

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**



TESIS

**APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL DEL
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DANIEL ALCIDES CARRIÓN**

Presentado por:

Bach. Sandra Rocio, PINEDO LAGOS

Asesor :

Dr. Edward Eddie Bustinza Zuasnabar

Línea de Investigación por Programa de Estudio:

CIENCIAS EMPRESARIALES Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

HUANCAYO – PERÚ

2022

Asesor:

Dr. Edward Eddie Bustinza Zuasnabar

DEDICATORIA

Me complace dedicar esta tesis a mis amados padres Yolanda Lagos Espinel y Carlos pinedo Paredes, quienes con sus ejemplos y enseñanzas hicieron de mí una persona perseverante y de bien.

A mis hermanos Mónica, Carlos y Gustavo por su apoyo rotundo en cada instante de mi vida, por los ánimos y fuerza que me han brindado en mis momentos más difíciles, pero sobre todo por la confianza que me dieron y por respetar las decisiones que he tomado hasta el día de hoy.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial al Dr. Edward Eddie Bustinza Zuasnabar por todo el apoyo brindado y por todas las sugerencias para llevarla a cabo y que sea posible que esta tesis contribuya a nuestra sociedad.

Agradecer también a todos mis maestros que en mis años de estudios fueron mis guías y con sus enseñanzas, experiencias y consejos me brindaron la capacidad y la fuerza de poder culminar mi carrera.

CONSTANCIA 130

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

“APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DANIEL ALCIDES CARRIÓN”.

Cuyo autor (a) : Sandra Rocío, Pinedo Lagos.

Facultad : Ingeniería

Escuela Profesional : Ingeniería de Sistemas y Computación

Asesor (a) (es) : Dr. Edward Eddie Bustinza Zuasnabar

Que, fue presentado con fecha 06.03.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 06.03.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

Excluye bibliografía.

Excluye citas.

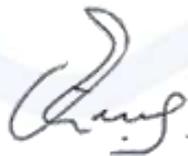
Excluye cadenas menores de a 20 palabras.

Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **29%**. En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el **30%**. Se declara, que el trabajo de investigación: si contiene un porcentaje aceptable de similitud. Observaciones: Trabajo de Suficiencia Profesional.

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo 07 de Marzo del 2023



Dr. Santiago Zevallos Salinas
Director de la Unidad de Investigación

HOJA DE CONFORMIDAD DE MIEMBROS DEL JURADO

DECANO

JURADO

JURADO

JURADO

SECRETARIO DOCENTE

ÍNDICE

Portada	
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Hoja de conformidad de miembros del jurado.....	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos.....	xi
Resumen.....	13
Abstract.....	14
Introducción.....	15

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	17
1.2. Formulación y sistematización del problema.....	23
1.2.1. Problema General	23
1.2.2. Problema(s) Específico(s)	23
1.3. Justificación.....	24
1.3.1. Práctica o Social	24
1.3.2. Científica o teórica	24
1.3.3. Metodológica.....	25
1.4. Delimitaciones.....	25
1.4.1. Espacial.....	25
1.4.2. Temporal.....	25
1.4.3. Económica	25
1.5. Limitaciones	26

1.6.	Objetivos	26
1.6.1.	Objetivo General	26
1.6.2.	Objetivo(s) Específico(s)	27

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes (nacionales e internacionales)	28
2.2.	Marco conceptual	36
2.3.	Definición de términos	42
2.4.	Hipótesis	43
2.4.1.	Hipótesis General	43
2.4.2.	Hipótesis Específica(s)	43
2.5.	Variables	44
2.5.1.	Variable independiente	44
2.5.2.	Variable dependiente	44
2.5.3.	Operacionalización de la variable	44

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1.	Método de investigación	46
3.2.	Tipo de investigación	46
3.3.	Nivel de investigación	47
3.4.	Diseño de investigación	47
3.5.	Población y muestra	48
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.7.	Procesamiento de la información	51

3.8. Técnicas y análisis de datos	51
---	----

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Proceso de implementación de la aplicación web para la gestión de la información.....	52
4.2. Prueba de homogeneidad de la muestra	56
4.3. Resultados descriptivos	57
4.3.1. RESULTADOS PRE TEST – VARIABLE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	57
4.3.2. RESULTADOS POST TEST - VARIABLE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	65
4.4. Prueba de hipótesis.....	71
4.4.1. Prueba de hipótesis general.....	71
4.4.2. Prueba de Hipótesis específicas	73
Hipótesis específica 01	73
Hipótesis específica 02	75
Hipótesis específica 03	77
Hipótesis específica 04	78

CAPITULO V

DISCUSION DE RESULTADOS

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias

Anexos

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados de la pregunta 01	20
Tabla 2 Resultados de la Pregunta 02	21
Tabla 3 Resultados de la Pregunta 03	22
Tabla 4 Operacionalización de las variables	44
Tabla 5 Muestra de investigación.....	49
Tabla 6 Ficha Técnica del Instrumento de recolección de información.....	50
Tabla 7 Prueba de homogeneidad de la muestra de estudios	57
Tabla 8 DIMENSIÓN: Gestión de Información Escalafonaria-PRETEST.....	57
Tabla 9 DIMENSIÓN: Gestión de Cambio-PRETEST.....	59
Tabla 10 DIMENSIÓN: Gestión de Tecnología-PRETEST	60
Tabla 11 DIMENSIÓN: Gestión de la Arquitecturas Informacionales-PRETEST	62
Tabla 12 RESULTADOS DESCRIPTIVOS TOTAL PRE TEST	63
Tabla 13 DIMENSIÓN: Gestión de información escalafonaria – POST TEST ..	65
Tabla 14 DIMENSIÓN: Gestión de Cambio – POST TEST	66
Tabla 15 DIMENSIÓN: Gestión de Tecnología – POST TEST	67
Tabla 16 DIMENSION: Gestión de las Arquitecturas Informacionales – POST TEST	68
Tabla 17 RESULTADOS TOTAL POST TEST.....	70
Tabla 18 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test	72
Tabla 19 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de Escalafón	74

Tabla 20 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de Tecnologías	76
Tabla 21 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de Cambio	78
Tabla 22 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de las arquitecturas informacionales	79

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Legajos en la oficina de Recursos Humanos 2021	19
Gráfico 2 Resultados pregunta 01.....	21
Gráfico 3 Resultados pregunta 02.....	22
Gráfico 4 Resultados pregunta 03.....	23
Gráfico 5 Proceso de gestión de la información	41
Gráfico 6 Muestra de estudio	49
Gráfico 7 Ventana de ingreso al aplicativo web	52
Gráfico 8 Ventana principal del aplicativo web.....	53
Gráfico 9 Sistema de información con detalles del personal administrativo y asistencial	53
Gráfico 10 Muestra de datos personales del trabajador.....	54
Gráfico 11 Información integral del trabajador	54
Gráfico 12 Actualización y depuración de información.....	55
Gráfico 13 Ingreso de documentos sustentarios para cualquier situación del trabajador	55
Gráfico 14 Búsqueda e identificación del trabajador con solo DNI.....	56
Gráfico 15 DIMENSIÓN: Gestión de Información escalafonaria-PRETEST	58
Gráfico 16 DIMENSIÓN: Gestión de Cambio-PRETEST	59
Gráfico 17 DIMENSIÓN: Gestión de Tecnología-PRETEST.....	61
Gráfico 18 DIMENSIÓN: Gestión de la Arquitecturas Informacionales-PRETEST	62

Gráfico 19 RESULTADOS DESCRIPTIVOS TOTAL PRE TEST	64
Gráfico 20 DIMENSIÓN: Gestión de información escalafonaria – POST TEST	65
Gráfico 21 DIMENSIÓN: Gestión de Cambio – POST TEST	66
Gráfico 22 DIMENSIÓN: Gestión de Tecnología – POST TEST.....	68
Gráfico 23 DIMENSION: Gestión de las Arquitecturas Informacionales – POST TEST	69
Gráfico 24 RESULTADOS TOTAL POST TEST	71

RESUMEN

La tesis titulada: APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DANIEL ALCIDES CARRIÓN, es una propuesta que se ha desarrollado con el propósito de optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas y Computación. El problema general de investigación fue: ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión?, El objetivo general fue: Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. La hipótesis general fue: La aplicación web influye positivamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

De acuerdo a sus características y propósitos, es una investigación cuantitativa, en el desarrollo se utilizó como método general el método científico y el método experimental como método específico, además de los métodos del análisis y síntesis como métodos lógicos de investigación, el diseño de investigación utilizado fue pre experimental con pre y post prueba, la muestra estuvo conformada por 307 individuos entre damas y varones del personal administrativo y asistencial del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo.

La hipótesis formulada se ha contrastado mediante la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, donde el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%, el mismo que ha permitido determinar que la aplicación web influye significativamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

Palabras clave: aplicativo web, sistema de información, gestión de información escalafonaria, gestión de cambio, gestión de tecnologías informáticas.

ABSTRACT

The thesis entitled: WEB APPLICATION FOR THE MANAGEMENT OF INFORMATION OF THE ADMINISTRATIVE AND CARE STAFF OF THE REGIONAL TEACHING HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, is a proposal that has been developed with the purpose of choosing the professional title of Systems and Computer Engineer. The general research problem was: How does the Web Application influence the information management of the administrative and care staff of the Daniel Alcides Carrión Regional Teaching Hospital? The general objective was: To determine the influence of the Web Application in the management of the information of the administrative and care staff of the Daniel Alcides Carrión regional teaching hospital. The general hypothesis was: The web application positively influences the information management of the administrative and care staff of the Daniel Alcides Carrión regional teaching hospital.

According to its characteristics and purposes, it is a quantitative research, in the development the scientific method was used as a general method and the experimental method as a specific method, in addition to the methods of analysis and synthesis as logical methods of investigation, the research design used was pre-experimental with pre and post test, the sample consisted of 307 individuals between women and men from the administrative and care staff of the Daniel Alcides Carrión Hospital – Huancayo.

To test the hypothesis, the Wilcoxon Test was used for related samples Pre test and post test, where the value of Z is bilateral (0.000) with a significance level of 0.05%, the same that has allowed determining that the web application influences positively in the information management of the administrative and care staff of the Daniel Alcides Carrión regional teaching hospital.

Keywords: web application, information system, rank information management, change management, information technology management.

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual está marcada por el auge tecnológico y científico, en ese contexto tanto las personas como las instituciones para poder sobrevivir tienen que implementarse con sistemas informáticos y tecnológicos que les facilite la planificación y el desarrollo de sus procesos de manera eficiente, de lo contrario estarán destinadas a la extinción. Además, los escenarios son cambiantes y retadoras a la vez.

En un centro hospitalario, los procesos de mejora en cada una de las áreas y la calidad del servicio son aspectos fundamentales para la satisfacción de los ciudadanos, para el cual, se requiere dotar de la logística necesaria como: presupuestos adecuados, implementaciones con equipos y materiales de última generación, dentro de estos, recursos tecnológicos y aplicativos que permitan automatizar, integrar y hacer eficiente la gestión de la información existente y válida dentro del área de recursos humanos .

En el Hospital Regional Docente Daniel Alcides Carrión – Huancayo se identificó deficiencias en el manejo de la información, debido a que aún se recurre a los archivos físicos para su ubicación, análisis y toma de decisiones, teniendo como punto de partida esta situación, se diseñó el aplicativo web con los elementos necesarios para mejorar la gestión de la información del personal administrativo y asistencial, sistema que además permite digitalizar y facilitar la gestión de la información.

Dentro de este contexto, el problema que originó la propuesta es: ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión?, El objetivo general es: Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión, la hipótesis general que se ha demostrado a través de la investigación es: La aplicación web influye positivamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

Por sus características y propósitos, la investigación es de tipo cuantitativo de carácter aplicada y explicativa, el diseño de investigación que le corresponde es el pre experimental con pre y post test, en el desarrollo, Como método general se ha utilizado el método científico, como método específico se hizo uso del método experimental, además de los métodos de análisis y síntesis como métodos lógicos de la investigación, los mismos que apoyaron en la fundamentación de la teoría a partir de la interpretación de los resultados.

Metodológicamente, la tesis tiene una estructura de cinco capítulos donde: en el CAPÍTULO I se desarrolla el problema de investigación, haciendo referencia a las situaciones causantes que dieron origen al desarrollo de la tesis, asimismo; se formula los problemas de investigación, los objetivos, la justificación y las limitaciones del estudio.

El CAPÍTULO II abarca el marco teórico, donde se realiza una revisión de los antecedentes a nivel nacional e internacional, además el desarrollo de conceptos y teorías relacionadas al tema de estudio. El CAPÍTULO III desarrolla los aspectos metodológicos de la investigación como: el tipo de investigación, la metodología usada, población y muestra; así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el CAPÍTULO IV se exponen los resultados que se han obtenido mediante tablas y gráficos con datos de obtenidos de la aplicación del pre y post test. El CAPÍTULO V se desarrolla la discusión utilizando la técnica de la triangulación, el mismo que ha permitido contrastar los resultados con la teoría existente.

La hipótesis de investigación se ha contrastado mediante la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, donde el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%, el mismo que ha permitido determinar que la aplicación web influye significativamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

La autora

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El problema de la gestión de la información en las organizaciones contemporáneas tiene que ver con la falta de sistematización, organización, archivamiento o lo incompleto que puede presentarse ante cualquier eventualidad; las causas pueden haber muchas, sin embargo, con el auge de las Tecnologías de la Información y Comunicación; se presenta la falta de sistemas que ayuden a superar los inconvenientes señalados; además de velar por el control de calidad y la integración de todos los departamentos, jefaturas o direcciones organizacionales.

BARZAGA-SABLÓN, Oscar Santiago, et al. (2019) sostiene que: “Las organizaciones, actualmente están llamadas a organizar y procesar información de manera eficiente para atender problemas de la gestión”

Evidentemente, la gestión de la información es importante para dar solución a diversos problemas y mejorar el desempeño institucional en beneficio de los usuarios; por lo tanto, la implementación de sistemas y/o aplicativos informáticos ayudan, integran, procesan y facilitan la información en el proceso de transformación organizacional.

En pleno auge del siglo XXI las organizaciones han implementado diversos sistemas informáticos para la gestión de la información, sin embargo, aún es insuficiente a raíz de que, cada vez se presentan necesidades más complejas que requieren ser atendidas de manera eficiente. Asimismo, a pesar de la organización adecuada de la información existe pues una serie de incertidumbres e inexactitudes.

DANTE, Gloria Ponjuán; PONJUÁN, Déborah Torres. señalan que: “la ausencia de un sistema de gestión de información genera una baja calidad de la misma, principalmente genera manifestaciones de desinformación, de información imprecisa y vacíos de información” (2020).

Por lo visto, las organizaciones tienen la imperiosa necesidad de implementar sistemas y aplicativos de gestión de la información para poder perfeccionar la fluidez, la circulación y la comprensión de la información con características de veracidad, oportunidad y confiabilidad.

Por otro lado, actualmente las organizaciones buscan evitar procesar la información de manera manual o física, muchas de ellas han implementado diversos mecanismos, sin embargo, en algunas áreas aún se sigue utilizando procedimientos basados en el papel y la escritura, lo que hace que la información sea insegura, inexacta afectando la fluidez y la ventaja competitiva.

En el caso particular del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión - Huancayo, en algunas áreas aún la gestión de la información es manual, mecánico y físico; carece de un sistema o aplicativo electrónico y/o digital que facilite el uso y tratamiento; generando pérdidas de tiempo tanto en el acceso y fluidez de la información.

La información que se maneja de manera manual y física están relacionadas a la falta de: Registro de datos del personal administrativo y asistencial, Falta Homologación de código del personal administrativo y asistencial, Reporte de información personal y datos de contacto del personal administrativo y asistencial, Reportes y consultas de datos actualizados.

Dentro de esta situación actual, la oficina de Recursos Humanos del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión Huancayo, no tiene un sistema de administración de información digitalizada de los trabajadores que hace su

inviabilidad en cuanto a su manejo, tratamiento y disposición a favor de los trabajadores y demás usuarios, lo cual genera un conjunto de inconvenientes como demoras en el acceso, gestión y alcance a favor de la población o de los mismos servidores.

En ese sentido, a través de la presente investigación se pretende

- Tener una base de datos de todos los empleados administrativos y asistenciales.
- Registro de datos de todos los empleados administrativos y asistenciales.
- Otorgar un código del personal administrativos y asistenciales.
- Tener una línea de tiempo de los trabajadores de inicio a fin.
- Gestionar las vacaciones del personal administrativo y asistencial.
- Se debe imprimir su certificado de trabajo en el sistema web a través de su código que se le brindo al momento de su registro con el número del DNI.
- Almacenar diferentes datos personales y familiares
- Obtener reportes y estadísticas laborales del personal administrativo y asistencial.
- Hacer consultas.

Gráfico 1 Legajos en la oficina de Recursos Humanos 2021



Fuente: Elaboración Propia

En la Figura Nro. 1, se muestra los documentos físicos que contienen información valiosa, sin embargo, estos carecen de orden, su gestión es difícil y complicada. Estos son los motivos que inspiran la propuesta para generar el aplicativo web que permita automatizar la información existente en el hospital.

El Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión Huancayo, es una Unidad Ejecutora autónoma en el sector salud, en ella interactúan 1521 trabajadores entre personal asistencial y administrativos, como se ha mostrado en la gráfica anterior el sistema de información relacionada a los trabajadores se encuentra de manera física, además de ocupar espacio, su gestión, tratamiento y ubicación es complicada y se requiere tiempo para tal fin; motivo por el cual; urge su automatización y digitalización.

Además, se realizó una encuesta previa entre trabajadores administrativos y asistenciales, información que ha permitido tener una visión clara de la problemática que se pretendió resolver a través del aplicativo web. Se consideró las siguientes interrogantes:

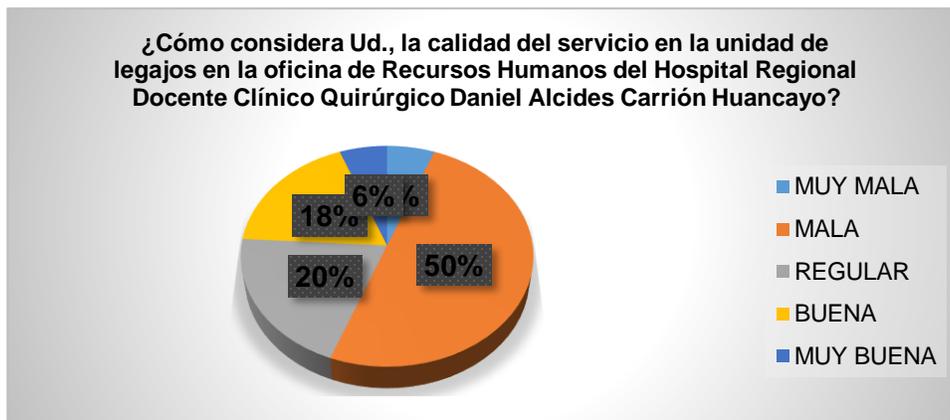
¿Cómo considera Ud., la calidad del servicio en el área de legajos de la oficina de Recursos Humanos del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión Huancayo?

Tabla 1 Resultados de la pregunta 01

ÍTEMS	ni	%
MUY MALA	6	5.77
MALA	52	50.00
REGULAR	21	20.19
BUENA	19	18.27
MUY BUENA	6	5.77
TOTAL	104	100

Fuente: Encuesta previa.

Gráfico 2 Resultados pregunta 01



Fuente: Elaboración Propia

La Tabla y Gráfico evidencia que la calidad información del servicio en el área de legajos donde: el 50% de los encuestados señalan que es mala y solo el 6% señala que es buena, la razón es que la información al estar almacenados de manera física dificulta su manejo, generando demoras innecesarias por lo que es necesario virtualizar a través de un aplicativo web y mejorar la calidad del servicio.

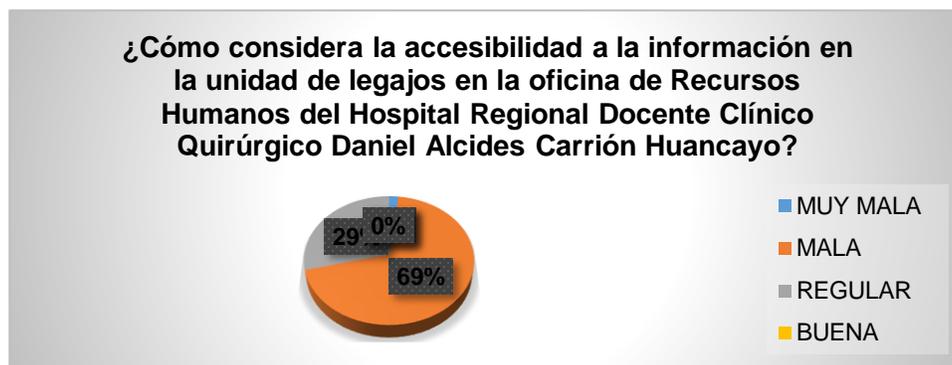
¿Cómo considera la accesibilidad a la información en la unidad de legajos en la oficina de Recursos Humanos del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión Huancayo?

Tabla 2 Resultados de la Pregunta 02

ÍTEMS		
MUY MALA	2	1.92
MALA	72	69.23
REGULAR	30	28.85
BUENA	0	0.00
MUY BUENA	0	0.00
	104	100

Fuente: Encuesta previa.

Gráfico 3 Resultados pregunta 02



Fuente: Elaboración Propia

La tabla y gráfico muestran información acerca de la accesibilidad de la información en la Oficina de Recursos Humanos del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión Huancayo, donde el 69% de los encuestados señalan que la accesibilidad a la información es muy mala y el 29% señala que la atención es regular. Los motivos coinciden con lo señalado en el acápite anterior.

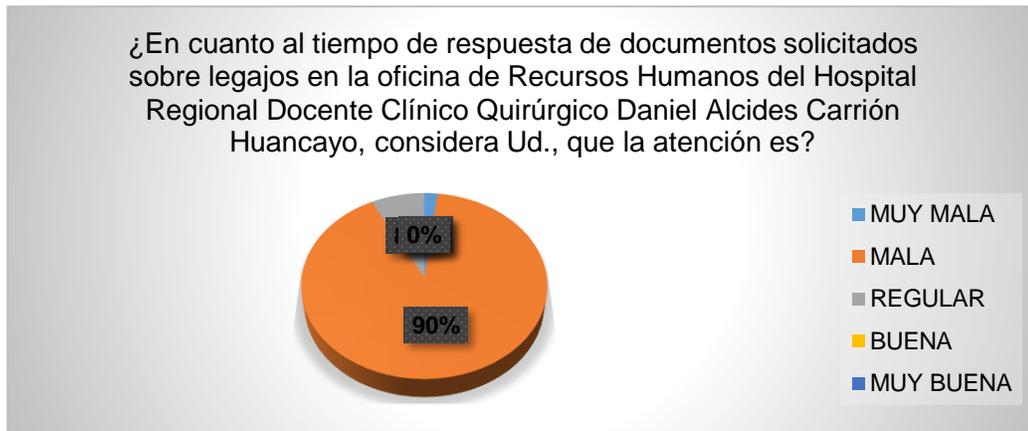
¿En cuanto al tiempo de respuesta de documentos solicitados sobre legajos en la oficina de Recursos Humanos del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión Huancayo, considera Ud., que la atención es?

Tabla 3 Resultados de la Pregunta 03

ÍTEMS		
MUY MALA	2	1.92
MALA	94	90.38
REGULAR	8	7.69
BUENA	0	0.00
MUY BUENA	0	0.00
	104	100

Fuente: Encuesta previa.

Gráfico 4 Resultados pregunta 03



Fuente: Elaboración Propia

La tabla y gráfico muestran los resultados de la encuesta realizada previa a la propuesta, se evidencia que existe un proceso lento en el manejo o la búsqueda de la información en los legajos de la oficina de Recursos Humanos del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión Huancayo.

Por lo expuesto en las tablas y gráficos, es una necesidad imperiosa y urgente la implementación de una Aplicación Web para la mejor gestión de la información en el mencionado hospital.

1.2. Formulación y sistematización del problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión?

1.2.2. Problema(s) Específico(s)

- ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de

información escalafonaria del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión?

- ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de tecnologías del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión?
- ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión?
- ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión?

1.3. Justificación

1.3.1. Práctica o Social

Los centros hospitalarios, principalmente el Hospital Daniel Alcides Carrión están en la imperiosa necesidad de implementar aplicativos web que viabilicen sus procesos de gestión para facilitar el acceso de calidad a la ciudadanía, por lo tanto la propuesta del aplicativo web permitirá que la institución esté acorde a las exigencias del mundo actual y a la vanguardia de la integración TICS, ello contribuye a la solución de una problemática social como es la accesibilidad rápida y oportuna del sistema de información que maneja fundamentalmente el área de recursos humanos, en beneficio de los trabajadores asistenciales y administrativos, también de la población.

1.3.2. Científica o teórica

La propuesta del aplicativo web para mejorar la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión ha permitido agrupar, analizar, sintetizar, evaluar y asumir críticas sobre las diversas teorías del sistema informático, además de hacer uso metodologías ágiles, modelamientos para las

soluciones planteadas como objetivo. Desde la perspectiva científica – tecnológica constituye una herramienta útil para el manejo eficiente de la información relacionada a los trabajadores de una organización.

1.3.3. Metodológica

Metodológicamente se justifica porque el aplicativo web tanto en su concepción, desarrollo y aplicación final ha permitido evaluar las metodologías ágiles con parámetros y estándares y/o requisitos que se requiere para que pueda cumplir la función para el cual se ha diseñado (gestión de la información). Por otro lado, el aplicativo constituye un punto de partida que sobre el cual futuras investigación guiados en su estructura pueden realizar trabajos similares o realizar añadidos, integraciones o modificaciones para cumplir propósitos de mejora continua en la gestión eficiente de la información.

1.4. Delimitaciones

1.4.1. Espacial

El presente proyecto de investigación se desarrolló en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión en la provincia de Huancayo, Región Junín.

1.4.2. Temporal

La investigación se desarrolló dentro del periodo de agosto a diciembre en el año 2021 y los datos que se han considerado en la tesis corresponden a los periodos enero –abril de 2022.

1.4.3. Económica

El proyecto que se ha emprendido como propuesta investigativa se realizó con fondos propios, es decir fue autofinanciado por la

investigadora. Además, la propuesta constituye una contribución al desarrollo científico-tecnológico para mejorar la calidad de vida de los seres humanos en situaciones cambiantes y necesidades de innovación y cambio permanente.

1.5. Limitaciones

El aplicativo web se diseñó, desarrolló y aplicó como una alternativa de solución a la problemática de la gestión de información en el hospital Daniel Alcides Carrión, sin embargo, las limitaciones con la que nos encontramos en el desarrollo de la investigación fueron, de carácter metodológico, sobre todo en la aplicación de las metodologías ágiles para estructurar la arquitectura y el proceso de la información requerida, otro aspecto fue la limitación temporal porque para validar la eficacia del aplicativo web, en definitiva se requiere mayor tiempo de experimentación y aplicación además, de tener en cuenta otros contextos organizacionales. Otra limitación relevante es, la falta de apoyo de parte de las direcciones del Hospital Daniel Alcides Carrión en la provisión de la información que se ha requerido para sistematizar en el aplicativo web, muchas de ellas tienen un carácter reservado por lo que fue complicado acceder.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

1.6.2. Objetivo(s) Específico(s)

- Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de información escalafonaria del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.
- Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de tecnologías del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.
- Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.
- Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes (nacionales e internacionales)

Antecedentes nacionales:

COLÁN TRUJILLO, Paul Gianmarco (2017) en su tesis titulada: Aplicación web para la gestión del proceso de evaluación de desempeño laboral en la empresa G&S Gestión y Sistemas, Lima 2015 – 2016. Con el objetivo de mejorar la confiabilidad y disponibilidad de la información, el tiempo de duración y la eficacia en la gestión, desarrolló una investigación de tipo experimental aplicada donde se implementó la aplicación web, con un diseño pre experimental con pre y post test.

La población de análisis fue 75 registros de evaluación de desempeño laboral, en las conclusiones indican que el uso de la aplicación web ha tenido influencias positivas en la gestión del proceso de Evaluación de Desempeño Laboral con un tiempo de duración y eficacia del proceso en un 40.07%, 42.87% y 34.87%.

Polo Soriano, Jhon Darwin (2017) realizó la investigación: Desarrollo de una aplicación web para automatizar el proceso de liquidación del Hospital La Caleta de Chimbote Ancash. El objetivo fue: automatizar el proceso de liquidación mediante una aplicación web, así como reducir el tiempo en la generación de liquidaciones. La implementación de la aplicación se desarrolló con la metodología RUP, desde la fase inicial hasta

la fase de transición, con aspectos significativos y necesarios. El tesista concluye que la aplicación web influye en gran medida permitiendo reducir el tiempo en el proceso de gestión de liquidaciones, ya sea en los registros y consultas.

EMILIO ACARO LEÓN, Francisco Sabino (2021). En su tesis: Propuesta de aplicación web para la gestión de información en el área de proyectos de una empresa de equipamiento hospitalario en Lima, 2021. El objetivo fue automatizar la gestión de la información para disminuir los tiempos de operaciones en la mejora de la calidad de la información de entrega al cliente. Se aplicó la técnica de la encuesta, los datos se analizaron con el aplicativo Atlas Ti. Se concluye que a través del aplicativo web se logró optimizar los tiempos de respuesta y análisis eficiente de datos mejorando la calidad de atención y satisfacción de los clientes.

SÁNCHEZ DE LA CRUZ, José Javier Y VILLA PÉREZ, Cesar Iván (2015) en su trabajo de investigación: Desarrollo de una aplicación web, para el proceso de registro nominal de pacientes hipertensos y diabéticos en la Unidad Ejecutora 401 Hospital San José de Chincha, a través de la investigación el autor buscó mejorar el modo de trabajo del área de epidemiología a través de la facilitación en el registro de pacientes y sus respectivos reportes para diversas evaluaciones.

El tesista concluye que: la aplicación web implementada a través de las tecnologías de información permitió realizar grandes avances en la gestión documental, en el área de epidemiología, informatizando los procesos de manera ágil, eficiente y de calidad.

VALENZUELA DEL VILLAR, Max Henry (2021) en la tesis: Implementación de un Sistema Web para la Gestión de Consultas Médicas en una Entidad de Salud Privada en la ciudad de Lima – 2021, la investigación consistió en implementar un sistema web para dinamizar las

consultas médicas y de esa manera optimizar el proceso de atender pacientes de manera adecuada y pertinente; para el cual el investigador recurrió a herramientas oportunas mediante la metodología AUP que ha facilitado la realización del sistema, para su realización se tuvo en cuenta cuatro fases: inicio, elaboración, construcción y transición.

Finalmente, el autor concluye que la implementación del sistema se mejoró los indicadores identificados como problemas antes de la implementación del sistema web ello ha permitido mejorar considerablemente la eficiencia en la gestión, la calidad del servicio y el aumento de la satisfacción del cliente.

ZAMBRANO GOICOCHEA, Jhon Carlos (2020) en la investigación titulada: Implementación de un Sistema Web para mejorar el proceso de Reserva de Citas en el Policlínico Dr. Nixon. Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas, 2020, la tesis fue desarrollada siguiendo los procesos del SCRUM, con 2 Sprints y cada Sprint con su historia de usuarios respectivas. Los problemas que dieron origen a la investigación fueron: las grandes filas o colas, tiempo de demora para la reservación, la información existente está en físico lo que dificulta su atención rápida, etc.

El proceso se llevó a cabo midiendo el nivel de satisfacción de los clientes desde el momento de ingresar al establecimiento hasta registrar su cita, por otro lado, mediante un cuestionario que se aplicó antes y después de la implementación del sistema web; teniendo como muestra a 76 entre pacientes y clientes.

En conclusión, a través del sistema web se ha logrado que los clientes tengan un nivel alto de satisfacción, además que permitió obtener resultados beneficiosos como: disminuir significativamente la dificultad para reservar una cita, no sentir incomodidad mientras espera ser atendido, no sentir incomodidad al momento de ser atendido por la secretaria, realizar de

forma ordenada y eficaz la reserva de citas, reducir tiempos de espera para sacar una cita y finalmente obteniendo un porcentaje elevado de satisfacción del cliente como es 85%-100% siendo considerado el sistema web como extremadamente eficaz.

PEÑA BARRIGA, Jordy Freddy (2017) en la tesis titulada: Implementación de un sistema web basado en ITIL para la gestión de servicios en el área de soporte de tecnologías de información del hospital nacional Hipólito Unanue.

La investigación consistió en desarrollar una aplicación web programada en lenguaje PHP para la gestión de los tickets que incluyen las incidencias, problemas y la base de datos del conocimiento y se definió el sistema de gestión de servicio.

La población determinada fue el área de logística quienes reciben prestación de servicios por parte de soporte TI y una muestra seleccionada mediante un muestreo aleatorio.

El tesista concluye afirmando que “el nivel de promedio de gestión de incidencias se redujo al realizar la comparación con un nivel de significación del 5% se puede afirmar que la implementación del sistema web baso en ITIL influye con un efecto favorable en un 67% durante el proceso de gestión de incidentes del área de soporte Ti del Hospital Nacional Hipólito Unanue”.

HUAMANI GONZALES, Clinton Juvenal (2018) en su trabajo de investigación: Análisis y Diseño de un Sistema de Gestión hospitalaria para mejorar el proceso de atención a pacientes en el Hospital Santa María del Socorro de Ica. El propósito de la investigación fue que los pacientes sean atendidos de manera óptima y que no generen grandes colas para el cual se optó por utilizar una arquitectura de software con licencias Microsoft SQL

Server, se cambió el esquema de software libre para que sea Microsoft SQL Server el proveedor de base de datos.

Como resultado principal el tesista concluye que la prueba de normalidad de Anderson –Darling en la que $p = 0,005$. Por lo consiguiente es menor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$, lo que significa que los datos para este indicador no siguen una distribución normal, además tienen un Sesgo de -0.00 que significa una asimetría negativa, es decir existe mayor concentración de valores a la izquierda de la media que a su derecha; y tiene una Kurtosis de -2.24 que significa que la curva es platicúrtica, es decir los datos presentan un reducido grado de concentración alrededor de la media aritmética. Estos datos mostrados significan que el sistema brinda modelos de datos integrado, el cual es fácilmente escalable pudiendo ser adaptado y mejorado a cualquier hospital del país. Mediante el sistema también podemos generar automáticamente reportes e indicadores para las distintas unidades y jefaturas del Hospital Santa María del Socorro de la ciudad de Ica.

Antecedentes internacionales

GARCÍA CENTENERA, Eduardo (2017) desarrolla la investigación titulada: Sistema Web para la gestión de una Clínica Médica. La metodología que se ha utilizado en el desarrollo del sistema fue la Métrica V3, que ha supuesto un beneficio considerable para conseguir la calidad que se esperaba, por otro lado, también se ha utilizado el beneficio que ha supuesto la técnica MVC (Modelo- Vista-Controlador), con la que se ha dividido en tres partes la arquitectura de software, los datos, la lógica de negocio y el modulo para gestionar las comunicaciones entre ambas.

Como conclusión principal se presenta que con la implementación del sistema web se ha logrado eficientemente los objetivos de la investigación superando considerablemente las dificultades hospitalarias,

además se ha logrado rediseñar el conjunto de la base de datos con requisitos y datos adicionales.

AGUILAR PRIETO, G. (2017) desarrolló la tesis titulada: Estrategia de mejora para los servicios de gestión de incidencias y problemas ofrecidos por el Centro de Gestión Informática del Hospital San Vicente de Paúl. El objetivo fue: Proponer una estrategia de mejora para los servicios de gestión de incidencias y problemas mediante la utilización del conjunto de conceptos y buenas prácticas disponibles en ITIL, que permitan asegurar una gestión eficiente de los servicios de TI ofrecidos por el Centro de Gestión Informática del Hospital San Vicente de Paúl de la Caja Costarricense de Seguro Social.

Como conclusión el autor manifiesta que el ITIL es un excelente modelo de procesos de TI, el cual promueve la calidad para alcanzar efectividad en el negocio y eficiencia en el uso de los sistemas de información. ITIL se puede complementar en forma adecuada con otras iniciativas de calidad, como las ISO o COBIT.

MARTÍN, F.; SACO, J.; PARADA, F. (2018), en el artículo científico titulado: Sistema Distribuido para la Gestión Hospitalaria. Resultado de investigación desarrollado en la Universidad de Vigo, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio hospitalario se ha implementado un sistema que se basa en un motor SQL y el acceso es preferentemente a través de Web (aunque en casos excepcionales se puede acceder con las herramientas del propio motor SQL).

La conclusión fundamental que presenta el autor es que este sistema es una base de datos distribuida y con acceso Web que puede gestionar una red completa de hospitales. El sistema es adaptable a multitud de entornos y a cambios en la topología. Además, se ofrece

seguridad en los accesos por Internet y se trata de un sistema sencillo, eficiente y barato.

LÁZARO RENGIFO, J & LIRA VELIZ, H. (2020). En la investigación titulada: Implementación de un sistema web para gestionar el soporte metabólico y nutricional y la mejora en la calidad de atención de los pacientes del servicio de cuidados críticos en el Hospital Nacional dos de mayo. El objetivo fue ayudar a optimizar Procedimientos de atención y algunos procesos de gestión hospitalaria para el Soporte Metabólico y Nutricional; con la automatización y ordenamiento de la información que es generada por los especialistas (Médico, Químico Farmacéutico, Licenciados de enfermería, etc.), que les permitirá tener información estructurada y de fácil acceso.

La investigación es de tipo descriptivo, cuantitativo, aplicada y tecnológico donde se implementa un sistema web que permitirá al especialista ingresar al aplicativo desarrollado, desde cualquier dispositivo y lugar que cuente con acceso a internet, el aplicativo fue desarrollado en un lenguaje de programación PHP con un gestor de base de datos en SQL.

La conclusión fundamental que presentan los investigadores es; el uso de este sistema web mejora la seguridad y la calidad de la gestión de la Nutrición Parenteral en el servicio, optimiza el trabajo del equipo multidisciplinario de nutrición clínica y ayudar a prevenir errores de prescripción y en las indicaciones de la preparación.

SABOGAL ACOSTA, Clara Inés, et al. (2017). En la investigación: Gestión Administrativa para el Fortalecimiento del Programa de Egresados en la Universidad Nacional De Colombia, en la Universidad Nacional de Colombia, Bogotá – Colombia. Con el objetivo de implementar una estrategia de Gestión Administrativa que fortalezca el desempeño de coordinadores del programa de Egresados de la Universidad Nacional de

Colombia. La investigación se llevó a cabo dentro del marco del enfoque investigativo mixto: cualitativo y cuantitativo.

Para las fases de diseño, ejecución, recolección y análisis de datos se utilizó la implementación del sistema basa en la investigación acción orientado a transformaciones sistémicas en la base de datos.

La conclusión más importante que presenta el tesista es que según el diagnóstico desarrollado a cerca de la necesidad de implementación de una estrategia de gestión administrativa se ha cumplido con lo planeado, dejando abierto el proceso para continuar y que se constituya en un deber ser de la institución.

Además, se logró verificar desde el ámbito humano y desde sus capacidades para la recepción, discusión, integración, participación individual y colaborativa se demuestra que la gestión administrativa es un canal que permite diagnosticar, planear, ejecutar, controlar y evaluar para alcanzar las metas propuestas y llegar al mejoramiento del programa de egresados.

MALDONADO GUERRERO, José Rodrigo (2016). En la investigación titulada: Desarrollo e Implementación de un Sistema Web de Seguimiento y Evaluación de las Prácticas Pre-Profesionales Para La Facultad De Ingeniería Escuela Civil De La Puce. Trabajo desarrollado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito – Ecuador.

En el desarrollo del sistema web se utilizaron las herramientas y tecnologías de uso libre (software libre) a través de ella se facilitó la solución a los problemas que se presentaron durante la etapa del desarrollo, además de haber permitido generar los diagramas correspondientes para mejorar el problema que dio origen a la investigación. Al finalizar el proceso de implementación se ha desarrollado un proceso de capacitación a los

usuarios en las metodologías de uso, acceso, mantenimiento e implementación del sistema web.

El resultado más significativo de la investigación es que el sistema permite a los usuarios acceder a los datos de modo interactivo, gracias a que la página responderá a cada una de sus acciones, como por ejemplo rellenar y enviar formularios, participar en juegos diversos y acceder a gestores de base de datos de todo tipo.

2.2. Marco conceptual

Tecnologías y herramientas desarrollo web

HTML

El HTML en el contexto informático constituye un lenguaje compuesto por una base marcada de hipertexto, para su funcionamiento se escribe con diversos elementos, estos elementos en su construcción tienen tres aspectos fundamentales etiquetas, contenido y atributos.

Por otro lado, el HTML permite desarrollar interpretaciones a diversos navegadores web, mostrando los sitios o aplicaciones para su uso correspondiente.

CSS

De acuerdo a Clara Cerrato Garrido (2018) "El CSS es un lenguaje que surge de la mano de World wide web consortium (W3C), este organismo impulsó su estandarización a mitad de la década de los 90s. El CSS se emplea para describir las propiedades de los estilos, generalmente, de un documento HTML, también es compatible con XML o SVG. La idea más importante detrás de las hojas de estilo CSS es la separación del contenido de su presentación, es decir, de su aspecto visual".

Php

El PHP son las iniciales de Hypertext Preprocessor, es un lenguaje de scripting de propósito general y de código abierto que está

especialmente diseñado para la construcción de plataformas web y que puede ser alojadas en páginas HTML.

Caracteriza del PHP

Es un lenguaje de muy amplio de código abierto, conocido por muchos usuarios y desarrolladores de programas, que se adapta a cualquier servidor. Actualmente es muy utilizado en el diseño e implementación de aplicaciones de diversa índole y con resultados óptimos, otro aspecto que lo caracteriza y lo hace comercial a diferencia de otros desarrolladores es su sencillez y aplicabilidad rápida.

Opciones del PHP

El PHP es una opción importante para desarrollar aplicación en las situaciones siguiente:

Diseñar y lanzar un sitio web con muchas secciones y dimensiones.

- Para Ecommerce, con alguna plataforma de CMS, como Prestashop o Magento.
- Para web ligados a investigación, innovación y desarrollo.
- Para desarrollar páginas web dinámicas e integrales de diversas organizaciones

Aplicación web

“es un tipo especial de aplicación cliente/servidor, donde tanto el cliente (el navegador, explorador o visualizador) como el servidor (el servidor web) y el protocolo mediante el que se comunican (HTTP) están estandarizados y no han de ser creados por el programador de aplicaciones” (Lujan, 2002, pág. 48)

Por otro lado, OLEA (2014) considera que “la aplicación web, es aquella que usa al internet como canal de vehiculización de información recoge, gestiona y administra datos a nivel global para conseguir un fin específico”.

En la actualidad existen gran variedad de aplicativos webs que facilitan la solución de problemas y necesidades humanas como ejemplos tenemos: las redes sociales, los aplicativos de comercio electrónico, banca, juegos, etc.

Ventajas de una aplicación web

ESPINOZA. A. (2017) sostiene que las aplicaciones web facilitan el desempeño humano por las siguientes razones:

- Ahorro de tiempo.
- Problemas de compatibilidad.
- Espacio.
- Consumo de recursos.

Dimensiones de la Aplicación Web

En su informe de investigación Amarello (2013, p1) establece las siguientes dimensiones de un Sistema Web

Sistemas a la medida para empresas: Permite un control interno de la web estableciendo funcionalidades específicas.

Desarrollo de sistemas integrados con un sitio web: Establece conexiones específicas dentro de la página web.

Sistema web conectado con social media: Por su dinamismo es capaz de establecer conexiones con diversos aplicativos e incluso con las redes sociales.

Sistemas de alta disponibilidad: Otorga estabilidad cuando la institución cuenta con gran cantidad de usuarios o clientes.

Conectividad: Sistemas conectados por WSDL y SOAP: En algunas ocasiones es necesario conectarse con un ERP o con un sistema central mediante una interfaz web.

Seguridad: cuenta con un sistema de seguridad estable con estándares de alto nivel.

Servidor Web

La Empresa 1&1 (2017) considera que un “Un servidor Web es un Software que está diseñado para transferir páginas Web (escritas en lenguaje HTML) las cuales contienen: textos, enlaces, imágenes, formularios, etc.”

El mismo autor señala que para la ejecución del servidor web se necesita de una computadora donde se desarrolla las peticiones por parte de un navegador Web.

El navegador Web es la que se encarga de interpretar el código HTML, es decir, de mostrar las fuentes, los textos, colores y objetos de la página; el servidor Web tan sólo se limita a transferir el código de la página sin llevar a cabo ninguna interpretación.

Sistema de información

“es un conjunto de componentes interrelacionados que reúnen, procesan, almacenan y distribuyen datos e información y proporcionan un mecanismo de retroalimentación para cumplir un objetivo, como incrementar sus ganancias o mejorar su servicio al cliente.” (Stair & Reynolds, 2017, pág. 4)

De acuerdo a PEÑA, Dangel (2008; p. 20) el Sistema de Información es: “Un conjunto de elementos interrelacionados con el propósito de prestar atención a las demandas de información de una organización, para elevar el nivel de conocimientos que permitan un mejor apoyo a la toma de decisiones y desarrollo de acciones”

Asimismo, WHITTEN, BENTLEY y BARLOW, (2004, p. 49) consideran que un “sistema de información es una disposición de personas, actividades, datos, redes y tecnologías integrados entre sí con el propósito de apoyar y mejorar las operaciones cotidianas de una empresa, así como satisfacer las necesidades de información para la resolución de problemas y la toma de decisiones por parte de los directivos de la empresa”

Finalmente, Hernández (2010, p.73) acerca del sistema de información menciona: “Conjunto formal de procesos que, operando sobre una colección de datos estructurada de acuerdo a las necesidades de la empresa, recopila, elabora y distribuyen selectivamente la información necesaria para la operación de dicha empresa y para las actividades de dirección y control correspondientes, apoyando, al menos en parte, los procesos de toma de decisiones necesarios para desempeñar funciones de negocio de la empresa de acuerdo con su estrategia”.

Características de los sistemas de información

- Permiten generar ahorros significativos en mano de obra.
- Es útil para todas las organizaciones.
- Son manejables e intensivos en entradas y salidas de información.
- Permiten almacenar grandes volúmenes y cantidades de información.
- Tiene la propiedad de ser recolectores de información.
- Los usuarios pueden manejar con facilidad.
- Es una herramienta útil para los procesos de toma de decisiones.

Elementos de un sistema de información

- Personas (administradores, especialista, usuarios).
- Datos (de acuerdo a intereses y objetivos institucionales).
- Actividades o tareas propias de la institución.
- Recursos materiales (equipos, materiales informáticos y de TICs y otros de acuerdo a los requerimientos de implementación).

Gestión de la información

LAUDON y LAUDON (2016) señalan que la gestión de la información es el “Conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información,

para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización". (p. 16)

Por otro lado, la gestión de la información es considerado como el proceso para la obtención, el análisis y tratamiento de la información pertinente, de decir, de manera correcta y oportuna, a través de ella se puede lograr transformaciones institucionales en diversos aspectos involucrados en calidad y eficiencia. (Woodman, 1985, Pág. 15).

Gráfico 5 Proceso de gestión de la información



Fuente: Gil-Montelongo, María Dolores; López-Orozco, Gilberto; Molina-García, Cuauhtémoc; Bolio-Yris, Carlos Arturo

Dentro de este contexto, PONJUÁN, G. (2004) señala sobre la importancia de la gestión de la información; "Es un aspecto importante en una organización pues se basa en el comportamiento de sus miembros y en el grado en que reconozcan que la información, como recurso, demanda niveles de atención similares o superiores a otros recursos como las finanzas o las propias personas". (PONJUÁN, G., 2004, p. 35).

Base de datos

De acuerdo al portal de Wikipedia; una base de datos “es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso” (Wikipedia 2022)

Tipos y modelos de base de datos

Houda Chetoui (2021) consideran dos tipos de bases de datos:

- **Bases de datos estáticas:** Sirven para registrar datos fijos, sin modificación y edición alguna en el tiempo. Los datos se presentan sólo para lecturas. La información almacenada sirve para realizar proyección, tomar decisiones a largo y mediano plazo.
- **Bases de datos dinámicas:** La información almacenada tiene una característica distinta a los fijos o estables. Permiten modificar con el tiempo a la vez de realizar actualizaciones, ediciones y eliminación o depuración de datos.

2.3. Definición de términos

Metodología Ágil

Martínez (2012) sostiene que: “son aquellas que permiten adaptar la forma de trabajo a ciertas características de una propuesta, es vital su flexibilidad, inmediatez y sus respuestas rápidas a situaciones críticas en un determinado entorno”.

MySQL

Es el motor de base de datos que se ha utilizado en el desarrollo del aplicativo web, en mismo que ha hecho de la información manejada se integre de manera lógica y dinámica.

Sistema de Información

Ciborra (2012), considera: “al conjunto de elementos orientados que permiten el tratamiento y administración de datos e información,

organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad o un objetivo”

Inteligencia Artificial

“(…) Es una de las áreas más fascinantes y con más retos de las ciencias de la Computación ya que ha tomado a la inteligencia como la característica universalmente aceptada para diferenciar a los humanos de otras criaturas ya sean vivas o inanimadas, para construir programas o computadoras inteligentes (…)” (DÍAZ Padilla, 2010)

Lenguajes de Programación

Los más utilizados son el PHP útil para desarrollo web, además puede ser integrado a páginas HTML.

Existe también, el lenguaje JSP (Java Server Pages) se utiliza para páginas dinámicas, otro lenguaje de programación importante es ASP.NET creado para desarrollar web sencillas o grandes aplicaciones.

Arquitectura de presentación de una Aplicación Web

De acuerdo a BARRERA JUAREZ (2011) “Encontramos diversidad de tipos de aplicaciones web que se pueden diferenciar por la complejidad de sus datos, de la propia aplicación, la volatilidad, la estructura de los datos o la intencionalidad”

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

La aplicación web influye positivamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

2.4.2. Hipótesis Específica(s)

- La aplicación web influye positivamente en la Gestión de escalafón del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

- La aplicación web influye positivamente en la Gestión de tecnologías del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.
- La aplicación web influye positivamente en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.
- La aplicación web influye positivamente en la Gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

2.5. Variables

2.5.1. Variable independiente

Aplicación Web

2.5.2. Variable dependiente

Gestión de la información

2.5.3. Operacionalización de la variable

Tabla 4 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR
VI: Aplicación web	Accesibilidad del Sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Accesibilidad en el uso. • Comodidad en el uso
	Mantenibilidad del Sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Duración del sistema. • Inversión de mantenimiento.
	Seguridad del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Confidencialidad de la información • Integridad de la información • Disponibilidad de la información.
VD:	Gestión de escalafón	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de contenidos virtuales. • Implementación de contenidos virtuales

Gestión de la Información	Gestión de tecnologías	<ul style="list-style-type: none">• Uso de herramientas tecnológicas.• Conocimiento de las herramientas tecnológicas
	Gestión de cambio	<ul style="list-style-type: none">• Innovación• Resiliencia
	Gestión de las arquitecturas informacionales	<ul style="list-style-type: none">• Infraestructura tecnológica• Capacidad tecnológica

FUENTE: Elaboración propia.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

El trabajo de investigación está dentro del enfoque cuantitativo, para llegar al razonamiento y planteamiento de la teoría se recolectaron datos de carácter numérico, para el tratamiento de los mismos se ha recurrido a la estadística inferencial con sus medidas de tendencia central, dispersión y prueba de hipótesis.

Al respecto, Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”

El método general que se utilizó fue el método científico; “Es el procedimiento mediante el cual podemos alcanzar un conocimiento objetivo de la realidad, tratando de dar respuesta a las interrogantes acerca del orden de la naturaleza” (CASTÁN, Y., 2014).

3.2. Tipo de investigación

De acuerdo a sus características el tipo de investigación es de carácter experimental porque la aplicación web se experimentó en el proceso de la gestión de la información en el Hospital Daniel Alcides Carrión y luego se ha establecido su influencia. En esa línea AGUDELO VIANA, L. G., & AIGNEREN ABURTO, J. M. (2008). Sostienen que las investigaciones experimentales “tienen como primer requisito la manipulación intencional de una o más variables independientes; la que se considera como supuesta

causa en una relación entre variables, es la condición antecedente; y al efecto provocado por dicha causa se le denomina variable dependiente”.

Sobre la investigación experimental o aplicada GUEVARA ALBAN, G. P., VERDESOTO ARGUELLO, A. E., & CASTRO MOLINA, N. E. (2020). Concluyen que: “Una verdadera investigación experimental se considera exitosa sólo cuando el investigador confirma un cambio en la variable dependiente como resultado de la manipulación de la variable independiente”.

3.3. Nivel de investigación

Por su naturaleza el nivel de investigación es el explicativo, de acuerdo a ANDER-EGG, Ezequiel; AGUILAR, María José. (1995) a través de esta investigación se intenta dar cuenta de la realidad o de hacerla comprender a través de leyes científicas o de teorías que permite comprender y transformar la realidad.

ANDER-EGG, Ezequiel; AGUILAR, María José. *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Lumen, 1995.

Con la presente tesis se implementó a través de un Aplicativo Web para mejorar la gestión del sistema de información del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión de Huancayo; cuyos resultados ha permitido plantear teorías que refuerzan la importancia de las TICs en el desarrollo y mejora de los procesos de gestión de información.

3.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación utilizado es de tipo pre experimental con un solo grupo al que se aplicó un Pre y Post prueba respectivamente. Las investigaciones experimentales se caracterizan por la manipulación intencionada de la variable independiente y el análisis de su impacto sobre una variable dependiente y el diseño y/o estudio pre-experimental posee una sola intervención en el grupo de estudio. (GALARZA, Carlos Alberto, 2021)

La representación esquemática del diseño es:

$$\boxed{\mathbf{M} = \mathbf{O}_1 \quad \mathbf{X} \quad \mathbf{O}_2}$$

Donde:

M = Muestra de estudios.

O₁ = Observación (Pre Test)

O₂ = Observación (Post Test)

X = Manipulación de la variable Independiente (Aplicación web)

3.5. Población y muestra

La población que se ha tenido en cuenta en el desarrollo de la presente tesis es de 1521 trabajadores del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión de Huancayo, conformado por trabajadores administrativos y asistenciales.

Para la determinación de la muestra de estudio se llevó a cabo mediante la técnica del muestreo aleatorio simple; cuya fórmula es la siguiente:

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot P \cdot Q}{Z^2 P \cdot Q + (N - 1) E^2}$$

Donde:

Z=1.96

N=1521

P=0.5

Q=0.5

E=0.05

Reemplazando los datos tenemos el siguiente resultado:

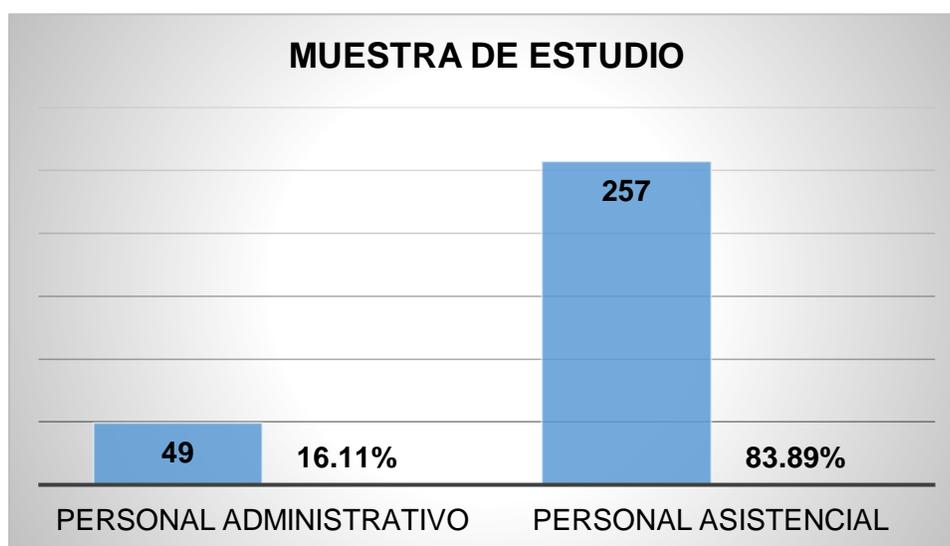
Muestra = 307

Tabla 5 Muestra de investigación

GRADOS Y SECCIONES	N° TRABAJADORES POBLACION	PORCENTAJE	N° DE MUESTRA	PORCENTAJE
Personal Administrativo	245	16.11%	49	16.11%
Personal asistencial	1276	83.89%	257	83.89%
Total	1521	100.00	307	100.00

Fuente: Registro de personal Hospital Daniel Alcides Carrión

Gráfico 6 Muestra de estudio



Fuente: Tabla 5

En el gráfico 6 se observa la muestra de estudio, el mismo que está conformado por 49 trabajadores administrativos que es equivalente al 16.11% y 257 trabajadores asistenciales que equivale el 83.89%. Todos ellos son el personal que trabaja en el Hospital Daniel Alcides Carrión de Huancayo.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se ha utilizado la técnica de la encuesta, el instrumento constituye un cuestionario de tipo Likert con la que se ha recogido información válida para el análisis estadístico y la prueba de hipótesis.

Del mismo modo, el cuestionario de gestión de la información (variable dependiente) se ha utilizado para el recojo de información tanto en la prueba de entrada como en la prueba de salida.

Además, se precisa que el instrumento utilizado en la presente tesis fue diseñado y validado por Sánchez Galindo, Víctor Manuel en su tesis titulada: Gestión documental y gestión de la información en una unidad médico legal en Lima, 2021; para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

Tabla 6 Ficha Técnica del Instrumento de recolección de información

NOMBRE	Cuestionario para evaluar la Gestión documental y la Gestión de la información
AUTOR	Sánchez Galindo, Víctor Manuel
AÑO	2021
ADMINISTRADO	Trabajadores Administrativos y Asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo.
ÍTEMS	18 ítems
ESCALA DE RESPUESTA	Tipo Likert <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Casi nunca • A veces • Casi siempre • Siempre

Fuente: Sánchez Galindo, Víctor Manuel (2021)

3.7. Procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información (datos recogidos) se recurrió a la estadística inferencial por tratarse de una investigación mixta, dicho procesamiento se realizó utilizando los procesadores Ms Excel y SPSS V. 25.

3.8. Técnicas y análisis de datos

El análisis de datos se realizó mediante el tratamiento estadístico inferencial, para la prueba de hipótesis se realizó los análisis de tendencia centra, dispersión y para demostrar las hipótesis se realizó las pruebas de diferencia de medias mediante el estadístico Z el cual permitió aceptar o rechazar las hipótesis de investigación.

CAPITULO IV

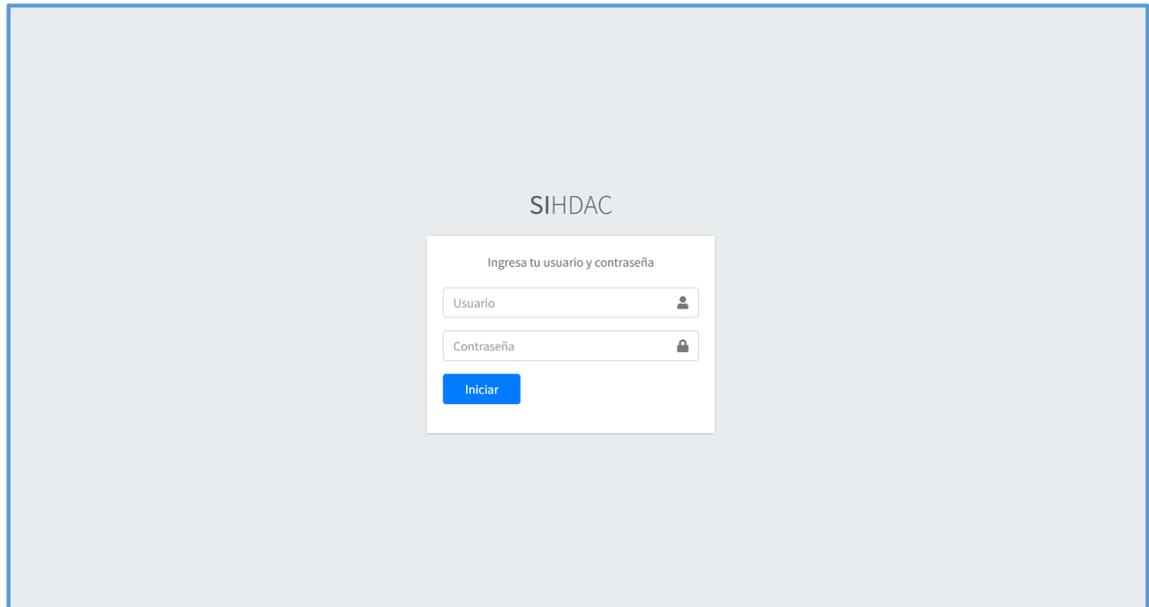
RESULTADOS

4.1. Proceso de implementación de la aplicación web para la gestión de la información

En este capítulo se presenta el proceso de implementación del aplicativo web para la gestión de la información del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión de Huancayo.

En cada gráfico se muestran de manera objetiva la secuencia de desarrollo del aplicativo con datos fundamentales para la gestión de la información.

Gráfico 7 Ventana de ingreso al aplicativo web



SIHDAC

Ingresa tu usuario y contraseña

Usuario 

Contraseña 

Iniciar

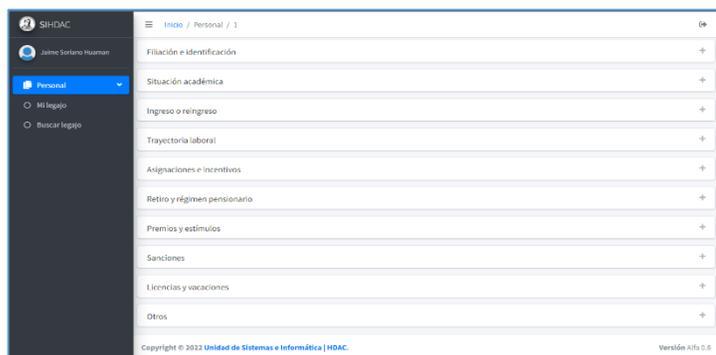
Fuente: Aplicativo web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. Para el acceso al sistema se requiere de un usuario y contraseña previamente creada por el administrador; posterior a ello el responsable puede modificar su contraseña.

Gráfico 8 Ventana principal del aplicativo web



Fuente: Aplicativo web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. Una vez ingresado al aplicativo, el sistema muestra opciones del personal que trabaja en el hospital y con fines de información permite seleccionar de acuerdo a la categoría (asistenciales, administrativos, contratados, nombrados). Como se ve facilita la gestión de la información del personal.

Gráfico 9 Sistema de información con detalles del personal administrativo y asistencial



Fuente: Aplicativo web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. Una vez seleccionada la categoría del personal (administrativos o asistenciales) muestra un sistema de información relacionada a diversos aspectos; información relevante y útil que facilita la gestión de la información.

Gráfico 10 Muestra de datos personales del trabajador

The screenshot shows the 'Filiación e identificación' form in the SIHDAC system. The user is Jaime Soriano Huaman. The form is divided into several sections:

- Datos personales:** Tipo de documento (DNI), Número de documento (42547814), Nombres (Jaime), Primer Apellido (Soriano), Segundo apellido (Huaman), Estado civil (NO REGISTRADO), and Sexo (NO REGISTRADO).
- Fecha y lugar de nacimiento:** Fecha de nacimiento (03/03/1984), País (NO REGISTRADO), and Departamento / Provincia / Distrito (NO REGISTRADO).
- Datos de contacto:** Teléfono principal (964878822?), Teléfono móvil (964878822?), Correo electrónico laboral (No registrado?), and Correo electrónico personal (No registrado?).
- Datos de contacto en caso de emergencia:** Nombre, Teléfono fijo, and Teléfono móvil.

Fuente: Aplicativo web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. Por otro lado, permite visualizar la base de datos de manera integral del trabajador, hace más ágil el manejo y acceso a la información personal.

Gráfico 11 Información integral del trabajador

The screenshot shows the 'Situación académica' form in the SIHDAC system. The user is Jaime Soriano Huaman. The form displays a table of academic and professional information:

NIVEL EDUCATIVO	CENTRO ESTUDIOS	SITUACION ACADEMICA	GRADO ALCANZADO	AÑO INICIO	AÑO FIN	GRUPO DE CARRERA	ESPECIALIDAD DEL GRADO	TITULO	COLEGIATURA	ARCHIVO
1 Superior Universitaria	Universidad Peruana los Andes	Titulado	Bachiller	2006	2011	Ingenieria	Sistemas y computacion	Ingeniero	CIP-285825	
1 Superior Universitaria	Universidad Peruana los Andes	Titulado	Bachiller	2006	2011	Ingenieria	Sistemas y computacion	Ingeniero	CIP-285825	
1 Superior Universitaria	Universidad Peruana los Andes	Titulado	Bachiller	2006	2011	Ingenieria	Sistemas y computacion	Ingeniero	CIP-285825	

A 'Guardar' button is visible at the bottom left of the table area.

Fuente: Aplicativo web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. Como se ve, al aplicativo almacena información y relevante y útil para gestión de recursos humanos, desde su formación profesional hasta otros detalles informacionales, además de permitir su impresión.

Gráfico 12 Actualización y depuración de información

N° ACCION	MOTIVO	REGIMEN LABORAL	FECHA INICIO	FECHA FIN	CARGO	CENTRO ORIGEN	CENTRO DESTINO	RESOLUCION	FECHA RESOLUCION
1	Designation Encargatura	Ley N° 12345 Nombramiento y ascenso	01/03/2015	26/02/2023	Jefe farmacia	Hospital Daniel Alcides Carrion	Hospital Daniel Alcides Carrion	R.D-N°12345-HRDCQ DAC	05/03/2015
1	Designation Encargatura	Ley N° 12345 Nombramiento y ascenso	01/03/2015	26/02/2023	Jefe farmacia	Hospital Daniel Alcides Carrion	Hospital Daniel Alcides Carrion	R.D-N°12345-HRDCQ DAC	05/03/2015

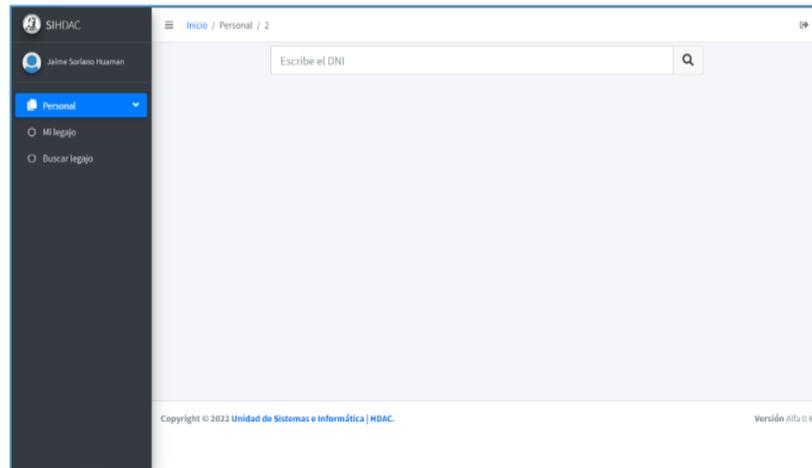
Fuente: Aplicativo web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. Permite también actualizar y depurar información personal de los trabajadores, Es decir, mantiene actualizado a la unidad de recursos Humanos.

Gráfico 13 Ingreso de documentos sustentatorios para cualquier situación del trabajador

N°	Tipo Merito	Merito	Instancia	Entidad Emisora	Resolución	Fecha Resolución
1	Felicitaciones	Otros	Region	HRDCQ Daniel Alcides Carrion	R.D-N°12345-HRDCQ DAC	12/12/2021
2	Felicitaciones	Otros	Region	HRDCQ Daniel Alcides Carrion	R.D-N°12345-HRDCQ DAC	12/12/2021

Fuente: Aplicativo web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. Otro aspecto importante del aplicativo web es otorga posibilidades para almacenar información sustentatoria sobre cualquier situación del trabajador. Documentos que van desde resoluciones, títulos profesionales y otros documentos que facilitan incluso la evaluación permanente del trabajador.

Gráfico 14 **Búsqueda e identificación del trabajador con solo DNI**



Fuente: Aplicativo web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. Dentro de sus funcionalidades del aplicativo, también permite la ubicación del trabajador con solo ingresar el número de su DNI.

4.2. Prueba de homogeneidad de la muestra

Para el análisis de los datos recogidos, se aplicó la prueba de homogeneidad de la muestra, razón por la cual se ha recorrido a la prueba de distribución “F”, pues responde a una experimentación y a través de ella tener una visión de la capacidad de dispersión y variabilidad de cada dato obtenido con la aplicación del instrumento de recolección de datos acerca de la gestión de la información en el Hospital Daniel Alcides Carrión - Huancayo.

a. Planteamiento de la hipótesis:

H_0 : La muestra no es homogénea en comparación de sus medias.

H_a : La muestra es homogénea en comparación de sus medias.

b. Nivel de significancia: 0.05

c. Prueba con el estadígrafo: Distribución “F”

Tabla 7 Prueba de homogeneidad de la muestra de estudios

ANOVA Aplicación web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del Hospital Regional Docente Daniel Alcides Carrión					
	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Entre grupos	38, 114	306	71.246	4,388	,000
Dentro de grupos		307	11,408		
TOTAL		307			

FUENTE: base de datos SPSS 24

a. Regla de decisión:

Se acepta H_0 : Sig. (calculada) es > Sig. (teórica)

Se acepta H_a : Sig. (calculada) es < Sig. (teórica)

b. Decisión estadística:

Como Sig. calculada (0,000) es mayor que el Sig. teórica (0,05), se acepta la hipótesis alterna.

c. Conclusión Estadística:

En conclusión, el grupo es homogéneo en comparación de sus medias.

4.3. Resultados descriptivos

4.3.1. RESULTADOS PRE TEST – VARIABLE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

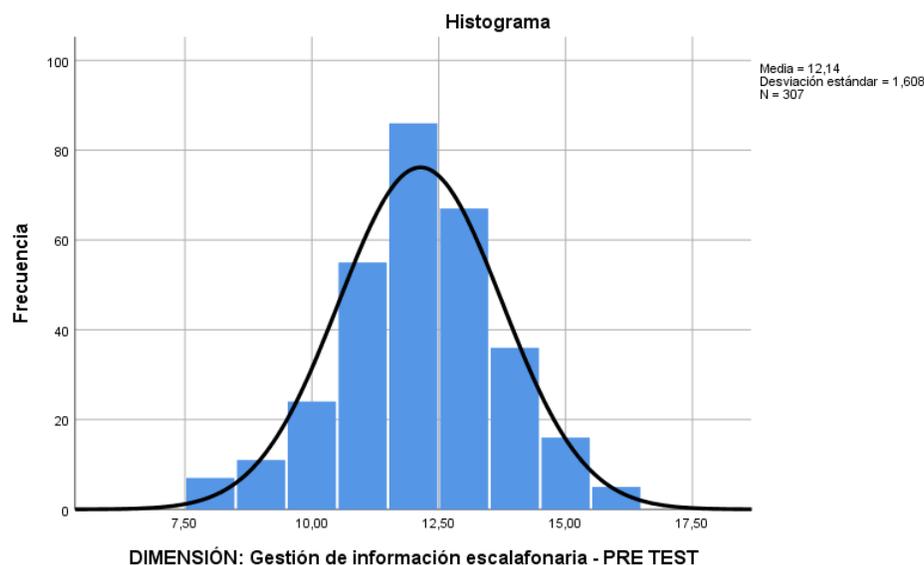
Tabla 8 DIMENSIÓN: Gestión de Información Escalafonaria-PRETEST

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
7	2,3	2,3	2,3
11	3,6	3,6	5,9
24	7,8	7,8	13,7
55	17,9	17,9	31,6
86	28,0	28,0	59,6

67	21,8	21,8	81,4
36	11,7	11,7	93,2
16	5,2	5,2	98,4
5	1,6	1,6	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

Gráfico 15 DIMENSIÓN: Gestión de Información escalafonaria- PRETEST



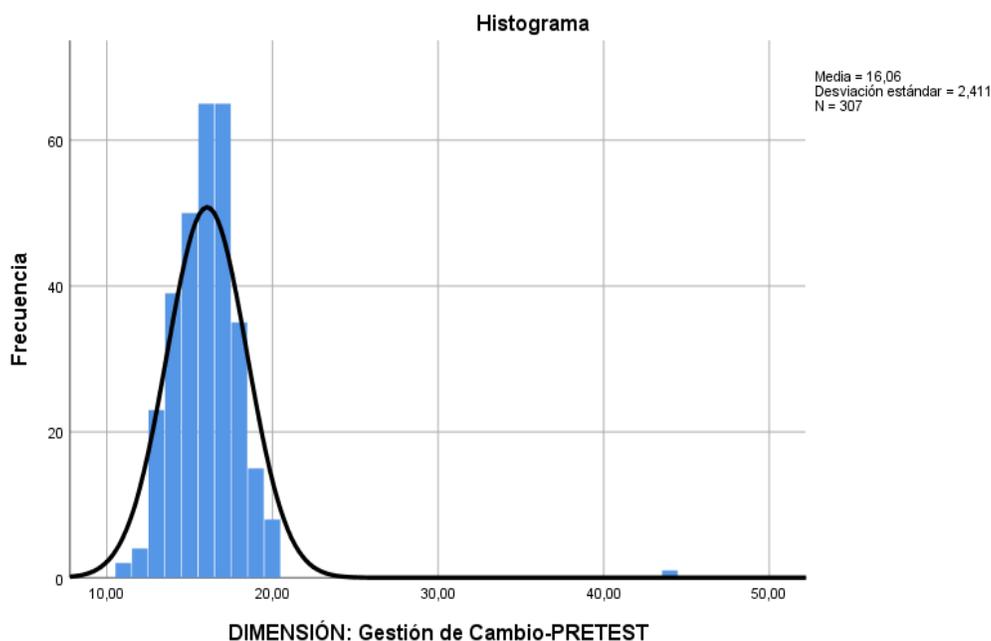
La Tabla 8 y Figura 15, proporciona información sobre la dimensión gestión de la información escalafonaria de los trabajadores administrativos a asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el PRE TEST, donde el mayor número de casos es de 86 que equivale a un 28% y el dato menor es de 5 casos que equivale a 1.6%, lo que significa que en cuanto a la gestión de la información escalafonaria no se tiene actualizada o se encuentra en un nivel bajo de actualización y gestión.

Tabla 9 DIMENSIÓN: Gestión de Cambio-PRETEST

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	,7	,7	,7
4	1,3	1,3	2,0
23	7,5	7,5	9,4
39	12,7	12,7	22,1
50	16,3	16,3	38,4
65	21,2	21,2	59,6
65	21,2	21,2	80,8
35	11,4	11,4	92,2
15	4,9	4,9	97,1
8	2,6	2,6	99,7
1	,3	,3	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

Gráfico 16 DIMENSIÓN: Gestión de Cambio-PRETEST



La Tabla 9 y Figura 16, proporciona información sobre la dimensión gestión de cambio de información de los trabajadores administrativos a asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el PRE TEST, donde el mayor número de casos es de 65 que se repite en dos casos, además de ser

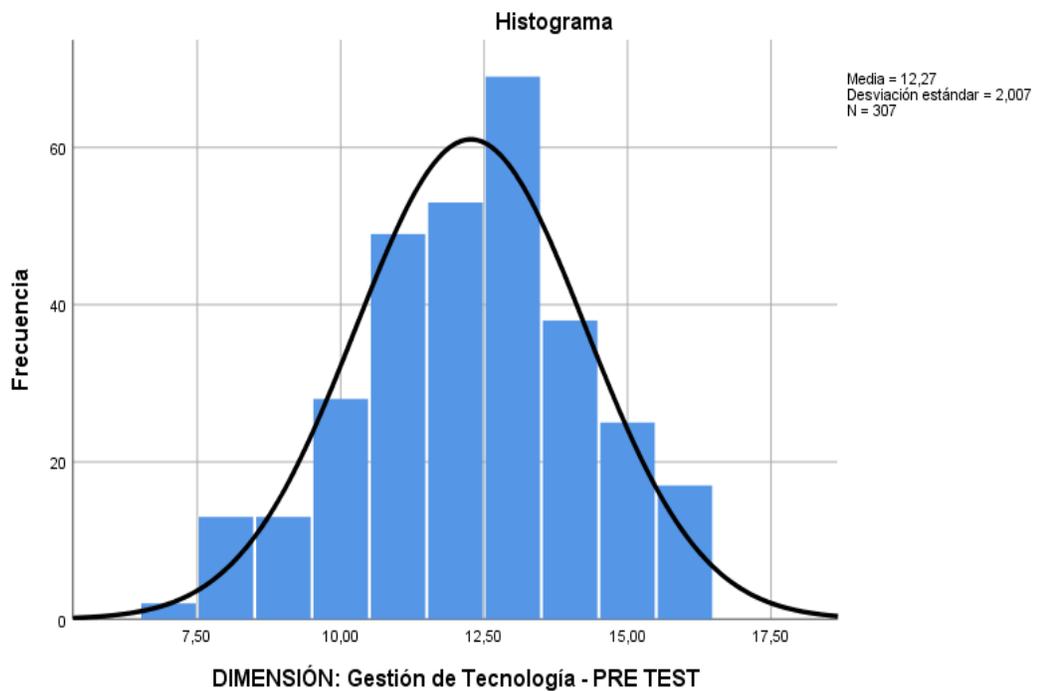
la moda del análisis estadístico que equivale a un 21.2% y el dato menor es de 1 caso que equivale a 3%, lo que significa que en cuanto a la gestión de cambio de la información no se tiene actualizada o se encuentra en un nivel bajo de actualización y gestión.

Tabla 10 DIMENSIÓN: Gestión de Tecnología-PRETEST

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2	,7	,7	,7
13	4,2	4,2	4,9
13	4,2	4,2	9,1
28	9,1	9,1	18,2
49	16,0	16,0	34,2
53	17,3	17,3	51,5
69	22,5	22,5	73,9
38	12,4	12,4	86,3
25	8,1	8,1	94,5
17	5,5	5,5	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

Gráfico 17 DIMENSIÓN: Gestión de Tecnología-PRETEST



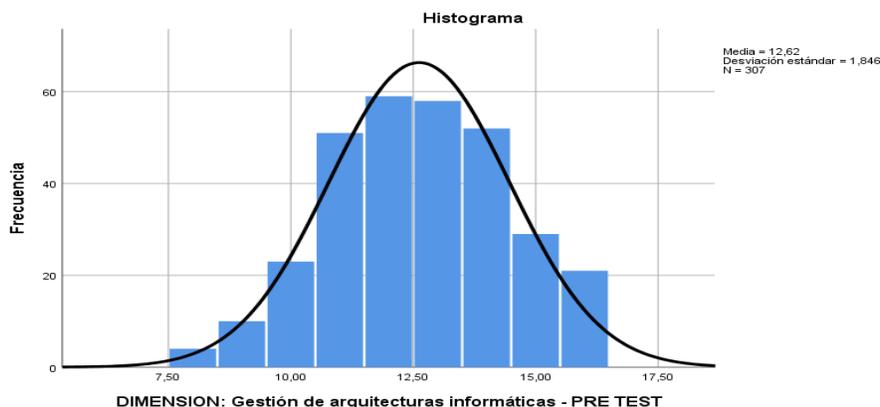
La Tabla 10 y Figura 17, proporciona información sobre la dimensión gestión de tecnología de los trabajadores administrativos a asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el PRE TEST, donde el mayor número de casos es de 69 que equivale a un 22.5% y el dato menor es de 2 casos que equivale a 7%, lo que significa que en cuanto a la gestión de tecnología no se hace uso adecuado de los recursos tecnológicos tampoco se tiene conocimiento sobre el uso de los mismos, en ambos casos se encuentran en un nivel bajo.

**Tabla 11 DIMENSIÓN: Gestión de la Arquitecturas Informacionales-
PRETEST**

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
4	1,3	1,3	1,3
10	3,3	3,3	4,6
23	7,5	7,5	12,1
51	16,6	16,6	28,7
59	19,2	19,2	47,9
58	18,9	18,9	66,8
52	16,9	16,9	83,7
29	9,4	9,4	93,2
21	6,8	6,8	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

**Gráfico 18 DIMENSIÓN: Gestión de la Arquitecturas Informacionales-
PRETEST**



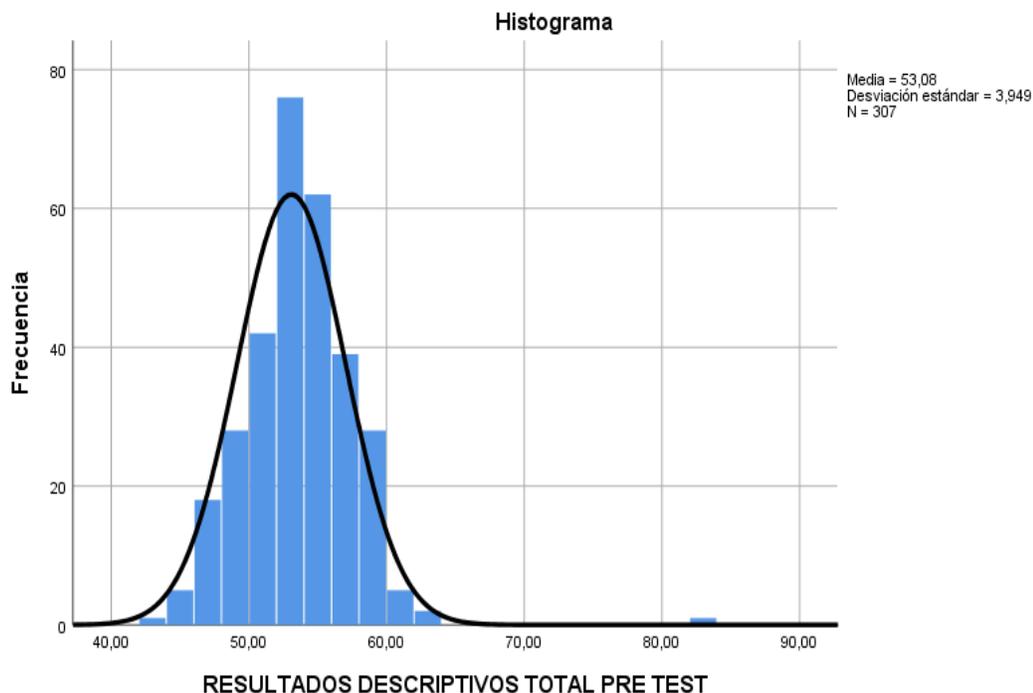
La Tabla 11 y Figura 18, proporciona información sobre la dimensión gestión de arquitecturas informáticas del personal administrativos y asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el PRE TEST, donde el mayor número de casos es de 59 que equivale a un 19.2% y el dato menor es de 4 casos que equivale a 1.3%, lo que significa que en cuanto a la gestión de arquitecturas informáticas no se hace uso o no se recurre para su gestión a la infraestructura tecnológica además indica que no se cuenta con una capacidad tecnológica, en ambos casos se encuentran en un nivel bajo.

Tabla 12 RESULTADOS DESCRIPTIVOS TOTAL PRE TEST

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	,3	,3	,3
1	,3	,3	,7
4	1,3	1,3	2,0
6	2,0	2,0	3,9
12	3,9	3,9	7,8
13	4,2	4,2	12,1
15	4,9	4,9	16,9
16	5,2	5,2	22,1
26	8,5	8,5	30,6
41	13,4	13,4	44,0
35	11,4	11,4	55,4
33	10,7	10,7	66,1
29	9,4	9,4	75,6
28	9,1	9,1	84,7
11	3,6	3,6	88,3
17	5,5	5,5	93,8
11	3,6	3,6	97,4
4	1,3	1,3	98,7
1	,3	,3	99,0
2	,7	,7	99,7
1	,3	,3	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

Gráfico 19 RESULTADOS DESCRIPTIVOS TOTAL PRE TEST



La Tabla 12 y Figura 19, proporciona información general de la variable dependiente – Gestión de la Información del personal administrativos y asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el PRE TEST, para su análisis se hizo la sumatoria de todos los resultados, es decir de cada dimensión que comprende la variable. El mayor número de casos es de 35 que equivale a un 11.4% y el dato menor es de 1 caso que equivale a 3%, lo que significa en términos generales que la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del Hospital Daniel Alcides Carrión se encuentran en un nivel bajo; lo que es necesario su actualización e implementación con un aplicativo web para mejorar el manejo de la información.

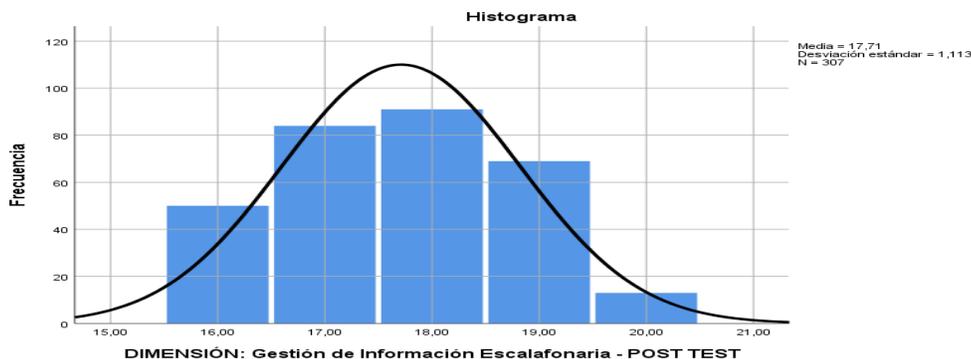
4.3.2. RESULTADOS POST TEST - VARIABLE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tabla 13 **DIMENSIÓN: Gestión de información escalafonaria – POST TEST**

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
50	16,3	16,3	16,3
84	27,4	27,4	43,6
91	29,6	29,6	73,3
69	22,5	22,5	95,8
13	4,2	4,2	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

Gráfico 20 **DIMENSIÓN: Gestión de información escalafonaria – POST TEST**



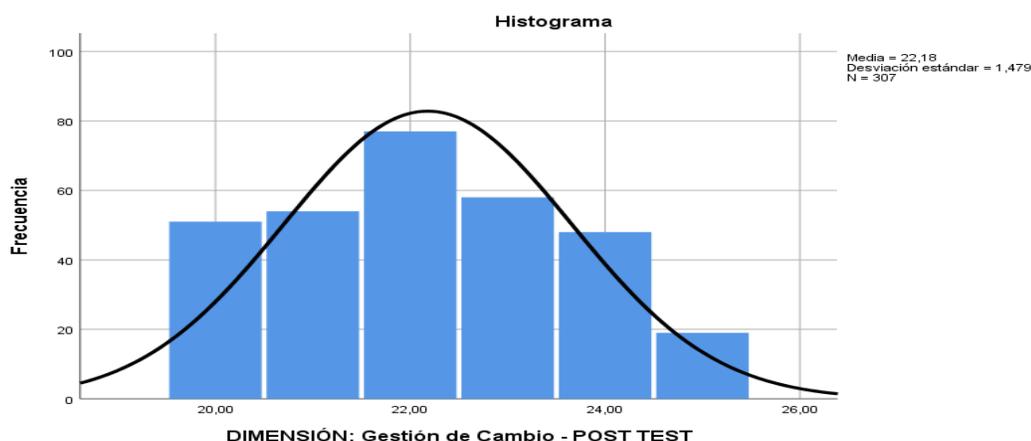
La Tabla 13 y Figura 20, proporciona información sobre la dimensión gestión de la información escalafonaria de los trabajadores administrativos a asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el POST TEST, donde el mayor número de casos es de 91 que equivale a un 29.6% y el dato menor es de 13 casos que equivale a 4.2%, además se muestra que la media es de 17.71, lo que significa que en cuanto a la gestión de la información escalafonaria después de la implementación del aplicativo web se ha mejorado considerablemente, encontrándose en un nivel alto en cuanto a la actualización y gestión.

Tabla 14 **DIMENSIÓN: Gestión de Cambio – POST TEST**

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
51	16,6	16,6	16,6
54	17,6	17,6	34,2
77	25,1	25,1	59,3
58	18,9	18,9	78,2
48	15,6	15,6	93,8
19	6,2	6,2	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

Gráfico 21 **DIMENSIÓN: Gestión de Cambio – POST TEST**



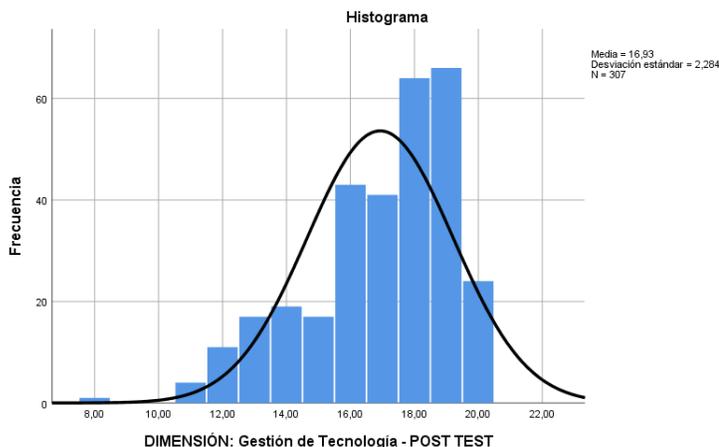
La Tabla 14 y Figura 21, proporciona información sobre la dimensión gestión de cambio de información de los trabajadores administrativos a asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el POST TEST, donde el mayor número de casos es de 77 que equivale a un 25.1% y el dato menor es de 19 caso que equivale a 6.2%, además la media tiene un valor de 22.18; lo que significa que en cuanto a la gestión de cambio de la información después de la implementación del aplicativo web se ha mejorado considerablemente, implica además, se encuentra en un nivel alto de actualización y gestión.

Tabla 15 **DIMENSIÓN: Gestión de Tecnología – POST TEST**

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	,3	,3	,3
4	1,3	1,3	1,6
11	3,6	3,6	5,2
17	5,5	5,5	10,7
19	6,2	6,2	16,9
17	5,5	5,5	22,5
43	14,0	14,0	36,5
41	13,4	13,4	49,8
64	20,8	20,8	70,7
66	21,5	21,5	92,2
24	7,8	7,8	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

Gráfico 22 DIMENSIÓN: Gestión de Tecnología – POST TEST



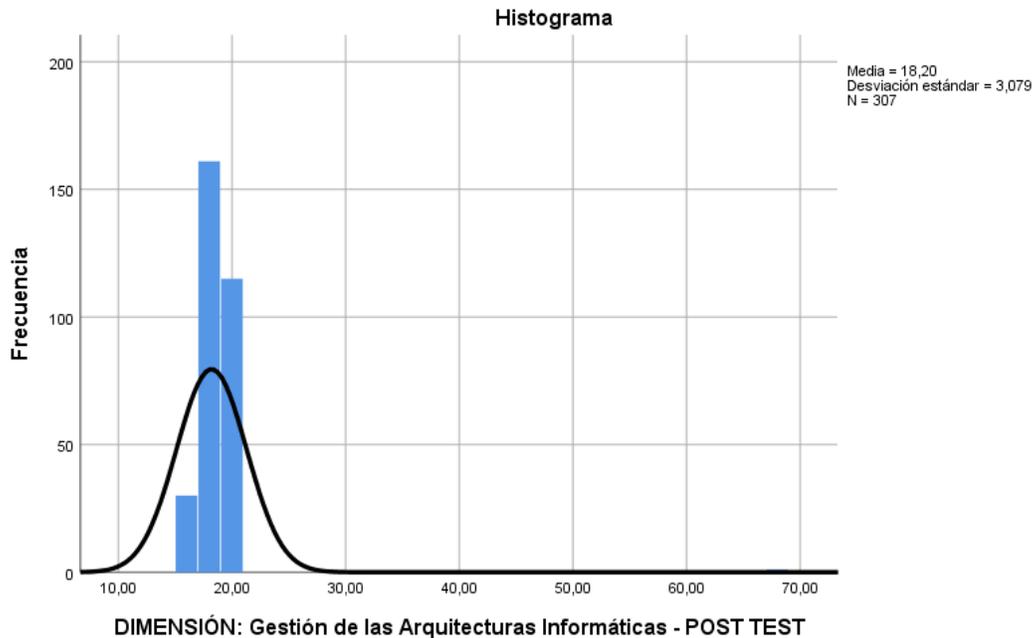
La Tabla 15 y Figura 22, proporciona información sobre la dimensión gestión de tecnología de los trabajadores administrativos a asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el POST TEST, donde el mayor número de casos es de 66 que equivale a un 21.5% y el dato menor es de 1 caso que equivale a 3%, también se puede observar que la media es de 16.93; lo que significa que en cuanto a la gestión de tecnología después de la implementación del aplicativo web se hace uso adecuado de los recursos tecnológicos y se tiene conocimientos acerca de su funcionalidad y tratamiento de los mismos, en ambos casos se encuentran en un nivel alto.

Tabla 16 DIMENSION: Gestión de las Arquitecturas Informacionales – POST TEST

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
30	9,8	9,8	9,8
77	25,1	25,1	34,9
84	27,4	27,4	62,2
81	26,4	26,4	88,6
34	11,1	11,1	99,7
1	,3	,3	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

Gráfico 23 DIMENSION: Gestión de las Arquitecturas Informacionales – POST TEST



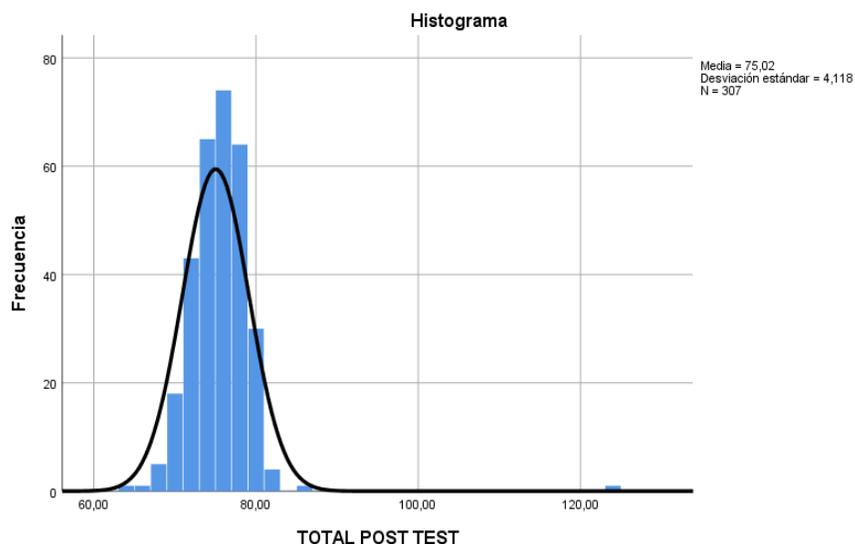
La Tabla 16 y Figura 23, proporciona información sobre la dimensión gestión de arquitecturas informáticas del personal administrativos y asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el POST TEST, donde el mayor número de casos es de 84 que equivale a un 27.4% y el dato menor es de 1 caso que equivale a 3%, la media adquiere un valor de 18.20; lo que significa que en cuanto a la gestión de arquitecturas informáticas después de la implementación del aplicativo web se ha mejorado considerablemente la gestión a la infraestructura tecnológica además indica que se cuenta con una capacidad tecnológica implementada, en ambos casos se encuentran en un nivel alto.

Tabla 17 RESULTADOS TOTAL POST TEST

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	,3	,3	,3
1	,3	,3	,7
5	1,6	1,6	2,3
6	2,0	2,0	4,2
12	3,9	3,9	8,1
17	5,5	5,5	13,7
26	8,5	8,5	22,1
33	10,7	10,7	32,9
32	10,4	10,4	43,3
43	14,0	14,0	57,3
31	10,1	10,1	67,4
33	10,7	10,7	78,2
31	10,1	10,1	88,3
22	7,2	7,2	95,4
8	2,6	2,6	98,0
3	1,0	1,0	99,0
1	,3	,3	99,3
1	,3	,3	99,7
1	,3	,3	100,0
TOTAL: 307	100,0	100,0	

Fuente: SPSS V. 25

Gráfico 24 RESULTADOS TOTAL POST TEST



La Tabla 17 y Figura 24, proporciona información general de la variable dependiente – Gestión de la Información del personal administrativos y asistenciales del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo en el POST TEST, para su análisis se hizo la sumatoria de todos los resultados, es decir de cada dimensión que comprende la variable. El mayor número de casos es de 43 que equivale a un 14% y el dato menor es de 1 caso que equivale a 3%, en cuanto a la media se ha obtenido el valor de 75.02; lo que significa en términos generales que la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del Hospital Daniel Alcides Carrión mejoró considerablemente después de la implementación del aplicativo web, además, ha permitido que el manejo de la información sea fluida, sistémica y accesible.

4.4. Prueba de hipótesis

4.4.1. Prueba de hipótesis general

La aplicación web influye positivamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

a. Planteamiento de la hipótesis:

Hipótesis nula (H_0): Los promedios en el pre test y post test son iguales.

$$H_0: \mu_{\text{pre test}} = \mu_{\text{post test}}$$

Hipótesis alterna (H_1): Los promedios en el pre test y post test son diferentes.

$$H_a: \mu_{\text{pretest}} \neq \mu_{\text{post test}}$$

b. Nivel de significancia o riesgo

El nivel de significancia en el diseño es bilateral:

$\alpha = 0,05$, (el tipo de prueba: es bilateral).

$\alpha = 0,05$ (bilateral $\alpha = 0,025$)

c. Estadígrafo de prueba

El estadígrafo que se ha utilizado para la prueba de hipótesis es la Z calculada.

Tabla 18 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test

Estadísticos descriptivos					
	N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
PRETEST	307	53,0814	3,94942	43,00	83,00
POSTTEST	307	75,0195	4,11751	64,00	123,00

Fuente: SPSS V. 25

Estadísticos de prueba ^a	
	POSTTEST - PRETEST
Z	-15,195 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: SPSS 24

d. Regla de decisión estadística

Puesto que valor de Z es bilateral (0,000), el nivel de significancia considerada es 0,05%. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

e. Conclusión estadística

Se concluye que; la aplicación web influye positivamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

4.4.2. Prueba de Hipótesis específicas

Hipótesis específica 01

La aplicación web influye positivamente en la Gestión de Escalafón del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

a. Planteamiento de la hipótesis:

Hipótesis nula (H_0): Los promedios en el pre test y post test son iguales.

H_0 : $\mu_{\text{pre test}} = \mu_{\text{post test}}$

Hipótesis alterna (H_1): Los promedios en el pre test y post test son diferentes.

$$H_a: \mu_{\text{pretest}} \neq \mu_{\text{post test}}$$

b. Nivel de significancia o riesgo

El nivel de significancia en el diseño es bilateral:

$\alpha = 0,05$, (el tipo de prueba: es bilateral).

$\alpha = 0,05$ (bilateral $\alpha = 0,025$)

c. Estadígrafo de prueba

El estadígrafo que se ha utilizado para la prueba de hipótesis es la Z calculada.

Tabla 19 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de Escalafón

Estadísticos descriptivos					
	N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
D1PRETEST	307	12,1401	1,60776	8,00	16,00
D1POSTTEST	307	17,7101	1,11320	16,00	20,00

Fuente: SPSS V. 25

Estadísticos de prueba ^a	
	D1POSTTEST - D1PRETEST
Z	-15,229 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: SPSS 24

d. Regla de decisión estadística

Puesto que valor de Z es bilateral (0,000), el nivel de significancia considerada es 0,05%. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

e. Conclusión estadística

Se concluye que; la aplicación web influye positivamente en la Gestión de Escalafón del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

Hipótesis específica 02

La aplicación web influye positivamente en la Gestión de tecnologías del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

a. Planteamiento de la hipótesis:

Hipótesis nula (H_0): Los promedios en el pre test y post test son iguales.

H_0 : $\mu_{\text{pre test}} = \mu_{\text{post test}}$

Hipótesis alterna (H_1): Los promedios en el pre test y post test son diferentes.

$$H_a: \mu_{\text{pretest}} \neq \mu_{\text{post test}}$$

b. Nivel de significancia o riesgo

El nivel de significancia en el diseño es bilateral:

$\alpha = 0,05$, (el tipo de prueba: es bilateral).

$\alpha = 0,05$ (bilateral $\alpha = 0,025$)

c. Estadígrafo de prueba

El estadígrafo que se ha utilizado para la prueba de hipótesis es la Z calculada.

Tabla 20 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de Tecnologías

Estadísticos descriptivos					
	N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
D2PRETEST	307	16,0554	2,41053	11,00	44,00
D2POSTTEST	307	22,1792	1,47877	20,00	25,00

Fuente: SPSS V. 25

Estadísticos de prueba ^a	
	D2POSTTEST - D2PRETEST
Z	-14,994 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: SPSS 25

d. Regla de decisión estadística

Puesto que valor de Z es bilateral (0,000), el nivel de significancia

considerada es 0,05%. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

e. Conclusión estadística

Finalmente se concluye que; la aplicación web influye positivamente en la Gestión de Tecnologías del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

Hipótesis específica 03

La aplicación web influye positivamente en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

a. Planteamiento de la hipótesis:

Hipótesis nula (H_0): Los promedios en el pre test y post test son iguales.

$$H_0: \mu_{\text{pre test}} = \mu_{\text{post test}}$$

Hipótesis alterna (H_1): Los promedios en el pre test y post test son diferentes.

$$H_a: \mu_{\text{pretest}} \neq \mu_{\text{post test}}$$

b. Nivel de significancia o riesgo

El nivel de significancia en el diseño es bilateral:

$\alpha = 0,05$, (el tipo de prueba: es bilateral).

$\alpha = 0,05$ (bilateral $\alpha = 0,025$)

c. Estadígrafo de prueba

El estadígrafo que se ha utilizado para la prueba de hipótesis es la Z calculada.

Tabla 21 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de Cambio

Estadísticos descriptivos					
	N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
D3PRETEST	307	12,2671	2,00660	7,00	16,00
D3POSTTEST	307	16,9283	2,28409	8,00	20,00

Fuente: SPSS V. 25

Estadísticos de prueba^a

D3POSTTEST - D3PRETEST	
Z	-14,462 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: SPSS 25

d. Regla de decisión estadística

Puesto que valor de Z es bilateral (0,000), el nivel de significancia considerada es 0,05%. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

e. Conclusión estadística

Se concluye que; La aplicación web influye positivamente en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

Hipótesis específica 04

La aplicación web influye positivamente en la Gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

a. Planteamiento de la hipótesis:

Hipótesis nula (H_0): Los promedios en el pre test y post test son iguales.

$$H_0: \mu_{\text{pre test}} = \mu_{\text{post test}}$$

Hipótesis alterna (H_1): Los promedios en el pre test y post test son diferentes.

$$H_a: \mu_{\text{pretest}} \neq \mu_{\text{post test}}$$

b. Nivel de significancia o riesgo

El nivel de significancia en el diseño es bilateral:

$\alpha = 0,05$, (el tipo de prueba: es bilateral).

$\alpha = 0,05$ (bilateral $\alpha = 0,025$)

c. Estadígrafo de prueba

El estadígrafo que se ha utilizado para la prueba de hipótesis es la Z calculada.

Tabla 22 Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de las arquitecturas informacionales

Estadísticos descriptivos					
	N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
D4PRETEST	307	12,6189	1,84569	8,00	16,00
D4POSTTEST	307	18,2020	3,07928	16,00	68,00

Fuente: SPSS V. 25

Estadísticos de prueba^a

	D4POSTTEST - D4PRETEST
Z	-15,149 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: SPSS 25

d. Regla de decisión estadística

Puesto que valor de Z es bilateral (0,000) el nivel de significancia considerada es 0,05%. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

e. Conclusión estadística

Finalmente se concluye que; la aplicación web influye positivamente en la Gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

CAPITULO V

DISCUSION DE RESULTADOS

Para la discusión de los resultados obtenidos después de la implementación del aplicativo web para la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión - Huancayo se aplicó la técnica de contrastación a través de la teoría existente, los resultados de la presente investigación y los antecedentes considerados en el marco teórico.

Para tal efecto, se considera el análisis de la variable dependiente desde diversas perspectivas teóricas; así como los objetivos propuestos y el tratamiento estadístico de los datos obtenidos producto de la aplicación del instrumento de recolección de datos. En cuanto a la variable dependiente, Gestión de la Información, se ha tenido en cuenta las dimensiones: Gestión de la información escalafonaria, Gestión de cambio, Gestión de tecnología y Gestión de las arquitecturas informacionales.

Por otro lado, a través de la investigación se ha comprobado que el aplicativo web es una herramienta fundamental que permite mejorar la gestión de la información de los trabajadores, además de permitir integrar los datos necesarios de cada trabajador (administrativo y asistencial).

Los resultados obtenidos en la presente tesis, coinciden con la propuesta de Rosales Herrera Bryan Ezequiel (2020); quien sostiene: que a través de la implementación de una solución con ampliación web y móvil se logró automatizar los procesos y unificarlos para la mejora de control y manejo de parte del área de recursos humanos y además de permitir que los documentos no se extravíen y estén al alcance en cualquier momento y circunstancia que se requiere.

En esa misma línea a través de la presente investigación se ha logrado automatizar la información detallada y necesaria del personal administrativo y asistencial del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión – Huancayo, permitiendo el manejo y gestión estructurada y sistémica.

SALGADO BERMÚDEZ, Brayan Smith (2021). Sostiene que se desarrolló un aplicativo web a través de UDCII de la FIBEM que finalmente ha permitido gestionar la información de forma fácil y organizada, además de permitir consultar, eliminar, modificar y agregar información de los usuarios.

Se coincide, con lo encontrado por el investigador, el aplicativo web desarrollado permite la consulta, la eliminación, modificación, de información relevante del personal asistencial y administrativo del hospital que fue el propósito fundamental de la investigación.

Respecto al objetivo general de investigación, se logró determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial; puesto que la Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, donde el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%. En consecuencia, la aplicación web influye positivamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

Los resultados obtenidos tienen relación con los hallazgos de RODRÍGUEZ CALVOPIÑA, Verónica Elizabeth; CRUZ GORDILLO, Damián Alexander. (2020) cuando señalan que “El sistema propuesto en este proyecto, genera una optimización en los procesos de gestión de información educativa a la UEA Solidaridad, es así que se reduce el tiempo aproximado a la mitad de lo que usualmente les toma para la gestión y tratamiento; es más evidente pues el proceso les toma un 30% del tiempo que antes destinaban”

Asimismo, LABAJOS DETQUIZAN, Michael; MILLÁN CASTRO, Cristhian Iván (2021) señalan que “se logró la implementación de un sistema web

móvil, basado en la metodología ICONIX, para mejorar la gestión de información de casos de COVID-19 y Dengue en Moyobamba, este proceso ha permitido reducir los tiempos de manejo informacional además de aumentar el grado de satisfacción del área correspondiente”.

En esa misma línea, CHAVEZ ARROYO, Geraldine (2020). Señala que: “El diseño y desarrollo de un aplicativo web que sistematiza procesos administrativos principales (...) permitió una mejora en la accesibilidad de la información, puesto que con un par de clics en el aplicativo pueden ver y generar reportes de la información almacenada, así mismo, facilitó la mantenibilidad de los datos, permitiendo controlarlos de acuerdo a lo que se requiera”.

En lo que respecta al objetivo específico (1), determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de información escalafonaria del personal administrativo y asistencial; en la presente investigación se ha encontrado los siguientes resultados, la Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de información escalafonaria, el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%. Se concluye que; la aplicación web influye positivamente en la Gestión de Información Escalafonaria del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

CARDONA CORTES, Jorge Mario. (2020) señala que con “el desarrollo de la plataforma se consiguió obtener la mejora en la gestión de los procesos relacionados con la administración, seguimiento y disponibilidad de la información a través de la generación y análisis de solicitudes del escalafón de docentes del TdeA. Además, con la aplicación de scrum como marco de trabajo, se identificaron de forma rápida las oportunidades de mejora a medida que se construyó y desarrollo la aplicación, tomando sugerencias de los miembros del equipo”.

VILLARROEL CRUZADO, José Wilson Helí (2021) sostiene que: “el sistema web escalafonario tiene un impacto significativo en la gestión administrativa de la Universidad Nacional de Trujillo, 2020; siendo el $Rho = 0,101$ (ínfimo grado de correlación positiva) ($p > 0.05$)”

OLIVERA GONZÁLES, Liliana Vanessa; ZURITA CRUZ, Edubina (2022) en su investigación encontraron resultados con la que se concluye “que se encontró una deficiencia en el área de escalafón en relación a la atención al usuario, con la propuesta de un sistema virtual se redujo los tiempos de respuesta y efectivizar la atención en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz”.

En cuanto al objetivo específico (2); determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de tecnologías del personal administrativo y asistencial del Hospital Regional Docente Daniel Alcides Carrión.

Se ha obtenido los siguientes resultados a través de la Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de Tecnologías, el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%. En consecuencia, se concluye que; la aplicación web influye positivamente en la Gestión de Tecnologías del personal administrativo y asistencial del Hospital Regional Docente Daniel Alcides Carrión.

TILLER AVELLANEDA, Hamer Nicolas (2020). Señala que “a través de la investigación de ha buscado la generación de servicios más ágiles y oportunos a sus clientes; para el cual se ha planteado el uso de diferentes mecanismos tecnológicos en diversos procesos por medio de sistemas de información que permitan garantizar la autenticidad e integridad de los datos y a su vez la entrega, expedición, aceptación y exhibición de la información de manera eficiente”.

En lo relacionado al objetivo específico (3), Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial. La Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de Cambio, el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación

de 0,05%. En consecuencia, se concluye que; La aplicación web influye positivamente en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

EITO-BRUN, Ricardo; ALIAGA, Coral Calleja. (2020) señalan que “a consecuencia del desarrollo de las TIC (diversidad de aplicativos), la información se crea y gestiona con el soporte de complejas infraestructuras informáticas. La adopción de las TIC ha supuesto ventajas como la agilidad en los procesos, el aumento exponencial de la capacidad de almacenar datos y mayores posibilidades de recuperación y difusión”

ZAPATA, Uriel Pineda (2020) considera que es fundamental desarrollar las capacidades tecnológicas en la organización, esto permitirá la integración de información diversa y facilitar las operaciones en cada sub sistema, además de alimentar y retroalimentar información actualizada con fines de servicios de calidad y eficiencia.

Finalmente, los resultados y hallazgos obtenidos, respecto al objetivo específico (4) Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial. La Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, dimensión Gestión de las arquitecturas informacionales. Puesto que valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%. En consecuencia, se concluye que; la aplicación web influye positivamente en la Gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.

RODRÍGUEZ-CRUZ, Yunier (2020) al respecto considera que la Gestión de Información es un proceso estratégico para el desarrollo organizacional. Implica, concebirla e implementarla para garantizar un acertado uso y manejo de la información además de generar beneficios positivos en su relación a la ciudadanía.

Como se ha señalado, la gestión de la información es fundamental en el desarrollo organizacional y la calidad de servicio, sin embargo, para lograr este cometido hay que partir implementando recursos TICS y luego dotar de diversos aplicativos que viabilicen el manejo oportuno y eficiente de la información, además, de capacitar permanentemente a los responsables del manejo y a los trabajadores para que puedan acceder sin limitaciones y con mucha responsabilidad.

Desde esa perspectiva, la presente investigación es fundamental porque ha permitido verificar de manera objetiva los beneficios del aplicativo web en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. Por otro lado, otorga posibilidades de automatización de la información en todos los procesos evitando que se pierda o se genere confusiones y errores.

CONCLUSIONES

1. En pleno auge del siglo XXI los aplicativos webs juegan un papel preponderante en la gestión eficiente de la información, además, es una exigencia para las instituciones implementar con recursos tecnológicos e informáticos para mejorar la calidad de servicio, a través de la investigación se ha demostrado que tener actualizado y automatizado genera una Gestión de Información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión, el mismo que ha facilitado enormemente las actividades de la unidad de recursos humanos.
2. Se determinó que la aplicación web influye positivamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión, la Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y Post test tiene el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%.
3. Se determinó que la aplicación web influye positivamente en la Gestión de Escalafón del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión, la Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, tiene el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%.
4. Se determinó que la aplicación web influye positivamente en la Gestión de Tecnologías del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión, la Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y Post test, tiene el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%.
5. Se logró determinar que la aplicación web influye positivamente en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión, la Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y post test, tiene el valor de Z es bilateral (0,000) con

un nivel de significación de 0,05%.

6. Se logró determinar que la aplicación web influye positivamente en la Gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión, la Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas Pre test y Post test, tiene el valor de Z es bilateral (0,000) con un nivel de significación de 0,05%.

RECOMENDACIONES

- Es importante seguir investigado la propuesta del aplicativo web en la gestión de la información, ello permitirá profundizar su validez y aporte al desarrollo institucional, además servirá para corregir dificultades y limitaciones y estar a la vanguardia de la innovación en el desarrollo de los TICS y la optimización de la información.
- A los investigadores, a partir del prototipo generado desarrollar una versión mejorada y ampliada a otros aspectos de la gestión de la información como función de la aplicación web, con el propósito de que su difusión y uso tenga alcance mayoritario y además pueda utilizarse desde distintos equipos.
- A las instituciones que implementen con aplicativos webs para mejorar sus procesos realizar capacitaciones permanentes a sus trabajadores en el uso, manejo, mantenimiento de los mismos, a fin de garantizar un uso eficiente y oportuno de la información y de esta manera mejorar la funcionabilidad y prestación del servicio organizacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AGUDELO VIANA, L. G., & AIGNEREN ABURTO, J. M. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. Disponible en: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloloGabriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf
- AGUILAR PRIETO, G. (2017). Estrategia de mejora para los servicios de gestión de incidencias y problemas ofrecidos por el Centro de Gestión Informática del Hospital San Vicente de Paúl. Tesis Universidad Nacional de Costa Rica: Disponible en: <http://hdl.handle.net/11056/14174>
- AMARELLO S.A. (2013). Desarrollo de Sistemas. Extraído de: <http://www.amarello.com.mx/servicios/desarrollo-sistemas>
- BARRERA JUAREZ , C. 2011. Metodologías para el desarrollo de aplicaciones Web. 2011.
- BARZAGA-SABLÓN, Oscar Santiago, et al. Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. Revista de ciencias sociales, 2019, vol. 25, no 2, p. 120-130.
- CARDONA CORTES, Jorge Mario. Desarrollo de un sistema de información para la administración del escalafón de docentes del TDEA. 2020. Disponible en: <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1039>
- CASTÁN, Y. (2014). Introducción al método científico y sus etapas. *Metodología en Salud Pública España*, 6(3). Disponible en: <http://www.haykhuyay.com/A1/Generic/ECO1/U1U2/metodoCientifico.pdf>

CERRATO GARRIDO Clara (2018). Desarrollo de aplicación web para proponer texto en lectura fácil. Trabajo de Grado, Universidad Politécnica de Madrid – España. Disponible en: https://oa.upm.es/51506/1/TFG_CLARA_CERRATO_GARRIDO.pdf

CHAVEZ ARROYO, Geraldine, et al. *Diseño, desarrollo e implementación de un aplicativo web para la optimización de los procesos administrativos en la casa de reposo San José de la ciudad de Girardot*. 2020. Tesis Doctoral. Disponible en: <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/9481>

Ciborra, W. T. (2012). Los sistemas de información y metodologías. 3ra. edición. España: Melusina.

COLÁN TRUJILLO, Paul Gianmarco (2017). Aplicación web para la gestión del proceso de evaluación de desempeño laboral en la empresa G&S Gestión y Sistemas, Lima 2015 – 2016. Tesis para optar el grado académico de Maestría en Gestión de Tecnologías de Información. Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/7492>

DANTE, Gloria Ponjuán; PONJUÁN, Déborah Torres. La otra cara de la información: la desinformación y la información imprecisa como retos para la gestión de la información institucional. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud (ACIMED)*, 2020, vol. 31, no 2, p. 1-12. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/acimed/aci-2020/aci202c.pdf>

DÍAZ Padilla, Areli . 2010. SISTEMA EXPERTO PARA LA INTERPRETACIÓN MAMOGRAFICA. [En línea] Enero de 2010. [Citado el: 28 de Setiembre de 2016.]

<http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/920/Tesis.pdf?sequence=1>.

EITO-BRUN, Ricardo; ALIAGA, Coral Calleja. La gestión documental en los modelos de gobernanza TIC: presencia y visibilidad de la normativa internacional en el modelo de referencia COBIT. *Revista Española de Documentación Científica*, 2020, vol. 43, no 3, p. e272-e272. Disponible en: <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1297>

EMILIO ACARO LEÓN, Francisco Sabino (2021). En su tesis: Propuesta de aplicación web para la gestión de información en el área de proyectos de una empresa de equipamiento hospitalario en Lima, 2021. Tesis – Universidad Privada Norbert Wiener. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/5541>

EMPRESA 1&1 (2017). Servidor Web. Extraído de: <https://www.1and1.es/digitalguide/servidores/know-how/servidor-webdefinicion-historia-y-programas/>

ESPINOZA, A. (2017). ¿Qué debo saber sobre las aplicaciones web? Disponible en: Netcommerce: <https://info.netcommerce.mx/blog/debo-saberlas-aplicaciones-web/#comments>

GALARZA, Carlos Alberto Ramos. Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 2021, vol. 10, no 1, p. 1-7. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336>

GARCÍA CENTENERA, Eduardo (2017). Sistema Web para la gestión de una Clínica Médica. Tesis Universidad Calos III – Madrid. Disponible en: <https://e->

[archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/27020/TFG Eduardo Garcia Centenera.pdf](http://archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/27020/TFG_Eduardo_Garcia_Centenera.pdf)

- GUEVARA ALBAN, G. P., VERDESOTO ARGUELLO, A. E., & CASTRO MOLINA, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- HERNÁNDEZ, A. (2010). Sistema de Manejo de Almacén / Módulos catálogos y reportes en el Registro de Información catastral (RIC). Guatemala
- HOUDA CHETOUI (2021). Diseño e implementación de base de datos relacional para gestión de resultados de experimentación. Trabajo fin de Máster, Universidad de Sevilla.
- HUAMANI GONZALES, Clinton Juvenal (2018). Análisis y Diseño de un Sistema de Gestión hospitalaria para mejorar el proceso de atención a pacientes en el Hospital Santa María del Socorro de Ica. Tesis Universidad Nacional San Luis Gonzaga – Ica. Disponible en: <http://repositorio.unica.edu.pe/handle/20.500.13028/3080>
- LABAJOS DETQUIZAN, Michael; MILLÁN CASTRO, Cristhian Iván. Aplicación web Móvil aplicando la metodología ICONIX, para la gestión de la información de casos de Covid-19 y Dengue en Moyobamba. 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75350>
- LAUDON, K., & LAUDON, J. (2016). Sistemas de información gerencial. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- LÁZARO RENGIFO, J & LIRA VELIZ, H. (2020). Implementación de un sistema web para gestionar el soporte metabólico y nutricional y la mejora en la calidad de atención de los pacientes del servicio de cuidados

críticos en el Hospital Nacional dos de mayo. *Revista de Medicina Intensiva y Cuidados Críticos “Intensivos”*. 2020;13(1):10-20. doi: <https://doi.org/10.37463/intens-samay/002>

LUJÁN MORA Sergio (2002) Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y clientes web. Editorial Club Universitario, San Vicente Alicante – España.

MALDONADO GUERRERO, José Rodrigo (2016). *Desarrollo e implementación de un sistema web de seguimiento y evaluación de las prácticas pre-profesionales para la Facultad de Ingeniería Escuela Civil de la PUCE*. 2016. Tesis de Licenciatura. PUCE. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12562>

MARTÍN, F.; SACO, J.; PARADA, F. (2018). Sistema Distribuido para la Gestión Hospitalaria. Artículo científico publicado en: https://www.researchgate.net/profile/Fernando-Martin-Rodriguez/publication/228939714_Sistema_Distribuido_para_la_Gestion_Hospitalaria/links/542298580cf26120b7a193be/Sistema-Distribuido-para-la-Gestion-Hospitalaria.pdf

Martínez, L. P. (2012). *Las metodologías tradicionales y ágiles*. 2da. edición. Chile: Océano.

OLEA, A. (2014). ¿Qué es realmente una aplicación web? Disponible en: <http://dexpierta.com/que-es-una-aplicacion-web/>

OLIVERA GONZÁLES, Liliana Vanessa; ZURITA CRUZ, Edubina. Propuesta de un sistema virtual en el área de escalafón para la mejora de atención al usuario en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz–Chiclayo 2017. 2022. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9289>

PEÑA BARRIGA, Jordy Freddy (2017) en la tesis titulada: Implementación de un sistema web basado en ITIL para la gestión de servicios en el área de soporte de tecnologías de información del hospital nacional Hipólito Unanue. Tesis Universidad César Vallejo. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41671/Pe%c3%b1a_BJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

PEÑA, Dangel (2009). Gestión del Conocimiento Informático, Edición Segunda, Editorial Alfaomega, 2009.

POLO SORIANO, Jhon Darwin (2017) realizó la investigación: Desarrollo de una aplicación web para automatizar el proceso de liquidación del Hospital La Caleta de Chimbote Ancash. Tesis – Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12700>

PONJUÁN DANTE, G. (2004). Gestión de Información (1st ed.). Rosario: Nuevo Parhadigma.

RODRÍGUEZ CALVOPIÑA, Verónica Elizabeth; CRUZ GORDILLO, Damián Alexander. *Desarrollo de una aplicación móvil y una aplicación Web para la Unidad Educativa Autogestionaria "Solidaridad" para la gestión de la información y el seguimiento académico de los estudiantes por parte de los padres de familia.* 2020. Tesis de Licenciatura. Disponible en: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18976>

RODRÍGUEZ-CRUZ, Yunier. La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno "electrónico" y "abierto". *Alcance*, 2020, vol. 9, no 22, p. 95-125. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702020000100095

ROSALES HERRERA, Bryan Ezequiel. Propuesta de un aplicativo web con firma electrónica y aplicativo móvil para la gestión documentaria en una Universidad Nacional 2020. 2021. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/5087>

SABOGAL ACOSTA, Clara Inés, et al. (2017). Gestión administrativa para el fortalecimiento del Programa de egresados en la Universidad Nacional de Colombia. Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11778>

SALGADO BERMÚDEZ, Brayan Smith; CORONADO GUTIERREZ, Juan Gilberto. Aplicativo web para la gestión de la información de la UDCII de la FIMEB de la UAN. 2021. Disponible en: <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2016>

SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ, C., & BAPTISTA, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, 11-1.

SÁNCHEZ DE LA CRUZ, José Javier Y VILLA PÉREZ, Cesar Iván (2015). Desarrollo de una aplicación web, para el proceso de registro nominal de pacientes hipertensos y diabéticos en la Unidad Ejecutora 401 Hospital San José de Chíncha. Tesis Universidad Autónoma de Ica. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/47/3/JOSE%20JAVIER%20SANCHEZ%20DE%20LA%20CRUZ%20-%20REGISTRO%20DE%20PACIENTES%20HIPERTENSOS%20Y%20DIABETICOS.pdf>

TILLER AVELLANEDA, Hamer Nicolas. aplicación web de herramienta para la simulación de microcréditos en persona natural. modalidad

desarrollo tecnológico. 2020. Disponible en:
<http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/3368>

VALENZUELA DEL VILLAR, Max Henry (2021) en la tesis: Implementación de un Sistema Web para la Gestión de Consultas Médicas en una Entidad de Salud Privada en la ciudad de Lima – 2021. Tesis, Universidad Tecnológica del Perú. Disponible en:
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4610/Max_Valenzuela_Trabajo_de_Suficiencia_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=3&isAllowed=y

VILLARROEL CRUZADO, José Wilson Helí. Implementación de un sistema web escalafonario y su impacto en la gestión administrativa de la Universidad Nacional de Trujillo-2020. 2021. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55599>

WHITTEN, B. & BARLOW. (2013). Análisis y diseño de sistemas de información. Edit. McGraw-Hill, México. ISBN 970-10-4283-2

WOODMAN, L. (1985). «Information management in large organizations», B. CRONIN, Information management from strategies to action, Londres, ASLIB, 1985, ISBN 0-85142-193-8

ZAMBRANO GOICOCHEA, Jhon Carlos (2020) en la investigación titulada: Implementación de un Sistema Web para mejorar el proceso de Reserva de Citas en el Policlínico Dr. Nixon. Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas, 2020. Tesis Universidad Politécnica Amazónica. Disponible en:
<https://repositorio.upa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12897/59/Informe%20Final%20de%20Tesis.pdf?sequence=1>

ZAPATA, Uriel Pineda. Integración de las TIC a la estrategia de operaciones en las organizaciones de servicio. *NOVUM*, 2020, vol. 2, no 10, p. 133-

149. Disponible en:
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/novum/article/view/89646>

ANEXOS

ANEXO 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DANIEL ALCIDES CARRIÓN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL</p> <p>¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.</p>	<p>GENERAL</p> <p>La influye positivamente en la gestión de la información del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión.</p>	<p>INDEPENDIENTE</p> <p>aplicación web</p>	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo Tipo de investigación Explicativa – aplicada Diseño Pre experimental con un solo grupo con pre y Post test Población: 1521 trabajadores (asistenciales y Administrativos Hospital Daniel Alcides Carrión) Muestra:</p>
<p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de información escalafonaria del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión? • ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de tecnologías del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente 	<p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de información escalafonaria del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. • Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de tecnologías del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente 	<p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La aplicación web influye positivamente en la Gestión de escalafón del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. • La aplicación web influye positivamente en la Gestión de tecnologías del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. 	<p>DEPENDIENTE</p> <p>Gestión de la información del personal administrativo y asistencial</p>	

<p>Daniel Alcides Carrión?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión? • ¿De qué manera la Aplicación Web influye en la gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión? 	<p>Daniel Alcides Carrión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. • Determinar la influencia de la Aplicación Web en la gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. 	<ul style="list-style-type: none"> • La aplicación web influye positivamente en la gestión de cambio del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión. • La aplicación web influye positivamente en la Gestión de las arquitecturas informacionales del personal administrativo y asistencial del hospital regional docente Daniel Alcides Carrión 		<p>307 trabajadores (asistenciales y administrativos)</p>
--	--	--	--	---

ANEXO 02

BASE DE DATOS PRE TEST

Libro1 (1) carrion - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Nitro Pro 9 ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 A⁺ A⁻ Fuente Alineación Número Formato condicional Estilos Estilos de celda Insertar Eliminar Formato

Z7

PRE TEST																			VARIABLE: GESTIÓN DE INFORMACIÓN																		
N°	Dimensión: Gestión de información escalafonaria				Suma D1	Dimensión: Gestión de cambio				Suma D2	Dimensión: Gestión de tecnología				Suma D3	Dimensión: Gestión de las arquitecturas informacionales				Suma D4	Suma Total Variable																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18																			
1	4	4	4	3	15	3	4	4	3	3	17	3	4	3	3	3	13	3	4	4	3	14	59														
2	2	4	2	4	12	3	4	3	2	3	15	2	3	4	4	4	13	3	3	3	2	11	51														
3	3	3	3	2	11	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	4	14	2	3	4	3	12	54														
4	4	3	3	4	14	3	3	2	4	4	16	3	2	1	4	2	10	3	3	3	4	13	53														
5	2	4	2	3	11	4	3	3	3	3	16	4	2	2	4	4	12	4	4	3	3	14	53														
6	4	2	4	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	57														
7	3	4	3	3	13	3	4	4	3	4	18	3	3	2	4	3	12	3	3	4	3	13	56														
8	3	3	4	2	12	3	3	4	3	3	16	4	2	1	4	4	11	3	3	2	2	10	49														
9	3	2	4	2	11	4	2	3	2	4	15	4	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	56														
10	4	2	3	2	11	3	4	3	4	3	17	4	4	3	4	4	15	4	4	3	4	15	58														
11	3	4	3	3	13	2	3	4	3	4	16	2	2	3	4	2	11	3	4	4	3	14	54														
12	2	3	3	2	10	2	3	3	2	3	13	4	3	2	3	4	12	3	3	3	4	13	48														
13	3	4	2	2	11	4	4	3	2	3	16	3	2	2	4	2	11	3	3	4	4	14	52														
14	3	2	4	4	13	3	4	3	3	3	16	4	3	2	4	3	13	3	2	4	3	12	54														
15	4	3	3	3	13	4	4	3	3	4	18	4	2	2	2	4	10	4	3	4	3	14	55														
16	4	4	3	2	13	3	2	3	4	3	15	4	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	56														
17	4	2	4	3	13	3	3	3	3	3	15	4	4	2	4	4	14	4	4	3	4	15	57														

LISTA MUESTRA PRETEST POSTTEST

Listo

ANEXO 03

BASE DE DATOS POST TEST

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data table:

POST TEST																		VARIABLE: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN																	
N°	Dimensión: Gestión de información escalafonaria				Suma D1	Dimensión: Gestión de cambio				Suma D2	Dimensión: Gestión de tecnología				Suma D3	Dimensión: Gestión de las arquitecturas informacionales				Suma D4	Suma Total Variable														
	1	2	3	4		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18																
5	1	5	5	4	4	18	5	4	5	5	5	24	4	3	4	3	5	14	5	5	5	5	20	76											
6	2	5	4	5	5	19	5	4	4	5	5	23	2	4	4	2	5	12	4	5	5	4	18	72											
7	3	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	22	4	3	4	3	4	14	5	4	5	4	18	70											
8	4	5	5	4	5	19	4	4	4	5	4	21	2	4	4	3	5	13	5	4	4	4	17	70											
9	5	5	5	4	4	18	5	4	4	5	4	22	2	3	4	4	5	13	5	5	5	5	20	73											
10	6	5	5	4	4	18	5	5	4	5	4	23	3	3	4	3	4	13	5	4	4	4	17	71											
11	7	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	23	4	3	4	3	4	14	4	5	5	5	19	72											
12	8	4	4	4	5	17	5	4	4	5	4	22	4	3	2	4	5	13	5	5	4	5	19	71											
13	9	4	5	4	5	18	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	16	5	5	4	5	18	123											
14	10	4	5	4	5	18	5	5	5	4	5	24	4	3	4	4	4	15	5	4	4	5	18	75											
15	11	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	22	3	4	4	2	5	13	5	4	4	4	17	68											
16	12	5	5	4	5	19	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	5	16	5	5	4	4	18	77											
17	13	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	12	5	5	5	4	19	69											
18	14	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	3	4	3	4	5	14	5	4	4	4	17	74											
19	15	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	5	15	4	5	4	4	17	69											
20	16	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	5	14	5	5	4	4	18	71											
21	17	5	4	4	4	17	4	5	4	4	4	21	4	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	70											