniería de Software es la investigación de los principios y métodos para el progreso y conservación de los sistemas de software.

La Ingeniería del Software es el empleo pragmático del conocimiento científico en el diseño y edificación de programas de computadora y la inclusión de registros necesarios para el progreso y mantenimiento de dichos programas (Bohem, 2015).

A. EL SOFTWARE

(Pressman, 2012) Menciona que el rol del software informático ha tenido muchos cambios importantes durante más de 50 años atrás, por ende, hay notorias mejoras respecto al rendimiento del hardware, variaciones en las arquitecturas informáticas, incrementos de memoria y espacios mayores para almacenar información. El logro de un sistema puede conllevar a uno o más resultados complejos; sin embargo, podría traer problemas en caso de la construcción de sistemas múltiples. Hoy en día, a comparación de la década del setenta, una gran parte de los expertos y sociedad en general asumen entender lo que es y para qué sirve el software.

B. CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE

(Soto, 2011) Refiere que para mejor comprensión de la definición de software e ingeniería del software se hace necesario conocer las características del software, ya que el hardware es conocido como el soporte físico. La elaboración de una computadora implica el diseño de diagramas, modelos de prueba y estos son transformados a un material físico que pueden ser los chips, tarjetas de circuitos impresos, fuentes de potencia, entre otros. Por ello, el software es un elemento lógico y presenta características muy diferentes a las que tiene el hardware. Estas características son:

- El software se desarrolla, no se elabora.
- El software no se deteriora.
- La mayoría del software se fabrica a medida.

C. APLICACIONES DEL SOFTWARE

(Pérez, 2012) Señala que previa definición de un algoritmo, podría aplicarse el software, que viene a ser los diversos programas diseñados para hacer más fácil la ejecución de tareas determinadas en la computadora, por ejemplo, las aplicaciones ofimáticas (gestión de base de datos, hoja de cálculo, procesador de texto, etc.). Es así que muchas empresas financieras usan una base de datos y emiten informes mediante registros. El software que regula una máquina automática recibe datos discretos con una estructura limitada y produce órdenes concretas para la máquina en rápida sucesión. a continuación, se citan algunas áreas del software que muestran la amplitud de las posibles aplicaciones:

- Software de sistemas.
- Software de tiempo real.
- Software de gestión.
- Software de ingeniería y científico.
- Software empotrado.

- Software de computadoras personales.
- Software basado en Web.
- Software de inteligencia artificial.

TIPOS DE PROGRAMACIÓN DEL SOFTWARE

(Alvarez, 2014) según este autor:

Los tipos o técnicas de programación son bastante variados, aunque puede que muchos de los lectores sólo conozcan una metodología para realizar programas. En la mayoría de los casos, las técnicas se centran en programación modular y programación estructurada, pero existen otros tipos de programación. Entre las cuales tenemos:

- “Programación estructurada (PE)”.
- “Programación modular”.
- “Programación orientada a objetos (POO)”.
- “Programación concurrente”.
- “Programación funcional”.
- “Programación lógica”.

A. PROGRAMACIÓN ESTRUCTURADA (PE)

(Alvarez, 2014) Afirma que la programación estructurada incluye un grupo de técnicas que a medida del tiempo han evolucionado favorablemente y han incrementado la producción del programa disminuyendo los errores, el tiempo de depuración y el tiempo de mantenimiento. Esta programación incluye:

- Diseño descendente (top-down): el problema se desdobra en estructuras jerárquicas.
- Recursos abstractos (simplicidad): se basa en desdoblar las actividades complejas en otras más simples que puedan resolverse más fácilmente.

Existen tres tipos de estructuras básicas:

- **Estructuras secuenciales:** La salida de una acción es secuenciada por la entrada de otra acción.
- **Estructuras selectivas:** se estiman las condiciones y según el resultado obtenido se ejecutan otras acciones. Se usan expresiones lógicas.
- **Estructuras repetitivas:** son secuencias de procedimientos que se repiten una determinada cantidad de veces.

Ventajas de la programación estructurada:

- Los programas son más fáciles de comprender.
- Se reduce la dificultad de las pruebas.
- Incrementa la productividad del programador.
- Los programas se muestran mejor documentados.

Se puede resumir indicando que cada programa estará estructurado si tiene un único punto de entrada y otro de salida, hay infinitos caminos desde el inicio hasta el fin del programa.

TÉCNICAS DE PROGRAMACIÓN DEL SOFTWARE

A. PROGRAMACIÓN EN 3 CAPAS

(Kalith, 2015) afirma que la programación tres capas se refiere a la separación de un proyecto en las siguientes capas: de presentación, de negocio y de datos. Esta separación facilita las labores para crear una aplicación por escalas, para ello se hace necesario conocer la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) que hay entre niveles. Esta programación posee las siguientes ventajas:

- El desarrollo se puede llevar a cabo en varios niveles.
- El avance se puede realizar en muchos niveles.
- Se puede dar avances paralelos, por etapa.
- Implementaciones más fuertes a razón del encapsulamiento.

- Si se generan alteraciones, se necesitará afectar solo al nivel necesario sin la necesidad de afectar los demás niveles.
- El mantenimiento se puede dar de manera más sencilla y rápida por partes sin requerir cambiar toda una aplicación.
- Mejor flexibilidad, ya que si se adicionan módulos se puede dar más cantidad de funciones al sistema.
- Gran propiedad de incrementar la capacidad de trabajo de un sistema sin afectar el funcionamiento y calidad. Se puede atender varios pedidos con sin afectar el rendimiento, solo con adicionar más cantidad de hardware.
- Tiene un avance casi lineal y no requiere aumentar más código para aumentar su capacidad de trabajo.

B. CAPAS Y NIVELES

(Kalith,2015) Indica que existen los siguientes tipos de capas:

- **Capa de Presentación:** se refiere a las pantallas que visualizan los usuarios, por ello se le conoce también con el nombre “capa de usuario”, espacio donde el usuario puede interactuar con el programa. Además, permite ejecutar validaciones para corroborar la ausencia de errores de formato. La capa de presentación se comunica de manera directa con la capa de negocio, moviendo los datos necesarios de un lado a otro y es necesario que sea de modo agradable para facilitar la comunicación con el usuario.
- **Capa de negocio:** es la capa donde se ubican todos los programas que se realizan, se reciben los pedidos del usuario y se remiten las respuestas luego del proceso. También se le conoce como “lógica del negocio” ya que es el centro de los procesos.
- **Capa de datos:** es la capa que almacena los datos y permite el acceso directo a estos. Está compuesta por uno o más cantidad de gestores de base de datos, las cuales permiten

almacenar los datos, estos captan los pedidos para almacenar o recuperar la información desde la capa anterior.

CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE

Un sistema de software se desarrolla de forma estructurada. Los pasos que se siguen son varios, las cuales comprenden desde su diseño y programación hasta su validación. Todas estas acciones son conocidas como proceso de software y grupalmente conforman el ciclo de vida del software. Cada empresa cuenta con su proceso de software, sin embargo, estas formas particulares acostumbran acompañar a procesos más abstractos.

(Falgueras, 2015) Expresa que un patrón de desarrollo de software es una reproducción abstracta de las acciones y documentos a realizar. El proceso del software es una acción bastante complicada, que requiere muchas actividades intelectuales y puede necesitar mucha creatividad a todo aquel que interviene en el proceso.

A. OBJETIVOS DE LAS ETAPAS DEL CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE

Dentro del ciclo de vida del software encontramos varias etapas, las cuales de manera independiente tienen metas, trabajos y actividades propias de cada etapa. Respecto a los modelos de ciclos de vida, tenemos variados ciclos que pueden elegirse para cada tipo de proyecto. (Cataldi, 2013).

Las etapas y sus objetivos específicos en el ciclo de vida del software son:

- **Expresión de Necesidades:** etapa cuyo propósito es el armado de un documento, donde se incluyen los requerimientos y funciones que brindará al usuario la información de que sistema se recomienda aplicar.

- **Especificaciones:** etapa donde se concretizan los requerimientos, partiendo del documento que se tiene en la etapa anterior.
- **Análisis:** etapa donde se hallarán los componentes que participan en el sistema a aplicar, su organización, sus interrelaciones y sus variadas funciones, de tal forma que se tenga una evaluación exacta del sistema a desarrollar, conociendo precisamente las funciones que realizará.
- **Diseño:** las estructuras de datos derivan del modelo de análisis.
- **Codificación:** edifica el sistema. Salida de esta etapa es código aplicable.
- **Pruebas:** se corrobora que se siguen criterios de calidad y rectificación.
- **Mantenimiento:** etapa que se da posterior a la entrega, afianzando el correcto funcionamiento y adaptación del sistema.

B. MODELOS DE CICLO DE VIDA DEL SOFTWARE

Existen varios modelos de ciclo de vida del software, sin embargo, se considera que no hay un patrón ideal, estos dependen del tipo de proyecto. Se puede citar algunos modelos como son:

- Cascada.
- Prototipo.
- Evolutivo.
- Incremental.
- Espiral.
- Desarrollo basado en componentes.

C. MODELO UWE

Es un método usado para el proceso de autoría de aplicaciones, donde el proceso es reiterativo y contiene flujos de trabajo y puntos de control, sus fases se asemejan con propuestas hechas en el

Proceso Unificado de Modelado. El método o modelo UWE es especialista en especificar aplicaciones que pueden adaptarse, esencialmente se enfoca en características de personalización, como por ejemplo al definir un modelo de usuario en base a las preferencias o trabajos del usuario. (Mínguez, D. 2011).

Una particularidad importante del proceso y método de autoría de UWE son el uso del patrón orientado a metas, su instrucción al usuario, el concepto de una meta-modelo que da sostén al método y el grado de formalismo. (García, 2017).

D. PRINCIPALES ASPECTOS

El modelo UWE tiene aspectos característicos como:

- **Uso de una notación estándar:** se aplica en todos los modelos.
- **Definición de métodos:** concepto de cada paso para la edificación de varios modelos.
- **Especificación de Restricciones:** es aconsejable usar restricciones escritas para incrementar la exactitud de los procesos.

E. FASES Y ACTIVIDADES DEL DESARROLLO WEB

(Lozano, 2016) Explica que las fases y actividades del desarrollo Web son:

Fase de requisitos: fase que centraliza las tareas en el estudio de los casos de uso y el modelo de la interfaz de usuario.

Fase de análisis y diseño: el método UWE diferencia el diseño conceptual, modelo de usuario, de adaptación y del diseño de clases.

Fase de implementación: el método UWE incluye la aplicación de la arquitectura, del modelo de usuario, de la interfaz de usuario y los trabajos relacionados a la agrupación de todas las aplicaciones.

(Lozano, 2016) Explica que en relación al proceso de autoría de la aplicación, el método UWE usa esencialmente los estándares como UML y el lenguaje de restricciones.

Según (Suazo, F. 2011) el proceso de autoría comprende 5 pasos, los cuales son:

Análisis de Requisitos: adhiere los requisitos de la aplicación Web para llevarlos a un patrón de casos de uso.

Diseño Conceptual: concretado en un modelo de dominio, teniendo en cuenta los requisitos de los casos de uso.

Diseño Navegacional: se divide en:

Modelo del Espacio Navegacional.

Modelo de la Estructura de navegación:

Diseño de Presentación: manifiesta las vistas del interfaz del usuario.

Implementación: el modelo UWE involucra la arquitectura, modelo de usuario, interfaz de usuario y trabajos de integración. (Lozano, 2016).

COMPATIBILIDAD MULTIPLATAFORMA

Una sola versión de la aplicación puede pasar sin dificultades en muchas plataformas como Windows, Linux, Mac, etc. (Unare, 2011).

A. Actualización:

Las aplicaciones web siempre se mantienen modernizadas y no necesitan que el usuario descargue actualizaciones y hacer trabajos de instalación. (Unare, 2011).

B. Acceso Inmediato y desde cualquier lugar:

Las aplicaciones fundamentadas en tecnologías web no requieren ser descargadas, instaladas y configuradas. Estas pueden ser usadas desde cualquier computadora conectada a la red. (Unare, 2011).

C. Menos Requerimientos de Hardware

Esta aplicación consume una muy mínima cantidad de espacio en disco y de memoria RAM, a diferencia de los programas instalados localmente. Adicionalmente, no se requiere tener computadoras con grandes procesadores porque el trabajo se realiza en su mayoría en el servidor, donde se encuentra la aplicación (Unare, 2011).

D. Menos Bugs (Errores)

Tienen poca predisposición a causar problemas técnicos por motivos de software y problemas de hardware. Adicionalmente, con aplicaciones basadas en web todos usan la misma versión y los bugs se pueden enmendar prontamente favoreciendo de inmediato a los usuarios que usan la aplicación (Unare, 2011).

SEGURIDAD EN LOS DATOS

Los datos están ubicados en servidores con sistemas de almacenamiento bastante confiables y no tienen dificultades que generalmente padecen los ordenadores de usuarios, tales como virus o fallas de disco duro, (Unare, 2011).

A. Seguridad en Aplicaciones Web

Los grandes avances que se han logrado gracias al internet tuvieron como efecto secundario la privacidad de información personal y/o profesional y en relación a los servidores web, se han visto habitualmente tener errores en los sistemas de protección o lenguajes de programación donde se escriben las aplicaciones que realizan los servidores. Los problemas encontrados, en su mayoría, en los servicios web no se dan por causa de errores internos, sino más bien son originados por un mal uso que hacen los programadores. Por lo visto, se conoce que los problemas de seguridad en los sitios web son a causa de la aplicación, surgen como consecuencia de errores en la escritura de código. Por ende, la programación de aplicaciones web

seguras son trabajos bastante complicados para el programador. (Romero, 2011).

B. Balancear Riesgo y Usabilidad

Se ha observado que frecuentemente, algunas acciones realizadas con el fin de aumentar la seguridad alteran la usabilidad. De la misma forma que podemos protegernos frente a usuarios ilegítimos también es importante tener en cuenta la facilidad de uso para los usuarios legítimos. Por ello, es fundamental hacer uso de medidas de seguridad transparentes a los usuarios con ayuda de contraseñas adecuadas (Romero, 2011).

C. Rastrear el Paso de los Datos

El rastreo del paso de datos es relevante, consiste en verificar paso a paso el tránsito de la información, es decir, saber el origen de los datos y hacia donde se dirigen. Esto se presenta con mayor dificultad si es que no se tiene suficiente conocimiento del funcionamiento de los sistemas Web. En las aplicaciones web hay varias maneras de diferenciar las raíces de los datos y así distinguirlos si son de confianza o no. Los errores generalmente surgen como consecuencia de la exasperación. (Romero, 2011).

D. Filtrar Entradas

En las aplicaciones Web la función de filtrar las entradas es una actividad imprescindible, ya que se procede a probar la validez de los datos. Si esto ocurre, se descarta el riesgo de que datos contaminados se puedan aplicar.

El filtrado de entradas implica los siguientes pasos:

- Reconocer la entrada.
- Filtrar la entrada.
- Diferenciar los datos que ya pasaron por el filtro de los que no pasaron.

Se cuenta con variadas formas de ejecutar el filtrado (proceso de limpieza), para lo cual se aconseja tratarlo como un proceso de inspección, no se debe intentar hacer la corrección de datos, ya que es conveniente enseñar a los usuarios a aplicar las reglas legales. Además, en esta etapa de filtrado se considera el uso de listas blancas, listas negras o una mezcla de las dos. Si se usa las primeras, se acepta que los datos no son valederos, salvo se demuestre lo contrario con patrones que coinciden en la lista blanca (Romero, 2011).

E. Ataques al subir Archivos

Cuando se suben archivos al servidor existe la probabilidad de tener ataques, las cuales ejecutan de la siguiente forma: es frecuente en las aplicaciones modificar la ubicación del archivo que es subido a una carpeta permanente y luego leerlo en la memoria. Cuando se realiza esta actividad se debe verificar el parámetro que refiere al nombre del archivo, dado que podría ser manipulado para llegar hasta los archivos de configuración del mismo sistema. (Romero, 2011).

F. Páginas privadas y los sistemas de autenticación.

Cuando la identidad de un usuario dentro del sistema se valida, nos estamos refiriendo a la autenticación. Realizar todo el proceso para la autenticación incluye tener el nombre del usuario y su contraseña; de esta forma cuando el usuario ya sea autenticado será debidamente registrado como tal. Esto favorece a muchos usuarios autenticados ya que podrán acceder a diversas aplicaciones sobre recursos públicos y otros. El control para el acceso debe estar incluido en el diseño inicial, mas no debe ser surgir de una improvisación (Romero, 2011).

HERRAMIENTAS DE DESARROLLO DE LA APLICACIÓN WEB

A. LENGUAJES

Existen variados tipos de lenguaje de programación web, tales como HTML, JAVA, y PHP, entre otros.

PHP (Hypertext Preprocessor): es un lenguaje interpretado de alto nivel impregnado en páginas HTML y realizado en el servidor. Este lenguaje se inició en el año 1994. Se usó por primera vez para conservar un control sobre aquellos usuarios que veían su curricular vitae en su web. Después de pocos años se desarrolló el programa PHP/FI 2.0., el mismo que estuvo al alcance de varios usuarios, pero el lenguaje no tuvo mayor logro. Posteriormente, en el año 1997 se obtuvo el programa PHP 3.0, siendo actualmente la versión 5 que se encuentra vigente y la rama 6 podrá lanzarse pronto (Henst, 2011).

B. CARACTERÍSTICAS

PHP tiene la capacidad de hacer variadas funciones que se puede realizar con un script CGI, tales como procesar la información de formularios, crear páginas con temas dinámicos, enviar y decepcionar cookies, entre muchos otros. Hay dos campos en la cual se utilizan los scripts en PHP. Se requiere tres elementos para el funcionamiento de los scripts, el intérprete PHP (CGI módulo), un servidor web y un navegador. Por medio del navegador se puede obtener los resultados del programa PHP, en conexión con el servidor web.

Además, puede ser usado en cualquier sistema operativo del mercado, incorporando Linux, otras variantes Unix (incluyendo HP-UX, Solaris y OpenBSD), Microsoft Windows, Mac OS X, RISC OS. Además, tolera la mayoría de servidores web actualizados, introduciendo Apache, IIS, y otros. Entre las destrezas de PHP se incluye: creación de imágenes, archivos PDF, películas Flash. La característica más importante del PHP es su soporte para muchas bases de datos, además, tiene interesantes características de procesamiento de texto.

C. HOJAS DE ESTILO CSS

La hoja de estilo CSS está representado por un grupo de especificaciones que indica cómo deben verse los elementos de una página web. El formato de cada componente de una página web se especifica por medio de reglas (Codina, 2007).

GESTOR DE BASES DE DATOS PARA APLICACIONES WEB

A. MYSQL

MYSQL es la base de datos “código abierto”, el mejor y más conocido a nivel mundial. Su gran avance tecnológico hace que MYSQL sea un importante competidor de grandes empresas relacionadas a la base de datos, tal como Oracle. Esta base de datos viene a ser una aplicación que facilita el ordenamiento de archivos. Hay variados tipos de base de datos, que van desde un archivo sencillo hasta sistemas relacionales dirigidos a objetos. Se conoce que usa varias tablas para guardar y ordenar la información. MYSQL interactúa con los lenguajes de programación, tales como PHP, Perl y Java. La característica de “código abierto” permite que su uso sea gratis y fácilmente modificable con la descarga de su código fuente. Todo esto ha facilitado de forma muy positiva en su avance y actualizaciones, logrando que hoy en día sea una de los instrumentos más usados por los programadores (Perez, 2015).

B. PROGRAMAS UTILIZADOS EN EL DESARROLLO DE LA APLICACIÓN WEB

Adobe Dreamweaver CS5

Es un software de uso sencillo que facilita la creación de páginas web profesionales. Además, permite adicionar diseño y funciones a las paginas, de manera rápida, sin que sea necesario la programación manual del código HTML (Romero, 2011).

CorelDraw X6

Es un excelente software de diseño gráfico y comúnmente usado en el ámbito de diseño. Brinda una interfaz interesante que da comodidad al usuario cuando realiza el diseño. Este software tiene muchas funciones que hacen posible la elaboración de gráficos únicos y sensacionales (López, 2012).

Adobe Photoshop CS6

Es un programa usado para armar, editar, componer, retocar y cambiar imágenes. Este permite de manera sencilla, la creación y control de diferentes capas superpuestas, además de mezclar varios objetos y efectos sin tener que cambiar la imagen inicial. Sostiene formatos de imágenes, tales como PostScript, EPS, DCS, BMP, GIF, JPEG, PICT, PNG, PDF y muchos otros (Salotti, 2012).

Adobe Fireworks CS6

Es una aplicación con figura de estudio, dirigido para el control híbrido de gráficos vectoriales con gráficos en mapa de bits y permite generar rápidamente prototipos de sitios Web, tal como para hacer más óptimos las imágenes para web (Pérez, 2015).

Wamp Server

Es un ambiente de desarrollo web para Windows para la creación de aplicaciones web con Apache, PHP y base de datos MySQL. Su utilización facilita servir paginas HTML a internet, asimismo facilita lenguajes de programación para desarrollar aplicaciones Web (Rodríguez, 2016).

Mysql Workbench

Es una aplicación para el diseño y documentación de bases de datos, creada para su uso con el sistema de gestión de datos MYSQL. Hay dos formas: el “código abierto” y la “forma comercial”. La primera se abastece para su uso pragmático y la última da ciertas funciones importantes (Piñero, 2014).

PROTOCOLO DE SEGURIDAD SSL

Este protocolo escuda la información compartida por el servidor y el usuario en las páginas de internet, donde se ejecutan compras para evitar estafas electrónicas u otras donde se requiera privacidad. Los certificados SSL brindan una unión de confianza entre el proveedor y el cliente, dando protección a sus datos y permitiendo ingresar a los datos con el uso de claves. Todo cliente puede detectar si la página web está certificada, observando que la página tenga una “s” (<https://www.>) y un candado en la barra de direcciones (Martis, 2012).

A. CONFIGURABILIDAD

(Pradeep, 2010), la configurabilidad accede a los clientes de muchas opciones de la aplicación, haciendo uso de solo un código base. En una solución SAAS se puede tener configurabilidad a dos niveles:

A nivel de interfaz de usuario. - la configurabilidad de la interfaz de usuario incluye ajustar el “look and feel” según lo requiera el usuario en lo relacionado a iconos, colores, fuentes, títulos, etc.

A nivel funcional. - la configurabilidad a nivel funcional incluye que el comportamiento de la aplicación será diferente para cada tenante, en la cual algunas funciones del sistema tienen una lógica de negocios diferente para variados tenants. Esta variabilidad puede causar variación en la interface. Los datos de configuración son el centro de

una aplicación SaaS y es inevitable diseñar su almacenamiento con soporte para múltiples tenants.

B. APROVISIONAMIENTO

Es el desarrollo donde se guardan recursos de hardware y de software en la solución SAAS para un nuevo cliente. Facilitar a un nuevo tenant usar una aplicación SAAS puede incluir la importación de cuentas de usuario y datos, asignación de una cantidad fija de procesadores y permitir permisos de aplicación.

C. SUSCRIPCIÓN, MONETIZACIÓN Y FACTURACIÓN

En el modelo SAAS se puede cobrar por tiempo de uso de la aplicación, según cantidad y tiempo de los recursos de hardware que se quiere usar o modelo de cobros, es decir monetización, ejemplo de ello es un CRM en la que se relaciona el precio y volumen de operaciones de venta. Ingresar estos métodos de cobro en una resolución de software incluye que debe considerarse el diseño y la codificación.

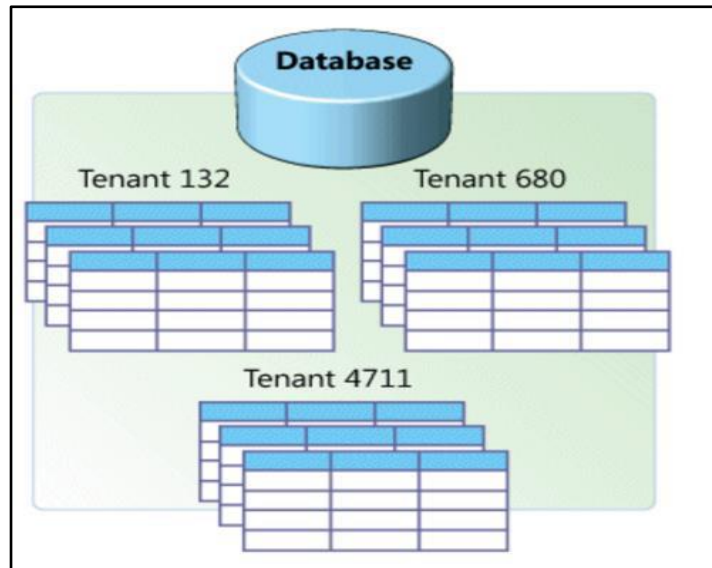
D. TÉCNICAS DE DISEÑO Y PROGRAMACIÓN PARA IMPLEMENTAR LA CONFIGURABILIDAD

Estas técnicas requieren implementarse con métodos modernos de diseño y programación. Hay diversas técnicas de programación para ejecutar los dos requisitos y comprender cuál se ajusta a las necesidades de la aplicación a desarrollar, y así aplicar soluciones SAAS de forma perfecta.

Base de datos compartida, esquemas separados

Eso indica que hay muchos inquilinos en la misma base de datos, donde cada uno tiene su conjunto independiente de tablas.

Figura 7. Esquemas separados.



Fuente: Microsoft (2016).

FUNCIONES DEL MOVIMIENTO DE CONTROL DE STOCK

Según (Amarilis, 2014), señala que las funciones básicas son:

Movimientos de entrada

Hay 4 movimientos básicos de entrada al stock:

- **De abastecedor:** esto incorpora las distintas operaciones de productos compradas por la entidad, esto también puede incluir materias primas, embalajes, repuestos y producto acabado para su comercialización
- **Reembolso de cliente:** es el rechazo del producto ya sea por motivo de algún defecto o un malentendido.
- **Entrada de otros almacenes:** centros de la misma compañía.
- **Ordenamiento de recuento físico:** al seguirse al mismo puede que, para arreglar existencias, se necesite ejecutar entradas de productos.

Para el adecuado procedimiento de los movimientos de entrada es indispensable registrarlos en un documento, la cual debe llevar por lo menos lo siguiente:

- ✓ Alusión de la orden de compra.
- ✓ Calificativo del material recibido.

- ✓ Fruto del control de calidad (calidad/ cantidad)
- ✓ Alusión de colocación de los materiales

Movimientos de salida:

En este movimiento existen cuatros tipo:

- A clientes, c/s cargo
- **Reembolso al abastecedor:** aquí se encuentran abarcados los envidos por problemas, como también el retorno de embalajes y envases.
- Partidas de otros almacenes/ centros de la misma compañía.
- Ordenamiento de recuento físico, para arreglar los valores de stock en menos.

De la misma manera que los movimientos de entrada, los de salida deben ser registradas, la cual debe contar con lo siguiente:

- ✓ Identificación del individuo que retira el producto
- ✓ Clasificación y denominación del material
- ✓ Suma retirada
- ✓ Destino del material
- ✓ Fecha y firma del delegado

Saldos:

El saldo reúne las existencias reales del artículo. El documento encargado de esto, es la ficha de almacén, y con ella se logra lo siguiente:

- ✓ Supervisar los movimientos de los artículos
- ✓ Mencionar los diferentes niveles de stock para así planificar su reaprovisionamiento
- ✓ Ayuda a las operaciones de inventario.
- ✓ Formalizar disposiciones legales

A. SÍNTOMAS USUALES DE UNA GESTIÓN DE STOCKS DEFICIENTES

- ✓ Aumento de pedidos prorrogados de servir

- ✓ Aumento de la inversión en stock conservándolo continuamente en pedidos prorrogados.
- ✓ Mayor rotación de clientes
- ✓ Aumento de la cantidad de pedidos cancelados.
- ✓ Carencia constante de espacios suficiente de almacén.
- ✓ Grandes desigualdades de rotación de stock entre los distintos centros de repartición y entre estos los de productos.
- ✓ Desgaste de la vinculación con los intermediarios de la cadena de repartición, numeradas por comprar anuladas y descenso de pedidos.

B. MANERAS DE LLEVAR UN CONTROL DE INVENTARIOS

Hay 3 formas correctas de llevar un control de inventarios, las cuales son las siguientes:

a) Control contable

Este se puede desarrollarse a través de Kardex hasta sistemas computarizadas, la pauta de control se desarrolla dependiendo de la magnitud de la empresa y el procedimiento productivo en su caso.

b) Control físico

Debe ser eficiente y seguro, para ello de tener algunos requisitos el almacenamiento adecuado y la sencilla localización.

c) Del nivel de ingresos de inversión

Se determina en razón de políticas de ventas, finanzas y producción, este tipo de control está relacionada con la productividad de la compañía y por esta razón que se usa para la fijación de políticas financieras en la que tiene que relacionar todas las partes sugestionado.

C. INDICADORES DEL CONTROL DE INVENTARIOS

Según (Ferrin, 2016), **Indicadores:**

a) Stock Máximo

Es la suma máxima de un determinado artículo que quieres conservar en tu almacén según el costo que simboliza para tu compañía y el tiempo que toma en venderlo a tus clientes. Algunas empresas creen convenientes tener un inventario grande en casos específicos tales como:

- ✓ El producto es de mayor rotación o se tiene identificada un periodo definido.
- ✓ El costo de almacenamiento es menor y el trasladarlo es mayor.
- ✓ El tiempo de surtido por parte del abastecedor es amplio
- ✓ Se negocia sobre el aumento en el precio de la materia y/o productos.

b. Stock mínimo (de seguridad)

Es la suma máxima de un determinado artículo que quieres conservar en tu almacén, la cual en caso de ser bajo que el mínimo requerido, esto puede generar dificultades del abastecimiento y perdidas en la compañía.

- ✓ Cuando a una compañía le importa conservar su rango de intervalos bajo.
- ✓ Cuando el periodo de entrega por parte del abastecedor es rápido.
- ✓ Al reconocer el artículo como de menor movimiento y en oportunidades con mayor costo.
- ✓ Cuando logran acuerdos de mucha confianza con los abastecedores.
- ✓ Se negocia que podría haber un decremento en los precios de los productos.

c. Punto de re-orden

Es el nivel de existencia donde se debe de desarrollar el pedido para resurtir el almacén considerando los periodos de los abastecedores y así no tener dificultades de abastecimientos. (p.p.5,21-34).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Almacenamiento:** Es la parte encargada del alojamiento seguro y ordenado del producto a través de un sistema.
- **Catalogación:** Es el inventario de todos los artículos sin excepción alguna. Permitiendo la representación grupal de toso el articulo facilitado para así tener una idea global de la colección.
- **Codificación:** se basa en establecer códigos a cada uno de los diferentes materiales que ingresan y salen del almacén.
- **Especificación:** Es la descripción al detalle de los diferentes artículos tales como: peso, tamaño, formatos, etc. Cuanto más es el detalle, se tendrá mayor información del artículo.
- **Estandarización:** Establecer iguales estándares de formatos, peso y métricas para los diferentes materiales de forma que no haya mucha variación entre ellos.
- **Normalización:** Menciona la forma en que el material deber ser manipulado en sus diferentes aplicaciones.
- **Simplificación:** Decrecimiento de grandes diferencias de artículos utilizados en el mismo objetivo.

CAPÍTULO III.

HIPÓTESIS

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

H₀= El sistema informático de bienes NUNCA influye de manera directa y significativa en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019.

H₁= El sistema informático de bienes SI influye de manera directa y significativa en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019.

3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

a) HIPÓTESIS ESPECÍFICAS “A”:

H₀= La implementación de un software de control de stock de productos terminados, NO mejora significativamente el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019.

H₁= La implementación de un software de control de stock de productos terminados, SI mejora significativamente el

desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019.

b) HIPÓTESIS ESPECÍFICAS “B”:

H_0 = La aplicación de un “Plan de Incidencia digitales” NO aumentará significativamente la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, logrando una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019.

H_1 = La aplicación de un “Plan de Incidencia digitales” SI aumentará significativamente la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, logrando una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019.

c) HIPÓTESIS ESPECÍFICAS “C”:

H_0 = La situación actual del inventario de materia prima y productos terminados NO es eficiente, existiendo factores técnicos y operacionales que determinan la eficiencia en la gestión de almacén como: pronósticos, optimización de almacén, nivel de inventarios y punto de reorden, que influyen significativamente para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019.

H_1 = Siempre, la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados SI es eficiente, existiendo factores técnicos y operacionales que determinan la eficiencia en la gestión de almacén como: pronósticos, optimización de almacén, nivel de inventarios y punto de reorden, que influyen significativamente para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019.

3.3. VARIABLES

Las variables que se definió en la investigación presentada son las siguientes:

VARIABLE INDEPENDIENTE (X):

- Sistema Informático, es una herramienta tecnológica que permitió el registro, búsqueda, actualización y monitoreo de la Gestión de Almacén de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.

VARIABLE DEPENDIENTE (Y):

- Gestión de Almacén, es una actividad realizada por profesionales de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, de las distintas áreas, quienes verifican y aprueban la documentación y monitorea constantemente en la Gestión de Almacén de la Empresa.

3.3.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

(Ver cuadro siguiente)

3.3.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE

(Ver cuadro siguiente)

3.3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

(Favor pasar a los cuadros)

Tabla 2. DEFINICION CONCEPTUAL – OPERACIONAL Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES:

VARIABLE INDEPENDIENTE (X): SISTEMA INFORMATICO.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR QUE ADOPTA LA VARIABLE – ÍTEMS																		
Conceptualmente se define como un sistema de información que está informatizado, es un subconjunto de un sistema de información, que se basa en la parte fundamental de su procesamiento, en el empleo de la computación, como cualquier sistema, siendo un conjunto de funciones interrelacionadas.	Operacionalmente se define como un conjunto de partes o recursos formados por el software en el hardware y las personas que lo emplean, y que se relacionan entre sí para almacenar y procesar información con un objetivo en común, siendo capaz de almacenar y difundir los conocimientos que se generan sobre cierta temática.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recurso físico ▪ Recurso lógico ▪ Recurso humano ▪ TPS ▪ OAS ▪ Mis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hardware: computadoras, impresoras, escaneos, memorias, lectores de código de barras, y estructura física de una red de computadoras. ▪ Software: manuales de uso, sistema operativo, archivos, documentos, aplicaciones, base de datos, e información de una red. ▪ Son todas las personas que forman parte del sistema, como ser los operadores del sistema, los programadores que lo mantienen y los usuarios finales. ▪ Se dedican al proceso físico de los datos relacionados con ciertas transacciones rutinarias y aisladas en el trabajo. ▪ Incluye el empleo de procesadores de texto, hojas electrónicas de datos, preparadores de exposiciones, calendarización, videoconferencias, entre otros. ▪ Orientado a proporcionar información sobre la toma de decisiones y el control, asumiendo una reacción pasiva. 	<p>Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en las puntuaciones directas del instrumento y tomando como criterio la máxima puntuación, revela determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p>Categorías Diagnósticas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cat. Dx.</th> <th>Rango</th> <th>Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▪ Muy favorable</td> <td>17-20</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>▪ Favorable</td> <td>14-17</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>▪ Media</td> <td>11-14</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>▪ Desfavorable</td> <td>8-11</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>▪ Muy desfavorable</td> <td>5-8</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ítems: a= 5, b = 4, c = 3, d = 2, e = 1. Total = 15 puntos. Escala de Licker.</p>	Cat. Dx.	Rango	Puntaje	▪ Muy favorable	17-20	100	▪ Favorable	14-17	80	▪ Media	11-14	60	▪ Desfavorable	8-11	40	▪ Muy desfavorable	5-8	20
Cat. Dx.	Rango	Puntaje																				
▪ Muy favorable	17-20	100																				
▪ Favorable	14-17	80																				
▪ Media	11-14	60																				
▪ Desfavorable	8-11	40																				
▪ Muy desfavorable	5-8	20																				

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	PROCEDIMIENTOS	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	FORMA DE MEDIR
<p>TÉCNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Observación ▪ Encuesta ▪ Revisión documentaria <p>INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ficha de Observación ▪ Ficha de Encuesta ▪ Ficha de Registro de Datos 	Las técnicas e instrumentos aplicados en la investigación se estructuraron para evaluar y analizar la forma de que la implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Variable: Cualitativa - Cuantitativa 	Nominal	Directa: Polítoma

VARIABLE DEPENDIENTE (y): GESTIÓN DE ALMACEN.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR QUE ADOPTA LA VARIABLE - ÍTEMS																		
Se define conceptualmente como WMS que es una aplicación de software que da soporte a las operaciones diarias de un almacén, los programas WMS permiten la gestión centralizada de tareas, como el seguimiento de los niveles de inventario y la ubicación de existencias, los sistemas WMS pueden ser aplicaciones independientes o pueden estar integrados en un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP), las aplicaciones WMS actuales pueden ser tan complejas que requieren ser ejecutadas por personal especializado.	Se define operacionalmente como la gestión material de la producción almacenada: stocks de materiales, y stocks de productos terminados, debiéndose tener en cuenta la ubicación de los materiales y productos dentro de nuestro almacén, los flujos de materiales y los métodos para el movimiento de productos, constituyendo una parte vital dentro del lean <i>manufacturing</i> , esta metodología considera el exceso de stocks un enorme desperdicio por los gastos que nos supone y porque considera que es una inversión improductiva.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tamaño del almacén. ▪ Ubicación. ▪ Zonas. ▪ Control. ▪ Centro de distribución. ▪ Gestión de stocks 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Debe ser el estrictamente necesario para el flujo de trabajo ▪ Su importancia está en función si nuestra empresa es distribuidora o productora, con factores de: acceso al transporte, proximidad con el cliente, disponibilidad de acceso, y costes de la mano de obra. ▪ Las zonas dependen de que fase del proceso se encarguen siendo: zona de recepción, de almacenamiento, de preparación de pedidos, de envío, y auxiliares. ▪ Se realiza mediante mediciones de entradas y salidas en cuanto a dos formas: periódica y de rotación, comprobando las unidades que no tuvieron salida. ▪ Se encarga de la gestión del flujo de materiales, siendo elemental para el funcionamiento del almacén. ▪ Regula el flujo entre las entradas y las salidas de existencias en la producción de nuestra empresa. 	<p>Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en las puntuaciones directas del instrumento y tomando como criterio que la máxima puntuación, revela determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p style="text-align: center;">Categorías Diagnósticas:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Cat. Dx.</th> <th style="width: 20%;">Rango</th> <th style="width: 20%;">Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▪ Muy Alta</td> <td>17-20</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>▪ Alta</td> <td>14-17</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>▪ Media</td> <td>11-14</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>▪ Baja</td> <td>8-11</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>▪ Muy baja</td> <td>5-8</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ítems: a= 5, b = 4, c = 3, d = 2, e = 1. Total = 15 puntos. Escala de Licker.</p>	Cat. Dx.	Rango	Puntaje	▪ Muy Alta	17-20	100	▪ Alta	14-17	80	▪ Media	11-14	60	▪ Baja	8-11	40	▪ Muy baja	5-8	20
Cat. Dx.	Rango	Puntaje																				
▪ Muy Alta	17-20	100																				
▪ Alta	14-17	80																				
▪ Media	11-14	60																				
▪ Baja	8-11	40																				
▪ Muy baja	5-8	20																				

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	PROCEDIMIENTOS	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	FORMA DE MEDIR
<p>TÉCNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Observación ▪ Encuesta ▪ Revisión Documental <p>INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ficha de Observación ▪ Ficha de Encuesta ▪ Guión de Registro de Datos 	Las técnicas e instrumentos de la investigación aplicados en la unidad de análisis, se estructuraron para conocer la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados y que factores que influyen para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Variable: Cualitativa - Cuantitativa 	Nominal	Directa: Polítoma

CAPÍTULO IV.

METODOLOGÍA

4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. MÉTODO GENERAL

En este trabajo de investigación se utilizó el MÉTODO CIENTÍFICO como método general. En la actualidad según Ander Ezequiel: “El estudio del método científico es objeto de estudio de la epistemología”.

Según Barchini et al., 2004, precisa que las herramientas tecnológicas surgen como producto de la aplicación del conocimiento científico de la disciplina en la construcción de artefactos que se incorporan al mundo real o virtual en forma de productos o servicios. La Informática evoluciona mediante transformaciones o cambios paradigmáticos que se producen a lo largo de su desarrollo y que afectan a sus elementos.

De igual manera se empleó el método Inductivo - Deductivo, debido a que permitió obtener conclusiones generales a partir de premisas; por la forma de analizar, mediante el método de análisis de hechos o fenómenos y relacionarlos con las bases teóricas del marco conceptual.

Y así mismo se hizo uso de los métodos de Ingeniería de Sistemas, la de evaluación e interpretación, más conocido como Método Hermenéutico donde OSEDA, Dulio, menciona que: “Los Métodos

Hermenéuticos parten de hechos y fenómenos de la realidad, los mismos que previo un riguroso análisis se deslindan e interpretan, llegándose a propuestas y conclusiones individuales y colectivas”.

4.1.2. MÉTODO ESPECÍFICO

Se utilizó el método CUANTITATIVO, en motivo de los datos logrados, se tratan de datos descriptivos y susceptibles de interpretación, por ser datos categoriales y que se sometieron a un análisis estadístico, es decir evaluar y analizar. Por ejemplo: la forma de que la implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.

Según Barchini, G. (2005), indica que la Informática usa dos grandes métodos de investigación: métodos lógicos y los empíricos. Dentro de los métodos empíricos está el método cuantitativo. Según Gittins, 2002, este método recoge y analiza datos cuantitativos sobre variables. Intenta determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de distintas técnicas. Luego, pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada.

Igualmente, a través de la Observación, se captó diferentes apariencias que son importantes al fenómeno o hecho a investigar; recolectando los datos que se valoran pertinentes, por ello se conocerá la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados y que factores que influyen para un stock adecuado, en la “Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019”.

4.2. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Por su finalidad de estudio, el tipo de investigación de acuerdo a las variables propuestas y el objetivo general y específico de la investigación es de tipo: APLICADA, porque para solucionar el problema se utilizaron herramientas ya elaboradas; además nos estamos planteando hipótesis que tenemos que demostrar y realizar comparaciones de datos el cual se realizará en un momento determinado.

Según Barchini, G. (2005), señala que los métodos de investigación y desarrollo utilizados por la informática se enfocan en estudiar y analizar los fenómenos relacionados con la información (captura, representación, procesamiento, comunicación, etc.) cuando diseña y desarrolla sistemas de información / conocimiento y, en general, cuando soluciona situaciones problemáticas reales o virtuales.

4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación es EXPLICATIVO ya que en la investigación se concentra en explicar todo acerca de porque ocurre un determinado fenómeno, en nuestro caso explicar cómo se logró la influencia del software (Hernández Sampieri, Fernández Callado, & Baptista Lucio, 2010).

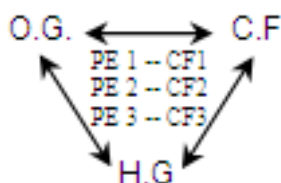
Uno de los problemas más habituales que existe en un almacén es que el personal a cargo desconoce las ubicaciones de los bienes o está en pleno aprendizaje, si sabe o no la ubicación, el tiempo de operación es mayor; por ello el plazo de entrega al cliente también incrementa. Es por esta razón que el nivel del estudio es explicativo ya que se busca explicar las diferentes influencias de la implementación del software en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, para así mejorar la organización y entrega de productos.

Según Barchini, G. (2005), señala que la Informática utiliza este método de investigación y desarrollo para explicar y justificar los desarrollos y/o la obtención de nuevos conocimientos.

4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue de diseño CORRELACIONAL; de acuerdo a las variables que son analizadas (variable dependiente y variable independiente) y de acuerdo a las dimensiones: Recurso físico, Recurso lógico, Recurso humano, TPS, OAS, y Mis, para la variable: SISTEMA INFORMÁTICO, así mismo las dimensiones: Tamaño del almacén, Ubicación, Zonas, Control, Centro de distribución, y Gestión de stocks, para la variable: GESTIÓN DE ALMACÉN; con una población de 60 encuestados- especialistas.

DISEÑO: CORRELACIONAL.



Dónde: OG = Objetivo General.
CF = Conclusión Final.
HG = Hipótesis General.
OE1 = Objetivo Específico 1.
CP1 = Conclusión Parcial 1.

4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.5.1. POBLACIÓN

Para la obtención de la población del estudio fue extraída en el Distrito de Chilca. Provincia de Huancayo - Región Junín, basada con una población total de 60 encuestados – Dada la investigación a profesionales (Ingenieros de la especialidad).

4.5.2. MUESTRA

Para seleccionar la muestra de datos para de Gestión de Almacén en la investigación, se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico, ya que la muestra obtenida ha sido elegida por juicio del investigador

El tipo de muestro aplicado fue probabilístico, aleatorio simple, tal como se muestra en la fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{s^2(N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Reemplazando:

Z_0	=	1.96 (límite de confianza).
p	=	Probabilidad de acierto (80%).
q	=	Probabilidad de no acierto (20%).
N	=	Población total (60).
e^2	=	Margen de error (9%).
$1 - \alpha$	=	Intervalo de confianza (90%).

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.8)(0.20)(60)}{(0.09)^2(39) + (1.96)^2(0.8)(0.20)}$$

$$n = 36 \text{ (muestra)}$$

Una vez aplicado la formula, la muestra fue de 36 personas especialistas correspondiente al Distrito de Chilca. Provincia de Huancayo - Región Junín.

4.6. TÉCNICAS Y/O INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se utilizaron como técnicas de recolección de datos el análisis documental, fichas bibliográficas en el marco conceptual referencias. Seguidamente se tuvo en cuenta las no documentadas como son las encuestas y ficha de observación. En vinculación a la naturaleza del estudio se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Tabla 3. Técnicas de recolección de datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	DATOS QUE SE OBSERVARON
Observación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fichas de observación. 	Nos permitieron determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la “Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019”
Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fichas de encuestas. ▪ Cuestionario de Sistema Informático ▪ Cuestionario de Gestión de Almacén 	<p>Aplicado estos instrumentos nos permitieron: evaluar y analizar la forma de que la implementación de un software de control de stock de productos terminados, mejora el desenvolvimiento y éxito en la “Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019”</p> <p>Asimismo, se propone un “Plan de Incidencia digitales” que aumente confiabilidad del flujo de stock lógico vs. Físico, con el propósito de alcanzar una base de inventario real a nivel de sistema en la “Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019”.</p>
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ficha de sistematización de las encuestas. 	Al aplicar las pruebas evaluativas nos permitieron conocer la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados y que factores que influyen para un stock adecuado, en la “Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019”.

4.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

La selección de las técnicas de recolección de datos fue considerando el conteo y tabulación de la muestra seleccionada, utilizando la media, moda y mediana, parte de la estadística descriptiva en las dos secciones de experimentación, además también se utilizó la técnica de dispersión para los resultados de varianza, coeficiente de variación, desviación estándar y las medidas de asimetría.

Las técnicas que se emplearon para la aplicación de instrumentos fueron las encuestas, cuestionarios y análisis de campo que nos permitirán obtener datos de la unidad de análisis. Asimismo, se utilizó la estadística inferencial (Hipótesis Nula “H₀” y la Hipótesis Alternativa “H₁”), con la regla de decisión y su respectivo intervalo de confianza del 95% (α = 0,05 con un error de 5%) y su interpretación en base a los datos logrados. Una vez conseguidos los datos, se prosiguió a analizar cada uno de ellos, atendiendo a los objetivos y variables- de la investigación, de manera tal que se contrastará las hipótesis con las variables y propósito; revelando así la validez o invalidez de estas. Al finalizar se llegó a formular las conclusiones y recomendaciones necesarias para la problemática.

En el siguiente cuadro se ve los diferentes elementos estadísticos utilizados en el estudio.

El software aplicado para estos diferentes cálculos ya usados en la investigación es el SPSS, es el acrónimo de Producto de Estadística y Solución de Servicios. SPSS es un software estadístico popular entre los distintos usuarios, es utilizado para realizar la captura y análisis de datos para crear tablas y gráficas con data compleja.

Según Barchini, G. (2005), precisa que la Informática, desde el punto de vista tecnológico, analiza determinados problemas relacionados generalmente con la adquisición, almacenamiento, procesamiento y transferencia de datos, información, conocimientos que plantea la sociedad y de buscar su solución relacionando la técnica (conocimientos, herramientas, capacidad inventiva) con la ciencia y con la estructura económica y socio-cultural del medio.

Tabla 4. técnicas de procesamientos e datos

Nº	ESTADÍGRAFOS	FÓRMULAS ESTADÍSTICAS	SÍMBOLOS
01	Media Aritmética de los datos agrupados	$\bar{X} = \frac{\sum f \cdot x}{n}$	\bar{X} = Media Aritmética X = Valor Central o Punto Medio de cada clase

			<p>f = Frecuencia de cada clase</p> <p>$\Sigma f \cdot x$ = Sumatoria de los productos de la frecuencia en cada clase multiplicada por el punto medio de ésta.</p> <p>n = Número total de frecuencias.</p>
02	Desviación Estándar Muestral para datos agrupados	$S = \sqrt{\frac{\sum f \cdot x^2 - \frac{(\sum f \cdot x)^2}{n}}{n - 1}}$	<p>S = Desviación estándar muestral</p> <p>x = Punto medio de una clase</p> <p>f = Frecuencias de clase.</p> <p>n = Número total de observaciones de la muestra</p>

4.8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se mantendrá en confidencialidad con respecto a la aplicación de los cuestionarios y manejo de ello, estos serán membretados para facilitar al investigador la cuenta de los encuestados que ya participaron. Se debe recalcar que las personas que no deseen membretar los instrumentos, se le respetará su decisión. Durante toda la aplicación del instrumento de recolección de datos y se realizaran los principios de ética:

- Anonimato: se empleará el cuestionario mencionándoles que dicho cuestionario se mantendrá en el anonimato y que la recolección de datos únicamente se utilizó para fines del estudio.
- Privacidad: Toda la información recolectada se conservará en secreto y únicamente se utilizará para fines de estudio.
- Honestidad: Se les mencionara a los encuestados los objetivos del estudio, y dichos resultados estarán en la investigación.

- Consentimiento: Solo se aplicará el cuestionario a las personas aceptan libremente participar en la investigación.

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1. RESULTADOS DE PRUEBA

La selección de las técnicas de recolección de datos fue considerando el conteo y tabulación de la muestra seleccionada, utilizando la media, moda y mediana, parte de la estadística descriptiva en las dos secciones de experimentación, además también se utilizó la técnica de dispersión para los resultados de varianza, coeficiente de variación, desviación estándar y las medidas de asimetría. Además, se empleó la estadística inferencial (Hipótesis Nula “ H_0 ” y la Hipótesis Alternativa “ H_1 ”), con la regla de decisión y su respectivo intervalo de confianza del 95% ($\alpha = 0,05$ con un error de 5%) y su interpretación en base a los datos logrados. Una vez conseguidos los datos, se prosiguió a analizar cada uno de ellos, atendiendo a los objetivos y variables- de la investigación, de manera tal que se contrastará las hipótesis con las variables y propósito; revelando así la validez o invalidez de estas. Al finalizar se llegó a formular las conclusiones y recomendaciones necesarias para la problemática.

Tabla 5. tecnicas de procesamientos e datos

°	ESTADÍGRAFOS	FÓRMULAS ESTADÍSTICAS	SÍMBOLOS
01	Media Aritmética de los datos agrupados.	$\bar{X} = \frac{\sum f \cdot x}{n}$	<p>\bar{X} = Media Aritmética.</p> <p>X = Valor Central o Punto Medio de cada clase.</p> <p>f = Frecuencia de cada clase.</p> <p>$\sum f \cdot x$ = Sumatoria de los productos de la frecuencia en cada clase multiplicada por el punto medio de ésta.</p> <p>n = Número total de frecuencias.</p>
02	Desviación Estándar Muestral para datos agrupados.	$S = \sqrt{\frac{\sum f \cdot x^2 - \left(\frac{\sum f \cdot x}{n}\right)^2}{n - 1}}$	<p>S = Desviación estándar muestral.</p> <p>x = Punto medio de una clase.</p> <p>f = Frecuencias de clase.</p> <p>n = Número total de observaciones de la muestra.</p>

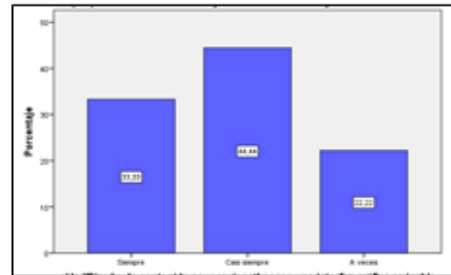
5.1.1. ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN DE LA FICHA TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS. FRECUENCIAS ESTADÍSTICAS.

SECCIÓN N° 01. SISTEMA INFORMÁTICO. ENCUESTA: INGENIEROS – DE LA ESPECIALIDAD.

01. ¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?

Gráfico de Barras N° 01. ¿ El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?..

	Válidos	Perdidos	
N	36	0	
Media	1,8889		
Mediana	2,0000		
Moda	2,00		
Desv. tip.	,74748		
Varianza	,559		
Asimetría	,186		
Error tip. de asimetría	,393		
C.V.			33,76%



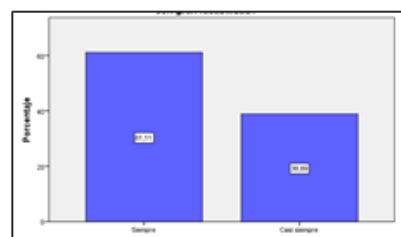
Cuadro Porcentual N° 01. ¿ El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?..

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	12	33,3	33,3	33,3
Válidos Casi siempre	16	44,4	44,4	77,8
Válidos A veces	8	22,2	22,2	100,0
Total	36	100,0	100,0	

02. ¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?

Gráfico de Barras N° 02. ¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?..

	Válidos	Perdidos	
N	36	0	
Media	1,3889		
Mediana	1,0000		
Moda	1,00		
Desv. tip.	,49441		
Varianza	,244		
Asimetría	,476		
Error tip. de asimetría	,393		
C.V.			32,32%



Cuadro Porcentual N° 02. ¿ Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?..

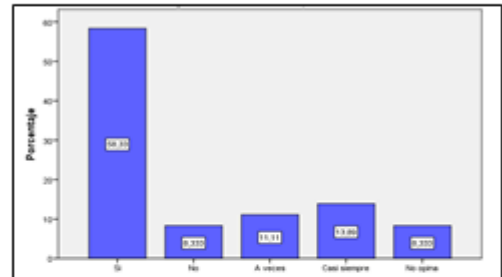
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Siempre	22	61,1	61,1	61,1
Válidos Casi siempre	14	38,9	38,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

03. ¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la “Gestión de Almacén”, con la “TECNOLOGÍA ICEFACES” en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?

Gráfico de Barras N° 03. ¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la “Gestión de Almacén”, con la “TECNOLOGÍA ICEFACES” en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?

Estadísticos N° 03.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,0556
Mediana		1,0000
Moda		1,00
Desv. típ.		1,43317
Varianza		2,054
Asimetría		,946
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		34.59%



Cuadro Porcentual N° 03. ¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la “Gestión de Almacén”, con la “TECNOLOGÍA ICEFACES” en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?

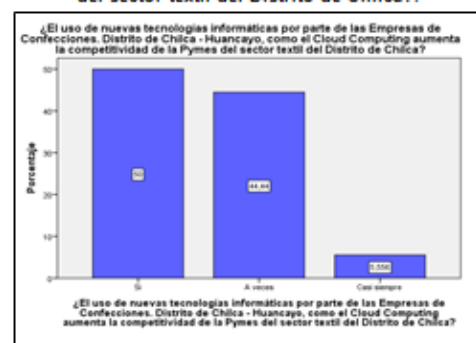
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	21	58,3	58,3
	No	3	8,3	66,7
	A veces	4	11,1	77,8
	Casi siempre	5	13,9	91,7
	No opina	3	8,3	100,0
Total	36	100,0	100,0	

04. ¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo, como el “Cloud Computing” aumenta la competitividad de la Mypes del sector textil del Distrito de Chilca?

Gráfico de Barras N° 04. ¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo, como el “Cloud Computing” aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?

Estadísticos N° 04.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,0556
Mediana		2,0000
Moda		1,00
Desv. típ.		1,09400
Varianza		1,197
Asimetría		,162
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		29.48%



Cuadro Porcentual N° 04. ¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo, como el “Cloud Computing” aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?

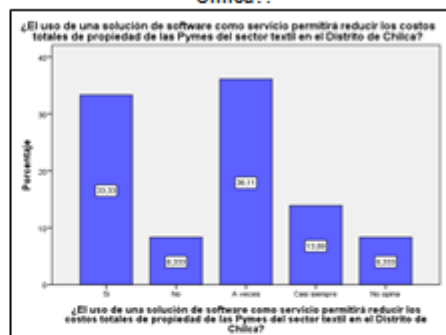
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	18	50,0	50,0
	A veces	16	44,4	94,4
	Casi siempre	2	5,6	100,0
Total	36	100,0	100,0	

05. ¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Mypes del sector textil en el Distrito de Chilca?

Gráfico de Barras N° 05. ¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?

Estadísticos N° 05.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,5556
Mediana		3,0000
Moda		3,00
Desv. típ.		1,31897
Varianza		1,740
Asimetría		,189
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		32.81%



Cuadro Porcentual N° 05. ¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	12	33,3	33,3
	No	3	8,3	41,7
	A veces	13	36,1	77,8
	Casi siempre	5	13,9	91,7
	No opina	3	8,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0

06. Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?

Gráfico de Barras N° 06. ¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?

Estadísticos N° 06.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,0278
Mediana		1,0000
Moda		1,00
Desv. típ.		1,20679
Varianza		1,456
Asimetría		,460
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		28.17%



Cuadro Porcentual N° 06. ¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?

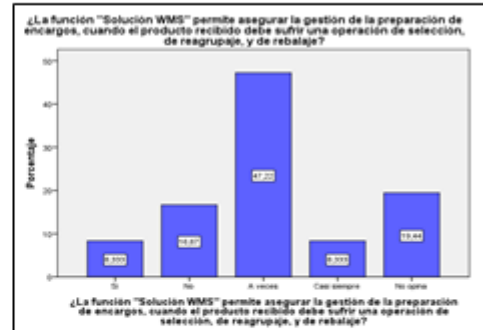
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	20	55,6	55,6
	A veces	11	30,6	86,1
	Casi siempre	5	13,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0

07. ¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje y de rebalaje?

Gráfico de Barras N° 07. ¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?

Estadísticos N° 07.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		3,1389
Mediana		3,0000
Moda		3,00
Desv. típ.		1,17480
Varianza		1,380
Asimetría		,164
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		33.77%



Cuadro Porcentual N° 07. ¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	3	8,3	8,3
	No	6	16,7	25,0
	A veces	17	47,2	72,2
	Casi siempre	3	8,3	80,6
	No opina	7	19,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0

08. ¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida este bien, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?

Gráfico Circular N° 08. ¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida este bien, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?

Estadísticos N° 08.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,1389
Mediana		1,0000
Moda		1,00
Desv. típ.		1,60629
Varianza		2,580
Asimetría		,856
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		34.53%



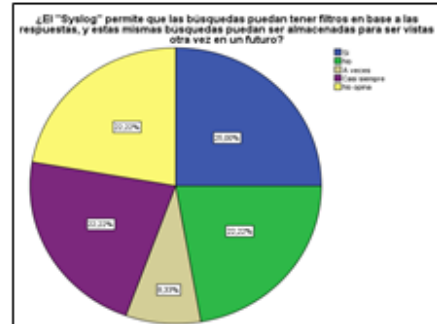
Cuadro Porcentual N° 08. ¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida este bien, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	23	63,9	63,9
	A veces	3	8,3	72,2
	Casi siempre	5	13,9	86,1
	Desconoce	5	13,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0

09. ¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?.

Gráfico Circular N° 09. ¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,9444
Mediana		3,0000
Moda		1,00
Desv. típ.		1,54817
Varianza		2,397
Asimetría		,049
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		32,28%



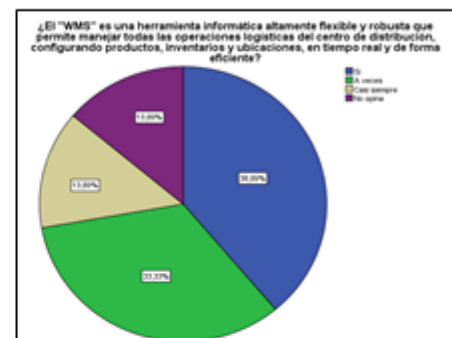
Cuadro Porcentual N° 09. ¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	9	25,0	25,0	25,0
No	8	22,2	22,2	47,2
A veces	3	8,3	8,3	55,6
Casi siempre	8	22,2	22,2	77,8
No opina	8	22,2	22,2	100,0
Total	36	100,0	100,0	

10. ¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?.

Gráfico Circular N° 10. ¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,6389
Mediana		3,0000
Moda		1,00
Desv. típ.		1,47654
Varianza		2,180
Asimetría		,163
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		27,74%



Cuadro Porcentual N° 10. ¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?.

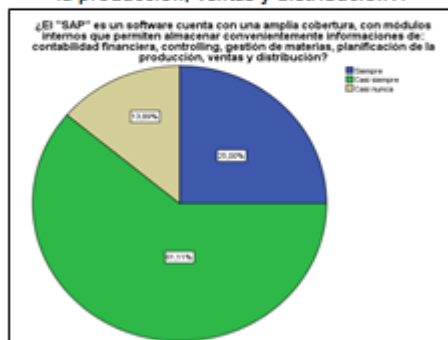
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Si	14	38,9	38,9	38,9
A veces	12	33,3	33,3	72,2
Casi siempre	5	13,9	13,9	86,1
No opina	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

11. ¿El "SAP" es un software que cuenta con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten almacenar convenientemente informaciones de: contabilidad financiera, controlling, gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?

Gráfico Circular N° 11. ¿El "SAP" es un software que cuenta con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten almacenar convenientemente informaciones de: contabilidad financiera, controlling, gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?

Estadísticos N° 11.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,0278
Mediana		2,0000
Moda		2,00
Desy. típ.		,90982
Varianza		,828
Asimetría		1,148
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		33.90%



Cuadro Porcentual N° 11. ¿El "SAP" es un software que cuenta con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten almacenar convenientemente informaciones de: contabilidad financiera, controlling, gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	9	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	22	61,1	61,1	86,1
	Casi nunca	5	13,9	13,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

12. ¿La "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios de riesgos para determinar la importancia del riesgo?

Gráfico Circular N° 12. ¿La "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios de riesgos para determinar la importancia del riesgo?

Estadísticos N° 12.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,0556
Mediana		2,0000
Moda		2,00
Desy. típ.		,62994
Varianza		,397
Asimetría		-,039
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		33.47%



Cuadro Porcentual N° 12. ¿La "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios de riesgos para determinar la importancia del riesgo?

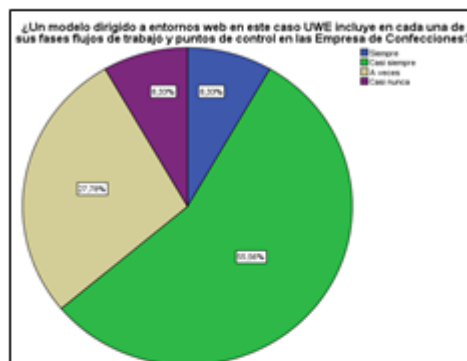
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	6	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	22	61,1	61,1	77,8
	A veces	8	22,2	22,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

13. ¿Un modelo web de ejemplo “UWE”, contiene en sus fases los flujos de trabajo y puntos de control de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?.

Gráfico Circular N° 13. ¿Un modelo web de ejemplo “UWE”, contiene en sus fases los flujos de trabajo y puntos de control de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?

Estadísticos N° 13.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,3611
Mediana		2,0000
Moda		2,00
Desv. típ.		,76168
Varianza		,580
Asimetría		,500
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		32.49%



Cuadro Porcentual N° 13. ¿ Un modelo web de ejemplo “UWE”, contiene en sus fases los flujos de trabajo y puntos de control de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	3	8,3	8,3	8,3
Casi siempre	20	55,6	55,6	63,9
A veces	10	27,8	27,8	91,7
Casi nunca	3	8,3	8,3	100,0
Total	36	100,0	100,0	

14. ¿Ya Implantado el sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, permite la optimización y agilización de los diversos procesos como son de inventario, reportes y facturaciones?.

Gráfico Circular N° 14. ¿Ya Implantado el sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, permite la optimización y agilización de los diversos procesos como son de inventario, reportes y facturaciones?.

Estadísticos N° 14.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		1,9722
Mediana		2,0000
Moda		2,00
Desv. típ.		,81015
Varianza		,656
Asimetría		,052
Error típ. de asimetría		,393
C.V.		33.68%



Cuadro Porcentual N° 14. ¿Ya Implantado el sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, permite la optimización y agilización de los diversos procesos como son de inventario, reportes y facturaciones?.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Siempre	12	33,3	33,3	33,3
Casi siempre	13	36,1	36,1	69,4
A veces	11	30,6	30,6	100,0
Total	36	100,0	100,0	

5.1.1.1. ANÁLISIS DE FIABILIDAD Y CORRELACIÓN DE LOS RESULTADOS.

SECCIÓN N°01. SISTEMA INFORMÁTICO. ENCUESTA: INGENIEROS - ESPECIALISTAS.

A. ALFA DE CRONBACH

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Tabla 6. Resumen del procesamiento de los casos

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	36	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	36	100,0

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	14

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	1,8889	,74748	36
¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	1,3889	,49441	36
¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGIA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	2,0556	1,43317	36
¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?	2,0556	1,09400	36
¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?	2,5556	1,31897	36
¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	2,0278	1,20679	36
¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje , y de rebalaje?	3,1389	1,17480	36
¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?	2,1389	1,60629	36

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?	2,9444	1,54817	36
¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?	2,6389	1,47654	36
¿El "SAP" es un software cuenta con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten almacenar convenientemente informaciones de: contabilidad financiera, controlling , gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?	2,0278	,90982	36
¿La "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios de riesgos para determinar la importancia del riesgo?	2,0556	,62994	36
¿Un modelo web de ejemplo "UWE", contiene en sus fases los flujos de trabajo y puntos de control de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	2,3611	,76168	36
¿Ya Implantado el sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, permite la optimización y agilización de los diversos procesos como son de inventario, reportes y facturaciones?	1,9722	,81015	36

B. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN DE LAS VARIABLES (CORRELACIÓN DE PEARSON)

Tabla 7. Correlaciones

		Correlaciones			
		¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGIA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?
¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1	,275 ,105 36	,059 ,731 36	-,132 ,443 36
¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,275 ,105 36	1 ,063 36	-,314 ,063 36	-,252 ,138 36
¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGIA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,059 ,731 36	-,314 ,063 36	1 ,063 36	,654 ,000 36
¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?	Correlación de Pearson	-,132	-,252	,654	1

		¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?	¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?	¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?
¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,557 ,000 36	,035 ,839 36	,246 ,148 36	,513 ,001 36
¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,253 ,136 36	,604 ,000 36	,249 ,144 36	,254 ,135 36
¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGIA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,406 ,014 36	-,150 ,384 36	,657 ,000 36	,592 ,000 36
¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?	Correlación de Pearson	,414	,194	,461	,434

		¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	¿Creada una base de datos estructurada, nos ayuda a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGIA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastian EIRL?	¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?
¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?	Sig. (bilateral) N	,443 36	,138 36	,000 36	36
¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,557 ,000 36	-,253 ,136 36	,406 ,014 36	,414 ,012 36
¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,035 ,839 36	,604 ,000 36	-,150 ,384 36	,194 ,258 36
¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?	Correlación de Pearson	,246	,249	,657	,461

		¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?	¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?	¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminaría mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?
¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?	Sig. (bilateral) N	,012 36	,258 36	,005 36	,008 36
¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 ,872 36	-,028 ,872 36	,318 ,059 36	,569 ,000 36
¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,028 ,872 36	1 ,872 36	,360 ,031 36	,352 ,035 36
¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?	Correlación de Pearson	,318	,360	1	,701

	¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	¿Creada una base de datos estructurada, nos ayuda a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	¿Es pertinente la aplicación de un sistema Informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGIA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	¿El uso de nuevas tecnologías Informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancaayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?	
¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje , y de rebalaje?	Sig. (bilateral) N 36	,148 36	,144 36	,000 36	,005 36
¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminaría mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N 36	,513 ,001 36	,254 ,135 36	,592 ,000 36	,434 ,008 36
¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N 36	-,030 ,861 36	-,008 ,962 36	,529 ,001 36	,643 ,000 36

	¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?	¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje , y de rebalaje?	¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminaría mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?	
¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje , y de rebalaje?	Sig. (bilateral) N 36	,059 36	,031 36	,000 36	
¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminaría mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N 36	,569 ,000 36	,352 ,035 36	,701 ,000 36	1 36
¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N 36	,337 ,044 36	,291 ,085 36	,664 ,000 36	,463 ,004 36

		¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?		¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?
¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de reblaje?	Sig. (bilateral) N		,000 36	,000 36
¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N		,463 ,004 36	,733 ,000 36
¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N		1 36	,553 ,000 36

		¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGIA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?
¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,144 ,403 36	,237 ,164 36	,347 ,038 36	,349 ,037 36

C. PRUEBAS NO PARAMÉTRICAS DE LAS VARIABLES
Tabla 8. Estadísticos descriptivos

Estadísticos descriptivos					
	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	36	1,8889	,74748	1,00	3,00
¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	36	1,3889	,49441	1,00	2,00
¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGÍA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	36	2,0556	1,43317	1,00	5,00
¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?	36	2,0556	1,09400	1,00	4,00

¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?	36	2,5556	1,31897	1,00	5,00
¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	36	2,0278	1,20679	1,00	4,00
¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de regrupaje , y de rebalaje?	36	3,1389	1,17480	1,00	5,00
¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminaría mercancía recibida hacia un emplatamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?	36	2,1389	1,60629	1,00	5,00
¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?	36	2,9444	1,54817	1,00	5,00
¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?	36	2,6389	1,47654	1,00	5,00

D. PRUEBA DE CHI-CUADRADO

Tabla 9.Frecuencias

¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?

	N observado	N esperado	Residual
Siempre	12	12,0	,0
Casi siempre	16	12,0	4,0
A veces	8	12,0	-4,0
Total	36		

¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?

	N observado	N esperado	Residual
Siempre	22	18,0	4,0
Casi siempre	14	18,0	-4,0
Total	36		

¿ Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la “Gestión de Almacén”, con la “TECNOLOGÍA ICEFACES” en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?

	N observado	N esperado	Residual
Si	21	7,2	13,8
No	3	7,2	-4,2
A veces	4	7,2	-3,2
Casi siempre	5	7,2	-2,2
No opina	3	7,2	-4,2
Total	36		

¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Mypes del sector textil del Distrito de Chilca?

	N observado	N esperado	Residual
Si	18	12,0	6,0
A veces	16	12,0	4,0
Casi siempre	2	12,0	-10,0
Total	36		

¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Mypes del sector textil en el Distrito de Chilca?

	N observado	N esperado	Residual
Si	12	7,2	4,8
No	3	7,2	-4,2
A veces	13	7,2	5,8
Casi siempre	5	7,2	-2,2
No opina	3	7,2	-4,2
Total	36		

¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?

	N observado	N esperado	Residual
Si	20	12,0	8,0
A veces	11	12,0	-1,0
Casi siempre	5	12,0	-7,0
Total	36		

¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?

	N observado	N esperado	Residual
Si	3	7,2	-4,2
No	6	7,2	-1,2
A veces	17	7,2	9,8
Casi siempre	3	7,2	-4,2
No opina	7	7,2	-,2
Total	36		

¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias.

Según los parámetros especificados?

	N observado	N esperado	Residual
Si	23	9,0	14,0
A veces	3	9,0	-6,0
Casi siempre	5	9,0	-4,0
Desconoce	5	9,0	-4,0
Total	36		

¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?

	N observado	N esperado	Residual
Si	9	7,2	1,8
No	8	7,2	,8
A veces	3	7,2	-4,2
Casi siempre	8	7,2	,8
No opina	8	7,2	,8
Total	36		

¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?

	N observado	N esperado	Residual
Si	14	9,0	5,0
A veces	12	9,0	3,0
Casi siempre	5	9,0	-4,0
No opina	5	9,0	-4,0
Total	36		

Tabla 10. Estadísticos de contraste

Estadísticos de contraste

	¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGIA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?	¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?	¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?
Chi-cuadrado	2,667	1,778	33,444	12,667	13,444	9,500
gl	2	1	4	2	4	2
Sig. asintót.	,264	,182	,000	,002	,009	,009

Estadísticos de contraste

	¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de agrupaje y de rebalaje?	¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?	¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?	¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?
Chi-cuadrado	18,444	29,333	3,167	7,333
gl	4	3	4	3
Sig. asintót.	,001	,000	,530	,062

E. ESTIMACIÓN CURVILÍNEA DE LAS VARIABLES

Tabla 11. Resumen del procesamiento de los casos

Resumen del procesamiento de los casos

	N
Total de casos	36
Casos excluidos	0
Casos pronosticados	0
Casos creados nuevos	0

Tabla 12. Resumen del procesamiento de las variables

Resumen del procesamiento de las variables

	Variables			
	Dependiente			
	¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la "Gestión de Almacén", con la "TECNOLOGIA ICEFACES" en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?	¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?
Número de valores positivos	36	36	36	36
Número de ceros	0	0	0	0
Número de valores negativos	0	0	0	0
Número de valores perdidos	0	0	0	0
Perdidos definidos por el usuario	0	0	0	0
Perdidos del sistema	0	0	0	0

Resumen del procesamiento de las variables

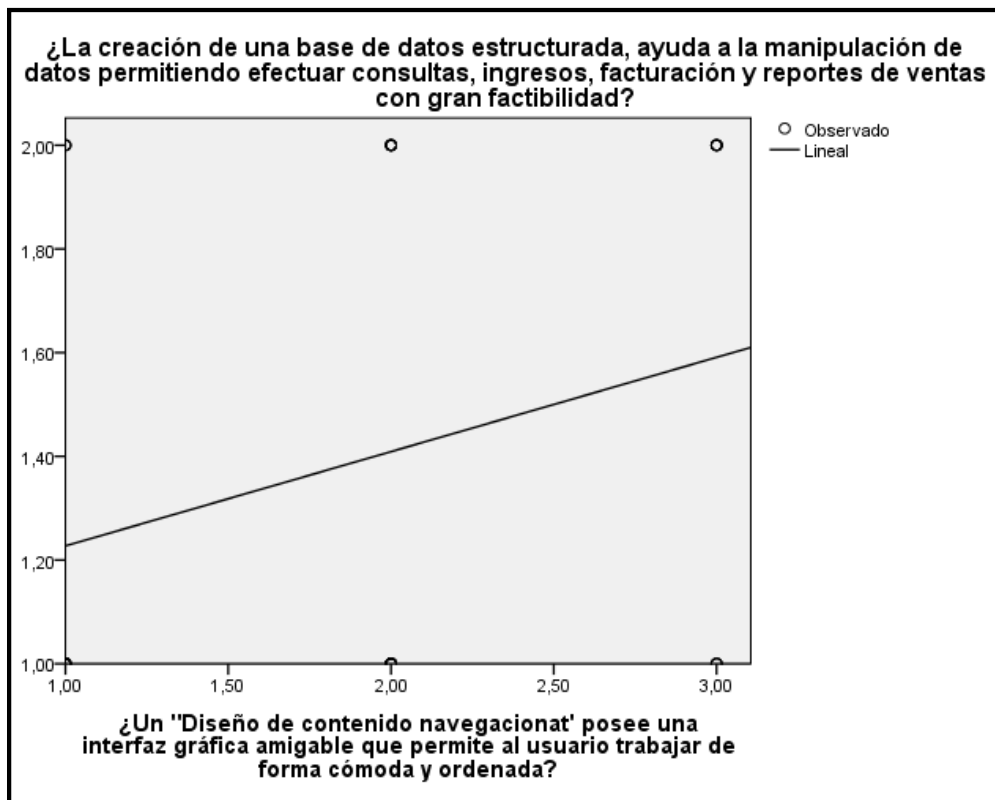
	Variables			
	Dependiente			
	¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?	¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?	¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?
Número de valores positivos	36	36	36	36
Número de ceros	0	0	0	0
Número de valores negativos	0	0	0	0
Número de valores perdidos	0	0	0	0
Perdidos definidos por el usuario	0	0	0	0
Perdidos del sistema	0	0	0	0

	Variables		
	Dependiente		Independiente
	¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?	¿El "SAP" es un software cuenta con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten almacenar convenientemente informaciones de: contabilidad financiera, controlling, gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?	¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?
Número de valores positivos	36	36	36
Número de ceros	0	0	0
Número de valores negativos	0	0	0
Número de valores perdidos	0	0	0
Perdidos definidos por el usuario	0	0	0
Perdidos del sistema	0	0	0

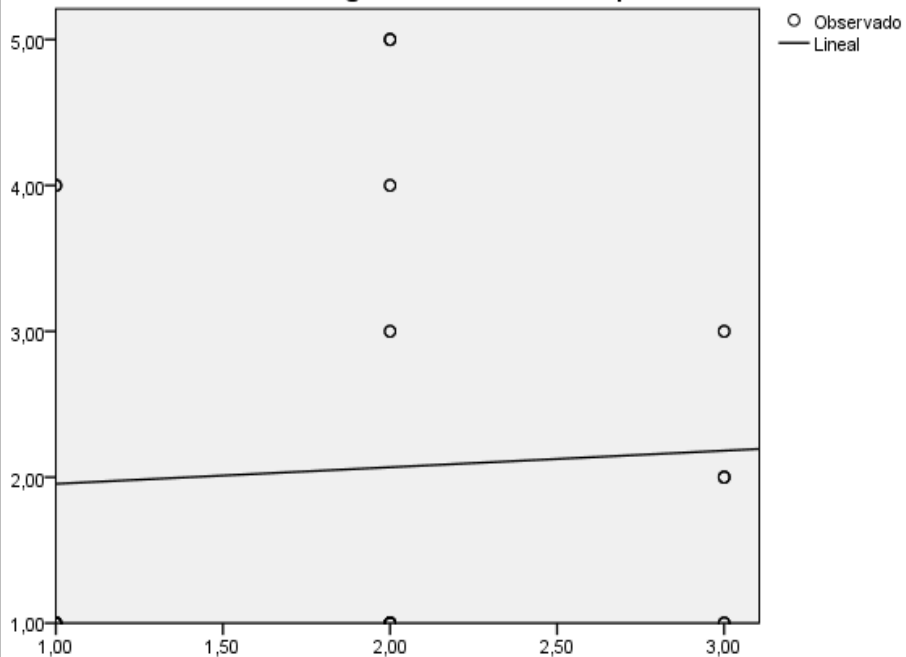
Resumen del modelo y estimaciones de los parámetros

Variable dependiente: ¿Creada una base de datos estructurada, nos ayuda a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?

Ecuación	Resumen del modelo					Estimaciones de los parámetros	
	R cuadrado	F	gl1	gl2	Sig.	Constante	b1
Lineal	,076	2,779	1	34	,105	1,045	,182

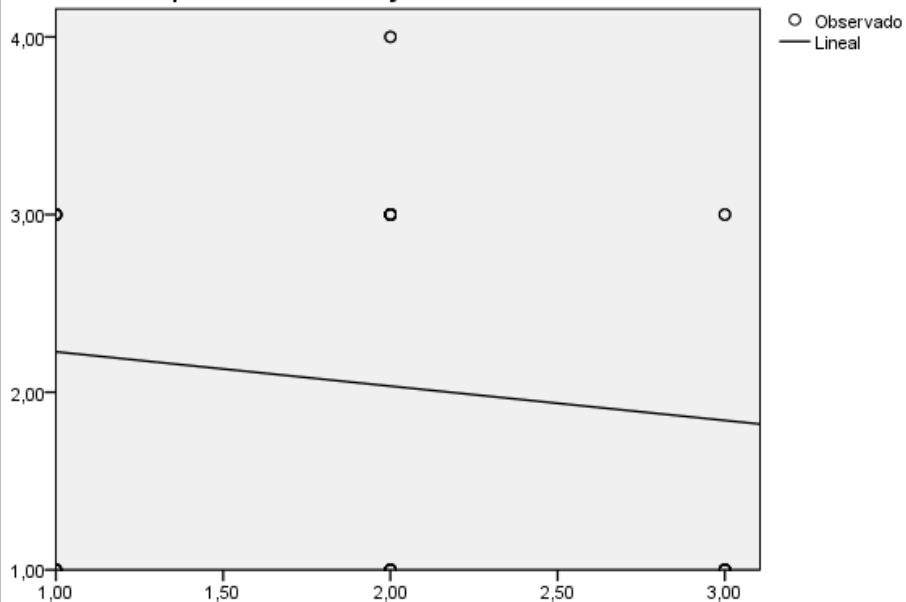


¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático para la gestión contable y tributaria con tecnología icefaces en las Empresas de Confecciones?



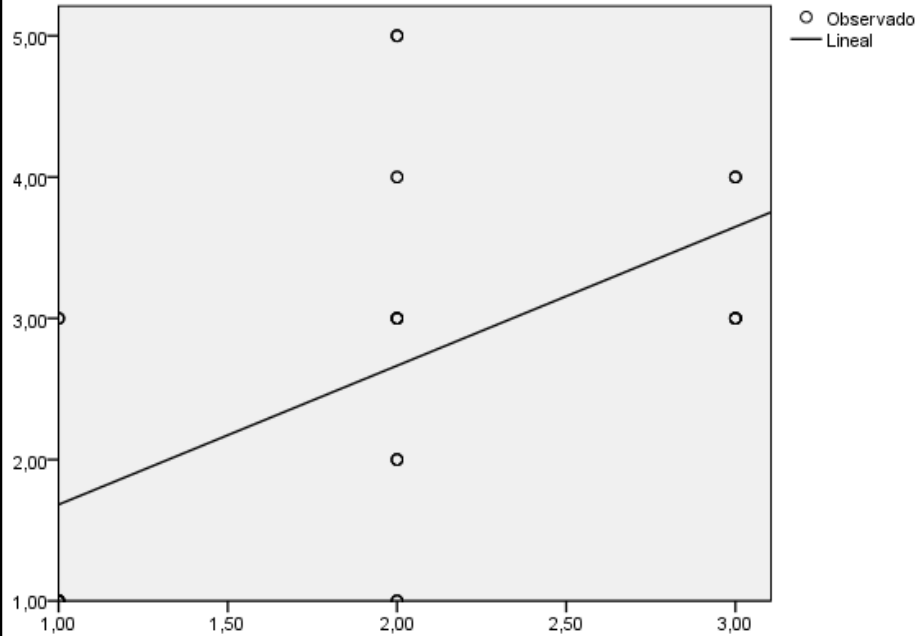
¿Un "Diseño de contenido navegacionat" posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?

¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de las Empresas de Confecciones. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing aumenta la competitividad de la Pymes del sector textil del Distrito de Chilca?



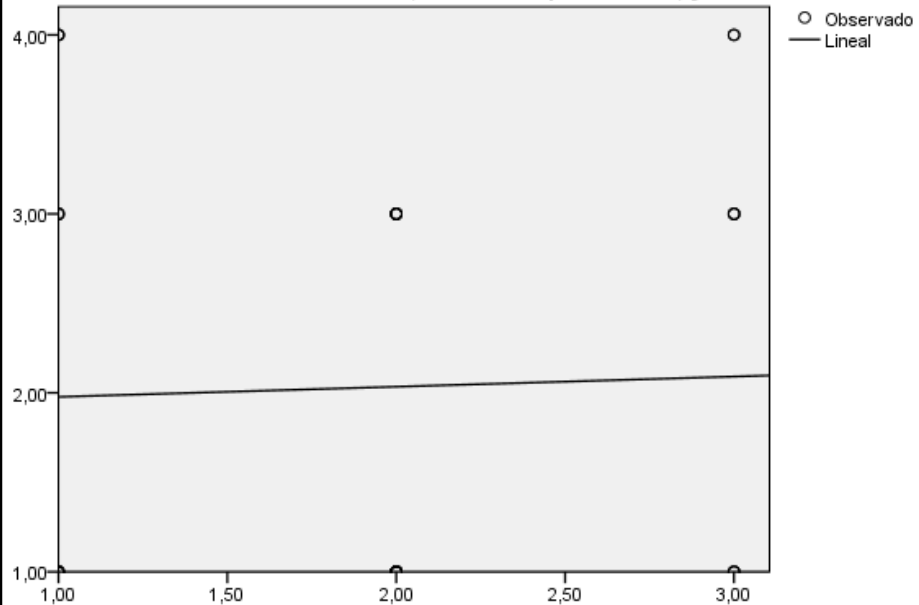
¿Un "Diseño de contenido navegacionat" posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?

¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Pymes del sector textil en el Distrito de Chilca?



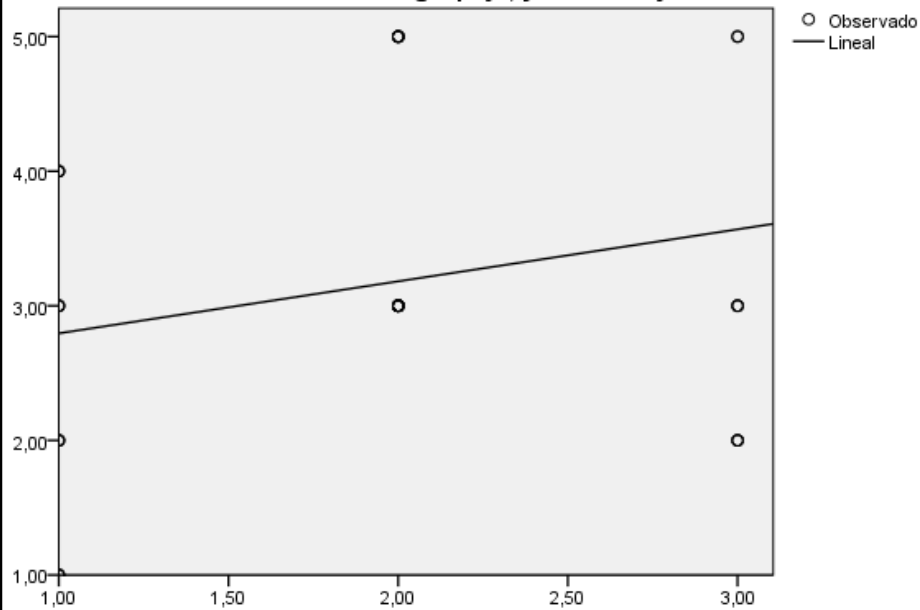
¿Un "Diseño de contenido navegacionat' posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?

¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?



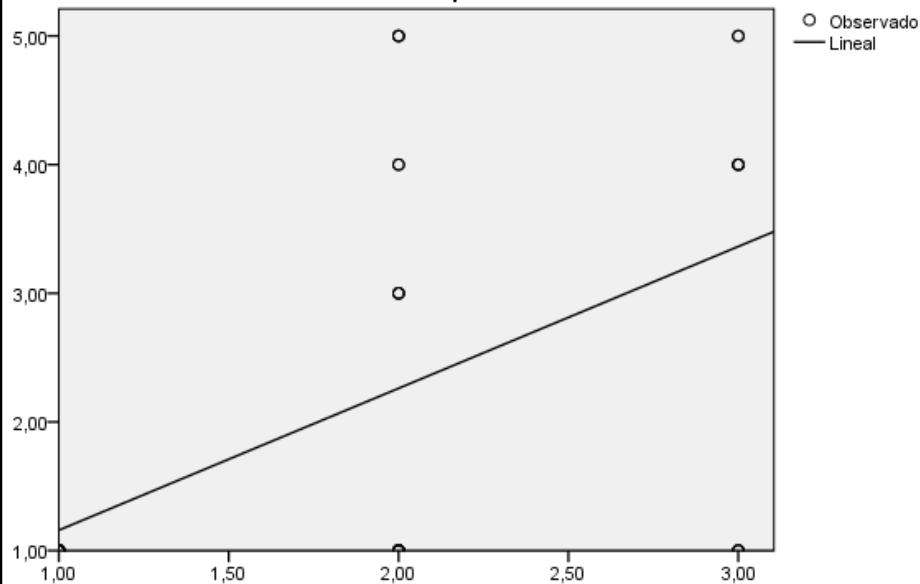
¿Un "Diseño de contenido navegacionat' posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?

¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?



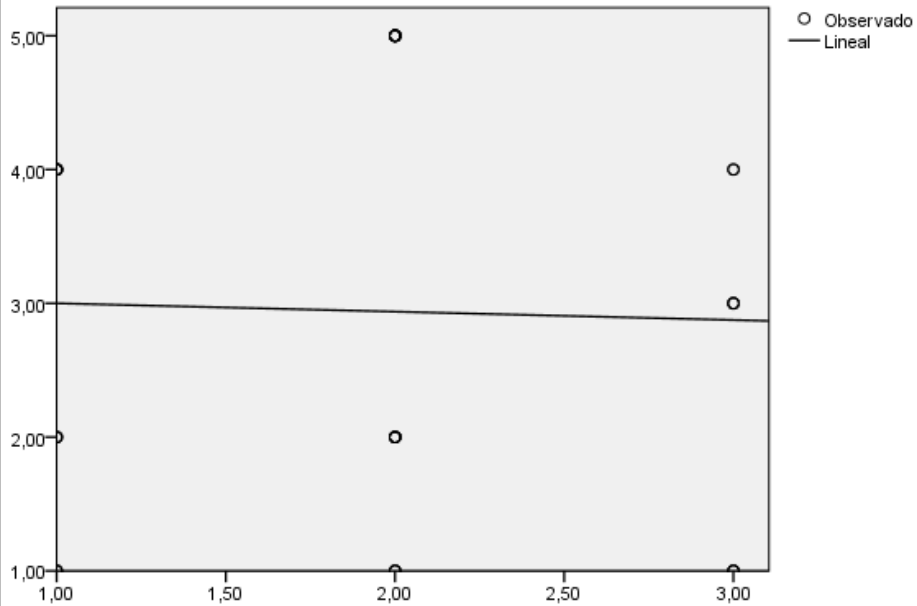
¿Un "Diseño de contenido navegacionat' posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?

¿La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida es bien la mercancía esperada, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?



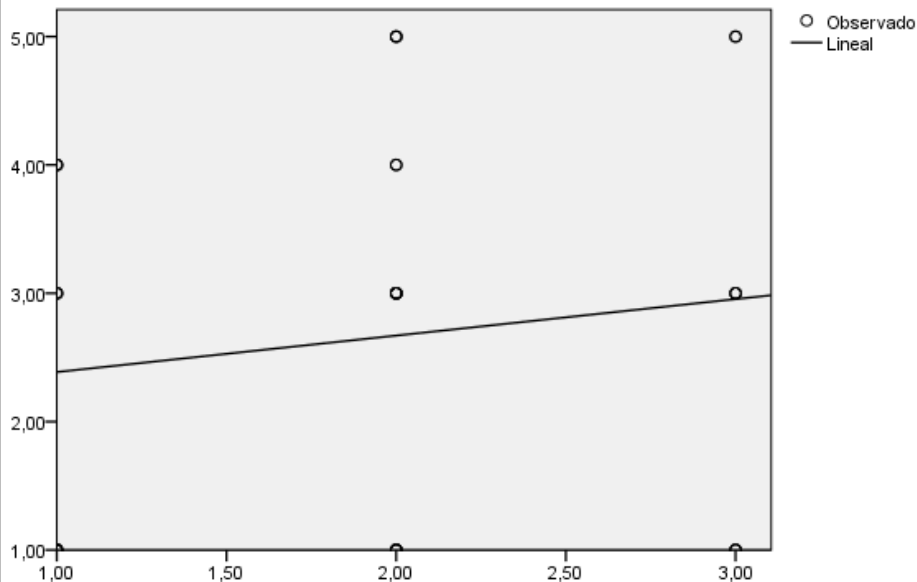
¿Un "Diseño de contenido navegacionat' posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?

¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?



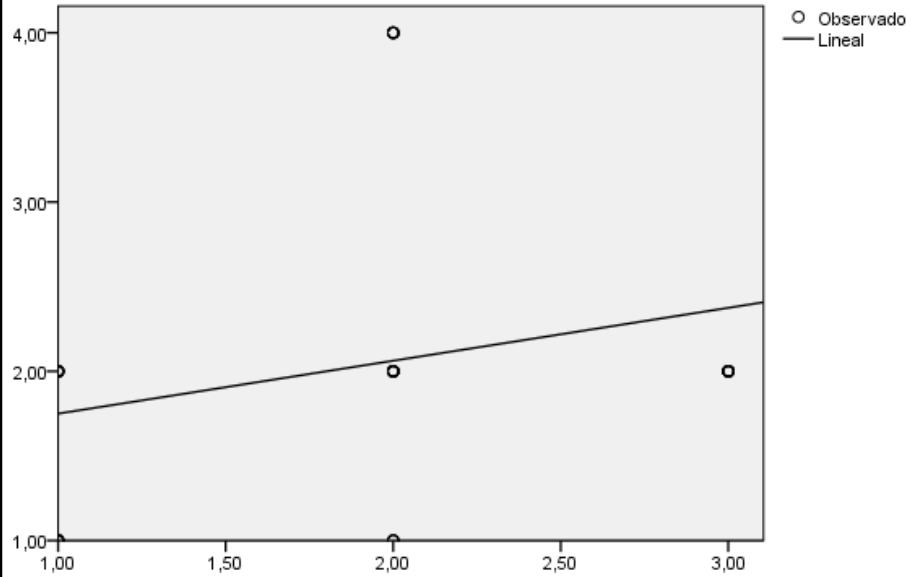
¿Un "Diseño de contenido navegacionat' posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?

¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?



¿Un "Diseño de contenido navegacionat' posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?

¿El "SAP" es un software cuenta con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten almacenar convenientemente informaciones de: contabilidad financiera, controlling, gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?



¿Un "Diseño de contenido navegacionat" posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?

5.1.1.2. TABLAS DE CONTINGENCIA DE LOS RESULTADOS

Tabla de contingencia ¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?, ¿Ya Implantado el sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, permite la optimización y agilización de los diversos procesos como son de inventario, reportes y facturaciones?

Recuento

		¿Ya Implantado el sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, permite la optimización y agilización de los diversos procesos como son de inventario, reportes y facturaciones?			Total
		Siempre	Casi siempre	A veces	
¿El diseño de una interfaz gráfica amigable en la web, permite al usuario laborar en forma atractiva y cómoda?	Siempre	3	6	3	12
	Casi siempre	6	7	3	16
	A veces	3	0	5	8
Total		12	13	11	36

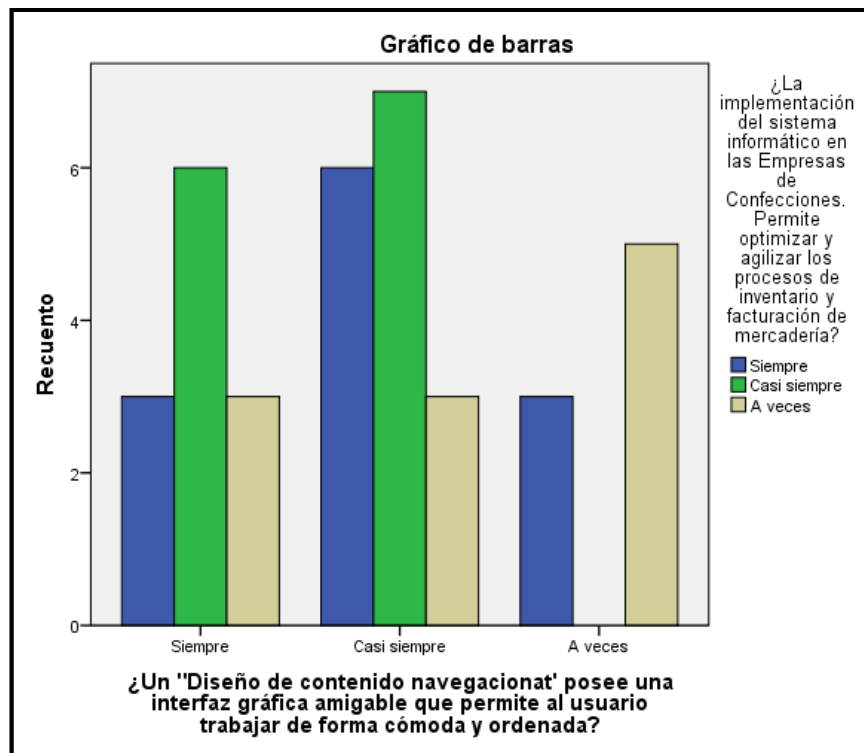


Tabla de contingencia ¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad? * ¿Ya Implantado el sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, permite la optimización y agilización de los diversos procesos como son de inventario, reportes y facturaciones?

Recuento

		¿Ya Implantado el sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, permite la optimización y agilización de los diversos procesos como son de inventario, reportes y facturaciones?			Total
		Siempre	Casi siempre	A veces	
¿Creada una base de datos estructurada, nos apoya a manipular estos datos permitiendo efectuar: consultas, ingresos, facturación, reportes de ventas y etc., con gran rapidez y factibilidad?	Siempre	9	10	3	22
	Casi siempre	3	3	8	14
Total		12	13	11	36

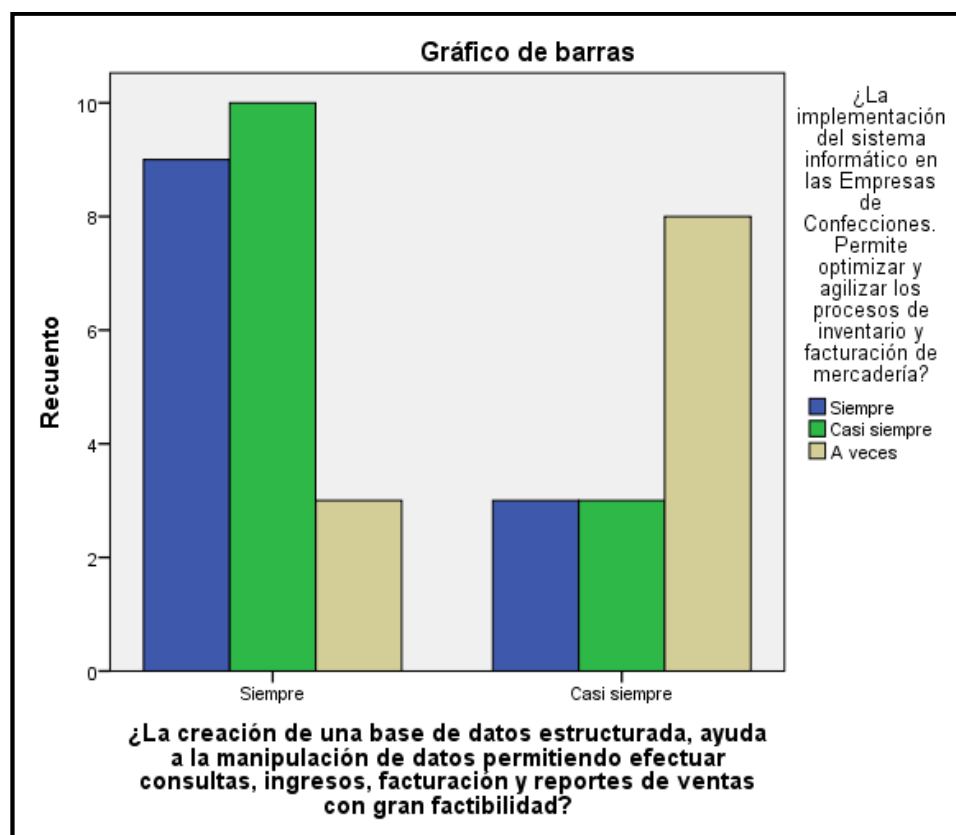
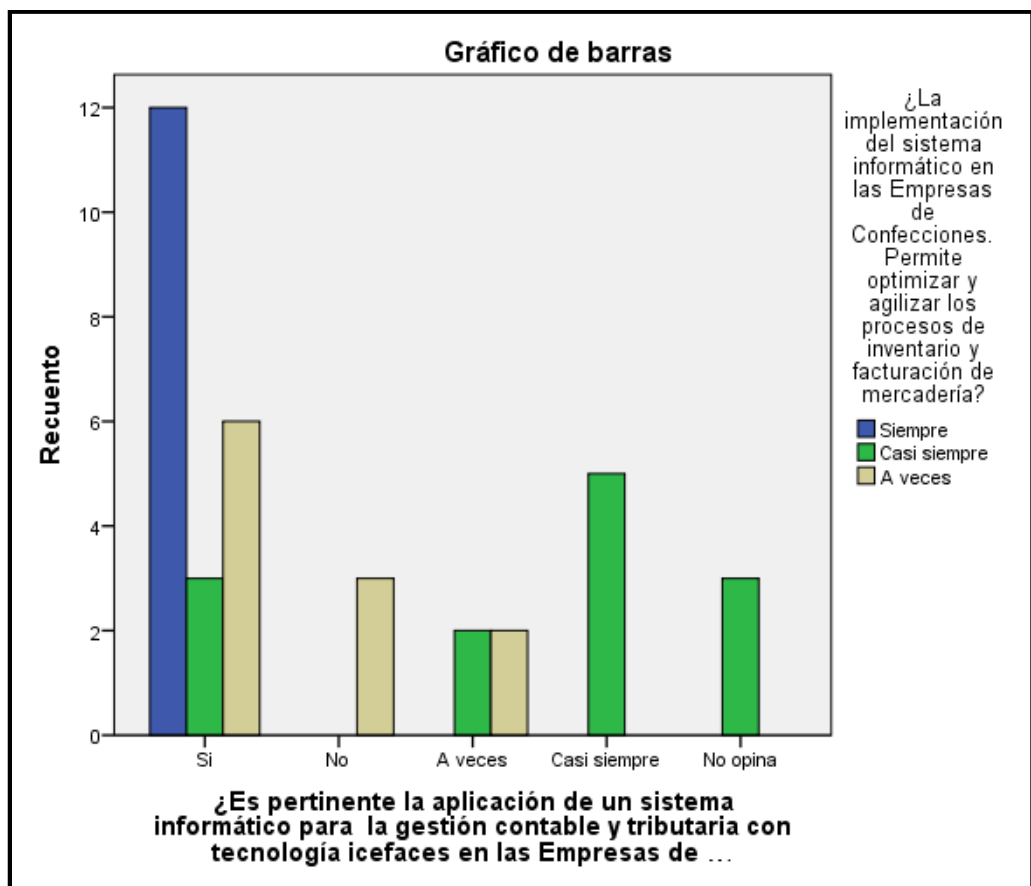


Tabla de contingencia ¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la “Gestión de Almacén”, con la “TECNOLOGIA ICEFACES” en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL? * ¿La implementación del sistema informático en las Empresas de Confecciones. Permite optimizar y agilizar los procesos de inventario y facturación de mercadería?

Recuento

		¿Ya Implantado el sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, permite la optimización y agilización de los diversos procesos como son de inventario, reportes y facturaciones?			Total
		Siempre	Casi siempre	A veces	
¿Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la “Gestión de Almacén”, con la “TECNOLOGIA ICEFACES” en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	Si	12	3	6	21
	No	0	0	3	3
	A veces	0	2	2	4
	Casi siempre	0	5	0	5
	No opina	0	3	0	3
Total		12	13	11	36



5.1.1.3. CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS

Tabla 13.CONOLIDADO

	N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%	
					Límite inferior	
¿Un “Diseño de contenido navegacional” tiene una interfaz gráfica amigable que facilita al usuario laborar de manera fácil y ordenadamente?	Siempre	12	2,0000	,73855	,21320	1,5307
	Casi siempre	13	1,5385	,51887	,14391	1,2249
	A veces	11	2,1818	,87386	,26348	1,5947
	Total	36	1,8889	,74748	,12458	1,6360
¿La creación de una base de datos estructurada, facilita la manipulación de datos permitiendo efectuar consultas, ingresos, facturación y reportes de ventas con gran viabilidad?	Siempre	12	1,2500	,45227	,13056	,9626
	Casi siempre	13	1,2308	,43853	,12163	,9658
	A veces	11	1,7273	,46710	,14084	1,4135
	Total	36	1,3889	,49441	,08240	1,2216
¿Es oportuno la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la gestión contable y tributaria con tecnología ícefases en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	Siempre	12	1,0000	,00000	,00000	1,0000
	Casi siempre	13	3,3846	1,50214	,41662	2,4769
	A veces	11	1,6364	,80904	,24393	1,0928
	Total	36	2,0556	1,43317	,23886	1,5706
¿El empleo de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo, como el Cloud Computing incrementa la competitividad de las Mypes del sector textil del Distrito de Chilca?	Siempre	12	1,0000	,00000	,00000	1,0000
	Casi siempre	13	2,6923	1,03155	,28610	2,0689
	A veces	11	2,4545	,93420	,28167	1,8269
	Total	36	2,0556	1,09400	,18233	1,6854
¿El empleo de una solución de software como servicio accederá la reducción de costos totales de las Mypes del sector textil en el Distrito de Chilca?	Siempre	12	2,0000	1,27920	,36927	1,1872
	Casi siempre	13	2,6923	1,75046	,48549	1,6345
	A veces	11	3,0000	,00000	,00000	3,0000
	Total	36	2,5556	1,31897	,21983	2,1093

¿Un sistema informático actualizado agrupado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	Siempre	12	1,0000	,00000	,00000	1,0000
	Casi siempre	13	2,0000	1,35401	,37553	1,1818

	N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%	
					Límite inferior	
¿Un sistema informático actualizado agrupado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	A veces	11	3,1818	,40452	,12197	2,9101
	Total	36	2,0278	1,20679	,20113	1,6195
¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje y de rebalaje?	Siempre	12	2,2500	,86603	,25000	1,6998
	Casi siempre	13	4,0000	,91287	,25318	3,4484
	A veces	11	3,0909	1,04447	,31492	2,3892
	Total	36	3,1389	1,17480	,19580	2,7414
¿La función de "Recepción" se encarga de comprobar que la mercancía recibida se encuentre conforme, luego dirigir la mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias, según los parámetros especificados?	Siempre	12	1,0000	,00000	,00000	1,0000
	Casi siempre	13	2,3846	1,85016	,51314	1,2666
	A veces	11	3,0909	1,51357	,45636	2,0741
	Total	36	2,1389	1,60629	,26771	1,5954
¿El "Syslog" facilita que las búsquedas tengan filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?	Siempre	12	1,7500	,86603	,25000	1,1998
	Casi siempre	13	4,0769	1,03775	,28782	3,4498
	A veces	11	2,9091	1,70027	,51265	1,7668
	Total	36	2,9444	1,54817	,25803	2,4206

¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?	Siempre	12	1,5000	,90453	,26112	,9253
	Casi siempre	13	3,0769	1,75412	,48650	2,0169
	A veces	11	3,3636	,80904	,24393	2,8201
	Total	36	2,6389	1,47654	,24609	2,1393

	N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%	
					Límite inferior	
¿El "SAP" es un software que cuenta con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten guardar convenientemente informaciones de: contabilidad financiera, controlling, gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?.	Siempre	12	2,0000	1,27920	,36927	1,1872
	Casi siempre	13	2,0769	,95407	,26461	1,5004
	A veces	11	2,0000	,00000	,00000	2,0000
	Total	36	2,0278	,90982	,15164	1,7199
	¿Un modelo orientado a entornos web en este caso UWE incluye en cada una de sus fases flujos de trabajo y puntos de control en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL?	Siempre	12	1,7500	,45227	,13056
¿La implementación del sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. consciente optimizar y agilizar los procesos de inventario y facturación de mercadería?	Casi siempre	13	1,9231	,64051	,17765	1,5360
	A veces	11	2,5455	,52223	,15746	2,1946
	Total	36	2,0556	,62994	,10499	1,8424
	Siempre	12	2,0000	,00000	,00000	2,0000
	Casi siempre	13	2,1538	,80064	,22206	1,6700
A veces	11	3,0000	,77460	,23355	2,4796	
Total	36	2,3611	,76168	,12695	2,1034	

5.1.1.4. FACTOR ANOVA

Tabla 14. ANOVA

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
¿Un “Diseño de contenido navegacional” tiene una interfaz gráfica amigable que facilita al usuario laborar de manera fácil y ordenadamente?	Inter-grupos	2	1,344	2,630	,087
	Intra-grupos	33	,511		
	Total	35			
¿La creación de una base de datos estructurada, facilita la manipulación de datos permitiendo efectuar consultas, ingresos, facturación y reportes de ventas con gran viabilidad?	Inter-grupos	2	,908	4,446	,020
	Intra-grupos	33	,204		
	Total	35			
¿Es oportuno la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la gestión contable y tributaria con tecnología icefases en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL?	Inter-grupos	2	19,133	18,779	,000
	Intra-grupos	33	1,019		
	Total	35			
¿El empleo de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo, como el Cloud Computing incrementa la competitividad de las Mypes del sector textil del Distrito de Chilca?	Inter-grupos	2	10,196	15,653	,000
	Intra-grupos	33	,651		
	Total	35			
¿El empleo de una solución de software como servicio accederá la reducción de costos totales de las Mypes del sector textil en el Distrito de Chilca?	Inter-grupos	2	3,060	1,844	,174
	Intra-grupos	33	1,660		
	Total	35			
¿Un sistema informático actualizado agrupado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	Inter-grupos	2	13,668	19,083	,000
	Intra-grupos	33	,716		
	Total	35			

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
¿Un sistema informático actualizado agrupado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?	Total	50,972	35			
¿La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje y de rebalaje?	Inter-grupos	19,146	2	9,573	10,834	,000
	Intra-grupos	29,159	33	,884		
	Total	48,306	35			
¿La función de "Recepción" se encarga de comprobar que la mercancía recibida se encuentre conforme, luego dirigir la mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias, según los parámetros especificados?	Inter-grupos	26,320	2	13,160	6,787	,003
	Intra-grupos	63,986	33	1,939		
	Total	90,306	35			
¿El "Syslog" facilita que las búsquedas tengan filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?	Inter-grupos	33,807	2	16,903	11,138	,000
	Intra-grupos	50,082	33	1,518		
	Total	83,889	35			
¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?	Inter-grupos	23,837	2	11,919	7,496	,002
	Intra-grupos	52,469	33	1,590		
	Total	76,306	35			
¿El "SAP" es un software que cuenta con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten guardar convenientemente de:	Inter-grupos	,049	2	,025	,028	,972
contabilidad financiera, controlling, gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?.						

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
¿El "SAP" es un Intra- software que cuenta grupos con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten guardar convenientemente informaciones de: Total	28,923	33	,876		
contabilidad financiera, controlling, gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?.	28,972	35			
¿La "Evaluación de Inter- riesgos" dentro de un grupos sistema informático, es Intra- un proceso que grupos consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios para hallar la importancia del riesgo?	3,989	2	1,994	6,647	,004
¿Un modelo orientado Inter- a entornos web en este grupos caso UWE incluye en Intra- cada una de sus fases grupos flujos de trabajo y puntos de control en la Empresa de Total	9,900	33	,300		
Confecciones de Total	13,889	35			
Sebastián SRL?	6,613	2	3,307	7,969	,002
	13,692	33	,415		
	20,306	35			

5.1.1.5. CUADRO DE RESUMEN

Tabla 15. CUADRO DE RESUMEN

	Recuento	% del N de la tabla	
SISTEMA INFORMATICO	Siempre	12	33,3%
	Casi siempre	13	36,1%
	A veces	11	30,6%
	Casi nunca	0	0,0%
	Nunca	0	0,0%

5.1.2. ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN DE LA FICHA TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS. FRECUENCIAS ESTADÍSTICAS.

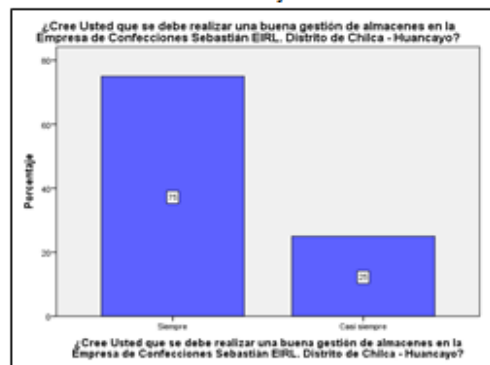
**SECCIÓN N°02. GESTIÓN DE ALMACÉN.
ENCUESTA: EMPLEADOS.**

15. ¿“Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

Gráfico de Barras N° 15. ¿Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

Estadísticos N° 15.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		1,2500
Mediana		1,0000
Moda		1,00
Desy. Típ.		,43916
Varianza		,193
Asimetría		1,206
Error t _{íp.} De asimetría		,393
C.V.		34.73%



Cuadro Porcentual N° 15. ¿Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

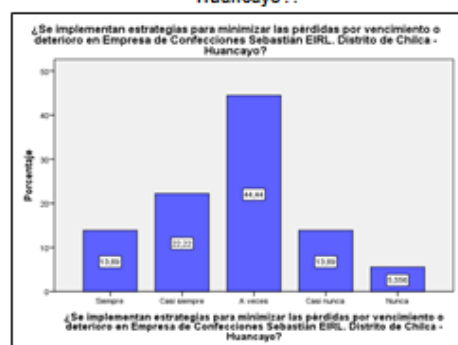
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	27	75,0	75,0
	Casi siempre	9	25,0	100,0
	Total	36	100,0	100,0

16. ¿“Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

Gráfico de Barras N° 16. ¿Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

Estadísticos N° 16.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,7500
Mediana		3,0000
Moda		3,00
Desy. Típ.		1,05221
Varianza		1,107
Asimetría		,068
Error t _{íp.} De asimetría		,393
C.V.		33.21%



Cuadro Porcentual N° 16. ¿Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

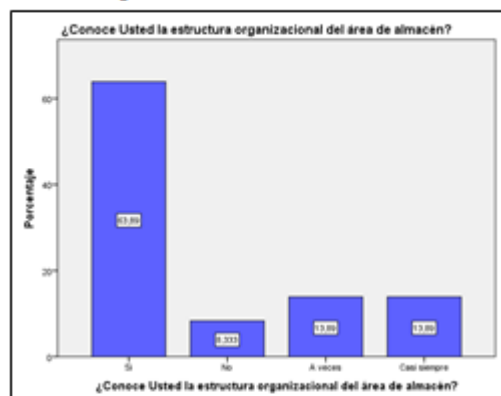
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	5	13,9	13,9
	Casi siempre	8	22,2	36,1
	A veces	16	44,4	80,6
	Casi nunca	5	13,9	94,4
	Nunca	2	5,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0

17. ¿“Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén”?

Estadísticos N° 17.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		1,7778
Mediana		1,0000
Moda		1,00
Desv. Típ.		1,14919
Varianza		1,321
Asimetría		1,061
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		31.04%

Gráfico de Barras N° 17. ¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?



Cuadro Porcentual N° 17. ¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?

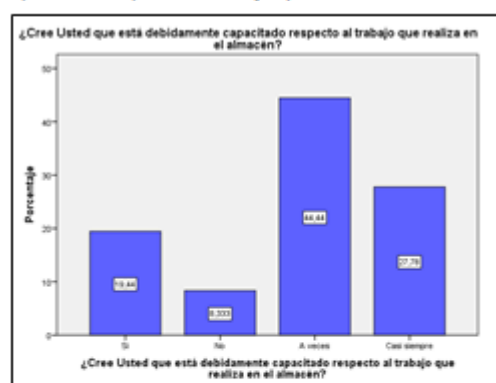
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Si	23	63,9	63,9	63,9
No	3	8,3	8,3	72,2
A veces	5	13,9	13,9	86,1
Casi siempre	5	13,9	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

18. ¿“Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén”?

Estadísticos N° 18.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,8056
Mediana		3,0000
Moda		3,00
Desv. Típ.		1,06421
Varianza		1,133
Asimetría		-,643
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		30.88%

Gráfico de Barras N° 18. ¿Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén?



Cuadro Porcentual N° 18. ¿Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén?

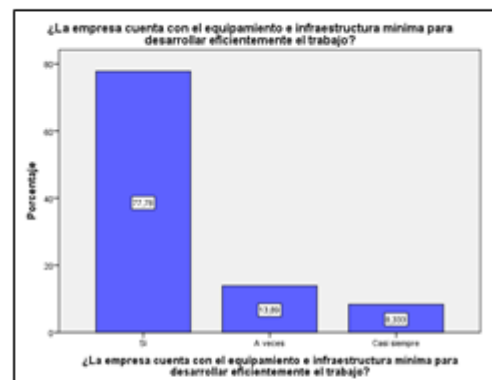
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Si	7	19,4	19,4	19,4
No	3	8,3	8,3	27,8
A veces	16	44,4	44,4	72,2
Casi siempre	10	27,8	27,8	100,0
Total	36	100,0	100,0	

19. ¿“La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo”?

Gráfico de Barras N° 19. ¿La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo?

Estadísticos N° 19.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		1,5278
Mediana		1,0000
Moda		1,00
Desy. Típ.		1,02779
Varianza		1,056
Asimetría		1,593
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		29.48%



Cuadro Porcentual N° 19. ¿La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo?

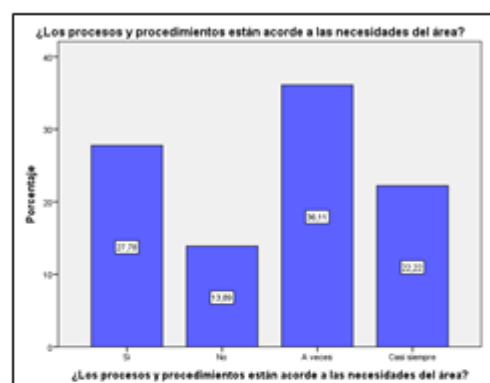
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Si	28	77,8	77,8	77,8
A veces	5	13,9	13,9	91,7
Casi siempre	3	8,3	8,3	100,0
Total	36	100,0	100,0	

20. ¿“Los procesos y procedimientos están acorde a las necesidades del área”?

Gráfico de Barras N° 20. ¿Los procesos y procedimientos están acorde a las necesidades del área?

Estadísticos N° 20.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,5278
Mediana		3,0000
Moda		3,00
Desy. Típ.		1,13354
Varianza		1,285
Asimetría		-,197
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		34.72%



Cuadro Porcentual N° 20. ¿Los procesos y procedimientos están acorde a las necesidades del área?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Si	10	27,8	27,8	27,8
No	5	13,9	13,9	41,7
A veces	13	36,1	36,1	77,8
Casi siempre	8	22,2	22,2	100,0
Total	36	100,0	100,0	

21. ¿“Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios”?

Estadísticos N° 21.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,5556
Mediana		3,0000
Moda		3,00
Desv. Típ.		1,22927
Varianza		1,511
Asimetría		,060
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		27.95%

Gráfico de Barras N° 21. ¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?



Cuadro Porcentual N° 21. ¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?

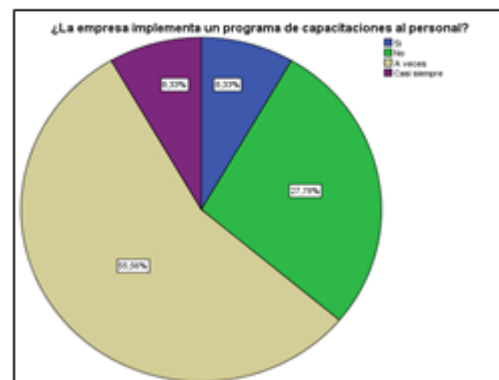
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	11	30,6	30,6
	No	3	8,3	38,9
	A veces	15	41,7	80,6
	Casi siempre	5	13,9	94,4
	No opina	2	5,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0

22. ¿“La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal”?

Estadísticos N° 22.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,6389
Mediana		3,0000
Moda		3,00
Desv. Típ.		,76168
Varianza		,580
Asimetría		-,500
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		29.85%

Gráfico Circular N° 22. ¿La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal?



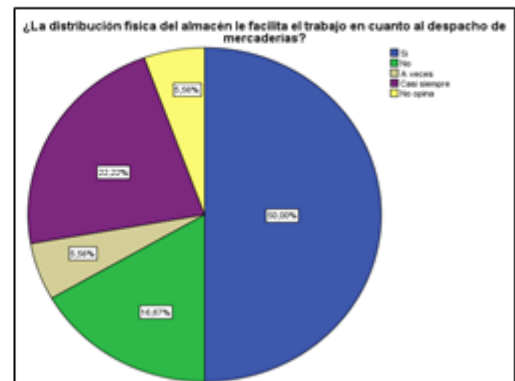
Cuadro Porcentual N° 22. ¿La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	3	8,3	8,3
	No	10	27,8	36,1
	A veces	20	55,6	91,7
	Casi siempre	3	8,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0

23. ¿“La distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías”?

Gráfico Circular N° 23. ¿La distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías?

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,1667
Mediana		1,5000
Moda		1,00
Desv. Típ.		1,40408
Varianza		1,971
Asimetría		,736
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		31.84%



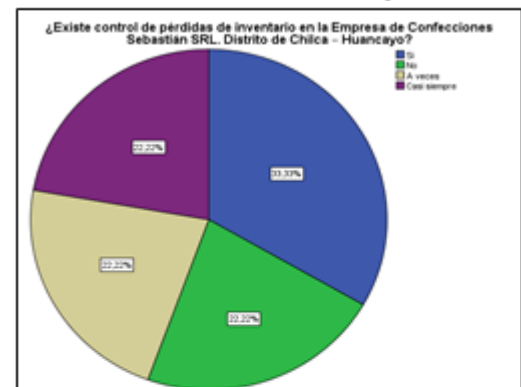
Cuadro Porcentual N° 23. ¿La distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Si	18	50,0	50,0	50,0
No	6	16,7	16,7	66,7
A veces	2	5,6	5,6	72,2
Casi siempre	8	22,2	22,2	94,4
No opina	2	5,6	5,6	100,0
Total	36	100,0	100,0	

24. ¿“Existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

Gráfico Circular N° 24. ¿Existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,3333
Mediana		2,0000
Moda		1,00
Desv. Típ.		1,17108
Varianza		1,371
Asimetría		,201
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		30.99%



Cuadro Porcentual N° 24. ¿Existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?

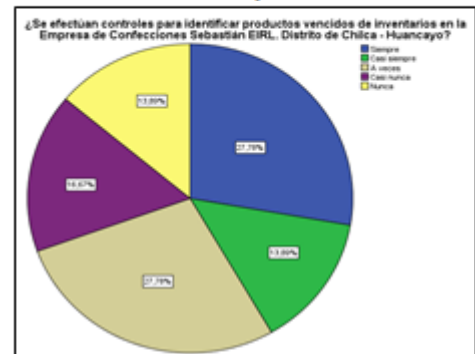
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Si	12	33,3	33,3	33,3
No	8	22,2	22,2	55,6
A veces	8	22,2	22,2	77,8
Casi siempre	8	22,2	22,2	100,0
Total	36	100,0	100,0	

25. ¿“Se efectúan controles para identificar productos vencidos de inventarios en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

Gráfico Circular N° 25. ¿Se efectúan controles para identificar productos vencidos de inventarios en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

Estadísticos N° 25.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,7500
Mediana		3,0000
Moda		1,00
Desv. Típ.		1,40153
Varianza		1,964
Asimetría		,144
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		33.09%



Cuadro Porcentual N° 25. ¿Se efectúan controles para identificar productos vencidos de inventarios en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

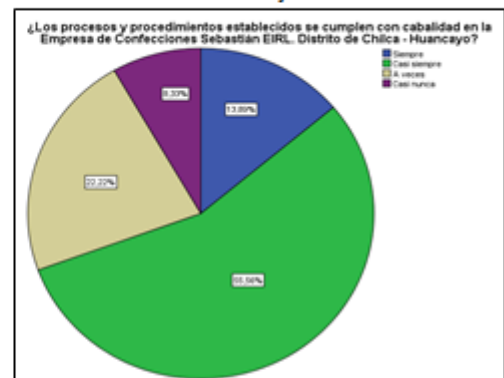
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	10	27,8	27,8
	Casi siempre	5	13,9	41,7
	A veces	10	27,8	69,4
	Casi nunca	6	16,7	86,1
	Nunca	5	13,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

26. ¿“Los procesos y procedimientos establecidos se cumplen con cabalidad en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

Gráfico Circular N° 26. ¿Los procesos y procedimientos establecidos se cumplen con cabalidad en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

Estadísticos N° 26.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,2500
Mediana		2,0000
Moda		2,00
Desv. Típ.		,80623
Varianza		,650
Asimetría		,541
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		34.64%



Cuadro Porcentual N° 26. ¿Los procesos y procedimientos establecidos se cumplen con cabalidad en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

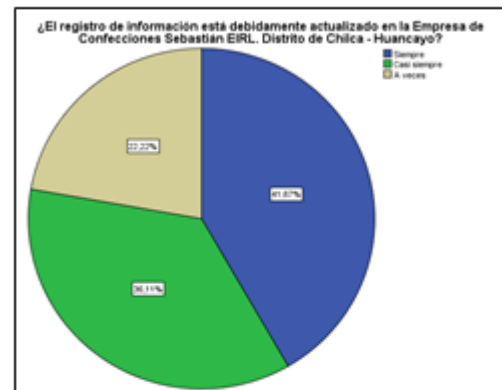
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	5	13,9	13,9
	Casi siempre	20	55,6	69,4
	A veces	8	22,2	91,7
	Casi nunca	3	8,3	100,0
Total	36	100,0	100,0	

27. ¿“El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

Gráfico Circular N° 27. ¿El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?

Estadísticos N° 27.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		1,8056
Mediana		2,0000
Moda		1,00
Desv. Típ.		,78629
Varianza		,618
Asimetría		,366
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		29.69%



Cuadro Porcentual N° 27. ¿El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	15	41,7	41,7
	Casi siempre	13	36,1	77,8
	A veces	8	22,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0

28. ¿“El PUNTO DE REORDEN se refiere a aquel pedido de existencias que exige la formulación de un nuevo pedido a fin de satisfacer las necesidades de consumo”?

Gráfico Circular N° 28. ¿El “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido de existencias que exige la formulación de un nuevo pedido a fin de satisfacer las necesidades de consumo?

Estadísticos N° 28.

N	Válidos	36
	Perdidos	0
Media		2,3889
Mediana		2,0000
Moda		2,00
Desv. Típ.		,99363
Varianza		,987
Asimetría		,973
Error típ. De asimetría		,393
C.V.		28.73%



Cuadro Porcentual N° 28. ¿El “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido de existencias que exige la formulación de un nuevo pedido a fin de satisfacer las necesidades de consumo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	5	13,9	13,9
	Casi siempre	18	50,0	63,9
	A veces	9	25,0	88,9
	Casi nunca	2	5,6	94,4
	Nunca	2	5,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0

5.1.2.1. ANÁLISIS DE FIABILIDAD Y CORRELACIÓN DE LOS RESULTADOS.

SECCIÓN N°02. GESTIÓN DE ALMACÉN. ENCUESTA: EMPLEADOS.

A. ALFA DE CRONBACH

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Tabla 16. Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	36	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	36	100,0

Tabla 17. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,693	14

Tabla 18. Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	1,2500	,43916	36
¿Se ejecutan estrategias para reducir las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca - Huancayo?	2,7500	1,05221	36
¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?	1,7778	1,14919	36
¿Cree Usted que está debidamente preparado respecto al trabajo que hace en el almacén?	2,8056	1,06421	36
¿La empresa tiene el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente la labor?	1,5278	1,02779	36
¿Los procesos y procedimientos están acorde a los requisitos del área?	2,5278	1,13354	36
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?	2,5556	1,22927	36
¿La empresa implementa un programa de capacitaciones para sus colaboradores?	2,6389	,76168	36
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?	2,1667	1,40408	36
¿La empresa implementa un programa de capacitaciones para sus colaboradores?			

¿Hay control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	2,3333	1,17108	36
¿Se realizan controles para reconocer productos vencidos de inventarios en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	2,7500	1,40153	36
¿Los procesos y procedimientos establecidos se cumplen con cabalidad en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.	2,2500	,80623	36
¿El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	1,8056	,78629	36
¿El “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido de existencias que necesita la formulación de un nuevo pedido para satisfacer las necesidades de consumo?	2,3889	,99363	36

B. ANÁLISIS DE CORRELACIÓN DE LAS VARIABLES (CORRELACIÓN DE PEARSON)

Tabla 19. Correlaciones

		¿“Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?	¿“Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?	¿“Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén”?	¿“Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén”?
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	,139 ,418	-,396 ,017	,474 ,004
¿Se ejecutan estrategias para reducir las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca - Huancayo?	N	36	36	36	36
¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?					
¿La empresa tiene el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente la labor?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,139 ,418	1	-,496 ,002	,006 ,971
¿Los procesos y procedimientos están acorde a los requisitos del área?	N	36	36	36	36
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?					
¿La empresa implementa un programa de capacitaciones para	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	-,396 ,017	-,496 ,002	1	-,293 ,083

sus colaboradores?					
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	N	36	36	36	36
¿Se ejecutan estrategias para reducir las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca - Huancayo?					
¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,474 ,004	,006 ,971	-,293 ,083	1
¿La empresa tiene el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente la labor?	N	36	36	36	36
¿Los procesos y procedimientos están acorde a los requisitos del área?					
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	-,301 ,075	,337 ,045	-,212 ,214	-,112 ,514
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	N	36	36	36	36
¿Se ejecutan estrategias para reducir las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca - Huancayo?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	-,273 ,108	,162 ,346	,224 ,189	-,149 ,385
¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?	N	36	36	36	36
¿La empresa tiene el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente la labor?					
¿Los procesos y procedimientos están acorde a los requisitos del área?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	-,106 ,539	,663 ,000	-,234 ,170	-,024 ,888
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?	N	36	36	36	36
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	-,491 ,002	-,116 ,501	,428 ,009	-,230 ,177

		¿"La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo"?	¿"Los procesos y procedimientos están acorde a las necesidades del área"?	¿"Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios"?	¿"La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal"?
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	-,301 ,075	-,273 ,108	-,106 ,539	-,491 ,002
¿Se ejecutan estrategias para reducir las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca - Huancayo?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,337 ,045	,162 ,346	,663 ,000	-,116 ,501
¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?	N	36	36	36	36
¿Cree Usted que está debidamente preparado respecto al trabajo que hace en el almacén?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	-,112 ,514	-,149 ,385	-,024 ,888	-,230 ,177
¿La empresa tiene el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente la labor?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	,539 ,001	,575 ,000	,104 ,544
¿Los procesos y procedimientos	Correlación de Pearson	,539	1	,276	,657

están acorde a los requisitos del área?	Sig. (bilateral)	,001		,104	,000
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?	N	36	36	36	36
¿La empresa implementa un programa de capacitaciones para sus colaboradores?	Correlación de Pearson	,575	,276	1	-,176
	Sig. (bilateral)	,000	,104		,304
	N	36	36	36	36
	Correlación de Pearson	,104	,657	-,176	1
	Sig. (bilateral)	,544	,000	,304	

		¿"Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?	¿"Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?	¿"Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén"?	¿"Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén"?
. ¿La empresa implementa un programa de capacitaciones para sus colaboradores?	N	36	36	36	36
¿La distribución física del almacén permite hacer el trabajo de manera sencilla respecto al despacho de mercaderías?	Correlación de Pearson	,070	,338	,165	-,188
	Sig. (bilateral)	,687	,043	,335	,272
	N	36	36	36	36
¿Hay control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Correlación de Pearson	,667	,185	-,283	,741
	Sig. (bilateral)	,000	,279	,094	,000
	N	36	36	36	36

		¿"La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo"?	¿"Los procesos y procedimientos están acorde a las necesidades del área"?	¿"Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios"?	¿"La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal"?
. ¿La empresa implementa un programa de capacitaciones para sus colaboradores?	N	36	36	36	36
¿La distribución física del almacén permite hacer el trabajo de manera sencilla respecto al despacho de mercaderías?	Correlación de Pearson	-,003	,392	,243	,191
	Sig. (bilateral)	,985	,018	,154	,263
	N	36	36	36	36
¿Hay control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Correlación de Pearson	-,174	-,136	,046	-,278
	Sig. (bilateral)	,310	,428	,789	,101
	N	36	36	36	36

C. PRUEBAS NO PARAMÉTRICAS DE LAS VARIABLES

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	36	1,2500	,43916	1,00	2,00
¿Se ejecutan estrategias para reducir las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca - Huancayo?	36	2,7500	1,05221	1,00	5,00
¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?	36	1,7778	1,14919	1,00	4,00
¿Cree Usted que está debidamente preparado respecto al trabajo que hace en el almacén?	36	2,8056	1,06421	1,00	4,00

¿La empresa tiene el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente la labor?	36	1,5278	1,02779	1,00	4,00
¿Los procesos y procedimientos están acorde a los requisitos del área?	36	2,5278	1,13354	1,00	4,00
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?	36	2,5556	1,22927	1,00	5,00
¿La empresa implementa un programa de capacitaciones para sus colaboradores?	36	2,6389	,76168	1,00	4,00
¿La distribución física del almacén permite hacer el trabajo de manera sencilla respecto al despacho de mercaderías?	36	2,1667	1,40408	1,00	5,00
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?	36	2,3333	1,17108	1,00	4,00
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?					

D. PRUEBA DE CHI-CUADRADO

Tabla 20.Frecuencias

¿“Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

	N observado	N esperado	Residual
Siempre	27	18,0	9,0
Casi siempre	9	18,0	-9,0
Total	36		

¿“Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

	N observado	N esperado	Residual
Siempre	5	7,2	-2,2
Casi siempre	8	7,2	,8
A veces	16	7,2	8,8
Casi nunca	5	7,2	-2,2
Nunca	2	7,2	-5,2
Total	36		

¿“Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén”?

	N observado	N esperado	Residual
Si	23	9,0	14,0
No	3	9,0	-6,0
A veces	5	9,0	-4,0
Casi siempre	5	9,0	-4,0
Total	36		

¿“Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén”?

	N observado	N esperado	Residual
Si	7	9,0	-2,0
No	3	9,0	-6,0
A veces	16	9,0	7,0
Casi siempre	10	9,0	1,0
Total	36		

¿La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo?

	N observado	N esperado	Residual
Si	28	12,0	16,0
A veces	5	12,0	-7,0
Casi siempre	3	12,0	-9,0
Total	36		

¿Los procesos y procedimientos están acorde a las necesidades del área?

	N observado	N esperado	Residual
Si	10	9,0	1,0
No	5	9,0	-4,0
A veces	13	9,0	4,0
Casi siempre	8	9,0	-1,0
Total	36		

¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?

	N observado	N esperado	Residual
Si	11	7,2	3,8
No	3	7,2	-4,2
A veces	15	7,2	7,8
Casi siempre	5	7,2	-2,2
No opina	2	7,2	-5,2
Total	36		

¿La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal?

	N observado	N esperado	Residual
Si	3	9,0	-6,0
No	10	9,0	1,0
A veces	20	9,0	11,0
Casi siempre	3	9,0	-6,0
Total	36		

¿La distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías?

	N observado	N esperado	Residual
Si	18	7,2	10,8
No	6	7,2	-1,2
A veces	2	7,2	-5,2
Casi siempre	8	7,2	,8
No opina	2	7,2	-5,2
Total	36		

¿Existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?

	N observado	N esperado	Residual
Si	12	9,0	3,0
No	8	9,0	-1,0
A veces	8	9,0	-1,0
Casi siempre	8	9,0	-1,0
Total	36		

Tabla 21. Estadísticos de contraste

	¿"Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?	¿"Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?	¿"Conoce Usted la estructura organizacion al del área de almacén"?	¿"Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén"?	¿"La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo"?	¿"Los procesos y procedimientos están acorde a las necesidades del área"?
Chi-cuadrado	9,000	15,944	29,333	10,000	32,167	3,778
gl	1	4	3	3	2	3
Sig. Asintót.	,003	,003	,000	,019	,000	,286

Estadísticos de contraste

	¿"Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios"?	¿"La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal"?	¿"La distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías"?	¿"Existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?
Chi-cuadrado	17,333	21,556	24,000	1,333
gl	4	3	4	3
Sig. Asintót.	,002	,000	,000	,721

E. ESTIMACIÓN CURVILÍNEA DE LAS VARIABLES

Tabla 22. Resúmenes del procesamiento

Resumen del procesamiento de los casos

	N
Total de casos	36
Casos excluidos	0
Casos pronosticados	0
Casos creados nuevos	0

Resumen del procesamiento de las variables

	Variables			
	Dependiente			
	¿"Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?	¿"Conoce Usted la estructura organizacion al del área de almacén"?	¿"Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén"?	¿"La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo"?
Número de valores positivos	36	36	36	36
Número de ceros	0	0	0	0
Número de valores negativos	0	0	0	0
Número de valores perdidos	0	0	0	0
Perdidos definidos por el usuario	0	0	0	0
Perdidos del sistema	0	0	0	0

Resumen del procesamiento de las variables

	Variables
	Dependiente

	¿“Los procesos y procedimientos están acorde a las necesidades del área”?	¿“Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios”?	¿“La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal”?	¿“La distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías”?
Número de valores positivos	36	36	36	36
Número de ceros	0	0	0	0
Número de valores negativos	0	0	0	0
Número de valores perdidos Perdidos definidos por el usuario	0	0	0	0
Perdidos del sistema	0	0	0	0

Resumen del procesamiento de las variables

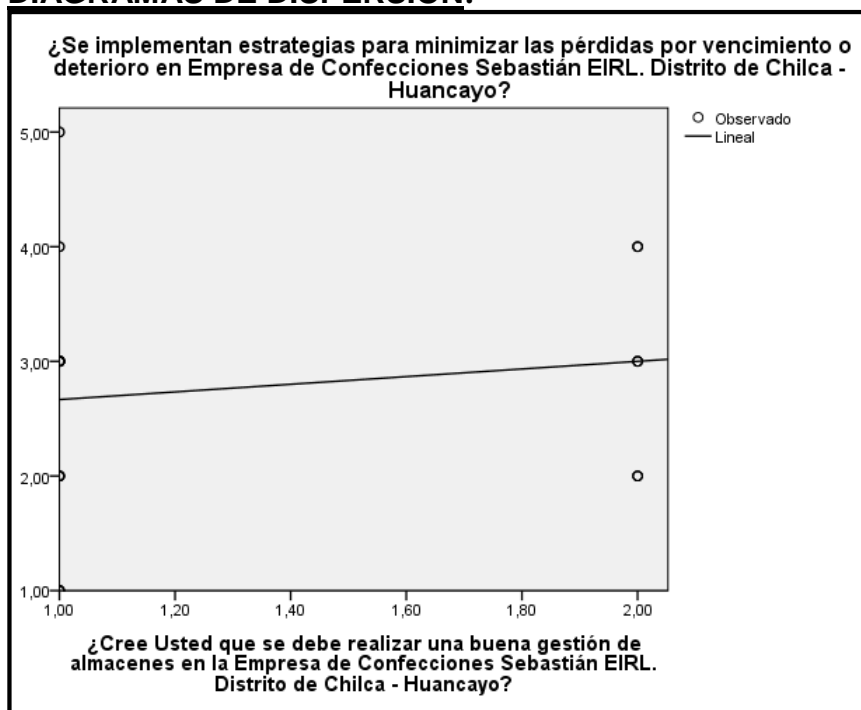
	Variables		
	Dependiente		Independiente
	¿"Existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?	¿"Se efectúan controles para identificar productos vencidos de inventarios en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?	¿"Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?
Número de valores positivos	36	36	36
Número de ceros	0	0	0
Número de valores negativos	0	0	0
Número de valores perdidos	0	0	0
Perdidos definidos por el usuario	0	0	0
Perdidos del sistema	0	0	0

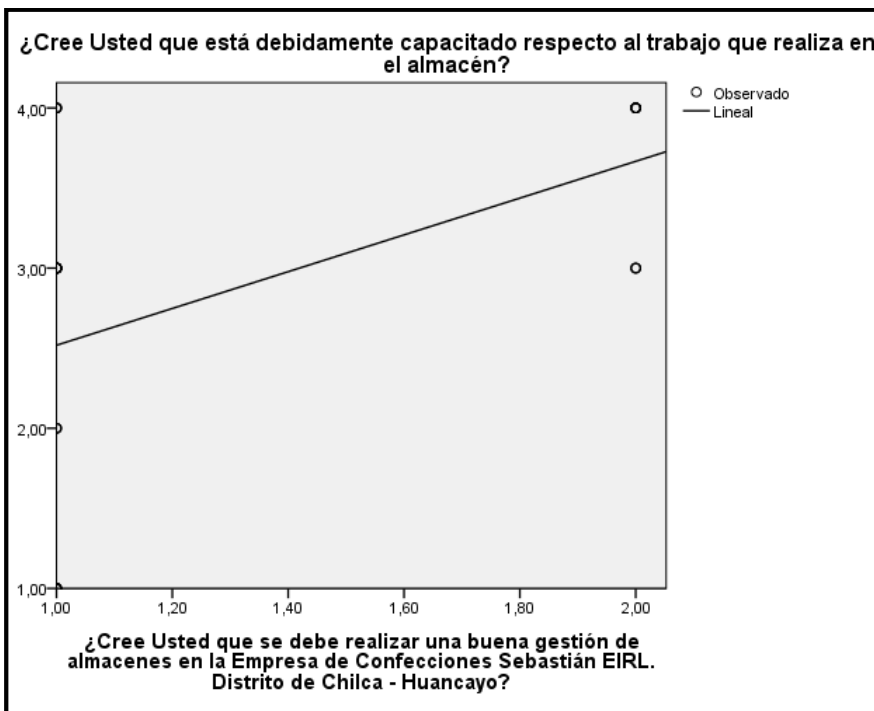
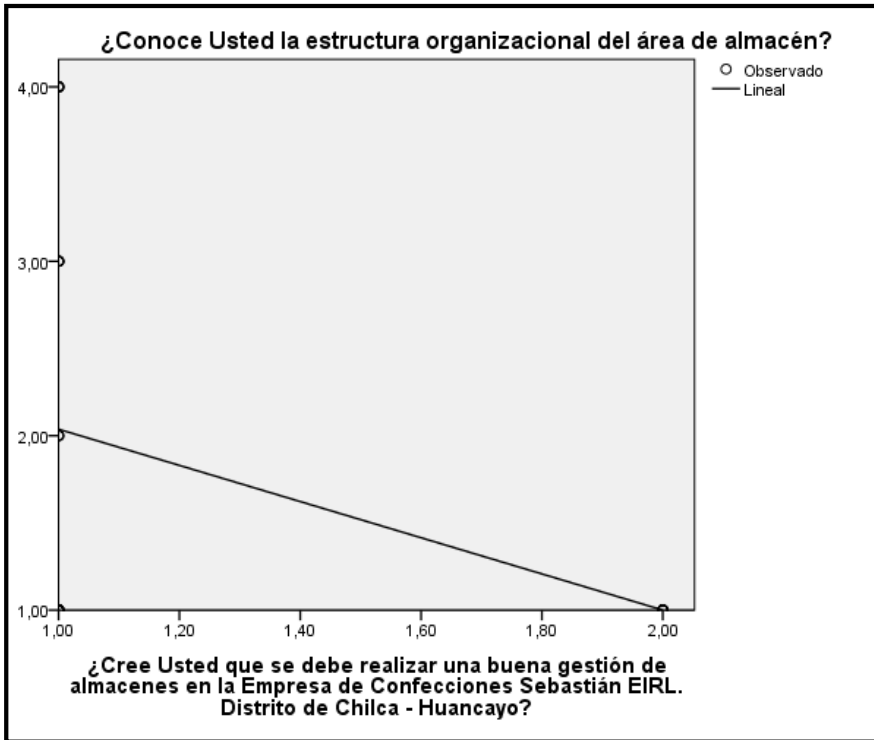
Resumen del modelo y estimaciones de los parámetros

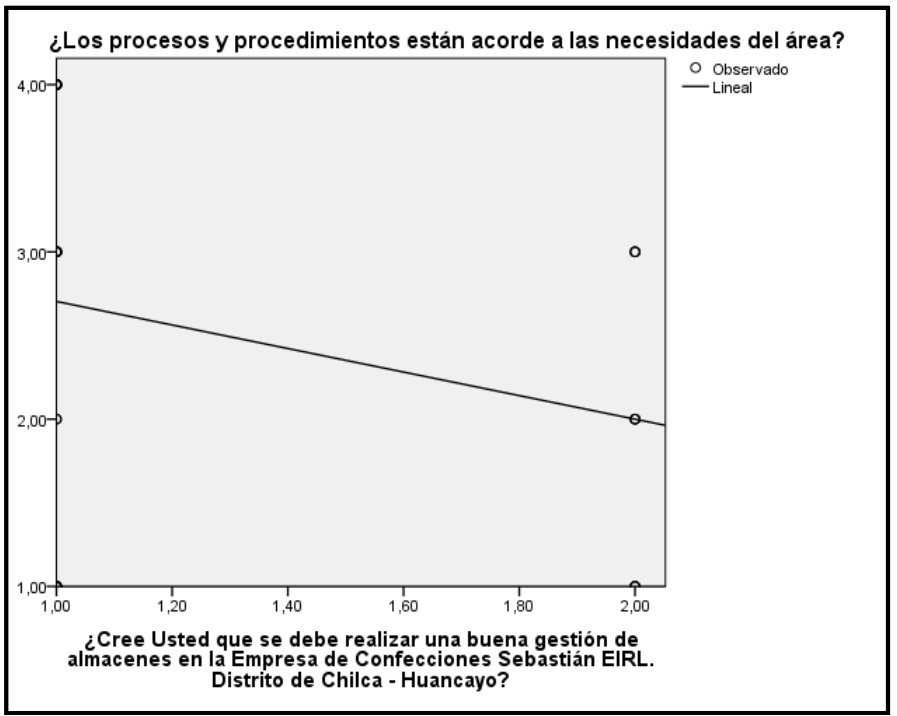
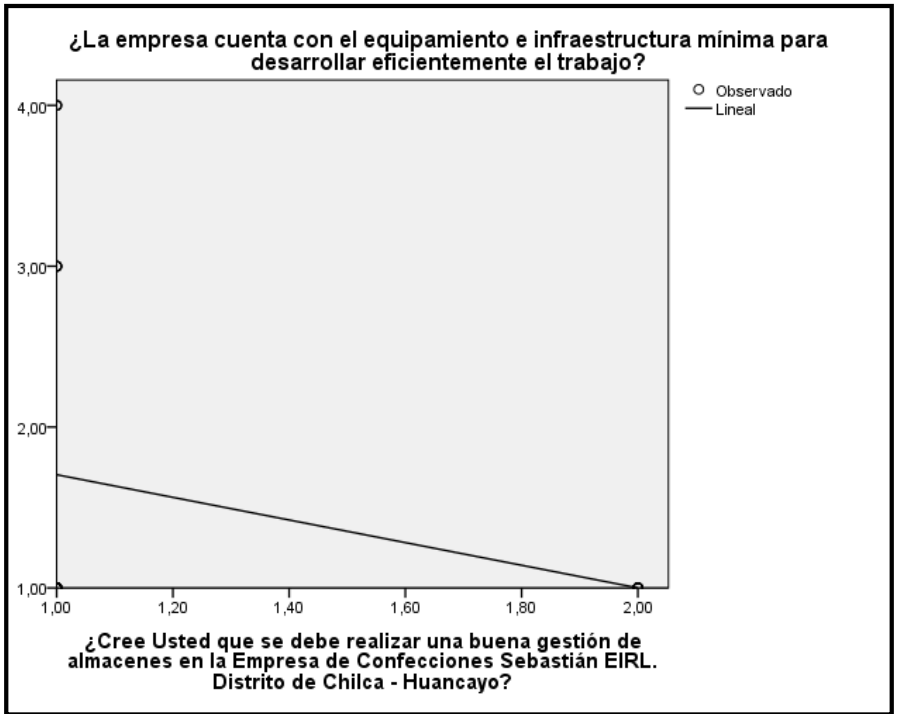
Variable dependiente: ¿"Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo"?

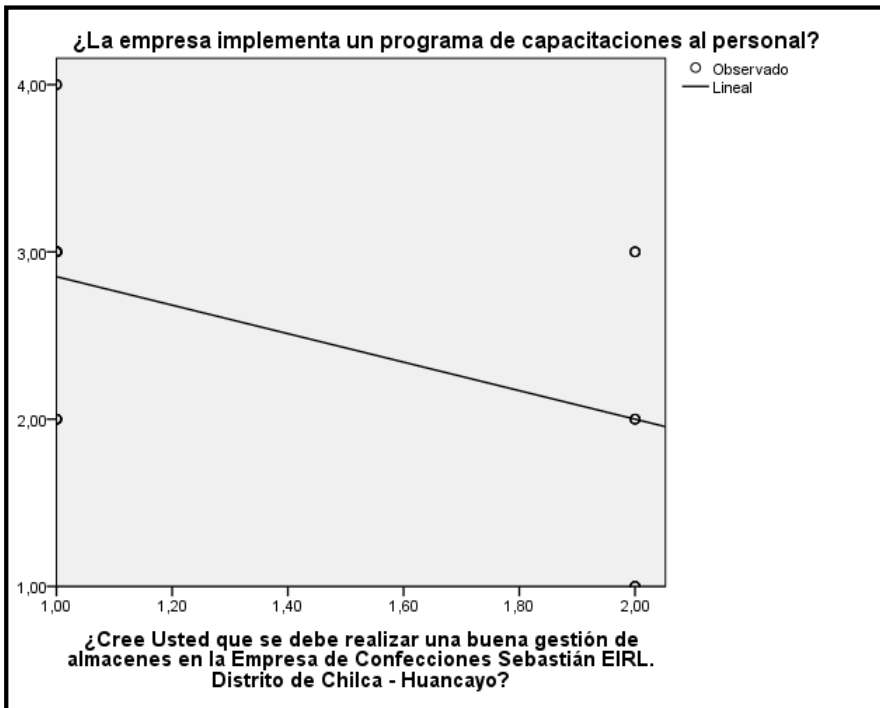
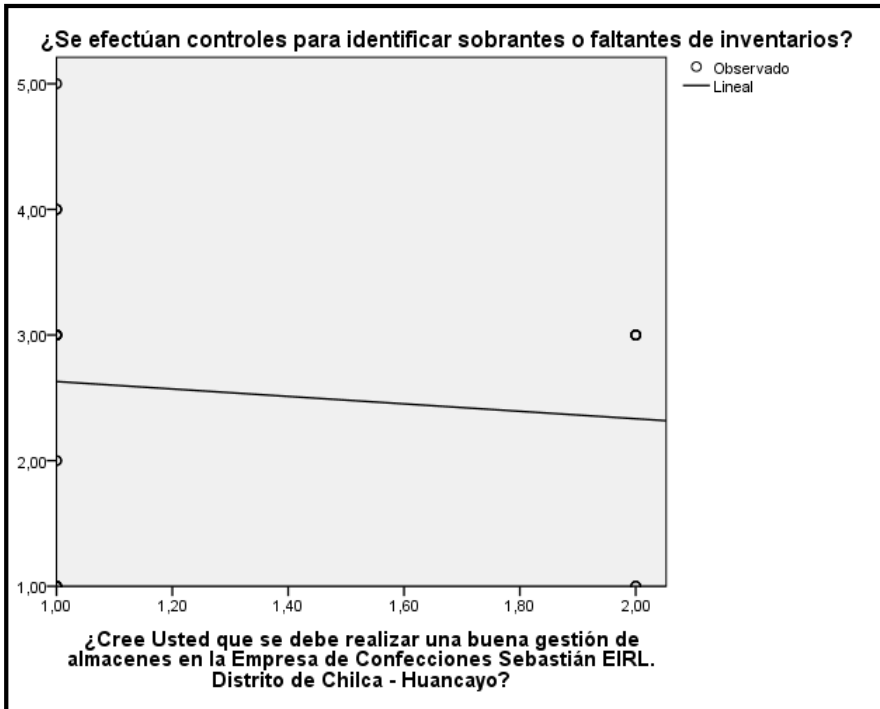
Ecuación	Resumen del modelo					Estimaciones de los parámetros	
	R cuadrado	F	gl1	gl2	Sig.	Constante	b1
Lineal	,019	,671	1	34	,418	2,333	,333

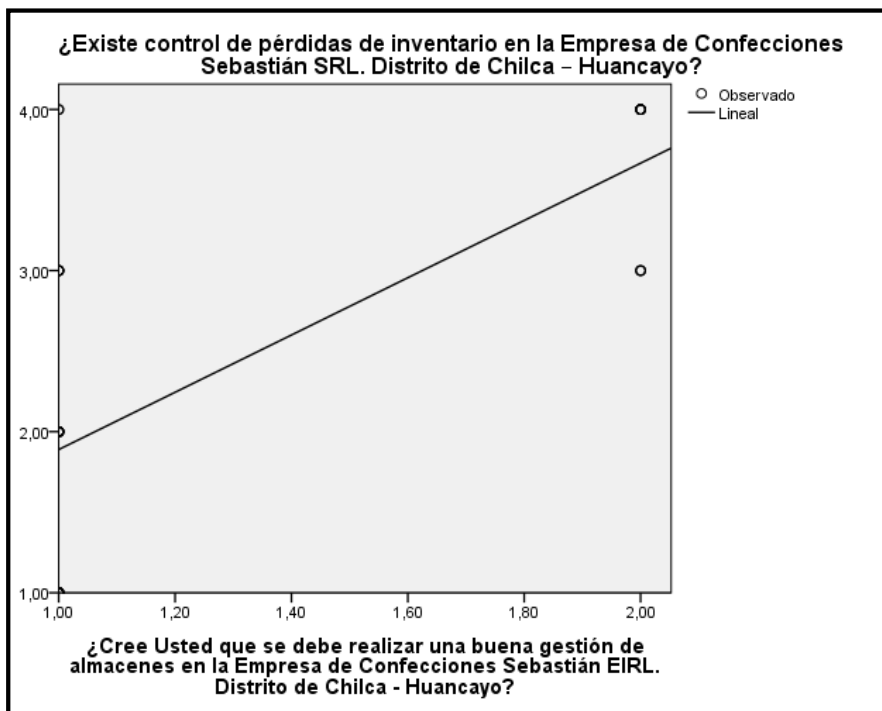
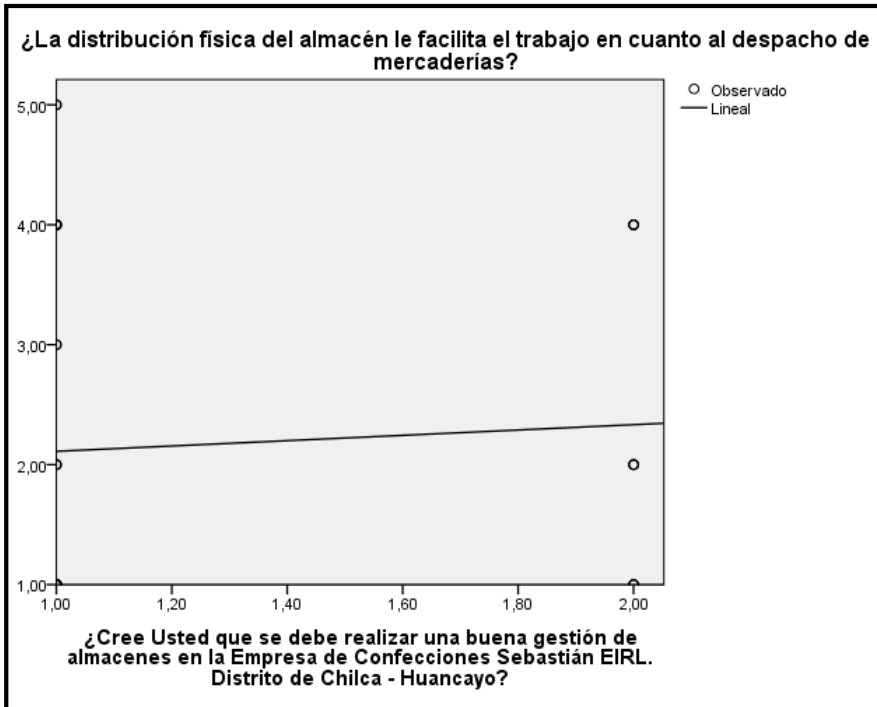
DIAGRAMAS DE DISPERSIÓN:



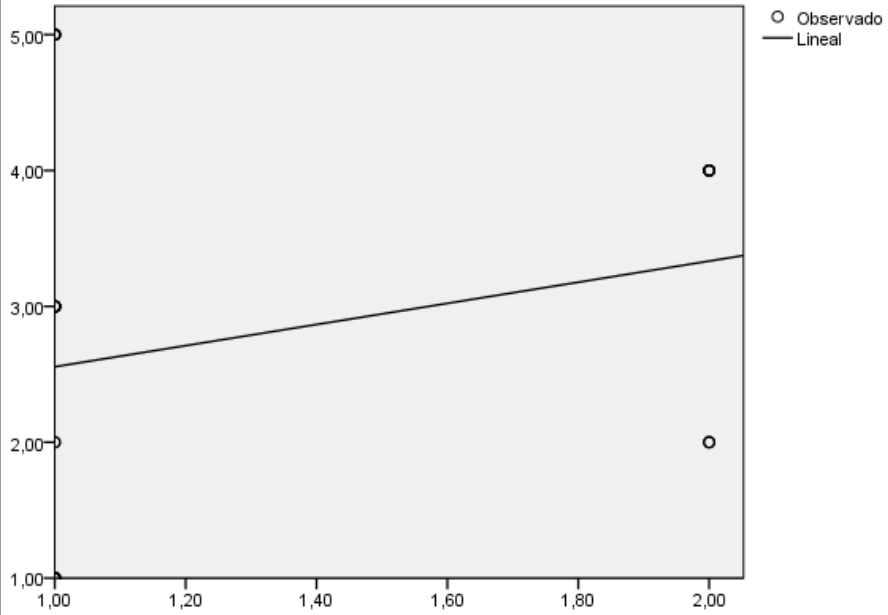








¿Se efectúan controles para identificar productos vencidos de inventarios en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo?



¿Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo?

5.1.2.2. TABLAS DE CONTINGENCIA DE LOS RESULTADOS

Tabla de contingencia ¿Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”? * ¿El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

Recuento:

		¿El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?			Total
		Siempre	Casi siempre	A veces	
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Siempre	9	13	5	27
	Casi siempre	6	0	3	9
Total		15	13	8	36

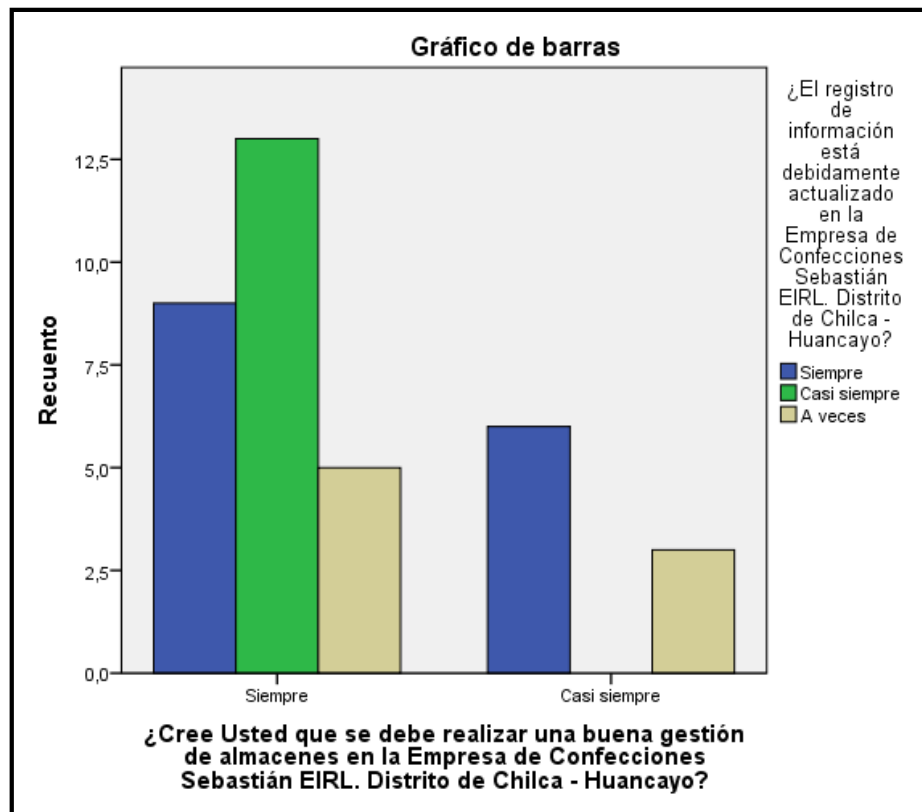
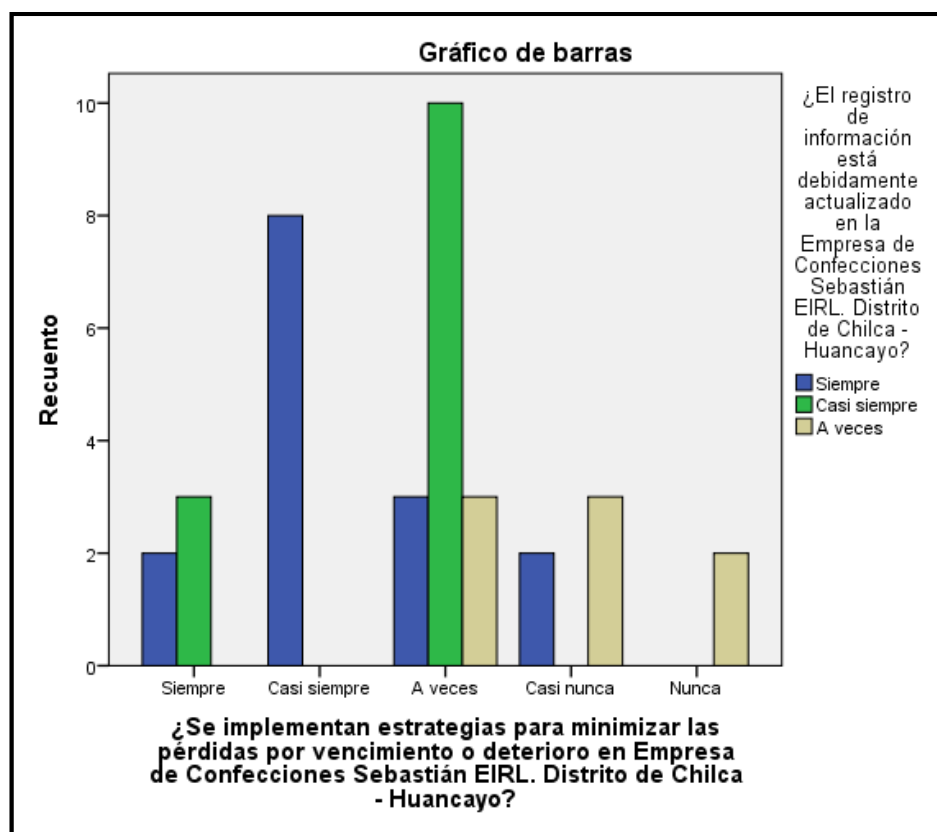


Tabla de contingencia: ¿Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”? * ¿“El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?

Recuento:

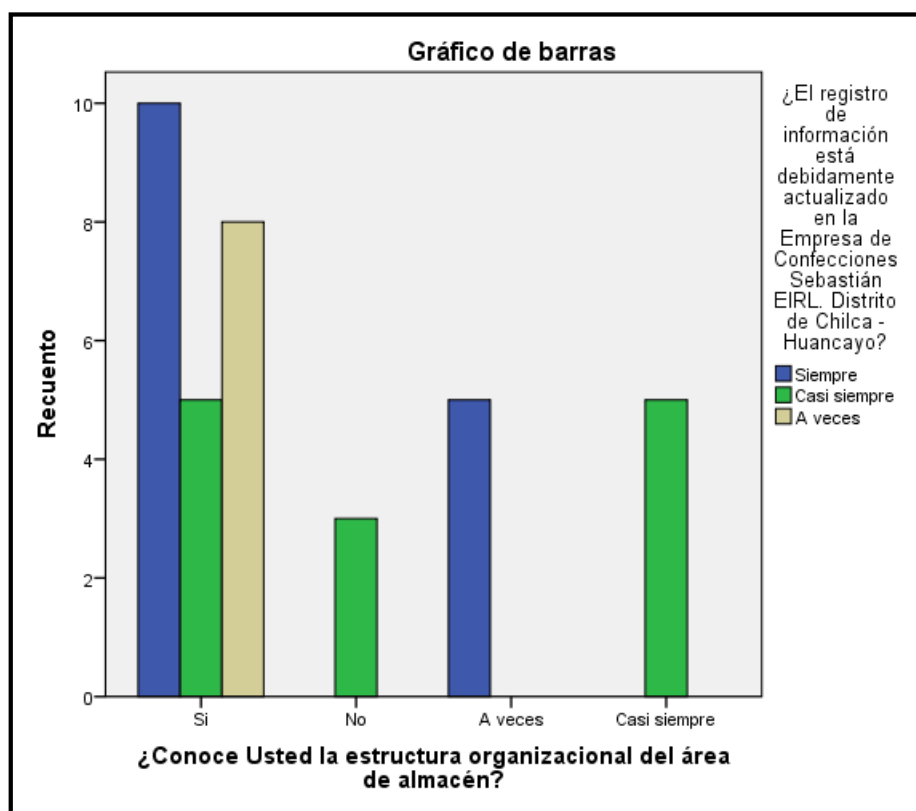
		¿“El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?			Total
		Siempre	Casi siempre	A veces	
¿Se ejecutan estrategias para reducir las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca - Huancayo?	Siempre	2	3	0	5
	Casi siempre	8	0	0	8
	A veces	3	10	3	16
	Casi nunca	2	0	3	5
	Nunca	0	0	2	2
Total		15	13	8	36



**Tabla de contingencia: ¿“Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén”? *
 ¿“El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?**

Recuento:

		¿“El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”?			Total
		Siempre	Casi siempre	A veces	
¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?	Si	10	5	8	23
	No	0	3	0	3
	A veces	5	0	0	5
	Casi siempre	0	5	0	5
Total		15	13	8	36



5.1.2.3. CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS

Tabla 23. CONSOLIDADO

		N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%
						Límite inferior
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Siempre	15	1,4000	,50709	,13093	1,1192
	Casi siempre	13	1,0000	,00000	,00000	1,0000
	A veces	8	1,3750	,51755	,18298	,9423
Total		36	1,2500	,43916	,07319	1,1014
¿Se ejecutan estrategias para reducir las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca - Huancayo?	Siempre	15	2,3333	,89974	,23231	1,8351
	Casi siempre	13	2,5385	,87706	,24325	2,0085
	A veces	8	3,8750	,83452	,29505	3,1773
Total		36	2,7500	1,05221	,17537	2,3940
¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?	Siempre	15	1,6667	,97590	,25198	1,1262
	Casi siempre	13	2,3846	1,38675	,38462	1,5466
	A veces	8	1,0000	,00000	,00000	1,0000
Total		36	1,7778	1,14919	,19153	1,3889
¿Cree Usted que está debidamente preparado respecto al trabajo que hace en el almacén?	Siempre	15	2,8667	1,06010	,27372	2,2796
	Casi siempre	13	2,6923	1,03155	,28610	2,0689
	A veces	8	2,8750	1,24642	,44068	1,8330
Total		36	2,8056	1,06421	,17737	2,4455
¿La empresa tiene el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente la labor?	Siempre	15	1,0000	,00000	,00000	1,0000
	Casi siempre	13	1,4615	,87706	,24325	,9315
	A veces	8	2,6250	1,40789	,49776	1,4480
Total		36	1,5278	1,02779	,17130	1,1800
¿Los procesos y procedimientos están acorde a los requisitos del área?	Siempre	15	1,6667	,97590	,25198	1,1262
	Casi siempre	13	3,0769	,64051	,17765	2,6899
	A veces	8	3,2500	1,03510	,36596	2,3846
Total		36	2,5278	1,13354	,18892	2,1442
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?	Siempre	15	1,9333	1,03280	,26667	1,3614
	Casi siempre	13	2,4615	1,05003	,29123	1,8270
	A veces	8	3,8750	,83452	,29505	3,1773
Total		36	2,5556	1,22927	,20488	2,1396
¿La empresa implementa un programa de capacitaciones para sus colaboradores?	Siempre	15	2,2667	,79881	,20625	1,8243
	Casi siempre	13	3,2308	,43853	,12163	2,9658
	A veces	8	2,3750	,51755	,18298	1,9423
Total		36	2,6389	,76168	,12695	2,3812
¿La distribución física del almacén permite hacer el trabajo de manera sencilla respecto al despacho de mercaderías?	Siempre	15	1,2000	,41404	,10690	,9707
	Casi siempre	13	2,6923	1,25064	,34687	1,9366

	N	Media	Desviación típica	Error típico	Intervalo de confianza para la media al 95%	
					Límite inferior	
. ¿Hay control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	A veces	8	3,1250	1,80772	,63913	1,6137
	Total	36	2,1667	1,40408	,23401	1,6916
¿Se realizan controles para reconocer productos vencidos de inventarios en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Siempre	15	2,3333	1,11270	,28730	1,7171
	Casi siempre	13	2,0000	1,15470	,32026	1,3022
	A veces	8	2,8750	1,24642	,44068	1,8330
	Total	36	2,3333	1,17108	,19518	1,9371
¿Los procesos y procedimientos establecidos se cumplen con cabalidad en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Siempre	15	1,9333	1,16292	,30026	1,2893
	Casi siempre	13	3,0000	1,41421	,39223	2,1454
	A veces	8	3,8750	,83452	,29505	3,1773
	Total	36	2,7500	1,40153	,23359	2,2758
¿El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Siempre	15	1,8000	,67612	,17457	1,4256
	Casi siempre	13	2,4615	,51887	,14391	2,1480
	A veces	8	2,7500	1,03510	,36596	1,8846
	Total	36	2,2500	,80623	,13437	1,9772
¿El “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido de existencias que necesita la formulación de un nuevo pedido para satisfacer las necesidades de consumo?	Siempre	15	2,2667	,96115	,24817	1,7344
	Casi siempre	13	2,3077	,75107	,20831	1,8538
	A veces	8	2,7500	1,38873	,49099	1,5890
	Total	36	2,3889	,99363	,16561	2,0527

5.1.2.4. FACTOR ANOVA

Tabla 24.ANOVA

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
¿Cree Usted que se debe hacer una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Inter-grupos	1,275	2	,637	3,842	,032
	Intra-grupos	5,475	33	,166		
	Total	6,750	35			
¿Se ejecutan estrategias para reducir las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca - Huancayo?	Inter-grupos	13,311	2	6,655	8,634	,001
	Intra-grupos	25,439	33	,771		
	Total	38,750	35			
¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?	Inter-grupos	9,812	2	4,906	4,446	,020
	Intra-grupos	36,410	33	1,103		
	Total	46,222	35			
¿Cree Usted que está debidamente preparado respecto al trabajo que hace en el almacén?	Inter-grupos	,261	2	,131	,110	,897
	Intra-grupos	39,378	33	1,193		
	Total	39,639	35			
¿La empresa tiene el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente la labor?	Inter-grupos	13,866	2	6,933	9,902	,000
	Intra-grupos	23,106	33	,700		
	Total	36,972	35			
¿Los procesos y procedimientos están acorde a los requisitos del área?	Inter-grupos	19,216	2	9,608	12,310	,000
	Intra-grupos	25,756	33	,780		
	Total	44,972	35			
¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?	Inter-grupos	19,850	2	9,925	9,913	,000
	Intra-grupos	33,039	33	1,001		
	Total	52,889	35			
¿La empresa implementa un programa de capacitaciones para sus colaboradores?	Inter-grupos	7,190	2	3,595	9,044	,001
	Intra-grupos	13,116	33	,397		
	Total	20,306	35			
¿La distribución física del almacén permite hacer el trabajo de manera sencilla respecto al despacho de mercaderías?	Inter-grupos	24,956	2	12,478	9,349	,001
	Intra-grupos	44,044	33	1,335		
	Total	69,000	35			
¿Hay control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	Inter-grupos	3,792	2	1,896	1,415	,257
	Intra-grupos	44,208	33	1,340		

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
¿Se realizan controles para reconocer productos vencidos de inventarios en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	48,000	35			
¿Los procesos y procedimientos establecidos se cumplen con cabalidad en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	20,942	2	10,471	7,228	,002
	47,808	33	1,449		
	68,750	35			
¿El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián SRL. Distrito de Chilca – Huancayo?	5,619	2	2,810	5,412	,009
	17,131	33	,519		
	22,750	35			
¿El “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido de existencias que necesita la formulación de un nuevo pedido para satisfacer las necesidades de consumo?	1,353	2	,676	,672	,517
	33,203	33	1,006		
	34,556	35			

5.1.2.5. CUADRO DE RESUMEN

Tabla 25. RESUMEN

		Recuento	% del N de la tabla
GESTION DE ALMACEN	Siempre	15	41,7%
	Casi siempre	13	36,1%
	A veces	8	22,2%
	Casi nunca	0	0,0%
	Nunca	0	0,0%

5.1.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS: HIPÓTESIS GENERAL

01. El sistema informático de bienes influye de manera directa y significativa en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

Cálculo del Estimado Puntual o Centrado: PRUEBA DE HIPÓTESIS.

$$P(\bar{X} - E_0 \leq \mu \leq \bar{X} + E_0) = 1 - \alpha; \quad E_0 = \frac{Z_0 \cdot \delta}{\sqrt{n}}$$

$$1.954 \leq \mu \leq 2.426$$

Cálculo de Z_0 : $Z_0 = 1.96$

Reemplazando : $\mu = 1.9$

Prueba de Hipótesis concerniente a la Media Poblacional:

$$H_0 : \mu = 1.9$$

$$H_1 : \mu > 1.9$$

$H_0 =$ Nunca, el sistema informático de bienes influye de manera directa y significativa en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019
 $H_1 =$ Siempre, el sistema informático de bienes influye de manera directa y significativa en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

Regla de Decisión:

Se rechaza H_0 si:

$$t > -t_{1-\alpha} (gl)$$

Cálculo de "t":

$$t = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}} \quad t = 2.4$$

Cálculo de t_c :

$$t_{1-\alpha} (gl) \quad t_c = +/- 1.04$$

Decisión:

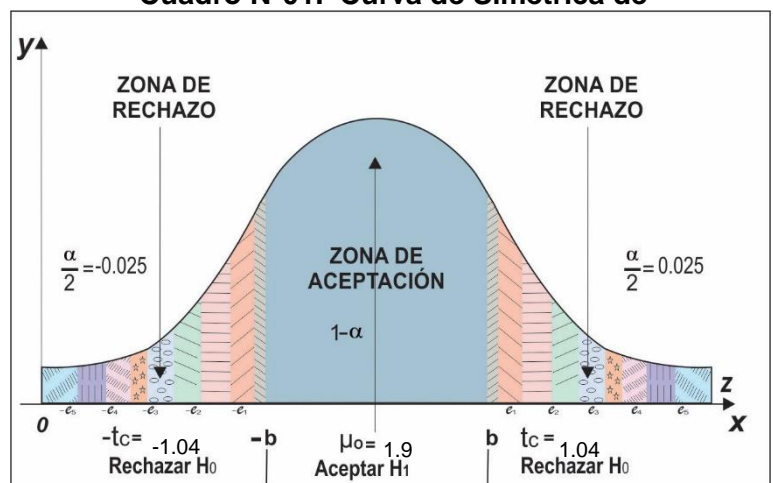
$$t > -t_{1-\alpha} (gl)$$

$$2.4 > -1.04$$

Interpretación:

Se acepta la H_1 : Siempre, el sistema informático de bienes influye de manera directa y significativa en un 51% en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019" y se rechaza la H_0 : debido a que el valor de $t_c = +/- 1.04$ se encuadra en la zona de rechazo derecha e izquierda del Coeficiente de Pearson (Curva Simétrica de Gauss).

Cuadro N°01. Curva de Simétrica de



PRUEBA DE HIPÓTESIS – HIPÓTESIS ALTERNATIVA “A”.

02. La implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora significativamente el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

Cálculo del Estimado Puntual o Centrado: PRUEBA DE HIPÓTESIS.

$$P(\bar{X} - E_0 \leq \mu \leq \bar{X} + E_0) = 1 - \alpha; \quad E_0 = \frac{Z_0 \cdot \delta}{\sqrt{n}}$$

$$1.821 \leq \mu \leq 2.399$$

Cálculo de Z_0 : $Z_0 = 1.96$

Reemplazando : $\mu = 1.8$

Prueba de Hipótesis concerniente a la Media Poblacional:

$$H_0 : \mu = 1.8$$

$$H_1 : \mu > 1.8$$

H_0 = Nunca, la implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora significativamente el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019
 H_1 = Siempre, la implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora significativamente el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

Regla de Decisión:

Se rechaza H_0 si:

$$t > -t_{1-\alpha}^{(gl)}$$

Cálculo de “t”:

$$t = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{s}{\sqrt{n}}}$$

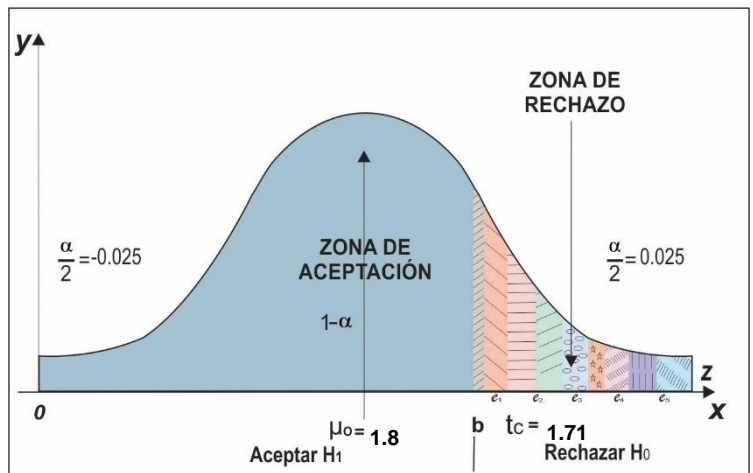
$t = 2.06$

Cálculo de t_c :

$$t_{1-\alpha}^{(gl)}$$

$t_c = 1.71$

Cuadro N° 02. Curva Simétrica de Gauss.



Decisión:

$$t > -t_{1-\alpha}^{(gl)}$$

$$2.06 > 1.71$$

Interpretación:

Se acepta la H_1 : “Siempre, la implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora significativamente en un 39% el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019” y se rechaza la H_0 ; debido a que el valor de $t_c = 1.71$, se encuadra en la zona de rechazo derecha de la Curva Simétrica de Gauss (Coeficiente de Pearson).

PRUEBA DE HIPÓTESIS – HIPÓTESIS ALTERNATIVA “B”.

03. La aplicación de un “Plan de Incidencia digitales” aumentará significativamente la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, logrando una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

Cálculo del Estimado Puntual o Centrado: PRUEBA DE HIPÓTESIS.

$$P(\bar{X} - E_0 \leq \mu \leq \bar{X} + E_0) = 1 - \alpha; \quad E_0 = \frac{Z_0 \cdot \delta}{\sqrt{n}}$$

$$2.00 \leq \mu \leq 3.30$$

Cálculo de Z_0 : $Z_0 = 1.96$

Reemplazando : $\mu = 2.00$

Prueba de Hipótesis concerniente a la Media Poblacional:

$$H_0 : \mu = 2.00$$

$$H_1 : \mu > 2.00$$

H_0 =Nunca, aplicación de un “Plan de Incidencia digitales” aumentará significativamente la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, logrando una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019
 H_1 =Siempre, aplicación de un “Plan de Incidencia digitales” aumentará significativamente la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, logrando una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

Regla de Decisión:

Se rechaza H_0 si:

$$t > -t_{1-\alpha} \text{ (gl)}$$

Cálculo de “t”:

$$t = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$$

$$t = 5.5$$

Cálculo de t_c :

$$t_{1-\alpha} \text{ (gl)}$$

$$t_c = 1.95$$

Decisión:

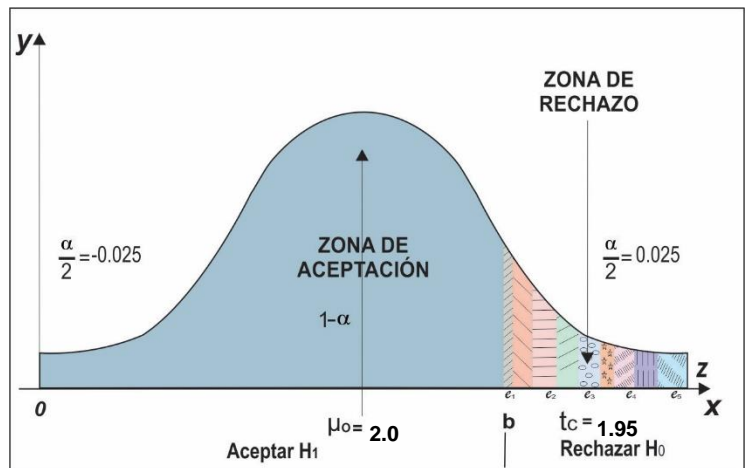
$$t > -t_{1-\alpha} \text{ (gl)}$$

$$5.5 > 1.95$$

Interpretación:

Se acepta la H_1 : “Siempre, aplicación de un “Plan de Incidencia digitales” aumentará significativamente en un 32% la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, logrando una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019” y se rechaza la H_0 ; debido a que el valor de $t_c = 1.95$, se encuadra en la zona de rechazo derecha de la Curva Simétrica de Gauss (Coeficiente de Pearson).

Cuadro N° 03. Curva Simétrica de Gauss.



PRUEBA DE HIPÓTESIS – HIPÓTESIS ALTERNATIVA “C”.

04. La condición actual del inventario de materia prima y productos terminados es deficiente, existiendo factores técnicos y operacionales que determinan la eficiencia en la gestión de almacén como: pronósticos, optimización de almacén, nivel de inventarios y PUNTO DE REORDEN, que influyen significativamente para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

Cálculo del Estimado Puntual o Centrado: PRUEBA DE HIPÓTESIS.

$$P(\bar{X} - E_0 \leq \mu \leq \bar{X} + E_0) = 1 - \alpha; \quad E_0 = \frac{Z_0 \cdot \delta}{\sqrt{n}}$$

$$1.1467 \leq \mu \leq 1.313$$

Cálculo de Z_0 : $Z_0 = 1.96$

Reemplazando : $\mu = 1.8$

Prueba de Hipótesis concerniente a la Media Poblacional:

$$H_0 : \mu = 1.8$$

$$H_1 : \mu > 1.8$$

H_0 = Nunca, la condición actual del inventario de materia prima y productos terminados es deficiente, existiendo factores técnicos y operacionales que determinan la eficiencia en la gestión de almacén como: pronósticos, optimización de almacén, nivel de inventarios y punto de reorden, que influyen significativamente para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019
 H_1 = Siempre, la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados es deficiente, existiendo factores técnicos y operacionales que determinan la eficiencia en la gestión de almacén como: pronósticos, optimización de almacén, nivel de inventarios y punto de reorden, que influyen significativamente para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

Regla de Decisión:

Se rechaza H_0 si:

$$t > -t_{1-\alpha} (gl)$$

Cálculo de “t”:

$$t = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}} \quad t = 2.9$$

Cálculo de t_c :

$$t_{1-\alpha} (gl) \quad t_c = -1.71$$

Decisión:

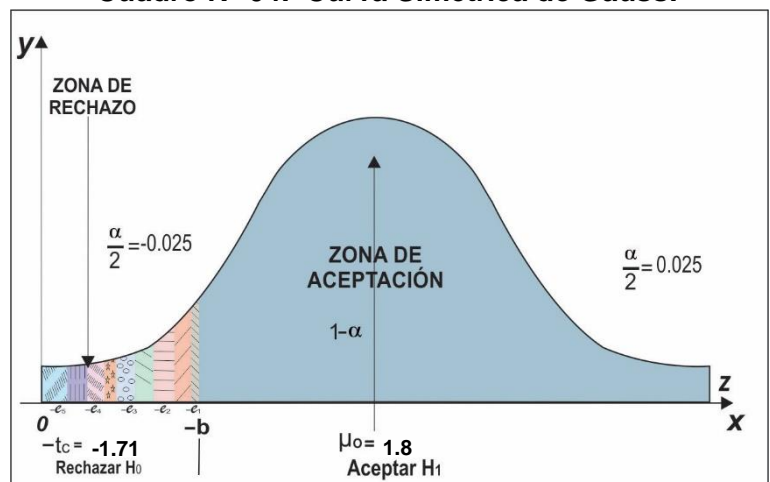
$$t > -t_{1-\alpha} (gl)$$

$$2.9 > -1.71$$

Interpretación:

Se acepta la H_1 : “Siempre, la condición actual del inventario de materia prima y productos terminados es deficiente, existiendo factores técnicos y operacionales que determinan la eficiencia en la gestión de almacén como: pronósticos, optimización de almacén, nivel de inventarios y punto de reorden, que influyen significativamente en un 29% para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019” y se rechaza la H_0 ; debido a que el valor de $t_c = -1.71$, se encuadra en la zona de rechazo izquierda de la Curva Simétrica de Gauss (Coeficiente de Pearson).

Cuadro N° 04. Curva Simétrica de Gauss.



CAPITULO VI

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS:

A partir de los resultados obtenidos de los objetivos: Generales y Específicos de la investigación realizada de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL., se aceptan las hipótesis alternas (H1) y se rechaza la (H0) hipótesis nula. Demostrando que la influencia del sistema Web, hace competitiva a la empresa. Estos resultados obtenidos de los análisis estadísticos con el sistema SPSS, guardan una relación positiva con la investigación de los diversos autores.

Es decir que los resultados son comparados con los estudios citados en el Marco Conceptual de la investigación. Todo el análisis y discusión son mostrados en los gráficos, e interpretados de acuerdo a cada OBJETIVO mencionado. (Ver **SECCIÓN N°01. SISTEMA INFORMÁTICO** y **SECCIÓN N°02. GESTIÓN DE ALMACÉN.**);

El análisis y discusión de los resultados del estudio se dividieron en dos secciones de acuerdo a los objetivos expuestos, cada uno con sus respectivos ítems.

SECCIÓN N°01. SISTEMA INFORMÁTICO.
ENCUESTA: INGENIEROS – DE LA ESPECIALIDAD.

Para el ÍTEM 10: ¿El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?.

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:10 / CUADRO PORCENTUAL N°:10 / GRÁFICO CIRCULAR N°:10. En el CUADRO PORCENTUAL, notamos que: “La media ($\bar{X} = 2,6389$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de la distribución como: SÍ y A VECES (38,9% y 33,3%), en relación a que el "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente. La mediana ($Me = 3,00$), por los resultados podemos decir que está totalmente inclinada hacia la derecha, por los datos al límite, no hay ninguna solución. La moda ($Mo = 1,00$), es unimodal en el nivel nominal, hay mayor aglomeración de frecuencias, con respecto al: SÍ, con un 38,9%, en vinculación a que el "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente”.

“En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = 2,180$) con vinculación a la media ($\bar{X} = 2,6389$) y su rendimiento con respecto a que el "WMS" es una herramienta informática, en gran medida flexible y fuerte que ayuda a realizar todas operaciones logísticas den centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es menor de dispersa ($S = 1,47654$) con relación a la varianza ($S^2 = 2,180$) y pequeña con la media ($\bar{X} = 2,6389$), en relación a que el "WMS" es una herramienta informática en gran medida flexible y fuerte que ayuda a realizar todas operaciones logísticas den centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo

real y de forma eficiente. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.= 27,74%), congruentemente se da una mayor legitimidad a la media aritmética ($\bar{X} = 2,6389$)”.

“En la PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL, se acepta la Hipótesis Alternativa H_1 : Siempre, el sistema informático de bienes influye de manera directa y significativa en un 51% en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019” y se rechaza la H_0 : debido a que el valor de $t_c = \pm 1.04$ se encuadra en la zona de rechazo derecha e izquierda del Coeficiente de Pearson (Curva Simétrica de Gauss)”.

Para el ÍTEM 06: ¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?.

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:06 / CUADRO PORCENTUAL N°:06 / GRÁFICO DE BARRAS N°:06. En el CUADRO PORCENTUAL, podemos observar: “Que la media ($\bar{X} = 2,0278$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de gravedad como: Sí y A VECES (55,6% y 30,6%), en relación a que un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén. La mediana ($Me = 1,00$), no supera a más de la mitad de las “n” observaciones, por lo que tiene un sesgo acentuado a la derecha. La moda ($Mo = 1,00$), en la escala nominal, es la de mayor concentración de frecuencias, es decir el valor que más se repite: Sí (55,6%), en vinculación a que un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén”.

“En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, tienen un grado de dispersión, donde la varianza muestral es menor ($S^2 = 1,456$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,0278$) y su rendimiento con respecto a que un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas

producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es menor ($S= 1,20679$) con relación a la varianza ($S^2= 1,456$) y menor con la media ($\bar{X}= 2,0278$), en la magnitud de que un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.= 28,17%), consecuentemente existe una alta representatividad de la media aritmética ($\bar{X}= 2,0278$)”.

“En la PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA “A”, se acepta la Hipótesis Alternativa, H_1 : “Siempre, la implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora significativamente en un 39% el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019” y se rechaza la H_0 ; debido a que el valor de $t_c = 1.71$, se encuadra en la zona de rechazo derecha de la Curva Simétrica de Gauss (Coeficiente de Pearson)”.

Para el ÍTEM 04: ¿El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo, como el “Cloud Computing” aumenta la competitividad de la Mypes del sector textil del Distrito de Chilca?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:04 / CUADRO PORCENTUAL N°:04 / GRÁFICO DE BARRAS N°:04. En el CUADRO PORCENTUAL, se observa: “Que el valor central de la progresión aritmética ($\bar{X}= 2,0556$), es el estadígrafo que se localiza en la parte central de las frecuencias acumuladas como: SÍ y A VECES (50,0% y 44,4%), en relación a que el uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo, como el “Cloud Computing” aumenta la competitividad de la Mypes del sector textil del Distrito de Chilca. La mediana ($Me= 2,00$), como valor que no es superado, ni supera a más de la mitad de las “n” observaciones, presenta un acentuado sesgo hacia la derecha por sus valores. La moda ($Mo= 1,00$), como el valor de la variable que se presenta con mayor frecuencia, es decir el valor que más se repite, en la escala nominal es el mayor, como actividad: SÍ

(50,0%), en relación a que el uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo, como el “Cloud Computing” aumenta la competitividad de la Mypes del sector textil del Distrito de Chilca”.

“En cuanto a las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = 1,197$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,0556$) y su rendimiento con respecto a que el uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo, como el “Cloud Computing” aumenta la competitividad de la Mypes del sector textil del Distrito de Chilca, es HETEROGÉNEO; presentan una desviación estándar que es menor ($S = 1,09400$) con relación a la varianza ($S^2 = 1,197$) y menor con la media ($\bar{X} = 2,0556$), en la magnitud de que el uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo, como el “Cloud Computing” aumenta la competitividad de la Mypes del sector textil del Distrito de Chilca. El coeficiente de variación es menor del 50% (C.V.= 29,48%), por tal motivo se da una alta representatividad de la media aritmética ($\bar{X} = 2,0556$)”.

“En la PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA “B”, se acepta la Hipótesis Alternativa H_1 : “Siempre, aplicación de un “Plan de incidencias digitales” aumentará significativamente en un 32% la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, logrando una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019” y se rechaza la H_0 ; debido a que el valor de $t_c = 1.95$, se encuadra en la zona de rechazo derecha de la Curva Simétrica de Gauss (Coeficiente de Pearson)”.

Para el ÍTEM 09: ¿El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?.

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:09 / CUADRO PORCENTUAL N°:09 / GRÁFICO CIRCULAR N°:09, se puede observar: “Que el valor central de la progresión aritmética ($\bar{X} = 2,9444$), es el estadígrafo que se localiza en el centro de las distribuciones estadísticas como: SÍ y CASI SIEMPRE (25,0% y 22,2%),

en relación a que el "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro. La mediana ($Me = 3,00$), valor que no se puede lograr, no se llega a lograr más de la mitad de las "n" observaciones, está sesgado a la derecha. La moda ($Mo = 1,00$) es el valor de la variable que se presenta con mayor frecuencia, en la escala nominal, presenta la mayor concentración con la actividad: Sí (25,0%), en vinculación a que el "Syslog" accede que las investigaciones puedan tener filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser guardadas para ser vistas otra vez en un futuro".

"Para las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión en relación a la varianza muestral es menor ($S^2 = 2,397$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,9444$) y su rendimiento con respecto a que el "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es menor de dispersa ($S = 1,54817$) con relación a la varianza ($S^2 = 2,397$) y pequeña con la media ($\bar{X} = 2,9444$), en la magnitud de que el "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro. El coeficiente de variación, es menor del 50% ($C.V. = 32,28\%$), consecuentemente existe una alta representatividad de la media aritmética ($\bar{X} = 2,9444$)".

"En la PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA "C", se acepta la Hipótesis Alternativa H_1 : "Siempre, la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados es deficiente, existiendo factores técnicos y operacionales que determinan la eficiencia en la gestión de almacén como: pronósticos, optimización de almacén, nivel de inventarios y punto de reorden, que influyen significativamente en un 29% para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019" y se rechaza la H_0 ; debido a que el valor de $t_c = -1.71$, se encuadra en la zona de rechazo izquierda de la Curva Simétrica de Gauss (Coeficiente de Pearson)".

Para el ÍTEM 02: ¿La creación de una base de datos estructurada, ayuda a la manipulación de datos permitiendo efectuar consultas, ingresos, facturación y reportes de ventas con gran factibilidad?.

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:02 / CUADRO PORCENTUAL N°:02 / GRÁFICO DE BARRAS N° 02. En el CUADRO PORCENTUAL, observamos: “Que la media ($\bar{X} = 1,3889$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de la distribución como: SIEMPRE y CASI SIEMPRE (61,1% y 38,9%), en relación a que la creación de una base de datos estructurada, ayuda a la manipulación de datos permitiendo efectuar consultas, ingresos, facturación y reportes de ventas con gran factibilidad. La mediana ($Me = 1,00$), por sus valores está totalmente sesgada a la derecha, por los datos extremos, no existe ninguna respuesta. La moda ($Mo = 1,00$), es unimodal en la escala nominal, tiene la mayor concentración de frecuencias, se observa en: SÍ, con un 61,1%, que la creación de una base de datos estructurada, ayuda a la manipulación de datos permitiendo efectuar consultas, ingresos, facturación y reportes de ventas con gran factibilidad”.

“En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = ,244$) con relación a la media ($\bar{X} = 1,3889$) y su rendimiento con respecto a que la creación de una base de datos estructurada, ayuda a la manipulación de datos permitiendo efectuar consultas, ingresos, facturación y reportes de ventas con gran factibilidad, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es mayor de dispersa ($S = ,49441$) con relación a la varianza ($S^2 = ,244$) y menor con la media ($\bar{X} = 1,3889$), en la magnitud de que la creación de una base de datos estructurada, ayuda a la manipulación de datos permitiendo efectuar consultas, ingresos, facturación y reportes de ventas con gran factibilidad. El coeficiente de variación, es menor del 50% ($C.V. = 32,32\%$), consecuentemente se da una alta representatividad de la media aritmética ($\bar{X} = 1,3889$)”.

Para el ÍTEM 13: ¿Un modelo dirigido a entornos web en este caso UWE incluye en cada una de sus fases flujos de trabajo y puntos de control en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:13 / CUADRO PORCENTUAL N°:13/ GRÁFICO CIRCULAR N° 13. En el CUADRO PORCENTUAL, observamos que:

“La media ($\bar{X} = 2,3611$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de la distribución como: CASI SIEMPRE y A VECES (55,6% y 27,8%), en relación a que un modelo dirigido a entornos web en este caso UWE incluye en cada una de sus fases flujos de trabajo y puntos de control en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. La mediana ($Me = 2,00$), por sus valores está totalmente sesgada a la derecha, por los datos extremos, no existe ninguna respuesta. La moda ($Mo = 2,00$), es unimodal en la escala nominal, tiene la mayor concentración de frecuencias, se observa en: CASI SIEMPRE, con un 55,6%, en relación a que un modelo dirigido a entornos web en este caso UWE incluye en cada una de sus fases flujos de trabajo y puntos de control en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.”

“En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = ,580$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,3611$) y su rendimiento con respecto a que un modelo dirigido a entornos web en este caso UWE incluye en cada una de sus fases flujos de trabajo y puntos de control en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es mayor de dispersa ($S = ,76168$) con relación a la varianza ($S^2 = ,580$) y pequeña con la media ($\bar{X} = 2,3611$), en relación a que un modelo dirigido a entornos web en este caso UWE incluye en cada una de sus fases flujos de trabajo y puntos de control en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. El coeficiente de variación, es menor del 50% ($C.V. = 32,49\%$), consecuentemente se da una alta representatividad de la media aritmética ($\bar{X} = 2,3611$)”.

Para el ÍTEM 05: ¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Mypes del sector textil en el Distrito de Chilca?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:05 / CUADRO PORCENTUAL N°:05/
GRÁFICO DE BARRAS N°:05. En el CUADRO PORCENTUAL, observamos:

“Que la media ($\bar{X} = 2,5556$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de la distribución como: A VECES y SÍ (36,1% y 33,3%), en relación a que el uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Mypes del sector textil en el Distrito de Chilca. La mediana ($Me = 3,00$), por sus valores está totalmente sesgada a la derecha, por los datos extremos, no existe ninguna respuesta. La moda ($Mo = 3,00$), es unimodal en la

escala nominal, tiene la mayor concentración de frecuencias, se observa en: A VECES, con un 36,1%, en relación a que el uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Mypes del sector textil en el Distrito de Chilca”.

“En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2= 1,740$) con relación a la media ($\bar{X}= 2,5556$) y su rendimiento con respecto a que el uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Mypes del sector textil en el Distrito de Chilca, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es menor de dispersa ($S= 1,31897$) con relación a la varianza ($S^2= 1,740$) y pequeña con la media ($\bar{X}= 2,5556$), en relación a que el uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de propiedad de las Mypes del sector textil en el Distrito de Chilca. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.= 32,81%), consecuentemente se da una alta representatividad de la media aritmética ($\bar{X}= 2,5556$)”.

Para el ÍTEM 12: ¿La "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios de riesgos para determinar la importancia del riesgo?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:12 / CUADRO PORCENTUAL N°:12 / GRÁFICO CIRCULAR N°:12. En el CUADRO PORCENTUAL, podemos observar: “Que la media ($\bar{X}= 2,0556$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de gravedad como: CASI SIEMPRE y A VECES (61,1% y 22,2%), en relación a que la "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios de riesgos para determinar la importancia del riesgo. La mediana ($Me= 2,00$), no alcanza a más de la mitad de las “n” observaciones, por lo que tiene que estar inclinado a la derecha. La moda ($Mo= 2,00$), en la escala nominal, es la de mayor concentración de frecuencias, es decir el valor que más se repite: CASI SIEMPRE (61,1%), en relación a que la "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios de riesgos para determinar la importancia del riesgo”.

“En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, tienen un grado de dispersión, donde la varianza muestral es menor ($S^2 = ,397$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,0556$) y su rendimiento con respecto a que la "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios de riesgos para determinar la importancia del riesgo, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es mayor ($S = ,62994$) con relación a la varianza ($S^2 = ,397$) y menor con la media ($\bar{X} = 2,0556$), en la magnitud de que la "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios de riesgos para determinar la importancia del riesgo. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.= 33,47%), congruentemente hay una alta caracterización de la media aritmética ($\bar{X} = 2,0556$)”.

Para el ÍTEM 14: ¿La implementación del sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL., permite optimizar y agilizar los procesos de inventario y facturación de mercadería?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:14 / CUADRO PORCENTUAL N°:14 / GRÁFICO CIRCULAR N°: 14. En el CUADRO PORCENTUAL, se observa que: “El valor central de la progresión aritmética ($\bar{X} = 1,9722$), es el estadígrafo que se localiza en la parte central de las frecuencias acumuladas como: CASI SIEMPRE y SIEMPRE (36,1% y 33,3%), en relación a que la implementación del sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL., permite optimizar y agilizar los procesos de inventario y facturación de mercadería. La mediana ($Me = 2,00$), como valor que no es superado, ni supera a más de la mitad de las “n” observaciones, presenta un acentuado sesgo hacia la derecha por sus valores. La moda ($Mo = 2,00$), como el valor de la variable que se presenta con mayor frecuencia, es decir el valor que más se repite, en la escala nominal es el mayor, como actividad: CASI SIEMPRE (36,1%), en relación a que la implementación del sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL., permite optimizar y agilizar los procesos de inventario y facturación de mercadería”.

“En cuanto a las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = ,656$) con relación a la media ($\bar{X} = 1,9722$) y su

rendimiento con respecto a que la implementación del sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL., permite optimizar y agilizar los procesos de inventario y facturación de mercadería, es HETEROGÉNEO; presentan una desviación estándar que es mayor ($S = ,81015$) con relación a que la implementación del sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL., permite optimizar y agilizar los procesos de inventario y facturación de mercadería. El coeficiente de variación es menor del 50% (C.V.= 33,68%), por tal motivo se da una mayor caracterización de la media aritmética ($\bar{X} = 1,9722$)”.

SECCIÓN N°02. GESTIÓN DE ALMACÉN. ENCUESTA: EMPLEADOS.

Para el ÍTEM 21: ¿Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:21 / CUADRO PORCENTUAL N°:21 / GRÁFICO DE BARRAS N°:21. En la TABLA DE FRECUENCIA, observamos: “Que la media ($\bar{X} = 2,5556$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de la distribución como: A VECES y SI (41,7% y 30,6%), en relación a que si se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios. La mediana ($Me = 3,00$), por sus valores está totalmente sesgada a la derecha, por los datos extremos, no existe ninguna respuesta. La moda ($Mo = 3,00$), es unimodal en la escala nominal, tiene la mayor concentración de frecuencias, se observa en: A VECES, con un 41,7%, que si se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios. En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = 1,511$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,5556$) y su rendimiento con respecto a que si se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es menor de dispersa ($S = 1,22927$) con relación a la varianza ($S^2 = 1,511$) y pequeña con la media ($\bar{X} = 2,5556$), en la magnitud de que si se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.= 27,95%), congruentemente hay una alta caracterización de la media aritmética ($\bar{X} = 2,5556$)”.

Para el ÍTEM 28: ¿El “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido

de existencias que exige la formulación de un nuevo pedido a fin de satisfacer las necesidades de consumo?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N° 28 / CUADRO PORCENTUAL N° 28 / GRÁFICO CIRCULAR N° 28. En el CUADRO PORCENTUAL, se observa que: “El valor central de la progresión aritmética ($\bar{X} = 2,3889$), es el estadígrafo que se localiza en la parte central de las frecuencias acumuladas como: CASI SIEMPRE y A VECES (50,0%, y 25,0%), en relación a que el “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido de existencias que exige el desarrollo de un nuevo pedido a fin de complacer las necesidades de adquisición.

“La mediana ($Me = 2,0$), como valor que no es superado, ni supera a más de la mitad de las “n” observaciones, presenta un acentuado sesgo hacia la derecha por sus valores. La moda ($Mo = 2,0$), como el valor de la variable que se presenta con mayor frecuencia, es decir el valor que más se repite, en la escala nominal es el mayor, como actividad: CASI SIEMPRE (50,0%), en relación a que el “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido de existencias que exige la formulación de un nuevo pedido a fin de satisfacer las necesidades de consumo”.

“En cuanto a las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = ,987$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,3889$) y su rendimiento con respecto a que el “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido de existencias que exige la formulación de un nuevo pedido a fin de satisfacer las necesidades de consumo, es HETEROGÉNEO; presentan una desviación estándar que es mayor ($S = ,99363$) con relación a la varianza ($S^2 = ,987$) y menor con la media ($\bar{X} = 2,3989$), en la magnitud de que el “Punto de Reorden” se refiere a aquel pedido de existencias que exige la formulación de un nuevo pedido a fin de satisfacer las necesidades de consumo. El coeficiente de variación es menor del 50% ($C.V. = 28,73\%$), por tal motivo se da una mayor caracterización de la media aritmética ($\bar{X} = 2,3889$)”.

Para el ÍTEM 19: ¿La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:19 / CUADRO PORCENTUAL N°:19 / GRÁFICO DE BARRAS N°:19, se puede observar: “Que el valor central de la

progresión aritmética ($\bar{X} = 1,5278$), es el estadígrafo que se localiza en el centro de las distribuciones estadísticas como: SÍ y A VECES (77,8% y 13,9%), en relación a que la empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo. La mediana ($Me = 1,00$), como aquel valor que no es superado, ni supera a más de la mitad de las “n” observaciones, está sesgado a la derecha. La moda ($Mo = 1,00$) es el valor de la variable que se presenta con mayor frecuencia, en la escala nominal, presenta la mayor concentración con la actividad: SÍ (77,8%), la empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo”.

“Para las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión en relación a la varianza muestral es menor ($S^2 = 1,056$) con relación a la media ($\bar{X} = 1,5278$) y su rendimiento con respecto a que la empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es menor de dispersa ($S = 1,02779$) con relación a la varianza ($S^2 = 1,056$) y pequeña con la media ($\bar{X} = 1,5278$), en la magnitud de que la empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.=29,48%), congruentemente hay una alta caracterización de la media aritmética ($\bar{X} = 1,5278$)”.

Para el ÍTEM 27: ¿El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°:27 / CUADRO PORCENTUAL N°:27 / GRÁFICO CIRCULAR N°:27, se puede observar: “Que el valor central de la progresión aritmética ($\bar{X} = 1,8056$), es el estadígrafo que se localiza en el centro de las distribuciones estadísticas como: SIEMPRE y CASI SIEMPRE (41,7%, y 36,1%), en relación a que el registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo. La mediana ($Me = 2,00$), como aquel valor que no es superado, ni supera a más de la mitad de las “n” observaciones, está sesgado a la derecha. La moda ($Mo = 1,00$) es el valor de la variable que se presenta con mayor

frecuencia, en la escala nominal, presenta la mayor concentración con la actividad: SIEMPRE (41,7%), en relación a que el registro de información está correctamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo”.

“Para las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión en relación a la varianza muestral es menor ($S^2= ,618$) con relación a la media ($\bar{X}=1,8056$) y su rendimiento con respecto a que el registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es mayor de dispersa ($S= 0,78629$) con relación a la varianza ($S^2= ,618$) y pequeña con la media ($\bar{X}= 1,8056$), en la magnitud de que el registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.=29,69%), consecuentemente existe una alta representatividad de la media aritmética ($\bar{X}=1,8056$)”.

Para el ÍTEM 22: ¿La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal?.

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°: 22 / CUADRO PORCENTUAL N°: 22 / GRÁFICO CIRCULAR N°: 22. En el CUADRO PORCENTUAL, observamos que: “La media ($\bar{X}= 2,6389$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de la distribución como: A VECES y NO (55,6%, y 27,8%), en relación a que la empresa implementa un programa de capacitaciones al personal. La mediana ($Me= 3,00$), por sus valores está totalmente sesgada a la derecha, por los datos extremos, no existe ninguna respuesta. La moda ($Mo= 3,00$), es unimodal en la escala nominal, tiene la mayor concentración de frecuencias, se observa en: A VECES, con un 55,6%, en vinculación a que la empresa implementa un programa de capacitaciones al personal”.

“En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2= ,580$) con relación a la media ($\bar{X}= 2,6389$) y su rendimiento con respecto a que la empresa implementa un programa de capacitaciones al personal, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es

mayor de dispersa ($S = ,76168$) con relación a la varianza ($S^2 = ,580$) y menor con la media ($\bar{X} = 2,6389$), en la magnitud de que la empresa implementa un programa de capacitaciones al personal. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.=29,85%), congruentemente hay una alta caracterización de la media aritmética ($\bar{X} = 2,6389$)”.

Para el ÍTEM 18: ¿Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén?.

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°: 18 / CUADRO PORCENTUAL N°: 18/
GRÁFICO DE BARRAS N°: 18. En el CUADRO PORCENTUAL, observamos que: “La media ($\bar{X} = 2,8056$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de la distribución como: A VECES y CASI SIEMPRE (44,4% y 27,8%), en relación a que si cree que Usted está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén. La mediana ($Me = 3,00$), por sus valores está totalmente sesgada a la derecha, por los datos extremos, no existe ninguna respuesta. La moda ($Mo = 3,00$), es unimodal en la escala nominal, tiene la mayor concentración de frecuencias, se observa en: A VECES, con un 44,4%, en relación a que si Usted está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén”.

“En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = 1,133$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,8056$) y su rendimiento con respecto a que si Usted está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es menor de dispersa ($S = 1,06421$) con relación a la varianza ($S^2 = 1,133$) y pequeña con la media ($\bar{X} = 2,8056$), en relación a que si Usted está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.= 30,88%), congruentemente hay una alta caracterización de la media aritmética ($\bar{X} = 2,8056$)”.

Para el ÍTEM 24: ¿Existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo?.

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°: 24 / CUADRO PORCENTUAL N°: 24 / GRÁFICO CIRCULAR N°: 24. En la TABLA DE FRECUENCIA, observamos que: “La media ($\bar{X} = 2,3333$) es el estadígrafo que se localiza en el centro de la distribución como: SÍ y A VECES (33,3% y 22,2%), en relación a que si existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo. La mediana ($Me = 2,00$), por sus valores está totalmente sesgada a la derecha, por los datos extremos, no existe ninguna respuesta. La moda ($Mo = 1,00$), es unimodal en la escala nominal, tiene la mayor concentración de frecuencias, se observa en: SÍ, con un 33,3%, existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo. En las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = 1,371$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,3333$) y su rendimiento con respecto a que si existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es menor de dispersa ($S = 1,17108$) con relación a la varianza ($S^2 = 1,371$) y pequeña con la media ($\bar{X} = 2,3333$), en la magnitud de que si existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca – Huancayo. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V. = 30,99%), congruentemente hay una alta caracterización de la media aritmética ($\bar{X} = 2,3333$)”.

Para el ÍTEM 17: ¿Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°: 17 / CUADRO PORCENTUAL N°: 17 / GRÁFICO DE BARRAS N°: 17. En el CUADRO PORCENTUAL, se observa: “Que el valor central de la progresión aritmética ($\bar{X} = 1,7778$), es el estadígrafo que se localiza en la parte central de las frecuencias acumuladas como: SÍ y A VECES (63,9%, y 13,9%), en relación a que si conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén”.

“La mediana ($Me = 1,00$), como valor que no es superado, ni supera a más de la mitad de las “n” observaciones, presenta un acentuado sesgo hacia la derecha por sus valores. La moda ($Mo = 1,00$), como el valor de la variable que se presenta con mayor frecuencia, es decir el valor que más se repite, en la escala

nominal es el mayor, como actividad: SÍ (63,9%), en relación a que si conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén”.

“En cuanto a las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión de la varianza muestral es menor ($S^2 = 1,321$) con relación a la media ($\bar{X} = 1,7778$) y su rendimiento con respecto a que si conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén, es HETEROGÉNEO; presentan una desviación estándar que es menor ($S = 1,14919$) con relación a la varianza ($S^2 = 1,321$) y menor con la media ($\bar{X} = 1,7778$), en la magnitud de que si conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén. El coeficiente de variación es menor del 50% (C.V.= 31,04%), por tal motivo se da una mayor caracterización de la media aritmética ($\bar{X} = 1,7778$)”.

Para el ÍTEM 23: ¿La distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías?

CUADRO DE ESTADÍSTICOS N°: 23 / CUADRO PORCENTUAL N°: 23 / GRÁFICO CIRCULAR N°: 23, se puede observar que: “El valor central de la progresión aritmética ($\bar{X} = 2,1667$), es el estadígrafo que se localiza en el centro de las distribuciones estadísticas como: SÍ y CASI SIEMPRE (50% y 22,2%), en relación a que si la distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías. La mediana ($Me = 1,50$), como aquel valor que no es superado, ni supera a más de la mitad de las “n” observaciones, está sesgado a la derecha. La moda ($Mo = 1,00$) es el valor de la variable que se presenta con mayor frecuencia, en la escala nominal, presenta la mayor concentración con la actividad: SÍ (50,0%), la distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías”.

“Para las MEDIDAS DE DISPERSIÓN, el grado de dispersión en relación a la varianza muestral es menor ($S^2 = 1,971$) con relación a la media ($\bar{X} = 2,1667$) y su rendimiento con respecto a que si la distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías, es HETEROGÉNEO; la desviación estándar es menor de dispersa ($S = 1,40408$) con relación a la varianza ($S^2 = 1,971$) y pequeña con la media ($\bar{X} = 2,1667$), en la magnitud de que si la distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho

de mercaderías. El coeficiente de variación, es menor del 50% (C.V.=31,84%), congruentemente hay una alta caracterización de la media aritmética ($\bar{X}=2,1667$)”.

CONCLUSIONES

01. Según las estimaciones interválicas de las medias poblacionales del análisis estadístico, la hipótesis general es aceptada, es decir, se comprueba que el sistema informático de bienes influye de manera directa y significativa en un 51% en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.

02. Referente al Problema Específico “A”: ¿De qué forma la implementación de un software de control de stock de productos terminados, mejora el desenvolvimiento y éxito en la Empresa?, se concluye que la implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora significativamente en un 39% el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.

03. Acerca del Problema Específico “B”: ¿Será factible aumentar la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, con la finalidad de lograr una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa? Se concluyó que la aplicación de un “Plan de incidencias digitales” aumenta significativamente en un 32% la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, logrando una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.

04. En cuanto al problema específico “C”: ¿Cuál es la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados y que factores influyen para un stock adecuado, en la Empresa?, se concluyó que la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados es eficiente, existiendo factores técnicos y operacionales que determinan la eficiencia en la gestión de almacén como: pronósticos, optimización de almacén, nivel de inventarios y punto de reorden, que influyen significativamente en un 29% para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.

RECOMENDACIONES

01. Se sugiere continuar con las capacitaciones a todo el personal de la empresa para que realicen un buen desempeño y correcto empleo del sistema informático, estas capacitaciones deberán ser realizadas por instituciones reconocidas al nivel Empresarial e ingeniería; de esta forma se da la importancia al trabajador que es uno de los pilares de toda empresa.
02. Se recomienda que en la empresa de Confecciones Sebastián EIRL, realice una actualización continua del sistema informático implementado, para su buen uso. Esta actualización se tendrá en cuenta porque hoy en día la información y tecnología avanza diariamente, dichos trabajos serán realizados por el equipo o grupo humano que conforma la Gestión de la entidad, obteniendo así un software a medida.
03. Es primordial tener cuidado con el uso de la información obtenida, en el momento de ser aplicada; para no tener consecuencias posteriores. Porque se debe tener en cuenta que la información es el punto de partida de todos los procesos en una Empresa. Una vez empleada y manejada adecuadamente dicha información brindara como resultado el progreso y satisfacción de los trabajadores y del empresario.
04. Se sugiere tener en cuenta los resultados obtenidos, para posteriores investigaciones. Además, los resultados positivos de esta investigación se insertarán en un Plan de incidencias informáticas del sistema con el fin de mejorar y seguir actualizando el sistema informático. Este aporte implantado enseñara a los dueños, empresarios y trabajadores que el resultado resaltante en una empresa es compartido siempre en su propio entorno.
05. Los métodos aplicados en esta investigación deben de ser mejorados porque su uso brinda nuevos enfoques, para ser parte de un CLUSTER, en el mercado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. **Alfredo, A.** Taller de elaboración de procedimientos operativos. 2015. pág. 69.
2. **Aliaga, E.** Modelo de Mejora de Procesos en los Servicios de Almacén y Logística de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista-2016. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú, 2016.
3. **Álvarez, M.** Concepto HTML. 2014. pág. 58.
4. **Amarilis, P.** Gestión de Inventarios. s.l. : Gestipolis, 2014.
5. **Anaya, J.** Logística integral: La gestión operativa de la empresa. 2017. pág. 63.
6. **Ballou, R.** Logística Administración de la cadena de suministro. 2012. pág. 77.
7. **Barchini, G., Sosa, M. y Herrera.** La Informática como Disciplina Científica. Ensayo de mapeo disciplinar. S. 2004.
8. **Bofil, A; Sablon, N; Florido, R.** Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. 2017. págs. 41-51.
9. **Bohem, H.** Definición de Ingeniería del Software. 2015, pág. 48.
10. **Bonifacio, L; Espinoza, N.** Implementación de un sistema de control interno para una eficiente gestión en el área de abastecimientos de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Huancayo: Universidad Nacional del Centro, 2012.
11. **Briceño, Y.** Desarrollo de un sistema informático para mejorar la gestión de mantenimiento en la empresa transportes nacionales S.A. s.l. : Universidad Nacional del Centro del Perú, 2016.
12. **Cataldi, Z.** Objetivos de las etapas del ciclo de vida del software. 2013, pág. 66.
13. **Codina, L.** Hoja de estilos CSS. S.L. : Luis codina, 2007.
14. **Corso, C, Luque, C y Ciceri, L.** Diseño de almacén de datos para el análisis eficiente de la información de incidentes informáticos y mantenimientos. Córdoba : Universidad Tecnológico Nacional, 2017.
15. **Espinoza, O.** La Administración Eficiente de Inventarios. 2011. pág. 81.

16. **Falgueras, J.** Ingeniería de Software. s.l. : USM, 2015.
17. **Ferrin, A.** 2016. Gestión de stock. España: FC Editorial., pág. 71.
18. **García, A.** 2017. Planeación, organización y control de Inventarios. Mexico: Continental., pág. 162.
19. **Gittins, R. 2002.** Qualitative Research: An investigation into methods and concepts in qualitative research. Qualitative.2002.
20. **Guerrero, I.** Propuesta de mejora en la gestión del almacén central de repuestos y suministros de una empresa industrial. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. 2012, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima., pág. 93.
21. **Henst, Van Der.** Aplicación Web. S.L. : Calameo, 2011.
22. **Hernandez, S.** Estructura organizacional. s.l. : Getiopolis, 2014.
23. **Huari, W.** Procedimiento estándar de implementación de sistemas de información contable computarizada aplicable a las Mypes de Huancayo para una gestión financiera eficiente y eficaz. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013.
24. **Jimbo, J.** Reingeniería de los procesos de administración de bienes de la intendencia de bancos y seguros de cuenca, año 2013. Ecuador: Universidad de Cuenca, 2013.
25. **Jose Maria, S.** Gestión Empresarial. 2012, pág. 173.
26. **Kalith, F.** Programación por capas. s.l. : Start tec, 2015.
27. **Lopez, A.** Coreldraw X6. 2012.
28. **Lozano, M.** Faces del desarrollo web. 2016, pág. 48.
29. **Lumpkin y Dess.** Gestion Empresarial. 2014, pág. 55.
30. **Martínez, P. y Gutiérrez, M.** Gestión Empresarial. 2015. pág. 65.
31. **Martis, O.** 2012. Protocolo de seguridad SSL. pág. 81.
32. **Morales, J.** Gestión de calidad con uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) en los almacenes en las micro y pequeñas empresas del sector construcción de la ciudad de Chimbote año 2016. Trujillo : s.n., 2016.
33. **Moran, J.** Modelo dinámico para la mejora de la gestión de inventarios en la Empresa Distribuidora de Cervezas León Hnos S.A. Huancayo :

- Universidad Nacional del Centro del Perú, 2012.
34. **Paucar, W.** Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una mype del sector pasamanería y mercadería. 2014.
 35. **Peña, O. y Silva, R.** Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas. 2016. pág. 173.
 36. **Perez, I.** Aplicaciones del software. 2012. pág. 75.
 37. **Perez, J.** Concepto MySQL. 2015. pág. 52.
 38. **Piñero, R.** 2014. Definición de MySQL Workbench. V Edición., pág. 49.
 39. **Pradeep Kumar, V.** Configurabilidad . s.l. : Universidad Nacional de la Plata, 2010.
 40. **Pressman, R.** Definición de Ingeniería del Software. Ingeniería del Software un enfoque práctico. 2012. pág. 88.
 41. **Ramirez, S. y Chavez, M.** Los sistemas de control en la gestión de los almacenes de las Micro y Pequeñas empresas del sector textil de Lima-Norte. [En línea] 5 de octubre de 2017. <<http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/523536>>.
 42. **Reino, C.** Propuesta de un modelo de gestión de inventarios, caso ferretería almacenes Fabián pintado. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana, 2014.
 43. **Reyes, P.** Administración de inventarios en almacenes. 2016. pág. 53.
 44. **Rivera, T.** Distribución física. s.l. : Mercadeo, 2010.
 45. **Rodriguez, D y Hernandez, S.** Estructura organizacional, tipos de organización y organigramas. s.l. : Gestipolis, 2012.
 46. **Rodriguez, P.** (Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar SAC. del Distrito de Trujillo. 2015, 2016). Trujillo : s.n., 2015.
 47. **Rodríguez, P.** Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones El Palmar SAC. del Distrito de Trujillo. 2015. Trujillo : s.n., 2016, Ciencias Económicas.
 48. **Rojas, C.** Estructura organizacional, tipos de organización y organigramas. 2012. pág. 84.
 49. **Romero, J. 2011.** Definición de Adobe Dreamweaver CS5. pág. 77.
 50. **Sales, H.** Gestión de almacén de las mercancías en abandono del Senae

Distrito Esmeraldas. Pontificia Universidad Católica del Ecuador: Ecuador, 2016.

51. **Salotti, M.** Definición de Adobe Photoshop CS6. 2012, pág. 65.
52. **Soret, I. 2016.** Logística y marketing para la distribución comercial. Madrid: ESIC Editorial., pág. 90.
53. **Soto, L.** Referencia de las características del software. 2011. pág. 43.
54. **Trujillo, C.** Principales aspectos del modelo UWE. 2011. pág. 58.
55. **Unare, A.** Características de las aplicaciones web. 2011, pág. 69.
56. **Vasquez, P.** Uso de software como servicio para reducir los costos totales de propiedad que se incurren en las Mypes del sector comercio del Distrito de Tarapoto. 2017.
57. **Zelkovitz, J.** Concepto de ingeniería del software. 2015, pág. 74.

ANEXOS

Anexos 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “SISTEMA INFORMÁTICO DE BIENES PARA LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR TEXTIL - HUANCAYO. 2019”

I. PROBLEMA	II. OBJETIVO	III. HIPÓTESIS	IV: VARIABLES Y DIMENSIONES	V. METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera el sistema informático de bienes influye en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL, Distrito de Chilca - Huancayo. 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>A. ¿De qué forma la implementación de un software de control de stock de productos terminados, mejora el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019?</p> <p>B. ¿Será factible aumentar la confiabilidad del flujo de stock lógico versus stock físico, con la finalidad de lograr una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019?</p> <p>C. ¿Cuál es la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados y que factores que influyen para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>A. Evaluar y comprobar la forma de que la implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p>B. Establecer un “Plan de incidencias digitales” que aumente confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, con la finalidad de lograr una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p>C. Conocer la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados y que factores que influyen para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL El sistema informático de bienes influye de manera directa y significativa en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</p> <p>“A”: La implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora significativamente el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p>“B”: La aplicación de un “Plan de incidencias digitales” aumentará significativamente la confiabilidad del flujo de stock lógico vs. físico, logrando una base de inventario real a nivel de sistema en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p>“C”: La situación actual del inventario de materia prima y productos terminados es eficiente, existiendo factores técnicos y operacionales que determinan la eficiencia en la gestión de almacén como: pronósticos, optimización de almacén, nivel de inventarios y punto de reorden, que influyen significativamente para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE (x): - Sistema Informático.</p> <p>DIMENSIONES: - Sistema Informático: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recurso físico ▪ Recurso lógico ▪ Recurso humano ▪ TPS ▪ OAS ▪ Mis </p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE (y): - Gestión de Almacén.</p> <p>DIMENSIONES - Gestión de Almacén: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tamaño del almacén ▪ Ubicación ▪ Zonas ▪ Control ▪ Centro de distribución ▪ Gestión de stocks </p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Explicativo.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Corelacional</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>POBLACIÓN: 60 Especialistas</p> <p>MUESTRA: 36 Especialistas</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: Científico.</p> <p>MÉTODO DE ESPECÍFICO: Cuantitativo - Cuantitativo.</p>

Anexos 2.VARIABLE INDEPENDIENTE (x): SISTEMA INFORMÁTICO.

(CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR QUE ADOPTA LA VARIABLE – ÍTEMS																		
Conceptualmente se define como un sistema de información que está informatizado, es un subconjunto de un sistema de información, que se basa en la parte fundamental de su procesamiento, en el empleo de la computación, como cualquier sistema, siendo un conjunto de funciones interrelacionadas.	Operacionalmente se define como un conjunto de partes o recursos formados por el software en el hardware y las personas que lo emplean, y que se relacionan entre sí para almacenar y procesar información con un objetivo en común, siendo capaz de almacenar y difundir los conocimientos que se generan sobre cierta temática.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recurso físico ▪ Recurso lógico ▪ Recurso humano ▪ TPS ▪ OAS ▪ Mis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hardware: computadoras, impresoras, escaneos, memorias, lectores de código de barras, y estructura física de una red de computadoras. ▪ Software: manuales de uso, sistema operativo, archivos, documentos, aplicaciones, base de datos, e información de una red. ▪ Son todas las personas que forman parte del sistema, como ser los operadores del sistema, los programadores que lo mantienen y los usuarios finales. ▪ Se dedican al proceso físico de los datos relacionados con ciertas transacciones rutinarias y aisladas en el trabajo. ▪ Incluye el empleo de procesadores de texto, hojas electrónicas de datos, preparadores de exposiciones, calendarización, videoconferencias, entre otros. ▪ Orientado a proporcionar información sobre la toma de decisiones y el control, asumiendo una reacción pasiva. 	<p>Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en las puntuaciones directas del instrumento y tomando como criterio la máxima puntuación, revela determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p>Categorías Diagnósticas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cat. Dx.</th> <th>Rango</th> <th>Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▪ Muy favorable</td> <td>17-20</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>▪ Favorable</td> <td>14-17</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>▪ Media</td> <td>11-14</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>▪ Desfavorable</td> <td>8-11</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>▪ Muy desfavorable</td> <td>5-8</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ítems: a= 5, b = 4, c = 3, d = 2, e = 1. Total = 15 puntos. Escala de Licker.</p>	Cat. Dx.	Rango	Puntaje	▪ Muy favorable	17-20	100	▪ Favorable	14-17	80	▪ Media	11-14	60	▪ Desfavorable	8-11	40	▪ Muy desfavorable	5-8	20
Cat. Dx.	Rango	Puntaje																				
▪ Muy favorable	17-20	100																				
▪ Favorable	14-17	80																				
▪ Media	11-14	60																				
▪ Desfavorable	8-11	40																				
▪ Muy desfavorable	5-8	20																				

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	PROCEDIMIENTOS	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	FORMA DE MEDIR
<p>TÉCNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Observación ▪ Encuesta ▪ Revisión documentaria <p>INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ficha de Observación ▪ Ficha de Encuesta ▪ Ficha de Registro de Datos 	Las técnicas e instrumentos aplicados en la investigación se estructuraron para evaluar y analizar la forma de que la implementación de un programa o software de control de stock de productos terminados, mejora el desenvolvimiento y éxito en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Variable: Cualitativa - Cuantitativa 	Nominal	Directa: Polítoma

Fuente: Elaboración propia.

Anexos 3.VARIABLE DEPENDIENTE (y): GESTIÓN DE ALMACEN.

(CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR QUE ADOPTA LA VARIABLE - ÍTEMS																		
Se define conceptualmente como WMS que es una aplicación de software que da soporte a las operaciones diarias de un almacén, los programas WMS permiten la gestión centralizada de tareas, como el seguimiento de los niveles de inventario y la ubicación de existencias, los sistemas WMS pueden ser aplicaciones independientes o pueden estar integrados en un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP), las aplicaciones WMS actuales pueden ser tan complejas que requieren ser ejecutadas por personal especializado.	Se define operacionalmente como la gestión material de la producción almacenada: stocks de materiales, y stocks de productos terminados, debiéndose tener en cuenta la ubicación de los materiales y productos dentro de nuestro almacén, los flujos de materiales y los métodos para el movimiento de productos, constituyendo una parte vital dentro del lean <i>manufacturing</i> , esta metodología considera el exceso de stocks un enorme desperdicio por los gastos que nos supone y porque considera que es una inversión improductiva.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tamaño del ▪ Ubicación. ▪ Zonas. ▪ Control. ▪ Centro de distribución. ▪ Gestión de stocks 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Debe ser el estrictamente necesario para el flujo de trabajo ▪ Su importancia está en función si nuestra empresa es distribuidora o productora, con factores de: acceso al transporte, proximidad con el cliente, disponibilidad de acceso, y costes de la mano de obra. ▪ Las zonas dependen de que fase del proceso se encarguen siendo: zona de recepción, de almacenamiento, de preparación de pedidos, de envío, y auxiliares. ▪ Se realiza mediante mediciones de entradas y salidas en cuanto a dos formas: periódica y de rotación, comprobando las unidades que no tuvieron salida. ▪ Se encarga de la gestión del flujo de materiales, siendo elemental para el funcionamiento del almacén. ▪ Regula el flujo entre las entradas y las salidas de existencias en la producción de nuestra empresa. 	<p>Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en las puntuaciones directas del instrumento y tomando como criterio que la máxima puntuación, revela determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019</p> <p style="text-align: center;">Categorías Diagnósticas:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Cat. Dx.</th> <th>Rango</th> <th>Puntaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▪ Muy Alta</td> <td>17-20</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>▪ Alta</td> <td>14-17</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>▪ Media</td> <td>11-14</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>▪ Baja</td> <td>8-11</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>▪ Muy baja</td> <td>5-8</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ítems: a= 5, b = 4, c = 3, d = 2, e = 1. Total = 15 puntos. Escala de Licker.</p>	Cat. Dx.	Rango	Puntaje	▪ Muy Alta	17-20	100	▪ Alta	14-17	80	▪ Media	11-14	60	▪ Baja	8-11	40	▪ Muy baja	5-8	20
Cat. Dx.	Rango	Puntaje																				
▪ Muy Alta	17-20	100																				
▪ Alta	14-17	80																				
▪ Media	11-14	60																				
▪ Baja	8-11	40																				
▪ Muy baja	5-8	20																				

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	PROCEDIMIENTOS	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	FORMA DE MEDIR
TÉCNICAS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Observación ▪ Encuesta ▪ Revisión Documental INSTRUMENTOS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ficha de Observación ▪ Ficha de Encuesta ▪ Guión de Registro de Datos 	Las técnicas e instrumentos de la investigación aplicados en la unidad de análisis, se estructuraron para conocer la situación actual del inventario de materia prima y productos terminados y que factores que influyen para un stock adecuado, en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Variable: Cualitativa - Cuantitativa 	Nominal	Directa: Polítoma

Fuente: Elaboración propia.

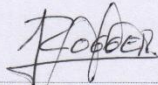
Anexos 4. SABANA DE DATOS

N°	GESTION DE ALMACEN													
1	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
2	1,00	5,00	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	2,00	5,00	1,00	5,00	2,00	3,00	5,00
3	2,00	3,00	1,00	4,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	4,00	2,00	1,00	2,00
4	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00
5	1,00	1,00	4,00	1,00	1,00	4,00	1,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00
6	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00
7	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00
8	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	1,00
9	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00
10	1,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
11	1,00	3,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
12	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	5,00	3,00	2,00	2,00
13	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00
14	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	4,00
15	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
16	1,00	5,00	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	2,00	5,00	1,00	5,00	2,00	3,00	5,00
17	2,00	3,00	1,00	4,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	4,00	2,00	1,00	2,00
18	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00
19	1,00	1,00	4,00	1,00	1,00	4,00	1,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00
20	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00
21	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00
22	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	1,00
23	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00
24	1,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
25	1,00	3,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
26	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	5,00	3,00	2,00	2,00
27	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00
28	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	4,00
29	2,00	3,00	1,00	4,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	4,00	4,00	2,00	1,00	2,00
30	1,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00
31	1,00	1,00	4,00	1,00	1,00	4,00	1,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00
32	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00
33	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00
34	1,00	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
35	1,00	3,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
36	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	5,00	3,00	2,00	2,00

N°	SISTEMA INFORMatico													
1	2,00	1,00	3,00	3,00	4,00	1,00	3,00	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00
2	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
3	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00
4	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00
5	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00
6	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00
7	2,00	1,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00
8	3,00	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00
9	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00	1,00
10	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00
11	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
12	2,00	1,00	5,00	3,00	5,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	3,00	2,00
13	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	2,00	2,00	3,00	3,00
14	2,00	1,00	3,00	3,00	4,00	1,00	3,00	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00
15	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
16	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00
17	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00
18	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00
19	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00
20	2,00	1,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00
21	3,00	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00
22	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00	1,00
23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00
24	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
25	2,00	1,00	5,00	3,00	5,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	3,00	2,00
26	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	2,00	2,00	3,00	3,00
27	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	4,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
28	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00
29	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00
30	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00
31	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00
32	3,00	1,00	1,00	1,00	4,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00
33	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00	1,00
34	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00
35	2,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
36	2,00	1,00	5,00	3,00	5,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	3,00	2,00

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo ROGGER AQUILES, INGA DIAZ de 55 años de edad. Identificado(a) con DNI N°: 07670146, manifiesto haber recibido la invitación correspondiente para ser parte de la investigación titulada "**SISTEMA INFORMÁTICO DE BIENES PARA LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR TEXTIL - HUANCAYO. 2019**", la cual tiene como objetivo "Determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019", dando constancia que el Sr. **GEORGE DAVID GALVÁN ORIHUELA** me han informado de manera clara sobre este estudio, doy por sentado que: El manejo de la información no se usará para otro propósito que el mencionado anteriormente, se respetará en todo momento mi integridad y voluntad para formar parte del presente. Así también, entiendo que las respuestas a las encuestas serán codificadas usando un número, por lo tanto será anónima. De tener alguna duda, poseo el derecho de plantearla y exigir al encargado del proyecto una respuesta acorde a mi interés, de no recibirla, o no quedar conforme con la misma, tengo la absoluta potestad para retirarme del proyecto en cualquier momento, sin que ello genere perjuicio hacia mi persona. Tomando en cuenta cada uno de los compromisos, anteriormente prescritos por el investigador para con mi persona, OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA FORMAR PARTE DEL PRESENTE ESTUDIO.



ROGGER AQUILES, INGA DIAZ
DNI: N°: 07670146

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante : *Arroyo Gabino Roberto Carlos*
 1.2. Cargo e Institución donde labora : *Personal de laboratorio Universidad Peruana Los Andes*
 1.3. Nombre del Instrumentos motivo de evaluación: *Instrumento de recolección de datos... Encuesta: Sistema Informático/Gestión de Almacén*
 1.4. Título de la Investigación: *SISTEMA INFORMATICO DE BIENES PARA LA GESTION DE ALMACEN EN LA MVCRD Y PEQUEÑA EMPRESA DEL SECTOR TEXTIL - HUANCAYO 2019*
 1.5. Autor del Instrumento: *(R.E.X.E.S.P.2016) x complementación del autor x*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				75%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					81%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					85%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos – científicos					85%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				80%	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95%
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación					90%
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 84.6 % IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: BUENO

- (X.) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 (...) El Instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Huancayo, 20 de Noviembre del 2019


 Roberto C. Arroyo Gabino
 INGENIERO DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
 CIP N° 111111

Firma del Experto Informante
 DNI N° 20105093 Teléfono: 964504819

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante : VELÁSQUEZ CÁCERES RUCIO
 1.2. Cargo e Institución donde labora : Docente en Metodología Univ. Nac. Fed. Villarreal
 1.3. Nombre del Instrumento motivo de evaluación: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS... ENCUESTA: SISTEMA INFORMATICO /GESTIÓN DE ALMACEN. (SEDE-Huancayo)
 1.4. Título de la Investigación: "SISTEMA INFORMATICO DE RIESGOS PARA LA GESTIÓN DE ALMACEN EN LA MISMA EMPRESA DEL SECTOR FERTIL - HUANCAYO - 2019"
 1.5. Autor del Instrumento: (REVISAR, P. 2016) Y COMPLEMENTACIÓN DEL AUTOR


II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				75%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					81%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					85%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos - científicos					85%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				80%	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95%
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación					90%
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 84.6 % IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: BUENO

- (Si) El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 (No) El Instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Huancayo, 13 de NOVIEMBRE del 2019


Dr. Luis Velásquez Cáceres
 METODOLOGO
 UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLAREAL
 Firmado del Experto Informante
 DNI N° 19811586 Teléfono: 9410961740

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
INFORME DE OPINIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante : SERGEIO BARRANJARAN SERGIO JORGE
 1.2. Cargo e Institución donde labora : Docente - Estadista de la UNCP - UNCP
 1.3. Nombre del Instrumentos motivo de evaluación: Instrumento de Recusación DE DATOS. Encuesta : Sistema Informativo / Gestión de Almacen.
 1.4. Título de la Investigación: " Sistema Informativo de Bienes para la Gestión de Almacén en la micro y pequeña empresa del textil textil - Iqpo. 2019 "
 1.5. Autor del Instrumento: (Reyes, P. 2016) y rememoración del autor.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				80%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					85%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				75%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica				75%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					85%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				70%	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos - científicos				80%	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones				75%	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					81%
10. PERTINENCIA	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación				76%	
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 77.8. % IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: BUENO

- () El Instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 () El Instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Huancayo, 11 de NOVIEMBRE de 2019

SERGEIO BARRANJARAN SERGIO JORGE
D^R Sergio Guerra Barandiarán

ESTADISTA
 Universidad Nacional del Centro del Perú

Firma del Experto Informante
 DNI N° 10743143 Teléfono: 984577784

ENCUESTAS:

ENCUESTA: INGENIEROS – ESPECIALISTAS. (SISTEMA INFORMÁTICO)

INTRODUCCIÓN:
La presente encuesta tiene por objetivo determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

DATOS GENERALES:
CARGO: ÁREA:
FECHA:

TABLA DE ESPECIFICACIÓN:	
Las categorías varían de acuerdo al objetivo de ítems propuesto.	
A. VARIABLES:	C. ÍTEMS:
• VARIABLE INDEPENDIENTE: - X ₁ : Sistema Informático.	a = 5, b = 4; c = 3; d = 2 y e = 1.
• VARIABLE DEPENDIENTE: - Y ₁ : Gestión de Almacén.	D. PUNTAJE: 15 Ptos, Escala de Licker.

B. CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS:

INSTRUCCIONES:
• A continuación, presentamos 14 preguntas sencillas, las cuales marcará con un aspa (x), la alternativa correcta (sólo una).

- Un "Diseño de contenido navegacional" posee una interfaz gráfica amigable que permite al usuario trabajar de forma cómoda y ordenada?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- La creación de una base de datos estructurada, ayuda a la manipulación de datos permitiendo efectuar consultas, ingresos, facturación y reportes de ventas con gran factibilidad?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- Es pertinente la aplicación de un sistema informático basado en un sistema web para la gestión contable y tributaria con tecnologías (cefas) en en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- El uso de nuevas tecnologías informáticas por parte de la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo, como el Cloud Computing, aumenta la competitividad de la MYPES del sector textil del Distrito de Chilca?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- ¿El uso de una solución de software como servicio permitirá reducir los costos totales de las MYPES del sector textil en el Distrito de Chilca?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina

ENCUESTA EMPRESARIAL. (GESTIÓN DE ALMACÉN)

INTRODUCCIÓN:
La presente encuesta tiene por objetivo determinar cómo influye el sistema informático de bienes en la gestión de almacén en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo. 2019

DATOS GENERALES:
CARGO: ÁREA:
FECHA:

TABLA DE ESPECIFICACIÓN:	
Las categorías varían de acuerdo al objetivo de ítems propuesto.	
A. VARIABLES:	C. ÍTEMS:
• VARIABLE INDEPENDIENTE: - X ₁ : Sistema Informático.	a = 5, b = 4; c = 3; d = 2 y e = 1.
• VARIABLE DEPENDIENTE: - Y ₁ : Gestión de Almacén.	D. PUNTAJE: 15 Ptos, Escala de Licker.

B. CATEGORÍAS DIAGNÓSTICAS:

INSTRUCCIONES:
• A continuación, presentamos 14 preguntas sencillas, las cuales marcará con un aspa (x), la alternativa correcta (sólo una).

- Cree Usted que se debe realizar una buena gestión de almacenes en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- Se implementan estrategias para minimizar las pérdidas por vencimiento o deterioro en Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- Conoce Usted la estructura organizacional del área de almacén?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- Cree Usted que está debidamente capacitado respecto al trabajo que realiza en el almacén?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- ¿La empresa cuenta con el equipamiento e infraestructura mínima para desarrollar eficientemente el trabajo?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- ¿Los procesos y procedimientos están acorde a las necesidades del área?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina

- ¿Un sistema informático actualizado asociado a una gestión de existencias permitirá contabilizar las entradas y salidas producidas, para tener una visión del estado actual de las existencias, a nivel de productos, y cantidad en el almacén?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- La función "Solución WMS" permite asegurar la gestión de la preparación de encargos, cuando el producto recibido debe sufrir una operación de selección, de reagrupaje, y de rebalaje?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- La función de "Recepción" se encarga de verificar que la mercancía recibida este bien, luego encaminarla mercancía recibida hacia un emplazamiento libre y adecuado en las existencias. Según los parámetros especificados?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) Desconoce
- El "Syslog" permite que las búsquedas puedan tener filtros, en base a las respuestas, y estas mismas búsquedas puedan ser almacenadas para ser vistas otra vez en un futuro?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- El "WMS" es una herramienta informática altamente flexible y robusta que permite manejar todas las operaciones logísticas del centro de distribución, configurando productos, inventarios y ubicaciones, en tiempo real y de forma eficiente?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- El "SAP" es un software cuenta con una amplia cobertura, con módulos internos que permiten almacenar convenientemente informaciones de: contabilidad financiera, controlling, gestión de materias, planificación de la producción, ventas y distribución?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- La "Evaluación de riesgos" dentro de un sistema informático, es un proceso que consiste en comparar el riesgo calculado con ciertos criterios para determinar la importancia del riesgo?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- Un modelo dirigido a entornos web en este caso UWE incluye en cada una de sus fases flujos de trabajo y puntos de control en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL.?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- La implementación del sistema informático en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. permite optimizar y agilizar los procesos de inventario y facturación de mercadería?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

GRACIAS

- Se efectúan controles para identificar sobrantes o faltantes de inventarios?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- La empresa implementa un programa de capacitaciones al personal?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) Desconoce
- La distribución física del almacén le facilita el trabajo en cuanto al despacho de mercaderías?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- Existe control de pérdidas de inventario en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo?
a) Si b) No c) A veces d) Casi siempre e) No opina
- Se efectúan controles para identificar productos vencidos de inventarios en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- Los procesos y procedimientos establecidos se cumplen con cabalidad en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- El registro de información está debidamente actualizado en la Empresa de Confecciones Sebastián EIRL. Distrito de Chilca - Huancayo?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca
- El "Punto de Reorden" se refiere a aquel pedido de existencias que exige la formulación de un nuevo pedido a fin de satisfacer las necesidades de consumo?
a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

GRACIAS

PANEL FOTOGRAFICO EMPRESA DE CONFECCIONES SEBASTIAN EIRL



ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION DE ALMACEN GENERAL.

Prosiguiendo, se presentan los diagramas que se requirieron para el análisis y diseño del sistema de gestión de almacén. Se iniciará con los diagramas de casos de uso las historias que corresponden a cada una de ellas, seguidamente se continúan con los diagramas respectivos propios del análisis y diseño de un sistema informático.

DIAGRAMA DE CASO DE USO

Figura 8.Caso de Uso Registro de proveedor

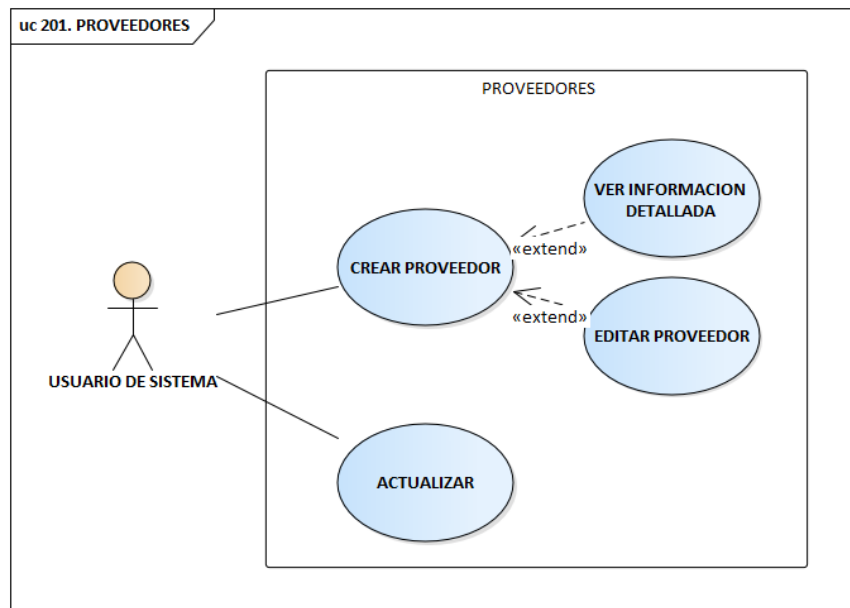


Tabla 26. Historia de caso de uso Registro de proveedor

CU – 001	Registrar proveedor
Descripción	El sistema debe registrar los datos de los proveedores nuevos editar los ya registrados y actualizar la lista de proveedores registrados en el sistema.
Secuencia Normal	<ol style="list-style-type: none"> 1.- los proveedores dejan sus datos de contacto y de empresa para el registro correspondiente 2.- El usuario registra al proveedor y consulta a la SUNAT sobre el registro de la empresa proveedora. 3.- Ver información detallada del proveedor ya registrado en el sistema 4.- El usuario puede editar o actualizar alguna información del proveedor que fue omitida o erróneamente ingresada. 5.- El sistema genera lista de proveedores ingresados en el sistema.
Excepciones	1.- El proveedor no es registrado si no se encuentra registrado en SUNAT

Figura 9. Caso de uso Registro de producto

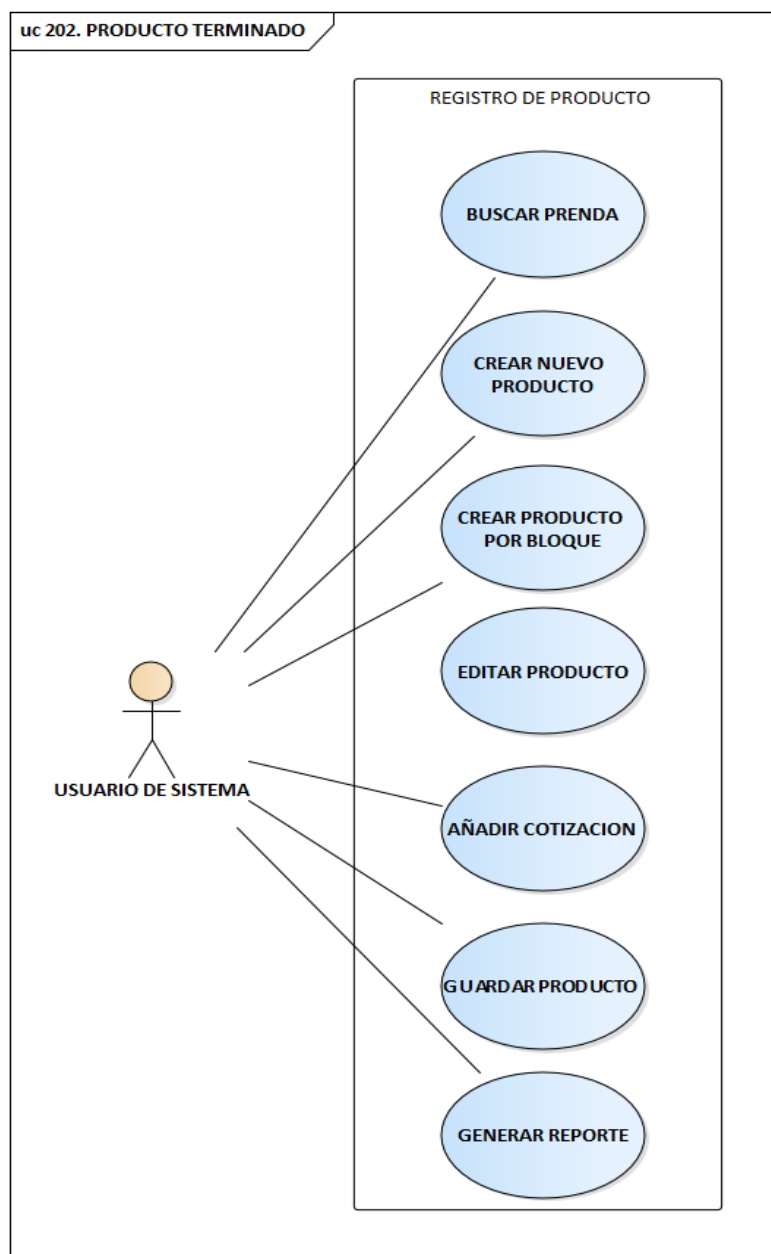


Tabla 27. Historia de caso de uso Registro de producto

CU – 002	Registrar producto
Descripción	El sistema debe registrar las prendas en el sistema para poder editar los ya registrados y actualizar la lista de prendas registrados en el sistema.
Secuencia Normal	1.- El usuario registra el código del producto 2.- El usuario registra el tipo de prenda 3.- El usuario registra la descripción del producto 4.- El usuario registra la cotización del producto registrado 5.- El usuario genera el reporte de los productos o prendas registrados en el sistema para su exportación.

Excepciones	1.- El usuario puede actualizar o corregir el registro del producto editándolo 2.- El sistema puede crear prendas o productos en bloque para el avance de los registros en el sistema.
-------------	---

Figura 10. Caso de uso Registrar artículo

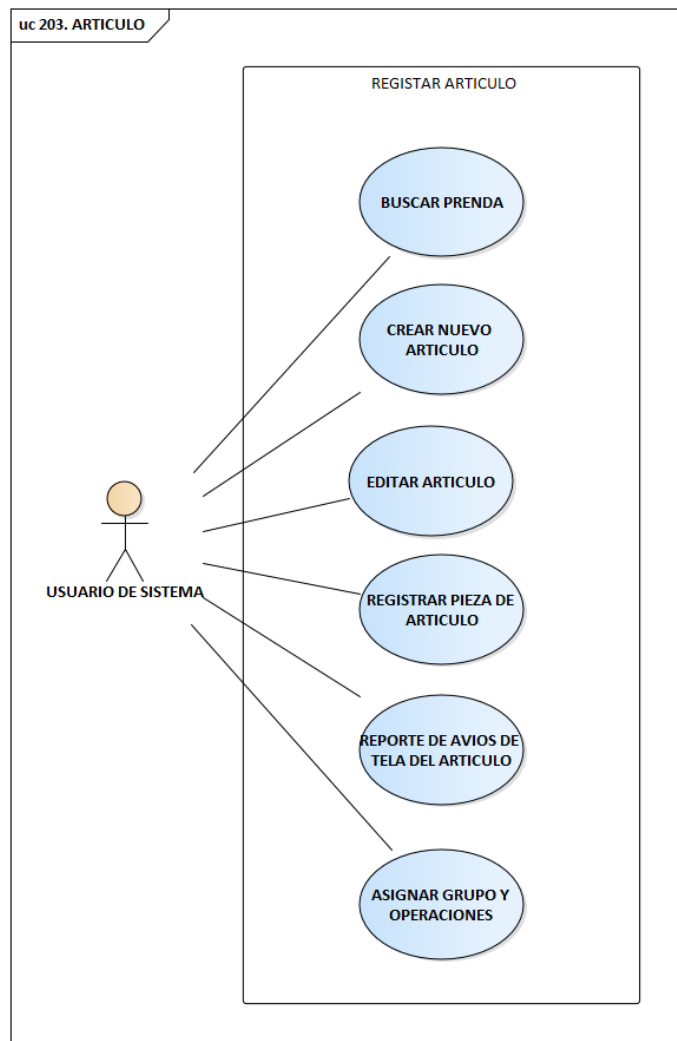


Tabla 28. Historia de caso de uso Registro de artículo

CU – 003	Registrar artículo
Descripción	El sistema debe registrar los artículos en el sistema para poder editar los ya registrados y actualizar la lista de artículos registrados en el sistema.
Secuencia Normal	1.- El usuario registra el código del artículo
	2.- El usuario registra el tipo de artículo
	3.- El usuario registra la descripción del producto
	4.- El usuario registra el tipo de tela del artículo
	5.- El usuario genera el reporte de los productos o prendas registrados en el sistema para su exportación.
	6.- El usuario registra piezas para el artículo registrado en el sistema.
	7.- El usuario registra los avios y telas para el artículo seleccionado

	8.- El usuario asigna grupo y operaciones al artículo seleccionado.
	9.- El sistema genera una lista de artículos registrados dentro del sistema para el reporte correspondiente.
Excepciones	1.- El usuario puede actualizar o corregir el registro del artículo editándolo.

Figura 11. Caso de uso Registro de características

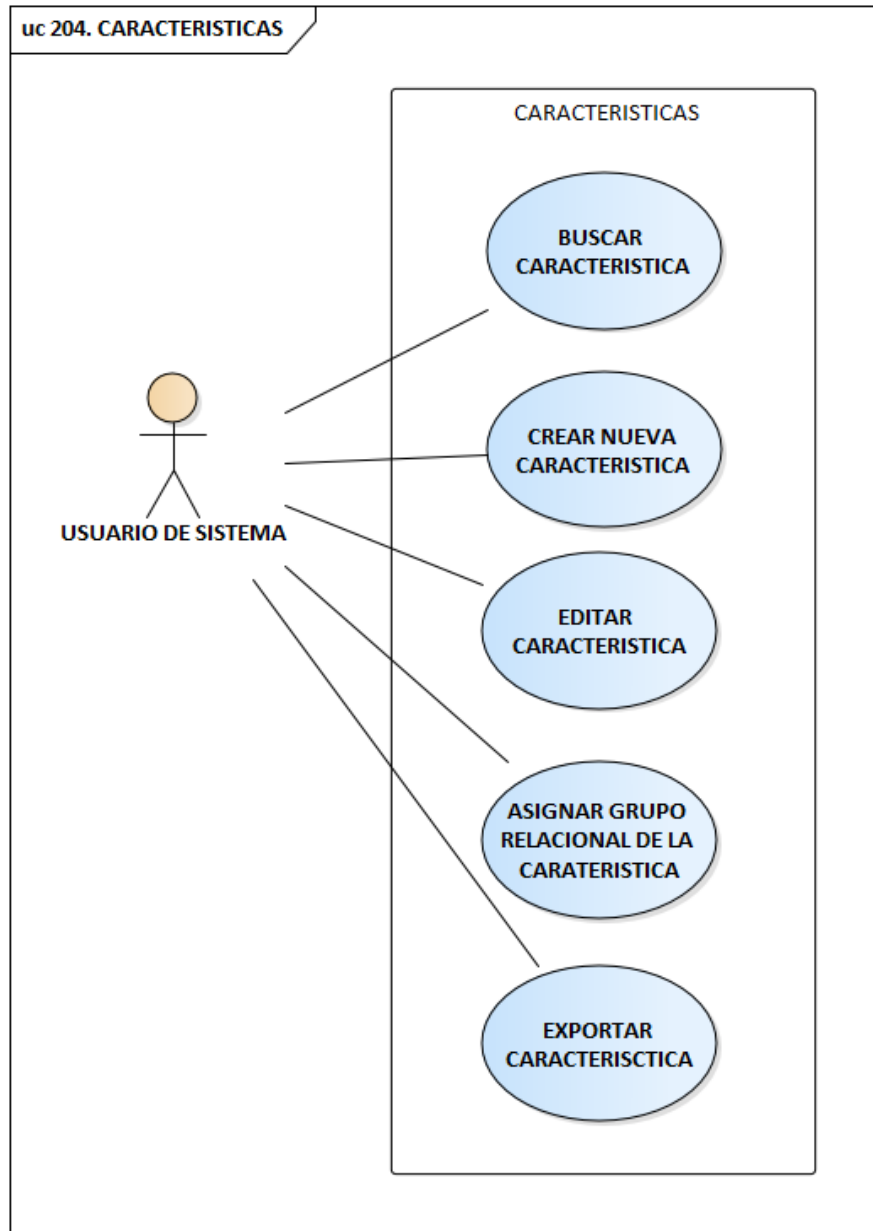


Tabla 29.Historia de caso de uso características

CU – 004	Registrar características
Descripción	El usuario registra las características de la prenda seleccionada para poder verificar la comisión que se le dio a la prenda
Secuencia	1.- El usuario busca la prenda

Normal	2.- El usuario registra las características de la prenda seleccionada 3.- El usuario verifica el código de la prenda 4.- El usuario registra las comisiones de las prendas seleccionadas
Excepciones	1.- El usuario puede actualizar o corregir el registro de la prenda editándolo 2.- El usuario puede modificar el grupo al q a sido asignado la prenda.

Figura 12.Registro de Remesa

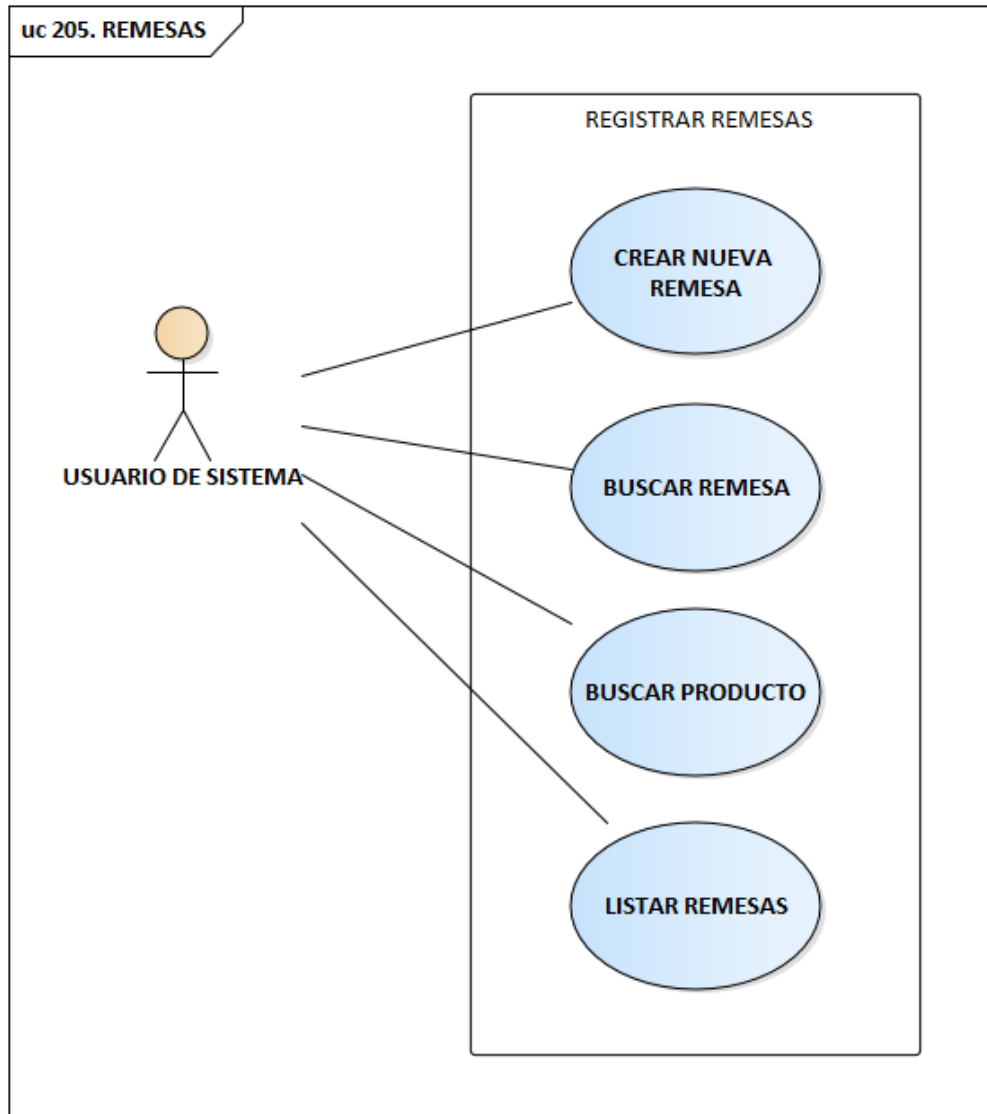


Tabla 30 Historia de caso de uso registro de remesas

CU – 005	Registrar remesa
Descripción	Se realizan los ingresos de prendas por remesa asignándole un numero de acuerdo al orden de corte de remesa de las distintas prendas que manejamos mediante el lector de códigos de barra prenda por prenda. También nos permite recuperar los ingresos anteriores.

Secuencia Normal	1.- El usuario busca el código de la prenda
	2.- El usuario asigna un código para la remesa de la prenda
	3.- El usuario verifica la descripción de las remesas registradas
	4.- El usuario busca las remesas de todos los registrados en el sistema
Excepciones	

Figura 13. Caso de uso Registro de transferencia

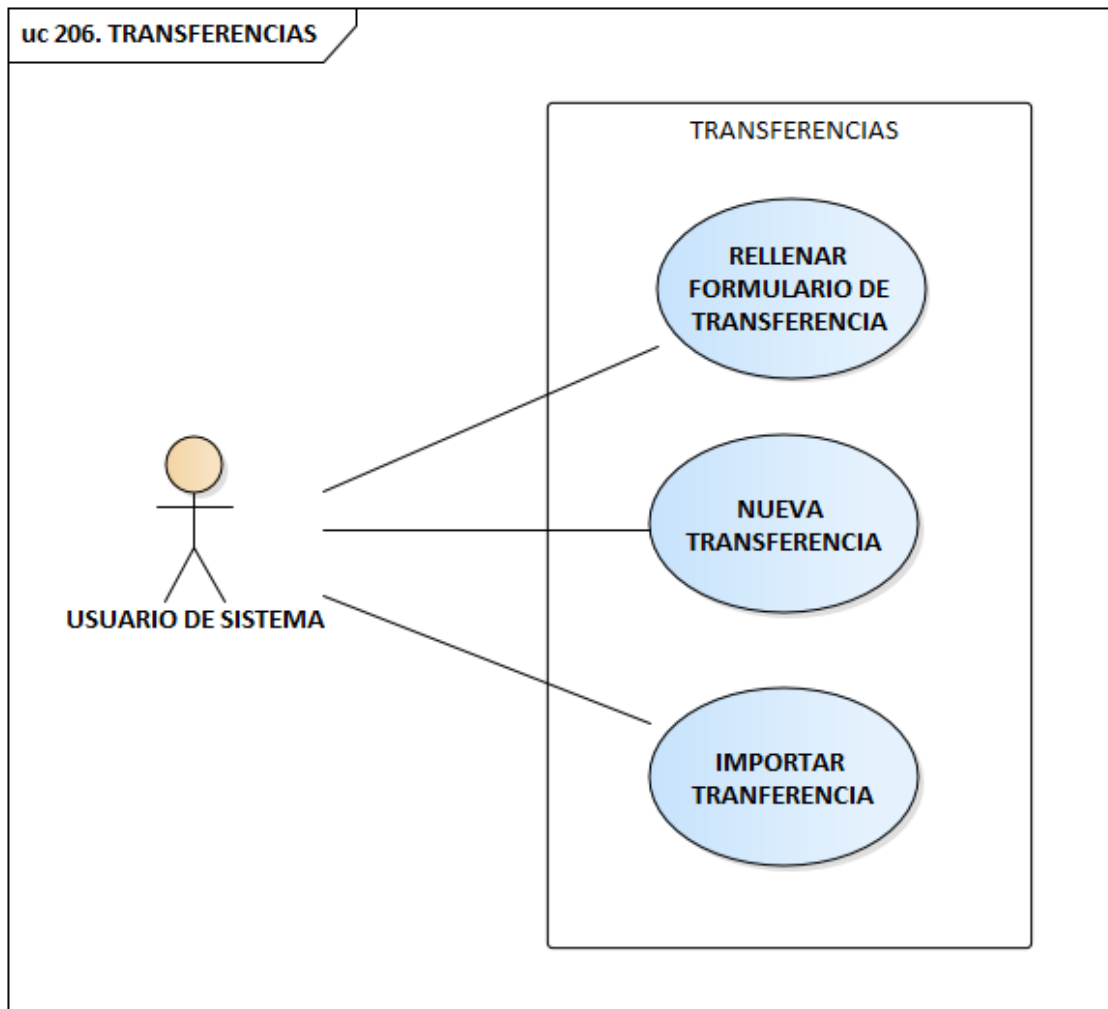
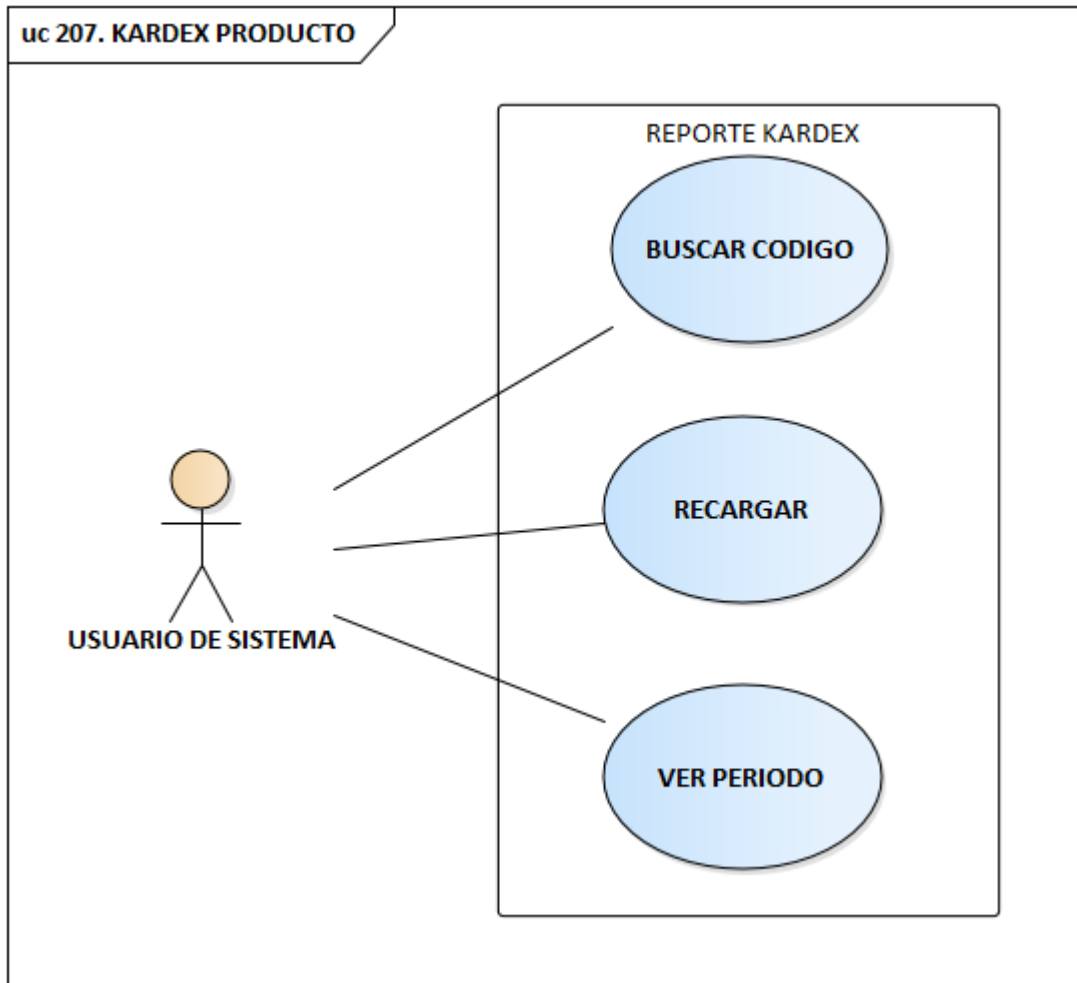


Tabla 31. Historia de caso de uso Registro de transferencia

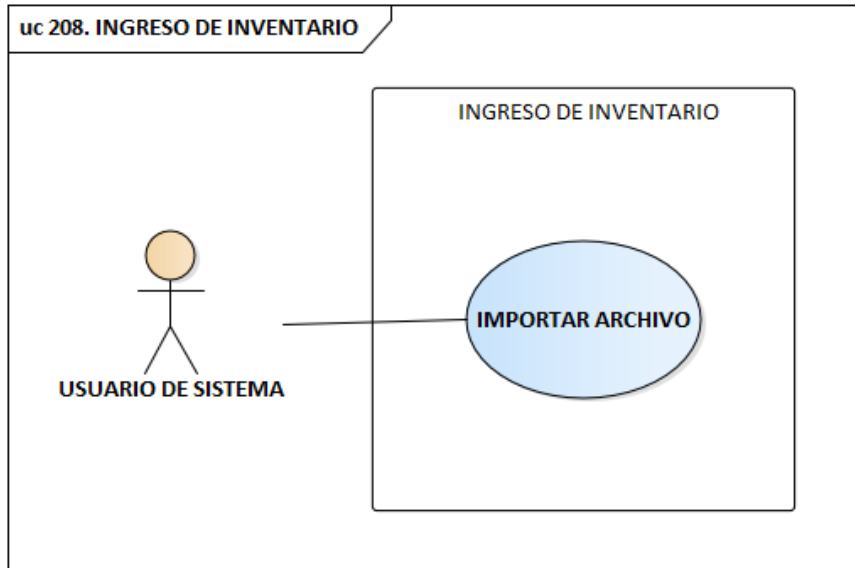
CU – 006	Registrar transferencia
Descripción	Permite transferir la mercadería del origen que sería del almacén a los puntos de venta o viceversa en este ítem el sistema asigna un orden correlativo a cada transferencia dependiendo del almacén de origen.
Secuencia Normal	1.- El usuario registra el tipo de documento si es guía o transferencia.
	2.- El usuario registra fecha de transferencia y el almacén de destino
	3.- El usuario registra los datos del transportista, ruc de la empresa y licencia

	4.- El usuario registra marca y características del vehículo transportador. 5.- El sistema genera reporte de transferencias
Excepciones	1.- El sistema importa los registros de las transferencias registradas

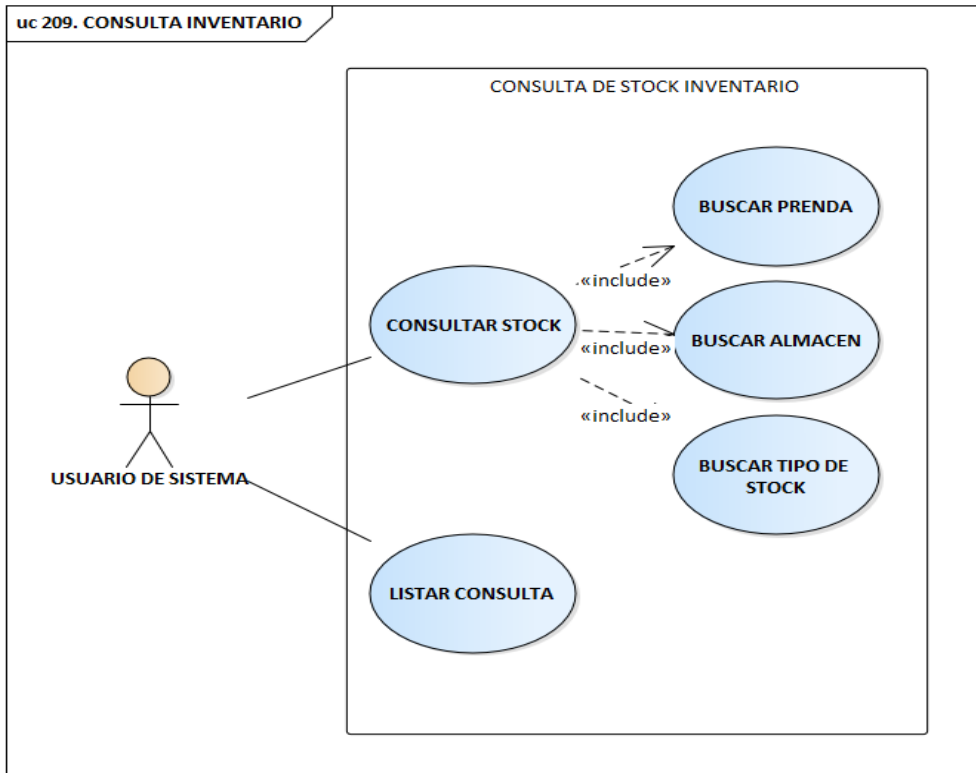
Figura 14. Caso de uso Reporte Kardex



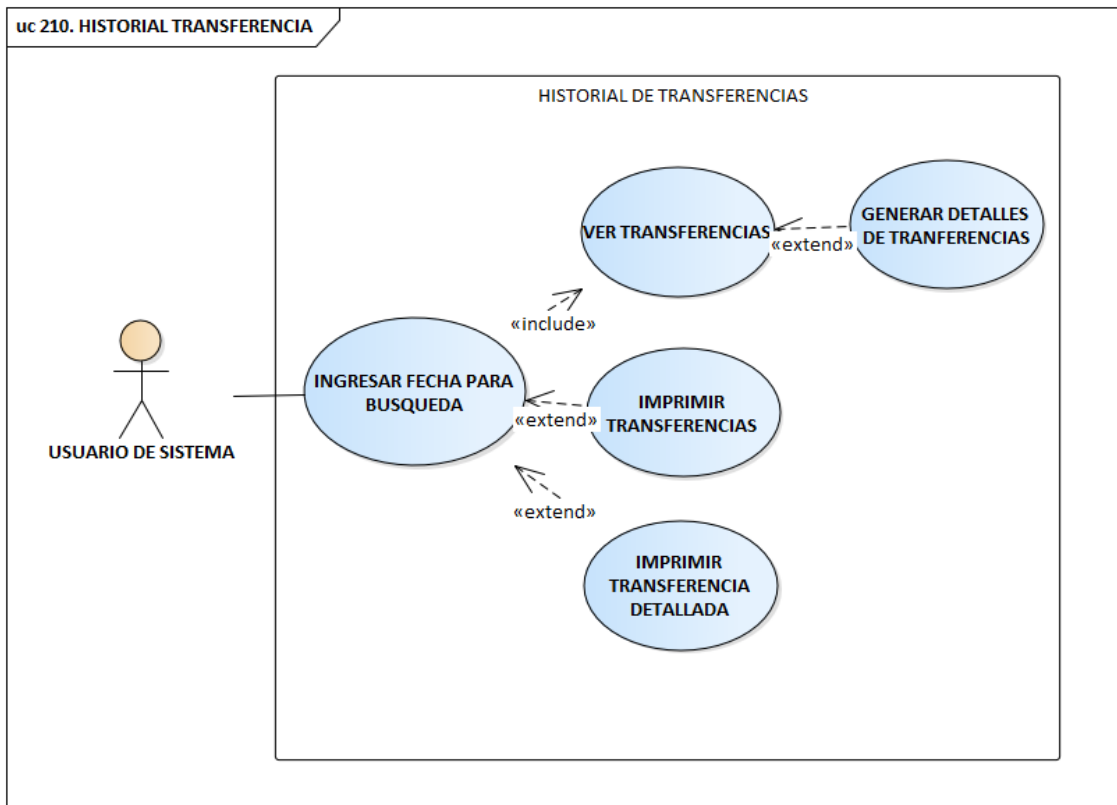
CU – 007	Reporte Kardex
Descripción	Permite visualizar los movimientos de cada código de barra o productos por fecha, número de transferencia, entradas, salidas, saldo y el origen y destino de las transferencias.
Secuencia Normal	1.- El usuario busca la prenda 2.- El sistema genera la lista con las descripciones de la prenda seleccionada 3.- El sistema da la opción de corregir el stock de la prenda seleccionada. 4.- El sistema actualiza los datos de la prenda seleccionada 5.- El sistema genera reporte de la prenda seleccionada
Excepciones	1.- El usuario puede editar y corregir el stock de las prendas que fueron registradas



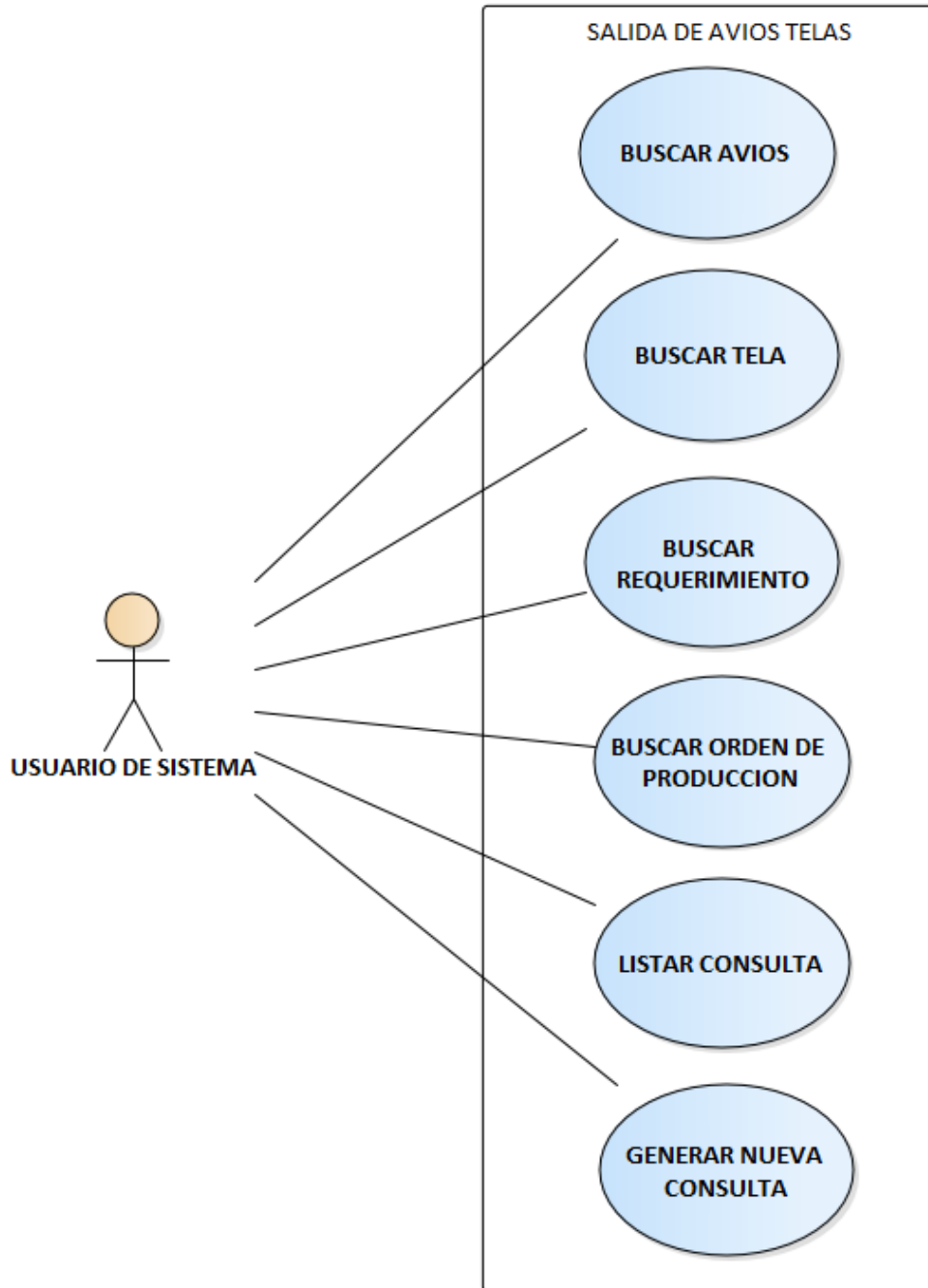
CU – 008	Registro Inventario
Descripción	En este ítem se cargan los inventarios capturados en un block de notas individualmente por almacén o tienda nos permite ingresar un inventario para cargar al sistema y actualizar los datos capturados mediante un lector de códigos de barra.
Secuencia Normal	1.- El Usuario genera los códigos de las prendas para ser añadidos al sistema. 2.- El usuario importa el archivo hacia el sistema para ser almacenados en la base de datos
Excepciones	1.- El usuario puede registrar el inventario de las tiendas en el almacén general para ser importados



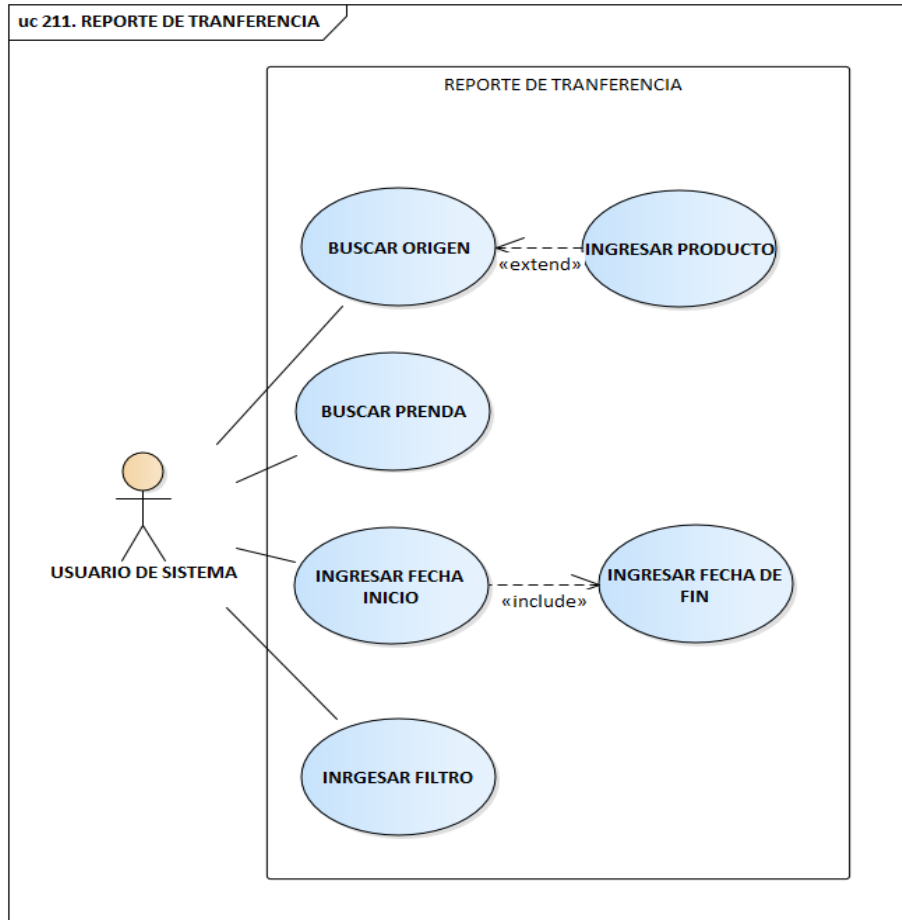
CU – 009	Registro Inventario
Descripción	En este ítem se cargan los inventarios capturados en un block de notas individualmente por almacén o tienda nos permite ingresar un inventario para cargar al sistema y actualizar los datos capturados mediante un lector de códigos de barra.
Secuencia Normal	1.- El Usuario genera los códigos de las prendas para ser añadidos al sistema. 2.- El usuario importa el archivo hacia el sistema para ser almacenados en la base de datos
Excepciones	1.- El usuario puede registrar el inventario de las tiendas en el almacén general para ser importados



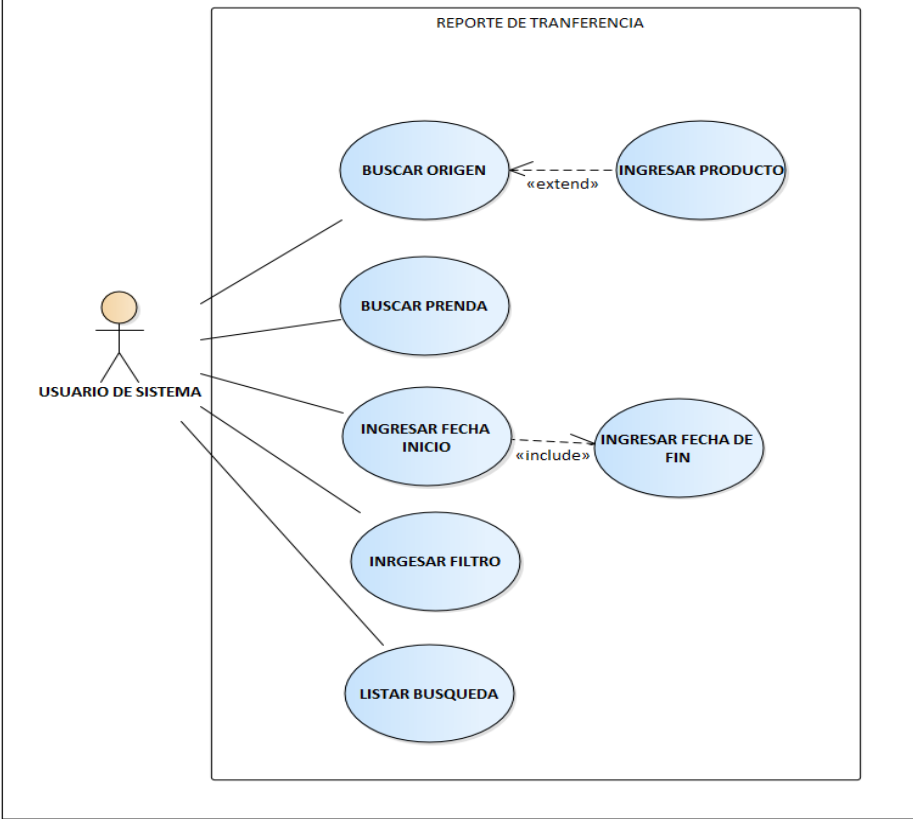
uc 210. SALIDA AVIOS TELAS



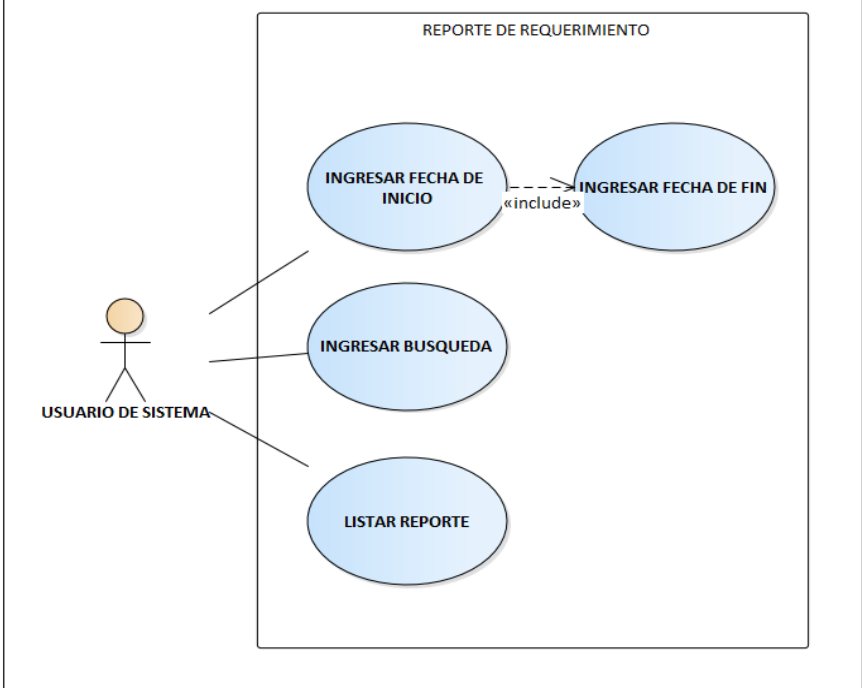
uc 211. REPORTE DE TRANFERENCIA



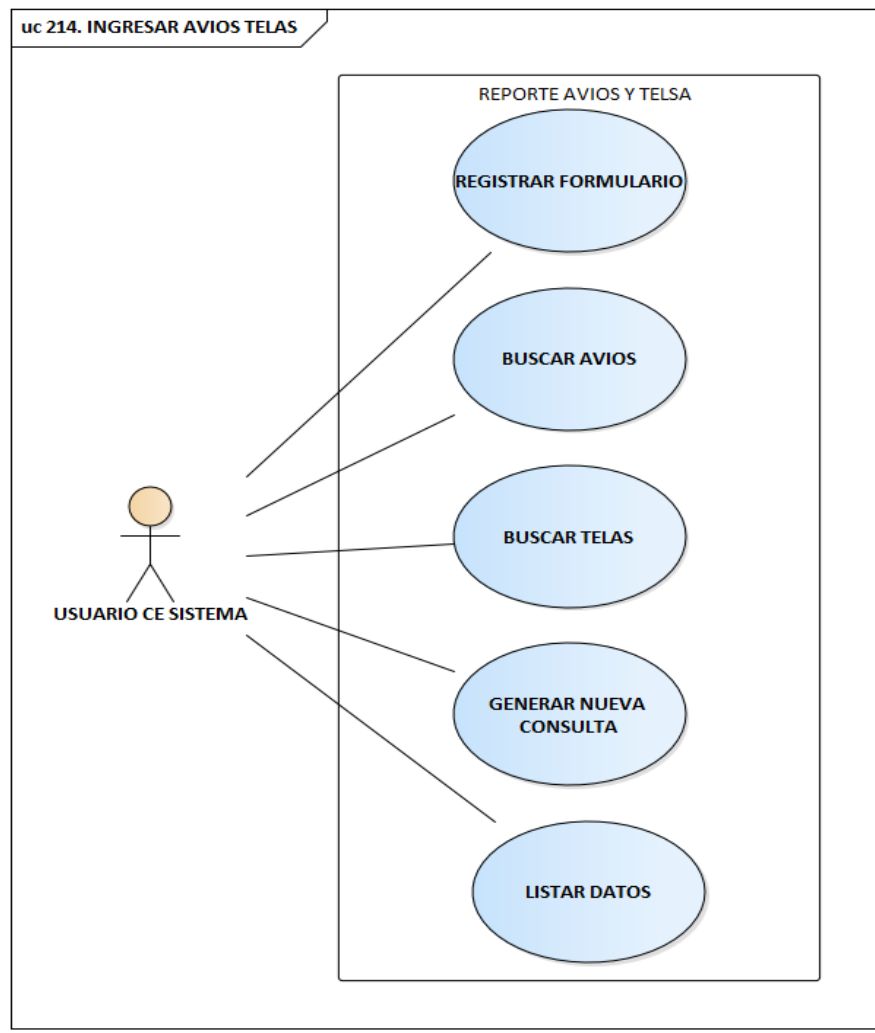
uc 212. REPORTE REMESAS



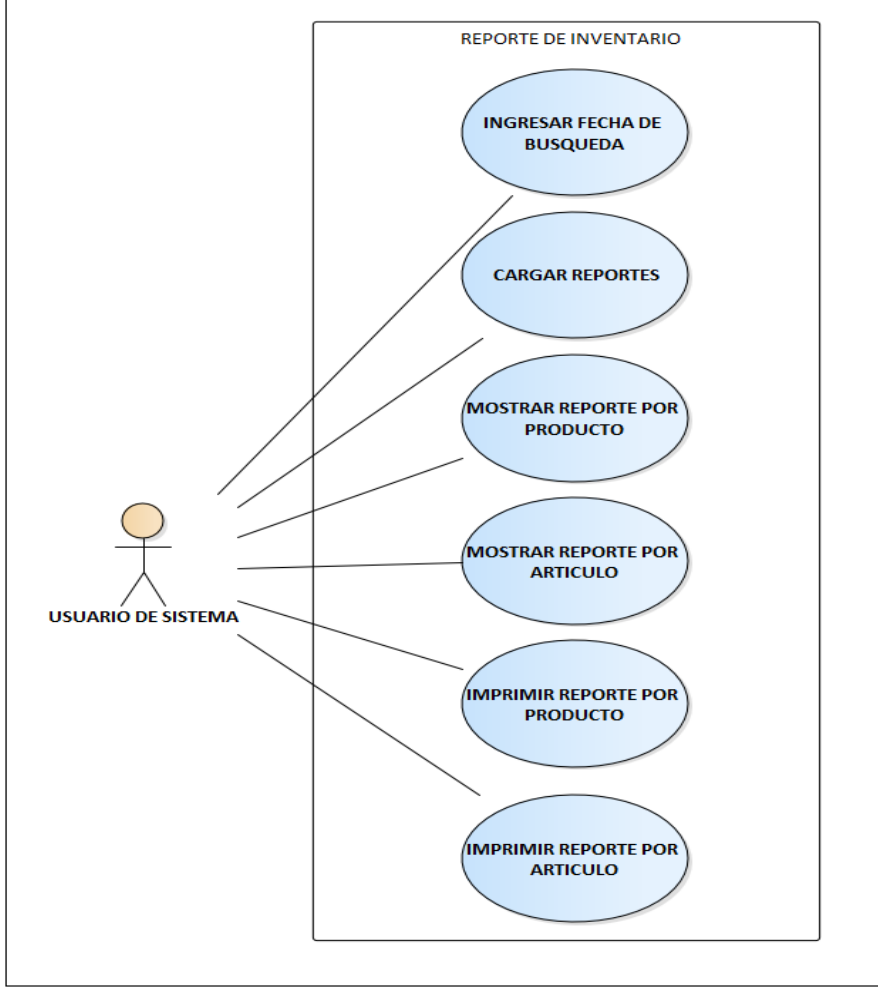
uc 213. REPORTE DE REQUERIMIENTOS



uc 214. INGRESAR AVIOS TELAS



uc 215. REPORTE DE INVENTARIO



uc 216. INVENTARIO AVIOS

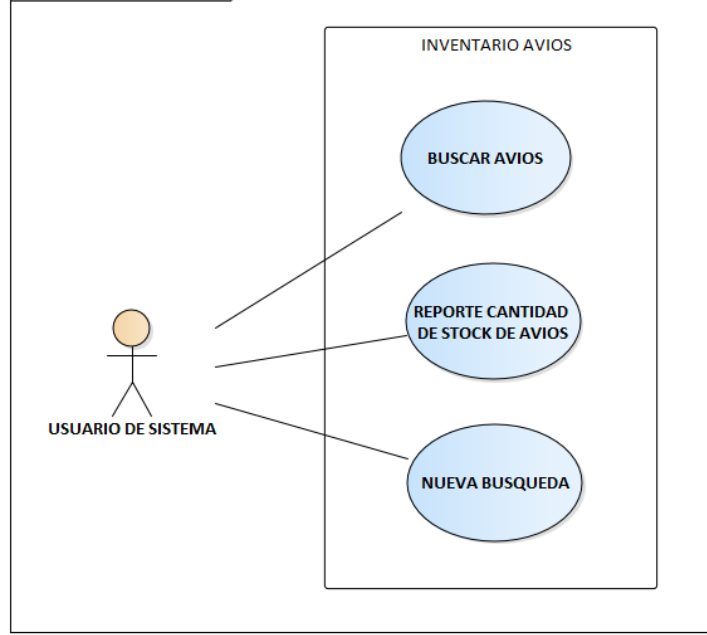
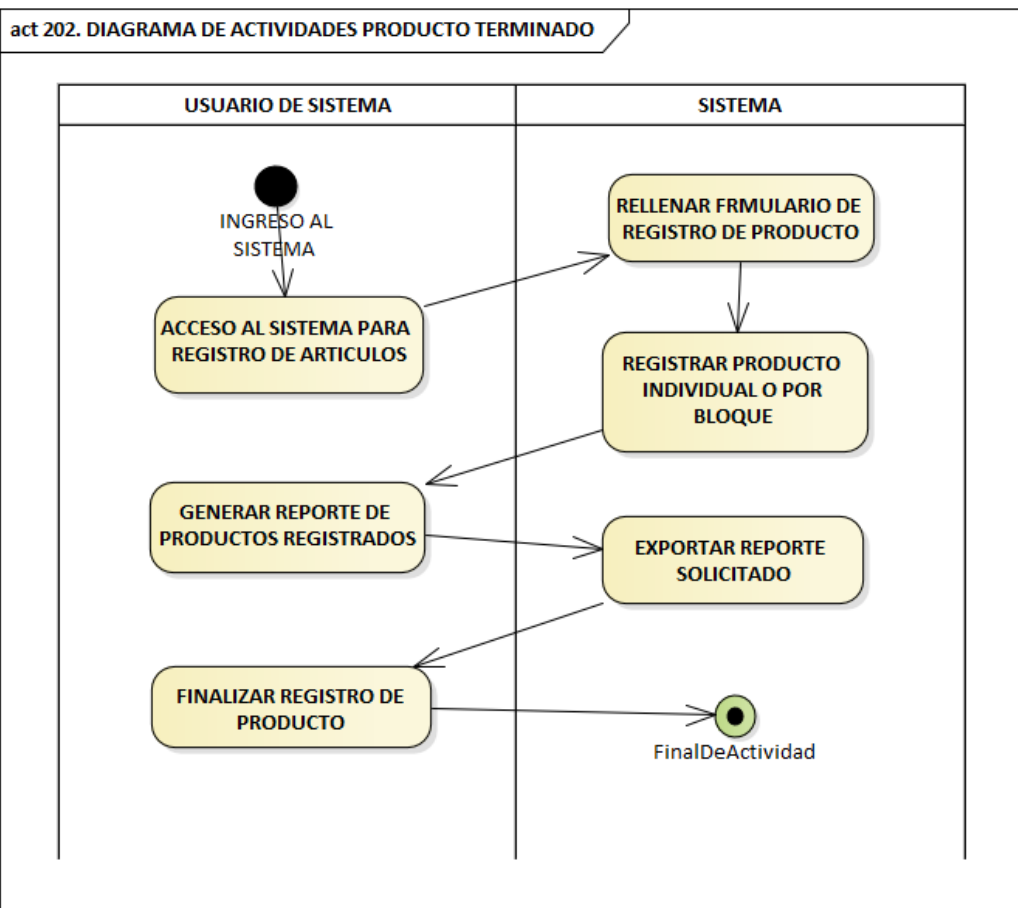
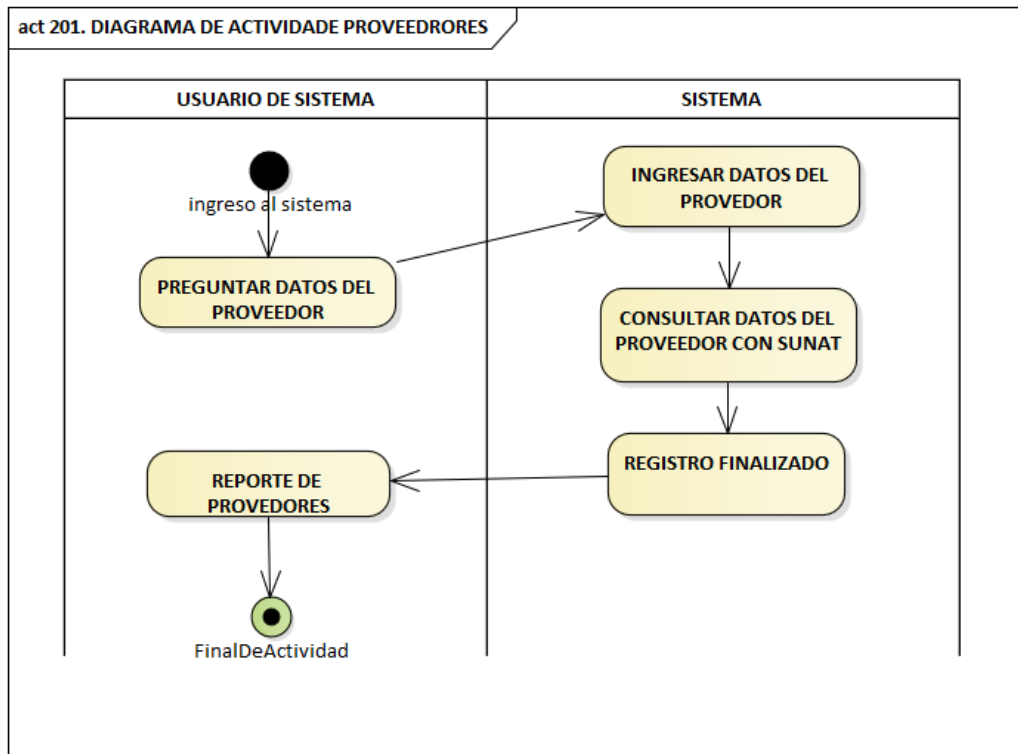
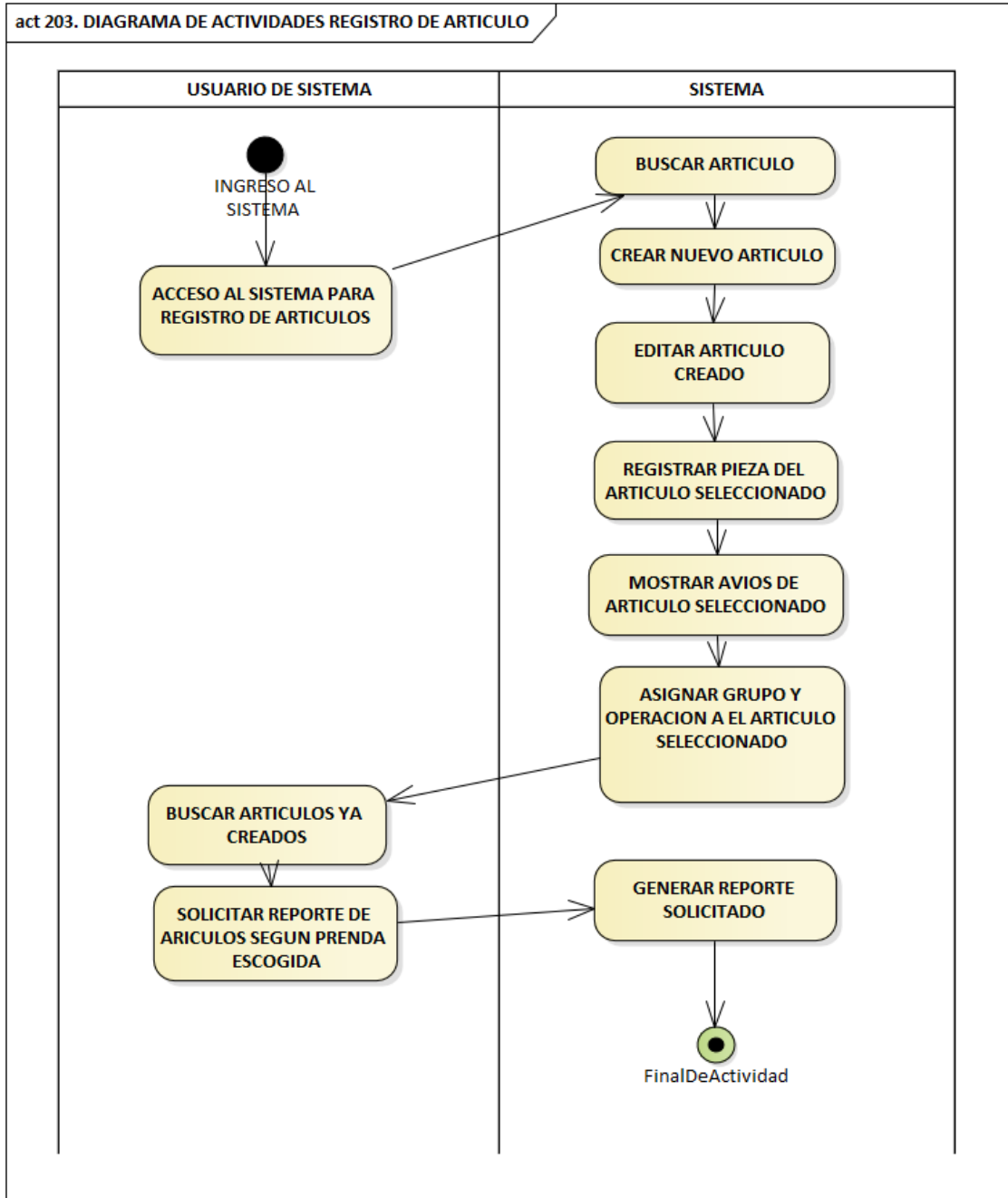


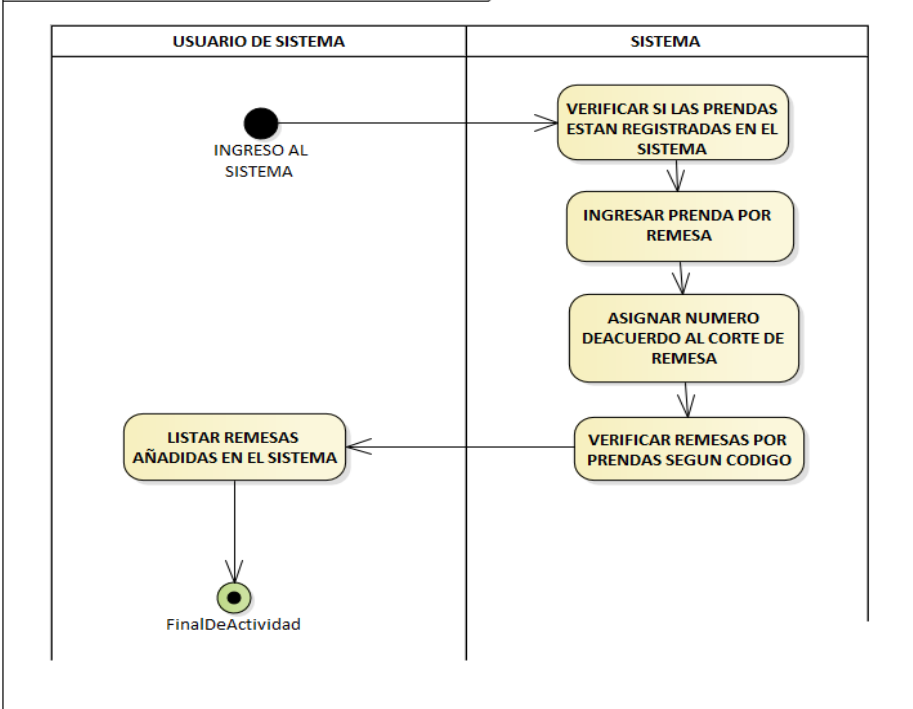
Figura 15 Diagrama de actividades



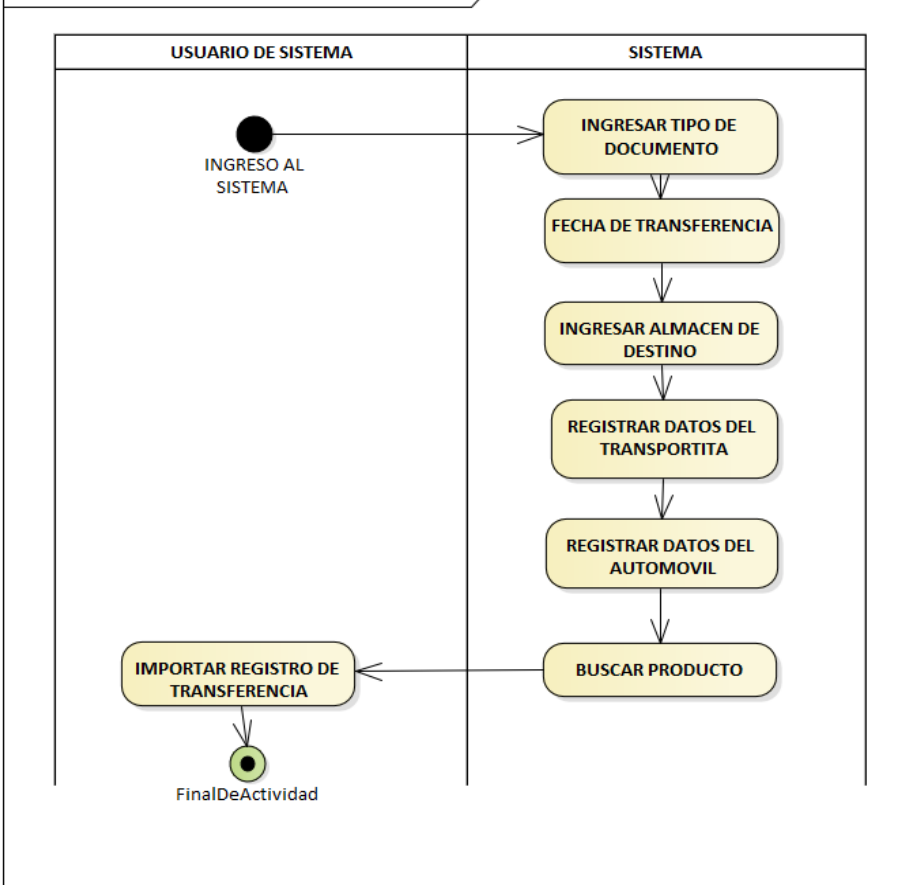
act 203. DIAGRAMA DE ACTIVIDADES REGISTRO DE ARTICULO



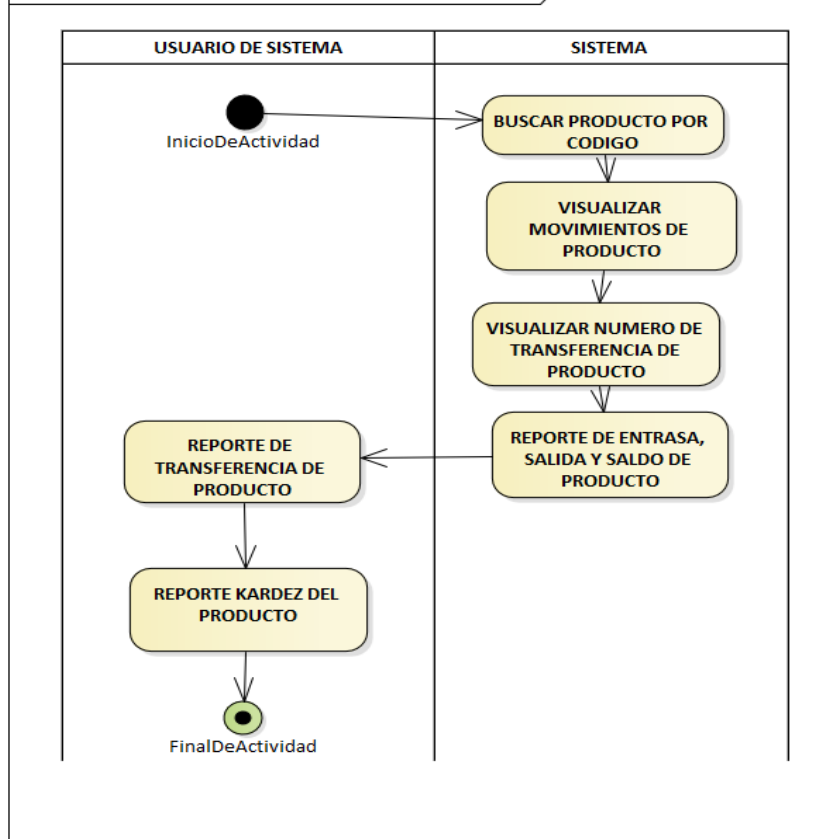
act 205. DIAGRAMA DE ACTIVIDADES REGISTRO DE REMESAS



act 206. DIAGRAMA DE ACTIVIDADES TRANSFERENCIAS



act 207. DIAGRAMA DE ACTIVIDADES KARDEX DE PRODUCTO



act 208. DIAGRAMA DE ACTIVIDADES INGRESO DE INVENTARIO

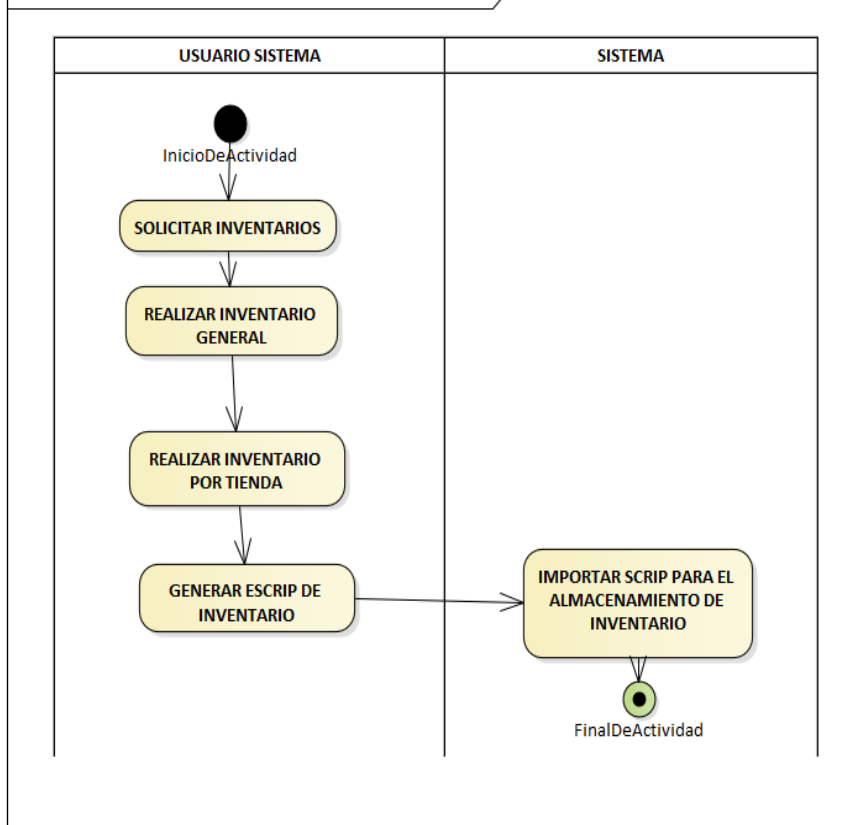
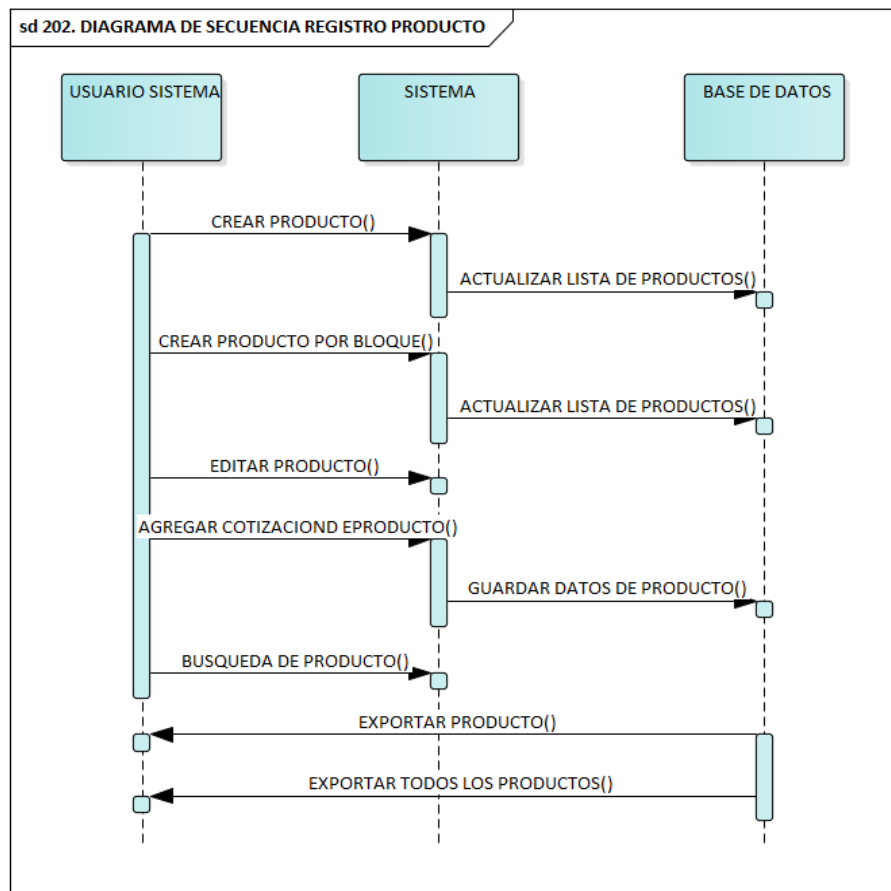
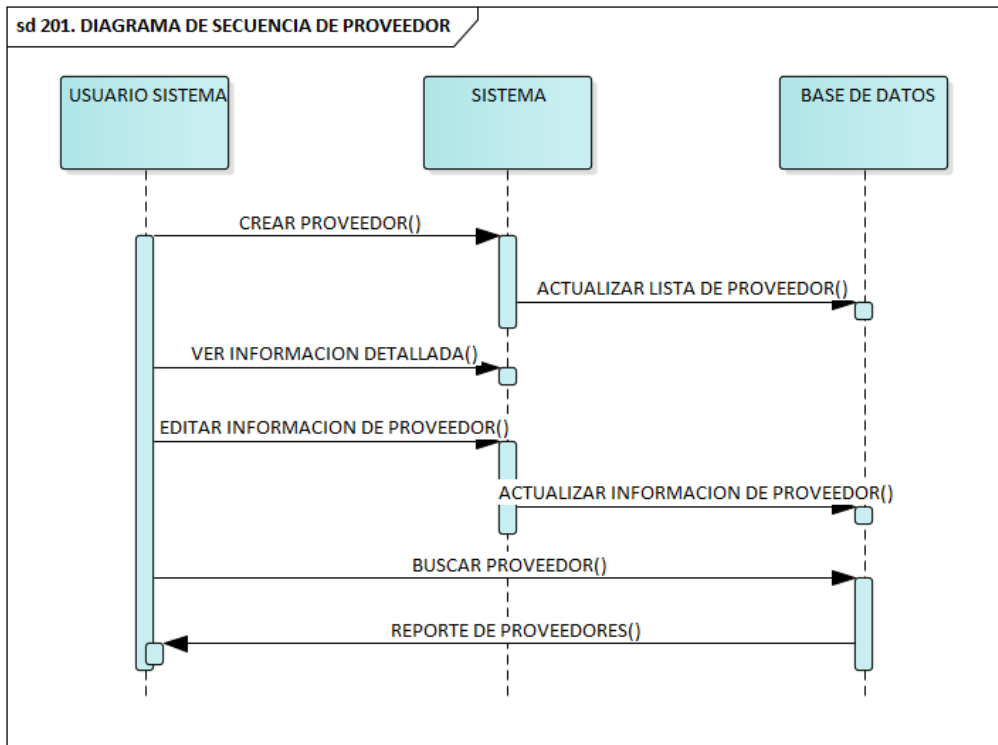
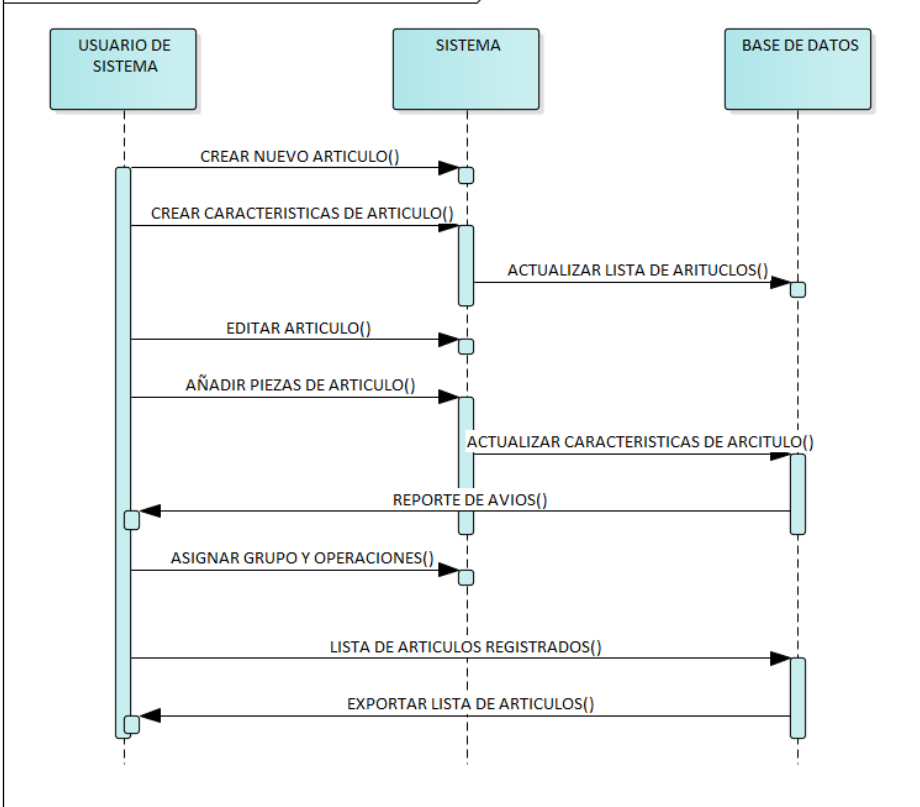


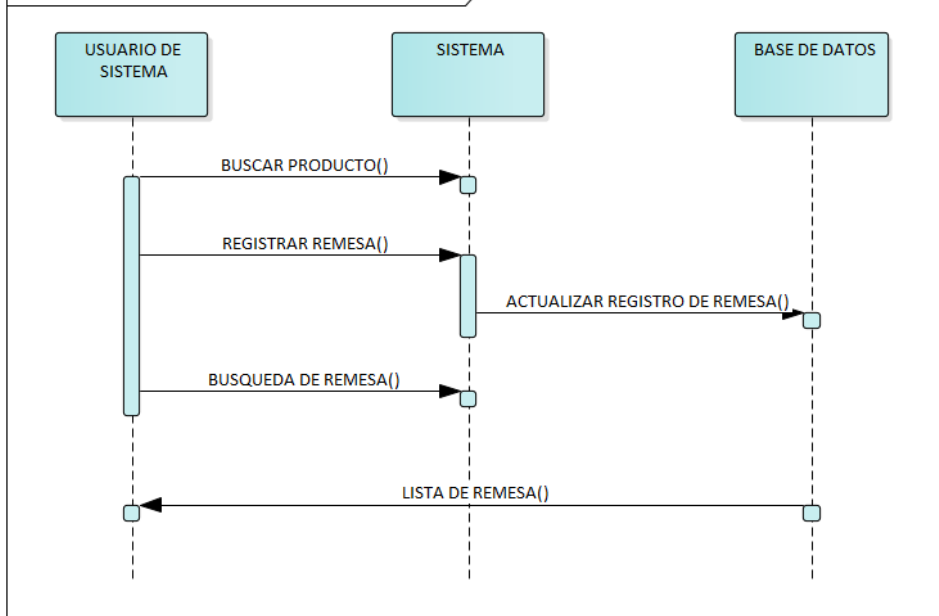
Figura 16 Diagrama de secuencia



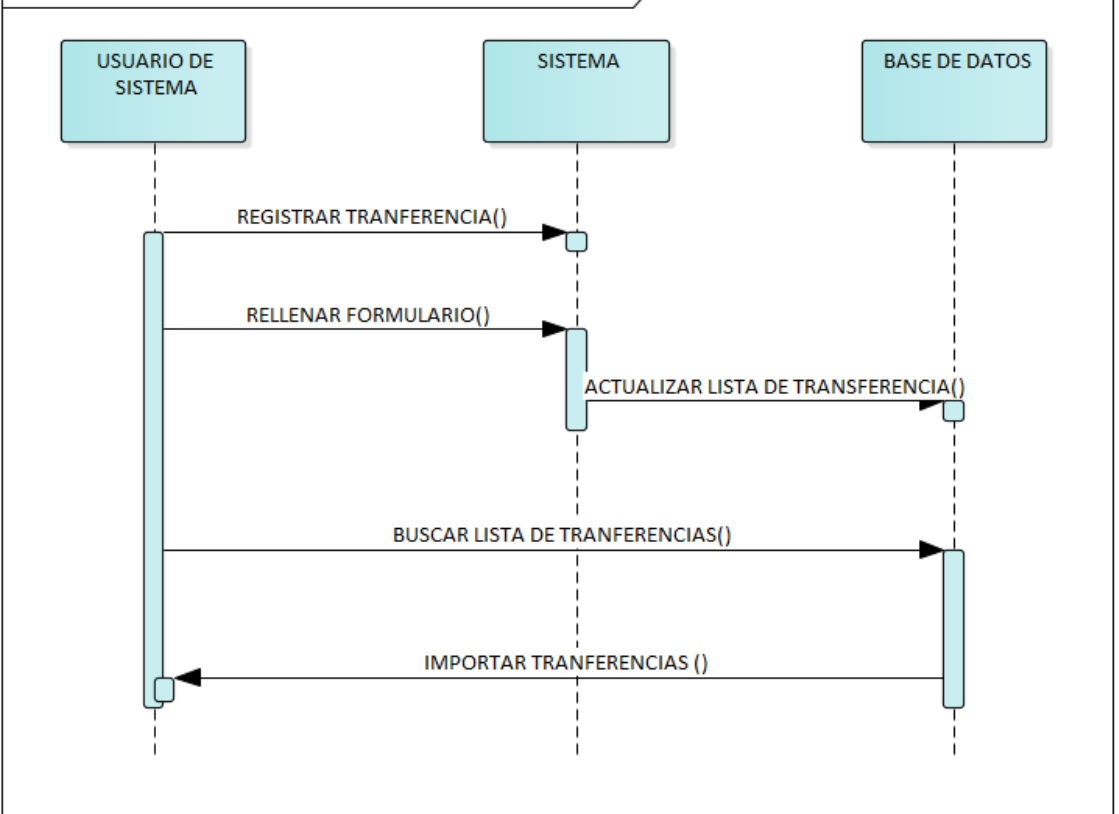
sd 203. DIAGRAMA DE SECUENCIA DE REGISTRO DE ARTICULO



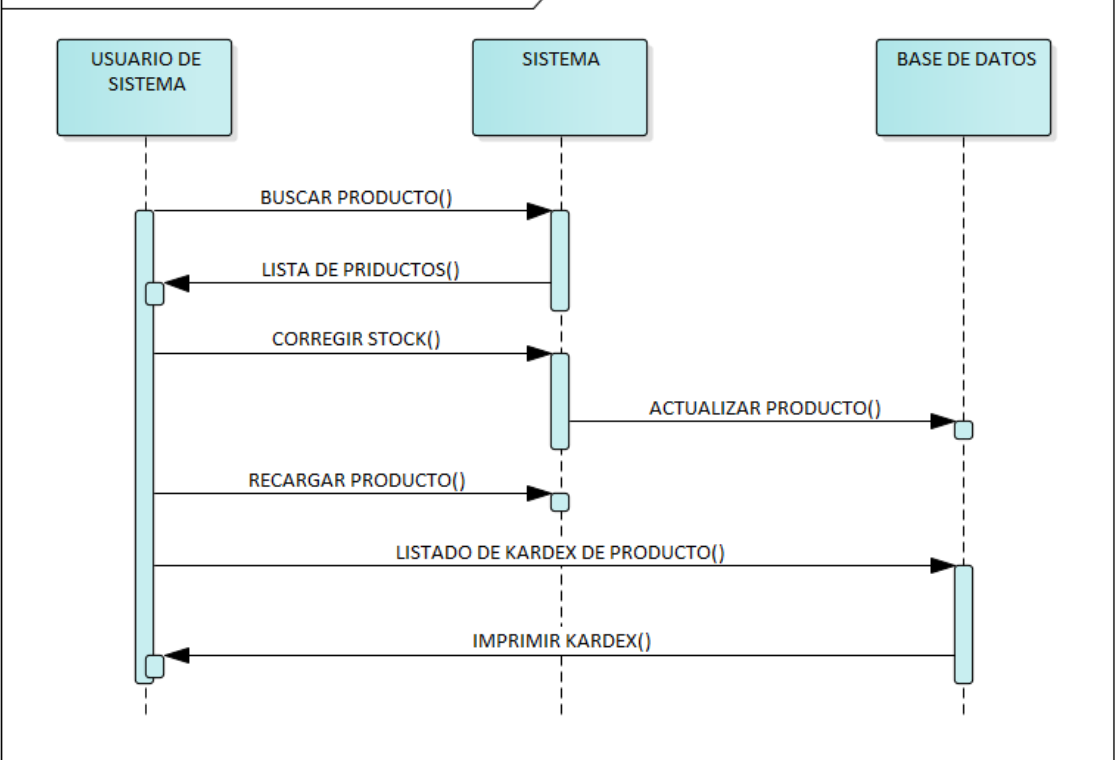
sd 205 DIAGRAMA DE SECUENCIA REGISTRO DE REMESAS



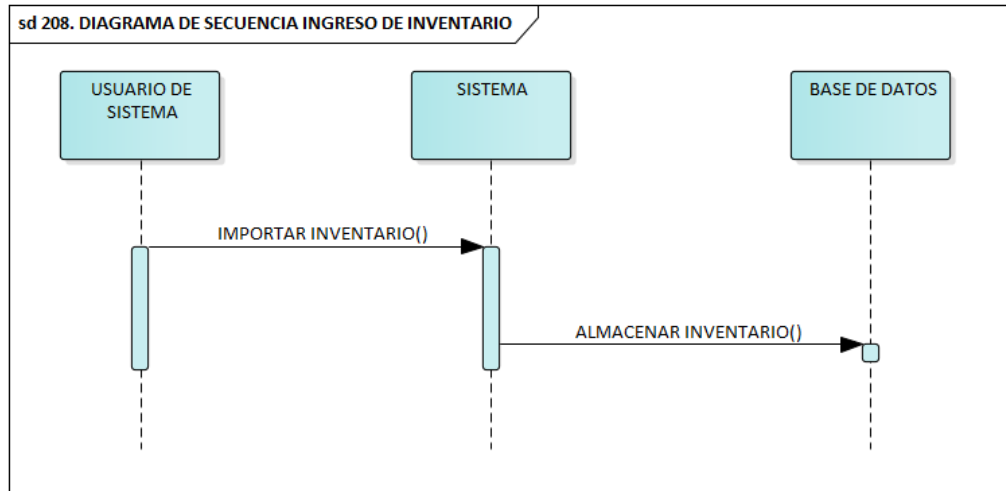
sd 206. DIAGRAMA DE SECUENCIA REGISTRO DE TRANSFERENCIA



sd 207. DIAGRAMA DE SECUENCIA KARDEX DE PRODUCTO

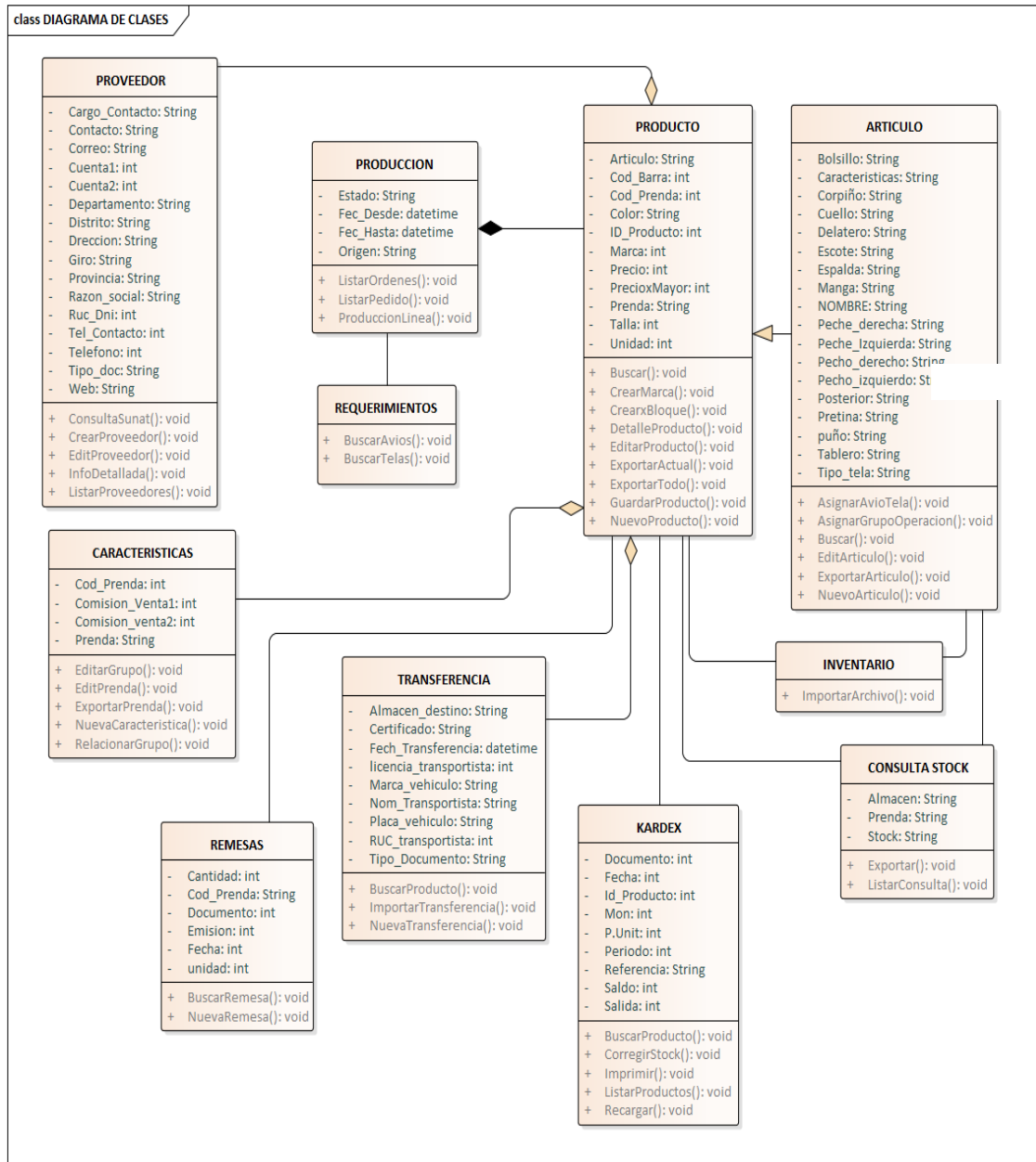


sd 208. DIAGRAMA DE SECUENCIA INGRESO DE INVENTARIO



SISTEMA INFORMATICO:

DIAGRAMA DE CLASES DE LA BASE DE DATOS:

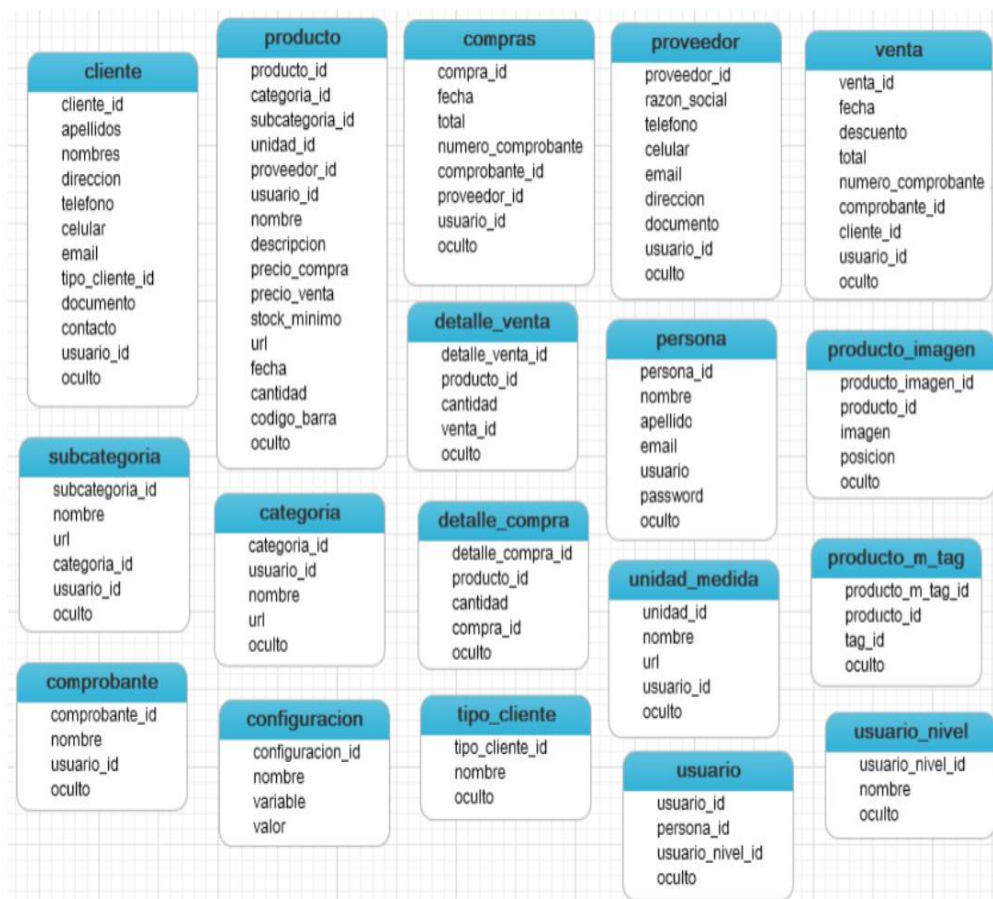


DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA BASE DE DATOS:

A. MODELO CONCEPTUAL:



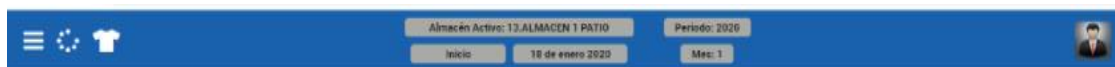
B. MODELO LOGICO:



C. MODELO FISICO:



PÁGINA DE INICIO MÓDULO DE ÁREA DE ALMACÉN:



YANCE ORE RIDER

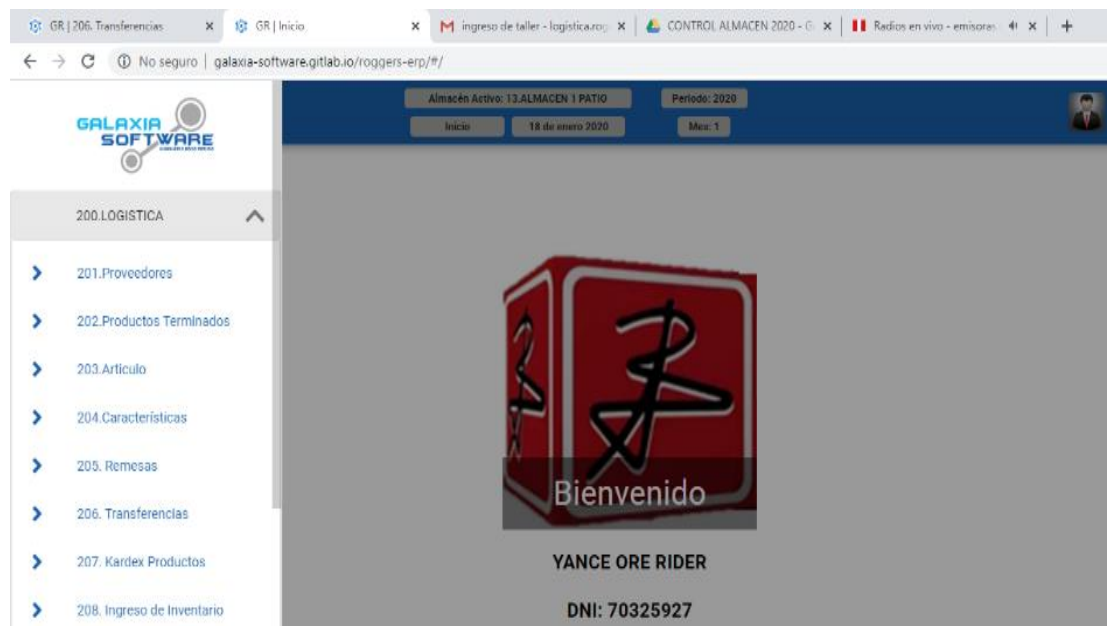
DNI: 70325927

ITEMS DEL AREA DE ALMACEN - LOGISTICA:

ÍTEM 201: En este ítem de proveedores se ingresa un nuevo proveedor o modifica los datos necesarios para el sistema los datos que se ingresa son datos que incluye como datos generales de la empresa y que insumos nos provee.

#	*	RUC/DNI	Razón Social	Teléfono	Email	Distrito	Provincia
1		A	A	A	A		
2		20100562848	COMPañIA UNIVERSAL TEXTIL S.A.	3375260-3375270			
3		20268911082	CONSORCIO LA PARCELA S.A.	A	A		
4		20100297753	CRISTELA DISTRIBUIDORA S.A.C.	(051)437-6896	VENTAS@CRISTELA.NET		
5		20503529191	DISTRIBUIDORA TEXTIL MARYS S.A.C.	01-4701030/981009938	MARYSSAC@HOTMAIL.COM		
6		E	EL MUNDOTEX	E	E		
7		20485962311	EMPRESA DE CONFECCIONES SEBASTIAN	965588808	A		
8		20212331881	ETIQUETAS ZALAUETT DEL PERU S.A.C.	01-7112500	ventas_peru@zalaquett.com		
9		F	Forza	F	F		
10		20541331035	GALAXIA SOFTWARE S.A.C.	1234567891	galaxia@gmail.com		

ÍTEM 202: Ítem de producto terminado: en este ítem se puede crear un nuevo código de barra para las prendas entre sus opciones nos da para crear uno por uno o en bloques también nos permite buscar los productos ya existentes en el sistema.



ÍTEM 203: Ítem de artículo: en este ítem de artículos se puede buscar artículos ya creados o crear artículos nuevos para algún modelo nuevo que salga dependiendo a la prenda en específico.

OPCIONES	COD. ARTICULO	NOMBRE	TIPO TELA	CARACTERISTICA
	BLU1	ENTERO YISBEL	NINGUNO	BLUSAS
	BLU2	DISEÑO CINDY LADY	NINGUNO	BLUSAS
	BLU3	RAYAS - DAFNE (MEYLI)	NINGUNO	31 SAGA PUÑO CUADRADO
	BLU4	LABRADOS	NINGUNO	31 SAGA PUÑO CUADRADO
	BLU5	RAYAS - DAFNE	NINGUNO	39 SAGA M/C
	BLU6	BLUSA C-APLICADO	NINGUNO	BLUSA CON APLICADO EN PIE DE CUELLO INTERNO, PUÑO INTERNO Y PECHERA
	BLU7	BLUSA EJECUTIVO	POLIPYMA	BLUSA SIN APLICADO COLOR ENTERO
	BLU8	BLUSA CUELLO CAMISERO EJECUTIVO	NINGUNO	BLUSA COLOR ENTERO, CUELLO CAMISERO

ÍTEM 204. Ingreso de remesa: en este ítem de remesa se realizan los ingresos de prendas por remesa asignándole un numero de acuerdo al orden de corte de remesa de las distintas prendas que manejamos mediante el lector de códigos de barra prenda por prenda. también nos permite recuperar los ingresos anteriores.

*	Código	Cantidad	Unidad	Producto
---	--------	----------	--------	----------

ÍTEM 205: El ítem de transferencia nos permite transferir la mercadería del origen que sería del almacén a los puntos de venta o viceversa en este ítem el sistema asigna un orden correlativo a cada transferencia dependiendo del almacén de origen.

☰
👤

Almacén Activo: 15.ALMACEN3 SACOS/TERNOS
Periodo: 2020

Transferencias
18 de enero 2020
Mes: 1

Nuevo
Importar

* Documento

Nombre Transportista

Marca Vehículo

* Fecha Transferencia

Licencia Transportista

Certificado

* Almacén destino

RUC Transportista

Placa Vehículo

Buscar Producto (F9)

#	*	Código	Descripcion	Cantidad	Unidad	St
Sin Datos						

ÍTEM 206: Kardex de productos: nos permite visualizar los movimientos de cada código de barra o productos por fecha, numero de transferencia, entradas, salidas, saldo y el origen y destino de las transferencias.

☰
👤

Almacén Activo: 13.ALMACEN 1 PATIO
Periodo: 2020

Kardex Productos
18 de enero 2020
Mes: 1

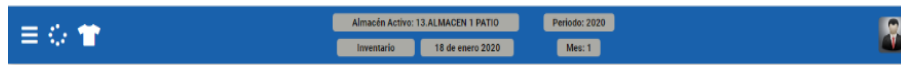
BUSCAR
RECARGAR

Periodo: 2020

1913 - CAMISA ROGGER'S S KT0024-BLANCO C1 ENTERO CLASICO

Fecha	Documento	Entrada	Salida	Saldo	P. Unit	Referencia	Not
2020-01-13 10:24:49	TR/0013-00005074	0.00	1.00	565	32.50	5.ANCASH 2	
2020-01-13 18:59:03	RS/2020-00004078	6.00	0.00	571	0.00	REMESA	
2020-01-14 11:42:27	TR/0013-00005082	0.00	7.00	564	32.50	6.ANCASH 3	
2020-01-14 17:41:49	RS/2020-00000001	2.00	0.00	566	0.00	REMESA	
2020-01-14 18:23:39	RS/2020-00000056	6.00	0.00	572	0.00	REMESA	
2020-01-18 09:54:57	TR/0013-00005101	0.00	4.00	568	32.50	3.CA-JAMARCA	
2020-01-18 09:55:48	TR/0013-00005102	0.00	4.00	564	32.50	4.ANCASH 1	

ÍTEM 207: Ingreso de inventario: en este ítem se cargan los inventarios capturados en un block de notas individualmente por almacén o tienda nos permite ingresar un inventario para cargar al sistema y actualizar los datos capturados mediante un lector de códigos de barra.



INGRESO DE INVENTARIO

Seleccionar archivo | No se eligió archivo

No se eligió archivo