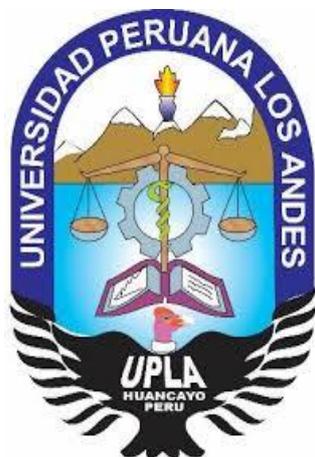


**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



**TESIS**

**El control y las funciones logísticas en la Empresa Industria  
Metálica SOLUZ E.I.R.L. - 2019**

Para Optar : Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor(as) : Bach. Zadith Guadalupe Maravi

Asesor : Dr. Pedro Luis Gutiérrez Ozejo

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminación : 01.09.2020 – 31.09.2021

Huancayo - Perú  
2021

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS  
**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
**TESIS**

“EL CONTROL Y LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS EN LA EMPRESA INDUSTRIA METÁLICA SOLUZ E.I.R.L. – 2019”

**PRESENTADO POR:**

Bach.

**PARA OPTAR EL TITULO DE:**

ADMINISTRADOR

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

**PRESIDENTE** : \_\_\_\_\_  
**DR.**

**PRIMER MIEMBRO** : \_\_\_\_\_  
**DR**

**SEGUNDO MIEMBRO** : \_\_\_\_\_  
**DR**

**TERCER MIEMBRO** : \_\_\_\_\_  
**DR**

Huancayo,.....de.....del 2021

## **FALSA PORTADA**

**ASESOR**

Dr. Pedro Gutiérrez Osejo

**DEDICATORIA:**

A mis padres Gladys y Roberto, quienes fueron los actores de mi desarrollo profesional y mi hija Luna por ser mi motivación.

Zadith

**AGRADECIMIENTO:**

De manera especial a mis maestros universitarios, por su esfuerzo inagotable en inculcarnos valores y amor al estudio.

A mi asesor, por sus recomendaciones profesionales en la elaboración de la presente investigación.

## Contenido

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS .....	i
FALSA PORTADA.....	ii
ASESOR.....	iii
DEDICATORIA:.....	iv
AGRADECIMIENTO:.....	v
CONTENIDO DE TABLAS .....	ix
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I.....	18
PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN .....	18
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	18
1.2. Delimitación del problema .....	20
1.3. Formulación del problema.....	21
1.3.1. Problema General.....	21
1.3.2. Problemas Específicos .....	21
1.4. Justificación .....	22
1.4.1. Justificación Teórica .....	22
1.4.2. Justificación Metodológica .....	22
1.4.3. Justificación Social .....	22
1.5. Objetivos de la Investigación.....	22
1.5.1. Objetivo General .....	22
1.5.2. Objetivos Específicos.....	23
CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO .....	24

2.1. Antecedentes.....	24
2.1.1 A nivel nacional. ....	24
2.1.2 A nivel internacional.....	27
2.2. Bases Teóricas.....	29
2.3. Marco conceptual.....	46
CAPÍTULO III .....	48
HIPÓTESIS .....	48
3.1. Hipótesis General.....	48
3.2. Hipótesis Específicas .....	48
3.3. Variables.....	49
CAPÍTULO IV .....	54
METODOLOGÍA.....	54
4.1. Método de Investigación.....	54
4.2. Tipo de Investigación .....	54
4.3. Nivel de Investigación .....	55
4.4. Diseño de Investigación.....	55
4.5. Población y Muestra .....	56
4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	57
4.6.1. Técnicas de Recolección de Datos.....	57
4.6.2. Instrumento de Recolección de Datos.....	57
4.6.3. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos ....	57
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	59
4.8. Aspectos éticos de la investigación .....	59
CAPÍTULO V.....	60
RESULTADOS .....	60
5.1. Descripción de resultados.....	60
5.2. Contraste de Hipótesis .....	75

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	84
CONCLUSIONES.....	87
RECOMENDACIONES .....	89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	90
ANEXOS .....	96
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia .....	97
Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización de variable 01 .....	100
Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento .....	104
Anexo N° 04: El instrumento de investigación .....	110
Anexo N° 05: Confiabilidad y validez del instrumento .....	113
Anexo N° 06: La data de procesamiento de datos.....	121
Anexo N° 07: Consentimiento informado.....	122
Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento.....	123

## CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de variable 1</i> .....	50
Tabla 2. <i>Operacionalización de variable 2</i> .....	52
Tabla 3. <i>Estadístico de fiabilidad de control</i> .....	58
Tabla 4. <i>Estadístico de fiabilidad de funciones logísticas</i> .....	58
Tabla 5. <i>Escala de Vellis</i> .....	58
Tabla 6. <i>La empresa capacita al personal</i> .....	60
Tabla 7. <i>Considera usted que en la entidad existen mecanismos para el control y evaluación del personal</i> .....	61
Tabla 8. <i>En la entidad existen normas, reglamentos y/o directivas que regulan el procedimiento de la empresa</i> .....	61
Tabla 9. <i>Se comunica eficientemente las disposiciones de la alta gerencia</i> .....	62
Tabla 10. <i>En la entidad están determinados los objetivos y metas organizacionales</i> .....	62
Tabla 11. <i>La organización motiva la potencialidad de las destrezas y capacidades del personal</i> .....	63
Tabla 12. <i>La empresa dispone de procedimientos para la identificación de las deficiencias en los procesos productivos</i> .....	63
Tabla 13. <i>En la organización se dispone de procedimientos para una evaluación minuciosa de los procesos productivos</i> .....	64
Tabla 14. <i>En la organización se cuenta con mecanismos para emitir información constante a la alta gerencia Y/o direcciones principales de la empresa</i> .....	65
Tabla 15. <i>En la organización se cuenta con mecanismos para el registro de recomendaciones dirigidas a la alta dirección para la mejora de las problemáticas del sector productivo</i> .....	65
Tabla 16. <i>Existen mecanismos que permiten evaluar los resultados de los diversos procedimientos de producción de la empresa</i> .....	66
Tabla 17. <i>La alta gerencia constantemente evalúa la correlación entre los objetivos y los resultados</i> .....	67
Tabla 18. <i>Considera usted que el proceso de control es fundamental para lograr niveles de efectividad en la organización</i> .....	67

Tabla 19. <i>En la organización, la materia prima para la producción llega con puntualidad</i>	68
Tabla 20. <i>Las políticas de abastecimiento de materiales de la empresa son las adecuadas</i>	68
Tabla 21. <i>Existe una planificación rigurosa para el desarrollo del proceso de abastecimiento</i>	69
Tabla 22. <i>Considera usted que es importante disponer de estrategias para el trato con los proveedores</i>	69
Tabla 23. <i>Considera usted que el sistema de stock de productos de la empresa es la adecuada</i>	70
Tabla 24. <i>Se cuenta con indicadores adecuados para la medición mínima y máxima de la cantidad de stock</i>	70
Tabla 25. <i>Considera que los procedimientos de almacenamiento de la empresa garantizan el mantenimiento de la calidad de los productos</i>	71
Tabla 26. <i>Considera usted que los procedimientos de distribución de la empresa son los adecuados</i>	71
Tabla 27. <i>La empresa cuenta con un plan de costos de ventas</i>	72
Tabla 28. <i>La entrega de los pedidos se realiza con puntualidad</i>	73
Tabla 29. <i>La empresa recibe quejas constantes por parte de los clientes por el retraso de los pedidos</i>	73
Tabla 30. <i>La empresa cuenta con estrategias para elevar el volumen de ventas</i>	74
Tabla 31. <i>Prueba de normalidad</i>	75
Tabla 32. <i>Escala de correlación</i>	75
Tabla 33. <i>Tabla cruzada control - funciones logísticas</i>	76
Tabla 34. <i>Prueba de hipótesis general Chi Cuadrado</i>	77
Tabla 35. <i>Tabla cruzada control preventivo - función logística</i>	78
Tabla 36. <i>Prueba estadística hipótesis específica 1</i>	79
Tabla 37. <i>Tabla cruzada control concurrente - funciones logísticas</i>	80
Tabla 38. <i>Prueba estadística hipótesis específica 2</i>	80
Tabla 39. <i>Tabla cruzada control posterior - función logística</i>	82
Tabla 40. <i>Prueba estadística hipótesis específica 3</i>	83
Tabla 41. <i>Estadístico de fiabilidad de control</i>	113
Tabla 42. <i>Estadístico de fiabilidad de funciones logísticas</i>	113
Tabla 43. <i>Escala de Vellis</i>	113

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como problema general: ¿De qué manera se relaciona el control y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019?, consecuentemente, se planteó el objetivo general: Determinar de qué manera se relaciona el control y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019, en respuesta al problema planteado, se formuló la hipótesis siguiente: El control se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. Para la demostración de la hipótesis, se empleó el enfoque cuantitativo, como método científico, de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental, la población lo conformaron 20 trabajadores de la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL; la muestra fue de tipo no probabilístico. Como técnica de recolección de datos se aplicó la encuesta y como instrumento de investigación el cuestionario. El estudio concluyó que, de los datos observados, se obtuvo que, para la prueba estadística Chi Cuadrado de 15,154, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050(5%), por lo tanto, se determinó que existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

**Palabras clave:** Control, funciones logísticas

## ABSTRACT

The present investigation had as a general problem: In what way are control and logistics functions related in the company Industria Metálica Soluz EIRL. - Huancayo, 2019? Consequently, the general objective was set: Determine how control and logistics functions are related in the company Industria Metálica Soluz EIRL. - Huancayo, 2019, in response to the problem raised, the following hypothesis was formulated: Control is significantly related to logistics functions in the company Industrial Metálica Soluz EIRL. - Huancayo, 2019. For the demonstration of the hypothesis, the quantitative approach was used, as a scientific method, of an applied type, correlational level and non-experimental design, the population was made up of 20 workers from the Industrial Metálica Soluz EIRL company, the sample was non-probabilistic type. The survey was applied as a data collection technique and the questionnaire as a research instrument. The study concluded that, from the observed data, it was obtained that, for the Chi Square statistical test of 15,154, the p value (Sig.) = A 0.000 <0.050 (5%), therefore, it was determined that there is sufficient evidence statistics to affirm that the control is significantly related to the logistics functions in the company Industrial Metálica Soluz EIRL. - Huancayo, 2019.

Keywords: Control, logistics functions

## INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: “**El control y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz E.I.R.L. – 2019**”; tuvo como objetivo determinar de qué manera se relaciona el control y las funciones logísticas en la referida unidad de análisis.

Como aspectos metodológicos aplicó un enfoque cuantitativo, como método de investigación general el método científico, de tipo aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental, la población lo conformaron 20 trabajadores de la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL, la muestra fue de tipo no probabilístico. Como técnica de recolección de datos se aplicó la encuesta y como instrumento de investigación el cuestionario.

La estructura del trabajo de investigación se compone de la siguiente manera:

**Capítulo I:** En el cual se desarrolla la realidad problemática, la formulación concatenada de los problemas de investigación, objetivos y justificación del trabajo de tesis. Del mismo modo, se ha llevado a cabo la delimitación de la investigación y sus limitaciones.

**Capítulo II:** En él, se desarrolló el complejo teórico que sustenta la tesis, esto es, los antecedentes, las bases teóricas y los términos referenciales que circunscriben el aspecto teórico de la tesis.

**Capítulo III:** En este capítulo se plantearon las hipótesis, generales y específicas, considerando también las variables materia de estudio y su correspondiente operacionalización de variables.

**Capítulo IV:** En él se desarrolla el método, tipo, nivel y diseño, aplicado a la tesis. Se define la población, la muestra, así como aspectos centrales de la recolección de datos y el instrumento propicio para ello, así como las herramientas para su procesamiento.

**Capítulo V:** En este acápite final, se presentan el análisis y discusión de los resultados obtenidos, así como la contrastación de la hipótesis de investigación.

Finalmente se exponen las conclusiones recomendaciones y fuentes bibliográficas que sustentan los apartados teóricos citados en nuestra tesis.

**La Autora.**

## **CAPÍTULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En el mercado global altamente competitivo de hoy, la presión sobre las organizaciones para encontrar nuevas formas de crear valor y entregarlo a sus clientes se vuelve cada vez más fuerte. En las últimas dos décadas, la función logística se ha movido hacia el centro del escenario. Ha habido un creciente reconocimiento hacia la gestión logística efectiva en toda la empresa y sus cadenas de suministro, en el sentido que pueden ayudar enormemente en el objetivo de reducción de costos y mejora del servicio. Es necesario tener en cuenta que la logística representa un área de carácter estratégico de mucha relevancia e importancia empresarial, es por ello que evaluar su gestión técnica y diseñar una metodología correcta de control es conveniente para garantizar el eficiente y adecuado manejo de la empresa. (Garrido, 2012).

Para que la logística tenga un correcto funcionamiento y sea un pilar estratégico se necesita que todas las funciones se coordinen y se controlen de esta manera; así la compañía tendrá menos pérdidas, con menores costos y por ende será más rentable. (Juan, 2016).

Las funciones logísticas están destinadas a crear eficiencias para cada área de la empresa, ya que su objetivo principal se enfoca en la reducción de costos y el empleo mínimo de los recursos utilizados; en otras palabras, su importancia radica en mitigar o minimizar las ineficiencias en un proceso haciendo uso de un sistema lógico, eficaz y coordinado. (La prensa, 2017).

Según Lourenco (2005) las claves para el éxito de la gestión logística requieren un gran énfasis en la integración de “actividades, la cooperación, la coordinación y el intercambio de información en toda la empresa y en toda la cadena de suministro”, desde los proveedores hasta los clientes. Para dar respuesta al desafío de la integración, las empresas en estos tiempos modernos necesitan sistemas de soporte mucho más sofisticados con las que puedan tomar decisiones y que junto con los avances en las tecnologías de la información y la comunicación se mejoren tales aspectos. Tanto el ámbito industrial como el académico se han interesado cada vez más en utilizar la gestión logística como un medio para responder a los problemas y problemas planteados por los cambios en la función logística.

Aquellas empresas con mucha competencia dentro de su mercado local o mercado internacional, necesitan tener un buen sistema de logística para estar al día con los estándares competitivos, la implementación de estas soluciones incrementa la productividad entre 15 y 30%. (Universidad Privada del Norte, 2016).

Según el GS1 Perú, estima que el área logística es responsable de la administración de entre el 50 y 70% de todos los costos empresariales (El Peruano,

2014). Uno de los factores de suma importancia dentro de las funciones logísticas es su control, es decir, no basta con implementar un sistema o un área de logística, es necesario que la logística sea controlado y sobre todo controlado para garantizar el buen proceso del mismo, con esto la empresa y su sistema logístico incrementarán la productividad, se asegurarán los niveles de calidad requeridos, se mejorará el rendimiento, y en general se optimizarán todos los factores influyentes en la sostenibilidad de la organización sus actividades y el éxito empresarial (COEBA, 2017).

Razón por lo cual la investigación tuvo como motivación conocer la relación entre la variable control y la variable gestión logística; por lo que se planteó el estudio bajo los siguientes lineamientos:

## **1.2. Delimitación del problema**

La investigación se delimitó considerando siguientes aspectos:

El estudio se realizó en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL, la misma que se ubica en la provincia de Huancayo, perteneciente a la región Junín. La investigación comprendió el periodo 2019.

En cuanto a la delimitación conceptual de las variables se consideró:

### **D1: Control**

Bernal, C. & Sierra, H. (2008) argumentan que “el control o evaluación, consiste en el proceso sistemático de regular o medir las actividades que desarrolla la organización para que estas coincidan con los objetivos y expectativas establecidos en sus planes. Así, la planeación, la organización, la dirección y el control están estrechamente interrelacionados. Sin planes, sin organización y sin dirección, el control

es imposible, debido a que se realiza sobre lo planeado y sobre criterios preestablecidos” (pág.211)

### **D2: Funciones logísticas**

Escudero, J. (2014) argumenta que “las empresas comerciales centran su actividad en las funciones de aprovisionamiento y distribución; los productos o mercancías son bienes adquiridos con el fin de revenderlos a terceros sin transformación previa. En este escenario las empresas mayoristas compran directamente del fabricante y la reventa se dirige, principalmente, hacia empresas detallistas o puntos de venta y las empresas detallistas pueden comprar al fabricante o al mayorista y las ventas se dirigen al consumidor final” (pág.5).

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema General**

¿De qué manera se relaciona el control y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019?

### **1.3.2. Problemas Específicos**

a) ¿De qué manera se relaciona el control preventivo y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019?

b) ¿De qué manera se relaciona el control concurrente y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019?

c) ¿De qué manera se relaciona el control posterior y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019?

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Justificación Teórica**

La investigación, desde el punto de vista teórico, aporta perspectivas teóricas a los estudios que se han desarrollado sobre el control y las funciones logísticas

### **1.4.2. Justificación Metodológica**

La justificación metodológica de la investigación se basó en el empleo de un instrumento de medición propiamente diseñado para el análisis de las variables de estudio. Lo cual, permitió medir a profundidad las variables, garantizando así hallazgos científicos ligados a la realidad circundante a la unidad de análisis. Dicho instrumento previamente fue validado por juicio de expertos.

### **1.4.3. Justificación Social**

La relevancia social de la investigación se sustentó en el beneficio directo de los trabajadores, ya que si la empresa mejora las gestiones logísticas fortalece su competitividad en el mercado y por ende asegura la estabilidad laboral de los mismos.

De igual forma los beneficiarios son los ciudadanos que podrían contar con más ofertas con respecto al servicio que brinda la organización.

## **1.5. Objetivos de la Investigación**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar de qué manera se relaciona el control y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2020.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

a) Determinar de qué manera se relaciona el control preventivo y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

b) Determinar de qué manera se relaciona el control concurrente y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

c) Determinar de qué manera se relaciona el control posterior y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1 A nivel nacional.

La tesis de Carrasco (2015) titulada: “Control interno y su incidencia en el área de logística de las empresas constructoras del distrito de Chorrillos año 2014 - caso de la Empresa Asesoría y Servicios Latinoamericanos S.A.C.”, para obtener el título de “Contador Público”, concedido por la “Universidad Nacional Del Callao, Facultad De Ciencias Contables, Escuela Profesional De Contabilidad”. El estudio tuvo como motivación conocer la incidencia del control interno en el área logística, por lo cual aplicó métodos de control interno generando efectos positivos en el área de logística de la unidad de análisis de la investigación.

Serpa (2017) realizó el estudio: “El control interno como herramienta de gestión para mejorar los procesos logísticos en la Empresa Central De Gaseosas H&C S.A.C”,

para la titulación como “Contador Público”, concedido por la Universidad Continental, Facultad de Ciencias de la Empresa, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. El propósito de la investigación fue utilizar el control interno para optimizar los procesos de logística de la empresa mencionada. Se utilizó la metodología del “Control Interno-Marco Integrado” del “Committee of sponsoring organizations of the treadway commission” para evaluar, diagnosticar, interpretar e implementar un “sistema de control interno”. La investigación fue desarrollada en cinco etapas, el diagnóstico de la empresa; la identificación, análisis y descripción de las falencias de la empresa; la formulación e implementación de acciones de control; la presentación de la propuesta; y finalmente, la reevaluación de los procesos logísticos con el fin de determinar la aplicación de la metodología. El resultado de implementar el sistema COSO en la empresa ha generado cambios favorables sobre los procesos logísticos, que permitieron que se alcancen los objetivos deseados, reflejándose en un aumento de las ventas, mayor satisfacción de los clientes y tener operaciones con mayor eficiencia.

Neyra (2018) realizó la investigación titulada: “Análisis del control interno en el área logística en la Empresa Masedi, Lima 2016”, con el fin de lograr el grado de “Maestro en Administración de Negocios - MBA” concedido por la “Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Ciencias Empresariales”. La meta de la investigación consistió en identificar el nivel de control interno que los trabajadores del área logística perciben. Se empleó un enfoque cuantitativo, un nivel descriptivo, de tipo sustantiva y con diseño no experimental. Se aplicó un cuestionario medido por medio de la “escala de Likert” para el análisis de la variable en estudio, identificar sus dimensiones y principales características y deficiencias. La población fueron todos los trabajadores de la empresa, por lo cual es estudio fue censal. Los principales resultados dieron que el

31%, 47% y 22% de los trabajadores perciben que el nivel de control se encontró en un nivel eficiente, regular y deficiente respectivamente.

La tesis de Ávalos (2017) con el título: “Caracterización del control interno en la logística de las empresas de servicios del Perú: caso empresa “Proalimentos Liber SAS” -Lima, 2016. Sustentando en la Universidad Los Ángeles de Chimbote. Tuvo como objetivo general determinar y describir las características del control interno en la logística de las empresas de servicios del Perú y de la empresa Proalimentos Líber SAS de Lima, 2016. El diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo, bibliográfico y documental, el nivel de investigación fue descriptivo y de caso. El estudio concluye que, al implementar un sistema de control interno en la logística de las empresas, específicamente en las de servicios, se hacen más eficientes las operaciones realizadas y mediante ese desarrollo se va a poder corregir los malos manejos de áreas y dar una solución en la toma de decisiones para las Gerencias. Asimismo, se evidenció que no se tiene implementado un sistema de control interno, pero si cuenta con los componentes del control interno (ambiente de control, análisis de riesgo, actividades de control, información, comunicación y monitoreo) determinando que el control interno llega a influir en la gestión de las áreas que maneja la empresa.

Gómez (2018) con la tesis titulada: “Control interno y procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018”, sustentado para la obtención del grado de maestro en administración pública en la Universidad Nacional del Perú. Tuvo como objetivo determinar de qué manera el control interno se relaciona con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018. Aplicó como diseño metodológico el método científico, hipotético deductivo y el análisis del método analítico, la investigación ha demostrado que, con un nivel de significación observada del coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = 0.000$  se

concluye que el control interno se relaciona de manera directa con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018, y que las variables de control interno y procesos logísticos son susceptibles de ser mejorados, pues existe una brecha significativa de acuerdo a la operacionalización de las variables de 63 y 58 puntos respectivamente, para llegar al óptimo 90. Así también se ha demostrado que el ambiente de control interno se relaciona con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018. La evaluación de riesgos se relaciona con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018. Las actividades de control se relacionan con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018. La información y la comunicación se relacionan con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018. La supervisión se relaciona con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018.

#### 2.1.2 A nivel internacional

La tesis de Álvarez (2017) titulada: “Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca, 2016”, para conseguir el grado de “Maestra en Gestión Pública”, otorgado por la “Universidad César Vallejo, Escuela Posgrado”. El estudio tuvo como objetivo evaluar la relación entre el control interno y el proceso de la gestión logística. Para ello aplicó la encuesta y una ficha técnica de observación. Concluyendo que el control interno tiene una relación directa con el proceso de la gestión logística.

La tesis de Catuche y Benavides (2017) titulada: “Diseño de un sistema de control interno para la Compañía Logística Internacional SAS”, para lograr el título de “Contador Público” otorgado por la “Pontificia Universidad Javeriana De Cali, Facultad

De Ciencias Económicas Y Administrativas, Contaduría Pública”. Tuvo como objetivo establecer el diseño de un sistema de control interno para la empresa en referencia. La metodología que aplicó fue la siguiente: fue una investigación cualitativa y obedeció a un tipo descriptivo y aplicada, el método empleado se basó en el práctico e inductivo. Para obtener la data se utilizaron fuentes primarias, como la entrevista y observación y fuentes secundarias como el análisis documentario. La tesis evidenció falencias como la cobranza de cartera, poca rotación de productos, entre los principales factores los cuales perjudican la liquidez de la compañía.

La tesis de Quintero y Sotomayor (2018), de título: “Propuesta de mejora del proceso logístico de la Empresa Tramacoexpress Cia. Ltda Del Cantón Durán”, presentado a la “Universidad De Guayaquil, Facultad De Ciencias Administrativas, Escuela De Ingeniería Comercial”, con la meta de obtener el título de “Ingeniera Comercial”. Tuvo como objetivo elaborar una propuesta para optimizar los procesos logísticos de la empresa mencionada. Utilizó como metodología encuestas dirigidas a los clientes y entrevistas a los directivos y personal para conocer la realidad de la empresa e identificar los problemas y las posibles formas de mejora. Concluyendo que los trabajadores desconocen como desempeñar correctamente sus funciones, lo cual es una de las principales causas por la cual se generan fallas dentro del área logística.

La tesis de Guellibert (2015) titulada: “Propuesta de mejora en procesos logísticos de la empresa Hidrosa S.A. para maximizar la satisfacción del cliente”. Sustentado para optar el grado de maestría en administración de empresas en la Universidad de Santiago de Guayaquil. Tuvo como objetivo general fue analizar la incidencia de dichos procesos en la satisfacción de los clientes. Se utilizaron técnicas de investigación como entrevistas y encuestas, los enfoques utilizados fueron cualitativo y cuantitativo, con método deductivo, los tipos de investigación aplicados fueron:

investigación de campo, descriptiva y bibliográfica. Para el desarrollo de las encuestas se tomó una muestra de 170 clientes de uno de los centros propios que tiene la empresa. Luego de analizar los resultados de la encuesta, las variables que obtuvieron porcentajes más bajos fueron: atención del personal de despacho, tiempo de entrega en el área de despacho y tiempo de entrega en obra. Para que el objetivo de mejorar la atención del servicio al cliente se cumpla, se requiere revisión de temas como: capacitación en recurso humano, integración de procesos mediante el uso de herramientas tecnológicas, revisión y actualización de indicadores para medir resultados. La propuesta de mejora en la gestión logística de la empresa Hidrosa S.A. además de maximizar la atención al cliente, también contribuye a obtener ventaja competitiva mediante la creación de valor que le permita a la organización perdurar en el tiempo.

## 2.2. Bases Teóricas

### 2.2.1. Control

El control según la perspectiva de Ballou (2004), es el proceso mediante el cual se regula o mantiene el desempeño planificado y que se regula con respecto a los objetivos deseados.

Bernal & Sierra (2008) argumentan que “el control o evaluación, consiste en el proceso sistemático de regular o medir las actividades que desarrolla la organización para que estas coincidan con los objetivos y expectativas establecidos en sus planes. Así, la planeación, la organización, la dirección y el control están estrechamente interrelacionados. Sin planes, sin organización y sin dirección, el control es imposible, debido a que se realiza sobre lo planeado y sobre criterios preestablecidos” (p.211).

#### 2.2.1.1. Proceso de evaluación.

##### Elaboración de presupuestos.

Según Ballou (2004) que cita a Arnold y Chapman (2001), el soporte más ampliamente utilizado para controlar actividades logísticas es el presupuesto.

En ese sentido los presupuestos son objetivos de costos establecidos por la alta gerencia en colaboración con la logística y la cadena de suministro para guiar el desempeño de los costos del negocio. Los presupuestos sirven como un estándar de referencia en el proceso de control y para garantizar la rentabilidad de la empresa a través del control de costos. También funcionan como una unidad para medir el desempeño del gerente de logística y cadena de suministro.

##### Objetivos de servicio.

Según Ballou (2004) que cita a Arnold y Chapman (2001), en oposición al presupuesto están las metas de servicio al cliente. Las metas de servicio al cliente se enfocan en el lado de ingresos de la ecuación de utilidad. La filosofía de control al establecer el estándar de referencia de control igual a la meta de servicio es que los costos tenderán a seguir a los ingresos. Este método será razonable en casos donde las ventas de los productos sean altamente sensibles al servicio (por ejemplo, en productos de bajo valor y altamente sustituibles). Sin embargo, existe una importante deficiencia al utilizar las metas de servicio como dispositivo de control. Con frecuencia, se conoce muy poco acerca del efecto de los cambios en el servicio de distribución física sobre los ingresos.

##### Centro de utilidades.

Según Ballou (2004) que cita a Arnold y Chapman (2001) un método atractivo para el control de la logística es tratar la función logística como una entidad de negocio independiente dentro de la empresa, es decir, como un centro de utilidades. Esto tiene

sentido, ya que la función logística utiliza capital, incurre en costos y añade valor mediante la distribución. Incluso contribuye a las ventas a través del nivel de servicio al cliente proporcionado. Hay todos los elementos anteriores para crear un centro de beneficio. El control de la función logística se proporciona en forma de un concepto más amplio de ganancias y evita las propiedades de control más estrechas para el presupuesto o las metas del servicio.

Sistema de soporte a las decisiones.

Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones (DSS, por sus siglas en inglés) implican el uso de una computadora, sistemas de base de datos, y modelos de decisión o control. Se mantiene una base de datos en línea con los elementos relevantes necesarios para propósitos de control. Estos pueden incluir tarifas de transportación, pronósticos de demanda, tiempos de espera, niveles de inventario, costos de almacenamiento y metas de servicio. La computadora se utiliza para consultar esta base de datos por instrucción del usuario (Ballou, 2004).

#### 2.2.1.2. Medición

Según Ballou (2004) un sistema de control logístico efectivo requiere información precisa, relevante y oportuna sobre el desempeño de la actividad o función. Las principales fuentes de esta información son las auditorías y los distintos informes de actividades logísticas. La auditoría logística es una revisión periódica del estado de las actividades logísticas. Son los siguientes:

Auditoría de función total.

Según Ballou (2004) que cita a Blanchard (1998), la dirección de la empresa puede encontrar necesario efectuar un inventario de la forma en que se está manejando la función logística en general. La gerencia requiere que estén convencidos de que las operaciones logísticas se llevan a cabo de manera eficiente y efectiva. Una auditoría de

este tipo puede incluir una evaluación de todo el personal, la estructura organizacional y el diseño general de la red. El diseño de la red se puede revisar de manera efectiva mediante el análisis de los determinantes generales del diseño del sistema logístico.

#### Auditoría de inventarios.

Ballou (2004) que cita a Blanchard (1998) Las auditorías de inventario son importantes en los sistemas de inventario. Un sistema de control de inventario típico hará ajustes a los registros de inventario debido a la reducción drástica de la demanda, la reposición, el regreso a la fábrica y la obsolescencia del producto. Sin embargo, la ocurrencia de otros eventos puede causar diferencias entre los registros de inventario y los inventarios reales en el inventario.

#### Auditorías de facturas de transporte.

Ballou (2004) que cita a Blanchard (1998) los errores humanos comúnmente ocasionan el desembolso extra de realizar auditorías. En el control de los costos de transportación, muchas empresas han encontrado que vale la pena auditar sus facturas de transporte. La verificación de las facturas de transporte puede llevarse a cabo por el departamento de tráfico de la compañía; sin embargo, muchas empresas prefieren realizar esta auditoría en forma externa por empresas de auditoría de facturas de transportación.

#### Evaluación comparativa.

Ballou (2004) que cita a Blanchard (1998) se busca información del desempeño de costos y de servicio al cliente para empresas en negocios similares. Tal información se halla disponible mediante encuestas. Por lo regular, las universidades, asociaciones comerciales o empresas consultoras se han vuelto depositarios de tal información presentada por muchas empresas.

#### 2.2.1.3. Corrección.

Para Ballou (2004) que cita a Blanchard (1998) el elemento final en la función de control es la acción correctora que debe emprenderse cuando ya no es tolerable la diferencia entre los objetivos del sistema y el desempeño real. La acción para reducir la diferencia dependerá de la naturaleza y grado de la condición fuera de control.

Ajustes menores.

Según Ballou (2004) que cita a Blanchard (1998) se presentará cierta variación del desempeño real con respecto del desempeño deseado y podrá ser anticipada, ya sea que el problema de control sea administrar la función logística generala una sub actividad de la función. El desempeño de una actividad se encuentra bajo cambio constante debido al dinámico e incierto ambiente de negocios que actúa sobre ella.

Re planeación.

Ballou (2004) que cita a Blanchard (1998) Efectuar una reevaluación del sistema logístico, cambios importantes en los objetivos de la función logística, cambios mayores en el ambiente logístico y la introducción de nuevos productos y discontinuar productos actuales, puede requerir una nueva planeación mayor para el desempeño de las actividades.

#### 2.2.1.4. Planes de contingencia

La tercera forma de acción correctora es que se emprende cuando existen posibilidades de cambios notables en el nivel de desempeño de las actividades. Tales cambios espectaculares pueden ocurrir cuando un almacén se cierra debido a un hecho imprevisto. Las presiones para mantener las operaciones logísticas colocan la re-planeación mayor como un camino para una acción correctora en desventaja, ya que una buena planeación requiere tiempo. (Ballou, 2004).

#### 2.2.1.5. Dimensiones de control.

En la práctica se utiliza preferentemente los siguientes tipos de control, que estudian las desviaciones, sus causas y fija responsabilidades en función del tipo de empresa en donde el control va a ser aplicado.

##### Control previo.

Martínez (2010) sostiene que el control previo o preliminar es aquel que se centra en prevenir posibles desvíos en cuanto a los recursos de la organización. Este contribuye a que los resultados se comparen favorablemente con los recursos planeados, teniendo en cuenta las políticas planteadas por la empresa, ya que son las directrices que han de guiar las acciones futuras.

##### Control concurrente.

El control concurrente, para Carvalho (2009) consiste en el seguimiento de las operaciones en curso para asegurar que se procure alcanzar los objetivos. Este control puede corregir los problemas antes que se vuelvan muy costosos o peligrosos consiste básicamente en las acciones de los supervisores que dirigen el trabajo de sus subalternos para asegurarse que las funciones que se le han encomendado las realicen adecuadamente.

##### Control posterior.

Pickett y Spencer (2008) argumentan que el control posterior se centra en los resultados finales, este tipo de control es “posteriori” y su finalidad es de supervisión, en cuanto a la información proporcionada, que esta sea precisa con el fin de que sea utilizada por la dirección como una herramienta para el logro de los objetivos propuestos por la organización.

Es el examen de las operaciones financieras, administrativas, que se efectúa después que estas se han producido, con el objeto de verificarlas, revisarlas, analizarlas

y en general evaluarlas de acuerdo a la documentación y resultados de las mismas. (Hosquisson, et. al.; 2010).

#### 2.2.1.6. Control interno y logística

El propósito fundamental de un sistema de control interno es disminuir el riesgo de errores, evitar el fraude (tanto como malversación de activos y presentación de estados financieros), y asegurar un control sobre los procesos para obtener información oportuna y confiable para la gerencia. (Holmes, 1973, pág. 30).

Logrando de esta manera el uso de los recursos del estado de manera racional y de forma eficiente.

#### 2.2.2. Funciones logísticas

##### 2.2.2.1. La logística

“Proceso de planear, implementar y controlar, en forma eficaz y eficiente, el flujo y almacenamiento de bienes y servicios e información relacionada, desde el punto de origen al de consumo con el objetivo de satisfacer los requerimientos de los clientes”. (Council o Logistics Management, 1998).

Según Lambert (2008) la logística corresponde al dominio de la logística abarca el servicio al cliente, gestión de inventario, transporte, almacenamiento, sistemas de información y consideraciones en el tamaño de lote.

En ese sentido, la logística posee un conjunto de actividades dentro de la cadena que tienen como principal objetivo satisfacer los requerimientos de los clientes.

##### 2.2.2.2. Función logística

El tratadista Escudero (2014) afirma que “las empresas comerciales centran su actividad en las funciones de aprovisionamiento y distribución; los productos o mercancías son bienes adquiridos con el fin de revenderlos a terceros sin transformación

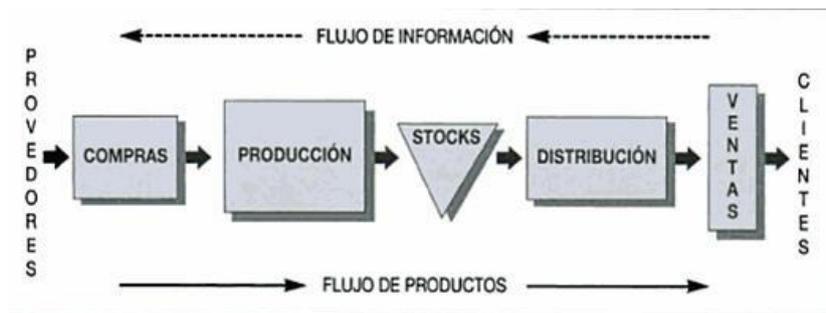
previa. En este escenario las empresas mayoristas compran directamente del fabricante y la reventa se dirige, principalmente, hacia empresas detallistas o puntos de venta y las empresas detallistas pueden comprar al fabricante o al mayorista y las ventas se dirigen al consumidor final” (p.5).

#### 2.2.2.3. Logística empresarial

Cuatrecasas (2012) refiere que la logística empresarial en la actualidad comprende la planificación, la organización y el control de todas las actividades relacionadas con la obtención, el traslado y el almacenamiento de materiales y productos, desde la adquisición hasta el consumo a través de la organización y como un sistema integrado, incluyendo también todo lo referente a los flujos de información implicados. El objetivo perseguido es la satisfacción de las necesidades y los requerimientos de la demanda de la manera más rápida y eficaz con el menor coste posible.

#### 2.2.2.4. La cadena logística y la cadena de suministro.

Para Anaya (2007) en logística es fundamental el concepto control de flujo considerando en combinación el de mercancías y el de la información que lo genera, a lo largo de la denominada cadena logística, la cual está ligada íntimamente a la propia organización de la empresa y a lo que se denomina modelo de distribución, o sea las diferentes etapas que tiene que seguir el flujo de materiales. Gráficamente la cadena logística, se podría representar de la siguiente forma:



**Figura 1.** Cadena logística

Fuente: Anaya (2017).

El flujo de materiales va desde la fuente de aprovisionamiento (proveedor), hasta el punto de venta (cliente), mientras que la información que genera el referido flujo de material va en sentido contrario, es decir, desde el mercado hasta la fuente de suministro, lo cual implica una fuente de retardo que hay que tener en cuenta para la integración de sistemas de información.

Para distinguir la diferencia entre Cadena de Suministro y Cadena Logística, Anaya y Polanco (2007), comentaron que la diferencia estriba básicamente en que mientras la primera se crea de una forma natural dentro del tejido industrial en el que se desenvuelve la empresa; la llamada Cadena Logística la genera el propio empresario de acuerdo con los objetivos comerciales y logísticos a los que tiene que atender.

Es necesario identificar que canal de distribución integra una cadena logística, por ello, Longenecker (2007) afirmó que un sistema de distribución eficiente es tan importante como un empaque exclusivo, un nombre ingenioso o una campaña promocional, por lo tanto, una canal de distribución es un sistema de sistemas establecidos para guiar el movimiento de un producto.

Según la perspectiva teórica de Anaya y Polanco (2007) en la cadena logística interna se distinguen tres ciclos logísticos, cuyo contenido e importancia a efectos de análisis, conviene destacar:

#### Ciclo de aprovisionamiento.

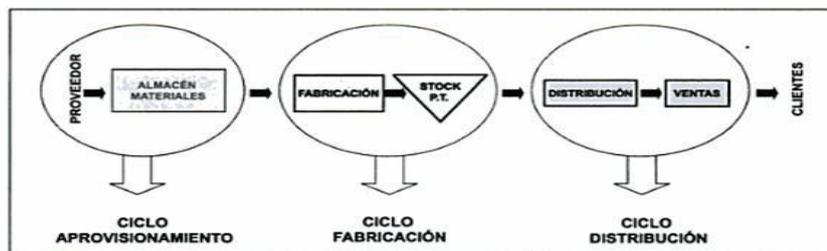
Corresponde al proceso relacionado con el abastecimiento de materiales y componentes para ponerlos a la disposición de los diferentes procesos productivos en las fábricas o talleres. La gestión de este ciclo, implica el empleo de un tiempo total (lead-time), compuesto por periodos de revisión de stocks, tramitación burocrática de pedidos, gestión de compras, plazos de entrega de los productos y procesos de recepción y control de calidad, hasta que el material queda almacenado para su consumo o utilización.

#### El ciclo de producción.

Empieza con el lanzamiento de las órdenes de fabricación u órdenes de trabajo y termina cuando el producto elaborado se pone a disposición del almacén de productos terminados.

#### El ciclo de distribución.

Comprende los procesos de almacenaje y distribución física propiamente dichos. Comienza con la recepción de productos terminados en el almacén, y continua con los procesos de identificación, registro, ubicación, custodia y control, cuya finalidad es que el producto esté disponible en el almacén para la red de ventas.



**Figura 2.** Cadena de logística interna

Fuente: Anaya (2017).

Franco (2008) sostiene que la cadena de abastecimiento es un proceso que busca alcanzar una visión clara del suministro de materias primas, componentes o productos semielaborados que conlleva a hacer los pedidos a los proveedores, el transporte, almacenaje y suministro de fábrica basado en un trabajo conjunto de proveedores, fabricantes, depósito y negocios minoristas para que la mercancía se produzca y distribuya en las cantidades correctas, lugares adecuados, en tiempo justo con objeto de minimizar los costos que no agregan valor y mejorar la calidad y el cumplimiento.

La cadena de suministro, está compuesta por un grupo de agentes que intervienen desde el abastecimiento de materiales y componentes a las fábricas para la elaboración de un producto determinado hasta que el mismo se sitúa en un punto de venta para su entrega al consumidor final”. (Anaya, 2007, pág.23).

Chopra y Meindl (2008) afirman que la cadena de suministro está formada por todas aquellas partes involucradas de manera directa o indirecta en la satisfacción de una solicitud de un cliente. No solo incluye al fabricante y proveedor, sino también a los transportistas, almacenistas, vendedores al detalle e incluso a los mismos clientes.

Para Christopher (2007) el principio básico de la logística JIT es asegurar que todas las actividades de la cadena estén sincronizadas por lo tanto es necesario una pronta identificación de las necesidades y lo más importante es manejar una cultura y disciplina planificadora tanto en la logística como con el aprovisionamiento, esto ayudara mantener una mejor relación con los proveedores y clientes.

Bastos (2007) evidencia que un aprovisionamiento completo y bien organizado es un instrumento de vital importancia para el abaratamiento de costos de gestión al optimizar la rotación y el tamaño medio de stock, también detecta errores y facilita su corrección, ya que atiende a los detalles.

Por esta razón, Christopher (2007) indicó si todas las operaciones relacionadas con los materiales, el almacenaje, su planificación, etc. se gestionan dentro de un mismo marco estratégico de criterios, es mucho más fácil encontrar el punto medio que permita optimizar el máximo de los recursos de todas las áreas implicadas. Por ello, es necesario tener mayor cuidado en las empresas que no optimizan sus recursos pues de esta manera no estaría utilizando al máximo sus potencialidades.

De acuerdo a Ballou (2004) la selección de una adecuada estrategia logística y de la cadena de suministro requiere algo del mismo proceso creativo necesario para desarrollar una adecuada estrategia corporativa. Los enfoques innovadores en la estrategia logística y en la cadena de suministros pueden representar una ventaja competitiva.

Según Longenecker et. al; (2006) “la atención que desde hace algún tiempo se centra en la administración de la cadena de suministro, han motivado para que empresas grandes y pequeñas traten de crear un sistema más competitivo que tome en cuenta a los clientes”. (pág.387).

#### 2.2.2.5. Gestión logística

“La logística consiste en planificar y poner en marcha las actividades que sean necesarias para llevar a cabo cualquier proyecto, se trata de un proceso mental que antecede a cualquier situación final en la que se pretenda tener éxito”. (Gómez, 2014, pág. 8).

En tanto, Carro y Gonzáles (2013) manifiestan que la logística consiste en planificar operar, controlar y detectar las oportunidades de mejora del proceso del flujo de materiales, servicios, información y dinero.

#### 2.2.2.6. Tipos de gestión logística

La logística es un proceso relacionado con la administración eficiente del flujo de bienes y servicios y que su operatoria afecta el desenvolvimiento de muchas áreas de la organización. Por este motivo, se puede hacer referencia a un sistema logístico que, al sincronizar las funciones de sus componentes, permite un flujo suave para responder rápidamente a una necesidad cambiante y cada vez más exigente. Como todos los sistemas, su análisis y comprensión del mismo se pueden obtener del estudio de sus componentes. (Monterroso, 2000).

La gestión logística tiene los siguientes tipos:

Logística de Abastecimiento.

Engloba aquellas funciones como la gestión de compras, recepción, almacenamiento e inventario, así como la búsqueda, selección, registro y seguimiento de proveedores.

Logística de planta.

Cubre actividades como el mantenimiento y servicios de la planta (suministro de agua, electricidad, combustibles, etc.), así como la seguridad industrial y la protección del medio ambiente.

Logística de distribución.

Incluye las actividades para el envío y distribución a los mercados, lo que constituye una novedad entre las funciones de producción y comercialización.

#### 2.2.2.7. Importancia

La importancia de la gestión logística se puede ver desde diferentes puntos de vista:

Las actividades de logística son un método para reducir los costos operativos diarios y aumentar los beneficios para los accionistas. Esta necesidad surge en respuesta a la alta competitividad del mercado actual, en gran parte causada por la globalización. (Zapata, 2014).

La importancia del área de logística radica en el concepto de gestión coordinada de actividades relacionadas, más que en la práctica histórica de manejarlas por separado, además del concepto de que la logística proporciona valor agregado a los productos o servicios que son importantes para la satisfacción del cliente y las ventas. La logística se trata de crear valor: valor para los clientes y proveedores de la compañía y valor para los accionistas de la compañía. El valor de la logística se expresa principalmente en

tiempo y lugar. Los productos y servicios no tienen valor si no están en posesión de los clientes cuando (hora) y dónde (lugar) quieren consumirlos. (Ballou, 2004).

La aparición de empresas globales e internacionales que trabajan con alta eficiencia y la introducción de productos a costos más bajos que los producidos localmente han requerido cambios estructurales en muchas empresas de fabricación y servicios. (Monterroso, 2000).

#### 2.2.2.8. Características

Ballou (2004) argumenta que la gestión logística se caracteriza principalmente por lo siguiente:

- Es un área de estudio integrada para la gestión.
- Se trata del flujo de servicios, así como de bienes físicos, un área con mayores oportunidades de mejora.
- La logística y la cadena de suministro son actividades funcionales (transporte, control de inventario, etc.) que se repiten muchas veces a lo largo del canal de flujo, a través del cual la materia prima se convierte en productos terminados y valor agregado para el consumidor.

#### 2.2.2.9. Dimensiones de la gestión logística

##### Planeación logística.

La planificación logística trata de responder las preguntas de qué, cuándo y cómo y sucede en tres niveles: estratégico, táctico y operativo. La mayor diferencia entre ellos es el horizonte temporal para la planificación. La planificación estratégica se considera a largo plazo, donde el horizonte temporal es superior a un año. La planificación táctica implica un horizonte temporal intermedio, generalmente menos de un año. La planificación operativa es una decisión a corto plazo, con decisiones que a menudo se toman cada hora o diariamente.

### Desempeño de la estrategia logística.

Una vez que las estrategias de la cadena de suministro se han planificado e implementado, los gerentes quieren saber si funcionan. Estas medidas económicas son de particular interés para la gerencia. (Ballou, 2004). Son los siguientes:

#### Flujo de efectivo

El flujo de efectivo es el dinero generado por una estrategia, este efectivo puede usarse para pagar salarios o dividendos, o puede invertirse en otras áreas del negocio.

#### Ahorros.

Los ahorros se refieren al cambio en todos los costos relevantes asociados con una estrategia. Estos ahorros contribuyen a las ganancias del período comercial. Una estrategia que modifique el número y la ubicación de los almacenes en una red logística afectará los costos de transporte, almacenamiento, almacenamiento y producción / compra.

#### Retorno de la inversión.

El retorno de la inversión es el porcentaje de ahorro anual que proviene de la estrategia de inversión que requiere. Indica la eficiencia con la que se utiliza el capital. Las buenas estrategias deben mostrar un rendimiento mayor o igual al rendimiento esperado del proyecto de una empresa.

#### Dirección logística.

Un sistema de transporte eficiente y económico contribuye a la competencia en el mercado, de modo que, a mayor economía de escala en la producción y a la reducción de los precios de los bienes.

### 2.2.3.0. Estrategia del inventario

El control de inventario tiene como objetivo mantener disponibles los productos necesarios para la empresa y para los clientes, por lo que implica la coordinación de las

áreas de compras, la distribución de la producción. Existen diversos productos que se mantienen en las empresas para garantizar el funcionamiento de los mismos, por lo tanto, es imperativo determinar cada uno de estos elementos, de acuerdo con su clasificación. (Zapata, 2014).

#### 2.2.3.1. Niveles logísticos.

Ballou (2004) argumenta que las empresas, durante muchos años han estado contratando de terceros una parte de sus actividades logísticas. Es así que, existen tres niveles logísticos en toda organización los cuales están determinados por el aumento de su complejidad y la disminución de la incidencia. Son los siguientes:

Logística de transición.

Relación construida sobre un único suceso, o una serie de sucesos únicos separados.

Logística contractual.

Relación específicamente definida que está contractualmente orientada y que depende de que el proveedor satisfaga los objetivos de desempeño definidos del expedidor.

Alianza estratégica.

Relación planeada avanzada donde cada parte tiene necesidades que el otro puede cumplir, y ambas empresas comparten valores, objetivos y estrategias corporativas para su beneficio mutuo. Una alianza logística se construye con la confianza, la información compartida que ayuda al desempeño logístico.

#### 2.2.3.2. Tipos de empresa

Según el sector de actividad.

1. Empresas del sector primario: También denominado extractivo, ya que el elemento básico de la actividad se obtiene directamente de la naturaleza: agricultura,

ganadería, caza, pesca, extracción de áridos, agua, minerales, petróleo, energía eólica, etc.

2. Empresas del sector secundario o industrial: Se refiere a aquellas que realizan algún proceso de transformación de la materia prima. Abarca actividades tan diversas como la construcción, la óptica, la maderera, la textil, etc.

3. Empresas del sector terciario o de servicios: Incluye a las empresas cuyo principal elemento es la capacidad humana para realizar trabajos físicos o intelectuales. Comprende también una gran variedad de empresas, como las de transporte, bancos, comercio, seguros, hotelería, asesorías, educación, restaurantes, etc.

### **2.3. Marco conceptual**

#### **Control**

Bernal & Sierra (2008) argumentan que “el control o evaluación, consiste en el proceso sistemático de regular o medir las actividades que desarrolla la organización para que estas coincidan con los objetivos y expectativas establecidos en sus planes. Así, la planeación, la organización, la dirección y el control están estrechamente interrelacionados. Sin planes, sin organización y sin dirección, el control es imposible, debido a que se realiza sobre lo planeado y sobre criterios preestablecidos” (pág.211)

#### **Control interno**

Según Claros (2012) el control interno es un proceso efectuado por la junta directiva, la gerencia y otro personal designado, diseñado para proporcionar seguridad razonable.

#### **Logística**

Es el conjunto de métodos y medios que se utilizan para garantizar el manejo de los bienes y servicios, teniendo como función planificar, implementar y controlar el

flujo eficiente y eficaz de servicios, información de bienes entre el punto de origen y el punto de consumo, la logística es muy importante para la dirección de una empresa. (Alegría, 2018).

### **Gestión logística**

Para Zuluaga (2012) la gestión logística es el arte del almacenaje, movimiento de mercancías y de información, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta, y mejora el nivel de servicio.

### **Función logística**

Escudero (2014) refiere que “las empresas comerciales centran su actividad en las funciones de aprovisionamiento y distribución; los productos o mercancías son bienes adquiridos con el fin de revenderlos a terceros sin transformación previa. En este escenario las empresas mayoristas compran directamente del fabricante y la reventa se dirige, principalmente, hacia empresas detallistas o puntos de venta y las empresas detallistas pueden comprar al fabricante o al mayorista y las ventas se dirigen al consumidor final” (p.5).

## **CAPÍTULO III**

### **3. HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis General**

El control se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

#### **3.2. Hipótesis Específicas**

**a)** El control preventivo se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

**b)** El control concurrente se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

c) El control posterior se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

### **3.3. Variables**

Por ser una investigación de nivel correlacional se tiene las siguientes variables:

**Variable 1:** Control

**Variable 2:** Funciones logísticas

**Tabla 1.** *Matriz de Operacionalización de la variable Control*

<b>VARIABLE (I)</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
Control	Bernal & Sierra (2008) argumentan que “el control o evaluación, consiste en el proceso sistemático de regular o medir las actividades que desarrolla la organización para que estas coincidan con los objetivos y expectativas establecidos en sus planes. Así, la planeación, la organización, la dirección y el control están estrechamente interrelacionados. Sin planes, sin organización y sin dirección, el control es imposible, debido a	Proceso sistemático de evaluación que se basa en un control preventivo, concurrente y posterior.	Control Preventivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de recursos humanos</li> <li>• Aplicación de instrumentos de gestión</li> <li>• Acción de planeación</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	Cuestionario	Siempre A veces Nunca
			Control Concurrente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de deficiencias</li> <li>• Evaluación de los procedimientos productivos</li> <li>• Riesgos determinados</li> <li>• Informes</li> </ul>		

---

que se realiza sobre lo planeado y sobre criterios preestablecidos” (pág.211)

- Recomendaciones
- 

Control posterior  
o final

- Validación de la información
- Fiscalización

---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2.** *Matriz de Operacionalización de la variable Funciones logísticas*

VARIABLE (II)	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Funciones logísticas	Escudero (2014) “Las empresas comerciales centran su actividad en las funciones de aprovisionamiento y distribución; los productos o mercancías son bienes adquiridos con el fin de revenderlos a terceros sin transformación previa. En este escenario las empresas mayoristas compran directamente del fabricante y la reventa se dirige, principalmente, hacia empresas detallistas o puntos de venta y las empresas detallistas pueden comprar al fabricante o al mayorista y las ventas se dirigen al consumidor final” (p.5).	Las funciones de la logística que están relacionadas con los procesos de abastecimiento, almacenamiento y procesos de distribución	Proceso de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedidos.</li> <li>• Cantidad de pedido.</li> <li>• Calidad de productos.</li> <li>• Tiempo de entrega.</li> </ul>	Cuestionario Guía de entrevista	Siempre A veces Nunca
			Proceso de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stock.</li> <li>• Cantidad mínima.</li> <li>• Cantidad mínima.</li> <li>• Calidad.</li> </ul>		
			Proceso de distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo de distribución.</li> <li>• Ventas.</li> <li>• Costo de ventas.</li> <li>• Volumen de ventas.</li> </ul>		

- 
- Unidades  
vendas.

---

Fuente: Elaboración

## **CAPÍTULO IV**

### **4. METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método de Investigación**

El método de investigación fue el método científico. Según Sánchez y Reyes (2009, pág.23) “el método científico es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo. En otras palabras, es el camino para llegar a un a fin o una meta”

En tanto Sierra (1996, pág.29), refiere que el método científico “es un método y, por tanto, como tal, una forma de realizar una actividad; el camino o proceso que la actividad en cuestión ha de seguir para alcanzar su objetivo”.

#### **4.2. Tipo de Investigación**

La investigación correspondió a una investigación aplicada. Según Sánchez y Reyes (2009, pág.37) “este tipo de investigaciones corresponde a la aplicación de

los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella deriven. La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, y para modificar, le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal”.

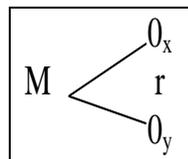
#### 4.3. Nivel de Investigación

La investigación es de nivel correlacional, ya que se tuvo como motivación determinar la relación de las variables de estudio planteadas. Para Hernández et al., (2014, pág. 95), este nivel de investigación “asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, teniendo como objetivo conocer si las variables de estudio tienen algún grado de relación”.

#### 4.4. Diseño de Investigación

El diseño de investigación corresponde a un diseño no experimental, ya que no se realiza la manipulación de las variables, y es de corte transversal porque se tomaron los datos en un determinado momento.

El esquema del presente diseño será el siguiente:



Donde:

M = Muestra de estudio

O<sub>1</sub> = Control

$O_2$  = Funciones logísticas

$r$  = Correlación existente entre las variables

#### 4.5. Población y Muestra

La población para Carrasco (2016, pág.236) “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación”.

La investigación consideró a 20 trabajadores de la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL

La muestra con la que se trabajó en la investigación, es la misma que la población según Sánchez y Reyes (2009), al utilizar toda la población tiene la posibilidad de abarcar la integridad del universo. Por las condiciones de la población se aplicará la muestra censal por lo cual la muestra estará conformada por los 20 trabajadores de la unidad de análisis.

Criterios de inclusión.

Trabajadores de la unidad de análisis.

Criterios de exclusión.

Trabajadores que no asistan o estén con permiso.

Trabajadores que no haya firmado el consentimiento informado.

Trabajadores que no hayan rellenado los instrumentos de investigación.

## **4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **4.6.1. Técnicas de Recolección de Datos**

“Las técnicas de recolección de datos son los medios por las cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos del estudio. La técnicas varían y se seleccionan considerando el método de investigación que se emplee”(Sánchez & Reyes, 2009, pág. 149).

En la presente investigación se utilizó la Encuesta, según (Carrasco, 2016), que refiere es “una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado” (pág. 314).

### **4.6.2. Instrumento de Recolección de Datos**

En la presente investigación se utilizó el cuestionario, el cual fue aplicado a cada uno de los elementos de la muestra.

### **4.6.3. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos**

Según Hernández et al., (2014, pág.200) la “confiabilidad e un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”. En tanto, la validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir.

En la presente investigación la validez de instrumentos, se realizó mediante el criterio de validez de juicio de expertos.

La confiabilidad a través del estadístico *Alfa de Cronbach* para cada variable de estudio. A continuación, presentamos los valores obtenidos en las tablas siguientes:

**Tabla 3.** *Estadístico de fiabilidad de control*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,992	10

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Tabla 4.** *Estadístico de fiabilidad de funciones logísticas*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,987	8

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Tabla 5.** *Escala de Vellis*

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación** Utilizando el programa SPSS versión 25, se calculó el nivel de confiabilidad del primer instrumento cuyo *Alfa de Cronbach* de 0,992 y de acuerdo a la escala de Vellis, es muy buena; asimismo para el segundo instrumento se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,987 de los 08 elementos, el cual según la escala de Vellis, es muy buena.

#### **4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se tabuló la información a partir de los datos obtenidos, haciendo uso del programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 25. Para el análisis de los resultados, se utilizó tablas e indicadores estadísticos.

#### **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

Las consideraciones éticas consideradas en la presente investigación han sido las siguientes:

- Se guardó la reserva de las participantes mediante un código ID.
- Se entregó el consentimiento informado antes de la evaluación.
- Los resultados se realizaron con estricta confidencialidad.
- Se aplicó el criterio de rigor científico.
- Se incidió en el principio de originalidad de la investigación

## CAPÍTULO V

### 5. RESULTADOS

#### 5.1. Descripción de resultados

##### **En la estadística descriptiva.**

Se empleó la distribución de frecuencias, distribuida explicadas en tablas y gráficos, con sus respectivas interpretaciones.

**Tabla 6.** *La empresa capacita al personal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	5,0	5,0	5,0
	A veces	19	95,0	95,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene

respecto a si la empresa capacita al personal, el 95% menciona que a veces se capacita al personal y el 5% menciona que se capacita al personal en la empresa.

**Tabla 7.** *Considera usted que en la entidad existen mecanismos para el control y evaluación del personal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	35,0	35,0	35,0
	A veces	5	25,0	25,0	60,0
	Nunca	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si considera usted que en la entidad existen mecanismos para el control y evaluación del personal, el 40% menciona que nunca, el 25% menciona que a veces y el 35% menciona que siempre.

**Tabla 8.** *En la entidad existen normas, reglamentos y/o directivas que regulan el procedimiento de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si en la entidad existen normas, reglamentos y/o directivas que regulan el procedimiento de la empresa, el 100% menciona que siempre existen normas, reglamentos y/o directivas que regulan el procedimiento de la empresa.

**Tabla 9.** *Se comunica eficientemente las disposiciones de la alta gerencia*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	45,0	45,0	45,0
	A veces	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si se comunica efectivamente las disposiciones de la alta gerencia, el 45% menciona que siempre se comunica efectivamente las disposiciones de la alta gerencia y el 55% menciona que a veces se comunica eficientemente las disposiciones de la alta gerencia.

**Tabla 10.** *En la entidad están determinados los objetivos y metas organizacionales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	65,0	65,0	65,0
	A veces	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si en la entidad están determinadas los objetivos y metas organizacionales, el 35% menciona que a veces y el 65% menciona que siempre.

**Tabla 11.** *La organización motiva la potencialidad de las destrezas y capacidades del personal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	14	70,0	70,0	70,0
	A veces	3	15,0	15,0	85,0
	Nunca	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si la organización motiva la potencialidad de las destrezas y capacidades del personal, el 15% menciona que nunca, el 15% menciona que a veces y el 70% menciona que siempre.

**Tabla 12.** *La empresa dispone de procedimientos para la identificación de las deficiencias en los procesos productivos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	19	95,0	95,0	95,0
	A veces	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si la empresa dispone de procedimientos para la identificación de las deficientes en los procesos productivos, el 5% menciona que a veces y el 95% menciona que siempre.

**Tabla 13.** *En la organización se dispone de procedimientos para una evaluación minuciosa de los procesos productivos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	55,0	55,0	55,0
	A veces	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si en la organización se dispone de procedimientos para una evaluación minuciosa de los procesos productivos, el 45% menciona que a veces y el 55% menciona que siempre.

**Tabla 14.** *En la organización se cuenta con mecanismos para emitir información constante a la alta gerencia Y/o direcciones principales de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	50,0	50,0	50,0
	A veces	10	50,0	50,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si En la organización se cuenta con mecanismos para emitir información constante a la alta gerencia y/o direcciones principales de la empresa, el 50% menciona que a veces y el 50% menciona que siempre.

**Tabla 15.** *En la organización se cuenta con mecanismos para el registro de recomendaciones dirigidas a la alta dirección para la mejora de las problemáticas del sector productivo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	19	95,0	95,0	95,0
	A veces	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si en la organización se cuenta mecanismos para el registro de recomendaciones dirigidas a la alta dirección para la mejora de las problemáticas del sector productivo, el 5% menciona que a veces y el 95% menciona que siempre.

**Tabla 16.** *Existen mecanismos que permiten evaluar los resultados de los diversos procedimientos de producción de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	55,0	55,0	55,0
	A veces	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si existen mecanismos que permiten evaluar los resultados de los diversos procedimientos de producción de la empresa, el 45% menciona que a veces y el 55% menciona que siempre.

**Tabla 17.** *La alta gerencia constantemente evalúa la correlación entre los objetivos y los resultados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	50,0	50,0	50,0
	A veces	3	15,0	15,0	65,0
	Nunca	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si La alta gerencia constantemente evalúa la correlación ente los objetivos y los resultados, el 35% menciona que nunca, el 15% menciona que a veces y el 50% menciona que siempre.

**Tabla 18.** *Considera usted que el proceso de control es fundamental para lograr niveles de efectividad en la organización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si considera usted que el proceso de control posterior es fundamental para lograr niveles de efectividad en la organización, el 100% menciona que siempre

**Tabla 19.** *En la organización, la materia prima para la producción llega con puntualidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	12	60,0	60,0	60,0
	A veces	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si en la organización, la materia prima para la producción llega con puntualidad, el 40% menciona que a veces y el 60% menciona que siempre.

**Tabla 20.** *Las políticas de abastecimiento de materiales de la empresa son las adecuadas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	55,0	55,0	55,0
	A veces	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si las políticas de abastecimiento de materiales de la empresa son las adecuadas, el 45% menciona que a veces y el 55% menciona que siempre.

**Tabla 21.** *Existe una planificación rigurosa para el desarrollo del proceso de abastecimiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	65,0	65,0	65,0
	A veces	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si Existe una planificación rigurosa para el desarrollo del proceso de abastecimiento, el 35% menciona que a veces y el 65% menciona que siempre.

**Tabla 22.** *Considera usted que es importante disponer de estrategias para el trato con los proveedores*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si considera usted que es importante disponer de estrategias para el trato con los proveedores, el 100% menciona que siempre.

**Tabla 23.** *Considera usted que el sistema de stock de productos de la empresa es la adecuada*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	40,0	40,0	40,0
	A veces	8	40,0	40,0	80,0
	Nunca	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si considera usted, que el sistema de stock de productos de la empresa es la adecuada, el 20% menciona que nunca, el 40% menciona que a veces y el 40% menciona que siempre.

**Tabla 24.** *Se cuenta con indicadores adecuados para la medición mínima y máxima de la cantidad de stock*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	12	60,0	63,2	63,2
	A veces	1	5,0	5,3	68,4
	Nunca	6	30,0	31,6	100,0
	Total	19	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,0		
Total		20	100,0		

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si se cuenta con indicadores adecuados para la medición mínima y máxima de la cantidad de stock, el 31.58% menciona que nunca, el 5.26% menciona que a veces y el 63.16% menciona que siempre.

**Tabla 25.** *Considera que los procedimientos de almacenamiento de la empresa garantizan el mantenimiento de la calidad de los productos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si considera que los procedimientos de almacenamiento de la empresa garantizan el mantenimiento de la calidad de los productos, el 100% menciona que siempre.

**Tabla 26.** *Considera usted que los procedimientos de distribución de la empresa son los adecuados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	45,0	45,0	45,0
	A veces	5	25,0	25,0	70,0
	Nunca	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si considera usted que los procedimientos de distribución de la empresa son los adecuados, el 30% menciona que nunca, el 25% menciona que a veces y el 45% menciona que siempre.

**Tabla 27.** *La empresa cuenta con un plan de costos de ventas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	19	95,0	95,0	95,0
	A veces	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si la empresa cuenta con un plan de costos de ventas, el 5% menciona que a veces y el 95% menciona que siempre.

**Tabla 28.** *La entrega de los pedidos se realiza con puntualidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	40,0	40,0	40,0
	A veces	12	60,0	60,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si la entrega de los pedidos se realiza con puntualidad, el 60% menciona que a veces y el 40% menciona que siempre.

**Tabla 29.** *La empresa recibe quejas constantes por parte de los clientes por el retraso de los pedidos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	14	70,0	70,0	70,0
	Nunca	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si la empresa recibe quejas constantes por parte de los

clientes por el retraso de los pedidos, el 30% menciona que nunca, el 70% menciona que a veces.

**Tabla 30.** *La empresa cuenta con estrategias para elevar el volumen de ventas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	13	65,0	65,0	65,0
	A veces	7	35,0	35,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De lo recogido en la aplicación del instrumento de investigación realizada a 20 colaboradores de la empresa Industria metálica Soluz E.I.R.L., se tiene respecto a si la empresa cuenta con estrategias para elevar el volumen de ventas, el 35% menciona que a veces y el 65% menciona que siempre.

#### **En la estadística inferencial.**

Para establecer normalidad de las variables de grupos se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk.

#### **Prueba de normalidad.**

Si  $N < 50$  entonces usamos Shapiro-Wilk

HO: La distribución es normal

H1: La distribución no es normal

**Tabla 31. Prueba de normalidad**

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control	,161	12	,200*	,948	12	,601
Funciones logísticas	,170	12	,200*	,904	12	,177

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Interpretación:** Con una muestra de 20 encuestados en la correlación de las dos variables, acorde con la Prueba de Shapiro – Wilk, nos muestra un nivel de significancia mayor a 0.05, Sig E 601 > 0.05 Sig T, es decir rechazamos la HO (hipótesis nula), luego aceptamos la H1 (hipótesis alterna). Por lo tanto, las distribuciones de los datos de la muestra son normales.

## 5.2. Contraste de Hipótesis

**Tabla 32. Escala de correlación**

-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Correlación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Correlación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Correlación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Correlación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Correlación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Correlación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Correlación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Correlación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Correlación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Correlación positiva muy alta

Fuente: Escala de Correlación (Martínez, 2002).

### 5.2.1. Hipótesis General.

Se procedió a plantear las siguientes hipótesis:

**HG:** El control se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

**Ho:** El control no se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

**Ho:**  $\rho=0$

Nivel de significación 0.05

**Tabla 33.** *Tabla cruzada control - funciones logísticas*

			Función Logística		
			Siempre	A veces	Total
Control	Siempre	Recuento	12	0	12
		Recuento esperado	7,8	4,2	12,0
		% del total	60,0%	0,0%	60,0%
	A veces	Recuento	1	7	8
		Recuento esperado	5,2	2,8	8,0
		% del total	5,0%	35,0%	40,0%
Total	Recuento	13	7	20	
	Recuento esperado	13,0	7,0	20,0	
	% del total	65,0%	35,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Tabla 34. Prueba de hipótesis general Chi Cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,154 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	12,537	1	,000		
Razón de verosimilitud	19,870	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	15,346	1	,000		
N de casos válidos	20				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,80.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Se tiene que:

1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta

Ha

2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de 16,154, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050(5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

**CONCLUSION:** Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa Ha y rechazar la hipótesis nula Ho, de modo que, en efecto, el

control se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

### 5.2.2. Hipótesis específica 1

Se procedió a plantear las siguientes hipótesis:

**He1:** El control preventivo se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

**Ho1:** El control preventivo no se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

**Ho:**  $\rho=0$

Nivel de significación 0.05

**Tabla 35. Tabla cruzada control preventivo - función logística**

			Función Logística		
			Siempre	A veces	Total
Control Preventivo	Siempre	Recuento	8	0	8
		Recuento esperado	5,2	2,8	8,0
		% del total	40,0%	0,0%	40,0%
	A veces	Recuento	5	7	12
		Recuento esperado	7,8	4,2	12,0
		% del total	25,0%	35,0%	60,0%
Total	Recuento	13	7	20	
	Recuento esperado	13,0	7,0	20,0	
	% del total	65,0%	35,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Tabla 36. Prueba estadística hipótesis específica 1**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,179 <sup>a</sup>	1	,007		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	4,844	1	,028		
Razón de verosimilitud	9,597	1	,002		
Prueba exacta de Fisher				,015	,010
Asociación lineal por lineal	6,821	1	,009		
N de casos válidos	20				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,80.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Se tiene que:

- 1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta Ha
- 2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de 7,179a, el p valor (Sig.) = a 0.007 < 0.050(5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

**CONCLUSIÓN:** Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa Ha y rechazar la hipótesis nula Ho, de modo que, en efecto, el

control preventivo se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

### 5.2.3. Hipótesis específica 2

Se procedió a plantear las siguientes hipótesis:

**He2:..** El control concurrente se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

**Ho2:** El control concurrente no se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

**Ho:**  $\rho=0$

Nivel de significación 0.05

**Tabla 37.** *Tabla cruzada control concurrente - funciones logísticas*

			Función Logística		
			Siempre	A veces	Total
Control Concurrente	Siempre	Recuento	12	0	12
		Recuento esperado	7,8	4,2	12,0
		% del total	60,0%	0,0%	60,0%
	A veces	Recuento	1	7	8
		Recuento esperado	5,2	2,8	8,0
		% del total	5,0%	35,0%	40,0%
Total		Recuento	13	7	20
		Recuento esperado	13,0	7,0	20,0
		% del total	65,0%	35,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Tabla 38. Prueba estadística hipótesis específica 2**

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,154 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	12,537	1	,000		
Razón de verosimilitud	19,870	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	15,346	1	,000		
N de casos válidos	20				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,80.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Se tiene que:

1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta

Ha

2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de 16,154a, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050 (5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

**CONCLUSIÓN:** Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa  $H_a$  y rechazar la hipótesis nula  $H_0$ , de modo que, en efecto, el control concurrente se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

#### 5.2.4. Hipótesis específica 3

Se procedió a plantear las siguientes hipótesis:

**He3:** El control posterior se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019

**Ho3:** El control posterior no se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

**Ho:**  $\rho=0$

Nivel de significación 0.05

**Tabla 39.** Tabla cruzada control posterior - función logística

			Función logística		
			Siempre	A veces	Total
Control Posterior	Siempre	Recuento	12	0	12
		Recuento esperado	7,8	4,2	12,0
		% del total	60,0%	0,0%	60,0%
	A veces	Recuento	1	7	8
		Recuento esperado	5,2	2,8	8,0
		% del total	5,0%	35,0%	40,0%
Total	Recuento		13	7	20
	Recuento esperado		13,0	7,0	20,0
	% del total		65,0%	35,0%	100,0%

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Tabla 40. Prueba estadística hipótesis específica 3**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,154 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	12,537	1	,000		
Razón de verosimilitud	19,870	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	15,346	1	,000		
N de casos válidos	20				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,80.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Se tiene que:

1) Si p valor (Sig.) < 0.050(5%) existe correlación = se rechaza Ho y se acepta

Ha

2) Si p valor (Sig.) > 0.050 (5%) no existe correlación = Se rechaza Ha y se acepta Ho

De los datos observados, se tiene que, para chi cuadrado de 16, 154a, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050 (5%), por lo tanto, se determina que existe correlación; de modo que se rechaza la hipótesis nula Ho y se acepta la hipótesis alternativa Ha.

**CONCLUSIÓN:** Existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis alternativa  $H_a$  y rechazar la hipótesis nula  $H_o$ , de modo que, en efecto, el control posterior se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Tras la aplicación de los instrumentos de medición, a 20 trabajadores de la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL se tienen los siguientes resultados:

En relación hipótesis general, tras la aplicación de la prueba estadística Chi Cuadrado de 16,154, el p valor (Sig.) = a  $0.000 < 0.050(5\%)$ , se determinó que existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. Resultados que se relacionan con el estudio de Álvarez (2017) quien evidenció que el control interno tiene una relación directa con el proceso de la gestión logística. De igual forma se relaciona con la tesis de Gómez (2018) quien evidenció que el control interno se relaciona de manera directa con los procesos logísticos. Lo cual confirma la teoría que sostiene que las funciones logísticas corresponden a un proceso de planear, implementar y controlar, en forma eficaz y eficiente, el flujo y almacenamiento de bienes y servicios e información relacionada, desde el punto de origen al de consumo con el objetivo de satisfacer los requerimientos de los clientes. (Council o Logistics Management, 1998). Lo cual permite advertir que, si las organizaciones no consideran como prioridad el control, tendrán como consecuencia problemas en el desarrollo de las funciones logísticas; lo cual mermará el funcionamiento eficiente de la misma. A fin de advertir ello, urge la necesidad a

futuro de realizar investigaciones a nivel aplicado que permitan identificar las causas y efectos que genera la variable control en la variable funciones logísticas.

En relación a la hipótesis específica 1, de los datos observados, se tiene que, para la prueba estadística Chi Cuadrado de 7, 179a, el p valor (Sig.) = a 0.007 < 0.050(5%), por lo tanto, se determinó que existe suficiente evidencia estadística para aceptar que el control preventivo se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. Resultados que se relacionan con la investigación de Serpa (2017) quien determinó que al implementar el sistema de control en la empresa ha generado cambios favorables sobre los procesos logísticos, que permitieron que se alcancen los objetivos deseados, reflejándose en un aumento de las ventas, mayor satisfacción de los clientes y tener operaciones con mayor eficiencia. En ese sentido se confirma la perspectiva teórica de Martínez (2010) quien argumentó que el control previo o preliminar es aquel que se centra en prevenir posibles desvíos en cuanto a los recursos de la organización. Contribuye a que los resultados se comparen favorablemente con los recursos planeados, teniendo en cuenta las políticas planteadas por la empresa, ya que son las directrices que han de guiar las acciones futuras; por lo que tiene una incidencia directa favorable en los procesos logísticos que permiten el logro de metas institucionales. En ese sentido, en caso no se aplique un eficiente control preventivo se tendrá como consecuencia principal un manejo inadecuado de los recursos de la empresa; en perjuicio del cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Con respecto a la hipótesis específica 2, de los datos observados, se tiene que, para la prueba estadística Chi Cuadrado de 16, 154a, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050 (5%), por lo tanto, se concluyó que existe suficiente evidencia estadística para aceptar que el control concurrente se relaciona significativamente con las funciones logísticas

en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. Resultados que se relacionan con la investigación de Quintero y Sotomayor (2018) quienes determinaron que al no existir un control permanente en los trabajadores no desempeñan correctamente sus funciones, lo cual es una de las principales causas por la cual se generan fallas dentro del área logística. Razón por lo cual urge la necesidad de impulsar estudios de nivel predictivo que permitan predecir con exactitud las consecuencias del control concurrente en las funciones logísticas.

En relación a la hipótesis específica 3, de los datos observados, se tiene que, para la prueba estadística Chi Cuadrado de 16, 154a, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050 (5%), por lo tanto, se determinó que existe suficiente evidencia estadística para aceptar que el control posterior se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. Resultados que se relacionan con el estudio de Gómez (2018) quien evidenció que el control se relaciona de manera directa con los procesos logísticos. En ese sentido ratifica el enfoque teórico de Holmes (1973) quien argumenta que el control incide en la disminución del riesgo de errores y asegurar un control sobre los procesos para la obtención de información oportuna y confiable para la gerencia. En ese sentido se motiva la realización de investigaciones a nivel explicativo o predictivo que permitan evidenciar la influencia del control posterior en las funciones logísticas.

## CONCLUSIONES

1. Frente al objetivo de investigación planteado que fue determinar de qué manera se relaciona el control y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019; se evidenció que, de los datos observados, se tiene que, para la prueba estadística Chi Cuadrado de 16,154, el p valor (Sig.) = a  $0.000 < 0.050(5\%)$ , por lo tanto, se concluye que existe suficiente evidencia estadística para afirmar que el control se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. Por lo que se advierte que, si las organizaciones no consideran como prioridad el control, tendrán como consecuencia problemas en el desarrollo de las funciones logísticas; lo cual mermará el funcionamiento eficiente de la empresa.

2. En relación al objetivo específico 1 que se refirió a determinar de qué manera se relaciona el control preventivo y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. De los datos observados, se tiene que, para la prueba estadística Chi Cuadrado de 7, 179a, el p valor (Sig.) = a  $0.007 < 0.050(5\%)$ , por lo tanto, se concluye que el control preventivo se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. Por tanto, en caso no se aplique un eficiente control preventivo devendrá en un manejo inadecuado de los recursos de la empresa; en perjuicio del cumplimiento de las metas y objetivos organizacionales.

3. En cuanto al objetivo específico 2 determinar de qué manera se relaciona el control concurrente y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. De los datos observados, se tiene que, para la prueba estadística Chi Cuadrado de 16, 154a, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050 (5%), por lo que se concluye que el control concurrente se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. En consecuencia, se evidencia que, al no existir un control permanente, los trabajadores no desempeñan correctamente sus funciones, perjudicando el nivel de productividad de la organización.

4. En cuanto al objetivo específico 3 determinar de qué manera se relaciona el control posterior y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. De los datos observados, se obtuvo que, para la prueba estadística Chi Cuadrado de 16, 154a, el p valor (Sig.) = a 0.000 < 0.050 (5%), por lo tanto, se concluye que el control posterior se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019. Lo cual, evidencia que el control posterior incide en la disminución del riesgo de errores y asegura un control sobre los procesos para la obtención de información oportuna y confiable para la gerencia de la empresa.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda implementar sistemas de control que permitan disminuir el riesgo de errores y asegurar un control sobre los procesos para obtener información oportuna y confiable para la gerencia; incidiendo así en el uso de los recursos de manera racional y de forma eficiente; optimizando así las funciones logísticas de las empresas.
2. Se recomienda implementar el sistema de control preventivo a fin de generar cambios favorables sobre los procesos logísticos, que permitan alcanzar los objetivos deseados, reflejándose en un aumento de las ventas, mayor satisfacción de los clientes y tener operaciones con mayor eficiencia.
3. Se recomienda el adiestramiento de los supervisores, a fin que incidan en el trabajo de los subalternos: asegurando así que las funciones que se le han encomendado las realicen adecuadamente.
4. Se recomienda la implementación de un sistema de control posterior que permita identificar las falencias a fin que puedan ser corregidas; con el objetivo de lograr procesos eficientes en las funciones logísticas de la empresa.
5. Se sugiere, en próximas investigaciones, aumentar el marco muestral.

6. Se recomienda aplicar la investigación en el ámbito de las instituciones públicas

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya, J., & Polanco, S. (2007). *Innovación y mejora de procesos logísticos* (2 ed.). Madrid: Esic Editorial.
- Anaya, J. (2007). Logística Integral, la gestión operativa de la empresa. Recuperado de [http://books.google.es/books?id=a4Tq\\_7Pmc04C&pg=PA17&dq=logistica+integral&hl=es&sa=X&ei=6K98T8qMDsagwfpk9XmCw&sqi=2&ved=0CEgQ6AEwAw#v=onepage&q=logistica%20integral&f=false](http://books.google.es/books?id=a4Tq_7Pmc04C&pg=PA17&dq=logistica+integral&hl=es&sa=X&ei=6K98T8qMDsagwfpk9XmCw&sqi=2&ved=0CEgQ6AEwAw#v=onepage&q=logistica%20integral&f=false)
- Alegría, R. C. (2018). *Control interno en el área de logística de la empresa electro Tocache S.A., 2018*. Tocache: Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Facultad De Ciencias Contables, Financiera Y Administrativas, Escuela Profesional De Contabilidad.
- Álvarez, J. M. (2018). *Planeamiento de la teoría Kaizen al área de logística en la empresa Sogu Constructora y Consultora E.I.R.L. Huancayo-periodo 2017*. Huancayo: Universidad Continental, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial.

Álvarez, M. R. (2017). *Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca, 2016*. Lima: Universidad César Vallejo, Escuela Posgrado.

Álvarez, M. R. (2017). *Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca, 2016*. Lima: Universidad César Vallejo, Unidad de Posgrado. Anaya, J. (2011). *Logística integral*. Madrid, España: ESIC.

Arens, L. J. (1998). *Auditoría un enfoque Integral* (Novena ed.). México.

Armillon, C. M., & Cervantes, D. E. (2018). *El control interno y su influencia en el área de logística de la municipalidad distrital de Jacas Chico 2017*. Huánuco: Universidad Nacional Hermilio Valdizán Huánuco, Facultad De Ciencias Contables Y Financieras.

Ayre, L. K., & Paucar, J. A. (2015). *Control interno basado en el reporte caso en la mejora empresarial de las madereras de la región Junín*. Huancayo: Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Facultad De Contabilida

Ávalos (2017) “*Caracterización del control interno en la logística de las empresas de servicios del Perú: caso empresa “Proalimentos Liber SAS” -Lima, 2016*. Universidad Los Ángeles de Chimbote

Ballou, H. (2004). *Logística administración de la cadena de suministro*. México: Pearson Educación de México, S.A.

Ballou, R. (1997). Business logistics - importance and some research opportunities. *Gestión y producción*, 4(2), 117-129.

- Bardi, E., Langley, C. J., & Coyle, J. J. (2002). *The Management of Business Logistics: A Supply Chain Perspective* (Septima ed.). Estados Unidos: South-Western.
- Bayarre, H., & Hosford, R. (2005). *Métodos y técnicas aplicados a la investigación en atención primaria de salud*. Chicago.
- Ballou, R. (2004). *Logística, administración de la cadena de suministro* (5 ed.). México: Pearson Education.
- Bastos, A. 2007. Distribución y logística comercial. Recuperado de [http://books.google.com.ec/books?id=9uAUDkLyDcYC&pg=PT10&dq=concepto+de+logistica&hl=es&sa=X&ei=LySjUO68Ls3F0AGb\\_IGwCg&ved=0CDMQ6AEwAA](http://books.google.com.ec/books?id=9uAUDkLyDcYC&pg=PT10&dq=concepto+de+logistica&hl=es&sa=X&ei=LySjUO68Ls3F0AGb_IGwCg&ved=0CDMQ6AEwAA)
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Prentice Hall.
- Bernal y Sierra (2008)  
[http://aulavirtual.iberamericana.edu.co/recursosel/documentos\\_para\\_descarga/1.%20Bernal,%20C.%20Sierra,%20H.%20\(2008\).%20El%20Proceso%20Administrativo%20para%20las%20organizaciones%20del%20siglo%20XX.pdf](http://aulavirtual.iberamericana.edu.co/recursosel/documentos_para_descarga/1.%20Bernal,%20C.%20Sierra,%20H.%20(2008).%20El%20Proceso%20Administrativo%20para%20las%20organizaciones%20del%20siglo%20XX.pdf)
- Cuatrecasas, L.(2012).Gestión de la cadena de suministros. Recuperado de <http://books.google.es/books?id=PIKtMJQHv68C&pg=PA532&dq=logistica+empresarial&hl=es&sa=X&ei=E7fcUcb0Gov29gSk-4CYDQ&ved=0CEYQ6AEwAzgU#v=onepage&q=logistica%20empresarial&f=fals>

- Carrasco, M., Torres, G. I., & Vilcamiza, I. D. (2015). *Control interno y su incidencia en el área de logística de las empresas constructoras del distrito de Chorrillos año 2014 - caso de la empresa asesoría y servicios Latinoamericanos S.A.C.* Callao: Universidad
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Castellanos, A. (2009). *Manual de la gestión logística del transporte y la distribución de mercancías*. Colombia: Ediciones Uninorte.
- Catucho, D., & Benavides, S. (2017). *Diseño de un sistema de control interno para la compañía logística internacional SAS*. Cali: Pontificia Universidad Javeriana De Cali, Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas, Contaduría Pública.
- Centeno, D. C., & Paucar, E. (2015). *Control interno y su incidencia en la optimización de los recursos en la ejecución de gastos de los gobiernos locales de la provincia de Huancavelica*. Huancayo: Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Facultad De Contabilidad.
- Claros, R. (2012). *El control interno como herramienta de gestión y evaluación*. Instituto Pacífico.
- COEBA. (29 de 08 de 2017). *La importancia de la logística en la empresa*. Obtenido de <http://www.coeba.es/3.X/46-plan-de-empleo-de-extremadura-2016-2017/4114-la-importancia-de-la-logistica-en-la-empresa>
- Colmenares, O. A. (05 de 07 de 2007). *Gestiopolis*. Obtenido de Medición de la productividad empresarial: <https://www.gestiopolis.com/medicion-de-la-productividad-empresarial/>

Chopra, S., & Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro* (3 ed.).

México: Pearson Education.

Christopher, M. (2007). *Logística: Aspectos estratégicos* (4 ed.). México: Limusa

Noriega.

De la Cruz, C. M. (2016). *Propuesta de implementación de control interno para*

*mejorar la unidad de logística de la municipalidad distrital de Condebamba*

*año -2017*. Cajabamba: Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias

Empresariales.

EcuRed. (2017). *Logística Empresarial*. Obtenido de

[https://www.ecured.cu/Log%C3%ADstica\\_Empresarial](https://www.ecured.cu/Log%C3%ADstica_Empresarial)

El Peruano. (14 de 03 de 2014). *Importancia del área logística en la empresa*.

Obtenido de Gestión Logística e

inventarios S.A.C.:

<http://www.gestionlogistica.com.pe/novedades/importancia-del-area->

[logistica-en-la- empresa/](http://www.gestionlogistica.com.pe/novedades/importancia-del-area-logistica-en-la-empresa/)

Espinoza, C. (2010). *Metodología de la investigación tecnológica*. Huancayo:

Universidad Nacional del Centro del Perú.

Espinoza, W. I. (2018). *Control interno para mejorar la eficiencia en el área de*

*logística de la empresa textil Bustamante, Jaén 2017*. Pimentel: Universidad

Señor de Sipán, Facultad De Ciencias Empresariales, Escuela Académico

Profesional De Contabilidad

Escudero Serrano, J. (2014). *Logística de Almacenamiento*. Madrid: Ediciones Parainfo

Franco, P. (2008). *Aproximación teórica al concepto integral de logística*. Pereira: Universidad Católica Pereira.

Guellibert (2015) "*Propuesta de mejora en procesos logísticos de la empresa Hidrosa S.A. para maximizar la satisfacción del cliente*". Universidad de Santiago de Guayaquil

Gómez (2018) "*Control interno y procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018*", Universidad Nacional del Perú.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P., Méndez, V. S., & Mendoza, T. C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw-Hill Education.

Lambert (2008) *Supply Chain management: Process, partnerships and performance*

Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica (Cuarta)*. Lima: Visión Universitaria.

W. Holmes, A. (1973). *Sistema de control de riesgos*. Noriega Editores

## **ANEXOS**

**Anexo N° 01: Matriz de Consistencia**

**El control y las funciones logísticas en la Empresa Industria Metálica SOLUZ E.I.R.L. - 2019**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>MÉTODO</b>
<p><b>GENERAL:</b></p> <p>¿De qué manera se relaciona el control y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>a. ¿De qué manera se relaciona el control preventivo y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019?</p> <p>b. ¿De qué manera se relaciona el control concurrente y las funciones logísticas en la empresa Industria</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar de qué manera se relaciona el control y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>a. Determinar de qué manera se relaciona el control preventivo y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.</p> <p>b. Determinar de qué manera se relaciona el control concurrente y las funciones logísticas en la empresa Industria</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>El control se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.</p> <p><b>ESPECÍFICAS</b></p> <p>a. El control preventivo se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.</p> <p>b. El control concurrente se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.</p>	<p>Control</p> <p>Funciones logísticas</p>	<p>Control preventivo</p> <p>Control concurrente</p> <p>Control posterior</p> <p>Proceso de abastecimiento</p> <p>Proceso de almacenamiento</p>	<p><b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>- Método Científico</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>-Investigación Aplicada</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>-Nivel correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:</b></p> <p>-Diseño no experimental, de tipo transeccional</p>

<p>Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019?</p> <p>c. ¿De qué manera se relaciona el control posterior y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019?</p>	<p>Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.</p> <p>c. Determinar de qué manera se relaciona el control posterior y las funciones logísticas en la empresa Industria Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.</p>	<p>c. El control posterior se relaciona significativamente con las funciones logísticas en la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL. – Huancayo, 2019.</p>		<p>Proceso de distribución</p>	<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b></p> <p><b>-POBLACIÓN</b></p> <p>La población del estudio lo conformarán los 20 trabajadores de la empresa Industrial Metálica Soluz EIRL</p> <p><b>-MUESTRA</b></p> <p>Por las condiciones de la población se aplicará la muestra censal por lo cual la muestra estará conformado por los 20 trabajadores de la unidad de análisis.</p> <p><b>TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS:</b></p> <p>-Encuesta</p>
--	--	---	--	--------------------------------	---

					<p><b>INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>-Cuestionario</p> <p><b>TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:</b></p> <p>Para el procesamiento y análisis de los datos recolectados utilizaremos la estadística descriptiva, mediante el programa SPSS (Statistical Package for Social Sciences) Versión 25. Para la presentación de datos se utilizará gráficos y barras estadísticas.</p>
--	--	--	--	--	--

**Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización de la variable Control**

<b>VARIABLE (I)</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
Control	Bernal & Sierra (2008) argumentan que “el control o evaluación, consiste en el proceso sistemático de regular o medir las actividades que desarrolla la organización para que estas coincidan con los objetivos y expectativas establecidos en sus planes. Así, la planeación, la organización, la dirección y el control están estrechamente interrelacionados. Sin planes, sin organización y sin dirección, el control es imposible, debido a que se realiza sobre lo planeado y sobre criterios	Proceso sistemático de evaluación que se basa en un control preventivo, concurrente y posterior.	Control Preventivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de recursos humanos</li> <li>• Aplicación de instrumentos de gestión</li> <li>• Acción de planeación</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	Cuestionario	Siempre A veces Nunca
			Control Concurrente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de deficiencias</li> <li>• Evaluación de los procedimientos productivos</li> <li>• Riesgos determinados</li> <li>• Informes</li> <li>• Recomendaciones</li> </ul>		

	preestablecidos” (pág.211)		Control posterior o final	<ul style="list-style-type: none"><li>• Validación de la información</li><li>• Fiscalización</li></ul>		
--	-------------------------------	--	------------------------------	--	--	--

**Matriz de Operacionalización de la variable Funciones Logísticas**

<b>VARIABLE (II)</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTO</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
Funciones logísticas	Escudero (2014) “Las empresas comerciales centran su actividad en las funciones de aprovisionamiento y distribución; los productos o mercancías son bienes adquiridos con el fin de revenderlos a terceros sin transformación previa. En este escenario las empresas mayoristas compran directamente del fabricante y la reventa se dirige, principalmente, hacia empresas detallistas o puntos de venta y las empresas detallistas pueden comprar al fabricante o al mayorista y las ventas se dirigen al consumidor final” (p.5).	Las funciones de la logística que están relacionadas con los procesos de abastecimiento, almacenamiento y procesos de distribución	Proceso de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedidos.</li> <li>• Cantidad de pedido.</li> <li>• Calidad de productos.</li> <li>• Tiempo de entrega.</li> </ul>	Cuestionario	Siempre A veces Nunca
			Proceso de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stock.</li> <li>• Cantidad mínima.</li> <li>• Cantidad mínima.</li> <li>• Calidad.</li> </ul>		
			Proceso de distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo de distribución.</li> <li>• Ventas.</li> <li>• Costo de ventas.</li> <li>• Volumen de ventas.</li> </ul>		

				<ul style="list-style-type: none"><li>• Unidades vendidas.</li></ul>		
--	--	--	--	--	--	--

**Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento**

## Variable 1: Control

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	RESPUESTA
<p style="text-align: center;"><b>V1:</b> <b>Control</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>D1:</b> Control previo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de recursos humanos</li> <li>• Aplicación de instrumentos de gestión</li> <li>• Acción de planeación</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La empresa capacita al personal</li> <li>2. Considera usted que en la entidad existen mecanismos para el control y evaluación del personal.</li> <li>3. En la entidad existen normas, reglamentos y/o directivas que regulan el procedimiento de la empresa.</li> <li>4. Se comunica eficientemente las disposiciones de la alta gerencia.</li> <li>5. En la entidad están determinados los objetivos y metas organizacionales.</li> <li>6. La organización motiva la potencialidad de las destrezas y capacidades del personal.</li> </ol>	<p style="text-align: center;">Siempre A veces Nunca</p>
	<p style="text-align: center;"><b>D2:</b> Control concurrente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de deficiencias</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. La empresa dispone de procedimientos para la identificación de las</li> </ol>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de los procedimientos productivos</li> <li>• Riesgos determinados</li> <li>• Informes</li> <li>• Recomendaciones</li> </ul>	<p>deficiencias en los procesos productivos.</p> <p>8. En la organización se dispone de procedimientos para una evaluación minuciosa de los procesos productivos.</p> <p>9. Se tienen mecanismos para emitir información constante a la alta gerencia y/o direcciones de la empresa.</p> <p>10. Se disponen de mecanismos para la emisión de recomendaciones a la alta dirección para la mejora de las problemáticas del sector productivo.</p>	
	<b>D3:</b> Control posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validación de la información</li> <li>• Fiscalización</li> </ul>	<p>11. Existen mecanismos que permiten evaluar los resultados de los diversos procedimientos de producción de la empresa</p> <p>12. La alta gerencia evalúa constantemente la correlación entre los objetivos y los resultados.</p> <p>13. Considera usted que el proceso de control posterior es fundamental para lograr</p>	

			niveles de efectividad en la organización.	
--	--	--	--	--

Variable 2: Funciones logísticas

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>RESPUESTA</b>
-----------------	--------------------	--------------------	--------------	------------------

<b>V2:</b>  Funciones logísticas	<b>D1:</b> Proceso de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedidos.</li> <li>• Planificación</li> </ul>	<p>14. Las materias primas para la producción llegan con puntualidad.</p> <p>15. Las políticas de abastecimiento de materiales de la empresa son las adecuadas</p> <p>16. Existe una planificación rigurosa para el desarrollo del proceso de abastecimiento.</p> <p>17. Considera usted que es importante disponer de estrategias para el trato con los proveedores</p>	Siempre A veces Nunca
	<b>D2:</b> Procesamiento de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stock.</li> <li>• Cantidad mínima.</li> <li>• Cantidad mínima.</li> <li>• Calidad.</li> </ul>	<p>18. El sistema de stock de productos de la empresa es la adecuada</p> <p>19. Se cuenta con indicadores adecuados para la medición mínima y máxima de la cantidad de stock.</p>	

			20. Considera que los procedimientos de almacenamiento garantizan el mantenimiento de la calidad de los productos.	
	<b>D2: Procesamiento de distribución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo de distribución.</li> <li>• Ventas</li> <li>• Costo de ventas.</li> <li>• Volumen de ventas.</li> </ul>	<p>21. Considera que los procedimientos de almacenamiento de la empresa garantizan el mantenimiento de la calidad de productos.</p> <p>22. Considera usted que los procedimientos de distribución de la empresa son los adecuados</p> <p>23. La empresa cuenta con un plan de costos de ventas a favor de la empresa.</p> <p>24. La entrega de los pedidos se realiza con puntualidad.</p> <p>25. La empresa cuenta con estrategias para elevar el volumen de ventas.</p>	

**Anexo N° 04: El instrumento de investigación**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS**

**El control y las funciones logísticas en la Empresa Industria Metálica  
SOLUZ E.I.R.L. – 2019**

**CUESTIONARIO**

Mediante el presente documento nos presentamos a Usted a fin de obtener información relevante para el desarrollo de nuestra tesis titulada “**EL CONTROL Y LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS EN LA EMPRESA INDUSTRIA METÁLICA SOLUZ E.I.R.L. – 2019**”, el cual nos permitirá medir las variables de investigación y probar nuestra hipótesis, del cual pedimos nos apoye en las respuestas; quedando agradecidos por su intervención y haciendo la aclaración de que dicha información es **reservada y anónima**.

**INSTRUCCIONES:** Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta; los Ítems de pregunta y respuesta a considerar son:

PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
<b>VARIABLE: CONTROL</b>			
1. La empresa capacita al personal			
2. Considera usted que en la entidad existen mecanismos para el control y evaluación del personal			
3. En la entidad existen normas, reglamentos y/o directivas que regulan el procedimiento de la empresa			
4. Se comunica eficientemente las disposiciones de la alta gerencia			
5. En la entidad están determinados los objetivos y metas organizacionales			
6. La organización motiva la potencialidad de las destrezas y capacidades del personal			

<b>PREGUNTAS</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
<b>VARIABLE: CONTROL</b>			
7. La empresa dispone de procedimientos para la identificación de las deficiencias en los procesos productivos.			
8. En la organización se dispone de procedimientos para una evaluación minuciosa de los procesos productivos.			
9. En la organización se cuenta con mecanismos para emitir información constante a la alta gerencia y/o direcciones principales de la empresa.			
10. En la organización se cuenta mecanismos para el registro de recomendaciones dirigidas a la alta dirección para la mejora de las problemáticas del sector productivo			
11. Existen mecanismos que permiten evaluar los resultados de los diversos procedimientos de producción de la empresa.			
12. La alta gerencia constantemente evalúa la correlación ente los objetivos y los resultados			
13. Considera usted que el proceso de control posterior es fundamental para lograr niveles de efectividad en la organización.			

<b>PREGUNTAS</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>A VECES</b>	<b>NUNCA</b>
<b>VARIABLE: FUNCIONES LOGÍSTICAS</b>			
14. En la organización, la materia prima para la producción llega con puntualidad			
15. Las políticas de abastecimiento de materiales de la empresa son las adecuadas			
16. Existe una planificación rigurosa para el desarrollo del proceso de abastecimiento			
17. Considera usted que es importante disponer de estrategias para el trato con los proveedores			

PREGUNTAS	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
<b>VARIABLE: FUNCIONES LOGÍSTICAS</b>			
18. Considera usted, que el sistema de stock de productos de la empresa es la adecuada			
19. Se cuenta con indicadores adecuados para la medición mínima y máxima de la cantidad de stock			
20. Considera que los procedimientos de almacenamiento de la empresa garantizan el mantenimiento de la calidad de los productos			
21. Considera usted que los procedimientos de distribución de la empresa son los adecuados			
22. La empresa cuenta con un plan de costos de ventas			
23. La entrega de los pedidos se realiza con puntualidad			
24. La empresa recibe quejas constantes por parte de los clientes por el retraso de los pedidos			
25. La empresa cuenta con estrategias para elevar el volumen de ventas			

**¡Muchas gracias!**

**Observaciones:**

.....  
 .....

## Anexo N° 05: Confiabilidad y validez del instrumento

La confiabilidad se realizó, a través del estadístico *Alfa de Cronbach* para cada variable de estudio. A continuación, presentamos los valores obtenidos en las tablas siguientes:

**Tabla 41.** *Estadístico de fiabilidad de control*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,992	10

**Fuente:** Elaboración propia SPSS25

**Tabla 42.** *Estadístico de fiabilidad de funciones logísticas*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,987	8

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Tabla 43.** *Escala de Vellis*

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Fuente: Elaboración Propia

### Interpretación

Utilizando el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad del primer instrumento cuyo *Alfa de Cronbach* de 0,992 y de acuerdo a la escala de Vellis, es muy buena;

asimismo para el segundo instrumento se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,987 de los 08 elementos, el cual según la escala de Vellis, es muy buena

**Criterio de Juicio de expertos – Validación del instrumento**

## PLANILLA DE JUICIOS DE EXPERTOS

JUICIO DE EXPERTO**I. INFORMACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

- 1.1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:  
"EL CONTROL Y LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS EN LA EMPRESA INDUSTRIA METÁLICA SOLUZ E.I.R.L. – 2019",
- 1.2. INVESTIGADOR:  
*Zudith Guadalupe Maraví*
- 1.3. FECHA DE EVALUACIÓN:  
*15/12/20*

**II. INFORMACIÓN DEL EVALUADOR:**

- 2.1. NOMBRE COMPLETO DEL EXPERTO:  
*Jhony Alberto Champi Quispe.*
- 2.2. PROFESIÓN:  
*Administrador.*
- 2.3. GRADO ACADÉMICO:  
*Titulado*
- 2.4. ESPECIALIDAD:  
*Ciencias Empresariales.*
- 2.5. CENTRO LABORAL:  
*Gerencia Sub Regional de Taracosa.*
- 2.6. DIRECCIÓN:  
*Jr. Jorge Chavez N° 319*
- 2.7. CELULAR:  
*916996968*
- 2.8. EMAIL:  
*JACHQ\_12@OUTLOOK-ES.*

MARQUE EN EL RECUADRO RESPECTIVO, SI EL INSTRUMENTO A SU JUICIO CUMPLE O NO CON EL CRITERIO ESCOGIDO:

	Criterio		Valoración		Observación
			SI	NO	
1	<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y apropiado.	X		
2	<b>Objetividad</b>	Está expresado de forma apropiadamente objetiva.	X		
3	<b>Pertinencia</b>	Adecuado al avance de la Administración	X		
4	<b>Organización</b>	Existe una organización lógica.	X		
5	<b>Suficiencia</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	<b>Adecuación</b>	Adecuado para valorar el constructos o variables a medir.	X		
7	<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	<b>Coherencia</b>	Entre los ítems y las dimensiones de las variables	X		
9	<b>Metodología</b>	La estrategia corresponde al propósito de la medición	X		
10	<b>Significatividad</b>	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

COMENTARIOS:

.....

.....

.....

.....

GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAYELICA  
 GERENCIA SUB REGIONAL DE TAYACAJA

*Lic. Adm. Jhony A. Champi Quispe*  
 JEFE DE LOGISTICA

EVALUADOR

**PLANILLA DE JUICIOS DE EXPERTOS****JUICIO DE EXPERTO****I. INFORMACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

- 1.1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:  
"EL CONTROL Y LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS EN LA EMPRESA INDUSTRIA METÁLICA SOLUZ E.I.R.L. - 2019",
- 1.2. INVESTIGADOR:  
Zaidh Guadalupe Maraví
- 1.3. FECHA DE EVALUACIÓN:  
15/12/20

**II. INFORMACIÓN DEL EVALUADOR:**

- 2.1. NOMBRE COMPLETO DEL EXPERTO:  
Kevin Jhonatan Rivera Jaramillo
- 2.2. PROFESIÓN:  
Lic. Administración y negocios internacionales.
- 2.3. GRADO ACADÉMICO:  
Titulado
- 2.4. ESPECIALIDAD:  
Logística - negocios internacionales
- 2.5. CENTRO LABORAL:  
Arca Continental Lindley
- 2.6. DIRECCIÓN:  
Av. alehies 733 - El Tambo
- 2.7. CELULAR:  
985526397
- 2.8. EMAIL:  
Kriverajaramillo23@gmail.com

MARQUE EN EL RECUADRO RESPECTIVO, SI EL INSTRUMENTO A SU JUICIO CUMPLE O NO CON EL CRITERIO ESCOGIDO:

Criterio			Valoración		Observación
			SI	NO	
1	<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y apropiado.	X		
2	<b>Objetividad</b>	Está expresado de forma apropiadamente objetiva.	X		
3	<b>Pertinencia</b>	Adecuado al avance de la Administración	X		
4	<b>Organización</b>	Existe una organización lógica.	X		
5	<b>Suficiencia</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	<b>Adecuación</b>	Adecuado para valorar el constructos o variables a medir.	X		
7	<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	<b>Coherencia</b>	Entre las ítems y las dimensiones de las variables	X		
9	<b>Metodología</b>	La estrategia corresponde al propósito de la medición	X		
10	<b>Significatividad</b>	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

COMENTARIOS:

Ninguno instrumento listo para aplicar.

.....

.....

.....

.....

.....

  
 Kevin J. Rivera Jaramillo  
 DNL 73503807  
 LIC. ADMINISTRACIÓN NEG. INT.

.....

EVALUADOR

**PLANILLA DE JUICIOS DE EXPERTOS****JUICIO DE EXPERTO****I. INFORMACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

- 1.1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:  
"EL CONTROL Y LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS EN LA EMPRESA INDUSTRIA METÁLICA SOLUZ E.I.R.L. - 2019".
- 1.2. INVESTIGADOR:  
Zedith Guadalupe Marouf
- 1.3. FECHA DE EVALUACIÓN:  
19/12/20

**II. INFORMACIÓN DEL EVALUADOR:**

- 2.1. NOMBRE COMPLETO DEL EXPERTO:  
Fernando Alberto Conchaya Lazo
- 2.2. PROFESIÓN:  
Economista
- 2.3. GRADO ACADÉMICO:  
Titulado en Economía.
- 2.4. ESPECIALIDAD:  
Analista en adquisición
- 2.5. CENTRO LABORAL:  
Hospital Nacional Ramiro Priole
- 2.6. DIRECCIÓN:  
Jr. Parradel Riego 867 El Tambo
- 2.7. CELULAR:  
951580411
- 2.8. EMAIL:  
be.thoven666@hotmail.com.

MARQUE EN EL RECUADRO RESPECTIVO, SI EL INSTRUMENTO A SU JUICIO CUMPLE O NO CON EL CRITERIO ESCOGIDO:

Criterio			Valoración		Observación
			SI	NO	
1	<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y apropiado.	X		
2	<b>Objetividad</b>	Está expresado de forma apropiadamente objetiva.	X		
3	<b>Pertinencia</b>	Adecuado al avance de la Administración	X		
4	<b>Organización</b>	Existe una organización lógica.	X		
5	<b>Suficiencia</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	<b>Adecuación</b>	Adecuado para valorar el constructos o variables a medir.	X		
7	<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	<b>Coherencia</b>	Entre las ítems y las dimensiones de las variables	X		
9	<b>Metodología</b>	La estrategia corresponde al propósito de la medición	X		
10	<b>Significatividad</b>	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

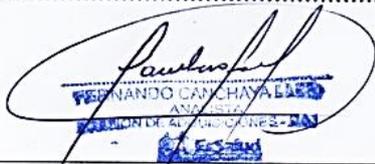
COMENTARIOS:

.....

.....

.....

.....

  
 FERNANDO CANCHAYALLOS  
 ANÁLISIS  
 REGIONAL DE ADMINISTRACIONES - RAJ

.....  
 EVALUADOR



**Anexo N° 07: Consentimiento informado****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, Feliciano Guadalupe Yantas.....

Con DNI 19829444....., A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: **EL CONTROL Y LAS FUNCIONES LOGÍSTICAS EN LA EMPRESA INDUSTRIA METÁLICA SOLUZ E.I.R.L. - 2019**

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos, y teniendo la confianza plena de que por la información que se vierte en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que la investigación utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad.

INDUSTRIA METALICA SOLUZ

  
Feliciano Guadalupe Yantas  
GERENTE GENERAL

CONTRIBUYENTE

**Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento****Imagen 01.** Aplicación del Instrumento**Imagen 02.** Aplicación del Instrumento



**Imagen 03.** Aplicación del Instrumento



**Imagen 04.** Aplicación del Instrumento