

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

La Gestión de Cuentas por Cobrar por Copagos de las Prestaciones de Salud en la Liquidez en la IAFAS FOSMAR

Para Optar : Título Profesional de Contador Público
Autor(es) : Bach. Antony Francis Gutierrez Sanchez
Asesor : Mtro. Cosme Dennis Ramos Aylas
Línea de Investigación Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Fecha de Inicio y Culminación : 29.11.2019 - 28.11.2020

Huancayo – Perú

2021

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

La Gestión de Cuentas por Cobrar por Copagos de las Prestaciones de Salud en la Liquidez en la IAFAS FOSMAR

PRESENTADO POR:

BACH. GUTIERREZ SANCHEZ ANTONY FRANCIS

PARA OPTAR EL TITULO DE:

CONTADOR PÚBLICO

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTE

: _____

PRIMER

MIEMBRO

: _____

Mtra.

SEGUNDO

MIEMBRO

: _____

Mtro.

TERCER

MIEMBRO

: _____

Mtro.

Huancayo, de del 2021

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

La Gestión de Cuentas por Cobrar por Copagos de las Prestaciones de Salud en la Liquidez en la IAFAS FOSMAR

Para Optar : Título Profesional de Contador Público
Autor(es) : Bach. Antony Francis Gutierrez Sanchez
Asesor : Mtro. Cosme Dennis Ramos Aylas
Línea de Investigación Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Fecha de Inicio y Culminación : 29.11.2019 - 28.11.2020

Huancayo – Perú

2021

Asesor:

Mtro. Ramos Aylas Cosme Dennis.

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a Dios porque estamos hechos a su semejanza y por ello logramos grandes cosas; en especial a mi hijo Joaquín Antonio que es el impulso de mi vida para concretar mis metas.

AGRADECIMIENTO

A nuestro creador por permitirme cada día lograr mis objetivos personales, a mi familia por brindarme la educación que ha encaminado mi desarrollo profesional, a mi hijo Joaquín Antonio por ser la bendición e inspiración de mi vida la cual me brinda una fortaleza en mis aspiraciones profesionales.

Al director, coach y amigo Pedro Arredondo Director Ejecutivo de IAFAS FOSMAR, por haberme brindado la enseñanza del compromiso y lealtad, por brindarme la confianza de permitirme desarrollar mi tesis.

Al Docente Asesor Mrto. Ramos Aylas Cosme Dennis por sus enseñanzas, conocimientos, dedicación, apoyo incondicional para la culminación de mi tesis.

CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS	ii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
CONTENIDO	vii
CONTENIDO DE TABLAS	xi
CONTENIDO DE GRÁFICOS	xii
CONTENIDO DE FIGURAS.....	xiii
CONTENIDO DE CUADROS.....	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRAC	xvi
INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO I	19
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	19
1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.1. Descripción del problema.....	19
1.2. Delimitación de la investigación	20
1.2.1. Delimitación espacial.....	20
1.2.2. Delimitación temporal	20
1.2.3. Delimitación conceptual o temática.....	20
1.3. Formulación del problema	20
1.3.1. Problema general	21
1.3.2. Problemas específicos.....	21
1.4. Justificación de la investigación.....	21
1.4.1. Justificación social	21
1.4.2. Justificación teórica	21
1.4.3. Justificación metodológica.....	22
1.5. Objetivos de la investigación	22
1.5.1. Objetivo general.....	22
1.5.2. Objetivos específicos	22
CAPÍTULO II.....	23
MARCO TEÓRICO	23
2. MARCO TEÓRICO	23
2.1. Antecedentes del estudio.....	23

2.1.1. A nivel nacional	23
2.1.2. A nivel Internacional.....	27
2.2. Bases teóricas	31
2.2.1. Liquidez	31
2.2.2. Ratios de liquidez.....	31
2.2.3. Definición de gestión	34
2.2.4. Definición de cuentas por cobrar	34
2.2.5. Definición de gestión de cuentas por cobrar.....	35
2.2.6. Cuentas por cobrar provenientes de la venta de bienes y servicios	35
2.2.7. Objetivos de las cuentas por cobrar	36
2.2.8. Componentes de la gestión de cuentas por cobrar	36
2.2.9. Importancia de la gestión de cuentas por cobrar.....	38
2.3. Definición de conceptos	38
2.3.1. Gestión	39
2.3.2. Cuentas por cobrar	39
2.3.3. Copago	39
2.3.4. Prestaciones de Salud.....	39
2.3.5. Liquidez	40
2.3.6. IAFAS FOSMAR.....	40
CAPÍTULO III.....	41
3. HIPOTESIS	41
3.1. Hipótesis general	41
3.2. Hipótesis específicas	41
3.3. Variables de la investigación.....	41
3.4. Operacionalización de las variables	42
CAPÍTULO IV	43
4. METODOLOGIA.....	43
4.1 Método de investigación	43
4.1.1. Método General de la Investigación	43
4.1.2. Método Especifico de la Investigación	43
4.2. Tipo de investigación	44
4.3. Nivel de investigación	44
4.4. Diseño de investigación	45
4.4.1. Diseño general:	45
4.4.2. Diseño específico:.....	45

4.5.	Población y Muestra.....	46
4.5.1.	Población.....	46
4.5.2.	Muestra	46
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
4.6.1.	Técnicas de recolección de datos.....	46
4.6.2.	Instrumento de recolección de datos.....	47
4.6.2.1.	Análisis de documentos	47
4.6.2.2.	Encuesta	47
4.7.	Procedimiento de recolección de datos	47
4.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	48
4.8.1.	Proceso.....	48
4.8.2.	Análisis estadístico.....	49
4.9.	Validez y confiabilidad de instrumento	49
4.9.1	Validez.....	49
4.9.2	Confiabilidad.....	49
4.10.	Aspectos éticos de la investigación.....	51
CAPÍTULO V.....		51
5.	Resultados de la Investigación.	51
5.1.	Aspectos Descriptivos de las variables.	51
5.1.1	Descripción de la variable gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud.....	51
5.1.1.1.	Indicador: Situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud	51
5.1.1.2.	Indicador: Políticas Internas de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud.....	55
5.1.1.3.	Indicador: Control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud	59
5.1.2.	Descripción de la variable Liquidez	63
5.1.2.1.	Indicador: Liquidez.....	63
5.1.2.2.	Indicador: Prueba defensiva.....	67
5.1.2.3.	Indicador: Capital de Trabajo.	71
5.2.	Contrastación de las hipótesis	75
5.2.1.	Prueba de Normalidad.....	75
5.2.2.	Análisis factorial confirmatorio.	82
5.3.	Diseño descriptivo – Nivel explicativo.	84
5.4.	Análisis de los Ratios de Liquidez de IAFAS FOSMAR	92

5.5. Discusión de resultados.....	95
CONCLUSIONES	99
RECOMENDACIONES.....	101
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	103
ANEXO	105
Matriz de Consistencia – Proyecto de Investigación	106
Matriz de Operialización de Variable X – Proyecto de Investigación.....	108
Matriz de Operialización de Variable Y – Proyecto de Investigación.....	109
Instrumento de Encuesta	110
Confiabilidad y Validez del Instrumento	112
Consentimiento Informado.....	113
Copia Digital de Oficio N.º 0743/51 de fecha 04.08.2020	114
Tabulación de variables.....	115
Evidencia del desarrollo de las encuestas	116

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Ítem 1: <i>¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ejecutan al concretar el pago por el servicio?</i> _____	52
Tabla 2 Ítem 2: <i>¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago?</i> _____	53
Tabla 3 Ítem 3: <i>¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud cuentan con documentación para efectuar el importe por cobrar al asegurado?</i> _____	54
Tabla 4 Ítem 4: <i>¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al POI de la IAFAS FOSMAR?</i> _____	55
Tabla 5 Ítem 5: <i>¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se implementan adecuadamente?</i> _____	57
Tabla 6 Ítem 6: <i>¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud garantizan el cobro de los copagos a los asegurados de la IAFAS FOSMAR?</i> _____	58
Tabla 7 Ítem 7: <i>¿El control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud están de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR?</i> _____	59
Tabla 8 Ítem 8: <i>¿El control de la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es eficiente?</i> _____	61
Tabla 9 Ítem 9: <i>¿La función que realiza el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud, se desarrolla eficientemente?</i> _____	62
Tabla 10 Ítem 10: <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?</i> _____	63
Tabla 11 Ítem 11: <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de liquidez general del año 2019 con relación a las cuentas por pagar a proveedores de las IAFAS FOSMAR?</i> _____	65
Tabla 12 Ítem 12: <i>¿Cómo considera usted que será la variación de la liquidez general con la aplicación de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?</i> _____	66
Tabla 13 Ítem 13: <i>¿Cómo considera usted que fue el resultado de la Prueba Defensiva en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?</i> _____	67
Tabla 14 Ítem 14: <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de las IAFAS FOSMAR?</i> _____	69
Tabla 15 Ítem 15: <i>¿Cómo considera usted que será la variación de la Prueba Defensiva con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?</i> _____	70
Tabla 16 Ítem 16: <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?</i> _____	71
Tabla 17 Ítem 17: <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo del año 2019 con relación al cumplimiento de las obligaciones de sus trabajadores de las IAFAS FOSMAR?</i> _____	73
Tabla 18 Ítem 18: <i>¿Cómo considera usted que será la variación del ratio del capital de trabajo con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?</i> _____	74

CONTENIDO DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1 Baremo de interpretación del coeficiente de correlación Guilford, 1956</i>	<i>84</i>
<i>Gráfico 2 Prueba de Hipótesis</i>	<i>87</i>

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 <i>¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ejecutan al concretar el pago por el servicio?</i>	52
Figura 2 <i>¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago?</i>	53
Figura 3 <i>¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud cuentan con documentación para efectuar el importe por cobrar al asegurado?</i>	54
Figura 4 <i>¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al POI de la IAFAS FOSMAR?</i>	56
Figura 5 <i>¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se implementan adecuadamente?</i>	57
Figura 6 <i>¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud garantizan el cobro de los copagos a los asegurados de la IAFAS FOSMAR?</i>	58
Figura 7 <i>¿El control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud están de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR?</i>	60
Figura 8 <i>¿El control de la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es eficiente?</i>	61
Figura 9 <i>¿La función que realiza el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud, se desarrolla eficientemente?</i>	62
Figura 10 <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?</i>	64
Figura 11 <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de liquidez general del año 2019 con relación a las cuentas por pagar a proveedores de las IAFAS FOSMAR?</i>	65
Figura 12 <i>¿Cómo considera usted que será la variación de la liquidez general con la aplicación de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?</i>	66
Figura 13 <i>¿Cómo considera usted que fue el resultado de la Prueba Defensiva en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?</i>	68
Figura 14 <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de las IAFAS FOSMAR?</i>	69
Figura 15 <i>¿Cómo considera usted que será la variación de la Prueba Defensiva con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?</i>	70
Figura 16 <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?</i>	72
Figura 17 <i>¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo del año 2019 con relación al cumplimiento de las obligaciones de sus trabajadores de las IAFAS FOSMAR?</i>	73
Figura 18 <i>¿Cómo considera usted que será la variación del ratio del capital de trabajo con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?</i>	74

CONTENIDO DE CUADROS

<i>Cuadro 1 Prueba de Normalidad de las Variables</i>	75
<i>Cuadro 2 Prueba de Normalidad de las Dimensiones de Gestión de Cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud.....</i>	78
<i>Cuadro 3 Prueba de Normalidad de las Dimensiones de la Liquidez.....</i>	80
<i>Cuadro 4 Prueba de KMO y Bartlett de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud.....</i>	83
<i>Cuadro 5 Prueba de KMO y Bartlett de Liquidez</i>	83
<i>Cuadro 6 Calculo del coeficiente de correlación de las Variables</i>	85
<i>Cuadro 7 Cálculo del coeficiente de correlación de las Dimensiones;</i> Error! Marcador no definido.	
<i>Cuadro 8 Análisis de los Ratios de Liquidez</i>	92
<i>Cuadro 9 Estado de Situación Financiera Años 2018 y 2019.....</i>	93

RESUMEN

La investigación a través del problema busca una solución viable al problema de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, con el objetivo de dar a conocer como las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud de la IAFAS FOSMAR influye en la liquidez para lo cual se diseñó la investigación general de forma no experimental, con un nivel explicativo y de manera específica se aplica el diseño de investigación correlacional-causal, así mismo para determinar la validez y confiabilidad del instrumento se aplica la escala de valoración Likert, la confiabilidad estadística se efectuó mediante Alpha de Cronbach, cuyo resultado es de 0,870 de la variable gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud y de la variable liquidez 0,906 respaldando así el instrumento aplicado presenta confiabilidad.

De acuerdo con los datos obtenidos de la encuesta, me permite concluir que las variables de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud y liquidez, presenta una correlación elevada y muy fiable, por lo tanto, se concluye que la gestión de cuentas por cobrar por prestaciones de salud influye en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.

Palabras claves: gestión de cuentas por cobrar, copagos, prestaciones de salud, liquidez.

ABSTRAC

Research through the problem seeks a viable solution to the problem of managing accounts receivable for co-payments of health benefits, with the aim of showing how the accounts receivable for co-payments of health benefits of IAFAS FOSMAR influences liquidity for which the general research was designed in a non-experimental way, with an explanatory level and specifically the correlational-causal research design is applied, likewise to determine the validity and reliability of the instrument, the scale of Likert assessment, statistical reliability was carried out using Cronbach's Alpha, whose result is 0.870 for the variable management of accounts receivable for health benefits copayments and for the liquidity variable 0.906, thus supporting the applied instrument shows reliability.

According to the data obtained from the survey, it allows me to conclude that the variables of management of accounts receivable for co-payments of health benefits and liquidity, present a high and very reliable correlation, therefore, it is concluded that the management of Accounts receivable for health benefits influences IAFAS FOSMAR's liquidity.

Keywords: Management of accounts receivable, Co-payments, Health care, Liquidity.

INTRODUCCIÓN

La investigación “La gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR” nace a través de la necesidad de conocer y gestionar las cuentas por cobrar de copagos cubiertos por la institución administradora de fondos de aseguramiento en salud.

Actualmente, no se cuenta con un registro sobre las cuentas por cobrar generadas por copagos en las prestaciones de salud, esta información no se refleja en los estados financieros, el importe por recaudar se encuentra en crecimiento, estas cuentas indican un alto grado de liquidez, sin embargo, están sujetas a que se gestione el proceso de recaudación para contar con este activo corriente permitiendo contar con mayor flujo del efectivo para cubrir los compromisos de la IAFAS FOSMAR.

El objetivo es determinar en qué medida la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye en la liquidez de la IAFAS FOSMAR, empleando la metodología de investigación descriptiva – aplicada a través de un nivel de investigación explicativo y diseño no experimental.

Son estas las razones por la que la presente investigación tiene como finalidad aportar criterios en la gestión de cuentas por cobrar y se desarrolle de manera más eficientes reflejando la información correspondiente los estados financieros de la IAFAS FOSMAR.

Finalmente, la tesis desarrollada contiene los siguientes capítulos:

En el Capítulo I, describiré el planteamiento y la formulación del problema de mi investigación detallando la problemática de estudio de manera específica de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud influye en la liquidez de la IAFAS FOSMAR; así mismo detallo la formulación del problema, estructurando la idea de la

investigación de estudio; los objetivos de la investigación, la justificación y la delimitación espacial, temporal o conceptual.

En el Capítulo II se estructura el Marco Teórico de la investigación de estudios donde se procede a describir los antecedentes nacionales e internacionales que guardan relación con las bases teóricas de la investigación.

En el capítulo III detallo las Hipótesis del estudio de investigación, describo las variables gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud y liquidez, así como también la operacionalización de las variables y sus dimensiones de estudio.

En el capítulo VI procederé a explicar la Metodología de estudio, el tipo y nivel de la investigación con su respectivo diseño a ser aplicado a la población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos que se empleó para la recolección de datos, procedimiento la validez y confiabilidad del instrumento.

En el capítulo V se detalla los resultados obtenidos en el procesamiento y análisis de datos, presentación de resultados en tablas de frecuencia en % y gráficos por cada pregunta de la encuesta aplicada, la contrastación de hipótesis, prueba de la normalidad y la discusión de resultados del estudio de investigación.

En concordancia con los datos obtenidos en el trabajo de investigación procedo a describir mis conclusiones, las cuales se basan en los resultados obtenidos en el contraste de las hipótesis, así como también menciono mis recomendaciones de estudio como sugerencias a otras investigaciones relacionadas, resaltando la implementación de procesos en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye directamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La IAFAS FOSMAR, a la fecha de la investigación se encuentra en etapa de transición y se rige bajo las normativas vigentes de acuerdo con ley, tiene como función administrar y gestionar los Fondos de Aseguramiento en Salud para la atención médica integral preventiva y recuperativa de todo el personal naval que se encuentren en situación de disponibilidad, actividad y retiro, así como también sus familiares directos debidamente inscritos y con cobertura de salud de acuerdo con los planes de salud establecidos.

Actualmente las prestaciones de servicios de salud se cobertura al 100 %, internamente se debe efectuar el cobro de los copagos de los servicios de prestaciones de salud de los asegurados que en de condición de derechohabiente (esposa, hijos) y titulares en retiro que tenga menor a 30 años de servicio, cuyo importe generado por concepto de copago de las prestaciones de salud se encuentra en forma ascendente sin embargo este efectivo exigible no se refleja en el activo corriente en los estados financieros.

Por lo cual el estudio que se realiza de la liquidez en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la IAFAS FOSMAR, se basa en técnicas contables y herramientas administrativas que permitirá identificar, clasificar, cuantificar monetariamente los copagos de las prestaciones de salud pendientes de recaudación.

La liquidez de la IAFAS FOSMAR en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, se enfoca en el análisis de los ratios financieros de liquidez de los estados financieros.

El proceso de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de Salud, el área de gestión financiera de IAFAS FOSMAR registrará las provisiones de los cobros de los copagos de las prestaciones de servicios de salud, el cual se reflejará en los estados financieros en el activo corriente al cierre del periodo en marcha.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación se llevó a cabo en las oficinas de la IAFAS FOSMAR localizado en la provincia constitucional del Callao del departamento de Lima.

1.2.2. Delimitación temporal

La investigación se realizó en el año 2020, donde se recopilamos los datos de los periodos 2018 y 2019 de los gastos de prestaciones de salud ejecutados en la IAFAS FOSMAR.

1.2.3. Delimitación conceptual o temática

En la investigación abordará conceptos de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud y liquidez, relacionada a las ciencias de la empresariales.

1.3. Formulación del problema

De acuerdo con (Kerlinger & Lee, 2002)“La formulación del problema debe implicar la posibilidad de realizar una prueba empírica, es decir, la factibilidad de observarse en la realidad única y objetiva”.

1.3.1. Problema general

- ¿La Gestión de Cuentas por Cobrar por Copagos de la Prestación de Salud como influye en la Liquidez en las IAFAS FOSMAR?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cómo influye la situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR?
- ¿Cómo influye las políticas internas de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR?
- ¿Como influye el control de los procedimientos de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR?

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación social

La investigación es justificable, debido a que aborda un tema social que vincula los costos compartidos y el uso responsable de los servicios sanitarios, el estudio se enfoca la gestión de procesos de cobro de copago de la prestación de servicio de salud, ya que brinda herramientas de acción que permitirá tener un mejor flujo de efectivo que garantice la continuidad de los planes de salud de las IAFAS FOSMAR

1.4.2. Justificación teórica

La presente investigación, recopila información relacionada con la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de servicios de salud en los diferentes planes de salud a través de la aplicación de conceptos básicos y teorías relacionados con la gestión de cuentas por cobrar, los procedimientos de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez.

1.4.3. Justificación metodológica

Desde la perspectiva metodológica, los resultados de la investigación, para medir la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud y la liquidez, se empleó un cuestionario, es indispensable dar a conocer datos verídicos únicos y cuantificables que permitirán tener una mayor base que respalde las tomas de decisiones en el financiamiento de las prestaciones de servicio de salud.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

- Determinar la influencia de la gestión de cuentas por cobrar de copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en IAFAS FOSMAR.

1.5.2. Objetivos específicos

- a. Determinar cómo influye la situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR
- b. Determinar cómo influye las políticas internas en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.
- c. Determinar cómo influye el control de los procedimientos de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

Las siguientes investigaciones se encuentran vinculadas a nuestro tema de estudio.

2.1.1. A nivel nacional

A nivel nacional contamos con información respecto la liquidez y su incidencia en las cuentas por cobrar.

1. (Santiago Espinoza, Valencia Vasquez, & Huantangari Fernandez, 2018) *La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Everis Perú S.A.C., periodos 2012 - 2017* [tesis de grado para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Nacional del Callao].

Concluyen que las políticas de crédito son deficientes cuando estas aumentan el riesgo de liquidez de la empresa Everis Perú S.A.C., periodos 2012-2017, estas políticas no permiten a la empresa cobrar oportunamente los comprobantes de pagos emitidos a sus clientes porque no se encuentran especificado dentro del contrato los plazos de cobro ni las condiciones de cobranzas que deberían estar reguladas por las políticas de crédito de la empresa, perjudicando la liquidez de la empresa. En consecuencia el capital de trabajo disminuyo en la empresa durante los periodos 2012-2017, las áreas involucradas en la gestión de cuentas por cobrar no aplican una decisión fundamental sobre la gestión de políticas de cobranzas, estas deficiencias que existen el ratio de las prueba defensiva que se aplicó a los periodos 2012 al 2017 obtuvo como resultado no favorable dado que los valores fueron menores a 1.00 siendo

estos no razonables, en consecuencia empresa Everis Perú S.A.C se ve comprometida a solicitar financiamiento para cumplir con sus obligaciones financieras.

2. (Burga Julca & Rodrigo Laurente, 2019) *Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017*. [tesis de grado para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Peruana Unión].

De acuerdo con el objetivo de la investigación concluyen en qué las medidas de las cuentas por cobrar inciden significativamente en los ratios de liquidez corriente, prueba acida y prueba defensiva, en los años fiscales del 2013-2017, esto es el resultado del pacto comercial que acuerdan el cliente con sus proveedores en un plazo de 180 días, esto generó un porcentaje considerablemente alto en las cuentas por cobrar las cuales están relacionadas con el incremento del riesgo en el cumplimiento de sus obligaciones financieras; así mismo la baja incidencia sobre la razón efectivo es el resultado de los cobros anticipados, permitiendo tener mayor liquidez de efectivo en los años que aún no se realiza las cobranzas.

Así mismo en relación con las cuentas incobrables generadas por los servicios de prestados, no incide significativamente en los ratios de liquidez, precisando que sus principales clientes respetan las condiciones de pago realizando la cancelación en la fecha acordada, por lo cual se produce un bajo porcentaje de deudas incobrables en el Centro de Aplicación Imprenta Unión.

3. (Oyarce, 2019) *Implementación de estrategias para la mejora de la gestión de cuentas por cobrar con incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Koper SAC, en el distrito de Lima, Periodo 2018*. [tesis de grado para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Ricardo Palma]. De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación concluye, que la Implementación de estrategias en las cuentas por cobrar incide favorablemente en la liquidez de la empresa Corporación koper SAC. Los resultados evidenciaron que durante el año 2018 existió un mayor nivel de liquidez en comparación con el año actual, lo que demuestra la tendencia negativa de la empresa en el manejo de sus recursos económicos y financieros, así como la disminución de sus ingresos en comparación con sus obligaciones internas y externas, por otra parte se logró determinar que la empresa durante el 2018 no logra cubrir sus deudas, pues por cada sol de deuda dispone de pago, es decir no está en condiciones de pagar la totalidad de sus pasivos a corto plazo. Así mismo la investigadora determina que el diseño de una propuesta de estrategias en las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez de la empresa Corporación Koper SAC en el Distrito de Lima, Periodo 2018, es necesaria debido a que actualmente no existe una planificación ni mucho menos una serie de acciones estratégicas que se enfoquen en recuperar las cuentas por cobrar, el estudio demuestra que la empresa carece de políticas estandarizadas de otorgamiento de créditos, no dispone de personal suficiente para el área de recuperación de cuentas por cobrar, carece de una planificación y responsables de las ventas al crédito, lo que influye en su bajo nivel de liquidez.

4. (Torres Huaman & Quiñonez Ordoñez, 2018) “*Impacto de la gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la empresa agraria cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C., ubicado en el departamento de Junín, año 2018*” [tesis de grado para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].

La investigación de Torres & Quiñonez determinar a través de los resultados obtenidos que la inadecuada gestión de cuentas por cobrar, impacta negativamente en la liquidez de la empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee determinando que una inadecuada implementación de la política de crédito, incide desfavorablemente en reducir el riesgo de liquidez así como también una inadecuada implementación de políticas de cobranza, incide desfavorablemente en reducir el riesgo de morosidad, precisando que la no utilización del factoring para cobrar las cuentas a los clientes, impactó negativamente en reducir el riesgo financiero de la Empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C.

5. (Ramos Armaulia, 2018) “*Cuentas por cobrar para incrementar la liquidez en la empresa comercial Inversiones Tambaico S.A.C Lima, 2018*” [tesis de grado para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Norbert Wiener].

En su investigación concluye lo siguiente al no contar con un diseño adecuado para el manejo de las cuentas por cobrar, no se aplica un análisis de las deudas pendientes por cobrar, en ocasiones lo realizan, pero no hacen un seguimiento constante a los clientes deudores, para mejorar las cobranzas e incrementar la liquidez bajo estrategias y procedimientos, se requiere de una implementación de control con la finalidad de que no exista un desequilibrio económico; así la empresa contara con mayor liquidez a través de un proceso adecuado en las cobranzas.

2.1.2. A nivel Internacional

A nivel internacional contamos con la siguiente información.

1. (Carrera, 2017) *Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A en el año 2015*. [tesis de grado para optar el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría, Universidad Politécnica Salesiana].

La investigación realizada, de acuerdo con la finalidad de evaluar los procesos de crédito y cobranza en la recaudación de las cuentas por cobrar a sus clientes, aplico su trabajo según el tipo de investigación descriptivo, explicativo, con diseño no experimental de tipo transversal.

Se realizó una entrevista con el personal administrativo de Induplasma S.A a través de encuestas, de acuerdo con los resultados obtenidos concluye que el 100% de los encuestados se evidencia que no están familiarizados con la política de crédito, es decir el personal administrativo no cumplen con el manual de procedimientos de crédito, esto generó como consecuencia un riesgo financiero muy alto para la empresa Induplasma S.A.

2. (Perero Reyes, 2018) *Cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la compañía de transporte en taxi convencional Puertosan S.A., periodo 2015 – 2016*. [tesis de grado para optar el título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal Península de Santa Elena].

El autor determina que la compañía mediante herramientas y técnicas financieras la situación financiera económica real, durante el desarrollo se obtuvo información donde los resultados se muestren como datos confiables, donde se aplicó procedimientos acordes al análisis financiero para determinar variaciones existentes entre los años en estudios.

Se presenta una propuesta basada en políticas de cobranzas para la recuperación de cartera vencida dando a conocer a la gerencia la necesidad de implementar controles en las recaudaciones como concientizar a los miembros de la compañía a cancelar sus alícuotas en los plazos establecidos y de esta forma contribuir a la entidad en el desarrollo de sus operaciones e inversiones mejorando así su capital de trabajo para los próximos periodos.

3. (López Morán & Vidal Tabares, 2019) *Cuentas por Cobrar y Pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras* [tesis de grado para optar el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte].

Este trabajo de investigación permitió comprobar que a pesar de las políticas de cobros y pagos, que son analizadas anualmente, no son las más adecuadas porque en los periodos estudiados se refleja que existe morosidad en la cartera por cobrar, situación que no se evidencia en la cartera por pagar ya que los accionistas inyectan capital para el procedimiento de pago y evitar el incumplimiento de las obligaciones con los proveedores; los indicadores de gestión determino que las cuentas por cobrar de \$125,467.11, de la cual el 80% se encuentra vencida y el índice de rotación de cuentas por cobrar es de 4.08. este resultado no es el más saludable, dicha anomalía fue corroborada con el análisis del índice de plazo promedio de cobro, que muestra una recuperación de cartera de 88 días; este periodo es muy largo y por ende imposibilita a la compañía de gozar de una liquidez inmediata debido a que la constructora no ha realizado la provisión de las cuentas incobrables, aún cuanto esta mantiene una cartera vencida.

La liquidez que la compañía presenta es de 2.17, pese a encontrarse dentro de los parámetros normales, no refleja su situación real; debido a que las cuentas por

cobrar, como las obligaciones por pagar, presentan anomalías que han llevado a la constructora a una situación financiera crítica que requiere medidas urgentes de solución, ya que afecta a la presentación de los estados financieros y por ende vuelve susceptible de errores la toma de decisiones por parte de la Gerencia General.

4. (Avelino Ramirez, 2017) *Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar CÍA. LTDA.* [tesis de grado para optar el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte].

El investigador concluye que la inadecuada administración de las Cuentas por Cobrar, generan un impacto en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda., los ratios financieros de la empresa tiene una razón corriente para el año 2015 de 1.86 veces adquiriendo la liquidez suficiente para poder respaldar las obligaciones tanto internas como externas, el nivel de endeudamiento que posee la empresa es del 29% de los activos totales lo cual es financiado por los acreedores y de liquidarse estos activos totales al precio en libros quedaría un saldo de 71% de su valor, las cuentas por cobrar en la empresa Adecar Cía. Ltda.; así mismo manifiesta que es necesario implantar una cultura de calidad, actualizando políticas y procedimientos, para la optimización de los recursos y su incidencia en los resultados financieros.

5. (Tomalá Gómez, 2017) *Cuentas por Cobrar y su liquidez de la compañía de Transportes Transcisa S.A, Cantón de Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2017* [tesis de grado para optar el título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal Península de Santa Elena].

La investigación describe las políticas de cobranza a emplearse en la institución ejecutada por el personal a cargo de las mismas que están encaminadas a garantizar la recuperación de valores y un manejo adecuado de los recursos, para ello concluye que el manual de procedimientos ayudará a la detección del personal adecuado dentro de la compañía y así mejorar la gestión de las cobranzas y la liquidez; así mismo la implementación de las políticas tiene como objetivo evaluar el control de las cuentas y su correcta efectividad en el proceso de las cuentas por cobrar como medida de sostenibilidad de la liquidez de la compañía de Transportes Transcisa S.A., por lo cual es fundamental tener un control programado de las cuentas por cobrar para de esta manera encontrar falencias y fortalecerlas a tiempo para mejorar gestión de cobranza.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Liquidez

En concordancia con (Aguilar, 2013), considera que la liquidez es la acción de convertir activos en efectivo disponible para hacer funcionar a una organización proporcionando mayor flexibilidad en la toma de decisiones financieras; el cual representa el ciclo de empresa en marcha y su conversión va dirigida a todo tipo de activos, por ejemplo: el préstamo y/o la disposición de efectivo al personal que se convierte en cuentas por cobrar mediante el proceso de cobranzas.

Por su parte, (Flores Soria, 2013) define a la liquidez determina el nivel de confianza que posee la empresa en un corto plazo, en función a su capacidad que posee la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras de corto plazo. (p.193)

2.2.2. Ratios de liquidez

La liquidez determina el nivel de compromiso de pago que posee la empresa en función a sus obligaciones financieras, mostrando el índice de dinero en efectivo de que se dispone, para cancelar las obligaciones financieras. (Aguilar, 2013)

El análisis de liquidez representa una fuente de toma de decisiones para los inversionistas; dado que, si una organización presenta una posición de liquidez negativa, esta genera un riesgo de crédito, y quizá producir incapacidad de pagos en sus obligaciones financieras. Por lo cual se precisa que las razones de liquidez se caracterizan por ser de naturaleza estática de una empresa en marcha (Aguilar, 2013)

Principales ratios de liquidez:

a) Liquidez general

Se le conoce también como razón circulante o liquidez corriente, es la evaluación que se aplica a los activos corrientes frente a los pasivos, permitiendo determinar el nivel de cobertura que posee los activos de mayor liquidez sobre las obligaciones financieras de o mayor exigibilidad.

La determinación de la razón de liquidez general mayor a 1, indica que los activos circulantes que posee la empresa son financiados con capitales de largo plazo. Es decir, cuanto más alto es el coeficiente para una organización en el análisis de liquidez tendrá mayores coberturas de cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo.

Así mismo, los ratios de liquidez cuando presentan índices demasiados altos, estos nos brinda una deficiencia en la gestión de los activos y pasivos corrientes, esto es causado por un exceso de inversión en los recursos afectando la rentabilidad de la empresa.

La interpretación de los índices de liquidez está en relación según el tipo y giro de la empresa en marcha según sus condiciones económicas, es decir que en aquellas organizaciones que poseen flujos de fondos financieros de operaciones estables, es razonable una liquidez más baja que en aquellas organizaciones que poseen flujos de fondos con mayor incertidumbre.

En conclusión, una razón circulante ≤ 1 no necesariamente nos quiere decir un alto nivel de riesgo en la empresa, sino que podría indicar una buena gestión financiera de los fondos.

(Aguilar, 2013)

$$\text{Liquidez General} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

b) Prueba defensiva

Es el ratio de liquidez más exigente ya que mide la acción que posee la organización de pago en relación con su pasivo corriente en un corto plazo, este ratio de liquidez solo considera únicamente a los activos mantenidos en caja y bancos y valores negociables o aquellos de realización inmediata es decir el efectivo y el equivalente de efectivo que posee cada empresa; no toma en cuenta las variables tiempo e incertidumbre por ello se denomina prueba defensiva, cabe precisar que este indicador es aplicado por periodos el cual la organización puede hacer uso de sus activos muy líquidos, no recurriendo a sus flujos de venta, ni a la valorización de sus existencias, cuentas por cobrar que posee la empresa. (Aguilar, 2013)

$$\text{Prueba Defensiva} = \frac{\text{Efectivo y Equivalente de Efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

c) Capital de trabajo

El capital de trabajo, considerado como la suma de todos los recursos financieros que se requiere para que una empresa en marcha opere de forma continua, es decir nos referimos al activo corriente.

El calculo del capital de trabajo es la variación que existe entre el valor del activo corriente y el valor del pasivo corriente, expresado en unidad monetaria, el cual permite comparar entre diferentes organizaciones según su giro de negocio y funcionamiento; el indicador de capital de trabajo es muy empleado por las instituciones financieras evaluando la concesión de créditos a sus clientes. Inclusive, establecen cláusulas mínimas de capital de trabajo para proteger la posición corriente de la empresa, resguardando su capacidad de pago para los préstamos financieros adquiridos (Aguilar, 2013)

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente.}$$

d) Ratios de liquidez de las cuentas por cobrar

Una cuentas por cobrar es considerada como activo exigible, en la medida en que la empresa en marcha pueda cobrarlos en un tiempo razonable, existen dos ratios de liquidez de cuentas por cobrar:

$$\text{Periodo promedio de cobranza} = \frac{(\text{Cuentas por cobrar} * \text{días del año})}{\text{Ventas Anuales en cuenta Corriente}}$$

$$\text{Rotación de cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ventas anuales en cuenta corriente}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

2.2.3. Definición de gestión

La gestión considerada como el proceso de coordinación y optimización de recursos con el fin maximizar la eficacia, calidad, productividad y competitividad en la consecución de sus objetivos (Munch, 2010)

2.2.4. Definición de cuentas por cobrar

Considerado como la representación de los ingresos que percibe una empresa de acuerdo con su giro de negocio y funcionamiento. Son derechos legítimamente adquiridos por la empresa, es decir al ejercer ese derecho, recibirá a cambio efectivo.

Las cuentas por cobrar deben ser diferenciadas de los activos generados por depósitos y otras operaciones que no provienen por el giro del negocio y funcionamiento de la empresa, los importes incluidos en el rubro cuentas por cobrar deben cobrarse de acuerdo con las políticas de cobranza. (Aranda & Sangoloquí, 2010)

2.2.5. Definición de gestión de cuentas por cobrar

De acuerdo con (Bravo Santillan, Lambretón Torres, & Márquez Gonzáles, 2010), determina que la gestión de cuentas por cobrar consiste en “Representar derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos o cualquier otro concepto análogo; representan aplicaciones de recursos de la empresa que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo”.

2.2.6. Cuentas por cobrar provenientes de la venta de bienes y servicios

Se considera toda operaciones de la venta de bienes y servicios cuyo origen este registrado en la venta a crédito de bienes o servicios de acuerdo con el comprobante de pago como es una factura, entre otros. (Flores S. , 2015)

a) Las cuentas por cobrar provenientes de las ventas a créditos

Denominadas como “cuentas por cobrar comerciales” o “cuentas por cobrar clientes” deben estar reflejadas en la situación financiera en los activos circulantes o corrientes, excepto que registren valor de vencimiento mayor al periodo del año fiscal de la empresa, en algunos casos, es mayor a doce meses.

Sin embargo, si la operación es superior a un año, se recomienda incluir dentro del activo circulante, en los casos que no superen el ciclo normal de operaciones, deben estar clasificadas fuera del activo circulante, considerando como activos que posee la empresa a largo plazo (Flores S. , 2013).

b) Cuentas por cobrar no provenientes de ventas a crédito

Denominadas como cuentas por cobrar no provenientes de ventas a crédito a las transacciones financieras de diferentes ventas de bienes y servicios a créditos que otorga la empresa, es decir este tipo de cuentas por cobrar deberá aparecer clasificadas en el estado de situación financiera en el grupo de activos circulantes.

2.2.7. Objetivos de las cuentas por cobrar

En concordancia con (Flores, 2013), los objetivos de las cuentas por cobrar son originada de según su actividad económica, giro y funcionamiento de la empresa, con la finalidad de incrementar la rentabilidad aumentando el margen de utilidad mediante la disminución de los gastos operativos; o incentivando los descuentos para promover las ventas al contado, disminuye el margen de utilidad, no importando que se tome este descuento como reducción del precio de venta o como un costo financiero.

2.2.8. Componentes de la gestión de cuentas por cobrar

a) Políticas de cuentas por cobrar

Las políticas internas son los criterios que aplica la administración, son las bases para el establecimiento del control interno en función a las cuentas por cobrar, este tiene por objeto orientar las acciones que se realizara para dar cumplimiento a los objetivos específicos de las políticas de cobranza de la empresa. (Coopers & Lybrand, 1997)

Las políticas de las cuentas por cobrar son las directrices a lineadas a la fiscalización de los aspectos referentes al crédito que se otorga a los clientes en la venta de bienes o en la prestación de servicios, cuya finalidad es garantizar el cobro de estos en el tiempo establecido, en relación a ello se recomiendan políticas internas que permitan tomar decisiones de las cuentas por cobrar, como lo son: las políticas de crédito, las políticas de administración y las políticas de cobranzas.

Para poder establecer una política óptima de crédito se debe examinar, evaluar y medir los costos y la variación marginal asociados con distintas políticas; por ejemplo, el otorgamiento de crédito a un cliente posiblemente estimule las ventas y genere aumentos en las utilidades; sin embargo esto puede ocasionar un aumento en los niveles de inventarios; y el control de nuevas cuentas de crédito y cobranza generando como resultado costos adicionales.

b) Control de procedimientos de cuentas por cobrar

En concordancia con (Morales & Morales, 2014)mencionan lo siguiente:

Para generar mejores resultados en la eficiente la labor del proceso de gestión de cobranza, está establecida por iniciativas que proporcionan las condiciones de ejecución y desempeño se debe realizar la implementación de indicadores de desempeño, desarrollo de lineamientos y políticas internas de cobranza, considerando los siguientes puntos:

1. **Prevención:** es la acción enfocada en disminuir el riesgo de mora en las cuentas por cobrar, aseguran los elementos necesarios para actuar en caso de aumento de riesgo por el incremento de los clientes que no cumplen con sus obligaciones de pago.
2. **Cobranza:** es la acción de recobrar adeudos en tempranas instancias de mora, donde la empresa evalúa y determina si desea continuar su relación de negocio con el cliente, debido a que aún existe la posibilidad de generar negocios de manera rentable.
3. **Recuperación:** son las acciones orientadas a recuperar adeudos de los créditos en mora con bastante tiempo.
4. **Extinción:** son las acciones encargadas de registrar las cuentas por cobrar como canceladas.

2.2.9. Importancia de la gestión de cuentas por cobrar

Es la actualidad es fundamental que toda empresa cuente con bases para la toma de decisiones sobre la concesión o extensión del crédito a sus clientes, es decir una óptima inversión determina los beneficios que se obtendrá incluyendo los costos que ocasionan el mantenerlo, como son los costos asociados a fondos destinados a las cuentas por cobrar y las cuentas incobrables, estas pueden ser causadas por una serie de consecuencia que están relacionadas a la concesión de créditos de una manera liberal que proviene de un ineficiente manejo de cuentas por cobrar.

En la actualidad las empresas consideran que sus cuentas por cobrar representan un importe significativo por recuperar de sus activos circulantes gestionados por su administración eficiente, las políticas son evaluadas de acuerdo con los estándares de crédito, los clientes que lo soliciten se determinaran si son acreedor de crédito o no, se establecen beneficios como los descuentos por pronto pago, periodos de crédito considerando el análisis de las alternativas entre costos y utilidades relacionados con la política de cobros.

Estas son algunas de las razones que genera una adecuada gestión de cuentas por cobrar la cual le permite a la empresa tomar decisiones en el momento de otorgar un crédito y cómo hacerlo ya que conlleva a una serie de costos por la administración del crédito y cuentas incobrables de la empresa (Aranda & Sangoloquí, 2010)

2.3. Definición de conceptos

Generalidades

(Creswell & Martens, 2014) consideran que es la estructura de diseñar la construcción teórica de acuerdo con los procedimientos establecidos por el propio investigador, donde se establece relaciones epistemológicas sobre determinada disciplina del conocimiento.

2.3.1. Gestión

(DeToro & McCabe) es el instructivo encargado de organizar y administrar los recursos de la empresa con el objetivo de concretar todo el trabajo requerido con una estructura de gestión enfocada en los procesos, donde interviene el gerente, y todos los colaboradores, ya que proyectan su trabajo, inspeccionan sus resultados y rediseñan su sistema de trabajo para lograr mejores resultados.

2.3.2. Cuentas por cobrar

(Pèrez & Merino, 2014) mencionan que las cuentas por cobrar son parte de los estados financieros de las organizaciones como parte de su Crédito o Haber, ya que con el tiempo se convertirán en efectivo, para ello es fundamental considerar que estas cuentas por cobrar se encuentren perfectamente anotadas y registradas en los libros contables de la organización.

2.3.3. Copago

(Rimac, s.f.) lo define como el importe a pagar por las prestaciones adquiridas.

Se aplica cada vez que se emplear un servicio de salud o atención médica, así como cada vez que presentas un expediente para ser reembolsado por la emergencia médica de acuerdo con la cobertura del plan del asegurado de cobertura una cuota fija.

Por ejemplo, el 80 % es cubierto por la aseguradora y el 20% corresponde al costo fijo del copago que es responsabilidad del asegurado.

2.3.4. Prestaciones de Salud

(SUSALUD, s.f.) Son las atenciones médicas sanitarias en el cual los servicios de salud constituyen un sistema de atención orientado a la prevención, la restauración y la promoción de la salud de las personas.

2.3.5. Liquidez

(Pèrez Porto & Gardey, 2019) concluyen que la liquidez no es lo mismo que los beneficios: se trata sencillamente de un indicador que permite afrontar las obligaciones de la empresa a corto plazo. En otras palabras, nos enseña la capacidad de obtener dinero efectivo de manera inmediata.

2.3.6. IAFAS FOSMAR

De acuerdo al Decreto Legislativo N° 1173 se da origen a (IAFAS - FOSMAR, 2014) es la Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento en Salud del Fondo de Salud de Marina de guerra del Perú, es de naturaleza pública y reciben aportes provenientes del Estado peruano y aportes facultativos de sus asegurados cuya finalidad es de financiar la salud de sus asegurados que son en su totalidad el personal militar en situación de actividad, disponibilidad y retiro, sus derechohabientes de acuerdo con los planes de aseguramiento y beneficios respectivos.

CAPÍTULO III

3. HIPOTESIS

De acuerdo con (Hernandez & Mendoza, 2019) concuerdan que las hipótesis son “explicaciones tentativas a los problemas de investigación o sucesos estudiado que se formulan como proposiciones o afirmaciones, en el cual las variables relacionadas pronostican cierto suceso”

3.1. Hipótesis general

- “La gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.”

3.2. Hipótesis específicas

- La situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.
- Las políticas internas en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influyen significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.
- El control de los procedimientos de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.

3.3. Variables de la investigación

Variable (Independiente) X: Gestión de Cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud

Variable asociada (Dependiente) Y: Liquidez.

3.4. Operacionalización de las variables

VARIABLES	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU FUNCION	DEFINICION OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICION	DIMESIONES
Gestión de Cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud (X)	Independiente	Considerado como parte del Activo Corriente, es el efectivo exigible y un derecho de IAFAS sobre sus asegurados para recuperar la liquidez de lo coberturado en las prestaciones de salud.	Cualitativa	Nominal	Situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud
					Políticas Internas de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud
					Control de los procedimientos de las cuentas por cobrar de las prestaciones de salud
Liquidez (Y)	Dependiente	Averiguar el nivel de solvencia del efectivo y su capacidad para seguir siendo solvente ante cualquier imprevisto	Cuantitativa	Ordinal	Liquidez General
					Prueba Defensiva
					Capital de Trabajo

CAPÍTULO IV

4. METODOLOGIA

4.1 Método de investigación

4.1.1. Método General de la Investigación

Para la presente investigación se emplea el método científico, de acuerdo con (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017) menciona que el “método científico evidencia los hechos y sucesos reales, proporcionando aportes para formular hipótesis con su respectiva verificación de las hipótesis previamente formuladas.

4.1.2. Método Especifico de la Investigación

La investigación descriptiva, de acuerdo con (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2010) mencionan que el propósito de este método es especificar las propiedades, las características y los perfiles del análisis de estudio de la investigación, para ello se debe emplear una gran precisión en las dimensiones del estudio de la investigación

Por tanto, “el método básico de investigación es el descriptivo, el cual define las características más importantes de la muestra a evaluar, desde el punto de vista científico es un estudio para seleccionar una serie de variables con sus respectivas dimensiones”.

4.2. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación empleará el tipo de investigación aplicada, de acuerdo con (Lozada, 2014) esta investigación se enfoca en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica de acuerdo a su relación que existe entre la teoría y el producto; así mismo busca generar nuevos conceptos; este tipo de investigación presenta una problema establecido por el investigador, por ello emplea este tipo de investigación para dar respuesta a preguntas específicas según el objetivo de la investigación analizando el comportamiento específico en una situación definida.

4.3. Nivel de investigación

El proyecto de investigación realizado empleo el nivel de investigación explicativa, de acuerdo con (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2010) el nivel de la investigación se realiza de forma puntual un fenómeno que no se había estudiado antes, o que no se había explicado bien con anterioridad.

Su finalidad es brindar detalles donde existe una pequeña cantidad de información. que tienen como objetivo la evaluación de algunas características de una población o situación en particular.

Cabe precisar que las investigaciones explicativas son más estructuradas a comparación de otros estudios de investigación demás alcances, implican en los propósitos de los estudios de investigación (exploración, descripción y correlación o asociación); proporcionado un sentido de entendimiento del fenómeno o suceso de investigación según su referencia.

4.4. Diseño de investigación

4.4.1. Diseño general:

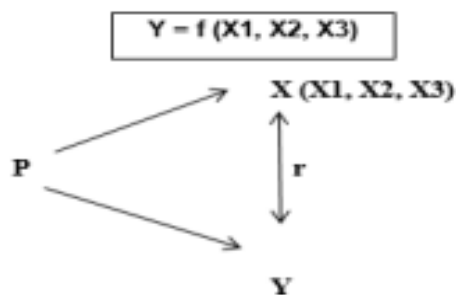
La presente es una investigación empleará el diseño No-Experimental de acuerdo con (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010) son aquellas donde no se manipulan deliberadamente variables de estudio. El diseño de investigación no experimental se enfoca en observar los fenómenos o sucesos tal y como se desarrollan en su contexto natural, para después analizarlos.

4.4.2. Diseño específico:

Se considero realizar el trabajo de investigación con el diseño de investigación transaccional correlacional-causal, de acuerdo con (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2010) esta investigación tiene como objeto relacionar entre dos o más variables, con el fin de dar conocer el efecto de las variables independientes en un producto o servicio.

En este tipo de diseño para obtener información confiable recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único a través de una encuesta que permita establecer la conexión que existe entre las variables y probar la hipótesis.

De acuerdo con el tipo de diseño de investigación se observa la unidad de análisis siendo la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud.



Dónde:

P: Muestra del estudio.

R: Relación de las variables.

X: Cuentas por Cobrar por copagos de prestaciones de salud.

Y: Liquidez de la IAFAS FOSMAR.

4.5. Población y Muestra

4.5.1. Población

Según (López, 2013) menciona sobre la población, está conformada por la cantidad de colaboradores de las áreas de prestaciones de salud, gestión financiera y gestión del asegurado siendo un total de 15 colaboradores civiles de la IAFAS FOSMAR.

Población	Personal Civil (CAS) 15 colaboradores
------------------	---------------------------------------

4.5.2. Muestra

De acuerdo con (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010) hacen mención que: “La muestra viene a ser un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población”

La investigación de estudios de acuerdo con su naturaleza no corresponde tener una muestra, puesto que el instrumento fue aplicado al personal civil (CAS) de la IAFAS FOSMAR.

Muestra	Personal Civil (CAS) 15 colaboradores
----------------	---------------------------------------

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas de recolección de datos

De acuerdo con (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2010) hace mención: “En toda investigación aplicamos un instrumento para medir las variables contenidas en la hipótesis. Esa medición es efectiva cuando los instrumentos de recolección de datos realmente representan a la variable que tenemos en mente”.

Para la recolección de datos se utilizó las técnicas e instrumentos siguientes:

4.6.2. Instrumento de recolección de datos

4.6.2.1. Análisis de documentos

Se revisó bibliografía relacionada con el tema de investigación y se analizó documentos internos de la IAFAS FOSMAR.

Se empleo como instrumento el análisis documental por ser una técnica de investigación el cual busca describir y representar los documentos de forma única donde se procedió a comparar los datos proporcionados de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, comparando los resultados obtenidos a través de las ratios de liquidez.

4.6.2.2. Encuesta

Se realizará una encuesta con el personal civil (CAS) que labora en las oficinas de prestaciones de salud, gestión financiera y gestión del asegurado con el fin de recabar información de la gestión de cuentas por cobrar de copagos de prestaciones de salud.

El instrumento de recolección de datos empleado es el cuestionario, anexo a la presente investigación, con la finalidad de recolectar la información que nos permita medir las variables e indicadores demostrándose así nuestras hipótesis formuladas.

4.7. Procedimiento de recolección de datos

La recolección de los datos del presente trabajo de investigación se realizó de la siguiente manera:

- Primero se diseñó la encuesta empleando las bases teóricas expuestas en el segundo capítulo.
- En segundo lugar, se aplica la encuesta al personal administrativo de IAFAS FOSMAR.

- En tercer lugar, se realiza el procesamiento de datos obtenidos (encuesta) empleando las bases teóricas estadísticas, de tal manera que, los resultados obtenidos de la encuesta tengan fundamento científico.

4.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Culminada la etapa de recolección de datos del diseño causal comparativo de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, en el cual se empleó las herramientas estadísticas y programas especializados en almacenamiento de datos, nos permitieron organizar los datos en gráficos estadísticos como el gráfico de barras y los gráficos lineales de dispersión de las variables de estudio evidenciando las características más sobresalientes del estudio de investigación.

Las técnicas de estadística que se aplicaran en el presente estudio de investigación es la pruebas T para muestras relacionadas cumpliendo los criterios de normalidad de Kolmorovov-Smimov (K-S) nos van a permitir conocer y explicar el comportamiento de la muestra; para el estudio de dicha muestra mediante esta técnica se realizó una prueba de hipótesis conociendo así el comportamiento característico de la variable independiente; así mismo para la variable dependiente y sus dimensiones se evaluara con la técnica de Kaiser-Meyer-Olkin y Prueba de esfericidad de Bartlett.

4.8.1. Proceso

Los datos obtenidos de las encuestas aplicadas al personal civil (CAS) de la IAFAS FOSMAR; se realizó en el software IBM SPSS v26.

4.8.2. Análisis estadístico

Se aplicará las pruebas T para muestras relacionadas cumpliendo los criterios de normalidad de Kolmorovov-Smimov (K-S) y Shapiro-Wilk; así mismo las medidas de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin y Prueba de esfericidad de Bartlett el cual mide la asociación entre los ítems de una sola dimensión, se determina si los ítems están asociados entre sí y la misma está asociada al estadígrafo chi-cuadrado posterior a ello se validará la confiabilidad de los instrumentos con la aplicación del alfa de Cronbach en base a la Escala de Likert.

4.9. Validez y confiabilidad de instrumento

4.9.1 Validez

De acuerdo con (Vara, 2012) menciona que “la validez es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. La validez se refiere al grado de evidencia acumulada sobre qué mide el instrumento justifica la particular interpretación que se va a hacer del instrumento”.

4.9.2 Confiabilidad

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010) “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicó el método de consistencia interna Alfa Cronbach, el cual cuenta con una valoración que se encuentra establecida por el rango entre 0 y 1. y se interpretó a través de la siguiente escala:

Medición de Alpha de Cronbach,

Escala	Significado
0,90 a 1,00	Alta confiabilidad
0,70 a 0,89	Fuerte confiabilidad
0,50 a 0,69	Moderada confiabilidad
0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
-1,00 a 0,00	No es confiable

Variable: Gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Valido	15	100.0
	Excluido *	0	0.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por listas se basa en todas las variables del procesamiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.870	9

Variable: Liquidez.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Valido	15	100.0
	Excluido *	0	0.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por listas se basa en todas las variables del procesamiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.906	9

4.10. Aspectos éticos de la investigación

Se solicito el permiso por alta dirección para ejecutar el presente proyecto de investigación de estudios, de acuerdo la Ley 27815, del Código Ética de la función Pública; encargada de regular el desempeño de los servidores públicos, la cual evalúa los valores, principios y deberes que garantizan el profesionalismo y la eficacia.

CAPÍTULO V

5. Resultados de la Investigación.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos, después del procesamiento de datos en el software estadístico SPSS 26v.

5.1. Aspectos Descriptivos de las variables.

La recolección de los datos se llevó a cabo en la oficina administrativa de IAFAS FOSMAR, mediante una encuesta aplicada al personal civil CAS N° 1057 con un total de 15 colaboradores, en el Hospital Centro Médico Naval ubicado en el distrito de Bellavista, Callao; los resultados de las variables se presentan de acuerdo con su función y dimensiones.

5.1.1 Descripción de la variable gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud.

5.1.1.1. Indicador: Situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud

Tabla 1

Ítem 1: ¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ejecutan al concretar el pago por el servicio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	3	20.0	20.0
Casi nunca	3	20.0	40.0
A veces	6	40.0	80.0
Casi siempre	3	20.0	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el Software SPSS 26v.

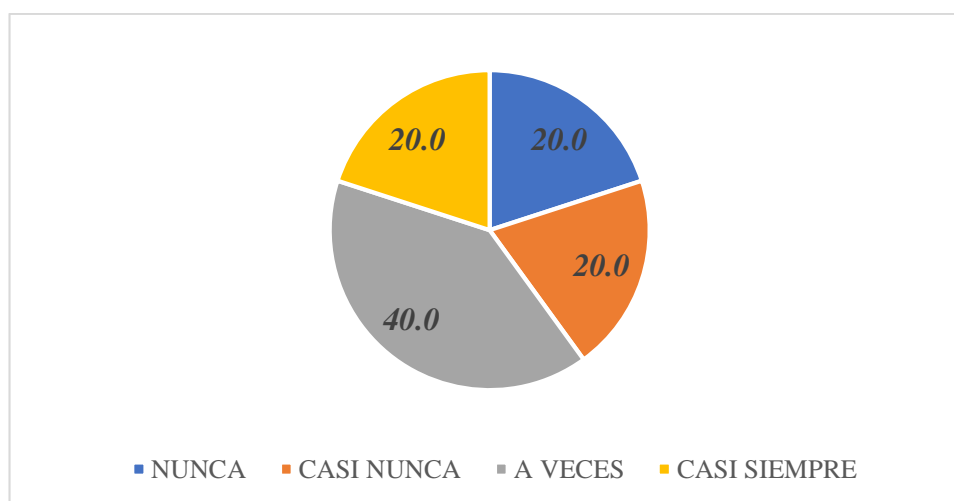


Figura 1 ¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ejecutan al concretar el pago por el servicio?

Fuente: Análisis estadístico en el Software SPSS 26v.

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 1 y la figura N.º 1 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 40% de los colaboradores consideran que solo “A veces” las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ejecutan al concretar el pago por el servicio; sin embargo el mismo porcentaje acumulado expresa que “nunca” y “casi nunca” las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ejecutan al concretar el pago por el servicio.

Por último, 3 colaboradores encuestados que representan el 20 % del total de la muestra seleccionada; manifiestan que “casi *siempre*” las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ejecutan al concretar el pago por el servicio.

Tabla 2

Ítem 2: ¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	3	20.0	20.0
Casi nunca	3	20.0	40.0
A veces	7	46.7	86.7
Siempre	2	13.3	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el Software SPSS 26v.

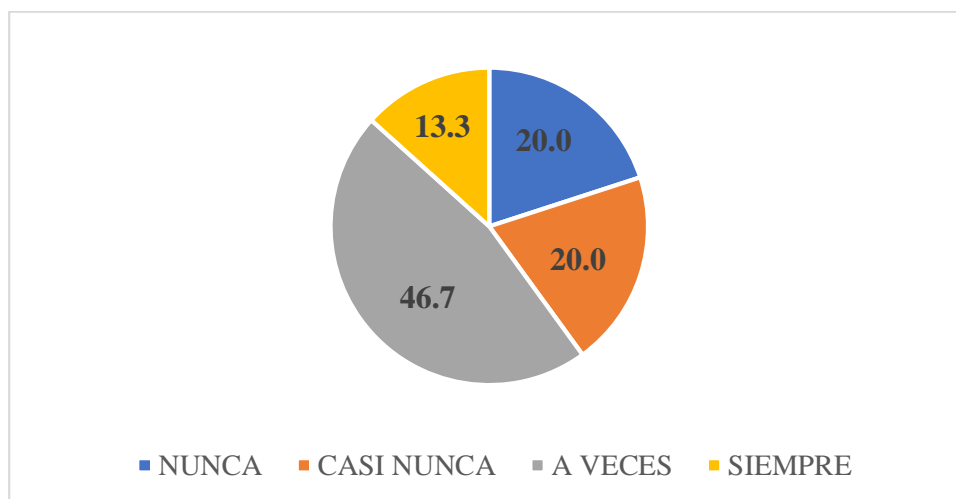


Figura 2 *¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago?*

Fuente: Análisis estadístico en el Software SPSS 26v.

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 2 y la figura N.º 2 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 46.7% de los colaboradores consideran que solo “A veces” las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago; sin embargo en el

porcentaje acumulado el 40% considera que “nunca” y “casi nunca” las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago.

Por último, 2 colaboradores encuestados que representan el 13.30 % del total de la muestra seleccionada; manifiestan que “siempre” las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago.

Tabla 3

Ítem 3: ¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud cuentan con documentación para efectuar el importe por cobrar al asegurado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	6.7	6.7
Casi Nunca	2	13.3	20.0
A Veces	8	53.3	73.3
Casi Siempre	4	26.7	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el Software SPSS 26v.

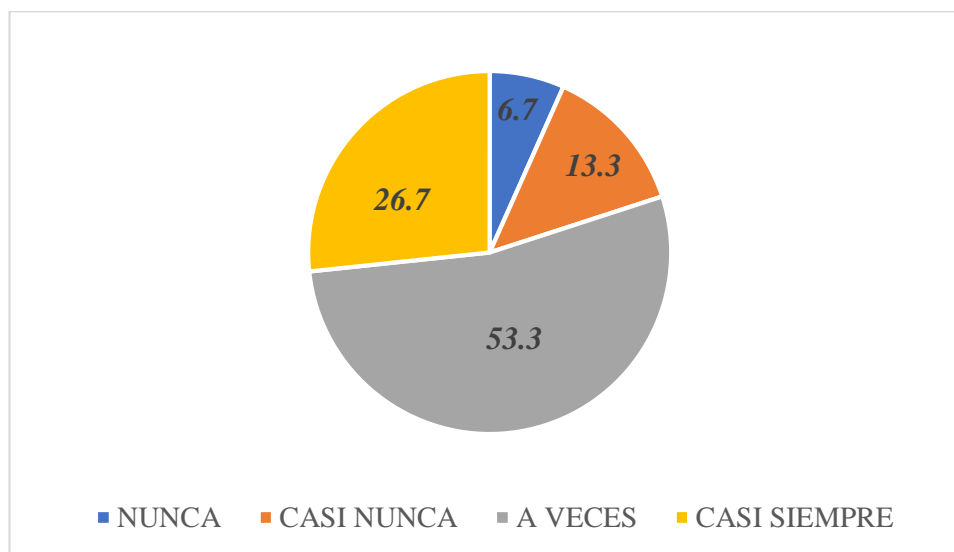


Figura 3 ¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud cuentan con documentación para efectuar el importe por cobrar al asegurado?

Fuente: Análisis estadístico en el Software SPSS 26v.

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 3 y la figura N.º 3 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 53.3% de los colaboradores consideran que solo “A veces” Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud cuentan con documentación para efectuar el importe por cobrar al asegurado; sin embargo en el porcentaje acumulado el 20% considera que “nunca” y “casi nunca” las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago.

Por último, 4 colaboradores encuestados que representan el 26.70 % del total de la muestra seleccionada; manifiestan que casi siempre las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud cuentan con documentación para efectuar el importe por cobrar al asegurado.

5.1.1.2. Indicador: Políticas Internas de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud

Tabla 4

Ítem 4: ¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al POI de la IAFAS FOSMAR?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	4	26.7	26.7
Casi Nunca	4	26.7	53.3
A Veces	5	33.3	86.7
Casi Siempre	2	13.3	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el Software SPSS 26v.

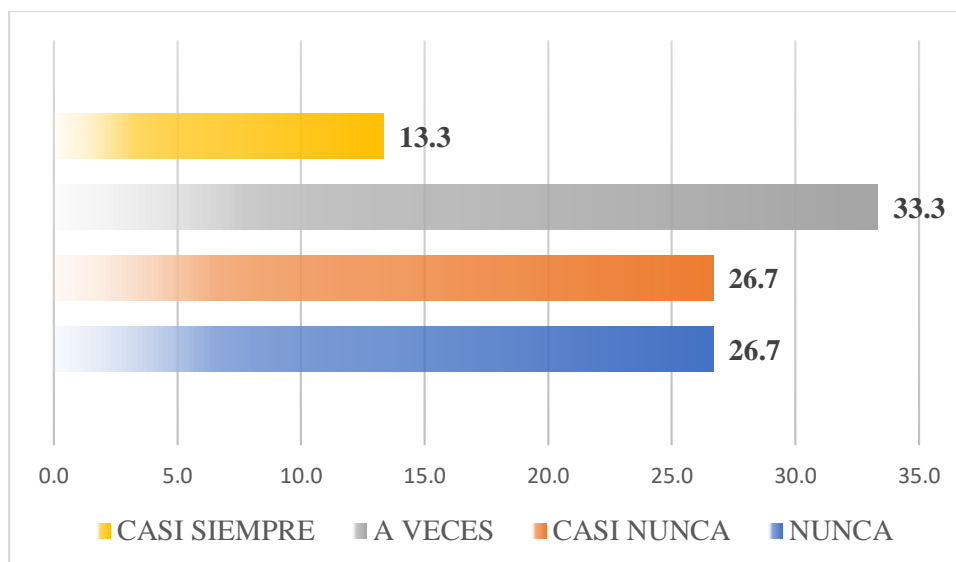


Figura 4 ¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al POI de la IAFAS FOSMAR?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 4 y la figura N.º 4 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 33.3% de los colaboradores consideran que solo “A veces” las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al POI de la IAFAS FOSMAR; sin embargo en el porcentaje acumulado el 53.3% considera que “nunca” y “casi nunca” las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al POI de la IAFAS FOSMAR

Por último, 2 colaboradores encuestados que representan el 13.3 % del total de la muestra seleccionada; manifiestan que “casi siempre” las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al POI de la IAFAS FOSMAR.

Tabla 5

Ítem 5: ¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se implementan adecuadamente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	6	40.0	40.0
Casi Nunca	3	20.0	60.0
A Veces	1	6.7	66.7
Casi Siempre	3	20.0	86.7
Siempre	2	13.3	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el Software SPSS 26v.

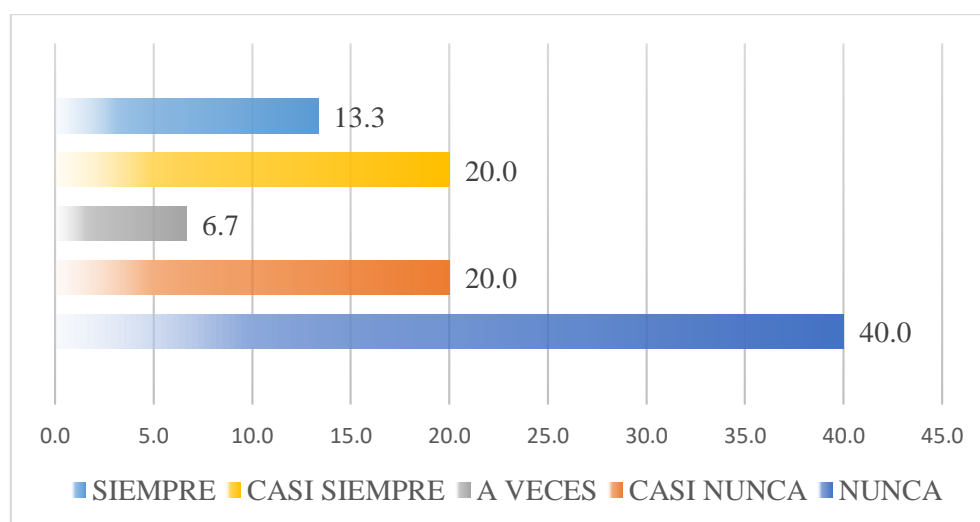


Figura 5 ¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se implementan adecuadamente?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 5 y la figura N.º 5 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 40% de los colaboradores consideran que “Nunca” las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se han implementado adecuadamente; sin embargo en el porcentaje acumulado el 66.7% de los encuestados considera que “casi nunca” y “a veces”, las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se implementan adecuadamente.

Por último, 2 colaboradores encuestados que representan el 13.3 % del total de la muestra seleccionada; manifiestan que “siempre” las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se implementan adecuadamente.

Tabla 6

Ítem 6: ¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud garantizan el cobro de los copagos a los asegurados de la IAFAS FOSMAR?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	5	33.3	33.3
A veces	8	53.3	86.7
Casi siempre	1	6.7	93.3
Siempre	1	6.7	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el Software SPSS 26v.

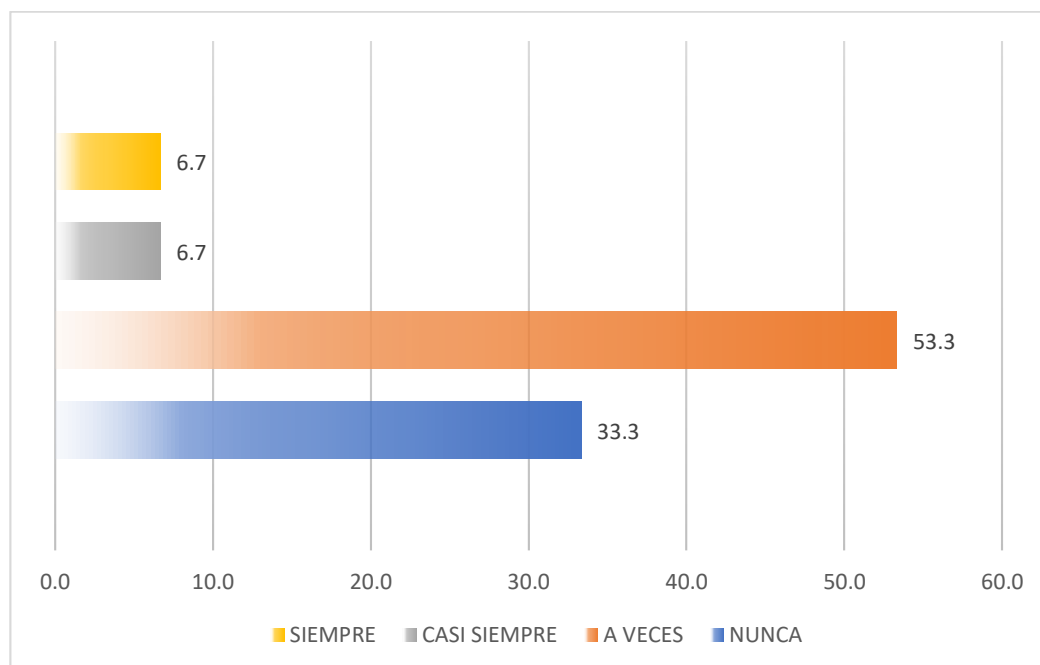


Figura 6 ¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud garantizan el cobro de los copagos a los asegurados de la IAFAS FOSMAR?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 6 y la figura N.º 6 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 33.3 % de

los colaboradores consideran que “Nunca” las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud garantizan el cobro de los copagos a los asegurados de la IAFAS FOSMAR; sin embargo en el porcentaje acumulado el 86.7% de los encuestados considera que “nunca” y “a veces”, las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud garantizan el cobro de los copagos a los asegurados de la IAFAS FOSMAR.

Por último, 2 colaboradores encuestados que representan el 13.4 % del total de la muestra seleccionada; manifiestan que “casi siempre y siempre” las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud garantizan el cobro de los copagos a los asegurados de la IAFAS FOSMAR.

5.1.1.3. Indicador: Control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud

Tabla 7

Ítem 7. ¿El control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud están de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NUNCA	2	13.3	13.3
CASI NUNCA	4	26.7	40.0
A VECES	4	26.7	66.7
CASI SIEMPRE	3	20.0	86.7
SIEMPRE	2	13.3	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

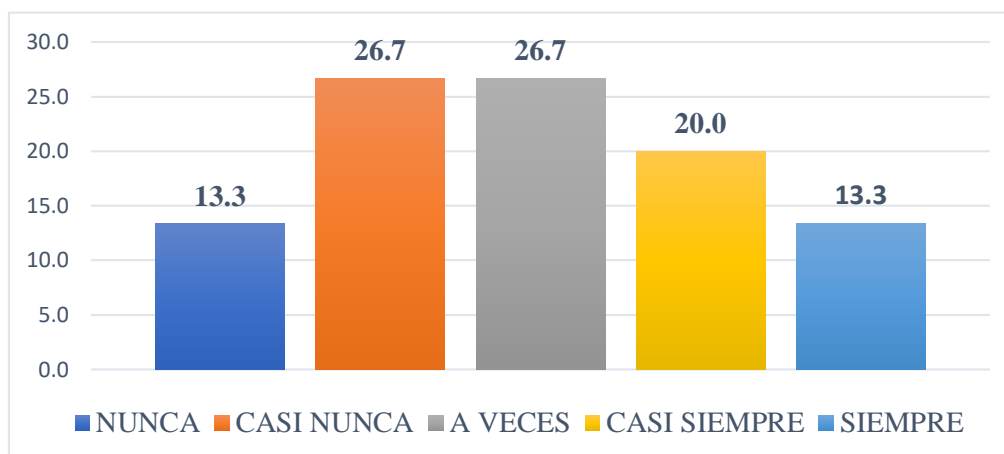


Figura 7 ¿El control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud están de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 7 y la figura N.º 7 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 26.7 % de los colaboradores consideran que “A veces” el control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud están de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR; sin embargo en el porcentaje acumulado el 40% de los encuestados considera que “nunca”, “casi nunca” consideran que el control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud están de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR

Por último, 5 colaboradores encuestados que representan el 33.3 % acumulado del total de la muestra seleccionada; manifiestan que “casi siempre” y “siempre” el control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud está de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR.

Tabla 8

Ítem 8. *¿El control de la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es eficiente?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	6.7	6.7
CASI NUNCA	5	33.3	40.0
A VECES	5	33.3	73.3
CASI SIEMPRE	4	26.7	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

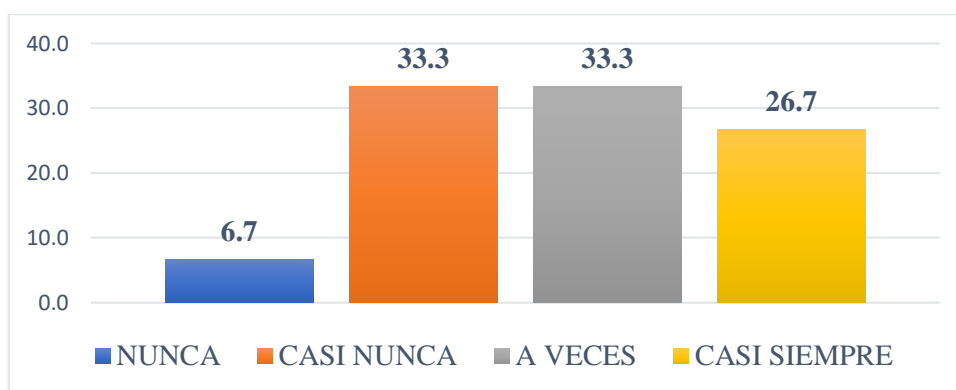


Figura 8 *¿El control de la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es eficiente?*

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 8 y la figura N.º 8 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 33.3 % de los colaboradores consideran que “A veces” el control de la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es eficiente; sin embargo en el porcentaje acumulado el 40% de los encuestados considera que “nunca”, “casi nunca” consideran que el control de la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es eficiente.

Por último, 4 colaboradores encuestados que representan el 26.7 % acumulado del total de la muestra seleccionada; manifiestan que “casi siempre” el control de la

documentación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud es eficiente.

Tabla 9

Ítem 9. ¿La función que realiza el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud, se desarrolla eficientemente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	6.7	6.7
CASI NUNCA	2	13.3	20.0
A VECES	7	46.7	66.7
CASI SIEMPRE	4	26.7	93.3
SIEMPRE	1	6.7	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

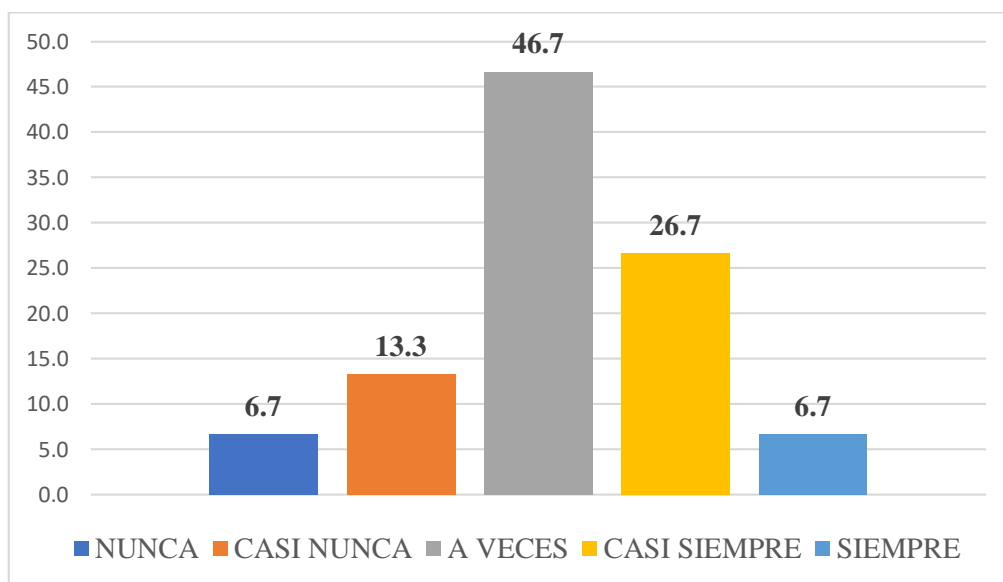


Figura 9 ¿La función que realiza el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud, se desarrolla eficientemente?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 9 y la figura N.º 9 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 46.7 % de

los colaboradores consideran que “A veces” la función que realiza el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud, se desarrolla eficientemente; sin embargo en el porcentaje acumulado el 20% de los encuestados considera que “nunca”, “casi nunca” consideran que la función que realiza el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud, se desarrolla eficientemente.

Por último, 5 colaboradores encuestados que representan el 33.4 % acumulado del total de la muestra seleccionada; manifiestan que “casi siempre” y “siempre” la función que realiza el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud se desarrolla eficientemente.

5.1.2. Descripción de la variable Liquidez

5.1.2.1. Indicador: *Liquidez*.

Tabla 10

Ítem 10. ¿Cómo considera usted que fue el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	2	13.3	13.3
BAJO	6	40.0	53.3
REGULAR	4	26.7	80.0
ALTO	1	6.7	86.7
MUY ALTO	2	13.3	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

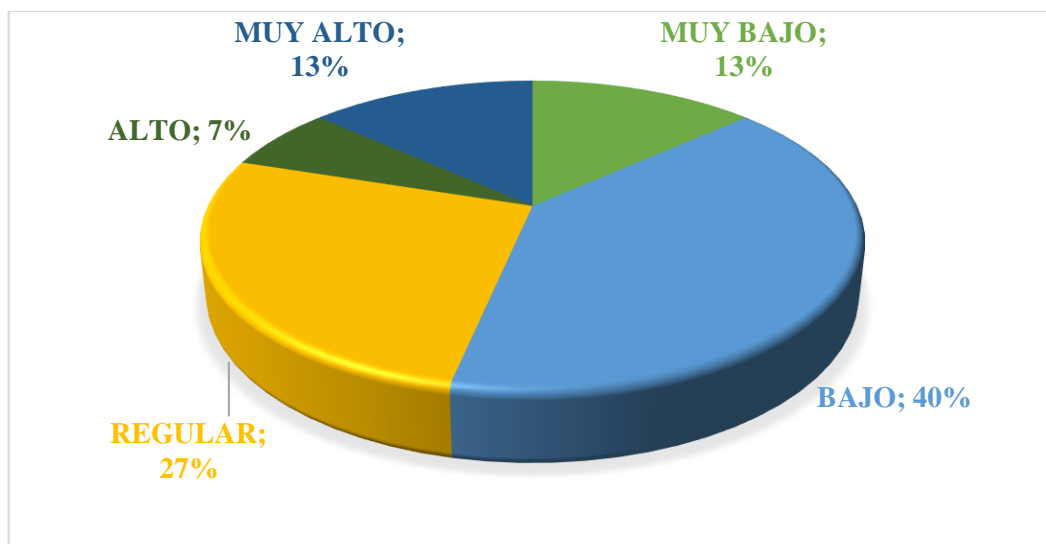


Figura 10 ¿Cómo considera usted que fue el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 10 y la figura N.º 10 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 53.3% de los colaboradores consideran que el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR es “muy bajo” y “bajo”; sin embargo 4 de 15 encuestados que representan el 27 % considera que el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR es “regular” y solo el 20 % representado por 3 de 15 encuestados en el porcentaje acumulado considera que el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR es “alto” y “muy alto”.

Tabla 11

Ítem 11. ¿Cómo considera usted que fue el ratio de liquidez general del año 2019 con relación a las cuentas por pagar a proveedores de las IAFAS FOSMAR?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	2	13.3	13.3
BAJO	3	20.0	33.3
REGULAR	8	53.3	86.7
MUY ALTO	2	13.3	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

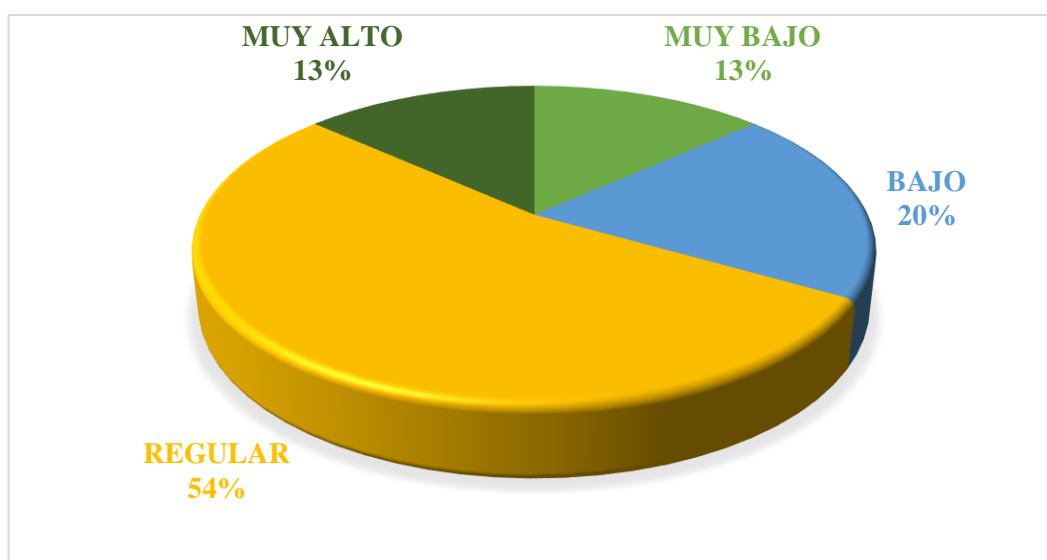


Figura 11 ¿Cómo considera usted que fue el ratio de liquidez general del año 2019 con relación a las cuentas por pagar a proveedores de las IAFAS FOSMAR?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 11 y la figura N.º 11 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 53.3% de los colaboradores consideran que el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación a las cuentas por pagar a proveedores de las IAFAS FOSMAR es “regular”; sin embargo 5 de 15 encuestados que representan el 33.33 % considera que el ratio de la

liquidez general en el año 2019 con relación a las cuentas por pagar a proveedores de las IAFAS FOSMAR es “muy bajo” y “bajo”.

Por último, podemos ver que solo el 13.3 % representado por 2 de 15 encuestados considera que el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación a las cuentas por pagar a proveedores de las IAFAS FOSMAR es “muy alto”.

Tabla 12

Ítem 12. ¿Cómo considera usted que será la variación de la liquidez general con la aplicación de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
BAJO	5	33.3	33.3
REGULAR	6	40.0	73.3
ALTO	3	20.0	93.3
MUY ALTO	1	6.7	100.0

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

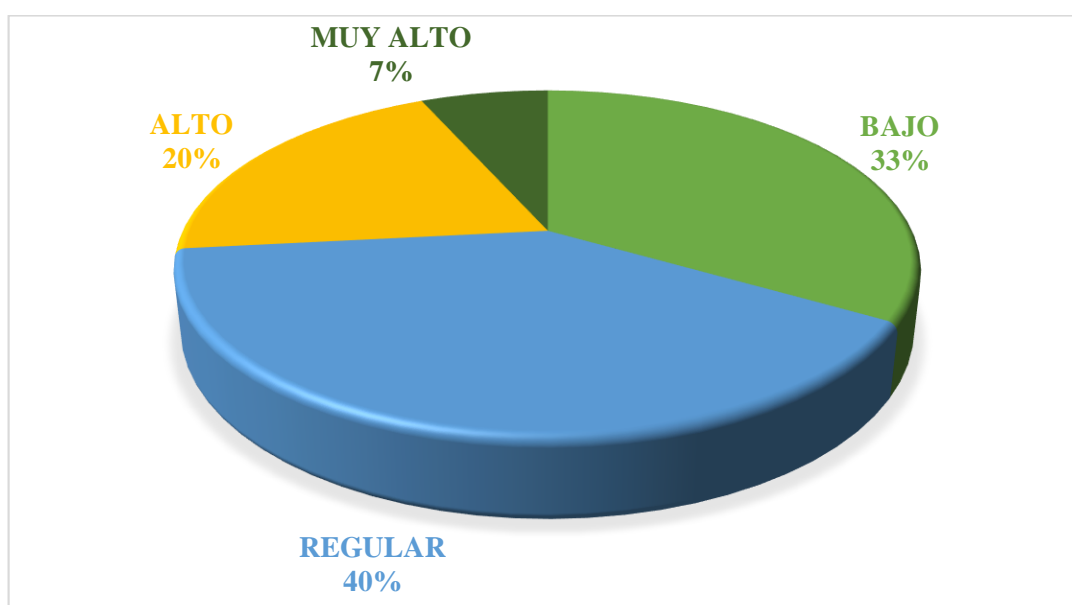


Figura 12 ¿Cómo considera usted que será la variación de la liquidez general con la aplicación de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 12 y la figura N.º 12 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 40 % de los colaboradores consideran que la variación de la liquidez general con la aplicación de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud tiene un efecto “regular”; sin embargo 5 de 15 encuestados que representan el 33.3 % considera que la variación de la liquidez general con la aplicación de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud tiene un efecto “bajo”.

Por último, podemos ver que solo el 26.7 % representado por 4 de 15 encuestados considera la variación de la liquidez general con la aplicación de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud tendrá un efecto “muy alto”.

5.1.2.2. *Indicador: Prueba defensiva.*

Tabla 13

Ítem 13. ¿Cómo considera usted que fue el resultado de la Prueba Defensiva en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	2	13.3	13.3
BAJO	4	26.7	40.0
REGULAR	6	40.0	80.0
ALTO	3	20.0	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

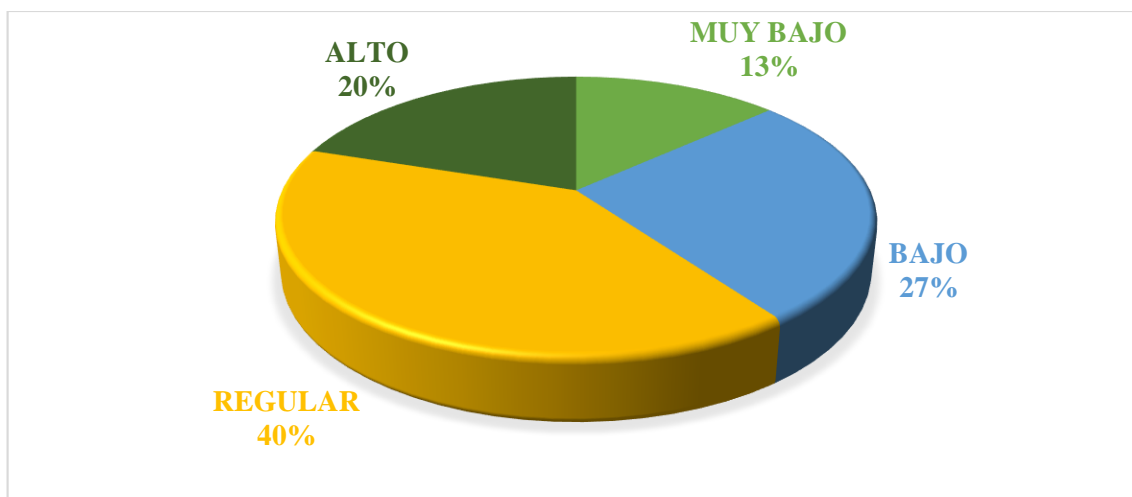


Figura 13 ¿Cómo considera usted que fue el resultado de la Prueba Defensiva en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 13 y la figura N.º 13 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 40 % de los colaboradores consideran que el resultado de la Prueba Defensiva en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR tiene un efecto “regular”; sin embargo 6 de 15 encuestados que representan el 40 % considera el resultado de la Prueba Defensiva en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR tiene un efecto “muy bajo” y “bajo”.

Por último, podemos ver que solo el 20 % representado por 3 de 15 encuestados considera que el resultado de la Prueba Defensiva en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR tendrá un efecto “alto”.

Tabla 14

Ítem 14. ¿Cómo considera usted que fue el ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de las IAFAS FOSMAR?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
BAJO	4	26.7	26.7
REGULAR	5	33.3	60.0
ALTO	5	33.3	93.3
MUY ALTO	1	6.7	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

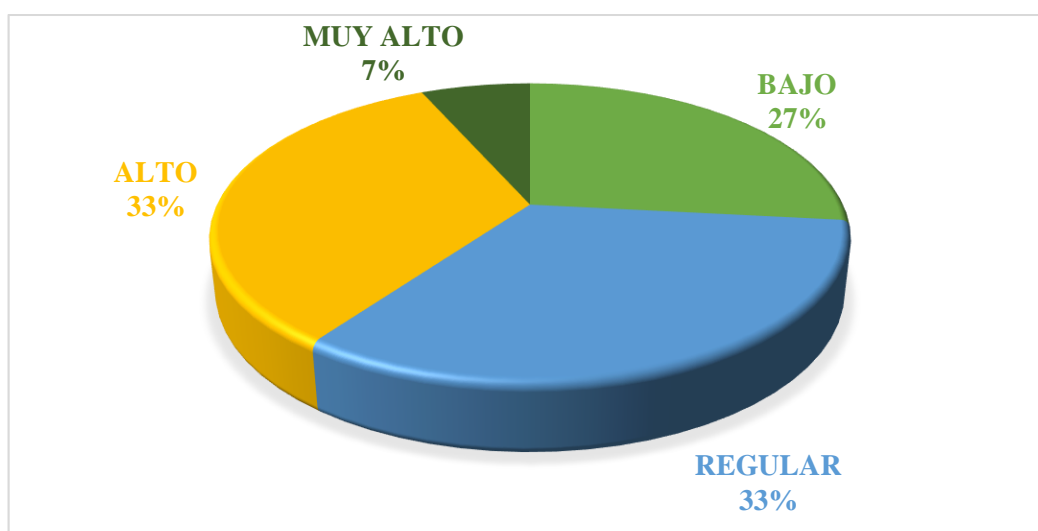


Figura 14 ¿Cómo considera usted que fue el ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de las IAFAS FOSMAR?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 14 y la figura N.º 14 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 26.7 % de los colaboradores consideran que el ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de las IAFAS FOSMAR es “bajo”; sin embargo 5 de 15 encuestados que representan el 33.3 % considera que el ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de las IAFAS FOSMAR es “regular”.

Por último, el 40% acumulado considera que el ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de las IAFAS FOSMAR es “alto” y “muy alto”

Tabla 15

Ítem 15. ¿Cómo considera usted que será la variación de la Prueba Defensiva con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
BAJO	4	26.7	26.7
REGULAR	5	33.3	60.0
ALTO	2	13.3	73.3
MUY ALTO	4	26.7	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

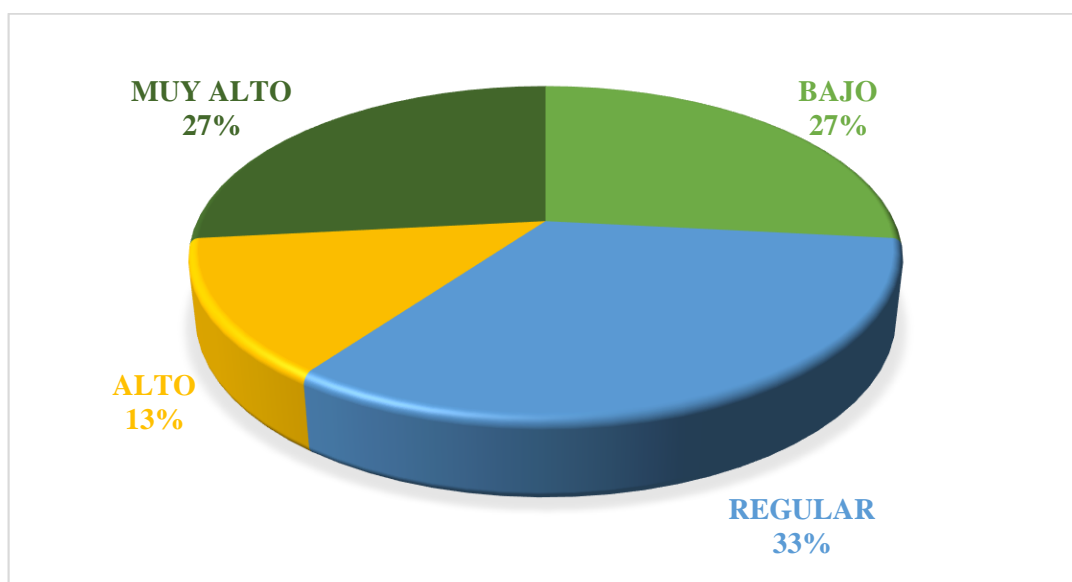


Figura 15 ¿Cómo considera usted que será la variación de la Prueba Defensiva con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 15 y la figura N.º 15 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 26.7 % de los colaboradores consideran que variación de la Prueba Defensiva con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud será “bajo”; sin embargo 5 de 15 encuestados que representan el 33.3 % variación de la Prueba Defensiva con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud será “regular”.

Por último, el 40% acumulado considera que la variación de la Prueba Defensiva con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud tendrá efectos “alto” y “muy alto”.

5.1.2.3. *Indicador: Capital de Trabajo.*

Tabla 16

Ítem 16. ¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	1	6.7	6.7
REGULAR	8	53.3	60.0
ALTO	6	40.0	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

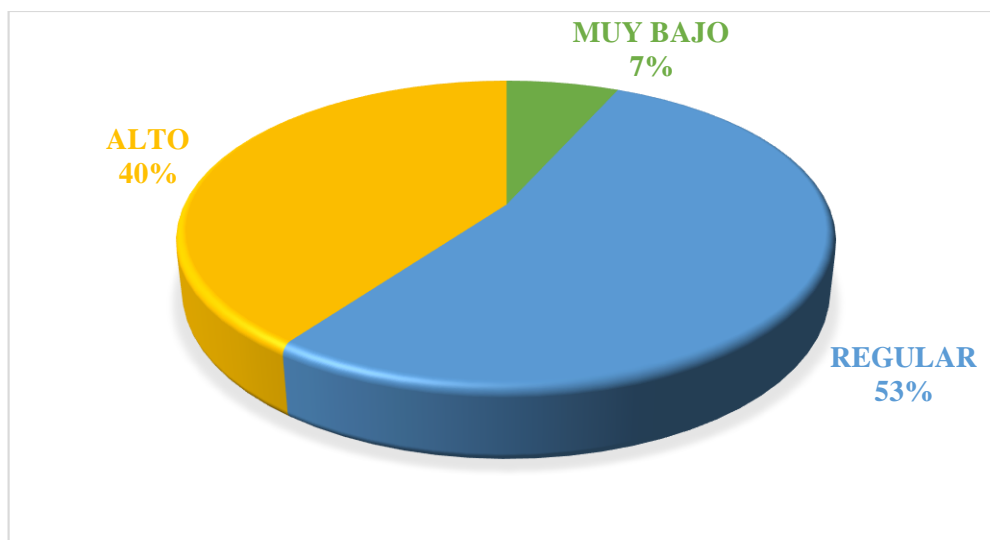


Figura 16 ¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 16 y la figura N.º 16 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 6.7 % de los colaboradores consideran que el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR es “muy bajo”; sin embargo 8 de 15 encuestados que representan el 53.3 % mencionan que el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR es “regular”.

Por último, el 40% de los encuestados considera que el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR es “muy alto”.

Tabla 17

Ítem 17. ¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo del año 2019 con relación al cumplimiento de las obligaciones de sus trabajadores de las IAFAS

FOSMAR?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
BAJO	2	13.3	13.3
REGULAR	6	40.0	53.3
ALTO	5	33.3	86.7
MUY ALTO	2	13.3	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

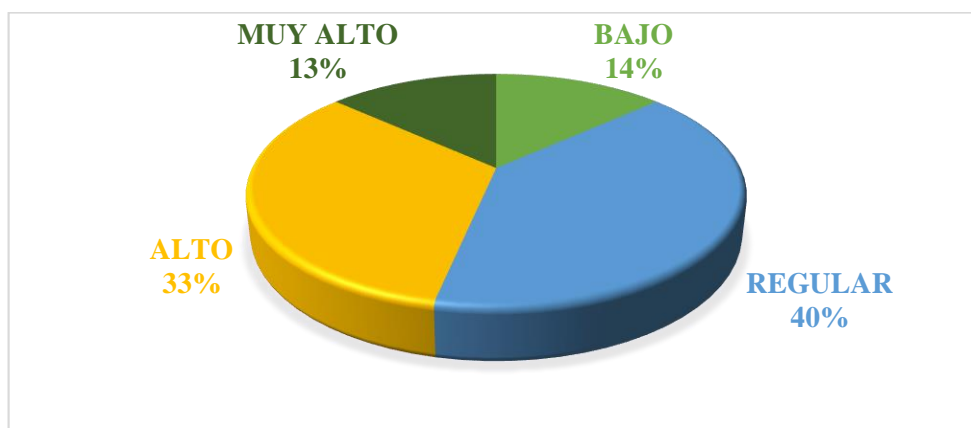


Figura 17 ¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo del año 2019 con relación al cumplimiento de las obligaciones de sus trabajadores de las IAFAS FOSMAR?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 17 y la figura N.º 17 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 13.3 % de los colaboradores consideran que el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al cumplimiento de las obligaciones de sus trabajadores de las IAFAS FOSMAR es “bajo”; sin embargo 6 de 15 encuestados que representan el 40 % consideran que el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al cumplimiento de las obligaciones de sus trabajadores de las IAFAS FOSMAR, en la IAFAS FOSMAR es “regular”.

Por último, el 46.6 % acumulado considera que el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al cumplimiento de las obligaciones de sus trabajadores de las IAFAS FOSMAR es “alto” y “muy alto”.

Tabla

18

Ítem 18. ¿Cómo considera usted que será la variación del ratio del capital de trabajo con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
MUY BAJO	1	6.7	6.7
REGULAR	7	46.7	53.3
ALTO	3	20.0	73.3
MUY ALTO	4	26.7	100.0
Total	15	100.0	

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

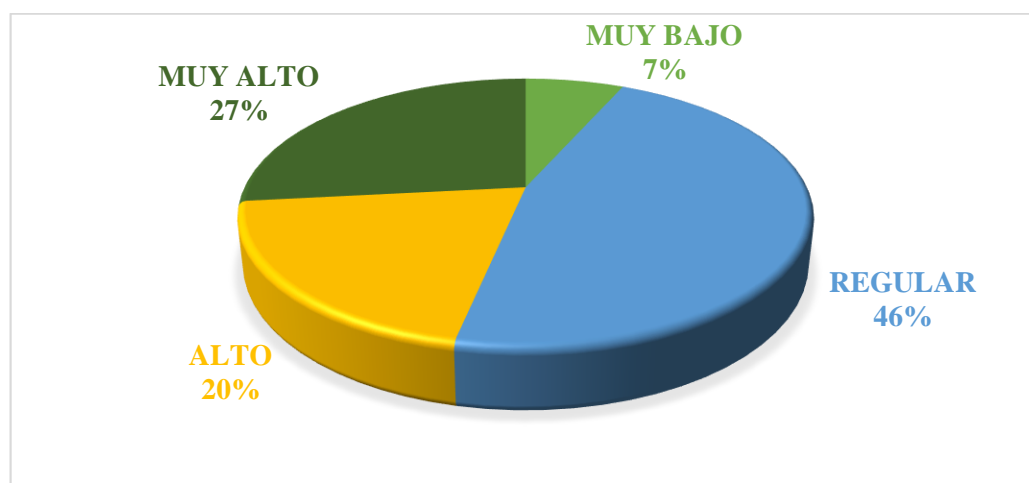


Figura 18 ¿Cómo considera usted que será la variación del ratio del capital de trabajo con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

De acuerdo con los datos obtenidos podemos observar en la tabla N.º 18 y la figura N.º 18 se determina la siguiente interpretación con los datos más resaltantes, donde el 6.7 % de los colaboradores consideran la variación del ratio del capital de trabajo con la

aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud tendrá un efecto “muy bajo”; sin embargo 7 de 15 encuestados que representan el 46.7 % consideran la variación del ratio del capital de trabajo con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud tendrá un efecto “regular”.

Por último, el 46.7 % acumulado considera que la variación del ratio del capital de trabajo con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud tendrá un efecto “alto” y “muy alto”.

5.2. Contrastación de las hipótesis

5.2.1. Prueba de Normalidad

Prueba de normalidad de las variables Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud y Liquidez

	Prueba de Normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de cuentas por cobrar por prestaciones de salud	0.151	15	,200*	0.945	15	0.453
Liquidez	0.171	15	,200*	0.923	15	0.211

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.
a. Corrección de significación de Lilliefors

Cuadro 1 Prueba de Normalidad de las Variables

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

a. Hipótesis estadísticas – Variable X:

- H1: Los datos de la V(x) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, provienen de una distribución normal.
- H0: Los datos de la V(x) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, no provienen de una distribución normal.

La regla de decisión es:

- Si sig. < 0.05 se debe utilizar la Distribución Libre
- Si sig. > 0.05 se debe utilizar la Distribución Normal

La significación asintótica (sig) de la variable (x) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es de 0,453 siendo mayor a 0,05, por ende, se debe emplear la Distribución Normal.

b. Hipótesis estadísticas – Variable Y:

- H1: Los datos de la V(y) Liquidez, provienen de una distribución normal.
- H0: Los datos de la V(y) Liquidez, no provienen de una distribución normal.

La regla de decisión es:

- Si sig. < 0.05 se debe utilizar la Distribución Libre
- Si sig. > 0.05 se debe utilizar la Distribución Normal

La significación asintótica (sig) de la V(y) Liquidez, es de 0,211 siendo mayor a 0,05, por ende, se debe emplear la Distribución Normal.

c. Interpretación:

En concordancia con (Valderrama & Jaimes, 2019) menciona que es un proceso donde se examina si los datos obtenidos mediante la toma de encuestas siguen o no una distribución normal”.

De acuerdo con las recomendaciones si la muestra ≥ 30 encuestados, se aplica la prueba de Kolmogórov-Smirnov; sin embargo, si la muestra es ≤ 30 encuestados, mediante Shapiro Milk.

La muestra en la presente investigación es de 15 encuestados por lo tanto la prueba de normalidad se realizó con Shapiro Milk, donde se obtuvo los siguientes resultados el p-valor es mayor (0.453) que el nivel de significancia (0.05) en la variable (x) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, por lo tanto, tiene una distribución normal.

En la variable V(y) Liquidez el p-valor es mayor (0.211) que el nivel de significancia (0.05); por lo tanto, tiene una distribución normal.

Por esta razón, considerando estos resultados obtenidos en la presente investigación, la prueba de hipótesis del estudio se realiza mediante el uso de la estadística no paramétrica, por lo cual se ha considerado realizar los cálculos correspondientes con el coeficiente de correlación de Spearman.

En concordancia con (Sanchez Villegas, Toledo Atucha, & Martinez Gonzales, 2014) menciona que el coeficiente de correlación de Spearman permite emplear los rangos en vez de los datos originales de las variables y calcular con los rangos un coeficiente de Pearson; debido a que este método no estima específicamente una asociación lineal entre las variables, sino solo una asociación en general.

Prueba de normalidad de las dimensiones de la variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud.

Pruebas de normalidad						
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Situación	0.186	15	0.175	0.918	15	0.177
Políticas Internas	0.213	15	0.067	0.940	15	0.386
Control	0.145	15	,200*	0.953	15	0.578

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Cuadro 2 Prueba de Normalidad de las Dimensiones de Gestión de Cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud.

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

a. Hipótesis estadísticas – Dimensión Situación de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud.

- H1: Los datos de la Dimensión Situación de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, provienen de una distribución normal.
- H0: Los datos de la Dimensión Situación de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, no provienen de una distribución normal.

La regla de decisión es:

- Si sig. < 0.05 se debe utilizar la Distribución Libre
- Si sig. > 0.05 se debe utilizar la Distribución Normal

La significación asintótica (sig) de la Dimensión Situación de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es de 0.177 siendo mayor a 0,05, por ende, se debe emplear la Distribución Normal.

b. Hipótesis estadísticas – Dimensión Políticas Internas de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud.

- H1: Los datos de la Dimensión Políticas Internas de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, provienen de una distribución normal.
- H0: Los datos de la Dimensión Políticas Internas de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, no provienen de una distribución normal.

La regla de decisión es:

- Si sig. < 0.05 se debe utilizar la Distribución Libre
- Si sig. > 0.05 se debe utilizar la Distribución Normal

La significación asintótica (sig) de la Dimensión Políticas Internas de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es de 0.386 siendo mayor a 0.05, por ende, se debe emplear la Distribución Normal.

c. Hipótesis estadísticas – Dimensión Control de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud.

- H1: Los datos de la Dimensión Control de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, provienen de una distribución normal.
- H0: Los datos de la Dimensión Control de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, no provienen de una distribución normal.

La regla de decisión es:

- Si sig. < 0.05 se debe utilizar la Distribución Libre
- Si sig. > 0.05 se debe utilizar la Distribución Normal

La significación asintótica (sig) de la Dimensión Control de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es de 0,578 siendo mayor a 0,05, por ende, se debe emplear la Distribución Normal.

d. Interpretación:

La muestra en la presente investigación es de 15 encuestados por lo tanto la prueba de normalidad se realizó con Shapiro Milk, los siguientes resultados obtenidos de las dimensiones Situación, Políticas Internas y Control de la Variable (X) Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud el p-valor es mayor al nivel de significancia (0.05), por ende, tiene una distribución normal.

Prueba de normalidad de las dimensiones de la variable (Y) Liquidez.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Liquidez General	0.167	15	,200*	0.924	15	0.218
Prueba Defensiva	0.140	15	,200*	0.952	15	0.563
Capital De Trabajo	0.168	15	,200*	0.952	15	0.552

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Cuadro 3 Prueba de Normalidad de las Dimensiones de la Liquidez

Fuente: Análisis estadístico en el software SPSS

a. Hipótesis estadísticas – Dimensión Liquidez General de la Variable (Y) Liquidez.

- H1: Los datos de la Dimensión Liquidez General de la Variable (Y) Liquidez, provienen de una distribución normal.
- H0: Los datos de la Dimensión Liquidez General de la Variable (Y) Liquidez, provienen, no provienen de una distribución normal.

La regla de decisión es:

- Si sig. < 0.05 se debe utilizar la Distribución Libre
- Si sig. > 0.05 se debe utilizar la Distribución Normal

La significación asintótica (sig) de la Liquidez General de la Variable (Y) Liquidez, es de 0.218 siendo mayor a 0,05, por ende, se debe emplear la Distribución Normal.

b. Hipótesis estadísticas – Dimensión Prueba Defensiva de la Variable (Y) Liquidez.

- H1: Los datos de la Dimensión Prueba Defensiva de la Variable (Y) Liquidez, provienen de una distribución normal.
- H0: Los datos de la Dimensión Prueba Defensiva de la Variable (Y) Liquidez, no provienen de una distribución normal.

La regla de decisión es:

- Si sig. < 0.05 se debe utilizar la Distribución Libre
- Si sig. > 0.05 se debe utilizar la Distribución Normal

La significación asintótica (sig) de la Dimensión Prueba Defensiva de la Variable (Y) Liquidez, es de 0.563 siendo mayor a 0.05, por ende, se debe emplear la Distribución Normal.

c. Hipótesis estadísticas – Dimensión Capital de Trabajo de la Variable (Y) Liquidez.

- H1: Los datos de la Dimensión Capital de Trabajo de la Variable (Y) Liquidez, provienen de una distribución normal.
- H0: Los datos de la Dimensión Capital de Trabajo de la Variable (Y) Liquidez, no provienen de una distribución normal.

La regla de decisión es:

- Si sig. < 0.05 se debe utilizar la Distribución Libre
- Si sig. > 0.05 se debe utilizar la Distribución Normal

La significación asintótica (sig) de la Dimensión Capital de Trabajo de la Variable (Y) Liquidez, es de 0,552 siendo mayor a 0,05, por ende, se debe emplear la Distribución Normal.

d. Interpretación:

La muestra en la presente investigación es de 15 encuestados por lo tanto la prueba de normalidad se realizó con Shapiro Milk, los siguientes resultados obtenidos de las dimensiones Liquidez General, Prueba Defensiva y Capital de Trabajo de la Variable (Y) Liquidez el p-valor es mayor al nivel de significancia (0.05), por ende, tiene una distribución normal.

5.2.2. Análisis factorial confirmatorio.

El análisis factorial confirmatorio método empleado para confirmar las dimensiones de cada una de las variables de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud y liquidez, los resultados de la investigación de estudio son los siguientes:

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Valido	15	100.0
	Excluido *	0	0.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por listas se basa en todas las variables del procesamiento.

Gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud.			
Prueba de KMO y Bartlett			
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo			0.592
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado		112.222
	gl		36
	Sig.		0.000

Cuadro 4 Prueba de KMO y Bartlett de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud.

El cálculo se realizó mediante el software SPSS 26v.

Fuente: Software IBM SPSS Statistics

Interpretación

El resultado obtenido de la prueba de KMO y Bartlett es $0.592 > 0.5$ con un valor aproximadamente de Chi-cuadrado 112.222 y un valor de la significación bilateral $p=0.000$, por lo cual es un indicativo de existencia de suficiente correlación entre las dimensiones de la variable de estudio.

Liquidez			
Prueba de KMO y Bartlett			
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo			0.489
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado		77.191
	gl		36
	Sig.		0.000

Cuadro 5 Prueba de KMO y Bartlett de Liquidez

El cálculo se realizó mediante el software SPSS

Fuente: Software IBM SPSS Statistics

Interpretación

El resultado obtenido de la prueba de KMO y Bartlett infiere en el análisis de la variable liquidez y sus dimensiones debido a que el valor p-valor (Sig.) $< 0,05$ sin embargo, la correlación entre las dimensiones es baja ya que $0,489 < 0,5$ y presenta un valor aproximadamente de Chi-cuadrado 77,191 por lo cual es un indicativo de existencia parciales de correlación entre las dimensiones de la variable, pero no en su totalidad.

5.3. Diseño descriptivo – Nivel explicativo.

Correlación de las variables gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud y liquidez.

Luego de proceder a correlacionar los datos de las variables y dimensiones del estudio de la investigación, siendo ambas variables gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud y liquidez, con un nivel de medición ordinal.

Para analizar relaciones en variables ordinales teniendo en cuenta que la muestra es $n \leq 30$, el estadístico seleccionado correlación de Spearman.

Objetivo general

- Determinar la influencia de la gestión de cuentas por cobrar de copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en IAFAS FOSMAR.

Cálculo del coeficiente de correlación

<i>Valor</i>	Significado
<i><0,20</i>	Correlación ligera; relación casi insignificante
<i>0,20-0,40</i>	Correlación baja; relación definida pero pequeña
<i>0,40-0,70</i>	Correlación moderada; relación considerable
<i>0,70-0,90</i>	Correlación elevada; relación notable
<i>>0,90</i>	Correlación sumamente elevada; relación muy fiable

Gráfico 1 Baremo de interpretación del coeficiente de correlación Guilford, 1956

Correlaciones				
			Gestión de Cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud	Liquidez
Rho de Spearman	Gestión de Cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud	Coeficiente de correlación	1.000	,951**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	15	15
	Liquidez	Coeficiente de correlación	,951**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Cuadro 6 *Calculo del coeficiente de correlación de las Variables*

El cálculo se realizó mediante el software SPSS 26v.

Fuente: Software IBM SPSS Statistics

Interpretación

El coeficiente C hallado es $\tau = 0.951$ y la significación bilateral $p=0.000$, el coeficiente hallado es significativo, y de acuerdo con el índice de interpretación el coeficiente hallado indica una correlación sumamente elevada, y existe una relación muy fiable.

Prueba de hipótesis general de las variables gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud y liquidez.

Hipótesis General

La gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

A. Hipótesis nula

La gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud no influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.

$$H_0: \tau = 0$$

B. Hipótesis alterna

La gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.

$$H_1: \tau \neq 0$$

C. Nivel de significancia

$$\alpha = 95\% \text{ la } Z \text{ crítica} = 1,96$$

D. Cálculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}} = \frac{0.951}{\sqrt{\frac{2(2(15)+5)}{9(15)(15-1)}}} = 4.9415$$

Dónde:

$$Z_{crítica} = 1.96$$

$$\tau = 0.951$$

$$N = 15$$

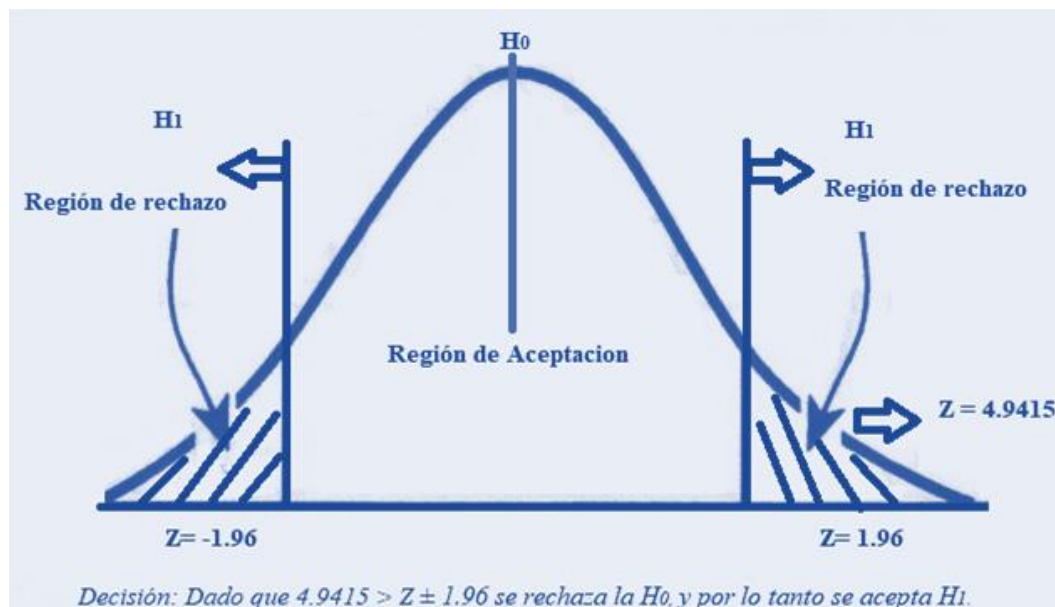


Gráfico 2 Prueba de Hipótesis

Reemplazando los datos en la fórmula el valor de $Z = 4.94$

E. Análisis

“Comparando la Z calculado con Z crítica se observa que $4.94 > 1.96$ el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula”

F. Toma de decisión

“De acuerdo con la decisión del grafico del resultado de la prueba de hipótesis se concluye que las variables gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud y liquidez, influye significativamente una variable sobre la otra”.

Prueba de hipótesis específicas de las dimensiones gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud y liquidez.

Hipótesis Específicas

- La situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.
- Las políticas internas en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influyen significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.
- El control de los procedimientos de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

A. Hipótesis nulas

- La situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud no influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.
- Las políticas internas en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud no influyen significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.
- El control de los procedimientos en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud no influye significativamente en la liquidez, en los estados financieros de la IAFAS FOSMAR.

$$H_0: \tau = 0$$

B. Hipótesis alternas

- La situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.
- Las políticas internas en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influyen significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.
- El control de los procedimientos de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.

$$H_1: \tau \neq 0$$

C. Nivel de significancia

$$\alpha = 95\% \text{ la } Z \text{ crítica} = 1,96$$

D. Cálculo del estadístico

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}} = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2(15)+5)}{9(15)(15-1)}}} = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{70}{1890}}}$$

Dónde:

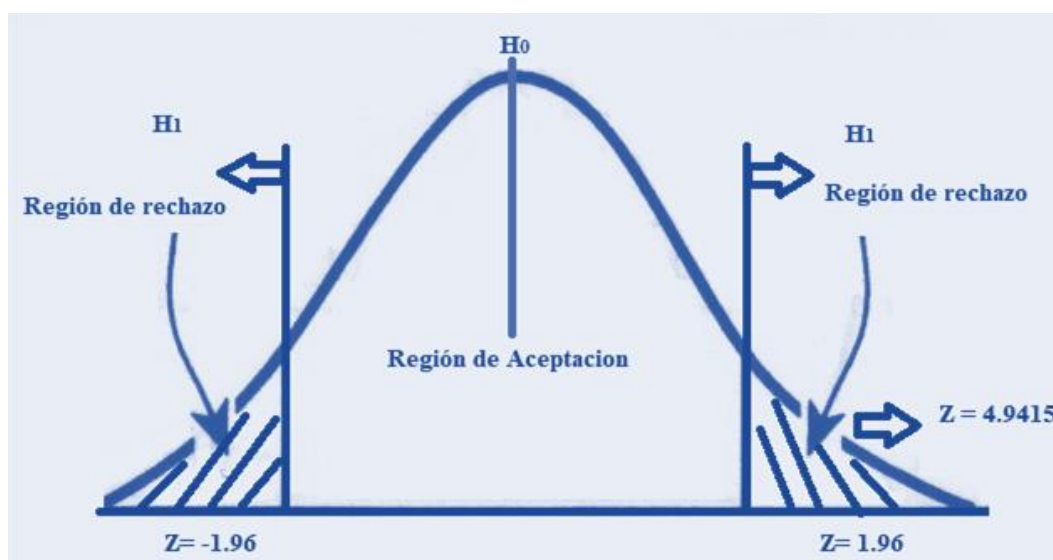
$$Z_{crítica} = 1.96$$

$$\tau = 0.951$$

$$N = 15$$

DIMENSIONES	C	VALOR Z	VALOR Z TABLA	RESULTADO
Situación Vs Liquidez General	0.542	2.82	1.96	Se acepta H_1
Situación Vs Prueba Defensiva	0.878	4.56	1.96	Se acepta H_1
Situación Vs Capital De Trabajo	0.688	3.57	1.96	Se acepta H_1
Políticas Internas Vs Liquidez General	0.802	4.17	1.96	Se acepta H_1
Políticas Internas Vs Prueba Defensiva	0.543	2.82	1.96	Se acepta H_1
Políticas Internas Vs Capital De Trabajo	0.513	2.67	1.96	Se acepta H_1
Control Vs Liquidez General	0.689	3.58	1.96	Se acepta H_1
Control Vs Prueba Defensiva	0.742	3.86	1.96	Se acepta H_1
Control Vs Capital De Trabajo	0.740	3.85	1.96	Se acepta H_1

* Dado que Valor Z > Valor Z tabla se rechaza la H_0 y por lo tanto se acepta H_1 .



E. Análisis

“Analizando el resultado del valor Z calculado con Z crítica se observa que se ha obtenido valores mayores a $> 1,96$ el valor Z por lo cual nos permite aceptar las hipótesis alternas, y rechazar las hipótesis nulas de la presente investigación”.

F. Toma de decisión

“De acuerdo con la decisión del gráfico del resultado de la prueba de hipótesis específicas se concluye que las dimensiones de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud y liquidez de la IAFAS FOSMAR influyen significativamente una sobre otra según los valores obtenidos: Situación vs Liquidez General valor Z: 2.82 ; Situación vs Prueba Defensiva valor Z: 4.56 ; Situación vs Capital De Trabajo valor Z: 3.57 ; Políticas Internas vs Liquidez General valor Z: 4.17 ; Políticas Internas vs Prueba Defensiva valor Z: 2.82; Políticas Internas vs Capital De Trabajo valor Z: 2.67 ; Control vs Liquidez General valor Z: 3.58 ; Control vs Prueba Defensiva valor Z: 3.86 ; y por último el Control vs Capital De Trabajo valor Z: 3.85”.

5.4. Análisis de los Ratios de Liquidez de IAFAS FOSMAR

A continuación, se detalla el análisis de la evaluación de las ratios de liquidez general, prueba defensiva y capital de trabajo, los datos son obtenidos del estado de situación financiera de la IAFAS FOSMAR de los años 2018 y 2019, en la ciudad del Callao del distrito de Bellavista.

1	LIQUIDEZ GENERAL	2019		2018		RESULTADOS OBTENIDOS			
		2019	2018	2019	2018	2019	2018		
	Activo Corriente	S/ 27,124,201.76	S/ 18,894,450.82	S/	4.09	S/	4.70		
	Pasivo Corriente	S/ 6,627,758.97	S/ 4,018,980.61						
2	PRUEBA DEFENSIVA	Efectivo y Equivalente de Efectivo		S/ 9,924,545.73	S/ 12,853,323.70	S/	1.50	S/	3.20
		Pasivo Corriente		S/ 6,627,758.97	S/ 4,018,980.61				
3	CAPITAL DE TRABAJO	Act. Cte. - Pasivo Cte.		S/ 27,124,201.76	S/ 18,894,450.82	S/ 20,496,442.79		S/	14,875,470.21
				S/ 6,627,758.97	S/ 4,018,980.61				

Cuadro 7 Análisis de los Ratios de Liquidez

IAFAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERU

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE

(EXPRESADO EN SOLES)

ACTIVO	2019	2018	PASIVO Y PATRIMONIO	2019	2018
Activo Corriente			Pasivo Corriente		
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	9,924,545.73	12,853,323.70	Sobregiro Bancario	0.02	-
Cuentas por Cobrar Comerciales	17,192,763.48	6,013,840.49	Cuentas por Pagar Comerciales	6,171,745.63	3,676,323.09
Otras Cuentas por cobrar	610.54	27,286.63	Impuestos y Contribuciones Sociales	163,768.36	161,202.59
Existencias	6,002.01	-	Remuneraciones por Pagar	2,511.72	-
Otros Activos	280.00	-	Otras cuentas por pagar diversas	289,733.24	181,454.93
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	27,124,201.76	18,894,450.82	TOTAL PASIVO CORRIENTE	6,627,758.97	4,018,980.61
Activo No Corriente			Pasivo No Corriente		
Cuentas por Cobrar Comerciales	66,997.90	7,881,817.81	Cuentas por Pagar Comerciales	17,290.66	17,290.66
Otras cuentas por Cobrar	45,830.08	-	Otras cuentas por pagar diversas	66,185.32	17,367.91
Gastos pagados por Anticipados	46,273.32	-	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	83,475.98	34,658.57
Inmuebles, maquinarias y equipo neto	9,048,117.09	-	TOTAL PASIVO CORRIENTE	6,711,234.95	4,053,639.18
Intangibles neto	136,899.93	152,574.80	PATRIMONIO		
Otros Activos no Corrientes	-	436,946.83	Reserva Legal	4,100,000.00	3,610,589.52
			Resultados acumulados	11,179,748.37	20,041,007.03
			Resultado del ejercicio	14,477,336.78	15,231,067.34
			Gastos de ejercicios anteriores	-	- 16,528,621.62
			Ingresos de Ejercicios anteriores	-	958,108.83
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	9,344,118.32	8,471,339.44	TOTAL PATRIMONIO	29,757,085.15	23,312,151.10
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	36,468,320.10	27,365,790.28	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	36,468,320.10	27,365,790.28

Cuadro 8 Estado de Situación Financiera Años 2018 y 2019

Análisis de las ratios de liquidez:

1) Ratio de Liquidez General: La IAFAS FOSMAR posee S/ 4.09 y S/ 4.70 soles por cada sol que adeuda para pagar en el año 2019 y 2018 respectivamente; del cual se deduce que la liquidez general en ambos periodos es positiva, y a su vez la liquidez general en el 2019 ha sufrido una variación significativa en la cual disminuye en céntimos en relación con el periodo 2018.

2) Ratio Prueba Defensiva: aplicada a IAFAS FOSMAR con relación a las obligaciones a corto plazo estos recursos financieros son inferiores en el 2019, a comparación del 2018.

Es decir, que por cada sol de deuda se cuenta con S/ 1.50 y S/ 3.20 en el año 2019 y 2018 respectivamente. Comparando con la razón del periodo 2019 con el del 2018 ha sufrido una variación muy significativa en la cual disminuye en 1.70 soles el cual representa el 47% de pérdida de valor monetario de S/ 3.20 soles en relación con el periodo 2018 donde se contó con mayor posición de liquidez.

3) Ratio de Capital de Trabajo: la IAFAS FOSMAR muestra un capital de trabajo positivo de S/ 20,496,442.79 S/ 14,875,470.21 soles, tanto para el periodo 2019 como para el 2018; este margen de capital de trabajo para el año 2019 nos permite tener más capacidad de inversión, lo que dependerá de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud son recuperables en plazos razonablemente cortos; analizando esta información con el periodo 2018, se concluye que el capital de trabajo en el 2019 ha aumentado y mejorado en relación al periodo anterior.

5.5. Discusión de resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, podemos determinar lo siguiente:

- Con respecto a la situación del proceso de las cuentas por cobrar por copagos en las prestaciones de salud se determinó de acuerdo al porcentaje acumulativo que el 60% de los encuestados consideran que no se ejecuta el cobro del copago al pagar la facturación de la prestación de salud brindada al asegurado, con el mismo porcentaje acumulativo del 60% de los encuestados mencionan que no existe un registro de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, esto es debido a que solo el 53.3% de los encuestados consideran que el expediente de facturación de la prestación médica no cuenta con la debida documentación para poder realizar el cobro del copago al asegurado por la prestación de salud brindada en la IPRESS, por lo cual la actual situación del proceso de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud en el año 2019 presenta deficiencias las cuales no permiten el incremento de liquidez en la IAFAS FOSMAR.
- Con respecto a las políticas internas de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al Plan Operativo Institucional de la IAFAS FOSMAR el 53.3% de los encuestados en el porcentaje acumulativo consideran que estas no están de acuerdo al POI, así mismo el 60% de los encuestados en el porcentaje acumulativo consideran que las políticas internas de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud no se implementan adecuadamente para proceder con el cobro del copago, esto es respaldado con un 33.3% de los encuestados consideran que nunca las políticas internas garantizan el cobro del copago de las prestaciones de salud y el 53.3% considera que a veces las políticas internas garantizan el cobro del copago de las prestaciones de salud.

- Estos resultados concuerdan con los resultados de (López Morán & Vidal Tabares, 2019) quien en su estudio de “Cuentas por Cobrar y Pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras” concluye que las políticas de cobros si no aplican políticas adecuadas estas no permitirán evidenciar el riesgo de morosidad debido a que los accionistas inyectan capital para el procedimiento de pago y evitar el incumplimiento de las obligaciones con los proveedores.
- Por lo expuesto se puede determinar que sin políticas internas adecuadas en el proceso de recaudación de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud, no permitirá tomar decisiones con respecto a las situaciones que puedan presentarse en un mediano plazo ante un déficit de liquidez, por ello es primordial que las IAFAS FOSMAR gestione una políticas internas las cuales sean un respaldo financiero que les permita solventar los gastos por prestaciones de salud no previstos ante una emergencia sanitaria como es el covid-19.
- Con respecto al control de la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud el 40 % de los encuestados en el porcentaje acumulativo consideran que la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud no están de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR , así mismo el 40% de los encuestados en el porcentaje acumulativo consideran que la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud no es eficiente para realizar el cobro del copago, solo el 6.7% de los encuestados considera que la función realizada por el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud, es eficientemente.

- Por lo expuesto se puede concluir que sin un adecuado control en la cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud que no estén de acuerdo a los objetivos trazados de la IAFAS FOSMAR, no permitirá tener un buen desempeño de las funciones en el proceso del cobro del copago, por ello es necesario implementar medidas el correcto control de dichos procedimientos que proporcione un adecuado registro de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud realizadas por los asegurados de las IAFAS FOSMAR.
- De igual manera se determinó que el ratio de la liquidez general de IAFAS FOSMAR cuyo resultado disminuyo con respecto al periodo 2018 el cual el 53.3% del porcentaje acumulado ha considerado que es muy bajo y bajo este resultado obtenido en el periodo 2019.
- Asimismo, se evidencia que en las cuentas por cobrar del estado de situación financiera de la IAFAS FOSMAR no se evidencia una subcuenta por el cobro de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud.
- La liquidez general de IAFAS FOSMAR en relación con las cuentas por pagar a los proveedores dentro de los cuales están incluido las IPRESS, el resultado del estudio de investigación el 53.3% de los encuestados considera que es regular para afrontar sus obligaciones de cuentas por pagar a sus proveedores.

- Con respecto al ratio de la prueba defensiva de IAFAS FOSMAR cuyo resultado disminuyo con respecto al periodo 2018, el 40 % de los encuestados ha considerado que el resultado es regular para el periodo 2019.
- A su vez, se determinó que solo el 33.3 % de los encuestados considera que el resultado del ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones es de forma regular lo cual le permite a la IAFAS FOSMAR afrontar y cumplir sus obligaciones de muy corto plazo.
- En cuanto al ratio del capital de trabajo de IAFAS FOSMAR se determinó que fue regular en un 53.3 % en el año 2019 con un incremento significativo a comparación del periodo anterior, por lo que deducir que la IAFAS FOSMAR, cuenta con suficientes recursos financieros para poder operar con normalidad y, a su vez, responder sus obligaciones con sus proveedores.
- Asimismo, se determinó que el ratio de capital de trabajo el 40% de sus encuestados considera que el cumplimiento de sus obligaciones de la IAFAS FOSMAR relacionadas con sus trabajadores es regular; dado que, dispone de liquidez regularmente suficiente, la cual le permite cumplir de manera regular sus obligaciones con los trabajadores. Se determinó en un 46.7 % de los encuestados considera que las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud el ratio de capital de trabajo tendrá una variación regular, y el 26.7 % de los encuestados considera que tendrá una variación muy alta en los próximos resultados de los ejercicios de la IAFAS FOSMAR.

CONCLUSIONES

Los datos obtenidos en la presente tesis de investigación, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

- La gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR, las tres dimensiones situación, las políticas internas y el control de procedimientos de cuentas por cobrar influyen positivamente en la liquidez, cabe precisar que la relación de las variables de estudio presentan una correlación elevada y fiable, ya que al realizar el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman es $\tau = 0.951$ y la prueba de hipótesis donde se rechaza la hipótesis nula con la evidencia de que Z calculado es mayor a Z crítica ($4,94 > 1,96$) donde permite aceptar la hipótesis alterna.

- Con relación a la situación de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se concluye que influye significativamente en la liquidez de la IAFAS de la IAFAS FOSMAR, por ende, de existir una variación en las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud los resultados de los ratios de liquidez se verán afectados según la variación que se origine en los estados financieros.

- Respecto a las Políticas Internas de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud se concluye que estas influyen significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR, sin embargo los resultados evidenciaron que las políticas internas no están en concordancia con las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud, debido a que estas se encuentran en una etapa de adaptación, por lo cual, no permite garantizar que se realice la totalidad de la recaudación de forma oportuna y eficiente el cobro de los copagos por prestaciones de salud a los asegurados de la IAFAS FOSMAR.

- El control de los procedimientos de las cuentas por cobrar de las prestaciones de salud se concluye que estas influyen significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR, sin embargo los resultados evidenciaron que no se cuenta con un adecuado registro de las cuentas por cobrar, no se encuentran reflejados en los estados financieros, por ende, de existir un incremento o disminución de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud este brindara una mayor incremento de recaudación y permitirá identificar las cuentas incobrables a los asegurados de la IAFAS.

RECOMENDACIONES.

- La IAFAS FOSMAR de acuerdo con el Decreto Legislativo N° 1173, es de naturaleza pública y reciben aportes provenientes del Estado peruano y aportes facultativos de sus asegurados cuya finalidad es de financiar la salud de sus asegurados que son en su totalidad son personal militar, para lograr mejores resultados que garantice un mejor control de la liquidez debe formular el área de Planeamiento en conjunto con las áreas del departamento de Prestaciones de Salud y el departamento de Gestión Financiera un Plan de Mejora de la gestión de cuentas por cobrar con el propósito de elevar y maximizar el nivel de liquidez.

- La situación de las cuentas por cobrar deben ser evaluadas y contar con un estudio financiero, donde se establezcan parámetros máximos de importe a descontar por mes de acuerdo por concepto de copago generado por la prestaciones de salud, los cuales permitirán así formular nuevas políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud; a su vez, estableciendo políticas de recuperación y pérdidas en las cuentas incobrables, permitiendo a la gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud influya en la generación de fondos de liquidez para la IAFAS FOSMAR.

- Se recomienda que la IAFAS FOSMAR, debe analizar e implementar políticas internas más eficientes sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud, trazando objetivos que les permita a la IAFAS FOSMAR optimizar su proceso de cobranza por copagos de prestaciones de salud, tener un registro confiable y actualizado con documentos fuentes de las cuentas por cobrar por prestaciones de salud, proporcionando una información confiable y oportuna, para así obtener unas políticas de control eficiente las cuales se reflejen los resultados en los estados financieros con es la creación de una sub cuenta de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud.

- La IAFAS FOSMAR debe considerar implementar normas internas eficientes que permitan ejecutar oportunamente el procedimiento de las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud, para obtener los resultados esperados y optimizar de alguna manera la liquidez, para llevarlo a cabo debe integrar personal capacitado y con conocimientos suficiente para que se encargue de la supervisión, desarrollo y el buen funcionamiento de estas, empleando las herramientas de control financiero que ayude a la verificación, análisis y aplicación de ratios financieros la cual ayudará a la proyección de ingresos y gastos con la finalidad de tomar decisiones que beneficiará la liquidez en la IAFAS FOSMAR y la prevención de riesgos en las coberturas de prestaciones de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, V. (2013). *Gestión de Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Contratista Corporación Petrolera SAC*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Aranda, K., & Sangoloquí, E. (2010). *La administración de cuentas por cobrar en la empresa Comercial Vivar*. Ecuador: Universidad del Azuay.
- Avelino Ramirez, M. (2017). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar CÍA LTDA*. Ecuador: Universidad Laica Vicente Roca fuerte de Guayaquil.
- Bravo Santillan, Lambretón Torres, & Márquez Gonzáles. (2010). *Introducción a la Finanzas*. México: Pearson.
- Burga Julca, H. O., & Rodrigo Laurente, S. A. (2019). *Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017*. Lima: Univeridad Peruana Unión. Obtenido de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1659>
- Carrera, N. S. (2017). *Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A en el año 2015*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14504>
- Coopers, & Lybrand. (1997). *Los nuevos conceptos del control interno*. Madrid: Instituto de Auditores Internos.
- Creswell, J., & Martens, M. (2014). *Research Design, Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approches*. California: Sage Publications.
- DeToro, & McCabe. (s.f.). Obtenido de <https://www.heflo.com/es/blog/bpm/definicion-gestion-proceso/>
- Flores Soria, J. (2013). *Análisis e Interpretación de Estados Financieros* (Vol. Cuarta Edición). Lima: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas EIRL.
- Flores, S. (2013). *Contabilidad para la gerencia*. Lima: Pacífico Editores.
- Flores, S. (2015). *Contabilidad General*. Lima: Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Vol. Quinta Edición). México: Mc Graw Hill.
- Hernandez, & Mendoza. (2019).
- IAFAS - FOSMAR. (2014). Obtenido de <https://www.iafasfosmar.pe/>
- López Morán, J. E., & Vidal Tabares, Z. (2019). *Cuentas por Cobrar y Pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras*. Ecuador: Universidad Laica Vicente Roca fuerte. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2794>
- Morales, A., & Morales, J. (2014). *Crédito y Cobranza*. Mexico: GRUPO EDITORIAL PATRIA, S.A. DE C.V.
- Munch, L. (2010). *Administración, Gestion organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: Prentice Hall.
- Oyarce, S. A. (2019). *Implementación de estrategias para la mejora de la gestión de cuentas por cobrar con incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Koper SAC, en el distrito de Lima, Periodo 2018*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2757>

- Perero Reyes, J. I. (2018). *Cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la compañía de transporte en taxi convencional Puertosan S.A., periodo 2015 – 2016*. Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de <http://repositorio.upse.edu.ec:8080/jspui/handle/46000/4581>
- Pèrez Porto, & Gardey, A. (2019). *Liquidez*. Obtenido de <https://definicion.de/liquidez/>
- Pèrez, J., & Merino, M. (2014). *Definición de cuentas por cobrar*. Obtenido de <https://definicion.de/cuentas-por-cobrar/>
- Ramos Armaulia, B. (2018). *Cuentas por cobrar para incrementar la liquidez en la empresa comercial Inversiones Tambaico S.A.C*. Lima: Universidad Norbert Wiener.
- Rimac. (s.f.). *Copago*. Obtenido de https://www.rimac.com.pe/uploads/Plan_de_salud.pdf.
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Colombia: Revista EAN.
- Sanchez Villegas, A., Toledo Atucha, E., & Martínez Gonzales, M. (2014). *Bioestadística Amigable*. España: Elsevier.
- Santiago Espinoza, J. I., Valencia Vasquez, S. E., & Huantangari Fernandez, S. E. (2018). *La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Everis Perú S.A.C, Periodos 2012 -2017*. Callao: Universidad Nacional del Callao. Obtenido de <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/2501>
- SUSALUD. (s.f.). Obtenido de <http://portal.susalud.gob.pe/mundo-ipress/>
- Tomalá Gómez, G. (2017). *Cuentas por cobrar y la liquidez de la compañía de transportes Transcisa S.A., Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena*. Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Torres Huaman, G., & Quiñonez Ordoñez, G. (2018). *Impacto de la Gestión de Cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa agraria cafetalera chanchamayo Highland Coffee S.A.C*. Cerro de Pasco: Univesidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Valderrama, & Jaimes. (2019). *El desarrollo de la tesis: Descriptiva-comparativa, correlacional y cuasiexperimental*. Lima: San Marcos.
- Vara, A. (2012). *7 Pasos para una tesis exitosa: Desde la idea hasta la sustentación*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.

ANEXO



Matriz de Consistencia – Proyecto de Investigación

“LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR POR COPAGOS DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN LA LIQUIDEZ EN LA IAFAS FOSMAR”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿La Gestión de Cuentas por Cobrar por Copagos de la Prestación de Salud como influye en la Liquidez en las IAFAS FOSMAR?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la influencia de la gestión de cuentas por cobrar de copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en IAFAS FOSMAR.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.</p>	<p>Gestión de Cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud (X)</p>	<p>Situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud</p>	<p>Método de investigación</p> <p>General: Científica.</p> <p>Específico: Descriptivo</p> <p>Tipo de investigación</p> <p>Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación</p> <p>Explicativa</p> <p>Diseño de Investigación</p> <p>General: No experimental.</p> <p>Específico: correlacional-causal</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>PE1</p> <p>¿Cómo influye la situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>OE1.</p> <p>Determinar cómo influye la situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1</p> <p>La situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.</p>		<p>Políticas Internas de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud</p>	
				<p>Control de los procedimientos de las cuentas por cobrar de las prestaciones de salud</p>	
			<p>Liquidez (Y)</p>	<p>Liquidez General</p>	
				<p>Prueba Defensiva</p>	
				<p>Capital de Trabajo</p>	

<p>PE2 ¿Cómo influye las políticas internas de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR?</p> <p>PE3 ¿Como influye el control de los procedimientos de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR?</p>	<p>OE2 Determinar cómo influye las políticas internas en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.</p> <p>OE3 Determinar cómo influye el control de los procedimientos de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.</p>	<p>HE2 Las políticas internas en la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influyen significativamente en la liquidez de la IAFAS FOSMAR.</p> <p>HE3 El control de los procedimientos de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud influye significativamente en la liquidez en la IAFAS FOSMAR.</p>			<p>Población y Muestra:</p> <p>Población: Trabajadores civiles de las áreas de IAFAS FOSMAR, un total de 15 colaboradores más registros de las cuentas por cobrar de copagos por prestaciones de salud y estados financieros.</p> <p>Muestra: Por su naturaleza no amerita tener una muestra, puesto que el instrumento fue aplicado al personal civil (CAS) de la IAFAS FOSMAR.</p> <p>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos: Encuesta Análisis Documental</p> <p>Instrumentos: Cuestionarios Análisis estadístico en SPSS 26v.</p>
---	---	--	--	--	---



Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Carrera Profesional: Contabilidad y Finanzas

Matriz de Operialización de Variable X – Proyecto de Investigación



“LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR POR COPAGOS DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN LA LIQUIDEZ EN LA IAFAS FOSMAR”

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMESIONES	ITEM
Gestión de Cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud (X)	Herramienta fundamental que es empleada por el Administrador Financiero para optimizar el capital de trabajo y, en consecuencia, maximizar el valor de la empresa.	Considerado como parte del Activo Corriente, es el efectivo exigible y un derecho de IAFAS sobre sus asegurados para recuperar la liquidez de lo coberturado en las prestaciones de salud.	Situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ejecutan al concretar el pago por el servicio? - ¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago? - ¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud cuentan con documentación para efectuar el importe por cobrar al asegurado?
			Políticas Internas de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al POI de la IAFAS FOSMAR? - ¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se implementan adecuadamente? - ¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud garantizan el cobro de los copagos a los asegurados de la IAFAS FOSMAR?
			Control de los procedimientos de las cuentas por cobrar de las prestaciones de salud	<ul style="list-style-type: none"> - ¿El control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud están de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR? - ¿El control de la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es eficiente? - ¿La función que realiza el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud, se desarrolla eficientemente?



Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Carrera Profesional: Contabilidad y Finanzas

Matriz de Operialización de Variable Y – Proyecto de Investigación



“LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR POR COPAGOS DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN LA LIQUIDEZ EN LA IAFAS FOSMAR”

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMESIONES	ITEM
Liquidez (Y)	La liquidez es la capacidad que posee la empresa para obtener efectivo y así hacer frente a sus obligaciones financieras a corto plazo.	Averiguar el nivel de solvencia del efectivo y su capacidad para seguir siendo solvente ante cualquier imprevisto.	Liquidez General	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo considera usted que fue el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR? - ¿Cómo considera usted que fue el ratio de liquidez general del año 2019 con relación a las cuentas por pagar a proveedores de las IAFAS FOSMAR? - ¿Cómo considera usted que será la variación de la liquidez general con la aplicación de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?
			Prueba Defensiva	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo considera usted que fue el resultado de la Prueba Defensiva en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR? - ¿Cómo considera usted que fue el ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de las IAFAS FOSMAR? - ¿Cómo considera usted que será la variación de la Prueba Defensiva con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?
			Capital de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR? - ¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo del año 2019 con relación al cumplimiento de las obligaciones de sus trabajadores de las IAFAS FOSMAR? - ¿Cómo considera usted que será la variación del ratio del capital de trabajo con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?



Instrumento de Encuesta

El cuestionario tiene como finalidad recolectar información para la tesis denominada “LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR POR COPAGOS DE LAS PRESTACIONES DE SALUD EN LA LIQUIDEZ EN LA IAFAS FOSMAR”.

Objetivo: Conocer la apreciación de los profesionales que laboran en las oficinas de IAFAS FOSMAR.

Instrucciones: Leer cada ítem y responder con una (X) sobre la alternativa que considere correcta de acuerdo con su opinión en relación con los enunciados.

La información recolectada es de carácter CONFIDENCIAL; por lo cual se requiere responder todas las preguntas formuladas sin excepción alguna.

Cuestionario

Dimensión: Gestión de Cuentas por cobrar por copagos	1	2	3	4	5
Indicador: Situación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ejecutan al concretar el pago por el servicio?					
¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se registran para provisionar el costo del copago?					
¿Las cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud cuentan con documentación para efectuar el importe por cobrar al asegurado?					
Indicador: Políticas Internas de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se ajustan al POI de la IAFAS FOSMAR?					
¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud se implementan adecuadamente?					
¿Las políticas de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud garantizan el cobro de los copagos a los asegurados de la IAFAS FOSMAR?					

Indicador: Control de los procedimientos de las cuentas por cobrar de las prestaciones de salud	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
¿El control de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud están de acuerdo con los objetivos de la IAFAS FOSMAR?					
¿El control de la documentación de las cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud, es eficiente?					
¿La función que realiza el departamento de Gestión Financiera sobre el control de las cuentas por cobrar por copagos por prestaciones de salud, se desarrolla eficientemente?					
Dimensión: Liquidez	1	2	3	4	5
Indicador: Liquidez General	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
¿Cómo considera usted que fue el ratio de la liquidez general en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?					
¿Cómo considera usted que fue el ratio de liquidez general del año 2019 con relación a las cuentas por pagar a proveedores de las IAFAS FOSMAR?					
¿Cómo considera usted que será la variación de la liquidez general con la aplicación de gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?					
Indicador: Prueba Defensiva	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
¿Cómo considera usted que fue el resultado de la Prueba Defensiva en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?					
¿Cómo considera usted que fue el ratio de Prueba Defensiva del año 2019 con respecto al cumplimiento de sus obligaciones de las IAFAS FOSMAR?					
¿Cómo considera usted que será la variación de la Prueba Defensiva con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?					
Indicador: Capital de Trabajo	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo en el año 2019 con relación al año 2018, en la IAFAS FOSMAR?					
¿Cómo considera usted que fue el ratio de capital de trabajo del año 2019 con relación al cumplimiento de las obligaciones de sus trabajadores de las IAFAS FOSMAR?					
¿Cómo considera usted que será la variación del ratio del capital de trabajo con la aplicación de la gestión de cuentas por cobrar por copagos de las prestaciones de salud?					

Muchas gracias por tu colaboración

Confiabilidad y Validez del Instrumento

Escala: Gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Valido	15	100.0
	Excluido *	0	0.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por listas se basa en todas las variables del procesamiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.870	9

Escala: Liquidez.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Valido	15	100.0
	Excluido *	0	0.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por listas se basa en todas las variables del procesamiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.906	9

Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



DECLARACION JURADA SIMPLE

Yo, Gutierrez Sanchez Antony Francis de Nacionalidad Peruana, identificado con, DNI N.º 71251247, con el grado de Bachiller en Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana Los Andes, declaro bajo juramento solicitado autorización y consentimiento informado para procesar y recolectar la información al Director Ejecutivo de la IAFAS de la Marina de Guerra del Perú, por lo cual se me notifico a mi domicilio el Oficio N.º 0743/51 del 04 de agosto del año 2020 donde se me concede la autorización para desarrollar la presente tesis de investigación. afirmo y me ratifico en lo expresado en señal de lo cual firmo el presente documento en la fecha del 01 de febrero del año 2021.

Atentamente.:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gutierrez' followed by a stylized surname.

Gutierrez Sanchez Antony Francis.

Copia Digital de Oficio N.º 0743/51 de fecha 04.08.2020



PERÚ

Ministerio
de DefensaMarina de Guerra
del PerúDirección Ejecutiva de la
IAFAS de la Marina de
Guerra del Perú

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Bellavista, 04 AGO. 2020

Oficio N.º 0743 /51

Señor

Antony Francis GUTIÉRIZ Sánchez
Jr. Cayra Nro. 491 Urb. Túpac Amaru
SAN LUIS. -

Asunto: Autorización para desarrollar tesis a nivel pregrado

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente en relación con su documento de fecha 22 junio del 2020, mediante la cual solicita autorización para realizar tesis a nivel pregrado denominada "LA LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR POR COPAGOS DE LAS PRESTACIONES DE SALUD, DE LA IAFAS DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, PERIODO 2019" el cual será presentado como trabajo de grado de tesis para optar el título de "Contador Público" en la Universidad Peruana Los Andes.

Al respecto la Dirección Ejecutiva de la IAFAS FOSMAR, autoriza la realización del trabajo de investigación (tesis) del solicitante Antony Francis GUTIÉRIZ Sánchez para optar el título de "Contador Público".

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle mi consideración y estima.

Atentamente,

Capitán de Navío ADM
Pedro ARREDONDO Montoya



Director Ejecutivo de la IAFAS
de la Marina de Guerra del Perú

Justif 04/08/2020
Antony Gutierrez
E/C DNI 71251247

Tabulación de variables

Variable: Gestión de cuentas por cobrar por copagos de prestaciones de salud

ID	Situacion_1	Situacion_2	Situacion_3	Políticas_4	Políticas_5	Políticas_6	Control_7	Control_8	Control_9
1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
2	3	3	3	1	4	3	3	4	2
3	1	3	4	1	4	1	2	3	2
4	3	2	3	2	3	3	2	3	4
5	3	2	3	1	1	1	4	2	3
6	3	3	4	3	1	1	3	2	3
7	4	3	2	2	2	3	3	2	4
8	2	3	3	4	1	3	4	3	4
9	1	3	4	2	1	3	4	3	3
10	4	5	3	3	2	3	3	4	5
11	2	1	2	1	1	1	1	2	3
12	1	1	3	3	4	3	1	1	3
13	3	1	3	3	1	3	2	3	3
14	3	5	4	3	5	4	5	4	4
15	4	3	3	4	5	5	5	4	3

Variable: Liquidez de la IAFAS FOSMAR

ID	Liq_1_0	Liq_1_1	Liq_1_2	Pru_Defen_1_3	Pru_Defen_1_4	Pru_Defen_1_5	Capital_Trabajo_1_6	Capital_Trabajo_1_7	Capital_Trabajo_1_8
1	2	3	2	2	2	2	1	2	4
2	2	3	3	3	3	4	3	4	5
3	1	1	3	3	2	4	4	4	3
4	3	3	2	2	4	3	3	3	4
5	2	3	3	1	3	2	3	3	5
6	2	2	2	3	3	5	3	4	3
7	2	3	4	2	4	3	4	3	3
8	3	3	4	3	4	3	3	5	4
9	2	2	2	2	3	3	4	3	3
10	5	3	4	4	4	5	3	4	3
11	1	2	2	3	2	2	3	3	1
12	3	3	3	1	2	2	4	2	3
13	3	1	3	3	3	3	3	3	3
14	4	5	5	4	5	5	4	4	5
15	5	5	3	4	4	5	4	5	5

Evidencia del desarrollo de las encuestas

