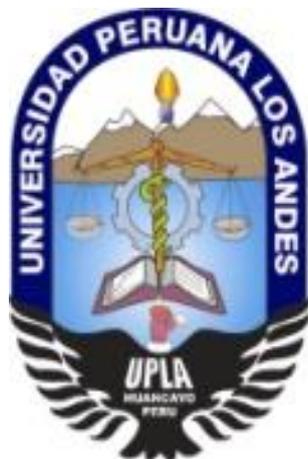


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

Gestión Integral de Residuos Sólidos y Sostenibilidad Ambiental en la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Para optar : El Título Profesional de Licenciado en
Administración

Autor : Bach. Ana María Soca Cochachi

Asesor : Mtro. Paul Denis Martínez Vítor

Línea de investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de los
Recursos

Fecha de inicio y Culminación : 19.02.2021 / 18.02.2022

Huancayo – Perú

2021

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

TESIS:

**Gestión Integral de Residuos Sólidos y Sostenibilidad Ambiental en la
Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020**

PRESENTADA POR:

Bach. Ana María Soca Cochachi

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS

PRESIDENTE: DR. VÁSQUEZ VÁSQUEZ WILBER GONZALO

**PRIMER
MIEMBRO** : MTRO. GUTIERREZ MEZA FREDI PAUL

**SEGUNDO
MIEMBRO** : MTRO. VARGAS ARISTE YULIANA

**TERCER
MIEMBRO** : MTRO. GUEVARA SINCHEZ IVO GENARO

Huancayo, 12 de noviembre del 2021

ASESOR:

Mtro. Paul Denis Martínez Vítor

DEDICATORIA:

Dedico esta Tesis realizada con mucho esfuerzo y trabajo a mi familia en especial a mis hermanos por su apoyo incondicional en el transcurso de mi vida. A todos ellos con mucho aprecio.

Ana M. Soca Cochachi.

AGRADECIMIENTO:

A mis padres por forjarme en el camino de los estudios y el ámbito profesional.

A toda la plana docente de la Universidad Peruana los Andes, de la Carrera profesional de Administración y Sistemas por todas las enseñanzas compartidas en este camino largo de aprendizaje continuo.

A mi asesor, por guiarme en el proceso de toda la investigación.

A todos ustedes y cada uno quedo muy agradecida por todo.

Ana M. Soca Cochachi.

CONTENIDO

CONTENIDO	vii
CONTENIDO DE TABLAS.....	ix
CONTENIDO DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	15
1.2. Delimitación del problema	21
1.3. Formulación del problema.....	21
1.3.1. Problema general.....	21
1.3.2. Problemas específicos.....	22
1.4. Justificación.....	22
1.4.1. Social.....	22
1.4.2. Teórica.....	22
1.4.3. Metodológica.....	23
1.5. Objetivos.....	23
1.5.1. Objetivo general	23
1.5.2. Objetivos específicos.....	23
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1. Antecedentes.....	24
2.2. Bases teóricas o científicas	35
2.3. Marco conceptual	44
III. HIPÓTESIS	48
3.1. Hipótesis general.....	48
3.2. Hipótesis específicas.....	48
3.3. Variables.....	48
IV. METODOLOGÍA	52
4.1. Método de investigación	52
4.2. Tipo de investigación	53
4.3. Nivel de investigación	53
4.4. Diseño de la investigación	53

4.5.	Población y muestra	54
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
4.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	55
4.8.	Aspectos éticos de la investigación	56
V.	RESULTADOS.....	58
5.1.	Descripción de resultados	58
5.2.	Contraste de hipótesis	65
	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	72
	CONCLUSIONES	76
	RECOMENDACIONES	77
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
	ANEXOS	81
	ANEXO 01: Matriz de Consistencia	¡Error! Marcador no definido.
	ANEXO 02: Matriz de Operacionalizacion de Variables.....	84
	ANEXO 03: Matriz de Operacionalizacion del Instrumento;Error!	Marcador no definido.
	ANEXO 04: Instrumento de Investigación	88
	ANEXO 05: Valides del Instrumento	90
	ANEXO 06: Consentimiento Informado.....	96
	ANEXO 07: Libro de reclamaciones	98
	ANEXO 08: Ordenanza Municipal	101
	ANEXO 09: Inversión para la Gestión de Residuos Solidos	105
	ANEXO 10: Data de procesamiento de Datos	111
	ANEXO 11: Fotos de la aplicación del instrumento	114

CONTENIDO DE TABLAS

TABLA N° 01: Indicadores de Residuos sólidos.....	18
TABLA N° 02 Cuadro de validadores	55
TABLA N° 03 Confiabilidad de la Variable 1	56
TABLA N° 04 Confiabilidad de la Variable 2.....	56
TABLA N° 05 Escala de confiabilidad	56
TABLA N° 06: Situación de la Variable1 Gestión de Residuos Sólidos.....	57
TABLA N° 07: Situación de la Variable2 Sostenibilidad Ambiental	58
TABLA N° 08: Situación de la Hipótesis Especifica 1 Bienestar y Calidad de vida.....	59
TABLA N° 09: Situación de la Hipótesis Especifica 2 Comportamiento participativa.....	61
TABLA N° 10: Situación de la Hipótesis Especifica 3 Impacto Ambiental.....	62
TABLA N° 11: Escala de Spearman.....	63
TABLA N° 12: Prueba de hipótesis general	63
TABLA N° 13: Prueba de hipótesis especifica 1	65
TABLA N° 14: Prueba de hipótesis especifica 2	66
TABLA N° 15: Prueba de hipótesis especifica 3	68

CONTENIDO DE FIGURAS

FIGURA N° 01: Situación de la Variable1 Gestión de los residuos sólidos	58
FIGURA N° 02: Situación de la Variable2 Sostenibilidad ambiental	59
FIGURA N° 03: Situación de la Hipótesis Especifica 1 Bienestar y calidad de vida.....	60
FIGURA N° 04: Situación de la Hipótesis Especifica 2 Gestión participativa.....	61
FIGURA N° 05: Situación de la Hipótesis Especifica 3 Impacto Ambiental.....	62

RESUMEN

La Gestión Integral de Residuos Sólidos es un tema muy grande y complejo de investigación el cual es de mucho interés para la ciudadanía por lo cual nace la intención de determinar e identificar la relación existente con otro tema de mucha importancia como lo es la Sostenibilidad Ambiental, lo cual se tomó como ámbito de estudio la Municipalidad Provincial de Huamanga – Ayacucho. Lo cual les servirá de información de primera para la toma de decisiones de las autoridades de la Institución Pública mencionada.

Para lo cual se planteó como hipótesis general: Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020. Donde el método de investigación escogido fue el Descriptivo, así como de Diseño No Experimental y Nivel Correlacional. Teniendo como población para el estudio a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga– Ayacucho, usando de instrumento un cuestionario – encuesta para la evaluación.

Para lo cual pudo determinarse mediante el programa estadístico SPSS, que existe entre la Gestión Integral de Residuos Sólidos y la Sostenibilidad Ambiental una relación directa y significativa al haberse obtenido un valor de “rho” de Spearman de 0,836 el cual representa una correlación positiva fuerte, al mejorar la Sostenibilidad Ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga – Ayacucho 2020, donde se hizo la investigación acorde a los resultados encontrados.

Términos clave utilizados: Gestión Integral de Residuos Sólidos y Sostenibilidad Ambiental.

ABSTRACT

The Integral Management of Solid Waste is a very large and complex research topic which is of great interest to citizens, for which the intention is born to determine and identify the existing relationship with another topic of great importance such as Environmental Sustainability. which was taken as the scope of study the Provincial Municipality of Huamanga - Ayacucho. Which will serve as first-rate information for decision-making by the authorities of the aforementioned Public Institution.

For which it was proposed as a general hypothesis: There is a relationship between solid waste management and environmental sustainability of the Provincial Municipality of Huamanga, Ayacucho-2020. Where the research method chosen was Descriptive, as well as Non-Experimental Design and Correlative Level. Having as population for the study the workers of the Provincial Municipality of Huamanga - Ayacucho, using a questionnaire - survey instrument for the evaluation.

For which it was possible to determine through the SPSS statistical program, that there is a direct and significant relationship between Integral Solid Waste Management and Environmental Sustainability, having obtained a Spearman “rho” value of 0.836 which represents a strong positive correlation, by improving the Environmental Sustainability of the Provincial Municipality of Huamanga - Ayacucho 2020, where the investigation was carried out according to the results found.

Key terms used: Comprehensive Solid Waste Management and Environmental Sustainability.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la Tesis respecto a la Gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental en la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020, aborda la problemática de la relación existente entre la Gestión de residuos sólidos en la sostenibilidad ambiental; los cuales guardan mucha relación ya que ambos son temas de carácter social e interés para la población.

El ámbito por investigar, ésta refiere al problema abordado, que fue el siguiente: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión integral de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020?, acorde a lo propuesto se formuló también el objetivo principal; Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020. Donde el método de investigación escogido fue el Descriptivo, así como de Diseño No Experimental y Nivel Correlacional, teniendo consecuentemente de ello la siguiente hipótesis: Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

En la presente Investigación tiene en su desarrollo V Capítulos; donde el Capítulo I mostro la formulación y descripción del problema, así como también las justificaciones de aspecto social, metodológica y teórica, y los objetivos formulados.

Capítulo II, nos muestra el marco teórico con los antecedentes nacionales e internacionales, bases teóricas y marco conceptual.

Capítulo III, seguidamente aquí se mostró la hipótesis general y las específicas, con las variables en cuestión y su respectiva operacionalización.

Capítulo IV, nos muestra el método usado, con el tipo, nivel y diseño de la investigación. Además de dar a conocer la población y muestra, con las técnicas e instrumento usados para la recolección de datos e información. Y los aspectos éticos la investigación.

Capítulo V, es donde se muestra la administración del plan con su presupuesto y el cronograma de ejecución.

Para concluir, se dio a conocer los resultados obtenidos de la investigación, recomendaciones sugeridas, las bibliografías utilizadas y los anexos obtenidos en el desarrollo de la investigación.

LA AUTORA.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El mundo actual viene sufriendo de un crecimiento poblacional desmedido, debido a la globalización y al alto consumo de recursos entre bienes y servicios, generando desechos y residuos de manera descontrolada. Donde según los autores: (Tello et al., 2018, p. 2) en su libro AIDIS Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos, la gestión integral de residuos sólidos es una tarea que data de las épocas de Tenochtitlán donde cerca de mil personas recogían la basura, los tiraderos se encontraban en tierras pantanosas, la basura era utilizada para iluminar la ciudad, así como la materia séptica y excretas se utilizaba como abono. Así se inició la gestión de los residuos sólidos en la América Latina, la conquista y la colonia incorporan usos y costumbres de aquella época europea, ya con el pasar del tiempo se mejoraron las prácticas de entrega, recolección y transporte sin variar en su concepto sino únicamente en el uso de equipos.

Durante los años 2000, se encontraba una generación nacional de 84,200 toneladas de residuos diarios los cuales aumentaron a 94,800 toneladas en el 2004. Cuando en cambio la tendencia en los países más desarrollados siguiendo las sugerencias de los especialistas, es disminuir la generación de los residuos sólidos.

En la provincia de Huamanga que se sitúa en la Región Ayacucho, se recolecta sólo el 88 por ciento del total de los residuos sólidos generados, y se depositan diariamente, por lo menos, media tonelada en tiraderos a cielo abierto o en cualquier otro sitio sin control, es así que las tasas de generación per cápita han aumentado por lo menos dos por ciento en la última década.

Además, la composición de los residuos que se generan también ha evolucionado, en la década de los sesenta el porcentaje de residuos orgánicos era de 70 por ciento y la

proporción de vidrio y plástico eran menores del 3 por ciento. En la actualidad, el porcentaje de materia orgánica disminuyó, aunque sigue siendo la de mayor proporción, entre 50 y 55 por ciento, y los residuos potencialmente reciclables ocupan cerca del 28 por ciento (papel, cartón, vidrio y plástico). Sin embargo, la mayor parte de los residuos no se aprovechan realizando procesamientos de tratamiento mejores (separación, reciclaje, reúso), sino que se envían a disposición final.

El manejo indebido de los residuos sólidos en los municipios de Huamanga, Ayacucho es constante, siendo un problema que persiste en las administraciones municipales. Al tenerse mayor crecimiento de la población y por ende mayor generación de residuos, es así que se puede observar que el problema involucra factores diversos no solamente técnicos que complican más la situación. La población rural sólo se ha replicado en el mismo y población urbana aumenta a casi 20 veces en los últimos 50 años, y periodo. Este incremento complica cada vez más a los gobiernos locales en la prestación de servicios públicos, una de sus funciones primordiales incontrolable. Es por ello que los pobladores presentan sus quejas ante la municipalidad de manera directa o mediante el libro de reclamaciones en diversas oportunidades. (Véase, Anexo 06)

La protección diseño, ambiental, construcción, monitoreo, operación, clausura y demás obras complementarias, así como también la prácticas finales de residuos sólidos urbanos y de manejo especial son factores importantes a tomar en cuenta, que definen como relleno sanitario a una obra de infraestructura que involucra sistemáticas y obras de ingeniería para la práctica final de los residuos sólidos y de manejo especial, con el fin de controlar, a través de la compactación e infraestructuras agregadas, los impactos ambientales negativos que se ocasionan producto de malos procedimientos de tratamiento.

Quedando en claro que el manejo inconveniente de los residuos sólidos genera daños al ambiente y la salud, y que el tributo a este servicio por los municipios es un obstáculo persistente, por ejemplo, los funcionarios públicos consideran que es uno de los servicios públicos más problemáticos para la administración municipal. Siendo la dificultad aún mayor porque existe baja instrucción de los directores involucrados en la administración pública local, de tal manera persistiendo más aun cuando las autoridades consideran que la mejor parte de los problemas asociados con los residuos pueden resolverse, sobre todo, con la introducción de mejoras especializadas a los municipios. A pesar de que hay ordenanzas municipales que plantean la disminución progresiva de plásticos de un solo uso y los recipientes o envases (Véase, Anexo 07), en la práctica no se vienen dando los resultados esperados.

La revisión documentaria muestra que el manejo de los residuos sólidos se enlaza con acciones mucho más extensas que las características de la infraestructura disponible para ofrecer el servicio de manejo integral. Estos otros elementos incluyen las herramientas legales y de control para asegurar el servicio, la organización administrativa del área responsable y la coordinación con otras áreas, las actividades financieras, la proyección, que en el caso de la Municipalidad Provincial de Huamanga-Ayacucho son intrascendentes, así como medios para que la población se vincule al problema como la participación en campañas de reciclaje o limpieza de residuos, hechos que son importantes revisarlas y precisar cómo se relacionan con el manejo integral de los residuos sólidos urbanos para optimizar la administración y la gerencia en conjunto. A pesar de que se cuenta con presupuesto de poco más de 9 millones anuales para el ejercicio 2020 (Véase, Anexo 04), donde posiblemente el problema radique en la calidad de gasto del mismo.

Es por ello que, como los estudios sobre ejercicio municipal han mostrado con claridad, que no pueden mejorar su cometido en la conducción integral de los residuos sólidos, observando la experiencia de otros gobiernos locales, desde municipios poco poblados hasta ciudades con más de 100 mil personas. Existen ejemplos de ciudades significativas con desempeños pobres en el manejo de los residuos sólidos, así como municipios de menos de 20 mil habitantes con prácticas destacadas e innovadoras en el manejo integral. En el primer caso, se puede mencionar la experiencia de Chiclayo, donde aún continúan problemas de disposición y recolección. En contraste, el municipio de Chimbote, Trujillo, con más de 25 mil habitantes aproximadamente y con pocos recursos disponibles, ha perfeccionado un sistema de manejo general de residuos sólidos que ha recibido reconocimientos estatales y nacionales desde hace tres administraciones. La discrepancia en los niveles de desempeño en el manejo de residuos, en estos dos ejemplos, no parece establecerse en aspectos técnicos del servicio, sino en ajustes a la organización administrativa y en la incorporación de la ciudadanía como actores principales que son desatendidos en Huamanga, Ayacucho.

En resumen, es preciso estudiar las relaciones que existen entre el manejo de los residuos sólidos urbanos y las instituciones gubernamentales locales encargadas de la provisión del servicio para, en última instancia, declarar qué posibilidades tienen los gobiernos locales para mejorar el suministro de este crítico servicio público.

Se ha determinado para la provincia de Huamanga los siguientes indicadores en la conducción de los residuos sólidos:

TABLA N° 01: Indicadores de Residuos sólidos.

N°	INDICADORES	UNIDADES	VALORES
1	GENERACIÓN		
	POBLACIÓN PROYECCIÓN AL 2019	Habitantes	290821
	GENERACIÓN PER CÁPITA	kg/hab/día	0.47
	RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIO	Tn/día	129.52
	OTROS RESIDUOS	Tn/día	83.80
	RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES	Tn/día	213.31
2	COMPOSICIÓN FÍSICA		
	MATERIA ORGÁNICA	Porcentaje	56.42
	PAPEL Y CARTÓN	Porcentaje	5.20
	PLÁSTICOS	Porcentaje	3.22
	METALES	Porcentaje	2.44
	VIDRIO	Porcentaje	2.55
	OTROS	Porcentaje	30.18
	DENSIDAD PROMEDIO	Kg/m ³	175.63
	HUMEDAD PROMEDIO	Porcentaje	60.13
	RECIPIENTES DE ALMACENAMIENTO PÚBLICO	N° recipientes	357
	PUNTOS CRÍTICOS	Número	98
3	BARRIDO		
	CANTIDAD DE BARREDORES PROMEDIO AL DÍA	N° barredores/día	117
	DÍAS EFECTIVOS DE TRABAJO AL MES	Días laborados/mes	22.50
	LONGITUD DE CALLES BARRIDAS AL DÍA	Km barridos/día	174.73
	COBERTURA DE BARRIDO	Porcentaje	56.21
4	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE		
	CANTIDAD DE RECOLECTORES	N° recolectores/día	100
	CANTIDAD RECOLECTADAS	Tn/día	218.68
	FRECUENCIA POR SEMANA	N° veces/ semana	2.57
	COBERTURA DE RECOLECCIÓN	Porcentaje	66.44
	CANTIDAD DE VEHÍCULOS PROGRAMADOS	vehículos	32
	DÍAS EFECTIVOS DE TRABAJO AL MES	Días laborados/mes	24
5	DISPOSICIÓN FINAL		
	BOTADEROS ADMINISTRADOS POR MUNICIP.	Número	12
	CANTIDAD DISPUESTA	Tn/día	218.68

Fuente: Elaboración propia con datos de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2018.

La investigación contenida en la actualidad se relaciona principalmente a los residuos de generación municipal, dentro de los cuales se tienen principalmente a:

- a) Residuos de origen domiciliario
- b) Residuos originarios de mercados y similares
- c) Residuos generados en actividades comerciales
- d) Residuos recolectados en lugares públicos (calles, recojo de maleza, poda, etc.)

De acuerdo al reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos 27314, D.S 057 – 2004 PCM donde los establecimientos de salud encargados de la administración de los residuos sólidos, en combinación con los gobiernos locales, situación preocupante en descuido e incumplimiento en los municipios materia de análisis. El nivel a alcanzar en un largo plazo es de servicio no aceptable, con una cobertura de recolección y disposición final insuficiente con un tratamiento y recuperación también deficiente.

La clave debe ser optimizar “lo existente” ampliar significativamente el equipamiento disponible, sin embargo, se agudiza y trasciende la incapacidad debido a que no se enfatiza en la participación ciudadana, en la cooperación del vecino en la clasificación y puesta a disposición de los recolectores.

Concluyendo, es importante estudiar cuales son las relaciones que existen entre el manejo de los residuos sólidos y las instituciones gubernamentales locales veladoras de la prestación del servicio y cómo repercuten en ellas, siendo para este caso el de la Municipalidad Provincial de Huamanga - Ayacucho, la cual es afectada por esta situación y se puedan determinar o proponer posibilidades al gobierno local de Huamanga posibles propuestas de mejora en la provisión de este servicio público.

1.2. Delimitación del problema

Delimitación espacial

La parte del espacio tomado para la presente investigación involucró a la Municipalidad Provincial de Huamanga en la Región de Ayacucho y sus colaboradores que trabajan dentro de ella.

Delimitación temporal

El trabajo de Tesis fue realizado tomando datos proporcionados por los trabajadores durante el transcurso de junio 2019 finalizándose en junio 2020.

Delimitación conceptual

La presente investigación se delimita en las áreas de estudio de Gestión de los residuos sólidos municipales y la Sostenibilidad ambiental que se tiene en ellas, temas de carácter muy importante para la población en general y que sirvieron para llevar a cabo la investigación.

En cuanto al área temática se limitó en investigaciones llevadas a cabo dentro de la disciplina de administración.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión integral de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020?

1.3.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y el Bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Este trabajo es justificado en tocar un tema que es de mucho interés social, principalmente de la población a la municipalidad y provincia que refiere, ya que la gestión de los residuos y su tratamiento es un tema que se vive día a día, teniendo gran impacto en lo que son los temas ambientales. Y son necesarios como uno de los diferentes puntos clave que se tiene para alcanzar mejores niveles de vida como necesidad principal de la población.

1.4.2. Teórica

La presente Tesis se justificó teóricamente en el método científico y sus diferentes pasos y técnicas, que facilitó la ampliación de conocimientos referidos a los temas de gestión de residuos sólidos y su relación con la sostenibilidad ambiental.

1.4.3. Metodológica

El trabajo de investigación de Tesis hizo uso del método científico como método general, teniendo tipo al de básico o teórico, con la intención de dar a conocer la gestión de los residuos sólidos y su relación con la sostenibilidad ambiental en una Municipalidad Provincial. Usando los métodos de recabacion de la información y los procesos y análisis necesarios de ambas variables, donde se pretende servir de fuente o teorías para futuras investigaciones en el presente ámbito.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

1. Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

1.5.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y el Bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.
2. Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.
3. Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Se consultó a varios autores, de tal manera facilitaron la investigación científica de las variables:

Actualmente existen muchos problemas en el ámbito ambiental que vienen afectando nuestra sociedad para lo cual es necesario la participación conjunta de las autoridades locales con la población. Por ello la importancia de la investigación en encontrar la relación existe en la gestión integral de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental.

Antecedentes internacionales

(Pinzón Hernández, 2017) “Las acciones populares y su incidencia en la Gestión Pública Ambiental” Tesis presentada en la Pontificia Universidad Javeriana, de donde se obtuvo las siguientes conclusiones:

En el análisis sistémico concurren perspectivas particulares que dan cuenta de la funcionalidad de diversos sistemas naturales, jurídicos, políticos, técnicos, etcétera y sus interconexiones y dinámicas en un contexto determinado. En el contexto del Distrito Capital de Bogotá se adelantaron análisis de tipo constitucional, jurídico y técnico ambiental referidos, en concreto, a las acciones populares adelantadas en torno al caso de los Cerros Orientales, el Río Bogotá y el humedal “El burro”.

Destaca, en primer término, el efecto transversal de los fallos de acción popular que examinaron y dirimieron actuaciones y omisiones cometidos por algunos gestores ambientales en el desarrollo de sus tareas administrativas sobre recursos esenciales para la vida de la población capitalina, para el país y el ambiente en general.

Tanto en la reserva forestal de los Cerros Orientales, como en el Río Bogotá y en el humedal “El burro”, se encuentran elementos de enorme significación. Al establecerse en la Constitución de 1991 el derecho colectivo a gozar de un ambiente sano (Artículo 79) se reconoce la importancia de una política explícita que faculta a la autoridad estatal para controlar y prevenir los factores de deterioro ambiental, imputar las sanciones legales y reclamar la subsanación de los daños causados (Artículo 80 Constitución Política).

De esa forma, mediante la constitucionalización de la política pública y la gestión ambiental, se acentúa el deber de la administración de cumplir con los fines y las funciones establecidas en el ordenamiento constitucional. Es claro que, cuando la institucionalidad pública se queda corta en el cumplimiento de sus funciones, la ciudadanía adquiere, por así decirlo, la facultad de activar los instrumentos judiciales que necesita para requerir respuestas a situaciones perjudiciales. En ese sentido, la acción popular se convierte en un instrumento participativo, colectivo y social efectivo para atender las consecuencias ambientales de una incorrecta gestión pública ambiental.

(Castiblanco Quintero & Rodríguez Mejía, 2017) *“Análisis del manejo de los residuos sólidos orgánicos y reciclables, generados en la galería de mercado Leopold Rhoter del municipio de Girardot - Cundinamarca”* tesis de la Universidad piloto de Colombia Seccional del Alto Magdalena, de donde se pudo concluir lo siguiente:

Se determinó que la galería de mercado como equipamiento de abasteciendo está sufriendo un colapso en el tema de saneamiento básico ya que el mal manejo de los residuos sólidos que presenta ocasiono un deterioro de la infraestructura comprendiendo que estos equipamientos fueron creados con el fin de suplir los satisfactorios de la necesidad fundamental que es la alimentación de calidad percibiéndose una contaminación paisajística

de igual modo convirtiéndose en foco de enfermedades por la presencia de vectores que terminan contaminando los productos que allí se venden.

Se concluyó que actualmente no existe un plan de manejo integral de residuos sólidos en la en la galería de mercado de Girardot, no se evidencia que separen, recolecten ni que haya un aprovechamiento, ya que la mayor cantidad de residuos generados son de tipo orgánico, por falta de educación ambiental dentro de la zona de estudio a causa de que los vendedores, empleados, personal de aseo nunca han recibido apoyo y ningún tipo de capacitación o aprendizaje.

Por medio de la observación de campo y la actividad de las encuestas se notó que se debe crear un plan de acción que involucre todas las actividades en la galería como: salud e higiene, manejo de alimentos, comercialización de frutas y verduras y el objeto de este trabajo que es el manejo de los residuos sólidos.

Se determinó un abandono por parte de la municipalidad y empresa de servicios públicos ser regional en cuanto querer mejorar el estado de la estructura de abastecimiento y en disponer de un plan de gestión integral de residuos sólidos que articule los comerciantes de la galería de mercado para que se refleje un adecuado manejo de los residuos y calidad paisajística la primera instancia de solución la establece el POT.

(Macias Lam, Paez Bernal, & Torres Acosta, 2018) *“La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios.”* tesis de Maestría presentada en Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial en la Ciudad de México. De donde se extrajeron las siguientes conclusiones:

En las últimas décadas, el proceso acelerado de urbanización en el territorio nacional ha generado grandes retos para las autoridades locales en la provisión de servicios públicos por una mayor demanda de la población, presiones presupuestales y complejos esquemas de organización inter e intra-gubernamental. En este sentido, el estudio de los residuos sólidos urbanos funciona como un punto de entrada para analizar los determinantes, acciones y los arreglos de los actores involucrados para resolver una problemática pública desde una perspectiva territorial.

El estudio de los RSU se llevó a cabo mediante el análisis de la implementación de la política pública de residuos en el estado de Hidalgo y sus municipios que actualmente se denomina gestión integral de residuos sólidos urbanos.

Para este propósito, se presentó una breve revisión conceptual de los residuos que contempla un cambio en la forma de comprender su problemática que va desde elementos indeseables en la escena urbana hasta recursos en diversos procesos productivos. El análisis de la implementación de la GIRSU se lleva a cabo a través de un modelo híbrido que combina elementos top-down y bottom-up, desde una perspectiva territorial.

A nivel federal, la revisión de la evolución de la política de residuos muestra que su diseño e instrumentos parten de una lógica sectorial y con un bajo nivel de coordinación entre los tres niveles de gobierno, a pesar de que existen elementos legales que permiten la creación de espacios de coordinación y participación social. A nivel estatal, el análisis de la GIRSU evidencia que Hidalgo es una entidad territorialmente diferenciada entre el norte y sur por factores de pobreza, marginación, productivos y por la concentración de infraestructura. Estos determinantes locales se ven influidos también por fuerzas de mercado de escala global y que, en conjunción, influyen las prácticas de gestión y manejo de los residuos en el estado y sus municipios.

(García Álava, 2015) “*Evaluación del impacto ambiental de los desechos biopeligrosos del hospital “Dr. Rafael Rodríguez Zambrano de Manta”* realizada en la Universidad de Guayaquil, se pudo concluir que:

- Según el análisis cuantitativo realizado se determinó la cantidad de desechos generados en el Hospital, siendo las áreas que generan más residuos la de Cirugía, Medicina Interna seguidas de Pediatría y Ginecología dado por el número de camas que presenta cada una de las áreas.
- En cuanto a la clasificación se utilizan las letras A (Comunes), B (Infecciosos), C (Especiales), presentando una igualdad en respecto a las cantidades que es un promedio de 1,9 Kg de desperdicios por cama al día.
- Se reconoció un 70% en el cumplimiento de las normas de bioseguridad en el Hospital en donde se pudo evidenciar el cumplimiento de estas por parte de los trabajadores de este nosocomio, sin embargo, es necesario un plan de intervención con mayor enfoque sobre instruir la correcta aplicación de las medidas de bioseguridad.
- Se creó un programa de manejo de desechos biopeligrosos del Hospital, teniendo como objetivo tres aspectos importantes: la clasificación de desechos, la ruta sanitaria y el sistema de tratamiento final. Este programa genera herramientas de fácil uso para el personal y de las personas que acuden al nosocomio.

(Reyes Campuzano, 2019) “*Propuesta de Educación para el manejo Integral de los Residuos Sólidos Urbanos en Tejupilco de Hidalgo, Estado de México*” Tesis realizada en la Universidad Autónoma del Estado de México. Donde se obtuvieron las siguientes conclusiones:

La mayor cantidad de generación de basura la produce la cabecera municipal, debido a que es una localidad urbana, además de que la actividad principal es el comercio, trayendo consigo el consumismo y a la par la generación de residuos.

El mayor número de residuos que se producen en el municipio, es de residuos orgánicos y reciclables, representado así una oportunidad de valorización y aprovechamiento de dichos residuos.

Las condiciones físicas-ambientales del municipio de Tejupilco, particularmente en la localidad de Tejupilco de Hidalgo, pueden ser un factor que incremente la contaminación por residuos sólidos debido a su manejo inadecuado.

Los residuos recolectados en el municipio no cuentan con un tratamiento posterior a su recolección, únicamente son depositados en un vertedero controlado, sin aprovechar los residuos orgánicos y reciclables.

El personal encargado no está capacitado para desarrollar las actividades que se les asignan, por lo tanto, no existe un manejo de los RSU. Por lo tanto, a la propuesta va dirigida a los funcionarios públicos para concienciar y sensibilizar a los funcionarios.

Antecedentes nacionales

(Oré Camarena, 2016) *“Gestión y manejo de residuos sólidos domiciliarios para las Comunidades Nativas en la Cuenca del Río Tambo, Distrito de Río Tambo - Satipo”* realizada para la Universidad Nacional Del Centro Del Perú se llegaron a las siguientes conclusiones:

Según los estudios realizados la mayor parte de la población se ocupa en la ganadería y la agricultura, en la parte urbana se forman 1,4 toneladas de basura por día mientras que, en la parte rural alrededor de 15,3 toneladas al día, gran porcentaje de estos residuos son orgánicos que vienen de las frutas y productos agrícolas que cultivan y se cosechan para

que sean consumidos por ellos mismos con fin de satisfacer sus necesidades. El segundo lugar está conformado principalmente por papeles y cartones de igual manera por botellas de plástico y residuos sólidos, residuos textiles, vidrio, metal y sanitarios.

Para lo solución de estos problemas se propone implementar una gestión adecuada de residuos, primero se planteó la visión, misión y los valores para poder definir un objetivo estratégico a través de un análisis FODA, permitiendo definir acciones y programas para el correcto manejo de residuos sólidos. También se diseñaron matrices para verificar y revisar las acciones que se llevaran a cabo para cumplir la gestión de residuos sólidos.

Para esta propuesta planteada se requiere de la minimización en el origen de residuos, la reutilización de los materiales de desecho y el reciclaje. En ciertos lugares se recolectarán residuos no orgánicos para que puedan ser reciclados o reutilizados, el compostaje es una opción que se debe realizar en las comunidades para que también la agricultura se vea beneficiada ya que mejora la textura de suelos, su estructura y la producción. Para finalizar los residuos que ya no puedan ser aprovechados serán confinados en un relleno sanitario con el fin de beneficiar con el ornato del lugar y la salud de la población.

(Huasasquiche Abregú, 2018) “Gestión ambiental y desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo en el año 2018” según el análisis realizado se pudo concluir que:

- Se estableció una correlación positiva considerable en la gestión ambiental y el desarrollo sostenible después de haber aplicado una encuesta en la Municipalidad de Pueblo Nuevo.
- Se confirmó una correlación positiva media entre la gestión ambiental y la dimensión de aspecto económica del desarrollo sostenible.

- Se identificó la correlación entre la gestión ambiental y el aspecto social del desarrollo sostenible después de recolectar las respuestas de los cuestionarios asignados.
- Se determinó la existencia de una relación entre la gestión ambiental y la dimensión de tipo ecológico.
- Existe una relación entre el desarrollo sostenible y la gestión de riesgo.
- Se confirmó una relación significativa entre el desarrollo sostenible y la gestión del cambio social según los resultados mostrados,
- Se identificó relación entre el desarrollo sostenible y la gestión ecológica en los trabajadores Municipales.

(Herrera Fuentes, 2015) “*Aplicación de la ley general de residuos sólidos y sus efectos en la calidad de vida de la población de Chancay 2014*” presentado en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, obteniéndose por conclusión:

A diario se destinan recursos para las tareas de recolección, almacenamiento y barrido de los residuos, pero estos son escasos ya que las actividades ya nombradas no son desarrolladas puesto que la población no reconoce el objetivo de estas. En la actualidad existen 3 compactadores de los cuales uno de ellos es antiguo por lo cual genera una alta inversión en el sostenimiento, el segundo ya consumó su tiempo de utilidad y el tercero lo cumplió en el 2012, por lo cual se puede decir que no se cuenta con el equipamiento necesario para llevar a cabo las actividades de compactación.

Por otro lado, la población no muestra interés en apoyar que la Municipalidad pueda cumplir con su objetivo ya que estos no cumplen con el horario establecido para el recojo de basura y con relación a los residuos sueltos no son depositados en donde se debería. El personal derivado para realizar con este trabajo cuenta con limitaciones para poder cumplir

de manera eficiente con el servicio, tratar con los problemas diarios y conflictos formados por los recicladores informales y los usuarios del servicio.

Las rutas de recolección no se encuentran en buen estado para que los recolectores puedan cumplir con su labor, los horarios no establecidos para la recolección traen como resultado que los residuos terminen tirados en la calle generando desorden e imposibilitando la recolección de estos.

(Méndez Tobalino, 2018) “*Modelo de gestión ambiental óptimo para el distrito de Lurigancho – Chosica, para la adaptación al cambio climático en cumplimiento de la meta N° 4 de Aichi*” presentada en la Universidad San Martín de Porres, se llegó a las siguientes conclusiones:

El cuidado del medio ambiente es un tema de mucha importancia en todos los países por lo que es necesario establecer gestiones o estrategias que conduzcan a las autoridades por un buen camino. En la actualidad nuestro país le está tomando importancia a los temas ambientales, pero son vistos como oportunidades de negocio para las organizaciones, por lo cual es necesario tener una correcta capacitación, contar con la información necesaria, y establecer estrategias que permitan llevar a cabo el objetivo.

Si bien nuestro país mejora su desarrollo social, las autoridades encargadas de velar por este tipo de problemas deben presentar mayor interés creando programas o estrategias y sancionando a las personas infractoras.

La poca cultura sobre temas ambientales al realizar una negociación crearía una ruptura entre la remisión del desarrollo económico y cambio climático del país ya que no se toman en cuenta las consecuencias que tendrían en el medio ambiente y las maneras de lidiar con dichos impactos.

Las consecuencias ambientales negativas junto con los resultados de las investigaciones sobre el entorno ambiental permiten generar soluciones a las distintas problemáticas ambientales.

Un punto fundamental es la educación ambiental para poder lograr la sostenibilidad, el proceso de aprendizaje y tomar conciencia sobre las acciones que realizamos a diario en nuestro entorno, y los valores mejoran la calidad de vida.

Las autoridades son las encargadas de establecer políticas que ayuden a combatir este tipo de problemas, de igual manera generar el trabajo en conjunto con otras entidades para mejorar la cultura ambiental y nuestro respeto hacia la naturaleza.

(Quispe Trinidad, 2019) *“Propuesta de un sistema de gestión ambiental para una lavandería industrial bajo la norma iso14001:2015.”* Presentada en la Pontificia Universidad Católica del Perú, de donde se obtuvieron los siguientes alcances.

- Los aspectos e impactos ambientales generados por la empresa WALU son diversos, dependiendo del nivel de impacto, pudiendo llegar a dañar fuertemente al medio ambiente por las emisiones de compuestos tóxicos y el empleo de químicos tóxicos. Asimismo, los agentes afectados por los impactos ambientales son diversos y principalmente tres: el agua, suelo o aire. Por ello es necesario la existencia de mejoras para mitigar su efecto en el ambiente.
- Vale resaltar que el SGA actual propuesto está basado en los aspectos e impactos ambientales de la situación actual de la empresa. Y al ser una empresa de constante crecimiento, en un contexto donde la industria textil está cambiando, es necesario la actualización periódica del SGA.
- El SGA propuesto ha sido diseñado de acuerdo con el tamaño y los recursos de WALU, por lo tanto, su implementación es técnicamente factible; sin embargo, es

necesario el compromiso de la gerencia y de todos los colaboradores en general para lograr el éxito y la correcta implementación del SGA. Por ello, la debida concientización de todos los trabajadores es necesario, pues la inversión necesaria es significativa, por lo que se debe sacar la máxima eficiencia de los recursos disponibles.

- Los eco-indicadores son de mucha importancia para la empresa, pues son el reflejo de la situación actual de la fábrica, demostrando la mejora o el empeoramiento respecto al impacto ambiental. Estos al igual que el SGA tiene que ser revisados y actualizados periódicamente según sea necesario. Asimismo, es necesario no solo considerar estos eco-indicadores, sino también los indicadores financieros, de producción o de gestión en general para evaluar si el SGA ha sido beneficioso para la empresa tanto como a corto, mediano o largo plazo.
- El SGA no solo ayudará a la empresa a mitigar su impacto ambiental, si no también le ayuda a implementar diferentes buenas prácticas como controles de calidad y normas de seguridad. Estos procedimientos son la base para futuros sistemas de calidad (SGCI) y sistemas de seguridad integral (SGSST) que la empresa puede desarrollar para así finalmente llegar a la integración total de los diferentes sistemas, generando el mayor beneficio para WALU.
- El implementar todas las mejoras propuestas, a pesar de significar una inversión considerable, estas generan un ahorro a partir del quinto año, equivalente a un ahorro anual de S/ 57,176.76 pues ya se habrá recuperado la inversión y los costos operativos de la empresa WALU habrán disminuido.
- La presente empresa al implementar el SGA no solo va a mejorar internamente si no que los servicios ofrecidos se volverán experiencias donde los clientes verán que las experiencias por lo que pagan no dañan al ecosistema y contribuyen a la existencia

de un modelo de negocio sostenible en el tiempo. Revalorizando así la marca y el servicio de WALU.

2.2.Bases teóricas o científicas

Residuos sólidos: salud y medio ambiente

La mala conducción de los residuos sólidos puede causar problemas tanto en la salud de la población como en el medio ambiente, principalmente cuando son puestos en botaderos abiertos generan impacto en la salud y el no saber en dónde poner los residuos genera deterioro de aguas y suelos. “El manejo inadecuado de los residuos sólidos produce múltiples impactos negativos sobre la salud de las personas y el medio ambiente. Por un lado, una inadecuada gestión de los residuos, particularmente cuando son dispuestos en botaderos a cielo abierto, puede redundar en serios impactos en la salud de la población, en especial debido a enfermedades entéricas, como tifus, cólera y hepatitis, y también cisticercosis, triquinosis, leptospirosis, toxoplasmosis, sarnas, micosis, rabia, salmonelosis y otras, dependiendo de las condiciones locales (CEPAL/ONU, 2010). Entre los efectos ambientales, hay que destacar el deterioro de la calidad de las aguas superficiales por escurrimiento de los lixiviados, que resulta del contenido líquido de los residuos más el arrastre de aguas lluvias, y por la acción de los líquidos percolados en las napas freáticas. También hay repercusiones en la calidad del aire, por emisiones gaseosas, en particular de biogás (compuesto básicamente de metano), con sus consiguientes efectos en el cambio climático. Los riesgos de incendio, los fuertes olores por procesos de descomposición de materia orgánica en forma incontrolada, la proliferación de vectores sanitarios, el uso inadecuado y la desvalorización del suelo, son consecuencias ambientales típicas de la inadecuada gestión de los residuos sólidos domésticos (CEPAL/ONU, 2010).

En general, los impactos de la mala gestión de los residuos sobre la salud pueden observarse en toda la población, pero especialmente se reflejan, de menor a mayor, en: a) trabajadores formales del sector; b) población urbana sin servicio de recolección domiciliar; c) población adyacente, o dentro de un radio cercano, a sitios de disposición final no adecuados; d) personas dedicadas a la selección y recuperación de materiales reciclables en la calle, lugares de almacenamiento y sitios de disposición final, llamados comúnmente segregadores o trabajadores informales de los residuos, quienes realizan su trabajo en condiciones antihigiénicas y entre los que se destaca un porcentaje significativo de mujeres y niños; y e) niños y adolescentes de la calle, e indigentes sin techo o vivienda, quienes se alimentan directamente de residuos domésticos encontrados en bolsas y contenedores de recolección (OPS/OMS-AIDIS-BID, 2011).”

Educación ambiental

Este término se inició a fines de los 60 por la preocupación generada por las circunstancias ambientales deplorables en el mundo entero, aunque existe desde años anteriores este término empieza a tener fuerza en los años 70, se concibe como el asimilar a entender la realidad de la problemática ambiental y buscar una solución. “El término Educación Ambiental, tiene su raíz en fines de la década de los años 60 y principios de los años 70, período en que se muestra más visiblemente una inquietud total por las graves circunstancias ambientales en el mundo, por supeditado, la educación ambiental es hija del deterioro ambiental”.

“Sin negar de ninguna manera el surgimiento de la educación ambiental desde la época antigua, situaremos sus orígenes en los años 70, debido a que en este curso empieza a ser tomada en cuenta con mejor fuerza en diversos foros a nivel mundial; aunque antes ya se habían dado algunas experiencias de manera aislada y esporádica.”

“La Educación Ambiental debe deducir como un proceso de aprendizaje que tiene como propósito facilitar la comprensión de las realidades del ambiente, del proceso socio histórico que ha conducido a su actual deterioro; y su propósito es la de generar un adecuado conocimiento de dependencia y pertenencia del individuo con su entorno, que se sienta responsable de su uso y manutención, y que sea capaz de tomar decisiones en este plano.”

“La educación ambiental está dirigida a promover la adopción de un modo de vida compatible con la sostenibilidad, y para lograr esta aspiración, es imprescindible elevar el nivel de conocimiento e información, de sensibilización y concientización de los investigadores, ciudadanos, gobiernos, científicos, la sociedad civil, instituciones y organizaciones. El desarrollo de opiniones, actitudes y creencias debe apoyar la adopción sostenida de conductas que guíen a los individuos y a sus grupos, para que cultiven, fabriquen, desarrollen tecnología, compren sus bienes, etc. de forma que resten la degradación del paisaje y/o características geológicas de una región, la contaminación del agua o suelo, aire, y las amenazas a la biodiversidad.” (Calderón Tito, Sumarán Herrera, Chumpitaz Panta, & Campos Salazar, 2011, pág. 17)

Implicancias medioambientales y económicas de los residuos sólidos

En las últimas décadas se generó una gran concentración de población en lugares reducidos generando un exceso de producción de residuos. Estos crean daños sociales y económicos tan grandes que en la actualidad son considerados problemas de primer orden. “Durante las últimas décadas, la población rural ha venido emigrando en número creciente a los centros urbanos, sumándose a esa migración el incremento vegetativo de la población urbana en sí, lo que ha dado como resultado una concentración demográfica en áreas relativamente reducidas y, en consecuencia, una sobreproducción de residuos. Tanto debido a la cantidad, como a la manera en que los desechos han sido depositados en el medio

ambiente de las áreas urbanas, éste no ha podido absorber el impacto de la sobrecarga, generándose un deterioro paulatino, irreversible en algunos casos.

Los daños sociales y económicos a consecuencia de esta producción y eliminación indiscriminada de desechos han llegado a tener tal magnitud, que actualmente son considerados como problemas de primer orden que requieren atención y medidas inmediatas para su control y su solución a corto, mediano y largo plazo.

En áreas de desarrollo económico, los centros urbanos han debido enfrentar los problemas derivados del crecimiento acelerado de la población, agudizado particularmente por una desproporcionada afluencia de la población rural hacia las ciudades.

La generación de residuos sólidos está relacionada con el ingreso per cápita, lo que refleja el impacto neto de varias relaciones implícitas, tales como los efectos del ingreso sobre el consumo, sobre la distribución de consumo entre bienes y servicios, y sobre la demanda por calidad ambiental.

Con relación a lo planteado, es así como en las grandes urbes, los problemas relativos a la contaminación y deterioro generalizado del medio ambiente son ya considerados, tanto o más apremiantes que los del aprovisionamiento de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, transporte y vías de comunicación, ya que la ausencia de un medio ambiente adecuado conduce a que los servicios mencionados se conviertan en actividades irrelevantes para una comunidad con problemas de supervivencia.” (Rondón Toro, Szantó Narea, Francisco Pacheco, Contreras, & Gálvez, 2016, pág. 19)

Manejo integral de los residuos sólidos

Se entiende por manejo integral de residuos sólidos como el proceso y transformación por los que pasan los residuos sólidos generando beneficios ambientales. Esto se da gracias

al reciclaje y la reutilización de residuos llevados a cabo por distintos tratamientos. “El manejo integral y sustentable de los residuos sólidos combina flujos de residuos, métodos de recolección y procesamiento, de lo cual derivan beneficios ambientales, optimización económica y aceptación social en un sistema de manejo práctico para cualquier región. Esto se puede lograr combinando opciones de manejo que incluyen esfuerzos de reuso y reciclaje, tratamientos que involucran compostaje, biogasificación, incineración con recuperación de energía, así como la disposición final en rellenos sanitarios. El punto clave no es cuántas opciones de tratamiento se utilicen, o si se aplican todas al mismo tiempo, sino que sean parte de una estrategia que responda a las necesidades y contextos locales o regionales, así como a los principios básicos de las políticas ambientales en la materia.

Así, por ejemplo, un sistema en una municipalidad que incorpore reciclado, incineración con recuperación de energía y relleno sanitario puede ser muy diferente al sistema prevaleciente en otra municipalidad que incluya reciclado, composta y relleno sanitario. Lo cual no tiene importancia, en tanto se alcance el objetivo principal del manejo integral de residuos sólidos, que es encontrar los medios económicos y ambientales más apropiados para desviar una cantidad óptima de residuos del relleno sanitario.” (Minimización y manejo ambiental de los residuos sólidos, 1999, pág. 17)

Desarrollo sostenible

Se entiende por desarrollo sostenible como el hecho de crecer y mejorar el estilo de vida sin agotar o perder recursos que pueden afectar al medio ambiente, se dio a conocer mayormente por el incremento de la población y sobre el aprovechamiento de los recursos. “El origen del concepto de desarrollo sostenible está asociado a la preocupación creciente existente en la comunidad internacional en las últimas décadas del siglo XX al considerar el vínculo existente entre el desarrollo financiero y social y sus efectos más o menos

inmediatos sobre el medio natural. Esto, como se expondrá algo más adelante, no se trataba de un conflicto nuevo. Lo nuevo fue la magnitud y extensión alcanzada por el mismo, que condujo a una valoración sobre sus consecuencias futuras, incluida dentro de ellas la capacidad de supervivencia de la especie humana”.

“La toma de conciencia a nivel mundial de la estrecha relación existente entre el desarrollo económico y el medio ambiente, tuvo su enunciado en el marco de las Naciones Unidas con la creación por este organismo en el año 1983 de la Comisión de Desarrollo y Medio Ambiente, integrada por un grupo de personalidades del ámbito científico, político y social, distintivo de los diversos intereses existentes en la comunidad internacional. Para dirigir esta Comisión fue designada la señora Gró Harlem Brundtland, en aquel entonces primer ministro de Noruega, quien tenía un papel destacado por sus criterios e intrusiones en los temas ambientales. La Comisión recibió el mandato de elaborar un informe que diera respuesta a las siguientes inquietudes”:

- Analizar los temas vinculados al desarrollo y el medio ambiente y formular propuestas al respecto.
- Proponer nuevas formas de cooperación internacional capaces de influir en los temas de desarrollo y medio ambiente para alcanzar los objetivos propuestos
- Promover niveles de comprensión y compromiso con estos objetivos por parte de individuos, organizaciones, empresas, institutos y gobiernos.

En abril del año 1987 la Comisión publicó y dio a conocer su informe, titulado “Nuestro futuro común” (“Our common future”, en idioma inglés) destacado también como “Informe Brundtland” (Brundtland, G.H., 1987) en el cual se encaja el concepto de desarrollo sostenible, definido en estos términos:

“Está en manos de la humanidad asegurar que el desarrollo sea sostenible, es decir, asegurar que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias”. (El desarrollo sostenible: conceptos básicos, alcance y criterios para su evaluación, 2013, pág. 91)

Bienestar y calidad de vida

La idea de calidad de vida se generó gracias a un constructo social en los setenta a causa de los cambios originados en la orden social que se daban. En estos cambios la parte económica y técnico-científico dieron comienzo al trabajo intensivo. “De acuerdo con Guevara (2010), la generalidad de calidad de vida surge como constructo social en la década de los setenta, producto de los vertiginosos cambios de orden social que se daban, particularmente, en el marco de las sociedades industriales que transitaban a la post-industrialización. En esta transición social, el apogeo económico y técnico-científico proveyó la apertura al empleo intensivo, extensivo y absurdo de los recursos naturales, y también se privilegió el avance de la tecnología por otros recursos como los de carácter cultural, humanos e institucionales, buscando con apremio el crecimiento económico, para la acumulación de capital financiero y material, exclusivamente (Cantú-Martínez, 2012). Este crecimiento económico, convertido en un objetivo en sí mismo, demanda en un nuevo orden social, la subordinación de aspectos tan esenciales en lo colectivo como la actividad científica y financiera, la formación profesional y la de la misma vida social, mientras que, en el plano conductual de las personas, ello involucra los sistemas educativos y los medios masivos de comunicación, soslayando los factores culturales y de idiosincrasia de las personas” (Herrera et al., 2004).

“Esto creó una preocupación social de orden universal, que fue patente por primera vez en Estocolmo en 1972 y después conllevó tres reuniones más: Río de Janeiro en 1992,

Johannesburgo en el 2002, y nuevamente Río de Janeiro, en el 2012, la cual se le llamó “Río +20”. Las declaraciones emanadas de estos encuentros dejan en su contenido claramente, como lo patentiza Rull (2010, p. 106), que “el capital reproducible y el natural son directamente interdependientes, de forma que cualquier incremento en el primero termina, a la corta o a la larga, por diezmar el segundo, bien sea en forma de reducción, de contaminación o de acumulación de desechos”. Por otra parte, uno de los fines trazados en estas promulgaciones fue el dejar de manera evidente que es necesario gestionar una condición de vida con dignidad, en el marco de los derechos universales de todos los seres humanos, con el propósito de liberarla de conductas inciviles en las múltiples dimensiones en que se desenvuelve.” (Cantú Martínez, 2015, pág. 6)

Gestión participativa

Un sistema de gestión participativa es el programa o planeamiento de un método que lleva a cabo una determinada organización o empresa para generar un comportamiento que ayude a cumplir con las metas fijadas, todo en relación a la política ambiental establecida por la empresa. “La Cámara de Comercio Internacional define un SGMA como el método de trabajo que sigue una empresa para lograr y mantener un determinado comportamiento, de acuerdo con las metas que se hubiera fijado y como respuesta a las normas, riesgos ambientales y presiones tanto sociales, financieras y económicas en constante cambio.

Un sistema de Gestión Ambiental es aquella parte del sistema general de la gestión de una empresa que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procesos, los procedimientos, los recursos para desarrollar, implantar, llevar a cabo, revisar y mantener al día la política ambiental establecida por la empresa.

Las empresas con visión de futuro consideran la gestión medio ambiental como una oportunidad de reducir los consumos de materias primas, y aspectos ambientales de sus actividades, procesos y servicios.

La implantación de un Sistema de Gestión Ambiental en cualquier empresa implica la caracterización de todos aquellos aspectos que estén produciendo un impacto ambiental significativo negativo y los procedimientos que se puedan llevar a cabo para conseguir la eliminación o minimización de este impacto.” (Santana Moncayo & Aguilera Peña, 2017, pág. 149)

Impacto ambiental

Impacto ambiental es un análisis de los hechos buenos y malos que se pueden dar en un futuro debido a las acciones realizadas en la época actual para así poder generar alternativas de solución o que ayuden a evitar los posibles problemas del futuro. “En la década de los años 1970, con las primeras conferencias, reuniones y encuentros sobre medio ambiente (la primera cumbre sobre medio ambiente se realizó en Estocolmo en 1972), se reconoció como una necesidad impostergable la de incluir la variable ambiental como un factor que garantizara el desarrollo, puesto que se constataba un agravamiento de los problemas ambientales en todos los niveles (regional, nacional, local) del planeta.

La evaluación ambiental nace como una herramienta de protección ambiental que, apoyada por la institucionalidad acorde a las necesidades de los distintos países, fortalece la toma de decisiones a nivel de políticas, planes, programas y proyectos, incorporando nuevas variables para considerar en el desarrollo de los proyectos de inversión.

Posteriormente se desarrolla el concepto de desarrollo sustentable, donde se incluye al medio ambiente como parte integral de la economía y enfatizando que no puede haber un

progreso sólido y estable si no existe una preocupación de la sociedad por la conservación de los recursos naturales y su entorno. Añade además que este desarrollo debe ser técnicamente apropiado, económicamente viable y socialmente aceptable, de tal modo que permita satisfacer las necesidades crecientes de los países. La evaluación del impacto ambiental es, por tanto, una de las herramientas de protección ambiental que, al ser apoyada por una institucionalidad apropiada a las necesidades de los distintos países, contribuye a fortalecer el proceso de tomar decisiones a nivel de políticas, planes, programas y proyectos, incorporando nuevos factores y variables a considerar en el análisis global. Actualmente, la evaluación de impacto ambiental se considera un proceso de análisis que anticipa tanto los impactos negativos como positivos de determinadas actividades, permitiendo seleccionar alternativas, de tal forma de idear mecanismos de control para prevenir / mitigar sus efectos adversos o no deseados y potenciar aquellos que serían beneficiosos.” (De la Maza, 2007, págs. 579-580)

2.3.Marco conceptual

Residuos solidos

“Son residuos sólidos aquellas sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o está obligado a disponer, en virtud de lo establecido en la normatividad nacional o de los riesgos que causan a la salud y el ambiente. Esta definición incluye a los residuos generados por eventos naturales.” (Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, 2016, pág. 10)

Cambio climático

“El Calentamiento Global de nuestro planeta ha dado origen u otro grave problema, un desequilibrio conocido con el nombre de Cambio Climático. En consecuencia, yo seo directo o indirectamente, el hombre está alterando lo composición de lo atmósfera mundial,

lo que se sumó o lo variabilidad natural del clima observado durante periodos de tiempo comparables.” (Cambio Climático y Desarrollo Sostenible en el Perú, 2009, pág. 9)

Sistemas de gestión de residuos

“Toda actividad técnica administrativa de planificación, coordinación, concertación, diseño, aplicación y evaluación de políticas, estrategias, planes y programas de acción de manejo apropiado de los residuos sólidos del ámbito de gestión municipal o no municipal, tanto a nivel nacional, regional como local.” (Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, 2016, pág. 8)

Política ambiental

“Conjunto sistematizado de objetivos y metas que establece las prioridades en la gestión ambiental de una determinada organización. En el ámbito del sector público, se cuenta con una política ambiental de ámbito nacional, así como con políticas ambientales en los ámbitos regionales y locales de gobierno.” (Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, 2016, pág. 10)

Indicador Ambiental

“Es un parámetro, o un valor derivado de parámetros que busca proveer información describiendo de manera sintética una medida aproximada o evidencia del estado del ambiente y su impacto cuyo significado es mayor que las propiedades directamente asociadas al valor de los parámetros.” (Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, 2016, pág. 8)

Ciudadanía ambiental

“Es el ejercicio de derechos y deberes ambientales asumidos por los ciudadanos y ciudadanas al tomar conciencia de la responsabilidad que tienen por vivir en un ambiente y

sociedad determinados, con los que se identifican y desarrollan sentimientos de pertenencia.” (Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, 2016, pág. 7)

Participación Ciudadana Ambiental

“Es el proceso mediante el cual los ciudadanos participan responsablemente, de buena fe y con transparencia y veracidad, en forma individual o colectiva, en la definición y aplicación de las políticas relativas al ambiente y sus componentes, que se adopten en cada uno de los niveles de gobierno, y en el proceso de toma de decisiones públicas sobre materias ambientales, así como en su ejecución y fiscalización.” (Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, 2016, pág. 9)

Vigilancia Ambiental

“La vigilancia ambiental tiene como fin generar información que permita orientar la adopción de medidas que aseguren el cumplimiento de los objetivos de la política y de la normativa ambiental. Comprende el desarrollo de acciones de verificación de los efectos generados en el aire, agua, suelos, recursos naturales, salud pública y otros bienes comprendidos en la protección ambiental, como consecuencia del deterioro de la calidad ambiental.” (Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, 2016, pág. 12)

Manejo de Residuos Sólidos

“Toda actividad técnica operativa de residuos sólidos que involucre manipuleo, acondicionamiento, transporte, transferencia, tratamiento, disposición final o cualquier otro procedimiento técnico operativo usado desde la generación hasta su disposición final.” (Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, 2016, pág. 9)

Manejo Integral de Residuos Sólidos

“Es un conjunto de acciones normativas, financieras y de planeamiento que se aplica a todas las etapas del manejo de residuos sólidos desde su generación, basándose en criterios sanitarios ambientales y de viabilidad técnica y económica para la reducción en la fuente, el aprovechamiento, tratamiento y la disposición final de los residuos sólidos.” (Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, 2016, pág. 9)

III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

1. Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

3.2. Hipótesis específicas

1. Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y el bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.
2. Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.
3. Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

3.3. Variables

Variable 1 Gestión de los residuos sólidos: “La gestión de los residuos sólidos tiene como finalidad su manejo integral y sostenible, mediante la articulación, integración y compatibilización de las políticas, planes y acciones, regido por los lineamientos de políticas exigibles programáticamente, en función de las posibilidades económicas y técnicas para alcanzar su cumplimiento”. (Anuario de Estadísticas Ambientales 2014, 2015)

Variable 2 Sostenibilidad Ambiental: “Para definir sostenibilidad ambiental primero debemos saber que sostenibilidad es la capacidad de continuar indefinidamente un comportamiento determinado. Por ende, sostenibilidad ambiental significa conservar y proteger el medio ambiente de forma indefinida”. (Ecoticias, 2020)

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES					
VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICA
V1: Gestión Integral de residuos solidos	“La gestión de los residuos sólidos tiene como finalidad su manejo integral y sostenible, mediante la articulación, integración y compatibilización de las políticas, planes y acciones, regido por los lineamientos de políticas exigibles programáticamente, en función de las posibilidades económicas y técnicas para alcanzar su cumplimiento”.	Educación Ambiental	Educación en centros de estudios	Ordinal Intervalos: 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca	Encuesta Instrumento: Cuestionario de Encuesta
			Ciudadanía ambiental		
		Higiene y conservación ambiental	Prácticas de higiene		
			Aplicación de las tres R		
		Manejo de residuos solidos	Sistemas de gestión de residuos		
	Política ambiental				

	(Anuario de Estadísticas Ambientales 2014, 2015)				
V2: Sostenibilidad ambiental	“Para definir sostenibilidad ambiental primero debemos saber que sostenibilidad es la capacidad de continuar indefinidamente un comportamiento determinado. Por ende, sostenibilidad ambiental significa conservar y proteger el medio ambiente de forma indefinida”. (Ecoticias 2017)	Bienestar y calidad de vida en la población	Población satisfecha		
			Recaudación de contribuyentes		
		Gestión participativa	Participación ciudadana		
			Vigilancia ambiental		
Impacto ambiental	Manejo integral de residuos solidos				
			Cambio Climático		

IV. METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

De acuerdo con el origen de la investigación se decidió optar como método general al método científico, el cual según (Hernández Fernández & Baptista, 2010). “El método científico es un procedimiento riguroso formulado de una manera lógica para lograr la adquisición, organización y exposición del conocimiento, tanto en su aspecto teórico como en su aspecto experimental”.

De esa manera se hace uso de cada uno de sus procedimientos, primero identificando el problema a abordar ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión integral de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020?, a partir de ello se recopilaban las bases teóricas y antecedentes. Después de ello el marco conceptual, para determinar las hipótesis, seguidamente el Instrumento con confiabilidad y validez. Para finalmente con las pruebas estadísticas hacer las contrastaciones necesarias y sacar sus respectivas conclusiones.

Es por ello que se tomó como método específico al Descriptivo, ya que teniéndose la relación de ambas variables se pasó a describirlas, es así como también (Hernández Fernández & Baptista, 2010, pág. 80). Nos hablan del método Descriptivo es el que: “busca especificar propiedades, características y riesgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”

4.2. Tipo de investigación

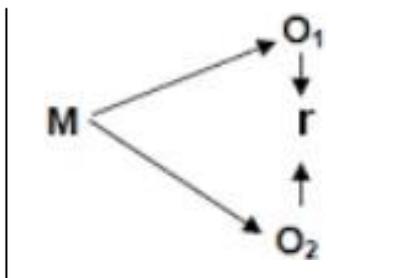
De acuerdo al tema abordado y su problemática ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión integral de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020? viene a ser un tipo de investigación pura o teórica, donde. (Mejía, 2005, pág. 29). Manifiesta que: “La investigación teórica también recibe el nombre de investigación pura, investigación sustantiva o investigación básica y está orientada a proporcionar los fundamentos teóricos y conceptuales al problema planteado”. Es así que al hacer las pruebas de hipótesis permitirán aumentar el conocimiento respecto a las teorías halladas sobre el tema investigado.

4.3. Nivel de investigación

Debido al propósito de la Tesis, se optó por usar el nivel de tipo correlacionar, puesto a que se buscó encontrar la relación que existe entre las variables “Gestión de los residuos sólidos” y “Sostenibilidad ambiental” de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020. Tal como lo manifiesta (Hernández Fernández & Baptista, 2010). “Es Correlacional porque describe la relación de dos o más variables en un determinado momento y se basó en el estudio de una sola muestra”

4.4. Diseño de la investigación

Llega a ser de diseño no experimental con corte transversal y correlación. Puesto a que no se hará manipulación o experimento de las variables y Transversal porque la medición se hará en un solo corte, buscando la correlación de las variables. A continuación, se muestra el diseño.



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la variable 1: Gestión de residuos sólidos

O₂ = Observación de la variable 2: Sostenibilidad ambiental

4.5. Población y muestra

Población

Se tomó la totalidad de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Huamanga de la Región Ayacucho, contándose con un total de 77 trabajadores que actualmente laboran en esta institución pública y que son conocedores del ámbito a estudiar.

Muestra

Se optó por tomar una muestra de tipo probabilística que al aplicar la fórmula estadística sobre el total de la población, nos da un valor 64 personas a evaluar en la muestra, grupo al cual será sometido a la aplicación del instrumento, y del cual se obtendrá información de primera mano y mucho valor para llegar a las conclusiones de la Tesis.

Siendo la población es relativamente pequeña, se trabajará con la fórmula estadística de muestreo para tipo de poblaciones finitas, como lo indica (Suarez, 2011, p. 15) en su libro Interaprendizaje de Estadística básica, es la siguiente:

Cuando: $Z= 1.96$
 $N= 77$
 $P= 0.5$
 $Q= 0.5$
 $E= 0.05$

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot P \cdot Q}{Z^2 P \cdot Q + (N - 1) E^2}$$

De la cual teniendo una población $N=77$, se obtuvo una muestra de $n=64$ personas a evaluar, de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huamanga - Ayacucho.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para recolectar la información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario de preguntas que nos permitió obtener datos interesantes anónimos directamente del personal que labora allí para ir en el camino de la razón y la veracidad de los temas estudiados siendo el momento para poderlo confrontarlos con la realidad.

Como lo mencionan (Hernandez Sampieri, 2014, p. 196) “El momento de aplicar los instrumentos de medición y recolectar los datos representa la oportunidad para el investigador de confrontar el trabajo conceptual y de planeación con los hechos.”

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Al ser un trabajo de campo fue llevado a cabo en el gobierno local de la Municipalidad Provincial de Huamanga, que requirió verificación de documentos y bibliografía, donde se contó con facilidades ya que se viene laborando en el gobierno local evaluado, teniendo la ventaja de que se trabajó allí para poder realizar las encuestas. Una vez recopilado todos los

datos necesarios, se procedió a procesarlos, para obtener información estadística que nos permitió realizar las pruebas de hipótesis necesarias.

Con los datos vaciados a la matriz, fue conveniente procesarlos en el programa estadístico SPSS v25 por su facilidad de procesamiento. Pudiéndose interpretar cada una de las hipótesis y poder determinar cada conclusión y ahondar en la discusión de resultados.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

El trabajo de Tesis desarrollado viene ser de originalidad en su concepción y desarrollo, por lo cual se de acuerdo con las normatividades de la Universidad será sometido al programa de verificación de duplicidad Turniting. Es así que la ética es conceptualizada por (Hidalgo, 1994, p. 15) como que “no está reservada a nadie: ni a filósofos morales, ni a creyentes, ni a no creyentes. Hace referencia a «todas las normas y prácticas morales que en el mundo han sido desde los tiempos prehistóricos (el período de la eticidad de la costumbre, en expresión de Nietzsche) hasta nuestros días”

Tomándolo de eso modo también se hizo uso del “*Código de Ética del Colegio Profesional de Administradores de Junín*” donde es de realzar sus principios y valores como” Responsabilidad Profesional, Calidad Profesional, Secreto Profesional, Obligación de rechazar tareas que no guarden cumplimiento a la moral, etc. En los que se basó para poder proseguir con el desarrollo de la Tesis otorgándole buenas bases para los futuros administradores que tengan a bien realizar investigación y aumentar el conocimiento en la sociedad y el mundo en cuanto a diversos temas e ídoles de materia de investigación. Por ello se busca encontrar la veracidad y aumentar el conocimiento el problema abordado, con una investigación realizada por el mismo autor. Tal como se recalca en el código de ética (Colegio de Licenciados de Administración, 2020, p. 4). “Son actos contrarios a la ética profesional e incompatible con el comportamiento digno y honorable de los miembros del

Colegio de Licenciados en Administración, los siguientes: Atribuirse o adjudicarse ideas o documentos técnicos de los que no se es autor.”

V. RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Validez

Para la validez por expertos, se presentó a profesionales en el área Licenciados en Administración con el grado de Magister quienes recomendaron su uso y aplicación. Donde tal como afirma (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010, p. 201) “la validez se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de todo lo que se mide”. De tal manera los resultados obtenidos son los siguientes.

Validador Nro. 1	Mg. Soriano Quispe Yesser	Bueno
Validador Nro. 2	Mg. Barja Huayta Christian Romulo	Bueno
Validador Nro. 3	Mg. Cardenas Tapia Victor Renzo	Bueno

TABLA N° 02 Cuadro de validadores

Fuente: Elaboración Propia.

Confiabilidad:

Tal como mencionan (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2010, p. 201) “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado de que su aplicación repetida al mismo individuo o sujeto produce resultados iguales.”

En el trabajo presente, es necesario elaborar el análisis de confiabilidad del instrumento usado. Por esto, se empleó el coeficiente de alfa de Cronbach para obtener la confiabilidad del instrumento empleado en los trabajadores.

A continuación, se muestra la fórmula utilizada por el coeficiente de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

En el caso de la variable 1 al aplicar el Alfa de Cronbach mediante el programa SPSS, el valor del coeficiente obtenido se encuentra dentro del valor de Excelente confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,766	11

TABLA N° 03 Confiabilidad de la Variable 1

Fuente: Elaboración Propia.

Por parte de la variable 2, el coeficiente obtenido al emplear el Alfa de Cronbach por medio del SPSS se ubica dentro del rango Confiable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,618	11

TABLA N° 04 Confiabilidad de la Variable 2

Fuente: Elaboración Propia.

Para poder interpretar los resultados obtenidos se hizo uso de la escala de confiabilidad presentada por (Herrera, 1998), que se muestra a continuación:

0,53 a menos	Confiabilidad Nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad Baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable

0,72 a 0,99	Excelente Confiabilidad
1,0	Confiabilidad Perfecta

TABLA N° 05 Escala de confiabilidad

Fuente: Herrera, 1998.

Hipótesis general:

A continuación, se presenta una tabla agrupada y debajo un gráfico de barras que muestran la situación de la variable 1, se observa que 3 empleados que representan el 3,9% del total opinan que se da Casi nunca, mientras que 28 trabajadores que conforman el 44,2% consideran que se da A veces, finalmente el 51,9% formado por 33 trabajadores consideran que se da Casi siempre.

Gestión de los residuos sólidos (agrupado)		Frecuencia	% del N total de la tabla
Gestión de los residuos sólidos (agrupado)	Casi nunca	3	3,9%
	A veces	28	44,2%
	Casi siempre	33	51,9%
	Total	64	100,0%

TABLA N° 06: Situación de la Variable1

Fuente: Elaboración propia

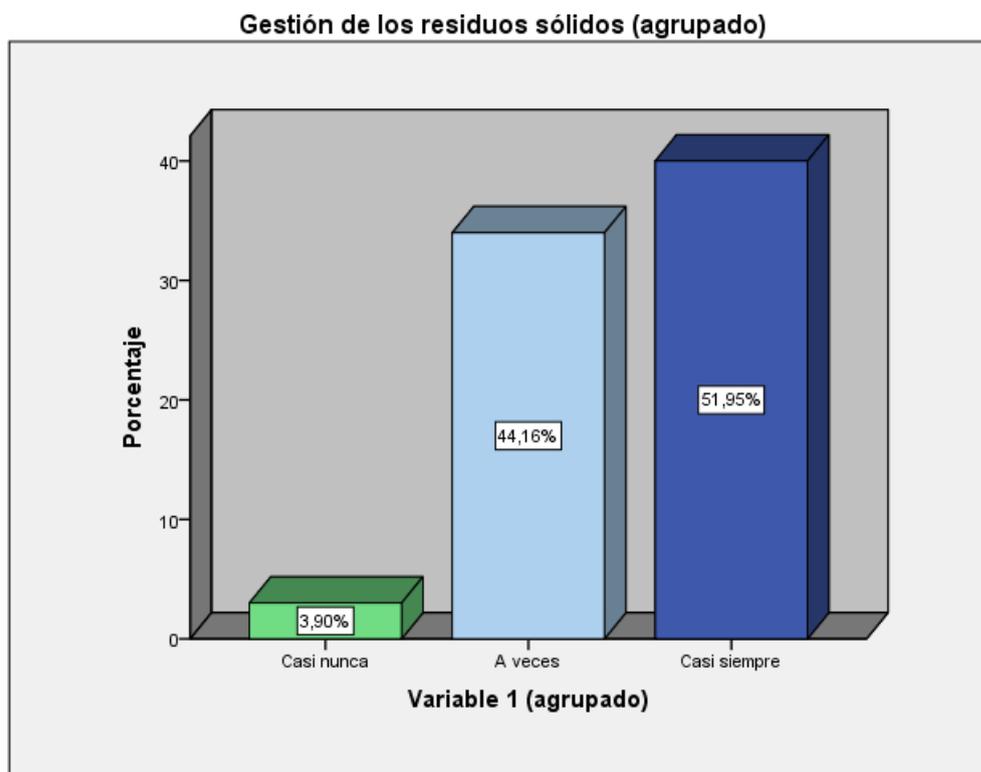


FIGURA N° 01: Situación de la Variable1

Fuente: Elaboración propia

En seguida se presenta una tabla agrupada y un gráfico de barras que evidencian la situación en la que se encuentra la variable 2, se puede observar que 16 de los encuestados que representan el 26% consideran que se presenta A veces, mientras que 46 trabajadores que conforman el 71,4% consideran que se da Casi siempre y finalmente el 2,6% formado por 2 empleados opinan que se presenta Siempre.

Sostenibilidad ambiental (agrupado)

		Frecuencia	% del N total de la tabla
Sostenibilidad ambiental (agrupado)	A veces	16	26,0%
	Casi siempre	46	71,4%
	Siempre	2	2,6%
	Total	64	100,0%

TABLA N° 07: Situación de la Variable2

Fuente: Elaboración propia

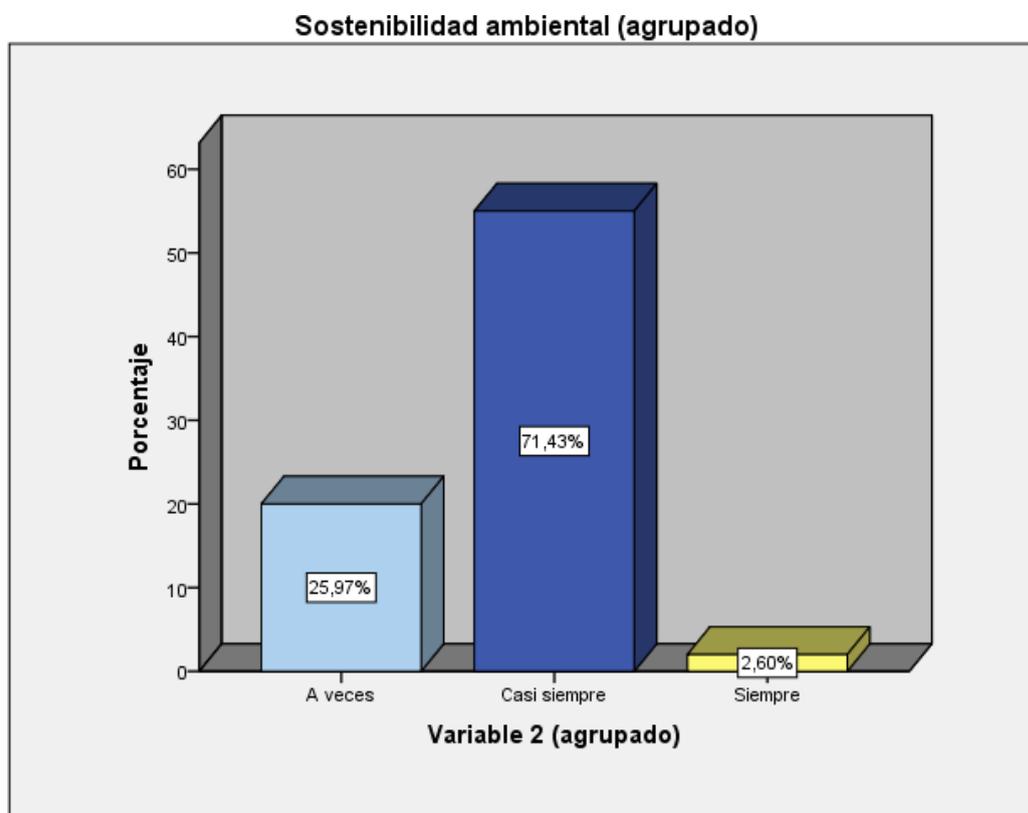


FIGURA N° 02: Situación de la Variable2

Fuente: Elaboración propia

Primera hipótesis específica:

En la tabla agrupada y el gráfico de barras presentado a continuación se muestra la situación del Bienestar y calidad de vida en la población, se puede verificar que 1 trabajadores que representan el 2,6% por ciento opinan que se presenta Casi nunca, el 16,9% formado por 12 empleados opinan que se da A veces, mientras que 49 empleados que conforman el 76.6% afirman que se da Casi siempre y finalmente el 3,9% representado por 2 encuestados consideran que se da Siempre.

Bienestar y calidad de vida en la población (agrupado)

		Frecuencia	% del N total de la tabla
Bienestar y calidad de vida en la población (agrupado)	Casi nunca	1	2,6%
	A veces	12	16,9%

Casi siempre	49	76,6%
Siempre	2	3,9%
Total	64	100,0%

TABLA N° 08: Situación de la Hipótesis Específica 1

Fuente: Elaboración propia

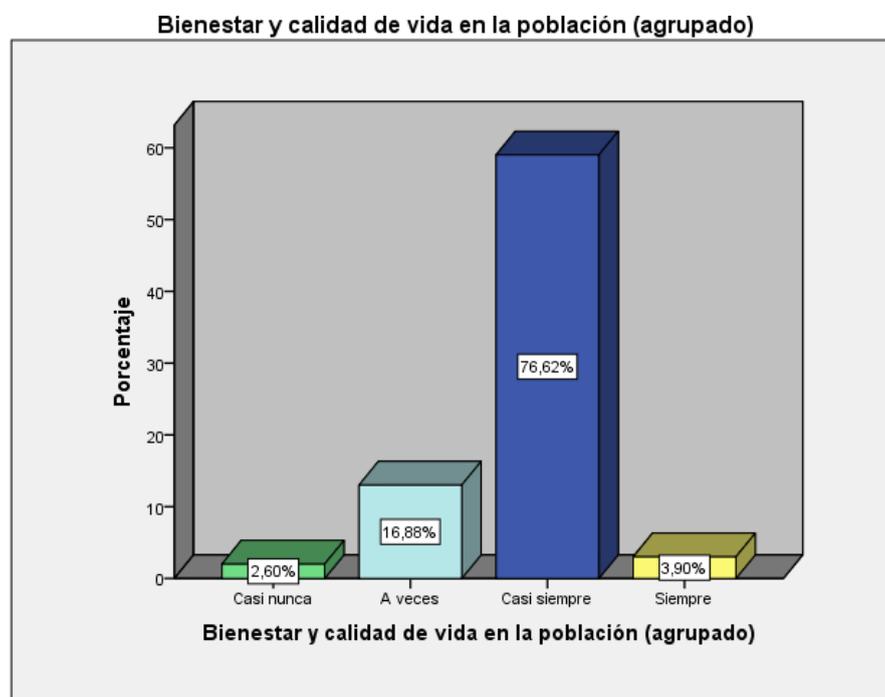


FIGURA N° 03: Situación de la Hipótesis Específica 1

Fuente: Elaboración propia

Segunda hipótesis específica:

A continuación, se muestra una tabla agrupada y un gráfico de barras que representa la situación de la Gestión participativa, se puede observar que 1 encuestado que representa el 1,3% del total opina que se presenta Casi nunca, 24 trabajadores que conforman el 37,7% consideran que se da A veces, mientras que el 45,5% conformado por 29 empleados afirman que se da Casi siempre y finalmente 10 encuestados que representan el 15,6% consideran que se presenta Siempre.

Gestión participativa (agrupado)

		Frecuencia	% del N total de la tabla
Gestión participativa (agrupado)	Casi nunca	1	1,3%
	A veces	24	37,7%
	Casi siempre	29	45,5%
	Siempre	10	15,6%
	Total	64	100,0%

TABLA N° 09: Situación de la Hipótesis Especifica 2

Fuente: Elaboración propia

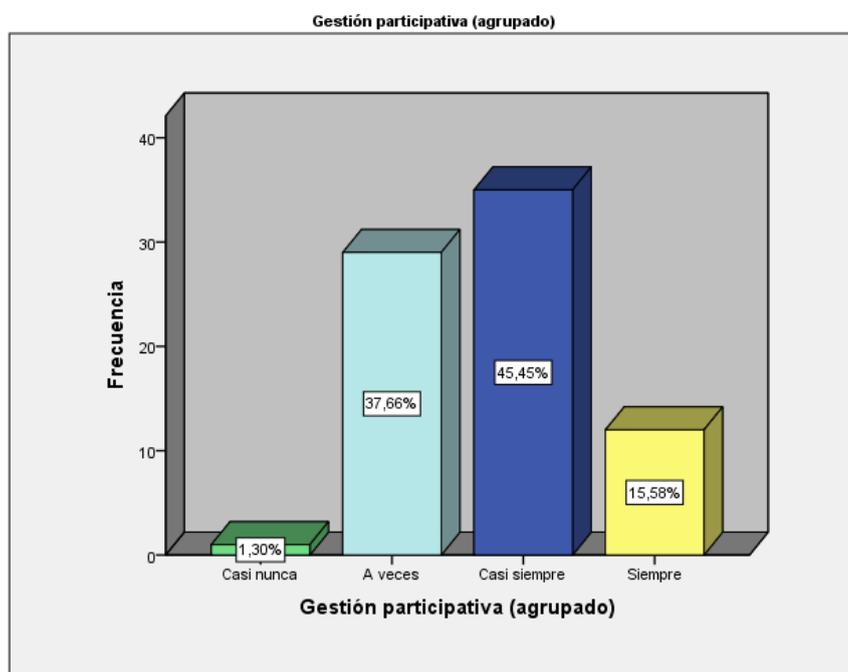


FIGURA N° 04: Situación de la Hipótesis Especifica 2

Fuente: Elaboración propia

Tercera hipótesis específica:

Seguidamente se presenta una tabla agrupa y un gráfico de barras que enseñan la situación del Impacto ambiental, se puede observar que el 2,6% representado por 2 encuestados opinan que se presenta Casi nunca, 22 trabajadores que conforman el 35,1% consideran que se presenta A veces, mientras que 39 trabajadores que forman

parte del 61% afirman que se presenta Casi siempre y finalmente 1 trabajador que presenta el 1,3% considera que se da Siempre.

Impacto ambiental (agrupado)		Frecuencia	% del N total de la tabla
Impacto ambiental (agrupado)	Casi nunca	2	2,6%
	A veces	22	35,1%
	Casi siempre	39	61,0%
	Siempre	1	1,3%
	Total	64	100,0%

TABLA N° 10: Situación de la Hipótesis Especifica 3

Fuente: Elaboración propia

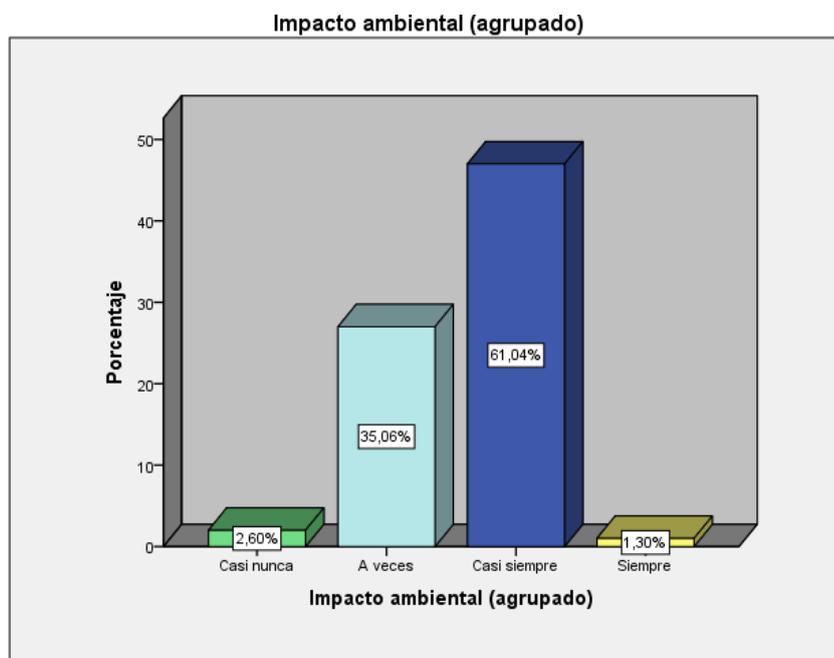


FIGURA N° 05: Situación de la Hipótesis Especifica 3

Fuente: Elaboración propia

5.2. Contraste de hipótesis

Se emplearon los programas SPSS y Microsoft Excel mediante los cuales se elaboraron las pruebas de hipótesis obteniendo el análisis entre cantidades y las relaciones existentes que

se presentarán a continuación. Teniendo en cuenta a (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) se presentan los valores de correspondencia en la siguiente tabla:

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0.9 a -0.99
Correlación negativa fuerte: -0.75 a -0.89
Correlación negativa media: -0.50 a -0.74
Correlación negativa débil: -0.25 a -0.24
Correlación negativa muy débil: -0.10 a -0.24
No existe correlación alguna: -0.99 a +0.09
Correlación positiva muy débil: +0.10 a +0.24
Correlación positiva débil: +0.25 a +0.49
Correlación positiva media: +0.50 a +0.74
Correlación positiva fuerte: +0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte: +0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta: +1

TABLA N° 11: Escala de Spearman

Fuente: Spearman

Correlación hipótesis general:

Para hallar el nivel de correlación existente entre la Variable 1 y la Variable 2, se utilizó el estadígrafo Rho de Spearman, este instrumento es comúnmente empleado en datos de tipo ordinal no paramétricos. Los datos obtenidos mediante el programa SPSS se muestra en la tabla presentada a continuación:

Correlaciones			GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	SOSTENIBILID AD AMBIENTAL
Rho de Spearman	GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	Coeficiente de correlación	1,000	,836**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
		Coeficiente de correlación	,836**	1,000

SOSTENIBILIDAD	Sig. (bilateral)	,000	.
AMBIENTAL	N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

TABLA N° 12: Prueba de hipótesis general

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Rho de Spearman = 0,836

Según la prueba realizada se obtuvo el valor de 0,836 perteneciente al Rho de Spearman, este valor representa una correlación positiva fuerte.

a. Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula: $H_0 r(x,y) < 0.10; sig > 0.05$

H_0 : No existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Hipótesis alterna: $H_1 (x,y) > 0.10; sig < 0.05$

H_1 : Existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

b. Decisión estadística

Al haber hallado el nivel de alcance o riesgo sobre desestimar el H_0 cuando necesariamente tendría que ser admitido por ser cierta, sin embargo, al poseer con un nivel de significancia de $\alpha=0,05$ y efectuarse el análisis donde se logra el coeficiente de 0,836 encontrado dentro del intervalo de 0,75 a 0,89 el cual evidencia una correlación positiva fuerte.

Surgiendo así que el valor p (0) se encuentra por debajo del nivel de significancia 0,05 que se utilizó para el presente caso, se admite la decisión anterior. Se deniega la hipótesis nula H_0 y se aprueba la hipótesis alterna H_1 .

c. Conclusión estadística

Se concluyó que existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Correlación primera hipótesis específica:

Correlaciones			GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	BIENESTARYC ALIDAD
Rho de Spearman	GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	Coeficiente de correlación	1,000	,657**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	BIENESTARYCALIDAD	Coeficiente de correlación	,657**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

TABLA N° 13: Prueba de hipótesis específica 1

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Rho de Spearman = 0,657

Según la prueba realizada se obtuvo el valor de 0,657 perteneciente al Rho de Spearman, este valor representa una correlación positiva media.

a. Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula: $H_0 r(x,y) < 0.10; sig > 0.05$

H_0 : No existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y el Bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Hipótesis alterna: $H_1 (x,y) > 0.10; sig < 0.05$

H_1 : Existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y el Bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

b. Decisión estadística

Al haber hallado el nivel de alcance o riesgo sobre desestimar el H_0 cuando necesariamente tendría que ser admitido por ser cierta, sin embargo, al poseer con un nivel de significancia de $\alpha=0,05$ y efectuarse el análisis donde se logra el coeficiente de 0,657 encontrado dentro del intervalo de 0,50 a 0,74 el cual evidencia una correlación positiva media.

Surgiendo así que el valor p (0) se encuentra por debajo del nivel de significancia 0,05 que se utilizó para el presente caso, se admite la decisión anterior. Se deniega la hipótesis nula H_0 y se aprueba la hipótesis alterna H_1 .

c. Conclusión estadística

Se concluyó que existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y el Bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Correlación segunda hipótesis específica:

Correlaciones			GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	GESTIONPART ICIPATIVA
Rho de Spearman	GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	Coeficiente de correlación	1,000	,532**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	GESTIONPARTICIPATIVA	Coeficiente de correlación	,532**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

TABLA N° 14: Prueba de hipótesis específica 2

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Rho de Spearman = 0,532

Según la prueba realizada se obtuvo el valor de 0,532 perteneciente al Rho de Spearman, este valor representa una correlación positiva media.

a. Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula: $H_0 r(x,y) < 0.10; sig > 0.05$

H_0 : No existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Hipótesis alterna: $H_1 (x,y) > 0.10; sig < 0.05$

H_1 : Existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

b. Decisión estadística

Al haber hallado el nivel de alcance o riesgo sobre desestimar el H_0 cuando necesariamente tendría que ser admitido por ser cierta, sin embargo, al poseer con un nivel de significancia de $\alpha=0,05$ y efectuarse el análisis donde se logra el coeficiente de 0,532 encontrado dentro del intervalo de 0,50 a 0,74 el cual evidencia una correlación positiva media.

Surgiendo así que el valor p (0) se encuentra por debajo del nivel de significancia 0,05 que se utilizó para el presente caso, se admite la decisión anterior. Se deniega la hipótesis nula H_0 y se aprueba la hipótesis alterna H_1 .

Conclusión estadística

Se concluyó que existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Correlación tercera hipótesis específica:

Correlaciones

			GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	IMPACTOAMBI ENTAL
Rho de Spearman	GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	Coefficiente de correlación	1,000	,760**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	64	64
	IMPACTOAMBIENTAL	Coefficiente de correlación	,760**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	64	64

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

TABLA N° 15: Prueba de hipótesis específica 3

Fuente: Elaboración propia en SPSS

Rho de Spearman = 0,760

Según la prueba realizada se obtuvo el valor de 0,760 perteneciente al Rho de Spearman, este valor representa una correlación positiva fuerte.

a. Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula: $H_0 r(x,y) < 0.10; sig > 0.05$

H_0 : No existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Hipótesis alterna: $H_1 (x,y) > 0.10; sig < 0.05$

H_1 : Existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

b. Decisión estadística

Al haber hallado el nivel de alcance o riesgo sobre desestimar el H_0 cuando necesariamente tendría que ser admitido por ser cierta, sin embargo, al poseer con un

nivel de significancia de $\alpha=0,05$ y efectuarse el análisis donde se logra el coeficiente de 0,760 encontrado dentro del intervalo de 0,75 a 0,89 el cual evidencia una correlación positiva fuerte.

Surgiendo así que el valor p (0) se encuentra por debajo del nivel de significancia 0,05 que se utilizó para el presente caso, se admite la decisión anterior. Se deniega la hipótesis nula H_0 y se aprueba la hipótesis alterna H_1 .

c. Conclusión estadística

Se concluyó que existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Hipótesis General

Teniendo en cuenta los resultados extraídos los cuales se explicarán en seguida identificado un nivel correlacional con la finalidad de instaurar la relación presente entre la Gestión de los residuos sólidos y la Sostenibilidad Ambiental se recabo lo siguiente:

Se sostuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020. Debido a que una correcta gestión de los residuos sólidos genera un desarrollo positivo en la sostenibilidad ambiental.

Por parte de la hipótesis general, en base al resultado obtenido se admitió la hipótesis alterna la cual menciona que existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Los resultados hallados guardan gran concordancia con lo mencionado por (Oré Camarena, 2016) ya que en un primer lugar se realiza un análisis sobre las actividades a los que se dedica la población siendo estos la ganadería y la agricultura, estas actividades generan gran cantidad de residuos orgánicos, como segundo lugar están los papeles, cartones, plásticos y residuos sólidos. Ante esta situación se propone la implementación de una gestión de residuos debido a que esto beneficiara no solo a la reducción de residuos sino también a su agricultura ya que mejorara la producción de sus suelos. Es así como se evidencia que la gestión correcta de residuos mejora la sostenibilidad ambiental ya que al ser recolectados y procesados de una manera adecuada ayudan a reducir la contaminación de los suelos que en muchos casos son usados para la agricultura por los pobladores de un determinado sector.

De la misma manera, en lo mencionado por (Huasasquiche Abregú, 2018) se obtuvo como resultado una correlación significativa entre la gestión ambiental y el desarrollo sostenible en la Municipalidad de Pueblo Nuevo, estos resultados guardan gran similitud con lo obtenidos en el análisis realizado del presente trabajo. Esto señala nuevamente que cuando se da una mejor gestión de residuos se tiene como consecuencia un adecuado desarrollo sostenible, ya que, aunque la cantidad de desechos producidos por los pobladores sean altos, si estos son adecuadamente separados al ser desechados sus procesos de eliminación es más rápido y ya no genera una contaminación de suelos que afecta de manera significativa no solo al medio ambiente sino a las actividades productivas a los que se dedican los pobladores.

Primera hipótesis específica

En lo que respecta a la primera hipótesis específica, en base al resultado obtenido se admitió la hipótesis alterna la cual menciona que Existe relación entre la gestión de los

residuos sólidos y el Bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Los resultados hallados guardan gran concordancia con lo mencionado por (Herrera Fuentes, 2015), en donde se indica que en el sector de Chancay se destinan los recursos necesarios para una correcta gestión de residuos sólidos, pero no son suficientes debido a la falta de interés de la población quienes no cumplen con el horario establecido para el recojo de basura y no separan los residuos como se deberían. Por otro lado, los elementos usados para realizar el trabajo son antiguos lo cual genera una inversión en el sostenimiento, de la misma manera las rutas que se emplean para la recolección se encuentran en un pésimo estado. Estos hechos generan una mala gestión de residuos sólidos y por ende un pésimo bienestar y calidad de vida de la población ya que, al no poder llevarse a cabo la actividad de manera óptima, los desperdicios se acumulan en las calles pudiendo ser focos infecciones y generar enfermedades en la población, además que los perros callejeros muchas veces dispersan la basura a lo largo de las calles causando malos olores.

Segunda hipótesis específica

En la segunda hipótesis específica, con respecto a los resultados obtenidos se aceptó la hipótesis alterna la cual concluye que Existe una relación directa entre la Gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Por lo cual se asemeja a los resultados obtenidos por (Pinzón Hernández, 2017), donde se enmarca mediante leyes y artículos de la constitución política y demás documentos donde manifiesta el derecho a vivir en un ambiente sano refiriéndose al país de

Colombia, siendo el ámbito político también de mucha fuerza e influencia que puede aportar mucho en la situación abordada. Hecho que se puede replicar también en nuestro país con normas internacionales que son de mayor aplicación evitando los procesos muy largos legislativos que incurrirían plantearlos en la realidad de nuestro país, es así que al contar con la participación del ciudadano en su entorno generara mayores resultados, ya que el conseguir los objetivos ambientales es tarea en conjunto de todos gobierno y población.

Tercera hipótesis específica

En la tercera hipótesis específica, en consecuencia, a los resultados obtenidos se aceptó la hipótesis alterna la cual concluye que Existe una relación directa entre la Gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

Lo cual guarda mucha relación con lo manifestado por (García Álava, 2015) donde las mediciones cuantitativas determinan la cantidad de desechos que están generan, lo cual viéndolo de esa manera fue necesario clasificarlos para poder identificarlos y así aplicar las normas de seguridad necesarias y su correcta aplicación mediante un plan de intervención. Hecho que se puede plasmar también en nuestra realidad, ya que con una plan que pueda coadyuvar a unificar el apoyo de la población guiados por personal de la institución debidamente capacitados en manejos de residuos sólidos, facilitara el trabajo que pueda requerir contratar mucho personal y evitar el mal uso de recursos económicos utilizándolos en la prevención y cuidado de toda la área geográfica que conlleva el cuidado de la municipalidad provincial de Huamanga.

CONCLUSIONES

1. Se obtuvo que existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020, contando con un estadígrafo de correlación de Rho de Spearman de 0,836 que pertenece a un nivel de significancia de 0,05 por ende al existir una mejor gestión de los residuos sólidos se da una mejor sostenibilidad ambiental.
2. Se identificó que existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y el Bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020, evidenciado por un estadígrafo de correlación de Rho se Spearman de 0,657 equivalente a un nivel de significancia de 0,05 lo que significa que cuanto mejor gestión de los residuos sólidos mejora el bienestar y la calidad de vida en la población.
3. Se identificó que existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020, contando con un estadígrafo de correlación de Rho de Spearman de 0,532 que pertenece a un nivel de significancia de 0,05 por ende al existir una mejor gestión de los residuos sólidos se da una mejor gestión participativa.
4. Se identificó que existe relación entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020, evidenciado por un estadígrafo de correlación de Rho se Spearman de 0,760 equivalente a un nivel de significancia de 0,05 lo que significa que cuanto mejor gestión de los residuos sólidos mejor impacto ambiental.

RECOMENDACIONES

1. El buen manejo y gestión de residuos sólidos abarca muchos ámbitos complejos como los aspectos sociales y ambientales, para la obtención de bienes y servicios que la naturaleza nos pueda brindar, generando así una cadena continua de uso que culminará en un desarrollo ambiental sostenible que se lograra con la permanencia en el tiempo.
2. Se recomienda involucrar a la población para que su aporte al ser muy grande también se refleje en la nueva y mejor calidad de vida que se pueda obtener y ellos mismos verse envueltos en una concientización para las generaciones actuales y posteriores generando así una cadena muy positiva.
3. Promover la gestión participativa en lo que los municipios llaman el presupuesto participativo que son herramientas para ejecución de gasto en su mayoría obras, pero que también el poder considerar obras de carácter social ambiental, mejorar la visión que se tiene de la provincia, así como, mejoras en el ornato y demás áreas verdes identificados en todo su ámbito geográfico.
4. Gestionar los residuos sólidos generara un impacto ambiental positivo. En el sentido que se puedan aplicar normas de bioseguridad ya sean con estándares o protocolos internacionales o nacionales que sean de rápida implementación y de fácil participación como para el personal de municipio y su vinculación con la población para la obtención de mejores resultados, también mediante ordenanzas municipales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alva Zapata, J. L., & Juárez Morales, J. A. (2014). *Relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de productividad de los colaboradores de la empresa Chimú agropecuaria S.A del distrito de Trujillo-2014*. Trujillo.

Anuario de Estadísticas Ambientales 2014. (2015). Lima: Oficina de Impresiones del Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Calderón Tito, R., Sumarán Herrera, R. N., Chumpitaz Panta, J. L., & Campos Salazar, J. P. (2011). CONCEPTUALIZACIÓN Y PROCESO EVOLUTIVO DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL. En *Educación Ambiental aplicando el enfoque ambiental hacia una educación para el desarrollo sostenible* (pág. 215). Perú: Gráfica “Kike”.

Cambio Climático y Desarrollo Sostenible en el Perú. (2009). Perú: Impresores kerigma.

Cantú Martínez, P. C. (2015). Calidad de vida y sustentabilidad: una nueva. *Ambiente y Desarrollo*, 14.

Castiblanco Quintero, J. D., & Rodríguez Mejía, E. (2017). *Análisis del manejo de los residuos sólidos orgánicos y reciclables, generados en la galería de mercado leopold*

Chico Reyes, S. E. (2018). *Influencia de la motivación laboral en el desempeño de los empleados del área de canal de atención y promoción de servicios en una entidad financiera en Lima, 2018*. Lima.

Contreras Pasten, J. E. (2010). *PLAN DE NEGOCIO RECICLAJE Y GESTION DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS*. Santiago de Chile.

De la Maza, C. L. (2007). *MANEJO Y CONSERVACIÓN DE RECURSOS FORESTALES*.

Educación Ambiental, Residuos y Reciclaje. (s.f.). J. De Haro Artes Gráficas, S.L.

El desarrollo sostenible: conceptos básicos, alcance y criterios para su evaluación. (2013). En C. Gómez Gutiérrez, *Referencias para un análisis del desarrollo sostenible* (pág. 200). España: Universidad de Alcalá. Servicio de Publicaciones.

Facho Gutiérrez, J. E. (2017). *Gestión Administrativa y Productividad Laboral en Trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización, Municipalidad de Lima, 2016*. Lima.

García Álava, N. D. (2015). *EVALUACION DEL IMPACTO AMBIENTAL DE LOS DESECHOS BIOPELIGROSOS DEL HOSPITAL "DR. RAFAEL RODRÍGUEZ ZAMBRANO DE MANTA"*. Guayaquil.

González Esquivel, D. A. (2002). *Motivación Laboral*. Monterrey.

Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios. (2016). Santiago.

Herrera Fuentes, E. A. (2015). *Aplicación de la ley general de residuos sólidos y sus efectos en la calidad de vida la población de Chancay 2014*. Huacho.

Huwasquiche Abregú, M. A. (2018). *Gestión ambiental y desarrollo sostenible en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo en el año 2018*. Lima.

Lagos Cortes, V. (2015). *La motivación laboral y su incidencia en el desempeño organizacional en empresas COPELEC*. Chillán.

López Rivera, N. C. (2009). *PROPUESTA DE UN PROGRAMA PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN LA PLAZA DE MERCADO DE CERETE – CORDOBA*. Bogotá.

Mendez Tobalino, V. S. (2018). *MODELO DE GESTIÓN AMBIENTAL ÓPTIMO PARA EL DISTRITO DE LURIGANCHO – CHOSICA, PARA LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO EN CUMPLIMIENTO DELA META N° 4 DE AICHI*. Lima.

Macias Lam, L. M., Paez Bernal, M. A., & Torres Acosta, G. (2018). *La Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos desde una perspectiva territorial en el estado de Hidalgo y sus municipios*. Ciudad de Mexico.

Minimización y manejo ambiental de los residuos sólidos. (1999). México.

Ochoa Calderon , K. A. (2014). *Motivación y productividad laboral (Estudio realizado en la Empresa Municipal Aguas de Xelaju EMAX)*. Quetzaltenango.

Oré Camarena, L. V. (2016). *Gestión y manejo de residuos sólidos domiciliarios para las Comunidades Nativas en la Cuenca del Río Tambo, Distrito de Río Tambo - Satipo*. Huancayo.

Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024. (2016). Lima.

Reátegui Arévalo, L. (2017). *Influencia de la motivación en el desempeño laboral de los trabajadores de la Institución Educativa Integrado N° 0176 Ricardo Palma, de Huingoyacu, distrito San Pablo, provincia de Bella Vista, región San Martín 2016* . Tarapoto.

Reyes Campuzano, M. (2019). *Propuesta de Educación para el manejo Integral de los Residuos Sólidos Urbanos en Tejupilco de Hidalgo, Estado de México.* Toluca de Lerdo.

Roggeroni Cardenas, V. S. (2014). *Análisis de la Aplicación del Sistema Local de Gestión Ambiental de la Provincia de Mariscal Ramón Castilla partir de la Norma ISO 14001.* Manizales.

Rondón Toro, E., Szantó Narea, M., Francisco Pacheco, J., Contreras, E., & Gálvez, A. (2016). *Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios.* Santiago: Naciones Unidas.

Santana Moncayo, C. A., & Aguilera Peña, R. G. (2017). *Fundamentos de la Gestión Ambiental.* Samborondón.

SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS y CAMBIO CLIMÁTICO. (2018). Lima: Arte Perú S.A.C.

Suarez, M. (2011). *Interaprendizaje de Estadística Básica.* Ibarra - Ecuador.

Sum Mazariegos, M. I. (2015). *Motivación y desempeño laboral (Estudio realizado con el personal administrativo de una empresa de alimentos de la zona 1 de Quetzaltenango).* Quetzaltenango.

Tello Espinoza, P., Campani, D., & Rosalba Sarafian, D. (2018). *Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos.* Paraguay: Proper MX

Zavala Fernández, O. A. (2014). *Motivación y satisfacción laboral en el centro de servicios compartidos de una empresa embotelladora de bebidas.* México.

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de Consistencia

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA – AYACUCHO

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	MARCO TEORICO	VARIABLES DIMENSIONES INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	<p>“La gestión de los residuos sólidos tiene como finalidad su manejo integral y sostenible, mediante la articulación, integración y compatibilización de las políticas, planes y acciones, regido por los lineamientos de políticas exigibles programáticamente, en función de las posibilidades económicas y técnicas para alcanzar su cumplimiento”. (Anuario de Estadísticas Ambientales 2014, 2015)</p>	<p style="text-align: center;">Variable 1:</p> <p style="text-align: center;">GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS</p> <p>D1: Educación Ambiental</p> <p>I1.1 Educación en centros de estudios I1.2 Ciudadanía ambiental</p> <p>D2: Higiene y conservación ambiental</p> <p>I 2.1 Prácticas de higiene I 2.2 Aplicación de las tres R</p> <p>D3: Manejo de residuos solidos</p> <p>I 3.1 Sistemas de gestión de residuos I 3.2 Política ambiental</p>	<p>Método general Método científico</p> <p>Método específico método descriptivo método estadístico</p> <p>Tipo de investigación básica o teórica.</p> <p>Nivel de investigación correlacional.</p> <p>Diseño de investigación descriptivo – correlacional no experimental de corte transversal</p> <p>Esquema</p> <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 --> r O2 --> r r --> O2 </pre>
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión integral de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020	Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.	Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y la sostenibilidad ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.			
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS			
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y el Bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020?	Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y el Bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.	Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y el bienestar y calidad de vida en la población de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.			

<p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.</p>	<p>Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y la Gestión participativa de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.</p> <p>Existe relación directa entre la gestión de los residuos sólidos y el Impacto ambiental de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.</p>	<p>“Para definir sostenibilidad ambiental primero debemos saber que sostenibilidad es la capacidad de continuar indefinidamente un comportamiento determinado. Por ende, sostenibilidad ambiental significa conservar y proteger el medio ambiente de forma indefinida”. (Ecoticias 2017)</p>	<p style="text-align: center;">Variable 2:</p> <p style="text-align: center;">SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</p> <p>D4: Bienestar y calidad de vida en la población</p> <p>I 4.1 Población satisfecha I 4.2 Recaudación de contribuyentes</p> <p>D5: Gestión participativa</p> <p>I 5.1 Participación ciudadana I 5.2 Vigilancia ambiental</p> <p>D6: Impacto ambiental</p> <p>I 6.1 Manejo integral de residuos sólidos I 6.2 Cambio Climático</p>	<p>Donde: M = muestra O1 = Variable1 O2 = Variable2 R = relación entre variables</p> <p>Población conformado por 77 trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de huamanga – Ayacucho.</p> <p>Muestra muestra de tipo estadística (64 trabajadores)</p> <p>Técnica de recolección de datos: encuesta</p> <p>Instrumentos de recolección de datos: cuestionario</p> <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos: SSPS v 25</p>
---	---	---	---	--	---

ANEXO 02: Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Gestión de los residuos solidos	“La gestión de los residuos sólidos tiene como finalidad su manejo integral y sostenible, mediante la articulación, integración y compatibilización de las políticas, planes y acciones, regido por los lineamientos de políticas exigibles programáticamente, en función de las posibilidades económicas y técnicas para alcanzar su cumplimiento”. (Anuario de Estadísticas Ambientales 2014, 2015)	Esta variable se operacionalizará en 3 dimensiones: Educación Ambiental, Higiene y conservación ambiental, y Manejo de residuos sólidos estas nos permitirán determinar en qué medida la Gestión de los residuos sólidos se relaciona con Sostenibilidad ambiental gestión integral de residuos sólidos y sostenibilidad ambiental en la municipalidad provincial de huamanga – Ayacucho, para medir se elaborará un cuestionario compuesto de 11 ítems.	D1: Educación Ambiental	I1.1 Educación en centros de estudios	Ordinal 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				I1.2 Ciudadanía ambiental	
			D2: Higiene y conservación ambiental	I2.1 Prácticas de higiene	
				I2.2 Aplicación de las tres R	
			D3: Manejo de residuos solidos	I3.1 Sistemas de gestión de residuos	
				I3.2 Política ambiental	
D4: Bienestar y calidad de vida en la población	I4.1 Población satisfecha	Ordinal 1. Nunca 2. Casi nunca			
	I4.2 Recaudación de contribuyentes				

V2: Sostenibilidad ambiental	comportamiento determinado. Por ende, sostenibilidad ambiental significa conservar y proteger el medio ambiente de forma indefinida”. (Ecoticias 2017)	estas nos permitirán determinar en qué medida la Gestión de los residuos sólidos se relaciona con Sostenibilidad ambiental gestión integral de residuos sólidos y sostenibilidad ambiental en la municipalidad provincial de huamanga – Ayacucho, para medir se elaborará un cuestionario compuesto de 11 ítems.	D5: Gestión participativa	I5.1 Participación ciudadana	3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				I5.2 Vigilancia ambiental	
			D6: Impacto ambiental	I6.1 Manejo integral de residuos solidos	
				I6.2 Cambio Climático	

ANEXO 03: Matriz de Operacionalización del Instrumento

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RESPUESTA
V1: Gestión de los residuos solidos	D1: Educación Ambiental	I1.1 Educación en centros de estudios	1. ¿Gestiona convenios con instituciones educativas? 2. ¿Se prioriza la educación ambiental con los niveles primarios?	Ordinal 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
		I1.2 Ciudadanía ambiental	3. ¿Los estudiantes reconocen la importancia de la ciudadanía ambiental? 4. ¿Los ciudadanos son conscientes de sus deberes y derechos ambientales?	
	D2: Higiene y conservación ambiental	I2.1 Prácticas de higiene	5. ¿Se da a conocer mediante campañas las prácticas de higiene?	
		I2.2 Aplicación de las tres R	6. ¿Se imparte a la ciudadanía el conocimiento de Reducir, Reutilizar y Reciclar? 7. ¿La población concientiza que eso les ayuda a tirar menos basura, ser más ahorrador y responsable?	
	D3: Manejo de residuos solidos	I3.1 Sistemas de gestión de residuos	8. ¿Se propicia el uso de tecnologías en la mejora de la gestión de los residuos? 9. ¿Se programa presupuesto para el uso de las TICs en gestión de residuos?	
		I3.2 Política ambiental	10. ¿Existen políticas ambientales para la ciudadanía a nivel local? 11. ¿Se evalúan las políticas actuales y reformulan o crean nuevas	

			periódicamente?	
V2: Sostenibilidad ambiental	D4: Bienestar y calidad de vida en la población	I4.1 Población satisfecha	12. ¿La población está satisfecha con la calidad de vida en la provincia? 13. ¿Se presentan muchos reclamos ante la Municipalidad?	Ordinal 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
		I4.2 Recaudación de contribuyentes	14. ¿La población contribuye activamente con sus impuestos? 15. ¿La población conoce que sus impuestos son destinados mejorar la calidad de vida de la Provincia?	
	D5: Gestión participativa	I5.1 Participación ciudadana	16. ¿Se organiza y copera actividades en conjunto con la ciudadanía? 17. ¿La ciudadanía se encuentra comprometida con el cuidado de la provincia?	
		I5.2 Vigilancia ambiental	18. ¿Existe un área con un grupo de colaboradores encargados de vigilar y cuidar el impacto ambiental?	
	D6: Impacto ambiental	I6.1 Manejo integral de residuos solidos	19. ¿La ciudadanía reconoce la influencia del hombre en el impacto ambiental? 20. ¿La municipalidad aplica procedimientos para un correcto manejo integral de residuos?	
		I6.2 Cambio Climático	21. ¿La ciudadanía reconoce la importancia del cambio climático en su hábitat? 22. ¿Es el gobierno local el responsable de que pueda evitar el cambio climático?	

ANEXO 04: Instrumento de Investigación

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN - CUESTIONARIO: Gestión integral de residuos sólidos y sostenibilidad ambiental en la municipalidad provincial de huamanga, ayacucho-2020				
La presente encuesta es de carácter anónimo, para lo cual deberá responder con la mayor sinceridad posible y solo deberá marcar con un (X) donde corresponda su respuesta permitiéndose marcar solo una vez por cada una de ellas. Muchas gracias por su colaboración.				
Nunca (1)	Casi Nunca (2)	A veces (3)	Casi Siempre (4)	Siempre (5)

PREGUNTAS:	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
VARIABLE 1: GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS.					
1. ¿Gestiona convenios con instituciones educativas?					
2. ¿Se prioriza la educación ambiental con los niveles primarios?					
3. ¿Los estudiantes reconocen la importancia de la ciudadanía ambiental?					
4. ¿Los ciudadanos son conscientes de sus deberes y derechos ambientales?					
5. ¿Se da a conocer mediante campañas las prácticas de higiene?					
6. ¿Se imparte a la ciudadanía el conocimiento de Reducir, Reutilizar y Reciclar?					
7. ¿La población concientiza que eso les ayuda a tirar menos basura, ser más ahorrador y responsable?					
8. ¿Se propicia el uso de tecnologías en la mejora de la gestión de los residuos?					
9. ¿Se programa presupuesto para el uso de las TICs en gestión de residuos?					
10. ¿Existen políticas ambientales para la ciudadanía a nivel local?					
11. ¿Se evalúan las políticas actuales y reformulan o crean nuevas periódicamente?					

PREGUNTAS:	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
VARIABLE 2: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL					
12. ¿La población está satisfecha con la calidad de vida en la provincia?					
13. ¿Se presentan muchos reclamos ante la municipalidad?					
14. ¿La población contribuye activamente con sus impuestos?					
15. ¿La población conoce que sus impuestos son destinados a mejorar la calidad de vida de la Provincia?					
16. ¿Se organiza y copera actividades en conjunto con la ciudadanía?					
17. ¿La ciudadanía se encuentra comprometida con el cuidado de la Provincia?					
18. ¿Existe un área con un grupo de colaboradores encargados de vigiar y cuidar el impacto ambiental?					
19. ¿La ciudadanía reconoce la influencia del hombre en el impacto ambiental?					
20. ¿La municipalidad aplica procedimientos para un correcto manejo integral de residuos?					
21. ¿La ciudadanía reconoce la importancia del cambio climático en su hábitat?					
22. ¿Es el gobierno local el responsable de que pueda evitar el cambio climático?					

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL		¿La población está satisfecha con la calidad de vida en la provincia?	¿Se presentan muchos reclamos ante la Municipalidad?	¿La población contribuye activamente con sus impuestos?	¿La población conoce que sus impuestos son destinados a mejorar la calidad de vida de la Provincia?	¿Se organiza y copera actividades en conjunto con la ciudadanía?	¿La ciudadanía se encuentra comprometida con el cuidado de la provincia?	¿Existe un área con un grupo de colaboradores encargados de vigilar y cuidar el impacto ambiental?	¿La ciudadanía reconoce la influencia del hombre en el impacto ambiental?	¿La municipalidad aplica procedimientos para un correcto manejo integral de residuos?	¿La ciudadanía reconoce la importancia del cambio climático en su hábitat?	¿Es el gobierno local el responsable de que pueda evitar el cambio climático?
BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA EN LA POBLACIÓN	Población satisfecha	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Recaudación de contribuyentes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Participación ciudadana	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GESTIÓN PARTICIPATIVA	Vigilancia ambiental	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Manejo integral de residuos sólidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
IMPACTO AMBIENTAL	Cambio Climático	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de cotejo para evaluar Gestión integral de residuos sólidos y sostenibilidad ambiental en la municipalidad provincial de Huamanga, ayacucho-2020.

OBJETIVO: Determinar la relación de la Gestión integral de residuos sólidos la Sostenibilidad ambiental en la municipalidad provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huamanga Ayacucho 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR DEL INSTRUMENTO: BARIA HUAYTA CHRISTIAN ROMULO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
-----------	-------	---------	------



Mg. Christian Barja Huayta
R.N. CORLAO N° 15228

DOCENTE UPLA - FILIAL CHANCHAMAYO

FIRMA DEL EVALUADOR

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL		MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO																			
BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA EN LA POBLACIÓN	Población satisfecha	¿La población está satisfecha con la calidad de vida en la provincia?	2																		
	Recaudación de contribuyentes	¿Se presentan muchos reclamos ante la Municipalidad?	2	2																	
		¿La población contribuye activamente con sus impuestos?	2	2	2																
GESTIÓN PARTICIPATIVA	Participación ciudadana	¿La población conoce que sus impuestos son destinados mejorar la calidad de vida de la Provincia?	2	2																	
	Vigilancia ambiental	¿Se organiza y copera actividades en conjunto con la ciudadanía?			2																
IMPACTO AMBIENTAL	Manejo integral de residuos sólidos	¿La ciudadanía se encuentra comprometida con el cuidado de la provincia?	2	2																	
	Cambio Climático	¿Existe un área con un grupo de colaboradores encargados de vigilar y cuidar el impacto ambiental?	2	2																	
		¿La ciudadanía reconoce la influencia del hombre en el impacto ambiental?	2	2																	
		¿La municipalidad aplica procedimientos para un correcto manejo integral de residuos?	2	2																	
		¿La ciudadanía reconoce la importancia del cambio climático en su hábitat?	2	2																	
		¿Es el gobierno local el responsable de que pueda evitar el cambio climático?	2	2																	

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de cotejo para evaluar Gestión integral de residuos sólidos y sostenibilidad ambiental en la municipalidad provincial de Huamanga, ayacucho-2020.

OBJETIVO: Determinar la relación de la Gestión integral de residuos sólidos la Sostenibilidad ambiental en la municipalidad provincial de Huamanga, Ayacucho-2020.

DIRIGIDO A: Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huamanga Ayacucho 2020

APELLIDOS Y NOMBRES DEL VALIDADOR DEL INSTRUMENTO: CARDENAS TAPIA VICTOR RENZO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER

VALORACIÓN:

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
-----------	-------	---------	------



FIRMA DEL EVALUADOR

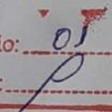
ANEXO 06: Consentimiento Informado**SOLICITO: AUTORIZACION PARA
REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION**

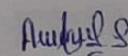
Ing. Víctor M. MARTINEZ FERNANDEZ
Jefe de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos
M.P.H

Yo, **Ana María SOCA COCHACHI**, con DNI N°
46079355, domiciliado en el Jr. Luis Carranza
Numero 205-Quinuapata, con el debido respeto me
presento y expongo lo siguiente:

Que, con la finalidad de obtener el título profesional
de Licenciado en Administración, estoy elaborando el Proyecto de Investigación Titulado:
**“GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL
EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA**; por tal motivo, solicito la
autorización para realizar la investigación con la aplicación de los instrumentos validados por
expertos, cuyo resultados serán presentados con el informe de tesis para la sustentación respectiva.
Todo el proceso de recojo estará bajo el asesoramiento del Mg. Paul Denis MARTINEZ VITOR,
docente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana los
Andes-UPLA.

Ayacucho, Agosto del 2020.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	
24 AGO. 2020	
Reg. N° 1041	Folio: 01
Hora: 10:00	Firma: 



Ana María Soca Cochachi
DNI N° 46079355



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
GERENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS



CARTA N° 035 -2020-MPH-UGRS/12.56

SEÑORA : Bach. Adm. ANA MARIA SOCA COCHACHI

DE : **Ing. Víctor M. Martínez Fernández**
 Jefe de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos

ASUNTO : Autorización para la aplicación del Instrumento y el Recojo de Información.

REF. : Solicitud, de fecha 24/08/2020

FECHA : Huamanga, 26 de agosto de 2020.

Por medio del presente me dirijo a usted, previamente para expresar mi cordial saludo; luego, en atención al documento de la referencia, comunicarle que se **AUTORIZA** la aplicación de los instrumentos para el recojo de información del trabajo de investigación **"GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA"**.

Sin otro particular me suscribo de usted, para su conocimiento, atención y fines pertinentes.

Atentamente,


 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
 UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS
 ING. VÍCTOR M. MARTÍNEZ FERNÁNDEZ
 J E F E

Archivo 2020
 VMMF/U-GRS
 Sec / UGRS

Unidad de Gestión de Residuos Sólidos
ugrs_mph@munihuamanga.gob.pe

Av. Universitaria N° 401

Tel. 066-317164

Decreto Supremo N° 009-2009-MINAM, Medidas de Ecoeficiencia para el Sector Público
 (Ahorremos papel y materiales conexos, energía eléctrica, agua y practiquemos la segregación y el reciclado de residuos sólidos)

ANEXO 07: Libro de reclamaciones

LIBRO DE RECLAMACIONES	
DATOS PERSONALES	
1.- APELLIDOS Y NOMBRES :	Conde palomino Grimaldo
2.- DNI N° :	28206243
3.- DIRECCIÓN DOMICILIARIA :	prolong. San Martin 378
4.- CORREO ELECTRÓNICO :	
5.- TELÉFONO :	966960370
6.- CELULAR :	
7.- FECHA DE RECLAMO:	23 MAY 2019
8.- MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICA:	personalmente
9.- MEDIO POR EL CUAL DESEARÍA RECIBIR LA RESPUESTA:	
a).- LLAMADA TELEFÓNICA	<input type="checkbox"/>
b).- MENSAJE DE TEXTO AL WHATSAPP	<input checked="" type="checkbox"/>
c).- MENSAJE AL CORREO ELECTRÓNICO	<input type="checkbox"/>
d).- CARTA A DOMICILIO	<input type="checkbox"/>
e).- OTROS	<input type="checkbox"/>
10.- RESUMEN CLARO DE LO SUCEDIDO:	
<p>En coordinación con el jefe de la URS, se acuerda el <u>parchado de la rejilla</u> de la Dirección prolongación <u>San Martin N° 378</u> programado para los días <u>29, al 30 de Mayo del 2019.</u></p>	
	
<p>30 y 31 de mayo</p> <hr/> <p>Ing. Alexander S. Alarab</p>	
11.- ATENDIDO POR:	
12.- TIEMPO DE ATENCION:	
13.- OBSERVACIONES:	<u>atendido</u>



LIBRO DE RECLAMACIONES



DATOS PERSONALES

- 1.- APELLIDOS Y NOMBRES : Conde Espinoza, Jordan
- 2.- DNI N° : 47663889
- 3.- DIRECCIÓN DOMICILIARIA : Prolongación San Martín # 378 del barrio Yuracc Yuracc.
- 4.- CORREO ELECTRÓNICO :
- 5.- TELÉFONO :
- 6.- CELULAR :
- 7.- FECHA DE RECLAMO:
- 8.- MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICA:
- 9.- MEDIO POR EL CUAL DESEARÍA RECIBIR LA RESPUESTA:
- a) - LLAMADA TELEFÓNICA
- b) - MENSAJE DE TEXTO AL WHATSAPP
- c) - MENSAJE AL CORREO ELECTRÓNICO
- d) - CARTA A DOMICILIO
- e) - OTROS

10.- RESUMEN CLARO DE LO SUCEDIDO:

Pedido de reparación de rejilla del drenaje en prolongación San Martín intersección con el pasaje Amauta del barrio de Yuracc Yuracc, ya que los fierros de la rejilla se desunieron quedando así un vacío, ocasionando accidente en la población

programado para el 29 y 30 de mayo
2019

- 11.- ATENDIDO POR:
- 12.- TIEMPO DE ATENCIÓN:
- 13.- OBSERVACIONES:

Atendido



LIBRO DE RECLAMACIONES



DATOS PERSONALES

1.- APELLIDOS Y NOMBRES : Augusto Goveora Vera
 2.- DNI N° : 28219179
 3.- DIRECCIÓN DOMICILIARIA : Ccochapampa - san jose - santo ang
 4.- CORREO ELECTRÓNICO :
 5.- TELÉFONO : 998552770
 6.- CELULAR :

7.- FECHA DE RECLAMO: 27 MAY 2019

8.- MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICA:

9.- MEDIO POR EL CUAL DESEARÍA RECIBIR LA RESPUESTA:

- a) - LLAMADA TELEFÓNICA
 b) - MENSAJE DE TEXTO AL WHATSAPP
 c) - MENSAJE AL CORREO ELECTRÓNICO
 d) - CARTA A DOMICILIO
 e) - OTROS

10.- RESUMEN CLARO DE LO SUCEDIDO:

A la fecha el camión recolector de Residuos sólidos no se acercan para realizar su trabajo con el recojo de basuras entre los lugares, Santa Cecilia, Ccochapampa y barrio Santo Ana por lo que los vecinos vienen quejándose además menciono que el camión recolector solo se acerca hasta la dirección Jr. Unión.

Ref. a una cuada Gas palomino

Javier
 Pte del anexo
 San Joaquín

11.- ATENDIDO POR:

Javier

12.- TIEMPO DE ATENCIÓN:

13.- OBSERVACIONES:

ANEXO 08: Ordenanza Municipal



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
AYACUCHO "CAPITAL DE LA EMANCIPACIÓN HISPANOAMERICANA"
LEY N° 24682.



"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

ORDENANZA MUNICIPAL N° 10 -2019-MPH

Ayacucho, 24 OCT 2019



EL SEÑOR ALCALDE DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA

POR CUANTO:

El Concejo Municipal de la Municipalidad Provincial de Huamanga, en Sesión Ordinaria de fecha 30 de setiembre de 2019, mediante Acuerdo de Concejo N° 112-2019-MPH/CM, de fecha 30 de setiembre de 2019, se aprueba la "Ordenanza Municipal que Regula la Gestión Integral de los Residuos Sólidos de la Municipalidad Provincial de Huamanga", y;



CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al artículo 194° de la Constitución Política del Perú, concordante con el Artículo II de la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972, define que los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. La autonomía que la Constitución Política del Perú establece para las municipalidades, radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico;

Que, los incisos 3 y 4 del artículo 80° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, reconoce que las municipalidades distritales tienen funciones en materia de saneamiento, salubridad y salud; entre las que se encuentra la de proveer del servicio de limpieza pública, determinando las áreas de acumulación de desechos, rellenos sanitarios y el aprovechamiento industrial de desperdicios, regular y controlar el aseo, higiene y salubridad en los establecimientos comerciales, industriales, viviendas, escuelas, piscinas, playas y otros lugares públicos locales, administrar y reglamentar, directamente o por concesión el servicio de limpieza pública y tratamiento de residuos sólidos;



Que, el artículo 22° del Decreto Legislativo N° 1278, que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, establece que las municipalidades provinciales, en lo que concierne a los distritos del cercado, y las municipalidades distritales son responsables por la gestión de los residuos sólidos de origen domiciliario, especiales y similares, en el ámbito de su jurisdicción;



Que, los artículos 39° y 40° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, establecen que los Concejos Municipales ejercen sus funciones de gobierno mediante la aprobación de ordenanzas y acuerdos; y que las ordenanzas son las normas de carácter general de mayor jerarquía en la estructura normativa municipal, por medio de las cuales se aprueban las materias en las que la municipalidad tiene competencia normativa;

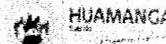


Que, el artículo 46° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, señala que las normas municipales son de carácter obligatorio y su incumplimiento acarrea las sanciones correspondientes sin perjuicio de promover las acciones judiciales sobre las responsabilidades civiles o penales a que hubiera lugar;

Que, en cumplimiento de las facultades conferidas por el numeral 8) del artículo 9° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, las disposiciones contempladas en



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
AYACUCHO "CAPITAL DE LA EMANCIPACIÓN HISPANOAMERICANA"



LEY N° 24682,

"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

el Decreto Legislativo N° 1278 y contando con la aprobación del Concejo Municipal en pleno, se aprobó la siguiente:

ORDENANZA MUNICIPAL QUE REGULA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR la Ordenanza Municipal que Regula la Gestión Integral de los Residuos Sólidos de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR a la Unidad de Gestión y Residuos Sólidos, Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente, Unidad de Fiscalización y Control, Oficina de Planeamiento y Presupuesto y Sub Gerencia de Participación Vecinal y Ciudadanía, de acuerdo con sus respectivas competencias, la implementación y cumplimiento de la presente Ordenanza.

ARTÍCULO TERCERO.- AUTORIZAR a la Oficina de Secretaría General la Publicación del texto aprobatorio de la presente Ordenanza en el Diario Oficial de mayor circulación de la localidad y encargar a la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Municipalidad Provincial de Huamanga la publicación del íntegro de este documento de gestión en el portal institucional (www.munihuamanga.gob.pe) para su difusión.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER la vigencia de la presente Ordenanza Municipal al día siguiente de la publicación en el Diario Oficial de la ciudad y en la página web de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

POR TANTO:

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA

Arq. Yuri A. Gutiérrez Gutiérrez
ALCALDE

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

Ayacucho **25 OCT. 2019**

Oficio Circ. N° 273 - 2019 - **NO-SE-PPH**

SEÑOR: **UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

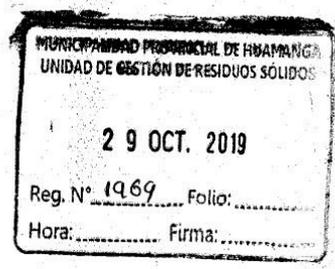
Para su conocimiento y fines correspondientes remito a Ud. copia del original de: **01-010-2019-PPH/A**

de fecha: **24 DE OCT. 2019**

La presente copia constituye la Transcripción oficial de dicha Resolución expedida por esta Institución



Atentamente.
[Firma]
ALEJANDRO PINOZZA MENDOZA
SECRETARÍA GENERAL





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
AYACUCHO "CAPITAL DE LA EMANCIPACIÓN HISPANOAMERICANA"
LEY N° 24682.



"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

ORDENANZA MUNICIPAL N° 11 -2019-MPH

Ayacucho, **24 OCT 2019**

EL SEÑOR ALCALDE DE LA HONORABLE MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA

POR CUANTO:

El Concejo Municipal de la Municipalidad Provincial de Huamanga, en Sesión Ordinaria de fecha 30 de setiembre de 2019, mediante Acuerdo de Concejo N° 111-2019-MPH/CM, de fecha 30 de setiembre de 2019, se aprueba la "ORDENANZA MUNICIPAL QUE ESTABLECE DISPOSICIONES PARA LA DISMINUCIÓN PROGRESIVA DEL PLÁSTICO DE UN SÓLO USO Y LOS RECIPIENTES O ENVASES DESCARTABLES EN LA PROVINCIA DE HUAMANGA EN EL MARCO LA LEY N° 30884, LEY QUE REGULA EL PLÁSTICO DE UN SÓLO USO Y LOS RECIPIENTES O ENVASES DESCARTABLES".

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad al artículo 194° de la Constitución Política del Perú, concordante con el artículo II de la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972, define que los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. La autonomía que la Constitución Política del Perú establece para las municipalidades, radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico;

Que, el numeral 22 del artículo 2° de la Constitución Política establece como derecho fundamental de la persona a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida;

Que, el Decreto Legislativo N° 1278, que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, establece en su literal c) del artículo 5°, el principio de responsabilidad extendida del productor, que promueve que los fabricantes, importadores, distribuidores y comercializadores fabriquen o utilicen productos o envases con criterios de ecoeficiencia que minimicen la generación de residuos y/o faciliten su valorización, aprovechando los recursos en forma sostenible y reduciendo al mínimo su impacto sobre el ambiente. Asimismo, son responsables de participar en las etapas del ciclo de vida;

Que, la Ley N° 30884, Ley que Regula el Plástico de Un Sólo Uso y los Recipientes o Envases Descartables; dispone que los gobiernos locales: (i) ejercen funciones de supervisión, fiscalización y sanción respecto del cumplimiento de las obligaciones establecidas en dicha norma para los establecimientos y áreas que se encuentren bajo su jurisdicción; (ii) deben incorporar dentro de los Programas de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva, acciones estratégicas orientadas a la recuperación de los plásticos en general, debiendo contar para ello con la participación de los recicladores y fomentar la participación ciudadana; (iii) podrán firmar convenios de colaboración con empresas privadas para promover la valorización de los residuos antes mencionados; (iv) desarrollan acciones o actividades de educación, capacitación y sensibilización vinculados a generar un alto grado de conciencia sobre los efectos adversos del plástico, así como el compromiso ambiental para que utilicen tecnologías o insumos que les permitan ofrecer productos no contaminantes; e (v) informar anualmente a la Comisión de Pueblos Andinos, Amazónicos y Afroperuanos, Ambiente y Ecología las acciones efectuadas por la Municipalidad en el ámbito de sus competencias; entre otras funciones establecidas en el marco regulatorio nacional;

Que, resulta necesario regular los aspectos vinculados al cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Ley N° 30884, en el ámbito de competencias de la Municipalidad Provincial de Huamanga, que sean de obligatorio cumplimiento en la jurisdicción de la provincia;





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
AYACUCHO "CAPITAL DE LA EMANCIPACIÓN HISPANOAMERICANA"
LEY N° 24682.



"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

Que, la Ley Orgánica de Municipalidades establece en su artículo 40° que las ordenanzas de las municipalidades provinciales y distritales, en las materias de su competencia, son las normas de carácter general de mayor jerarquía en la estructura normativa municipal;

Que, la Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente a través del Informe N° 490-2019-MPH/45.49, de fecha 10 de julio del 2019, sustenta y presenta la ordenanza que tiene como objetivo reducir el uso y distribución de utensilios y bolsas de plástico, envases de tecnopor y sorbetes en la Provincia de Huamanga, lo que guarda concordancia con el principio de desarrollo sostenible y coadyuva a crear conciencia en la población huamanguina, alineándose a la Política Nacional del Ambiente, la cual reúne los tratados y acuerdos internacionales suscritos por el Estado Peruano en materia ambiental;

Que, atendiendo los documentos del visto, se desprende que la presente ordenanza tiene como finalidad disminuir progresivamente el plástico de un solo uso y los recipientes o envases descartables y evitar que sigan contaminando nuestro ambiente estableciendo disposiciones para dar cumplimiento a las funciones de la Municipalidad Provincial de Huamanga dispuestas en la Ley N° 30884 y demás normas del ordenamiento jurídico nacional; asimismo, se encuentra amparada dentro de las competencias municipales y no configura restricción alguna al desarrollo libre de las actividades económicas dentro de la provincia, ni impide el acceso al mercado de nuevos establecimientos e inversión privada en la provincia;

Que, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 8) del artículo 9° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, el Concejo Municipal aprobó por UNANIMIDAD la siguiente Ordenanza Municipal:

ORDENANZA MUNICIPAL QUE ESTABLECE DISPOSICIONES PARA LA DISMINUCIÓN PROGRESIVA DEL PLÁSTICO DE UN SÓLO USO Y LOS RECIPIENTES O ENVASES DESCARTABLES EN LA PROVINCIA DE HUAMANGA EN EL MARCO LA LEY N° 30884, LEY QUE REGULA EL PLÁSTICO DE UN SÓLO USO Y LOS RECIPIENTES O ENVASES DESCARTABLES

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR la Ordenanza Municipal que Establece Disposiciones para la Disminución Progresiva del Plástico de Un Sólo Uso y los Recipientes o Envases Descartables en la Provincia de Huamanga en el Marco la Ley N° 30884, Ley que Regula el Plástico de Un Sólo Uso y los Recipientes o Envases Descartables.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR a la Sub Gerencia de Ecología y Medio Ambiente Unidad de Gestión y Residuos Sólidos, Unidad de Fiscalización y Control, Oficina de Planeamiento y Presupuesto y Sub Gerencia de Participación Vecinal y Ciudadanía, de acuerdo con sus respectivas competencias, la implementación y cumplimiento de la presente Ordenanza.

ARTÍCULO TERCERO.- AUTORIZAR a la Oficina de Secretaría General la Publicación del texto aprobatorio de la presente Ordenanza en el Diario Oficial de mayor circulación de la localidad y encargar a la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Municipalidad Provincial de Huamanga la publicación del íntegro de este documento de gestión en el portal institucional (www.munihuamanga.gob.pe) para su difusión.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER la vigencia de la presente Ordenanza Municipal al día siguiente de la publicación en el Diario Oficial de la ciudad y en la página web de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

POR TANTO:

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA

Arq. Yuri A. Cutiérrez Cutiérrez

PORTAL MUNICIPAL N° 44-AYACUCHO PERU TELEFONO (066) 311723



ANEXO 09: Inversión para la Gestión de Residuos Sólidos



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
 GERENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
 UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

INFORME N° 013-2020-MPH-UGRS/YARP/AAD

26 FEB. 2020

SEÑOR : Ing. VICTOR MARIO MARTINEZ FERNADEZ
 Jefe de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos.

Reg. N° 395 Folio: 27
 Hora: 12:05 Firma: [Firma]

ASUNTO : REMITO ACTUALIZACION DE COSTOS PARA LA UNIDAD DE
 GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS - UGRS 2020

FECHA : Ayacucho, 25 de Febrero del 2020

Por medio del presente me dirijo a usted, para presentar la ACTUALIZACION DE COSTOS 2020 que es necesario la revisión y aprobación inmediato para diversas áreas de la UGRS como: limpieza pública, segregación de la fuente, disposición final de RRSS y educación ambiental por encontrarse la Unidad en austeridad por falta de presupuesto, para ello se estima un presupuesto de **S/. 9.467.177.72 (Nueve millones cuatrocientos sesentay siete mil ciento setenta siete con setenta y dos 00/100 soles)** tomando en cuenta la ejecución del ejercicio del año 2019.

ACTUALIZACION DE COSTOS PARA EJECUCION 2020

DESCRIPCION	MENSUAL	ANUAL
AREA: DISPOSICION FINAL (Relleno Sanitario)	S/. 110.658,08	S/. 1.327.896,99
AREA: LIMPIEZA PUBLICA	S/. 557.726,36	S/. 6.692.716,38
AREA: SEGREGACION DE LA FUENTE	S/. 79.014,85	S/. 948.178,25
AREA: EDUCACION AMBIENTAL	S/. 21.348,84	S/. 256.186,10
CONSULTORIAS DE LA UGRS	S/. 0,00	S/. 165.000,00
TOTAL	S/. 768.748,14	S/. 9.389.977,72

Para ello es necesario describir la situación problemática por cada área.

C/c
 Archivo- D.F RRSS 2020

Unidad de Gestión de Residuos Sólidos: AREA: Disposición Final de Residuos Sólidos Oficina principal AV. Universitaria N° 401
 Ugrs_mph@munihuamanga.gob.pe
 Decreto supremo N° 009-2009-MINM. Medidas de Ecoeficiencia para el sector público
 Ahorremos papel y materiales conexos, energía eléctrica, agua y practiquemos la segregación y el reciclado de residuos sólidos.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
 GERENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS



1.-DESCRIPCION GENERAL:

1.1.- AREA DISPOSICION FINAL (Relleno Sanitario)

- El área de disposición se encuentra ubicado a 11 kilómetros de la ciudad de huamanga ingreso de residuos solido es de 280 toneladas por día
- Realiza trabajos de disposición final con maquinarias pesadas como: tractor compactadora bomag, tractor sobre ruga D5 cat, tractor sobre oruga d5cat, excavadora Fiat allis F-18, cargador frontal, camión volquete de 6m3, mini cargador, generador de grupo electrógeno y equipos livianos como: moto fumigadora, generador eléctrico y motos lineales, abastecimiento de combustible por día es de 60 galones x día y semana y la semana es de 360 galones y varia los días lunes y/o feriados.
- En la Dirección de ejecución física de disposición final está dirigido por un coordinador y asistente técnico, quienes ven todo el proceso de la Disposición Final de Residuos Sólidos Municipales de la Provincia de Huamanga y sus Distritos Metropolitanos.
- Para realizara trabajos de Disposición Final de Residuos Sólidos municipales se tiene maquinarias pesadas como: tractor compactador de marca Bomag, tractor sobre oruga D6MXLcat, tractor sobre oruga D5cat, excavadora Fiat Allis f-18, camión volquete de 10 m3 y mini cargador para carguillo de tierra.
- El área de Disposición final de Residuos Sólidos cuenta con 4 Operadores de Maquinarias Pesadas, 3 Obreros de Apoyo de Disposición final, y 1 Guardián Nocturno los cuales no son suficientes.
- Para realizar trabajos de Disposición Final de Residuo Sólidos el material que se usa es el combustible B5 (PETROLEO) semanal es de 360 galones, cada maquinaria el consumo es mayor a los 3.5 galones por hora siendo el trabajo por cada maquinaria es de 5 horas como mínimo, llegando los días lunes.y martes y los feriados hasta las 8 horas por día.

Municipalidad Provincial de Huamanga
 Unidad de Gestión de Residuos Sólidos
 Mari A. KENTOS Pérez
 Asistente Administrativo

C/c
 Archivo- D.F RRSS 2020

Unidad de Gestión de Residuos Sólidos AREA. Disposición Final de Residuos Sólidos Oficina principal AV, Universitaria N° 401
Ugrs_mph@munihuamanga.gob.pe
 Decreto supremo N° 009-2009-MINM. Medidas de Ecoeficiencia para el sector público
 Ahorremos papel y materiales conexos, energía eléctrica, agua y practiquemos la segregación y el reciclado de residuos sólidos.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
 GERENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS



- Existen materiales de segunda instancia que son importantes dentro de la actividad en realizar trabajos de disposición final como tuberías, mangueras, cemento fierro, y herramientas de trabajos, etc.
- El mayor problema que tiene el área son los desperfectos de las maquinarias pesadas esto a razón que las maquinarias mencionados ya pasaron su vida útil ejemplo: excavadora Fiat allis f-18 (25 años aprox.) tractor sobre oruga d6 cat (15 años aprox.) tractor sobre oruga d5cat (9 años), muy aparte de ello el desperfecto es por la emanación de gases tóxicos que rápidamente dañan las mangueras y hacen que calientan rápido así como el sistema de refrigeración y motor.

1.2.- AREA LIMPIEZA PÚBLICA:

- Limpieza pública es un área que se realiza diversos trabajos como barrido de calles y recolección de residuos sólidos con compactadoras que luego son trasladados al relleno sanitario de lindipampa. (total de personal 145, entre personal técnico, personal obrero y promotor ambientales)
 - Camiones compactadores hacen uso de dotación de combustible dos veces a la semana variando de acuerdo a los trabajos y/o viajes que realizan cada compactadora (total de vehiculos 12)
 - El personal que está a cargo en el área de limpieza pública está dirigido por 02 supervisores y 01 obrero realiza el trabajo de promotor ambiental quien se hace cargo de puntos críticos que no es suficiente ya que los puntos criticos han incrementado (lugar donde los vecinos disponen RRSS fuera de horario).
 - El problema que tiene el área de limpieza pública es el servicio de reparación de camiones compactadoras esto a razón que 03 compactadoras son del año 2003 y 09 compactadoras son del años 2014 los cuales sufren a diario desperfectos y tienen que ser reparados inmediatamente y sin presupuesto muchas veces no se puede realizar la adquisición y servicio de reparación, teniendo un problema muy extenso en tema presupuestal.
- Muy aparte de los desperfectos de las compactadoras el área de limpieza pública tiene necesidades de adquisición de equipos de protección personal (EPP), adquisición de equipos y materiales de limpieza como: escobas de paja, bolsas de plástico, recogedores y otros.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
 UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

[Firma]
 Luis A. Ramos Pérez
 Asesor Administrativo

C/c
 Archivo- D.F RRSS 2020

Unidad de Gestión de Residuos Sólidos AREA: Disposición Final de Residuos Sólidos Oficina principal AV. Universitaria N° 401
 UGRS: mpb@munihuamanga.gob.pe

Decreto supremo N° 009-2009-MINM. Medidas de Ecoeficiencia para el sector publico
 Ahorro de papel y materiales conexos, energía eléctrica, agua y practiquemos la segregación y el reciclado de residuos sólidos...



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
GERENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS



- Además se tiene necesidades de personal como obrero de barrido y recojo de RRSS, conductor de compactadoras, supervisor de campo, esto por el incremento de residuos sólidos en la ciudad de huamanga y sus áreas aledañas y muy aparte que de manera mensual en área de limpieza pública el personal obrero sale de vacaciones mínimo por mes 09 obreros los cuales deben ser cubiertos pero por falta de presupuesto no se puede realizar la contratación y esto trae un perjuicio a la institución, por todo ello los vecinos se quejan de los servicios de limpieza y barrido, por ello es necesario que se actualice los costos de acuerdo al cuadro remitido.

1.3.- AREA SEGREGACION DE LA FUENTE:

- Área que se realiza selección de residuos sólidos y a su vez hacen traslado de restos de residuos sólidos orgánicos para elaborar compos.
- El área de segregación realiza trabajos con 01 responsable, 01 promotor ambiental, 01 supervisor de campo, 09 obreros de campo, cuenta con 02 camiones y 03 moto cargueros para recolección de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos, mayor egreso de materiales y/o insumos es en la salida de combustible para los vehículos mencionados dotación de combustible por semana 40 galones.
- El área es muy importante dentro de la unidad lo cual no es suficiente con el personal que tiene por ello se solicita el incremento de presupuesto para contratar mayor cantidad de obreros para recojo de residuos sólidos orgánicos domiciliarios y la contratación de promotores ambientales para trabajos de promotorias, capacitaciones y sensibilización para trabajar en segregación de la fuente de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos.
- Asimismo se requiere la compra de un camión furgón para aumentar la capacidad operativa de recojo de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos

1.4.- AREA EDUCACION AMBIENTAL:

- Área que se realiza trabajos de capacitación, sensibilización en los colegios (primaria y secundaria), universidades, institutos, mercados y otros.
- Personal que dispone el área es 01 responsable, 02 promotores ambientales.
- En el área de Educación ambiental es necesario que se realice la contratación de más personal para mayor soporte técnico en sensibilización y capacitación.
- Se requiere mayor aprobación de presupuesto por carencia de personal, el número de promotores no es suficiente por ello es necesario aprobar la actualización de

C/c
Archivo- D.F RRSS 2020

Unidad de Gestión de Residuos Sólidos
Ugrs_mph@munihuamanga.gob.pe

ARE Disposición Final de Residuos Sólidos

Oficina principal AV. Universitaria N° 401

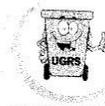
Decreto supremo N° 009-2009-MINM. Medidas de Ecoeficiencia para el sector público

Ahorremos papel y materiales conexos, energía eléctrica, agua y practiquemos la segregación y el reciclado de residuos sólidos.





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
 GERENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS



Costos para mayor contratación de personal y adquisición de materiales de trabajo que no lo han tenido hasta la actualidad.

2.-NECESIDADES

1. Mayor Presupuesto para la Unidad, ya que el presupuesto asignado durante el año 2019 no fue suficiente generando problemas en la NO ATENCION de varias necesidades que tiene la UGRS lo cual ha perjudicado la prestación de servicios de limpieza pública, barrido y traslado al relleno sanitario.
2. Falta de personal en áreas de la UGRS esto hace que los trabajos no son fluidos.

3.-DIFICULTADES:

1. En el ejercicio 2019 La unidad de gestión de residuos sólidos no conto con suficiente presupuesto y género que se demoren en realizar las notas de pedido y por tanto no son atendidos en su fecha indicado perjudicando muchas veces la atención al público en limpieza de calles.
2. Constante desperfecto de los camiones compactadoras y moto cargueros del área de limpieza pública.
3. A causa de presupuesto no se podrá atender a diferentes zonas de la ciudad en tema de limpieza.
4. Durante el ejercicio 2019 en la UGRS en la presentación de requerimiento se ha llegado a realizar el FRACCIONAMIENTO esto debido a que no se tenía un presupuesto asignado al 100%, siendo una falta grave en la ley contrataciones del estado.

5.-RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda la asignación de presupuesto de **S/. 9.467.177.72 (Nueve millones cuatrocientos sesentay siete mil ciento setenta siete con setenta y dos 00/100 soles)**
2. Presupuesto para la Unidad, para atención de varias áreas sobre todo el área de Limpieza Pública y Disposición Final por el constante desperfecto de los camiones compactadoras y maquinarias pesadas, para realizar el requerimiento anual.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
 UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

[Firma]
 Luis A. Ramo Pérez
 Asistente Administrativo

C/c
 Archivo- D.F RRSS 2020

Unidad de Gestión de Residuos Sólidos
 Ugrs_mph@munihuamanga.gob.pe

AREA: Disposición Final de Residuos Sólidos

Oficina principal AV. Universitaria N° 401

Decreto supremo N° 009-2009-MINM. Medidas de Ecoeficiencia para el sector publico

Ahorremos papel y materiales conexos, energía eléctrica, agua y practiquemos la segregación y el reciclado de residuos sólidos

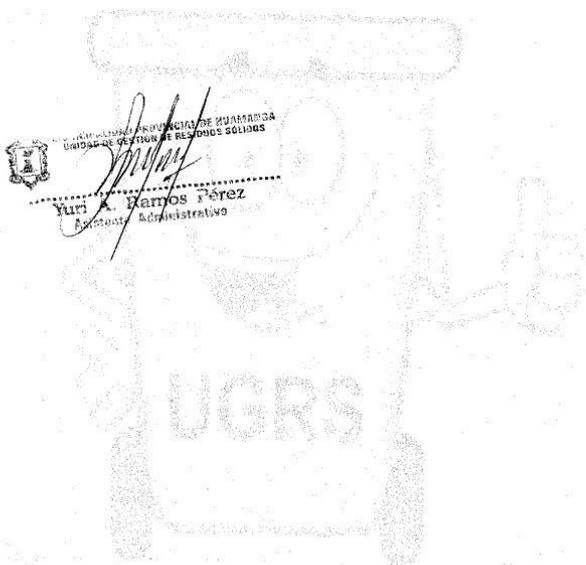


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
 GERENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS



3. Contratación de mayor cantidad de personal para el área de Limpieza Pública (barrido y recojo de RRSS), para Disposición Final (obreros), Segregación de la Fuente (promotoras) y Educación Ambiental (promotoras).

Sin otro particular, me suscribo de usted;



C/c
 Archivo- D.F RRSS 2020

Unidad de Gestión de Residuos Sólidos ÁREA: Disposición Final de Residuos Sólidos Oficina principal AV. Universitaria N° 401
Ugrs_mph@munihuamanga.gob.pe

Decreto supremo N° 009-2009-MINM. Medidas de Ecoeficiencia para el sector público

Ahorremos papel y materiales conexos, energía eléctrica, agua y practiquemos la segregación y el reciclado de residuos sólidos...

gestion de residuos.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	GESTIONC...	Numérico	8	0	Gestiona conve...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	PRIORIZAE...	Numérico	8	0	Se prioriza la e...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	ESTUDIANT...	Numérico	8	0	Los estudiante...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	CIUDADAC...	Numérico	8	0	Los ciudadanos...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	campañas	Numérico	8	0	Se da a conoce...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	imparteciud	Numérico	8	0	Se imparte a la...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	poblacioncon	Numérico	8	0	La población co...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	USOTEC	Numérico	8	0	Se propicia el u...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	PROGPRE...	Numérico	8	0	Se programa pr...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	POLITICAM...	Numérico	8	0	Existen política...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	EVALUAPO...	Numérico	8	0	Se evalúan las ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	poblasatis	Numérico	8	0	La población es...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	muchosrecl...	Numérico	8	0	Se presentan ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	poblacontrib...	Numérico	8	0	La población co...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	poblaconoce	Numérico	8	0	La población co...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	ORGANAC...	Numérico	8	0	Se organiza y c...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	CIUDADCO...	Numérico	8	0	La ciudadanía s...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	AREACOLAB	Numérico	8	0	Existe un área ...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	ciudinfluencia	Numérico	8	0	La ciudadanía r...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	muniaplica	Numérico	8	0	La municipalida...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	ciudadareco...	Numérico	8	0	La ciudadanía r...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	gobiernoloc...	Numérico	8	0	Es el gobierno l...	{1, Nunca}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:OFF

Escribe aquí para buscar

40% 22:04 24/3/2021

gestion de residuos.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

	GESTIONCO N	PRIORIZAED U	ESTUDIANTE SRECONO	CUIDADACO NS	campañas	imparteciud	poblacioncon	USOTEC	PROGRES UPU	POLITICAMB ENT	EVALUAPOL ITC	poblasatis	muchosrecla mos	poblacontribu ye	pobl
1	2	3	1	3	2	1	2	2	1	3	3	2	1	3	
2	3	3	2	3	1	2	2	1	2	2	4	2	4	3	
3	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	
4	3	2	2	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	
5	3	3	1	3	3	3	1	2	3	2	3	3	5	3	
6	2	1	3	3	2	3	2	1	1	1	3	3	3	3	
7	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2
8	3	3	2	4	3	3	3	1	1	3	3	3	2	4	
9	4	3	2	2	1	4	2	4	3	2	4	3	1	2	
10	3	2	2	3	1	3	2	2	1	3	1	4	3	3	
11	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	4	3	3	
12	4	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3	
13	2	2	3	4	2	3	2	1	2	3	3	3	4	2	
14	1	2	2	3	4	2	3	2	1	3	1	3	3	2	
15	3	3	2	3	1	2	2	3	1	3	2	3	2	3	
16	3	1	2	3	2	2	1	3	3	1	1	3	3	3	
17	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	5	3	
18	1	2	2	3	2	3	4	3	3	5	3	5	3	3	
19	4	1	3	3	3	3	3	1	1	1	3	4	3	3	
20	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:OFF

Escribe aquí para buscar

22:04 24/3/2021

ANEXO 11: Fotos de la aplicación del instrumento





