

# UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



**UPLA**  
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

## TESIS

- TÍTULO** : **CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 31509 "RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ", 2020**
- Para optar** : El Título Profesional de Psicóloga
- Autoras** : Bachiller Hurtado Palomino, Sharon  
Bachiller Quispe Medrano, Josselyn Lucía
- Asesor** : Mg. César M. Agüero López
- Línea de Investigación Institucional** : Salud y Gestión de la Salud
- Fecha de inicio y culminación** : Agosto 2020 – Setiembre 2021

Huancayo - Perú

2022

## **Dedicatoria**

A Dios, a mis padres y hermanos por apoyarme en cualquier momento, que a pesar de la distancia social me hacen sentir que están presentes.

A mi familia por los triunfos y los momentos difíciles que nos han enseñado a valorar cada día más.

Las Autoras.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Peruana Los Andes por cobijarnos en sus aulas.

A nuestro asesor Mg. César Manuel Agüero López, por compartir sus conocimientos, orientarnos en este camino y su disposición para ayudarnos en los momentos difíciles.

A nuestros padres, por velar siempre por nuestros sueños y no desampararnos. A nuestros hermanos(os), por darnos ese aliento a diario para preservar este camino profesional.

De igual manera, a nuestros amigos que nos acompañaron en días y noches de desvelo y de búsqueda de motivación. Gracias a cada uno de ellos por su fiel amistad.

A cada uno de los docentes de la “Instituciones Educativa Ricardo Menendez Menendez” que participaron en la presente investigación, por su vocación y por creer en una mejor educación a pesar de las adversidades diarias.

Sharon y Josselyn

## **Introducción**

La convivencia escolar permite que un estudiante tenga diversas interrelaciones, ya sea con sus pares y profesores, de modo que pueda desarrollarse adecuadamente en un ambiente que lo prepare más tarde para enfrentar los retos de la sociedad. La asertividad es necesaria para socializar entre las personas, teniendo respeto por sí mismo y respetando a las demás. Por esta razón surgió la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez" al 2020?

El objetivo de este informe fue determinar cómo se asocia la asertividad y la convivencia escolar de los niños. Así la hipótesis que surgió para esta investigación fue la siguiente: Existe relación entre las variables. El informe fue básico, asimismo se empleó un diseño no experimental transversal, de manera que fue de nivel correlacional, es así que mediante cuestionarios se recolectaron los datos necesarios para probar la hipótesis planteada. la población estará conformada por 653 alumnos de la I.E N° 31509 correspondientes al 4°, 5° y 6° grado y la muestra que se evaluará durante el trabajo de campo abarcará a 243 alumnos.

Este informe está compuesto en 5 capítulos: El primer capítulo contiene el planteamiento del problema; el segundo capítulo tiene el marco teórico con todo el sustento teórico de las variables; el tercer capítulo contiene las hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables; el cuarto capítulo contiene la metodología de la investigación que se usará para desarrollar esta investigación de manera efectiva; el quinto capítulo presentamos los resultados del estudio y el análisis de la discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones de la investigación. Finalmente, se podrá encontrar las fuentes bibliográficas de la investigación y los anexos de la investigación, conforme a los requerimientos del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Los Andes.

## Contenido

<b>Dedicatoria.....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>iii</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>iv</b>
<b>Contenido.....</b>	<b>v</b>
<b>Contenido de tablas.....</b>	<b>viii</b>
<b>Contenido de figuras .....</b>	<b>viii</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>ix</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>11</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	11
1.2. Delimitación del problema .....	14
1.2.1. Espacial .....	14
1.2.2. Temporal .....	14
1.2.3. Conceptual o temática .....	14
1.3. Formulación del problema.....	15
1.3.1. Problema general.....	15
1.3.2. Problemas específicos .....	15
1.4. Justificación.....	15
1.4.1. Social.....	15
1.4.2. Teórica.....	16
1.4.3. Metodológica.....	16
1.5. Objetivos .....	17
1.5.1. Objetivo general .....	17
1.5.2. Objetivos específicos .....	17

<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>18</b>
2.1. Antecedentes .....	18
2.1.1. Internacionales .....	18
2.1.2. Nacionales .....	20
2.2. Bases teóricas o científicas .....	23
2.2.1. Convivencia Escolar.....	23
2.2.2. Asertividad .....	34
2.3. Marco conceptual .....	48
<b>CAPÍTULO III HIPÓTESIS .....</b>	<b>50</b>
3.1. Hipótesis general .....	50
3.2. Hipótesis específicas .....	50
3.3. Variables (Definición Conceptual y Operacional) .....	51
<b>CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....</b>	<b>53</b>
4.1. Método de investigación .....	53
4.2. Tipo de investigación .....	53
4.3. Nivel de investigación .....	54
4.4. Diseño de la investigación.....	54
4.5. Población y muestra .....	55
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	57
4.6.1. Técnicas de recolección de datos .....	57
4.6.2. Instrumentos.....	57
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	61
4.8. Aspectos éticos de la investigación .....	62
<b>CAPÍTULO V RESULTADOS.....</b>	<b>64</b>
5.1. Descripción de resultados.....	64

5.1.1.	Descripción de Resultados .....	65
5.2.	Contrastación de Hipótesis .....	67
5.2.1.	Contraste de la hipótesis general.....	67
5.2.2.	Contraste de la primera hipótesis específica .....	68
5.2.3.	Contraste de la segunda hipótesis específica .....	69
5.2.4.	Contraste de la tercera hipótesis específica.....	71
	<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>73</b>
	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>78</b>
	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>80</b>
	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>82</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>88</b>
	<b>Anexo 1 Matriz de Consistencia .....</b>	<b>89</b>
	<b>Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables.....</b>	<b>91</b>
	<b>Anexo 3 Matriz de Operacionalización del Instrumento .....</b>	<b>95</b>
	<b>Anexo 4 Instrumentos de investigación .....</b>	<b>101</b>
	<b>Anexo 5 Consentimiento informado .....</b>	<b>103</b>
	<b>Anexo 6 Validez del instrumento por juicio de expertos .....</b>	<b>107</b>
	<b>Anexo 7 Confiabilidad del instrumento.....</b>	<b>149</b>
	<b>Anexo 8 Permiso de ejecución de investigación.....</b>	<b>150</b>
	<b>Anexo 9 Fotos de aplicación del instrumento .....</b>	<b>151</b>

### Contenido de tablas

<b>Tabla 1</b> Elementos de la Conducta Agresiva .....	43
<b>Tabla 2</b> Elementos de la Conducta Pasiva .....	45
<b>Tabla 3</b> Elementos de la Conducta Asertiva .....	47
<b>Tabla 4</b> Baremos de convivencia escolar y dimensiones .....	59
<b>Tabla 5</b> Tabla cruzada entre convivencia escolar y asertividad .....	65
<b>Tabla 6</b> Tabla cruzada entre convivencia escolar y conducta agresiva.....	65
<b>Tabla 7</b> Tabla cruzada entre convivencia escolar y conducta pasiva.....	66
<b>Tabla 8</b> Tabla cruzada entre convivencia escolar y conducta asertiva.....	66
<b>Tabla 9</b> Prueba de la hipótesis general .....	67
<b>Tabla 10</b> Prueba de la primera hipótesis específica .....	69
<b>Tabla 11</b> Prueba de la segunda hipótesis específica.....	70
<b>Tabla 12</b> Prueba de la tercera hipótesis específica.....	71

### Contenido de figuras

<b>Figura 1</b> Enfoque teórico, a priori de la convivencia escolar.....	30
--	----



## Resumen

La investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre la convivencia escolar y la asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez" al 2020. La investigación se realizó aplicando el método científico, de tipo básica, de nivel correlacional, de diseño no experimental transversal. Como muestra se tuvo a 243 alumnos de la I.E N° 31509. La recolección de información tomó a la encuesta como técnica. Los resultados determinaron que la asertividad y convivencia escolar tienen una relación dependiente, la significancia tuvo un valor estadístico de 0.007, entonces se indica que hay presencia de dependencia entre la convivencia escolar y la asertividad. Asimismo, se encontró que el 60% de los estudiantes indicaron que la convivencia es regular, seguidamente, un 18.2% señaló que es mala y solamente 1.8 % indicó que la convivencia es buena. De igual modo, se demostró que la convivencia escolar y la conducta agresiva no se relacionan, ya que la significancia del estadístico Chi Cuadrado ( $X^2$ ) tuvo un valor de 0.703; es decir, una buena convivencia escolar no depende de que el estudiante tenga una conducta agresiva. También se demostró que existe dependencia entre la convivencia escolar y conducta pasiva tuvo un valor estadístico de 0.001; entonces, una regular convivencia escolar depende de que el estudiante tenga una conducta pasiva. Se halló una dependencia entre la convivencia escolar y conducta asertiva con un valor estadístico de 0.002, y al ser menor a 0.05, se acepta la hipótesis de dependencia; es decir, si existe.

**Palabras clave:** asertividad, conducta pasiva, conducta asertiva, conducta pasiva, convivencia escolar, convivencia estudiantil.

## **Abstract**

The objective of the report was to determine the relationship between school coexistence and assertiveness in the children of the Educational Institution N ° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez" by 2020. The thesis was carried out applying the scientific method, basic type, correlational level, of non-experimental transverse design. As a sample, there were 243 students from I.E N ° 31509. The data collection technique used was the survey. The results determined that assertiveness and school coexistence have a dependent relationship, the significance had a statistical value of 0.007, thus indicating the presence of dependence between school coexistence and assertiveness. Among the results, it was found that 60% of the students indicated that coexistence is regular, then 18.2% indicated that it is bad and only 1.8% indicated that coexistence is good. Likewise, it was shown that school coexistence and aggressive behavior are not related, since the significance of the Chi-Square statistic ( $\chi^2$ ) of 0.703; that is, a good school coexistence does not depend on the student having aggressive behavior. It was also shown that there is dependence between school coexistence and passive behavior had a statistical value of 0.001; then, a good or regular school coexistence depends on the student having a passive behavior. A dependency was found between school coexistence and assertive behavior with a statistic value of 0.002, and being less than 0.05, the dependency hypothesis is accepted; that is, if it exists.

**Keywords:** assertiveness, passive conduct, assertive conduct, passive conduct, school coexistence, student coexistence.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

La convivencia escolar está basada en la interacción de una persona en su centro educativo, pues de acuerdo a Fierro (2013), es un proceso de interrelación en el centro educativo que se percibe bajo una perspectiva interpersonal, pero también colectiva. López de Meza et al. (2013), la consideran más que el hecho de cumplir una serie de lineamientos en una institución educativa para que esta marche bien, pues esto sólo es el resultado de una buena convivencia, sino que esta funciona como una serie de relaciones dinámicas que ocurren en el centro educativo. Es así que la convivencia escolar es un proceso que permite que se fortalezca el aprendizaje, la capacidad democrática de los alumnos, mediante una serie de habilidades para cuando formen parte de la comunidad, y así tengan la capacidad de enfrentar los

conflictos que ocurran en esta (Fierro & Carbajal, 2019). A nivel teórico, o a priori, se puede identificar que la convivencia escolar puede ser evaluada por la Calidad de las Relaciones Interpersonales, el Proceso Institucional, Gestión de la Disciplina y la Violencia Interpersonal; Sin embargo, en la práctica la convivencia escolar puede ser evaluada con la Gestión de la Red Interpersonal, Ajuste a la disciplina democrática, Ajuste Social entre Iguales, Victimización de Iguales, Comportamiento Violento y la Victimización por Profesorado (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012).

La asertividad puede ser vista desde distintos puntos de vista, esta se inculca desde temprana edad, además esta surge a causa de la relación personal (Rimm & Masters, 1974). Como habilidad surge como un reforzador de situaciones interpersonales (Rich & Schroeder, 1976). Como habilidad aprendida, permite la expresión de una persona sin que vaya a incomodar al resto, ni mucho menos los pueda ofender, también permite el ejercer derechos de los ciudadanos, sin violar los derechos de las otras personas (Aguilar & González, 1995). Por lo que, se puede afirmar que la asertividad se constituye en un elemento clave para que las personas se relacionen unas con otras personas, teniendo en consideración el respeto por sí mismo, pero también el respeto por otras personas (Aguilar & González, 1995). La asertividad puede ser estudiada mediante la evaluación de las conductas que se tornen agresivas, pasivas o asertivas en una persona (Monjas & González, 1998).

Hay estudios que evidenciaron lo siguiente: En una I.E de Chimbote se identificaron niveles de asertividad moderada por encima de 92.3% para estudiantes de 6to grado (Garay, 2019). En una I.E. de Ate Vitarte se evidenció que con una convivencia escolar con niveles regulares 48.4%, se encontraron niveles deficientes de asertividad en los estudiantes equivalentes a 53.8% (Torres, 2018). En el estudio de la convivencia de estudiantes del sexto grado en una I.E de Pangoa en Junín, respecto al estudio de Conductas Agresivas se pudo demostrar niveles de acoso preocupantes (39%) (Rivas, 2018). La aplicación del Programa Convivamos felices, que es un programa para la mejora del comportamiento asertivo, no mejoró la convivencia en general de un grupo de estudiantes a un corto plazo, pero si permitió identificar qué porcentaje de los alumnos requiere orientación personalizada (38%). Por otro lado, de acuerdo a los resultados obtenidos por Chávez (2017), se evidenció que la convivencia y asertividad no se relacionan en muestras demasiado pequeñas. Afirmándose, que es importante saber que las conductas negativas conllevan al acoso de los niños y la generación de conductas violentas, pero esto no se debe tomar a la ligera, debido a que el estudio de muestras muy pequeñas puede mostrar resultados inconsistentes.

En base a todo a ello se indica que la convivencia escolar puede ser vista de más de una perspectiva dadas las diferentes interrelaciones que tienen los niños con sus pares, profesores y familia, así como la asertividad puede ser identificada mediante el estudio de conductas de los alumnos. Esta investigación contribuirá con resultados verificados y sustentados respecto al estudio de la

convivencia escolar y la asertividad en el contexto peruano y en la realidad huancaína, mediante el estudio de la relación de las variables de investigación en una Institución Educativa Estatal.

## 1.2. Delimitación del problema

### 1.2.1. Espacial

La investigación se realizó en la Institución Educativa N° 31509, la cual se ubica en el departamento de Junín, Huancayo, cuya dirección es el Jirón Antonio Lobato 695-601, Huancayo 12004.

### 1.2.2. Temporal

La investigación se llevó a cabo desde agosto 2020 hasta setiembre del 2021, durante este plazo se realizó todas las actividades previstas conforme al cronograma de actividades, desde que se elige el tema, la fundamentación del estudio llegando a ser sustentado.

### 1.2.3. Conceptual o temática

La aplicación de esta investigación, se limitó al estudio según Ortega, Del Rey y Sánchez (2012), para la variable de convivencia escolar. En cuanto a la variable asertividad se limitó a revisar la literatura desarrollada por Mesa, García, Betancort y Segura (2013).

### 1.3. Formulación del problema

#### 1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez" al 2020?

#### 1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Agresiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509 al 2020?
- ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Pasiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509 al 2020?
- ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Asertiva en niños de la Institución Educativa Institución Educativa N° 31509 al 2020?

### 1.4. Justificación

#### 1.4.1. Social

Este informe trasciende en la sociedad porque su desarrollo beneficia a los grupos de interés educativos, tanto a padres de familia, plana docente, directivos, y a los estudiantes en general, de modo que puedan desenvolverse mejor en su centro de estudios; por lo que sus resultados permitirán plantear acciones para mejorar los niveles de asertividad de los educandos, así como se

planteen sugerencias para una convivencia mejor de los alumnos en la realidad de la I.E. N° 31509.

#### 1.4.2. Teórica

Con la aplicación de la tesis, se podrán generalizar los resultados, además los hallazgos de la misma permitirán el desarrollo de la teoría referida a la interacción y convivencia en el centro de estudios y la asertividad, así como la relación de ambas teorías. La aplicación de esta investigación, también permitirá la exploración del fenómeno, que se estudiará en la investigación, en la realidad de la I.E. Ricardo Menéndez Menéndez. Esta investigación fue relevante debido a que sus hallazgos de ambas variables guardan una relación, después de la generalización los resultados de esta investigación, se realizaron recomendaciones para investigaciones relacionadas que puedan desarrollarse en el futuro.

#### 1.4.3. Metodológica

Se aportó a la ciencia psicológica con un enfoque acerca de la relación de la convivencia y la asertividad del alumnado primario. Para el acopio de los datos de la variable convivencia escolar se empleó el instrumento desarrollado por Ortega, Del Rey y Sánchez (2012), siendo adaptado en Perú por Rivas (2018); mientras que, para la variable asertividad se hizo uso del instrumento desarrollado por Michelson y Wood (1982), adaptado por Mesa et al. (2013) y por La Rosa (2017) para el caso peruano. No obstante, pese a que los



instrumentos fueron ampliamente usados, se adaptaron las variables de la investigación de acorde a la realidad huancaína.

## 1.5. Objetivos

### 1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la convivencia escolar y la asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez" al 2020.

### 1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Agresiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509 al 2020.
- Determinar la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Pasiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509 al 2020.
- Determinar la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Asertiva en niños de la Institución Educativa Institución Educativa N° 31509 al 2020.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Internacionales

Ahumada y Orozco (2019) desarrollaron la tesis “Entrenamiento de habilidades sociales: Una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar”, Barranquilla. El objetivo del estudio fue evaluar las competencias sociales a fin de fortalecer la convivencia escolar en la I.E. Las Flores. La tesis fue aplicada y descriptivo – cuasi experimental en el diseño. El alumnado fue la población trabajada y la muestra que se analizó para esta investigación abarco a la totalidad de estudiantes del segundo grado, por ello se evaluaron a 60 estudiantes con el instrumento del cuestionario. En los principales resultados se pudo evidenciar que mediante la aplicación del programa se mejoró la convivencia escolar de los estudiantes. Se pudo concluir que, gracias al

fortalecimiento de la convivencia estudiantil, se generó una motivación para que hagan más actividades académicas, participar más en clase y minimizar los comportamientos inadecuados.

Syaodih y Handayani (2017) elaboraron la investigación titulada “Desarrollo de la capacidad asertiva en niños pequeños como un esfuerzo contramedida para el comportamiento de intimidación”, Amsterdam. La investigación tuvo por objetivo establecer la relevancia de la asertividad de los niños pequeños como contramedida para el comportamiento de intimidación. La tesis fue básica y tuvo un diseño no experimental explicativo. La población se compuso por los niños pequeños frente al comportamiento de intimidación en su centro de estudios, la muestra fue de 15 estudios y mediante la revisión de documentos se recolectaron los datos de la investigación. Entre los principales resultados se pudo evidenciar que la asertividad se construye en la infancia, por lo que es clave la comunicación con los niños, la expresión adecuada de sus ideas y la creación de hábitos, para ello se requiere aplicar técnicas como el juego de roles para que los niños entiendan y apliquen la asertividad; asimismo, la autovaloración y la de las otras personas generan la autoconfianza y el desarrollo de la capacidad asertiva.

Del Rey, Casas y Ortega (2017) realizó el artículo “Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE)”, Bogotá. El objetivo de la investigación fue contrastar la validez del constructo de la convivencia escolar. Esta investigación fue aplicada, de diseño experimental, transversal y

explicativo. El alumnado de nivel primaria y secundaria fue la población y la muestra se compuso por 3 146 estudiantes, mediante la técnica del cuestionario se recolectaron los datos. Mediante el análisis factorial se ajustó y se determinó la idoneidad para explicar la convivencia escolar. Los resultados evidenciaron una escala de la convivencia escolar con una consistencia interna igual a 0.94, también se desarrolló un prototipo de la convivencia escolar con 40 indicadores divididas en 8 dimensiones, siendo esta la desidia de docentes, indisciplina, ajuste de la normatividad, agresiones, red de igualdad, interrupción, victimización, gestión interpersonal. Para este trabajo se concluyó que el papel de los profesores es relevante para la convivencia escolar, a través de la gestión interpersonal, es así que se pudo construir un modelo de la convivencia escolar el que contiene aspectos tanto positivos y negativos del mismo.

#### 2.1.2. Nacionales

Garay (2019) desarrolló su investigación “Asertividad y clima escolar en estudiantes de sexto grado de una institución educativa de Chimbote, 2019”, Lima. El objetivo fue determinar la relación del clima escolar y la asertividad en los alumnos. La tesis fue aplicada, fue no experimental en el diseño. La población se integró por el alumnado del sexto grado y la muestra abarco a 26 estudiantes. Se usaron los cuestionarios, para cada variable. Se encontró que el 92.3% evidenciaron un asertividad moderada, se encontró una opinión similar respecto a que el clima escolar es favorable (50%) y regular (50%), de esta manera se obtuvo que no hay relación entre la asertividad y el clima escolar, por

lo que se requiere estudiar estas variables junto con variables intervinientes en estudios futuros.

Salvador y Álvarez (2019) llevaron a cabo la investigación “Programa de socio-assertividad (USA) en niños peruanos que deciden convivir en democracia”. La investigación tuvo por objetivo aplicar el enfoque socio – assertivo (USA) en niños peruanos. La tesis fue aplicada y preexperimental longitudinal explicativo en el diseño. La estructura de la población fueron los estudiantes de primaria del distrito de Comas y la muestra estuvo integrada por 46 estudiantes entre niños y niñas, en ellos se realizó el cuestionario de la Escala valorativa de evaluación de la convivencia democrática ESVCD para evaluar la calidad del programa USA. Los resultados evidenciaron que se aplicó el programa USA durante 8 meses, este consistió en 40 actividades para el desarrollo del aprendizaje social, culturización y mejora de la conducta; previo al programa USA se encontró que la habilidad socio assertiva de los alumnos tuvo un promedio de 45.71 en una escala centesimal, pero luego de la culminación del programa USA, se puso en evidencia que el puntaje promedio de los alumnos subió a 65.3. Por otro lado, se pudo concluir que mediante la aplicación del programa USA en 8 meses se mejoró la capacidad assertiva en niños de tercero de primaria.

Torres (2018) llevó a cabo la tesis de investigación que se titula “assertividad y convivencia en el aula de estudiantes del 6to grado nivel primaria de la RED 2 UGEL 06 - Vitarte 2018”, Lima. A través de la tesis se determinó

la conexión de la asertividad y la convivencia estudiantil de estudiantes de sexto grado de la RED 2 – UGEL – Vitarte. Se realizó un estudio aplicado con un diseño no experimental transeccional y correlacional. La población abarcó a los 184 estudiantes de sexto grado del centro educativo donde se hizo el estudio y la muestra de la tesis permitió que se estudie al total de la población dado el tamaño, se aplicó el cuestionario. Los resultados evidenciaron lo siguiente: 53.8% de los estudiantes evidenciaron deficiencia en la asertividad, 48.4% aseveró que la convivencia en el aula fue regular y 35.9% afirmó que la convivencia fue excelente. La asertividad se relacionó con la convivencia, evidenciándose con un coeficiente 0.665. Concluyéndose en una relación de nivel moderado.

Rivas (2018) elaboró la tesis de investigación cuyo título es “convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria de San Martín de Pangoa – Junín”, Huancayo. El objetivo de esta investigación fue describir los caracteres de la percepción básica de la convivencia escolar estudiante. La tesis fue aplicada tuvo un diseño transversal no experimental y de descriptivo. El alumnado fue estructurado por la población del sexto grado de la zona de estudio, mientras que la muestra tuvo un tamaño de 137 estudiantes distribuidos en 40 niñas y 97 niños. Se utilizó al cuestionario como instrumento para obtener la data. Se evidenció que los niños percibieron a la convivencia en su centro de estudios como regular, también se encontró que 61% no sufrieron algún tipo de acoso, mientras que 39% si lo sufrió. Se pudo concluir que la convivencia estudiantil varió significativamente con motivo del género en relación con el acoso.

Chávez (2017) publicó la investigación titulada “asertividad y convivencia en el aula en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Ramón Castilla, Samanco, 2017”, Lima. El estudio tuvo por objetivo establecer una conexión entre la convivencia escolar y la asertividad estudiantil del centro educativo. Esta investigación aplicada fue desarrollada con un enfoque cuantitativo, se llevó a cabo con un diseño no experimental correlacional y transversal. 28 alumnos fueron la muestra del centro educativo. No se encontró una relación entre las variables, porque se obtuvo un coeficiente  $r$  de Pearson igual a 0.1092. La conclusión de la investigación fue la siguiente: No fue posible determinar la significancia de la relación de las variables, después de aplicar la prueba  $t$  de Student, debido a la dispersión de la muestra, por lo que se concluye que resulta necesario ampliar el tamaño de la muestra para investigaciones similares.

## 2.2. Bases teóricas o científicas

### 2.2.1. Convivencia Escolar

#### 2.2.1.1. Definiciones

Según Del Rey, Casas y Ortega (2013), comprende una serie de actividades para vivir con los demás, así como respetarlos y saber exigir pacíficamente el respeto por sí mismo, estas actividades van acompañadas por actitudes mutuas que sean positivas.

La convivencia escolar se entiende como procesos para relacionar la dimensión de las relaciones interpersonales (Fierro, 2013).

De acuerdo a López de Meza et al. (2013) buscar cumplir con la normativa en una institución educativa, también es la necesidad de revisar las relaciones, dinámicas, el sentimiento de las personas y el horizonte determinado en el centro educativo. Siendo un proceso para fortalecer el aprendizaje en el aula, desarrollo de la capacidad democrática, ya que permite el desarrollo de una serie de habilidades a los alumnos para integrarse a la sociedad con capacidad de enfrentar el conflicto social (Fierro & Carbajal, 2019).

#### **2.2.1.2. Características**

Ortega, Del Rey y Sánchez (2012) señalan lo siguiente:

- Es fundamental para la cultura educativa en cualquier territorio.
- El análisis de la convivencia de los escolares no es efectivo si no se planifican programas de intervención bien sustentados.
- Permite la delimitación de la enseñanza y aprendizaje en las escuelas en el contexto de un clima de relaciones positivas, de lo contrario el proceso educativo sería inútil.
- Permite impartir principios y valores a los alumnos de acuerdo a un sistema educativo.
- Permite identificar y controlar los problemas en las relaciones interpersonales.
- Permite identificar actividades de acoso y violencia con los estudiantes.



Según Fierro y Carbajal (2019):

- Existe una diversidad de perspectivas de la convivencia en los centros educativos, todos sin importar su enfoque, permiten el desarrollo y promoción de políticas específicas en las instituciones educativas.
- La convivencia escolar se analiza al margen de la inclusión, equidad y el control de problemas.
- La convivencia en un centro educativo tiene 3 ámbitos, los cuales corresponden al curricular pedagógico, administrativo y social.
- La elección de un enfoque para gestionar la convivencia escolar permite la delimitación de la convivencia en un centro educativo especificando lo que se puede hacer y lo que no.

### **2.2.1.3. Teorías**

#### ***Enfoque explicativo***

Se toman a los sujetos como creadores o el resultado de su contexto o ambiente social. Las personas son consideradas proactivas, con organización, regulación y reflexión, mas no como entidades mecánicas que actúan a causa de sus instintos ocultos o que se mueven por el ambiente. Las personas no tienen un buen funcionamiento autónomo, ni se encuentran bien establecidas sus conductas a causa de aspectos situacionales, a causa de ello las personas resultan tanto de aspectos personales como del entorno donde está; en lo personal y a nivel de comportamiento, siendo los intervinientes directos a causa de su biología

y sus propias metas, definiciones, valores, emocionales; en relación al ambiente y lo comportamental. Desde un punto de vista personal y del ambiente, las personas se influyen por modelos, factores sociales, la propia educación, entre otros que alteran la esencia de las personas. Como consecuencia, el pensamiento cognitivo social no considera que una persona este gobernada sólo por fuerzas aisladas, o solamente por influencias del exterior, sino que son resultantes de diferentes estructuras que fundamentan a su comportamiento, como un tipo de patrón de correspondencia de tres puntos de vistas, aspectos, cognitivos, personales y conductuales, además del ambiente que influye como un determinante para la interacción de las personas (Bandura, 2011).

Para que se considere a una persona un ciudadano, es de exigir que sepa convivir con las demás personas, de manera independiente al contexto o grupo social. Para esto es fundamental que otras personas se involucren (Grau & García, 2017). Toda persona es un ente, es singular y cuenta con una gran diversidad de personas con un vínculo de naturaleza estoico. Por lo antes mencionado, dicha unión es un núcleo de la convivencia en sí. La aproximación a la realidad con la distancia genera una gran cantidad de demarcaciones, al igual que oportunidades para que las personas puedan juntarse con los demás. El centro educativo es un lugar social donde toda persona es acogida y cuenta con varios influyentes (Kaplan, 2016). La convivencia es una concepción complicada. Propone, la vida en sociedad, tiene tonos éticos los cuales tienen aspiraciones de

juntarse voluntariamente o tienen que vivir juntos por necesidad, por lo que surge la búsqueda del ambiente para que la vida doméstica sea positiva moralmente (Ortega M. , 2004). Convivir también abarca a las relaciones que la persona puede tener, así que es importante considerar a las personas con las que se comunica y relaciona en su entorno. La convivencia debe estar sustentada en ciertos valores como la tolerancia, la cooperación y otros valores que ofrezcan la garantía de una pro socialización para el ser humano que sea adecuada, por ello, tanto el respeto hacia los otros como la integridad son pautas sociales que requieren que se moldeen, formen e inculquen adecuadamente en los estudiantes (Grau & García, 2017).

### ***Enfoque Conceptual***

Según Fierro y Carbajal (2019) en su investigación sobre la convivencia indicó que se da bajo lo siguiente:

- Convivir para analizar el clima escolar, de la violencia y cómo prevenir: Para registrar las conductas estudiantiles de acoso y disruptivas, riesgos, tipos de maltratos estudiantiles, el perfil que tienen, los antecedentes, etc.
- Convivir para educarse en el aspecto socio – emocional: Para que las competencias sociales sean vistas como un componente central de convivencia y por ende un aspecto para predecir las relaciones de la persona en su entorno escolar.

- Convivencia como educación para la paz: Si se quiere tomar en consideración cuestiones de violencia, como es la exclusión escolar y la escuela está enfocada en la atención de una gran serie de manifestaciones violentas, las cuales son generalmente directas.
- Convivencia como una alternativa para explorar un punto de vista normado, la cual se enfoca en las normas escolares.
- Convivir para desarrollar moralidad y valores: como es el plano ideológico la cual tiene corrientes teóricas educativas para que se desarrolle en el aspecto social - morales de los alumnos en sus distintas etapas en el centro educativo.

#### **2.2.1.4. Dimensiones**

El constructo de la convivencia se ha convertido en un componente de la cultura en la educación, siendo fundamental para expresar e identificar al aprendizaje y enseñanza como aspectos de complejidad total, necesitando un clima positivo para su desarrollo. Una de las preocupaciones se encuentra en el logro de una vida grata y respetuosa en las aulas basado en valores y principios, porque el análisis científico acerca de los conflictos escolar, permite analizar los fenómenos negativos entre los estudiantes, la cual tienen un valor del concepto viejo de convivencia. Este logro debe de ser atribuido al criterio que puede presentar los profesores, de este modo se determina un punto de vista positivo frente a una cuestión negativa, a través de la inclusión de la prevención y eficacia al intervenir (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012).

ANDAVE es un programa que se aproxima al estudio que no considera a la convivencia como algo externo a un currículum, sino lo toma como un sustrato relacional donde estudiantes y docentes desarrollan sus actividades. Este modelo parte del aprendizaje que se basa en el trabajo en equipo, en la vida emocional, afectiva donde se consideran los valores con moralidad, no deja de lado a los estudiantes maltratados ni a los agresores, sino que a través de una disciplina de participación y democracia permite que se reduzcan estos comportamientos negativos, reduce la incidencia del dominio y sumisión en los diferentes niveles existentes y enseña a afrontarlos cuando estos problemas violentos se presentan (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012).

Ortega, Del Rey y Sánchez (2012) señalan que la convivencia dejó de ser exclusivo solo de especialistas, pasando a manos de administradores y de los colegios. Ello se evidencia ya que al interior de cada colegio se encuentra un proyecto para la convivencia, partiendo de un estudio de las fortalezas y debilidades donde fundamentarse. Este análisis, al basarse en evaluaciones y medidas desarrolladas científicamente, le da al proceso de intervención bases donde apoyarse. Por ello, el estudio de la convivencia escolar bajo la perspectiva directa, es un prototipo de investigación social la cual es tomada como EBP (prácticas tomadas en la evidencia). Es fundamental brindar a los colegios recursos fáciles y cómodos, válidos para ayudar a la complejidad de una buena convivencia (ver figura 1).

## Figura 1

*Enfoque teórico, a priori de la convivencia escolar*



Fuente. "Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y Relaciones en la red: Ciberconvivencia" de Orteg., Del Rey, y Sánchez, (2012), Madrid.

Según el enfoque de Ortega, Del Rey y Sánchez (2012) la convivencia escolar puede ser estudiada con 6 dimensiones a posteriori, estas están basadas en las cuatro dimensiones a priori de la convivencia escolar Directa, las cuales son:

### A. *Gestión de la red interpersonal*

Esta gestión requiere contar con la puntuación de las actitudes, conductas e iniciativas del docente, estudiante y familiares como indicadores de la comunidad para promocionar una vida social céntrica (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012). Se necesita cumplir con las siguientes actividades:

- Desarrollo de actividades extra escolares.
- Fomento de actividades en grupo por parte de los docentes.
- Actividades desarrolladas en equipo.
- Solución de problemas de los alumnos con ayuda de los docentes.

- Valoración del propio trabajo, reforzado con la motivación para mejorar.
- Participación de los alumnos para decidir y aceptar las normas en el aula.
- Soporte de los docentes cuando los alumnos lo requieren.
- Relaciones personales adecuadas entre docentes y familiares.
- Participación de familiares en las actividades.

*B. Ajuste a la disciplina democrática*

Se logra mediante el análisis comportamental de los estudiantes en relación a la normativa de la convivencia y del conocimiento de este (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012). Se necesita cumplir con lo descrito a continuación:

- Conocimiento acerca de las consecuencias por incumplimiento de la normativa.
- Cumplimiento de las normas.
- Aprendizaje y capacidad.
- Respeto y consideración de la opinión de otras personas, por más que no se comparta dicha idea.
- Pedir permiso para hablar y capacidad para esperar la oportunidad para hablar.
- Permitir que el resto de los compañeros trabajen sin molestarlos.
- Conocimiento de todo aquello que está permitido hacer en la institución.

*C. Ajuste social entre iguales*

El ajuste ocurre con el análisis de los indicadores de los estudiantes en relación a sus comportamientos y actitudes en las relaciones simétricas para mantener la cooperación, amistad, aceptación y asertividad (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012). Se necesita cumplir con lo siguiente:

- Buenas relaciones entre los alumnos.
- Interés y preocupación de los compañeros por mi persona.
- Afinidad por las actividades en grupo.
- Ayuda de compañeros cuando se requiera dicho soporte.
- Percepción de tener amigos.
- Capacidad de expresar y defender opiniones propias, sin necesidad de dañar al resto de las personas.
- Participación de las actividades de demás personas.
- Soporte en las actividades de compañeros cuando lo necesiten.

*D. Victimización de iguales*

Esto se da a causa de experiencias de violencia física, psicológica, verbal, por sentirse inseguro (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012). Se necesita identificar la gravedad de lo siguiente:

- Miedo de ir a estudiar a la institución.
- Sufrir agresiones físicas por parte de algún compañero.
- Sufrir agresiones verbales por parte de algún compañero.
- Sufrir amenazas por parte de algún compañero.



- Sufrir robo en la institución.
- Sufrir exclusión por parte de compañeros.

*E. Comportamiento violento*

El comportamiento que se torna violento involucra agresiones verbales, físicas, psicológicas y de exclusión social (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012).

Se requiere evaluar la gravedad de lo siguiente:

- Amenaza a otros compañeros.
- Agresiones verbales a otros compañeros.
- Agresiones físicas a otros compañeros.
- Exclusión de compañeros.

*F. Victimización por profesorado*

La victimización tiene que ver con la percepción de sufrir agresiones procedentes del profesorado ya sean físicas, psicológicas y/o verbales (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012). Se necesita evaluar que tan grave fue:

- Sufrir agresiones físicas por parte de docentes o algún docente.
- Sufrir amenazas por parte de docentes o algún docente.
- Sufrir agresiones verbales por parte de docentes, o algún docente

## 2.2.2. Asertividad

### 2.2.2.1. Definiciones

Conducta que surgen en la interacción personal implicando que se declaren los sentimientos de modo claro en base al contexto donde se desarrolla (Rimm & Masters, 1974).

Habilidad para buscar el reforzamiento de una situación de carácter interpersonal por medio de la expresión de deseos, al tener una expresión arriesgada a ser castigado o no hay reforzamiento (Rich & Schroeder, 1976).

Conjunto de conductas en un entorno de interrelación que permiten que una persona exprese lo que siente, desea y piensa, respetando sus derechos (Alberti & Emmons, 1978).

Es una habilidad para la expresión de preferencias y sentimientos sin incomodar a otras personas, también es ejercer los derechos sin faltar a los derechos de los demás (Aguilar & González, 1995).

Es un componente básico para que las personas se relacionen, porque consiste en una serie de conductas sociales, las cuales desarrollan la interacción social con actos por igual de auto respeto y respeto hacia otras personas (García & Magaz, 2011).

#### **2.2.2.2. Características**

La asertividad brinda a las personas las siguientes ventajas sociales:

Según Galassi et al. (1974) que es citado por Caballo (1983):

- Conciencia acerca de que quiere y que esperan las demás personas en un determinado contexto.
- Conocimiento y responsabilidad acerca de las consecuencias de acciones.
- Defensa adecuada cuando interactúa con otras personas.
- Grado de satisfacción acerca de su vida en la sociedad.
- Auto confianza para cambiar su comportamiento cuando sea necesario.
- Expresión segura y espontánea de ideas.
- Capacidad de orientar y ejercer una influencia en otras personas.

Según Salter (1949):

- Capacidad de actuar adecuadamente frente a conflictos.
- Realización de actos edificantes en beneficio de sí mismo sin dañar a los demás.
- Capacidad de respetar la opinión de otras personas.
- Capacidad para actuar bajo un criterio particular sin dejar influenciar por la opinión de otros.
- Capacidad de expresarse de sí mismo sin alguna clase de perturbación.
- Aumenta la capacidad de tomar decisiones responsables.
- Reduce la ansiedad de las personas.

- Capacidad con un grado de autonomía para relacionarse con otras personas.
- Capacidad de expresión emocional con un grado de espontaneidad para generar consideración por parte de la gente con la que interactúa.
- Capacidad para expresarse honestamente con conductas auto reforzadoras sin ofender al resto.

### **2.2.2.3. Teorías**

#### ***Enfoque histórico***

La palabra asertividad tiene su origen, conforme a lo establecido por Caballo (1983) en la terapia conductual, según señala Arnold Lazarus, Joseph Wolpe y Andrew Salter, se desarrolló en los setenta. La asertividad, no tiene un concepto definido, en ciertas ocasiones se le confunde con agresión, ya que se relaciona con atreverse socialmente. Después, Lazarus (1966) dio una concepción sobre ella, indicando que es la libertad emocional que se relaciona con la persona que puede luchar por sus derechos. De acuerdo a Alberti y Emmons (1978) en su libro, se dieron concepciones para que se entrene la asertividad, en relación a la asertividad de las personas, con enfoque en la resolución de las problemáticas. Alberti y Emmons, (1978); los autores comentan que la asertividad tomada como una conducta puede entrenarse y resulta factible hacerlo; por lo que surgieron diferentes investigaciones para ello, enfocado en modificar la conducta. De acuerdo a Caballo (1983) en los Estados Unidos se crearon revistas especializadas en asertividad y luego en otros

países. En los ochenta, esta palabra se reemplazó por las competencias sociales, pero con un enfoque en el trabajo o realización de actividades con las personas que muestren dificultades en sus relaciones interpersonales.

### ***Enfoque del comportamiento asertivo en niños***

A principios de los años 80, existía una escasez de instrumentos de auto informe diseñados para niños con índices de confiabilidad o validez de informes, lo antes mencionado desvaría con las 20 o más escalas existentes actualmente para su uso con adultos. Según Beck et al. (1979); Hops et al., (1978); Michelson y Wood (1982), además de Walker et al., (1978), todos citados por Kern (2017), a medida que la capacitación asertiva se generalizó, se desarrollaron programas para la capacitación en habilidades sociales de niños, por ello la disponibilidad de un instrumento que puede evaluar con precisión el comportamiento asertivo siempre es de gran utilidad. En conformidad a (Hersen y Bellack, (1976); Michelson y Wood (1982); Wood et al. (1978), cuando se van a desarrollar e implementar programas de capacitación efectivos, es esencial que se apliquen dispositivos para la medición confiable

De acuerdo a Wood et al. (1978) y Michelson et al. (1979), se estudiaron los CABS. En la primera investigación, Wood et al. (1978) administraron el CABS a 149 niños de primaria de cuarto grado en Fort Lauderdale, Florida. Además, los puntajes CABS de los niños se compararon con las observaciones de comportamiento y las calificaciones

de las habilidades sociales de los maestros. Michelson et al. (1979) investigaron la estabilidad y generalidad de los hallazgos originales trabajando con escolares de Pittsburgh de cuarto, quinto y sexto grado, mediante una estrategia de evaluación integral. Según Michelson et al. (1979) compararon las respuestas de CABS con las calificaciones de competencia social, popularidad y habilidades sociales generales de sus pares, padres y maestros. El CABS también demostró ser convergente y discriminante. No se relacionó al CABS y el sexo, la inteligencia o la conveniencia social.

De acuerdo a Michelson y Wood (1982) la escala CABS poseía validez discriminante ( $P < 0.01$ ), permitió diferenciar con precisión entre 80 niños de cuarto grado que recibieron capacitación en habilidades sociales de aquellos que solo recibieron discusiones sobre ecología. Además, los maestros en esos tiempos obviaron las condiciones de tratamiento y calificaron a los niños en el grupo de habilidades sociales significativamente más competentes socialmente, utilizando la versión para maestros del CABS. Las calificaciones CABS de los maestros ( $P < 0.01$ ), permitieron identificar a los niños que recibieron 16 versus 8 horas de capacitación en habilidades sociales. Por lo tanto, el CABS no solo fue capaz de discriminar a los niños entrenados versus no entrenados, sino que también fue capaz de separar a los niños que recibieron entrenamiento de habilidades sociales de 8 versus 16 horas de contacto. Además, el CABS mostró diferencias consistentes pre versus post ( $P < 0.01$ ), tanto en el auto

informe como en el CABS de los docentes, lo que indica que es sensible a las intervenciones clínicas y los efectos del tratamiento. Según Michelson y Wood (1982) la competencia social, habilidades sociales y asertividad son sinónimos. Estos autores enfatizan la importancia de tres tipos de respuesta en términos de estilos relacionales sociales o interpersonales, y señalan que se aprenden. El estilo de relación asertiva (Conducta Asertiva) está caracterizado por expresar las necesidades, sentimientos, opiniones y derechos, con respeto a los derechos de los demás, y está relacionado con un estilo afirmativo, seguro y pro social. El estilo inhibido (Conducta Pasiva) se caracteriza por no expresar los propios sentimientos, pensamientos y opiniones, y está relacionado con un estilo de sumisión y de pasividad. El estilo agresivo (Conducta Agresiva), se caracteriza por defender los propios derechos, pero sin tener en cuenta los derechos de los demás y está relacionado con un estilo autoritario y dominante.

### ***Enfoque de la evaluación de asertividad***

La competencia social y personal proporcionan a una persona las herramientas para crecer y aprender a llevarse bien con los demás, es decir, desarrolla a nivel genérico a la competencia social, aunque también incluimos la competencia personal en este concepto. Según Segura y Arcas (2011) la competencia social incluye cuatro aspectos: El Aspecto cognitivo consiste en aprender a pensar antes de actuar a través de las herramientas del análisis psicosocial, que son: pensamiento causal, pensamiento alternativo, pensamiento consecuente, toma de perspectiva y meta-fin

(Spivack & Shure, 1974). Según Navas (2009) que cita Kohlberg, Power y Higgins (1997), el desarrollo del juicio moral: justificando nuestro comportamiento de acuerdo con lo que se considera justo, correcto o injusto, incorrecto en una relación interpersonal. Según Berrocal y Extremera (2006) que cita Goleman (1995) el aspecto afectivo-emocional conduce al autoconocimiento, la expresión y la autorregulación de la vida emocional. Estilos relacionales interpersonales, que son tres formas de respuesta social aprendida: asertiva, agresiva e inhibida (Michelson, y otros, 1983). De acuerdo a Segura y Arcas (2011) todos los autores mencionados han sostenido que los déficits en la competencia social se observan en ausencia de un estilo relacional asertivo.

#### **2.2.2.4. Dimensiones**

Son los estilos para que se interactúe socialmente. Una sola persona puede ser asertiva en varios contextos, mientras que, en otras situaciones, el comportamiento puede ser agresivo o pasivo. En la propuesta de Monjas y González (1998) para mejorar la asertividad se cuenta con tres dimensiones conductuales de las personas al relacionarse con las demás, siendo el estilo pasivo, agresivo y asertivo. Al comportamiento se le toma como un grupo de acciones inherentes a la persona independiente externo al condicionamiento, la cual engloba factores conductuales, afectivos y cognitivos, respecto a la conducta es como actúa la persona en un contexto, el cual puede variar. En la educación, la conducta es la estructura personal de un alumno basado en los



componentes de significancia social que establecen un comportamiento social (Monjas & González, 1998).

Mediante la comunicación una persona expresa su conducta, el lenguaje en todos sus tipos es el vehículo, tiene el fin de dar a entender sus pensamientos, deseos o sentimientos. Debe tomarse en consideración al matiz que se les da a las palabras, estos se interpretan por las personas implicadas basándose en sus vivencias. Los estilos pasivos, asertivos y agresivos, tienen elementos verbales, no verbales y para verbales. El estilo agresivo y pasivo son opuestos, el estilo asertivo está en un punto medio, tienden a variar entre personas y en las situaciones. Si se quiere mejorar las interrelaciones sociales, debe de analizarse las habilidades que se tiene. Para la comunicación se emplean una serie de componentes, el modo como son usados los elementos establece el tipo de estilo con los otros. Debe de tomarse en cuenta que las personas tienen estos tres estilos pese a que predomine uno. Las personas pocas veces tienen una misma respuesta, ya que esto tiende a depender del ánimo, habilidades comunicativas y del poder que tiene en ciertos momentos (Monjas & González, 1998).

De acuerdo a los estilos de comunicación y de la interacción, asertividad puede ser analizada de acuerdo a tres dimensiones conductuales:

A. *Conducta Agresiva*

La conducta agresiva de una persona, en el marco de la asertividad, es evaluada mediante el estudio de requerimientos específicos, los cuales consisten en reflejar las diversas habilidades sociales para pedir un favor, pedir ayuda o

soporte, pedir cosas prestadas, no prestar propiedades, atención de favores y el entendimiento de la razón de ayudar a las personas. Esta conducta también puede ser identificada mediante la evaluación de comentarios positivos específicos los cuales permiten identificar si uno es amigable con la gente, identificación de actos buenos y malos, reconocimiento por logros, percepción de las relaciones con personas en general (Mesa, García, Betancort, & Segura, 2013).

Este estilo es un tipo de lucha. Se expresan, pero de modo inadecuado, con falta de sinceridad, violan los derechos de los otros buscando defenderse, son humillantes, beligerantes, tienden a explotar y ser dictatoriales. Se basan solo en sus derechos, para lograr sus metas sin importar las otras personas, esto puede ser a través de la agresión, expresiones inadecuadas, dominando o despreciando a los demás. Ellis consideran que son los únicos importantes y con derecho a dar a conocer sus opiniones siendo personales o profesionales, a ellos no les importa las necesidades ni creencias de los otros (Monjas & González, 1998).

Para las personas con la conducta agresiva, cualquier responsabilidad en su interrelación con los otros genera desinterés, por ello cuando en la interacción se presentan efectos negativos, creen que las personas reciben su merecido. Al lograr lo que se proponen generalmente esto puede hacerse fácilmente, pero sus efectos son negativos ya que hay conflicto para lograr lo que quiere. Frecuentemente este estilo produce sentimiento de culpa y una imagen negativa de uno. Las personas con este estilo tienden a ser rechazadas, a causa de su mala relación, se alejan y se vuelven solitarios, produciéndose

problemas de comunicación ya que no son escuchados (Monjas & González, 1998).

**Tabla 1**

*Elementos de la Conducta Agresiva*

No verbales	Para verbales	Verbales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mirada sin desvíos a ningún punto, es directa.</li> <li>• Sonrisas muy limitadas.</li> <li>• Postura agresiva y preparada para el enfrentamiento.</li> <li>• No respeta delimitaciones, ni distancias.</li> <li>• Realiza gestos amenazantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volumen de la voz alto.</li> <li>• Tono de la voz que se torna monótono.</li> <li>• Fluidez para expresarse.</li> <li>• Grado de inconsistencia e incongruencia al expresarse (poco claro).</li> <li>• Expresión verbal continua con escasas pausas y silencios.</li> <li>• Respuestas rápidas ante cualquier pregunta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresiones de contenido amenazante.</li> <li>• Uso de frases del tipo Imperativo: Deberías de, está mal, si no lo haces, debes estar bromeando, entre otras.</li> <li>• Capacidad limitada para atender a otras personas.</li> <li>• Utiliza una serie de palabras ofensivas, con posibilidad de sexismo, homofobia, entre otros.</li> <li>• Realiza diversas preguntas a la vez.</li> <li>• Desvía sus respuestas antes preguntas que le hagan</li> </ul>

Fuente: “El libro de las habilidades de comunicación” Román, (2005).

*B. Conducta Pasiva*

La conducta pasiva de una persona, en el marco de la asertividad, es evaluada por la identificación de comentarios negativos respecto a la respuesta de las personas frente a las propias actitudes, percepción de la opinión de la gente acerca de uno mismo, reacción ante interrupciones mientras se habla, reacción

ante la tardanza de las personas, percepción de sentirse aludido o el nivel de victimización (Mesa, García, Betancort, & Segura, 2013).

Este tipo de estilo, deja que sus derechos sean violados ya que no son honestos respecto a lo que creen, piensan o sienten, si dan a entender sus ideales lo dicen con inseguridad, de forma derrotista, pidiendo perdón por todo. Este estilo permite que pasen por sus derechos, es reservada, introvertida, no logra sus metas, produciendo una acumulación de frustración, rabia, ansiedad, resentimiento o infelicidad y deja que los demás decidan por ellos. Las actitudes sumisas presentadas son para que otros tomen en cuenta sus necesidades, creyendo que así evitan peleas. El refuerzo de este estilo es evitar peleas, el niño en automático es pasivo y se inhibe cuando se violan sus derechos, sufriendo efectos negativos, hallándose inconforme y con poca valoración, siendo tratado injustamente. En efecto, cuando sus sentimientos no son expresados puede ser lastimado, generando sentimientos de depresión, abandono o tensión al interrelacionarse con otros (Monjas & González, 1998)

Tienden a preocuparse mucho por satisfacer a los demás, creen que no pueden enfrentarse a las demás personas. Sus derechos no son defendidos si esto afecta a los demás, no tiene respeto por sí mismo, le dan preponderancia a las opiniones y deseos de los demás. Su respeto puede ocultar el miedo que siente. Estas personas dan su vida por los demás, más no se toma en cuenta, no saben negarse a las demandas de otros. Considera que es importante las creencias y

opiniones de los demás, pero los de sí mismo no, tienen miedo a ofender a otros (Monjas & González, 1998).

**Tabla 2**

*Elementos de la Conducta Pasiva*

No verbales	Para verbales	Verbales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión esquiva del rostro.</li> <li>• No visualiza un punto fijo.</li> <li>• Sonrisa mínima y si ocurre es tensa.</li> <li>• Postura distante con tendencia a contraerse.</li> <li>• Orientación lateral.</li> <li>• Mantiene la distancia.</li> <li>• Evita el contacto físico.</li> <li>• Gestos muy limitados.</li> <li>• Movimientos de manos y piernas con cierta frecuencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voz con bajo volumen.</li> <li>• Tono de voz monótono.</li> <li>• Fluidez verbal entrecortada, escasa.</li> <li>• Tiempo de pronunciación y habla limitado.</li> <li>• Pausas prolongadas cuando conecta oraciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se expresa agrega frases del tipo dubitativo: Supongo, quizás, no es importante, entre otras.</li> <li>• Presenta atención limitada al nivel personal.</li> <li>• Realiza pocas preguntas.</li> <li>• Emite respuestas breves antes las preguntas que le hacen.</li> <li>• Uso de monosílabos.</li> </ul>

Fuente: “El libro de las habilidades de comunicación” por Román, (2005).

*C. Conducta Asertiva*

La conducta asertiva de una persona, es evaluada por la identificación de los sentimientos de empatía, es decir, mediante la reacción frente a la preocupación y problemas ajenos, percepción del interés de la gente por los propios problemas, reacción ante prejuicios, reacción ante la equivocación, reacción ante la culpabilidad de otras personas por actos propios; esta conducta también es evaluada por la actitud hacia conversaciones específicas, valga decir la reacción ante la culpabilidad de cosas que uno no hizo, comprensión de que

tan alto habla uno, intervención en asuntos ajenos, reacción ante regaños o reclamos de familiares, búsqueda de personas con las que se tiene afinidad (Mesa, García, Betancort, & Segura, 2013).

La asertividad es expresar sus necesidades, sentimiento, opiniones y derechos sin faltar a los derechos de los otros, no amenaza ni mucho menos castiga, busca proteger los derechos de los demás, tiene elecciones por sí mismo, se siente cómoda con sí mismo, sus metas se cumplen protegiendo los derechos de las otras personas, su comunicación es clara y directa. Sobre este estilo, el menor le da valor a sus derechos y a su persona, esto hace que los otros lo valoren y respeten sus creencias y opiniones; su expresión sobre sus ideales es responsable y lo hace libremente, pese a defender sus derechos, su manera de comunicarse le permite respetarse y respetar a los demás, dando pase a la expresión de otras personas. La expresión de otras personas se junta con el contexto donde la interacción se desenvuelve, resolviendo problemas, reduciendo la incidencia de conflictos, produciendo satisfacción haciendo que estén cómodos con los otros, resultando en un aumento de la autoestima, pueden relacionarse fácilmente. Se toma como el modo como las personas sienten y piensan (Monjas & González, 1998).

Una conducta asertiva permite la comunicación adecuada, entre las personas de su contexto, haciéndolo de forma relajada y segura, ello facilita su comunicación generando oportunidades en sus relaciones personales y profesionales, su expresión da a entender un respeto por los otros y no permite

que pasen encima de sus derechos. Cuando una persona asertiva se relaciona con los demás, indirectamente hace negociaciones donde los demás gana, satisfaciendo sus necesidades, defendiendo sus derechos y espacios, evitando pasar encima de las demás personas. La persona asertiva sabe rechazar o realizar peticiones, expresar que algo no le agrada, afrontar las críticas, recibir y hacer cumplidos (Monjas & González, 1998).

**Tabla 3**

*Elementos de la Conducta Asertiva*

No verbales	Para verbales	Verbales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión del rostro amistosa.</li> <li>• No evita el contacto visual (contacto ocular).</li> <li>• Realiza sonrisas constantes.</li> <li>• Conserva una postura erguida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tono de voz agradable, con variaciones y hasta puede ser coloquial dependiendo de la situación.</li> <li>• Expresión oral con fluidez verbal.</li> <li>• Expresión oral clara y con pausas.</li> <li>• Realiza pausas cuando es propicio.</li> <li>• Capacidad de respuesta consecuente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresiones directas y seguras con los siguientes términos: Quiero, pienso y siento.</li> <li>• Presta abundante atención a nivel personal.</li> <li>• Demuestra capacidad para hacer halagos y refuerzos verbales cuando lo amerite la situación.</li> <li>• Realiza varias preguntas.</li> <li>• Es capaz de responder a cada pregunta de acuerdo a la formulación.</li> </ul>

Fuente: “El libro de las habilidades de comunicación” por Román, (2005).

### 2.3. Marco conceptual

- **Convivencia escolar.** Es un proceso para el fortalecimiento del aprendizaje en el aula, desarrollo de la capacidad democrática, ya que permite el desarrollo de una serie de habilidades a los alumnos para formar parte de una comunidad con capacidad de enfrentar conflictos sociales (Fierro & Carbajal, 2019).
- **Gestión de la red interpersonal.** Valora las conductas, iniciativas de profesores, alumnos familias para la promoción de la vida social del centro. Según Ortega, Del Rey, & Sánchez (2012)
- **Ajuste a la disciplina democrática.** Indican que es un ajuste del comportamiento del alumnado sobre normas de convivencia. Del Rey, & Sánchez (2012)
- **Ajuste social entre iguales.** El ajuste de las actitudes y comportamientos de los alumnos frente a la aceptación, trabajo en equipo, asertividad y amistad. Ortega, Del Rey, & Sánchez (2012)
- **Victimización de iguales.** Es la victimización por experimentar agresión física, verbal o son inseguros (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012).
- **Comportamiento violento.** Es un comportamiento acompañado de agresión física, verbal y de exclusión social (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012).
- **Victimización por profesorado.** Es la victimización por sufrir agresiones docentes ya sean estas físicas, psicológicas o verbales (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012).



- **Asertividad.** Es el elemento fundamental para que las personas se relacionen, porque consiste en una serie de conductas sociales que permiten el desarrollo de la interacción social con actos por igual de auto respeto y respeto hacia otras personas (García & Magaz, 2011)
- **Conducta Agresiva.** Es un tipo de conducta de expresión del estudiante la cual no es adecuada y es deshonesto (Monjas & González, 1998)
- **Conducta Pasiva.** Es una conducta en la cual la persona no es capaz de expresar con honestidad lo que siente, más lo hace de una manera derrotista (Monjas & González, 1998).
- **Conducta Asertiva.** Es una conducta en la cual se defiende los derechos de los demás y se hacen valer los propios derechos (Monjas & González, 1998).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### 3.1. Hipótesis general

Existe relación entre la convivencia escolar y la asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509 “Ricardo Menéndez Menéndez”, 2020.

#### 3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta agresiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020
- Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta pasiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020.
- Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta asertiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020.

### 3.3. Variables (Definición Conceptual y Operacional)

#### **Variable 1: Convivencia Escolar**

##### **Definición Conceptual:**

Convivencia escolar. Es un proceso para el fortalecimiento del aprendizaje en el aula, desarrollo de la capacidad democrática, ya que permite desarrollar habilidades a los alumnos para enfrentar problemas en su comunidad (Fierro & Carbajal, 2019).

##### **Definición Operacional:**

Las Instituciones educativas, no solo tienen el fin de brindar conocimiento, pues también tiene el propósito es generar relación de convivencia tanto en los niños con sus pares, maestros y padres de familia, así mismo para medir la frecuencia de convivencia escolar llegamos a aplicar “La Escala de Convivencia Escolar Directa (EsCoDir), instrumento desarrollado por Ortega, Del Rey y Sánchez (2012) y adaptado en Perú por Rivas (2018) , el cual cuenta con 6 dimensiones, Gestión de la Red Interpersonal, Ajuste a la disciplina democrática, Ajuste Social entre Iguales, Victimización de Iguales, Comportamiento Violento y la Victimización por Profesorado, cuenta con 34 ítems, la calificación se realiza del 1 al 5 donde se indica la frecuencia con la que le sucede las situaciones, en la que 1 es nunca y 5 es siempre.

## **Variable 2: Asertividad**

### **Definición Conceptual:**

Es un componente básico para que las personas puedan relacionarse, ya que se basa en conductas sociales las cuales desarrollan su interacción social con actos por igual de auto respeto y respeto hacia otras personas (García & Magaz, 2011).

### **Definición Operacional:**

La asertividad puede ser identificada mediante el estudio de conductas de los alumnos, para desarrollar la interacción social con actos por igual, de auto respeto y respeto hacia otras personas, de esta forma llegamos aplicar la Escala de comportamiento asertivo para niños (CABS), adaptado en Perú por La Rosa (2017), cuenta con 25 items y cada ítem está estructurado con cinco clases de respuestas. La respuesta asertiva es puntuada con 1; la parcialmente pasiva con 2, la muy pasiva con 3, la respuesta parcialmente agresiva con 4, la muy agresiva con 5. Cuenta con tres dimensiones que son: Conducta pasiva, conducta asertiva y conducta agresiva.

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### 4.1. Método de investigación

La tesis se realizó aplicando el método científico, se trata de una herramienta de investigación cuya finalidad es resolver los problemas planteados a través del trabajo sistemático, y en este sentido, comprobar si la hipótesis es verdadera o falsa. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Se pretendió comprobar la existencia de la relación entre las variables, es así que se ha planteado una metodología especificando instrumentos y procesamiento de datos para alcanzar resultados adecuados.

#### 4.2. Tipo de investigación

De acuerdo al objetivo, la investigación fue de tipo básica. Una investigación básica es un tipo de investigación que se orienta a la demanda de saberes nuevos sin un fin práctico e inmediato (Sánchez & Reyes, 2009). La

investigación fue básica, dado que se determinó la relación de las variables de la investigación, en el contexto de una Institución Educativa Pública en la realidad huancaína, esto sirve con el aporte de nuevos conocimientos con fines prácticos posteriores.

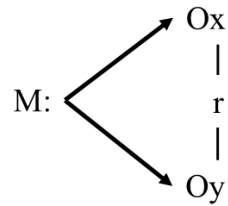
#### 4.3. Nivel de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2014) comentan que un estudio correlacional se identifica la asociación de las variables de investigación, de acuerdo a un patrón predecible de la población o grupo específico, así se realizó el informe al nivel correlacional para determinar la relación de las variables analizadas.

#### 4.4. Diseño de la investigación

Sánchez y Reyes (2009) mencionaron que un diseño no experimental transversal es un tipo de investigación que permite observar los fenómenos en su contexto y en un momento se realizará la recolección de los datos de la variables, además no hay manipulación. Con base a lo mencionado anteriormente, la presente tesis se realizó con un diseño no experimental transversal, ya que no se manipuló nada, más se observaron en la realidad, para luego recolectar los datos de la investigación en un momento, en conformidad al calendario de actividades de la investigación. El diseño fue correlacional, porque se determinó la relación de las variables de investigación de la siguiente manera:

En donde:



En donde:

Dónde: M es la muestra; Ox es la observación de la variable convivencia escolar; Oy es la observación de la variable asertividad y r es el coeficiente de correlación (estimado por el estadístico Chi Cuadrado,  $\chi^2$ , considerando que son variables cualitativas).

#### 4.5. Población y muestra

Acorde a consultas de Magnitudes de la Estadística de la Calidad Educativa ESCALE (2020) la población de este trabajo de tesis fueron los estudiantes de primaria de 4°, 5° y 6° de primaria de la I.E N° 31509 al 2020, la cual incluyó a 956 alumnos.

La muestra de esta investigación estuvo integrada por educandos del 4°, 5° y 6° grado de educación primaria, por lo que se realizó el cálculo de una muestra probabilística para su distribución de acuerdo a cada grado. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) Una muestra probabilística es un subgrupo de la población, en el que todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Para el cálculo de la muestra probabilística, N correspondió a la población, p siendo igual a la proporción de individuos que tienen las características de la población para esta investigación, que fue la

probabilidad de fracaso, Z fue igual al nivel de confianza, e fue igual al error estándar.

Donde:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

N=956; Z = 1.96; e = 0.05; p =0.5

Reemplazando los valores, la muestra de esta tesis fue igual a 275 alumnos de la I.E N° 31509.

- Criterios de Inclusión:
  - Para la investigación se consideró el género masculino y femenino.
  - Se tomo en cuenta a los grados de cuarto, quinto y sexto del nivel primaria.
  - Se consideró la participación voluntaria de los estudiantes que quisieron apoyar en la investigación.
  - Se consideró el consentimiento de los padres de familia.
- Criterios de Exclusión:
  - No fueron partícipes de la investigación el 1ro, 2do ni 3er grado primaria.
  - No se consideró en la investigación a los estudiantes que voluntariamente no quisieron, participar de las encuestas.



#### 4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

##### 4.6.1. Técnicas de recolección de datos

La técnica usada fue la encuesta, debido a que es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz según lo establecido por Hernández et al. (2014) , ya que así se evita el aglomeramiento y contagios. Debido a la actualidad que nos encontramos afrontando la pandemia del Covid 19, y preservando la salud de los maestros, alumnos y padres de familia. Llegamos a recolectar los datos de nuestra investigación a través de Google Drive en el cual las encuestas fueron administradas a los estudiantes, cada una de ellas fue explicado mediante una reunión por Google Meet, así mismo se llegó a realizar el uso del WhatsApp en cual mantuvimos comunicación con los maestros y alumnos, puesto que estos medios son usados para llevar a cabo sus clases virtuales

##### 4.6.2. Instrumentos

Para el desarrollo de esta investigación, se aplicó un cuestionario de cada variable, el cual pudo medirse con una escala tipo Likert, a la muestra que fue determinada probabilísticamente.

Se evaluó a la convivencia escolar con la adaptación de la Escala para la Evaluación de la convivencia escolar Directa (EsCoDiR), instrumento desarrollado por Ortega, Del Rey y Sánchez (2012) y adaptado en Perú por Rivas (2018); se evaluó a la asertividad con la Escala del Comportamiento

Asertivo (CABS) desarrollada por Michelson y Wood (1982), adaptada al español por Mesa et al. (2013), que también fue adaptado en Perú por La Rosa (2017), sin embargo se utilizó el CABS adaptado por Mesa et al. (2013) dada su simplicidad y porque se encuestaron a alumnos de 4°, 5° y 6° grado; con estos instrumentos se evaluaron a las variables de investigación, para luego analizar qué relación tienen ambas variables en una I. E. Pública de la realidad Huancaína.

La población fue evaluada con los siguientes instrumentos:

**Nombre: Escala de la Convivencia Escolar Directa (EsCoDiR)  
por Ortega, Del Rey y Sánchez (2012) adaptado por Rivas (2018)**

#### **Ficha técnica**

Nombre: Evaluación de la convivencia escolar Directa (EsCoDiR) por Ortega, Del Rey y Sánchez (2012)

Autores: Ortega, Del Rey y Sánchez

Año: 2012

Administración: Individual.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 25 a 30 minutos.

Ámbito de aplicación: Estudiantes de primaria.

Objetivo: Determinar la calidad de relaciones interpersonales, proceso institucional, gestión de la disciplina y conflictividad, violencia interpersonal.

Significación: Está referida a discriminar los niños y niñas con conducta

Estructura: La evaluación de la convivencia escolar Directa (EsCoDiR) cuenta con 35 ítems, la calificación se realiza del 1 al 5 donde se indica la frecuencia con lo que le sucede las situaciones, en la que 1 es nunca y 5 es siempre.

Cuenta con 6 dimensiones que son: Gestión de la red interpersonal, ajuste a la disciplina democrática, ajuste social entre iguales, victimización de iguales, comportamiento violento victimización por profesorado.

Validez: Posee evidencia de validez de contenido debido a que es adecuada para la recolección de datos de la investigación. Rivas (2018)

Confiabilidad: Alfa de Cronbach 0.90, en la adaptación peruana

Baremos

**Tabla 4**

*Baremos de convivencia escolar y dimensiones*

<b>Variable/Dimensiones</b>	<b>Mala</b>	<b>Regular</b>	<b>Buena</b>
Convivencia escolar	35 – 105	106 - 140	141 – 175
Gestión de la red interpersonal	9 – 27	28 - 36	37 – 45
Ajuste a la disciplina democrática	7 – 21	22 - 28	29 – 35
Ajuste social entre iguales	6 – 18	19 - 24	25 – 30
Victimización de iguales	6 – 18	19 - 24	25 – 30
Comportamiento violento	4 – 12	13 - 16	17 – 20
Victimización por profesorado	3 – 9	10 - 12	13 – 15

*Nota.* Los valores se establecieron al 50% (mala), 75% (regular) y 100% (buena) del valor máximo logrado por cada dimensión y variable.

**Escala de Comportamiento Asertivo para niños CABS ,  
adaptación Mesa, García y Betancort y para la población peruana La  
Rosa 2017**

**Ficha Técnica**

Nombre: Escala de comportamiento asertivo para niños. CABS.

Autores: Michelson y Wood

Año: 1979

Administración: Individual.

Tiempo de aplicación: Aproximadamente 20 a 25 minutos.

Ámbito de aplicación: Estudiantes de primaria.

Objetivo: Identificar los niños agresivos, asertivos y pasivos.

Significación: Está referida a discriminar los niños y niñas con conducta agresiva, asertiva y pasiva.

La respuesta asertiva es puntuada con 1; la parcialmente pasiva con 2, la muy pasiva con 3, la respuesta parcialmente agresiva con 4, la muy agresiva con 5.

Cuenta con tres dimensiones que son: Conducta pasiva, conducta asertiva y conducta agresiva.

Estructura: La escala de comportamiento asertivo CABS cuenta con 25 ítems y cada ítem está estructurado con cinco clases de respuestas. La respuesta

asertiva es puntuada con 1; la parcialmente pasiva con 2, la muy pasiva con 3, la respuesta parcialmente agresiva con 4, la muy agresiva con 5. Cuenta con tres dimensiones que son: Conducta pasiva, conducta asertiva y conducta agresiva.

Confiabilidad: Alfa de Cronbach 0.84, en la adaptación peruana.

Validez: La validez presente manifiesta la eficacia del cuestionario para predecir una conducta en determinadas circunstancias. Sánchez y Reyes (2015).

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La tesis hizo uso del programa Ms Excel e IBM SPSS para el procesamiento y ordenamiento de los datos. Para la prueba estadística se estimó el coeficiente de correlación para dos variables cualitativas aplicándose el estadístico Chi Cuadrado ( $\chi^2$ ) cuyo resultado se obtiene de:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \left[ \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i} \right]$$

Donde:

O<sub>i</sub>: es el valor observado

E<sub>i</sub>: es el valor esperado

Asimismo, se realizaron las siguientes actividades.

- En primer lugar, se revisaron los instrumentos para realizar la recolección de los datos.
- En segundo lugar, se adaptaron los instrumentos de la investigación.
- En tercer lugar, se aplicaron los instrumentos en la muestra de la investigación.
- En cuarto lugar, se hizo el registro de la información obtenida de la muestra en una matriz de datos de MS Excel.
- En quinto lugar, se realizó el análisis estadístico descriptivo de los resultados con el programa IBM SPSS.
- En sexto lugar, se realizó el análisis estadístico inferencial de los resultados con el programa IBM SPSS.
- Finalmente, se realizó el informe final y la presentación de los datos.

#### 4.7. Aspectos éticos de la investigación

Para la realización de esta investigación se consideraron los procedimientos adecuados, respetando el principio ético de iniciar y finalizar procedimientos de acuerdo con la normativa general de investigación de la Universidad Peruana los Andes. La información, registros y datos incluidos en el trabajo de investigación son confiables. Porque para no cometer errores éticos, como plagio, manipulación de datos, no citar fuentes bibliográficas, etc., se considera fundamentalmente todo, desde la introducción de la investigación hasta el soporte del trabajo. Asimismo, se ha considerado los Art. 27° y 28° del Reglamento de General de Investigación para tener en cuenta lo siguiente:

- a. Se respetaron los principios durante la actividad investigativa establecidas por la Universidad Peruana Los Andes, asociadas a la protección de la persona, consentimiento informado y expreso, beneficencia y no maleficencia, protección del medio ambiente, responsabilidad, y veracidad.
- b. Se respetaron las normas de comportamiento ético establecidas en el Art. 28° de manera que la actividad investigadora cumpla con los estándares de calidad investigativa.

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS**

#### 5.1. Descripción de resultados

En esta sección de la investigación se presentan los resultados encontrados para las variables de investigación. Para la variable convivencia escolar, fue calificada con niveles de Convivencia Buena, Convivencia Regular y Convivencia Mala. Por otro lado, la variable asertividad, fue calificada en tres conductas, según el puntaje alcanzado en el cuestionario de asertividad, siendo estas: i) conducta agresiva, ii) conducta pasiva y iii) conducta asertiva. Estos tres tipos de conductas, también representan las categorías de la variable para su interpretación. A continuación, se presentan la descripción y diseño de resultados contenidos en tablas de contingencia con sus respectivas descripciones, además de la contrastación de las hipótesis generales y específicas.



### 5.1.1. Descripción de Resultados

**Tabla 5**

*Tabla cruzada entre convivencia escolar y asertividad*

Convivencia escolar	Asertividad			Total
	Agresivo	Pasivo	Asertivo	
Mala	7	66	32	105
Regular	8	136	21	165
Buena	0	4	1	5
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>206</b>	<b>54</b>	<b>275</b>

*Nota.* Valores hallados según los datos obtenidos de los cuestionarios de investigación.

De acuerdo con la **Tabla 6**; **Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, del total de alumnos evaluados, el mayor porcentaje (206 alumnos) presentaron una conducta pasiva. Asimismo, 165 se calificaron con una convivencia escolar regular. Por otro lado, solo 5 estudiantes presentaron una buena convivencia escolar. Además, solo 15 alumnos tuvieron una conducta agresiva.

**Tabla 7**

*Tabla cruzada entre convivencia escolar y conducta agresiva*

Convivencia escolar	Agresivo		Total
	Otros casos	Agresivo	
Mala	98	7	105
Regular	157	8	165
Buena	5	0	5
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>15</b>	<b>275</b>

*Nota.* Valores hallados según los datos obtenidos de los cuestionarios de investigación.

De acuerdo con la **Tabla 8**, de los 275 estudiantes evaluados, solo 15 de ellos resultaron tener una conducta agresiva, de los cuales 7 fueron calificados con una mala convivencia escolar y 8 con una convivencia regular. Estos datos

no muestran un sesgo o una predisposición por tener una conducta agresiva y presentar un tipo especial de convivencia escolar.

**Tabla 9**

*Tabla cruzada entre convivencia escolar y conducta pasiva*

Convivencia escolar	Pasivo		Total
	Otros casos	Pasivo	
Mala	39	66	105
Regular	29	136	165
Buena	1	4	5
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>206</b>	<b>275</b>

*Nota.* Valores hallados según los datos obtenidos de los cuestionarios de investigación.

De acuerdo con la **Tabla 10**, fueron 206 alumnos quienes fueron calificados con una conducta pasiva, de los cuales 136 presentaron una convivencia escolar regular, 66 una convivencia mala, y solo 4 con una buena convivencia. En este caso, a diferencia del anterior, se puede observar una tendencia a presentar una convivencia regular y ser pasivos.

**Tabla 10**, fueron 206 alumnos quienes fueron calificados con una conducta pasiva, de los cuales 136 presentaron una convivencia escolar regular, 66 una convivencia mala, y solo 4 con una buena convivencia. En este caso, a diferencia del anterior, se puede observar una tendencia a presentar una convivencia regular y ser pasivos.

**Tabla 11**

*Tabla cruzada entre convivencia escolar y conducta asertiva*

Convivencia escolar	Asertivo		Total
	Otros casos	Asertivo	
Mala	73	32	105
Regular	144	21	165
Buena	4	1	5
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>54</b>	<b>275</b>

*Nota.* Valores hallados según los datos obtenidos de los cuestionarios de investigación.

De acuerdo con la **Tabla 12**, solo 54, de los 275 estudiantes, se calificaron con una conducta asertiva. De esta cifra, 32 presentaron una mala

convivencia escolar, 21 una regular convivencia y solo 1 estudiante fue calificado con una buena convivencia escolar.

## 5.2. Contrastación de Hipótesis

### 5.2.1. Contraste de la hipótesis general

a. Hipótesis a probar: Existe relación entre la convivencia escolar y la asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020.

b. Hipótesis estadísticas:

○ H0: No existe relación entre la convivencia escolar y la asertividad.

$$H0: \text{prob}(\chi^2) \geq 0.05$$

○ H1: Existe relación entre la convivencia escolar y la asertividad.

$$H1: \text{prob}(\chi^2) < 0.05$$

c. Nivel de riesgo :  $\alpha = 0.05$

d. Estadístico de prueba: Chi cuadrado ( $\chi^2$ ) → Prueba de independencia

e. Lectura del p-valor

### Tabla 13

*Prueba de la hipótesis general*

<b>Pruebas</b>	<b>Valor</b>	<b>Df</b>	<b>Significación</b>
Chi-cuadrado de Pearson	14.258	4	0.007
<b>N</b>	275		

*Nota.* Valores hallados según los datos obtenidos de los cuestionarios de investigación.

f. Regla de decisión: Si la significancia de la prueba  $\chi^2$  es menor a 0.05 se acepta la H1, caso contrario se acepta la H0.

g. Análisis estadístico:

Según la **Tabla 14**, la significancia de la  $\chi^2$  tuvo un valor de 0.007, y al ser menor a 0.05, se confirma la hipótesis de relación; es decir, hay presencia de relación entre la convivencia escolar y la asertividad.

h. Conclusión:

Existe relación entre la convivencia escolar y la asertividad; en otras palabras, una buena convivencia escolar está directamente relacionado a que el estudiante sea asertivo.

#### 5.2.2. Contraste de la primera hipótesis específica

a. Hipótesis a probar: Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta agresiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020.

b. Hipótesis estadísticas:

○ H0: No existe relación entre la convivencia escolar y la conducta agresiva.

$$H0: \text{prob} (\chi^2) \geq 0.05$$

○ H1: Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta agresiva.

$$H1: \text{prob} (\chi^2) < 0.05$$

- c. Nivel de riesgo :  $\alpha = 0.05$
- d. Estadístico de prueba: Chi cuadrado ( $\chi^2$ )  $\rightarrow$  Prueba de independencia
- e. Lectura del p-valor

**Tabla 15**

*Prueba de la primera hipótesis específica*

<b>Pruebas</b>	<b>Valor</b>	<b>Df</b>	<b>Significación</b>
Chi-cuadrado de Pearson	0.705	2	0.703
N	275		

*Nota.* Valores hallados según los datos obtenidos de los cuestionarios de investigación.

- f. Regla de decisión: Si la significancia de la prueba  $\chi^2$  es menor a 0.05 se acepta la H1, caso contrario se acepta la H0.

- g. Análisis estadístico:

Según la **Tabla 16**, la significancia de la  $\chi^2$  tuvo un valor de 0.703, y al ser mayor a 0.05, se rechaza la hipótesis de relación; es decir, no existe relación entre la convivencia escolar y la conducta agresiva.

- h. Conclusión:

No existe relación entre la convivencia escolar y la conducta agresiva; es decir, una regular convivencia escolar no depende de que el estudiante tenga una conducta agresiva.

### 5.2.3. Contraste de la segunda hipótesis específica

- a. Hipótesis a probar: Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta pasiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020.

b. Hipótesis estadísticas:

- H0: No existe relación entre la convivencia escolar y la conducta pasiva.

$$H0: \text{prob}(\chi^2) \geq 0.05$$

- H1: Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta pasiva.

$$H1: \text{prob}(\chi^2) < 0.05$$

- c. Nivel de riesgo:  $\alpha = 0.05$
- d. Estadístico de prueba: Chi cuadrado ( $\chi^2$ )  $\rightarrow$  Prueba de independencia
- e. Lectura del p-valor

**Tabla 17**

*Prueba de la segunda hipótesis específica*

Pruebas	Valor	Df	Significación
Chi-cuadrado de Pearson	13.141	2	0.001
N	275		

*Nota.* Valores hallados según los datos obtenidos de los cuestionarios de investigación.

- f. Regla de decisión: Si la significancia de la prueba  $\chi^2$  es menor a 0.05 se acepta la H1, caso contrario se acepta la H0.

g. Análisis estadístico:

Según la **Tabla 18**, la significancia de la  $\chi^2$  tuvo un valor de 0.001, y al ser menor a 0.05, se acepta la hipótesis de relación; en otras palabras, existe relación entre la convivencia escolar y conducta pasiva.

h. Conclusión:

Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta pasiva; es decir, una regular convivencia escolar está directamente relacionada a que el estudiante tenga una conducta pasiva.

#### 5.2.4. Contraste de la tercera hipótesis específica

a. Hipótesis a probar: Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta asertiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020.

b. Hipótesis estadísticas:

○ H0: No existe relación entre la convivencia escolar y la conducta asertiva.

$$H0: \text{prob} (\chi^2) \geq 0.05$$

○ H1: Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta asertiva.

$$H1: \text{prob} (\chi^2) < 0.05$$

c. Nivel de riesgo:  $\alpha = 0.05$

d. Estadístico de prueba: Chi cuadrado ( $\chi^2$ ) → Prueba de independencia

e. Lectura del p-valor

#### Tabla 19

*Prueba de la tercera hipótesis específica*

Pruebas	Valor	Df	Significación
Chi-cuadrado de Pearson	12.810	2	0.002
N	275		

*Nota.* Valores hallados según los datos obtenidos de los cuestionarios de investigación.

f. Regla de decisión: Si la significancia de la prueba  $\chi^2$  es menor a 0.05 se acepta la H1, caso contrario se acepta la H0.

g. Análisis estadístico:

Según la **Tabla 20**, la significancia de la  $\chi^2$  tuvo un valor de 0.002, y al ser menor a 0.05, se acepta la hipótesis de dependencia; es decir, si existe relación entre la convivencia escolar y conducta asertiva.

h. Conclusión:

Existe relación entre la convivencia escolar y conducta asertiva; dicho de otra manera, una convivencia escolar regular depende de que el estudiante tenga una conducta asertiva.



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación demostró que existe relación entre convivencia escolar y asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509 “Ricardo Menéndez Menéndez”, 2020. Este resultado tuvo similitud con el trabajo de Salvador y Álvarez (2019) quienes al aplicar un programa de socio – asertividad por 8 meses, en niños, encontraron que, al finalizar el programa, se mejoró su capacidad asertiva, lo cual trajo consigo mejoras tanto en el rendimiento académico y principalmente en la resolución de conflictos entre alumnos; es decir, la convivencia escolar también fue mejor. Asimismo, Syaodih y Handayani (2017), también hallaron que una capacidad asertiva en los niños motivada por juegos, talleres de comunicación, creación de hábitos, etc. fortalece la capacidad asertiva en los menores, generando que la autoconfianza aumente y que la valoración hacia sus compañeros sea mejor; por ende, minimizan las comportamientos de intimidación, de tal manera, que también se logró mejorar la convivencia escolar.

Asimismo, resultados similares se vieron en el estudio de Torres (2018), quien halló que la asertividad se relacionó con la convivencia, evidenciando en un coeficiente de 0.665, exponiéndose así una relación moderada de estas variables. En contraparte a los autores mencionadas, Garay (2019), en su estudio realizado en Chimbote – Perú, en alumnos de sexto grado, no encontró relación entre la asertividad y el clima escolar; en este caso, la convivencia escolar es un componente del clima escolar; por tanto, tampoco existe relación con esta variable. Acotando a los resultados, Del Rey et al. (2017) mencionaron la importancia de los docentes en la convivencia escolar, indican que mediante la gestión interpersonal puede generarse un modelo de

convivencia escolar donde se encuentren puntos positivos como negativos de sí mismo.

Luego de contrastar los resultados con otras investigaciones tanto nacionales como internacionales, el resultado también se fundamentó en la teoría, Fierro (2013) señaló que la convivencia escolar es todo proceso que se relaciona con el aspecto interpersonal de los estudiantes. Ortega et al. (2012), señala la su importancia mencionando que es básico para el control y reconocimiento de problemas entre los pares. Esta puede analizarse en base a la equidad, inclusión y el manejo de problemas (Fierro & Carbajal, 2019). Para contar con una convivencia escolar armoniosa, los alumnos deben desarrollar su capacidad asertiva, la cual es un elemento fundamental para que las personas puedan relacionarse, ya que son una extensión de las conductas sociales, estas desarrollan interacción con acciones iguales como es el respeto a uno mismo y a los demás (García & Magaz, 2011).

Según el Enfoque Explicativo, la convivencia, desde un punto de vista personal y del ambiente, menciona que las personas se influyen por modelos, factores sociales, la propia educación, entre otros que alteran la esencia de las personas. Tal como se da en la escuela y esto determina el tipo de conducta que adopte el estudiante; es decir, si cree que la escuela o su salón de clases no le agrada, estará más propenso a tener conductas agresivas; por otro lado, si su convivencia es buena, el alumno tendrá un mejor comportamiento, ya sea siendo asertivo o pasivo (Bandura, 2011). Asimismo, según el enfoque conceptual, la convivencia escolar es un medio para prevenir conductas impropias de los estudiantes y educar sus capacidades asertivas (Fierro & Carbajal, 2019). La convivencia escolar es fundamental si se busca

la expresión de los estudiantes durante su aprendizaje, para ello se requiere contar con un clima positivo. Su convivencia dentro del aula debe basarse en principios y valores (Ortega, Del Rey, & Sánchez, 2012).

Otro de los resultados del estudio, demostró que no hay una relación entre la convivencia escolar y la conducta agresiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020. Este resultado se diferenció de la investigación de Ahumada y Orozco (2019), en su estudio hecho en Barranquilla en estudiantes de 2do grado, ellos propusieron una estrategia para fortalecer la convivencia escolar, encontrando que la convivencia escolar puede motivar a la realización de actividades escolares, a la participación y reducción de los comportamientos agresivos dentro del plantel, es decir, encontró que una buena convivencia escolar reduce las conductas agresivas. Para Syaodih y Handayani (2017), en investigación donde se buscó desarrollar la asertividad de los niños con dinámicas, talleres hábitos, se fortaleció esta capacidad, enseñándoles a valorar y respetar a sus pares; por ende, minimizan los comportamientos de intimidación producto de presentar malos hábitos de conducta y conductas agresivas. Los cuales según Monjas y González (1998), se caracteriza porque los estudiantes creen que son lo más importante en la institución, otorgándose a sí mismo el derecho de no dar buenos tratos a los demás.

Respecto a la teoría, el resultado obtenido difiere de esta, ya que se encontró totalmente lo contrario, según Ortega et al. (2012), la convivencia escolar ayuda a identificar algún tipo de violencia o acoso entre los estudiantes. Los alumnos que tienen esta conducta, creen que su relación con los demás es desinteresado, generando interacciones negativas, creyéndose verdugos con sus pares (Monjas & González,

1998). Este tipo de comportamiento generalmente crean tensiones entre los alumnos limitando su libertad y aprendizaje. Es de saber que el centro educativo al ser un lugar social donde toda persona es acogida y cuenta con varios influyentes (Kaplan, 2016), determinará la conducta del estudiante, si el lugar no lo acoge de la manera correcta, estará propenso a tener un comportamiento agresivo, provocando conflictos en la convivencia (Ortega M. , 2004).

Asimismo, se halló que existe relación entre la convivencia escolar y la conducta pasiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020. Es decir, una regular convivencia escolar, genera que los estudiantes dejen que sus derechos sean violados al ser deshonestos respecto a sus creencias, y si dan a entender sus ideales es con inseguridad y disculpándose por todo (Monjas & González, 1998). Esto mismo es mencionado por Fierro y Carbajal, (2019), quienes señalan que la elección de un enfoque para gestionar la convivencia escolar permite la delimitación de la convivencia en un centro educativo especificando lo que se puede hacer y lo que no; lo cual repercutirá en las conductas del estudiante. Por tanto, a fin de evitar estudiantes con comportamientos sumisos o pasivos se debe de asegurar que el clima estudiantil del salón, la práctica de valores, la sociabilidad y la convivencia escolar estén en un nivel adecuado, caso contrario se deberá de mejorar dichos aspectos (Román, 2005).

Además, Grau y García (2017) señalaron que una adecuada convivencia se relaciona con valores como es la paciencia, tolerancia, cooperación y otros valores que garanticen una correcta socialización, debido a ello, el respeto hacia los demás se da de forma inconsciente, generando que los estudiantes incrementen su seguridad y pierdan el miedo a expresarse. Tener el estilo pasivo, limita la expresión de los

estudiantes con sus propios ideales y sentimientos, por miedo a ser juzgados, creen que con dejar faltarse el respeto es suficiente para no generar problemas, siendo un problema grave que poco a poco puede incrementarse si no es trabajado (Michelson & Wood, 1982).

También se halló que existe relación entre la convivencia escolar y la conducta asertiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020. Resultado apoyado por Torres (2018) quien, en su estudio para alumnos de sexto de primaria, encontró que tener una conducta asertiva se relacionó moderadamente con la convivencia, evidenciándose con un coeficiente 0.665. En el estudio de Chávez (2017) no se encontró ningún tipo de relación, ya que su coeficiente fue bajo. Entonces, no llegó a establecerse una significancia entre el estilo asertivo ni la convivencia escolar, sugiriéndose ampliar el tamaño de la muestra para investigaciones similares.

En relación al marco teórico, el enfoque conductual señala que la convivencia es uno de los componentes centrales para poder socializar, gracias a la convivencia se pueden identificar problemas y trabajarlos de forma temprana, al ser un componente central, es necesario que se lleve de forma equilibrada con las actitudes y el respeto por sí mismo y por los demás (Fierro & Carbajal, 2019). El estilo de relación asertiva es expresar las necesidades, sentimientos, opiniones y derechos, con respeto a los derechos de los demás, y está relacionado con la seguridad y confianza (Michelson & Wood, 1982). La asertividad en ser empáticos con los demás, mostrando interés por sus problemas y preocupaciones, tener reacciones que eviten dañar a la otra persona, esto genera que la convivencia sea llevadera entre los pares (Mesa, García, Betancort, & Segura, 2013).

## CONCLUSIONES

- Se encontró que, de los 275 estudiantes evaluados, el 74.9% fue calificado con una conducta pasiva, el 19.6% presentaron conductas asertivas y solo el 5.4% fue calificado con conductas agresivas. En cuanto a la convivencia escolar, el 1.8%, 39.2% y 60.0% presentaron una buena, mala y regular convivencia escolar. Asimismo, la significancia de la prueba  $X^2$  tuvo un valor de 0.007  $< 0.05$ , aceptando la dependencia entre las variables. Entonces, se concluye que en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020, se evidenció una relación entre la convivencia escolar y la asertividad. Ello indica que los estudiantes al tener un mejor manejo de sus habilidades comunicativas, tener presente el respeto por sus derechos y de los demás, entre otras buenas conductas, propician a tener un ambiente calmado, fomentando una convivencia escolar adecuada, donde predomina el respeto y la honestidad en relación a las creencias y opiniones de sí mismo y a la de los demás.
- Se concluye que no existe relación entre la convivencia escolar y la conducta agresiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020 ((sig.  $X^2 = 0.703 < 0.05$ ). Esto quiere decir, que una conducta agresiva no depende de la convivencia escolar; sin embargo, el marco teórico indica que un ambiente inadecuado de enseñanza y de mala sociabilidad en el aula propensa conductas de violencia, de no respeto, de agresividad, etc. en los alumnos. Asimismo, la conducta agresiva es cuando los alumnos no tienen control de sus palabras ni muestran interés en los demás, y debido a estas actitudes sus pares terminan alejándose ya que consideran que es negativo para una adecuada relación social,

al darse este caso de alejamiento, la convivencia escolar no se afecta por dichas actitudes negativas.

- El estudio evidenció que existe relación entre la convivencia escolar y la conducta pasiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020 (sig.  $X^2 = 0.001 < 0.05$ ). Por ende, al saber que la conducta pasiva determina a una persona insegura en sí, permite que los demás falten a sus derechos, es muy sumiso con los demás, le gusta satisfacer a las demás personas. En los estudiantes, este tipo de conducta no tiende a generar problemas, es más hasta puede violar sus derechos con tal de satisfacer a los demás, al evitar las peleas con sus pares o docentes la convivencia escolar es de manera llevadera, pero en sí a la persona le puede causar frustración; es decir, es una conducta donde debe trabajarse mayormente la seguridad y autoestima.
- Se determinó que entre la convivencia escolar y la conducta asertiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020, existe una relación significativa (sig.  $X^2 = 0.002 < 0.05$ ). Entonces, se sabe que la conducta asertiva es un tipo de conducta “ideal” por llamarlo así, es la capacidad de expresar con total seguridad, respetándose y respetando a los derechos de los demás, no tiende a amenazar ni castigar, sus metas son cumplidas cuidando que nadie sea incomodado en algún momento, todo esto influye en la armonía de la convivencia escolar, ya que sus capacidades cognitivas son buenas, fomentando que sus demás pares también se sientan con la seguridad de comunicarse con esta persona, ya que no se sentirán atacados ni amenazados, llevando un ciclo armonioso en todo el plantel.

## RECOMENDACIONES

- Publicar y divulgar los resultados de la investigación mediante la Universidad Peruana Los Andes para que los directivos del plantel y de otras instituciones educativas reconozcan la relación entre las variables asertividad y convivencia escolar y a partir de ello se pueda generar reflexión acerca de su rol en la educación de los estudiantes. Asimismo, es preciso señalar que los resultados muestran evidencia correlacional, pero no explicativa; por tanto, la adopción de políticas debe estar acompañada de un conjunto de estrategias que permitan la convivencia escolar y que garantice la actitud asertiva.
- Capacitar a los docentes y padres de familia mediante talleres y escuela para padres, en temas concernientes a autoestima, autovaloración y fortalecimiento de valores que les permita cumplir un rol más activo en la formación de los estudiantes. Asimismo, fomentar la asertividad y convivencia escolar en los estudiantes mediante las tutorías periódicas.
- Se recomienda que se apliquen nuevos diseños y tamaños de muestra para mejorar los métodos de investigación, toda vez que los resultados podrían ser más confiables si se obtiene hallazgos en diversas instituciones educativas. Esto conlleva a que futuros investigadores puedan hacer uso de estos resultados de investigación y tomarlos como referencia para realizar estudios con mayor alcance geográfico.
- Los resultados reflejan la realidad de la Institución Educativa N° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez", es así que este hallazgo debe servir para tomar en cuenta



la opinión de los estudiantes y padres para la actualización de las normas del centro educativo a fin de generar un consenso democrático con los implicados, para llegar a acuerdos consensuados de políticas internas a aplicar.

- Finalmente, a los docentes, se recomienda incentivar y brindar ejemplos mediante acciones de buenas prácticas de convivencia y compañerismo en el aula, esto garantizaría que los estudiantes desarrollen mejores conductas asertivas.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M., & González, O. (1995). *21 Subfactores de la Personalidad. Una metodología de evaluación psicodiagnóstica*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Ahumada, A., & Orozco, C. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: Una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Barranquilla: Universidad de la Costa.
- Alberti, R., & Emmons, M. (1978). *Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. San Luis Obispo: California Impact.
- Bandura, A. (2011). Una Perspectiva Social Cognitiva de la Psicología Positiva. *Revista de Psicología Social*, 7-20.
- Beck, A., Rush, A., Shaw, B., & Emery, G. (1979). *Cognitive therapy of depression*. New York: Guilford Press.
- Berrocal, P., & Extremera, N. (2006). Emotional intelligence: a theoretical and empirical review of its first 15 years of history. *Psicothema*, 7-12.
- Caballo, V. (1983). Asertividad: Definiciones y dimensiones. *Revista Estudios de psicología*, 52-62.
- Chávez, R. (2017). *Asertividad y convivencia en el aula en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa Ramón Castilla, Samanco, 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.

- Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 1-11.
- Estadística de la Calidad Educativa. (41 de 01 de 2020). *Portal Web ESCALE*.  
Obtenido de Magnitudes: <http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes>
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Revista Electrónica de Educación Sinéctica*, 1-18.
- Fierro, M., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 1-10.
- Galassi, J., Delo, J., Galassi, M., & Bastien, S. (1974). The college self expression scale: A measure o assertiveness. *Behavior Therapy*, 165-171.
- Garay, A. (2019). *Asertividad y clima escolar en estudiantes de sexto grado de una institución educativa de Chimbote, 2019*. Chimbote: Universidad César Vallejo.
- García, M., & Magaz, A. (2011). *Autoinformes de Conducta Asertiva: Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales*. Bizkaia: COHS Consultores en CC.HH. S.L.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Grau, R., & García, I. (2017). Prácticas socioeducativas para mejorar la convivencia escolar. Una experiencia en un centro de acción educativa singular . *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, 42-50.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F: Mc Graw Hill Education.
- Hersen, M., & Bellack, A. (1976). *Behavioral assessment: A practical handbook*. New York: Pergamon Press.
- Hops, H., Fleischman, D., Guild, J., Paine, S., & Walker, H. (1978). *Peers Programs for socially withdrawn children*. Oregon: Eugene. University of Oregon.
- Kaplan, C. (2016). Cuidado y otredad en la convivencia escolar: Una alternativa a la ley del talión. *Pensamiento Psicológico*, 119-130.
- Kern, L. (2017). *Project RECESS: Restructuring Environmental Contingencies and Enhancing Self-Managed Supervision*. Connecticut: University of Connecticut.
- Kohlberg, L., Power, F., & Higgins, A. (1997). *La educación moral según Lawrence*. Barcelona: Gedisa.
- La Rosa, G. (2017). *Programa Convivamos felices para la mejora del comportamiento asertivo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria del Liceo Naval Almirante Guise, San Borja, 2016*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Lazarus, A. (1966). Behavior rehearsal vs. non-directive therapy vs. advice in effecting behaviour change. *Behavior Research and Therapy*, 209-212.
- López de Mesa, C., Carvaja, C., Soto, M., & Urea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educación* , 383-410.

- Mesa, J., García, D., Betancort, M., & Segura, M. (2013). Psychometric Properties of the Spanish Version of the Children Assertive Behavior Scale. *Spanish Journal of Psychology* , 1-8.
- Michelson, L., & Wood, R. (1982). Development and Psychometric Properties of the Children's Assertive Behavior Scale. *Journal of Behavioral Assessment*, 3-13.
- Michelson, L., Andrasik, F., Vucelic, L., & Coleman, D. (1979). Concurrent, predictive and external validity of the Children's Assertive Behavior Scale: Teacher, parents, peers and self-report measures of social competency in elementary school children. *Department of Psychiatry. University of and Therapy*.
- Michelson, L., Mannarino, A., Marchione, K., Stern, M., Figueroa, J., & S, B. (1983). A comparative Outcome Study of Behavioral Social - Skills Training and Non - Directive Control Treatments with Child Psychiatric Outpatients. *Journal of Behaviour Research and Therapy* , 546-556.
- Monjas, I., & González, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España.
- Navas, A. (2009). La educación moral según Lawrence Kohlberg: una utopía realizable. *Praxis Filosófica*, 7-22.
- Ortega, M. (2004). *Informe de la investigación sobre convivencia y riesgo de violencia en escuelas de primaria de Managua y su área metropolitana*. Córdoba: Universidad de Córdoba. Ministerio de Educación Cultura y Deportes de la República de Nicaragua. .

- Ortega, R., Del Rey, R., & Casas, J. (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 91-102.
- Ortega, R., Del Rey, R., & Sánchez, V. (2012). *Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil. Ciberconducta y relaciones en la red: Ciberconvivencia*. Madrid: Industrias Gráficas Afania.
- Rich, A., & Schroeder, H. (1976). Research Issues in Assertiveness Training. *Psychological Bulletin*, 1081-1096.
- Rimm, D., & Masters, J. (1974). *Behavior Therapy: Techniques and Empirical Findings*. New York: Academic Press.
- Rivas, E. (2018). *Convivencia escolar en estudiantes del sexto grado de primaria de San Martín de Pangoa – Junín*. Huancayo : Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Román, C. (2005). *El libro de las Habilidades de Comunicación. Segunda Edición*. Madrid: Diaz de Santos.
- Salter, A. (1949). *Conditiones Reflex Therapy*. New York: Starus and Giroux.
- Salvador, J., & Álvarez, J. (2019). Programa de socio-assertividad USA en niños peruanos que deciden convivir en democracia. *Revista de Difusión Cultural y Científica de la Universidad La Salle*, 1-11.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2009). *Metodología y diseño de la investigación*. Lima: Business Support Aneth.

Segura, M., & Arcas, M. (2011). *Programa de Competencia Social: Decide Tú. Decideix.*

Spivack, G., & Shure, M. (1974). *Social adjustment of young children: A cognitive approach to solving real - life problems.* Jossey-Bass.

Syaodih, E., & Handayani, H. (2017). Developing Assertive Ability of Young Children as a Countermeasure Effort for Bullying Behaviour. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research* , 163-168 .

Torres, E. (2018). *Asertividad y convivencia en el aula de estudiantes del 6to grado nivel primaria de la RED 2 UGEL 06 - Vitarte 2018.* Lima: Universidad Nacional de Educación .

Walker, H., Street, A., Garrett, B., Hops, H., Crossen, J., & Greenwood, C. (1978). Reprogramming environment contingencies for effected social skills (RECESS). *Association for the Advancement of Behavior Therapy.*

Wood, D., Bruner, J., & Ross, G. (1978). The role of tutoring in problem solving. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 89-100.

## **ANEXOS**



**Anexo 1**  
**Matriz de Consistencia**

Título: “Convivencia Escolar y Asertividad en niños de la Institución Educativa N° 31509 Ricardo Menéndez Menéndez, 2020”

Autoras: Bach. Hurtado Palomino, Sharon. Bach. Quispe Medrano, Josselyn Lucía

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES Y DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>
<b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez" al 2020?	<b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre la convivencia escolar y la asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez" al 2020.	<b>Hipótesis General:</b> La relación entre la convivencia escolar y la asertividad en los niños de la Institución Educativa N° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez" es positiva y significativa	<b>Variable:</b> Convivencia escolar.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de la red interpersonal</li> <li>• Ajuste a la disciplina democrática</li> <li>• Ajuste social entre iguales</li> <li>• Victimización de iguales</li> <li>• Comportamiento violento</li> <li>• Victimización por profesorado</li> </ul>	<b>Tipo de Investigación:</b> Básico  <b>Nivel de Investigación:</b> Correlacional  <b>Método General:</b> Científico  <b>Diseño:</b> No experimental transversal correlacional.	<b>Población:</b> 956 alumnos del 4°, 5° y 6° grado de primaria de la I.E N° 31509.  <b>Muestra:</b> 275 alumnos.  <b>Muestreo:</b> Probabilístico	<b>Técnicas:</b> -Encuesta por Meet  <b>Instrumentos</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de la convivencia escolar, desarrollado por Ortega, Del Rey y Sánchez (2012) y adaptado en Perú por Rivas (2018).</li> <li>• Cuestionario de la Ansiedad desarrollado por Michelson y Wood (1982), adaptado</li> </ul>

<b>Problemas Específicos:</b>	<b>Objetivos Específicos:</b>	<b>Hipótesis Específicas:</b>	<b>Variable:</b>	por Mesa et al. (2013).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Agresiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509 al 2020?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Pasiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509 al 2020?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Asertiva en niños de la Institución Educativa Institución Educativa N° 31509 al 2020?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Agresiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509 al 2020.</li> <li>• Determinar la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Pasiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509 al 2020.</li> <li>• Determinar la relación entre la convivencia escolar y la Conducta Asertiva en niños de la Institución Educativa N° 31509 al 2020.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta agresiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020</li> <li>• Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta pasiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020.</li> <li>• Existe relación entre la convivencia escolar y la conducta asertiva en los niños de la Institución Educativa N° 31509, 2020.</li> </ul>	<p>Asertividad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducta Agresiva</li> <li>• Conducta Pasiva</li> <li>• Conducta asertiva</li> </ul>	

## Anexo 2

### Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Convivencia escolar	Es un proceso para el fortalecimiento del aprendizaje en el aula, desarrollo de la capacidad democrática, ya que permite el desarrollo de una serie de habilidades a los alumnos para formar parte de una comunidad con capacidad de enfrentar conflictos sociales (Fierro & Carbajal, 2019).	Las Instituciones educativas, no solo tienen el fin de brindar conocimiento, pues también tiene el propósito es generar relación de convivencia tanto en los niños con sus pares, maestros y padres de familia	Gestión de la red interpersonal	Desarrollo de actividades extra escolares.	Realizo actividades en el colegio fuera del horario de clases.
				Fomento de actividades en grupo por parte de los docentes.	Los profesores fomentan las actividades en grupo.
				Actividades desarrolladas en equipo.	Hago actividades en equipo.
				Solución de problemas de los alumnos con ayuda de los docentes.	Los docentes nos ayudan a solucionar problemas que tenemos.
				Valoración del propio trabajo, reforzado con la motivación para mejorar.	Me esfuerzo para hacer mis trabajos, me animan que pueda ser mejor.
				Participación de los alumnos para decidir y aceptar las normas en el aula.	Participo con mis compañeros para decidir las normas en el aula.
				Soporte de los docentes cuando los alumnos lo requieren.	Cuando requerimos ayuda nuestros profesores nos ayudan.
				Relaciones personales adecuadas entre docentes y padres de familia.	Mis padres (papá, mamá o ambos) se llevan bien con mis profesores.
				Participación de los padres de familia en las diversas actividades de la institución	Mis padres (papá, mamá o ambos) participan de las actividades del colegio.
				Ajuste a la disciplina democrática	Conocimiento acerca de las consecuencias de no cumplir con una norma.

	Cumplimiento de las normas.	Cumplo con las normas de mi colegio.
	Aprendizaje y capacidad.	Me siento capaz de aprender muchas cosas en el colegio.
	Respeto y consideración de la opinión de otras personas, por más que no se comparta dicha idea.	Cuando un compañero habla, respeto y considero su opinión por más que no me guste lo que dijo.
	Pedir permiso para hablar y capacidad para esperar la oportunidad para hablar.	Yo pido permiso a mis profesores o compañeros para opinar y cuando otras personas hablan, creo que puedo esperar hasta que llegue mi oportunidad.
	Permitir que el resto de los compañeros trabajen sin molestarlos.	Yo dejo que mis compañeros hagan sus cosas sin molestarlos.
	Conocimiento de todo aquello que está permitido hacer en la institución	Sé que cosas puedo hacer en mi colegio.
Ajuste social entre iguales	Buenas relaciones entre los alumnos.	Creo que me llevo bien con mis compañeros.
	Interés y preocupación de los compañeros por mi persona.	Creo que a mis compañeros les interesa y se preocupan si me siento feliz o triste.
	Afinidad por las actividades en grupo.	Me gusta trabajar en actividades grupales.
	Ayuda de compañeros cuando se requiera dicho soporte.	Cuando lo necesito le pido ayuda a mis compañeros.
	Percepción de tener amigos.	Creo que tengo amistades en mi colegio.
	Capacidad de expresar y defender opiniones propias, sin necesidad de dañar al resto de las personas.	Creo que puedo opinar y hasta defender mi opinión, sin ofender a ningún compañero, amigo o profesor.
Victimización de iguales	Miedo de ir a estudiar a la institución.	Tengo miedo de ir a estudiar al colegio.
	Sufrir agresiones físicas por parte de algún compañero.	Me ha pegado un compañero.

				Sufrir agresiones verbales por parte de algún compañero.	Me ha hecho sentir mal o me ha insultado un compañero.
				Sufrir amenazas por parte de algún compañero.	Me ha amenazado un compañero.
				Sufrir robo en la institución.	Me han robado en mi aula o en algún ambiente del colegio.
				Sufrir exclusión por parte de compañeros	Un compañero me ha pedido que no me junte con él o con sus amigos.
			Comportamiento violento	Amenaza a otros compañeros.	Amenacé a un compañero.
				Agresiones verbales a otros compañeros.	Hice sentir mal o insulte a un compañero.
				Agresiones físicas a otros compañeros.	Eh empujado, golpeado, pateado o jalado a un compañero.
				Exclusión de compañeros	Le pedí a un compañero que no se junte conmigo o con mis amigos.
			Victimización por profesorado	Sufrir agresiones físicas por parte de docentes o algún docente.	Un profesor o profesora me pegó.
				Sufrir amenazas por parte de docentes o algún docente.	Un profesor o profesora me amenazó.
				Sufrir agresiones verbales por parte de docentes, o algún docente	Un profesor o profesora me hizo sentir mal o me insultó.
Asertividad	Es el elemento fundamental para que las personas se	La asertividad puede ser identificada mediante el	Conducta Agresiva	Requerimientos	Necesito pedirle favores a las personas, compañeros. Cuando hago una cola se cuelean. Cuando alguien tiene algo que me interese le pido prestado.

<p>relacionen, porque consiste en una serie de conductas sociales que permiten el desarrollo de la interacción social con actos por igual de auto respeto y respeto hacia otras personas (García &amp; Magaz, 2011)</p>	<p>estudio de conductas de los alumnos, para desarrollar la interacción social con actos por igual, de auto respeto y respeto hacia otras personas.</p>			<p>Cuando tengo algo nuevo no lo quiero prestar.</p>
				<p>Las personas me piden favores</p>
				<p>Cuando me piden algún favor no entiendo porque tengo que hacerlo.</p>
				<p>Comentarios positivos</p>
				<p>Creo que le caigo bien a la gente.</p>
				<p>Cuando alguien hace algo me doy cuenta si es bueno o es malo.</p>
				<p>Cuando hago algo me felicitan.</p>
				<p>Las personas se portan bien conmigo, creo que las personas son amables conmigo.</p>
				<p>Conducta Pasiva</p>
				<p>Comentarios negativos</p>
<p>Las personas se molestan cuando hago algo.</p>				
<p>Las personas me dicen que soy un desastre, o que soy malo.</p>				
<p>Las personas me interrumpen cuando hablo.</p>				
<p>Cuando voy a encontrarme con algún compañero o amigo, este llega tarde.</p>				
<p>Siento que la gente me ofende o me insulta.</p>				
<p>Conducta asertiva</p>				
<p>Sentimientos de empatía</p>				
<p>Cuando veo a un compañero o amigo preocupado, me acerco y le pregunto.</p>				
<p>Cuando estoy preocupado a la gente le interesa y me pregunta por mi problema.</p>				
<p>Cuando alguien me hace algo malo me molesto.</p>				
<p>Cuando me equivoco la gente me pregunta que sucedió.</p>				
<p>Cuando me equivoco o hago algo malo la gente le echa la culpa a otro.</p>				
<p>Conversaciones</p>				
<p>Las personas me culpan por cosas que no hice.</p>				
<p>Yo hablo muy alto, por eso las personas me regañan.</p>				
<p>Cuando las personas hablan yo quiero participar.</p>				
<p>Cuando estoy en casa viendo videos o la tele, mis familiares me preguntan ¿Qué estoy haciendo?</p>				
<p>Me gusta visitar o que me visiten amigos que les gusta lo mismo que yo.</p>				

### Anexo 3

### Matriz de Operacionalización del Instrumento

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES		
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Existe relación entre la variable y la dimensión		Existe relación entre la dimensión y el indicador		Existe relación entre el indicador y el ítem.		Existe relación entre el ítem y la opción de respuesta				
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
Convivencia escolar	Gestión de la red interpersonal	Desarrollo de actividades extra escolares.	Realizo actividades en el colegio fuera del horario de clases.																
		Fomento de actividades en grupo por parte de los docentes.	Los profesores fomentan las actividades en grupo.																
		Actividades desarrolladas en equipo.	Hago actividades en equipo.																
		Solución de problemas de los alumnos con ayuda de los docentes.	Los docentes nos ayudan a solucionar problemas que tenemos.																
		Valoración del propio trabajo, reforzado con la motivación para mejorar.	Me esfuerzo para hacer mis trabajos, me animan que pueda ser mejor.																
		Participación de los alumnos para decidir y aceptar las normas en el aula.	Participo con mis compañeros para decidir las normas en el aula.																

Ajuste a la disciplina democrática	Soporte de los docentes cuando los alumnos lo requieren.	Cuando requerimos ayuda nuestros profesores nos ayudan.																		
	Relaciones personales adecuadas entre docentes y padres de familia.	Mis padres (papá, mamá o ambos) se llevan bien con mis profesores.																		
	Participación de los padres de familia en las diversas actividades de la institución	Mis padres (papá, mamá o ambos) participan de las actividades del colegio.																		
	Conocimiento acerca de las consecuencias de no cumplir con una norma.	Yo sé que sucede si no cumplo con alguna norma del salón o del colegio.																		
	Cumplimiento de las normas.	Cumplo con las normas de mi colegio.																		
	Aprendizaje y capacidad.	Me siento capaz de aprender muchas cosas en el colegio.																		
	Respeto y consideración de la opinión de otras personas, por más que no se comparta dicha idea.	Cuando un compañero habla, respeto y considero su opinión por más que no me guste lo que dijo.																		
	Pedir permiso para hablar y capacidad para esperar la oportunidad para hablar.	Yo pido permiso a mis profesores o compañeros para opinar y cuando otras personas hablan, creo que puedo esperar hasta que llegue mi oportunidad.																		
	Permitir que el resto de los compañeros trabajen sin molestarlos.	Yo dejo que mis compañeros hagan sus cosas sin molestarlos.																		



	Conocimiento de todo aquello que está permitido hacer en la institución	Sé que cosas puedo hacer en mi colegio.																		
Ajuste social entre iguales	Buenas relaciones entre los alumnos.	Creo que me llevo bien con mis compañeros.																		
	Interés y preocupación de los compañeros por mi persona.	Creo que a mis compañeros les interesa y se preocupan si me siento feliz o triste.																		
	Afinidad por las actividades en grupo.	Me gusta trabajar en actividades grupales.																		
	Ayuda de compañeros cuando se requiera dicho soporte.	Cuando lo necesito le pido ayuda a mis compañeros.																		
	Percepción de tener amigos.	Creo que tengo amistades en mi colegio.																		
	Capacidad de expresar y defender opiniones propias, sin necesidad de dañar al resto de las personas.	Creo que puedo opinar y hasta defender mi opinión, sin ofender a ningún compañero, amigo o profesor.																		
Victimización de iguales	Miedo de ir a estudiar a la institución.	Tengo miedo de ir a estudiar al colegio.																		
	Sufrir agresiones físicas por parte de algún compañero.	Me ha pegado un compañero.																		
	Sufrir agresiones verbales por parte de algún compañero.	Me ha hecho sentir mal o me ha insultado un compañero.																		
	Sufrir amenazas por parte de algún compañero.	Me ha amenazado un compañero.																		
	Sufrir robo en la institución.	Me han robado en mi aula o en algún ambiente del colegio.																		

Asertividad		Sufrir exclusión por parte de compañeros	Un compañero me ha pedido que no me junte con él o con sus amigos.																		
	Comportamiento violento	Amenaza a otros compañeros.	Amenacé a un compañero.																		
		Agresiones verbales a otros compañeros.	Hice sentir mal o insulte a un compañero.																		
		Agresiones físicas a otros compañeros.	Eh empujado, golpeado, pateado o jalado a un compañero.																		
		Exclusión de compañeros	Le pedí a un compañero que no se junte conmigo o con mis amigos.																		
	Victimización por profesorado	Sufrir agresiones físicas por parte de docentes o algún docente.	Un profesor o profesora me pegó.																		
		Sufrir amenazas por parte de docentes o algún docente.	Un profesor o profesora me amenazó.																		
		Sufrir agresiones verbales por parte de docentes, o algún docente	Un profesor o profesora me hizo sentir mal o me insultó.																		
	Conducta Agresiva	Requerimientos	Necesito pedirle favores a las personas, compañeros.																		
			Cuando hago una cola se cuelean.																		
			Cuando alguien tiene algo que me interese le pido prestado.																		
			Cuando tengo algo nuevo no lo quiero prestar.																		

			Las personas me piden favores																	
			Cuando me piden algún favor no entiendo porque tengo que hacerlo.																	
		Comentarios positivos	Creo que le caigo bien a la gente.																	
			Cuando alguien hace algo me doy cuenta si es bueno o es malo.																	
			Cuando hago algo me felicitan.																	
			Las personas se portan bien conmigo, creo que las personas son amables conmigo.																	
	Conducta Pasiva	Comentarios negativos	Creo que le caigo bien a la gente.																	
			Cuando alguien hace algo me doy cuenta si es bueno o es malo.																	
			Cuando hago algo me felicitan.																	
			Las personas se portan bien conmigo, creo que las personas son amables conmigo.																	
Conducta asertiva	Sentimientos de empatía	Cuando veo a un compañero o amigo preocupado, me acerco y le pregunto.																		

		Cuando estoy preocupado a la gente le interesa y me pregunta por mi problema.																				
		Cuando alguien me hace algo malo me molesto.																				
		Cuando me equivoco la gente me pregunta que sucedió.																				
		Cuando me equivoco o hago algo malo la gente le echa la culpa a otro.																				
	Conversaciones	Las personas me culpan por cosas que no hice.																				
		Yo hablo muy alto, por eso las personas me regañan.																				
		Cuando las personas hablan yo quiero participar.																				
		Cuando estoy en casa viendo videos o la tele, mis familiares me preguntan ¿Qué estoy haciendo?																				
		Me gusta visitar o que me visiten amigos que les gusta lo mismo que yo.																				

## Anexo 4

### Instrumentos de investigación

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES Facultad de Ciencias de la Salud- Escuela Profesional de Psicología					
					Código: <input style="width: 100px;" type="text"/>
CUESTIONARIO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA LE N° 31509 RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ					
I. INFORMACIÓN GENERAL Y PERSONAL					
1.1. Apellidos y nombres	<input style="width: 100%;" type="text"/>				
1.2. Sexo: M <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>	1.3. Edad:	<input style="width: 100px;" type="text"/> años		
1.4. Grado	<input style="width: 100%;" type="text"/>				
Instrucciones: Señala la frecuencia con la que te suceden las siguientes situaciones sabiendo que 1 es NUNCA y 5 es SIEMPRE					
Escala	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
CUESTIONARIO					
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Gestión de la red interpersonal					
1	Realizo actividades en el colegio fuera del horario de clases				
2	Los profesores fomentan las actividades en grupo				
3	Hago actividades en equipo				
4	Los docentes nos ayudan a solucionar problemas que tenemos.				
5	Me esfuerzo para hacer mis trabajos, me animan que pueda ser mejor.				
6	Participo con mis compañeros para decidir las normas en el aula.				
7	Cuando requerimos ayuda nuestros profesores nos ayudan.				
8	Mis padres (papá, mamá o ambos) se llevan bien con mis profesores.				
9	Mis padres (papá, mamá o ambos) participan de las actividades del colegio.				
Ajuste a la disciplina democrática					
10	Yo sé que sucede si no cumpto con alguna norma del salón o del colegio				
11	Cumpro con las normas de mi colegio.				
12	Me siento capaz de aprender muchas cosas en el colegio.				
13	Cuando un compañero habla, respeto y considero su opinión por más que no me guste lo que dice.				
14	Yo pido permiso a mis profesores o compañeros para opinar y cuando otras personas hablan me respetan.				
15	Yo dejo que mis compañeros hagan sus cosas sin molestarlos.				
16	Sé que cosas puedo hacer en mi colegio.				
Ajuste social entre iguales					
17	Creo que me llevo bien con mis compañeros				
18	Creo que a mis compañeros les interesa y se preocupan si me siento feliz o triste.				
19	Me gusta trabajar en actividades grupales.				
20	Cuando lo necesito le pido ayuda a mis compañeros.				
21	Creo que tengo amistades en mi colegio.				
22	Creo que puedo opinar y hasta defender mi opinión, sin ofender a ningún compañero, amigo o profesor.				
Victimización de iguales					
23	Tengo miedo de ir a estudiar al colegio.				
24	Me ha pegado un compañero.				
25	Me ha hecho sentir mal o me ha insultado un compañero.				
26	Me ha amenazado un compañero.				
27	Me han robado en mi aula o en algún ambiente del colegio.				
28	Un compañero me ha pedido que no me junte con él o con sus amigos.				
Comportamiento violento					
29	Amenacé a un compañero				
30	Hice sentir mal o insulte a un compañero				
31	Eh empujado, golpeado, pateado o jalado a un compañero				
32	Le pedí a un compañero que no se junte conmigo o con mis amigos.				
Victimización por profesorado					
33	Un profesor o profesora me pegó.				
34	Un profesor o profesora me amenazó.				
35	Un profesor o profesora me hizo sentir mal o me insultó.				
GRACIAS POR TU ATENCIÓN					

Código:

**CUESTIONARIO DE LA ASERTIVIDAD EN LA LE N° 31509 RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ**

**I. INFORMACIÓN GENERAL Y PERSONAL**

1.1. Apellidos y nombres

1.2. Sexo: M  F

1.3. Edad:  años

1.4. Grado

Instrucciones: Señala la frecuencia con la que te suceden las siguientes situaciones sabiendo que 1 es NUNCA y 5 es SIEMPRE

Escala	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

CUESTIONARIO						
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Conducta Agresiva</b>						
1	Necesito pedirle favores a las personas, compañeros.					
2	Cuando hago una cola se cuelan.					
3	Cuando alguien tiene algo que me interese le pido prestado					
4	Cuando tengo algo nuevo no lo quiero prestar.					
5	Las personas me piden favores					
6	Cuando me piden algún favor no entiendo porque tengo que hacerlo					
7	Creo que le caigo bien a la gente					
8	Cuando alguien hace algo me doy cuenta si es bueno o es malo					
9	Cuando hago algo me felicitan					
10	Las personas se portan bien conmigo, creo que las personas son amables conmigo					
<b>Conducta Pasiva</b>						
11	Las personas se molestan cuando hago algo.					
12	Las personas me dicen que soy un desastre, o que soy malo.					
13	Las personas me interrumpen cuando hablo.					
14	Cuando voy a encontrarme con algún compañero o amigo, este llega tarde					
15	Siento que la gente me ofende o me insulta.					
<b>Conducta Asertiva</b>						
16	Cuando veo a un compañero o amigo preocupado, me acerco y le pregunto					
17	Cuando estoy preocupado a la gente le interesa y me pregunta por mi problema					
18	Cuando alguien me hace algo malo me molesto					
19	Cuando me equivoco la gente me pregunta que sucedió					
20	Cuando me equivoco o hago algo malo la gente le echa la culpa a otro.					
21	Las personas me culpan por cosas que no hice.					
22	Yo hablo muy alto, por eso las personas me regañan					
23	Cuando las personas hablan yo quiero participar.					
24	Cuando estoy en casa viendo videos o la tele, mis familiares me preguntan ¿Qué estoy haciendo?					
25	Me gusta visitar o que me visiten amigos que les gusta lo mismo que yo.					
<b>GRACIAS POR TU ATENCIÓN</b>						

## Anexo 5

### Consentimiento informado



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 31509 "RICARDO MENENDEZ MENENDEZ", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "Bach. Hurtado Palomino, Sharon y Bach. Quispe Medrano, Josselyn Lucía"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo,..... de..... 2020.



\_\_\_\_\_  
(PARTICIPANTE)  
Apellidos y nombres: .....  
N° DNI: .....

- 1. Responsable de investigación**  
Apellidos y nombres: Bach. Hurtado Palomino, Sharon  
D.N.I. N° 71451704  
N° de teléfono/celular: 950960503  
Email: sharon9616@hotmail.com  
Firma:
- 2. Responsable de investigación**  
Apellidos y nombres: Bach. Quispe Medrano, Josselyn Lucía  
D.N.I. N° 72042445  
N° de teléfono/celular: 972072000  
Email: hukv.301167@gmail.com  
Firma:
- 3. Asesor(a) de investigación**  
Apellidos y nombres: Mg. Agüero López, César M.  
D.N.I. N° .....  
N° de teléfono/celular: 964933114  
Email: dcmaguero1@upla.edu.pe  
Firma:



**DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD**

Yo Sharon, Hurtado Palomino identificada con DNI N° 71451704 egresada de la escuela profesional de Psicología, habiendo implementado el proyecto de investigación titulado “CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 31509 “RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ”, 2020”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo 18 de Octubre del 2020.



Apellidos y nombres: Hurtado Palomino, Sharon  
Responsable de investigación





**DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD**

Yo Josselyn Lucia, Quispe Medrano identificada con DNI N° 72042445 egresada de la escuela profesional de Psicología, habiendo implementado el proyecto de investigación titulado **“CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 31509 “RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ”, 2020**”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo 18 de Octubre del 2020.



Apellidos y nombres: Quispe Medrano, Josselyn Lucia  
**Responsable de investigación**



**ASENTIMIENTO INFORMADO**

**I. DATOS GENERALES**

**Título del proyecto** : "CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 31509 "RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ"  
**Escuela profesional** : Psicología  
**Asesor(a)(es)** : Mg. Agüero López, César M.  
**Duración del estudio** : Del 20 / 10 / 2020 al 20 / 02 / 2020  
**Institución** : INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 31509 "RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ"  
**Departamento:** JUNÍN **Provincia:** HUANCAYO **Distrito:** EL TAMBO

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

**MANIFIESTA**

Yo, ....., identificado(a) con D.N.I. N° ....., de ....., años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado "en el estudio de investigación: ".....", llevado a cabo por el investigador(a)(es).....

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y otro en del investigador(a)(es) responsables del estudio.

..... de ..... De 2020.



\_\_\_\_\_  
 Huella y/o nombre

<i>Investigador (a)(es)</i>	<i>Apellidos y nombres</i>	Bach. Hurtado Palomino, Sharon	Bach. Quispe Medrano, <del>Joselyn</del> Lucia
	<i>D.N.I. N°</i>	71451704	72042443
	<i>Teléfono/celular</i>	950980503	972072000
	<i>Email</i>	sharon9616@hotmail.com	luky.501167@gmail.com
<i>Asesor(a)</i>	<i>Apellidos y nombres</i>	Mg. Agüero López, César M.	
	<i>D.N.I. N°</i>		
	<i>Teléfono/celular</i>	964933114	
	<i>Email</i>	dcmaguero@upla.edu.pe	

## Anexo 6

### Validez del instrumento por juicio de expertos

**“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”**

Huancayo, 31 de mayo del 2021

Estimada Señorita:

Mg. Melany Yandira, Guzmán Mandujano

Presente.

Lo saludamos cordialmente y a la vez solicitamos su valiosa colaboración en la revisión del instrumento que adjuntamos, el cual tiene como objetivo recolectar datos necesarios para el desarrollo de nuestra investigación titulada CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 31509 "RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ", 2020.

Acudimos a usted debido a sus conocimientos y experiencia en la materia, los cuales aportaran una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación, y de aporte a la comunidad psicológica de la provincia de Huancayo.

Agradecemos por anticipado su valioso aporte.

Atentamente,



---

HURTADO PALOMINO, Sharon  
DNI N° 71451704



---

QUISPE MEDRANO, Josselyn Lucía  
DNI N° 72042445

## CRITERIO DE JUECES

**NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO** : Melany Guzman Mandujano  
**TÍTULO PROFESIONAL** : Psicología Humana  
**GRADO OBTENIDO (PREGRADO)** : Licenciada  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Alas Peruanas  
**GRADO OBTENIDO (POSGRADO)** : Magister  
**INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA** : Independiente  
**CARGO LABORAL/ RESPONSABLE** : Psicóloga

### EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO “CONVIVENCIA ESCOLAR”

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

**OBSERVACIONES:** En algunas preguntas tienen que modificarlas y aumentar más cosas para que tengan sentido, para que sea más entendible.

Huancayo, 5 de junio del 2021



Firma

Nombre y Apellidos: Melany Guzman Mandujano  
DNI N°46083564

# Constancia

Juicio de experto

Yo Guzman Mandujano Melany Yandira, con Documento Nacional de Identidad N°46083564, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento CONVIVENCIA ESCOLAR, visto, cuyas responsables son las investigadoras Hurtado Palomino, Sharon con DNI N° 71451704, y Quispe Medrano, Josselyn Lucía con DNI N° 72042445 .

En la provincia de Huancayo 2021.

Huancayo, 5 de junio del 2021



---

Firma

Nombre y Apellidos: Melany Guzman Mandujano  
DNI N°46083564

## JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Melany Guzman Mandujano      Profesión: Psicóloga    Cargo: Psicóloga    Región: Junín

### INSTRUCCIONES:

A continuación, para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento CONVIVENCIA ESCOLAR; Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

Vuestras sugerencias pueden ser ubicadas en el cuadro “Observaciones y/o Sugerencia”.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	JUICIO		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	ÍTEMS								
1	DIMENSIÓN 1: Gestión de la red interpersonal								
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTAS							
	01	Realizó actividades en el colegio fuera del horario de clases	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	02	Los profesores fomentan las actividades en grupo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	03	Hago actividades en equipo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	04	Los docentes nos ayudan a solucionar problemas que tenemos.	√	√	√	√	√	√	
	05	Me esfuerzo para hacer mis trabajos, me animan que pueda ser mejor.	√	X	√	X	√	X	Me esfuerzo para hacer mis trabajos , me animan para hacerlo mejor
	06	Participo con mis compañeros para decidir las normas en el aula.	√	√	√	√	√	√	
	07	Cuando requerimos ayuda nuestros profesores nos ayudan.	√	√	√	√	√	√	
	08	Mis padres (papá, mamá o ambos) se llevan bien con mis profesores.	√	√	√	√	√	√	
	09	Mis padres (papá, mamá o ambos) participan de las actividades del colegio.	√	√	√	√	√	√	
2	DIMENSIÓN 2: Ajuste a la disciplina democrática								
	Nº DE ITEM	PREGUNTA							
	10	Yo sé que sucede si no cumplo con alguna norma del salón o del colegio	√	√	√	√	√	√	
	11	Cumplo con las normas de mi colegio.	√	√	√	√	√	√	
	12	Me siento capaz de aprender muchas cosas en el colegio.	√	√	√	√	√	√	
	13	Cuando un compañero habla, respeto y considero su opinión por más que no me guste lo que dijo.	√	√	√	√	√	√	

	14	Yo pido permiso a mis profesores o compañeros para opinar y cuando otras personas hablan, creo que puedo esperar hasta que llegue mi oportunidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	15	Yo dejo que mis compañeros hagan sus cosas sin molestarlos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	16	Sé que cosas puedo hacer en mi colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	DIMENSION 3: Ajuste social entre iguales								
	Nº DE ITEM	PREGUNTA							
	17	Creo que me llevo bien con mis compañeros	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	18	Creo que a mis compañeros les interesa y se preocupan si me siento feliz o triste.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19	Me gusta trabajar en actividades grupales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	20	Cuando lo necesito le pido ayuda a mis compañeros.	✓	X	✓	X	✓	X	Cuando necesito ayuda, acudo a mis amigos
	21	Creo que tengo amistades en mi colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	22	Creo que puedo opinar y hasta defender mi opinión, sin ofender a ningún compañero, amigo o profesor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	DIMENSION 4: Victimización de iguales								
	Nº DE ITEM	PREGUNTA							
	23	Tengo miedo de ir a estudiar al colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24	Me ha pegado un compañero.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	25	Me ha hecho sentir mal o me ha insultado un compañero.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



	26	Me ha amenazado un compañero.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27	Me han robado en mi aula o en algún ambiente del colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28	Un compañero me ha pedido que no me junte con él o con sus amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	DIMENSION 5: Comportamiento violento								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	29	Amenacé a un compañero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	30	Hice sentir mal o insulte a un compañero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	31	Eh empujado, golpeado, pateado o jalado a un compañero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	32	Le pedí a un compañero que no se junte conmigo o con mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	DIMENSION 6: Victimización por profesorado								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	32°	Un profesor o profesora me pegó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	33°	Un profesor o profesora me amenazó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	34°	Un profesor o profesora me hizo sentir mal o me insultó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDEN SER VALIOSOS PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

La mayoría de preguntas están adecuadamente formuladas, solo en alguna creo que se debe modificar algunas cosas

Huancayo, 5 de junio del 2021

113 Firma

Nombre y Apellidos: Melany Guzman Mandujano

DNI N°46083564

## CRITERIO DE JUECES

**NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO** : Melany Guzman Mandujano  
**TÍTULO PROFESIONAL** : Psicología Humana  
**GRADO OBTENIDO (PREGRADO)** : Licenciada  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Alas Peruanas  
**GRADO OBTENIDO (POSGRADO)** : Magister  
**INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA** : Independiente  
**CARGO LABORAL/ RESPONSABLE** : Psicóloga

**EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
“ASERTIVIDAD”**

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

**OBSERVACIONES: NINGUNA**

Huancayo, 5 de junio del 2021



Firma

Nombre y Apellidos: Melany Guzmán Mandujano  
DNI N°46083564

# Constancia

Juicio de experto

Yo Guzman Mandujano Melany Yandira, con Documento Nacional de Identidad N°46083564, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento ASERTIVIDAD, visto, cuyas responsables son las investigadoras Hurtado Palomino, Sharon con DNI N° 71451704, y Quispe Medrano, Josselyn Lucía con DNI N° 72042445 .

En la provincia de Huancayo 2021.

Huancayo, 5 de junio del 2021



Melany Guzman Mandujano  
PSICOLOGA  
C.P.S. 20003

Firma

Nombre y Apellidos: Melany Guzman Mandujano  
DNI N°46083564

## JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Melany Guzman Mandujano Profesión: Psicóloga Cargo: Psicóloga Región: Junín

### INSTRUCCIONES:

A continuación, para evaluar cada una de las preguntas del ASERTIVIDAD; Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

### **NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ASERTIVIDAD**

Nº	JUICIO ÍTEMS		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	Nº DE ÍTEM	PREGUNTAS							
01	DIMENSION 1 : Conducta Agresiva								
	01	Necesito pedirle favores a las personas, compañeros.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	02	Cuando hago una cola se cuelan.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	03	Cuando alguien tiene algo que me interese le pido prestado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	04	Cuando tengo algo nuevo no lo quiero prestar.	√	√	√	√	√	√	
	05	Las personas me piden favores	√	√	√	√	√	√	
	06	Cuando me piden algún favor no entiendo porque tengo que hacerlo	√	√	√	√	√	√	
	07	Creo que le caigo bien a la gente	√	√	√	√	√	√	
	08	Cuando alguien hace algo me doy cuenta si es bueno o es malo	√	√	√	√	√	√	
	09	Cuando hago algo me felicitan	√	√	√	√	√	√	
	10	Las personas se portan bien conmigo, creo que las personas son amables conmigo	√	X	√	X	√	√	Cuando las personas se portan bien conmigo, pienso que las personas son amables conmigo
02	DIMENSIÓN 2 : Conducta Pasiva								
	N° DE ITEM	PREGUNTAS							
	11	Las personas se molestan cuando hago algo.	√	√	√	√	√	√	

	12	Las personas me dicen que soy un desastre, o que soy malo.	√	√	√	√	√	√	
	13	Las personas me interrumpen cuando hablo.	√	√	√	√	√	√	
	14	Cuando voy a encontrarme con algún compañero o amigo, este llega tarde	√	√	√	√	√	√	
	15	Siento que la gente me ofende o me insulta.	√	√	√	√	√	√	
03	DIMENSION 3: Conducta Asertiva								
	N° DE ITEM	PREGUNTAS							
	16	Cuando veo a un compañero o amigo preocupado, me acerco y le pregunto	√	X	√	X	√	√	Cuando veo a un compañero o amigo preocupado, me acerco y le pregunto, que le ocurre.
	17	Cuando estoy preocupado a la gente le interesa y me pregunta por mi problema	√	√	√	√	√	√	
	18	Cuando alguien me hace algo malo me molesto	√	√	√	√	√	√	

19	Cuando me equivoco la gente me pregunta que sucedió	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
20	Cuando me equivoco o hago algo malo la gente le echa la culpa a otro.	✓	x	✓	x	✓	x	Cuando me equivoco o hago algo malo la gente, me ayuda a saber que estoy equivocado
21	Las personas me culpan por cosas que no hice.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
22	Yo hablo muy alto, por eso las personas me regañan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
23	Cuando las personas hablan yo quiero participar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
24	Cuando estoy en casa viendo videos o la tele, mis familiares me preguntan ¿Qué estoy haciendo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
25	Me gusta visitar o que me visiten amigos que les gusta lo mismo que yo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDEN SER VALIOSOS PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros): La mayoría de preguntas están adecuadamente formuladas, solo en alguna creo que se debe modificar algunas cosas

Huancayo, 5 de junio del 2021



---

Firma

Nombre y Apellidos: Melany Guzman Mandujano  
DNI N°46083564



**“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”**

Huancayo, 31 de Mayo del 2021

Estimado (a) señor (a) (rita):

Mg. Nataly Castro Palomino

Presente.

Le saludo cordialmente y a la vez solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento anexo, el cual tiene como objetivo recolectar datos necesarios para el desarrollo de nuestra investigación titulada CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 31509 "RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ", 2020.

Acudo a usted debido a sus conocimientos y experiencias en la materia, los cuales aportarían una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación, y de aporte a la comunidad psicológica de la provincia de Huancayo.

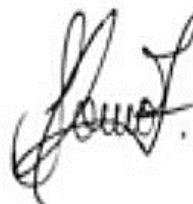
Se le agradece por anticipado por su valioso aporte y participación.

Atentamente,



---

HURTADO PALOMINO, Sharon  
DNI N° 71451704



---

QUISPE MEDRANO, Josselyn Lucía  
DNI N° 72042445


---

Firma

Nombre y Apellidos: NATALY CASTRO PALOMINO  
DNI N°44800905

**CRITERIO DE JUECES**

**NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO** : Nataly Castro Palomino  
**TÍTULO PROFESIONAL** : Psicología  
**GRADO OBTENIDO (PREGRADO)** : Licenciada en Psicología  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Peruana los Andes  
**GRADO OBTENIDO (POSGRADO)** : Magister en psicología  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Nacional del centro del Perú  
**ESPECIALIDAD** : Psicología Educativa  
**AÑOS DE EXPERIENCIA** : 10 años  
**INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA** : CEFOCAV  
**CARGO LABORAL/ RESPONSABLE** : Gerente

**EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
“CONVIVENCIA ESCOLAR”**

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

**OBSERVACIONES:**.....  
.....

Huancayo,09 de Junio del 2021

# Constancia

Juicio de experto

Yo, NATALY CASTRO PALOMINO con Documento Nacional de Identidad N° 44800905 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento CONVIVENCIA ESCOLAR, visto, cuyas responsables son las investigadoras Hurtado Palomino, Sharon con DNI N° 71451704, y Quispe Medrano, Josselyn Lucía con DNI N° 72042445 quienes solicitamos el apoyo a fin de realizar la investigación:

En la provincia de Huancayo 2021.

Huancayo, 09 de Junio del 2021



Nataly Castro Palomino  
PSICOLOGA  
C.Ps.P. N° 17243

---

Firma

Nombre y Apellidos: NATALY CASTRO PALOMINO  
DNI N°44800905

## JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Ps. Nataly Castro Palomino Profesión: Psicología Cargo: Psicóloga clínica Región: Junín

### INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento CONVIVENCIA ESCOLAR.

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	JUICIO		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
1	DIMENSIÓN 1: Gestión de la red interpersonal								
	01	Realizo actividades en el colegio fuera del horario de clases	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	02	Los profesores fomentan las actividades en grupo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
03	Hago actividades en equipo	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

	04	Los docentes nos ayudan a solucionar problemas que tenemos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	05	Me esfuerzo para hacer mis trabajos, me animan que pueda ser mejor. Opción: los docentes me motivan a ser mejor	✓	X	✓	X	✓	X	MEJORAR
	06	Participo con mis compañeros para decidir las normas en el aula. Agregar normas de convivencia	✓	X	✓	X	✓	X	MEJORAR
	07	Cuando requerimos ayuda nuestros profesores nos ayudan. Opción: Nuestros profesores nos ayudan cuando lo necesitamos	✓	X	✓	X	✓	X	MEJORAR
	08	Mis padres (papá, mamá o ambos) se llevan bien con mis profesores. Opción: Mis padres coordinan las actividades escolares de manera adecuada.	✓	X	✓	X	X	✓	MEJORAR
	09	Mis padres (papá, mamá o ambos) participan de las actividades del colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	DIMENSIÓN 2: Ajuste a la disciplina democrática								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	10	Yo sé que sucede si no cumplo con alguna norma del salón o del colegio. Opción: Tengo claro las consecuencias de no cumplir con las normas.	✓	X	✓	✓	✓	X	MEJORAR
	11	Cumplo con las normas de mi colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12	Me siento capaz de aprender muchas cosas en el colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13	Cuando un compañero habla, respeto y considero su opinión por más que no me guste lo que dijo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	14	Yo pido permiso a mis profesores o compañeros para opinar y cuando otras personas hablan, creo que puedo esperar hasta que llegue mi oportunidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	15	Yo dejo que mis compañeros hagan sus cosas sin molestarlos. Opción : actividades en lugar de “cosas”	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MEJORAR
	16	Sé que cosas puedo hacer en mi colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	DIMENSION 3: Ajuste social entre iguales								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	17	Creo que me llevo bien con mis compañeros	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	18	Creo que a mis compañeros les interesa y se preocupan si me siento feliz o triste.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19	Me gusta trabajar en actividades grupales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	20	Cuando lo necesito pido ayuda a mis compañeros.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	21	Creo que tengo amistades en mi colegio. QUITAR EL CREO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MEJORAR
	22	Creo que puedo opinar y hasta defender mi opinión, sin ofender a ningún compañero, amigo o profesor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	DIMENSION 4: Victimización de iguales								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	23	Tengo miedo de ir a estudiar al colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24	Me ha pegado un compañero. AGREGAR: En alguna ocasión	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MEJORAR
	25	Me ha hecho sentir mal o me ha insultado un compañero.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26	Me ha amenazado un compañero.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	27	Me han robado en mi aula o en algún ambiente del colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28	Un compañero me ha pedido que no me junte con él o con sus amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

5	DIMENSION 5: Comportamiento violento								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	29	Amenacé a un compañero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	30	Hice sentir mal o insulte a un compañero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	31	Eh empujado, golpeado, pateado o jalado a un compañero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
32	Le pedí a un compañero que no se junte conmigo o con mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
6	DIMENSION 6: Victimización por profesorado								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	32°	Un profesor o profesora me pegó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	33°	Un profesor o profesora me amenazó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
34°	Un profesor o profesora me hizo sentir mal o me insultó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

Huancayo, 09 de Junio del 2021



Nataly Castro Palomino  
PSICOLOGA  
C.Ps.P. N° 17243

Firma

Nombre y Apellidos: NATALY CASTRO PALOMINO  
DNI N°44800905

**CRITERIO DE JUECES**

**NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO** : Nataly Castro Palomino  
**TÍTULO PROFESIONAL** : Psicología  
**GRADO OBTENIDO (PREGRADO)** : Licenciada en Psicología  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Peruana los Andes  
**GRADO OBTENIDO (POSGRADO)** : Magister en psicología  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Nacional del centro del Perú  
**ESPECIALIDAD** : Psicología Educativa  
**AÑOS DE EXPERIENCIA** : 10 años  
**INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA** : CEFOCAV  
**CARGO LABORAL/ RESPONSABLE** : Gerente

**EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
“CONVIVENCIA ESCOLAR”**

**ADECUADO 1**  **MEDIANAMENTE ADECUADO 2**  **INADECUADO 3**

**OBSERVACIONES:**.....  
.....

Huancayo, 09 de Junio del 2021



Nataly Castro Palomino  
PSICOLOGA  
C.Ps.P. N° 17243

Firma  
Nombre y Apellidos: NATALY CASTRO PALOMINO  
DNI N°44800905



# Constancia

Juicio de experto

Yo, NATALY CASTRO PALOMINO con Documento Nacional de Identidad N° 44800905 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento CONVIVENCIA ESCOLAR, visto, cuyas responsables son las investigadoras Hurtado Palomino, Sharon con DNI N° 71451704, y Quispe Medrano, Josselyn Lucía con DNI N° 72042445 quienes solicitamos el apoyo a fin de realizar la investigación:

En la provincia de Huancayo 2021.

Huancayo, 09 de Junio del 2021



Nataly Castro Palomino  
PSICOLOGA  
C.Ps.P. N° 17243

---

Firma

Nombre y Apellidos: NATALY CASTRO PALOMINO  
DNI N°44800905

## JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Ps. Nataly Castro Palomino

Profesión: Psicología

Cargo: Psicóloga clínica

Región: Junín

### INSTRUCCIONES:

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del ASERTIVIDAD.

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

### **NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ASERTIVIDAD**

N°	JUICIO ÍTEMS		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	N° DE ITEM	PREGUNTAS							
01	DIMENSION 1 : Conducta Agresiva								
	01	Necesito pedirle favores a las personas, compañeros.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	02	Cuando hago una cola se cuelan. Opción: cuando estoy esperando en una cola, algunos se cuelan	✓	X	✓	X	✓	X	MEJORAR

03	Cuando alguien tiene algo que me interese le pido prestado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
04	Cuando tengo algo nuevo no lo quiero prestar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
05	Las personas me piden favores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
06	Cuando me piden algún favor no entiendo porque tengo que hacerlo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
07	Creo que le caigo bien a la gente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
08	Cuando alguien hace algo me doy cuenta si es bueno o es malo Opción: Puedo conocer a las personas por sus actos, si son confiables o no	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
09	Cuando hago algo bueno me felicitan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
10	Cuando las personas se portan bien conmigo, creo que las personas son amables conmigo. Opción: Cuando las personas se portan bien y son amables, confío en ellos.	✓	X	✓	X	✓	X	MEJORAR

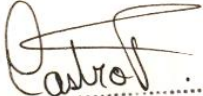
02	DIMENSIÓN 2 : Conducta Pasiva								
	N° DE ITEM	PREGUNTAS							
	11	Las personas se molestan cuando hago algo malo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12	Las personas me dicen que soy un desastre, o que soy malo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13	Las personas me interrumpen cuando hablo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	14	Cuando voy a encontrarme con algún compañero o amigo, este llega tarde. Agregar: y no soy capaz de expresar mi incomodidad	✓	X	✓	X	✓	X	MEJORAR
15	Siento que la gente me ofende o me insulta. Agregar: y no hago nada para defenderme	✓	X	✓	✓	✓	X	MEJORAR	
03	DIMENSION 3: Conducta Asertiva								
	N° DE ITEM	PREGUNTAS							
16	Cuando veo a un compañero o amigo preocupado, me acerco y le pregunto AGREGAR: Que le ocurre	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MEJORAR	

17	Cuando estoy preocupado a la gente le interesa y me pregunta por mi problema	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
18	Cuando alguien me hace algo malo me molesto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
19	Cuando me equivoco la gente me pregunta que sucedió	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
20	Cuando me equivoco o hago algo malo la gente le echa la culpa a otro.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
21	Las personas me culpan por cosas que no hice.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
22	Yo hablo muy alto, por eso las personas me regañan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
23	Cuando las personas hablan yo quiero participar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
24	Cuando estoy en casa viendo videos o la tele, mis familiares me preguntan ¿Qué estoy haciendo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
25	Me gusta visitar o que me visiten amigos que les gusta lo mismo que yo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDE SER VALIOSO PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros):

---

Huancayo, 09 de Junio del 2021



Nataly Castro Palomino  
PSICOLOGA  
C.Ps.P. N° 17243

---

Firma  
Nombre y Apellidos: NATALY CASTRO  
PALOMINO  
DNI N°44800905

**“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”**

Huancayo, 31 de Mayo del 2021

Estimada:

Mg. Evelyn Barrera Rauz

Presente.

Lo saludamos cordialmente y a la vez solicitamos su valiosa colaboración en la revisión del instrumento que adjuntamos, el cual tiene como objetivo recolectar datos necesarios para el desarrollo de nuestra investigación titulada CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 31509 "RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ", 2020.

Acudimos a usted debido a sus conocimientos y experiencia en la materia, los cuales aportaran una útil y completa información para la culminación exitosa de este trabajo de investigación, y de aporte a la comunidad psicológica de la provincia de Huancayo.

Agradecemos por anticipado su valioso aporte.

Atentamente,



---

HURTADO PALOMINO, Sharon  
DNI N° 71451704



---

QUISPE MEDRANO, Josselyn Lucía  
DNI N° 72042445

## CRITERIO DE JUECES

**NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO** : Evelyn Barrera Rauz  
**TÍTULO PROFESIONAL** : Psicóloga  
**GRADO OBTENIDO (PREGRADO)** : Licenciada  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Peruana los Andes  
**GRADO OBTENIDO (POSGRADO)** : Magister  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad del Centro  
**AÑOS DE EXPERIENCIA** : 10 años  
**INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA** : SG NATCLAR SAC  
**CARGO LABORAL/ RESPONSABLE** : Psicóloga

**EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
“CONVIVENCIA ESCOLAR”**

**ADECUADO 1**  **MEDIANAMENTE ADECUADO 2**  **INADECUADO 3**

**OBSERVACIONES: NINGUNO**

Huancayo, 12 de Junio del 2021


Evelyn D. Barrera Rauz  
PSICOLOGA  
C.Ps.P. 21529  
SG NATCLAR S.A.C.

Firma

Nombre y Apellidos: Evelyn Barrera Rauz  
DNI N°45667839



# Constancia

Juicio de experto

Yo Evelyn Barrera Rauz, con Documento Nacional de Identidad N°45667839, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento CONVIVENCIA ESCOLAR, visto, cuyas responsables son las investigadoras Hurtado Palomino, Sharon con DNI N° 71451704, y Quispe Medrano, Josselyn Lucía con DNI N° 72042445 .

En la provincia de Huancayo 2021.

Huancayo, 12 de Junio del 2021



---

Firma

Nombre y Apellidos: Evelyn Barrera Rauz  
DNI N°45667839

## JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Evelyn Barrera Rauz

Profesión: Psicóloga

Cargo: Psicóloga

Región: Junín

### INSTRUCCIONES:

A continuación, para evaluar cada una de las preguntas del Instrumento CONVIVENCIA ESCOLAR; marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

Vuestras sugerencias pueden ser ubicadas en el cuadro “Observaciones y/o Sugerencia”.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTOS: CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	JUICIO		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
	ÍTEMS								
1	DIMENSIÓN 1: Gestión de la red interpersonal								
	Nº DE ITEM	PREGUNTAS							
	01	Realizó actividades en el colegio fuera del horario de clases	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	02	Los profesores fomentan las actividades en grupo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	03	Hago actividades en equipo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	04	Los docentes nos ayudan a solucionar problemas que tenemos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	05	Me esfuerzo para hacer mis trabajos, me animan que pueda ser mejor.	✓	X	✓	X	✓	x	Me esfuerzo para hacer mis trabajos y los docentes me animan a hacerlo mejor.
	06	Participo con mis compañeros para decidir las normas en el aula.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	07	Cuando requerimos ayuda nuestros profesores nos ayudan.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	08	Mis padres (papá, mamá o ambos) se llevan bien con mis profesores.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	09	Mis padres (papá, mamá o ambos) participan de las actividades del colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	DIMENSIÓN 2: Ajuste a la disciplina democrática								
	Nº DE ITEM	PREGUNTA							
	10	Yo sé que sucede si no cumplo con alguna norma del salón o del colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	11	Cumplo con las normas de mi colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12	Me siento capaz de aprender muchas cosas en el colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13	Cuando un compañero habla, respeto y considero su opinión por más que no me guste lo que dijo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	14	Yo pido permiso a mis profesores o compañeros para opinar y cuando otras personas hablan, creo que puedo esperar hasta que llegue mi oportunidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	15	Yo dejo que mis compañeros hagan sus actividades sin molestarlos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	16	Sé que cosas puedo hacer en mi colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	DIMENSION 3: Ajuste social entre iguales								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	17	Creo que me llevo bien con mis compañeros	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	18	Creo que a mis compañeros les interesa y se preocupan si me siento feliz o triste.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19	Me gusta trabajar en actividades grupales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	20	Cuando lo necesito le pido ayuda a mis compañeros.	✓	X	✓	X	✓	x	Cuando necesito ayuda, acudo a mis amigos.
	21	Creo que tengo amistades en mi colegio.	✓	✓	✓	X	✓	✓	Tengo amigos en el colegio.
	22	Creo que puedo opinar y hasta defender mi opinión, sin ofender a ningún compañero, amigo o profesor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	DIMENSION 4: Victimización de iguales								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	23	Tengo miedo de ir a estudiar al colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	24	Me ha pegado un compañero, en alguna ocasión.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	25	Me ha hecho sentir mal o me ha insultado un compañero.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	26	Me ha amenazado un compañero.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

	27	Me han robado en mi aula o en algún ambiente del colegio.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	28	Un compañero me ha pedido que no me junte con él o con sus amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	DIMENSION 5: Comportamiento violento								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	29	Amenacé a un compañero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	30	Hice sentir mal o insulte a un compañero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	31	Eh empujado, golpeado, pateado o jalado a un compañero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	32	Le pedí a un compañero que no se junte conmigo o con mis amigos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	DIMENSION 6: Victimización por profesorado								
	N° DE ITEM	PREGUNTA							
	32	Un profesor o profesora me pegó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	33	Un profesor o profesora me amenazó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	34	Un profesor o profesora me hizo sentir mal o me insultó.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDEN SER VALIOSOS PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros): NINGUNO

Huancayo, 12 de Junio del 2021

ATCLAR  
Evelyn D. Barrera Rauz  
PSICOLOGA  
C.P.S.P. 21529  
S.O. 10001 AP S.A.C.

Firma  
Nombre y Apellidos: Evelyn Barrera Rauz  
DNI N°45667839

## CRITERIO DE JUECES

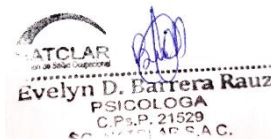
**NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO** : Evelyn Barrera Rauz  
**TÍTULO PROFESIONAL** : Psicóloga  
**GRADO OBTENIDO (PREGRADO)** : Licenciada  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad Peruana los Andes  
**GRADO OBTENIDO (POSGRADO)** : Magister  
**CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN:** Universidad del Centro  
**AÑOS DE EXPERIENCIA** : 10 años  
**INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA** : SG NATCLAR SAC  
**CARGO LABORAL/ RESPONSABLE** : Psicóloga

**EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO  
“ASERTIVIDAD”**

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

**OBSERVACIONES: NINGUNO**

Huancayo, 12 de Junio del 2021



Evelyn D. Barrera Rauz  
PSICOLOGA  
C.P.S.P. 21529  
SG NATCLAR S.A.C.

Firma

Nombre y Apellidos: Evelyn Barrera Rauz  
DNI N°45667839

# Constancia

Juicio de experto

Yo Evelyn Barrera Rauz, con Documento Nacional de Identidad N°45667839, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento ASERTIVIDAD, visto, cuyas responsables son las investigadoras Hurtado Palomino, Sharon con DNI N° 71451704, y Quispe Medrano, Josselyn Lucía con DNI N° 72042445 .

En la provincia de Huancayo 2021.

Huancayo, 12 de Junio del 2021



---

Firma

Nombre y Apellidos: Evelyn Barrera Rauz  
DNI N°45667839

## JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Evelyn Barrera Rauz

Profesión: Psicóloga

Cargo: Psicóloga

Región: Junín

### INSTRUCCIONES:

A continuación, para evaluar cada una de las preguntas del ASERTIVIDAD; marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación de algunos términos o agregados que deba realizarse podrá ser detallada en la columna de observaciones o al final.

Por favor utilice letra legible y sea ordenado, a fin de hacer más fácil la interpretación del mismo.

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ASERTIVIDAD

Nº	JUICIO ÍTEMS		¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
01	DIMENSION 1 : Conducta Agresiva								
	Nº DE ITEM	PREGUNTAS							
	01	Necesito pedirle favores a las personas, compañeros.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
02	Cuando hago una cola se cuelan.	✓	X	✓	X	✓	X	Cuando espero en aun cola, algunos compañeros se colocan delante de mí.	



	03	Cuando alguien tiene algo que me interese le pido prestado	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	04	Cuando tengo algo nuevo no lo quiero prestar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	05	Las personas me piden favores	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	06	Cuando me piden algún favor no entiendo porque tengo que hacerlo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	07	Creo que le caigo bien a la gente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	08	Cuando alguien hace algo me doy cuenta si es bueno o es malo.	✓	x	✓	x	✓		Cuando alguien hace algo bueno, me doy cuenta, di es confiable o no.
	09	Cuando hago algo me felicitan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10	Cuando las personas se portan bien conmigo, creo que las personas son amables conmigo.	✓	x	✓	x	✓	x	Cuando las personas son buenas y amables, confío en ellos.
02	DIMENSIÓN 2 : Conducta Pasiva								
	N° DE ITEM	PREGUNTAS							

	11	Las personas se molestan cuando hago algo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12	Las personas me dicen que soy un desastre, o que soy malo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13	Las personas me interrumpen cuando hablo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	14	Cuando voy a encontrarme con algún compañero o amigo, este llega tarde.	✓	x	✓	x	✓	x	Cuando voy a encontrarme con algún compañero o amigo y este llega tarde, no puedo manifestar mi incomodidad.
	15	Siento que la gente me ofende o me insulta.	✓	x	✓	x	✓	x	Cuando la gente me ofende o me insulta no puedo defenderme
03	DIMENSION 3: Conducta Asertiva								
	N° DE ITEM	PREGUNTAS							
	16	Cuando veo a un compañero o amigo	✓	x	✓	x	✓	✓	Cuando veo a un compañero o

	preocupado, me acerco y le pregunto.								amigo preocupado, me acerco; le pregunto que le sucede.
17	Cuando estoy preocupado a la gente le interesa y me pregunta por mi problema	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
18	Cuando alguien me hace algo malo me molesto	✓	x	✓	x	✓	x		Cuando alguien me molesta, hago saber que me estoy sintiendo incomodo
19	Cuando me equivoco la gente me pregunta que sucedió	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
20	Cuando me equivoco o hago algo malo la gente le echa la culpa a otro.	✓	x	✓	x	✓	x		Cuando me equivoco o hago algo malo, la gente me ayuda a reconocer mi error.
21	Las personas me culpan por cosas que no hice.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

22	Yo hablo muy alto, por eso las personas me regañan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
23	Cuando las personas hablan yo quiero participar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
24	Cuando estoy en casa viendo videos o la tele, mis familiares me preguntan ¿Qué estoy haciendo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
25	Me gusta visitar o que me visiten amigos que les gusta lo mismo que yo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

OTROS APORTES QUE CONSIDERA PUEDEN SER VALIOSOS PARA LA INVESTIGACIÓN (formulación de preguntas, alguna dimensión no ha sido considerada en el instrumento y que es de relevancia para ser considerado, otros): NINGUNO

Huancayo, 12 de Junio del 2021.

Firma

Nombre y Apellidos: Evelyn Barrera Rauz  
DNI N°45667839

## Anexo 7

### Confiabilidad del instrumento

#### Confiabilidad del instrumento para convivencia escolar

Resumen de procesamiento de casos		N	%
Casos	Válido	275	90.1
	Excluido <sup>a</sup>	30	9.8
	Total	305	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.764	35

#### Confiabilidad del instrumento para asertividad

Resumen de procesamiento de casos		N	%
Casos	Válido	275	90.1
	Excluido <sup>a</sup>	30	9.8
	Total	305	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.687	25

### Conclusión

El estadístico alfa de Cronbach para el instrumento de convivencia escolar y asertividad fue de 0.764 y 0.687, siendo ambos valores buenos, señalando que los cuestionarios tienen confiabilidad estadística y cumplen con su objetivo que es medir la variable en cuestión. Por lo tanto, la confiabilidad de los instrumentos fue alta.

## Anexo 8

### Permiso de ejecución de investigación



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°31509  
"RICARDO MENÉNDEZ MENÉNDEZ"  
EL TAMBO - HUANCAYO



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

El Tambo, 10 de Junio del 2021

Of. N° 030-21-D/IE IE.31509"RMM"-UGEL-H

Señoritas: HURTADO PALOMINO SHARON  
QUISPE MEDRANO JOSSELYN LUCÍA

PRESENTE.-

ASUNTO : COMUNICA PERMISO PARA EJECUTAR  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA SOBRE "CONVIVENCIA  
ESCOLAR Y ASERTIVIDAD" EN LOS ESTUDIANTES  
DE LA IE "RICARDO MÉNDEZ MENÉNDEZ" DISTRITO DE  
EL TAMBO PROVINCIA DE HUANCAYO  
DEPARTAMENTO DE JUNÍN"

Es grato dirigirme a ustedes a fin de hacer llegar el saludo cordial de la I.E. N° 31509 "Ricardo Menéndez Menéndez" del distrito el Tambo – Huancayo; y al mismo tiempo para comunicarles QUE SE LES CONCEDE EL PERMISO PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RICARDO MENEDEZ MENEDEZ, DE MANERA VIRTUAL, CON NUESTROS ESTUDIANTES DEL 4°, 5° Y 6° GRADO DE NIVEL PRIMARIA.

Aprovecho la oportunidad para manifestarles las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

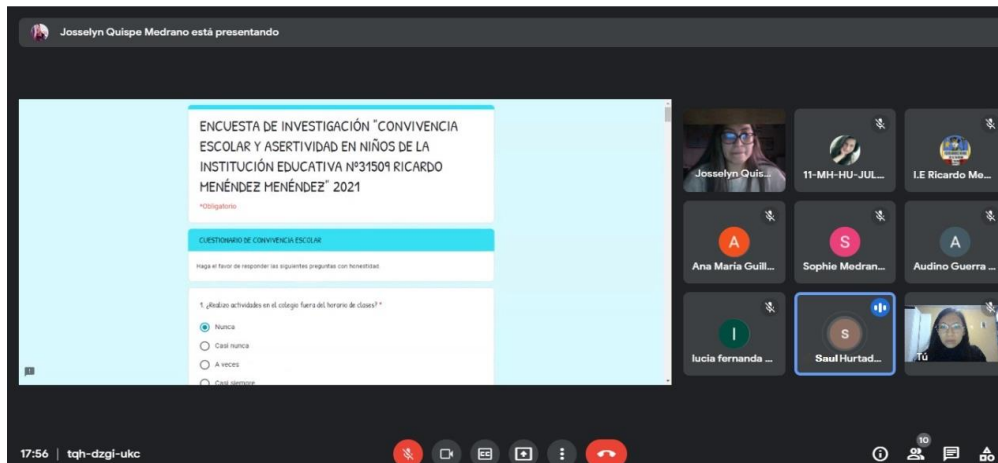
NARCISO CONTRERAS CAMPUSANO  
DIRECTOR

## Anexo 9

### Fotos de aplicación del instrumento

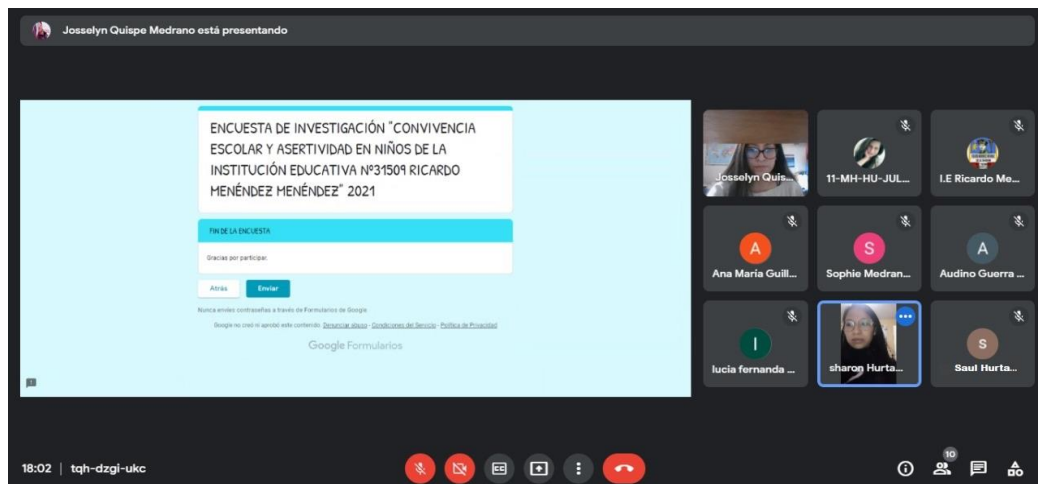
#### Foto 1

Reunión para la aplicación de la encuesta a los estudiantes y plana docente



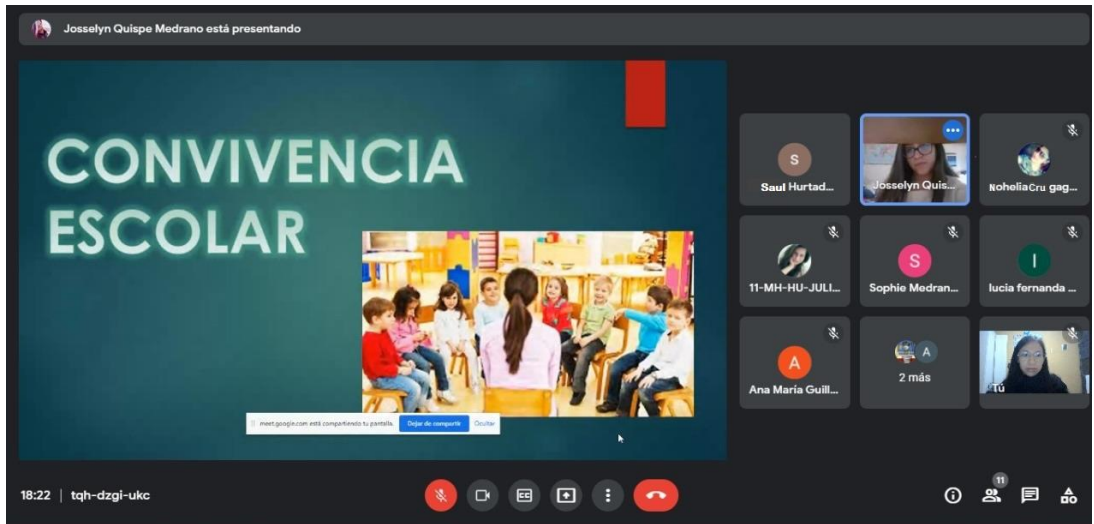
#### Foto 2

Estudiantes y plana docente aprendiendo respecto al rellenado de encuestas



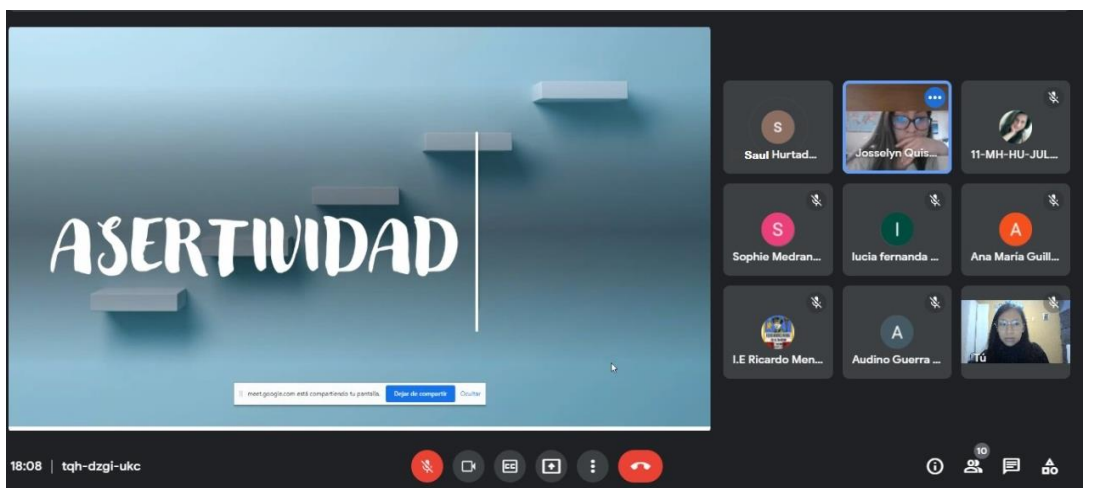
**Foto 3**

Exposición del tema: “CONVIVENCIA ESCOLAR”



**Foto 4**

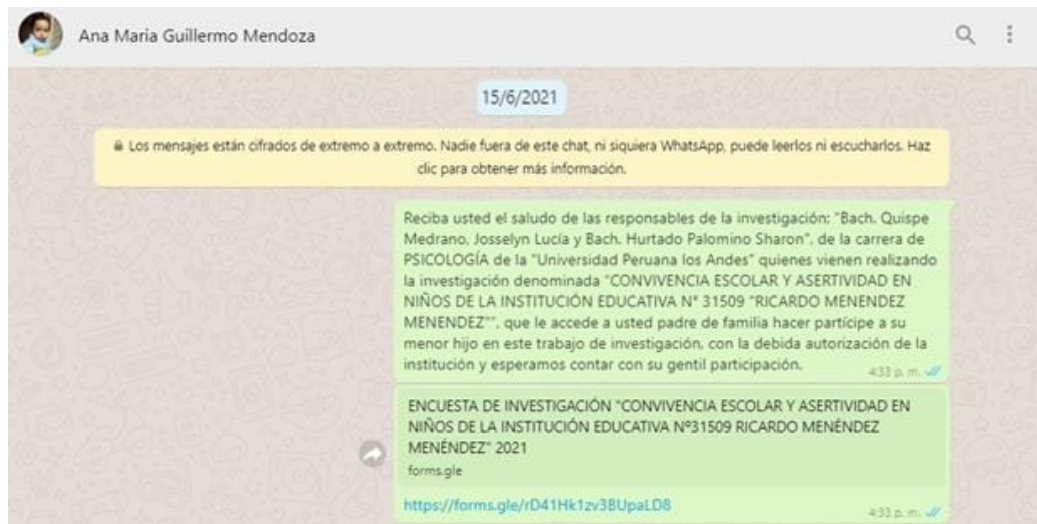
Exposición del tema: “ASERTIVIDAD”





## Foto 5

### Comunicación con los estudiantes para la investigación



## Foto 6

### Comunicación con los estudiantes para la investigación

