

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA, LIMA – 2019

Para Optar : Título profesional de Psicólogo

Autor : Bach. Chura Mendoza, Julia

Asesores : Mg. Huamán Huaranga, Nazzia Masiel
Mg. Paredes Gutarra, Madeleine Emperatriz

Área de investigación : Psicología educativa

Línea de Investigación : Salud mental en contextos pluri y multiculturales

Resolución de expedito : N° 1519 – DFCC.SS.-UPLA-2019

Huancayo – Perú, 2019

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida, a mis hijos Ricardo, Giuliana y Juan Carlos quienes han sido mi mayor motivación para seguir adelante.

Autor

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Peruana los Andes, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología por contribuir en mi formación profesional, a los docentes por brindarme sus conocimientos y su apoyo.

Julia Chura M.

INTRODUCCIÓN

Según los informes de la Organización Panamericana de la Salud (2017) muchas han sido las consecuencias en la salud de niños y adolescentes una causa y/o factor predominante es la relación y educación que imparten los padres, es así que el muchas de las familias latinoamericanas no tienen una buena comunicación familiar, son pocas las familias que mantienen relaciones familiares positivas. Las consecuencias de un bajo nivel de clima social familiar pueden evidenciarse en los altos niveles de violencia, secuestros, drogadicción, entre otros. Muchas de las familias peruana no enseñan a sus hijos la importancia de expresar y regular las emociones de una forma adecuada. Por ello, se hace necesario el estudio debido a su importancia descrita líneas arriba. Como objetivo se formuló: Establecer la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019. El tipo de investigación es básico, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental transeccional. Para la recolección de los datos se utilizó dos instrumentos: la escala de clima social familiar – FES de Moos y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, en una muestra de 118 estudiantes.

Se describe el contenido de la investigación en los siguientes capítulos: Capítulo I, el planteamiento del problema, donde se detalla la descripción del problema, las delimitaciones del problema, la formulación del problema, las justificaciones y los objetivos. Capítulo II, marco teórico, se explican los antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas o científicas y el marco conceptual. Capítulo III, las hipótesis, se plantean las hipótesis generales y específicas y la conceptualización de las variables. Capítulo IV, metodología donde se explica el método de investigación, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos y las consideraciones éticas. Capítulo V, se presentan los resultados descriptivos e inferenciales y la comprobación de las

hipótesis, para finalmente, cerrar con el análisis y discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CONTENIDO

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INTRODUCCIÓN	iv
CONTENIDO	vi
CONTENIDO DE TABLAS	viii
CONTENIDO DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Delimitación del problema	14
1.3. Formulación del problema	14
1.3.1 Problema General	14
1.3.2 Problemas Específicos	15
1.4. Justificación	15
1.4.1 Social	15
1.4.2 Teórica	15
1.4.3 Metodológica	16
1.5. Objetivos	16
1.5.1 Objetivo General	16
1.5.2 Objetivos Específicos	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.2 Bases teóricas o científicas	25
2.3 Marco Conceptual	40
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	42
3.1 Hipótesis general	42
3.2 Hipótesis específicas	42

3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización)	43
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	44
4.1 Método de Investigación	44
4.2 Tipo de Investigación	44
4.3 Nivel de Investigación	44
4.4 Diseño de la Investigación	44
4.5 Población y muestra	45
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	49
4.8 Aspectos éticos de la Investigación	49
CAPÍTULO V: RESULTADOS	50
5.1 Resultados descriptivos	50
5.2 Contrastación de hipótesis	56
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS	68
ANEXOS	76
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 3: Matriz de operacionalización de instrumento	
Anexo 4: Instrumento de investigación	
Anexo 5: Modelo de consentimiento informado	
Anexo 6: Confiabilidad y Validez del instrumento	
Anexo 7: Constancia de aplicación del instrumento	
Anexo 8: La data de procesamiento de datos	
Anexo 9: Fotos de la aplicación del instrumento	

CONTENIDO DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Inteligencia emocional de los estudiantes	50
Tabla 2: Clima social familiar de los estudiantes	51
Tabla 3: Inteligencia emocional y clima social familiar de los estudiantes	52
Tabla 4: Inteligencia emocional y dimensión relaciones del clima social familiar de los estudiantes	53
Tabla 5: Inteligencia emocional y dimensión desarrollo del clima social familiar de los estudiantes	54
Tabla 6: Inteligencia emocional y dimensión estabilidad del clima social familiar de los estudiantes	55
Tabla 7: Correlación la inteligencia emocional y clima social familiar	56
Tabla 8: Correlación la inteligencia emocional y la relación del clima social familiar	57
Tabla 9: Correlación la inteligencia emocional y el desarrollo del clima social familiar	58
Tabla 10: Correlación la inteligencia emocional y la estabilidad del clima social familiar	59

CONTENIDO DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Inteligencia emocional de los estudiantes	50
Figura 2: Clima social familiar de los estudiantes	51
Figura 3: Inteligencia emocional y clima social familiar de los estudiantes	52
Figura 4: Inteligencia emocional y relaciones del clima social familiar de los estudiantes	53
Figura 5: Inteligencia emocional y desarrollo del clima social familiar de los estudiantes	54
Figura 6: Inteligencia emocional y estabilidad del clima social familiar de los estudiantes	55

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, establecer la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de secundaria, Lima, 2019. El tipo de investigación fue básico, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental transeccional. Para la recolección de los datos se utilizó dos instrumentos la escala de clima social familiar – FES de Moos y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, en una muestra de 118 estudiantes. Los resultados obtenidos se dieron mediante el coeficiente de Rho de Spearman, donde el p-valor fue de 0,232, siendo éste mayor al nivel alfa (0,05), es decir no se encontró relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Se sugiere crear programas de soporte y protección, como eventos de arte y música, deporte, ciencias, estrategias de vida sexual saludable, a fin de prevenir riesgos que perjudiquen más el desarrollo normal de los adolescentes.

Palabras Clave: Clima social familiar, inteligencia emocional, estudiantes.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship between the family social climate and emotional intelligence in students of a secondary educational institution, Lima, 2019. The type of research was basic, correlational descriptive level and non-experimental correlational transectional design. For the collection of data, two instruments were used: the family social climate scale - FOS de Moos and the emotional intelligence inventory of Bar-On, in a sample of 118 students. The results obtained were given by the Spearman's Rho coefficient, where the p-value was 0.232, this being higher than the alpha level (0.05), that is, no significant relationship was found between the family social climate and emotional intelligence. It is suggested to create support and protection programs, such as art and music events, sports, sciences, healthy sexual life strategies, in order to prevent risks that further harm the normal development of adolescents.

Keywords: Family social climate, emotional intelligence, students.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Según, la UNICEF (2017) el 37 % de las familias más pobres de Lima y el Callao están encabezadas por mujeres. La salud y el desarrollo de los adolescentes son temas que han obtenido gran importancia, fundamentalmente abordando problemas tales como la sexualidad desprotegida, embarazos no deseados, uso de alcohol y drogas, accidentes, violencia, problemas nutricionales, emocionales y sociales, etc.

De acuerdo con, OMS (2017) estos problemas de salud se producen por conductas o estilos de vida de los propios jóvenes, que presentan factores de riesgo comunes y están interrelacionados en términos de causa-efecto, es por ello que la crianza de los padres se ha visto observada, ya que como ente superior y fundamental de las relaciones interpersonales, tendrían que tener la capacidad de prevenir y controlar los efectos negativos que el descontrol fraternal induce, por ello se creó el programa internacional de Familias Fuertes, donde se intenta reducir la probabilidad del abuso de sustancias psicotrópicas y otros comportamientos de riesgo asociados a los adolescentes, la salud sexual y reproductiva y la depresión.

Según, la OPS (2017) las consecuencias en la salud de los niños y adolescentes están relacionadas a la educación que imparten los padres, es así que el 47.5 % de las familias latinoamericanas no tienen una buena comunicación familiar, mientras que el 33.2 % aún mantienen relaciones familiares positivas. Las consecuencias de un bajo nivel de clima social familiar pueden evidenciarse en los altos niveles de violencia, secuestros, drogadicción entre otros.

Respecto a la inteligencia emocional, Mayer y Salovey (como se cito en Piqueras y Ramos, 2010) fueron los primeros en definir qué es este constructo, conceptualizandola como la habilidad o destreza para identificar las emociones y sentimientos propios y la de los demás, poder diferenciarlas entre sí, y hacer uso de dichos datos recabados para actuar y pensar congruentemente. De no poseer esta capacidad, los conflictos que se atraviesan a lo largo del desarrollo humano, pueden tornarse difíciles e insostenibles, ya que la capacidad de resolución de problemas, está ligado en gran parte por la inteligencia emocional y en la forma de enmarcar los problemas sin causar estragos a terceros, ni a los involucrados, detectando así el nivel de salud mental de cada individuo.

Es así, que la OMS (2013) alude sobre la salud mental, que no se trata solamente de la no presencia de enfermedades mentales, sino, como el estado de sentirse bien, causando que la persona sepa reconocer las capacidades que posee para poder afrontar las posibles tensiones que se presentaran inevitablemente durante su vida. La persona que vive una salud mental plena, tiene la capacidad de ser productivo para sí mismo y a su vez aporta a la sociedad o a su comunidad, específicamente.

Muchos de los problemas en ausencia de una salud mental e inteligencia emocional adecuada, se ven reflejados en los problemas y consecuencias que lleva la desaparición de la capacidad de resolver conflictos y enfrentarse a ellos. Tal es el caso de la conducta suicida, cuyo registro, informa ser una de las principales causantes de muerte en la población que se encuentra en la etapa de la adolescencia y juventud; un 60 % de personas que cumplen 20 años, experimentan los síntomas de embriaguez crónica; e igual de impactante son los datos de incidencia de casos de bulimia y anorexia, con un 5 % del total de mujeres de toda la población mundial (OMS, 2013 y OMS, 2015) como se observa, son muchos las consecuencias de la inestabilidad emocional y la poca capacidad de resolución de problemas.

Por ello se hace necesario la presente investigación por su alcance, al pretender describir las posibles causas del desarrollo de la inteligencia emocional frente a la instauración del clima social familiar en los estudiantes de la institución educativa 1251 Peruano Suizo de la Asociación Hijos de Apurímac de Santa Clara del distrito de Ate Vitarte - Lima.

1.2 Delimitación del problema

Delimitación temporal:

La presente investigación tuvo una duración de 06 meses, el cual se cuenta desde la elaboración y presentación del proyecto de investigación que fue en el mes de enero y duró hasta el mes de junio del 2019, en el cual se elaboró y presentó el informe final de investigación.

Delimitación Espacial:

El estudio se desarrolló en la Institución Educativa N° 1251 Peruano Suizo, ubicado en la autopista MZ R-LT 5 Zona III AA. HH. Asociación Hijos de Apurímac de Santa Clara, del distrito de Ate Vitarte - Lima.

Delimitación Teórico:

La investigación teóricamente se sustentó en la propuesta de Moos para la variable del clima social familiar y, la inteligencia emocional se basó en la propuesta de Reuven Bar-On (2000).

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema General

¿Qué relación existe entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima - 2019?

1.3.2 Problemas Específicos

¿Qué relación existe entre la dimensión relaciones del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima - 2019?

¿Qué relación existe entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima - 2019?

¿Qué relación existe entre la dimensión estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima - 2019?

1.4 Justificación

1.4.1 Social

Los resultados de la investigación beneficiaron a la población estudiantil brindando información y aportes de carácter psicoeducativo, así mismo se aportó a las autoridades educativas a promover estrategias y programas de intervención conducentes a la mejora del clima social familiar y el desarrollo de la inteligencia emocional; así mismo beneficia a los investigadores interesados en promover futuras investigaciones en este campo. A partir de los resultados obtenidos pretende contribuir con la institución educativa, invitándolos a diseñar y establecer programas de prevención y promoción tanto para los estudiantes, como para los padres de familia y comunidad educativa en general.

1.4.2 Teórica

Con la investigación que se presenta, se pretendió, a partir de los objetivos planteados, establecer la relación entre ambas variables haciendo uso de bases teóricas

confiables de la psicología. Y posteriormente los profesionales se interesen por el tema de clima social familiar y la inteligencia emocional. De esta manera coadyuva al conocimiento a favor del desarrollo de estudiantes.

1.4.3 Metodológica

Este trabajo de investigación es importante porque proporciona sustento científico válido acerca de las variables de estudio: clima social familiar y la inteligencia emocional. Así mismo, se realizó la confiabilidad y validez de los instrumentos de evaluación de las variables de estudio, reafirmando así la validez de la investigación.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Establecer la relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

1.5.2 Objetivos Específicos

Identificar la relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Identificar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Identificar la relación entre dimensión estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Antecedentes Internacionales

Quinto y Roig (2015) realizaron un trabajo de investigación sobre “La inteligencia emocional entre los alumnos de secundaria y la influencia del sexo, nivel educativo y rendimiento académico”. Universidad Alicante de España. El objetivo fue analizar la inteligencia emocional entre el rendimiento académico y su influencia del sexo y nivel educativo de los estudiantes. La muestra estuvo representada por 151 alumnos de una institución secundaria del 1, 2,3, y 4 del ESO, siendo el rango de edades de 12 y 18 años a quienes se le aplicó el cuestionario BarOn EQ-i: YV(S) de Reuven Bar-On y el promedio de las calificaciones. Los resultados indicaron que existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos. ($r = 0,228$, $n = 151$, $p = 0,005$), así mismo los resultados reflejan que las mujeres tienen un promedio menor que los varones en las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad, a mayor edad menor inteligencia emocional total y hay diferencias entre el nivel de inteligencia emocional global en alumnos con alto rendimiento académico.

Inglés, Torregrosa y García Fernández (2014) realizaron un estudio sobre “Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia”. Universidad Alicante (España). El objetivo del estudio fue analizar la relación entre conducta agresiva e inteligencia emocional rasgo y el componente motor (agresividad física y agresividad verbal) cognitivo (hostilidad) y afectivo emocional (ira) de la conducta agresiva. El Trait Emotional Intelligence Questionnaire - Adolescent Short Form (TEIQue-ASF) y el Aggression Questionnaire Short versión (AQ-S) fueron administrados a una muestra de 314 estudiantes (52.5 % chicos) de 12 a 17 años. Los resultados indicaron que los

adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones significativas más bajas en la inteligencia emocional rasgo que sus iguales con puntuaciones bajas en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira.

Campos (2014) presentó una investigación denominada “Relación de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en los estudiantes de educación secundaria del colegio adventista de Villavicencio, Colombia. 2012”. La muestra estuvo representada 133 estudiantes. Para la recolectar datos se aplicó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE NA y el informe de notas proporcionado por la institución. El análisis de datos se realizó usando la técnica Tau b de Kendall. Los resultados hallados fueron un coeficiente = .143 lo que señala una correlación muy débil y el valor de $p = .067 > .05$ ($p > \alpha$) lo que indica una relación positiva no significativa entre las variables. Se concluye que la inteligencia emocional es poco predictor del éxito del rendimiento académico por eso se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Manobanda, (2014) realizó un estudio titulado “El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa general Eloy Alfaro” Ambato, Ecuador. El objetivo fue determinar si existe o no la relación entre el clima social familiar y la agresividad en los estudiantes. La muestra fue de 80 estudiantes de ambos géneros, cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 16 años. Se utilizó la escala del clima social familiar de R.H. Moos y E.J. Trickett y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre ambas variables ($p < 0,05$).

Peña, Extremera y Rey (2011) realizaron un estudio titulado “El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes

adolescentes”. Universidad de Málaga, en el que buscan examinar la validez predictiva de la inteligencia emocional en la población adolescente española, controlando las variables sociodemográficas (Sexo/edad). La muestra fue de 217 adolescentes de ambos géneros, entre 14 y 18 años que cursan en 3° y 4° de ESO, 1° y 2° de Grado Medio y Bachillerato. Se utilizaron los siguientes instrumentos: Trait- Meta Mood-Scale (TMMS-24) versión en español, el cual evalúa la Inteligencia Emocional percibida (IEP), así como el Inventario de Solución de problemas sociales (SPSI-R), el cual evalúa la orientación positiva al problema (OPP), Orientación negativa al problema (ONP), resolución racional de problemas (RRP), estilo impulsivo/irreflexivo (EII) y el estilo de evitación (EE). Los resultados mostraron que las mujeres emplean en mayor medida estrategias basadas en la Orientación Negativa al problema, mientras que los varones se caracterizan por una mayor orientación positiva al problema, un estilo impulsivo a la hora de resolver conflictos, recurriendo en mayor medida a un estilo de evitación de las mujeres. En cuanto a las habilidades emocionales las estudiantes informaban mayores niveles de atención a sus emociones y claridad emocional que sus compañeros varones, en cambio estos informaban tener una mayor capacidad para reparar sus estados emocionales negativos en situaciones de malestar.

Antecedentes Nacionales

Gonzaga (2016) realizó un estudio titulado: “Relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas del distrito Veintiséis de Octubre - Piura”. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote de Piura. El objetivo de fue identificar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. La muestra fue de 90 estudiantes del cuarto y quinto de secundaria, para la evaluación se utilizó la escala de clima social familiar (FES) de Moos y Trickett y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE. Para

el análisis de datos se utilizó el coeficiente de relación de Spearman. Los resultados indican que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional ($p=0.00 < \alpha = 0.01$). Respecto a las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad del clima social familiar se encuentra relación significativa con la inteligencia emocional significativa entre el clima social y la inteligencia emocional.

Fernandez (2016) realizó un estudio denominado “Relación del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi, Piura”. Universidad Católica de Chimbote los Ángeles de Chimbote. El objetivo fue determinar la relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional. Metodología: fue de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo representada por 94 estudiantes a quienes se aplicó la escala de clima social familiar FES de Moos y Trickett y el inventario de la inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA. Los resultados evidenciaron que existe una relación significativa entre las variables: clima social familiar y la inteligencia emocional siendo esta ($r = 0,309$; $p = 0,043 < 0,05$).

Cachay (2016) realizó un estudio titulado, “Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la “I.E.P. Virgen de la Puerta. Castilla”. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Su objetivo fue conocer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. La investigación fue de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y categoría transeccional, los participantes fueron 60 estudiantes de ambos géneros. Para la evaluación se administró la escala de clima social familiar (FES) de Moos y el inventario de inteligencia emocional (Bar-On ICE: NA). Se observó que un 63% de los alumnos se ubican en el nivel promedio del clima

social familiar y el 75% presentan un nivel promedio de la inteligencia emocional. Los resultados indicaron que existe correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos ($\rho = .309$; $p = 0,018 < 0,05$). Así mismo las dimensiones relaciones y desarrollo de clima social familiar tienen correlación con la inteligencia emocional, por otro lado, la dimensión de estabilidad no muestra correlación con la variable en mención siendo esta ($r = 0,231$; $p = 0,137 > 0,05$).

Huertas (2016) realizó un estudio titulado “Clima social familiar y su influencia en la inteligencia emocional y en su rendimiento académico en formación ciudadana y cívica de los estudiantes de 5to año de secundaria del colegio nacional Ramón Castilla de Acopé. La Libertad”. Universidad privada Antenor Orrego de Trujillo. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación de causa efecto del clima social familiar sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes. La población estuvo constituida por 80 alumnos a quienes se les aplicó la escala de clima social familiar (FES) de R.H. Moos Y E.J. Trickett, y la inteligencia emocional con el inventario de cociente emocional de Bar-On ICE; el rendimiento académico se obtuvo con las calificaciones de las notas del docente. Los resultados indicaron que existe una correlación altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes con un $R=0.772$ ($p=0.04 < 0.01$); además una relación altamente significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico con un $R=0.657$ ($=0.0361$); quedando verificada la hipótesis de investigación planteada.

Díaz y Jáuregui (2014) presentaron una investigación denominada “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Bagua Grande”. Universidad de la Amazonia Mario Peláez Bazán. Su objetivo fue determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar y las

habilidades sociales en estudiantes. Se utilizó el método cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, diseño transeccional. La población fue de 95 estudiantes de 15 a 17 años de edad, a quienes se les evaluó con la escala de clima social familiar de Moos y Trickett y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales, para el análisis y contrastación hipótesis e utilizo la prueba estadística de Gamma. Los resultados revelaron que, no existe relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes. Sin embargo, se encontró relación significativa entre la dimensión de relación del clima social familiar y factor expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales.

Antecedentes locales

Aragón (2018) realizó una investigación titulada “Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de tercero a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo, Lima”. La muestra estaba representada por 300 estudiantes varones y mujeres de tercero a quinto de secundaria, cuyas edades oscilaban entre 14 y 17 años. Siendo su objetivo determinar la relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes, bajo el diseño no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional, con los instrumentos: Escala de clima social familiar de Moos y Trickett y el Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On, se logró establecer la relación entre sus variables con un $\rho=.314$; siendo $p<.05$, siendo la misma situación entre cada dimensión de una variable y la segunda variable y viceversa. Se halla diferencia de resultados según género en la relación entre clima social familiar general y la dimensión relaciones, al igual que las dimensiones interpersonal y estado de ánimo de la inteligencia emocional ($p<.05$). Y según el grado de estudio, se halló diferencia significativa en la relación entre dimensión la estabilidad del clima social familiar y la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional ($p<.05$).

Díaz y Palma (2017) realizaron un estudio titulado “Inteligencia Emocional y el Clima Social Familiar, en las Estudiantes del VII ciclo del C.E.P. “Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario” Huacho; Lima. Universidad Cesar Vallejo. La investigación tuvo como finalidad de establecer la relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar. El tipo de estudio fue básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes del 3ro, 4to y 5to de secundaria con edades entre 14 y 17 años, a quienes se les aplicó los instrumentos: el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE – NA; así como la escala del clima social familiar de Moos y Trickett. Se utilizó la estadística de correlación de Spearman. Se aprecia que un 70.8% de estudiantes alcanzaron una capacidad emocional adecuado y el 70.8% un nivel medio en el clima social familiar. Los resultados evidencian que existe una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y el clima social familiar ($r = 0.427$; $p = 0.000 < .05$).

Rodrich (2017) realizó un estudio sobre “Clima familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de alto rendimiento académico en una institución educativa del callao, Lima”. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. La investigación fue de tipo aplicada y explicativa, de nivel evaluativo y de diseño no experimental. Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: Escala clima social familiar de Moos y el test de inteligencia emocional de Bar-On ICE. Se aplicó una prueba piloto a 109 estudiantes. Para el análisis de datos se utilizó la estadística de correlación de Pearson. Los resultados indicaron que no existe relación directa y altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional ($r = -0,004$ y un nivel de significancia $p = 0,962 > 0,05$). Se observa que el clima familiar es malo solo en un 6,9% y que por el contrario el 98.6% de estudiantes obtienen resultados marcadamente baja en la inteligencia emocional, es evidente que los estudiantes no

logran un desarrollo de su inteligencia emocional por factores diferentes al clima familiar.

Vidal (2017) realizó una investigación titulada “Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de 5to de secundaria del distrito de Comas, Lima”. Universidad Cesar Vallejo. La investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia del clima social familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes. La metodología fue de tipo cuantitativo correlacional – causal. El método utilizado fue hipotético – deductivo. La muestra estuvo representada por 340 alumnos del 5° de secundaria. Los instrumentos aplicados fueron: la escala de clima social familiar FES y el inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE. Para el análisis de datos se aplicó la curva COR y de Pseudo R-Cuadrado para determinar la incidencia. Los resultados obtenidos del clima social familiar en estudiantes, afecta su inteligencia emocional en un 9.8 %. Este resultado se debe a varios factores implicados en las características como la edad cronológica de los sujetos, debido a que estos se encuentran en la etapa de la adolescencia que tienden a vincularse con sus pares más que con sus familiares.

Guerrero (2014) realizó una investigación sobre el “Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del quinto de secundario de las instituciones educativas pública de Ventanilla”. Lima Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El objetivo de la investigación fue identificar la relación entre la familia la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La metodología fue descriptivo, correlacional. La muestra estuvo conformada por 600 estudiantes de ambos géneros, a quienes se les aplico la escala de clima social familiar de Moos y Trickett, inventario de inteligencia emocional de Bar-on y el rendimiento académico con las calificaciones del docente. Los resultados mostraron que existe relación entre las dimensiones del clima social familiar, la inteligencia emocional con

el rendimiento académico. Se halló diferencia en la escala del manejo de estrés de la inteligencia emocional entre los varones y las mujeres. Finalmente, el rendimiento académico se relaciona con las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad de la inteligencia emocional y con las dimensiones de relaciones y desarrollo del clima social familiar.

2.2 Bases teóricas o científicas

La familia

Para Moos (2006) la familia es una institución social en el sentido de constituir toda una estructura cultural de normas, valores incluso el aprendizaje del lenguaje, está organizada por la sociedad para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas como pueden ser la procreación, el sexo, la aceptación y seguridad afectiva entre personas.

Para García, Escorcía, Sánchez y Orcajada (2000) la familia es una agrupación social basada en lazos de consanguinidad o en el establecimiento de un vínculo socialmente reconocido como el matrimonio, además la familia constituye un sistema de relaciones y la interacción entre sus miembros, relaciones el cual determinará la conducta.

Moos (como se citó en Jimenez, 1999) explica que los ambientes como las personas pueden ser descritos y especificados mediante dimensiones observables y así el clima social en el que actúa la persona va tener una influencia significativa en sus actitudes, sentimientos, salud y comportamiento, así como en el desarrollo social e intelectual.

Tipos de familia

Pliego (2013) considera los diferentes tipos de familia:

- **La familia nuclear o elemental:** Es la unidad familiar básica conformada por ambos padres y los hijos este tipo de familia es ideal, y ella debe ser el modelo de familia que debemos imitar.
- **La familia extendida:** Se compone por dos o más unidades elementales conviviendo bajo un mismo techo. Es aquella en que los hijos cuando se casan, se quedan a vivir con los progenitores, ya sea por motivos económicos, por la escasez de vivienda, la dificultad para encontrar trabajo o los bajos salarios. Esta situación no es recomendable, porque los abuelos quitan autoridad a los padres y facilitan el desarrollo de malos hábitos al engreírlos o sobreproteger.
- **La familia multigeneracional:** Este tipo de familia está compuesta al menos de tres generaciones conviviendo bajo la autoridad del abuelo es decir los hijos de este moran todos con sus esposas y sus respectivos hijos (nietos) en la misma casa patriarcal.
- **La familia multinuclear:** Este tipo de familia llamada comunal o fraternal, se distingue de la patriarcal en no contar ni con autoridad, ni con la presencia del abuelo, ya que comprende solo dos generaciones conviviendo en la casa, la generación de los hermanos, que, a la muerte del padre, heredan un patrimonio a la comunidad de hermanos y no aun solo heredero, resultando todos ellos coparticipes de una propiedad.
- **La familia incompleta:** Este tipo de familia se caracteriza por la falta de uno de los padres. Esta familia puede tener diversas direcciones en el conyugue. Puede volver a casarse, o la madre persista vivir sola y asume el rol de ambos (padre-madre) logrando sacar adelante a su familia.

- **La familia mixta:** Es donde viven parientes de tercer y cuarto grado. Es decir, primos, tíos, sobrinos. Dentro de este tipo de familia los padres pierden autoridad para con los hijos y aparecen hábitos inadecuados.

Funciones de la familia

Es importante conocer las funciones de la familia, según Moos (2006) hace referencia que las familias deben cumplir cuatro tareas esenciales:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño.
- Enmarcar, dirigir y canalizar sus impulsos a fin de que el niño llegue a ser individuo maduro y estable.
- Enseñarle los roles básicos, así como los valores y costumbres de la sociedad.
- Enseñarles a adaptarse con facilidad a un lugar nuevo.

Estructura familiar

Ladrón de Guevara y Espinar (2000) refieren que la estructura familiar es una variable asociada al nivel socioeconómico y al clima familiar, estos tienen vital importancia en el desarrollo emocional de los adolescentes.

Según, Covadonga (como se citó en Dornbusch, 2001) una modificación provocada en la estructura familiar, como el divorcio o separación de los padres, puede alterar el desarrollo emocional y por ende la inteligencia emocional en los hijos. No obstante, los problemas que afectan en el desarrollo emocional de los menores, se manifiestan incluso antes del divorcio en sí, puesto que los hijos tienden a asimilar todas las complicaciones en la estructura familiar. En un estado pre divorcio que pueden darse en la familia, son crisis económica, consumo de alcohol y drogas, abuso físicos, psíquicos y emocionales, conflictos interpersonales entre los miembros que crean un ambiente familiar disfuncional y perjudicial para el su desarrollo, reflejando su malestar en diferentes conductas en el menor, como mayores índices de agresividad, desobediencia,

impulsividad, rebeldía entre otros; como posible protesta ante la disconformidad de la relación de los padres.

Clima Social Familiar según Moos

Para Moos (como se citó en Jiménez, 1999) el clima social familiar consiste en que tanto los ambientes como las personas que integran una familia pueden ser descritos y especificados mediante dimensiones observables donde el clima social familiar se manifiesta en la forma de actuar del individuo, como sus actitudes, sentimientos, emociones, conductas, frente al desarrollo social e intelectual de un determinado contexto.

Kemper (2000) desarrolló un instrumento que pueda medir el clima social familiar, cuyo nombre sería la “Escala de Clima Social en la Familia” que tiene como fundamento a la teoría del Clima Social de Rudolf Moos y ésta tiene como base teórica a la psicología ambientalista, el cual se pasa analizar a continuación:

El concepto de ambiente según Moos

Para Moos (como se citó en Jiménez, 1999) el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

La psicología ambiental

La psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Éste énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los

escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente (Moos, 2006).

Características de la Psicología Ambiental

Es así que, Kemper (2000) nos hace una muy breve descripción del trabajo que al enfocar las características de la psicología ambiental:

- ✓ Refiere que estudia las relaciones hombre-medio ambiente.
- ✓ Medio Ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.
- ✓ Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.
- ✓ El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.
- ✓ Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; si no que éste es un campo de posibles estímulos.

Dimensiones del clima social familiar

Por otro lado, Moos (como se citó en Kemper, 2000), manifiesta que para estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta, para lo cual ha elaborado diversas escalas de Clima Social aplicables a diferentes tipos de ambiente, como es el caso de la Escala del Clima Social en la Familia (FES). En ella se trata sobre las interrelaciones que se dan entre los miembros de la familia donde se cumplen las funciones de comunicación, interacción,

etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros, cuyas características son:

A. Dimensiones de Relación

Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que lo caracteriza. Proporciona un indicador del grado de participación social en la medida en que los miembros de la familia se apoyan y se ayudan entre sí (Cohesión), grado en que se permiten y se animan a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar sus sentimientos. (Expresividad) y el grado q se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia (conflicto) (Moos, 2006).

B. Dimensión Desarrollo

Se refiere al desarrollo personal, las oportunidades que ofrece el contexto familiar. Comprende el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismo, son independientes y toman sus propias decisiones (Autonomía), grado en que se fomenta la acción los miembros de la familia como trabajar o hacer tareas (Actuación), grado en que las actividades de tipo político, intelectual, cultural y social (intelectual – cultural) y las prácticas y valores de tipo ético y religioso (moralidad – religiosidad) (Moos, 2006).

C. Dimensión de Estabilidad

Proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Importancia que se da en el hogar una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia (Organización). Grado en el que la

dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos (Control) (Moos, 2006).

Influencia del Clima Social Familiar

La Cruz (1999) refiere que el clima familiar tiene influencia decisiva en nuestra personalidad. Las interrelaciones de los integrantes de la familia determinan los valores, afectos y actitudes. El aspecto de un clima familiar positivo y constructivo ayudara en el desarrollo saludable y feliz de sus miembros y por el contrario un clima familiar negativo con modelos no adecuados, coadyuvara a desarrollar conductas desadaptadas que denoten carencias de afecto. La familia, como agente socializador es la primera e importante influencia de socialización en los adolescentes, por ser el principal ente de transmisión de relación, conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que se ira transmitiendo de generación a generación, por lo tanto, lo que los adolescentes llegan a aprender será en parte de lo que los padres le enseñaron y del tipo de personas que son los padres.

El aporte más importante que los padres deben hacer a sus hijos es darles un hogar feliz en el que puedan desarrollarse y relacionarse con amor y estabilidad. Aquellas familias que viven en un clima familiar de inestabilidad, ira desgracia y contrariedad, tendrán un efecto negativo en todo miembro de la familia y principalmente adolescentes.

Inteligencia Emocional

Inteligencia

La inteligencia es el conjunto de capacidades y habilidades complejas y multifacéticas, que pueden ser innatas o adquiridas, y si bien estas son específicas, se pueden expresar globalmente hasta un cierto grado. Gardner (1994) prefiere hablar de inteligencias múltiples en lugar de inteligencia en término general, él plantea dentro de su teoría la existencia de siete tipos de inteligencias que hasta un cierto punto no

dependen entre sí, estas son: lógica -matemática, lingüística, musical, espacial, corporal - kinésica, intrapersonal e interpersonal. Actualmente la inteligencia intrapersonal e interpersonal son parte de lo que se denomina Inteligencia emocional.

Inteligencia emocional

La Inteligencia Emocional es definida de manera formal en 1990 como “La capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios”. Salovey P. , Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, 1990, más tarde, Góleman (1995) hizo uso del término de inteligencia emocional para señalar más como una de las características o rasgo de un tipo de personalidad, y no como el procesamiento cognitivo de la información emocional. Posteriormente, el concepto de inteligencia emocional es actualizado, como “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; habilidad para comprender emociones y la habilidad para regular las emociones generando un crecimiento emocional e intelectual” (Salovey y Mayer, 1997).

Tanto para Salovey y Mayer (1997), como para Góleman (1995), la inteligencia emocional es sumamente importante dentro de los procesos de aprendizaje, al permitir tanto al estudiante como al docente expresar las impresiones que le generan determinada materia; por ello, el docente debe conocer estas expresiones para saber si la materia objeto de estudio es aprendida, rechazada o ignorada por el estudiante. Así, el conocimiento de las variedades de expresiones generadas por la inteligencia emocional, es un instrumento fundamental para el docente que busca alcanzar logros educativos altamente significativos.

Se denomina madurez al desarrollo de la inteligencia emocional; es decir, cuando la persona logra ser capaz de manejar sus emociones y adquiere paulatinamente su habilidad de empatía, fortaleciendo así su aptitud social. En la actualidad, miles de situaciones alteran nuestro estado emocional, estas pueden ser las competencias sobre exigidas a nivel individual o laboral, las presiones de las instituciones educativas y de la globalización, entre otros. Ante ello, muchas de las personas consideradas normales, llegan al filo de sus propios límites físicos y psíquicos (Góleman, 1998).

Consecuencia de lo anterior, se genera un desequilibrio emocional, que es capaz de afectar no solo a la vida personal del sujeto, sino también a otros ámbitos, tales como en lo académico, laboral, etc. Ello se debe al papel protagónico que tienen las emociones y a la destreza para afrontar las adversidades mencionadas, pues ello es sumamente importante para que la persona pueda seguir adelante (Salovey y Mayer, 1997).

La solución está en saber darle un uso a las emociones, de manera que seamos capaces de manejar nuestro comportamiento a fin de obtener los mejores resultados. Todas las personas podemos aprender y adquirir destrezas emocionales que nos sean útiles para desarrollarnos personalmente y lograr mantener las mejores relaciones interpersonales e intrapersonales; ya que tenemos un sistema nervioso que posee la característica de la plasticidad. Los autores mencionados, junto con Caruso (2000), siguen componiendo la inteligencia emocional desde el razonamiento, conceptualizándola como “la capacidad para percibir, asimilar, comprender y controlar las emociones con eficacia y exactitud”.

Modelos actuales de la inteligencia emocional

En lo siguiente, se explicará de manera clara y precisa los modelos actuales de la Inteligencia Emocional, según Extremera y Fernández (2004):

a) **Modelo de Habilidades**

Modelo de Salovey y Mayer (1997) la inteligencia emocional es la explicación del por qué cada persona percibe y comprende las emociones de manera diferente, según las habilidades que posea. Por lo que se entiende, que es la capacidad de percibir, evaluar y manifestar las emociones eficazmente y de forma cognoscitiva las emociones. Finalmente, es la habilidad para regular las emociones propias y las de los demás.

Habilidades integrantes: Percibir, evaluar y manifestar nuestras emociones, asimilándolas mediante el pensamiento, logrando comprenderlas, siendo capaces de regular las emociones mediante la reflexión.

Habilidades integrantes: Incluye las habilidades intra e interpersonales, que permite la adaptación del sujeto al medio y distintas situaciones, tales como el estrés y estado anímico general.

b) **Modelos Mixtos**

Modelo de Góleman (1998): Son componentes de la inteligencia emocional la capacidad de controlarse a uno mismo, de motivarse y ser constante. Considera el término de carácter, como termino que engloba todas las habilidades que conforman la inteligencia emocional.

Habilidades integrantes: Ser consciente de las emociones propias, manejando las emociones, motivándose a uno mismo, entender las emociones de los demás y manteniendo relaciones interpersonales saludables.

Modelo Mixto: En la actualidad, las definiciones aceptadas por la comunidad científica, incluyen como características básicas, para considerar a una persona inteligente emocionalmente: La destreza para percibir, procesar, comprender y manejar las emociones de uno mismo y de otros. (Salovey y Mayer, 1997). Aunque autores como

Bar-On (1997) o el equipo de Góleman (1995) suman además componentes tales como los rasgos de personalidad o habilidades sociales y afectivas.

Modelo Multifactorial de la Inteligencia Emocional de Bar-On: Se entiende por Inteligencia emocional al grupo de capacidades, competencias, habilidad y destrezas no cognitivas, útiles para poder afrontar con éxito las presiones y demandas de distintas situaciones ambientales emocionales (BarOn y Parker, 2000). En la presente investigación nos basamos en el Modelo Multifactorial de Bar-On, ya que definen a la inteligencia emocional como un conjunto de componentes factoriales, los cuales son:

1. Componente Factorial Intrapersonal: Se refiere a la capacidad de entender las distintas emociones, e incluso cuando estas se presenten de manera simultánea, ser consciente de sus propios sentimientos (BarOn y Parker, 2000). Los subcomponentes que los conforman son los siguientes:

- **Autoconcepto:** Ello involucra conocerse a sí mismo y respetarse tal y como uno es aceptando las virtudes, defectos, capacidades y limitaciones que uno pueda poseer.
- **Autoconciencia Emocional:** Ser consciente de lo que sentimos y determinar el porque nos sentimos de tal manera.
- **Asertividad:** significa ser capaces de manifestar con libertad lo que pensamos o sentimos, así como de defender nuestros derechos de forma no agresiva ni pasiva.
- **Independencia:** Es poder manejar nuestras conductas y pensamientos, y de ser necesario consultar a otros para obtener mayor información.
- **Autoactualización:** Ya que cada persona se ha planteado sus propios objetivos y metas, al referirnos a la autoactualización, es la capacidad

de cumplir dichas metas y objetivos llegando a alcanzar la máxima potencialidad, y vivir así plenamente.

2. Componente Factorial Interpersonal: Ello involucra la capacidad para poder diferenciar las emociones de los otros, de acuerdo a los gestos y expresiones que observamos que los demás realizan, el significado de ello dependerá de cada cultura. (BarOn y Parker, 2000). Además, este componente es considerado como la destreza para poder relacionarse de manera empática y armoniosa con las experiencias emocionales de los demás y la habilidad para comprender los estados emocionales, de uno mismo y de los demás; entendiendo de que nuestra conducta emocional expresiva suele de tener un impacto en los que nos observan. Los sub componentes que integran al componente factorial interpersonal se describen a continuación:

- **Empatía:** Es la capacidad de identificar y entender las emociones de otros, causando una muestra de interés por los otros.
- **Responsabilidad social:** Es ser capaz de mostrarse como un miembro fructuoso para el grupo social en que se desenvuelva, siguiendo y respetando las reglas sociales, además de inspirar confianza en los demás.
- **Relaciones Interpersonales:** Habilidad que comprende poder generar, establecer y mantener relaciones sociales, manteniendo la característica de dar y recibir afecto, logrando sentirse a gusto uno mismo.

3. Componente Factorial de Adaptabilidad: Es caracterizado por capacidades tales como el uso de un vocabulario apropiado, comunicando nuestras emociones de una forma que sea adecuada según la cultura. En

niveles más avanzados, se logra obtener signos característicos de la cultura, que relacionan las destrezas emocionales con el rol social, así como el uso de estrategias reguladoras frente a emociones aversivas o estresantes, logrando la adaptación, estas estrategias son la resistencia al estrés, la conducta evitativa, a fin de disminuir la intensidad o tiempo de tales estados emocionales (BarOn y Parker, 2000). Los subcomponentes del CF de adaptabilidad son:

- **Prueba de realidad:** Se refiere a la concordancia entre lo que sentimos y lo que ocurre en la realidad objetivamente, sin influencia o distorsión de los sentimientos.
 - **Flexibilidad:** Es la capacidad de adaptarnos o ajustarnos a los distintos cambios que se presenten en nuestro medio, regulando así nuestro comportamiento.
 - **Solución de problemas:** Es la capacidad para reconocer las dificultades o problemas, y ante ello buscar posibles soluciones eficientes. Esta habilidad está conformada por cuatro partes: reconocer el problema y mantener la seguridad y motivación frente a él; informarse sobre el problema, definirlo y formularlo; plantear la mayor cantidad de soluciones posibles y escoger una de las soluciones, haciendo uso de la estrategia toma de decisiones, analizando los pros y contras de cada alternativa de solución.
- 4. Componente Factorial de Manejo del Estrés:** Contiene la capacidad para tolerar el estrés y controlar los impulsos, ello ante complicaciones o situaciones que generen intensas emociones, mantener la calma y resistir al

trabajo bajo presión y no desmoronarse emocionalmente (BarOn y Parker, 2000). Los subcomponentes que pertenecen al CF de manejo del estrés son:

- **Tolerancia al estrés:** ello se refiere a no derrumbarse y por lo contrario enfrentar de manera positiva ante estresores. Esto se puede lograr tras la elección de distintas alternativas de acción, manteniendo el optimismo y sentirse capaz de poder controlar cualquier situación estresante o que involucre emociones intensas.
- **Control de impulsos:** Es la destreza de poder manejar un impulso, lo que involucra retardarlo para poder manifestarlo en el lugar y momento adecuado, a fin de alcanzar un objetivo posterior o de mayor importancia.

5. Componente Factorial de Estado de Ánimo y Motivación: consiste en que uno se perciba como desea sentirse, a lo que se denomina autoeficacia. Por lo tanto, la autoeficacia emocional, involucra identificar nuestras emociones como únicas y ya sea como excéntricas o convencionales dentro de la cultura en que se desarrolla. Dicha aceptación dependerá de las creencias que posea el sujeto sobre el equilibrio emocional, es decir, cada uno se desenvolverá según los modelos de emoción que contenga dentro de su sentido moral (BarOn y Parker, 2000). Los subcomponentes que pertenecen a este CF son:

- **Optimismo:** Referido a la actitud positiva ante distintas situaciones adversas, e incluso lograr sacar algún aspecto favorable de ello.
- **Felicidad:** Estado en el que se goza de la vida y uno se siente conforme con ello, divirtiéndose y manifestando sentimientos positivos, con uno mismo y hacia los demás.

Según lo mencionado anteriormente, en todos los modelos mencionados la autorregulación emocional es un elemento importante. Tal como sucede, en el modelo presentado de Salovey et al. (1990) Sobre las 4 ramas en la que ubica al “Manejo de las Emociones” dentro de la escala jerárquica en primer nivel, de igual manera Goleman la menciona dentro de su modelo denominándola como la “capacidad de controlar las propias emociones”, también en el modelo de Bar – on (1997) se menciona el elemento de autorregulación emocional dentro de las habilidades, de “Control de Impulsos” y la “Flexibilidad”.

Inteligencia Emocional en la Adolescencia

Los autores Extremera y Fernández (2004) analizaron los beneficios de la inteligencia emocional en la etapa de la adolescencia, en las áreas sumamente importantes, como son la salud física y la salud mental, relacionados con el consumo de drogas, las relaciones en su entorno familiar y social, así como en el rendimiento escolar. La inteligencia emocional, influye positivamente en el área psicológica del adolescente, son capaces de manejar acertadamente sus problemas emocionalmente, lo cual repercutirá en una buena salud física y psicológica.

Los estudios de dichos autores, revelaron disminución de síntomas físicos, psicológicos y sociales y buena capacidad para la resolución de problemas. Los adolescentes con mayor inteligencia emocional, tienen mayor capacidad de adaptación emocionalmente a los cambios que se dan en lo personal, familiar y social, superando los vicios propios de la adolescencia, siendo uno de los tantos, el consumo de estupefacientes. Todo lo contrario, sucede con aquellos adolescentes que no cuentan con este nivel de inteligencia. La inteligencia emocional, dentro del área social del adolescente, es muy importante, ya que, a través de éste, logrará establecer buenos vínculos con sus pares y con los que le rodean. La

inteligencia emocional, le dará al adolescente, herramientas para manejar sus propias emociones (Extremera y Fernández, 2004).

2.2. Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)

Familia

La familia es una institución social en el sentido de constituir toda una estructura cultural de normas, valores incluso el aprendizaje del lenguaje, está organizada por la sociedad para regular la acción colectiva en torno a las necesidades básicas (Moos, 2006).

Clima Social Familiar

Según, Moos (como se citó en Jiménez, 1999) el clima social familiar se manifiesta en la forma de actuar del individuo, como sus actitudes, sentimientos, emociones, conductas, frente al desarrollo social e intelectual de un determinado contexto.

Dimensiones de Relación

Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que lo caracteriza (Kemper, 2000).

Dimensión Desarrollo:

Se refiere al desarrollo personal, las oportunidades que ofrece el contexto familiar (Kemper, 2000).

Dimensión de Estabilidad:

Proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros (Kemper, 2000).

Inteligencia emocional:

Es el grupo de capacidades, competencias, habilidad y destrezas no cognitivas, útiles para poder afrontar con éxito las presiones y demandas de distintas situaciones ambientales emocionales (BarOn y Parker, 2000).

Componente Factorial Intrapersonal:

Capacidad de entender las distintas emociones, e incluso cuando estas se presenten de manera simultánea, ser consciente de sus propios sentimientos (BarOn y Parker, 2000).

Componente Factorial Interpersonal:

Es la capacidad para poder diferenciar las emociones de los otros, de acuerdo a los gestos y expresiones que observamos que los demás realizan, el significado de ello dependerá de cada cultura (BarOn y Parker, 2000).

Componente Factorial de Adaptabilidad:

Es la capacidad para hacer uso de un vocabulario apropiado, comunicando nuestras emociones de una forma que sea adecuada según la cultura (BarOn y Parker, 2000).

Componente Factorial de Manejo del Estrés:

Es la capacidad para tolerar el estrés y controlar los impulsos, ello ante complicaciones o situaciones que generen intensas emociones, mantener la calma y resistir al trabajo bajo presión y no desmoronarse emocionalmente (BarOn y Parker, 2000).

Componente Factorial de Estado de Ánimo y Motivación:

Consiste en que uno se perciba como desea sentirse, a lo que se denomina autoeficacia. La autoeficacia emocional, involucra identificar emociones como únicas y ya sea como excéntricas o convencionales (BarOn y Parker, 2000).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis general

Hi Existe relación directa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Ho No Existe relación directa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

3.2 Hipótesis Específicas

Hi Existe relación directa entre la dimensión relaciones del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Ho No existe relación directa entre la dimensión relaciones del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Hi Existe relación directa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Ho No existe relación directa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Hi Existe relación directa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Ho No existe relación directa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización)

Variable 1: Clima social familiar

Definición conceptual: Clima social familiar es aquella situación social en la que se define en tres dimensiones fundamentales y cada una está constituido por elementos como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual - cultural, social recreativo, moralidad religiosidad, control y organización (Moos, 1989).

Definición Operacional: El clima social familiar será evaluado a través de la Escala Clima Social Familiar (FASE) que considera las siguientes dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad.

Variable 2: Inteligencia emocional

Definición conceptual: La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad para afrontar situaciones de una manera equilibrada la IE es un factor importante, que va determinar la habilidad para tener éxito en la vida Bar-On y Parker, 2000.

Definición Operacional: la Inteligencia emocional será evaluada a través del Inventario Bar-On ICE que considera las siguientes dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

Como método general de investigación que se utilizó el método científico, ya que tomó en cuenta los pasos a seguir mediante reglas prefijadas y una serie de operaciones que permitió alcanzar un objetivo o resultado para llegar a una meta o fin (Sánchez y Reyes, 2015, pg. 27).

Como método específico, es de enfoque cuantitativo. Según, Hernández, Fernández y Baptista (2014) utilizan la recolección de datos para probar las hipótesis recurriendo a la medición numérica y análisis estadístico, con la finalidad de establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

4.2 Tipo de investigación

La investigación es de tipo básico, puesto que busca obtener nuevos conocimientos y campos de investigación, mantiene como propósito recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico, está orientado al descubrimiento de principios y leyes (Sanchez y Reyes, 2015).

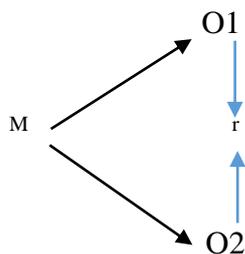
4.3 Nivel de investigación

La investigación que se presenta es descriptivo correlacional, puesto que se establece la relación existente entre dos conceptos o variables en un grupo de sujetos durante la investigación. La correlación puede ser positiva o negativa y se aspira a buscar la comprobación de hipótesis, cuya finalidad radica en conocer cómo se comporta una variable en función al comportamiento de otra variable relacionada (Sanchez y Reyes, 2015).

4.4 Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental, transeccional correlacional. De acuerdo con, Hernández, Fernández y Baptista (2014) se trata de una investigación donde no se pretende manipular las variables, sino, observar los fenómenos tal y como se presentan

en el contexto. De igual modo, se describe la asociación entre dos variables en un momento dado de tiempo.



Dónde:

M = Representan los estudiantes de una institución educativa de secundaria de – Lima.

O1 = Clima Social Familiar

O2 = Inteligencia Emocional

r = Correlación entre las dos variables

4.5 Población y muestra

Población: es la agrupación de todos los miembros de cualquier clase bien definida de personas, eventos u objetos (Sanchez y Reyes, 2015). En este caso serán 170 estudiantes conformados por 90 alumnos del 4to año de las secciones A, B y C; 80 alumnos del 5to año de las secciones A, B y C, de la institución educativa de secundaria de la ciudad de Lima – 2019.

Muestra: Una muestra es una unidad de análisis o grupo de personas, contextos, eventos, sucesos, comunidades etc., sobre la cual se tendrán que recolectar datos (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2013). La muestra representativa fue de 118 estudiantes de la institución educativa secundaria de la ciudad de Lima – 2019.

Tipo de muestreo: Muestreo probabilístico aleatorio estratificado, puesto que se dividió a la población en diferentes subgrupos, para luego seleccionar al azar a los estudiantes que participarían en la investigación.

Para ello se aplicó la fórmula de proporciones para poblaciones finitas, puesto que se trató de un número limitado de estudiantes.

$$n_0 = \frac{Z^2 N P Q}{Z^2 P Q + (N-1) E^2} = \boxed{118.062}$$

Población y muestra de estudio				
Grados	N° de Alumnos - Población	Porcentaje	N° de Alumnos - Muestra	Porcentaje
4TO	90	52.94	62	52.94
5TO	80	47.06	56	47.06
Total	170	100.00	118	100.00

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa del distrito de Ate - Lima.
- Estudiantes varones y mujeres de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa del distrito de Ate - Lima.
- Estudiantes entre las edades de 15 a 17 años.
- Estudiantes que figuren en la nómina de matrícula de la institución en el año 2019.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no pertenecen al cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa del distrito de Ate.
- Estudiantes que no pertenezcan al rango de edad de 15 a 17 años de edad.
- Estudiantes que no están inscritos en la nómina de matrícula de la institución del 2019.

4.6 Técnicas e instrumentación de recolección de datos

Técnicas

Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario. Según Sánchez y Reyes (2015) constituye un documento o formato escrito de cuestiones o preguntas relacionadas con los objetivos del estudio. Se utilizó dos escalas, las cuales fueron:

Ficha Técnica de la Escala de Clima Social Familiar – FES

Nombre Original	: The Social Climate Scales
Autor	: Moos, Moos & Trickett, 1984.
Adaptación	: Ruiz y Guerra (1993)
Administración	: Individual o Colectivo
Duración	: Sin límite de tiempo (20 a 25 minutos aproximadamente)
Aplicación	: Adolescentes y adultos de 12 años a más
Puntuación	: Calificación computarizada o manual.
Significación	: Se trata de cuatro escalas independientes que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia, trabajo, instituciones penitenciarias y centros escolares.
Tipificación	: Baremos peruanos.
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Consta de 90 ítems con respuesta verdadero (V) y falso (F).
Dimensiones	: Relaciones, desarrollo y estabilidad
Materiales	: Manual, lápiz y borrador. Si se utiliza la versión computarizada se solicita el formato que contiene el cuestionario FES.
Confiabilidad	: Se realizó a partir de una prueba piloto a 25 personas y mediante la prueba del Alpha de Crombach se determinó una confiabilidad de 0,971 representando una confiabilidad excelente. (Véase procesamientos en ANEXOS)
Validez	: Se realizó la validez interna en modalidad de Correlación Item-Test siendo el valor inferior 0,304 y el valor superior

0,705 todos superiores a 0,30 lo que significa que existe validez significativa. (Véase procesamientos en ANEXOS)

Ficha Técnica de la Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On

Nombre Original	: EQI-YV Bar-On Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Adaptación	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
Administración	: Individual o Colectivo
Formas	: Formas completas y Abreviadas
Duración	: Sin límite de tiempo (20 a 25 minutos aproximadamente)
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación	: Calificación computarizada o manual.
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	: Baremos peruanos.
Usos	: Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Manual, lápiz y borrador. Si se utiliza la versión computarizada se solicita el formato que contiene el cuestionario de las formas completa y abreviada, la calificación computarizada y perfiles presentados en el manual técnico del ICE:NA
Confiabilidad	: Se realizó a partir de una prueba piloto a 25 personas y mediante la prueba del Alpha de Crombach se determinó una confiabilidad de 0,895 representando una confiabilidad buena. (Véase procesamientos en ANEXOS)
Validez	: Se realizó la validez interna en modalidad de Correlación Item-Test siendo el valor inferior 0,371 y el valor superior 0,670 todos superiores a 0,30 lo que significa que existe validez significativa. (Véase procesamientos en ANEXOS)

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el análisis de los datos se siguieron estos pasos y procedimientos de investigación:

- Para el análisis e interpretación de datos se utilizó el programa Excel y SPSS Versión 24.
- Se elaboraron cuadros y figuras estadísticas. Las figuras y cuadros sirven para presentar en forma ordenada el análisis de las variables.
- Se utilizó el software SPSS versión 24, Excel, que permita procesar datos obtenidos con los instrumentos de recolección, de modo que la información resultante nos explique el comportamiento de las variables en la ocurrencia del problema.
- Para la comprobación de hipótesis se emplearon los procedimientos estadísticos de tendencia central, así como el análisis de frecuencia y porcentajes; tablas de contingencia y para la inferencia de hipótesis los procedimientos de estadística inferencial, se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman ya que las variables utilizadas son de tipo ordinal.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

Para el desarrollo de la siguiente investigación se solicitó el consentimiento informado, el cual fue firmado por los padres de familia, ya que los estudiantes a los cuales se les aplicó los cuestionarios son menores de edad. Se les explicó, que los datos obtenidos a través de la recolección de datos son de carácter confidencial y anónimo.

CAPÍTULO V

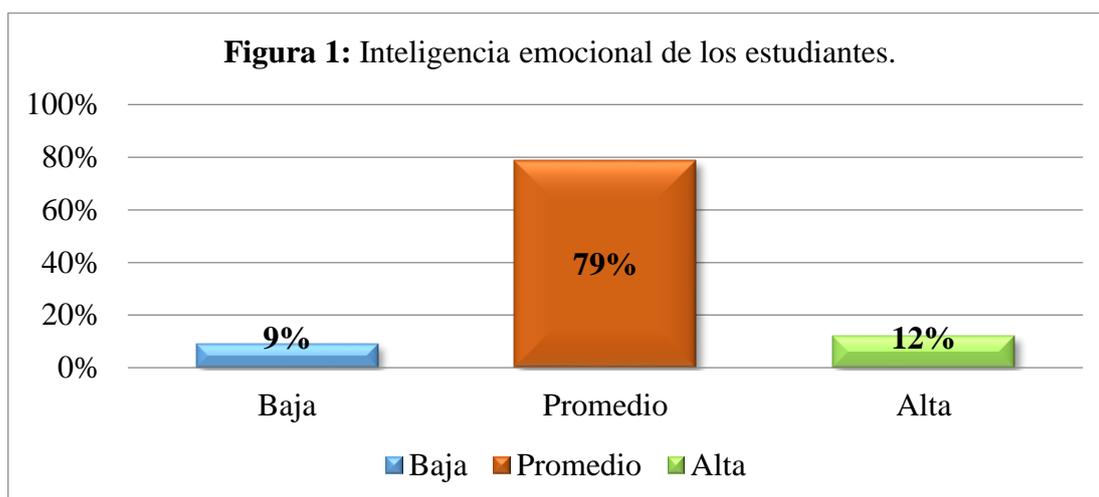
RESULTADOS

5.1 Resultados descriptivos

Tabla 1
Inteligencia emocional de los estudiantes.

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	9%
Promedio	95	79%
Alta	13	12%
Total	118	100%

Nota: el 79% de los estudiantes evaluados reporta nivel promedio de inteligencia emocional.



Fuente: Procesamiento de datos del inventario de inteligencia emocional de Bar-On, 2019.

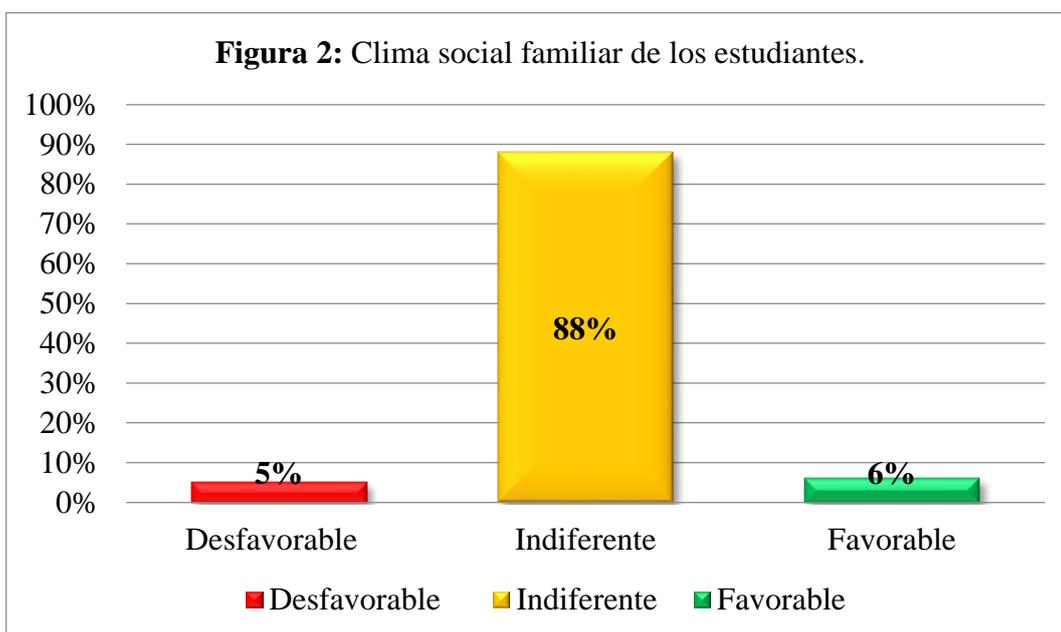
Descripción:

En la tabla y figura 1, se observa que el 9% de los estudiantes obtuvieron un coeficiente emocional bajo, el 79% coeficiente emocional promedio y el 12% de los estudiantes obtuvieron un coeficiente emocional alto.

Tabla 2
Clima social familiar de los estudiantes.

Clima social familiar	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorable	6	5%
Indiferente	105	88%
Favorable	7	6%
Total	118	100%

Nota: el 88% de los adolescentes provienen de una familia con clima social indiferente.



Fuente: Procesamiento de datos del cuestionario de clima social familiar, 2019.

Descripción:

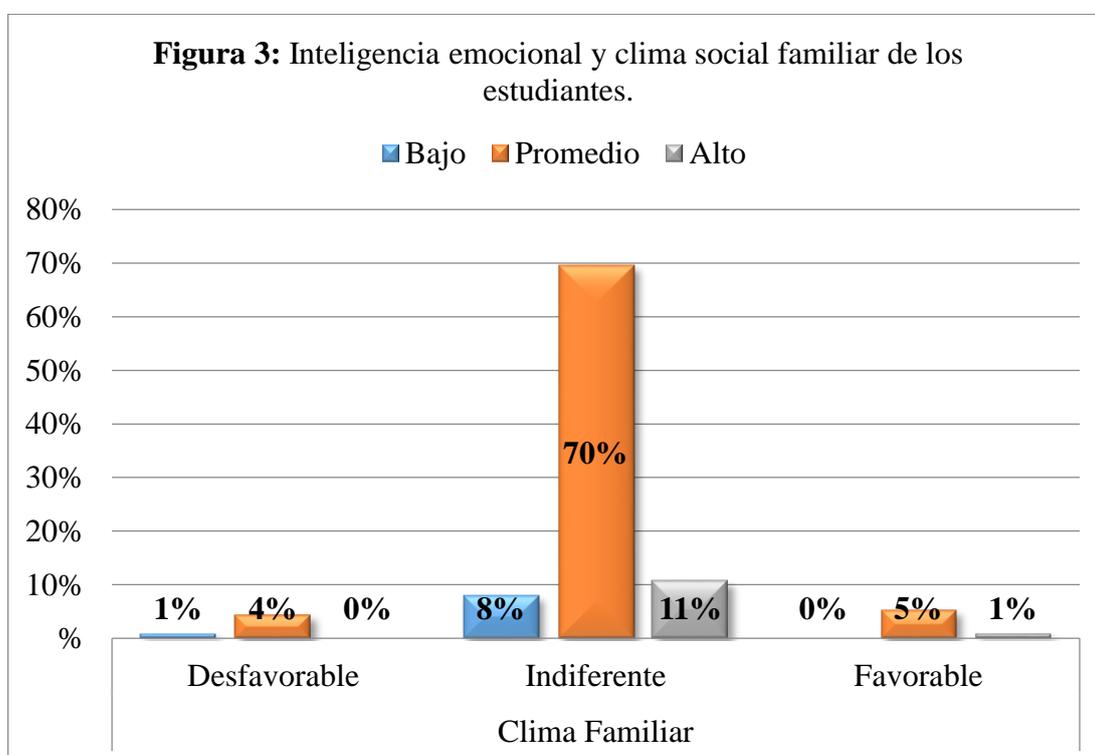
En la tabla y figura 2, se puede observar que el 5% de los estudiantes tiene clima social familiar desfavorable, el 88% clima social familiar indiferente y el 6% de los estudiantes provienen de familias con altos niveles de clima social familiar favorable.

Tabla 3

Inteligencia emocional y clima social familiar de los estudiantes.

Inteligencia emocional		Clima social familiar			Total
		Desfavorable	Indiferente	Favorable	
Bajo	f	1	9	0	10
	%	1%	8%	0%	9%
Promedio	f	5	83	6	94
	%	4%	70%	5%	79%
Alto	f	0	12	2	14
	%	0%	11%	1%	12%
Total	f	6	104	8	118
	%	5%	88%	6%	100%

Nota: el 70% de los estudiantes, obtienen inteligencia emocional promedio y clima familiar indiferente.



Fuente: Procesamiento de datos del inventario de inteligencia emocional de Bar-On y el cuestionario de clima social familiar, 2019.

Descripción:

En la tabla y figura 3, se aprecia que dentro del clima social familiar desfavorable el 1% tiene inteligencia emocional bajo y el 4% promedio. Dentro del clima social familiar indiferente el 8% posee inteligencia emocional bajo, el 70% promedio y el 11% alto.

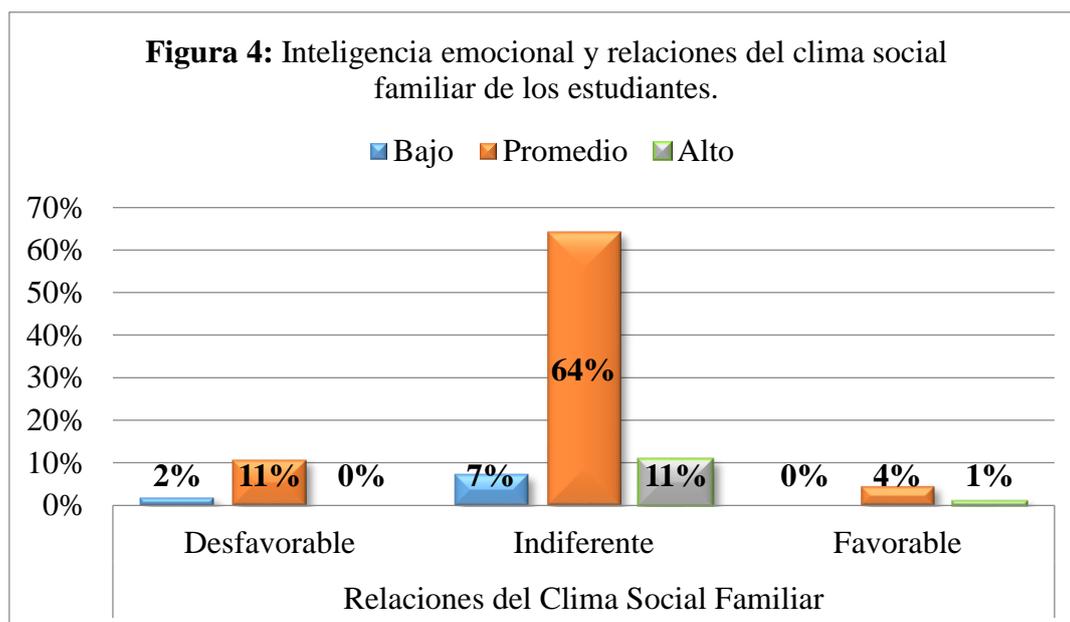
Dentro del clima social familiar favorable, el 5% posee coeficiente emocional promedio y el 1% inteligencia emocional alto.

Tabla 4

Inteligencia emocional y dimensión relaciones del clima social familiar de los estudiantes.

Inteligencia emocional	Relaciones del clima social familiar			Total	
	Desfavorable	Indiferente	Favorable		
Bajo	f	2	8	0	10
	%	2%	7%	0%	9%
Promedio	f	12	77	5	94
	%	11%	64%	4%	79%
Alto	f	0	13	1	14
	%	0%	11%	1%	12%
Total	f	14	98	6	118
	%	13%	82%	5%	100%

Nota: el 64% de los estudiantes reporta en su mayoría inteligencia emocional promedio y relación del clima familiar indiferente.



Fuente: Procesamiento de datos del inventario de inteligencia emocional de Bar-On y el cuestionario de clima social familiar, 2019.

Descripción:

En la tabla y figura 4, se observa que dentro del clima social familiar desfavorable, el 2% tiene inteligencia emocional bajo y el 11% promedio. Dentro del clima familiar indiferente el 7% tiene inteligencia emocional bajo, el 64% promedio y el 11% alto.

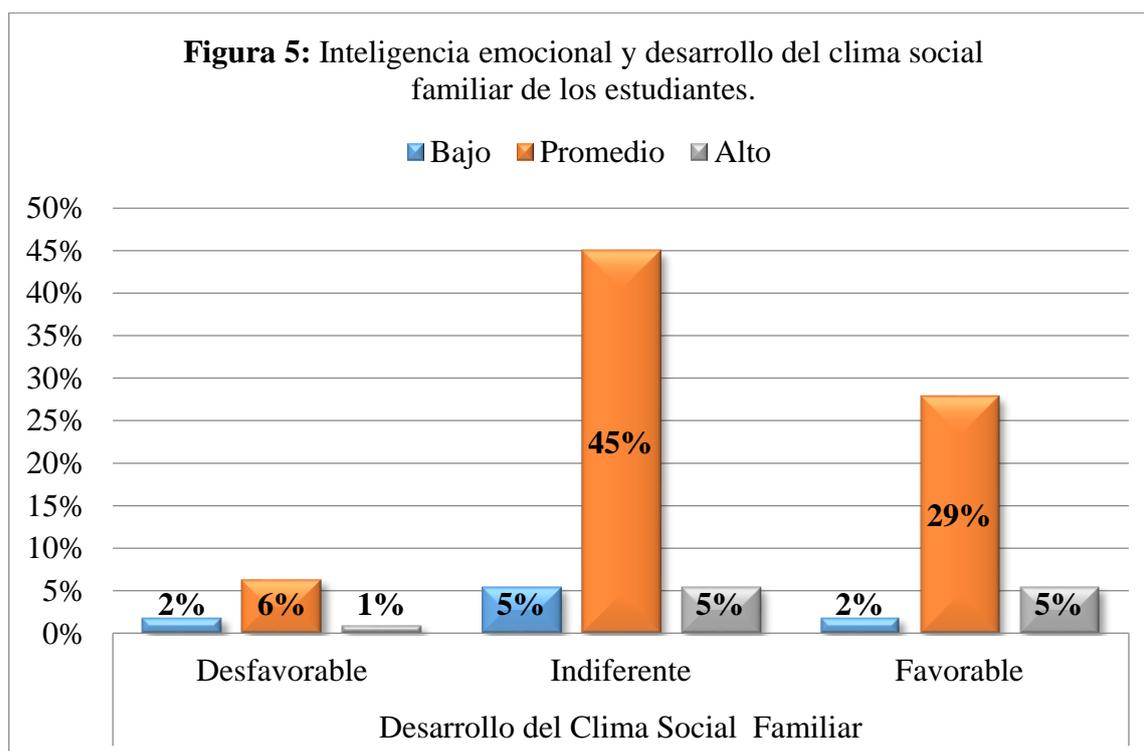
Dentro del clima social familiar favorable el 4% tiene inteligencia emocional promedio y el 1% alto.

Tabla 5

Inteligencia emocional y dimensión desarrollo del clima social familiar de los estudiantes.

Inteligencia emocional		Desarrollo del clima social familiar			Total
		Desfavorable	Indiferente	Favorable	
Bajo	f	2	6	2	10
	%	2%	5%	2%	9%
Promedio	f	7	55	32	94
	%	6%	45%	29%	79%
Alto	f	1	7	6	14
	%	1%	5%	5%	12%
Total	f	10	62	40	118
	%	9%	55%	36%	100%

Nota: el 45% de los estudiantes tienen inteligencia emocional promedio y poseen un desarrollo del clima familiar indiferente.



Fuente: Procesamiento de datos del inventario de inteligencia emocional de Bar-On y el cuestionario de clima social familiar, 2019.

Descripción:

En la tabla y figura 5, se aprecia que dentro del clima social familiar desfavorable, el 2% tiene un coeficiente emocional bajo, el 6% promedio y el 1% alto. Dentro del clima social familiar indiferente, el 5% de los estudiantes poseen bajos niveles de coeficiente

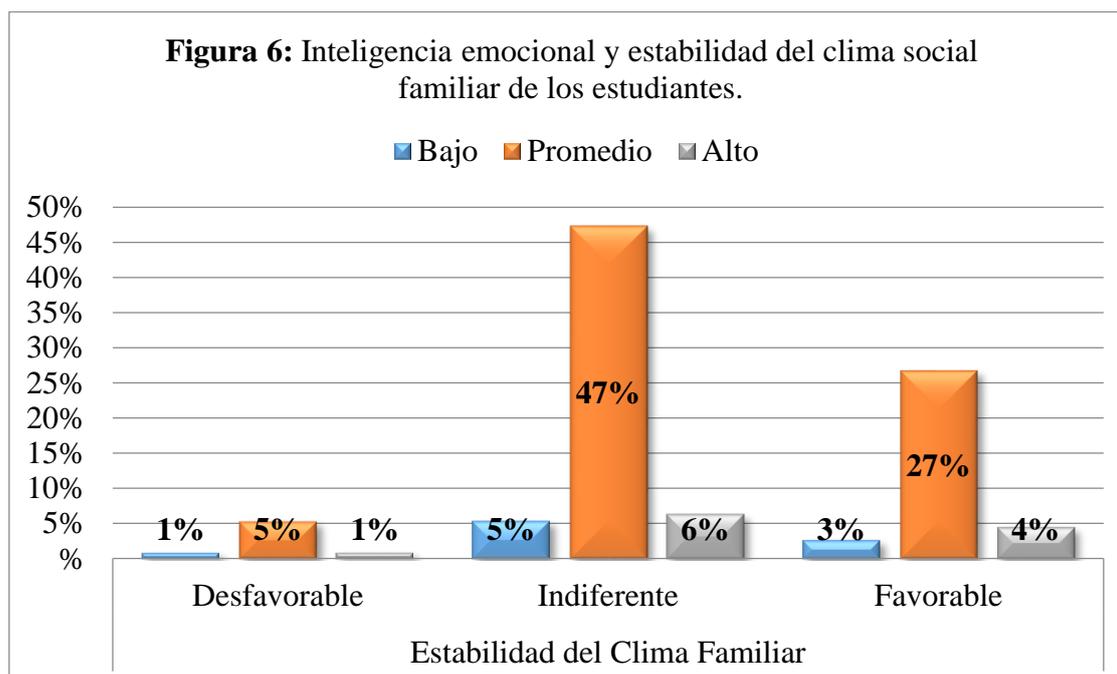
emocional el 45% promedio y el 5% alto. Dentro del clima social familiar favorable, el 2% tiene inteligencia emocional bajo, el 29% promedio y el 5% alto.

Tabla 6

Inteligencia emocional y dimensión estabilidad del clima social familiar de los estudiantes.

Inteligencia Emocional		Estabilidad del clima social familiar			Total
		Desfavorable	Indiferente	Favorable	
Bajo	f	1	6	3	10
	%	1%	5%	3%	9%
Promedio	f	6	58	30	94
	%	5%	47%	27%	79%
Alto	f	1	8	5	14
	%	1%	6%	4%	12%
Total	f	8	72	38	118
	%	7%	59%	34%	100%

Nota: el 47% de los estudiantes, en su mayoría obtiene inteligencia emocional promedio y estabilidad del clima familiar indiferente.



Fuente: Procesamiento de datos del inventario de inteligencia emocional de Bar-On y el Cuestionario de clima social familiar, 2019.

Descripción:

En la tabla y figura 6, se observa que dentro del clima social familiar desfavorable, el 1% tiene inteligencia emocional bajo, el 5% promedio y el 1% alto. Dentro del clima social familiar indiferente el 5% poseen niveles bajos de inteligencia emocional, el 47%

promedio y el 6% coeficiente emocional alto. Dentro del clima social familiar favorable, el 3% de los estudiantes poseen coeficiente emocional bajo, 27% promedio y el 4% altos niveles de inteligencia emocional.

5.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

H_1 Existe relación directa significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

H_0 No existe relación directa significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Prueba de Correlación de Rho de Spearman - Bivariadas

Criterio para determinar la Hipótesis:

$P\text{-valor} \leq \alpha$ = La H_1 se aprueba. **Es significativo**

$P\text{-valor} > \alpha$ = La H_0 se aprueba. **No es significativo**

Tabla 7

Correlación la inteligencia emocional y clima social familiar.

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa α
118	0,114	0,232	>	0,05

Decisión:

El p-valor (0,232) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, no es significativa.

Conclusión:

Se aprueba la hipótesis nula, ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación:

No existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Hipótesis Específica 1

H₁ Existe relación directa significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

H₀ No existe relación directa significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Prueba de Correlación de Rho de Spearman - Bivariadas

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H₁ se aprueba. Es significativo

P-valor $> \alpha$ = La H₀ se aprueba. No es significativo

Tabla 8

Correlación la inteligencia emocional y la relación del clima social familiar.

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa α
118	0.153	0,107	>	0,05

Decisión:

El p-valor (0,107) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, no es significativa.

Conclusión:

Se aprueba la hipótesis nula, ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación:

No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Hipótesis Específica 2

H₁ Existe relación directa significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

H₀ No existe relación directa significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Prueba de Correlación de Rho de Spearman - Bivariadas

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H₁ se aprueba. Es significativo

P-valor $> \alpha$ = La H₀ se aprueba. No es significativo

Tabla 9

Correlación la inteligencia emocional y el desarrollo del clima social familiar.

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa α
118	0,136	0,156	>	0,05

Decisión:

El p-valor (0,156) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, es significativa.

Conclusión:

Se acepta la hipótesis nula, ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación:

No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Hipótesis Específica 3

H_1 Existe relación directa significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

H_0 No existe relación directa significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

Prueba de Correlación de Rho de Spearman - Bivariadas

Criterio para determinar la Hipótesis:

$P\text{-valor} \leq \alpha$ = La H_1 se aprueba. Es **significativo**

$P\text{-valor} > \alpha$ = La H_0 se aprueba. **No es significativo**

Tabla 10

Correlación la inteligencia emocional y la estabilidad del clima social familiar.

Número	Rho	P – Valor	Valoración	Nivel Alfa α
118	0,041	0,665	>	0,05

Decisión:

El p-valor (0,665) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, no es significativa.

Conclusión:

Se aprueba la hipótesis nula, ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación:

No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la actualidad la familia es uno de los pilares más significativos en el desarrollo humano, durante milenios ha constituido la base fundamental de la sociedad donde se genera la adquisición de costumbres y aspectos éticos y axiológicos de la cultura al que está inmerso el niño y adolescente. Muchos estudios han demostrado que la familia también aporta en el desarrollo de la socialización cognición y afectividad, en lo que profundizaremos en este último; el desarrollo de la afectividad implica la regulación y control de las emociones, a lo que muchos estudiosos llaman inteligencia emocional, si bien es cierto la familia es la base afectiva del hombre, son pocos los estudios que determinan la relación directa de la familia con la inteligencia emocional. El clima social familiar, tiene tres grandes dimensiones que especifica el nivel de socialización entre padres e hijos, por ello, la investigación planteó estudiar la relación entre cada una estas dimensiones con la inteligencia emocional, a fin de detectar el aspecto primario o significativo del origen de la inteligencia emocional en la familia. Estas dimensiones son: relaciones, desarrollo y estabilidad. Lo cual se describirá en las siguientes líneas.

En cuanto a la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional, se observa que el 70 % de los estudiantes evaluados presentan un nivel promedio de inteligencia emocional y un clima social familiar indiferente; mientras que sólo el 1 % de los estudiantes poseen un nivel alto de inteligencia emocional y un clima social familiar favorable (tabla y figura 3). Como se puede apreciar la inteligencia emocional promedio y el clima social familiar indiferente son las más destacadas entre los resultados obtenidos. El clima social familiar de los estudiantes evaluados, no se encontraría en el adecuado desarrollo, que fomenta el desempeño normal de sus hijos, y sobre todo la inteligencia emocional. Como se ha visto líneas arriba, ninguna de las dimensiones tiene relación significativa con la inteligencia emocional (tabla 4, 5 y 6); estos resultados solo coinciden con lo reportado por:

Díaz y Palma (2017); mientras que estos resultados son diferentes con lo hallado por Fernández (2016), Huertas (2016), Aragón (2018) y Vidal (2017), quienes reportaron que el clima social familiar sí fomenta el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos.

Al realizar la contrastación de hipótesis general, se concluye que: no existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de una institución educativa secundaria de Lima ($p=0,232 > \alpha = 0,05$) (tabla 7). Estos resultados coinciden con lo informado por Rodrich (2017), quien reportó que no existe relación directa y altamente significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria; sin embargo, son numerosas las investigaciones con las que no hay similitud, es decir, muchos investigadores hallaron que sí existe relación entre ambas variables (Fernández, 2016; Cachay, 2016; Huertas, 2016; Aragón, 2018; Díaz y Palma, 2017; Vidal, 2017). Todos estos resultados nos sugieren que la mayor parte de estudiantes tienen relaciones indiferentes en cuanto a la socialización con sus padres, y ello probablemente está influenciado por sus niveles de inteligencia emocional, es decir, la comunicación, la libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción se encuentran aún en proceso de desarrollo. De acuerdo con los expertos investigadores sobre el tema de clima social familiar, los indicadores del grado de participación social entre los integrantes de la familia (cohesión), el grado en el que expresan sus sentimientos y afectividad (expresividad) y el grado que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia (conflicto) no se encuentra establecido en las familias, tal y como se refiere, son indiferentes, es probable que no exista compromiso e interés por los integrantes de la familia (Moos, 2006).

Respecto a la correlación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional podemos apreciar una similar relación que, con el caso anterior, es decir, el mayor porcentaje de estudiantes evaluados (64 %) poseen una inteligencia emocional Promedio y un clima social familiar Indiferente; mientras que solo el 1 % de los

estudiantes evaluados se sitúa en un nivel de inteligencia emocional alto y un clima social familiar favorable (tabla y figura 4). Estos resultados suponen que la relación de los padres e hijos no tendría que ver con la inteligencia emocional, y se corrobora en la comprobación de las hipótesis.

Al realizar la contrastación de la hipótesis específica 1, se concluye que: no existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa de Lima ($p=0,107 > \alpha = 0,05$) (tabla 8). Estas deducciones podrían explicarse en que la relación de los padres e hijos adolescentes se encuentra en uno de los conflictos más significativos que se presenta en el desarrollo. Estos resultados coinciden con lo reportado por Rodrich (2017) y discrepando con lo reportado por: Fernández (2016); Cachay (2016); Huertas (2016) y Díaz y Palma (2017). No es fortuito que los hijos que están viviendo el periodo de la adolescencia, tengan conflictos con sus padres, ya sea por modos de ver la vida, estilos de vestir, modas, música, entre otros, el deseo de autonomía del adolescente les lleva a cuestionar lo existente y establecido por el adulto; es ahí cuando aparece el conflicto en la relación con los padres, los cambios físicos y psicológicos desestabilizan aún más la relación (Cruz, 1998). Esto, sumado a que los niveles de inteligencia emocional no son los más adecuados y que se entiende que son un conjunto de capacidades y habilidades que implican el reconocimiento y regulación de sus emociones y la de los demás, no necesariamente, la familia estaría aportando el desarrollo de esta capacidad.

Respecto a la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional podemos apreciar que más de la mitad de estudiantes evaluados denotan un nivel de inteligencia emocional promedio y un clima social familiar indiferente; mientras que solo el 5 % de ellos se ubican en un nivel promedio de inteligencia emocional y un clima social familiar favorable (tabla y figura 4). Por lo cual se identifica que el desarrollo familiar indiferente es el que tiene mayor prevalencia, es decir la mayoría de los estudiantes tienen

escaso desarrollo personal en las oportunidades que ofrece el contexto familiar, en el grado en que los miembros de la familia estén confiados de sus capacidades, de no depender de otros y de poder tomar sus propias decisiones (autonomía), en el grado en que se estimula el actuar de cada integrantes, en actividades como el trabajo o realización de tareas (actuación), en el grado en que las actividades de tipo político, intelectual y sociocultural (intelectual – cultural) y las prácticas ético y axiológico (Moos, 2006).

Al realizar la contrastación de la hipótesis específica 2, se concluye que: no existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Lima ($p=0,156 > \alpha = 0,05$) (tabla 9). El ambiente donde se encuentra los estudiantes no sería el más adecuado para desarrollar cualquier capacidad, aunque se ha evidenciado que los estudiantes de la presente investigación tienen padres negligentes por permitir innumerables situaciones que exponen a sus hijos a peligros constantes, a pesar que la institución educativa imparte normas y gestiona el desarrollo cognitivo de los estudiantes. Estos resultados concuerdan con lo indicado por Rodrich (2017), y más bien discrepan con lo reportado por Fernández (2016); Cachay (2016); Huertas (2016) y Díaz y Palma (2017).

Respecto a la dimensión de estabilidad del clima familiar y la inteligencia emocional se observa que casi la mitad de los estudiantes evaluados se ubican en un nivel promedio de inteligencia emocional y un clima social familiar indiferente (tabla y figura 6). En su mayoría los estudiantes presentan nivel promedio de inteligencia emocional y familias que no proporcionan la estructura, organización y el control esperado que debe ejercer uno sobre otro, como brindar una organización y estructura precisa, al planear los deberes de cada integrante de la familia (organización) y el grado en el que la dirección establece las reglas y procedimientos a seguir (control); así mismo, se puede inferir que la mayoría de las familias carecen de la capacidad de impartir normas y reglas, y esto afectaría el desenvolvimiento de sus hijos en todos los aspectos de su vida.

Al realizar la contrastación de la hipótesis específica 3, se concluye que: no existe relación directa y significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Lima ($p=0,665 > \alpha = 0,05$) (tabla 10). Los padres de los estudiantes evaluados no estarían proporcionando las normas y organización pertinente a los miembros de la familia esto da indicio a que los estudiantes puedan tener la libertad de hacer lo que desean sin esperar ninguna represalia por parte de ninguna autoridad. Estos resultados concuerdan con lo indicado por Rodrich (2017), y por el contrario son diferentes con lo reportado por Fernández (2016); Cachay (2016); Huertas (2016) y Díaz y Palma (2017).

Como se ha podido observar, las familias de los estudiantes analizados, tienden a estar ausentes, es probable que por ello se presenten múltiples consecuencias durante el periodo de la adolescencia. Si bien es cierto que la familia proporciona todas las estrategias, herramientas, habilidades y capacidades que una persona en pleno desarrollo necesita. En muchos de los casos no necesariamente el clima social familiar desarrolle o estimule la inteligencia emocional, solo podría tener una influencia del 9.8% (Vidal, 2016).

El clima social familiar y la inteligencia emocional se desarrollan independientemente en la muestra, es decir las capacidades regularmente adquiridas no dependió del clima social de sus familias, sumado a que se encuentran en una etapa de desarrollo conflictiva, las probabilidades de que los resultados sean desfavorables, son aún mayor. Se ha demostrado también que los adolescentes cuyo clima familiar es bajo o inadecuado, el desarrollo de la inteligencia, capacidades, habilidades, valores, ética entre otros, son más propensas a generar complicaciones del tipo psicosociales como adicciones y violencia (Pichardo, M., Fernández, D. y Amezcua, M., 2002). Frente a ellos se debería potencializar las destrezas emocionales como actividades que desarrollen las emociones básicas, regulación y control de las mismas a fin de mejorar las capacidades de reconocimiento del conflicto y aprender a resolverlo (Peña, Extremera y Rey, 2011).

CONCLUSIONES

En cuanto a la hipótesis general de investigación, podríamos llegar a la conclusión que no existe relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución de secundaria, Lima – 2019, debido a que el clima social familiar se desarrolló en forma independiente de la inteligencia emocional. Los resultados indican: p-valor (0,232) es mayor al nivel alfa (0,05, es decir que las capacidades y habilidades adquiridas no dependió del clima social de sus familias, ya que se encuentran en una etapa de desarrollo de la inteligencia, capacidades, habilidades valores, etc. son más propensos a generar complicaciones de tipo psicosocial como adicciones y violencia.

En ese sentido, podríamos concluir que no existe relación estadísticamente significativa entre el clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019. En conclusión, se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación directa significativa entre ambas variables

Con respecto a la hipótesis específica 1, se identificó que no existe relación significativa entre la dimensión de relaciones del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Secundaria, Lima – 2019. Los resultados indican: p-valor (0,107) es mayor al nivel alfa (0,05) se podría explicar que la relación de los padres e hijos adolescentes se encuentra en uno de los conflictos más significativos que se presenta en el desarrollo. El grado que expresan libremente sus sentimientos, afectividad, cólera y agresividad y conflicto no se encuentra establecido en las familias, es probable que no exista interés por los integrantes de la familia.

Con respecto a la hipótesis específica 2, se determinó que no existe relación entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima – 2019. Los resultados indican: p-valor (0,156)

es mayor al nivel alfa (0,05). El cual señala que el ambiente donde se encuentran los estudiantes no sería el más adecuado para desarrollar cualquier capacidad, aunque se ha evidenciado que los estudiantes de la presente investigación tienen padres negligentes por permitir innumerables situaciones que exponen a sus hijos a peligros constantes, a pesar que la institución educativa imparte normas y gestiona el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

Con respecto a la hipótesis 3, se identificó que no existe relación entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa secundaria, Lima -2019. Los resultados indican: p-valor (0,665) es mayor al nivel alfa (0,05) lo que quiere decir que las familias no proporcionan la estructura, organización y control, familias que carecen de capacidad para impartir normas y reglas el cual da indicio a que los estudiantes puedan tener la libertad de hacer lo que desean sin esperar ninguna represalia de ninguna autoridad.

RECOMENDACIONES

A los directivos de la institución educativa, crear programas de soporte y protección, como eventos de arte y música, deporte, ciencias, estrategias de vida sexual saludable, entre otros. A fin de prevenir riesgos que perjudiquen más el desarrollo normal de los adolescentes.

A los padres de familia, tomar interés en el desarrollo de los adolescentes, estimular sus capacidades, mejorando la comunicación y el refuerzo verbal a fin de evitar los problemas psicosociales en las que se enfrentan los adolescentes, como adicciones y violencia.

A los futuros investigadores, realizar investigaciones acerca de los estilos parentales, factores de riesgo, conductas sexuales de riesgo, consumo del alcohol y sustancias psicoactivas, relacionadas a la inteligencia emocional, con la finalidad de encontrar la relación y la causa que se busca, frente al poco desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa de Ate.

Se recomienda para futuras investigaciones revisar la metodología e instrumentos para la recolección de datos, a fin de utilizar métodos adecuados de evaluación para el buen desenvolvimiento de la investigación.

Se propone replicar esta investigación con el objetivo de comprender como es que actúan las variables de estudio en otros contextos.

Se sugiere publicar los resultados para contribuir con el enriquecimiento teórico.

REFERENCIAS

- Alvarado, G. (2015). *Efecto de un programa basado en la inteligencia emocional para la mejora de la resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en situación de pobreza*. Huancayo: Universidad Continental.
- Aragon, H. (2018). *Clima social y familiar e inteligencia emocional en estudiantes de tercero a quinto de secundaria en Villa María del Triunfo, Lima*. Lima.
- Bar-On. (1997). *Evaluación de la inteligencia emocional*. Toronto: Multi-Healts Systems.
- BarOn, R. y Parker, J. (2000). *EQi: YV BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth version. Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.
- Bonanno, G. (2005). Clarifying and extending the construct of adult resilience american psychologist. 265-267.
- Cachay, S. (2017). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la I.E.P. "Virgen de la Puerta"*. Castilla. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_8dc5c2731bf39cc9a5ba28b5bb6faf7c
- Calle, F. (2016). *Relación del Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular Antonio Raimondi*. Piura: Institución Educativa Particular Antonio Raimondi. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1736/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_FERNANDEZ_CALLE_BRIDGETH_ANNI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caruso, A. (2000). *La inteligencia emocional*. Recuperado el 12 de Octubre de 2016, de www.rafaelbisquerra.com/.../inteligencia-emocional/inteligencia-emocional.

- Castro, G. y Morales, R. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo*. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo: Chiclayo.
- Contreras, M. y Dextre, G. (2016). *Inteligencia emocional y estrés laboral en los docentes universitarios en la ciudad de Huancayo*. Huancayo: Universidad Continental.
- Cruz R. (1998). Influencia del clima familiar. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1897/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_BAJO_RENDIMIENTO_ACADEMICO_DAMASO_PINEDO_KATTY_FRANCY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, A. y Palma, V. (2017). *La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del C.E.P. "Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario" Huacho; Lima, 2013*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Díaz, S. y Jáuregui, V. (2015). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa*. Bagua Grande: Universidad Señor de Sipán.
- DIRFAPACI, D. (2004). *Diagnóstico situacional de la violencia juvenil en Lima y Callao*. Lima: Autor.
- Dornbusch, R. (2001). *Tipos de cambio reales y macroeconomía: un recorrido selectivo*. New York: Working Paper Massachusetts.
- Díaz, E. y Jáuregui, C. (2014). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97>
- Enriquez, H. (2011). *Inteligencia emocional plena: Hacia un programa de regulación emocional basado en la conciencia*. España: Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Málaga.

- Extremera, N. (2004). El papel de la inteligencia emocional: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 6-9.
- Extremera, N., y Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Revista Electrónica Padres y Maestros*, 34.
- Eysenck, H. (1978). *Usted y la neurosis*. Madrid: Huemul.
- Fernandez, P. (2005). La Inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93.
- García, M. (2010). Inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Digital del centro del profesorado Cuevas Olula (Almería)*, 3(6), 43-52.
- García, S., Escorcía, M., Sánchez, L. y Orcajada, S. (2000). *Atención Temprana Centrada en la Familia*. Madrid.
- Gardner, H. (1994). *Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Góleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Nueva York: Bantam Books.
- Góleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Gonzaga, C. (2016). *Relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Micaela Bastidas del distrito Veintiséis de Octubre – Piura 2015*. Piura: ULADESCH Católica.
- Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de ventanilla*. Lima: Universidad Mayor de San Marcos. Obtenido de file:///C:/Users/ZORAIDA/Desktop/66-Texto%20del%20art%C3%ADculo-205-1-10-20181029.pdf

- Hernández, G. (2008). Inteligencia Emocional y Desempeño laboral de los. MEXICO. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/114/MANCHAY_PINTADO_LUZ_MELISSA_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: Editorial Vision.
- Horrocks, J. (1984). *Psicología de la adolescencia*. México: Trillas.
- Jimenez, A. (1999). Evaluacion del Clima Familiar en una muestra de adolescentee. *Rev. de Psicolog. Gral. y Aplic.*, 453-462.
- Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552011000100003
- La Cruz, G. (1999). *Clima social familiar y habilidades sociales*. Mexico: Paian.
- Ladrón de Guevara, C. y Espinar, L. (2000). Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos. *El precio de los libros de texto*, 113-117.
- López G., Valdez J. y Zavala Y. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Mexico Enseñanza e investigación en Psicología*, 13(1), 41-52.
- Luthar, S., Cicchetti, D. y Becker, B. (2000). The construct of resilience a critical evaluation and guidelines for future work. *Child development*, 543-562.
- Manciaux, M., Vanistendael, S., Lecomte, J. y Cyrulnik, B. (2003). *La resiliencia, resistir y rehacer*. Barcelona: Gedisa.
- Martinez, A. (2015). *Importancia de la Resiliencia e Inteligencia Emocional en el consume de cocaína*. Madrid: Universidad de Castilla- La Mancha.

- Martínez, A., Piqueras, J. y Ramos, V. (2010). Emotional Intelligence in physical and mental health. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 861-890.
- Masten, A. y Obradovic, J. (2006). Competence and resilience in development. *Annals of the New York Academic of Sciences*, 13-27.
- Melillo, A., Suárez, O. y Rodríguez, D. (2004). *Resiliencia y subjetividad: los ciclos de la vida*. Buenos Aires: Paidós.
- Moos, R. (1974). *Escala de Clima Social Familiar FES. EE. UU.* New York. Obtenido de <https://www.slideshare.net/carloschavezmonzon/clima-social-familiar-y-rendimiento-academico>
- Moos, R. y Moos, B. (2006). Family Environment Scale. *Manual*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologist. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/154918296.pdf>
- Morán, M. (2015). *Resiliencia en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Organización de las Naciones Unidas. (1994). Familias: Tipos y Funciones. Materiales de Trabajo, Infancia y Familia. Obtenido de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/27102/1/Educaci%C3%B3n%20y%20diversidad%20familiar.%20Aproximaci%C3%B3n%20al%20caso%20de%20la%20monoparentalidad.pdf>
- OMS. (02 de Noviembre de 2017). *Salud del Adolescente - Familias*. Recuperado el 28 de junio de 2018, de Organización Mundial de la Salud: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=3189%3Asalud-del-adolescente-familias&catid=2442%3Aadolescent-health-program&Itemid=2420&lang=es
- OPS. (02 de Noviembre de 2017). *Salud del Adolescente - Familias*. Recuperado el 28 de junio de 2018, de Organización Panamericana de Salud: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=3189

%3A%3A%3AAsalud-del-adolescente-familias&catid=2442%3Aadolescent-health-program&Itemid=2420&lang=es

- Páez, C. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. El Caribe: Psicología desde el Caribe. issn 2011-7485.
- Pekrun, R. (1992). The Impact of Emotions on Learning and Achievement. *Towards a Theory of Cognitive/Motivational Mediators*, 41.
- Peña, M., Extremera, N. y Rey, L. (2011). El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 69 - 79. Obtenido de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N104-5.pdf>
- Pichardo, M. , Fernández, D. y Amezcua, M. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 4: 575-590.
- Pliego, C. (2013). *Tipos de familia: Atención Temprana Centrada en la Familia, Atención Temprana Centrada en la Familia*. México.
- Quinto, M. y Roig, V. (2015). *Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: influencia del sexo y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico*. Mexico: Universidad Autónoma de México. Obtenido de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/48592>
- RAE, R. A. (2014). *La Real Academia Española de la Lengua*. Obtenido de la Resiliencia y yo: www.rae.org
- Rey, L. (Marzo de 2012). Inteligencia Emocional Percibida, Felicidad y Estrategias distractoras en adolescentes. *Boletín de Psicología*, 87 - 101. Malaga, España.

- Romero, S. (1997). Comunicación familiar. Pontificia Universidad. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1212/tesis-corregido-final-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rosales, G. (2008). *Niñez, resiliencia y creatividad*. Madrid: Editorial Brujas.
- Ruter, M. (2006). Implications of Resilience Concepts for Scientific Understanding *Annals of the New York Academic of Sciences*, 1-12.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1997). *What is emotional intelligence*. Washington: Chapter 1.
- Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C., & Palfai, T. (1990). *Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta - Mood Scale*. Washington: Pennebaker.
- Sanchez, C. y Reyes, M. (2015). *Metodología de la Investigación*. Lima: Business Support Aneth S.R.L.
- Sosa, D. (2014). *Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes*. España: Universidad de Extremadura.
- UNICEF. (2017). *Niños en el mundo*. New York: División de comunicaciones de la UNICEF.
- UNICEF. (2017). *UNICEF*. Recuperado el 18 de Enero de 2019, de Huancavelica: <https://www.unicef.org/peru/spanish/HUANCAVELICA-octubre2017.pdf>
- Valladares, A. (2008). La familia una mirada desde la psicología. *MEDISUR*, 9.
- Vallés, A. *PROGRAMA DE DESARROLLO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL*. UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES. Santa Anita: U.S.M.P.
- Vanistendael, S. (2003). En *La resiliencia en lo cotidiano* (págs. 227-238). Madrid: Gedisa.
- Vidal, A. (2016). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes. Lima, Perú.
- Visauta, B. (1989). *Técnicas de Investigación Social*. Barcelona: PPV.

Werner, E. y Smith, R. (1992). *Overcoming the odds: high-risk children from birth to adulthood*. Ithaca, NY: Cornell University Press.

Wolin, S. y Wolin. (1993). *The resilient self: How survival of troubled families rise above adversity*. Washington: Villard Books.