

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad De Ciencias Administrativas Y Contables**  
**Escuela Profesional De Contabilidad Y Finanzas**



**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Auditoría de gestión y toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la  
provincia de Huancayo 2021**

Para Optar : El Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor(es) : MIRAVAL AVENDAÑO MIRAILLE YVETTE  
ARAUJO HURTADO MANUEL

Asesor : MG. GUISELLA MARLENE GOMEZ DURAN

Línea de investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Trabajo de

Investigación : Artículo Científico

Huancayo - Perú  
2021



## **CONSTANCIA DE ÍNDICE SIMILITUD**

**(EXPEDITO SEGÚN ART. 8.4)**

El Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables deja:

### **CONSTANCIA**

Que, los Bachilleres, **ARAUJO HURTADO MANUEL Y MIRAVAL AVENDAÑO MIRAILLE YVETTE**, de la escuela profesional de Contabilidad y Finanzas, han presentado su informe final del TESIS titulado: "**AUDITORIA DE GESTÓN Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA ETUCSA DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO 2021**" originalidad en el **SOFTWARE TURNITIN** obteniendo el **Porcentaje** de similitud de **20%**, el cual se encuentra dentro del porcentaje permitido.

Se expide el presente, para efectos de continuar con los tramites concernientes a la obtención de su título profesional.

Huancayo, 23 de marzo del 2022

Dr. Eulimio Jara Rodríguez  
Director (a) de Unidad de Investigación  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

## Índice

Índice.....	iii
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
I. Contenido.....	6
Resumen.....	7
Abstract.....	8
Palabras claves .....	9
II Introducción .....	10
III Metodología.....	13
3.1. Método de la Investigación. ....	13
3.2. Tipo de la Investigación. ....	14
3.3. Nivel de Investigación.....	14
3.4. Diseño de Investigación. ....	14
3.5. Población y muestra. ....	15
3.5.1. Población.....	15
3.5.2. Muestra.....	15
3.6. Aspectos éticos de la investigación.....	15
IV Desarrollo .....	17
4.1 Antecedentes de la investigación .....	17
4.1.1 Internacional.....	17
4.1.2 Nacional.....	17
4.2 Teorías del problema.....	18
V Análisis.....	19

VI Resultados.....	20
6.1 Instrumento utilizado .....	20
6.2 Escala de medición.....	20
6.3 Análisis de resultados.....	21
VII Discusión de resultados .....	29
VIII Conclusiones .....	30
IX. Referencias bibliográficas .....	31
X Anexos .....	33
ANEXO 1: Matriz de Consistencia.....	34
ANEXO 2: Matriz de Operacionalización del instrumento.....	35

## Índice de tablas

Tabla 1 *Resultado de la encuesta sobre la auditoria de gestión.....*;**Error! Marcador no definido.**

Tabla 2 *Resultado de la encuesta sobre la planeación .....*;**Error! Marcador no definido.**

Tabla 3 *Resultado de la encuesta sobre la ejecución .....*;**Error! Marcador no definido.**

Tabla 4 *Resultado de la encuesta sobre el informe.....*;**Error! Marcador no definido.**

Tabla 5 *Resultado de la encuesta sobre la toma de decisiones .....*25

Tabla 6 *Resultado de la encuesta sobre las decisiones de inversión .....*26

Tabla 7 *Resultado de la encuesta sobre las decisiones de financiamiento .....*27

Tabla 8 *Resultado de la encuesta sobre las decisiones de operación.....*28

## Índice de figuras

Figura 1 *Resultado de la encuesta sobre la auditoria de gestión .....*;**Error! Marcador no definido.**

Figura 2 *Resultado de la encuesta sobre la planeación.....*;**Error! Marcador no definido.**

Figura 3 *Resultado de la encuesta sobre la ejecución .....*;**Error! Marcador no definido.**

Figura 4 *Resultado de la encuesta sobre el informe .....*;**Error! Marcador no definido.**

Figura 5 *Resultado de la encuesta sobre la toma de decisiones .....*25

Figura 6 *Resultado de la encuesta sobre las decisiones de inversión.....*26

Figura 7 *Resultado de la encuesta sobre las decisiones de financiamiento .....*27

Figura 8 *Resultado de la encuesta sobre las decisiones de operación .....*28

## I Contenido

- **Título:**

Auditoría de gestión y toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021.

- **Autor (es):**

Miraval Avendaño, Miraille Yvette  
Araujo Hurtado, Manuel

- **Filiación académica:**

Universidad Peruana los Andes

## Resumen

La auditoría fue una pregunta de investigación general: ¿Cuál es la relación entre la auditoría de desempeño de 2021 y la toma de decisiones de ETUCSA en la provincia de Huangkaio? Como resultado, establecimos el objetivo general de establecer un vínculo entre las auditorías de desempeño y la toma de decisiones. ETUCSA en la provincia de Huangkaio 2021. En respuesta a la pregunta, hacemos las siguientes suposiciones: En ETUCSA, provincia de Huangkaio, las auditorías de gestión y la toma de decisiones en 2021 están directamente relacionadas. En cuanto al método, aplicación, nivel de correlación y modelo no experimental, nuestra población es de 15 trabajadores y la muestra es de 15 trabajadores. Los analistas utilizaron un cuestionario para medir tipos y variables de probabilidad, y la confiabilidad del puntaje final y los me gusta aprobados se incluyeron en las estadísticas Alpha de Cronbach, lo que resultó en 0,857 para la variable de auditoría de gestión y 0,925 para la variable de decisión. Nuestra principal conclusión es que una alta correlación positiva de “r” = 0,931 nos permite demostrar que unas buenas auditorías de gestión pueden ayudar a las empresas de transporte a tomar mejores decisiones.

**Palabras clave:** Auditoria de gestión, toma de decisiones, planeación, ejecución, informe.

## **Abstract**

The audit was a general research question: What is the relationship between the 2021 performance audit and the decision making of ETUCSA in Huangkaio Province? As a result, we established the general objective of establishing a link between performance audits and decision making. ETUCSA in Huangkaio Province 2021. In response to the question, we make the following assumptions: In ETUCSA, Huangkaio Province, performance audits and decision making in 2021 are directly related. Regarding the method, application, level of correlation and non-experimental model, our population is 15 workers and the sample is 15 workers. The analysts used a questionnaire to measure probability types and variables, and the reliability of the final score and approved likes were included in the Cronbach's Alpha statistics, resulting in 0.857 for the performance audit variable and 0.925 for the variable of decision. Our main conclusion is that a high positive correlation of “ $r$ ” = 0.931 allows us to demonstrate that good management audits can help transport companies to make better decisions.

**Keywords:** Management audit, decision making, planning, execution, report.

### **Palabras claves**

Auditoria de gestión, toma de decisiones, organización, eficiencia, eficacia, objetivos, empresarial.

## II Introducción

Para preparar un breve informe, tenga en cuenta las siguientes cuestiones generales. La pregunta de investigación es: ¿Cuál es la relación entre la auditoría y la toma de decisiones de ETUCSA en la provincia de Huangkaio en 2021? El propósito del estudio fue determinar la relación entre la auditoría y la toma de decisiones de la gestión de ETUCSA en Huangkaio 2021. La hipótesis general del estudio es que “existe una correlación directa entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones de ETUCSA en Huangkaio 2021.

También presentaremos las siguientes justificaciones:

justificación social; Los beneficiarios de este estudio serán estudiantes de gobierno, estudiantes profesionales, contadores y ciudadanos, especialmente la Compañía de Transporte de la Prefectura de Huangkaio ETUCSA. Una auditoría de gestión le permitirá tomar las medidas correctivas necesarias para evitar la toma de decisiones.

Bases teóricas; Este estudio proporcionará a la provincia de Huangkai una comprensión de la relación entre 2021 y las auditorías de desempeño y las variables de decisión de ETUCSA.

Con base en los resultados, es posible resumir la información en general, que será la base para futuras investigaciones. El propósito de este estudio es esclarecer el comportamiento de las variables y sus interrelaciones, y realizar auditorías de gestión para mejorar el proceso de toma de decisiones de ETUCSA e implementar medidas preventivas.

base metodológica; Para lograr los objetivos del estudio, se desarrollarán dos herramientas para medir variables de auditoría de gestión y variables de toma de decisiones. También pasarán una prueba estadística de confiabilidad y validez..

Vivimos en una época cada vez mas globalizada que nos obliga a conocer un poco más cerca de cuál es el estilo de predominante en la toma de decisiones alrededor del planeta, la cual es fuertemente influenciada por la cultura y la personalidad de los habitantes de cada región, creando una particularidad importante en forma de hacer negocio.

Debido a la vulnerabilidad que vivimos por la pandemia y no solo por la enfermedad, sino por el impacto económico, con perdidas récord de empleos, salarios bajos y los negocios con muchas dificultades para operar, sino es que, cerrando, es normal que las personas sintamos preocupación y mucho estrés; pero aun así es inevitable seguir tomando decisiones.

La investigación está conformada por 9 capítulos tal como se detalla:

Capítulo I: En este apartado se trató sobre el título, el autor, la filiación académica, el resumen, el abstract, y las palabras claves

Capítulo II: En este capítulo se abordó la introducción, el párrafo dirigido al tema, una pregunta que dá origen al tema, la descripción breve de cómo se va enfocar la pregunta, la justificación y descripción de la estructura del paper

Capítulo III: Este capítulo describe los métodos de investigación, es decir, métodos, tipos, niveles, modelos de investigación, poblaciones y muestras, técnicas de investigación, herramientas de recopilación de datos y, finalmente, procedimientos de recopilación de datos.

Capítulo IV: En éste capítulo se presenta el desarrollo, los antecedentes nacionales e internacionales y teorías del problema

Capítulo V: Esta sección, contiene el análisis de la investigación.

Capítulo VI: Esta sección, contiene todos los resultados de nuestra investigación, así como la aplicación del estadístico Rho de Spearman y la contratación de hipótesis.

Capítulo VII: Esta sección, contiene la discusión de los resultados.

Capítulo VIII: Esta sección, contiene las conclusiones a las que derivó la investigación.

Capítulo IX: Esta sección, contiene las referencias bibliográficas.

### **III Metodología**

#### **3.1. Método de la Investigación.**

El método general de investigación será el método científico (Sánchez & Reyes, 2009, p. 23) En este sentido, todo el trabajo del procedimiento de información humana requiere elegir la forma más adecuada y viable para lograr el objetivo.”.

##### **3.1.1. Métodos específicos:**

3.1.1.1. Hipótesis-método deductivo Comienza con unos enunciados que son hipótesis, y consta de procedimientos para refutar, refutar o sacar conclusiones que deben ser fundamentadas.

3.1.1.2 Método analítico Es un proceso cognitivo de desempaquetar lo que se está estudiando y estudiar cada sección por separado.

3.1.1.3 Métodos estadísticos En las ciencias sociales, el uso de métodos estadísticos en combinación con métodos cualitativos y de acuerdo con necesidades y criterios razonables es una poderosa herramienta para la precisión científica. El método estadístico proporciona los siguientes beneficios para la investigación educativa (Bozhaka, 2004). 1) El uso adecuado de la muestra ayuda a trabajar con grandes cantidades de observaciones y datos. 2) Ayuda a regular categorías deductivas e inductivas al convertirlas en variables numéricas. 3) Maximizar el carácter objetivo de la interpretación, independientemente de las observaciones y participación de investigadores en el mismo grupo de estudio.

##### **3.1.1.4 Método comparativo**

Un procedimiento sistemático para comparar uno o más fenómenos para determinar sus similitudes y diferencias. Los resultados deben proporcionar datos que conduzcan a la identificación del problema o a la mejora del conocimiento sobre el mismo..

### **3.2. Tipo de la Investigación.**

Según (Sánchez & Reyes, 2009, p. 37), el tipo de la investigación será la investigación Aplicada “es llamada también constructiva o utilitaria, se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ellas se deriven. La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal (...)”.

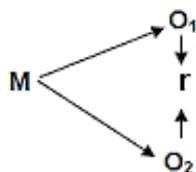
### **3.3. Nivel de Investigación.**

(Hernández et al., 2014, p. 93), el nivel de investigación estará interrelacionado porque “relacionan variables en un patrón predecible para un grupo o población”. Las investigaciones están más estructuradas que otros estudios de alcance y son, de hecho, objetivas; Además de comprender los fenómenos anteriores.

### **3.4. Diseño de Investigación.**

El modelo general es no experimental y puede describirse como “un estudio realizado sin control intencional de variables” (Hernández et al., 2014, p. 152). En otras palabras, es un estudio que no cambia intencionalmente las variables para ver cómo afectan a otras variables. Estos son estudios que no cambian variables intencionalmente, sino que solo observan el fenómeno en su entorno natural”. En estudios no experimentales, no es posible manejar variables, participantes, ni distribuir tratamientos aleatoriamente. Para un modelo en particular, usamos un modelo de correlación (Sánchez & Reyes, 2009b, p. 106) para determinar que el modelo “consiste en recolectar datos de dos o más muestras para observar el comportamiento de una variable”. , tratando de controlar estadísticamente otras variables que se cree que afectan a las variables en estudio..

El esquema de diseño actual es el siguiente (Sánchez & Reyes, 2009b):



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

### 3.5. Población y muestra.

#### 3.5.1. Población

Una población (Carrasco, 2016, p. 236) es “un conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) pertenecientes a la zona espacial objeto de estudio”. Quince funcionarios de ETUCSA en la provincia de Huangkaio están actualmente involucrados en la investigación..

#### 3.5.2. Muestra

La muestra incluida en nuestro estudio es la población total (Sánchez & Reyes, 2009). Nuestro ejemplo serían 15 empleados de ETUCSA.

### 3.6. Aspectos éticos de la investigación

En el desarrollo de este estudio se considerarán los procedimientos correspondientes, teniendo en cuenta los principios éticos de iniciar y completar procedimientos de acuerdo con las normas de grado de la Facultad de Administración y Contaduría de la Universidad del Perú Sede Los Andes. .. La información, registros y datos a incluir en la investigación

serán confiables. Desde la presentación del proyecto hasta la promoción de la tesis se cuida de no cometer errores éticos, como robo, falsificación de información, no citar fuentes bibliográficas.

.

## IV Desarrollo

### 4.1 Antecedentes de la investigación

#### 4.1.1 Internacional

(Carrillo, 2017) sustentó la tesis titulada. “*Auditoría de gestión y toma de decisiones en la Distribuidora Comercial Bastidas*”. Su muestra fue: “todos los empleados de la Distribuidora Comercial Bastidas”. Su principal conclusión fue: “La entidad auditada cuenta con una estructura organizacional definida, a la vez quedo demostrado que dicha investigación demostró la relación entre las variables de estudio. humano que presta su servicio en favor de la organización”.

(Vallejo, 2015) sustentó la tesis titulada “*Auditoría de gestión aplicada a la empresa Florícola Damagrofarms S.A*” Tuvo como objetivo general: “Obtener una ventaja competitiva ante sus adversarios, ofreciendo productos con altos estándares de calidad, posesionándolos como líderes en el mercado”. Su metodología fue “la cualitativa exploratoria”. Su principal conclusión fue: “la auditoría de gestión contribuye en mejorar la calidad de los productos y la eficiencia en los servicios. mejorar los procesos de la Florícola”.

#### 4.1.2 Nacional

(Poquioma, 2017) sustentó la investigación titulada: “*Toma de decisiones y Control de desempeño organizacional en el área de operaciones de una empresa de Transporte de Valores, Lima – 2017*” para optar el título profesional, la siguiente investigación concluye que, “existe una correlación positiva considerable de los resultados hallados con la prueba de Rho de Spearman (0.785) entre la toma de decisiones y el control de desempeño organizacional en el área de operaciones de una empresa de Transporte de Valores, Lima – 2017. Por tanto, se comprobó la hipótesis y el objetivo del estudio”.

(Madueño, 2017) El estudio “Costos ABC y Decisiones de Gestión de las Empresas de Transporte de Carga del Distrito Lima Sercado 2016” tiene como objetivo principal determinar la relación entre las “Decisiones de Costos ABC en el Distrito Sercado de Lima”. -Modelo experimental de corte transversal “constituido por 81 personas que trabajan en empresas y 67 personas que realizan funciones financieras, administrativas y contables”. Sercado de Finanzas El personal administrativo y contable de las empresas de transporte de Lima debe utilizar moderadamente los costos ABC.

#### **4.2 Teorías del problema**

Según (Easton, 1990) son “el concepto de toma de decisiones durante largo tiempo ha estado implícito en algunos de los enfoques más viejos de la historia diplomática y el estudio de las instituciones políticas”.

Según (Amaya, 2015) “Tomar una decisión acertada empieza con un proceso de razonamiento constante y focalizado, que puede incluir varias disciplinas como la filosofía del conocimiento, la ciencia y la lógica y la creatividad” (p.3).

## **V Análisis**

Las empresas de transporte de Huangkaio enfrentan problemas contables, especialmente cuando los gerentes toman las decisiones correctas. Esto se debe a la falta de capacitación de los gerentes para administrar las empresas de transporte y la falta de supervisión por parte de los dueños de las empresas. Por tanto, cabe señalar que el problema de nuestra investigación es la falta de experiencia en la auditoría de la gestión de los accionistas de las empresas de transporte, y el hecho de que estas actividades de control no están implementadas en nuestro medio. En cuanto a las auditorías de gestión, evaluamos la capacidad de evaluar la planificación, el control, el uso, la eficiencia y la eficacia de los recursos, e incluyen investigaciones sobre la organización, su estructura, controles internos, contables y administrativos, que generalmente siguen principios contables. Evaluar la viabilidad y la tasa de éxito de una empresa mejorará significativamente el servicio de la empresa..

## VI Resultados

### 6.1 Instrumento utilizado

Estadístico de fiabilidad de la auditoría de gestión

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.857	6

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Estadístico de fiabilidad de la toma de decisiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.925	6

Fuente: Elaboración propia SPSS25

### 6.2 Escala de medición

Escala de Vellis

“Por debajo de .60”	“Es inaceptable”
“De .60 a .65”	“Es indeseable”
“Entre .65 y .70”	“Es mínimamente aceptable”
“De .70 a .80”	“Es respetable”
“De .80 a .90”	“Es muy buena”

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación** Utilizando el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de la primera herramienta de auditoría de gestión que consta de 06 preguntas: Kronbach Alpha 0,857, excelente en la escala de Wellis; De igual forma, para la segunda herramienta de toma de decisiones, obtuvimos un Alfa de Kronbach de 0,925 a 06, que es un muy buen indicador en la escala de Wellis.

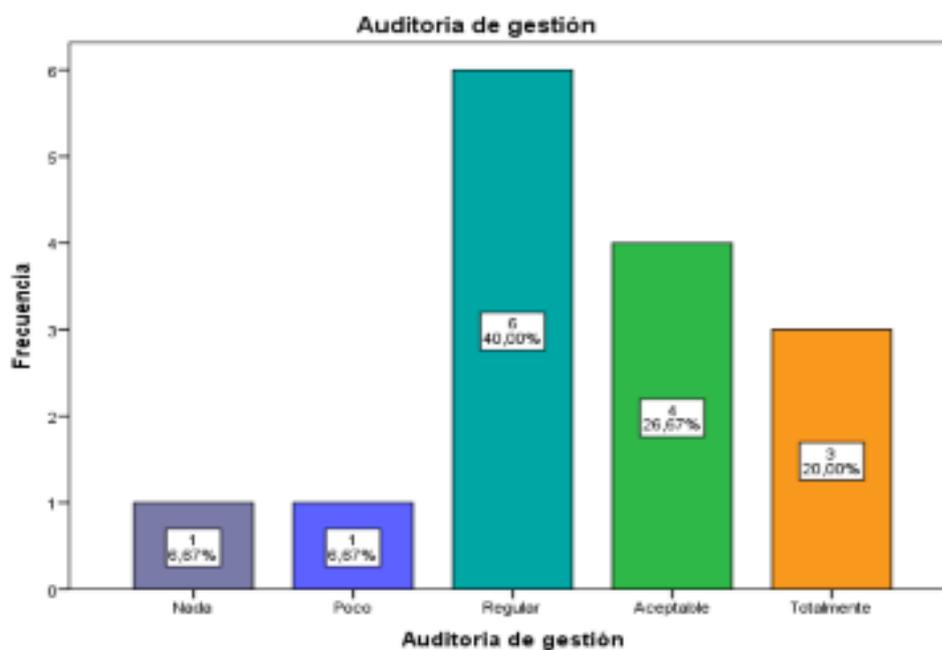
### 6.3 Análisis de resultados

Tabla 1  
Resultado de la encuesta sobre la auditoría de gestión

		Auditoría de gestión			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nada	1	6,7	6,7	6,7
	Poco	1	6,7	6,7	13,3
	Regular	6	40,0	40,0	53,3
	Aceptable	4	26,7	26,7	80,0
	Totalmente	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 1  
Resultado de la encuesta sobre la auditoría de gestión



Fuente: Elaboración propia SPSS25

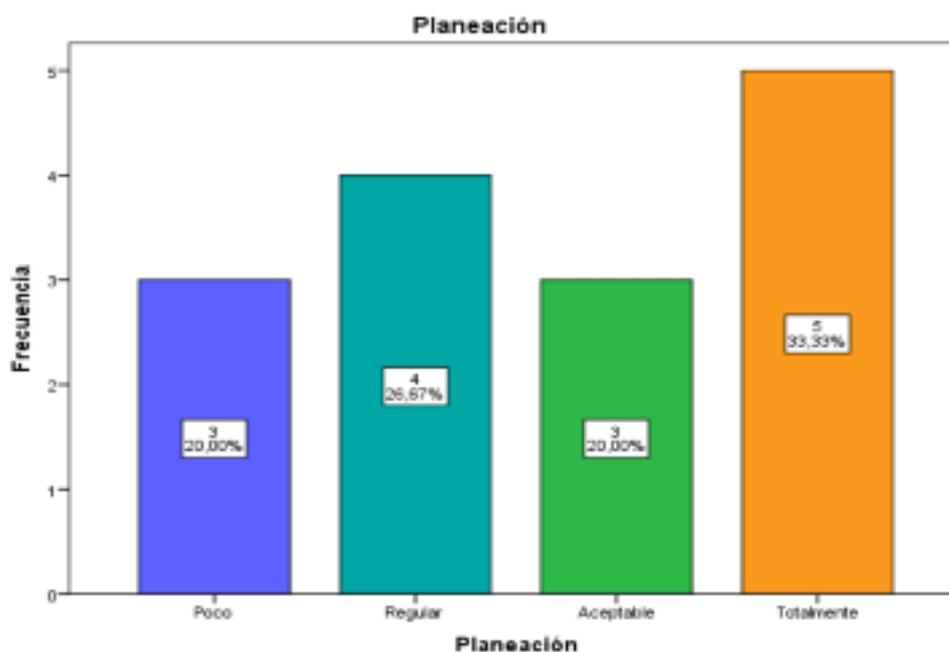
**Interpretación:** De los 15 gerentes encuestados por empresas de transporte: 6,7% (01) dijeron no saber nada; 6,7% (01) saben poco; 40% (06) conocen regularmente; El 26,7% (04) dijo que era aceptable y el 20% (03) dijo que lo sabía. Por lo tanto, podemos argumentar que estas empresas necesitan una auditoría de gestión.

Tabla 2  
*Resultado de la encuesta sobre la planeación*

		Planeación			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Poco	3	20,0	20,0	20,0
	Regular	4	26,7	26,7	46,7
	Aceptable	3	20,0	20,0	66,7
	Totalmente	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 2  
*Resultado de la encuesta sobre la planeación*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

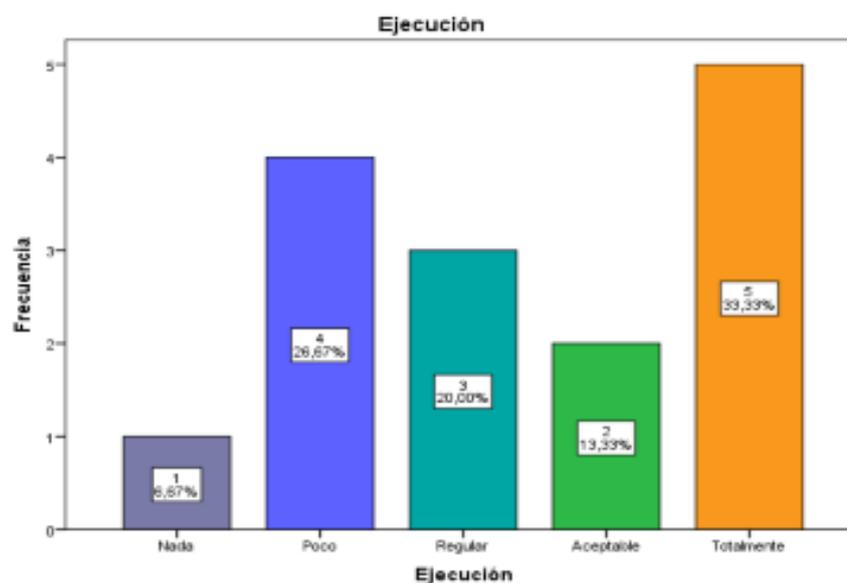
**Interpretación:** De los 15 gerentes encuestados por diversas empresas de transporte: 20% (03) dijeron tener poco conocimiento; 26,7% (04) conocen regularmente; El 20% (03) dijo que era aceptable y el 33,3% (05) dijo que lo sabía. Por tanto, podemos afirmar que las auditorías de gestión de estas empresas requieren una buena planificación.

Tabla 3  
*Resultado de la encuesta sobre la ejecución*

		Ejecución			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nada	1	6,7	6,7	6,7
	Poco	4	26,7	26,7	33,3
	Regular	3	20,0	20,0	53,3
	Aceptable	2	13,3	13,3	66,7
	Totalmente	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 3  
*Resultado de la encuesta sobre la ejecución*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

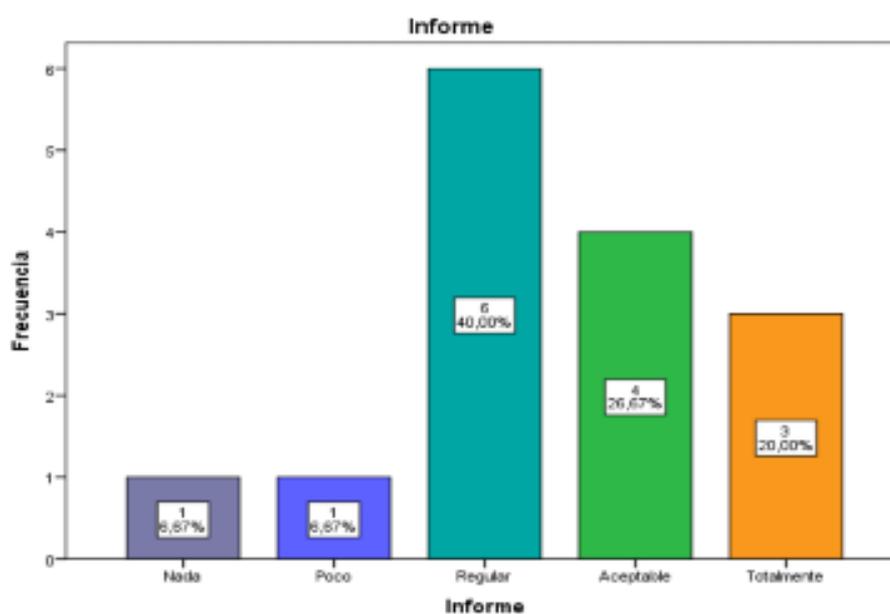
**Interpretación:** De los 15 gerentes encuestados por empresas de transporte: 6,7% (01) dijeron no saber nada; 26,7% (04) saben poco; el 20% (03) sabe que es constante; El 13,3% (02) respondió que sí y el 33,3% (05) respondió que sí. Por lo tanto, podemos afirmar que el proceso de auditoría de gestión de estas empresas en su conjunto es necesario e importante.

Tabla 4  
Resultado de la encuesta sobre el informe

		Informe			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nada	1	6,7	6,7	6,7
	Poco	1	6,7	6,7	13,3
	Regular	6	40,0	40,0	53,3
	Aceptable	4	26,7	26,7	80,0
	Totalmente	3	20,0	20,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 4  
Resultado de la encuesta sobre el informe



Fuente: Elaboración propia SPSS25

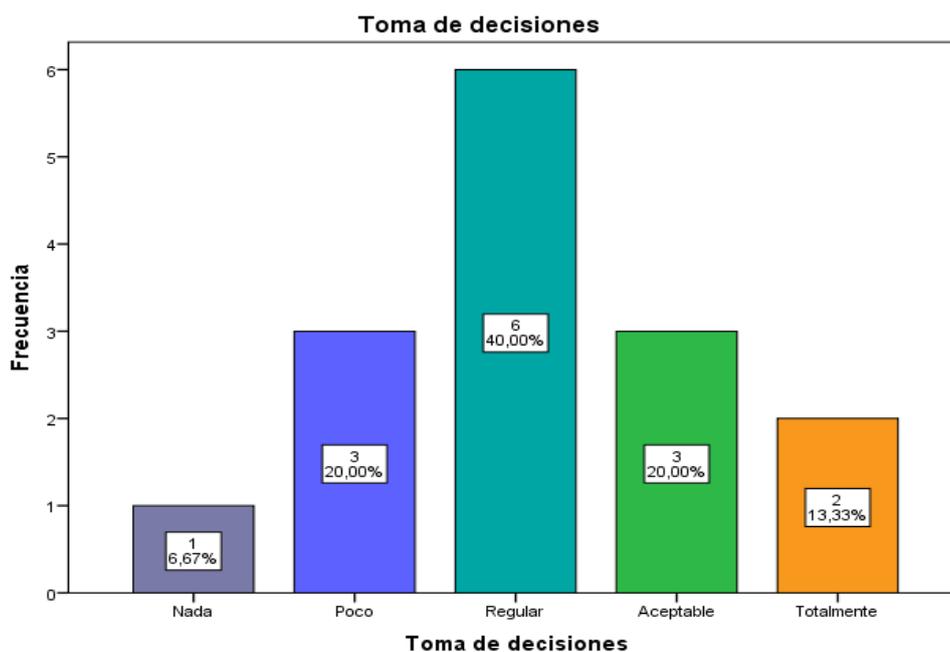
**Interpretación:** De los 15 gerentes encuestados por empresas de transporte: 6,7% (01) dijeron no saber nada; 6,7% (01) saben poco; 40% (06) conocen regularmente; El 26,7% (04) dijo que era aceptable y el 20% (03) dijo que sabía. Por lo tanto, podemos garantizar que se tomará una mejor decisión si estas empresas pueden obtener suficientes informes de auditoría de gestión.

Tabla 1  
 Resultado de la encuesta sobre la toma de decisiones

Toma de decisiones					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	1	6,7	6,7	6,7
	Poco	3	20,0	20,0	26,7
	Regular	6	40,0	40,0	66,7
	Aceptable	3	20,0	20,0	86,7
	Totalmente	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 1  
 Resultado de la encuesta sobre la toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia SPSS25

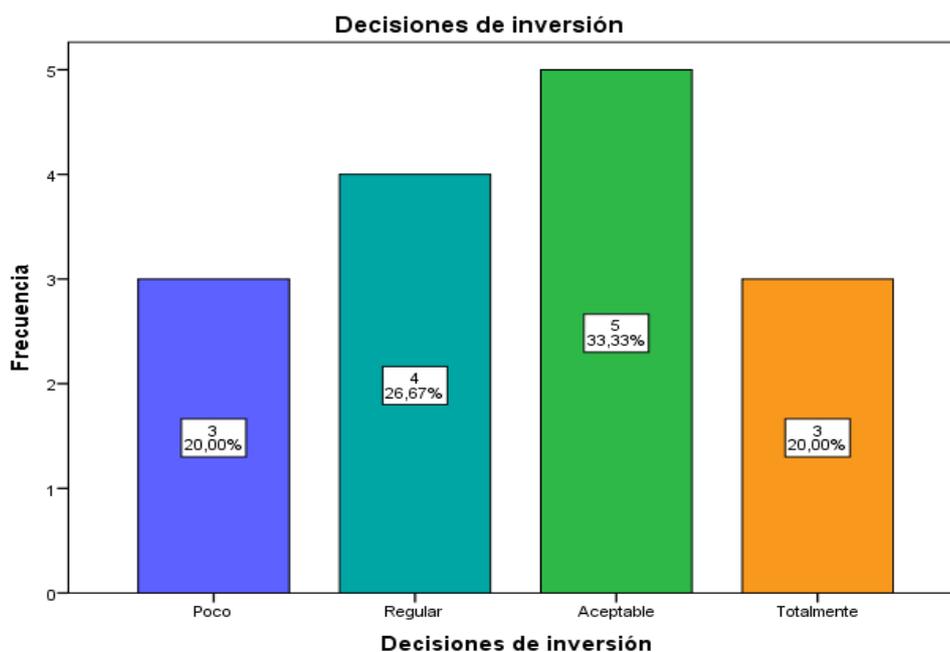
**Interpretación:** De los 15 gerentes encuestados por empresas de transporte: 6,7% (01) dijeron no saber nada; 20% (03) expresaron poco conocimiento; 40% (06) conocen regularmente; El 20% (03) dijo que era aceptable y el 13,3% (02) dijo que lo sabía. Entonces podemos argumentar que estas empresas necesitan tomar las mejores decisiones.

Tabla 2  
*Resultado de la encuesta sobre las decisiones de inversión*

		<b>Decisiones de inversión</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	3	20,0	20,0	20,0
	Regular	4	26,7	26,7	46,7
	Aceptable	5	33,3	33,3	80,0
	Totalmente	3	20,0	20,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 2  
*Resultado de la encuesta sobre las decisiones de inversión*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De los 15 gerentes encuestados de varias empresas de transporte: 20% (03) expresaron poco conocimiento; 26,67% (04) conocen regularmente; El 33,3% (05) dijo que era aceptable y el 20% (03) dijo que lo sabía. Por lo tanto, podemos argumentar que estas empresas deben tomar las decisiones de inversión correctas.

Tabla 3

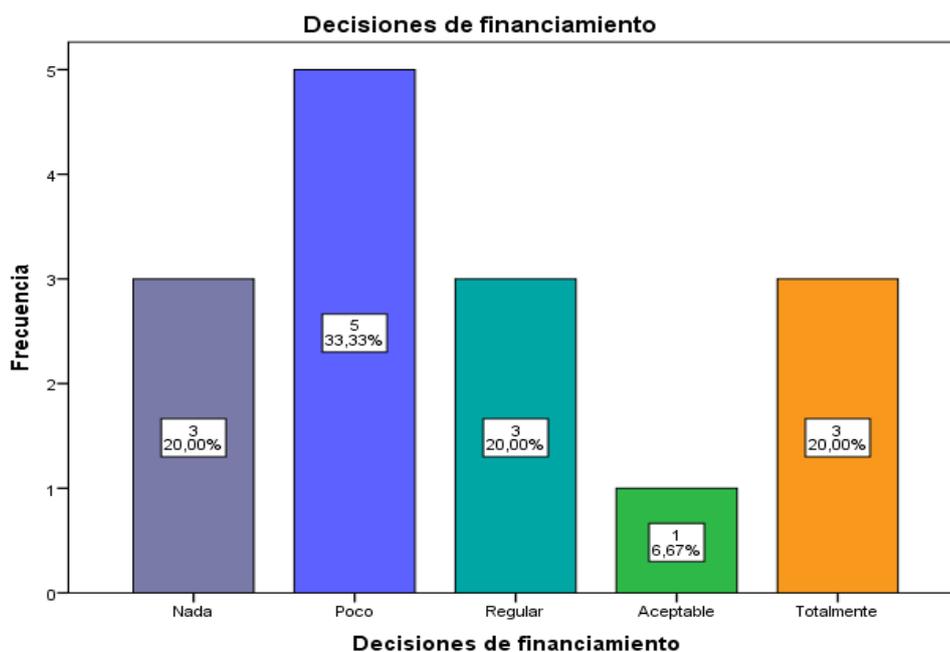
Resultado de la encuesta sobre las decisiones de financiamiento

		<b>Decisiones de financiamiento</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	3	20,0	20,0	20,0
	Poco	5	33,3	33,3	53,3
	Regular	3	20,0	20,0	73,3
	Aceptable	1	6,7	6,7	80,0
	Totalmente	3	20,0	20,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 3

Resultado de la encuesta sobre las decisiones de financiamiento



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De los 15 gerentes encuestados de diferentes empresas de transporte: 20% (03) dijeron no saber nada; 33,3% (05) saben poco; 20% (03) saben que están constantemente; El 6,67% (01) dijo que era aceptable y el 20% (03) dijo que lo sabía. Por lo tanto, podemos argumentar que estas empresas necesitan tomar mejores decisiones de financiación.

Tabla 4

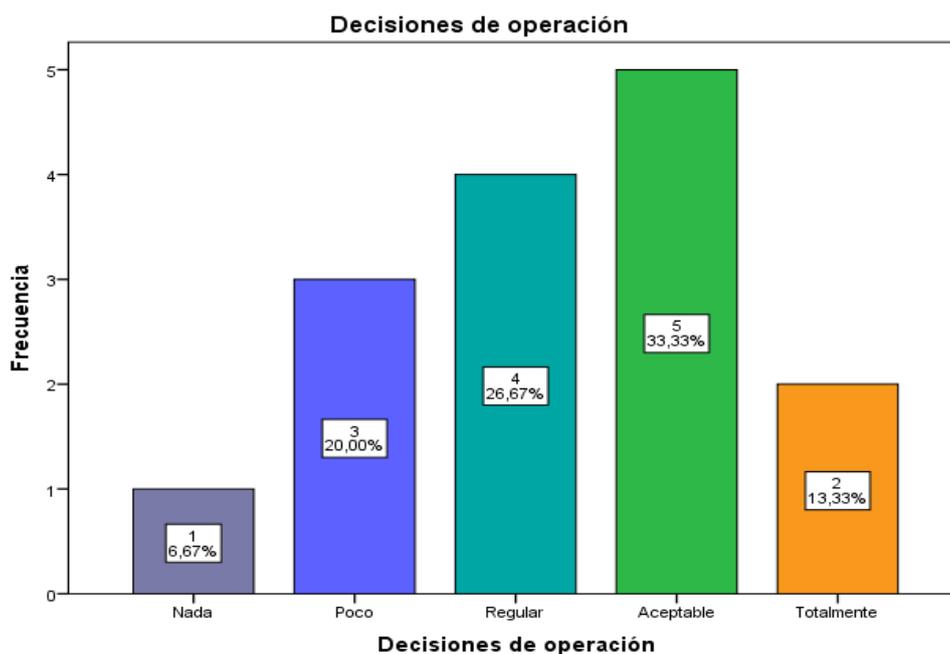
Resultado de la encuesta sobre las decisiones de operación

		Decisiones de operación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	1	6,7	6,7	6,7
	Poco	3	20,0	20,0	26,7
	Regular	4	26,7	26,7	53,3
	Aceptable	5	33,3	33,3	86,7
	Totalmente	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Figura 4

Resultado de la encuesta sobre las decisiones de operación



Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** De los 15 gerentes encuestados por empresas de transporte: 6,7% (01) dijeron no saber nada; 20% (03) expresaron poco conocimiento; 26,67% (04) conocen regularmente; El 33,3% (05) dijo que era aceptable y el 13,3% (02) dijo que lo sabía. Por lo tanto, podemos argumentar que se deben tomar mejores decisiones sobre las operaciones de estas empresas..

## **VII Discusión de resultados**

Nuestra investigación ha demostrado que ETUCSA realiza auditorías de desempeño en el momento adecuado, lo cual es importante para la toma de decisiones. En la realidad problemática, después del trabajo de campo, los participantes no tenían suficiente conocimiento sobre la importancia de la auditoría de gestión, lo que generó diversos problemas debido a la falta de desempeño de la gestión. auditoría. Nuestra pregunta común es: ¿Cuál es la relación entre las auditorías de desempeño y la toma de decisiones por parte de las empresas de transporte de pasajeros de Huangkaio 2021? Los temas relacionados con el estudio incluyen nuestro estudio titulado “Toma de decisiones en operaciones de transporte y monitoreo del desempeño organizacional” (Poquioma, 2017). Valores, Lima - 2017 Se eligió "Valor" con el propósito general de determinar la relación entre las decisiones de la empresa de transporte y el seguimiento del desempeño de la organización, Lima - 2017, según Sánchez, G. (2011) la toma de decisiones es una decisión programática, una decisión no programática De manera similar, según Robbins, R., Coulter y M. (2014), el monitoreo del desempeño organizacional se clasifica en control preventivo, control paralelo y control de retroalimentación. versión del software estadístico para la validación de datos y el método utilizado para la validación de datos, fue un deducible predictivo -Existe una estrecha relación entre el proceso de toma de decisiones de 2017 y el seguimiento del desempeño de la organización. supuestos y objetivos de investigación.

## VIII Conclusiones

1. Existe relación directa entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros provincia de Huancayo 2021. Lo cual nos permite aseverar que, a mayor práctica de la auditoría de gestión mejor será la toma de decisiones en las empresas de transportes de pasajeros.
2. Existe relación directa entre la planeación y la toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros provincia de Huancayo 2021. Por lo tanto, podemos concluir que cuanto mejor se realice la planificación de auditoría, se tendrá un informe de calidad, el cual será de gran utilidad en la toma de decisiones de las empresas de transporte de pasajeros.
3. Existe relación directa entre la ejecución y la toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros provincia de Huancayo 2021. Por lo tanto, podemos concluir que mientras mejor se realice la ejecución de la auditoría y se recaben evidencias, mejorará el informe de auditoría de gestión, por lo tanto, será de gran utilidad a la gerencia para mejorar la toma de decisiones, en las empresas de transporte.
4. Existe relación directa entre el informe y la toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros provincia de Huancayo 2021. Por lo tanto, podemos concluir que, un informe profesional y de calidad, ayudara a la gerencia en la adecuada toma de decisiones de las empresas de transporte.

## IX. Referencias bibliográficas

- Amaya, A. J. (2015). *Toma de decisiones gerenciales* (2º). ECOE Ediciones.  
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/09/Toma-de-decisiones-gerenciales-2da-Edici%C3%B3n.pdf>
- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Carrillo, S., Elva P. (2017). *AUDITORÍA DE GESTIÓN AL TALENTO HUMANO DE LA DISTRIBUIDORA COMERCIAL BASTIDAS VILLACIS, BASVIMART CÍA. LTDA. DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA, EN EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 1 JULIO AL 30 SEPTIEMBRE DEL 2016*. [Universidad Nacional de Chimborazo].  
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4509/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2018-0001.pdf>
- Easton, D. (1990). *Teorías de la toma de decisiones*.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P., Méndez, V. S., & Mendoza, T. C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Madueño, V., Mariel S. (2017). “*Costos ABC y Toma de Decisiones Gerenciales en las Empresas de Transporte de Carga de Distrito de Cercado de Lima Año 2016*”. Universidad Cesar Vallejo.
- Maldonado, E. M. K. (2011). *Auditoría de gestión*. Luz de América.
- Poquioma, V., Wilson. (2017). *Toma de decisiones y control de desempeño organizacional en el área de operaciones de una empresa de Transporte de Valores, Lima—2017* [Universidad Cesar Vallejo].  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21646/Poquioma\\_VW.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21646/Poquioma_VW.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009a). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.

Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009b). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.

Vallejo, V., Cristina N. (2015). *AUDITORÍA DE GESTIÓN APLICADA A LA EMPRESA FLORÍCOLA DAMAGROFARMS S.A.* [Universidad Central del Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9052/1/T-UCE-0003-CA191-2015.pdf>

## **X Anexos**

Anexo N° 01: Matriz de consistencia.

Anexo N° 02: Matriz de operacionalización del instrumento

## ANEXO 1: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	variables	Metodología
¿Qué relación existe entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021?	Establecer la relación que existe entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021	Existe relación directa entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021	<b>Variable 1:</b> Auditoría de Gestión <b>Dimensiones:</b> D1: Fase de planeación D2: Fase de ejecución D3: Informe	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Método de Investigación:</b> Científico <b>Tipo de Investigación:</b> Aplicada <b>Nivel de Investigación:</b> Correlacional <b>Diseño de Investigación:</b> No experimental <b>Esquema:</b>  <p>Donde:  M = Muestra  O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.  O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.  r = Correlación entre dichas variables.</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	<b>Variable 2:</b> Toma de Decisiones <b>Dimensiones:</b> D1: Decisiones de Inversión D2: Decisiones de financiamiento D3: Decisiones de operación	
¿Qué relación existe entre la fase de planeación y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021? ¿Qué relación existe entre la fase de ejecución y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021? ¿Qué relación existe entre el informe y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021?	Establecer la relación que existe entre la fase de planeación y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021 Establecer la relación que existe entre la fase de ejecución y la toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros provincia de Huancayo 2021 Establecer la relación que existe entre el informe y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021	Existe relación directa entre la fase de planeación y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021 Existe relación directa entre la fase de ejecución y la toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros provincia de Huancayo 2021 Existe relación directa entre el informe y la toma de decisiones en la empresa ETUCSA de la provincia de Huancayo 2021		

**ANEXO 2: Matriz de Operacionalización del instrumento**

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Ítems	Nº	Escala De Medición	
<b>V2 Auditoria de Gestión</b>	Según (Maldonado, 2011, p. 42) es "aprovechar al máximo el resultado de estudios específicos que proporcionen información detallada, lo cual permite incursionar con confianza en el análisis de información empresarial, apoyada con Indicadores de Gestión que faciliten la valuación de desempeño".	<b>Fase de Planeación</b> En esta fase se establecen las relaciones entre auditores y la entidad, para determinar alcance y objetivos. Se hace un bosquejo de la situación de la entidad, acerca de su organización, sistema contable, controles internos, estrategias y demás elementos que le permitan al auditor elaborar el programa de auditoría que se llevará a efecto	Determinar Alcances	¿En la empresa donde Ud. labora realizan auditoria de gestión?	1	Ordinal	
			Elaboración de bosquejo	¿Se elabora un bosquejo de la situación en la que se encuentra la empresa?	2		
			<b>Fase de Ejecución</b> En esta fase se realizan diferentes tipos de pruebas y análisis a los estados financieros para determinar su razonabilidad.	Estados financieros	¿Se analizan eficientemente la razonabilidad de los estados financieros en la empresa donde Ud. labora?		3
		Técnicas de Muestreo		¿Se realizan las suficientes pruebas para determinar la razonabilidad de los estados financieros?	4		
			<b>Informe</b> El informe es la comunicación de los hallazgos a los usuarios. Los informes difieren en naturaleza, pero en todos los casos dan a conocer a los lectores el grado de correspondencia entre la información cuantificable y los criterios establecidos.	Comunicación de Hallazgos	¿Se comunican al área encargada los hallazgos que pudiera encontrar el auditor?		5
				información	¿La información que da a conocer el auditor es clara y entendible para la empresa donde usted labora?		6

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Ítems	Nº	Escala De Medición
<b>VI Toma de Decisiones</b>	Según (Fincowsky & Krieger, 2011, p. 223). Manifiesta que: La toma de decisiones es un proceso de prueba y error. existen decisiones que son certeras y sus resultados favorables con un margen de error mínimo, generalmente porque media la experiencia y el dominio de un campo específico o la energía positiva de quien las toma. En realidad, todas las decisiones entrañan un aprendizaje. Lo importante radica en la intención, la actitud y los valores que se manejan en el proceso. Todas las personas de diferentes ámbitos enfrentan numerosos hechos y circunstancias casi siempre fuera de control que influyen en el proceso de la toma de decisiones.	<b>Decisiones de Inversión</b> Son aquellas a las que se enfrenta la administración financiera en el escenario en el que se cuestione acerca del destino de los recursos disponibles para la adquisición de activos	recursos	¿La administración financiera hace buen uso de los recursos disponibles dentro de la empresa donde usted labora?	1	Ordinal
			Activos	¿L administración financiera resguarda los activos de la empresa donde usted labora?	2	
		<b>Decisiones de financiamiento</b> son aquellas a las que se enfrenta la administración financiera en el escenario en el que se cuestione acerca de las mejores combinaciones de fuentes para financiar inversiones	Toma de decisiones	¿La administración financiera toma buenas decisiones para financiar el activo de la empresa?	3	
			Optimizaci ón	¿Al momento de generar ingresos para la empresa, la administración financiera consigue buenos inversionistas?	4	
		<b>Decisiones de operación</b> son aquellas a las que se enfrenta la administración financiera en el escenario en el que se cuestione acerca de una utilización eficiente de los recursos disponibles.	gastos	¿Los recursos de la empresa donde usted labora cuenta con recursos disponibles para gastos imprevistos?	5	
			Operaciona les	¿Los recursos disponibles de su empresa es administrada por la gerencia de recursos en su totalidad?	6	

