

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE UN COMPLEJO EDUCATIVO, HUANCAYO – 2020

Para optar el : Título profesional de psicólogo

Autor (es) : Bach. Martín Marcelo Julia Marleni

Bach. Sánchez Flores Michael Gino

Asesor : Mg. Abigail Orfa Lozano Rodríguez

Líneas de Investigación institucional : Salud y gestión de la salud

Fecha de inicio y término: Junio del 2020 – mayo 2021

Huancayo – Perú

2021

DEDICATORIA

A nuestros padres y demás familiares, por su apoyo incondicional, por su contribución en nuestra educación y su afecto, que nos impulsaron a continuar con el desarrollo y culminación de este trabajo científico que es un paso más en nuestro desarrollo personal y profesional.

Los autores.

AGRADECIMIENTOS

A nuestros padres y demás familiares, por su apoyo incondicional, por su contribución en nuestra educación y su afecto.

A nuestros asesores, temáticos, metodológicos y estadísticos, que, con su paciencia y sapiencia, ayudaron a desarrollar y culminar este trabajo científico para concluir esta etapa de nuestras vidas.

Julia Martín Marcelo.

Michael Sánchez Flores.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad investigaciones en torno a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y sus repercusiones; principalmente en la salud psicológica, es variada pero aún insuficiente para generalizar resultados, considerando los avances acelerados de las nuevas tecnologías y la evolución progresiva de generaciones que cada vez se encuentran más inmersas en el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Es por ello que consideramos vital el estudio del uso de TIC relacionados principalmente a problemas emocionales como la ansiedad, puesto que, las estadísticas demuestran de manera más frecuente la relación entre ambas variables. Pese a que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) ha estado trabajando en criterios para diagnosticar el uso problemático de las nuevas tecnologías, se requiere de un esclarecimiento frente la situación actual. Por todo esto, la presente investigación se realizó con el objetivo de establecer la relación entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020. Se utilizó el método general científico y el método específico descriptivo, hipotético-deductivo, el tipo de investigación fue básica, el nivel de investigación fue correlacional y se utilizó el diseño fue no experimental, transversal, correlacional en una muestra de 260 estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería con la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños y Adolescentes - CAMSR 2 y el Cuestionario de Actitud hacia las TIC. El contenido de la siguiente investigación es el siguiente:

En el primer capítulo, sobre el planteamiento del problema, se presenta la descripción de la realidad problemática, la delimitación del problema, la formulación del problema, las justificaciones y los objetivos.

En el segundo capítulo, sobre el marco teórico, se presentan los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y el marco conceptual de las variables.

En el tercer capítulo, se describen las hipótesis, donde se detalla la hipótesis general, específicas y las definiciones conceptuales y operacionales de las variables.

En el cuarto capítulo, se presenta la metodología, donde se detalla el método de la investigación, el tipo de investigación, el nivel de investigación, el diseño de la investigación, la población, muestra y tipo de muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de los datos, las técnicas de procesamiento y análisis de los datos y los aspectos éticos de la investigación.

En el quinto capítulo, se presentan los resultados, donde se detallan los resultados descriptivos y los resultados inferenciales para la comprobación de las hipótesis.

Se presentan también la discusión de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones que conlleva los resultados.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas según las Normas APA y los anexos, donde se detalla la matriz de consistencia, matriz de operacionalización de las variables, matriz de la operacionalización de los instrumentos, los instrumentos de investigación y el consentimiento informado, las bases de datos y la validez y confiabilidad.

Los autores.

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	iv
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2. Delimitación del problema.....	17
1.3. Formulación del problema.....	17
1.3.1. Problema general.....	17
1.3.2. Problemas específicos.....	17
1.4. Justificación.....	18
1.4.1. Social.....	18
1.4.2. Teórica.....	18
1.4.3. Metodológica.....	18
1.5. Objetivos.....	19
1.5.1. Objetivo general.....	19
1.5.2. Objetivos específicos.....	19
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes.....	20
2.2. Bases teóricas o científicas.....	26

2.3. Marco Conceptual.....	42
CAPÍTULO III	45
HIPÓTESIS	45
3.1. Hipótesis General.....	45
3.2. Hipótesis Específicas	45
3.3. Variables	47
CAPÍTULO IV	48
METODOLOGÍA.....	48
4.1. Método de Investigación.....	48
4.2. Tipo de Investigación.....	48
4.3. Nivel de Investigación	49
4.4. Diseño de la Investigación	49
4.5. Población y muestra.....	50
4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	52
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	55
4.8. Aspectos éticos de la Investigación	57
CAPÍTULO V	59
RESULTADOS	59
5.1. Descripción de los resultados.....	60
5.2. Contrastación de hipótesis	65
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	75

CONCLUSIONES.....	82
RECOMENDACIONES	84
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	85
ANEXOS.....	90
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	91
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	93
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento	95
Anexo 4: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación	97
Anexo 7: Confiabilidad y validez de los instrumentos	103
Anexo 09: La data de procesamiento de datos.....	114
Anexo 10: Consentimiento informado.....	122
Anexo 11: Asentimiento informado	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 12: Declaración de confidencialidad	1277
Anexo 13: Fotos de la aplicación del instrumento.....	1299

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población y muestra del estudio</i>	51
Tabla 2 <i>Actitud hacia las TIC y ansiedad manifiesta en los estudiantes</i>	60
Tabla 3 <i>Actitud hacia las TIC y defensividad en los estudiantes</i>	61
Tabla 4 <i>Actitud hacia las TIC y ansiedad fisiológica en los estudiantes</i>	62
Tabla 5 <i>Actitud hacia las TIC e inquietud en los estudiantes</i>	63
Tabla 6 <i>Actitud hacia las TIC y ansiedad social en los estudiantes</i>	64
Tabla 7 <i>Correlación entre actitud hacia las TIC y ansiedad manifiesta</i>	65
Tabla 8 <i>Correlación entre actitud hacia las TIC y defensividad</i>	67
Tabla 9 <i>Correlación entre actitud hacia las TIC e inquietud</i>	69
Tabla 10 <i>Correlación entre actitud hacia las TIC y ansiedad fisiológica</i>	71
Tabla 11 <i>Correlación entre actitud hacia las TIC y ansiedad social</i>	73
Tabla 12 <i>Confiabilidad del Cuestionario de Actitud hacia las TIC</i>	103
Tabla 13 <i>Validez interna del Cuestionario de Actitud hacia las TIC</i>	104
Tabla 14 <i>Índice de concordancia del Cuestionario de Actitud hacia las TIC</i>	105
Tabla 15 <i>Confiabilidad de la Escala de Ansiedad Manifiesta – CMASR 2</i>	106
Tabla 16 <i>Validez interna de la Escala de Ansiedad Manifiesta – CMASR 2</i>	106
Tabla 17 <i>Índice de concordancia de la Escala de Ansiedad Manifiesta – CMASR 2</i>	107

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 <i>Esquema de diseño</i>	49
Figura 2 <i>Actitud hacia las TIC y ansiedad manifiesta en los estudiantes.</i>	60
Figura 3 <i>Actitud hacia las TIC y ansiedad manifiesta en los estudiantes.</i>	61
Figura 4 <i>Actitud hacia las TIC y ansiedad fisiológica en los estudiantes.</i>	62
Figura 5 <i>Actitud hacia las TIC e inquietud en los estudiantes.</i>	63
Figura 6 <i>Actitud hacia las TIC y ansiedad social en los estudiantes.</i>	64

RESUMEN

El problema de la presente investigación fue ¿cuál es la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo - 2020?, cuyo objetivo fue establecer la relación entre la ansiedad manifiesta y la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020. El método general que se utilizó fue científico y el específico descriptivo hipotético-deductivo, el nivel de investigación fue correlacional, el tipo fue básica, el diseño de investigación que se utilizó fue no experimental, transversal, correlacional. Para la recolección de los datos se utilizaron el Cuestionario de Actitud frente a las TIC y la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños y Adolescentes – CMASR 2 en una muestra de 260 estudiantes del Complejo Educativo mencionado. Los resultados obtenidos fueron 8% rechazan parcialmente las TIC, 56% aceptan parcialmente y el 36% aceptan totalmente; el 23% manifiesta ansiedad leve, el 69% moderada y el 8% severa. Para la comprobación de las hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman bivariados, donde se obtuvo un p-valor de 0,254 siendo mayor al nivel Alpha. Se concluye que no existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad manifiesta, es decir, ambas variables se desarrollan independientemente, aunque los niveles de aceptación de las TIC son elevados no conlleva a la presencia de ansiedad. Se recomienda publicar los resultados y desarrollar próximas investigaciones de mayor nivel que expliquen y orienten el desarrollo de la línea de investigación; asimismo, diseñar estrategias y programas de intervención para los estudiantes para contrarrestar posibles síntomas de ansiedad.

Palabras claves: Actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación, ansiedad manifiesta, adolescentes.

ABSTRACT

The problem of the present research was what is the relationship between the attitude towards Information and Communication Technologies and manifest anxiety in students of the Engineering Educational Complex, Huancayo - 2020?, whose objective was to establish the relationship between anxiety Manifest and attitude towards Information and Communication Technologies in students of the Engineering Educational Complex, Huancayo - 2020. The general method that was used was scientific and the specific hypothetical-deductive descriptive, the research level was correlational, the type was basic, the research design used was the non-experimental, cross-sectional, correlational. For data collection, the Attitude Questionnaire towards ICT and the Manifest Anxiety Scale in Children and Adolescents - CMASR 2 were used in a sample of 260 students from the aforementioned Educational Complex. The results obtained were 8% partially reject ICT, 56% partially accept and 36% fully accept; 23% manifest mild anxiety, 69% moderate and 8% severe. To test the hypotheses, the bivariate Spearman Rho correlation coefficient was used, where a p-value of 0.254 was obtained, being greater than the Alpha level. It is concluded that there is no inverse and significant relationship between the attitude towards ICT and manifest anxiety, that is, both variables develop independently, although the levels of acceptance of ICTs are high, it does not lead to the presence of anxiety. It is recommended to publish the results and develop future higher-level investigations that explain and guide the development of the research line; also, design strategies and intervention programs for students to counteract possible symptoms of anxiety.

Keywords: Attitude towards Information and Communication Technologies, manifest anxiety, adolescents.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Con el transcurrir de las últimas décadas, el devenir humano se ha marcado por grandes avances tecnológicos que han impactado extraordinariamente a las sociedades, generando un inherente progreso en la especie. Luque y Herrero (2019) consideran que los avances progresivos de la tecnología condicionan la forma de interacción y comunicación en las sociedades modernas; en ese sentido, el uso de las Tecnologías de la Información y de Comunicación (TIC), nos han permitido insertarnos a un mundo donde podemos obtener información y comunicarnos de una manera más efectiva y eficaz. Probablemente sean las generaciones más recientes las que se han visto más influenciadas por las nuevas tecnologías; es así que, Reig (2020) indica que la generación actual de jóvenes se caracteriza principalmente por su hiperconectividad; la importancia que le debemos poner a la utilización de entornos

virtuales de manera intensiva y extensiva radica en los efectos que las herramientas tecnológicas tienen sobre los cambios sociales, cognitivos y psicológicos.

El fenómeno del uso problemático de las nuevas tecnologías se viene presentando de manera progresiva en la sociedad, sobre todo en los más jóvenes. Según el informe de Roca (2017) del Hospital de Sant Joan de Déu en Barcelona, los españoles dedican al menos cinco horas al día para conectarse a alguna TIC siendo el segundo país con mayor acceso a smartphones como los teléfonos inteligentes, el acceso a internet mediante teléfonos móviles representa el 65%, seguido de los ordenadores en el 31,6%, una de cada tres personas consulta al móvil cada cinco minutos y en promedio la consulta es de 150 veces al día, cerca del 85% de españoles adolescentes es usuario de alguna red social y en los últimos años el porcentaje de jóvenes que usan el internet de manera cotidiana ha aumentado hasta cerca del 100%. A raíz de estos datos, Alonso y Romero (2017) tras su estudio del uso problemático de TIC en niños y adolescentes, concluyeron que el uso problemático de nuevas tecnologías se asocia a la inestabilidad emocional, experimentación de emociones displacenteras, depresión y ansiedad y quejas somáticas. Asimismo, el estudio de TIC de Terán (2019), puso en evidencia que el incontrolado uso de TIC puede provocar vulnerabilidad en las personas al desarrollo de síndromes clínicos; a nivel, físico, psicológico y social, principalmente en niños y adolescentes. Lo cual demuestra que, pese a que el uso de nuevas tecnologías tiene un impacto positivo en la sociedad, también genera patrones problemáticos en la población infantil y adolescente que no tiene un adecuado control en su uso.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) en su último informe sobre Estadísticas de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares, dio a conocer que, en el primer trimestre de este año, por cada 100 hogares

en 95 existe al menos una Tecnología de la Información y de la Comunicación; cifra que se extiende al reporte del último trimestre del año 2019 donde se encontró 93 hogares con TIC por cada 100 encuestados. Los resultados del estudio evidenciaron varios aspectos importantes; los teléfonos celulares se encuentran presentes en el 93,3% de hogares y son usados desde los seis años en adelante por el 84,9% de la población, las computadoras son usadas por 36 hogares de cada 100 y el 41,1% accede al servicio de internet, el 60,3% que usa este servicio es población de seis años a más y; en relación al género son los hombres los que usan internet en mayor proporción con 63,4%. Asimismo, se encontró que la población joven con 88,0%, 19 a 24 años y 75,1%, 25 a 40 años y adolescente con 70,1%, 12^a 18 años; tiene mayor acceso a internet y los niños entre 6 y 11 años tienen una frecuencia de 36,2% en internet. El uso de internet mediante los teléfonos celulares se evidencia con mayor frecuencia en adolescentes en 76,4%) y niños con 57,9%.

Bajo este panorama, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), tomando lo referido por Susumu Higuchi; director del Centro de Medicina y Tratamiento de Adicciones de Kurihama, menciona que, una de cada cuatro personas sufre trastornos de conducta vinculados con las nuevas tecnologías refiere que el uso de TIC puede acarrear problemas para la salud mental y es de vital importancia que la OMS publique directrices sobre la actividad física de niños y adolescentes que limiten el uso de tecnologías de manera habitual. Asimismo, el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi (INSM HD-HN, 2017), a través de lo señalado por Rolando Pomalima Rodríguez, director de la Dirección de Niños y Adolescentes, concluye que el mal uso de las nuevas tecnologías, principalmente redes sociales, en los adolescentes genera hábitos perjudiciales para la salud, puesto que no

sólo provocan el aislamiento social, sino también, problemas de salud mental, como, depresión, ansiedad y cuadros psicósomáticos.

Vemos de manera clara que la investigación en torno a las TIC y sus repercusiones; principalmente en la salud psicológica, es variada pero aún insuficiente para generalizar resultados, considerando los avances acelerados de las nuevas tecnologías y la evolución progresiva de generaciones que cada vez se encuentran más inmersas en el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Es por ello que se considera importante el estudio del uso de TIC relacionados principalmente a problemas emocionales como la ansiedad, puesto que, las estadísticas presentadas en líneas arriba, demuestran de manera más frecuente la relación entre ambas variables (INSM HD-HN, 2017; OMS, 2019). La OMS (2019) ha estado trabajando en criterios para diagnosticar el uso problemático de las nuevas tecnologías, y esto requiere de un esclarecimiento frente la situación actual y; tal y como lo menciona Humphreys (2019). En cuanto a la población de estudio, el área de Psicología del Complejo Educativo Ingeniería, refiere que los adolescentes que se encuentran más involucrados en las nuevas tecnologías presentan características psicológicas particulares, como la ansiedad, preocupación excesiva, estrés, entre otros; esto podría complicar el rendimiento académico y estabilidad y desarrollo emocional por lo acontecido; sin embargo, es necesario profundizar la detección de indicadores sobre la actitud que tienen los adolescentes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta como factor psicológico asociado, que permita obtener información actualizada y; sobre todo generalizable en la población. Por ello, la presente investigación se pretende realizar con el objetivo de establecer la relación entre la ansiedad manifiesta y las actitudes hacia las TIC en estudiantes adolescentes del nivel secundario.

1.2. Delimitación del problema

Delimitación temporal: La investigación presente tuvo una duración de 12 meses, que inició en junio del 2020 y finaliza en mayo del 2021

Delimitación espacial: La presente investigación se desarrolló en el Complejo Educativo Ingeniería ubicada en la calle real 233 del Distrito de El Tambo de la Provincia de Huancayo.

Delimitación teórica: La Investigación presente permitió conocer las teorías sobre la ansiedad manifiesta de Sierra, Ortega y Zubeidat (2003) y la teoría de la actitud frente a las TIC de Morales, Moya, Garivia y Cuadrado (2007).

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo - 2020?

1.3.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión defensividad en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo - 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la actitud hacia las hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión inquietud en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo - 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad fisiológica en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo - 2020?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad social en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo - 2020?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La investigación presente beneficia a la comunidad estudiantil del Complejo Educativo Ingeniería, permitiendo conocer los niveles de ansiedad manifiesta y la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación, en la educación de los estudiantes, que posiblemente se hayan incrementado por la Emergencia de Salud Nacional, y así, brindar información para las autoridades del complejo educativo y que estos, puedan crear estrategias y programas de recuperación del estado anímico de los estudiantes y satisfacer una demandante educación que en la actualidad está siendo diezmada y limitada.

1.4.2. Teórica

La pesquisa presente, permite generalizar los resultados en realidades similares en base a las teorías explicativas de la ansiedad manifiesta propuesta por Sierra et al., (2003) y la teoría de la actitud frente a las TIC de Morales et al., (2007). Así mismo, sirve como estudio antecedente de próximas investigaciones de mayor nivel que incidan el análisis complejo de las variables planteadas con el fin de intervenir o crear estrategias de mejora.

1.4.3. Metodológica

La presente investigación, se justifica metodológicamente en la adaptación y validación de los instrumentos presentados, así como su diseño virtual para la responsable recolección de datos debido a la problemática sanitaria que el Perú afronta, respetando los principios instrumentales y operacionales. Así mismo se

la investigación permite promover estudios de mayor nivel que explique las causas y/o consecuencias de las variables analizadas en situaciones y contextos similares.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Establecer la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión defensividad en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.
- Identificar la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión inquietud en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.
- Identificar la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad fisiológica en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.
- Identificar la relación que existe entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad social en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Sánchez, Azuara y Martínez (2019) en México, con su investigación, titulada, Las TIC en el PEA y el estrés tecnológico en estudiantes de la CARAO-UASLP, tuvieron el objetivo de establecer los niveles y factores de estrés tecnológico en estudiantes de CARAO; la investigación fue de nivel descriptivo, utilizaron como muestra no probabilística 230 estudiantes y para la recolección de datos manejaron cuestionarios. Los resultados demostraron que la actitud que presentan los estudiantes frente a las TIC tiene tendencia negativa; es decir, que eventualmente los estudiantes pueden tener un rechazo al uso de Tecnologías de la Información y Comunicación. Asimismo, se determinó que el uso de TIC se asocia a la presencia de ansiedad, dificultad para concentración y depresión en los estudiantes. En cuanto al efecto del uso de TIC se evidenció que estos se relacionan a la procrastinación, pérdida de responsabilidad y compromiso. Respecto al uso de redes sociales por parte de los

estudiantes se relacionó que el uso de TIC tiene una implicación positiva en los procesos educativos. Se concluyó que el uso de TIC tiene una implicación moderada a la presencia de niveles de estrés estudiantil.

Colás, Reyes y Conde (2018) en España, con su investigación, titulada, Los usos de las TIC en las aulas como factor predictivo del estado emocional de los estudiantes, tuvieron el objetivo de determinar la capacidad predictiva del uso de TIC sobre los estados emocionales en estudiantes; la investigación se enmarcó en un nivel descriptivo, utilizó como muestra un total de 1982 estudiantes a través del muestreo probabilístico y para la recolección de datos manejaron cuestionarios para evaluar cada variable de estudio. Los resultados demostraron la relación significativa entre el uso de TIC como factor predictivo de estados emocionales positivos; es decir, mientras mayor sea la integración del uso y aplicación de TIC más altos serán los niveles de emociones positivas en los estudiantes. Asimismo, se determinó que los estudiantes con una actitud favorable hacia las TIC aprovechan mejor los recursos tecnológicos y; consecuentemente, presentan estados emocionales positivos, activos y bienestar.

Zavala (2018) en México, con su investigación, titulada, La adicción y ansiedad vinculadas a las Tecnologías de la Información y Comunicación, incidencia en la calidad de vida de los estudiantes, tuvo el objetivo de identificar la repercusión del uso y abuso de TIC en la calidad de vida (ansiedad) de los estudiantes; la investigación se enmarcó en un nivel descriptivo, utilizó como muestra un total 140 estudiantes a través del muestreo probabilístico y para la recolección de datos manejaron cuestionarios. Los resultados demostraron que la adicción o grado de uso de TIC (teléfonos celulares, computadoras y televisores) se asocian a la presencia de ansiedad y malestares físicos en los estudiantes. Se concluyó que el grado de uso “frecuente” y “siempre” de TIC se

relaciona a la tendencia de presentación de cambios “intensos” y “muy intensos” en síntomas asociados a la ansiedad y malestares físicos y; la sintomatología de ansiedad se asocia en mayor medida al uso de computadoras y en menor medida a la televisión.

Coppari, y otros (2017) en Paraguay, con su investigación, titulada, *Uso de Tecnologías de la Comunicación e Información y Tecnoestrés en Estudiantes Paraguayos: su relación con la edad*, tuvieron como objetivo analizar la forma en que el uso de TIC se relaciona con el tecnoestrés tomando en cuenta la edad y el nivel educativo de los estudiantes; la investigación fue de nivel descriptivo, utilizaron una muestra no probabilística de 1819 estudiantes de educación escolar básica (EEB), educación media (EM) y educación superior (ES) y; para la recolección de datos manejaron dos cuestionarios que midieron cada una de las variables. Los resultados demostraron la existencia de una relación positiva débil entre el uso de TIC y tecnoestrés; lo cual, evidencia que a mayor uso de TIC mayor presencia de tecnoestrés en los estudiantes. Asimismo, se determinó que el uso de TIC y la edad de los estudiantes se relaciona de manera positiva débil. Se concluyó que es importante trabajar en temas de prevención del uso de TIC como variable predictora de tecnoestrés y otras variables emocionales en los estudiantes.

Reátegui, Izaguirre, Mori, Castro y Aguedo (2015) en México, con su investigación, titulada, *Actitud de estudiantes y profesores del Departamento de Pediatría hacia las tecnologías de la información y comunicación (TIC)*, tuvieron el objetivo de determinar la actitud de estudiantes y docentes hacia las TIC; la investigación fue de nivel descriptivo, utilizaron como muestra probabilística un total de 105 estudiantes y 45 docentes del área de pediatría y; para la recolección de datos manejaron cuestionarios encargados de evaluar la variable de estudio. Los resultados

demostraron que el 86% de docentes evidencian una actitud favorable y muy favorable hacia la utilización de TIC en el proceso de enseñanza. Asimismo, el 76% de estudiantes manifestaron una actitud favorable y muy favorable respecto al uso de Tecnologías de la Información y Comunicación. Finalmente, se concluyó que los docentes evidencian mayor satisfacción respecto al uso de TIC en el contexto educativo.

Antecedentes nacionales

Villalba, Avello, Berrios y Castro (2020) en Arequipa, con su investigación, titulada, Estudiantes y medios tecnológicos: uso y actitud para la formación del Lexicón, tuvieron como objetivo determinar la importancia de la actitud hacia el uso de medios tecnológicos en relación a la calidad del Lexicón; la investigación se enmarcó en un nivel descriptivo, utilizaron como muestra un total de 68 estudiantes de nivel secundario a través del muestreo probabilístico y para la recolección de datos manejaron cuestionarios enfocados a la evaluación léxica, uso y actitud hacia las TIC. Los resultados evidenciaron que cerca de la mitad de estudiantes (48,5%) se ubican en un nivel alto respecto a su calidad léxica; asimismo, se determinó que el 72,1% de estudiantes hacen uso de medios tecnológicos y, el 69,1% demuestra una actitud de nivel medio en cuanto a las TIC. Se concluyó que la calidad del lexicón se ve influenciado por la frecuencia de uso y actitud positiva de los estudiantes respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Mohanna y Romero (2019) en Lima, con su investigación, titulada, Adicción a las redes sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana, tuvo el objetivo de determinar la relación existente entre la adicción a redes sociales y ansiedad en estudiantes de nivel secundario; la investigación fue de nivel descriptivo,

utilizó una muestra no probabilística de 237 estudiantes y para la recolección de datos manejaron cuestionarios encargados de evaluar las variables. Los resultados demostraron la existencia de un excesivo uso de redes sociales caracterizadas por una falta de control personal, respecto a la ansiedad, se determinó que en la mayoría de estudiantes se presenta la ansiedad cognitiva. Se concluyó que la adicción a redes sociales se relaciona de manera positiva, significativa y moderada con la ansiedad; lo cual quiere decir, que mientras mayor sea la adicción a las redes sociales mayor será la presentación de ansiedad manifiesta en los estudiantes.

Carbajal y Castilla (2018) en Lima, con su investigación, titulada, *Ansiedad manifiesta en escolares peruanos: Un estudio comparativo de acuerdo al sexo y edad*, tuvieron el objetivo de determinar la prevalencia de ansiedad manifestada por adolescentes en función de su sexo y edad; la investigación fue de nivel descriptivo, manejaron una muestra probabilística de 156 estudiante de entre 10 y 16 años de edad, para la recolección de datos hicieron uso de un cuestionario que midió la ansiedad en los estudiantes. Los resultados demostraron que el 80,77% de mujeres y el 76,23% de varones manifiestan altos rangos de ansiedad, colocando a las mujeres en un nivel mayor respecto a los varones. Asimismo, tras el análisis de dimensiones se determinó que la ansiedad fisiológica se hace más notable en varones (89,65%) y la ansiedad cognitiva en mujeres (76.23%). Por otro lado, se estableció que la edad es un factor importante en la ansiedad; en este caso, se evidenció que los adolescentes de mayor edad son quienes manifiestan más síntomas relacionados a la ansiedad.

Ramírez y Salas (2017) en Arequipa, con su investigación, titulada, *Uso inadecuado de las nuevas tecnologías y la ansiedad*, tuvieron el objetivo de establecer la relación existente entre el uso de tecnologías y manifestación de ansiedad en

estudiantes de nivel secundaria; la investigación fue de nivel descriptivo, utilizaron una muestra no probabilística de 155 estudiantes de entre 12 y 15 años, para la recolección de datos manejaron entrevistas y cuestionarios. Los resultados demostraron que la tecnología de mayor uso por parte de los estudiantes es la televisión y; a la vez, es uno de los dispositivos de mayor preocupación. Por otro lado, se determinó que el 51,6% de adolescentes manifiestan un nivel medio de ansiedad cuando se encuentran en contacto con cualquier tecnología (internet, televisión, teléfono móvil, videojuego); no obstante, también manifiestan estados de ansiedad frente a demandas cotidianas de la vida. Se concluyó que el uso inadecuado de las tecnologías de la información y comunicación evaluadas no se relaciona a la presencia de niveles altos de ansiedad en adolescentes.

Morales (2015) en Lima, con su investigación, titulada, Uso de las tecnologías de información y comunicación en adolescentes de las instituciones educativas públicas del Distrito Mi Perú, tuvo por objetivo determinar el nivel y frecuencia de uso de las TIC en estudiantes de dos colegios; la investigación fue de nivel descriptivo, utilizó como muestra probabilística un total de 459 estudiante de entre 14 y 19 años, para la recolección de datos manejó cuestionarios de autoevaluación. Los resultados demostraron que el 33,3% hace uso de internet diariamente, más de la mitad de estudiantes acceden a internet de entre 3 y 5 horas a la semana y; solo el 2,8% hace uso de la internet por encima de 20 horas a la semana; la frecuencia de uso se enfoca a la búsqueda de información académica, descarga de música y videojuegos. Se concluyó que el nivel de uso de TIC en los estudiantes es bajo y; no genera problemas en los estudiantes; no obstante, se evidenció una frecuencia de uso problemático predominante en los videojuegos.

2.1. Bases teóricas o científicas

Ansiedad

La dotación del sistema biológico en el ser humano lo predispone a la experimentación de temor o ansiedad. Las emociones como el miedo y la ansiedad acontecen de manera natural en el desarrollo de las personas. Por ende, la ansiedad concebida como patológica hace referencia a una vivencia extrema del miedo (Ruiz y Begoña, 2005).

La ansiedad como estado displacentero se caracteriza por los cambios psíquicos y somáticos, puede experimentarse como una condición adaptativa o, como síntoma o síndrome de algún padecimiento médico o psiquiátrico (Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud, 2010).

La ansiedad se trata de una emoción normal experimentada en circunstancias peligrosas y amenazadoras. Este estado es acompañado por cambios fisiológicos que preparan a la persona para defenderse y huir, aumento de frecuencia cardiaca, presión arterial, respiración acelerada y tensión muscular. Además, a causa de la actividad simpática puede presentarse temblor, poliuria y diarrea (Hernández, Horga, Francisco, Navarro y Mira, 2014).

Manifestación de la ansiedad

La manifestación de la ansiedad implica un conjunto de respuestas de carácter fisiológico, cognitivo y/o conductual, que definen un estado general de activación y alerta (Sierra et al., 2003). El Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud (CENETEC, 2010) nos presenta dos condiciones fundamentales de manifestación de la ansiedad, a continuación:

- a) Sensaciones somáticas:** Se representan por el mareo, aumento de tensión muscular, sudoración, hiperreflexia, fluctuación de presión arterial, palpitación, midriasis, síncope, taquicardia, parestesias, molestia digestiva, diarrea, temblor y/o aumento de frecuencia urinaria (CENETEC,2010).
- b) Síntomas psíquicos:** Estas pueden ser de naturaleza cognitiva, conductual o afectiva; tales como, intranquilidad, nerviosismo, inquietud, miedo irracional, preocupación desproporcionada y excesiva, deseo de huir, ideas catastróficas, sensación de muerte inminente y/o temor de perder el control (CENETEC,2010).

Por otro lado, Hernández, et al. (2014) sostienen que la manifestación de la ansiedad se da a través de un triple sistema de respuesta. Conforme a este sistema el fenómeno de la ansiedad implica tres componentes fundamentales:

- a) Subjetivo-cognitivo (Verbal-cognitivo):** Es experimentada como una experiencia interna. Los estímulos y estados relacionados a la ansiedad son percibidos y evaluados de manera subjetiva. Los síntomas característicos son el miedo, inquietud, alarma, preocupación y pensamientos intrusivos (Hernández, et al., 2014).
- b) Fisiológico-somático:** Está mediado por el SNA (Sistema Nervioso Autónomo) activado. Se caracteriza por la presencia de temblor, tensión muscular, sudoración, taquipnea, taquicardia y síntomas físicos percibidos como molestos y desagradables (Hernández, et al., 2014).
- c) Motor-conductual:** Se manifiesta por conductas de evitación y escape. Los sistemas de respuesta disociados provocarán diferentes formas de respuesta individual que orientarán el abordaje terapéutico (Hernández, et al., 2014).

Diferencia entre la ansiedad fisiológica normal y patológica

Hernández, et al. (2014) presentan una diferenciación entre la ansiedad normal y de carácter patológico:

- a) Ansiedad fisiológica:** Se presenta como reacción a una situación contextual y como mecanismo de defensa frente a las amenazas, tiene un componente somático menor al de la ansiedad patológica; por ende, no requiere de atención médica y/o psiquiátrica (Hernández, et al., 2014).
- b) Ansiedad patológica:** Es una respuesta desequilibrada y desproporcionada al estímulo provocador; de modo que, tiene una función desadaptativa y su gravedad depende de la presentación de mayores componentes somáticos que requieren de atención médica y o psiquiátrica (Hernández, et al., 2014).

Ansiedad patológica: Trastornos de ansiedad

De acuerdo al Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud (CENETEC, 2010) la ansiedad es considerada patológica cuando se presenta de manera irracional; sea, por la ausencia del estímulo, excesiva intensidad, prolongada e injustificada duración o recurrencia que provoca un evidente grado de disfuncionalidad en la persona que lo experimenta.

La ansiedad deja de ser adaptativa en el momento en que se presenta de manera desproporcionada para la situación y prolongada en el tiempo. La persona que experimenta ansiedad patológica focaliza su atención en la amenaza y; como consecuencia, presenta síntomas disfuncionales de ansiedad (Hernández, et al. 2014).

Los trastornos de ansiedad para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) engloban a trastornos mentales que se caracterizan por sentimientos de temor

desproporcionado, estos pueden presentarse de manera leve o severa. En esta categoría se incluyen: el trastorno de angustia, trastorno de ansiedad generalizada, trastorno de ansiedad fóbica, trastorno de ansiedad social, Trastorno Obsesivo-Compulsivo (TOC) y Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT). Las personas que presentan ansiedad patológica pueden convertir los síntomas episódicos en síntomas crónicos.

Clasificación de los trastornos de ansiedad

Los trastornos de ansiedad en su totalidad suponen la anticipación de una amenaza, pueden adoptar la forma de preocupación, expectación ansiosa, rumiación o pensamientos negativos; no obstante, la diferenciación de cada una éstas recaen en su contenido (Rapee, 2016). Asimismo, las clasificaciones se diferencian según la herramienta de diagnóstico que se use para realizar dicha práctica. En este caso tomaremos la clasificación realizada por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) y la definiremos tomando en cuenta la cuarta edición del Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos (Asociación Americana de Psiquiatría, 2002)

a) Trastorno de angustia: Se caracteriza por un rápido ascenso de miedo y ansiedad de carácter catastrófico. Las crisis de ansiedad son inesperadas y recurrentes que generan un estado constante de ansiedad anticipada, preocupación como el Trastorno de angustia sin agorafobia y conductas de evitación o agorafobia que es el Trastorno de angustia con agorafobia (OMS, 2017; APA, 2002).

b) Trastorno de Ansiedad generalizada: Hace referencia a las preocupaciones excesivas (ansiedad crónica), presente un mínimo de seis meses para considerarse como tal (OMS, 2017; APA, 2002).

- c) Trastorno de ansiedad fóbica:** Se caracteriza por un temor evidente, constante y excesivo o nerviosismo irracional presente de forma desequilibrada frente a objetos o situaciones específicas, de carácter anticipatorio (OMS, 2017; APA, 2002).
- d) Trastorno de ansiedad social:** Da cuenta de la ansiedad desproporcionada frente a situaciones en las que la persona se expone a la observación y crítica de los demás. Los síntomas más evidentes son el temblor y enrojecimiento; incluso, de manera anticipada a la situación. Se considera trastorno presente en niños y adolescentes cuando los síntomas se evidencian por más de seis meses (OMS, 2017; APA, 2002).
- e) Trastorno obsesivo-compulsivo (TOC):** Las obsesiones generan malestar significativo, intrusivo, persistente e inapropiado y; las compulsiones se presentan con el propósito de advertir o aliviar la presencia de ansiedad; sin embargo, no proporcionan placer ni gratificación para la persona (OMS, 2017; APA, 2002).
- f) Trastorno de estrés postraumático (TEPT):** Se refiere a la reexperimentación de situaciones vividas de forma traumática. Los síntomas frecuentes se relacionan a la activación y evitación como contraste de revivir el trauma. Puede ser experimentado hasta después de 6 meses de la experiencia traumática (OMS, 2017; APA, 2002).

Ansiedad en niños y adolescentes

Años atrás no se concebía la idea de que los niños o adolescentes pudieran experimentar ansiedad; por ende, era raro indagar en este problema. Sin embargo,

actualmente el impacto de ansiedad patológica en niños y adolescentes va en considerable aumento (Rapee, 2016).

La ansiedad patológica envuelve un grupo de trastornos nosológicos psiquiátricos que pueden presentarse en cualquier etapa de desarrollo del ser humano; sea niños, adolescentes y adultos; sin embargo, la repercusión de ésta en la población infantil y adolescente adquiere vital importancia por ser uno de los trastornos más frecuentes y poco consultados en la clínica; además, porque repercute en la vida emocional, social y académica del estudiante sin que ellos y sus cuidadores lo conciban como un problema (Gold, 2006). Para Ochando y Peris (2017) los trastornos de ansiedad en población infantil y adolescente se asocia principalmente a dificultades académicas y sociales; conjuntamente, a la depresión y tentativas auto líticas.

Pese a que la ansiedad es un fenómeno normal de defensa frente a situaciones de peligro, riesgo o compromiso personal. Debe quedar claro la distinción entre la ansiedad fisiológica (normal) y la patológica. En el caso de los niños y adolescentes el diagnóstico de ansiedad resulta fundamental; puesto que, se debe tener en cuenta variables madurativas propios de la etapa evolutiva que difiere al de los adultos Ochando y Peris (2017). En la población infantil y adolescente hay una tendencia a analizar la ansiedad de manera amplia; ya que, existen casos en los que la ansiedad internaliza otras patologías; o viceversa (Rapee, 2016).

Para Rapee (2016) la ansiedad en niños y adolescentes se caracteriza por la presencia de un conjunto de síntomas físicos; además de comportamientos y emociones comunes en la ansiedad adulta, que aumentan la activación; no obstante, los síntomas en esta población no son específicos y por ello son difícilmente diagnosticados. Los síntomas físicos en niños y adolescentes ansiosos involucran dolor

abdominal y de cabeza, tensión muscular, náuseas, vómito y diarrea. Asimismo, es común que en niños y adolescentes con alta tendencia a la preocupación se evidencie problemas de sueño.

Clasificación de la ansiedad en niños y adolescentes

De acuerdo a la clasificación de Ballesteros y Sarmiento (2013) los trastornos de ansiedad en niños y adolescentes involucran dos tipos de trastornos, a continuación:

a) Asociados con la infancia: Implican patologías asociadas a la ansiedad por separación, ansiedad de evitación (social) y ansiedad generalizada.

- **Ansiedad por separación:** El Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014) lo define como “ansiedad inapropiada y excesiva para el nivel de desarrollo, relacionada con la separación del hogar o de las figuras de apego” (pág. 129). Es la preocupación y miedo que surge en el niño al pensar que algo malo le pueda ocurrir a él o su figura de apego (cuando los padres están separados). La consecuencia de esta creencia genera que el niño evite separarse o alejarse de su figura de apego (Rapee, 2016). Para Tayeh, Agámez y Chaskel (2016) el trastorno de ansiedad por separación tiene una prevalencia alta en la infancia; a diferencia de los otros trastornos, que va disminuyendo con la edad.
- **Ansiedad de evitación (social):** Es entendida como “el miedo persistente a una o más situaciones sociales en las cuales la persona está expuesta a personas desconocidas o al escrutinio o juicio de otros” (APA, 2014, pág. 132). Es el miedo a cualquier interacción o desempeño social que genera su evitación, surge a partir de la creencia de que los demás evaluarán de manera

negativa al individuo (Rapee, 2016). En contraste con la ansiedad por separación, esta manifestación de ansiedad tiene una prevalencia alta en la adolescencia que gira en torno a los antecedentes de desarrollo en el individuo.

- **Ansiedad generalizada:** Es la tendencia a preocuparse por una variedad de situaciones con la firme convicción de que resultarán de manera negativa o mala (Rapee, 2016). De acuerdo con Tayeh, et al., (2016) el TAG en niños y adolescentes inicia tardíamente (como en el caso de la depresión); lo cual, hace que sea más evidente en población adolescente. Además, en el DSM-V se considera el diagnóstico de Trastorno de Ansiedad Generalizada; siempre y cuando, el miedo se presente un mínimo de seis meses (APA, 2014).

b) Asociados con la clasificación adulta: Dan cuenta de las patologías ansiosas clasificadas en trastornos ansiosos en población adulta; como, Trastorno de Ansiedad (con o sin agorafobia), Trastorno de Ansiedad Generalizada, Trastorno Obsesivo Compulsivo, Trastorno del Estado de Ánimo y Trastorno de Estrés Postraumático (APA, 2014).

Dimensiones de la ansiedad en niños y adolescentes

Reynolds y Richmond (2005) revisaron el instrumento Escala de ansiedad manifiesta en niños – CMASR destinado a medir de manera breve los problemas de ansiedad presente en niños y adolescentes, con la finalidad de comprender su nivel y naturaleza y; abordarlas de manera pertinente. La herramienta de autoinforme nos da a conocer 3 dimensiones de ansiedad, a continuación:

- a) Ansiedad fisiológica (FIS):** La prueba contiene 12 reactivos en torno a esta dimensión, están indicados a evaluar los síntomas de la ansiedad que se

caracterizan por la expresión fisiológica (aspectos somáticos); tales como, náuseas (“muchas veces siento asco o nauseas”), problemas de sueño (“en las noches me cuesta trabajo quedarme dormido”), dolores de cabeza, (“tengo demasiados dolores de cabeza”), y fatiga (“me canso mucho”). Una puntuación alta en esta dimensión sugiere la experimentación de respuestas fisiológicas en el niño o adolescente que padece de ansiedad (Reynolds y Richmond, 2005).

b) Inquietud (INQ): Esta dimensión consta de 16 reactivos que tienen la finalidad de indagar la complejidad de las preocupaciones en niños y adolescentes que suelen tornarse obsesivas. Se comprende por ítems, como, “soy muy nervioso”, “me preocupa no agradarles a otros”, “muchas veces me preocupa que algo malo me pase”. Las características de las preocupaciones son su poca claridad e imprecisión, presencia de temores infundados (temor a ser lastimado) y/o aislamiento emocional. La puntuación alta en la dimensión inquietud (INQ) sugiere a un individuo nervioso, temeroso o hipersensible a las presiones de su contexto; asimismo, es característico de niños o adolescentes que internalizan la ansiedad experimentada y, a consecuencia del esfuerzo por aliviarlo se sienten abrumados, puede evidenciar a un individuo con gran necesidad de expresar sus sentimientos de ansiedad que le permita sobrellevarlo de manera más ajustada al contar con el apoyo de personas externas (Reynolds y Richmond, 2005).

c) Ansiedad Social (SOC): Está contenida por 12 reactivos que evalúan la presencia de ansiedad en circunstancias sociales y de desempeño. Encontramos ítems, como, "Tengo miedo que otros niños se rían de mí durante la clase", "Siento que alguien va a decirme que hago mal las cosas". Los resultados de esta dimensión pueden ser útiles para analizar los problemas escolares en niños y adolescentes. La puntuación alta en ansiedad social es característico de

individuos con preocupación de hacerle frente a contextos sociales. El niño o adolescente que puntúa alto en esta dimensión experimenta ansiedad al sentirse poco capaz de alcanzar las expectativas que otras personas tienen respecto a él. La preocupación ansiosa gira en torno a no ser suficiente, bueno, efectivo o capaz frente a los demás. Los individuos con mutismo selectivo (tipo inusual e intenso de ansiedad) generalmente obtienen puntuaciones altas en esta dimensión. En algunos casos extremos los niños y adolescentes pueden tener dificultades para hablar frente a un público; a pesar de hacerlo en casa, les puede resultar imposible expresarse en el contexto escolar. La importancia del análisis de los reactivos correspondientes a la dimensión ansiedad social (SOC) radica en la comprensión de las situaciones que resultan difíciles en los niños y adolescentes (Reynolds y Richmond, 2005).

Siguiendo a Reynolds y Richmond (2005), señalan que el análisis de las dimensiones debe ser tan importante como el estudio de cada una de las respuestas, puesto que, pueden aportar información para la comprensión de los antecedentes de la ansiedad y el planteamiento de hipótesis clínica; asimismo, puede servir como una intervención introductoria que motive al niño o adolescente expresar de manera verbal sus sentimientos de ansiedad. Por último, el esclarecimiento de los antecedentes de la ansiedad será fundamental para entender los efectos de esta problemática en torno al aprendizaje escolar, las relaciones interpersonales en diversos contextos y la salud emocional en general; así también, la planeación de un adecuado abordaje terapéutico (Reynolds y Richmond, 2005),

Tecnologías de la Información y de Comunicación (TIC)

Se catalogan como nuevas tecnologías a todos los medios de comunicación que permiten tratar la información que va surgiendo a consecuencia del avance tecnológico electrónico, el conocimiento humano y las herramientas conceptuales (Baelo y Cantón, 2009). Marcano, Massiell, Marcano y Araujo (2007) definen las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como “un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas, hardware y software, soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información”.

Más recientemente Organismo para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2002) de manera genérica define las TIC como “sistemas tecnológicos, que reciben, administran y procesan la información, facilitando la comunicación entre dos o más participantes”.

Las Tecnologías de la Información y de Comunicación; de acrónimo TIC, son aquellas tecnologías que permiten almacenar, recuperar, procesar y comunicar información. Existen diversas herramientas electrónicas que se engloban dentro de las TIC; tales como, la televisión, el ordenador, el teléfono, los videos, entre otros. Sin embargo, el más representativo para la sociedad de la información y comunicación actual son los ordenadores como red de comunicación (internet) que hacen posible el uso de aplicaciones informáticas (Belloch, 2002).

Rosario (2006) conceptualiza las TIC como un grupo de tecnologías que permiten adquirir, producir, almacenar, tratar, comunicar, registrar y presentar información bajo la forma de datos, imágenes o voz a través de señales

electromagnéticas, ópticas y/o acústicas. La tecnología base de las TIC es la electrónica que sirve de soporte para el desarrollo de telecomunicación, informática y audiovisuales.

Según el Plan de desarrollo de la sociedad de la información en el Perú (2011) las TIC vienen a ser el conjunto de redes, servicios, software y aplicaciones que proporcionan los hardware que integran sistemas de información interconectada para su efectiva gestión de información y la mejora de productividad a nivel individual y grupal y; consiguientemente, la calidad de vida en la sociedad.

Componentes de las Tecnologías de la Información y Comunicación

La informática y la telecomunicación son dos de los componentes fundamentales de las tecnologías de la información y la comunicación. Describiremos cada una de estas a continuación (Suárez, 2007):

- a) La informática:** La informática se origina de dos términos, “*información*” y “*automática*”, que fusionados suponen la ejecución de tareas automáticas (producción o gestión) mediante la utilización de máquinas. En ese sentido, la tecnología de la información se encarga del estudio de las técnicas y procesos automáticos que operan la data e información de los medios tecnológicos. De acuerdo con Marcano, et al., (2007) estos se materializan mediante los recursos tecnológicos tangibles; tales como, la impresora, reproductores de música y video, ordenadores, cámaras web y demás.
- b) La telecomunicación:** La teoría de la comunicación da cuenta del proceso de transmisión de información entre pares; por ende, estudia la forma en que se transmite información entre un emisor y un receptor dentro de un contexto por un canal y un código conocido por ambos. La tecnología de la comunicación o

telecomunicación; por su parte, se encarga de estudiar las técnicas y procesos inmersos en el envío y recepción de información sin barreras de tiempo y espacio. Para Marcano, et al., (2007) los elementos telemáticos son recursos tecnológicos intangibles; es decir, tecnología sin soporte físico que resulta fundamental para el desarrollo de procesos sistemáticos.

Características de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) de acuerdo al postulado de Fernández (2015) cuenta con las siguientes características:

- a) Es inmaterial por dos aspectos fundamentales; la primera, por considerar a la información como materia prima y; la segunda, porque a pesar de la inexistencia de referentes externos se hace posible la creación de mensajes.
- b) Es instantáneo; puesto que, rompe barreras de tiempo y espacio independientemente de la nación y cultura que lo usa.
- c) Tienen como visión la innovación en busca de mejorar, cambiar y superar de forma cuantitativa y cualitativa las tecnologías antecesoras.
- d) Posee un nivel alto en cuanto a la calidad y fiabilidad; ya que, facilita el manejo de información y su posterior distribución.
- e) Brinda altas posibilidades de interconexión para generar nuevos recursos por su diversidad de herramientas tecnológicas.

Ventajas y desventajas de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Pese a la revolución de las TIC sobre la manera de comunicarnos e intercambiar información y las múltiples oportunidades que otorgan, también suponen riesgos e

inconvenientes. Seguidamente describiremos las ventajas y desventajas de las TIC más importantes (Sánchez, et al., 2015):

a) Teléfonos móviles: La innovación de los teléfonos móviles ha generado la oportunidad de acceder a los Smartphones o popularmente conocidos como teléfonos inteligentes. Estos nos permiten conectarnos, comunicarnos y localizar a un individuo de manera inmediata; así como, supervisar las actividades de otras personas sin necesidad de estar presentes para resolver contratiempos. Por otro lado, tenemos desventajas como la falta de privacidad, inferencia en otras actividades menos importantes y un excesivo control de nuestras actividades (Sánchez, et al., 2015).

b) Internet: Es considerada como una de las redes más importantes a nivel mundial por su capacidad de brindar un gran número de servicios. Entre las ventajas que ofrece la internet se encuentra, el acceso a ocio (películas, juegos, etc.) e información (documentos, datos, etc.) de manera ilimitada; asimismo, la facilidad y accesibilidad de comunicación sin límite de tiempo y espacio, la creación y publicación de contenidos y la compra de bienes y servicios online. En contraste, la internet también nos ofrece una gran cantidad de información que puede obstruir su localización y filtrado de entre información con evidencia e información falsa, el registro de páginas visitadas controla de manera directa o indirecta nuestras actividades, acceso a información inadecuada para los menores de edad, etc. (Sánchez, et al., 2015).

c) Redes sociales: Es una estructura conformada por personas que se conectan a causa de algún vínculo personal, profesional o social. Brinda la oportunidad de comunicación virtual con una determinada red para compartir información (noticias, fotos, videos, opiniones, etc.). Las ventajas que ofrecen las redes

sociales son, el incremento de conexión e interacción, la oportunidad de estar informados todo el tiempo, facilita la expresión participación en temas sociales, políticos, económicos y demás, si son utilizadas adecuadamente puede mejorar los procesos de aprendizaje. Las desventajas se encuentran en torno a la minimización de contacto directo en la socialización, pérdida de privacidad e intimidad (según como se maneje), un uso excesivo puede opacar otras actividades importantes, facilita contactos poco confiables, etc. (Sánchez, et al., 2015).

Actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación

En términos generales la actitud es un término usado por la psicología social, que se conceptualiza como una tendencia a la valoración de un objeto, situación o persona relevante a nivel social. Por tanto, es resultado de un proceso de aprendizaje que puede ser modificado en torno a nuevas experiencias (Pacheco, 2002).

Para Morales et al., (2007) las actitudes son “evaluaciones globales y relativamente estables que las personas hacen sobre otras personas, ideas o cosas que, técnicamente, reciben la denominación de objetos de actitud”. Las valoraciones o juicios generalmente oscilan entre positivas, negativas o neutras (pág. 459).

Rosenberg y Hovland (1960) con el fin de entender los componentes de las actitudes, plantearon un modelo tripartito compuesto por respuestas cognitivas, evaluativas (afectivas) y conductuales. Asimismo, Gallardo, Pérez, Fernández y Jiménez (2007) refiere que las actitudes se caracterizan por ser multidimensionales; es decir, involucra diversos componentes.

Entonces podemos entender que las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y de la Comunicación involucran respuestas de carácter cognitivo, afectivo y conductual preconcebidas en un contexto de aprendizaje.

Componentes o dimensiones de las actitudes hacia las TIC

Morales, et al. (2007) en base a los primeros estudios de las actitudes dan a conocer el modelo tripartito de las actitudes, a continuación:

- a) **Componente cognitivo:** Implica todo aquellos pensamientos o creencias de la persona sobre el objeto de actitud (Morales, et al., 2007). Para Gallardo, et al. (2007), la existencia de una actitud depende del conocimiento fundamentado en creencias y valoraciones; por tanto, no se puede poseer un juicio de algo sin antes no conocer el objeto de valoración; en ese sentido, la actitud cognitiva se representa por toda creencia, concepción y pensamiento del individuo frente a la comprensión y actualización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- b) **Componente afectivo:** Se involucra todo pensamiento y emoción asociado al objeto de actitud (Morales, et al., 2007). De acuerdo con Gallardo, et al. (2007), este ha sido considerado uno de los componentes de mayor importancia; puesto que, exhibe de manera directa la actitud de agrado o desagrado del individuo respecto a determinados objetos, cosas, situaciones, personas, etc.; por ello, este componente representa a toda expresión emocional o sentimental asociada a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que dan cuenta de alguna forma de satisfacción (aceptación) o dificultad (rechazo).
- c) **Componente conductual:** Se representa por toda intención o disposición a actuar en torno al objeto de actitud (comportamientos dirigidos) (Morales, et al.,

2007). Gallardo, et al. (2007), entiende que este componente refiere la tendencia a la acción, a consecuencia de los componentes antes descritos (afectivo y cognitivo) que configuran alguna forma la actitud conductual; por lo cual, este componente da cuenta de la actitud determinada por la utilidad y continuidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en concordancia con la cognición y afectividad expresada de manera conductual.

La afectación de los componentes cognitivo y afectivo es bidireccional. Una evaluación afectiva dirigida hacia un objeto puede cambiar siempre y cuando se conozca de manera más directa el objetivo de valoración, y viceversa. Y como resultado de dichas valoraciones podemos evidenciar una determinada tendencia conductual. Asimismo, sucede con la actitud hacia las TIC mientras más conocimiento (comprensión y actualización) se tenga de las nuevas tecnologías, los sentimientos pueden oscilar entre la satisfacción (aceptación) o dificultad (rechazo) y; consiguientemente, darle un mayor o menor uso continuado (tendencia comportamental).

2.2. Marco Conceptual

Ansiedad: Es una emoción experimentada en circunstancias peligrosas y amenazadoras. Este estado es acompañado por cambios fisiológicos que preparan a la persona para defenderse y huir, aumento de frecuencia cardiaca, presión arterial, respiración acelerada y tensión muscular (Hernández, et al., 2014).

Ansiedad patológica: Es la desproporción de la emoción en situaciones prolongadas en el tiempo, focalizando su atención en la amenaza y; como consecuencia, presenta síntomas disfuncionales de ansiedad (Hernández, et al., 2014).

Ansiedad Manifiesta: Es la expresión y manifestación de la ansiedad patológica que implica un conjunto de respuestas de carácter fisiológico, cognitivo, conductual y emocional que definen un estado general de activación y alerta (Sierra, et al., 2003).

Ansiedad fisiológica (FIS): Son aquellos síntomas de ansiedad que se caracterizan por la expresión fisiológica (aspectos somáticos); tales como, náuseas, problemas de sueño, dolores de cabeza, etc. (Reynolds y Richmond, 2005).

Inquietud (INQ): Hace referencia a las preocupaciones que suelen tornarse obsesivas. Dichas preocupaciones se caracterizan por la poca claridad e imprecisión, presencia de temores infundados (temor a ser lastimado) y/o aislamiento emocional (Reynolds y Richmond, 2005).

Ansiedad Social (SOC): Se refiere a la presencia de ansiedad en circunstancias sociales y de desempeño. La preocupación ansiosa gira en torno a no ser suficiente, bueno, efectivo o capaz frente a los demás (Reynolds y Richmond, 2005).

TIC: Son un grupo de tecnologías que permiten adquirir, producir, almacenar, tratar, comunicar, registrar y presentar información bajo la forma de datos, imágenes o voz a través de señales electromagnéticas, ópticas y/o acústicas (Rosario, 2006).

Actitud: Son evaluaciones globales y relativamente estables que las personas hacen sobre otras personas, ideas o cosas que, técnicamente, reciben la denominación de objetos de actitud (Morales, et al., 2007).

Actitud hacia las TIC: Se entiende que la actitud hacia las Tecnologías de la Información y de la Comunicación involucran respuestas de carácter cognitivo, afectivo y conductual preconcebidas en un contexto de aprendizaje (Morales, et al., 2007).

Componente cognitivo: Implica aquellos pensamientos o creencias de la persona sobre el objeto de actitud (Morales, et al., 2007). En ese sentido, la actitud cognitiva se representa por toda creencia, concepción y pensamiento del individuo frente a la comprensión y actualización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Componente afectivo: Se involucra todo pensamiento y emoción asociado al objeto de actitud (Morales, et al., 2007). Este componente representa a toda expresión emocional asociada a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que dan cuenta de alguna forma de satisfacción (aceptación) o dificultad (rechazo).

Componente conductual: Se representa por toda intención o disposición a actuar en torno al objeto de actitud, comportamientos dirigidos (Morales, et al., 2007). Este componente da cuenta de la actitud determinada por la utilidad y continuidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en concordancia con la cognición y afectividad expresada de manera conductual.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

H1 Existe relación inversa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

H0 No existe relación inversa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

3.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis específica 1

H1 Existe relación directa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión defensividad en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

H0 No existe relación directa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión defensividad en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

Hipótesis específica 2

H1 Existe relación inversa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión inquietud en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

H0 No existe relación inversa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión inquietud en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

Hipótesis específica 3

H1 Existe relación inversa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad fisiológica en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

H0 No existe relación inversa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad fisiológica en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

Hipótesis específica 4

H1 Existe relación inversa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad social en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

H0 No existe relación inversa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad social en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

3.3. Variables

Variable 1: Ansiedad Manifiesta

Definición conceptual: Es la expresión de ansiedad patológica evidenciada en niños y adolescentes que se manifiesta en el tiempo, focalizando su atención en la amenaza y; como consecuencia, presenta síntomas disfuncionales de ansiedad (Sierra et al., 2003).

Definición operacional: La variable presente se mide con la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños y Adolescentes – CMASR donde se evalúa tres componentes que son, la ansiedad fisiológica (FIS), la inquietud (INQ) y la ansiedad social (SOC) (Reynolds & Richmond, 2005).

Variable 2: Actitud hacia las TIC

Definición conceptual: Son evaluaciones globales y relativamente estables que las personas hacen sobre otras personas, ideas o cosas que, técnicamente, reciben la denominación de objetos de actitud sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (Morales et al., 2007).

Definición operacional: La variable se mide con el Cuestionario hacia las TIC que involucran respuestas de carácter cognitivo, afectivo y conductual preconcebidas en un contexto de aprendizaje (Tapia, 2018)

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

La investigación presente, hizo uso del método científico, puesto que se caracteriza por estrictos mecanismos controlados, empíricos, sistemáticos y críticos que proporcionan hipótesis acerca de posibles relaciones entre uno o varios fenómenos que intenten explicar la realidad (Sánchez y Reyes, 2015)

Asimismo, se utilizó el método específico descriptivo y el hipotético deductivo ya que brinda técnicas y procedimientos que ayudan a obtener conocimientos teóricos con veracidad y validez que pueden ser comprobadas científicamente durante el uso de estrategias fiables que no se prestan a la subjetividad, así mismo permite generalizar el conocimiento particular e interpretar los resultados en contextos similares (Sánchez y Reyes, 2015)

4.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación fue básica, ya que se pretende describir, conocer y entender las actitudes que adoptan los estudiantes frente al uso de las Tecnologías de

la Información y Comunicación y si tiene existe relación con la ansiedad manifiesta (Sánchez y Reyes, 2015).

4.3. Nivel de Investigación

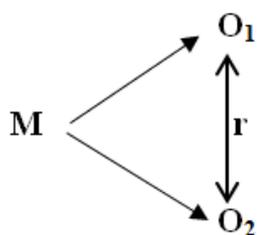
El nivel de investigación fue correlacional, debido a que se pretende valorar la relación o intenta explicar la congruencia que existe entre dos variables, con conceptos o categorías que pueden estar relacionadas y posteriormente se analiza y sintetiza mediante la comprobación de las hipótesis (Hernández y Mendoza, 2019).

4.4. Diseño de la Investigación

Se hizo uso del diseño no experimental, transversal, correlacional, ya que el objetivo es establecer la relación que existe entre dos variables sobre una sola muestra y posteriormente son contrastados mediante instrumentos estadísticos de coeficiente de correlación (Sánchez y Reyes, 2015).

Figura 1

Esquema de diseño



Nota. Sánchez y Reyes (2015).

Dónde:

M = Muestra formada por los estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería.

O₁ = Observación de la variable ansiedad manifiesta

O₂ = Observación de la variable actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación.

r = Correlación entre ambas variables.

4.5. Población y muestra

Población

La población es considerada como un conjunto de todos los casos que posee una serie de especificaciones propias de cada contexto social, ambiental, económico, entre otros (Hernández y Mendoza, 2019). La población de la presente investigación estuvo constituida por 800 estudiantes de primero a quinto año de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería del Distrito de El Tambo de la Provincia de Huancayo de la Región Junín.

Muestra

La muestra es considerada como la unidad básica de estudio o grupo de contextos, personas, sucesos, comunidades, eventos entre otras, de estos se recolectan datos que después son analizados (Hernández y Mendoza, 2019). En este caso la muestra se obtuvo a través de la fórmula de tamaño de muestra y se obtuvo 260 estudiantes de primero a quinto año de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería del Distrito de El Tambo de la Provincia de Huancayo de la Región Junín.

La muestra estará descrita en lo siguiente:

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot P \cdot Q}{Z^2 P \cdot Q + (N - 1) E^2} = 260$$

Dónde:

Tamaño de la población	N = 800
Nivel de confianza	Z = 1,96
Probabilidad de éxito	P = 0,5
Probabilidad de fracaso	Q = 0,5
Error máximo admisible	E = 0,05
Tamaño de muestra	n = 260

Tabla 1
Población y muestra del estudio.

Grados y Secciones	Población	%	Muestra	%
1ro A	41	5,13	13	5,13
1ro B	40	5,00	13	5,00
1ro C	39	4,88	13	4,88
1ro D	38	4,75	12	4,75
2do A	36	4,50	12	4,50
2do B	38	4,75	12	4,75
2do C	33	4,13	11	4,13
2do D	34	4,25	11	4,25
3ro A	39	4,88	13	4,88
3ro B	40	5,00	13	5,00
3ro C	40	5,00	13	5,00
3ro D	39	4,88	13	4,88
4to A	43	5,38	14	5,38
4to B	41	5,13	13	5,13
4to C	43	5,38	14	5,38
4to D	43	5,38	14	5,38
5to A	41	5,13	13	5,13
5to B	43	5,38	14	5,38
5to C	44	5,50	14	5,50
5to D	45	5,63	15	5,63
Total	800	100,00	260	100,00

Nota. Elaboración propia.

Muestreo

El tipo de muestreo fue probabilístico del tipo aleatorio estratificado, permitiendo a cada individuo de la población formar parte de ella, elegido aleatoriamente por medio de una fórmula y proceso estadístico que distribuye equitativamente a la población y formar grupos específicos (Hernández y Mendoza, 2019).

a) Criterio de inclusión

- Estudiantes que de ambos sexos que estén matriculados en el nivel secundario (primero a quinto grado) en el Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo.
- Estudiantes que hayan resuelto correctamente el Cuestionario de Actitud frente a las TIC.
- Estudiantes que hayan resuelto correctamente la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños y Adolescentes – CMASR

b) Criterios de exclusión

- Estudiantes que no estén matriculados en el nivel secundario (primero a quinto grado) en el Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo.
 - Estudiantes que no hayan resuelto correctamente el Cuestionario de Actitud frente a las TIC.
 - Estudiantes con retraso mental y estén en educación inclusiva.
- c) Estudiantes que no hayan resuelto correctamente la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños y Adolescentes – CMASR.

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**Técnicas**

La técnica que se utiliza en la investigación, fue la encuesta, debido a que “permite dar respuesta a problemas específicos a nivel descriptivo, para luego ser ordenada y sistematizada en información, de acuerdo a un sistema metodológico previamente seleccionado que acredite el rigor científico de la información” (Hernández y Mendoza, 2019).

Instrumento

El tipo de instrumento que se utilizó fue el cuestionario, este tipo de instrumentos evalúa y recoge información del constructo, fenómeno o variable que se esté analizando y se valore como esencial. Así pues, el cuestionario permite “enfocar y delimitar dificultades que no sean coherentes y sintetiza la realidad a un grupo y número específicos de datos a fin de precisar y concretar la información para la comprobación de los objetivos e hipótesis de la investigación que se pretenda realizar” (Hernández y Mendoza, 2019).

En este sentido, los instrumentos que se utilizarán para el estudio, serán: Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños y Adolescentes – CMASR y el Cuestionario de Actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Cabe mencionar que, para la evaluación se diseñaron transformaciones digitales de los instrumentos propuestos, debido a que la situación de Emergencia de Salud Nacional frente al COVID-19 no permite el contacto directo entre personas, por lo que el diseño digital de evaluación es pertinente.

Ficha Técnica del Cuestionario de Actitudes hacia las TIC – CATIC

Autor: Morales, et al. (2007)

Aplicación: Individual y colectiva.

Ámbito de aplicación: Estudiante de nivel superior.

Duración: De 15 a 20 minutos aproximadamente.

Finalidad: Valora las actitudes hacia las TIC en base a dimensiones cognitivas, afectivas y conductuales.

Modo de aplicación: Escala de Likert.

Conformación: Conformado por 30 enunciados en forma de pregunta.

Tipificación: El instrumento está conformado por 10 ítems para la dimensión cognitiva, 10 ítems para afectivo y 10 ítems para la dimensión conductual.

Confiabilidad: Para la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto en 25 estudiantes y mediante el procedimiento en el programa SPSS versión 25, se obtuvo un coeficiente de alfa de Cronbach de 0,943, representando una confiabilidad excelente, con 94,3% a favor.

Validez: Se realizó dos formas de validez los instrumentos, la validez interna y validez de contenido. Para la validez interna se realizó una prueba piloto de 25 estudiantes y se utilizó el método de coeficiente de correlación Ítem – Test se determinó que todos los ítems superan el valor de 0,30, siendo el valor mínimo 0,363 y el valor máximo 0,856, lo que significa que la validez interna es aprobada según el criterio de correlación Ítem – Test, es decir, los ítems miden excelentemente la variable. Para la validez de contenido, se utilizó el método de Criterio de Juicio de Expertos, se contactó a tres expertos, los cuales fueron; la Magister Magaly Gonzales Aliaga, Magister Luisa Gabriela Badillo Maldonado y el Doctor Washinton Newman Abregú Jaucha quienes calificaron el instrumento como adecuado. Para la concordancia de las valoraciones de los expertos se utilizó el coeficiente de W de Kendall, donde se obtuvo un valor de 0,707, es decir la validez de contenido es moderada con 70,7% a favor.

Ficha Técnica de la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños y Adolescentes – CMASR

Autor: Reynolds y Richmond (2005)

Aplicación: Individual o colectiva

Ámbito de aplicación: De 6 a 19 años de edad.

Duración: De 15 a 30 minutos aproximadamente.

Modo de aplicación: Escala de Likert.

Conformación: 20 enunciados integrados en 4 dimensiones las cuales son; defensividad, inquietud, ansiedad social y ansiedad fisiológica.

Tipificación: El instrumento está conformado por 5 ítems para la inquietud, 5 ítems para la defensividad, 5 ítems para la ansiedad social y 5 ítems para la ansiedad fisiológica.

Confiabilidad: Para la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto en 25 estudiantes y mediante el procedimiento en el Programa Estadístico de Ciencias Sociales - SPSS versión 25, se obtuvo un coeficiente de alfa de Cronbach de 0,930, representando una confiabilidad excelente, con 93% a favor.

Validez: Se realizó dos formas de validez los instrumentos, la validez interna y validez de contenido. Para la validez interna se realizó una prueba piloto de 25 estudiantes y se utilizó el método de coeficiente de correlación Ítem – Test se determinó que todos los ítems superan el valor de 0,30, siendo el valor mínimo 0,380 y el valor máximo 0,825 lo que significa que la validez interna es aprobada según el criterio de correlación Ítem – Test, es decir los ítems miden excelentemente la variable. Para la validez de contenido, se utilizó el método de Criterio de Juicio de Expertos, se contactó a tres expertos, los cuales fueron; la Magister Magaly Gonzales Aliaga, Magister Luisa Gabriela Badillo Maldonado y el Doctor Washinton Newman Abregú Jaucha quienes calificaron el instrumento como adecuado. Para la concordancia de las valoraciones de los expertos se utilizó el coeficiente de W de Kendall, donde se obtuvo un valor de 0,785, es decir la validez de contenido es moderada con 78,5% a favor.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Estadística descriptiva: La investigación utilizó la estadística descriptiva, con el fin de describir, valorar y cuantificar los datos, o puntuaciones obtenidas de cada variable analizada y presentarlos para entender la realidad tal y como se presenta (Hernández y

Mendoza, 2019). Se empleó tablas cruzadas de contingencia que describan la relación de las variables, gráficos de porcentaje que representen los registros de datos.

Estadística inferencial: Así también se hizo uso de la estadística inferencial, puesto que estos procedimientos estadísticos permiten comprobar, deducir o inferir algo acerca de las hipótesis diseñadas mediante un conjunto de datos numéricos que previamente hayan sido seleccionadas (Berenson y Levine, 2001). Frente a ello, el instrumento estadístico que se utilizó fue el Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para muestras relacionadas Bivariados, debido a que las hipótesis pretendieron demostrar la correlación entre las dos variables; este estadígrafo pertenece a la estadística inferencial del tipo no paramétrico, que no poseen índices de normalidad y se caracteriza por correlacionar dos variables del tipo ordinal; brinda la dirección de la relación, ya sea directa o inversa; el nivel de correlación, ya sean correlaciones bajas, medias o altas; y el nivel de significancia, que comprueban las hipótesis y establece si los datos se deben o no a cuestiones del azar, es decir permite rechazar la H_0 y aceptar H_1 o viceversa (Sánchez y Reyes, 2015).

Procedimiento de los datos:

En este ámbito el procedimiento implica una serie de pasos graduales que se deben seguir para cumplir exitosamente los objetivos y se puedan comprobar o refutar las hipótesis planteadas. El cuál es el siguiente:

- Se evaluó con los instrumentos propuestos a la muestra planificada por medio virtual por lo acontecido en la actualidad por la Emergencia Sanitaria por la COVID-19 diseñados en el Programa de Formularios de Google: <https://forms.gle/uT92UjhRcGTxrbiC9>
- Se seleccionó las evaluaciones que se hayan completado y resuelto satisfactoriamente.

- Se calificó los cuestionarios y se evidenciará los resultados de cada uno de los integrantes de la muestra.
- Se transfieren los datos y valores obtenidos al Programa Estadístico de Ciencias Sociales – SPSS versión 25.
- Se procesó los datos descriptivamente utilizando tablas cruzadas para observar la relación en media porcentual.
- Se presentó los resultados descriptivos utilizando gráficos mediante el uso del Programa de Microsoft Excel versión 2019.
- Se procesó los datos utilizando la estadística inferencia donde se seleccionó la prueba de Rho de Spearman para muestras relacionadas en modalidad bivariados.
- Se presentó los resultados inferenciales, identificando el P-valor, el nivel de relación y nivel de significancia.
- Se analizó los datos mediante la lectura simultánea de los resultados descriptivos y resultados inferenciales.
- Se desarrolló el análisis y discusión de los resultados.

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

Para poder ejecutar y desarrollar la investigación que se presenta, se tomó como referencia y base ética en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación de la Universidad Peruana Los Andes.

Respecto al artículo 27, la investigación se centró en la presentación del consentimiento informado, ya que para realizar una investigación se debe informar a las personas evaluadas que su participación es voluntaria y libre. Se protegió la identificación del participante. Se mantuvo en absoluta reserva la identidad de toda

persona involucrada en el proceso de investigación, en ese sentido es necesario usar los datos de manera anónima y ética solo con fines investigativos, a fin de velar por la confidencialidad de la información.

En cuanto al artículo 28, el estudio se basó en el principio de beneficencia y no maleficencia para que de esta manera se garantice el bienestar e integridad de las personas involucradas. Se garantizó la veracidad de la investigación en las diferentes etapas del proceso. La presente investigación se rige bajo los principios y normas del código de ética de la universidad, las cuales son; asegurar la validez y fiabilidad de sus métodos, realizar investigaciones pertinentes y originales, tratar con responsabilidad la información obtenida, no incurrir en faltas deontológicas tales como plagiar artículos o investigaciones realizadas por otras personas, no falsificar datos a fin de garantizar la transparencia de la investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados, que se dividen en dos acápites, en la primera parte se realiza la descripción de los resultados, donde se presenta y diseñan los resultados contenidos en tablas de contingencia y/o cruzadas y figuras que detallan de forma gráfica el comportamiento de los datos a través del método de medio porcentual de frecuencia y porcentaje. En la segunda parte, se presenta la contrastación de las hipótesis, a través de la estadística inferencial, donde se utilizó el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman en modalidad bivariados (dos variables), donde se representa el valor de dirección y nivel de relación y el p-valor de significancia, contrastada con el nivel Alpha (0,05). Se decide, se concluye, se interpreta y se determina las hipótesis resueltas en función al objetivo de la investigación:

5.1. Descripción de los resultados

Tabla 2

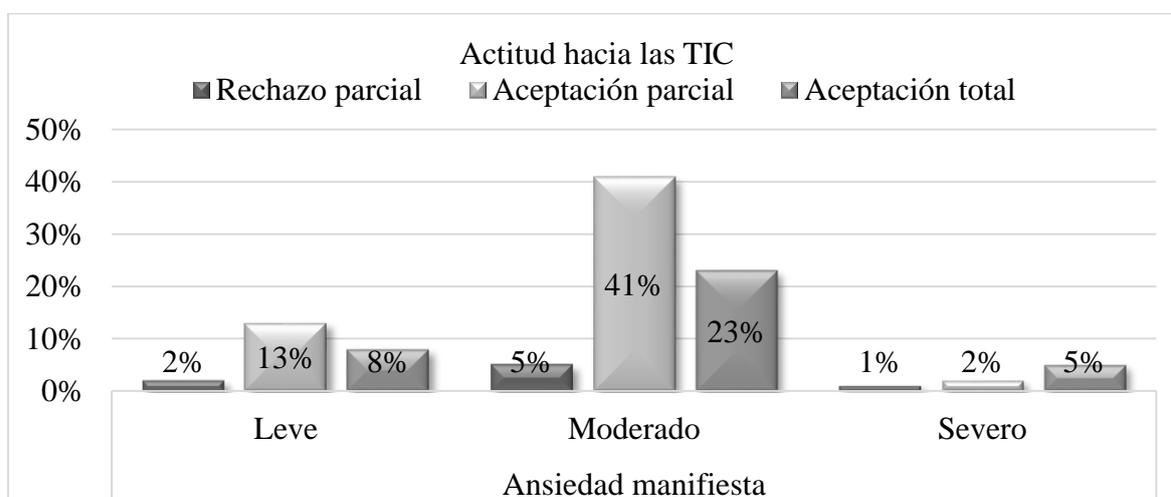
Actitud hacia las TIC y ansiedad manifiesta en los estudiantes.

Actitud hacia las TIC		Ansiedad manifiesta			Total
		Leve	Moderado	Severo	
Rechazo parcial	f	6	13	3	22
	%	2%	5%	1%	8%
Aceptación parcial	f	35	105	6	146
	%	13%	41%	2%	56%
Aceptación total	f	20	60	12	92
	%	8%	23%	5%	36%
Total	f	61	178	21	260
	%	23%	69%	8%	100%

Nota. Elaboración propia.

Figura 2

Actitud hacia las TIC y ansiedad manifiesta en los estudiantes.



Nota. Elaboración propia con base al CMASR y CATIC – 2021.

En la tabla 2 y figura 2, se observó que el 8% de los estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo, rechazan parcialmente las TIC, de los cuales, el 2% manifiesta ansiedad leve, 5% moderada y 1% severa. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 13% manifiesta ansiedad leve, el 41% moderada y el 2% severa. Del 36% que acepta totalmente las TIC, el 8% manifiesta ansiedad leve, el 23% moderada y el 5% severa.

Tabla 3

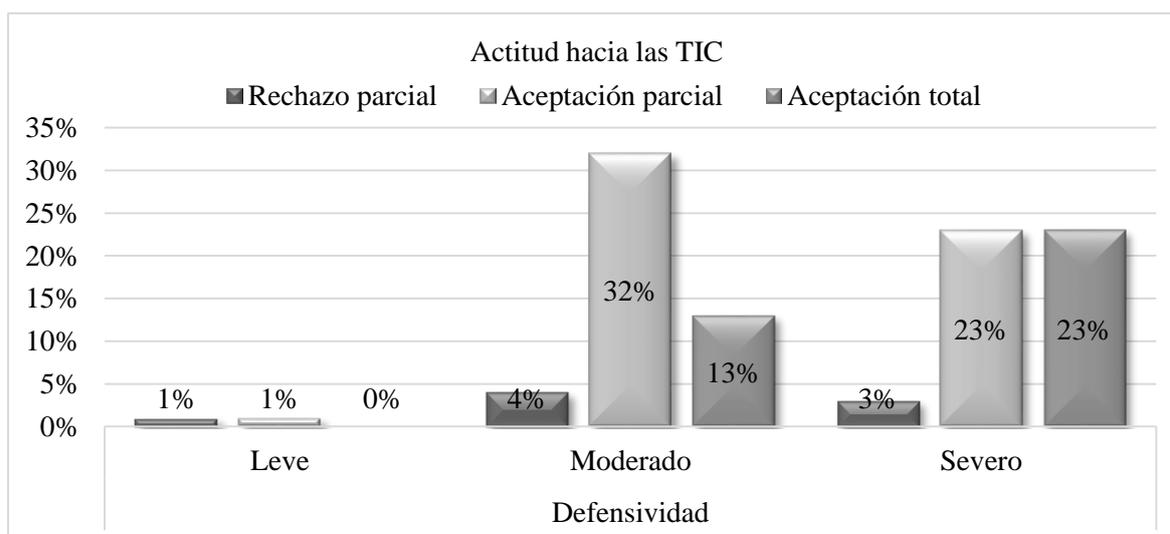
Actitud hacia las TIC y defensividad en los estudiantes.

Actitud hacia las TIC		Defensividad			Total
		Baja	Media	Alta	
Rechazo parcial	f	2	11	9	22
	%	1%	4%	3%	8%
Aceptación parcial	f	2	83	61	146
	%	1%	32%	23%	56%
Aceptación total	f	0	31	61	92
	%	0%	13%	23%	36%
Total	f	4	125	131	260
	%	2%	49%	49%	100%

Nota. Elaboración propia.

Figura 3

Actitud hacia las TIC y ansiedad manifiesta en los estudiantes.



Nota. Elaboración propia con base al CMASR y CATIC – 2021.

En la tabla 3 y figura 3, se observó que el 8% de los estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo, rechazan parcialmente las TIC, de los cuales, el 1% manifiesta defensividad baja, 4% media y 3% alta. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 1% manifiesta defensividad baja, el 32% media y el 23% alta. Del 36% que acepta totalmente las TIC, el 13% manifiesta defensividad media y el 23% defensividad alta.

Tabla 4

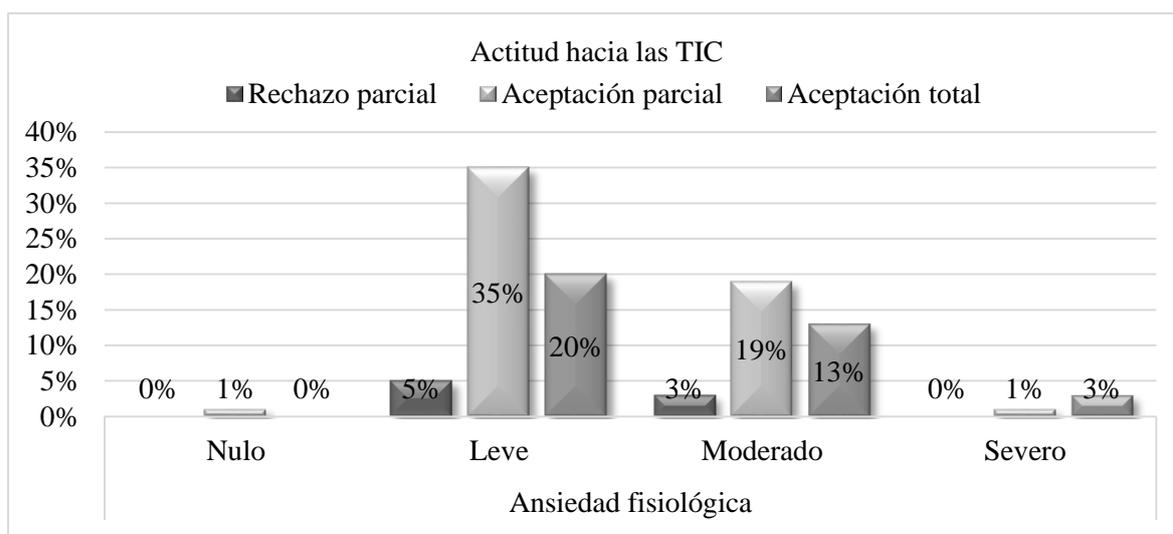
Actitud hacia las TIC y ansiedad fisiológica en los estudiantes.

Actitud hacia las TIC		Ansiedad fisiológica				Total
		Nulo	Leve	Moderado	Severo	
Rechazo parcial	f	0	12	9	1	22
	%	0%	5%	3%	0%	8%
Aceptación parcial	f	3	91	50	2	146
	%	1%	35%	19%	1%	56%
Aceptación total	f	1	49	35	7	92
	%	0%	20%	13%	3%	36%
Total	f	4	152	94	10	260
	%	1%	60%	35%	4%	100%

Nota. Elaboración propia.

Figura 4

Actitud hacia las TIC y ansiedad fisiológica en los estudiantes.

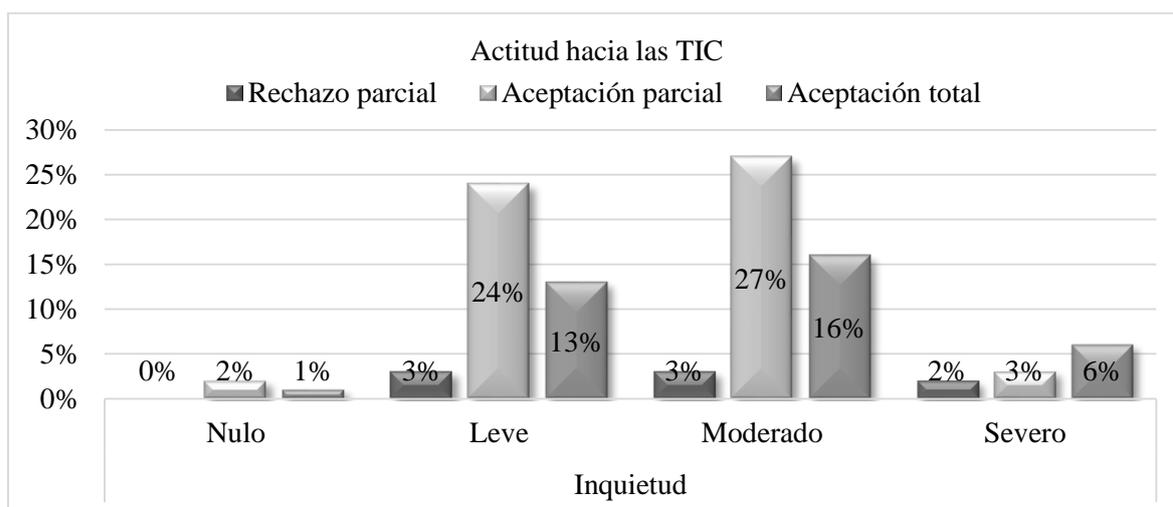


Nota. Elaboración propia con base al CMASR y CATIC – 2021.

En la tabla 4 y figura 4, se observó que del 8% de estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería, rechazan parcialmente las TIC, de estos, el 5% manifiesta ansiedad fisiológica leve y el 3% moderada. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 1% no presenta ansiedad fisiológica, el 35% manifiesta ansiedad fisiológica, el 19% moderada y el 1% severa. Del 36% que aceptan totalmente las TIC, el 20% manifiesta ansiedad fisiológica leve, 13% moderada y el 3% manifiesta ansiedad fisiológica severa.

Tabla 5*Actitud hacia las TIC e inquietud en los estudiantes.*

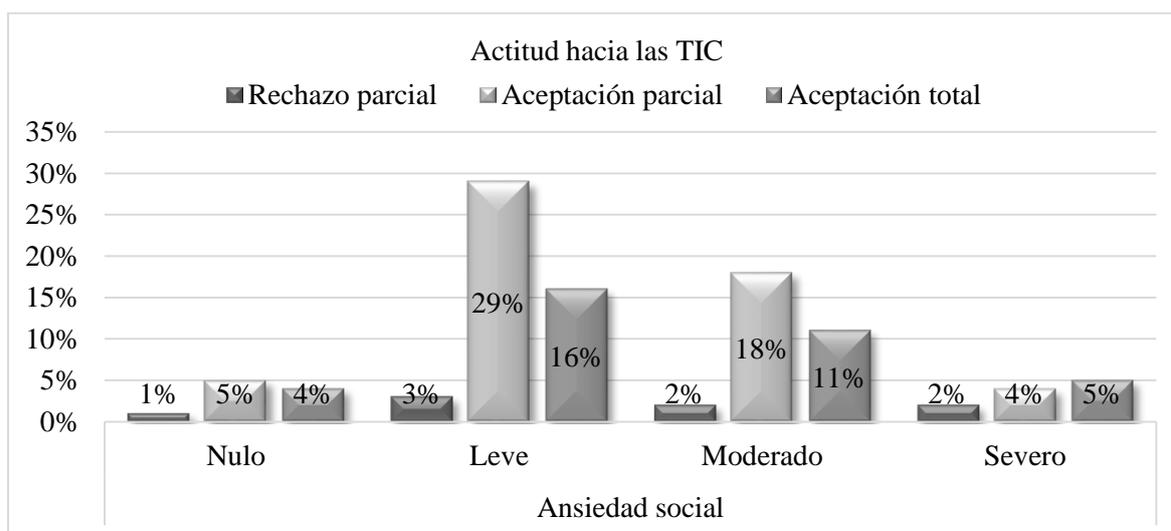
Actitud hacia las TIC		Inquietud				Total
		Nulo	Leve	Moderado	Severo	
Rechazo parcial	f	0	8	10	4	22
	%	0%	3%	3%	2%	8%
Aceptación parcial	f	5	64	69	8	146
	%	2%	24%	27%	3%	56%
Aceptación total	f	4	32	41	15	92
	%	1%	13%	16%	6%	36%
Total	f	9	104	120	27	260
	%	3%	40%	46%	11%	100%

Nota. Elaboración propia.**Figura 5***Actitud hacia las TIC e inquietud en los estudiantes.**Nota.* Elaboración propia con base al CMASR y CATIC – 2021.

En la tabla 5 y figura 5, se observó que del 8% de estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería, rechazan parcialmente las TIC, de estos, el 3% manifiesta inquietud leve, el 3% moderada y 2% severa. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 2% no presenta inquietud, el 24% manifiesta inquietud leve, el 27% moderada y el 3% severa. Del 36% que aceptan totalmente las TIC, el 1% no manifiesta inquietud, el 13% manifiesta inquietud leve, 16% moderada y el 6% manifiesta inquietud severa.

Tabla 6*Actitud hacia las TIC y ansiedad social en los estudiantes.*

Actitud hacia las TIC		Ansiedad social				Total
		Nulo	Leve	Moderado	Severo	
Rechazo parcial	f	2	9	7	4	22
	%	1%	3%	2%	2%	8%
Aceptación parcial	f	12	76	47	11	146
	%	5%	29%	18%	4%	56%
Aceptación total	f	9	42	28	13	92
	%	4%	16%	11%	5%	36%
Total	f	23	127	82	28	260
	%	10%	48%	31%	11%	100%

Nota. Elaboración propia.**Figura 6***Actitud hacia las TIC y ansiedad social en los estudiantes.**Nota.* Elaboración propia con base al CMASR y CATIC – 2021.

En la tabla 6 y figura 6, se observó que del 8% de estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería, rechazan parcialmente las TIC, de estos, el 1% no tiene ansiedad social, el 3% manifiesta ansiedad social leve, 2% moderada y 2% severa. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 5% no manifiesta ansiedad social, el 29% manifiesta ansiedad social leve, el 18% moderada y el 4% severa. Del 36% que aceptan totalmente las TIC, el 4% no manifiesta ansiedad social, el 16% leve, 11% moderada y el 5% severa.

5.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H1 Existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

H0 No existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

Tabla 7

Correlación entre actitud hacia las TIC y ansiedad manifiesta.

Variable	N°	Rho	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Actitud hacia las TIC Ansiedad manifiesta	260	0,017*	0,254**	>	0,05

Nota. * El coeficiente de Rho es 0,017. Por tanto, la relación es directa y muy baja.

**P-valor = 0,254 > 0,05. P-valor es mayor al nivel alfa, por tanto, no es significativa.

En la tabla 7, se observa los valores de la correlación entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la ansiedad manifiesta en los estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo. En seguida, se presenta la explicación de los resultados en los siguientes pasos:

- a) **Nivel de significancia o de riesgo - nivel alfa:** 0,05 = El nivel de confianza es 95% con un margen de error o riesgo de 5%.
- b) **Utilización del estadígrafo de la prueba:** La Prueba utilizada fue el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman – Bivariados, puesto que, se pretenden establecer el coeficiente de correlación entre dos variables de tipo ordinal.

c) Lectura del P-valor:

Criterio para determinar la Hipótesis:

$P\text{-valor} \leq \alpha =$ La H_1 se aprueba. Es significativo

$P\text{-valor} > \alpha =$ La H_0 se aprueba. No es significativo

Por tanto: $P\text{-valor} = 0,254 > 0,05$ (nivel alfa). No existe relación significativa

Criterio para determinar la dirección y nivel de correlación:

$(+/-) 0,81 > (+/-) 0,99 =$ Correlación positiva/negativa muy alta

$(+/-) 0,61 > (+/-) 0,80 =$ Correlación positiva/negativa alta

$(+/-) 0,41 > (+/-) 0,60 =$ Correlación positiva/negativa moderada

$(+/-) 0,21 > (+/-) 0,40 =$ Correlación positiva/negativa baja

$0,00 > (+/-) 0,20 =$ Correlación positiva/negativa muy baja o nula

Por tanto: $Rho = 0,017$. Es decir, la relación es directa y muy baja.

d) Decisión: Debido a que el p-valor es mayor al nivel alfa, no existe relación significativa; es decir, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1) de la investigación. El coeficiente de Rho es de 0,017, por lo tanto, la relación tiene una dirección positiva (directa) y un nivel muy bajo.

e) Conclusión: Se acepta la hipótesis nula, puesto que no existe relación inversa y significativa.

f) Interpretación: No existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020; es decir, ambas variables se desarrollan independientemente, aunque la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación son de aceptación, la ansiedad manifestada o no manifestada, no necesariamente conlleva a evidencias patológicas y tampoco se relaciona con las actitudes hacia las TIC.

Hipótesis específica 1

- H1** Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión defensividad en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.
- H0** No existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión defensividad en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

Tabla 8

Correlación entre actitud hacia las TIC y defensividad

Variable	N°	Rho	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Actitud hacia las TIC Defensividad	260	0,235*	0,000**	<	0,05

Nota. * El coeficiente de Rho es 0,235. Por tanto, la relación es directa y baja.

**P-valor = 0,000 < 0,05. P-valor es menor al nivel alfa, por tanto, es significativa.

En la tabla 8, se observa los valores de la correlación entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la defensividad en los estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo. En seguida, se presenta la explicación de los resultados en los siguientes pasos:

- a) **Nivel de significancia o de riesgo - nivel alfa:** 0,05 = El nivel de confianza es 95% con un margen de error o riesgo de 5%.
- b) **Utilización del estadígrafo de la prueba:** La Prueba utilizada fue el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman – Bivariados, puesto que, se pretenden establecer el coeficiente de correlación entre dos variables de tipo ordinal.

c) Lectura del P-valor:

Criterio para determinar la Hipótesis:

$P\text{-valor} \leq \alpha =$ La H_1 se aprueba. Es significativo

$P\text{-valor} > \alpha =$ La H_0 se aprueba. No es significativo

Por tanto: $P\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ (nivel alfa). Existe relación significativa

Criterio para determinar la dirección y nivel de correlación:

$(+/-) 0,81 > (+/-) 0,99 =$ Correlación positiva/negativa muy alta

$(+/-) 0,61 > (+/-) 0,80 =$ Correlación positiva/negativa alta

$(+/-) 0,41 > (+/-) 0,60 =$ Correlación positiva/negativa moderada

$(+/-) 0,21 > (+/-) 0,40 =$ Correlación positiva/negativa baja

$0,00 > (+/-) 0,20 =$ Correlación positiva/negativa muy baja o nula

Por tanto: $Rho = 0,235$. Es decir, la relación es directa y baja.

- d) Decisión:** Debido a que el p-valor es menor al nivel alfa, existe relación significativa; es decir se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) de la investigación. El coeficiente de Rho es de 0,235, por lo tanto, la relación tiene una dirección positiva (directa) y tiene un nivel bajo.
- e) Conclusión:** Se rechaza la hipótesis nula, puesto que existe relación directa y significativa.
- f) Interpretación:** Existe relación directa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión defensividad en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020; es decir, a mayor será la actitud de aceptación de las Tecnologías de la Información y Comunicación, mayor capacidades o habilidades de hacer frente a problemas adversos con actitudes positivas y de autodefensa tendrán los estudiantes.

Hipótesis específica 2

- H1** Existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión inquietud en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.
- H0** No existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión inquietud en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

Tabla 9

Correlación entre actitud hacia las TIC e inquietud

Variable	N°	Rho	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Actitud hacia las TIC	260	0,056*	0,367**	>	0,05
Inquietud					

Nota. * El coeficiente de Rho es 0,056. Por tanto, la relación es directa y muy baja.

**P-valor = 0,367 > 0,05. P-valor es mayor al nivel alfa, por tanto, no es significativa.

En la tabla 9, se observa los valores de la correlación entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la inquietud en los estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo. En seguida, se presenta la explicación de los resultados en los siguientes pasos:

- a) **Nivel de significancia o de riesgo - nivel alfa:** 0,05 = El nivel de confianza es 95% con un margen de error o riesgo de 5%.
- b) **Utilización del estadígrafo de la prueba:** La Prueba utilizada fue el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman – Bivariados, puesto que, se pretenden establecer el coeficiente de correlación entre dos variables de tipo ordinal.

c) Lectura del P-valor:

Criterio para determinar la Hipótesis:

$P\text{-valor} \leq \alpha =$ La H_1 se aprueba. Es significativo

$P\text{-valor} > \alpha =$ La H_0 se aprueba. No es significativo

Por tanto: $P\text{-valor} = 0,367 > 0,05$ (nivel alfa). No existe relación significativa

Criterio para determinar la dirección y nivel de correlación:

$(+/-) 0,81 > (+/-) 0,99 =$ Correlación positiva/negativa muy alta

$(+/-) 0,61 > (+/-) 0,80 =$ Correlación positiva/negativa alta

$(+/-) 0,41 > (+/-) 0,60 =$ Correlación positiva/negativa moderada

$(+/-) 0,21 > (+/-) 0,40 =$ Correlación positiva/negativa baja

$0,00 > (+/-) 0,20 =$ Correlación positiva/negativa muy baja o nula

Por tanto: $Rho = 0,056$. Es decir, la relación es directa y muy baja.

d) Decisión: Debido a que el p-valor es mayor al nivel alfa, no existe relación significativa; es decir se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1) de la investigación. El coeficiente de Rho es de 0,056, por lo tanto, la relación tiene una dirección positiva (directa) y un nivel muy bajo.

e) Conclusión: Se acepta la hipótesis nula, puesto que no existe relación inversa y significativa.

f) Interpretación: No existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión inquietud en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020; es decir, ambas variables se desarrollan independientemente, los niveles de aceptación de las tecnologías de la información y comunicación, no tienen que ver con los niveles de inquietud que los estudiantes manifiestan.

Hipótesis específica 3

H1 Existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad fisiológica en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

H0 No existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad fisiológica en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

Tabla 10

Correlación entre actitud hacia las TIC y la ansiedad fisiológica.

Variable	N°	Rho	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Actitud hacia las TIC Ansiedad fisiológica	260	0,077*	0,217**	>	0,05

Nota. * El coeficiente de Rho es 0,077. Por tanto, la relación es directa y muy baja.

**P-valor = 0,217 > 0,05. P-valor es mayor al nivel alfa, por tanto, no es significativa.

En la tabla 10, se observa los valores de la correlación entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la ansiedad fisiológica en los estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo. En seguida, se presenta la explicación de los resultados en los siguientes pasos:

- a) **Nivel de significancia o de riesgo - nivel alfa:** 0,05 = El nivel de confianza es 95% con un margen de error o riesgo de 5%.
- b) **Utilización del estadígrafo de la prueba:** La Prueba utilizada fue el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman – Bivariados, puesto que, se pretenden establecer el coeficiente de correlación entre dos variables de tipo ordinal.

c) Lectura del P-valor:

Criterio para determinar la Hipótesis:

$P\text{-valor} \leq \alpha =$ La H_1 se aprueba. Es significativo

$P\text{-valor} > \alpha =$ La H_0 se aprueba. No es significativo

Por tanto: $P\text{-valor} = 0,217 > 0,05$ (nivel alfa). No existe relación significativa

Criterio para determinar la dirección y nivel de correlación:

$(+/-) 0,81 > (+/-) 0,99 =$ Correlación positiva/negativa muy alta

$(+/-) 0,61 > (+/-) 0,80 =$ Correlación positiva/negativa alta

$(+/-) 0,41 > (+/-) 0,60 =$ Correlación positiva/negativa moderada

$(+/-) 0,21 > (+/-) 0,40 =$ Correlación positiva/negativa baja

$0,00 > (+/-) 0,20 =$ Correlación positiva/negativa muy baja o nula

Por tanto: $Rho = 0,077$. Es decir, la relación es directa y muy baja.

d) Decisión: Debido a que el p-valor es mayor al nivel alfa, no existe relación significativa; es decir se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1) de la investigación. El coeficiente de Rho es de 0,077, por lo tanto, la relación tiene una dirección positiva (directa) y un nivel muy bajo.

e) Conclusión: Se acepta la hipótesis nula, puesto que no existe relación inversa y significativa.

f) Interpretación: No existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad fisiológica en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020; es decir, ambas variables se desarrollan independientemente, los niveles de aceptación de las tecnologías de la información y comunicación, no tienen que ver con los niveles de ansiedad fisiológica que los estudiantes pueden manifestar.

Hipótesis específica 4

H1 Existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad social en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

H0 No existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad social en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020.

Tabla 11

Correlación entre actitud hacia las TIC y ansiedad social.

Variable	N°	Rho	P – Valor	Val.	Nivel Alfa α
Actitud hacia las TIC	260	0,014*	0,826**	>	0,05
Ansiedad social					

Nota. * El coeficiente de Rho es 0,014. Por tanto, la relación es directa y muy baja.

**P-valor = 0,826 > 0,05. P-valor es mayor al nivel alfa, por tanto, no es significativa.

En la tabla 11, se observa los valores de la correlación entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la ansiedad social en los estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo. En seguida, se presenta la explicación de los resultados en los siguientes pasos:

- a) **Nivel de significancia o de riesgo - nivel alfa:** 0,05 = El nivel de confianza es 95% con un margen de error o riesgo de 5%.
- b) **Utilización del estadígrafo de la prueba:** La Prueba utilizada fue el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman – Bivariados, puesto que, se pretenden establecer el coeficiente de correlación entre dos variables de tipo ordinal.

c) Lectura del P-valor:

Criterio para determinar la Hipótesis:

$P\text{-valor} \leq \alpha =$ La H_1 se aprueba. Es significativo

$P\text{-valor} > \alpha =$ La H_0 se aprueba. No es significativo

Por tanto: $P\text{-valor} = 0,826 > 0,05$ (nivel alfa). No existe relación significativa

Criterio para determinar la dirección y nivel de correlación:

$(+/-) 0,81 > (+/-) 0,99 =$ Correlación positiva/negativa muy alta

$(+/-) 0,61 > (+/-) 0,80 =$ Correlación positiva/negativa alta

$(+/-) 0,41 > (+/-) 0,60 =$ Correlación positiva/negativa moderada

$(+/-) 0,21 > (+/-) 0,40 =$ Correlación positiva/negativa baja

$0,00 > (+/-) 0,20 =$ Correlación positiva/negativa muy baja o nula

Por tanto: $Rho = 0,014$. Es decir, la relación es directa y muy baja.

d) Decisión: Debido a que el p-valor es mayor al nivel alfa, no existe relación significativa; es decir se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1) de la investigación. El coeficiente de Rho es de 0,014 por lo tanto, la relación tiene una dirección positiva (directa) y un nivel muy bajo.

e) Conclusión: Se acepta la hipótesis nula, puesto que no existe relación inversa y significativa.

f) Interpretación: No existe relación inversa y significativa entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación y la dimensión ansiedad social en estudiantes del Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020; es decir, ambas variables se desarrollan independientemente, los niveles de aceptación de las tecnologías de la información y comunicación, no tienen que ver con los niveles de ansiedad social que los estudiantes pueden manifestar.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Pese a que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) ha estado trabajando en criterios para diagnosticar el uso problemático de las nuevas tecnologías, se requiere de un esclarecimiento frente a la situación actual. Es cierto que los adolescentes que se encuentran más involucrados en las nuevas tecnologías presentan características psicológicas particulares como la ansiedad, depresión, etc. (Humphreys, 2019); sin embargo, es necesario profundizar en este fenómeno para obtener información actualizada respecto al tema, poniendo énfasis a esta problemática en materia de investigación. Por todo esto, la presente investigación pretende realizar con el objetivo de establecer la relación entre la ansiedad manifiesta y las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación en estudiantes adolescentes del nivel secundario. A continuación, se describen los resultados:

Respecto a la relación entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad manifiesta, se observó que el 8% de los estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo, rechazan parcialmente las TIC, de los cuales, el 2% manifiesta ansiedad leve, 5% moderada y 1% severa. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 13% manifiesta ansiedad leve, el 41% moderada y el 2% severa. Del 36% que acepta totalmente las TIC, el 8% manifiesta ansiedad leve, el 23% moderada y el 5% manifiesta ansiedad severa (véase tabla 2 y figura 2). Se observa que la mayoría de los estudiantes aceptan las TIC, en 92%, es decir, los estudiantes valoran o evalúan las tecnologías de la información y de la comunicación que permiten almacenar, recuperar, procesar y comunicar la información (Belloch, 2002), así mismo, estos estudiantes adquieren, producen, almacenan, tratan, comunican y registran la información y las tecnologías, adaptándolas a su estilo de vida y desarrollo personal (Rosario, 2006). Estas cualidades se deben a la participación de dos grandes componentes, que vienen a ser la informática, encargada del estudio de las técnicas y procesos automáticos que operan la data e información de los medios tecnológicos; el

componente de las telecomunicaciones, encargada de brindar técnicas y procesos inmersos en el envío y recepción de información sin barreras de tiempo y espacio (Suárez, 2007). En general, las evaluaciones globales y relativamente estables que los estudiantes realizan, ideas o cosas que técnicamente valoran y emiten un juicio es positivo, están de acuerdo y aceptan los cambios o características descritas (Morales, et al., 2007).

En cuanto a la manifestación de la ansiedad, la mayoría de los estudiantes evaluados, presentan niveles moderados, es decir, las respuestas de carácter fisiológico, cognitivo y/o conductual definen regularmente o moderadamente la activación y alerta de las sensaciones somáticas y síntomas psíquicos de la ansiedad (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003). La ansiedad de los estudiantes se manifestaría a través del triple sistema planteado por Hernández, Horga, Francisco, Navarro y Mira (2014), que consiste a la manifestación de lo verbal-cognitivo, como el miedo, inquietud, alarma, preocupación y pensamientos intrusivos; las manifestaciones fisiológicas-somáticas, como temblor, tensión muscular, sudoración, taquipnea, taquicardia, entre otros y las manifestaciones motor-conductual, como las conductas de evitación o escape. Aunque los niveles de ansiedad son moderados, esto representa una manifestación fisiológica, más no patológica, puesto que las reacciones a las diferentes contextuales, actúan como mecanismos de defensa frente a las amenazas, tienen un componente somático menor al de la ansiedad patológica, por ende, no requiere de atención médica y/o psiquiátrica (Hernández et al., 2014).

Dicho lo anterior, se entendería que ambas variables se desarrollan independientemente, y esto se corrobora en la comprobación de las hipótesis utilizando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, donde se obtuvo un p-valor de 0,254 siendo este mayor al nivel Alpha (0,05), es decir no existe relación significativa (véase tabla 7). La actitud hacia las TIC en los estudiantes evaluados, son de aceptación, por lo que no se evidenciaría complicaciones en la adaptación y utilización de las tecnologías en su vida

cotidiana y desarrollo académico, encontrando facilidad de la búsqueda de la información a través de la internet y conexión interpersonalmente a través de las redes sociales (Sánchez y otros, 2015). Esta actitud frente a las tecnologías, no generaría ansiedad patológica, aunque la mayoría de los estudiantes evaluados hayan manifestado niveles moderados de ansiedad, no se relacionarían con la patología, sino más bien con evidencias de otros factores que no conlleva a las tecnologías. Así mismo, la variable de actitud hacia las TIC evalúa cómo siente, piensa y actúa frente al uso ya sea adecuado/inadecuado de las tecnologías, mas no el exceso de las mismas, que significaría una adicción, por lo que se evidenciaría que la ansiedad no manifiesta sintomatologías patológicas puesto que no se estarían enfrentando a algún tipo de adicción de las tecnologías o redes cibernéticas, tal y como mencionan Mohanna y Romero (2019), a medida que exista adicción a las redes cibernéticas, internet y/o tecnologías, en los estudiantes, mayor será la presencia y manifestación de la ansiedad y otras complicaciones patológicas. Sin embargo, cuando se limita al uso o a la actitud frente a las tecnologías de la información y comunicación, aunque exista uso inadecuado o actitud de rechazo de las tecnologías, no necesariamente se relacionan con la ansiedad (Ramírez y Salas, 2017). Por lo tanto, se concluye que, no existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, es decir, ambas variables se desarrollan independientemente, la actitud hacia las TIC es de aceptación, y la manifestación de la ansiedad no conlleva a evidencias patológicas.

El estudio se asemeja a lo planteado por Colás, Reyes y Conde (2018), que refiere que a medida que la actitud hacia las TIC es favorable o de aceptación, presentan estados emocionales positivos y bienestar personal. Así mismo, Coppari y otros (2017), refieren que, dependiendo del nivel del uso de las TIC, los estados y bienestar emocional puede ser intenso o rezago. Reátegui et al., (2015) indicaron que la mayoría de los estudiantes evaluados,

poseen actitudes de aceptación hacia las TIC. Ramírez y Salas (2017) refieren que el uso inadecuado de las TIC no se relaciona con niveles de ansiedad.

La investigación también planteó buscar la relación entre las dimensiones de la ansiedad manifiesta, las cuales son defensividad, ansiedad fisiológica, inquietud y ansiedad social, las cuales son las siguientes:

Respecto a la relación entre la actitud hacia las TIC y la defensividad de los estudiantes, se observó que el 8% de los estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo, rechazan parcialmente las TIC, de los cuales, el 1% manifiesta defensividad baja, 4% media y 3% alta. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 1% manifiesta defensividad baja, el 32% media y el 23% alta. Del 36% que acepta totalmente las TIC, el 13% manifiesta defensividad media y el 23% manifiesta defensividad alta (véase tabla y figura 3). Se evidencia que la mayoría de los estudiantes tienen defensividad media y alta, lo que significaría que, estos estudiantes poseen capacidades para aceptar las imperfecciones cotidianas que comúnmente se experimentan, sin embargo, han tratado de dar una imagen muy positiva de sí mismos de una manera un tanto ingenua o inmadura, es decir poseen una visión idealizada de sí mismo, quizás con afán de engañar o dar información inexacta (Reynolds y Richmond, 2005). Estas características evidenciarían que el manejo de las TIC o la actitud hacia las TIC tendría que ver con la defensividad de los adolescentes en la medida de los estudiantes podrían estar refugiándose en las tecnologías para sobrellevar las condiciones situacionales que conllevó el confinamiento por la COVID-19, sin embargo, no ocurriría lo mismo para las otras formas de manifestación de la ansiedad. Por lo tanto, se entendería que la defensividad es una forma de afrontar la ansiedad y se relacionaría directamente con la actitud hacia las TIC. Esta proposición se corrobora al realizar la comprobación de las hipótesis, donde se utilizó la correlación de Rho de Spearman donde se obtuvo un p-valor de 0,000 siendo este menor al nivel Alpha (0,05), es decir existe relación

significativa (véase tabla 8). Se concluye entonces que existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la defensividad en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, es decir, a mayor defensividad, mayor será la actitud hacia las TIC.

Respecto a la relación entre la actitud hacia las TIC y la inquietud, se observó que del 8% de estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería, rechazan parcialmente las TIC, de estos, el 3% manifiesta inquietud leve, el 3% moderada y 2% severa. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 2% no presenta inquietud, el 24% manifiesta inquietud leve, el 27% moderada y el 3% severa. Del 36% que aceptan totalmente las TIC, el 1% no manifiesta inquietud, el 13% manifiesta inquietud leve, 16% moderada y el 6% manifiesta inquietud severa (véase tabla y figura 5). Se observa que la mayoría de los estudiantes manifiestan inquietud moderada, es decir, aproximadamente la mitad de estos, manifiestan preocupación, aislamiento emocional, temor, hipersensibilidad y necesidad de expresar sus emociones y contar con apoyo (Reynolds y Richmond, 2005). Aunque las telecomunicaciones pueden generar ciertas conductas de inquietud, tendría que ver más con la aceleración física que emocional. Por ello, al realizar la contrastación de las hipótesis, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman cuyo p-valor obtenido fue de 0,367 siendo este menor al nivel Alpha, es decir no existe relación significativa (véase tabla 9). Por lo tanto, no existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la inquietud en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, es decir, ambas variables se desarrollan independientemente, la inquietud no predispone a los estudiantes a tener actitud de rechazo hacia las TIC.

Respecto a la relación entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad fisiológica se observó que del 8% de estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería, rechazan

parcialmente las TIC, de estos, el 5% manifiesta ansiedad fisiológica leve y el 3% moderada. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 1% no presenta ansiedad fisiológica, el 35% manifiesta ansiedad fisiológica, el 19% moderada y el 1% severa. Del 36% que aceptan totalmente las TIC, el 20% manifiesta ansiedad fisiológica leve, 13% moderada y el 3% manifiesta ansiedad fisiológica severa (tabla y figura 4). La mayoría de los estudiantes poseen ansiedad fisiológica leve, en 60%, es decir, los estudiantes no manifiestan aspectos somáticos, náuseas, problemas de sueño, dolores de cabeza, fatiga, cansancio constante entre otros (Reynolds y Richmond, 2005). La actitud hacia las tecnologías y comunicaciones no generan síntomas fisiológicos en los estudiantes evaluados. Al realizar la comprobación de las hipótesis, utilizando el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman cuyo p-valor fue de 0,217 siendo este mayor al nivel Alpha (0,05), es decir no existe relación significativa (véase tabla 10). Se concluye entonces que, no existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la ansiedad fisiológica en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, ambas variables se desarrollan independientemente, la manifestación, independientemente leve o severa, de la ansiedad fisiológica, no genera actitud de rechazo a las TIC.

Respecto a la relación entre la ansiedad social y la actitud hacia las TIC, se observó que del 8% de estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería, rechazan parcialmente las TIC, de estos, el 1% no tiene ansiedad social, el 3% manifiesta ansiedad social leve, 2% moderada y 2% severa. Del 56% que aceptan parcialmente las TIC, el 5% no manifiesta ansiedad social, el 29% manifiesta ansiedad social leve, el 18% moderada y el 4% severa. Del 36% que aceptan totalmente las TIC, el 4% no manifiesta ansiedad social, el 16% manifiesta ansiedad social leve, 11% moderada y el 5% manifiesta ansiedad social severa (tabla y figura 6). Se evidencia que la mayoría de los estudiantes manifiesta ansiedad social leve, es decir, muchos estudiantes, no sienten complicaciones en hacerse frente a los

contextos sociales, no les preocupa alcanzar las expectativas de los demás, no sienten deseos de ser suficientes, excelentes, efectivos en niveles elevados, mantienen la moderación del caso situacional o problemático (Reynolds y Richmond, 2005). La actitud de aceptación hacia las TIC, que poseen los estudiantes, fortalece las formas de aprender y enfrentarse a un medio cibernético y globalizado, en donde la tecnología es un elemento necesario en la vida cotidiana en la actualidad, por ello, estas tecnologías y recurso de la telecomunicación no generarían ansiedad en estudiantes afrontando el contexto de la pandemia frente al COVID-19, todo lo contrario, las TIC estarían aportando en el afrontamiento y adaptación de las mismas. Esta aseveración se podría concluir en la comprobación de las hipótesis mediante el coeficiente de Correlación de Rho de Spearman cuyo p-valor fue de 0,826 siendo este mayor al nivel Alpha (0,05) es decir no existe relación significativa (véase tabla 11). Por lo tanto, no existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la ansiedad social en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, las variables analizadas se desarrollan independientemente, la actitud de aceptación de las TIC no conlleva a la manifestación de ansiedad social o alguna forma de la misma.

CONCLUSIONES

1. No existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la ansiedad manifiesta en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, es decir, ambas variables se desarrollan independientemente, la actitud hacia las TIC es de aceptación, y la manifestación de la ansiedad no conlleva a evidencias patológicas.
2. Existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la defensividad en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, es decir, a mayores niveles de actitud de aceptación hacia las TIC, mayor será las habilidades de defensividad frente a problemas que perjudiquen el adecuado desempeño académico y psicológico de los estudiantes.
3. No existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la inquietud en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, es decir, ambas variables se desarrollan independientemente, la inquietud no predispone a los estudiantes a tener actitud de rechazo hacia las TIC.
4. No existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la ansiedad fisiológica en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, ambas variables se desarrollan independientemente, la manifestación, independientemente leve o severa, de la ansiedad fisiológica, no genera actitud de rechazo a las TIC.
5. No existe relación significativa entre la actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación y la ansiedad social en estudiantes de secundaria de Complejo Educativo Ingeniería, Huancayo – 2020, las variables analizadas se desarrollan

independientemente, la actitud de aceptación de las TIC no conlleva a la manifestación de ansiedad social o alguna forma de la misma.

RECOMENDACIONES

1. Publicar los resultados encontrados en la investigación, para dar a conocer los resultados al público en general.
2. Adiestrar a los usuarios para un óptimo desempeño del desarrollo y ejecución de la investigación.
3. Mejorar, si es que así se considere, los principios metodológicos e instrumentales en próximas investigaciones.
4. Tener cuidado con las consecuencias de no aplicar los resultados correctamente.
5. Continuar con los resultados encontrados, para un amplio y más extenso análisis de los mismos.
6. A las autoridades de la Universidad Peruana Los Andes, incrementar investigaciones que puedan encontrar la causalidad y consecuencias del origen de la posible existencia de indicadores de ansiedad y así poder crear estrategias de mejora para prevenir posibles complicaciones en instituciones aledañas con condiciones similares a la población de estudio.
7. A las autoridades de Complejo Educativo Ingeniería, incrementar estrategias para que la actitud hacia las Tecnologías de la Información y Comunicación sea completamente de aceptación y profundizar y potencializar la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de secundaria y primaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alonso, C., & Romero, E. (2017). El uso problemático de nuevas tecnologías en una muestra clínica de niños y adolescentes: Personalidad y problemas de conductas asociados. *Actas Esp Psiquiatr*, XLV(2), 62-70. Obtenido de <https://www.actaspsiquiatria.es/repositorio/19/106/ESP/19-106-ESP-62-70-502038.pdf>
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2002). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales - DSM IV* (Primera ed.). (A. J. López-Ibor, Ed.) Barcelona, España: Masson. Recuperado el 19 de Mayo de 2021, de <https://books.google.com.pe/books?id=m6Wdcfn80DwC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=true>
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2014). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-V* (Primera ed.). (R. Restrepo, Trad.) Whashington, DC, Estados Unidos: American Psychiatric Association. Recuperado el 18 de Mayo de 2021, de <https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-v-guia-consulta-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>
- Baelo, Á. R., & Cantón, M. I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, VII(50), 2-12. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/3034Baelo.pdf>
- Ballesteros, C. M., & Sarmiento, L. J. (2013). Trastornos de ansiedad en niños y adolescentes: Comparación entre tratamientos farmacológicos y terapias psicológicas. *Revista Vanguardia Psicológica*, III(2), 184-195. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4815155.pdf>
- Belloch, C. (2002). Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje. *Universidad de Valencia, Extraordinario*, 1-9. Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Berenson, M., & Levine, D. (2001). *Estadística básica en administración, conceptos y aplicaciones*. Juarez: MCMXCVI.
- Carbajal, L. C., & Castilla, C. H. (2018). Ansiedad manifiesta en escolares peruanos: Un estudio comparativo de acuerdo al sexo y edad. *Revista Psicológica*, VIII(1), 69-81. Obtenido de <http://35.161.26.73/index.php/psicologia/article/view/121/119>
- Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud. (2010). *Diagnóstico y tratamiento de los Trastornos de Ansiedad en el adulto* (Primera ed.). México, D.F.: CENETEC. Obtenido de http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/392_IMSS_10_Ansiedad/EyR_IMSS_392_10.pdf
- Colás, B. P., Reyes, d. C., & Conde, J. J. (2018). Los usos de las TICs en las aulas como factor predictivo del estado emocional de los estudiantes. *Qurrriculum*, I(1), 9-30. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/326687691_Los_usos_de_las_TIC_en_las_aulas_como_factor_predictivo_del_estado_emocional_de_los_estudiantes

- Coppari, N., Bagnoli, L., Cudas, G., Montanía, M., Martínez, Ú., & Humada, H. L. (2017). Uso de Tecnologías de la Comunicación e Información y Tecnoestrés en Estudiantes Paraguayos: su relación con la edad. *Centro de Estudios Académicos en Neuropsicología*, XI(3), 166-181. Obtenido de <http://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/view/306/325>
- Fernández, P. M. (2015). La aplicación de las nuevas tecnologías en la educación. *Didáctica Universitaria*, V(2), 140-148. Obtenido de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1811>
- Gallardo, L. B., Pérez, P. C., Fernández, M. A., & Jiménez, R. M. (2007). La evaluación de las actitudes ante el aprendizaje de los estudiantes universitarios: El cuestionario CEVAPU. *Teoría de la Educación, Extraordinario*, 238-258. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/28182250_La_evaluacion_de_las_actitudes_ante_el_aprendizaje_de_los_estudiantes_universitarios_el_cuestionario_CEVA PU/link/0046352a0ac1517702000000/download
- Gold, A. (2006). Trastornos de ansiedad en niños. *Arch Pediatr Urug*, LXXVII(1), 34-38. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/adp/v77n1/v77n1a08.pdf>
- Hernández, S. M., Horga, d. l., Francisco, Navarro, C. F., & Mira, V. A. (2014). *Trastornos de ansiedad y trastornos de adaptación en atención primaria: Guía de actuación clínica en AP* (Primera ed.). Novelda: CENAP. Obtenido de <http://www.san.gva.es/documents/246911/251004/guiasap033ansiedad.pdf>
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. (2019). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas* (6 ed.). México D.F.: McGraw Hill Interamericana Editores S.A.
- Humphreys, G. (junio de 2019). Hacia una mejor delimitación del trastorno por uso de videojuegos. *Boletín de la Organización Mundial de la Salud*, XCVII(6), 377-440. doi:<http://dx.doi.org/10.2471/BLT.19.020619>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Estadísticas de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares*. Lima: INEI. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_tics.pdf
- Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi". (29 de Mayo de 2017). *Salud Mental*. Obtenido de Buena Comunicación entre padre e hijos puede evitar dependencia a redes : <http://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2017/023.html>
- Luque, G. A., & Herrero, G. N. (2019). Impacto de la tecnología en la sociedad: El caso de Ecuador. *Universidad y Sociedad*, XI(5), 176-182. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-176.pdf>
- Marcano, B., Massiell, V., Marcano, N., & Araujo, D. (2007). Actitud de los estudiantes de los institutos universitarios frente a las tecnologías de la información y la

- comunicación. *Télématique*, VI(1), 77-106. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/784/78460105.pdf>
- Mohanna, V. G., & Romero, E. D. (2019). *Adicción a las redes sociales y ansiedad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/628014/Mohanna_VG.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Morales, D. F., Moya, M. M., Garivia, s. E., & Cuadrado, G. I. (2007). *Psicología Social* (tercera ed.). Madrid: McGrawHill Interamericana de España. Obtenido de <https://www.academia.edu/15118572/Psicologia-Social-Morales>
- Morales, Q. J. (2015). Uso de las tecnologías de información y comunicación en adolescentes de las instituciones educativas públicas del Distrito Mi Perú. *An Fac med.*, LXXVI(3), 257-259. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v76n3/a06v76n3.pdf>
- Navas, O. W., & Vargas, B. M. (2012). Trastorno de ansiedad: Revisión dirigida para atención primaria. *Revista Médica de Costa Rica y Centroamérica*, LXIX(604), 497-507. Obtenido de <https://www.binasss.sa.cr/revistas/rmcc/604/art11.pdf>
- Ochando, P. G., & Peris, C. S. (2017). Actualización de la ansiedad en la edad pediátrica. *Pediatría Integral*, XXI(1), 39-46. Obtenido de <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Ansiedad%20en%20la%20edad%20pediatrica.pdf>
- Organismo para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2002). Perspectivas de la OCDE sobre las tecnologías de la información 2002. *Information Technology Outlook*, Extraordinario, 2-17. Obtenido de <http://www.oecd.org/internet/ieconomy/1933290.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Depresión y otros trastornos mentales comunes: Estimaciones sanitarias mundiales* (Primera ed.). Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34006/PAHONMH17005-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). Hacia una mejor delimitación del trastorno por uso de videojuegos. *Boletín de la Organización Mundial de la Salud*, XCVII(6), 377-440. Obtenido de Hacia la mejor delimitación del trastorno por uso de videojuegos : <https://www.who.int/bulletin/volumes/97/6/19-020619/es/>
- Organización Mundial de la Salud. (1 de Junio de 2019). *Hacia una mejor delimitación del trastorno por uso de videojuegos*. Recuperado el 24 de Mayo de 2021, de OMS: <https://www.who.int/bulletin/volumes/97/6/19-020619/es/>
- Pacheco, R. F. (2002). Actitudes. *Eúphoros*, Extraordinario, 173-184. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1181505.pdf>
- Plan de desarrollo de la sociedad de la información en el Perú. (Julio de 2011). *Decreto Supremo N° 006-2011-PCM*. Recuperado el 12 de Junio de 2020, de Decreto

- Supremo N° 006-2011-PCM:
<https://portal.mtc.gob.pe/comunicaciones/tic/documentos/agendadigital20.pdf>
- Ramírez, d. C., & Salas, G. S. (2017). *Uso inadecuado de las nuevas tecnologías y la ansiedad*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3543/Pracac.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rapee, R. M. (2016). Trastornos de ansiedad en niños y adolescentes. *IACAPAP*, *I*(1), 2-22. Obtenido de <https://iacapap.org/content/uploads/F.1-Anxiety-Disorders-SPANISH-2016.pdf>
- Reátegui, G. L., Izaguirre, S. M., Mori, R. H., Castro, T. R., & Aguedo, S. N. (2015). Actitud de estudiantes y profesores del Departamento de Pediatría hacia las tecnologías de la información y comunicación (TICs). *An Fac med*, *LXXVI*(3), 261-264. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v76n3/a07v76n3.pdf>
- Reig, H. D. (2020). Jóvenes y generación 2020. *Revista de estudios de juventud*, *I*(108), 21-31. Obtenido de http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista108_completa_0.pdf
- Reynolds, C. R., & Richmond, B. O. (2005). *Escala de ansiedad manifiesta en niños y adolescentes CMASR-2* (Segunda ed.). México, D.F: Manual Moderno. Obtenido de [www.http://www.escala_de_ansiedad_manifiesta_en_ninos_2011.pdf](http://www.escala_de_ansiedad_manifiesta_en_ninos_2011.pdf)
- Roca, G. (2017). *Las nuevas tecnologías en niños y adolescentes: Guía para educar saludablemente en una sociedad digital*. Barcelona: Faros Sant Joan de Déu . Obtenido de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Las%20nuevas%20tecnolog%C3%ADas%20en%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes.pdf>
- Rosario, J. (2006). TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. *Observatorio para la Cibersociedad OCS*, *XLVIII*(8), 221-225. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n8/16993748n8a6.pdf>
- Rosenberg, M. J., & Hovland, C. I. (28 de April de 1960). Cognitive, Affective and Behavioral Components of Attitudes. *Open Journal of Modern Linguistics*, *VII*(2). Recuperado el 24 de Mayo de 2021, de [https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjct55\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2022280](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjct55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2022280)
- Ruiz, S. A., & Begoña, L. P. (2005). Trastornos de ansiedad en la infancia y en la adolescencia. *AEPap*, *I*(2), 265-280. Obtenido de http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_6_Psicol_Clinica/h.6.1.Materiales_divulgacion/2.4.Ansiedad.pdf
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2015). *Metodología y diseños de investigación científica* (5 ed.). Lima, Perú: Bussines Suppot Aneth S.R.L.
- Sánchez, M. A., Azuara, P. V., & Martínez, C. M. (2019). *Las TIC en el PEA y el estrés tecnológico en estudiantes de la CARAO-UASLP*. México, D.F.: Universidad

Autónoma de San Luis de Potosí. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/338051419_LAS_TIC_EN_EL_PEA_Y_EL_ESTRES_TECNOLOGICO_EN_ESTUDIANTES_DE_LA_CARAO_UASLP

- Sánchez, P. L., Crespo, H. G., Aguilar, M. R., Bueno, C. F., Aleixandre, B. R., & Valderrama, Z. J. (2015). *Los adolescentes y las tecnologías de la información y la comunicación TIC* (Primera ed.). Valencia: Unitat de Prevenció Comunitaria de Conductes Adictives (UPCCA). Obtenido de https://digital.csic.es/bitstream/10261/132633/1/TICPadres.pdf?fbclid=IwAR3YVA9UXpy_z7U6O9IAARgP_GspQIHU93OjIplGpyyV7NrJhaYC1ZfTLyI
- Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: Tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-estar E Subjetividade*, *III*(1), 10-59. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>
- Suárez, A. R. (2007). *Tecnologías de la Información y la Comunicación: Introducción a los Sistemas de Información y de Telecomunicación* (Primera ed.). Madrid: Ideas Propias. Obtenido de academia.edu/29797876/TECNOLOGÍAS_DE_LA_INFORMACIÓN_Y_LA_COMUNICACIÓN_Introducción_a_los_Sistemas_de_Información_y_de_Telecomunicación
- Tapia, Á. J. (2018). *Actitud y competencias en TIC en docentes de la Red 01, UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Tayeh, P., Agámez, G. P., & Chaskel, R. (2016). Trastorno de ansiedad en la infancia y la adolescencia. *Precop SCP*, *XV*(1), 6-18. Obtenido de <https://scp.com.co/wp-content/uploads/2016/04/1.-Trastornos-ansiedad-1.pdf>
- Terán, P. A. (2019). Ciberadicciones: Adicción a las nuevas tecnologías (NTIC). *Congreso de Actualización de Pediatría* (págs. 131-141). Madrid: Centro de Atención a Drogodependientes San Juan de Dios, Palencia. Obtenido de https://www.aepap.org/sites/default/files/pags._131-142_ciberadicciones.pdf
- Villalba, C. K., Avello, M. R., Berrios, E. M., & Castro, C. S. (2020). Estudiantes y medios tecnológicos: uso y actitud para la formación del Lexicón. *Información Tecnológica*, *XXXI*(2), 141-148. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v31n2/0718-0764-infotec-31-02-141.pdf>
- Zavala, R. E. (2018). La adicción y ansiedad vinculadas a las Tecnologías de la Información y Comunicación, incidencia en la calidad de vida de los estudiantes. *Científica*, *XXII*(1), 13-22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/614/61458000004/html/index.html>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Anexo 4: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación

Anexo 5: Solicitud presentada a la institución educativa.

Anexo 6: Carta de aceptación emitida por la institución educativa

Anexo 7: Confiabilidad y validez de los instrumentos

Anexo 8: Fichas de evaluaciones de criterios de jueces

Anexo 9: La data de procesamiento de datos

Anexo 10: Consentimiento informado

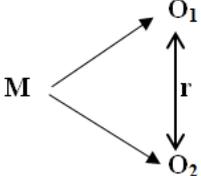
Anexo 11: Asentimiento informado

Anexo 12: Declaración de confidencialidad

Anexo 13: Fotos de la aplicación del instrumento

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: ACTITUD HACIA LAS TIC Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UN COMPLEJO EDUCATIVO, HUANCAYO – 2020.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué relación existe entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad manifiesta en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo - 2020?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Establecer la relación entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad manifiesta en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo - 2020</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe relación entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad manifiesta en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo - 2020</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Actitudes hacia las TIC</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Cognitivo Conductual Afectivo</p>	<p>Método de Investigación:</p> <p>Científica – descriptiva</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Nivel de Investigación:</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño de Investigación:</p> <p>No experimental de corte transversal, correlacional</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre la actitud hacia las TIC y la inquietud en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo - 2020?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>Identificar la relación entre la actitud hacia las TIC y la inquietud en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo – 2020.</p>	<p>Hipótesis Específicas:</p> <p>Existe relación entre la actitud hacia las TIC y la inquietud en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo – 2020.</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Ansiedad manifiesta</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Ansiedad fisiológica Inquietud Defensividad Ansiedad social</p>	 <p>Población</p> <p>800 estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo.</p>
<p>¿Qué relación existe entre la actitud hacia las TIC y la defensividad en estudiantes de secundaria</p>	<p>Identificar la relación entre la actitud hacia las TIC y la defensividad en estudiantes de secundaria</p>	<p>Existe relación entre la actitud hacia las TIC y la defensividad en estudiantes de secundaria</p>		

del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo - 2020?	del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo – 2020.	del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo – 2020.	<p>Muestra 260 estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo.</p> <p>Técnica de muestreo Probabilístico – muestreo aleatorio estratificado</p> <p>Instrumentos: Escala de Ansiedad Manifiesta – CMASR-2</p> <p>Cuestionario de Actitud hacia las TIC</p>
¿Qué relación existe entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad fisiológica en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo - 2020?	Identificar la relación entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad fisiológica en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo – 2020.	Existe relación entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad fisiológica en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo – 2020.	
¿Qué relación existe entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad social en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo - 2020?	Identificar la relación entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad social en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo – 2020.	Existe relación entre la actitud hacia las TIC y la ansiedad social en estudiantes de secundaria del Complejo Educativo Ingeniería de Huancayo – 2020.	

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala
Actitudes hacia las TIC	Son evaluaciones globales y relativamente estables que las personas hacen sobre otras personas, ideas o cosas que, técnicamente, reciben la denominación de objetos de actitud sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (Morales, Moya, Garivía, & Cuadrado, 2007).	Las actitudes hacia las TIC se miden con el Cuestionario de Actitudes hacia las TIC, de Tapia (2018) que básicamente involucran respuestas de carácter cognitivo, afectivo y conductual preconcebidas en un contexto de aprendizaje.	Cognitivo	Conceptualiza la información respecto a las TIC Integra la información de las TIC	1,2,3,4,5,6, 7, 8,9 y 10	Ordinal
			Afectivo	Presenta gusto por las ventajas de las TIC Presenta frustración por las desventajas de las TIC	11,12,13, 14, 15,16,17,18, 19 y 20	
			Conductual	Produce con facilidad la información que le ofrece las TIC Usa con eficacia y efectividad las TIC	21,22,23,24, 25,26,27,28, 29 y 30	

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala
Ansidad manifiesta	Es la expresión de ansiedad patológica evidenciada en niños y adolescentes que se manifiesta en el tiempo, focalizando su atención en la amenaza y; como consecuencia, presenta síntomas disfuncionales de ansiedad (Sierra, Ortega, & Zubeidat, 2003)	La manifestación de la ansiedad se mide con la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños y Adolescentes CMASR 2 que mide la defensividad, ansiedad fisiológica, inquietud y la ansiedad social (Reynolds y Richmond, 2005)	Defensividad	Tiene miedo a ser juzgado Carece de control emocional	14,16,18,19 y 20	Ordinal
			Ansiedad fisiológica	Presenta problemas físicos y orgánicos Presenta problemas con el sueño y cansancio.	1,5,7,14,15,	
			Inquietud	Presenta preocupación y condición nerviosa. Tiene miedo sobre lo que le pasa.	2,3,6,8 y 12	
			Ansiedad social	Presenta problemas emocionales con relación a los demás. Presenta temor en relación con los demás.	4,9,10,13 y 17	

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Calificación Parcial	Calificación Total
Actitudes hacia las TIC	Cognitivo	Conceptualiza la información respecto a las TIC	1,2,3,4, 5,6,7, 8, 9 y 10		10 – 20 = Rechazo total 21 – 30 = Rechazo parcial 31 – 40 = Aceptación parcial 41 – 50 = Aceptación total	
		Integra la información de las TIC				
	Afectivo	Presenta gusto por las ventajas de las TIC Presenta frustración por las desventajas de las TIC	11,12,13, 14,15,16, 17,18, 19 y 20	Likert 1 = Nunca 2 = Pocas veces 3 = A veces 4 = Muchas veces 5 = Siempre	10 – 20 = Rechazo total 21 – 30 = Rechazo parcial 31 – 40 = Aceptación parcial 41 – 50 = Aceptación total	30 – 60 = Rechazo total 61 – 90 = Rechazo parcial 91 – 120 = Aceptación parcial 121 – 150 = Aceptación total
	Conductual	Produce con facilidad la información que le ofrece las TIC Usa con eficacia y efectividad las TIC	21,22,23, 24,25,26, 27, 28,29 y 30		10 – 20 = Rechazo total 21 – 30 = Rechazo parcial 31 – 40 = Aceptación parcial 41 – 50 = Aceptación total	

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Escala	Calificación Parcial	Calificación Total
Ansiedad manifiesta	Defensividad	Tiene miedo a ser juzgado Carece de control emocional	14,16, 18,19 y 20		00 – 05 = Nulo 06 – 12 = Leve 13 – 19 = Moderado 20 – 25 = Severo	
	Ansiedad fisiológica	Presenta problemas físicos y orgánicos Presenta problemas con el sueño y cansancio.	1,5,7,14 y 15	Likert	00 – 05 = Nulo 06 – 12 = Leve 13 – 19 = Moderado 20 – 25 = Severo	
	Inquietud	Presenta preocupación y condición nerviosa. Tiene miedo sobre lo que le pasa.	2,3,6,8 y 12	0 = Nunca 1 = Pocas veces 2 = A veces 3 = Muchas veces 4 = Siempre	00 – 05 = Nulo 06 – 12 = Leve 13 – 19 = Moderado 20 – 25 = Severo	00 – 20 = Nulo 21 – 47 = Leve 48 – 74 = Moderado 75 – 100 = Severo
	Ansiedad social	Presenta problemas emocionales con relación a los demás. Presenta temor en relación con los demás.	4,9,10, 13 y 17		00 – 05 = Nulo 06 – 12 = Leve 13 – 19 = Moderado 20 – 25 = Severo	

Anexo 4: El instrumento de investigación y constancia de su aplicación**CUESTIONARIO DE ACTITUD HACIA LAS TIC**

Instrucciones: Lea cuidadosamente los siguientes enunciados y responda con la mayor claridad y sinceridad que lo caracterizan. Recuerda que no existe respuesta correcta o incorrecta. Marque con una “X” en la columna que considere pertinente, tomando en consideración el siguiente recuadro de respuestas:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°		1	2	3	4	5
01	Las TIC son recursos informáticos usados en el proceso de enseñanza-aprendizaje					
02	Las TIC comprenden las computadoras, internet, TV, DVD, etc.					
03	El uso de las TIC puede generar un riesgo en la salud del estudiante.					
04	Las TIC constituyen una moda pasajera.					
05	Los recursos tecnológicos mejoran la atención a la diversidad.					
06	No me parece conveniente para mí introducir las TIC en el aprendizaje.					
07	Gracias a la incorporación de las TIC a mis clases surgen nuevas posibilidades metodológicas.					
08	Los estudiantes tenemos que dominar las TIC para mejorar nuestras posibilidades de aprendizaje.					
09	El aprendizaje es mejor cuando se utilizan estrategias y técnicas que incluyan el internet.					
10	Las TIC aumentan la participación activa de los estudiantes.					
11	Me siento muy bien cuando uso las TIC.					
12	Si tuviera la oportunidad, me gustaría aprender a utilizar todas las funciones de la computadora.					
13	Me encantaría estudiar un centro educativo que contara con más recursos tecnológicos.					
14	Me agrada compartir con mis amigos y compañeros de estudio que usan las TIC.					
15	Siento que las TIC podrían cambiar el modo de aprender en todos los estudiantes.					
16	Me preocupa llegar a ser dependiente de las TIC.					
17	Estudiar sobre las TIC es una forma de ganar tiempo para el futuro.					
18	Me gustaría tener un curso intensivo de computadora y TIC.					
19	Veo a las TIC como algo que utilizaré en mis actividades cotidianas en el presente y en el futuro.					
20	Trato de aprender todo sobre el uso y recursos de una computadora y el internet.					
21	Las TIC aumentan mi capacidad de aprender.					

22	Las TIC permiten mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los centros educativos.					
23	Las TIC favorecen la creación de materiales de clase y el modo de aprender.					
24	Las TIC están cambiando el mundo rápidamente.					
25	Las TIC son instrumentos excelentes para el mejoramiento académico.					
26	Saber usar las TIC es una habilidad valiosa.					
27	Las TIC son importantes en la enseñanza y aprendizaje actual.					
28	Temo que en el futuro próximo el uso de las TIC sea inevitable.					
29	El uso de Internet es una herramienta de gran apoyo a los docentes y estudiantes.					
30	Considero que es muy relevante usar las TIC para mejorar el aprendizaje.					

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

La adaptación virtual del instrumento se encuentra en el siguiente link
<https://forms.gle/Ot5T5jnwFXQfgGag6>

ESCALA DE ANSIEDAD MANIFIESTA EN NIÑOS Y ADOLESCENTES –

CMASR 2

Instrucciones: Las oraciones que aparecen en este formulario dicen cómo piensan y sienten algunas personas acerca de ellas mismas. Lee con cuidado cada oración y luego marque la respuesta que se adapte más a tu realidad. No hay respuestas correctas o incorrectas, solo tú puedes decirnos como piensas y sientes con respecto a ti mismo. Recuerda, después de leer cada oración, pregúntate ¿En serio es mi caso? Si es el casi responde de acuerdo al siguiente recuadro:

0	1	2	3	4
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°		1	2	3	4	5
1	Muchas veces siento asco o náuseas					
2	Soy muy nervioso (a)					
3	Muchas veces me preocupa que algo malo me pase.					
4	Tengo miedo que otros niños se rían de mí, durante la clase.					
5	Tengo demasiados dolores de cabeza.					
6	Me preocupa no agradecerles a los otros.					
7	Algunas veces me despierto asustado (a)					
8	La gente me pone nerviosa (o)					
9	Siento que alguien va a decirme que hago mal las cosas					
10	Tengo miedo que los demás se rían de mí.					
11	Me cuesta trabajo tomar decisiones.					
12	Me pongo nervioso(a) cuando las cosas no me salen como quiero.					
13	Pienso que las cosas son más fáciles para los demás que para mí.					
14	Todas las personas que conozco me caen bien.					
15	Muchas veces siento que me falta el aire.					
16	Siempre soy amable.					
17	Siento que a los demás no les gusta cómo hago las cosas.					
18	Siempre me porto bien.					
19	Siempre soy bueno(a).					
20	Siempre soy agradable con todos.					

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.

La adaptación virtual del instrumento se encuentra en el siguiente link
<https://forms.gle/Qt5T5jnwFXQfgGag6>

Anexo 5: Solicitud presentada a la institución educativa.

SOLICITO: Permiso para evaluación de instrumentos

Dir. Amalia Salazar de Vadillo

DIRECTORA DEL COLEGIO INGENIERIA

Tengo el agrado de dirigirme a usted, deseando que la salud y el bienestar estén presentes en su vida y en la comunidad educativa que preside y dirige. Yo, SANCHEZ FLORES, GINO MICHAEL, identificado con DNI N° 44409774 con código universitario F09503G y MARTIN MARCELO, JULIA MARLENI, identificada con DNI N° 72369788 con código universitario H00236A Nos presentamos ante usted:

Soy Asistente educativo del nivel secundaria de esta prestigiosa institución educativa Ingeniería de Huancayo, También mi compañera y yo somos bachilleres de la carrera profesional de psicología, egresados de la Universidad Peruana los Andes, actualmente nos encontramos estudiando diplomados que nos ayuden a seguir enriqueciéndonos de conocimientos.

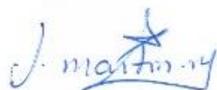
En esta oportunidad estamos realizando una investigación sobre **LAS ACTITUDES HACIA LAS TICS Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA**, dicha investigación nos ayudará a obtener el grado de psicólogos y a su vez brindar a esta institución conocimientos sobre como los estudiantes del nivel secundaria están adaptándose a esta modalidad virtual, las actitudes que adoptan frente al manejo de estas herramientas tecnológicas que hoy en día son necesarias para continuar con la educación y la ansiedad que se puede manifestar en los alumnos.

Para llevar a cabo nuestra investigación, necesitamos aplicar un cuestionario de Actitud hacia las TICS. CAHTIC y una escala de ansiedad Manifiesta en niños y adolescentes – CMASR 2°, ambas pruebas de forma virtual a los estudiantes de primero a quinto de secundaria, dichas evaluaciones nos brindara un reporte que nos permitirá hallar una relación entre las actitudes hacia las TICS y ansiedad manifiesta.

Para realizar esta investigación nos comprometemos a realizar un informe detallado sobre los resultados obtenidos, también usar los datos de manera anónima y ética, solo con fines investigativos respetando la confidencialidad.

Rogamos a usted acceder a nuestra solicitud y esperamos contar con su aprobación para ejecutar dicho estudio a fin de coordinar las fechas de trabajo.

Nuestros saludos cordiales.



MARTIN MARCELO, JULIA MARLENI

DNI N° 72369788



SANCHEZ FLORES, GINO MICHAEL

DNI N° 44409774

Anexo 6: Carta de aceptación emitida por la institución educativa

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

Huancayo. 14 de Noviembre de 2020

Carta N° 012 –CTP -2020-IE-INGENIERÍA

Señor (a) :

Bach. Sánchez Flores , Gino Michael

Bach. Martín Marcelo , Julia Marleni

Ciudad

ASUNTO : ACEPTACIÓN PARA APLICAR INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS PARA MEDIR LA ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA IE INGENIERÍA DE HUANCAYO

Es grato dirigirme a Ustedes para saludarlos cordialmente a nombre de la comunidad educativa de la Institución educativa particular Ingeniería de el Tambo- Huancayo; y a la vez manifestarle lo siguiente :

Que habiendo recibido la solicitud “permiso para aplicación de instrumentos a estudiantes de 1° a 5° sec”., se les AUTORIZA para la aplicación de los instrumentos psicológicos, a los estudiantes de 1° a 5° Secundaria de la IE Ingeniería, para ello se les brindará las facilidades necesarias para lograr los objetivos propuestos .

Al finalizar la aplicación de los instrumentos en mención , deben presentar el informe respectivo a la Dirección con copia a la Coordinación de Tutoría y Pastoral , para tomar como referencia en nuestro trabajo de planificación para el año 2021 .

Sin otro particular me despido de ustedes .

Atentamente

Mag Luis Huaripata Pando

Coordinador de Tutoría y Pastoral



Anexo 7: Confiabilidad y validez de los instrumentos**CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE ACTITUD HACIA LAS TIC****Prueba del Coeficiente de Alfa de Cronbach**

Criterio para determinar la confiabilidad del instrumento:

Según George y Mallery (2003)

P-valor > 0,90 = La confiabilidad es Excelente

P-valor > 0,80 = La confiabilidad es Buena

P-valor > 0,70 = La confiabilidad es Aceptable

P-valor > 0,60 = La confiabilidad es Relativamente aceptable

P-valor > 0,50 = La confiabilidad es Cuestionable

P-valor < 0,50 = La confiabilidad es Deficiente

Tabla 12

Confiabilidad del Cuestionario de Actitud hacia las TIC.

Número de Ítems	Coeficiente del Alfa de Cronbach	Significancia	Nivel Alfa
30	0,943	>	0,60

Entonces:

El p-valor (0,943) es mayor al nivel alfa (0,60). Por lo tanto, es confiable.

Decisión:

El “*Cuestionario de Actitud hacia las TIC.*” tiene un coeficiente de 0,943. Representando así, confiabilidad excelente con un 94,3% a favor.

VALIDEZ INTERNA DEL CUESTIONARIO DE ACTITUD HACIA LAS TIC**Prueba de Validez Interna modalidad de Correlación Ítem - Test**

Criterio para determinar la Validez del instrumento:

P-valor < 0,30 = El ítem se observa o se anula.

P-valor \geq 0,30 = El ítem aprueba.

Tabla 13*Validez interna del Cuestionario de Actitud hacia las TIC.*

ÍTEM	Correlación Ítem - Test	α si el Ítem es eliminado	DECISIÓN
Ítem 01	0,710	0,940	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 02	0,538	0,941	Aprobado por criterio Ítem -Test
ítem 03	0,763	0,939	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 04	0,763	0,939	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 05	0,674	0,940	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 06	0,546	0,941	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 07	0,763	0,939	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 08	0,372	0,943	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 09	0,363	0,943	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 10	0,367	0,944	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 11	0,648	0,940	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 12	0,397	0,944	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 13	0,391	0,944	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 14	0,546	0,941	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 15	0,701	0,940	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 16	0,474	0,942	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 17	0,619	0,940	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 18	0,474	0,942	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 19	0,669	0,940	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 20	0,710	0,940	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 21	0,619	0,940	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 22	0,856	0,939	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 23	0,770	0,939	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 24	0,474	0,942	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 25	0,575	0,941	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 26	0,658	0,940	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 27	0,813	0,938	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 28	0,474	0,942	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 29	0,591	0,941	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 30	0,499	0,942	Aprobado por criterio Ítem -Test

Nota: Se aprueban todos los ítems por criterio de correlación.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR CRITERIO DE JUECES DEL CUESTIONARIO DE ACTITUD HACIA LAS TIC

Prueba de Validez de Criterio en el Coeficiente de W de Kendall

Criterio para determinar la Validez del instrumento

- P-valor < **0,00** = Acuerdo nulo
- P-valor > **0,20** = Concordancia baja
- P-valor > **0,40** = Concordancia ligera
- P-valor > **0,60** = Concordancia moderada
- P-valor > **0,80** = Concordancia satisfactoria
- P-valor > **0,90** = Concordancia perfecta

Tabla 14

Índice de concordancia del Cuestionario de Actitud hacia las TIC.

N° de elementos	N° de criterios de evaluación	Coeficiente de W – Kendall	Valoración	Nivel de Significancia
30	3	0,707	>	0,60

Entonces:

El p-valor (0,707) es mayor al nivel de significancia (0,60). Por lo tanto, el criterio de jueces es concordante entre ellos, existiendo validez de contenido.

Decisión:

El “*Cuestionario de Actitud hacia las TIC*” tiene un coeficiente de concordancia de w - Kendall de 0,707. Representando así, validez de contenido moderada con un 70,7% a favor.

CONFIABILIDAD DE LA ESCALA DE ANSIEDAD MANIFIESTA – CMASR 2

Prueba del Coeficiente de Alfa de Cronbach

Criterio para determinar la confiabilidad del instrumento:

Según George y Mallery (2003)

- P-valor > **0,90** = La confiabilidad es **Excelente**
- P-valor > **0,80** = La confiabilidad es **Buena**
- P-valor > **0,70** = La confiabilidad es **Aceptable**
- P-valor > **0,60** = La confiabilidad es **Relativamente aceptable**
- P-valor > **0,50** = La confiabilidad es **Cuestionable**

P-valor < 0,50 = La confiabilidad es Deficiente

Tabla 15

Confiabilidad de la Escala de Ansiedad Manifiesta – CMASR 2

Número de Ítems	Coefficiente del Alfa de Cronbach	Significancia	Nivel Alfa
20	0,930	>	0,60

Entonces:

El p-valor (0,930) es mayor al nivel alfa (0,60). Por lo tanto, es confiable.

Decisión:

El “Escala de Ansiedad Manifiesta – CMASR 2” tiene un coeficiente de 0,930. Representando así, confiabilidad excelente con un 93,0% a favor.

VALIDEZ INTERNA DE LA ESCALA DE ANSIEDAD MANIFIESTA – CMASR 2

Prueba de Validez Interna modalidad de Correlación Ítem - Test

Criterio para determinar la Validez del instrumento:

P-valor < 0,30 = El ítem se observa o se anula.

P-valor \geq 0,30 = El ítem aprueba.

Tabla 16

Validez interna de la Escala de Ansiedad Manifiesta – CMASR 2

ÍTEM	Correlación Ítem – Test	α si el Ítem es eliminado	DECISIÓN
Ítem 01	0,480	0,929	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 02	0,419	0,930	Aprobado por criterio Ítem -Test
ítem 03	0,515	0,928	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 04	0,480	0,929	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 05	0,504	0,928	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 06	0,539	0,928	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 07	0,504	0,928	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 08	0,604	0,926	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 09	0,516	0,928	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 10	0,380	0,931	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 11	0,825	0,922	Aprobado por criterio Ítem -Test

Ítem 12	0,689	0,925	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 13	0,482	0,929	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 14	0,825	0,922	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 15	0,604	0,926	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 16	0,825	0,922	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 17	0,682	0,925	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 18	0,825	0,922	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 19	0,825	0,922	Aprobado por criterio Ítem -Test
Ítem 20	0,825	0,922	Aprobado por criterio Ítem -Test

Nota: Se aprueban todos los ítems por criterio de correlación.

VALIDEZ DE CONTENIDO POR CRITERIO DE JUECES DE LA ESCALA DE ANSIEDAD MANIFIESTA – CMASR 2

Prueba de Validez de Criterio en el Coeficiente de W de Kendall

Criterio para determinar la Validez del instrumento

P-valor < 0,00 = Acuerdo nulo

P-valor > 0,20 = Concordancia baja

P-valor > 0,40 = Concordancia ligera

P-valor > 0,60 = Concordancia moderada

P-valor > 0,80 = Concordancia satisfactoria

P-valor > 0,90 = Concordancia perfecta

Tabla 17

Índice de concordancia de la Escala de Ansiedad Manifiesta – CMASR 2

N° de elementos	N° de criterios de evaluación	Coeficiente de W – Kendall	Valoración	Nivel de Significancia
20	3	0,785	>	0,60

Entonces:

El p-valor (0,785) es mayor al nivel de significancia (0,60). Por lo tanto, el criterio de jueces es concordante entre ellos, existiendo validez de contenido.

Decisión:

El “Escala de Ansiedad Manifiesta – CMASR 2” tiene un coeficiente de concordancia de w - Kendall de 0,785. Representando así, validez de contenido moderada con un 78,5% a favor.

Anexo 8: Fichas de evaluaciones de criterios de jueces

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DE LA ESCALA DE ANSIEDAD
MANIFIESTA EN NIÑOS Y ADOLESCENTES – CMASR 2**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Gonzales Aliaga, Magaly
 1.2. Grado Académico: Magister en Fonoaudiología
 1.3. Profesión: Psicóloga Número de Colegiatura: 12949
 1.4. Institución donde labora: Hospital Nacional Ramiro Pralé Pralé - ESSALUD
 1.5. Cargo que desempeña: Psicóloga

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					5
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					5
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					5
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					5
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					5
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL						30


 Magaly Aliaga
 PSICÓLOGA
 C.P.P. 12949

 FIRMA

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO DE ACTITUD
HACIA DE LAS TIC - CAHTIC**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Gonzales Alvaro, Magaly.....
- 1.2. Grado Académico: Magister en Fonoaudiología.....
- 1.3. Profesión: Psicóloga..... Número de Colegiatura: 12849.....
- 1.4. Institución donde labora: Hospital Nacional Ramiro Prualé Prualé - EsSalud.....
- 1.5. Cargo que desempeña: Psicóloga.....

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					5
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					5
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					5
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					5
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					5
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL				30		


 Magaly Alvaro Gonzales
 PSICÓLOGA
 C.R.P. 12849

FIRMA

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DE LA ESCALA DE ANSIEDAD
MANIFIESTA EN NIÑOS Y ADOLESCENTES – CMASR 2**

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del experto: Badillo Maldonado, Luisa Graciela

1.2. Grado Académico: Magister en Psicología

1.3 Profesión: Psicóloga Número de Colegiatura: 3346

1.4. Institución donde labora: Es Salud - UPLA

1.5. Cargo que desempeña: PSICOLOGA Clínica y de la Salud

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					5
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					5
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					5
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					5
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					5
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				


 Ps. Luisa Graciela Badillo Maldonado
 MAGISTER EN PSICOLOGIA
 COLEGIADA EN CMASR
 INSTITUCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS
 UPLA
 FIRMA

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO DE ACTITUD
HACIA DE LAS TIC - CAHTIC**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Badillo Maldonado Luisa Graciela
 1.2. Grado Académico: Magister en Psicología
 1.3 Profesión: Psicóloga Número de Colegiatura: 3346
 1.4. Institución donde labora: EsSalud - UPLA
 1.5. Cargo que desempeña: Psicóloga Clínica y de la Salud

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				4	
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.				4	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				4	
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					5
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.			3		
SUMATORIA PARCIAL				3	12	10
SUMATORIA TOTAL				25		


 Ps. Luisa Graciela Maldonado
 Magister en Psicología
 FIRMA
 Colegio de Psicólogos del Perú

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DE LA ESCALA DE ANSIEDAD
MANIFIESTA EN NIÑOS Y ADOLESCENTES – CMASR 2**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Abregú Jaucha Washington Neuman
 1.2. Grado Académico: Doctor en ciencias de la educación
 1.3 Profesión: Psicólogo Número de Colegiatura: 13584
 1.4. Institución donde labora: UPLA
 1.5. Cargo que desempeña: Responsable del servicio Psicopedagógico de la facultad de Ingeniería

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					5
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					5
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					5
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					5
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					5
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL						30



FIRMA

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

Dr. Washington Jaucha Abregú
C.Ps.P. N° 13584

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO DE ACTITUD
HACIA DE LAS TIC - CAITIC**

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Abregú Jaucha Washington Neuman
 1.2. Grado Académico: Doctor en Ciencias de la Educación
 1.3. Profesión: Psicólogo..... Número de Colegiatura: 13584.....
 1.4. Institución donde labora: UPLA
 1.5. Cargo que desempeña: Responsable del Servicio Psicopedagógico
Facultad de Ingeniería.

II. VALIDACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIO Sobre los ítems del instrumento	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					5
OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					5
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					5
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					5
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					5
SUMATORIA PARCIAL		0	0	0	0	30
SUMATORIA TOTAL				30		



FIRMA

Dr. Washington Neuman Abregú Jaucha
C.Ps.P. N° 13584

Anexo 09: La data de procesamiento de datos

	GRADO	SEXO	EDAD	ACTI TUD_ TIC	CAT_ACT_TIC	DEF ENS VIDA	CAT_DEF ENSVIDA D	ANS _FISI OLÓ..	CAT_FISI OLÓGICA	INQUI ETU D	CAT_INQ UIETUD	ANS _SO CIAL	CAT_S OCIAL	ANSI EDA D_M..	CAT_AN S_MANI FIESTA
1	Primero	Mujer	12	123	Aceptación total	19	Moderado	15	Moderado	13	Moderado	14	Moderado	61	Moderado
2	Primero	Mujer	13	89	Rechazo parcial	21	Severo	17	Moderado	23	Severo	23	Severo	84	Severo
3	Primero	Mujer	13	100	Aceptación parcial	25	Severo	9	Leve	11	Leve	10	Leve	55	Moderado
4	Primero	Mujer	13	119	Aceptación parcial	17	Moderado	9	Leve	13	Moderado	10	Leve	49	Moderado
5	Primero	Mujer	13	102	Aceptación parcial	20	Severo	9	Leve	7	Leve	5	Nulo	41	Leve
6	Primero	Mujer	12	135	Aceptación total	23	Severo	7	Leve	6	Leve	5	Nulo	41	Leve
7	Primero	Mujer	12	100	Aceptación parcial	24	Severo	9	Leve	8	Leve	5	Nulo	46	Leve
8	Primero	Mujer	13	99	Aceptación parcial	15	Moderado	17	Moderado	12	Leve	24	Severo	68	Moderado
9	Primero	Varón	13	100	Aceptación parcial	20	Severo	8	Leve	12	Leve	13	Moderado	53	Moderado
10	Primero	Varón	13	98	Aceptación parcial	17	Moderado	10	Leve	11	Leve	11	Leve	49	Moderado
11	Primero	Mujer	12	122	Aceptación total	21	Severo	9	Leve	11	Leve	10	Leve	51	Moderado
12	Primero	Mujer	12	70	Rechazo parcial	25	Severo	11	Leve	7	Leve	6	Leve	49	Moderado
13	Primero	Varón	12	106	Aceptación parcial	23	Severo	16	Moderado	15	Moderado	12	Leve	66	Moderado
14	Primero	Mujer	12	129	Aceptación total	23	Severo	12	Leve	10	Leve	10	Leve	55	Moderado
15	Primero	Varón	13	120	Aceptación parcial	18	Moderado	11	Leve	18	Moderado	21	Severo	68	Moderado
16	Primero	Varón	13	150	Aceptación total	24	Severo	11	Leve	15	Moderado	10	Leve	60	Moderado
17	Primero	Varón	13	114	Aceptación parcial	19	Moderado	8	Leve	14	Moderado	10	Leve	51	Moderado
18	Primero	Mujer	12	118	Aceptación parcial	10	Leve	17	Moderado	15	Moderado	16	Moderado	58	Moderado
19	Primero	Mujer	13	112	Aceptación parcial	22	Severo	15	Moderado	21	Severo	13	Moderado	71	Moderado
20	Primero	Varón	13	121	Aceptación total	21	Severo	13	Moderado	14	Moderado	10	Leve	58	Moderado
21	Primero	Mujer	12	126	Aceptación total	21	Severo	20	Severo	12	Leve	11	Leve	64	Moderado
22	Primero	Mujer	12	131	Aceptación total	19	Moderado	10	Leve	18	Moderado	17	Moderado	64	Moderado
23	Primero	Varón	12	143	Aceptación total	25	Severo	25	Severo	25	Severo	25	Severo	100	Severo
24	Primero	Varón	13	98	Aceptación parcial	22	Severo	10	Leve	8	Leve	8	Leve	48	Moderado
25	Primero	Mujer	13	125	Aceptación total	25	Severo	16	Moderado	17	Moderado	8	Leve	66	Moderado
26	Primero	Mujer	13	110	Aceptación parcial	17	Moderado	14	Moderado	12	Leve	11	Leve	54	Moderado
27	Primero	Mujer	13	110	Aceptación parcial	17	Moderado	14	Moderado	12	Leve	11	Leve	54	Moderado
28	Primero	Mujer	12	119	Aceptación parcial	20	Severo	7	Leve	16	Moderado	15	Moderado	58	Moderado

29	Primero	Varón	13	116	Aceptación parcial	21	Severo	10	Leve	8	Leve	8	Leve	47	Leve
30	Primero	Varón	12	110	Aceptación parcial	14	Moderado	11	Leve	10	Leve	10	Leve	45	Leve
31	Primero	Varón	12	115	Aceptación parcial	18	Moderado	16	Moderado	20	Severo	18	Moderado	72	Moderado
32	Primero	Varón	12	115	Aceptación parcial	18	Moderado	16	Moderado	20	Severo	18	Moderado	72	Moderado
33	Primero	Mujer	13	110	Aceptación parcial	18	Moderado	10	Leve	12	Leve	14	Moderado	54	Moderado
34	Primero	Mujer	13	86	Rechazo parcial	15	Moderado	14	Moderado	21	Severo	24	Severo	74	Moderado
35	Primero	Varón	13	115	Aceptación parcial	23	Severo	12	Leve	16	Moderado	11	Leve	62	Moderado
36	Primero	Mujer	12	121	Aceptación total	19	Moderado	10	Leve	13	Moderado	8	Leve	50	Moderado
37	Primero	Mujer	13	104	Aceptación parcial	21	Severo	15	Moderado	21	Severo	22	Severo	79	Severo
38	Primero	Mujer	12	121	Aceptación total	15	Moderado	12	Leve	14	Moderado	15	Moderado	56	Moderado
39	Primero	Varón	13	129	Aceptación total	19	Moderado	8	Leve	9	Leve	7	Leve	43	Leve
40	Primero	Varón	12	98	Aceptación parcial	19	Moderado	11	Leve	9	Leve	6	Leve	45	Leve
41	Primero	Mujer	13	97	Aceptación parcial	24	Severo	9	Leve	6	Leve	7	Leve	46	Leve
42	Primero	Varón	13	115	Aceptación parcial	22	Severo	10	Leve	13	Moderado	10	Leve	55	Moderado
43	Primero	Varón	13	120	Aceptación parcial	17	Moderado	5	Nulo	5	Nulo	5	Nulo	32	Leve
44	Primero	Mujer	13	139	Aceptación total	22	Severo	17	Moderado	20	Severo	18	Moderado	77	Severo
45	Primero	Mujer	12	90	Rechazo parcial	16	Moderado	11	Leve	16	Moderado	15	Moderado	58	Moderado
46	Primero	Mujer	13	137	Aceptación total	17	Moderado	15	Moderado	15	Moderado	16	Moderado	63	Moderado
47	Primero	Mujer	13	88	Rechazo parcial	19	Moderado	15	Moderado	24	Severo	20	Severo	78	Severo
48	Primero	Mujer	12	119	Aceptación parcial	19	Moderado	16	Moderado	17	Moderado	17	Moderado	69	Moderado
49	Primero	Mujer	12	107	Aceptación parcial	14	Moderado	17	Moderado	25	Severo	25	Severo	81	Severo
50	Primero	Varón	13	131	Aceptación total	20	Severo	17	Moderado	18	Moderado	23	Severo	78	Severo
51	Primero	Mujer	12	138	Aceptación total	25	Severo	13	Moderado	11	Leve	10	Leve	59	Moderado
52	Segundo	Varón	14	132	Aceptación total	25	Severo	10	Leve	14	Moderado	7	Leve	56	Moderado
53	Segundo	Varón	13	110	Aceptación parcial	24	Severo	11	Leve	11	Leve	8	Leve	54	Moderado
54	Segundo	Varón	14	110	Aceptación parcial	15	Moderado	14	Moderado	14	Moderado	12	Leve	55	Moderado
55	Segundo	Varón	14	131	Aceptación total	17	Moderado	11	Leve	19	Moderado	9	Leve	56	Moderado
56	Segundo	Varón	13	130	Aceptación total	21	Severo	11	Leve	8	Leve	5	Nulo	45	Leve
57	Segundo	Varón	14	94	Aceptación parcial	16	Moderado	14	Moderado	12	Leve	14	Moderado	56	Moderado
58	Segundo	Varón	14	123	Aceptación total	21	Severo	12	Leve	21	Severo	20	Severo	74	Moderado
59	Segundo	Varón	14	146	Aceptación total	22	Severo	7	Leve	5	Nulo	5	Nulo	39	Leve
60	Segundo	Varón	13	116	Aceptación parcial	20	Severo	12	Leve	10	Leve	7	Leve	49	Moderado
61	Segundo	Varón	14	141	Aceptación total	20	Severo	10	Leve	15	Moderado	19	Moderado	64	Moderado

62	Segundo	Varón	14	143	Aceptación total	25	Severo	21	Severo	14	Moderado	9	Leve	69	Moderado
63	Segundo	Varón	15	86	Rechazo parcial	15	Moderado	13	Moderado	13	Moderado	15	Moderado	56	Moderado
64	Segundo	Varón	14	115	Aceptación parcial	21	Severo	9	Leve	11	Leve	12	Leve	53	Moderado
65	Segundo	Mujer	46	107	Aceptación parcial	20	Severo	11	Leve	14	Moderado	14	Moderado	59	Moderado
66	Segundo	Varón	14	123	Aceptación total	19	Moderado	8	Leve	15	Moderado	7	Leve	49	Moderado
67	Segundo	Varón	13	123	Aceptación total	21	Severo	10	Leve	10	Leve	9	Leve	50	Moderado
68	Segundo	Mujer	34	115	Aceptación parcial	15	Moderado	12	Leve	13	Moderado	14	Moderado	54	Moderado
69	Segundo	Varón	13	113	Aceptación parcial	19	Moderado	7	Leve	10	Leve	7	Leve	43	Leve
70	Segundo	Mujer	32	92	Aceptación parcial	16	Moderado	15	Moderado	14	Moderado	13	Moderado	58	Moderado
71	Segundo	Varón	14	125	Aceptación total	24	Severo	9	Leve	10	Leve	11	Leve	54	Moderado
72	Segundo	Varón	13	102	Aceptación parcial	20	Severo	13	Moderado	17	Moderado	15	Moderado	65	Moderado
73	Segundo	Varón	13	95	Aceptación parcial	17	Moderado	10	Leve	16	Moderado	12	Leve	55	Moderado
74	Segundo	Mujer	14	122	Aceptación total	20	Severo	16	Moderado	14	Moderado	12	Leve	62	Moderado
75	Segundo	Varón	14	113	Aceptación parcial	19	Moderado	10	Leve	8	Leve	7	Leve	44	Leve
76	Segundo	Varón	14	118	Aceptación parcial	20	Severo	14	Moderado	9	Leve	8	Leve	51	Moderado
77	Segundo	Varón	13	124	Aceptación total	19	Moderado	12	Leve	13	Moderado	11	Leve	55	Moderado
78	Segundo	Varón	14	101	Aceptación parcial	18	Moderado	15	Moderado	18	Moderado	11	Leve	62	Moderado
79	Segundo	Varón	14	102	Aceptación parcial	24	Severo	9	Leve	5	Nulo	6	Leve	44	Leve
80	Segundo	Mujer	13	126	Aceptación total	21	Severo	8	Leve	8	Leve	6	Leve	43	Leve
81	Segundo	Mujer	13	115	Aceptación parcial	19	Moderado	12	Leve	12	Leve	13	Moderado	56	Moderado
82	Segundo	Varón	14	109	Aceptación parcial	19	Moderado	12	Leve	16	Moderado	13	Moderado	60	Moderado
83	Segundo	Varón	13	111	Aceptación parcial	18	Moderado	8	Leve	9	Leve	7	Leve	42	Leve
84	Segundo	Varón	13	82	Rechazo parcial	16	Moderado	10	Leve	11	Leve	9	Leve	46	Leve
85	Segundo	Varón	14	79	Rechazo parcial	20	Severo	12	Leve	13	Moderado	13	Moderado	58	Moderado
86	Segundo	Mujer	14	112	Aceptación parcial	19	Moderado	14	Moderado	5	Nulo	5	Nulo	43	Leve
87	Segundo	Mujer	13	96	Aceptación parcial	14	Moderado	15	Moderado	15	Moderado	12	Leve	56	Moderado
88	Segundo	Mujer	13	115	Aceptación parcial	20	Severo	11	Leve	14	Moderado	16	Moderado	61	Moderado
89	Segundo	Mujer	14	122	Aceptación total	21	Severo	11	Leve	15	Moderado	10	Leve	57	Moderado
90	Segundo	Mujer	14	124	Aceptación total	22	Severo	11	Leve	21	Severo	21	Severo	75	Severo
91	Segundo	Mujer	13	117	Aceptación parcial	22	Severo	11	Leve	14	Moderado	12	Leve	59	Moderado
92	Segundo	Varón	13	120	Aceptación parcial	21	Severo	8	Leve	5	Nulo	5	Nulo	39	Leve
93	Segundo	Mujer	14	94	Aceptación parcial	19	Moderado	16	Moderado	19	Moderado	21	Severo	75	Severo
94	Segundo	Mujer	14	127	Aceptación total	19	Moderado	8	Leve	10	Leve	9	Leve	46	Leve
95	Segundo	Varón	13	71	Rechazo parcial	12	Leve	12	Leve	11	Leve	11	Leve	46	Leve

96	Segundo	Varón	14	125	Aceptación total	23	Severo	17	Moderado	20	Severo	21	Severo	81	Severo
97	Segundo	Mujer	13	109	Aceptación parcial	18	Moderado	14	Moderado	18	Moderado	15	Moderado	65	Moderado
98	Tercero	Varón	14	120	Aceptación parcial	23	Severo	9	Leve	11	Leve	7	Leve	50	Moderado
99	Tercero	Varón	14	115	Aceptación parcial	19	Moderado	11	Leve	14	Moderado	16	Moderado	60	Moderado
100	Tercero	Varón	15	124	Aceptación total	13	Moderado	5	Nulo	9	Leve	5	Nulo	32	Leve
101	Tercero	Varón	15	115	Aceptación parcial	19	Moderado	9	Leve	13	Moderado	9	Leve	50	Moderado
102	Tercero	Varón	15	110	Aceptación parcial	18	Moderado	11	Leve	16	Moderado	16	Moderado	61	Moderado
103	Tercero	Varón	14	95	Aceptación parcial	19	Moderado	11	Leve	9	Leve	11	Leve	50	Moderado
104	Tercero	Varón	14	126	Aceptación total	16	Moderado	10	Leve	8	Leve	10	Leve	44	Leve
105	Tercero	Varón	14	119	Aceptación parcial	20	Severo	13	Moderado	16	Moderado	15	Moderado	64	Moderado
106	Tercero	Varón	15	107	Aceptación parcial	14	Moderado	9	Leve	12	Leve	10	Leve	45	Leve
107	Tercero	Varón	14	107	Aceptación parcial	21	Severo	13	Moderado	9	Leve	16	Moderado	59	Moderado
108	Tercero	Varón	14	107	Aceptación parcial	20	Severo	12	Leve	10	Leve	10	Leve	52	Moderado
109	Tercero	Varón	15	138	Aceptación total	15	Moderado	12	Leve	12	Leve	15	Moderado	54	Moderado
110	Tercero	Varón	14	100	Aceptación parcial	17	Moderado	14	Moderado	15	Moderado	14	Moderado	60	Moderado
111	Tercero	Varón	15	100	Aceptación parcial	19	Moderado	12	Leve	13	Moderado	7	Leve	51	Moderado
112	Tercero	Varón	15	99	Aceptación parcial	17	Moderado	10	Leve	10	Leve	11	Leve	48	Moderado
113	Tercero	Varón	14	118	Aceptación parcial	23	Severo	9	Leve	8	Leve	5	Nulo	45	Leve
114	Tercero	Varón	15	99	Aceptación parcial	18	Moderado	9	Leve	11	Leve	10	Leve	48	Moderado
115	Tercero	Varón	14	108	Aceptación parcial	19	Moderado	9	Leve	19	Moderado	16	Moderado	63	Moderado
116	Tercero	Varón	14	110	Aceptación parcial	20	Severo	10	Leve	15	Moderado	9	Leve	54	Moderado
117	Tercero	Varón	14	126	Aceptación total	19	Moderado	12	Leve	13	Moderado	5	Nulo	49	Moderado
118	Tercero	Varón	14	125	Aceptación total	18	Moderado	10	Leve	16	Moderado	14	Moderado	58	Moderado
119	Tercero	Varón	15	128	Aceptación total	25	Severo	9	Leve	5	Nulo	6	Leve	45	Leve
120	Tercero	Varón	15	129	Aceptación total	25	Severo	9	Leve	5	Nulo	5	Nulo	44	Leve
121	Tercero	Varón	14	115	Aceptación parcial	21	Severo	12	Leve	12	Leve	10	Leve	55	Moderado
122	Tercero	Varón	14	107	Aceptación parcial	18	Moderado	15	Moderado	16	Moderado	16	Moderado	65	Moderado
123	Tercero	Varón	14	107	Aceptación parcial	18	Moderado	15	Moderado	16	Moderado	16	Moderado	65	Moderado
124	Tercero	Mujer	14	149	Aceptación total	25	Severo	21	Severo	23	Severo	25	Severo	94	Severo
125	Cuarto	Varón	16	123	Aceptación total	21	Severo	24	Severo	21	Severo	23	Severo	89	Severo
126	Tercero	Varón	14	113	Aceptación parcial	16	Moderado	10	Leve	11	Leve	11	Leve	48	Moderado
127	Tercero	Varón	14	120	Aceptación parcial	13	Moderado	5	Nulo	5	Nulo	5	Nulo	28	Leve
128	Tercero	Mujer	15	126	Aceptación total	20	Severo	16	Moderado	14	Moderado	7	Leve	57	Moderado

129	Tercero	Varón	15	139	Aceptación total	23	Severo	16	Moderado	19	Moderado	19	Moderado	77	Severo
130	Tercero	Mujer	15	137	Aceptación total	18	Moderado	14	Moderado	18	Moderado	21	Severo	71	Moderado
131	Tercero	Mujer	14	125	Aceptación total	18	Moderado	13	Moderado	20	Severo	19	Moderado	70	Moderado
132	Tercero	Varón	14	115	Aceptación parcial	18	Moderado	11	Leve	9	Leve	9	Leve	47	Leve
133	Tercero	Varón	14	115	Aceptación parcial	19	Moderado	12	Leve	12	Leve	10	Leve	53	Moderado
134	Tercero	Varón	14	114	Aceptación parcial	19	Moderado	12	Leve	17	Moderado	15	Moderado	63	Moderado
135	Tercero	Mujer	15	112	Aceptación parcial	17	Moderado	5	Nulo	6	Leve	7	Leve	35	Leve
136	Tercero	Mujer	14	116	Aceptación parcial	18	Moderado	10	Leve	9	Leve	7	Leve	44	Leve
137	Tercero	Varón	15	120	Aceptación parcial	23	Severo	13	Moderado	10	Leve	10	Leve	56	Moderado
138	Tercero	Varón	14	118	Aceptación parcial	23	Severo	12	Leve	16	Moderado	11	Leve	62	Moderado
139	Tercero	Varón	15	107	Aceptación parcial	20	Severo	14	Moderado	14	Moderado	13	Moderado	61	Moderado
140	Tercero	Varón	14	118	Aceptación parcial	23	Severo	12	Leve	16	Moderado	11	Leve	62	Moderado
141	Tercero	Varón	14	110	Aceptación parcial	22	Severo	14	Moderado	12	Leve	10	Leve	58	Moderado
142	Tercero	Mujer	14	110	Aceptación parcial	23	Severo	15	Moderado	15	Moderado	17	Moderado	70	Moderado
143	Tercero	Varón	14	90	Rechazo parcial	15	Moderado	6	Leve	7	Leve	5	Nulo	33	Leve
144	Tercero	Varón	15	120	Aceptación parcial	20	Severo	8	Leve	8	Leve	8	Leve	44	Leve
145	Tercero	Mujer	14	116	Aceptación parcial	18	Moderado	14	Moderado	14	Moderado	16	Moderado	62	Moderado
146	Tercero	Varón	14	106	Aceptación parcial	22	Severo	12	Leve	14	Moderado	16	Moderado	64	Moderado
147	Tercero	Mujer	14	90	Rechazo parcial	15	Moderado	15	Moderado	15	Moderado	15	Moderado	60	Moderado
148	Tercero	Varón	14	134	Aceptación total	23	Severo	14	Moderado	10	Leve	6	Leve	53	Moderado
149	Tercero	Mujer	14	101	Aceptación parcial	20	Severo	12	Leve	12	Leve	12	Leve	56	Moderado
150	Quinto	Mujer	17	107	Aceptación parcial	22	Severo	16	Moderado	17	Moderado	15	Moderado	70	Moderado
151	Quinto	Mujer	17	113	Aceptación parcial	20	Severo	8	Leve	12	Leve	8	Leve	48	Moderado
152	Cuarto	Varón	15	117	Aceptación parcial	19	Moderado	11	Leve	17	Moderado	13	Moderado	60	Moderado
153	Cuarto	Varón	15	91	Aceptación parcial	17	Moderado	8	Leve	11	Leve	11	Leve	47	Leve
154	Cuarto	Varón	15	114	Aceptación parcial	24	Severo	11	Leve	6	Leve	5	Nulo	46	Leve
155	Cuarto	Varón	15	107	Aceptación parcial	16	Moderado	9	Leve	11	Leve	10	Leve	46	Leve
156	Cuarto	Varón	15	106	Aceptación parcial	14	Moderado	15	Moderado	17	Moderado	21	Severo	67	Moderado
157	Cuarto	Varón	15	105	Aceptación parcial	14	Moderado	7	Leve	14	Moderado	8	Leve	43	Leve
158	Cuarto	Varón	15	132	Aceptación total	25	Severo	17	Moderado	10	Leve	6	Leve	58	Moderado
159	Cuarto	Varón	15	138	Aceptación total	21	Severo	12	Leve	13	Moderado	13	Moderado	59	Moderado
160	Cuarto	Varón	15	113	Aceptación parcial	18	Moderado	13	Moderado	16	Moderado	16	Moderado	63	Moderado
161	Cuarto	Varón	15	116	Aceptación parcial	22	Severo	12	Leve	15	Moderado	18	Moderado	67	Moderado

162	Cuarto	Varón	15	121	Aceptación total	20	Severo	16	Moderado	16	Moderado	13	Moderado	65	Moderado
163	Cuarto	Varón	15	119	Aceptación parcial	16	Moderado	10	Leve	21	Severo	21	Severo	68	Moderado
164	Cuarto	Varón	16	140	Aceptación total	22	Severo	14	Moderado	11	Leve	6	Leve	53	Moderado
165	Cuarto	Varón	15	88	Rechazo parcial	18	Moderado	21	Severo	17	Moderado	16	Moderado	72	Moderado
166	Cuarto	Varón	15	111	Aceptación parcial	19	Moderado	10	Leve	6	Leve	6	Leve	41	Leve
167	Cuarto	Varón	15	108	Aceptación parcial	19	Moderado	10	Leve	17	Moderado	18	Moderado	64	Moderado
168	Cuarto	Varón	15	99	Aceptación parcial	16	Moderado	11	Leve	10	Leve	10	Leve	47	Leve
169	Cuarto	Varón	15	123	Aceptación total	21	Severo	14	Moderado	11	Leve	7	Leve	53	Moderado
170	Cuarto	Varón	16	78	Rechazo parcial	14	Moderado	8	Leve	12	Leve	8	Leve	42	Leve
171	Cuarto	Varón	15	131	Aceptación total	17	Moderado	7	Leve	10	Leve	8	Leve	42	Leve
172	Cuarto	Varón	16	110	Aceptación parcial	22	Severo	9	Leve	7	Leve	6	Leve	44	Leve
173	Cuarto	Varón	16	124	Aceptación total	24	Severo	16	Moderado	14	Moderado	13	Moderado	67	Moderado
174	Cuarto	Varón	16	121	Aceptación total	20	Severo	9	Leve	19	Moderado	13	Moderado	61	Moderado
175	Cuarto	Varón	15	138	Aceptación total	22	Severo	13	Moderado	19	Moderado	18	Moderado	72	Moderado
176	Cuarto	Varón	16	127	Aceptación total	17	Moderado	15	Moderado	17	Moderado	13	Moderado	62	Moderado
177	Cuarto	Varón	15	129	Aceptación total	15	Moderado	18	Moderado	14	Moderado	15	Moderado	62	Moderado
178	Cuarto	Varón	16	112	Aceptación parcial	17	Moderado	10	Leve	9	Leve	13	Moderado	49	Moderado
179	Cuarto	Varón	15	121	Aceptación total	22	Severo	13	Moderado	21	Severo	18	Moderado	74	Moderado
180	Cuarto	Varón	16	130	Aceptación total	21	Severo	16	Moderado	11	Leve	13	Moderado	61	Moderado
181	Cuarto	Varón	16	74	Rechazo parcial	11	Leve	11	Leve	13	Moderado	12	Leve	47	Leve
182	Cuarto	Varón	15	107	Aceptación parcial	22	Severo	9	Leve	8	Leve	7	Leve	46	Leve
183	Cuarto	Varón	16	117	Aceptación parcial	19	Moderado	12	Leve	16	Moderado	9	Leve	56	Moderado
184	Cuarto	Mujer	15	122	Aceptación total	20	Severo	15	Moderado	13	Moderado	8	Leve	56	Moderado
185	Cuarto	Varón	15	110	Aceptación parcial	15	Moderado	15	Moderado	17	Moderado	14	Moderado	61	Moderado
186	Cuarto	Mujer	16	127	Aceptación total	22	Severo	8	Leve	21	Severo	20	Severo	71	Moderado
187	Cuarto	Varón	16	123	Aceptación total	21	Severo	24	Severo	21	Severo	23	Severo	89	Severo
188	Cuarto	Mujer	15	86	Rechazo parcial	23	Severo	11	Leve	10	Leve	10	Leve	54	Moderado
189	Cuarto	Varón	15	125	Aceptación total	19	Moderado	8	Leve	7	Leve	7	Leve	41	Leve
190	Cuarto	Varón	15	130	Aceptación total	18	Moderado	10	Leve	10	Leve	8	Leve	46	Leve
191	Cuarto	Varón	16	99	Aceptación parcial	19	Moderado	11	Leve	11	Leve	6	Leve	47	Leve
192	Cuarto	Varón	15	124	Aceptación total	21	Severo	8	Leve	11	Leve	8	Leve	48	Moderado
193	Cuarto	Mujer	15	94	Aceptación parcial	19	Moderado	13	Moderado	16	Moderado	14	Moderado	62	Moderado
194	Cuarto	Varón	15	125	Aceptación total	19	Moderado	8	Leve	7	Leve	7	Leve	41	Leve
195	Cuarto	Varón	16	115	Aceptación parcial	21	Severo	9	Leve	12	Leve	7	Leve	49	Moderado

196	Cuarto	Mujer	15	116	Aceptación parcial	22	Severo	9	Leve	7	Leve	5	Nulo	43	Leve
197	Cuarto	Mujer	15	105	Aceptación parcial	19	Moderado	16	Moderado	15	Moderado	22	Severo	72	Moderado
198	Cuarto	Mujer	15	90	Rechazo parcial	15	Moderado	15	Moderado	15	Moderado	15	Moderado	60	Moderado
199	Cuarto	Mujer	16	122	Aceptación total	24	Severo	8	Leve	12	Leve	8	Leve	52	Moderado
200	Cuarto	Mujer	16	143	Aceptación total	23	Severo	14	Moderado	13	Moderado	9	Leve	59	Moderado
201	Cuarto	Varón	16	93	Aceptación parcial	23	Severo	9	Leve	15	Moderado	15	Moderado	62	Moderado
202	Cuarto	Mujer	16	113	Aceptación parcial	21	Severo	16	Moderado	14	Moderado	10	Leve	61	Moderado
203	Cuarto	Mujer	15	108	Aceptación parcial	18	Moderado	18	Moderado	14	Moderado	14	Moderado	64	Moderado
204	Cuarto	Varón	15	119	Aceptación parcial	23	Severo	10	Leve	16	Moderado	10	Leve	59	Moderado
205	Cuarto	Varón	17	118	Aceptación parcial	18	Moderado	16	Moderado	19	Moderado	20	Severo	73	Moderado
206	Cuarto	Mujer	16	133	Aceptación total	19	Moderado	10	Leve	7	Leve	7	Leve	43	Leve
207	Quinto	Varón	16	108	Aceptación parcial	18	Moderado	13	Moderado	18	Moderado	6	Leve	55	Moderado
208	Quinto	Mujer	16	97	Aceptación parcial	19	Moderado	16	Moderado	20	Severo	23	Severo	78	Severo
209	Quinto	Varón	16	99	Aceptación parcial	17	Moderado	15	Moderado	11	Leve	14	Moderado	57	Moderado
210	Quinto	Mujer	16	119	Aceptación parcial	20	Severo	15	Moderado	13	Moderado	11	Leve	59	Moderado
211	Quinto	Varón	16	96	Aceptación parcial	16	Moderado	7	Leve	10	Leve	5	Nulo	38	Leve
212	Quinto	Mujer	16	141	Aceptación total	21	Severo	10	Leve	10	Leve	6	Leve	47	Leve
213	Quinto	Mujer	16	113	Aceptación parcial	19	Moderado	19	Moderado	16	Moderado	9	Leve	63	Moderado
214	Quinto	Varón	16	126	Aceptación total	20	Severo	8	Leve	8	Leve	8	Leve	44	Leve
215	Quinto	Mujer	17	118	Aceptación parcial	23	Severo	11	Leve	8	Leve	6	Leve	48	Moderado
216	Quinto	Varón	16	135	Aceptación total	20	Severo	16	Moderado	17	Moderado	17	Moderado	70	Moderado
217	Quinto	Mujer	17	141	Aceptación total	22	Severo	13	Moderado	18	Moderado	12	Leve	65	Moderado
218	Quinto	Varón	17	126	Aceptación total	17	Moderado	9	Leve	17	Moderado	16	Moderado	59	Moderado
219	Quinto	Mujer	17	97	Aceptación parcial	18	Moderado	24	Severo	25	Severo	25	Severo	92	Severo
220	Quinto	Varón	17	78	Rechazo parcial	20	Severo	14	Moderado	15	Moderado	10	Leve	59	Moderado
221	Quinto	Varón	16	85	Rechazo parcial	22	Severo	12	Leve	16	Moderado	20	Severo	70	Moderado
222	Quinto	Mujer	17	125	Aceptación total	14	Moderado	19	Moderado	23	Severo	18	Moderado	74	Moderado
223	Quinto	Mujer	17	132	Aceptación total	25	Severo	11	Leve	7	Leve	5	Nulo	48	Moderado
224	Quinto	Mujer	16	118	Aceptación parcial	24	Severo	9	Leve	10	Leve	6	Leve	49	Moderado
225	Quinto	Mujer	17	116	Aceptación parcial	22	Severo	17	Moderado	18	Moderado	15	Moderado	72	Moderado
226	Quinto	Mujer	17	100	Aceptación parcial	20	Severo	10	Leve	18	Moderado	11	Leve	59	Moderado
227	Quinto	Mujer	16	90	Rechazo parcial	21	Severo	14	Moderado	11	Leve	7	Leve	53	Moderado
228	Quinto	Mujer	16	120	Aceptación parcial	19	Moderado	9	Leve	17	Moderado	12	Leve	57	Moderado
229	Quinto	Varón	16	120	Aceptación parcial	25	Severo	10	Leve	15	Moderado	10	Leve	60	Moderado

Anexo 10: Consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

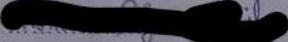
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

ASENTIMIENTO INFORMADO**I. DATOS GENERALES**

Título del proyecto : ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE UN COMPLEJO EDUCATIVO, HUANCAYO – 2020
Escuela profesional : Psicología
Asesor(a) : Mg. Abigail Orfa Lozano Rodriguez
Fecha de aplicación : 23 de noviembre del 2020
Institución : Complejo Educativo ingeniería
Departamento: Junín **Provincia:** Huancayo **Distrito:** Huancayo

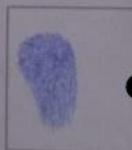
- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, , identificado(a) con D.N.I. N° 61078719, de 13 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado "en el estudio de investigación: "ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE UN COMPLEJO EDUCATIVO, HUANCAYO – 2020", llevado a cabo por el investigador: **JULIA MARTIN MARCELO Y GINO SÁNCHEZ FLORES.**

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y otro en del investigadores responsables del estudio.

Huancayo, 23 de Noviembre del 2020.



Huella y/o nombre

Investigador(a)(es)	Apellidos y nombres	Julia Martin Marcelo	Gino Sánchez Flores
	D.N.I. N°	72369788	44409774
	Teléfono/celular	995041809	939372220
	Email	Juliamartinmarcelo@gmail.com	Gimichel0304@gmail.com
Asesor(a)	Apellidos y nombres	Mg. Abigail Orfa Lozano Rodríguez	
	D.N.I. N°		
	Teléfono/celular		
	Email	d.alozano@upla.edu.pe	



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

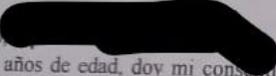
ASENTIMIENTO INFORMADO

I. DATOS GENERALES

Título del proyecto : ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE UN COMPLEJO EDUCATIVO, HUANCAYO – 2020
Escuela profesional : Psicología
Asesor(a) : Mg. Abigail Orfa Lozano Rodriguez
Fecha de aplicación : 23 de noviembre del 2020
Institución : Complejo Educativo ingeniería
Departamento: Junín **Provincia:** Huancayo **Distrito:** Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, , identificado(a) con D.N.I. N° 61203626 de 13 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado "en el estudio de investigación: "ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE UN COMPLEJO EDUCATIVO, HUANCAYO – 2020", llevado a cabo por el investigador: **JULIA MARTIN MARCELO Y GINO SÁNCHEZ FLORES.**

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y otro en del investigadores responsables del estudio.

Huancayo, 23 de Noviembre del 2020.




 Huella y/o nombre

Investigador(a)(es)	Apellidos y nombres	Julia Martin Marcelo	Gino Sánchez Flores
	D.N.I. N°	72369788	44409774
	Teléfono/celular	995041809	939372220
Asesor(a)	Email	Juliamartinmarcelo@gmail.com	Gimichel0304@gmail.com
	Apellidos y nombres	Mg. Abigail Orfa Lozano Rodriguez	
	D.N.I. N°		
	Teléfono/celular		
	Email	d.alozano@upla.edu.pe	



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE UN COMPLEJO EDUCATIVO, HUANCAYO – 2020", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: **JULIA MARLENI MARTIN MARCELO Y GINO MICHAEL SÁNCHEZ FLORES**, bachilleres en psicología

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 23 de noviembre del 2020.

Apellidos y nombres: _____

Nº DNI: 4366834 _____

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Julia Martin Marcelo
D.N.I. Nº 72369788
Nº de teléfono/celular: 995041809
Email: Juliamartinmarcelo@gmail.com

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Gino Michael Sánchez Flores
D.N.I. Nº 44409774
Nº de teléfono/celular: 939372220
Email: gimichel0304@gmail.com



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE UN COMPLEJO EDUCATIVO, HUANCAYO – 2020", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: **JULIA MARLENI MARTIN MARCELO Y GINO MICHAEL SÁNCHEZ FLORES**, bachilleres en psicología

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 23 de noviembre del 2020.

(Padre)

Apellidos y nombres: [Redacted]

N° DNI: 20031711

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Julia Martin Marcelo
 D.N.I. N° 72369788
 N° de teléfono/celular: 995041809
 Email: Juliamartinmarcelo@gmail.com

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Gino Michael Sánchez Flores
 D.N.I. N° 44409774
 N° de teléfono/celular: 939372220
 Email: gimichel0304@gmail.com

ACTITUD HACIA LAS TIC Y ANSIEDAD MANIFIESTA

juliamartinmarcelo@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



*Obligatorio

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Con el fin de cumplir con los objetivos planteados en investigación denominada "ACTITUD HACIA LAS TIC Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA UN COMPLEJO EDUCATIVO, HUANCAYO - 2020", realizada por Julia Marleni Martín Marcelo identificada con DNI. N° 72369788 y Michael Gino Sánchez Flores identificado con el DNI. 44409774. Se presentan los siguientes formularios electrónicos y

Se le notifica que su participación es totalmente libre y voluntaria; sus respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales, sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación tendrá acceso a la información; se le notifica también, que se resguardará la identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Los resultados de la investigación serán proporcionados si los solicita y todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo serán respondidas por la autora por medio de los números telefónicos móviles 995041809 / 939372220 o a los correos electrónicos juliamartinmarcelo@gmail.com / Gimichel0304@gmail.com

Se agradece su gentil atención y colaboración.

Huancayo, setiembre del 2020.

¿Acepta usted los términos y condiciones que ofrecen los investigadores y da su consentimiento para resolver los siguientes cuestionarios? *

Sí

No

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) · [Términos del Servicio](#) · [Política de Privacidad](#)

Anexo 12: Declaración de confidencialidad

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo **JULIA MARLENI MARTIN MARCELO** identificada con DNI N° 72369788 egresada de la escuela profesional de **PSICOLOGÍA** vengo implementando el proyecto de tesis titulado **“ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE UN COMPLEJO EDUCATIVO HUANCAYO 2020”**, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 08 de diciembre del 2020.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Martin-M".

Julia Marleni Martin Marcelo
Responsable de investigación



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo **GINO MICHAEL SANCHEZ FLORES** identificado con DNI N° 44409774 egresado de la escuela profesional de **PSICOLOGÍA** vengo implementando el proyecto de tesis titulado **“ACTITUD HACIA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y ANSIEDAD MANIFIESTA EN ESTUDIANTES DE UN COMPLEJO EDUCATIVO HUANCAYO 2020”**, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 08 de diciembre del 2020.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gino Michael Sánchez Flores', written over a horizontal line.

Gino Michael Sánchez Flores
Responsable de investigación

Anexo 13: Fotos de la aplicación del instrumento

Para las evidencias fotográficas, se les pidió a los estudiantes tomarse fotografías resolviendo los instrumentos virtuales, después de guiarlos e instruirlos para resolver cualquier inquietud de los estudiantes.

