

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Auditoría de gestión y toma de decisiones en la Empresa de
Transportes Cruz Del Sur, agencia Huancayo 2022**

Para Optar : El Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor(es) : CECILIO ESTEBAN NILDA
ROJAS CHAVEZ GILMER

Asesor : MTRO. CALDERON FERNANDEZ PAUL CESAR

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Trabajo de

Investigación : Artículo Científico

Huancayo - Perú
2023

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, hace constar por la presente, que el informe final de tesis titulado:

AUDITORÍA DE GESTIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR, AGENCIA HUANCAYO 2022

Cuyo autor(es) : CECILIO ESTEBAN NILDA.

ROJAS CHAVEZ GILMER.

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Escuela Profesional : CONTABILIDAD Y FINANZAS.

Asesor(a) : MTRO. CALDERON FERNANDEZ PAUL CESAR.

Que fue presentado con fecha 10.08.2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 15.08.2023; con la siguiente configuración de software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía.
- Excluye citas.
- Excluye cadenas menores de a 20 palabras.
- Otro criterio (especificar).

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de **28%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Número 02 de Intento(s).

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presenta constancia.

Huancayo, 16 de Agosto del 2023.



Dr. Armando Juan Adauro Ávila
 Director de Unidad de Investigación
 Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Índice

Índice.....	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
I. Contenido	7
Resumen.....	8
Abstract.....	9
II. Introducción.....	10
III. Metodología	12
3.1. Método de la Investigación.....	12
3.2. Tipo de la Investigación.....	12
3.3. Nivel de Investigación.....	12
3.4. Diseño de Investigación.....	12
3.5. Población y muestra.....	13
3.5.1. Población	13
3.5.2. Muestra	13
3.6. Aspectos éticos de la investigación.....	14
IV. Desarrollo	15
4.1 Antecedentes de la investigación	15
4.2 Teorías del problema.....	16
V. Análisis.....	17
VI. Resultados.....	18
6.1 Instrumento utilizado	18

6.2 Escala de medición.....	18
6.3 Análisis de resultados.....	18
6.4 Contrastación de la hipótesis.....	21
6.4.1. Hipótesis.....	21
VII. Discusión de resultados.....	23
VIII. Conclusiones.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	26
Anexos.....	27
ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia.....	28

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Variable auditoría de gestión</i>	18
Tabla 2 <i>Variable toma de decisiones</i>	19
Tabla 3 <i>Correlación</i>	21
Tabla 4 <i>Correlación de auditoría de gestión y toma de decisiones</i>	21

Índice de figuras

Figura 1 <i>Variable auditoría de gestión</i>	19
Figura 2 <i>Variable toma de decisiones</i>	20

I. Contenido

✓ **Título:**

“Auditoría de gestión y toma de decisiones en la empresa de transportes
Cruz del Sur, agencia Huancayo 2022”

✓ **Autor (es):**

Cecilio Esteban Nilda

Rojas Chavez Gilmer

✓ **Filiación académica:**

Universidad Peruana Los Andes

Resumen

"Auditoría de gestión y toma de decisiones en la Empresa de Transportes Cruz Del Sur, agencia Huancayo 2022" es el tema de la investigación. ¿Cuál es la relación entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa de transporte Cruz del Sur agencia Huancayo 2022? Este fue mi problema general. El propósito principal es determinar cómo la auditoría de gestión y la toma de decisiones están relacionadas dentro de la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo. La investigación se ha llevado a cabo utilizando un enfoque cuantitativo de tipo aplicado de nivel correlacional y se ha implementado un diseño no experimental. Concluye que la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022 están directamente relacionados, como se ha demostrado una consecuencia de 0,993.

Palabras clave: Auditoría de gestión y toma de decisiones

Abstract

"Management audit and decision making in the Cruz del Sur transport company, Huancayo 2022 agency" is the subject of the investigation. What is the relationship between the management audit and decision making in the transportation company Cruz del Sur agency Huancayo 2022? This was my general problem. The main purpose is to determine how the management audit and decision making are related within the transport company Cruz del Sur agency Huancayo. The research has been carried out using a quantitative approach of the applied type of correlational level and a non-experimental design has been implemented. It concludes that the management audit and decision-making in the transport company Cruz del Sur agency Huancayo 2022 are directly related, as a consequence of 0.993 has been demonstrated.

Keywords: Management audit and decision making

II. Introducción

Para crear el siguiente artículo científico, se han considerado algunos antecedentes relacionados con el título:

Chocce (2022) “Auditoría y toma de decisiones internas en las empresas de transporte de carga por carretera, Lima Metropolitana – 2020”. Por último, se encontró que la auditoría interna está relacionada con la toma de decisiones , ya que las empresas pueden encontrar problemas para reconocer problemas, definir un proceso de decisión y realizar evaluaciones de resultados para evaluar el impacto.

Huayallani (2020) Se encontró una relación muy significativa de 0,988 entre las variables analizadas en la "Auditoría de gestión y toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros provincia de Huancayo 2018", y se concluyó que existe una relación muy significativa de 0,988 entre las variables analizadas.

A continuación, se ofrecen las siguientes explicaciones:

De acuerdo con la justificación social, la empresa, los profesionales, los contadores y ciudadanos los serán los principales beneficiarios de la investigación. La investigación permitirá tomar las medidas correctivas necesarias para evitar errores en la toma de decisiones.

La investigación permitirá conocer las relaciones existentes entre las variables estudiadas para la justificación teórica. La investigación tiene como objetivo medir el comportamiento de las variables y descubrir la relación entre ellas para poder generalizar la información que será utilizada en futuros estudios sobre el tema.

La justificación metodológica incluyó la creación de dos herramientas de medición para ambas variables, las cuales se utilizarán en la muestra poblacional para evaluar su confiabilidad y validez.

Además, el tema de la investigación es: ¿Cuál es la relación entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa de transporte Cruz del Sur agencia Huancayo 2022?. El propósito del estudio es: Determine cómo la auditoría de gestión y la toma de decisiones se relacionan en la empresa de transporte Cruz del Sur agencia Huancayo 2022. La hipótesis es que existe una conexión directa entre la toma de decisiones y la auditoría de gestión en la agencia de transporte Cruz del Sur Huancayo 2022.

III. Metodología

3.1. Método de la Investigación.

“El método de la investigación es científico porque es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres 2018 p.23).

3.2. Tipo de la Investigación.

“El tipo aplicado se utiliza porque tiene fines prácticos. Se preocupa por aplicar los conocimientos teóricos para resolver problemas específicos de la vida cotidiana, mejorando así el bienestar de la sociedad” (Valderrama y Jaimes 2019 p.250).

3.3. Nivel de Investigación.

“El objetivo de este nivel de investigación es determinar la medida en que las variables de estudio están relacionadas, o en qué medida están relacionadas, entre sí. Esto se conoce como nivel de investigación correlacional” (Valderrama y Jaimes 2019 p.251).

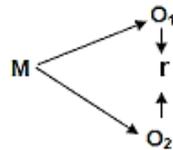
3.4. Diseño de Investigación.

“El diseño de la investigación no es experimental porque se refiere a la investigación que se realiza sin manipular variables deliberadamente. En otras palabras, nuestro estudio no cambia deliberadamente las variables independientes para ver cómo surgen otras variables” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres 2018 p.174).

En este caso, utilizaremos un diseño no experimental, transversal o transeccional-correlacional porque las variables son medidas en una sola ocasión y son observacionales

porque solo permiten comparar grupos. En este caso, las variables de estudio son las variables de estudio.

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

3.5. Población y muestra.

3.5.1. Población

“Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (Carrasco 2016 p.236). La comunidad está compuesta por 15 empleados de la agencia de transporte Cruz del Sur llamada Huncayo.

3.5.2. Muestra

“El demostrado no será probabilístico, el procedimiento no se basa en fórmulas de probabilidad y depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores. Por supuesto, las muestras seleccionadas se ajustarán y otros criterios de investigación” (Hernández Sampieri y Mendoza Torres 2018 p.200). En nuestra muestra, encuestaremos a los 15 empleados de la agencia de transporte Cruz del Sur en Huancayo.

3.6. Aspectos éticos de la investigación

Al iniciar y concluir la investigación, se respetan los principios de ética de la universidad.

Los registros de datos y la información son confiables. Por lo tanto, se está considerando desde el principio hasta el final para evitar transgresiones éticas como el plagio o la falsificación de datos.

IV. Desarrollo

4.1 Antecedentes de la investigación

Chocce (2022) dentro de la Universidad César Vallejo, con la finalidad de optar el título profesional de Contador Público “Auditoría interna y toma de decisiones en las empresas de transporte de carga por carretera, Lima Metropolitana – 2020”.

El propósito de esta investigación fue descubrir cómo la auditoría interna afecta la toma de decisiones en las empresas de transporte de carga por carretera en Lima Metropolitana, 2020. El enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, de nivel correlacional y el diseño no experimental trasversal fueron utilizados en la metodología. Cinco empresas de transporte de carga por carretera y veinticinco empleados de departamentos contables y administrativos formaron la población. Se obtuvo una encuesta y un cuestionario como herramienta, y la validez se verificó mediante la evaluación de tres expertos. Por último, se encontró que la auditoría interna está estrechamente relacionada con la toma de decisiones, ya que las empresas pueden encontrar problemas para reconocer problemas, establecer un proceso de decisión y realizar evaluaciones de resultados para evaluar el impacto.

Huayallani (2020) dentro de la Universidad Peruana Los Andes, para optar el título profesional de contador público “Auditoría de gestión y toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros provincia de Huancayo 2018”.

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en las empresas de transporte de pasajeros de la provincia de Huancayo en 2018. Se obtuvo el método científico, el tipo aplicado, el nivel correlacional y el diseño no experimental. La muestra fue de tipo Likert y se concluyó mediante el estadístico con un $r = 0,988$.

4.2 Teorías del problema

Huertas et al. (2020) menciona que

La formulación de modelos de gestión requiere un proceso que comienza con el estudio de las variables que lo integran, consulta a los actores involucrados, enunciado escrito del modelo y finalmente reconocimiento, conformidad y aceptación del informe final.

“La toma de decisiones consiste en tomar una opción para resolver un problema actual, ya sea de inversión, financiamiento, operación, entre otros, definiendo los lapsos de evaluación y cumpliendo las metas” (Salgado & Moscoso, 1993, p. 24).

V. Análisis

La empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo tiene un problema con la toma de decisiones, lo cual se evidencia en la gerencia de la empresa, que actualmente tiene problemas debido a las decisiones de inversión y financiamiento, las cuales son las más utilizadas dentro de la empresa debido a cuestionar el destino de los recursos. Además, la empresa tiene problemas con la falta de profesionales capacitados y la falta de personal.

Debido a esto, la ausencia de una auditoría de gestión podría resultar en la falta de evaluación de los planes, programas y actividades de las organizaciones. Esta auditoría sirve para determinar la economía y eficacia en la adquisición y utilización de recursos, así como la eficacia en el cumplimiento de los objetivos y metas presupuestales, lo que permite el crecimiento de la empresa. Debido a esto, la empresa sufre una baja rentabilidad y la falta de confianza de los clientes, lo que a veces lleva al cierre de la empresa.

Por lo tanto, nuestra investigación se refiere a la falta de auditoría y gestión para la toma de decisiones adecuadas, que son muy ventajosas para la empresa.

VI. Resultados

6.1 Instrumento utilizado

Fiabilidad:

Auditoría de gestión ,979

Toma de decisiones ,984

6.2 Escala de medición

Vellis

-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Correlación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Correlación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Correlación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Correlación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Correlación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Correlación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Correlación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Correlación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Correlación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

6.3 Análisis de resultados

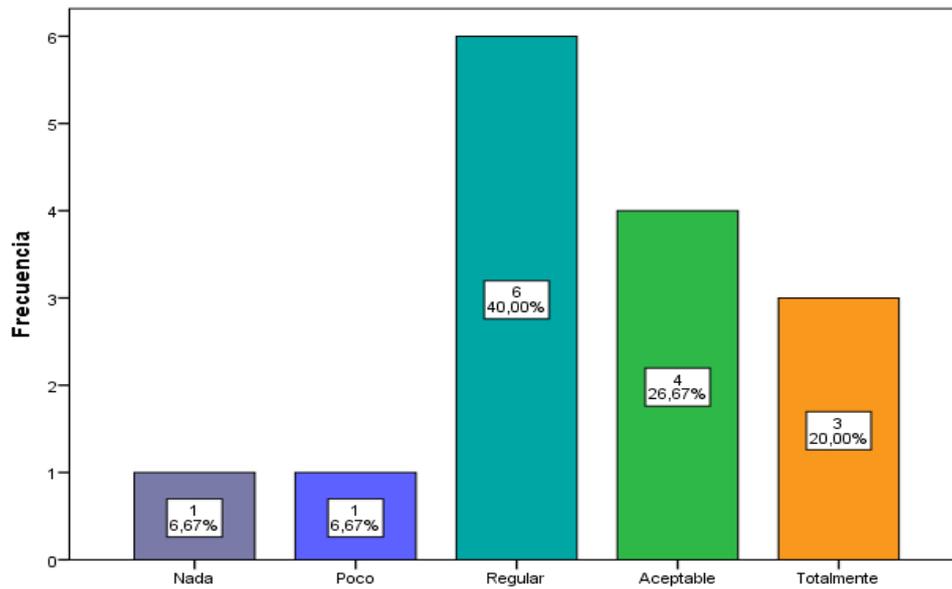
Tabla 1

Variable auditoría de gestión

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Nada	1	7
Poco	1	7
Regular	6	40
Aceptable	4	27
Totalmente	3	20
Total	15	100

Nota: SPSS versión 25

Figura 1
Variable auditoría de gestión



Fuente: Elaboración propia SPSS25

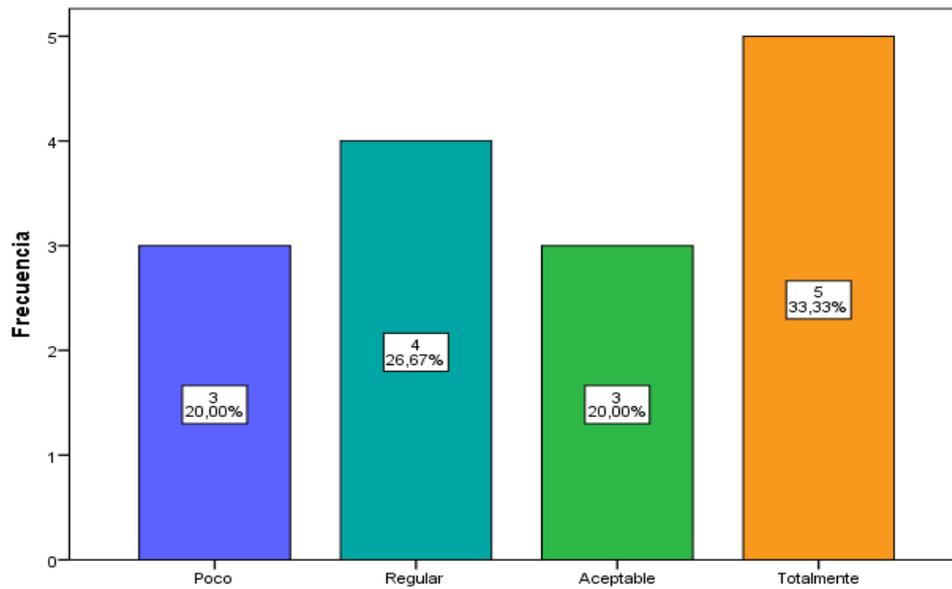
Interpretación: La mayoría de los encuestados, el 40%, dijeron que estaban de acuerdo con la auditoría de gestión dentro de la empresa porque no se realizó de manera constante.

Tabla 2
Variable toma de decisiones

Valido	Frecuencia	Porcentaje
Poco	3	20
Regular	4	27
Aceptable	3	20
Totalmente	5	33
Total	15	100

Nota: SPSS 25

Figura 2
Variable toma de decisiones



Nota: IBM 25

Interpretación: De los 15 encuestados, 5 (el 33%) dijeron que la toma de decisiones beneficia a la empresa.

6.4 Contrastación de la hipótesis

Tabla 3
Correlación

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

6.4.1. Hipótesis

6.4.1.1. Hipótesis general

H1G: “Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la toma de decisiones en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022”.

Ho: “No existe relación directa entre la auditoria de gestión y la toma de decisiones en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022”.

Nivel de significación 0.05

Tabla 4
Correlación de auditoria de gestión y toma de decisiones

		Correlación	
Rho de Spearman	Auditoría de gestión	1,000	,993**
	Toma de decisiones	,993**	1,000
		15	15
		,000	,000
		15	15

Nota: SPSS 25

Interpretación: Mediante la tabla 4 donde $p=0,000 < 0,05$ en la cual rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Con el estadístico Rho de Spearman se evidencio la

correlación significativa de ,993. Por lo tanto, mencionamos que la realización de una auditoría de gestión mejoraría la capacidad de la empresa para tomar decisiones.

VII. Discusión de resultados

Según Huertas et al. (2020), "La formulación de modelos de gestión requiere de un proceso que comienza con el estudio de las variables que lo integran, luego consulta a los actores involucrados, continúa con el enunciado escrito del modelo y finaliza con el reconocimiento, conformidad y aceptación del modelo", la auditoría de gestión es efectiva en la toma de decisiones dentro de la empresa. Para el proceso de toma de decisiones "La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción para resolver un problema actual, ya sea de inversión, financiamiento, operación, entre otros, definiendo los lapsos de evaluación y cumpliendo las metas de una empresa " Salgado y Moscoso (1993).

Con respecto a la hipótesis: "Existe una relación directa entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022" Como resultado, se encuentra una confirmación positiva muy alta con el estadístico Rho de Spearman de 0,93, lo que indica que realizar más auditorías de gestión mejorará la toma de decisiones dentro de la empresa. La investigación de Chocce (2022) "Auditoría interna y toma de decisiones en las empresas de transporte de carga por carretera, Lima Metropolitana, 2020" corrobora este resultado. En conclusión, se encontró que la auditoría interna está relacionada con la toma de decisiones, ya que las empresas pueden encontrar problemas para reconocer, definir un proceso de decisión y realizar evaluaciones de resultados para evaluar el impacto al no mostrar constantemente el planteamiento, la ejecución e informe de la auditoría interna. Asimismo, Huayallani (2020) "Auditoría de gestión y toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros de la provincia de Huancayo 2018", concluye que la auditoría de gestión y toma de decisiones de transporte de pasajeros de la provincia de Huancayo 2018 tiene una confirmación positiva muy alta de 0,988.

Finalmente, nuestra investigación será útil para investigaciones posteriores.

VIII. Conclusiones

1. Se encontró una conexión significativa entre las variables con un valor de 0,993, lo que indica una conexión positiva muy alta. Esto significa que, a mayor realización de auditorías de gestión, mejorará la toma de decisiones dentro de la empresa. Esta conclusión se puede realizar utilizando el estadístico Rho de Spearman.
2. Se menciona que la variable podrá mejorar la toma de decisiones lo que de cierta manera beneficia a la población en general.
3. Se descubrió que la mayoría de los encuestados no sabían mucho sobre la variable de auditoría de gestión y la segunda variable dentro de la empresa en cuestión.

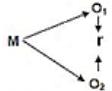
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Chocce, B. A. (2022). *Auditoría interna y toma de decisiones en las empresas de transporte de carga por carretera, Lima Metropolitana—2020*. [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16875/Chocce_BA-Quispe_AOL-SD.pdf?sequence=12&isAllowed=y
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P., Méndez, V. S., & Mendoza, T. C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Huayallani, S. R. T. (2020). *Auditoría de gestión y toma de decisiones en empresas de transporte de pasajeros provincia de Huancayo 2018* [UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES]. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2156/T037-71233510.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maldonado, E. M. K. (2011). *Auditoría de gestión*. Luz de América.
- Poquioma, V., Wilson. (2017). *Toma de decisiones y control de desempeño organizacional en el área de operaciones de una empresa de Transporte de Valores, Lima—2017* [Universidad Cesar Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21646/Poquioma_VW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009a). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009b). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.

Anexos

Anexo N° 01: Matriz de consistencia.

ANEXO N° 01: Matriz de Consistencia

<p>Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la relación que existe entre la auditoría de gestión y las decisiones de inversión en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022? 2. ¿Cuál es la relación que existe entre la auditoría de gestión y las decisiones de financiamiento en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022? 	<p>Objetivo general: Establecer la relación que existe entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer la relación que existe entre la auditoría de gestión y las decisiones de inversión en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022. 2. Establecer la relación que existe entre la auditoría de gestión y las decisiones de financiamiento en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022 	<p>Hipótesis general: Existe relación directa entre la auditoría de gestión y la toma de decisiones en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022.</p> <p>Hipótesis específica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Existe relación directa entre auditoría de gestión y las decisiones de inversión en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022. 2. Existe relación directa que existe entre la auditoría de gestión y las decisiones de financiamiento en la empresa de transportes Cruz del Sur agencia Huancayo 2022 	<p>Variables:</p> <p>V1: Auditoría de gestión</p> <p>V2: Toma de decisiones</p>	<p>Un enfoque cuantitativo De método científico Tipo aplicada Con un nivel correlacional Un diseño no experimental Frente a in esquema:</p>  <p>Donde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p>Población de 15 trabajadores Con una muestra no probabilística De técnica encuesta Como instrumento cuestionario</p>
---	--	--	--	---