

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad
provincial de Chanchamayo, 2022

- Para optar** : El Título Profesional de Licenciada en
Administración
- Autores** : BACH. PERCCA RAMOS LUZ SANDRA
: BACH. RIVERA MARCOS YOSELIN MILUSCA
- Asesor** : Mg. Soriano Quispe Yesser
- Línea de investigación
Institucional** : Ciencias empresariales y gestión de los recursos
- Fecha de inicio y
Culminación** : Del 21/02/2023 al 20/02/2024

Huancayo – Perú
2023

Hoja de aprobación de jurados

TESIS

Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad provincial de
Chanchamayo, 2022

Autores

BACH. PERCCA RAMOS, LUZ SANDRA

BACH. RIVERA MARCOS, YOSELIN MILUSCA

Aprobado por:

Presidente :

Jurado N°1 :

Jurado N°2 :

Jurado N°3 :

Huancayo.....dedel.2023

Asesor:

Mg. Soriano Quispe Yesser

Dedicatoria:

De manera muy especial a nuestros progenitores quienes nos han guiado por el camino del bien, y quienes nos han enseñado que la humildad va por encima de todo, asimismo nuestras amistades que siempre nos animas a seguir creciendo de manera profesional.

Los autores

Agradecimiento:

A la Universidad Peruana los Andes y a la municipalidad provincial de Chanchamayo, por permitir hacer realidad el desarrollo de la investigación.

Luz y Yoselin



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Oficina de
Propiedad Intelectual
y Publicaciones

NUEVOS TIEMPOS
NUEVOS DESAFÍOS
NUEVOS COMPROMISOS

CONSTANCIA DE SIMILITUD

N ° 0031 - FCAC -2023

La Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones, hace constar mediante la presente, que la **Tesis**; Titulada

GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO, 2022

Con la siguiente información:

Con Autor(es) : BACH. PERCCA RAMOS LUZ SANDRA
BACH. RIVERA MARCOS YOSELIN MILUSCA

Facultad : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Académica : ADMINISTRACIÓN Y SISTEMAS

Asesor(a) : MG. SORIANO QUISPE YESSER

Fue analizado con fecha **10/10/2023** con el software de prevención de plagio (Turnitin); y con la siguiente configuración:

Excluye Bibliografía.

X

Excluye citas.

X

Excluye Cadenas hasta 20 palabras.

X

Otro criterio (especificar)

El documento presenta un porcentaje de similitud de **22** %.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentajes establecidos en el artículo N°11 del Reglamento de uso de Software de Prevención de Plagio. Se declara, que el trabajo de investigación: **Si contiene un porcentaje aceptable de similitud.**

Observaciones:

En señal de conformidad y verificación se firma y sella la presente constancia.

Huancayo, 11 de Octubre de 2023.



MTRA. LIZET DORIELA MANTARI MINCAMI
JEFA

Oficina de Propiedad Intelectual y Publicaciones

Contenido

Hoja de aprobación de jurados.....	ii
Falsa Portada.....	iii
Asesor:	iv
Dedicatoria:.....	v
Agradecimiento:.....	vi
Contenido.....	viii
Contenido de tablas.....	xii
Contenido de figuras.....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstrac.....	xv
Introducción.....	xvi
CAPITULO I.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	17
1.2 Delimitación del problema.....	19
1.2.1 Delimitación espacial.....	19
1.2.2 Delimitación temporal.....	19
1.2.3 Delimitación conceptual o temática.....	19
1.3 Formulación del problema.....	19
1.3.1 Problema general.....	19

1.3.2 Problemas específicos	19
1.4 Justificación	20
1.4.1 Justificación social	20
1.4.2 Justificación teórica	20
1.4.3 Justificación metodológica.....	20
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II.....	22
MARCO TEORICO.....	22
2.1 Antecedentes de estudio.....	22
2.1.1 Antecedentes nacionales	22
2.1.2 Antecedentes internacionales	24
2.2 Bases teóricas o científicas	25
2.2.1 Variable 1 Gestión municipal.....	25
2.2.2 Variable 2: Participación ciudadana.....	29
2.3 Marco conceptual de las variables y dimensiones	34
CAPITULO III.....	36
HIPOTESIS.....	36
3.1 Hipótesis general.....	36
3.2 Hipótesis específicas.....	36
3.3 Variables (definición conceptual y operacional).....	36

CAPITULO IV.....	39
METODOLOGIA	39
4.1 Método de la investigación	39
4.1.1 Método general	39
4.1.2 Métodos específicos.....	39
4.2 Tipo de investigación	39
4.3 Nivel de investigación.....	39
4.4 Diseño de investigación	40
4.5 Población y muestra.....	40
4.5.1 Población.....	40
4.5.2 Muestra	41
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
4.6.1 Técnicas de recolección de datos	41
4.6.2 Instrumento de recolección de datos.....	42
4.6.3 Validez y confiabilidad.....	42
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	42
4.8 Aspectos éticos de la investigación.....	42
CAPÍTULO V.....	43
RESULTADOS	43
5.1 Descripción de resultados	43
5.2 Contrastación de hipótesis	50

5.2.1 Hipótesis general.....	50
5.2.2 Hipótesis específicas.....	50
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	54
CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	59
Anexos.....	61
Anexo 1: Matriz de Consistencia.....	62
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables.....	63
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento.....	65
Anexo 4: Instrumento de medición.....	67
Anexo 5: Validez del instrumento.....	69
Anexo 6: Datos adjuntos de las encuestas.....	75
Anexo 7: Consentimiento informado.....	77
Anexo 8: Fotografías de las encuestas.....	79

Contenido de tablas

Tabla 1 Población.....	40
Tabla 2 Muestra.....	41
Tabla 3 Resultado de encuestas de la gestión municipal	43
Tabla 4 Resultado de las encuestas de la planificación de los recursos.....	44
Tabla 5 Resultado de las encuestas de la administración de los recursos	45
Tabla 6 Resultado de las encuestas de la visión de desarrollo	46
Tabla 7 Resultado de las encuestas de la participación ciudadana	47
Tabla 8 Resultado de las encuestas de la revocatoria de autoridades	48
Tabla 9 Resultado de las encuestas de la rendición de cuentas.....	49
Tabla 10 Relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana	50
Tabla 11 Relación entre la planificación de recursos y la participación ciudadana.....	51
Tabla 12 Relación entre la administración de recursos y la participación ciudadana.....	52
Tabla 13 Relación entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana	52

Contenido de figuras

Figura 1 Gestión municipal.....	43
Figura 2 Planificación de recursos.....	44
Figura 3 Administración de recursos	45
Figura 4 Visión de desarrollo.....	46
Figura 5 Participación ciudadana.....	47
Figura 6 Revocatoria de autoridades.....	48
Figura 7 Rendición de cuentas.....	49

Resumen

Se ha elaborado la investigación titulada Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022, en el cual su problema fue ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022, persiguió el objetivo de establecer la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, para el logro de los objetivos se empleó el método científico, de tipo básica, de nivel correlacional y diseño no experimental, tomando en cuenta una muestra no experimental conformado por 43 trabajadores de la misma entidad, es así, que se determinó la hipótesis en que menciona que existe relación directa entre la gestión municipal y la participación ciudadana, obteniendo finalmente un 0,998 de relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana, por lo que se concluyó que una gestión municipal adecuada se podrá mejorar la participación ciudadana tomando en cuenta que debe ser siempre de manera transparente.

Palabras clave: Gestión municipal y participación ciudadana

Abstrac

The research entitled Municipal management and citizen participation in the provincial municipality of Chanchamayo, 2022, has been developed, in which its problem was What relationship exists between municipal management and citizen participation in the provincial municipality of Chanchamayo, 2022, pursued the objective of establishing the relationship that exists between municipal management and citizen participation in the provincial municipality of Chanchamayo, For the achievement of the objectives was used the scientific method, applied type, correlational level and non-experimental design, taking into account a non-experimental sample made up of 43 workers of the same entity, it is thus, that the hypothesis was determined in which it mentions that there is a direct relationship between municipal management and citizen participation, Finally obtaining a 0.998 relationship between municipal management and citizen participation, so it was concluded that adequate municipal management can improve citizen participation taking into account that it must always be transparent.

Keywords: Municipal management and citizen participation

Introducción

La investigación titulada, gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022, presento como problema el no tener en cuenta la participación ciudadana de toda la población de la provincia de Chanchamayo, ya que se considera de suma importancia que cada municipalidad ya sea provincial o distrital, debe tener en cuenta a la población en todas las decisiones que se tomen y en todos los informes que realicen tal como lo marca la ley, es así que para el logro de los objetivos y la prueba de hipótesis se utilizó el método científico de tipo básica, nivel correlación y diseño no experimental, así también que la investigación desarrollo 5 capítulos los cuales tienen definidos los procesos de forma detallada así como se refiere en el capítulo I, donde se detalla la descripción de la realidad problemática las causas y las consecuencias, así también se detalla la delimitación donde se especifica el lugar y el año preciso de la investigación, los problemas y objetivos generales y específicos y las justificaciones en el desarrollo de la tesis. En el capítulo II, se muestra el marco teórico, mostrando a los antecedentes empleados tanto nacionales como internaciones y las bases teóricas donde se encuentran las teorías de la gestión municipal y de la participación ciudadana, En el capítulo III, se presenta la hipótesis de la investigación tanto general como específicas y la operacionalización de las variables donde señala como se obtienen las dimensiones y los indicadores. En el capítulo IV, se muestra la metodología de la investigación, la población y muestra de manera no probabilística y se mencionan los aspectos éticos de acuerdo al código de ética de la universidad Peruana los Andes. En el capítulo V, se detallan los resultados de la investigación, de las encuestas realizadas y los niveles de correlación con la contrastación de las hipótesis, finalmente se concluye, recomienda y se adjuntan todos los anexos empleados Enel desarrollo de la investigación.

Los autores

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional según la oficina de Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ANUCH), anuncio que la participación equitativa de los ciudadanos en los asuntos públicos desempeña una función crucial en la promoción de la gobernanza democrática, el Estado de derecho y la inclusión social y el desarrollo económico, así como el fomento de todos los derechos humanos, y que la vida pública es importante. Por lo tanto, el derecho a la participación ciudadana está ligado a otros derechos humanos, como tal es el derecho a la asociación y reuniones pacíficas, la libertad de opinión, expresión, derecho a la educación y a la formación ya que se considera que de esta forma se va a romper barreras que se encuentran en muchos países, por lo que la ACNUCH, en 2018 publicó un conjunto de nuevas directrices sobre la participación ciudadana, resumiendo derechos básicos para que el ciudadano pueda participar en los asuntos públicos.

En el Perú según el congreso de la república menciona que a pesar de los problemas y retos que demanda la pandemia por la COVID 19, la oficina de participación ciudadana no dejó de cumplir con su misión de informar y orientar a la ciudadanía sobre las funciones, procesos, parlamentos y la institución democrática, así como el desarrollo de mecanismos que promueven y canalizan la participación de la población a través de propuestas legislativas, pedidos, opiniones y sugerencias de formación ciudadana, en el cual el Perú se ha logrado un impacto en 25 regiones del Perú con un total de 126 mil ciudadanos a nivel nacional que han participado en la gestión de diciembre del 2022, mencionando también que existen muchos parlamentos que dan iniciativas e involucran a la participación ciudadana, entre los cuales se encuentra el parlamento joven, el parlamento escolar, el parlamento universitario y el

parlamento de la mujer, los cuales siempre han pensado en los ciudadanos antes que en los intereses del Estado.

El problema de investigación se da porque la municipalidad provincial de Chanchamayo no toma en cuenta la participación ciudadana en todos los informes que realiza ni en las decisiones que toman, porque según Valdiviezo en su publicación del 2020 menciona que la participación ciudadana es definida como un conjunto de sistemas o mecanismos por medio de los cuales los ciudadanos en conjunto pueden tomar parte de las decisiones públicas o incidir en las mismas, buscando que dichas decisiones representen sus intereses ya que sea de ellos como particulares o como un grupo social, en los cuales algunos de los principales mecanismos participativos en la actualidad son la revocatoria de autoridades y la rendición de cuentas los cuales se ven implicados en deficiencias dentro de la municipalidad, porque se considera que al no hacer partícipe a la población se están cometiendo faltas y aparentar fraudes ante los mismos ciudadanos.

La problemática presente es causada porque la gestión municipal actual de la municipalidad provincial de Chanchamayo no planifica ni administra adecuadamente los recursos, tampoco cuenta con una visión de desarrollo ni toma en cuenta la opinión de los ciudadanos, por mismo este problema está generando consecuencias los cuales se ven reflejados en la incomodidad de la población, y los ciudadanos podrían tomar medidas correctiva, el cual podría perjudicar a las actuales autoridades que podrían ser removidas de sus puestos laborales y ser sancionado si la población actuara de forma drástica, asimismo, esto generaría pérdidas económicas respecto al presupuesto municipal que en lugar de ser invertidos en obras, tendría que ser invertidos en trámites y papeleos.

Por lo tanto, se considera que una gestión municipal adecuada es un medio útil para mejorar la problemática presente y así poder lograr el objetivo establecido por la municipalidad provincial de Chanchamayo.

1.2 Delimitación del problema

1.2.1 Delimitación espacial

La investigación fue llevada a cabo dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo, perteneciente al departamento de Junín.

1.2.2 Delimitación temporal

Se obtuvo toda información del periodo 2022

1.2.3 Delimitación conceptual o temática

La investigación dio inicio a su desarrollo con la información obtenida sobre la gestión municipal, la cual se encuentra vinculada con la planificación y administración de los recursos y la visión de desarrollo, así también se obtuvo información relevante sobre la participación ciudadana, la cual se encuentra vinculada con la revocatoria de autoridades, y la rendición de cuentas, por lo tanto, nuestra investigación va enfocada a un diagnóstico de plan de estudios que a su vez se llegó a lograr los objetivos trazados los cuales fueron demostrados en la contrastación de la hipótesis.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo?

1.3.2 Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre la planificación de los recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo?
2. ¿Qué relación existe entre la administración de los recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo?
3. ¿Qué relación existe entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo?

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación social

El beneficio que se obtendrá con el desarrollo de la investigación esta direccionado de manera principal a la población de toda la provincia de Chanchamayo, ya que con el desarrollo de la presente se podrá mejorar la gestión administrativa y con ello mejorara el buen funcionamiento dentro de la municipalidad y podrán hacer partícipe a toda la población tomando en cuenta que el ciudadano es la prioridad del sector público, asimismo el beneficio también ira enfocado de forma indirecta a la municipalidad ya podrá mejorar toda su gestión y evitarse quejas y otros por parte del ciudadano.

1.4.2 Justificación teórica

El desarrollo de la investigación ha tomado en cuenta información relevante sobre la gestión administrativa y la participación ciudadana, los cuales han sido extraídos de libros, artículos científicos, revistas académicas, entre otros.

1.4.3 Justificación metodológica

La investigación se desarrolló empleando métodos estadísticos, incluidos medios de sustento válidos, como esta validez del instrumento, el software SPSS versión 26, el estadístico Rho de Spearman el cual ayudo a determinar los niveles de correlación y el Alpha de combrach para determinar la confiabilidad de la información obtenida en la aplicación de los instrumentos

1.5 Objetivos

Establecer la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022

1.5.1 Objetivos específicos

1. Establecer la relación que existe entre la planificación de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022

2. Establecer la relación que existe entre la administración de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022
3. Establecer la relación que existe entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de estudio

2.1.1 Antecedentes nacionales

Aquiye (2022) elaboro la tesis titulada *Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad del gobierno local de Nasca 2021*, en la Universidad Cesar Vallejo de Lima, para optar el título profesional de Administrado de empresas, su finalidad fue verificar la influencia que tienen la gestión municipal en la participación ciudadana del gobierno local de Nasca, para ello empleo el método científico de nivel básico cuantitativo, con un diseño no experimental causal, su población lo conformaron 600 contribuyentes del gobierno de Nasca y la muestra fue de 130, por lo que concluyo en que la gestión municipal si influye de manera directa en la participación ciudadana, porque de la gestión depende si dan a conocer y toman en cuenta la opinión del pueblo para crecer juntamente con ellos de forma positiva.

Ibarguen (2020) en su tesis titulada *Gestión municipal y participación ciudadana del Callao, 2020*, elaborado en la universidad Cesar Vallejo de Lima para optar el título profesional e administrador, tuvo como finalidad determinar la relación entre ambas variables de estudio, para lo cual empleo el método científico de enfoque cuantitativo, de tipo básica con diseño correlacional y obtuvo una muestra censal conformado por 90 ciudadanos del Asentamiento Humano Boca Negra del Callao, finalmente concluyo que la gestión municipal adecuada dentro de la municipalidad va ayudar a mejorar e incluir la participación del ciudadano en todas las gestiones y así evitar y prevenir dificultades de parte de ellos y poder obtener mejores opiniones de cambio para toda esa población.

Flores y Velarde (2021) Elaboraron la tesis titulada *Gestión municipal en la opinión pública de los pobladores del distrito de la Joya en la ciudad de Arequipa*, para el primer

semestre del año 2020, en la universidad nacional San Agustín de Arequipa, su finalidad fue conocer como es la gestión municipal en la opinión pública de los pobladores del distrito de la Joya, el método empleado fue el descriptivo no experimental con enfoque cuantitativo y con un tiempo de estudios transversal descriptivo la muestra fue conformado por 297 pobladores y termino concluyendo que la gestión municipal actual es negativa según la opinión que tienen los pobladores del distrito de la Joya, haciendo de conocimiento que no se trabaja de forma eficiente con los servicios que brindan y no hacen participe de los asuntos municipales y que no trabajan con la transparencia necesaria generando desconfianza para todos.

Pérez (2019) Elaboro la tesis titulada *Gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad distrital de la Pólvora en la provincia de Tocache de la región San Martín*, en la Universidad Nacional Agraria de la selva para optar el título profesional de licenciado en administración, su finalidad fue determinar en qué nivel la gestión administrativa con la satisfacción de los usuarios para lo cual empleo el método científico, de nivel básico, descriptivo comparativo, tuvo una muestra de 230 pobladores y finalmente concluyo que no existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios, por lo que esto quedó demostrado que una gestión administración, se enfoca en el bienestar emocional de los trabajadores y va más enfocado en el cumplimiento de su labor dejando de lado a la población.

Navarro y Allpas (2018) Elaboraron la tesis titulada *Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento*, en la universidad del Pacifico, para optar el grado académico de magister en la gestión de inversión social, su finalidad fue medir la relación entre la gestión de los gobiernos locales y el acceso de los servicios de saneamiento integral, para ello se empleó el método científico de tipo aplicada y concluyo que el índice de gestión municipal no alcanzo el nivel esperado por lo que se

demonstró que es de suma importancia contar con una buena gestión municipal que ayude a mejorar el acceso a los servicios de agua potable dentro de las entidades públicas.

2.1.2 Antecedentes internacionales

Rodríguez y Ariza (2021) elaboraron la tesis titulada *Modelos de gestión en el sector público y su aplicación a los gobiernos locales: Una revisión de sus obstáculos y fortalezas*, en la universidad Santo Tomas de Colombia, su finalidad fue analizar la aplicación de algunos modelos de gestión en las entidades pertenecientes al sector público y su aplicabilidad a los gobiernos locales en diferentes partes del mundo, el método empleado fue el descriptivo analítico, por lo mismo los autores mencionaron que la realización de este artículo permitió identificar las principales características de diferentes modelos, reconociendo los criterios determinantes de los obstáculos que enfrentan a la hora de implementar las gestiones en las entidades públicas.

Vergaray (2021) En su tesis titulada *Gestión municipal y clima laboral en la municipalidad provincial del Santo en Ecuador*, su finalidad fue determinar el nivel de relación entre la gestión municipal y el clima laboral, para ello empleo el método descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal simple, la muestra estudiada fue de 96 colaboradores, concluyendo que existe relación directa proporcional positiva considerable, entendiéndose que cuando el nivel de gestión se incrementa y a la par con ello se incrementa el desempeño de los colaboradores, por lo tanto la presencia de estas dos variables, permiten que la municipalidad logre sus objetivos propuestos.

Tucso (2018) elaborado la tesis titulada *Calidad de la gestión administrativa en la participación ciudadana de la ciudad de Guayaquil en el periodo 2013 al 2017*, en la Universidad de Guayaquil, Colombia, su finalidad fue establecer la clara relación que existe entre la calidad de gestión administrativa y la participación ciudadana, empleando

el método de tipo cuantitativo, transversal, descriptivo correlacional, para lo cual se aplicó la técnica de la encuesta para recolectar datos, y concluyo que la gestión administrativa mejora todo ámbito para evitar conflictos con la población de guayaquil, haciendo participe de todas las decisiones e informando de todos los movimientos económicos que se realicen dentro del territorio.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1 Variable 1 Gestión municipal

Ministerio de administración pública (2016) refiere lo siguiente

La gestión municipal es una tarea compartida que tiene la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y de su población para lograr equidad y viabilidad administrativamente eficiente con un ambiente sustentable, para ello esto se basa en un proceso de planificación y administración eficiente y eficaz de los recursos teniendo en cuenta la visión de desarrollo (p.10)

La ley orgánica de municipalidades (2020) refiere lo siguiente

Que la gestión municipal se ejerce por los conceptos municipales y la alcaldía que son los órganos de gobierno municipal y por los órganos administrativos correspondientes, es así que las municipalidades provinciales ejercen la administración municipal de su distrito y su jurisdicción, se extiende al territorio de su correspondiente provincia. (Art 6)

Características principales de la gestión municipal

El objetivo principal de una correcta gestión, es planificar, organizar, dirigir y controlar las acciones encaminadas al desarrollo de la jurisdicción municipal, su finalidad es garantizar el desarrollo social y económico de la población vecinal a través de acciones efectivas y estratégicas.

Gobiernos locales en función a la gestión municipal

Los gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial el Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía de los intereses propios, siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización, por lo que las municipalidades provinciales ejercen jurisdicción sobre los distritos.

Así también para realizar de forma correcta la gestión municipal se debe de tomar en cuenta que toda municipalidad está compuesta por un consejo municipal que ejerce funciones normativas y fiscalizadoras y una alcaldía que es un órgano ejecutivo del gobierno local, siendo en este caso el alcalde el que representa de forma legal y la máxima autoridad.

Estructura administrativa

Siempre es esencial si se requiere contar con una adecuada gestión municipal para mejora de la entidad pública, contando para ello con la gerencia municipal, el órgano de auditoría interna, la procuraduría pública municipal, la oficina de asesoría jurídica, y la oficina de planeamiento y presupuesto

Tipos de municipalidad

Los gobiernos locales se clasifican de la siguiente manera:

a) En función de su jurisdicción:

- Municipalidad Provincial, ubicada sobre el territorio de la respectiva provincia y el distrito capital de provincia.
- Municipalidad Distrital, emplazada sobre el territorio del distrito.
- Municipalidad de Centro Poblado, cuya jurisdicción es determinada por el respectivo concejo provincial.

b) En función al régimen especial:

- La Municipalidad Metropolitana de Lima, sujeta al régimen especial establecido en la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972).
- Municipalidades Fronterizas, ubicadas en las provincias y distritos próximos a las fronteras internacionales

Concejo Municipal

La estructura orgánica del gobierno local se encuentra conformada por el Concejo Municipal, que asume un rol normativo y fiscalizador, y la Alcaldía como órgano ejecutivo, según las funciones y atribuciones que les señala la Ley.

El Concejo Municipal está compuesto por el alcalde, como representante legal de la municipalidad y su máxima autoridad administrativa, y el número de regidores que establezca el Jurado Nacional de Elecciones, conforme a la Ley de Elecciones Municipales.

Al 29 de setiembre de 2017, el Jurado Nacional de Elecciones proclamó a 1 mil 854 alcaldes de las municipalidades provinciales y distritales, de los cuales 64 (3,5%) son mujeres. Asimismo, existen 10 mil 590 regidores electos con una participación del 29,7% de mujeres. Cabe resaltar que, en la presente investigación estadística, se consideró 1 mil 851 municipalidades; ya que, a la fecha de inicio de ejecución de dicha investigación, tres distritos no tenían autoridades electas.

Instrumentos de Gestión y Desarrollo Urbano y/o Rural

Las municipalidades provinciales y distritales son las entidades encargadas de fomentar y promover el desarrollo local, y para el cumplimiento de su fin, resulta imprescindible el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectar a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población, es así que para una adecuada planificación, los instrumentos de gestión

vienen a ser aquellos documentos mediante los cuales se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo institucional, lo que permite organizar, guiar e impulsar el proceso de desarrollo de la localidad, a partir de su potencial económico, social y ambiental, garantizando una gestión transparente y democrática.

Al año 2017, todas las municipalidades del país tienen al menos un instrumento de gestión. El 99,5% de las municipalidades del país disponen de Manual de Organización y Funciones, el 99,4% de Reglamento de Organización y Funciones, el 97,3% de Plan de Desarrollo Municipal Concertado, el 96,4% de Cuadro de Asignación de Personal y el 92,1% de Plan Local de Seguridad Ciudadana, entre los principales instrumentos de gestión y desarrollo.

Por otro lado, el 42,9% de las 196 municipalidades provinciales del país, cuenta con el Plan de Acondicionamiento Territorial de Nivel Provincial.

2.2.1.1 Dimensiones

D1: Planificación de los recursos propios

Ministerio de administración pública (2016) menciona que

La planificación de los recursos, es un proceso por el cual se determina cuáles son los recursos, tales como el personal, el software, el equipamiento y el presupuesto, que se necesita para llevar a cabo los proyectos y luego asignarlos para aumentar al máximo la eficiencia. (p.45)

D2: Administración de los recursos propios

“Consiste en el manejo eficiente de medios que pueden ser tangibles como intangibles, cuyo objetivo es administrar los recursos que permiten la satisfacción de los intereses públicos” (Ministerio de administración público, 2016, p.45)

D3: Visión de desarrollo

“Es la visión con sostenibilidad económica, social y ambiental de desarrollo, pero en sentido de cambio estructural y transformacional, coincide el proceso social como un aprendizaje y práctica social” (Ministerio de administración pública, 2016, p.47)

2.2.2 Variable 2: Participación ciudadana

Valdiviezo (2020) menciona lo siguiente

La participación ciudadana es un conjunto de sistemas por medio del cual los ciudadanos pueden tomar parte de las decisiones públicas o incidir en las mismas, buscando que las decisiones representen los intereses de todo ciudadano, ya sea de forma particular o de forma social, en este caso se toma en cuenta la decisión del ciudadano en la rendición de cuentas y cuando este no este conforme se toman mecanismos como la revocatoria de autoridades. (p.2)

Importancia de la participación ciudadana

Se riga en mantener la correcta información basada en la transparencia y el uso eficiente de los recursos, ayudando a cumplir con el legítimo derecho de los ciudadanos y ayuda a facilitar el marco legal de los mecanismos democráticos que propician las condiciones para que las personas hagan llegar sus votos y propuestas a todos los gobiernos.

La participación ciudadana es un proceso de cooperación mediante el cual es Estado y la ciudadanía identifican y liberan los problemas públicos y sus soluciones lo hacen con metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios y de reflexión, también con diálogos colectivos encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía respecto a las decisiones públicas.

Características de la participación ciudadana

Existen diferentes tipos de grados de participación ciudadana en los cuales se puede encontrar a la información, el cual es el nivel que recoge todo tipo de información tanto ascendente como descendente, es donde se recogen las demandas y quejas y la explicación presencial de las políticas municipales, la evaluación de los servicios por parte de los usuarios y demás. La consulta está enfocada hacia los ciudadanos donde su opinión es el objetivo que enmarca las decisiones y las ideas críticas del pueblo. La concentración, es la parte donde se considera que el ciudadano debe ser tomado como experto e intervienen permanentemente en grupos o asociaciones en los procedimientos administrativos de las políticas públicas. La adopción de decisiones, es la parte donde se tiene una comunicación entre las autoridades y el pueblo, finalmente existen diferentes métodos para lograr los objetivos y la formalización de la participación ciudadana, entre los cuales se encuentran los métodos tradicionales, ciudadano-cliente, los métodos de democracia directa, los métodos de foros, o consejos y los métodos de innovación deliberativa.

Mecanismos de participación ciudadana en el Perú

Los mecanismos de participación ciudadana en los asuntos públicos del Estado se establecen en nuestra legislación a través de la Constitución de 1993 y a través de la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano, Ley N° 26300. Se establece que los ciudadanos tienen derecho a participar en los asuntos públicos mediante referéndum, iniciativa legislativa, remoción o revocación de autoridades y demanda de rendición de cuentas.

Asimismo, vemos que existen diversos mecanismos de participación ciudadana en nuestro país, muchos de los cuales no son muy usados, debido a la complejidad que conlleva realizarlos o ejecutarlos. No obstante, la Constitución estipula que es nulo y punible todo acto que prohíba o limite al ciudadano el ejercicio de sus derechos, por lo

cual, no es posible limitar el ejercicio de un ciudadano a estos mecanismos de participación ciudadana en la toma de decisiones públicas.

La participación ciudadana también se puede dar a nivel local o regional. Dado que es importante la participación ciudadana no solo en la toma de decisiones de gobierno nacional existen también mecanismos que prevén la participación ciudadana a nivel regional o local. Es así como “la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales reconoce entre los principios rectores de la política y gestión regional i) la participación ciudadana y ii) la rendición de cuentas. Por ello dispone que el gobierno regional se rige por el presupuesto participativo y está obligado a realizar como mínimo dos audiencias públicas al año, una en la capital del departamento y otra en una provincia. En cuanto a los gobiernos locales, la Ley Orgánica de Municipalidades establece como principio de la planificación municipal la participación ciudadana, la rendición de cuentas y la inclusión. Las municipalidades se rigen por presupuestos participativos anuales y deben reconocer como derechos de control vecinal a i) la revocatoria de autoridades municipales y ii) la demanda de rendición de cuentas”

Entre los mecanismos de participación ciudadana más conocidos, los cuales se encuentran establecidos en las diversas normas del sistema jurídico nacional y que pueden ser ejercidos por cualquier ciudadano, sin que se pueda limitar su derecho, siempre y cuando se cumplan los requisitos para ello, podemos distinguir a los siguientes:

- Iniciativa de reforma constitucional;
- Iniciativa en la formación de las leyes;
- Referéndum;
- Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales;
- Consulta previa;
- Revocatoria de autoridades;

- Remoción de autoridades;
- Consejos de Coordinación Regional;
- Presupuestos participativos;
- Demanda de rendición de cuentas;
- Acceso a la información pública, entre otros.

Dimensiones

D1: Revocatoria de autoridades

Valdiviezo (2020) en su informe menciona que

La revocatoria de autoridades es una forma de control o cambio que se da cuando las autoridades no respetan los acuerdos básicos delegados por la voluntad popular, en la cual pueden ser los alcaldes, los regidores y las autoridades regionales. (p.11)

La Constitución Política de 1993 establece, en su Artículo 31° que todos los ciudadanos tienen derecho a participar en los asuntos públicos mediante la revocación de autoridades. Adicionalmente, la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano, estipula en su Artículo 3° que un derecho de control ciudadano es la revocatoria de autoridades.

La revocatoria es definida como: “una forma de control y cambio cuando las autoridades no respetan los acuerdos básicos delegados por la voluntad popular; dejando de contar con el apoyo por diferentes motivos que pueden ser una deficiencia en el ejercicio de sus funciones hasta cuestionamientos de carácter ético. No pueden ser revocados el presidente de la República ni los Congresistas de la República”

Con el mecanismo de la revocatoria pueden ser revocados los alcaldes, los regidores, así como las autoridades regionales que provengan de elección popular.

El mecanismo de revocatoria ha sido muy usado en nuestro país, sobre todo en distritos rurales. Sobre los procesos de revocatoria es importante mencionar que limitado a las autoridades municipales, en sus inicios y ahora ampliado a los gobiernos regionales. El año 1997 se llevaron a cabo 60 consultas populares de revocatoria en igual número de municipios, aumentando los pedidos para tal fin entre ese año y el 2001 en 187. Los procesos de revocatoria se dieron, por lo general, en distritos rurales de escasa población y con fuerte predominio de pobreza y extrema pobreza. Algunos analistas interpretan este dato como expresión del interés ciudadano.

Procesos para la revocatoria de autoridades

Según la ley de derechos de participación y control Ciudadano N° 26.300 emitido desde 1994, menciona lo siguiente:

Primero: Comienza con una iniciativa ciudadana, Sin embargo, no procede la revocatoria durante el primer o último año del mandato (art.8).

Segundo: La solicitud de revocatoria debe referirse a una autoridad en particular, debe ser fundamentada pero no requiere ser probada. (art. 21)

Tercero: Si el 25% de los electores con un máximo de 400.00 firmas, avala la solicitud de revocatoria (art. 22).

Cuarto: El Jurado Nacional de Elecciones (JNE) debe convocar a la consulta (la que se efectúa dentro de los 90 días siguientes a su solicitud).

Quinto: La revocatoria se produce con la votación aprobatoria de la mitad más uno de los electores. En caso contrario, la autoridad se mantiene en el cargo sin posibilidad de que se admita una nueva petición hasta después de dos años de realizada la consulta (art. 23).

Sexto: A fin de sustituir a las autoridades revocadas y completar su mandato, el JNE debe acreditar a un reemplazante (art. 24).

D2: Rendición de cuentas

Valdiviezo (2020) en su informe menciona que

Es el informe económico presentado por las autoridades en la cual todos los ciudadanos tienen derecho a participar, respecto a la ejecución del presupuesto y el uso de los recursos públicos, pidiendo remover o revocar a las autoridades si estos no respetan y cuidan los recursos públicos. (p.11)

La Constitución Política de 1993 establece, en su Artículo 31° que todos los ciudadanos tienen derecho a participar en los asuntos públicos y demandar la rendición de cuentas. Es así como, la rendición de cuentas es el derecho a interpelar a las autoridades respecto a la ejecución presupuestal y uso de recursos propios. Procede contra autoridades que pueden ser removidas o revocadas. Adicionalmente, la demanda de rendición de cuentas también se encuentra estipulada en la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano.

2.3 Marco conceptual de las variables y dimensiones

Gestión municipal: Es el conjunto de los procesos que sirve para que los municipios puedan lograr sus objetivos y metas trazadas.

Planificación de los recursos: Es un proceso que determina los recursos que se emplean para llevar a cabo un proyecto.

Administración de recursos: Es la forma adecuada de emplear correctamente todos los recursos en beneficio de la sociedad.

Visión de desarrollo: Es la meta que se tiene trazada en el lapso de un corto periodo de tiempo.

Participación ciudadana: Es cuando la población y otros se ven involucrados en las decisiones que realice la municipalidad.

Revocatoria de autoridades: Se da cuando la población no se encuentra conforme al gobierno de su alcalde u otras autoridades por lo que toman la decisión de desplazarlos.

Rendición de cuentas: Es cuando la población debe ser informada sobre los gastos que realiza la municipalidad.

CAPITULO III

HIPOTESIS

3.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022

3.2 Hipótesis específicas

1. Existe relación directa entre la planificación de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022
2. Existe relación directa entre la administración de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022
3. Existe relación directa entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022

3.3 Variables (definición conceptual y operacional)

Definición operacional					
Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
Variable 1: Gestión municipal	<p>Ministerio de Administración pública (2016) en su manual refiere que</p> <p>“Es una tarea compartida la cual tiene la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y de su población, para lograr equidad y viabilidad administrativamente eficiente con un ambiente sustentable, para ello esto se basa en un proceso de planificación y administración eficiente y eficaz de los recursos teniendo en cuenta la visión de desarrollo”. (p.10)</p>	<p>La gestión municipal tiene la función elevar las condiciones de vida de la población teniendo en cuenta la planificación y administración de los recursos, con una visión de desarrollo que ayude a mejorar dichas condiciones.</p>	<p>Planificación de los recursos</p>	<p>Determinación de recursos</p> <p>Determinación del personal</p> <p>Aumento de eficiencia</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Ordinal</p>
			<p>Administración de los recursos</p>	<p>Manejo de medios tangibles</p> <p>Manejo de medios intangibles</p> <p>Intereses públicos</p>	
			<p>Visión de desarrollo</p>	<p>Sostenibilidad ambiental</p> <p>Sostenibilidad económica</p> <p>Sostenibilidad social</p>	

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Definición operacional	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
Variable 2: Participación ciudadana	<p>Valdiviezo, (2020) en su informe menciona que “La participación ciudadana es definida como un conjunto de sistemas o mecanismos por medio de los cuales los ciudadanos, es decir la sociedad civil en su conjunto, pueden tomar parte de las decisiones públicas o incidir en las mismas, buscando que dichas decisiones representen sus intereses, ya sea de ellos como particulares o como un grupo social, en los cuales algunos de los principales mecanismos participativos en la actualidad son la revocatoria de autoridades, y la rendición de cuentas”. (p.2)</p>	<p>La participación ciudadana es un medio por cual se hace participe al ciudadano sobre las decisiones que las autoridades van a tomar, así como también puede darse la revocatoria de autoridades y estar presente en las rediciones de cuentas, que emite la entidad pública a cargo.</p>	Revocatoria de autoridades	<p>Asuntos públicos Voluntad popular Acuerdos básicos</p>	Cuestionario	Ordinal
			Rendición de cuentas	<p>Derechos ciudadanos Derecho de interpelar Acuerdos propios</p>		

CAPITULO IV

METODOLOGIA

4.1 Método de la investigación

4.1.1 Método general

CIENTIFICO

“El método científico sigue una serie de operaciones, las cuales alcanzan un resultado o un objetivo trazado” (Hernández y Mendoza, 2018, p.23)

4.1.2 Métodos específicos

Inductivo

“El método inductivo analiza los casos particulares para extraer soluciones de forma general y está basada en la recolección de datos sobre la problemática presentada en la entidad investigada” (Valderrama, 2017, p.62)

Deductivo

“El método deductivo parte de lo general para sacar conclusiones de un determinado caso en particular y está basado en análisis de las variables para determinar si son aplicables dentro del campo de estudios” (Valderrama, 2017, p.62)

4.2 Tipo de investigación

BASICA

Hadi et al. (2023), refiere que la investigación es básica “También llamada investigación pura, en este tipo de investigación no se resuelve ningún problema ni ayudan a resolverlo, más bien, sirven de base teórica para otros tipos de investigación, dentro de este tipo de investigación se pueden plantear tesis con alcances exploratorios, descriptivos o hasta correlaciones” (p.53)

4.3 Nivel de investigación

CORRELACIONAL

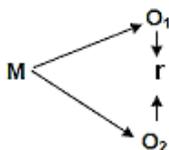
“El nivel correlacional es aquella que asocia a dos variables dentro de un grupo o población proporcionando un sentido de entendimiento más claro y preciso que ayudan a tener ciertos alcances y lograr propósitos establecidos” (Valderrama y James, 2019, p.250)

4.4 Diseño de investigación

NO EXPERIMENTAL

“El diseño no experimental es aquella que no manipula las variables de estudio, sin embargo, analiza el efecto que tiene una variable sobre la otra” (Valderrama y James, 2019, p.174)

DISEÑO



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

4.5 Población y muestra

4.5.1 Población

Dentro de la investigación la población es encuentra conformado por todos los trabajadores de la municipalidad provincial de Chanchamayo, teniendo en cuenta que dicha entidad es sujeta al estudio de la investigación.

Tabla 1
Población

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO							
ORGANOS/UNIDADES ORGANICAS	CLASIFICACION						TOTALES
	FP	EC	DS	SP- EJ	SP- ES	SP- AP	
Órganos de gobierno	1					3	4
Órganos de control institucional				1	2		3
Órganos de defensa judicial		1			2		3
Órgano de dirección		1			1	1	3
Órganos de asesoramiento		2		3	5	2	13
Órganos de apoyo		3	10	7	37	6	63
Órganos de línea		6	15	11	20	94	146
Total, general	1	13	25	22	68	106	235
Total, ocupados					131		
Total, previstos					104		
Total, general					235		

Nota: Municipalidad de Chanchamayo

4.5.2 Muestra

NO PROBABILISTICO

“El muestreo no probabilístico es aquella que no requiere del uso de fórmulas, sin embargo, está basada en una serie de toma de decisiones de parte de los investigadores, quienes determinan el tamaño de la muestra” (Hernández y Mendoza, 2019, p.200)

Tabla 2
Muestra

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHANCHAMAYO							
ORGANOS/UNIDADES ORGANICAS	CLASIFICACION						TOTALES
	FP	EC	DS	SP- EJ	SP- ES	SP- AP	
Órganos de gobierno	1					3	4
Órganos de control institucional				1	2		3
Órganos de asesoramiento		2		3	5	2	13
Órganos de apoyo		3	10	7	2	2	24
Total, general	1	5	10	11	9	7	43
Total, general					43		

Nota: Municipalidad de Chanchamayo

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnicas de recolección de datos

LA ENCUESTA

“Esta técnica indaga, explora y recolecta datos mediante preguntas formuladas de manera directa o indirectamente” (Carrasco, 2016, p.314)

4.6.2 Instrumento de recolección de datos

EL CUESTIONARIO

“Este instrumento mide la recolección de información, realizada y evaluada antes de ser aplicada y es autoadministrada de forma personal, por teléfono o vía internet” (Carrasco, 2016, p.190)

4.6.3 Validez y confiabilidad

4.6.3.1 Validez

La validez esta realizada por el juicio de tres expertos profesionales, quienes dan fe en que los instrumentos realizados están correctamente elaborados y son aptos para su aplicación.

4.6.3.2 Confiabilidad

Es aquella que mediante el uso del estadístico Alpha de combrach, determina si las respuestas obtenidas de los investigados son confiables, en este caso se determinó que los resultados tienen un porcentaje alto de confiabilidad.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se empleo la estadística descriptiva para desarrollar las tablas y figuras de la investigación y la estadística inferencial para determinar los niveles de correlación de las variables.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

Se ha tomado en cuenta lo referido en el código de ética de la Universidad Peruana los Andes, mencionados en el artículo 27 y 28, donde hace mención sobre las responsabilidades y deberes que tiene cada investigador, asimismo, hace mención que el investigador debe proteger la información de los sujetos de muestra, protegiendo sus datos personales, por lo que dentro de la investigación no se hace mención de ningún dato personal de los involucrados en el desarrollo de la tesis.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

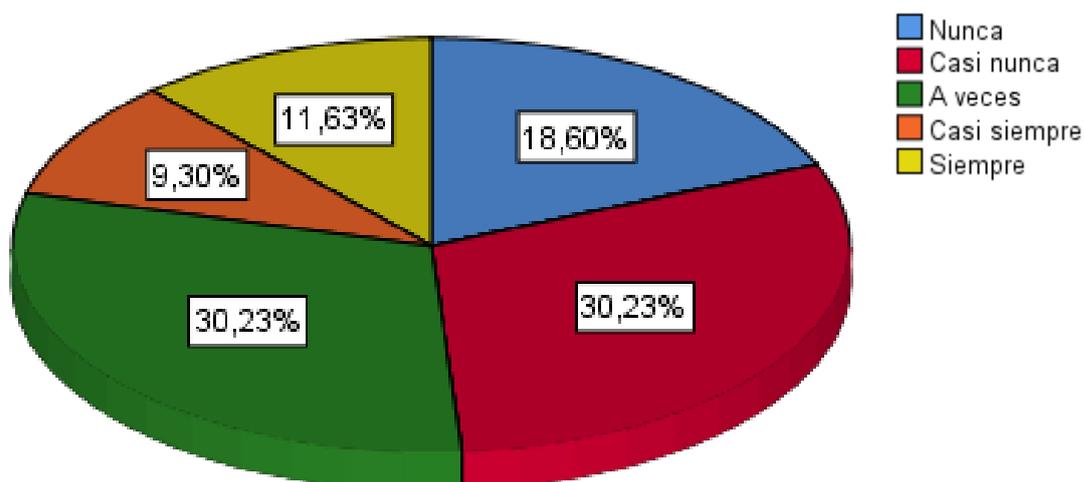
5.1 Descripción de resultados

Tabla 3
Resultado de encuestas de la gestión municipal

FRECUENCIA					
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
8	13	13	4	5	43

Nota: Elaborado según las encuestas

Figura 1
Gestión municipal



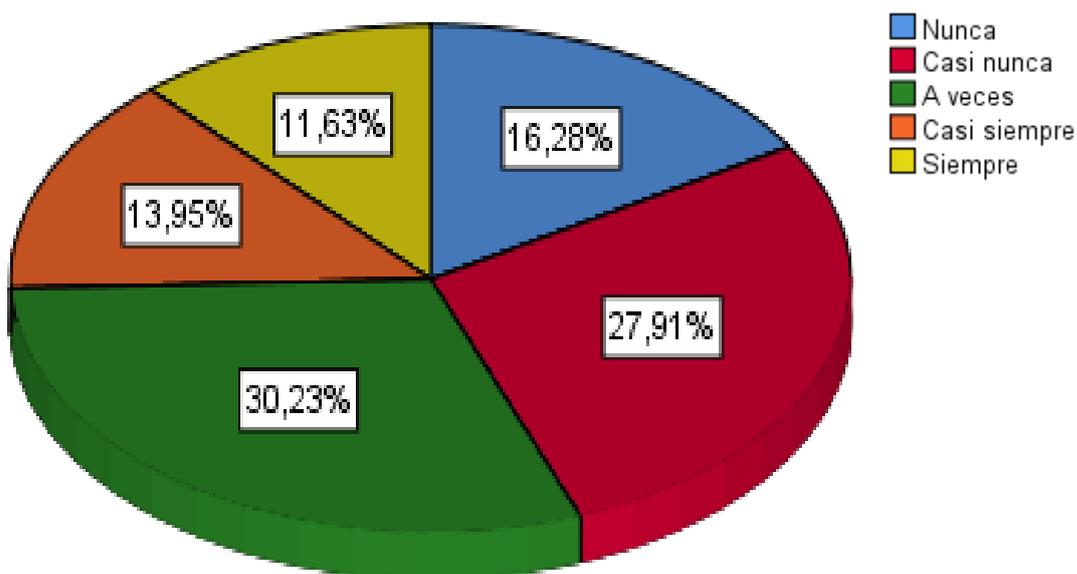
Habiendo Obtenido los resultados de las encuestas con respecto a toda la variable gestión municipal, se menciona que: 8 personas marcaron la alternativa nunca, 13 personas marcaron la alternativa casi nunca, 13 personas marcaron la alternativa a veces, 4 personas marcaron la alternativa casi siempre y 5 personas marcaron la alternativa siempre, es así que la mayoría de respuestas son representan 21 personas equivalente a un 60.46% por lo que se evidenciaron que la gestión municipal actual dentro de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, no es la adecuada por lo que podría traer consecuencias futuras en la misma municipalidad y verse afectado toda la población.

Tabla 4
Resultado de las encuestas de la planificación de los recursos

FRECUENCIA					
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
7	12	13	6	5	43

Nota: Elaborado según las encuestas

Figura 2
Planificación de recursos



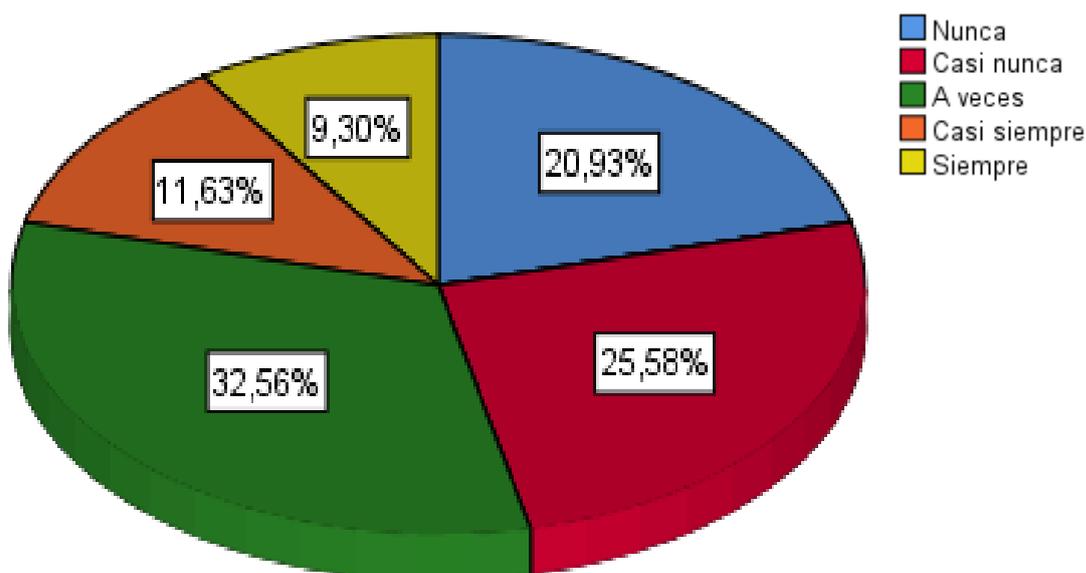
Habiendo Obtenido los resultados de las encuestas con respecto a toda la dimensión planificación de recursos, se menciona que: 7 personas marcaron la alternativa nunca, 12 personas marcaron la alternativa casi nunca, 13 personas marcaron la alternativa a veces, 6 personas marcaron la alternativa casi siempre y 5 personas marcaron la alternativa siempre, es así que la mayoría de respuestas representan 19 personas equivalente a un 58.14% por lo que evidenciaron que la planificación de recursos actual dentro de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, no es realizada como debería ser, perjudicando así los recursos empleados a favor de la población.

Tabla 5
Resultado de las encuestas de la administración de los recursos

FRECUENCIA					
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
9	11	14	5	4	43

Nota: Elaborado según las encuestas

Figura 3
Administración de recursos



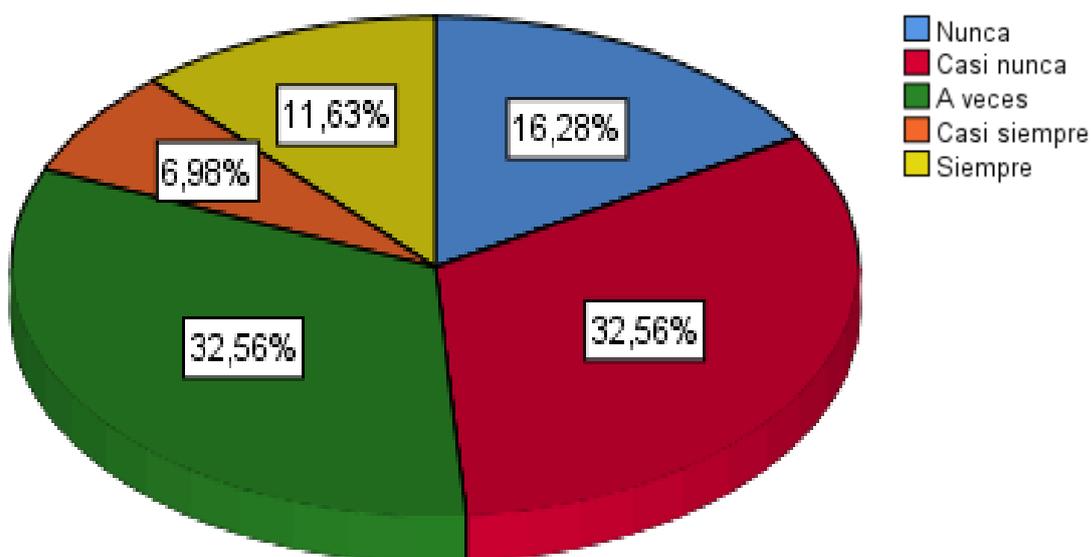
Habiendo Obtenido los resultados de las encuestas con respecto a toda la dimensión administración de recursos se menciona que: 9 personas marcaron la alternativa nunca, 11 personas marcaron la alternativa casi nunca, 14 personas marcaron la alternativa a veces, 5 personas marcaron la alternativa casi siempre y 4 personas marcaron la alternativa siempre, es así que la mayoría de respuestas representan 20 personas equivalente a un 58.14% lo que evidencia que la planificación de la gestión administración de recursos actual dentro de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, no es realizada como debería ser, perjudicando así la gestión municipal por un administrador capacitado que proteja los recursos del Estado.

Tabla 6
Resultado de las encuestas de la visión de desarrollo

FRECUENCIA					
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
7	14	14	3	5	43

Nota: Elaborado según las encuestas

Figura 4
Visión de desarrollo



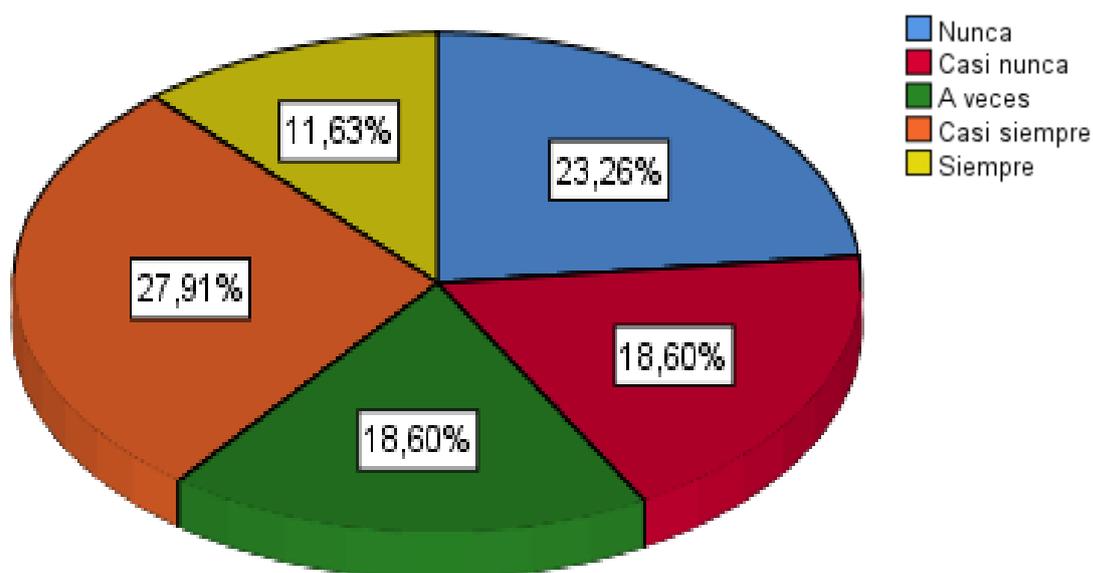
Habiendo Obtenido los resultados de las encuestas con respecto a toda la dimensión visión de desarrollo, se menciona que: 7 personas marcaron la alternativa nunca, 14 personas marcaron la alternativa casi nunca, 14 personas marcaron la alternativa a veces, 3 personas marcaron la alternativa casi siempre y 5 personas marcaron la alternativa siempre, es así que la mayoría de respuestas representan 21 personas equivalente a un 65.12% lo que evidencia que no existe una visión de desarrollo actual dentro de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

Tabla 7
Resultado de las encuestas de la participación ciudadana

FRECUENCIA					
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
10	8	8	12	5	43

Nota: Elaborado según las encuestas

Figura 5
Participación ciudadana



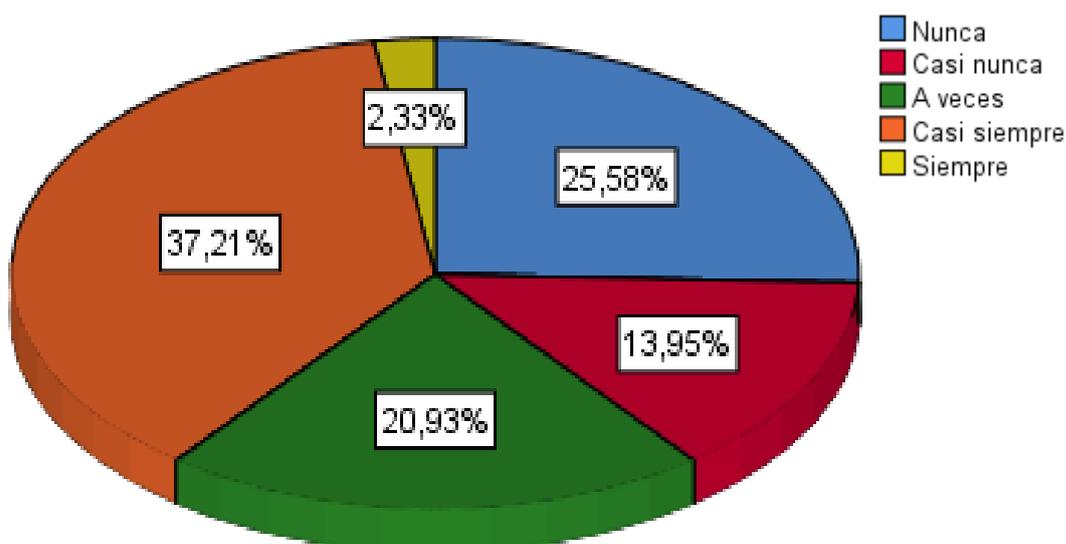
Habiendo Obtenido los resultados de las encuestas con respecto a toda la variable participación ciudadana, se menciona que: 10 personas marcaron la alternativa nunca, 8 personas marcaron la alternativa casi nunca, 8 personas marcaron la alternativa a veces, 12 personas marcaron la alternativa casi siempre y 5 personas marcaron la alternativa siempre, es así que la mayoría de respuestas representan 18 personas equivalente a un 51.17% lo q demuestra que la participación ciudadana en ocasiones es tomada en cuenta por la municipalidad Provincial de Chanchamayo y en ocasiones no lo es.

Tabla 8
Resultado de las encuestas de la revocatoria de autoridades

FRECUENCIA					
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
11	6	9	16	1	43

Nota: Elaborado según las encuestas

Figura 6
Revocatoria de autoridades



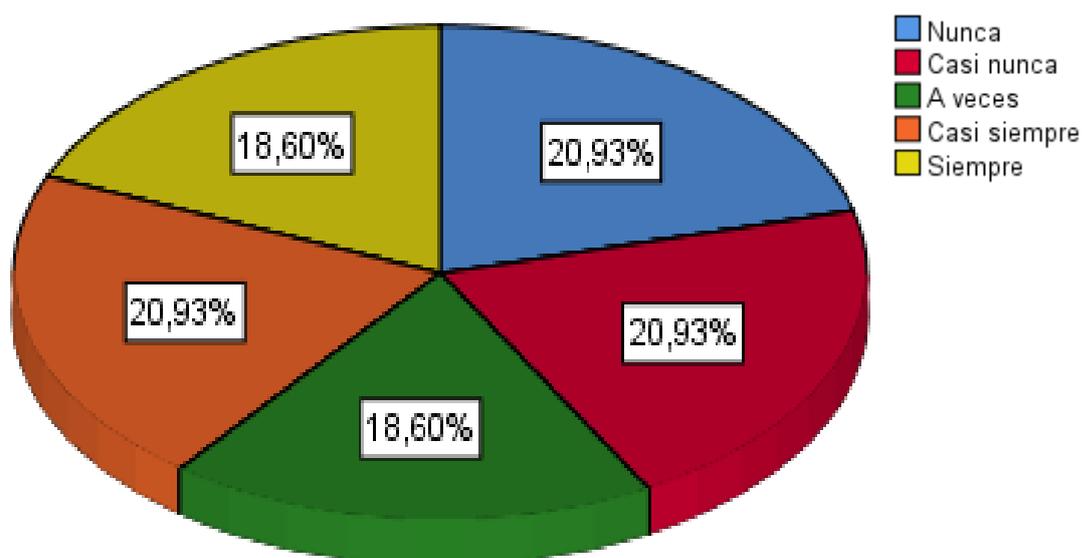
Habiendo Obtenido los resultados de las encuestas con respecto a toda la dimensión revocatoria de autoridades, se menciona que: 11 personas marcaron la alternativa nunca, 6 personas marcaron la alternativa casi nunca, 9 personas marcaron la alternativa a veces, 16 personas marcaron la alternativa casi siempre y 1 persona marco la alternativa siempre, es así que la mayoría de respuestas representan 26 personas equivalente a un 62,79% lo que demuestra que los encuestados evidenciaron que muchos consideran revocar a las autoridades y que muchos no pero solo por influencias políticas sin tomar en cuenta que esto perjudica la gestión municipal de la Provincial de Chanchamayo.

Tabla 9
Resultado de las encuestas de la rendición de cuentas

FRECUENCIA					
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
9	9	8	9	8	43

Nota: Elaborado según las encuestas

Figura 7
Rendición de cuentas



Habiendo Obtenido los resultados de las encuestas con respecto a toda la dimensión rendición de cuentas, se menciona que: 9 personas marcaron la alternativa nunca, 9 personas marcaron la alternativa casi nunca, 8 personas marcaron la alternativa a veces, 9 personas marcaron la alternativa casi siempre y 8 personas marcaron la alternativa siempre, es así que la mayoría de respuestas representan 18 personas equivalente a un 41,86% lo que demuestra, los encuestados evidenciaron que la rendición de cuentas que realiza la municipalidad Provincial de Chanchamayo no es la correcta y muchas veces no es transparente provocando la disconformidad de los ciudadanos.

5.2 Contrastación de hipótesis

5.2.1 Hipótesis general

H₁: Existe relación directa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo

H₀: NO Existe relación directa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo

Significancia < 0.,05 para aceptar la hipótesis alterna

Tabla 10
Relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana

Correlaciones – Rho de Spearman			
		Gestión municipal	Participación ciudadana
Gestión municipal	Nivel de relación	1,000	,998**
	Nivel de significancia	.	,000
	Muestra	43	43
Participación ciudadana	Nivel de relación	,998**	1,000
	Nivel de significancia	,000	.
	Muestra	43	43

Nota: Elaborado con el SPSS versión 26

Por lo evidenciado podemos observar que el nivel de significancia = p valor es de 0,000 < 0,05 por lo cual aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, es decir existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana, con un nivel de 0,998, (alto) por lo cual aseguramos que la adecuada gestión municipal va ayudar a que se realice una participación ciudadana respecto a las funciones que realiza la municipalidad provincial e Chanchamayo

5.2.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H₁: Existe relación directa entre la planificación de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo

H₀: NO Existe relación directa entre la planificación de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo

Significancia < 0.,05 para aceptar la hipótesis alterna

Tabla 11

Relación entre la planificación de recursos y la participación ciudadana

Correlaciones – Rho de Spearman			
		planificación de recursos	Participación ciudadana
planificación de recursos	Nivel de relación	1,000	,995**
	Nivel de significancia	.	,000
	Muestra	43	43
	Nivel de relación	,995**	1,000
Participación ciudadana	Nivel de significancia	,000	.
	Muestra	43	43

Nota: Elaborado con el SPSS versión 26

Por lo evidenciado podemos observar que el nivel de significancia = p valor es de 0,000 < 0,05 por lo cual aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, es decir existe relación entre la planificación de recursos y la participación ciudadana, con un nivel de 0,995, (alto) por lo cual aseguramos que la adecuada planificación de los recursos va a ser transparente ya va a poder ser participe a la ciudadanía en la municipalidad provincial de Chanchamayo

Hipótesis específica 2

H₁: Existe relación directa entre la administración de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo

H₀: NO Existe relación directa entre la administración de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo

Significancia < 0.,05 para aceptar la hipótesis alterna

Tabla 12
Relación entre la administración de recursos y la participación ciudadana

		Correlaciones – Rho de Spearman	
		administración de recursos	Participación ciudadana
administración de recursos	Nivel de relación	1,000	,988**
	Nivel de significancia	.	,000
	Muestra	43	43
Participación ciudadana	Nivel de relación	,988**	1,000
	Nivel de significancia	,000	.
	Muestra	43	43

Por lo evidenciado podemos observar que el nivel de significancia = p valor es de 0,000 < 0,05 por lo cual aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, es decir existe relación entre la administración de los recursos y la participación ciudadana, con un nivel de 0,988, (alto) por lo cual aseguramos que la administración de los recursos siempre se va a llevar de forma correcta si haciendo participe a los ciudadanos dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo

Hipótesis específica 3

H₁: Existe relación directa entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo

H₀: NO Existe relación directa entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo

Significancia < 0.,05 para aceptar la hipótesis alterna

Tabla 13
Relación entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana

		Correlaciones – Rho de Spearman	
		visión de desarrollo	Participación ciudadana
visión de desarrollo	Nivel de relación	1,000	,994**
	Nivel de significancia	.	,000

	Muestra	43	43
Participación ciudadana	Nivel de relación	,994**	1,000
	Nivel de significancia	,000	.
	Muestra	43	43

Por lo evidenciado podemos observar que el nivel de significancia = p valor es de $0,000 < 0,05$ por lo cual aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula, es decir existe relación entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana, con un nivel de 0,994, (alto) por lo cual aseguramos que con una visión de desarrollo correcto tomando en cuenta siempre la participación ciudadana dentro de la municipalidad provincial de Chanchamayo.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Habiendo realizado todo el proceso de la investigación y después de haber obtenido los resultados de las encuestas realizadas y los niveles de correlación, podemos mencionar que los objetivos que fueron trazados y por el cual se ha realizado la investigación, fueron logrados siendo estos demostrados con los resultados de las hipótesis.

El objetivo general que fue determinar el nivel de correlación entre la gestión municipal y la participación ciudadana, fue logrado, siendo este demostrado con la hipótesis general donde demuestra una correlación directa alta de 0,998 entre ambas variables de estudio, por lo que se ha hecho mención que la gestión municipal adecuada va a lograr que la participación ciudadana sea mejor planteada en la municipalidad provincial de Chanchamayo.

El objetivo específico 1 que fue determinar el nivel de correlación entre la planificación de recursos y la participación ciudadana fue logrado siendo este demostrado con la hipótesis específica 1, donde mostro un nivel de correlación de 0,995 entre ambas variables de estudio por el cual se evidencio que, al contar con una adecuada planificación de los recursos se va a poder plantear mejoras para que los ciudadanos puedan ser partícipes activos para el sector público

El objetivo específico 2 que fue determinar el nivel de correlación entre la administración de recursos y la participación ciudadana fue logrado siendo este demostrado con la hipótesis específica 2 el cual demuestra una correlación positiva de 0,988, entre ambas variables de estudio por el cual los resultados demostraron que con la administración de recursos adecuado se va a lograr realizar planificaciones de enfoques dirigidos a los ciudadanos en el cual se pueda contar e incluir su participación como la más importante para la toma de decisiones.

Y finalmente respecto al objetivo específico 3 que fue determinar el nivel de correlación entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana, fue logrado siendo este demostrado

con la hipótesis específica 3 el cual demuestra una correlación positiva de 0,994 entre ambas variables por lo que se llegó a mencionar que con una visión de desarrollo amplio a favor de los ciudadanos de la provincia de Chanchamayo, se va a poder incluir a los ciudadanos y a poder tomar sus opiniones como alternativas de mejora continua para la misma provincia.

Por otro lado, a las conclusiones que se llegaron con el desarrollo de la investigación podemos discutir las con las investigaciones que llegaron otros investigadores, como en este caso es la investigación de Aquije quien sustentó en el año 2022 la investigación titulada “*Gestión municipal y participación ciudadana de una municipalidad del gobierno local de Nasca 2021*”, donde concluye que la gestión municipal adecuada siempre va a influenciar en la participación ciudadana porque siempre se van a tomar en cuenta los criterios y puntos de vista del ciudadano que el motor por el cual funcionan las entidades públicas y están a su servicio, así también podemos mencionar la investigación de Iburguen quien sustentó el año 2020 con su investigación titulada “*Gestión municipal y participación ciudadana del Callao*”, donde llegó a la conclusión que la gestión municipal ayuda a mejorar los factores aplicados a la entidad pública así también ayuda a evitar y prevenir cualquier dificultad que se pudiera presentar por parte del descontento de los ciudadanos, ya que se considera que siempre se toman en cuenta sus opiniones, finalmente tenemos la investigación de Flores y Valverde quienes realizaron su investigación en el año 2021 y fue titulada “*Gestión municipal y la opinión pública de los pobladores del distrito de Joya en Arequipa dentro del primer semestre del año 2020*”, donde llegaron a la conclusión que la gestión municipal es negativa según la opinión de los pobladores ya que consideran que no trabajan con eficiencia en los servicios que se brinda a la población y no les hacen partícipes de los diferentes asuntos municipales y que los funcionarios no trabajan con transparencia, lo que genera desconfianza a toda la población. Por lo que actualmente podemos mencionar que la gestión municipal inadecuada

siempre va a acarrear problemas no solo dentro de la entidad pública, sino también a los ciudadanos, por lo que es importante que la gestión municipal debe ir cumpliendo con sus funciones a cabalidad y esto debe de verse reflejado en la satisfacción mostrada por toda la población de la provincia de Chanchamayo.

Finalmente consideramos que la investigación realizada es un gran aporte a las ciencias administrativas, porque de ello podrán obtener información necesaria sobre los temas de investigación, asimismo consideramos que la investigación es un aporte para aquellos investigadores que deseen aplicar la misma ruta de estudio.

CONCLUSIONES

1. En la hipótesis general se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es decir existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana, con un nivel de 0,998, (alto) por lo cual aseguramos que la adecuada gestión municipal va ayudar a que se realice una participación ciudadana respecto a las funciones que realiza la municipalidad provincial de Chanchamayo.
2. En la hipótesis específica 1 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es decir existe relación entre la planificación de recursos y la participación ciudadana, con un nivel de 0,995, (alto) por lo cual aseguramos que la adecuada planificación de los recursos va a ser transparente ya va a poder ser participe a la ciudadanía.
3. En la hipótesis específica 2 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es decir existe relación entre la administración de los recursos y la participación ciudadana, con un nivel de 0,988, (alto) por lo cual aseguramos que la administración de los recursos siempre se va a llevar de forma correcta si se hace participe a los ciudadanos de la provincia.
4. En la hipótesis específica 3 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es decir existe relación entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana, con un nivel de 0,994, (alto) por lo cual aseguramos que, con una visión de desarrollo correcto y la participación ciudadana, se podrán ver mejoras de forma rápida dentro de la provincia

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la gerencia municipal de la provincia de Chanchamayo realizar una adecuada gestión municipal, el cual pueda estar vinculado con el diagnóstico y la capacitación de la comunidad y actores sociales que incluyan a los ciudadanos a ser partícipe de sus funciones y decisiones que se puedan tomar
2. Se recomienda a la gerencia municipal de la provincia de Chanchamayo administrar adecuadamente los recursos a fin de que estos alcancen para la realización de capacitaciones para los ciudadanos de la provincia, y puedan ser partícipes activos de las decisiones que toma la municipalidad provincial mencionada.
3. Se recomienda a la gerencia municipal de la provincia de Chanchamayo incluir en el proceso de planificación, parlamentos activos para que la ciudadanía tenga oportunidades de trabajo y se encuentre activo con las buenas obras que realiza la municipalidad.
4. Se recomienda a la gerencia municipal de la provincia de Chanchamayo incluir en su visión de desarrollo, charlas motivacionales que generen conciencia, sobre las responsabilidades que debe cumplir la población, teniendo en cuenta que son el eje principal para que la municipalidad avance de la mano con el desarrollo de la provincia

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

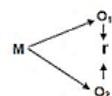
- Aquije, L., Mirna L. (2022) Gestión municipal y participación ciudadana de una municipalidad del gobierno local de Nasca, 2021 (universidad cesar vallejo)
- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Flores, C. F. J., & Velarde, B. Y. Y. (2021). *Gestión Municipal en la Opinión Pública de los pobladores del distrito de la Joya, Arequipa en el primer semestre del año 2020 (universidad nacional de san Agustín de Arequipa)*
- Ley organica de Municipalidades*, (2020) (testimony of Gestión municipal). http://www.oas.org/juridico/spanish/per_res25.pdf
- Hadi, M. M., Martel, C. C. P., Huayta, M. F., Rojas, L. C. R., & Arias, G. J. (2023). Metodología de la investigación (1°). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
- Hernández y Bautista (2010) Metodología de la investigación
- Hernández y Mendoza (2914) Metodología de la investigación
- Ibarguen, C., Francis. (2020). *Gestión municipal y la participación ciudadana del Callao, 2020* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2968366>
- Ministerio de Administración pública. (2016). *Manual de gestión municipal*. PASCAL. <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Navarro, L. C. I., & Allpas, V. L. N. (2018) Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento (Universidad del pacifico)
- Pérez, C. G. (2019) Gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad distrital de Pólvora, provincia de Tocache Región San Martín (Universidad Nacional agraria de la Selva)

Rodríguez, R. Y. L., & Ariza, T. D. (2021) Modelos de gestión en el sector público y su aplicación a gobiernos locales: Una revisión de sus fortalezas y obstáculos

Valderrama (2017) Metodología del trabajo universitario 2° Editorial San Marcos EIRL

Anexos

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022?	Establecer la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022	Existe relación directa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022	Variable 1: Gestión municipal	Enfoque: Cuantitativo Método de investigación: Científico Tipo de investigación: Básica Nivel de investigación: Correlacional Diseño de investigación: No experimental Esquema:
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Dimensiones: D1: Planificación de recursos D2: Administración de recursos D3: Visión de desarrollo	 Donde: M = Muestra O ₁ = Observación de la V.1. O ₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.
¿Qué relación existe entre la planificación de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022?	Establecer la relación que existe entre planificación de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022	Existe relación directa entre planificación de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022	Variable 2: Participación ciudadana	Población: conformado por 235 trabajadores de la municipalidad provincial de Chanchamayo. Muestra: De tipo no probabilístico, conformada por 43 trabajadores. Técnicas: Encuesta.
¿Qué relación existe entre la administración de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022?	Establecer la relación que existe entre la administración de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022	Existe relación directa entre la administración de recursos y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022	Dimensiones: D1: Revocatoria de autoridades D2: Rendición de cuentas	Instrumentos: Cuestionario. Técnicas de procesamiento y análisis de datos:
¿Qué relación existe entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022?	Establecer la relación que existe entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022	Existe relación directa entre la visión de desarrollo y la participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022		Estadística descriptiva: Distribución de frecuencias en tablas y gráficos Estadística inferencial: Niveles de correlación con el Rho de Spearman

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Gestión municipal	<p>Ministerio de Administración pública (2016) en su manual refiere que La gestión municipal es una tarea compartida con la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales del municipio y de su población, para hacerlo económicamente equitativo, políticamente viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable, todo se basa en un proceso de planificar y administrar los recursos propios de un municipio de manera eficiente y eficaz, con visión de desarrollo. (p.10)</p>	<p>La gestión municipal tiene la función elevar las condiciones de vida de la población teniendo en cuenta la planificación y administración de los recursos, con una visión de desarrollo que ayude a mejorar dichas condiciones.</p>	Planificación de los recursos	Determinación de recursos	Ordinal
				Determinación del personal	
				Aumento de eficiencia	
			Administración de los recursos	Manejo de medios tangibles	
				Manejo de medios intangibles	
				Intereses públicos	
Visión de desarrollo	Sostenibilidad ambiental				
	Sostenibilidad económica				
	Sostenibilidad social				

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Definición operacional	Indicadores	Escala de Medición
Variable 2: Participación ciudadana	Valdiviezo, (2020) en su informe menciona que La participación ciudadana es un conjunto de sistemas por medio del cual los ciudadanos pueden tomar parte de las decisiones públicas o incidir en las mismas, buscando que las decisiones representen sus intereses, ya sea de forma particular o de forma social, los principales mecanismos participativos en la actualidad son la revocatoria de autoridades y la rendición de cuentas. (p.2)	La participación ciudadana es un medio por cual se hace participe al ciudadano sobre las decisiones que las autoridades van a tomar, así como también puede darse la revocatoria de autoridades y estar presente en las rendiciones de cuentas, que emite la entidad pública a cargo.	Revocatoria de autoridades	Asuntos públicos	Ordinal
				Voluntad popular	
				Acuerdos básicos	
			Rendición de cuentas	Derechos ciudadanos	
				Derecho de interpelar	
				Acuerdos propios	

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nº	Escala de Likert	
Variable 1: Gestión municipal	D1: Planificación de los recursos	Determinación de recursos	¿En qué medida se planifica el adecuado resguardo de los equipos pertenecientes a la municipalidad?	1	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre	
			¿Se planifica adecuadamente el uso de los recursos de la municipalidad?	2		
		Determinación del personal	¿El personal encargado de las obras publicas planifica sus labores antes de realizarlas?	3		
		Aumento de eficiencia	¿Se planifican adecuadamente los gastos que se van a realizar con el presupuesto designado para la ejecución de las obras públicas?	4		
	D2: Administración de los recursos	Manejo de medios tangibles		¿En qué medida se maneja eficientemente la administración de los recursos?		5
				¿Se administra adecuadamente los recursos de la entidad?		6
		Manejo de medios intangibles	¿La municipalidad administra adecuadamente su tangibles?	7		
		Intereses públicos	¿Los recursos intangibles de la empresa son considerados más importantes que los tangibles?	8		
	D3: Visión de desarrollo	Sostenibilidad ambiental		¿En qué medida la municipalidad tiene una visión de desarrollo?		9
				¿Se plantea de forma constante una visión coherente para lograr los objetivos de la municipalidad?		10
		Sostenibilidad económica		¿Se cuenta con una sostenibilidad económica para cumplir la visión de la municipalidad?		11
				¿Se tiene en cuenta la sostenibilidad social para la realización de las obras en la municipalidad?		12

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	N.º	Escala de medición
Variable 2: Participación ciudadana	D1: Revocatoria de autoridades	Asuntos públicos	¿Dentro de la administración municipal se puede observar el aprovechamiento de los recursos a favor de la población?	1	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
			¿los asuntos públicos constituyen el proceso de coordinación eficaz y eficiente de los recursos?	2	
		Voluntad popular	¿La municipalidad tiene algunas metas y objetivos sin cumplirlos al 100% que no son controlados?	3	
			¿Considera que con el cumplimiento de metas y objetivos la población tendrá confianza a los funcionarios de la municipalidad?	4	
		Acuerdos básicos	¿Considera que los factores del entorno permiten el cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?	5	
			¿Los acuerdos básicos dentro de la municipalidad son comunicados a la población?	6	
	D2: Rendición de cuentas	Derechos ciudadanos	¿Considera importante que los colaboradores cumplan sus labores con eficiencia y transparencia?	7	
			¿La capacidad o cualidad de los colaboradores es favorable y se acomoda a las políticas de la municipalidad?	8	
		Derecho de interpelar	¿La gerencia municipal trabaja con eficiencia para lograr lo planificado?	9	
			¿Los recursos son utilizados para cumplir con la satisfacción de las necesidades de la población?	10	
		Acuerdos propios	¿Considera que la población se siente satisfecho con la ampliación de los recursos propios de la municipalidad?	11	
			¿La municipalidad llega a cumplir al 100% las metas y objetivos en el tiempo establecido?	12	

Anexo 4: Instrumento de medición

Encuesta realizada para recolectar información oportuna y veraz sobre la gestión municipal actual y la participación del ciudadano en todo momento

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

ENCUESTA SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
01	¿En qué medida se planifica el adecuado resguardo de los equipos pertenecientes a la municipalidad?					
02	¿Se planifica adecuadamente el uso de los recursos de la municipalidad?					
03	¿El personal encargado de las obras publicas planifica sus labores antes de realizarlas?					
04	¿Se planifican adecuadamente los gastos que se van a realizar con el presupuesto designado para la ejecución de las obras públicas?					
05	¿En qué medida se maneja eficientemente la administración de los recursos?					
06	¿Se administra adecuadamente los recursos de la entidad?					
07	¿La municipalidad administra adecuadamente su tangibles?					
08	¿Los recursos intangibles de la empresa son considerados más importantes que los tangibles?					
09	¿En qué medida la municipalidad tiene una visión de desarrollo?					
10	¿Se plantea de forma constante una visión coherente para lograr los objetivos de la municipalidad?					
11	¿Se cuenta con una sostenibilidad económica para cumplir la visión de la municipalidad?					
12	¿Se tiene en cuenta la sostenibilidad social para la realización de las obras en la municipalidad?					

ENCUESTA SOBRE LA PARTICIPACION CIUDADANA

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
01	¿Dentro de la administración municipal se puede observar el aprovechamiento de los recursos a favor de la población?					
02	¿los asuntos públicos constituyen el proceso de coordinación eficaz y eficiente de los recursos?					
03	¿La municipalidad tiene algunas metas y objetivos sin cumplirlos al 100% que no son controlados?					
04	¿Considera que con el cumplimiento de metas y objetivos la población tendrá confianza a los funcionarios de la municipalidad?					
05	¿Considera que los factores del entorno permiten el cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?					
06	¿Los acuerdos básicos dentro de la municipalidad son comunicados a la población?					
07	¿Considera importante que los colaboradores cumplan sus labores con eficiencia y transparencia?					
08	¿La capacidad o cualidad de los colaboradores es favorable y se acomoda a las políticas de la municipalidad?					
09	¿La gerencia municipal trabaja con eficiencia para lograr lo planificado?					
10	¿Los recursos son utilizados para cumplir con la satisfacción de las necesidades de la población?					
11	¿Considera que la población se siente satisfecho con la ampliación de los recursos propios de la municipalidad?					
12	¿La municipalidad llega a cumplir al 100% las metas y objetivos en el tiempo establecido?					

Anexo 5: Validez del instrumento

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtenerla medición de esta	1.No cumple con el criterio 2.Nivel bajo 3.Nivel moderado 4. Nivel alto	1.Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2.Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3.Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1.No cumple con el criterio 2.Nivel bajo 3.Nivel moderado 4.Nivel alto	1.El ítem no es claro 2.El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3.Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4.El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1.No cumple con el criterio 2.Nivel bajo 3.Nivel moderado 4.Nivel alto	1.El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2.El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3.El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4.El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.No cumple con el criterio. 2.Nivel bajo 3.Nivel moderado 4.Nivel alto	1.El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2.El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3.El ítem es relativamente importante 4.El ítem es muy relevante y debe ser incluido

VARIABLE – GESTIÓN MUNICIPAL

N°	PREGUNTAS	VALIDEZ DEL INSTRUMENTO			
		Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿En qué medida se planifica el adecuado resguardo de los equipos pertenecientes a la municipalidad?	4	4	4	4
02	¿Se planifica adecuadamente el uso de los recursos de la municipalidad?	4	4	4	4
03	¿El personal encargado de las obras publicas planifica sus labores antes de realizarlas?	4	4	4	4
04	¿Se planifican adecuadamente los gastos que se van a realizar con el presupuesto designado para la ejecución de las obras públicas?	4	4	4	4
05	¿En qué medida se maneja eficientemente la administración de los recursos?	4	4	4	4
06	¿Se administra adecuadamente los recursos de la entidad?	4	4	4	4
07	¿La municipalidad administra adecuadamente su tangibles?	4	4	4	4
08	¿Los recursos intangibles de la empresa son considerados más importantes que los tangibles?	4	4	4	4
08	¿En qué medida la municipalidad tiene una visión de desarrollo?	4	4	4	4
10	¿Se plantea de forma constante una visión coherente para lograr los objetivos de la municipalidad?	4	4	4	4

11	¿Se cuenta con una sostenibilidad económica para cumplir la visión de la municipalidad?	4	4	4	4
12	¿Se tiene en cuenta la sostenibilidad social para la realización de las obras en la municipalidad?	4	4	4	4

VARIABLE – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿Dentro de la administración municipal se puede observar el aprovechamiento de los recursos a favor de la población?	4	4	4	4
02	¿los asuntos públicos constituyen el proceso de coordinación eficaz y eficiente de los recursos?	4	4	4	4
03	¿La municipalidad tiene algunas metas y objetivos sin cumplirlos al 100% que no son controlados?	4	4	4	4
04	¿Considera que con el cumplimiento de metas y objetivos la población tendrá confianza a los funcionarios de la municipalidad?	4	4	4	4
05	¿Considera que los factores del entorno permiten el cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?	4	4	4	4
06	¿Los acuerdos básicos dentro de la municipalidad son comunicados a la población?	4	4	4	4
07	¿Considera importante que los colaboradores cumplan sus labores con eficiencia y transparencia?	4	4	4	4
08	¿La capacidad o cualidad de los colaboradores es favorable y se acomoda a las políticas de la municipalidad?	4	4	4	4
09	¿La gerencia municipal trabaja con eficiencia para lograr lo planificado?	4	4	4	4
10	¿Los recursos son utilizados para cumplir con la satisfacción de las necesidades de la población?	4	4	4	4
11	¿Considera que la población se siente satisfecho con la ampliación de los recursos propios de la municipalidad?	4	4	4	4
12	¿La municipalidad llega a cumplir al 100% las metas y objetivos en el tiempo establecido?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Michael Rojas Vega	Magister	CALIFICACION PROMEDIO 4	El instrumento si cumple con los criterios establecidos
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	➔	 Mag. Michael Rojas Vega LIC. EN ADMINISTRACIÓN CLAD. 02426	

Huancayo 01 de febrero del 2023

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtenerla medición de esta	4.No cumple con el criterio 5.Nivel bajo 6.Nivel moderado 4. Nivel alto	5.Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 6.Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 7.Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 8. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	5.No cumple con el criterio 6.Nivel bajo 7.Nivel moderado 8.Nivel alto	5.El ítem no es claro 6.El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 7.Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 8.El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	5.No cumple con el criterio 6.Nivel bajo 7.Nivel moderado 8.Nivel alto	1.El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2.El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 5.El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 6.El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	5.No cumple con el criterio. 6.Nivel bajo 7.Nivel moderado 8.Nivel alto	5.El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 6.El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 7.El ítem es relativamente importante 8.El ítem es muy relevante y debe ser incluido

VARIABLE – GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿En qué medida se planifica el adecuado resguardo de los equipos pertenecientes a la municipalidad?	4	4	4	4
02	¿Se planifica adecuadamente el uso de los recursos de la municipalidad?	4	4	4	4
03	¿El personal encargado de las obras publicas planifica sus labores antes de realizarlas?	4	4	4	4
04	¿Se planifican adecuadamente los gastos que se van a realizar con el presupuesto designado para la ejecución de las obras públicas?	4	4	4	4
05	¿En qué medida se maneja eficientemente la administración de los recursos?	4	4	4	4
06	¿Se administra adecuadamente los recursos de la entidad?	4	4	4	4
07	¿La municipalidad administra adecuadamente su tangibles?	4	4	4	4
08	¿Los recursos intangibles de la empresa son considerados más importantes que los tangibles?	4	4	4	4
08	¿En qué medida la municipalidad tiene una visión de desarrollo?	4	4	4	4
10	¿Se plantea de forma constante una visión coherente para lograr los objetivos de la municipalidad?	4	4	4	4

11	¿Se cuenta con una sostenibilidad económica para cumplir la visión de la municipalidad?	4	4	4	4
12	¿Se tiene en cuenta la sostenibilidad social para la realización de las obras en la municipalidad?	4	4	4	4

VARIABLE – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿Dentro de la administración municipal se puede observar el aprovechamiento de los recursos a favor de la población?	4	4	4	4
02	¿los asuntos públicos constituyen el proceso de coordinación eficaz y eficiente de los recursos?	4	4	4	4
03	¿La municipalidad tiene algunas metas y objetivos sin cumplirlos al 100% que no son controlados?	4	4	4	4
04	¿Considera que con el cumplimiento de metas y objetivos la población tendrá confianza a los funcionarios de la municipalidad?	4	4	4	4
05	¿Considera que los factores del entorno permiten el cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?	4	4	4	4
06	¿Los acuerdos básicos dentro de la municipalidad son comunicados a la población?	4	4	4	4
07	¿Considera importante que los colaboradores cumplan sus labores con eficiencia y transparencia?	4	4	4	4
08	¿La capacidad o cualidad de los colaboradores es favorable y se acomoda a las políticas de la municipalidad?	4	4	4	4
09	¿La gerencia municipal trabaja con eficiencia para lograr lo planificado?	4	4	4	4
10	¿Los recursos son utilizados para cumplir con la satisfacción de las necesidades de la población?	4	4	4	4
11	¿Considera que la población se siente satisfecho con la ampliación de los recursos propios de la municipalidad?	4	4	4	4
12	¿La municipalidad llega a cumplir al 100% las metas y objetivos en el tiempo establecido?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Aliaga Tabraj Wilmer A	Magister	CALIFICACION PROMEDIO 4	El instrumento no necesita mejoras
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	➔		

Huancayo 01 de febrero del 2023

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtenerla medición de esta	7.No cumple con el criterio 8.Nivel bajo 9.Nivel moderado 4. Nivel alto	9.Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 10.Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 11.Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 12.Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	9.No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9.El ítem no es claro 10. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 11. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 12. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	9.No cumple con el criterio 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	1.El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2.El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 7.El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 8.El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	9.No cumple con el criterio. 10. Nivel bajo 11. Nivel moderado 12. Nivel alto	9.El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 10. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 11. El ítem es relativamente importante 12. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

VARIABLE – GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿En qué medida se planifica el adecuado resguardo de los equipos pertenecientes a la municipalidad?	4	4	4	4
02	¿Se planifica adecuadamente el uso de los recursos de la municipalidad?	4	4	4	4
03	¿El personal encargado de las obras publicas planifica sus labores antes de realizarlas?	4	4	4	4
04	¿Se planifican adecuadamente los gastos que se van a realizar con el presupuesto designado para la ejecución de las obras públicas?	4	4	4	4
05	¿En qué medida se maneja eficientemente la administración de los recursos?	4	4	4	4
06	¿Se administra adecuadamente los recursos de la entidad?	4	4	4	4
07	¿La municipalidad administra adecuadamente su tangibles?	4	4	4	4
08	¿Los recursos intangibles de la empresa son considerados más importantes que los tangibles?	4	4	4	4
08	¿En qué medida la municipalidad tiene una visión de desarrollo?	4	4	4	4
10	¿Se plantea de forma constante una visión coherente para lograr los objetivos de la municipalidad?	4	4	4	4

11	¿Se cuenta con una sostenibilidad económica para cumplir la visión de la municipalidad?	4	4	4	4
12	¿Se tiene en cuenta la sostenibilidad social para la realización de las obras en la municipalidad?	4	4	4	4

VARIABLE – PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	PREGUNTAS	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia
01	¿Dentro de la administración municipal se puede observar el aprovechamiento de los recursos a favor de la población?	4	4	4	4
02	¿los asuntos públicos constituyen el proceso de coordinación eficaz y eficiente de los recursos?	4	4	4	4
03	¿La municipalidad tiene algunas metas y objetivos sin cumplirlos al 100% que no son controlados?	4	4	4	4
04	¿Considera que con el cumplimiento de metas y objetivos la población tendrá confianza a los funcionarios de la municipalidad?	4	4	4	4
05	¿Considera que los factores del entorno permiten el cumplimiento de las metas y objetivos dentro de la municipalidad?	4	4	4	4
06	¿Los acuerdos básicos dentro de la municipalidad son comunicados a la población?	4	4	4	4
07	¿Considera importante que los colaboradores cumplan sus labores con eficiencia y transparencia?	4	4	4	4
08	¿La capacidad o cualidad de los colaboradores es favorable y se acomoda a las políticas de la municipalidad?	4	4	4	4
09	¿La gerencia municipal trabaja con eficiencia para lograr lo planificado?	4	4	4	4
10	¿Los recursos son utilizados para cumplir con la satisfacción de las necesidades de la población?	4	4	4	4
11	¿Considera que la población se siente satisfecho con la ampliación de los recursos propios de la municipalidad?	4	4	4	4
12	¿La municipalidad llega a cumplir al 100% las metas y objetivos en el tiempo establecido?	4	4	4	4

EXPERTO	GRADO ACADEMICO	EVALUACION	OBSERVACIONES
Cárdenas Tapia Víctor Renzo	Doctor	CALIFICACION PROMEDIO 4	El instrumento esta conforme a lo requerido
Firma y sello del Validador en señal de conformidad	➔		

Huancayo 01 de febrero del 2023

Muestra	PARTICIPACIÓN CIUDADANA											
	D1: Revocatoria de autoridades						D2: Rendición de cuentas					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
6	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
7	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1
8	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
9	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
10	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
11	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2
12	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2
13	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
14	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2
15	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
18	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
19	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3
20	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
21	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
22	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
23	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
24	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4
25	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
26	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
27	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
28	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
29	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
30	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
31	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
32	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
33	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
34	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
35	5	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4
36	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4
37	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4
38	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4
39	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
40	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
41	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
42	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
43	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5

Anexo 7: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

SOLICITO: autorización de aplicación de instrumento de recolección de datos en la municipalidad provincial de Chanchamayo.

Señor: HERMENEGILDO NAVARRO CASTRO
Alcalde provincial de Chanchamayo.

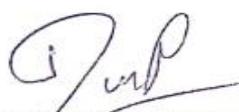
Yo, Percca Ramos Luz Sandra con DNI. N° 71250146, así mismo Rivera Marcos Yoselin Milusca con DNI. N.º 70320906 de la carrera profesional de Licenciado en Administración y Sistemas.

Que, al estar en la etapa de desarrollo de mi proyecto de investigación, titulado "Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022, para obtener el título profesional de Licenciado en Administración, solicito a Usted se sirva autorizar a la suscrita para poder aplicar el instrumento de investigación que sea necesario para la obtención de información y procesamiento de datos para la realización del trabajo de investigación, el cual se realizara en forma anónima a los profesionales administrativos, oficinas y demás áreas.

Por lo expuesto

Solicito dar una carta de respuesta con autorización para concluir la investigación de mi tesis.

Chanchamayo, 26 de enero del 2023


Bach. Percca Ramos Luz Sandra
DNI. N° 71250146


Bach. Rivera Marcos Yoselin Milusca
DNI. N° 70320906



CONSENTIMIENTO INFORMADO JUSTIFICADO

Para la presente: Las autoras Bach. Percca Ramos Luz Sandra y Bach. Rivera Marcos Yoselin Milusca de la investigación titulada *Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Chanchamayo, 2022*, hacemos mención de los siguiente:

Primero: De acuerdo a lo estipulado en el código de Ética, donde hace mención que toda información brindada por la entidad investigada en este caso: la Municipalidad Provincial de Chanchamayo, debe ser otorgada de forma voluntaria, motivo por el cual no se ha recibido ningún documento de respuesta al consentimiento informado presentando en la página anterior.

Segundo: La municipalidad provincial e Chanchamayo otorgo de manera verbal su consentimiento para ser parte de la investigación evidenciándose esto en las fotografías presentadas en el anexo 8.

Tercero: La respuesta al consentimiento informado no es exigible por la Universidad Peruana Los Andes tal como lo menciona el reglamento de grados y títulos.

Dejamos a consideración de las oficinas de grados y títulos tener en consideración lo mencionado.

Las autoras.

Anexo 8: Fotografías de las encuestas





