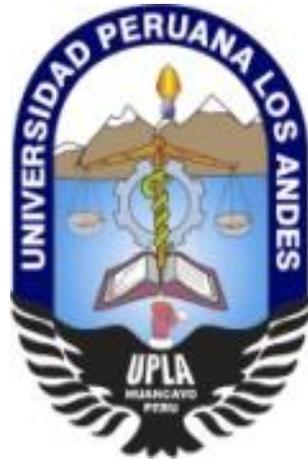


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Escuela Profesional de Psicología



**TESIS**

CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL  
EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
ESTATAL DEL DISTRITO DE CARABAYLLO - LIMA 2019

Para Optar : Título Profesional de Psicólogo  
Autores : Bach. Huayllani Chavez Marilu Amparito  
Bach. Valer Carbajal Kety Maritza  
Asesor Metodológico : Mg. Benites Morales Luis Alfredo  
Asesor Temático : Mg. Zegarra Garay Martha Cecilia  
Línea de Investigación Institucional: Salud y Gestión de la Salud  
Fecha de inicio y culminación: Junio de 2019 a Julio de 2020

Huancayo – Perú

2 020

## **DEDICATORIA**

A mis padres por su incansable apoyo hacia el logro de mis metas.

A mi hermana, cuñado y sobrina por su apoyo incondicional.

A mis asesores por compartir su experiencia profesional.

Kety

A mis amados hijos César, Tania, Omar y Mayra por su amor incondicional.

Marilu

### **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos al equipo de docentes de la universidad por contribuir en nuestra formación científico-humanista y despertar el interés por la investigación científica.

A nuestros asesores Mg. Martha Cecilia Zegarra Garay y Mg. Luis Alfredo Benites Morales por su apoyo permanente durante la ejecución de la investigación.

A nuestras familias por su comprensión y apoyo permanente e incondicional en nuestra formación profesional.

Kety y Marilu

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, tener éxito personal y profesional no solo radica en la inteligencia académica, se requiere del manejo adecuado de las emociones que se logra con la inteligencia emocional.

Coincidimos con muchos autores, que gracias a la inteligencia emocional se manifiesta adecuadamente las emociones y que éste se desarrolla a lo largo de la vida por la función socializadora de la familia y la escuela. Para Moos (citado por Gonzaga, 2016) la familia desempeña un rol importante en la salud física y psicológica de los adolescentes.

Según Moos y Trickett (citado por Gonzaga, 2016), el clima social familiar es la explicación compartida de padres e hijos sobre el grado de unidad, funcionamiento, comunicación y presencia o no de conflictos en la familia. Por ende, influye en la conducta y en el manejo adecuado de las emociones.

Estudios recientes sobre la inteligencia emocional realizados en Europa, América y el Perú, dan a conocer que son parecidas, de 203 adolescentes encuestados en Lima Metropolitana, el 31% presenta bajo nivel de inteligencia emocional, situación similar se observa en el Callao con el 23% y Ventanilla con el 26,5% respectivamente generando un mayor interés para investigar en nuestro contexto (Trigoso 2013).

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo, cuyo estudio de tipo aplicada, enfoque cuantitativo no experimental y diseño correlacional tuvo como muestra adolescentes cuyas edades oscilaron entre 15 a 17 años. Para contrastar las hipótesis se aplicó dos instrumentos: la Escala de Clima Social de la Familia (FES) y el Inventario de Bar-On (I-CE) que fueron analizadas estadísticamente mediante la distribución de frecuencias, medidas de tendencia central, medidas de

variabilidad, gráficas y la estadística inferencial: el Rho Spearman, el alfa de Crombach y la prueba de Kolmogorov Smirnov.

Para una mejor comprensión, se organizó la investigación de acuerdo a la estructura planteada por la Universidad Peruana Los Andes. El capítulo I enfatiza en el planteamiento del problema, la delimitación, formulación y justificación, así como los objetivos de estudio.

El capítulo II hace un estudio detallado del marco teórico, que incluye a los antecedentes similares a nuestro estudio, bases teóricas y marco conceptual.

En el capítulo III se formula las hipótesis como respuesta a priori a la investigación, asimismo se conceptualizó las variables de la investigación.

El capítulo IV explica la metodología, mientras que el capítulo V presenta los resultados mediante tablas y gráficos estadísticos. Por otro lado, se consideró el análisis y discusión de los resultados que fueron contrastados con las bases teóricas y antecedentes.

Finalmente se brinda las recomendaciones que servirán de base para futuras investigaciones y para la toma de decisiones de la institución objeto de estudio. Finalmente presentamos las referencias bibliográficas y anexos que son las evidencias de la investigación.

## CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	iv
CONTENIDO.....	vi
CONTENIDO DE TABLAS.....	ix
CONTENIDO DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1.Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2.Delimitación del problema.....	3
1.2.1. Delimitación temática.....	3
1.2.2. Delimitación espacial.....	3
1.2.3. Delimitación temporal.....	3
1.2.4. Delimitación social.....	3
1.3.Formulación del problema.....	3
1.3.1. Problema general.....	3
1.3.2. Problemas específicos.....	4
1.4.Justificación del problema.....	4
1.4.1. Social.....	4
1.4.2. Teórico.....	4

1.4.3. Metodológico.....	5
1.5.Objetivos.....	5
1.5.1. Objetivo general.....	5
1.5.2. Objetivos específicos.....	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1.Antecedentes.....	6
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	6
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	8
2.2.Bases teóricas o científicas.....	10
2.2.1. Clima social familiar.....	10
2.2.2. Inteligencia emocional.....	13
2.3.Marco conceptual.....	16
CAPÍTULO III. HIPÓTESIS	
3.1.Formulación de hipótesis.....	19
3.1.1. Hipótesis general.....	19
3.1.2. Hipótesis específicas.....	19
3.2.Variables.....	19
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA	
4.1.Método de investigación.....	22
4.2.Tipo de investigación.....	22
4.3.Nivel de investigación.....	22
4.4.Diseño de investigación.....	22
4.5.Población y muestra.....	23

4.6.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
4.7.Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	27
4.8.Aspectos éticos de la investigación.....	28
CAPÍTULO V. RESULTADOS	
5.1.Descripción de resultados.....	30
5.2.Contrastación de hipótesis.....	45
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	52
CONCLUSIONES.....	59
RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXOS.....	67
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	68
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	72
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTOS.....	76
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y CONSTANCIA DE APLICACIÓN...	81
CONFIABILIDAD Y VAIDEZ DEL INSTRUMENTO.....	93
DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	105
CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	111
FOTOS DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	113

## CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1.	Baremos de la Escala Clima Social Familiar .....	24
Tabla 2.	Baremos del Inventario Emocional de Bar-On (ICE) .....	26
Tabla 3.	Prueba de normalidad .....	28
Tabla 4.	Inteligencia emocional de los adolescentes.....	30
Tabla 5.	Dimensión estado de ánimo general en adolescentes.....	31
Tabla 6.	Dimensión manejo del estrés en adolescentes.....	32
Tabla 7.	Dimensión adaptabilidad en adolescentes.....	33
Tabla 8.	Dimensión interpersonal en adolescentes.....	34
Tabla 9.	Dimensión intrapersonal en adolescentes.....	35
Tabla 10.	Clima social familiar en adolescentes.....	36
Tabla 11.	Relación de clima social familia e inteligencia emocional en Adolescentes.....	37
Tabla 12.	Clima social familia y dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en adolescentes.....	38
Tabla 13.	Clima social familia y dimensión interpersonal de inteligencia emocional en adolescentes.....	39
Tabla 14.	Clima social familiar y dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional en adolescentes.....	41
Tabla 15.	Clima social familiar y dimensión manejo del estrés de Inteligencia emocional en adolescentes.....	42
Tabla 16.	Clima social familiar y dimensión estado de ánimo general de Inteligencia emocional en adolescentes.....	44
Tabla 17.	Correlación entre clima social familiar e inteligencia emocional...	46

Tabla 18.	Correlación entre clima social familiar y dimensión intrapersonal inteligencia emocional.....	47
Tabla 19.	Correlación entre clima social familiar y dimensión interpersonal inteligencia emocional.....	48
Tabla 20.	Correlación entre clima social familiar y dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional.....	49
Tabla 21.	Correlación entre clima social familiar y dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional.....	50
Tabla 22.	Correlación entre clima social familiar y dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional.....	51

## CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1.	Nivel de inteligencia emocional en adolescentes.....	30
Figura 2.	Nivel de estado de ánimo general en adolescentes.....	31
Figura 3.	Nivel de manejo del estrés en adolescentes.....	32
Figura 4.	Nivel de adaptabilidad en adolescentes.....	33
Figura 5.	Nivel de dimensión interpersonal en adolescentes.....	34
Figura 6.	Nivel de dimensión intrapersonal en adolescentes.....	35
Figura 7.	Nivel de clima social familiar en adolescentes.....	36
Figura 8.	Relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes .....	37
Figura 9.	Relación entre clima social familiar y dimensión intrapersonal en adolescentes .....	38
Figura 10.	Relación entre clima social familiar y dimensión interpersonal en adolescentes.....	40
Figura 11.	Relación entre clima social familiar y dimensión adaptabilidad en adolescentes.....	41
Figura 12.	Relación entre clima social familiar y dimensión manejo del estrés en adolescentes.....	43
Figura 13.	Relación entre clima social familiar y dimensión estado de ánimo general en adolescentes.....	44

## RESUMEN

El proceso de investigación sobre el clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabaylo – Lima 2019, permitió establecer la relación entre ambas variables, cuyo estudio fue de tipo básico, enfoque cuantitativo no experimental, y diseño correlacional, donde participaron 232 adolescentes entre 15 a 17 años, a quienes se aplicó el Inventario de Bar-On (I-CE) y la Escala de Clima Social de la Familia (FES). En la parte estadística se utilizó el Rho Spearman, cuyo resultado arrojó un coeficiente de correlación de  $-0.023$ ;  $p=0,726 > \alpha = 0,05$ , concluyendo que no hubo relación, por tanto, se recomienda realizar réplicas de evaluación con la finalidad de verificar los resultados en otras instituciones educativas de la localidad o región.

**Palabras clave:** Clima social familiar, inteligencia emocional, adolescentes.

## ABSTRACT

The research process on the family social climate and emotional intelligence in adolescents of the Santa Isabel Educational Institution of the Carabayllo district - Lima 2019, allowed to establish the relationship between both variables, whose study was of a basic type, non-experimental quantitative approach, and correlational design, where 232 adolescents between 15 and 17 years old participated, to whom the Bar-On Inventory (I-CE) and the Family Social Climate Scale (FES) were applied. In the statistical part the Rho Spearman was used, whose result yielded a correlation coefficient of  $-0.023$ ;  $p = 0.726 > \alpha = 0.05$ , concluding that there was no relationship, therefore, it is recommended to carry out replications of the evaluation in order to verify the results in other educational institutions in the locality or region.

**Keywords:** Family social climate, emotional intelligence, adolescents.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

En toda sociedad la familia es la pieza clave, es el espacio para el aprendizaje de los roles sociales porque dentro de ella conviven, crecen y se desarrollan cada uno de los integrantes que lo constituyen.

En un contexto de crianza y educación, la tarea de ser padre o madre conlleva a trabajar la educación emocional, como también, formar desde pequeños, conductas y actitudes que contribuyen al desarrollo personal y social de los hijos e hijas que le servirá para adaptarse a las normas del entorno donde se desenvuelven (Muñoz citado en Navarro 2016).

Aprender a gestionar nuestras emociones, son exigencias del mundo actual, porque permite el manejo adecuado del estrés y las buenas relaciones interpersonales. Para Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional es la capacidad que poseen las personas para guiar y discernir sus emociones, sentimientos y usarlos para orientar sus propias ideas y actos. En tal sentido, la clave del éxito en todos los ámbitos radica en el manejo adecuado de las emociones que debe ser desarrollada en el medio familiar y fortalecido en la escuela, ambas son espacios donde conviven y se desenvuelven las niñas, niños y adolescentes.

Para (UNICEF, 2011), la adolescencia es una etapa que comprende a una población de 10 a 19 años. En Lima Metropolitana hay 993 mil 380 adolescentes de 12 a 17 años que representan al 10% de limeños encontrándose una mayor proporción en Lima Norte (INEI, 2014); mientras que el Plan Nacional de Acción para la Infancia y la Adolescencia (PNAIA, 2012) considera que de cada diez peruanos, cuatro son adolescentes que tienen derecho a una vida llena de amor y felicidad, a disfrutar de un ambiente equilibrado y

protegido de sus familias, recibiendo un servicio de calidad por parte del Estado que garantice su crecimiento y desarrollo.

Estudios realizados en países europeos y americanos, muestran bajos niveles de inteligencia emocional en adolescentes. En España, el 46.9% tienen baja apreciación de sus emociones, el 22.9% muestran una baja regulación emocional, mientras que, el 42% no comprenden adecuadamente sus emociones. Un estudio realizado con 1451 adolescentes Colombianos, reportó que el 27, 9% presenta un nivel bajo de inteligencia emocional. Otro estudio realizado en México, señala que el 38% de adolescentes presenta una baja sensación de sus emociones, el 31.9% tiene una baja capacidad para entender las emociones, mientras que, el 19.4% tiene problemas para regular adecuadamente sus emociones tal como señala Aragón (2017). Sosa (citado en Aragón 2017)

En el Perú, de acuerdo a los estudios realizados por muchos investigadores, también se registra bajo nivel de inteligencia emocional en adolescentes, así tenemos, en Tumbes el 49,53%, en Lima Metropolitana el 31% de 203 adolescentes, en el Callao el 23% mientras que en Ventanilla el 26,5% se ubican en un nivel bajo de Inteligencia Emocional, tal como señala Aragón (2017).

Un aspecto importante es el clima familiar que ayuda a la formación holística de los adolescentes, puesto que, brinda soporte y protección a través de la unidad entre los miembros, libertad en la expresión de opiniones y sentimientos porque en esta etapa se añaden más comportamientos antisociales como crueldad y daños a otras personas, como así mismo, por un bajo nivel de inteligencia emocional. Aragón (2017).

Los adolescentes de la institución educativa “Santa Isabel” en su mayoría son vulnerables a factores de riesgo como embarazo adolescente, consumos de alcohol, drogas, ausentismo escolar y todo tipo de violencia, porque posiblemente proceden de

familias monoparentales, familias nucleares con características peculiares; o manejan inadecuadamente sus emociones, razón por la cual, se efectuó este estudio.

## **1.2. Delimitación del Problema**

### **1.2.1. Delimitación temática.**

La investigación teóricamente sustentó la variable clima social familiar con el aporte de Rudolf Moos (citado en Guizado 2018) y la variable inteligencia emocional con la propuesta de Reuven Bar-On (citado en Ugarriza 2001)

### **1.2.2. Delimitación espacial.**

El estudio se realizó en la Institución Educativa “Santa Isabel” ubicado en Jirón Los Alhelíes S/N, Urbanización Santa Isabel, distrito de Carabayllo, Provincia Lima, Región Lima.

### **1.2.3. Delimitación temporal.**

La presente investigación tuvo una duración de un año considerando desde la elaboración y presentación del proyecto de investigación que fue en el mes de junio de 2019 hasta la presentación del informe final de la investigación que fue en el mes de julio de 2020.

### **1.2.4. Delimitación social.**

La muestra lo constituyeron adolescentes de la I.E. “Santa Isabel” del distrito de Carabayllo, cuyas edades oscilaron entre 15 a 17 años

## **1.3. Formulación del Problema**

### **1.3.1. Problema General.**

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo – Lima 2019?

### **1.3.2. Problemas específicos.**

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo?.

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo?.

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo?.

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo?.

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo?.

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Social.**

El estudio contribuyó al campo de la psicología promoviendo futuras investigaciones básicamente dentro del área de la psicología educativa que permitió brindar información y aportes a la población estudiantil. Estos resultados sirvieron como línea base para que los directivos, docentes, promotores y el comité de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) de una institución educativa identifiquen nuevas estrategias y diseñen programas de prevención y promoción dirigido a los actores de la comunidad educativa con la finalidad de mejorar las relaciones a nivel intrafamiliar y desarrollar capacidades de manejo emocional.

### **1.4.2. Teórico.**

Este trabajo permitió comprobar el grado de relación que existe entre las variables, así también, brindó información organizada sistemáticamente, llenando los vacíos en cuanto

a los conocimientos del comportamiento de las dos variables asociadas en contexto nacional, por lo tanto, esta investigación se constituye en referente teórico valioso, para futuras investigaciones sociales, pedagógicas y psicológicas.

#### **1.4.3. Metodológico.**

La aplicación de la Escala de Clima Social en la Familia (FES) y el Inventario de Bar-On (I-CE) permitirá incrementar su validez y confiabilidad para futuras investigaciones.

### **1.5. Objetivos**

#### **1.5.1. Objetivo General.**

Establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo – Lima 2019.

#### **1.5.2. Objetivos Específicos.**

Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes nacionales.

Cabeza y Díaz (2019) en la ciudad de Ancash, en su tesis *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria, Área Inglés, de la Institución Educativa “Juan Pablo II”-Huillín, Asunción, Áncash*, se plantearon determinar el grado de relación entre las dos variables mediante un estudio cuantitativa de tipo básico, descriptivo, correlacional, en una muestra de 38 estudiantes a quienes aplicaron los mismos instrumentos de nuestra investigación. Los autores concluyeron que existe una relación positiva muy alta entre ambas variables y sus dimensiones, teniendo como coeficiente de correlación, y Rho de Spearman ( $p < 0.05$ , 0.860).

Salazar (2018) en la ciudad de Lima elaboró la tesis magistral que lleva como título *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa- Pillco Marca, Huánuco*, donde se propuso determinar la correspondencia importante entre las variables en 63 estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria que han sido seleccionados de manera no probabilística e intencional. La investigación fue transversal, no experimental, descriptivo correlacional cuyos instrumentos fueron semejantes a nuestro trabajo. Para contrastar la hipótesis utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman ( $\rho = 0.05$  y  $p = .967 > 0.05$ ) concluyendo que los hallazgos obtenidos corroboraron la independencia de las variables las cuales estarían siendo influenciadas por otras.

Díaz y Palma (2017) en la ciudad de Lima, llevaron a cabo la tesis *La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario” Huacho, Lima*, quienes se propusieron

establecer la relación entre las variables inteligencia emocional y clima social familiar en una muestra de 120 estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria. La investigación fue descriptiva, correlacional, transversal y los instrumentos utilizados fueron el Inventario Emocional de Bar-On y la Escala del Clima Social Familiar de Moos y Trickett. Las investigadoras concluyeron que el clima familiar o ambiente donde se desarrollan los adolescentes es significativo en el aprendizaje de conductas que se adquieren básicamente a través de modelos de los padres, por ende, influye en la inteligencia emocional, existiendo una estrecha relación entre ambas.

Rodrich (2017) en la ciudad de Lima, en su tesis denominada *Clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de alto rendimiento académico en una institución educativa del Callao*, se planteó instaurar la relación existente entre ambas variables. Optó por un estudio de tipo aplicado y explicativo, de nivel evaluativo, con un diseño no experimental; para ello, consideró como muestra censal a toda la población escolar constituida por 200 estudiantes; a quienes aplicó dos instrumentos: la Escala FES y el test de ICE de Bar-On, donde demostró, que no hay correlación significativa entre las dimensiones de las variables de investigación. Utilizó como estadística de prueba el análisis de la correlación de Pearson donde se obtuvo  $r = -0,004$  y  $p = 0,962 > 0,05$  reafirmando lo señalado líneas arriba.

Vidal (2017) en la ciudad de Lima, preparó la tesis titulada *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5° año de secundaria del distrito de Comas*, con el fin de determinar la repercusión de las dos variables de estudio; para ello, optó por la investigación cuantitativa no experimental de corte transversal, correlacional – causal, cuyo método fue hipotético-deductivo; del mismo modo, para obtener el nivel de ocurrencia y para determinar la incidencia o repercusión utilizó la prueba de regresión logística. La muestra representativa la constituyeron 340 estudiantes de cinco colegios

del distrito de Comas, a quienes aplicó dos cuestionarios: la Escala FES y el Inventario de IE, cuyo resultado muestra un 9.8% de repercusión del clima social familiar sobre la inteligencia emocional, siendo el entorno social del adolescente el que tiene mayor influencia; es decir, el tipo de relación que establece con sus compañeros afecta en un 85% en sus competencias emocionales.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales:**

Ruiz y Carranza (2018) en Colombia, investigaron sobre *Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos*, con el fin de analizar la relación entre las variables planteadas. La investigación fue cuantitativo, descriptivo-correlacional en cuya muestra intencional, participaron 127 adolescentes de una asociación educativa del distrito San Juan de Lurigancho. Los instrumentos empleados fueron la Escala FES de Moos y Tricket (1987) así como la Escala de Inteligencia Emocional de Chiriboga y Franco (2001). De acuerdo a los resultados, concluyeron que la procedencia familiar de los adolescentes influye en su autocontrol y automotivación, por ejemplo, los que provienen de familias nucleares presentan puntuaciones más altas de aquellas que proceden de familias monoparentales existiendo una relación directa y significativa entre ambas variables ( $r = .632$ ;  $p < .01$ ) independientemente del género de la persona.

Alatraste (2017) en México, llevó a cabo la tesis titulada *El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*, donde se planteó determinar la relación entre las variables de estudio en familias nucleares y monoparentales de los adolescentes; para ello, realizó la investigación cuantitativa, transversal, descriptiva y correlacional en una población de 200 adolescentes entre 15 a 18 años de la Escuela Preparatoria Prof. Ignacio Carrillo Franco de Montemorelos, Nuevo León, a quienes aplicó dos instrumentos: la Escala de Funcionamiento Familiar (EFF) y la Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24). En sus resultados se observaron relaciones positivas y

directas ( $\theta = .46$ ) entre el funcionamiento afectivo funcional y la atención a los sentimientos, como también, entre los patrones de control de conducta y la claridad de los sentimientos; por otro lado, se evidenció una relación negativa ( $\theta = -.16$ ) entre los patrones de comunicación disfuncionales y la claridad de los sentimientos; concluyendo que hay relación entre las dimensiones de ambas variables.

Íñiguez (2016) en España, elaboró la tesis titulada *Influencia de la familia en el autoconcepto y la empatía de los adolescentes*, con el objetivo de evaluar la influencia de los modelos parentales y el clima social familiar en el autoconcepto y la empatía en adolescentes de 3º y 4º de ESO y 1º, 2º de Bachillerato. Optó por la investigación cuantitativa, diseño transversal cuya relación de variables lo realizó a través del análisis descriptivo, exploratorio y de componentes principales para datos categóricos (CATPCA), que le permitió verificar la existencia o no de diferencias estadísticamente significativas, para ello, la muestra se seleccionó mediante un criterio de conveniencia, donde participaron 332 alumnos del 3º de ESO y 2º de IES de instituciones privadas y públicas ambos en la provincia de Valencia; para ello, aplicó cinco instrumentos: el Cuestionario Sociodemográfico, la CRBI, el FES, la Escala de Autoconcepto –TSCS y el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI). Concluyó que la percepción conflictiva y controlada del clima familiar genera una influencia en el desarrollo de la empatía del adolescente.

Escobedo (2015) en Guatemala, desarrolló la tesis titulada *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*, con la intención de establecer la relación que existe entre las dos variables, para ello, realizó la investigación cuantitativa, de tipo transversal, cuya muestra lo conformaron 53 alumnos de ambos sexos cuyas edades fluctuaron entre 14 y 16 años; a quienes se aplicó la TMSS para evaluar sus competencias emocionales, mientras que, el

rendimiento académico se obtuvo de las calificaciones de las actas finales. Para el análisis estadístico se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson obteniendo una correlación significativa de 0.05 entre las estrategias para regular las emociones y el rendimiento académico, ocurriendo lo contrario en la sub-escala de atención a las emociones, mientras que, en la sub escala claridad en la percepción emocional la correlación fue positiva débil, concluyendo que en todas las sub escalas de ambas variables la correlación no fue estadísticamente significativa debiendo aplicar el TMMS a una muestra con diferentes características para una mejor relación de los resultados.

Azpiazu, Esnaola y Sarasa (2015) en España, investigaron sobre *Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes*, con el objetivo de analizar la relación entre el apoyo social y la inteligencia emocional, para ello, realizaron la investigación transversal en una muestra de 1543 adolescentes de 11 a 18 años, siendo, 728 varones y 815 mujeres; a quienes aplicaron tres cuestionarios: la Escala de Apoyo para Maestros y Compañeros de Clase (Teacher and Classmate Support Scale – HBSC), el Cuestionario de Apoyo Familiar y de los Amigos (AFA) y la escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24). Para el análisis estadístico se utilizó el SPSS 21, el alfa de Cronbach, la FC y el McDonald omega; posteriormente, se realizó la correlación de Pearson y la regresión lineal múltiple concluyendo que a mayor percepción del apoyo social, mejor será las puntuaciones de las dimensiones de la inteligencia emocional.

## **2.2. Bases teóricas o científicas**

### **Clima social familiar.**

#### *Definición de Clima Social Familiar.*

Para Moos, Moos y Trickett (citado por Gonzaga, 2016), es la percepción subjetiva que se tiene acerca del funcionamiento de la familia, teniendo en cuenta los aspectos afectivos y socializadores, como también los estilos de comunicación e incluso la

presencia o ausencia de conflictos que pudiera presentarse entre ellos. En tal sentido, interpretar la operatividad de la familia es tarea compartida que realizan sus miembros.

Kemper (citado por Gonzaga, 2016) lo considera como un conjunto de relaciones interpersonales que se da entre los integrantes de la familia a través de la comunicación, interacción, crecimiento personal, estructura familiar y control que ejerce uno de los miembros sobre otros que le permite fomentar una vida en común.

Finalmente Insell y Moos (citado por Díaz & Palma, 2017) plantean que el clima social tiene un impacto en el comportamiento, la salud y el bienestar de sus miembros; como también, en las dimensiones personal, social e intelectual.

#### ***Características del Clima Social Familiar.***

Guelly (citado por Gonzaga, 2016), considera las siguientes características:

- La comunicación es clave para el éxito familiar siendo los padres quienes tomen la iniciativa.
- Frente a comportamientos inadecuados de los hijos, los padres deben mantener la calma y desarrollar la escucha activa.
- Los hijos frente a sus padres deben respetar el principio de autoridad.
- La estabilidad emocional de la madre es fundamental para mantener su autoridad.
- Tener cuidado en la sobreprotección de los hijos.
- Los problemas económicos manejarlo con cautela evitando que reincida en la familia.
- Si hubiera conflictos conyugales, no exponerlos frente a los hijos.

#### ***Influencia del Clima Social Familiar.***

Influye en la formación de la personalidad de los hijos. La Cruz (citado por Gonzaga, 2016), es decir, las cualidades o maneras de ser que desarrollan los hijos muchas veces va depender del tipo de persona que son los padres. Los hijos desde que nacen y durante los estadios de desarrollo, van aprendiendo y asimilando valores, actitudes y modos de

ser de los integrantes de su familia, principalmente de sus padres, razón por la cual, la influencia de la familia puede ser favorable o desfavorable.

La socialización es otro aspecto que se desarrolla en el entorno familiar, que depende básicamente de las relaciones constructivas y equilibradas que se establecen entre ellos; aquí juega un papel preponderante la comunicación que se instaure de padres a hijos o viceversa, sobre todo si se trata de hijos adolescentes quienes son vulnerables a situaciones de riesgos. En tal sentido, la contribución más importante de los padres es formar hijos felices.

### ***Clima Social Familiar en Adolescentes.***

Para Moos (citado por Gonzaga, 2016), la familia es la unidad social constituida por personas de edades diferentes que se interrelacionan biológica, psicológicamente y que influyen en la salud física como también psicológica del adolescente.

Sin embargo, para Carrasco (citado por Gonzaga, 2016), la familia atraviesa una crisis interna cuando los hijos son adolescentes, puesto que, en esta etapa ocurren cambios físicos, biológicos y psicológicos de manera significativa. En tal sentido, la familia debe brindar a los adolescentes nuevas oportunidades que le permiten asumir roles que conllevan alcanzar su máxima autonomía para desarrollar la tarea encomendada.

### ***Teorías de Clima Social Familiar.***

Teoría de Moos (1984), que se sustenta en la psicología ambientalista vinculadas con los resultados psicológicos del entorno y su influencia sobre el hombre, es decir, existe una interacción entre ambiente físico, conducta y destreza humana.

Para Levy (citado por Mateo, 2016) esta psicología se encarga de estudiar la correlación dinámica entre el ser humano y el ambiente, cuyo proceso de adaptación es constante y activo que le permite evolucionar y cambiar su entorno.

Según Rudolf Moos (citado por Mateo, 2016), el ambiente es un factor que influye en el bienestar de la persona contribuyendo en la formación integral de su comportamiento y por ende, en su desarrollo.

Teoría del apego de Bowlby. Tiene como base al psicoanálisis y la etología. Según esta teoría, los hijos muestran cierta preferencia hacia sus progenitores, en especial, hacia la madre originándose una conexión afectiva entre ambos. Para Ainsworth (citado por Mateo, 2016) hay tres tipos de apego: El seguro que se caracteriza por la confianza que se tiene a la otra persona. El inseguro o ambivalente cuando aún no se ha desarrollado la confianza y el evitativo cuando las relaciones son frías. Por tanto, las relaciones que se establecen en la familia influyen en la personalidad de los hijos.

Teoría del aprendizaje social de Bandura. De acuerdo a esta teoría, el entorno social influye en el aprendizaje de la mayoría de las conductas y actitudes que se logra a través de la observación de modelos positivos o negativos del entorno familiar o fuera de ella. En síntesis, podemos afirmar que el estilo de relación es aprendido, por tanto, aprendemos por observación de modelos.

### **Inteligencia emocional.**

#### *Historia de la inteligencia emocional.*

La inteligencia emocional que más adelante llamaremos IE, es producto de aportes, conceptualizaciones desarrolladas y comprendidas desde el año 300 A.C. La capacidad humana, como ser consciente, que controla y dirige sus emociones fue interpretada por Aristóteles. Sin embargo, Cicerón fue el primero en acuñar la expresión IE como la capacidad de saber escoger, término que ha sido redefinido por diferentes autores. Con el surgimiento de la psicología experimental en el siglo XIX, surge también los primeros test de inteligencia que excluían los componentes emocionales, siendo Thorndike (citado por Vidal 2017) quien añade el componente social al concepto de inteligencia

considerando que la inteligencia social es la capacidad de entender a las personas dentro de las relaciones humanas que establece. En 1993, Gardner en su teoría de la inteligencia humana considera la inteligencia intrapersonal e interpersonal como base para medir las características de la IE, siendo Salovey y Mayer (citado por Vidal, 2017) los primeros en acuñar este término como la cualidad de regular emociones propias y de los demás, que servirá para la toma de decisiones; añadiéndose en 1995 Goleman, quien considera a la IE como la capacidad de examinar y manejar nuestras emociones, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. Ya en 1997, Bar-On luego de validar el Inventario de Coeficiente Emocional, lo precisa como el conjunto de capacidades sociales y emocionales útiles para enfrentar exitosamente las demandas del entorno. Shemueli (citado por Vidal, 2017).

***Definición de inteligencia emocional.***

Mayer y Salovey (citado por Monteza y Saavedra, 2018) lo consideran como la capacidad para percibir, valorar, expresar, comprender y conocer emociones intra e interpersonales que promueven el crecimiento personal e intelectual; mientras que, para Garaigordob y Oñederra (citado por Monteza y Saavedra 2018) es la habilidad de explorar los propios sentimientos, estimularse y ponerse en el lugar del otro, manejando de una manera apropiada las emociones” (p.13).

Para Goleman (citado por Monteza y Saavedra, 2018) la IE, es la capacidad de regular el estado de ánimo personal y de los demás. También, implica el conocimiento de las emociones en distintas situaciones de la vida cotidiana.

Finalmente para Bar-On (citado por Monteza y Saavedra, 2018) es el conjunto de habilidades socioemocionales que permiten enfrentar de manera efectiva las demandas del entorno.

Existe similitud entre las definiciones dada por los autores quienes lo consideran como un factor primordial y básico para la vida.

### ***Modelos de inteligencia emocional.***

Modelo de Mayer y Salovey. (citado por Monteza y Saavedra, 218), consideran que las habilidades se jerarquizan desde las básicas hasta las más complejas:

- Percepción de las emociones. Identifica y expresa de forma adecuada las emociones personales, y aquellas evocadas por los demás, en forma verbal y no verbal.
- Comprensión emocional: Entiende y precinta las emociones complejas así como, los sentimientos simultáneos.
- Regulación de las emociones. Maneja las emociones frente a situaciones positivas o negativas, expresando y reflejando sus emociones.

Modelo de Bar-On. De acuerdo a este modelo, para entenderse a sí mismo y entender los demás es necesario desarrollar la capacidad intrapersonal e interpersonal que son claves para enfrentar con éxito las exigencias y desafíos cotidianos.

Mediante la capacidad intrapersonal, la persona se conoce a sí mismo, es capaz de reconocer sus aspectos fuertes y débiles, como también, expresar sus pensamientos y sentimientos de manera constructiva.

Por otro lado, a través de la capacidad interpersonal, somos conscientes de las emociones y sentimientos ajenos que nos permite mantener una cooperación mutuamente satisfactoria y constructiva con los demás. En síntesis, una persona emocionalmente estable es flexible, exitosa y optimista ante los problemas y el estrés, manteniendo en todo momento la calma.

También este modelo se puede ver desde dos perspectivas diferentes, por un lado la visión sistémica y por el otro la visión topográfica. Desde la visión sistémica, se observa la relación lógica entre los componentes mayores de la IE y sus respectivo sub

componentes que ilustran la estructura factorial del Cociente Emocional. Mientras que la visión topográfica ordena los componentes en factores centrales o primarios siendo un ejemplo la comprensión de sí mismo, que dirigen a los factores resultantes como las relaciones interpersonales; ambos dependen de los factores resultantes (autoconcepto, independencia responsabilidad social, tolerancia al estrés, flexibilidad, optimismo).

### ***Disciplina de inteligencia emocional.***

Para Mayer y Salovey (citado por Fernández y Extremera, 2005) los alumnos durante la etapa escolar se enfrentan a situaciones adversas, que para adaptarse adecuadamente requieren de habilidades emocionales básicas como:

Percepción emocional. Consiste en identificar y reconocer los sentimientos de los demás como de uno mismo, esto significa, que el alumno tiene la capacidad de descifrar señales y expresiones emocionales tales como movimientos corporales, gestos, tono de voz.

Asimilación emocional. Se tiene en cuenta cuando solucionamos problemas, es decir, cómo nuestro estado afectivo ayuda a la toma de decisiones o afectan al sistema cognitivo.

Comprensión emocional. Permite reconocer en qué categoría se agrupan los sentimientos y cómo se unen los diversos estados emocionales.

Regulación emocional. Regula las emociones propias y de los otros, reduciendo las emociones negativas y aumentando las positivas.

## **2.3.Marco Conceptual**

### **Clima social familiar.**

Se expresa en la forma de actuar (actitudes, sentimientos, emociones, conductas) de un individuo frente al desarrollo social e intelectual de un determinado contexto, se manifiesta en tres dimensiones. Moos (citado por Chura, 2019):

Relaciones. Es el grado de interacción positiva o conflictiva dentro de familia, que se caracteriza por el apoyo mutuo (cohesión), expresión de los sentimientos (expresividad) y contrariedades entre los miembros (conflicto).

Desarrollo. Importancia del progreso familiar que pueden o no ser fomentadas en el entorno, se caracteriza por la seguridad entre los miembros, toma de decisiones pertinentes (autonomía), competitividad laboral o académica (actuación), interés por las actividades cotidianas y la práctica de valores ético-religiosos.

Estabilidad. Informa sobre la organización, estructura y grado de control ejercido entre sus integrantes, se caracteriza por el nivel organizacional al planificar actividades, distribuir responsabilidades, y direccionar a la familia de acuerdo a reglas establecidas.

### **Inteligencia emocional.**

Son habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales que contribuyen en el proceso de adecuación para enfrentar satisfactoriamente las exigencias del medio. Baron (citado en Ugarriza, 2001)

Presenta cinco componentes tales como:

Intrapersonal. Capacidad de respetarse y aceptarse a sí mismo, así como, explorar sus propios sentimientos y decisiones, cuyo nivel de autoconfianza le permite desarrollar sus potencialidades (aptitudes, habilidades, talentos) y manifestarlo en forma no dañina Tiene como subcomponentes el autoconcepto, comprensión de sí mismo, autorrealización, independencia y asertividad (Ugarriza, 2001).

Interpersonal. Ser capaz de percibir y entender las emociones de los otros, así como, mantener relaciones mutuamente saludables y cooperativas que contribuyen de forma constructiva en el entorno; comprende la responsabilidad social, empatía y las relaciones interpersonales (Ugarriza, 2001).

Adaptabilidad. Capacidad para adecuar sus propias emociones a situaciones cambiantes del entorno, evaluando y buscando soluciones efectivas en los diferentes ámbitos de desenvolvimiento, comprende el ámbito personal, la resolución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad (Ugarriza, 2001).

Manejo de estrés. Capacidad para tratar con las emociones manteniéndose tranquilos y serenos frente a las dificultades o adversidades de la vida, comprende los subcomponentes tolerancia al estrés y control de impulsos (Ugarriza, 2001).

Estado de ánimo general. Capacidad de regocijarse en uno mismo reconociendo las fortalezas y debilidades, como también, disfrutando del acompañamiento de los otros mostrando felicidad y optimismo (Ugarriza, 2001).

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS

#### 3.1. Formulación de hipótesis

##### 3.1.1. Hipótesis general.

**H<sub>G</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

##### 3.1.2. Hipótesis específicas.

**H<sub>1</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

**H<sub>2</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

**H<sub>3</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

**H<sub>4</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

**H<sub>5</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

#### 3.2. Variables

Son propiedades que pueden fluctuar, es decir son medibles y cuantificables (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Las variables fueron el clima social familiar y la inteligencia emocional.

##### **Variable 1: Clima social familiar.**

**Definición conceptual.** Es el vínculo que se constituye en los integrantes de la familia, quienes fomentan la comunicación e interrelación constante que es fundamental para el

crecimiento individual y grupal, es decir la forma de relación entre padres e hijos repercute el tránsito de adolescente a adulto. Moos (citado en Guisado 2018).

Comprende la dimensión relaciones que es el grado de comunicación, interrelación conflictiva o no y libre expresión en el interior de la familia. La dimensión desarrollo que son oportunidades que promete el ámbito familiar para el crecimiento de quienes lo conforman, que pueden o no ser fomentados, con autonomía, competitividad, interés en las múltiples actividades cotidianas y ético religioso. La dimensión estabilidad que brinda información sobre la estructura, organización y el grado de control que se ejerce entre los miembros de la familia. Moos (citado por Chura, 2019).

***Definición operacional.*** Puntuaciones obtenidas al combinarse las tres dimensiones de la Escala de Clima Social de la Familia (FES) de Moss y Trickett.

Dimensión relaciones son puntuaciones obtenidas al combinarse los indicadores cohesión, expresividad y conflicto de la Escala de Clima Social de la Familia (FES) de Moss y Trickett. Dimensión desarrollo son puntuaciones obtenidas al combinarse los indicadores autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativo y moralidad-religiosidad de la Escala de Clima Social de la Familia (FES) de Moss y Trickett. Dimensión estabilidad son las puntuaciones obtenidas al combinarse los indicadores organización y control de la Escala de Clima Social de la Familia (FES) de Moss y Trickett.

## **Variable 2: Inteligencia emocional.**

***Definición conceptual.*** Conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que contribuyen en el proceso de adaptación para enfrentar adecuadamente los obstáculos del entorno. Bar-On (citado en Ugarriza 2001).

Comprende el componente intrapersonal que es la responsabilidad que se tiene de las propias emociones y decisiones reconociendo las fortalezas, debilidades y exteriorizando

los sentimientos. Componente interpersonal que percibe y comprende los sentimientos de los demás estableciendo la cooperación de todos y las buenas relaciones con el medio social. Componente adaptabilidad es la capacidad de entender los problemas y proyectar soluciones pertinentes para los problemas que surgen en diferentes ámbitos. Componente manejo del estrés es la capacidad para tratar con las emociones y componente estado de ánimo general es la capacidad de regocijarse en uno mismo reconociendo las fortalezas y debilidades, como también, disfrutando de la compañía de los demás. (Ugarriza, 2001).

***Definición operacional.*** Puntuaciones obtenidas en cada uno de los cinco componentes y el componente total medido con el Inventario de Bar-On (I-CE).

Componente intrapersonal se define operacionalmente en término de las puntuaciones obtenidas al combinarse los indicadores conocimiento emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia del Inventario de Bar-On (I-CE). Componente interpersonal se define operacionalmente en término de las puntuaciones obtenidas al combinarse los indicadores empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social del Inventario de Bar-On (I-CE). Componente adaptabilidad se define operacionalmente en término de las puntuaciones obtenidas al combinarse los indicadores solución del problema, prueba de la realidad y flexibilidad del Inventario de Bar-On (I-CE). Componente manejo del estrés se define operacionalmente en término de las puntuaciones obtenidas al combinarse los indicadores tolerancia al estrés y control de impulsos del Inventario de Bar-On (I-CE) y componente estado de ánimo general. se define operacionalmente en término de las puntuaciones obtenidas al combinarse los indicadores felicidad y optimismo del Inventario de Bar-On (I-CE).

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1. Método de investigación

En concordancia con la hipótesis formulada se empleó el método deductivo que es un método científico donde considera que la conclusión está implícita en la premisa partiendo de lo general a lo particular (Hernández et al, 2010).

#### 4.2. Tipo de investigación

El estudio fue de tipo básico, porque se orientó a la búsqueda de nuevos conocimientos a partir de la información obtenida de la realidad (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). El enfoque fue cuantitativo porque prueba las hipótesis a partir del análisis estadístico de los datos recolectados. Hernández et al (2010).

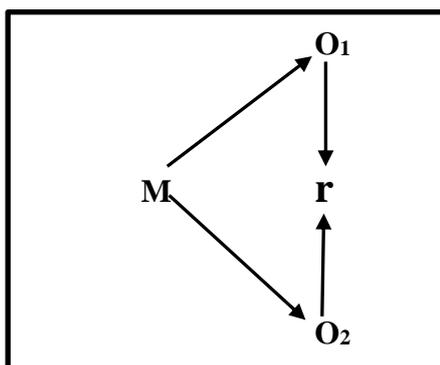
#### 4.3. Nivel de investigación

El estudio fue correlacional – descriptivo, correlacional porque pretendió determinar cómo se relacionan las variables y descriptivo porque recogió, analizó e interpretó información de dichas variables (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

#### 4.4. Diseño de investigación

La investigación fue no experimental, porque las variables solo fueron observadas en su ambiente natural para luego analizarlos sin ser manipulada de manera deliberada. Asimismo fue transversal correlacional porque describió la relación que existe en un momento determinado entre las variables de estudio (Hernández et al, 2010).

El esquema de la investigación fue:



Donde:

- M : Muestra representada por los adolescentes de la institución educativa estatal “Santa Isabel” del distrito de Carabaylo
- O<sub>1</sub> : Observaciones de la variable clima social familiar
- O<sub>2</sub> : Observaciones de la variable inteligencia emocional
- r : Correlación entre las dos variables

#### 4.5. Población y muestra

El universo poblacional de la Institución Educativa “Santa Isabel” lo conformó 1097 estudiantes del nivel secundario. En nuestro caso, la población de estudio se restringe a los estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado de educación secundaria.

Para este estudio, la muestra lo conformaron 232 estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de educación secundaria cuyas edades fluctuaron de 15 a 17 años entre hombres y mujeres.

El muestreo fue no probabilística intencional en cuya elección de los elementos dependió las características de la investigación tomando en cuenta la opinión de las investigadoras, como también, la disposición y facilidades brindadas por la institución educativa que permitió evaluar a este grupo de adolescentes.

**Criterios de Inclusión.** Para la investigación se incluyó a:

- Estudiantes matriculados en el 3er, 4to y 5to grado de secundaria
- Estudiantes varones y mujeres del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Santa Isabel” del distrito de Carabaylo Ugel 04
- Estudiantes cuyas edades fluctuaron entre 15 y 17 años de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabaylo Ugel 04.

- Estudiantes que figuran en la nómina de matrícula durante el año académico 2019.

Criterios de Exclusión. Se excluyó a:

- Estudiantes del 1ero y 2do grado de secundaria.
- Estudiantes del tercero de secundaria cuyas edades fluctúan entre 13 y 14 años.
- Estudiantes mayores de 18 años.
- Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE).
- Estudiantes que no están registrados en la nómina de matrícula durante el año académico 2019.
- Estudiantes que no asistieron la fecha de aplicación de la prueba

#### 4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación se aplicó la técnica de encuestas que dio lugar a establecer contacto con las unidades de observación por medio de los instrumentos previamente establecidos, (Tamayo & Silva, s.f.)

Los instrumentos fueron la Escala de Clima Social de la Familia (FES) y el Inventario Emocional de Bar-On (I-CE) ambos adaptados y estandarizados en el Perú que cuentan con propiedades psicométricas confiables y válidas.

#### Tabla 1

*Baremos de la Escala de Clima Social Familiar*

Clima Social Familiar	Categoría
70 a 80	Muy buena
61 a 69	Buena
56 a 60	Tiende a Buena
41 a 55	Promedio
31 a 40	Mala
0 a 30	Muy Mala

*Fuente: Ruiz & Guerra (1993, p. 8)*

**Ficha técnica de la Escala de clima social de la familia (FES)**

Autores	: Moos y Trickett.
Estandarización	: Ruiz & Guerra. Lima 1993
Administración	: Individual o grupal
Duración	: Aproximadamente de 20 a 25 minutos
Aplicación	: Adolescentes y adultos (de 12 años a más)
Puntuación	: Calificación computarizada o manual.
Significación	: Valorar las particularidades socio ambientales y las relaciones en la familia, trabajo, instituciones penitenciarias y centros escolares.
Tipificación	: Baremos individual o grupal realizado con muestras de Lima Metropolitana.
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Consta de 90 ítems con respuesta verdadero (V) y falso (F)
Áreas que mide	: Relación, desarrollo y estabilidad.
Materiales	: Manual, lápiz y borrador. Si se utiliza la versión computarizada se solicita el formato que contiene el cuestionario FES.
Confiabilidad	: Se realizó a partir de una prueba piloto a 25 adolescentes y mediante la prueba de “Alfa de Cronbach” se determinó una confiabilidad de 0,828 representando una confiabilidad excelente (véase procesamiento en ANEXOS).
Validez	: Se determinó utilizando el “método de juicio de expertos” siendo cinco jueces quienes evaluaron si los reactivos son los correctos para las dimensiones correspondientes (véase ANEXO)

**Tabla 2***Baremos del Inventario Emocional de Bar-On (I-CE)*

Inventario emocional	categoría
130 o más	Marcadamente alta: Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada
120 - 129	Muy alta. Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada.
110 - 119	Alta. Capacidad emocional bien desarrollada
90 - 109	Promedio. Capacidad emocional adecuado
80 - 89	Baja. Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar
70 - 79	Muy baja. Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar
por debajo de 70	Marcadamente baja. Capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejora

*Fuente: Ugarriza (2001)*

**Ficha técnica del Inventario de Bar-On (I-CE)**

Autor	: Reuven Bar-On
Adaptación Peruana	: Ugarriza
Administración	: Puede ser individual o colectivo
Formas	: Formas completas y abreviadas
Duración	: Aproximadamente de 30 a 40 minutos
Aplicación	: Adolescentes y adultos mayores de 14 años.
Puntuación	: Puede ser computarizada o manual
Significación	: Evalúa la IE en 5 componentes y 15 sub componentes
Tipificación	: Baremos Peruano
Áreas que mide	: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general.
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación.

- Materiales** : Manual, lápiz y borrador. Si se utiliza la versión computarizada se solicita el formato completo en archivo Excel.
- Confiabilidad** : Se realizó a partir de una prueba piloto a 20 sujetos cuyo coeficiente de “Alfa de Cronbach” fue 0,962 determinando una confiabilidad excelente (véase procesamiento en ANEXOS).
- Validez** : Para verificar la validez del instrumento propuesta por Ugarriza se aplicó el “método juicio de experto” siendo cinco jueces quienes evaluaron si los reactivos son los correctos para cada componente (véase ANEXO).

### **Técnicas de procesamiento y análisis de Datos**

Fueron los siguientes:

- Reunida la información se procedió a tabular los datos en Microsoft Excel.
- Se ingresaron los resultados de cada cuestionario al SPSS versión 25.
- Se elaboraron tablas y figuras estadísticas que sirvieron para presentar en forma ordenada los resultados de las variables.
- Para determinar el análisis de estadística descriptiva, se utilizaron las tablas de frecuencia y tablas de contingencia o tabulación cruzada.
- Para la estadística inferencial, se aplicó la prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov, mientras que, para la prueba de hipótesis y estimar parámetros se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman.

#### Prueba de normalidad

H0: La variable en estudio proviene de una distribución normal

(Sig. > 0.05)

H1: La variable en estudio no proviene de distribución normal

(Sig. < 0.05)

Siendo el resultado de la prueba:

### Tabla 3

#### *Pruebas de Normalidad*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov</b>	<b>Estadístico</b>	<b>Gl</b>	<b>Sig</b>
Inteligencia Emocional	,177	232	,000
Estado de animo	,189	232	,000
Manejo del estrés	,177	232	,000
Adaptabilidad	,192	232	,000
Interpersonal	,174	232	,000
Intrapersonal	,202	232	,000
Clima Social Familiar	,372	232	,000

*Fuente: Resultados de los test de Clima Social Familiar y de la Inteligencia Emocional.*

La tabla 3 nos presentó los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, en una muestra de 232 adolescentes nos permitió precisar si las variables presentan una distribución normal, en nuestro caso, las variables no se distribuyeron normalmente dado que los valores de significancia mostraron  $p < 0.05$ , donde se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis de Investigación. Para el análisis correlacional y la contrastación de las hipótesis se empleó el coeficiente Rho de Spearman.

#### **4.7. Aspectos éticos de la investigación.**

Se consideró los artículos 27 y 28 del reglamento general de investigación de la Universidad Peruana Los Andes dando cumplimiento al código de ética y al reglamento de la propiedad intelectual. Para la aplicación de los instrumentos, se informó a los

sujetos involucrados sobre los fines del estudio enfatizando en la privacidad y confidencialidad de la información como también en el uso que fue netamente para la investigación. Posteriormente se solicitó el consentimiento informado cuya participación de los estudiantes fue de forma voluntaria, asimismo, se brindó las orientaciones con responsabilidad y pertinencia, asegurando el bienestar físico y psicológico de cada participante garantizando la veracidad de la investigación con el compromiso de presentar los resultados a las autoridades de la institución educativa al término del estudio.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1.Descripción de resultados

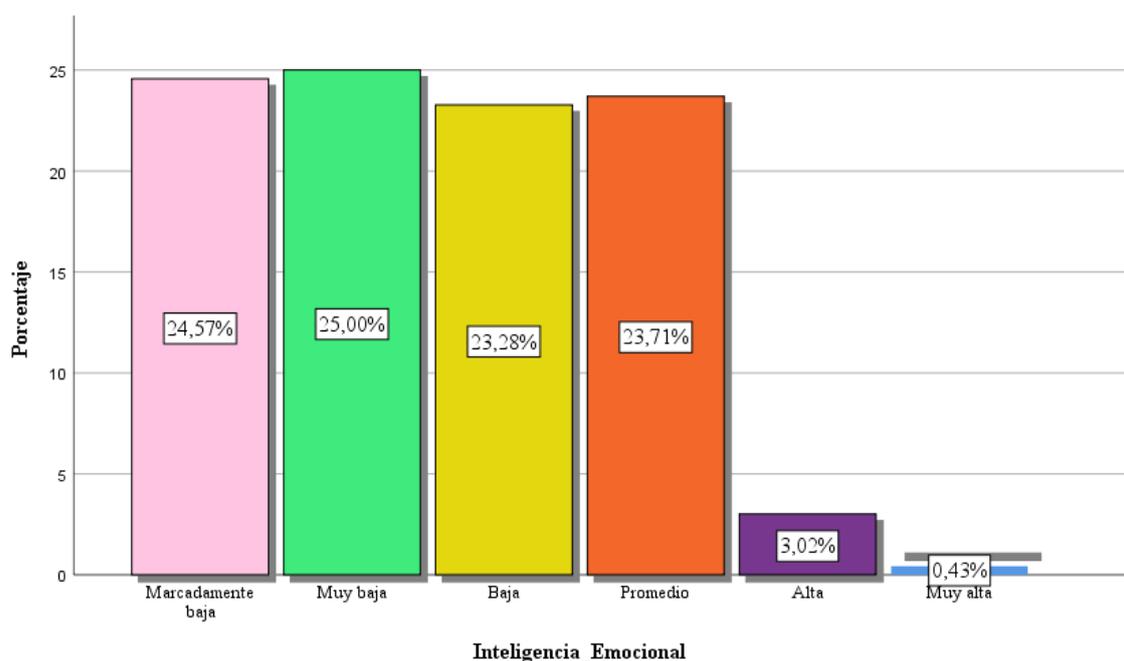
##### 5.1.1. Análisis estadístico descriptivo

**Tabla 4**

*Inteligencia Emocional de los adolescentes*

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente baja	57	24,6%
Muy baja	58	25,0%
Baja	54	23,3%
Promedio	55	23,7%
Alta	7	3,0%
Muy alta	1	0,4%
Total	232	100%

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS. Elaboración propia.*



**Figura 1.** Nivel de inteligencia emocional en adolescentes

Descripción: En la tabla 4 y figura 1 se observó que el 24,6% de adolescentes obtuvieron una inteligencia emocional marcadamente baja, el 25% muy baja mientras que el 23,3% tuvo baja; resultados que nos lleva a deducir que el 72,9% de adolescentes

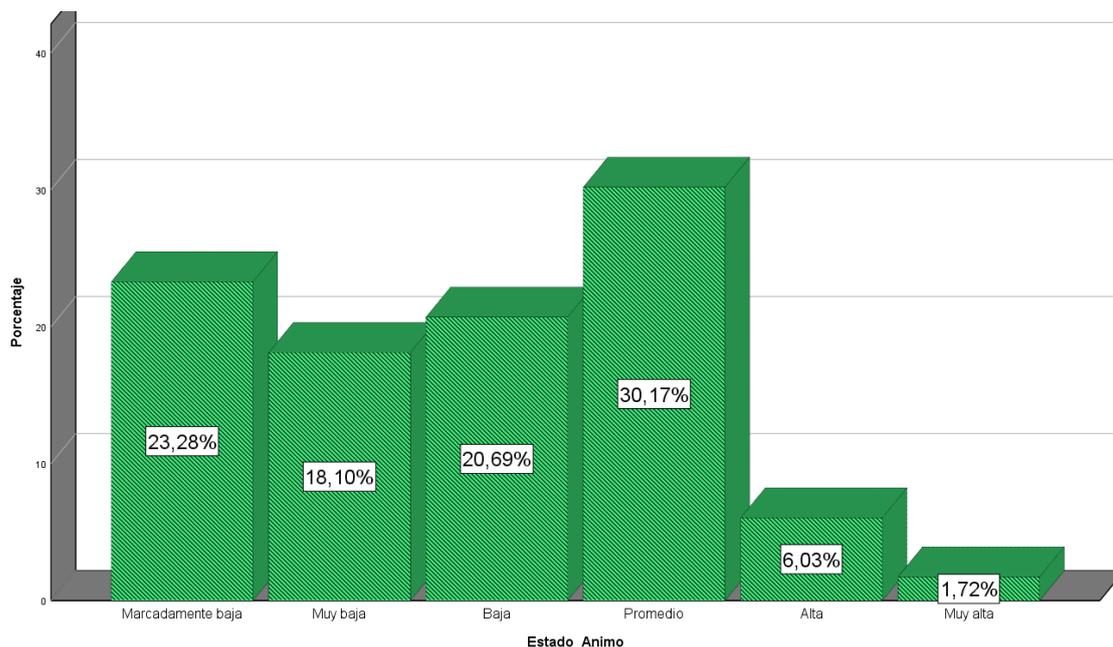
presentaron una inteligencia emocional inferior al promedio (23,7%) y solo el 3,45% se encontró por encima del promedio.

**Tabla 5**

*Dimensión estado de ánimo general en adolescentes*

Estado de ánimo	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente baja	54	23.3
Muy baja	42	18.1
Baja	48	20.7
Promedio	70	30.2
Alta	14	6.0
Muy alta	4	1.7
Total	232	100.0

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS. Elaboración propia.*



**Figura 2.** Nivel de estado de ánimo general en adolescentes.

Descripción: Según la tabla 5 y figura 2, el 30.2% de adolescentes se encontraron con un estado de ánimo general promedio, mientras que el 3% tuvo marcadamente baja

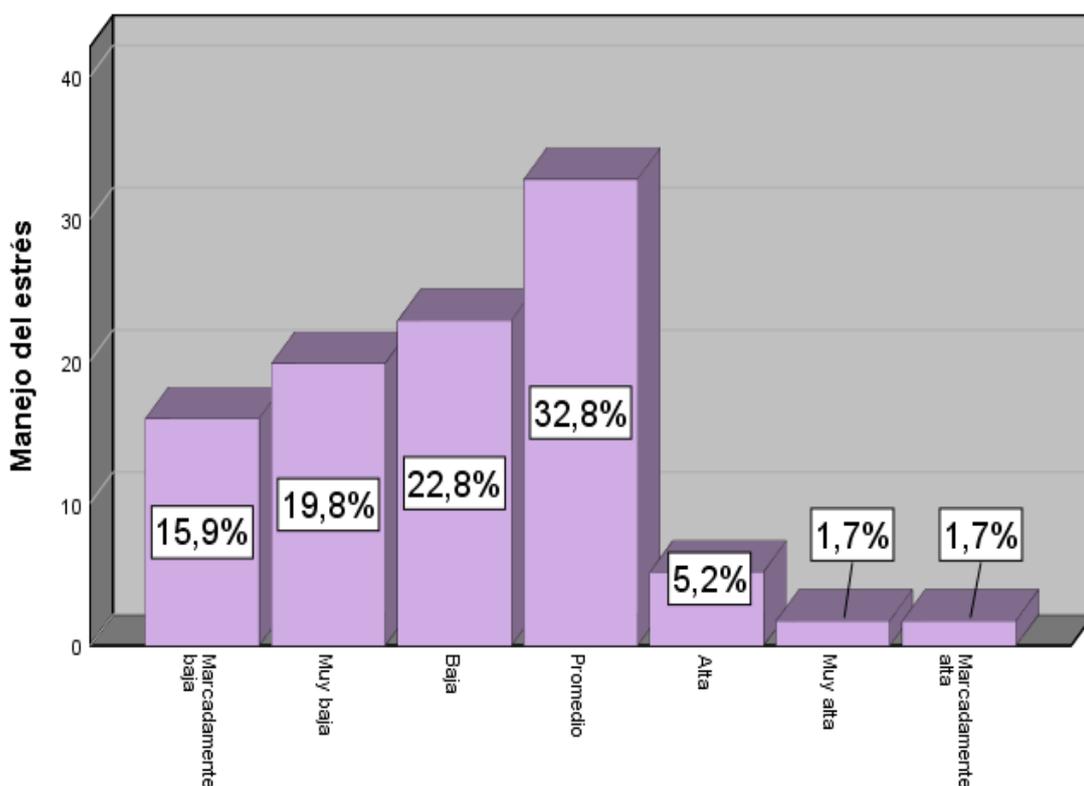
y sólo el 1.7% obtuvo muy alto estado de ánimo; estos datos nos permitió inferir que más del 50% de adolescentes presentaron un estado de ánimo inferior al promedio.

**Tabla 6**

*Dimensión manejo del estrés en adolescentes*

Manejo del estrés	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente baja	37	15.9
Muy baja	46	19.8
Baja	53	22.8
Promedio	76	32.8
Alta	12	5.2
Muy alta	4	1.7
Marcadamente alta	4	1.7
Total	232	100.0

Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.



**Figura 3.** Nivel de manejo del estrés en adolescentes.

Descripción: En la tabla 6 y figura 3, el 32.8% de adolescentes presentaron un manejo del estrés promedio, un 15.9% obtuvo marcadamente baja, mientras que el 1.7% tuvieron

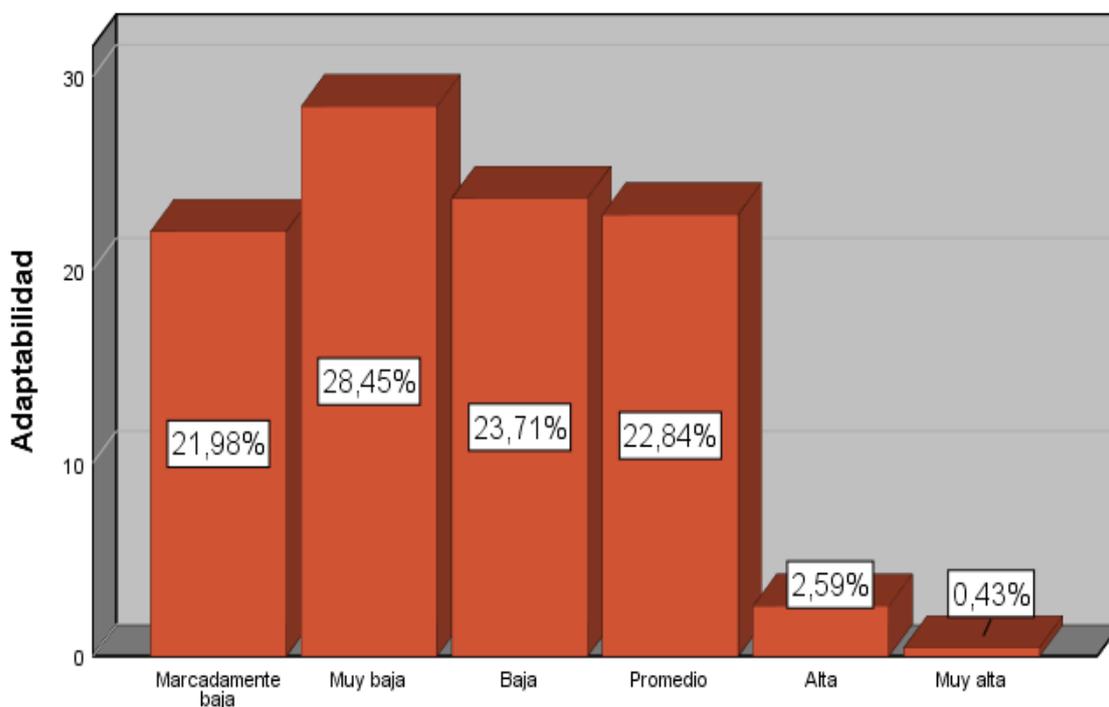
muy alto y marcadamente alto manejo del estrés, lo que permitió deducir que el 58.5% de adolescentes se encuentran por debajo del promedio y el 8.6% sobre del promedio.

**Tabla 7**

*Dimensión adaptabilidad en adolescentes*

Adaptabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente baja	51	22.0
Muy baja	66	28.4
Baja	55	23.7
Promedio	53	22.8
Alta	6	2.6
Muy alta	1	0.4
Total	232	100.0

Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.



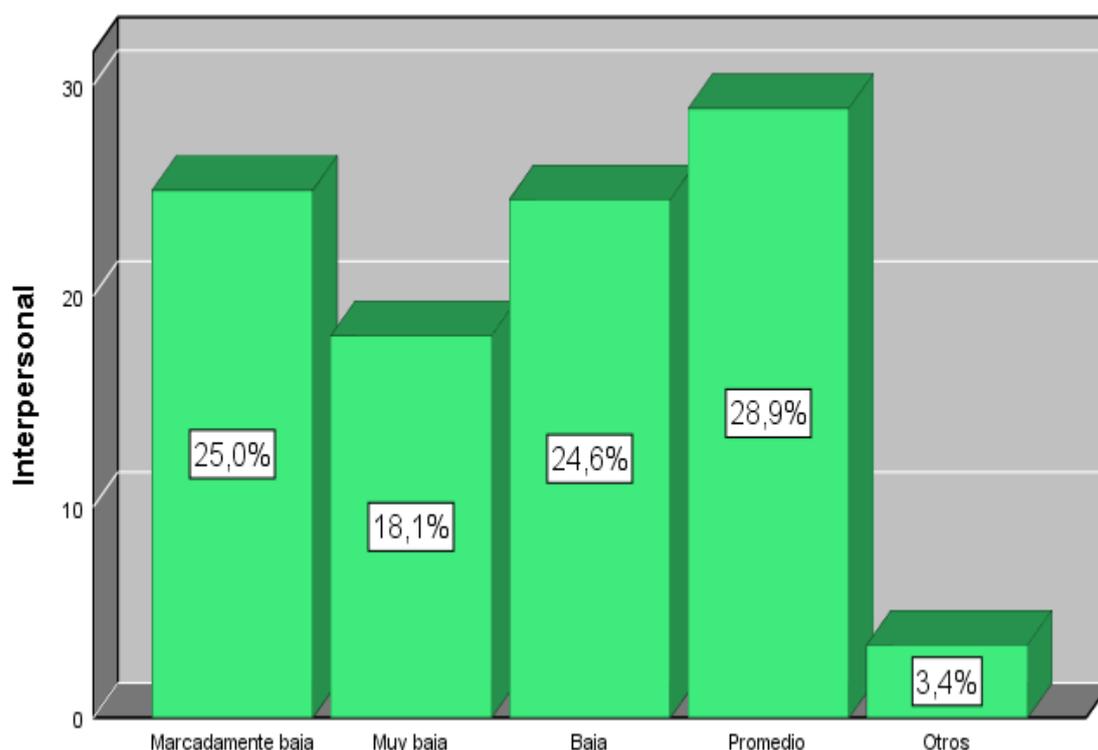
**Figura 4.** Nivel de adaptabilidad en adolescentes

Descripción: La tabla 7 y figura 4 mostraron que el 28,4% de adolescentes presentaron muy baja adaptabilidad, mientras que el 22,8% obtuvieron adaptabilidad promedio y el 2,6% tuvo alta adaptabilidad.

**Tabla 8***Dimensión interpersonal en adolescentes*

Interpersonal	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente baja	58	25.0
Muy baja	42	18.1
Baja	57	24.6
Promedio	67	28.9
Alta	6	2.6
Muy alta	1	0.4
Marcadamente alta	1	0.4
Total	232	100.0

Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.

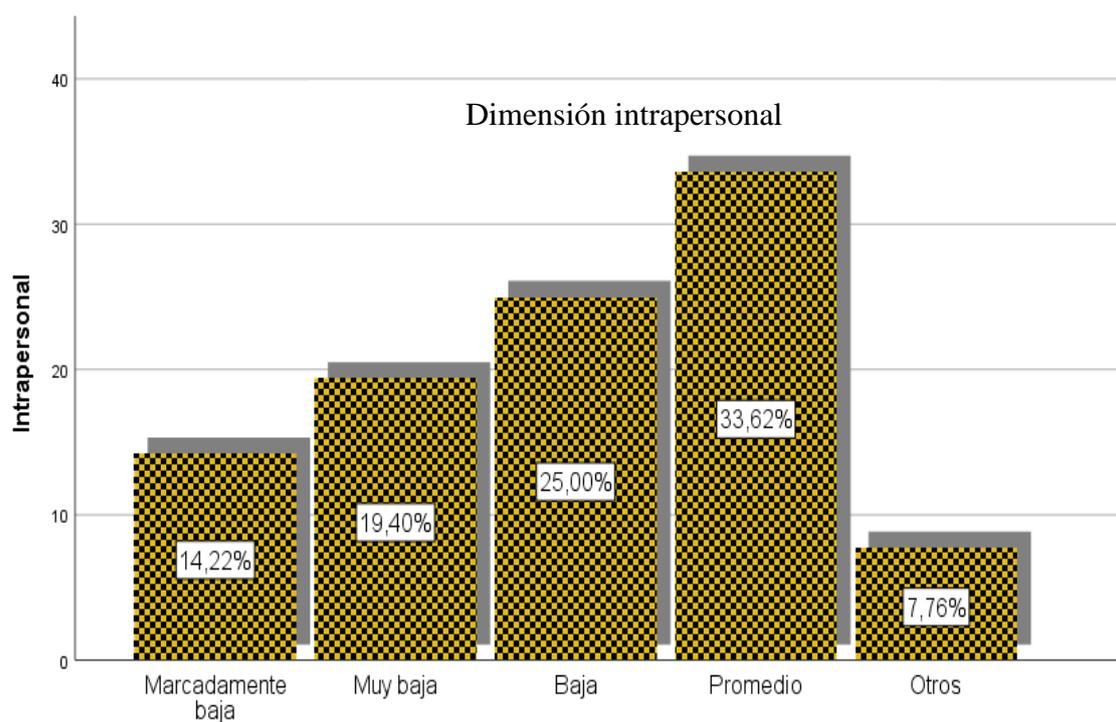
**Figura 5.** Nivel de dimensión interpersonal en adolescentes

Descripción: En la tabla 8 y figura 5, la dimensión interpersonal promedio lo alcanzaron el 28.9% de adolescentes, el 25% tuvo marcadamente baja y sólo el 3.4% obtuvo alta, muy alta y marcadamente alta; esto significó, que el mayor número de adolescentes tienen una capacidad promedio para percibir y comprender las emociones de los otros que les permite mantener buenas relaciones con su medio social.

**Tabla 9***Dimensión intrapersonal en adolescentes*

Intrapersonal	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente baja	33	14.2
Muy baja	45	19.4
Baja	58	25.0
Promedio	78	33.6
Alta	15	6.5
Muy alta	3	1.3
Total	232	100.0

Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.



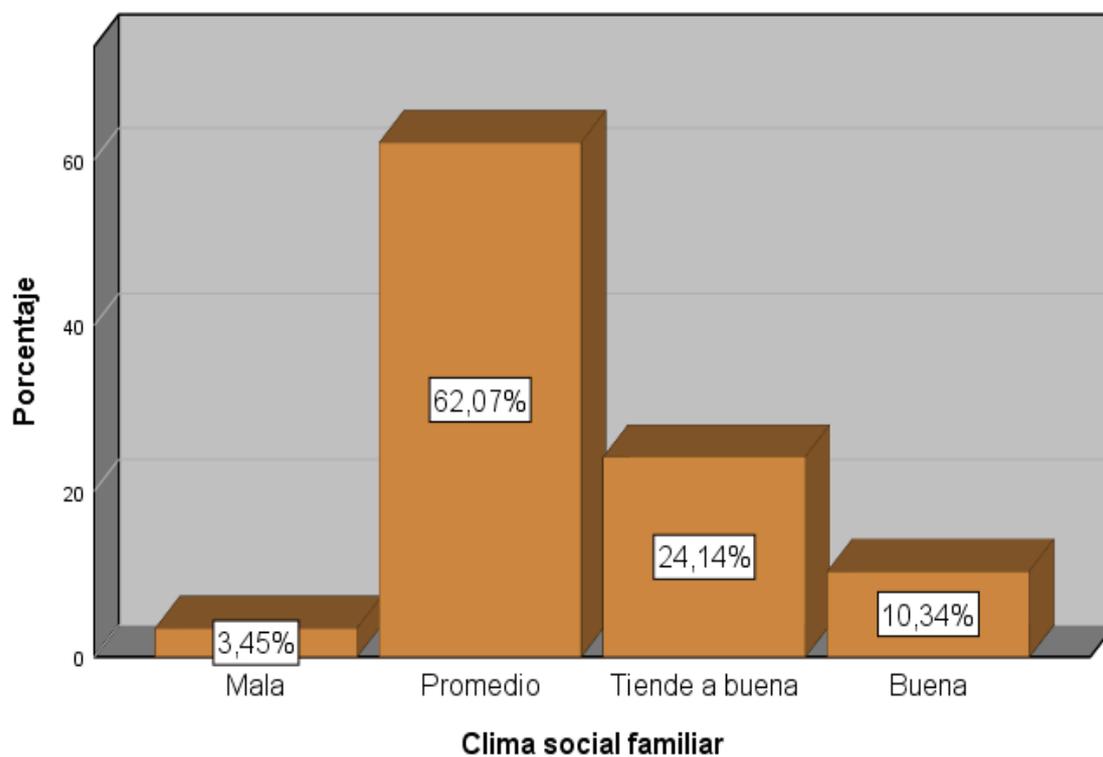
**Figura 6.** Nivel de dimensión intrapersonal en adolescentes.

Descripción: En la tabla 9 y figura 6, se observó que la dimensión intrapersonal promedio equivale 33.62% de adolescentes, mientras que el 25.00% obtuvo una baja relación intrapersonal y el 7.76% de adolescentes presentaron alta y muy alta relación intrapersonal; estos resultados nos llevan a inferir que un gran porcentaje se encontró en un nivel promedio de conocimiento de sus emociones.

**Tabla 10***Clima social familiar en adolescentes*

Clima social familiar	Frecuencia	Porcentaje
Mala	8	3.4
Promedio	144	62.1
Tiende a buena	56	24.1
Buena	24	10.3
Total	232	100.0

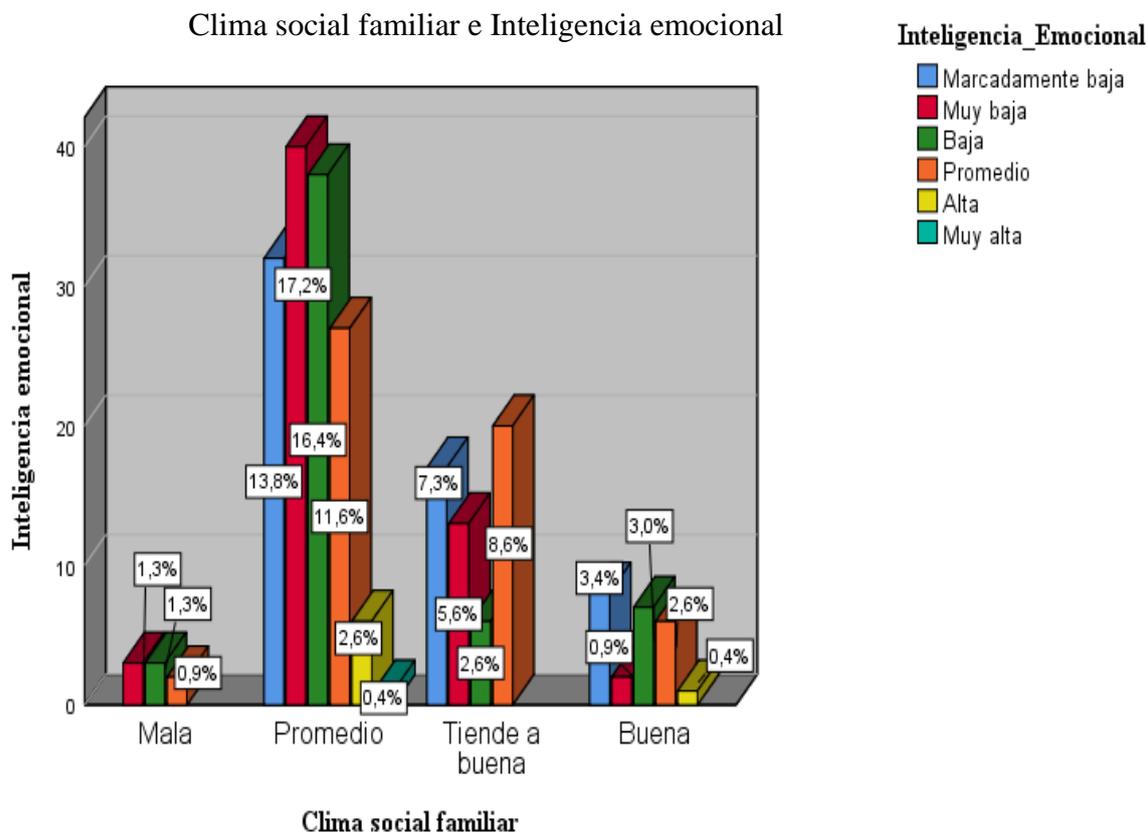
Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.

**Figura 7.** Nivel de clima social familiar en adolescentes

Descripción: En la tabla 10 y figura 9, se evidenció que el 62.07% de adolescentes obtuvieron un clima social familiar promedio, el 24.14% tuvieron una tendencia a buen clima social familiar, mientras que el 3.45% presentaron un mal clima familiar.

**Tabla 11***Relación de clima social familia e inteligencia emocional en adolescentes*

Clima social familiar		Inteligencia emocional						Total
		Marcadamente						
		baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta	
Mala	F	0	3	3	2	0	0	8
	%	0,0%	1,3%	1,3%	0,9%	0,0%	0,0%	3,4%
Promedio	F	32	40	38	27	6	1	144
	%	13,8%	17,2%	16,4%	11,6%	2,6%	0,4%	62,1%
Tiende a buena	F	17	13	6	20	0	0	56
	%	7,3%	5,6%	2,6%	8,6%	0,0%	0,0%	24,1%
Buena	F	8	2	7	6	1	0	24
	%	3,4%	0,9%	3,0%	2,6%	0,4%	0,0%	10,3%
Total	F	57	58	54	55	7	1	232
	%	24,6%	25,0%	23,3%	23,7%	3,0%	0,4%	100,0%

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.***Figura 8.** Relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes.

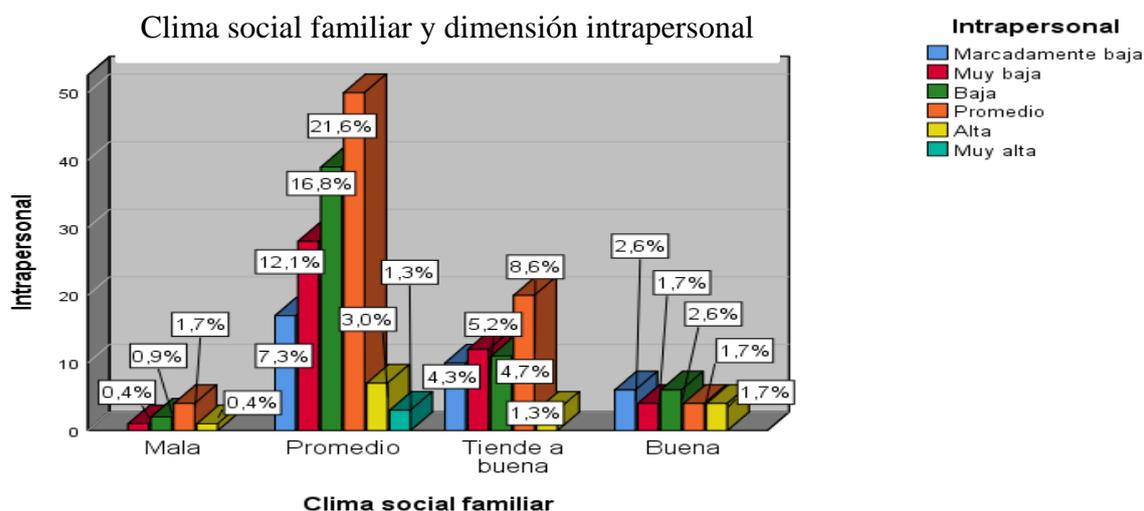
Interpretación: En la tabla 11 y figura 8, se evidenció que el 17.2% de adolescentes presentaron un clima social familiar promedio e inteligencia emocional muy baja, el 8.6% mostró tendencia a buen clima e IE promedio, el 3.4% de adolescentes presentaron buen clima social familiar e IE marcadamente baja y el 1.3% obtuvo un mal clima social familiar e inteligencia emocional baja y muy baja.

**Tabla 12**

*Clima social familiar y dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en adolescentes*

Clima social familiar		Intrapersonal						Total
		Marcadame nte baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta	
Mala	f	0	1	2	4	1	0	8
	%	0.0%	0.4%	0.9%	1.7%	0.4%	0.0%	3.4%
Promedio	f	17	28	39	50	7	3	144
	%	7.3%	12.1%	16.8%	21.6%	3.0%	1.3%	62.1%
Tiende a buena	f	10	12	11	20	3	0	56
	%	4.3%	5.2%	4.7%	8.6%	1.3%	0.0%	24.1%
Buena	f	6	4	6	4	4	0	24
	%	2.6%	1.7%	2.6%	1.7%	1.7%	0.0%	10.3%
Total	f	33	45	58	78	15	3	232
	%	14.2%	19.4%	25.0%	33.6%	6.5%	1.3%	100.0%

Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.



**Figura 9.** Relación entre clima social familiar y dimensión intrapersonal en adolescentes.

Interpretación: La tabla 12 y figura 9, mostró que el 21,6% de adolescentes presentó clima social familiar y dimensión intrapersonal promedio, el 16,8% obtuvo clima social familiar promedio y dimensión intrapersonal baja, mientras que, el 12,1% presentó clima

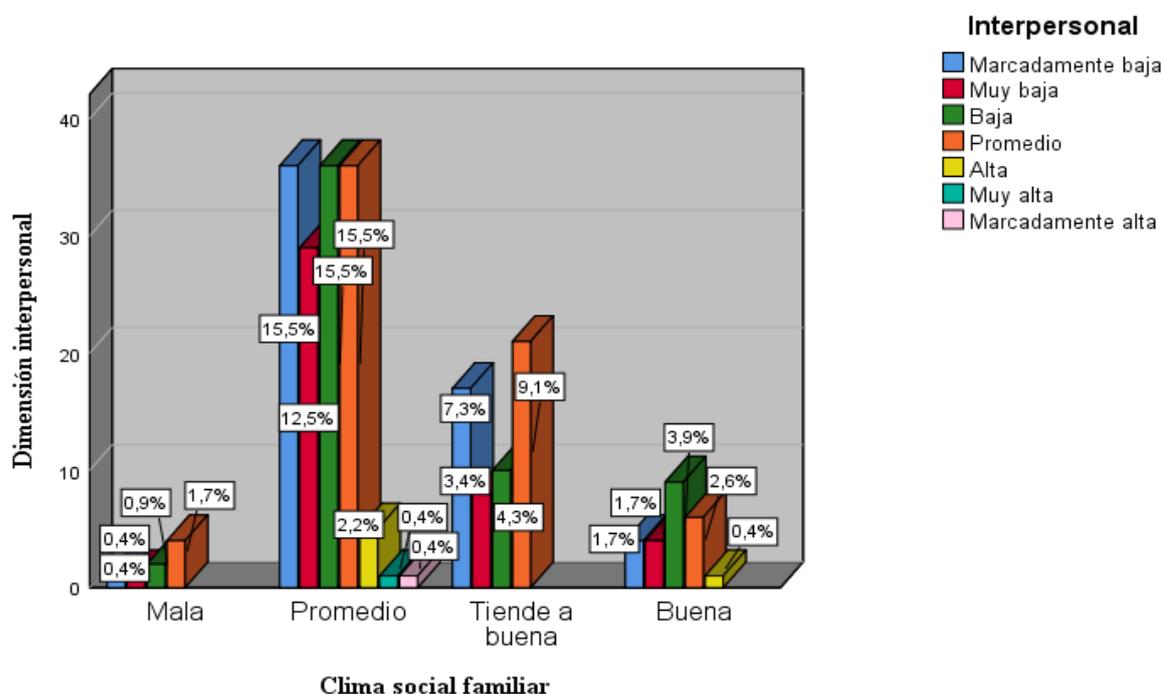
social familia promedio pero muy baja dimensión intrapersonal. Sólo, el 0,4% de adolescentes obtuvo un buen clima social familiar y dimensión intrapersonal marcadamente bajo; finalmente, el 1,7% presentó buen clima social familiar pero muy baja, promedio y alta dimensión intrapersonal.

**Tabla 13**

*Clima social familiar y dimensión interpersonal de inteligencia emocional en adolescentes*

Clima social familiar		Interpersonal							Total
		Marcadamente baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta	Marcadamente alta	
Mala	F	1	1	2	4	0	0	0	8
	%	0.4%	0.4%	0.9%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%
Promedio	F	36	29	36	36	5	1	1	144
	%	15.5%	12.5%	15.5%	15.5%	2.2%	0.4%	0.4%	62.1%
Tiende a buena	F	17	8	10	21	0	0	0	56
	%	7.3%	3.4%	4.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	24.1%
Buena	F	4	4	9	6	1	0	0	24
	%	1.7%	1.7%	3.9%	2.6%	0.4%	0.0%	0.0%	10.3%
Total	F	58	42	57	67	6	1	1	232
	%	25.0%	18.1%	24.6%	28.9%	2.6%	0.4%	0.4%	100.0%

Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.



**Figura 10.** Relación entre clima social familiar y dimensión interpersonal en adolescentes.

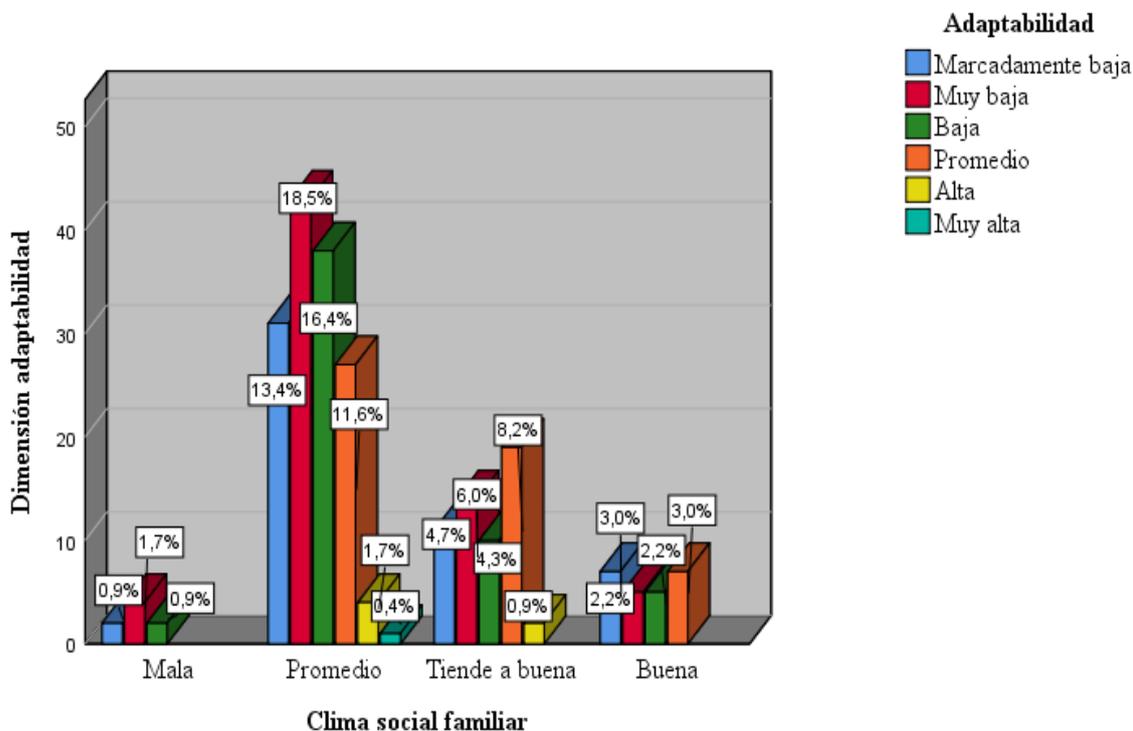
Interpretación: En la tabla 13 y figura 10 se observó que el 15,5% de adolescentes obtuvo un clima social familiar promedio con una dimensión interpersonal marcadamente baja, baja y promedio. El 12,5% de adolescentes presentó un clima social familiar promedio y una dimensión interpersonal muy baja. Por otro lado, el 9,1% de adolescentes tuvo una tendencia a buen clima social familiar con una dimensión interpersonal promedio, mientras que, el 7,3% obtuvo una tendencia a buen clima social familiar con una dimensión interpersonal marcadamente baja. El 3,9% de estudiantes presentó buen clima social familiar pero con una baja dimensión interpersonal, mientras que, el 1,7% de adolescentes presentó un mal clima social familiar con una dimensión interpersonal promedio.

**Tabla 14**

*Clima social familiar y dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional en adolescentes*

Clima social familiar		Adaptabilidad						Total
		Marcadamente baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta	
Mala	f	2	4	2	0	0	0	8
	%	0.9%	1.7%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%
Promedio	f	31	43	38	27	4	1	144
	%	13.4%	18.5%	16.4%	11.6%	1.7%	0.4%	62.1%
Tiende a buena	f	11	14	10	19	2	0	56
	%	4.7%	6.0%	4.3%	8.2%	0.9%	0.0%	24.1%
Buena	f	7	5	5	7	0	0	24
	%	3.0%	2.2%	2.2%	3.0%	0.0%	0.0%	10.3%
Total	f	51	66	55	53	6	1	232
	%	22.0%	28.4%	23.7%	22.8%	2.6%	0.4%	100.0%

Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.



**Figura 11.** Relación entre clima social familiar y dimensión adaptabilidad en adolescentes.

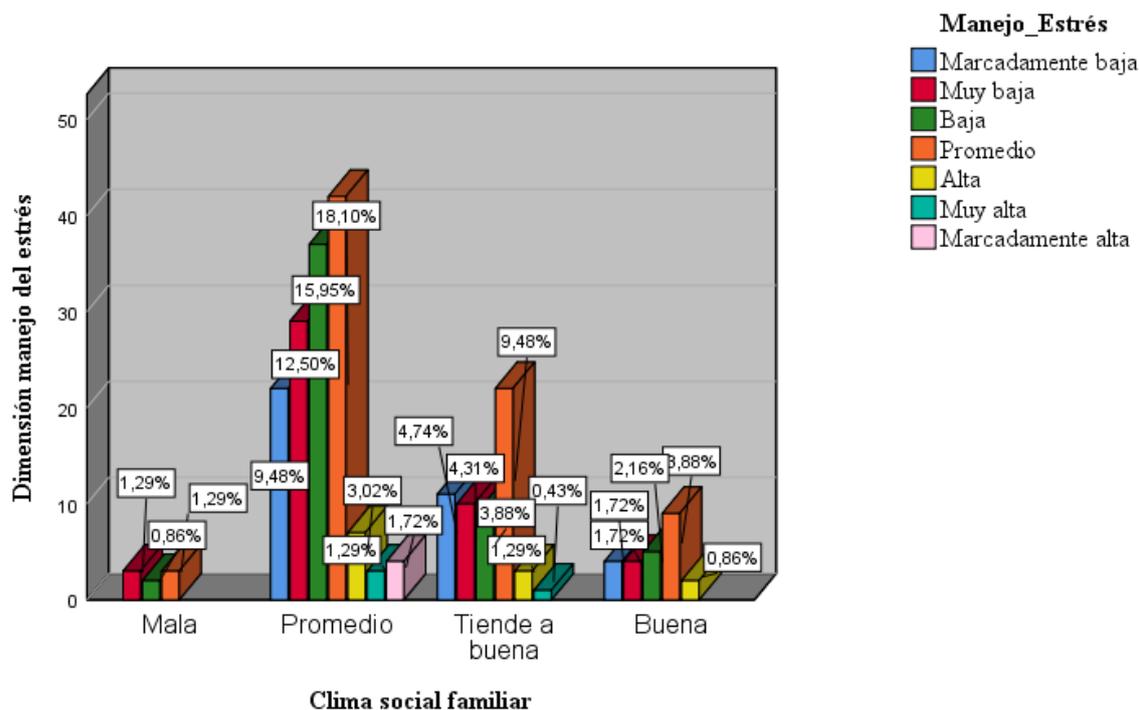
Interpretación: En la tabla 14 y figura 11 se observó que el 18,5% de adolescentes obtuvo un clima social familiar promedio pero con muy baja dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional, situación similar se observó en el 16,4% de adolescentes quienes presentaron un clima social familiar promedio pero con baja dimensión de adaptabilidad, mientras que, el 13,4% obtuvo un clima social familiar promedio y dimensión adaptabilidad marcadamente baja y solo el 11,6% obtuvo clima social familiar y dimensión adaptabilidad promedio. El 8,2% de adolescentes tienden a buen clima social familiar con dimensión adaptabilidad promedio, mientras que el 3% obtuvo buen clima social familiar con una dimensión de adaptabilidad promedio.

**Tabla 15**

*Clima social familiar y dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional en adolescentes*

Clima social familiar		Manejo del estrés						Total	
		Marcada mente baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta		Marcadam ente alta
Mala	F	0	3	2	3	0	0	0	8
	%	0.0%	1.3%	0.9%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%
Promedio	F	22	29	37	42	7	3	4	144
	%	9.5%	12.5%	15.9%	18.1%	3.0%	1.3%	1.7%	62.1%
Tiende a buena	F	11	10	9	22	3	1	0	56
	%	4.7%	4.3%	3.9%	9.5%	1.3%	0.4%	0.0%	24.1%
Buena	F	4	4	5	9	2	0	0	24
	%	1.7%	1.7%	2.2%	3.9%	0.9%	0.0%	0.0%	10.3%
Total	F	37	46	53	76	12	4	4	232
	%	15.9%	19.8%	22.8%	32.8%	5.2%	1.7%	1.7%	100.0%

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.*



**Figura 12.** Relación entre clima social familiar y dimensión manejo del estrés en adolescentes.

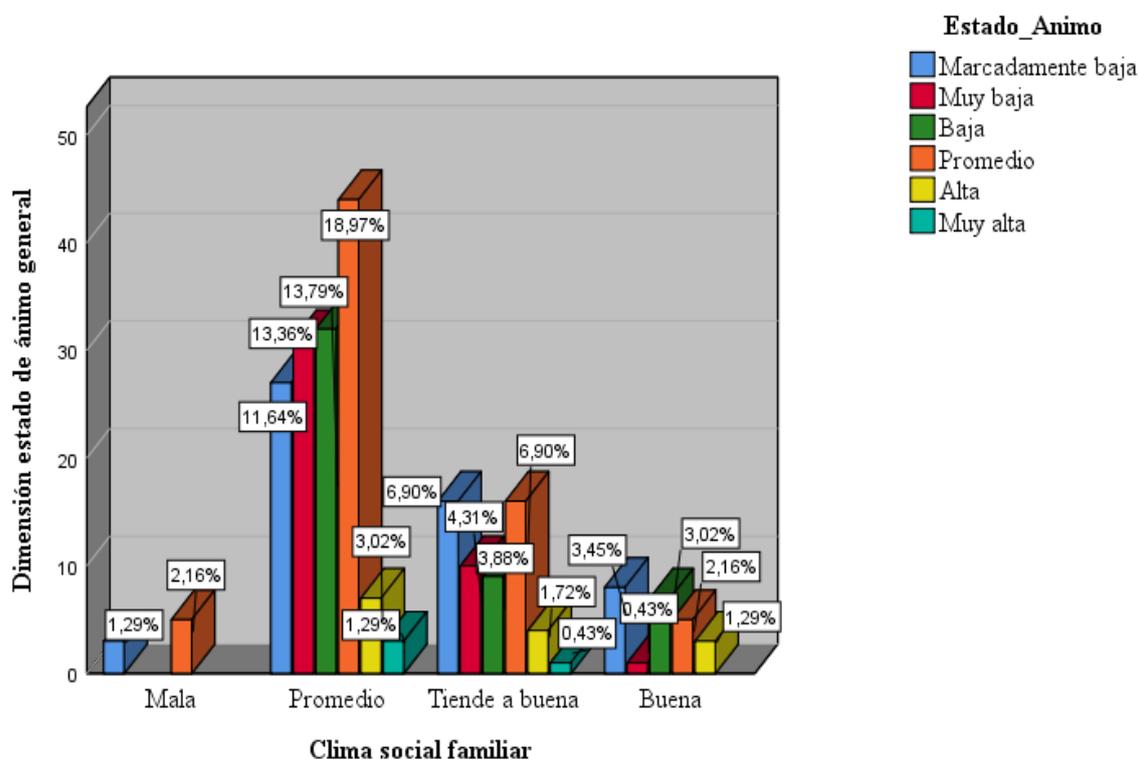
Interpretación: La tabla 15 y figura 12 mostraron que el 18,1% de adolescentes obtuvo un clima social familiar y manejo del estrés promedio, el 15,9% presentó clima social familiar promedio y bajo manejo del estrés, el 12,5% obtuvo clima social familiar promedio y muy baja manejo del estrés, mientras que el 9,5% obtuvo clima social familiar promedio y marcadamente baja la dimensión manejo del estrés, como también, tienden a buen clima social familiar y dimensión manejo del estrés promedio. Por otro lado, el 3,9% de adolescentes presentó buen clima social familiar y dimensión manejo del estrés promedio; solo el 1,7% obtuvo buen clima social familiar y dimensión manejo del estrés marcadamente baja como también muy baja.

**Tabla 16**

*Clima social familiar y dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional en adolescentes*

Clima social familiar	Estado de ánimo general						Total	
	Marcadamente baja	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta		
Mala	F	3	0	0	5	0	0	8
	%	1.3%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	3.4%
Promedio	F	27	31	32	44	7	3	144
	%	11.6%	13.4%	13.8%	19.0%	3.0%	1.3%	62.1%
Tiende a buena	F	16	10	9	16	4	1	56
	%	6.9%	4.3%	3.9%	6.9%	1.7%	0.4%	24.1%
Buena	F	8	1	7	5	3	0	24
	%	3.4%	0.4%	3.0%	2.2%	1.3%	0.0%	10.3%
Total	F	54	42	48	70	14	4	232
	%	23.3%	18.1%	20.7%	30.2%	6.0%	1.7%	100.0%

Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.



**Figura 13.** Relación entre clima social familiar y dimensión estado de ánimo general en adolescentes.

Interpretación: En la tabla 16 y figura 13 se apreció que el 19% de adolescentes presentó un clima familiar y estado de ánimo general promedio, el 13,8% obtuvo clima social familiar promedio y bajo estado de ánimo general, el 13,4% tuvo clima social familiar promedio y muy bajo estado de ánimo general, mientras que el 11,6% presentó clima social familiar promedio y marcadamente baja la dimensión estado de ánimo general. El 6,9% de estudiantes tuvo tendencia a buen clima social familiar y dimensión estado de ánimo general promedio, el 4,3% obtuvo una tendencia a buen clima social familiar y marcadamente baja la dimensión estado de ánimo general, el 3,9% presentó una tendencia a buen clima social familiar pero muy baja y baja dimensión estado de ánimo general. El 3,4% de adolescentes obtuvo buen clima social familiar y marcadamente baja dimensión estado de ánimo general, solo, el 2,2% tuvo mal clima social familiar y dimensión estado de ánimo general promedio.

## **5.2. Contrastación de hipótesis**

### **Hipótesis general.**

#### **Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>G</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

**H<sub>0</sub> No** Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

Prueba de correlación de Rho de Spearman – Bivariadas

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor  $\leq \alpha$  = La H<sub>G</sub> se aprueba. Existe relación.

P-valor  $> \alpha$  = La H<sub>0</sub> se aprueba. No existe relación.

**Tabla 17***Correlación entre clima social familiar e inteligencia emocional*

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa $\alpha$
232	-0.023	0.726	>	0.05

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.*

**Decisión estadística:** La tabla 17 muestra que p-valor (0,726) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, No existe relación.

**Conclusión estadística:** Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente entre ambas variables.

**Interpretación:** No Existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

### **Hipótesis específica 1**

#### **Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>1</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

**H<sub>0</sub>** No existe relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

Prueba de correlación de Rho de Spearman – Bivariadas

Criterio para determinar la hipótesis:

P-valor  $\leq \alpha$  = La H<sub>1</sub> se aprueba. Existe relación significativa

P-valor  $> \alpha$  = La H<sub>0</sub> se aprueba. No existe relación significativa.

**Tabla 18**

*Correlación entre clima social familiar y dimensión intrapersonal de inteligencia emocional*

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa $\alpha$
232	-0.098	0.136	>	0.05

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.*

**Decisión estadística:** En la tabla 18 se observa que el p-valor (0,136) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, No existe relación.

**Conclusión estadística:** Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente entre las dos variables

**Interpretación:** No Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

### **Hipótesis específica 2**

#### **Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>2</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

**H<sub>0</sub>** No existe relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

#### Prueba de correlación de Rho de Spearman – Bivariadas

Criterio para determinar la hipótesis:

P-valor  $\leq \alpha$  = La H<sub>1</sub> se aprueba. Existe relación.

P-valor  $> \alpha$  = La H<sub>0</sub> se aprueba. No existe relación.

**Tabla 19**

*Correlación entre clima social familiar y dimensión interpersonal de inteligencia emocional*

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa $\alpha$
232	0.001	0.990	>	0.05

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.*

**Decisión estadística:** En la tabla 19 se observa que el p-valor (0,990) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, No existe relación.

**Conclusión estadística:** Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente entre ambas variables.

**Interpretación:** No Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

### **Hipótesis específica 3**

#### **Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>3</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

**H<sub>0</sub>** No existe relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

#### Prueba de correlación de Rho de Spearman – Bivariadas

Criterio para determinar la hipótesis:

P-valor  $\leq \alpha$  = La H<sub>1</sub> se aprueba. Existe relación.

P-valor  $> \alpha$  = La H<sub>0</sub> se aprueba. No existe relación.

**Tabla 20**

*Correlación entre clima social familiar y la dimensión adaptabilidad de inteligencia emocional*

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa $\alpha$
232	0.083	0.209	>	0.05

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.*

**Decisión estadística:** En la tabla 20 se observa que el p-valor (0,209) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, No existe relación.

**Conclusión estadística:** Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente entre las dos variables.

**Interpretación:** No Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

#### **Hipótesis específica 4**

##### **Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>4</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

**H<sub>0</sub>** No existe relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

Prueba de correlación de Rho de Spearman – Bivariadas

Criterio para determinar la hipótesis:

P-valor  $\leq \alpha$  = La H<sub>1</sub> se aprueba. Existe relación.

P-valor  $> \alpha$  = La H<sub>0</sub> se aprueba. No existe relación.

**Tabla 21**

*Correlación entre clima social familiar y dimensión manejo del estrés de inteligencia emocional*

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa $\alpha$
232	0.013	0.838	>	0.05

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.*

**Decisión estadística:** La tabla 21 muestra que el p-valor (0,838) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, No existe relación.

**Conclusión estadística:** Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente entre las variables.

**Interpretación:** No Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

### **Hipótesis específica 5**

#### **Planteamiento de hipótesis**

**H<sub>5</sub>** Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

**H<sub>0</sub>** No existe relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

#### Prueba de correlación de Rho de Spearman – Bivariadas

Criterio para determinar la hipótesis:

P-valor  $\leq \alpha$  = La H<sub>1</sub> se aprueba. Existe relación.

P-valor  $> \alpha$  = La H<sub>0</sub> se aprueba. No existe relación

**Tabla 22**

*Correlación entre clima social familiar y dimensión estado de ánimo general de inteligencia emocional*

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa $\alpha$
232	0.049	0.460	>	0.05

*Fuente: Adaptado de la base de datos del SPSS, elaboración propia.*

**Decisión estadística:** La tabla 22 muestra que el p-valor (0,460) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, No existe relación.

**Conclusión estadística:** Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente entre las variables.

**Interpretación:** No Existe relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo general de la investigación fue establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo – Lima 2019.

En los resultados obtenidos de la variable clima social familiar (tabla 10), se observó que el 62,07% de la muestra consideró tener un clima social familiar promedio, el 24,14% tendieron a buen clima, el 10,34% evidenció tener un buen clima, mientras que el 3,45% consideró tener mal clima social familiar; de estos resultados se infiere que un gran porcentaje de los adolescentes se desarrollaron en un clima social familiar promedio con tendencia a un buen clima. El clima social donde se desenvuelve el adolescente debe impresionar en sus emociones y el bienestar general, ya que el ámbito familiar y las interrelaciones entre sus integrantes son el soporte principal de los adolescentes tanto fuera como dentro del hogar. Moos (citado por Piña y Salcido 2014),

Por otro lado, los resultados de la variable inteligencia emocional (tabla 4), mostraron que el 24,6% de los adolescentes obtuvieron una inteligencia emocional marcadamente baja, el 25% muy baja mientras que el 23,3% tuvo baja; resultado que nos lleva a inferir que el 72,9% de adolescentes de la institución educativa “Santa Isabel” presentó una inteligencia emocional inferior al promedio (23,7%) y solo el 3,45% se encontró por encima del promedio, datos que coincide con las investigaciones realizadas por Rodrich (2017) donde señaló que el 98.6% de los estudiantes evaluados tuvo niveles bajos a marcadamente bajos en su capacidad emocional., siendo esta habilidad y destreza no cognitiva útil para que los adolescentes afronten con éxito las presiones y demandas de distintas situaciones ambientales y emocionales, Bar-On (citado por Chura, 2019).

El modelo de Bar-On consideró la relación lógica entre los componentes y subcomponentes, los resultados del componente intrapersonal (tabla 9) mostraron que el

33.6% de adolescentes presentan una relación intrapersonal promedio, mientras que el 58.6% estuvo por debajo del promedio y solo el 7.8% presentó alta y muy alta relación intrapersonal; lo que nos lleva a deducir que un alto porcentaje de la muestra posee una capacidad debajo del promedio para comprenderse a sí mismo, autoconocerse, autorrealizarse y ser asertivos, siendo un factor central que repercutió negativamente en las relaciones con sus pares. Resultado similar se observó en el componente interpersonal (tabla 6) donde el 28.9% de adolescentes obtuvo una relación interpersonal promedio, el 67.7% tuvo debajo del promedio y sólo el 3.4% obtuvo una relación interpersonal por encima del promedio; esto significa, que el mayor porcentaje de adolescentes tienen una capacidad promedio y debajo de ella para percibir los sentimientos de los otros, condición que no le permitirá mantener relaciones satisfactorias con su medio social.

En el componente adaptabilidad (tabla 7), los resultados mostraron que el 28,4% de adolescentes presentaron muy baja adaptabilidad, mientras que el 22.8% obtuvieron adaptabilidad promedio y el 2.6% tuvo alta adaptabilidad, lo que nos llevó a deducir, que los adolescentes de la institución educativa Santa Isabel obtuvieron baja capacidad para solucionar problemas, demostrar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que objetivamente existe, como también, adecuar sus emociones a distintas situaciones cambiantes del medio donde se desenvuelven. Frente al componente manejo del estrés (tabla 6), los resultados arrojaron que el 58.5% de adolescentes manejan sus emociones debajo del promedio y el 8.6% sobre del promedio, cuyos datos nos permitieron inferir que los adolescentes parcialmente mantienen la calma frente a dificultades o adversidades perdiendo rápidamente el control de sus emociones, situación similar se observó en los resultados del componente estado de ánimo general (tabla 5), donde el 30.2% de adolescentes se encontraron con un estado de ánimo general promedio, mientras que el 3% tuvo marcadamente baja y sólo el 1.7% obtuvo muy alto estado de ánimo; estos datos nos

permitieron inferir que más del 50% de adolescentes poseían un nivel promedio de satisfacción, disfrute personal y actitud ante una situación adversa. En síntesis, para que los adolescentes pueden entenderse a sí mismo y entender a los demás necesitan desarrollar capacidades intrapersonales e interpersonales, como también, la capacidad de adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo general, Bar-On (citado por Ugarriza, 2001),

En cuanto a la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional (tabla 11), se observó que el 17.2% de la muestra presentó un clima familiar promedio e inteligencia emocional muy baja, el 8.6% tienden a buen clima familiar e inteligencia emocional promedio, el 3.4% de adolescentes presentaron buen clima social familiar e inteligencia emocional marcadamente baja y el 1.3% obtuvo un mal clima social familiar e inteligencia emocional baja y muy baja. Esteves, et al. (citado por Vidal, 2017) enfatizaron que el rol de la familia es brindar protección, soporte emocional y sentido de pertenencia que ayudan a los adolescentes a fortalecer su autoestima y autonomía a fin que se adapten a un contexto social, en síntesis, la familia debe brindar herramientas para el desarrollo de la inteligencia emocional.

Al realizar la contrastación de la hipótesis general (tabla 17) concluimos que no existe relación entre las variables de estudio y cuyo valor de significancia fue  $p=0,726 > \alpha = 0,05$ . Estos resultados coincidieron con las investigaciones realizadas por Salazar (2018) y Rodrich (2017), quienes también concluyeron que no existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria, por su parte, Rodrich (2017) agregó que estos resultados nos permitieron evidenciar que las características de la vida familiar u otros elementos sociales de los estudiantes no influye en el desarrollo de su inteligencia emocional. Sin embargo, ambos resultados discrepan con el hallazgo reportado por Díaz y Palma (2017) quienes señalaron en el estudio realizado con estudiantes del 3ero, 4to y 5to de secundaria que la inteligencia emocional se relaciona de

manera significativa con el clima social familiar cuya correlación de Spearman  $p=0.427$  fue de magnitud moderada.

El primer objetivo específico, identificó la relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes tal como se evidenció en la tabla 12 y figura 9, donde el 21,6% de adolescentes percibieron tener un nivel promedio tanto en el clima social familiar como también la dimensión intrapersonal, el 16,8% mostraron un clima social familiar promedio y dimensión intrapersonal baja, mientras que, el 1,7% percibieron tener un buen clima social familiar pero muy baja, promedio y alta dimensión intrapersonal, lo que nos llevó a deducir que los adolescentes poseen una capacidad promedio de consciencia de sus emociones para comprender sus fortalezas y debilidades, como también, expresar adecuadamente sus sentimientos (Rodrich, 2017).

Al contrastar la primera hipótesis específica (tabla 18), se concluyó que no existe una relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes ( $p=0,136 > \alpha = 0,05$ ), resultado que coincidió con la investigación realizada por (Salazar, 2018), mientras que para Gardner (citado por Díaz y Palma, 2017) el autoconocimiento y el acceso a la propia vida emocional no están asociadas a ninguna actividad concreta.

Referente al segundo objetivo específico, se identificó la relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes, la tabla 13 y figura 10 mostraron que el 15,5% de adolescentes percibieron poseer un clima social familiar promedio con una dimensión interpersonal marcadamente baja, baja y promedio, el 12,5% percibió un clima social familiar promedio y una dimensión interpersonal muy baja, mientras que el 3,9% de estudiantes percibió un buen clima social familiar pero con una baja dimensión interpersonal y solo el 1,7% de adolescentes percibió un mal clima social familiar con una dimensión interpersonal promedio, lo que nos llevó a deducir que la inteligencia emocional necesita de componentes que van más allá del clima familiar tal como señala Goleman (citado por

Rodrich, 2017), es decir, hay capacidades como la empatía que está presente desde la niñez e incluso antes de que el niño sea consciente de su entorno familiar.

Al realizar la contrastación de la segunda hipótesis específica (tabla 19), se identificó que el valor  $p=0,990$  es mayor al nivel  $\alpha=0,05$ , por lo tanto, no existió una relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes, resultado que se asemejó con las investigaciones realizadas por Rodrich (2017) y Salazar (2018), lo que nos permite aceptar la hipótesis nula.

Al analizar el tercer objetivo específico, se identificó la relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en adolescentes donde se evidenció que en la tabla 14 y figura 11 el 18,5% de adolescentes obtuvo un clima social familiar promedio pero con muy baja dimensión adaptabilidad, el 16,4% percibió un clima social familiar promedio pero con baja dimensión de adaptabilidad, mientras que, el 13,4% obtuvo un clima social familiar promedio y dimensión adaptabilidad marcadamente baja y solo el 11,6% obtuvo clima social familiar y dimensión adaptabilidad promedio. Por otro lado, El 8,2% de adolescentes tuvo tendencia a buen clima social familiar con dimensión adaptabilidad promedio, mientras que el 3% percibió tener buen clima social familiar con una dimensión de adaptabilidad promedio, deduciendo que el 48,3% de adolescentes percibieron tener un clima social familiar promedio pero con baja, muy baja y marcadamente baja capacidad de adaptabilidad coincidiendo nuestra investigación con el estudio realizado por Herrera y otros (citado por Rodrich, 2017) quienes indicaron que no existe relación entre la tipología familiar y los resultados obtenidos por los alumnos en cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional.

Igualmente, al contrastar la tercera hipótesis específica (tabla 20), encontramos en nuestra investigación que no existe relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en adolescentes, puesto que el valor  $p=0,209$  es mayor al nivel  $\alpha=0,05$ . Por

lo tanto, nuestros resultados coinciden con las investigaciones de Salazar (2018) y Rodrich (2017).

El cuarto objetivo específico que nos planteamos fue identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo, donde la tabla 15 y figura 12 evidenció que el 18,1% de la muestra percibieron poseer un clima social familiar y manejo del estrés promedio, el 15,9% presentó clima social familiar promedio y bajo manejo del estrés, el 12,5% obtuvo clima social familiar promedio y muy baja manejo del estrés, mientras que el 9,5% obtuvo clima social familiar promedio y marcadamente baja la dimensión manejo del estrés y solo el 3,9% percibió buen clima social familiar y dimensión manejo del estrés promedio. Estos resultados nos permitieron deducir que las características de la familia no influyeron en el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes de la institución educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica, al correlacionar el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional mediante el estadístico no paramétrico el Rho de Spearman se ha evidenciado que no existe una relación significativa entre ambas variables cuyo valor  $p=0,838$  es mayor al nivel  $\alpha=0,05$ , por lo que se aceptó la hipótesis nula ya que no existe relación entre las variables, resultado que coincidió con la investigación de Salazar (2018).

Por último, el quinto objetivo específico que fue, identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general en adolescentes, la tabla 16 y figura 13 mostraron que el 19% de adolescentes percibieron poseer un clima social familiar y dimensión estado de ánimo general promedio, el 13,8% obtuvo clima social familiar promedio y bajo estado de ánimo general, el 13,4% tuvo clima social familiar promedio y muy bajo estado de ánimo general, mientras que el 11,6% presentó clima social familiar

promedio y marcadamente baja la dimensión estado de ánimo general. En síntesis, el 38,5% de la muestra percibió un clima social familiar promedio y bajo, muy bajo y marcadamente bajo estado de ánimo general, mientras que el 6,9% de estudiantes tuvo tendencia a buen clima social familiar y dimensión estado de ánimo general promedio, y solo, el 2,2% tuvo mal clima social familiar y dimensión estado de ánimo general promedio, evidenciándose que no existe relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general en adolescentes cuyo valor  $p=0,460$  es mayor al nivel de  $\alpha = 0,05$  resultados que coincidió con lo informado por Rodrich (2017), quien reportó que el valor  $p$  (0.498) es mayor al nivel alfa (0.05), por lo tanto no existe relación significativa.

Si bien es cierto que la familia brinda soporte a los adolescentes y les proporciona estrategias, herramientas, habilidades y capacidades que necesitan en su desarrollo; en muchos de los casos, el clima social familiar no siempre estimula la inteligencia emocional y si lo hace solo influye en un 9,8% (Vidal 2017).

En resumen, en la presente investigación, el clima social familiar y la inteligencia emocional se percibieron independientemente, es decir, las capacidades emocionales que poseen los adolescentes no dependieron del clima social de sus familias, lo que nos lleva a deducir la existencia de otros factores sociales que afectan el desarrollo de la inteligencia emocional y que requieren ser investigadas a corto, mediano o largo plazo.

## CONCLUSIONES

Referente a la variable clima social familiar en adolescentes de la I.E. “Santa Isabel” del distrito de Carabayllo, se obtuvo que el 62,07% de la muestra percibieron tener un clima promedio, resultado que nos lleva a concluir que los aspectos afectivos y socializadores de la familia, influyen en la formación de la personalidad de los adolescentes (Gonzaga, 2016) e impactan en las actitudes, sentimientos, conductas, salud, bienestar general, desarrollo social, personal e intelectual de los adolescentes (Díaz y Palma 2017. Es así, que el entorno familiar y las relaciones entre sus miembros deben brindar soporte a los adolescentes tanto fuera como dentro del hogar.

En la variable inteligencia emocional, los resultados indicaron que el 72,9% de adolescentes de la institución educativa “Santa Isabel” presentaron una inteligencia emocional inferior al promedio, lo que impulsa desarrollar la capacidad intrapersonal e interpersonal que son claves para enfrentar con éxito las exigencias y desafíos (Bar-On, 1988)

En lo que se refiere al objetivo general, no se logró establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo, Luego de aplicar los instrumentos de investigación, se tuvo como resultado que el valor  $p=0,726$  fue mayor que el nivel  $\alpha = 0,05$  concluyendo que no existe relación entre ambas variables, por lo tanto se aprobó la hipótesis nula, resultados que lleva inferir la existencia de factores sociales externos que influyen en la inteligencia emocional.

Con respecto al primer objetivo específico, se pudo identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo. Los resultados indicaron que el valor  $p=0,136$  es mayor que el nivel  $\alpha = 0,05$ , llegando a la conclusión que no existe relación entre las dos variables,

es decir, que el autoconocimiento y el acceso a la propia vida emocional de los adolescentes no depende directamente del clima social de su familia, por lo tanto se aprobó la hipótesis nula.

Asimismo, en el segundo objetivo específico, se logró identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo. Al analizar los resultados se identificó que el valor  $p=0,990$  es mayor al nivel  $\alpha=0,05$ , por lo tanto, no existe relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes, lo que nos permitió aceptar la hipótesis nula.

También se logró el tercer objetivo específico que fue identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo. Al contrastar la hipótesis, se pudo observar que el valor  $p=0,209$  es mayor al nivel  $\alpha=0,05$ , encontrándose en nuestra investigación que no existe relación entre las dos variables lo que nos llevó aprobar la hipótesis nula.

Referente al cuarto objetivo específico, se pudo identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo. Los resultados indicaron que el valor ( $p=0,838 > \alpha=0,05$ ) por lo que aprobamos la hipótesis nula ya que no existe relación entre ambas variables.

Finalmente en el quinto objetivo específico, se logró identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo general en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo, cuyo resultado indicó ( $p=0,460 > \alpha = 0,05$ ) evidenciándose que no existe relación entre las dos variables, por lo tanto, se aprobó la hipótesis nula.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda que las autoridades de la Institución Educativa “Santa Isabel” con apoyo del comité de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) como también los aliados estratégicos, desarrollen encuentros familiares, talleres y programas que fortalezcan en los padres de familia y estudiantes habilidades socioemocionales con el propósito de incrementar el porcentaje de adolescentes con alta, muy alta y marcadamente alta inteligencia emocional.

A los docentes de la Institución Educativa “Santa Isabel”, emplear los resultados de la investigación como insumo para el diagnóstico del Proyecto Educativo Institucional (PEI) con la finalidad de planificar actividades preventivas y promocionales con relación a diversos factores de riesgos que pudiesen manifestarse a corto, mediano y largo plazo.

Los promotores de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) deben ejecutar investigaciones relacionadas con la familia e inteligencia emocional con la finalidad de implementar planes de mejora desde la Dirección Regional de Educación (DRE), Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) e instituciones educativas para fortalecer la inteligencia emocional de los adolescentes.

El comité de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) y convivencia escolar deben realizar réplicas de evaluación del clima social familiar e inteligencia emocional con la finalidad de verificar los resultados, en otras Instituciones Educativas de la localidad o Región.

Se recomienda al equipo de psicólogos aplicar el Inventario de Bar-On (I-CE) a adolescentes mayores de quince años con la finalidad de reducir el margen de error al responder los ítems del cuestionario.

Se sugiere replicar la investigación y publicar los resultados con la finalidad de ver cómo actúan las variables en un contexto determinado.

Finalmente los investigadores de la educación revisar la metodología e instrumentos de recolección de datos a fin de mejorar y utilizar para futuras investigaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alatríste, N. (2017) *El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*, (tesis de postgrado). Universidad de Morelos, Nuevo León, México
- Aragón, V. (2017) Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo. *Acta Psicológica Peruana*, 2(1), 11-32. Recuperado de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/66/49>
- Arapa, E. & Ayque, R. (2017) *Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca*, (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú. doi: <https://doi.org/10.18271/ria.2018.331>
- Azpiazu L., Esnaola, I. & Sarasa, M. (2015) Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes. *Elsevier*. 8(1), 23-29. Recuperado de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1888899215000100?token=E6854671CAF99FBEF29794714131DDA7CE6D9B8E84399FDE02B7B1540C1CFA92D74DDBDBDACAB5C2ACD35963BE4C8609>
- Cabeza, M. & Díaz, R (2019) *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria, Área de Inglés, de la Institución Educativa “Juan Pablo II” de Huillín, Asunción, Ancash*, (tesis de postgrado). Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Lima, Perú. Doi: [http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2900/T025\\_32497620T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2900/T025_32497620T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cánovas, P. & Sahuquillo, P. (2010) Educación y diversidad familiar: aproximación al caso de la monoparentalidad. *Educatio siglo XXI*, 28(1), 109-126. Recuperado de <file:///C:/Users/kety/Downloads/109751-Texto%20del%20art%20C3%ADculo-437251-1-10-20100624.pdf>
- Chura, J. (2019) *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima*, (tesis de pregrado) Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. Doi; *Clima social familiar e inteligencia emocional en Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima, estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima*. Doi: <https://doi.org/10.35626/casus.1.2020.245>
- Díaz, M. & Palma, N. (2017) *La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario”, Huacho*, (tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. doi: <https://doi.org/10.21679/arc.v3i2.74>

- Escobedo, P. (2015) *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*, (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la asunción, Guatemala. Doi: <https://doi.org/10.26439/ulima.tesis/9300>
- Estrada, S. (2019) *Procrastinación académica y ansiedad en estudiantes de 5to grado secundaria en una institución educativa del distrito de Mazamari*. (tesis de pregrado). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. doi: <https://doi.org/10.17162/au.v6i1.115.s11>
- Fernández, P. & Extremera, N. (2005) La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado* 19(3), 63-93. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2002) *Adolescencia: una etapa fundamental*. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/pub\\_adolescence\\_sp.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011) *La adolescencia: una etapa de oportunidades*. Recuperado de [https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF\\_-\\_Estado\\_Mundial\\_de\\_la\\_Infancia\\_2011\\_-\\_La\\_adolescencia\\_una\\_epoca\\_de\\_oportunidades.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf)
- Gainza, E. (7 de julio de 2015). La inteligencia emocional según Salovey y Mayer [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://cipal.pe/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Goleman, D. (Sin fecha) *Inteligencia emocional*. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>
- Gonzaga, L. (2016) *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas distrito Veintiséis de octubre-Piura*, (tesis de pregrado), Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Piura, Perú. doi: <https://doi.org/10.24265/horizmed.2015.v15n4.04>
- Guizado, M. (2018) *Clima social familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos*, (tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. doi: <https://doi.org/10.22258/uch.thesis/211>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación. Quinta edición*. Distrito Federal, México. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación. Sexta edición*. Distrito Federal, México. Mc Graw Hill.

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014) *Una mirada a Lima Metropolitana*. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1168/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1168/libro.pdf)
- Íñiguez, M. (2016) *La familia en el autoconcepto y la empatía de los adolescentes*, (tesis de postgrado) Universidad de Valencia, España
- Jaime, D. (2019) *Clima social familiar y razonamiento moral en estudiantes de nivel secundario en una institución educativa de Huancayo*, (tesis de pregrado). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. doi: <https://doi.org/10.33539/tematpsicol.2015.n11.817>
- Naciones Unidas (2015) *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado de [https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)
- Navarro, N. (2016) La familia: un ambiente de conflicto y agresión. *Alternativas en psicología*, (36), 1-17. Recupeado de <http://www.alternativas.me/attachments/article/139/La%20familia%20-%20un%20ambiente%20de%20conflicto%20y%20agresi%C3%B3n.pdf>
- Mateo, J. (2016) *El clima familiar de los estudiantes de la Institución Educativa Virgen de Fátima del distrito de Pilcomayo – Huancayo*, (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. doi: <https://doi.org/10.31876/sl.v4i1.51>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2012) *Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012-2021: Las niñas, niños y adolescentes somos primeros*. Recuperado de [https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/pdf/Documento\\_PNAIA.pdf](https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/pdf/Documento_PNAIA.pdf)
- Monteza, M. & Saavedra, L. (2018) *Inteligencia emocional y sintomatología depresiva en estudiantes del tercero al quinto de secundaria, de una Institución Educativa de Chiclayo*, (tesis de pregrado). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo, Perú. doi: <https://doi.org/10.26495/rtzh168.219402>
- Piña, C. R. R., & Salcido, M. R. E. (2014). La Percepción del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Tipos de Familias. *Psicología y ciencia social*, 10(1 y 2), 64-71. [https://www.researchgate.net/profile/Consuelo\\_Pina/publication/237032729\\_La\\_Percepcion\\_del\\_Clima\\_Familiar\\_en\\_Adolescentes\\_Miembros\\_de\\_Diferentes\\_Tipos\\_de\\_Familias/links/59dd011e0f7e9b8ebe1e7dbd/La-Percepcion-del-Clima-Familiar-en-Adolescentes-Miembros-de-Diferentes-Tipos-de-Familias.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Consuelo_Pina/publication/237032729_La_Percepcion_del_Clima_Familiar_en_Adolescentes_Miembros_de_Diferentes_Tipos_de_Familias/links/59dd011e0f7e9b8ebe1e7dbd/La-Percepcion-del-Clima-Familiar-en-Adolescentes-Miembros-de-Diferentes-Tipos-de-Familias.pdf)

- Rodrich, S. (2017) *Clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de alto rendimiento académico en una institución educativa del Callao*, (tesis de postgrado). Universidad Inca Garcilaso De La Vega, Lima, Perú. doi: <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2013.v21n1.308>
- Ruiz, P. & Carranza, R.F. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 200-211. Doi: <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>
- Sáez, R. (2018) *Personalidad, inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de colegios públicos de Lima norte*, (tesis de postgrado). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. doi: <https://doi.org/10.26439/ulima.tesis/10631>
- Salazar, R. (2018) *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de Pillco Marca*, (tesis de postgrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Primera edición*. Lima, Perú. Universidad Ricardo Palma.
- Tam, J., Vera, G. & Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación científica. *Pensamiento y acción, escuela de postgrado* (4) 145-154. Recuperado de [http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj\\_modela\\_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf](http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf)
- Tamayo, C. & Silva, I. (Sin fecha) Técnicas e instrumentos de recolección de datos en Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Recuperado de <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>
- Trigoso, M (2013) *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas* (tesis de postgrado) Universidad de León, León, España. doi: <https://doi.org/10.18002/10612/3344>
- Ugarriza, N. (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona* (4) 129-160. Recuperado de. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Valdés, A. (2007) *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. Recuperado de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/introduccion\\_encuentro\\_familias/contenido\\_tematico/unidad3/lecturas/Valdes.A.Tipos\\_de\\_Familia.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/introduccion_encuentro_familias/contenido_tematico/unidad3/lecturas/Valdes.A.Tipos_de_Familia.pdf)

Vidal, C. (2017) *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del 5° año de secundaria del distrito de Comas*, (tesis de postgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. doi: <https://doi.org/10.36996/delectus.v5i2.51>

**ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en Adolescentes de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Carabaylo – Lima  
2019

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rango</b>
<b>Problema principal</b> ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabaylo – Lima 2019?	<b>Objetivo principal</b> Establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabaylo – Lima 2019.	<b>Hipótesis principal</b> Existe una relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabaylo – Lima 2019	<b>Variable 1</b> Clima social familiar	Relación	Cohesión Expresividad Conflicto	Cualitativo ordinal	Muy buena
				Desarrollo	Autonomía Actuación Intelectual – Cultural. Social – recreativo Moralidad – religiosidad		Tiende a buena  Promedio

<p><b>Problemas secundarios</b></p> <p>-¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo?</p> <p>-¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo?</p> <p>-¿Qué relación existe entre el clima social</p>	<p><b>Objetivos secundarios</b></p> <p>-Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.</p> <p>-Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.</p>	<p><b>Hipótesis secundarios</b></p> <p>-Existe una relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.</p> <p>-Existe una relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.</p>		<p>Estabilidad</p>	<p>Organización control</p>		<p>Mala Muy mala</p>
				<p>Intrapersonal</p>	<p>Comprensión emocional de sí mismo. Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia</p>		
				<p>Interpersonal</p>	<p>Empatía. Relaciones interpersonales.</p>		

familiar y la dimensión de adaptabilidad en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo?	-Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión de adaptabilidad en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.	-Existe una relación entre el clima social familiar y la dimensión de adaptabilidad en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.	<b>Variable 2</b> Inteligencia emocional		Responsabilidad social.	Cualitativa ordinal	Marcadamente alta Muy alta Alta Promedio Baja Muy baja Marcadamente baja
-¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la dimensión del manejo del estrés en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo?	-Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión del manejo del estrés en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.	-Existe una relación entre el clima social familiar y la dimensión del manejo del estrés en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.		Adaptabilidad	Solución de problemas.  Prueba de la realidad.  Flexibilidad.		
-¿Qué relación existe entre el clima social familiar y la dimensión del estado de ánimo general en adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel	-Identificar la relación entre el clima social familiar y la dimensión del estado de ánimo general en	-Existe una relación entre el clima social familiar y dimensión del estado de ánimo general en adolescentes de la		Manejo del estrés	Tolerancia al estrés.  Control de impulsos.		
					Felicidad.		

del distrito de Carabayllo?	adolescentes de la Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo	Institución Educativa Santa Isabel del distrito de Carabayllo.	Estado de ánimo general	de Optimismo.		
<b>Tipo y diseño de investigación</b>		<b>Población y muestra</b>		<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadísticas a utilizar</b>
<b>Método</b> Hipotético deductivo  <b>Tipo</b> Básico  <b>Nivel</b> Correlacional - descriptivo  <b>Diseño</b> No experimental correlacional		<b>Población:</b> 1097 estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa estatal “Santa Isabel” del distrito de Carabayllo  <b>Muestra:</b> 232 estudiantes del 3°, 4° y 5° grado de educación secundaria  <b>Muestreo:</b> No probabilístico Intencional.		<b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumento</b> Escala de Clima Social de la Familia (FES) de Moos y Trickett  Inventario de Bar-On (ICE)		Descriptiva: Frecuencias, medidas de tendencia central y de variabilidad, graficas, puntuación z.  Inferencial: Análisis estadísticos Spearman, Alfa de Crombach, la prueba de Kolmogorov Smirnov.

**Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Variable 1</b>  Cima social familiar	Clima social familiar Moss (citado en Guisado 2018) son las relaciones que se instauran entre los miembros de la familia, que incluyen aspectos de desarrollo de la comunicación, interacción y crecimiento personal que pueden promoverse mediante la convivencia, la estructura y organización de la familia y el grado de control que algunos miembros ejercen regularmente sobre otros.	Se define operacionalmente la variable clima social familiar, en términos de las puntuaciones obtenidas al combinarse las tres dimensiones de la Escala de Clima Social de la Familia (FES) de Moss y Trickett	Relación	Cohesión: Grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.	Ordinal
				Expresividad: Grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.	Ordinal
				Conflicto: Grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, la agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.	Ordinal
			Desarrollo	Autonomía: Grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.	Ordinal
				Actuación: Grado en que las actividades (tal como en el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.	Ordinal
				Intelectual-cultural: Grado de interés en las actividades de tipo político – intelectuales, culturales y sociales.	Ordinal
				Social-recreativo: Grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.	Ordinal
				Moralidad-religiosidad: Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.	Ordinal

			Estabilidad	Organización: Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.	Ordinal
				Control: Grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.	Ordinal
<b>Variable 2</b> Inteligencia emocional	Inteligencia emocional Bar-On (citado en Ugarriza 2001) es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio, está compuesta por 5 componentes: intrapersonal,	Se define operacionalmente la variable inteligencia emocional, en términos de las puntuaciones obtenidas en cada una de los cinco componentes y el componente total medido con el Inventario de Bar-On (I-CE).	Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo: Habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos	Ordinal
				Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.	Ordinal
				Autoconcepto: Habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.	Ordinal
				Autorrealización: habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.	Ordinal
				Independencia: Habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.	Ordinal

interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Baron (citado en Ugarriza 2001).		Interpersonal	Empatía: Habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.	Ordinal
			Relaciones interpersonales: Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional o intimidad.	Ordinal
			Responsabilidad social: Habilidad para demostrarse en si mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.	Ordinal
		Adaptabilidad	Solución de problemas: habilidad para identificar y definir los problemas como también generar e implementar soluciones efectivas.	Ordinal
			Prueba de la realidad: Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en realidad existe.	Ordinal
			Flexibilidad: habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.	Ordinal
		Manejo del estrés	Tolerancia al estrés: habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y pasivamente el estrés.	Ordinal
			Control de impulsos: Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar o controlar nuestras emociones.	Ordinal

			Estado de ánimo en general	Felicidad: Habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de si mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos.	Ordinal
				Optimismo: Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantenerse una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.	Ordinal

**Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento: Clima social familiar**

<b>Instrumento</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Rango</b>
Escala de clima social en la familia (FES)  Autores: R. H. Moos y E. J. Trickett.  Año: 1984  Estandarización: Cesar Ruiz Alva – Eva Guerra.  Lima 1993	Relación	Cohesión: Grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.	(1), (11), (21), (31), (41), (51), (61), (71), (81)	Ordinal	Muy mal clima social familiar  Mal clima social familiar  Clima social familiar promedio
		Expresividad: Grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.	(2), (12), (22), (32), (42), (52), (62), (72), (82)	Ordinal	
		Conflicto: Grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, la agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.	(3), (13), (23), (33), (43), (53), (63), (73), (83)	Ordinal	
	Desarrollo	Autonomía: Grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.	(4), (14), (24), (34), (44), (54), (64), (74), (84)	Ordinal	Tendencia a un buen clima social familiar  Buen clima social familiar
		Actuación: Grado en que las actividades (tal como en el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.	(5), (15), (25), (35), (45), (55), (65), (75), (85)	Ordinal	
		Intelectual-cultural: Grado de interés en las actividades de tipo político – intelectuales, culturales y sociales.	(6), (16), (26), (36), (46), (56), (66), (76), (86)	Ordinal	
		Social-recreativo: Grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.	(7), (17), (27), (37), (47), (57), (67), (77), (87)	Ordinal	

		Moralidad-religiosidad: Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.	(8), (18), (28), (38), (48), (58), (68), (78), (88)	Ordinal	Muy buen clima social familiar.
Estabilidad		Organización: Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.	(9), (19), (29), (39), (49), (59), (69), (79), (89)	Ordinal	
		Control: Grado en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.	(10), (20), (30), (40), (50), (60), (70), (80), (90)	Ordinal	

**Matriz de operacionalización del instrumento: Inteligencia emocional**

<b>Instrumento</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Rango</b>
Inventario de cociente emocional (ICE)  Autor: Reuven Bar-On  Año: 1997  Adaptación Peruana:  Nelly Ugarriza Chávez  Lima 2011	Intrapersonal	Competencia emocional de sí mismo: Habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.	(7), (9), (23), (35), (52), (63), (88), (116)	Ordinal	Marcadamente baja capacidad emocional.  70 por debajo
		Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.	(22), (37), (67), (82), (96), (111), (126)	Ordinal	
		Autoconcepto: Habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.	(11), (24), (40), (56), (70), (85), (100), (114), (129)	Ordinal	
		Autorrealización: habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.	(6), (21), (36), (51), (66), (81), (95), (110), (125)	Ordinal	
		Independencia: Habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y	(3), (19), (32), (48), (92), (107), (121)	Ordinal	

		ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.			Capacidad emocional adecuada
Interpersonal		Empatía: Habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.	(18), (44), (55), (61), (72), (98), (119), (124)	Ordinal	90 a 109
		Relaciones interpersonales: Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional o intimidad.	(10), (23), (31), (39), (55), (62), (69), (84), (99), (113), (128).	Ordinal	
		Responsabilidad social: Habilidad para demostrarse en sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.	(16), (30), (46), (61), (72), (76), (90), (98), (104), (119).	Ordinal	Alta capacidad emocional. 110 a 119
Adaptabilidad		Solución de problemas: habilidad para identificar y definir los problemas como también generar e implementar soluciones efectivas.	(1), (15), (29), (45), (60), (75), (89), (118)	Ordinal	
		Prueba de la realidad: Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en realidad existe.	(8), (35), (38), (53), (68), (83), (88), (97), (112), (127)	Ordinal	
		Flexibilidad: habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.	(14), (28), (43), (59), (74), (87), (103), (131)	Ordinal	

	Manejo del estrés	Tolerancia al estrés: habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y pasivamente el estrés.	(4), (20), (33), (49), (64), (78), (93), (108), (122).	Ordinal	Muy alta capacidad Emocional  120 a 129
		Control de impulsos: Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar o controlar nuestras emociones.	(13), (27), (42), (58), (73), (86), (102), (117), (130)	Ordinal	
	Estado de ánimo en general	Felicidad: Habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos.	(2), (17), (31), (47), (62), (77), (91), (105), (120).	Ordinal	Marcadamente capacidad emocional  130 a más
		Optimismo: Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantenerse una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.	(11), (20), (26), (54), (80), (106), (108), (132)	Ordinal	

## Anexo 4: Instrumentos de investigación

### Escala de Clima Social en la Familia (FES)

**Instrucciones,** A continuación te presentamos una serie de frases que Tú, tienes que leer y decidir si te parecen verdaderos o falsos en relación con tu familia.

Si crees que respecto a tu familia, la frase es VERDADERA o casi VERDADERA marca una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero); pero, si crees que la frase es FALSA o casi FALSA marca una X en el espacio correspondiente a la F (Falso). Si consideras que la frase es cierta para algunos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Te recordamos que la presente nos ayudará a conocer lo que Tú piensas y conoces sobre tu familia, no intentes reflejar la opinión de los demás miembros de la familia en que vives.

Nº	Indicadores	V	F
01	En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
02	En mi familia, guardamos siempre nuestros sentimientos sin comentar a otros.	V	F
03	En nuestra familia, peleamos mucho	V	F
04	En mi familia por lo general, ningún miembro decide por su cuenta.	V	F
05	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	V	F
06	En mi familia, hablamos siempre de temas políticos y sociales.	V	F
07	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F
08	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las actividades de la iglesia.	V	F
09	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	V	F
10	En mi familia, tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11	En mi familia, muchas veces da la impresión que solo estamos “pasando el rato”	V	F
12	En mi casa, hablamos abiertamente de lo que queremos o nos parece.	V	F
13	En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	V	F
14	En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	V	F
16	En mi familia, casi nunca asistimos a reuniones culturales y deportivas.	V	F
17	Frecuentemente vienen mis amistades a visitarnos a casa.	V	F
18	En mi casa, no rezamos en familia.	V	F
19	En mi casa, somos muy ordenados y limpios.	V	F
20	En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
22	En mi familia es difícil “solucionar los problemas” sin molestar a todos.	V	F

23	En mi familia a veces nos molestamos de lo que algunas veces golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia, cada uno decide por sus propias cosas.	V	F
25	Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno de la familia.	V	F
26	En mi familia, es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	V	F
27	Alguno de mi familia práctica siempre algún deporte.	V	F
28	En mi familia, siempre hablamos de la navidad, Semana Santa, fiestas patronales y otras.	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	V	F
30	En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	V	F
31	En mi familia, estamos fuertemente unidos.	V	F
32	En mi casa, comentamos nuestros problemas personalmente.	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	V	F
35	En mi familia, nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”	V	F
36	En mi familia, nos interesan poco las actividades culturales.	V	F
37	En mi familia, siempre vamos a excursiones y paseos.	V	F
38	No creemos en el cielo o en el infierno.	V	F
39	En mi familia, la puntualidad es muy importante.	V	F
40	En mi casa, las cosas se hacen de una forma establecida.	V	F
41	Cuando hay algo que hacer en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario de la familia.	V	F
42	En mi casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45	Nos esforzamos por hacer las cosas cada vez un poco mejor.	V	F
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	V	F
47	En mi casa, casi todos tenemos una o dos aficiones.	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que esta bien o mal.	V	F
49	En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50	En mi casa, se da mucha importancia al cumplimiento de las normas.	V	F
51	Los miembros de mi familia nos ayudamos unos a otros.	V	F
52	En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53	En mi familia, cuando nos peleamos nos vamos a las manos	V	F
54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema	V	F

55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	V	F
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	V	F
57	Ninguno de mi familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.	V	F
58	En mi familia, creemos en algunas cosas en las que hay que tener Fe.	V	F
59	En mi casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60	En las decisiones familiares de mi casa, todas las opiniones tienen el mismo valor.	V	F
61	En mi familia, hay poco espíritu de trabajo en grupo.	V	F
62	En mi familia, los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	V	F
63	Cuando hay desacuerdos en mi familia, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	V	F
64	Los miembros de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, para defender sus derechos	V	F
65	En mi familia, apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66	Los miembros de mi familia, practicamos siempre la lectura.	V	F
67	En mi familia, asistimos a veces a cursos de capacitación por afición o por interés.	V	F
68	En mi familia, cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	V	F
69	En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona.	V	F
70	En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiere.	V	F
71	En mi familia, realmente nos llevamos bien unos a otros.	V	F
72	En mi familia, generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
73	Los miembros de mi familia, estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa, es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión “es una norma en mi familia.	V	F
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77	Los miembros de mi familia, salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi familia, leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	En mi casa, las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	V	F
81	En mi familia, se da mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82	En mi familia, expresamos nuestras opiniones en cualquier momento.	V	F
83	En mi familia, creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi familia, no hay libertad para expresar claramente lo que uno piensa.	V	F
85	En mi familia, hacemos comparaciones sobre nuestro rendimiento en el trabajo o el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F

87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	V	F
88	En mi familia, creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa, generalmente después de comer se recoge inmediatamente los servicios de cocina y otros.	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con su capricho.	V	F

### Inventario Emocional (ICE) de Bar-On

**Introducción.** Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

Nunca es mi caso.	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso.	Muchas veces es mi caso	Siempre es mi caso
1	2	3	4	5

**Instrucciones.** Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. NO como te gustaría ser, NO como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

Nº	Indicadores	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					
2	Es difícil para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					

7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.					
13	Tengo problema para controlarme cuando me enojo.					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21	Realmente no sé para que soy bueno(a).					
22	No soy capaz de expresar mis ideas.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	No tengo confianza en mí mismo(a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					

31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).					
34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil entender como me siento.					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					
39	Me resulta fácil hacer amigos(as).					
40	Me tengo mucho respeto.					
41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento(a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).					
49	No puedo soportar el estrés.					
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	No disfruto lo que hago.					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero lo mejor.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	No me siento bien conmigo mismo(a).					

57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	No me entusiasman mucho mis intereses.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					
69	Me es difícil llevarme con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					

81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					
82	Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás.					
91	No estoy contento(a) con mi vida.					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento(a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona muy extraña.					
102	Soy impulsivo(a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					
104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					

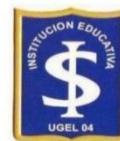
105	Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente.					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso(a).					
123	No tengo días malos.					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	No mantengo relación con mis amistades.					

129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores					

## Constancia de Aplicación del Instrumento



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
**SANTA ISABEL**  
JR. LOS ALHELIES S/N URB. SANTA ISABEL – CARABAYLLO  
© 543-3255



El que suscribe Director de la institución Educativa “Santa Isabel” – UGEL 04, del distrito de Carabaylo; Lima Metropolitana.

### HACE CONSTAR:

Que las bachilleres **VALER CARBAJAL KETY MARITZA** identificada con DNI N° 10397966 y **HUAYLLANI CHAVEZ MARILU AMPARITO** identificada con DNI N° 10674620 de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, han aplicado los cuestionarios de Clima social Familiar e Inteligencia Emocional a los estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria, actividad realizada los días 3 y 4 de octubre del 2019.

Se expide la presente constancia a solicitud de las interesadas para los fines que estimen conveniente.

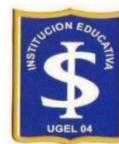
Carballo, 10 de marzo de 2020

Mg. Fabia Mejía Vásquez  
DIRECTOR

## Autorización para la aplicación del instrumento



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
**SANTA ISABEL**  
JR. LOS ALHELIES S/N URB. SANTA ISABEL – CARABAYLLO  
© 543-3255



El que suscribe Director de la institución Educativa “Santa Isabel” – UGEL 04, del distrito de Carabaylo; Lima Metropolitana.

## AUTORIZA

A las bachilleres **VALER CARBAJAL KETY MARITZA** identificada con DNI N° 10397966 y **HUAYLLANI CHAVEZ MARILU AMPARITO** identificada con DNI N° 10674620 de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes – Filial Lima, para que realicen la recolección de datos para el proyecto de investigación titulado “CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DEL DISTRITO DE CARABAYLLO-LIMA 2019”.

Se expide la presente autorización a solicitud de las interesadas para los fines que estimen conveniente.

Caraballo, 01 de octubre de 2019

Mg. Félix Mejía Vásquez  
DIRECTOR

### Anexo 5: Confiabilidad y validez del instrumento

#### Prueba de confiabilidad de los instrumentos Escala de Clima Social Familiar (FES) e Inventario Emocional (ICE) de Bar-On

Para hallar la confiabilidad de los instrumentos se utilizó la consistencia interna que permitió determinar el grado de correlación de los ítems de una prueba, enfatizando en las puntuaciones obtenidas por los sujetos más que el formato de los reactivos Ruiz (citado por Estrada, 2019)

La confiabilidad de consistencia interna se estimó mediante lo estadístico Coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) que permitió evaluar la homogeneidad de las preguntas o ítems.

<b>Inteligencia emocional</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,962	133

<b>Clima Social Familiar</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,828	90

#### Prueba de validez para los cuestionarios Escala Clima Social Familiar (FES) e Inventario Emocional (ICE) de Bar-On

Según Sánchez (citado por Estrada, 2019) la validez de contenido de un instrumento se obtiene cuando los ítems que lo conforman constituyen una muestra representativa de los indicadores.

Para realizar la validez de los instrumentos se utilizó como técnica el criterio de jueces, que fueron revisados y validados por cinco jueces quienes dieron su veredicto a los

instrumentos como ADECUADOS, por cumplir con los requisitos establecidos para su aplicación.

<b>CRITERIO</b>	<b>Nº DE JUECES</b>	<b>ACUERDO</b>	<b>C. AIKEN</b>	<b>DESCRIPTIVO</b>
Adecuado	5	5	1	Válido

Exp. 1 Espinoza Medrano María Del Carmen ADECUADO

Exp. 2 Guibovich Del Carpio Rodolfo ADECUADO

Exp. 3 Olazabal Checa Carmen Carolina ADECUADO

Exp. 4 Zegarra Garay Martha Cecilia ADECUADO

Exp. 4 Paucar Rojas Rosa Angélica ADECUADO

Con el coeficiente de AIKEN se pudo hallar la validez de cada ítem de acuerdo a los siguientes criterios:

1. ¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?
2. ¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?
3. ¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio? 4) ¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado para la muestra?



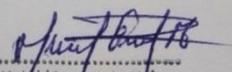
### CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Maria del Carmen Espino M.  
TÍTULO PROFESIONAL : Psicóloga  
ESPECIALIDAD : Educativa  
AÑOS DE EXPERIENCIA : 30 años  
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UPLA  
POST GRADO : Maestría docencia Universitaria  
AÑO : 12 años  
TRABAJOS PUBLICADOS : Li. —  
OTROS MERITOS : Lic. Educación Primaria  
Docencia Universitaria y Gestión Administrativa

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
.....  
 Maria del Carmen Espino Meza  
PSICOLOGA  
C.Ps.P: 23711

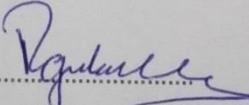
FIRMA

# Constancia

Juicio de experto

Yo, M.G. Rodolfo Guibovich DEL CARPIO, con Documento Nacional de Identidad No. 06242879 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres **MARILU AMPARITO HUAYLLANI CHAVEZ** y **KETY MARITZA VALER CARBAJAL** en la investigación titulada: "*Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo - Lima 2019*".

Lima, setiembre del 2019

  
.....  
Sello y Firma del Experto  
  
Rodolfo Guibovich Del Carpio  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. 25721

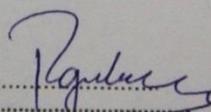
### CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : M.G. Rodolfo GUIBONICH DEL CARPIO  
TÍTULO PROFESIONAL : PSICOLOGO CLINICO  
ESPECIALIDAD : PSICOLOGO  
AÑOS DE EXPERIENCIA :  
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UPN, UPLA, CEPEA  
POST GRADO : MAGISTER  
AÑO :  
TRABAJOS PUBLICADOS :  
OTROS MERITOS :

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

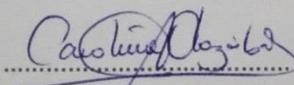
  
Firma  
Rodolfo Guibonich Del Carpio  
PSICOLOGO  
C.Ps.P. 25721

## Constancia

Juicio de experto

Yo, Carmen C. Olazábal Checa, con Documento Nacional de Identidad No. 02351101 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres MARILU AMPARITO HUAYLLANI CHAVEZ y KETY MARITZA VALER CARBAJAL en la investigación titulada: "*Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo - Lima 2019*".

Lima, setiembre del 2019



Setto y Firma del Experto  
Carolina Olazábal Checa  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P 8166

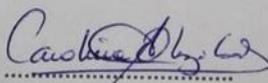
### CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Carolina Ojeda Checa  
 TÍTULO PROFESIONAL : Lic. en Psicología  
 ESPECIALIDAD : Ps. Clínica, Organizacional, Psoterapeuta  
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 18 años  
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Orienta Perú Consultas  
 POST GRADO : Maestría en Neuropsicología  
 AÑO : 2004  
 TRABAJOS PUBLICADOS : .....  
 OTROS MERITOS : .....  
 .....

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

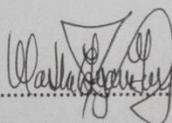
  
 Carolina Ojeda Checa  
 PSICOLOGA  
 C.Ps.P 8166

## Constancia

Juicio de experto

Yo, Martha Cecilia Zagarra Garay, con Documento Nacional de Identidad No. 08345670 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres **MARILU AMPARITO HUAYLLANI CHAVEZ** y **KETY MARITZA VALER CARBAJAL** en la investigación titulada: "*Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo - Lima 2019*".

Lima, setiembre del 2019



Sello y Firma del Experto

Martha Cecilia Zagarra Garay  
PSICÓLOGA  
Reg. C.Ps.P. 6540

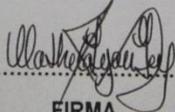
### CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : *Martha Cecilia Zegarra Garay*  
 TÍTULO PROFESIONAL : *Psicólogo*  
 ESPECIALIDAD : *Psicología Educativa*  
 AÑOS DE EXPERIENCIA : *29 años*  
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : *Universidad Peruana Los Andes*  
 POST GRADO : *Psicología Educativa (Magister)*  
 AÑO : *2018*  
 TRABAJOS PUBLICADOS : .....  
 OTROS MERITOS : .....  
 .....

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 .....  
**FIRMA**  
*Martha Cecilia Zegarra Garay*  
 PSICÓLOGA  
 Reg. C.Ps.P. 0640

## Constancia

Juicio de experto

Yo, ROSA ANGELICA PAVCAZ FOJER, con Documento Nacional de Identidad No. 10388857 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por los bachilleres **MARILU AMPARITO HUAYLLANI CHAVEZ** y **KETY MARITZA VALER CARBAJAL** en la investigación titulada: "*Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabaylo - Lima 2019*".

Lima, setiembre del 2019

  
.....  
Sello y Firma del Experto

**CRITERIO DE JUECES**

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : ROSA ANGELICA PAUCAR ROSA  
 TÍTULO PROFESIONAL : LIC. EN PSICOLOGIA  
 ESPECIALIDAD : PSICOLOGO CLINICO EDUCATIVO  
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 20 AÑOS  
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UGEL 01  
 POST GRADO : MG. GESTIÓN PÚBLICA  
 AÑO : 2015  
 TRABAJOS PUBLICADOS : PLAN LOCAL POR LA INFANCIA - ELABORACIÓN  
 OTROS MERITOS : R.D. DE RECICLAJENO

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

OBSERVACIONES:  
 Algunos items planteado solo con el  
 proposito de estudio



FIRMA

## Anexo 6: Data de procesamiento de datos

MUESTRA	EDAD	SEXO	GRADO	INTELIGENCIA EMOCIONAL						CLIMA SOCIAL FAMILIAR			
				CEG	CAG	CME	CAD	CIE	CIA	DG	DR	DD	DE
A1	15	M	3°	3	4	4	4	2	4	3	2	2	3
A2	17	M	3°	3	1	4	4	3	4	5	4	4	3
A3	15	F	3°	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
A4	15	M	3°	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3
A5	15	F	3°	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3
A6	15	F	3°	2	2	3	2	1	3	4	3	3	3
A7	15	M	3°	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2
A8	15	M	3°	4	4	3	3	5	4	3	3	2	3
A9	15	F	3°	2	3	4	2	2	3	4	3	3	3
A10	15	M	3°	4	2	4	4	1	4	4	3	3	3
A11	15	F	3°	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3
A12	15	F	3°	1	1	2	2	1	2	3	3	3	2
A13	15	M	3°	4	4	2	2	4	5	2	2	1	1
A14	15	M	3°	4	4	5	4	5	4	3	3	2	2
A15	15	M	3°	4	4	6	4	4	5	3	2	2	3
A16	15	F	3°	3	4	4	2	4	4	3	1	2	2
A17	15	M	3°	1	2	1	1	4	1	3	3	2	3
A18	15	F	3°	2	4	2	2	1	2	4	5	4	2
A19	15	F	3°	4	4	4	1	4	4	2	1	2	2
A20	15	F	3°	2	3	3	2	1	4	4	3	3	3
A21	15	F	3°	4	4	4	4	4	5	3	2	3	3
A22	16	M	3°	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2
A23	15	M	3°	3	4	4	2	1	4	3	3	3	3
A24	15	M	3°	3	2	5	3	1	3	3	3	3	2
A25	16	M	3°	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2
A26	15	M	3°	3	4	5	4	2	3	3	3	2	2
A27	15	F	3°	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3
A28	15	M	3°	4	4	5	3	4	4	3	2	3	3
A29	15	M	3°	1	1	3	2	1	2	3	3	1	3
A30	15	F	3°	1	1	3	2	1	3	4	3	4	3
A31	15	F	3°	4	4	2	3	4	4	3	2	3	3
A32	15	F	3°	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2
A33	15	M	3°	2	3	1	1	4	3	3	3	4	3
A34	15	M	3°	2	2	3	4	2	2	3	1	3	3
A35	16	F	3°	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2
A36	15	M	3°	2	3	1	2	3	2	4	1	4	3
A37	15	F	3°	4	6	4	4	4	5	4	3	4	3
A38	15	M	3°	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
A39	16	M	3°	2	1	3	4	3	1	4	4	4	2

A40	15	M	3°	1	1	1	1	2	1	5	3	6	3
A41	16	F	3°	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3
A42	15	M	3°	1	1	2	1	1	1	3	1	2	3
A43	15	M	3°	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
A44	15	M	3°	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
A45	16	F	3°	4	4	4	4	3	4	3	1	2	2
A46	16	M	3°	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2
A47	15	M	3°	4	4	4	3	5	4	3	3	3	2
A48	15	M	3°	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3
A49	15	F	3°	1	1	1	1	4	2	3	2	2	3
A50	15	M	3°	1	1	1	1	1	1	5	3	6	3
A51	15	F	3°	1	1	1	1	4	1	5	3	4	3
A52	15	F	3°	2	4	1	4	1	2	3	2	3	2
A53	15	M	3°	1	1	1	1	1	3	4	3	3	3
A54	15	M	3°	2	2	2	1	4	2	4	3	3	3
A55	15	M	3°	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3
A56	15	M	3°	3	4	3	2	2	4	3	2	3	3
A57	16	F	3°	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5
A58	16	F	3°	4	4	4	1	5	4	5	3	6	3
A59	16	M	3°	4	5	3	4	4	5	5	3	4	3
A60	15	M	3°	2	2	2	4	1	3	4	3	4	3
A61	15	M	3°	1	1	1	2	1	2	4	3	3	3
A62	16	F	3°	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2
A63	15	M	3°	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2
A64	16	M	3°	2	2	2	3	3	1	4	3	3	3
A65	15	F	3°	1	1	3	2	1	2	4	3	3	3
A66	15	M	3°	3	3	4	3	3	2	5	3	3	4
A67	15	M	3°	1	2	2	3	1	2	3	2	2	3
A68	15	F	3°	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3
A69	15	F	3°	2	4	2	2	2	3	3	3	2	3
A70	16	F	3°	2	2	3	1	3	4	3	3	2	3
A71	15	F	3°	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2
A72	15	M	4°	1	1	1	1	1	1	4	3	6	3
A73	15	M	4°	2	1	5	4	2	1	4	2	3	5
A74	15	M	4°	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3
A75	16	F	4°	1	2	3	3	1	1	3	1	3	3
A76	15	M	4°	1	1	1	2	2	2	4	3	3	3
A77	15	F	4°	3	4	1	1	4	4	3	1	2	3
A78	15	M	4°	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3
A79	15	M	4°	3	4	2	3	3	4	2	1	2	2
A80	15	F	4°	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
A81	15	F	4°	1	3	2	1	3	2	5	4	3	3
A82	15	F	4°	1	2	1	1	1	1	4	3	3	3
A83	15	F	4°	1	4	1	1	3	2	3	2	3	3
A84	15	M	4°	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3

A85	15	M	4°	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3
A86	15	M	4°	5	6	7	5	4	5	3	3	3	2
A87	15	M	4°	5	6	7	5	4	5	3	3	2	3
A88	15	F	4°	2	2	1	3	4	2	3	3	2	3
A89	15	F	4°	4	5	5	4	3	5	4	3	4	2
A90	15	F	4°	2	1	4	3	2	2	3	3	2	3
A91	15	F	4°	3	3	5	4	2	3	5	3	3	4
A92	15	M	4°	2	1	3	3	3	2	5	3	3	3
A93	15	M	4°	2	3	3	1	4	3	5	3	6	3
A94	15	M	4°	4	4	4	4	3	5	5	3	3	3
A95	15	F	4°	6	5	6	6	6	6	3	3	2	3
A96	16	M	4°	3	4	2	3	4	4	3	1	2	3
A97	15	F	4°	3	3	2	2	4	3	5	3	6	4
A98	15	F	4°	2	2	2	1	1	3	3	1	2	3
A99	15	M	4°	1	2	2	1	4	2	3	3	2	3
A100	15	F	4°	2	1	4	2	4	2	2	1	2	2
A101	15	F	4°	1	1	3	1	1	1	3	3	2	3
A102	15	M	4°	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2
A103	15	M	4°	3	3	2	2	3	3	5	3	4	4
A104	15	F	4°	5	4	6	3	7	4	3	3	3	3
A105	15	F	4°	3	2	4	3	3	2	3	1	2	3
A106	15	F	4°	1	1	1	2	1	2	3	2	3	3
A107	16	F	4°	5	5	5	4	4	6	3	1	2	3
A108	15	F	4°	4	4	3	3	2	4	3	1	3	3
A109	16	F	4°	1	2	2	2	2	2	3	1	3	3
A110	17	F	4°	2	1	2	1	2	3	3	2	3	2
A111	15	F	4°	4	5	4	2	3	4	3	2	3	3
A112	15	M	4°	1	2	2	2	1	2	3	2	3	3
A113	16	F	4°	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2
A114	15	M	4°	1	1	3	2	1	1	3	3	2	5
A115	16	M	4°	3	4	4	2	2	3	3	2	2	3
A116	15	M	4°	2	3	4	2	1	3	3	1	2	3
A117	15	M	4°	2	1	2	2	2	3	2	1	1	3
A118	15	F	4°	2	1	2	3	1	4	3	2	2	3
A119	15	M	4°	1	2	1	1	3	2	4	3	2	3
A120	15	F	4°	1	1	4	2	1	2	4	2	3	3
A121	15	M	4°	1	3	2	1	1	1	3	1	2	2
A122	15	M	4°	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3
A123	15	F	4°	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2
A124	16	M	4°	1	3	2	2	1	2	4	3	3	3
A125	15	M	4°	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3
A126	15	F	4°	2	1	1	2	4	2	3	2	2	3
A127	15	M	4°	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
A128	15	F	4°	1	1	3	2	1	1	5	3	6	5
A129	17	F	4°	1	1	1	1	1	1	5	3	6	3

A130	16	M	4°	3	3	3	2	3	4	3	1	3	2
A131	16	F	4°	2	3	3	2	1	3	3	1	3	3
A132	15	F	4°	4	4	5	5	3	4	4	3	3	3
A133	15	M	4°	2	1	4	2	2	2	4	3	4	2
A134	15	M	4°	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
A135	15	M	4°	1	1	2	1	4	3	3	2	2	2
A136	16	F	4°	3	4	3	3	3	3	5	3	4	3
A137	16	M	4°	3	4	2	2	4	4	3	3	3	3
A138	15	M	4°	4	6	4	1	5	5	3	3	3	2
A139	15	F	4°	2	4	1	1	3	4	3	1	2	3
A140	15	M	4°	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3
A141	17	M	4°	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3
A142	15	M	4°	1	1	1	2	3	1	3	2	2	3
A143	15	M	4°	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
A144	15	M	4°	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1
A145	15	F	4°	4	5	3	4	4	4	3	2	2	3
A146	15	M	4°	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3
A147	15	M	4°	4	5	4	3	3	4	5	3	4	3
A148	15	M	4°	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3
A149	15	F	4°	4	3	4	4	3	4	3	2	4	2
A150	15	F	4°	4	4	4	4	2	4	5	2	6	3
A151	15	F	4°	1	1	2	2	3	1	3	3	3	3
A152	15	M	4°	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2
A153	16	M	4°	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3
A154	15	F	4°	1	1	2	3	1	1	3	3	3	3
A155	16	M	4°	2	2	1	1	3	4	3	3	2	3
A156	15	M	4°	4	4	6	4	3	4	4	2	5	3
A157	15	M	4°	3	4	4	1	4	4	2	1	1	2
A158	15	M	4°	3	3	4	3	4	3	3	1	2	3
A159	15	M	4°	1	1	4	2	1	2	5	3	4	3
A160	15	F	4°	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
A161	15	F	4°	3	2	3	4	2	4	3	3	2	3
A162	15	F	4°	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3
A163	15	M	4°	1	2	1	1	1	2	3	2	3	3
A164	15	F	4°	4	3	4	4	2	4	3	3	3	1
A165	16	F	4°	1	2	1	2	1	1	3	1	2	2
A166	15	M	4°	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3
A167	17	F	4°	2	1	4	2	1	3	3	3	3	2
A168	16	M	4°	1	1	2	1	2	2	3	2	2	3
A169	15	M	4°	1	1	2	1	1	1	3	2	2	3
A170	15	M	4°	4	3	7	5	1	4	3	2	2	3
A171	15	F	4°	1	1	1	1	3	1	3	3	2	1
A172	15	F	4°	4	5	4	3	3	6	3	3	2	1
A173	15	M	4°	3	1	4	2	3	3	3	2	4	3
A174	15	F	4°	2	1	5	4	1	3	3	3	2	3

A175	16	M	4°	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3
A176	16	M	4°	3	4	4	3	4	3	4	3	5	2
A177	15	M	4°	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2
A178	15	M	4°	3	3	4	4	1	4	3	3	2	1
A179	15	F	4°	2	4	4	4	1	1	3	2	2	3
A180	15	F	4°	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3
A181	15	F	4°	1	1	1	1	2	1	4	3	3	3
A182	15	F	4°	2	2	4	2	1	2	3	3	3	3
A183	15	F	4°	1	1	1	1	1	4	4	2	4	3
A184	15	M	4°	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2
A185	15	M	4°	1	4	2	1	2	1	4	3	3	3
A186	15	F	4°	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2
A187	15	M	4°	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
A188	16	F	4°	2	1	1	2	2	4	3	4	2	3
A189	15	M	5°	5	5	4	4	5	5	3	3	2	3
A190	16	F	5°	2	1	4	3	1	3	3	1	3	1
A191	16	F	5°	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3
A192	16	M	5°	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
A193	16	M	5°	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
A194	16	F	5°	1	2	2	2	2	1	5	3	5	3
A195	16	F	5°	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3
A196	16	M	5°	2	2	3	3	1	3	4	3	3	3
A197	15	F	5°	3	4	3	1	4	4	3	3	2	3
A198	16	F	5°	2	3	1	1	4	3	3	3	2	3
A199	16	M	5°	3	3	2	4	4	4	4	3	5	3
A200	16	M	5°	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
A201	16	F	5°	1	2	2	1	2	2	3	3	3	2
A202	16	F	5°	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3
A203	16	F	5°	1	1	7	1	1	1	3	3	2	3
A204	15	F	5°	1	1	4	1	2	1	3	3	3	3
A205	15	F	5°	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
A206	16	F	5°	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2
A207	17	M	5°	3	4	3	2	4	3	3	3	2	1
A208	16	F	5°	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3
A209	16	F	5°	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3
A210	16	F	5°	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3
A211	16	M	5°	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3
A212	16	F	5°	4	4	4	2	3	4	3	2	2	2
A213	15	F	5°	2	2	4	1	4	2	3	3	2	3
A214	16	M	5°	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3
A215	16	F	5°	1	1	2	1	1	1	4	3	3	3
A216	17	M	5°	1	1	1	1	3	2	4	3	3	3
A217	15	F	5°	2	1	3	3	1	4	2	2	1	2
A218	16	M	5°	4	5	4	4	4	3	4	5	3	3
A219	16	F	5°	1	1	1	2	1	2	3	3	3	1

A220	16	F	5°	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3
A221	16	M	5°	2	3	2	2	1	3	3	3	2	2
A222	16	F	5°	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3
A223	16	M	5°	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3
A224	17	M	5°	3	2	4	3	3	3	4	3	5	3
A225	16	F	5°	2	4	1	1	2	2	3	3	3	3
A226	15	F	5°	1	2	1	1	2	2	3	2	3	3
A227	16	F	5°	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3
A228	16	F	5°	4	5	5	4	4	4	3	4	2	3
A229	16	M	5°	3	4	3	2	3	3	2	3	2	1
A230	15	F	5°	1	1	3	3	2	1	4	3	3	3
A231	15	M	5°	3	2	3	3	4	4	3	3	2	1
A232	16	F	5°	2	3	3	1	3	3	3	3	2	1

<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	
<b>NIVELES</b>	
Marcadamente baja	1
muy baja	2
baja	3
promedio	4
alta	5
muy alta	6
Marcadamente alta	7

<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>	
<b>NIVELES</b>	
Deficitaria	1
Mala	2
Promedio	3
Tiende a Buena	4
Buena	5
Excelente	6

### **Anexo 7: Consentimiento informado**

Estimado(a) madre/padre de familia.

Por medio de la presente le expresamos nuestros cordiales saludos y solicitamos su autorización para que su menor hijo(a) participe del estudio enmarcado en el Proyecto de investigación “Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Carabaylo” conducida por las investigadoras Kety Valer Carbajal y Marilú Huayllani Chávez pertenecientes a la Universidad Peruana Los Andes.

Dicho Proyecto tiene como objetivo establecer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes de la Institución Educativa “Santa Isabel”. En función de lo anterior es pertinente la participación en el estudio de su menor hijo(a), por lo que mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Su colaboración con esta investigación consiste en autorizar para que su menor hijo(a) participe en la aplicación de dos instrumentos: La Escala de Clima Social de la Familia (FES) y el Inventario Emocional (ICE), dicha actividad tendrá una duración de 45 minutos aproximadamente y será realizada en la I.E. Santa Isabel durante la jornada escolar.

Al término de la investigación, los resultados serán entregados a la dirección del plantel, además su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para su hijo(a), y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**; además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. Las responsables de esto, en calidad de **custodio de los datos**, serán las Investigadoras, quienes tomarán todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, del mismo modo, las investigadoras aseguran la **total**

**cobertura de costos** del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Es importante que usted considere que la participación de su hijo(a) en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, cualquier duda le pedimos se comunique al teléfono móvil 945530456.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....

KETY VALER CARBAJAL

Investigadora Responsable

.....

MARILÙ HUAYLLANI CHÀVEZ

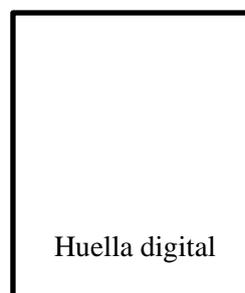
Investigadora Responsable

Por medio de la presente, Yo ..... con DNI N°..... AUTORIZO a mi hijo(a)..... del TERCER GRADO, sección..... De la I.E. “Santa Isabel”, para que participe de la aplicación de los cuestionarios en la fecha y hora programada, firmando en señal de conformidad.

.....

Nombre; \_\_\_\_\_

DNI \_\_\_\_\_



### Anexo 8: Fotos de aplicación del instrumento



**Foto N° 1. Momento que se brinda indicaciones a los estudiantes durante la aplicación del instrumento.**



**Foto N° 2. Momento que los estudiantes evaluados hacen el llenado del material entregado.**