

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n°5125 “Las casuarinas”, Pachacutec-Ventanilla, 2017.

Para Optar : Título profesional de Psicólogo

Autor : Br. Fernández Bermeo Diego Antonio

Asesor : Psicólogo Felipe Sánchez Pretto

Resolución de aprobación: N°1223-DFCC.SS.-UPLA-2018

Área de Investigación : Psicología Educativa

Línea de Investigación: Problemas de conducta y aprendizaje

Fecha de inicio y culminación de la investigación: Enero-Diciembre.

LIMA, PERU, 2019

**Asesor de Tesis:
Ps. Felipe Sánchez Pretto**

DEDICATORIA

A todas aquellas personas que
hicieron posible esto.

Diego Fernandez

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la gran bendición de conocer esta hermosa carrera, a mi familia por la paciencia y el apoyo brindado en todo este proceso, y a la Institución Educativa Estatal “Las Casuarinas” por haberme abierto sus puertas , dándome a conocer el gran trabajo que realiza dentro de sus aulas .

Diego Fernandez

PRESENTACION

La presente investigación se realizó por el interés de dar a conocer el nivel de habilidades sociales y su relación con el acoso escolar el que se encuentran los estudiantes del 5to de secundaria de la Institución Educativa Estatal N°5125 “Las Casuarinas”, Pachacutec-Ventanilla, ya que las víctimas de acoso escolar han aumentado significativamente en éste entorno, y las consecuencias evidentes que se tienen es el bajo rendimiento escolar o menores habilidades para relacionarse entre sus pares. El estudio fue descriptivo correlacional. Del mismo modo el presente trabajo se tuvo como muestra de 98 alumnos, de los 3 quintos del nivel secundario, de las secciones A, B y C de la Institución Educativa Estatal N°5125 “Las Casuarinas”, Pachacutec-Ventanilla.

El presente estudio empieza con el resumen, y se divide: Primera parte: descripción y delimitación del problema de investigación, justificación y el objetivo, en la segunda parte: se hace referencia a los antecedentes, bases teóricas y el marco conceptual, en la tercera parte: la hipótesis que nos dan el punto de partida a esta investigación, en la cuarta parte: marco metodológico, en la quinta parte: describe los resultados, contrastación de hipótesis y finalmente: presentamos la discusión, conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACION	v
CONTENIDO	vi
CONTENIDO DE LA TABLA	viii
CONTENIDO DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Delimitación del problema.....	5
1.3. Formulación del problema.....	6
1.4. Justificación.....	8
1.5. Objetivos.....	8
CAPITULO II MARCO TEORICO	10
2.1. Antecedentes.....	10
2.2. Beses teóricas y científicas.....	19
2.3. Marco conceptual.....	51
CAPITULO III HIPOTESIS	52
3.1. Hipótesis Generales.....	52
3.2. Hipótesis Específicas.....	53
3.3. Variables.....	55
CAPITULO IV METODOLOGÍA	57
4.1. Método de investigación.....	57
4.2. Tipo de investigación.....	57
4.3. Nivel de investigación.....	58
4.4. Diseño de investigación.....	58
4.5. Población y muestra.....	59
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	59
4.7. procesamiento de datos.....	63
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	64
CAPÍTULO V RESULTADOS	65

5.1.	Descripción de los resultados.....	66
5.2.	Contrastación de hipótesis.....	72
CAPÍTULO VI ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		80
CAPITULO VII CONCLUSIONES.....		86
CAPITULO VIII RECOMENDACIONES.....		88
CAPITULO IX REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		90
CAPITULO X ANEXOS		95

CONTENIDO DE LA TABLA

		Pág.
Tabla 1	Distribución de la muestra procedentes de Institución Educativa Nacional N° 5125 “Las Casuarinas”	62
Tabla 2	Confiabilidad total de la Lista de Chequeo de Habilidades sociales de Golstein.	64
Tabla 3	Confiabilidad total de Auto-Test Cisneros de acoso escolar.	66
Tabla 4	Frecuencia y porcentaje de las primeras habilidades sociales.	68
Tabla 5	Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales avanzadas.	69
Tabla 6	Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales sentimientos.	70
Tabla 7	Frecuencia y porcentaje de las habilidades alternativas a la agresión.	71
Tabla 8	Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales frente al estrés.	72
Tabla 9	Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales de planificación.	
Tabla 10	Relación entre habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N° 5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017	74
Tabla 11	Relación entre la dimensión primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N° 5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017	75
Tabla 12	Relación entre la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.	76
Tabla 13	Relación entre la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa NacionalN°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.	77
Tabla 14	Relación entre la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa NacionalN°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017	78
Tabla 15	Relación entre la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.	79

Tabla 16	Relación entre la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.	80
----------	--	----

CONTENIDO DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Frecuencia y porcentaje en barras de las primeras habilidades sociales.	68
Figura 2	Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales avanzadas.	69
Figura 3	Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales sentimientos	70
Figura 4	Frecuencia y porcentaje de las habilidades alternativas a la agresión	71
Figura 5	Frecuencia y porcentaje de las habilidades frente al estrés.	72
Figura 6	Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales de Planificación.	73

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo establecer la relación existente entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas”, Pachacutec-Ventanilla, 2017. La metodológica a usar para esta temática fue de enfoque cuantitativa, no experimental, con un diseño correlacional y transversal; la población estuvo constituida por estudiantes de 5to año de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” con un universo de 98 estudiantes, siendo la muestra de tipo censal.

Para la recopilación de datos se usó la aplicación de instrumentos, los cuales fueron; la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold P. Golstein, con adaptación peruana por Ambrosio y Tomas Rojas (1994-1995) y el Auto-test Cisneros de acoso escolar de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005). Ambos instrumentos poseen adecuados criterios de validez y confiabilidad. La principal conclusión es que no existe una relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de 5to año.

Palabras claves: *Habilidades sociales, acoso escolar.*

ABSTRACT

The purpose of this research was to establish the relationship between social skills and bullying in 5th-year students of the National Educational Institution No. 5125 "Las Casuarinas", Pachacutec-Ventanilla, 2017. This subject was addressed with a methodological quantitative approach, not experimental, with a correlational and transversal design; the population was constituted by students of 5th grade of the National Educational Institution N ° 5125 "Las Casuarinas" with a universe of 98 students, being the sample of census type.

For the collection of data the application of instruments was used, which were; Arnold P. Golstein's Social Skills Checklist, with Peruvian adaptation by Ambrosio and Tomas Rojas (1994-1995) and the Cisneros self-test of bullying by Iñaki Piñuel and Araceli Oñate (2005). Both instruments have adequate validity and reliability criteria. The main conclusion is that there is no significant relationship between social skills and bullying in 5th grade students.

Keywords: *Social skills, school bullying.*

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Los estudiantes en ámbitos nacionales como internacionales presentan habilidades sociales deficientes. Muchas veces en el ámbito educativo estas inhabilidades llevan consigo a una clara asociación con la violencia e incluso a participar en el fenómeno denominado Bullying o Acoso Escolar, tan estudiado en contextos escolares en los últimos años.

Creemos en una sociedad ya establecida y el proceso mediante el cual se aprende a ser parte de esta, es el de socialización; en el contexto educativo este proceso al ser olvidado puede suponer olvidar al alumno como persona. La educación en la actualidad como transmisora de valores preponderantes en la sociedad, enfoca su atención en aspectos primordialmente intelectuales, con mayor relación en el éxito académico que con el desarrollo de las mismas en el aspecto social. El ímpetu por adherir los aspectos relativos a las habilidades sociales en el proceso escolar, tiene relación con la importancia pedagógica que las relaciones interpersonales tienen en el incremento y fortalecimiento emocional y proceso de aprendizaje, debemos tomar en cuenta que la

inteligencia es resultado de la mediación social y se extiende a través del aprendizaje.

Rodrigo J. y Sadurní M. (citado por Llanos C., 2006)¹ afirman que “a su vez el contexto de la educación primaria es el marco de socialización principal fuera de la familia”. Es en el contexto educativo donde los escolares adquieren una infinidad de competencias tanto intelectuales, afectivas como sociales. Las relaciones afectivas, sociales e interactivas que se dan en el contexto educativo y son de una naturaleza especial, debido a que el colegio es una institución reconocida formalmente como formadora y educadora de estudiantes, y su rol es relacionarlos en un contexto social; es decir, brindar al niño de una serie de actitudes, habilidades y también intereses para poder colocarlo en la sociedad de forma exitosa.

En estas épocas, como derivación fundamentalmente de los cambios en contextos sociales, los económicos y también culturales, emergida ya a finales del siglo XIX, la sociedad ha cambiado sus metas y valores. Ahora apunta hacia obtener el éxito y el poder económico, teniendo un enfoque individualista y logros materiales por encima de intereses del grupo, lo que daña también a las relaciones interpersonales. Estas han pasado por una saturación o avasallamiento por parte de la tecnología, usando los sistemas multimedia como la principal arma de socialización, desechando espacios para una comunicación personal, que por cierto es básico para la humanización de las personas y, por lo tanto de la sociedad también.

En un contexto ideal se debe entender, que el alumno debe estar viviendo en un adecuado ambiente, con un clima social familiar ideal e integral, donde se muestre un respeto entre padres e hijos, del mismo modo unión y gran desarrollo individual con ejemplo y calidad en la vida familiar. De esta manera las habilidades sociales se instaurarán desde el seno familiar y las instituciones que reparten educación tendrán como una de las principales funciones la de incrementar las habilidades sociales.

Si observamos detenidamente las habilidades sociales han pasado un proceso de redefinición constantemente, lo cual a dado un producto el cual es que hasta la actualidad no se tenga en cuenta con un concepto general de lo que es una conducta socialmente habilidosa, dado a que la mayoría de teóricos de esta variable consideran que las características que determinan a un comportamiento como exitoso socialmente, totalmente depende en el contexto en el cual pueda ser usado.

Es imposible en aislar las habilidades sociales de otros procesos psicológicos, del mismo modo tenemos que advertir que cuando dialogamos de estas, hacemos referencia a aspectos sólidos de la relación interpersonal y que habilidades sociales no lo es todo debido a que en ocasiones, se desarrollan trabajos de investigación y divulgación donde se incluye dentro de este concepto desde de la toma de decisiones hasta acicalamiento individual.

Al hablar de habilidades sociales, hacemos referencia a un conjunto de comportamientos aprendidos. Estos son algunos ejemplos: expresar una negación, realizar un pedido, mostrar empatía ante una muestra de afecto, resolver un problema un alguien cercano a uno, ponerte en los zapatos de otra persona, realizar interrogantes, maltratarse apesadumbrados, hacer referencias a aspectos positivos y agradables a los demás.

Según Vicente Caballo², “las habilidades sociales pueden ser aprendidas y/o modificadas de la misma forma que otros tipos de conducta”. Ninguna persona nace simpático, habilidoso en cuanto al manejo de habilidades sociales o tímidas. En el proceso de crecimiento desarrollan conductas que perfilan a un tipo de personalidad según la forma de relacionarse con su entorno socio-cultural, posiblemente presentado dificultades, las que podrían ser optimizadas o también prevenidas.

En nuestro contexto educativo, así como el en extranjero hay un gran número de estudios y publicaciones; a ellos nos referimos a artículos científicos y libros sobre habilidades sociales en las distintas etapas del desarrollo, a su vez en distintos escenarios como son; las instituciones educativas, universidades, centros de empleo, etc. lo mismo ocurre también con el bullying resaltando su enfoque en contextos educativos. Resaltamos estos puntos debido a la importancia que tienen, pero que también se dejan de lado por enfocarse en necesidades que se consideran supuestamente más importantes. Para recalcar el estado peruano ha venido trabajando con distintos programas , un ejemplo de ellos es el “Módulo educativo de habilidades para la vida en la promoción de una convivencia saludable”³, elaborado en el 2013 por el ministerio de salud ;el cual consta en armonizar las distintas formas de pensamiento, de sentir, de hablar y de mostrar conductas de tolerancia, para que en el tiempo así como en el espacio en el cual comparten las personas puedan potenciar tanto la armonía en multitudes como el progreso personal, consiguiendo impactar positivamente en la salud, buscando paz en nuestra cultura.

En este contexto el Módulo Educativo “Habilidades para la Vida - Promoción de la Convivencia Saludable dirigido al Personal de Salud para el Fortalecimiento del Liderazgo Escolar”³, el cual fue desarrollado en tres apartados: unidad i: Conociendo la Convivencia Saludable y el Liderazgo Positivo, unidad ii: Fortaleciendo nuestras Habilidades para la Vida, unidad iii: en la cual se planifica de forma estructural sesiones para para mejorar la convivencia en la escuela. Estas serán desarrolladas en diez sesiones: una introductoria y las restantes ya con un enfoque práctico, estas sesiones se caracterizan por ser vivenciales y participativas. Cabe mencionar que el presente material educativo contribuye a la implementación de las acciones del eje temático de Promoción de la Salud Mental y Cultura de Paz.

Desde la perspectiva de la promoción de la salud, las habilidades sociales permiten que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo integral, así como para enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria.

Las conductas sociales siendo estas determinantes en la integración y desenvolvimiento social de los estudiantes, y por otro lado el acoso escolar siendo un fenómeno que puede mermar estas habilidades, mostraron en nosotros un interés para llevar a cabo esta investigación la cual se centró en estas variables con el fin de ayudar y eliminar toda forma de violencia en las escuelas que puedan menguar una sana convivencia escolar tan necesaria para desarrollo de habilidades para la vida.

1.2. Delimitación del problema

En la actualidad, la habilidades sociales esta delimitadas como un grupo de comportamientos emitidos por un sujeto en distintos contextos mediante las cuales manifiesta emociones, posturas, pensamientos o derechos de ese sujeto, de una forma adecuada a un determinado contexto, mostrando respeto hacia las mismas cuando son demostradas por otros; a su vez estas deben ser entendidas como conductas que brindan habilidades para poder desarrollarse como persona, la cuales están siendo constantemente mermadas por distintos factores.

El bulliyng/acoso escolar es importante, a su vez, estudiarlo debido a que este fenómeno está siendo uno de los factores que merma las habilidades sociales, así como otros aspectos en las personas como la autoestima, etc. Y que al ser identificadas estas conductas tempranamente pueden ser menguadas y controladas.

Del mismo modo desarrollar las habilidades sociales ofrece un equilibrio en la salud mental, así como en la afectiva, ofreciendo mayores posibilidades para la integración en una determinada sociedad. Del mismo modo contribuye a tomar precauciones de los desajustes sociales como la violencia en sus distintas manifestaciones, bullying o acoso escolar etc. Al mismo tiempo es de suma importancia tener en cuenta las secuelas que pueda ocasionar en el desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes en edad escolar, el cual tiene como finalidad la preparación para una futura vida profesional en distintas especialidades, necesitando las ya mencionadas de la praxis como parte

determinante de su ocupación rutinaria. Algo muy similar pasa con el bullying o acoso escolar que al ser detectado e intervenido tempranamente podremos tener personas con grandes repertorios de habilidades sociales, autoestima y otras características que poseen personas con capacidades de liderazgo que puedan contribuir a la sociedad.

Particularmente en este estudio nos hemos centrado en la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” la cual está ubicada en el AA.HH. Pachacutec en la cual se observa diferencias (discusiones, indicios de peleas, etc.) entre los estudiantes que posiblemente están vinculados a deficientes niveles de habilidades sociales, lo cual tiene como consecuencia ciertos episodios de violencia, indicios de acoso escolar, y otros problemas escolares.

Por esta razón es necesario llevar a cabo este trabajo de investigación el cual pretende establecer la relación entre habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes; con fin de implementar en la institución intervenciones adecuadas como son los talleres que tengan como objetivos adquirir, mantener y cambiar este tipo de conductas (habilidades sociales), a su vez disminuir y controlar el bullying/acoso escolar. De esta manera realizar la prevención, así como la promoción de la salud términos tan usados en psicología comunitaria pero que no escapan al ámbito educativo.

En conformidad a lo antes mencionado, se demuestra el interés y la razón para desarrollar nuestra investigación

1.3. Formulación del problema.

1.3.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de 5to año de secundaria la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla,- 2017?

1.3.2 Problemas específicos.

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en los

estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017?

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar que poseen los estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017?

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y bullying en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017?

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y bullying en estudiantes de 5to de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017?

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y bullying en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017?

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales de planificación y bullying en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017?

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación Teórica

Nuestro tema de investigación busca mediante las teorías y los conceptos básicos revisados; ofrecer nuevas evidencias a un maco relacional entre habilidades sociales y acoso escolar. Del mismo modo que el estudio sirva como complemento y apoyo de las teorías hasta ahora existentes que giran en torno a las variables abordadas y las que afirman su relación.

1.4.2. Justificación social

Los resultados de la investigación, permitirán poner en consideración a las autoridades de la institución; director, docentes, auxiliares, etc., ciertos indicadores, los cuales servirán a la institución a fin de plantear proyectos educativos con el fin fomentar las habilidades sociales y controlar el acoso escolar.

1.4.3. Justificación Metodológica

El estudio sirva como complemento teórico a futuros investigadores, lo cual les permitirá desarrollar e implementar investigaciones de mayor envergadura o profundizar en las variables abordadas. En última instancia, y desde un enfoque práctico, se evaluará la pertinencia en contextos escolares del instrumento a usar: La Lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein, mediante el cual podremos determinar la deficiencia y competencia que tiene una persona en sus habilidades sociales personales e interpersonales. Además este instrumento nos ayudara a obtener información específica y precisa en relación al nivel de habilidades sociales de los sujetos y el Auto-test Cisneros de acoso escolar ya que esta escala nos permitirá evaluar el índice global de Acoso Escolar.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general:

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, - 2017.

1.5.2. Objetivos específicos:

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales.

Mendoza B. y Maldonado B.⁴ realizaron en el año 2015, la investigación “Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica”. El objetivo de esta investigación fue describir la relación de habilidades sociales con el rol de participación en acoso escolar. El estudio fue de tipo descriptivo- correlacional. La muestra fue constituida por Participaron 557 alumnos (educación primaria y secundaria. Los instrumentos utilizados fueron: “Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales (aecs)” y el Cuestionario de Evaluación de la Violencia y Acoso Escolar. El resultado fue; que se describen cuatro tipos de alumnos (víctima, víctima/agresor en violencia escolar y bullying y el alumnado que no se involucra). Se evidencia que los alumnos que no participa en episodios de agresión tienen más habilidades sociales que los que sí se involucran. Los grupos en mayor riesgo de ser victimizados son los alumnos de primaria sin identificarse diferencias entre hombres y mujeres. Se concluye que el déficit en habilidades sociales se asocia con la participación en episodios de acoso escolar.

Chávez M. y Aragón L.⁵ realizaron en el año 2017, la investigación “Habilidades sociales y conductas de bullying”. El objetivo de este trabajo fue es mostrar la presencia de conductas de bullying en una muestra de 416 estudiantes desde 5o. año de primaria hasta 1o. de preparatoria, así como el índice con que reportan ejecutar habilidades sociales relacionadas de manera primordial como protectoras de bullying. El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 416 estudiantes desde 5o. año de primaria hasta 1o. de preparatoria. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de habilidades sociales y bullying. El resultado fue; que entre 12 y 47% cometen conductas de bullying, entre 9 a 18.5% de ciberbullying y de 20 a 87% no presentan de manera adecuada habilidades sociales que pueden funcionar como protectoras contra el bullying; encontramos además diferencias significativas en la presencia de bullying y ciberbullying a favor de los hombres y de los alumnos de 5o. de primaria y 2o. de secundaria.

Bolaños V y Molina J.⁶ realizaron en el año 2014, la investigación “Rasgos de personalidad y su relación con el bullying en adolescentes de octavo, noveno y décimo años de educación básica del Colegio Manuela Cañizares de Quito en el período escolar 2013 - 2014”. El objetivo de este trabajo fue determinar los rasgos de Personalidad que predominan en los diferentes actores que participan en la dinámica del Bullying en los alumnos de octavo, noveno y décimo año de educación básica del Colegio Manuela Cañizares de Quito en el año lectivo 2013-2014. El estudio fue de tipo Transversal Descriptivo Observacional. La muestra estuvo conformada por conformada por 322 estudiantes de dicho establecimiento. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario de Personalidad CEAPSI y el Test de Preconcepción de Intimidación y Maltrato entre Iguales PRECONCIMEI de Avilés 2002. El resultado fue; se encontró la Personalidad predominante para cada uno de los actores involucrados en la dinámica del Bullying, en el agresor y espectador cerca del el 27% tiene Personalidad Paranoide, y en los actores victima/abusador y victima predomina la Personalidad Ciclotímica en un 37%.

Garretón P.⁷ realizó en el año 2013, la investigación “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile”. Este estudio tuvo como objetivo describir el nivel de Convivencia escolar, y de la conflictividad, también la forma de como poder abordarla, en instituciones escolares de vulnerabilidad alta, tomando en cuenta las opiniones familiares, docentes y lo mismo educados. El estudio fue de tipo transversal con un diseño de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada; por un total de estudiantes de ambos sexos, padres y madres, profesores que forma parte del 2° ciclo de educación básica de las 8 escuelas. Los cuales son parte de establecimientos educativos de Dependencia Administrativa Municipal: tres de Concepción, tres Hualqui, una de Chiguayante y una de San Pedro de la Paz. Todas estas comunas pertenecen al segundo nivel de Educación General Básica y han sido seleccionadas porque su alumnado presenta índices elevados de vulnerabilidad escolar (IVE). Como instrumento a usar fue: El “Estado Inicial De La Convivencia Escolar” (Ortega y Del Rey, 2003) siendo aplicado sus 3 versiones: las de “Estudiantes, Familias Y Docentes”. El resultado fue; que los tres grupos estudiados valoran de forma positiva la convivencia escolar en las tres instituciones estudiadas, en donde se estimó que las relaciones establecidas entre el los tres grupos de estudios son óptimas.

Quispe E.⁸ realizó en el año 2017, la investigación “Influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de conductas en los adolescentes en la unidad educativa mayor ambato, de la ciudad de ambato”. El objetivo de este trabajo fue determinar si existe influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de conductas en adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato. El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 125 estudiantes de la Unidad Educativa Mayor Ambato. Los instrumentos utilizados fueron: el Test psicológico de violencia y acoso escolar (AVE) e Inventario de Adaptación de la conducta (IAC). El resultado fue; que el acoso y la violencia escolar si se relaciona con la adaptación de la conducta en adolescentes, en sus diferentes grados de acoso y niveles de adaptación, es así

que el acoso muy constatado en un alto porcentaje se relacionó con dificultades en la adaptación.

Dueñas L. y Senra M.⁹ realizaron en el año 2017, la investigación “Habilidades sociales y acoso escolar: Un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid”. El objetivo de este estudio fue Analizar el acoso escolar, así como la incidencia en el mismo de ciertas habilidades sociales relevantes. Fue un estudio de tipo descriptivo-correlacional. Se conformó la muestra por 91 sujetos de los que 52 son varones y 39 mujeres, de edades comprendidas entre los 13 y 14 años de dos Institutos de Madrid. Los instrumentos utilizados fueron; el “Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados fueron que en el índice general de acoso el mayor porcentaje de individuos sufren acoso a un nivel medio que se caracteriza por unos componentes elevados de hostigamiento y manipulación social, y en menor porcentaje de exclusión social, del mismo modo no hay diferencias significativas entre las medias en el índice global de acoso entre sexos, se destaca que la media más alta esta en los varones, en los factores de la escala de habilidades sociales se observa que las mujeres obtienen mejor puntuación en los factores que implican expresión de sentimientos y componentes verbales, finalmente se destaca que la carencia o baja capacidad de las HHSS convierte a los sujetos en víctimas de agresiones, amenazas, hostigamiento, manipulación social, bloqueo social.

Cabrera V.¹⁰ realizo en el año 2013, la investigación “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil”. Este trabajo tuvo como objetivo determinar el nivel de desarrollo en el que se encuentran las habilidades sociales en varones que se encuentran en la etapa de adolescencia de quince a dieciocho años del “Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil”. El estudio fue de tipo no experimental y transversal. Fue conformada la muestra por varones en edad de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de

Guayaquil. Para la presente investigación se usaron los siguientes instrumentos; la “Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein” y el “Test de Asertividad de Rathus”. El resultado obtenido fue; que los adolescentes presentan un nivel deficiente de desarrollo de las habilidades sociales, bajos niveles de asertividad. Finalmente se llevó a concluir que los adolescentes tienen un nivel deficientes en las primeras habilidades sociales, del mismo modo con las habilidades relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, a fin de poder manejar la planificación y el estrés. Por otro lado se evidencio un menor nivel de desarrollo en conductas de involucrarse de forma activa con los semejantes. La muestra demostró poseer un nivel bajo de asertividad, más sin embargo un parte de la misma mostro poseer un nivel aceptable; por lo tanto destacamos que este grupo de adolescentes, no muestra de forma permanente comportamientos desadaptativos.

Monzon J.¹¹ realizo en el año 2017, la investigación “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17”. Este trabajo tuvo como objetivo determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El estudio fue de tipo descriptivo, transversal. La muestra fue conformada por jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados. El instrumento a usar fue el Cuestionario de de Habilidades en el Aprendizaje de Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989). Los resultados obtenidos afirman que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Por otra parte, un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, por lo cual debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos.

Antecedentes nacionales

Alvarez K.¹² realizó en el año 2016, la investigación “Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate”. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones educativas del distrito de Ate. El estudio fue descriptivo de tipo correlacional, con un diseño no experimental. Se constituyó una muestra de 1000 estudiantes en edades de once años y catorce.

Los instrumentos utilizados fueron; el “cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales” (Ortega et al., 1999) y la “Lista de Chequeo de las habilidades sociales de Golstein” (Golstein, 1993), finalmente los resultados evidencian que existe una relación significativa entre acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes de la institución ya mencionada.

Díaz A.¹³ realizó en el año 2014, la investigación “Asociación entre acoso escolar y auto concepto de agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria de dos colegios nacionales, Lima 2012”, el objetivo de este trabajo fue determinar la asociación entre el acoso escolar y las diferentes dimensiones del auto concepto en agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria de dos instituciones educativas nacionales. El estudio fue elaborado desde un punto de vista descriptivo, con un diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 682 escolares. Para esta investigación se usaron los siguientes instrumentos: el test de Bullying y la Escala de Autoconcepto Forma 5 (AF5). El resultado fue; que el promedio de edad de las encuestadas fue de 13,85. Al analizar los datos de acoso escolar con las distintas dimensiones del auto concepto, se encontraron las siguientes asociaciones: el acoso escolar tuvo asociación con las dimensiones social ($p=0,026$) y familiar ($p=0,027$). El ser observadora tuvo asociación con la dimensión matemática ($p<0,01$) y la académica ($p=0,04$). El ser víctima de acoso escolar tuvo asociación con la dimensión familiar ($p=0,001$), la de habilidades ($p=0,046$), la académica

($p=0,019$), la de apariencia ($p=0,017$), la de lenguaje ($p=0,036$) y la de matemática ($p= 0,012$).

Peña D.¹⁴ realizó en el año 2017, la investigación “Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes del distrito de Laredo”, el objetivo de este trabajo fue determinar en las habilidades sociales su nivel y como este puede explicar el ciberbullying en adolescentes que viven en el distrito de Laredo. La presente de investigación fue de tipo cuantitativa, descriptivo y explicativo con un diseño correlacional. Los instrumentos utilizados fueron: la “escala de habilidades sociales” diseñada por Gismero E. y el cuestionario de “ciber-victimización” diseñado por García D., Dobarro A. y Núñez J. El resultado fue; que “Los apartados que mejor pueden explicar al “ciberbullying” son las siguientes áreas: la autoexpresión en contextos sociales (0,022), afirmar negativamente y ser cortante con las interacciones (0,021) y finalmente la expresión de enojo e incomodidad (0,009)”¹⁴.

Villacorta N.¹⁵ realizó en el año 2013, la investigación “Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano”, el objetivo de este trabajo fue hallar los contextos en donde se produzca el acoso escolar y la relación con el rendimiento académico en la institución educativa Juan de Espinosa Medrano. Esta investigación fue diseñada con un enfoque cuantitativo descriptivo – correlacional. Se usaron los siguientes instrumentos: el “Autotest de Cisneros” (Cisneros, 2012) y los “registros con las notas finales de los estudiantes”. Los resultados fueron; “Que el 88,4% de los estudiantes a los cuales se le aplicó el instrumento de medición mostraron un nivel de acoso escolar bajo, el 16,9% mostraron el nivel de muchas veces en relación al robo de sus pertenencias”¹⁵, del mismo modo “El 27,4% mencionan que realizaron gestos para intimidarlos pocas veces, el 10,5% afirman que se les invierte el significado de lo que hablan muchas veces, el 8,4% les ponen apodosos muchas veces y al 52,6% pocas veces”¹⁵.

Figuroa S.¹⁶ realizó en el año 2016, la investigación “Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima- Metropolitana”, el objetivo de este trabajo fue hallar si hay relación entre inteligencia emocional y bullying en cincuenta y seis alumnos de 1ro a 5to año de secundaria de un colegio estatal y otro colegio particular de creencia adventista de Lima Metropolitana. El estudio fue de corte transversal y correlacional, siendo no experimental. Se conformó la muestra por 256 estudiantes de varones y mujeres, con edades de 11 y 18 años los cuales están matriculados en el primer año hasta el quinto año del nivel secundario en los cuales se podría encontrar estudiantes de las tres regiones del Perú, de religión católica.

Los instrumentos utilizados fueron: la “escala de inteligencia emocional The Trait Meta- Mood Scale” (Salovey y Mayer, 1995) y el cuestionario de acoso escolar “Autotest Cisneros” (Piñuel y Oñate, 2005). El resultado fue; “Que no se encontró relación significativa entre la inteligencia emocional y acoso escolar ($\rho = -.057$; $p > 0.05$)”¹⁵. Por otro lado, se concluyó que existen otras variables que intervienen entre los componentes de acoso escolar y de inteligencia emocional, como son la empatía, la autoestima, las habilidades sociales, el auto concepto, el autodominio y el manejo de estrés, entre otros más.

Bravo M, Gonzales M, Pérez A, Portocarrero E y Ticlla E.¹⁷ realizaron en el año 2015, la investigación “Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein”. El objetivo fue establecer en la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein sus propiedades psicométricas. Esta investigación fue de tipo prospectivo siendo psicométrico como diseño de investigación, del mismo modo fue instrumental, con la finalidad de ser adaptado y estudiar las propiedades psicométricas

Fue constituida la muestra por cuatrocientos noventa estudiantes en edades de diez a doce años de la institución educativa del distrito de Lima Metropolitana. El instrumento usado fue “Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein” (Golstein, 1993). El resultado fue que “La prueba alcanzó un nivel de confiabilidad aceptable ($\text{Alfa} = 0.887$) y una correlación adecuada de ítem-test la

cual se corrigió en casi todos los ítems que están conformando el inventario y agrupada nuevamente para mejorar su validez”¹⁷. Por consiguiente “De acuerdo al análisis factorial, se reorganizaron los ítems colocándose alguno en otras áreas del instrumento”¹⁷.

Galarza C.¹⁸realizo en el año 2012, la investigación “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012”. Esta investigación tuvo como objetivo hallar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar en estudiantes adolescentes de la institución educativa Fe y Alegría 11. La investigación fue de carácter descriptivo, correlacional y transversal. Estuvo constituida la muestra por estudiantes del 1º al 5º de secundaria de la I.E.N “Fe y Alegría 11. Los instrumento usados fueron; el “cuestionario de habilidades sociales”, validado por “Honorio Delgado –HideyoNoguchi el cual es un instituto de salud mental y La escala de “Clima Social Familiar” la cual tuvo una adaptación (Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett,). Los resultados hallaron que: “Gran parte de los alumnos presentan un nivel medio a bajo de habilidades sociales lo cual predispone a que estos alumnos opten por usar comportamientos violentos, no confrontan de forma educada las dificultades que les toca pasar, a presentar índices bajos de autoestima, carente de relaciones adecuadas de habilidades sociales, a no usar la asertividad”¹⁸. En otra instancia “Presentan un nivel de medio bajo de habilidades sociales en relación a la asertividad, comunicación y toma de decisiones (47.79%), (44.75%) y (42.03%) por lo tanto siendo desfavorable. Finalmente la autoestima se encuentra en un nivel medio (65.27%) mastranto una gran diferencia con los demás habilidades”¹⁸, lo cual evidencia un porcentaje el cual nos indica una inadecuada capacidad para afrontar situaciones difíciles, causando efectos negativos sobre sus comportamientos y sus relaciones interpersonales.

Bujaico M.¹⁹ realizo en el año 2015, la investigación “Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de canto grande”. Cuyo objetivo fue el de analizar las estrategias de enseñanza

cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, para el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de “Canto Grande”. Ese estudio fue no experimental, de tipo descriptivo. Fue constituida la muestra por estudiantes de 5to grado “A” y “B” de la institución educativa particular ubicada en el distrito de Canto Grande. El instrumento a usar fue la “guía de observación de la sesión de clase” la cual se aplicó en tres sesiones ya programas de clases de las áreas de personal social y ciencia y ambiente. Cuyos resultados fueron: que las habilidades sociales fueron desarrolladas cuando se aplicaron las estrategias de enseñanza. Las cuales fueron desarrolladas (habilidades sociales) en distintos porcentajes. Se evidencio que estas habilidades se desarrollan con mayor frecuencias cuando se le aplica las estrategias de “enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal” (Bujaico M, 2015). Finalmente se obtuvo un óptimo porcentaje, por lo tanto fueron desarrolladas las habilidades de comunicación en relación a los comportamientos verbales y asertivos. Más sin embargo, la habilidad de tomas de decisiones tuvo un menor desarrollo. Ocurriendo lo mismo con las habilidades de escucha activa la cual aún necesita ser desarrollada

2.2. Bases teóricas y científicas

Habilidades sociales

Al respecto Vizcarro C.²⁰ menciona; “probablemente, una de las cuestiones en las que existe mayor acuerdo dentro de esta área se refiere a la dificultad, e incluso imposibilidad señalada por numerosos autores, de dar una definición satisfactoria del concepto de HHSS”. Por esta razón, intentaremos aquí la difícil tarea de seleccionar una definición que resulte satisfactoria para nuestra investigación, a su vez resaltaremos cuales son los conceptos más usados en el ámbito de la psicología. Ahora bien, ante la importancia de delimitar al menos el termino como punto de partida, procederemos revisando el origen del concepto y tratando de diferenciarlo de (y conectarlo con, por otra parte) otros a fines, resaltando algunas consideraciones sobre su naturaleza.

Es de mucha utilidad, para empezar, mencionar que se pueden hacer definiciones de dos tipos: las que se enfoca en describir de forma detallada las habilidades sociales, la otra se enfocaría en describir las consecuencias de las mismas. Vizcarro C.²⁰ afirmaba que con el primer tipo, aun no era posible en aquel estado actual de desarrollo de los conocimientos en esta área poder conceptualizarla, más sin embargo vemos que esta barrera ya fue solucionada por los actuales teóricos que trabajan con este tópico, para esta misma autora las habilidades sociales se ha desarrollado en un intento de analizar detalladamente los componentes de la conducta social.

Para Monjas²¹ estas habilidades son “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. También descritas como destrezas sociales o capacidades las cuales son específicas y requeridas para realizar una actividad interpersonal Por lo tanto la extensa bibliografía con la que contamos se encontraran 3, para para Monjas²¹ son las siguientes:

a) Definición de aceptación de los iguales.

Esta definición “se usan índices de aceptación de los iguales o popularidad. Se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad. El mayor fallo de estas definiciones es que no identifican los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales”²¹.

b) Definición conductual

Esta definición hace referencia a “Aquellos comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio”²¹. Por lo tanto “La premisa que subyace a este tipo de definiciones es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias”²¹.

Por lo tanto esta definiciones tienen como ventajas que “Se pueden identificar, especificar y operacionalizar los antecedentes y las consecuencias de los

comportamientos sociales particulares con fines de evaluación e intervención. Más sin embargo debemos añadir que, “Esta definición no asegura que los comportamientos identificados para la intervención sean de hecho socialmente hábiles o socialmente importantes”²¹.

c) Definición de validación social.

De acuerdo a esta definición, “Las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo, aceptación, popularidad o juicios de otros significativos”²¹.

En consecuencia podemos decir que las habilidades sociales, “Un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño sostenga relaciones sociales positivas con los otros individuos y que afronte a su vez, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente”²¹, del mismo modo, a ser aceptados por sus compañeros, de otra manera a ajustarse y adaptarse socialmente.

A esto añadiremos los conceptos de teóricos como los de Caballo y Golstein que han trabajado arduamente con este constructo y otros como son el caso de Wolpe que han trabajado en constructos semejantes como son los de asertividad.

Para Caballo.²“Las habilidades sociales son; un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes ,deseos , opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación , respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

A lo largo de este apartado hemos visto distintos conceptos sobre habilidades sociales expuesto por distintos teóricos, sin embargo para la presente investigación se usara el constructo de habilidades sociales expuesto por Golstein del cual deriva el instrumento a usar para medir la variable deseada., Golstein²² las define como: “un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional”. Todas estas conductas caracterizadas como habilidades y que dotan de capacidades son aplicada en tareas desde “Básicas

hasta avanzadas como también a instrumentales”²². Y finalmente para Wolpe²³son: “la expresión adecuada, dirigida a otra persona de cualquier emoción que no sea respuesta ansiedad”.

Características de las habilidades sociales.

Argyle (citado por Vizcarro C.,1994)²⁰ declaro que el proceso típico para el análisis de una habilidad específica o conjunto de habilidades es el siguiente: en primer lugar, se debe de evaluar de algún modo la eficacia de distintas personas que realizan la habilidad mencionada; segundo lugar; se compara la conducta social que muestran personas que, como resultado de la primera fase se puedan considerar más o menos hábiles o eficaces en la consecución de ciertos objetivos determinados de naturaleza social. Para finalizar, cuando la conducta social óptima ha sido aislada y descrita, puede ser teóricamente objeto de entrenamiento en sujetos que pudieran necesitarlo, con objeto de incrementar su habilidad social en un contexto determinado. Es de recalcar, por otra parte, que en todo este proceso ya mencionado se pone énfasis particularmente en la conducta no verbal (como son la mirada o las sonrisas, etc.), debido, por un lado, a la importancia que esta desempeña.

De lo indicado anteriormente podemos deducir la gran amplitud del concepto de habilidades sociales, en el sentido de que incluye conductas realmente que se pueden presentar en cualquier rango de edad comenzando por la niñez hasta la senectud presentando distintos niveles de funcionamiento, desde un paciente psiquiátrico al profesional o el directivo de una determinada institución gubernamental y en todos los contextos en los que puede tener un espacio la actividad humana, es decir, extraordinariamente variadas

Vizcarro C²⁰enfatisa que existen características en la conducta interpersonal, la primera característica que debemos resaltar de la conducta interpersonal es su heterogeneidad.

Ello es así hasta llegar a preguntarse si tiene sentido aplicar un concepto unitario a conductas tan dispares entre sí. En efecto, recurriendo a un ejemplo extremista, podemos preguntarnos qué tienen en similitud la habilidad para hacer un saludo que se enseña a un determinado paciente psiquiátrico crónico con las sofisticadas habilidades interpersonales que requiere un trabajo en equipo

beneficioso. De hecho, una forma de agrupar estas conductas, simplificando esta gran heterogeneidad. Fue apoyarse a constructos con un menor alcance, como asertividad, o habilidades heterosexuales o de comunicación.

Debe notarse, en segundo lugar, la naturaleza interactiva de la conducta social, que conlleva la característica de ser una conducta interdependiente y finamente ajustada a la conducta del interlocutor en un determinado escenario. De esta manera, una conducta se puede considerar o no adecuada en función de la reciprocidad entre las características de los ambos interlocutores. Dicho de otra manera, una conducta apropiada con compañeros de la misma edad no lo es necesariamente si el interlocutor difiere en estatus, edad o sexo.

Por otro lado; la conducta interactiva tiene lugar en una secuencia determinada y, por supuesto, se lleva a cabo de un modo integrado. Así. Una determinada ubicación dentro de dicha secuencia puede hacer que una conducta se considere o no adecuada (así, por ejemplo, cierta respuesta agresiva puede considerarse adecuada, no obstante. En respuesta a una conducta anterior que la corrobore). En cualquier caso, parece que la conducta social debe ser analizada en términos más sofisticados que los que sugería la concepción inicial.

Para finalizar, y como en parte acabamos de notar, si existe un acuerdo muy amplio sobre la especificidad situacional de la conducta, esta es extremadamente pertinente en el caso de la conducta social. En efecto, la apropiación de una conducta social tiene que ver con la edad y status del sujeto y su relación con las características correspondientes del interlocutor, así como con el medio físico y especialmente social. En el que tiene lugar la conducta. Así, por ejemplo, una conducta de escucha atenta e inactividad posiblemente puede considerarse una magnífica conducta de un adolescente en el medio académico, pero, por otro parte, se considera radicalmente inadecuada si se la lleva a un contexto de esparcimiento e interacción con sus similares.

Historia del constructo habilidades sociales.

Cabrera.¹⁰ en su investigación realizada describe que “los pilares para el desarrollo e investigación de las habilidades sociales se remontan a las décadas de los años sesenta y setenta”. Más sin embargo antes de esto ya se evidenciaban ciertos comienzos de mencionar la “Conducta interactiva en trabajos de Salter (1949)”¹⁰, quien realizó grandes aportes para “El

Entrenamiento de Habilidades Sociales (Caballo, 1986)¹⁰, el cual fue un trabajo bien sustentado, inmerso en el enfoque conductual.

Wolpe²³, presento por primera vez el término conducta asertiva, el mismo “Término que luego llegaría a ser sinónimo de habilidad social. Dicho autor utiliza el término asertivo como la expresión adecuada dirigida a otras personas, de cualquier emoción (positiva) que no sea la respuesta de ansiedad”. Debemos aclarar que Wolpe tuvo como enfoque las conductas de enfado o molestia, las cuales son contrarias a favorecer la relación con los demás.

Resaltaríamos que “Los tratados de Moreno (1959) en Psicoterapia de grupo y Psicodrama, son una influencia muy cercana al método del ensayo de la conducta”¹⁰, que funcionaba como representantes de la conductas en diferentes contextos de conflicto. Del mismo modo el entrenamiento dentro del contexto clínico por Wolpe y también Lazarus. Acompañando este tipo de quehacer “Alberti y Emmons (1970) lanzan el libro “Your perfect right”, con lo cual dan un fuerte empuje al desarrollo terapéutico del constructo asertividad”¹⁰.

Los trabajos de Zigles y Phillips (1960,1961); forman parte importante en el desarrollo de la investigación metodológica, “Estos autores traen a colación la competencia social. Sus trabajos con adultos hospitalizados mantienen que a mayor competencia social previa al internamiento, menor será el tiempo de estancia en el centro de hospitalario”¹⁰.

En 1980 Golstein hace un gran aporte en clasificar al clasificar las habilidades sociales, en las siguientes; “primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación”¹⁰.

Para desarrollar las habilidades sociales fueron diseñados distintos métodos los cuales son, “El Manual de evaluación y tratamiento de Habilidades Sociales de Caballo”². En este trabajo Caballo realiza un trabajo minucioso al constructo y ofrece un aporte “Con las dimensiones asertividad-pasividad-agresividad como estilos de interacción comunes en las relaciones sociales”¹⁰.

Ese entrenamiento en habilidades sociales es de suma importancia para los estudiantes y en general para todos a fin de potenciar su adaptación al medio ya que, del mismo suelen ser de suma importancia para los estudios para estudios que los precederán.

Por otro lado autores como “Monjas (1999) y Rojas (1999)”¹⁰ resaltan que las habilidades sociales son conductas adquiridas y no “rasgos de la personalidad basados en la interacción con otras personas”¹⁰.

Adquisición de las Habilidades Sociales

Se resalta que el “Desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, es menester, saber cómo se adquieren y refuerzan y se extinguen las conductas socialmente habilidosas, para de esta manera poder determinar el momento ocurrió”²⁰. Hace años no había datos de cómo se adquieran las habilidades sociales más sin embargo la niñez es una etapa determinante. “En este sentido, numerosas investigaciones han encontrado relaciones sólidas entre las conductas socialmente habilidosas en la infancia y posterior funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta”²⁰. Del mismo modo no se puede decir que las habilidades sociales en la etapa de la infancia son totalmente cruciales debido a que estas mismas se podrían modificar, deteriorar en el repertorio de conductas ya adquiridas.

Cuando hablamos de la adquisición de las habilidades sociales, gran parte de los teóricos afirman que; “Su desarrollo surge normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje”²⁰. Los cuales son: “Reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales”²⁰.

El interactuar en contextos sociales, se adquieren nuevas habilidades sociales y no solo eso, sino que ciertas conductas ya adquiridas se olvidan, dando lugar a conductas pocas habilidosas socialmente. Vizcarro²⁰ diseño una lista de aspectos que pudieran explicar las conductas desadaptadas, estas fueron agrupadas en tres grandes grupos:

“Ausencia del desarrollo de las conductas habilidosas:

“Las conductas necesarias no están presentes en el repertorio conductual del individuo, ya sea porque no las ha aprendido o por haber aprendido conductas inadecuadas.

El individuo está sometido a aislamiento social (ej.: por haber estado institucionalizado) y esto puede producir la pérdida de las habilidades por falta de uso”²⁰.

Características personales en el momento de la interacción:

“La persona puede no estar interesada en iniciar o mantener interacciones sociales.

El individuo no sabe discriminar adecuadamente las condiciones en que una respuesta determinada probablemente sería efectiva.

La persona no está segura de sus derechos o piensa que no tiene derecho a responder adecuadamente.

La persona siente ansiedad asociada a las interacciones sociales que obstaculiza o dificulta su actuación”²⁰.

Influencia del medio:

“El sujeto teme las posibles consecuencias de la conducta habilidosa.

Existen obstáculos restrictivos que impiden al individuo expresarse adecuadamente o incluso lo castigan si lo hace.

Hay una falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada”²⁰.

En psicología tenemos distintos enfoques, uno de los cuales es el conductismo el cual nos da mayor claridad en cuanto a cómo una conducta es aprendida y a su vez mantenida. Cohen J²⁴. Describe los procesos del condicionamiento clásico y operante para que una conducta sea aprendida de la siguiente manera:

“El proceso de condicionamiento operante requiere esta secuencia de estímulos y respuesta:

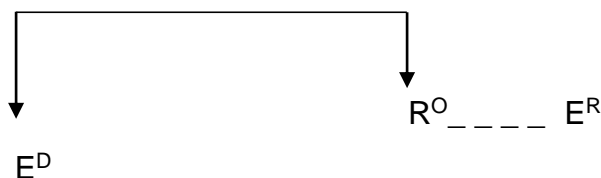


GRAFICO 1: CONDICIONAMIENTO OPERANTE

Donde E^D es el estímulo discriminativo (un estímulo específico, digamos la luz, al cual se asociará la respuesta operante). R^O es la respuesta operante (como apretar la palanca), y E^R es el estímulo reforzante (uno

que refuerza de acuerdo a la ley del efecto, como el alimento o un toque eléctrico).el estímulo reforzante sigue solo a la respuesta azarosa de la respuesta operante y no tiene relación alguna con las respuestas respondientes provocadas”²⁴.

Posterior al proceso de condicionamiento, las respuestas operantes ocurre más o menos frecuentemente cuando se presenta el estímulo discriminativo, a su vez en el caso del condicionamiento clásico el mismo autor menciona que:

“El proceso de condicionamiento clásico requiere esta secuencia de estímulo y respuesta:

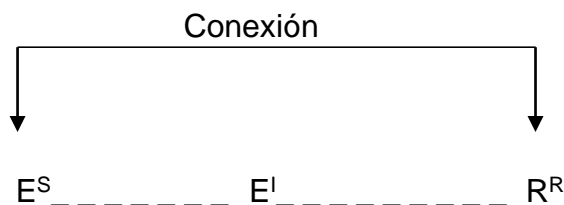


GRAFICO 2: CONDICIONAMIENTO CLASICO

Aquí E^S es un estímulo señalador (un estímulo específico, digamos, la luz, con la cual la respuesta respondiente será asociada), E^I es un estímulo incondicionado (digamos la comida), y R^R es la respuesta respondiente (o lo que es la misma cosa, un reflejo incondicionado, digamos la salivación). El estímulo incondicionado invariablemente sigue a la presentación del estímulo señalador y no tiene relación con cualquier respuesta operante que pueda ser emitida”²⁴.

Posterior el proceso en el cual se condiciona una respuesta respondiente ocurrirá con más frecuencia después que se le presente el estímulo antes condicionado. Estos procesos de aprendizaje nos muestran como un sujeto puede aprender ciertas conductas adaptativas como son las habilidades sociales así como desadaptativas las cuales se busca eliminar a través de programas; como es el caso de un programa de habilidades sociales, al respecto Sulzer-Azaroff B. y Mayer G.²⁵ afirman que el mejoramiento de la conducta se puede lograr a través de programas con sólidos procedimientos conductuales.

Si se acepta la postura de que todos los comportamientos son aprendidos, también podrán ser modificados. Desde el punto de vista de la teoría del aprendizaje social Kelly J²⁶ sostiene que “si entendemos las habilidades sociales

como estrategias aprendidas con una funcionalidad específica, resultará obvia la importancia de determinar de qué manera se adquieren normalmente durante el desarrollo”. De esta manera, podemos ser específicos al detallar los “Factores responsables del aprendizaje natural de tales competencias sociales, se podrá incorporar principios parecidos a las intervenciones de entrenamiento para las personas que aún no las han adquirido”²⁴. Si lo observamos a través del Aprendizaje Social, las habilidades sociales son comprendidas como conductas adquiridas o aprendidas. “Se postula que el desarrollo de la conducta, incluido el estilo interpersonal de un individuo, puede describirse, explicarse y predecirse de forma precisa comenzando de los principios de la teoría del Aprendizaje”²⁴. Si pudiéramos ser capaces de especificar el aprendizaje de habilidades sociales, comprenderíamos la forma de cómo manejar ciertos contextos, entre las que podemos encontrar aquellas que necesitan respuestas eficientes en espacios sociales. “La teoría del Aprendizaje Social aplicada al desarrollo de habilidades está basada en los principios del condicionamiento instrumental u operante”²⁴. Del mismo modo “El enfoque operante, por su lado, resalta la importancia de los antecedentes ambientales y sus consecuencias en el desarrollo y mantenimiento de la conducta”²⁴. A su vez, autores como Bandura, Rotter, Mischel y Meichen Baun, desarrollaron principios de aprendizaje para referirse a los efectos del aprendizaje vicario (modelado), “Las expectativas de índole cognitiva, el valor subjetivo del reforzamiento, la especificidad situacional de la conducta y el papel de las conductas cognitivas como pueden ser las auto verbalizaciones y auto instrucciones” (Kelly J.,2012).

Dimensiones que influyen en el desarrollo de habilidades sociales.

Dewerick. (Citado por Cabrera, 2013)¹⁰ considera en el desarrollo de las habilidades sociales deben de evaluarse tres aspectos:

Dimensión ambiental

El contexto en el que nacen y crecen las personas influye sus capacidades para poder relacionarse en contextos sociales en dos maneras: “permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una interacción correcta y como oportunidad para renovar lo aprendido”¹⁰.

En esta dimensión se observan distintos escenarios en la vida de los estudiantes en la etapa de la adolescencia.

Contexto familiar: El hogar es el primer espacio donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus familiares más cercanos (padres, hermanos, etc.)

Contexto escolar: El segundo lugar en el cual la socialización se da; es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, serán capaces de ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.

Colectivo social: Dado que esta investigación tiene como grupo etario a la adolescencia, es necesario abordar este grupo de socialización, debido a que a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos. Ya que el colectivo social permite a los adolescentes realizar su deseo de ser aceptados y también, averiguar su propia individualidad.

Dimensión personal

Componentes cognitivos: La inteligencia y las aptitudes se entienden como componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.

Componentes afectivos: se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Hay sociedades que reprueban en los varones el desarrollo de este componente, limitando, que ellos expresen las habilidades sociales que van relacionadas con sentimientos.

Componentes conductuales: Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En

los adolescentes, la manifestación de estos componentes, se relaciona con la experiencia y su vez con la puesta en práctica en espacios sociales, de manera que aquello que les resulto efectivo, es propenso a volver a usarse y asimilarse en el repertorio conductual.

Funciones de las habilidades sociales

Al entender que son las habilidades sociales nos ayudan a comprender para que pueden ayudar. Los contextos sociales son en donde más se aplican estas habilidades, sin embargo es de resaltar que no es el único. Monjas I y De la paz B.²¹ mencionan que las habilidades sociales cumplen ciertas funciones las cuales son:

Aprendizaje de la reciprocidad: En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.

Adopción de roles: Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.

Control de situaciones: Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.

Comportamientos de cooperación: La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.

Apoyo emocional de los iguales: Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.

Aprendizaje del rol sexual: Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales.

Simplificando lo ya expuesto por Monjas I y De la paz B.²¹ finalizamos afirmando que estas funciones son aplicadas en tres dimensiones:

- 1- Aprendizaje para la interacción.
- 2- Comportamientos orientados por cualidades que favorecen la interacción.
- 3- Seguridad personal.

Por lo tanto no solo se favorece a las personas que la desarrollan en el instante cuando interactúan con sus pares, sino que cuando se establecen en los sujetos los beneficia a un nivel personal y social a corto y largo plazo.

La escuela y las habilidades sociales.

Carozzo et.al.²⁷ afirman que “la escuela es considerada, después de la familia, el segundo ámbito socializador para las personas”. En el cual crece su mundo social y ofrece las posibilidades de seguir adquiriendo mayor cantidad de habilidades sociales. Del mismo modo esta habilidad social se enseña en las instituciones educativas de forma inmersa no directivas, aunque en ocasiones forman parte de talleres o ciertos cursos

El mismo autor señala que “En este proceso de enseñanza-aprendizaje tienen un papel importante, los profesores, la metodología educativa empleada, la organización escolar, el grupo de pares y especialmente el clima escolar”²⁶. Elementos como los ya mencionados dotan a los estudiantes, de oportunidades para aprender normas socio-culturales de diferenciar conductas adecuadas e inadecuadas, de poder conocerse a sí mismo y poner en prácticas sus conductas sociales.

A lo cual Carozzo et.al.²⁷ menciona que “La aceptación o el rechazo por sus iguales se relacionan con distintos tipos de conductas inhibidas, agresivas o asertivas”, Carozzo et.al.²⁷ las clasifica de esta manera:

Ser socialmente hábil:

Favorece la socialización infantil

Aumenta el rendimiento intelectual

Crea mayores interacciones positivas

Amplia la aceptación de los demás hacia nosotros

Permite emitir respuestas afectivas y apropiadas Aumenta el

Reforzamiento

Ser socialmente inhábil:

Favorece la baja autoestima

Disminuye los reforzadores sociales positivos

Propicia la agresividad

Crea frustración Favorece el retraimiento

Aumenta las dificultades de adaptación Favorece la aparición de problemas psicológicos.

Las habilidades sociales y el juego.

Hughes F.²⁸ afirma que “el juego social ofrece beneficios tanto en forma general como en áreas específicas de la socialización”. En el sentido más generalizado, el juego social motiva a los niños a concentrarse en las reglas subyacentes al episodio de juego y les hace percatarse de que bajo todas las interacciones sociales subyacen ciertas reglas. El psicólogo soviético Lev Vygotsky creía que, por todos estos motivos, el juego era fundamental para la formación de las aptitudes simbólicas del niño. Vygotsky²⁹ afirmaba que, “Durante el juego, todas las actividades de un niño adoptan un significado simbólico, y el juego involucra un énfasis sobre estos significados más que sobre las actividades específicas que las expresan”.

Según señaló Garvey³⁰, “los temas del juego social son inherentemente sociales, y cada jugador recoge pistas de las conductas recién manifestadas por el compañero”. En el juego social, este énfasis sobre los temas sociales no solo motiva a los niños a crear las reglas que regirán sus propias interacciones, sino que también los estimula a concentrarse en el significado de las de toda interacción social humana.

Para comprender la forma en que, durante el juego social, los niños se enfocan en temas subyacentes de interacción social y para comprender mejor dicha interacción, consideremos el siguiente ejemplo ofrecido por Vygotsky²⁹. A dos

pequeñas hermanas, de cinco y siete años de edad, se les pidió que jugaran un juego en el que asumían los papeles de hermanas. Cuando así lo hicieron, resulto evidente que su conducta mutua era muy diferente que su patrón normal. Ahora, al tratar de desempeñar los papeles de hermanas, exhibían conductas ritualistas estereotipadas que ilustraban como, según convencionalismos, deben comportarse las hermanas. El componente de aprendizaje de esta experiencia se describe de la siguiente manera: En el juego entre hermanas que juegan a las hermanas, ambas se encuentran preocupadas por exhibir su hermandad; el hecho de que dos hermanas decidan jugar a las hermanas las hace a ambas adquirir las reglas de conducta. (Siempre debo ser una hermana en relación con la otra hermana durante toda la situación de juego.) En la situación de juego, solo se aceptan aquellas actividades que se adhieren a estas reglas (Vygotsky)²⁹, se necesita poseer cierto conocimiento de las reglas de interacción social para lograr la aceptación en cualquier situación social. Consideremos las maneras en que los adultos, igual que los niños durante el juego, perciben estas reglas y exhiben conductas dependientes de aquellas mostradas por sus compañeros.

Elementos de habilidades sociales.

De forma general, se lleva la visión molar-molecular usada en las ciencias sociales, para poder desglosar las conductas el concepto de las habilidades sociales desde un punto de vista conductual.

En relación a estos “Las categorías molares son tipos de habilidad general como la defensa de los derechos, la habilidad hetero social o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales”². Por lo tanto “Se supone que cada una de estas habilidades generales depende del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz, o la postura”².

En ocasiones el enfoque presentado el cual es dimensional crea confusión cuando se comienza a evaluar elementos que conforman las habilidades sociales. Una gran cantidad de autores muestran preferencia por algunos componentes, por encima de otros. Por lo tanto se enfocan en estudiar estos componentes por separado, mientras que otros, basan sus estudios en ambos.

Ya entendiendo estas dos categorías, pasaremos a mencionar los elementos que las componen, desde el punto de vista de algunos autores, comenzaremos con: Arnold Golstein²² para pasar por Inés Monjas²¹ y finalmente Vicente Caballo²

Arnold Golstein²² clasifica a las habilidades sociales de la siguiente manera:

1- Primeras habilidades sociales:

Escuchar

Iniciar una conversación

Mantener una conversación

Formular una pregunta

Dar las gracias

Presentarse

Presentar a otras personas

Hacer un cumplido

2- Habilidades sociales avanzadas

Pedir ayuda

Participar

Dar instrucciones

Seguir instrucciones

Disculparse

Convencer a los demás

3- Habilidades para manejar sentimientos

Conocer los sentimientos propios

Expresar los sentimientos propios

Comprender los sentimientos de los demás

Enfrentarse al enfado de otro

Expresar afecto

Resolver el miedo

Auto recompensarse

4- Habilidades alternativas a la agresión

Pedir permiso

Compartir algo

Ayudar a los otros

Negociar

Utilizar el autocontrol

Defender los propios derechos

Responder a las bromas

Evitar los problemas con los demás

No entrar en peleas

5- Habilidades para el manejo de estrés

Formular una queja

Responder ante una queja

Demostrar deportividad después de un juego

Resolver la vergüenza.

Arreglárselas cuando es dejado de lado

Defender a un amigo

Responder a la persuasión

Responder al fracaso

Enfrentarse a mensajes contradictorios

Responder a una acusación

Prepararse para una conversación difícil

Hacer frente a la presión de grupo

6- Habilidades de planificación

Tomar una decisión

Discernir sobre la causa de un problema

Establecer un objetivo

Determinar las propias habilidades

Recoger información

Resolver problemas según la importancia

Tomar la iniciativa

Concentrarse en una tarea

Por otro lado Inés Monjas²¹, las clasifica de la siguiente manera:

1- Habilidades básicas de interacción social.

Sonreír.

Saludar.

Presentaciones.

Favores.

Cortesía y amabilidad

2- Habilidades para hacer amigos.

Reforzar a los otros.

Iniciaciones sociales.

Unirse al juego con otros.

Ayuda.

Cooperar y compartir.

3- Habilidades conversacionales.

Iniciar conversaciones.

Mantener conversaciones.

Terminar conversaciones.

Unirse a la conversación de otros.

Conversaciones de grupo

4- Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.

Autoafirmaciones positivas.

Expresar emociones.

Recibir emociones.

Defender los propios derechos.

Defender las propias opiniones.

5- Habilidades de solución de problemas interpersonales.

Identificar problemas interpersonales.

Buscar soluciones.

Anticipar consecuencias.

Elegir una solución.

Probar la solución.

6- Habilidades para relacionarse con los adultos.

Cortesía con el adulto.

Refuerzo al adulto.

Peticiones al adulto.

Solucionar problemas con el adulto

Finalmente, Vicente Caballo², un teórico que aundo en las habilidades sociales como tema de investigación las clasifica de esta manera:

1- Iniciar y mantener conversaciones

2- Hablar en público

3- Expresión de agrado, amor o afecto

4- Defensa de los propios derechos

5- Pedir favores

6- Rechazar peticiones

7- Hacer cumplidos

8- Aceptar cumplidos

9- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo

10-Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado

11-Disculparse o admitir ignorancia

12-Petición de cambio en la conducta del otro

13-Afrontamiento de las críticas.

Acoso escolar/Bullying

Avilés J.³¹ menciona que; “Tradicionalmente, al hablar de situaciones o hechos violentos en los contextos escolares se han entendido hechos como los robos, los conflictos o los destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros”.

Pero estas situaciones en la que suscita la violencia no siempre son conocidos todos sus hechos, más sin embargo se tocan estas situaciones de conflicto como aquellas que empeoran el clima familiar como también el social. Ocurriendo esto con el bullying, el cual es un término en inglés usado para denominar la “Intimidación entre iguales”³¹. Consiguientemente Avilés J.³¹ afirma que; “Conviene empezar delimitando lo que queremos decir cuando hablamos de bullying. Textualmente, del inglés, bully significa bravucón o matón”; por lo tanto, “Hablaríamos de conductas que tienen que ver con la tiranización, la intimidación, el aislamiento, los insultos, la amenaza sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan ese papel”³¹.

Del mismo modo, incluso si la terminología conocida como el bullying, de forma directa, no aborde la exclusión social como algunas forma de manifestación agresiva, inclusive con estas limitaciones, nos brinda la oportunidad para definir este fenómeno a través de ciertas características ya estipuladas , del mismo modo este término que después de diferentes definiciones desde la primera, hecha por Olweus en el año 1978, ha obtenido un uso reiterado a través de la literatura científica enfocada en esta variable.

Garaigordobil M.³²resalta que; “La definición más aceptada y utilizada de bullying, también denominado con otras acepciones (acoso escolar, maltrato entre iguales, violencia entre iguales...) es la formulada por Olweus ” este teórico considera que los estudiantes están siendo amedrentados o intimidados por un grupo de alumnos de la misma institución los cuales le dicen cosas ofensivas , e burlan , los ignoran por completo, los golpean y los alejan de actividad en las cuales ellos participan constantemente y otras conductas similares. Estos comportamientos suceden constantemente en el contexto educativo para lo cual es difícil poder defenderse por el mismo. De igual manera se tiene en consideración el bullying en situaciones en las cuales son molestados de forma repetida, pero si se meten con él de forma amistosa ya no se considera bullying, menos cuando el estudiante que está siendo molestado tiene la misma capacidad de hacerle frente

Si hablamos de la definición que ha tenido mayor aceptación por distintos expertos podemos indicar que esta, está mejor caracterizada por: Olweus (citado

por Avilés J., 2002)³¹ quien menciona que “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”

Ortega (citada por Carozzo et.al., 2012)²⁷ afirma que “los niños, desde muy pequeños, aprenden mediante experiencias lúdicas y otras actividades conjuntas, a saber hasta dónde se puede llegar en el esquema dominio-sumisión, lo que les permite ir aprendiendo a controlar su propia agresividad y a poner límites a los impulsos rudos o violentos de los demás”. Sin embargo en ocasiones, la forma o sistema de cómo se relaciona los alumnos comienza a estructurarse a través de un “Esquema de dominio-sumisión en el que se introduce convenciones moralmente pervertidas e injustas, en las que el poder de unos y la obligación de obedecer de otros se forjan como esquemas rígidos de pasos a seguir”²⁷, siendo estos en ocasiones difícil merman estas conductas debido a su falta de madurez.

Para Carozzo et.al.²⁷ el acoso escolar/bullying “Es una forma de violencia que tiene características muy peculiares como corrosivas y da lugar a consecuencias sumamente perniciosas para los que se encuentran involucrados en ella en forma directa o indirecta”. Esta forma de violencia escolar sucede exclusivamente en las instituciones educativas, en situaciones aledañas, cuando se dirigen a la escuela, del mismo modo en lugares que están fuera de la institución pero en donde se hacen actividades de distinto índole en relación al desarrollo de actividades académicas dadas por el centro educativo.

Otro concepto a resaltar que gira en torno al bullying es el cyberbullying el cual es definido por distintos autores; Smith (citado por Garaigordobil M., 2013)³² afirma que; “Es un acto agresivo e intencionado llevado a cabo de manera repetida y constante a lo largo del tiempo mediante el uso de formas de contacto electrónicas por parte de un grupo o de un individuo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente”. De igual forma Willard (citado por Garaigordobil M., 2013)³² definen el cyberbullying en torno a las acción de enviar o postear imágenes, afiches, textos y demás cosa que lastima al que las recibe en la redes sociales o de distintos medios como mensajes, etc.

A lo largo de este apartado hemos visto distintos conceptos sobre acoso escolar o bullying expuesto por distintos teóricos, sin embargo para la presente investigación se usara el constructo de habilidades sociales expuesto por Olweus bajo el cual Oñate A. y Piñuel L. trabajaron un instrumento a usar a fin de otorgar una medición de la variable deseada.

Olweus (citado por Piñuel I. y Oñate A., 2005).³³sostiene que el bullying o maltrato entre iguales por abuso de poder, se define como: “Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.”

Modalidades y tipos de Acoso Escolar

Para Carozzo et.al.²⁷ Hay distintas modalidades de como el Acoso Escolar/Bullying se manifiesta, las cuales son:

Bullying físico: se caracteriza por el empleo de poder y fuerza física del agresor(es) como puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, zancadillas, etc.; también por las acciones que coactan el libre desplazamiento de la víctima por los distintos espacios comunes del colegio (patio, baño, etc.) y que impiden el normal desarrollo de sus actividades como jugar con otros niños. Además, amenazas con armas y objetos.

Bullying verbal: se caracteriza por el empleo de apodos, ridiculizaciones o cualquier sobrenombre que genere malestar en la persona objeto de la burla o mofa. Es una modalidad que ocurre frecuentemente entre compañeros de clase.

Bullying psicológico: mediante esta modalidad el agresor ataca la autoestima y el auto concepto de la víctima, humillándola por su cultura, su sistema de creencias, el barrio de procedencia, ocupación de sus padres, etc.

Bullying social: se sustenta en las prácticas de exclusión y marginación de la víctima impuesta por el agresor (es), obligando a los demás compañeros a cortar todo vínculo de comunicación y contacto con el agredido.

Ciberbullying: se produce mediante las redes sociales, llámese correos electrónicos, facebook, twitter y/o teléfonos móviles, a través de los cuales se difunden comentarios agresivos, insultos y amenazas, fotos trucadas, mensajes de textos agraviantes, difusión de videos; incluye además, la apropiación y/o usurpación de la dirección electrónica y contraseña de la víctima para fines obscenos y humillantes.

Happy slapping: modalidad que consiste en el empleo de las cámaras de teléfonos móviles para registrar las acciones de violencia que los agresores ejecutan contra la víctima para luego publicarlas en las redes sociales.

Datin violence: se trata de una modalidad de violencia que ocurre al interior de la pareja de enamorados, que se conforma con mayor frecuencia en estudiantes entre los 13 y 16 años durante la secundaria. La relación suele tornarse conflictiva y perniciosa, especialmente para las chicas quienes sufren agresiones no sólo verbales si no también físicas; inclusive las víctimas llegan a justificar las reacciones agresivas de sus parejas considerando que han dado motivos para recibir ese trato.

Otros autores como es el caso de Avilés J.³¹ lo denominan como tipologías de maltrato, las cuales son:

Psicológico: son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

Físico: como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.

Verbal: Muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y motes principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de acción. Últimamente el teléfono móvil también se está convirtiendo en vía para este tipo de maltrato

Social: pretenden ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de esta acción. Esto se consigue con la propia inhibición contemplativa de los miembros del grupo. Estas acciones se consideran bullying "indirecto".

Para nosotros las diversas manifestaciones que podría optar por tomar el acoso escolar incurren en más de una de las ya mencionadas formas de cómo hacerlo. Inclusive, por ejemplo el maltrato psicológico el cual es una era identifica en el acoso escolar, estaría incluida de forma esencial en cualquiera pero en distintos niveles.

Cusas del Acoso Escolar

Dentro de las posibles causas para que aparezca este fenómeno estudiado resaltamos las mencionadas por Aviles J.³⁰ clasificándolas por los contextos en los cuales ocurren:

En el ámbito familiar

El contexto familiar tiene indudablemente una importancia fundamental para el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de los padres y las madres, las relaciones con los hermanos, etc., son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores protectores o bien en factores de riesgo para que los

niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales

Los tres factores

Olweus (citado por Aviles J., 2002)³⁰ ha sido quien, ya en 1980 y más recientemente 1998, ha ubicado dentro del ámbito familiar tres de los cuatro factores, que a su juicio los entiende como decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

1. Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño. La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección.

2. Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño/a. El niño y la niña deben ir aprendiendo dónde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva.

3. Métodos de afirmación de la autoridad.

Si las personas que cuidan al niño/a utilizan habitualmente para afirmar su autoridad con él/ella, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”. La interiorización de reglas que el niño y la niña deben aprender y hacer suyas, nunca tienen que instalarse mediante el castigo físico.

En el ámbito social

Existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su

complejidad. Así, por ejemplo, los medios de comunicación, especialmente la televisión, se han convertido en un contexto educativo informal de enorme importancia en el desarrollo y el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes.

No es que los medios de comunicación por sí solos puedan explicar la violencia infantil y juvenil, sino que la visión de programas violentos socialmente aceptados puede agregarse a otros factores de riesgo. También los recursos comunitarios, tales como los servicios sociales, jurídicos o policiales juegan un importante papel en la prevención del abuso. Finalmente no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales. Por esto la cuestión va adoptar formas e intensidades

En el ámbito personal

Las características o circunstancias personales de ciertos sujetos pueden ser factores de riesgo para que, en determinadas condiciones, los agresores/as se comporten de forma violenta con sus compañeros/ as. Estas características, como la agresividad, la falta de control, las toxicomanías o el aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de la vida, se han utilizado frecuentemente para explicar el fenómeno bullying, pero no pueden aceptarse como causas únicas del maltrato. Algo semejante podría decirse respecto a ciertas peculiaridades de las víctimas, tales como su debilidad física o psicológica, baja autoestima, etc.

En el ámbito escolar

El ámbito escolar es determinante en el establecimiento de las relaciones del alumnado entre sí, y de éste con su profesorado. Tanto los aspectos estructurales de la institución educativa como su dinámica, son muy importantes a la hora de explicar y, sobre todo, de prevenir los abusos entre iguales en la escuela.

Para Benites L.³⁴“El bullying no tiene una causa. Lo más apropiado es hablar de un conjunto de factores que condicionan su aparición y le proporciona las

peculiaridades que el contexto social promueve concretamente”. Dentro de muchas investigaciones se destacan los aspectos culturales, los aspectos familiares, aspectos personales, aspectos escolares y las redes sociales como otros medios de comunicación, aquellos que son considerados como factores de riesgo para que puedan proliferar y mantener comportamientos intimidatorios y violentos. Según Avilés (citado por Benites L., 2012)³⁴ “la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de los padres y las madres, las relaciones con los hermanos, etc., son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores protectores o bien en factores de riesgo para que los niños o niñas se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales”

Sin embargo, los hogares están sumergidos por una cultura preponderante cultura en una determinada sociedad, y las reproducen en el contexto de la misma, por lo tanto es menester reconocer a los hogares; en “Consonancia con su pertenencia de clase para comprender mejor lo que se etiqueta como factores familiares de riesgo en el bullying”³⁴, debido a que de otro modo podríamos estar afirmando que gran parte de los hogares o familias muy independiente de su estatus socio económico, están siendo iguales entre ellos y que la “Ficción impuesta por el derecho sobre la familia nos encasillaría a un manejo conceptual y metodológico que cual anteojeras no nos va a permitir ver el bosque sino sólo el árbol en el problema del bullying”³⁴. Esta es la razón por la cual no planteamos la pregunta; ¿Son los hogares un factor de riesgo en relación al bullying o son las creencias y vivencias adquiridas a través del tiempo en relación a su nivel o contexto social?

Nos parece que las responsabilidades de la familia están siendo manejadas por la cultura vivida por cada una de ellas y del mismo modo por el sistema social, el cual ofrece una base para ser un factor de riesgo en los comportamientos intimidatorios de los estudiantes. Avilés (citado por Benites L., 2012)³⁴ al referirse a la violencia estructural afirma que; “la valoración del poder, del dinero, del éxito, de los bienes de consumo, la glorificación del machismo con el ensalzamiento de la masculinidad, la violencia como herramienta de uso corriente en los

medios, generan un clima de tensión estructural que ayuda al mantenimiento de modelos de conductas agresivas”.

Nos se debe dejar de lado la importancia de recalcar que cada estado tiene una ideología en cuanto a este tópico el influye en la familia así como en la sociedad a fin de que esta ideología se llevara a través de estas dos instituciones y de esta manera tomar un control sobre las poblaciones que forman parte. Del mismo modo Avilés (citado por Benites L., 2012)³⁴ afirman que “Los factores personales, que también se invocan como elementos de riesgo en las conductas intimidatorias, son finalmente producto de un condicionamiento socio-cultural”. Más sin embargo señalamos que los sujetos intrínsecamente disponen de capacidades para cuestionar lo que el estado o la sociedad quisiera imponerles

De esta manera hacemos mención que los sistemas sociales son básicamente los responsables de crear vínculos de maltrato, violencia y otras modalidades de abuso los cuales se presentan en los contextos escolares. Por lo comentado anteriormente no podemos dejar del lado el fomentar la prevención contra el acoso escolar a pesar de pensar que esta problemática se debe a la sociedad y estado, más que a la familia y el contexto escolar.

Efectos del Acoso Escolar

Para Carozzo et.al.²⁷ las consecuencias del acoso escolar se dan en distintos escenarios así como en las personas involucradas, las cuales son:

1- Consecuencias que se manifiestan en la víctima:

Sentimientos de temor, inseguridad, miedo, culpa, tristeza y retraimiento.

Bajo rendimiento escolar, que puede pasar por el absentismo escolar, llegar al fracaso escolar y terminar en la deserción escolar.

Problemas de atención y concentración.

Baja autoestima porque se considera inútil y débil.

Problemas en sus hábitos alimenticios y de dormir.

Pánico por asistir al colegio. Se presenta el síndrome del día Domingo.

Presencia de síntomas psicósomáticos, reales o simulados, como coartadas para no asistir al colegio (náuseas, dolores de cabeza, etc.).

Conductas agresivas y hostiles con sus hermanos menores o cualquier otra persona que considere más vulnerable.

Puede presentar cuadros depresivos e ideas suicidas.

Puede llegar al suicidio.

2- Consecuencias que se manifiestan en el agresor:

Insensibilidad: no siente remordimiento por sus acciones de maltrato y violencia contra sus compañeros.

Falta de empatía: es incapaz de comprender el sufrimiento de sus víctimas.

Tiene muchas dificultades para mantener relaciones interpersonales con sus pares y por lo tanto no puede disfrutarlas.

Tiene problemas de rendimiento escolar.

Carece de una buena autoestima.

Es disruptivo en clase y permanentemente es reportado por los docentes por problemas de conducta.

3- Consecuencias que se manifiestan en los espectadores:

Insensibilidad aprendida: son testigos tantas veces de acciones de violencia contra sus compañeros que terminan acostumbrándose a ella y se tornan insensibles a sus consecuencias.

Tienen una pobre autoestima.

Son insolidarios y a la postre cómplices de los agresores.

Viven temerosos de que el agresor pueda escogerlo como la próxima víctima.

Se acostumbran al espectáculo del abuso como un hecho normal.

Terminan creyendo que la violencia relacional es algo normal.

4- Consecuencias que se manifiestan en el centro educativo:

El clima escolar es de inseguridad para los estudiantes.

Las relaciones interpersonales entre los estudiantes alcanzan un nivel muy pobre que se convierte en un factor de riesgo inminente para el acoso entre iguales.

Los rangos de aprendizaje tienden a disminuir.

Se desalienta el interés por el estudio.

Se acrecienta la atomización entre los estudiantes.

Aumenta el riesgo de estrés laboral para los docentes.

La gestión de la disciplina escolar se torna más vertical e indiscriminada para los estudiantes.

Por otro lado para Avilés J.³¹ menciona que las consecuencias del bullying van dirigidas hacia:

Para la víctima

Es para quien puede tener consecuencias más nefastas ya que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad y más concretamente ansiedad anticipatoria, insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la

persona. Olweus en 1993 señala que las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ellas efectos claramente negativos como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica. En este sentido, cuando la victimización se prolonga, pueden empezar a manifestar síntomas clínicos que se pueden encuadrar en cuadros de neurosis, histeria y depresión.

Por otra parte, ello puede suponer una dañina influencia sobre el desarrollo de su personalidad social. La imagen que terminan teniendo de sí mismos/as puede llegar a ser muy negativa en cuanto a su competencia académica, conductual y de apariencia física. En algunos casos también puede desencadenar reacciones agresivas en intentos de suicidio.

Para el agresor/a

También el agresor/a está sujeto a consecuencias indeseadas y puede suponer para él/ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y, por tanto, estar en la antesala de la conducta delictiva. La conducta del agresor/a consigue un refuerzo sobre el acto agresivo y violento como algo bueno y deseable y por otra parte se constituye como método de tener un estatus en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás.

Si ellos/as aprenden que esa es la forma de establecer los vínculos sociales, generalizarán esas actuaciones a otros grupos en los que se integren, donde serán igualmente molestos/as. Incluso, cuando se vayan a emparejar, pueden extender esas formas de dominio y sumisión del otro a la convivencia doméstica, como son los casos que vienen sufriendo con tanta frecuencia las mujeres.

Para los/as espectadores/as

Los/as espectadores/as no permanecen ilesos/as respecto de esto hechos y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas,

y lo que es más peligroso, un escaparate para valorar como importante y respetable la conducta agresiva. Se señala como consecuencia para ellos/as la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas. Por otra parte, también se indica que aunque el espectador/a reduce su ansiedad de ser atacado por el agresor/a, en algunos casos podría sentir una sensación de indefensión semejante a la experimentada por la víctima.

Habilidades sociales y Acoso Escolar/Bullying

Al realizar una revisión bibliográfica de distintos investigadores y al conocer el concepto fundamental de habilidades sociales y acoso escolar, vemos reflejado la relación que existe entre ambas variables, las cuales son; que cuando hay un mayor déficit de estas; podemos encontrarnos a niños con excesos conductuales, Michelson et.al.³⁵ sostiene que; “de ellos se ha dicho que son típicamente agresivos, no cooperativos y que manifiestan un comportamiento dirigido al exterior (acting-out)” a su vez estos niños fracasan reiteradamente al intentar tener habilidades sociales necesarias para llevar a cabo apropiadas y efectivas interacciones sociales. Los niños que demuestran conductas agresivas resultan desagradables para sus compañeros con los cuales interactúa. Michelson et.al.³⁵ al respecto menciona que “el comportamiento agresivo, que hace uso de la fuerza física, psicología o emocional, conduce a la violación de los derechos y sentimientos de los demás”. Lo cual hace que estos comportamientos den posiblemente la base para el fenómeno abordado (bullying), algo de resaltar es que estos niños o adolescentes con conductas agresivas tienden a adquirir aprendizajes escolares en una menor proporción en comparación con sus similares que no presentan conductas agresivas.

Se ha demostrado por parte de las investigaciones que cuando se presentan en las habilidades sociales bajos niveles se contribuye a un pobre reforzamiento social, por el contrario, si los repertorios de conductas sociales son reforzadas el niño podrá desarrollar mayores habilidades para poder relacionarse, Kohn y Rosman (citado por Michelson et.al., 1987)³⁵ sostiene que “el niño que es curioso, despierto y asertivo aprenderá más de su medio ambiente, y el niño pasivo

apático y retraído aprenderá , como mínimo, menos sobre su ambiente, dado su contacto disminuido” de ahí la gran importancia de poder entrenar a niños con habilidades sociales las cuales ayudaran a que ellos puedan relacionarse de una manera adecuada , tomando la asertividad como una de la prioridades al intentar resolver un determinado problema y no permitiendo el empleo de conductas agresivas las cuales al volverse repetitivas se fortalecen dando campo a que estas sean la principal forma de resolver conflictos y llegando al extremo de solo usarlas para resolver cualquier problema, a su vez estas habilidades servirían a que el acoso escolar disminuya ya que se tomara conciencia de que fomentar las conductas que describen al bullyng no ayuda a convivir de forma adecuada.

2.3. Marco conceptual

Habilidades sociales

“Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”²¹(Golstein). Así mismo el autor ratifica que no hay una forma de comportarse aceptada por todos, más sin embargo debemos tener presente las consecuencias que corren después que una conducta es ejercida en determinado escenario.

Acoso Escolar

“Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes”³² (Olweus)

CAPITULO III

HIPOTESIS

3.1. Hipótesis Generales.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

3.2. Hipótesis Específicas.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución

Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

3.3. Variables.

Variable 1: Habilidades sociales

Definición Conceptual: "Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas"²², variable de tipo atributiva. Que Según Kerlinger y Lee³⁶, la variable de tipo atributiva no puede ser manipulada en la medida que es atributo o característica del sujeto.

Definición Operacional: Nivel en que una persona cuenta con distintas habilidades sociales como son; Primeras habilidades sociales: entendida como escuchar, iniciar conversación y presentar a otra persona, Habilidades sociales avanzadas: asignada como participación en actividades, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás, Habilidades relacionadas con sentimientos: ubicada como comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás ,expresar afecto y auto compensarse, Habilidades alternativas a la agresión: asignada como el empleo auto control, defiende sus derechos, responde bromas y evita problemas, Habilidades para hacer frente al estrés: asignada como el nivel para responder al fracaso, responder persuasiones ,prepararse para conversaciones difíciles, Habilidades de planificación entendidas como toma de decisiones, establecer objetivos, resolver problemas.

Variable 2: Acoso Escolar

Definición Conceptual:

"Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima,

estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes”.³³ (Olweus)

Definición Operacional: Nivel en que una persona es sometida a desprecio y ridiculización entendida como; distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él, coacción: asignada como conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad, restricción y comunicación asignada como; prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, que nadie hable con él, agresiones ubicada como; conductas directas de agresión ya sea física o psicológica, intimidación-Amenazas asignada como; Conductas de perseguir, amilanar, amedrentar, consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria, exclusión-Bloqueo Social entendida como; excluir, segregarse, ningunearlo, aislarlo, impedir su participación en juegos, hostigamiento Verbal asignado como; desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca, robos entendido como; acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

La presente investigación es de carácter cuantitativo, con un diseño correlacional, de nivel aplicado, donde se hizo uso de la encuesta como método de recolección de datos, con un muestro no probabilístico de tipo intencional, por conveniencia censal. El procesamiento de datos se llevó a cabo con el programa SSPS versión 10, a través de estadísticos descriptivos de tendencia central y de dispersión como: frecuencia, media aritmética, desviación estándar y porcentajes. Finalmente, para la contratación de las hipótesis de estudio se hizo uso de la prueba no paramétrica Chi-cuadrado (χ^2) para establecer la relación entre las variables medidas.

4.2. Tipo de investigación

Cuantitativa debido a que “las variables de estudio fueron medidas y las hipótesis fueron contrastados estadísticamente”³⁷, a su vez esta investigación está ubicada dentro del tipo de investigación aplicado dado que se “caracteriza por

su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinadas situaciones concretas y las consecuencias prácticas que de ella se deriven”³⁸.

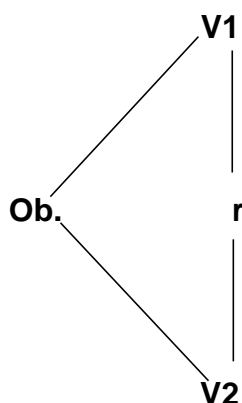
4.3. Nivel de investigación

Nuestra investigación está ubicada dentro del nivel correlacional ya que busca conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”³⁷

4.4. Diseño de investigación

Se hizo uso del diseño correlacional, el cual busca “conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”³⁷, “asocian mediante un patrón predecible para un grupo o población”³⁷.

Esquema:



Descripción

Variables.

Variable 1: Habilidades Sociales.

Variable 2: Acoso Escolar.

4.5. Población y muestra

Población.

Para el presente estudio la población estuvo constituida por 98 estudiantes del 5to año del nivel secundario de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS”, matriculados en el periodo escolar 2017.

Muestra.

La muestra estuvo compuesta por la totalidad de estudiantes (98) del 5to de secundaria de las secciones A, B, C de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, de ambos sexos, matriculados en el año escolar 2017.

Tabla 1 Distribución de la muestra

Centro de aplicación	Estudiantes	V	M	Total
I. E. Nacional N°5125 “Las Casuarinas”, Pachacutec-Ventanilla	5to año de secundaria A	12	21	33
	5to año de secundaria B	13	17	30
	5to año de secundaria C	12	23	35
				98

Fuente: Muestra de estudio procedentes de la I. E. Nacional N°5125 “Las Casuarinas”

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tipo de muestreo.

Para esta investigación se llevó a cabo un muestro no probabilístico de tipo intencional, por conveniencia censal.

Encuesta

Se usó la encuesta como técnica para la recolección de los datos. Al respecto, Mayntz et al. (Citado por Diaz de Rada, 1995)³⁹, hacer refiere que la encuesta es: “Búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados”.

A fin de recolectar los datos se hizo uso de un cuestionario. Por cuestionario entendemos cómo; “un conjunto de preguntas respecto a uno o más variable a medir”³⁶; este será “La lista de Chequeo Conductual de Habilidades sociales de Golstein. (LCHS⁴⁰)”y el “Auto-test Cisneros de acoso escolar³²”.

Ficha técnica

Nombre original del instrumento:

La lista de chequeo da habilidades sociales de Golstein

Autor:

Arnold P.Golstein

Traducida:

Inicialmente traducida por rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final traducida en nuestro medio en 1983 por Ambrosio y Tomas Rojas en (1994-1995)

Adaptación:

Validación y estandarización en nuestro medio por Ambrosio y tomas rojas en (1994-1995).

Administración:

Individual o colectiva.

Tiempo de aplicación:

Aproximadamente 15 minutos.

Edad:

12 años en adelante.

Validez y confiabilidad

El análisis de ítems de la prueba de Habilidades Sociales demostró correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una " r " = 0.6137 y una " t " = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total " rtt " = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

La validez de constructo de la escala fue determinada por el criterio de jueces, basado en la experiencia de Goldstein²⁸ y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar. Su criterio se basa en el factor x de aprendizaje social esperado para la etapa escolar para el primer Nivel (5 a 8 años de edad).

Validez para La Lista de chequeo de Habilidades sociales de Golstein

La validez de la prueba para el presente estudio se obtuvo mediante criterio de jueces, para lo cual se sometió a la validez de contenido con tres psicólogos, dos doctores y un magister. No se sugirió cambiar ninguno de los términos en los ítems. El acuerdo entre los jueces fue muy alto, lo cual evidencia la adecuada validez del instrumento.

Confiabilidad para La Lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein

En el presente estudio con una muestra piloto de 96 alumnos se ha obtenido un índice Alfa de Cronbach de 0.901 para los 6 elementos que la componen; lo cual indicaría una muy buena confiabilidad del instrumento

Tabla 2
Confiabilidad total de La Lista de chequeo de
Habilidades sociales de Golstein

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.888	0.901	6

Ficha técnica

Nombre original del instrumento:

Auto-test Cisneros de acoso escolar

Autor:

Iñaki Piñuel y Araceli Oñate.

Traducida:

No pertinente ya que la prueba fue elaborada en el idioma español

Adaptación:

Validación y estandarización en nuestro medio por Raúl Eduardo Valderrama Pérez en el 2014

Administración:

Individual o colectiva.

Tiempo de aplicación

30 minutos

Edad: Adolescentes, jóvenes, adultos.

Validez y confiabilidad

La validez se obtuvo; mediante la validez de constructo, mediante el análisis de ítems, de las dimensiones de la prueba, donde los resultados son valores

mayores de 0.40 que resultan significativos al 0.05, que evidencia una adecuada validez de constructo

La confiabilidad del instrumento se estimó mediante los coeficientes de consistencia interna para cada uno de los componentes de la prueba a través del Alfa de Cronbach, para la escala total se obtuvo un valor de 0.857., que es un adecuado nivel de fiabilidad.

Validez para el Auto-test Cisneros de acoso escolar

La validez de la prueba para el presente estudio se obtuvo mediante criterio de jueces, para lo cual se sometió a la validez de contenido con tres psicólogos, dos doctores y un magister. Se sugirió cambiar algunos términos en unos ítems que estaban relacionados con modismos de origen (motes, manía, collejas por apodos, bronca, lapos). El acuerdo entre los jueces fue muy alto, lo cual evidencia la adecuada validez del instrumento.

Confiabilidad para el Auto-test Cisneros de acoso escolar

En el presente estudio con una muestra piloto de 96 alumnos se ha obtenido un índice Alfa de Cronbach de 0.993 para los 8 elementos que la componen; lo cual indicaría una muy buena confiabilidad del instrumento

Tabla 3
Confiabilidad total del Auto-test Cisneros de acoso escolar

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.817	0.993	8

4.7. procesamiento de datos

Para el procesamiento de los datos, en el presente estudio se hizo uso del programa SSPS versión 10, a través de estadísticos descriptivos de tendencia

central y de dispersión como: frecuencia, media aritmética, desviación estándar y porcentajes.

Para la contratación de las hipótesis de estudio se hizo uso de la prueba no paramétrica Chi-cuadrado de Pearson (χ^2) para establecer la relación entre las variables medidas.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Con la finalidad de cumplir con los criterios éticos requeridos, se procedió a obtener el consentimiento informado por parte de la institución en relación a la participación de los alumnos en el estudio. Para la obtención del consentimiento informado se elaboró una carta en la cual se hizo de conocimiento a las autoridades de la institución para llevar a cabo el estudio, mencionado que las evaluaciones serán de carácter anónimo, que los resultados serán confidenciales y sólo se utilizarán para los fines del estudio.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

Seguido de la recopilación de datos a través de la metodología e instrumentos descritos, se procedió al análisis de los mismos. Primeramente, presentaremos los datos descriptivos en los cuales se evidencia frecuencia y porcentaje de la variable abordada en este caso las habilidades sociales y del acoso escolar, posteriormente se presentará e interpretará los resultados de la prueba de hipótesis.

5.1. Descripción de los resultados

Tabla 4

Frecuencia y porcentaje de las primeras Habilidades Sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos COMPETENTE	89	92.7
DEFICIENTE	7	7.3
Total	96	100.0

Fuente: Datos propios de investigación.

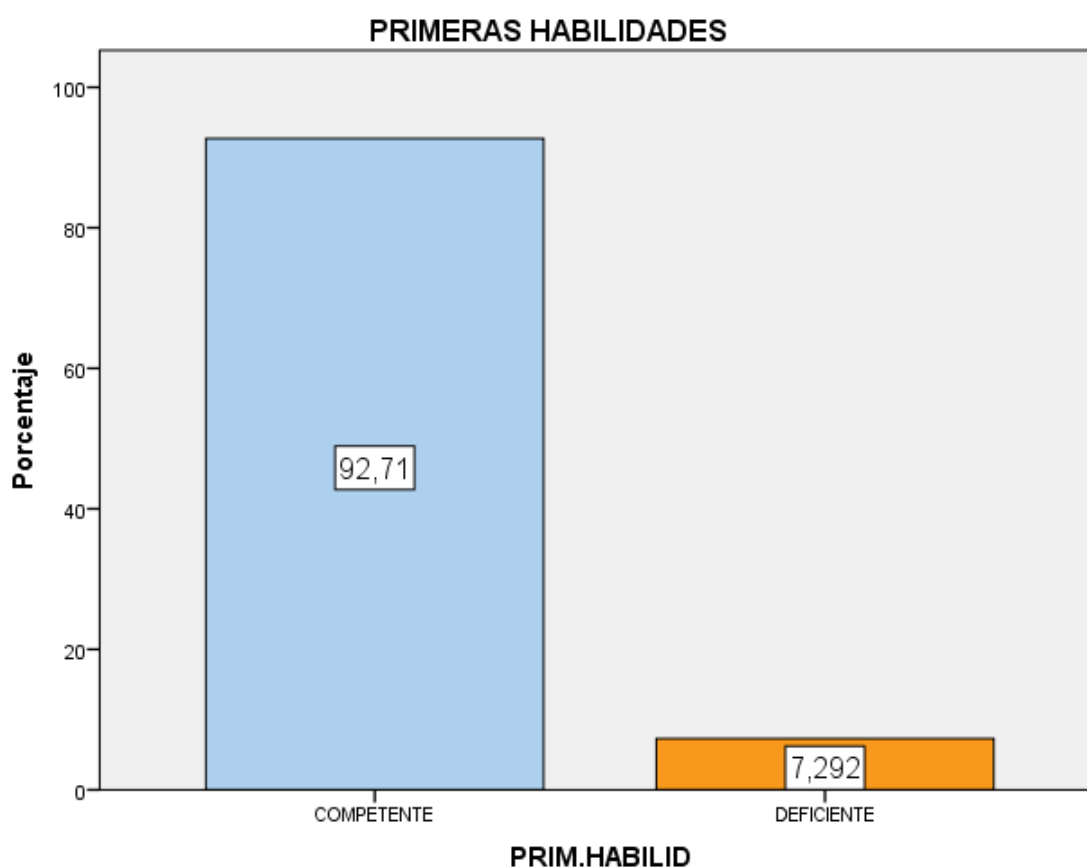


Figura 1 Frecuencia y porcentaje en barras de las primeras habilidades sociales

Como se observa en la tabla y figura 1 encontramos que, respecto a la frecuencia de los niveles en la dimensión de Primeras Habilidades, el nivel de competente es mayor (92.7%) que el nivel de deficiente (7.29%), lo cual indicaría que la mayoría de los sujetos de la muestra en estudio demuestra una adecuada primera habilidad social.

Tabla 5

Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales avanzadas

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
COMPETENTE	87	90.6
DEFICIENTE	9	9.4
Total	96	100.0

Fuente: *Datos propios de investigación.*

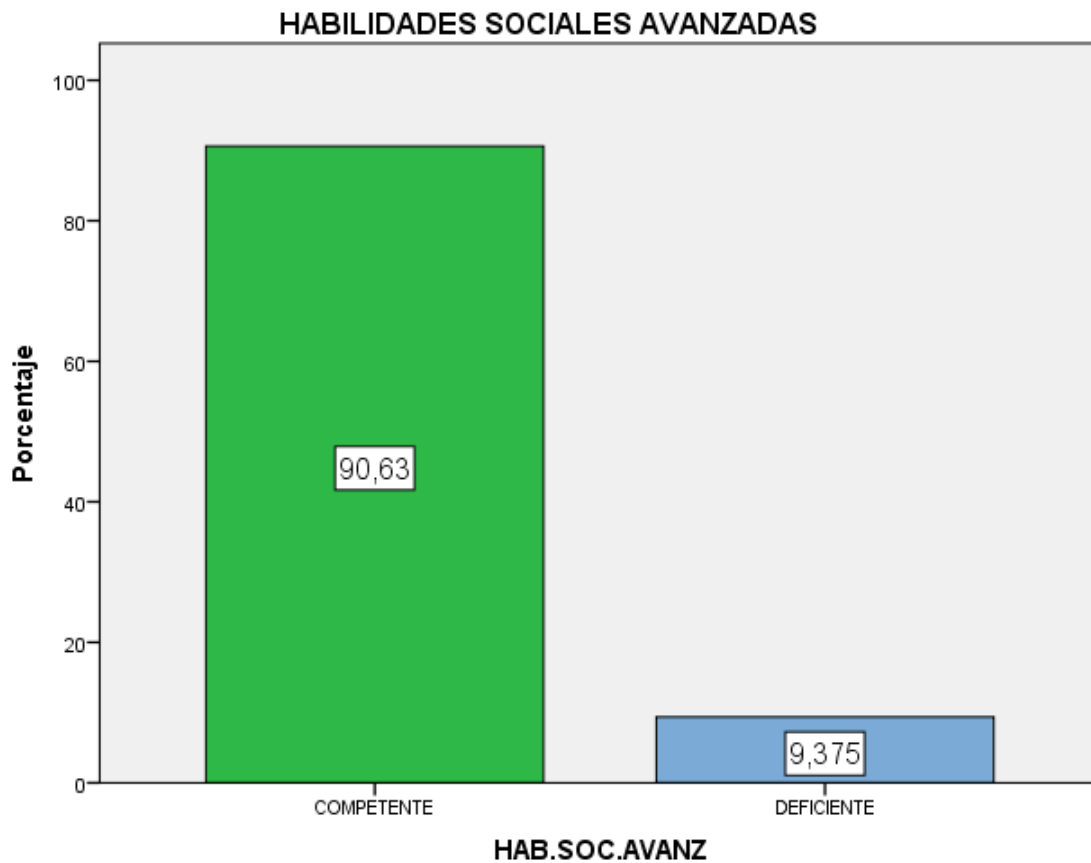


Figura 2 Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales avanzadas

Como se observa en la tabla y figura 2 encontramos que, respecto a la frecuencia de los niveles en la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas, el nivel de competente es mayor (90.63%) que el nivel de deficiente (9.37%), lo cual indicaría que la mayoría de los sujetos de la muestra en estudio demuestra una adecuada habilidades sociales avanzadas.

Tabla 6

Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	84	87.5
	DEFICIENTE	12	12.5
	Total	96	100.0

Fuente: Datos propios de investigación.

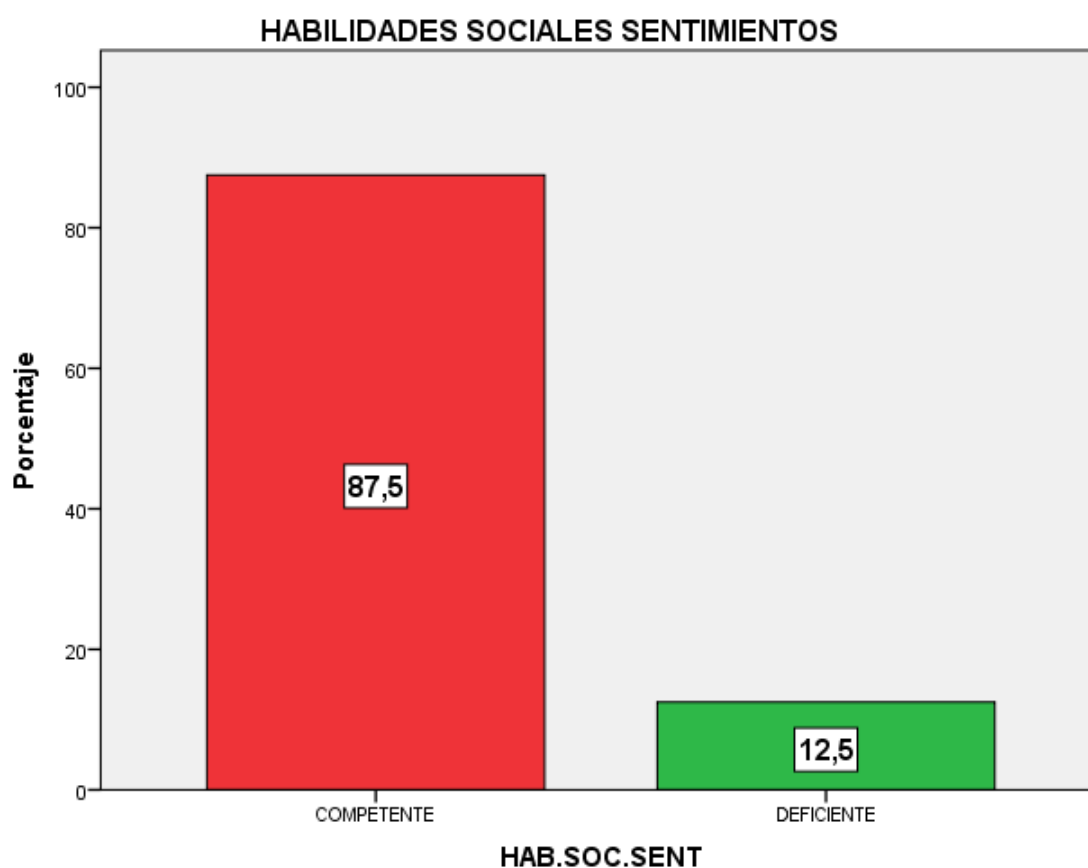


Figura 3 Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales sentimientos

Como se observa en la tabla y figura 3 en cuanto a la dimensión de Habilidades Sociales relacionadas al Sentimiento, encontramos que, el nivel de competente es mayor (87.5%) que el nivel de deficiente (12.5%), lo cual indicaría que la mayoría de los sujetos de la muestra en estudio demuestra una adecuada habilidades sociales sentimientos.

Tabla 7

Frecuencia y porcentaje de las habilidades alternativas a la agresión

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	92	95.8
	DEFICIENTE	4	4.2
	Total	96	100.0

Fuente: Datos propios de investigación.

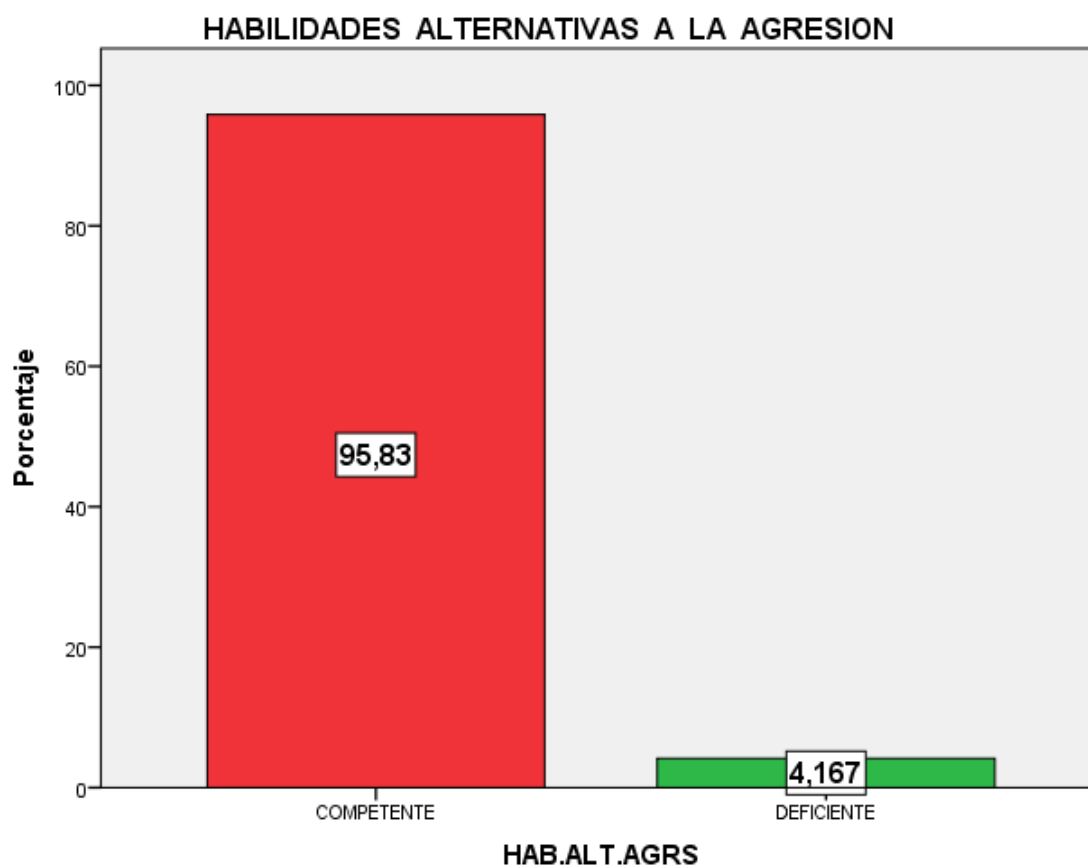


Figura 4 Frecuencia y porcentaje de las habilidades alternativas a la agresión

Como se observa en la tabla y figura 4 en cuanto a la dimensión de Habilidades alternativas a la Agresión encontramos que, el nivel de competente es mayor (95.8%) que el nivel de deficiente (4.16%), lo cual indicaría que la mayoría de los sujetos de la muestra en estudio demuestra una adecuada habilidades alternativas a la agresión.

Tabla 8

Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales frente al estrés

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	89	92.7
	DEFICIENTE	7	7.3
	Total	96	100.0

Fuente: Datos propios de investigación.

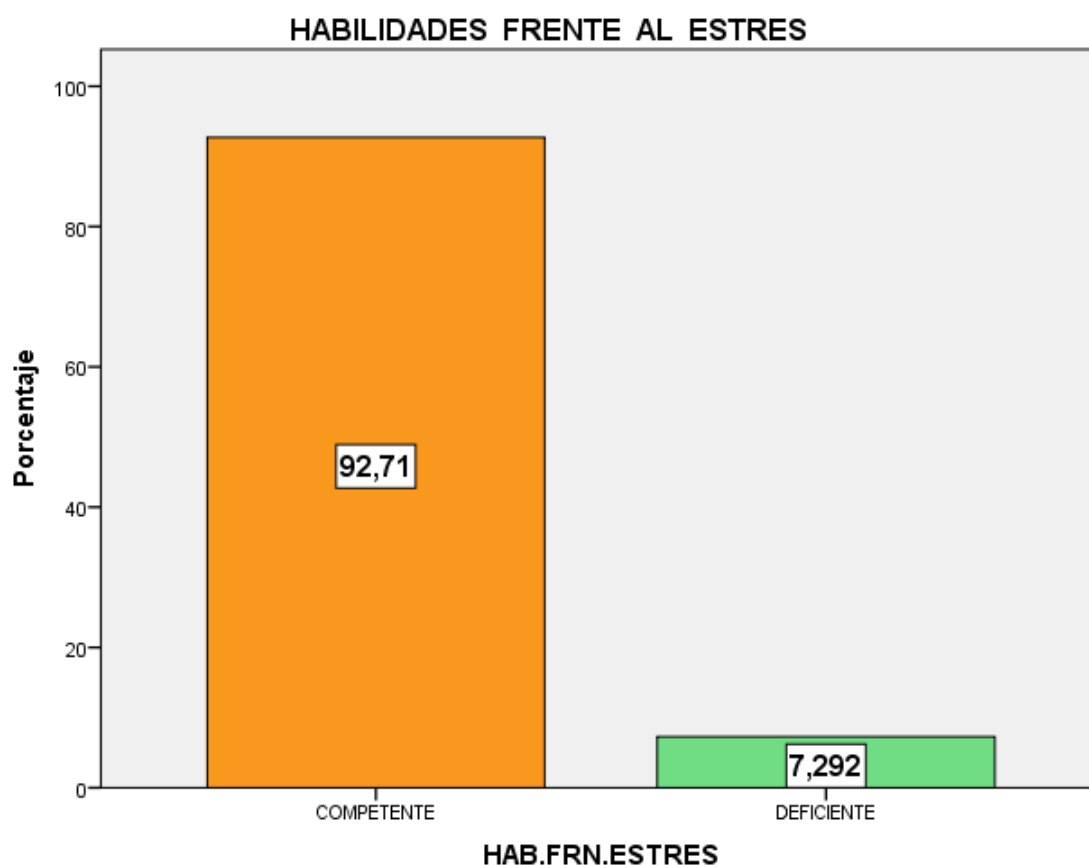


Figura 5 Frecuencia y porcentaje de las habilidades frente al estrés

Como se observa en la tabla y figura 5 en cuanto a la dimensión de Habilidades Sociales Frente al Estrés, encontramos que, el nivel de competente es mayor (92.7%) que el nivel de deficiente (7.292%), lo cual indicaría que la mayoría de los sujetos de la muestra en estudio demuestra una adecuada habilidades sociales frente al estrés.

Tabla 9

Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales de planificación

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	95	99.0
	DEFICIENTE	1	1.0
	Total	96	100.0

Fuente: *Datos propios de investigación.*

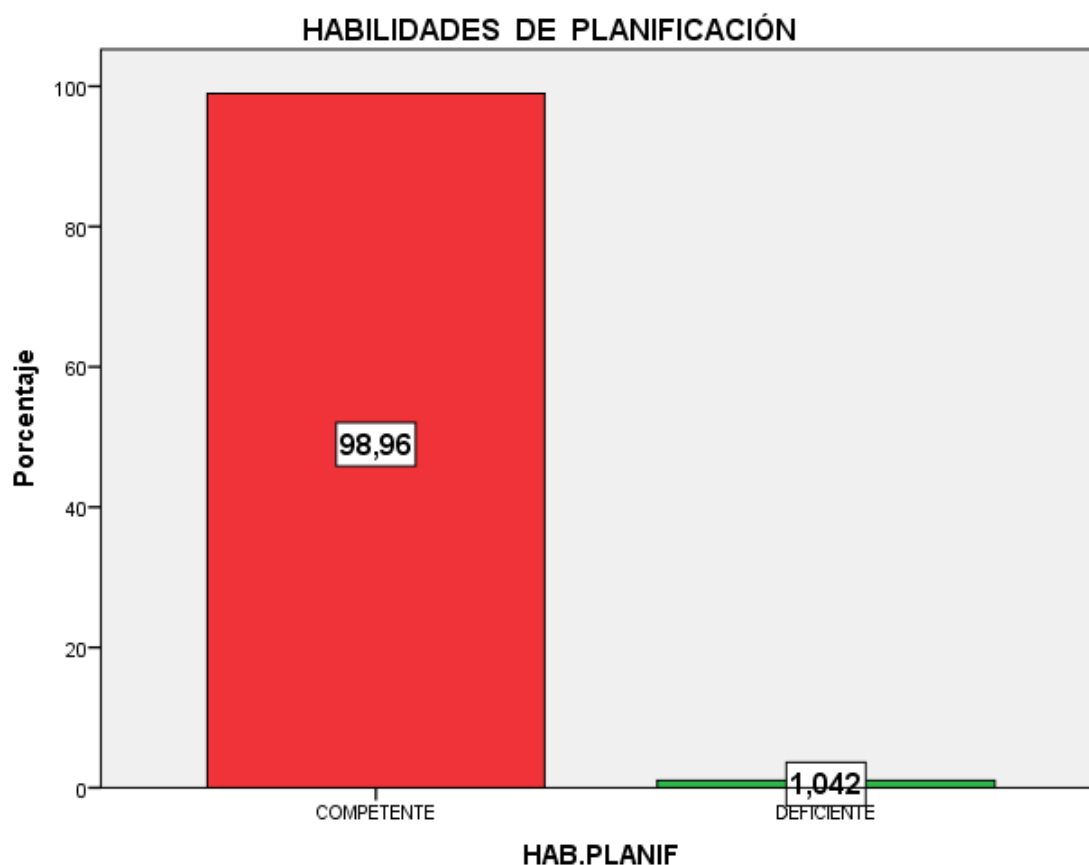


Figura 6 Frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales de Planificación

Como se observa en la tabla y figura 6 finalmente en la dimensión de Habilidades sociales de Planificación encontramos que, el nivel de competente es mayor (98.96%) que el nivel de deficiente (1.042%), lo cual indicaría que la mayoría de los sujetos de la muestra en estudio demuestra una adecuada habilidades sociales de planificación.

5.2. Contrastación de hipótesis

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Tabla 10

Relación entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,453 ^a	6	.235
Razón de verosimilitudes	7.432	6	.353
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .19.

Fuente: *Datos propios de investigación.*

Para una muestra de 96 estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n° 5125 “las casuarinas”, Pachacutec-ventanilla, 2017; a 6 grados de libertad con una Chi² Esperada de 7.432; encontramos que la Chi² Esperada es menor que la encontrada 8.453. Este resultado nos permite inferir que entre ambas variables existen diferencias, y que son variables independientes. De acuerdo a los índices de significatividad, se puede inferir que existe correlación baja entre ambas variables. Este resultado acepta la hipótesis nula. Por lo que se acepta la Hipótesis que señala que “No Existe relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Tabla 11

Relación entre la dimensión primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N° 5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, - 2017.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,441 ^a	6	.752
Razón de verosimilitudes	5.499	6	.482
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .15.

Fuente: *Datos propios de investigación.*

Para una muestra de 96 estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n° 5125 “las casuarinas”, Pachacutec-ventanilla, 2017; a 6 grados de libertad con una Chi² Esperada de 5.499; encontramos que la Chi² Esperada es mayor que la encontrada (3.441), Este resultado nos permite inferir que entre ambas variables no existen diferencias, son variables interdependientes. Por lo que se puede inferir que existe asociación entre ambas variables. Este resultado rechaza la hipótesis nula. Por lo que se acepta la Hipótesis que señala que “Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Tabla 12

Relación entre la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,434 ^a	6	.283
Razón de verosimilitudes	6.861	6	.334
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .19.

Fuente: *Datos propios de investigación.*

Para una muestra de 96 estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n° 5125 “las casuarinas”, Pachacutec-ventanilla, 2017; a 6 grados de libertad con una Chi² Esperada de 6.861; encontramos que la Chi² Esperada es menor que la encontrada (7.434), Este resultado nos permite inferir que entre ambas variables existen diferencias, son variables independientes. Por lo que se puede inferir que no existe asociación entre ambas variables. Este resultado acepta la hipótesis nula. Por lo que se acepta la Hipótesis que señala que “No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017

Tabla 13

Relación entre la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,326 ^a	6	.292
Razón de verosimilitudes	6.413	6	.379
N de casos válidos	96		

a. 9 casillas (64.3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .25.

Fuente: *Datos propios de investigación.*

Para una muestra de 96 estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n° 5125 “las casuarinas”, Pachacutec-ventanilla, 2017; a 6 grados de libertad con una Chi² Esperada de 6.413; encontramos que la Chi² Esperada es menor que la encontrada (7.326), Este resultado nos permite inferir que entre ambas variables existen diferencias, son variables independientes. Por lo que se puede inferir que no existe asociación entre ambas variables. Este resultado acepta la hipótesis nula. Por lo que se acepta la Hipótesis que señala que “No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de sentimiento y acoso escolar en estudiantes de 5to año de

secundaria de la Institución Educativa Nacional N° 5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, 2017”.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Tabla 14

Relación entre la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,856 ^a	6	.045
Razón de verosimilitudes	6.484	6	.371
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .08.

Fuente: *Datos propios de investigación.*

Para una muestra de 96 estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n° 5125 “las casuarinas”, Pachacutec-ventanilla, 2017; a 6 grados de libertad con una Chi² Esperada de 12.856; encontramos que la Chi² Esperada es menor que la encontrada (6.484), Este resultado nos permite inferir que entre ambas variables existen diferencias, son variables independientes. Por lo que se puede inferir que no existe asociación entre ambas variables. Este resultado acepta la hipótesis nula. Por lo que se acepta la Hipótesis que señala que “No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la

dimensión de habilidades alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, 2017”.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Tabla 15

Relación entre la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,958 ^a	6	.126
Razón de verosimilitudes	7.473	6	.279
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .15.

Fuente: *Datos propios de investigación.*

Para una muestra de 96 estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n° 5125 “las casuarinas”, Pachacutec-ventanilla, 2017; a 6 grados de libertad con una Chi² Esperada de 7.473; encontramos que la Chi² Esperada es menor que la encontrada (9,958), Este resultado nos permite inferir que entre ambas variables existen diferencias, son variables independientes. Por lo que se puede inferir que no existe asociación entre ambas variables. Este resultado acepta la hipótesis nula. Por lo que se acepta la Hipótesis que señala

que “No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.

H01 No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Hi1 Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

Tabla 16

Relación entre la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “LAS CASUARINAS” de Pachacutec-Ventanilla, -2017.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,009 ^a	6	.729
Razón de verosimilitudes	3.078	6	.799
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .02.

Fuente: *Datos propios de investigación.*

Para una muestra de 96 estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n° 5125 “las casuarinas”, Pachacutec-ventanilla, 2017; a 6 grados de libertad con una Chi2 Esperada de 3.078 ; encontramos que la Chi2 Esperada es mayor que la encontrada (3,009), Este resultado nos permite inferir que entre ambas variables No existen diferencias, son variables interdependientes. Por lo que se puede inferir que existe asociación entre ambas

variables. Este resultado rechaza la hipótesis nula. Por lo que se acepta la Hipótesis que señala que “Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A través de los años han ocurrido grandes esfuerzos por concientizar y sensibilizar a la población en relación a las personas que están pasando por este proceso, el de educación básica regular con la finalidad de hacernos comprender la importancia que tienen las habilidades sociales y el potencial que poseen para ayudar a los estudiantes a adaptarse con mayor facilidad al contexto educativo ,y como el erradicar el acoso escolar de nuestras aulas contribuyen a un desarrollo de las ya mencionadas habilidades sociales. Actualmente estos esfuerzos se ven potenciados por el propio estado dejando de ser solo retórica en la enseñanza universitaria o enseñanza en ciertas instituciones que promueven las mismas de una forma aislada.

Desde la perspectiva anterior hablamos de nuestra primera variable de estudio, las habilidades sociales, variable de suma importancia a desarrollar en la ámbitos de la educación y de la vida misma, definida como “Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que

generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”²¹

Además, nuestra segunda variable, el acoso escolar, asumido como “Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes”³²

Consideramos a ambos elementos; pilares centrales que cumplen una función de suma importancia en los contextos educativos, con mayor especificidad en la convivencia escolar y desarrollo personal, siendo las habilidades sociales un elemento fundamental en la integración y desenvolvimiento social de los niños y adolescentes, as su vez el acoso escolar siendo un fenómeno que puede mermar estas habilidades.

La presente investigación tuvo como propósito principal determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n°5125 “las casuarinas”, Pachacutec-ventanilla, 2017.

En relación a los resultados correspondientes para la hipótesis general , los resultados obtenidos evidencian que la χ^2 esperada (7.432) es menor que la encontrada (8.453), $p < X2$; este resultado nos permite inferir que entre ambas variables no existe una relación significativa, a su vez recalamos que se evidencia una independencia entre ambas variables ,por lo tantos se acepta la Hipótesis nula que señala que “No Existe relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”. Este índice puede contrastarse con la conclusión propuesta por Villacorta N.¹⁵ cuyos resultados muestran que no existe relación entre las variables; por lo tanto se concluye que no existe relación significativa entre Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de la

investigación ya mencionada. Consideramos que la variable de rendimiento académico es una de las variables que mayormente son afectadas por el acoso escolar, más sin embargo suponemos que en esta ocasión no fueron mermadas, como en el caso de nuestra variable (habilidades sociales) por haber sido probablemente desarrolladas por las poblaciones abordadas o por índices bajos de acoso escolar. Contribuyendo a esta idea Michelson L.³⁵ menciona que “la competencia social en la infancia está relacionada con algunos logros escolares superiores” siguiendo con esto, afirma que “la adaptación socio emocional augura el futuro funcionamiento psicológico”³⁵ por lo tanto una adecuada adaptación social en contextos escolares dependerá mucho de las habilidades sociales que tenga o desarrollen, por otro lado una mal adaptación social carente de habilidades sociales proporcionara mayores oportunidades a sufrir acoso escolar, finalmente recalcamos de forma complementaria que una mal adaptación en los chicos los podría llevar por otro rumbo el cual desemboca ya no en rol victimas si no los victimarios.

Por otro lado, los objetivos específicos tuvieron por finalidad determinar la relación existente entre las dimensiones de las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n°5125 “las casuarinas”, Pachacutec-ventanilla, 2017.

Con respecto a la primera hipótesis específica, los resultados obtenidos evidencian que la Chi2 esperada (5.499) es mayor que la encontrada (3,441^a), $p > X^2$; este resultado nos permite inferir que entre ambas variables existe una relación significativa, entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la muestra estudiada, a su vez recalcamos que se evidencia una interdependencia entre ambas variables. Estos datos podrían mantener relación con el estudio realizado por Alvarez K.¹² (2016) cuyos resultados muestran que existe relación significativa entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. Ante estos resultados consideramos que a mejor nivel de habilidades sociales primarias mejor disposición tiene los estudiantes para afrontar el acoso en su escuela.

Con respecto a la segunda hipótesis específica, los resultados obtenidos evidencian que la Chi2 esperada (6.861) es menor que la encontrada (7,434^a), $p < X^2$; este resultado nos permite inferir que entre ambas variables no existe relación significativa, entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la muestra estudiada, a su vez recalcamos que se evidencia una independencia entre ambas variables. Esto posiblemente se debe a que la participación en actividades, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás no es objeto de críticas, ni puntos vulnerables por aquellas personas que emiten las conductas de acoso escolar. Lo expresado de cierta manera guarda relación con la investigación de Mendoza B. y Maldonado B.⁴ la cual fue realizada en el año 2015 con estudiantes de educación primaria y secundaria, en donde se evidencio que los alumnos que no participa en episodios de agresión tienen más habilidades sociales que los que sí se involucran, más sin embargo resaltamos que en cuanto a objetivos generales de la investigación citada, si hubo una relación significativa entre las variables abordadas.

Con respecto a la tercera hipótesis específica, los resultados obtenidos evidencian que la Chi2 esperada (6.413) es menor que la encontrada (7,326^a), $p < X^2$; este resultado nos permite inferir que entre ambas variables no existe relación significativa, entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la muestra estudiada, a su vez recalcamos que se evidencia una independencia entre ambas variables. Esto talvez se deba a que los indicadores que caracterizan esta dimensión de habilidades sociales las cuales son; Comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás ,expresar afecto y auto compensarse no son tan vulnerables como los sí lo son otros aspectos de las habilidades sociales. Estos datos podrían mantener relación con el estudio realizado por Figueroa S.¹⁶ realizado en el año 2016, en el cual se evidencio que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y bullying ($\rho = -.057$; $p > 0.05$).

Con respecto a la cuarta hipótesis específica, los resultados obtenidos evidencian que la Chi2 esperada (6.484) es menor que la encontrada (12,856^a), $p < X^2$; este resultado nos permite inferir que entre ambas variables no existe relación significativa, entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de la muestra estudiada. Esto posiblemente se debe a que gran parte de los sujetos de muestra han desarrollado un mayor auto control, defiende sus derechos, responde bromas y evita problemas con sus pares en sus interacciones dentro de los contextos educativos. Estos datos podrían mantener relación con el estudio realizado por Villacorta N.¹⁵ realizado en el año 2013 en el cual indica que; Con respecto a la relación de acoso escolar y el rendimiento escolar se evidencia que no existe relación estadística entre las variables por lo tanto se concluye que no existe relación significativa, finalmente hacemos referencia que las situaciones de acoso escolar más frecuentes en esta investigación fueron el de robo, el de realizar gestos de intimidación, el de contar mentiras, el de colocar apodosos las cuales pueden ser manejadas por una mayor capacidad de defender sus derechos los cuales se evidencia en nuestra muestra.

Con respecto a la quinta hipótesis específica, los resultados obtenidos evidencian que la Chi2 esperada (7.473) es menor que la encontrada (9,958^a), $p < X^2$; este resultado nos permite inferir que entre ambas variables no existe relación significativa, entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de la muestra estudiada, a su vez recalcamos que se evidencia una independencia entre ambas variables. Asumiendo que esta habilidad la cual incluye; un nivel óptimo para responder al fracaso, responder a persuasiones y prepararse para conversaciones difíciles esté desarrollada en la población abordada. Estos datos podrían mantener relación con el estudio realizado por Cabrera V.¹⁰ el cual se realizó en el año 2013 en el cual se encontró con un número significativo de ellos; que posee un nivel aceptable; de manera que, es importante destacar que este grupo de adolescentes, no manifiestan siempre conductas desadaptativas, sino que existen momentos de interrelación social en donde pueden dirigir su comportamiento asertivamente, lo cual depende enteramente de la motivación que sientan en sus diferentes entornos.

Con respecto a la sexta hipótesis específica, los resultados obtenidos evidencian que la Chi2 esperada (3.078) es mayor que la encontrada (3,009^a), $p > X^2$; este resultado nos permite inferir que entre ambas variables existe una relación significativa, entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de la muestra estudiada, a su vez recalcamos que se evidencia una interdependencia entre ambas variables. Estos datos podrían mantener relación con el estudio realizado por Chávez M. y Aragón L.⁵ en el año 2017. Cuyos resultados muestran que existe relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en un grupo de adolescentes escolares. En las cuales el 20 a 87% de la población no presentan de manera adecuada habilidades sociales, las cuales si estuvieran desarrolladas en esta población podrían funcionar como protectoras contra el bullying. Los resultados demuestran que la incidencia en acoso escolar sí está relacionada con la carencia de que tiene los sujetos en su repertorio de habilidades sociales. Ante estos resultados consideramos que a mejor nivel de habilidades sociales de planificación mejor disposición tiene los estudiantes para afrontar el acoso en su escuela.

CAPITULO VII

CONCLUSIONES

1. Para la hipótesis general el resultado; nos permite inferir que existe correlación baja entre ambas variables, a su vez recalcamos que se evidencia una independencia entre las mismas; por lo tanto “No Existe relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.
2. Para la hipótesis específica que señala la relación entre la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar, el resultado evidencia una interdependencia entre ambas variables; por lo tanto “Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.
3. Para la hipótesis específica que señala la relación entre la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar, el resultado evidencia una independencia entre ambas variables; por lo tanto “No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.

4. Para la hipótesis específica que señala la relación entre la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar, el resultado evidencia una independencia entre ambas variables; por lo tanto “No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.
5. Para la hipótesis específica que señala la relación entre la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar, el resultado evidencia una independencia entre ambas variables; por lo tanto “No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.
6. Para la hipótesis específica que señala la relación entre la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar, el resultado evidencia una independencia entre ambas variables; por lo tanto “No existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.
7. Para la hipótesis específica que señala la relación entre la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar, el resultado evidencia una interdependencia entre ambas variable; por lo tanto “Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla, -2017”.

CAPITULO VIII

RECOMENDACIONES

1. A los padres de Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla; fortalezcan y promuevan el desarrollo de las habilidades sociales en los contextos familiares a fin de ser plasmados en los ámbitos educativos, fomentando la denuncia ante la dirección de la institución educativa en el caso de ser víctima.
2. A los docentes Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla; recordar la obligación que tiene de detectar, atender y denunciar ante cualquier conducta característica del acoso escolar.
3. A la Institución Educativa Nacional N°5125 “Las Casuarinas” de Pachacutec-Ventanilla; establezcan las competencias emocionales, cognitivas, de autocontrol y sociales que deben desarrollar los alumnos para una convivencia pacífica y una madurez personal en el ámbito afectivo.
4. A los centros e instituciones relacionados al trabajo con menores; desarrollen programas de capacitación y talleres centrados no sólo en la población ya menciona, sino también en sus familiares, ya que estos brindan espacios en los que los que se pueden compartir dificultades y progresos del día a día, esto promoverá un espacio de apoyo emocional,

así como motivacional para afrontar los episodios de acoso escolar y fomentar las habilidades sociales.

5. Al Ministerio de educación; optimizar el fortalecimiento de las habilidades sociales realizando acciones y estudios necesarios con el fin de determinar el nivel de propagación de las prácticas de violencia, para finalmente ser mermadas a través de talleres.
6. A instituciones públicas y privadas en general; fomentar el conocimiento de la nueva ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas, LEY N° 29719, como carácter preventivo dirigida hacia los padres y alumnos.
7. A los profesionales de la psicología, trabajar en la estandarización de instrumentos, programas y desarrollo de teorías con rigurosidad científica que faciliten el abordaje de las habilidades sociales así como el acoso escolar.

CAPITULO IX

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Llanos C. Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales [tesis doctorado].Granada: Universidad de Granada [Internet], 2006 [citado 10 Abr 2017]. Disponible en:<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/858/1/15885574.pdf>
2. Caballo V. Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. España: Siglo 21; 2007.
3. Ministerio de Salud. Módulo educativo de habilidades para la vida en la promoción de una convivencia saludable dirigido a líderes escolares. Perú: Ministerio de Salud [Internet].2013. [citado 17 Abr 2017].Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2470.pdf>
4. Mendoza B. y Maldonado B. Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. Revista de psicología Dialnet. [Internet] 2015. [citado 06 Dic 2018]:24(2) 109-116 .Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6046440.pdf>
5. Chávez M. y Aragón L. Habilidades sociales y conductas de bullying. Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social. [Internet] 2017. [citado 06 Dic 2018]: 3 (1) 2448-8119 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22402/j.rdiipycs.unam.3.1.2017.41.21-37>

6. Bolaños V y Molina J. Rasgos de personalidad y su relación con el bullying en adolescentes de octavo, noveno y décimo años de educación básica del Colegio Manuela Cañizares de Quito en el período escolar 2013 - 2014 [tesis de grado]. Ecuador: Pontificia Universidad Católica De Ecuador [Internet], 2011 [citado 06 Dic 2018]. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/11959>
7. Garretón P. Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile [tesis de doctorado] Córdoba: Universidad De Córdoba [Internet], 2013 [citado 17 Nov 2017]. Disponible en: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2011/cs-olivos_p/pdfAmont/cs-olivos_p.pdf
8. Quispe E. Influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de conductas en los adolescentes en la unidad educativa mayor Ambato, de la ciudad de Ambato [tesis de grado] Ambato: Universidad Técnica De Ambato [Internet], 2017 [citado 06 Dic 2018]. Disponible en: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24808/2/TESIS%20QUISPE%20ROCHE%20EMILIA%20CAROLINA%20%283%29%201.pdf>
9. Dueñas L. y Senra M. Habilidades sociales y acoso escolar: Un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid. [tesis de grado] Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia [Internet], 2017 [citado 06 Dic 2018]. Disponible en <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:revistaREOP-2009-20-1-9085&dsID=Documento.pdf>
10. Cabrera V. Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil [tesis doctoral]. Guayaquil: Universidad de Guayaquil [Internet] ,2013. [Citado 15 Abr 2017]. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec>
11. Monzon J. Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17. [tesis de grado]. Guatemala: Universidad Rafael Landivar [Internet] ,2013. [Citado 17 Dic 2018]. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

12. Alvarez K. Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. [tesis de grado]. Perú: Universidad Femenina del Sagrado Corazón [Internet], 2015 [citado 17 Nov 2017]. Disponible en: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf
13. Díaz A. Asociación entre acoso escolar y auto concepto de agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria de dos colegios nacionales, Lima 2012 [tesis de grado]. Lima: Pontificia Universidad Ricardo Palma [Internet], 2014 [citado 06 Dic 2018]. Disponible en: <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/242>
14. Peña D. Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes del distrito de Iaredo [tesis de grado]. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo [Internet], 2017 [citado 17 Nov 2017]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/309/quispe_pd.pdf?sequence=1
15. Villacorta N. Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano [tesis de grado]. Lima: Universidad Nacional Mayor De San Marcos [Internet], 2017 [citado 17 Nov 2017]. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3529/3/Villacorta_p_n.pdf
16. Figueroa S. Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima- Metropolitana [tesis de grado]. Lima: Universidad Peruana Unión [Internet], 2016 [citado 17 Nov 2017]. Disponible en: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/386/Silvana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1
17. Bravo M., Gonzales M., Pérez A., Portocarrero E. y Ticlla E. Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein [tesis de grado]. Perú: Universidad Nacional Federico Villareal [Internet], 2010 [citado 18 Abr 2017]. Disponible en: <https://www.slideshare.net/joelcite/propiedades-psicometricas-de-la-lista-de-chequeo-de-habilidades-sociales-de-golstein-2015>

18. Galarza C. Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012 [tesis licenciatura].Perú: Universidad Nacional Mayor De San Marcos [Internet], 2012 [citado 18 Abr 2017].Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/Galarza_pc.pdf
19. Bujaico M. Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de canto grande. [Tesis licenciatura].Perú: Pontificia Universidad Católica Del Perú [Internet], 2015 [citado 18 Abr 2017].Disponible en: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7068/BUJAICO_MAXARY_GONZALES_GABRIELA ESTRATEGIAS.pdf
20. Vizcarro C. Evaluación de habilidades sociales. En Fernández R., editores. Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud.1era edición .Madrid: Pirámide; 1994.p.347-87.
21. Monjas I y De la paz B. Las habilidades sociales en el currículo. Madrid: Ministerio de Educación, cultura y deporte [Internet]. 1998. [citado 18 Abr 2017].Disponible en: http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf
22. Golstein A, Sprafking R, Gershaw N. y Klein P. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. España: Editorial Martínez Roca; 1989.
23. Wolpe J. La práctica de la terapia de la conducta .México: Editorial Trillas; 1977.
24. Cohen J. Conducta y condicionamiento operante. México: Editorial Trillas; 1973.
25. Sulzer-Azaroff B. y Mayer G. Procedimientos del análisis de la conducta aplicado con niños y jóvenes. México: Editorial Trillas; 1983.
26. Kelly J. Entrenamientos de habilidades sociales. España: Desclee de Brouwer, S.A; 2002.

27. Carozzo J, Benites L, Zapata L y Horna V. El bullying no es un juego: guía para todos. Perú: Dennis Morzán D. Impresiones & Empastes; 2012.
28. Hughes F. El juego: Su importancia en el desarrollo del niño y adolescente. México: Editorial Trillas; 2006.
29. Vygotsky L. El juego y su función sobre el desarrollo mental del niño. En Bruner J, Kelly A. y Silva K, editores. Play Its Role in Development and Evolution, 1er edición, nueva york: Basic Books; 1976.p.6-18.
30. Garvey C. Algunas propiedades del juego social. En Damon W, editores. Social and Personality Development: Essays of The Growth of the Child Nueva York: Ed. Norton & Company; 1983. P.213.
31. Avilés J. Bullying Intimidación y maltrato ente el alumnado. España: Editorial STEE-EILAS; 2002.
32. Garaigordobil M. Screening de Acoso entre Iguales. España: Tea Ediciones; 2013.
33. Piñuel I. y Oñate A. El autotest cisneros de acoso escolar. España: IEDD; 2005.
34. Benites L., Carozzo J., Horna V., Palomino L., Salgado C., Uribe C. y Zapata L. Bullying y Convivencia en la Escuela: aspectos conceptuales, aplicativos y de investigación. Perú: Dennis Morzán Delgado Impresiones & Empastes; 2012.
35. Michelson L., Sugai D., Wood R. y Kazdin A. Habilidades sociales en la infancia: evaluación y tratamiento. España: Editorial Martínez Roca; 1987.
36. Kerlinger F. y Lee H. Investigación del Comportamiento. Método de Investigación en Ciencias Sociales. México: Mc Graw Hill; 2002.
37. Hernández R, Fernández C. y Baptista P. Metodología de la investigación. México: Mc. Graw-Hill; 2003.
38. Niño M., Niño D., Niño O. y Ventura L. El proyecto de investigación: elabórello paso a paso. Perú: Industrial Grafica San Remo SAC; 2012.
39. Díaz, de Rada Vidal. Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial. España: Esic editorial; 2001.
40. Golstein A. La Lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein .Manual. Adaptación Peruana: Ambrosio T., Lima: TEA Ediciones; 1995.

CAPITULO X

ANEXOS

Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
TÍTULO: Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de PACHACUTEC-VENTANILLA, 2017.					
AUTOR: Diego Antonio Fernandez Bermeo.					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de 5to año de secundaria la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017?</p> <p>Problemas específicos. ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de 5to año secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar que poseen los estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017?</p>	<p>Objetivo general: Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017</p> <p>Objetivos específicos: Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.</p> <p>Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.</p> <p>Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.</p>	<p>Hipótesis Generales. Existe relación significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales avanzadas y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.</p>	Variable 1: Habilidades sociales		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems
		-Primeras habilidades sociales	-Escuchar, iniciar conversación y presentar a otra persona.	1-8	<p>Nunca</p> <p>Rara vez</p> <p>A veces</p> <p>A menudo</p> <p>Siempre</p>
		-Habilidades sociales avanzadas	-Participación en actividades, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.	9-14	
		-Habilidades relacionadas con sentimientos	-Comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, expresar afecto y auto compensarse	15-21	
		-Habilidades alternativas a la agresión	-Emplea auto control, defiende sus derechos, responde bromas y evita problemas.	22-30	
		-Habilidades para hacer frente al estrés	-Nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, prepararse para conversaciones difíciles.	31-42	
		-Habilidades de planificación	-Toma de decisiones, establecer objetivos, resolver problemas.	43-50	

				Variable 2: Acoso Escolar			
				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017?	Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.	Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales alternativas a la agresión y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017."		-Desprecio -Ridiculización	-Distorsionar la imagen social de niño y la relación de los otros con él	2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50	Nunca Pocas Veces Muchas Veces
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017?	Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.	Existe relación significativa entre las habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales frente al estrés y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.		-Coacción	-Conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad	7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48	
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017?	Establecer la relación que existe entre las habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017.	Existe relación significativa entre las habilidades sociales de planificación y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla, -2017		-Restricción-Comunicación	-Prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, que nadie hable con él.	1, 2, 4, 5, 10	
				-Agresiones	-Conductas directas de agresión ya sea física o psicológica.	15, 19, 23, 24, 28, 29, 39	
				-Intimidación-Amenazas	-Conductas de perseguir, amilanar, amedrentar, consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.	28,29,39,40,41 2,43,47,48,49	
				-Exclusión-Bloqueo Social	-Excluir, segregarse, ningunearlo, aislarlo, impedir su participación en juegos.	10,17,18,21,22,3 1,38,41,45	
				-Hostigamiento Verbal	-Desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca	3,6,17,19,20,24, 25,26,27,30,37,3 8	
				-Robos	-Acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes	13,14,15,16	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR				
TIPO: No experimental SEGÚN FINALIDAD: Aplicada. SEGÚN CARACTER: Correlacional	POBLACIÓN: La población está constituida por los estudiantes de 5to año de la Institución Educativa Nacional N°5125 "LAS CASUARINAS" de Pachacutec-Ventanilla ,2017.	VARIABLE 1: Habilidades sociales. VARIABLE 2: Acoso Escolar TÉCNICAS: Encuesta	DESCRIPTIVA: Media, desviación estándar, varianza, frecuencia, porcentajes. INFERENCIAL: Coeficiente de correlación Chi-cuadrado (χ^2)				

<p>SEGÚN ALCANCE TEMPORAL: Transversal.</p> <p>SEGÚN LA ORIENTACIÓN: Orientada al descubrimiento.</p> <p>DISEÑO: Correlacional.</p>	<p>MUESTRA: 98 usuarios externos de ambos sexos.</p> <p>MUESTREO: El tipo de muestreo será no probabilístico de tipo intencional por conveniencia: censal.</p>	<p>INSTRUMENTO: La Lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein Autor: Dr.Arnold P.Golstein</p> <p>INSTRUMENTO: Auto-test Cisneros de acoso escolar Autor: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate.</p>	
--	--	--	--

Matriz de operacionalización de las variables.

Operacionalización de la Variable 1: Habilidades sociales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio emocional.	Habilidades sociales evaluadas a través de la Lista de Chequeo Conductual de Habilidades Sociales; de Golstein.	-Primeras habilidades sociales	-Escuchar, iniciar conversación y presentar a otra persona	Ordinal
			-Habilidades sociales avanzadas	-Participación en actividades, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.	Ordinal
			-Habilidades relacionadas con sentimientos	-Comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás ,expresar afecto y auto compensarse	Ordinal
			-Habilidades alternativas a la agresión	-Emplea auto control, defiende sus derechos, responde bromas y evita problemas	Ordinal
			-Habilidades para hacer frente al estrés.	-Nivel para responder al fracaso, responder persuasiones ,prepararse para conversaciones difíciles	Ordinal
			-Habilidades de planificación	-Toma de decisiones, establecer objetivos, resolver problemas.	Ordinal

Fuente: La Lista de chequeo de Habilidades sociales de Golstein

Operacionalización de la Variable 2: Acoso Escolar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Acoso Escolar	Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques	Acoso Escolar evaluado a través del Auto-test Cisneros de acoso escolar.	-Desprecio - Ridiculización	-Distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él	Ordinal
			-Coacción	-Conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad	Ordinal
			-Restricción- Comunicación	-Prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, que nadie hable con él.	Ordinal
			-Agresiones	-Conductas directas de agresión ya sea física o psicológica.	Ordinal
			-Intimidación- Amenazas	-Conductas de perseguir, amilanar, amedrentar, consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.	Ordinal
			-Exclusión-Bloqueo Social	-Excluir, segregar, ningunearlo, aislarlo, impedir su participación en juegos.	Ordinal
			-Hostigamiento Verbal	-Desprecio, el odio, la ridiculización. la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca	Ordinal
			-Robos	-Acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.	Ordinal

Fuente: Auto-test Cisneros de acoso escolar

Matriz de operacionalización del instrumento.

La Lista de chequeo de Habilidades sociales de Golstein

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Dimensiones	Parámetros Rangos	Ítems
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio emocional.	-Primeras habilidades sociales	-Escuchar, iniciar conversación y presentar a otra persona	Competente 50+ Deficiente 50-	1-8
		-Habilidades sociales avanzadas	-Participación en actividades, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.		9-14
		-Habilidades relacionadas con sentimientos	-Comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás ,expresar afecto y auto compensarse		15-21
		-Habilidades alternativas a la agresión	-Emplea auto control, defiende sus derechos, responde bromas y evita problemas		22-30
		-Habilidades para hacer frente al estrés.	-Nivel para responder al fracaso, responder persuasiones ,prepararse para conversaciones difíciles		31-42
		-Habilidades de planificación	-Toma de decisiones, establecer objetivos, resolver problemas		43-50

Fuente: La Lista de chequeo de Habilidades sociales de Golstein

Auto-test Cisneros de acoso escolar

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Parámetros Rangos	Ítems
Acoso Escolar	Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques	-Desprecio - Ridiculización	-Distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él	<p>Muy bajo</p> <p>54</p> <p>Bajo</p> <p>58</p> <p>Casi bajo</p> <p>61</p> <p>Medio</p> <p>67</p> <p>Casi alto</p> <p>74</p> <p>Alto</p> <p>80</p> <p>Muy alto</p> <p>84-150</p>	2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50
		-Coacción	-Conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad		7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48
		-Restricción- Comunicación	-Prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, que nadie hable con él.		1, 2, 4, 5, 10
		-Agresiones	-Conductas directas de agresión ya sea física o psicológica.		15, 19, 23, 24, 28, 29, 39
		-Intimidación- Amenazas	-Conductas de perseguir, amilanar, amedrentar, consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.		28,29,39,40,41,42,43,47,48,49
		-Exclusión- Bloqueo Social	-Excluir, segregar, ningunearlo, aislarlo, impedir su participación en juegos.		10,17,18,21,22,31,38,41,45
		Hostigamiento Verbal	-Desprecio, el odio, la ridiculización. la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca		3,6,17,19,20,24,25,26,27,30,37,38
		-Robos	-Acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.		13,14,15,16

Fuente: Auto-test Cisneros de acoso escolar

Instrumento de investigación y constancia de su aplicación.

LISTA DE CHEQUEO CONDUCTUAL DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLSTEIN (LCHS)

INSTRUCCIONES:

A continuación usted encontrara una lista de habilidades sociales que las personas usan en la dirección social más o menos eficiente, Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de esas habilidades, marcando con un aspa (x) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente , según el siguiente patrón: marque en la columna...

N Si Ud. Nunca esta habilidad

RV Si Ud. Rara vez usa esta habilidad

AV Si Ud. A veces usa esta habilidad

AM Si Ud. A menudo usa esta habilidad

S Si Ud. Siempre usa esta habilidad

Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado. Asegúrese de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta “correcta” ni respuesta “incorrecta”. Ahora comiese

GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

	N	RV	AV	AM	S
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?					
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?					

	N	RV	AV	AM	S
5. ¿Dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?					
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?					
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					

GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

	N	RV	AV	AM	S
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?					
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal?					
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					

GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

	N	RV	AV	AM	S
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					

	N	RV	AV	AM	S
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?					
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19. ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?					
20. ¿Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21. ¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?					

GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION

	N	RV	AV	AM	S
22. ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?					
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?					
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?					
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapen las cosas de la mano?					
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?					

	N	RV	AV	AM	S
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?					
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?					

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS

	N	RV	AV	AM	S
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?					
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa?					
37. ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?					
40. ¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada (o) y luego piensas en la mejor forma de					

	N	RV	AV	AM	S
relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					

GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN

	N	RV	AV	AM	S
43. ¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?					

44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?					
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?					
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?					
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?					
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?					

AUTOTEST CISNEROS

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo

www.acosoescolar.com

Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca 1	Pocas veces 2	Muchas veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	No me hablan	1	2	3									
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3									
3	Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3									
4	No me dejan hablar	1	2	3									
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3									
6	Me llaman por apodos	1	2	3									
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3									
8	Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3									
9	Me tienen bronca	1	2	3									
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3									
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3									
12	Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	1	2	3									
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero	1	2	3									
14	Rompen mis cosas a propósito	1	2	3									
15	Me esconden las cosas	1	2	3									
16	Roban mis cosas	1	2	3									
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3									
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3									
19	Me insultan	1	2	3									
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3									
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3									
22	Me impiden que juegue con otros	1	2	3									
23	Me pegan lapos, puñetazos, patadas....	1	2	3									
24	Me chillan o gritan	1	2	3									
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3									
26	Me critican por todo lo que hago	1	2	3									
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3									
28	Me amenazan con pegarme	1	2	3									
29	Me pegan con objetos	1	2	3									
30	Cambian e l significado de lo que digo	1	2	3									
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3									
32	Me imitan para burlarse de mi	1	2	3									
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3									
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3									
35	Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3									
36	Se burlan de mi apariencia física	1	2	3									
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	1	2	3									
38	Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3									
39	Me amenazan	1	2	3									
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3									
41	Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3									
42	Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3									
43	Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3									
44	Se portan cruelmente conmigo	1	2	3									
45	Intentan que me castiguen	1	2	3									
46	Me desprecian	1	2	3									
47	Me amenazan con armas	1	2	3									
48	Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3									
49	Intentan perjudicarme en todo	1	2	3									
50	Me odian sin razón	1	2	3									
					I =	A =	B =	C =	D =	E =	F =	G =	H =

Confiabilidad y valides del instrumento

Confiabilidad a través del Alfa de Cronbach

Confiabilidad total de La Lista de chequeo de Habilidades sociales de Golstein

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.888	0.901	6

Confiabilidad total del Auto-test Cisneros de acoso escolar

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.817	0.993	8

Valides de contenido a través del juicio de expertos.

Valides de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goslein

	de comenzar una tarea?					
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	✓	✓	✓	✓	✓
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	✓	✓	✓	✓	✓
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	✓	✓	✓	✓	✓
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	✓	✓	✓	✓	✓
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): No Suficiente

Opinión de aplicabilidad: ✓ Aplicable | ✓ No aplicable | |

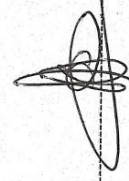
Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Luis Roberto Morales DNI: 079999550

Especialidad del validador: Psicología Educativa

Alma F. del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma: Alma F. del 2017
 Psicólogo
 C.Ps.P. 0213

	de comenzar una tarea?								
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?								
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?								
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?								
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?								
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?								

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []
 Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: **LUIS ZAPATA PONCE** DNI: **08644733**
 Especialidad del validador: **PSICÓLOGO EDUCATIVO - C.B.P. 726**

30 de **06** del **2017**

Luis Zapata Ponce

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

45	¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	✓		✓		✓	
46	¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	✓		✓		✓	
47	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	✓		✓		✓	
48	¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	✓		✓		✓	
49	¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	✓		✓		✓	
50	¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	✓		✓		✓	

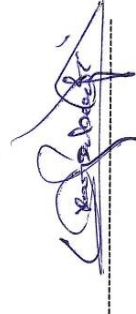
Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
 Apellidos y nombres del juez validador, Dr/Mg: **DR. RAFAEL ALVARADO BERRIOS, LUIS ALBERTO** DNI: **07300599**
 Especialidad del validador: **PSICÓLOGO(A) EDUCATIVO(A)**

.....del 2018

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Valides del Auto-test Cisneros de acoso escolar

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg: Dominicos Morales Luis Rafael DNI: 07229950

Especialidad del validador: Psicólogo Educativo L.M.R.S. de 2006 del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Luis Alfredo Barrios Morales
Firma del psicólogo informante.
C.P.S. 0213

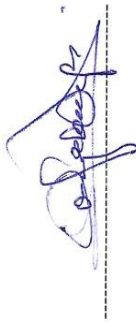
Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador, Dr/Mg: Dr. PALOMINO BERRIO S. LUIS ALBERTO DNI: 07300889
Especialidad del validador: PSICOLOGO EDUCATIVO

02 de 04 del 2011

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable [X]
Apellidos y nombres del juez validador. **Mg: ...BARONTE ANDRADE... MARIA ELENA...** DNI: **07908556**
Especialidad del validador: **Psicóloga Clínica**

...de...del 20...

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ministerio de Salud
Hospital "Dr. Carlos A. Torres"
Dpto. Psiquiatría de Niños y Adolescentes
Dra. María Elena Bardales Andrade
Psicóloga Clínica
C.Ps. P. 0996

Firma del Experto Informante.

Data de procesamiento de datos

**Tabla de frecuencia
SEXO**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Femenino	49	51.0
	Masculino	47	49.0
	Total	96	100.0

PRIM.HABILID

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	89	92.7
	DEFICIENTE	7	7.3
	Total	96	100.0

HAB.SOC.AVANZ

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	87	90.6
	DEFICIENTE	9	9.4
	Total	96	100.0

HAB.SOC.SENT

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	84	87.5
	DEFICIENTE	12	12.5
	Total	96	100.0

HAB.ALT.AGRS

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	92	95.8
	DEFICIENTE	4	4.2
	Total	96	100.0

HAB.FRN.ESTRES

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	89	92.7
	DEFICIENTE	7	7.3
	Total	96	100.0

HAB.PLANIF

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENTE	95	99.0
	DEFICIENTE	1	1.0
	Total	96	100.0

ACOSO

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	MUY ALTO	5	5.2
	ALTO	2	2.1
	CASI ALTO	2	2.1
	MEDIO	9	9.4
	CASI BAJO	21	21.9
	BAJO	10	10.4
	MUY BAJO	47	49.0
	Total	96	100.0

Tablas de contingencia

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
PRIM.HABILID *						
ACOSO	96	100.0%	0	0.0%	96	100.0%
HAB.SOC.AVANZ *						
ACOSO	96	100.0%	0	0.0%	96	100.0%
HAB.SOC.SENT *						
ACOSO	96	100.0%	0	0.0%	96	100.0%
HAB.ALT.AGRS *						
ACOSO	96	100.0%	0	0.0%	96	100.0%
HAB.FRN.ESTRES						
* ACOSO	96	100.0%	0	0.0%	96	100.0%
HAB.PLANIF *						
ACOSO	96	100.0%	0	0.0%	96	100.0%

PRIM.HABILID * ACOSO

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,441 ^a	6	.752
Razón de verosimilitudes	5.499	6	.482
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .15.

HAB.SOC.AVANZ * ACOSO**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,434 ^a	6	.283
Razón de verosimilitudes	6.861	6	.334
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .19.

HAB.SOC.SENT * ACOSO**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,326 ^a	6	.292
Razón de verosimilitudes	6.413	6	.379
N de casos válidos	96		

a. 9 casillas (64.3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .25.

HAB.ALT.AGRS * ACOSO**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,856 ^a	6	.045
Razón de verosimilitudes	6.484	6	.371
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .08.

HAB.FRN.ESTRES * ACOSO**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,958 ^a	6	.126
Razón de verosimilitudes	7.473	6	.279
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .15.

HAB.PLANIF * ACOSO**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,009 ^a	6	.729
Razón de verosimilitudes	3.078	6	.799
N de casos válidos	96		

a. 10 casillas (71.4%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .02.

Descriptivos

Estadísticos descriptivos

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Medi a	Desv. típ.
IND. GLOB. ACOSO	96	54	46	100	60.3	10.27 9
PRIM. HABILIDADES	96	27	12	39	27.6	6.352
HAB. SOC. AVANZADAS	96	18	10	28	20.4	3.980
HAB. SOC. SENTIMIENTO	96	21	11	32	22.8	4.925
HAB. ALTERNATIVAS	96	29	17	46	32.8	5.889
AGRESIVIDAD	96	32	24	56	41.1	8.281
HAB. FRENTE AL ESTRES	96	20	18	38	29.9	5.108
HAB.PLANIFIC	96					
N válido (según lista)	96					

Correlaciones

Correlaciones		IND.GLOB.ACOS
PRI.HABIL	Correlación de Pearson	.061
	Sig. (bilateral)	.552
	N	96
HAB.SOC.AV	Correlación de Pearson	.106
	Sig. (bilateral)	.303
	N	96
HAB.SOC.SENTI	Correlación de Pearson	.003
	Sig. (bilateral)	.981
	N	96
HAB.ALT.AGRESIV	Correlación de Pearson	-.049
	Sig. (bilateral)	.638
	N	96
HAB.FRE.ESTRES	Correlación de Pearson	-.001
	Sig. (bilateral)	.994
	N	96
HAB.PLANIFIC	Correlación de Pearson	-.018
	Sig. (bilateral)	.859
	N	96

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

PRI.HA BIL	HAB.SO C.AV	HAB.SOC.S ENTI	HAB.ALT.AG RESIV	HAB.FRE.ES TRES	HAB.PLAN IFIC
1	,660**	,727**	,568**	,655**	,420**
	.000	.000	.000	.000	.000
96	96	96	96	96	96
,660**	1	,700**	,601**	,685**	,521**
.000		.000	.000	.000	.000
96	96	96	96	96	96
,727**	,700**	1	,494**	,655**	,542**
.000	.000		.000	.000	.000
96	96	96	96	96	96
,568**	,601**	,494**	1	,599**	,585**
.000	.000	.000		.000	.000
96	96	96	96	96	96
,655**	,685**	,655**	,599**	1	,647**
.000	.000	.000	.000		.000
96	96	96	96	96	96
,420**	,521**	,542**	,585**	,647**	1
.000	.000	.000	.000	.000	
96	96	96	96	96	96

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones Rho de Spearman

		IND.GLOB.ACOS
PRI.HABIL	Coeficiente de correlación	-.011
	Sig. (bilateral)	.916
	N	96
HAB.SOC.AV	Coeficiente de correlación	.083
	Sig. (bilateral)	.421
	N	96
HAB.SOC.SENTI	Coeficiente de correlación	.006
	Sig. (bilateral)	.954
	N	96
HAB.ALT.AGRESIV	Coeficiente de correlación	-.110
	Sig. (bilateral)	.287
	N	96
HAB.FRE.ESTRES	Coeficiente de correlación	-.043
	Sig. (bilateral)	.675
	N	96
HAB.PLANIFIC	Coeficiente de correlación	-.047
	Sig. (bilateral)	.647
	N	96

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

PRI.HA BIL	HAB.SO C.AV	HAB.SOC.S ENTI	HAB.ALT.AG RESIV	HAB.FRE.ES TRES	HAB.PLAN IFIC
1.000	,620**	,723**	,609**	,667**	,469**
96	.000 96	.000 96	.000 96	.000 96	.000 96
,620**	1.000	,671**	,601**	,599**	,501**
.000 96	96	.000 96	.000 96	.000 96	.000 96
,723**	,671**	1.000	,532**	,657**	,537**
.000 96	.000 96	96	.000 96	.000 96	.000 96
,609**	,601**	,532**	1.000	,582**	,541**
.000 96	.000 96	.000 96	96	.000 96	.000 96
,667**	,599**	,657**	,582**	1.000	,642**
.000 96	.000 96	.000 96	.000 96	96	.000 96
,469**	,501**	,537**	,541**	,642**	1.000
.000 96	.000 96	.000 96	.000 96	.000 96	96

Pruebas no paramétricas

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		PRI.H ABIL	HAB. SOC. AV	HAB.S OC.SE NTI	HAB.A LT.AG RESIV	HAB.F RE.ES TRES	HAB.PL ANIFIC
N		96	96	96	96	96	96
Parámetros normales ^{a,b}	Media	27.63	20.39	22.84	32.77	41.07	29.88
	Desviación t.	6.352	3.980	4.925	5.889	8.281	5.108
Diferencias más extremas	Absoluta	.076	.064	.078	.078	.072	.103
	Positiva	.041	.059	.078	.077	.072	.088
	Negativa	-.076	-.064	-.074	-.078	-.062	-.103
Z de Kolmogorov-Smirnov		.746	.631	.768	.761	.709	1.005
Sig. asintót. (bilateral)		.634	.821	.596	.608	.696	.265

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Fotos de aplicación del instrumento







