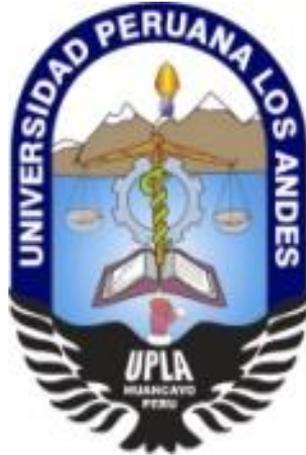


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE ACOLLA, JAUJA- 2020**

Para optar : **Título profesional de psicólogo**

Autores : **Br. Rojas Huaroc, Nargueli**
Br. Robladillo Soriano, Katerin del Pilar

Asesores : **Metodológico: Mg. Maena Rafael P.**
Temático: Mg. Yesenia Zúñiga Cabeza

Línea de Investigación Institucional: Salud y gestión de salud

Fecha de Inicio y culminación: Marzo – Setiembre 2020

Huancayo – Perú- 2020

DEDICATORIA

Le agradezco a Dios por caminar conmigo y darme la oportunidad de experimentar nuevos retos. A mi familia por apoyarme, particularmente a mis padres y hermanas que han sido mis consejeras. A Valentina, la niña de mis ojos. Nargueli.

A Dios, por brindarme la oportunidad día a día de continuar en mi camino superando los obstáculos, a mi hija Nicol por ser mi fuente de superación, a mis padres Juanita Soriano Ramos y Rodolfo Robladillo Recuay, por darme la vida, y por su apoyo incondicional, a mis hermanos por su motivación y soporte. Katerin.

Las autoras.

AGRADECIMIENTO

A la Institución Educativa “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo”, que nos permitió realizar la investigación. Así mismo a la Universidad Peruana Los Andes.

A nuestras asesoras, Mg. Maena Rafael P. Mg. Yesenia Zúñiga C. por su motivación y apoyo constante de manera incondicional.

Nargueli Rojas Huaroc

Katerin del Pilar Robladillo Soriano

INTRODUCCIÓN

Como científicos sociales se da el paso para acercarse a la realidad social, por el cual con este trabajo se busca investigar las Habilidades Sociales de los alumnos en una Institución Educativa del nivel secundario. Al identificar los niveles de las habilidades sociales de los estudiantes nos brindará un panorama importante para conocer su desarrollo personal y social dentro de su contexto. Por ello, es necesario que cada estudiante conozca sus capacidades y desde ellas pueda potenciar sus habilidades, con el fin de mejorar la convivencia para provecho suyo, familiar y comunitario.

Las Habilidades Sociales como conjunto de comportamientos necesarios para una adecuada interacción con otros, han demostrado ser de gran relevancia en el proceso de desarrollo social y personal, los cuales ayudan al adolescente a relacionarse con los demás y para poder enfrentarse de forma efectiva a los retos que demanda la vida cotidiana. Con este trabajo se pretende identificar el nivel las habilidades sociales en los estudiantes del Distrito de Acolla anexo El Tingo. Por ello la presente investigación tiene como objetivo general identificar el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de la Institución Educativa “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del Distrito de Acolla – Jauja.

Con relación a la metodología, se utilizó como metodología general de investigación el método científico como método específico descriptivo y analítico-sintético; de tipo básica, de nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La población en estudio fue de 45 estudiantes, se tomó como muestra a 45 estudiantes entre varones y mujeres, con edades que oscilan entre 12 y 16 años,

mediante el muestreo no probalístico de manera intencionada, lo cual es el total de estudiantes de nivel secundario del anexo de El Tingo de dónde se ha tomado la muestra

Para la recolección de datos se aplicó una encuesta a todos los participantes del estudio, por lo que este diseño de muestreo es de tipo no probabilístico de manera intencionada y como instrumento de investigación la “Lista de Habilidades Sociales”.

La recolección de datos se realizó de la siguiente manera: Se envió al alumno la “Lista de Evaluación de Habilidades Sociales” mediante la aplicación Google Apps-Formularios, procediendo a responder las preguntas y finalmente nos reenviaron el formulario al correo correspondiente, esta acción se realizó de manera individual con cada uno de los 45 adolescentes.

En cuanto al procesamiento y sistematización de datos recolectados se realizó mediante el Software estadístico IBM SPSS 20.0.

La presente investigación está organizada de la siguiente manera:

En el **capítulo I**, se aborda el planteamiento del problema; analizando la realidad, delimitación y formulación del problema. Además, se menciona la justificación teórica, metodológica y social de la presente investigación. Así mismo el objetivo general y específico, tomando en cuenta el problema general y específicos.

En el **capítulo II**, se desarrolla el marco teórico en la cual se considera investigaciones, que anteceden este trabajo, también analizamos las bases teóricas y el marco conceptual.

En el **capítulo III**, habitualmente se alude la hipótesis, pero en este trabajo por su naturaleza no se ha considerado mencionar la hipótesis, ya que es de tipo descriptivo. Se continúa con la conceptualización de la variable y su operacionalidad.

En el **capítulo IV**, en este capítulo mencionamos la metodología de estudio en mención, se desarrolla el tipo, el nivel y el diseño usado para este trabajo. También se da a conocer la población y muestra. En relación a la técnica se profundiza sobre el procedimiento, análisis de datos. Además, se considera los aspectos éticos de la investigación.

Capítulo V, se abordan los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Seguidamente se finaliza con el anexo donde se muestra documentos relevantes en esta investigación y evidencias de la evaluación.

CONTENIDO

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
CONTENIDO	7
CONTENIDO DE TABLAS.....	10
CONTENIDO DE FIGURAS.....	11
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
CAPÍTULO I	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2 Delimitación del problema	16
1.3 Formulación del problema.....	17
1.3.1 Problema General.....	17
1.3.2 Problemas Específicos	17
1.4 Justificación.....	18
1.4.1 Social.....	18
1.4.2 Teórica.....	19
1.4.3 Metodológica	20

1.5	Objetivos	21
1.5.1	Objetivo General	21
1.5.2	Objetivos Específicos	21
CAPÍTULO II.....		22
MARCO TEÓRICO.....		22
2.1	Antecedentes	22
2.2	Bases Teóricas o científicas	29
2.3	Marco Conceptual.....	33
CAPÍTULO III		36
HIPÓTESIS.....		36
3.1	Hipótesis.....	36
3.2	Variable.....	36
CAPÍTULO IV.....		38
METODOLOGÍA.....		38
4.1	Método de Investigación.....	38
4.2	Tipo de Investigación.....	39
4.3	Nivel de Investigación	39
4.4	Diseño de Investigación	39
4.5	Población y Muestra	40
4.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	41
4.7	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	44
4.8	Aspectos éticos de la investigación	44

CAPÍTULO V	46
RESULTADOS	46
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	55
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	62

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Y CONSTANCIA DE APLICACIÓN

CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

LA DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

CONSENTIMIENTO/ASENTIMIENTO INFORMADO

FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1: Valoración del alfa de Cronbach	43
Tabla 2: Valoración del criterio de jueces	43
Tabla 3: Frecuencia del nivel de habilidades sociales en estudiantes.	47
Tabla 4: Frecuencia de la dimensión asertividad en estudiantes.....	48
Tabla 5: Frecuencia de la dimensión comunicación en estudiantes.	50
Tabla 6: Frecuencia de la dimensión autoestima en estudiantes.	51
Tabla 7: Frecuencia de la dimensión toma de decisiones en estudiantes.	53

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Categoría de habilidades sociales	47
Figura 2. Categoría de la dimensión asertividad.	49
Figura 3. Categoría de la dimensión comunicación.	50
Figura 4. Categoría de la dimensión autoestima.	52
Figura 5. Categoría de la dimensión toma de decisiones.	53

RESUMEN

El presente trabajo de investigación surge a raíz de la problemática actual en cuanto la forma de interrelacionarse en familia, comunidad y centro educativo de los estudiantes de la I.E “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” Acolla -Jauja, 2020. Dicho estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes adolescentes. La presente investigación se realizó teniendo como método general al método científico, como método específico descriptivo y analítico-sintético; es de tipo básica, de nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. Para la investigación se consideró como población y muestra a 45 estudiantes de ambos sexos, quienes fueron seleccionados por muestreo no probabilístico de manera intencionada, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales, elaborado por el Ministerio de Salud; los resultados más significativos obtenidos muestran un 35,56% ubicado en la categoría alto referente al manejo de habilidades sociales. Asimismo, comunicación con un 35,56% y autoestima con 28,89% se sitúan en el nivel alto. Asertividad muestra 26,67% y toma de decisiones con 40.0% se ubican en el nivel promedio. Por lo que, se concluye, que la mayoría de estudiantes poseen componentes de habilidades adecuadas. Se recomienda continuar fortaleciendo dichas habilidades, así mismo reforzar el área de toma de decisiones.

Palabras claves: Habilidades sociales, adolescencia, aprendizaje social, estudiante

ABSTRACT

The present research work arises as a result of the current problem regarding the way of interrelation in the family, community and educational center of the students of the I.E "Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo" Acolla, Jauja; this study aimed to identify the level of social skills in adolescent students. The present investigation was carried out under the general method, scientific method as a specific descriptive and analytical-synthetic method; basic type, descriptive level and non-experimental cross-sectional design. For the research, 45 students of both genders were considered as a population and sample, who were selected by non-probabilistic sampling, taking into account the inclusion and exclusion criteria. The instrument used for data collection was the Social Skills Assessment List, prepared by MINSA; the most significant results obtained show 35.56% located in the high category. Likewise, communication with 35.56% and self-esteem with 28.89% are at the high level. Assertiveness shows 26.67% and decision making with 40.0% are at the average level. Therefore, it is concluded that most students have adequate skills components. It is recommended to continue strengthening these skills, as well as reinforcing the decision-making area.

Keywords: Social skills, adolescence, social learning, student

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La realidad educativa a lo largo de los años, va mostrando sucesos poco agradables como la inadecuada interacción entre pares dentro del aula, violencia entre iguales, absentismo escolar, el maltrato o la marginación social, hechos que van relacionados directamente con las conductas de riesgo como lo señala la Organización Mundial de Salud (2016). La interacción de estudiantes básicamente adolescentes, muestra actitudes de problemas de relaciones sociales, e incluso haciendo uso de las redes sociales que les permite muchas veces cubrir su identidad real. Dichos sucesos tienen que ver con el inadecuado manejo de las Habilidades Sociales.

No abordar las habilidades sociales en los adolescentes, en medio de la realidad que fuera, implicaría asumir las consecuencias que se extienden hasta la edad adulta, y que afectan a la salud mental y por ende limitan las oportunidades de llevar una vida satisfactoria.

También es significativo señalar que la interacción continua de los estudiantes ha sido interrumpida; hoy en día el sistema educativo ha dado un giro inesperado debido a la propagación del virus (COVID-19) que ha atacado a nivel mundial, poniendo en estado de emergencia a muchos países, modificando la modalidad de enseñanza de todo el sistema educativo, ya que debido al estado de emergencia y para evitar la propagación del virus nuestro país ha tenido que asumir nuevas disposiciones del estado de permanecer en cuarentena intensificando aún más el inadecuado manejo de habilidades sociales y la interacción entre compañeros tiene un papel importante para la adquisición de habilidades sociales en su formación.

Es así que se trasluce una problemática en el Perú con respecto a las Instituciones Educativas, donde los adolescentes están constantemente socializando y en la mayoría de casos estos espacios están cargados de un clima violento y conflictivo. Los adolescentes al verse inmersos en una situación cargada de conductas y relaciones inadecuadas para su desarrollo, adquieren patrones de conducta inadecuados frente a la sociedad y su interacción con la misma se ve afectada. Por otro lado, los índices de agresividad en nuestro país van creciendo, ante ello surge la preocupación y el interés de seguir en la línea de investigación en relación a las habilidades sociales en los adolescentes. UNICEF (2019).

Ahora bien, es necesario prestar atención a los cambios conductuales y emocionales del adolescente, identificar de donde surgen y cuáles serían los puntos críticos de algunas conductas inadecuadas, y así poder prevenir dichas conductas para nuevas generaciones.

Nuestro medio no es ajeno a dichas conductas, con estadísticas de altos índices de criminalidad ocasionados en su mayoría por adolescentes, en la primera mitad del año 2019 se registraron 4, 931 casos de violencia entre pares, mientras que en el año 2018 fueron 2,384 casos en el mismo periodo. Cada día hay 27 niños en el Perú que sufren de violencia escolar por sus propios compañeros de clase. Ministerio de Educación MINEDU (2019).

En el ámbito local a diario se emite una serie de noticias sobre la alta incidencia de violencia en las Instituciones Educativas que nos da a conocer la realidad conflictiva en el que se están desarrollando estos adolescentes.

Según SISEVE (2019), contabilizó 1,269 casos de violencia escolar en la región Junín; de esa cifra 519 casos fueron cometidos por el personal de la Institución Educativa contra los estudiantes, representando un 40,1 % casos registrados. En ese

sentido se considera que el centro educativo donde se llevó a cabo la evaluación no se encuentra exento de esta realidad.

La dinámica académica ha sufrido cambios vertiginosos a causa de la pandemia, por ende, los adolescentes se han visto afectados en la comunidad educativa, ya que no pueden interactuar de la forma acostumbrada y sus espacios de relaciones interpersonales se ve reducido a la familia y a los medios de comunicación que puedan tener, esto a causa del aislamiento social.

El objetivo de este proyecto es identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del Distrito de Acolla, Jauja-2020. Porque consideramos de vital importancia el manejo de las habilidades sociales en los adolescentes, ya que actualmente es de menester tener en cuenta el avance tecnológico, los contextos socio culturales como base fundamental para el desarrollo del ser humano, y más aún para el adolescente ya que en muchos casos pueden o no afianzar sus habilidades sociales que posteriormente le va a permitir desarrollarse de manera adecuada en varios aspectos de su vida, convirtiéndose así en un miembro socialmente aceptado.

Para abordar mejor el estudio será desde el contexto social que vive el estudiante; por ello, se ha dispuesto utilizar el método científico, específicamente el descriptivo teniendo como muestra a 45 estudiantes de la zona rural del distrito de Acolla.

1.2 Delimitación del problema

Delimitación temporal

La presente investigación se realizó desde el mes de marzo del 2020 hasta el mes de setiembre 2020, desde la elaboración del proyecto hasta la sustentación del informe final de tesis.

Delimitación espacial

La investigación se realizó en la Institución Educativa “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo”, que tiene por ubicación en la Av. Tahuantinsuyo s/n, anexo El Tingo, Distrito de Acolla, Provincia de Jauja, Departamento de Junín.

Delimitación Teórica

Para el presente estudio se tomó en cuenta la teoría de Bandura (1977) Teoría del Aprendizaje Social, en la que refiere que la conducta de las personas son aprendidas mediante observación e imitación.

También el postulado de Caballo (2002), sobre Componentes de las habilidades sociales.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, ¿2020?

1.3.2 Problemas Específicos

-¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales según la dimensión Asertividad en los adolescentes de la I.E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020?

-¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales según la dimensión Comunicación en los adolescentes de la I.E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020?

-¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según la dimensión Autoestima en los adolescentes de la I.E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020?

-¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según la dimensión Toma de Decisiones en los adolescentes de la I.E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020?

1.4 Justificación

1.4.1 Social

La presente investigación tuvo como finalidad conocer la situación real, en cuanto a los niveles de las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Institución Educativa en mención. Y cuyo resultado beneficia a los estudiantes, padres de familia, docentes, institución y comunidad.

El presente trabajo de investigación se originó por la necesidad de fortalecer las relaciones sociales y a futuro para una adecuada convivencia en la Institución Educativa, ya que los índices de violencia registrados en el ámbito local se encuentran ascendiendo. Y a causa de la realidad actual donde se han tomado medidas de aislamiento social a raíz de la propagación del COVID-19, básicamente el problema se manifiesta en la interrelación estudiantil, la cual se encuentra en tiempos de pandemia. Por ello, existen inconvenientes para la interacción académica y familiar, lo cual se agudiza por la realidad incierta en la que se está viviendo. El gobierno central emitió la Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU, con la cual se sustenta las clases virtuales en consonancia a las medidas de emergencia dispuestas por el gobierno de turno.

Por eso, la finalidad de esta investigación es beneficiar a los estudiantes en su formación personal y social, para que ellos

posteriormente puedan reconocer sus debilidades y fortalezas con el fin de ayudarles a afrontar diferentes circunstancias de la vida diaria de forma adecuada.

En relación a los padres de familia, esta investigación contribuye a dar ciertos conocimientos sobre las habilidades sociales de sus hijos, aportando información para su formación, y a comprender la situación que se está viviendo.

La institución educativa será beneficiada, ya que tendrá acceso a las conclusiones generales que servirán de gran aporte y permitirán la planificación de las programaciones anuales de tutoría y así tomar mejores decisiones encaminadas a la mejora de la convivencia escolar.

Además, la comunidad del anexo de El Tingo tendrá la posibilidad de organizar talleres y capacitaciones para fortalecer las habilidades sociales en la población, como la primera necesidad para las relaciones humanas.

1.4.2 Teórica

La presente investigación busca analizar de manera teórica los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes, fundamentando el trabajo con la teoría de aprendizaje social postulada por Bandura (1977), donde menciona el proceso complejo al que está expuesto el adolescente, siendo influenciado por una amplia variedad de factores que juegan un papel importante en su desarrollo. Donde la observación, imitación y modelaje son parte esencial en su aprendizaje.

Con relación a la definición de habilidades sociales, el trabajo se basó en la definición de Caballo (1991), quien señala lo complicado que es definir una conducta socialmente habilidosa; ya que, existen diferencias individuales, contextuales y culturales que no permiten hacer una definición absoluta y universal.

Tanto el postulado de Albert Bandura como también de Vicente Caballo permitirá conocer y sustentar esta investigación.

1.4.3 Metodológica

El presente trabajo de investigación se realizó bajo el método general, método científico, de tipo básica y nivel descriptivo, de diseño no experimental de corte transversal. El instrumento cumple con los requisitos de validez y confiabilidad. Así mismo las operaciones estadísticas que fueron usadas en el presente estudio contribuyen con los datos a futuras investigaciones con objetivos similares. Dichos resultados serán puestos a disposición de la comunidad científica para su uso correspondiente.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Identificar el nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla- Jauja, 2020.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de las habilidades sociales según la dimensión Asertividad de los adolescentes de la I.E. “Clodoaldo Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales según la dimensión Autoestima en los adolescentes de la I.E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020.
- Identificar el nivel de las habilidades sociales según la dimensión Comunicación en los adolescentes de la I.E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020.
- Identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión Toma de Decisiones en los adolescentes de la I. E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Internacionales

Gonzales et al. (2018) realizó una investigación que lleva por título, *Relación entre Asertividad, Rendimiento académico y Ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria*, realizada en el país de México. Su objetivo fue conocer la relación entre el nivel de asertividad, rendimiento académico y componentes de la ansiedad. La investigación fue realizada con el método descriptivo correlacional. Trabajaron con una muestra de 535 adolescentes del nivel secundaria entre las edades de 11 a 17 años de edad. Para la obtención de resultados se usaron los instrumentos de evaluación La Escala de conducta Asertiva para niños CABS, Lara y Silva (2002) y La Escala de Ansiedad manifiesta en niños CMAS-R revisada por Bautista (2000), en la cual se obtuvo como resultados: déficit en habilidades sociales y presencia de conductas agresivas en los adolescentes, los puntajes obtenidos por los varones fueron mayores al de las de las mujeres, considerando

diferencias significativas por género. Con respecto al rendimiento académico las mujeres obtienen un nivel adecuado en comparación con los varones, los resultados muestran diferencias significativas estadísticamente comprobadas.

Lopez (2017) realizó una investigación titulada, *Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria de la ciudad de Guatemala*, realizada en la ciudad de Asunción-Guatemala. Su objetivo fue determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en un taller de teatro, dicha investigación fue de tipo cuantitativa descriptiva no experimental. El estudio fue realizado con una muestra de 52 estudiantes del nivel secundaria entre 13 y 17 años de edad, 31 mujeres y 21 varones, quienes estuvieron inscritos al taller de teatro Liceo Javier, los instrumentos que usaron para obtener los resultados fueron. Escala de Habilidades Sociales EHS propuesto por Gismero 2000, en los resultados obtenidos se evidencia diferencias según género en las habilidades sociales, siendo el género femenino el grupo que obtuvo mejor resultado, con respecto a los alumnos que tiene mayor permanencia en la participación del teatro muestran mejores resultados que los que se incorporan recientemente al taller, además los alumnos entre 15 y 17 años de edad fueron aquellos que obtuvieron mejores habilidades sociales.

Betauncurt (2017) en su investigación titulada *Habilidades Sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes* realizada en Colombia, se planteó como objetivo describir las relaciones sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes adolescentes. Su investigación fue tipo descriptivo transversal. Se utilizó una muestra de 82 estudiantes de género masculino y femenino de 4^{to} grado de

secundaria entre 15 a 17 años de edad de una Institución Pública, para obtener los resultados se usó los siguientes instrumentos de evaluación. Escala de Habilidades Sociales relacionadas con el proceso de comunicación, por Alvarado y Narváez 2010. Se obtuvo resultados con niveles altos con una media de 210,208 en relación con las habilidades sociales, indicando que los adolescentes se relacionan de manera adecuada. Se refiere a la habilidad de escuchar, iniciar una conversación, pedir ayuda, sin embargo, existe una diferencia significativa con respecto a la variable de género, en la cual se muestra a las mujeres con niveles más altos en estos repertorios de comportamiento, que se refiere a la capacidad de la expresión de sentimientos.

Proaño (2016) realizó su investigación que tiene como título *Habilidades Sociales y Ansiedad en Estudiantes de 8°, 9° y 10° grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales. Quito Ecuador 2016*. El objetivo fue determinar la relación entre Habilidades Sociales y Ansiedad en los estudiantes, su investigación fue de tipo descriptiva – correlacional. Su población consistió en la participación de 200 estudiantes. Para la recolección de datos de la variable Habilidades Sociales, se utilizó la técnica psicométrica, en la cual se utilizó el test BAS, y para la variable de Ansiedad se utilizó CR-MAS. Los resultados que se obtuvieron gracias a la investigación fueron los siguientes: existe relación media significativa, para la cual se sugiere un programa de entrenamiento en las habilidades sociales y técnicas que permitan disminuir los niveles de Ansiedad y por ende mejorar las habilidades sociales.

Gutierrez (2015) Su trabajo lleva por título: *Inteligencia Socio-Emocional en la Adolescencia*, fue realizada en Granada – España. Planteó como objetivo realizar un análisis sobre déficit formativo de inteligencia emocional en el ámbito de las habilidades sociales. El diseño de la presente investigación fue

cuasi-experimental pretest y postest. Dicha investigación trabajo con una .de nivel secundario. Los instrumentos para la obtención de resultados fueron los siguientes. La forma 5 de auto-concepto AF5 de García y Misitu (2001), Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia CEDIA de Inglés Saura, Méndez e Hidalgo (2000) y el Auto informe de conducta Asertiva ADCA 1 de García Pérez y Magaz Lago (1994). Los resultados que se obtuvieron en dicha investigación no muestran diferencias significativas entre el pretest y el postest. Es decir, se requiere de intervenciones más profundas y extensas para mejorar estas habilidades.

Nacionales

Bautista (2019) En su investigación que tiene como título *Habilidades Sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rímac 2019*, realizada en la ciudad de Lima-Perú tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales de los adolescentes de 1^{er} año de secundaria, su investigación fue de método cuantitativo, diseño no experimental descriptivo y de corte transversal. Trabajaron con la participación de 212 alumnos adolescentes de ambos sexos. El instrumento de recolección de datos fue la Escala de Habilidades Sociales EHS (Gismero 2000) los resultados obtenidos en el trabajo de investigación fueron los siguientes. Predominó el nivel medio en 129 adolescentes con un puntaje de 60.8% seguidamente el nivel bajo con un puntaje de 34.4% y el nivel alto de 10 adolescentes con un puntaje 4.7%, con respecto a las dimensiones de la variable en estudio en auto expresión en diversas situaciones sociales, predominó el nivel bajo con un puntaje de 47.2%, en defensa de los propios derechos predominó el nivel medio con un puntaje de 50.5% en expresión de enfado o disconformidad el nivel bajo con un puntaje

de 44.3% en decir no, y cortar interacciones predominó el nivel medio con 47.2% en hacer peticiones predominó el nivel medio con un puntaje de 47.2% y en iniciar interacciones con el sexo opuesto predominó el nivel medio con un puntaje de 48.1%. En conclusión, las habilidades sociales en los adolescentes fueron medido como nivel medio; por otro lado, la autoexpresión en situaciones sociales fue la que resaltó más entre las otras dimensiones.

Monasterio (2019) ejecutó una investigación titulada *Habilidades Sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una Institución Educativa privada de Lima Metropolitana* realizada en la ciudad de Lima-Perú. El objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en estudiantes adolescentes; su investigación fue de tipo cuantitativa y diseño correlacional simple, trabajó con una muestra de adolescentes de ambos sexos que oscilan entre 14 y 18 años de edad. Los instrumentos que utilizó para su investigación fue la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales MINSA (2005) y el Test de conductas de riesgo Rivera. Los resultados obtenidos de la investigación fueron las siguientes: Existe relación significativa de tendencia negativa y magnitud moderada entre dichas variables de estudio. Es decir, mientras mayor son las competencias sociales, menor se muestra la presencia de conductas de riesgo en los adolescentes. Así mismo se evidencia relación significativa entre las habilidades sociales específicas: Autoestima, Comunicación, Asertividad y Toma de Decisiones. La asertividad y las conductas de riesgo se relacionan de forma indirecta la cual alcanza una magnitud media, entre comunicación y conductas de riesgo existe una relación indirecta que alcanza una magnitud pequeña, existe una relación indirecta con una magnitud media entre la autoestima y las conductas de

riesgo, así mismo se evidencia la relación indirecta con una magnitud pequeña entre toma de decisiones y las conductas de riesgo en los adolescentes.

Mamani (2017) en su investigación titulada *Habilidades Sociales y conductas de riesgo en los Adolescentes Escolares de la Institución Educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016* planteó como objetivo determinar la relación que existe entre Habilidades Sociales y las Conductas de Riesgo en los adolescentes, de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas – Juliaca 2016. Su investigación fue de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal; su muestra estuvo conformada por 346 estudiantes del 1^{ro} al 5^{to} año de secundaria. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta; el instrumento fue Lista de Evaluación de Habilidades Sociales y un cuestionario para las conductas de riesgo. Los resultados obtenidos fueron: con respecto a las habilidades sociales en los adolescentes. En la dimensión Asertividad el 27.4% que se encuentra en la categoría alto, en la dimensión de comunicación el 36.1% presentaron nivel promedio bajo, en la dimensión autoestima un 34.4% promedio bajo y en la dimensión toma de decisiones el 32.1% en la categoría promedio.

Boada (2017) realizó una investigación titulada *Habilidades Sociales en estudiantes de primer año de secundaria de la Institución Educativa Pública “Libertad” N° 597 de Año Nuevo, Comas, 2017*, realizada en la ciudad de Lima – Perú. Planteando como objetivo evaluar las habilidades sociales y sus dimensiones de Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones en los estudiantes del 1^{ro} de secundaria, este trabajo fue de enfoque cuantitativo diseño experimental de corte no transversal. Para el muestreo se necesitó la participación de 61 estudiantes del primer año de secundaria de 11 a 14 años de edad de ambos sexos. El instrumento de recolección de datos fue

la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud (2005). Los resultados más significativos muestran a nivel general un 28% ubicado en nivel promedio bajo, indicando déficit en las habilidades sociales de los participantes de esta investigación. En la dimensión de asertividad se ubica en la categoría promedio alto con un 28%, en el área de autoestima en el nivel promedio con un 39%, en el área de Toma de Decisiones se evidencia un 39% del nivel promedio bajo y en Comunicación se muestra un 29% ubicado en la categoría promedio, sugiriendo la mejora en estas capacidades.

En conclusión, en los resultados se refleja niveles bajos obtenidos en las habilidades sociales en los estudiantes de primer año de secundaria; por lo cual es necesario establecer estrategias para mejorar estas capacidades y deficiencias en los participantes.

Rivera & Zavaleta (2015) su investigación que tiene como título *Habilidades Sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo, 2015*, realizada en la ciudad de Trujillo, plantearon como objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de la Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo en el 2015. Dicha investigación fue realizada bajo el método científico descriptivo. La muestra fue de 208 adolescentes del 1^{ro} al 5^{to} año del nivel secundario, para la obtención de resultado se utilizó la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales en los adolescentes y cuestionario sobre conductas de riesgo en el adolescente. Obteniendo los siguientes resultados a nivel general en relación a las Habilidades Sociales se muestra que el 22,6% es el porcentaje más alto que se ubica en la categoría de promedio bajo; en la dimensión de Asertividad el 45.2% tiene un promedio alto; en la dimensión de comunicación 31.7%

nivel promedio; en la dimensión de autoestima 37.0% promedio bajo y en la dimensión de Toma de Decisiones 30.3% promedio bajo. En conclusión, el riesgo es más bajo cuando más alto es el nivel de Habilidades Sociales.

2.2 Bases Teóricas o científicas

Habilidades Sociales y modelos teóricos de aprendizaje social

La presente investigación se basa en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977), quien refiere que:

El aprendizaje es un proceso por el cual se adquieren nuevas habilidades, conocimientos, destrezas, conductas y valores como resultado de la experiencia, observación.

En relación a la conducta, Bandura menciona que la conducta es aprendida desde la infancia por medio de la observación e imitación. Mediante la interacción el ser humano aprende y desarrolla las habilidades sociales, resalta la autoeficacia en el individuo, que se refiere a la confianza de sus habilidades para manifestar sus conductas de una manera apropiada, ya que dichas conductas implican procesos internos.

Estos aprendizajes sociales son la base fundamental para afianzar la personalidad, ya que nos permite estructurar el comportamiento, así mismo manejar de manera adecuada las habilidades sociales aprendidas, es así que gracias a la teoría de Albert Bandura se comprende la importancia de un buen desarrollo de las habilidades sociales desde la infancia, como también la importancia de contar con un buen entorno social para un desarrollo saludable, es importante mencionar que el primer entorno de interacción de la persona es la familia y posteriormente la escuela.

Al tener en cuenta la teoría de Bandura se puede considerar estos dos entornos como los más esenciales para el desarrollo de conductas adecuadas en los infantes y adolescentes.

De la misma manera menciona que la conducta se hace manifiesto mediante la interacción de tres factores que son: el ambiente, el comportamiento y los propios procesos psicológicos de la persona. Dichos aprendizajes tienen que ver con la atención, retención, reproducción y motivación. La motivación se considera como un componente necesario para que el ser humano realice el comportamiento aprendido.

Así mismo, refiere que producir situaciones con intención lleva a ejecutar hechos, adaptándonos así a dicha situación para lograr que aumente su probabilidad, todo lo mencionado se basa en las capacidades básicas como:

- La capacidad básica de simbolización: se refiere a la capacidad de procesar la información que observamos. Permitiendo pensar en nuevas alternativas.
- La capacidad vicaria: es el aprendizaje que se realiza por medio de la observación, en la cual se puede mejorar y adquirir nuevas competencias.
- La capacidad de anticipación: en esta capacidad se puede planificar el comportamiento, así mismo valorar nuestras propias capacidades, lo que nos permite darnos cuenta o predecir las consecuencias.
- La capacidad auto regulatoria: esta capacidad permite direccionar la conducta de acuerdo a nuestros propios criterios y reaccionar de acuerdo a lo valorado, se refiere específicamente a las respuestas de las situaciones externas.

- La capacidad auto reflexiva: se puede analizar la propia experiencia, para luego reflexionar finalmente para poder modificar nuestros pensamientos y acciones.

Según el modelo psicosocial de Michelson (1983) como cita Boada (2017) dice que:

Las habilidades sociales son adquiridas mediante el aprendizaje, observación, ensayo y la información, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.

Es así que su modelo concuerda con la teoría de Bandura quien refiere que las habilidades son aprendidas mediante la observación, imitación y ensayo incluyendo componentes de comportamiento verbal y no verbal, así mismo, menciona que las habilidades se adquieren desde la etapa de la infancia siendo un ente importante para este aprendizaje su primer entorno de interacción que es la familia y seguidamente la escuela.

Por otro lado, Caballo (2007) refiere que las habilidades sociales constan de componentes importantes para la reproducción de una conducta habilosa tales como los componentes conductuales y componentes cognitivos.

Con respecto a los componentes conductuales: se refiere específicamente a la comunicación que contiene diversos elementos fundamentales como el contacto ocular, las cualidades de voz que tiene que ver con la comunicación no verbal. Así mismo, considera el tiempo de conversación y el contenido verbal de la misma que tiene que ver con la comunicación verbal.

Componentes cognitivos: en este proceso es importante tomar en cuenta la manera en la que el individuo selecciona las situaciones, los estímulos y los acontecimientos. Así mismo, como los percibe, construye y evalúa en sus procesos cognitivos. Caballo tiene en cuenta la percepciones sobre el ambiente

de comunicación, en la cual menciona que existe diversidad de ambientes y que cada ambiente posee una configuración particular de rasgos que hace que lo percibamos de una manera determinada. Entre las cuales toma en cuenta, percepciones de formalidad, percepciones de ambiente cálido, percepciones de familiaridad, percepciones de restricción.

Caballo, manifiesta que la conducta tiene lugar en un ambiente físico, ambiente que muchas veces tiene una influencia determinante en la misma. Es decir, es esencial e importante tener en cuenta el ambiente en el que se desarrolla la conducta, esto aplica para ambos componentes.

La Habilidad Social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, siendo así el conjunto de conductas emitidas por un individuo en el contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera adecuada a la realidad y circunstancias, minimizando la probabilidad de futuros problemas.

Según MINSA, (2005) refiere que:

La comunicación es fundamental en la interacción social desde la infancia, hasta la edad adulta, las personas cambian de ideas, sentimientos, emociones. Las habilidades que se resaltan en el proceso de comunicación son las siguientes:

Asertividad: Se refiere al comportamiento que permite a una persona actuar de manera adecuada frente a diversas situaciones externas que se le presenten, respetando el derecho de las personas y de sí misma, para expresar sus emociones manteniendo buenas relaciones personales.

Autoestima: Es el sentimiento de valoración y respeto hacia uno mismo, de nuestra forma de ser, reconociéndonos quiénes somos, nuestros rasgos mentales, corporales y espirituales.

Comunicación: Se refiere al proceso por el que se emite la información, es indispensable y saludable en la interrelación. Por eso debe ser de manera clara, sencilla y precisa; contar con una adecuada comunicación es resultado de optimas habilidades aprendidas.

Toma de decisiones: En la etapa de adolescencia las decisiones y las relaciones que se adopten, va a influir de manera significativa en la salud y el desarrollo psicosocial en el adolescente, teniendo consecuencias positivas o negativas en su vida futura.

2.3 Marco Conceptual

Variable: (definición)

Habilidades Sociales

Son las conductas que permiten a la persona desarrollarse en una situación interpersonal e individual, manifestando deseos, actitudes, sentimientos, opiniones o derechos de manera adecuada frente a una situación. Posibilita la resolución de problemas de forma inmediata y largo tiempo respetando las conductas de otros. Caballo (2005).

Dimensiones: (definición)

MINSA (2005):

Asertividad: Se refiere al comportamiento que permite a una persona actuar de manera adecuada frente a diversas situaciones externas que se le

presenten, respetando el derecho de las personas y de sí misma, para expresar sus emociones manteniendo buenas relaciones personales.

Autoestima: Es el sentimiento de valoración y respeto hacia uno mismo, de nuestra forma de ser reconociéndonos quiénes somos, nuestros rasgos mentales, corporales y espirituales.

Comunicación: Se refiere al proceso por el que se emite la información, es indispensable y saludable en la interrelación. Por eso debe ser de manera clara, sencilla y precisa; contar con una adecuada comunicación es resultado de óptimas habilidades aprendidas.

Toma de decisiones: Es la elección de diferentes opciones, para resolver diversas situaciones que se nos presentan en la vida cotidiana en diferentes contextos.

La Adolescencia

Según la Organización mundial de Salud (1993) la adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo del ser humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, y oscilan entre los 10 a 19 años de edad. Por otro lado, el Ministerio de Salud indica que la persona adolescente se encuentra entre los 12 a 17 años de edad, la misma que se divide en 2 etapas: 12 a 14 años adolescencia temprana y de 15 a 17 años de edad, adolescencia tardía. MINSA (2012)

Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracterizan por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios físico, emocional y psicológico. Como por ejemplo, el ser aceptado por los grupos de su ámbito social, la necesidad de pertenencia, la búsqueda de identidad, los valores, la lucha por su independencia.

Tomando en cuenta la importancia de dichos cambios en el adolescente se considera de vital importancia brindar nuevas estrategias y/o planes de intervención que aporte de manera significativa para el aprendizaje de conductas adecuadas que posteriormente pasarán a ser parte de su personalidad como también se verá influenciada en sus comportamientos sociales.

Estudiante

La palabra estudiante es un sustantivo masculino o femenino que se refiere al aprendiz dentro del ámbito académico y que se dedica esta actividad como su ocupación principal. Real Academia Española RAE (2011).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis

“La hipótesis indica lo que estamos buscando o tratando de probar y se definen como definiciones tentativas del fenómeno investigado, formuladas en manera de proposiciones” Hernández S., Fernández C., & Baptista L., (2003).

De acuerdo a la mención de los autores “la hipótesis depende de 2 factores: el enfoque del estudio y la presunción del alcance del mismo”. En la presente investigación no se va a comprobar nada, es por ello que no se puede plantear una hipótesis.

3.2 Variable

Habilidades Sociales

Definición conceptual

Caballo (2007) define las habilidades sociales como: “Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.6).

Definición operacional

Son un conjunto de conductas que se van adquiriendo mediante el aprendizaje durante el desarrollo de la infancia y la adolescencia. Estas

conductas ya sean positivas o negativas se van poniendo en manifiesto a lo largo de la vida del ser humano. Posteriormente son estas conductas adquiridas que va a formar parte de la personalidad del individuo. Dicha variable fue medida través del instrumento de evaluación Lista de Habilidades Sociales.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación

Método Científico

Como método general se utilizó el Método Científico. En investigación el método científico es un conjunto de hechos, etapas y sucesos que se encuentran direccionados a la comprobación de la hipótesis. Hernández, Fernández & Baptista (2014)

Método Específico:

El método específico que se utilizó fue el descriptivo, ya que en este tipo de estudio se muestra los rasgos, atributos, situaciones, características, etcétera. Este tipo de investigación tiene como base técnicas como la observación, encuesta (Bernal C., 2010 p. 113)

Analítico – Sintético:

Según lo menciona Bernal (2010), consiste en el estudio de los hechos, partiendo del todo a sus partes, para su estudio particular y luego la reunificación de las partes para su reflexión holística e integral (síntesis).

4.2 Tipo de Investigación

Por su orientación es básica; con tipo de estudio de encuesta, ya que el presente estudio buscó tener un nuevo conocimiento y así ampliar el conocimiento. (Hernández, Fernández & Baptista 2014 p. 120).

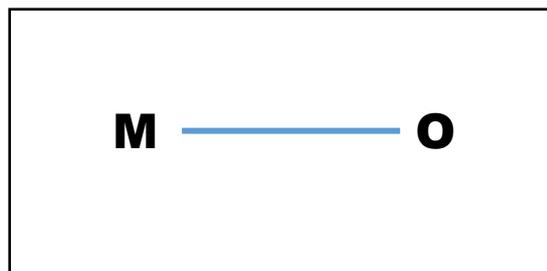
4.3 Nivel de Investigación

Según su nivel esta investigación fue descriptiva por que muestra los rasgos, atributos, situaciones, características, etcétera del estudio (Bernal C., 2010 p. 113)

4.4 Diseño de Investigación

El diseño de dicha investigación es no experimental de corte transversal, es decir se toma en un solo instante, la recolección de datos es en un solo tiempo.

Diseño descriptivo simple.



Donde:

M= Corresponde a la muestra compuesta por 45 estudiantes.

O= Es la observación de la variable habilidades Sociales.

4.5 Población y Muestra

Población

“La población o universo es un conjunto de es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” Hernández S., Fernández C., & Baptista L., (2010) p. 174.

La población estuvo conformada por 45 estudiantes entre varones y mujeres que pertenecen a la I.E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” ubicado en el distrito de Acolla – Jauja, 2020.

Muestra

“Es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos y que tiene que delimitarse con precisión” Hernández S., Fernández C., & Baptista L., (2010) p. 173.

La muestra fue de 45 estudiantes, dirigido por muestreo no probabilístico de manera intencionada, estuvo constituida por la totalidad de la población del 1^{ro} al 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla-Jauja, 2020. Teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

La muestra:

- En el aula de 1^{er} de secundaria hubo 6 alumnos.
- En el aula de 2^{do} de secundaria hubo 9 alumnos.
- En el aula de 3^{er} de secundaria hubo 9 alumnos
- En el aula de 4^{to} de secundaria hubo 9 alumnos.
- En el aula de 5^{to} de secundaria hubo 12 alumnos.

Haciendo una totalidad de 45 alumnos en el nivel secundario de la Institución Educativa “Clodoaldo Albero Espinoza Bravo” del distrito de Acolla- Jauja, 2020

Criterios de Inclusión

- Estudiantes que cuenten con el consentimiento de sus padres o apoderado.
- Estudiantes matriculados en la Institución Educativa “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del Distrito de Acolla – Jauja, 2020.
- Estudiantes varones y mujeres.
- Participación de manera voluntaria.
- Estudiantes que cuenten con acceso a internet.

Criterios de exclusión

- Los estudiantes que no tengan la autorización de sus padres.
- Los estudiantes que no estén presentes en la evaluación virtual.
- Los estudiantes que no deseen participar o estén retirados.
- Los estudiantes que no cuenten con acceso a internet.

4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó en esta investigación fue la encuesta, la cual es un instrumento que sirve para recolectar información de la realidad, donde existen preguntas y respuestas. Por ello, es necesario un instrumento que mida con exactitud. Juárez & Lopez, (2004).

La forma de evaluación se llevó a cabo de manera virtual de la siguiente manera:

- El desarrollo de la “Lista de Evaluación de Habilidades Sociales” se llevó a cabo de manera individual.
- Se envió la “Lista de Evaluación de Habilidades Sociales” mediante la aplicación de Google Apps – Formularios.
- Las evidencias de dicho procedimiento se encuentran adjuntados en los anexos.

Instrumentos:

En esta investigación se utilizó la “Lista de Evaluación de Habilidades Sociales”, que es propuesto por el Ministerio de Salud.

Su adaptación y validación data del 2005 por medio de la Dirección Ejecutiva de Investigación Docencia y atención Especializada de Salud colectiva con el fin de trabajar en los centros escolares como se menciona en la **Resolución N° 107-2005/MINSA**.

En cuanto a la confiabilidad del Instrumento fue mediante la Técnica de Alfa de Cronbach 0.7, con una muestra de 1067 escolares de 4 Instituciones Educativas.

Confiabilidad del Instrumento:

Se llevó a cabo el coeficiente de Alfa de Cronbach.

N° de elementos	Alfa de Cronbach	Valoración	Nivel alfa
42	0,795	>	0,5

Se observa el valor de alfa de Cronbach (0,795) es mayor al nivel alfa, por lo tanto, se determina que el valor de confiabilidad del instrumento es aceptable.

Según la valoración de (George y Mallery 2003, como se citó en Frias & Navarro D, 2019) se tiene la siguiente clasificación para evaluar el coeficiente del alfa de Cronbach.

Tabla 1: Valoración del alfa de Cronbach

VALOR	COEFICIENTE	CRITERIO
>	0,9	Excelente
>	0,8	Bueno
>	0,7	Aceptable
>	0,6	Relativamente aceptable
>	0,5	Cuestionable
<	0,5	Deficiente

Fuente: Elaborado por las autoras.

Validez del Instrumento:

La validación del instrumento “Lista de Evaluación de Habilidades Sociales” fue realizada por 3 expertos especialistas en el área educativa, la documentación correspondiente al criterio de jueces se encuentra anexada en la presente investigación.

Tabla 2: Valoración del criterio de jueces

VALIDADOR	VALORACIÓN
Mg. Anali Zenteno Sinforoso	Adecuado
Ps. Karen Liz Tembladera Cahuaya	Adecuado
Ps. Jenelly Rosario Castro	Adecuado

Fuente: Elaborado por las autoras.

En la validación del instrumento dos de los expertos vieron por conveniente modificar solo el ítem 42 de acuerdo al contexto social en la se encuentra nuestra población, el cambio fue de la siguiente forma:

Ítem 42: Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor ni vergüenza a los insultos.

Se modificó de la siguiente manera:

Ítem 42: Si me presionan para escaparme del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor ni vergüenza a los insultos.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La confiabilidad del instrumento fue realizada bajo el procedimiento del Alfa de Cronbach, en cuanto a la descripción de la variable se utilizó la estadística descriptiva y todos los datos obtenidos fueron procesados por medio del Software SPSS.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

A lo largo de la investigación se consideró los reglamentos de ética de la “Universidad Peruana Los Andes” tal es el caso de:

- Reglamento general de Investigación (**Art. 27**).
- Reglamento general de Investigación (**Art. 28**).

Así mismo:

- En toda la investigación se respetó la salud y la integridad personal, que son principios básicos de la vida.
- Se solicitó al director de la Institución Educativa “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” una autorización con el fin de aplicar el instrumento psicológico a los estudiantes, ya que éstos son la muestra de la investigación.
- Se hizo firmar al evaluado una hoja de Asentimiento Informado para confirmar la participación libre y voluntaria.

- Se protegió la confiabilidad de los resultados obtenidos. Todo lo consignado fue procesado de manera reservada y el material no se ha usado con otra finalidad que no sea para la investigación.
- Se mantuvo el anonimato en todo momento; durante el proceso y publicación los resultados, con el fin de garantizar la integridad del estudiante.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

Seguidamente, se muestran los resultados de la investigación titulada: HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE ACOLLA, JAUJA- 2020, en la cual se evaluaron a todos los estudiantes de la institución educativa que han cumplido con los criterios de exclusión e inclusión y se determinó el nivel de habilidades sociales y de sus dimensiones para lo cual se utilizó la “Lista de Evaluación de Habilidades Sociales”, que fue propuesto por el Ministerio de Salud estos resultados se procesó mediante los programas *Microsoft Office Excel 2013* y el paquete estadístico SPSS V.22.

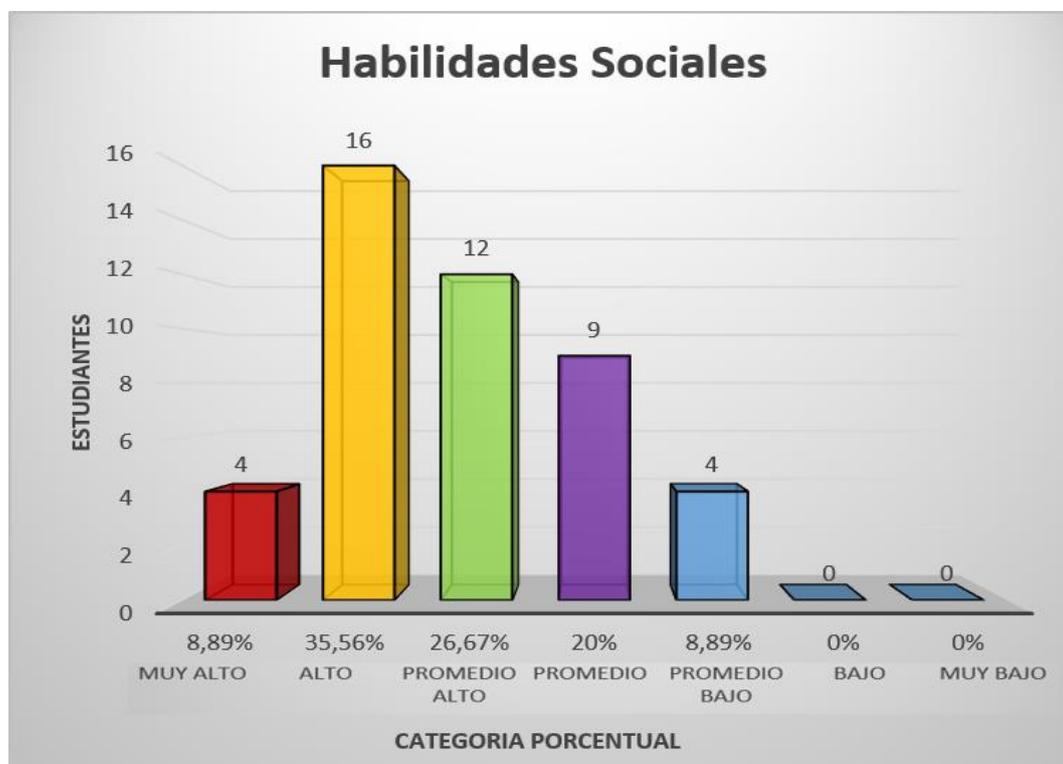
5.1. Resultado Descriptivo General

Tabla 3

Nivel de habilidades sociales en estudiantes.

	Categorías	N°	%
Válido	Muy Alto	4	8,89%
	Alto	16	35,56%
	Promedio Alto	12	26,67%
	Promedio	9	20%
	Promedio Bajo	4	8,89%
	Bajo	0	0%
	Muy Bajo	0	0%
	Total	45	100,0%

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Tabla 3

Figura 1. Categoría de habilidades sociales.

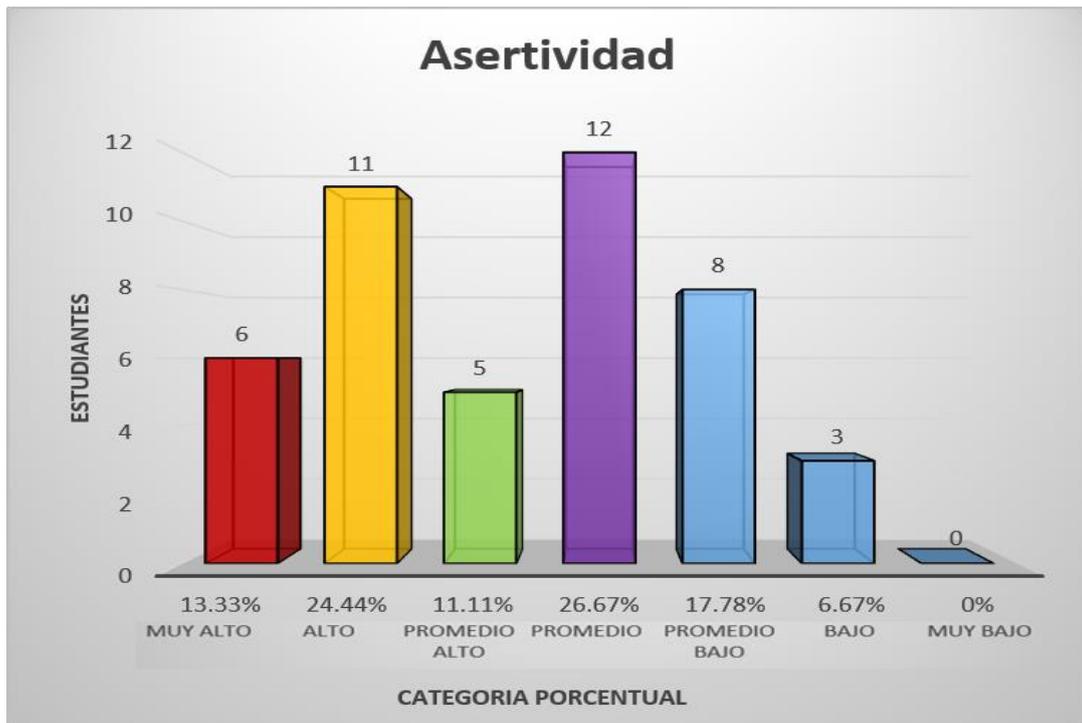
En la tabla 3 y en la figura 1, se puede percibir que las habilidades sociales en general en los estudiantes evaluados, se encuentra de la siguiente manera: en la categoría alto con 35,56% (16) estudiantes, también en la categoría promedio alto se encuentra 26,67% (12), promedio 20% (9), muy alto y promedio bajo con 8,89% (4) en cada uno, y en las otras categorías como bajo y muy bajo se observa 0%, verificando que el porcentaje acumulado es de 100%, lo cual equivale a 45 adolescentes.

5.2. Resultados Descriptivos Específicos

Tabla 4: Nivel de la dimensión asertividad en estudiantes.

	Categorías	N°	%
Válido	Muy Alto	6	13.33%
	Alto	11	24.44%
	Promedio Alto	5	11.11%
	Promedio	12	26.67%
	Promedio Bajo	8	17.78%
	Bajo	3	6.67%
	Muy Bajo	0	0%
	Total	45	100,0%

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Tabla 4

Figura 2. Categoría de la dimensión asertividad.

En la tabla 3 y en la figura 2, se puede percibir que en la dimensión de asertividad de las habilidades sociales en los estudiantes evaluados, se encuentra de la siguiente manera: en la categoría promedio con 26,67% (12) estudiantes, también en la categoría alto se encuentra 24,44% (11), promedio bajo 17,78% (8), muy alto 13,33% (6), promedio alto con 11,11% (5), en bajo 6,67% (3) y en la otra categoría muy bajo se observa 0%, verificando que el porcentaje acumulado es de 100%, lo cual equivale a 45 adolescentes.

Tabla 5

Nivel de la dimensión comunicación en estudiantes.

Categorías	Nº	%
Muy Alto	2	4.44%
Alto	16	35.56%
Promedio Alto	13	28.89%
Promedio	7	15.56%
Promedio Bajo	6	13.33%
Bajo	1	2.22%
Muy Bajo	0	0%
Total	45	100,0%

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Tabla 5

Figura 3. Categoría de la dimensión comunicación.

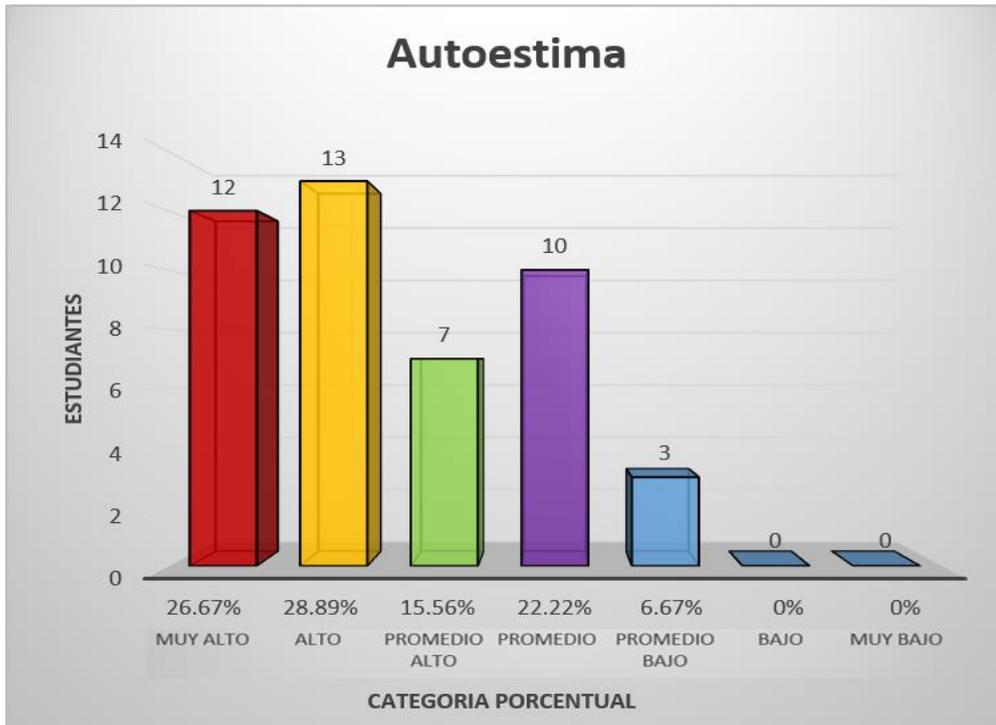
En la tabla 5 y en la figura 3, se puede percibir que en la dimensión de comunicación de las habilidades sociales en los estudiantes evaluados, se encuentra de la siguiente manera: en la categoría alto con 35,56% (16) estudiantes, así mismo en la categoría promedio alto se encuentra 28,89% (13), promedio 15,56% (7), promedio bajo 13,33% (6), muy alto con 4,44% (2), en bajo 2,22% (1) y en la otra categoría muy bajo se observa 0%, verificando que el porcentaje acumulado es de 100% , lo cual equivale a 45 adolescentes.

Tabla 6

Nivel de la dimensión autoestima en estudiantes.

Categorías	N°	%
Muy Alto	12	26.67%
Alto	13	28.89%
Promedio Alto	7	15.56%
Promedio	10	22.22%
Promedio Bajo	3	6.67%
Bajo	0	0%
Muy Bajo	0	0%
Total	45	100,0%

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Tabla 6

Figura 4. Categoría de la dimensión autoestima.

En la tabla 6 y en la figura 4, se puede percibir que en la dimensión de autoestima de las habilidades sociales en los estudiantes evaluados, se encuentra de la siguiente manera: en la categoría alto con 28,89% (13) estudiantes, así mismo en la categoría muy alto se encuentra 26,67% (12), promedio 22,22% (10), promedio alto 15,56% (7), promedio bajo con 6,67% (3), en bajo 2,22% (1) y en las otras categorías bajo y muy bajo se observa 0%, verificando que el porcentaje acumulado es de 100%, lo cual equivale a 45 adolescentes.

Tabla 7

Nivel de la dimensión toma de decisiones en estudiantes.

	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Alto	0	0%
	Alto	7	15.56%
	Promedio Alto	8	17.78%
	Promedio	18	40.00%
	Promedio Bajo	10	22.22%
	Bajo	2	4.44%
	Muy Bajo	0	0%
	Total	45	100,0%

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Tabla 7

Figura 5. Categoría de la dimensión toma de decisiones.

En la tabla 7 y en la figura 5, se puede percibir que en la dimensión de toma de decisiones de las habilidades sociales predominante en los estudiantes evaluados, se encuentra de la siguiente manera: en la categoría promedio con 40% (18) estudiantes, así mismo en la categoría promedio bajo se encuentra 22,22% (10), en promedio alto 17,78% (8), alto 15,56% (7), bajo 4,44% (2), y en las otras categorías muy alto y muy bajo se observa 0%, verificando que el porcentaje acumulado es de 100%, lo cual equivale a 45 adolescentes.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los seres humanos establecen diversos tipos de relaciones sociales, en los diferentes ámbitos en los que se encuentra, familia, hogar, colegio, entre otros. Es por ello, indispensable el manejo de habilidades para relacionarse adecuadamente, permitiendo la satisfacción personal. Las habilidades sociales son importantes para alcanzar el éxito profesional y académico como también puede hacer latente la aparición de conductas disfuncionales en el colegio, familia y en otros espacios.

En la adolescencia es indispensable el papel que cumple las habilidades; ya que, ayuda a entablar adecuadas relaciones con sus pares e influye en la percepción que tenga de sí mismo, de los demás y de la sociedad, permitiéndole responder positivamente ante situaciones problemáticas. Contini & Betina (2011).

En el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo general identificar el nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Pública “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla- Jauja, 2020. Donde se muestra que en la mayoría de adolescentes predomina la categoría “Alto” con un porcentaje de 35,56%, de lo cual se deduce que existe adecuadas habilidades sociales. En la mayoría de las dimensiones según el instrumento aplicado existe una fuerte tendencia positiva. Indicando que la mayoría de adolescentes son capaces de establecer relaciones interpersonales sanas asentadas en la comunicación.

No se ha podido encontrar resultados similares en otros trabajos de investigación, Ahora bien, haciendo la comparación con otros trabajos con igual variable y similar población, se ha encontrado relación significativa entre habilidades sociales y conductas de riesgo como se señala en los estudios realizados por Rivera & Zavaleta (2015) y Monasterio

(2019) que fundamentan la afirmación de que a mayores habilidades sociales menor conductas de riesgo.

Al respecto de los resultados hasta ahora señalados, sostiene Caballo (2005), que los adolescentes podrán expresarse, opinar y resolver sus problemas con buen control emocional dependiendo de sus habilidades. Por otro lado, Bandura (1977) menciona que la conducta se manifiesta mediante la interacción de tres factores que son: El ambiente, el comportamiento y los propios procesos psicológicos de la persona. Estos aprendizajes tienen que ver con la atención, retención, reproducción y motivación. La motivación se considera como un componente necesario para que el ser humano realice el comportamiento aprendido ya que reproducir situaciones con intención permite adaptarse a dicha situación aumentando la probabilidad de que perdure ciertas conductas.

Por otro lado, de acuerdo al primer objetivo específico, que busca identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión asertividad, se ha podido ubicar esta dimensión en la categoría de “promedio” representando el 26,6%. Mostrando que la mayoría de estudiantes se encuentran en las categorías de “Promedio” a “Muy alto”, es decir con tendencia positiva. Describiendo a los estudiantes como personas asertivas plenamente conscientes de sus derechos, respetándose y auto aceptándose, ya que tienen claro lo que sienten y quieren, considerando las necesidades de los demás y dándoles el mismo valor que a las propias.

Con lo que atañe a otras investigaciones nacionales con respecto a esta área, asertividad, se ha hallado resultados similares con tendencia positiva como es el caso de Boada (2017), Rivera & Zavaleta (2015), Mamani (2017); según la lectura de estos datos se puede inferir que existe un grupo minoritario que necesita consolidar y reforzar sus habilidades sociales específicamente en esta dimensión.

Aunque ciertamente también se ha podido encontrar una investigación donde el nivel de asertividad es bajo, tal es el caso de Monasterio (2019). Así mismo, el estudio

desarrollado por Gonzales (2018) en México, muestra con respecto a esta dimensión, asertividad; que el déficit de habilidades sociales se muestra prevalente con presencia de conductas agresivas, encontrándose una diferencia significativa entre varones y mujeres, donde los varones tuvieron niveles altos de agresividad a comparación de las mujeres.

La generalidad de resultados de las investigaciones que preceden a este trabajo, se puede presumir que los adolescentes nacionales evaluados con el mismo instrumento, cuentan con altas habilidades asertivas. En relación a lo antes mencionado, Bandura (1977) señala la importancia de la capacidad auto regulatoria, la cual permite direccionar la conducta de acuerdo a nuestros propios criterios y reaccionar de acuerdo a lo valorado, se refiere específicamente a las respuestas de las situaciones externas.

Así mismo, de acuerdo al segundo objetivo específico, identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión de Comunicación, se ha observado que la mayor alza porcentual de todas las áreas con 35,56% se encuentra en esta dimensión, es decir los estudiantes muestran una conducta comunicativa de manera adecuada. Estos resultados no son ajenos a la investigación de Betancurt (2017) Colombia, referente a Habilidades Sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes; quien obtuvo resultados con niveles altos de 210,208 en relación con las habilidades sociales, indicando que los adolescentes se relacionan de manera adecuada. Además, menciona que existe una diferencia significativa en la cuestión de género, ya que son las mujeres que se encuentran en un nivel alto representada con un 70,5% quienes poseen mejores habilidades sociales conversacionales, en comparación a los varones.

Así mismo, se ha encontrado en otros estudios, como en la investigación de Monasterio (2019), Rivera & Zavaleta (2015), Mamani (2017) y Boada (2017), niveles que oscilan entre las categorías de “Promedio” y “Promedio bajo”, donde los resultados muestran ser contrarios a esta investigación.

En referencia a los resultados hallados de acuerdo a la dimensión Comunicación, tenemos el aporte de Caballo (2007), quien gracias a sus investigaciones define que existen una serie de elementos que componen las HHSS. En este caso el componente conductual que tiene que ver con la comunicación y sus elementos (contacto ocular, las cualidades de voz, el tiempo de conversación y el contenido verbal de la misma) afirma que para producir una conducta habilosa es esencial tener en cuenta estos elementos ya mencionados sin dejar de lado la importancia que tiene el ambiente para la reproducción de la conducta.

Por otro lado, de acuerdo al tercer objetivo específico, identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión autoestima, se obtuvo como resultado un porcentaje de 28.8% ubicado en la categoría de Alto. En estudios semejantes, contando con el mismo instrumento de valoración y en la misma nación como es el caso de: Monasterio (2019), Rivera & Zavaleta (2015), Mamani (2017) y Boada (2017), se observa que se encuentran entre “Promedio” y “Promedio Bajo”, resultados contradictorios al hallado en esta investigación. Este estudio trasluce que los estudiantes valoran sus propias capacidades, se estiman y respetan. De acuerdo a la teoría de Bandura (1977), quien manifiesta que los procesos de aprendizajes van de la mano con los componentes básicos de aprendizaje del ser humano, se toma en cuenta el proceso que tiene que ver con esta dimensión que es la capacidad de anticipación: En esta capacidad se puede planificar el comportamiento, así mismo valorar nuestras propias capacidades, lo que nos permite darnos cuenta o predecir las consecuencias.

El Ministerio de Salud (2005) da a conocer que estas características también dependen del ambiente familiar, social y educativo en el que este inserto y los estímulos que este le brinde.

Por último, el cuarto objetivo específico fue, identificar el nivel de habilidades sociales según la dimensión Toma de decisiones, donde se observó que se encuentra en la

categoría “Promedio” con un 40%, acumulando la mayor cantidad de estudiantes en esta categoría. Ahora bien, teniendo en cuenta la proporcionalidad de porcentajes se puede decir que las cantidades están repartidas de manera equitativa hacia los polos contrarios, lo cual no se había visto en las otras áreas, es decir no existe una tendencia definida. Existe en buena proporción de estudiantes que tiene dificultad para la resolución de problemas en cuanto a la falta de iniciativa propia y determinación.

En las diversas investigaciones consultadas y en especial las comparativas nacionales la tendencia es negativa en esta área, donde en su mayoría concluyeron que existe déficit en la dimensión toma de decisiones y también señalan que debe hacerse un refuerzo en esta área incluyendo a la familia, para mejorar la toma de decisiones. Galarza (2012).

Los niveles obtenidos en esta dimensión permiten mencionar que para una buena toma de decisiones que requiere analizar la información disponible antes de realizar la acción apropiada, también tener en cuenta las alternativas a elegir para una posible resolución de problemas. De acuerdo a este análisis se toma en cuenta la teoría de Bandura (1977) acerca de la importancia de la capacidad auto reflexivo: que nos dice que se puede analizar la propia experiencia, para luego reflexionar finalmente para poder modificar nuestros pensamientos y acciones.

CONCLUSIONES

- ✓ Se identificó el nivel de habilidades sociales en la categoría “alta” con un porcentaje de 35,56%. Además, teniendo en cuenta la proporcionalidad en los estudiantes se puede calificar que el mayor porcentaje es de tendencia positiva; ya que, en la categoría muy alto se encuentra con un 8.89%, en la categoría promedio alto con un 26.67%, en la categoría promedio con un 20%, lo cual evidencia que los estudiantes del anexo del Tingo, distrito de Acolla-Jauja 2020; son capaces de entablar relaciones interpersonales de manera adecuada.
- ✓ Con respecto a la dimensión de asertividad se identificó que se encuentra ubicada en la categoría “promedio” con un 26.6% representado por 11 estudiantes, donde la diferencia del 74% se encuentra disgregado en diferentes categorías como: promedio bajo con un 17.7%, muy alto con un 13.3%, promedio alto con un 11.1%, lo que evidencia que los estudiantes se encuentran con tendencia positiva referente a esta área. El porcentaje más bajo es de 6,6% ubicados en la categoría bajo, trasluciendo un mínimo de déficit en esta área.
- ✓ Con respecto a la dimensión de comunicación, se identificó un nivel alto con un 35,5% representado por 16 estudiantes ubicando en la categoría “alto”, donde la diferencia del 65% se encuentra disgregado en diferentes categorías como: promedio alto con un 28.8%, promedio bajo con un 15.5%, muy alto con un 4.4%, y el porcentaje más bajo es de 2,22% equivalente a un solo estudiante en la categoría bajo, por lo cual se afirma que los estudiantes tienen altas habilidades sociales basadas en la comunicación.
- ✓ Así mismo en la dimensión de autoestima, se identificó un 28,8% ubicado en la categoría “alto”, donde el 72% se encuentra disgregado en diferentes categorías como: muy alto con 26.6%, promedio con 22.2%, promedio alto con 15.5% con

tendencia positiva, donde el porcentaje más bajo es de 6,6% representado por 3 estudiantes en la categoría de promedio bajo, por lo tanto, no hay un mínimo de mejoras que se deba hacer en relación a la valoración personal para desarrollarse de forma adecuada.

- ✓ En la dimensión de toma de decisiones, el porcentaje que se identifica es de 40% categorizado como “promedio”, donde el 60% se encuentra disgregado en diferentes categorías como: promedio bajo con 22.2%, promedio alto con 17.7%, alto con 15.5% con tendencia positiva. El porcentaje más bajo es de 4,44% representado por 2 estudiantes que se categoriza como bajo.

RECOMENDACIONES

- ✓ Con respecto a los estudiantes, teniendo en cuenta que existe un porcentaje mínimo de adolescentes que están ubicados en la categoría de bajo, se recomienda un trabajo de acompañamiento más exhaustivo a ellos y sus familias, para continuar potenciando sus habilidades.
- ✓ Con respecto a los que obtuvieron un nivel alto, que continúen fortaleciendo sus capacidades, ellos y sus familiares.
- ✓ Identificados los niveles en cada una de las dimensiones, se puede promover capacitaciones, talleres para los estudiantes y sus familiares; que les ayuden a canalizar y desarrollar habilidades sociales como la autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones.
- ✓ En relación a la institución educativa, reforzar el área de toma de decisiones, lo cual se debe tener en cuenta en el plan anual de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) y por los tutores de los diversos grados del centro educativo con el fin de brindar herramientas necesarias para el proceso del desarrollo del adolescente y pueda afrontar problemas futuros en su aprendizaje social de forma conveniente.
- ✓ Además, es necesario continuar reforzando una adecuada comunicación entre estudiantes y profesores, proyectándose juntos en bien de la convivencia. Y en estos tiempos de pandemia en bien del bienestar socioemocional de ambas partes.
- ✓ En relación a la investigación, realizar el estudio con un colegio de la zona, con el fin de obtener resultados más exhaustivos y realizar análisis estadísticos más

sofisticados para brindar mayores aportes a partir de los hallazgos encontrados en este trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura. (1977). Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social. *Social learning theory* EnglewoodCliff. N.J. Prentice Hall.
- Bandura, A. (1950). *Teoría del Aprendizaje Social*. Recuperado en 2020 de: <https://www.psicologia-online.com/teoria-del-aprendizaje-social-de-bandura-4915.html>.
- Bautista. (2019). *Habilidades Sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa Maria Parado de Bellido Rimac*. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener.
- Bernal C., A. (2010). *Metodología de la investigación (Tercera Edición) p. 113*. Bogotá - Colombia: Pearson.
- Betauncurt. (2017). *Habilidades Sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*. Colombia: Institución Universitaria de Envigado.
- Boada. (2017). *Habilidades Sociales en estudiantes de primer año de secundaria de la Institución Educativa Publica "Libertad" N° 597 de Año Nuevo, Comas, 2017*, . Llma.
- Boada Donayre, C. A. (2017). *Habilidades Sociales en estudiantes del 1er año de secundaria de la Institución Educativa Pública "Libertad" N° 597, Año Nuevo - Comas*. Lima : Universidad Inca GArcilazo de la Vega .
- Caballo. (2005). *Las Habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de Transtornos Psicopatológicos*. 164: Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>.
- Caballo, V. (2002). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales (1ra Edición y 5ta reimpresión)*. Madrid: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES, S.A.
- Caballo, V. E. (1991). *Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta*. Madr : MADrid Siglo XXI.
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Habilidades Sociales (7ma Edición) p.6*. España: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES S.A Recuperado de; <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>.
- Contini, N., & Betina, A. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en humanidades, 12(23), 159-182*. Recuperado: <http://www.Redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>.
- Edición), R. A. (2011). *Definición de Estudiante*. España: Recuperado:<https://dle.rae.es/estudiante>.
- Fernandez, H. &. (2005 p.). *Metodología de la Investigación* . México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Fernandez, H. &. (2006). *Metodología de la Investigación* . México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Fernandez, H. &. (2006). *Metodología de la Investigación 6ta Edición pp. 114*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Fernandez, H. &. (2006). *Metodología de la Investigación p. 92*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Frias, & Navarro D. (2019). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia - España: Recuperado de: <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>.
- Frias, & Navarro D. (2019). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*.
- Galarza. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima del Centro Educativo Fe y Alegria 11 (Tesis Lic. Enfermería)*. Comas: Univ. Mayor de San Marcos.
- Gonzales. (2018). *Relación entre Asertividad y Rendimiento académico en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria*. México: Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo.
- Gutierrez. (2015). *Inteligencia Socio-Emocional en la Adolescencia*. España: Universidad de Granada.
- Hernández S., R., Fernández C., C., & Baptista L., P. (2003). *Metodología de la Investigación (5ta Edición)*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández S., R., Fernández C., C., & Baptista L., P. (2010). *Metodología de la Investigación (Quinta edición) p. 173*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández S., R., Fernández C., C., & Baptista L., P. (2010). *Metodología de la Investigación (Quinta Edición) p. 174*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández Sampieri , R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación (5ta Edición)*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. F. (2014). *Metodología de la investigación p. 120 (5ta Edición)* . México: Editorial McGraw-Hill.
- Juárez , F., & Lopez, E. K. (2004 (Primera Edición)). *Apuntes de Métodos y Técnicas en Psicología Social*. México: D. F.: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente.
- Lopez. (2017). *Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Mamani. (2017). *Habilidades Sociales y conductas de riesgo en los Adolescentes Escolares de la Institución Educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016*. Juliaca - Perú: Universidad Nacional del Atiplano.
- Ministerio de Educación. (2019). *Al día 27 peruanos son victimas de violencia escolar, según último reporte del MINEDU 2019*. Perú: Recuperado Gestión Perú el 2019 de:

<https://gestion.pe/peru/al-dia-27-ninos-peruanos-son-victimas-de-violencia-escolar-segun-ultimo-reporte-del-minedu-noticia/?ref=gesr>.

- Ministerio de Salud, D. (2005). *Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes*. Lima: Inversiones Escarlata y negro SAC.
- MINSA. (2005). *Lista de Evaluacion de Habilidades Sociales*. Perú.
- MINSA. (2005). *Manual de Habilidades Sociales En Adolescentes Escolares*. Lima: Dirección General de Promoción de la Salud.
- MINSA. (2005). *Manual de Habilidades Sociales En Adolescentes Escolares*. Lima: Dirección General de Promoción de la Salud.
- MINSA. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares vol.1.1° ed. Perú*. Lima.
- MINSA. (2012). *Salud en la etapa de vida Adolescente*. Recuperado de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2732.pdf>. Lima-Perú: Ed. Perú.
- Monasterio. (2019). *Habilidades Sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Munive. (2017). *Habilidades Sociales que practican los estudiantes de la Institución Educativa GRan MARiscal Ramón Castilla-Oroya 2017*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Organización Mundial de Salud. (1993). *Salud de la Madre, el recién nacido, el niño y el adolescente*. Perú: Recuperado el 2020 de: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os.
- Organización Mundial de Salud. (2016). *Violencia Juvenil*. Recuperado Junio 2020 de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>.
- Proaño. (2016). *Habilidades Sociales y Ansiedad en estudiantes de 8°, 9° y 10° grado de la unidad Educativa Ricardo Cornejo Rosales. Quito-Ecuador 2016*. Ecuador.
- Rivera, & Zavaleta. (2015). *Habilidades Sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo-Trujillo*. Trujillo.
- Salud, O. M. (2016). *Salud Mental del Adolescente . Sitio web mundial*, Recuperado: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>.
- SISEVE. (2019). *Violencia escolar: 40% de los casos registrados es del personal de la Institución Educativa contra los alumnos . DIARIO CORREO*, Recuperado de: <https://diariocorreop.e/edicion/huancayo/violencia-escolar-40-de-los-casos-registrados-es-de-personal-ie-contra-alumnos-878578/>.
- UNICEF. (2019). *Cifras de violencia hacia los niños, niñas, y adolescentes en el Perú*. Perú: Recuperado de: <https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-09/cifras-violencia-ninas-ninos-adolescentes-peru-2019.pdf>.

ANEXOS

Matriz de Consistencia

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE ACOLLA – JAUJA, 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de nivel secundario de la I.E “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” Distrito de Acolla - Jauja 2020?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Identificar el nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de la I.E “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020.</p>	<p>“La hipótesis indica lo que estamos buscando o tratando de probar y se definen como tentativas del fenómeno investigado, formuladas en manera de proposiciones” Hernández et al. (2003).</p>	<p>VARIABLE HABILIDADES SOCIALES</p> <p>DIMENSIONES</p> <p>Asertividad Autoestima Comunicación Toma de Decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - MÉTODO Método General: Método científico. Método Específico: Método Descriptivo y Analítico-Sintético. - TIPO DE INVESTIGACION Es de orientación Básica. - DISEÑO Descriptivo Simple, no experimental de corte transversal - POBLACIÓN La totalidad de 45 estudiantes de la I.E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020 - MUESTRA No probabilístico. 45 estudiantes de la I.E. “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” Del distrito de Acolla - Jauja, 2020. - TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS La técnica: Encuesta El instrumento “Lista de Evaluación de Habilidades Sociales” - TÉCNICA DE ANÁLISIS DE RESULTADOS Datos procesados por medio del Software SPSS.
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales según la dimensión de Asertividad en los estudiantes de la I.E "Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo" Del distrito de Acolla - Jauja, 2020? • ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales según la dimensión Comunicación en los estudiantes de la I.E "Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo" Del distrito de Acolla - Jauja, 2020? • ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales según la dimensión Autoestima en los estudiantes de la I.E "Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo" Del distrito de Acolla - Jauja, 2020? • ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales según la Toma de Decisiones en los estudiantes de la I.E. "Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo" Del distrito de Acolla - Jauja, 2020? 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de la dimensión, Asertividad en los estudiantes de la I.E “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” Del distrito de Acolla – Jauja, 2020. • Determinar el nivel de la dimensión Comunicación en los estudiantes de la I.E “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” Del distrito de Acolla - Jauja, 2020. • Determinar el nivel de la dimensión Autoestima en los estudiantes de la I.E “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” Del distrito de Acolla – Jauja, 2020. • Determinar el nivel de la dimensión Toma de Decisiones en los estudiantes de la I.E “Clodoaldo Alberto Bravo” del distrito de Acolla – Jauja, 2020. 			

Matriz de Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NATURALEZA DE LA VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades Sociales	Caballo (2007) define las habilidades sociales como: "Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas"	Son un conjunto de conductas que se van adquiriendo mediante el aprendizaje durante el desarrollo de la infancia y la adolescencia. Estas conductas ya sean positivas o negativas se van poniendo en manifiesto a lo largo de la vida del ser humano. Posteriormente son estas conductas adquiridas que va a formar parte de la personalidad del individuo. Dicha variable será medida con el instrumento de evaluación Lista de Habilidades Sociales	Factores: Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> Se observa la mejora de conductas y acciones pasivas o agresivas. 	1 al 12	Cualitativa	Ordinal
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Expresa sus pensamientos, ideas, actitudes y emociones de manera clara y precisa. Escucha y se relaciona adecuadamente. 	13 al 21		
			Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> Se aprueba, acepta y valora a sí mismo. 	22 al 33		
			Toma de Decisiones	<ul style="list-style-type: none"> Ejecuta sus acciones decidiendo de cual es mejor o no para su bienestar. 	34 al 42		

Matriz de Operacionalización del Instrumento

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
HABILIDADES SOCIALES	ASERTIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Se observa la mejora de conductas y acciones pasivas o agresivas. 	<ol style="list-style-type: none"> Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. Si necesito ayuda la pido de buena manera. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. Agradezco cuando alguien me ayuda. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol. 	NO=NUNCA RV=RARA VEZ AV=A VECES AM= A MENUDO S= SIEMPRE	LISTA DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES
	COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Expresa sus pensamientos, ideas, actitudes y emociones de manera clara y precisa. Escucha y se relaciona adecuadamente. 	<ol style="list-style-type: none"> Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen. Miro a los ojos cuando alguien me habla. Me pregunto a las personas si me he dejado comprender. Me dejo entender con facilidad cuando hablo. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma. 		
	AUTOESTIMA	<ul style="list-style-type: none"> Se aprueba, acepta y valora a sí mismo. 	<ol style="list-style-type: none"> Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud. No me siento contento(a) con mi aspecto físico. Me gusta verme arreglado(a) Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a) Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas. Puedo hablar sobre mis temores. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. Comparto mi alegría con mis amigos(as) Me esfuerzo para ser mejor estudiante. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as) Rechazo hacer las tareas de la casa. 		
	TOMA DE DECISIONES	<ul style="list-style-type: none"> Ejecuta sus acciones decidiendo de cual es mejor o no para su bienestar. 	<ol style="list-style-type: none"> Pienso en varias soluciones frente a un problema. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. Hago planes para mis vacaciones. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a). Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as). Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos. 		

Instrumento de Investigación

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

SEXO : _____
EDAD : _____
GRADO : _____
FECHA : _____

INSTRUCCIONES

A continuación encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N = NUNCA RV= RARA VEZ AV= A VECES AM =A MENUDO S =SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

ITEM	HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1.	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2.	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3.	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4.	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5.	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6.	Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.					
7.	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8.	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9.	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10.	Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11.	Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola.					
12.	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13.	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14.	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15.	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					

16.	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17.	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18.	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19.	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20.	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23.	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24.	Me gusta verme arreglado(a)					
25.	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)					
26.	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28.	Puedo hablar sobre mis temores.					
29.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30.	Comparto mi alegría con mis amigos(as)					
31.	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32.	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					
33.	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34.	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35.	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37.	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38.	Hago planes para mis vacaciones.					
39.	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40.	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).					
41.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42.	Si me presionan para escaparme del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

FICHA TÉCNICA	
NOMBRE	Lista de Evaluación de Habilidades Sociales
AUTOR	Ministerio de Salud
TIEMPO DE APLICACIÓN	20 a 30 minutos
FINALIDAD	Evalúa el nivel de Habilidades Sociales
PUBLICACIÓN	Individual o colectiva para adolescentes
EDAD	De 12 a 17 años de edad
CONTENIDO	42 Items: Asertividad (12), Comunicación (9), Autoestima (12), Toma de Decisiones (9)
ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN	Dirección Ejecutiva de Investigación Docencia y atención Especializada de Salud Colectiva - Resolución N° 107-2005/MINSA
ESCALA TIPO	Likert
CONFIABILIDAD	Alpha de crobach 0.7 en una muestra de 1067 escolares de 4 centros educativos

Cuadro de las Áreas – Items

CATEGORIAS	ÁREAS		ITEMS		TOTAL
	Asertividad		1 al 12		
	Comunicación		13 al 21		
	Autoestima		22 al 33		
	Toma de Decisiones		34 al 42		
	PUNTAJE DIRECTO ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO COMUNICACIÓN	PUNTAJE DIRECTO AUTOESTIMA	PUNTAJE DIRECTO TOMA DE DECISIONES	
MUY BAJO	0 - 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
BAJO	20 – 32	19 – 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
PROM. BAJO	33 – 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
PROMEDIO	39 – 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
PROMEDIO ALTO	42 - 44	33 A 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
ALTO	45 – 49	36 A39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
MUY ALTO	50 a más	40 a más	55 a más	41 a más	174 a más

CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES	
Categoría promedio	Se requiere incrementar sus Habilidades
Categoría promedio Alto	Adecuadas Habilidades
Categoría Alto y Muy Alto	Competentes Habilidades
Categoría promedio Bajo	Requiere incrementar y Reforzar para mejorar

Categoría Bajo y muy Bajo	Déficit en las Habilidades, conducta de riesgo
----------------------------------	--



INSTITUCION EDUCATIVA
"CLODOALDO ALBERTO ESPINOZA BRAVO"

EL TINGO-ACOLLA
Av. Tahuantinsuyo s/n - El Tingo - Acolla - Junja - Cel 9964111111 - Email



MINISTERIO DE EDUCACION PERU
IGEL- JAJA

Clubdehuarocnargueli@gmail.com

EL QUE SUSCRIBE EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "CLODOALDO ALBERTO ESPINOZA BRAVO", DEL CENTRO POBLADO DE EL TINGO, DISTRITO DE ACOLLA, PROVINCIA DE JAUJA Y REGION JUNIN.

CONSTANCIA

Que las, Bachilleres de Psicología **ROJAS HUAROC NARGUELI** y **ROBLADILLO SORIANO KATERIN DEL PILAR**, han APLICADO EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION "**LISTA DE EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES**" A LOS ESTUDIANTES DEL 1RO, 2DO, 3RO, 4TO Y 5TO grado de secundaria de la I.E. "Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo", del 10 al 21 de agosto del año en curso, remitiendo el **INFORME N° 001-20/ CARRERA DE PSICOLOGIA/C.E. "UPLA"** con fecha 29 de agosto del 2020.

El presente se expide a solicitud de las interesadas, sin borrones ni enmendaduras, para los fines que estimen conveniente.

El Tingo, 10 de setiembre del 2020



Director
C.N. 10030428

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CONFIABILIDAD DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

N° de elementos	Alfa de Crombach	Valoración	Nivel alfa
42	0,795	>	0,5

Se observa el valor de alfa de crombach (0,795) es mayor al nivel alfa, por lo tanto se determina que el valor de confiabilidad del instrumento es **acceptable**.

Según la valoración de Gerorge y Mallery (2003) se tiene la siguiente clasificación para evaluar el coeficiente del alfa de Crombach.

VALOR	COEFICIENTE	CRITERIO
>	0,9	Excelente
>	0,8	Bueno
>	0,7	Aceptable
>	0,6	Relativamente aceptable
>	0,5	Cuestionable
<	0,5	Deficiente

Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42		
S1	5	3	5	1	5	5	2	3	3	4	5	1	2	3	2	4	5	5	3	1	2	5	1	5	5	5	3	5	2	5	5	2	1	4	3	5	1	5	5	3	5	4		
S2	5	5	5	5	5	5	1	1	5	3	5	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1
S3	4	2	4	2	4	5	4	2	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	5	3	4	3	3	4	4	5	2	4	3	4	2	4	3	2	3	3		
S4	4	5	5	4	5	5	1	3	4	3	5	5	5	5	2	4	2	2	4	5	5	2	1	5	4	4	5	2	4	5	4	5	5	2	4	2	1	3	4	5	1	1		
S5	3	4	4	3	5	5	3	3	4	5	3	3	2	5	4	2	4	4	2	4	5	4	1	5	4	1	5	3	2	4	4	5	2	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	
S6	5	5	4	4	5	3	3	3	5	5	2	4	1	5	5	1	5	5	3	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	5

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Anali Norma Zenteno Sinforoso
TÍTULO PROFESIONAL : Licenciada en Psicología
CARGO : Psicóloga
ESPECIALIDAD : Psicóloga Educativa
AÑOS DE EXPERIENCIA : 7 años
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : DIRESA - JUNIN
POST GRADO : Maestra en Psicología Educativa
AÑO : 2018
TRABAJOS PUBLICADOS :
OTROS MERITOS :
.....

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES: El instrumento se encuentra apto para evaluar
a los adolescentes
.....
.....
.....
.....
.....



Anali Norma Zenteno Sinforoso
ANALI N. ZENTENO SINFOROSO
PSICOLOGA
C.P.S.P. 21833

FIRMA

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Jenelly Rosario Castro Salcedo
TÍTULO PROFESIONAL : Licenciada en Psicología
CARGO : Psicóloga
ESPECIALIDAD : Psicóloga Educativa
AÑOS DE EXPERIENCIA : 3 años
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : LE. Saneiro Palomar - Chanchamayo
POST GRADO :
AÑO :
TRABAJOS PUBLICADOS :
OTROS MERITOS :
.....

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES: se realizó una modificación de acuerdo al contexto cultural de la población en la que se encuentran los adolescentes.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

INECE
INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVA
CALLE 14 DE ABRIL

.....
FIRMA

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Karen L. Tembladera Cahuaya
TÍTULO PROFESIONAL : Licenciada en Psicología
CARGO : Psicóloga
ESPECIALIDAD : Psicóloga Educativa
AÑOS DE EXPERIENCIA : 4 años
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Centro de Salud Sapallanga
POST GRADO : Ninguno
AÑO : Ninguno
TRABAJOS PUBLICADOS : Ninguno
OTROS MERITOS : Ninguno

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1

MEDIANAMENTE ADECUADO 2

INADECUADO 3

OBSERVACIONES:

Las preguntas realizadas están acorde
al trabajo de investigación que
realizará la Ps. Br. Karen del Pilar
Robladillo Soriano - Br. Rojas Huaroc
Nargueli.


 Karen L. Tembladera Cahuaya
PSICÓLOGA
C.P.S.P. N.º 29006

FIRMA

Sujeto	DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS			ASERTIVIDAD												COMUNICACIÓN								AUTOESTIMA										TOMA DE DECISIONES										ASER	COM	AUTC	TOM	HS Gral.			
	Sexo	Grad	Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40						41	42	
S1	1	1	12	5	3	5	1	5	5	2	3	3	4	5	1	2	3	2	4	5	5	3	1	2	5	1	5	5	5	3	5	2	5	5	2	1	4	3	5	1	5	5	3	5	4	42	27	44	35	148	
S2	1	1	13	5	5	5	5	5	5	1	1	5	3	5	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	50	39	56	37	182			
S3	1	1	12	1	3	3	2	4	5	3	1	4	3	1	1	1	3	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	2	5	3	1	5	5	3	5	5	3	1	5	3	5	3	4	1	31	34	47	30	142	
S4	1	1	13	1	5	1	3	1	1	2	3	2	4	4	1	3	2	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	3	2	1	5	5	4	4	5	28	36	51	34	149	
S5	1	1	13	1	3	5	5	5	5	4	1	2	5	1	1	5	3	5	1	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	3	2	3	5	5	2	5	3	38	35	55	31	159	
S6	1	1	12	3	5	3	2	4	4	5	3	1	5	3	1	3	5	1	3	5	3	3	5	3	3	1	5	3	1	3	5	5	5	4	3	5	3	3	3	2	3	5	3	3	1	39	31	43	26	139	
S7	1	2	14	4	2	4	2	4	5	4	2	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	5	3	4	3	3	4	4	5	2	4	3	4	2	4	3	2	3	3	41	31	41	28	141	
S8	1	2	14	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	1	4	2	4	4	5	4	5	1	4	2	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	43	31	55	37	166	
S9	1	2	14	4	4	3	3	3	5	2	3	4	4	4	1	2	3	5	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	5	1	5	5	5	1	5	3	3	1	5	5	3	4	5	40	34	48	34	156	
S10	1	2	14	1	5	5	1	5	5	1	5	3	5	3	1	3	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	1	1	1	40	37	53	29	159	
S11	0	2	14	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	4	5	2	5	3	5	4	5	2	5	5	2	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	2	4	5	4	1	2	2	2	5	52	35	53	27	167
S12	0	2	14	1	3	4	3	5	5	3	2	3	5	3	1	5	5	3	3	4	3	2	5	3	5	5	5	3	5	4	4	1	4	5	5	5	5	3	3	1	5	5	3	4	3	38	33	51	32	154	
S13	0	2	14	3	5	5	5	5	4	1	1	1	5	3	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	2	5	5	3	3	39	41	56	32	168	
S14	1	2	14	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	5	1	5	2	5	5	2	3	5	48	40	54	33	175	
S15	1	2	14	4	4	5	4	5	5	3	4	1	2	4	5	2	5	5	4	5	2	4	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	46	34	54	35	169	
S16	1	3	15	4	2	5	1	5	4	5	2	1	4	1	1	4	5	5	5	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	1	4	5	5	5	5	35	38	55	38	166	
S17	1	3	16	2	2	5	5	5	5	1	3	5	5	1	3	2	5	3	3	3	4	3	4	3	3	3	5	5	3	3	2	3	5	5	5	1	5	1	5	1	5	5	3	3	3	42	30	43	31	146	
S18	1	3	14	3	5	3	3	2	3	1	4	1	1	3	3	3	5	3	3	3	2	2	5	5	3	5	3	3	2	3	3	3	2	2	5	3	3	4	3	4	2	3	5	3	3	32	31	37	30	130	
S19	0	3	17	1	5	5	4	5	5	1	1	2	3	2	4	1	5	2	3	1	5	3	4	5	3	4	5	5	5	2	2	1	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3	38	29	47	33	147	
S20	1	3	15	1	3	5	3	5	3	4	1	5	3	3	1	2	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	4	5	4	1	5	5	4	5	5	5	1	5	1	5	3	3	4	3	5	3	37	36	49	32	154
S21	1	3	14	4	5	5	5	5	5	2	4	4	5	1	1	4	2	5	1	5	5	1	5	5	5	4	4	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	4	5	1	2	5	4	5	2	46	33	54	32	165
S22	0	3	14	1	4	4	3	5	4	3	4	2	2	4	2	3	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3	3	2	5	3	4	3	38	29	53	30	150
S23	0	3	14	1	5	5	5	5	5	1	3	1	5	3	1	4	5	5	4	2	5	4	5	3	5	5	3	5	3	2	4	1	5	5	2	5	5	1	4	2	5	5	3	5	3	40	37	45	33	155	
S24	1	3	15	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	1	3	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	2	5	3	1	1	46	37	56	28	167
S25	1	4	15	1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	1	4	2	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	5	5	4	3	5	4	2	5	5	5	4	1	3	5	3	5	2	51	31	50	33	165		
S26	0	4	16	4	5	5	4	5	5	1	3	4	3	5	5	5	5	2	4	2	2	4	5	5	2	1	5	4	4	5	2	4	5	4	5	5	2	4	2	1	3	4	5	1	1	49	34	46	23	152	
S27	1	4	16	4	5	3	5	5	5	1	1	1	5	1	1	3	2	4	3	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	4	1	2	5	5	5	5	1	37	36	51	33	157	
S28	1	4	16	1	2	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	2	5	4	3	5	5	3	5	4	5	1	5	4	3	5	5	1	5	3	4	2	3	3	3	3	4	5	3	5	3	37	36	43	32	148	
S29	0	4	15	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	3	5	3	5	3	48	39	56	29	172	
S30	1	4	15	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	3	4	2	5	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	2	52	33	48	35	168
S31	0	4	15	2	5	5	5	5	5	1	3	3	5	1	5	4	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	2	2	4	1	5	5	5	3	2	1	4	3	3	5	3	5	4	45	39	45	30	159
S32	0	4	16	4	5	5	3	5	5	2	4	2	5	4	5	1	1	1	4	2	5	2	3	4	5	5	5	4	4	5	2	1	2	4	5	1	4	5	4	5	5	4	2	5	4	49	23	43	38	153	
S33	1	4	15	3	2	3	2	5	5	5	2	2	4	2	4	2	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	3	5	3	39	38	56	35	168	

S32	0	4	16	4	5	5	3	5	5	2	4	2	5	4	5	1	1	1	4	2	5	2	3	4	5	5	5	4	4	5	2	1	2	4	5	1	4	5	4	5	5	4	2	5	4	49	23	43	38	153			
S33	1	4	15	3	2	3	2	5	5	5	2	2	4	2	4	2	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	3	5	3	39	38	56	35	168		
S34	1	5	17	3	4	4	3	5	5	3	3	4	5	3	3	2	5	4	2	4	4	2	4	5	4	1	5	4	1	5	3	2	4	4	5	2	3	3	4	3	4	4	2	4	4	45	32	40	31	148			
S35	1	5	16	5	5	4	4	5	3	3	3	5	5	2	4	1	5	5	1	5	5	3	5	5	3	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	5	48	35	52	39	174		
S36	0	5	16	1	5	5	5	5	5	1	1	2	5	4	1	4	5	2	5	2	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	2	40	37	52	37	166	
S37	0	5	16	3	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	3	5	4	3	3	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	3	3	1	4	5	4	1	4	52	35	55	30	172			
S38	1	5	17	5	5	4	3	5	3	4	2	5	3	2	1	3	5	3	2	4	2	2	3	5	5	3	2	5	3	3	4	3	5	4	5	2	3	3	3	2	2	4	2	5	3	42	29	44	27	142			
S39	0	5	16	1	5	2	3	3	5	3	4	3	1	5	5	4	3	1	3	5	1	5	2	5	5	4	5	3	1	3	1	4	5	5	5	4	2	3	3	1	2	5	1	3	2	40	29	45	22	136			
S40	0	5	17	5	5	5	1	5	2	1	1	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	2	5	5	2	3	44	38	55	28	165	
S41	1	5	17	5	5	5	1	5	5	5	3	3	5	5	1	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	5	5	3	3	5	1	5	5	5	1	1	48	39	51	29	167				
S42	1	5	18	1	5	2	5	5	5	1	1	2	4	5	5	4	2	5	2	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	4	3	2	2	5	4	3	1	41	34	54	27	156			
S43	1	5	16	3	3	5	1	4	5	5	1	5	4	2	2	2	4	4	1	5	5	1	4	3	5	5	5	5	1	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	4	1	40	29	50	34	153
S44	0	5	16	5	5	5	5	5	5	1	4	3	5	4	5	3	4	2	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	52	36	56	37	181		
S45	0	5	16	1	5	5	1	5	5	2	4	2	5	5	1	3	5	5	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	3	5	5	41	35	58	35	169	

ASENTIMIENTO INFORMADO

I. DATOS GENERALES

Título de proyecto : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020
Asesor(a) (es) : Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zuñiga C.
Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre del 2020
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento : Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, **ROQUE SOLÍS DEYBI FAN**, Identificado(a) con el DNI N° **60496596**, con 13 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020**”

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



Roque Solís

Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zúñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafael@gmail.com

ASENTIMIENTO INFORMADO

II. DATOS GENERALES:

Título de proyecto : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020
Asesor(a) (es) : Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zuñiga C.
Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre del 2020
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento : Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, ~~ESTEBAN CANCHO~~ Danielson, Identificado(a) con el DNI N° ~~60095965~~, con 12 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado “HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020”

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zuñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafael@gmail.com

ASENTIMIENTO INFORMADO

III. DATOS GENERALES:

Título de proyecto : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020
Asesor(a) (es) : Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zuñiga C.
Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre del 2020
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento : Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, ~~ANARCO BARRERA~~ ~~Huancayo~~, Identificado(a) con el DNI N° ~~74474437~~, con 14 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020**”

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zuñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafael@gmail.com

ASENTIMIENTO INFORMADO

IV. DATOS GENERALES

Título de proyecto : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020
Asesor(a) (es) : Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zuñiga C.
Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre del 2020
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento : Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, **ACOLLA HUACCHO** Medallita Teresa, Identificado(a) con el DNI N° **62115517**, con 14 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020**”

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zuñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafeal@gmail.com

ASENTIMIENTO INFORMADO

V. DATOS GENERALES

Título de proyecto : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020
Asesor(a) (es) : Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zúñiga C.
Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre del 2020
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento : Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, ~~AMARU VELIZ Kenye~~ identificado(a) con el DNI N° ~~60000402~~, con 14 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020**”

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



Kenye U.

Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zúñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafael@gmail.com

ASENTIMIENTO INFORMADO

VI. DATOS GENERALES

Título de proyecto : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020
Asesor(a) (es) : Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zúñiga C.
Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre del 2020
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento : Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, **AGUIÑO ROJAS Juan David**, identificado(a) con el DNI N° **71966594**, con 14 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020**”

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



Aguiño

Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zúñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafael@gmail.com

ASENTIMIENTO INFORMADO

VII. DATOS GENERALES

Título de proyecto : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020

Asesor(a) (es) : Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zúñiga C.

Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre del 2020

Institución : Universidad Peruana Los Andes

Departamento : Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, ~~AQUINO HUACCHO Juan David~~, identificado(a) con el DNI N° ~~71900554~~, con 14 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020**”

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



Aquino

Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zúñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafael@gmail.com

ASENTIMIENTO INFORMADO

VIII. DATOS GENERALES

Título de proyecto : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020
Asesor(a) (es) : Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zuñiga C.
Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre del 2020
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento : Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, **ROBLADILLO Everlyn Noemi**, Identificado(a) con el DNI N° **74166927**, con 15 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020**”

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



Everlyn Noemi

Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zuñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafael@gmail.com

ASENTIMIENTO INFORMADO

IX. DATOS GENERALES

Título de proyecto : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020
Asesor(a) (es) : Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zuñiga C.
Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre del 2020
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento : Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, **AMARO BARZOLA Tonana Rina**, identificado(a) con el DNI N° **72143339**, con 16 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado “**HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020**”

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



AMARO B. R.

Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zuñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafael@gmail.com

ASENTIMIENTO INFORMADO

X. DATOS GENERALES

Título de proyecto : **HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020**

Asesor(a) (es) : **Mg. Maena Rafael P. – Mg. Yessenia Zuñiga C.**

Duración del estudio : **Marzo 2020 a setiembre del 2020**

Institución : **Universidad Peruana Los Andes**

Departamento : **Junín Provincia: Huancayo Distrito: Huancayo**

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, ~~BAREOLA TORRES Ricki Marín~~, Identificado(a) con el DNI N° ~~711169003~~, con 16 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACOLLA – JAUJA, 2020”**

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y el otro en el de los investigadores responsables del estudio.

15 de julio, del 2020



B. Torres

Huella y/o nombre

Investigadores	Apellidos y Nombres	Katerin Robladillo Soriano	Nargueli Rojas Huaroc
	DNI N°	46164458	41249125
	Teléfono/Celular	963194100	974940114
	Email	Katerin.robladillo@gmail.com	nargueli_r@yahoo.es
Asesoras	Apellidos y Nombres	Mg. Yessenia Zuñiga C.	Mg. Maena Rafael P.
	DNI N°	41374507	20069907
	Teléfono/Celular	981957965	948663970
	Email	YZC09@gmail.com	maenarafael@gmail.com

DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, **ROBLADILLO SORIANO, KATERIN DEL PILAR** identificado con DNI N° **46164458** egresado de la escuela profesional de **PSICOLOGÍA**, vengo implementando el proyecto de tesis titulado **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE ACOLLA-JAUJA,2020”**, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generan como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo 15 de julio 2020.



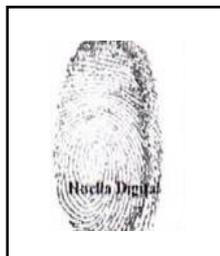
Apellidos y nombres: Robladillo Soriano Katerin

Responsable de investigación.

DECLARACION DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, **ROJAS HUAROC, NARGUELI** identificado con DNI N° **41249125** egresado de la escuela profesional de **PSICOLOGÍA**, vengo implementando el proyecto de tesis titulado **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE ACOLLA-JAUJA,2020”**, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generan como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes, salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo 15 de julio 2020.

A handwritten signature in blue ink that reads "Nargueli R".

Apellidos y nombres: Rojas Huaroc Nargueli

Responsable de investigación.

Lista de evaluación de habilidades sociales

No se pueden editar las respuestas

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

ENCUESTA

***Obligatorio**

1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, Google, Microsoft Office, System tray: 12:31, ESP, 0

Lista de evaluación de habilidades sociales

Preguntas Respuestas 4

5. Agradezco cuando alguien me ayuda. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, System tray: 12:34 a. m., 20/09/2020

Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Preguntas Respuestas 4

11. Reclamo agresivamente cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO

12:37 a. m.

Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Preguntas Respuestas 4

41. Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as). *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

42. Si me presionan para escaparme del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO

12:38 a. m.

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

katerinrobladillo@gmail.com <katerinrobladillo@gmail.com>
Responder a: katerinrobladillo@gmail.com
Para: [redacted]@gmail.com

2 3

Google Forms

¿Tienes problemas para ver o enviar este formulario?

RELLENAR EN FORMULARIOS DE GOOGLE

Te he invitado a que rellenes un formulario:

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

ENCUESTA

1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. *

NUNCA

RARA VEZ

A VECES

2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. *

NUNCA

RARA VEZ

A VECES

A MENUDO

SIEMPRE

3. Si necesito ayuda la pido de buena manera. *

NUNCA

RARA VEZ

A VECES

A MENUDO

SIEMPRE

3. Si necesito ayuda la pido de buena manera. *

NUNCA

RARA VEZ

A VECES

A MENUDO

SIEMPRE

4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. *

NUNCA

Delivery Sta x LISTA DE EV x M LISTA DE EV x LISTA DE EV x Gmail - LIST x LISTA DE EV x Formulario x LISTA DE EV x LISTA DE EV x + - En pausa

mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=646a014bf6&view=lg&permmmsgid=msg-f%3A1678869579115563466&ser=1

5. Agradezco cuando alguien me ayuda. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. *

- NUNCA
- RARA VEZ

Escribe aquí para buscar

12:48 a. m.

Delivery Sta x LISTA DE EV x M LISTA DE EV x LISTA DE EV x Gmail - LIST x LISTA DE EV x Formulario x LISTA DE EV x LISTA DE EV x + - En pausa

mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=646a014bf6&view=lg&permmmsgid=msg-f%3A1678869579115563466&ser=1

SIEMPRE

40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a). *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

41. Mantengo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as). *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

42. Si me presionan para escaparme del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos. *

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

Escribe aquí para buscar

12:49 a. m.

web.whatsapp.com

Buscar o empezar un chat nuevo

12:59 a. m.

12:50 a. m.

12:56 p. m.

10:56 p. m.

11:16 p. m.

11:17 p. m.

Enviar

vergüenza a los insultos.*

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- A menudo
- Siempre

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES
CUESTIONARIO
docs.google.com

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf5HZ7m8Is4BbuMXDbVpFpXGhQ4SQZaNejao_4LRjCYCU3Gw/viewform

Escribe un mensaje aquí

1:00 a. m.

web.whatsapp.com

LISTA DE EVALUACIÓN D...
docs.google.com

10:52 PM

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Se registró tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Google no creó ni aprobó este contenido.
Denunciar abuso · Condiciones del Servicio · Política de Privacidad

Google Formularios

2 de 5

1:06 a. m.