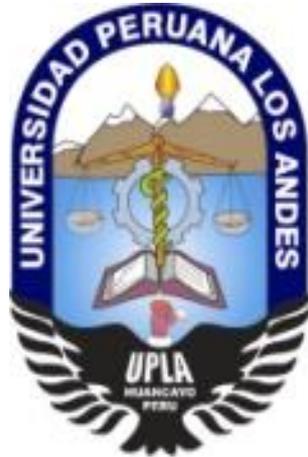


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS:

**Habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres del nivel
secundario en una institución educativa del Cercado de Lima,
2019**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE PSICOLÓGA

Autores: Bach. Córdova Jiménez, Susy Lisseth

Bach. Villalobos Espinoza, María Junnet.

Asesores: Mg. Luis Alfredo Benites Morales

Dra. Elizabeth Sonia Chero Ballón de Alcántara

Línea de Investigación Institucional: Salud y Gestión de la Salud

Fecha de Inicio y Culminación: 20 de agosto de 2019 al 20 de enero de 2020

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios por ser mi fortaleza en todo momento, a mi hijo Jusam, por acompañarme y ser mi motivación en este proceso; y sobre todo a mi esposo Oscar por su amor y apoyo incondicional en todo momento.

Junnet

A mi querida hija Grecia, por ser el apoyo y motivación para seguir adelante.

Susy

AGRADECIMIENTO

A los docentes que nos han acompañado a lo largo de nuestra formación universitaria por todas las enseñanzas brindadas.

A nuestros asesores MG. Luis Alfredo Benites Morales y Dra. Elizabeth Sonia Chero Ballón de Alcántara por el apoyo brindado en el desarrollo de la investigación.

A la comunidad educativa de la I.E.1021 República Federal de Alemania por su apoyo incondicional durante el proceso de aplicación de los instrumentos de la investigación.

Al Lic. Oscar Kuroiwa Quispe por brindarnos las orientaciones necesarias en la interpretación de los resultados.

CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INTRODUCCIÓN	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	2
1.2. Delimitación del problema.....	5
1.3. Formulación del problema	5
1.3.1. Problema general.....	5
1.3.2. Problemas específicos	5
1.4. Justificación	6
1.4.1. Social.....	6
1.4.2. Teórica.....	7
1.4.3. Metodológica.....	7
1.5. Objetivos	7
1.5.1. Objetivo general	7
1.5.2. Objetivos específicos.....	7
CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes	10
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	10
2.1.2. Antecedentes internacionales	12
2.2. Bases teóricas o científicas.....	15
2.2.1. Habilidades sociales	15
2.2.2. Psicología diferencial	19
2.3. Marco conceptual.....	22
2.3.1. Habilidades sociales	22
CAPÍTULO III.....	26
HIPÓTESIS.....	26
3.1. Hipótesis general.....	27
3.2. Hipótesis específicas	27
3.3. Variables	28

CAPÍTULO IV.....	29
METODOLOGÍA.....	29
4.1. Método de investigación	30
4.2. Tipo de investigación	30
4.3. Nivel de investigación.....	30
4.4. Diseño de investigación	30
4.5. Población y muestra	30
4.5.1. Criterios de inclusión de la muestra	32
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	34
4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	36
CAPÍTULO V.....	38
RESULTADOS.....	38
5.1. Test de normalidad de los datos	39
5.2. Descripción de resultados	40
5.2.1. Puntajes promedios de las habilidades sociales.....	40
5.2.2. Diagnóstico de las habilidades sociales.....	41
5.3. Cálculo del estadístico T^2 de Hotelling para el análisis comparativo de las habilidades sociales	42
5.4. Cálculo del estadístico T^2 de Hotelling para el análisis comparativo de las habilidades sociales	44
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	52
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	65
ANEXOS	70
Anexo 01: Matriz de consistencia	71
Anexo 02: Operacionalización de variable	72
Anexo 03: Propuesta de Instrumentos de recolección de datos	73
Anexo 04: Consentimiento informado para participantes en investigación.....	74
Anexo 05: Asentimiento informado para participantes en investigación.....	75
Anexo 06: Confiabilidad de la escala total de cada dimensión.....	76
Anexo 07: Confiabilidad del Test de las Habilidades Sociales.....	78

Índice de Tablas

Tabla 1. Población total, según sexo.....	44
Tabla 2. Test de normalidad.....	53
Tabla 3. Puntaje promedio de las dimensiones de las habilidades sociales, según Sexo.....	54
Tabla 4. Puntaje promedio de la primera dimensión, según sexo.....	56
Tabla 5. Comparación de medias T-Student para la dimensión primera habilidades sociales	58
Tabla 6. Puntaje promedio de la segunda dimensión, según sexo	58
Tabla 7. Comparación de medias T-Student para la dimensión.....	59
Tabla 8. Puntaje promedio de la tercera dimensión, según sexo	59
Tabla 9. Comparación de medias T-Student para la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos	xi60
Tabla 10. Puntaje promedio de la cuarta dimensión, según sexo.....	61
Tabla 11. Comparación de medias T-Student para la dimensión Habilidades alternativas a la agresión	61
Tabla 12. Puntaje promedio de la quinta dimensión, según sexo	62
Tabla 13. Comparación de medias T-Student para la dimensión Habilidades frente al estrés	62
Tabla 14. Puntaje promedio de la sexta dimensión, según sexo	63
Tabla 15. Comparación de medias T-Student para la dimensión Habilidades relacionadas a la planificación.	63
Tabla 16. Prueba de Box sobre la igualdad de las matrices de covarianza	64

Índice de Figuras

Figura 1. Puntaje promedios de las dimensiones de las habilidades sociales por sexo.....	54
Figura 2. Diagnóstico de las Habilidades Sociales	55

INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales han cobrado suma importancia en la sociedad moderna actual, pues requiere que las personas, independientemente de sus actividades en el ámbito profesional, muestren un desempeño socialmente adecuado y estructurado. Por lo antes mencionado, el estudio de las habilidades sociales genera alto impacto en la comunidad científica para la aplicación de programas o terapias que permitan dar soluciones a los problemas interpersonales, en los diferentes ámbitos del ser humano.

Caballo (2007 p.4) señala que la habilidad social debe ser considerada en un determinado marco cultural, dado que los estándares de comunicación cambian significativamente entre culturas, y dentro de ésta, al depender de factores como el sexo, edad, educación y la clase social. También, menciona que el grado de eficacia que muestra un individuo depende de lo que quiere conseguir en la situación particular donde se encuentre. Es así que en contextos educativos, es trascendente realizar investigaciones sobre habilidades sociales porque se trata de la formación del educando, donde es necesario el manejo de las mismas.

Lacunza y Cotini (2011 p.159 – 177) en su artículo “Las habilidades sociales en niños y adolescentes” refiere que las habilidades sociales componen un gran campo de investigación por el desarrollo de la teoría y metodología de los últimos tiempos. A su vez se ha generado un gran interés en las distintas áreas de la psicología según el ámbito de aplicación. Es por ello que la presente investigación titulada “Habilidades sociales en estudiantes hombres y mujeres del nivel secundario en una institución educativa de Cercado de Lima”, es un estudio descriptivo comparativo y no experimental, se enfoca

en el área educativa de la psicología, considerando a los estudiantes del nivel secundario como sujetos de estudio.

El objetivo del presente estudio fue determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales en dichos estudiantes, teniendo como marco referencial la variable socio demográfico sexo.

Tomando en consideración lo anteriormente planteado se organiza el trabajo en capítulos:

En el Capítulo I se detalla la realidad problemática de cómo influyen las habilidades sociales en los estudiantes en el mundo y en la institución educativa, lugar de ejecución del estudio.

En el capítulo II se desarrolla el marco teórico, se expone los antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas del estudio.

En el capítulo III se detalla las hipótesis y variables del presente estudio, así como la operacionalización de la misma.

En el capítulo IV se menciona la metodología aplicada en la investigación, que involucra tipo y diseño del estudio, la población, la muestra, la técnica e instrumento de medición.

En el capítulo V se muestran los resultados obtenidos y el análisis de los datos en relación con las hipótesis específicas e investigaciones análogas. De forma complementaria, se mencionan las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales en los estudiantes mujeres y varones del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima 2019; mediante el instrumento Escala de habilidades Sociales de Goldstein y métodos multivariantes, sobretodo la estadística T2 de Hotelling. El enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental y es descriptiva comparativo. La muestra fue 170 alumnos que representa el 100% de la población, a ellos se les aplicó el instrumento que tiene 50 ítems distribuidos en 6 dimensiones y que fue adaptado a nuestro medio por Ambrosio (1995). Se empleó el software SPSS versión 20. Los resultados responden a la hipótesis inicial mostrando diferencias significativas en las habilidades sociales de los alumnos mujeres y varones del nivel secundario, así como en las 6 dimensiones de la investigación: primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas, habilidades alternativas a la agresión, habilidades que se relacionan con los sentimientos, habilidades sociales frente al estrés y habilidades de planificación.

Los resultados a nivel descriptivo mostraron que hay diferencias significativas en los estudiantes donde las mujeres obtuvieron una media más alto en comparación con los varones en cada una de las 6 dimensiones investigadas.

PALABRAS CLAVES: Habilidades sociales, varones, mujeres

ABSTRACT

The objective of the research is to determine the differences that exist in the social skills of female and male students at the secondary level. This research was performed in an educative institution in Cercado de Lima in 2019. The investigation was conducted by using the Goldstein Social Skills Scale instrument and multivariate methods, especially the Hotelling T² statistics. The approach was quantitative, non-experimental design, and descriptive comparative. The sample comprises 170 students, representing 100% of the population. The instrument, which consists of 50 items distributed in six dimensions and was adapted to our environment by Ambrosio (1995), was applied to them. SPSS version 23 software was used. The results respond to the initial hypothesis by showing significant differences in social skills and the six dimensions of the research between female and masculine high school students. Those social dimensions are the first social skills, advanced skills, alternative skills to aggression, skills related to feelings, planning skills, and social skills in front of stress.

The results at the descriptive level showed there are significant differences in students where females had a higher average compared to males in each of the six dimensions researched.

KEY WORDS: Social skills, men, women

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La etapa de la adolescencia, es en donde los jóvenes deben desarrollar las habilidades sociales para enfrentar los diversos problemas cotidianos de una manera independiente, haciendo frente a múltiples tareas que implican interrelacionarse con diversos sujetos desde el nacimiento y que se han ido aprendiendo y modelando a lo largo de su vida se convierten en la base y estructura de la personalidad que el sujeto mostrará de manera permanente y estable cuando se desempeñe en un cargo profesional.

En “Estrategia y Plan de acción sobre los adolescentes y jóvenes 2010-2018”, la Organización Panamericana de la Salud arroja los siguientes resultados a nivel mundial en cuanto a los adolescentes: constituyen el 20% de la población total, 85% de ellos están en países en vías de desarrollo, como el Perú, teniendo en un sector de la población, dado al incremento de la violencia en la Región y estableciendo así una de las amenazas que más afecta a la salud y desarrollo de los adolescentes. Siendo cifras considerables, alrededor de 2, 6 millones de adolescentes entre 10 a 19 años de edad que fallecen por causas que se pueden prevenir, anualmente dan a luz alrededor de 16 millones de mujeres adolescentes de 15 a 19 años, y que aproximadamente el 20% de los adolescentes sufre de un problema de salud mental, como ansiedad o depresión, también se calcula que unos 150 millones usan alcohol y drogas y que cada día fallecen aproximadamente 430 adolescentes de 13 a 19 años por la violencia interpersonal (OPS, 2011, p.12).

Mientras a nivel mundial la OPS publicó los resultados mencionados en el párrafo anterior, en Latinoamérica, Chile, las Psicólogas Abarca e Hidalgo publicaron en el año 1989 en la Revista Latinoamericana de psicología, que el porcentaje de jóvenes universitarios que tienen problemas de relaciones interpersonales siendo alrededor de un 37,3% de la población.

Por tal razón, se puede interpretar que el dominio de habilidades sociales como hacer amigos(as), participar en actividades extracurriculares, aprender a conversar, pertenecer a un grupo de pares donde sea parte miembro del mismo, etc., constituye parte fundamental del desarrollo integral del individuo.

A nivel nacional varias instituciones como el Ministerio de la mujer y poblaciones Vulnerables en su Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012 – 2021 hace referencia a que hay diferentes instituciones que ponen énfasis en el bienestar físico y emocional de los adolescentes, sin embargo en la actualidad se observa un alto índice de problemas sociales en adolescentes como: pandillaje, robo, la delincuencia, embarazo y drogadicción. Estos datos se corroboran con los resultados publicados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) que desde años anteriores viene referenciando que en Lima Metropolitana las formas de agresión más frecuentes en los adolescentes son la agresión física y la verbal, manifestándose al llamar a sus compañeras y compañeros con sobrenombres, las agresiones psicológicas y la sexual. Cabe resaltar que para el INEI es importante implementar políticas y programas económicos y sociales orientados a la población adolescentes, dado que en esta etapa adquieren habilidades y conocimientos que les ayudara a asumir roles y responsabilidades en la vida adulta.

Asimismo, en los Censos Nacionales 2017 el INEI detalla que la población adolescente constituye el 11.7% de la población total, según la Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (UNODC) y por la Comisión Interamericana para el Control del Abuso de drogas (CICAD) la violencia entre los adolescentes del país continua aumentando cada año de manera descontrolada. Cerca del 54% de los infractores adolescentes cometieron delitos violentos: 28% delitos contra el cuerpo y la salud, 17,2% infracciones contra la libertad sexual, 8,6% homicidios y el 39% incurrió en

delitos como robo, hurtos y pandillajes. De igual manera el centro de Estadísticas Emergencia Mujer indica que un 49% de adolescentes son objeto de agresión por parte de sus padres, siendo éstas prácticas consideradas por los mismos adolescentes como una forma natural de educación y disciplina.

En el distrito del Cercado de Lima, en la localidad de Mateo Salado, se encuentra la institución educativa estatal N° 1021 República Federal de Alemania, que cuenta con dos niveles de educación como el nivel primario y secundario. En dicha institución existe una gran preocupación de parte de los integrantes de la comunidad educativa por las características de los adolescentes y los comportamientos que presentan. Por otro lado, se tiene como referencia el informe del Psicólogo de la I. E. encargado de Tutoría y Orientación Educativa (TOE), en el año 2019 que hace referencia de esta problemática mencionando que en lo que va del año un alto porcentaje de estudiantes del nivel secundario acudieron al servicio de psicología por que presentan conductas violentas y agresivas y otro porcentaje por problemas de bullying. Estos datos se sustentan con los reportes hechos por los tutores o profesores de área en los cuadernos anecdóticos de cada grado, quienes manifiestan todo acto de indisciplina, teniendo alta injerencia los reportes relacionados al manejo de habilidades sociales.

Finalmente en el presente trabajo de investigación se buscó identificar las diferencias significativas en las habilidades sociales de estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una I.E. del Cercado de Lima, este trabajo servirá como base referencial para proponer programas de entrenamiento de las habilidades sociales con la finalidad de incrementar la eficiencia del individuo en el logro de los objetivos que se proponga, pueda mantener o mejorar sus relaciones interpersonales y elevar su autoestima y positividad.

1.2. Delimitación del problema

El tema a investigar, se ejecutó en el nivel secundario de la institución educativa N° 1021 República Federal de Alemania, ubicado en el distrito de Lima, frente a la Huaca Mateo Salado, tuvo un periodo de desarrollo de 6 meses, iniciando en el mes de junio del año 2019.

Cabe mencionar que dicha institución cuenta con un total de 170 estudiantes en el nivel secundario pertenecientes a un grupo familiar de clase media baja. La mayoría de los padres de familia tienen como actividad económica el comercio ambulatorio y la prestación de servicios a terceros. Asimismo, es importante mencionar que los adolescentes motivo de dicha investigación han obtenido grandes logros para su institución tanto en los deportes como en concursos de literatura a nivel regional en el año 2019.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades sociales de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cuál es la diferencia que existe en las primeras habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019?

¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019?

¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019?

¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019?

¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019?

¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades de planificación en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Con los resultados arrojados en la presente investigación, se puede dar mayor alcance de la variable habilidades sociales y su diferencia entre ambos sexos. Dicha información sirvieron para crear programas o talleres dirigidos a los estudiantes, padres de familia y/o tutores, para promover mejores estrategias de intervención sobre habilidades sociales en la institución República Federal de Alemania.

1.4.2. Teórica

La presente investigación permitió conocer el comportamiento de la variable habilidades sociales y conocer su diferencia entre hombres y mujeres adolescentes, esto permitió aportar información científica que incrementen los conocimientos teóricos sobre las diferencias entre ambos sexos, ayudando a la comprensión de las mismas, obteniendo datos actualizados de las habilidades sociales sobre todo en estudios similares.

1.4.3. Metodológica

En el aspecto metodológico, es importante mencionar que el instrumento utilizado para la investigación fue la Escala de habilidades sociales de Goldstein, pero adecuada para la realidad del Perú por Ambrosio Tomas, este instrumento da garantía que los resultados que se obtienen se den de manera objetiva. Cabe mencionar que los resultados del presente estudio sirvieron como modelo para ser utilizadas en posteriores estudios de similar contenido y comprender mejor las variables que se analizan.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

Determinar las diferencias que existen en las primeras habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Determinar las diferencias que existen en las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Determinar las diferencias que existen en las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales frente al estrés en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales de la planificación en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes nacionales

Medrano (2018), con el fin de optar por el título de Licenciado en Psicología realizó el estudio “Habilidades sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria víctimas y no víctimas de violencia familiar de una institución educativa pública de Lurín, 2018”, con el objetivo de determinar si existen diferencias significativas en ambos grupos. La investigación es de tipo descriptivo comparativo con una muestra agrupada de 720 alumnos mujeres y varones entre los 12 y 17 años de edad que cursan del 1° al 5° de secundaria. Por lo tanto, los resultados revelaron lo siguiente: existe diferencias significativas en alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria víctimas y no víctimas de violencia familiar respecto a las habilidades sociales, así como en las dimensiones: habilidades sociales relacionado a los sentimientos y habilidades sociales de planificación ($p < 0.05$). A diferencia, se ve en las dimensiones como: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales alternativa a la agresión y habilidades para enfrentar al estrés no se hallaron diferencias significativas ($p > 0.05$). Además, los estudiantes que son víctimas de violencia familiar poseen puntaje bajo de nivel de habilidades sociales comparado con los que no son víctima de violencia familiar, indicando que los alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria que no son víctimas de violencia familiar poseen mejores habilidades sociales.

Medina (2018), para obtener el grado académico Maestro en Psicología Educativa realizó el “Estudio comparativo del desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes del primer grado del nivel secundario de la institución educativa particular de los Sagrados Corazones y de la institución educativa estatal Cristo Morado, Arequipa 2016”, con el objetivo de determinar las diferencias y semejanzas de dos instituciones educativas. El

estudio es de tipo descriptivo comparativo, conformada con una muestra de 124 estudiantes. Por consiguiente, tuvieron como resultado el 74% en la cual ambos grupos tienen un manejo alto de habilidades sociales. Con relación a la hipótesis (H1) ambas instituciones tienen alto desarrollo de habilidades sociales y con respecto a la hipótesis (H3) se identificó que las estudiantes de la institución Cristo Morado poseen un alto nivel de habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales para enfrentar al estrés diferente a los estudiantes de la Institución Sagrados Corazones.

Briones (2017), para obtener el título de Psicólogo, investigó las Habilidades sociales de acuerdo al género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista 2017. La investigación tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales según el sexo de los alumnos del nivel secundario. El diseño de la investigación fue descriptivo comparativo. La muestra fue 123 varones y 114 mujeres y el instrumento que se les aplicó fue EHS, Escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales adaptado por el Ps. Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo en el año 2006. Los resultados concluyeron que si hay una diferencia estadísticamente significativa del 5% de las habilidades sociales. Por tal motivo, se concluyó que se rechaza la H_0 a favor de la H_A y se acepta la hipótesis de investigación general.

Lazo (2017), para obtener el título de Licenciado en Psicología Social, en su trabajo de investigación Habilidades sociales en adolescentes en las poblaciones vulnerables del Vraem Pariahuanca, Huancayo. Su objetivo fue determinar las características de las habilidades sociales que presentan los adolescentes en las poblaciones vulnerables, mediante un diseño descriptivo comparativo. La muestra se conformó por 136 adolescentes de las tres ciudades campesinas, con edades comprendidas entre los 12 y 17 años de edad.

De tal manera que la investigación luego del análisis presentó los siguientes resultados: adolescentes del poblado de Lampa el 41.7% presentan niveles altos de habilidades sociales, adolescentes del poblado de Pariahuanca poseen 60.6% habilidades con niveles intermedios y adolescentes del poblado de La Libertad de Occoro presentan el 50.7% habilidades con nivel medio. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que no existen diferencias significativas en las habilidades sociales de los adolescentes de los poblados mencionados ($\chi^2=8,751$, $gl=$, $p<0.05$). De tal forma observamos al poblado de Lampa con un mayor rango promedio de ($R_p=83.31$) y con un menor grado de habilidades ($R_p=55.65$) en el poblado Pariahuanca.

Rivera (2016), para optar el grado de Licenciado en Psicología Humana, en su trabajo de tesis “Habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas secundarias (Estudio realizado en estudiantes de primero a quinto de secundaria en las instituciones educativas Paola Frassinetti y Miguel Grau del distrito de Paucarpata, Arequipa 2015)”, el objetivo fue mencionar y comparar los niveles de habilidades sociales en ambas instituciones. La investigación con un diseño descriptivo comparativo y con una muestra tipo censal que se conformó por 454 estudiantes, tuvo como resultado que ambas instituciones educativas no presentaron diferencias estadísticas significativas ($P>0.05$). Por otro lado, los estudiantes de la institución Miguel Grau presentan un 25% de promedio bajo de habilidades sociales frente a la institución Paola Frassinetti con un 14.3%, mostrando que ambas instituciones necesitan reforzar aún más sus habilidades sociales.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Jiménez (2018), en su investigación para optar el título de Psicóloga clínica, realizó el estudio Habilidades sociales en adolescentes con problemas el comportamiento en el

Colegio Municipal “Nueve de Octubre, en Quito Ecuador, tuvo como primordial objetivo describir los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en el Colegio Municipal “Nueve de Octubre” con un diseño descriptivo no experimental y enfoque cuantitativo, compuesta por una muestra de 30 adolescentes. Los resultados que el 46.67% de los estudiantes con problemas de comportamiento tienen un nivel medio en el desarrollo de habilidades sociales, por consiguientes resulta una problemática preocupante con la finalidad de recomendar un programa de intervención con la finalidad de promover conducta adecuadas y asertivas.

Fernández y Jara (2017), en su investigación para la obtención del título de Psicólogo clínico realizaron el Estudio Comparativo de Habilidades Sociales en dos grupos de drogodependientes en Cuenca, Ecuador. La investigación tuvo como objetivo establecer diferencias significativas en las habilidades sociales en dos grupos drogodependientes. La muestra es 57 participantes con edades comprendidas entre 18 y 40 años. Dichos participantes se subdividen en dos grupos (primer grupo de participantes internos y segundo grupo participantes pronto a su egreso del internamiento). Como resultado, se estableció que no se presenta diferencias significativas entre los dos grupos. No obstante, se estableció que los internos que estaban cercanos a su egreso, obtuvieron mejores puntuaciones en la escala aplicada. Como conclusión, se estableció que de la muestra total el 38.6% obtuvo un nivel deficiente o bajo en habilidades sociales. Por último, para comparar los grupos se aplica la prueba estadística U de Mann – Whitney se obtuvieron los resultados según hipótesis: H0, muestra que la habilidad social no es diferente en las personas drogodependientes que ingresan a un tratamiento de aquellas que egresan el mismo día. H1, muestra que el nivel de habilidades sociales es diferente en los individuos

drogodependientes que ingresan a un tratamiento para adicciones de aquella que egresan el mismo día.

Daraee (2016), presentó un artículo en la 7ª conferencia internacional sobre Educación y Psicología Educativa titulada Comparación de habilidades sociales entre estudiantes en escuelas ordinarias y escuelas con talento. Su objetivo fue demostrar si existen diferencias significativas entre ambas escuelas. La muestra es de 200 estudiantes mujeres del nivel secundario (periodo 2014-2015), utilizando el cuestionario de habilidades sociales de Matson (1983) citado por Yousefi y Khayer (2002), por lo cual se tuvo como resultado una diferencia significativa relacionada a las habilidades sociales apropiadas (4.47) para estudiantes de colegio talentosos y 3.63 para estudiantes ordinarios. Por consiguiente, demostró que la diferencia significativa es sólida con los resultados afines.

Rivera (2016), para la obtención del título de Licenciado en Psicología clínica, realizó su investigación “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva y el fortalecimiento de la convivencia escolar”. La investigación tuvo como objetivo demostrar las habilidades asertivas mejora los niveles de convivencia. El diseño del estudio es descriptivo no experimental con enfoque cuantitativo y con una muestra de 45 estudiantes. Obteniendo como resultado lo siguiente, el 43 % de los estudiantes tienen un promedio en proceso bajo mostrando habilidades sociales en comunicación asertiva y fortalecimiento de la convivencia escolar.

Campit (2015), en la revista de investigación Multidisciplinaria de Asia Pacífico, con el Título Diferencias en el nivel de habilidades sociales entre estudiantes de primer año jugadores de computadoras y no jugadores. Tuvo como propósito determinar los efectos

en los niveles de habilidades sociales de los estudiantes del primer año de la Universidad Estatal de Pangasinan que juegan y no juegan juegos de computadora. La investigación fue de tipo descriptivo comparativo y con una muestra de 115 estudiantes obtuvieron los siguientes resultados que los estudiantes no jugadores poseen un alto nivel de habilidades sociales (2.41) frente a los estudiantes jugadores con (2.28). Hallando diferencias sustanciales en el nivel de habilidades sociales bajas en estudiantes jugadores comparados con aquello que no juegan. Asimismo, muestran los estudiantes jugadores muestra comportamientos negativos frente a los que no juegan.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1. Habilidades sociales

Conceptualización

Goldstein (1980) define las habilidades sociales como:

“El conjunto de costumbre, conductas, pensamientos y emociones que se dispone para relacionarse con el entorno, sin embargo, existe factores personales y psicológicos que establecen en gran medida la conducta social de una persona, estas conductas se modelan y actualizan; es decir son aprendidas constantemente con la enseñanza y las vivencias diarias en el transcurso de los años, el cual interviene en los aspectos personales, sociales, laborales y académicos” (p.24).

Caballo (1993) señalo que: “las habilidades sociales son un conjunto de conductas expuestas por un individuo de un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás” (p.6).

Según, Risso (1988) definió las habilidades sociales como “aquella conducta que permite a la persona la consecución de algo que desea en situaciones de interacción social,

expresando sin ansiedad: sentimientos positivos, desacuerdo, oposición, aceptación o realización de críticas y/o, defendiendo derechos propios y respetando los de los otros”. (p.45).

Modelo de aprendizaje estructurado de Goldstein

Goldstein (1980) refiere que la finalidad de este aprendizaje estructurado es conocer las carencias y capacidades que presenta los adolescentes en sus habilidades sociales, persona e interpersonales. A continuación, se muestra las 50 habilidades divididas en seis grupos (p.16).

Primeras habilidades sociales: describe las habilidades básicas para socializar con los demás tal como: escuchar, iniciar una conversación y presentar a otra persona.

Habilidades sociales avanzadas: describe un nivel avanzado de interacción social, siendo participativos con los demás, brindar indicaciones, saber seguirlas, disculparse y convencer a los demás.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: describe al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, demostrar afecto auto compensarse.

Habilidades alternativas a la agresión: son habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en conflicto.

Habilidades para hacer frente al estrés: refiere al nivel para responder al fracaso, responder a impresiones, enfrentarse a mensajes opuestos, prepararse para conversaciones difíciles y poder enfrentas a las presiones de un grupo.

Habilidades de planificación: refiere a tomar decisiones, crear objetivos, resolución de problemas.

“La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se a las marcadas diferencias que establece cada país donde existen sistemas de comunicación distintivas, que van a tipificarla cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años e influenciados por las situaciones externas” (p.28).

Las sociedades no se basan en principios simples para ser interpretadas por lo que estos patrones que hoy facilitan la interpretación mañana pudieran no facilitarlo, puesto que el hombre todo el tiempo está inmerso en un proceso de adaptarse – readaptarse y la complejidad en que se desenvuelven los seres humanos. Las habilidades sociales toman hoy un impacto capital, debido a las exigencias sociales. Así mismo, los contactos que realizan las personas no son del todo significativos como la frecuencia de contacto trascendental en la vida de unas personas y lo que demuestra claro es que la habilidad social está referida al resultado de su empleo más que al factor que la provoca (p.30).

Al usar el término habilidades sociales se refiere a que la conducta interpersonal radica en un grupo de capacidades de actuaciones que se aprenden, determinadas por factores ambientales del individuo y la interacción entre ambos, por ello, una correcta conceptualización de la conducta socialmente habilidosa involucra la interacción de distintos factores a la vez (personal, situacional y la conducta).

Teoría del aprendizaje social

Bandura (1976) refiere que la conducta, los factores personales, cognitivos y el ambiente actúan entre sí como determinantes interactivos.

Bandura (1976) menciona que las cogniciones no se originan en el vacío ni como causas autónomas de la conducta, sino que las concepciones que la persona tiene de sí mismo y de las cosas de la naturaleza, se despliega y verifica a través de cuatro procesos: experiencia directa, adquirida a partir de los efectos producidos por sus actos, experiencia vicaria de

los efectos producidos por las conductas de otras personas, juicios manifestados por los demás y a partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia.

Desde la teoría del aprendizaje social, existe dos modelos explicativos de la inhabilidad social: el modelo de déficit y el de interferencia (p.49).

Según el modelo de pérdida, refiere que los problemas de competencia social tienen explicación porque el sujeto no tiene las habilidades y conductas que se necesitan en la situación social. Esto menciona que se puede dar por un incorrecto reforzamiento, falta de modelos adecuados o carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.

Según el modelo de interferencia, refiere que el sujeto tiene las habilidades precisas, pero no sabe utilizarlas correctamente dado que factores emocionales, cognitivas y/o motores interfieren en la práctica. En cuanto a las variables interferentes mencionan los: pensamientos depresivos, creencias irracionales, pobre habilidad de solución de problemas, ansiedad, expectativas negativas, etc.

Una persona se desarrolla gracias a las nuevas conductas que adquiere a través de la interacción social, es así como sustenta que los conocimientos no se producen de la nada, ni son causas independientes de la conducta, puesto que la opción que el sujeto tiene de sí mismo y de los demás se presenta en proceso distintos: la experiencia directa, que se da por efecto producido por sus actos, las cuales pueden mantenerse o modificarse por los resultados sociales, las opiniones expresadas por los demás y las suposiciones que se dan mediante los conocimiento previos; el concepto del determinismo reciproco refiere que si entorno afecta en el comportamiento del individuo, este también influirá en su medio ambiente (Bandura, 1987).

Bandura propone esta teoría y menciona al conocimiento agresivo como el producto de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta y actos violentos dependerá de si el modo que se observa obtiene o no recompensas positivas de su

agresividad. Si obtiene un reforzador positivo la conducta negativa se incrementará, pero si el modelo recibe castigo por la conducta, esta disminuirá la posibilidad de que sea imitada.

Este aprendizaje genera la posibilidad de ser auto eficiente en el entorno social, teniendo la convicción de que el sujeto será capaz de confrontar una situación determinada. Además, proporciona al individuo tomar la decisión de involucrarse o no en una posición social, enfrentándola o evitándola y si se diera un problema cuanto será su esfuerzo por mantenerse paciente. Por otro lado, el proceso de modelado, menciona que las conductas se producen con la ayuda de modelo, es así que los niños, jóvenes forman fuertes vínculos con quienes tienen constante contacto, por ejemplo: padres, docente, familiares, etc. (Bandura, 1977).

2.2.2. Psicología diferencial

Aunque hoy en día discutir sobre género sea algo común, en psicología hablar del mismo no siempre ha sido habitual, por lo que su papel se ve de forma algo difusa, pues este equiparaba al concepto de sexo. La psicología ha vivido cambios en el tratamiento de este tema, en particular porque su interés de investigación ha recaído en la búsqueda de diferencias entre hombres y mujeres.

Garzón A. en su investigación cita a (Jayme y Sau, 1996), donde menciona que el estudio del sexo y género se inició en el siglo XIX con las investigaciones sobre la inteligencia, ya que producto de la entrada de la mujer al mercado de trabajo, aparece discriminaciones educativas entre hombre y mujeres, y su posible relación con la inteligencia. Así que los estudios de sexo y género experimentaron una evolución histórica en los cambios socioculturales que la sociedad iba experimentando. (p.24)

Según Garzón (2015) en su trabajo de investigación comenta lo siguiente. La comparación entre hombre y mujeres se ha centrado en la búsqueda de semejanzas y diferencias entre los sexos en distintos aspectos específicos: las funciones sensorio-motrices, las funciones mentales o cognitivas, los intereses y motivaciones, la afectividad, la sociabilidad, la moralidad y la sexualidad. Este tema ha sido objetivo principal de la psicología diferencial de los sexos, que se tomará en cuenta sobre para la descripción lo que ha dicho y dice la psicología sobre las diferencias.

Garzón (2015) en su trabajo de investigación menciona a Según Barbera, Martinez-Benlloch y Pastor (citadas en Fernández, 1988), en su estudio de las diferencias entre los sexos menciona sobre los cambios que ha vivido la psicología. Dicho estudio sobre las diferencias entre los sexos comenzó con Huarte de San Juan en 1575, quien consideraba que las diferencias en la inteligencia se explicaban por calidades humorales propias de cada sexo, siendo el principio de calor-seco el principio masculino, y el de frío-húmedo el femenino. Esta teoría se mantuvo vigente hasta el siglo XVII. A través del tiempo tomaron importancia las concepciones anatómicas y fisiológicas y se empezaron a usar en la explicación de la inteligencia y temperamento de cada sexo.

Garzón A (2015) en su estudio de investigación citada en (Fernández 1988) menciona que el enfoque diferencialista es el que más literatura ha generado, pues el tema de las diferencias ha sido de interés a lo largo de la historia humana. Fernández describió como, desde sus orígenes, la psicología se ha preocupado por comprobar o no, la idea heredada de la filosofía sobre la superioridad del hombre y la mujer. La psicología diferencial se apoya entonces en la psicometría.

La psicología en los últimos años ha incluido el género en la disciplina, lo cual ha creado un enfoque en el estudio de las diferencias. Este nuevo enfoque diferencial considera que

los fenómenos psicológicos están influenciados por variables como la edad, sexo, la raza, el grupo social o la capacidad intelectual.

A partir de este análisis se plantean nuevos retos para la psicología, pues como ciencia que vela por el bienestar integral del ser humano, debe procurar dar respuesta a las necesidades producto de las desigualdades entre mujeres y hombres siempre en comunicación con los avances psicológicos que dan luces sobre qué aspectos intervenir.

Actualmente la sociedad en la que vivimos transmite ciertos estereotipos con relación al rol que debe cumplir cada género para considerarlos como actividades apropiadas o inapropiadas. Para ello los padres, compañeros, educadores y los medios de comunicación refuerzan éstos estereotipos determinando así la construcción de la identidad personal sobre todo en los adolescentes que están en pleno proceso de adquisición de su identidad personal, iniciando así diferencias de género en el desarrollo de las habilidades sociales siendo éstos determinantes para el rol que desempeñen como hombres y mujeres en edad adulta.

Hermann, KS, Betz (2004 p. 55-66) en su artículo Modelos de ruta de las relaciones de instrumentalidad y expresividad con la autoeficacia social, la timidez y los síntomas depresivos indican que el rol que desempeña el género masculino está ligado con la instrumentalidad, y se desarrollan actividades como la independencia, autoridad, autosuficiencia, actividades relacionadas a la manutención y provisión de la familia, así como también a ciertas habilidades sociales relacionadas a la expresión de sentimientos negativos y a la asertividad. Sin embargo el rol femenino se relaciona a características como la crianza, sensibilidad y apertura emocional, cuidado, fortaleza emocional y habilidades sociales ligadas a la expresión de sentimientos positivos, la aceptación y la empatía.

Algunos estudios clásicos como Gambrill & Richey (1975 p. 550 – 561) ponen en evidencia que las mujeres en edad adulta tienden a comportarse de manera más hábil en la expresión de sentimientos positivos, sin embargo los hombres muestran menor dificultad para expresar sentimientos negativos, hacer peticiones y ser más asertivos en el campo laboral. Mientras otros autores como Furnham & Herderson (1984 p.79- 78) concluyen que los hombres tienen un comportamiento más activo en el ámbito social a comparación de las mujeres que se muestran más dependientes y conformistas. Investigaciones recientes de Denis, Hamarta & Ari (2005 p.19 – 32) llega a la conclusión que las mujeres suelen tener un puntaje más alto en los niveles de expresividad y sensibilidad emocional y en Habilidades sociales que los estudiantes varones.

Los estudios mencionados lleva a evidenciar que si existen diferencias en cuanto género en las conductas sociales que muestran los estudiantes hombres y mujeres, pues se muestra que los hombres son más competentes en los comportamientos asertivos y por otro lado las mujeres son más competentes en términos de expresión de sentimientos y de empatía, y, que éstas diferencias dependen de los estereotipos sociales en los cuales se desarrollan las personas.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Habilidades sociales

Según Caballo (2005), menciona que “la conducta socialmente constituye un conjunto de conductas emitidas por la persona en un contexto interpersonal, expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos adecuados a la situación, respetando otras conductas, generalmente también resuelve problemas inmediatos y minimiza la probabilidad de futuros problemas”. Equivalentemente, para las habilidades sociales y la competencia social son independientes de sí, también guardan una estrecha relación

(Zamora, Pedro y Rivera, 2011). Primero, son comportamientos específicos para el desarrollo competente en determinada tarea. Segundo, es un término de evaluación basado en valoraciones de la persona que se relaciona con su desempeño de una tarea. Estas valoraciones en su mayoría se basan en opiniones (Pichardo, García, Justicia y Llanos, 2008).

Asimismo, se menciona que la asertividad es concepto asociado a tiene relación con diversos factores como: “la seguridad, la confianza, el respeto, la autoestima, la comunicación y entre otros. Se define tácitamente al asertividad como una conducta y no como una característica de la personalidad” (Naranjo, 2008), refiere que es como habilidad en el campo de las habilidades sociales.

Para Kelly (2002), menciona que si un muestrario conductual se puede aprender, quiere decir que también se puede estimular al sujeto a incorporar algunas conductas; igualmente contiene al ambiente no sólo como receptor de conductas emitidas, para lo cual cumple un papel motivador. Por otro lado, para que el medio pueda reforzar conductas se necesita cambios en conjunto y retroalimentación; logra reforzar distintas conductas y ser modelo de ellas; por ejemplo, los medios de comunicación influyen mucho sobre niños y adolescentes en su actividad imitativa. Caballo (2005) refiere las respuestas conductuales que identifican a las habilidades sociales; hacer y aceptar cumplidos, hacer peticiones, demostrar amor, afecto, empezar y mantener una conversación, defender los propios derechos, declinar peticiones, expresar opiniones personales y/o desacuerdo, expresión justificada de molestia, desagrado o enfado, petición de cambio de conducta del otro, disculparse o admitir ignorancia, afrontar las críticas. La posibilidad de generar aquellas conductas adecuadas en dichas situaciones, provee efectos propicios en el intercambio con los demás (Córdova, 2008).

Fernández y Carrobles (2001) menciona “las habilidades sociales como una fortaleza del individuo que posee de manera personal para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales”. Concluyentemente, indica al papel que juegan las expectativas dirigidas al propio rol y al rol de los demás. También, Meza (2005) menciona como “una competencia permitiendo realizar acciones sociales en situaciones de interacción con otros sujetos”. Para ello, es muy esencial que los docentes favorezcan un clima de motivación adecuado, consintiendo el desarrollo de profundas y significativas relaciones interpersonales.

Por consiguiente, a estas formas de interrelación se denomina habilidades sociales, que, “son capacidades que posee el individuo para relacionarse adecuadamente con las personas y que le permiten resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás”. No obstante, en la pérdida de estas habilidades impera el escaso protagonismo como modo de resolver situaciones interpersonales cotidianas, lo que está asociado con sentimientos de ineficacia e inseguridad y dificultad para generar alternativas de solución frente a problemas interpersonales (Ison y Morelato, 2008).

Tipología.

- Básicas. Refiere a escuchar, iniciar y mantener una comunicación verbal, formular una interrogante, dar las gracias, presentarse, y presentar a otras personas, hacer elogios.
- Avanzadas. Refiere a pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.
- Relacionadas con los sentimientos. Refiere a apreciar los propios sentimientos, el de los demás y expresarlos, enfrentarse a la molestia de otra persona, manifestar afecto, sobreponerse al miedo y auto-recompensarse.

- Alternativas a la agresión. Refiere a pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar situaciones problemáticas con los demás y no entrar en peleas.
- Habilidades para hacer frente al estrés. Refiere a la capacidad de respuesta ante una queja o llamada de atención, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, respuestas ante la evitación, defender a un amigo, respuesta adecuada ante el fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, hacer frente a una acusación, disponerse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones grupales.
- Habilidad de planificación. Refiere a saber tomar decisiones realistas, discernir con base a la causa de un problema, establecimiento de objetivos, determinación de las propias habilidades, recojo de información y resolución según su importancia, toma de decisiones eficaz y capacidad para concentrarse en una tarea (Golstein, 1980; citado por Peñafiel y Serrano, 2010).

CAPÍTULO III
HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

Existen diferencias en las habilidades sociales de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

3.2. Hipótesis específicas

Existen diferencias en las primeras habilidades sociales de los estudiantes hombres y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Existen diferencias en las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes hombres y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Existen diferencias en las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes hombres y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Existen diferencias en las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes hombres y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Existen diferencias en las habilidades sociales frente al estrés de los estudiantes hombres y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Existen diferencias en las habilidades de planificación de los estudiantes hombres y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

3.3. Variables

Variable:

Habilidades Sociales

Definición conceptual:

Son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) por el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, y/o socioemocional.

Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas y avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989).

Definición Operacional

El instrumento que se utilizará es la lista de chequeo conductual de Goldstein y para medir se utilizará el siguiente puntaje.

Aproximación a 250 puntos: Habilidades sociales competentes.

Aproximación a 50 puntos: Habilidades sociales deficientes.

CAPÍTULO IV
METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

Tamayo (2014, p.30), menciona al método científico como un procedimiento para descubrir las condiciones en que se presentan sucesos específicos, caracterizado generalmente por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso y observación empírica, en la investigación se utilizó el método deductivo.

Según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018 p.07), en su libro Metodología de la investigación define al método deductivo parte de la teoría de la cual se derivan las hipótesis que el investigador somete a prueba. Es de lo general a lo particular.

4.2. Tipo de investigación

La investigación es básica o conocida como investigación fundamental, exacta o investigación pura, que se ocupa del objeto de estudio y no considera una aplicación inmediata, pero considerando que, en base a los resultados y descubrimientos, se puede generar productos nuevos y avances científicos. (Cívicos y Hernández, 2007; Padron, 2006).

4.3. Nivel de investigación

El nivel de estudio de la investigación corresponde al comparativo. Según Hernández y Mendoza (2018, p.108), menciona que los estudios descriptivos tienen como objetivo detallar las propiedades y características de una investigación en la cual se recopilarán datos para determinar las diferencias que existen entre una variable y dos muestras.

4.4. Diseño de investigación

El estudio corresponde al diseño no experimental, quiere decir que se ejecuta sin manipular ninguna variable. Por consiguiente, se observarán la variable en su contexto natural y período real para ser analizadas. Según Hernández y Mendoza (2018, p.108).

Asimismo, el presente estudio es de tipo comparativo busca detallar las propiedades, las características y los perfiles de individuos, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Hace referencia, que permite la medición o recolección independiente o conjunta sobre las definiciones o las variables a la que hacen referencia (Hernández y Mendoza, 2018).

La variable de estudio fue habilidades sociales, por su naturaleza es una variable cualitativa ya que proporciona propiedades y características que no pueden ser medidas en términos de cantidad, en cuanto a la escala de medición es ordinal porque presenta jerarquías (Monje, 2011, p.82).

Investigación descriptivo comparativo, se buscó establecer si existe diferencia de las habilidades sociales de estudiantes varones y mujeres del nivel secundario de una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

4.5. Población y muestra

La población de estudio es de carácter finito, y está constituida por 97 varones y 53 mujeres de 1° a 5° de secundaria de la institución educativa Cercado de Lima, 2019. La muestra es de tipo censal, puesto que hemos seleccionado al 100% de la población conformada por los estudiantes del nivel secundario.

Tabla 1

Población total, según sexo

Sexo	Total	
	Abs.	%
Mujeres	53	35.3
Hombres	97	64.7
Total	150	100

4.5.1. Criterios de inclusión de la muestra

Para la determinación de la población objetivo se realizaron los siguientes procedimientos de inclusión y exclusión.

Criterio de inclusión:

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que están cursando entre el 1° y 5° de nivel secundaria.
- Estudiantes entre los 12 y 17 años de edad.
- Estudiantes que den su consentimiento para participar durante las fechas programadas para la evaluación.

Criterios de exclusión

- Estudiantes mayores de 18 años.
- Estudiantes que no se encuentren matriculados.
- Estudiantes que no se encuentren presente durante las fechas programadas para la evaluación.
- Estudiantes que no den su consentimiento informado para participar durante las fechas programadas para la evaluación.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En la investigación la técnica utilizada fue la encuesta, la cual consiste en recoger información para obtener un resultado objetivo real, la recolección de los datos se dará mediante el test de la escala de Habilidades sociales de Goldstein.

Ficha Técnica

Nombre de la prueba:	Lista de chequeo conductual de habilidades sociales
Autor:	Arnold P. Goldstein (1978)
Procedencia:	New York
Nombre de la prueba aplicada:	Escala de Habilidades Sociales
Adaptación:	Ambrosio Tomás Rojas (1994 – 1995)
Administración:	Individual o colectiva
Duración:	15 minutos aproximadamente
Aplicación:	Adolescentes
Significación:	Evalúa mediante una lista conductual Primeras habilidades sociales Habilidades avanzadas Habilidades relacionadas con los sentimientos Habilidades alternativas a la agresión Habilidades sociales frente al estrés Habilidades sociales de planificación

Instrumentos

La escala de Habilidades sociales de Goldstein se puede administrar de manera individual o colectiva entre personas de 12 años en adelante y el tiempo de aplicación es de 15 minutos aproximadamente. Dicha escala está compuesta por 50 ítems, divididas en 06 dimensiones las cuales se detallan a continuación: habilidades básicas (08 ítems), habilidades avanzadas (06 ítems), habilidades relacionadas a los sentimientos (07 ítems), habilidades alternativas a la agresión (09 ítems), habilidades para hacer frente al estrés (12 ítems), habilidades de planificación (08 ítems).

Por otra parte, la escala se evalúa con las puntuaciones señaladas a continuación: Nunca (1), Rara vez (2), A veces (3), A menudo (4), Siempre (5). Siendo la puntuación mínima 50 puntos y máxima 250 puntos.

Los niveles diagnósticos se establecieron para esta investigación por cuartiles y son las siguientes:

Nivel deficiente de habilidades sociales	(0 – 50)
Nivel moderado de habilidades sociales	(51 – 100)
Nivel bueno de habilidades sociales	(101 – 150)
Nivel óptimo de habilidades sociales	(151 – 200)

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos de la presente investigación se almacenaron en el programa Excel y fueron procesados en el software estadístico SPSS versión 20. Se utilizó las siguientes técnicas estadísticas:

El Análisis descriptivo para obtener datos de frecuencia, porcentajes. Asimismo, puntaje mínimo y puntaje máximo para detallar el rango de cómo se distribuye los datos. También se detalló las medidas de tendencias central (media aritmética y medida de dispersión), (desviación estándar).

Validez y Confiabilidad

Validez

Según Hernández y Mendoza (2018), define la validez como al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir.

- Para este análisis se requirió a cinco Juicio de expertos para la validación del instrumento.

Confiabilidad

Tomas (1995), para manifestar la fiabilidad del instrumento, se utilizó el coeficiente de Cronbach. El coeficiente alfa de Cronbach se utilizó para calcular la consistencia interna (el grado de correlación entre los ítems) de la escala total de cada dimensión o subescalas y el análisis individual de ítems si es eliminado de la escala o dimensión. Según un consenso de la investigación Psicométrica, las puntuaciones de Alfa de Cronbach superiores a 0.7 indican un nivel de fiabilidad aceptable, aquellas puntuaciones superiores a 0.90 indican un nivel de fiabilidad óptimo ya que varía entre 0 y 1.

Los resultados obtenidos del Alfa de Cronbach fue de 0.946, señalando precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo Conductual de las habilidades sociales de Goldstein. Así mismo se obtuvo el alfa de Cronbach para cada una de las seis dimensiones de las habilidades sociales, variando de 0.641 a 0.877.

Se utilizó la prueba estadística de Kolmogorov- Smirnov (KS) para determinar la normalidad en la distribución de los datos, y de esa manera determinar si se utilizarán estadísticos paramétricos o no paramétricos.

Para la comparación de las puntuaciones obtenidas en cada una de las dimensiones de las habilidades sociales del nivel secundario entre mujeres y hombres, se utilizó la T de Student.

Para la comparación de las Habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres del nivel secundario, que es el objeto de estudio, se utilizará la técnica multivariada T2 de Hotelling para comparar la media de los vectores de los grupos de interés, teniendo en cuenta las respuestas y control de sí mismo dentro de los límites establecidos para cada variable.

4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para la realización de la investigación y de acuerdo con el reglamento de ética de la Universidad Peruana Los Andes se considera los puntos correspondientes descritos en el Artículo 5°.

Los investigadores, docentes, estudiantes y graduados de la Universidad Peruana los Andes cuando realizan su actividad investigadora deberían:

- a) Ejecutar investigaciones pertinentes, originales y coherentes con las líneas de investigación institucional.
- b) Proceder con rigor científico asegurando la validez, la fiabilidad y credibilidad de sus métodos fuentes y datos.
- c) Asumir en todo momento la responsabilidad de la investigación, siendo conscientes de las consecuencias individuales, sociales y académicas que se derivan de la misma.
- d) No aceptar subvenciones o contratos de investigaciones que especifiquen condiciones inconscientes con su juicio científico, con la Visión y Misión de la Universidad Peruana Los Andes, o que permitan a los patrocinadores vetar o retrasar la publicación académica, porque no están de acuerdo con los resultados.
- e) Garantizar la confidencialidad y anonimato de las personas involucradas en la investigación, excepto cuando se acuerde lo contrario.
- f) Reportar los hallazgos de su investigación de manera abierta, completa y oportuna a la comunicada científica así mismo devolver los resultados a las personas, grupos y comunidades participantes en la investigación cuando el caso lo amerita.
- g) Tratar con sigilo la información obtenida y no utilizarla para el lucro personal o ilícito o para otros propósitos distintos de los fines de la investigación.

- h) Cumplir con las normas institucionales, nacionales e internacionales que regulan la investigación, como las que velan por la protección de los sujetos humanos, animales y la protección del medio ambiente.
- i) Revelar los conflictos de intereses que puedan presentarse en sus distintos roles de autor, evaluador y asesor.
- j) En las publicaciones científicas, deben evitar incurrir en las siguientes faltas deontológicas:
- Falsificar o inventar datos total o parcialmente con fines de ajustar, tergiversar o sesgar los resultados de la investigación.
 - Plagiar lo publicado por otros autores de manera total o parcial.
 - Incluir como autor a quien no ha contribuido sustancialmente con el diseño y realización del trabajo y,
 - Publicar repetidamente los mismos hallazgos.
 - Revelar los conflictos de intereses que puedan presentarse en sus distintos roles de autor, evaluador y asesor.
- k) Publicar los trabajos de investigación en estricto cumplimiento al Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad Peruana Los Andes y normas referidas a los derechos de autor las publicaciones científicas, deben evitar incurrir en las siguientes faltas deontológicas:

Asimismo, en base a los perfiles de los investigados que participaron del estudio (menores de edad), la recopilación de datos fue bajo los principios éticos referidos por la American Psychological Association (APA), en lo cual reseña como vital acción salvaguardar la identidad de cada sujeto que se invite en una investigación, así como la privacidad de la información que los mismos faciliten. Por esta razón, se realizó la petición formal de

autorización a cada autoridad de la institución educativa con el objetivo de brindar información y transparencia del trabajo a efectuarse; luego, se ofreció un consentimiento informado a cada estudiante participante, de acuerdo como indica la Declaración de Helsinki tratada en 1964 y explicada por Gómez (2009), en la cual expuso el objetivo del estudio. En consiguiente, a fin de continuar las recomendaciones facilitadas por la Comisión Internacional de los Test (CIT, 2014) se adquirirá el permiso de uso y aplicación a los editores de la Escala de Habilidades sociales, a fin de respetar con la norma de protección al derecho de autor, indicando que en su aplicación sea utilizado para fines de uso académico y sólo para la investigación, en la cual toda información recopilada que se obtenga de ella no podrá ser empleada por terceros.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

Presentamos, a continuación, los resultados alcanzados mediante cuadros estadísticos que permiten explicar y contrastar las hipótesis.

5.1. Test de normalidad de los datos

Como primer resultado se utilizó el estadístico descriptivo de Kolmogorov–Smirnov para identificar, si los datos recolectados corresponden a la distribución teórica normal.

Contrastación de hipótesis para la normalidad de los datos

H₀: Los datos provienen de una población distribuida normalmente.

H_a: Los datos no provienen de una población distribuida normalmente.

En la Tabla 2, se observa el test de normalidad para el puntaje total y para las 6 dimensiones de las habilidades sociales contrastándolas entre varones y mujeres. Según los resultados de la tabla se aprecia que el valor p (sig.) > 0.05 en todos los casos, por consiguiente, existe evidencia suficiente para no rechazar la hipótesis nula, lo que dice que el puntaje total y las 6 dimensiones en hombres y mujeres siguen una distribución normal.

Tabla 2*Test de Normalidad*

SEXO DEL ESTUDIANTE	Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Statistic	df	Sig.	
Puntaje Total	Mujer	.073	53	.200*
	Hombre	.052	97	.200*
Primeras Habilidades	Mujer	.107	53	.194
	Hombre	.086	97	.073
Habilidades Avanzadas	Mujer	.114	53	.082
	Hombre	.080	97	.145
Habilidades Relacionadas Sentimientos	Mujer	.119	53	.061
	Hombre	.068	97	.200*
Habilidades Alternativas Agresión	Mujer	.101	53	.200*
	Hombre	.086	97	.074
Habilidades Frente Estrés	Mujer	.116	53	.074
	Hombre	.066	97	.200*
Habilidades de Planificación	Mujer	.107	53	.195
	Hombre	.085	97	.079

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

5.2. Descripción de resultados

5.2.1. Puntajes promedios de las habilidades sociales

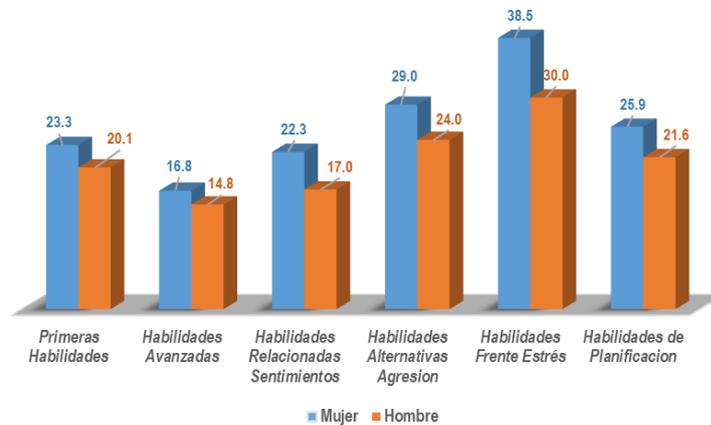
En la Tabla 3 y en la Figura N° 1, se muestra el puntaje promedio de cada una de las dimensiones de las habilidades sociales entre los varones y mujeres, observando que las mujeres tienen mayor puntaje promedio que los varones, por lo tanto se puede concluir según los resultados obtenidos que las mujeres tienen mejores habilidades sociales en cada una de las dimensiones.

Tabla 3*Puntaje promedio de las dimensiones de las habilidades sociales, según Sexo*

Dimensión de las habilidades	Sexo	
	Mujer	Hombre
1.Primeras Habilidades	23.3	20.1
2.Habilidades Avanzadas	16.8	14.8
3.Habilidades Relacionadas Sentimientos	22.3	17.0
4.Habilidades Alternativas Agresión	29.0	24.0
5.Habilidades Frente Estrés	38.5	30.0
6.Habilidades de Planificación	25.9	21.6

Figura 1

Puntaje promedios de las dimensiones de las habilidades sociales por sexo

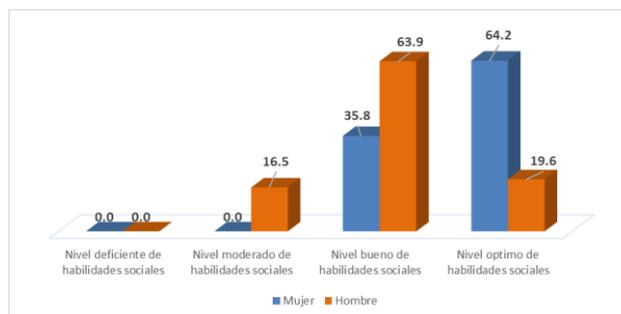


5.2.2. Diagnóstico de las habilidades sociales

En la Figura N° 2, se presenta el diagnóstico para observar los niveles de las habilidades sociales. Se observa que el 64% del total de mujeres tiene un nivel óptimo de las habilidades sociales, caso contrario solo el 19.6% del total de hombres tienen un nivel óptimo, sin embargo el 63.9% del total de hombres tienen un nivel bueno de la habilidades sociales y el 35.8% del total de mujeres tienen un nivel bueno de las habilidades.

Figura 2

Diagnóstico de las Habilidades Sociales



5.3. Cálculo del estadístico T^2 de Hotelling para el análisis comparativo de las habilidades sociales

Hipótesis General

Ho: No existen diferencias en las medias de las habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Ha: Existe diferencias en las medias de las habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Para el análisis comparativo de las habilidades sociales para estudiantes del nivel secundario varones y mujeres, se utilizó la T^2 de Hotelling de las 6 dimensiones o sub escalas de las Habilidades Sociales, donde se verificó que los datos se distribuyen normalmente.

El contraste T^2 de Hotelling, evalúa la hipótesis $H_0: \mu_1 = \mu_2$ de igualdad de los vectores de medias de los grupos 1 (mujeres) y 2 (hombres), se rechaza la hipótesis nula si el estadístico T^2 es mayor que el $T^2_{teorico}$.

Sea \bar{X}_1 y \bar{X}_2 representa los vectores de medias de las 6 dimensiones de las habilidades sociales del género femenino y masculino respectivamente.

$$\bar{X}_1 = \begin{bmatrix} 23.28 \\ 16.79 \\ 22.30 \\ 29.00 \\ 38.47 \\ 25.87 \end{bmatrix} \quad \bar{X}_2 = \begin{bmatrix} 20.09 \\ 14.85 \\ 16.98 \\ 24.01 \\ 30.01 \\ 21.56 \end{bmatrix}$$

En los vectores de medias, se puede observar que los puntajes promedios en cada una de las dimensiones son mayor al de los hombres. Así mismo se evaluó el promedio del puntaje

total de toda la escala obteniéndose que el promedio de las mujeres (155.7) es mayor que el de los hombres (127.5).

En el contraste multivariado de la T^2 de Hotelling es necesario evaluar la hipótesis de la igualdad (homogeneidad) de las 2 matrices de varianza-covarianza. El test M de Box contrasta la hipótesis nula de igualdad de las matrices de varianzas-covarianzas, los resultados del contraste de homogeneidad se dan en la siguiente Tabla 4.

Tabla 4

Prueba de Box sobre la igualdad de las matrices de covarianza

M de Box		105.11
	Aprox.	4.76
F	gl1	21
	gl2	43263.19
	Sig.	0.00

El resultado del test permite rechazar la hipótesis de igualdad de matrices de varianzas-covarianzas ($\text{sig}=0.000 < 0.05$), y por tanto se concluye que unos de los grupos es más variable que el otro.

Para las comparaciones de los vectores de medias, el estadístico calculado fue:

$$T^2 = 53.83$$

El cual es mayor que el valor teórico:

$$T^2 \text{ teórico} = 11.28$$

Por lo tanto, el estadístico $T^2 = 53.83 > T^2 \text{ teórico} = 11.28$, con lo cual se estaría rechazando la hipótesis nula de igualdad de los vectores medias de las dimensiones de las habilidades sociales para un nivel de significancia del 5%.

En conclusión podemos afirmar al 95% de confianza, que existe diferencia en los vectores de medias de las dimensiones de las Habilidades Sociales para ambos géneros (mujer y hombre).

5.4. Cálculo del estadístico T Student para el análisis comparativo de las dimensiones de las habilidades sociales

Para obtener los resultados se empleó la prueba la prueba t de diferencias entre medias (t Student), para cada dimensión de las Habilidades Sociales.

Hipótesis Específica 1

Ho: No existen diferencias en las medias para las Primeras Habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Ha: Existe diferencias en las medias para las Primeras Habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

En la Tabla 5, se muestra que las mujeres tienen un mayor puntaje promedio que los varones en relación a las primeras habilidades sociales.

Tabla 5

Puntaje promedio de la Primera Dimensión, según Sexo

Dimensión de las habilidades Sociales	Sexo	
	Mujer	Hombre
Primeras Habilidades	23.3	20.1

Como puede apreciarse en la Tabla 6, se observa que el p-valor(sig.) para los puntajes de las primeras habilidades entre varones y mujeres es menor a 0.05, por tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, lo que dice que existe diferencias

estadísticamente significativa en los puntajes de las primeras habilidades entre hombres y mujeres del nivel secundario de una Institución educativa, del Cercado de Lima.

Tabla 6

Comparación de Medias - T-Student

Dimensión de las Habilidades Sociales	t-test for Equality of Means		
	t	df	Sig. (2-tailed)
Primeras Habilidades	5.275	147.886	.000

Hipótesis Especifica 2

Ho: No existen diferencias en las medias para las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Ha: Existe diferencias en las medias para las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

En la Tabla 7, se muestra que las mujeres tienen un mayor puntaje promedio que los varones en relación a las habilidades avanzadas.

Tabla 7

Puntaje promedio de la Segunda Dimensión, según Sexo

Dimensión de las habilidades Sociales	Sexo	
	Mujer	Hombre
Habilidades Avanzadas	16.8	14.8

Como puede apreciarse en la Tabla 8, se observa que el p-valor(sig.) para los puntajes de las habilidades avanzadas entre hombres y mujeres es menor a 0.05, por tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, lo que dice, que existe diferencias estadísticamente significativa en los puntajes de las habilidades avanzadas entre varones y mujeres del nivel secundario de una Institución educativa, del Cercado de Lima.

Tabla 8

Comparación de Medias - T-Student

Dimensión de las Habilidades Sociales	t-test for Equality of Means		
	t	df	Sig. (2-tailed)
Habilidades Avanzadas	4.217	146.709	.000

Hipótesis Especifica 3

Ho: No existen diferencias en las medias para las habilidades relacionadas a los sentimientos en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Ha: Existe diferencias en las medias para las habilidades relacionadas a los sentimientos en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

En la Tabla 9, se muestra que las mujeres tienen un mayor puntaje promedio que los varones en relación a las habilidades relacionadas a los sentimientos.

Tabla 9

Puntaje promedio de la Tercera Dimensión, según Sexo

Dimensión de las habilidades Sociales	Sexo	
	Mujer	Hombre
Habilidades Relacionadas Sentimientos	22.3	17.0

Como puede apreciarse en la Tabla 10, se observa que el p-valor(sig.) para los puntajes de las habilidades relacionadas a los sentimientos entre varones y mujeres es menor a 0.05, por tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, lo que dice, que existe diferencias estadísticamente significativas en los puntajes de las habilidades relacionadas a los sentimientos entre varones y mujeres del nivel secundario de una Institución educativa, del Cercado de Lima.

Tabla 10

Comparación de Medias - T-Student

Dimensión de las Habilidades Sociales	t-test for Equality of Means		
	t	df	Sig. (2-tailed)
Habilidades Relacionadas Sentimientos	8.284	138.096	.000

Hipótesis Específica 4

Ho: No existen diferencias en las medias para las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Ha: Existe diferencias en las medias para las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

En la Tabla 11, se muestra que las mujeres tienen un mayor puntaje promedio que los varones en relación a las habilidades alternativa a la agresión

Tabla 11

Puntaje promedio de la Cuarta Dimensión, según Sexo

Dimensión de las habilidades Sociales	Sexo	
	Mujer	Hombre
Habilidades Alternativas Agresión	29.0	24.0

Como puede apreciarse en la Tabla 12, se observa que el p-valor(sig.) para los puntajes de las habilidades alternativas a la agresión entre varones y mujeres es menor a 0.05, por tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, lo que dice, que existe diferencias estadísticamente significativa en los puntajes de las habilidades alternativas a la agresión entre varones y mujeres del nivel secundario de una Institución educativa, del Cercado de Lima.

Tabla 12

Comparación de Medias - T-Student

Dimensión de las Habilidades Sociales	t-test for Equality of Means		
	t	df	Sig. (2-tailed)
Habilidades Alternativas Agresión	6.841	144.117	.000

Hipótesis Específica 5

Ho: No existen diferencias en las medias para las habilidades frente al estrés en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Ha: Existe diferencias en las medias para las habilidades frente al estrés en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

En la Tabla 13, se muestra que las mujeres tienen un mayor puntaje promedio que los varones en relación a las habilidades frente al estrés.

Tabla 13

Puntaje promedio de la Quinta Dimensión, según Sexo

Dimensión de las habilidades Sociales	Sexo	
	Mujer	Hombre
Habilidades Frente Estrés	38.5	30.0

Como puede apreciarse en la Tabla 14, se observa que el p-valor(sig.) para los puntajes de las habilidades frente al estrés entre varones y mujeres es menor a 0.05, por tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, lo que dice, que existe diferencias estadísticamente significativa en los puntajes de las habilidades frente al estrés entre varones y mujeres del nivel secundario de una Institución educativa, del Cercado de Lima.

Tabla 14

Comparación de Medias - T-Student

Dimensión de las Habilidades Sociales	t-test for Equality of Means		
	t	df	Sig. (2-tailed)
Habilidades Frente Estrés	8.772	141.880	.000

Hipótesis Especifica 6

Ho: No existen diferencias en las medias para las habilidades de planificación en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Ha: Existe diferencias en las medias para las habilidades de planificación en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

En la Tabla 15, se muestra que las mujeres tienen un mayor puntaje promedio que los varones en relación a las habilidades de planificación

Tabla 15

Puntaje promedio de la Sexta Dimensión, según Sexo

Dimensión de las habilidades Sociales	Sexo	
	Mujer	Hombre
Habilidades de Planificación	25.9	21.6

Como puede apreciarse en la tabla 16, se observa que el p-valor(sig.) para los puntajes de las habilidades de planificación estrés entre hombres y mujeres es menor a 0.05, por tanto, existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, lo que dice, que existe diferencias estadísticamente significativa en los puntajes de las habilidades de planificación entre varones y mujeres del nivel secundario de una Institución educativa, del Cercado de Lima.

Tabla 16

Comparación de Medias - T-Student

Dimensión de las Habilidades Sociales	t-test for Equality of Means		
	t	df	Sig. (2-tailed)

Habilidades de Planificación	7.094	145.125	.000
------------------------------	-------	---------	-------------

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Al iniciar el trabajo de investigación se planteó como objetivo determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Se ha tomado como referencia a Goldstein (1980), quien da a conocer las dimensiones en las que se clasifican las habilidades sociales así como también actuar frente a las carencias de las mismas y explica la importancia que presentan los adolescentes en sus habilidades sociales personales e interpersonales. Por lo tanto conceptualiza las habilidades sociales como la forma en la cual comportamos lo que decimos y sentimos cuando estamos con los demás.

Por ello se utilizó la escala de Habilidades sociales de Goldstein para medir cada una de las 6 dimensiones que son los objetivos específicos de la investigación.

Luego de aplicar el test estadístico de la T^2 de Hotelling para comprobar la hipótesis general, se observó en los resultados a un nivel de significancia del 5%, se demuestra que existe diferencias significativa entre los vectores de media (hombre – mujer) en las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019. Asimismo podemos observar en cada una de las dimensiones que el promedio de las habilidades sociales en las mujeres es mayor en comparación con las habilidades sociales de los varones.

Los resultados obtenidos concuerda con Briones (2017) que en su investigación “Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del colegio adventista, Puno, 2017” concluye que existen diferencias estadísticamente significativas del 5% de las habilidades sociales según género en los estudiantes del nivel secundario. El diseño utilizado fue el no experimental, de tipo descriptivo comparativo, el instrumento utilizado fue el test de EHS Escala de Habilidades sociales de Elene Gimero Gonzales, adaptada por el Ps. César Ruiz Alva de la Universidad César Vallejo de Trujillo, escala que consta de 6 dimensiones: autoexpresión de situaciones, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. En comparación con la presente investigación que se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein que consta de 6 dimensiones, distintas a la de Gismero.

Sin embargo Lazo en su investigación Habilidades sociales en adolescentes en las poblaciones vulnerables del Vraem Pariahuanca, Huancayo, se propuso determinar las características de las habilidades sociales que presentan los adolescentes en las poblaciones vulnerables. En este estudio sí se empleó la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein traducida y adaptada por Ambrosio Tomás (1995). La investigación obtuvo como resultado general que no existen diferencias significativas en las habilidades sociales

de los adolescentes de los poblados de Lampa, Pariahuanca y de La Libertad de Occoro. Cabe mencionar que en esta investigación también se obtuvo resultados en las 6 dimensiones de las habilidades sociales, donde en tres de ellas no existen diferencias significativas.

Como primer objetivo específico se planteó determinar las diferencias que existen entre las primeras habilidades en los estudiantes hombres y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima. Los resultados indican que a un nivel de significancia del 5%, con una prueba $t=5.275$ (T Student), se demuestra una diferencia estadísticamente significativa puesto que el p -valor = 0.000 es menor que 0.05. Con los resultados obtenidos se pudo determinar la existencia de diferencias significativas entre varones y mujeres del nivel secundario con respecto a las primeras habilidades sociales. Este resultado, también fue corroborado cuando se hizo un análisis descriptivo, donde se obtuvo que las mujeres obtuvieron un promedio más alto (23.28) en comparación con los estudiantes varones (20.09). Estas primeras habilidades sociales se refieren a escuchar, conversar, hacer preguntas, agradecer y presentarse. Risso (1988) hace referencia a estas primeras habilidades sociales definiéndolas como conductas que permite a las personas la consecución de algo que desea en situaciones de interacción social para expresar sin ansiedad sentimientos positivos, desacuerdos, oposición, aceptación o realización de críticas o defendiendo derechos propios pero también respetando los de los otros.

En el segundo objetivo específico determinamos las diferencias que existe en las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima. Los resultados indican que a un nivel de significancia del 5%, con una prueba $t=4.217$ (T Student), se demuestra una diferencia estadísticamente significativa puesto que el p -valor = 0.000 es menor que 0.05. Con los resultados obtenidos se pudo determinar la existencia de diferencias significativas entre

varones y mujeres del nivel secundario con respecto a las habilidades sociales avanzadas. Este resultado, también fue corroborado cuando se hizo el análisis descriptivo, donde se obtuvo que el promedio de las mujeres en esta dimensión fue mayor (16.79) en comparación al de los estudiantes varones (14.85). Estas habilidades avanzadas hacen referencia a la comunicación asertiva y a la interacción social elevándolas a un nivel superior. Con respecto a ello concuerda con la investigación realizada por Rivera (2016) cuyo objetivo fue demostrar que las habilidades asertivas mejora los niveles de convivencia, mostrando como resultado que el 43% de los estudiantes tienen un promedio bajo de habilidades de comunicación asertiva y fortalecimiento de la convivencia escolar, en la presente investigación el promedio de habilidades sociales avanzadas en donde se incluye la comunicación asertiva tiene un nivel bajo en comparación a los promedios de las otras dimensiones.

En el tercer objetivo específico: determinar las diferencias que existe en las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima. Los resultados indican que a un nivel de significancia del 5%, con una prueba $t=8.284$ (T Student), se demuestra una diferencia estadísticamente significativa puesto que el $p\text{-valor} = 0.000$ es menor que 0.05. Con los resultados obtenidos se pudo determinar la existencia de diferencias significativas entre varones y mujeres del nivel secundario con respecto a las habilidades relacionadas a comprender sus propios sentimientos, de ser capaz de comprender a los demás y expresar afecto, consideradas en esta tercera dimensión. Este resultado, también fue corroborado cuando se hizo el análisis descriptivo, donde se obtuvo que el promedio de las mujeres también fue mayor (22.30) al de los varones (16.98).

Las habilidades sociales de los estudiantes del primer año de la Universidad que juegan y no juegan juegos Campit (2015), que en sus resultados coinciden con la investigación

“Diferencias en el nivel de habilidades sociales entre estudiantes de primer año jugadores de computadoras y no jugadores” tuvo como objetivo determinar los efectos en los niveles de habilidades de computadora ,llegando a los siguientes resultados: que los estudiantes no jugadores poseen un alto nivel de habilidades sociales (2.41) frente a los estudiantes jugadores con (2.28) mostrando diferencias sustanciales en el nivel de habilidades sociales bajas en estudiantes jugadores comparados con aquello que no juegan. Asimismo, concluye que los estudiantes jugadores de computadoras se convierten en personas que carecen de las habilidades relacionadas a los sentimientos.

El cuarto objetivo específico planteado es determinar las diferencias que existe en las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario de una institución educativa del Cercado de Lima. Los resultados indican que a un nivel de significancia del 5%, con una prueba $t=6.841$ (T Student), se demuestra una diferencia estadísticamente significativa puesto que el p-valor = 0.000 es menor que 0.05. Con los resultados obtenidos se pudo determinar la existencia de diferencias significativas entre varones y mujeres del nivel secundario con respecto a las habilidades alternativas a la agresión. Este resultado, también fue corroborado cuando se hizo un análisis descriptivo, donde se obtuvo que las mujeres hicieran un promedio más alto (29.00) que los estudiantes varones (24.01) en ésta dimensión. Aquí encontramos las habilidades para manejar el autocontrol, compartir ideas, apoyar a los demás respetando y defendiendo el derecho de otros evitando así los conflictos promoviendo la comunicación apropiada.

Jiménez (2018) en su estudio sobre Habilidades sociales en adolescentes con problemas en el comportamiento en el Colegio Municipal Nueve de Octubre, en Quito Ecuador se propuso como objetivo describir los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento. Obtuvo como resultado que el 46.67% de los estudiantes con problemas de comportamiento tienen un nivel medio en el desarrollo

de habilidades sociales, por lo que éste estudio refuerza la importancia de las habilidades sociales de esta dimensión, puesto que la carencia o bajo desarrollo de ellas constituye una problemática preocupante a nivel social. Por ello podemos mencionar que los estudiantes provenientes de hogares donde son víctimas de violencia escolar siguen la misma cadena con sus compañeros en la escuela, convirtiéndose en agresores por lo que sus habilidades alternativas a la agresión son bajas.

Sin embargo, Medrano (2018), quien realizó el estudio de Habilidades sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria víctimas y no víctimas de violencia familiar de una institución educativa pública de Lurín, 2018; concluye que en la dimensión habilidades sociales alternativa a la agresión no se encontraron diferencias significativas entre los que son víctimas y no víctimas de violencia familiar

Como quinto objetivo específico tenemos: determinar las diferencias que existen en las habilidades frente al estrés en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima. Los resultados indican que a un nivel de significancia del 5%, con una prueba $t=8.772$ (T Student), se demuestra una diferencia estadísticamente significativa puesto que el $p\text{-valor} = 0.000$ es menor que 0.05. Con los resultados obtenidos se pudo determinar la existencia de diferencias significativas entre varones y mujeres del nivel secundario con respecto a las habilidades frente al estrés. Este resultado, se corrobora cuando se hace el análisis descriptivo, donde se obtuvo que las mujeres hicieron un promedio más elevado (38.47) frente a un promedio más bajo en los varones (30.01) Aquí podemos hablar de las habilidades como nivel para responder al fracaso, el enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para afrontar conversaciones difíciles y hacer frente a las presiones de grupo, es decir, se refiere a descargarse de los problemas.

Finalmente como sexto objetivo específico planteamos determinar las diferencias que existe en las habilidades sociales de la planificación en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima. Los resultados indican que a un nivel de significancia del 5%, con una prueba $t=7.094$ (T Student), se demuestra una diferencia estadísticamente significativa puesto que el $p\text{-valor} = 0.000$ es menor que 0.05 . Con los resultados obtenidos se pudo determinar la existencia de diferencias significativas entre varones y mujeres del nivel secundario con respecto a las habilidades sociales de la planificación. Este resultado, también fue corroborado cuando se hizo un análisis descriptivo, donde se obtuvo que las mujeres hicieron un promedio mayor (25.87) al de los estudiantes varones (21.56). Estas habilidades se refieren a realizar sus tareas, sus deberes y estudiar para cumplir con ello.

En cuanto a estas tres últimas dimensiones, según Lazo citado anteriormente, no concuerda con los resultados obtenidos en esta investigación, dado que en su investigación concluye que no existe diferencia significativas entre las habilidades sociales alternativas a la agresión ($p=,159$), habilidades para hacer frente al estrés ($p=,159$) y habilidades de planificación ($p=,719$). Por lo tanto, los adolescentes pueden desarrollar las habilidades sociales de planificación tanto en zonas vulnerables como en zonas no vulnerables.

En resumen, el proceso estadístico de los datos demuestra que existe evidencia suficiente para aseverar que existe diferencia significativa en cuanto a las habilidades sociales en varones y mujeres de una institución educativa del Cercado de lima, siendo más elevado en las mujeres y menor en los varones.

CONCLUSIONES

Respecto a los resultados del estudio, presentamos las siguientes conclusiones:

Primera conclusión: Se comprobó la hipótesis general obteniendo resultados a un nivel de significancia del 5%, demostrándose que existen diferencias significativas entre los vectores de media en las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario varones y mujeres en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Segunda conclusión: Se evidenció que existen diferencias significativas en las primeras habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario varones y mujeres en una Institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Tercera conclusión: Se evidenció que existen diferencias significativas en las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del nivel secundario varones y mujeres en una Institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Cuarta conclusión: Se evidenció que existen diferencias significativas en las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los estudiantes del nivel secundario varones y mujeres en una Institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Quinta conclusión: Se evidenció que existen diferencias significativas en las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes del nivel secundario varones y mujeres en una Institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Sexta conclusión: Se evidenció que existen diferencias significativas en las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los estudiantes del nivel secundario varones y mujeres en una Institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

Séptima conclusión: Se evidenció que existen diferencias significativas en las habilidades sociales de planificación en los estudiantes del nivel secundario varones y mujeres en una Institución educativa del Cercado de Lima, 2019.

RECOMENDACIONES

1. Solicitar a la institución UGEL 03 del distrito del Cercado de Lima profesionales capacitados como psicólogos para que puedan ayudar al desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos, así como los padres de familia, mediante escuelas de padres donde ellos podrán tomar conciencia de la importancia de transmitir un ambiente familiar equilibrado, con adecuadas pautas de crianza que beneficiarán las relaciones interpersonales de los hijos al momento de interactuar con el medio que los rodea.
2. Colaboración de todas las autoridades de la Institución Educativa República Federal de Alemania 1092 como: directores, docentes, tutores a la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes varones y mujeres, implementando programas y charlas que permitan afianzar confianza hacia sí mismo de expresar lo que sientes y lo que piensas de forma adecuada, el cual ayudará a prevenir los

problemas emocionales y conductuales que no benefician en las relaciones con los estudiantes y podría afectar el bienestar psicológico.

3. Coordinar con el Centro de Salud más cercano para que continúen efectuando campañas integrales donde se pueda identificar estudiantes con un nivel bajo en habilidades sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvaro, J. y Garrido, A. (2007), *Psicología Social*. (2ºed.). Madrid McGRAW

HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.U

Arellano, M. (2012), *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la*

Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación

Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor.

Briones, A. (2017), *Habilidades sociales según el género del nivel secundario del Colegio*

Adventista Puno, 2017 (Tesis Licenciatura). Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú

Caballo V.E. (1987), *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.* Valencia:

Promolibro.

- Campit, J. (2015), Diferencias en el nivel de habilidades sociales entre estudiantes de primer año jugadores de computadores y no jugadores Asia Pacific Journal of Multidisciplinary Research, Vol.3, N°1, 1-28. <http://www.apjmr.com/wp-content/uploads/2015/02/APJMR-2015-3-182-Differences-on-the-Level-of-Social-Skills-between-Freshman.pdf>
- Daree, M. (2016) Irán ,7ª Conferencia Internacional sobre Educación y Psicología Educativa. “Comparación de habilidades sociales entre estudiantes en escuelas ordinarias y escuelas con talento”. Future Academy. Eissn: 2357-1330, 1-10. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.15405/epsbs.2016.11.52>
- Denis, M., Hamarta, E. & Ari, R. (2005). An investigation of social skills and loneliness levels of university students with respect to their attachment styles in a sample of turkish students. *Social Behavior and Personality*, 33(1), pp. 19-32.
- Fernández, J. y Jara, J. (2017) Estudio comparativo de habilidades sociales en dos grupos drogodependientes (Tesis para licenciatura). Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
- Furnham, A. & Henderson, M. (1984). Assesing assertiveness: A content and correlational analysis of five assertiveness inventories. *Behavioral Assessment*, 6(1), pp. 79-88.
- Grambrill, E. & Richey, C. (1975). An assertion inventory for use in assessment and research. *Behavior Therapy*, 6(4), pp. 550-561.
- Garzón, A. (2015) El papel del género en la psicología: Una Revisión desde la investigación e intervención psicológica (Documento de Docencia N.12). 1-68. Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <http://dx.doi.org/10.16925/greylit.1276> -
- Goldstein, A. (1980) Habilidades sociales: un programa de enseñanza: España: Madrid

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación. (6ta edición).México.

Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana Reg. No 736.

Hermann, K. & Betz, N. (2004). Path Models of the Relationships of Instrumentality and

Expressiveness to Social Self-Efficacy, Shyness, and Depressive Symptoms. *Sex Roles*, 51(1/2), pp. 55-66.

Hidalgo C, Abarca N. Desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes universitarios.

Revista Latinoamericana de Psicología, v.22, n. 2, pp. 265-282, Bogotá, 1990.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. Censos Nacionales 2005: X de Población y V de

Vivienda. Lima.

Jiménez, V. (2018), Habilidades sociales en adolescentes con problemas del comportamiento en

el Colegio Municipal “Nueve de Octubre. (Tesis de licenciatura). Universidad central del Ecuador. Quito, Ecuador.

Lazo, T. (2017), Habilidades sociales en adolescentes en las poblaciones vulnerables del Vraem

Pariahuanca, Huancayo – Junín. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima.

Medina, M. (2018), Estudio comparativo del desarrollo de las habilidades sociales de las

estudiantes del primer grado del nivel secundario de la institución educativa particular de los Sagrados Corazones y de la institución educativa estatal Cristo Morado, Arequipa 2016 (Maestro en Psicología educativa). Universidad Católica Santa MAÍA, Arequipa, Perú.

- Medrano, H. (2018), Habilidades sociales en estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria víctimas y no víctimas de violencia familiar de una Institución Educativa pública de Lurín (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) Plan Nacional de Acción por la infancia y la Adolescencia 2012 – 2021 (PNAIA) [En línea]. Lima, 2012. [Fecha de acceso 01 de abril 2018].
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Colombia.
- Organización Panamericana de Salud (OPS). Desarrollo Integral y Prevención de la Violencia que afecta a Adolescentes y Jóvenes en América Latina y El Caribe 2011. 2
- Redondo, A. Tejado, A. Rodríguez, B (2012). Guía de habilidades sociales para el celador sanitario. España. Recuperado <https://book.google.com.pe/books?id=IgWXAwAAOBAJ&printsec=frontcover&hl=es#y=onepage&q&f=false>
- Rivera, N. (2016), Habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas secundarias (Estudio realizado en estudiantes de primero a quinto de secundaria en las instituciones educativas Paola Frassinetti y Miguel Grau del distrito de Paucarpata, Arequipa 2015). (Tesis de licenciatura). Universidad Alas Peruanas. Arequipa, Perú.
- Rivera, D. (2016), Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva y el fortalecimiento de la convivencia escolar. (Tesis para maestría). Universidad Libre, Bogotá, Colombia.
- Riso, W. (1988), Entrenamiento asertivo: aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención. Medellín, Ediciones Rayuela.

Tamayo M. (2014), El Proceso de la investigación científica. (4°.ed.) México. Editorial Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega editores.

Vander, Z. (1986), Manual de Psicología Social. Alemania. Editorial Paidós

Vargas Z. (2009), La Investigación Aplicada: Una Forma de conocer las realidades con evidencia Científica. Educación, vol 33, núm. 1, 2009 (pág 159) Universidad de Costa Rica, San Pedro, Montes Oca, Costa Rica.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

“Habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres del secundario de una institución educativa del Cercado de Lima, 2019”

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
	PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades sociales de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa Cercado de Lima, 2019?	OBJETIVO GENERAL: Determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales varones y mujeres del nivel secundario en una institución Educativa del Cercado de Lima, 2019	HIPÓTESIS GENERAL: Existen diferencias significativas en las habilidades sociales de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima.	Variable : Habilidades sociales	TIPO DE INVESTIGACIÓN No experimental
	PROBLEMAS ESPECÍFICOS: -¿Cuál es la diferencia que existe en las primeras habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019? -¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019? -¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019? -¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019? -¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019? -¿Cuál es la diferencia que existe en las habilidades de planificación en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS: -Determinar las diferencias que existen en las primeras habilidades sociales en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019. -Determinar las diferencias que existen en las habilidades avanzadas en los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019. -Determinar las diferencias que existen en las habilidades alternativas a la agresión en varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019. -Determinar las diferencias que existen en las habilidades relacionadas con los sentimientos en varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019. -Determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales para hacer frente al estrés en varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019. -Determinar las diferencias que existen en las habilidades de planificación en varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima, 2019.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: -Existen diferencias significativas en las primeras habilidades sociales de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima. -Existen diferencias significativas en las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima. -Existen diferencias significativas en las habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima. -Existen diferencias significativas en las habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución educativa del Cercado de Lima. -Existen diferencias significativas en las habilidades sociales para hacer frente al estrés de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución. -Existen diferencias significativas en las habilidades de planificación de los estudiantes varones y mujeres del nivel secundario en una institución.	Dimensiones: -Dimensión1: Primeras habilidades sociales - Dimensión 2 Habilidades avanzadas - Dimensión 3 Habilidades relacionadas con los sentimientos - Dimensión 4 Habilidades alternativas a la agresión - Dimensión 5 Habilidades para hacer frente al estrés - Dimensión 6 Habilidades de planificación	NIVEL DE INVESTIGACIÓN Enfoque cuantitativo DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Descriptivo comparativo POBLACIÓN 170 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa del Cercado de Lima, 2019 MUESTRA Censal (170 estudiantes) Técnica de muestreo Lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein

Anexo 02: Operacionalización de variable

Tabla 1
Operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Items	Escala de medición
Habilidades Sociales	Son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) por el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas y avanzadas e instrumentales (Goldstein, 1989).	El instrumento que se utilizará es la lista de chequeo de conductual de Goldstein y para medir se utilizará el siguiente puntaje.	Dimensión 1 Primeras habilidades sociales	Exponen las habilidades básicas de comunicación para comprender discursos en diferentes situaciones o contexto para socializar con los demás tales como: escuchar, conversar, hacer preguntas, agradecer y presentarse.	01,02,03,04,05,06,07,08)	
			Dimensión 2 Habilidades avanzadas	Es un nivel avanzado de interacción social, exponer sus propias ideas o pedir información de forma adecuada sin ser agresivo comunicándose de manera asertiva con los demás.	(09.10,11,12,13,14)	
			Dimensión 3 Habilidades relacionadas con los sentimientos	Describe el nivel de comprender sus propios sentimientos, ser capaz de comprender a los demás y expresar afecto.	(15,16,17,18,19,20,21)	Nunca
			Dimensión 4 Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para manejar el autocontrol, compartir ideas, apoyar a los demás, respetando y defendiendo el derecho hacia las diferencias dentro de un marco del respeto de tal manera que se evita el conflicto así como promuévela apropiada comunicación.	(22,23,24,25,26,27,28,29,30)	A veces
			Dimensión 5 Habilidades para hacer frente al estrés	Se refiere al nivel para responder al fracaso, enfrentar a mensaje contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo, en resumen se refiere a descargarse de los problemas.	(31,32,33,34,35,36,37,38,39,40)	A menudo
			Dimensión 6 Habilidades de planificación	Habilidades para conocer las propias dificultades que posee la cual involucra conocer objetivos, resolver problemas, con el propósito de alcanzar metas comunes. En la etapa estudiante recae en la planificación de realizar sus tareas y cumplir con ello.	(43,44,,45,46,47,48,49,50)	Siempre

Anexo 03: Propuesta de Instrumentos de recolección de datos.

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

INSTRUCCIONES: A CONTINUACIÓN USTED ENCONTRARA UNA LISTA DE PREGUNTAS RELACIONADOS A LAS HABILIDADES QUE LAS PERSONAS USAN EN LA INTERACCIÓN SOCIAL MAS O MENOS EFICIENTE. USTED DEBERÁ DETERMINAR COMO USA CADA UNA DE ESAS HABILIDADES, MARCANDO CON UN ASPA (X) EN LA COLUMNA CORRESPONDIENTE, SEGÚN SIGUIENTE PATRON:

- N : SI USTED NUNCA USA LA HABILIDAD.
 RV : SI USTED RARA VEZ USA LA HABILIDAD.
 AV : SI USTED A VECES USA LA HABILIDAD.
 AM : SI USTED A MENUDO USA LA HABILIDAD.
 S : SI USTED SIEMPRE USA LA HABILIDAD.

Sexo:

EDAD

Nº	ÍTEMS	N	RV	AV	AM	S
1	PRESTA ATENCIÓN A LA PERSONA QUE LE ESTA HABLANDO Y HACE UN ESFUERZO PARA COMPRENDER LO QUE LE ESTA DICHIENDO.					
2	INICIA CONVERSACIONES CON OTRAS PERSONAS Y LUEGO LAS MANTIENEN POR UN MOMENTO.					
3	HABLA CON OTRAS PERSONAS SOBRE COSAS DE INTERÉS MUTUO.					
4	DETERMINA LA INFORMACIÓN QUE NECESITA SABER Y SE LA PIDE A LA PERSONA ADECUADA.					
5	PERMITE QUE LOS DEMAS SEPAN QUE ESTA AGRADECIDO CON ELLOS POR ALGO QUE HICIERON POR USTED.					
6	SE ESFUERZA POR CONOCER NUEVAS PERSONAS POR INICIATIVA PROPIA.					
7	AYUDA A PRESENTARSE A NUEVAS PERSONAS CON OTRAS.					
8	DICE A LOS DEMAS LO QUE LE GUSTA DE ELLOS O DE LO QUE HACEN.					
9	PIDE AYUDA CUANDO LO NECESITA.					
10	ELIGE LA MEJOR MANERA DE INGRESAR EN UN GRUPO QUE ESTA REALIZANDO UNA ACTIVIDAD Y LUEGO SE INTEGRA A EL.					
11	EXPLICA BIEN LAS INSTRUCCIONES DE TAL MANERA QUE LAS PERSONAS PUEDAN SEGUIRLAS FÁCILMENTE .					
12	PRESTA CUIDADOSA ATENCION A LAS INSTRUCCIONES Y LUEGO LAS SIGUE .					
13	PIDE DISCULPA A LOS DEMAS CUANDO HACE ALGO QUE SABE QUE ESTA MAL.					
14	PERMITE QUE LOS DEMAS SEPAN QUE USTED SE INTERESA O SE PREOCUPA POR ELLOS.					
15	INTENTA PERSUADIR A LOS DEMAS DE QUE SUS IDEAS SON MEJORES O MAS ÚTILES QUE LAS DE ELLOS .					
16	INTENTA COMPRENDER Y RECONOCER LAS EMOCIONES QUE EXPERIMENTA.					
17	INTENTA COMPRENDER LO QUE SIENTE LOS DEMAS.					
18	INTENTA COMPRENDER EL ENFADO DE LA OTRA PERSONA.					
19	PERMITE QUE LOS DEMAS CONOZCAN LO QUE SIENTE.					
20	CUANDO SIENTE MIEDO ,PIENSA PORQUE LO SIENTE Y LUEGO INTENTA HACER ALGO PARA DISMINUIRLO.					
21	SE DA A SI MISMO UNA RECOMPENSA DESPUES DE HACER ALGO BIEN .					
22	RECONOCE CUANDO ES NECESARIO PEDIR PERMISO PARA HACER ALGO Y LUEGO LO PIDE A LA PERSONA INDICADA .					
23	OFRECE COMPARTIR SUS COSAS CON LOS DEMAS.					

		N	RV	AV	AM	S
24	AYUDA A QUIEN LO NECESITA.					
25	SI USTED Y ALGUIEN ESTAN EN DESACUERDO SOBRE ALGO, TRATA DE LLEGAR A UN ACUERDO QUE LE SATISFAGA A AMBOS.					
26	CONTROLA SU CARÁCTER DE MODO QUE NO SE LE ESCAPAN LAS COSAS DE LA MANO.					
27	DEFIENDE SUS DERECHOS DANDO A CONOCER A LOS DEMAS CUAL ES SU POSTURA.					
28	CONSERVA EL CONTROL CUANDO LOS DEMAS LE HACEN BROMAS.					
29	SE MANTIENE AL MARGEN DE SITUACIONES QUE PODRÍAN OCASIONARLE PROBLEMAS.					
30	ENCUENTRA OTRAS FORMAS PARA RESOLVER SITUACIONES DIFICILES SIN TENER QUE PELEARSE.					
31	LE DICE A LOS DEMAS DE MANERA CLARO, PERO NO CON ENFADO , CUANDO ELLOS HAN HECHO ALGO QUE NO LE GUSTA .					
32	INTENTA ESCUCHAR A LOS DEMAS Y RESPONDER IMPARCIALMENTE CUANDO ELLOS SE QUEJAN DE USTED.					
33	EXPRESA UN CUMPLIDO AL OTRO EQUIPO DESPUES DE UN JUEGO SI ELLOS SE LO MERECEEN .					
34	HACE ALGO QUE LE AYUDE A SENTIR MENOS VERGÜENZA O A ESTAR MENOS COHIBIDOS.					
35	DETERMINA SI LO HAN DEJADO DE LADO EN UNA ACTIVIDAD Y LUEGO HACE ALGO PARA SENTIRSE MEJOR EN ESA SITUACIÓN .					
36	MANIFIESTA A LOS DEMAS CUANDO SIENTE QUE UN AMIGO NO HA SIDO TRATADO DE MANERA JUSTA .					
37	SI ALGUIEN ESTA TRATANDO DE CONVERCERLO DE ALGO, PIENSA EN LA POSICIÓN DE ESA PERSONA Y LUEGO EN LA PROPIA , ANTES DE DECIDIR QUE HACER .					
38	INTENTA COMPRENDER LA RAZON POR LA CUAL HA FRACASADO EN UNA SITUACIÓN PARTICULAR .					
39	RECONOCE Y RESUELVE LA CONFUSIÓN QUE SE PRODUCE CUANDO LOS DEMAS LE EXPLICAN UNA COSA , PERO DICEN Y HACEN OTRAS .					
40	COMPRENDE DE QUÉ Y PORQUÉ HA SIDO ACUSADO Y LUEGO PIENSA EN LA MEJOR FORMA DE RELACIONARSE CON LA PERSONA QUE HIZO LA ACUSACIÓN .					
41	PLANIFICA LA MEJOR FORMA PARA EXPONER SU PUNTO DE VISTA ANTES DE UNA CONVERSACIÓN PROBLEMÁTICA .					
42	DECIDE LO QUE QUIERE HACER CUANDO LOS DEMAS QUIEREN QUE HAGA OTRA COSA DISTINTA .					
43	SI SE SIENTE ABURRIDO INTENTA ENCONTRAR ALGO INTERESANTE QUE HACER.					
44	SI SURGE UN PROBLEMA INTENTA DETERMINAR QUE LO CAUSO.					
45	DETERMINA DE MANERA REALISTA LO QUE LE GUSTARIA REALIZAR ANTES DE EMPEZAR UNA TAREA .					
46	DETERMINA DE MANERA REALISTA QUE TAN BIEN PODRIA REALIZAR UNA TAREA ESPECIFICA ANTES DE INDICARLA .					
47	DETERMINA LO QUE NECESITA SABER Y COMO CONSEGUIR ESA INFORMACIÓN.					
48	DETERMINA DE FORMA REALISTA CUAL DE SUS PROBLEMAS ES EL MAS IMPORTANTE Y EL QUE DEBERIA SER SOLUCIONADO PRIMERO .					
49	CONSIDERA DIFERENTES POSIBILIDADES Y LUEGO ELIGE LA QUE LE HARÁ SENTIRSE MEJOR .					
50	ES CAPAZ DE IGNORAR DISTRACCIONES Y SOLO PRESTAR ATENCIÓN A LO QUE QUIERE HACER .					

Anexo 04: Consentimiento informado para participantes en investigación
Estimado/a padre de familia:

En la actualidad estamos realizando una investigación sobre el tema: “**Diferencias de las habilidades sociales entre varones y mujeres del nivel secundario de la institución educativa República Federal de Alemania 1021 Cercado de Lima, 2019**” . Por eso quisiéramos contar con su valiosa colaboración. Por lo que mediante el presente documento se le solicita su consentimiento informado. El proceso consiste en la aplicación de un cuestionario que deberá ser completado por su menor hijo/a en una sesión de aproximadamente 20 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

En caso tenga alguna duda con respecto a la evaluación puede solicitar la aclaración respectiva contactando a la investigadora responsable: Lic. **María Villalobos Espinoza**, al número de celular.: **993965973**, o al correo electrónico: **miss_junnet@hotmail.com**

De aceptar la participación de su hijo(a) en la investigación, debe firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación.

Gracias por su colaboración.

Yo,, identificado/a con DNI n°
, Cel.:....., como padre/tutor del
 estudiante:....., declaro haber sido informado/a del
 objetivo de este estudio, los procedimientos que se seguirán para el recojo de la información y el manejo de los datos obtenidos. En ese sentido, acepto voluntariamente que mi menor hijo/a participe en la investigación y autorizo la aplicación de los mencionados cuestionarios para estos fines.

Lugar: Fecha: /.....
 /.....

Firma

Anexo 05: Asentimiento informado para participantes en investigación
 Estimado/a estudiante:

.....

 En la actualidad nos encontramos realizando una investigación sobre el tema: **“Diferencias de las habilidades sociales entre varones y mujeres del nivel secundario de la institución educativa República Federal de Alemania 1021 Cercado de Lima, 2019”** .Por eso quisiéramos contar con tu valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de un cuestionario que deberá ser completado con una duración de aproximadamente 15 minutos. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar en la investigación, debes firmar este documento como evidencia de haber sido informado sobre los procedimientos de la investigación.

En caso tengas alguna duda con respecto a las preguntas que aparecen en los cuestionarios, solo debes solicitar la aclaración y se te explicará cada una de ellas.

Gracias por tu gentil colaboración.

Acepto participar voluntariamente en la investigación.

Lugar: Fecha: /.....
 /.....

 Firma

Anexo 06: Confiabilidad de la escala total de cada dimensión
Estadísticos total-elemento

ITEMS	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento	ITEMS	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento	ITEMS	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
P1	0.919	P18	0.919	P35	0.920
P2	0.919	P19	0.921	P36	0.918
P3	0.919	P20	0.919	P37	0.919
P4	0.919	P21	0.920	P38	0.920
P5	0.919	P22	0.918	P39	0.920
P6	0.921	P23	0.920	P40	0.920
P7	0.920	P24	0.918	P41	0.918
P8	0.920	P25	0.918	P42	0.920
P9	0.921	P26	0.920	P43	0.920
P10	0.919	P27	0.920	P44	0.919
P11	0.920	P28	0.919	P45	0.918
P12	0.919	P29	0.920	P46	0.919
P13	0.919	P30	0.919	P47	0.918
P14	0.919	P31	0.919	P48	0.919
P15	0.922	P32	0.918	P49	0.919
P16	0.920	P33	0.919	P50	0.921
P17	0.919	P34	0.920		

Anexo 07: Confiabilidad del Test de las Habilidades Sociales

Confiabilidad del test de Habilidades Sociales

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.946	50

Confiabilidad de las Dimensiones del test de Habilidades Sociales

Primeras Habilidades		Habilidades Avanzadas		Habilidades Relacionadas Sentimientos	
Reliability Statistics		Reliability Statistics		Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items
.739	8	.641	6	.804	7

Habilidades Alternativas Agresión		Habilidades Frente Estrés		Habilidades de Planificación	
Reliability Statistics		Reliability Statistics		Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items
.813	9	.877	12	.772	8