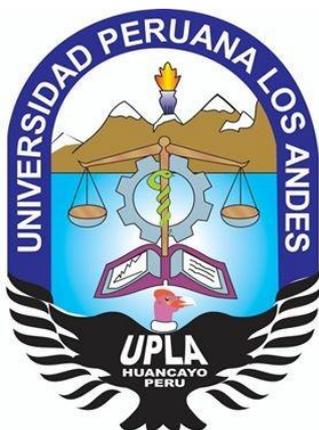


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 5 GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, HUANCAYO 2021

Para Optar : El Título profesional de psicóloga

Autor : Bachiller Diana Carolina Perez Saboya.

Asesores : Mg. Jessenia Vásquez Artica.
: Mg. Osmar Jesús Sapaico Vargas.

Línea de Investigación : Salud y gestión de la salud.

Fecha de Inicio y Culminación : marzo 2021 - julio 2021

Huancayo-Perú 2021

DEDICATORIA

A mi familia, en especial a mis progenitores quienes son motivo para cumplir mis objetivos, son las personas que están apoyándome y confiando en todo lo que puedo lograr en el trayecto de mi vida.

Autora.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores Jessenia Vásquez y Osmar Sapaico, por ser guías y brindarme conocimientos y asesorarme en todas las inquietudes que requerí.

A la I.E. PNP SGTO 1 Ramiro Villaverde Lazo por permitirme desarrollar mi investigación.

Diana Carolina Perez Saboya.

CONTENIDO

CONTENIDO	4
CAPITULO I	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	10
1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
1.2.1. Delimitación Espacial.....	12
1.2.2. Delimitación Temporal.....	12
1.2.3. Delimitación Teórica	12
1.2.4. Delimitación Social.....	13
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.3.1 Problema General.....	13
1.3.2 Problemas Específicos	13
1.4 JUSTIFICACIÓN	14
1.4.1 Teórica.....	14
1.4.2 Social	14
1.4.3 Metodológica.....	15
1.5 OBJETIVOS.....	15
1.5.1 Objetivo General	15
1.5.2 Objetivos Específicos.....	15
CAPITULO II	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1 ANTECEDENTES	17
Antecedentes internacionales.....	17
Antecedentes nacionales.....	20
2.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS.....	23
2.2.1 Habilidades sociales.....	23
2.2.2 Características de las habilidades sociales	24
2.2.3 Importancia de habilidades sociales.....	28
2.2.4 Dimensiones de habilidades en la teoría de Gismero.	29
2.2.5 Componentes de las Habilidades Sociales Galarza (2012).....	30
2.2.6 Elementos de las Habilidades Sociales Según Galarza (2012)	32
2.2.7 Consecuencias de la falta de Habilidades Sociales	33
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	34

CAPITULO III	36
HIPÓTESIS Y VARIABLES	36
3.1 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	36
3.2 VARIABLE	36
CAPITULO IV	37
METODOLOGIA	37
4.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	37
4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	37
4.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	37
4.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	37
4.5 POBLACIÓN	38
4.6 MUESTRA Y TIPO DE MUESTREO	38
4.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	39
4.8 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	41
4.9 ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN	41
CAPITULO V	44
REFERENCIAS	64
ANEXOS	69

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla n°1: Descripción de los estadísticos.....	44
Tablas n°2: Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021	44
Tabla n°3: Nivel de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	47
Tabla n°4: Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	49
Tabla n°5: Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	50
Tabla n°6: Nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	51
Tabla n°7: Nivel de la dimensión hacer peticiones de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	53
Tabla n°8: Nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	54

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1:Reportaje de casos de violencia siseve (2019)	11
Figura 2: Resultados del Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	47
Figura 3: Resultado del Nivel de dimensión autoexpresión de situaciones sociales de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	48
Figura 4: Resultados del Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	49
Figura 5: Resultados del Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	51
Figura 6: Resultados del Nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	52
Figura 7: Resultados del Nivel de la dimensión hacer peticiones de los estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.....	53
Figura 8: Resultados del Nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	55

RESUMEN

En la presente investigación se tiene la finalidad principal "determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de quinto grado de nivel secundaria en una institución pública de la ciudad Huancayo. El ejemplar que se utilizó es EHS Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonsales, adaptado a Perú por el psicólogo Cesar Ruiz Alva en el 2006. La investigación realizada es de tipo descriptivo de diseño no experimental, se conformó la muestra con 73 estudiantes entre varones y mujeres del quinto año de nivel secundaria." "Los efectos obtenidos de la investigación revelan que los estudiantes del quinto grado nivel secundaria tienen un nivel normal alto con un 30,1% en habilidades sociales, un 21,9% de los estudiantes están ubicados en un nivel normal, el 15,1% de los evaluados se ubican en un nivel normal bajo, 24,7% de los estudiantes están en un nivel bajo y en un nivel muy bajo se encuentra el 8.2% de la muestra así mismo en las seis dimensiones que presenta el instrumento los escolares del quinto grado se encuentran en un nivel normal alto. Obtenido los resultados de la investigación se concluye que existe una cantidad mayoritaria de estudiantes que tienen un nivel normal alto en habilidades sociales y también hay un porcentaje menor en un nivel bajo, lo cual se brinda recomendaciones tanto a nivel institucional y de forma individual para poder potenciar las habilidades sociales de los escolares y en los que se encuentren en un nivel bajo generar la capacidad de expresar opiniones sentimientos, decir no o defender sus derechos frente a desconocidos, tomar la iniciativa, cortar interacciones y manifestarse en situaciones sociales, y defender sus derechos como consumidor."

Palabras clave: Habilidades sociales, estudiantes, institución educativa.

Abstract

The main purpose of this research is to determine the level of social skills in fifth grade high school students in a public institution in the city of Huancayo. The sample used is the EHS Social Skills Scale by Elena Gismero Gonsales, adapted to Peru by the psychologist Cesar Ruiz Alva in 2006. The research carried out is of a descriptive, non-experimental design, the sample was made up of 73 students among males and women in the fifth year of secondary level. The effects obtained from the research reveal that the fifth grade students have a high normal level with 30.1% in social skills, 21.9% of the students are located at a normal level, 15.1% of those evaluated are at a low normal level, 24.7% of the students are at a low level and 8.2% of the sample is at a very low level, as well as in the six dimensions that the schoolchildren present in the instrument. fifth graders are at a high normal level. Obtaining the results of the investigation, it is concluded that there is a majority of students who have a high normal level in social skills and there is also a lower percentage at a low level, which provides recommendations both at the institutional level and individually to be able to enhance the social skills of schoolchildren and those who are at a low level generate the ability to express opinions, feelings, say no or defend their rights in front of strangers, take the initiative, cut off interactions and demonstrate in social situations, and defend their rights as a consumer.

Keywords: "Social skills, students," educational institution.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.

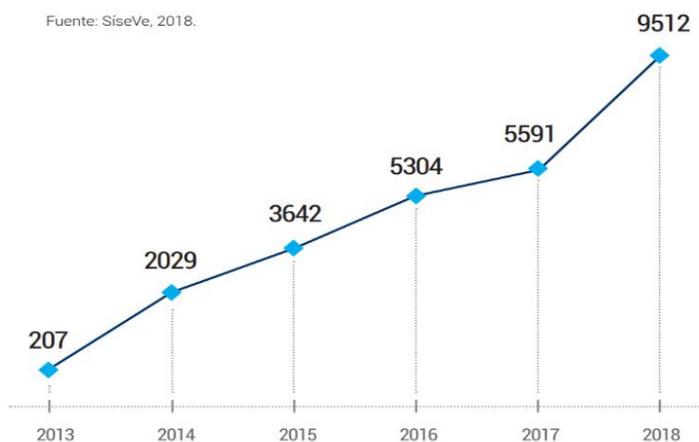
Según Cárdenas (2018) las investigaciones realizadas sobre Habilidades Sociales en el ámbito internacional, refieren que consiste en emitir un comportamiento al interactuar con otra persona, logrando expresar y recibir alguna concepto, sentimiento o deseo; esta variable de habilidades sociales para los docentes e investigadores es de gran importancia debido a que algunos adolescentes tienen dificultades para interactuar con sus compañeros en aquella etapa de desarrollo que es compleja ya que van relacionándose con otros sujetos de su misma edad con diferentes opiniones, sentimientos y deseos, cada uno con un estilo de crianza muy diferente, todos luchan por adaptarse o sobrevivir a este medio.

Si en el medio que creció no fue grato y sano lo más factible es que tenga dificultades para relacionarse socialmente con sus pares; esto podría llevar a consecuencias ocasionadas por el maltrato, menosprecio, violencia física entre otros maltratos debido a esto el adolescente podría ser un persona impulsiva, rencorosa, violenta o de caso contrario una persona reprimida, tímida, vulnerable en la sociedad (Cárdenas 2018).

En el ámbito nacional la situación es parecida a lo mencionado anteriormente, pero en este caso se observa y se evidencia los problemas escolares con las actitudes que presentan los adolescentes en los colegios, se observan conflictos en las aulas ya sea peleas, insultos y falta de respeto entre estudiantes y docentes en otros casos hay estudiantes que se aíslan del resto de sus compañeros. Las noticias de programas nacionales evidenciaron los casos de violencia escolar o también llamado "*Bullyng*"; para evitar este tipo de problemas y no generar conflictos es valioso la comunicación asertiva, percatarse de las necesidades y problemáticas de los adolescentes e indagar soluciones a los conflictos que se han

ocasionado por no tener una buena relación de convivencia armoniosa entre compañeros (Cardenas, 2018).

Figura 1. Reporte de casos sobre violencia escolar SíseVe (2019).



Nota. En gráfico se muestra como ha ido incrementando los casos de violencia escolar durante los años del 2013 hasta el 2018. Tomado de “Análisis estadístico descriptivo de los casos reportados en el síseve”, Minedu, informe de memorias síseve.

En el informe de memoria del programa encargado de realizar el reporte sobre el nivel de violencia según Síse Ve (2019), nos menciona que los gestores incorporaron un proyecto curricular, lo cual contempla en su programación promover la convivencia armoniosa en las instituciones educativas, aspecto que no se ha evidenciado ya que los que los casos de violencia escolar bullying han incrementado en el en las estadísticas de setiembre 2013 al 2018 diciembre, “se informaron 26 285 sucesos de violencia escolar, en enero del 2017 fueron 5591 al 2018 la cifra fue 9512 casos de violencia escolar de esta manera se evidencia que ha incrementado en un 70% en comparación del año anterior (SíseVe, 2019).

En la ciudad de Huancayo Región Junín hasta el año 2019, las noticias como en el diario correo evidenciaron que los casos de violencia escolar han incrementado se reportaron 1468 casos de agresión contra los estudiantes. Se ha observado casos de conflictos entre estudiantes ya se por diferentes motivos como burlase por ser callado o tímido, por rasgos físicos como color de piel diferente, entre otros, debido a esto no conviven de forma armónica, esto refleja la deficiencia de las habilidades sociales de su desarrollo. Es por ello el tema de habilidades sociales es importante para poder convivir de forma armoniosa en la institución educativa Ramiro Villaverde Lazo.

El colegio es una etapa de formación donde se unen adolescentes con distintas culturas tradiciones, diferentes estilos de crianza donde día a día conviven y van adquiriendo conocimientos y habilidades, la vida adolescente en la secundaria les permite a los estudiantes mostrarse y construirse como jóvenes que serán (Reyes, 2019).

1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.

1.2.1. Delimitación Espacial

El trabajo de investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa PNP Sargento 1° Ramiro Villaverde Lazo, ubicado en la Avenida Los Libertadores n°100, distrito de Huancayo, provincia de Huancayo y región Junín.

1.2.2. Delimitación Temporal

La investigación tuvo una duración aproximada de cuatro (4) meses, comprendidos entre marzo y julio del 2021.

1.2.3. Delimitación Teórica

Se le conoce a las habilidades sociales como el grupo de conductas que se aprenden dentro de la sociedad, conductas que se ha ido adquiriendo a través de un proceso constante de aprendizaje; por ello, se tomará en cuenta los aportes de la psicología del aprendizaje y

aquellos modelos que comprenden o explican la conducta (habilidades) a partir de ciertos mecanismos y formas de adquirir dichas capacidades. De este modo, el presente trabajo tuvo una limitación en cuanto a los modelos teóricos empleados para su desarrollo, así, por ejemplo, la variable no puede ser comprendida desde un enfoque psicoanalítico o humanista o gestáltico, sino a partir de las teorías o modelos, como teorías conductistas y del aprendizaje social (Torres, 2014).

1.2.4. Delimitación Social

El grupo social se conformó por los escolares de 5 grado del nivel secundario de la Institución Educativa PNP Ramiro Villaverde Lazo, Huancayo; estudiantes que figuran en la nómina de matrícula correspondiente al periodo de aprendizaje 2021.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

1.3.1 Problema General

“¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de nivel secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021?”

1.3.2 Problemas Específicos

- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado nivel secundaria de una institución educativa pública , Huancayo 2021?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de habilidades sociales en estudiantes del del quinto grado nivel secundaria de una institución educativa pública , Huancayo 2021?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado nivel secundaria de una institución educativa pública , Huancayo 2021?

- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado nivel secundaria de una institución educativa pública , Huancayo 2021?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión hacer peticiones de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado nivel secundaria de una institución educativa pública , Huancayo 2021?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado nivel secundaria de una institución educativa pública , Huancayo 2021?

1.4 JUSTIFICACIÓN

1.4.1 Teórica

Se menciona que hay una defensa a nivel teórico debido a que los resultados obtenidos incrementan la información existente sobre la variable, de modo que aporta mayor conocimiento al tema de las habilidades sociales en una población determinada (estudiantes adolescentes), la investigación realizada tiene la finalidad de analizar y sistematizar los fundamentos teóricos sobre la variable y así llenar algunos vacíos cognitivos. La información encontrada queda como precedente para futuras investigaciones y así aportar a los que deseen estudiar dicha variable.

1.4.2 Social

Aquellos resultados que se obtuvieron en la investigación sirven a la comunidad investigativa de la región para tener como base o antecedente de estudio sobre la variable, del mismo modo, mediante la realización de este proyecto, permite identificar la realidad de los estudiantes de la institución educativa donde se ejecutó el trabajo, dando a conocer el nivel de habilidades sociales que es normal alto, lo cual amerita potenciar dichas habilidades

y con respecto al resultado de nivel bajo se tiene que perfeccionar las habilidades sociales de la comunidad educativa donde se encuentra la muestra o población.

1.4.3 Metodológica

Gracias a los resultados obtenidos, se pudo obtener un diagnóstico para poder contribuir en la mejora de “habilidades sociales de los estudiantes” y así evitar que la problemática se expanda.

Para recolectar los datos se utilizó la “Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales”, desarrollada en la ciudad de Madrid, esta prueba fue adaptada en Perú por Cesar Ruiz Alva (2006), lo cual permitió restablecer el nivel de habilidades sociales de la muestra participante de nuestra investigación. Para una mejor medición de la variable se adaptó el instrumento a nuestro contexto específico bajo criterio de jueces y se aplicó una prueba piloto a una determinada población para la confiabilidad específica de la prueba.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General

Identificar “el nivel de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de nivel secundario de una institución educativa pública, Huancayo 2021.

1.5.2 Objetivos Específicos

- ✓ Describir el nivel de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de nivel secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.”
- ✓ Describir el nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de habilidades sociales en estudiantes del del quinto grado de nivel secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.”

- ✓ “Describir el nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de habilidades sociales en del quinto grado de nivel secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.”
- ✓ “Describir el nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones de habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de nivel secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.”
- ✓ “Describir el nivel de la dimensión hacer peticiones habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de nivel secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.”
- ✓ “Describir el nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto habilidades sociales en estudiantes del quinto grado de nivel secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021.”

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

Antecedentes internacionales

Cipagauta, Beltran y Ortegon (2020), en su investigación *“Desarrollo de habilidades sociales en alumnos de secundaria para la prevención del ciberbullyng mediante el uso de las T.I.C.”* tuvo como objetivo “analizar la repercusión de un ambiente virtual donde se va desarrollando las destresas sociales de los escolares del grado 904 de la institución educativa distrital Villemar el Carmen, México donde asistente personas de estratos socioeconómicos bajos, nivel de educación media y persona, para adquirir la información se optó por una investigación aplicada en un estudio de un suceso, con enfoque cualitativo y paradigma interpretativo,” los instrumentos de recolección de datos fueron la entrevista semiestructurada, la observación y grupos focales que se aplicaron a la comunidad educativa con el objetivo de caracterizar los conceptos, comprensiones y las habilidades sociales de los escolares que están en un ambiente virtual de este modo mejorar el manejo de emociones y prevenir el ciberbullying. En el trabajo de investigación sé “concluye que una de las habilidades sociales fundamentales para prevenir el ciberbullying” es la comunicación. Se identifico principales problemas como los insultos electrónicos, hostigamiento y denigración y ante esto se vio como reacciones frente al ciberbullying llantos, tristeza, dolor, rabia, aislamiento, vergüenza, miedo, desconocimiento y la indiferencia.

Hernández (2019), la investigación que lleva por título *“Habilidades Sociales y Estilos de Pensamiento en estudiantes de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social de penúltimo semestre de la Universidad Santo Tomás”*, de Bogotá Colombia tuvo como finalidad apreciar si hay distintos estilos de pensamientos (EP) y las habilidades sociales (HS) en los escolares del noveno semestre de la carrera de ingeniería mecánica y el octavo

semestre de la carrera de comunicación social, se realizó una evaluación de constructo, llamada escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes (EEHSA) y la evaluación de Performanse, “en la investigación se sigue un enfoque cuantitativo bajo una metodología descriptiva correlacional luego de pasar por un análisis estadístico donde brindan los resultados del objetivo que se quiere de las variables, se hallaron diferencias en el Empático y en las habilidades sociales alternativas al estrés, también existe similitud en la jerarquía de habilidades sociales para toma de decisiones y en las habilidades con preferencia de mejora, en ambos grupos la jerarquía de habilidades sociales para manejo de sentimientos.”

Ayala, Chala y Manchego (2018), en su investigación titulada “*Relación entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la institución educativa liceo Caucasia*”, “la investigación se realizó en Colombia y tuvo como finalidad establecer la relación de habilidades sociales y las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en adolescentes de los grados 9,10 y 11 de la institución educativa Liceo Caucasia del municipio Antioquia. Para recolectar sus datos se aplicó el instrumento de EHS Escala de Habilidades Sociales por Elena Gismero Gonzales –Universidad Pontificia Comillas y el cuestionario Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA) elaborado por Cándido J. Ingles Saura, Francisco Xavier Méndez Carrillo y María Dolores Hidalgo Montesinos en la universidad de Murcia, y el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) autoras Vicenta Mestre Escrivá, María Dolores frias Navarro y Paula Samper universidad de Valencia, se aplicó dichas pruebas a 3 grupos de 45 evaluados. De acuerdo a los resultados hallados, se puede concluir que los factores de diferentes instrumentos se relacionan de forma inversa es decir una relación negativa, teniendo dos cuestionarios de

preguntas, donde cada uno evalúa un problema, ambos son diferentes pero se encuentran relacionados de forma inversa.

Morales (2017), En la investigación titulada *“Relaciones entre el afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional”*, la investigación se desarrolló en Granada España, tuvo como objetivo analizar las relaciones entre estrategias de afrontamiento al estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional, se trabajó con 145 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria de diferentes ciclos. Los resultados dan diferentes estadísticas significativas entre los estudiantes procedentes de educación secundaria en paralelo de los ciclos formativos de las variables de estudiadas. Los escolares de estrategias productivas de afrontamiento en solución activa, actitud positiva, búsqueda de información y guía tiene mayor empleo y una puntuación alta en la variable de autoconcepto académico, las habilidades sociales e inteligencia emocional se hallan en relaciones inversas con el autoconcepto académico con la estrategia indiferencia; con la inteligencia emocional y las conductas agresivas. Se encontraron resultados positivos de habilidades sociales y en dimensiones del autoconcepto sobre estrategias productivas de cómo afrontar la búsqueda de información y guía y por otra lado se vio efectos negativos de habilidades sociales y autoconcepto sobre tácticas improductivas de afrontamiento sobre habilidades sociales en conductas agresivas y autoconcepto físico sobre evitar conductas.

Monzón (2016), en la investigación titulada *“Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años” en la ciudad de Guatemala*, esta investigación se desarrolló en el país de Guatemala, el trabajo tenía como objetivo determinar cuáles eran las habilidades sociales que poseían las personas que tienen entre 14 y 17 años de edad de la institución para luego generar un programa de crecimiento de habilidades sociales en esta misma población, la muestra se tomó aleatoriamente para que los participantes no estuvieran

fuera de las características establecidas, se utilizó el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein, Spafkin, 28 Gershaw y Klein (1989). Los resultados de la investigación mencionan que los jóvenes han sido afectados en las habilidades para demostrar sus sentimientos debido al entornos en que se han desarrollado.

Antecedentes nacionales

Martinez (2019), en la investigación titulada *“Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria”*, la investigación se desarrolló en Lima, tuvo como finalidad “determinar el nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria”. El instrumento que utilizaron fue la Escala de Habilidades sociales de Goldstein, adaptada por el psicólogo Tomas Ambrosio (1994 – 1995). La metodología de investigación es de tipo descriptivo de diseño no experimental. La muestra fueron 50 estudiantes tanto como femeninos y masculinos la edad es de 14 y 17. Los resultados obtenidos muestran el nivel de habilidades sociales que es un 30% lo que significa un “buen nivel” también se observó un 4 por ciento tiene “deficiente nivel” de igual forma en las 6 dimensiones tuvieron optimo nivel. En medida de los resultados obtenidos se concluye en realizar un programa de intervención con la finalidad de potenciar y mejorar las habilidades sociales.”

Iman (2019), tesis: *“Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del callao”*, Lima, tuvo como finalidad: “principal conocer el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución pública del Callao”. El instrumento utilizado fue la lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein (1978) este instrumento fue adaptado a Perú por Ambrosio Tomas Rojas en (1994-1995). La muestra se conformo por 120 estudiantes

entre 65 varones y 55 mujeres las edades oscilaban entre los 11 y 12 años, los resultados revelan que los estudiantes se encuentran en un nivel medio obteniendo un porcentaje de 48,33, en nivel bajo un 30.83% y en nivel alto 20.83% se concluye que el tercio de los estudiantes evaluados poseen un nivel bajo de desarrollo de habilidades sociales.

Cárdenas (2018), en su investigación titulado *“Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco, 2018”*, dicha investigación se desarrolló en el departamento de Ica provincia de Pisco, tuvo como objetivo enfocar las habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa particular Reina de la Paz, Pisco 2018, la metodología es descriptiva simple la muestra se conformó por 28 estudiantes la cual fue elegida por la técnica del muestreo probabilístico, para la recolección de datos se creó un cuestionario de habilidades sociales, para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva la mostrar los resultados en tablas y figuras, los resultados obtenidos nos muestran que los estudiantes obtuvieron un promedio de 27,79 puntos lo cual indica que existe un buen nivel de habilidades sociales en los estudiantes que se realizó la investigación.

Ortega (2018), investigación que lleva por título *“Habilidades sociales de los profesionales de la institución unión de obras de asistencia social – colonias de niños y niñas, ancón, lima, 2018”*, el objetivo fue determinar el nivel de habilidades sociales en los profesionales la población estuvo conformada por 51 profesionales entre 36 mujeres y 15 varones dentro de la investigación se consideró las siguientes dimensiones: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. La confiabilidad del instrumento fue validada mediante alfa de Cronbach (0.828). Los resultados obtenidos de la población investigada 28 profesionales representan el 55% de la muestra lo cual tienen un alto nivel de habilidades sociales, 18 que representa el 35% muestran un nivel medio de habilidades sociales, 05 profesionales que representan el 10% de la muestra tienen un nivel bajo de

habilidades sociales.” Lo cual se concluye que los profesionales demuestran un nivel alto de habilidades sociales.

Carrasco y Cueva (2017), en la tesis titulada “*Habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología y de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, 2016*”, la investigación se realizó en la región San Martín provincia de Tarapoto, como objetivo “comparar el nivel de habilidades entre los estudiantes de la escuela profesional de Psicología y la escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas la muestra estuvo conformado por 198 estudiantes de ambas carreras entre varones y mujeres, se utilizó el diseño no de tipo comparativo en instrumento que se utilizó por la Escala de Habilidades Sociales de Gismero adaptado por Cesar Ruiz Alva(2006) lo cual cuenta con 33 ítems y dividido en 6 dimensiones : Autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar, hacer peticiones, iniciar interacciones con el sexo opuesto. Las propiedades psicométricas indican que el instrumento es válido y confiable. Se llegó a la conclusión que existe una diferencia significativa lo que representa en las habilidades sociales de los estudiantes de ingeniería es menos a las de los estudiantes de psicología.

Sánchez (2016), en su investigación titulado “*Ansiedad y habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo*”, la investigación se realizó en la ciudad de Trujillo, tuvo como objetivo determinar la relación entre la ansiedad Estado - Rasgo y habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario, la muestra estuvo conformado por 144 estudiantes de 2º, 3º y 4º año de secundaria. Para la investigación se utilizó dos instrumentos el inventario de Ansiedad Rasgo- Estado (IDARE) y La Escala De Habilidades Sociales de Gismero. Los resultados obtenidos mostraron que la ansiedad estado y las habilidades sociales se correlacionan de

manera altamente significativa al $p < 0.05$, donde a menor ansiedad de estado mejoran las habilidades sociales y por otra parte se observa la relación negativa entre ansiedad rasgo y habilidades $p < 0.05$ observándose el mismo fenómeno.”

2.2 BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

2.2.1 Habilidades sociales

Según Caballo (1986), refiere que las habilidades sociales son conductas de las personas que muestran actitudes, sentimientos, deseos en el momento de relacionarse con el entorno social.

Caballo (2005), menciona que la habilidad social aporta la interrelación en la sociedad que regula el comportamiento de las personas para actuar adecuadamente a su medio social, mostrando sus emociones, deseos, impulsos y actitudes, con niveles de acuerdo al contexto de un correcto desarrollo permite que las personas se relacionen socialmente, evitando generar conflictos interpersonales y cuando estos ocurran las personas utilizaran los recursos y capacidades adecuadas para resolver estos conflictos. Cuando nació el ser humano fue desarrollando diversos comportamientos que es de ayuda para su formación y mostrando sus cualidades de acuerdo al contexto social que se desarrolla. Se dice que este concepto va señalando para que las “habilidades sociales” aporten en el desarrollo de relacionarse con el medio social y con otras personas, también ayuda a tener confianza en sí mismo y permite percibir emociones, sentimientos, opiniones y actitudes. Pudiendo hacer efectivo el cumplimiento de las funciones prioritarias en las sociedades, como es el de interrelacionarse de manera adecuada en la solución de conflictos, opinar sin miedo a los demás aceptarte y aceptar al resto sin prejuicios, aportar con la sociedad y adquirir nuevos conocimientos.

Gismero (2010), ha observado que muchos sujetos “no se relacionan de forma positiva con las personas de su medio social y existe una exigencia para saber cómo hacerlo eficientemente, hasta el momento no se ha reconocido como hacerlo,” que se realizaron investigaciones con adolescentes y adultos para saber cómo relacionarse de forma eficiente con las demás personas.

Dongil y Cano (2014), hace mención a las “habilidades sociales” están conceptuadas por experiencias interpersonales que posibilitan a relacionarnos con las demás de manera de mostrar nuestras sensaciones, metas, aspiraciones y necesidades sin que el ambiente se muestre preocupado por presión, agotamiento entre otras emociones. A modo de conclusión: las “habilidades” son un grupo de situaciones trascurridas que hace una comunicación eficiente con otras personas que nos permite transmitir mensajes, sentimientos y emociones intentando que el ambiente este estable sin confusiones.

Hipólito (2014), menciona que las “habilidades sociales” son un grupo de hábitos que se adquieren en el trascurso del desarrollo humano, estos hábitos permiten interrelacionarse con los demás de modo que pueda unirse y vincularse a un grupo, situación o contexto.

De este texto se infiere que las “habilidades sociales” han sido formadas y se convierten en hábitos que se dan durante el proceso de interrelacionarnos con el medio social lo cual nos permite interactuar con nuestro grupo, familia, amigos y de acuerdo con el contexto.

2.2.2 Características de las habilidades sociales

Bonet (2000), menciona que las habilidades sociales son aprendidas las cuales se observa a través de los conductas verbales y no verbales, observando así un resultado de la otra parte.”

- Mencionado lo anterior es decir que las “habilidades sociales” son adquiridas a través de la observación y esto permite que mostremos comportamientos verbales y no verbales y de esta manera se puede establecer un estilo de comunicación y así relacionarnos con los demás.
- Las habilidades sociales se refuerzan a través de comportamientos fraternales como elogios, abrazos, etc.
- Las “habilidades sociales” se dan de forma recíproca, el mismo trato que damos deberíamos recibir durante la interacción.
- Se diferencia, por la cultura, tradición, edad y el sexo de las personas, toda vez que estos aspectos forman parte de las “relaciones interpersonales”.

Michellson (1987), menciona algunas características fundamentales de “habilidades sociales”:

- Estas habilidades se manifiestan por medio de tácticas y capacidades que forman parte de actos aprendidos, los que son manifestados a través de relacionarse con el entorno social.
- Están dirigidas al reforzamiento social tanto externo como internos o personales, así como el auto-refuerzo y autoestima, implican una relación recíproca en determinados contextos social, cultural y la situación concreta.
- Se organiza las categorías de complejos, teniendo niveles jerárquicos, donde la estructura es desarrollado empezando desde el nivel medio, teniendo como punto mas alto denominado molecular, pero sin antes pasar los niveles intermedios. Por ejemplo cuando dicen que NO.
- Es por ello que toda clase de conducta es influenciada por valores, creencias concerniente a la actuación propia o situación específica que se esta viviendo.

Meza (1995), en sus estudios menciona características de habilidades sociales haciendo referencia que es la capacidad de cada ser humano para que pueda emitir su punto de vista, primero tiene que entender, resolver esto es de acuerdo a la motivación de interrelación entre la captación, y se acepte a la persona que se encuentra al frente, para que así se pueda socializar.

La capacidad de manejar nuestras habilidades sociales es un elemento principal para mantener una interacción con otra persona ya que en esta parte se muestra un poco de la personalidad y esto mejora las relaciones que establecemos con las personas, garantizando un mutuo entendimiento y respeto hacia el parecer de los otros (Chul-Han, 2016).

Bandura (1977), desarrolla una investigación denominada “Teoría del aprendizaje social”, también se le conoce como el modelo de cognición en el aprendizaje social, el autor indica que el comportamiento del individuo en mayor parte es resultado de sus vivencias, experiencias, de la interrelación con otras personas lo cual esta conducta se va modificando en el transcurso del desarrollo humano y como consecuencia tenemos a las acciones. Es por ello que desempeñamos diversas conductas y comportamiento ante diferentes grupos sociales así mismo también menciona que las “habilidades sociales” son el comportamiento que se lleva a cabo tanto interno como externo.

Bandura y Walters en (1987), sobre “aprendizaje social” menciona al refuerzo vicario, lo que señala que las personas adquirimos conductas de lo que observamos así sean conductas más útiles o por lo contrario más dañinas. En ese año se ve la “reciprocidad triádica”, señalando que el ser humano cambia su comportamiento respecto al ambiente o contexto que se encuentra situado, pudiendo ser estos: Personales, comportamentales y ambientales.

Bandura y Walters (1974), hacen referencia al aprendizaje por observación, se concentraron en el aprendizaje que se lleva a cabo a través de la observación, siendo el principal técnica que los niños aprenden desde muy pequeños, obteniendo comportamiento positivas.

Caballo (1986), la teoría menciona que el comportamiento que mostramos frente a los demás en un ambiente social se demuestran: deseos, opiniones, deseos, actitudes, ganándose el derecho de una forma adecuada, compartiendo y teniendo respeto por los demás.

Caballo (2000), manifiesta que existe tres modelos o enfoques teóricos, los cuales se utilizan desde muchos años atrás en las investigaciones de “habilidades sociales” siendo estos: Modelo interactivo, personalidad y conductual.

Modelo de personalidad o características de despliego las terapias que se concentraban en eliminar las características no deseables así como la ansiedad, conflicto personal, depresión etc., tenía la finalidad de eliminar las dificultades psicológicas, se vio que esto no brindo respuestas favorables.

Hollandsworth (1987), en el prototipo de personalidad o rostros no tuvo conclusiones favorables de acuerdo al autor Caballo lo califico como invalido.

Modelo conductual teniendo por finalidad fomentar, impulsar las funciones de conducta y de esta manera disminuir los malestares que tienen las personas.

Bandura (1963), menciona que el desenvolvimiento del “aprendizaje social” se realiza en base a la experiencia y su historia de reforzamiento de la persona, mediante el aprendizaje observacional o vicario.

Con respecto a lo mencionado Kelly (1982), infiere que la observación cognitiva o también conocido como “Teoría del aprendizaje”, donde se va obtener una respuesta al conocer las habilidades del individuo por lo cual será evidenciado al interrelacionar de forma adecuada y por esto la persona podría desafiar con éxito una determinada situación.

En el modelo interactivo se refiere al desarrollo de la persona que se evidenciara en grupos sociales al momento de interactuar con los demás y así se podrá obtener la conducta de otras personas. (Mischel, 1973), (Caballo, 2000).

2.2.3 Importancia de habilidades sociales.

Kelly (2002), menciona cuán importante es trabajar las habilidades sociales en los estudiantes, pudiendo empezar en el comportamiento, teniendo que reforzarse estas conductas, a través de la interrelación con otros estudiantes, por lo que se pretende obtener respuestas atractivos de parte de los individuos, pudiendo que acomodarlos en diferentes situaciones que existe cuando se realiza el cambio.

Estas técnicas son importantes para la elaboración de la interacción y se relacionan de forma interpersonal entre alumnos que interactúan con otras estudiantes (Kelly, 2002).

Es importante la practica de la habilidad social, pudiendo tener efectos favorables el los seres humanos que se socializan, al momento de expresar sus capacidades y destrezas y en el fortalecimiento de sus actitudes y como consecuencia la persona obtendrá reacciones agradables de los demás y estos serán observados en las actividades que realizan cada uno de ellos.

Es importante desarrollar habilidades sociales sin importar los años que se tiene es un elemento importante para el bienestar y el desenvolvimiento social, debido a que todos requerimos la interacción con los demás ya sea por diversas necesidades o en otros casos por deseo del afecto, también por pertenecer a un grupo con el cual contar, recurrir o depender.

El formar parte de un grupo no es algo sencillo si bien es cierto todos nacemos en una familia quien nos brindan afecto, apoyo, y las necesidades básicas que requerimos y según el transcurrir del tiempo se necesita otro tipo de lazo social, como el vínculo amical también el vínculo afectivo se requiere contar con estos vínculos amicales con el que se comparten momentos de recreación, compartir sentimientos afectivos que sean diferentes al de la familia, encontrar y relacionarnos con estos seres humanos no es fácil si no desarrollamos nuestra habilidad social que implica tener capacidades y destrezas que permiten relacionarnos con otras personas y mantener una convivencia armónica donde ambos deseen mantener esta interacción personal hasta que se construya un lazo afectivo de manera que no solo sea un grupo que interactúen en un mismo lugar sino un grupo que "comparten vínculos afectivos.

Es fundamental que desde los primeros años la familia los docentes o llamados los primeros agentes de socialización, establezcan estrategias y situaciones que permitan generar un buen "desarrollo de habilidades sociales", potenciar las capacidades y destrezas que permitan llevar a cabo un eficiente proceso de interacción social en diferentes contextos y generar una satisfacción propia de necesidades de afecto y la interacción que cada uno requiera para el desarrollo y el bienestar.

2.2.4 Dimensiones de habilidades en la teoría de Gismero.

- "Autoexpresión en situaciones sociales, se entiende que es la capacidad de reconocer y mostrarse de una forma espontánea y sin ansiedad en diferentes situaciones así como en una entrevista laboral, ir de compras, compartir reuniones sociales, lugares oficiales, esta capacidad es importante en nuestras expresiones."
- "Defensa de los propios derechos como consumidor, también se puede definir como la destreza de expresión con el actuar de forma asertiva frente a desconocidos, que permiten defender nuestros derechos e incluso de consumidor mencionando algunos

ejemplos no dejar que alguien entre en la fila que ya estuvo establecida, o pedir a alguien que haga silencio en el cine, pedir rebajas en las compras que se realiza o devolver un objeto que nos vendieron en mal estado.”

- “Expresión de enfado o disconformidad es la capacidad de mostrar el enfado, la disconformidad, los sentimientos negativos y disconformidad con otras personas, de una manera que expliquen el motivo del disgusto o enfado, mencionar las cosas que le molestan para evitar conflictos con las demás personas ya sean amigos o familiares etc.”
- Contestar que NO y que también pueda eliminar la relación, es la habilidad para poder cortar una conversación con una persona ya sea por diversos motivos que no quieres relacionarte, por ejemplo estas apurado y te ofrecen un producto decir no gracias en otro momento o también tus amigos quieren seguir hablando pero tú te tienes que retirar y buscas el momento para no interrumpir la conversación y te disculpas y retiras, cuando tienes una relación y quieres decir lo que no te gusta de esa persona, cortar estas relaciones puede ser a corto o a largo plazo e inclusive si no quieres volver a interrelacionarte con esta persona lo puedes hacer.
- Hacer peticiones, se llama también al expresar lo que deseamos o necesitamos ya sea a un amigo, a nuestros familiares, también se basa en pedir lo que prestamos en algún momento, por ejemplo, pedir un almuerzo y no nos sirvieron como lo pedimos podemos cambiarlo como lo deseamos.
- Se debe iniciar una interacción de forma favorable con personas de diferentes sexos, por ejemplo, invitar a una cita a la persona que te atrae, hacer un cumplido o elogios de forma espontánea a otra persona en ocasiones se trata de intercambios positivos.

2.2.5 Componentes de las Habilidades Sociales Galarza (2012)

El autor menciona dos mecanismos:

- Los mecanismos que no son verbales, los que hacen mención a la comunicación corporal, donde mostramos cuando interactuamos con otras personas, como los movimientos de las extremidades, el contacto visual, la orientación, la postura, los gestos, los elementos no verbales son llamados habilidades corporales básicas e imprescindibles se debe de manejar antes de cualquier habilidad más complicada, porque si no se entrena en esta habilidad corporal sus palabras dirán un concepto pero su comunicación no verbal mostrara otro concepto y esta interacción no será exitosa con sus compañeros, la observación es importante al entablar una comunicación y relación eficaz la mirada garantiza que estamos escuchando lo que nos menciona y también decir que estamos prestando atención lo cual estamos aprendiendo lo que nos menciona la otra persona. La distancia interpersonal existe entre dos personas que quieren interrelacionarse dificulta la comunicación cómoda y produce malestar y disgusto en el interlocutor que combatirá por restablecer una comunicación adecuada.

En la comunicación establecida es importante que se lleve a cabo un contacto físico, donde la manifestación de felicidad, agrado se muestra en el rostro, en la sonrisa. O nos puede parecer el entendimiento que se le da a la comunicación, también tiene que ver mucho la postura que se encuentra el cuerpo, el cual nos indica que esta haciendo escuchado o no, es así que de acuerdo a ello se vera si la persona se encuentra interesado en la conversación que se esta teniendo, el cual facilita o dificulta en brindar las indicaciones y otro tipo de aprendizaje se observa en la orientación que se encuentra el cuerpo.

- El componente verbal hace referencia al tono, volumen, tono, timbre, tiempo, fluidez, la entonación, la velocidad, la claridad y el desarrollo del mensaje, cuando se tiene experiencias con personas que hablan sin parar o decir acaparar todo el tema o

personas que hablan muy rápido, también personas que hablan en un tono muy bajo o entre otras dificultades al expresarse y ante todo esto es importante el modo en que decimos o hablamos.

2.2.6 Elementos de las Habilidades Sociales Según Galarza (2012)

- Dentro de los componentes tenemos a la forma de comunicación, pudiendo ser el que nos permite enviar mensajes precisos y convenientes, existiendo personas que tienen esta capacidad más desarrollada de emitir y recibir mensajes de otros seres humanos que tienen esta capacidad más desarrollada saben emitir y recibir mensajes, percibir señales emocionales y sintonizan con su mensaje, logran escuchar y comprender así sea la difícil la comunicación no tienen dificultades para propagar una nueva información de la que disponen se comunican de forma clara y verídica están al pendiente de las noticias.
- La capacidad de influencia el poseer esta capacidad de habilidad de persuasión, es aquella persona que tiene la habilidad para convencer mediante argumentos, estrategias para lograr un objetivo que tiene pensado o que la persona le haga caso en lo que requiere.
- El liderazgo es la capacidad de aquellas personas que tienen el don de inspirar, dirigen o liderar a grupos, las personas dotadas con esta capacidad están constantemente estimulando el entusiasmo para lograr el objetivo en común, toman decisiones de forma independiente pensando en los demás lideran con el ejemplo que ellos demuestran.
- El desarrollo de los acontecimientos de modificación, esta capacidad permite reconocer la necesidad de cambiar iniciar o dirigir cambios, eliminar barreras y desafiar lo establecido promueven el cambio y consiguen que las personas se involucren a este cambio y moldean a los demás

- Resolver los conflictos, es el talento de solucionar un problema o conflicto las personas con esta habilidad desarrollada pueden manejar situaciones y personas difíciles reconocen el conflicto y sacan a luz los desacuerdos y fomentan la disminución de tensión buscando lograr una solución que satisfaga a todos los implicados.
- La cooperación y ayuda, es la forma de fomentar el trabajo y la cooperación de todos para lograr objetivos tanto propios y común las personas con esta habilidad dirigen a que el trabajo sea cooperativo y compartan funciones, designan tareas compartidas.
- Las destrezas que se originan en equipo, es la manera de fomentar el logro de los objetivos comunes, las personas que desarrollan esta habilidad tienen la capacidad de alentar a los grupos con respecto a la disponibilidad, participación y colaboración, despiertan el entusiasmo y la inspiración por lo que realizan y se identifican con su labor grupal, cuidan a su grupo comparten y celebran sus logros.

2.2.7 Consecuencias de la falta de Habilidades Sociales

Las investigaciones mencionan señalan que los problemas que existe en esta área están relacionados con:

- Falta de habituación en la institución educativa
- No conformarse con sus amigos de escuela.
- La infracción

Existe un peligro de contar con problemas de falta de conciliación en la etapa infantil, en relación con lo mencionado muchas veces los adultos en vez de enseñarles cómo enfrentar situaciones desagradables pensando como un niño actúan como adultos queriendo resolver a su manera lo cual quita la oportunidad de que el infante aprenda a

resolverlo a partir de su forma de pensar y sentirse bien por el cumplimiento de sus objetivos.

Observando en el campo de la educación, las “habilidades sociales”, observándose muy de cerca acciones que son contrarios a la conducta de la propia habilidad de interrelación favorable, tanto con estudiantes y adultos este comportamiento dificulta el aprendizaje y se ha visto llegar hasta la agresión y lo que viene generando un foco de estrés para los docentes, como consecuencia de esto las conductas son negativas y deterioran el rendimiento escolar y las interrelaciones interpersonales de los estudiantes.

Los alumnos que poseen inconvenientes en su destreza social no logran la conducta por sí mismo o por el realizado de exponerlos al comportamiento de sus amigos de escuela, quienes son hábiles en la sociedad, denominado productividad se requiere de un entrenamiento directo, deliberado y sistemático por lo tanto deberían incluir en modo sistemático en la curricular habitual donde exista un horario, planificación, estrategias, evaluación y consignar en otras áreas, para el buen desarrollo estas habilidades sociales. (Monjas, 1999).

2.3 MARCO CONCEPTUAL

- **Habilidades Sociales:**

Es un grupo de respuestas verbales y no verbales tanto como dependientes y situaciones concretas, lo que los individuos manifiestan en su interrelación preferencias, necesidades, opiniones, sentimientos de ansiedad excesiva, relacionándose de manera asertiva, teniendo un respeto por el resto de personas que trae como resultado el autorreforzamiento y maximiza la posibilidad de refuerzo externo (Gismero, Ruiz y Jaramillo, 2010)

- Autoexpresión eventos sociales: Es la capacidad de manifestar de uno mismo, sin angustia, ni mostrar angustia en varios contextos de la sociedad. (Gismero, 1997).
- Protección de los derechos que poseen los consumidores: Mostrar una conducta acertada ante situaciones ajenos, que intervienen en los derechos del consumidor (Gismero, 1997).
- Comportamiento y actitud de molestia: impedir que se produzcan conflictos o confrontaciones con las demás personas. (Gismero, 1997).
- Aprender a decir NO para cortar la interacción: Tener la capacidad de decir que NO, cortando así la interacción con quien no quieres mantenerlo. (Gismero, 1997).
- Realizar petitorias: Pedir algo que deseamos a una persona o que nos apoye (Gismero, 1997).
- Empezar la interacción favorable con el género contrario: Tener iniciativa para interrelacionarnos (Gismero, 1997).

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

El presente trabajo no contó con hipótesis, por haberse tratado de una investigación elemental de nivel descriptivo y diseño no experimental, por el mismo modo, no se puede hablar de variables dependientes e independientes, por el hecho de ser una investigación no experimental (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2 VARIABLE

Habilidades sociales: Grupo de conductas que permiten al sujeto realizarse en un entorno personal o interpersonal expresando sus sentimientos, reacciones, anhelos, opiniones o derechos de un modo correcto en cada entorno definido. En lo general, (Gismero, 2000).

Definición Operacional: Se define en términos de las puntuaciones obtenidas en las seis dimensiones: a) La comprensión de acciones sociales, b) Defender los derechos que tienen los consumidores, c) actitud de molestia, desconforme o descontento, d) cortar relaciones con una negativa, e) realizar pedidos y f) Empezar intercambio positivos con el género contrario. (Gismero, 2000).

CAPITULO IV

METODOLOGIA

4.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con Pérez (2019), el método científico, del tipo lógico, hipotético-inductivo, sirve para formular conocimientos generales o un conocimiento mayor, a partir de premisas particulares que se irán recolectando mediante los instrumentos específicos para cada variable a medir. Es así que este método fue el que dirigió la línea de la presente investigación.

4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio es de tipo básico de enfoque cuantitativo. Según Sánchez y Reyes (2018) la investigación básica está orientada a la búsqueda o exploración de nuevos conocimientos sin una finalidad metodológica o práctica específica e inmediata. Así, de acuerdo con el autor, esta investigación se enmarca en el tipo básico.

4.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan tipos o niveles es preferible considerar este tema como alcances o un continuo de causalidades que tienden a tener un determinado estudio o investigación debido a esto, el alcance de la presente investigación es el descriptivo simple; orientándonos a describir la variable de estudio contemplada en este trabajo (Hernández et al, 2014).

4.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño que se empleó es no experimental, descriptiva simple, de corte transversal, de modo que la información obtenida en la realidad se recogió sin ningún tipo de manipulación, recogiéndose los datos en un solo momento o periodo de tiempo (Hernández et al, 2014).

M → **O**

Donde:

M: Muestra (73 estudiantes)

O: Observación o medición de la variable (habilidades sociales)

4.5 POBLACIÓN

Lepkowski (2008), "menciona que la población es el grupo de todos los casos que coinciden con propiedades de especificaciones, estas son detalladas bajo los criterios de integración y exclusión. Añadido a esto, se habla de la población accesible (Sánchez y Reyes, 2006), comprendida por 95 alumnos de los dos sexos que cursan el quinto grado nivel secundaria de la organización," que se realizó la investigación para el estudio.

La "población estuvo conformada por 95 estudiantes del quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa PNP Ramiro Villaverde Lazo de la ciudad de Huancayo, dentro del año Escolar 2021," por ello se habla de una población estadísticamente finita, debido a la cantidad de 95 estudiantes.

4.6 MUESTRA Y TIPO DE MUESTREO

La muestra estuvo constituida por 95 alumnos, "las cuales se constituyeron por las unidades muestrales que se logren evaluar, que sean accesibles o que sean disponibles; la muestra ha sido seleccionada de forma intencionada no probabilística, de esta forma ha sido el propio investigador quien puso los criterios o intenciones para conformar la muestra que se investigó (Hernández, Fernández y Baptista,2014)."

En esta parte, cabe advertir que la muestra ha sido del "tipo censal, se escogió el 100 por ciento de nuestra población," con la consideración de usar toda la población como muestra.

Criterios de Inclusión:

- Alumnos que permanecen matriculados en el periodo 2021 en la institución Educativa
- Estudiantes que estén cursando el quinto grado de secundaria.
- Se calificarán los cuestionarios validos
- Los padres o tutores que firmen el consentimiento y asentimiento enterado.

Criterios de Exclusión:

- Alumnos que no se encuentren matriculados en el periodo 2021.
- Alumnos que no respondieron correctamente las pruebas aplicadas.
- Estudiantes que no estén cursando el quinto grado de nivel secundario.
- Estudiantes con habilidades especiales.
- Los padres que no firmen el consentimiento ni asentimiento avisado.

4.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la elaboración de la presente investigación se utilizó instrumentos que sirvieron de ayuda para obtener la información que se ha requerido, la recolección se basó en un instrumento adaptado a nuestro contexto nacional.

Técnicas:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la evaluación psicométrica fue empleada como una "técnica para la recolección de los datos o la información elemental de la variable en análisis."

Es por ello que para realizar la recolección de información es recomendable el uso de la **encuesta** y el cuestionario siendo las más adecuadas para realizar una investigación cuantitativa de forma eficiente.

Las herramientas se implementaron a través de un software de encuestas como el Google drive, Google meet, Google forms entre otros. Además, estuvieron elaborados para validar la confianza y el comportamiento de los colaboradores.

Instrumentos:

La colección de datos se hizo por medio del siguiente instrumento: “EHS Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales en Madrid. Esta prueba ha sido adaptada en Perú por Cesar Ruiz Alva (2006), demostrando una consistencia interna alta como se expresa en coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se estima alto.”

Ficha técnica.

Nombre: EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora: Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid).

Adaptación: Ps. Cesar Ruiz Alva.

Universidad Cesar Vallejo De Trujillo – 2006.

Administración: Individual o colectiva.

Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.

Aplicación: Adolescencia y Adultos.

Significación: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Confiabilidad: El instrumento de escala de habilidades sociales de Gismero, adaptada por el psicólogo Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo (2006) que en relación a su validez cuenta con Alpha de Cronbach 0.828, la escala consta de 33 ítems, 28 de los ítems están elaborados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de los ítems en sentido positivo, tiene 4 alternativas de repuesta del tipo Likert.

Validez: La validez de constructo de habilidades social o asertividad es válido, es decir atribuido al constructo, tiene validez de contenido su formulación se acomoda a eso que habitualmente se entiende por conducta asertiva además existe la validez de instrumento que valida toda la escala, el constructo que expresa todo los ítems en grupo , a través de aseveración experimental del sentido de constructo de la misma forma que mide el instrumento y de los estudios correlacionales que verifican la validez convergente como ejemplo entre asertividad y soberanía y como divergente asertividad y agresividad.”

Para este estudio se hayo la validez del instrumento se hizo una prueba piloto con 22 alumnos del quinto grado nivel secundaria de la institución educativa PNP Ramiro Villaverde Lazo para la aplicación del instrumento se logró el uso de **un cuestionario por el Google form, de forma virtual debido al contexto en la que nos encontramos actualmente.**

Para la validez o consistencia interna se recurrió al criterio de jueces quienes fueron tres psicólogos cada uno de ellos con grado de magister y con más de 5 años de experiencia.

4.8 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos se analizaron por un **estadista descriptivo e inferencial**, los datos recogidos fueron plasmados en Excel 2016 y procesados por el programa “Statistical Packge for the Social Sciences o paquete estadístico para las ciencias sociales (IBM SPSS versión 25.0).”

4.9 ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Guiándonos bajo el Reglamento General sobre investigación, que la Universidad Peruana Los Andes propone, aprobada por el Consejo Universitario bajo la resolución N° 0283 – 2019, y en base al capítulo V sobre la Ética en la Investigación, “*Sobre los principios que rigen la actividad investigativa*”, se manifiesta que el aspecto ético estuvo presente

desde la elaboración de proyecto, brindando la seguridad a todas las personas de respetar su integridad y dignidad humana, manifestada toda la expresión cultural, étnica y social se tuvo cuidado de los participantes que forman parte de la investigación, bajo el principio de beneficencia y no malicia en todo lo que se lleve a cabo se asegurara el bienestar, integridad y seguridad tota de las personas que participaran en este proceso de investigaciones procurara no causar daño físico ni psicológico, para esto se tomó las medidas y cuidados para no fomentar posibles efectos adversos en los participantes, sino de lo contrario lo que se requiere es potenciar y brindar beneficios para la población en general. Para poder recolectar los datos o medir la variable de estudio la de la investigación de forma voluntaria para lo cual se brindó una carta de compromiso y un consentimiento donde autorizaron ser parte de la investigación y fueron informados del objetivo que tiene esta investigación, la muestra fue informada de manera directa para que puedan participar. Por otro lado, bajo el principio de confidencialidad luego de haber sido informados sobre el objetivo del proyecto y la medición de variable se quedó en compromiso a guardar privacidad sobre la identidad, resultados y demás aspectos.

Cumpliendo con lo detallado en el Artículo 27. Siendo los siguientes principios: proteger a la persona en los diferentes grupos tanto étnico como socioculturales, también es deber informar sobre el consentimiento informado y expreso, brindando beneficios para la sociedad en general, respetando el medio ambiente sin dañar la biodiversidad, dicha investigación fue realizado de forma responsable y con la veracidad.

En sintonía al Artículo 28 *“Normas de comportamiento ético de quienes investigan”*, me comprometí asumir la responsabilidad de mis acciones y de garantizar la sinceridad y el respeto por la autoría la información obtenida en el proyecto, citando y otorgando el respeto a las contribuciones que muchos autores otorgan para la formación del marco teórico y demás capítulos desarrollados, generando un proyecto original y coherente con líneas de

investigación institucional, conteniendo un método con rigor científico asegurando la fiabilidad y credibilidad de todo el contenido que se expondrá, me comprometí a ceñirme con las normas institucionales, internacionales y nacionales que reglamentan el proceso de investigación y así como las normas que protegen a las personas y el medio ambiente.

Concluyendo en lo que se refiere me comprometí brindarles los resultados a los representantes competentes de la escuela, en la que se realizará la investigación en fin de que ellos puedan tomar las medidas necesarias de potenciar la variable estudiada.

CAPITULO V

5.1 Descripción de los resultados:

Los efectos logrados por medio del uso del instrumento de indagación a los alumnos del quinto grado del colegio de una institución educativa pública, Huancayo 2021, están organizados y expuestos mediante la estadística descriptiva, tanto como sus variables y dimensiones.

5.1.1 Resultados del género de la muestra de investigación

Dentro de la muestra se trabajó con 73 estudiantes donde el 66,6% de los evaluados 45 fueron varones y 38,4% que son 28 fueron mujeres.

5.1.2 Resultados de habilidades sociales

De acuerdo con el marco teórico inspeccionado sobre la variable habilidades sociales, muestra 6 dimensiones o magnitudes como autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; en las tablas y figuras se muestran los resultados de frecuencia y porcentajes por cada nivel, obtenidos en base al total de la muestra estudiada.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	
						estándar	Varianza
autoexpresión de situaciones sociales	73	20	10	30	20,70	5,136	26,380
defensa de los propios derechos como consumidor	73	13	7	20	12,66	3,141	9,867
expresión de enfado o disconformidad	73	11	4	15	9,45	2,729	7,446
decir no y cortar interacciones	73	18	6	24	15,26	4,337	18,806
hacer peticiones	73	13	7	20	13,93	2,540	6,454
iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	73	13	5	18	11,81	3,349	11,213
habilidades sociales	73	69	46	115	83,81	16,380	268,296
N válido (por lista)	73						

Nota : Descripción estadística de la muestra evaluada

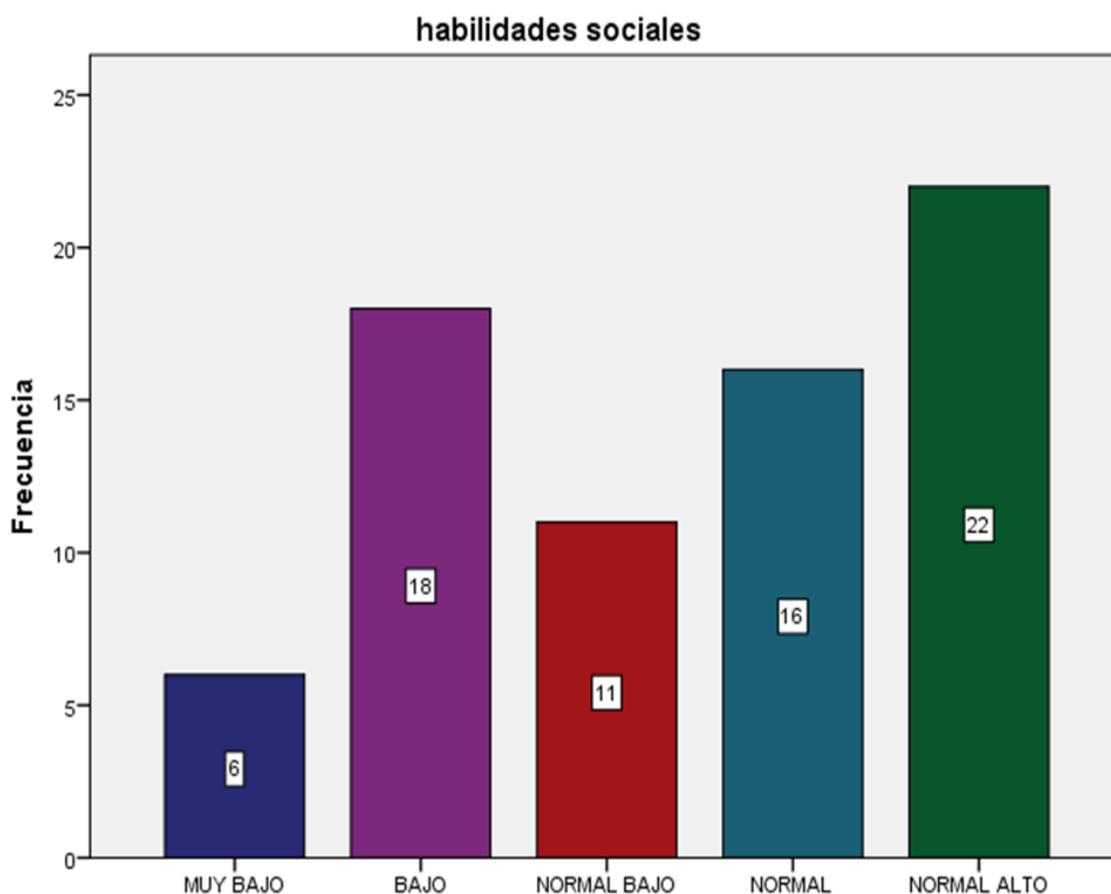
Tabla 2

Nivel de habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	18	24,7	24,7
	MUY BAJO	6	8,2	32,9
	NORMAL	16	21,9	54,8
	NORMAL ALTO	22	30,1	84,9
	NORMAL BAJO	11	15,1	100,0
	Total	73	100,0	

Nota: Evaluación del instrumento a los estudiantes de quinto grado nivel secundario

Figura 2. Nivel de habilidades sociales



Nota. Tabla 2

DESCRIPCION: En la figura 2 y la tabla 2, se aprecia que el nivel predominante es el 30.1 % que son 22 estudiantes evaluados ellos poseen un nivel normal alto en sus habilidades sociales, seguido tenemos el nivel bajo que está representado 24,7% que son 18 estudiantes de la muestra evaluada, en el nivel normal se encuentra el 21,9% que es 16 estudiantes evaluados, los niveles menos predominantes son el normal bajo representado con 15,1% que es 11 evaluados y en el nivel muy bajo 8,2% que son 6 evaluado.

Dimensiones de habilidades sociales

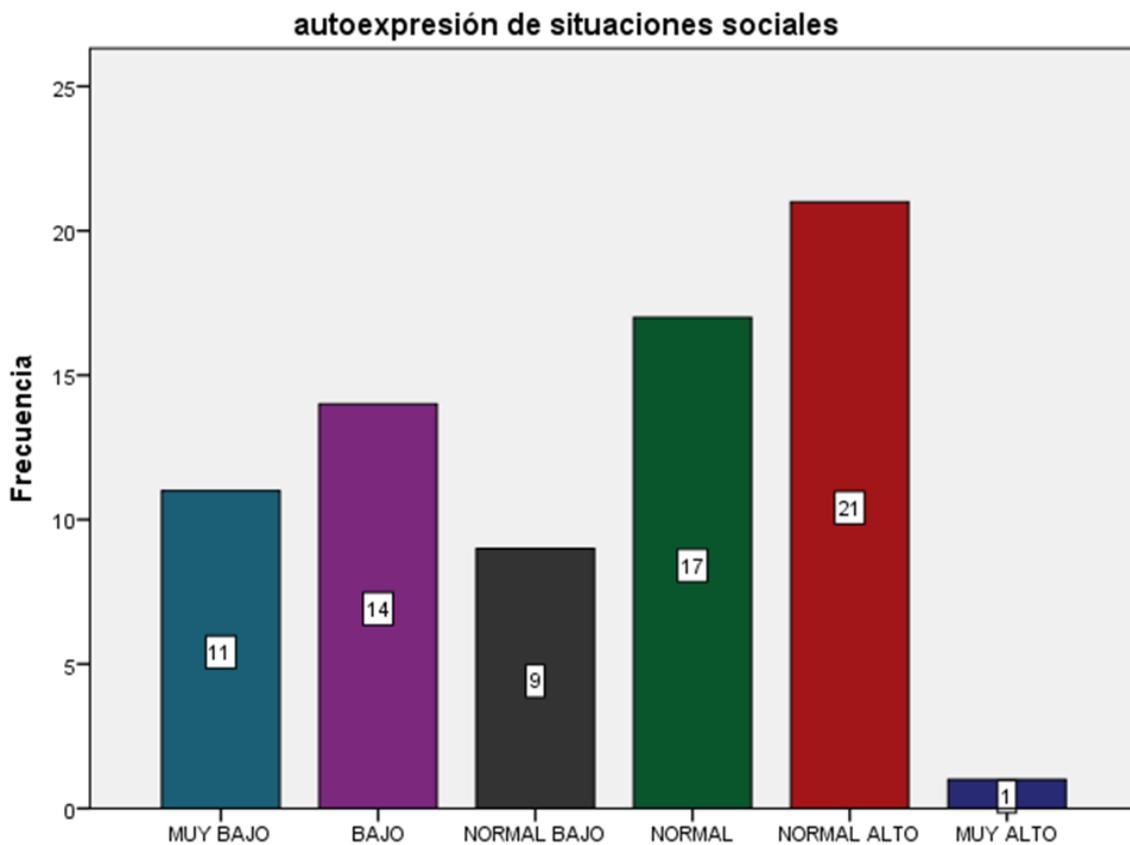
Tabla 3

Nivel de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	14	19,2	19,2
	MUY ALTO	1	1,4	20,5
	MUY BAJO	11	15,1	35,6
	NORMAL	17	23,3	58,9
	NORMAL ALTO	21	28,8	87,7
	NORMAL BAJO	9	12,3	100,0
	Total	73	100,0	

Nota: Evaluación del instrumento a los estudiantes de quinto grado nivel secundario

Figura 3. *Nivel de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales*



Nota. *Tabla 3*

Para la investigación presentada se trabajó con 73 estudiantes, los resultados se pueden observar en la tabla 3 y figura N° 3 que en la dimensión "autoexpresión de situaciones sociales" el nivel predominante es el normal alto representado por el 28,8% que son 21 encuestados; seguido de los niveles normal 23,3% que son 17 evaluados, el nivel bajo con el 19,2%, que son 14 evaluados y el nivel menos predominante es el nivel muy alto el 1,4% que es 1 estudiante y el nivel normal bajo con el 12,3% que es 9 evaluados.

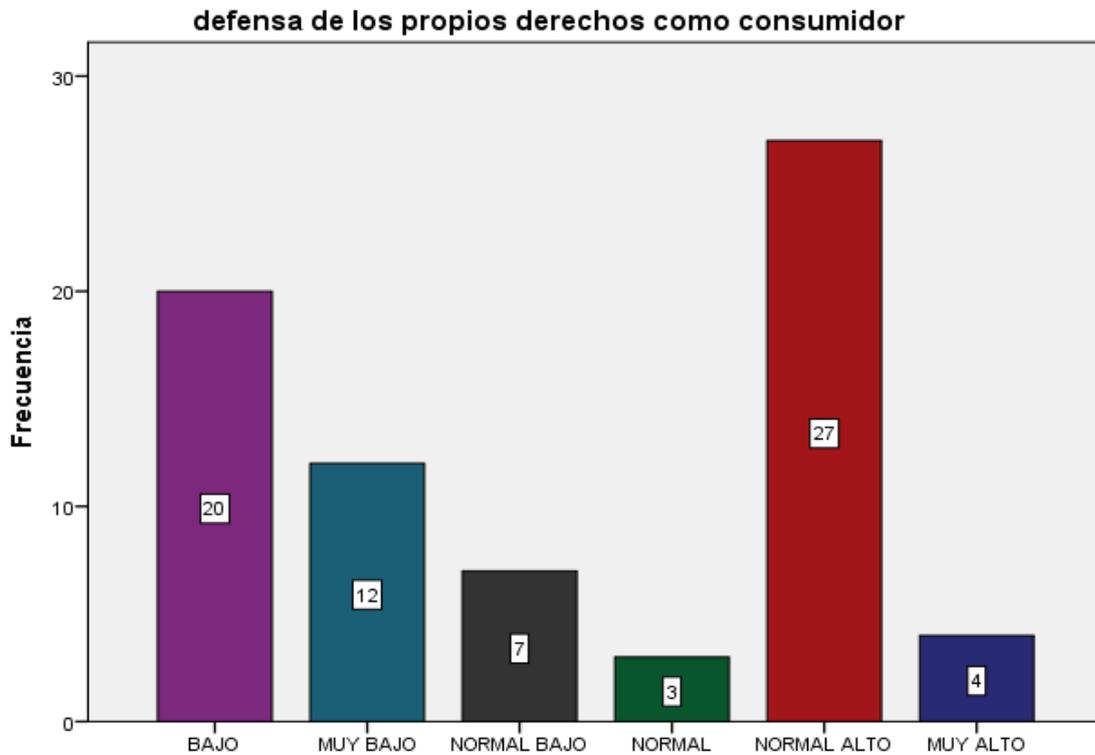
Tabla 4

Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	20	27,4	27,4
	MUY ALTO	4	5,5	32,9
	MUY BAJO	12	16,4	49,3
	NORMAL	3	4,1	53,4
	NORMAL ALTO	27	37,0	90,4
	NORMAL BAJO	7	9,6	100,0
	Total	73	100,0	

Nota: Evaluación del instrumento a los estudiantes de quinto grado nivel secundario

Figura 4. Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor



Nota. Tabla 4.

En esta dimensión investigada se puede observar en la tabla 4 y figura N° 4, que en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor el nivel predominante es el normal alto representado por el 37,0% que son 27 encuestados; seguido de los niveles bajo con el 27,4% que son 20 encuestados, el nivel muy bajo se representa con el 16,4% que es 12 encuestados, seguido tenemos el nivel normal bajo con el 9,6% que son 7 encuestados, luego tenemos el nivel muy alto con el 5,5% que son 4 encuestados y el menos predominante el nivel normal con el 4,1% que es 3 encuestados.

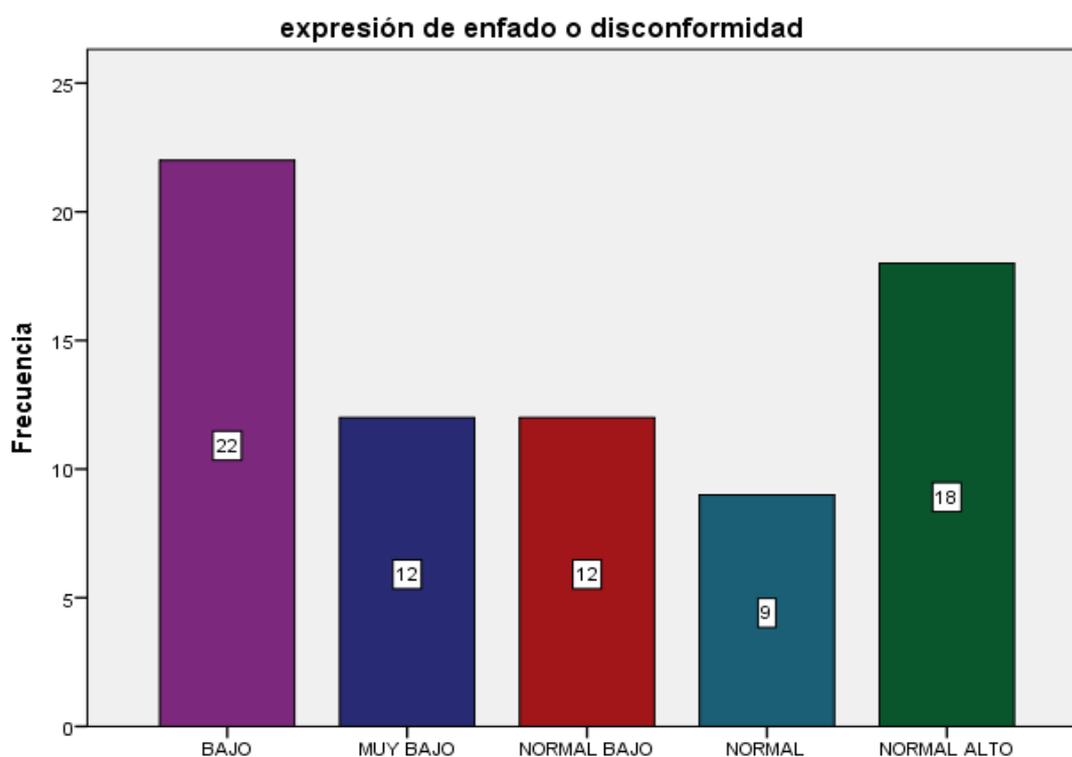
Tabla 5

Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	22	30,1	30,1
	MUY BAJO	12	16,4	46,6
	NORMAL	9	12,3	58,9
	NORMAL ALTO	18	24,7	83,6
	NORMAL BAJO	12	16,4	100,0
	Total	73	100,0	

Nota: Evaluación de los estudiantes de quinto grado nivel secundaria

Figura 5. *Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad*



Nota. *Tabla 5.*

En la investigación presentada se puede observar que en la tabla 5 y figura N° 5 que en la dimensión expresión de enfado o disconformidad nivel predominante es el nivel bajo

representado por el 30,1% que son 22 encuestados; seguido el normal alto con 24,7% que son 18 encuestados, tenemos el nivel normal bajo con 16,4% que son 12 estudiantes, el nivel muy bajo con el 16,4% respectivamente, el nivel menos predominante es normal con el 12,3% que son 9 encuestados.

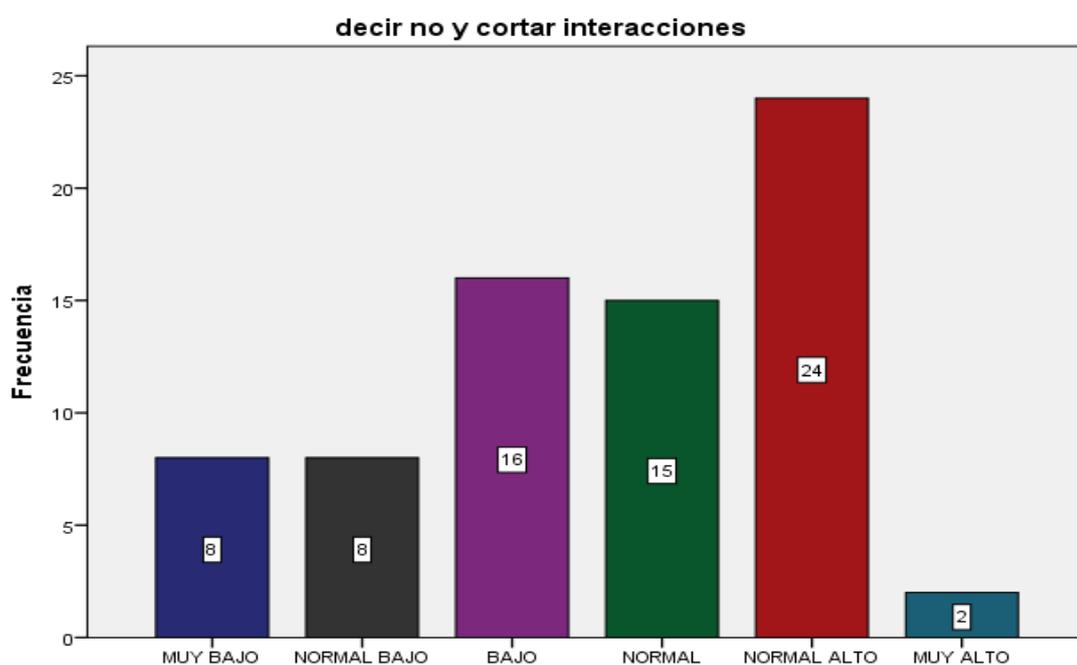
Tabla 6

Nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	16	21,9	21,9
	MUY ALTO	2	2,7	24,7
	MUY BAJO	8	11,0	35,6
	NORMAL	15	20,5	56,2
	NORMAL ALTO	24	32,9	89,0
	NORMAL BAJO	8	11,0	100,0
	Total	73	100,0	

Nota: Evaluacion del instrumento a los estudiantes de quinto grado nivel secundario

Figura 6. *Nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones*



Nota. Tabla 6

En la siguiente dimensión investigada se puede observar a continuación que en la tabla 6 y figura N° 6 que en la dimensión decir no y cortar interacciones el nivel predominante es el normal alto representado por el 32,9% que son 24 encuestados; seguido tenemos el nivel bajo con el 21,9% que son 16 evaluados, en el nivel normal tenemos el 20,5% que son 15 evaluados, seguido tenemos el nivel normal bajo con el 11,0% que son 8 estudiantes y con el nivel muy bajo el 11,0% que son 8 estudiantes y en el menos predominante se encuentra el nivel muy alto con el 2,7% que son 2 estudiantes.

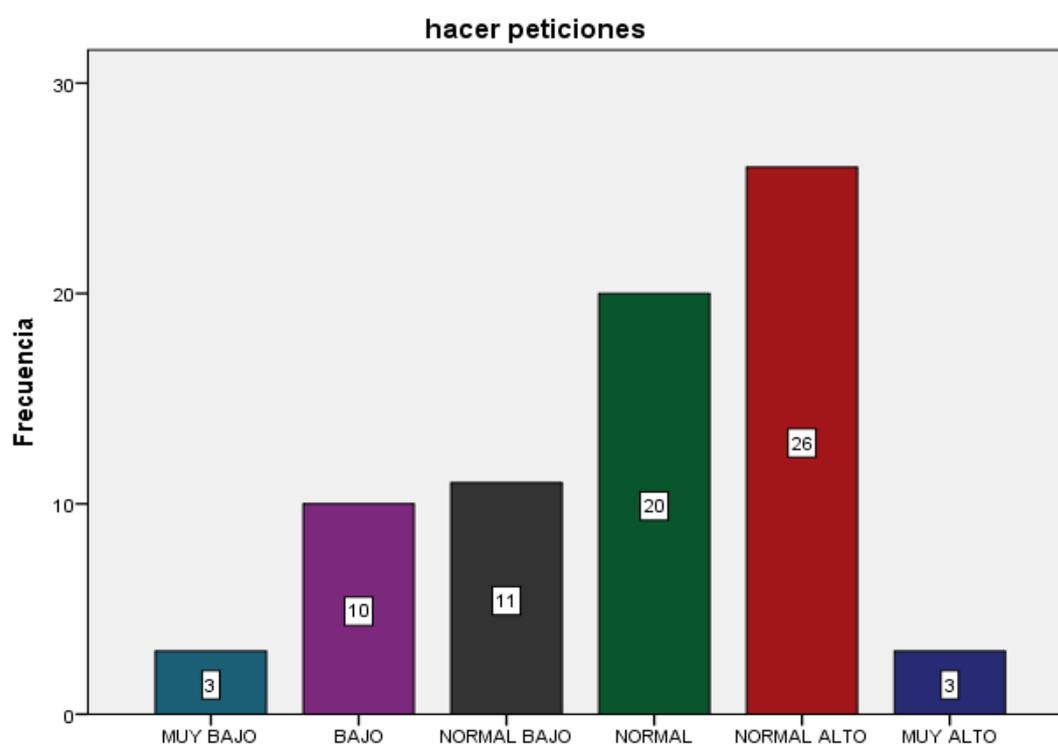
Tabla 7

Nivel de la dimensión hacer peticiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	10	13,7	13,7
	MUY ALTO	3	4,1	17,8
	MUY BAJO	3	4,1	21,9
	NORMAL	20	27,4	49,3
	NORMAL ALTO	26	35,6	84,9
	NORMAL BAJO	11	15,1	100,0
	Total	73	100,0	

Nota: Evaluación de los estudiantes de quinto grado nivel secundaria

Figura 7. Nivel de la dimensión hacer peticiones



Nota. Tabla 7

A continuación, en los siguientes resultados se observa que en la tabla 7 y figura N° 7 que es la dimensión hacer peticiones el nivel predominante es el normal alto representado por el 35,6% que son 26 encuestados; seguido del normal con el 27,4%, que es 20 encuestados, en el nivel normal bajo se encuentra el 15,1% que son 11 encuestados; en el nivel bajo tenemos 13,7%; que son 10 encuestados y los niveles menos predominantes se encuentran el nivel muy bajo con 4,1% que es 3 evaluados y el nivel muy alto también con 4,1% respectivamente.

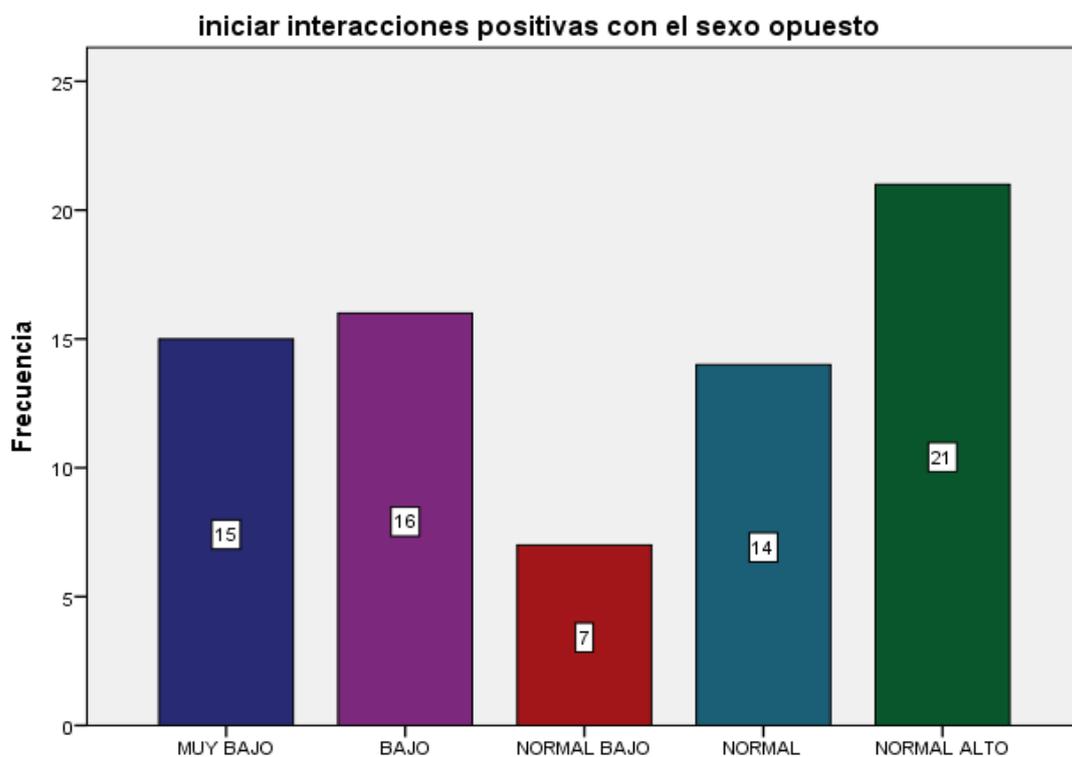
Tabla 8

Nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	16	21,9	21,9
	MUY BAJO	15	20,5	42,5
	NORMAL	14	19,2	61,6
	NORMAL ALTO	21	28,8	90,4
	NORMAL BAJO	7	9,6	100,0
	Total	73	100,0	

Nota: Evaluación del instrumento a los estudiantes de quinto grado nivel secundario

Figura 8. *Nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*



Nota. Tabla 8

En la investigación de la variable se puede observar que en una de las dimensiones los resultados son como se muestra en la tabla 8 y figura N° 8 que es la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto la mayoría de encuestados tiene un nivel normal alto representado con el 28,8% que son 21 encuestados; seguido del bajo con el 21,9% que son 16 ; en el nivel muy bajo con el 20,5% que son 15 encuestados, el nivel normal con 19,2% que son 14 encuestados y el menos predominante se encuentra el nivel normal bajo con el 9,6% que son 7 encuestados.

ANÁLISIS Y DISCUSIONES DE RESULTADOS

Los resultados conseguidos de la investigación con relación a la variable estudiada y el propósito general de conocer el nivel de habilidades sociales de los estudiantes, con el instrumento aplicado que ha sido la escala de habilidades sociales, los resultados fueron, “el nivel de habilidades sociales predominante es normal alto representado por el 30,1%, en el rango normal se da un porcentaje de 21,9 % y en un rango normal bajo se encuentra un 15.1% de estudiantes, a continuación los niveles menos predominantes con un rango bajo es el 24,7% quienes representan y muy bajo con 8,2% de los evaluados estos resultados al ser comparados con otros investigadores como Martínez (2019), Carrasco y Cueva (2016), quienes encontraron resultados similares en las investigaciones de habilidades sociales, estos autores en comparación a la investigación presentada también encontraron de forma satisfactoria los niveles de habilidades sociales. Estos resultados se debe a que Bandura (1963), asegura que el “aprendizaje social” se desarrolla en base a la observación y a la experiencia de la persona, podemos afirmar que los estudiantes evaluados han experimentado situaciones y actitudes positivas que han hecho que se fortalezca las habilidades sociales de los estudiantes. Así mismo Vigotsky (1978), en su teoría “Socio Histórica” se refiere que los individuos desarrollan sus capacidades sus destrezas en un ambiente social, todas los seres humanos desde muy pequeños comienzan aprendiendo a través de la interacción con los demás compañeros, pudiendo aprender lo social como de forma interpersonal y tenemos la posibilidad de asegurar que los alumnos valorados en el su proceso de socialización aprendieron reacciones positivas que colaboran a desarrollar un óptimo grado de “habilidades sociales”. Caballo (2002) hace mención a 3 enfoques teóricos el modelo de aspectos de personalidad, modelo conductual y modelo interactivo donde los individuos manifiestan conductas en el entorno interpersonal donde expresarán sentimientos, reacciones, anhelos, opiniones, deseos o derechos de una forma correcta a el

caso, respetando a los otros de esto se puede decir que los estudiantes evaluados podrán resolver sus conflictos de forma asertiva respetando a los demás.

En la Dimensión expresión de enfado, el resultado fue un nivel bajo representado con un 30,1% de los estudiantes lo cual no son favorables lo que se resume en que existe un porcentaje de alumnos que no hacen uso de estrategias al momento de hacer uso de la expresión en comparación con otra investigación realizada por Carrasco y Cueva (2016), donde los resultados no han sido favorables con respecto a esta dimensión, en esta investigación los evaluados muestran un bajo nivel para manejar situaciones en donde deben expresar su enfado o enojo esto se debería a que no desarrollaron la habilidad de expresar la disconformidad. Gismero (2000), menciona que esta dimensión se da cuando tienen el valor suficiente de mostrar su sentimiento o molestia, estando desacuerdos con las demás personas. Se afirma que los estudiantes evaluados no desarrollaron esta capacidad de manejo adecuado al expresar su enfado o disconformidad lo cual puede generar conflictos en sus relaciones sociales

Así mismo en la dimensión hacer peticiones alcanzaron un nivel normal alto con un 35,6% de los evaluados lo cual indica que algunos estudiantes manejan de manera adecuada esta capacidad de expresar sus deseos y necesidades en situaciones que ameriten pedir ya se un favor, préstamo al desarrollar esta capacidad generaríamos una convivencia armoniosa y así satisfacer nuestras necesidades y ser felices a comparación de otras personas que no desarrolla esta capacidad se sentirán aislados o rechazados al no pedir lo que necesiten. En la investigación de Carrasco y Cueva (2016) los resultados en comparación con la investigación realizada son favorables esto se debe a que Gismero (2000) refiere que la dimensión es aquella manifestación de la persona al acercarse y pedir por favor, o en un caso pedir a alguien que devuelva lo prestado, o al momento de consumir un producto nos brinde otro que no pedimos y nosotros debemos pedir el cambio de ello.

En la dimensión autoexpresión de situaciones sociales donde los resultados son 28,8% de los evaluados desarrollaron una buena capacidad para expresarse de forma espontánea controlando sus emociones al socializarse. Gismero, menciona que este aspecto hace mención a la habilidad que tiene el ser humano, el cual le permita expresarse y manteniendo el control, el carácter, el temperamento de sus emociones, ante situaciones difíciles, o de conflictos, lo que quiere decir que, los estudiantes podrán expresar sus emociones y controlar cuando sea el caso y así convivir armoniosamente con su sociedad.

En lo que se refiere la dimensión defensa de los derechos propios que pueda tener el consumidor, obtuvieron un resultado de 37,0% los cuales son favorables y se refiere a que un porcentaje de los estudiantes defienden sus derechos de consumidor y lo realizan de forma asertiva sin generar conflictos ni caos. Gismero, menciona que una puntuación alta, indicando en esta dimensión el comportamiento asertivo frente a lo desconocido, defendiendo a los derechos del consumidor.

Así mismo tenemos la dimensión decir NO, el cual nos permitirá corta interrelaciones en un 32,9% teniendo nivel normal alto, el cual hace referencia del porcentaje de alumnos, tiene la capacidad para poder decir no cuando algo no les agrada, y apartarse de alguna amistad cuando sea necesario o cuando alguien le pida prestado algo y él no quiera prestarlo. Gismero (2000), hace alusión a esta dimensión denominado habilidad que se tiene para mantener la interacción social, los cuales tienen que agradarnos, asimismo poner límites aquellas acciones o conductas que no nos agradan, seguir conversando al momento que se necesita con amigos, conocidos, etc. Y poder interrumpir la conversación al momento que ya no queremos. Pudiendo decir que no al término del diálogo. Por lo tanto es aquella afirmación al desear continuar o terminar la conversación, pudiendo ser corto o largo, o también alargar el tiempo si esta es demasiado corto.

Los resultados de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto son 28,8% de la muestra lo cual ha referencia que un porcentaje de los evaluados desarrollaron una capacidad para poder iniciar una conversación o pedir citas a alguien que nos agrada. Gismero (2000) hace referencia que en esta dimensión es la destreza que se tiene para intercambiar diálogo con las demás personas, pudiéndose dar en una conversación, acordar una plática, citar a un lugar determinado para tener una reunión, y cuando se habla con alguien que te agrada es un intercambio de palabras favorable.

CONCLUSION

1. En nivel predominante de habilidades sociales, los evaluados se encuentran en el nivel normal alto representado por el 30,1%, seguido tenemos con el rango de nivel normal representado con el 21,9%, luego tenemos con el rango normal bajo un 15,1% , en el rango de niveles bajos tenemos al nivel bajo con el 24,7% y muy bajo con 8.2% de los encuestados.”
2. La dimensión autoexpresión de situaciones sociales predomina el nivel normal alto con 28,8% de los estudiantes del quinto grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.”
3. En la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, los resultados fueron que el nivel más predominante es el normal alto con un 37,0% de los estudiantes del quinto grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.”
4. En relación al objetivo específico la dimensión expresión de enfado o disconformidad el nivel más predominante fue en rango de nivel bajo con 30,1% de los estudiantes del quinto grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.”
5. En lo que se refiere a la dimensión decir no o cortar interacciones, el resultado que tenemos es el nivel normal alto con 32,9% de los estudiantes del quinto grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.”

6. Referente a la dimensión hacer peticiones el nivel predominante es normal alto con un 35,6% de los estudiantes del quinto grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.”
7. Con respecto a la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el nivel predominante es normal alto con un 28,8% de los estudiantes del quinto grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.”

RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda a la comunidad investigativa con los resultados obtenidos que sirva como base para realizar otras investigaciones para poder fortalecer aquellas habilidades que son aprendidos en la sociedad.
- ✓ A la institución educativa recomiendo muestre los resultados a toda la comunidad educativa para poder trabajar en los resultados obtenidos y así potenciar las destrezas sociales y en los alumnos que se encuentren en niveles bajos lograr un adecuado categoría de habilidad social.
- ✓ Se recomienda que dentro de las horas de tutoría se pueda realizar un programa que consolide estas habilidades aprendidos en la sociedad y en las sesiones trabajar las diferentes dimensiones como el de autoexpresión, expresión de enfado o discrepancia, respetar las opiniones de los demás entre otras problemáticas.”
- ✓ Así mismo se recomienda a los tutores poder brindar dar espacios en las horas de tutoría y que en ellas se realicen talleres que fortalezcan dichas habilidades.”
- ✓ Sugerir “a los profesores que los estudiantes puedan realizar actividades como trabajo en equipo, dar ejemplos de resolución de conflictos entre otras actividades que ayuden a potenciar las habilidades sociales.”
- ✓ Se recomienda a la institución que utilicen los TICS para poder realizar fan page, videos entre otras que promuevan la importancia y dar a conocer

información de lo que es tener una adecuada habilidad social, de esta manera se estaría realizando una campaña virtual.

REFERENCIAS

Ayala, H. Chalá, J. y Manchego, R. (2018). *Relación entre las habilidades sociales, las dificultades en las Relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de Adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la institución educativa Liceo Caucaasia*. [Tesis de pregrado, Universidad de Antioquia]. Repositorio institucional de la Universidad de Antioquia. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16328/1/AyalaDaniela_2018_RelacionHabilidadesSociales.pdf

Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Barcelona: Herder.

Cárdenas, S. (2018). *Habilidades sociales en los estudiantes de primero de secundaria de la institución educativa Reina de la Paz, Pisco*. [tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36851/C%c3%a1rdenas_BGS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrasco, C. y Cueva, R. (2017). *Habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología y de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto* [Tesis de pregrado Universidad Peruana Unión]. <https://library.co/document/qvlnj6ly-habilidades-estudiantes-profesional-psicologia-profesional-ingenieria-sistemas-universidad.htm>

Cipagauta, M. Miranda, S y Ortegon, M (2020). *Desarrollo de habilidades sociales en alumnos de secundaria para la prevención del ciberbullyng mediante el uso de las T.I.C.* [tesis de pregrado Corporación Universitaria minuto de Dios]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7832841>

Fiestas, F & Piazza, M. (2014). Prevalencia de vida y edad de inicio de trastornos mentales en el Perú urbano: resultados del estudio mundial de salud mental 2005. *Rev. Perú Med Exp Salud Pública*, 31(1): 39-47.

Hernández, P. (2019). *Habilidades Sociales y Estilos de Pensamiento en estudiantes de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social de penúltimo semestre de la Universidad Santo Tomás.* [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia]. Repositorio institucional de la Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/27136/2020carolinahernandez.pdf?sequence=5>

Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación.* México: Mc Graw Hill Education.

Han, B. C. (2012). *La sociedad del cansancio.* Barcelona: Herder.

Huamán, A. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institucion Educativa de Chiclayo.* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Juan Mejía Baca]. Repositorio institucional de Universidad Privada Juan Mejía Baca.
<http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20huaman%20UMB.pdf>

- Imán, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf
- Instituto Nacional de Salud Mental. (2019). Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Hospitales Regionales - 2015. *Informe final. Anales de Salud mental*. Obtenido de <http://www.inism.gob.pe/investigacion/archivos/estudios/2020/Vol%20XXXV%202019%20Nro1%20EESM%20en%20Hospitales%20Regionales.pdf>
- Martínez, V. (1997). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Martínez, R. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una Institución Pública del distrito de la Victoria*. [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4028>
- Montes, S. y Rojas, Y. (2020). *Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en adolescentes de una Institución Educativa Estatal, Huancayo – 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana los Andes. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/1963>
- Morales, R. (2017). Relaciones entre el afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129353356001.pdf>
- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionaliz*

ados entre 14 y 17 años de edad. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar].

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Munive, W. (2018). *Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. Gran Mariscal Ramón Castilla - Oroya 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Huancavelica. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1537>

Ortega, I. (2018). *Habilidades sociales de los profesionales de la institución unión de obras de asistencia social – colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3299>

Pérez, F. T. (2019). *Teoría y metodología de la investigación*. Huancayo: Editora Imprenta Ríos SAC.)

Reyes A. (2019). Universidad Autónoma Metropolitana. *Adolescentes formación ciudadana y participación: una reflexión desde la escuela secundaria*. 53(1), 131-153. <https://www.redalyc.org/journal/267/26763954006/html/>

Rivas, M. Á. (2010). *El proceso de la ciencia: el método*. Lima: Fondo Editorial de la UIGV.

Rivera, M. Martínez. L. Obregón. N. (2013). Factores asociados con la sintomatología depresiva en adolescentes michocanos: El pael de la migración familiar y los recursos individuales, familiares y sociales. *Salud Mental*, 36(2), 109-113. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-33252013000200004&lng=es&nrm=iso

Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento*. Barcelona: Paidós.

Sánchez, D. (2016). *Ansiedad y habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio institucional de la Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10212>

Sánchez H & Reyes C. (2006). *Metodología y diseño en investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.

Torres, M. (2014). *Habilidades sociales un programa de intervención en educación secundaria obligatoria*. [Tesis de posgrado, Universidad de Granada].
https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DE PROBLEMA	FORMULACION DE OBJETIVOS O	HIPOTESIS	VARIABLE DE INVESTIGACION	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <p>✓ Describir el nivel de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de</p>	<p>El presente trabajo no cuenta con hipótesis, por tratarse de una investigación básica de nivel descriptivo y diseño no experimental, por el mismo modo, no se puede hablar</p>	<p>VARIABLE:</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoexpresión en situaciones sociales. - Defensa de los propios derechos del consumidor 	<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>TIPO: Básico</p> <p>NIVEL: Descriptivo simple</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>M → O</p> <p>M: muestra</p> <p>O: OBSERVACION</p> <p>MUESTRA: 100 estudiantes del 5 grado de</p>

<p>institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021?</p> <p>✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021?</p> <p>✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública</p>	<p>habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.</p> <p>✓ Describir el nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel</p>	<p>de variables dependientes e independientes, por el tema de ser una investigación no experimental (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).</p>	<p>- Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>- Decir no y cortar interacciones</p> <p>- Hacer peticiones</p> <p>- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>secundaria de una institución educativa pública, Huancayo.</p> <p>TIPO DE MUESTREO: De manera intencionada no probabilística</p> <p>TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS: EHS Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales en Madrid. Esta prueba fue adaptada en Perú por Cesar Ruiz Alva (2006),</p>
---	--	--	---	--

<p>de nivel secundario, Huancayo 2021?</p> <p>✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021?</p> <p>✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión hacer peticiones de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021?</p>	<p>secundario, Huancayo 2021.</p> <p>✓ Describir el nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.</p> <p>✓ Describir el nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones de habilidades sociales en</p>			
---	---	--	--	--

<p>✓ ¿Cuál es el nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021?</p>	<p>estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.</p> <p>✓ Describir el nivel de la dimensión hacer peticiones habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.</p>			
--	---	--	--	--

	<p>✓ Describir el nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de una institución educativa pública de nivel secundario, Huancayo 2021.</p>			
--	--	--	--	--

- Anexo 2 Operacionalización de variable

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales se han descrito en el ámbito de la psicología y la educación y se ha definido como un conjunto de respuestas verbales y no verbales tanto como dependientes y situaciones específicas, lo cual las personas expresan en su interrelación sus necesidades, sentimientos,	Autoexpresión en situaciones sociales	Expresarse de forma espontanea	1,2,10,11,19,20,28,29
		Defensa de los propios derechos del consumidor	Expresión de conductas asertivas	3,4,12,21,30
		Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar el enfado o sentimientos negativos justificados	13,22,31,32
		Decir no y cortar interacciones	Cortar interacciones que no se quieren mantener	5,14,15,23,24
		Hacer peticiones	Expresión de hacer peticiones de algo	6,7,16,25,26

	preferencias, opiniones o derechos si ansiedad excesiva y se relaciona de manera asertiva, respetando al resto de personas que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de refuerzo externo (Gismero, Ruiz y Jaramillo 2010)	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciar la conversación con el sexo opuesto	8,9,17,18,27
--	---	---	---	--------------

- Anexo 3 Operacionalización del instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
Habilidades Sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Expresarse de forma espontanea	1,2,10,11,19,20,28,29	<p>A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos</p>	Test del “EHS: Test de escala de Habilidades Sociales” de Elena Gismero González de la Universidad Complutense de Madrid, adaptado en el Perú por el psicólogo Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo (2006).
	Defensa de los propios derechos del consumidor	Expresión de conductas asertivas	3,4,12,21,30		
	Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar el enfado o sentimientos negativos justificados	13,22,31,32		
	Decir no y cortar interacciones	Cortar interacciones que no se quieren mantener	5,14,15,23,24		
	Hacer peticiones	Expresión de hacer peticiones de algo	6,7,16,25,26		
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciar la conversación con el sexo opuesto	8,9,17,18 ,27		

- Anexo 4

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico , en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que esta respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				

13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho				A B C D		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE
INSTRUMENTO**

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PNP STO 1°
RAMIRO VILLAVERDE LAZO- HUANCAYO SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que la bachiller **Diana Carolina Pérez Saboya**, ha aplicado a los estudiantes de quinto grado de secundaria el instrumento de investigación “Escala de habilidades Sociales” para realizar la investigación titulada: **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 5 GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, HUANCAYO 2021”**. Realizando dicha actividad de manera satisfactoria y responsable.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente

Atentamente.

Huancayo 11 de junio de 2021



CA - 00333-01
Jorge Alfredo LEÓN BORJA
MAYOR PNP
DIRECTOR DE LA I.E. PNP. RVL - HYQ.

INTITUCION EDUCATIVA PNP
"RAMIRO VILLAVERDE LAZO"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CARTA DE ACEPTACION

Huancayo, 21 de abril del 2021

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Escuela Profesional De Psicología

Presente. -

Estimada: Universidad

Reciba usted nuestro saludo cordial, a nombre de la I.E PNP "Ramiro Villaverde Lazo" y a la vez manifestarle que ha sido aceptado que la Bachiller Perez Saboya Diana Carolina con D.N.I. 76905119 de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes, ejecute el proyecto de investigación titulado "Habilidades Sociales en estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021", se le brindara las facilidades para que pueda recolectar información y datos que requiera para la investigación, previa coordinación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de especial consideración y deferente estima personal.

Atentamente.



SA 31074916
Sara Rosaura VILCHEZ TURKUNGA
S11 PNP
Director (E)
I.E. PNP Sgo 1° Ramiro Villaverde Lazo

CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

La prueba piloto se desarrolló con 22 estudiantes que tienen la misma característica de la muestra

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,885	33

La confiabilidad según el alfa de Cronbach es de 0,885 para los treinta y tres ítems del test; lo que indica que el instrumento tiene muy alta confiabilidad.

CRITERIO DE JUECES

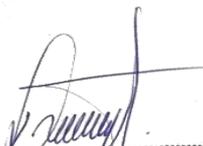
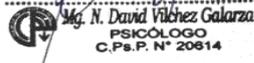
NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : David Vílchez Galarza
TÍTULO PROFESIONAL : Psicólogo
GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : Licenciado
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : Magister
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UCV
ESPECIALIDAD : PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y FORENSE
AÑOS DE EXPERIENCIA : 9 AÑOS
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
CARGO LABORAL/ RESPONSABLE : Responsable del psicopedagógico de la f.CC.SS

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO
“ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES: ADAPTADO
DE CESAR RUIZ ALVA”

ADECUADO 1 **MEDIANAMENTE ADECUADO 2** **INADECUADO 3**

OBSERVACIONES:.....

Huancayo, 23 de ABRIL del 2021

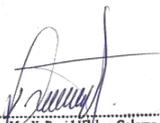

.....


CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, **David Vílchez Galarza**, con Documento Nacional de Identidad N° 41665934 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento **“ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES: NA – ADAPTADO POR CESAR RUIZ ALVA”**, cuyo responsable es la investigadora PEREZ SABOYA DIANA CAROLINA con DNI N° 76905119, la cual solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación: **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 5 GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, HUANCAYO 2021”**

Huancayo, 23 de ABRIL del 2021



Mg. N. David Vílchez Galarza
PSICÓLOGO
C.Ps.P. N° 20614

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Saul Jesús Mallqui
TÍTULO PROFESIONAL : Psicólogo
GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : Bachiller
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad Nacional Federico Villarreal
GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : Magister
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad San Martín de Porres
ESPECIALIDAD : Docencia e Investigación
AÑOS DE EXPERIENCIA : 20 años
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
CARGO LABORAL/ RESPONSABLE : Docencia
TRABAJOS PUBLICADOS :
OTROS MERITOS :

**EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO
“ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES: ADAPTADO POR
CESAR RUIZ ALVA”**

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....
...
.....
...
.....
...
.....
...
.....
...
.....

Huancayo, 21 de Abril del 2021

Atentamente,

 Ps. Saul Jesús Mallqui
C.P.S.P.: 7892
Mg. Saúl Jesús
Mallqui DNI N°
07328976

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Saúl Jesús Mallqui, con Documento Nacional de Identidad N° 07328976 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento **“ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ADAPTADO POR CESAR RUIZ ALVA”**, cuya responsable es la investigadora PEREZ SABOYA DIANA CAROLINA con DNI N° 76905119, la cual solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación: **“HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 5 GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, HUANCAYO 2021”**

Huancayo, 21 de Abril del 2021

Atentamente,



Ps. Saúl Jesús Mallqui

C.P.S.P.: 7897

Firma

Mg. Saúl Jesús Mallqui
DNI N° 07328976

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Patricia Roxana Puma Chacón, con Documento Nacional de Identidad N° 41014425 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento "ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ADAPTADO POR CESAR RUIZ ALVA", cuya responsable es la investigadora PEREZ SABOYA DIANA CAROLINA con DNI N° 76905119, la cual solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación: "HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 5 GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, HUANCAYO 2021"

Huancayo, 22 de abril del 2021


Patricia Roxana Puma Chacón
Mg. Patricia R. Puma Chacón
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 12101

Firma

Nombre y Apellidos: Patricia Roxana Puma Chacón

DNI N° 41014425

CRITERIO DE JUECES

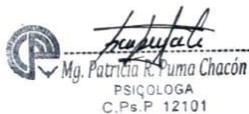
NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Patricia Puma Chacón
TÍTULO PROFESIONAL : Psicóloga
GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : Licenciado
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa
GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : Magister
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad César Vallejo
ESPECIALIDAD : Ps. Educativa
AÑOS DE EXPERIENCIA : 16 años
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : I. E. PNP "Ramiro Villaverde Lazo"
CARGO LABORAL/ RESPONSABLE : Dpto. Psicopedagogía
TRABAJOS PUBLICADOS :
OTROS MERITOS :

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO
"ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES: ADAPTADO POR
CESAR RUIZ ALVA"

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....
.....
.....
.....

Huancayo, 22 de abril del 2021


Mg. Patricia R. Puma Chacón
PSICÓLOGA
C.Ps.P. 12101

Firma

Nombre y Apellidos: _____
DNI N° 41014425



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Habilidades Sociales en estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsable:

Bachiller Diana Carolina Perez Saboya

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 18 de abril 2021.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres:

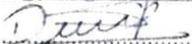
I. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Perez Saboya Diana

D.N.I. N° 76905119

N° de teléfono/celular: 969748728

Email: diana_lpm21@hotmail.com

Firma: 



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

ASENTIMIENTO INFORMADO

I. DATOS GENERALES

Título del proyecto : Habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución pública, Huancayo 2021
Escuela profesional : Psicología
Asesor(a)(es) : Mg. Jessenia Vasquez Artica - Mg. Osmar Jesus Sapaico Vargas.
Duración del estudio : Del 20/03/2021 al 25/05/2021
Institución : I.E.PNP Ramiro Villaverde Lazo
Departamento Junín **Provincia** : Huancayo **Distrito** Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

Yo, Pedrik Ramos Requimán, identificado(a) con D.N.I. N° 92202181 de 16 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado "Habilidades sociales en estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución pública, Huancayo 2021" llevado a cabo por el investigador(a)(es) Diana Carolina Perez Saboya

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares, uno de los cuales queda en mi poder y otro en del investigador(a)(es) responsables del estudio.

18 de Abril del 2021.



Huella y/o nombre

Investigador(a)(es)	Apellidos y nombres	Perez Saboya Diana Carolina	
	D.N.I. N°	76905119	
	Teléfono/celular	969748728	
	Email	diana_1pm21@hotmail.com	
Asesor(a)	Apellidos y nombres	Vasquez Artica Jesenia	Sapaico Vargas Osmar
	D.N.I. N°	46020936	46411147
	Teléfono/celular	941750612	943131312
	Email	jvasquezartica@gmail.com	osmarsap@gmail.com



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo PEREZ SABOYA, DIANA CAROLINA identificado (a) con DNI N° 76905119 bachiller de la escuela profesional de Psicología, vengo implementando el proyecto de investigación titulado “Habilidades Sociales en estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021” en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 21 de abril del 2021.



Apellidos y nombres: Perez Saboya Diana
Responsable de investigación

Tutoría 5 B Educ. Física
 Jorge, Judith, Maria, Nilda, Tec, Tutor, Tutor, +51 900 004 242, +51 900 653 160, +51 901 081 982, +51 901 582 374, ...

Recibe notificaciones de mensajes nuevos
 Activar notificaciones de escritorio >

CHATS

- Tutoría 5 B Educ. Física** martes
Tutor 5: ESTIMADOS ESTUDIANTES PARA EL DÍ...
- TUTORIA 5to "C" RVL 2021** martes
+51 933 647 931 salió del grupo
- Tutoría 5D RVL** 1/6/2021
+51 993 123 263 salió del grupo
- Tutor 5 B COSME** 13/5/2021
✓ Muchas gracias profesor
- Tutor Carlos 4A** 12/5/2021
✓ Muchas gracias profesor

Buen día todos los estudiantes con el permiso de dirección y la autorización estoy realizando mi proyecto de investigación con el objetivo de conocer las habilidades sociales de los estudiantes para la cual requiero de su apoyo les enviare un cuestionario para que puedan desarrollar en el transcurso del día muchas gracias estudiantes.
 En la primera pregunta de consentimiento informado poner si lo cual autorizan para continuar las siguientes preguntas muchas gracias 9:12 ✓

Responder de forma sincera por favor de caso contrario invalida el cuestionario 9:14 ✓

Proyecto de investigación "Habilidades Sociales" docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGih7UjOgkxjcyEuDDtAeGs3...>
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGih7UjOgkxjcyEuDDtAeGs3_QJ67o85dxulEz80F7OWQ/viewform?usp=sf_link

Espero sus respuestas hasta las 6.00 pm según van enviando escriben un mensaje con su nombre y que ya enviaron 9:26 ✓

Buenas noches chicos disculpen aun no me mandaron el mensaje de confirmación los que ya resolvieron el cuestionario 19:53 ✓

Tutor 5 B COSME
 Estimados estudiantes por favor desarrollar el cuestionario que es parte de

Escribe un mensaje aquí

TUTORIA 5to "C" RVL 2021
 Jorge, Tutor, +51 900 807 368, +51 901 782 607, +51 902 050 716, +51 915 082 379, +51 922 021 519, +51 922 139 767, +51 924 57...

Recibe notificaciones de mensajes nuevos
 Activar notificaciones de escritorio >

CHATS

- Tutoría 5 B Educ. Fisica** martes
Tutor 5: ESTIMADOS ESTUDIANTES PARA EL DÍ...
- TUTORIA 5to "C" RVL 2021** martes
+51 933 647 931 salió del grupo
- Tutoría 5D RVL** 1/6/2021
+51 993 123 263 salió del grupo
- Tutor 5 B COSME** 13/5/2021
✓ Muchas gracias profesor
- Tutor Carlos 4A** 12/5/2021
✓ Muchas gracias profesor
- Jorge Huaman Tutor 4C** 6/5/2021

Buen día estudiantes les saluda Bachiller en psicología Diana Perez con el permiso de dirección estoy realizando un proyecto de investigación para lo cual requiero de su apoyo y ya de antemano agradecerles, su tutor les indicará para que puedan rellenar un cuestionario de habilidades sociales, gracias que tengan un hermoso día 8:42 ✓

Cambió tu código de seguridad con +51 960 479 432. Haz clic para obtener más información.

Proyecto de investigación "Habilidades Sociales" poner datos personales como sexo grado edad la primera parte dividir yo diana ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES - CESAR RUIZ ALVA Estudiante docs.google.com

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGih7UjOgkxjcyEuDDtAeGs3_QJ67o85dxulEz80F7OWQ/viewform?usp=sf_link 19:59 ✓

Buenas noches por favor estudiantes rellenar el cuestionario gracias cualquier duda escríbame a mi whatsapp personal tienen plazo de resolverlo hasta mañana 1.00 pm 20:01 ✓

Los que ya van acabando me mandan un mensaje por favor así guardar su número buenas noches 21:22 ✓

+51 996 867 444 ~Gress~ ✨
 buenas noches, ya rellene el formulario 21:57

Escribe un mensaje aquí

Tutoría 5D RVL
 Jorge, Nilda, Tutor, Tutor, +51 900 897 616, +51 901 252 667, +51 901 815 821, +51 910 934 055, +51 916 611 829, +51 916 696 11...

Recibe notificaciones de mensajes nuevos
 Activar notificaciones de escritorio >

CHATS

- Tutoría 5 B Educ. Fisica** martes
Tutor 5: ESTIMADOS ESTUDIANTES PARA EL DÍ...
- TUTORIA 5to "C" RVL 2021** martes
+51 933 647 931 salió del grupo
- Tutoría 5D RVL** 1/6/2021
+51 993 123 263 salió del grupo
- Tutor 5 B COSME** 13/5/2021
✓ Muchas gracias profesor
- Tutor Carlos 4A** 12/5/2021
✓ Muchas gracias profesor

Buen día todos los estudiantes con el permiso de dirección y la autorización estoy realizando mi proyecto de investigación con el objetivo de conocer las habilidades sociales de los estudiantes para la cual requiero de su apoyo les enviare un cuestionario para que puedan desarrollar en el transcurso del día muchas gracias estudiantes.
 En la primera pregunta de consentimiento informado poner si lo cual autorizan para continuar las siguientes preguntas muchas gracias 9:47 ✓

Responder de forma sincera por favor de caso contrario invalida el cuestionario 9:47 ✓

Proyecto de investigación "Habilidades Sociales" docs.google.com

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGih7UjOgkxjcyEuDDtAeGs3_QJ67o85dxulEz80F7OWQ/viewform?usp=sf_link 9:48 ✓

Espero sus respuestas hasta las 6.00 pm según van enviando escriben un mensaje con su nombre y que ya enviaron 9:48 ✓

Cambió tu código de seguridad con +51 950 409 407. Haz clic para obtener más información.

Cambió tu código de seguridad con +51 950 409 407. Haz clic para obtener más información.

Buenas noches estudiantes por favor los que resolvieron el cuestionario

Escribe un mensaje aquí

TUTORIA 5to "C" RVL 2021
 Jorge, Tutor, +51 900 807 368, +51 901 782 607, +51 902 050 716, +51 915 082 379, +51 922 021 519, +51 922 139 767, +51 924 57...

Los que ya van acabando me mandan un mensaje porfavor así guardar su numero buenas noches 21:22 ✓

+51 996 867 444 ~Gress👉👉
 buenas noches, ya rellene el formulario 21:57

+51 931 094 590 ~👉~Anyereth ~👉
 Buenas noches, ya rellene el formulario. 22:00

Muchas gracias, estudiantes porfavor marcar SI en el consentimiento informado donde aceptan participar 22:00 ✓

+51 999 311 827 ~Lady Lucero
 Buenas noches, ya rellene el formulario 22:19

Gracias 22:19 ✓

+51 990 042 311 ~Betty
 Buenas noches ya rellene el formulario, Diego Flores Vilcas 23:16

7/5/2021

+51 985 425 111 ~Cristhian Pacheco Ramos
 buenas días, ya rellene el formulario, Pacheco Ramos Cristhian Froy 8:19

Recibe notificaciones de mensajes nuevos
 Activar notificaciones de escritorio >

tut

CHATS

Tutoría 5 B Educ. Fisica martes
 Tutor 5: ESTIMADOS ESTUDIANTES PARA EL DÍ...

TUTORIA 5to "C" RVL 2021 martes
 +51 933 647 931 salió del grupo

Tutoría 5D RVL 1/6/2021
 +51 993 123 263 salió del grupo

Tutor 5 B COSME 13/5/2021
 ✓ Muchas gracias profesor

Tutor Carlos 4A 12/5/2021
 ✓ Muchas gracias profesor

Escribe un mensaje aquí

Tutor Carlos 4A
 últ. vez hoy a la(s) 13:36

Profesor muy buenas noches le envio el cuestionario porfavor 22:33 ✓
 que respondan en la primera parte si que estan aceptando resolver 22:36 ✓
 es para mi proyecto porfavor 22:37 ✓

Proyecto de investigación "Habilidades Sociales" docs.google.com
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGih7UjOgkxjcvyEuDDtAeGs3_QJ67oB5dxulEz80F7OWQ/viewform?usp=sf_link 22:43 ✓
 que respondan con la veracidad 22:45 ✓

Ok 22:54

12/5/2021

Buen día profesor ya resolvieron el formulario 9:53 ✓
 Formulario 9:53 ✓
 Profesor disculpe habrán desarrollado el cuestionario? 19:51 ✓

Recibe notificaciones de mensajes nuevos
 Activar notificaciones de escritorio >

tut

CHATS

Tutoría 5 B Educ. Fisica martes
 Tutor 5: ESTIMADOS ESTUDIANTES PARA EL DÍ...

TUTORIA 5to "C" RVL 2021 martes
 +51 933 647 931 salió del grupo

Tutoría 5D RVL 1/6/2021
 +51 993 123 263 salió del grupo

Tutor 5 B COSME 13/5/2021
 ✓ Muchas gracias profesor

Tutor Carlos 4A 12/5/2021
 ✓ Muchas gracias profesor

Escribe un mensaje aquí

Tutor Carlos 4A
 últ. vez hoy a la(s) 13:36

11/5/2021
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGih7UjOgkxjcvyEuDDtAeGs3_QJ67oB5dxulEz80F7OWQ/viewform?usp=sf_link 22:43 ✓
 que respondan con la veracidad 22:45 ✓

Ok 22:54

12/5/2021

Buen día profesor ya resolvieron el formulario 9:53 ✓
 Formulario 9:53 ✓
 Profesor disculpe habrán desarrollado el cuestionario? 19:51 ✓

Hoy lo trabajaron a las 9.20am 5to A ya enviaron 19:52

Gracias profesor cuantos estudiantes son 19:52 ✓

26 asistieron 19:53

Muchas gracias profesor 19:54 ✓

Recibe notificaciones de mensajes nuevos
 Activar notificaciones de escritorio >

tut

CHATS

Tutoría 5 B Educ. Fisica martes
 Tutor 5: ESTIMADOS ESTUDIANTES PARA EL DÍ...

TUTORIA 5to "C" RVL 2021 martes
 +51 933 647 931 salió del grupo

Tutoría 5D RVL 1/6/2021
 +51 993 123 263 salió del grupo

Tutor 5 B COSME 13/5/2021
 ✓ Muchas gracias profesor

Tutor Carlos 4A 12/5/2021
 ✓ Muchas gracias profesor

Escribe un mensaje aquí

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 7/5 Puntos totales: 132

Proyecto de investigación "Habilidades Sociales"

CONSENTIMIENTO INFORMADO: Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "Habilidades Sociales en estudiantes del 5 grado de secundaria de una institución educativa pública, Huancayo 2021", mediante este medio doy mi consentimiento para que mi menor hijo participe voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsable: Bachiller Diana Carolina Perez Saboya. Marque (SI) si acepta participar y (NO) en caso no desee participar

SI
 No

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 7/5 Puntos totales: 132

Edad *

Texto de respuesta corta

Después de la sección 2 Ir a la siguiente sección

Sección 3 de 3

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Preguntas Respuestas 7/5 Puntos totales: 132

Sección 2 de 3

Datos personales

Estimado estudiante a continuación responda lo solicitado adecuadamente:

Sexo *

Hombre
 Mujer

Grado *

V
 Otro

Base de datos

ALUMNO	EDAD	SEXO	NIVEL I		NIVEL II		NIVEL III		NIVEL IV		NIVEL V		NIVEL VI		PUNTAJE TOTAL	TOTAL
			PD	CATEGORIA	PD	CATEGORIA	PD	CATEGORIA	PD	CATEGORIA	PD	CATEGORIA	PD	CATEGORIA		
1	16	Hombre	28	NORMAL ALTO	17	NORMAL ALTO	14	NORMAL ALTO	20	NORMAL ALTO	12	NORMAL ALTO	13	NORMAL ALTO	104	NORMAL ALTO
2	16	Hombre	12	MUY BAJO	8	MUY BAJO	4	MUY BAJO	8	MUY BAJO	16	NORMAL ALTO	8	MUY BAJO	56	MUY BAJO
3	16	Hombre	29	NORMAL ALTO	20	MUY ALTO	10	NORMAL BAJO	23	NORMAL ALTO	11	BAJO	17	NORMAL ALTO	110	NORMAL ALTO
4	16	Mujer	17	BAJO	12	NORMAL BAJO	9	NORMAL BAJO	15	NORMAL	13	NORMAL	11	BAJO	77	NORMAL BAJO
5	16	Hombre	29	NORMAL ALTO	17	NORMAL ALTO	10	NORMAL BAJO	19	NORMAL ALTO	17	NORMAL ALTO	14	NORMAL	106	NORMAL ALTO
6	16	Hombre	24	NORMAL ALTO	11	BAJO	9	BAJO	16	NORMAL	17	NORMAL ALTO	13	NORMAL	90	NORMAL
7	16	Mujer	22	NORMAL	17	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	19	NORMAL ALTO	13	NORMAL	13	NORMAL	99	NORMAL ALTO
8	16	Hombre	28	NORMAL ALTO	14	NORMAL ALTO	10	NORMAL BAJO	15	NORMAL BAJO	15	NORMAL ALTO	16	NORMAL ALTO	98	NORMAL ALTO
9	15	Hombre	25	NORMAL ALTO	14	NORMAL ALTO	11	NORMAL	19	NORMAL ALTO	17	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	101	NORMAL ALTO
10	16	Mujer	26	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	12	NORMAL ALTO	15	NORMAL	17	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	100	NORMAL ALTO
11	16	Mujer	19	BAJO	10	BAJO	8	BAJO	15	NORMAL	15	NORMAL ALTO	12	NORMAL BAJO	79	NORMAL BAJO
12	15	Mujer	26	NORMAL ALTO	17	NORMAL ALTO	13	NORMAL ALTO	15	NORMAL	13	NORMAL	17	NORMAL ALTO	101	NORMAL ALTO
13	16	Hombre	20	NORMAL BAJO	9	MUY BAJO	10	NORMAL BAJO	18	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	12	NORMAL BAJO	84	NORMAL BAJO
14	16	Mujer	10	MUY BAJO	8	MUY BAJO	4	MUY BAJO	7	MUY BAJO	11	MUY BAJO	6	MUY BAJO	46	MUY BAJO
15	16	Hombre	18	NORMAL BAJO	14	NORMAL ALTO	8	BAJO	16	NORMAL	14	NORMAL	9	BAJO	79	NORMAL BAJO
16	16	Hombre	30	MUY ALTO	13	NORMAL	13	NORMAL ALTO	23	MUY ALTO	18	NORMAL ALTO	18	NORMAL ALTO	115	NORMAL ALTO
17	16	Mujer	18	BAJO	10	BAJO	6	MUY BAJO	12	BAJO	15	NORMAL ALTO	12	NORMAL BAJO	73	BAJO
18	16	Hombre	18	NORMAL BAJO	11	BAJO	9	BAJO	13	BAJO	14	NORMAL	12	NORMA BAJO	77	BAJO
19	16	Hombre	23	NORMAL	15	NORMAL ALTO	7	BAJO	18	NORMAL ALTO	17	NORMAL ALTO	16	NORMAL ALTO	96	NORMAL ALTO
20	16	Mujer	19	BAJO	10	BAJO	11	NORMAL	22	NORMAL ALTO	17	NORMAL ALTO	11	BAJO	90	NORMAL
21	16	Mujer	20	NORMAL BAJO	17	NORMAL ALTO	10	NORMAL	14	NORMAL BAJO	17	NORMAL ALTO	8	MUY BAJO	86	NORMAL
22	16	Hombre	19	NORMAL BAJO	9	BAJO	9	BAJO	16	NORMAL	15	NORMAL	13	NORMAL	82	NORMAL BAJO
23	16	Hombre	23	NORMAL	18	MUY ALTO	13	NORMAL ALTO	20	NORMAL ALTO	14	NORMAL	11	BAJO	99	NORMAL ALTO
24	16	Hombre	22	NORMAL	14	NORMAL ALTO	9	BAJO	17	NORMAL	17	NORMAL ALTO	14	NORMAL	93	NORMAL
25	16	Hombre	23	NORMAL	14	NORMAL ALTO	10	NORMAL BAJO	18	NORMAL ALTO	12	NORMAL BAJO	10	BAJO	87	NORMAL
26	16	Hombre	16	BAJO	7	MUY BAJO	9	BAJO	12	BAJO	9	BAJO	14	NORMAL	67	BAJO
27	16	Hombre	26	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	10	NORMAL BAJO	19	NORMAL ALTO	14	NORMAL	15	NORMAL ALTO	99	NORMAL ALTO
28	16	Hombre	24	NORMAL ALTO	14	NORMAL ALTO	12	NORMAL ALTO	18	NORMAL ALTO	12	NORMAL BAJO	15	NORMAL ALTO	95	NORMAL ALTO
29	16	Mujer	13	MUY BAJO	8	MUY BAJO	4	MUY BAJO	10	BAJO	9	MUY BAJO	5	MUY BAJO	49	MUY BAJO
30	16	Hombre	19	NORMAL BAJO	10	BAJO	8	BAJO	13	BAJO	14	NORMAL	11	BAJO	75	BAJO
31	16	Hombre	26	NORMAL ALTO	19	MUY ALTO	14	NORMAL ALTO	19	NORMAL ALTO	11	BAJO	16	NORMAL ALTO	105	NORMAL ALTO
32	15	Mujer	24	NORMAL	15	NORMAL ALTO	12	NORMAL ALTO	14	NORMAL	16	NORMAL ALTO	13	NORMAL	94	NORMAL
33	16	Hombre	18	NORMAL BAJO	10	BAJO	4	MUY BAJO	10	BAJO	14	BAJO	5	MUY BAJO	61	BAJO
34	15	Mujer	20	NORMAL BAJO	11	BAJO	10	NORMAL	15	NORMAL	13	NORMAL	8	MUY BAJO	77	NORMAL BAJO
35	16	Hombre	26	NORMAL ALTO	14	NORMAL ALTO	10	NORMAL BAJO	6	MUY BAJO	20	MUY ALTO	11	BAJO	87	NORMAL
36	16	Mujer	17	BAJO	9	MUY BAJO	8	BAJO	17	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	5	MUY BAJO	71	BAJO
37	16	Mujer	22	NORMAL	12	NORMAL BAJO	12	NORMAL ALTO	18	NORMAL ALTO	13	NORMAL	11	BAJO	89	NORMAL
38	15	Mujer	18	BAJO	12	NORMAL BAJO	8	BAJO	13	BAJO	14	NORMAL	10	BAJO	75	BAJO
39	16	Hombre	25	NORMAL ALTO	13	NORMAL	20	NORMAL BAJO	13	NORMAL	17	NORMAL ALTO	17	NORMAL ALTO	98	NORMAL ALTO
40	16	Hombre	26	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	10	NORMAL BAJO	18	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	18	NORMAL ALTO	102	NORMAL ALTO
41	16	Mujer	27	NORMAL ALTO	18	NORMAL ALTO	13	NORMAL ALTO	19	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	14	NORMAL ALTO	106	NORMAL ALTO
42	16	Mujer	23	NORMAL	16	NORMAL ALTO	11	NORMAL	18	NORMAL ALTO	14	NORMAL	15	NORMAL ALTO	97	NORMAL ALTO
43	16	Hombre	18	NORMAL BAJO	15	NORMAL ALTO	10	NORMAL BAJO	15	NORMAL BAJO	14	NORMAL	9	BAJO	81	NORMAL BAJO
44	16	Mujer	16	BAJO	10	BAJO	8	BAJO	14	NORMAL BAJO	10	BAJO	6	MUY BAJO	64	BAJO
45	16	Mujer	23	NORMAL	16	NORMAL ALTO	10	NORMAL	19	NORMAL	19	MUY ALTO	12	NORMAL BAJO	99	NORMAL BAJO
46	16	Mujer	13	MUY BAJO	11	BAJO	8	BAJO	13	BAJO	12	NORMAL BAJO	7	MUY BAJO	64	BAJO
47	15	Hombre	22	NORMAL	14	NORMAL ALTO	14	NORMAL ALTO	16	NORMAL	12	NORMAL BAJO	13	NORMAL	91	NORMAL
48	16	Hombre	21	NORMAL	11	BAJO	10	NORMAL BAJO	18	NORMAL ALTO	11	BAJO	13	NORMAL	84	NORMAL BAJO
49	15	Hombre	26	NORMAL ALTO	13	NORMAL	11	NORMAL	21	NORMAL ALTO	15	NORMAL ALTO	13	NORMAL	99	NORMAL ALTO
50	16	Mujer	15	BAJO	9	MUY BAJO	8	BAJO	13	BAJO	13	NORMAL	8	MUY BAJO	66	BAJO
51	16	Hombre	17	BAJO	8	MUY BAJO	5	MUY BAJO	9	MUY BAJO	12	NORMAL BAJO	13	NORMI	64	BAJO
52	16	Hombre	21	NORMAL	14	NORMAL ALTO	11	NORMAL	20	NORMAL ALTO	11	BAJO	10	BAJO	87	NORMAL
53	16	Mujer	14	MUY BAJO	11	BAJO	6	MUY BAJO	15	NORMAL	12	NORMAL BAJO	14	NORMAL ALTO	72	BAJO
54	16	Mujer	14	MUY BAJO	11	BAJO	7	BAJO	11	BAJO	11	BAJO	13	NORMAL	67	BAJO
55	16	Hombre	12	MUY BAJO	9	MUY BAJO	5	MUY BAJO	10	BAJO	12	NORMAL BAJO	8	MUY BAJO	56	MUY BAJO
56	16	Hombre	21	NORMAL	10	BAJO	9	BAJO	17	NORMAL	7	MUY BAJO	16	NORMAL ALTO	80	NORMAL BAJO
57	16	Mujer	14	MUY BAJO	12	NORMAL BAJO	6	MUY BAJO	8	MUY BAJO	16	NORMAL ALTO	6	MUY BAJO	62	BAJO
58	16	Hombre	23	NORMAL	14	NORMAL ALTO	9	BAJO	14	BAJO	16	NORMAL ALTO	17	NORMAL ALTO	89	NORMAL
59	16	Hombre	23	NORMAL	12	NORMAL BAJO	12	NORMAL ALTO	15	NORMAL BAJO	13	NORMAL	7	MUY BAJO	82	NORMAL BAJO
60	16	Mujer	19	BAJO	16	NORMAL ALTO	10	NORMAL	13	BAJO	17	NORMAL ALTO	10	BAJO	85	NORMAL
61	17	Hombre	22	NORMAL	11	BAJO	12	NORMAL ALTO	22	NORMAL ALTO	14	NORMAL	12	NORMAL BAJO	93	NORMAL
62	16	Hombre	26	NORMAL ALTO	11	BAJO	8	BAJO	24	MUY ALTO	19	MUY ALTO	13	NORMAL	101	NORMAL ALTO
63	16	Hombre	22	NORMAL	12	NORMAL BAJO	13	NORMAL ALTO	14	NORMAL BAJO	13	NORMAL	13	NORMAL	87	NORMAL
64	16	Hombre	29	NORMAL ALTO	18	MUY ALTO	14	NORMAL ALTO	22	NORMAL ALTO	18	NORMAL ALTO	8	MUY BAJO	109	NORMAL ALTO
65	16	Hombre	12	MUY BAJO	9	MUY BAJO	5	MUY BAJO	10	BAJO	12	NORMAL BAJO	8	MUY BAJO	56	MUY BAJO
66	16	Hombre	25	NORMAL ALTO	11	BAJO	8	BAJO	9	MUY BAJO	11	BAJO	12	NORMAL BAJO	76	BAJO
67	17	Hombre	14	BAJO	10	BAJO	7	BAJO	10	BAJO	15	NORMAL BAJO	11	BAJO	67	BAJO
68	17	Hombre	13	BAJO	8	MUY BAJO	8	MUY BAJO	10	BAJO	13	NORMAL	9	BAJO	61	BAJO
69	17	Hombre	11	MUY BAJO	9	MUY BAJO	8	MUY BAJO	8	MUY BAJO	13	NORMAL	10	BAJO	57	MUY BAJO
70	17	Mujer	14	MUY BAJO	10	BAJO	7	BAJO	8	MUY BAJO	15	NORMAL ALTO	9	BAJO	63	BAJO
71	17	Hombre	26	NORMAL ALTO	16	NORMAL ALTO	14	NORMAL ALTO	19	NORMAL ALTO	11	BAJO	15	NORMAL ALTO	101	NORMAL ALTO
72	17	Mujer	19	BAJO	17	NORMAL ALTO	12	NORMAL ALTO	15	NORMAL	12	NORMAL BAJO	14	NORMAL ALTO	89	NORMAL
73	16	Mujer	28	NORMAL ALTO	12	NORMAL BAJO	8	BAJO	14	NORMAL BAJO	15	NORMAL ALTO	14	NORMAL ALTO	91	NORMAL