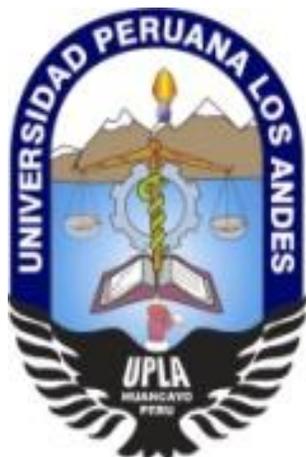


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente
en el Hotel Esperanza E.I.R.L., Periodo 2017**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. Doris Nieves Pardo Merino
Bach. Tula Zúñiga Briceño

Asesor : CPC. Paúl César Calderón Fernández

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos.

Fecha de Inicio y culminación : 17.07.2018 - 16.07.2019

Huancayo - Perú
2021

HOJA DE APROBACION DE JURADOS
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
TESIS

**COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y LA CONSERVACIÓN DEL
MEDIO AMBIENTE EN EL HOTEL ESPERANZA E.I.R.L.,
PERIODO 2017**

PRESENTADO POR:

Bach. Doris Nieves Pardo Merino
Bach. Tula Zúñiga Briceño

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
DR. FREDI GUTIERREZ MARTINEZ

PRIMER MIEMBRO : _____
MG. CEVERO ROMULO ROJAS LEON

SEGUNDO MIEMBRO : _____
MG. SONIA LUZ BARZOLA INGA

TERCER MIEMBRO : _____
CPC. CARLOS SAMUEL BORJA MUCHA

Huancayo, de del 202...

**COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y LA CONSERVACIÓN
DEL MEDIO AMBIENTE EN EL HOTEL ESPERANZA E.I.R.L.,
PERIODO 2017**

ASESOR:

CPC. PAUL CÉSAR CALDERÓN FERNÁNDEZ

DEDICATORIA:

**A nuestros seres queridos,
por brindarnos sus apoyos
hasta la culminación de
nuestra profesión.**

Las autoras.

AGRADECIMIENTOS:

**A la UPLA y a nuestros
dedicados docentes, quienes
con sus enseñanzas hemos
logrado alcanzar nuestros
objetivos.**

Doris y Tula

INDICE

INDICE	vii
INDICE DE TABLAS, FIGURAS, GRÁFICOS Y CUADROS	x
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
ABSTRACT.....	xv
TÉRMINOS CLAVE UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN ..;	Error! Marcador no definido.
I. PLANTEAMIENTO, SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ...	15
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1. Problema General.....	20
1.2.2. Problemas Específicos	20
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1. Objetivo General.....	21
1.3.2. Objetivos Específicos	21
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.4.1. Justificación Teórica.....	22
1.4.2. Justificación Práctica.....	22
1.4.3. Justificación Metodológica.....	23
1.4.4. Justificación Social.....	23
1.4.5. Justificación de Conveniencia.....	23
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.5.1. Delimitación Espacial	24
1.5.2. Delimitación Temporal.....	24
1.5.3. Delimitación Conceptual o Temática	25
CAPÍTULO II	26
II. MARCO TEÓRICO	26
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	26
2.1.1. Antecedentes Internacionales	26
2.1.2. Antecedentes Nacionales	30
2.2. BASES TEÓRICAS.....	34
2.2.1. Costos de Gestión Ambiental.....	34

2.2.2. Consumo de Agua	35
2.2.3. Consumo de energía	35
2.2.4. Generación de residuos sólidos	35
2.2.5. Mantenimiento de áreas verdes	36
2.2.6. Medio ambiente.....	36
2.2.7. Conservación del medio ambiente.....	36
2.2.8. Uso racional del agua.....	37
2.2.9. Uso de energías renovables	37
2.2.10. Gestión integral de residuos sólidos	38
2.2.11. Mejora de áreas verdes	38
2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	38
2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES	40
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	40
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	40
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	42
CAPÍTULO III.....	43
III. METODOLOGÍA	43
3.1. METODO DE INVESTIGACIÓN.....	43
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	44
3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	45
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	46
3.6.1. Técnicas de Recolección de Datos	46
3.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos.....	47
3.7. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
CAPÍTULO IV	49
IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	49
4.1. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	49
4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS, GRÁFICOS, FIGURAS, ETC.	50
4.2.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS VARIABLES	50

<i>a)</i>	<i>VARIABLE 1: COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL</i>	50
	4.2.1.1. “Costos de Gestión Ambiental”	50
<i>b)</i>	<i>VARIABLE 2: CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE</i>	57
	4.2.1.2. “Nivel de Conservación del Medio Ambiente”	57
	4.2.2. DETERMINACIÓN DE LA CORRELACIÓN ENTRE EL COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	64
	4.2.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES	70
	4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	79
	4.4. LA EMPRESA: HOTEL ESPERANZA E.I.R.L.	82
	CONCLUSIONES	89
	RECOMENDACIONES	90
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
	ANEXOS	92
	MATRIZ DE CONSISTENCIA	93
	ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN	94
	INSTRUMENTO USADO	95
	BASE DE DATOS	97
	PANEL FOTOGRÁFICO	99

INDICE DE TABLAS, FIGURAS, GRÁFICOS Y CUADROS

Tabla 6: “Nivel y Porcentaje de Costos de Gestión Ambiental”	50
Tabla 7: “Recuento y Porcentaje de la dimensión consumo del Agua”	51
Tabla 8: Recuento y Porcentaje de la dimensión Consumo de energía.....	53
Tabla 9: Recuento y Porcentaje de la dimensión Generación de Residuos Sólidos	54
Tabla 10: Recuento y Porcentaje de la dimensión Mantenimiento de Áreas Verdes	55
Tabla 11: Recuento y Porcentaje de Conservación del Medio Ambiente	57
Tabla 12: Recuento y Porcentaje de la dimensión Uso Racional del Agua	58
Tabla 13: Recuento y Porcentaje de la dimensión Uso de Energía Renovable.....	60
Tabla 14: Recuento y Porcentaje de la dimensión Gestión Integral de Residuos Sólidos	61
Tabla 15: Recuento y Porcentaje de la dimensión Mejora de Áreas Verdes.....	62
Tabla 16: “Baremo de Interpretación del Coeficiente de Correlación”	64
Tabla 17: Correlación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017	65
Tabla 18: Correlación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017	66
Tabla 19:.....	67
Tabla 20: Correlación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017	68
Tabla 21: Correlación entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017	69

Figura 1: Flujo turístico e infraestructura de los establecimientos de hospedaje colectivo	17
Figura 2: PBI Turístico por actividad económica, 2015	17
<i>Figura 3: Impactos generados por el alojamiento</i>	<i>18</i>
Figura 4. Diseño de investigación.....	44
Figura 5: Relación de empresas hoteleras de la ciudad de Huánuco (** y ***).....	45
Figura 6. Gráfico del Recuento y Porcentaje Costos de Gestión Ambiental	51
Figura 7. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión consumo del Agua.....	52
Figura 8. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Consumo de Energía	53
Figura 9. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Generación de Residuos Sólidos.....	54
Figura 10. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Mantenimiento de Áreas Verdes.....	55
Figura 11. Gráfico del Recuento y Porcentaje de Conservación del Medio Ambiente	57
Figura 12. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Uso Racional del Agua	59
Figura 13. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Uso de Energía Renovable	60
Figura 14. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Gestión Integral de Residuos Sólidos.....	61
Figura 15. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Mejora de Áreas Verdes	62
Figura 16. Calculo del Estadístico Hipótesis General.....	70
Figura 17. Calculo del Estadístico Hipótesis Específico 1	72
Figura 18. Calculo del Estadístico Hipótesis Específico 2	74
Figura 19. Calculo del Estadístico Hipótesis Específico 3	76
Figura 20. Calculo del Estadístico Hipótesis Específico 4	78
Figura 21: Organigrama del Hotel La Esperanza EIRL.....	82
Cuadro N° 1 Consumo de agua en S/	84
Cuadro N° 2 Consumo de energía eléctrica.....	85
Cuadro N° 3 Hoja de Costos - mensual – hospedaje 2018.....	87

RESUMEN

El presente trabajo de investigación refiere en la variable 1: **Costos de Gestión Ambiental**, el cual comprende sus dimensiones Consumo del Agua, Consumo de Energía, Generación de Residuos Sólidos y Mantenimiento de Áreas Verdes, entendiendo que, en las actividades habituales diarias, la empresa cuenta con esos recursos necesarios para brindar sus servicios para la satisfacción de los clientes.

En cuanto a la variable 2: **Conservación del medio ambiente** se pone énfasis justamente en el uso racional del recurso del agua y el uso de energías renovables, así como realizar una gestión integral de residuos sólidos y mejora en la conservación de áreas verdes.

Se plantea como hipótesis general que, existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.

El método utilizado como investigación general, el científico y como método específico, el Descriptivo. El tipo de investigación es aplicada, como diseño se considera el descriptivo correlacional simple.

En cuanto al análisis estadístico, para el descriptivo e inferencial se ha utilizado el instrumento cuestionario que contiene 24 preguntas; 12 para cada variable y 5 alternativas de elección a través de la escala Likert.

Finalmente, se ha establecido la correlación entre las variables, utilizando el coeficiente de Rho de Spearman, siendo el resultado de $r_s = 0,570$; y según la tabla de Baremo es significativa positiva fuerte.

PALABRAS CLAVES: Costos, gestión ambiental, conservación del medio ambiente.

INTRODUCCIÓN

El problema de la contaminación al medio ambiente ha sido y seguirá siendo un caso muy complicado por resolver. Debido a la falta de políticas de Estado en cuento al manejo sostenible que abarque los niveles centrales, regionales y locales, y en este caso al sector privado.

Existen instituciones como el Ministerio del Ambiente, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú o MINCETUR, encargados de la gestión ambiental y de temas de comercio exterior del Estado Peruano y la promoción del turismo en el Perú; sin embargo, no hay evidencias de una real y definitiva gestión que contribuya a la conservación del medio ambiente y el desarrollo sostenible del comercio interno y externo.

Sin embargo, las empresas privadas, en este caso los hoteles y hospedajes, conscientes de la real situación del cambio climático y los efectos negativos que perjudican al crecimiento económico, hacen esfuerzos para estar sensibilizados e invierten para un adecuado manejo de una gestión ambiental puesta al servicio de sus clientes.

Por tanto, se ha planteado la siguiente interrogante ¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017?,

Para el desarrollo, se presenta la siguiente estructura:

El Capítulo I: Planteamiento, sistematización y formulación del problema, contiene la descripción del problema, formulación, objetivos, justificación y delimitaciones.

El **Capítulo II: Marco teórico**, presentan los antecedentes del estudio, internacionales y nacionales; las bases teóricas, definición de conceptos, hipótesis, variables y la respectiva operacionalización de variables.

El **Capítulo III: Metodología**, señala el método de investigación, tipo, nivel y diseño; así como la población y muestra, las técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.

El **Capítulo IV: Análisis y discusión de resultados**, refiere a las técnicas de procesamiento y análisis de datos, asimismo presenta los resultados obtenidos en gráficos y tablas; así como la discusión de resultados.

Para terminar, se adjuntan las conclusiones y recomendaciones; las referencias bibliográficas, anexos, aspectos éticos y algunas evidencias del desarrollo del presente trabajo de investigación.

ABSTRACT

The present research work refers to variable 1: Costs of Environmental Management, which includes its dimensions Water Consumption, Energy Consumption, Solid Waste Generation and Maintenance of Green Areas, understanding that, in the usual daily activities, the company has the necessary resources to provide its services for customer satisfaction.

Regarding variable 2: Conservation of the environment, emphasis is placed precisely on the rational use of water resources and the use of renewable energies, as well as an integral management of solid waste and improvement in the conservation of green areas.

It is proposed as a general hypothesis that there is a significant relationship between the Costs of Environmental Management and Environmental Conservation in the Hotel ESPERANZA E.I.R.L, period 2017.

The method used as general research, the scientific and as a specific method, the Descriptive.

The type of research is applied, as design is considered the simple correlational descriptive.

Regarding the statistical analysis, for the descriptive and inferential analysis the questionnaire instrument containing 24 questions was used; 12 for each variable and 5 alternatives of choice through the Likert scale.

Finally, the correlation between the variables has been established, using Spearman's Rho coefficient, with the result of $r_s = 0.570$; and according to the Baremo table it is significant positive strong.

KEY WORDS: Costs, environmental management, environmental conservation.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I. PLANTEAMIENTO, SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Una de las actividades económicas más importantes en nuestros tiempos es el turismo, los cuales generan grandes utilidades, generando el crecimiento del país, de la región o de la ciudad, a través del incremento de puestos de trabajo, tránsito de personas, consumo de bienes y servicios diversos, pero, en todas las áreas de influencia genera impactos significativos negativos al medio ambiente, por el excesivo uso del agua, el incontrolable consumo de energía, y la producción de residuos sólidos, líquidos, que se nota actualmente con fenómenos negativos al planeta, principalmente el cambio climático.

Estos resultados, es decir la generación de ingresos económicos para las empresas de hospedaje y hotelería, incluido actividades de turismo en sus diversas modalidades es bueno, en contraposición al descuido y la falta de internalizar los efectos que causa el medio ambiente; por tanto, debe estar consciente los propietarios y administradores de estos negocios reflexión seria a fin de encontrar mecanismos y procesos que permitirán encontrar la armonía de ejercer un desarrollo sostenible del turismo que abarca diversos servicios, entre estos el hospedaje y el buen desempeño con la protección del medio ambiente.

Es aquí donde encontramos la carencia de un efectivo y sostenible gestión ambiental en las empresas, los cuales asegurarán tener un manejo integral y sostenible en los procesos de atención a los clientes para tener una continuidad

permanente en la gestión empresarial brindando servicios que relaciona sociedad y medio ambiente.

Una muestra de los impactos que ocasiona el servicio de hospedaje señala (Cambell, 2009) quien cita a (Fernández G., 2007), señalando que de 100 turistas usan en 55 días la misma cantidad de agua que se puede requerir para sembrar arroz y alimentar a 100 personas en 15 años.

Hay que considerar que el servicio de hospedaje u hotelería, no solo implica o sirve para que los clientes pernocten, sino que la gran mayoría brindan otros servicios como comida, bebida, viajes, campin, excursiones, fiestas, banquetes, lavandería, eventos musicales, festivales, conferencias, etc.; los cuales directa o indirectamente se relaciona con el medio ambiente, y, por supuesto, generan impactos significativos negativos a gran escala.

En tal sentido, nuestro interés y preocupación nace de este análisis como problema latente en nuestra sociedad, y para cuyo efecto se plantea evidenciar los costos que genera la implementación de una gestión ambiental los cuales permitirán en primer lugar sensibilizar a los colaboradores, clientes, proveedores y todos los que tienen relación con la actividad turística y especialmente el hospedaje, para el logro de mitigar los impactos y conservar el medio ambiente con actividades o prácticas que tienen que ser habituales.

A continuación, apreciamos información referente a los servicios turísticos en nuestro país.

Figura 1: Flujo turístico e infraestructura de los establecimientos de hospedaje colectivo

FLUJO TURÍSTICO E INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE COLECTIVO
20.12 FLUJO DE HUÉSPEDES NACIONALES Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE COLECTIVO, 2004 - 2017/Proyectado

Variable	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2017 P/
Arribo									
Total	18,051,695	20,048,260	19,099,094	21,656,841	24,809,945	25,814,558	30,484,484	35,472,212	39,874,665
Nacional	15,402,846	17,055,026	16,064,215	18,251,460	20,345,439	21,755,544	26,143,766	29,984,350	33,105,154
Extranjero	2,648,849	2,993,234	3,034,879	3,405,381	4,464,506	4,059,014	4,340,718	5,487,862	6,769,511
Pernoctación									
Total	23,707,238	26,263,222	26,714,462	30,430,810	34,228,818	35,138,752	40,944,878	47,422,497	54,328,771
Nacional	18,630,317	20,663,118	20,763,175	23,716,259	25,904,136	27,532,179	32,815,360	37,573,343	41,716,990
Extranjero	5,076,921	5,600,104	5,951,287	6,714,551	8,324,682	7,606,573	8,129,518	9,849,154	12,611,781
Permanencia 1/ Promedio									
	Días por persona								
Total	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	1.4	1.3	1.3	1.4
Nacional	1.2	1.2	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3
Extranjero	1.9	1.9	2.0	2.0	1.9	1.9	1.9	1.8	1.9

Fuente: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo-Encuesta Mensual de Establecimientos de Hospedaje.

Figura 2: PBI Turístico por actividad económica, 2015

PBI Turístico por actividad económica, 2015 (Estructura porcentual)



Fuente: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Figura 3: Impactos generados por el alojamiento

IMPACTO	MEDIDA(S) CORRECTORA(S)
Aguas residuales	?? Sistemas apropiados de tratamiento. ?? Verificar la capacidad local de control. ?? Sistemas propios de tratamiento en lugares sin red de alcantarillado
Urbanización de zonas naturales	?? Plan urbanístico. ?? Medidas protectoras de áreas naturales. ?? Plan de ordenamiento territorial. ?? Adecuada ocupación del suelo. ?? Sanciones enérgicas en contra de construcciones ilegales. ?? Demolición de construcciones ilegales.
Residuos sólidos	?? Limpieza y recolección periódica de residuos. ?? Reciclaje apropiado de residuos. ?? Capacitación de los residentes nativos en temas de protección ambiental.
Erosión y compactación del suelo	?? Evitar la edificación en suelos de calidad agrícola. ?? Pavimentar y cimentar lo menos posible. ?? Crear senderos naturales de tránsito.
Desnaturalización del paisaje	?? Evitar construcciones que rompan la armonía con el paisaje natural. ?? Uso de materiales naturales de la zona. ?? Reforestación con especies nativas.
Enajenación de propiedades	?? Uso racional del suelo. ?? Medidas municipales claras. ?? Saneamiento legal rápido. ?? Favorecimiento a empresarios locales. ?? Medidas para permitir reinversión de utilidades en la localidad.
Infracciones de edificación	?? Plan urbanístico. ?? Control estricto del otorgamiento de licencias de construcción. ?? Inspecciones periódicas. ?? Aplicación de fuertes sanciones y multas.
Contraste con la población local Alteración de costumbres Sobrecarga de servicios básicos (agua, luz)	?? Valoración costumbrista. ?? Programas de apoyo para el desarrollo de la comunidad. ?? Costos a cargo del sector turístico y conexos. ?? Proyección de requerimientos a futuro. ?? Mantenimiento periódico (no sólo en temporada alta) ?? Trasladar a residentes locales los beneficios en la mejora de equipos.
Costos de mantenimiento	?? Previsión realista del incremento de la demanda de instalaciones y servicios ?? Planificación de proyectos de incremento de instalaciones y servicios

Fuente: (Tinoco, 2003)

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017?
- b) ¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017?
- c) ¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017?
- d) ¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

Establecer relación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017
- b) Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017
- c) Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017
- d) Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Justificación Teórica

Los impactos ambientales al medio ambiente, debido a las actividades del hombre y, en este caso de las empresas, y más aún de las empresas que prestan servicios de alojamiento u hospedaje a turistas tanto nacionales e internacionales, generan serios problemas a los recursos naturales, por el uso excesivo del agua, uso sin control de energía, emisiones al aire y desechos sólidos en constante incremento.

Las administraciones de este tipo de negocios generalmente no están debidamente capacitados ni conscientes de estos efectos; en tal sentido, al considerar dentro del gerenciamiento para la internalización de estos efectos, se tiene que establecer una gestión ambiental y demostrar el buen desempeño para la conservación del medio ambiente.

De ahí la justificación teórica al establecer mecanismos de registro y control de estos costos ambientales, los cuales con toda seguridad tendrán sus resultados positivos en el ahorro de recursos tanto naturales como económicos.

1.4.2. Justificación Práctica

Una vez implementada una metodología de gestión de costos ambientales, permitirá hacer las réplicas en las empresas similares motivo del estudio y logrará a la Gerencia tener información relevante para la toma de decisiones y estar prevenidos para que, cuando tenga fiscalizaciones ambientales por los organismos correspondientes, tendrá evidencias verificables del buen

desempeño para la protección del medio ambiente en sus procesos de brindar servicios a sus clientes.

1.4.3. Justificación Metodológica

Al culminar el presente trabajo de investigación, y al aplicar el modelo con una metodología adecuada de registro y control de los costos de gestión ambiental en el Hotel quedará como documento para aplicar a otras empresas del mismo ramo.

1.4.4. Justificación Social

Al establecer mecanismos de reducción de consumo de agua, energía y tratamiento sostenible de residuos sólidos, tendrá como efecto inmediato el ahorro de costos y gastos operativos. Estos resultados permitirán a la Gerencia tomar decisiones para considerar dentro de los precios de sus servicios de alojamiento también reducir los importes, están al alcance de la sociedad y en forma especial para incrementar el turismo y obtener imagen de buen comportamiento con el medio ambiente y realizar actividades de responsabilidad social.

1.4.5. Justificación de Conveniencia

En muchas ocasiones, al iniciar con la idea de llevar a cabo un trabajo de investigación, se tiene dificultades en ubicar entidades o empresas que permiten analizar sus datos u obtener información de primera fuente.

En este caso, para cumplir los propósitos del trabajo se ha elegido por conveniencia a la empresa SERVICIOS TURISTICOS Y HOTELERA LA ESPERANZA E.I.R.L de la ciudad de Huánuco.

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Delimitación Espacial

El presente trabajo de investigación involucra a todas las empresas que brindan servicios de hospedaje o alojamiento de la ciudad de Huánuco; habiendo elegido para un estudio específico a la empresa SERVICIOS TURISTICOS Y HOTELERA LA ESPERANZA E.I.R.L, cuyos datos generales son los siguientes:

- Tipo Empresa: Empresa Individual de Resp. Ltda
- Dirección: CAL. DOS NRO. 3 CPME. LA ESPERANZA (2 CDRS CONVENTO CLARISAS. CASA AZUL 4 PISOS)
- Distrito: Amarilis
- Departamento: Huánuco, Perú

1.5.2. Delimitación Temporal

Para un análisis específico se ha previsto tomar la información del año económico de 2017, de los servicios brindados por hospedaje a sus clientes.

1.5.3. Delimitación Conceptual o Temática

Los conceptos y definiciones que se considera dentro del marco teórico y de acuerdo a la problemática y objetivos establecidos, se desarrollará los siguientes conceptos:

- Costos
- Costos ambientales
- Gestión ambiental
- Consumo de agua
- Consumo de energía
- Residuos sólidos
- Responsabilidad Social
- Medio ambiente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. Antecedentes Internacionales

En el trabajo presentado por (Campbell, 2009) sobre “PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL HOTEL VILLA LA GRANJITA HOSTAL MASCOTTE DE VILLA CLARA”, tesis para optar el título académico de Master en Gestión Ambiental, por la UNIVERSIDAD CENTRAL “MARTA ABREUS DE LAS VILLAS”, Santa Clara, Cuba; arriba a las siguientes conclusiones:

Al realizar el diagnóstico ambiental en el Hotel VILLA LA GRANJITA HOSTAL MASCOTTE DE VILLA CLARA, ha permitido luego de inspecciones minuciosas de acuerdo a criterios previamente establecidos, identificar los impactos ambientales significativos relacionados a sus actividades propias diarias, en búsqueda del cumplimiento de sus metas, seguidamente han evaluado estos impactos para la mejora continua.

Al haber identificado varios aspectos, el que más tiene impactos ambientales es el proceso de Aseguramiento relacionado directamente a las actividades de servicio permanente; dentro de ello el más significativo es la generación de aguas residuales por el consumo importante del agua en sus diversas instalaciones.

Una vez diagnosticado, identificado y evaluado los impactos ambientales, han presentado una propuesta interesante como programa de gestión ambiental para dicho hotel, el cual luego de un cumplimiento serio y permanente permitirá corregir algunas deficiencias y mejorará el desempeño ambiental de esta empresa, tomando en cuenta que dicho programa contiene política ambiental, objetivos generales, objetivos específicos, metas y actividades para reducir los impactos ambientales significativos que origina sus actividades propias.

(Ortiz, 2017) en su trabajo de investigación sobre “MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA EL HOTEL ROSARIO DE LA CIUDAD DE LA PAZ”, para optar por el título académico de Licenciatura en Turismo, por la UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS, La Paz, Bolivia, contiene los siguientes aspectos en las conclusiones:

En cuanto a las conclusiones específicas, considera la culminación del Manual de Buenas Prácticas Sustentables, para el área de Recepción del Hotel Rosario, el mismo que servirá como modelo al personal y que su uso de los

ítems señalados en dicho documento contribuirá al manejo sustentable de la empresa y brindar una excelente atención a sus clientes.

De igual manera, en su segunda conclusión específica, refiere este Manual de Buenas Prácticas Sustentables está también dirigido para el departamento de Administración del Hotel Rosario de la ciudad de La Paz, y cuyo contenido permitirá el control y posterior reducción del consumo de energía, agua y un adecuado manejo de los residuos sólidos.

La última conclusión específica, también haciendo referencia del manual de buenas prácticas sustentables, está diseñado para el departamento de cocina del indicado hotel, el mismo que ayudará a los integrantes de esa área el uso sostenible de los recursos que permite la preparación de alimentos en sus diversos potajes, teniendo con cuenta el cuidado del medio ambiente al reducir permanente el consumo del agua, energía y tratamiento sostenible de los residuos que genera esta área importante de la empresa.

Otro trabajo que permite tener como antecedente para el presente proyecto de investigación presenta (Calleja, 2013) en su tesis “MANEJO DE DESECHOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS EN LOS HOTELES DE POZA RICA, VERACRUZ”, para obtener el grado de especialista en gestión ambiental, por la Universidad Veracruzana, México; presenta las conclusiones siguientes:

En cuanto a PROPUESTAS DE BUENAS PRÁCTICAS

AMBIENTALES:

1. **CONSUMO DE ENERGIA:** Registrar, medir y controlar el consumo de energía diario, así como capacitar a todos los colaboradores para mejorar el ahorro de energía en las instalaciones; asegurando apagar todos los equipos que no están en operación, así como utilizar equipos de bajo consumo de energía.
2. **CONSUMO DE AGUA:** Registrar, medir y controlar el consumo de agua en forma diaria, también capacitar a los colaboradores de las diversas áreas para asegurar el ahorro de agua en las actividades operativas de la empresa, implementar un programa de control de fugas, implementar mecanismos de riego controlado en áreas verdes, así como cambiar inodoros de bajo consumo de agua en los servicios tanto comunes como individuales.
3. **TRATAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS:** Realizar actividades diarias para separar residuos orgánicos e inorgánicos, los orgánicos utilizar para la elaboración de compostaje; en cuanto a inorgánicos separar para reciclar aluminio, plástico, papel, cartón, vidrio, etc.
4. **MEDIDAS ADICIONALES.** Ubicar avisos en las camas de cada una de las habitaciones a fin de que usuarios puedan reutilizar la ropa de cama y toallas, usar productos de papel ecológicos, bolsas de plástico biodegradables, y que el personal de limpieza tenga el hábito de

separar residuos como latas de bebidas y alimentos, botellas de plástico o de vidrio, etc.

Finalmente, este trabajo de investigación refiere que la mayoría de los negocios de hoteles tienen opciones importantes y factibles de reducir sus consumos de energía, agua, así como el adecuado tratamiento al separar sus residuos sólidos, y emplear en otros usos al reciclar materiales que tienen un uso corto para seguir utilizando en actividades por ejemplo para la limpieza de los espacios del hotel.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

En cuanto a los trabajos de investigación que estén de una manera relacionado al tema de nuestra investigación encontramos los siguientes:

(Villafuerte, 2015), en su tesis sobre “INFLUENCIA DE LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS HOTELES EN LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN LA CIUDAD DE HUACHO”, por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, refiere en sus análisis y llega a las siguientes conclusiones:

Al haber culminado la tesis, refiere la autora en forma tajante que, a falta de una gestión ambiental en los hoteles de la ciudad de Huacho, afecta directamente en la conservación del medio ambiente.

De igual manera, en las empresas hoteleras al no tener una política ambiental también afecta a la preservación del medio ambiente en cuanto al uso de recursos naturales como el agua.

Al considerar las buenas prácticas ambientales en el tratamiento de residuos sólidos en los hoteles, éstas influirán directamente en la protección del medio ambiente a través de los colaboradores en general, estableciéndose como hábito en las labores diarias y atención a los clientes.

También en la investigación han determinado que en la ciudad de Huacho los hoteles no practican actividades como el reciclaje de residuos sólidos, al contrario, en cuanto al consumo de energía no tienen un adecuado control, debido a que no tienen programas de buenas prácticas ambientales.

En los establecimientos hoteleros siempre utilizan productos tóxicos para actividades diarias de limpieza, sin embargo, son manejados sin criterio debido a la falta de capacitaciones, siendo factor preponderante en la contaminación del medio ambiente, como resultado de sus residuos líquidos no tratados.

También se tiene el trabajo presentado por (Diosis, 2015) cuyo título es “EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL HOTEL “BOULEVARD”, DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, DEPARTAMENTO DE TUMBES, UTILIZANDO ESTÁNDARES DE LAS BUENAS PRÁCTICAS, DURANTE EL AÑO 2014”, por la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, adjunta las siguientes conclusiones:

Las conclusiones parten desde el análisis de la infraestructura y equipo con que cuenta el hotel “Boulevard de Zarumilla”, los cuales cumplen de acuerdo a estándares establecidos del desarrollo de buenas prácticas.

En cuanto a la gestión ambiental, los estándares evaluados indican que cumplen en forma regular, empezando por la gestión y desarrollo de buenas prácticas ambientales en el ahorro de energía y consumo de agua, sin embargo, podrán mejorar para mitigar los impactos de la empresa al medio ambiente por las actividades diarias que realizan.

(Lujano, 2017) en su tesis “ECO-GESTIÓN DEL ÁREA DE HOUSEKEEPING DE LAS CADENAS HOTELERAS 4 ESTRELLAS: CASA ANDINA PRIVATE COLLECTION Y SONESTA POSADA DEL INCA EN PUNO Y SU INCIDENCIA EN EL TURISMO RECEPTIVO”, por la Universidad Nacional del Altiplano, refiere entre otros puntos importantes en sus conclusiones lo siguiente:

En su tercera conclusión señala que, al tener programas de gestión ambiental y luego aplicar en forma permanente, el propósito principal es buscar la sostenibilidad empresarial en sus diferentes enfoques; es decir, en lo económico, social y ambiental, y al lograr la empresa manifiesta su competitividad y preferencia por los usuarios iniciando con una adecuada gestión y mantenimiento de sus instalaciones:

[...] según encuestas se concluyen en Hotel Casa Andina Private Collection a Implantación de un sistema de gestión ambiental el 52.1 % como “Bueno”; el código de buenas prácticas medioambientales el 52.1 % como “Bueno”; la política de inversiones y contrataciones el 52.1 % dice “Bueno”; Prevención y control del riesgo de accidentes y crisis medioambientales es “muy bueno” que representa el 64,6%, normativa de gestión medioambiental es “muy bueno” dicen el 70,8 %, desarrollo de resultados medioambientales “muy bueno” el 47,9 %, formación y motivación del personal para el logro de los objetivos medioambientales es “bueno” expresaron el 47,9 %. Hotel Sonesta Posada del Inca. La implantación de la gestión medioambiental según indicadores opinaron “muy bueno” el 100 %; código de buenas prácticas medioambiental “muy bueno” el 100%; política de inversiones, contrataciones y compras medioambiental es “muy bueno” representa el 100 %; normativa de gestión medioambiental “muy bueno” el 100 % Prevención de las repercusiones que la actuación del establecimiento puede tener Sobre el medio sociocultural de la zona.

Opinaron “muy bueno” el 100%, normativa de gestión medioambiental opinaron “muy bueno” el 43,3%; control de desarrollo de los resultados gestión medioambiental es “Muy Bueno” el 55 %, formación y motivación del personal medioambiental dedujieron “muy bueno” el 65 %; en relación a la comunicación de la gestión medioambiental es “bueno” que representa el 53,3 %.

En la cuarta conclusión, indican que, al realizar las entrevistas y encuestas en las instalaciones del hotel, demuestran interés empezando por los gerentes y los jefes del área de Housekeeping de las Hoteles de Cuatro estrellas caso de Casa Andina y Sonesta Posada del Inca, debido a que su público externo (Cliente – Turista) son cada vez más exigentes en mantener el medio ambiente.

En esta parte de la conclusión, culminan la evaluación directa señalando que las áreas críticas donde se debe incidir una adecuada gestión ambiental es: consumo de energía eléctrica, consumo de agua, gestión de productos químicos en los servicios de mantenimiento, limpieza y permitir el reciclaje de residuos sólidos.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Costos de Gestión Ambiental

(Becerra, Gómez, Pérez, & Reyes, 2011) señala: “Los costos ambientales son impactos incurridos por la sociedad, una organización, o “el resultado individual de las actividades que afectan la calidad ambiental”. [Scavone, G, 2000 p.3]. Estos impactos pueden ser expresados en términos monetarios o no monetarios, incluyendo cualquier tipo de costo directo o menos tangible, con consecuencias para la empresa a corto o largo plazo.”

2.2.2. Consumo de Agua

Se nomina agua potable o agua para el consumo humano al agua que puede ser consumida sin restricción para beber o preparar alimentos. ... El pH del agua potable debe estar entre 6,5 y 9,5. Los controles sobre el agua potable suelen ser más severos que los controles aplicados sobre las aguas minerales embotelladas.

2.2.3. Consumo de energía

“El consumo eléctrico es la cantidad de energía demandada por un determinado punto de suministro durante un plazo de tiempo denominado período de facturación. Este aspecto es facturado por las comercializadoras al aplicarse un precio del kWh que es el que determina la cantidad de dinero que tendrá que pagar el cliente. “

2.2.4. Generación de residuos sólidos

(«generación de residuos sólidos - Buscar con Google», s. f.), “La generación de residuos es una consecuencia directa de cualquier tipo de actividad desarrollada por el hombre; hace años un gran porcentaje de los residuos eran reutilizados en muy diversos usos, pero hoy en día nos encontramos en una sociedad de consumo que genera gran cantidad y variedad de residuos procedentes de diversas fuentes. “

2.2.5. Mantenimiento de áreas verdes

“Los procedimientos de mantenimiento de áreas verdes se han desarrollado para controlar las descargas de contaminantes mediante el uso de procedimientos de rutina para el mantenimiento del césped y el control de basura. “

2.2.6. Medio ambiente

(«¿Qué es Medio ambiente? - Concepto, Definición y Características», s. f.),

“El medio ambiente es el espacio en el que se desarrolla la vida de los seres vivos y que permite la interacción de los mismos. Sin embargo, este sistema no solo está conformado por seres vivos, sino también por elementos abióticos (sin vida) y por elementos artificiales. “

Fuente: <https://concepto.de/medio-ambiente/#ixzz5KnwCKXEH>

2.2.7. Conservación del medio ambiente

(«definición de conservación del medio ambiente - Buscar con Google», s. f.)

“Los términos conservación ambiental, conservación de las especies, conservación de la naturaleza y protección de la naturaleza son algunos de los nombres con que se conocen las distintas formas de preservación de la naturaleza, el medio ambiente o, específicamente, algunas de sus partes: la flora y la fauna...”

2.2.8. Uso racional del agua

(«Uso racional del agua», 2018) “El uso racional del agua remite el control y gestión del consumo de agua. Es un concepto incluido en la política general de gestión de los recursos naturales renovables y asociado a un desarrollo sostenible que debe permitir el aprovechamiento de los recursos, en este caso del agua, de manera eficiente garantizado su calidad, evitando su degradación con el objeto de no comprometer ni poner en riesgo su disponibilidad futura. Estos principios se aplican en proyectos de ingeniería, arquitectura, urbanismo y agricultura que esté concebido en el marco de la protección y conservación de los recursos naturales. El agua se considera un recurso renovable limitado. “

2.2.9. Uso de energías renovables

(«definición de uso de energía renovable - Buscar con Google», s. f.) “Se denomina energía renovable a la energía que se obtiene de fuentes naturales virtualmente inagotables, ya sea por la inmensa cantidad de energía que contienen, o porque son capaces de regenerarse por medios naturales. Entre las energías renovables se cuentan la eólica, geotérmica, hidroeléctrica, mareomotriz, solar, etc. “

2.2.10. Gestión integral de residuos sólidos

(«definición de gestión integral de residuos sólidos - Buscar con Google», s. f.) “El Manejo Integral de Residuos implica la adopción de todas las medidas necesarias en las actividades de prevención, minimización, separación en la fuente, almacenamiento, transporte, aprovechamiento, valorización, tratamiento y/o disposición final, importación y exportación de residuos peligrosos, no peligrosos...”

2.2.11. Mejora de áreas verdes

(«definición de mejora de áreas verdes - Buscar con Google», s. f.) “Un área verde, por lo tanto, es un terreno que se caracteriza por la presencia de vegetación. Un bosque, una selva, un parque y un jardín son áreas verdes que pueden tener características muy distintas entre sí.”

2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

- ÁREAS VERDES

La Comisión Nacional de Medio Ambiente define área verde como los espacios urbanos, o de periferia a éstos, predominantemente ocupados con árboles, arbustos o plantas, que pueden tener diferentes usos, ya sea cumplir funciones de esparcimiento, recreación, ecológicas, ornamentación, protección, recuperación y rehabilitación del entorno, o similares.

- **CONSUMO DE RECURSOS NATURALES**

El consumo de los recursos naturales es sobre aquellos bienes que pueden obtenerse de la naturaleza sin mediar la intervención de la mano del hombre.

Estos tienen una influencia positiva en la economía al ayudar a su desarrollo y satisfacer necesidades de la población.

- **COSTOS**

El costo o coste es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. Al determinar el costo de producción, se puede establecer el precio de venta al público del bien en cuestión (el precio al público es la suma del costo más el beneficio).

- **GESTIÓN AMBIENTAL**

(«Gestión ambiental», 2018) “se denomina gestión ambiental o gestión del medio ambiente al conjunto de diligencias conducentes al manejo integral del sistema ambiental. Dicho de otro modo e incluyendo el concepto de desarrollo sostenible o sustentable, es la estrategia mediante la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan al medio ambiente, con el fin de lograr una adecuada calidad de vida, previniendo o mitigando los problemas ambientales.”

- **MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS**

(«SEMARNAT», s. f.) son “Las actividades de reducción en la fuente, separación, reutilización, reciclaje, co-procesamiento, tratamiento biológico, químico, físico o

térmico, acopio, almacenamiento, transporte y disposición final de residuos, individualmente realizadas o combinadas de manera apropiada, para adaptarse a las condiciones y necesidades de cada lugar, cumpliendo objetivos de valorización, eficiencia sanitaria, ambiental, tecnológica, económica y social.”

- **USO RACIONAL DE RECURSOS NATURALES**

Son los elementos de la naturaleza que utilizamos los seres humanos, tales como: agua, suelo, animales, minerales, y todo lo que esté al alcance para nuestra sobrevivencia

2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017
- b) Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

- c) Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.
- d) Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.

2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

- a) Variable (1): Costos de Gestión Ambiental
- b) Variable (2): Conservación del Medio Ambiente

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA VALORATIVA
Variable (1)				
Costos de Gestión Ambiental	CONSUMO DEL AGUA	Consumo de agua potable en m ³ /cliente	Cuestionario de Encuesta	1. Nada 2. Casi Nada 3. Normal 4. Demasiado 5. Excesivo
		Consumo de agua potable en m ³ /habitación		
		Consumo de agua potable en m ³ /áreas		
	CONSUMO DE ENERGÍA	Consumo de energía en kw.h/cliente		
		Consumo de energía en kw.h/habitación		
		Consumo de energía en kw.h/local		
	GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	Generación de residuos sólidos en kg/cliente		
		Generación de residuos sólidos en kg/habitación		
		Generación de residuos sólidos en kg/áreas		
	MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES	Lo realiza el mismo personal del hotel		
		Lo realiza una entidad del estado (municipio)		
		Lo realiza una empresa especializada		
Variable (2)				
Conservación del medio ambiente	USO RACIONAL DEL AGUA	Reducción de consumo en m ³ en servicios comunes	Cuestionario de Encuesta	1. Nada 2. Casi Nada 3. Normal 4. Demasiado 5. Excesivo
		Reducción de consumo en m ³ en servicios individuales		
		Reducción de consumo en m ³ en servicios de lavandería		
	USO DE ENERGÍAS RENOVABLES	Uso de paneles solares		
		Uso de biogas		
		Reemplazo de iluminación convencional con led		
	GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	Gestión de residuos sólidos en fuente		
		Reciclado de residuos sólidos		
		Reutilización y conversión de materiales (toallas, sábanas, etc.)		
	MEJORA DE AREAS VERDES	En zonas verdes de azotea		
		En jardines		
		En áreas de descanso		

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

III. METODOLOGÍA

3.1. METODO DE INVESTIGACIÓN

Como método general es el Método Científico, y como método específico el Descriptivo, haciendo referencia lo que señala (Marroquín, 2012, pág. 13), “Es un método que se basa en la observación, por lo que son de gran importancia los cuatro factores psicológicos: atención, sensación, percepción y reflexión.”

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

(Oseda, y otros, 2015) en su publicación sobre “Teoría y Práctica de la Investigación Científica”, señala como tipo de investigación Aplicada o tecnológica:

Esta clase de investigación recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, que como ya se dijo requiere de un marco teórico. En la investigación aplicada o empírica, lo que le interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias prácticas.

En tal sentido, el presente trabajo de investigación es acorde a desarrollar como una investigación aplicada.

3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Según al planteamiento del problema planteado, corresponde el desarrollar a través del nivel Correlacional.

(Marroquín, 2012), señala el nivel de investigación Correlacional como que:

Tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracteriza porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.

3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Marroquín (2012, pág. 15) describe que “el diseño de una investigación es la estrategia o plan utilizado para responder el problema de investigación; asimismo se le considera como la base del desarrollo y prueba de hipótesis de una investigación específica.”

Por tanto, siguiendo los conceptos del referido autor, el presente trabajo tiene como diseño el Descriptivo-Correlacional simple.

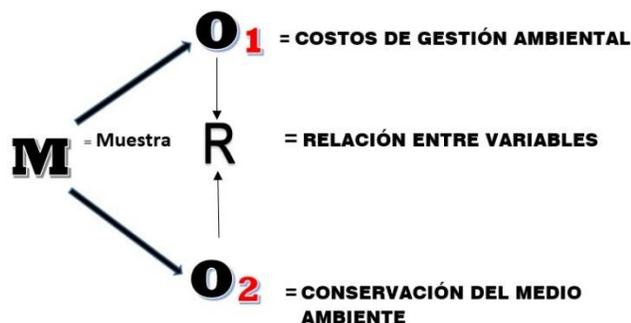


Figura 4. Diseño de investigación

Fuente: elaboración propia

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

En la ciudad de Huánuco existen una gran cantidad de empresas dedicadas al servicio de hospedaje, se ha seleccionado los 10 mejores que corresponde a la población, mencionaremos algunos:

Nro.	Razón social
1	Mistika Casa Club
2	Gran Hotel De La Vega
3	Hotel tours
4	La Estancia Hotel
5	Hotel Tito's
6	Khon Wa Huanuco Hotel
7	Plaza Hotel Huanuco
8	Hotel Kala
9	SERVICIOS TURISTICOS Y HOTELERA LA ESPERANZA E.I.R.L
10	Mauri Apart-Hotel

*Figura 5: Relación de empresas hoteleras de la ciudad de Huánuco (** y ***)*

De las cuales y por criterio de conveniencia y tener acceso a referencias e información se ha elegido como muestra a **SERVICIOS TURÍSTICOS Y HOTELERA LA ESPERANZA E.I.R.L.**

Siendo la muestra 15 empleados de la empresa y 15 clientes, total 30.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1. Técnicas de Recolección de Datos

Según (Bernal, 2010) en su libro Metodología de la investigación, señala al respecto:

“En la actualidad, en investigación científica hay gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo de una determinada investigación. De acuerdo con el método y el tipo de investigación que se va a realizar, se utilizan unas u otras técnicas.”

A continuación, hacemos mención algunas de las principales técnicas en investigación cuantitativa:

- La encuesta
- La entrevista
- **La Encuesta**, es una de las técnicas más utilizadas recolección de información, considerando que a pesar de que algunos autores señalan que pierde cierta credibilidad por el sesgo que origina en las personas encuestadas, es de mucha utilidad para nuestros propósitos.

Esta técnica se sustenta en la elaboración de un cuestionario con cierta cantidad de preguntas que tiene el objetivo de recoger información de las personas encuestadas.

- **La Entrevista**, es una técnica diseñada a llevar a cabo contacto directo con todas las personas seleccionadas como fuente de aplicación para recoger información.

Se diferencia a la encuesta, que se basa en un cuestionario; mientras la entrevista, si bien es cierto que puede basarse a un cuestionario relativamente sencillo, su objetivo fundamental es recoger información un tanto espontánea y abierta y que, en el desarrollo de la misma, posibilita ahondar aspectos que permite obtener información a mayor detalle e interés para la investigación.

3.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos

EL CUESTIONARIO:

Según (Gómez, 2001), las funciones básicas del cuestionario son:

- A través de la elaboración de preguntas según las variables y dimensiones establecidas, las respuestas que se obtienen deben ser suficientes para cumplir con los propósitos de la investigación.
- Debe contener información pertinente, válida y confiable para cuyo propósito el investigador debe establecer adecuadamente el problema a investigar, los objetivos definidos adecuadamente, el planteamiento de las hipótesis.
- También hay que desarrollar con minuciosidad las variables y sus respectivos indicadores descritos en el cuadro de operacionalización.

Finalmente, antes de aplicar en el proceso de recojo de información debe reunir luego del monitoreo las cualidades de confiabilidad y validez, validados por expertos.

3.7. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La recopilación de datos es un proceso que comprende una serie de pasos.

Presentamos a continuación el camino elegido, los cuales han de cumplir con los objetivos y para contrastar la hipótesis de la investigación.

- Extraer información de fuentes primarias, es decir directamente del personal que corresponde a la empresa seleccionada
- Como fuentes secundarias, se utilizará datos existentes en la red informática, ya sea de Facebook, revistas indexadas, repositorios de tesis de principales universidades tanto nacionales como extranjeras, revistas especializadas, así como de entidades relacionadas al rubro de hospedaje y hotelería.

En cuanto a la parte estadística, luego de aplicar el cuestionario a los colaboradores de la empresa hotelera se procederá a su sistematización.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para el análisis y discusión de los resultados, se ha aplicado el cuestionario a 15 empleados y 15 clientes del Hotel La Esperanza EIRL.

Luego se ha tabulado a través del software IBM SPSS versión 25.

Por tanto, los resultados se presentan en la primera parte como análisis estadístico descriptivo y luego como análisis estadístico inferencial o contrastación de las hipótesis.

4.1. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos recogidos se han procesado luego de la tabulación respectiva del instrumento estadístico, utilizando el Excel, luego de sistematizar los datos de las variables y sus dimensiones para el análisis de datos se utilizó el software IBM SPSS versión 25.

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS, GRÁFICOS, FIGURAS, ETC.

4.2.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS VARIABLES

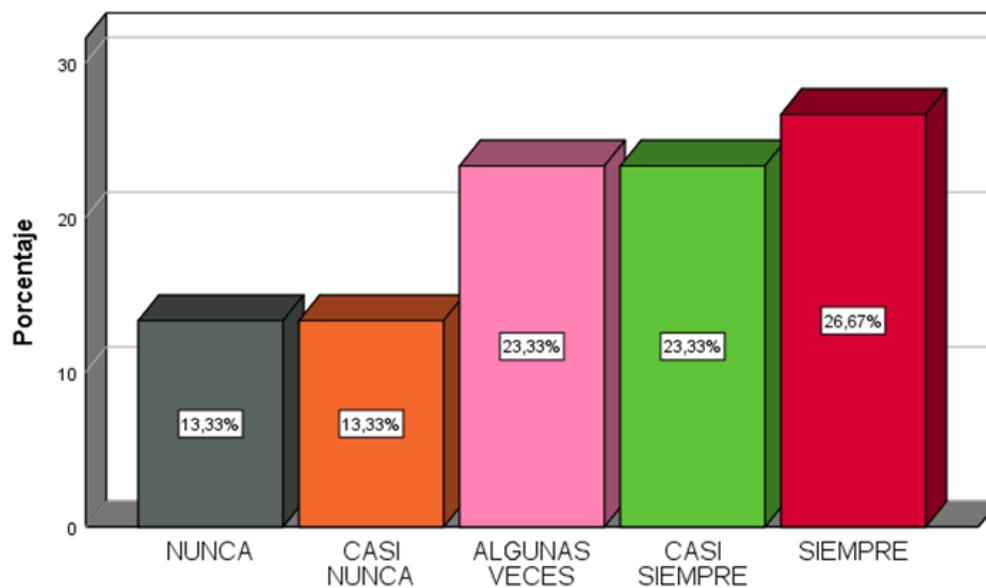
a) VARIABLE 1: COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL

4.2.1.1. “Costos de Gestión Ambiental”

Tabla 6:
“Nivel y Porcentaje de Costos de Gestión Ambiental”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	4	13,3
CASI NUNCA	4	13,3
ALGUNAS VECES	7	23,3
CASI SIEMPRE	7	23,3
SIEMPRE	8	26,7
Total	30	100,0

VARIABLE 1: COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL



VARIABLE 1: COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Figura 6. Gráfico del Recuento y Porcentaje Costos de Gestión Ambiental

Fuente: Tabla N° 6

Interpretación

La Tabla 6 y su correspondiente Figura 6, de la variable 1 Costos de Gestión Ambiental, resultado de la encuesta, manifiestan que, el 26.67% consideran siempre identificar y determinar conceptos relacionados a una buena gestión ambiental en la empresa motivo del estudio, en cuanto al consumo del agua, consumo de energía, generación de residuos sólidos y mantenimiento de áreas verdes; seguido del 23.33% que comparten tanto casi siempre como algunas veces, mientras que el 13.33% señalan nunca y casi nunca.

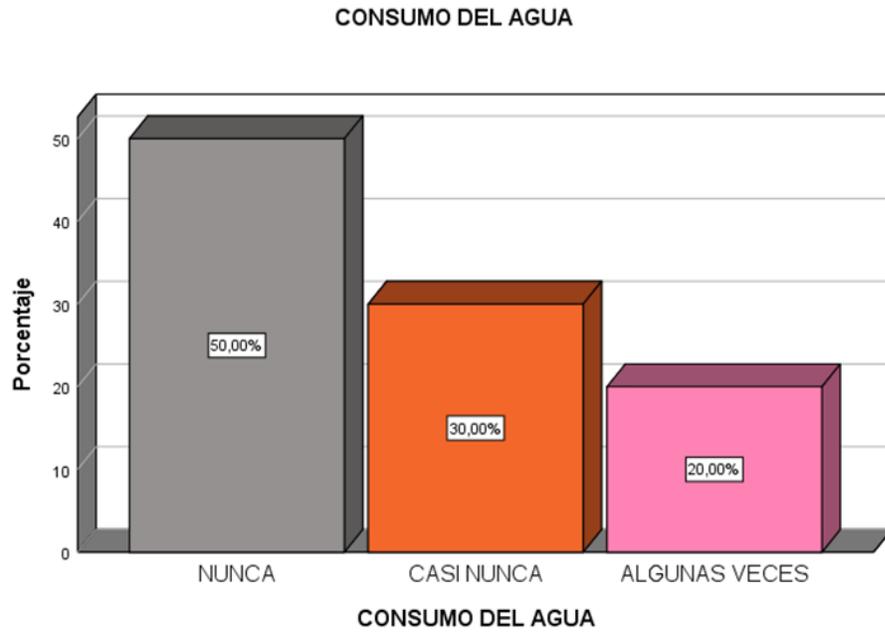
A. “Nivel de Tratamiento de la Dimensión Consumo del Agua”

Tabla 7:

“Recuento y Porcentaje de la dimensión consumo del Agua”

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	15	50,0
CASI NUNCA	9	30,0
ALGUNAS VECES	6	20,0
Total	30	100,0

Figura 7. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión consumo del Agua



Fuente: Tabla N° 7

Interpretación

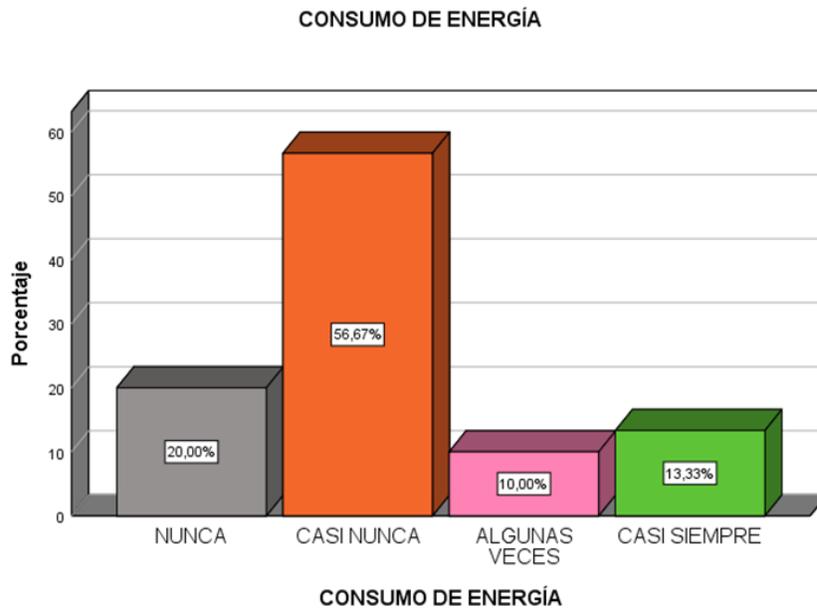
Se aprecia en la Tabla 7 y su respectiva Figura 7, los niveles alcanzados del consumo del agua respecto a los registros como medida de control, donde la mitad de los entrevistados señalan que nunca mantienen un registro de su consumo, mientras que el 30% manifiestan casi nunca, y algunas veces el 20%, notándose claramente que no existe un adecuado control de este recurso cada vez más escaso.

B. “Nivel de la dimensión Consumo de Energía”

Tabla 8:
Recuento y Porcentaje de la dimensión Consumo de energía

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	4	13,3
CASI NUNCA	15	50,0
A VECES	11	36,7
Total	30	100,0

Figura 8. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Consumo de Energía



Fuente: Tabla N° 8

Interpretación

Según los resultados obtenidos y expresados en la Tabla 8 y Figura 8, notamos que el 56.67% de los encuestados señalan que casi nunca registran el consumo de la energía utilizada en el hotel; mientras que el

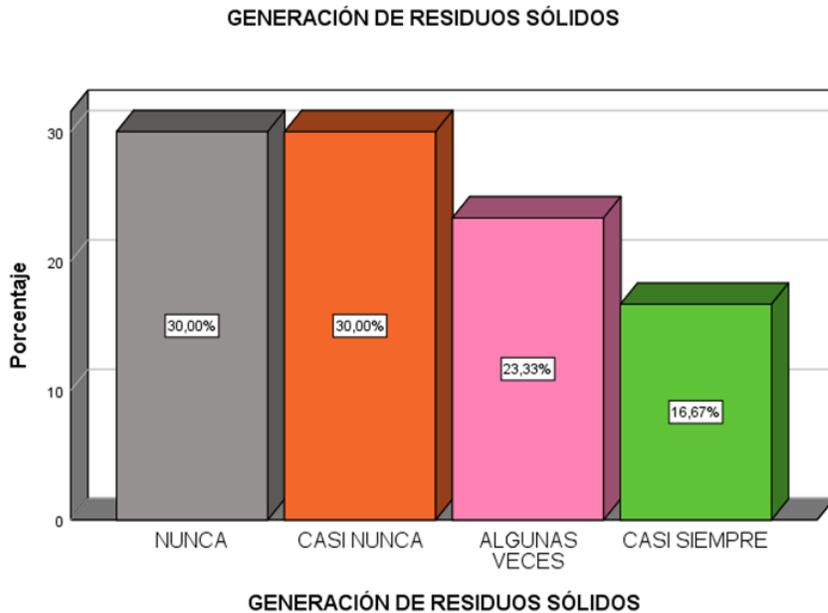
20% nunca ha considerado llevar un control; sin embargo el 13.33% si considera importante llevar un registro de consumo, terminando con los que señalan que algunas veces si toman en cuenta con el 10%.

C. “Nivel de la dimensión Generación de Residuos Sólidos”

Tabla 9:
Recuento y Porcentaje de la dimensión Generación de Residuos Sólidos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	9	30,0
CASI NUNCA	9	30,0
ALGUNAS VECES	7	23,3
CASI SIEMPRE	5	16,7
Total	30	100,0

Figura 9. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Generación de Residuos Sólidos



Fuente: Tabla N° 9

Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos en la Tabla 9 y Figura 9, sobre esta dimensión, se aprecia que el 30% comparten los entrevistados indicando que nunca y casi nunca llevan un registro de la cantidad de generación de residuos sólidos por las actividades habituales del hotel, seguido del 23.33% que indican algunas veces registran, y el 16.67% casi siempre toman debida nota sobre esta dimensión.

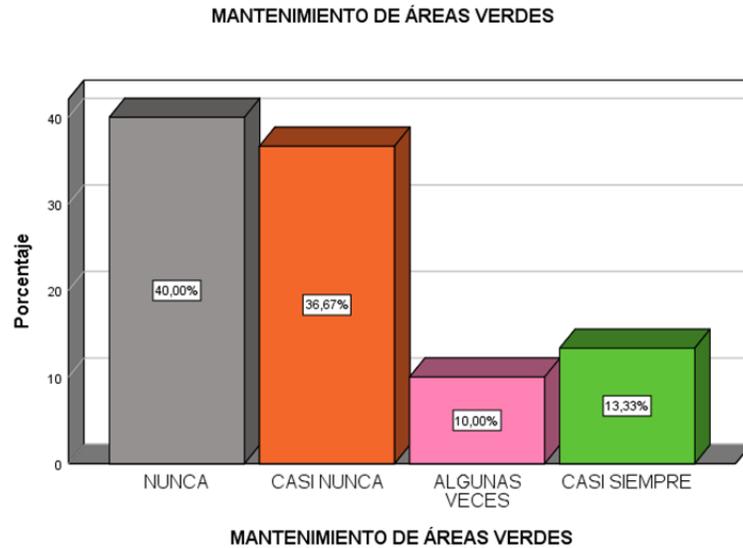
D. “Nivel de la dimensión Mantenimiento de Áreas Verdes”

Tabla 10:

Recuento y Porcentaje de la dimensión Mantenimiento de Áreas Verdes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	2	6,7
CASI NUNCA	9	30,0
A VECES	12	40,0
CASI SIEMPRE	7	23,3
Total	30	100,0

Figura 10. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Mantenimiento de Áreas Verdes



Fuente: Tabla N° 10

Interpretación:

La tabla 10 y figura 10 nos arroja sobre el mantenimiento de áreas verdes, notándose que el 40% nunca tienen preocupación por su verdadera conservación, mientras que el 36.67% señalan casi nunca, seguido por el 13.37% casi siempre tienen responsabilidad en el cuidado de las áreas verdes, y el 10% algunas veces se dedican a su conservación y mantenimiento.

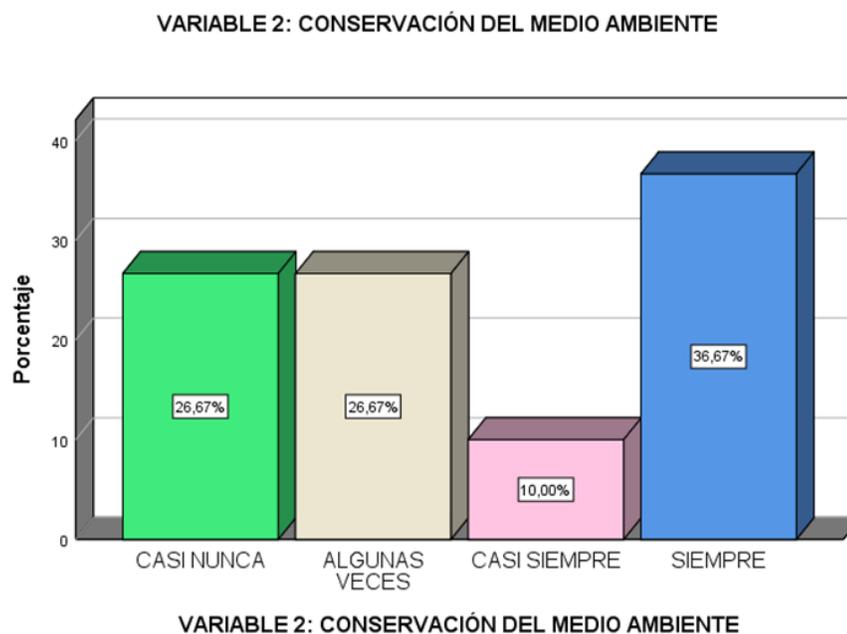
b) VARIABLE 2: CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

4.2.1.2. “Nivel de Conservación del Medio Ambiente”

Tabla 11:
Recuento y Porcentaje de Conservación del Medio Ambiente

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
CASI NUNCA	8	26,7
ALGUNAS VECES	8	26,7
CASI SIEMPRE	3	10,0
SIEMPRE	11	36,7
Total	30	100,0

Figura 11. Gráfico del Recuento y Porcentaje de Conservación del Medio Ambiente



Fuente: Tabla N° 11

Interpretación:

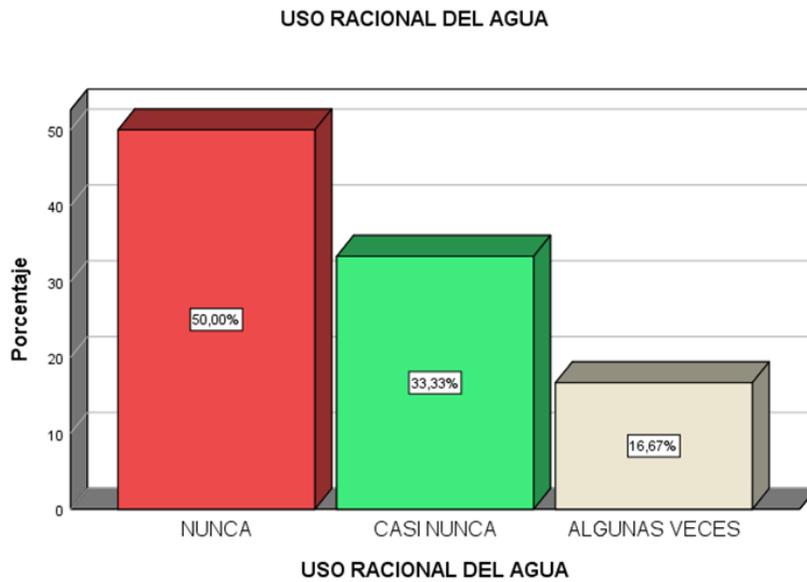
Según la Tabla 11 y Figura 11, respectivamente, nos arroja las cifras sobre la variable 2, en ella podemos apreciar que, el 36.67% de los encuestados, señalan categóricamente que están dispuestos a poner de manifiesto el tema de la conservación del medio ambiente, específicamente sobre el uso racional del agua, uso de energías renovables, considerar una gestión integral de los residuos sólidos y esfuerzos por mejorar las áreas verdes; mientras que el 26.67% comparten los niveles de algunas veces y casi nunca, y el 10% casi siempre; resaltando que no registra el nivel nunca.

A. Nivel de la dimensión Uso Racional del Agua

Tabla 12:
Recuento y Porcentaje de la dimensión Uso Racional del Agua

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	15	50,0
CASI NUNCA	10	33,3
ALGUNAS VECES	5	16,7
Total	30	100,0

Figura 12. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Uso Racional del Agua



Fuente: Tabla N° 12

Interpretación

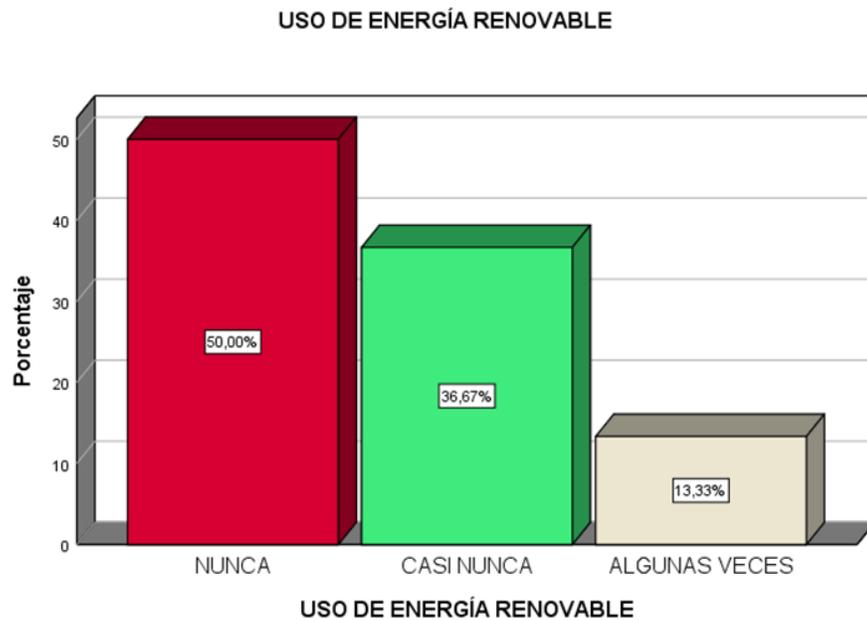
Tal como se puede apreciar en la Tabla 12 y Figura 12, sobre el uso racional del agua, consideran importante la reducción de su consumo solamente el 16.67% algunas veces, el 33.33% casi nunca, y la mitad de los encuestados señalan nunca; por tanto, esta dimensión resulta apremiante su gestión a fin de reducir su consumo a niveles mínimos pero indispensable.

B. Nivel de Eficiencia de la dimensión Uso de Energía Renovable

Tabla 13:
Recuento y Porcentaje de la dimensión Uso de Energía Renovable

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	15	50,0
CASI NUNCA	11	36,7
ALGUNAS VECES	4	13,3
Total	30	100,0

Figura 13. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Uso de Energía Renovable



Fuente: Tabla N° 13

Interpretación

Según nos muestra la Tabla 13 y su respectiva Figura 13, sobre el uso de energías renovables, la mitad de los entrevistados señalan que nunca

habían considerado su implementación; mientras que el 36.67% manifiestan casi nunca habían tomado en cuenta, y el 13.33% algunas veces están considerando poner en práctica su uso.

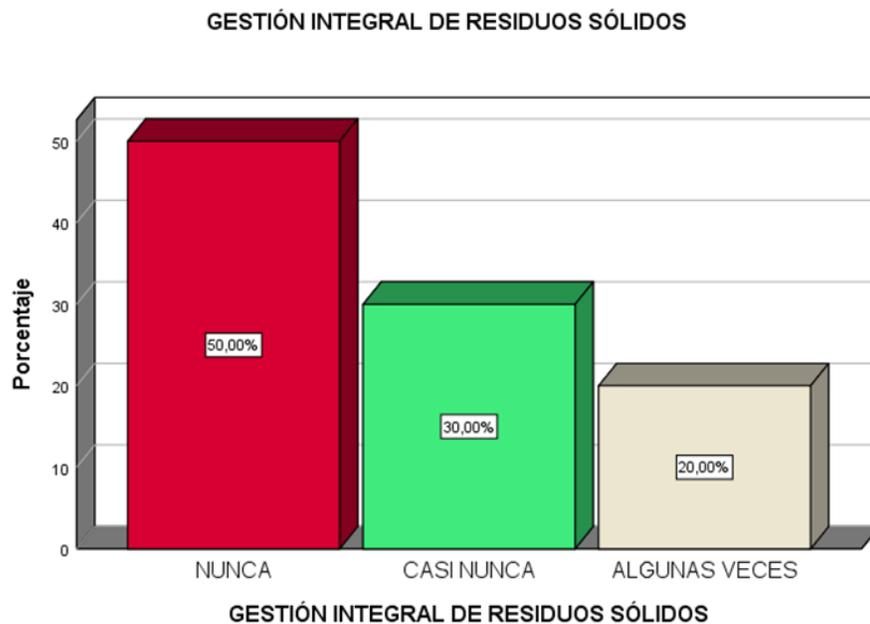
C. Nivel de Transparencia de la dimensión Gestión Integral de Residuos

Sólidos

Tabla 14:
Recuento y Porcentaje de la dimensión Gestión Integral de Residuos Sólidos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	15	50,0
CASI NUNCA	9	30,0
ALGUNAS VECES	6	20,0
Total	30	100,0

Figura 14. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Gestión Integral de Residuos Sólidos



Fuente: Tabla N° 14
Interpretación

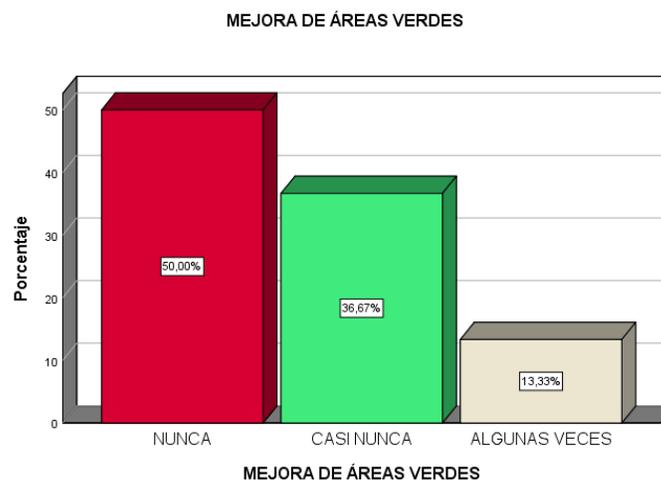
De acuerdo como muestra la Tabla 14 y su Figura 14 resultante, referente a los niveles obtenidos de la gestión integral de residuos sólidos, el 50% no toman en cuenta la gestión de la generación de desechos de las actividades habituales del hotel, tales como separación en fuente, reciclaje o reutilización de algunos materiales; mientras que el 30% indican casi nunca y el 20% algunas veces lo realizan.

D. Nivel del Control de la dimensión Mejora de Áreas Verdes

Tabla 15:
Recuento y Porcentaje de la dimensión Mejora de Áreas Verdes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	15	50,0
CASI NUNCA	11	36,7
ALGUNAS VECES	4	13,3
Total	30	100,0

Figura 15. Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Mejora de Áreas Verdes



Fuente: Tabla N° 15

Interpretación

Según la Tabla 15 y su respectiva Figura 15, sobre los resultados estadísticos como niveles obtenidos sobre la última dimensión de la mejora de las áreas verdes, la mitad de los encuestados señalan nunca haber considerado tener áreas verdes en la azotea del hotel, en jardines, las mismas que pueden servir para la descontaminación del aire, como belleza paisajística, entre otros aspectos; mientras que el 36.67% casi nunca y el 13.33% han considerado algunas veces llevar a cabo estas actividades como buenas prácticas ambientales.

4.2.2. DETERMINACIÓN DE LA CORRELACIÓN ENTRE EL COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

A fin de determinar la correlación entre las variables establecidas, mediante el estadístico de rho de Spearman, con nivel de medición ordinal, muestra no mayor a 30, se presenta los resultados obtenidos:

Para cuyo efecto se utiliza el Cuadro de Baremo siguiente:

Tabla 16:
“Baremo de Interpretación del Coeficiente de Correlación”

Valor	Significado
+/- 1.00	“Correlación positiva y negativa perfecta”
+/- 0.80	“Correlación positiva y negativa muy fuerte”
+/- 0.60	“Correlación positiva y negativa fuerte”
+/- 0.40	“Correlación positiva y negativa moderada”
+/- 0.20	“Correlación positiva y negativa débil”
0.00	“Probablemente no existe correlación”

Fuente: rho de Spearman

A. Objetivo General

Establecer relación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Tabla 17:
Correlación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Correlaciones				
			COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	CONSERVA CIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
Rho de Spearman	COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Coefficiente de correlación	1,000	,570**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	Coefficiente de correlación	,570**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** . "La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)."

Interpretación

Según el coeficiente rho Spearman se ha obtenido $r_s = 0,570$; y según la tabla de interpretación de Baremo significa que existe una "Correlación positiva fuerte"

B. Objetivos Específico 1

1. Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Tabla 18:

Correlación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Correlaciones				
			COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	USO RACIONAL DEL AGUA
Rho de	COSTOS DE	Coeficiente de	1,000	,576**
Spearman	GESTIÓN	correlación		
	AMBIENTAL	Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	USO RACIONAL DEL	Coeficiente de	,576**	1,000
	AGUA	correlación		
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

**."La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)."

Interpretación

Según el coeficiente rho Spearman se ha obtenido $r_s = 0,576$; y según la tabla de interpretación de Baremo significa que existe una “Correlación positiva fuerte”

C. Objetivos Específico 2

2. Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Tabla 19:
Correlación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Correlaciones				
			COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	USO DE ENERGIA RENOVABLE
Rho de Spearman	COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	1,000	,542**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
	USO DE ENERGIA RENOVBABLE	Coeficiente de correlación	,542**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30	30

**."La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)."

Interpretación

Según el coeficiente rho Spearman se ha obtenido $r_s = 0,542$; y según la tabla de interpretación de Baremo significa que existe una “Correlación positiva fuerte”

D. Objetivos Específico 3

3. Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Tabla 20:
Correlación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Correlaciones				
			COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS
Rho de Spearman	COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	1,000	,555**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	Coeficiente de correlación	,555**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según el coeficiente rho Spearman se ha obtenido $r_s = 0,555$; y según la tabla de interpretación de Baremo significa que existe una “Correlación positiva fuerte”

E. Objetivos Específico 4

4. Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel

ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Tabla 21:
Correlación entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017

Correlaciones				
		COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL		
		MEJORA DE AREAS VERDES		
Rho de Spearman	COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Coeficiente de correlación	1,000	,566**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	MEJORA DE AREAS VERDES	Coeficiente de correlación	,566**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Según el coeficiente rho Spearman se ha obtenido $r_s = 0,566$; y según la tabla de interpretación de Baremo significa que existe una “Correlación positiva fuerte”

4.2.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

A. Hipótesis General

A) Prueba de Hipótesis para las variables Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente

1. Planteamiento de Hipótesis Estadística

H_0 : No existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.; ($r_s = 0$)

H_a : Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; ($r_s \neq 0$)

2. Nivel de Significancia (α)

“El nivel de significación $\alpha = 0.05$ ” = p valor

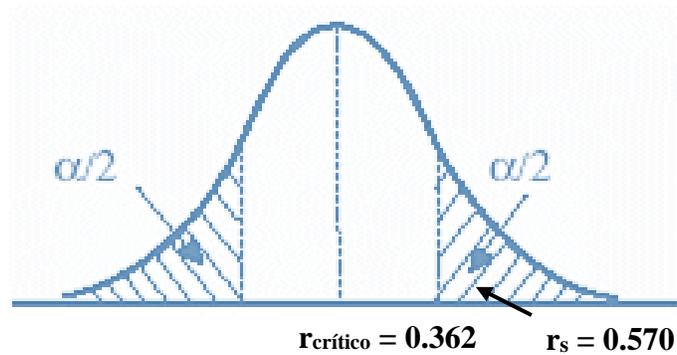
“El valor crítico “r” a un $\alpha = 0.05$ ”

“n= 30 es r = 0.362”

3. Calculo del Estadístico

- El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0.570$;
- Para aceptar o rechazar la H_0 comparamos con la rho de Spearman $r_{\text{crítico}} = 0.362$, según la tabla de distribución.

Figura 16. Calculo del Estadístico Hipótesis General



Fuente: Tabla 17

4. Toma de Decisión

Comparamos la r calculada con la r crítica ($0.570 > 0.362$), p valor es menor a 0.05, cuyos resultados nos permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) del 5%, por tanto, aceptamos la hipótesis alterna.

5. Conclusión

Al aceptar la H_a queda como conclusión que, a un nivel de confianza del 95%, existe una correlación significativa positiva fuerte entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.

B) Hipótesis Específico 1

1. Planteamiento de Hipótesis Estadística

H_0 : No Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; ($r_s = 0$)

H_a : Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; ($r_s \neq 0$)

2. Nivel de Significancia (α)

“El nivel de significación $\alpha = 0.05$ ” = p valor

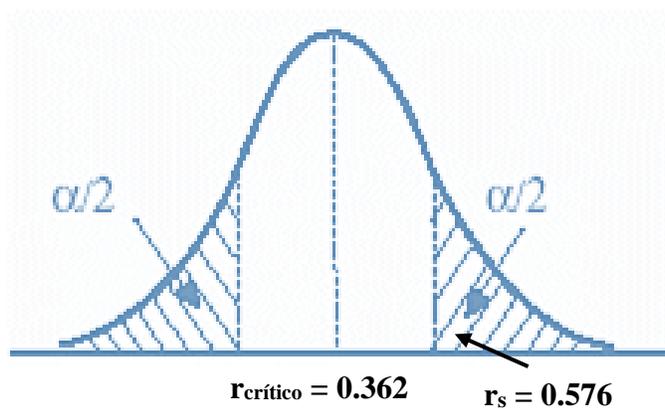
“El valor crítico “r” a un $\alpha = 0.05$ ”

“n= 30 es r = 0.362”

3. Calculo del Estadístico

- El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0.576$;
- Para aceptar o rechazar la H_0 comparamos con la rho de Spearman $r_{\text{crítico}} = 0.362$, según la tabla de distribución.

Figura 17. Calculo del Estadístico Hipótesis Específico 1



Fuente: Tabla 18

4. Toma de Decisión

Comparamos la r calculada con la r crítica ($0.576 > 0.362$), p valor es menor a 0.05, cuyos resultados nos permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) del 5%, por tanto, aceptamos la hipótesis alterna.

5. Conclusión

Al aceptar la H_a la conclusión es que, a un nivel de confianza del 95%, existe una “Correlación positiva fuerte” entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.

C) Hipótesis Específico 2

1. Planteamiento de Hipótesis Estadística

H_0 : No existe relación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; ($r_s = 0$)

H_a : Existe relación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; ($r_s \neq 0$)

2. Nivel de Significancia (α)

“El nivel de significación $\alpha = 0.05$ ” = p valor

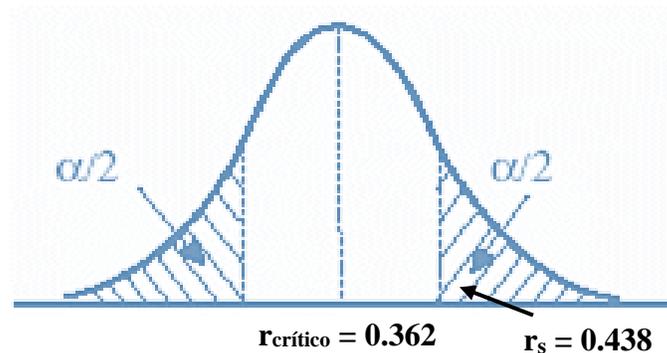
“El valor crítico “r” a un $\alpha = 0.05$ ”

“n= 30 es r = 0.362”

3. Calculo del Estadístico

- El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0.542$;
- Para aceptar o rechazar la H_0 comparamos con la rho de Spearman $r_{\text{crítico}} = 0.362$, según la tabla de distribución.

Figura 18. Calculo del Estadístico Hipótesis Específico 2



Fuente: Tabla 19

4. Toma de Decisión

Comparamos la r calculada con la r crítica ($0.542 > 0.362$), p valor es menor a 0.05, cuyos resultados nos permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) del 5%, por tanto, aceptamos la hipótesis alterna.

5. Conclusión

Aceptamos la H_a , y se concluye con un nivel de confianza del 95% que, existe una “Correlación positiva fuerte” entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.

D) Hipótesis Específico 3

1. Planteamiento de Hipótesis Estadística

H_0 : No existe relación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; ($r_s = 0$)

H_a : Existe relación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; ($r_s \neq 0$)

2. Nivel de Significancia (α)

“El nivel de significación $\alpha = 0.05$ ” = p valor

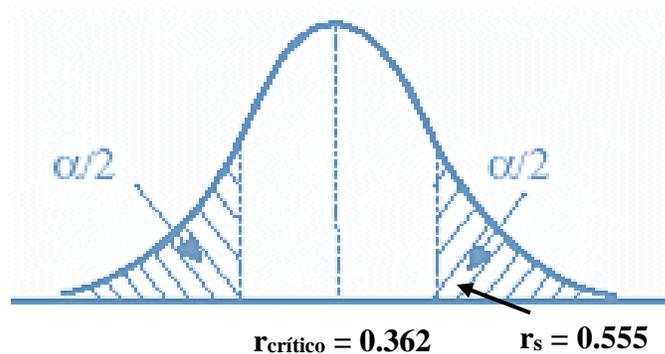
“El valor crítico “r” a un $\alpha = 0.05$ ”

“n= 30 es r = 0.362”

3. Cálculo del Estadístico

- El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0.555$;
- Para aceptar o rechazar la H_0 comparamos con la rho de Spearman $r_{crítico} = 0.362$, según la tabla de distribución.

Figura 19. Cálculo del Estadístico Hipótesis Específico 3



Fuente: Tabla 20

4. Toma de Decisión

Comparamos la r calculada con la r crítica ($0.555 > 0.362$), p valor es menor a 0.05, cuyos resultados nos permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) del 5%, por tanto, aceptamos la hipótesis alterna.

5. Conclusión

Al aceptar la H_a se concluye que, con un nivel de confianza del 95% existe una “Correlación positiva fuerte” entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la

Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA
E.I.R.L, periodo 2017.

E) Hipótesis Específico 4

1. Planteamiento de Hipótesis Estadística

H_0 : No existe relación entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; ($r_s = 0$)

H_a : Existe relación entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; ($r_s \neq 0$)

2. Nivel de Significancia (α)

“El nivel de significación $\alpha = 0.05$ ” = p valor

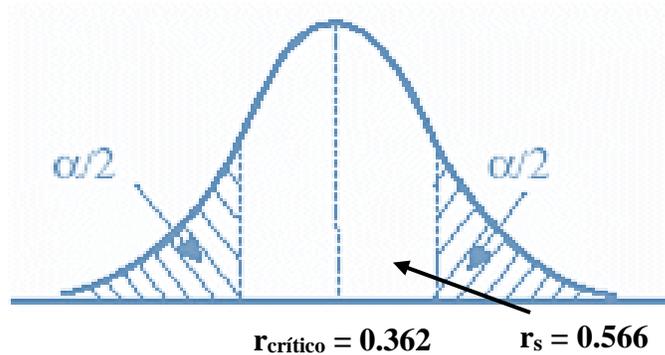
“El valor crítico “r” a un $\alpha = 0.05$ ”

“n= 30 es r = 0.362”

3. Cálculo del Estadístico

- El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0.566$;
- Para aceptar o rechazar la H_0 comparamos con la rho de Spearman $r_{\text{crítico}} = 0.362$, según la tabla de distribución.

Figura 20. Cálculo del Estadístico Hipótesis Específico 4



Fuente: Tabla 21

4. Toma de Decisión

Comparamos la r calculada con la r crítica ($0.566 > 0.362$), p valor es menor a 0.05, cuyos resultados nos permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) del 5%, por tanto, aceptamos la hipótesis alterna.

5. Conclusión

Al aceptar la H_a se concluye que, con un nivel de confianza del 95%, existe una “Correlación positiva fuerte” entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación tuvo como propósito principal Establecer relación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.

La variable 1: **Costos de Gestión Ambiental**, se encuentra dentro del enfoque de la gestión empresarial producidos por los impactos ambientales que generan las operaciones o actividades diarias, en muchas ocasiones modificando negativamente la calidad ambiental ya sea del agua, del aire y los residuos sólidos arrojados al ambiente; dichos impactos las empresas difícilmente lo interiorizan para un adecuado tratamiento, por los costos que genera disminuyendo, por tanto, la rentabilidad.

La variable 2: **Conservación del medio ambiente**, se puede ubicar inicialmente en el enfoque de la conservación de nuestra especie humana y del entorno en que vivimos, el cual en estos momentos viene sufriendo serios daños por nuestras propias actividades y en forma preponderante por las actividades empresariales, habiendo ocasionado con gran preocupación el cambio climático, debido a mal uso de nuestros recursos naturales que nos permite obtener la materia prima para la producción de bienes o la prestación de servicios, en este caso los hospedajes y sus derivados.

Ahora bien, de los conceptos o definiciones partidas con sus respectivos enfoques, hemos presentado la siguiente interrogante:

¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017?

Al realizar la contrastación de la hipótesis general, se ha establecido que a un nivel de confianza del 95%, existe una correlación significativa positiva fuerte entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017.

Seguidamente, este resultado obtenido nos permite hacer comparaciones con otros trabajos un tanto similares:

(Campbell, 2009) en su tesis “PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL HOTEL VILLA LA GRANJITA HOSTAL MASCOTTE DE VILLA CLARA”, concluye que, al haber identificado varios aspectos, el que más tiene impactos ambientales es el proceso de Aseguramiento relacionado directamente a las actividades de servicio permanente; dentro de ello el más significativo es la generación de aguas residuales por el consumo importante del agua en sus diversas instalaciones.

Asimismo, (Ortiz, 2017) en su trabajo de investigación sobre “MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA EL HOTEL ROSARIO DE LA CIUDAD DE LA PAZ”, en su segunda conclusión específica, refiere este Manual de Buenas Prácticas Sustentables está también dirigido para el departamento de Administración del Hotel Rosario de la ciudad de La Paz, y cuyo contenido permitirá el control y posterior reducción del consumo de energía, agua y un adecuado manejo de los residuos sólidos.

En cuanto a los trabajos nacionales citamos a los siguientes:

(Villafuerte, 2015), en su tesis sobre “INFLUENCIA DE LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS HOTELES EN LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN LA CIUDAD DE HUACHO”, refiere la autora en forma tajante que, a falta de una gestión ambiental en los hoteles de la ciudad de Huacho, afecta directamente en la conservación del medio ambiente. Continúa indicando que, al no tener una política ambiental también afecta a la preservación del medio ambiente en cuanto al uso de recursos naturales como el agua.

También (Lujano, 2017) en su tesis “ECO-GESTIÓN DEL ÁREA DE HOUSEKEEPING DE LAS CADENAS HOTELERAS 4 ESTRELLAS: CASA ANDINA PRIVATE COLLECTION Y SONESTA POSADA DEL INCA EN PUNO Y SU INCIDENCIA EN EL TURISMO RECEPTIVO”, señala en sus conclusiones que, al tener programas de gestión ambiental y luego aplicar en forma permanente, el propósito principal es buscar la sostenibilidad empresarial en sus diferentes enfoques; es decir, en lo económico, social y ambiental, y al lograr la empresa manifiesta su competitividad y preferencia por los usuarios iniciando con una adecuada gestión y mantenimiento de sus instalaciones.

4.4. APLICACIÓN PRÁCTICA

4.4.1. LA EMPRESA: HOTEL ESPERANZA E.I.R.L

ORGANIGRAMA:

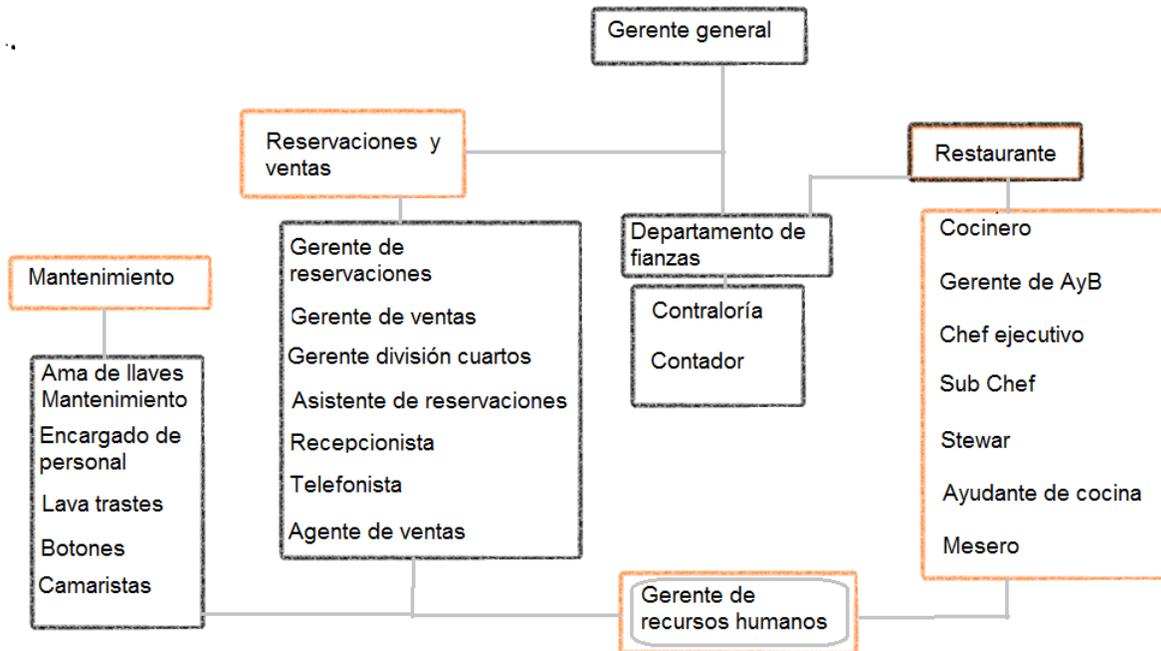


Figura 21: Organigrama del Hotel La Esperanza E.I.R.L

Fuente: elaboración propia

DATOS GENERALES

RUC: 20573006128

Número de RUC: 20573006128 - SERVICIOS TURISTICOS Y HOTELERA LA ESPERANZA E.I.R.L

Tipo Contribuyente: EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA

Nombre Comercial: -

Fecha de Inscripción: 28/11/2012 Fecha de Inicio de Actividad: 01/01/2013

Estado del Contribuyente: ACTIVO

Condición del Contribuyente: HABIDO

Dirección del Domicilio Fiscal: CAL. DOS NRO. 3 CPME. LA ESPERANZA (2 CDRS CONVENT CLARISAS.CASA AZUL 4PISOS) HUANUCO - HUANUCO - AMARILIS

Sistema de Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad de Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD

Sistema de Contabilidad: MANUAL/COMPUTARIZADO

4.4.2. DETERMINACIÓN DE COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Se ha tomado en consideración los datos relacionados a las actividades de la empresa del ejercicio 2018.

Para cuyo efecto, los datos son pasibles a ser cambiados, debido a que se ha establecido una estructura de costos a fin de actualizar con los años siguientes:

Cuadro N° 1

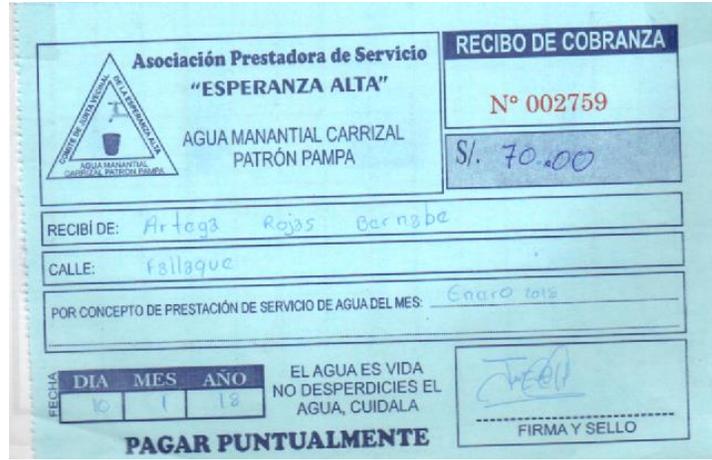
Consumo de agua en S/

CONSUMO DE AGUA EN S/		
MES	2018	2019
ENERO	70.00	90.00
FEBRERO	70.00	90.00
MARZO	70.00	90.00
ABRIL	70.00	90.00
MAYO	70.00	90.00
JUNIO	70.00	90.00
JULIO	70.00	90.00
AGOSTO	70.00	90.00
SETIEMBRE	70.00	90.00
OCTUBRE	70.00	90.00
NOVIEMBRE	70.00	90.00
DICIEMBRE	70.00	90.00

Fuente: elaboración propia de acuerdo a los recibos

Figura 22

Recibo de agua



Cuadro N° 2

Consumo de energía eléctrica

MESES	2018			2019		
	S/	kWh	kWh/día	S/	kWh	kWh/día
ENERO	197.20	196	1.01	268.60	307	0.87
FEBRERO	200.60	236	0.85	217.60	245	0.89
MARZO	205.40	238	0.86	246.20	278	0.89
ABRIL	208.50	247	0.84	202.60	282	0.72
MAYO	264.30	312	0.85	219.30	247	0.89
JUNIO	259.80	308	0.84	217.30	256	0.85
JULIO	259.80	344	0.76	231.00	270	0.86
AGOSTO	265.90	310	0.86	279.70	310	0.90
SETIEMBRE	247.50	296	0.84	250.60	288	0.87
OCTUBRE	236.20	281	0.84	246.80	275	0.90
NOVIEMBRE	232.60	275	0.85	237.10	279	0.85
DICIEMBRE	279.40	320	0.87	205.60	265	0.78
PROMEDIOS	238.10	280		235.20	275	

Fuente: elaboración propia en base a los recibos

Figura 23

Recibo de energía eléctrica

RECIBO Nº 958-10727340 **Marzo-2018**
 Amarillos, Huanuco - Huanuco/

Para Consultas, su código es: **73903495**
SERVICIOS TURÍSTICOS Y HOTELERA LA ESPERANZA E. Electrocentro
 Ca. DOS-03 - CPMc. LA ESPERANZA
20573006128

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE
 ELECTRICIDAD DEL CENTRO S.A.
 Of. Principal: Av. Amazonas 841 - Huanuco
 Av. Tpac Amaru Nº 101 - 102 - Pucallamba - Huanuco
 R.U.C. 20129646099

DATOS DEL SUMINISTRO Y CONSUMO		IMPORTE FACTURADOS	
Tensión	220 V - BT	Recibo por Consumo del 24/02/2018 al 28/03/2018	
Sub. Estación N°	D-493508 (SE0066)	Cargo Fijo	3.10
Tipo de Conexión	Monofásica-Alarma(1,1)	Cargo por Reparación y Mantenimiento	1.00
Tarifaria	BT5B - Residencial (ST2)	Ene-Activos (0.00) x 228.000 kWh	161.86
Jor N°	00000000539288 - Híbrido.	Alumbrado Público (Alumbrado - 0.07448)	16.62
Hilos	3	Interés Compensatorio	2.14
Leerura Anterior	19,866.00 (23/02/2018)	SUB TOTAL	184.87
Leerura Actual	20,104.00 (28/03/2018)	Imp. Gra. a las Ventas	33.29
Diferencia de Leerura	238.00	Cargo Energía Ley NCTER 30488	-14.75
Factor	1.0000	Gratía por reducción	0.02
Consumo	238.00 kWh	Diferencia de medidor	0.01
Cora. Prom. J5	279.83 kWh	Aporte Ley Nro. 28749 - 0.0083	1.98
Potencia Contratada	1.00 kW.	TOTAL RECIBO DE MARZO 2018	205.40
Inicio Contrato	12/10/2017	Aporte FOSB Ley Nº 27910) 0/0.30	
Término Contrato	11/10/2018		
Fecha Emisión	28/03/2018		

Estimado usuario, si construyes tu vivienda no te acerques a las redes eléctricas, respeta la distancia de 2.5 metros; evita los accidentes

FECHA DE VENCIMIENTO 13/04/2018 **TOTAL A PAGAR S/ *****205.40**

RECIBO Nº 958-10727340 **Marzo-2018**
 Suministro: 73903495 **SERVICIOS TURÍSTICOS Y HO**
 Amarillos, Huanuco - Huanuco/

2813 - 46544 - 1815 / 28/03/2018 / 13/04/2018
TOTAL A PAGAR S/ ***205.40**

Electrocentro R.U.C. 20129646099

De acuerdo a la estructura elaborada se presenta los costos calculados por el tiempo de un mes de actividad, de acuerdo a la cantidad de habitaciones que se ofrece, y es la siguiente:

Cuadro N° 3

Hoja de Costos - mensual – hospedaje 2018

HOJA DE COSTOS - MENSUAL - HOSPEDAJE - 2018					
CANTIDAD DE HABITACIONES 26					
ELEMENTOS DEL COSTO	CANTIDAD	UNITARIO	sub total	días	TOTAL MES
MANO DE OBRA DIRECTA					3,720.00
Camareras	2	930.00			1,860.00
Recepcionistas	2	930.00			1,860.00
MATERIALES DIRECTOS					1,215.00
Shampoo	15	1.00	15.00	30	450.00
Jabón de baño	15	1.20	18.00	30	540.00
papel higiénico	15	0.50	7.50	30	225.00
COSTOS INDIRECTOS					5,588.10
MANO DE OBRA INDIRECTA					3,930.00
GERENTE	1500				1,500.00
ADMINISTRADOR	1500				1,500.00
CONTADOR	930				930.00
MATERIALES INDIRECTOS					600.00
De limpieza	300				300.00
de aseo	200				200.00
Uniformes	100				100.00
OTROS INDIRECTOS					1,058.10
Energía eléctrica (promedio)	238.10				238.10
Agua potable	70.00				70.00
Mantenimiento áreas verdes	250.00				250.00
depreciación de equipos	500.00				500.00
TOTAL					10,523.10

Los cálculos a detalle se muestran en el siguiente cuadro:

DISTRIBUCIÓN DE LA MANO DE OBRA DIRECTA				
TIPO DE HABITACIÓN	SIMPLE	MATRIM.	TRIPLE	TOTAL
N° HABITACIONES	15	7	4	26
3,720.00	30	124.00	26	4.77
	71.54	33.38	19.08	124.00
TOTAL	2,146.15	1,001.54	572.31	3,720.00

MATERIALES DIRECTOS				
TIPO DE HABITACIÓN	SIMPLE	MATRIM.	TRIPLE	TOTAL
TOTAL	1,215.00	1,134.00	972.00	3,321.00
Shampoo	450.00	420.00	360.00	
Jabón de baño	540.00	504.00	432.00	
papel higiénico	225.00	210.00	180.00	

DISTRIBUCIÓN DE COSTOS INDIRECTOS				
TIPO DE HABITACIÓN	SIMPLE	MATRIM.	TRIPLE	TOTAL
5,588.10 30 186.27 26 7.16	107.46	50.15	28.66	
TOTAL	3,223.90	1,504.49	859.71	5,588.10

Finalmente, se presenta un resumen de los costos unitarios, y la determinación de los porcentajes de utilidad.

RESUMEN					
TIPO DE HABITACIÓN	SIMPLE	MATRIM.	TRIPLE		TOTAL
MANO DE OBRA DIRECTA	2,146.15	1,001.54	572.31		3,720.00
MATERIALES DIRECTOS	1,215.00	1,134.00	972.00		3,321.00
COSTOS INDIRECTOS	3,223.90	1,504.49	859.71		5,588.10
por mes	6,585.06	3,640.03	2,404.02		12,629.10
días	30	30	30		30
costo diario	219.50	121.33	80.13		420.97
NÚMERO DE HABITACIONES	15	7	4		26
costo por habitación	14.63	17.33	20.03		16.19
precio por habitación	30.00	50.00	90.00		
UTILIDAD	15.37	32.67	69.97		
% DE UTILIDAD	51%	65%	78%		

Los costos de gestión ambiental, se encuentran registrados como costos indirectos, sin considerar la depreciación de equipos.

OTROS INDIRECTOS					1,058.10
Energía eléctrica (promedio)	238.10				238.10
Agua potable	70.00				70.00
Mantenimiento áreas verdes	250.00				250.00
depreciación de equipos	500.00				500.00

CONCLUSIONES

1. Se ha establecido que; a un nivel de confianza del 95%, existe una correlación significativa positiva fuerte entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017; y según el coeficiente rho de Spearman es $r_s = 0.570$.
2. Se ha establecido que; a un nivel de confianza del 95%, existe una “Correlación positiva fuerte” entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017, con coeficiente de rho de Spearman de $r_s = 0.576$.
3. Se ha establecido que; con un nivel de confianza del 95% que, existe una “Correlación positiva fuerte” entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017, con coeficiente de rho de Spearman de $r_s = 0.542$.
4. Se ha establecido que; con un nivel de confianza del 95% existe una “Correlación positiva fuerte” entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017, con coeficiente de rho de Spearman de $r_s = 0.555$.
5. Se ha establecido que; con un nivel de confianza del 95%, existe una “Correlación positiva fuerte” entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel ESPERANZA E.I.R.L, periodo 2017, con coeficiente de rho de Spearman de $r_s = 0.566$.

RECOMENDACIONES

1. Habiéndose establecido una considerable correlación entre las variables, se recomienda a la Gerencia y Propietarios, continuar con los registros del consumo racional del agua, de energía y mantener un adecuado tratamiento de sus residuos sólidos generados por sus actividades diarias, para de esta manera cumplir con su responsabilidad empresarial de conservación del medio ambiente, permitiendo ser una empresa sostenible y con políticas de mejora continua.
2. En cuanto al uso racional del agua, establecer como política ambiental, el reciclaje del agua de los servicios, los cuales pueden utilizar para limpieza de las áreas del hotel.
3. De igual manera a los propietarios, recomendamos en forma paulatina y de acuerdo a los presupuestos, cambiar el consumo de energías convencionales por energías renovables, tales como los paneles solares, considerando a mediano plazo su recuperación de costos y contribuir con la conservación del medio ambiente, generando menos impactos negativos.
4. Asimismo, en cuanto a los residuos sólidos que generan, considerar la propuesta de recuperar utensilios y materiales tales como las toallas, sábanas y otros, para reutilizar con propósitos de limpieza de las diversas áreas.
5. Finalmente, las áreas verdes en un establecimiento comercial, mejor aún en un hotel, es muy importante y necesario, por lo tanto, considerar como prioridad mantener en buenas condiciones para la mejora de imagen y conservación del medio ambiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: PEARSON.
- Cambell, A. (2009). PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL HOTEL VILLA LA GRANJITA HOSTAL MASCOTTE DE VILLA CLARA . Santa Clara, Cuba.
- Diosis, T. (2015). "EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL HOTEL "BOULEVARD", DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, DEPARTAMENTO DE TUMBES, UTILIZANDO ESTÁNDARES DE LAS BUENAS PRÁCTICAS, DURANTE EL AÑO 2014". Tumbes, Perú.
- Gómez, G. (11 de Noviembre de 2001). *Gestiopolis*. Recuperado el 05 de Octubre de 2017, de Sistemas de acumulación de costos para la función productiva: <https://www.gestiopolis.com/sistemas-acumulacion-costos-funcion-productiva/>
- Lujano, L. (2017). ECO-GESTIÓN DEL ÁREA DE HOUSEKEEPING DE LAS CADENAS HOTELERAS 4 ESTRELLAS: CASA ANDINA PRIVATE COLLECTION Y SONESTA POSADA DEL INCA EN PUNO Y SU INCIDENCIA EN EL TURISMO RECEPTIVO . Puno, Perú.
- Marroquín, R. (2012). "De la Metodología" Capítulo III, Sesión Nº 03, Programa de Titulación 2012. Perú.
- Oseda, D., Huamán, E., Ramos, E., Shimbucat, F., Zevallos, k., & Barrera, M. (2015). *Teoría y Práctica de la Investigación Científica*. Huancayo: Soluciones Gráficas SAC.
- Tinoco, O. (2003). Los Impactos del Turismo en el Perú. Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO N°1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL	ANTECEDENTES	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE "1"	TIPO DE INVESTIGACIÓN
¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017?	Establecer relación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017	(Campbell, 2009) sobre “PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL HOTEL VILLA LA GRANJITA HOSTAL MASCOTTE DE VILLA CLARA”, (Ortiz, 2017) en su trabajo de investigación sobre “MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS SUSTENTABLES PARA EL HOTEL ROSARIO DE LA CIUDAD DE LA PAZ”, (Villafuerte, 2015), en su tesis sobre “INFLUENCIA DE LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS HOTELES EN LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN LA CIUDAD DE HUACHO”, por (Diosis, 2015) cuyo título es “EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL HOTEL “BOULEVARD”, DE LA PROVINCIA DE ZARUMILLA, DEPARTAMENTO DE TUMBES, UTILIZANDO ESTÁNDARES DE LAS BUENAS PRÁCTICAS, DURANTE EL AÑO 2014”, (Lujano, 2017) en su tesis “ECO-GESTIÓN DEL ÁREA DE HOUSEKEEPING DE LAS CADENAS HOTELERAS 4 ESTRELLAS: CASA ANDINA PRIVATE COLLECTION Y SONESTA POSADA DEL INCA EN PUNO Y SU INCIDENCIA EN EL TURISMO RECEPTIVO”	Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017	Costos de Gestión Ambiental	Descriptiva
PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:		HIPÓTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE "2"	NIVEL DE INVESTIGACIÓN
a) ¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017?	a) Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017		a) Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso racional del agua para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017	Conservación del medio ambiente	Correlacional Simple
b) ¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017?	b) Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017		b) Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y el Uso de energías renovables para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017	POBLACIÓN: 10 empresas hoteleras de la ciudad de Huánuco, entre dos y tres estrellas	MUESTRA: 15 empleados y 15 clientes HOTEL LA ESPERANZA E.I.R.L
		DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		
c) ¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017?	c) Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017	Costo, gestión ambiental, consumo de agua, consumo de energía, residuos sólidos, medio ambiente.	c) Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y la Gestión Integral de Residuos Sólidos para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017		
d) ¿Cuál es relación de los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017?	d) Establecer la relación entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017		d) Existe relación significativa entre los Costos de Gestión Ambiental y Mejora de áreas verdes para la Conservación del Medio Ambiente en el Hotel LA ESPERANZA E.I.R.L., periodo 2017		

ANEXO N° 2

ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Según el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes, enterados de su contenido, estamos comprometidos a cumplir estrictamente, para el desarrollo de la presente investigación, en cuanto a la autenticidad del trabajo desde el proyecto hasta su culminación en la Tesis.

ANEXO N° 4

INSTRUMENTO USADO

ANEXO: CUESTIONARIO

Título: “COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN EL HOTEL ESPERANZA E.I.R.L., PERIODO 2017”

Marque con una X una de las alternativas existentes en todas las preguntas establecidas.

Agradecemos su colaboración y la seriedad puesta de manifiesto.

1) NUNCA	2) CASI NUNCA	3) ALGUNAS VECES	4) CASI SIEMPRE	5) SIEMPRE
ITEMS				
Costos de Gestión Ambiental				
CONSUMO DEL AGUA				
1. ¿Registra el consumo mensual de agua potable en m3/cliente?				
2. ¿Registra el consumo mensual de agua potable en m3/habitación?				
3. ¿Registra el consumo mensual de agua potable en m3/áreas de administración?				
CONSUMO DE ENERGÍA				
4. ¿Registra el consumo mensual de energía eléctrica en kw.h/cliente?				
5. ¿Registra el consumo mensual de energía eléctrica en kw.h/habitación?				
6. ¿Registra el consumo mensual de energía eléctrica en kw.h/local?				
GENERACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
7. ¿Registra la generación de residuos sólidos en kg/cliente?				
8. ¿Registra la generación de residuos sólidos en kg/habitación?				
9. ¿Registra la generación de residuos sólidos en kg/áreas de administración?				
MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES				
10. ¿El mantenimiento de áreas verdes del hotel, lo realiza el mismo personal del hotel?				
11. ¿El mantenimiento de áreas verdes del hotel, lo realiza personal de la municipalidad?				
12. ¿El mantenimiento de áreas verdes del hotel, lo realiza una empresa privada especializada?				
Conservación del medio ambiente				
USO RACIONAL DEL AGUA				
13. ¿Considera importante la reducción de consumo del agua en m3/servicios comunes?				
14. ¿Considera importante la reducción de consumo del agua en m3/servicios individuales?				
15. ¿Considera importante la reducción de consumo del agua en m3/servicios de lavandería?				
USO DE ENERGÍAS RENOVABLES				
16. ¿Está dentro de sus planes el uso de paneles solares?				
17. ¿Está dentro de sus proyectos el uso del biogás?				

18. ¿Ha considerado como prioridad el reemplazo de iluminación convencional por el LED?					
GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS					
19. ¿Realiza la gestión de residuos sólidos en fuente (dentro del hotel)?					
20. ¿Recicla materiales utilizados en las operaciones habituales del hotel (papel, plástico, etc.)?					
21. ¿Convierte materiales utilizados en el hotel para otros fines (toallas, sábanas, etc.)?					
MEJORA DE AREAS VERDES					
22. ¿Considera como mejora tener áreas verdes en la azotea del hotel?					
23. ¿Mejora permanentemente los jardines con plantas y flores naturales en el hotel?					
24. ¿Mantiene como mejora diaria las áreas verdes para descanso de los huéspedes?					

ANEXO N° 5

BASE DE DATOS

VARIABLE 1: COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL											
CONSUMO DEL AGUA			CONSUMO DE ENERGÍA			GENERACIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS			MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES		
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	4	3
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2
1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1
1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2
1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1
1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3
1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
3	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1
1	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1
2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1
1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
1	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1
1	2	1	2	3	3	2	2	2	2	1	2
1	2	1	3	2	5	3	3	3	1	2	2
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2

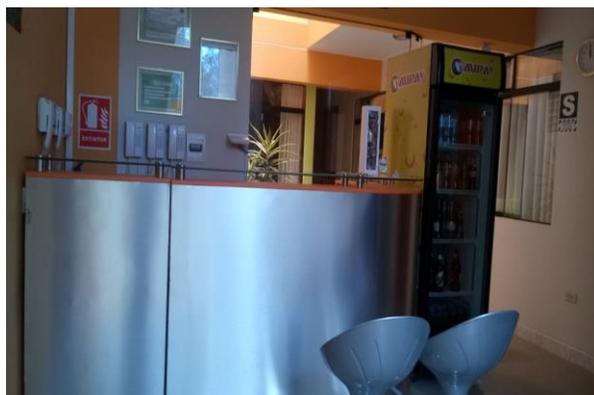
VARIABLE 2: CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE											
USO RACIONAL DEL AGUA			USO DE ENERGIA RENOVABLES			GESTION INTEGRAL DE			MEJORA DE AREAS VERDES		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1
2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2
2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	3
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
3	2	1	3	2	1	3	2	1	2	2	1
2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2
2	3	1	2	1	3	2	1	3	2	3	1
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
1	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2
2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1

ANEXO N° 6

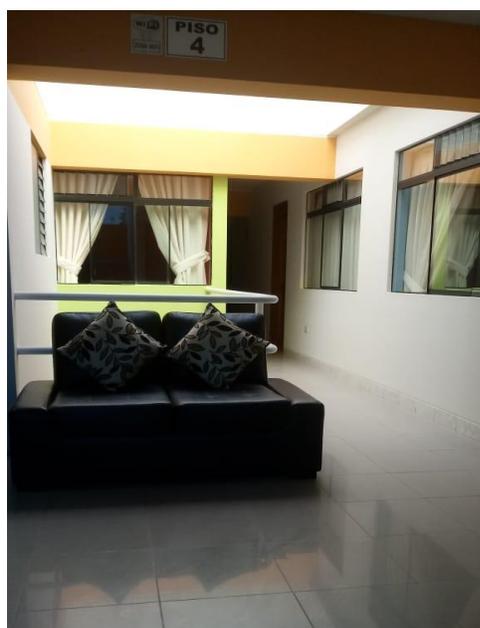
PANEL FOTOGRÁFICO



ENTRADA PRINCIPAL



RECEPCIÓN



AREA DE ESPERA



HABITACIONES

APLICANDO LAS ENCUESTAS



