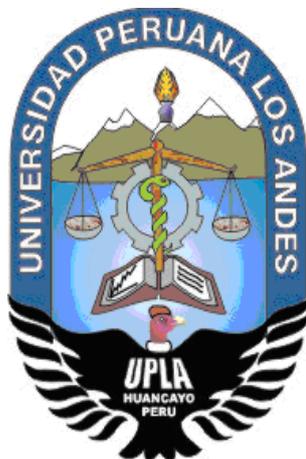


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

Título : “SISTEMA LOGÍSTICO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 1613 RED DE SALUD SAN MARTÍN DE PANGOYA-2017”

Para Optar : Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor : Bach. Rivera Rivera, José Ivan

Asesor : Dr. Victoriano Eusebio Zacarías Rodríguez

Área de Investigación : Gestión

Línea de Investigación : Pública

Huancayo – Perú

2017

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

TESIS

“SISTEMA LOGÍSTICO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA N°
1613 RED DE SALUD SAN MARTIN DE PANGOVA-2017”

PRESENTADO (A) POR:

BACH. JOSE IVAN RIVERA RIVERA

PARA OPTAR EL TITULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

PRIMER MIEMBRO

SEGUNDO MIEMBRO

TERCER MIEMBRO

Huancayo, de de 2018

ASESOR:

DR. VICTORIANO EUSEBIO ZACARÍAS RODRÍGUEZ

Dedicatoria

A Dios por darme la vida e iluminar mis conocimientos para así permitirme lograr esta meta y seguir con mis estudios posteriores.

A mis padres por su apoyo incondicional que me brindaron para lograr mis objetivos, por inculcarme los valores, la perseverancia y mis principios formados con una gran generosidad e infinito amor sin pedir nada a cambio.

A mis hermanos que confiaron en mi capacidad y mi perseverancia en lograr este éxito. Para ellos dedicado este proyecto de investigación.

Agradecimiento

A Dios por brindarme las fuerzas necesarias en los momentos que más los necesito y otorgarme la salud completa.

A nuestra Universidad Peruana Los Andes y Rectores de esta prestigiosa casa de estudios por su interés y apoyo en bien de la educación Peruana. Al Dr. Victoriano Eusebio Zacarías Rodríguez por su asesoría y tiempo brindado a la revisión de la Tesis.

A la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, que participó en la investigación por su interés, apoyo y colaboración, asimismo a los colegas de trabajo por su colaboración en esta investigación.

Para finalizar, agradecer a la familia quienes con su apoyo incondicional y paciencia se logró la realización de la presente tesis.

ÍNDICE

HOJA DE APROBACION DE JURADOS.....	i
FALSA PORTADA.....	ii
HOJA CON NOMBRE DEL ASESOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE.....	vi
INDICE DE TABLAS, FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	xviii

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACION

I. PLANTEAMIENTO, SISTEMATIZACION Y FORMULACION DEL PROBLEMA.....	20
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	22
1.2.1 Problema General.....	22
1.2.2 Problemas Específicos.....	23
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
1.3.1. Objetivo General.....	23
1.3.2. Objetivos Específicos.....	23
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
1.4.1. Justificación Teórica.....	24
1.4.2. Justificación Práctica.....	24
1.4.3. Justificación Metodológica.....	24

1.4.4. Justificación Social.....	25
1.4.5. Justificación de Conveniencia.....	25
1.5. DELIMITACION DE LA INVESTIGACION.....	25
1.5.1. Delimitación Espacial.....	25
1.5.2. Delimitación Temporal.....	26
1.5.3. Delimitación Conceptual o Temática.....	26
CAPITULO II MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACION	
II. MARCO TEÓRICO.....	27
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	27
2.2. BASE TEÓRICA.....	34
2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS.....	45
2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	48
2.4.1. Hipótesis General.....	48
2.4.2. Hipótesis Específicas.....	48
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	49
CAPITULO III METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	
III. METODOLOGÍA.....	52
3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	52
3.1.1. Método General.....	52
3.1.2. Métodos Específicos.....	53
3.1.3. Métodos Estadísticos.....	53
3.2. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN.....	54
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	54
3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	54

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	55
3.5.1. Población.....	55
3.5.2. Muestra.....	56
3.6. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	56
3.6.1. Técnicas de Recolección de Datos.....	56
3.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos.....	56
3.7. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	57

CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

IV. ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.....	58
4.1. TECNICA DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS.....	58
4.2. PRESENTACION DE RESULTADOS EN TABLAS, FIGURAS.....	59
4.2.1. Análisis de la Variable 1.....	59
4.2.2. Análisis de la Variable 2.....	78
4.2.3. Contrastación de Hipótesis.....	96
4.2.3.1. Contrastación de la Hipótesis General.....	96
4.2.3.2. Contrastación de la Hipótesis Específicas.....	98
4.2.3.2.1. Hipótesis Específicas 1.....	98
4.2.3.2.2. Hipótesis Específicas 2.....	100
4.2.3.2.3. Hipótesis Específicas 3.....	102
4.2.3.2.4. Hipótesis Específicas 4.....	104
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	107
CONCLUSIONES.....	113
RECOMENDACIONES.....	114
BIBLIOGRAFÍA.....	116

ANEXOS

- Matriz de Consistencia
- Instrumento de Recolección de datos
- Consideraciones Éticas
- Fotografías
- Instrumento de Opinión de Expertos
- Consentimiento Informado

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Operacionalización de variable 1: Sistema logístico.....	50
Tabla N° 02: Operacionalización de variable 2: Administración.....	51
Tabla N° 03: Población de la Red Salud Pangoa.....	55
Tabla N° 04: Resultado de la pregunta 1 variable sistema logístico.....	59
Tabla N° 05: Resultado de la pregunta 2 variable sistema logístico.....	60
Tabla N° 06: Resultado de la pregunta 3 variable sistema logístico.....	61
Tabla N° 07: Resultado de la pregunta 4 variable sistema logístico.....	62
Tabla N° 08: Resultado de la pregunta 5 variable sistema logístico.....	63
Tabla N° 09: Resultado de la pregunta 6 variable sistema logístico.....	64
Tabla N° 10: Resultado de la pregunta 7 variable sistema logístico.....	65
Tabla N° 11: Resultado de la pregunta 8 variable sistema logístico.....	66
Tabla N° 12: Resultado de la pregunta 9 variable sistema logístico.....	67
Tabla N° 13: Resultado de la pregunta 10 variable sistema logístico.....	68
Tabla N° 14: Resultado de la pregunta 11 variable sistema logístico.....	69
Tabla N° 15: Resultado de la pregunta 12 variable sistema logístico.....	70
Tabla N° 16: Resultado de la pregunta 13 variable sistema logístico.....	71
Tabla N° 17: Resultado de la pregunta 14 variable sistema logístico.....	72
Tabla N° 18: Resultado de la pregunta 15 variable sistema logístico.....	73
Tabla N° 19: Resultado de la pregunta 16 variable sistema logístico.....	74
Tabla N° 20: Resultado de la pregunta 17 variable sistema logístico.....	75
Tabla N° 21: Resultado de la pregunta 18 variable sistema logístico.....	76
Tabla N° 22: Resultado de la pregunta 19 variable administración.....	77
Tabla N° 23: Resultado de la pregunta 20 variable administración.....	78

Tabla N° 24: Resultado de la pregunta 21 variable administración.....	79
Tabla N° 25: Resultado de la pregunta 22 variable administración.....	80
Tabla N° 26: Resultado de la pregunta 23 variable administración.....	81
Tabla N° 27: Resultado de la pregunta 24 variable administración.....	82
Tabla N° 28: Resultado de la pregunta 25 variable administración.....	83
Tabla N° 29: Resultado de la pregunta 26 variable administración.....	84
Tabla N° 30: Resultado de la pregunta 27 variable administración.....	85
Tabla N° 31: Resultado de la pregunta 28 variable administración.....	86
Tabla N° 32: Resultado de la pregunta 29 variable administración.....	87
Tabla N° 33: Resultado de la pregunta 30 variable administración.....	88
Tabla N° 34: Resultado de la pregunta 31 variable administración.....	89
Tabla N° 35: Resultado de la pregunta 32 variable administración.....	90
Tabla N° 36: Resultado de la pregunta 33 variable administración.....	91
Tabla N° 37: Resultado de la pregunta 34 variable administración.....	92
Tabla N° 38: Resultado de la pregunta 35 variable administración.....	93
Tabla N° 39: Resultado de la pregunta 36 variable administración.....	94
Tabla N° 40: Resultado de la pregunta 37 variable administración.....	95
Tabla N° 41: Contraste de la Hipótesis General.....	97
Tabla N° 42: Contraste de la Hipótesis Específica 01.....	99
Tabla N° 43: Contraste de la Hipótesis Específica 02.....	101
Tabla N° 44: Contraste de la Hipótesis Específica 03.....	104
Tabla N° 45: Contraste de la Hipótesis Específica 04.....	106

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Cadena de abastecimiento.....	36
Figura N° 02: Eficiencia y eficacia de la administración.....	39
Figura N° 03: Resultado del cuestionario 1 variable sistema logístico.....	59
Figura N° 04: Resultado del cuestionario 2 variable sistema logístico.....	60
Figura N° 05: Resultado del cuestionario 3 variable sistema logístico.....	61
Figura N° 06: Resultado del cuestionario 4 variable sistema logístico.....	62
Figura N° 07: Resultado del cuestionario 5 variable sistema logístico.....	63
Figura N° 08: Resultado del cuestionario 6 variable sistema logístico.....	64
Figura N° 09: Resultado del cuestionario 7 variable sistema logístico.....	65
Figura N° 10: Resultado del cuestionario 8 variable sistema logístico.....	66
Figura N° 11: Resultado del cuestionario 9 variable sistema logístico.....	67
Figura N° 12: Resultado del cuestionario 10 variable sistema logístico.....	68
Figura N° 13: Resultado del cuestionario 11 variable sistema logístico.....	69
Figura N° 14: Resultado del cuestionario 12 variable sistema logístico.....	70
Figura N° 15: Resultado del cuestionario 13 variable sistema logístico.....	71
Figura N° 16: Resultado del cuestionario 14 variable sistema logístico.....	72
Figura N° 17: Resultado del cuestionario 15 variable sistema logístico.....	73
Figura N° 18: Resultado del cuestionario 16 variable sistema logístico.....	74
Figura N° 19: Resultado del cuestionario 17 variable sistema logístico.....	75
Figura N° 20: Resultado del cuestionario 18 variable sistema logístico.....	76
Figura N° 21: Resultado del cuestionario 19 variable 2 administración.....	77
Figura N° 22: Resultado del cuestionario 20 variable 2 administración.....	78
Figura N° 23: Resultado del cuestionario 21 variable 2 administración.....	79

Figura N° 24: Resultado del cuestionario 22 variable 2 administración.....	80
Figura N° 25: Resultado del cuestionario 23 variable 2 administración.....	81
Figura N° 26: Resultado del cuestionario 24 variable 2 administración.....	82
Figura N° 27: Resultado del cuestionario 25 variable 2 administración.....	83
Figura N° 28: Resultado del cuestionario 26 variable 2 administración.....	84
Figura N° 29: Resultado del cuestionario 27 variable 2 administración.....	85
Figura N° 30: Resultado del cuestionario 28 variable 2 administración.....	86
Figura N° 31: Resultado del cuestionario 29 variable 2 administración.....	87
Figura N° 32: Resultado del cuestionario 30 variable 2 administración.....	88
Figura N° 33: Resultado del cuestionario 31 variable 2 administración.....	89
Figura N° 34: Resultado del cuestionario 32 variable 2 administración.....	90
Figura N° 35: Resultado del cuestionario 33 variable 2 administración.....	91
Figura N° 36: Resultado del cuestionario 34 variable 2 administración.....	92
Figura N° 37: Resultado del cuestionario 35 variable 2 administración.....	93
Figura N° 38: Resultado del cuestionario 36 variable 2 administración.....	94
Figura N° 39: Resultado del cuestionario 37 variable 2 administración.....	95
Figura N° 40: Zonas de rechazo y no rechazo del Ho Hipótesis General.....	97
Figura N° 40: Zonas de rechazo y no rechazo del Ho Hipótesis Especifica 01.....	99
Figura N° 40: Zonas de rechazo y no rechazo del Ho Hipótesis Especifica 02.....	101
Figura N° 40: Zonas de rechazo y no rechazo del Ho Hipótesis Especifica 03.....	103
Figura N° 40: Zonas de rechazo y no rechazo del Ho Hipótesis Especifica 04.....	105

RESUMEN

En la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, en el área de logística no se tiene un manual de procedimientos para las adquisiciones de bienes a la vez no se cuenta con un especialista en adquisiciones a la vez no se cuenta con una cartera de proveedores eficientes para el abastecimiento y por otro lado en el área de almacén no se tiene el control de las compras, almacenamiento y salida de los materiales médicos a la vez una infraestructura adecuada, el cual no se cumple con los procesos que intervienen en la gestión logística, generando descontrol en los inventarios e insatisfacciones a los usuarios directos e indirectos. Es por ello que se propone el sistema logístico mejorará la administración de la Red de Salud donde se pretenderá dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cómo influye el sistema logístico en la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa?

El sector salud peruano enmarcando a las Redes de Salud son creadas por los gobiernos regionales por la cantidad de demanda de la población o pacientes, la cual es la encargada de abastecer, administrar, contratar los profesionales asistenciales (médicos, enfermeras, obstetras, psicólogos, odontólogos, etc.) y son autónomos de administrar el presupuesto asignado por los gobiernos Regionales y el MEF, es la encargada de facilitar materiales y servicios al Hospital San Martín de Pangoa, que tiene calificación nivel II. Sin embargo, en la actualidad no se tiene un desarrollo logístico que le permita lograr ventajas competitivas por la falta de presupuesto, siendo una organización recientemente funcionado del 30 de marzo de 2015.

La apreciación de una gestión logística en los almacenes de las empresas u organizaciones es muy necesaria, ya que sí se cumple de manera adecuada con todos los procesos, ayuda a disminuir los costos, evitando deterioros y optimización de los recursos.

Las Redes de Salud en su área de Logística son la encargada de realizar las compras menores a 8 UIT y mayores a 8 UIT procediendo a un proceso de selección aplicando las normas de la Ley N° 30225 de Contrataciones con el Estado. Al evaluar todos estos procesos desarrollado en esta entidad y al determinar de cómo influye el sistema logístico en la administración; se plantea mejoras de solución, estableciendo un sistema de gestión logístico e implantando políticas del proceso administrativo (planeación, organización, dirección y control), con el fin de lograr desarrollar un adecuado proceso de compra , almacenamiento y despacho de insumos, materiales , obteniendo un sistema logístico y determinar de manera correcta su valuación . Para ello se plantea el buen uso de los sistemas o procesos logísticos que servirá de mejora continua con el fin de establecer estándares en los procesos logísticos.

Palabras clave: Inventario, Adquisiciones, Distribución, Almacenamiento.

ABSTRACT

The Executive Unit No. 1613 Health Network San Martin de Pangoa in the logistics area does not have a manual of procedures for procurement of goods while there is not a procurement specialist at once you do not have a portfolio of efficient supply and on the other hand in the warehouse area providers do not have control of purchases, storage and disposal of physicians both materials adequate infrastructure, which is not satisfied with the processes involved in logistics management, generating skids in inventories and dissatisfactions to direct and indirect users. That is why the logistics system intends to improve the administration of the Health Network where they will seek to answer the following question:

The Peruvian health sector framing the Health Networks are created by regional governments in the amount of demand of the population or patients, which is in charge of supply, manage, recruit healthcare professionals (doctors, nurses, midwives, psychologists, dentists, etc.) and are autonomous to manage the budget allocated by the regional governments and the MEF is responsible for providing materials and services to San Martin Hospital of Pangoa, which has a rating level II. However, currently there is no logistical development which ensures competitive advantage due to lack of budget, one organization recently worked from March 30, 2015.

The appreciation of logistics management in warehouses of companies or organizations is very necessary, because if it adequately fulfills all processes and helps reduce costs by avoiding deterioration and resource optimization. Health Networks in your area Logistics are responsible for making small purchases to 8 ITU and ITU more than 8 proceeding to a selection process by applying standards No. 30225 Procurement Law with the state. In evaluating all these processes developed in this entity and to determine how it influences

the logistics management system; improvements solution arises, establishing a system of logistics management and implementing policies of the administrative process (planning, organization, management and control), in order to be able to develop a proper process of purchasing, storage and dispatch of supplies, materials, obtaining a logistics system and correctly determine their valuation. For this grass and procedures manual continuous improvement in order to establish standards in logistics processes flow arises.

Keywords: Inventory, Procurement, Distribution, Storage.

INTRODUCCIÓN

El sistema logístico es un herramienta de mucha importancia que se aplica en las organizaciones públicas y privadas de las cuales nuestra investigación se basó en el sector público abordando desde varias perspectivas, una de ellas el uso de técnicas y buen uso de los sistemas logísticos para obtener un adecuado abastecimiento con stock en la entidad facilitando una buena administración, en ese sentido, la presente investigación tiene como objetivo determinar la influencia del sistema logístico en la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, que en este proceso juegan los procesos logísticos como logística de entrada, logística de procesos y la logística de salida.

La investigación de esta tesis consta de cuatro capítulos. Iniciando por el Capítulo I, que se explica el bosquejo o planteamiento del problema de estudio, en el cual se detalla los fundamentos del problema, formulación del problema (principal y específico), objetivos de la investigación, justificación de la investigación y las delimitaciones de la investigación.

Seguido el Capítulo II, se revela el marco teórico estableciendo antecedentes de estudio del caso (nacional e internacional), bases teóricas, definición de conceptos, enunciación de la hipótesis de investigación, identificación de las variables y la operacionalización de variables.

Por otro lado en el Capítulo III, se desarrolla la metodología de la investigación determinando el método general, métodos específicos y métodos estadísticos, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, aplicación del procedimiento de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de los datos.

Finalmente, en el Capítulo IV se desarrolla el trabajo de campo, estableciendo la descripción de resultados y análisis de datos, proceso de contraste de hipótesis, donde se

refiere el sistema logístico y la administración, el proceso de la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados. En definitiva, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndices.

El autor.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel mundial se puede apreciar que la tarea de la cadena de suministro (SCM-Supply Chain Management) es la expresión usada para detallar la variedad de técnica o procesos de producción. Y la logística cuyo objetivo final es la distribución de un producto a un cliente, ya que está cobrando mucha importancia en la gestión logística y administración de las organizaciones y de esto no escapa la gestión pública, ya que utiliza recursos que deben ser optimizados y llegar a las zonas vulnerables VRAEM (Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro).

Actualmente vengo laborando en la Institución Estatal Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, creado con Resolución Regional N° 035-2015-GRJ, de fecha 31 de marzo de 2015.

Presidida por el M.C. José Carlos Vásquez Cano, como Director Ejecutivo de la Red de Salud San Martín de Pangoa, la entidad brinda el servicio en el rubro salud a toda la población del Distrito de Pangoa, Provincia Satipo, Región Junín.

Se ha observado que, durante mi permanencia del año 2016-2017 a la fecha, existen diversos problemas en dicha entidad en lo que respecta con las adquisiciones de bienes, servicios, materiales, medicamentos e insumos médicos.

Esta entidad cuenta con tres microredes denominados; Micro Red San Ramón, Microred Cubantia y Microred San Antonio de Sonomoro, las cuales cuenta con un presupuesto de siete millones tanto para el personal profesional administrativo y asistencial a la vez para la implementación de puestos de salud y del mismo Hospital San Martín de Pangoa.

A continuación, se menciona los diferentes problemas observados durante mi permanencia que vengo laborando como personal administrativo;

- Que la entidad como es nueva, no cuenta con sus instrumentos de gestión vigente y actualizada.
- Existen quejas del personal nombrado y contratado que no cumplen con sus funciones adecuadamente.
- El área de logística no cuenta con un personal profesional como manda las normas que cumpla el perfil, razón por la cual no hay una buena administración del sistema logístico.
- Como no se cuenta con los instrumentos de gestión, en el año 2016 existió un desorden en las contrataciones bajo la modalidad CAS y terceros o locación de servicio, de las cuales al personal contratado CAS solo se pagó sus remuneraciones puntuales hasta el mes de agosto del año 2016, dejando de pagar los meses siguientes hasta diciembre, la cual traía bajo desempeño e incomodidad.

- Se observó hasta la fecha que el Área de Almacén que pertenece a la Unidad de Logística no manejan el kardex.
- El Almacén no cuenta con un sistema de distribución que permita realizar la entrega de bienes en el tiempo oportuno a las diferentes áreas usuarias.
- A la vez dicha área de Almacén no cuenta con una infraestructura adecuado para el almacenamiento y custodia de los bienes, por la falta de presupuesto.
- A la vez se contrata personal para el área de logística sin conocer los sistemas administrativos que se maneja como el SIGA, SIAF, SEACE.
- Del mismo modo el personal contratado cumple diversas funciones en dicha área como ejemplo un personal que elabora las órdenes de compra y servicio también realiza las labores de secretaria, cotizaciones y lanzar los procesos electrónicos y de almacenero. A la vez el responsable de almacén cumple dos funciones de chofer y almacenero generando inconvenientes a la hora de recepcionar y entregar los productos a los usuarios.

Lo mencionado anteriormente me lleva a formular el presente problema de investigación que es la falta de un sistema logístico que debe ser implementado, la cual mejorará y redundará en la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cómo influye el sistema logístico en la administración de la Unidad Ejecutora N°1613 Red de Salud San Martin de Pangoa-2017?

1.2.2. Problemas Específicos

- a.** ¿Cómo influye el sistema logístico en la planeación de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017?
- b.** ¿Cómo influye el sistema logístico en la organización de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017?
- c.** ¿Cómo influye el sistema logístico en la dirección de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017?
- d.** ¿Cómo influye el sistema logístico en el control de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017?

1.3 Objetivos de Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la influencia del sistema logístico en la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa- 2017.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a.** Determinar la influencia del sistema logístico en la planeación de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017.
- b.** Determinar la influencia del sistema logístico en la organización de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017.
- c.** Determinar la influencia del sistema logístico en la dirección de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017.
- d.** Determinar la influencia del sistema logístico en el control de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017.

1.4. Justificación de la Investigación

1.4.1. Justificación teórica

El problema identificado es una investigación de los cuales se usan referencias de autores internacionales y nacionales que nos servirá para tener las pruebas que si existen problemas idénticos con distintas formas y contribuirá como apoyo o validar nuestra investigación. Es una investigación explicativa.

1.4.2. Justificación práctica

Con la presente investigación se pretende demostrar la existencia de una problemática, donde se orienta a conocer la influencia del sistema logístico en la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa. Además, los resultados permitirán formular alternativas de solución o planes de mejora.

1.4.3 Justificación metodológica.

En la presente investigación aporta dos temas sistema logístico y la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa en los trabajadores de la Red de Salud San Martin de Pangoa, la cual estaría sirviendo de referencia para algunos que tengan el mismo problema.

Para esta exploración se usó herramientas que ayudaron a consolidar nuestra investigación, con fuentes estadísticas, encuestas y entrevistas. Por lo que se validó encuestas con sus respectivos cuestionarios, los cuales fueron utilizados en otros contextos. Se enfatiza el proceso del método científico, también el proceso del método explicativo y del método estadístico. Además, se aplicó el uso sistemático del estilo APA y para la estadística, se

aportó con el uso de diseños censales y manejo de los datos cualitativos y cuantitativos a través del sistema IBM SPSS v.22.

1.4.4 Justificación social

La relevancia de este estudio sería muy útil para los usuarios y empleados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, porque el sistema logístico nos permitirá lograr los objetivos trazados con una gestión eficiente brindando un buen servicio de calidad al usuario directo e indirecto.

Los principales beneficiados con la presente investigación serán los trabajadores de la entidad estatal e indirectamente los usuarios y posiblemente conocido esta realidad el titular de la entidad o Director Ejecutivo podrá mejorar la calidad de los trabajadores y la interacción con el usuario y colaboradores.

1.4.5 Justificación de Conveniencia

La investigación es conveniente porque enfocará la problemática del uso adecuado en lo referido al sistema logístico que permitirá la formulación de planes de mejora, talleres de capacitación entre otros para realizar la toma de decisiones.

1.5 Delimitación de la Investigación.

1.5.1 Delimitación Espacial

La presente investigación se realizó en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, creado el 30 de Marzo de 2015 con Resolución Ejecutiva Regional N° 176-2015-GR-JUNIN/PR, por lo que desde ese momento esta Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud, se vuelve

autónomo con su propio presupuesto y con la capacidad de tomar sus propias decisiones, a la vez su ubicación geográfica está situada en la Región Junín, Provincia de Satipo y Distrito de Pangoa.

1.5.2 Delimitación Temporal

La presente investigación se llevó en los ambientes de la entidad a estudiar durante el mes de marzo del 2017 hasta julio del 2017.

1.5.3 Delimitación Conceptual o Temática

Específicamente, se abordará la teoría de Bowersox, Closs y Cooper para el variable sistema logístico y para la variable administración la teoría de Días.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Nivel internacional :

Castellanos (2012), en su tesis: *Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo*. De la Universidad Francisco Gavidia –El Salvador , formuló las siguientes conclusiones:

- Se ha alcanzado comprobar que la problemática principalmente en los que esta organización está afrontando es claramente exclusivo con el abastecimiento. Por lo que la mayor parte de las empresas cuentan con altos listas de inventarios de productos que no se venden del mismo modo existen dificultades por desabastecimiento de productos que efectivamente se venden a los consumidores.
- En objeción a la problemática a esta industria de distribución, se ha podido determinar que al aplicar los procesos de planificación de inventarios admite generar un abastecimiento oportuno para sostener la actividad del negocio, manteniendo un

equilibrio conveniente y evitando riesgos de desabastecimiento y no generar pérdidas a la empresa.

- En conclusión también se ha podido determinar que la inserción de herramientas tecnológicas y técnicas especializadas en planificación toma la capacidad de generar ventajas competitivas. A la vez cuando una empresa toma la decisión de innovar tiene las posibilidades de ser líder en su industria o producción y generar mayores beneficios.

Fabio (2016), su tesis: *Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución*. De la Universidad Nacional del Sur - Argentina, formuló las siguientes conclusiones:

- Se ofreció un instrumento algorítmico que fue elaborado para solucionar el problema formado en la organización, la cual el único objetivo es medir el desempeño conjuntamente con la calidad de soluciones por lo que se probó el método a cerca de los problemas de ruteos de automoviles aplicando las teorías de las restricciones de capacidad de Solomon (1987).
- El sistema aplicado ha presentado un buen avance en las variedades de dificultades a contraste con diferentes operaciones ya distinguidos a la vez se adapta mucho mejor a los problemas con los vehículos de menor espacio y las ventanas temporales como es el caso en la problemática de ruteo en el casco urbano.
- El modelo propuesto y del sistema desarrollado se aplicó a un caso real de una empresa, realizando la búsqueda de los problemas que le aqueja al responsable logístico en la etapa de distribución regional de la cadena de abastecimiento la cual procedió a caracterizar detalladamente el problema que se tiene día a día de operatividad.

- Finalizando la propuesta del sistema de algoritmo aplicada en la empresa como caso real ,supero todas las expectativas por lo que en un futuro se debe apreciar y dar la bienvenida de los nuevos modelos que tengas más herramientas sobre la realidad que enfrenta los manipuladores logísticos. Este programa además de lograr solucionar nos permite tener una coordinación en la toma de decisiones en todas sus etapas de la cadena de abastecimiento. Por otro lado la incorporación de nuevos algoritmos eficientes resolveran problemas de esa indole.

Montaño y Rojas (2012), presenta su tesis de licenciatura en administración: “*Plan de mejoramiento logístico para galletería y panificadora Mami S.A.*” 2012-2015. De la Universidad del Valle -Chile. Formula las siguientes conclusiones:

- a. En una organización es la logística la encargada de realizar las diferentes actividades debido a que ella es la obligación de abastecer a la empresa para el funcionamiento correcto. Se observó en la organización las causas a los problemas que estaban atacando a la logística, llevándose otro resultado en dicha visita lo que respecta con la comunicación y la gestión administrativa que no funcionaba correctamente ya que todo esto se convierte en un sistema que mejoraría los resultados deseados.
- b. Realizada la búsqueda para la entrevista a los personales, se pudo observar y corroborar que es muy importante cultivar las relaciones humanas dentro de la empresa porque esto permite realizar con todo orden y facilidad los diferentes procedimientos logísticos empresariales con el fin de obtener buenos y eficientes logros. Razón por la cual en la organización se debe tener en cuenta las diferentes opiniones del personal sin exclusión a la vez midiendo ese clima laboral ya que de ello dependerá alcanzar una eficiente solución y progreso de la empresa.

- c. Se apreció al aplicar o realizar los planes de mejoramiento que los instrumentos de aprobación se pudieron verificar que para tener que plasmar asesorías eficientes y exitosas es muy vital examinar, contemplar todo el entorno de la empresa, asimismo trabajando con el uso de herramientas y estrategias de acorde al tema que brinden la solución del caso a la vez contrastando la información recopilada de la entidad.
- d. Al emplear los sistemas de gestión; planificar, hacer, verificar, y actuar –PHVA en logística de la empresa en el proceso de formulación del programa de mejoramiento se alcanzó corroborar que la etapa de la planificación era la más crítica del periodo. Ya que al no tener bien definido cada etapa no se podrá proceder con los demás procesos.
- e. Para tener contento y satisfecho a nuestros clientes no se necesita concordar las diferentes áreas de forma eficiente, sino que las demandas del cliente se deben tener en cuenta a la hora de realizar sus compras, por lo que para tener impresionados a los consumidores se debe diseñar procesos que lleven de la mano con el área de logística encaminado a tener clientes fieles y satisfechos.

Nivel Nacional:

Díaz (2015), en su tesis de licenciatura: *Propuesta de un sistema logístico para las empresas fabricantes de king kong en la ciudad de Lambayeque*. De la Universidad Católica Santo Toribio - Perú. Formula la siguiente conclusiones:

- a. El autor concluye de acuerdo al análisis de los consumidores ellos que son los más interesados suelen primero escoger el producto teniendo en cuenta la calidad, precio y tamaño permitiendo esto a que es un aspecto muy importante para la compra de cualquier bien o mercadería.

- b. En la ciudad de Lambayeque en lo que respecta a los empresarios minoristas en el rubro de las ventas, se obtuvo y corroboró que existe una tendencia a bajas ventas esto es debido a que el área de logística no se toma en cuenta y ello produce dificultades para alcanzar buenos resultados y a la vez más rentas.
- c. Se apreció que los productores de King Kong no aplican el sistema logístico de distribución, lo cual con esto se está opacando su exportación y la búsqueda de nuevos posibles mercados ,a la vez también no se realiza el control de inventarios que salen de la empresa el cual se propone perfeccionar esos procesos fundamentales ya que el sistema de distribución enmarca en obtener objetivos y metas propuestos.
- d. Motivar a los repartidores aplicando estrategias para que estén comprometidos con la empresa, identificándose y sintiéndose importantes por su desempeño del día a día en sus funciones.
- e. Ejecutar medios o procesos obtenidos con los distribuidores para que al momento de repartir los productos a los minoristas ellos se sientan responsables y animosos con su desempeño a la vez programar las capacitaciones a los distribuidores en lo que respecta al tema de distribución haciendo ver los objetivos para que fue creados y lo principal recopilando las opiniones de los consumidores para una buena toma de decisión.

Vargas (2008), en su tesis de Ingeniero Industrial denominado: *“Diseño de un sistema logístico de abastecimiento para la gerencia de Red de una empresa de Telecomunicaciones utilizando la teoría de las restricciones”*. De la Pontificia Universidad Católica del Perú. Formula las siguientes conclusiones:

- Realizado el estudio a la Red Celular TEL PERUANA, se determinó el análisis situacional de abastecimiento en lo que se pudo observar los puntos más críticos que compone el sistema logístico como son las adquisiciones, almacenamiento y planificación dicha etapa no se trabaja íntegramente por lo que se consiguió identificar el origen del problema en la logística de la organización.
- Se pronosticó la problemática a favor de la utilización de un árbol de la realidad actual en la organización, lo que nos permitió dicha herramienta a la observación de dos pasos consecuentes lo que perjudica la logística de la Red celular , lo que apreció fue el crecimiento de números de fallas en la Red la cual está ocasionando cubrir de repuestos a la vez el tiempo del personal técnico, el segundo problema se diagnosticó por las fallas en la red celular se está ocasionando e incentivando a la manifestación de la incapacidad y más costos logísticos. De esta forma causando subdivisión en las labores de los recursos humanos a la vez perjudican las preferencias de necesidad en expansión con la Red celular, y a la vez siendo presionado por la competencia y demás consecuencias.
- TEL PERUANA inició con los sistemas logísticos alterando los problemas existentes en la gestión el cual consigna que se debe implementar los recursos básicos y deseados en el abastecimiento de la red, así mismo minimizar la cantidad de recursos. Razón por la cual se presenta para eliminar dichos problemas cuatro características elementales;
 - ✓ Designar las funciones de provisión de la red celular al área de logística de la organización.
 - ✓ Buscar la centralización para la dotación de los repuestos en la red celular.

- ✓ Manejar los sistemas de software logístico para tener un mayor control con el proceso de abastecimiento.
- ✓ Ejecutar periódicamente y sistematizar lo principal en lo que respecta con la dotación de los repuestos para la red celular. Este estudio permitirá partir de inicio con el fin de encaminar otro nuevo árbol de la realidad que será beneficioso para la organización.

Guarachi (2014), en su tesis de licenciatura en administración denominada; *“Diagnóstico y propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico en el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo de Essalud”*. De la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo -Perú. Concluye de la siguiente manera:

- La proyección de las necesidades bienes y servicios de las diferentes áreas de la organización es muy importante y necesario visto que dichas actividades ejecutará la Unidad de Programación, debido a estos requerimientos se obtendrá el abastecimiento en el tiempo oportuno sin ocasionar desabastecimiento total a las diferentes áreas o usuarios, a la vez tampoco se tendrá sobre stock. Es crucial este tipo de procesos aplicar actualmente en el hospital, puesto que toda planificación de las instituciones se trabaja de acuerdo a un presupuesto en la cual están involucrados todas las dependencias de la entidad.
- En el periodo de los procesos logísticos los servidores públicos del Estado involucrados deben distinguirse por los valores como; la honestidad, autenticidad, intangibilidad, equidad, justicia e integridad, para demostrar y enfocarnos en dar una atención de calidad y oportuno a los pacientes del hospital.

- En conclusión, la Unidad de Adquisiciones al momento de ejecutar sus funciones en lo que respecta a realizar las compras y servicios en proceso de selección, al momento de conformar el comité de selección se ve perjudicado debido a que el personal muestra poco compromiso negándose a participar demostrando la carencia de valores éticos ocasionado retraso para la entidad.

2.2. Base Teórica

Esta temática abarca a realizar los estudios principales con las teorías adquiridas mediante análisis profundos de conocimientos enfocándonos a la explicación del problema elegido en nuestra investigación, por lo que cabe mencionar también analizar las variables utilizados, lo que engloba citar:

2.2.1. Logística

Definición

Bowersox, Closs y Cooper (2007,p. 22), menciona “ es la logistica en la que consiste e involucra la gestion del proceso de realizar los pedidos, el inventario y la combinacion del almacenamiento, el manejo de materiales y el empacado de las variedades de productos; todo esto llevando al mejor manejo de la empresa”.

También apunta al compromiso de diseñar y administrar sistemas que permitiran controlar los movimientos y el posicionamiento geografico de las materias primas , el trabajo operativo y el inventario completo al costo más bajo sin generar perdidas a la empresa. Esto quiere decir tanto en los activos financieros y humanos involucrados con la logistica se deben minimizar y optimizar los recursos de la empresa.

2.2.2. Sistema Logístico

Por otro lado Monterroso (2000, p. 9), define: “Es el proceso que va en equilibrio con la administración la cual permite obtener un eficiente flujo o salida de bienes y servicios en el tiempo oportuno, permitiendo e involucrando el desenvolvimiento de varias áreas de la organización en lograr sus objetivos. Por lo que el sistema logístico afecta diferentes partes de la entidad beneficiando velozmente las demandas que cada vez son más exigentes en el mercado competente. De otro lado para comprender mejor partiremos a realizar el estudio de sus elementos usados en las empresas donde el sistema logístico consta de subsistemas:

La Logística de Abastecimiento; está enmarcado en actividades de realizar compras, recepción, almacenamiento e inventarios de los bienes incluyendo a la vez en la selección o tener una cartera de proveedores competentes.

La Logística de Planta; consiste en realizar los diferentes mantenimientos y servicios de la planta (agua, luz, combustibles entre otros), a la vez produciendo los productos finales aplicando las normas de seguridad industrial como también en el personal y cuidando preservando el medio ambiente.

La Logística de Distribución; es la encargada de realizar la revisión, repartición de bienes finales a diferentes consumidores exigentes la misma que también determinando un vínculo entre las actividades de producción y comercialización.

Por otro lado los subsistemas de abastecimiento y de servicios de planta pueden ser agrupados bajo la denominación de Logística de producción, ya que ambos se relacionan íntimamente con las tareas de fabricación de bienes y/o servicios prestados.

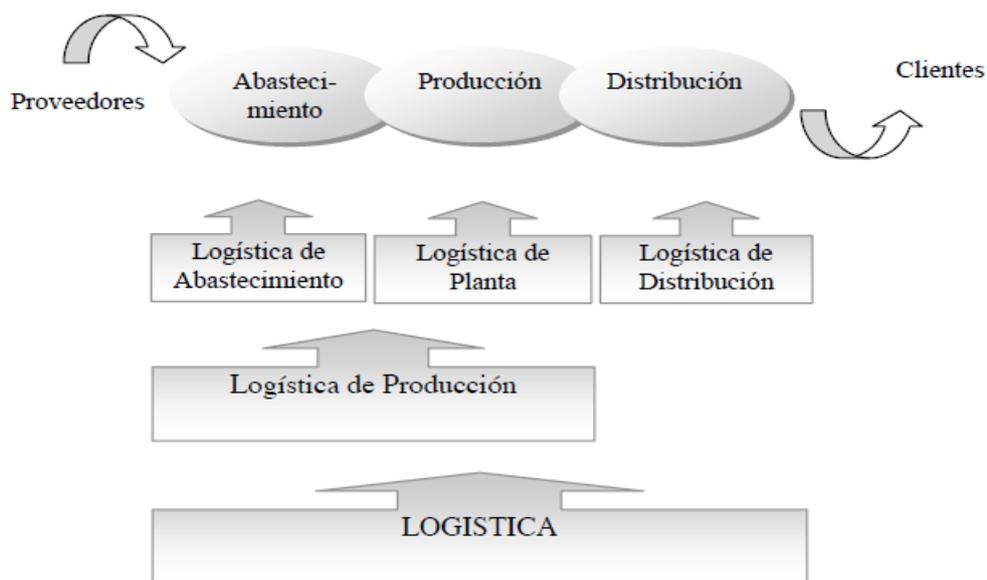


Figura 1 Cadena de Abastecimiento, Fuente: Elda Monterroso

Desarrollo de Dimensiones

Logística de Entrada (Adquisición)

Bowersox, Closs, y Cooper (2007, p. 81), dice “ el enfoque moderno está en el gasto total y el desarrollo de relaciones entre los compradores y los vendedores. Como resultado, la adquisición se ha elevado a una actividad estratégica . Además esta creciente importancia de la adquisición se puede atribuir a varios factores. El fundamental de esto ha sido el reconocimiento del gasto sustancial en las compras de una organización normal y los posibles ahorros a partir de una estrategia de adquisición viable”.

Logística de Procesos (Almacenamiento)

Carreño (2016, p. 95), indica “ que es un sistema que armoniza infraestructura ,recursos humanos, maquinarias, equipos y procesos para tareas de conservación o de inventarios y administración de los mismos que requieren las empresas partícipes de la cadena de suministros .Por otro lado los movimientos que se realizan en un almacén y los principios utilizados para el almacenamiento los estudiaremos a través del ciclo de almacenamiento”.

Logística de Salida (Despacho o distribución)

Según Carreño (2016, p. 239-240), dice ; es la comercialización del producto terminado que sale del almacén central a los clientes finales para su consumo personal o familiar más no se podrá distribuir o mediar dicho producto adquirido por parte del consumidor. La distribución física también abarca el flujo inverso de mercaderías desde los clientes hasta los productores.

El producto en su recorrido al consumidor final va a salir de las instalaciones del fabricante y pasará a través de distribuidores y minoristas que tienen cada uno, a su vez, instalaciones de almacenamiento, políticas de renovación de stocks en sus instalaciones y usan medios de transporte que utilizan para mover dichos productos.

2.2.3. Administración

Definición

Para Días (2010, p. 22), dice que la administración es una ciencia cuya finalidad está destinada a lograr objetivos que cumplan la responsabilidad de dirigir, gobernar y administrar los bienes ajenos. Por lo que su participación en las empresa, entidades o instituciones serias y con

pretenciones, es vital , ya que la administración siempre está presente en toda organización y en todas las áreas que la componen.

Es de gran importancia en la estructura organizacional , ya que es el organismo operativo que con sus funciones otorgadas, establece una acción dinámica para el cumplimiento de las metas trazadas por la alta dirección , es el punto de ayuda de todas las áreas que conllevan a obtener resultados por el apoyo tangible de factores materiales y humanos , y la disciplina dentro de una organización.

El objetivo fundamental de la administración consiste en contar con un organismo constituido, que vele por el control de los bienes tangibles materiales y humanos existentes, sobre la base de las normas y procedimientos, al reglamento interno de la empresa, y a las normas laborales vigentes. Por lo que dentro de la estructura operativa de la empresa se debe establecer una organización acorde con los requerimientos funcionales de todas las áreas operativas y de apoyo.

No obstante, Robbins y Coulter (2014, p. 7-8), definen: “La administración tiene que ver con coordinar y supervisar las actividades laborales de otras personas, de manera que sean realizadas de forma eficiente y eficaz. Como sabemos lo que distingue un puesto de trabajo gerencial de un no gerencial es precisamente que en el primer caso se coordinan y supervisan las labores de otras personas.

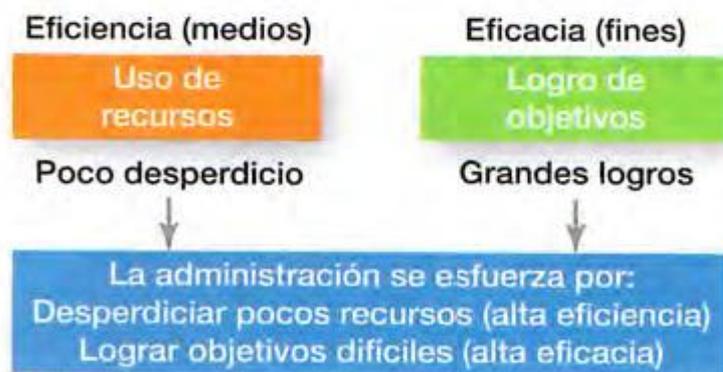


Figura 2 Eficiencia y eficacia de la administración
Fuente: Robbins Stephen y Coulter Mary

Desarrollo de dimensiones

Planificación

Planificar es hacer un plano o proyecto de una acción, es trazar y organizar el plan de una acción. Es establecer programas con indicación del objetivo propuesto y de las diversas etapas que hay que seguir, así como la estructuración de organismos adecuados para esta realización.

La planificación de la organización es un proyecto que ayuda a emplazar en orden y a restaurar el arte de dirigir los propósitos para conseguir un fin. Siendo necesario para esto, que el director de la empresa participe en dicho cometido. Lo que ayudará a que este contribuya al desarrollo de los objetivos de la empresa.

Organización

Es la intervención de delegar funciones a los trabajadores en una entidad, por lo que a la vez para laborar ordenadamente se organiza las diferentes áreas para su identificación y lograr un flujograma adecuado permitiendo encaminar a una gestión administrativa y profesional con el fin de facilitar las actividades planificadas. La organización, es una disposición para realizar ideas y pasar del

proyecto a la ejecución, estructurando un conjunto de cosas que obran en pro o en contra de un intento y que son afluentes a un mismo punto.

Dirección

Es la acción dirigir las actividades que ejecutan los trabajadores tanto como la empresa, en la que a la vez es la encargada con hacer cumplir los objetivos operacionales planteados.

Reyes (2004), manifiesta que la dirección es la que se encarga de llevar la organización ordenadamente realizando vigilancias a cada uno de los involucrados en el objetivo. Por lo tanto también se define como comunicar, encaminar, dirigir y aplicar la autoridad.

De otro punto Días (2001, p. 106-107), dice para alcanzar y lograr que la dirección sea efectiva, la supervisión debe ser personal, el nivel supervisor no dirige desde arriba, sino que interviene y participa en dirección en el mismo campo y lugar de las acciones.

Los objetivos básicos y los planes fundamentales son facultad de los que determinen los consejos de directores. Asumiendo la estructura del conjunto de disposiciones que se han adoptado para la ejecución de los proyectos, planes y órdenes, a través de las acciones de los funcionarios de alto nivel, quienes son los responsables de ver que se entiendan, se cumplan y obedezcan en toda la empresa u organización.

Control

Para Días (2001, p. 215), Control es comprobación, inspección, examen, crítica, dominio, verificación de algo. Controlar es evidenciar, explorar, vigilar, comprobar, encaminar, imperar y confirmar ese cierto punto.

El control es la encargada de que la organización se cumpla con lo planeado, ahora caso que no se logre los objetivos, se analiza los procesos en donde se ha fallado para luego poder retroalimentar dicho problema y con esto conseguir los resultados de acción.

El objetivo del control es conocer la trayectoria de la acción de los recursos con la intención de adoptar a tiempo las medidas correctivas. Los informes comprenden los resultados de los seguimientos efectuados a la aplicación de las medidas correctivas necesarias, llevadas a cabo para la implementación de las recomendaciones emergentes de los informes que auditoría interna elabora durante el año auditado. Asimismo, se debe efectuar una evaluación de aquellas recomendaciones que quedaron por implementar de los informes emitidos en ejercicios anteriores y que fueron consignados en el último informe sobre seguimientos de medidas correctivas, emitido por el órgano de control en el mes en que se llevó a cabo el control.

Días (2001, p. 216), en su teoría define que el control tiene como fin la corrección de los errores observados, y debe mantener una labor de permanente seguimiento a la aplicación de las medidas correctivas, que conlleven a la implementación de las recomendaciones derivadas de los informes que comprenden los resultados del seguimiento.

Ley de Contrataciones del Estado

Congreso de la República (2014), aprobó la nueva Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado la cual en este marco legal están estipulados los reglamentos para las adquisiciones de bienes y servicios mayores a 8

UIT e inferiores a 8 UIT que están inmersos las entidades públicas del Estado .

Por ende la organización estudiada se enmarca o está sujeta a esta ley es por ello que en su Art. 15° Plan Anual de Contrataciones indica que se formula el PAC en el primer semestre teniendo en cuenta la programación y formulación de los presupuestos correspondiente al año fiscal, aplicado al campo de estudio la Red de Salud San Martín de Pangoa realiza sus Plan Anual de Contrataciones, previo a la consolidación de los requerimientos de las diferentes áreas o servicios en el sistema SIGA , por lo que una vez consolidado arroja según análisis el costo total de servicio o bien a adquirir considerado en la ley de contrataciones las cuales indica que a partir de su precio referencial llegue mayor a 8 UIT se procederá a realizar los procesos de selección estipulados en la norma clasificando los tipos de procedimientos de selección. A continuación mencionamos los siguientes procedimientos de selección aprobados según el Art. 32° del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado aprobado por D.S. N° 056-2015-EF a utilizarse en las entidades del estado según corresponda:

- a. Licitación Pública
- b. Concurso Público
- c. Adjudicación Simplificada
- d. Subasta Inversa Electrónica
- e. Selección de Consultores Individuales
- f. Comparación de Precios

g. Contratación Directa

A. Requerimiento:

Según el marco legal en su Art. 16° de la Ley de Contrataciones del Estado nos señala que el único que puede realizar los requerimientos de bienes, servicios u obras es el usuario de la entidad adjuntando las especificaciones técnica y/o términos de referencias. En esta etapa el área de logística es la encargada de realizar o aplicar los sistemas logísticos como es la logística de entrada y salida consistiendo en realizar las compras de bienes o servicios (insumos médicos, material de laboratorios, consumibles, etc.) por lo que se ha visto no se aplica correctamente los procesos en esta fase ya que los usuarios muchas veces no adjuntan sus especificaciones técnicas la cual dificulta realizar la compra oportunamente, porque ello demandará de consultar, coordinar con los usuarios la cual perjudica los procesos de compra y servicios. Es por ello que se recomienda orientar al usuario como debe presentar su requerimiento correctamente para no tener incomodidad a la vez para adquirir bienes de calidad optimizando los recursos de la entidad aplicando la eficiencia e eficacia.

B. Almacén

Almacenamiento de Inventario

Las orientaciones metodológicas para los procesos de almacenamiento partiremos de “principios básicos” aceptables y válidos para estas actividades muy importantes en las entidades.

Principios Básicos:

1. Veracidad de las Operaciones

- Movimiento de bienes reales y concretos
- Objetos materiales existentes
- Regularización documentaria de operaciones

2. Formalidad Documentaria

- Todo movimiento (Ingreso-Salidad-Desplazamiento) se sustenta en documentos
- Constatación de bienes sustentados con documentos.
- Operaciones de almacén deben ser como indica el documento.

3. Temporalidad de Custodia

- Los bienes deben pasar y ser registrados obligatoriamente a través de almacén.
- Las funciones básicas del almacén son ; recepción, custodia y despacho que constituyen un servicio para el área que adquiere como para el usuario de los bienes.

4. Actualidad de Registro de Información

- Todo movimiento de almacén debe ser registrado o anotado en las tarjetas, formularios o sistemas con que se cuente.
- Deben ser fuentes que permitan informar a otras instancias la situación del almacén.

5. Racionalización y Economía

- Los movimientos, registros, controles y otras acciones de almacén en ningún caso no debe entorpecer los servicios institucionales.
- Deben propiciar el adecuado uso y equitativo limitando los recursos disponibles.

En lo que consiste el proceso de almacenaje podemos precisar los procesos internos la cual es el de pedido (pecosa) debidamente firmado a la vez el almacenero debe tener conocimiento que se esta comprando para relizar la verificaciones de las cantidad, marca, en que estado estan los productos, luego ver los respectivos documentos del bien entrante.

2.3. Definición de Conceptos

Cadena de suministro

Hace referencia al control y seguimiento de todas las operaciones realizadas sobre el producto desde las materias primas hasta la entrega como productos terminados al consumidor final que es el cliente. Muchas cadenas de suministro son simples, con pocas etapas de transformación y su gestión no requiere grandes esfuerzos. Pero en los últimos años el comercio electrónico (e-commerce) ha hecho que las cadenas de suministro se expandan con mucha rapidez de manera que la complejidad puede aumentar por la cantidad las relaciones generadas entre los agentes (clientes + empresa + suministradores) y por la mezcla de productos (mix) que obliga a un tratamiento logístico diferente según los pedidos de los clientes.

Gestión de la cadena de suministros (Supply Chain Management)

Es la que se encarga fundamentalmente en hacer circular, encaminar los materiales a la vez intercambiar información respectiva, asimismo el único objetivo de la cadena de suministro es integrar a la empresa minorista, intermediarios aplicando las diferentes estrategias que ayuda a la toma de decisiones aumentando la calidad de servicio diferenciándose de las demás empresas en el mercado competente.

Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA

Es un mecanismo tecnológico sistemático e informático creado por el MEF del Perú el cual cumple la función de hacer interface con el otro sistema SIAF, podemos definir que ambos sistemas trabajan conjuntamente realizando la certificación presupuestal, compromiso anual, compromiso mensual y devengado de las diferentes órdenes, a la vez también se puede crear metas que fueron aprobados en el Presupuesto Institución Modificado y la Programación del Compromiso Anual. Todo los movimiento e interfaces en el SIGA es realizado automáticamente al SIAF, la que se puede ver en este sistema que contiene la normatividad de la ley de contrataciones con el estado. En cada ejecución que se opera como la generación, elaboración de los pedidos de compra y servicios se pueden observar los diferentes procesos logísticos.

Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado -SEACE

Es un sistema que se trabaja de la mano con la ley de contrataciones del estado, la que sirve para realizar los diferentes movimientos electrónicos de las entidades públicas. Este sistema es regido y de uso obligatorio en el ámbito nacional utilizar todas las instituciones públicas mediante ley. Se realiza diferentes etapas de las adquisiciones o contrataciones de bienes y servicios según el tope de los procedimientos de selección que deben ser

registrados, publicados y difundir en el sistema. A la vez para los proveedores postulantes son instrumentos de gestión que le permitirá lograr sus objetivos.

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado-OSCE

El Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) es la entidad encargada de velar por el cumplimiento de las normas en las adquisiciones públicas del Estado peruano. Tiene competencia en el ámbito nacional y supervisa los procesos de contratación de bienes, servicios y obras que realizan las entidades estatales.

Es un organismo técnico especializado adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, con personalidad jurídica de derecho público y constituye un pliego presupuestal.

SIAF

El SIAF es el Sistema Integrado de Administración Financiera, asimismo es un sistema informático que permite administrar, mejorar y supervisar las operaciones de ingresos y gastos de las entidades del Estado, además de permitir la integración de los procesos presupuestales, contables, y de tesorería de cada entidad. Todos estos datos se registran en el SIAF y son transferidos al MEF, cabe resaltar que esta información también se utiliza para la elaboración de reportes y registros de otros Organismos del Estado Peruano como la Dirección General de Presupuesto Público, la Dirección General de Tesoro Público y Dirección General de Contabilidad Pública.

TARJETA KARDEX

Es un instrumento a la vez documento vital que permite realizar el control de bienes que ingresan y egresan del almacén, la cual es la que cumple obtener reportes exactos de todos los movimientos de bienes consiguiendo así tener bienes en stock con productos oportunos para abastecer sin perjudicar a los usuarios.

PECOSA

EL Pedido de Comprobante de Salida (PECOSA), es un documento utilizado en las entidades del estado, una vez generado la orden de compra, llega el bien al almacén de allí se genera dicha pecosa para dar salida al producto a los diferentes usuarios directos.

ADMINISTRAR

Viene de los términos latinos AD, que quiere decir A; y de ministrare, que quiere decir gobernar, dirigir, servir, ejercer, aplicar. Es organizar, dirigir, planificar, coordinar y controlar.

EL ADMINISTRADOR

Es el que administra, es la persona que dirige, gobierna y aplica la administración, es quien administra sus propios bienes o los bienes ajenos.

2.4. Hipótesis y Variables

2.4.1. Hipótesis General

El sistema logístico mejorará la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017.

2.4.2. Hipótesis Específicas:

- a.** El sistema logístico mejorará la planeación de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017.
- b.** El sistema logístico mejorará la organización de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017.
- c.** El sistema logístico mejorará la dirección de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017
- d.** El sistema logístico mejorará el control de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017.

2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 105), explica “que una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Ejemplos de variables son el género , la presión arterial ,el atractivo físico, el aprendizaje de conceptos , la religión , la resistencia de un material, la masa , la personalidad autoritaria , la cultura fiscal y la exposición a una campaña de propaganda política. El concepto de variable se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida”.

Por otro lado Carrasco (2007, p. 226), define “La operacionalización de variables es un proceso metodológico que consiste en descomponer o desagregar deductivamente las variables que componen el problema de investigación , partiendo desde lo más general a lo más específico; es decir, las variables se dividen (si son complejas) en dimensiones, áreas, aspectos, indicadores, índices, subíndices e ítemes; pero si son concretas solamente en indicadores , índices e ítemes. Este proceso es la parte operativa de la definición operacional de las variables y tiene como propósito construir la matriz metodológica para el diseño y elaboración de los instrumentos de medición empírica, los mismos que permitirán al investigador contrastar la hipótesis prevista”.

Tabla 1 *Matriz de Operacionalización de la variable independiente*

VARIABLES	SUBVARIABLES O DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable Independiente X= Sistema Logístico	X ₁ Logística de Entrada	-Gestión de compra	¿Se cumple con el proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios?
			¿Se recepciona los bienes oportunamente?
			¿Los bienes adquiridos son de calidad?
			¿Los bienes adquiridos cuentan con garantía?
			¿Se cuenta con una cartera exclusiva de proveedores aptos para realizar la compra?
			¿En las compras de bienes se aplica la Ley de Contrataciones del Estado?
	X ₂ Logística de Procesos	-Gestión de inventarios -Recepción -Picking	¿Se cuenta con un cotizador para la compra de bienes?
			¿Se cuenta con un sistema para la gestión de compras?
			¿Se optimiza los recursos financieros en la compra de bienes?
			¿Una vez recepcionado el bien el responsable de almacén entrega en el tiempo oportuno?
			¿Se cuenta con un almacén adecuado para custodiar los bienes?
			¿Se cuenta con un sistema de control de los bienes de almacén?
X ₃ Logística de Salida	-Gestión de distribución	¿Se cuenta con el personal calificado para el manejo de almacén?	
		¿El almacén está dividido por zonas (áreas) de acuerdo al producto?	
		¿Existe una buena relación entre el usuario y el almacenero?	
		¿Al momento de entregar el bien se firma el cardex?	
		¿Al entregar los bienes se emite la pecosa al área usuaria?	
		¿Se actualiza el sistema una vez realizado el despacho?	
		¿Se realiza el control con respecto a la salida de los bienes?	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2
Matriz de Operacionalización de la Variable Dependiente

VARIABLES	SUBVARIABLES	INDICADORES	ITEMS
Variable Dependiente Y= Administración	Y ₁ Planeación	-Análisis de la situación	¿La institución cuenta con su plan estratégico? ¿Se involucra al personal con los objetivos a lograr?
		-Establecer objetivos	¿Se planifican las actividades logísticas?
		-Formulación de estrategias	¿Se planifican los presupuestos de compras?
		-Formular políticas.	
	Y ₂ Organización	-Estructura sistemática (organigrama)	¿La institución cuenta con un organigrama? ¿La institución cuenta con los documentos de gestión actualizados (MOF, ROF, CAP, MAPRO)?
		-Documentos administrativos.	¿Se cuenta con un manual de procedimiento para los procesos logísticos?
		-Sub sistemas que cumplen funciones específicas.	¿El personal logístico se encuentra capacitado para llevar los procesos de compra y servicio?
	Y ₃ Dirección	-Influir y motivar a los empleados.	¿La institución motiva e incentiva a los trabajadores? ¿El personal colaborador cumple con las metas trazadas?
		-Toma de decisiones.	¿Se capacita al personal para desempeñarse mejor?
		-Cumplir las metas.	¿Se toma decisiones correctas para la mejora de la institución? ¿Se brinda un buen servicio u atención adecuado?
Y ₄ Control	-Evaluar el desempeño.	¿Se realiza la evaluación al personal por periodos? ¿Se mide los resultados obtenidos?	
	-Señalar debilidades y errores.	¿Existen indicadores de desempeño? ¿La institución cuenta con un plan de control?	
	-Medir los resultados	¿La institución cuenta con un sistema de control?	

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

III. METODOLOGÍA

3.1. Método de Investigación

Según Carrasco (2007), dice “El método , en tanto se emplea para realizar investigaciones científicas, se denomina métodos científicos, y constituye un sistema de procedimientos, técnicas, instrumentos, acciones estratégicas y tácticas para resolver el problema de investigación, así como probar la hipótesis científica”.

3.1.1. Métodos General

En la presente se utilizaron como métodos generales el inductivo-deductivo la cual el deductivo se basa en la lógica y estudia hechos particulares partiendo de hechos generales a lo particular e inductivo de otro sentido de lo particular a lo general en el planteamiento de la investigación. El analítico–sintético es la parte operativa de la investigación (Bernal, 2010).

3.1.2. Métodos Específicos

Se utilizó como método específico el método descriptivo según Carrasco (2007), dice a diferencia de los generales, solo se emplean para el estudio de una determinada parte de la realidad, analizando las cualidades y conexiones internas de los hechos sociales o naturales.

El método experimental consiste en la manipulación intencionalmente las variables independientes para ver sus efectos en las variables dependientes, bajo el control del investigador. El método analógico analiza y describe la unidad y nexos internos entre los hechos o fenómenos de la realidad que investiga. El método de formalización se emplea en las investigaciones básicas para sistematizar las conclusiones a las que se ha llegado para que los nuevos conocimientos sean tomados en cuenta. El método de matematización precisa de la estadística y del cálculo de probabilidad ya que dicha investigación deben ser expresados cuantitativamente. El método inferencial permite realizar la inducción y la deducción en el proceso de análisis y síntesis de los hechos y fenómenos que se investiga.

3.1.3. Métodos Estadísticos

En nuestra investigación se hizo uso del método estadístico. Prueba t de Student: es un estadístico de prueba que se utiliza cuando las poblaciones son pequeñas. En la actualidad como se ha mencionado en un proceso de investigación científica los análisis estadísticos se realizan mediante el uso de programas estadísticos por computador, programa Excel y el IBM SPSS V.22 Según (Bernal, 2010).

3.2. Tipo de Investigación

La investigación es de tipo básica según Carrasco (2007), porque tiene como finalidad ahondar el conocimiento científico acerca de la realidad. A través de la presente investigación se busca explicar la influencia del sistema logístico en la administración de los colaboradores de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa.

3.3. Nivel de investigación

La presente investigación se ubica en el tercer nivel – explicativo o causal según Carrasco (2007), permite conocer por qué un hecho o fenómeno de la realidad tiene tales y cuales características, cualidades, propiedades, etc. Trata de explicar porque es así la realidad objeto de investigación. Como influyen el sistema logístico y la administración en los colaboradores de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa.

3.4. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es de naturaleza no experimental, debido que su objetivo es observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para luego analizarlos. Es de corte transversal porque se recopila datos en un punto en el tiempo y correlacional-causal, porque cumple la relación de causa-efecto debido a que en este caso se describen relaciones de causalidad entre los sistemas logísticos y administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017 (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Población

Hernández, Fernández y Baptista (2014), dice que población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. De acuerdo a la investigación estudiada se tomó la población que está conformada por 44 colaboradores de la Unidad Ejecutoras N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa.

Tabla 3

Población conformada por los colaboradores de la Red de Salud S.M. Pangoa

AREAS	PERSONAS
Dirección Ejecutivo	1
Secretaria General	2
Oficina de Administración	1
Oficina de Planeamiento y Presupuesto	2
Oficina de Asesoría Legal	1
Oficina de Recursos Humanos	3
Oficina de Salud Publica	1
Unidad de Logística	3
Unidad de Economía	2
Unidad de Tesorería	3
Unidad de Patrimonio	1
Unidad de Estadista e Informática	3
Unidad de Seguros Públicos	4
Unidad de Medicamentos Insumos y Drogas	3
Estrategia TBC	1
Estrategia Promoción de la Salud	1
Coordinador CRED	1
Estrategia de Metaxenicis	2
Estrategia Epidemiología	1
Estrategia de Materno	2
Microred de salud San Ramón	2
Microred de Salud San Antonio de Sonomoro	2
Microred de Salud Cubantia	2
Total	44

Fuente: Elaboración propia

Nota: Recopilación de datos de la RSSMP

3.5.2. MUESTRA

La muestra es un subconjunto de la población digamos que se pertenece a un conjunto establecido en sus características al que se llama población. Por lo que se utilizó como técnica el muestreo no probabilístico la cual consiste o está dirigida a un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014). Lo que se aprecia en la presente investigación no existe muestra porque el estudio es del tipo de naturaleza censal.

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas de Recolección de Datos

Según Carrasco (2007), define la técnica de recolección de datos como aplicaciones que guían cada una de las etapas de investigación con el fin de resolver problemas al inicio de recolectar los datos, en términos generales se indica como se aplicará el recojo de información (encuesta). En el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta para ambas variables. La encuesta es una técnica utilizada en las investigaciones cuantitativas la cual sirve para generalizar los datos obtenidos en la población de estudio.

3.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos.

Carrasco (2007), dice que el cuestionario es un instrumento de investigación social que se utiliza para estudiar un gran número de personas la cual permite obtener resultados o respuestas directas

mediante la hoja de preguntas. En nuestra investigación se utilizó el cuestionario elaborando las diversas preguntas en atención a las dos variables que son el sistema logístico y la administración para luego analizar e interpretar los resultados obtenidos. Por lo que el nivel de medición del cuestionario es ordinal medidas a través de una escala Likert que es la encargada de presentar afirmaciones para medir las reacciones del sujeto en tres, cinco o siete categorías que manifiestan su grado de acuerdo o desacuerdo de los colaboradores.

3.7. Procedimientos de Recolección de Datos.

El procedimiento utilizado que implicaron en la recolección de datos fueron lo siguiente; en primer lugar se hizo la selección de la población y la muestra donde está nuestro problema, se aplicó la técnica de recolección de datos mediante la preparación de cuestionario y se validó el instrumentos de colecta de datos, se cogió la información necesaria del trabajo de campo y por último se analizaron y se presentaron los aciertos.

CAPITULO IV

RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

En primera instancia se aplicaron los instrumentos de investigación a una muestra de estudio, se definió los criterios para ordenar los datos obtenidos en el campo (por hipótesis), luego se procesaron los datos en la hoja de cálculo MS Excel 16 y se exportaron al sistema IBM SPSS Versión 22, posteriormente se efectuaron los cálculos en el programa para proceder a la interpretación.

4.2. Presentación de Resultados en tablas, figuras.

Análisis de la Variable 1

Tabla 4

Se cumple con el proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	5	11,4	11,4	11,4
	Pocas veces	18	40,9	40,9	52,3
	Muchas veces	17	38,6	38,6	90,9
	Siempre	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la tabla 4 se puede apreciar que el 40.9% de los trabajadores percibe, que se cumple pocas veces con el proceso de adquisición de bienes y servicios en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, sin embargo, el 9.1% menciona que siempre.

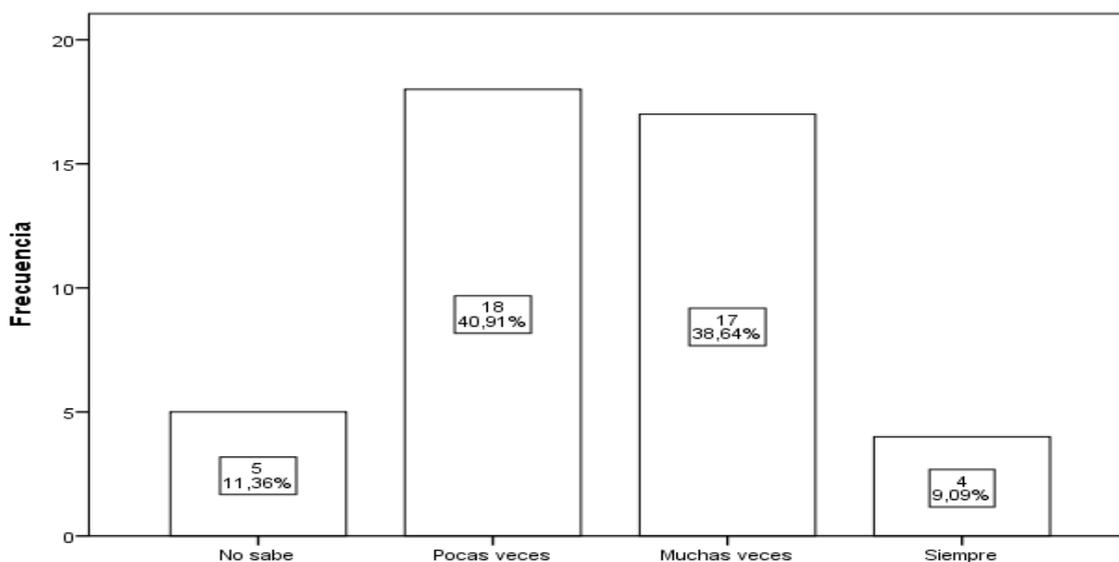


Figura 3 Se cumple con el proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5
Se recepciona los bienes oportunamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	1	2,3	2,3	2,3
	Nunca	3	6,8	6,8	9,1
	Pocas veces	28	63,6	63,6	72,7
	Muchas veces	9	20,5	20,5	93,2
	Siempre	3	6,8	6,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se puede apreciar que el 63.6% de los trabajadores, manifiesta que pocas veces se realiza la recepción de bienes oportunamente. También se puede apreciar que el 2.3% de los colaboradores manifiestan que no sabe que se realiza este proceso.

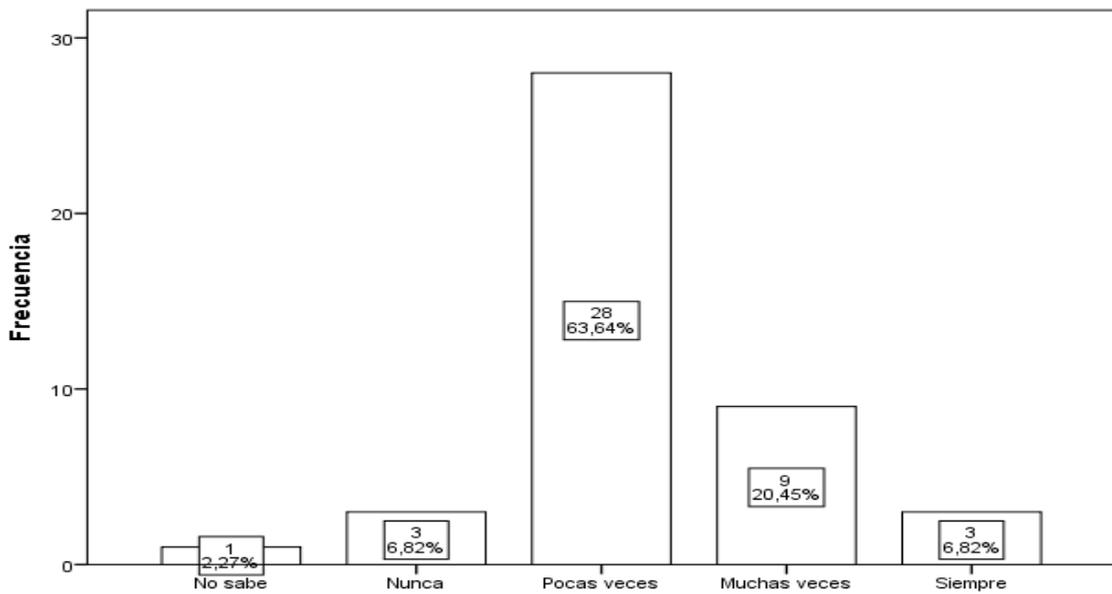


Figura 4 Se recepciona los bienes oportunamente
 Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6
Los bienes adquiridos son de calidad.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	1	2,3	2,3	2,3
	Pocas veces	19	43,2	43,2	45,5
	Muchas veces	18	40,9	40,9	86,4
	Siempre	6	13,6	13,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

En esta tabla se puede observar que el 43.2% de los colaboradores encuestados mencionan que pocas veces los bienes adquiridos son de calidad. Por otro lado, el 2.3% de los trabajadores manifiesta que no sabe que se adquiere bienes de calidad.

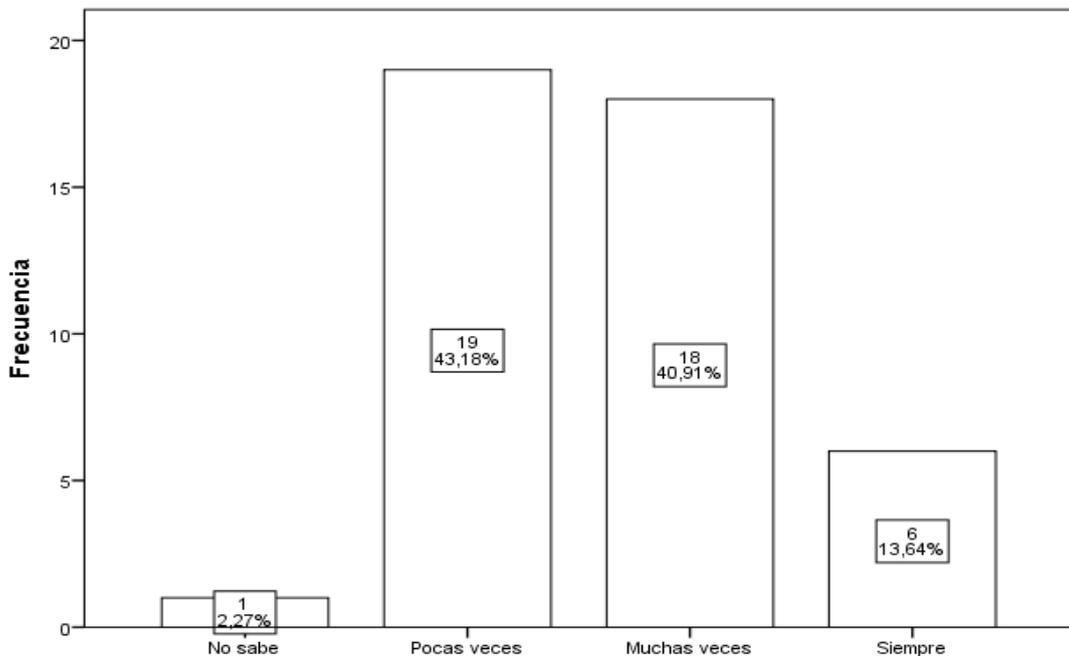


Figura 5 Los bienes adquiridos son de calidad.
 Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7
Los bienes adquiridos cuentan con garantía.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	4	9,1	9,1	9,1
	Pocas veces	14	31,8	31,8	40,9
	Muchas veces	17	38,6	38,6	79,5
	Siempre	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se puede apreciar que el 38.6% de los trabajadores percibe que se cumple muchas veces que los bienes cuentan con garantía. Por otro lado, el 9.1% de los encuestados indicaron que no sabe si se adquiere bienes con garantía en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa.

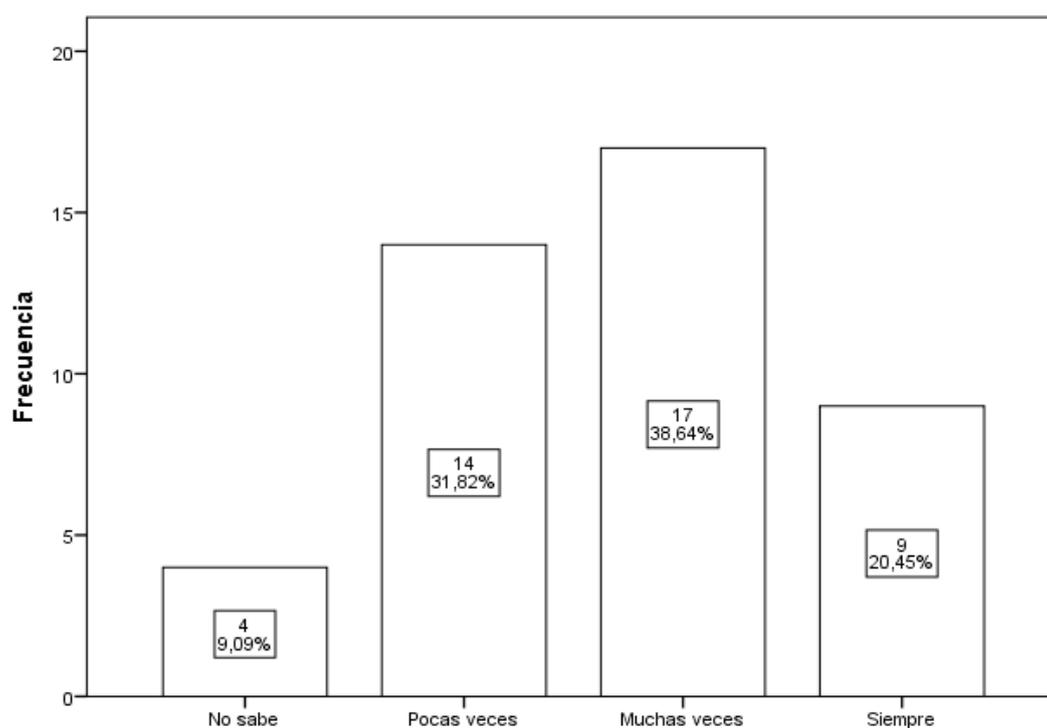


Figura 6 Los bienes adquiridos cuentan con garantía.

Fuente: Elaboración propio.

Tabla 8

Se cuenta con una cartera exclusiva de proveedores aptos para realizar la compra.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	18	40,9	40,9
	Nunca	3	6,8	47,7
	Pocas veces	11	25,0	72,7
	Muchas veces	9	20,5	93,2
	Siempre	3	6,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se puede apreciar que el 40.9% de los trabajadores encuestados en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa indicaron que no sabe si se cuenta con una cartera exclusiva de proveedores aptos para realizar la compra. El 6.8% manifiesta que nunca y siempre el Área de logística de la Unidad Ejecutora Red de Salud San Martín Pangoa cuenta con una cartera exclusiva de proveedores aptos para realizar la compra.

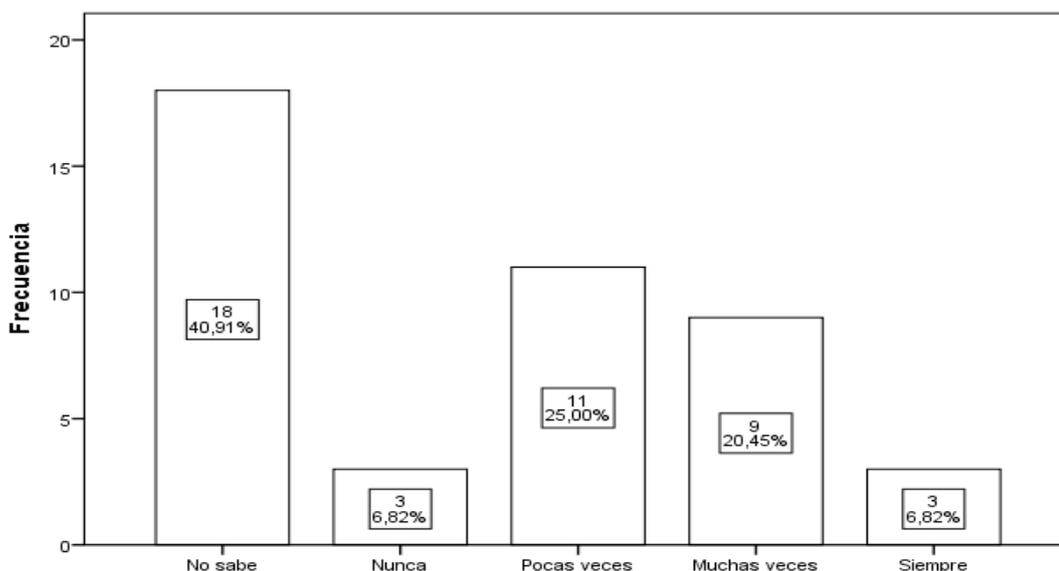


Figura 7 Se cuenta con una cartera exclusiva de proveedores aptos para realizar la compra.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9

En las compras de bienes se aplica la Ley de Contrataciones del Estado

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	8	18,2	18,2	18,2
	Nunca	2	4,5	4,5	22,7
	Pocas veces	19	43,2	43,2	65,9
	Muchas veces	5	11,4	11,4	77,3
	Siempre	10	22,7	22,7	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la presente tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 43.20 % de ellos indicaron que cumple pocas veces aplicar la Ley de Contrataciones del Estado, por otro lado el 4.5% de ellos mencionaron que nunca para las compras de bienes se aplica la Ley de Contrataciones del Estado

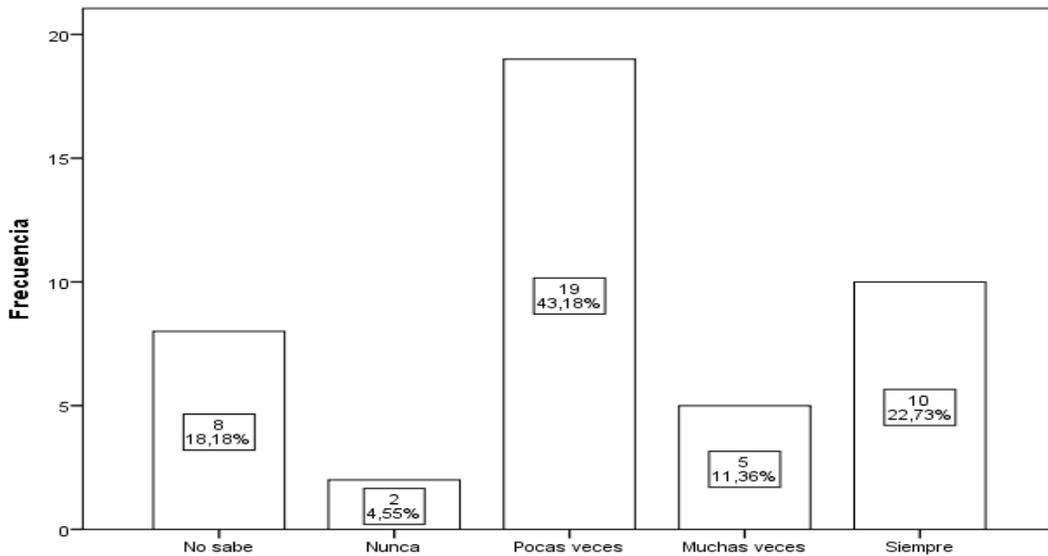


Figura 8 En las compras de bienes se aplica la Ley de Contrataciones del Estado.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10

Se cuenta con un cotizador para la compra de bienes.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	3	6,8	6,8	6,8
	Nunca	18	40,9	40,9	47,7
	Pocas veces	10	22,7	22,7	70,5
	Muchas veces	6	13,6	13,6	84,1
	Siempre	7	15,9	15,9	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla preliminar se puede apreciar que el 40.9% de los trabajadores encuestados manifiesta que nunca se cuenta con un cotizador para la compra de bienes en la Unidad Ejecutora Red de Salud San Martín de Pangoa. No obstante, el 6.8% de ellos mencionaron que no sabe si se cuenta con un cotizador para la compra de bienes.

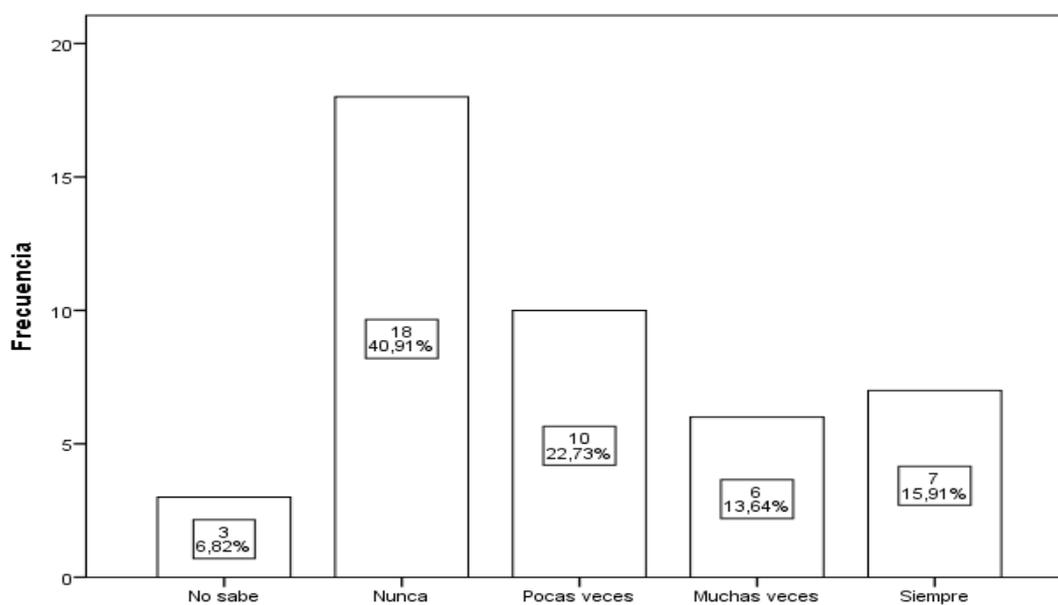


Figura 9 Se cuenta con un cotizador para la compra de bienes.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11

Se cuenta con un sistema para la gestión de compras.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	10	22,7	22,7	22,7
	Nunca	8	18,2	18,2	40,9
	Pocas veces	11	25,0	25,0	65,9
	Muchas veces	7	15,9	15,9	81,8
	Siempre	8	18,2	18,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la figura 10 se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 25.00% de ellos indicaron que pocas, y el 18.2% de los encuestados dice nunca.

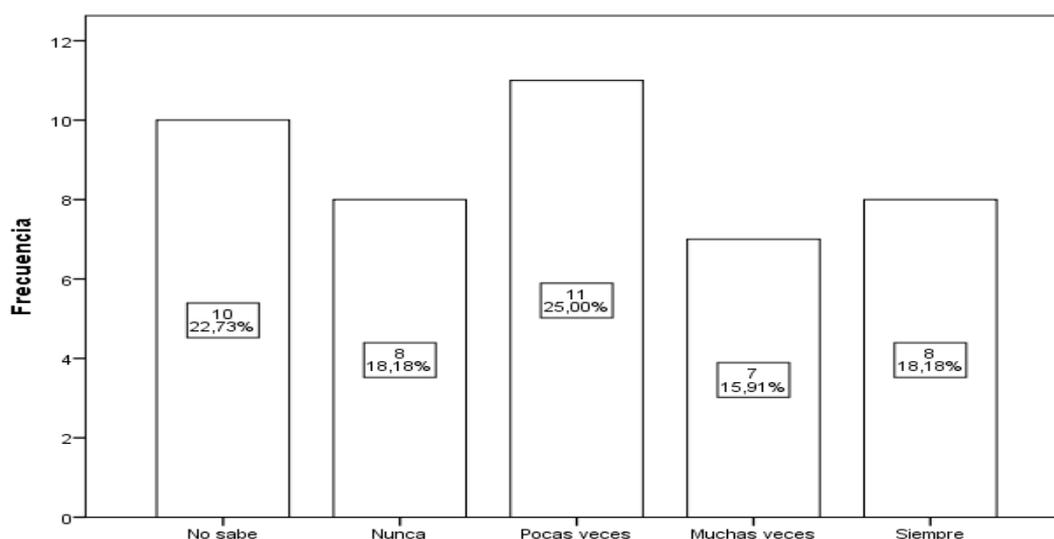


Figura 10 Se cuenta con un sistema para la gestión de compras.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12

Se optimiza los recursos financieros en la compra de bienes.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	6	13,6	13,6	13,6
	Nunca	2	4,5	4,5	18,2
	Pocas veces	17	38,6	38,6	56,8
	Muchas veces	15	34,1	34,1	90,9
	Siempre	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11 se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pango, el 38.6% de ellos indicaron que pocas veces se optimiza los recursos financieros en la compra de bienes y el 4.5% dijeron que nunca.

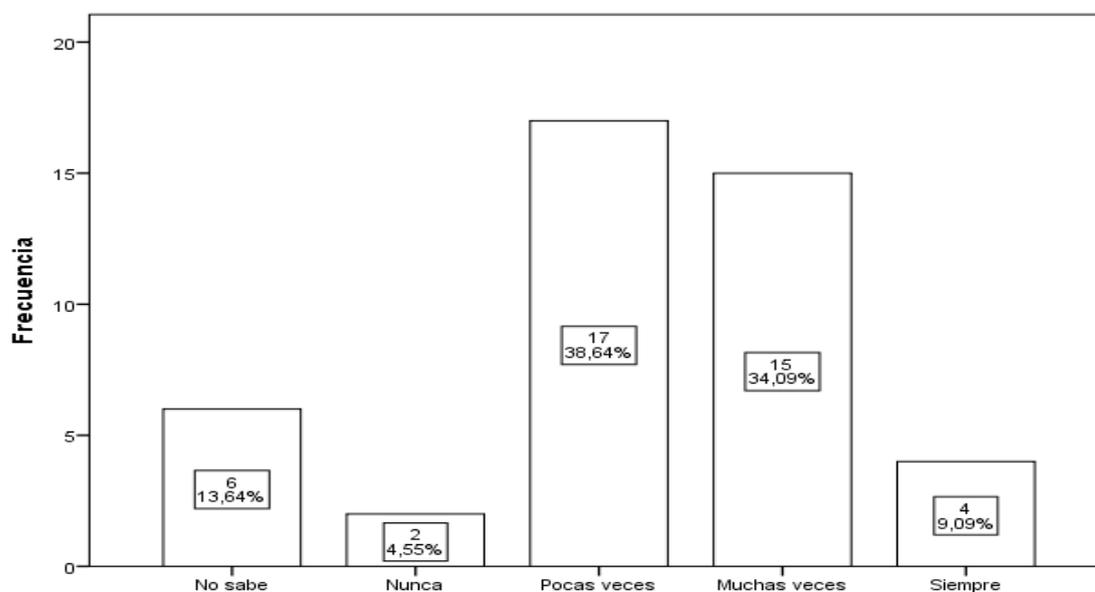


Figura 11 Se optimiza los recursos financieros en la compra de bienes.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13

Una vez recepcionado el bien el responsable de almacén entrega en el tiempo oportuno.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	2	4,5	4,5	4,5
	Nunca	2	4,5	4,5	9,1
	Pocas veces	27	61,4	61,4	70,5
	Muchas veces	10	22,7	22,7	93,2
	Siempre	3	6,8	6,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 13 se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pango, el 61.4% de ellos indicaron que pocas veces una vez recepcionado el bien el responsable de almacén entrega en el tiempo oportuno, el 4.5% de los encuestados nunca y no sabe si el responsable de almacén una vez recepcionado la bien entrega en el tiempo oportuno.

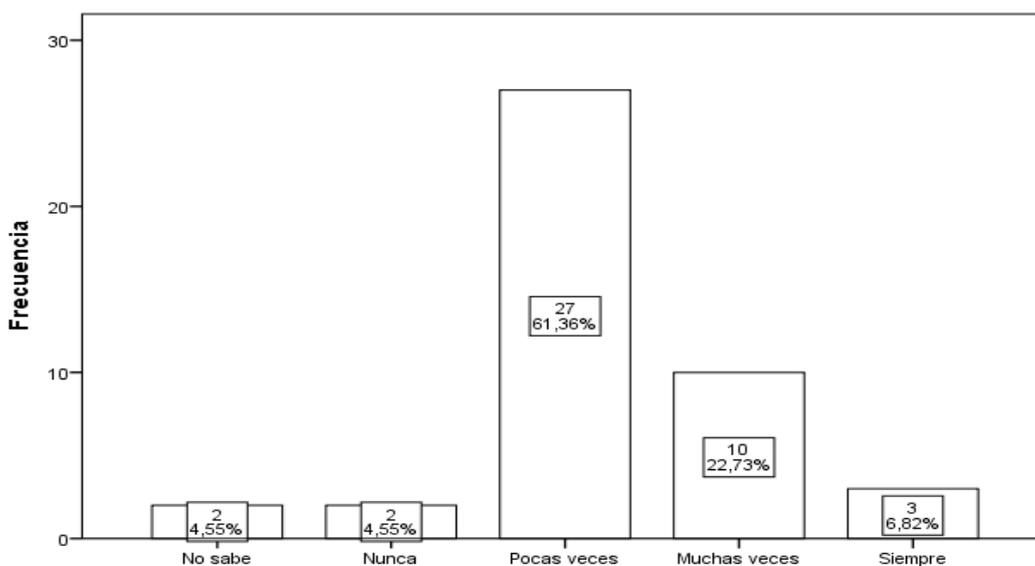


Figura 12 Una vez recepcionado el bien el responsable de almacén entrega en el tiempo oportuno.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14

Se cuenta con un almacén adecuado para custodiar los bienes.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	1	2,3	2,3	2,3
	Nunca	24	54,5	54,5	56,8
	Pocas veces	15	34,1	34,1	90,9
	Muchas veces	1	2,3	2,3	93,2
	Siempre	3	6,8	6,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 54.5% de ellos indicaron que nunca percibieron que se cuenta con un almacén adecuado para custodiar los bienes. Asimismo, se observa que muchas veces el 2.3% de ellos manifestaron que se guarda sus productos en un almacén no adecuado. Y el 2.3% no sabe.

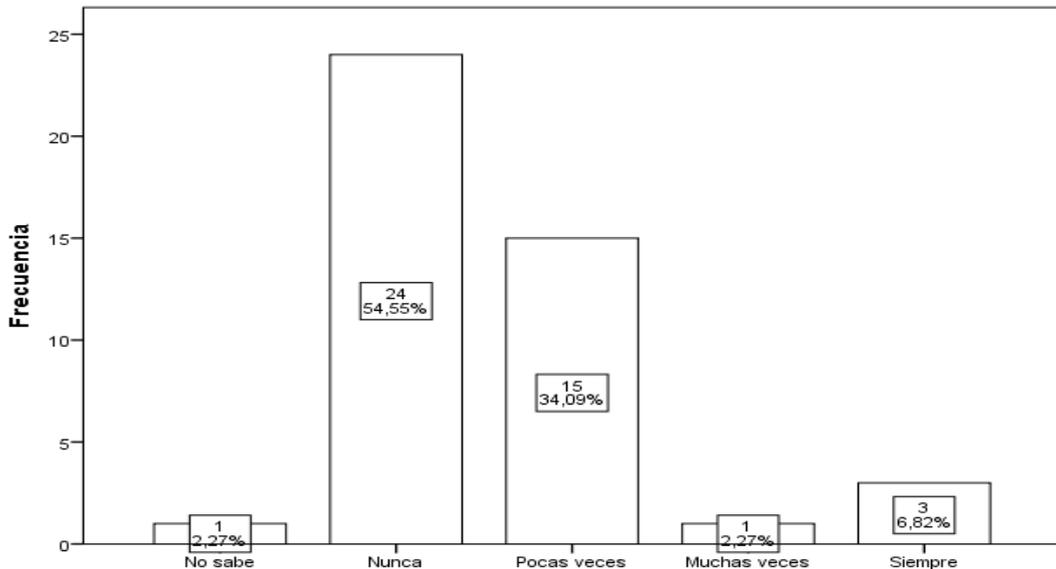


Figura 13 Se cuenta con un almacén adecuado para custodiar los bienes.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15

Se cuenta con un sistema de control de los bienes de almacén.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	3	6,8	6,8	6,8
	Nunca	21	47,7	47,7	54,5
	Pocas veces	11	25,0	25,0	79,5
	Muchas veces	5	11,4	11,4	90,9
	Siempre	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla presente se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pango, el 47.7% de ellos indicaron que nunca apreciaron que se cuenta con un sistema de control de los bienes de almacén. Asimismo, se observa que no sabe el 6.8% de ellos manifestaron que se cuenta con un sistema de control de los bienes de almacén.

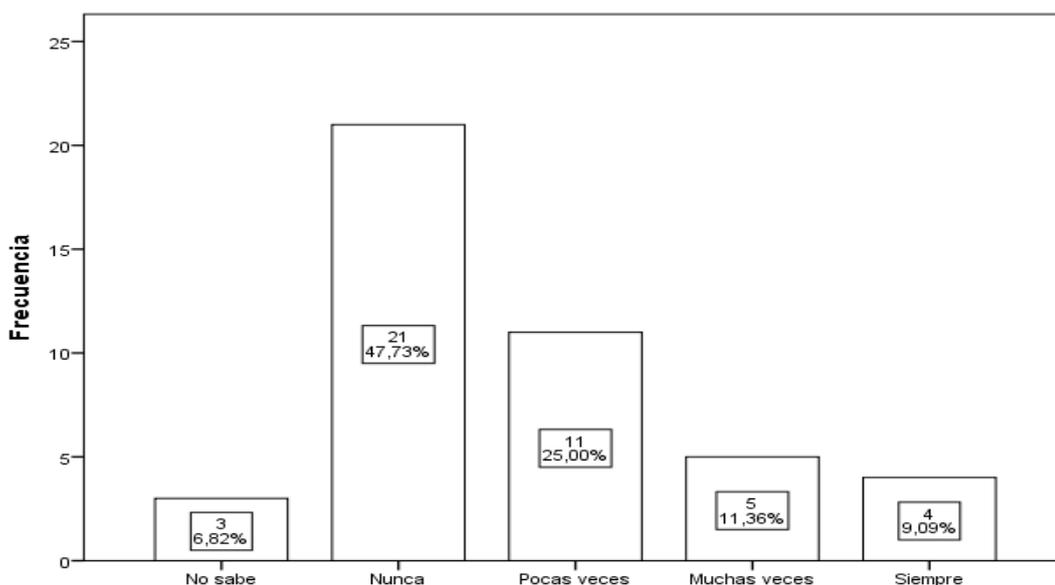


Figura 14 Se cuenta con un sistema de control de los bienes de almacén.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 16

Se cuenta con el personal calificado para el manejo de almacén.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	2	4,5	4,5	4,5
	Nunca	15	34,1	34,1	38,6
	Pocas veces	15	34,1	34,1	72,7
	Muchas veces	7	15,9	15,9	88,6
	Siempre	5	11,4	11,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla anterior se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pango, el 34.1% de ellos indicaron que nunca apreciaron a un personal calificado para el manejo de almacén. Asimismo, se observa que pocas veces el 34.1% de ellos anunciaron que se cuenta con el personal calificado para el manejo de almacén. Por otro lado el 4.5% no sabe.

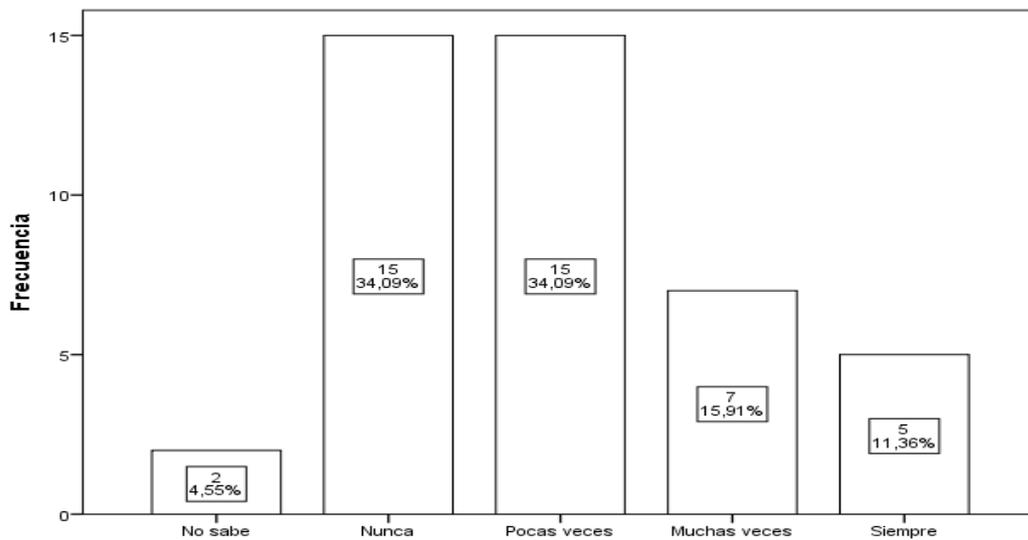


Figura 15 Se cuenta con el personal calificado para el manejo de almacén.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 17

El almacén está dividido por zonas (áreas) de acuerdo al producto.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	3	6,8	6,8	6,8
	Nunca	30	68,2	68,2	75,0
	Pocas veces	6	13,6	13,6	88,6
	Muchas veces	4	9,1	9,1	97,7
	Siempre	1	2,3	2,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 68.2% de ellos indicaron que nunca apreciaron el almacén dividido por zona -áreas de acuerdo al producto. Por otro lado, el 2.3% de los encuestados mencionaron que siempre el almacén está dividido por zonas de acuerdo al producto.

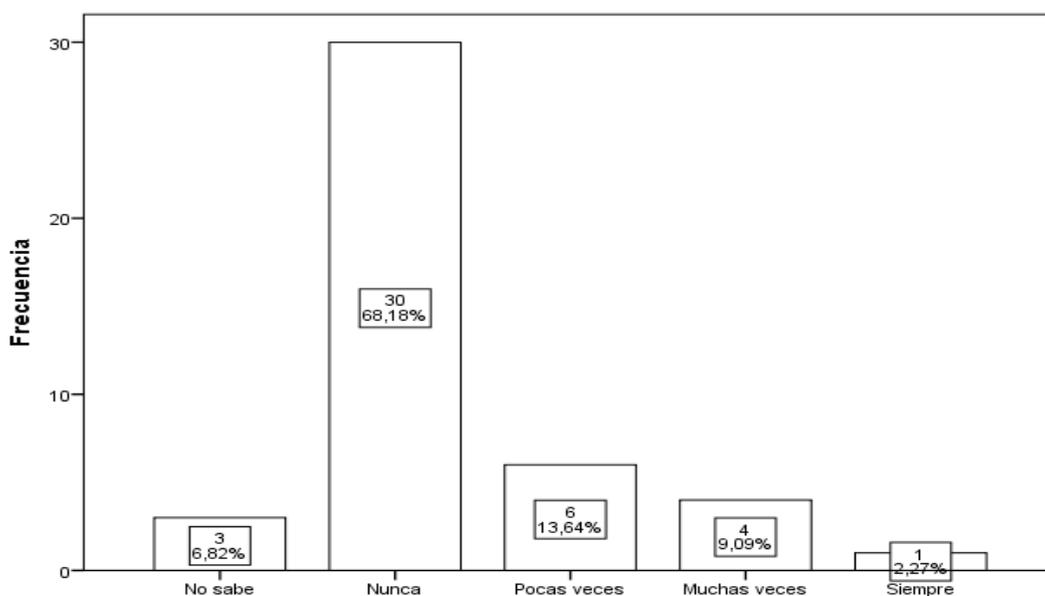


Figura 16 El almacén está dividido por zonas (áreas) de acuerdo al producto.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 18

Existe una buena relación entre el usuario y el almacenero.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	19	43,2	43,2	43,2
	Muchas veces	14	31,8	31,8	75,0
	Siempre	11	25,0	25,0	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 43.2% de ellos indicaron que pocas veces existe una buena relación entre el usuario y el almacenero. El 25.0% de los encuestados manifestaron que siempre existe una buena relación entre el usuario y el almacenero.

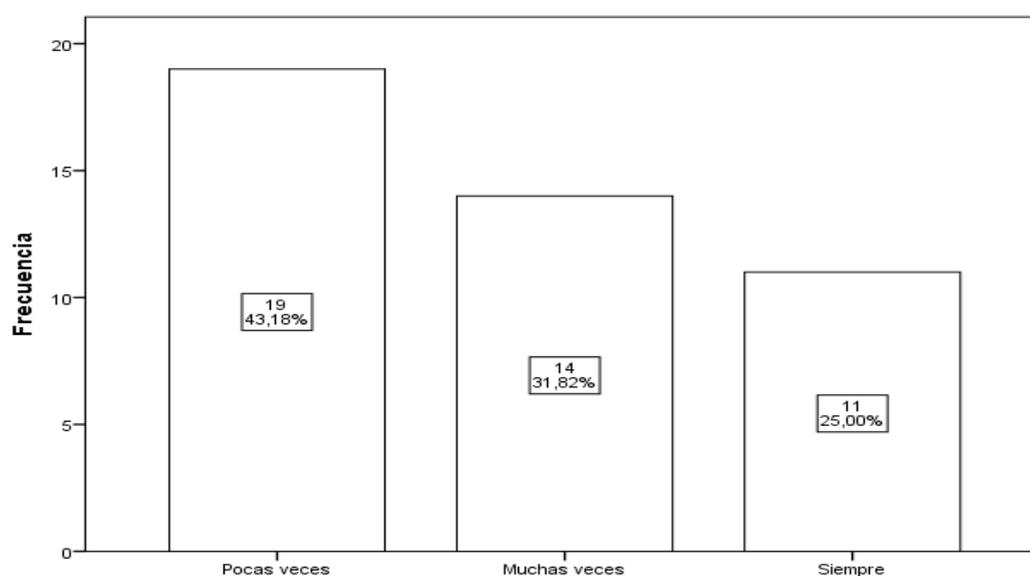


Figura 17 Existe una buena relación entre el usuario y el almacenero.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19
Al momento de entregar el bien se firma el cardex.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	1	2,3	2,3	2,3
	Nunca	6	13,6	13,6	15,9
	Pocas veces	12	27,3	27,3	43,2
	Muchas veces	12	27,3	27,3	70,5
	Siempre	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 29.5% de ellos indicaron que siempre se cumple la firma del cardex al momento de entregar o recibir el bien. Asimismo el 2.3% no sabe.

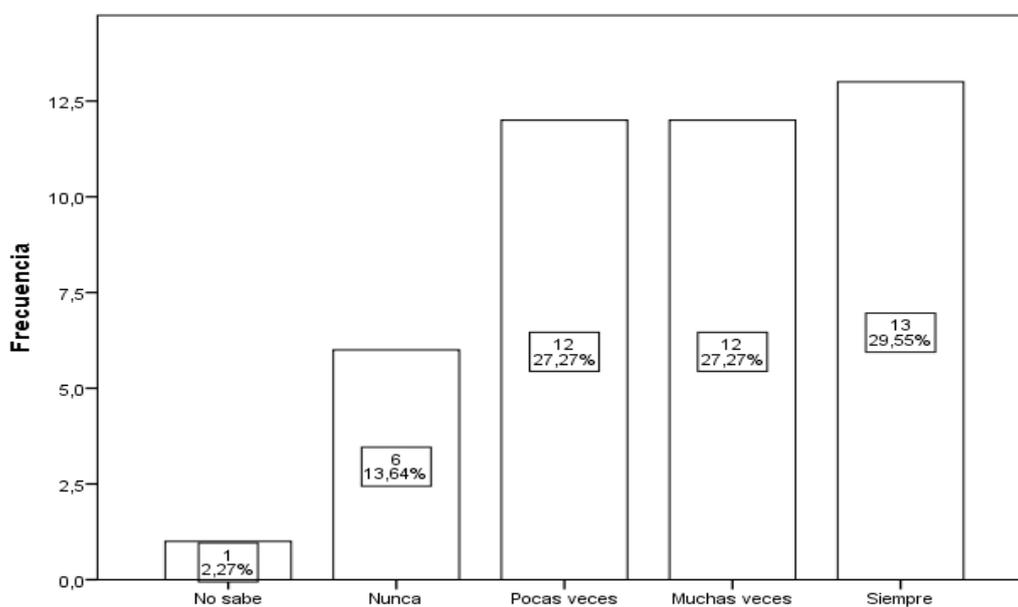


Figura 18 Al momento de entregar el bien se firma el cardex.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20

Al entregar los bienes se emite la pecosa al área usuaria.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	1	2,3	2,3	2,3
	Nunca	2	4,5	4,5	6,8
	Pocas veces	14	31,8	31,8	38,6
	Muchas veces	11	25,0	25,0	63,6
	Siempre	16	36,4	36,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 36.4% de ellos indicaron que siempre se cumple con emitir la pecosa al momento de entregar los bienes. Por otro lado, el 2.3% afirmaron que no sabe si se emite la pecosa al momento de recibir los bienes.

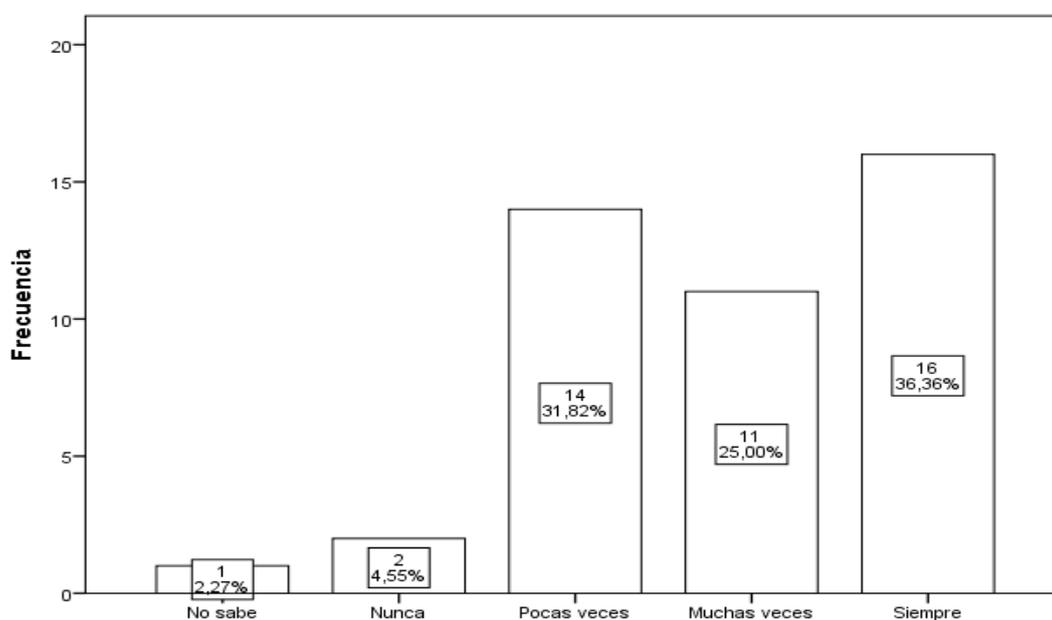


Figura 19 Al entregar los bienes se emite la pecosa al área usuaria.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21

Se actualiza el sistema una vez realizado el despacho.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	8	18,2	18,2	18,2
	Nunca	10	22,7	22,7	40,9
	Pocas veces	15	34,1	34,1	75,0
	Muchas veces	5	11,4	11,4	86,4
	Siempre	6	13,6	13,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 34.1% de ellos indicaron que pocas veces se actualiza el sistema una vez realizado el despacho de bienes. Asimismo, el 11.4% de encuestados manifiesta que muchas veces se actualiza los sistemas de compra una vez realizado el despacho.

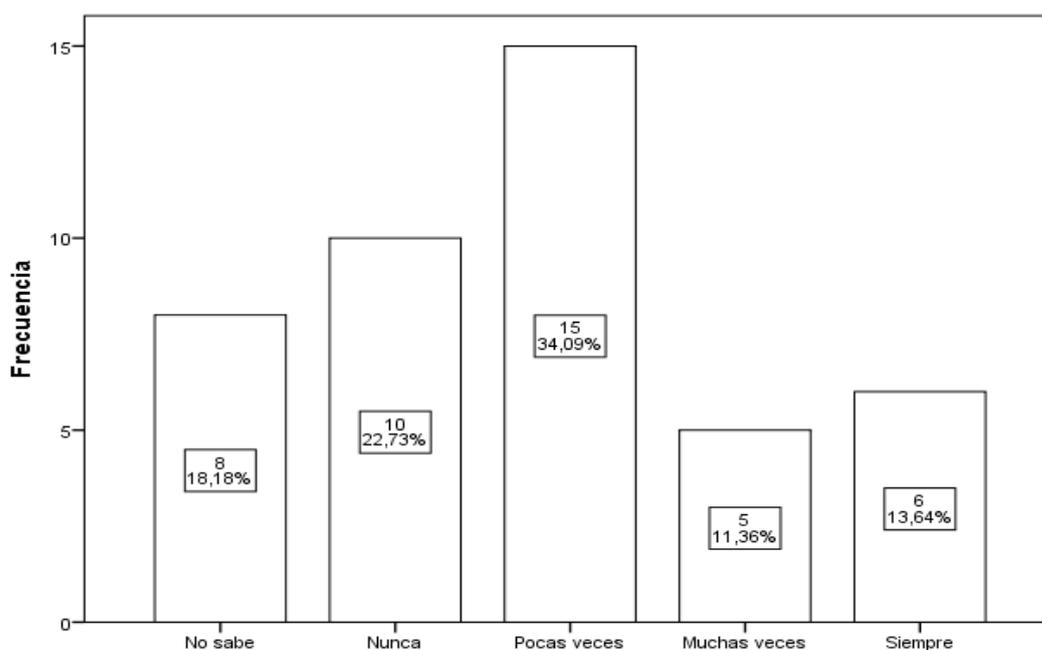


Figura 20 Se actualiza el sistema una vez realizado el despacho.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 22

Se realiza el control con respecto a la salida de los bienes.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	6	13,6	13,6	13,6
	Nunca	6	13,6	13,6	27,3
	Pocas veces	12	27,3	27,3	54,5
	Muchas veces	11	25,0	25,0	79,5
	Siempre	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 27.3% de ellos indicaron que pocas veces se realiza el control con respecto a la salida de bienes. A la vez el 13.6% de los encuestados mencionaron que nunca el personal que labora realiza el control con respecto a la salida de los bienes. Y el 13.6% no sabe.

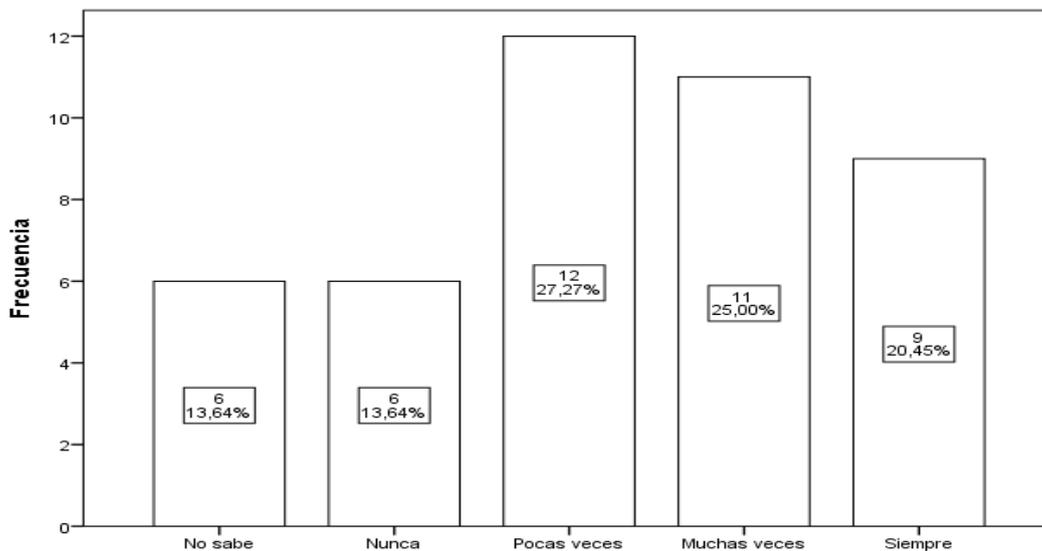


Figura 21 Se realiza el control con respecto a la salida de los bienes.

Fuente: Elaboración propia

Análisis de la Variable 2

Tabla 23

La institución cuenta con su plan estratégico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	5	11,4	11,4	11,4
	Nunca	2	4,5	4,5	15,9
	Pocas veces	12	27,3	27,3	43,2
	Muchas veces	9	20,5	20,5	63,6
	Siempre	16	36,4	36,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 36.4% de ellos indicaron que siempre la institución cuenta con su plan estratégico. Por otro lado el 4.5% afirmaron que nunca.

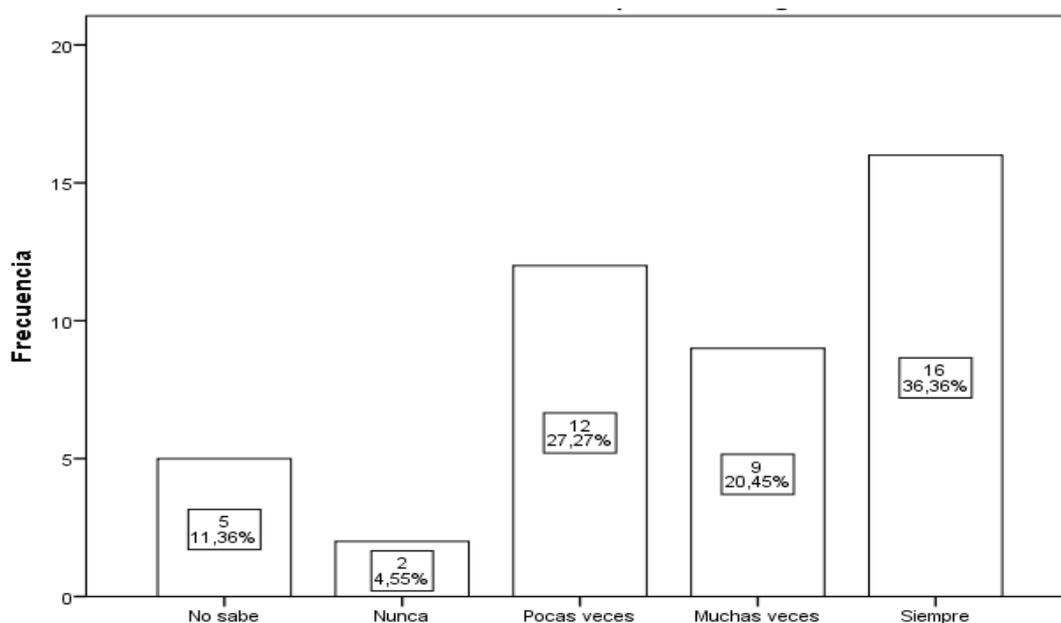


Figura 22 *La institución cuenta con su plan estratégico.*

Fuente: Elaboración propia

Tabla 24

Se involucra al personal con los objetivos a lograr.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	2	4,5	4,5	4,5
	Nunca	1	2,3	2,3	6,8
	Pocas veces	24	54,5	54,5	61,4
	Muchas veces	9	20,5	20,5	81,8
	Siempre	8	18,2	18,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 54.5% de ellos indicaron que pocas veces se involucra al personal con los objetivos a lograr. Por ende el 2.3% concretaron que nunca se le involucra con los objetivos.

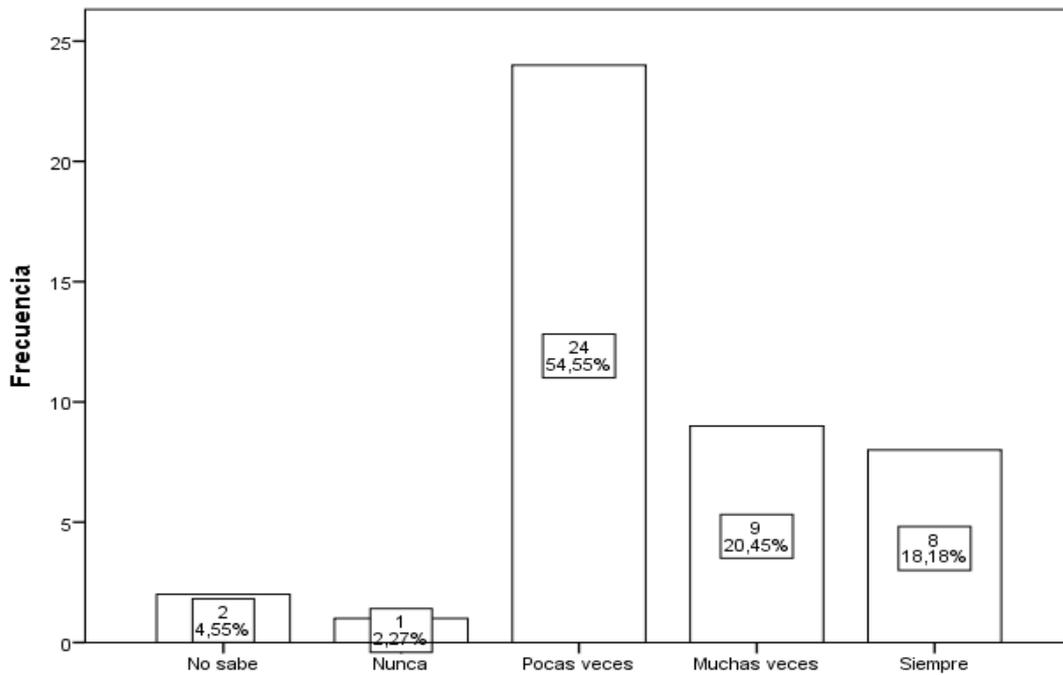


Figura 23 Se involucra al personal con los objetivos a lograr.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25
Se planifican las actividades logísticas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	5	11,4	11,4	11,4
	Nunca	3	6,8	6,8	18,2
	Pocas veces	20	45,5	45,5	63,6
	Muchas veces	12	27,3	27,3	90,9
	Siempre	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 45.5% de ellos indicaron que pocas veces se planifican las actividades logísticas. El 6.8% mencionaron que nunca se planifican los trabajos logísticos.

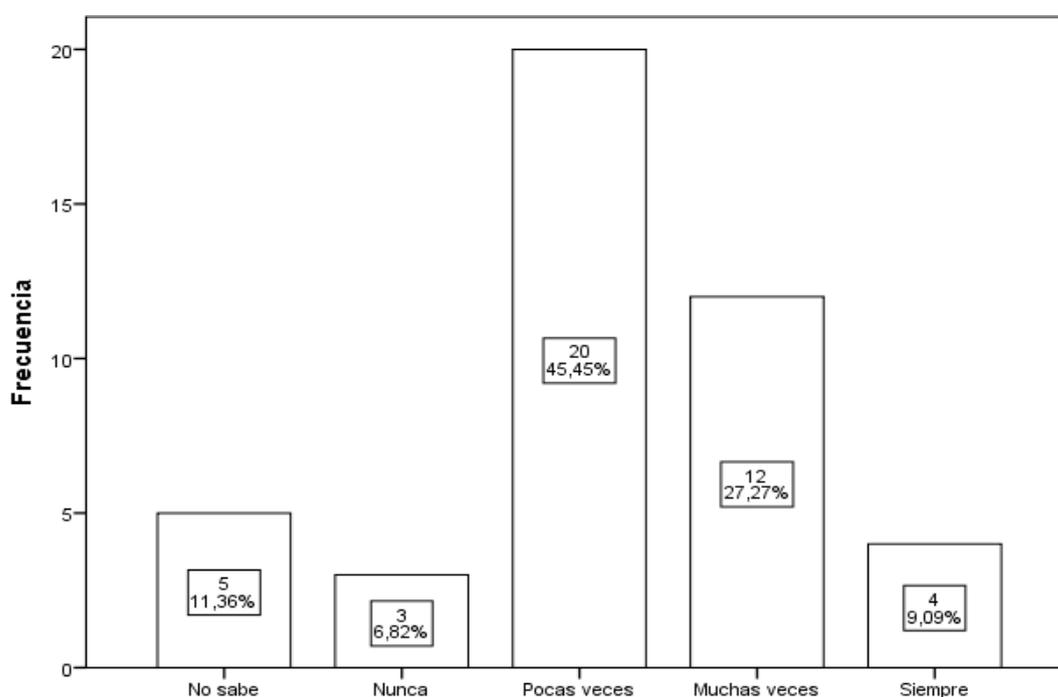


Figura 24 Se planifican las actividades logísticas.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 26
Se planifican los presupuestos de compras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	3	6,8	6,8	6,8
	Nunca	2	4,5	4,5	11,4
	Pocas veces	18	40,9	40,9	52,3
	Muchas veces	15	34,1	34,1	86,4
	Siempre	6	13,6	13,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 40.9% de ellos indicaron que pocas veces se planifican los presupuestos de compra. Y el 4.5% nunca.

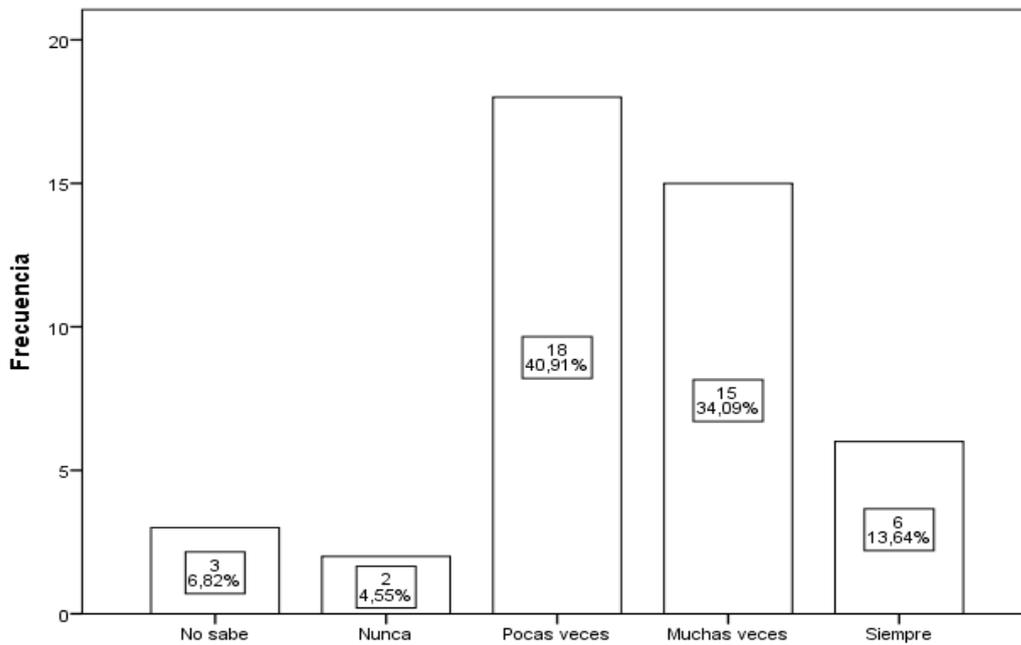


Figura 25 Se planifican los presupuestos de compras.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27

La institución cuenta con un organigrama.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	1	2,3	2,3	2,3
	Nunca	1	2,3	2,3	4,5
	Pocas veces	6	13,6	13,6	18,2
	Muchas veces	6	13,6	13,6	31,8
	Siempre	30	68,2	68,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 68.2% de ellos indicaron que siempre la institución cuenta con un organigrama.

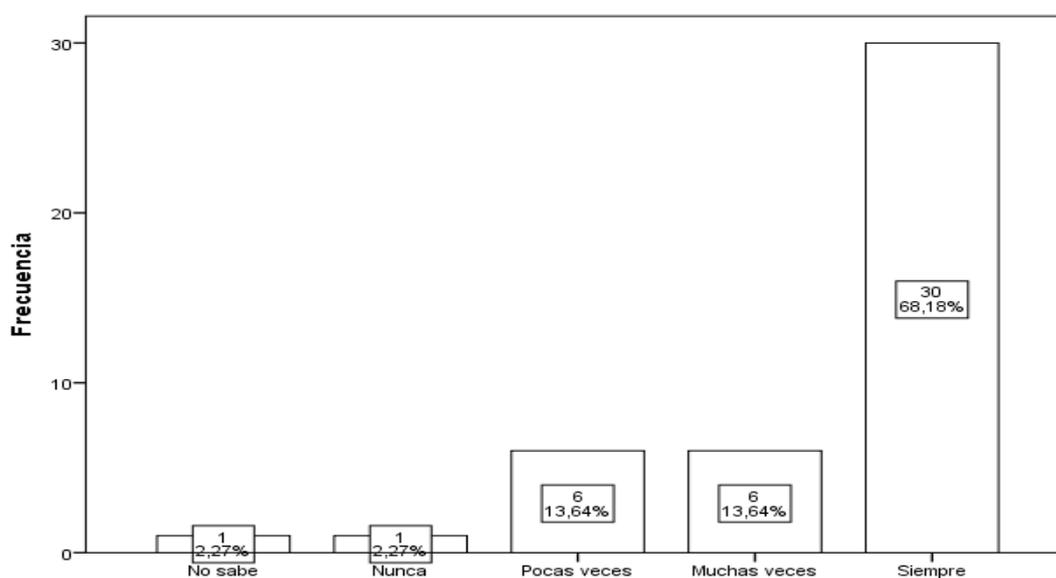


Figura 26 La institución cuenta con un organigrama.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 28

La institución cuenta con los documentos de gestión actualizados (MOF, ROF, CAP, MAPRO).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	11	25,0	25,0	25,0
	Nunca	4	9,1	9,1	34,1
	Pocas veces	11	25,0	25,0	59,1
	Muchas veces	9	20,5	20,5	79,5
	Siempre	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 25% de ellos indicaron que pocas veces la institución cuenta con los documentos de gestión actualizados, el 25% no sabe y el 9.1% de los encuestados afirmaron que nunca la institución cuenta con los instrumentos de gestión actualizados.

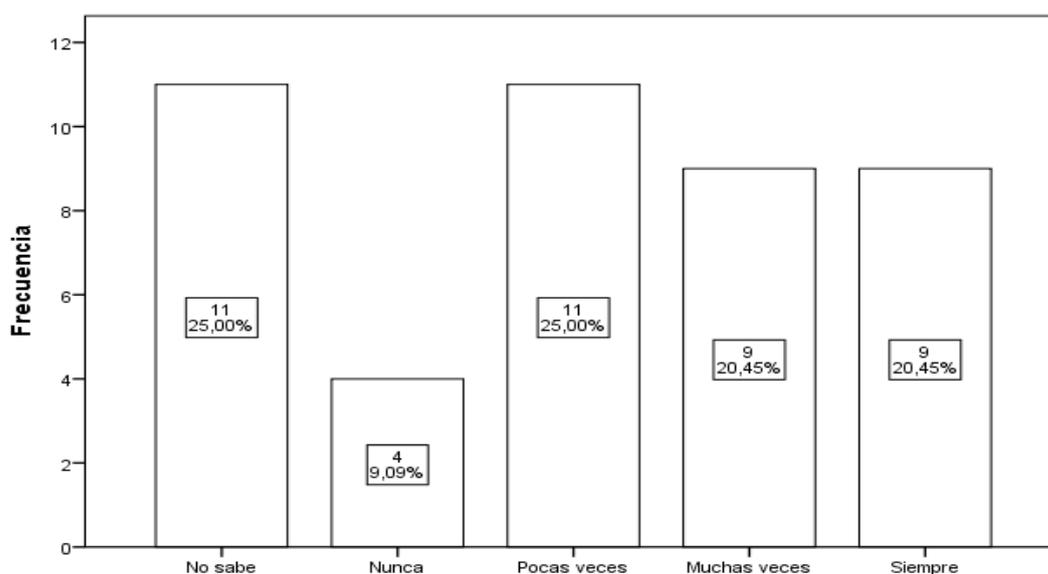


Figura 27 La institución cuenta con los documentos de gestión actualizados (MOF, ROF, CAP, MAPRO).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 29

Se cuenta con un manual de procedimiento para los procesos logísticos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	13	29,5	29,5	29,5
	Nunca	16	36,4	36,4	65,9
	Pocas veces	9	20,5	20,5	86,4
	Muchas veces	4	9,1	9,1	95,5
	Siempre	2	4,5	4,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 36.4% de ellos indicaron que nunca la unidad de logística cuenta con un manual de procedimientos para los procesos logísticos de igual manera el 4.5% manifestaron que se cuenta con un manual de procedimientos.

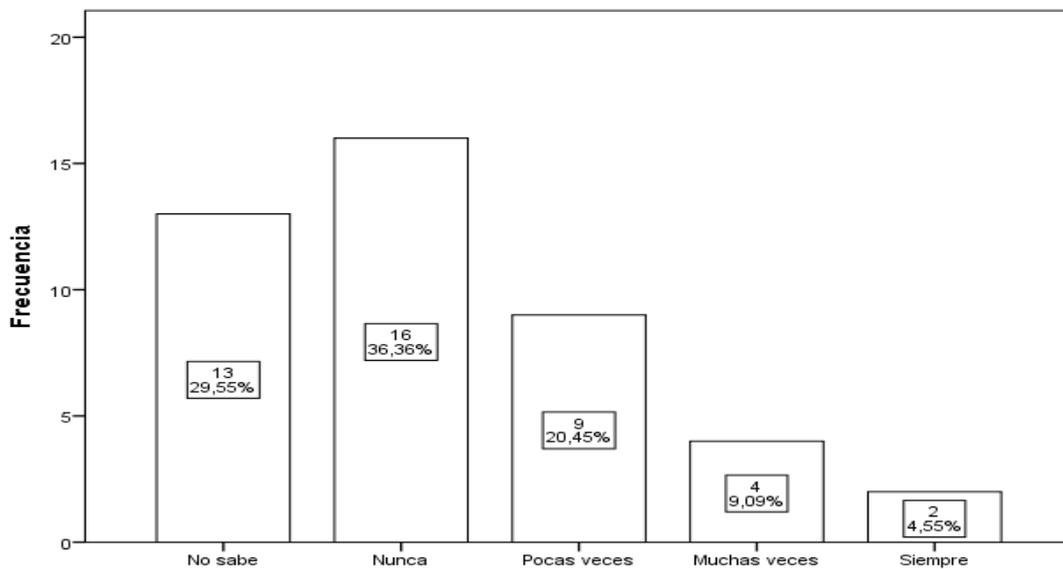


Figura 28 Se cuenta con un manual de procedimiento para los procesos logísticos.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 30

El personal logístico se encuentra capacitado para llevar los procesos de compra y servicio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	5	11,4	11,4	11,4
	Nunca	2	4,5	4,5	15,9
	Pocas veces	19	43,2	43,2	59,1
	Muchas veces	10	22,7	22,7	81,8
	Siempre	8	18,2	18,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 43.2% de ellos indicaron que pocas veces el personal logístico se encuentra capacitado para llevar los procesos de compra y servicio. Del mismo modo el 4.5% manifiesta que nunca el personal está capacitado para llevar los procesos logísticos.

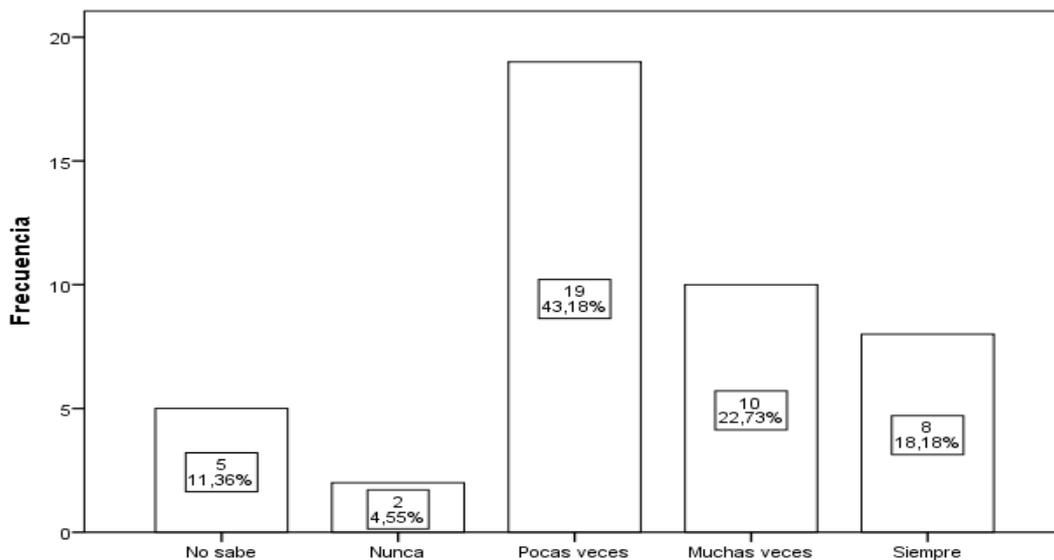


Figura 29 El personal logístico se encuentra capacitado para llevar los procesos de compra y servicio.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 31

La institución motiva e incentiva a los trabajadores.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	1	2,3	2,3	2,3
	Nunca	7	15,9	15,9	18,2
	Pocas veces	27	61,4	61,4	79,5
	Muchas veces	5	11,4	11,4	90,9
	Siempre	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 61.4% de ellos indicaron que pocas veces la institución motiva e incentiva a los trabajadores. Asimismo, el 2.3% de los encuestados manifestaron que no sabe que la institución motiva al personal.

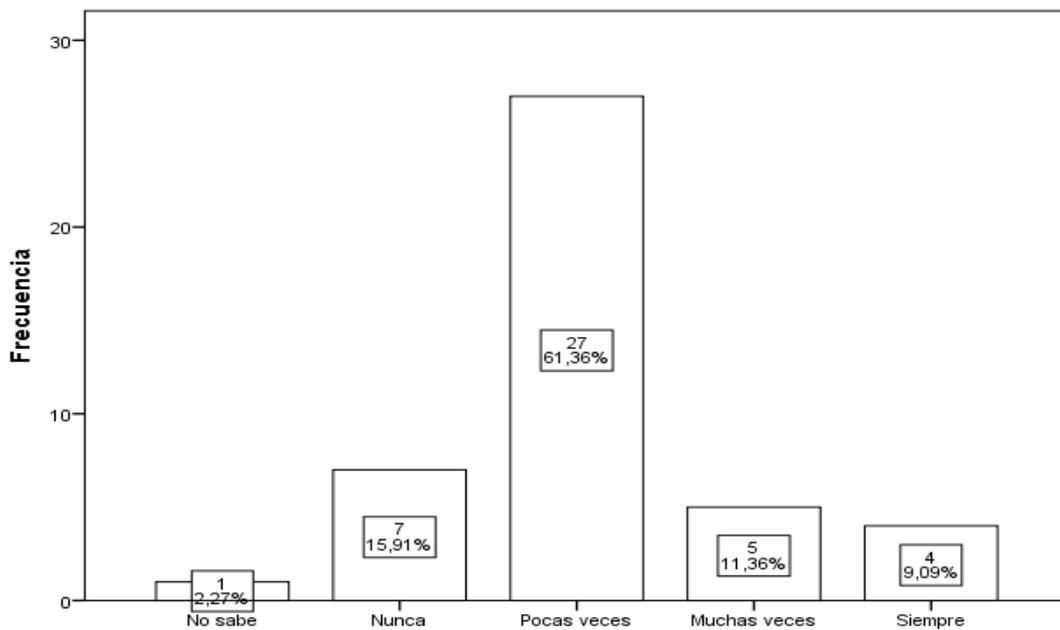


Figura 30 La institución motiva e incentiva a los trabajadores.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 32

El personal colaborador cumple con las metas trazadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	3	6,8	6,8	6,8
	Nunca	1	2,3	2,3	9,1
	Pocas veces	27	61,4	61,4	70,5
	Muchas veces	11	25,0	25,0	95,5
	Siempre	2	4,5	4,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 61.4% de ellos indicaron que pocas veces el personal colaborador cumple con las metas trazadas. Y el 2.3% nunca.

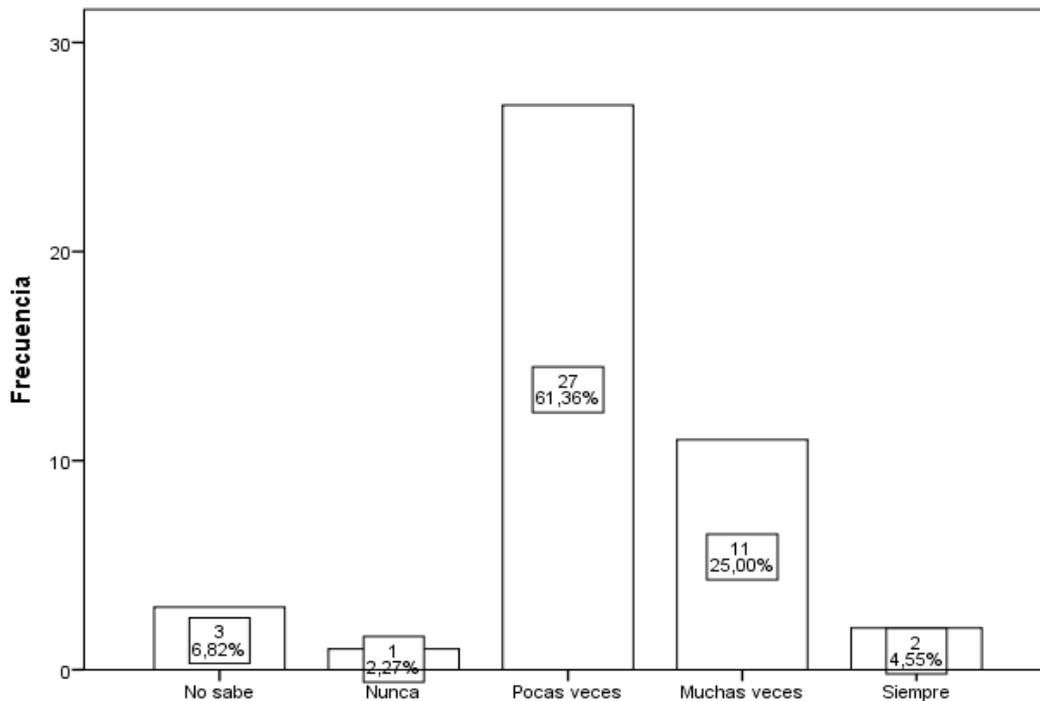


Figura 31 El personal colaborador cumple con las metas trazadas.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 33

Se capacita al personal para desempeñarse mejor.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	11,4	11,4	11,4
	Pocas veces	29	65,9	65,9	77,3
	Muchas veces	5	11,4	11,4	88,6
	Siempre	5	11,4	11,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pango, el 65.9% de ellos indicaron que pocas veces se capacita al personal para desempeñarse mejor.

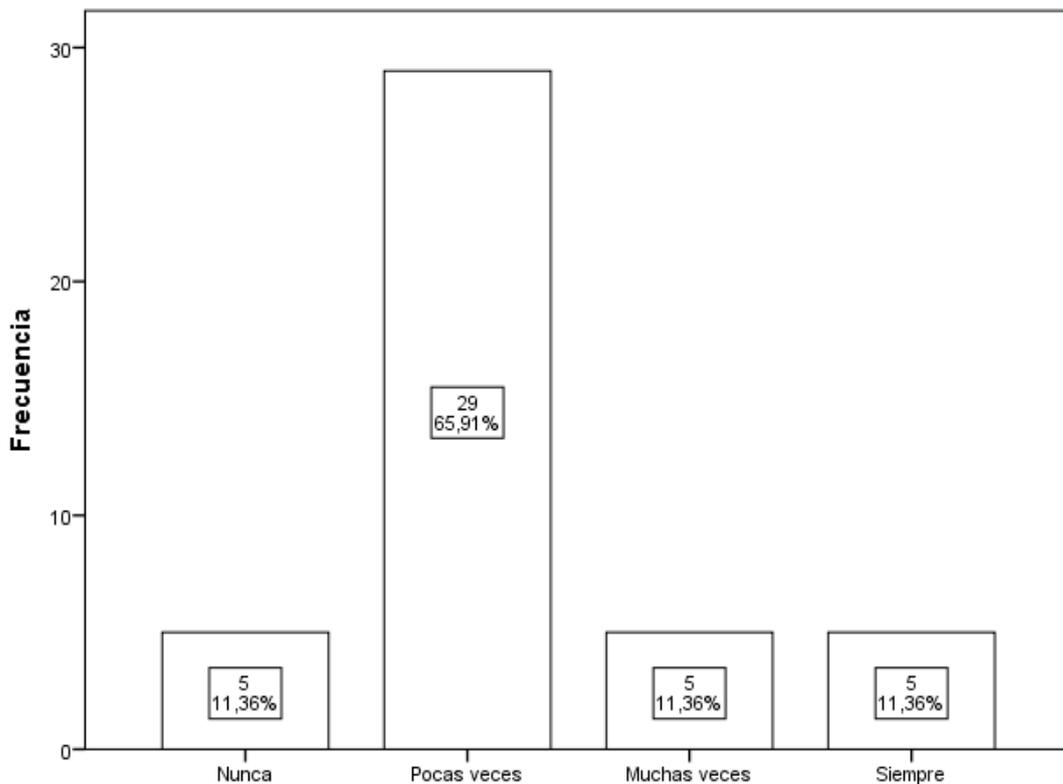


Figura 32 Se capacita al personal para desempeñarse mejor.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 34

Se toma decisiones correctas para la mejora de la institución.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	9,1	9,1	9,1
	Pocas veces	22	50,0	50,0	59,1
	Muchas veces	14	31,8	31,8	90,9
	Siempre	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 50.0% de ellos indicaron que pocas veces se toma decisiones correctas para la mejora de la institución.

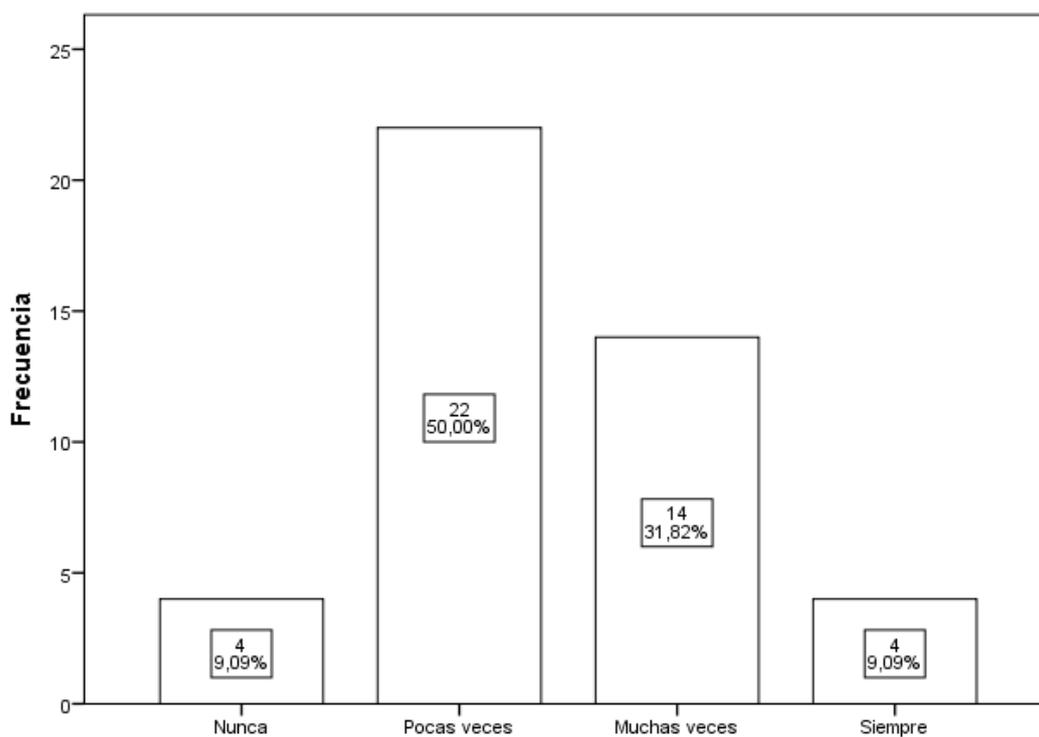


Figura 33 Se toma decisiones correctas para la mejora de la institución.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 35

Se brinda un buen servicio u atención adecuado.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	20	45,5	45,5	45,5
	Muchas veces	19	43,2	43,2	88,6
	Siempre	5	11,4	11,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 45.5% de ellos indicaron que pocas veces se brinda un buen servicio u atención adecuada. Y el 11.4% afirma que siempre brindan un buen servicio.

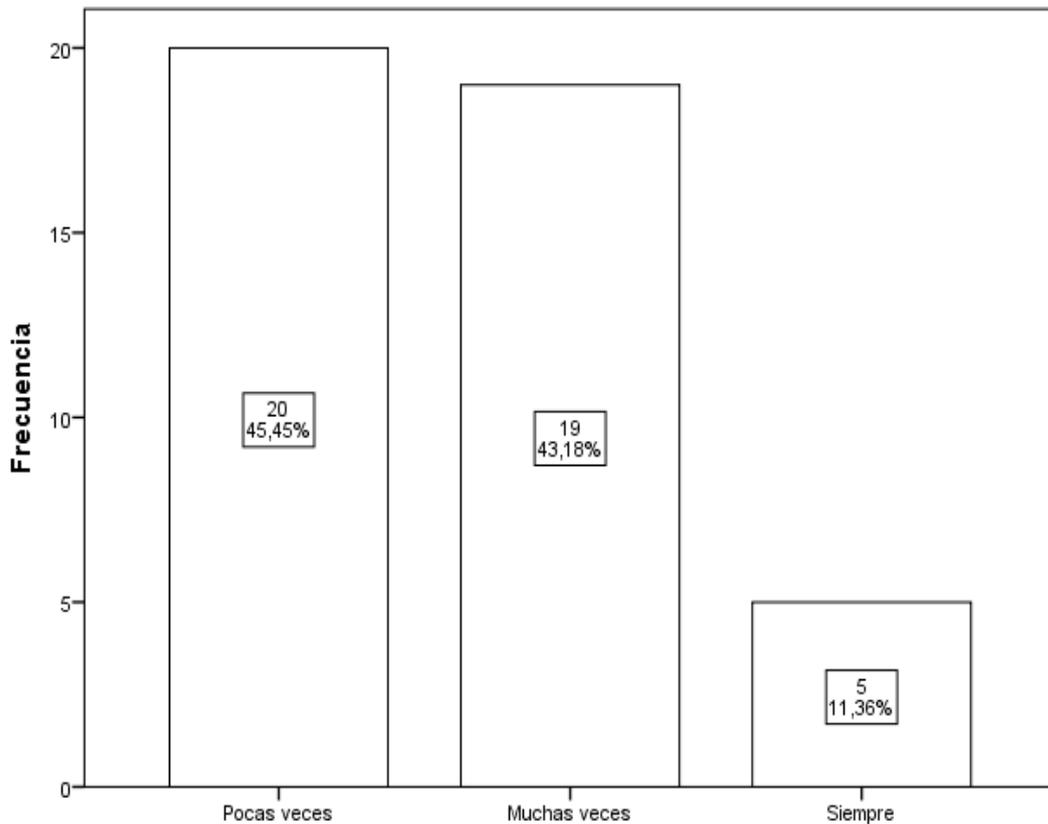


Figura 34 Se brinda un buen servicio u atención adecuada.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 36

Se realiza la evaluación al personal por periodos.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	4	9,1	9,1	9,1
	Nunca	3	6,8	6,8	15,9
	Pocas veces	19	43,2	43,2	59,1
	Muchas veces	15	34,1	34,1	93,2
	Siempre	3	6,8	6,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 43.2% de ellos indicaron que pocas veces se realiza la evaluación al personal por periodos y el 6.8% de los encuestados manifestaron que siempre se realiza la evaluación al personal. Y el otro 6.8% nunca.

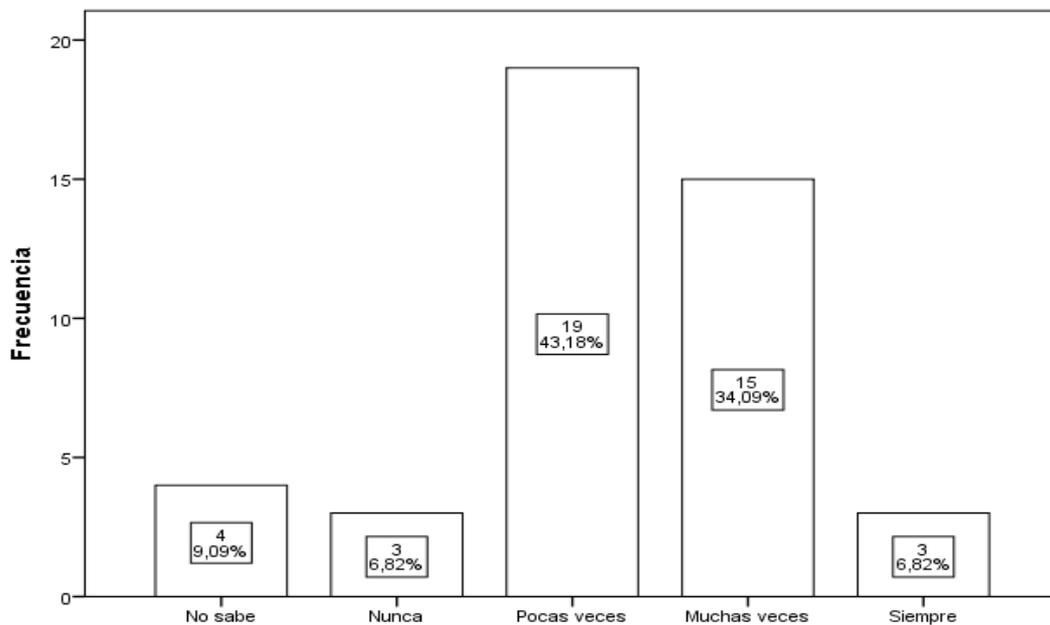


Figura 35 Se realiza la evaluación al personal por periodos.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 37
Se mide los resultados obtenidos.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	2	4,5	4,5	4,5
	Nunca	13	29,5	29,5	34,1
	Pocas veces	14	31,8	31,8	65,9
	Muchas veces	7	15,9	15,9	81,8
	Siempre	8	18,2	18,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 31.8% de ellos indicaron que pocas veces la institución mide los resultados obtenidos y el 4.5% mencionaron que no sabe si se mide los resultados obtenidos.

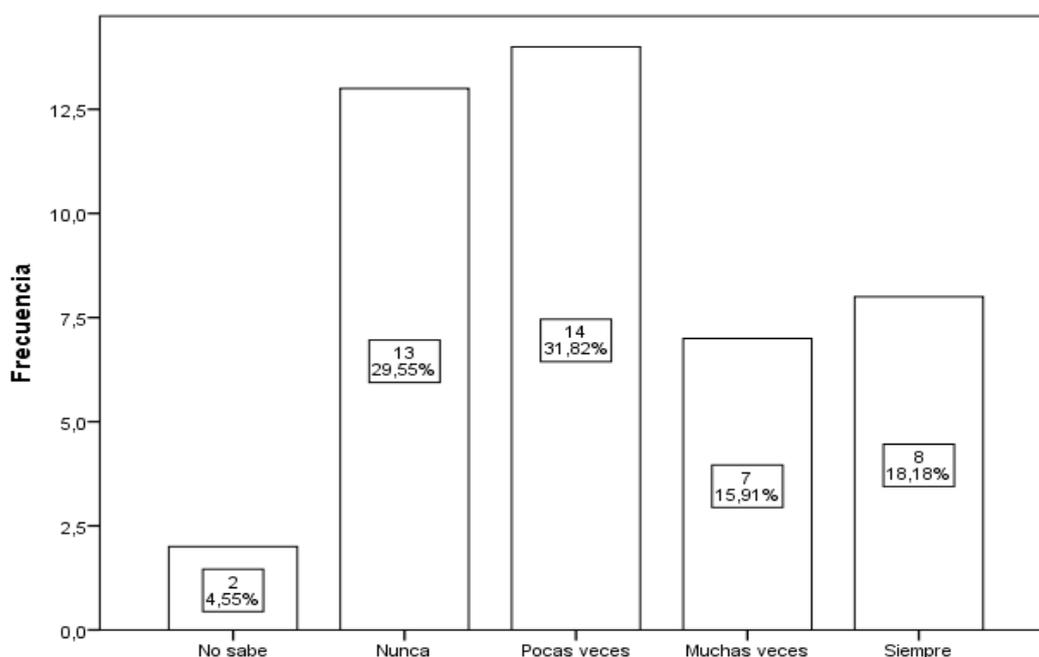


Figura 36 Se mide los resultados obtenidos.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 38

Existen indicadores de desempeño.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	1	2,3	2,3	2,3
	Nunca	15	34,1	34,1	36,4
	Pocas veces	10	22,7	22,7	59,1
	Muchas veces	5	11,4	11,4	70,5
	Siempre	13	29,5	29,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 34.1% de ellos indicaron que nunca existen indicadores de desempeño y el 2.3% mencionaron que no sabe si existen indicadores de desempeño.

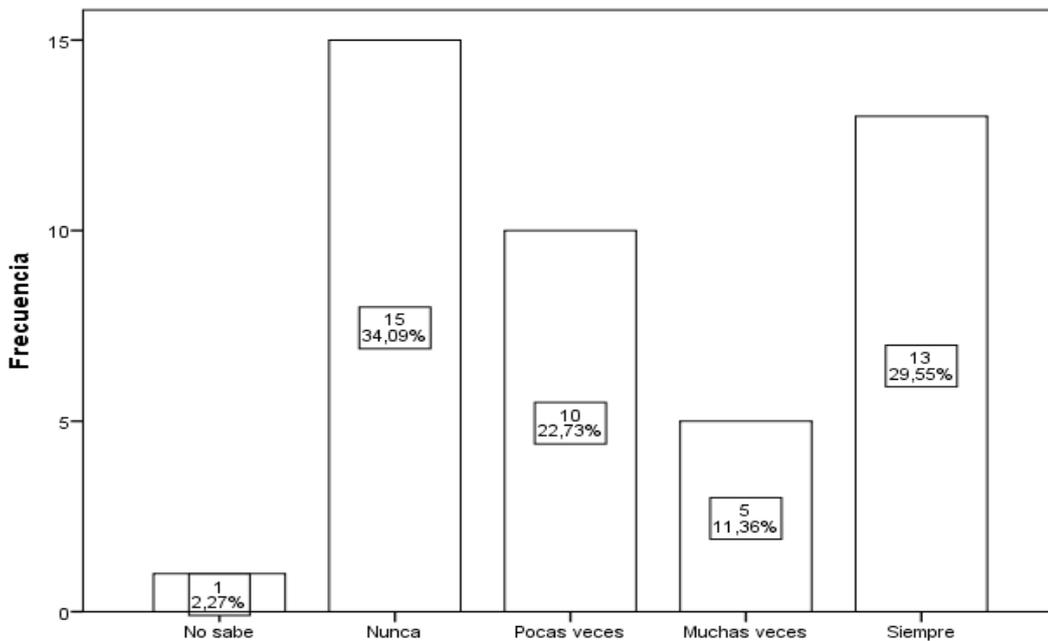


Figura 37 Existen indicadores de desempeño.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 39

La institución cuenta con un plan de control.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	3	6,8	6,8	6,8
	Nunca	17	38,6	38,6	45,5
	Pocas veces	9	20,5	20,5	65,9
	Muchas veces	9	20,5	20,5	86,4
	Siempre	6	13,6	13,6	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, el 38.6% de ellos indicaron que nunca la institución cuenta con un plan de control. Y el 6.8% no sabe.

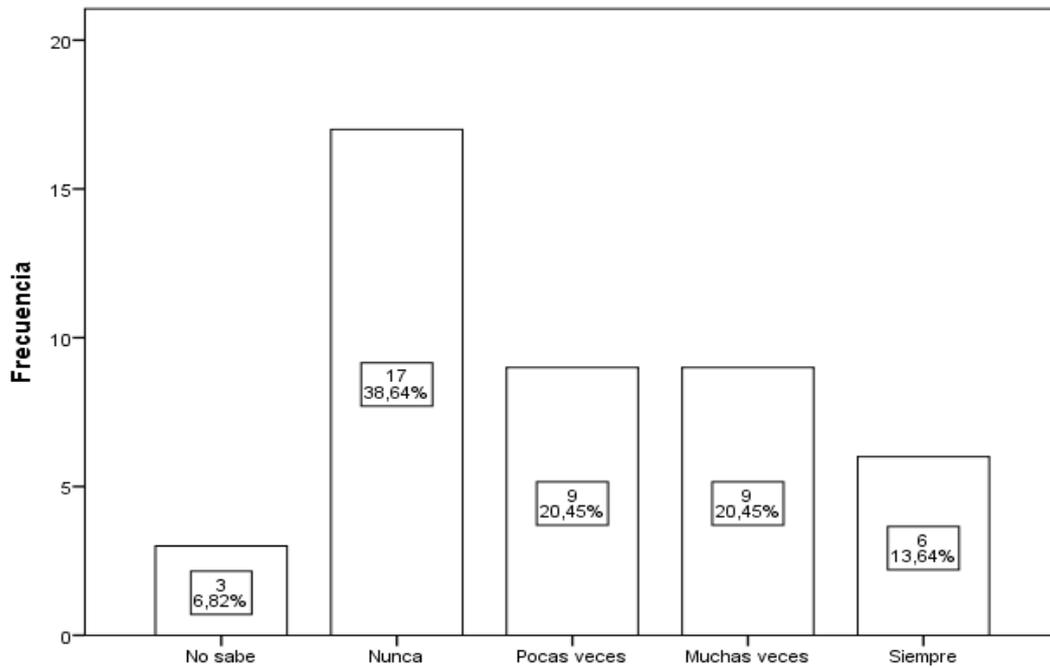


Figura 38 La institución cuenta con un plan de control.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 40

La institución cuenta con un sistema de control.

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	No sabe	2	4,5	4,5	4,5
	Nunca	17	38,6	38,6	43,2
	Pocas veces	9	20,5	20,5	63,6
	Muchas veces	8	18,2	18,2	81,8
	Siempre	8	18,2	18,2	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla y figura se observa que de los 44 colaboradores encuestados de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pango, el 38.6% de ellos indicaron que nunca la institución cuenta con un sistema de control. Asimismo, el 4.5% manifestaron que no sabe si se cuenta con un sistema de control.

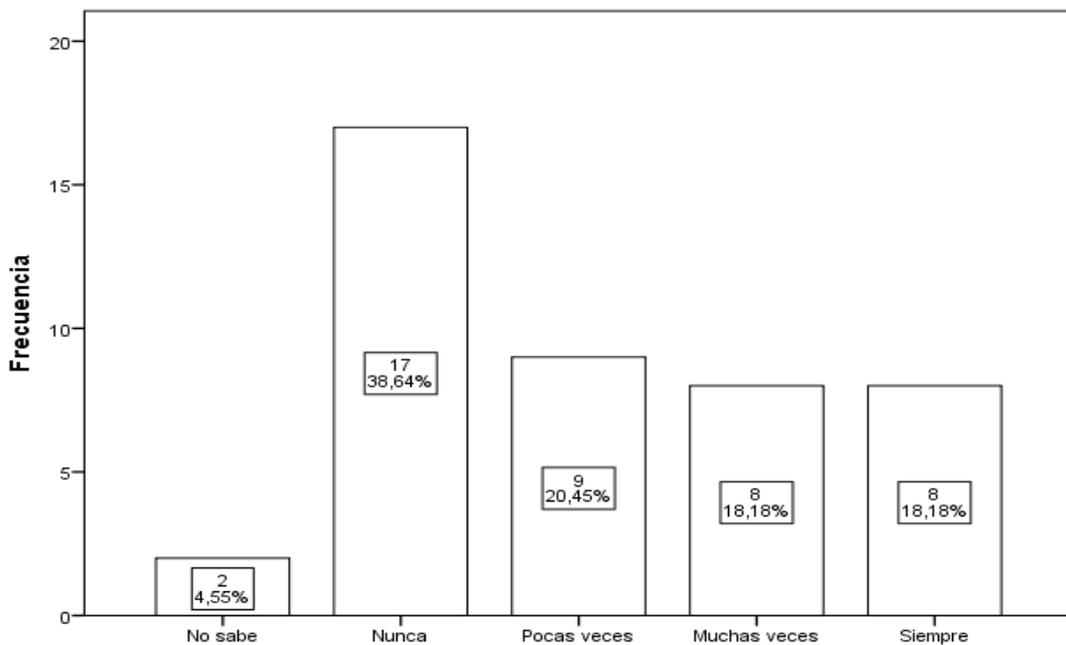


Figura 39 La institución cuenta con un sistema de control.

Fuente: Elaboración propia

4.2.3. Contrastación de Hipótesis

4.2.3.1. Contrastación de la Hipótesis General

La presente investigación determina la influencia del sistema logístico en la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

Para el contraste de hipótesis se siguieron los pasos:

Paso 01: Planteamiento del sistema de hipótesis

H₀: El sistema logístico no mejorará la administración en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

$$\beta_1 = 0 \text{ (No existe regresión)}$$

H₁: El sistema logístico mejorará la administración en la Unidad Ejecutora N° 001613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

$$\beta_1 \neq 0 \text{ (Existe regresión)}$$

Paso 02: Elección del estadístico de prueba.

El estadístico de prueba es la t-student:

$$t_o = \frac{b_1 - k}{\sqrt{\frac{\sum y^2 - b_o \sum y - b_1 \sum xy}{n-2}}} \sqrt{\sum x^2 - n\bar{X}^2}$$

Paso 03: Nivel de significancia, valor crítico y regla de decisión

El nivel de significancia utilizado es $\alpha=0,05$;

A partir de ello determinamos las zonas de rechazo y no rechazo:

Gráficamente tenemos:

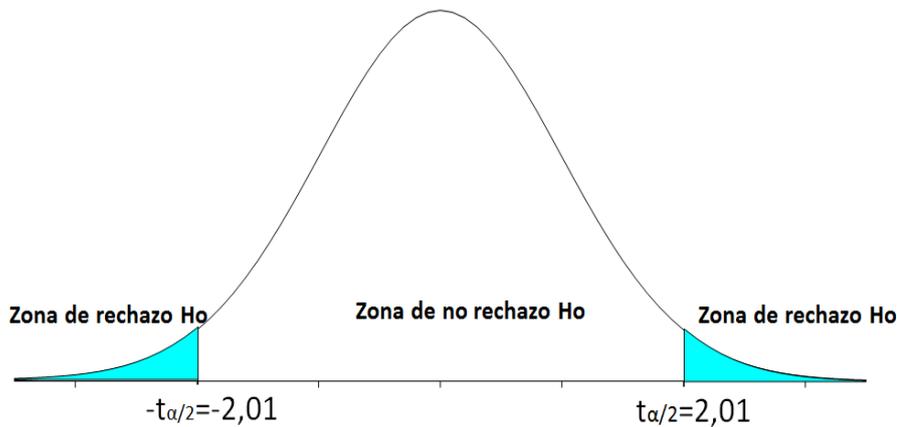


Figura 40 Zonas de rechazo y no rechazo del Ho
Fuente: Elaboración Propia

Paso 04: Cálculo del estadístico de prueba

En este caso el estadístico de prueba t-student se encuentra en los resultados otorgados por el SPSSv.22, como podemos apreciar:

Tabla 41
Regresión entre sistema logístico y la administración
Coeficientes^a

Modelo	Coeficientes		no		Sig.
	B	estándar	Beta	t	
1 (Constante)	7,562	5,875		1,287	,205
Total_x	,862	,097	,809	8,913	,000

a. Variable dependiente: total y
Fuente: Elaboración Propia (encuesta)

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es $t_o = 8,913$

Paso 05: Decidir si la Ho se rechaza o no se rechaza

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es **8,913**, el cual según el gráfico cae a la derecha del valor crítico, por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula.

Paso 06: Conclusión

Existe suficiente evidencia muestral que nos permite a un nivel de significancia del 0,05 que el sistema logístico mejora la administración en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

4.2.3.2. Contratación de la Hipótesis Específicas

4.2.3.2.1 Hipótesis Especifica 1

La presente investigación Determina la influencia del sistema logístico en la planeación de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

Para el contraste de hipótesis se siguieron los pasos:

Paso 01: Planteamiento del sistema de hipótesis especifica 1

H₀: El sistema logístico no mejorará la planeación en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

$$\beta_1 = 0 \text{ (No existe regresión)}$$

H₁: El sistema logístico mejorará la planeación en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

$$\beta_1 \neq 0 \text{ (Existe regresión)}$$

Paso 02: Elección del estadístico de prueba.

El estadístico de prueba es la t-student:

$$t_o = \frac{b_1 - k}{\sqrt{\frac{\sum y^2 - b_o \sum y - b_1 \sum xy}{n - 2}}} \sqrt{\sum x^2 - n\bar{X}^2}$$

Paso 03: Nivel de significancia, valor crítico y regla de decisión

El nivel de significancia utilizado es $\alpha=0,05$;

A partir de ello determinamos las zonas de rechazo y no rechazo.

Gráficamente tenemos:

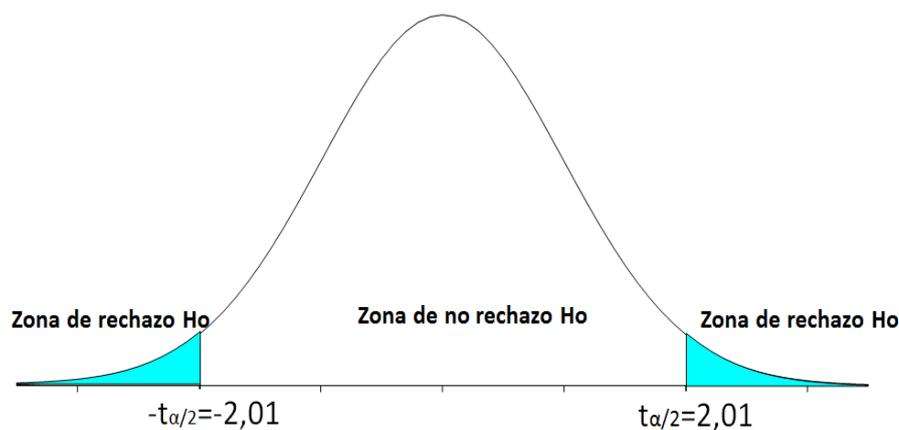


Figura 40 Zonas de rechazo y no rechazo del Ho
Fuente: Elaboración Propia (encuesta)

Paso 04: Cálculo del estadístico de prueba

En este caso el estadístico de prueba Rho de Spearman se encuentra en los resultados otorgados por el SPSSv.22, como podemos apreciar:

Tabla 42
Coeficientes^a

Modelo	Coeficientes estandarizados		no	Coeficientes estandarizados	
	B	estándar	Beta	t	Sig.
1 (Constante)	1,879	2,052		,915	,365
Total_x	,198	,034	,671	5,869	,000

a. Variable dependiente: d1
Fuente: Elaboración Propia (encuesta)

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es $t_o = 5,869$

Paso 05: Decidir si la H_0 se rechaza o no se rechaza

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es **5,869**, el cual según el gráfico cae a la derecha del valor crítico, por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula.

Paso 06: Conclusión

Existe suficiente evidencia muestral que nos permite a un nivel de significancia del 0,05 que El sistema logístico mejora la planeación en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

4.2.3.2.2. Hipótesis Específica 2

La presente investigación Determina la influencia del sistema logístico en la organización de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

Para el contraste de hipótesis se siguieron los pasos:

Paso 01: Planteamiento del sistema de hipótesis específica 2

H₀: El sistema logístico no mejorará la organización en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

$$\beta_1 = 0 \text{ (No existe regresión)}$$

H₁: El sistema logístico mejorará la organización en la Unidad Ejecutora N° 001613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

$$\beta_1 \neq 0 \text{ (Existe regresión)}$$

Paso 02: Elección del estadístico de prueba.

El estadístico de prueba es la t-student:

$$t_o = \frac{b_1 - k}{\sqrt{\frac{\sum y^2 - b_o \sum y - b_1 \sum xy}{n-2}}} \sqrt{\sum x^2 - n\bar{X}^2}$$

Paso 03: Nivel de significancia, valor crítico y regla de decisión

El nivel de significancia utilizado es $\alpha=0,05$;

A partir de ello determinamos las zonas de rechazo y no rechazo:

Gráficamente tenemos:

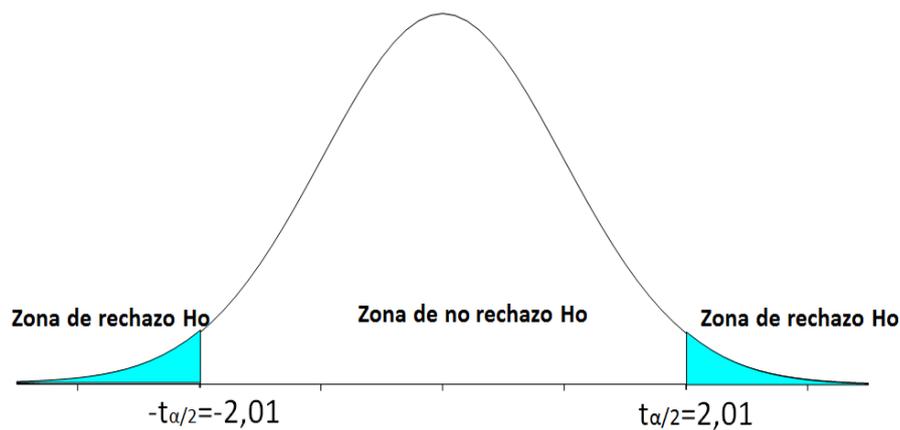


Figura 40 Zonas de rechazo y no rechazo del Ho

Fuente: Elaboración Propia (encuesta)

Paso 04: Cálculo del estadístico de prueba

En este caso el estadístico de prueba Rho de Spearman se encuentra en los resultados otorgados por el SPSSv.22, como podemos apreciar:

Tabla 43
Coeficientes^a

Modelo	Coeficientes estandarizados		no Coeficientes estandarizados		Sig.
	B	Error estándar	Beta	t	
1 (Constante)	2,457	1,745		1,408	,166
Total_x	,177	,029	,689	6,154	,000

a. Variable dependiente: d2
Fuente: Elaboración Propia (encuesta)

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es $t_o = 6,154$

Paso 05: Decidir si la H_0 se rechaza o no se rechaza

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es $6,154$ el cual según el gráfico cae a la derecha del valor crítico, por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula.

Paso 06: Conclusión

Existe suficiente evidencia muestral que nos permite a un nivel de significancia del 0,05 que El sistema logístico mejorará la organización en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

4.2.3.2.3 Hipótesis Específica 3

La presente investigación Determina la influencia del sistema logístico en la dirección de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa-2017.

Para el contraste de hipótesis se siguieron los pasos:

Paso 01: Planteamiento del sistema de hipótesis específica 3

H₀: El sistema logístico no mejorará la dirección en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa-2017.

$$\beta_1 = 0 \text{ (No existe regresión)}$$

H₁: El sistema logístico mejorará la dirección en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa-2017.

$$\beta_1 \neq 0 \text{ (Existe regresión)}$$

Paso 02: Elección del estadístico de prueba.

El estadístico de prueba es la t-student:

$$t_o = \frac{b1 - k}{\sqrt{\frac{\sum y^2 - b_o \sum y - b1 \sum xy}{n - 2}}} \sqrt{\sum x^2 - n\bar{X}^2}$$

Paso 03: Nivel de significancia, valor crítico y regla de decisión

El nivel de significancia utilizado es $\alpha=0,05$;

A partir de ello determinamos las zonas de rechazo y no rechazo:

Gráficamente tenemos:



Figura 40 Zonas de rechazo y no rechazo del Ho

Fuente: Elaboración Propia (encuesta)

Paso 04: Cálculo del estadístico de prueba

En este caso el estadístico de prueba Rho de Spearman se encuentra en los resultados otorgados por el SPSSv.22, como podemos apreciar:

Tabla 44
Coeficientes^a

Modelo	Coeficientes estandarizados		no Coeficientes estandarizados		Sig.
	B	Error estándar	Beta	t	
1 (Constante)	5,387	2,082		2,588	,013
Total_x	,188	,034	,645	5,471	,000

a. Variable dependiente: d3

Fuente: Elaboración Propia (encuesta)

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es $t_o = 5,471$

Paso 05: Decidir si la H_0 se rechaza o no se rechaza

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es $5,471$ el cual según el gráfico cae a la derecha del valor crítico, por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula.

Paso 06: Conclusión

Existe suficiente evidencia muestral que nos permite a un nivel de significancia del 0,05 que El sistema logístico mejorará la dirección en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

4.2.3.2.4 Hipótesis Específica 4

La presente investigación Determina la influencia del sistema logístico en el control de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martin de Pangoa, 2017.

Para el contraste de hipótesis se siguieron los pasos:

Paso 01: Planteamiento del sistema de hipótesis especifica 4

H₀: El sistema logístico no mejorará el control en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.

$$\beta_1 = 0 \text{ (No existe regresión)}$$

H₁: El sistema logístico mejorará el control en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.

$$\beta_1 \neq 0 \text{ (Existe regresión)}$$

Paso 02: Elección del estadístico de prueba.

El estadístico de prueba es la t-student:

$$t_o = \frac{b_1 - k}{\sqrt{\frac{\sum y^2 - b_0 \sum y - b_1 \sum xy}{n-2}}} \sqrt{\sum x^2 - n\bar{X}^2}$$

Paso 03: Nivel de significancia, valor crítico y regla de decisión

El nivel de significancia utilizado es $\alpha=0,05$;

A partir de ello determinamos las zonas de rechazo y no rechazo:

Gráficamente tenemos:

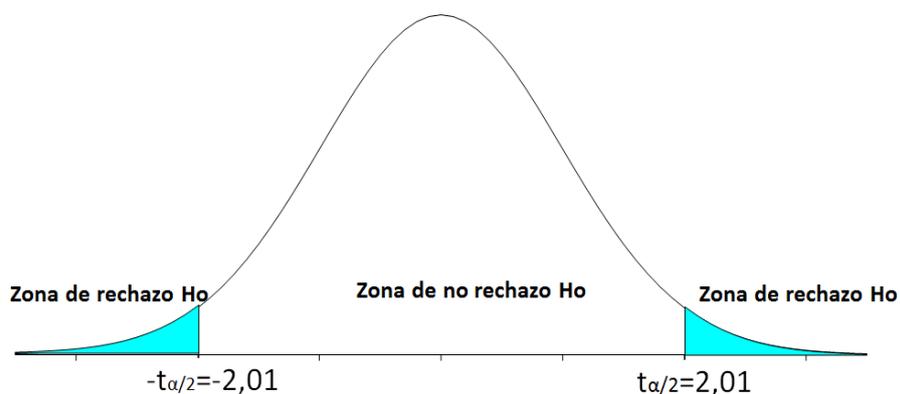


Figura 40 Zonas de rechazo y no rechazo del H₀
Fuente: Elaboración Propia (encuesta)

Paso 04: Cálculo del estadístico de prueba

En este caso el estadístico de prueba Rho de Spearman se encuentra en los resultados otorgados por el SPSSv.22, como podemos apreciar:

Tabla 45
Coeficientes^a

Modelo	Coeficientes estandarizados		no	Coeficientes estandarizados	
	B	Error estándar	Beta	t	Sig.
1 (Constante)	-2,162	2,597		-,833	,410
Total_x	,300	,043	,734	7,008	,000

a. Variable dependiente: d4
Fuente: Elaboración propia (encuesta)

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es $t_o = 7,008$

Paso 05: Decidir si la Ho se rechaza o no se rechaza

Como se observa en la tabla el valor del estadístico de prueba es 7,008 el cual según el gráfico cae a la derecha del valor crítico, por lo tanto se rechaza la Hipótesis nula.

Paso 06: Conclusión

Existe suficiente evidencia muestral que nos permite a un nivel de significancia del 0,05 que El sistema logístico mejorará el control en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa-2017.

4.3. Discusión de Resultados

Comencemos la discusión de resultados, haciendo mención, que el objetivo principal de esta investigación es conocer o determinar que en el sistema logístico se apliquen los procesos logísticos adecuadamente para lograr una gestión de calidad y no desabastecer a las organizaciones Públicas o del Estado, más que todo al sector salud para obtener buenos resultados dependerá de la aplicación correcta o uso de los sistemas logísticos (logística entrada, procesos y salida) la cual es tan importante contar con estos procesos logísticos que permitirá lograr resultados excelentes sin perjudicar a los usuarios directos e indirectos y a la vez optimizando los recursos de la entidad.

Se ha investigado el problema realizando la observación en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, con respecto al área de Logística que es la columna vertebral en todas las organizaciones, que existe falencias con los personales que laboran y la aplicación de los procesos logísticos. Se aplicó herramientas o instrumentos como son los cuestionarios al personal involucrado en el tema, validado las encuestas realizadas con el sistema IBM SPSS v. 22 obteniendo en la variable 1 (sistema logístico) el resultado de fiabilidad de 0,878 y respectivamente en la variable 2 (administración) la fiabilidad estadística de 0,916, la cual indicó que es aceptable dicho instrumento para su ejecución. Conjuntamente los instrumentos para la investigación fueron revisados por tres expertos de las Universidades prestigiosas del Perú consiguiendo la validación de muy buena.

La investigación de nuestra tesis se ejecutó en los espacios de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, en la cual se tuvo la autorización del Director Ejecutivo a la vez como personal que labora en dicha entidad, se tuvo una buena acogida en lo que respecta a la recopilación de datos por lo que se realizó el estudio de campo en

dicha organización aplicando el instrumento del cuestionario de encuesta, recopilando diferentes versiones de los colaboradores. Por otro lado, se indagó diversos estudios que tienen semejanzas a nuestro estudio llevándonos la impresión de resultados aceptables, Pero ningún estudio contiene al mismo tiempo las dos variables de la presente tesis.

Los resultados hallados en el estudio de campo, prueban que el sistema logístico influye positivamente en la administración, la cual aceptamos la hipótesis alterna general que implanta a un nivel de significancia de 0,05 y con un valor estadístico de prueba t-student $t_0 = 8,913$ que el sistema logístico mejorará significativamente la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa; ya que al aplicar e implementar estas herramientas del proceso o sistema logístico (logística de entrada, proceso y salida), contribuirá a lograr los resultados deseados, minimizando los recursos a la vez abasteciendo a los usuarios de la Red de Salud con los productos en el lugar y tiempo oportuno logrando garantizar una eficaz y eficiente servicio. Todo esto previa a realizar capacitaciones al personal involucrado en la logística dotando de ambientes adecuados con el fin de marcar la diferencia con otras empresas estatales del mismo rubro.

Estos resultados guardan relación con lo que afirma Castellanos (2012), en su tesis ; Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo para el periodo 2012 julio de la Universidad Francisco Gavidia, El Salvador, Asimismo Díaz (2015), en su tesis de licenciatura; Propuesta de un sistema logístico para las empresas fabricantes de King Kong en la ciudad de Lambayeque, para el periodo diciembre de 2015 ,de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lambayeque-Chiclayo y, Guarachi (2014), en su tesis de licenciatura; Diagnostico y propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico en el Hospital Nacional Almanzar Aguinaga Asenjo de Essalud, Chiclayo-Perú; quienes

nos indican que la aplicación de los sistemas logísticos tiene diversas influencia en el tema de aprovisionamiento debido a que varias organizaciones manejan inventarios cuidándose de los riesgos de desabastecimiento, en otras palabras ratifican estos autores que es importante aplicar la cadena de abastecimiento en lo que respecta el proceso de compra, recepción y distribución de los bienes a la vez involucrando al personal con los objetivos de la empresa.

Pero en lo que no concuerdan los autores referidas líneas arriba, es que sus estudios de tesis no guardan relación con la variable administración (variable dependiente de la investigación). Del mismo modo, no se hallaron estudios semejantes a la presente investigación, razón por la cual el resultado del estudio “sistema logístico mejorará significativamente la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa”, escasea de comparación con otros estudios, sin embargo se pueden considerar como antecedentes para posteriores estudios en los diferentes campos de estudio.

Por otro lado, en lo que concierne a la variable dependiente la administración no se halló estudio por lo que nuestra investigación es un nuevo estudio favorable para aplicar en otras muestras.

En lo que concierne al estudio se cogió la herramienta los procesos administrativos de la administración la cual fue asumido como subvariables en el presente estudio, donde con respecto al sistema logístico y la subvariable “planificación”, **la contrastación de la primera hipótesis específica** establece un nivel de significancia del 0,05 y con el valor estadístico de prueba $t_0 = 5,869$ donde existe influencia en el sistema logística que mejorará significativamente la planeación de la Unidad Ejecutora N°1613 Red de Salud San Martín de Pangoa; visto que la dirección ejecutiva de la entidad estatal pocas veces

realizan la planificación de sus diversas actividades, pocas veces no se involucra al personal con los objetivos planteados, también tanto en la planificación de actividades logísticas y presupuestal para el abastecimiento de la entidad, realizan pocas veces estos procesos. Por ello establecer estrategias con la implementación del sistema logístico en la administración, que aprobará anular todo los defectos en lo que respecta a los procesos de la cadena de abastecimiento, permitiendo conseguir stock de productos y brindar una atención oportuna cubriendo diversas necesidades a la vez se tendrá un buen círculo de relación laboral eficiente que nos brindará lograr las necesidades propuestas.

Este resultado guarda relación con lo que afirma, Montaña y Rojas (2012), en su tesis de licenciatura; Plan de mejoramiento logístico para galletería y panificadora Mami S.A. 2012-2015 de la Universidad del Valle –Chile, donde nos menciona que la logística es una herramienta para llevar a cabo las diferentes actividades en lo que tiene que ver con la cadena de suministro para que la empresa funcione efectivamente.

En lo que respecta al sistema logística y la subvariable “organización”, **la contrastación de la segunda hipótesis específica** afirma a un nivel de significancia del 0,05 ,con el valor estadístico de prueba $t_0 = 6,154$; que el sistema logístico mejorará significativamente la organización de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa; toda vez que se cuenta con el organigrama institucional que este lleva a tener una mejor flujograma en lo que respecta a las relaciones con las áreas organizadas , sin embargo los colaboradores reflejan que no saben si los documentos de gestión (ROF,MOF,CAP,MAPRO), se encuentra actualizados a la vez el área de logística no cuenta con su manual de los procesos logísticos incluido las directivas internas para las órdenes de compra y servicio , según opinión de los colaboradores afirman que pocas veces se capacita al personal en lo que relaciona a los procesos de compra y servicio ; ello

llevará a brindar una atención y trasbordar los procesos de selección transparentes sin perjudicar a la entidad ni ocasionar retrasos en la ejecución de compras y servicios a contratar. Este estudio guarda relación con el estudio Guarachi (2014), en su tesis de licenciatura; Diagnostico y propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico en el Hospital Nacional Almanzar Aguinaga Asenjo de Essalud, Chiclayo-Perú; indica que es importante trabajar y aplicar los sistemas de abastecimiento.

Del mismo modo, en lo que concierne al sistema logístico y la subvariable “dirección”, **la contrastación de la tercera hipótesis específica** establece a un nivel de significancia del 0,05 y con el valor estadístico de prueba $t_0 = 5,471$ que el sistema logístico mejorará significativamente la dirección de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa; ya que al aplicar estas estrategias o elementos donde según la opinión de los encuestados en este caso los colaboradores de la entidad en mención pocas veces no toman interés al tema de la motivación e incentivos, cumplimiento de las metas, capacitación al personal para su mejor desempeño y tomar las decisiones correctas para la mejora; por ello es muy importante cultivar las relaciones humanas y sobre todo el talento que tenemos en la entidad.

Sin embargo sería ideal crear un área exclusivo para hacerlo sentir identificados y sentirse mucho más que en casa, aplicando las variedades estrategias de incentivar al trabajador y con ello lograr todos los objetivos para el bien de la comunidad y la entidad, por ello programar capacitaciones según el área que le corresponde e invitar al colaborador en las reuniones que se realiza para la toma de decisiones sin excluir a ningún colaborador porque de ello dependerá la buena gestión. Dicho estudio guarda relación con lo que afirma Vargas (2008), en su tesis ;Diseño de un sistema logístico de abastecimiento para la gerencia de red de una empresa de telecomunicaciones de la Pontificia Universidad

Católica del Perú, menciona que el análisis y diagnóstico en una red celular efectuados han permitido describir la problemática de cada proceso del sistema logístico logrando identificar la causa raíz para la buena toma de decisiones, a la vez nos da a explicar que un buen sistema logístico diseñado para cualquier área logrará que cuente con materiales adecuados en el momento y lugar oportunos minimizando costos logrando los objetivos.

Finalizando en lo que respecta el sistema logístico y la subvariable “control”, **la contrastación de la cuarta hipótesis específica**, implanta a un nivel de significancia del 0,05 y con valor estadístico de prueba $t_0 = 7,008$ que el sistema logístico mejorará significativamente el control de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pango; ya que la entidad según opinión de los involucrados mencionaron que pocas veces se realiza la evaluación al personal, medición de los resultados, también que nunca existieron indicadores de desempeño, plan de control y sistema de control, en lo referido a la logística y demás, por ello la aplicación de esta herramienta permitirá obtener buenos resultados con una atención eficiente sobre a lo se dedican en el sector salud beneficiando a los pacientes con una atención de calidad. En este estudio no se descubre relación alguna. Sin embargo Fabio (2016), menciona que el uso de herramientas algorítmica eficientes nos servirá de módulo de soporte para la toma de decisiones y acceder a la información en el tiempo oportuno resolviendo los problemas logísticos y será a la vez para la empresa de aplicar la mejora continua.

CONCLUSIONES

1. Se establece la influencia con un nivel de $t_0=8,913$ entre el sistema logístico y la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, lo que quiere decir que los colaboradores o trabajadores consideran que el sistema logístico es muy importante en una organización para lograr una administración eficiente de las cuales el usuario directo e indirecto estará satisfecho con el abastecimiento de bienes y servicios en el tiempo oportuno con el fin de lograr los objetivos encomendados.
2. Se determina con un nivel de influencia $t_0= 5,869$ indica que el sistema logístico mejorará la planeación en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, por lo que consideran es que el sistema logístico ayuda al personal colaborador realizar una eficiente planeación formulando estrategias y políticas en bienestar de los usuarios.
3. Se examina el grado de influencia $t_0= 6,154$ entre el sistema logístico y la organización en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, que quiere explicar que los trabajadores que laboran en el Área de Logística desconocen sus funciones ,no cuenta el perfil adecuado para dicha organización.
4. El grado de influencia $t_0= 5,471$ entre el sistema logístico y la dirección en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, esto indica que el personal trabajador no es incentivado ni tomado en cuenta por la entidad para lograr los objetivos.
5. Finalmente, el grado de influencia $t_0= 7,008$ entre el sistema logístico y el control en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, esto indica que falta evaluar el desempeño y medir los resultados por parte de la entidad.

RECOMENDACIONES

1. Es importante el sistema logístico en una organización estatal y privada la cual es la columna vertebral que facilita el abastecimiento de productos y servicios por lo que se recomienda contar con el personal adecuado para el manejo de las normas y los sistemas que se utilizan y no tener más adelante inconvenientes.
2. En la actualidad las Unidades Ejecutoras de Redes de Salud en el Perú manejan una enorme cantidad de presupuesto las cuales facilita una buena planificación, en lo que respecta a esta Red de Salud San Martín de Pango es nueva y por falta de presupuesto no se cuenta con los personales idóneos ni los sistemas a manejar, por lo que se sugiere elaborar o actualizar sus instrumentos de gestión según norma para luego ser aprobado por el titular del pliego.
3. Se recomienda para el área de almacén, que el personal a contratar debe contar con conocimientos de administración de almacén porque no se encuentran organizadas a la vez instalar e implementar los sistemas del SIGA exclusivamente el módulo de Logística-Almacén para el área de almacén. Por otro lado implementar los documentos de movimientos de bienes como es el kardex.
4. Recomiendo la implementación de un sistema ERP SAP exclusivamente para operaciones logísticas que puede ser una de las herramientas primordiales de gestión permitiendo el acceso al personal que interviene en los procesos irá a los involucrados en el proceso y capacitaciones oportunas. Por otro lado, para que el personal logre los objetivos de la entidad se debe aplicar la estrategia del incentivo, realizando programaciones anuales con los personales eficientes, reconociéndolo al personal con premios para mantenerlo satisfecho.

5. Se debe utilizar ratios y medidas de control para realizar la gestión de procesos logrando el cumplimiento de las funciones del personal para su adecuada toma de decisiones incrementando la eficiencia y eficacia de la institución. Asimismo, capacitar al personal involucrado en el tema logística con los sistemas administrativos del estado (SIGA, SIAF, SEACE) que permitirá brindar una atención de calidad a los pacientes. A la vez implementar de un ambiente adecuado exclusivamente para almacenamiento de los bienes con sus respectivos anaqueles, estanterías u cajas de almacenamiento que protejan los productos recepcionados por los proveedores.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* Obtenido de <https://docs.google.com/file/d/0B7qpQvDV3vxvUFpFdUh1eEFCSU0/edit>
- Bowersox, D., Closs, D., & Cooper, B. (2007). *Administración y logística en la cade suministros* (Segunda ed.). Michiga: McGraw-Hill Interamericana.
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica* (Primera ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Carreño, A. (2016). *Logística de la A a la Z* (Primera ed.). Lima, Perú: Fondo Editorial PUCP.
- Castellanos, A. (2012). *Diseño de un sistema logistico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivos* Obtenido de <file:///F:/Tesis%20sist.%20log%20y%20la%20adm%20rssmp%202017%20ok/Tesis%20>
- Días, C. (2001). *Administración* (1a. ed.). Lima, Perú: San Marcos.
- Días, C. (2010). *Administración* (Segunda ed.). Lima: San Marcos.
- Diaz, M. (2015). *Propuesta de un sistema logistico para las empresa fabricantes de king kong en la ciudad de Lambayeque*. Tesis de Licenciatura en administración, Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- Congreso de la República del Perú (2014). Ley N° 30225 Nueva Ley de Contrataciones con el Estado y su Modificaciones obtenido <http://www.mef.gob.pe>
- Fabio, M. (2016). *Planificacion y gestion de operaciones en sistemas logísticos de distribución*. Maestria en administración, Universidad Nacional del Sur , Bahía Blanca. Obtenido de

<http://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/123456789/2602/1/Tesis%20Fabio%20Miguel%20%28BC.UNS-calidad%29.pdf>

Gómez, J. (2014). *Gestión logística y comercial*. Ciudad Real: Mc GrawHill.

Guarachi, A. (2014). *Diagnostico y propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico en el Hospital Nacional Alanzor Aguinaga Asenjo del Essalud –Chiclayo,Perú*, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Hernández, R. (s.f.). *Logística de almacenes*. Obtenido de <http://educaciones.cubaeduca.cu/medias/pdf/2189.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Estados Unidos: Mc Graw-Hill Interamericana.

Montaño, J., & Melisa, R. (2012). *Plan de mejoramiento logístico para galletería y panificadora mami S.A. 2012-2015*. Tesis para licenciatura en administración, Universidad del Valle, Santiago de Cali. Obtenido de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/5316/1/CB-0456399.pdf>

Monterroso, E. (2000). *El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento*. Obtenido de <http://www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/logistica.pdf>

Vargas, G. (2008). *Diseño de un sistema logístico de abastecimiento para la gerencia de Red de una empresa de telecomunicaciones utilizando la teoría de las restricciones*. Tesis para optar Título de Ingeniero Industrial, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de <http://www.vargas.gustavo.unlu.edu.ar/pdf/abstecimiento.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 :Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	SUBVARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
Problema General: ¿Cómo influye el sistema logístico en la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017?	Objetivo General: Determinar la influencia del sistema logístico en la administración de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.	Hipótesis General: El sistema logístico mejorará la administración en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.	Variable Independiente: X= Sistema Logístico	X1: Logística de Entrada.	-Gestión de compra	Método General: Científico Métodos Específicos: Inductivo – Deductivo. Tipo de Investigación: Básica Alcance (Nivel) de la Investigación: Explicativa. Diseño de la Investigación: No experimental, de corte transversal correlacional-causal.
				X2: Logística de Procesos.	-Gestión de inventarios -Recepción -Picking	
				X3: Logística de Salida.	-Gestión de distribución	
Problema Especifico 1. ¿Cómo influye el sistema logístico en la planeación de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017?	Objetivo Especifico 1. Determinar la influencia del sistema logístico en la planeación de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.	Hipótesis Especifica 1. El sistema logística mejorará la planeación en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.	Variable Dependiente: Y= Administración	Y1: Planeación.	-Análisis de la situación -Establecer objetivos -Formulación de estrategias -Formular políticas.	Enfoque de Investigación Cuantitativo. Población: Trabajadores de la Red de Salud San Martín de Pangoa Tipo de Muestreo: Censal. (44 colaboradores) Técnicas: Encuesta. Instrumentos: Cuestionario.
Problema Especifico 2. ¿Cómo influye el sistema logístico en la organización de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017?	Objetivo Especifico 2. Determinar la influencia del sistema logístico en la organización de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.	Hipótesis Especifica 2. El sistema logístico mejorará la organización en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.		Y2: Organización.	-Estructura sistemática (organigrama) -Documentos administrativos. -Sub sistemas que cumplen funciones específicas.	
Problema Especifico 3. ¿Cómo influye el sistema logístico en la dirección de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa?	Objetivo Especifico 3. Determinar la influencia del sistema logístico en la dirección de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.	Hipótesis Especifica 3. El sistema logístico mejorará la dirección en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.		Y3: Dirección.	-Influir y motivar a los empleados. -Toma de decisiones. -Cumplir las metas.	
Problema Especifico 4. ¿Cómo influye el sistema logístico en el control de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017?	Objetivo Especifico 4. Determinar la influencia del sistema logístico en el control de la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.	Hipótesis Especifica 4. El sistema logístico mejorará el control en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017.		Y4: Control.	-Evaluar el desempeño. -Señalar debilidades y errores. -Medir los resultados	

Anexo 2
Instrumentos de recolección de datos
CUESTIONARIO 1

Área de trabajo:

Estimado colaborador:

Estamos realizando una investigación para conocer tus opiniones sobre “**Sistema logístico y la administración en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017**”. Responde todas las preguntas con la mayor sinceridad posible. Este es un cuestionario anónimo. Marque con una “X” la alternativa de respuesta que se adecue al caso.

Ítem	Alternativas				
Sistema Logístico	1	2	3	4	5
Logística de entrada (compra)	Nunca	No sabe	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
1. Se cumple con el proceso de selección para la adquisición de bienes y servicios.					
2. Se recepciona los bienes oportunamente.					
3. Los bienes adquiridos son de calidad.					
4. Los bienes adquiridos cuentan con garantía.					
5. Se cuenta con una cartera exclusiva de proveedores aptos para realizar la compra.					
6. En las compras de bienes se aplica la Ley de Contrataciones del Estado.					
7. Se cuenta con un cotizador para la compra de bienes.					
8. Se cuenta con un sistema para la gestión de compras.					
9. Se optimiza los recursos financieros en la compra de bienes.					
10. Una vez recepcionado el bien el responsable de almacén entrega en el tiempo oportuno.					
Logística de procesos (en almacén)	Nunca	No sabe	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
11. Se cuenta con un almacén adecuado para custodiar los bienes.					
12. Se cuenta con un sistema de control de los bienes de almacén.					
13. Se cuenta con el personal calificado para el manejo de almacén.					
14. El almacén está dividido por zonas (áreas) de acuerdo al producto.					
Logística de salida (despachar o entregar)	Nunca	No sabe	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
15. Existe una buena relación entre el usuario y el almacenero.					
16. Al momento de entregar el bien se firma el cardex.					
17. Al entregar los bienes se emite la pecosa al área usuaria.					
18. Se actualiza el sistema una vez realizado el despacho.					
19. Se realiza el control con respecto a la salida de los bienes.					

CUESTIONARIO 2

Área de trabajo:

Estimado colaborador:

Estamos realizando una investigación para conocer tus opiniones sobre “**Sistema logístico y la administración en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017**”. Responde todas las preguntas con la mayor sinceridad posible. Este es un cuestionario anónimo. Marque con una “X” la alternativa de respuesta que se adecue al caso.

Ítem	Alternativas				
	1	2	3	4	5
Administración					
Planeación	Nunca	No sabe	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
1.La institución cuenta con su plan estratégico.					
2.Se involucra al personal con los objetivos a lograr.					
3.Se planifican las actividades logísticas.					
4.Se planifican los presupuestos de compras.					
Organización	Nunca	No sabe	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
5.La institución cuenta con un organigrama.					
6.La institución cuenta con los documentos de gestión actualizados (MOF, ROF, CAP, MAPRO).					
7.Se cuenta con un manual de procedimiento para los procesos logísticos.					
8. El personal logístico se encuentra capacitado para llevar los procesos de compra y servicio.					
Dirección	Nunca	No sabe	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
9. La institución motiva e incentiva a los trabajadores.					
10. El personal colaborador cumple con las metas trazadas.					
11. Se capacita al personal para desempeñarse mejor.					
12. Se toma decisiones correctas para la mejora de la institución.					
13.Se brinda un buen servicio u atención adecuado.					
Control	Nunca	No sabe	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
14.Se realiza la evaluación al personal por periodos.					
15.Se mide los resultados obtenidos.					
16.Existen indicadores de desempeño.					
17.La institución cuenta con un plan de control.					
18.La institución cuenta con un sistema de control.					

Anexo 3
Consideraciones Éticas

CONSIDERACIONES ETICAS

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

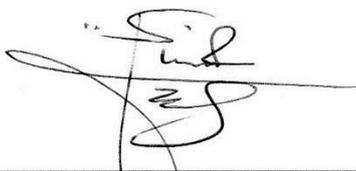
Yo, **JOSE IVAN RIVERA RIVERA**, egresado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, especialidad de Administración y Sistemas, identificado con DNI N° 44943157 con la Tesis Titulada: **“SISTEMA LOGISTICO Y LA ADMINISTRACION DE LA UNIDAD EJECUTORA N° 1613 RED DE SALUD SAN MARTIN DE PANGO, AÑO 2017”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Peruana Los Andes.

Huancayo, julio del 2017



BACH. JOSE IVAN RIVERA RIVERA
DNI N° 44943157

Anexo 4
Imágenes de Recolección de Datos



Encuestando al Director ejecutivo de la Red de Salud S.M. Pangoa –M.C. José Carlos Vásquez Cano



Encuestando al Administrador de la Red de Salud S. M. Pangoa –Lic. Efraín Rojas Vega



Encuestando a la responsable de Metaxenicas de la RSSMP



Almacén central de la Red de Salud Pangoa vista exterior



Almacén Central de la Red de Salud Pangoa vista interior

INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

TESIS: "Sistema logístico y la administración en la Unidad Ejecutora N° 1613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017"

DATOS GENERALES

Informante	Cargo o institución donde labora	Nombre de instrumento de evaluación	Autor del instrumento
Lic. Adm. Ivo Guevaras S.	Docente UPSA	Cuestionario	Bach. Jose Ivan Rivera Rivera

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible															68					
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables																		82		
3. ACTUALIDAD	Adecuado a los nuevos diseños																			90	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			87	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos, con claridad y calidad																			92	
6. INTENSIONALIDAD	Adecuado para valorar el tema																			87	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos																			85	
8. COHERENCIA	Existe relación con los indicadores y las dimensiones																			86	
9. METODOLOGÍA	Tiene una secuencia metodológica con el propósito de la investigación																			94	
Total Parcial																68				169	350
TOTAL																				771	786

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

.....

.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

PV = $\frac{771}{9} = 85,67$

Lugar y Fecha	DNI No.	Firma del Experto Informante	Teléfono N°
campus Chorrillos 15-06-17	09649792		975758777



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El que suscribe Director Ejecutivo de la Red de Salud San Martín de Pangoa deja constancia;

Que el **Bach. José Iván Rivera Rivera**, se le dio las facilidades en cuanto a información documental, entrevistas y aplicación de cuestionarios a los trabajadores de la Unidad Ejecutora N° 001613 Red de Salud San Martín de Pangoa, para la realización de su tesis de Licenciatura Titulado "**Sistema Logístico y la administración en la Unidad Ejecutora N° 001613 Red de Salud San Martín de Pangoa, 2017**".

Se le expide el presente para los fines académicos solicitado.

Pangoa, 02 de Junio de 2017



GOBIERNO REGIONAL JUNÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNÍN
UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD S.M. PANGO
HOSPITAL SAN MARTÍN DE PANGO
[Firma]
.....
Dr. José Carlos Vásquez Cano
CMP. 61891
DIRECTOR EJECUTIVO

