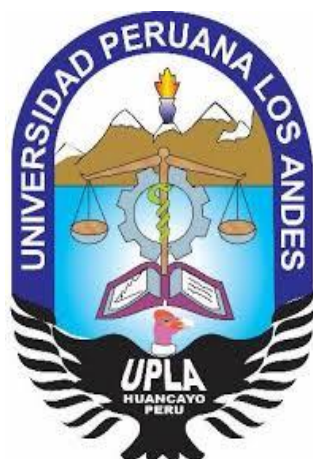


**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**TESIS**

**Los Operadores Logísticos y la Gestión de Almacén de las  
Municipalidades Distritales de Huancayo en el año 2018**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(as) : Bach. Chicalla Canchanya Nidia Maribel  
Bach. López Leyva Carmen Cecilia

Asesor : Mg. Marticorena Córdova María del Pilar

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminación : 20.04.2018 – 19.04.2019

Huancayo - Perú  
2022

Hoja de Aprobación Jurados

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**TESIS**

**LOS OPERADORES LOGÍSTICOS Y LA GESTIÓN DE  
ALMACÉN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE  
HUANCAYO EN EL AÑO 2018**

**PRESENTADO POR:**

Bach. Chicalla Canchanya Nidia Maribel  
Bach: López Leyva Carmen Cecilia

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

Contador Público

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : \_\_\_\_\_  
DR. WILBER GONZALO VASQUEZ VASQUEZ

PRIMER MIEMBRO : \_\_\_\_\_  
MTRO. DOLORIER AGUIRRE CARMEN ROSA.

SEGUNDO MIEMBRO : \_\_\_\_\_  
MTRO. ZORRILLA SOVERO LORENZO PABLO.

TERCER MIEMBRO : \_\_\_\_\_  
CPC. PEÑA BATALLANOS CESAR ALIPIO.

Huancayo, ..... de ..... del 2022

**LOS OPERADORES LOGÍSTICOS Y LA GESTIÓN DE  
ALMACÉN DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRIALES DE  
HUANCAYO EN EL AÑO 2018**

**Asesor:**

Mg. María Del Pilar Marticorena Córdova

**Dedicatoria:**

A nuestros padres, por su esfuerzo y dedicación  
en nuestro desarrollo integral.

A Mi madre por haber contribuido en mi  
formación académica

**Nidia y Carmen**

**Agradecimiento:**

De manera muy especial a nuestros maestros, de la Universidad Peruana los Andes, por su transmisión de conocimientos y la enseñanza de sus experiencias profesionales.

**Nidia y Carmen**

## Contenido

Hoja de Aprobación Jurados.....	ii
Asesor: .....	iv
Dedicatoria: .....	v
Agradecimiento: .....	vi
Contenido.....	vii
Índice de tablas .....	xi
Índice de figuras .....	xiii
Resumen .....	xv
Abstrac.....	xvi
Introducción.....	xvii
CAPITULO I .....	18
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	18
I. Planteamiento, Sistematización y Formulación Del Problema .....	18
1.1 Descripción del Problema. ....	18
1.2 Delimitaciones de La Investigación. ....	20
1.2.1 Delimitación Espacial .....	20
1.2.2 Delimitación Temporal .....	20
1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática:.....	20
1.3 Formulación del Problema .....	21
1.3.1 Problema General.....	21
1.3.2 Problemas Específicos .....	21
1.4 Justificación de la Investigación .....	22
1.4.1. Justificación Social .....	22
14.2 Justificación Teórica. ....	22

1.4.3 Justificación Metodológica .....	22
1.5 Objetivos de La Investigación.....	22
1.5.1 Objetivo General.....	22
1.5.2 Objetivos Específicos.....	23
CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO .....	24
2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales) .....	24
2.1.1 A nivel internacional.....	24
2.1.2. A nivel local y nacional .....	26
2.2. Bases Teóricas.....	27
2.2.1. Variable X: Operador Logístico.....	27
2.2.2. Variable Y. Gestión de Almacén .....	29
2.2.2.2 Dimensiones de la gestión de almacén .....	32
2.3. Marco conceptual (de las variables y dimensiones) .....	34
CAPITULO III .....	36
HIPÓTESIS .....	36
3.1 Hipótesis general .....	36
3.2 Hipótesis específicas .....	36
3.3 Variables de la Investigación.....	36
3.4. Operacionalización de las variables: .....	37
CAPÍTULO IV .....	40
METODOLOGÍA.....	40
4.1. Método de la Investigación. ....	40
4.2. Tipo de la Investigación. ....	40
4.3. Nivel de Investigación.....	40



4.4. Diseño de Investigación. ....	41
4.5. Población y muestra. ....	41
4.5.1. Población.....	41
4.5.2. Muestra.....	42
4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	43
4.7 Técnicas de procedimiento y análisis de datos.....	44
4.8 Aspectos éticos de la investigación.....	45
CAPITULO V.....	46
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
5.1. Análisis de resultados.....	46
5.2 Contratación de las Hipótesis.....	59
5.2.1 Hipótesis General.....	59
5.2.2 Hipótesis Específicas.....	61
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	69
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
Bibliografía.....	74
Anexos.....	78
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia.....	79
Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de las variables.....	81
Anexo N° 03: Matriz de Operacionalización del instrumento.....	84
Anexo N° 04: Instrumento de investigación.....	89
Anexo N° 05: Confiabilidad del instrumento.....	95
Anexo N° 06: La data del procesamiento de datos.....	96

Anexo N° 07: Consentimiento informado.....	97
Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento.....	100

## Índice de tablas

Tabla 1: Relación de municipalidades distritales de Huancayo.....	42
Tabla 2: Relación de nuestra muestra de estudio.....	43
Tabla 3: Fiabilidad operadores logísticos .....	44
Tabla 4 Fiabilidad gestión de almacén.....	44
Tabla 5 Escala de Vellis.....	44
Tabla 6 Distribución de frecuencias de la variable independiente operador logístico de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo. ....	46
Tabla 7 Distribución de frecuencia de la dimensión clientes de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.....	47
Tabla 8 Distribución de frecuencias de la dimensión inventarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo. ....	48
Tabla 9 Distribución de frecuencias de la dimensión suministros de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo. ....	49
Tabla 10 Distribución de frecuencia de la dimensión transporte de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	50
Tabla 11 Distribución de frecuencias de la dimensión almacén de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	51
Tabla12 Distribución de frecuencias de la variable dependiente gestión de almacén de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	52
Tabla 13 Distribución de frecuencias de la dimensión planificación y organización de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	53
Tabla14 Distribución de frecuencia de la dimensión diseño de la red de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	54

Tabla15 Distribución de frecuencias de la dimensión responsabilidad de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	55
Tabla 16 Distribución de frecuencia de la dimensión ubicación de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	56
Tabla 17 Distribución de frecuencias de la dimensión tamaño de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	57
Tabla 18 Distribución de frecuencias de la dimensión tamaño de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	58
Tabla 19 Escala de correlación .....	59
Tabla 20 Correlación entre el operador logístico y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo .....	60
Tabla 21 Correlación entre la dimensión clientes y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo .....	61
Tabla 22 Correlación entre los inventarios y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo. ....	63
Tabla 23 Correlación entre los suministros y su relación con la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.....	65
Tabla 24 Correlación entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.....	66
Tabla 25 Correlación entre el almacén y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.....	68

## Índice de figuras

Figura 1 Distribución de frecuencias de la variable independiente operador logístico de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	46
Figura 2 Distribución de frecuencias de la dimensión clientes de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.....	47
Figura 3 Distribución de frecuencias de la dimensión inventarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo. ....	48
Figura 4 Distribución de frecuencias de la dimensión suministros de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo. ....	49
Figura 5 Distribución de frecuencias de la dimensión transporte de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo. ....	50
Figura 6 Distribución de frecuencias de la dimensión almacén de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.....	51
Figura 7 Distribución de frecuencias de la Variable dependiente gestión de almacén de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	52
Figura 8 Distribución de frecuencias de la dimensión planificación y organización de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	53
Figura 9 Distribución de frecuencias de la dimensión diseño de la red de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	54
Figura10 Distribución de frecuencias de la dimensión responsabilidad de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.....	55
Figura 11 Distribución de frecuencias de la dimensión ubicación de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	56
Figura 12 Distribución de frecuencias de la dimensión tamaño de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.....	57

Figura 13 Distribución de frecuencias de la dimensión tamaño de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo .....	58
Figura 14 Diagrama de dispersión entre el operador logístico y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.....	60
Figura 15 Diagrama de dispersión de la correlación entre la dimensión clientes y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo .....	62
Figura 16 Diagrama de dispersión entre los inventarios y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.....	64
Figura 17 Diagrama de dispersión de los suministros y la Gestión de Almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.....	65
Figura 18 Diagrama de dispersión de la correlación entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.....	67
Figura 19 Diagrama de dispersión Correlación entre el almacén y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.....	68

## Resumen

La investigación titulada “Los operadores logísticos y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo – 2018”. El problema general fue: ¿Qué relación existe entre los operadores logísticos y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo - 2018?, por consecuencia nos formulamos la siguiente pregunta general: “Establecer la relación entre el operador logísticos y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo en el año 2018”. Asimismo, en respuesta al problema, nos formulamos la siguiente hipótesis: “Existe relación directa entre el operador logístico y la gestión de almacén en las municipalidades distritales de Huancayo en el año 2018”. La metodología empleada en la investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel correlacional de diseño no experimental, la población estuvo conformada por 28 municipalidades distritales de la provincia de Huancayo, la muestra fue de tipo no probabilístico, por lo cual se entrevistó a 3 municipalidades (El tambo, Huancayo y Chilca). Finalmente, para medir las variables se utilizó el cuestionario, en escala de tipo Likert, los cuales han sido validados por el juicio de expertos y para la confiabilidad se sometió al estadístico alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0,943 para la variable operadores logísticos, y de 0,954 para la variable gestión de almacén. Asimismo, se concluye que: Existe relación directa alta confirmado con un “ $r$ ” = 0,995 entre el operador logístico y la gestión de almacén en las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018.

**Palabras clave:** Operadores logísticos; gestión de almacén

### **Abstrac**

The research entitled "The logistics operators and warehouse management of the district municipalities of Huancayo - 2018". The general problem was: What relationship exists between the logistics operators and the warehouse management of the district municipalities of Huancayo - 2018? of the district municipalities of Huancayo in 2018". Likewise, in response to the problem, we formulated the following hypothesis: "There is a direct relationship between the logistics operator and warehouse management in the district municipalities of Huancayo in 2018". The methodology used in the research was of a quantitative approach, of an applied type, of a correlational level of non-experimental design, the population was made up of 28 district municipalities of the province of Huancayo, the sample was of a non-probabilistic type, for which it was interviewed to 3 municipalities (El Tambo, Huancayo and Chilca). Finally, to measure the variables, the questionnaire was used, on a Likert-type scale, which have been validated by the judgment of experts and for reliability, the Cronbach's alpha statistic was submitted, the result of which was 0,943 for the logistic operator's variable, and 0.954 for the warehouse management variable. Likewise, it is concluded that: There is a high direct relationship confirmed with an "r" = 0.995 between the logistics operator and warehouse management in the District Municipalities of Huancayo in 2018.

**Keywords:** Logistics operators; warehouse management



## Introducción

Los operadores logísticos a nivel nacional vienen manejando los almacenes de nuestras instituciones públicas, de manera desastrosa, este perjuicio, deviene en la merma, el extravío, deterioro, de sus adquisiciones efectuadas. Este hecho genera grandes pérdidas al estado, que al final terminamos pagándolo todos los ciudadanos. De allí nuestra problemática ¿Qué relación existe entre los Operadores Logísticos y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo en el año 2018?, nuestros sujetos de análisis fueron 3 municipalidades del distrito de Huancayo, seleccionadas a nuestro criterio.

La investigación se encuentra estructurada en los siguientes capítulos:

**En el capítulo I**, se trató sobre el planteamiento del problema, donde se detalla la delimitación (temporal, espacial y conceptual), el objetivo general y específico.

**En el capítulo II**, se muestra los antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas, las cuales nos sirvieron para la construcción de nuestra operacionalización de variables tanto de las variables como del instrumento.

**En el capítulo III**, aquí se plantea la hipótesis general y específica, también se muestra la operacionalización de las variables.

**En el capítulo IV**, en este capítulo se detalla la metodología utilizada en la investigación, la cual nos sirvió para lograr los objetivos establecidos.

**En el capítulo V**, en este apartado se muestra los resultados de la investigación en gráficos y tablas debidamente interpretadas.

**Las autoras**

## CAPITULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### I. Planteamiento, Sistematización y Formulación Del Problema

##### 1.1 Descripción del Problema.

Nuestro problema de investigación es la inadecuada **Gestión de Almacén**, observada en las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo. A continuación, vamos a definir a nuestro problema de investigación, según Ascencio (2017) refiere que es un proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material, materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento en información de datos generados. Ahora bien, durante nuestra permanencia en la municipalidad provincial de Huancayo, se ha podido advertir que dicha comuna, tiene serios problemas con la gestión de sus almacenes, puesto que, se ha podido evidenciar la falta de diligencia en todas las fases que debe cumplir este proceso de gestionar adecuadamente los almacenes. Prueba de ello es que existen materiales adquiridos por la comuna, que se encuentran en estados de abandono, muchos de ellos deteriorados y también existen denuncias por extravió de alguno de los materiales que se encuentran en dichos almacenes. Asimismo, no existen controles adecuados como Kardex, o sistemas computarizados que aseguren el ingreso y la salida de los almacenes, ni tampoco existen informes del destino de los materiales o insumos requeridos por las distintas áreas usuarias de las municipalidades distritales de Huancayo.

**Este hecho es causado** por la falta de contratación de **Operadores Logísticos**. El cuál, según Salas (2016) refiere que, “un operador logístico es aquella empresa que, por encargo de su cliente, diseña los procesos de una o varias fases de su cadena de suministro, organiza, gestiona y controla dichas operaciones utilizando para ello las infraestructuras físicas,

tecnología y sistemas de información, propios o ajenos, independientemente de que preste o no servicios con medios propios o subcontratados” (p. 25). Si bien, las municipalidades en nuestro país no cuentan con este tipo de servicios, hemos podido evidencia que en otros países desarrollados, si se emplean a los operadores logísticos, contratados por los municipios, para optimizar el adecuado manejo de los almacenes, De esta manera, se evitan los problemas de la gestión de almacenes, el cual se encuentran a cargo de personal de las municipalidades, quienes no cuentan con la experiencia y la capacitación para poder administrar esta área de las municipalidades que son susceptibles malos manejos.

Ahora bien vale precisar que el problema estudiado también se presenta en el país de Cuba, según donde existen desviaciones en el almacenamiento de las mercaderías de la municipalidades, tal como lo refiere (Gómez et al., 2020). También (Galindo et al., 2017), refiere que, las tendencias tecnológicas facilitan la eficiencia de la gestión de los almacenes y del procesamiento de la información de dicha asegurando que, los operadores logísticos son muy esencial para la mejora de la gestión de almacenes

Por otro lado, la problemática también se ve reflejado a un nivel nacional así como lo vemos en la ciudad de Lima donde (Castrejón, 2020), quien refiere que al analizar de manera sistemática pudo evidenciar la inexistencia de investigaciones relacionados sobre la cadena de suministros, la gestión de almacenes, gestión de inventarios entre muchas otras, de allí se puedo advertir la inexistencia de aplicaciones en los suministros estatales, mostrando en la presente la brecha en el conocimiento referente al tema que investigo, asimismo (Santisteban & Ventura, 2020) menciona que, una contratación de los Operadores logísticos mejora de manera significativa la productividad en los almacenes de la municipalidad, demostrando así que la

problemática de nuestra investigación se vive tanto a nivel internacional como en los diferentes departamentos de nuestro país.

En este sentido, el problema de estudio, a nuestro parecer, puede ser controlado por la contratación de los Operadores Logísticos, quienes son empresas privadas, que pueden prestar sus servicios a las municipalidades para gestionar sus almacenes. Si bien no existen casos como este en nuestro país, mediante la presente pretendemos demostrar la relación matemática entre las variables de estudio, el cual contribuirá a controlar la variable problemática (Gestión de Almacén). Cabe precisar que nuestra investigación por ser de nivel correlacional, solo demuestra la relación, el cual servirá de plataforma, para estudios de niveles superiores, como el explicativo, o experimental para lo cual se tendría que implementar la variable Operadores logísticos y de esta manera, se podría corroborar nuestra investigación.

## **1.2 Delimitaciones de La Investigación.**

### **1.2.1 Delimitación Espacial**

La investigación se llevará a cabo a nivel de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo (municipalidad de El Tambo, Huancayo y Chilca).

### **1.2.2 Delimitación Temporal**

La investigación comprenderá el periodo 2018.

### **1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática:**

#### **Operador logístico**

Es aquella empresa que por encargo de su cliente diseñan los procesos de los almacenes de una empresa.

## **Gestión de Almacén**

Es un proceso logístico que se encarga del movimiento de los almacenes.

### **1.3 Formulación del Problema**

#### **1.3.1 Problema General**

¿Qué relación existe entre los Operadores Logísticos y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo en el año 2018?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

- a) ¿De qué manera se relaciona el Operador Logísticos y la Planificación y organización de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?
- b) ¿De qué manera se relaciona el Operador Logísticos y el Diseño de la red de distribución de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?
- c) ¿De qué manera se relaciona el Operador Logísticos y la Responsabilidad de la gestión de los Almacenes de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?
- d) ¿De qué manera se relaciona el Operador Logísticos y la Ubicación de almacenes de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?
- e) ¿De qué manera se relaciona el Operador Logísticos y el Tamaño de los almacenes de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?
- f) ¿De qué manera se relaciona el Operador Logísticos y el Lay-out de los almacenes de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?

## **1.4 Justificación de la Investigación**

### **1.4.1. Justificación Social**

Nuestra investigación beneficia a las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo; puesto que, con ello podrán mejorar sus procesos logísticos haciendo más eficiente a dicha área.

### **1.4.2 Justificación Teórica.**

La presente contribuye al incremento del conocimiento logístico, el cual beneficia a la comunidad académica contable, puesto que el estudio de las variables deja sentadas las bases teóricas corroboradas con los resultados obtenidos en el procesamiento de los datos.

### **1.4.3 Justificación Metodológica**

Nuestra investigación construyo dos instrumentos para medir las variables de estudio. De esta manera se logró obtener la correlación entre dichas variables (Muy alta). Cabe precisar que dichosa instrumentos fueron debidamente validados, y sometidos a la prueba de la confiabilidad obteniendo resultados favorables. Consecuentemente nuestro aporte más importante son los instrumentos que presentamos en la presente.

## **1.5 Objetivos de La Investigación**

### **1.5.1 Objetivo General**

Establecer la relación entre el Operador Logísticos y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

- a) Establecer la relación entre Operador Logísticos y la Planificación y organización de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018
- b) Fijar la relación entre el Operador Logísticos y el Diseño de la red de distribución de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018
- c) Establecer la relación entre el Operador Logísticos y la Responsabilidad de la gestión de los Almacenes de las Municipalidades Distritales de Huancayo en el año 2018
- d) Fijar la relación entre el Operador Logísticos y la Ubicación de almacenes de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018
- e) Establecer la relación entre el Operador Logísticos y el Tamaño de los almacenes de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018
- f) Establecer la relación entre el Operador Logísticos y el Lay-out de los almacenes de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

##### 2.1.1 A nivel internacional.

(Gómez et al., 2020), publicaron el artículo científico “Evaluación de la gestión de almacenes. Estudio de entidades del municipio Sancti Spiritus, Cuba”, el objetivo de dicho artículo científico fue evaluar la gestión de almacenes a partir de un índice de calidad de gestión de los almacenes. La metodología empleada fue la cualitativa de análisis vectorial, teniendo como muestra a los trabajadores de la municipalidad Sancti de Cuba. La conclusión o resultados obtenidos por el investigador fue que existe relación directa entre las dimensiones de estudio y el perfeccionamiento de los procesos también concluyen que, existen desviaciones en el almacenamiento de las mercaderías.

(Cardiles & Alejandro, 2019), sustentaron en la Corporación Universitaria Minuto de dios la tesis “Operadores logísticos en la sabana de occidente del municipio de Mosquera”, España. El objetivo del estudio fue Analizar el sistema de Información Logístico del municipio de Mosquera. La metodología empleada fue el      Analizar los Sistemas de Información Logísticos SIL con el que cuenta la empresa IE

(Galindo et al., 2017), realizaron el artículo científico, en el municipio de Majibacoa, provincia de Tunas, del país de Cuba, titulado “Sistema de gestión para el control de inventario en la empresa municipal de comercio Majibacoa, Las Tunas” EL objetivo de dicha publicación científica fue implementar un sistema informático para gestionar la información de los procesos de los registros y del control de inventarios en la empresa de comercio del municipio de Majibacoa. La metodología empleada fue la cualitativa,



teniendo como muestra el sistema de control de inventario de la nupcialidad estudiada. Arribo a la conclusión siguiente el proceso de control de inventarios de la empresa municipal de Comercio de Majibacoa, demostró que existe deficiencias que limitan los servicios. Por lo que las tendencias tecnológicas facilitan la solución del problema, haciendo mas eficiente la gestión de los almacenes y del procesamiento de la información de dicha comuna.

(Bernal, 2017), sustento la tesis “Diseño de un modelo de mejora para un operador logístico: análisis y evaluación caso Distribuciones Delta SAS”. El objetivo fue: Diseñar un modelo de mejora para los operadores logísticos. ellos empleo el método descriptivo teniendo como muestra a los trabajadores de la empresa Delta. Su conclusión principal fue: Implementar un sistema logístico, mejora la gestión de dicha área de manera eficiente.

(Correa & Alexander, 2015), presentaron la investigación “***Contratación Logística en Colombia: Implementación de un Operador Logístico Integral***” El objetivo fue describir las contrataciones logísticas en el país de Colombia. Para lo cual empleo el enfoque cualitativo, descriptivo. Su principal conclusión arribada fue que la claridad contractual es fundamental para impulsar un modelo de negocio y el desarrollo del país.

(Olivera, Cristobal, & Morales, 2017), presentaron la investigación “***Aplicación del estándar OEC en un operador logístico***”. El objetivo de estudio fue describir la estandarización de un operador logístico. Para el logro de la investigación se empleó el nivel descriptivo de enfoque cualitativo. Teniendo como conclusión principal que el operador logístico nacional se integra a un sistema de gestión con la empresa privada.

### 2.1.2. A nivel local y nacional

(Acuña, 2022), sustentó en la Universidad Cesar Vallejo la tesis “Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista”. Su objetivo de estudio fue determinar la relación entre la gestión administrativa y gestión logística. Para ello empleó el método científico de nivel correlacional, teniendo como muestra a los trabajadores de la municipalidad de Bellavista. Su conclusión fue que existe relación positiva fuerte entre las variables de estudio.

(Lozano, 2020), sustentó en la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado de maestro en gestión pública la tesis “Las tecnologías de información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019”. Su objetivo de estudio fue determinar la relación entre las tecnologías de la información y la gestión de inventarios de activos fijos; para lo la metodología fue el no experimental de diseño correlacional causal; su muestra fueron 31 trabajadores de la municipalidad Usquil, su instrumento fue el cuestionario, medido en la escala de tipo Likert. Arribó a la conclusión que existe relación significativa con un  $Rho = 0.833$  entre las tecnologías de la información y la gestión de activos fijos.

(Castrejón, 2020), sustentó en la Universidad Peruana del Norte la tesis “Sistema logístico y disponibilidad de materiales en municipalidades” para optar el título profesional de ingeniero industrial. El objetivo de su investigación fue “analizar la bibliografía respecto a la gestión logística aplicada en instituciones estatales”; para ello empleó el método científico cualitativo, de nivel descriptivo, su muestra fueron documentos e informes de reportes logísticos de diversas municipalidades de la ciudad de Cajamarca. La principal conclusión del investigador fue que al analizar de manera sistemática pudo

evidenciar la inexistencia de investigaciones relacionados sobre la cadena de suministros, la gestión de almacenes, gestión de inventarios entre muchas otras, de allí se pudo advertir la inexistencia de aplicaciones en los suministros estatales, mostrando en la presente la brecha en el conocimiento referente al tema investigado.

(Santisteban & Ventura, 2020) sustentó en la Universidad Cesar Vallejo la tesis “Aplicación de la Metodología 5s para mejorar la productividad en el área de almacén de la Municipalidad Provincial de Huacaybamba, 2019” El objetivo de estudio fue aplicar la metodología 5s para la mejora de la productividad. La metodología empleada fue la cualitativa teniendo como muestra a los trabajadores de la municipalidad estudiada. Su conclusión principal fue que la metodología 5s mejora de manera significativa la productividad en los almacenes de la municipalidad.

(Becerra & Estela, 2015), sustentaron la tesis en la UPC, para optar el grado de ingeniero industrial “*Propuesta de mejora de los procesos de recepción, gestión de inventarios y distribución de un operador logístico*”. El objetivo de la tesis fue reducir el tiempo del proceso en la recepción de las mercaderías importadas, y de esta manera se precisaría la exactitud del stock de los inventarios físicos para la reducción de los costos, con la ayuda de sistemas informáticos.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Variable X: Operador Logístico**

#### **Definición de Operador Logístico**

Según Salas (2016) “Un operador logístico es aquella empresa que, por encargo de su cliente, diseña los procesos de una o varias fases de su cadena de suministro, organiza,

gestiona y controla dichas operaciones utilizando para ello las infraestructuras físicas, tecnología y sistemas de información, propios o ajenos, independientemente de que preste o no servicios con medios propios o subcontratados” (p. 25).

Para Fantozzi, (2016, pág. 2) “los Operadores Logísticos son empresas independientes que gestionan la cadena de suministros de sus clientes” (p. 2).

Para la Cámara de Comercio de Cali (2018): “Operador logístico es un aliado estratégico de las empresas productoras y comercializadoras de materias primas, insumos y productos terminados (o de servicios), quien, por encargo, diseña y desarrolla de manera integral o independiente los procesos de una o varias fases de su cadena de abastecimiento” (p.45).

Según Zona Logística (2018): “Un operador logístico es la empresa que lleva a cabo la planificación, implantación y el control de manera eficiente del flujo físico a través de la cadena de suministro; así como todos los servicios e información asociados al mismo, desde el punto de origen hasta el punto de consumo y con el objeto de satisfacer los requerimientos del cliente cuyas funciones que debe cumplir los operadores logísticos” (p. 15).

En nuestro ordenamiento jurídico, el operador logístico se rige por el decreto ley N° 22056, ley que creo Sistema de Abastecimiento del Estado para aseverar la unidad, racionalidad y eficiencia del abastecimiento de bienes y servicios, “a través de procesos técnicos de catalogación, registro de proveedores, programación, adquisiciones, almacenamiento y seguridad, distribución, registro y control, mantenimiento, recuperación de bienes y disposición final”. Es evidente que no se está cumpliendo con lo evidenciado en el decreto ley N° 22056.

### **Funciones que se desarrollan un Operadores Logísticos**

Según Logística Integral (2018), las funciones que se desarrollan como operadores logísticos en el Perú son:

- ❖ El servicio de almacenaje
- ❖ El servicio de transporte
- ❖ El tratamiento informativo

### **Tipos de Operadores Logísticos**

Según Salas (2016) los Operadores logísticos se clasifican en:

Operadores logísticos de transporte por carretera.

Operadores de transporte Multimodal.

Agentes de Carga Internacional.

Operadores de logística integral” (p.77).

#### **2.2.2. Variable Y. Gestión de Almacén**

Según (Decreto Legislativo N° 1439), “tiene como finalidad establecer los principios, definiciones, composición, normas y procedimientos del Sistema Nacional de Abastecimiento, asegurando que las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público se ejecuten de manera eficiente y eficaz, promoviendo una gestión interoperativa, articulada e integrada, bajo el enfoque de la gestión por resultados”.

#### **Definición de Gestión de Almacén**

Según Asencio (2017), es un “proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material, materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento en; información de datos generados” (p. 23).

Según Asencio (2017), “La Gestión de Almacenes se sitúa en el Mapa de Procesos Logísticos entre la Gestión de Existencias y el Proceso de Gestión de Pedidos y Distribución. La propia evolución de la Logística ha provocado el solapamiento de funciones y responsabilidades, llegando a la confusión, principalmente entre la Gestión de Inventarios y la Gestión de Almacenes” (p. 25).

Para Iglesias (2012): “Es un punto en el que confluyen intereses de diferentes departamentos de la empresa, los cuales necesitan de un adecuado funcionamiento del mismo para poder cumplir con sus objetivos, entre las áreas que presentan un mayor interés en el funcionamiento del almacén”. (p. 21).

Asencio (2017), “El ciclo operativo de la empresa nos puede llevar a disponer de almacenes dedicados a diferentes tipos de productos, las posibilidades que nos aparecen en este caso son las siguientes: Almacén de materias primas. Almacén de productos semielaborados. Almacén de piezas de recambio. Almacén de materias auxiliares. Almacén de productos terminados” (p. 126).

Para Tauro (2017): “Es el arte del almacenaje, movimiento de mercancías y de información, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta, y mejora el nivel de servicio. La gestión logística implica una administración coordinada de los flujos del material y de información”. (p.1)

## **Fundamentos y Principios de la Gestión de Almacén.**

Según Asencio (2017), “la primera razón de ser de un almacén nace de la natural imposibilidad práctica de reducir a cero el lapso de tiempo entre la preparación para consumo de un elemento material y el acto en sí del consumo, bien por pura imposibilidad de ajustar oferta con demanda, bien por las características del producto (percederos, inflamables)

En segundo lugar, existen razones puramente financieras que dan sentido al uso de almacenes por parte de una empresa. Así, por ejemplo, puede salir más rentable realizar aprovisionamientos en grandes cantidades para reducir los precios, a pesar de necesitar mayor espacio para su almacenamiento, o realizar movimientos de materiales en grandes cantidades”.

## **Importancia y Objetivos de la Gestión De Almacenes**

Según Asencio (2017), “una de las características principales de un almacén es la ausencia de actividades que añadan valor de manera directa a los materiales que maneja. Los fundamentos de su existencia evidencian una posición vital como proceso soporte de la función logística y justifican la necesidad de desarrollar una Gestión de Almacenes en toda su extensión, con impacto tangible en factores de primer nivel para la empresa, obteniendo los siguientes beneficios: Reducción de tareas administrativas. Agilidad del desarrollo del resto de procesos logísticos. Optimización de la gestión del nivel de inversión del circulante. Mejora de la calidad del producto. Optimización de costes. Reducción de tiempos de proceso. Nivel de satisfacción del cliente. Para ello, los objetivos principales que se obtienen de un sistema de almacenaje son: Rapidez de

entregas. Fiabilidad. Reducción de costes. La Gestión de Almacenes es ampliamente contemplada en la ISO 9000. Desde la recepción de mercancías hasta su salida de almacén, pasando por la adecuada conservación de los productos almacenados, la ISO 9000 normalizo las actividades desarrolladas en el almacén, así como las zonas que una empresa debe habilitar para el aseguramiento de su sistema de calidad” (pp. 154-166)

### **Procesos de la Gestión de Almacenes**

Según Asencio (2017), “el mapa de procesos, representa el conjunto de actividades bajo la responsabilidad de la gestión de almacenes. En él, un primer proceso de Planificación y organización de la función de los almacenes como subproceso inicial y que se extiende a lo largo de todo el proceso.

En un segundo nivel, los subprocesos que componen la gestión de las actividades y objetivos de los almacenes y que abarco lo recepción de los materiales, su mantenimiento en el almacén y el movimiento entre zonas de un mismo almacén”.

#### **2.2.2.2 Dimensiones de la gestión de almacén**

##### **D1: Planificación y Organización**

Para Asencio (2017), “este subproceso alcanza las actividades de carácter estratégico y táctico, al tener que dar solución a las necesidades de recursos y ubicaciones en línea con las políticas y objetivos generales de la compañía; como, por ejemplo, la modalidad de gestión de los almacenes, su ubicación, los recursos técnicos y humanos necesarios, o la planificación de cada uno de los tres procesos operativos (recepción, almacén y movimiento)”. (p.6).

##### **D2: Diseño de la Red de Distribución**



Según Asencio (2017). “El diseño de una Red de Distribución es la planificación y ubicación estratégica de los almacenes y centros de distribución de manera que permitan gestionar el flujo de productos desde uno o más orígenes hasta el cliente” (p. 16).

### **D3: Responsabilidad de la Gestión de los Almacenes**

Según Asencio (2017) “La decisión depende de numerosos factores. A continuación, se presentan las ventajas y desventajas que presenta cada una de las modalidades, de manera que una empresa pueda sopesar aquella que mejor se ajuste a su situación” (p. 16).

### **D4: Ubicación de Almacenes**

Según Ascencio (2017) “La localización de los almacenes debe ser enfocada desde dos puntos de vista de una visión general del mercado para acotarse geográficamente a un área amplia y contemple aspectos particulares de las zonas acotadas” (p. 32).

Según Ascencio (2017) “Los factores que componen el punto de vista local toman gran importancia tanto en compañías grandes como en compañías de tamaño reducido. Si bien las primeras pueden encontrar en ellos un aliado perfecto ante la complejidad del cálculo de la ubicación desde la visión global, es obvia la importancia de los factores locales para aquellas empresas cuyo radio de actuación es reducido” (p.17-20).

### **D5: Tamaño de los Almacenes**

Para Asencio (2017) “El tamaño de un almacén es otro de los aspectos a tener en cuenta en la planificación y organización de la Gestión de Almacenes, puesto que una errónea decisión puede acarrear consecuencias considerables en cuanto a costes, máxime cuando su alcance es a largo plazo” (pp. 115-123).

### **D6: Lay – out de los Almacenes**

Según Maria Estela Raffino (2018) nos referimos al esquema de distribución de los elementos dentro de un formato o un diseño y usualmente es equivalente a "plan" u ordenamiento

### **2.3. Marco conceptual (de las variables y dimensiones)**

#### **Operador Logístico**

Encargado que, por encargo de la necesidad de los clientes, delinea los procesos o varias fases de una cadena de suministros.

#### **Almacén**

Es una unidad de servicio de acuerdo a la estructura orgánica y utilitaria de las empresas comerciales e industriales.

#### **Logística en la Construcción**

Proceso multidisciplinario dirigido a una determinada obra garantizando el suministro de almacenes de las empresas.

#### **Clientes**

Personas que adquieren el servicio que las empresas brindan.

#### **Inventario**

Registro de bienes que pertenecen a una persona natural o jurídica.

#### **Suministros**

Es el abastecimiento racional y oportuno de los bienes y servicios a la municipalidad

#### **Transporte**

Servicio que se brinda para el traslado de los bienes de un lugar a otro.

#### **Almacén**

Se reciben las mercancías, conservación mantenimiento, asimismo la gestión y control de existencia

#### **Gestión de Almacén**

Es el proceso de la función logística que trata de la admisión, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén.

## CAPITULO III

### HIPÓTESIS

#### 3.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre el Operador Logístico y la Gestión de Almacén en las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018

#### 3.2 Hipótesis específicas

- a) Existe relación directa entre el cliente y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018
- b) Existe relación directa entre el inventario y la Gestión de Almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018
- c) Existe relación directa entre los suministros y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018
- d) Existe relación directa entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018
- e) Existe relación directa entre el almacén y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018

#### 3.3 Variables de la Investigación

**Variable X independiente:** Operador Logístico

**Variable Y dependiente:** Gestión de Almacén

### 3.4. Operacionalización de las variables:

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Escala de medición
<b>X</b> <b>Operador Logístico</b>	Según Salas (2016), "un operador logístico es aquella empresa que, por encargo de su cliente, diseña los procesos de una o varias fases de su cadena de suministro (aprovisionamiento, transporte, almacenaje, distribución e incluso ciertas actividades de su proceso productivo), organiza, gestiona y controla dichas operaciones utilizando para ello las infraestructuras físicas, tecnología y sistemas de información, propios o ajenos, independientemente de que preste o no servicios con medios propios o subcontratados".	Clientes	Servicio	Ordinal
			Satisfacción	
			Recepción de pedidos	
			Procesamiento de pedidos	
			Comprobantes y guías	
		Inventario	Previsión	
			Cantidad de Pedido	
			Lead Time Recepción	
			Control	
			Disponibilidad	
		Suministros/Servicios	Políticas de compras	
			Sub contratación	
			Integración con proveedores	
			Ordenes de compra	
		Transporte	Pago y comprobante	
			Diseño de red	
Gestión de envíos				
Gestión de mercaderías				

		Almacén	Recepción	
			Colocación	
			Almacenado	
<b>Y Gestión de Almacén</b>	Según Ascencio (2017) "Proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material- materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento en información de datos generados".	Planificación y organización.	actividades de carácter estratégico	Ordinal
			Actividades de carácter táctico,	
			Solución a las necesidades de recursos	
			Necesidades de ubicaciones	
			Políticas generales de la compañía	
			Objetivos generales de la compañía	
		Diseño de la red de distribución y Almacenamiento	Responder a cambios en la demanda utilizando una óptima combinación de instalaciones,	
			Modalidades de estrategias	
			Gestionar el flujo de materiales a almacén	
		Responsabilidad de la gestión de los Almacenes	Identifica necesidades de almacenamiento	
			Auto gestionar los almacenes	
		Ubicación de los almacenes	Subcontratarlos almacenes	
Optimización del aprovisionamiento de materiales				
	Oferta de productos y servicios			

		Tamaño de los almacenes	Dimensionado principalmente en función de los productos a almacenar	
			Seguridad del personal	
		Lay-out de los almacenes	Control de autorización. • de control de inventario.	
			Flujo de materiales más eficiente	
			Control de inventario.	

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método de la Investigación.**

Es el método científico que según (Sánchez & Reyes, 2009) “es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado propuesto. Como es consenso, es el camino para llegar a un a fin o una meta (p. 23). En tal sentido toda labor de procedimiento humano de información requiere asumir el camino más adecuado y viable para lograr el objetivo trazado” (p.23).

#### **4.2. Tipo de la Investigación.**

Según (Sánchez & Reyes, 2009), “el tipo es el Aplicado, el cual se interesa por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella deriven. La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, y para modificar, le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal” (p.37).

#### **4.3. Nivel de Investigación.**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 93), “el nivel de la investigación será correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Las investigaciones son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos; además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que se hacen referencia” (p. 93).

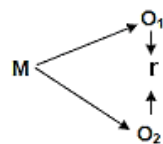


#### 4.4. Diseño de Investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 152) “El diseño **general** fue el no experimental que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables”.

También Kerlinger y Lee (2002) Refiere que “(...) en la investigación no experimenta no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o los tratamientos” (p. 25).

“El esquema del presente diseño será el siguiente”, según Sánchez y Reyes (2009):



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

#### 4.5. Población y muestra.

##### 4.5.1. Población

Para Carrasco (2009) “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

Nuestra población son las 28 municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.

Tabla 1:  
*Relación de municipalidades distritales de Huancayo*

---

1	Huancayo
2	Carhuacallanga
3	Chacapampa
4	Chicche
5	Chilca
6	Chongos Alto
7	Chupuro
8	Colca
9	Cullhuas
10	El Tambo
11	Huacrapuquio
12	Hualhuas
13	Huancán
14	Huasicancha
15	Huayucachi
16	Ingenio
17	Pariahuanca
18	Pilcomayo
19	Pucará
20	Quilcas
21	Qhichuay
22	San Agustín de Cajas
23	San Jerónimo de Tunán
24	San Pedro de Saño
25	Santo Domingo de Acobamba
26	Sapallanga
27	Sicaya
28	Viques

---

#### **4.5.2. Muestra**

Nuestra muestra para la presente es el no probabilístico, puesto que decidimos elegir a las municipalidades quienes acogieron a nuestra solicitud para la aplicación de nuestros instrumentos de investigación. A continuación, mencionamos las municipalidades que sirvieron de muestra, así como a los trabajadores relacionados con las áreas de investigación.

**Tabla 2:**  
*Relación de nuestra muestra de estudio*

Nº	Municipalidad	Área	Nº de trabajadores
1	Municipalidad distrital de Huancayo	Logística	5
2	Municipalidad distrital de El Tambo	Logística	4
3	Municipalidad distrital de Chilca	Logística	3
<b>Total</b>			<b>12</b>

Fuente: SPSS versión 25

#### **4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.**

##### **4.6.1 Técnicas de recolección de datos**

Para los fines de la investigación se realizó una encuesta a los diferentes trabajadores de las diferentes municipalidades que se muestran en la tabla presentada líneas arriba.

##### **4.6.2 Instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios, el cual consta de 20 preguntas cada uno.

##### **4.6.3 Validación y confiabilidad**

###### **4.6.3.1 Validación**

Se ejecutó por medio de una evaluación del contenido que fueron evaluados por tres expertos en la materia.

###### **4.6.3.2 Confiabilidad**

Realizamos el cuestionario tipo Likert, a través del estadístico alfa de Cronbach. Según el instrumento SPSS versión 25.

Tabla 3:  
*Fiabilidad operadores logísticos*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.943	20

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 4  
*Fiabilidad gestión de almacén*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.954	20

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 5  
*Escala de Vellis*

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es minimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

### **Interpretación**

Se obtuvo un nivel de confiabilidad de 0,943 para la variable operadores logísticos en un alfa de Cronbach y de 0,954 para la variable gestión de almacén. Por lo tanto, según la escala de Vellis es muy buena para su aplicación.

### **4.7 Técnicas de procedimiento y análisis de datos**

Se empleó un estadístico, para el procesamiento de datos de ambas variables el cual se presentan en tablas y gráficos.

#### **4.8 Aspectos éticos de la investigación**

La presente investigación se ha realizado estipulando la ética estipulada por la universidad Peruana los Andes

## CAPITULO V

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 5.1. Análisis de resultados

Tabla 6

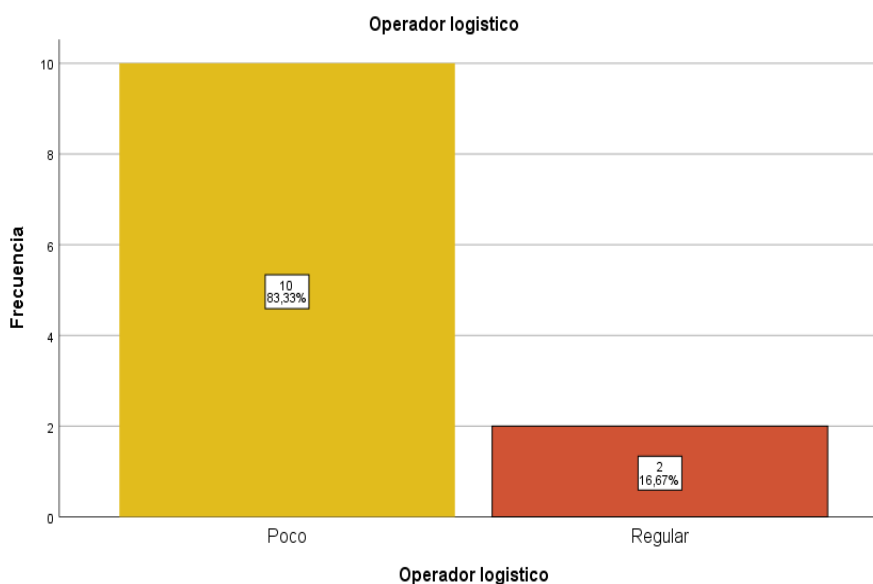
*Distribución de frecuencias de la variable independiente operador logístico de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.*

		<b>Operador logístico</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	10	83,3	83,3	83,3
	Regular	2	16,7	16,7	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 1

*Distribución de frecuencias de la variable independiente operador logístico de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

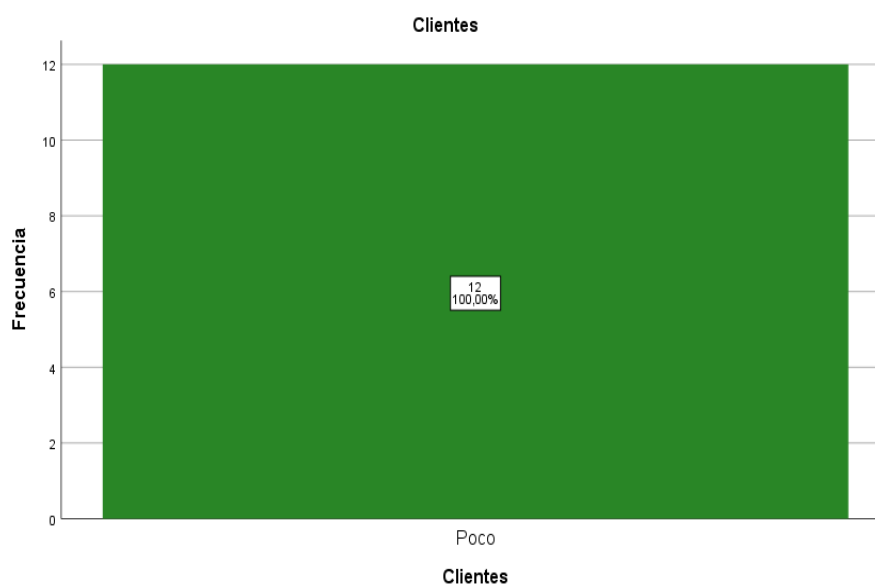
**Interpretación:** De los encuestados a las diferentes municipalidades, se pudo evidenciar que el 83,3% (10) siendo la mayoría, respondieron que son muy poco eficientes con respecto a los operadores logísticos.

Tabla 7  
*Distribución de frecuencia de la dimensión clientes de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

		Clientes			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	12	100,0	100,0	100,0

Fuente: Estadístico SPSS 25

Figura 2  
*Distribución de frecuencias de la dimensión clientes de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*



Fuente: SPSS versión 25

**Comentario:** De los 12 trabajadores encuestados el 100% equivalente al total de muestra, respondieron que muy poco conocen acerca de los clientes.

Tabla 8

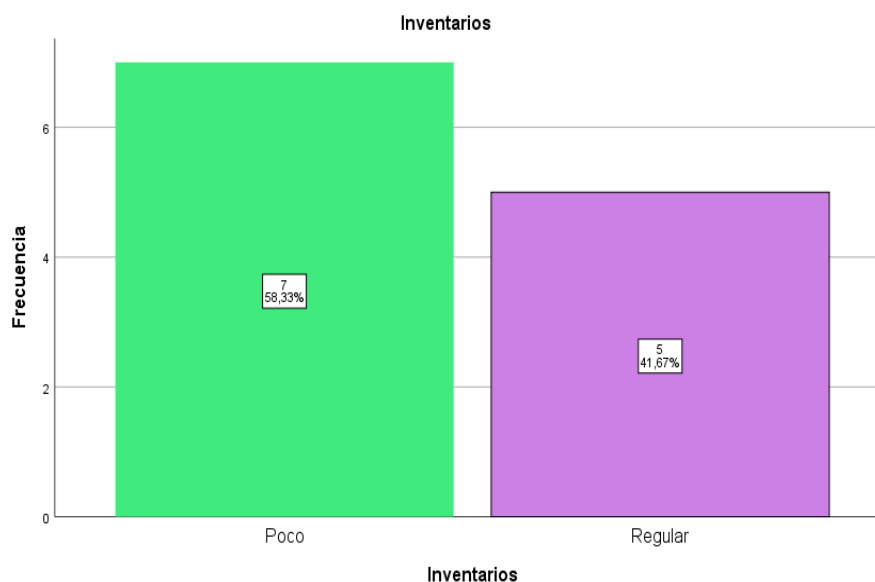
*Distribución de frecuencias de la dimensión inventarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.*

Inventarios					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	7	58,3	58,3	58,3
	Regular	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 3

*Distribución de frecuencias de la dimensión inventarios de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De acuerdo a los 12 trabajadores, el 58.3% equivalente a 7 trabajadores, respondieron que conocen muy poco acerca de los inventarios que se manejan dentro de la municipalidad donde laboran.



Tabla 9

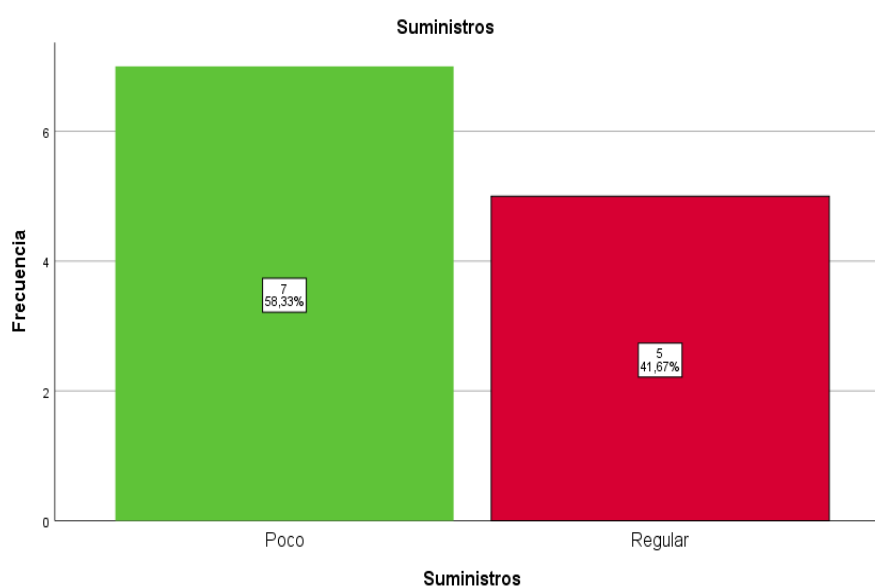
*Distribución de frecuencias de la dimensión suministros de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.*

		Suministros			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	7	58,3	58,3	58,3
	Regular	5	41,7	41,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: IB SPSS versión 25

Figura 4

*Distribución de frecuencias de la dimensión suministros de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.*



Fuente: SPSS versión 25

**Comentario:** Para los 12 trabajadores participantes en la encuesta, el 58.3 % equivalente a 7 trabajadores respondieron que conocen muy poco acerca de todos los suministros que se encuentran dentro de la municipalidad donde laboran.

Tabla 10

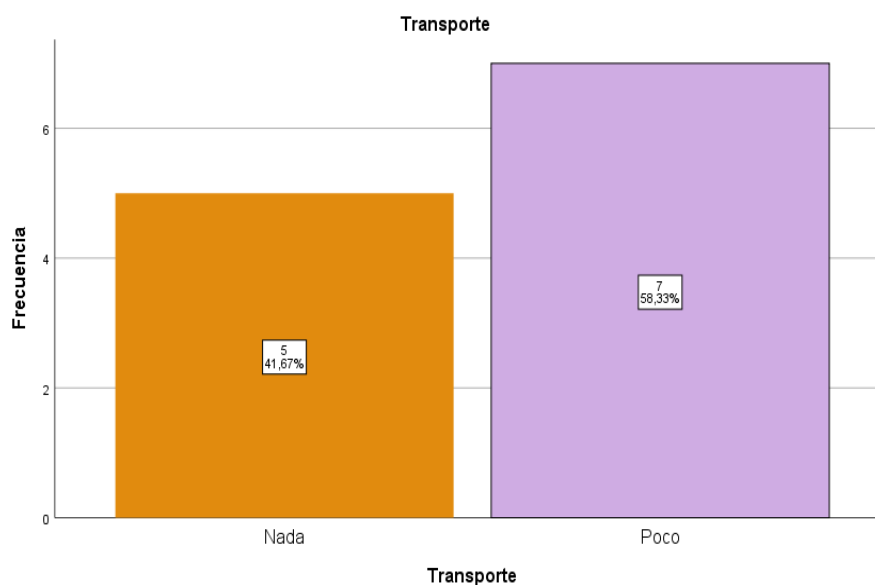
*Distribución de frecuencia de la dimensión transporte de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

Transporte					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	5	41,7	41,7	41,7
	Poco	7	58,3	58,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 5

*Distribución de frecuencias de la dimensión transporte de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.*



Fuente: Elaboración SPSS versión 25

**Interpretación:** De los encuestados, el 58.3% equivalente a 7 trabajadores, respondieron que es muy poco la utilización efectiva del transporte que se utiliza para el traslado de sus bienes de la entidad.

Tabla 11

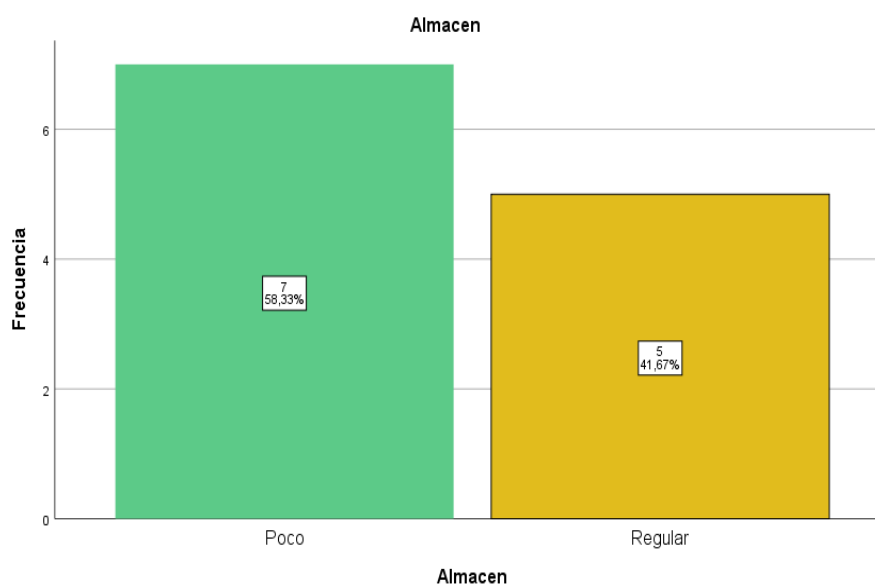
*Distribución de frecuencias de la dimensión almacén de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

Almacén					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	7	58,3	58,3	58,3
	Regular	5	41,7	41,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 6

*Distribución de frecuencias de la dimensión almacén de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De los 12 trabajadores el 58.3% equivalente a 7 trabajadores respondieron que conocen muy poco acerca de toda el área del almacén dentro de la municipalidad donde laboran.

Tabla12

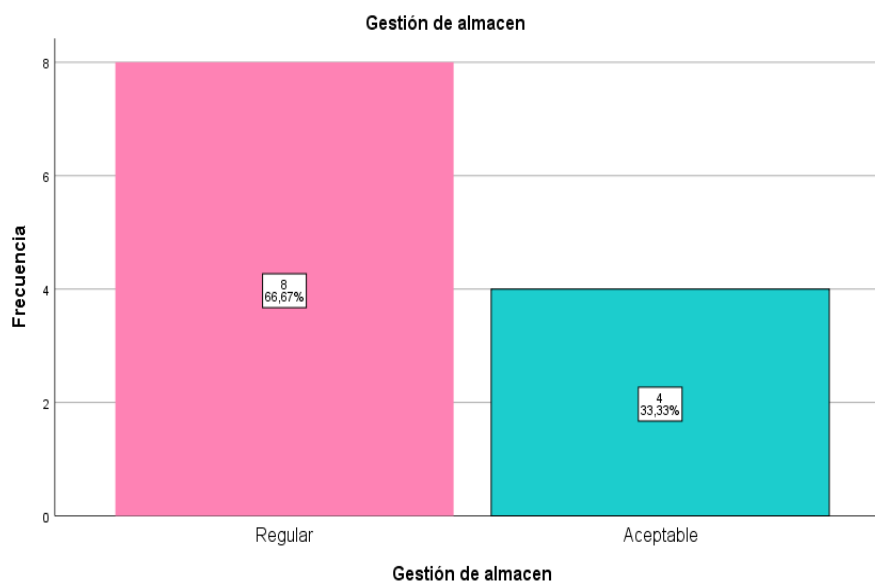
*Distribución de frecuencias de la variable dependiente gestión de almacén de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

Gestión de almacén					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	8	66,7	66,7	66,7
	Aceptable	4	33,3	33,3	100,0
Total		12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración SPSS versión 25

Figura 7

*Distribución de frecuencias de la Variable dependiente gestión de almacén de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De los 12 trabajadores el 66.7% equivalente a 8 trabajadores, respondieron que es regular la manera como se administra la gestión de almacén en la municipalidad donde labora.

Tabla 13

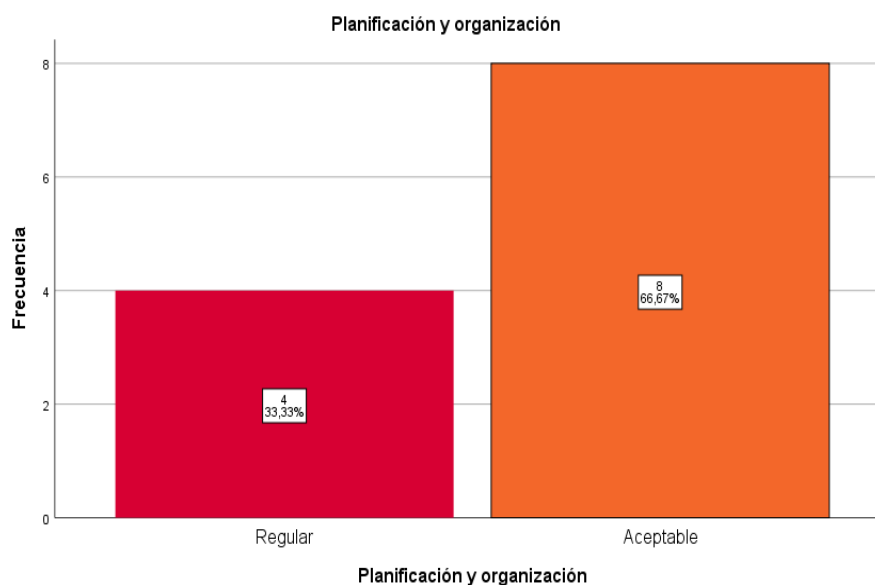
*Distribución de frecuencias de la dimensión planificación y organización de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

Planificación y organización					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	33,3	33,3	33,3
	Aceptable	8	66,7	66,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: SPSS 25

Figura 8

*Distribución de frecuencias de la dimensión planificación y organización de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*



Fuente: SPSS versión 25

**Comentario:** Para los 12 trabajadores encuestados el 66.7% equivalente a 8 trabajadores respondieron que es aceptable una buena organización y planificación dentro de la municipalidad donde laboran.

Tabla 14

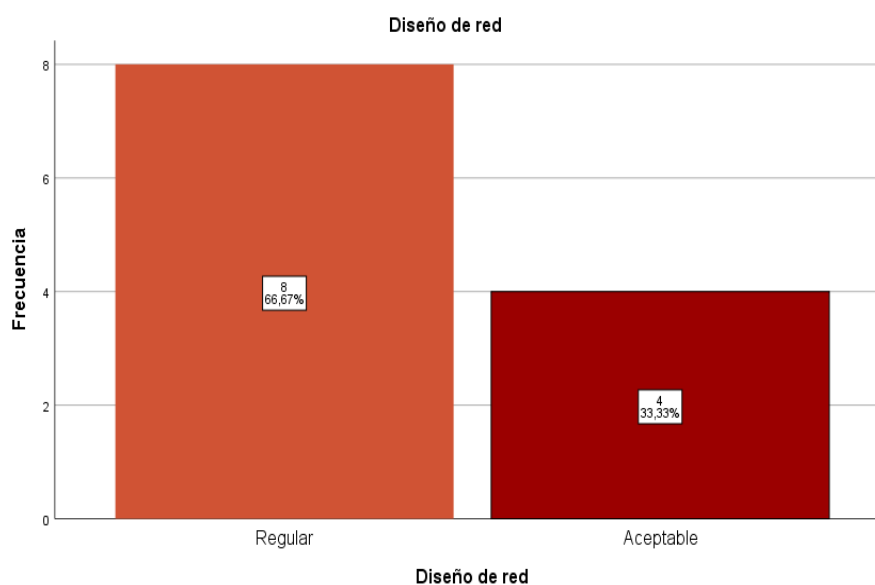
*Distribución de frecuencia de la dimensión diseño de la red de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

		Diseño de red			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Regular	8	66,7	66,7	66,7
	Aceptable	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

Figura 9

*Distribución de frecuencias de la dimensión diseño de la red de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Comentario:** Para los 12 trabajadores encuestados el 66.7% equivalente a 8 trabajadores, respondieron que es regular el diseño de red que se maneja dentro de la municipalidad en la cual laboran.

Tabla15

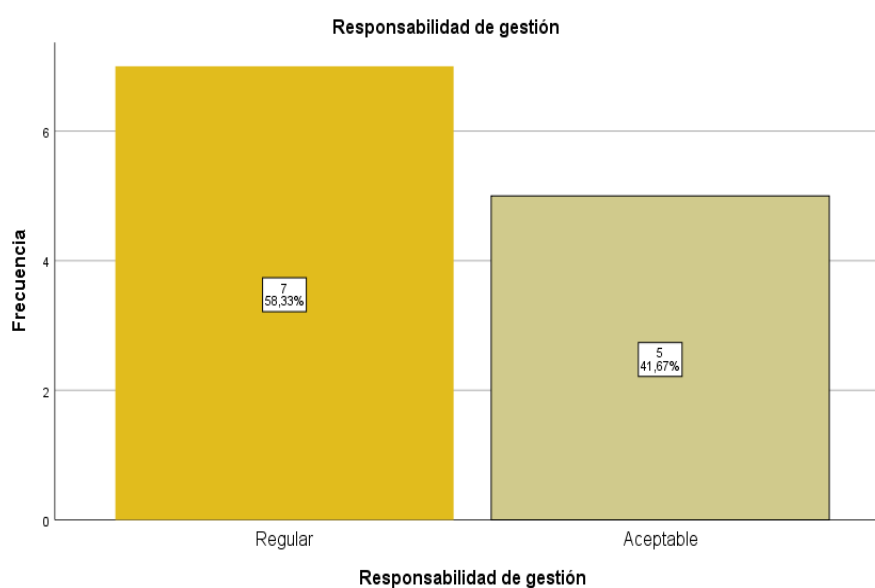
*Distribución de frecuencias de la dimensión responsabilidad de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

<b>Responsabilidad de gestión</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	7	58,3	58,3	58,3
	Aceptable	5	41,7	41,7	100,0
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración SPSS 25

Figura10

*Distribución de frecuencias de la dimensión responsabilidad de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De los encuestados el 58.3% equivalente a 7 trabajadores, respondieron que es muy regular la responsabilidad de gestión que se maneja dentro de la municipalidad donde laboran.

Tabla 16

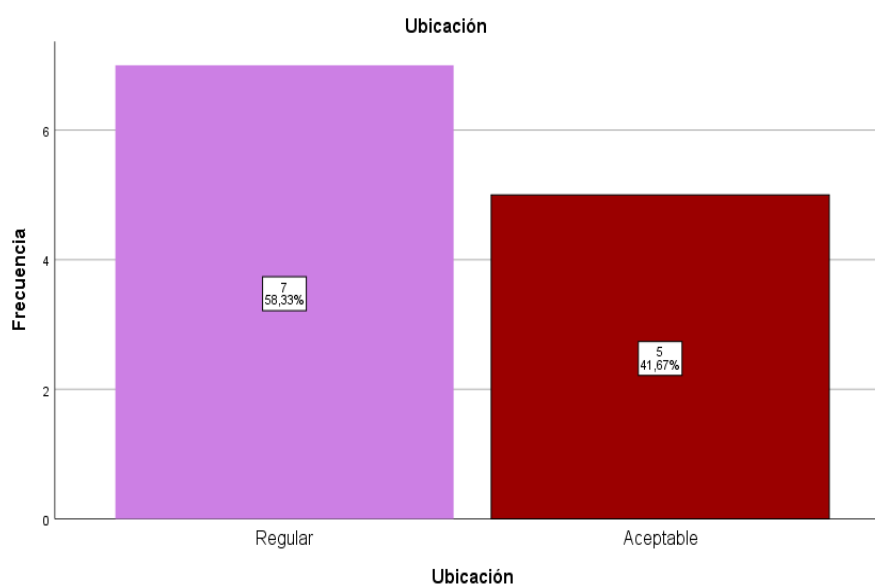
*Distribución de frecuencia de la dimensión ubicación de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

		Ubicación			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Regular	7	58,3	58,3	58,3
	Aceptable	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración SPSS versión 25

Figura 11

*Distribución de frecuencias de la dimensión ubicación de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De acuerdo a los 12 trabajadores encuestados el 58.3% equivalente a 7 trabajadores, respondieron es regular la ubicación del almacén dentro de la municipalidad, ya que muchos consideran que se debería de cambiar.

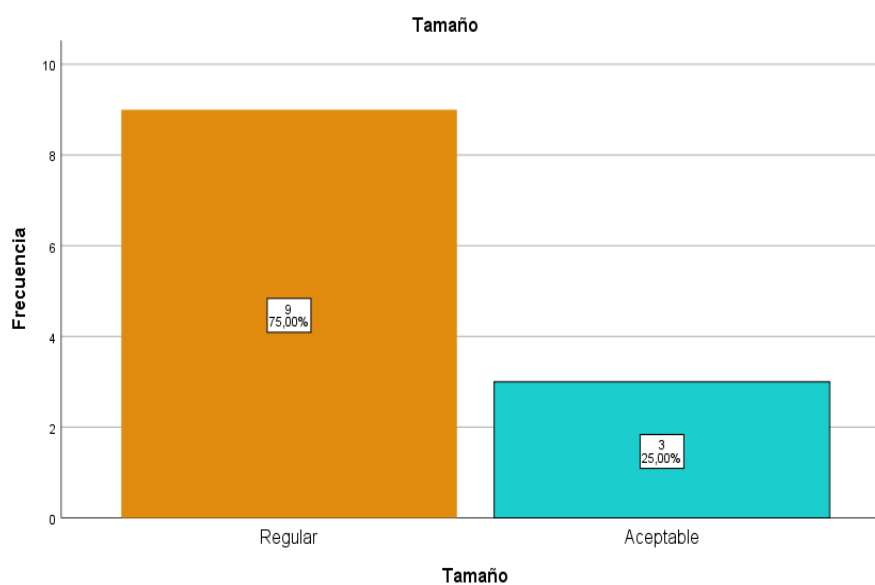


Tabla 17  
*Distribución de frecuencias de la dimensión tamaño de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

		Tamaño			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	9	75,0	75,0	75,0
	Aceptable	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: IB SPSS25

Figura 12  
*Distribución de frecuencias de la dimensión tamaño de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Comentario:** Para los 12 trabajadores, el 75% equivalente a 9 trabajadores, respondieron que consideran regular el tamaño del almacén que manejan dentro de la municipalidad donde laboran.

Tabla 18

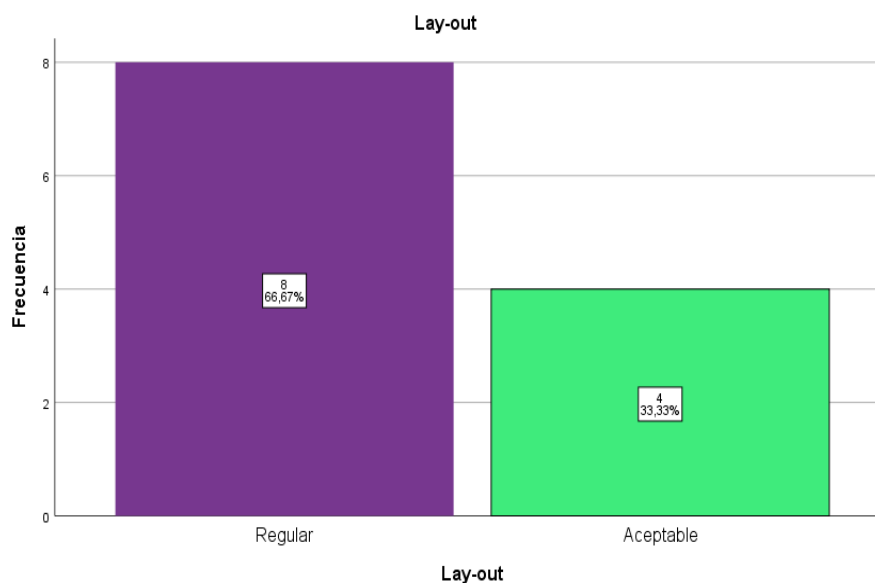
*Distribución de frecuencias de la dimensión tamaño de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*

		<b>Lay-out</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	8	66,7	66,7	66,7
	Aceptable	4	33,3	33,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: SPSS 25

Figura 13

*Distribución de frecuencias de la dimensión tamaño de la gestión de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*



Fuente: SPSS versión 25

**Comentario:** De acuerdo a los 12 trabajadores, el 66.7% equivalente a 8 trabajadores, respondieron que el lay-out que es un esquema de diseño para la distribución de almacén, el cual es regular y consideran que se debería mejorar.

## 5.2 Contratación de las Hipótesis

Tabla 19  
Escala de correlación

-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Correlación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Correlación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Correlación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Correlación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Correlación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Correlación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Correlación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Correlación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Correlación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Escala de correlación según (Martínez, 2020)

### 5.2.1 Hipótesis General

**H<sub>G</sub>:** “Existe relación directa entre el operador logístico y la gestión de almacén en las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018”.

**H<sub>0</sub>:** “No Existe relación directa entre el operador logístico y la gestión de almacén en las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe relación directa entre el operador logístico y la gestión de almacén en las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 20

*Correlación entre el operador logístico y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Operador logístico	Coefficiente de correlación	Operador logístico	Gestión de almacén
			1,000	,995**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Gestión de almacén	Coefficiente de correlación	,995**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

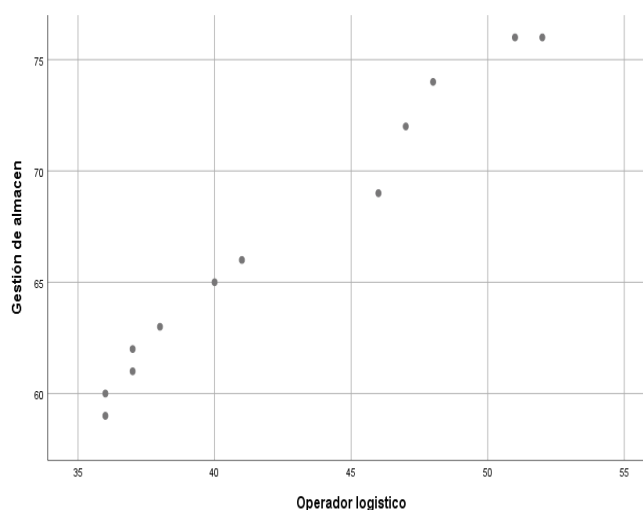
\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación directa entre el operador logístico y la gestión de almacén en las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018. Igualmente, se observa que existe una alta correlación de  $r = 0.995$  lo cual nos permite aseverar que cuanto mejor es el desempeño de los operadores logísticos, mejor será la gestión de almacén, en las municipalidades del distrito de Huancayo.

Figura 14

*Diagrama de dispersión entre el operador logístico y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*



## 5.2.2 Hipótesis Específicas

### Hipótesis Especifica 1

“Existe relación directa entre el cliente y la gestión de almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018”.

**Ho:** “No Existe relación directa entre el cliente y la gestión de almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018”.

**Ho:**  $\rho=0$

**H1:** “Existe relación directa entre el cliente y la gestión de almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018”.

**Ho:**  $\rho\neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 21

*Correlación entre la dimensión clientes y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Clientes	Coefficiente de correlación	Clientes	Gestión de almacén
		Sig. (bilateral)	1,000	,889**
		N	12	12
	Gestión de almacén	Coefficiente de correlación	,889**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

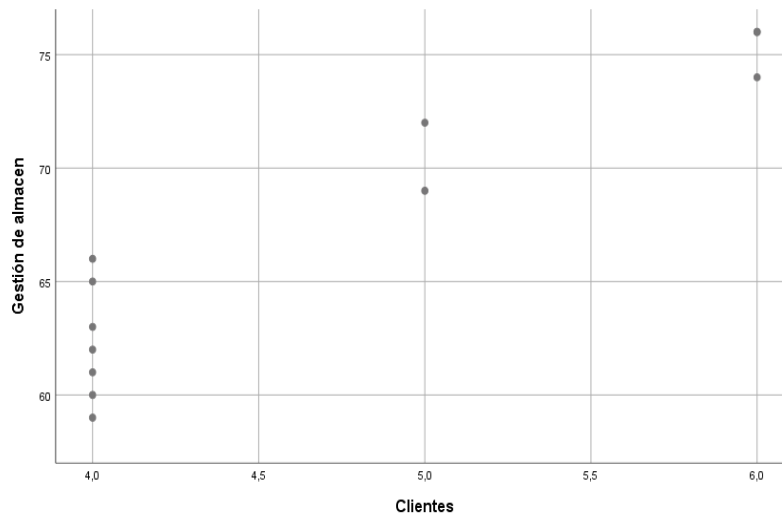
**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$ ; y aceptar  $H_{E1}$ : Existe relación directa entre el cliente y la gestión de almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018. Asimismo, se observa que existe alta correlación demostrado con un  $r = 0.889$  lo cual nos permite aseverar que cuanto mejor es el trato a los clientes mejor será la gestión de almacén.

Figura 15

*Diagrama de dispersión de la correlación entre la dimensión clientes y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

### **Hipótesis Especifica 2**

“Existe relación directa entre el inventario y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018”

**Ho:** “No Existe relación directa entre el inventario y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018”.

**Ho:**  $\rho=0$

**H1:** “Existe relación directa entre el inventario y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018”.

**Ho:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 22

*Correlación entre los inventarios y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.*

Correlaciones				
			Inventarios	Gestión de almacén
Rho de Spearman	Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,973**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Gestión de almacén	Coefficiente de correlación	,973**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

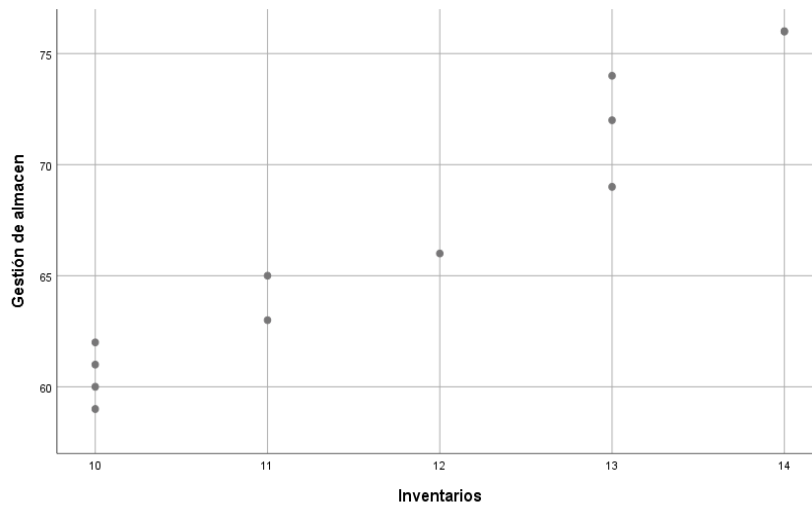
\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$ ; y aceptar  $H_{E2}$ : Existe relación directa de 0,973 entre el inventario y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo. Asimismo, se observa que existe una correlación positiva muy alta, por lo tanto, podremos afirmar con toda seguridad que, a mejor manejo de los inventarios en las municipalidades distritales de Huancayo, se mejorará la gestión de sus almacenes.

Figura 16

*Diagrama de dispersión entre los inventarios y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

### Hipótesis Especifica 3

“Existe relación directa entre los suministros y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018”

**H<sub>0</sub>:** “No Existe relación directa entre los suministros y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** “Existe relación directa entre los suministros y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018”.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05



Tabla 23

*Correlación entre los suministros y su relación con la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*

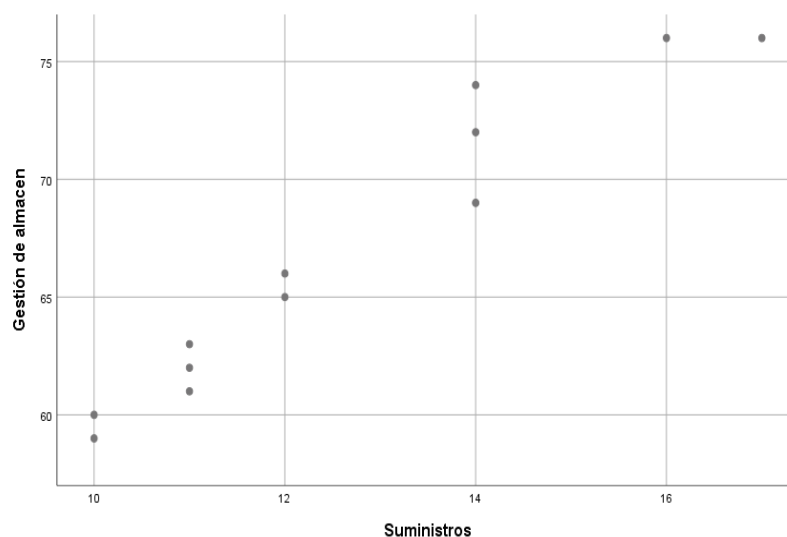
Correlaciones				
Rho de Spearman	Suministros	Coefficiente de correlación	1,000	,981**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Gestión de almacén	Coefficiente de correlación	,981**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** Dado que  $p = 0.000 < 0,05$  rechazamos  $H_0$ ; y aceptamos la  $H_{E3}$  el cual nos dice que existe relación directa entre los suministros y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo 2018. Es por ello que se podemos evidenciar una correlación positiva alta con un  $r = 0,981$  por lo que nos permite afirmar que a mayor control de los suministros se mejorará la gestión de los almacenes de las entidades.

Figura 17

*Diagrama de dispersión de los suministros y la Gestión de Almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

#### Hipótesis Especifica 4

“Existe relación directa entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo en el año 2018”.

**Ho:** “No Existe relación directa entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo en el año 2018”.

**Ho:**  $\rho=0$

**H1:** “Existe relación directa entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo en el año 2018”.

**Ho:**  $\rho\neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 24  
*Correlación entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo.*

Correlaciones				
Rho de Spearman			Transporte	Gestión de almacén
	Transporte	Coefficiente de correlación	1,000	,858**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Gestión de almacén	Coefficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

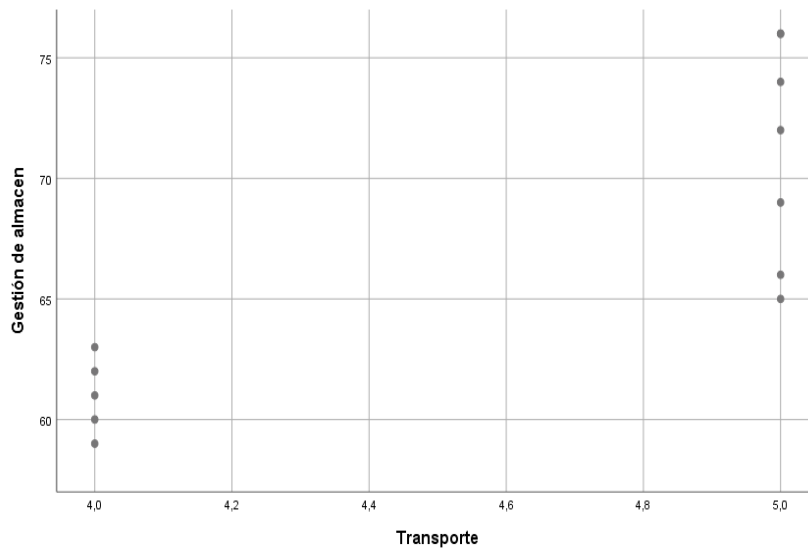
\*\* La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $p = 0.000 < 0,05$  rechazamos la HO; y aceptamos la HE<sub>4</sub> donde mencionamos que existe relación directa entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades. Es así que podemos afirmar que existe una correlación positiva muy alta de un  $r = 0,858$  lo que nos permite aseverar que cuanto mejor se realice el transporte se mejorara la gestión de los almacenes de las entidades estudiadas.

Figura 18

*Diagrama de dispersión de la correlación entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

### **Hipótesis Especifica 5**

Existe relación directa entre el almacén y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018.

**Ho:** No Existe relación directa entre el almacén y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018.

**Ho:**  $\rho=0$

**H1:** Existe relación directa entre el almacén y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018.

**Ho:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 25  
*Correlación entre el almacén y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*

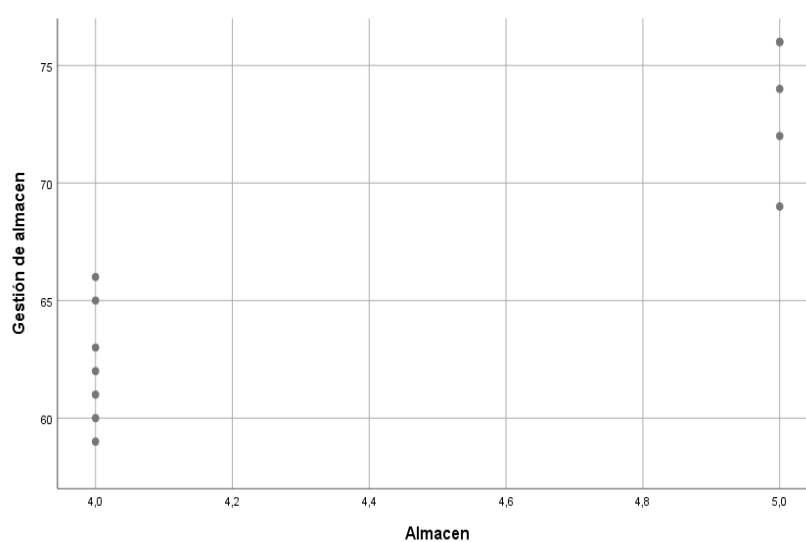
Correlaciones				
Rho de Spearman	Almacén	Coefficiente de correlación	Almacén	Gestión de Almacén
			1,000	,858**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	12	12
	Gestión de Almacén	Coefficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	12	12

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración SPSS 21

**Interpretación:** Dado que  $p = 0,000 < 0,05$  rechazamos la  $H_0$ ; y aceptamos la  $H_{E5}$  por lo que se demuestra la relación entre el almacén y la gestión de almacén de las entidades distritales con un  $r = 0,858$ , lo cual nos permite afirmar que cuanto mejor este implementado el almacén mejor será la gestión de almacén de las entidades.

Figura 19  
*Diagrama de dispersión Correlación entre el almacén y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Habiendo realizado la investigación, consideramos que la contratación de operadores logísticos, considerados como jefes de abastecimiento, en las diferentes entidades de Huancayo, deben de reunir el perfil adecuado para desempeñar el control del área logística. Asimismo, se demostró que no existe una verificación física adecuada dentro de dicha área.

Nuestra investigación tubo como problema general de investigación ¿Qué relación existe entre los Operadores Logísticos y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo en el año 2018? Es así que, en respuesta a dicha interrogante, se formularon las hipótesis, las cuales fueron corroboradas. con estudios de otros investigadores como son los de: (Correa & Alexander, 2015), “en su investigación Contratación Logística en Colombia: Implementación de un Operador Logístico Integral su principal conclusión muestra que la claridad contractual es clave en el surgimiento de un nuevo modelo de negocio que puede impulsar el desarrollo del país. Las empresas deben ver la contratación logística con una oportunidad estratégica, al igual que pensar en cada posible situación que se pueda presentar para así plasmar un curso de acción en el contrato, asimismo en nuestra investigación necesita buscar oportunidades estratégicas para mejorar la gestión de los almacenes”. Del mismo modo tenemos a (Lezma & Jhampier, 2017), “en su tesis Gestión de inventarios y su relación eficiente con la gestión compras en la comercializadora Jhampier S.A.C Cercado de Lima año 2017, su conclusión fue que existe una relación directa entre la gestión de inventarios y la gestión de compras”, lo cual fue corroborado por (Becerra & Estela, 2015), “en la tesis Propuesta de mejora de los procesos de recepción, gestión de inventarios y distribución de un operador logístico cuya principal conclusión fue que en el proceso de recepción se lleva mediante una metodología de control de inventarios por parte de los operadores logísticos y de esta manera se logra su eficiencia dentro de cada entidad”.

Los resultados de la investigación obtenidos demuestran que existe una correlación directa muy alta con un  $r = 0,995$  por lo cual podemos definir que en cuando mejor desempeñen su labor los operadores logísticos, entonces mejor será la gestión de almacenes en todas las municipalidades de la provincia de Huancayo.

En relación a la variable 2, los resultados según la tabla N° 06 de los 12 trabajadores encuestados a las diferentes municipalidades el 83.3% que equivalen a 10 trabajadores, respondieron que son muy poco eficiente los operadores logísticos.

En relación a las variables dependiente gestión de almacén, los resultados según la tabla N° 12, de los 12 trabajadores el 66.7% equivalente a 8 trabajadores, respondieron que es regular la manera como se administra la gestión de almacén en la municipalidad donde labora.

Cabe resaltar que los resultados obtenidos nos permiten afirmar según un criterio científico, la importancia de la contratación de personal para el área de logística por parte de los encargados dentro de las municipalidades, ellos deberán reunir las condiciones para operar adecuadamente los suministros. De la misma manera, se ha podido observar que los gerentes municipales tienen conocimiento sobre la gestión de almacenes, pero, no son puestos en práctica., tal como lo mencionamos en párrafos anteriores.

Finalmente consideramos que nuestra investigación es importante debido al aporte que permitirá contribuir a otras investigaciones que persigan la misma línea que la nuestra. Por lo tanto, dejamos plasmados los instrumentos de medición, el cual pensamos a nuestro parecer es el aporte más importante de la presente.

## CONCLUSIONES

1. Se determinó la correlación positiva muy alta con un Rho de Spearman de 0,995 entre las variables operadores logísticos y gestión de almacén, lo que nos permite mencionar que mientras mejor sea el desempeño de los operadores logísticos, habrá mayor gestión de almacén en las municipalidades distritales de Huancayo.
2. Se determinó una correlación positiva alta de  $r = 0,889$  entre los clientes y la gestión de almacén en las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo, asimismo, nos permite aseverar que cuanto mejor es el trato a los clientes, mejor será la gestión de almacén en la entidad.
3. Mediante el Rho de Spearman se logró evidenciar la relación positiva muy alta entre el inventario y la gestión de almacén, con un  $r = 0,973$  por lo que podemos afirmar que, a mejor manejo de los inventarios, mejor será la gestión de los almacenes.
4. Se logró determinar la relación existente entre los suministros y la gestión de almacenes de las municipalidades, con un  $r = 0,981$ , lo cual nos permite aseverar que, a mayor control de los suministros, mayor gestión de almacenes en las entidades estudiadas.
5. Se determinó una correlación positiva alta de  $r = 0,858$  entre el transporte y la gestión de almacén en las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo, por lo que nos permite afirmar que cuanto mejor sea realice el transporte se mejorará la gestión de los almacenes de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.

6. Se determinó una correlación positiva de  $r = 0,858$  entre el almacén y la gestión de almacén en las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo, lo cual nos hace concluir que cuanto mejor este implementado el almacén mejor será la gestión de almacén de las municipalidades distritales de la provincia e Huancayo.



## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los gerentes municipales, tercerizar la contratación de los operadores logísticos, para realizar la gestión de los almacenes de las municipalidades estudiadas.
2. Se recomienda al gerente municipal, monitorear la labor de los operadores logísticos, mediante requerimiento de informes, así como de verificación de sus labores por parte de un funcionario responsable del mismo.
3. Recomendamos a la gerencia de logística, corroborar los materiales ingresados a los almacenes con documentos como Kardex y hacer un seguimiento de la labor de los encargados de transportar la mercadería a los almacenes.
4. Recomendamos al gerente de logística, requerir suministros que será empleado por las áreas usuarias, descartando las mercaderías deterioradas, previo informe de la gerencia municipal.
5. Recomendamos a las municipalidades estudiadas, la tercerización del transporte de bienes y suministros a los almacenes de la municipalidad, mediante la contratación de los operadores logísticos.
6. Se recomienda a la entidad la implementación de almacenes adecuados para el almacenaje de los diversos materiales y suministros que se adquieren, cabe precisar que estos deberán reunir las características para la conservación, así como la seguridad y evitar contingencias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Bibliografía

- Asencio, F. (2017). Gestión del almacén. *Gestión y Simulación de un Centro Logístico Aeronáutico.* , 1-14.
- Asociación Española para la Calidad - Gestión de Almacén. (22 de febrero de 2018). Obtenido de Asociación Española para la Calidad - Gestión de Almacén: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-de-almacen>
- Barboza, R. R., & Irigoin, O. M. (2018). Propuesta de un sistema integrado de gestión logística y producción mediante la aplicación de la herramienta DMAIC y la gestión de almacenes y compras para el incremento de la rentabilidad de la empresa Steelwork Ingenieros S.A.C. (Tesis parcial) (Universidad Peruana del Norte). Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13550>
- Becerra, D. C. P., & Estela, B. D. A. (2015). Propuesta de mejora de los procesos de recepción, gestión de inventarios y distribución de un operador logístico (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas). Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/581875>
- Bernal, G. C. (2017). Diseño de un modelo de mejora para un operador logístico: análisis y evaluación caso Distribuciones Delta SAS. Recuperado de <http://revistas.esumer.edu.co/index.php/escenarios/article/view/83>
- Cabrejos, J. D. (2012). *Contribución al Mejoramiento de la Gestión Logística en el Almacén del Área de Mantenimiento de Maquinaria Pesada en la Empresa Cyomin Sac, Dpto. de Cajamarca.* Callao.
- Cámara de Comercio de Cali. (22 de febrero de 2018). Obtenido de <http://www.ccc.org.co/revista-accion-ccc/abc-de-los-operadores-logisticos/>

Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

Correa, G., & Alexander, J. (2015). CONTRATACIÓN LOGÍSTICA EN COLOMBIA: IMPLEMENTACIÓN DE UN OPERADOR LOGÍSTICO INTEGRAL. *Semestre Económico*, 18(38), 215-237. <https://doi.org/10.22395/seec.v18n38a8>

De Haro, V. M. (2012). *Estudio e implementación de un sistema de gestión de almacén y logística en una PYME Española*. Cartagena.

Fantozzi, T. E. (2016). El mercado de Operaciones Logísticas en el Perú. *El mercado de Operaciones Logísticas en el Perú*, 24.

Fossa, R. D. (2017). *Gestión de almacén en una empresa constructora en el distrito de San Isidro-Lima 2017*. Lima.

Goicochea, M. A. (2009). *Sistema de Control de Inventarios del Almacén de Productos Terminados en una Empresa Metal Mecánica*. Lima.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014).

Iglesias, A. (2012). *Manual de Gestión de Almacén*. Balanced Life S.L.

Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento*. México.

*Logística Integral*. (22 de febrero de 2018). Obtenido de Logística Integral: <http://www.pits.com.pe/blog/cual-es-la-labor-de-los-operadores-logisticos-en-el-peru.php>

Lezma, C., & Jhampier, G. (2017). “Gestión de inventarios y su relación eficiente con la gestión compras en la comercializadora Jhampier S.A.C Cercado de Lima año 2017” (Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3135>

Morales, N. S., Mosquera, D. M., & Gómez, M. J. (2013). *Plan de mejoramiento para el área de Logística a nivel local de la Compañía RotamAgrochemical Colombia S.A.S*. Bogotá.

- Morante G, L. E. (2013). Funciones y Vinculaciones Logísticas en las Contrataciones del Estado. *Funciones y Vinculaciones Logísticas en las Contrataciones del Estado*, 1-8.
- Olivera, A., Cristóbal, S., & Morales, S. (2017). Aplicación del estándar OEC en un operador logístico. *INNOTEC Gestión*, (8 ene-dic), 43-48. <https://doi.org/10.30930/IG.8.3>
- Páez, T. (2013). *Propuesta de un Plan de Mejora Para el Almacén de Materia Prima de la Empresa Stanhome Panamericana con la Finalidad de Aumentar la Confiabilidad de la Información de Inventario*. San Diego.
- Pérez, C. (2005). *Muestreo estadístico. Conceptos y problemas resueltos*. México: Pearson Educación S.A.
- Quindimil, M. (2014). Operadores Logísticos Peruanos: Hoja de Ruta para la Gran Transformación. *Operadores Logísticos Peruanos: Hoja de Ruta para la Gran Transformación*, 1 al 4.
- Quindimil, M. (14 de febrero de 2018). *Operadores Logísticos Peruanos*. Obtenido de Operadores Logísticos Peruanos: <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/internet%20operadores%20logisticos%20hoja%20de%20ruta.pdf>
- Rubio, L. S. (2003). *El Sistema de Logística Inversa en la Empresa: Análisis y Aplicaciones*. Badajoz.
- Salas. (10 de abril de 2016). *Logística Empresarial- Operadores Logísticos*. Obtenido de Logística Empresarial- Operadores Logísticos: <http://logisticaempresarialunifiis.blogspot.pe/2016/>
- Salas, R. D. (14 de febrero de 2018). *Logística Empresarial - Operadores Logísticos*. Obtenido de Logística Empresarial - Operadores Logísticos: <http://logisticaempresarialunifiis.blogspot.pe/2016/>
- Salkind, N. (1997). *Métodos de investigación*. México: Prenti-Hall Hispanoamerica.

Sanchez, H., & Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños de la Investigación Científica*. Lima: Vison Universitaria.

Sierra, R. (2001). *Técnicas de investigación social*. España: Paraninfo.

Tauro, A. (2017). La gestión logística es el arte del almacenaje. 1.


Ulloa, K. A. (2009). *Técnicas y Herramientas para la Gestión del Abastecimiento*. Lima.

*Zona Logística*. (28 de febrero de 2018). Obtenido de Zona Logística:  
<http://www.zonalogistica.com/articulos-especializados/que-es-un-operador-logistico/>

**Anexos**

- Anexo N° 01: Matriz de consistencia.
- Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de variables
- Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento
- Anexo N° 04: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación
- Anexo N° 05: Confiabilidad valida del instrumento
- Anexo N° 06: La data del procesamiento de datos
- Anexo N° 07: Consentimiento informado
- Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento

## Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	variables	Metodología
¿Qué relación existe entre el Operador Logísticos y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?	Establecer la relación entre el Operador Logísticos y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018	Existe relación directa entre el operador logístico y la gestión de almacén en las municipalidades distritales de Huancayo año 2018	<p><b>Variable X:</b> Operador Logístico X1: Clientes X2: Inventario X3: Suministros X4: Transporte X5: Almacén</p> <p><b>Variable Y:</b> Gestión de Almacén Y1: Planificación y organización. Y2: Diseño de la red de distribución Y3: Responsabilidad de la gestión de los Almacenes Y4: Ubicación de almacenes Y5: Tamaño de los almacenes Y6: Lay-out de los almacenes</p>	<p><b>Enfoque</b> Cuantitativo <b>Método de investigación:</b> Científico <b>Tipo de investigación:</b> Aplicada <b>Nivel de investigación:</b> Correlacional <b>Diseño de investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Esquema:</b></p>  <p>Donde: M = Muestra O<sub>1</sub> = Observación de la V.1. O<sub>2</sub> = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p><b>Población:</b> La población se conformada por las 28 municipalidades distritales de la provincia de Huancayo.</p> <p><b>Muestra:</b> No probabilístico o muestreo por conveniencia, por lo tanto, nuestra muestra son 12 trabajadores de 3 municipalidades entre ellos (Las municipalidades distritales de Huancayo, El Tambo y Chilca)</p>
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Especificas</b>		
¿Qué relación existe entre el cliente y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?	Establecer la relación entre el cliente y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018	Existe relación directa entre el cliente y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018		
¿Qué relación existe entre el inventario y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?	Establecer la relación entre el inventario y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018	Existe relación directa entre el inventario y la Gestión de Almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018		
¿Qué relación existe entre los suministros y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?	Establecer la relación entre los suministros y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018	Existe relación directa entre los suministros y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018		
¿Qué relación existe entre el transporte y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?	Establecer la relación entre el transporte y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018	Existe relación directa entre el transporte y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018		

<p>¿Qué relación existe entre el almacén y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018?</p>	<p>Establecer la relación entre el almacén e y la Gestión de Almacén de las Municipalidades Distritales de Huancayo año 2018</p>	<p>Existe relación directa entre el almacén y la gestión de almacén de las municipalidades distritales de Huancayo año 2018</p>		<p><b>Técnicas:</b> La encuesta. <b>Instrumentos:</b> El cuestionario. <b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos:</b> <b>Estadística descriptiva:</b> Distribución de frecuencias en tablas y gráficos <b>Estadística inferencial:</b> Para normalidad el estadístico Shapiro Wilk, y para la correlación y la prueba de hipótesis es estadístico r de Pearson</p>
---	--	---	--	---



**Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de las variables**

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Escala de medición
<p><b>X</b></p> <p><b>Operador Logístico</b></p>	<p>Según Salas (2016), “un operador logístico es aquella empresa que, por encargo de su cliente, diseña los procesos de una o varias fases de su cadena de suministro (aprovisionamiento, transporte, almacenaje, distribución e incluso ciertas actividades de su proceso productivo), organiza, gestiona y controla dichas operaciones utilizando para ello las infraestructuras físicas, tecnología y sistemas de información, propios o ajenos, independientemente de que preste o servicios con medios propios o subcontratados”.</p>	<p>Clientes</p>	Servicio	<p>Ordinal</p>
			Satisfacción	
			Recepción de pedidos	
			Procesamiento de pedidos	
		Comprobantes y guías		
		<p>Inventario</p>	Previsión	
			Cantidad de Pedido	
			Lead Time Recepción	
			Control	
			Disponibilidad	
		<p>Suministros/Servicios</p>	Políticas de compras	
			Sub contratación	
			Integración con proveedores	
			Órdenes de compra	
			Pago y comprobante	
		<p>Transporte</p>	Diseño de red	
Gestión de envíos				

			Gestión de mercaderías	
		Almacén	Recepción	
			Colocación	
			Almacenado	
<b>Y Gestión Almacén</b>	de Según Ascencio (2017) “Proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material- materias primas, semielaborados, terminados, así como el tratamiento en información de datos generados”.	Planificación y organización.	actividades de carácter estratégico	Ordinal
			Actividades de carácter táctico,	
			Solución a las necesidades de recursos	
			Necesidades de ubicaciones	
			Políticas generales de la compañía	
			Objetivos generales de la compañía	
		Diseño de la red de distribución y Almacenamiento	Responder a cambios en la demanda utilizando una óptima combinación de instalaciones,	
			Modalidades de estrategias	
Gestionar el flujo de materiales a almacén				
			Identifica necesidades de almacenamiento	

		Responsabilidad de la gestión de los Almacenes	Auto gestionar los almacenes	
			Subcontratarlos almacenes	
		Ubicación de los almacenes	Optimización del aprovisionamiento de materiales	
			Oferta de productos y servicios	
		Tamaño de los almacenes	Dimensionado principalmente en función de los productos a almacenar	
			Seguridad del personal	
			Control de autorización. • de control de inventario.	
		Lay-out de los almacenes	Flujo de materiales más eficiente	
			Control de inventario.	

**Anexo N° 03: Matriz de Operacionalización del instrumento**

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Escala de Likert	Preguntas	N°
<b>V1 Operador Logístico</b>	Según Logística empresarial (2016) es aquella empresa o persona que, por encargo de su cliente, diseña los procesos de una o varias fases de su cadena de suministro (aprovechamiento, transporte, almacenaje, distribución e incluso ciertas actividades de su proceso productivo), organiza, gestiona y controla dichas operaciones utilizando para ello las infraestructuras físicas, tecnología y sistemas de información, propios o ajenos, independientemente de que preste o no servicios con medios propios o subcontratados.	Clientes	Servicio	1: Nada 2: Poco 3: Regular 4: Aceptable 5: Completamente	¿Cumple Ud. con los procesos diseñados por la municipalidad en la realización de sus servicios logísticos?	1
			Satisfacción		¿Se siente Ud. satisfecho con los procesos diseñados para el área de logística de la municipalidad?	2
			Recepción de pedidos		¿La recepción de pedidos son controlados y verificados por su persona?	3
			Procesamiento de pedidos		¿El procesamiento de los pedidos son realizados observando la directiva de almacén?	4
			Comprobantes y guías		¿Cuenta la municipalidad con Políticas generales para el área de logística?	5
		Inventario	Previsión		¿Responde Ud. de manera inmediata sobre los cambios en el área de logística?	7
			Cantidad de Pedido		¿Existe control en la cantidad de pedidos por parte del área usuaria en la municipalidad?	8
			Lead Time Recepción		¿Utiliza Ud. estrategias para el almacenamiento eficaz del área de logística de la municipalidad?	9
			Control		¿Gestiona Ud. el flujo de los materiales ingresado a los almacenes de la municipalidad?	10
			Disponibilidad		¿Identifica Ud. las necesidades de almacenamiento en la municipalidad?	11
		Suministros/Servicios	Políticas de compras		¿Cuenta su área de logística con políticas de compras?	12

			Sub contratación		¿El área de logística de su municipalidad realiza subcontratación para la adquisición de bienes y servicios?	13
			Integración con proveedores		¿Se encuentra integrado con sus proveedores las adquisiciones de la municipalidad?	14
			Órdenes de compra		¿Cuenta el área de logística con una copia de las órdenes de compra?	15
			Pago y comprobante		¿Cuenta el área de logística con una copia de los comprobantes de pago de sus adquisiciones?	16
		Transporte	Diseño de red		¿El área de logística cuenta con un diseño de red para el transporte de las adquisiciones?	17
			Gestión de envíos		¿El área de logística cuenta con una gestión de envíos para el transporte de las adquisiciones?	18
			Gestión de mercaderías		¿El área de logística cuenta con una gestión de mercaderías para el transporte de las adquisiciones?	19
		Almacén	Recepción		¿Existe control físico permanente en la recepción de las adquisiciones en la municipalidad?	20

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Escala de Medición	Preguntas	N°
<b>V2</b> <b>Gestión de Almacén</b>	Según Ascencio (2017) “Proceso de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material-materias primas , semielaborados, terminados, así como el tratamiento en información de datos generados.	Planificación y organización.	actividades de carácter estratégico	1: Nada 2: Poco 3: Regular 4: Aceptable 5: Completamente	¿Realiza Ud. en la municipalidad actividades de carácter estratégico para el manejo de la logística?	1
			Actividades de carácter táctico,		Realiza Ud. en la municipalidad actividades de carácter táctico para el manejo de la logística,	2
			Solución a las necesidades de recursos		¿Da Solución Ud. a las necesidades de recursos en el área de logística?	3
			Necesidades de ubicaciones		¿Da Solución Ud. a las necesidades de ubicación en el área de logística?	4
			Políticas generales de la compañía		¿Cuenta la municipalidad con Políticas generales para el área de logística?	5
			Objetivos generales de la compañía		¿Cuenta la municipalidad con objetivos generales definidos para el manejo del área de almacén?	6
		Diseño de la red de distribución	óptima combinación de instalaciones,		¿Responde Ud. a los cambios en la demanda utilizando una óptima combinación de instalaciones?	7 8
			Modalidades de estrategias		¿Utiliza Ud. diversas modalidades de estrategias para el área de logística de la municipalidad?	9

			Gestionar el flujo de materiales a almacén		¿Gestiona Ud. el flujo de los materiales ingresado a los almacenes de la municipalidad?	10
			Identifica necesidades de almacenamiento,		¿Identifica Ud. las necesidades de almacenamiento en la municipalidad?	11
		Responsabilidad de la gestión de los Almacenes	Auto gestionar los almacenes		¿La municipalidad auto gestiona los almacenes?	12
			Subcontratar los almacenes		¿La municipalidad Subcontrata la gestión de los almacenes?	13
		Ubicación de almacenes	materiales		¿Cree Ud., que es óptimo el aprovisionamiento de materiales de la municipalidad?	14
			Oferta de productos y servicios		¿Se encuentra los almacenes de la municipalidad ubicados cerca de la oferta de productos y servicios?	15
		Tamaño de los almacenes	los productos a almacenar		¿Se encuentran dimensionados los almacenes en función de los productos a almacenar?	16
			Seguridad del personal		¿Existen políticas para la seguridad del personal de almacén de la municipalidad?	17
			Control de autorización. • de control de inventario.		¿Existen políticas de autorización para el control de los inventarios de la municipalidad?	18

		Lay-out de los almacenes	Flujo de materiales más eficiente		¿Están pre diseñados el flujo de materiales eficientemente en la municipalidad?	19
			Control de inventario.		¿Existe control de inventario mensual en la municipalidad?	20



## **Anexo N° 04: Instrumento de investigación**

### **Cuestionario sobre Operador Logístico**

#### **Estimado Sr(a):**

El presente cuestionario tiene como objetivo recoger información para la elaboración de mi trabajo de investigación para poder graduarme como contador público. La variable a estudiar es Operador Logístico de las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo: Tenga en cuenta que su valiosa información servirá y permitirá hacer propuestas de mejora al respecto.

#### **Información general**

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario es anónimo y confidencial.
- Es importante responder de manera franca y honesta.
- Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente.
- Llenar el cuestionario con un lapicero.
- Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas.
- Asegúrese de responder todas las preguntas.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

#### **DATOS GENERALES**

**Cargo**.....

**Área en el que trabaja**.....

N°	Preguntas	Completamente	Aceptable	Regular	Poco	Nada
<b>Clientes</b>						
01	¿Cumple Ud. con los procesos diseñados por la municipalidad en la realización de sus servicios logísticos?					
02	¿Se siente Ud. satisfecho con los procesos diseñados para el área de logística de la municipalidad?					
03	¿La recepción de pedidos son controlados y verificados por su persona?					
04	¿El procesamiento de los pedidos son realizados observando la directiva de almacén?					
05	¿Cuenta la municipalidad con Políticas generales para el área de logística?					
<b>Inventario</b>						
06	¿Responde Ud. de manera inmediata sobre los cambios en el área de logística?					
07	¿Existe control en la cantidad de pedidos por parte del área usuaria en la municipalidad?					
08	¿Utiliza Ud. estrategias para el almacenamiento eficaz del área de logística de la municipalidad?					
09	¿Gestiona Ud. el flujo de los materiales ingresado a los almacenes de la municipalidad?					
10	¿Identifica Ud. las necesidades de almacenamiento en la municipalidad?					
11	¿Responde Ud. de manera inmediata sobre los cambios en el área de logística?					
<b>Suministros/Servicios</b>						
12	¿Cuenta su área de logística con políticas de compras?					
13	¿El área de logística de su municipalidad realiza subcontratación para la adquisición de bienes y servicios?					
14	¿Se encuentra integrado con sus proveedores las adquisiciones de la municipalidad?					
15	¿Cuenta el área de logística con una copia de las órdenes de compra?					
16	¿Cuenta el área de logística con una copia de los comprobantes de pago de sus adquisiciones?					

<b>Transporte</b>					
<b>17</b>	¿El área de logística cuenta con un diseño de red para el transporte de las adquisiciones?				
<b>18</b>	¿El área de logística cuenta con una gestión de envíos para el transporte de las adquisiciones?				
<b>19</b>	¿El área de logística cuenta con una gestión de mercaderías para el transporte de las adquisiciones?				
<b>Almacén</b>					
<b>20</b>	¿Existe control físico permanente en la recepción de las adquisiciones en la municipalidad?				

**¡Muchas gracias!**

## **Instrumento de Medición Gestión de Almacén**

### **Cuestionario sobre Gestión de Almacén**

El presente cuestionario tiene como objetivo realizar la medición la gestión de almacén tenga en cuenta que su valiosa información servirá y permitirá hacer propuestas de mejora al respecto.

### **Información general**

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario es anónimo y confidencial.
- Es importante responder de manera franca y honesta.
- Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente.
- Llenar el cuestionario con un lapicero.
- Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas.
- Asegúrese de responder todas las preguntas.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

### **DATOS GENERALES**

**Cargo**.....

**Área en el que trabaja**.....

N°	preguntas	Completamente	Aceptable	Regular	Poco	Nada
<b>Planificación y Organización</b>						
01	¿Realiza Ud. en la municipalidad actividades de carácter estratégico para el manejo de la logística?					
02	Realiza Ud. en la municipalidad actividades de carácter					
03	tácico para el manejo de la logística,					
04	¿Da Solución Ud. a las necesidades de recursos en el área de logística?					
05	¿Da Solución Ud. a las necesidades de ubicación en el área de logística?					
06	¿Cuenta la municipalidad con Políticas generales para el área de logística?					
<b>Diseño de la Red de Distribución</b>						
07	¿Responde Ud. a los cambios en la demanda utilizando una óptima combinación de instalaciones?					
08						
09	¿Utiliza Ud. diversas modalidades de estrategias para el área de logística de la municipalidad?					
10	¿Gestiona Ud. el flujo de los materiales ingresado a los almacenes de la municipalidad?					
11	¿Identifica Ud. las necesidades de almacenamiento en la municipalidad?					
<b>Responsabilidad de la gestión de los almacenes</b>						
12	¿La municipalidad auto gestiona los almacenes?					
13	¿La municipalidad Subcontrata la gestión de los almacenes?					
<b>Ubicación de los almacenes</b>						
14	¿Cree Ud., que es óptimo el aprovisionamiento de materiales de la municipalidad?					
15	¿Se encuentra los almacenes de la municipalidad ubicados cerca de la oferta de productos y servicios?					
<b>Tamaño de los almacenes</b>						
16	¿Se encuentran dimensionados los almacenes en función de los productos a almacenar?					
17	¿Existen políticas para la seguridad del personal de almacén de la municipalidad?					
18	¿Existen políticas de autorización para el control de los inventarios de la municipalidad?					

<b>Lay-out de los almacenes</b>					
<b>19</b>	¿Están pre diseñados el flujo de materiales eficientemente en la municipalidad?				
<b>20</b>	¿Existe control de inventario mensual en la municipalidad?				

**¡Muchas gracias!**

## **Anexo N° 05: Confiabilidad del instrumento**

**Confiabilidad:** Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

### *Estadístico de fiabilidad de operadores logísticos*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,943	20

Fuente: Elaboración propia SPSS25

### *Estadístico de fiabilidad de gestión de almacén*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	20

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Validez:** La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

## Anexo N° 06: La data del procesamiento de datos

Muestra	Operador logístico																				SUMA Total
	D1 Cleintes					D2 Inventarios					D3 Suminstro					D4 Transporte			D5 Almacen		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	36
2	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	36
3	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	37
4	1	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	37
5	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	2	38
6	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	40
7	1	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	41
8	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	2	3	46
9	2	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	2	3	47
10	2	2	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	2	3	48
11	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	2	3	51
12	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	1	1	2	3	52

Muestra	Gestion de Almacen																				SUMA Total
	D1 Planificación y organización					D2 Diseño de la Red					D3 Responsabilidad la gestión		D4 Ubicación		D5 Tamaño			D6 Lay-out			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	59
2	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	60
3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	61
4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	62
5	3	3	4	4	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	63
6	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	65
7	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	66
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	69
9	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	2	72
10	4	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	74
11	4	3	4	4	5	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	76
12	4	3	4	4	5	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	76



**Anexo N° 07: Consentimiento informado**

Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación

Dirigido a:

.....

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar de estudios enmarcados en el Proyecto de investigación “.....”, presentado a la FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES.

Dicho Proyecto tiene como objetivo(s) principal(es) .....  
.....  
..... (AGREGAR EL OBJETIVO LO MÁS CLARAMENTE POSIBLE PARA EL PARTICIPANTE). En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá .....  
.....

(DESCRIBIR LA ACTIVIDAD A LA QUE SE LE INVITA), lo cual se realizará mediante ..... (INFORMAR SOBRE METODOLOGÍA, TÉCNICAS, INSTRUMENTOS, ESPECIFICACIONES, TALES COMO GRABACIÓN, FOTOGRAFÍA, ETC). Dicha actividad durará aproximadamente..... (SEÑALAR LA DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD, Y SI CORRESPONDE, INDICAR QUE SE REALIZARÁ EN MÁS DE UNA OCASIÓN) y será realizada en..... (LUGAR), durante (SEÑALAR SI ES DURANTE LA JORNADA LABORAL, ESCOLAR, ETC.)

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son .....  
....., por lo que los beneficios reales o potenciales que usted podrá obtener de su participación en la investigación son ..... (SI NO HUBIESE BENEFICIO DIRECTO, DEBERÁ SER INFORMADO DE ELLO, ASÍ COMO DE POSIBLES BENEFICIOS A TERCEROS, TALES COMO FUTUROS ALUMNOS, COLEGAS, BIEN COMÚN, ETC). Además, su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted, y se tomarán todas las medidas que

sean necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica de quienes participen del estudio. (EN CASO QUE HAYA RIESGOS, SE DEBE BORRAR LA FRASE ANTERIOR E INCLUIR LO SIGUIENTE): Así mismo, es bueno considerar que los posibles riesgos implicados en la participación son ..... (SI LOS HUBIESE, PRESENTARLOS EN SU MAGNITUD Y PROBABILIDAD).

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, los datos entregados serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de custodio de los datos, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos (INCLUIR PROCEDIMIENTO DE CUSTODIA DE DATOS QUE SE UTILIZARÁ). Además, quienes participen en el focus-group, se comprometen a mantener absoluta confidencialidad respecto a los dichos y declaraciones de las demás personas con quienes interactúen en la discusión grupal. (ELIMINAR ESTO ULTIMO SI LA ACTIVIDAD NO CORRESPONDE A UN FOCUS GROUP)

El investigador Responsable del proyecto y la Universidad Peruana Los Andes de Huancayo, Perú asegura la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio no involucra pago o beneficio económico alguno.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es completamente libre y voluntaria, y que tiene derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

.....

NOMBRE

Investigador Responsable



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Fecha \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_, alumno(a)  
de \_\_\_\_\_, en base a lo expuesto en el presente documento,  
acepto voluntariamente participar en la investigación  
“ \_\_\_\_\_”, asesorada por el(la)  
Profesor(a) \_\_\_\_\_, investigador(a) de la Universidad Peruana Los  
Andes, de Huancayo, Perú.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al Investigador Responsable del proyecto al correo electrónico \_\_\_\_\_, o al teléfono \_\_\_\_\_.

Nombre y firma del participante

**Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento**







