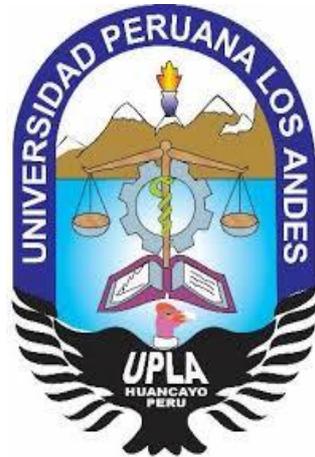


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

**Gobierno Digital y Modernización de la Gestión Municipal del
Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021**

Para Optar : Título Profesional de Licenciado en Administración

Autor(es) : Bach. Nuñez Delgadillo Ada Meluz
Bach. Huaman Cordero Leydi

Asesor : Mtro. Martinez Vitor Paul Denis

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos.

Fecha de Inicio y
Culminación : 28.05.2021 – 27.05.2022

Huancayo – Perú
2022

Hoja de aprobación de jurados

TESIS

**GOBIERNO DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN
MUNICIPAL DEL DISTRITO DE AHUAC, CHUPACA, 2021**

PRESENTADA POR:

Bach. Ada Meluz Nuñez Delgadillo

Bach. Leydi Huaman Cordero

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE :
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

APROBADO POR LOS SIGUIENTES JURADOS :

PRESIDENTE : _____

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo,de.....del 2022

Falsa portada

Asesor

Mtro. Paul Denis Martínez Vitor

Dedicatoria:

A nuestros padres, en especial a nuestro asesor quien, con paciencia y esmero, supo guiarnos en la realización de la presente investigación y poder lograr el título profesional

Ada & Leydi

Agradecimiento:

A la Universidad Peruana Los Andes, por
acogernos en sus aulas

Las autoras

Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa portada.....	ii
Asesor.....	iv
Dedicatoria:.....	v
Agradecimiento:.....	vi
Contenido.....	vii
Contenido de tablas.....	x
Contenido de gráficos.....	x
Resumen.....	xi
Palabras clave: Gobierno digital y modernización de la gestión municipal.....	xi
Abstrac.....	xii
Introducción.....	xiii

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	17
1.2 Delimitación del problema.....	19
1.3 Formulación del problema.....	20
1.3.1 Problema general.....	20
1.3.2 Problemas específicos.....	20
1.4 Justificación.....	21
1.4.1 Social.....	21
1.4.2 Teórica.....	21
1.4.3 Metodológica.....	21
1.5 Objetivos de investigación.....	21
1.5.1 Objetivo general.....	21
1.5.2 Objetivos específicos.....	21

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.....	23
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	23
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	24
2.2 Bases teóricas o científicas.....	25
2.2.1 Teoría del Gobierno Digital.....	25

2.2.2 Teoría de la Modernización de la Gestión Municipal.....	26
2.3 Marco conceptual.....	27
2.3.1 Gobierno Digital	27
2.3.2 Modernización de la Gestión Municipal	28

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis General	30
3.2 Hipótesis Específicas.....	30
3.2 Variables.....	30
3.2.1 Variable 1: Gobierno Digital.....	30
3.2.2 Variable 2: Modernización de la gestión municipal	31
3.3 Operacionalidad de variables.....	32
3.3.1 Variable 1: Gobierno Digital.....	32
3.3.2 Variable 2: Modernización de la gestión municipal	33

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación	35
4.2 Tipo de Investigación	35
4.3 Nivel de Investigación	35
4.4 Diseño de Investigación.....	35
4.5 Población y Muestra	36
4.5.1 Población.....	36
4.5.2 Muestra	36
4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	37
4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos.....	37
4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos	37
4.6.3 Validación y confiabilidad.....	38
4.7 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	40
4.8 Aspectos Éticos de la Investigación	40

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados.....	41
5.1.2 Análisis de resultados	42
5.2 Contrastación de hipótesis.....	53
5.2.1 Hipótesis General.....	53

5.2.2 Hipótesis Específicas	55
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	66
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES.....	70
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	74
ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia.....	75
ANEXO N° 02: Matriz de Operacionalización	78
ANEXO N° 03: Instrumento de investigación	81
ANEXO N° 05: Confiabilidad valida del instrumento.....	87
ANEXO N° 06: La data del procesamiento de datos	107
ANEXO N° 07: Consentimiento informado.....	109
ANEXO N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento	110

Contenido de tablas

Tabla 1 <i>Estadísticas de fiabilidad gobierno digital</i>	39
Tabla 2 <i>Estadísticas de fiabilidad modernización de la gestión municipal</i>	39
Tabla 3 <i>Escala de Vellis</i>	39
Tabla 4 <i>Prueba de normalidad</i>	41
Tabla 5 <i>Promedio de la variable gobierno digital</i>	42
Tabla 6 <i>Promedio de la dimensión externa</i>	43
Tabla 7 <i>Promedio de la dimensión interna</i>	44
Tabla 8 <i>Promedio de la dimensión relacional</i>	45
Tabla 9 <i>Promedio de la dimensión ordenamiento urbano rural</i>	46
Tabla 10 <i>Promedio de la variable modernización de la gestión municipal</i>	47
Tabla 11 <i>Promedio de la dimensión gobierno orientado al ciudadano</i>	48
Tabla 12 <i>Promedio de la dimensión gobierno eficiente</i>	49
Tabla 13 <i>Promedio de la dimensión gobierno unitario y descentralizado</i>	50
Tabla 14 <i>Promedio de la dimensión gobierno inclusivo</i>	51
Tabla 15 <i>Promedio de la dimensión gobierno abierto</i>	52
Tabla 16 <i>Escala de correlación</i>	53
Tabla 17 <i>Correlación entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal</i> .53	53
Tabla 18 <i>Correlación entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano</i>	56
Tabla 19 <i>Correlación entre el gobierno digital y el gobierno eficiente</i>	58
Tabla 20 <i>Correlación entre el gobierno digital y el gobierno unitario</i>	59
Tabla 21 <i>Correlación entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo</i>	62
Tabla 22 <i>Correlación entre el gobierno digital y el gobierno abierto</i>	64

Contenido de gráficos

Gráfico 1 <i>Promedio de la variable gobierno digital</i>	42
Gráfico 2 <i>Promedio de la dimensión planeación</i>	43
Gráfico 3 <i>Promedio de la dimensión interna</i>	44
Gráfico 4 <i>Promedio de la dimensión relacional</i>	45
Gráfico 5 <i>Promedio de la dimensión ordenamiento urbano rural</i>	46
Gráfico 6 <i>Promedio de la variable modernización de la gestión municipal</i>	47
Gráfico 7 <i>Promedio de la dimensión gobierno orientado al ciudadano</i>	48
Gráfico 8 <i>Promedio de la dimensión gobierno eficiente</i>	49
Gráfico 9 <i>Promedio de la dimensión capacidad de respuesta</i>	50
Gráfico 10 <i>Promedio de la dimensión gobierno inclusivo</i>	51
Gráfico 11 <i>Promedio de la dimensión gobierno abierto</i>	52
Gráfico 12 <i>Dispersión gobierno digital y la modernización de la gestión municipal</i>	55
Gráfico 13 <i>Dispersión gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano</i>	57
Gráfico 14 <i>Dispersión entre el gobierno digital y el gobierno eficiente</i>	59
Gráfico 15 <i>Dispersión entre el gobierno digital y el gobierno unitario</i>	61
Gráfico 16 <i>Dispersión el gobierno digital y el gobierno inclusivo</i>	63
Gráfico 17 <i>Dispersión el gobierno digital y el gobierno abierto</i>	65

Resumen

La siguiente investigación, titulada Gobierno digital y modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021 tuvo como problema general de estudio: ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?, consecuentemente, el objetivo general: Establecer la relación que existe entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021., en respuesta al problema, la hipótesis general: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Para cumplir los objetivos, se utilizó el enfoque cuantitativo, de método general el científico, de tipo aplicada, de nivel correlacional, de diseño no experimental, la población estuvo conformada por 100 trabajadores de la municipalidad del distrito de Ahuac, la muestra fue de tipo no probabilístico. Para la medición de las variables se utilizó el cuestionario, en escala ordinal tipo Likert. La conclusión principal fue: Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,994$, lo cual nos permite aseverar que, a mayor gobierno digital, mayor modernización de la gestión municipal dentro del distrito de Ahuac.

Palabras clave: Gobierno digital y modernización de la gestión municipal.

Abstrac

The following investigation, entitled Digital government and modernization of municipal management of the district of Ahuac, Chupaca, 2021, had as a general study problem: What relationship exists between digital government and the modernization of municipal management of the district of Ahuac, Chupaca? , 2021?, consequently, the general objective: Establish the relationship that exists between the digital government and the modernization of the municipal management of the district of Ahuac, Chupaca, 2021., in response to the problem, the general hypothesis: "There is a statistically between the digital government and the modernization of the municipal management of the district of Ahuac, Chupaca, 2021. To meet the objectives, the quantitative approach was used, of a general scientific method, of an applied type, of a correlational level, of a non-experimental design, the population consisted of 100 workers from the municipality of the district of Ahuac, the sample was non-probabilistic. To measure the variables, the questionnaire was used, on a Likert-type ordinal scale. The main conclusion was: There is a statistically positive relationship between digital government and the modernization of municipal management in the district of Ahuac, Chupaca, 2021. Consequently, a very high positive correlation is observed with $r = 0.994$, which allows us to assert that, the greater digital government, the greater modernization of municipal management within the district of Ahuac.

Keywords: Digital government and modernization of municipal management.

Introducción

La dinámica del gobierno se ha implementado desde diversas instancias tecnológicas. En ese sentido, el gobierno ha migrado sus estructuras físicas a plataformas digitales, para optimizar y democratizar el gobierno. De esta manera el aparato estatal, se vincula con la dinámica entre lo público y privado, que se desarrolla en un contexto de la sociedad en la red. Sociedad que se interesa por liderar los cambios tecnológicos en favor de la población, para que, de esta manera se implementen nuevas estrategias para un gobierno digital, desde el punto de vista administrativo.

Este articulador digital dentro de los gobiernos, busca formar un ambiente adecuado para desplegar información y sobre todo conocimientos, a través de una reingeniería de los procesos administrativos. Así, las tecnologías de información y comunicación, no solo son vistas como instrumentos para optimizar un proceso administrativo, sino que también forman parte de las ecologías digitales para la administración pública. Administración que busca integrar o dimensionar las diversas dinámicas técnicas u operacionales dentro del componente humano.

De esta manera, la modernización de una determinada gestión pública, se instaura a través de nuevos sistemas tecnológicos para afrontar el campo del gobierno y la administración pública. Para que los gobiernos locales, desde sus experiencias, puedan implementar nuevas tecnologías para el beneficio y afianzamiento de potencialidades dentro del Estado, específicamente dentro de las municipalidades. Estos organismos públicos, se asocian con estándares de protección tecnológica, ofreciendo una perspectiva diversa para la administración municipal.

En relación a lo anterior, la presente investigación busca determinar la relación existente entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021 . Teniendo en cuenta a Enrique (2017), “quien manifiesta que, en Europa la Comisión Europea declara en su visión que para el 2020 las administraciones e instituciones del Estado de toda la Unión Europea deben ser gobiernos abiertos, eficientes e inclusivos, proporcionando a la ciudadanía servicios en línea, personalizados y amigables para ser usados por la ciudadanía”.

Además, que, en Latinoamérica, para Albuja et ál. (2018), “el nuevo enfoque de la administración pública trae como efecto que las instituciones del Estado efectúen una serie de cambios en busca de una mayor eficiencia y satisfacción del usuario, haciendo que estos últimos se acerquen a los organismos del gobierno” (p. 19).

Asimismo, Gomis (2017), refiere que “el gobierno digital no solo favorece a la ciudadanía, brindando mejores servicios e información en tiempo real, sino también a los empleados del sector público en cuanto a la capacitación y mayor participación en las decisiones del gobierno, al sector empresarial brindando información y servicios administrativos haciendo uso del internet. En el caso de Colombia, este es uno de los países que más esfuerzo le ha puesto para instaurar el gobierno digital en su aparato público”.

En ese contexto, esta investigación tiene como objetivo general, determinar la relación entre el Gobierno Digital y la Modernización de la Gestión Municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Esto en respuesta a la pregunta de investigación que se presenta de la siguiente manera: ¿Existe relación significativa entre el Gobierno Digital y la Modernización de la Gestión

Municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021? De tal manera que, los resultados muestren la importancia de esta tendencia en beneficio de los usuarios e integrantes de la gestión de la organización municipal

La investigación se encaminó hacia un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental y transversal. La población total de esta investigación estuvo constituida por 1340 ciudadanos del distrito de Ahuac. Para efectos de la muestra se realizó con 594 ciudadanos del distrito. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios, la misma que fue validado a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad el coeficiente del Alfa de Cronbach y la escala de Likert. Por otro lado, la descripción de los datos obtenidos buscará contrastar la hipótesis formulada en esta investigación: La existencia de la relación directa y significativa entre el Gobierno digital y la Modernización de la Gestión Municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021 .

Para una mejor comprensión del presente estudio de investigación, se ha dividido el trabajo en 5 capítulos de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: En este acápite se muestra la descripción de la realidad problemática, el problema general y el objetivo de la investigación

CAPÍTULO II: Aquí se muestra el marco teórico de la investigación, donde se detalla las bases teóricas, los antecedentes y el marco conceptual de las variables estudiadas

CAPITULO III: En este capítulo se presenta la hipótesis general y específica, asimismo, se muestra la operacionalización de variables .

Capítulo IV: En este acápite mostramos la metodología empleada, para el logro de los objetivos

CAPÍTULO V: En este capítulo, se muestra el análisis y la discusión de los resultados.

LAS AUTORAS

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En un tiempo en que la corrupción y los fraudes son circunstancias que están generando incertidumbre en la población. Nace el gobierno digital, el cual está siendo utilizado por diversos gobiernos a nivel mundial. Es así que, la municipalidad distrital de Ahuac ha venido implementando su página web, adecuándose al gobierno electrónico. Sin embargo, lo viene realizando de manera lenta, posponiendo los requerimientos del gobierno electrónico, culpando a la gestión anterior de su implementación. Asimismo, Es asombroso ver que la contraloría general de la república, no se pronuncie sobre esta dejadez, por parte de las autoridades de dicha comuna. De la misma manera, se puede advertir en la página del gobierno electrónico www.gob.pe la pestaña de dicha municipalidad no se encuentra habilitada. Este hecho es sumamente grave debido a que la transparencia de las contrataciones públicas, así como el de la información de la gestión de dicha entidad tiene que sea plasmada, y de esta manera, la población se mantendría más informada de la gestión edil y de su transparencia de la información.

La falta de la implementación del gobierno digital de la comuna de Ahuac, esta siendo originada por sus autoridades, específicamente por el titular del pliego, que vendría a ser el alcalde y su administrador. En este sentido, la modernización del de la gestión municipal corre riesgo de seguir posponiendo su implementación a pesar de que ya existe la obligación de hacerlo, tal como lo refiere la Ley 27658, que ordena la modernización del estado peruano en todas sus dependencias y entidades, organizaciones y procedimientos, con el objetivo de mejorar la gestión pública y de esta manera contribuir con la democracia y la descentralización para el benéfico de los ciudadanos.

De esta manera el estado peruano, da un salto en la mejora de la gestión pública mediante la modernización de sus actividades y de esta manera ser más eficiente en el servicio de la ciudadanía. Es menester que dichas acciones de modernización sean realizadas de manera transparente y ya que el Perú se está adaptando a las tendencias que exige la gestión pública moderna, tal como lo refiere Johandry y López (2017) quienes sostiene que es necesaria la modernización de los estados mediante la dotación del servicio de internet a todos sin discriminar a ningún ciudadano, convirtiéndose esto en un derecho.

Ahora bien, la dotación de servicio de internet es uno de los primeros pasos que tiene que dar el gobierno central, puesto que a la fecha existen zonas donde el servicio es de mala calidad existiendo una señal muy baja, perjudicando de esta manera a los trabajadores de la comuna de Ahuac, asimismo, a los ciudadanos quienes contribuyen con el pago de sus tributos para recibir servicios de primera calidad. Para ello es el Ministerio de Transporte y comunicaciones mediante su representante, quien en conjunto con el ministerio de Cultura los responsables de dar solución a dicha falencia por parte del estado peruano.

Es así que dicho problema también es abordado en la ciudad de Maracaibo, Venezuela por Przybilovicz et ál (2018), en su artículo científico “*El uso de las Tecnologías de información en los municipios*”. Dicho investigador enfatiza la importancia que tiene el estado venezolano en la dotación de tecnología a las municipalidades para la mejora de su gestión. De la misma manera dicho problema es abordado en Centro América, específicamente en el país del Salvador, por Mejía de Ramírez (2017), quien refieren que, el uso de las tecnologías de la información y comunicación hace más eficaz el uso de los recursos, garantizando de esta manera la satisfacción de los pobladores salvadoreños. Seguidamente, se puede advertir el problema en el país de México por Sour (2017), quien enfatiza que el gobierno digital transparenta la información del gobierno local con el gobierno central y lo más importante con la ciudadanía.

El Ecuador no es ajeno a lo investigado puesto que Suing et ál (2018), nos refiere que, el desarrollo de la tecnología de la información de los municipios ecuatorianos no es implementados debido a la corrupción que aqueja a dichas instituciones. Este hecho es muy delicado puesto que la falta de la implementación de la tecnología permite que los funcionarios corruptos puedan operar sin ser advertidos por la justicia.

De la misma manera Dibie (2017), presenta al problema en Nigeria un país con altos grados de corrupción, mencionando que el estado nigeriano no implementa las tecnologías, incluso el internet es de uso exclusivo de algunas elites haciendo que el estado no pueda ser fiscalizado por la ciudadanía, ni por sus autoridades competentes. Como se puede advertir el problema se da a nivel mundial, y son los países con más altos índices de corrupción quienes se muestran reacios a la adaptación de las tecnologías de la información y comunicación en el estado, puesto que no les conviene, ya que sus actos delictivos de defraudar al estado serian limitados con la modernización de la gestión municipal.

1.2 Delimitación del problema

Las delimitaciones de la presente investigación, son las siguientes:

A. Delimitación Espacial

La investigación que se pretende realizar, estará situada en la Provincia de Chupaca, 2021, específicamente en la Municipalidad Distrital de Ahuac. El mismo que, cumple con los estándares necesarios para realizar el presente estudio. Cumpliendo con los requerimientos materiales e inmateriales para el desarrollo del presente estudio científico.

B. Delimitación Temporal

Para los respectivos indicadores del estudio sobre gobierno digital y la modernización de la gestión municipal en el distrito de Ahuac, Chupaca, 2021, se utilizan datos que fueron recolectados en abril, mayo y junio de este periodo 2020

C. Delimitación Conceptual

Según Paredes (2017), quien afirma que, “el gobierno digital garantiza la mejora de las políticas internas del Estado, promueve la disminución del presupuesto público y propone el cumplimiento de la estructura organizativa y aseguramiento de las funciones del servidor público”.

Así, Granollers (2018), considera que “el gobierno digital promueve la accesibilidad de la información gubernamental, de las políticas de Estado y de la gestión pública dirigida al Ciudadano; permitiendo con ello, la interrelación entre la sociedad y el gobierno digital, por medio de la conjugación de hardware y software que requieren el acceso a un sistema mediante claves”.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?

1.3.2 Problemas específicos

- a) ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?
- b) ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y el gobierno eficiente del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?
- c) ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y el gobierno unitario y descentralizado del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?

- d) ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?
- e) ¿Qué relación existe entre el gobierno digital y el gobierno abierto del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?

1.4 Justificación

1.4.1 Social

El Gobierno Digital es importante desde el marco social, ya que juega un rol principal en la optimización de la Gestión Municipal, para la realización de una gestión con uso eficiente de sus recursos, rendición de cuentas, transparencia, y mayor grado de coordinación entre la relación de los ciudadanos y la institución estatal.

1.4.2 Teórica

Con nuestro proyecto de investigación pretendemos generalizar los resultados obtenidos, demostrando la importancia de la gestión municipal en el gobierno digital.

1.4.3 Metodológica

Para el logro de los objetivos de estudio, se elaboraron dos instrumentos para la medición de las variables de estudio. Los cuales fueron puestos a consideración de tres expertos. Lo cual nos dará como resultado la confiabilidad y validez.

1.5 Objetivos de investigación

1.5.1 Objetivo general

Establecer la relación que existe entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021

1.5.2 Objetivos específicos

- a) Establecer la relación que existe entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021

- b) Establecer la relación que existe entre el gobierno digital y el gobierno eficiente del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021
- c) Establecer la relación que existe entre el gobierno digital y el gobierno unitario y descentralizado del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021
- d) Establecer la relación que existe entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021
- e) Establecer la relación que existe entre el gobierno digital y el gobierno abierto del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

Przebylłowicz et ál (2018), investigaron: *“El uso de las Tecnologías de información en los municipios”*. “Concluye que, los gobiernos municipales son los responsables de definir las políticas públicas de acuerdo con las prioridades locales. Asimismo, que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones, pueden cambiar el potencial económico de la región y generar nuevas oportunidades de negocio”.

Mejía de Ramírez (2017), investigó: *“Gobierno digital en El Salvador”*. “La metodología que empleó fue descriptiva y de enfoque cuantitativo. Concluye que, lo importante que es el uso de las Tecnologías de información en los gobiernos locales, sobre la utilidad que representa en la mejora de los procesos, de la eficiencia en el uso de recursos y en el desarrollo de un mejor servicio a los usuarios, garantizando de esta manera la satisfacción de los mismos”.

Sour (2017), investigó: *“Línea de tiempo del gobierno digital en México”*. “Dicha investigación fue realizada con una metodología descriptiva, ex post facto y de enfoque cuantitativo. Concluye que, un gobierno digital permite la transferencia de información entre el gobierno local y los ciudadanos, pero también entre las instituciones del Estado, además permite ser transparente con la información que maneja la institución, aspecto que permite minimizar los actos de corrupción”.

Suing et ál (2018), investigaron: ***“Los municipios en el Ecuador y la manera cómo abordan la sensibilización al ciudadano”***. “Para tal efecto emplearon una metodología mixta, llegando a concluir que el desarrollo de la tecnología de información en los municipios del Ecuador se registra que no son de mucha utilidad, pues no brindan información de calidad a los contribuyentes, no les dan la oportunidad para realizar reclamos o presentar alguna queja”.

Dibie (2017), investigó: ***“Efectividad del gobierno digital en Nigeria”***. “La metodología fue cuantitativa, descriptiva y transversal. Concluye que, las herramientas brindadas por internet y empleadas por las diversas instituciones del Estado aún no han conseguido el propósito de conectar a la ciudadanía con el gobierno”.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Patrón y Díaz (2019), investigaron: ***“El procedimiento administrativo digital”***. “Aplicando una metodología descriptiva, cuantitativa y transversal. El autor concluye que, el Perú viene realizando esfuerzo por conectar a la población con el gobierno mediante las Tecnologías de información implementadas en las diversas instituciones del Estado”.

Aspajo (2016), investigó: ***“Identificación de la brecha del gobierno digital en una provincia peruana”***. “La investigación fue de tipo descriptiva y transversal. Concluye que, los resultados reportan que es necesario efectuar la digitalización de la gestión documentaria, aspecto que permitirá mejorar las condiciones de la institución y por ende permitirá dar un mejor servicio al ciudadano”.

Rodríguez (2018), investigó: *“Tributación aplicando un sistema automatizado en las municipalidades”*. “La metodología que se empleó fue descriptiva, correlacional y transversal. Concluye que, la sistematización del aspecto tributario en las municipalidades trae un gran beneficio a estas organizaciones al igual que a los contribuyentes”.

Valdez et ál. (2017), investigaron: *“Transparencia de los portales que presentan los municipios del sur del Perú”*. “La metodología fue cuantitativa y descriptiva. Concluye que, dichos portales presentan deficiencias en la información que exponen, los cuales son insuficientes y de baja calidad, provocando en el ciudadano desconfianza con respecto al manejo de los recursos que manejan estos gobiernos locales”.

Villegas et ál. (2016), investigaron: *“Uso de las Tecnologías de la información para resolver inconvenientes en una institución del Estado”*. “La metodología empleada fue descriptiva y cuantitativa. Concluye que, el sistema digital en esta institución es de mucha utilidad porque soluciona problemas de manera más rápida a los usuarios”.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1 Teoría del Gobierno Digital

Según Naser (2019), “el gobierno digital es una herramienta innovadora que maneja continuamente los servicios que involucran la atención al Ciudadano, relacionando su participación, la planificación de gobernabilidad con las relaciones tanto externas como internas, a través, del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación”.

Para la Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2017), Gobierno Digital es la utilización de Internet y el World Wide Web para entregar información y servicios del

gobierno a los ciudadanos. Asimismo, Yáñez y Reyes (2019), “el gobierno digital se levanta como parte de los cambios y la modernidad de un Estado .

2.2.2 Teoría de la Modernización de la Gestión Municipal

Para la PCM (2019), señaló que, “actualmente se proponen la modernización de la gestión pública, considerando tres (3) aspectos fundamentales, tales como la participación ciudadana, la rendición de cuentas y los resultados de la gestión”.

Para Bonifacio (2019), menciona que “la modernización de la gestión municipal comprende un conjunto de elementos que interactúan para lograr la satisfacción de las necesidades de la población, cubriendo las expectativas de la ciudadanía, debido a que la modernización trae consigo la innovación”.

“Un gobierno orientado al ciudadano es aquel donde el Estado se propone satisfacer las necesidades del Ciudadano, en este sentido asigna sus recursos en beneficio de la sociedad invirtiendo los mismos en diferentes áreas que suelen ser salud, educación, infraestructura, servicios, entre otras obligaciones de carácter público”.

Según la PCM (2019), “puede promover la participación en el sector económico e industrial para apoyar los niveles de calidad de vida de la sociedad, inversión en el sector tecnológico para la innovación y desarrollo del país”.

A. Recursos.

“Enfocar y administrar eficientemente sus recursos económicos, tecnológicos, humanos, intelectuales y demás habilidades, en beneficio del logro de los objetivos, estableciendo estrategias a corto, mediano y largo plazo que puedan garantizar la eficacia de las acciones gestionadas”.

B. Procesos.

Para Sotelo y Wilches (2019) , “los procesos de las instituciones del Estado, deben ser simplificados y reducidos, como una estrategia en beneficio del desempeño del servidor público y también para dar facilidad a los usuarios del sistema; agilizando los procesos, evitando la burocracia y las complejidades que dejan una mala imagen de las instituciones públicas y una incorrecta experiencia por parte del usuario, que sentida la ineficiencia de la atención”.

C. Resultados.

En este sentido, según Granollers (2018), “el gobierno digital promueve la accesibilidad de la información gubernamental, de las políticas de Estado y de la gestión pública dirigida al Ciudadano; permitiendo con ello, la interrelación entre la sociedad y el gobierno digital, por medio de la conjugación de hardware y software que requieren el acceso a un sistema mediante claves”.

2.3 Marco conceptual

“A continuación, se desarrollan algunos términos básicos que permiten comprender el Gobierno Digital y la Modernización de la Gestión Municipal del distrito de Ahuac en la provincia de Chupaca, 2021”.

2.3.1 Gobierno Digital

Para Barragán y Guevara (2016) “la gestión de un gobierno digital constituye el desarrollo y modernización del Estado, en función a la búsqueda de su crecimiento económico y social”.

Según Lippez y García (2016), “ha sido una cuestión del máximo interés durante los últimos años. Asegurando la equidad y la participación ciudadana a través de plataformas digitales y sistemas de información”.

Características del Gobierno Digital

Para Barragán y Guevara (2016), “Son virtuales e interactivos”.

- “Los préstamos de servicios son parte del estado en forma ágil y eficiente”.
- “La participación de los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones, dentro de un marco de transparencia que favorezca el ejercicio de la democracia deliberativa”.
- “Fácil de usar: Servicios simples y sencillos”.
- “Seguridad, privacidad y registro”.

Gobierno Electrónico

Según lo define la Organización de las Naciones Unidas (ONU) “es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para brindar información a los ciudadanos, aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública, e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana” (Gladys, 2004)

2.3.2 Modernización de la Gestión Municipal

Estas acciones requieren, para Loayza (2016), “la mejora continua de los procedimientos administrativos, las acciones transparentes y eficientes, el suministro de bienes, la calidad de los servicios de atención al ciudadano, las intervenciones y auditorías del Estado, la planificación y la forma como se ejecutan las actividades, de esta manera se evitan la duplicidad de los procesos”.

Gestión Municipal

“La gestión municipal implica el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población, es así que los instrumentos de gestión, vienen a ser aquellos documentos en los que

se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo institucional, transparencia de gestión, desarrollo económico local, desarrollo humano y promoción social”. (Morán, 2006)

Municipalidad

“Son entidades de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos que gestionan con autonomía los intereses propios de su comunidad, siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización”. (Tello, 2005)

Organigrama

“Se trata de un instrumento técnico de la organización municipal que representa en forma gráfica y esquematizada la estructura de la municipalidad. Se considera en el organigrama los Órganos de Gobierno y Alta Dirección con aquellas que ejercen la acción de gobierno de la municipalidad y en consecuencia fijan y disponen la ejecución de políticas y objetivos de desarrollo local que deben ejecutar en cumplimiento de sus atribuciones, entre los que tenemos el Concejo Municipal, la Alcaldía y la Gerencia Municipal”. (Yardín & Demonte, 2005)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis General

Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021.

3.2 Hipótesis Específicas

- a. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021
- b. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno eficiente del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021
- c. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno unitario descentralizado del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021
- d. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021
- e. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno abierto del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021

3.2 Variables

3.2.1 Variable 1: Gobierno Digital

A. Definición Conceptual

Rincón y Vergara (2017), “el gobierno digital consiste en la utilización de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) por parte de las gobernaciones y municipalidades, como una herramienta para su gestión administrativa, considerando la

toma de decisiones para la implementación de una sociedad basada en la información, refiriéndose a la construcción de la infraestructura idónea y a una cultura informativa”.

B. Definición operacional

“Se trata del uso de las Tecnologías de la información para brindar un mejor servicio mediante el uso de infraestructura y equipos con la finalidad de hacer eficiente los servicios y enfocarse en la satisfacción del contribuyente”.

3.2.2 Variable 2: Modernización de la gestión municipal

A. Definición Conceptual

Presidencia del Consejo de Ministros (2019) señaló “que actualmente se proponen la modernización de la gestión pública, considerando tres (3) aspectos fundamentales, tales como la participación ciudadana, la rendición de cuentas y los resultados de la gestión. Considera que la modernización de la gestión municipal, comprende un conjunto de elementos que interactúan para lograr la satisfacción de las necesidades de la población, cubriendo las expectativas de la ciudadanía”.

B. Definición operacional

“Es la adecuación de los servicios del gobierno local a las nuevas tendencias promovidas por el Estado para mejorar la calidad del servicio de estas organizaciones y hacer más eficientes los recursos”.

3.3 Operacionalidad de variables

3.3.1 Variable 1: Gobierno Digital

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
Gobierno Digital	Rincón y Vergara (2017), el gobierno digital consiste en la utilización de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) por parte de las gobernaciones y Municipalidades, como una herramienta para su gestión administrativa, considerando la toma de decisiones para la implementación de una sociedad basada en la información, refiriéndose a la construcción de la infraestructura idónea y a una cultura informativa . Dentro de las dimensiones tenemos a la Externa, Interna, Relacional y Promocional”.	“La variable Gobierno Digital, es una variable de estudio descriptivo. El mismo que se operacionaliza a través de la práctica de sus dimensiones: externa, interna, relacional y promoción. Estas dimensiones son traducidas en indicadores y éstas últimas son afirmadas o negadas a través de los ítems”.	Externa	Nivel de servicio .	Ordinal
				Nivel de interacción.	
				Uso de canales de información y comunicación .	
		Interna	Impacto en la gestión pública .		
			Nivel de adaptación		
			Mejoras en la gestión pública		

			Relacional	Facilidad para intercambiar información
				“Mejoras en el proceso”.
				Mejoras en el servicio .
				Transparencia .
			Promoción	Acceso adecuado para los ciudadanos .
				Cambio de paradigma .

Nota: Elaboración propia.

3.3.2 Variable 2: Modernización de la gestión municipal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Modernización de la	Presidencia del Consejo de Ministros (2019), señaló que “actualmente se proponen la modernización de la	Considera que la modernización de la gestión municipal, comprende un conjunto de elementos que interactúan para lograr la satisfacción	Gobierno orientado al ciudadano:	Recursos	Ordinal
				Procesos	
				Servicios	
				Resultados	

gestión municipal	gestión pública, considerando tres (3) aspectos fundamentales, tales como la participación ciudadana, la rendición de cuentas y los resultados de la gestión.	de las necesidades de la población, cubriendo las expectativas de la ciudadanía. Las dimensiones son Gobierno orientado al ciudadano, Gobierno unitario y descentralizado, Gobierno Inclusivo y Gobierno Abierto”.	Gobierno eficiente	Uso racional de recursos	
				Estándar de calidad adecuado	
			Gobierno unitario y descentralizado	Necesidades específicas del territorio	
				Políticas adecuadas	
			Gobierno inclusivo	Alcance del servicio	
				Igualdad de oportunidad	
				Cerrar brechas	
			Gobierno abierto	Accesibilidad	

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación

Según Sánchez y Reyes (2016) se utilizará “el método científico de manera general, es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (p. 77).

4.2 Tipo de Investigación

El tipo de investigación es aplicada. Según (Murillo, 2008), “la investigación aplicada recibe el nombre de investigación práctica o empírica, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación”.

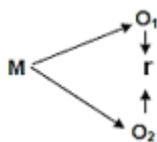
4.3 Nivel de Investigación

Según (Hernández et al., 2014), “el nivel de la investigación será correlacional porque su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta” (p. 95).

4.4 Diseño de Investigación

Según Hernández y Mendoza (2018), El diseño de investigación “será no experimental, sobre que para las investigaciones no experimentales no es necesario hacer comprobaciones o pruebas donde se manipulen los resultados, sino que se registran tal como se expresa en su realidad, registrando las manifestaciones que presentan a la hora de estudiarlas”.

“El esquema del presente diseño será el siguiente”



M= Muestra

O1= Observación de la V.1.

O2= Observación de la V.2.

r= Correlación entre dichas variables.

4.5 Población y Muestra

4.5.1 Población

La población estará conformada por 100 trabajadores de la Municipalidad del Distrito de Ahuac, Chupaca.

Según Hernández y Mendoza (2018), “la población de una investigación la constituye la cantidad de personas que reúnen ciertas características adecuadas para la investigación, la cual es definida por el investigador” (p. 112).

4.5.2 Muestra

Hernández y Mendoza (2018) “la muestra es una parte representativa extraída de la población que reúne las características determinadas por el investigador para escoger la población” (p. 61).

“El tipo de muestreo fue el muestreo no probabilístico, ya que se estudiará a 60 ciudadanos del distrito de Ahuac”.

4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

“Fue necesario el empleo de una encuesta para esta investigación debido a que es la técnica apropiada para el tipo de investigación cuantitativa”.

Según Hernández y Mendoza (2018), afirma que “esta es una técnica propia de las investigaciones de tipo cuantitativa y se emplea para indagar, obtener opiniones, a través de preguntas estructuradas que previamente se han sometido a un proceso de operacionalización”.

4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos

Según (Sánchez & Reyes, 2009), “Indica que el análisis documental sirve para recopilar datos documentales o fuentes escritas, ya sean primarias o secundarias. Se pueden utilizar como parte de la investigación bibliográfica”.

Según (Carrasco, 2016, p. 314) “se utilizará la Encuesta, el cual permite la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo”. “Es de gran uso para recoger opiniones, actitudes, prácticas y sugerencia sobre tópicos muy específicos, acerca de los cuales las personas pueden manifestarse en base a su propia experiencia y conocimiento. La aplicación se hará en el momento de ejecución del estudio, en los ambientes donde laboran los empresarios”.

4.6.2 Instrumentos de Recolección de Datos

Según (Sierra Bravo, 1996, p. 161) “se utilizará una Ficha de Análisis documental, que permite todas las operaciones que se realizan con los documentos hasta que tienen lugar su integración plena en el sistema documental, con el fin de hacer posible su localización y búsqueda rápida cuando se necesite, lo cual es importante para toda investigación”. “Debe

escribirse tan pronto como se les ocurra. Si no se registra en el momento adecuado, se pueden perder para siempre. Estos archivos son los más valiosos para escribir el trabajo”.

“También se utilizará un Cuestionario, que Son un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas que se responden con lápiz y papel. Los cuestionarios ahorran tiempo porque permiten que los individuos los completen sin ayuda o intervención directa del investigador” (muchos son autoadministrados). “En mérito, utilizaremos dos pruebas: Prueba # 1 sobre gestión administrativa, que constará de 11 preguntas. con alternativas de respuesta, elaborados a partir de la revisión de las fuentes bibliográficas y de los instrumentos elaborados por diferentes autores El cuestionario No 2 sobre la Calidad de servicio, el cual estará compuesto por 10 preguntas con alternativas de respuesta, elaborados a partir de la revisión de las fuentes bibliográficas y de los instrumentos elaborados por diferentes autores”.

4.6.3 Validación y confiabilidad

4.6.3.1 Validación

“En la presente investigación, la validez de los instrumentos se realizó a través de una evaluación para analizar la validez del contenido, para lo cual se otorgó un formato de validación a cada uno de los expertos, en el cual se da la opinión de los profesores de la Universidad Peruana Los Andes”.

4.6.3.2 Confiabilidad

“La confiabilidad se realizó, a través del estadístico *Alfa de Cronbach* para cada variable de estudio. A continuación, presentamos los valores obtenido en las tablas siguientes”

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad gobierno digital

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,977	34

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad modernización de la gestión municipal

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,967	33

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 3

Escala de Vellis

“Por debajo de .60”	“Es inaceptable”
“De .60 a .65”	“Es indeseable”
“Entre .65 y .70”	“Es mínimamente aceptable”
“De .70 a .80”	“Es respetable”
“De .80 a .90”	“Es muy buena”

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Tomando en uso el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro primer instrumento gobierno digital, compuesto por 34 preguntas cuyo *Alfa de Cronbach* de 0,977 y de acuerdo a la escala de Vellis es muy buena; asimismo para el

segundo instrumento modernización de la gestión municipal se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,967 de los 33 elementos, el cual según la escala de Vellis, es muy buena .

4.7 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Se tomó en uso

En la estadística descriptiva

Se utilizó la distribución de frecuencias, distribuida explicadas en tablas y gráficos, con sus respectivas interpretaciones .

En la estadística inferencial

Para instaurar normalidad de las variables de grupos se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk. Para la correlación y prueba de hipótesis el estadístico *Rho de Spearman* .

4.8 Aspectos Éticos de la Investigación

“La investigación se realizó observando todos aspectos éticos exigidos por la Universidad Peruana Los Andes, por ende, nos sometemos a las correspondientes instancias de detectarse algún tipo de plagio”.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Si $N < 50$ entonces usamos Shapiro-Wilk

H_0 : La distribución es normal

H_1 : La distribución no es normal

Tabla 4

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smimov			Shapiro- Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno digital Modernización de la gestión municipal	,153	60	,001	,887	60	,000
	,148	60	,002	,871	60	,000

a. Corrección de significancia de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Con 60 encuestados en la relación de las dos variables, acorde con la prueba de Kolmogorov-Smirnov, nos muestra un nivel de significancia menor a 0.05, Sig E 0,001 < 0.05 Sig T, es decir que, las distribuciones de los datos de la muestra no son normales, y emplearemos la prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman .

5.1.2 Análisis de resultados

Tabla 5

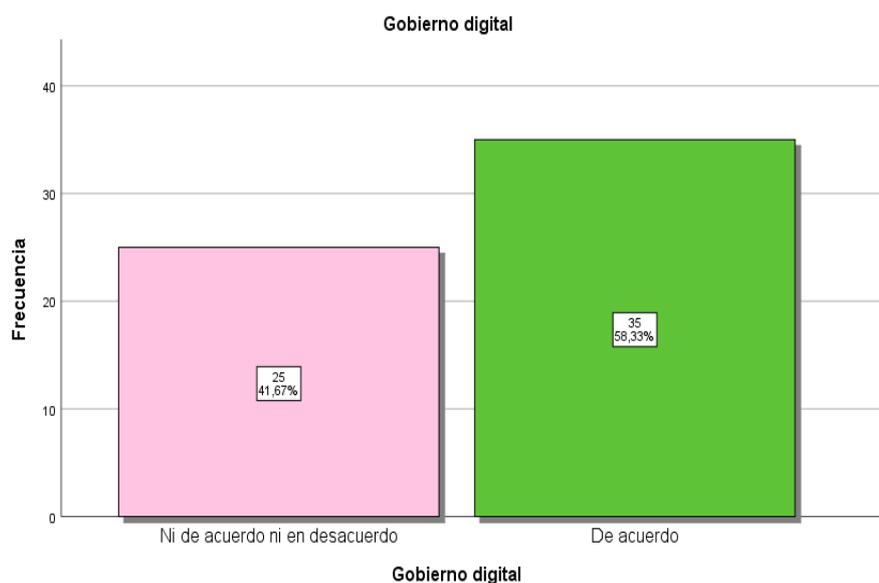
Promedio de la variable gobierno digital

		Gobierno digital			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	41,7	41,7	41,7
	De acuerdo	35	58,3	58,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 1

Promedio de la variable gobierno digital



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

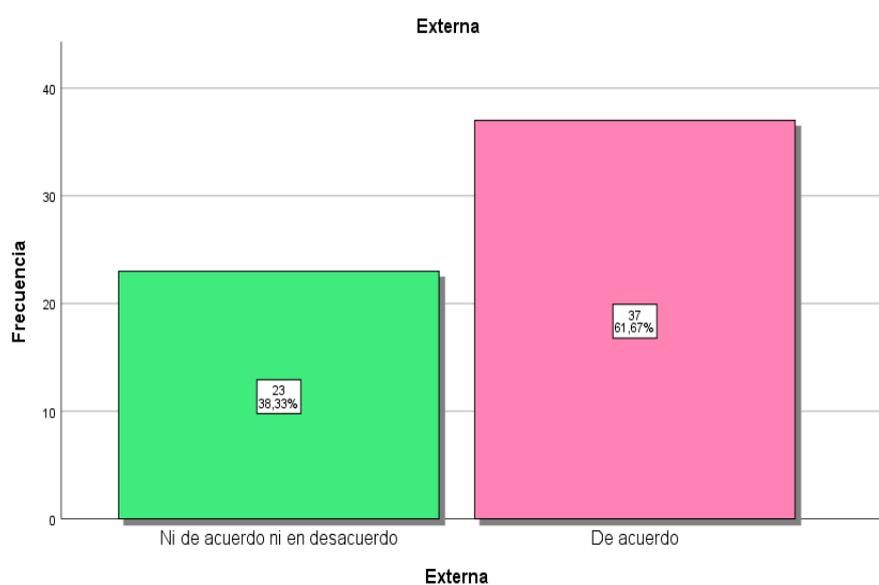
Interpretación: “De los 60 trabajadores encuestados, el 41,7% (25) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 58,3% (35) mencionaron estar de acuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar de acuerdo con la variable gobierno digital, previo a la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac”.

Tabla 6
Promedio de la dimensión externa

		Externa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	38,3	38,3	38,3
	De acuerdo	37	61,7	61,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 2
Promedio de la dimensión externa



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

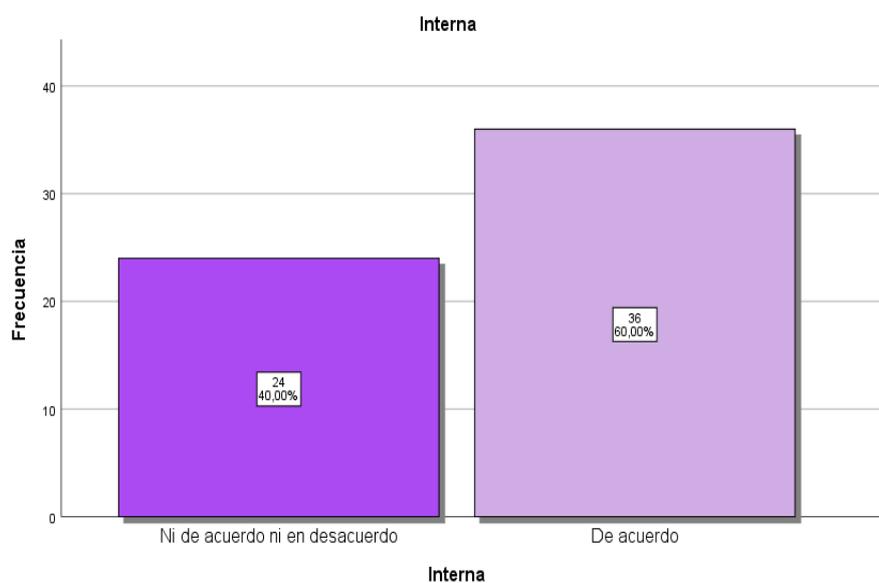
Interpretación: “De acuerdo a los 60 trabajadores encuestados, el 38,3% (23) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 61,7% (37) mencionaron estar de acuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar de acuerdo con la aplicación externa del gobierno digital, previo a la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac”.

Tabla 7
Promedio de la dimensión interna

		Interna			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	40,0	40,0	40,0
	De acuerdo	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 3
Promedio de la dimensión interna



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

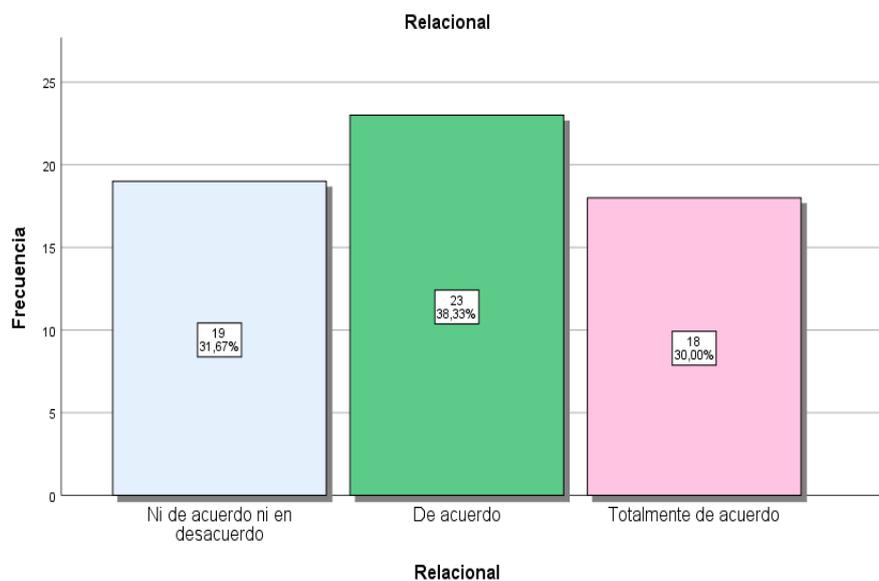
Interpretación: “De los trabajadores encuestados, el 40,0% (24) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 60,0% (36) mencionaron estar de acuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar de acuerdo con la aplicación interna del gobierno digital, previo a la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac”.

Tabla 8
Promedio de la dimensión relacional

		Relacional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	31,7	31,7	31,7
	De acuerdo	23	38,3	38,3	70,0
	Totalmente de acuerdo	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 4
Promedio de la dimensión relacional



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

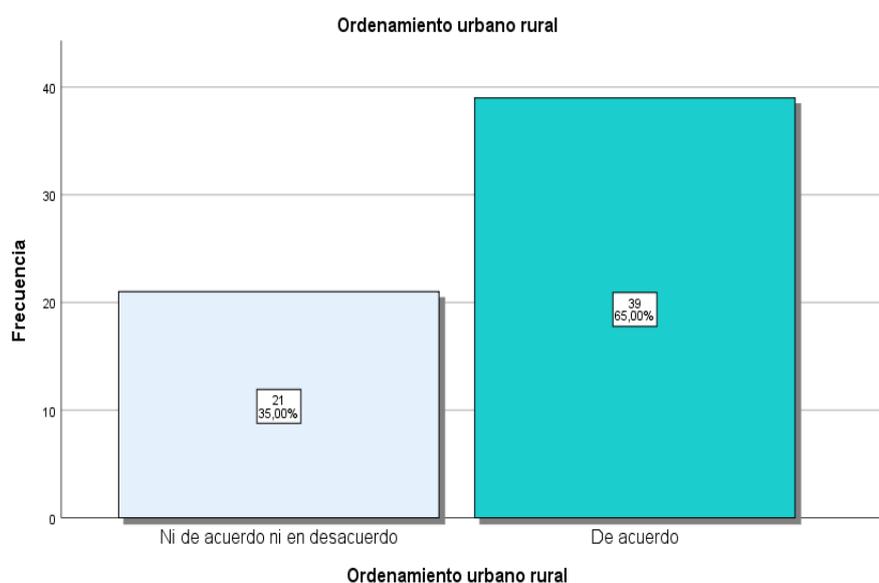
Interpretación: Con los 60 trabajadores encuestados, el 31,7% (19) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 38,3% (23) mencionaron estar de acuerdo; el 30,0% (18) mencionaron estar totalmente de acuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar de acuerdo con la aplicación relacional del gobierno digital, previo a la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac.

Tabla 9
Promedio de la dimensión ordenamiento urbano rural

		Ordenamiento urbano rural			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	35,0	35,0	35,0
	De acuerdo	39	65,0	65,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 5
Promedio de la dimensión ordenamiento urbano rural



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 60 trabajadores encuestados, el 35,0% (21) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 65,0% (39) mencionaron estar de acuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar de acuerdo con la aplicación del ordenamiento urbano rural del gobierno digital, previo a la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac.

Tabla 10
Promedio de la variable modernización de la gestión municipal

		Modernización de la gestión municipal			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	60	100,0	100,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 6
Promedio de la variable modernización de la gestión municipal



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 60 trabajadores encuestados, el 100,0% (60) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la modernización de la gestión municipal previo al gobierno digital del distrito de Ahuac.

Tabla 11

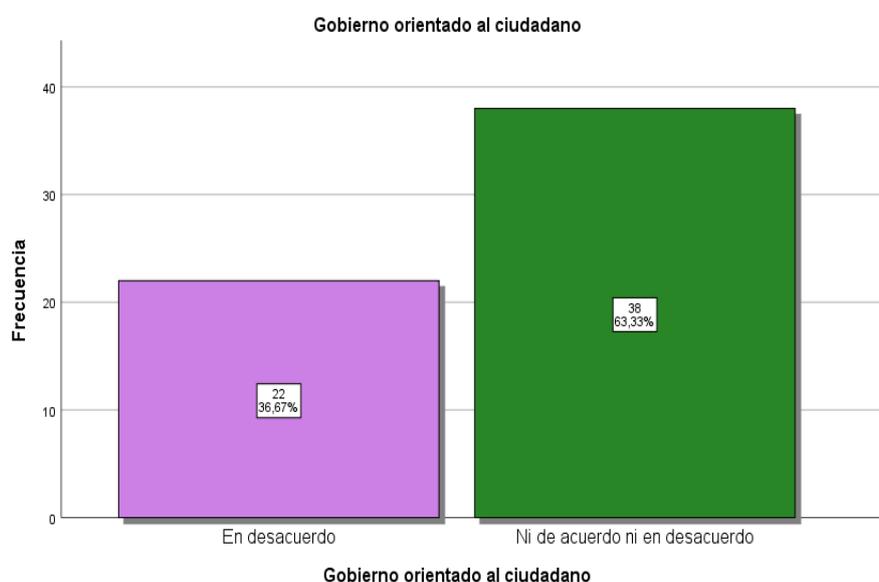
Promedio de la dimensión gobierno orientado al ciudadano

		Gobierno orientado al ciudadano			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	22	36,7	36,7	36,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	63,3	63,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 7

Promedio de la dimensión gobierno orientado al ciudadano



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los encuestados, el 36,7% (22) mencionaron estar en desacuerdo; el 63,3% (38) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el gobierno orientado al ciudadano de la gestión municipal previo al gobierno digital del distrito de Ahuac.

Tabla 12
Promedio de la dimensión gobierno eficiente

		Gobierno eficiente			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	60	100,0	100,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 8
Promedio de la dimensión gobierno eficiente



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

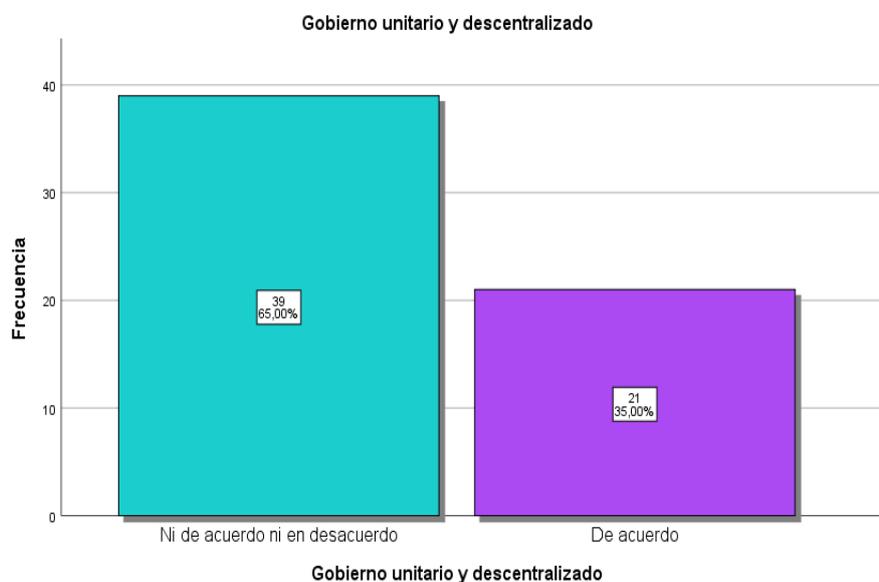
Interpretación: De acuerdo a los 60 trabajadores encuestados, el 100,0% (60) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el gobierno orientado al ciudadano de la gestión municipal previo al gobierno digital del distrito de Ahuac.

Tabla 13
Promedio de la dimensión gobierno unitario y descentralizado

		Gobierno unitario y descentralizado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	39	65,0	65,0	65,0
	De acuerdo	21	35,0	35,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 9
Promedio de la dimensión gobierno unitario y descentralizado



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

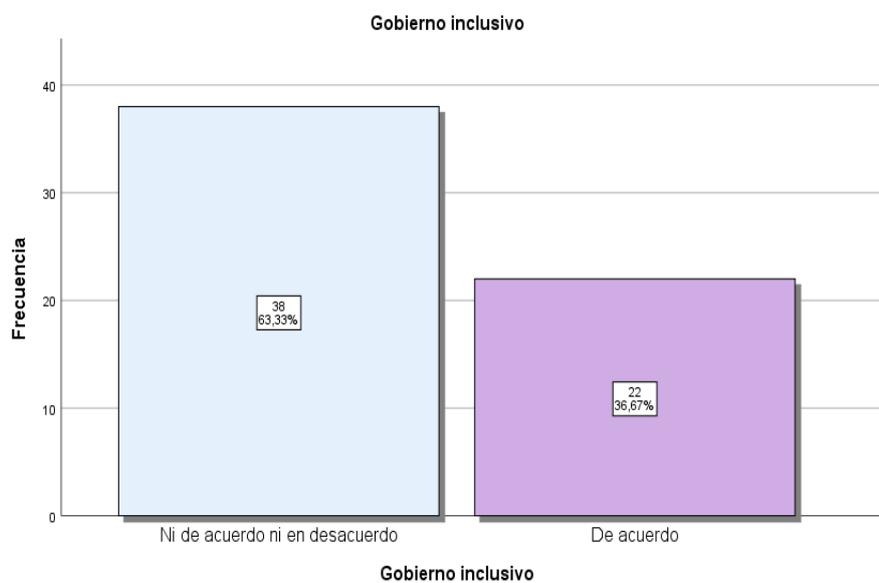
Interpretación: El 65,0% (39) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 35,0% (21) mencionaron estar de acuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el gobierno unitario y descentralizado de la gestión municipal previo al gobierno digital del distrito de Ahuac.

Tabla 14
Promedio de la dimensión gobierno inclusivo

		Gobierno inclusivo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	63,3	63,3	63,3
	De acuerdo	22	36,7	36,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 10
Promedio de la dimensión gobierno inclusivo



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De los 60 trabajadores encuestados, el 63,3% (38) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 36,7% (22) mencionaron estar de acuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el gobierno inclusivo de la gestión municipal previo al gobierno digital del distrito de Ahuac.

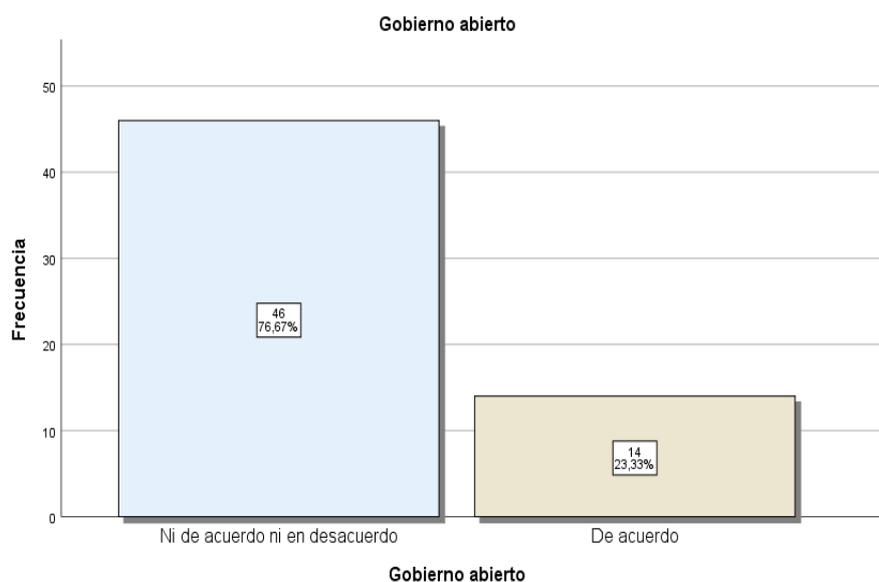
Tabla 15

Promedio de la dimensión gobierno abierto

		Gobierno abierto			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	46	76,7	76,7	76,7
	De acuerdo	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 11

Promedio de la dimensión gobierno abierto

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los 60 trabajadores encuestados, el 76,7% (46) mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo; el 23,3% (14) mencionaron estar de acuerdo. Por lo tanto, mencionamos que los pobladores encuestados mencionaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con el gobierno abierto de la gestión municipal previo al gobierno digital del distrito de Ahuac.

5.2 Contratación de hipótesis

Tabla 16

Escala de correlación

“-1”	“Relación negativa grande y perfecta”
“(-0,9 a - 0,99)”	“Relación negativa muy alta”
“(-0,7 a - 0,89)”	“Relación negativa alta”
“(-0,4 a - 0,69)”	“Relación negativa moderada”
“(-0,2 a - 0,39)”	“Relación negativa baja”
“(-0,01 a - 0,19)”	“Relación negativa muy baja”
“0”	“Nula”
“(0,0 a 0,19)”	“Relación positiva muy baja”
“(0,2 a 0,39)”	“Relación positiva baja”
“(0,4 a 0,69)”	“Relación positiva moderada”
“(0,7 a 0,89)”	“Relación positiva alta”
“(0,9 a 0,99)”	“Relación positiva muy alta”
“1”	“Relación positiva grande y perfecta”

5.2.1 Hipótesis General

H_G: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: “No Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho=0$

H₁: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 17

Correlación entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal

Correlaciones				
			Gobierno digital	Modernización de la gestión municipal
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,994**
		N	60	60
		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000	1,000
	Modernización de la gestión municipal	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,994**	1,000
		N	60	60
		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000	—

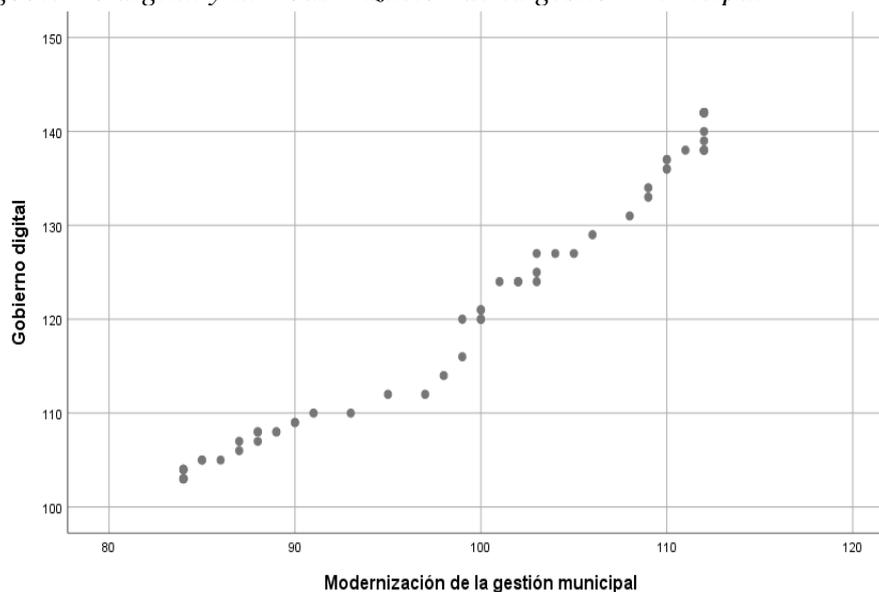
****La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: “De $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Por lo tanto, se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,994$, lo cual nos permite aseverar que, a mayor gobierno digital, mayor modernización de la gestión municipal dentro del distrito de Ahuac”.

Gráfico 12

Dispersión gobierno digital y la modernización de la gestión municipal



Fuente: Elaboración propia SPSS25

5.2.2 Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

H_G: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: “No Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho=0$

H₁: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 18
Correlación entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano

Correlaciones				
			Gobierno digital	Gobierno orientado al ciudadano
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,970**
		N	60	60
	Gobierno orientado al ciudadano	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,970**	1,000
		N	60	60

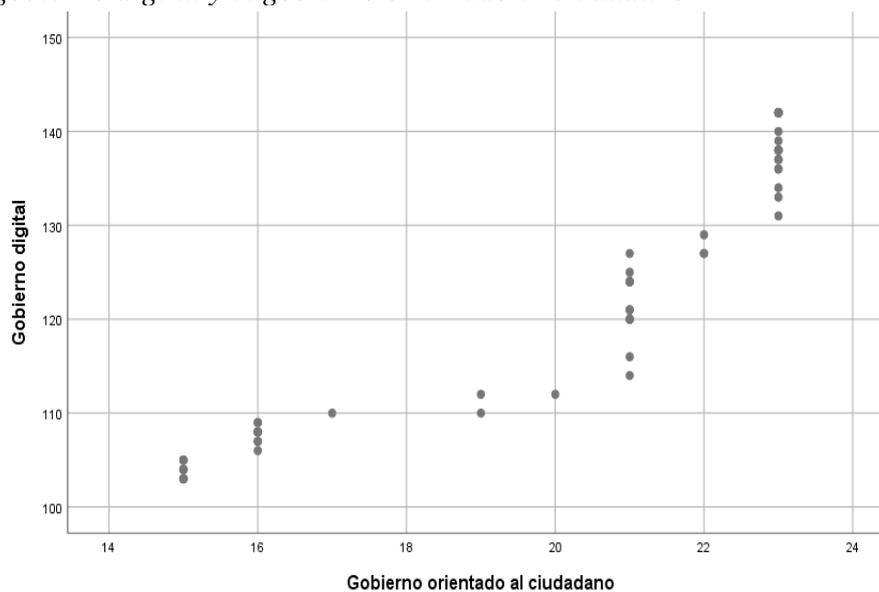
**** .La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: “Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,970$, lo cual nos permite aseverar que, al realizar un mayor gobierno digital, existirá mayor gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac”.

Gráfico 13

Dispersión gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano



Fuente: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis Específica 2

H_G: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno eficiente del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: “No Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno eficiente del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho=0$

H₁: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno eficiente del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 19
Correlación entre el gobierno digital y el gobierno eficiente

Correlaciones			Gobierno digital	Gobierno eficiente
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,986**
		N	60	60
	Gobierno eficiente	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,986**	1,000
		N	60	60

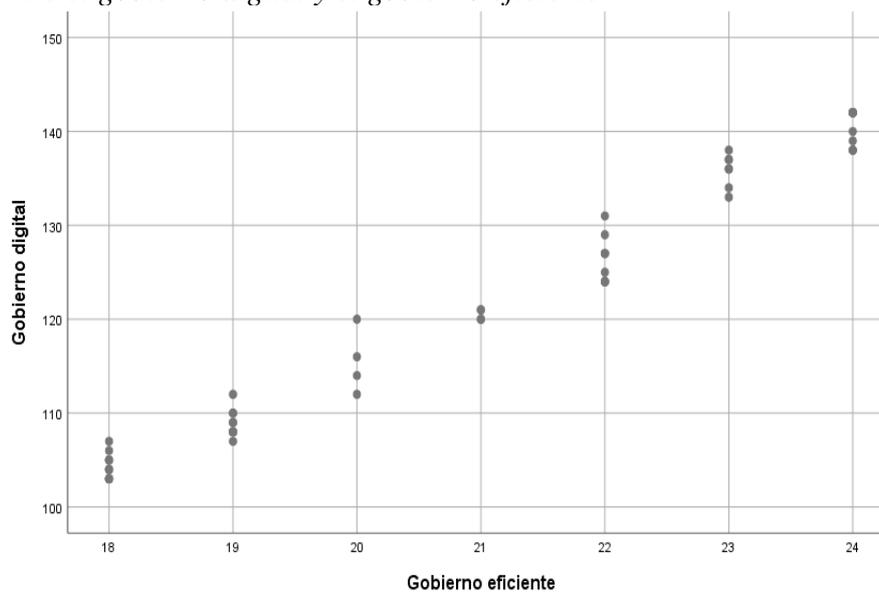
****.La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: “Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno eficiente del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Es así que se muestra una correlación positiva muy alta con un $r = 0,986$, lo cual nos permite aseverar que, al realizar un buen gobierno digital, existirá mayor gobierno eficiente”.

Gráfico 14

Dispersión entre el gobierno digital y el gobierno eficiente



Fuente: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis Específica 3

H_G: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno unitario descentralizado del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: “No Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno unitario descentralizado del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho=0$

H₁: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno unitario descentralizado del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 20
Correlación entre el gobierno digital y el gobierno unitario y descentralizado

Correlaciones			Gobierno digital	Gobierno unitario y descentralizado
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,960**
		N	60	60
	Gobierno unitario y descentralizado	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,960**	1,000
		N	60	60

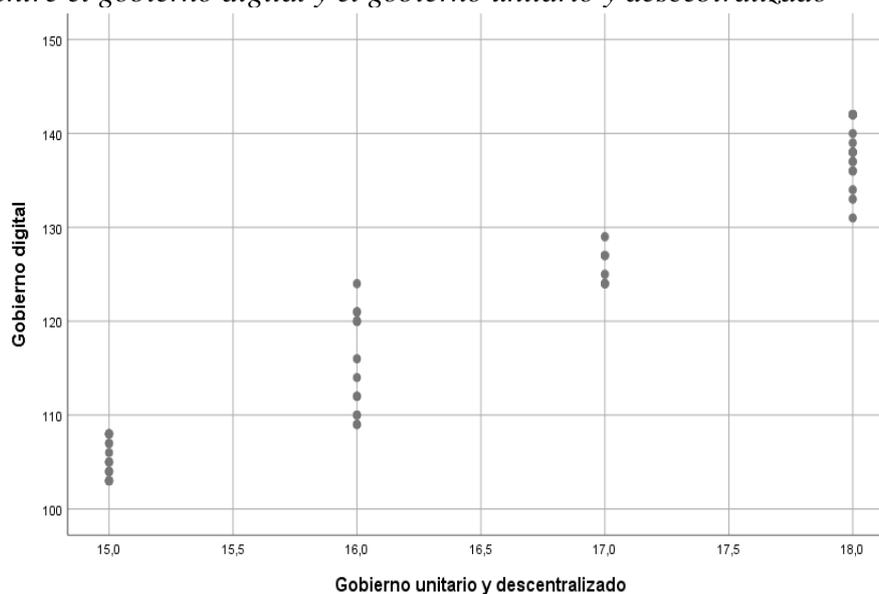
****.**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: “Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno unitario descentralizado del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Por lo tanto, se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,960$, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un gobierno digital, existirá mayor gobierno unitario y descentralización”.

Gráfico 15

Dispersión entre el gobierno digital y el gobierno unitario y descebralizado



Fuente: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis Específica 4

H_G: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: “No Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho=0$

H₁: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho\neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 21
Correlación entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo

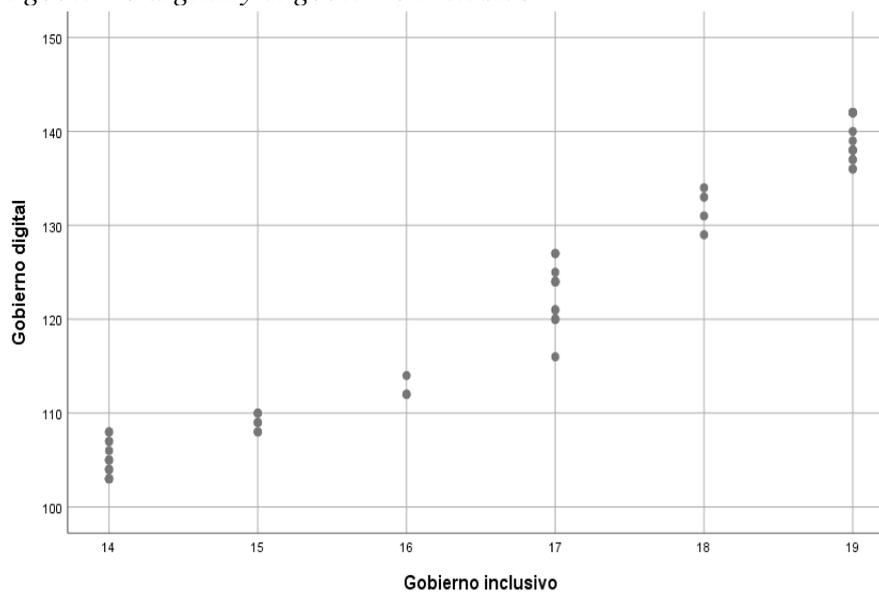
Correlaciones			Gobierno digital	Gobierno inclusivo
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,972**
		N	60	60
	Gobierno inclusivo	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,972**	1,000
		N	60	60

****.**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: “Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,972$, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un gobierno digital, existirá mayor gobierno inclusivo”.

Gráfico 16
 Dispersión el gobierno digital y el gobierno inclusivo



Fuente: elaboración propia spss25

Hipótesis Específica 5

H_G: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno abierto del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: “No Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno abierto del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho=0$

H₁: “Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno abierto del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021”.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 22
Correlación entre el gobierno digital y el gobierno abierto

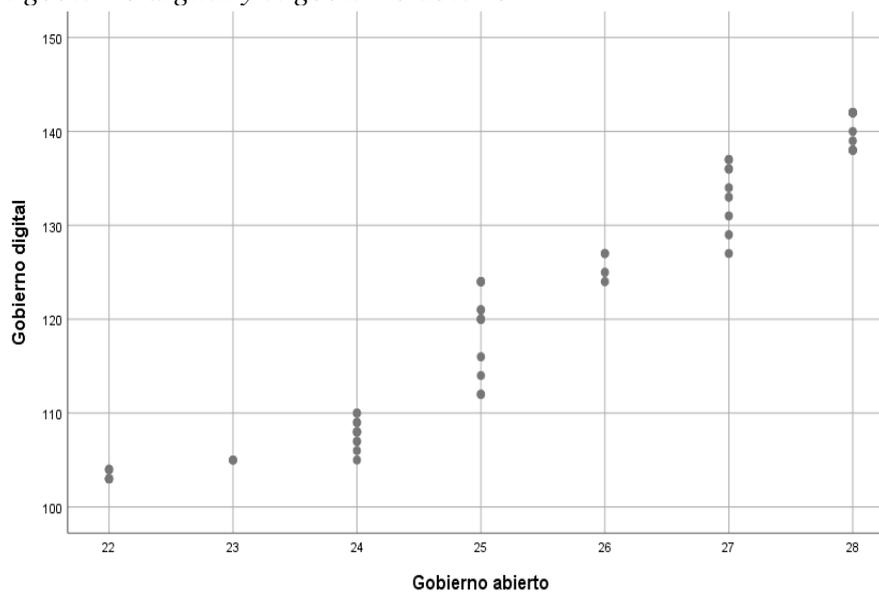
Correlaciones			Gobierno digital	Gobierno abierto
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,984**
		N	60	60
	Gobierno abierto	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,984**	1,000
		N	60	60

****.**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: “Dado que $p = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno abierto del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Por consiguiente, se muestra una correlación positiva muy alta con un $r = 0,984$, lo cual nos permite aseverar que, al existir mayor gobierno digital, existirá mayor gobierno abierto”.

Gráfico 17
Dispersión el gobierno digital y el gobierno abierto



Fuente: elaboración propia spss25

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como se puede apreciar en la tabla de resultados de la encuesta para la prueba de hipótesis, la cual muestra los resultados del cuestionario en relación a las diferentes alternativas que se plantearon en la hipótesis como: Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021

Uno de los puntos más importantes para la comparación del proyecto de investigación es la Mejía de Ramírez (2017), quien investigó “Gobierno digital en El Salvador”. Concluye que, “lo importante que es el uso de las Tecnologías de información en los gobiernos locales, sobre la utilidad que representa en la mejora de los procesos, de la eficiencia en el uso de recursos y en el desarrollo de un mejor servicio a los usuarios, garantizando de esta manera la satisfacción de los mismos”, es así que se relaciona con nuestra investigación por llevar nuestra primera variable. Es así que tenemos a Patrón y Díaz (2019), quienes investigaron: “El procedimiento administrativo digital”. Aplicando una metodología “descriptiva, cuantitativa y transversal”, concluye que, “el Perú viene realizando esfuerzo por conectar a la población con el gobierno mediante las Tecnologías de información implementadas en las diversas instituciones del Estado”, es por ello que es de vital importancia la aplicación de un gobierno digital, tal como mencionamos en nuestra investigación.

Para el desarrollo de la tesis se ha utilizado la metodología científica, la cual nos permite alcanzar nuestros objetivos. Por ello el nuestro estudio demuestra la relación entre las variables mencionadas con un “ r ” = 0,994, lo cual nos permite aseverar que, a mayor gobierno digital, mayor innovación de la gestión municipal dentro del distrito de Ahuac.

Finalmente consideramos que nuestra investigación contribuirá con futuras investigaciones que persiguen nuestra misma línea de investigación, puesto que son los instrumentos de medición de las variables estudiadas

CONCLUSIONES

1. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y la modernización de la gestión municipal del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,994$, lo cual nos permite aseverar que, a mayor gobierno digital, mayor modernización de la gestión municipal dentro del distrito de Ahuac
2. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,970$, lo cual nos permite aseverar que, al realizar un mayor gobierno digital, existirá mayor gobierno orientado al ciudadano del distrito de Ahuac
3. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno eficiente del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,986$, lo cual nos permite aseverar que, al realizar un buen gobierno digital, existirá mayor gobierno eficiente
4. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno unitario descentralizado del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,960$, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un gobierno digital, existirá mayor gobierno unitario y descentralización
5. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno inclusivo del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Consiguientemente se observa una

correlación positiva muy alta con un $r = 0,972$, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista un gobierno digital, existirá mayor gobierno inclusivo

6. Existe una relación estadísticamente positiva entre el gobierno digital y el gobierno abierto del distrito de Ahuac, Chupaca, 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,984$, lo cual nos permite aseverar que, al existir mayor gobierno digital, existirá mayor gobierno abierto

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a futuras investigaciones que contengan este tipo de sistemas, se recomienda que no solo las oficinas dedicadas al trámite documentario en los municipios, deben limitarse a esa función ya que, para la modernización de la gestión municipal, es muy importante promover el apoyo para la implementación de los resultados.
2. Se recomienda a la gerencia municipal optimizar la gestión de la información de la municipalidad, para que el personal encargado de la oficina de tecnologías prosiga con el uso del modelo de gobierno electrónico
3. Se recomienda el uso de metodología ágil, ya que permiten conocer necesidades para el análisis sin tener que realizar diversos diagramas o llenar una numerosa cantidad de documentos que muchos casos simplemente son archivados
4. Se recomienda observar el comportamiento y los nuevos requerimientos que el estado implementara en un futuro, ya que debido a esto se mejorara la gestión municipal del distrito
5. Se recomienda a los funcionarios de la municipalidad efectuar acciones encaminadas al incremento de los niveles de la eficiencia y la eficacia con respecto al gobierno digital
6. Se recomienda efectuar técnicas de mejora e interoperabilidad de la presencia del gobierno electrónico aprovechando las herramientas brindadas por la tecnología con miras que la ciudadanía participe

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

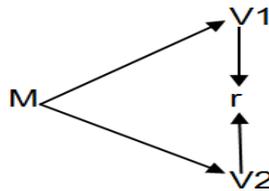
- Alan, D. y Cortez, L. (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. Ecuador: UTMACH.
- Albuja, E. y Herrera, J. (2018). *Procedure for information management in the area of municipal services through of Information and Communication Technologies*. Ecuador: Polo.
- Aspajo, I. (2016). *Gap of implementation of the E-Government in theregional hospital of Moquegua*. Perú: Revista Médica.
- Barragán, X. y Guevara, F. (2016). *E-Government in Ecuador*. Ecuador: Revista Ciencia.
- Bonifacio, J. (2019). *Formulación basada en evidencia en las políticas de modernización administrativa en Argentina*. Argetina: GIGAPP.
- Cruz, R. (2017). *Digital governance in Costa Rica: an analysis of proposals*. Costa Rica: Sciences.
- Dibie, R. (2017). *Analysis of the Effectiveness of E-Government in the Federal Government of Nigeria*. Estados Unidos: Administration.
- Enrique, M. (2017). *Retos del Gobierno Digital en la UE28+*. Instituto Científico de Gobierno Digital. Perú: Gobiernos.
- Granollers, T. (2018). *Docencia e Innovación Responsable en HCI en los Estudios del Grado en Ingeniería Informática en la UdL*. (Tesis Magistral). Universidad de Lleida.
- Gomis, M. (2017). *From electronic government to big data: digitalizing public management in Colombia in the face of territorial control*. Colombia: Group.
- Hernández, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Editorial Mc Graw.
- Johandry, N. & López, U. (2017). *Critical evaluation of electronic government as a tool for changing the governmental structure*. Bolivia: Enfoques.

- Henao, J. (2019). *Public-Private Partnerships in the Contractual Activity: New Model of Public Management Aimed at the Realization of the State's Purpose*. España: Ratio.
- Lippez, S. y García, R. (2016). *Citizens and Electronic Government: Colombian Municipal Website Citizen Guidance to Promote Participation*. Colombia: UH.
- Loayza, A. (2016). *Incident management model for a state entity*. Perú: Ultima.
- Mergel, I. (2017). *Open innovation in the public sector: drivers and barriers for the adoption of Challenge*. Estados Unidos: Grill.
- Mejía de Ramírez, A. (2017). "Electronic government of El Salvador. (Tesis Doctoral). Universidad Tecnológica de El Salvador.
- Naser, A. (2019). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES)*. Chile: Cepal.
- Oficina Nacional de Gobierno Digital e Informática [ONGEI]. (2016). *Una Mirada al Gobierno Digital, la oportunidad de acercar el Estado a los ciudadanos a través de las TIC*. Perú: Estado de Gobierno.
- Paredes, G. (2017). *Marco Normativo del gobierno digital en el Perú*. Perú: Gestión Pública.
- Patrón, P. y Díaz, M. (2019). *Electronic Administrative Procedure*. (Tesis Magistral). Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
- Presidencia del Consejo de Ministros [PCM]. (2019). *Servicios en línea para el ciudadano. Oficina Nacional de Gobierno Digital*. Perú: Estado de Gobierno.
- Presidencia del Consejo de Ministros [PCM]. (2019). *Oficina Nacional de Gobierno Digital e Informática presentó portal de Datos Espaciales del Perú*. Perú: Estado de Gobierno.
- Presidencia del Consejo de Ministros [PCM]. (2019). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Perú: Estado de Gobierno

- Przebylłowicz, E. y Meirelles, F. (2018). *The use of information and communication technology to characterize municipalities: who they are and what they need to develop e-government and smart city initiatives*. Brazil: Mundo.
- Rincón, E. y Vergara, C. (2018). *Administración Pública electrónica*. Colombia: Universidad del Rosario.
- Rodríguez, V. (2018). *Sistema automatizado de control tributario, en los gobiernos locales*. Perú: Quipukamayoc.
- Sotelo, C. y Wilches, V. (2019). *Icts and effectiveness in governance for sustainable development*. Colombia: Science.
- Suing, A. y Carpio, L. (2018). *Orientation to the citizen in the "electronic government" of the municipalities of Ecuador*. Ecuador: TEKN.
- Valdez, K. y Yopez, K. (2017). *Evaluación de la implementación de los portales de transparencia estándar en concordancia con la normatividad en las municipalidades provinciales del Sur de Puno*. (Tesis Doctoral). Universidad de Puno.
- Villegas, J y Lozada, M. (2016). *Tecnologías de la información para resolver contingencias en la afiliación al régimen subsidiado de salud en Perú*". Perú: Salud Pública.
- Wu, J. y Jin, A. (2016). *Investigating the Determinants of Decision- Making on Adoption of Public Cloud Computing in E-government*. Estados Unidos: Grill.
- Yáñez, C. y Reyes, M. (2019). *Racionalidad técnica y liderazgo: análisis del formato banner en la oferta de la política pública*. Chile: Investigación Social.

ANEXOS

ANEXO Nº 01: Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
GOBIERNO DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE AHUAC, CHUPACA, 2021				
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre el Gobierno Digital y la Modernización de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Establecer la relación que existe entre el Gobierno Digital y la Modernización de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe una relación estadísticamente positiva entre el Gobierno Digital y la Modernización de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Gobierno digital</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Externa. ✓ Interna. ✓ Relacional. ✓ Promoción. 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo -Correlacional.</p> <p>MÉTODO</p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Descriptivo Correlacional.</p> 
<p>Problemas Específicos</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre el Gobierno Digital y el Gobierno Orientado al Ciudadano de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre el Gobierno Digital y el</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Describir la relación que existe entre el Gobierno Digital y el Gobierno Orientado al Ciudadano de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021.</p>	<p>Hipótesis Específicos:</p> <p>1. Entre el Gobierno Digital y el Gobierno Orientado al Ciudadano de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021, existe una relación estadísticamente positiva.</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Modernización de la gestión municipal</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gobierno orientado al ciudadano ✓ Gobierno Eficiente ✓ Gobierno Unitario y Descentralizado ✓ Gobierno Inclusivo 	

<p>Eficiente de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre el Gobierno Digital y el Gobierno Unitario y Descentralizado de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?</p> <p>4. ¿Qué relación existe entre el Gobierno Digital y el Gobierno Inclusivo de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?</p> <p>5. ¿Qué relación existe entre el Gobierno Digital y el Gobierno Abierto de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021?</p>	<p>2. Describir la relación que existe entre el Gobierno Digital y el Eficiente de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021.</p> <p>3. Describir la relación que existe entre el Gobierno Digital y el Gobierno Unitario y Descentralizado de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021.</p> <p>4. Describir la relación que existe entre el Gobierno Digital y el Gobierno Inclusivo de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021.</p> <p>5. Describir la relación que existe entre el Gobierno</p>	<p>2. Entre el Gobierno Digital y el Eficiente de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021, existe una relación estadísticamente positiva.</p> <p>3. Entre el Gobierno Digital y el Gobierno Unitario y Descentralizado de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021, existe una relación estadísticamente positiva.</p> <p>4. Entre el Gobierno Digital y el Gobierno Inclusivo de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021, existe una relación estadísticamente positiva.</p> <p>5. Entre el Gobierno Digital y el Gobierno Abierto de la</p>	<p>✓ Gobierno Abierto</p>	<p>Donde:</p> <p>M: Muestra.</p> <p>V1: Gobierno digital</p> <p>V2: Modernización de la gestión municipal).</p> <p>r : Relación entre las variables.</p> <p>POBLACIÓN:</p> <p>La Municipalidad distrital de Ahuac cuenta con 100 pobladores censados en el año 2017.</p> <p>MUESTRA</p> <p>En cuanto a la muestra, esta estuvo conformada por 60 ciudadanos del distrito de Ahuac.</p> <p>La técnica de muestreo será el muestreo probabilístico.</p>
--	---	--	---------------------------	--

	Digital y el Gobierno Abierto de la Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021.	Gestión Municipal del Distrito de Ahuac, Chupaca, 2021, existe una relación estadísticamente positiva.		
--	---	--	--	--

ANEXO Nº 02: Matriz de Operacionalización

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE: GOBIERNO DIGITAL

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gobierno Digital	Rincón y Vergara (2017), el gobierno digital consiste en la utilización de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) por parte de las gobernaciones y Municipalidades, como una herramienta para su gestión administrativa, considerando la toma de decisiones para la implementación de una sociedad basada en la información, refiriéndose a la construcción de la infraestructura idónea y a una cultura informativa . Dentro de las dimensiones tenemos a la Externa, Interna, Relacional y Promocional”.	“La variable Gobierno Digital, es una variable de estudio descriptivo. El mismo que se operacionaliza a través de la práctica de sus dimensiones: externa, interna, relacional y promoción. Estas dimensiones son traducidas en indicadores y éstas últimas son afirmadas o negadas a través de los ítems”.	Externa	Nivel de servicio	Ordinal
				Nivel de interacción	
				Uso de canales de información y comunicación	
			Interna	Impacto en la gestión pública	
				Nivel de adaptación	
				Mejoras en la gestión pública	
			Relacional	Facilidad para intercambiar información	
				Mejoras en el proceso	
				Mejoras en el servicio	
				Transparencia	

			Promoción	Acceso adecuado para los ciudadanos	
				Cambio de paradigmas	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLE: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Modernización de la gestión municipal	Presidencia del Consejo de Ministros (2019), señaló que “actualmente se proponen la modernización de la gestión pública, considerando tres (3) aspectos fundamentales, tales como la participación ciudadana, la rendición de cuentas y los resultados de la gestión.	Considera que la modernización de la gestión municipal, comprende un conjunto de elementos que interactúan para lograr la satisfacción de las necesidades de la población, cubriendo las expectativas de la ciudadanía. Las dimensiones son Gobierno orientado al ciudadano, Gobierno unitario y descentralizado, Gobierno Inclusivo y Gobierno Abierto”.	Gobierno ciudadano orientado al	Recursos	Ordinal
				Procesos	
				Servicios	
				Resultados	
			Gobierno eficiente	Uso racional de recursos	
				Estándar de calidad adecuado	
			Gobierno unitario y descentralizado	Necesidades específicas del territorio	
				Políticas adecuadas	
			Gobierno inclusivo	Alcance del servicio	
				Igualdad de oportunidad	

				Cerrar brechas	
			Gobierno abierto	Accesibilidad	

ANEXO N° 03: Instrumento de investigación

CUESTIONARIO: GOBIERNO DIGITAL

INDICACIÓN: “Marcar una (X) en el casillero que consideres la respuesta correcta según la leyenda que corresponda”.

Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
5	4	3	2	1

GESTIÓN MUNICIPAL						
N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
Externa						
01	Considera usted que la institución deba implementar estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del gobierno digital dentro de su gestión					
02	Al implementar dentro de la institución el gobierno digital dentro de sus trámites y servicios ¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados tomen positivamente este cambio o implementación?					
03	Considera usted, con la implementación del gobierno digital se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución					
04	Considera usted, que la ciudadanía de Ahuac deba estar informado de las actividades que la institución realiza, a través de una agenda digital					
05	Considera usted que la institución deba promover de manera eficiente el correcto uso del gobierno digital dentro de sus trámites y servicios que ofrecerá al público					
06	Considera usted que el sitio web de la institución deba contar con un buzón de sugerencias y reclamos por parte de la ciudadanía y/o administrados, afín de que brindar el buen servicio a la comunidad de Ahuac					
07	Considera usted que las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución sean eficiente y bien visto por los administrados y/o ciudadanía de la comunidad de Ahuac					
08	Considera usted que los canales de comunicación, difusión o publicidad sean los adecuados para soportar en Tecnologías que el ciudadano común pueda contar					
09	Considera usted que el grado de satisfacción por parte de los administrados y/o ciudadanos de Ahuac, sea satisfactorio en relación a los trámites y servicios que actualmente brinda la institución					

10	Considera usted que ciudadanía de Ahuac, le gustaría efectuar sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa, centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio tecnológico					
11	Considera usted que la ciudadanía de Ahuac, quiera contar con sistemas de video vigilancia y que estas estén intercomunicadas con los canales de comunicación de la Policía Nacional del Perú					
12	Considera usted que la ciudadanía quiera contar con aplicaciones de S.O.S. en sus celulares para poder mitigar la inseguridad ciudadana					
Interna						
13	¿Cómo describiría la situación tecnológica actual de la institución?					
14	¿Cómo calificaría los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte del personal de la institución en estos momentos?					
15	¿Considera usted que los procesos de gestión requieran que se efectúe una evaluación afín de emplear la simplificación administrativa y/o reingeniería de las mismas					
16	Luego de la implementación del gobierno digital dentro de la institución, como considera el uso de las mismas					
17	Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, considera que se deba efectuar capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas					
18	¿Considera usted que es necesario establecer políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información?					
19	Considera usted, que una vez implementado el gobierno digital en la institución, están puedan brindar servicios de calidad					
20	Una vez implementada las plataformas tecnológicas y los TIC, considera que habría una reducción significativa de tiempos en los trámites y/o servicios que brinda la institución					
21	En cuanto a la institución ha efectuado cambios y/o adecuaciones legales, políticas y económicas necesarias para la implementación del gobierno digital dentro de la institución, usted lo considera necesario					
22	Considera usted que la implementación del expediente digital facilitaría los tramites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización					
Relacional						
23	Con la implementación del gobierno digital dentro de la institución, considera usted que brindara trámites y servicios más eficientes en beneficio de los administrados y/o ciudadanos del distrito de Ahuac					
24	Considera usted que con la implementación del expediente digital en la institución podría beneficiar a la ciudadanía del distrito de Ahuac generando una mejor calidad de servicio					
25	Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad					

26	Considera usted que hoy en día es pertinente que la ciudadanía y/o administrados puedan efectuar seguimiento de sus trámites realizados vía online					
27	Considera usted que la ciudadanía del distrito de Ahuac estaría de acuerdo en efectuar transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios a través de una plataforma online de la municipalidad					
28	Considera pertinente que la municipalidad efectúe notificaciones electrónicas a los administrados					
Promocional						
29	Considera usted que el sistema será amigable para el usuario					
30	Considera usted que la plataforma virtual será empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Municipalidad					
31	El sistema digital en la Municipalidad será un reto para mí					
32	Me adecuaré sin problemas a la nueva modalidad de servicio digital					
33	Me sentiré satisfecho de hacer mejor mi trabajo con el nuevo sistema digital					
34	La Municipalidad dispondrá de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema digital y brindará un mejor servicio al usuario					

CUESTIONARIO: MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

INDICACIÓN: “Marcar una (X) en el casillero que consideres la respuesta correcta según la leyenda que corresponda”.

Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
5	4	3	2	1

MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL						
N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
GOBIERNO ORIENTADO AL CIUDADANO						
01	Con la modernización de la gestión municipal, se asignará recursos para mejorar el servicio al ciudadano					
02	Con la modernización de la gestión municipal, se mejorará su infraestructura para brindar un mejor servicio al ciudadano					
03	Con la modernización de la gestión municipal, se mejorarán los equipos para brindar un mejor servicio al ciudadano					
04	Con la modernización de la gestión municipal, los procesos serán adecuados para brindar un mejor servicio al ciudadano					
05	Con la modernización de la gestión municipal, se implementarán servicios más rápidos y fáciles					
06	Con la modernización de la gestión municipal, el usuario se sentirá satisfecho con los nuevos servicios de la Municipalidad					
07	Con la modernización de la gestión municipal, se implementará encuestas para conocer el nivel de satisfacción del usuario					
08	Con la modernización de la gestión municipal, los reclamos acerca de los servicios disminuirán en gran porcentaje					
Gobierno Eficiente						
9	Con la modernización de la gestión municipal, se disminuirá el uso de papel					
10	Con la modernización de la gestión municipal, se disminuirán los pasos para efectuar un proceso					
11	Con la modernización de la gestión municipal, se realizarán servicios en menos tiempo					
12	Con la modernización de la gestión municipal, la calidad del servicio mejorará significativamente					
13	Con la modernización de la gestión municipal, la morosidad en el pago de impuestos disminuirá significativamente					
14	Con la modernización de la gestión municipal, la simplificación administrativa será una realidad					

15	Con la modernización de la gestión municipal, se pondrán en práctica los principios de gestión de calidad					
Gobierno Unitario y Descentralizado						
16	Con la modernización de la gestión municipal, se atenderán las necesidades más relevantes de la ciudadanía en cuanto a necesidad de información en tiempo real					
17	Con la modernización de la gestión municipal, se conocerá de manera más precisa la necesidad de la ciudadanía					
18	Con la modernización de la gestión municipal, se implementarán políticas adecuadas para atender mejor a la ciudadanía					
19	Con la modernización de la gestión municipal, el personal de la Municipalidad estará enfocado en mejorar los procesos y servicios					
20	Con la modernización de la gestión municipal, los procesos del gobierno local se verán simplificados					
Gobierno Inclusivo						
21	Con la modernización de la gestión municipal, los servicios de la municipalidad estarán al alcance de todos los ciudadanos					
22	Con la modernización de la gestión municipal, el sistema podrá ser empleado por la totalidad de los ciudadanos					
23	Con la modernización de la gestión municipal, la oficina de OMAPED tendrá un espacio en mejores condiciones					
24	Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local contará con una oficina de apoyo al ciudadano					
25	Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local brindará servicios diferenciados a las personas con discapacidad					
Gobierno Abierto						
26	Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local será accesible para todos los ciudadanos a ser escuchados					
27	Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local será accesible para todos los ciudadanos a brindar información sobre temas que interese al ciudadano					
28	Con la modernización de la gestión municipal, la información del gobierno local sobre lo que está haciendo será accesible al ciudadano					
29	Con la modernización de la gestión municipal, la información del local sobre planes de acción estará a disposición del ciudadano					
30	Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá participar en las políticas públicas que emita el gobierno local					
31	Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local se beneficiará con los conocimientos, ideas y experiencia de los ciudadanos					

32	Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá saber en qué se ha invertido el dinero destinado al gasto público					
33	Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá saber el porcentaje de los avances de los proyectos de inversión del gobierno local					

ANEXO N° 05: Confiabilidad valida del instrumento

Confiabilidad: “Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25”.

Estadísticas de fiabilidad gobierno digital

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,977	34

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Estadísticas de fiabilidad modernización de la gestión municipal

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,967	33

Fuente: Elaboración propia SPSS 25

Validez: “La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente”.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO DIGITAL**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Externa								
01	¿Considera usted que la institución deba implementar estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del gobierno digital dentro de su gestión?	X		X		X		
02	Al implementar dentro de la institución el gobierno digital dentro de sus trámites y servicios ¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados tomen positivamente este cambio o implementación?	X		X		X		
03	Considera usted, con la implementación del gobierno digital se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución.	X		X		X		
04	¿Considera usted, que la ciudadanía de Ahuac deba estar informado de las actividades que la institución realiza, a través de una agenda digital?	X		X		X		
05	¿Considera usted que la institución deba promover de manera eficiente el correcto uso del gobierno digital dentro de sus trámites y servicios que ofrecerá al público?	X		X		X		
06	¿Considera usted que el sitio web de la institución deba contar con un buzón de sugerencias y reclamos por parte de la ciudadanía y/o administrados, afin de que brindar el buen servicio a la comunidad de Ahuac?	X		X		X		
07	¿Considera usted que las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución sean eficiente y bien visto por los administrados y/o ciudadanía de la comunidad de Ahuac?	X		X		X		
08	¿Considera usted que los canales de comunicación, difusión o publicidad sean los adecuados para soportar en Tecnologías que el ciudadano común pueda contar?	X		X		X		
09	¿Considera usted que el grado de satisfacción por parte de los administrados y/o ciudadanos de Ahuac, sea satisfactorio en relación a los trámites y servicios que actualmente brinda la institución?	X		X		X		
10	¿Considera usted que a la ciudadanía de Ahuac, le gustaría efectuar sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa, centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio tecnológico?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la ciudadanía de Ahuac, quiera contar con sistemas de video vigilancia y que estas estén intercomunicadas con los canales de comunicación de la Policía Nacional del Perú?	X		X		X		
12	¿Considera usted que la ciudadanía quiera contar con aplicaciones de S.O.S. en sus	X		X		X		

	celulares para poder mitigar la inseguridad ciudadana?						
Interna							
13	¿Cómo describiría la situación tecnológica actual de la institución?	X		X		X	
14	¿Cómo calificaría los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte del personal de la institución en estos momentos?	X				X	
15	¿Considera usted que los procesos de gestión requieran que se efectuó una evaluación afin de emplear la simplificación administrativa y/o reingeniería de las mismas?	X		X		X	
16	¿Luego de la implementación del gobierno digital dentro de la institución, como considera el uso de las mismas?	X		X		X	
17	¿Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, considera que se deba efectuar capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas?	X		X		X	
18	¿Considera usted que es necesario establecer políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información?	X		X		X	
19	¿Considera usted, que una vez implementado el gobierno digital en la institución, están puedan brindar servicios de calidad?	X		X		X	
20	¿Una vez implementada las plataformas tecnológicas y los TIC, considera que habría una reducción significativa de tiempos en los tramites y/o servicios que brinda la institución?	X		X		X	
21	¿En cuanto a la institución ha efectuado cambios y/o adecuaciones legales, políticas y económicas necesarias para la implementación del gobierno digital dentro de la institución, usted lo considera necesario?	X		X		X	
22	¿Considera usted que la implementación del expediente digital facilitaría los tramites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización?	X		X		X	
Relacional							
23	¿Con la implementación del gobierno digital dentro de la institución, considera usted que brindara trámites y servicios más eficientes en beneficio de los administrados y/o ciudadanos del distrito de Ahuac?	X		X		X	
24	¿Considera usted que con la implementación digital en la institución podría beneficiar a la ciudadanía del distrito de Ahuac generando una mejor calidad de servicio?	X		X		X	
25	¿Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	X		X		X	
26	¿Considera usted que hoy en día es pertinente que la ciudadanía y/o administrados puedan efectuar seguimiento de sus trámites realizados vía online?	X		X		X	
27	¿Considera usted que la ciudadanía del distrito de Ahuac estaría de acuerdo en efectuar	X		X		X	

	transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios a través de una plataforma online de la municipalidad?						
28	¿Considera pertinente que la municipalidad efectuó notificaciones electrónicas a los administrados?	X		X		X	
Promocional							
29	¿Considera usted que el sistema será amigable para el usuario?	X		X		X	
30	¿Considera usted que la plataforma virtual será empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Municipalidad?	X		X		X	
31	¿El sistema digital en la Municipalidad será un reto para mí?	X		X		X	
32	¿Me adecuaré sin problemas a la nueva modalidad de servicio digital?	X		X		X	
33	¿Me sentiré satisfecho de hacer mejor mi trabajo con el nuevo sistema digital?	X		X		X	
34	¿La Municipalidad dispondrá de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema digital y brindará un mejor servicio al usuario?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable (w)

Apellidos y nombres del Juez Validador

Barja Huayta Cristian DNI *44696289*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....08..... de06..... de 2021.....

Mg. Christian Barja Huayta

 Reg. CORLAD Nº 5528

 DOCENTE UPLA - FCEAL CHICLAMAYO

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
RESPONSABILIDAD SOCIAL MUNICIPAL**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Valores y principios								
01	¿La entidad ha identificado a los distintos stakeholder's o grupos de interés?	X		X		X		
02	¿Los temas distinguidos para la entidad y sus stakeholders han sido identificados?	X		X		X		
03	¿La entidad ha determinado la naturaleza de su relación con los stakeholders?	X		X		X		
04	¿La entidad mantiene comunicación con los grupos o partes interesadas de los procesos o servicios?	X		X		X		
05	¿La municipalidad incluye expectativas o demandas de las partes interesadas en sus decisiones sobre políticas u operaciones?	X		X		X		
06	¿Se aplican principios éticos en las relaciones externas de la organización?	X		X		X		
07	¿La entidad ha formulado una política de Responsabilidad Social Empresarial?	X	X			X		
08	¿La entidad elabora anualmente un balance social empresarial?	X	X			X		
09	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus servicios públicos?	X		X		X		
10	¿Se ha evaluado el impacto social empresarial y ético de sus operaciones productivas y administrativas?	X		X		X		
11	¿Existe un documento de ética o valores que fije pautas propias de relaciones externas?	X		X		X		
12	¿En la selección de los Proveedores se toma en cuenta el compromiso de estos con la Responsabilidad Social Empresarial?		X	X		X		
Protección del medio ambiente								
13	¿Es tema de interés para la organización la Protección del Medio Ambiente?	X		X		X		
14	¿Además de cumplir con la legislación vigente, la organización desarrolla programas, políticas, procesos o prácticas de cuidado al medio ambiente?	X		X		X		
15	¿La organización contribuye a la preservación de la biodiversidad, por ejemplo, a través de proyectos de conservación de áreas o programas de protección a animales amenazados?	X		X		X		

16	¿La organización tiene reconocimiento por su trabajo a favor del medio ambiente?	X	X			X		
17	¿La organización reporta o comunica al público, empleados y otros usuarios, su desempeño ambiental?	X		X		X		
18	¿La organización capacita a su personal regularmente sobre el tema medio ambiental?	X		X		X		
19	¿La organización desarrolla campañas de educación ambiental en la comunidad?		X	X		X		
20	¿La organización apoya o participa en proyectos educacionales en asociación con organizaciones no gubernamentales y ambientalistas?	X		X		X		
21	¿La organización considera aspectos ambientales al seleccionar Proveedores?		X	X		X		
22	¿La organización es reconocida en el sector por su buena imagen ética?	X		X		X		
Proveedores								
23	¿Se poseen normas o políticas de selección de Proveedores basadas no solo en factores como calidad, precio y plazos?		X	X		X		
24	¿Se trata adecuadamente a los Proveedores, por ejemplo, con pagos justos y puntuales, calidad en la relación, calificación, etc?	X		X		X		
25	¿Existen políticas de comunicación externa alineadas con sus Valores y Principios Éticos (publicidad, difusión, etc.)?	X		X		X		
26	¿Señala en la publicidad de sus servicios todas sus características?		X	X		X		
27	¿El precio ofrecido para los contribuyentes es percibido como justo?	X		X		X		
28	¿Mantiene la información sobre precios de las tasas y/o arbitrios, disponible para el público en general?	X		X		X		
Apoyo a la comunidad								
29	¿Se establecen canales de comunicación de fácil acceso para el usuario?	X			X	X		
30	¿Promueve la institución el entrenamiento de los trabajadores que atienden directamente a los usuarios?		X	X		X		
31	¿Se ha implementado algún procedimiento para conocer las expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios?	X		X		X		
32	¿Se considera la opinión de los usuarios en la prestación de los servicios?	X		X		X		

33	¿Se encuentra la institución en algún proceso para lograr certificación de calidad?	X		X		X		
34	¿Se evalúan los resultados de los programas o apoyos destinados al desarrollo de la comunidad?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Barja Huayta Cristian DNI *44696289*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo08.... de06..... de 2021.....


 Mg. Christian Barja Huayta
 Reg. CORAD Nº 15328
 DOCENTE UPLA - FIEAL CHANCHAMAYO

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO DIGITAL**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Externa								
01	¿Considera usted que la institución deba implementar estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del gobierno digital dentro de su gestión?	X		X		X		
02	Al implementar dentro de la institución el gobierno digital dentro de sus trámites y servicios ¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados tomen positivamente este cambio o implementación?	X		X		X		
03	Considera usted, con la implementación del gobierno digital se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución.	X		X		X		
04	¿Considera usted, que la ciudadanía de Ahuac deba estar informado de las actividades que la institución realiza, a través de una agenda digital?	X		X		X		
05	¿Considera usted que la institución deba promover de manera eficiente el correcto uso del gobierno digital dentro de sus trámites y servicios que ofrecerá al público?	X		X		X		
06	¿Considera usted que el sitio web de la institución deba contar con un buzón de sugerencias y reclamos por parte de la ciudadanía y/o administrados, afín de que brindar el buen servicio a la comunidad de Ahuac?	X		X		X		
07	¿Considera usted que las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución sean eficiente y bien visto por los administrados y/o ciudadanía de la comunidad de Ahuac?	X		X		X		
08	¿Considera usted que los canales de comunicación, difusión o publicidad sean los adecuados para soportar en Tecnologías que el ciudadano común pueda contar?	X		X		X		
09	¿Considera usted que el grado de satisfacción por parte de los administrados y/o ciudadanos de Ahuac, sea satisfactorio en relación a los trámites y servicios que actualmente brinda la institución?	X		X		X		
10	¿Considera usted que a la ciudadanía de Ahuac, le gustaría efectuar sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa, centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio tecnológico?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la ciudadanía de Ahuac, quiera contar con sistemas de video vigilancia y que estas estén intercomunicadas con los canales de comunicación de la Policía Nacional del Perú?	X		X		X		
12	¿Considera usted que la ciudadanía quiera contar con aplicaciones de S.O.S. en sus	X		X		X		

	celulares para poder mitigar la inseguridad ciudadana?						
Interna							
13	¿Cómo describiría la situación tecnológica actual de la institución?	X		X		X	
14	¿Cómo calificaría los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte del personal de la institución en estos momentos?	X				X	
15	¿Considera usted que los procesos de gestión requieran que se efectuó una evaluación afin de emplear la simplificación administrativa y/o reingeniería de las mismas?	X		X		X	
16	¿Luego de la implementación del gobierno digital dentro de la institución, como considera el uso de las mismas?	X		X		X	
17	¿Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, considera que se deba efectuar capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas?	X		X		X	
18	¿Considera usted que es necesario establecer políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información?	X		X		X	
19	¿Considera usted, que una vez implementado el gobierno digital en la institución, están puedan brindar servicios de calidad?	X		X		X	
20	¿Una vez implementada las plataformas tecnológicas y los TIC, considera que habría una reducción significativa de tiempos en los tramites y/o servicios que brinda la institución?	X		X		X	
21	¿En cuanto a la institución ha efectuado cambios y/o adecuaciones legales, políticas y económicas necesarias para la implementación del gobierno digital dentro de la institución, usted lo considera necesario?	X		X		X	
22	¿Considera usted que la implementación del expediente digital facilitaría los tramites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización?	X		X		X	
Relacional							
23	¿Con la implementación del gobierno digital dentro de la institución, considera usted que brindara trámites y servicios más eficientes en beneficio de los administrados y/o ciudadanos del distrito de Ahuac?	X		X		X	
24	¿Considera usted que con la implementación del expediente digital en la institución podría beneficiar a la ciudadanía del distrito de Ahuac generando una mejor calidad de servicio?	X		X		X	
25	¿Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	X		X		X	
26	¿Considera usted que hoy en día es pertinente que la ciudadanía y/o administrados puedan efectuar seguimiento de sus trámites realizados via online?	X		X		X	

27	¿Considera usted que la ciudadanía del distrito de Ahuac estaría de acuerdo en efectuar transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios a través de una plataforma online de la municipalidad?	X		X		X		
28	¿Considera pertinente que la municipalidad efectuó notificaciones electrónicas a los administrados?	X		X		X		
Promocional								
29	¿Considera usted que el sistema será amigable para el usuario?	X		X		X		
30	¿Considera usted que la plataforma virtual será empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Municipalidad?	X		X		X		
31	¿El sistema digital en la Municipalidad será un reto para mí?	X		X		X		
32	¿Me adecuare sin problemas a la nueva modalidad de servicio digital?	X		X		X		
33	¿Me sentiré satisfecho de hacer mejor mi trabajo con el nuevo sistema digital?	X		X		X		
34	¿La Municipalidad dispondrá de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema digital y brindará un mejor servicio al usuario?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cárdenas Tapia Víctor Romo

DNI *44636251*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....09..... de06..... de 2021



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Gobierno orientado al ciudadano								
01	¿Con la modernización de la gestión municipal, se asignará recursos para mejorar el servicio al ciudadano?	X		X		X		
02	¿Con la modernización de la gestión municipal, se mejorará su infraestructura para brindar un mejor servicio al ciudadano?	X		X		X		
03	¿Con la modernización de la gestión municipal, se mejorarán los equipos para brindar un mejor servicio al ciudadano?	X		X		X		
04	¿Con la modernización de la gestión municipal, los procesos serán adecuados para brindar un mejor servicio al ciudadano?	X		X		X		
05	¿Con la modernización de la gestión municipal, se implementarán servicios más rápidos y fáciles?	X		X		X		
06	¿Con la modernización de la gestión municipal, el usuario se sentirá satisfecho con los nuevos servicios de la Municipalidad?	X		X		X		
07	¿Con la modernización de la gestión municipal, se implementará encuestas para conocer el nivel de satisfacción del usuario?	X		X		X		
08	¿Con la modernización de la gestión municipal, los reclamos acerca de los servicios disminuirán en gran porcentaje?	X		X		X		
Gobierno eficiente								
09	¿Con la modernización de la gestión municipal, se disminuirá el uso de papel?		X		X	X		
10	¿Con la modernización de la gestión municipal, se disminuirán los pasos para efectuar un proceso.	X		X		X		
11	¿Con la modernización de la gestión municipal, se realizarán servicios en menos tiempo?		X	X		X		
12	¿Con la modernización de la gestión municipal, la calidad del servicio mejorará significativamente?	X		X		X		
13	¿Con la modernización de la gestión municipal, la morosidad en el pago de impuestos disminuirá significativamente?	X		X		X		
14	¿Con la modernización de la gestión municipal, la simplificación administrativa será una realidad?	X		X		X		
15	¿Con la modernización de la gestión municipal, se pondrán en práctica los principios de gestión de calidad?	X		X		X		
Gobierno unitario descentralizado								

16	¿Con la modernización de la gestión municipal, se atenderán las necesidades más relevantes de la ciudadanía en cuanto a necesidad de información en tiempo real?	X		X		X		
17	¿Con la modernización de la gestión municipal, se conocerá de manera más precisa la necesidad de la ciudadanía?		X	X		X		
18	¿Con la modernización de la gestión municipal, se implementarán políticas adecuadas para atender mejor a la ciudadanía?	X		X		X		
19	¿Con la modernización de la gestión municipal, el personal de la Municipalidad estará enfocado en mejorar los procesos y servicios?		X	X		X		
20	¿Con la modernización de la gestión municipal, los procesos del gobierno local se verán simplificados?		X	X		X		
Gobierno inclusivo								
21	¿Con la modernización de la gestión municipal, los servicios de la municipalidad estarán al alcance de todos los ciudadanos?	X		X		X		
22	¿Con la modernización de la gestión municipal, el sistema podrá ser empleado por la totalidad de los ciudadanos?	X		X		X		
23	¿Con la modernización de la gestión municipal, la oficina de OMAPED tendrá un espacio en mejores condiciones?	X		X		X		
24	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local contará con una oficina de apoyo al ciudadano?	X		X		X		
25	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local brindará servicios diferenciados a las personas con discapacidad?	X		X		X		
Gobierno abierto								
26	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local será accesible para todos los ciudadanos a ser escuchados?	X		X		X		
27	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local será accesible para todos los ciudadanos a brindar información sobre temas que interese al ciudadano?	X		X		X		
28	¿Con la modernización de la gestión municipal, la información del gobierno local sobre lo que está haciendo será accesible al ciudadano?	X		X		X		
29	¿Con la modernización de la gestión municipal, la información del local sobre planes de acción estará a disposición del ciudadano?	X		X		X		
30	¿Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá participar en las políticas públicas que emita el gobierno local?	X		X		X		

31	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local se beneficiará con los conocimientos, ideas y experiencia de los ciudadanos?	X		X		X	
32	¿Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá saber en qué se ha invertido el dinero destinado al gasto público?	X		X		X	
33	¿Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá saber el porcentaje de los avances de los proyectos de inversión del gobierno local?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cárdenas Tapia Víctor Rango

DNI *44636251*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....09..... de06..... de 2021



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO DIGITAL**

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Externa								
01	¿Considera usted que la institución deba implementar estrategias de comunicación, difusión o publicidad adecuadas para el uso del gobierno digital dentro de su gestión?	X		X		X		
02	Al implementar dentro de la institución el gobierno digital dentro de sus trámites y servicios ¿Considera usted que la ciudadanía y/o administrados tomen positivamente este cambio o implementación?	X		X		X		
03	Considera usted, con la implementación del gobierno digital se reducirá los tiempos de trámite y servicios que brinda actualmente la institución.	X		X		X		
04	¿Considera usted, que la ciudadanía de Ahuac deba estar informado de las actividades que la institución realiza, a través de una agenda digital?	X		X		X		
05	¿Considera usted que la institución deba promover de manera eficiente el correcto uso del gobierno digital dentro de sus trámites y servicios que ofrecerá al público?	X		X		X		
06	¿Considera usted que el sitio web de la institución deba contar con un buzón de sugerencias y reclamos por parte de la ciudadanía y/o administrados, afin de que brindar el buen servicio a la comunidad de Ahuac?	X		X		X		
07	¿Considera usted que las actuales plataformas tecnológicas que cuenta la institución sean eficiente y bien visto por los administrados y/o ciudadanía de la comunidad de Ahuac?	X		X		X		
08	¿Considera usted que los canales de comunicación, difusión o publicidad sean los adecuados para soportar en Tecnologías que el ciudadano común pueda contar?	X		X		X		
09	¿Considera usted que el grado de satisfacción por parte de los administrados y/o ciudadanos de Ahuac, sea satisfactorio en relación a los trámites y servicios que actualmente brinda la institución?	X		X		X		
10	¿Considera usted que a la ciudadanía de Ahuac, le gustaría efectuar sus trámites y/o servicios desde la comodidad de su casa, centro de trabajo u cualquier otro lugar empleando un computador, laptop, u otro medio tecnológico?	X		X		X		
11	¿Considera usted que la ciudadanía de Ahuac, quiera contar con sistemas de video vigilancia y que estas estén intercomunicadas con los canales de comunicación de la Policía Nacional del Perú?	X		X		X		

12	¿Considera usted que la ciudadanía quiera contar con aplicaciones de S.O.S. en sus celulares para poder mitigar la inseguridad ciudadana?	X		X		X	
Interna							
13	¿Cómo describiría la situación tecnológica actual de la institución?	X		X		X	
14	¿Cómo calificaría los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte del personal de la institución en estos momentos?	X				X	
15	¿Considera usted que los procesos de gestión requieran que se efectuó una evaluación afin de emplear la simplificación administrativa y/o reingeniería de las mismas?	X		X		X	
16	¿Luego de la implementación del gobierno digital dentro de la institución, como considera el uso de las mismas?	X		X		X	
17	¿Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, considera que se deba efectuar capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas?	X		X		X	
18	¿Considera usted que es necesario establecer políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información?	X		X		X	
19	¿Considera usted, que una vez implementado el gobierno digital en la institución, están puedan brindar servicios de calidad?	X		X		X	
20	¿Una vez implementada las plataformas tecnológicas y los TIC, considera que habría una reducción significativa de tiempos en los tramites y/o servicios que brinda la institución?	X		X		X	
21	¿En cuanto a la institución ha efectuado cambios y/o adecuaciones legales, políticas y económicas necesarias para la implementación del gobierno digital dentro de la institución, usted lo considera necesario?	X		X		X	
22	¿Considera usted que la implementación del expediente digital facilitaría los tramites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización?	X		X		X	
Relacional							
23	¿Con la implementación del gobierno digital dentro de la institución, considera usted que brindara trámites y servicios más eficientes en beneficio de los administrados y/o ciudadanos del distrito de Ahuac?	X		X		X	
24	¿Considera usted que con la implementación del expediente digital en la institución podría beneficiar a la ciudadanía del distrito de Ahuac generando una mejor calidad de servicio?	X		X		X	
25	¿Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	X		X		X	
26	¿Considera usted que hoy en día es pertinente que la ciudadanía y/o administrados puedan	X		X		X	

12	¿Considera usted que la ciudadanía quiera contar con aplicaciones de S.O.S. en sus celulares para poder mitigar la inseguridad ciudadana?	X		X		X	
Interna							
13	¿Cómo describiría la situación tecnológica actual de la institución?	X		X		X	
14	¿Cómo calificaría los conocimientos previos respecto a la empleabilidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación por parte del personal de la institución en estos momentos?	X				X	
15	¿Considera usted que los procesos de gestión requieran que se efectuó una evaluación afin de emplear la simplificación administrativa y/o reingeniería de las mismas?	X		X		X	
16	¿Luego de la implementación del gobierno digital dentro de la institución, como considera el uso de las mismas?	X		X		X	
17	¿Durante el proceso de la implementación del gobierno digital, considera que se deba efectuar capacitaciones sobre las nuevas innovaciones tecnológicas?	X		X		X	
18	¿Considera usted que es necesario establecer políticas y medidas técnicas para asegurar la privacidad y seguridad de la información?	X		X		X	
19	¿Considera usted, que una vez implementado el gobierno digital en la institución, están puedan brindar servicios de calidad?	X		X		X	
20	¿Una vez implementada las plataformas tecnológicas y los TIC, considera que habría una reducción significativa de tiempos en los tramites y/o servicios que brinda la institución?	X		X		X	
21	¿En cuanto a la institución ha efectuado cambios y/o adecuaciones legales, políticas y económicas necesarias para la implementación del gobierno digital dentro de la institución, usted lo considera necesario?	X		X		X	
22	¿Considera usted que la implementación del expediente digital facilitaría los tramites y/o servicios para una adecuada supervisión y fiscalización?	X		X		X	
Relacional							
23	¿Con la implementación del gobierno digital dentro de la institución, considera usted que brindara trámites y servicios más eficientes en beneficio de los administrados y/o ciudadanos del distrito de Ahuac?	X		X		X	
24	¿Considera usted que con la implementación del expediente digital en la institución podría beneficiar a la ciudadanía del distrito de Ahuac generando una mejor calidad de servicio?	X		X		X	
25	¿Considera que los trámites se deben realizar a través del sitio web de la municipalidad?	X		X		X	
26	¿Considera usted que hoy en día es pertinente que la ciudadanía v/o administrados puedan	X		X		X	

	efectuar seguimiento de sus trámites realizados vía online?						
27	¿Considera usted que la ciudadanía del distrito de Ahuac estaría de acuerdo en efectuar transacciones vinculadas a impuestos prediales y arbitrios a través de una plataforma online de la municipalidad?	X		X		X	
28	¿Considera pertinente que la municipalidad efectúe notificaciones electrónicas a los administrados?	X		X		X	
Promocional							
29	¿Considera usted que el sistema será amigable para el usuario?	X		X		X	
30	¿Considera usted que la plataforma virtual será empleada por muchos usuarios que no pueden asistir personalmente a la Municipalidad?	X		X		X	
31	¿El sistema digital en la Municipalidad será un reto para mí?	X		X		X	
32	¿Me adecuare sin problemas a la nueva modalidad de servicio digital?	X		X		X	
33	¿Me sentiré satisfecho de hacer mejor mi trabajo con el nuevo sistema digital?	X		X		X	
34	¿La Municipalidad dispondrá de una mejor infraestructura para acoger al nuevo sistema digital y brindará un mejor servicio al usuario?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Allaga Tabraç Wilmer A.

DNI *19986746*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se enuncia sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....10..... de06..... de 2021

INSTITUTO NAC. DE RADIO Y TV. DEL PERU
HUANCAYO
Lic. Adm. Wilmer A. Allaga Tabraç

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Gobierno orientado al ciudadano								
01	¿Con la modernización de la gestión municipal, se asignará recursos para mejorar el servicio al ciudadano?	X		X		X		
02	¿Con la modernización de la gestión municipal, se mejorará su infraestructura para brindar un mejor servicio al ciudadano?	X		X		X		
03	¿Con la modernización de la gestión municipal, se mejorarán los equipos para brindar un mejor servicio al ciudadano?	X		X		X		
04	¿Con la modernización de la gestión municipal, los procesos serán adecuados para brindar un mejor servicio al ciudadano?	X		X		X		
05	¿Con la modernización de la gestión municipal, se implementarán servicios más rápidos y fáciles?	X		X		X		
06	¿Con la modernización de la gestión municipal, el usuario se sentirá satisfecho con los nuevos servicios de la Municipalidad?	X		X		X		
07	¿Con la modernización de la gestión municipal, se implementará encuestas para conocer el nivel de satisfacción del usuario?	X		X		X		
08	¿Con la modernización de la gestión municipal, los reclamos acerca de los servicios disminuirán en gran porcentaje?	X		X		X		
Gobierno eficiente								
09	¿Con la modernización de la gestión municipal, se disminuirá el uso de papel?		X		X	X		
10	Con la modernización de la gestión municipal, se disminuirán los pasos para efectuar un proceso.	X		X		X		
11	¿Con la modernización de la gestión municipal, se realizarán servicios en menos tiempo?		X	X		X		
12	¿Con la modernización de la gestión municipal, la calidad del servicio mejorará significativamente?	X		X		X		
13	¿Con la modernización de la gestión municipal, la morosidad en el pago de impuestos disminuirá significativamente?	X		X		X		
14	¿Con la modernización de la gestión municipal, la simplificación administrativa será una realidad?	X		X		X		
15	¿Con la modernización de la gestión municipal, se pondrán en práctica los principios de gestión de calidad?	X		X		X		
Gobierno unitario descentralizado								

16	¿Con la modernización de la gestión municipal, se atenderán las necesidades más relevantes de la ciudadanía en cuanto a necesidad de información en tiempo real?	X		X		X		
17	¿Con la modernización de la gestión municipal, se conocerá de manera más precisa la necesidad de la ciudadanía?		X	X		X		
18	¿Con la modernización de la gestión municipal, se implementarán políticas adecuadas para atender mejor a la ciudadanía?	X		X		X		
19	¿Con la modernización de la gestión municipal, el personal de la Municipalidad estará enfocado en mejorar los procesos y servicios?		X	X		X		
20	¿Con la modernización de la gestión municipal, los procesos del gobierno local se verán simplificados?		X	X		X		
Gobierno inclusivo								
21	¿Con la modernización de la gestión municipal, los servicios de la municipalidad estarán al alcance de todos los ciudadanos?	X		X		X		
22	¿Con la modernización de la gestión municipal, el sistema podrá ser empleado por la totalidad de los ciudadanos?	X		X		X		
23	¿Con la modernización de la gestión municipal, la oficina de OMAPED tendrá un espacio en mejores condiciones?	X		X		X		
24	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local contará con una oficina de apoyo al ciudadano?	X		X		X		
25	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local brindará servicios diferenciados a las personas con discapacidad?	X		X		X		
Gobierno abierto								
26	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local será accesible para todos los ciudadanos a ser escuchados?	X		X		X		
27	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local será accesible para todos los ciudadanos a brindar información sobre temas que interese al ciudadano?	X		X		X		
28	¿Con la modernización de la gestión municipal, la información del gobierno local sobre lo que está haciendo será accesible al ciudadano?	X		X		X		
29	¿Con la modernización de la gestión municipal, la información del local sobre planes de acción estará a disposición del ciudadano?	X		X		X		
30	¿Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá participar en las políticas públicas que emita el gobierno local?	X		X		X		

31	¿Con la modernización de la gestión municipal, el gobierno local se beneficiará con los conocimientos, ideas y experiencia de los ciudadanos?	X		X		X	
32	¿Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá saber en qué se ha invertido el dinero destinado al gasto público?	X		X		X	
33	¿Con la modernización de la gestión municipal, el ciudadano podrá saber el porcentaje de los avances de los proyectos de inversión del gobierno local?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X), Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Allaga Tabraç Wilmer A.

DNI. *19986746*

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....10..... de06..... de 2021

INSTITUTO NAC. DE RADIO Y TV. DEL PERU
HUANCAYO
23/10/21
Lic. Adm. Wilmer A. Allaga Tabraç
Administrador

Firma del experto

ANEXO N° 06: La data del procesamiento de datos

Muestra	Gobierno digital																																		SUMA Total
	D1 Externa					D2: Interna										D3 Relacional						D4 Ordenamiento urbano rural													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	103
2	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	103
3	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	103
4	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	103
5	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	104
6	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	104
7	2	1	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	104
8	2	2	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	105
9	2	2	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	105
10	2	2	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	105
11	3	2	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	106
12	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	107
13	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	107
14	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	5	4	3	3	108
15	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	5	4	3	3	108
16	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	5	4	3	3	108
17	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	5	4	3	3	108
18	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	5	4	3	3	109
19	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	5	4	3	3	109
20	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	5	4	3	3	110
21	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	5	4	3	3	110
22	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	112
23	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	112
24	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	114
25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	116
26	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	120
27	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	120
28	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	120
29	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	121
30	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	121
31	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	124
32	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	124
33	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	124
34	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	124
35	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	125
36	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	127
37	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	127
38	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	127
39	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	129
40	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	131
41	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	133
42	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	134
43	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	136
44	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	136
45	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	137
46	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	137
47	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	138
48	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	138
49	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	138
50	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	138
51	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	139
52	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	140
53	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	142
54	4	4	4	4	3</																														

Muestra	Modernización de la gestión municipal																																	SUMA Total
	D1 Gobierno orientado al ciudadano								D2: Gobierno eficiente							D3 Gobierno unitario y descentralizado					D4 Gobierno inclusivo					D5 Gobierno abierto								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
1	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	84
2	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	84
3	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	84
4	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	84
5	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	84
6	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	84
7	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	84
8	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	85
9	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	85
10	1	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	86	
11	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	87	
12	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	87	
13	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	88	
14	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	88	
15	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	88	
16	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	89	
17	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	89	
18	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	90	
19	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	90	
20	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	91	
21	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	91	
22	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	95	
23	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	97	
24	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	98	
25	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	99	
26	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	99	
27	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	100	
28	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	100	
29	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	100	
30	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	100	
31	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	101	
32	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	102	
33	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	102	
34	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	103	
35	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	103	
36	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	2	3	5	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	3	4	2	103	
37	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	2	104	
38	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	4	3	4	2	105	
39	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	2	106		
40	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	2	108		
41	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	5	4	3	4	5	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	2	109		
42	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	5	4	3	4	5	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	2	109		
43	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	2	110		
44	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	2	110		
45	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	2	110		
46	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	2	110		
47	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	111
48	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	112
49	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	112
50	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	112
51	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	112
52	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	112
53	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	112
54	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	112
55	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	112
56	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	4	2	112
57	3	3	3	3																														

ANEXO N° 07: Consentimiento informado

MUNICIPALIDAD DE CHUPACA OFICINA DE SECCIONES JURÍDICAS TRÁMITE DOCUMENTARIO	
RECIBIDO	
22 MAR 2021	
Exp.:	446
Hora:	10:19 Felco: 01
Firma:	

SOLICITO: Autorización de aplicación de instrumento de recolección de datos en la Municipalidad del Distrito de Ahuac.

Señor: Rodrigo Teodoro Alvarez Chuquillanqui
Alcalde del distrito de Ahuac

Presente.-

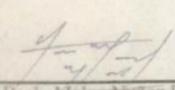
Yo, ADA MELUZ NUÑEZ DELGADILLO, identificada con DNI. 48078878, asimismo, LEYDI HUAMAN CORDERO identificada con DNI. 47494866, de la carrera profesional de Administración y Sistemas.

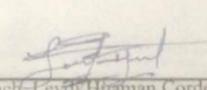
Que, al estar en la etapa de desarrollo de mi proyecto de investigación, titulado "GOBIERNO DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE AHUAC, CHUPACA", para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración, solicito a Usted se sirva autorizar a la suscrita para poder aplicar el instrumento de investigación que sea necesario para la obtención de Información y procesamiento de datos para la realización del trabajo de investigación, el cual se realizará en forma anónima a los profesionales administrativos, oficinas y demás áreas.

Por lo expuesto.

Solicito dar una carta de respuesta con autorización para concluir la Investigación de mi tesis.

Chupaca, 12 de Marzo del 2021.


Bach. Meluz Nuñez Delgadillo
DNI. 48078878


Bach. Leydi Huaman Cordero
DNI. 47494866

Escaneado con CamScanner

ANEXO N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento





