

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE
LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA
COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA
PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022**

Para optar	: El Título profesional de psicólogo
Autores	: Bach. Aliaga Burgos, Cristhian Angel Bach. Rafael Cueva, Pamela Cintia.
Asesor	: Mg. Vílchez Galarza, Nilton David.
Línea de Investigación	: Salud y gestión de la salud

Huancayo-Perú

2023

DEDICATORIA

A Dios, por otorgarnos la vida, a mi madre y hermano, por su amor y apoyo incondicional y por creer en mí desde un comienzo, inculcando palabras que me hacían sentirme orgulloso de lo que soy y de lo que puedo lograr.

Autor

A Dios, que, sin él, nada de esto hubiera sido posible. A mis padres, y a mi familia por siempre apoyarme en las metas que me propongo en mi vida.

Autora

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que nos brindaron su apoyo, a nuestra Universidad y docentes por las enseñanzas. A nuestro asesor por el apoyo constante.

Muchas gracias.

Cristhian y Pamela

CONSTANCIA DE SIMILITUD TURNITIN



Facultad de
Ciencias de la Salud

Dirección de la Unidad
De Investigación

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA

DE SIMILITUD DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN POR EL SOFTWARE DE PREVENCIÓN DE PLAGIO TURNITIN

La Dirección de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud, hace constar por la presente, que el Informe Final de Tesis titulado:

FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022

Cuyo autor (es) : ALIAGA BURGOS CRISTHIAN ANGEL
RAFAEL CUEVA PAMELA CINTIA
Facultad : CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional : PSICOLOGIA
Asesor (a) : MG. VILCHEZ GALARZA NILTON DAVID.

Que fue presentado con fecha: 13/08/2023 y después de realizado el análisis correspondiente en el software de prevención de plagio Turnitin con fecha 23/08/2023; con la siguiente configuración del software de prevención de plagio Turnitin:

- Excluye bibliografía
- Excluye citas
- Excluye cadenas menores a 20 palabras
- Otro criterio (especificar)

Dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 30%.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el Artículo N° 11 del Reglamento de uso de software de prevención de plagio, el cual indica que no se debe superar el 30%. Se declara, que el trabajo de investigación: si contiene un porcentaje aceptable de similitud.

Observaciones: Se analizó con el software dos veces.

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 24 de agosto de 2023

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias de la Salud



Ph.D. EDITH ANCCO GOMEZ
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA N° 308 - DUI - FCS - UPLA/2023

c.c.: Archivo
EAG/vjchp

INTRODUCCIÓN

El 9 de diciembre de 2019 surgió una nueva enfermedad infecciosa denominada COVID-19, causada por el virus SARS-CoV-2 detectado en Wuhan, República Popular China. El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), la declaró pandemia mundial, y el 15 de marzo de 2020, el Gobierno Peruano declaró Estado de Emergencia Nacional y aislamiento social obligatorio. (Perales, 2020)

Desde el comienzo de la pandemia, la salud física y mental de las personas se ha desequilibrado debido a los cambios en sus actividades habituales. Se puede decir que una familia se encuentra bien, necesita que todos los miembros también lo estén. (Naranjo et al., 2020)

Los trabajadores de recojo de basura y limpieza pública siguieron operando durante la pandemia. Según Monzón et al. (2021), el personal de limpieza pública enfrenta riesgos laborales por el tipo de trabajo que realizan, debido a que tienen manipulación con desperdicios sólidos sin el equipo de cuidado adecuado, y poseen una elevada posibilidad de infectarse del Covid-19 y otras enfermedades.

Según Moreno y Chauta (2012) las investigaciones realizadas a través de los años han demostrado que la familia es un componente vital en la formación de los individuos, además de constituir la sociedad más antigua de la historia, lo que la convierte en el primer vínculo de socialización que posee cualquier ser humano. En lo que respecta Forero et al. (2006) afirman que la familia es una unidad biopsicosocial y una de sus funciones más importantes es contribuir a la salud de todos sus miembros, por medio de la transmisión de creencias y valores de padres a hijos, así como el apoyo brindado entre ellos.

Debido a las consecuencias de la pandemia en los miembros de la familia, este tema es relevante en el ámbito social y psicológico, y comprender el funcionamiento familiar ayuda a identificar las fortalezas de la familia, lo que ayudará frente a los estresores que puedan presentarse en la vida. La capacidad de una familia para adaptarse o responder a una crisis depende de sus recursos (adaptación, interacción, crecimiento, afecto y resolución), y la familia mantiene el equilibrio utilizando sus recursos intrínsecos para satisfacer las necesidades diarias de sus miembros. Sin embargo, los eventos estresantes de la vida pueden crear desequilibrios que requieren medidas de afrontamiento por parte de los miembros de la familia. (López et al, 2021).

Por tanto y debido a ello, la presente investigación buscó determinar la diferencia que existe del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022. La metodología de la investigación que se utilizó fue de tipo básica, nivel descriptivo y diseño descriptivo-comparativo. La población fue el personal de limpieza pública de dos municipalidades, a quienes se aplicaron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES IV.

La investigación está conformada por 5 capítulos y son las siguientes: En el primer capítulo se desarrolló la descripción de la realidad problemática, seguido de las delimitaciones del problema, la formulación del problema tanto general como específicas, las justificaciones de la investigación y por último los objetivos. En el segundo capítulo se describe los antecedentes, el marco teórico y el marco conceptual, en el tercer capítulo se formularon las hipótesis tanto general como específica y se describe la variable de la investigación.

En el cuarto capítulo se describe la metodología utilizada, y, por último, en el quinto capítulo se dan a conocer los resultados, seguido de las discusiones, conclusiones y recomendaciones, finalmente se adjuntan los anexos.

Los autores

CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
CONSTANCIA DE SIMILITUD TURNITIN.....	4
INTRODUCCIÓN	5
INDICE DE TABLAS	10
CONTENIDO DE FIGURAS.....	11
RESUMEN.....	12
ABSTRACT	13
CAPITULO I.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2. Delimitación del problema.....	17
1.3. Formulación del problema	18
1.4. Justificación	18
1.5. Objetivos.....	19
CAPITULO II.....	20
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes	20
2.2. Bases Teóricas o Científicas	26
2.3. Marco Conceptual (de la variable y sus dimensiones).....	41
CAPITULO III	43
HIPOTESIS	43
3.1. Hipótesis General	43
3.2. Hipótesis Especifica	43
3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización).....	44
CAPITULO IV	45
METODOLOGIA	45
4.1. Metodología de investigación	45
4.2. Tipo de investigación.....	45
4.3. Nivel de investigación	46
4.4. Diseño de investigación	46
4.5. Población y Muestra	47
4.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	48
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	51

4.8. Procedimiento de recolección de datos:.....	51
4.9. Aspectos éticos de la investigación	52
CAPITULO V.....	54
RESULTADOS	54
5.1. Análisis descriptivo	54
5.2. Logro del objetivo	56
5.3. Contrastación de hipótesis	60
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	64
CONCLUSIONES	72
RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	75
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	88
Anexo 2 Operacionalización de las Variables.....	89
Anexo 3 Operacionalización del Instrumento	90
Anexo 4: Instrumento de investigación.....	92
Anexo 5: Constancia de validación de instrumento.....	94
Anexo 6: Confiabilidad del instrumento	100
Anexo 7: Data del procesamiento de datos de la prueba piloto	101
Anexo 8. Data del procesamiento de datos	102
Anexo 9: Consentimiento informado.....	106
Anexo 10: Declaraciones de confidencialidad	109
Anexo 11: Compromisos de autoría	110
Anexo 12: Solicitud a Instituciones	112
Anexo 13: Cartas de Aceptación	114
Anexo 14: Fotos de la aplicación del instrumento.....	116

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ingreso familiar promedio generado	47
Tabla 2. Nivel de coeficiente de confiabilidad.....	51
Tabla 3. Cantidad de trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades de Huancayo.....	54
Tabla 4. Género de los trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades de Huancayo.....	55
Tabla 5. Nivel de funcionalidad familiar de los trabajadores de limpieza de ambas municipalidades	57
Tabla 6. Nivel de cohesión de los trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades	58
Tabla 7. Nivel de flexibilidad de los trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades	59
Tabla 8. Prueba de normalidad.....	60
Tabla 9. Resultados comparativos del nivel de funcionalidad familiar de los trabajadores de ambas municipalidades.....	61
Tabla 10. Resultados comparativos del nivel de cohesión familiar de los trabajadores de ambas municipalidades	62
Tabla 11. Resultados comparativos del nivel de flexibilidad familiar de los trabajadores de ambas municipalidades.....	63

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Cantidad de trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades de Huancayo	55
Figura 2. Género de los trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades de Huancayo	56
Figura 3. Nivel de funcionalidad familiar de los trabajadores de limpieza de ambas municipalidades	57
Figura 4. Nivel de cohesión de los trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades	58
Figura 5. Nivel de flexibilidad de los trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades	59

RESUMEN

La investigación titulada “Funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la Provincia de Huancayo, 2022”, tuvo como objetivo general determinar la diferencia que existe del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo, 2022. La investigación fue de tipo básica, el nivel descriptivo, diseño descriptivo comparativo, se trabajó con dos muestras de dos Municipalidades cada uno 73 personales de limpieza, a quienes se les aplicó el instrumento Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces IV). Se obtuvo como resultado: En el nivel funcional el 68,5% en el distrito de El Tambo, mientras que el 64,4% en el distrito de Chilca, se obtuvo que p valor = 0.429, donde p valor es mayor a 0.05. Por lo que se llegó a la conclusión que no existe diferencias significativas entre el nivel de funcionalidad familiar del familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022. Por último, se recomienda desarrollar programas sobre el fortalecimiento del vínculo afectivo- familiar en el personal de limpieza pública.

Palabras clave. funcionalidad familiar, cohesión, adaptabilidad.

ABSTRACT

The research titled "Family functionality of public cleaning personnel during the covid-19 pandemic of two municipalities in the Province of Huancayo, 2022", had the general objective of determining the difference that exists in the level of family functionality of public cleaning personnel during the covid-19 pandemic of two municipalities of Huancayo, 2022. The research was basic, the descriptive level, comparative descriptive design, we worked with two samples from two municipalities, each with 73 cleaning personnel, to whom the Evaluation instrument was applied. of Family Cohesion and Adaptability (Faces IV). The result was obtained: At the functional level, 68.5% in the district of El Tambo, while 64.4% in the district of Chilca, it was obtained that p value = 0.429, where p value is greater than 0.05. Therefore, it was concluded that there are no significant differences between the level of family functionality of the family member of the public cleaning staff during the covid-19 pandemic in two municipalities of Huancayo 2022. Finally, it is recommended to develop programs on strengthening the emotional-family bond in public cleaning personnel.

Keywords. family functionality, cohesion, adaptability.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Según estadísticas mundiales, las secuelas de la pandemia del COVID-19 sin duda han afectado a las familias, poniendo a prueba su resistencia y resiliencia ante la situación, provocando dificultades y problemas de adaptación, así como problemas de relaciones sociales, educativos, laborales, económicos y culturales. (Huamanyalli, 2021)

La funcionalidad familiar promueve el sano desarrollo de la familia, brindando seguridad, confianza y protección a cada miembro. Esto promueve el desarrollo de vínculos saludables, rasgos de personalidad adaptativa y estrategias de resolución de conflictos, por lo que es beneficioso para su propio desarrollo crecer en un ambiente donde cada miembro de la familia respete las reglas de convivencia y cumpla con sus roles dentro de la familia. (Ochoa, 2015)

Delgado y Quispe (2021) mencionan que la mayoría de las personas realizan el aislamiento social junto con sus familias, esto puede generar un ambiente favorable o desfavorable dependiendo de las percepciones y conexiones entre los miembros, aunque la familia es un grupo central, se pueden encontrar diferentes tipos de

personalidades y estados de ánimo, que combinados con el confinamiento y los cambios repentinos que se han producido por la pandemia. Puede que exista alteraciones en sus relaciones y en ellos mismos como individuos.

Sin embargo, Vidal (2020) señaló que las familias no siempre tienen un alto nivel o funcionamiento adecuado, lamentablemente existen diferentes factores asociados a la reducción de esta variable, todas las formas de violencia fueron estimadas y consideradas como los principales factores de riesgo, debido a que destruye la estructura, la adaptabilidad y las limitaciones de la familia.

Hernández et al. (2022) informan sobre las llamadas realizadas a la Línea 100 del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) en total se produjeron 327.091 llamadas durante el periodo del 2018 a julio de 2022. Durante el período de cuarentena, un 43% de las llamadas a la Línea 100 correspondieron a casos de violencia de pareja, mientras que un 35% correspondió a casos de violencia contra niños ejercida por sus padres. El registro administrativo de la Línea 100 distingue tres tipos de violencia, psicológica, física y sexual, para toda víctima. De acuerdo con la guía de registro de casos de la Línea 100, la violencia psicológica incluye actos como gritos, insultos, amenazas o vigilancia continua, entre otros. La violencia física abarca agresiones como patadas, puñetazos, cachetadas, empujones o ahorcamiento, entre otras.

En tanto en la región Junín, según el Observatorio Región Junín (2021) informaron que desde el 17 de marzo hasta el 31 de agosto de 2020 se atendieron en el país alrededor de 14.583 casos de violencia contra la mujer, según registros de los Equipos Itinerantes De Urgencia (EIU). Estos grupos fueron formados desde el Ministerio de la Mujer, para atender a las víctimas de violencia durante el aislamiento social obligatorio.

En julio del 2021 se pudieron atender solo 5608 situaciones de violencia, mientras que, en los Centros de Emergencia Mujer (CEM) atendieron 17.181 solo en el mes de febrero del 2021. Además, el MIMP asegura que los casos más concurrentes durante la pandemia fueron los de violencia física, ya que debido al confinamiento la convivencia generó alto estrés entre las parejas. Finalmente, en el 2020, los EIU atendieron 18.439 casos, de los cuales 51 han sido por violencia económica, 2.693 por violencia sexual, 7.277 por violencia psicológica y 8.418 por violencia física. En cuanto a las regiones donde más se perpetuó este tipo de violencia durante la pandemia, se destacaron Cusco y Junín con 2494 y 2067 casos, respectivamente. Seguidos por Lima Metropolitana (1.522), Huánuco (1.337) y Ancash (1.199).

Monzón et al. (2021) manifiestan que el personal de limpieza de los municipios urbanos, están integrados por los barrenderos, recolectores y recicladores de residuos sólidos. Este tipo de actividad aumenta la amenaza de contagio de Covid-19. La angustia de no contagiar la enfermedad a compañeros y familiares, que es un factor desestabilizador en el funcionamiento familiar, por miedo, de que familiares con la enfermedad puedan morir por covid-19.

A pesar de que el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en el Perú emitió el reglamento de seguridad y salud en el trabajo de los obreros municipales (D.S. 017-2017-TR) estos esfuerzos no se ven reflejados en las condiciones laborales de los trabajadores de la limpieza pública, quienes argumentan que por falta de herramientas de protección, largas jornadas de trabajo y su nivel de protección contra los riesgos de seguridad y salud es aún bajo. Asimismo, la mayoría de los colaboradores de limpieza realizaban actividades laborales en la vía pública, aumentando la exposición a factores de riesgo ambientales, psicológicos, físicos y sociales. (p.65)

Es por ello, que la presente investigación buscó determinar la diferencia que existe del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de la municipalidad Distrital de El tambo y la municipalidad distrital de Chilca, pertenecientes a la provincia de Huancayo.

1.2. Delimitación del problema

Delimitación Temporal

La presente investigación se realizó desde el mes de setiembre del 2022, hasta el mes de febrero del 2023, donde nos encontrábamos a nivel nacional en la quinta ola desde la semana 42 del 2022 hasta la semana 6 del 2023.

Delimitación Espacial

La investigación se realizó en la municipalidad Distrital de El Tambo y en la municipalidad Distrital de Chilca, ambas pertenecientes a la provincia de Huancayo.

Delimitación Teórico

La investigación se basó en el Modelo Circumplejo de Olson y Gorall del año 2006 y se utilizó la versión adaptada española de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad FACES IV, a cargo de la Dra. Martínez et al. (2018) los cuales postulan que el funcionamiento familiar es la unión entre las conexiones afectivos y habilidades que poseen los miembros de la familia para analizar y comprender los procesos de cambio que se dan en el transcurso de relación. Se podrá evaluar sus dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Qué diferencia existe del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la provincia de Huancayo 2022?

1.3.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la diferencia que existe del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la provincia de Huancayo 2022?
- ¿Cuál es la diferencia del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la provincia de Huancayo 2022?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Los resultados que se obtuvieron de la investigación dieron a conocer la magnitud y efecto de la variable psicológica a estudiar, funcionalidad familiar, los casos de una mala dinámica familiar han sufrido un incremento en los últimos meses debido a la pandemia, y esto podría estar afectando al personal de limpieza y a su funcionamiento familiar, los resultados ayudaran a tomar consciencia y generar programas psicosociales dirigidos a la comunidad.

1.4.2. Teórica

La investigación se basó en la teoría de David Olson, sobre el funcionamiento familiar, esta variable fue estudiada en el contexto de la pandemia Covid-19, por lo que ayudo a obtener información sobre el desarrollo

dentro de la familias y población. Además, al tener estos resultados nos permite tener una visión más amplia sobre la familia.

1.4.3. Metodológica

La presente investigación utilizo un instrumento de recolección de datos, el cual antes de ser empleado fue sometido a análisis de confiabilidad y validez, por lo cual la investigación ayudo a una actualización del instrumento, de igual manera se propone realizar más investigaciones sobre la variable estudiada.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la diferencia que existe del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

1.5.2. Objetivo Específicos

- Identificar la diferencia que existe del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.
- Identificar la diferencia que existe del nivel de adaptabilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes Nacionales

Silva (2022) en su investigación de pregrado sobre: “Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano nueva era, Yarinacocha, 2020.”, con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano nueva era, Yarinacocha, se empleó como metodología el tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, su muestra a usar fue compuesta por 30 habitantes del asentamiento humano Nueva Era. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad Familiar (FACES III) de David Olson, obteniendo como resultado, en base a la correlación de Pearson un valor de significancia de $p=0,01 < 0,05$, y como parte de los resultados descriptivos, se obtuvo un 50% representan el nivel medio de funcionamiento familiar, 26.7% representan el nivel alto de funcionamiento familiar, 23.3% representan el nivel bajo de funcionamiento familiar, y el 40% el tipo semi-relacionado de cohesión familiar, el 43%

el tipo estructurado de adaptabilidad familiar y el 60% el nivel medio de comunicación familiar. Llegando a la conclusión de que existe una relación representativa entre sus variables de funcionamiento familiar y comunicación familiar.

Asencio (2022) en su tesis de pregrado sobre: “Funcionamiento familiar en los hogares de la comunidad Cristiana Pentecostal sede Tumbes en tiempos de Covid-19, 2020”, con el objetivo de determinar el funcionamiento familiar en los hogares de la comunidad cristiana pentecostal en tiempos de Covid-19, el tipo de análisis fue cuantitativo- cualitativo y el nivel de investigación fue de alcance descriptivo, diseño descriptivo simple no experimental, se buscó determinar el tipo de funcionamiento familiar en los hogares de la comunidad cristianan pentecostal sede Tumbes en tiempos de Covid-19, la muestra fue conformada por 100 familias de la comunidad cristianan pentecostal, el instrumento utilizado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III, como resultado se alcanzó que el funcionamiento familiar es de tipo relacionado – estructurado, es decir que su funcionamiento es balanceado a pesar de las dificultades que han experimentado. con un 38% de cohesión se encuentra en el nivel relacionado, es decir que las familias se han unido ante la crisis, convirtiéndose en una fuente de protección y soporte emocional y un 33% de adaptabilidad se encuentran en el nivel estructurado, lo que da a conocer que se han adaptado al cambio poniendo en práctica diversas normas que los mantengan protegidos ante la situación de la pandemia.

Vidal (2020) en su tesis de pregrado sobre: "Funcionalidad familiar en habitantes del centro poblado cruz del médano, Mórrope, 2020", con el objetivo de describir el nivel de funcionalidad familiar en los habitantes del centro poblado cruz del médano, Mórrope, 2020, la metodología a emplear fue cuantitativa, nivel descriptivo, buscó caracterizar un fenómeno de estudio y describir su comportamiento

en una población, diseño no experimental- transversal, se midió el problema de estudio en un único momento, la población fueron todos los habitantes pertenecientes al centro poblado, el instrumento fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar faces iii, los resultados fueron, que el mayor porcentaje de la población corresponde, a un 70% en el rango funcional; 1.7% en el rango algo funcional; y por ultimo un 28.3%, en el rango muy funcional, ya que de cierta forma las familias de la población muestran dificultades a nivel moderado en cuando a su dinámica, roles, proximidad y comunicación. En lo que refiere a las dimensiones de la funcionalidad familiar, se halló que en la dimensión cohesión el mayor porcentaje de la población pertenece una familia no relacionada de 91,7% alta; y en la dimensión adaptabilidad el mayor porcentaje con 56,7% media; se encuentra en la categoría flexible.

Torres (2021) en su trabajo: "Funcionamiento y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020", con la finalidad de determinar la relación entre funcionamiento familiar y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano, manejaron la metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal, su muestra compuesta fue de 30 pobladores del asentamiento humano, los instrumentos utilizados fueron, la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar faces iii y la escala de satisfacción familiar FSS, como resultado que el 60% de evaluados pertenecen al nivel de funcionamiento familiar bajo, y el 46% represento el nivel no relacionado en cohesión familiar, demostrando una profunda ausencia en la distribución de actividades familiares, dificultando gravemente las relaciones afectivas entre los miembros, el 50% representa el tipo rígido de adaptabilidad, indicando que los padres conservan el control aceptable en las decisiones, actitudes e ideas de los integrantes.

Concluyendo que entre la variable de funcionamiento y satisfacción familiares existe una relación significativa.

Kcana y Pablo (2019) en su tesis de pregrado sobre: “Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay – Pachacamac, Lima 2018”, teniendo como objetivo de determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación pampa Limay – Pachacamac, de análisis cuantitativo, diseño no experimental, correlacional, corte transversal, la muestra empleada fue de 220 familias, para la recolección de datos se usó la encuesta, el instrumento empleado fue, funcionalidad familiar faces iv de Olson, teniendo como resultado, que 172 participantes representan el 78% adoptando un nivel alto, 28 colaboradores constituyen el 13% con un nivel muy alto, en la dimensión Cohesión familiar, 97 integrantes figuran con 44% de nivel conectado, en la dimensión Flexibilidad familiar, 99 participantes resaltan con 45% nivel dable, por tanto se concluyó que en funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguido de muy alto, moderada y bajo correspondientemente.

Antecedentes Internacionales

Villares (2023) en su averiguación en: “Incidencia de la funcionalidad familiar con relación al contexto laboral de los trabajadores de la EMAC-EP, unidad de aseo y recolección, durante el periodo 2022”, fue como objetivo conocer la incidencia de la familia con relación al contexto laboral de los trabajadores de la emac-ep del área de aseo y recolección, su metodología que se empleó es cuantitativo-descriptivo, las técnicas utilizadas para la recopilación de información fue la prueba de funcionamiento familiar FF-SIL, con la población de 84 trabajadores, se halló como resultado que 43% de población estudiada proceden de familias con características que denotan funcionalidad, sin embargo, como dato importante, se registra que 10,1% provienen de

ambientes severamente disfuncional, durante el proceso de investigación se llegó a relacionar con la baja presencia de factores como comunicación, estabilidad emocional y resolución de conflictos en promedio a la población.

Villamarin y León (2019) en su investigación sobre: “Funcionalidad familiar y estrés en padres de familia de la unidad Educativa Cristiana Nazareno. Riobamba, 2019”. Con el objetivo de caracterizar en los padres de familia de la Unidad Educativa Cristiana Nazareno el funcionamiento familiar y niveles de estrés, fue una investigación de diseño no experimental, con una población total de 400 padres de familia, de muestra del tipo aleatorio intencional no probabilístico, se empleó como instrumento el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y la escala de estrés percibido pss-14 versión español, se obtuvo como resultado del funcionamiento familiar que 25% corresponde a una familia funcional, 58.75% moderadamente funcional, 11.25% familia disfuncional y con 5% severamente disfuncional, concluyendo que existe un desarrollo de las funciones, roles y responsabilidades en cada miembro, siendo también que se presentan dificultades para realizarlas correctamente, manteniendo un equilibrio funcional dentro del sistema familiar.

Álava (2020) en su trabajo de pregrado sobre: “El funcionamiento familiar y su relación con la ansiedad en la empresa de servicios petroleros R.S Roth de la ciudad de Quito en el año 2019”, con objetivo principal identificar la relación que existe entre funcionamiento familiar y ansiedad en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros, fue una investigación del tipo descriptivo y correlacional de carácter transversal, la muestra llegó a ser conformada por 100 empleados de la empresa de servicios petroleros, los instrumentos aplicados fueron la escala de cohesión y adaptabilidad familiar faces III y la escala de ansiedad de Zung, los resultados en funcionamiento familiar denotan que 49% de los trabajadores muestran un nivel medio,

y 30 % en nivel extrema y 21 % a nivel balanceada, en su funcionamiento familiar, evidenciando que la mayor parte de los trabajadores poseen familias en funcionamiento de nivel medio.

Cevallos y Tigsi (2020) en su título: "Funcionamiento familiar y ansiedad en adultos con escolaridad inconclusa. Píllaro, 2019", con el objetivo de analizar el funcionamiento familiar y ansiedad en adultos con escolaridad inconclusa, este trabajo llevó como diseño no experimental, transversal, nivel descriptivo, la muestra constó por 85 personas, los instrumentos presentados fueron el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y para la segunda variable se empleó la prueba de ansiedad HARS, como resultado se mostró que 44% de la muestra yacen de familias media disfuncionales, 39% moderadamente funcionales, y el 8% provienen de familias funcionales, presentando una mala comunicación, carencia de roles y falta de unión para adaptarse a distintas dificultades, alterando el desarrollo ocasionando problemas en el núcleo familiar, en lo que respecta a los niveles de ansiedad se evidenció que 40% presentan un nivel de ansiedad leve, un 36,47% presentan un nivel de ansiedad moderada.

Toaza (2019) en su estudio: "Funcionalidad familiar y estilos de vida de los adultos mayores en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Quisapincha", con objetivo principal en determinar la incidencia de la funcionalidad familiar en los estilos de vida de los adultos mayores del gobierno autónomo descentralizado, utilizaron la metodología de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 100 personas, los cuales 60 son de sexo femenino y 40 de sexo masculino, los instrumentos expuestos fueron, el test FF-SIL y el test de perfil de vida pender, como resultado de acuerdo a las categorías del funcionamiento familiar, marca como resultado ser disfuncional, 23% moderadamente

funcional y 3% funcional, interpretando estos resultados como desfavorables para la convivencia familiar y el estilo de vida de los adultos mayores.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. Familia

Minuchin y Fishman (2004) afirman que la familia es un entorno natural de crecimiento juntamente de soporte. Una familia es un grupo natural que ha desarrollado patrones de interacción a lo largo del tiempo, estos patrones constituyen la estructura familiar, controlando así las funciones de los integrantes de la familia, definen su comportamiento y logran facilitar interacciones mutuas. Un hogar necesita una estructura viable para realizar su tarea básica de apoyar la individualidad de cada miembro brindando un sentido de pertenencia individual, los miembros de la familia,33 constantemente no se ven a sí mismos, como parte de una estructura familiar, ya que cada individuo es visto como una unidad, interactuando con otras unidades, influyendo en el comportamiento de los demás y viceversa. (p.25)

Amarís et al. (como se citó en Ponce y Rodríguez, 2022) plantean que familia, será un sistema que se acopla a los múltiples cambios de la sociedad y que esto repercute dentro de la historia cultural, esto se podría evidenciar en las familias occidentales, ya que son familias que componen un sistema complejo de aprendizaje en su interacción, dicho esto, la familia representaría dentro del espacio socio educativo en el moldeamiento de cómo manejar las situaciones que se presentan en la vida de una manera de enfrentamiento.

Según Oliva y Villa (2014) Manifiestan que la familia es una unidad interna de más de dos elementos, padres e hijos, ellos se forman de manera de comunidad a inicio de la relación de una pareja, siendo un grupo social, que necesita una atención especial como prioridad, cada familia es diferente entre otras, ya que cada integrante es único

y/o especial, porque manifiestan distintos modos de pensar y de sentir, además algunos problemas más comunes por lo que pasa una familia, tiene que estar relacionado con el fortalecimiento de la capacidad de la familiar para priorizar sus necesidades, y esto mantendrá en equilibrio el trabajo y las obligaciones familiares, con el objetivo de que se podría disminuir la violencia doméstica y favoreciendo a la superación de la pobreza.

Según Espinal et al.(2006) aseveran que la familia sería un sistema, ya que en la teoría general de sistemas, manifiesta que son un conjunto organizado e interdependiente, estos son atribuidos en distintos roles y reglas, desarrollando una dinámica con su exterior, teniendo como inicio el enfoque sistémico, los estudios de la familia se basan, en los rasgos de personalidad de cada integrante, entonces la familias se podría considerar como un conjunto en constante cambio, adaptándose a responsabilidades en su desarrollo individual y posterior a las de su entorno, esto aseguraría el crecimiento psicosocial de los integrantes (pp.3-6).

Según Consuegra (2010) expresa que una familia, sería una zona, en la cual se aprecia un aprendizaje por experiencias, determinando conductas iguales o desiguales de cada ser humano (p.120).

Para Ortiz (2008) la familia es un sistema activo, directo, que posee una distribución y un funcionamiento. Este sistema está en continuo intercambio con su ambiente, evoluciona con el tiempo y está en relación con otros sistemas (p.191).

Según Rice (como se citó en Valdés, 2007) expresan que la familia cumple una importancia fundamental en el desarrollo social, ya que la capacidad para formar relaciones íntimas, tanto con personas de su mismo sexo o del sexo opuesto, se aprenden en el principio de la familia, por lo que hay una correlación importante entre las relaciones con los padres y el ajuste social de los hijos. Así mismo el grado de relación de hijos que tienen con la familia influye en el grado de cohesión que

experimentan con personas de propia edad, ahora los hijos que se sienten más unidos a sus padres tienen más tendencia a elegir amistades positivas, caso contrario los miembros de la familia que se comportan de manera aislada y desconectada entre los miembros de la familia, podrían tener un menor porcentaje de elegir amistades positivas.

Tipos de familias

Según Hernández y Inmaculada (2018) los tipos de familia son:

- ✓ **Familias nucleares:** Constituido por el padre y madre, con un hijo o más.
- ✓ **Familias homoparentales:** Donde una relación de pareja de hombres o mujeres que llegan a ser progenitores de uno o más hijos.
- ✓ **Familias monoparentales:** Este tipo de familia desarrollada por un solo progenitor, haciéndose responsable del cuidado del hijo, satisfaciendo así sus necesidades básicas, a pesar de ser muy criticada dentro del contexto sociocultural, siendo comparada con las familias homoparentales.
- ✓ **Familias reconstituidas:** Esta familia se forman cuando uno de los progenitores inicia a formar otra familia a causa de una separación, divorcio, etc., donde está al menos un hijo de la relación anterior
- ✓ **Familias extensas:** Los miembros familiares pertenecen a diversas generaciones y viven juntos.
- ✓ **Familias adoptivas:** Por una pareja o un adulto solitario, usando como método la adopción de un hijo.
- ✓ **Familias de acogida:** Cuando una familia, decide integrar temporalmente a un niño(os), hasta encontrar un hogar permanente.
- ✓ **Familias sin hijos:** Formado por un adulto o una relación de pareja heterosexuales u homosexuales, sin la presencia de ningún hijo.

Funciones de la familia

Según Rodríguez et al. (2014) las principales funciones de una familia son:

- **Protección:** La familia debe de compensar las necesidades primarias y de salud de cada miembro como techo, alimento, vestido, atención médica, creando hábitos adecuados de higiene, etc.
- **Socialización:** Fomentar la responsabilidad de cambiar las conductas de un niño, para así lograr una participación en la sociedad, desarrollando una buena comunicación con su entorno.
- **Afecto:** Satisfacer las necesidades afectivas de cada miembro, creando así, confianza, seguridad, apoyo y afecto.
- **Reproducción:** La familia debe garantizar la continuidad del desarrollo del ser humano para un futuro prometedor.

Estilos de crianza:

Olson y Gorall (2006) explican sobre los distintos estilos de crianza, donde el comportamiento de los hijos es el apoyo y control de los padres.

Según Cueva (2016) considera cinco estilos de crianza siendo estos:

- **Padres democráticos:** Llamado crianza por consenso, empleando una buena comunicación con los integrantes de la familia, estableciendo normas claras, empleando la exigencia y permisividad ante los hijos, con el objetivo de lograr la capacidad de encontrar soluciones frente a dificultades a futuro.
- **Padres autoritarios:** Los padres plantean reglas hacia los hijos, que deben ser cumplidas de manera rígida, requiriendo absoluta obediencia.

- **Padres permisivos:** Los hijos tienen el control de la familia, las decisiones sobre preferencias familiares son manejados por los hijos y en caso de implantar una regla, los hijos no se encuentran obligados a acatarlas, es así que empiezan a desarrollar comportamientos agresivos.
- **Padres no involucrados:** Los padres aceptan las decisiones de sus hijos, si no llegan a interferir con sus actividades, no muestran preocupación hacia ellos, es así que no reciben apoyo emocional, ni se rigen por normas o reglas, porque los padres no las establecen, desarrollando en los hijos conductas de soledad y con dificultad de interacción social.

2.2.2. Funcionalidad Familiar

Para Ortiz (2008) es considerado como un sistema abierto, que se encuentra en constante intercambio de información con el ambiente que lo rodea, la interacción de la familia dependerá del ciclo vital, ocasionando cambios en su desarrollo físico, intelectual y psicológico, ya que todo esto ayuda al sistema familiar, a encontrar la homeostasis y este equilibrio dependerá de normas y reglas que regularan el comportamiento de los miembros de la familia, ya que se va a mejorar las interacciones comunicativas, a pesar de que el incumplimiento de estas reglas ocasionarían sanciones muy severas dentro del contexto familiar (p.198).

Según Fernández (2014) expone que el funcionamiento familiar es un modelo de trato de conductas y deseos de cada integrante familiar, pero se adaptan mutuamente en un equilibrio dinámico siendo relacionada con una armonía. Las diferentes socializaciones han contribuido a que, en las familias desarrollen un equilibrio y armonía en base de roles de género muy polarizados, siendo el caso de las madres que se encontraban responsabilizadas del cuidado y buen funcionamiento familiar, siendo

en ocasiones que esta conducta se ha plasmado como la necesidad de que la madre debe de servir, cuidar o controlar (p.97).

Según Friedemann (como se citó en Carreón 2016) expresan que, el funcionamiento familiar es la aptitud para poder enfrentar y superar las fases del ciclo vital, todo ello dependerá de un apto funcionamiento familiar, siendo que es un grupo de soporte físico, emocional e intelectual, proporcionando responsabilidades para el manejo positivo o negativo de cada comportamiento o estado de ánimo, que serán primordiales para que pudiera dar un funcionamiento o disfuncionalidad familiar, presentándose algunas alteraciones dentro de la familia.

Reyes y Oyola (2022) expresan que la funcionalidad familiar, es un grupo de interacción entre cada integrante de la familia, que permite enfrentar las crisis que nacen en ella. La funcionalidad, es de mucha importancia en la salud, porque desde ahí se inicia las condiciones del cuidado personal. La dinámica familiar simboliza un lugar de tranquilidad y de protección, ante las dificultades o peligros.

Según Olson (como se citó en Ortiz 2018) plantea que cohesión, está referido al apego o desapego de los integrantes que se encuentran en la familia, siendo un vínculo emocional-independiente, límites-coaliciones tiempo-espacio, amigos-toma de decisiones. Y la adaptabilidad se podría plantear, que es el nivel de flexibilidad o capacidad de cambio del sistema familiar, con el propósito de que los roles, reglas, se pudiesen negociar en su cumplimiento (p233).

Disfuncionalidad Familiar

Según Jadue (como se citó en Quiroz et. al. 2017) manifiesta que, una familia disfuncional se da por un comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los progenitores que inhibe el desarrollo individual, y la capacidad para poder vincularse con los integrantes del hogar. Los hijos que viven en familias disfuncionales están

expuestos a manifestar tensión emocional, agresividad, problemas en el aprendizaje, etc., ocasionando de que los hijos manifiesten conductas intranquilas, problemas de comportamiento, afectando en su rendimiento académico.

Otro autor como López (como se citó en Quiroz et al, 2017) indica que las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos dependientes, que podrían estar dependiendo por algunas adicciones o abuso del consumo de sustancias psicotrópicas, como el alcohol, drogas, etc., y estas pudieran generar efectos negativos en sus hijos, quienes podrían adquirirlas a temprana edad, generando un desarrollo demasiado rápido, o caso contrario demasiado lento, causando algún tipo de trastorno, patología, alterando la comunicación, rendimiento académico, etc.

Al igual que Hernández et al. (como se citó en Quiroz et al. 2017) declara que, en la actualidad, se haya hogares disfuncionales que causan en sus hijos dificultades en el aprendizaje y enseñanza del día a día, siendo problemas que generan preocupación en los progenitores y docentes, porque los hijos podrían exteriorizar bajo rendimiento académico y esto se trasladaría al hogar

La familia debe ocuparse del lado afectivo de cada integrante, otorgando momentos de diálogo y entendimiento, creando la predisposición para formar el proceso de enseñanza y aprendizaje para el bienestar de los hijos. En la escuela se debe de planear el trabajo para mantener a los estudiantes con la mente ocupada, y esto podrá generar comportamientos adecuados en el hogar y viceversa. (Quiroz et al., 2017).

Como refiere Carreras (citado en Delgado et. al. 2020) podría existir una inadecuada repartición e incumplimiento de roles o reglas asignadas, generando familias disfuncionales, obteniendo como resultado que los integrantes no puedan acoplarse a distintas circunstancias que se podrían presentar a futuro.

Muñoz (como se citó en Delgado et al., 2020) refieren que existen cinco tipos que caracterizan a las familias disfuncional, siendo estas:

- **Disfuncionalidad por adicciones:** Abuso de sustancias psicotrópicas tanto de consumo de drogas legales e ilegales.
- **Disfuncionalidad por violencia:** Se presenta cuando uno o ambos progenitores ejercen algún tipo de violencia.
- **Disfuncionalidad por explotación o abuso:** Se origina cuando uno o ambos cuidadores, tratan a los hijos como si fueran un objeto de su posesión, que no tienen libertad o independencia.
- **Disfuncionalidad por abandono:** La disfuncionalidad por abandono por alguno de los progenitores, podría darse porque no se sienten en la capacidad de otorgar o satisfacer las necesidades básicas de sus hijos.
- **Disfuncionalidad inadecuada relación entre progenitores:** Se presenta cuando tienen una relación pésima e inadecuada o ejercen una excesiva presión en los hijos.

Formas que desintegran a la familia

Según Consuegra (como se citó en Zuazo, 2017) exponen que existen tipos de desintegración familiar:

- **Abandono:** Se origina cuando algunos de los progenitores deciden dejar la familia, debido a que no encuentran felicidad y tiene otras prioridades en la vida, o porque el ambiente se encuentra muy inflexible, predomina la discordia y no hay armonía, por lo cual pueden seguir juntos y tampoco por el supuesto bien de los hijos, ya que los daña mucho más.

- **Divorcio:** Se ha definido como el vínculo familiar que se rompe entre la pareja, ya sea por decisión de alguno de ellos o por común acuerdo, para divorciarse se deben presentar ante las autoridades de Registro Civil, encargadas de dictaminar en que termino se disolverá la unión y los derechos u obligaciones que cada uno de los padres tendrá con los hijos, si hubiese.
- **Abandono involuntario:** Uno de los progenitores, por enfermedad o fallecimiento deja el hogar. Las consecuencias causadas en los hijos por este tipo de desunión son diferentes a los de las otras formas; en los hijos varones de seis a nueve años de edad la muerte de su padre le crea un aspecto negativo mayor, pero de menos intensidad comparados a los del divorcio o el abandono.
- **Desintegración familiar estando la familia junta:** En estas situaciones se identifican por las relaciones conflictivas que establecen sus integrantes familiares. Este tipo de familias son inhábiles de planificar y realizar que haceres, y resolver los problemas juntos; demuestran conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto del hogar, lo cual priva a los hijos de un ambiente armonioso y estable, otorgándoles un ambiente hostil que dificulta su crecimiento psicológico.

Abandono Familiar

Según Maldonado (citado en Zuazo, 2017) sustentan que el niño y adolescente requieren de una familia donde priorice la armonía y amor, que exista un ambiente de sosiego para su desarrollo adecuado. Sin embargo, existe el abandono, por uno de los progenitores siendo estas:

- ✓ **Abandono físico:** Se da contra la vida, cuerpo y salud, dejando a los hijos al cuidado de otras personas.

- ✓ **Abandono económico:** Cuando los integrantes de la familia carecen de recursos económicos para solventar las necesidades esenciales, especialmente su alimentación.
- ✓ **Abandono afectivo o moral:** Cuando los hijos están abandonados afectivamente, los padres no priorizan en guiarlos y orientarlos, para enfrentar las dificultades cotidianas de su vida.

Duelo en la familia

Según Ponce y Rodríguez (2022) exponen que, el duelo es la respuesta, que tiene un individuo frente al fallecimiento de un ser amado, estas pueden ser de índole afectivo, fisiológico, emocional, llegando a presentarse distorsiones cognitivas, entre otras. Los síntomas de un duelo son muy distintos en el tipo de pérdida, pudiendo ser, ruptura amorosa, pérdida del trabajo y por fallecimiento de un ser querido, refieren también que la familia se convierte en un pilar de protección ante situaciones de duelo o fallecimiento como sistema se convierten en un pilar de protección ante las irreparables pérdidas de alguno de los integrantes.

Concha y Hernández (como se citó en Ponce y Rodríguez, 2022) refieren que, ante la muerte de un integrante de la familia, se reestructura los roles y reglas, ya que se podría manifestar el miedo en aceptar que la persona a fallecido, dificultando en el proceso de aceptación y sanación.

2.2.3. Modelo Circumplejo de Olson

Ortiz (2008) refiere que el Modelo Circumplejo, fue planteado por Olson, en el cual poseen dimensiones de cohesión, adaptabilidad, a través de la comunicación, donde se realiza las evaluaciones entre sus variables que son evaluadas por distintos ítems (p.233).

Asimismo, Vargas (2014) comenta que Olson desarrolló el Modelo Circumplejo, con el propósito de poder emplear una evaluación utilizando conceptos de cohesión y adaptación, para encontrar un modelo un funcionamiento familiar, cohesión familiar conlleva lazos emocionales de cada miembro de la familia y el grado de autonomía dentro de sistema familiar. (p.58)

La expresión del modelo de Olson, serían los niveles balanceados de cohesión y flexibilidad (de bajo a alto), encargados de dirigir un funcionamiento apto, a través del nivel de cohesión y flexibilidad (muy bajos o muy altos) relacionas en su dinámica familiar (Olson y Gorall, 2006).

Según Martínez, et al. (2017) el modelo Circumplejo, destaca por tener dimensiones de funcionamiento familiar: cohesión o cercanía emocional entre los miembros de una familia; adaptabilidad conocido también como flexibilidad dentro de la familia, y por último las habilidades comunicativas o positivas.

Dimensiones de Funcionalidad Familiar

Cohesión Familiar

Olson et al. (1979) manifiesta que cohesión es un vínculo emocional que cada integrante de la familia posee, y será de manera autónoma e individual, para que se pueda experimentar en su familia natal.

Al igual que Costa et al. (2009) refiere que esta dimensión se desarrolla en su vínculo emocional, en la toma de decisiones, etc., de cada miembro de la familia.

León (2021) refiere que Olson considera la cohesión familiar, se divide en tres subescalas: estas son desunión o desapego (nivel muy baja), cohesión balanceada, (nivel alta, media o baja) y apego excesivo (muy alta)

- **Desapego o desunión:** Son familias donde existe carencias afectivas, además, se manifiesta una carencia de lealtad y se desarrolla un grado de individuación

muy alto. Cada miembro suele ser independiente, mostrando poco interés en la familia (Kcana y Pablo, 2019)

- **Cohesión balanceada:** Crean vínculos afectivos significativos en la familia, además, los miembros son leales e interdependientes porque la toma de decisiones es compartida, además que cada miembro de la familia busca su crecimiento personal. (Kcana y Pablo, 2019)
- **Apego excesivo o sobre involucramiento:** En esta familia domina el "nosotros", hay fidelidad y lealtad a la familia misma, y la dependencia entre los miembros de la familia es muy evidente, por lo que los límites son dispersos y las reglas son muy estrictas. (Kcana y Pablo, 2019)

Adaptabilidad o flexibilidad familiar

Olson et al. (1979) enfatizaron la adaptabilidad o flexibilidad familiar como una habilidad sistémica capaz de intercambiar estructuras de poder, roles y reglas en las interacciones familiares como respuesta al estrés que surge de ciertas situaciones o la evolución familiar del ciclo de vida familiar.

La dimensión de la flexibilidad es la cualidad de expresión en liderazgo, en el cumplimiento de la organización, roles, reglas existentes dentro de la familia. Sus indicadores específicos incluyen, autoconfianza, control, disciplina, relación de roles y reglas. Costa et. al. (2009)

Olson y Gorall (2006) indican que, la flexibilidad familiar se fracciona en tres sub-escalas existentes como, rigidez que indica una flexibilidad muy baja; balanceada que indican una flexibilidad moderado o alta y caótica que indica una flexibilidad alta.

- **Rigidez:** Se refiere a un sistema familiar de muy baja flexibilidad, por ende, la disciplina es rígida, liderazgo autoritario, roles estables, reglas estrictas, mostrando poca capacidad para reorganizarse y cambiar. (Kcana y Pablo, 2019)

- **Flexibilidad balanceada:** Se organizan como familia, se enfocan en el liderazgo y reglas específicas, se comparten actividades con disciplina y democrática. Además de tener la capacidad de reorganizar y modificar ciertas reglas o roles cuando sea necesario, con el propósito de prepararse para los cambios que ocurren a lo largo de su vida. (Kcana y Pablo, 2019)
- **Caótico:** Son familias que carecen de liderazgo, muestran cambios durante las actividades y roles, existe una disciplina desigual entre sus miembros, además, se perciben faltas de responsabilidades y limitaciones familiares, sin reglas fijas, las reglas cambian continuamente.

Asimismo, Cueva (2016) refiere que existen dos fuerzas contradictorias, las fuerzas centrípeta y centrífuga, con el objetivo de fortalecer los vínculos entre los miembros de la familia, la fuerza que impulsa a los miembros de la familia a adquirir la capacidad de adaptarse a diferentes grupos o circunstancias se denomina adaptabilidad o flexibilidad. Las familias pueden etiquetarse como saludables cuando las fuerzas de cohesión y flexibilidad familiar están en equilibrio.

Tipos de familia según el Modelo Circumplejo

Según Olson et. al. (2006) en el Modelo Circumplejo, se muestran seis diferentes familias siendo estas:

- **Familias equilibradas:** Se desarrollan a través de puntuaciones más altas en las subescalas equilibradas de Cohesión y Flexibilidad, y las puntuaciones más bajas en todas las escalas no equilibradas. Esta combinación de puntuaciones equilibradas altas y puntuaciones desequilibradas bajas indican, que el tipo de familia posee altos niveles de funcionamiento saludable y bajos niveles de funcionamiento problemático, es así que estas familias deberían poder afrontar mejor las tensiones de la vida cotidiana y las tensiones en las relaciones que

surgen con los cambios familiares a lo largo del tiempo.

- **Familia rígidamente cohesiva:** se caracteriza por puntajes altos de cercanía y rigidez, puntajes moderados de cambio y enredado, y puntajes bajos de desconexión y caos. Este tipo de familia tiene un alto grado de cercanía afectiva y un alto grado de rigidez como seña de identidad. Debido al alto grado de cercanía en esta relación familiar, en ocasiones deberían llevarse bien. Sin embargo, debido a su alta rigidez, pueden tener dificultades para realizar los cambios necesarios para el desarrollo o el cambio situacional.
- **Familia rango medio:** Se caracteriza por puntuaciones moderadas en todas las sub-escalas, menos en la sub-escala rígida, porque los valores de la escala rígida se dividen en dos grupos: alto y bajo, aparentemente debido a la distribución de los valores percentiles para esta escala, a pesar de ello, se presume que este tipo de familia tendría un adecuado funcionamiento.
- **Familias flexiblemente desequilibradas:** Posee puntajes altos en todas las sub-escalas, menos en la de cohesión, donde tiene puntajes moderadamente bajos. Por ello, podemos indicar que tienen un funcionamiento problemático, sin embargo, las puntuaciones altas en la sub-escala de flexibilidad, pueden indicar que estas familias son capaces modificar los niveles problemáticos cuando sea necesario.
- **Familia caóticamente desconectada:** Caracterizado con puntuaciones bajas en las sub-escalas equilibradas, enredadas y rígidas, y puntuaciones altas en la sub-escala caótica y desapego, son familias con problemas altos, basadas en la falta de cercanía emocional.

- **Familia desequilibrada:** Estas familias son las que se conocen como las más problemáticas en términos de su funcionamiento general, carecen de fortalezas y factores de protección.

2.2.4. Funcionamiento Familiar durante la pandemia Covid 19

Vera et al. (como se citó en Pérez et al., 2022) señalan que el funcionamiento familiar está integrado por la adaptación y la cohesión familiar y fue una parte fundamental para sobrevivir durante la pandemia del COVID-19, en los últimos meses las familias vivieron períodos de conflictos, exceso de trabajo y tensión. Esto logro una reorganización más o menos funcional en algunas familias que pudieron seguir adaptándose a esta pandemia.

La Organización mundial de la salud OMS (2021), informa que llevó tiempo adaptarse a las nuevas realidades del trabajo desde el hogar, el desempleo intermitente, la educación en el hogar y la falta de contacto físico con familiares, amigos y colegas, adaptarse a estos cambios de estilo de vida y hacer frente a los temores de contraer covid-19, y las preocupaciones por las personas más vulnerables fue difícil, especialmente para aquellos con enfermedades mentales.

Los efectos de la pandemia y el confinamiento afectaron las relaciones familiares y la resiliencia familiar. Según lo informado por Araujo et al. (2021), las relaciones familiares se relacionan con el rol que juega cada miembro dentro del hogar. Por lo tanto, el resultado del confinamiento está determinado principalmente por la calidad de las relaciones familiares existentes y la respuesta de cada familia a la crisis de salud.

Del mismo modo, en sus investigaciones, la cohesión exige conexión y separación emocional entre individuos y familias en el sistema familiar, y las emergencias sanitarias nos han enseñado sobre la adaptabilidad, que es la capacidad que tiene la familia para reorganizarse ante las circunstancias de la vida.

Personal de limpieza durante la pandemia Covid-19

ConvocaPe. (2020). Redacta que en los múltiples edificios se daban palmadas de agradecimiento, se mantenían a salvo en cumplimiento del aislamiento social, mientras en las calles, se observaba el paso de los camiones recolectores de basura y el movimiento de los trabajadores de limpieza, cual sobrevivientes de una ciudad que quedaba detenida tras el toque de queda, los trabajadores de limpieza nunca dejaron de laborar, cumpliendo ocho horas diarias de jornada, con el miedo de llegar a contagiarse con el coronavirus y transmitir la enfermedad a los miembros de su familia. El personal de limpieza pública se encontraba con temor al contagio, porque desarrollaban su labor en contacto directo con los desechos o residuos sólidos, sin el equipo de protección apropiado, aumentando la probabilidad de llegar a contagiarse con el virus covid-19 u otras enfermedades. Monzón et al. (2021)

El 9 de febrero del 2021 empezó en todo el Perú la primera fase de inmunización contra la COVID-19, ese mismo año, el 11 de junio en Junín, serenazgo, trabajadores de limpieza y policías municipales son vacunados contra el COVID-19.

2.3. Marco Conceptual (de la variable y sus dimensiones)

2.3.1. Funcionamiento Familiar:

Olson (como se citó en García et al. 2006) señalan que dentro del funcionamiento familiar, se genera constantemente cambio de información entre los miembros, ya sea con la familia o con el entorno social, varios factores, incluido el paradigma familiar, intervienen e interactúan con el funcionamiento familiar para dar

forma al desarrollo de una estructura compartida del entorno inmediato y la posición de la familia dentro de él, de manera que los patrones familiares de las personas y las instituciones están determinadas por las construcciones y concepciones perdurables del mundo.

2.3.2. Funcionamiento Familiar en pandemia:

En una encuesta realizada en Perú en el año 2021, señala que 37% de los encuestados dijeron, que las consecuencias más graves de la pandemia de covid-19 para su familia, fue la falta o la pérdida de empleo, en segundo lugar, el problema fue la falta de dinero con un porcentaje de 29%, y por último se manifestó el miedo al contagio de algún miembro de su familia con un porcentaje de 22%. Statista (2021).

2.3.3. Dimensiones de la variable

Cohesión familiar

Cohesión es el vínculo afectivo entre las familias, se caracterizan por un bajo apego familiar y una alta autonomía individual, carecen de lealtad familiar, falta de apego y comunicación, además de una relación sin cercanía entre padres e hijos. Olson et. al. (1979).

Adaptabilidad Familiar

La adaptabilidad familiar, es la capacidad de una familia, para cambiar su estructura, en función a implantar, roles y reglas, en respuesta a tensiones inducidas por circunstancias problemáticas de toda la familia. Olson et. al. (1979).

CAPITULO III

HIPOTESIS

3.1. Hipótesis General

- **H1** Existe diferencia significativa del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.
- **H0** No existe diferencia significativa de nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

3.2. Hipótesis Especifica

- **H1** Existe diferencia significativa del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo2022.
- **H0** No existe diferencia significativa del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

- **H1** Existe diferencia significativa del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo2022.
- **H0** No existe diferencia significativa del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

V1 Funcionamiento Familiar

Definición conceptual: Para Olson (como se citó en Aguilar, 2017) el funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre los integrantes de la familia (cohesión) y que tenga la capacidad de cambiar su estructura con el objetivo de superar las dificultades que atraviesan la familia a lo largo de su ciclo de vida (adaptabilidad).

Definición Operacional: Funcionalidad familiar obtenida con la aplicación de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar FACES IV, posee dos dimensiones cohesión y flexibilidad, además de 42 ítems.

CAPITULO IV

METODOLOGIA

4.1. Metodología de investigación

Se utilizó el método científico, de acuerdo con Bunge (como se citó en Bernal, 2010) ya que refiere que es un conjunto de reglas y normas que se utiliza para estudiar y resolver problemas.

Se utilizó al método hipotético deductivo, como método específico, ya que a través de la hipótesis se busca refutar o aceptar la hipótesis que se está planteando, deduciendo conclusiones. (Bernal, 2010)

4.2. Tipo de investigación

En este sentido, podemos afirmar que la investigación es básica, como lo señala Sánchez y Reyes (2015) ya tiene como objetivo recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, para la orientación del descubrimiento de principios y leyes.

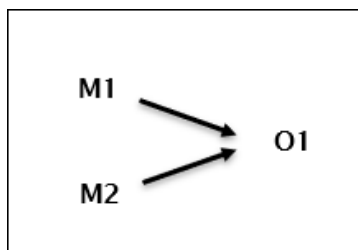
4.3. Nivel de investigación

Según Sánchez y Reyes (2015) es una a investigación de nivel descriptivo, ya que describe específicamente un fenómeno o situación en un tiempo y espacio determinado, y además brinda información sobre el estado actual del fenómeno.

4.4. Diseño de investigación

La investigación tuvo el diseño descriptivo comparativo, como lo mencionan Sánchez y Reyes (2015) recogen información relevante de diferentes muestras con respecto a un mismo fenómeno o aspecto de interés. En la investigación se reunió los resultados obtenidos de la evaluación de la variable, de la Municipalidad Distrital del Tambo y la Municipalidad Distrital de Chilca.

El esquema es el siguiente:



Dónde:

M1 = 73 personales de limpieza pública de la municipalidad Distrital de El Tambo, de la provincia de Huancayo

M2 = 73 personales de limpieza pública de la municipalidad Distrital de Chilca, de la provincia de Huancayo

O1 = Funcionalidad familiar

4.5. Población y Muestra

Según Hernández et al. (2014) menciona que la población, es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. (p.174).

Para la investigación se utilizó un total de 208 trabajadores de limpieza pública, distribuidos en 135 trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad del Distrito de El Tambo, y 73 trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad del Distrito de Chilca, ambas municipalidades pertenecientes a la provincia de Huancayo.

Tabla 1. *Ingreso familiar promedio generado*

Nivel socioeconómico	Ingresos
NSE A	S/ 12,647
NSE B	S/ 6,135
NSE C	S/ 3,184
NSE D	S/ 2,038
NSE E	S/ 1,242

Fuente: INEI (ENAHU, 2020)

Muestra

Según (Hernández et al., 2014) La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población (p. 173) El tipo de muestreo utilizado fue el no probabilístico intencional, porque se utilizó como muestra un total de 146 trabajadores de limpieza pública de la municipalidad del Distrito de El Tambo y de la municipalidad del Distrito de Chilca, ambas correspondientes a la provincia de Huancayo. Los cuales tienen una similitud en su perfil socioeconómico, ubicado en el rango E, ya que sus ingresos son semejantes entre ambas muestras de las

dos municipalidades que se trabajó, además son quienes menos servicios de cable y telefonía tienen, aunque mantengan una alta tendencia de teléfono celular.

Criterios Inclusión

- Trabajadores de limpieza pública que laboran en la municipalidad del Distrito de El Tambo y del Distrito de Chilca de la provincia de Huancayo.
- Trabajadores de limpieza pública que autoricen su consentimiento informado para la investigación.
- Trabajadores en el área de conducción encargados de recolección de desperdicios
- Trabajadores de sexo masculino y femenino.

Criterios de Exclusión

- Trabajadores de limpieza que no pertenecen a ambas municipalidades utilizadas en la investigación.
- Trabajadores de limpieza pública que no firmen el consentimiento informado para la evaluación.
- Trabajadores relacionados al área de seguridad y administrativos

4.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue de encuesta, ya que para (Hernández et al., 2014) es definida como un instrumento más usado para la recolección de datos, consistiendo en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (p.152).

Instrumentos:

De acuerdo con Hernández et al. (2014) El cuestionario es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o variables que el

investigador tiene en mente (p. 199). En cuanto al desarrollo de la investigación para la variable funcionalidad familiar se utilizó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Faces IV.

La aplicación del instrumento fue de manera presencial, cumpliendo con todo el protocolo de bioseguridad establecida durante la época de pandemia que se estuvo atravesando durante el año 2022.

Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces IV)

FICHA TECNICA

Nombre: Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar versión FACES IV

Autor: David H. Olson, Ph.D.

Procedencia: Universidad de Minnesota (2006).

Adaptación en España: Martínez et.al. (2018)

Adaptación en el Perú: Chávez (2021) Universidad Marcelino Champagnat, Lima.

Aplicación: Todos los miembros de la familia mayores de 12 años

Administración: Individual o colectiva

Duración: 15 minutos

Número de Ítems: Constituido por 42 ítems

Finalidad: Evaluar la funcionalidad familiar a través de las dimensiones, cohesión y adaptabilidad.

Calificación: Con respecto a la corrección de la prueba, se asignó 1 punto si el participante marcó la opción “totalmente en desacuerdo”, se asignan 2 puntos si respondió “generalmente en desacuerdo”, 3 puntos por “indeciso”, 4 puntos por “generalmente en acuerdo” y 5 puntos si optó por la opción “totalmente de acuerdo”, pudiendo obtener un mínimo de 42 puntos y un máximo de 210. (Chávez, 2021)

En la versión original se halló la correlación ente cada una de las dimensiones: Cohesión balanceada y Enredada (-.15), enredada y desligada (.34), caótica y rígida (.15), caótica y adaptabilidad balanceada (-.70), rígida y adaptabilidad balanceada (-.12), cohesión balanceada y desligada (-.90). En cuanto a la versión adaptada se hallaron los tres tipos de validez, para la validez de criterio se utilizó el procedimiento de juicio de expertos se obtuvo que el 50% de los jurados estaban de acuerdo con reformular los ítems n° 1, 21 y 42; el 67% los ítems 24 y 35. En cuanto a la validez de contenido se realizó a través del método de correlación ítem- test el 20 resultado fue un promedio de .511, con correlación mínima de .277 y máxima de .658 en el ítem 10. La validez de constructo mediante el análisis factorial mantuvo valor alto para la prueba KMO =.907 lo que indica correlaciones altamente significativas entre los ítems, en las demás escalas o las adicionales se obtuvieron valores KMO =.927. (León, 2021)

Para la fiabilidad en la versión original se utilizó el estadístico alfa de Cronbach, los resultados fueron: cohesión balanceado .89, adaptabilidad balanceado .84, enredada .77, caótica .86, desligada .87, rígida. (León, 2021)

Validez: Se utilizó la validez por juicio de expertos, el cual estuvo conformado por tres jurados, con grado de Magister en psicología, los cuales fueron informados que la prueba evaluaba funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia, luego solicitamos que calificaran los ítems, mediante el formato de evaluación. Los psicólogos, llegaron a la conclusión que la prueba es excelente para su aplicación (ver anexo N° 05).

Confiabilidad: Se realizó la prueba piloto, el cual estaba constituido por el 15% del personal de limpieza de la municipalidad del Tambo. Dando como resultado en el alfa de Cronbach un 0.754 (ver anexo N° 06), indicando que el instrumento posee una alta consistencia, y por consiguiente es apta para su aplicación.

Tabla 2. *Nivel de coeficiente de confiabilidad*

Rango	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruiz (2013)

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Estadística descriptiva: Según Hernández et. al. (2010) se aplica el análisis descriptivo para poder establecer las puntuaciones de los datos, recogidos a través de tablas de contingencia de frecuencias y porcentajes; y gráficos descriptivos.

Estadística inferencial: Para la prueba de hipótesis general, se utilizó la prueba de U Mann de Whitney puesto que se realizó una comparación estadística de la media y determina si existe una diferencia en la variable dependiente a nivel ordinal dirigidos a dos grupos independientes. Dichos resultados fueron tabulados y procesados estadísticamente mediante el paquete estadístico SPSS versión 25.

4.8. Procedimiento de recolección de datos:

- Se presentó las solicitudes para la aprobación de evaluación para los trabajadores de limpieza pública.
- Se informó la finalidad de la investigación a la muestra
- Se confirió el consentimiento informado

- Se acogió el permiso de aceptación de evaluación
- Se evaluó los instrumentos a la muestra.
- Se escogió los datos obtenidos para el análisis estadístico.
- Se contrastó si el resultado de la aplicación de la prueba estadística indica que se acepta la hipótesis alterna o se rechaza hipótesis nula.
- Se empleó el Programa Estadístico para las ciencias sociales (SPSS) versión 25.
- Se abalizaron todos los datos.
- Se empleó el Programa de Microsoft Excel versión 365, para el diseño de tablas y gráficos.
- Se manejó el estadístico del coeficiente de U Mann Whitney.
- Se ejecutó la valoración del p-valor.
- Se realizó el análisis y discusión de los resultados.
- Se planteó las conclusiones y recomendaciones.

4.9. Aspectos éticos de la investigación

Universidad Peruana Los Andes (2019) la investigación se llevó a cabo mediante los lineamientos del reglamento general, en base al Art. 27 mencionado las actividades investigativas mediante los siguientes principios: Protección de la persona y de diferentes grupos étnicos y socio culturales, respetando la dignidad humana, identidad, libertad, confidencialidad y la privacidad de las personas involucradas. Se empleó el consentimiento informado y expreso contando con la manifestación de voluntad informada. La investigación posee un margen estricto en respetar la protección del medio ambiente y el respeto por la biodiversidad. Se trabajó con responsabilidad y veracidad cumpliendo el código de ética y el reglamento de propiedad intelectual.

En base al Art. 28, se adoptó la responsabilidad de la investigación, teniendo presente las consecuencias individuales, sociales y académicas, garantizando la confidencialidad y anonimato de la muestra en la investigación, se devolverá los resultados a las personas y grupos participantes en la investigación cuando el caso lo requiera, cumpliendo con las normas institucionales, nacionales e internacionales que regulen la investigación, como las que velan por la protección de los seres humanos, animales y la protección del medio ambiente.

La tesis pasó por un proceso de verificación de similitud TURNITIN, el cual evito que se cometa algún tipo de copia, plagio o auto plagio, de caso contrario los autores se someterán a las sanciones administrativas y legales.

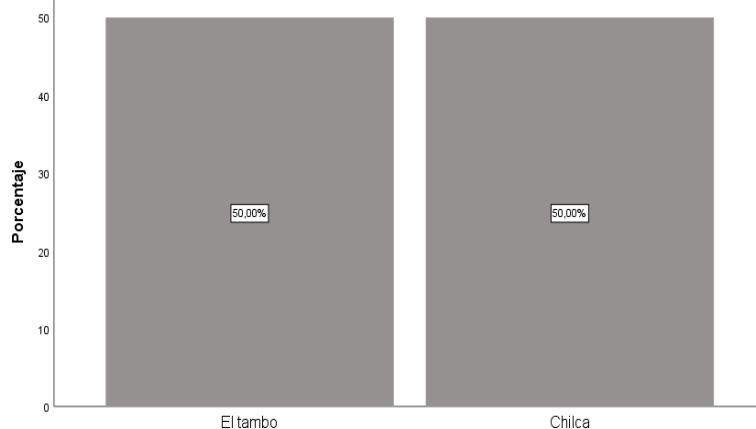
CAPITULO V**RESULTADOS****5.1. Análisis descriptivo**

Tabla 3. *Cantidad de trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades de Huancayo*

<u>Municipalidad</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
El Tambo	73	50,0
Chilca	73	50,0
Total	146	100,0

Nota: La cantidad de trabadores son iguales

Figura 1. Cantidad de trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades de Huancayo



Nota: La cantidad de trabajadores son iguales

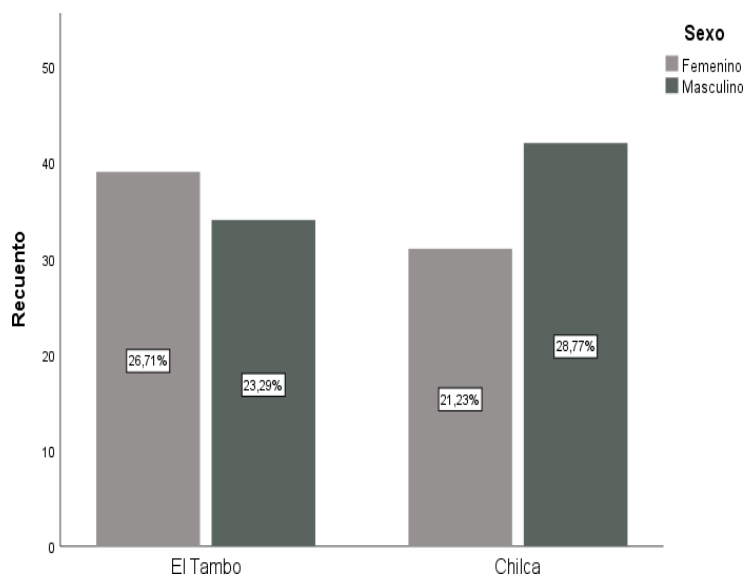
En la Tabla 3 y figura 1, se observó que el 50% representa a 73 trabajadores de la municipalidad del Tambo y el otro 50% representa a 73 trabajadores de la municipalidad de Chilca.

Tabla 4. Género de los trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades de Huancayo

		El Tambo	Chilca	Total
Sexo	Femenino F	39	31	70
	%	53,4%	42,5%	47,9%
Masculino F	F	34	42	76
	%	46,6%	57,5%	52,1%
Total	F	73	73	146
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Resultado del instrumento aplicado

Figura 2. *Género de los trabajadores de limpieza pública de ambas municipalidades de Huancayo*



Nota: Resultado del instrumento aplicado

En la tabla 4 y figura 2 se observó que el 47,9 % de los trabajadores de limpieza son del sexo femenino y el 52,1 % de los trabajadores son del sexo masculino.

5.2. Logro del objetivo

Objetivo General

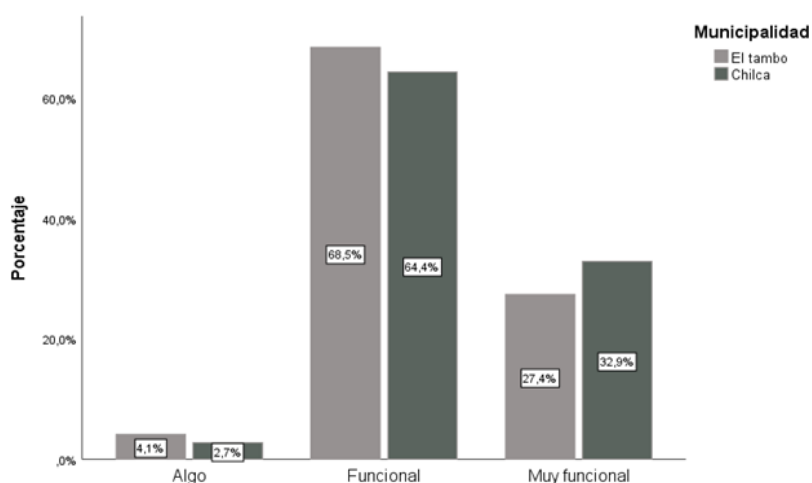
Determinar la diferencia que existe del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

Tabla 5. Nivel de funcionalidad familiar de los trabajadores de limpieza de ambas municipalidades

		Municipalidad			
		El Tambo	Chilca	Total	
Funcionamiento Familiar	Algo	F %	3 4,1%	2 2,7%	5 3,4%
	Funcional	F %	50 68,5%	47 64,4%	97 66,4%
	Muy Funcional	F %	20 27,4%	24 32,9%	44 30,1%
Total		F %	73 100,0%	73 100,0%	146 100,0%

Nota: Resultado del instrumento aplicado

Figura 3. Nivel de funcionalidad familiar de los trabajadores de limpieza de ambas municipalidades



Nota: Resultado del instrumento aplicado

En la tabla 5 y figura 3 se observa que el 68,5% de los trabajadores del Tambo y el 64,4% de los trabajadores de Chilca se encuentran en el nivel funcional, mientras que el 27,4% de los trabajadores del Tambo y el 32,9% de los trabajadores de Chilca se ubican en el nivel muy funcional, por último, el 4,1% de los trabajadores del Tambo y el 2,7% de los trabajadores de Chilca se encuentran en el nivel algo funcional.

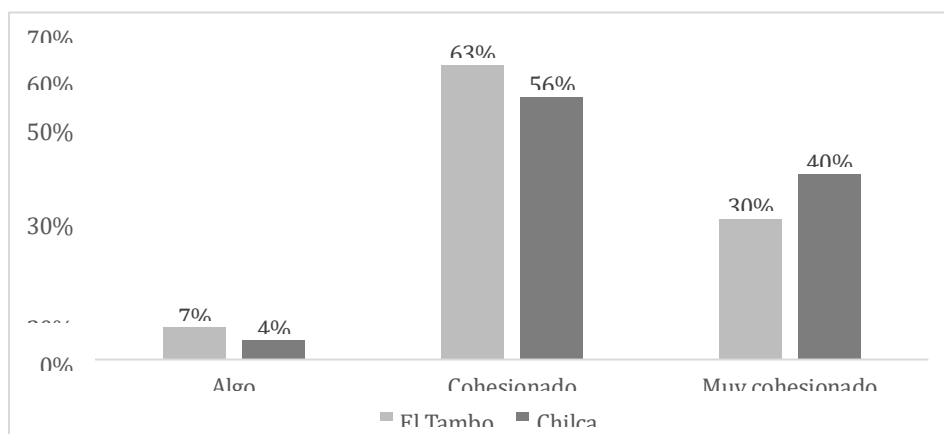
Logro del objetivo específico 1

Tabla 6. Nivel de cohesión de los trabajadores de limpieza pública de amabas municipalidades

		Municipalidad			
			El Tambo	Chilca	Total
Cohesión Familiar	Algo	F	5	3	8
		%	6,8%	4,1%	5,5%
	Cohesionado	F	46	41	87
		%	63,0%	56,2%	59,6%
	Muy cohesionado	F	22	29	51
		%	30,1%	39,7%	34,9%
Total		F	73	73	146
		%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Resultado del instrumento aplicado

Figura 4. Nivel de cohesión de los trabajadores de limpieza pública de amabas municipalidades



Nota: Resultado del instrumento aplicado

En la tabla 6 y figura 4, se observó que 63% de los trabajadores del Tambo y el 56,25% de los trabajadores de Chilca se ubican en el nivel cohesionado, mientras que 30,1% de los trabajadores del Tambo y el 39,7% de los trabajadores de Chilca se encuentran en el nivel muy cohesionado. Por último, el 6,8% de los trabajadores del Tambo y el 4,1% de los trabajadores de Chilca se ubican en el nivel algo cohesionado.

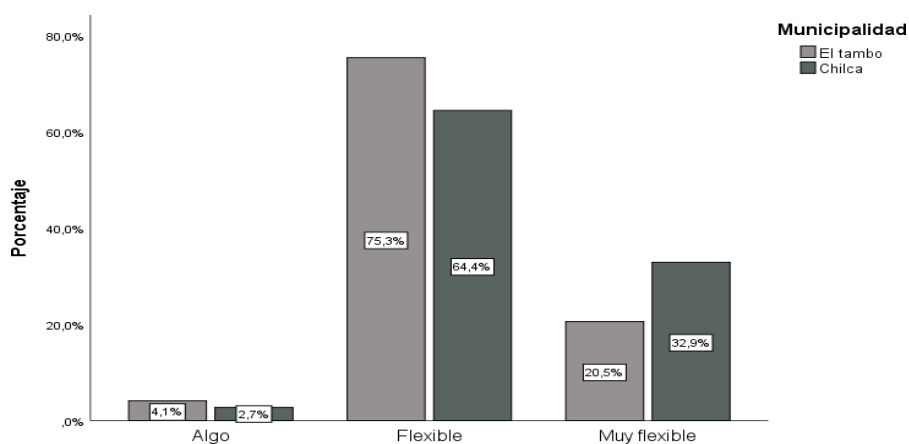
Logro del objetivo específico 2

Tabla 7. Nivel de flexibilidad de los trabajadores de limpieza pública de amabas municipalidades

		Municipalidad			
		El Tambo	Chilca	Total	
Flexibilidad familiar	Algo	F	3	2	5
		%	4,1%	2,7%	3,4%
	Flexible	F	55	47	102
		%	75,3%	64,4%	69,9%
	Muy flexible	F	15	24	39
		%	20,5%	32,9%	26,7%
Total		F	73	73	146
		%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota: Resultado del instrumento aplicado

Figura 5. Nivel de flexibilidad de los trabajadores de limpieza pública de amabas municipalidades



Nota: Resultado del instrumento aplicado

En la tabla 7 y figura 5, se observó que el 75,3% de los trabajadores del Tambo y el 64,4% de los trabajadores de Chilca se encuentran en el nivel flexible, mientras que 20,5% de los trabajadores del Tambo y el 32,9% de los trabajadores de Chilca se ubican en el nivel muy flexible. Por último 4,1% de los trabajadores del Tambo y el 2,7% de los trabajadores de Chila se encuentran en el nivel algo flexible.

5.3. Contrastación de hipótesis

Para encontrar el estadígrafo de la prueba se Halla la normalidad de la variable en estudio

Hipótesis Nula

La prueba de normalidad de los resultados del instrumento es normal

Hipótesis Alterna

La prueba de normalidad de los resultados del instrumento no es normal

Tabla 8. *Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Funcionalidad	,081	146	,021

Nota: Elaboración propia.

Como se observa la sig, es de $0,021 < 0,05$, lo cual indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, la prueba será no paramétrica, en este caso como se tiene dos muestras y una variable, la escala ordinal será U Mann de Whitney.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis nula

No existe diferencia significativa del nivel de funcionamiento familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

Tabla 9. *Resultados comparativos del nivel de funcionalidad familiar de los trabajadores de ambas municipalidades*

	Funcionamiento familiar
U de Mann-Whitney	2498,000
W de Wilcoxon	5199,000
Z	-,791
Sig. asintótica(bilateral)	,429

Nota: Elaboración propia

a) Identificación del p valor

Se aprecia $p=0,429$

b) Decisión estadística

Siendo $p \text{ valor}=0,429$ y este es $0,429 > 0,05$ por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

c) Conclusión estadística

No existe diferencia significativa, las diferencias son muy débiles del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis nula: No existe diferencia significativa del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

Hipótesis alterna: Si existe diferencia significativa del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

Tabla 10. *Resultados comparativos del nivel de cohesión familiar de los trabajadores de ambas municipalidades*

	Cohesión1
U de Mann-Whitney	2375,500
W de Wilcoxon	5076,500
Z	-1,310
Sig. asintótica(bilateral)	,190

Nota: Elaboración propia.

a) Identificación del p valor

Se aprecia $p = 0,190$

b) Decisión estadística

Siendo p valor = $0,190$ y éste es $0,190 > 0,05$ por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

c) Conclusión estadística

No existe diferencia significativa, las diferencias son muy mínimas del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis nula: No existe diferencia significativa del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

Hipótesis alterna: Si existe diferencia significativa del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

Tabla 11. *Resultados comparativos del nivel de flexibilidad familiar de los trabajadores de ambas municipalidades*

	Flexibilidad familiar
U de Mann-Whitney	2320,500
W de Wilcoxon	5021,500
Z	-1,683
Sig. asintótica(bilateral)	,092

Nota: Elaboración propia.

a) Identificación del p valor

Se aprecia $p = 0,092$

b) Decisión estadística

Siendo p valor = 0,092 y éste es $0,092 > 0,05$ por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

c) Conclusión estadística

No existe diferencia significativa, las diferencias son mínimas del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación se buscó determinar la diferencia que existe del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022, la cual se desarrolló en el transcurso de la quinta ola de la pandemia Covid-19, teniendo la muestra una similitud en su nivel socioeconómico para ello, con el fin de visualizar integralmente el tipo de familia según su funcionamiento, se utilizó el Modelo Circumplejo de Olson FACES IV, que estudió el funcionamiento familiar en niveles de: cohesión, flexibilidad, analizando las dos dimensiones mencionadas anteriormente.

En cuanto a los resultados, se aprecia en el nivel algo funcional a 4,1% de la muestra en el distrito de El Tambo, mientras solo el 2,7% en el distrito de Chilca, siendo un total de 3.4%, estas son familias que se rigen por las normas y reglas, pero en ocasiones al no existe el cumplimiento de estas, ya que son libre de cumplirlas o no, por consecuencia se genera discusiones o situaciones conflictivas, pero que sí se puede solucionar con un buen diálogo y consenso. En el nivel funcional se obtuvo el 68,5% en el Distrito de El Tambo, mientras el 64,4% en el distrito de Chilca siendo un total de 66.4%, así que podemos hablar de que existe unión familiar, a pesar de que se cumplen muy pocas veces las normas y reglas, pero respetando la opinión de los miembros de la familia, solucionando así problemas mediante una buena comunicación. En el nivel muy funcional se tiene el 27,4% en el distrito de El Tambo, mientras son el 32,9% de la muestra en el distrito de Chilca, siendo un total de 30.1%, lo que refiere de que son familias de buena comunicación, ya que expresan sus ideas y manifiestan lo que pudieran pensar de manera concreta, siendo sentimientos o emociones dirigido a los demás, cumpliendo así las reglas y normas implantas desde la base familiar. En cada uno de los niveles, los resultados son muy parecidos, por lo que la diferencia es mínima,

siendo porque la mayoría de los trabajadores provienen de sectores socioculturales parecidas, modo de vida semejante y cumplimiento de funciones laborales.

Aplicando U de Mann Whitney se realizó una comparación estadística de la media y determinar si existe una diferencia en la variable de funcionalidad familiar para ambas municipalidades durante la pandemia. Se obtuvo que $p \text{ valor} = 0,429$ y éste es $0,429 > 0,05$, De esta forma, puede mostrar si la distribución de la variable dependiente es la misma para la muestra. Por consiguiente, no existe diferencia significativa, las diferencias son muy débiles en el nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

De acuerdo con lo mencionado, se hallaron resultados similares con el investigador Vidal (2020) a pesar de usar una versión anterior del instrumento (Faces III) y ser parecido el nivel socio económico de la muestra, él encontró valores similares en sus niveles, obtuvo el 1,7% en el nivel algo funcional, el 70% en el nivel funcional y el 28,3% en el nivel muy funcional, lo cual se encuentra una similitud con nuestros resultados que fueron el 3,4% en el nivel algo funcional, el 66,4% en el nivel funcional y el 30,1% en el nivel muy funcional del personal de limpieza pública del Distrito de Chilca y del Distrito del Tambo durante la pandemia, por lo que se podría decir que son familias que cumplen con reglas y normas, pero en ocasiones los miembros no cumplen con estas, ya que cada uno es libre de cumplirlas o no, esto puede ocasionar malentendidos o conflictos entre ellos. Por lo que se hace uso de la comunicación para llegar a un acuerdo favorable.

Este resultado estaría respaldado según Ortiz (2008), ya que refiere que equilibrio dependerá de normas y reglas que regularan el comportamiento de los miembros de la familia, ya que se va a mejorar las interacciones comunicativas, a pesar de que el incumplimiento de estas reglas ocasionaría sanciones muy severas dentro del contexto familiar.

Así mismo también se encontró resultados similares con la investigación de Silva (2022) a pesar de usar una versión anterior del instrumento (Faces III) y ser parecido el nivel socio económico de la muestra, el encontró valores similares en un solo nivel, obtuvieron el 26,7% en el nivel muy funcional, lo cual se encuentra una similitud con nuestros resultados que fueron el 30,1 % en el nivel muy funcional en el personal de limpieza pública durante la pandemia. Por lo cual se refiere que estas familias podrán enfrentar adversidades que se puedan presentar durante su vida, ya que se le atribuirá responsabilidades y obligaciones a cada miembro, y ellos lo podrán manejar de una manera positiva. A diferencia de los resultados que se obtuvieron en el nivel muy funcional, esto no ocurre en los niveles medio funcionamiento familiar con el 50% y bajo funcionamiento familiar con el 23.3%, los cuales no coinciden con nuestros resultados, ya que se obtuvieron en el nivel funcional el 66.4% y en el nivel algo funcional el 3.4%.

Este resultado estaría respaldado por Friedemann (como se citó en Carreón 2016), según este autor la funcionalidad familiar es la aptitud del sistema para poder enfrentar y superar las fases del ciclo vital, todo ello va a depender de un apto funcionamiento familiar, siendo que es un grupo de fuerzas físicas, emocionales e intelectuales.

De acuerdo con lo mencionado, se hallaron resultados similares con el investigador Álava (2020), a pesar de usar una versión anterior del instrumento (Faces III) y ser parecido el nivel socio económico de la muestra, él encontró valores similares en un solo nivel, obtuvieron el 30 % en el nivel muy funcional, lo cual se encuentra una similitud con nuestros resultados que fueron el 30,1,% en el nivel muy funcional en el personal limpieza pública del Distrito de Chilca y del Distrito del Tambo durante la pandemia, por lo que se podría señalar que las familias de la población evaluada, son familias de buena comunicación, ya que expresan sus ideas y manifiestan lo que pudieran pensar de manera concreta, sus sentimientos

o emociones dirigido a los demás, cumpliendo así las reglas y normas implantadas desde la base familiar.

Dentro del contexto teórico Reyes y Oyola (2022) mencionan que la funcionalidad familiar es un grupo de interacciones entre cada integrante de la familia, que permitirá enfrentar las crisis que nacen en el sistema. La dinámica familiar simboliza un lugar de tranquilidad y de protección ante las dificultades o peligros del entorno que pudiera perjudicar la salud.

En cuanto al objetivo específico 1, se encontró los siguientes resultados, se obtuvo en el nivel algo cohesionado, el 6,8% del personal de limpieza pública en el distrito de El Tambo y 4,1% en el Distrito de Chilca durante la pandemia. Por lo que se refiere que son familias donde existe pocos vínculos afectivos entre sus integrantes, además demuestran lealtad entre ellos, lo que conlleva a una elevada individualización personal, por lo que se podría decir que son excesivamente autónomos. En el nivel cohesionado se obtuvo, el 63% del personal de limpieza pública del distrito de El Tambo, mientras que el 56,2% en el distrito de Chilca durante la pandemia, estas son familias donde existe un notable vínculo afectivo, lealtad e interdependencia entre sus integrantes. Las decisiones son compartidas entre ellos, por tanto, los integrantes de la familia tienen espacio para su crecimiento personal. En el nivel muy cohesionado se obtuvo 30,1% del personal de limpieza pública en el distrito de El Tambo, mientras que el 39,7% en el distrito de Chilca, son familias donde una enérgica imposición de fidelidad y lealtad hacia la familia, también se muestra un elevado grado de dependencia entre los integrantes de la familia y a las decisiones aprobadas en común. Por lo que los límites son difusos y las reglas son muy severas. Se aprecia tanto en el nivel algo cohesionado que la diferencia es del 2,7% entre ambas municipalidades. Por otro lado, en el nivel cohesionado la

diferencia es de 6.8% entre ambas municipales, y en el nivel muy cohesionado las diferencias son más pronunciada con 9.6%, entre ambas municipalidades.

Aplicando u de Mann Whitney se tiene que p valor = 0,190 y éste es $0,190 > 0,05$ se da la conclusión que no existe diferencia significativa, las diferencias son muy mínimas del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

De acuerdo a lo mencionado, encontramos similitud con el trabajo de Kcana y Pablo (2019), ellos usaron el mismo instrumento de funcionalidad familiar Faces IV y ser parecido el nivel socio económico de la muestra, ellos encontraron valores similares en un solo nivel, obtuvieron el 4% en el nivel algo cohesionado, lo cual se encuentra una similitud con nuestros resultados que fueron el 5,5,% en el nivel algo cohesionado en el personal limpieza pública del Distrito de Chilca y del Distrito del Tambo durante la pandemia, por lo que se podría señalar que son familias donde se observa pocos vínculos afectivos entre sus integrantes, además demostrar poca lealtad entre ellos, lo que conlleva a una elevada individualización personal.

Dentro del contexto teórico Costa et al. (2009) refiere que la dimensión de cohesión trata sobre los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen entre sí. Sus indicadores determinados contienen: vínculo emocional, límites, tiempo, espacio, amigos, la toma de decisiones, intereses y recreación.

En cuanto al objetivo específico 2, se encontró los siguientes resultados, se obtuvo en el nivel algo flexible se obtuvo el 4,1% del personal de limpieza pública del distrito de El Tambo y el 2,7% en el distrito de Chilca durante la pandemia, son familias donde existe una disciplina inflexible, un liderazgo autoritario, roles estables y normas estrictas, por lo que hace imposible la reorganización y el cambio. En el nivel flexible se obtuvo el 75,3% del

personal de limpieza pública del distrito de El Tambo y el 64,4% del distrito de Chilca durante la pandemia, son familias organizadas y con liderazgo entre ellos, además existe reglas concretas y una disciplina democrática, Además de poseer la capacidad de reorganizarse y modificar ciertas reglas o roles siempre que se necesiten, con el objetivo de prepararse a cambios que se presente a lo largo de su vida. En el nivel muy flexible se obtuvo que el 20,5% del personal de limpieza del distrito de El Tambo, y el 32,9% del distrito de Chilca durante la pandemia, son familias donde existe la falta de liderazgo, cambios repentinos de actividades, roles y disciplina desigual Además de ausencia de responsabilidad y límites familiares, no se evidencian normas y las reglas cambian continuamente. Se aprecia en el nivel algo flexible que los resultados se diferencian del 1% de la una municipalidad a la otra. Por otro lado, en los niveles flexible y muy flexible se aprecia una diferencia más pronunciadas.

Aplicando U de Mann Whitney se tiene que p valor = 0,092 y éste es $0,092 > 0,05$ se concluye que no existe diferencia significativa, las diferencias son mínimas del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

De acuerdo con lo mencionado, se hallaron resultados similares al trabajo de Ascencio (2022) a pesar de usar una versión anterior del instrumento (Faces III) y ser parecido el nivel socio económico de la muestra, ellos encontraron valores similares en un solo nivel, obtuvieron el 20% en el nivel muy flexible, lo cual se encuentra una similitud con nuestro resultados que fueron el 26.7% en el nivel muy flexible en el personal limpieza pública del Distrito del Tambo y del Distrito de Chilca durante la pandemia, por lo que se podría señalar que son familias donde existe liderazgo, no se manifiestan cambios repentinos de actividades y roles, además enfatiza en la presencia de responsabilidad y límites familiares.

Dentro del contexto teórico Olson et al. (1979) enfatizaron la adaptabilidad o flexibilidad familiar como una habilidad sistémica capaz de intercambiar estructuras de poder, roles y reglas en las interacciones familiares como respuesta al estrés que surge de ciertas situaciones o la evolución familiar del ciclo de vida familiar.

Por otra parte, en relación con otras investigaciones los resultados son diferentes con Villamarin y León (2019), Villares (2023), Cevallos y Tigsi (2020), quienes encontraron diferentes valores en los niveles de funcionalidad familiar, además ellos usaron el instrumento: Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL) en sus trabajos. Al igual que Torres (2021) y Silva (2022) quienes encontraron diferentes valores en los niveles cohesión y flexibilidad familiar, debido a que utilizaron una versión anterior, la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III).

Cabe mencionar que a pesar de la crisis que pasaron durante la pandemia muchas familias de nuestra muestra han logrado establecer lazos afectivos entre ellos, según los resultados obtenidos, se puede observar que entre los integrantes aprovecharon la situación para unirse entre sí (cohesión), y afrontar cambios durante el periodo de pandemia (flexibilidad).

Algunas variables extrañas halladas en nuestra investigación fueron la edad estos se encuentran el rango de 18 a 60 años, además se encontró que la muestra estuvo constituida por más personas del sexo masculino. Otro punto fue el lugar donde proceden ya que se encontró que viven en los distritos del El Tambo y de Chilca, para la administración de la prueba a evaluar, se tuvo que explicar cada pregunta de manera individual y colectiva, cuando los trabajadores presentaban alguna duda respecto a los ítems, se les aclaraba mediante ejemplos, paso seguido se les leía el ítem a cuestión, para que no haya ninguna duda entre

otros trabajadores, siempre procurando que el espacio donde se aplicaba la prueba pudiese, estar lo más silencioso posible.

Por otro lado, algunas limitaciones que encontramos durante todo el desarrollo de nuestra investigación fueron las pocas investigaciones relacionadas con nuestra muestra, al ser una población olvidada por la sociedad, además de las coordinaciones con las Municipalidades para la ejecución de la investigación, ya que, se tuvo que esperar durante semanas la aprobación de la solicitud de evaluación, paso seguido, la aplicación de la prueba, presento inconvenientes por motivo de los distintos horarios de trabajo del personal de limpieza, por ende no se realizó en un solo día la evaluación, siendo la aplicación durante 3 días para ambas municipalidades, ya que tuvimos que acoplarnos a los horarios de turno de cada trabajador, teniendo en cuenta que no se repita un doble cuestionario a los ya anteriormente evaluados. El primer día de evaluación, se manifestó muchas quejas por los trabajadores, ya que manifiestan que la municipalidad no cumple, con lo prometido, respecto a sus implementos de trabajo, así mismo como la anterior gestión que no les entrego ningún reconocimiento durante fechas festivas, como navidad, y que en muchas oportunidades sentían que daban más prioridad a los trabajadores de salud que luchaban en primera línea, y que no recibían la contribución social por la labor que ejecutaban, como personal de limpieza pública.

CONCLUSIONES

1. El nivel de funcionalidad familiar en el personal de limpieza pública durante la pandemia fue en el nivel funcional el 68,5% en el distrito de El Tambo, mientras que el 64,4% en el distrito de Chilca, es decir que son familias que tiene un mejor vinculo, a pesar de atravesar por la época de pandemia que se vivió, durante la quinta ola.
2. Se determinó que si existe una diferencia en la variable de funcionalidad familiar para la municipalidad del distrito de El Tambo y la municipalidad del distrito de Chilca. En la cual se obtuvo que $p \text{ valor} = 0,429$ y éste es $0,429 > 0,05$, De esta forma, puede mostrar si la distribución de la variable dependiente es la misma para la muestra. Por consiguiente, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se concluye que no existe diferencia significativa, las diferencias son muy débiles en el nivel de funcionalidad familiar.
3. En nivel de cohesión familiar en el personal de limpieza pública durante la pandemia presenta un nivel cohesionado el 63% en el distrito de El Tambo, mientras que el 56,2% en el distrito de Chilca, es decir son familias que se han mostrado más unidas durante la pandemia, siendo su hogar en un lugar seguro y con soporte emocional.
4. En el nivel cohesión, mediante la estadística de U Mann de Whitney se obtiene que $p \text{ valor} = 0,190$ y éste es $0,190 > 0,05$ por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se concluye que no existe diferencia significativa, las diferencias son muy mínimas en el nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

5. En nivel de flexibilidad familiar en el personal de limpieza pública durante la pandemia presenta un nivel flexible, el 75,3% en el distrito de El Tambo, mientras que el 64,4% en el distrito de Chilca, es decir son familias que se pudieron adaptar al cambio que se vivió en la pandemia, trabajando en los roles y normas dentro del hogar.
6. En el nivel de flexibilidad, mediante la estadística de U Mann de Whitney se tiene que p valor = 0,092 y éste es $0,092 > 0,05$ por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Se concluye que no existe diferencia significativa, las diferencias son mínimas en el nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los responsables de recursos humanos de las Municipalidades distritales de El Tambo y Chilca desarrollar programas con apoyo de psicólogos sobre fortalecimiento del vínculo afectivo-familiar en el personal de limpieza pública.
2. Se recomienda ejecutar programas post-pandemia para trabajar los efectos psicológicos en la población.
3. Se recomienda a los estudiantes de Psicología, que puedan investigar a otro tipo de población según su nivel socioeconómico y cultural, para así tener una diversidad de investigaciones.
4. Se recomienda establecer fechas adecuadas de descanso del personal de limpieza pública para la aplicación del instrumento de evaluación, con el objetivo de que sea entendible cada pregunta de la prueba y no se encuentren sesgo en las respuestas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, A. (2017). *Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca, Ecuador]. Archivo digital.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Álava, M. (2020). *El funcionamiento familiar y su relación con la ansiedad en la empresa de servicios petroleros R.S Roth de la ciudad de Quito en el año 2019* [Universidad Tecnológica Indoamérica, Ecuador]. Archivo digital.
<https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1566>
- Araujo E., Diaz M., y Diaz J. (2021) Dinámica familiar en tiempos de pandemia (COVID-19): comunicación entre padres e hijos adolescentes universitarios *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 610-628.
- Asencio (2022). *“Funcionamiento familiar en los hogares de la comunidad Cristiana Pentecostal sede Tumbes en tiempos de Covid-19, 2020.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes-Perú]. Archivo digital.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2626/TESIS%20%20ASCENCIO%20DIOSES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson.
- Carreón, T. (2016). *Funcionalidad familiar y calidad de vida en el adulto mayor con diabetes tipo 2* [Tesis de pregrado, Benemérito Universidad Autónoma de Puebla, México] Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12371/2237>

- Casallo, P. (2019). *Propiedades psicométricas de las dimensiones de cohesión y flexibilidad de la escala faces IV en universitarios de Bogotá y Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/948>
- Cevallos, A. y Tigsí, S. (2020). *Funcionamiento familiar y ansiedad en adultos con escolaridad inconclusa. Pillaro, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador]. Archivo digital. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7553>
- Chávez, J. (2021). *Evidencias psicométricas del cuestionario faces IV en adolescentes de una Institución Educativa Privada de San Juan de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Marcelino Champagnat, Lima]. Archivo digital. <https://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/3344>
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de Psicología*, Colombia, Bogotá: Ecoe
- Costa, D., González, M., Masjuan, N., Trápaga, M., Del Arca, D., Scafarelli, L. y Feibuscheurez, A. (2009). Escala de evaluación del funcionamiento familiar - FACES IV Proceso de adaptación a Montevideo Uruguay. *Ciencias psicológicas*, 3(1), 43-56. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100005&lng=es&tlng=es
- Cueva, C. (2016). *Propiedades Psicométricas De La Escala De Cohesión Y Adaptabilidad Familiar FACES - IV En Estudiantes De Secundaria De Florencia De Mora*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/281>

Delgado, V. y Quispe, E. (2021). *Funcionamiento familiar y resiliencia en adultos en aislamiento social por el covid-19 de Lima Metropolitana, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Perú]. Archivo digital.

<https://hdl.handle.net/11537/26371>

Delgado, K., y Barcia, M., (2020). Familias disfuncionales y su impacto en el comportamiento de los estudiantes, *Polo del conocimiento*, 5(12),419-433.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042551>

Díaz, J. y Toro, A. I. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia *Revista Medicina & Laboratorio*, 24(3), 189-205.

<https://doi.org/10.36384/01232576.267>

Duarte C., Zuly J., Campo A., Adalberto, Forero A., Laura M., Avendaño D. y Mónica C. (2006) Consistencia interna y análisis de factores de la escala APGAR para evaluar el funcionamiento familiar en estudiantes de secundaria básica. *Revista Colombiana Psiquiatría*, 35(1),23-29

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80635103>

Espinal, I., Gimeno, A., & Gonzáles, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista Internacional de Sistemas*, 14(4), 21-

34.https://www.observatoriosocial.com.ar/images/articulos/Material_de_Consulta/El_Enfoque_Sistemico

Fernández, A. (2014). *Manual de terapia sistémica principios y herramientas de intervención*, España, Bilbao: Desclée de Brouwer

- Forero, L., Avendaño, M., Durán, M., Duarte, Z. y Campo, A. (2006). Consistencia interna y análisis de factores de la escala APGAR para evaluar el funcionamiento familiar en estudiantes de básica secundaria. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 35(25), 23-29.
- García, M. M., Rivera, A. S., Reyes, L.I., Díaz, L.R. (2006). Construcción de una escala de funcionamiento familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 2(22), 91-110.
- Hernández, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *MedicentElectrón*, 24(3), 578-594.
- Hernández, W., Cozzubo, A., Aguilar, J.C., Ledgard, D. & Agüero, J. (2022). El impacto de la pandemia por la COVID-19 sobre la violencia familiar: diferenciando víctimas, tipos de violencia y niveles de riesgo en el Perú *UNDP LAC Working Paper*, 30.
- <https://www.undp.org/es/latin-america/publications/el-impacto-de-la-pandemia-por-la-covid-19-sobre-la-violencia-familiar-diferenciando-v%C3%ADctimas-tipos-de-violencia-y-niveles>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México:Mc Graw- Hill
- Hernandez, R., y Inmaculada, M. (2018). La familia y sus modelos. *Publicaciones Didáctica*, 100. <https://core.ac.uk/download/pdf/235851467.pdf>
- Huamanyalli, C. (2021). *Funcionalidad familiar en adolescentes de 11 a 14 años de Lima Norte en tiempos de Pandemia, Año 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes, Lima]. Archivo digital.
- <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3280>

- Huánuco y Orihuela (2020). *Funcionalidad familiar de los estudiantes de la facultad de derecho en la Universidad Peruana Los Andes Huancayo*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú]. Archivo digital. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6286/T010_48099296_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huarcaya V., J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de covid19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327-3. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Kcana, Y., y Pablo, G. (2019). *Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay – Pachacamac, Lima 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Norbert Wiener]. Archivo digital. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/2773>
- León, N. (2021). *Propiedades psicométricas de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar en alumnos de secundaria del distrito de nuevo Chimbote*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76463>
- López, A. (2020). *Funcionamiento familiar de los Pobladores en el Asentamiento Humano Juan Carlos – Manantay, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/16369>

- López, J., Pérez-Rojo, G., Noriega, C., Velasco, C., Carretero, I., López-Frutos, P. y Galarraga, L. (2021). Las respuestas al confinamiento por la pandemia de la COVID-19 desde una perspectiva emocional: la función familiar como patrón diferencial en las personas mayores. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, 29(2), pp. 331-344. <https://doi.org/10.51668/bp.8321207s>
- Martinez, A., Merino, L., Iriarte, L., y Olson, D. (2017). Propiedades psicométricas de la versión española de la Escala de Evaluación de la Adaptabilidad y la Cohesión Familiar. *Psicothema*, 29(3), pp.414-420.m
<https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/16838>
- Minuchin, S. (1984). *Técnicas de Terapia Familiar*, Argentina, Buenos Aires: Paidós
- Minuchin, S., y Fishman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Paidós
<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/042d5ead5802c0aa81b54a43364df0d4.pdf>
- Monzón, G., Pacheco, M., Miaury, A., Pinto, H. y Torres, S. (2021). Riesgos laborales en personal de limpieza pública durante el covid-19. *Universidad, ciencia y tecnología*, 25(108), 66-72.
- Morales, M. (2020, julio 8). Trabajadores de limpieza pública, el gremio que nunca pudo quedarse en casa durante la cuarentena. *Convoca*.
<https://convoca.pe/agenda-propia/covid-19-trabajadores-de-limpieza-publica-el-gremio-que-nunca-pudo-que-darse-en-casa>

- Moreno, J., y Chauta, L. (2012). Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes en la ciudad de Bogotá. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6(1), 155-166.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225770006>
- Naranjo, M., Morales, I. y Ron, R (2020). Efectos de la pandemia en la familia y en la sociedad ecuatoriana. *Res Non Verba Revista Científica*, 10(2), 115–135.
<https://doi.org/10.21855/resnonverba.v10i2.417>
- Nardone, G., Giannotti, E., y Rocchi, R., (2005). *Modelos de Familia*. España: Herder.
<http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Modelos%20de%20Familia.%20Conocer%20y%20resolver%20los%20problemas%20entre%20padres%20e%20hijos%20-%20Nardone.pdf>
- Observatorio Región Junín de la violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar (2021) *Conoce las estadísticas de violencia contra las mujeres durante la pandemia en 2021*
<https://www.observatorioviolenciajunin.pe/noticias/conoce-las-estadisticas-de-violencia-contra-las-mujeres-durante-la-pandemia-en-2021/>
- Ochoa, G. (2015). *Relación entre funcionamiento familiar y depresión en adolescentes de la academia preuniversitaria Alexander Fleming Arequipa, 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa]. Archivo digital.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/311>
- Oliva E., Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20.

- Olson, D., Sprenkle , D., y Russell, C. (1979). Modelo circumplejo de sistemas matrimoniales y familiares: I. Dimensiones de cohesión y adaptabilidad, tipos de familia y aplicaciones clínicas. *Proceso familiar*, 18(1), 2-28.
- Olson, D., Gorall, D. (2006). *FACES IV & the Circumplex Model*. *Life Innovations*. 1(1). 1-20.
https://societyofpediatricpsychology.org/sites/default/files/files/3_innovations.pdf
- f Olson, D. (2010). *FACES IV manual*. Minneapolis, Minn: Life Innovations.
- Olson, D. (2011). FACES IV y el Modelo Circumplejo: Estudio de validación. *Revista de Terapia Marital y Familiar*, 37(1), 64-80.
- Ortiz, D. (2008). *Terapia familiar sistémica*, Ecuador, Quito: Abya-Yala.
- Organización Mundial de Salud. (2020). *Brote de enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*. <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Perales, A. (2020). “Ética, salud mental y COVID-19”. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327-3.
<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Pérez B., López D., León D., (2022). Funcionamiento familiar y estilos de afrontamiento ante el confinamiento en casa por covid 19: un abordaje psicosocial en fenómenos de la salud. *Revista de psicología de la universidad autónoma del estado de México*, 11(23), 90-114.
<https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/18061>

Ponce, J., Rodríguez, L. (2022). La dinámica familiar frente al duelo por la pérdida de un miembro del sistema. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud Gestar*, 5(9), 2737-6273.

<https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/59>

Quiroz, G., Pachay, L., Lino, P., y Moreira, S., (2017). Disfuncionalidad familiar en el proceso educativo en contextos vulnerables Disfuncionalidad familiar en el proceso educativo. *Sinapsis*, 1(10), 1390–9770

Rebaza, A. (2021). *Satisfacción Familiar y Funcionamiento Familiar en Padres de Familia en una Institución Educativa Chimbote, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Archivo digital.

<https://hdl.handle.net/20.500.13032/25016>

Reyes, S., Oyola, M., (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 127-137.

<https://mail.comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/687/347>

Rodríguez, M., Montes de Oca, Rebeca. y Hernandez, O. (2014). La familia en el cuidado de la salud. *Revista Médica Electrónica* 36(4), 462-472.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000400008

- Rojas y Ramírez (2022). “*Funcionalidad familiar durante la pandemia por covid-19, en familias que residen en una zona urbano marginal en Puente Piedra, 2022*”, [Tesis de pregrado, Universidad María Auxiliadora Lima, Perú]. Archivo digital. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1368/TESIS%20RAMIREZ-ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, C. (2013). *Instrumentos y Técnicas de Investigación Educativa. Un Enfoque Cuantitativo y Cualitativo para la Recolección y análisis de Datos* (3ra ed.). DANAGA Training and Consulting. https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos_y_Tecnicas_de_Investigacion_Cualitativa_Educativa_Carlos_Ruiz_Bolivar_pdf
- Sánchez, H., Reyez, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica: aplicados a la psicología educación y ciencias sociales*. Lima: Vision Universitaria
- Silva, N. (2022). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano nueva era, Yarinacocha, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles, Chimbote-Perú]. Archivo digital. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26456/COMUNICACION_FAMILIAR_SILVA_%20RANGO_%20NILSA_%20VIOLETA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Statista Research Department, (2021): *Problemas más graves que afectan a las familias en Perú como consecuencia de la pandemia de COVID-19 en 2021*. <https://es.statista.com/estadisticas/1206582/principales-problemas-familias-covid-19-peru/#statisticContainer>

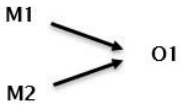
- Toaza, J, (2021). *Funcionalidad familiar y estilos de vida de los adultos mayores en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Quisapincha* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato] Archivo digital.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/29553>
- Torres, A, (2021). *Funcionamiento y satisfacción familiares en pobladores del asentamiento humano Mario Pezo, Manantay, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Archivo digital.
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/25576>
- Universidad Peruana Los Andes. (2019). Reglamento General de Investigación - Actualizado.61. Obtenido de <https://upla.edu.pe/wp-content/uploads/2020/01/Reglamento-General-deInvestigaci%C3%B3n2019.pdf?fbclid=IwAR0eYKjpZJ8pNb7QvuRPPJh0lXCq%20Vy1x9jTckKz7vrsXtS740Y1FhlMn7VU>
- Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo, intervenciones en terapia familiar*. México, México: Manual Moderno.
- Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Rev Med Hered*, 25(2), 57-59.
- Vidal, M. (2020). *Funcionalidad familiar en los habitantes del Centro Poblado Cruz del Médano, Mórrope, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/20756>

- Villamarin, E. y León, J. (2019). *Funcionalidad familiar y estrés en padres de familia de la unidad Educativa Cristiana Nazareno. Riobamba, 2019*, [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador]. Archivo digital. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6602>
- Villares (2023). “*Incidencia de la funcionalidad familiar con relación al contexto laboral de los trabajadores de la EMAC-EP, unidad de aseo y recolección, durante el periodo 2022*”. [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca, Ecuador]. Archivo digital. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/41101>
- Zuazo, N. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la institución educativa nuestra señora de Fátima de Piura* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Archivo digital. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf?sequence=1

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Funcionalidad Familiar del Personal de limpieza Pública durante la Pandemia Covid-19 de dos municipalidades de la Provincia de Huancayo 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Qué diferencia existe del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la provincia de Huancayo 2022?</p> <p>Problema Específicos: ¿Cuál es la diferencia que existe del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la provincia de Huancayo 2022?</p> <p>¿Cuál es la diferencia que existe del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la provincia de Huancayo 2022?</p>	<p>Objetivos General: Determinar la diferencia que existe del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.</p> <p>Objetivos Específicos: Identificar la diferencia que existe del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.</p> <p>Identificar la diferencia que existe del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.</p>	<p>Hipótesis General: Existe diferencia significativa del nivel de funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.</p> <p>Hipótesis Específicas: Existe diferencia significativa del nivel de cohesión familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.</p> <p>Existe diferencia significativa del nivel de flexibilidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de Huancayo 2022.</p>	<p>Variable 1 Funcionalidad Familiar</p> <p>Dimens ion es: Cohesión Flexibilidad</p>	<p>Método en la investigación Método científico Tipo de investigación Básico Nivel de investigación Descriptivo Diseño de investigación Descriptivo comparativo</p> <p>  M1 → O1 M2 → O1 </p> <p>Donde: M1: Personal de limpieza pública(73personas) de la municipalidad Distrital de El Tambo- Huancayo M2: Personal de limpieza pública (73personas) de la municipalidad Distrital de Chilca- Huancayo O1: Funcionalidad familiar</p> <p>Población Constituido por 135 trabajadores de limpieza pública de la municipalidad del Distrito de El Tambo, y 73 trabajadores de limpieza pública de la municipalidad del Distrito de Chilca, ambos perteneciente a la provincia de Huancayo</p> <p>Muestra La muestra será de 146 trabajadores de limpieza pública de dos municipalidades de la provincia de Huancayo.</p> <p>Tipo de muestreo No probabilístico intencional</p> <p>Instrumentos Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES IV</p>

Anexo 2 Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Funcionamiento Familiar	Para Olson (como se citó en Aguilar, 2017) el funcionamiento familiar es la interacción de vínculos afectivos entre los integrantes de la familia (cohesión) y que tenga la capacidad de cambiar su estructura con el objetivo de superar las dificultades que atraviesan la familia a lo largo de su ciclo de vida (adaptabilidad).	Funcionalidad familiar obtenida con la aplicación de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar FACES IV, posee dos dimensiones cohesión y flexibilidad, además de 42 ítems.	Cohesión familiar	1,3,4,7,9,10,13,15,16,19,21,22,25,27,28,31,33,34,37,39,40	Ordinal
			Flexibilidad Familiar	2,5,6,8,11,12,14,17,18,20,23,24,26,29,30,32,35,36,38,41,42	Ordinal

Anexo 3 Operacionalización del Instrumento
ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y FLEXIBILIDAD FAMILIAR (FACES IV)

VARIABLE	INSTRUMENTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS VALORATIVAS
			Los miembros de la familia raras veces se apoyan entre sí.	3.Nos llevamos mejor con gente ajena a la familia que con nuestra propia familia. 9. Los miembros de la familia parecen evitar contacto evitar contacto entre ellos mismos cuando están en casa. 15.Los miembros de la familia saben muy poco acerca de los amigos de otros miembros de la familia 21.Los miembros de la familia están juntos cuando hay un problema por resolver 27.Nuestra familia casi nunca hace cosas juntos 33.Los miembros de las familias raras veces dependen el uno del otro 39. Los miembros de la familia actúan principalmente de manera independiente	
		Cohesión Familiar		1.Los miembros de la familia están involucrados entre sí. 7. Los miembros de la familia se sienten muy cerca el uno del otro. 13. Los miembros de la familia se apoyan el uno del otro durante	Niveles Percentiles
Funcionamiento Familiar	Escala de Evaluación de Cohesión y adaptabilidad Familiar (FACE IV)		Los miembros de nuestra familia están involucrados, se interesan y participan en la vida de sus integrantes.	tiempos difíciles 19. Los miembros de la familia se consultan unos a otros sobre decisiones importantes 25. A los miembros de la familia les gusta compartir su tiempo libre con los demás miembros de la familia 31. Aunque los miembros de la familia tienen intereses individuales, aun así, participan en las actividades familiares 37. Nuestra familia concibe perfectamente lo que es estar juntos o separados	Algo Cohesionada (10-30) Cohesionada (35-60) Muy Cohesionada (69-99)

	Los miembros de la familia tienen poca necesidad de tener amigos fuera de la familia	<p>4. Pasamos demasiado tiempo juntos.</p> <p>10. Los miembros de la familia se sienten presionados a pasar más tiempos libres juntos.</p> <p>16. Los miembros de la familia dependen demasiado unos de otros</p> <p>22. Para los miembros de la familia no son indispensables las amistades fuera de la familia.</p> <p>28. Nos sentimos muy conectados entre si</p> <p>34. Nos resentimos cuando los miembros de la familia hacen cosas ajenas a la familia</p> <p>40. Los miembros de la familia sienten culpabilidad si pasan mucho tiempo alejados entre si.</p>	
	Una vez que una decisión está tomada es muy difícil modificar esa decisión.	<p>2. Nuestra familia busca nuevas maneras de lidiar con los problemas.</p> <p>8. Los padres comparten por igual el liderazgo en nuestra familia.</p> <p>14. La disciplina es imprescindible en nuestra familia</p> <p>20. Mi familia es capaz de hacer cambios cuando sean necesarios</p> <p>26. Nos turnamos las responsabilidades del hogar de persona a persona</p> <p>32. Tenemos reglas y roles muy claros en nuestra familia</p> <p>38. Cuando los problemas surgen, nos comprometemos</p>	
Flexibilidad Familiar	Los padres comparten la autoridad por partes iguales en nuestra familia.	<p>5. Hay estrictas consecuencias por romper las reglas en nuestra familia.</p> <p>11. Hay claras consecuencias cuando un miembro de la familia hace algo malo.</p> <p>17. Nuestra familia tiene una regla para casi todas las situaciones posibles</p> <p>23. Nuestra familia es muy organizada</p> <p>29. Nuestra familia se desequilibra cuando hay un cambio en nuestros planes o rutinas</p> <p>35. Es importante seguir las reglas en nuestra familia</p> <p>41. Una vez que se toma una decisión, es muy difícil modificarla</p>	Niveles Percentiles Algo Flexible (10-20) Flexible (25-60) Muy Flexible (65-99)
	No está en claro quién es el responsable de los quehaceres y actividades en nuestra familia	<p>6. Parecemos nunca estar organizados en nuestra familia.</p> <p>12. Es difícil saber quién es el líder en nuestra familia</p> <p>18. Las cosas no se hacen en nuestra familia</p> <p>24. Es poco claro quién es responsable por cosas (tareas, actividades) en nuestra familia</p> <p>30. Nuestra familia carece de liderazgo</p> <p>36. Nuestra familia tiene dificultades para hacer seguimiento de quienes hacen diversas tareas en hogar</p> <p>42. Nuestra familia se siente ajetreada y desorganizada</p>	

Anexo 4: Instrumento de investigación

ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y FLEXIBILIDAD FAMILIAR (FACES IV)

SEXO: EDAD: LUGAR DE RESIDENCIA:

INSTRUCCIÓN: lee atentamente cada una de las afirmaciones presentadas a continuación y marca con una "X" la alternativa que consideres adecuada. Para responder ten en cuenta tu realidad familiar, es decir, las experiencias que se viven dentro de tu familia. No existen respuestas buenas ni malas.

		Total Desacuerdo	Generalm ente Desacuerdo	Indeciso	Generalmente Acuerdo	Total Acuerdo
1	Los miembros de la familia están involucrados entre sí.					
2	Nuestra familia busca nuevas maneras de lidiar con los problemas.					
3	Nos llevamos mejor con gente ajena a la familia que con nuestra propia familia.					
4	Pasamos demasiado tiempo junto.					
5	Hay estrictas consecuencias por romper las reglas en nuestra familia.					
6	Parecemos nunca estar organizados en nuestra familia.					
7	Los miembros de la familia se sienten muy cerca el uno del otro.					
8	Los padres comparten por igual el liderazgo en nuestra familia.					
9	Los miembros de la familia parecen evitar contacto evitar contacto entre ellos mismos cuando están en casa.					
10	Los miembros de la familia se sienten presionados a pasar más tiempos libres juntos.					
11	Hay claras consecuencias cuando un miembro de la familia hace algo malo					
12	Es difícil saber quién es el líder en nuestra familia					
13	Los miembros de la familia se apoyan el uno del otro durante tiempos difíciles					
14	La disciplina es imprescindible en nuestra familia					

15	Los miembros de la familia saben muy poco acerca de los amigos de otros miembros de la familia					
16	Los miembros de la familia dependen demasiado unos de otros					
17	Nuestra familia tiene una regla para casi todas las situaciones posibles					
18	Las cosas no se hacen en nuestra familia					
19	Los miembros de la familia se consultan unos a otros sobre decisiones importantes					
20	Mi familia es capaz de hacer cambios cuando sean necesarios					
21	Los miembros de la familia están juntos cuando hay un problema por resolver					
22	Para los miembros de la familia no son indispensables las amistades fuera de la familia					
23	Nuestra familia es muy organizada					
24	Es poco claro quién es responsable por cosas (tareas, actividades) en nuestra familia					
25	A los miembros de la familia les gusta compartir su tiempo libre con los demás miembros de la familia					
26	Nos turnamos las responsabilidades del hogar de persona a persona					
27	Nuestra familia casi nunca hace cosas juntos					
28	Nos sentimos muy conectados entre si					
29	Nuestra familia se desequilibra cuando hay un cambio en nuestros planes o rutinas					
30	Nuestra familia carece de liderazgo					
31	Aunque los miembros de la familia tienen intereses individuales, aun así, participan en las actividades familiares					
32	Tenemos reglas y roles muy claros en nuestra familia					
33	Los miembros de las familias raras veces dependen el uno del otro					
34	Nos resentimos cuando los miembros de la familia hacen cosas ajenas a la familia					
35	Es importante seguir las reglas en nuestra familia					
36	Nuestra familia tiene dificultades para hacer seguimiento de quienes hacen diversas tareas en hogar					
37	Nuestra familia concibe perfectamente lo que es estar juntos o separados					
38	Cuando los problemas surgen, nos comprometemos en resolverlo					
39	Los miembros de la familia actúan principalmente de manera independiente					
40	Los miembros de la familia sienten culpabilidad si pasan mucho tiempo alejados entre si					
41	Una vez que se toma una decisión, es muy difícil modificarla					
42	Nuestra familia se siente ajetreada y desorganizada					

Anexo 5: Constancia de validación de instrumento

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **José Luis Lau Li Jorge**, con documento de identidad N° 43241434, con Grado **Magister** y ejerciendo actualmente como **Psicólogo clínico**, en **Lau Li Centro Psicoterapéutico**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento **Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces IV)**, que forma parte de la investigación titulada: **Funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la Provincia de Huancayo, 2022**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión basta para obtener la medición de está).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X



PS. JOSÉ LUIS LAU LI JORGE
Especialista en TCC
CPuP. 16723

Sello y firma del Experto

CONSTANCIA

Juicio de Expertos

Yo, José Luis Lau Li Jorge, con Documento de Nacional de Identidad N°43241434, certifico que, realicé el juicio de experto del instrumento: **Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces IV)** presentado por los bachilleres: Aliaga Burgos, Cristhian Ángel y Rafael Cueva, Pamela Cintia. En la investigación titulada: **"Funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la Provincia de Huancayo, 2022"**.

Huancayo, diciembre del 2022.



PS. JOSE LUIS LAU LI JORGE
Especialista en TCC
CPsP. 16723
.....

Sello y firma del Experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga**, con documento de identidad N° 41359796, con Grado **Magister** y ejerciendo actualmente como **Psicóloga Forense**, en el **Instituto de Medicina Legal de Yauli La Oroya**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento **Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces IV)**, que forma parte de la investigación titulada: **"Funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la Provincia de Huancayo, 2022"**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión basta para obtener la medición de está).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que esta midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X



.....
Sello y firma del Experto

CONSTANCIA

Juicio de Expertos

Yo, Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga, con Documento de Nacional de Identidad N°41359796, certifico que, realicé el juicio de experto del instrumento: **Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces IV)** presentado por los bachilleres: Aliaga Burgos, Cristhian Ángel y Rafael Cueva, Pamela Cintia. En la investigación titulada: **"Funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la Provincia de Huancayo, 2022"**.

Huancayo, diciembre del 2022.



Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga
PSICOLOGA COLEGIADA
C.O.N. 3 - HUANCAYO
C.P.R. N° 11102

.....

Sello y firma del Experto

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Rosario De La Cruz Egoavil**, con documento de identidad N° **45289637**, con Grado **Magister** y ejerciendo actualmente como **Psicóloga clínica**, en el **Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento **Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces IV)**, que forma parte de la investigación titulada: **"Funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la Provincia de Huancayo, 2022"**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión basta para obtener la medición de está).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que esta midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X




Sello y firma del Experto

CONSTANCIA

Juicio de Expertos

Yo, Rosario De La Cruz Egoavil con Documento de Nacional de Identidad N°45289637, certifico que, realicé el juicio de experto del instrumento: **Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (Faces IV)** presentado por los bachilleres: Aliaga Burgos, Cristhian Ángel y Rafael Cueva, Pamela Cintia. En la investigación titulada: **"Funcionalidad familiar del personal de limpieza pública durante la pandemia covid-19 de dos municipalidades de la Provincia de Huancayo, 2022"**.

Huancayo, diciembre del 2022.




Rosario De La Cruz Egoavil
PSICÓLOGA
C.P.S. 15427

Sello y firma del Experto

Anexo 6: Confiabilidad del instrumento

Para dicho procedimiento se realizó la prueba piloto, el cual estaba constituido por 15 personales de limpieza, y se verificó la fiabilidad mediante el estadístico de alfa de Cronbach

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES IV)

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,754	42

Siendo alfa de Cronbach 0,754 entonces es altamente confiable

Anexo 7: Data del procesamiento de datos de la prueba piloto

BASE DE DATOS ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES IV)

Prueba Piloto Municipalidad De El Tambo

ESCALA DE EVALUACION DE COHESION Y FLEXIBILIDAD FAMILIAR (FASESIV) "MUNICIPALIDAD EL TAMBO"																																											
DIMENSION 1- COHESION FAMILIAR																				DIMENSION 2- FLEXIBILIDAD FAMILIAR																							
N° PREGUNTAS																				N° PREGUNTAS																							
N°	1	3	4	7	9	10	13	15	16	19	21	22	25	27	28	31	33	34	37	39	40	2	5	6	8	11	12	14	17	18	20	23	24	26	29	30	32	35	36	38	41	42	
1	4	5	4	5	4	1	2	1	5	5	4	2	5	3	5	4	4	5	2	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	1	5	4	4	5	2	2167	
2	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3154	
3	1	5	4	4	2	5	5	2	5	3	5	2	3	5	5	5	3	2	3	5	4	2	5	3	3	5	2	4	4	5	2	1	5	4	1	2	1	1	1	3144			
4	1	1	5	4	1	2	5	2	2	3	5	1	1	1	1	5	3	1	5	1	5	5	4	2	5	5	1	5	5	1	5	3	1	5	5	3	5	3	5	3	1135		
5	2	3	1	3	3	3	5	2	5	3	2	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	2	2	3	4	3	3	2	2	2	2	1	5	3	5	5	5	5	1115			
6	4	4	5	4	3	4	1	3	4	3	5	3	5	3	5	4	3	3	5	5	3	4	3	5	5	4	3	3	4	5	2	4	4	5	3	5	4	5	4	3161			
7	5	5	5	5	3	2	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4159	
8	4	5	2	4	4	4	5	5	5	3	5	1	1	1	1	5	2	5	5	4	4	4	4	5	1	5	2	1	4	3	3	5	4	3	4	5	2	5	1	2149			
9	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	1	1	2	1	4	5	1	5	5	4	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	1	4	5	4	4	4	1164			
10	5	4	4	5	2	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	1	5	5	3	5	4	4	5	2	4	4	4	4	4	2	2	3	2152		
11	2	4	1	1	1	1	2	5	2	3	5	2	2	2	2	5	5	2	2	2	2	5	5	2	1	5	5	2	1	5	5	2	2	5	5	5	5	5	2	5	2128		
12	5	3	4	5	1	1	5	5	5	3	4	3	3	3	3	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	3	4	2	1	5	5	3	5	5	5	1159			
13	2	3	4	5	1	1	5	5	4	3	4	1	1	1	1	5	4	5	4	5	5	5	5	2	3	4	3	1	5	5	2	5	4	4	5	1	4	5	5	2	5	4	2151
14	5	3	5	5	5	1	5	3	4	3	5	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	3	4	1180		
15	5	1	4	5	1	5	5	1	5	3	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5	5	5	5	1	3	4	5	1	4	5	4	5	5	1	5	4	1	5	5	4	5	4	5150

47	LLANCARI LIMA JUAN CARLOS	M	EL TAMBO	1	5	5	1	1	5	2	2	5	5	5	1	5	5	4	1	5	5	5	1	5	5	2	2	2	74	74	14			
48	LOPEZ CHUQUILLANQUI OLIVIA	F	EL TAMBO	5	5	5	3	2	4	2	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	75	15		
49	LOZANO BALLASCO MIGUEL	M	EL TAMBO	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	4	5	1	5	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	81	78	15			
50	MANRIQUE CARHUAZ EDUARDO	M	EL TAMBO	4	1	1	2	2	4	2	4	4	2	5	4	5	5	2	2	2	4	5	1	5	4	5	4	4	55	63	11			
51	MARINOS BALLASCO JOSE MANUEL	M	EL TAMBO	3	4	5	1	2	5	5	5	4	3	5	2	4	5	5	5	5	4	4	2	3	1	5	5	2	4	2	80	76	15	
52	MATAMORROS HUAMAN ANGEL	M	HUANCAYO	3	4	5	1	2	5	5	4	4	1	5	4	5	2	5	4	5	1	5	5	5	1	5	5	1	5	4	75	71	15	
53	MERINO CRISPIN SEGUNDINA	F	HUANCAYO	3	5	5	3	2	4	3	4	5	5	4	5	2	5	4	5	4	5	2	4	5	2	4	5	2	84	74	15			
54	MERINO RIVEROS ERNESTINA	F	EL TAMBO	3	4	5	2	1	1	2	4	5	1	4	5	5	3	2	5	5	5	4	3	5	2	5	3	3	1	4	67	77	14	
55	MENDOZA ZARATE PABLO	M	EL TAMBO	2	5	3	3	5	3	2	3	4	2	3	5	4	5	4	4	4	4	2	4	2	3	5	3	5	2	2	67	63	13	
56	MUCHA ORE HENRY	M	EL TAMBO	5	4	4	2	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	2	2	2	2	5	4	5	5	1	5	4	2	1	2	80	64	14
57	OBREGON CIPRIANO ROSMERY	F	EL TAMBO	1	5	3	1	2	5	2	2	5	1	5	1	5	5	3	1	5	5	2	1	5	5	2	1	1	4	67	70	13		
58	PACHECO ALVARADO JESUS	M	EL TAMBO	3	1	3	3	5	2	5	2	1	4	1	2	5	1	1	4	5	2	2	1	1	5	2	4	2	56	54	11			
59	PALOMINO TORRE YURI	F	EL TAMBO	4	5	4	3	4	1	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	5	4	5	1	2	5	2	5	4	78	71	15			
60	PEREZ ASTO NERY MARIANA	F	EL TAMBO	5	4	5	3	4	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	76	78	15			
61	PEREZ CCATAMAYO JAIME	M	EL TAMBO	5	3	4	1	4	5	5	5	5	1	4	1	2	5	2	4	4	2	4	1	1	2	3	4	4	1	1	73	53	12	
62	POMA GRANZA TERESA	F	EL TAMBO	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	1	5	2	4	5	5	4	4	4	1	4	5	4	4	2	77	81	15		
63	QUISPE PEZO AUCIA CONCEPCION	F	CHILCA	4	4	4	2	5	5	4	4	3	3	4	2	5	5	2	2	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	2	75	74	14	
64	RAMOS ALANYA PAULINA MARIA	F	EL TAMBO	2	4	4	2	5	3	3	5	3	4	2	4	5	4	1	4	4	5	1	1	5	2	4	5	2	5	71	64	14		
65	RAMOS CCANTO DELIA	F	HUANCAYO	4	3	4	3	4	2	2	3	1	5	3	2	4	1	1	4	2	2	2	2	4	5	2	5	5	58	69	12			
66	RIOS SANTOS HUGO	M	EL TAMBO	4	5	4	2	3	3	3	5	2	5	5	4	4	4	2	4	5	1	2	4	3	5	2	5	4	69	68	13			
67	ROJAS INCA TEODULA	F	EL TAMBO	5	4	3	3	5	2	3	4	2	4	5	4	5	5	5	4	4	2	2	4	3	5	4	1	5	73	75	14			
68	SANCHEZ TRILLO INES	F	EL TAMBO	3	2	4	3	5	5	4	5	1	4	3	2	4	1	4	4	4	1	2	4	3	5	5	1	2	4	72	64	13		
69	TACZA GUERRA DORA	F	EL TAMBO	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	5	2	5	3	4	4	5	1	2	4	2	5	5	1	2	76	70	14			
70	TACZA GUERRA ESTHER DORIS	F	HUANCAYO	2	4	5	2	5	4	3	4	3	4	2	5	4	5	2	4	4	4	2	5	4	3	5	4	1	2	4	71	74	14	
71	TORRES PEÑA ESTHER	F	EL TAMBO	4	3	3	1	2	2	2	5	2	5	5	5	4	2	4	4	5	1	3	2	3	4	5	2	3	2	65	64	13		
72	UCHUYPOMA HUMANCAYO NIEVES MA	F	EL TAMBO	2	4	5	1	5	2	2	4	3	5	2	4	5	5	5	4	4	2	2	3	3	1	4	5	2	3	4	70	68	13	
73	VILLANUEVA CERRON EDILIA	F	EL TAMBO	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	5	5	64	71	13		

Escala de evaluación de cohesión y flexibilidad familiar (Fases IV) "Municipalidad de Chilca"

				ESCALA DE EVALUACION										DE COHESION Y FLEXIBILIDAD FAMILIAR (FASESIV) "MUNICIPALIDAD CHILCA"																																			
				DIMENSION 1- COHESION FAMILIAR										DIMENSION 2- FLEXIBILIDAD FAMILIAR																																			
				N° PREGUNTAS										N° PREGUNTAS																																			
N°	N/A	GENERO	LUGAR PRO	1	3	4	7	9	10	13	15	16	19	21	22	25	27	28	31	33	34	37	39	40	2	5	6	8	11	12	14	17	18	20	23	24	26	29	3	3	3	3	3	3	4	42	D1	D2	TOTA
1	Irma Roque	F	Chilca	5	5	5	5	1	1	5	3	5	5	5	2	5	1	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5									8	8	16			
2	Betty Aujapiña	F	Chilca	5	5	5	5	1	1	5	4	1	5	5	4	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4										8	7	15			
3	Segundo Ccente	M	Chilca	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	3	5	5	5	5	2			5	3	3	5	3	4	5	4	4	5	1	4								8	8	17		
4	Edith Corilloclla	F	Chilca	5	5	3	5	5	2	5	5	2	2	5	2	5	1	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5									8	7	16		
5	Jhonny Sierra	M	Chilca	5	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	4	5	1	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	1	5	5	5	1								7	6	14			
6	Elizabeth Procil	F	Chilca	4	1	5	5	1	2	5	3	4	4	4	3	5	3	4	3	3	1	4	5			4	1	5	5	4	5	4	4	1	4	4	3								7	6	13		
7	Misael Iizarbe	M	Chilca	4	5	2	4	4	4	5	5	5	3	5	2	4	1	2	5	2	4	4	5			4	4	3	4	3	2	4	4	3	5	1	4								7	7	14		
8	Rocio Huaracayo	F	Chilca	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	1	5	2	1	4	5	1			4	4	3	4	4	2	4	3	1	4	5	3								7	7	14		
9	Norma Aguirre	F	Chilca	5	1	5	5	1	1	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	2	2	2	2			5	5	5	5	1	5	5	1	5	2	4									7	8	15		
10	Ana Cecili	F	Chilca	1	4	1	1	4	1	4	2	2	4	4	2	4	2	4	4	2	3	2	2			5	4	1	4	3	4	5	2	3	4	3	2								5	6	12		
11	Yola Canales	F	Chilca	5	1	5	4	2	2	4	5	4	4	4	3	4	2	4	5	3	2	4	4			4	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	3								7	7	14		
12	Juana Castellanos	F	Chilca	4	3	5	3	2	2	5	4	2	4	5	4	4	3	5	5	2	3	4	2			4	5	2	4	1	3	5	4	2	5	4	4								7	7	15		
13	Cesar Adriano	M	Chilca	5	2	5	5	3	3	5	2	4	5	5	2	4	3	4	5	4	2	5	5			4	2	2	5	4	2	4	4	2	4	4	5								7	6	14		
14	Noel Alvarez	M	Chilca	2	3	5	4	3	2	4	4	3	4	5	2	5	1	3	2	4	2	4	2			4	5	2	5	2	2	5	2	1	4	4	3								6	6	13		
15	Julio Alfonso	M	Chilca	2	2	4	4	2	2	5	4	2	3	2	1	4	2	4	3	2	2	4	5			5	4	2	5	4	2	5	1	1	5	5	4								6	6	13		
16	Eladio Araujo	M	Chilca	4	3	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	5	2			5	2	1	2	3	2	5	4	2	4	4	4								6	5	12		
17	Julio Arroyo	M	Chilca	3	4	3	4	2	1	4	1	1	5	5	3	4	3	5	4	5	1	4	2			4	2	5	1	2	3	1	4	5	5	4	4	5								6	6	12	
18	Silverio Ayzanoa	M	Chilca	5	2	4	5	1	2	4	4	2	3	1	2	5	1	4	3	3	2	5	5			5	4	1	5	5	1	5	1	1	5	5	5								6	7	13		
19	Brayan Azto	M	Chilca	5	2	4	5	1	1	4	4	2	4	1	3	4	1	4	4	4	2	4	1			4	5	2	1	2	4	2	5	4	2	3	3	5								6	6	12	
20	Juan Baldeon	M	Chilca	5	2	5	4	2	2	5	4	2	5	4	2	5	1	4	5	5	2	4	1			4	5	1	2	4	5	2	5	4	2	2	4	4								7	6	13	
21	Julia Bernardo	F	Huancayo	5	2	5	4	2	2	5	2	2	4	4	2	5	2	4	4	4	2	4	1			4	2	1	4	5	1	5	4	2	2	4	4								6	6	12		
22	Cintia Calderon	F	Chilca	2	3	5	4	3	2	4	4	3	4	5	2	5	1	3	2	4	2	4	2			4	5	2	5	2	2	5	2	1	4	4	3								6	7	13		
23	Luis Calderon	M	El Tambo	4	5	4	5	1	1	4	1	1	5	4	3	4	3	5	4	5	1	4	2			4	2	5	1	2	3	1	4	5	5	4	4	5								6	6	13	
24	Maria Castro	F	Chilca	3	2	5	5	3	3	5	2	4	5	5	2	4	3	4	5	4	2	5	5			5	4	1	2	4	5	3	5	5	1	5	5	4								7	6	14	
25	Juan Chamorro	M	El Tambo	4	5	4	5	4	1	2	3	2	1	5	5	3	4	3	5	4	5	1	4			4	2	5	2	1	2	3	1	4	5	5	4	2								7	6	13	

Anexo 9: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "Bach. Aliaga Burgos, Cristhian Ángel, Bach. Pamela Cintia, Rafael Cueva."

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 23 de Diciembre 2022.



[Redacted Signature]

(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: [Redacted]

Nº DNI: [Redacted]

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Rafael Cueva Pamela Cintia
 D.N.I. N° 48407939
 N° de teléfono/celular: 964416595
 Email: pamrafaelcueva@gmail.com
 Firma: [Firma]

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Aliaga Burgos Cristhian Angel
 D.N.I. N° 48365568
 N° de teléfono/celular: 945696805
 Email: aliagaburgoscristhian@gmail.com
 Firma: [Firma]

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "Bach. Aliaga Burgos, Cristhian Ángel, Bach. Pamela Cintia, Rafael Cueva."

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 23 de Diciembre 2022.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres:
 N° DNI:

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Rafael Cueva Pamela Cintia
 D.N.I. N° 48407939
 N° de teléfono/celular: 964416595
 Email: pamrafaelcueva@gmail.com
 Firma:

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Aliaga Burgos Cristhian Angel
 D.N.I. N° 48365568
 N° de teléfono/celular: 945696805
 Email: aliagaburgoscristhian@gmail.com
 Firma:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: "Bach. Aliaga Burgos, Crísthian Ángel, Bach. Pamela Cintia, Rafael Cueva."

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 23 de Diciembre 2022.



PARTICIPANTE

Apellidos y nombres: _____

Nº DNI: _____

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Rafael Cueva Pamela Cintia

D.N.I. Nº 48407939

Nº de teléfono/celular: 964416595

Email: pamrafaelcueva@gmail.com

Firma: _____

2. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Aliaga Burgos Crísthian Angel

D.N.I. Nº 48365568

Nº de teléfono/celular: 945696805

Email: aliagaburgoscristhian@gmail.com

Firma: _____

Anexo 10: Declaraciones de confidencialidad



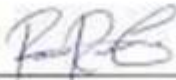
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Pamela Cintia Rafael Cueva identificado (a) con DNI N° 48407939 estudiante/egresada de la escuela profesional de Psicología (vengo/habiendo) implementando/implementado el proyecto de investigación titulado "FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022", en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 15 de Octubre 2022.




 Apellidos y nombres: Rafael Cueva Pamela Cintia
 Responsable de investigación

Anexo 11: Compromisos de autoría**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN****COMPROMISO DE AUTORÍA**

En la fecha, yo Pamela Cintia Rafael Cueva, identificada con DNI N° 48407939. Domiciliada en Psj. Los Lirios Mz D Lt 10B AA.HH Juan Parra del Riego, estudiante de la Facultad de Ciencia de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes, me **COMPROMETO** a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada "FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022", se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio, etc. y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Huancayo, 15 de Octubre 2022

Apellidos y nombres: Rafael Cueva Pamela Cintia

DNI N°48407939



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha, yo Cristhian Angel Aliaga Burgos, identificado con DNI N° 48365568. Domiciliado en la Av. Santa Isabel N°1185 El Tambo-Huancayo, estudiante de la Facultad de Ciencia de la Salud de la Universidad Peruana Los Andes, me COMPROMETO a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada "FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022", se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio, etc. y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Huancayo, 15 de Octubre 2022

Apellidos y nombres: Aliaga Burgos Cristhian Angel

DNI N°48365568

Anexo 12: Solicitud a Instituciones

Municipalidad Distrital de El Tambo	
TRAMITE DOCUMENTARIO	
Recibido en la Fecha	
14 OCT 2022	
DNI: 854891	Exp: 425079
Nombre: ALIAGA	Apellido: CUEVA
Dirección: 000	Provincia: HUANCA

Solicitamos: Autorización para realizar trabajo de investigación

Sr. Carlo Curisínche Eusebio
Alcalde del Distrito del Tambo

Reciba usted un saludo cordial, tenemos el agrado de presentarnos somos los bachilleres de psicología, Aliaga Burgos, Crithian Ángel, identificada con DNI N°48365568 y Rafael Cueva, Pamela Cintia, identificada con DNI N°48407939 de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana los Andes, deseamos ejecutar el proyecto de investigación titulado: **FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022**

Dicho proyecto tiene como objetivo: **DETERMINAR LA DIFERENCIA QUE EXISTE ENTRE EL NIVEL DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE HUANCAYO 2022**, mediante la aplicación de dos cuestionarios que tendrá una duración de 35 minutos aproximadamente.

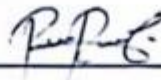
Por lo cual solicitamos a usted el permiso y autorización para poder ejecutar el trabajo de investigación, el cual quedará bajo nuestra responsabilidad.

Por lo expuesto, ruego a usted acceder a nuestra solicitud.

Huancayo, 14 de octubre de 2022.



Aliaga Burgos, Crithian Ángel
DNI: N°48365568



Rafael Cueva, Pamela Cintia
DNI: N°48407939

Solicitamos: Autorización para realizar trabajo de investigación

Sr. Cesar Damas Laurente
Alcalde del Distrito de Chilca

Municipalidad Distrital de Chilca	
OFICINA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO	
05 ENE. 2023	
N° DOC.	133587
N° EXP.	79859
FOLIOS:	01 HRA. 12:50

Reciba usted un saludo cordial, tenemos el agrado de presentarnos somos los bachilleres de psicología, **Aliaga Burgos, Cristhian Ángel**, identificada con DNI N°48365568 y **Rafael Cueva, Pamela Cintia**, identificada con DNI N°48407939 de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana los Andes, deseamos ejecutar el proyecto de investigación titulado: **FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022**

Dicho proyecto tiene como objetivo: **DETERMINAR LA DIFERENCIA QUE EXISTE ENTRE EL NIVEL DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE HUANCAYO 2022**, mediante la aplicación de dos cuestionarios que tendrá una duración de 35 minutos aproximadamente.

Por lo cual solicitamos a usted el permiso y autorización para poder ejecutar el trabajo de investigación, el cual quedará bajo nuestra responsabilidad.

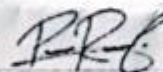
Por lo expuesto, ruego a usted acceder a nuestra solicitud.

Huancayo, 05 de enero de 2023.



Aliaga Burgos, Cristhian Ángel

DNI: N°48365568



Rafael Cueva, Pamela Cintia

DNI: N°48407939

Anexo 13: Cartas de Aceptación



Municipalidad Distrital de
El Tambo
El pueblo primero

AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL

Huancayo, 15 de diciembre del 2022

CARTA DE ACEPTACION

JÓVENES: ALIAGA BURGOS, Cristhian Angel
RAFAEL CUEVA, Pamela Cintia
BACHILLERES DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES-HUANCAYO

ASUNTO: ACEPTACION PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

REF: SOLICITUD DE AUTORIZACION DE TRABAJO DE INVESTIGACION

De mi especial consideración:

Por medio de la presente, me dirijo a Uds., haciendo extensivo el saludo cordial y fraterno a la vez, hacer de su conocimiento la **ACEPTACION** para la ejecución del Proyecto de Investigación denominado **"FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, 2022"**, a fin de que se puedan establecer los horarios del desarrollo del mencionado proyecto.

Sin otro particular, expresamos nuestra especial consideración y estima personal.

Atte:



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL TAMBO
ÁREA DE LIMPIEZA PÚBLICA
RICARDO FLORES BERAUN
ENCARGADO

Castilla N° 1920 – El Tambo, Huancayo / Central telefónica: (064) 245575 - (064) 251925 www.munieltambo.gob.pe

Municipalidad Distrital de
Chilca
Calidad de vida para todos

Gestión Edil 2023 - 2026

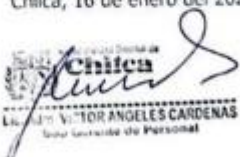
"Año De La Unidad, La Paz y El Desarrollo Nacional"

QUIEN SUSCRIBE, SUB GERENTE DE PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHILCA – HUANCAYO.

CARTA DE ACEPTACIÓN

Qué; en atención a la solicitud de aplicación de instrumento de trabajo de investigación para obtener el Título Profesional por la modalidad de tesis, que fuera ingresada por las Bachilleres de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes – Huancayo, **ALIAGA BURGOS, CRISTHIAN ÁNGEL**, identificado con DNI N°48365568, y **RAFAEL CUEVA, PAMELA CINTIA**, identificada con DNI N° 48407939 la misma que fue derivada al presente despacho, se expide la carta autorizando la aplicación de los instrumentos de recopilación de información que sean necesarios para el correcto desarrollo del Proyecto de Investigación denominado: **"FUNCIONALIDAD FAMILIAR DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO 2022."**

Chilca, 16 de enero del 2023.


Lidia Torres Valdivia
Sub Gerente de Personal



 munichilca.gob.pe  Av. Huancavelica N° 606 / Chilca - Huancayo  Central telefónica: 064 233381

Anexo 14: Fotos de la aplicación del instrumento

















