

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

TESIS

**Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad
Provincial de Tarma-2020**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autores : Bach. José Luis Mansilla Samaniego

Asesor : Mg. Liz Ivone Javier Cárdenas

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias empresariales y gestión de los recursos

Fecha de Inicio y Culminación : 16.05.2021.-16.05.2022

Huancayo – Perú

2022

Hoja de aprobacion de jurados

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad

Provincial de Tarma-2020

PRESENTADO POR:

Bach. José Luis Mansilla Samaniego

PARA OPTAR EL TITULO DE:

CONTADOR PUBLICO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADO POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTE

PRIMER MIEMBRO

SEGUNDO MIEMBRO

TERCER MIEMBRO

Huancayo,....de.....del 2022

Asesor

Mg. Liz Ivone Javier Cárdenas.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con todo mi cariño para mi familia; quienes han puesto toda su confianza para lograr un objetivo más en mi vida.

El autor

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Peruana los Andes y los docentes por compartir sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión.

A nuestra asesora, quien nos ha guiado con su paciencia, para la culminación de la presente investigación.

Y a la Municipalidad Provincial de Tarma por su valioso aporte a nuestra investigación.

José



CONSTANCIA DE ÍNDICE SIMILITUD

(EXPEDITO SEGÚN ART. 8.4)

El Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables deja:

CONSTANCIA

Que, El Bachiller, **MANSILLA SAMANIEGO JOSE LUIS**, de la escuela profesional de Contabilidad y Finanzas, ha presentado su informe final del TESIS titulado: “**SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TARMA - 2020**” originalidad en el **SOFTWARE TURNITIN** obteniendo el **Porcentaje** de similitud de 29%, el cual se encuentra dentro del porcentaje permitido.

Se expide el presente, para efectos de continuar con los tramites concernientes a la obtención de su título profesional.

Huancayo, 09 de junio del 2022

Dr. Armando Juan Adauto Ávila
Director de Unidad de Investigación
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Contenido

Caratula	i
Hoja de aprobacion de jurados	ii
Asesor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Contenido	vii
Contenido de Tablas.....	xi
Contenido de figuras	xii
Resumen.....	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPITULO I.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	17
1.2 Delimitación del Problema	23
1.3 Formulación del Problema.....	24
1.3.1 Problema General	24
1.3.2 Problemas Específicos	24
1.4 Justificación.....	24

1.4.1	Social	25
1.4.2	Teórica	25
1.4.3	Metodológica	25
1.5	Objetivos.....	25
1.5.1	Objetivo General.....	26
1.5.2	Objetivos Específicos	26
CAPITULO II		27
MARCO TEÓRICO.....		27
2.1	Antecedentes del Estudio.....	27
2.2	Bases Teóricas ò Científicas	37
2.3	Marco Conceptual.....	43
CAPITULO III.....		45
HIPÓTESIS		45
3.1.	Hipótesis General	45
3.2	Hipótesis Especifica	45
3.3	Variables	45
CAPITULO IV.....		49
METODOLOGÍA		49
4.1	Método de Investigación	49
4.2	Tipo de Investigación	50

4.3	Nivel de Investigación	50
4.4	Diseño de la Investigación.....	51
4.5	Población y Muestra	51
4.6	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	53
4.7	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	53
4.8	Aspectos Éticos de la Investigación	54
CAPITULO V		55
RESULTADOS.....		55
5.1	Descripción de resultados	55
5.2	Contraste de Hipótesis	61
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		66
CONCLUSIONES		69
RECOMENDACIONES		70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		71
ANEXOS.....		72
Anexo 01: Matriz de Consistencia		26
Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables		27
Anexo 03: Matriz de Operacionalización del Instrumento		29
Anexo 04: El Instrumento de Investigación y constancia de su aplicación		31
Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento.....		33

Anexo 06: La data de procesamiento de datos 40

Anexo 07: Consentimiento informado 44

Anexo 08: Fotos 45

Contenido de Tablas

Tabla N° 01: <i>Sistema de abastecimiento</i>	55
Tabla N° 02: <i>Gestion de adquisiciones</i>	56
Tabla N° 03: <i>Administración de bienes</i>	57
Tabla N° 04: <i>Gestión publica</i>	58
Tabla N° 05: <i>Eficiencia</i>	59
Tabla N° 06: <i>Eficacia</i>	60
Tabla N° 7 <i>Correlación de hipótesis general</i>	62
Tabla N° 8 <i>Hipótesis específica N° 1</i>	63
Tabla N° 9 <i>Correlación hipótesis N° 2</i>	64

Contenido de figuras

Figura N° 01: Principales barreras que el Estado enfrenta en la gestión pública	18
Figura N° 02: Principales barreras que enfrenta el Estado	18
Figura N° 03: Casos de colusión en trámite a nivel nacional en el 2016 y 2018.....	19
Figura N° 04: Municipalidades en emergencia por el coronavirus.....	20
Figura N° 05: Ejecución por Provincia de Junín.....	22
Figura N° 06: Ranking-Municipalidades Distritales de Junín 2020 (en soles).....	22
Figura N° 07: Sistema de abastecimiento	56
Figura N° 08: Gestión de adquisiciones.....	57
Figura N° 09: Administración de bienes.....	58
Figura N° 10: <i>Gestión pública</i>	59
Figura N° 11: Eficiencia.....	60
Figura N° 12: Eficacia.....	61

Resumen

La presente investigación intitulada “Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020”, se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020?, el objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020, la hipótesis de la investigación es la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020. La metodología de la investigación utilizo el método científico, el tipo de investigación aplicado, de nivel de investigación correlacional, de diseño descriptivo –correlacional, la muestra es 161 trabajadores de la Municipalidad de Tarma. Se concluye que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.598 el cual indica que existe una correlación positiva media, por ello se afirma que: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020. Se sugiere implantar un plan de desarrollo de personal en cuanto a su capacitación y especialización en temas de logística. Además, se sugiere para futuras para futuras investigaciones aplicar diferentes métodos de investigación que se puedan ver cambios en los resultados durante el desarrollo de la investigación.

Palabras clave: sistema de abastecimiento, gestión de adquisiciones, administración de bienes, gestión pública, eficiencia y eficacia.

Abstract

The present investigation entitled "Supply System and Public Management in the Provincial Municipality of Tarma-2020", was raised as a general problem: What is the relationship between the Supply System and Public Management in the Provincial Municipality of Tarma- 2020 ?, the objective of the research is to determine the relationship that exists between the Supply System and Public Management in the Provincial Municipality of Tarma-2020, the research hypothesis is the relationship that exists between the Supply System and Management Public is significant in the Provincial Municipality of Tarma-2020. The research methodology used the scientific method, the type of applied research, correlational research level, descriptive-correlational design, the sample is 161 workers from the Municipality of Tarma. It is concluded that the Spearman Rho Correlation Coefficient is 0.598 which indicates that there is a medium positive correlation, therefore it is stated that: The relationship between the Supply System and Public Management is significant in the Provincial Municipality of Tarma -2020. It is suggested to implement a staff development plan in terms of their training and specialization in logistics issues. In addition, it is suggested for future research to apply different research methods that can be seen changes in the results during the development of the research.

Keywords: supply system, procurement management, asset management, public management, efficiency and effectiveness.

Introducción

Este proyecto de investigación que a continuación se presenta tiene como título “Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020” tiene como objeto principal: Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

Por otro lado, se busca establecer la relación que existe entre el sistema de abastecimiento y gestión pública en la Municipalidad Provincial de Tarma, en el que necesariamente se tiene que evaluar al personal del área de abastecimiento sobre el cumplimiento de la normativa, respecto al desempeño de manera eficiente y eficaz en base a la gestión que se está estableciendo dentro de la Municipalidad Provincial de Tarma.

Asimismo, la metodología que se aplicara en la investigación será el Método científico, de tipo de investigación aplicada, de nivel correlacional y de diseño descriptivo – correlacional, así también el instrumento de investigación será el cuestionario, la muestra será de 85 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tarma, a efectos de cumplir con la normatividad de la Ley de abastecimiento, con la finalidad de seguir cumpliendo con lo establecido en las normas y evitar riesgos administrativos que conlleven a una mala gestión dentro Municipalidad Provincial de Tarma, y que ello permita una evaluación interna y externa como instrumento idóneo para el mejoramiento de la labor que realiza el personal de esta área, contribuyendo en el sentido de orientar su funcionamiento hacia los buenos resultados obtenidos o impactos generados en el ejercicio de sus funciones, que optimice la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Tarma. Del mismo modo, el estudio se desarrollará conforme a una investigación basada de encuestas, teniendo como única herramienta los cuadros estadísticos, por lo que se observó cómo problema

principal que no existe una buena gestión de abastecimiento por lo tanto la gestión pública dentro de la municipalidad de Tarma es deficiente.

Para obtener los resultados de la investigación se seguirá el siguiente orden de la estructura de la investigación:

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Es el campo más importante, porque se describe la realidad problemática, sus delimitaciones, se formula el problema general y los problemas específicos, también la justificación, y se determina objetivos tanto general como específicos.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.

Se da a conocer los antecedentes previos de investigación, se fundamentan las bases teóricas y se define el marco conceptual.

CAPÍTULO III HIPÓTESIS

Se fundamenta planteando la hipótesis general de la investigación y las hipótesis específicas, se realiza la operacionalización de las variables.

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.

Se menciona el método científico a utilizar, el tipo, nivel y diseño de investigación, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de dato, la técnica de procesamiento y análisis de datos, y aspectos éticos de la Investigación.

CAPÍTULO V RESULTADO

Describe los resultados y la contratación de hipótesis.

Finalmente, el análisis y discusión de resultado, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

El Autor

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

A nivel internacional de acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el cual asegura que los países latinoamericanos han malgastado unos US\$ 220. 000 millones, equivalente al 4,4% del Producto Interno Bruto (PIB), derrochando el gasto público, dando una pésima imagen de gestión pública. Siendo Argentina, El Salvador y Bolivia los principales países que derrocharon el gasto público; el cual muestra que las adquisiciones constituyen un imán para las ineficiencias en la gestión y para la corrupción.

Siendo el año 2020 donde la pandemia del COVID 19, dejó en evidencia la poca capacidad de gestión pública de diferentes países; uno de ellos es el país de México donde se ha realizado una serie de investigaciones sobre las contrataciones por el COVID – 19, siendo la denuncia emblemática la compra irregular de ventiladores por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) a una persona sentenciada por fraude en los Estados Unidos. Otra es la compra de los ventiladores más caros en esta coyuntura en beneficio del hijo de Manuel Bartlett, un funcionario que en 2019 fue investigado por enriquecimiento oculto y conflicto de intereses.

A nivel nacional de acuerdo con el Diario Gestión, el exceso de procesos burocráticos queda en primer lugar como una de las principales barreras que es Estado enfrenta en la gestión pública, seguidamente la falta de Coordinación Intersectorial, y el personal poco capacitado son los principales obstáculos que enfrenta la gestión pública.

Las tres principales barreras que el Estado enfrenta actualmente en la gestión pública:



Figura N° 01: Principales barreras que el Estado enfrenta en la gestión pública
Fuente: Diario Gestión, 2016

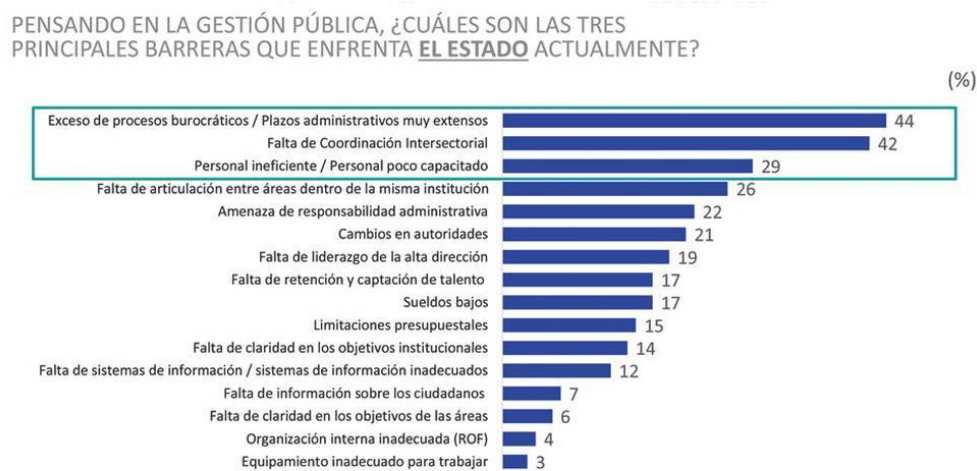


Figura N° 02: Principales barreras que enfrenta el Estado
Fuente: Diario Gestión, 2016

Por otro lado, los casos de colusión son los segundos más recurrentes en Perú, con 14%. Lima y Áncash reportan el mayor número de casos a nivel nacional. No obstante, y Junin en tercer lugar al año 2018. Pasco fue la región que mayor variación porcentual presentó en el 2018, incrementando en 85% la cantidad de casos de colusión respecto de

los casos reportados en el 2016. Este delito se configura cuando un funcionario público a razón de su cargo interviene en cualquier etapa de la adquisición o contratación pública de bienes, obras o servicios para defraudar al Estado.

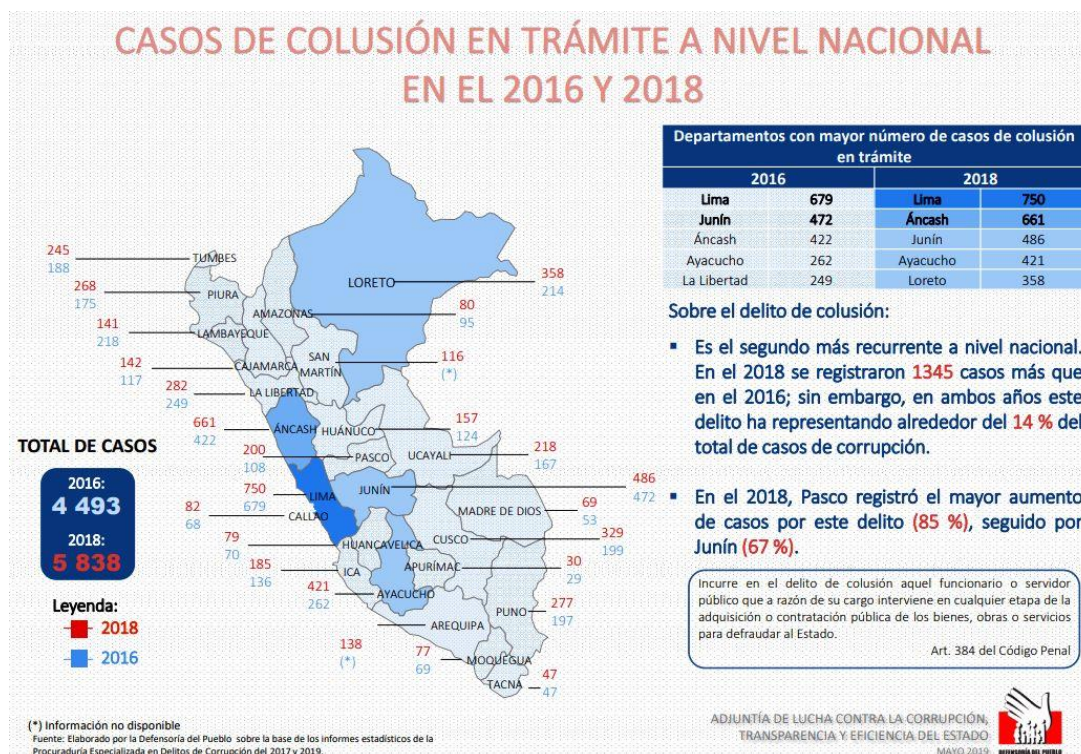


Figura N° 03: Casos de colusión en trámite a nivel nacional en el 2016 y 2018
Fuente: Defensoría del Pueblo, 2018

Al Ministerio de Salud y los gobiernos regionales se les ha otorgado un presupuesto de S/ 119,322,355 para adquirir equipamiento médico que permita atender a los enfermos de COVID-19 que se encuentran hospitalizados y en la Unidad de Cuidado Intensivos. Las regiones recibieron transferencias de presupuesto para contratar servicios de personal médico, ejecutar acciones de bioseguridad y agilizar la ejecución del presupuesto público. La Libertad es la región con mayor presupuesto asignado, pero solo ha ejecutado el 39% del presupuesto y ostenta el 5to puesto de un conjunto de regiones que a duras penas ejecutaron un poco más de la mitad de su presupuesto. Los gobiernos locales también

recibieron transferencia de presupuesto para la adquisición y distribución de producto de primera necesidad (canastas familiares). A nivel nacionales, las 1,874 municipalidades, recibieron S/235,622,253. Los gobiernos locales de La Libertad recibieron S/16,104,309, pero aún tienen 25.5% del presupuesto sin ejecutar. Existen S/32,754,389 en canastas familiares que no se han contratado. En el caso de La Libertad, el monto asciende a S/ 3.3 millones. (Diario Correo, 2020)

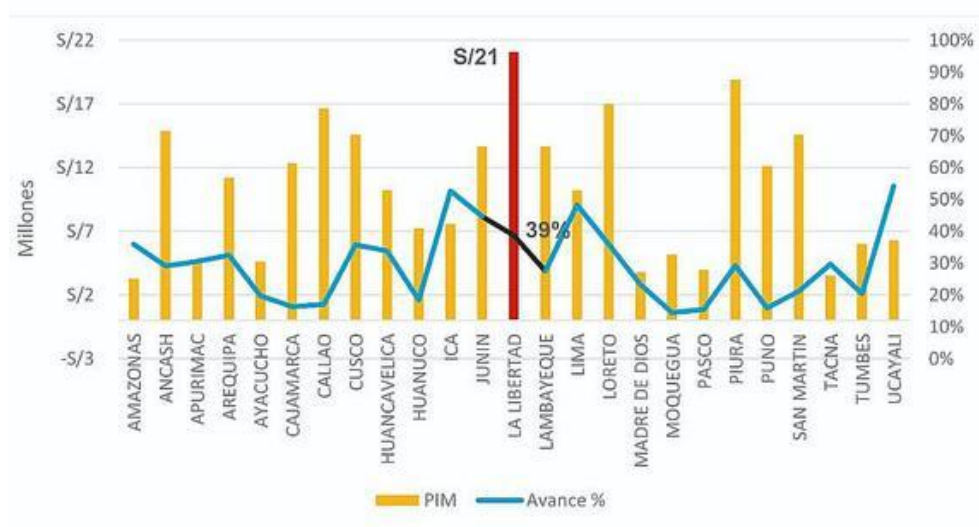
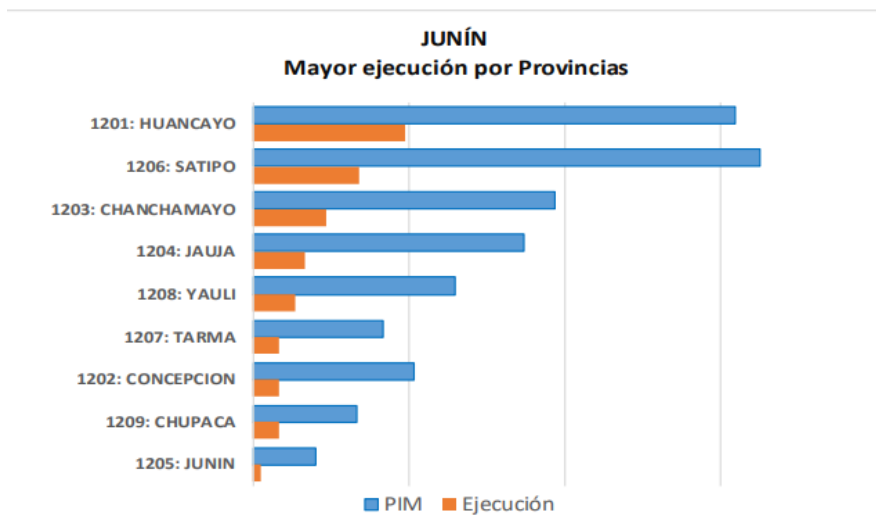


Figura N° 04: Municipalidades en emergencia por el coronavirus
Fuente: Diario Correo, 2020

El Gobierno Regional de La Libertad y todas las municipalidades deben rediseñar sus políticas locales para promover la inversión en salud y educación. En un contexto de ineficiencia y limitada gestión, debemos hacer elecciones rivales: o pistas o agua potable o salud o educación. Si después de esta crisis no aprendemos a establecer prioridades para la eficiencia del gasto público, lamentablemente seguiremos repitiendo los errores en cada gestión por venir.

El Estado demanda unos bienes y/o servicios, a través de funcionarios que deciden comprarlos de acuerdo a los procedimientos establecidos para garantizar principios públicos como la transparencia y la economía en la selección de las ofertas, o, por el contrario, optan por no considerar estos principios contratando a quien garantice el pago de un soborno. La corrupción en los gastos públicos en el área de las contrataciones públicas es de alto riesgo con la utilización de excepcionalidades a los procesos licitatorios, aprovechándose del esquema de contratación del Estado para beneficiar intereses particulares. Adicionalmente, corrompe por el lado del proveedor cuando tiende a buscar la realización de cambios a los términos contractuales sin tener suficiente justificación, con el único fin de lograr un incremento en el valor del contrato, dado que la ley permite ajustes del presupuesto hasta por un porcentaje del valor original del contrato. (Gestionpolis, 2017)

Un gran ejemplo de lo antes mencionado es el caso de la principal proveedora del programa social vendió al Estado peruano US\$70 millones en leche, entre los años 2015 y 2018. Luego de analizar cientos de contrataciones, se identificó que en el 90% de sus contratos, el grupo NIISA aparece como único postor y que en otros casos compite con una compañía con la que mantiene vínculos. El 98% de los litros de leche vendida son de la marca Gloria. Este reportaje forma parte de la investigación transfronteriza La leche prometida. (Ojopublico, 2019).



Fuente: MEF - 16.8.20 - Elaboración: ASISP

Figura N° 05: Ejecución por Provincia de Junín

Fuente: MEF, 2020

Municipalidad	PIA	PIM	Ejecución	Avance
			Devengado	%
TARMA	35,728,812	82,730,778	16,994,826	20.5
120701-301098: M. P. DE TARMA	19,011,586	47,525,192	8,286,903	17.4
120702-301099: M. D. DE ACOBAMBA	3,182,275	4,641,729	1,171,476	25.2
120703-301100: M. D. DE HUARICOLCA	862,857	7,208,345	1,207,485	16.8
120704-301101: M. D. DE HUASAHUASI	3,791,621	5,860,133	1,759,187	30.0
120705-301102: M. D. DE LA UNION	1,848,303	4,188,186	1,027,201	24.5
120706-301103: M. D. DE PALCA	1,759,274	4,063,625	1,031,224	25.4
120707-301104: M. D. DE PALCAMAYO	2,033,368	3,361,023	1,002,034	29.8
120708-301105: M. D. DE SAN PEDRO DE CAJAS	1,511,065	3,105,949	727,793	23.4
120709-301106: M. D. DE TAPO	1,728,463	2,776,596	781,523	28.1

Figura N° 06: Ranking-Municipalidades Distritales de Junín 2020 (en soles)

Fuente: MEF, 2020

A nivel local, Tarma muestra solo un 20.5% avanzado de presupuesto, siendo el 7to puesto a nivel provincial de la región Junín, mostrando esto una mala gestión pública. Ya que la planeación, el presupuesto, la gestión de recursos humanos, la administración de recursos físicos, el control fiscal, entre otras áreas de gestión en donde resulta evidente la descomposición o desintegración de la función pública.

En la Municipalidad se identifica dos grandes problemas que desfavorecen al sistema de abastecimiento lo cual conlleva a una pésima gestión pública: la primera de ellas es la falta de una planificación adecuada para cumplir con los tiempos programados para los

requerimientos solicitados y la segunda es la demora y errónea formulación de las especificaciones técnicas o términos de referencia de los bienes o servicios que se solicitan. Estas dos grandes brechas son retos con los que se enfrenta la gestión pública dentro de la Municipalidad Provincial de Tarma..

Por otro lado podemos observar que el problema en la Municipalidad Distrital de Tarma en base la Gestión Pública es que no existe un buen planeamiento Integrado y tampoco se realiza una buena programación de los objetivos que requiere la Municipalidad Distrital de Tarma , además que muchas veces el problema recae en que no se eligen proveedores adecuados o confiables que cumplan los requerimientos técnicos , financieros , administrativos y de calidad que la Municipalidad establece es por este motivo que no se puede optimizar el flujo de los materiales y muchas veces no se responden de manera adecuada a las exigencias y la demanda de la población y como consecuencia la gestión pública se ve afectada ya que no se puede llevar a cabo los procesos como deberían ser y no se logra los objetivos institucionales que se debería tener, además que no se cuenta con procesos establecidos y adecuados de acuerdo a la realidad y esto se debe muchas veces a la falta de comunicación e interacción con otras áreas de la Municipalidad Distrital de Tarma.

Para poder romper la inercia en el sector público, se propone como solución cumplir las normativas y para poder lograr eso es necesario un personal calificado.

1.2 Delimitación del Problema

Delimitación espacial

La investigación se desarrollará en la Municipalidad Distrital de Tarma

Delimitación temporal

La investigación se desarrollará en un tiempo de setiembre 2020 hasta setiembre del 2021, teniendo una duración de 12 meses, para poder aplicar el instrumento de investigación, procesar y analizar los datos recogidos

Delimitación Conceptual

La investigación se encuentra delimitada por sus variables SISTEMA DE ABASTECIMIENTO y GESTIÓN PÚBLICA.

Mef (2020), Sistema de Abastecimiento: Que el Sistema de Abastecimiento es el conjunto de Planeamientos y Programación Multianual de Bienes Servicios y Obras, Gestión de Adquisiciones y Administración de Bienes Muebles e Inmuebles.

FUDE (2018), Gestión Pública. Montenegro S.: “La gestión pública es una entidad que se especializa en la correcta eficiencia y eficacia de la administración de los recursos del Estado, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos e impulsar el desarrollo de la nación”.

1.3 Formulación del Problema

1.3.1 Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020?

1.3.2 Problemas Específicos

1. ¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020?

1.4 Justificación

1.4.1 Social

La presente investigación llegara a beneficiar principalmente a la ciudadanía y a los trabajadores de la Municipalidad ya que conocerán la situación de la Municipalidad de Tarma, y, además de que el proyecto planteara recomendaciones ante la problemática identificada. Se fijará la aplicación de conceptos, definiciones, fundamentos sobre el sistema de abastecimientos, para contribuir a los trabajadores de las distintas Municipalidades que consideren el proyecto para aplicarlo a sus gestiones.

1.4.2 Teórica

Con este proyecto de investigación pretendemos dar más alcances a proyectos a futuro con el mismo en foque en Sistema de Abastecimiento y Gestión Publica y para que puedan tener una información acotando en su investigación. aportará al conocimiento existente sobre la aplicación de la normatividad del sistema nacional de abastecimiento, como herramienta para tomar medidas correctivas frente a las desviaciones de los objetivos que pretende alcanzar la Municipalidad Provincial de Provincial de Tarma.

1.4.3 Metodológica

La investigación está enmarcada a una metodología correlacional, una vez que se demuestre la validez y confiabilidad de la investigación, servirá para nuevas investigaciones.

Además, este trabajo de investigación es importante ya que, de los resultados obtenidos a través de la recopilación de información y su posterior procesamiento, servirán de base y antecedente para implementar y mejorar el correcto cumplimiento del proceso de abastecimiento y gestión en el sector público.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

1.5.2 Objetivos Específicos

1. Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.
2. Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del Estudio

Antecedentes Internacionales

Según Fierro, E. (2018), “La Gestión Pública Colaborativa y el Compromiso Organizacional. Organizaciones del sector público del Estado de México” (Pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México. Concluye lo siguiente:

- Con la asimetría y la curtosis se comprueba que el compromiso organizacional (afectivo, continuidad y normativo) y la gestión estratégica colaborativa presentan una distribución normal.
- Se realizó un análisis de correlación bivariada, y se valoró la fuerza de la relación; de acuerdo con Leech, Barrett & Morgan (2005), Morgan, Leech & Glockner (2004), Kotrlík, & Williams, (2003), cuando $r=.50$ a $.70$ es alta; $r=.30$ a $.50$ es moderada; y $r= .10$ a $.30$ es débil.
- Se determinó el efecto de las dimensiones del compromiso organizacional (variable independiente) sobre la gestión pública colaborativa (variable dependiente), mediante un análisis de regresión lineal múltiple.

Según Díaz, M. (2018). “Diseño de sistema de abastecimiento de agua potable y saneamiento para la comunidad El Zapote, comarca Las Pavas, municipio de Acoyapa” (pregrado). Universidad Nacional de Ingeniería, Managua. La investigación concluye lo siguiente:

- Se realizó satisfactoriamente un diagnóstico de la comunidad, según el estudio socioeconómico corresponde a una población de 348 habitantes; al culminar el período de diseño de 20 años la población servida será de 627 habitantes.
- La fuente seleccionada tiene la capacidad de abastecer los requerimientos de la población proyectada, el tratamiento de desinfección que se le dará al agua será por medio del proceso de cloración. Del levantamiento topográfico se establecieron los puntos más altos de la zona con el objetivo de ubicar el pozo y el tanque.
- Se seleccionó un equipo de bombeo de 1.00 HP modelo IS410-14 con una longitud de la tubería de conducción de 223.08 metros. Las dimensiones del tanque de almacenamiento con una capacidad de 20.10 metros cúbicos; el sistema cumple con las Normas del INAA que fue evaluado en el software EPANET donde se establecieron los caudales unitarios en cada uno de los nodos.
- Se seleccionó un sistema de saneamiento para excretas (letrina con pozo seco) y aguas grises (pozo de infiltración de aguas grises).
- Se estableció el costo de construcción del proyecto el cual es de C\$ 2,955,109.54.

Según Fierro, E. (2018). “La Gestión Pública Colaborativa y el Compromiso Organizacional. Organizaciones del sector público del Estado de México” (Pregrado), Universidad Autónoma del Estado de México. La investigación resume lo siguiente:

El objetivo de este artículo consistió en determinar en qué medida el compromiso organizacional influye en la gestión pública colaborativa de servidores públicos en el Estado de México. Se hipotetizó que el compromiso organizacional influye positivamente sobre la gestión pública colaborativa. Se identificó que existe un

efecto positivo de las dimensiones de compromiso organizacional (afectivo y normativo) sobre la gestión pública colaborativa. La estrategia metodológica fue de tipo transversal-transeccional y no experimental. De acuerdo con la organización del estudio, éste fue correlacional, ya que incluyó técnicas de correlación y regresión lineal. Los resultados demostraron que el compromiso organizacional predice a la gestión pública colaborativa. Por consiguiente, cuando los colaboradores muestran mayor apego y cohesión a la organización como parte de la interacción social y del compromiso mediante intercambios sociales que tienen hacia la organización, sus resultados eficientes incidirán en la gestión pública colaborativa.

Según Rodríguez, E. (2020) “Política, democracia y técnica en los modelos de gestión pública: el caso de la nueva gestión pública” (pregrado), Universidad de Huelva, España.

La investigación resume lo siguiente:

La actividad de la gestión pública suele contemplarse como anti-técnica a la política y a la filosofía/teoría política. El caso de la Nueva Gestión Pública nos ilustra el modo en el que las teorías de la gestión pública pueden recurrir al discurso de la racionalidad técnica y económica en aras de camuflar su contenido político y de alejarlo de la discusión pública. Argumentando que la técnica precisa de la política, revelamos la ideología política implícita en sus postulados de gestión. Finalmente, defendemos que las teorías de la gestión pública deberían ponderarse siempre desde los aportes normativos de la filosofía/teoría política.

Según Menjivar, E. (2020) “Complejidad e Incertidumbre en la Gestión Pública, para coadyuvar a la Gestión del Desarrollo en El Salvador, 1989-2019. Repensamiento de la

Gestión Pública, desde el Gobierno Inteligente”. (Pregrado). Universidad Francisco Gavidia, El Salvador. La investigación concluye lo siguiente:

La primera versión del presente artículo fue presentada el 20 de febrero, antes que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declarara al COVID 19 como pandemia mundial. Ello se destaca pues, el binomio “complejidad e incertidumbre” en el contexto de la emergencia sanitaria mundial muestra las graves falencias de la gestión pública salvadoreña, independientemente del Gobierno de turno, en ámbitos relevantes para el desarrollo humano. Acá, se presenta una lectura de la gestión económica y del desarrollo, 1989-2019, la cual se caracteriza como un escenario de complejidad e incertidumbre para promover el bienestar, que no debe entenderse como inviabilidad de nación; pero sí, como un imperativo para un repensamiento de la gestión pública, desde el Gobierno Inteligente; para coadyuvar a la gestión del desarrollo en el país, al tiempo que se gestiona la complejidad e incertidumbre.

Antecedentes Nacionales

Según Coral A. (2018). “EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI” de la Universidad Nacional de Ucayali, de la ciudad de Ucayali- Perú, para optar el título profesional de Contador público concluye:

- De los datos obtenidos, permite establecer que, el sistema de abastecimiento tiene relación significativa con el cumplimiento de la ley de abastecimiento por el área de logística para una adecuada evaluación de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada se obtuvo que el 66.20%

del total de encuestados quienes señalaron que cumplen con la Ley de abastecimiento para contribuir con la adecuada evaluación en esta área, mientras que un 2.53% alcanzaron menor resultados con lo mencionado anteriormente y solo el 3.38% de los encuestados no respondieron nada al respecto.

- De los datos obtenidos, permite establecer que, la implementación del sistema integrado de gestión administrativa tiene relación significativa con la labor que realiza el personal del área de logística de manera eficiente y eficaz contribuyendo con la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada se obtuvo que el 59.72% está muy de acuerdo mientras que un 7.04% alcanzaron menor resultado con lo mencionado anteriormente y solo el 3.10% de los encuestados no respondieron nada al respecto.
- De los datos obtenidos, permite establecer que, la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa tiene relación significativa con el control del área de logística optimizando la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada, se 69 obtuvo que el 72.66% está muy de acuerdo mientras que un 1.97% alcanzaron menor resultado con lo mencionado anteriormente y solo el 1.69% de los encuestados no respondieron nada al respecto.

Como refiere Rodriguez p. (2015) en su tesis titulada “EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INFLUENCIA PARA UNA GESTIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANDO” de la Universidad Nacional del Centro del Perú, de la ciudad de Huancayo - Perú, para optar el título profesional de Contador Público concluye:

- Que la Municipalidad Distrital de Huando, presenta dificultades en el manejo del Sistema de Abastecimiento, en razón a que no cumplen con la ley de contrataciones del estado y su reglamento, con las normas del sistema de abastecimiento, el mercado de proveedores no abastece la demanda, y el desconocimiento de parte de las personas de esta área sobre los conceptos del sistema de abastecimiento, hechos que influyen en una gestión eficiente y eficaz (Objetivo general).
- La Municipalidad Distrital de Huando presenta deficiencias en los procesos técnicos de las calificaciones y contrataciones de servicios del personal que trabaja en el sistema de abastecimiento en razón a que el personal no ha sido capacitado, por tanto, no están especializados, el desconocimiento del personal respecto a las normas del sistema de abastecimiento, hechos que influyen en una gestión eficiente y eficaz (Objetivo específico 01).
- La Municipalidad Distrital de Huando, presenta incumplimientos en los procesos técnicos del sistema de abastecimiento, por desconocimiento del personal en temas de logística, la falta de especialización de parte de la Municipalidad, hechos que influyen en una gestión eficiente y eficaz (Objetivo específico 02).

Según Duque M. (2016) en su tesis Titulada “SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD, CUSCO - 2015” de la Universidad Andina del Cusco de la ciudad de Cusco – Perú para optar el título profesional de Licenciado en Administración, concluye:

- Después haber aplicado las encuestas y de acuerdo a los objetivos planteados para la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones: 1. El sistema de abastecimiento de la unidad de logística de la Dirección Regional de Salud Cusco,

obtuvo un promedio de 2.00 de acuerdo a la escala de baremación, ubicándolo en un nivel medio. La variable fue analizada a través de sus cuatro fases, demostrando que estas no cumplen los procedimientos y procesos técnicos adecuadamente, lo cual se ve reflejado en la desorganización que existe, generando desabastecimiento de algunos medicamentos, insumos, materiales y bienes, que requieren los puestos y centros de salud de la región del Cusco, debido a que existe falta de información de necesidades, procesos de adquisiciones poco transparentes, registros incompletos, desactualizados y falta de almacenes con infraestructura óptima.

- 2. La fase de información y control de necesidades obtuvo un valor de 2.21 de promedio de acuerdo a la escala de baremación ubicándolo en un nivel medio, dimensión que fue analizada a través de sus indicadores como; la programación que se realiza con demoras, la catalogación se muestra como una fortaleza, pues la gran mayoría de los productos se encuentran codificados lo que ayuda a mejorar su manipulación, en el registro nacional de proveedores no se realiza la evaluación correcta, finalmente el registro y control se encuentra desactualizado e incompleto, ya que no se realiza de forma continua, generando en su mayoría decisiones erróneas.

- 3. En cuanto a la fase de negociación obtención y contratación se obtuvo un valor de 1.94 de la escala de baremación, ubicándolo en un nivel medio; dimensión que fue investigada mediante los indicadores de contratación y adquisición, mostrando que esta no se realiza de una manera organizada, en cuanto a las adquisiciones se refiere, no se mantienen al día los registros de contratos y procesos y mucho menos se realiza el seguimiento correspondiente de cada contrato, incumpliendo los

lineamientos de política y principios que se deben seguir, normados por la ley de contrataciones y adquisiciones que realiza la DIRESA, junto a ello la recuperación de bienes se muestra como una debilidad pues no existen procesos adecuados para volver a tener el dominio de los bienes, mucho menos se realizan actividades de reparación o reconstrucción de los bienes deteriorados.

Como afirma Pillihuaman C. (2018) en su tesis Titulada ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN DE LOGÍSTICA DE LA CORTE DE ICA- 2016 de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Ica – Perú para optar el grado de Maestría en Gestión Publica concluye que:

Primera

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, El abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Segunda

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.396 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar

la hipótesis alterna, la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Tercera

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.324 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Cuarta

Asimismo en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.387 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, el plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Como sostiene Castañeda C.(2019) en su Tesis Titulada “AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA, 2018. De la UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE” de la ciudad de Ayacucho – Perú para optar el título profesional de Contador Público concluye:

- Se determinó que existe relación significativa entre la auditoria de cumplimiento y la gestión administrativa en la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2018, de acuerdo a la opinión del 75% de los trabajadores de la municipalidad y el coeficiente de determinación Rho Spearman de 0,589 de coeficiencia de correlación lo que indica una moderada y positiva relación, y $p < 0,01$ de significancia que demuestra alta confiabilidad en la relación; esto evidencia que la autora de cumplimiento es un elemento fundamental para la correcta aplicación de la normatividad en la unidad de abastecimiento; sin embargo analizando algunas respuestas del cuestionario aún existen deficiencias en cuanto a la eficiencia de los procedimientos.”
- Existe mucha relación entre la auditoria de cumplimiento y la gestión de contratos en la unidad de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2018, según el 75% de los encuestados y la prueba inferencial del coeficiente de correlación de Rho Spearman, obteniendo 0.616 de coeficiencia de correlación lo que indica una relación buena y positiva, y $p < 0,01$ de significancia que demuestra alta confiabilidad en la relación ; lo que indica que la aplicación del procedimiento de gestión de contratación fluye y mejora significativamente luego de haberse detectado los puntos críticos.

2.2 Bases Teóricas ò Científicas

2.2.1. Sistema de Abastecimiento

2.2.1.1. Concepto

Como refiere: Mef(2020), Sistema de Abastecimiento, Mef conceptualiza:

Que el Sistema de Abastecimiento es el conjunto de Planeamientos y Programación Multianual de Bienes Servicios y Obras, Gestión de Adquisiciones y Administración de Bienes Muebles e Inmuebles además de contar con principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de bienes, servicios y obras, a través de las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público (CAP). Está orientado al logro de los resultados alcanzando un empleo eficaz de los recursos públicos. Esto permite la optimización de los recursos públicos, asegurando la satisfacción y oportunidad en la atención de servicios dirigidos al ciudadano.

2.2.1.2. La CAP tiene 3 componentes:

1. Planeamiento y Programación Multianual de Bienes Servicios y Obras Su función es la de lograr la previsión racional de los bienes, servicios y obras que requieran las entidades públicas. Están encargados de:

- Planeamiento Integrado.
- Programación.

2. Gestión de Adquisiciones

Comprende la obtención de los bienes, servicios y obras, así como la administración de la ejecución de los contratos. Sus funciones se dividen en:

- Contratación.

- Registro.
- Gestión de Contratos.

3. Administración de Bienes Muebles e Inmuebles

Permite gestionar y asegurar la trazabilidad de los bienes muebles e inmuebles de las entidades públicas. Está encargada de:

- Almacenamiento.
- Distribución.
- Mantenimiento.
- Inventario.
- Disposición Final.

El Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA) está conformado por las siguientes entidades:

- La Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas, ente rector de todo el SNA.
- El Organismo Supervisor de Contrataciones de Estado, organismo técnico especializado.
- La Central de compras Públicas (Perú Compras), organismo público ejecutor.
- Así como las áreas involucradas en la gestión de la CAP, responsables de la programación y gestión del abastecimiento y la ejecución de las actividades del Sistema.

2.2.1.3. Objetivos del Sistema de abastecimiento

“El objetivo general del sistema de abastecimientos es proveer a la función de producción los materiales y recursos necesarios, 19 en tiempo y forma adecuados” se indica también que los objetivos del sistema de abastecimiento son:

- Promover la gestión de almacenes con eficiencia, eficacia y economía.
- Asegurar la unidad, racionalidad, eficiencia y eficacia de los procesos de abastecimiento de bienes y servicios en la administración pública.
- Propender la recepción rápida y oportuna de los pedidos y requerimientos de los bienes y suministros diversos para el desarrollo de las actividades de la entidad y aumento de la precisión.
- Optimizar los recursos y actividades a través de una buena adquisición y distribución de bienes.
- Procesamiento más rápido y con mayor exactitud de los grandes volúmenes de bienes y suministros.
- Entrega a tiempo y garantía de mejor nivel de servicio.
- Monitorización del almacén y de las actividades, así como el flujo de recursos.

2.2.1.4. Importancia del Sistema de Abastecimiento

El Sistema de Abastecimiento “es un instrumento sumamente importante para reducir los gastos públicos y aumentar la eficiencia gubernamental.... Además, la administración de abastecimientos sirve también como elemento para implantar políticas nacionales”

2.2.1.5. Dimensiones

a. Gestión de adquisiciones

Consiste en todos los procesos necesarios para comprar los productos, servicios o resultados que se necesitan obtener fuera del equipo del proyecto. En esta gestión la empresa puede encarnar el rol de compradora, pero también el de vendedora de los productos o servicios.

Proceso de gestión de las adquisiciones

- Planificar la Gestión de las Adquisiciones. Consiste en documentar las decisiones de compra para el Proyecto. También en especificar las formas de hacerlo e identificar posibles vendedores. Así mismo, identifica qué necesidades del Proyecto pueden satisfacerse mediante Adquisiciones y cuáles serán resueltas por el equipo del Proyecto.
- Efectuar las Adquisiciones. Consiste en obtener respuestas de los vendedores. Seleccionar un vendedor. Y adjudicar un contrato. El equipo recibirá ofertas y propuestas, y aplicará criterios de selección definidos previamente a fin de seleccionar uno o más vendedores.
- Controlar las Adquisiciones. Consiste en gestionar las relaciones de Adquisiciones. Supervisar la ejecución del contrato. Efectuar cambios y correcciones al contrato según sea necesario.
- Cerrar las Adquisiciones. Consiste en finalizar cada adquisición para el Proyecto.

b. Administración de bienes

La Administración de Bienes uede considerarse como aquella parte de la disciplina de la Administración que se encarga de estudiar la adquisición,

manejo, control y seguimiento de los recursos materiales que se utilizan en cualquier tipo de organización para el desarrollo de su proceso productivo de bienes o servicios. Igualmente, como herramienta de gestión, provee instrumentos útiles para realizar una buena planificación de la adquisición de bienes, un correcto ingreso y una óptima gestión de los mismos en la institución.

2.2.2. Gestión Pública

Como refiere FUDE (2018), Gestión Pública. Montenegro S. en su sitio web conceptualiza que:

La gestión pública es una entidad que se especializa en la correcta eficiencia y eficacia de la administración de los recursos del Estado, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos e impulsar el desarrollo de la nación. Para comprender mejor cuál es su nivel de incidencia en el Estado, pasemos a describir brevemente sus principales fines y responsabilidades.

2.2.2.1. Fines y responsabilidades de la gestión pública

La gestión pública, en las sociedades democráticas, debe caracterizarse por una eficiente capacidad de respuesta ante la complejidad de las problemáticas que surgen a diario en los espacios sociales. Ante esta situación, la gestión pública es la responsable de producir y desarrollar estrategias para llevar a cabo una acción conveniente y efectiva.

Dado su carácter institucional, la gestión pública debe elaborar y aplicar las políticas públicas correspondientes, para ello se deben emplear una serie de prácticas, procesos, y metodologías específicas para que la implementación y

evaluación de dichas políticas se efectúe con la ayuda y responsabilidad compartida entre las instituciones administrativas y las organizaciones ciudadanas.

Uno de los fines de la gestión pública consiste en llevar a cabo las tareas de gobierno y cumplir, mediante las instituciones administrativas, los compromisos de gobierno. Asimismo, mediante su labor se busca fortalecer la capacidad administrativa de los gobiernos y nutrir al mismo tiempo los procesos gubernamentales mediante la contribución de las instituciones administrativas.

La gestión pública es responsable de desempeñar todas aquellas tareas que representen un apoyo administrativo en cualquier ámbito del Estado; colaborar en el proceso de elaboración y ejecución de proyectos de aplicación de políticas públicas; participar del proceso de desarrollo, ejecución y administración de aquellos programas destinados al mejoramiento del sector público; y participar activamente en la implementación de nuevas técnicas de gestión, evaluación y control de las tareas administrativas.

Hasta aquí hemos visto qué es la gestión pública y cuáles son sus principales fines y responsabilidades. Si te gustaría aprender mucho más sobre las herramientas y recursos necesarios para el análisis y la resolución de problemáticas asociadas a la gestión de organizaciones públicas, te invitamos a realizar nuestro curso de Gestión Pública a Distancia. La modalidad de este curso es 100% online y te permitirá aprender sobre los modelos de gestión

pública, la planificación estratégica de la administración pública y la capacitación de funcionarios, entre otros temas destacados.

2.2.2.2. Dimensiones

a. Eficiencia

Eficiencia se define como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. Se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo o cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos.

b. Eficacia

Eficacia es el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos.

2.3 Marco Conceptual

1. Sistema de Abastecimiento

El Sistema de Abastecimiento es el conjunto de Planeamientos y Programación Multianual de Bienes Servicios y Obras, Gestión de Adquisiciones y Administración de Bienes Muebles e Inmuebles además de contar con principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de bienes, servicios y obras, a través de las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público (CAP).

2. Gestión Pública

La gestión pública es una entidad que se especializa en la correcta eficiencia y eficacia de la administración de los recursos del Estado, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos e impulsar el desarrollo de la nación

3. Gestión de Adquisiciones

La Gestión de Adquisiciones permite la obtención de los bienes, servicios y obras, así como la administración de la ejecución de los contratos.

4. Administración de Bienes

La Administración de Bienes Permite gestionar y asegurar la trazabilidad de los bienes muebles e inmuebles de las entidades públicas. Está encargada de:

5. Eficiencia

La eficiencia consiste en la medición de los esfuerzos que se requieren para alcanzar los objetivos. El costo, el tiempo, el uso adecuado de factores materiales y humanos, cumplir con la calidad propuesta, constituyen elementos inherentes a la eficiencia. Los resultados más eficientes se alcanzan cuando se hace uso adecuado de estos factores, en el momento oportuno, al menor costo posible y cumpliendo con las normas de calidad requeridas.

6. Eficacia

La eficacia, podemos definirla como el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos.

7. Proveedores

Es una persona o una empresa que abastece a otras empresas con existencias (artículos), los cuales serán vendidos directamente o transformados para su posterior venta.

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

3.2 Hipótesis Especifica

1. La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020
2. La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

3.3 Variables

Sistema de Abastecimiento

Como refiere: Mef(2020), Sistema de Abastecimiento, Mef conceptualiza:

Que el Sistema de Abastecimiento es el conjunto de Planeamientos y Programación Multianual de Bienes Servicios y Obras, Gestión de Adquisiciones y Administración de Bienes Muebles e Inmuebles además de contar con principios, procesos, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos para la provisión de bienes, servicios y obras, a través de las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público (CAP).

Gestión Publica

Como refiere FUDE (2018), Gestión Pública. Montenegro S. en su sitio web conceptualiza que

“La gestión pública es una entidad que se especializa en la correcta eficiencia y eficacia de la administración de los recursos del Estado, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos e impulsar el desarrollo de la nación”.

Operacionalización de las variables:

Título: Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	DE
Sistema de Abastecimiento.	Como refiere: Mef(2020), Sistema de Abastecimiento, Mef conceptualiza: “Que el Sistema de Abastecimiento es el conjunto de Planeamientos y Programación Multianual de Bienes Servicios y Obras, Gestión de Adquisiciones y Administración de Bienes Muebles e Inmuebles.”	Gestión de Adquisiciones	<ul style="list-style-type: none"> Programación Registro y control 	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza con frecuencia la programación de los suministros que se requieren para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma El flujo de suministros para abastecer a las diferentes oficinas es constante La programación ayuda a determinar la oportunidad y la cantidad de suministros que se necesitan para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma Existe un cuadro de necesidades de insumos y/o elementos que sirvan para abastecer a los puestos y centros de salud Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente El registro y control de existencias realizado en el almacén le sirve para tomar decisiones Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén 	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre Siempre	Nunca Casi A Casi
		Administración de Bienes	<ul style="list-style-type: none"> Contratación y Adquisición Recuperación de bienes 	<ul style="list-style-type: none"> Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento Las contrataciones y adquisiciones que realiza de acorde con sus lineamientos de política Existe un proceso de recuperación o selección para los bienes que se encuentran en mal estado en la Municipalidad Distrital de Tarma Se realizan actividades de reparación o reconstrucción de los bienes deteriorados en la Municipalidad Tarma 		

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	• ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Publica	Como refiere FUDE (2018), Gestión Pública. Montenegro S. en su sitio web conceptualiza que “La gestión pública es una entidad que se especializa en la correcta eficiencia y eficacia de la administración de los recursos del Estado, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos e impulsar el desarrollo de la nación”.	<p>Eficiencia</p> <p>Eficacia</p>	<p>Costo</p> <p>Tiempo</p> <p>Recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El costo de las gestiones públicas es el adecuado • Los costos utilizados en la gestión de la municipalidad de Tarma son convenientes • El tiempo que se utiliza en las gestiones son correctos • Los recursos que se utilizan en la gestión dentro de la Municipalidad de Tarma son acertados. • Se Identifican las variables o factores clave de la organización de los recursos de la Municipalidad de Tarma. • Se Comparan y se valoran de los resultados de los recursos de la Gestión Pública. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación

Como método general de investigación es el método científico. Tal como refiere (Muñoz, 2015) en su libro “Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis”; cuando expresa: “... es el conjunto de reglas que señalan el procedimiento para llegar a cabo una investigación, cuyos resultados sean aceptados como válidos por la comunidad científica”.

Al realizar trabajos de investigación bajo este método, nos dará confiabilidad a los resultados que se alcanzarán, de esta manera será posible “...comprobar, modificar o rechazar teorías, conceptos, postulados y conocimientos” (pág. 357)

Métodos Específicos

Los métodos específicos que utilizaremos en el proyecto de investigación serán los siguientes:

- Análisis – Síntesis

El análisis consiste en la separación de las partes de esas realidades hasta llegar a conocer sus elementos fundamentales y las relaciones que existen entre ellos. La síntesis, por otro lado, se refiere a la composición de un todo por reunión de sus partes o elementos. Esta construcción se puede realizar uniendo las partes, fusionándolas u organizándolas de diversas maneras Bajo, M. (2004)

- Método Estadístico

El método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación.

- Método deductivo hipotético

El método estadístico consiste en “una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. El método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos” de la investigación. Bernal, C. (2006)

4.2 Tipo de Investigación

El tipo de investigación para la presente investigación será aplicado porque busca la aplicación sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de teorías. Esta investigación busca conocer para hacer y para actuar en base a las variables planteadas. Así como también manifiesta. (Gonzales, Abel ; Oseda & Ramírez, Felisícimo; Gave, 2011) al publicar su obra “¿Cómo aprender y enseñar investigación científica?”, nos refiere sobre la Aplicada o Tecnológica.

Por consiguiente, el presente trabajo es concordante con el indicado por los autores cuando dicen: “A diferencia de la pura, ésta persigue fines de aplicación directos e inmediatos.”

4.3 Nivel de Investigación

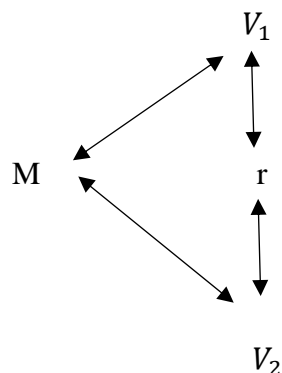
De acuerdo al diseño de la investigación en general, el problema planteado, los objetivos establecidos, el presente trabajo se ajusta al nivel correlacional por cuanto busca asociar o relacionar la variable independiente con la variable dependiente en el proceso de investigación.

De acuerdo como siguen describiendo (Gonzales, Abel ; Oseda & Ramírez, Felisícimo; Gave, 2011), refieren que “Tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero

se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.”

4.4 Diseño de la Investigación

El diseño acorde al tipo y nivel de investigación es el descriptivo-correlacional simple, de acuerdo al siguiente diagrama:



Donde:

M= 56 trabajadores de la municipalidad de Tarma

V_1 = sistema de abastecimiento

V_2 = gestión pública

r=relación que existe entre el sistema de abastecimiento y la gestión pública

4.5 Población y Muestra

Según Tamayo (2010) “la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrado un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación, es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, donde se desarrollara la investigación”

La población está conformada por 276 trabajadores en la Municipalidad Distrital de Tarma-2020.

Muestra

“Es la parte de una población seleccionada mediante alguna técnica. La muestra es un subconjunto representativo, adecuado y valido de la población”.

La muestra es la parte representativa de la población. La muestra del presente proyecto de tesis es de tipo no Probabilística. Para el presente proyecto se ha estimado como muestra a 161 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tarma.

La muestra se ha obtenido aplicando la siguiente fórmula

Dónde:

$n =$ Muestra

$ZO = 1.95$ (límite de confianza)

$p =$ Probabilidad de acierto (50%)

$q =$ Probabilidad de no acierto (50%)

$N =$ Población total (276 trabajadores)

$e2 =$ Margen de error (5%)

$1 - \alpha =$ Intervalo de confianza (95%)

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.95)^2(0.5)(0.5)(276)}{(0.05)^2(276 - 1) + (1.95)^2(0.5)(0.5)}$$

$$(0.05)^2(276 - 1) + (1.95)^2(0.5)(0.5)$$

n= 161

La muestra de acuerdo a la formula determinada, es de 161 trabajadores se elijara por conveniencia del estudio y se considera solo al personal administrativo de la Municipalidad distrital de Tarma.

4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos se refieren al uso de la diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el investigador para desarrollar los sistemas de información, para el caso de la presente investigación se hará uso de la encuesta a los trabajadores mencionados como parte de la muestra.

Sabino, (1992) menciona que: (...) “por técnica debemos entender que es el conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos”.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado en la investigación, es el cuestionario, que se utilizó para el recojo de los datos correspondientes de las dos variables; compuesto por un conjunto de preguntas con respecto a las variables que están sujetas a medición, y que son elaborados teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, mientras que para la elaboración del marco teórico se empleó el fichaje.

Según Mantilla, (2015, p. 74) señala que: “la recolección de información para el desarrollo de una investigación, se basa en fuentes de información primaria y secundaria, en función de las necesidades que se presenten”.

4.7 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

La investigación hará uso de las encuestas para la obtención de los datos, la encuesta será aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Tarma, se aplicará a nuestra muestra de 85 trabajadores y posteriormente se trabajará con spss 25.

4.8 Aspectos Éticos de la Investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se ha tomado en consideración el Código de Ética de la Universidad Peruana Los Andes en la cual se detalla que no debe existir plagio, auto plagio ni tomar definiciones de autores sin considerar su procedencia, es así que la presente investigación tomo en consideración estos aspectos con el fin de presentar un trabajo de investigación original.

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Como resultado de la encuesta aplica, en este apartado se realizaron los análisis descriptivos de las variables: Sistema de abastecimiento y gestión pública.

5.1.1 Análisis descriptivo de la variable sistema de abastecimiento y sus dimensiones

La recolección de la información sobre la variable sistema de abastecimiento, se realizó a través de una escala de valoración, las cuales están relacionadas con las dimensiones: gestión de adquisiciones y administración de bienes.

Tabla N° 01:

Sistema de abastecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Casi nunca	24	14,9	14,9	14,9
	A veces	81	50,3	50,3	65,2
	Casi siempre	56	34,8	34,8	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

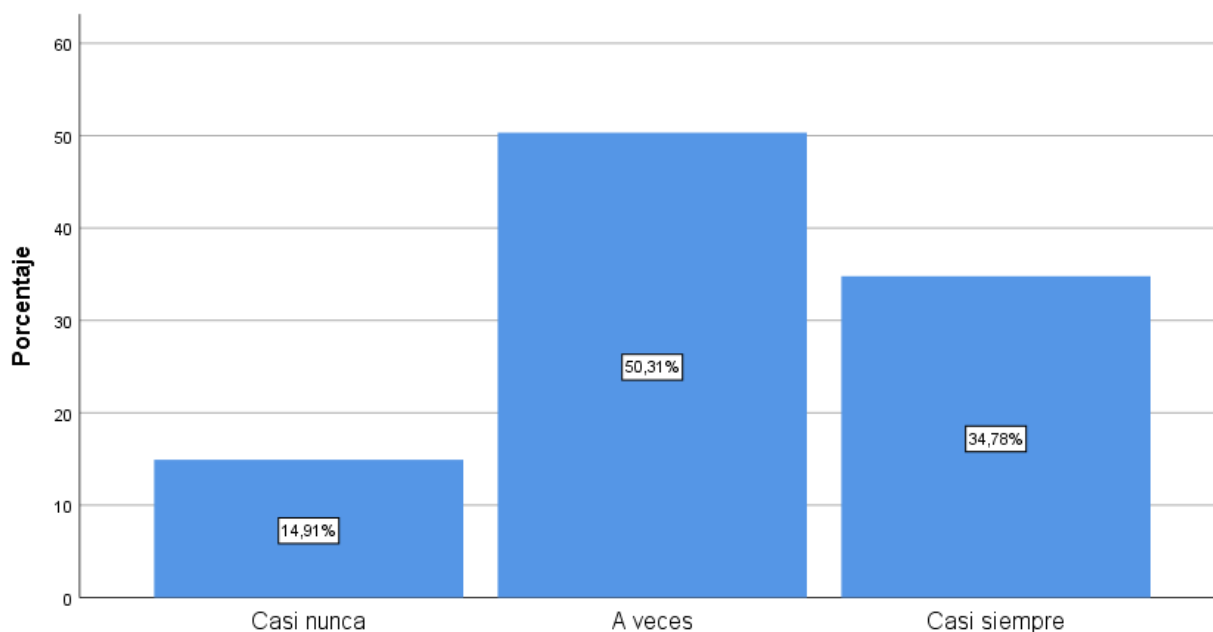


Figura N° 07: Sistema de abastecimiento

Interpretación:

Del análisis de la escala de Likert aplicada a los colaboradores, respecto al sistema de abastecimiento, se obtuvo un 50.31% que indicaron que a veces el sistema de abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Tarma se desarrolla adecuadamente. Cuyo resultado indica que el sistema de abastecimiento es levemente desfavorable.

Tabla N° 02:

Gestión de adquisiciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	12	7,5	7,5	7,5
	A veces	47	29,2	29,2	36,6
	Casi siempre	36	22,4	22,4	59,0
	Siempre	66	41,0	41,0	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

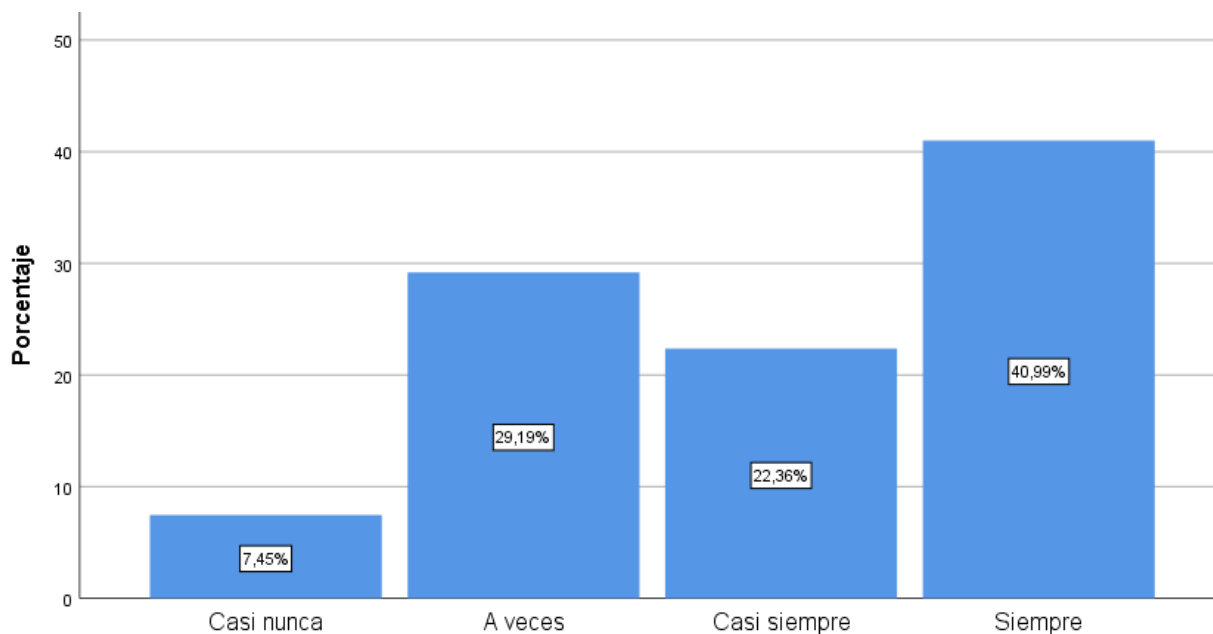


Figura N° 08: Gestión de adquisiciones

Interpretación:

Del análisis de la escala de Likert aplicada a los colaboradores, respecto a la gestión de adquisiciones, se obtuvo un 40.99% que indicaron la gestión de adquisiciones de la Municipalidad Provincial de Tarma siempre se desarrolla adecuadamente. Cuyo resultado indica que la gestión de adquisiciones es favorable.

Tabla N° 03:

Administración de bienes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Casi nunca	36	22,4	22,4	22,4
	A veces	87	54,0	54,0	76,4
	Casi siempre	24	14,9	14,9	91,3
	Siempre	14	8,7	8,7	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

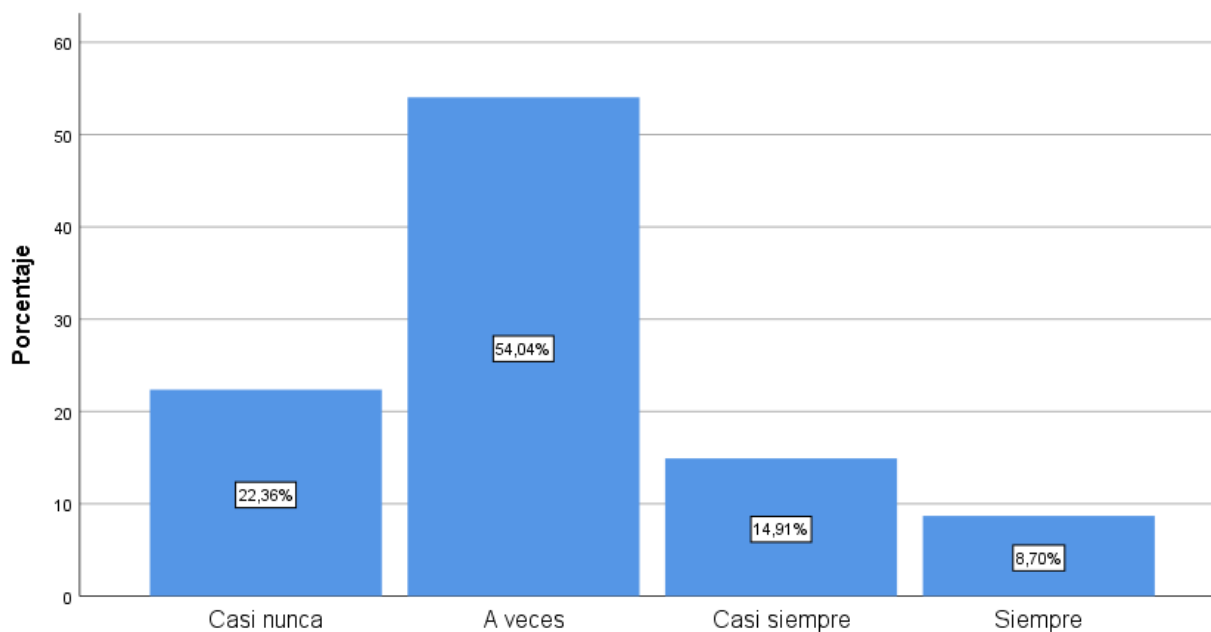


Figura N° 09: Administración de bienes

Interpretación:

Del análisis de la escala de Likert aplicada a los colaboradores, respecto a la administración de bienes, se obtuvo un 54.04% que indicaron la administración de adquisiciones de la Municipalidad Provincial de Tarma a veces se desarrolla adecuadamente. Cuyo resultado indica que la administración de bienes es levemente desfavorable.

5.1.2 Análisis descriptivo de la variable gestión pública y sus dimensiones

La recolección de la información sobre la variable sistema de compras, se realizó a través de una escala de valoración, las cuales están relacionadas con las dimensiones: eficiencia y eficacia.

Tabla N° 04:
Gestión pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	29	18,0	18,0	18,0
	A veces	107	66,5	66,5	84,5
	Casi siempre	19	11,8	11,8	96,3
	Siempre	6	3,7	3,7	100,0

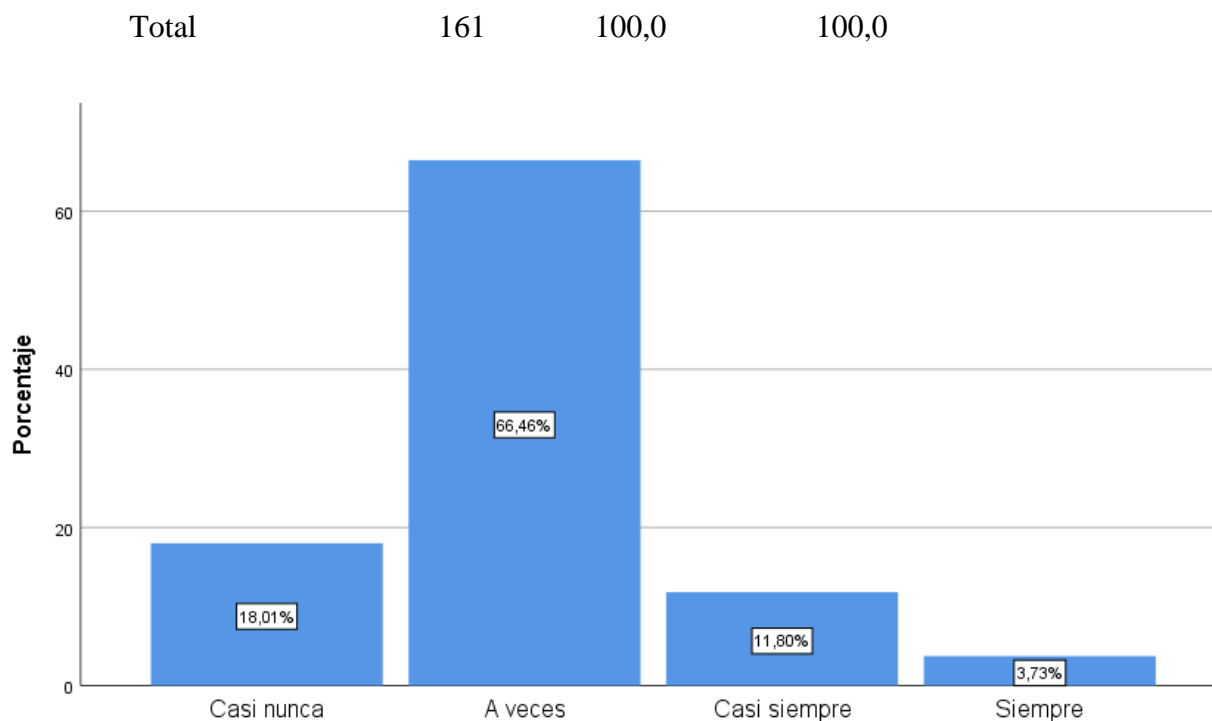


Figura N° 10: *Gestión pública*

Interpretación:

Del análisis de la escala de Likert aplicada a los colaboradores, respecto a la gestión pública, se obtuvo un 66.46% que indicaron la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Tarma a veces se desarrolla adecuadamente. Cuyo resultado indica que la gestión de adquisiciones es levemente desfavorable.

Tabla N° 05:

Eficiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	29	18,0	18,0	18,0
	A veces	69	42,9	42,9	60,9
	Casi siempre	50	31,1	31,1	91,9
	Siempre	13	8,1	8,1	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

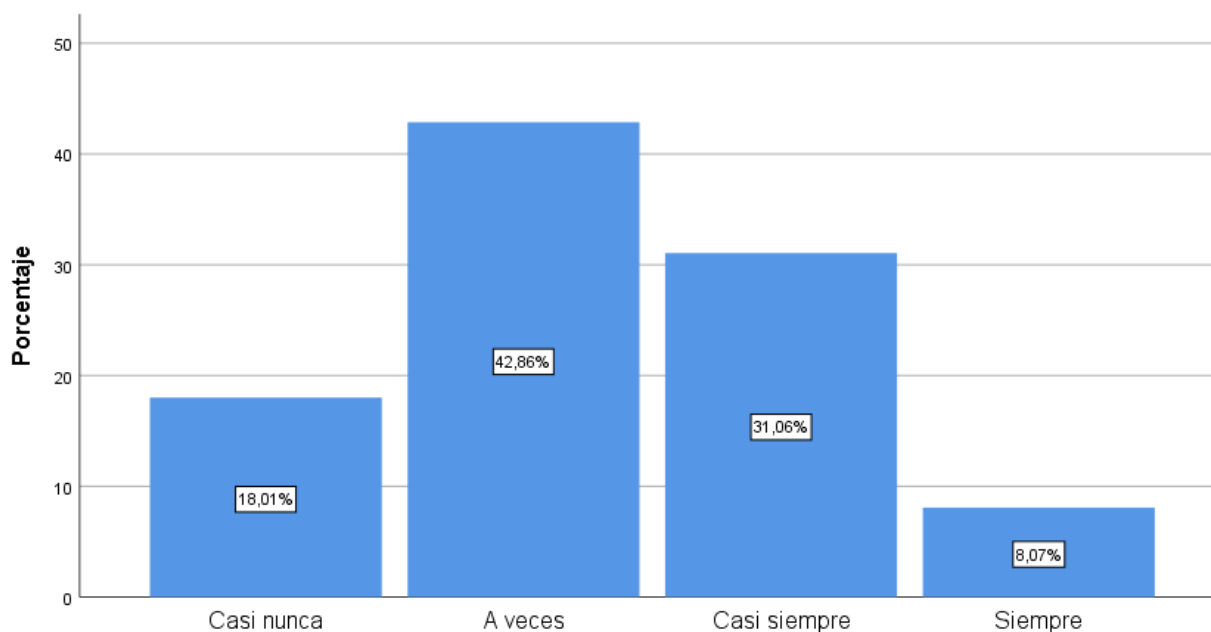


Figura N° 11: Eficiencia

Interpretación:

Del análisis de la escala de Likert aplicada a los colaboradores, respecto a la eficiencia, se obtuvo un 42.86 % que indicaron que la eficiencia de la Municipalidad Provincial de Tarma a veces se desarrolla adecuadamente. Cuyo resultado indica que la eficiencia es levemente desfavorable.

Tabla N° 06:

Eficacia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid	Casi nunca	33	20,5	20,5	20,5
o	A veces	45	28,0	28,0	48,4
	Casi siempre	69	42,9	42,9	91,3
	Siempre	14	8,7	8,7	100,0
	Total	161	100,0	100,0	

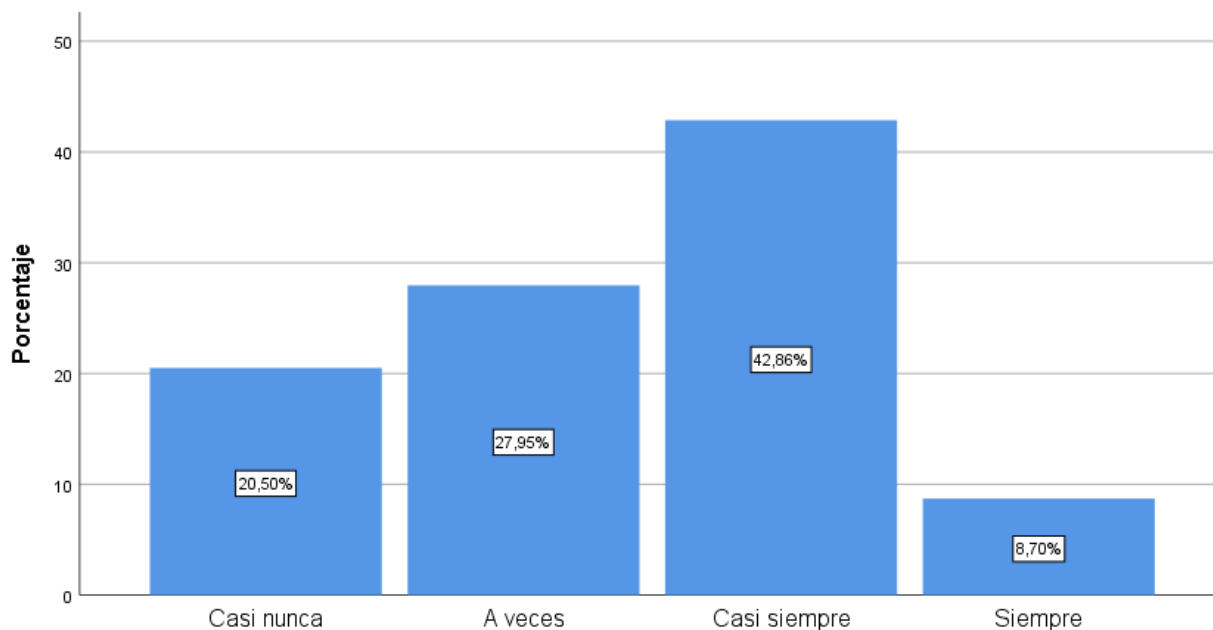


Figura N° 12: Eficacia

Interpretación:

Del análisis de la escala de Likert aplicada a los colaboradores, respecto a la eficiencia, se obtuvo un 42.86 % que indicaron que la eficiencia de la Municipalidad Provincial de Tarma a veces se desarrolla adecuadamente. Cuyo resultado indica que la eficiencia es levemente desfavorable.

5.2 Contraste de Hipótesis

Hipótesis general

a. Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: • La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública no es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

H₁: • La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

b. Cálculo del estadístico de prueba

Tabla N° 7
Correlación de hipótesis general

		Correlaciones	
		Sistema de Abastecimiento	Gestión Pública
Sistema de Abastecimiento	Coeficiente de Correlación	1	,598**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	161	161
Gestión Pública	Coeficiente de Correlación	,598**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	161	161

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia, 2021

c. Interpretación

Baremos correlación	
Correlación negativa perfecta	1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte	-0.75 a -0.89
Correlación negativa media	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24
No existe correlación alguna	-0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva fuerte	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta	1

De acuerdo con el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.598 y de acuerdo al baremo de correlación nos indica que existe una correlación positiva media. Además, el nivel de significancia es 0.000 y es menor que 0.05, esto nos indica que si existe una relación entre las variables; en base a estos resultados se concluye: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

Hipótesis Especifica 1

d. Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia no es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

H₁: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

e. Cálculo del estadístico de prueba

Tabla N° 8

Hipótesis específica N° 1

		Correlaciones Sistema de Abastecimiento	Eficiencia
Sistema de Abastecimiento	Coefficiente de Correlación	1	,472**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	161	161
Eficiencia	Coefficiente de Correlación	,472**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	161	161

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia, 2021

f. Interpretación

	Baremos correlación
Correlación negativa perfecta	1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte	-0.75 a -0.89
Correlación negativa media	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24
No existe correlación alguna	-0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva fuerte	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta	1

De acuerdo con el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.472 y de acuerdo al baremo de correlación nos indica que existe una correlación positiva débil. Además, el nivel de significancia es 0.000 y es menor que 0.05, esto nos indica que si existe una relación entre las variables; en base a estos resultados se concluye: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

Hipótesis Especifica 2

g. Planteamiento de la hipótesis estadística

H₀: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

H₁: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

h. Cálculo del estadístico de prueba

Tabla N° 9

Correlación hipótesis N° 2

		Correlaciones	
		Sistema de Abastecimiento	Eficacia
Sistema de Abastecimiento	Coeficiente de Correlación	1	,546**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	161	161
Eficacia	Coeficiente de Correlación	,546**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	161	161

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia, 2021

i. Interpretación

Baremos correlación

Correlación negativa perfecta	1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte	-0.75 a -0.89
Correlación negativa media	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24
No existe correlación alguna	-0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva fuerte	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta	1

De acuerdo con el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.546 y de acuerdo al baremo de correlación nos indica que existe una correlación positiva media. Además, el nivel de significancia es 0.000 y es menor que 0.05, esto nos indica que si existe una relación entre las variables; en base a estos resultados se concluye: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación planteo como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020?; el objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020. Para el desarrollo de la investigación primero se definió el término de Sistema de Abastecimiento, es el conjunto de Planeamientos y Programación Multianual de Bienes Servicios y Obras, Gestión de Adquisiciones y Administración de Bienes Muebles e Inmuebles. El resultado fue que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.598 el cual indica que existe una correlación positiva media, por ello se afirma que: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

Encontrando cierta similitud con la investigación de Coral A. (2018). “EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI” el cual concluye: que los datos obtenidos, permite establecer que, el sistema de abastecimiento tiene relación significativa con el cumplimiento de la ley de abastecimiento por el área de logística para una adecuada evaluación de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada se obtuvo que el 66.20% del total de encuestados quienes señalaron que cumplen con la Ley de abastecimiento para contribuir con la adecuada evaluación en esta área, mientras que un 2.53% alcanzaron menor resultados con lo mencionado anteriormente y solo el 3.38% de los encuestados no respondieron nada al respecto.

De acuerdo con el objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020. Primero se definió el concepto de eficiencia consiste en la medición de los esfuerzos que se requieren para alcanzar los objetivos. El costo, el tiempo, el uso adecuado de factores materiales y humanos, cumplir con la calidad propuesta, constituyen elementos inherentes a la eficiencia. Siendo los resultados que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.472 el cual indica que existe una correlación positiva débil. Por ello se afirma que: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

Encontrando cierta similitud con la investigación de Rodríguez p. (2015) en su tesis titulada “EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INFLUENCIA PARA UNA GESTIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANDO” el cual concluye: Que la Municipalidad Distrital de Huando, presenta dificultades en el manejo del Sistema de Abastecimiento, en razón a que no cumplen con la ley de contrataciones del estado y su reglamento, con las normas del sistema de abastecimiento, el mercado de proveedores no abastece la demanda, y el desconocimiento de parte de las personas de esta área sobre los conceptos del sistema de abastecimiento, hechos que influyen en una gestión eficiente y eficaz (Objetivo general). La Municipalidad Distrital de Huando presenta deficiencias en los procesos técnicos de las calificaciones y contrataciones de servicios del personal que trabaja en el sistema de abastecimiento en razón a que el personal no ha sido capacitado, por tanto, no están especializados, el desconocimiento del personal respecto a las normas del sistema de abastecimiento, hechos que influyen en una gestión eficiente y eficaz (Objetivo específico 01).

Finalmente, de acuerdo con el objetivo específico 2 Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020. Primero

de definió el concepto de eficacia, podemos definirla como el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos. Siendo el resultado que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.546 el cual indica que existe una correlación positiva media. Por ello se afirma que: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

Encontrando cierta similitud con la investigación de Duque M. (2016) en su tesis Titulada “SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD, CUSCO - 2015” el cual concluye: El sistema de abastecimiento de la unidad de logística de la Dirección Regional de Salud Cusco, obtuvo un promedio de 2.00 de acuerdo a la escala de baremación, ubicándolo en un nivel medio. La variable fue analizada a través de sus cuatro fases, demostrando que estas no cumplen los procedimientos y procesos técnicos adecuadamente, lo cual se ve reflejado en la desorganización que existe, generando desabastecimiento de algunos medicamentos, insumos, materiales y bienes, que requieren los puestos y centros de salud de la región del Cusco, debido a que existe falta de información de necesidades, procesos de adquisiciones poco transparentes, registros incompletos, desactualizados y falta de almacenes con infraestructura óptima.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo con el objetivo general: Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020; se concluye que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.598 el cual indica que existe una correlación positiva media, por ello se afirma que: La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.
2. De acuerdo con el objetivo específico 1, se concluye que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.472 el cual indica que existe una correlación positiva débil, por ello se afirma que la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.
3. De acuerdo con el objetivo específico 2, se concluye que el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman es 0.546 el cual indica que existe una correlación positiva media; por ello se afirma que la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere efectuar una capacitación permanente, con la finalidad de seguir cumpliendo con lo establecido en las normas y evitar riesgos administrativos, que ello permita una evaluación interna y externa como instrumento idóneo para el mejoramiento de la labor que realiza el personal, contribuyendo en el sentido de orientar su funcionamiento hacia los buenos resultados obtenidos o impactos generados en el ejercicio de sus funciones, que optimice la gestión pública.
2. Se sugiere subsanar dificultades que deban cumplir adecuadamente con la ley de contrataciones del estado y su reglamento, con las normas del sistema de abastecimiento y su reglamento, con las normas del sistema de abastecimiento, y la capacitación del personal.
3. Se sugiere implantar un plan de desarrollo de personal en cuanto a su capacitación y especialización en temas de logística. Además, se sugiere para futuras para futuras investigaciones aplicar diferentes métodos de investigación que se puedan ver cambios en los resultados durante el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Enrique, M. G. (12 de marzo de 2018). *fude*. Obtenido de fude: <https://www.educativo.net/articulos/que-es-la-gestion-publica-754.html>
- Hurtado, C. P. (2018). *ABASTECIMIENTO Y GESTION DE LOGISTICA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ICA - 2016*. LIMA - PERU: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- Jackeline, C. A. (2018). *EL SISTEMA DE BASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI*. PUCALLPA - PERU: UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI.
- Margiory, D. A. (2016). *SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO EN LA UNIDAD DE LOGISTICA DE LA DIRECCION DE SALUD- 2015*. CUSCO- PERU: UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO.
- MEF. (31 de ENERO de 2020). *GOB.PE*. Obtenido de GOB.PE: <https://www.gob.pe/8362-ministerio-de-economia-y-finanzas-sistema-nacional-de-abastecimiento-sna>
- Paola, R. G. (s.f.). *EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INFLUENCIA PARA LA GESTION EFICIENTE Y EFICAZ DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUANDO*.
- Pilar, C. V. (2019). *AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO Y GESTION ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA, 2018*. AYACUCHO - PERU: UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Título: Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020? ¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020</p> <p>Objetivo Específico Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020. Determinar la relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.</p>	<p>Hipótesis General La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Gestión Pública es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020</p> <p>Hipótesis Específicas La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficiencia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020 La relación que existe entre el Sistema de Abastecimiento y la Eficacia es significativa en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020</p>	<p>Variables (v1) Sistema de Abastecimiento</p> <p>Dimensiones ● Gestión de Adquisiciones ● Administración de Bienes</p> <p>Variable (V2) Gestión Publica</p> <p>Dimensiones ● Eficiencia ● Eficacia</p>	<p>Método de investigación Científico</p> <p>Métodos Específicos Análisis - Síntesis Método Estadístico Método deductivo hipotético</p> <p>Tipo de investigación aplicado</p> <p>Nivel de investigación Correlacional</p> <p>Diseño de investigación Descriptivo –Correlacional</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>Población 276 trabajadores de la Municipalidad de Tarma</p> <p>Muestra 161 trabajadores de la Municipalidad de Tarma Estadísticos Descriptiva: frecuencias, tablas y figuras Inferencial. Rho de Sperma.</p>

Anexo 02: Matriz de Operacionalización de Variables

Título: Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICAS	ESCALA DE MEDICIÓN
Sistema de Abastecimiento.	Como refiere: Mef(2020), Sistema de Abastecimiento, Mef conceptualiza: Que el Sistema de Abastecimiento es el conjunto de Planeamientos y Programación Multianual de Bienes y Servicios y Obras, Gestión de Adquisiciones y Administración de Bienes Muebles e Inmuebles.	Gestión de Adquisiciones Administración de Bienes	<ul style="list-style-type: none"> ● Programación ● Registro y control ● Contratación y Adquisición ● Recuperación de bienes 	<p>Escala de Likert</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre 	cuestionario
VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICAS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Pública	Como refiere FUDE (2018), Gestión Pública. Montenegro S. en su sitio web conceptualiza que “La gestión pública es una entidad que se especializa en la correcta eficiencia y	Eficiencia Eficacia	<p>Costo Tiempo</p> <p>Recursos</p>	<p>Escala de Likert</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre 	cuestionario

eficacia de la administración de los recursos del Estado, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los ciudadanos e impulsar el desarrollo de la nación”.

Anexo 03: Matriz de Operacionalización del Instrumento

Título: Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Sistema de Abastecimiento.	● Gestión de Adquisiciones	Programación	<p>¿Se realiza con frecuencia la programación de los suministros que se requieren para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma</p> <p>¿El flujo de suministros para abastecer a las diferentes oficinas es constante?</p> <p>¿La programación ayuda a determinar la oportunidad y la cantidad de suministros que se necesitan para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma</p> <p>¿Existe un cuadro de necesidades de insumos y/o elementos que sirvan para abastecer a los puestos y centros de salud?</p> <p>¿Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente?</p> <p>¿El registro y control de existencias realizado en el almacén le sirve para tomar decisiones?</p> <p>¿Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén?</p>	Escala de Likert
		Registro y control	<p>¿Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento?</p> <p>¿Las contrataciones y adquisiciones que realiza de acorde con sus lineamientos de política?</p>	
Gestión Pública	● Administración de Bienes	Contratación y Adquisición	<p>¿Existe un proceso de recuperación o selección para los bienes que se encuentran en mal estado en la Municipalidad Distrital de Tarma?</p> <p>¿Se realizan actividades de reparación o reconstrucción de los bienes deteriorados en la Municipalidad Tarma?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
		● Eficiencia	<p>Costo</p> <p>¿El costo de las gestiones públicas es el adecuado?</p> <p>¿Los costos utilizados en la gestión de la municipalidad de Tarma son convenientes?</p> <p>Tiempo</p> <p>¿El tiempo que se utiliza en las gestiones son correctos?</p> <p>¿Los recursos que se utilizan en la gestión dentro de la Municipalidad de Tarma son acertados?</p>	

- Eficacia Recursos ¿Se Identifican las variables o factores clave de la organización de los recursos de la Municipalidad de Tarma?
¿Se Comparan y se valoran de los resultados de los recursos de la Gestión Pública?

Anexo 04: El Instrumento de Investigación y constancia de su aplicación

El Instrumento de Investigación

CUESTIONARIO

Sistema de Abastecimiento

Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

Estimado Trabajador de la Municipalidad Distrital de Tarma

Pido su colaboración para dar respuesta al cuestionario, cuyo objetivo es recoger información acerca del estudio Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020, su aporte servirá para aclarar algunos puntos, recuerde que la encuesta es anónima, responda con toda sinceridad a la pregunta

Preguntas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Se realiza con frecuencia la programación de los suministros que se requieren para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma					
2. El flujo de suministros para abastecer a las diferentes oficinas es constante					
3. La programación ayuda a determinar la oportunidad y la cantidad de suministros que se necesitan para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma					
4. Existe un cuadro de necesidades de insumos y/o elementos que sirvan para abastecer a los puestos y centros de salud					
5. Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente					
6. El registro y control de existencias realizado en el almacén le sirve para tomar decisiones					
7. Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén					
8. Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento					
9. Las contrataciones y adquisiciones que realiza de acorde con sus lineamientos de política					
10. Existe un proceso de recuperación o selección para los bienes que se encuentran en mal estado en la Municipalidad Distrital de Tarma					
11. Se realizan actividades de reparación o reconstrucción de los bienes deteriorados en la Municipalidad Tarma					

CUESTIONARIO

Gestión Pública

Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

Estimado Trabajador de la Municipalidad Distrital de Tarma

Pido su colaboración para dar respuesta al cuestionario, cuyo objetivo es recoger información acerca del estudio Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020, su aporte servirá para aclarar algunos puntos, recuerde que la encuesta es anónima, responda con toda sinceridad a la pregunta

Preguntas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. El costo de las gestiones públicas es el adecuado					
2. Los costos utilizados en la gestión de la municipalidad de Tarma son convenientes					
3. El tiempo que se utiliza en las gestiones son correctos					
4. Los recursos que se utilizan en la gestión dentro de la Municipalidad de Tarma son acertados.					
5. Se Identifican las variables o factores clave de la organización de los recursos de la Municipalidad de Tarma.					
6. Se Comparan y se valoran de los resultados de los recursos de la Gestión Pública					

Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento

a. Confiabilidad del instrumento

Así también para la fiabilidad del instrumento se empleó la prueba de Alfa de Cronbach, a fin de medir la consistencia interna de los ítems analizados. Donde el coeficiente de confiabilidad es 0,892 ósea $0.892 > 0.80$; significa que el instrumento tiene una alta confiabilidad por lo tanto es aplicable.

Análisis de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
,892	17

Se puede evidenciar que el instrumento no se excluyeron ningún caso, a nivel de fiabilidad cuenta con un valor de 0.892, que, de acuerdo a la escala de confiabilidad, se considera como una fiabilidad significativa, esto quiere decir que existe consistencia interna entre los ítems del instrumento.

Validez del instrumento



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial
de Tarma-2020

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “cuestionario” que hace parte de la investigación: Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez :
Formación académica :
Áreas de experiencia profesional :
Tiempo :
Institución :

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

Ficha informe de evaluación a cargo del experto
 Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

VARIABLE I	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
Sistema de Abastecimiento	1. Se realiza con frecuencia la programación de los suministros que se requieren para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma						
	2. El flujo de suministros para abastecer a las diferentes oficinas es constante						
	3. La programación ayuda a determinar la oportunidad y la cantidad de suministros que se necesitan para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma						
	4. Existe un cuadro de necesidades de insumos y/o elementos que sirvan para abastecer a los puestos y centros de salud						
	5. Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente						
	6. El registro y control de existencias realizado en el almacén le sirve para tomar decisiones						
	7. Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén						
	8. Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento						
	9. Las contrataciones y adquisiciones que realiza de acorde con sus lineamientos de política						
	10. Existe un proceso de recuperación o selección para los bienes que se encuentran en mal estado en la Municipalidad Distrital de Tarma						
	11. Se realizan actividades de reparación o reconstrucción de los bienes deteriorados en la Municipalidad Tarma						
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS							

VARIABLE II	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
Gestión Pública	1. El costo de las gestiones públicas es el adecuado						
	2. Los costos utilizados en la gestión de la municipalidad de Tarma son convenientes						
	3. El tiempo que se utiliza en las gestiones son correctos						
	4. Los recursos que se utilizan en la gestión dentro de la Municipalidad de Tarma son acertados.						
	5. Se Identifican las variables o factores clave de la organización de la Municipalidad de Tarma						
	6. Se Comparan y se valoran de los resultados de los recursos de la Gestión Pública						
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS							

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200).
 Evaluación final por el experto: por criterios e ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
		24	

Sello y Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial
 de Tarma-2020

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “cuestionario” que hace parte de la investigación: Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez :
 Formación académica :
 Áreas de experiencia profesional :
 Tiempo :
 Institución :

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

Ficha informe de evaluación a cargo del experto
 Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

VARIABLE I	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
Sistema de Abastecimiento.	1. Se realiza con frecuencia la programación de los suministros que se requieren para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma						
	2. El flujo de suministros para abastecer a las diferentes oficinas es constante						
	3. La programación ayuda a determinar la oportunidad y la cantidad de suministros que se necesitan para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma						
	4. Existe un cuadro de necesidades de insumos y/o elementos que sirvan para abastecer a los puestos y centros de salud						
	5. Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente						
	6. El registro y control de existencias realizado en el almacén le sirve para tomar decisiones						
	7. Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén						
	8. Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento						
	9. Las contrataciones y adquisiciones que realiza de acorde con sus lineamientos de política						
	10. Existe un proceso de recuperación o selección para los bienes que se encuentran en mal estado en la Municipalidad Distrital de Tarma						
	11. Se realizan actividades de reparación o reconstrucción de los bienes deteriorados en la Municipalidad Tarma						
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS							

VARIABLE II	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
Gestión Pública	1. El costo de las gestiones públicas es el adecuado						
	2. Los costos utilizados en la gestión de la municipalidad de Tarma son convenientes						
	3. El tiempo que se utiliza en las gestiones son correctos						
	4. Los recursos que se utilizan en la gestión dentro de la Municipalidad de Tarma son acertados.						
	5. Se Identifican las variables o factores clave de la organización de la Municipalidad de Tarma						
	6. Se Comparan y se valoran de los resultados de los recursos de la Gestión Pública						
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS							

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200).
 Evaluación final por el experto: por criterios e ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
		24	

Sello y Firma:



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial
 de Tarma-2020

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**cuestionario**” que hace parte de la investigación: Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020.

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez :
 Formación académica :
 Áreas de experiencia profesional :
 Tiempo :
 Institución :

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas

Ficha informe de evaluación a cargo del experto
 Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020

VARIABLE I	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
Sistema de Abastecimiento	1. Se realiza con frecuencia la programación de los suministros que se requieren para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma						
	2. El flujo de suministros para abastecer a las diferentes oficinas es constante						
	3. La programación ayuda a determinar la oportunidad y la cantidad de suministros que se necesitan para abastecer a la Municipalidad Distrital de Tarma						
	4. Existe un cuadro de necesidades de insumos y/o elementos que sirvan para abastecer a los puestos y centros de salud						
	5. Se realiza un registro y control de las existencias en el almacén de manera frecuente						
	6. El registro y control de existencias realizado en el almacén le sirve para tomar decisiones						
	7. Las existencias físicas coinciden con el registro de almacén						
	8. Se realiza el seguimiento de los documentos, registros y contratos para verificar su cumplimiento						
	9. Las contrataciones y adquisiciones que realiza de acorde con sus lineamientos de política						
	10. Existe un proceso de recuperación o selección para los bienes que se encuentran en mal estado en la Municipalidad Distrital de Tarma						
	11. Se realizan actividades de reparación o reconstrucción de los bienes deteriorados en la Municipalidad Tarma						
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS							

VARIABLE II	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN CUALITATIVA POR ÍTEMS	OBSERVACIONES
Gestión Pública	1. El costo de las gestiones públicas es el adecuado						
	2. Los costos utilizados en la gestión de la municipalidad de Tarma son convenientes						
	3. El tiempo que se utiliza en las gestiones son correctos						
	4. Los recursos que se utilizan en la gestión dentro de la Municipalidad de Tarma son acertados.						
	5. Se Identifican las variables o factores clave de la organización de la Municipalidad de Tarma						
	6. Se Comparan y se valoran de los resultados de los recursos de la Gestión Pública						
EVALUACIÓN CUANTITATIVA POR CRITERIOS							

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 200).
 Evaluación final por el experto: por criterios e ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.

Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
		24	

Sello y Firma:

Anexo 06: La data de procesamiento de datos

4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 3 4
4 3 5 4 5 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
2 2 4 3 4 5 4 5 2 3 4 3 3 4 3 3 3
4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 2 4
3 2 3 3 4 4 4 2 2 2 2 3 3 3 4 4 3
3 3 5 3 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
3 3 5 3 4 4 4 2 2 2 3 3 3 3 4 4 4
4 2 4 3 4 5 4 5 4 3 4 3 3 4 3 3 4
3 4 3 3 4 5 4 4 3 3 2 3 2 2 4 3 2
2 4 3 3 4 5 4 4 3 3 4 3 2 2 3 3 2
4 3 5 4 5 4 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 4
2 4 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 2 2 3 3 2
3 2 3 3 4 4 4 2 2 4 2 3 3 3 5 2 3
3 2 5 3 2 3 5 4 5 4 5 2 2 3 3 3 2
3 2 3 3 4 4 4 2 2 2 2 3 3 3 4 2 3
3 4 3 3 4 5 4 4 3 3 2 3 2 2 5 3 3
2 2 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 2 2 3 3 2
3 3 5 2 3 3 5 4 5 4 5 3 4 2 3 3 4
3 3 5 3 3 3 5 4 5 4 5 3 2 2 3 3 4
3 2 5 3 4 4 4 2 2 2 2 3 3 3 4 4 4
4 3 4 3 3 5 5 3 4 3 3 4 3 4 3 3 4
3 2 3 3 4 4 4 2 2 4 2 3 3 3 5 2 3
4 3 5 4 5 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 2 4
4 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 3
2 2 4 3 4 5 4 5 2 3 4 3 3 4 3 3 4
2 2 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 3 2 3 3 3
4 3 4 3 3 5 5 3 4 3 3 4 5 4 3 3 4
4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 2 4
3 3 5 3 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
4 2 4 3 4 5 4 5 4 3 3 4 3 4 3 3 4
4 2 4 3 4 5 4 5 4 3 4 4 3 4 3 3 4
3 3 5 4 4 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
4 3 2 2 3 3 5 3 4 3 5 4 4 5 4 5 2
3 2 3 3 4 5 4 2 2 4 2 3 4 2 5 2 3
3 2 3 3 4 5 4 2 2 4 2 3 4 2 5 2 3
4 3 5 4 5 4 3 3 2 3 3 3 3 3 2 3 3
3 3 5 2 3 3 5 4 4 3 5 4 4 5 4 3 2
3 3 5 2 3 3 5 4 5 4 5 3 2 2 3 3 4
4 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 3
3 3 5 3 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4

3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 3
 3 3 5 4 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
 2 4 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 2 2 3 3 2
 4 3 4 3 3 5 5 3 4 3 3 4 5 4 3 3 4
 4 3 5 4 5 4 3 3 3 3 3 3 4 3 3 3 3
 4 3 4 4 5 4 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 4
 3 2 3 3 4 5 4 4 2 4 2 3 4 2 5 2 3
 4 3 2 2 3 3 5 3 4 3 3 4 5 5 2 3 2
 3 4 3 3 4 5 4 4 3 3 2 3 2 2 4 3 3
 3 3 5 3 4 4 4 2 2 2 3 3 3 3 4 4 4
 3 3 5 3 4 4 4 2 2 2 3 3 3 3 4 4 4
 3 2 3 3 4 5 4 4 2 4 2 3 4 2 5 2 3
 4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 2 4
 3 3 5 3 2 3 5 4 5 4 5 3 2 3 3 3 4
 2 2 4 3 4 5 4 5 4 3 4 3 3 4 3 3 4
 4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 2 4
 4 2 4 3 4 5 5 3 4 3 3 4 3 4 3 3 4
 4 3 5 2 3 3 5 4 4 3 5 4 4 5 4 5 2
 4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 3 4
 3 3 5 4 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 3 4
 4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 3 4
 3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
 4 3 2 2 3 3 5 3 4 3 5 4 5 5 4 3 2
 3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 3
 3 3 5 3 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
 3 3 5 4 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
 2 4 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 2 2 3 3 2
 3 4 3 3 4 5 4 4 3 3 2 3 2 2 5 3 3
 4 3 2 2 3 3 5 3 4 3 3 5 5 5 2 3 2
 4 3 2 2 3 5 5 3 4 3 3 5 5 4 2 3 4
 3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
 4 3 4 4 5 4 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 4
 4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 3 4
 3 3 5 3 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
 2 4 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 2 2 3 3 2
 3 2 3 3 4 5 4 4 3 2 2 3 4 2 5 2 3

3 3 5 3 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
2 2 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 3 2 3 3 3
3 2 3 3 4 4 4 2 2 2 2 3 3 3 4 2 3
3 3 5 4 4 4 3 3 2 2 3 3 3 3 4 3 5
2 4 3 3 4 5 4 4 3 3 4 3 2 2 4 3 2
4 3 5 4 5 4 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 4
4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 3 4
3 2 3 3 4 4 4 2 2 2 2 3 3 3 4 4 3
3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
4 2 4 3 4 5 5 5 4 3 3 4 3 4 3 3 4
3 2 3 3 4 5 4 2 2 4 2 3 4 2 5 2 3
3 2 3 3 4 5 4 4 3 2 2 3 4 2 5 2 3
3 2 5 3 4 4 4 2 2 2 2 3 3 3 4 4 3
4 3 4 4 5 4 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 4
4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 2 4
2 2 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 3 2 3 3 3
3 3 5 3 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
3 4 3 3 4 5 4 4 3 2 2 3 4 2 5 3 3
4 3 2 2 3 5 5 3 4 3 3 5 5 4 2 3 2
3 3 5 2 3 3 5 4 5 4 5 3 2 2 3 3 4
3 2 5 3 2 3 5 4 5 4 2 2 2 3 4 3 2
3 4 3 3 4 5 4 4 3 2 2 3 4 2 5 2 3
3 4 3 3 4 5 4 4 3 3 2 3 2 2 5 3 3
2 2 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 2 2 3 3 3
4 3 4 4 5 4 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 4
3 2 3 3 4 5 4 4 3 2 2 3 4 2 5 2 3
4 3 4 4 5 4 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 4
3 2 5 3 2 3 5 4 5 4 2 2 2 3 4 3 2
3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 3
4 3 2 3 3 5 5 3 4 3 3 4 5 4 3 3 4
3 4 3 3 4 5 4 4 3 3 2 3 2 2 4 3 3
3 3 5 2 3 3 5 4 4 3 5 4 4 5 4 5 2
2 4 3 3 4 5 4 4 3 3 4 3 2 2 4 3 2
2 4 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 2 2 3 3 2
3 3 5 4 4 4 3 3 2 2 3 3 3 3 4 3 5
4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 3 4
4 2 4 3 4 5 5 3 4 3 3 4 3 4 3 3 4
3 2 5 3 4 4 4 2 2 2 2 3 3 3 4 4 4
3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
3 3 5 2 3 3 5 4 5 3 5 3 4 2 3 3 4
3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
4 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 3

3 3 5 4 4 4 3 3 2 2 3 3 3 3 4 3 5
3 2 3 3 4 5 4 4 3 2 2 3 4 2 5 2 3
2 4 3 3 4 5 4 4 3 3 4 3 2 2 4 3 2
3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
3 2 5 3 4 4 4 2 2 2 3 3 3 3 4 4 4
4 3 4 4 5 4 3 3 3 3 3 2 4 3 3 3 4
3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
2 2 4 3 4 5 4 5 2 3 4 3 3 4 3 3 4
3 3 5 2 3 3 5 4 4 3 5 3 4 2 3 3 2
3 3 5 4 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
3 2 3 3 4 5 4 2 2 4 2 3 4 2 5 2 3
2 2 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 2 2 3 3 2
4 3 2 2 3 3 5 3 4 3 3 5 5 5 2 3 2
2 4 3 3 4 5 4 4 3 3 2 3 2 2 4 3 2
2 4 3 3 4 5 4 4 3 3 4 3 2 2 4 3 2
3 2 3 3 4 5 4 4 2 4 2 3 4 2 5 2 3
4 3 2 2 3 5 5 3 4 3 3 5 5 4 2 3 2
3 3 5 3 4 4 4 2 2 2 3 3 3 3 4 4 4
2 2 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 3 4 3 3 3
3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 2 4
3 2 5 3 4 4 4 2 2 2 2 3 3 3 4 4 4
4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 2 4
2 2 3 3 4 5 4 4 2 3 4 3 2 2 3 3 2
4 3 4 4 5 4 3 3 3 1 3 2 4 3 3 3 4
4 2 4 3 4 5 4 5 4 3 3 4 3 4 3 3 4
3 3 5 3 4 4 4 3 2 2 3 3 3 3 4 4 4
3 3 5 2 3 3 5 4 4 3 5 4 4 5 4 5 2
2 4 3 3 4 5 4 4 3 3 2 3 2 2 4 3 2
3 2 3 3 4 5 4 4 3 2 2 3 4 2 5 2 3
4 3 2 2 3 3 5 3 4 3 3 4 5 5 4 3 2
3 3 5 4 5 4 3 3 2 2 3 3 3 3 2 3 5
3 2 5 3 4 4 4 2 2 2 2 3 3 3 4 4 4
4 3 2 3 3 5 5 3 4 3 3 4 5 4 3 3 4

Anexo 07: Consentimiento informado**SOLICITO: Autorización para realizar
mi Proyecto de Investigación****SEÑOR:**

Alcalde de la Municipalidad Distrital de Tarma

Yo, José Luis Mansilla Samaniego, bachiller de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Peruana los Andes y trabajador en la Municipalidad Distrital de Tarma, con todo respeto me dirijo a su digno despacho y solicito autorización para realizar mi Proyecto de Investigación en la Municipalidad Distrital de Tarma y posterior tesis Titulada “**Sistema de Abastecimiento y Gestión Pública en la Municipalidad Provincial de Tarma-2020**” para que en su debido momento pueda obtener información y aplicar mi Instrumento de Validación de Datos.

Por lo tanto:

Suplico a usted señor Alcalde de la Municipalidad Distrital de Tarma acceder a mi solicitud por ser de justicia.

Huancayo, 20 de octubre de 2020**Atentamente;**

José Luis Mansilla Samaniego

Anexo 08: Fotos







