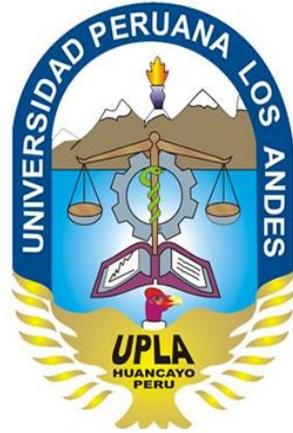


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

Título : TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNIN 2019

Para optar : TÍTULO PROFESIONAL DE PSICÓLOGO

Autor : BACH. GARCÍA HUAMÁN, Luis Amador

Asesores : MG. RIOS PINTO Julia Esther

MG. SOLANO AYALA Pedro Miguel

Línea de Investigación : SALUD MENTAL EN CONTEXTO PLURI Y MULTICULTURALES

Resolucion de Expedito N°: 1404-DFCC.SS.-UPLA-2019

Huancayo – Perú, 2019

ASESORES

Mg. Julia Esther, Rios Pinto

Mg. Pedro Miguel, Solano Ayala

DEDICATORIA

A toda mi familia por el apoyo incondicional en los momentos más difíciles de mi vida, en especial a mi madre por ser mi motivación para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Sincero agradecimiento a las instituciones educativas estatales: José Antonio Encinas y Ashaninga del Distrito de Pichanaqui, por brindarme todas las facilidades del caso, haciendo posible la realización de este trabajo de investigación.

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación titulada “Temperamento y habilidades sociales en docentes de Instituciones Educativas del distrito de Pichanaqui – Junín 2019” busca ofrecer aportes a la educación, puesto que en la actualidad las habilidades sociales atraviesan un proceso de redefinición permanente, esto se debe a las características que definen un comportamiento como socialmente exitoso, el cual depende del contexto en el cual se encuentran y del uso que se le pueda dar. Del mismo modo conocer el tipo de temperamento que posea cada educador va ser muy importante porque este va determinar su práctica para adaptarse a los cambios, por medio de sus estados de ánimo, la tendencia a la actividad o a la pasividad, así como la accesibilidad al cambio y a situaciones nuevas que se pueda presentar en su quehacer cotidiano.

En tal sentido el objetivo principal de la investigación es establecer la relación entre el tipo de temperamento y las habilidades sociales que presentan los docentes de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashanunga del distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Para el presente trabajo se utilizó el método científico, de tipo básico, nivel descriptivo, no experimental, enfoque cuantitativo y con un diseño de investigación correlacional. La muestra estuvo constituida por 48 docentes de la institución educativa José Antonio Encinas y 26 docentes de la institución educativa Ashanunga; haciendo un total de 74 profesores, cuyas edades oscilan entre los 20 y en adelante, de ambos géneros, entre nombrados y contratados. Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos; el Inventario de Personalidad Eysenck Forma “B” para adultos Edición 2014 y la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales para adultos de Arnold P. Goldstein.

En el capítulo I se describe la realidad problemática; cómo las habilidades sociales y el temperamento influyen en el quehacer pedagógico de los docentes, también forma parte de este primer capítulo la delimitación y formulación del problema; la justificación social, teórica y metodológica. Y finalmente se conocerán los objetivos tanto generales como específicos.

En el capítulo II se expone el marco teórico; donde se presentan antecedentes regionales, nacionales e internacionales de investigaciones y se complementan con las bases teóricas de la investigación.

En el capítulo III se explica la raíz de la investigación por medio de la hipótesis; tanto general como específica, las variables y su respectiva operacionalización.

En el capítulo IV se presenta la metodología de la investigación; el tipo, el diseño, el nivel, el enfoque, la población, la muestra, las técnicas e instrumento de medición, el procesamiento y análisis de datos y los aspectos de éticos de la investigación.

En el capítulo V se explica el de procesamiento de los resultados; la contrastación de hipótesis, así mismo, nos muestra el análisis y discusión de resultados e hipótesis, las tablas de resultados obtenidos, las conclusiones y las recomendaciones.

Finalizando, con las referencias bibliográficas y los anexos; como la matriz de consistencia, la operacionalización de las variables, el instrumento para medir las variables, la constancia de aplicación, la confiabilidad del instrumento, la autorización de los colegios y las evidencias.

CONTENIDO

DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
INTRODUCCIÓN	V
CONTENIDO	VII
RESUMEN.....	XV
ABSTRACT.....	XVI
CAPÍTULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	16
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
1.3.1. Problema General.....	19
1.3.2. Problemas Específicos.....	19
1.4. JUSTIFICACIÓN	20
1.4.1. Justificación Social.....	20
1.4.2. Justificación Teórica	20
1.4.3. Justificación Metodológica	21
1.5. OBJETIVOS	21
1.5.1. OBJETIVO GENERAL.....	21

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO.....	23
2.1. ANTECEDENTES	23
INTERNACIONALES	23
NACIONALES	24
REGIONALES.....	29
2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS	30
2.2.1. HABILIDADES SOCIALES	30
2.2.2. Teoría del Aprendizaje Social.....	32
2.2.3. Teoría de Vicente Caballo (1996).....	33
Dimensiones de las Habilidades Sociales	34
1. Primeras Habilidades Sociales	34
2. Habilidades sociales avanzadas.....	34
3. Habilidades relacionadas con los sentimientos	35
4. Habilidades alternativas a la agresión	35
5. Habilidades para el manejo de estrés	35
6. Habilidades de planificación	35
2.2.4. Temperamento.....	36
LOS TIPOS DE TEMPERAMENTO SEGÚN EYSENCK	39

LAS DIMENSIONES BÁSICAS DE LA PERSONALIDAD	41
2.3. MARCO CONCEPTUAL	43
HABILIDADES SOCIALES	43
TEMPERAMENTO	44
CAPÍTULO III	46
HIPÓTESIS	46
3.1. HIPÓTESIS GENERAL	46
3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA	46
3.3. VARIABLES	48
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	48
CAPÍTULO IV	51
METODOLOGÍA	51
4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	51
4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	51
4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	51
4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	52
4.5. POBLACIÓN, MUESTRA Y TÉCNICA DE MUESTREO	52
4.5.1. La población	52
4.5.2. La muestra	52
4.5.3. Criterios de inclusión y exclusión	53

4.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	53
4.6.1.	Técnica	53
4.6.2.	Instrumentos	53
	Validez y Confiabilidad del Instrumento	57
	Validez y Confiabilidad del Instrumento	60
4.7.	TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	60
4.8.	ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	61
	CAPÍTULO V	62
	RESULTADOS	62
5.1.	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	62
5.1.1.	Resultados de la variable 1: Temperamento	62
5.1.2.	Resultados de la variable 2: Habilidades Sociales	64
5.2.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	71
5.2.1.	Contrastación de la hipótesis general	71
5.2.2.	Contrastación de la hipótesis específica N° 1	73
5.2.3.	Contrastación de la hipótesis específica N° 2	75
5.2.4.	Contrastación de la hipótesis específica N° 3	77
5.2.5.	Contrastación de la hipótesis específica N° 4	79
	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	82
	DISCUSIÓN DE LA HIPÓTESIS N° 1	82

DISCUSIÓN DE LA HIPÓTESIS N° 2	83
DISCUSIÓN DE LA HIPÓTESIS N° 3	84
DISCUSIÓN DE LA HIPÓTESIS N° 4	84
CONCLUSIONES	86
RECOMENDACIONES	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90
ANEXOS.....	92
ANEXO 1.....	93
ANEXO 2.....	95
ANEXO 3.....	98
ANEXO 4.....	105
ANEXO 5.....	107
ANEXO 6.....	113
ANEXO 7.....	128
ANEXO 8.....	130
ANEXO 9.....	131

CONTENIDO DE TABLAS**Tabla 1**

Porcentaje total de docentes evaluados en la variable “Temperamento”.....65

Tabla 2

Porcentaje total de docentes evaluados en la variable “Habilidades Sociales”.....67

Tabla 3

Resultados de la dimensión 1: Primeras habilidades sociales.....68

Tabla 4

Resultados de la dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas.....69

Tabla 5

Resultados de la dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.....70

Tabla 6

Resultados de la dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión.....71

Tabla 7

Resultados de la dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés.....72

Tabla 8

Resultados de la dimensión 6: Habilidades de planificación.....73

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1

Porcentaje total de docentes evaluados en la variable “Temperamento” 66

Figura 2

Porcentaje total de docentes evaluados en la variable “Habilidades Sociales” 67

Figura 3

Resultados de la dimensión 1: Primeras habilidades sociales..... 68

Figura 4

Resultados de la dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas..... 69

Figura 5

Resultados de la dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos 70

Figura 6

Resultados de la dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión 71

Figura 7

Resultados de la dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés 72

Figura 8

Resultados de la dimensión 6: Habilidades de planificación 73

Figura 9

Diagrama de la distribución chi cuadrado para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis general..... 75

Figura 10

Diagrama de la distribución chi cuadrado para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis específica N° 1 77

Figura 11

Diagrama de la distribución chi cuadrado para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis específica N° 2.....79

Figura 12

Diagrama de la distribución chi cuadrado para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis específica N° 3.....81

Figura 13

Diagrama de la distribución chi cuadrado para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis específica N° 4.....83

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general determinar cuál es la relación entre el tipo de temperamento y las habilidades sociales de los docentes de las instituciones educativas estatales: José Antonio Encinas y Ashanunga del distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Los objetivos específicos fueron identificar la relación de cada tipo de temperamento (colérico, melancólico, flemático y sanguíneo) y las habilidades sociales de los educadores. Para lo cual se empleó el método científico, con un tipo de investigación básico cuantitativo, de nivel descriptivo - correlacional y con un diseño de investigación correlacional. La muestra estuvo constituida por 48 docentes de la I. E. José Antonio Encinas y 26 de la I. E. Ashanunga; haciendo un total de 74 profesores, para la recolección de datos se utilizaron; el Inventario de Personalidad Eysenck Forma “B” para adultos Edición 2014 y la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales para adultos de Arnold P. Goldstein. Los resultados mostraron; en primer lugar que existe relación significativa entre el temperamento y las habilidades sociales, debido a que el valor tabulado (V_t) de la Chi Cuadrada para 1 grado de libertad es de $V_t=3.84$ Puesto que $x^2 > x^2 t$ ($15.62 > 3.84$) decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula; es decir el valor calculado se ubica en la región de rechazo de la hipótesis nula (RR/ H_0). Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se concluye que los tipos de temperamento si tienen relación significativa con las habilidades sociales, que presentan los docentes. Finalmente se recomienda llevar a cabo nuevas investigaciones teniendo en consideración los resultados obtenidos en el presente trabajo, de igual manera hacer hincapié en la implementación de programas que ayuden a fortalecer el incremento de las habilidades necesarias para la enseñanza en los colegios.

Palabras clave: Temperamento, habilidades sociales, docentes.

ABSTRACT

The present research work had as a general problem to determine what is the relationship between the type of temperament and the social skills of the teachers of the state educational institutions: José Antonio Encinas and Ashanunga of the district of Pichanaqui - Junín 2019. The specific objectives were to identify the relationship of each type of temperament (angry, melancholic, phlegmatic and sanguine) and the social skills of the educators. For which the scientific method was used, with a type of basic quantitative research, descriptive level - correlational and with a correlational research design. The sample consisted of 48 teachers from the I. E. José Antonio Encinas and 26 from the I. E. Ashanunga; making a total of 74 teachers, for data collection were used; the Eysenck Personality Inventory Form "B" for adults Edition 2014 and the Checklist of Social Skills for adults of Arnold P. Goldstein. The results showed; Firstly, there is a significant relationship between temperament and social skills, because the tabulated value (V_t) of the Chi square for 1 degree of freedom is $V_t = 3.84$ Since $\chi^2_{c} > \chi^2_t$ ($15.62 > 3.84$) we say that evidence has been found to reject the null hypothesis; that is, the calculated value is located in the rejection region of the null hypothesis (RR / H_0). We have that $p < \text{level of significance } \alpha$ ($0.000 < 0.05$) then the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Therefore, it is concluded that temperament types do have a significant relationship with social skills, which are presented by teachers. Finally, it is recommended to carry out new research taking into account the results obtained in the present work, in the same way to emphasize the implementation of programs that help strengthen the increase of the skills necessary for teaching in schools.

Keywords: Temperament, social skills, teachers.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Todos nacemos con un temperamento, lo cual significa que poseemos caracteres hereditarios que nos hacen ser quienes somos. Sin embargo, esto no nos predispone a ser invariablemente como estamos programados a ser, sino que la educación puede hacer que nuestro carácter se diferencie notablemente de nuestro temperamento. Es entonces el temperamento el armazón estable de nuestra personalidad y el carácter es moldeable ya que tomando esos componentes heredados podemos modificarlos bajo la influencia social. En un aula conviven muchos niños con temperamentos, carácter y personalidad diferentes, además de la del docente que también tiene sus rasgos propios y ello influye de manera significativa en la educación. El docente debe conocerse para tratar de moldear también su temperamento, este puede ser colérico y esto podría dificultar mucho la interacción docente-alumno, ya que los alumnos podrían sentir temor ante su forma de interrelacionarse (Firgermann, 2016).

En la actualidad todos los seres humanos interactuamos en diferentes ámbitos de la vida cotidiana y en distintos contextos: como los amicales, familiares y profesionales. Por ello y a diferencia de otras carreras es primordial que los profesores puedan establecer relaciones de manera armoniosa, que ayuden a fomentar un clima apropiado para el proceso de enseñanza – aprendizaje y es de vital importancia hoy en día “enseñar con el ejemplo”.

Siendo las habilidades sociales parte de la vida diaria es necesario llegar a conocerlas a fin de mejorarlas y poder adecuarlas, de acuerdo al contexto (Caballo, 2004).

Según Sovero Hinostroza, F. (2012), es importante saber, de qué manera se deben de juntar y desarrollar las habilidades sociales en los profesionales de la educación, puesto que todo educador

debería tener una formación básica en habilidades sociales, lo cual le permita adquirir y obtener un nivel de competencia adecuado a las circunstancias actuales de enseñanza.

Es por ello muy importante e imprescindible dentro de la enseñanza; la empatía, la capacidad de motivar, el saber escuchar y el ser asertivo con las personas que los rodean. Esto solo por citar algunas cualidades y estrategias que permitan al docente conocer mejor al escolar, para poder emplear estrategias didácticas que ayuden a mejorar su rendimiento académico y a su vez incrementar el desempeño del profesorado (Vallés, A. & Vallés, C, 2000).

Existen muchos docentes en la región que cuentan con una amplia gama de capacidades profesionales, pero que lamentablemente carecen de habilidades sociales necesarias para poder interactuar con los estudiantes y con sus propios colegas. Motivo por el cual varios de los estudiantes de las diferentes instituciones prefieren interrelacionarse con otro tipo de personas que compartan puntos de vista similares, mentalidad abierta, flexible, etc.

Los docentes de las instituciones educativas del Distrito de Pichanaqui tienen un papel muy importante en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, puesto que son ellos los principales agentes de cambio, y a su vez son puentes de transición de la niñez a la adolescencia, donde por medio de la convivencia se van transmitiendo valores, normas, reglas, etc. En este punto el docente intenta transferir los contenidos de sus asignaturas de la forma más clara posible. Sin embargo, para poder captar la atención de los estudiantes de hoy en día es necesario la innovación y también la utilización de recursos (materiales didácticos) y para ello es imprescindible poder manejar de forma adecuada y correcta ciertas habilidades sociales que incluyen el buen trato, la imparcialidad y la motivación a los estudiantes.

Tal como lo afirma Coronado (2009) las habilidades sociales son habilidades y actitudes que contribuyen a establecer relaciones favorables consigo mismo y con los demás.

Sin embargo, es necesario que todos los estudiantes perciban una buena camaradería por parte de los docentes; es decir, ser tomados en cuenta y que se les atienda cuando lo necesitan, o que se les valore cuando se esfuerzan. Para ello, es importante que los docentes tengan interés en desarrollar ciertas destrezas que permitirán y apoyen en su mejora personal y laboral buscando siempre una mayor interacción con los estudiantes y obviamente con sus compañeros de trabajo, puesto que es fundamental fomentar la reciprocidad con el ejemplo.

En el Distrito de Pichanaqui se ha podido ver directamente varios casos de violencia física y psicológica suscitados entre alumnos y profesores, así como entre padres de familia y docentes. Estos hechos en varias oportunidades han generado la renuncia de diversos profesionales de distintas instituciones educativas, así como la destitución de sus cargos y también han generado un clima laboral inadecuado. Lamentablemente estos sucesos en la mayoría de los casos se originan por varios factores; uno de ellos es la edad avanzada de algunos docentes, la dificultad que tienen para adecuarse a las nuevas rubricas, la inexperiencia de algunos docentes que empiezan a laborar, la carencia de habilidades sociales necesarias para afrontar diversas situaciones estresantes que se presentan dentro de su centro de trabajo y tercero la falta de compañerismo entre los propios profesores.

Es por ello que surge la siguiente investigación que ayudará a comprobar o descartar si hay algún tipo de influencia entre el tipo de temperamento y las habilidades sociales y como esto podría ayudar a explicar alguno de los sucesos ocurridos anteriormente en las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El presente trabajo de investigación se realizó exclusivamente en las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui, Provincia de Chanchamayo, Región Junín, Perú.

La aplicación de los instrumentos estuvo dirigida a todos los docentes nombrados y contratados de las distintas áreas o especialidades, entre varones y mujeres de 20 años en adelante.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019?

1.3.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre el temperamento colérico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el temperamento melancólico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el temperamento flemático y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019?

- ¿Cuál es la relación que existe entre el temperamento sanguíneo y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019?

1.4. JUSTIFICACIÓN

1.4.1. Justificación Social

Esta investigación se justificó puesto que los docentes hoy en día tienen un rol muy importante, como agentes de cambio significativo en los estudiantes, en su proceso educativo, formativo, como también en su interacción con el medio social que los rodea. Los resultados obtenidos tendrán un gran alcance, que ayudará a comprender si se relacionan de una u otra forma las dos variables o no (temperamento y habilidades sociales), lo cual va ser relevante para la sociedad a medida que ayude a comprender su implicancia dentro del ámbito educativo y psicológico. De igual manera; va ser útil la información para poder orientar a los docentes en su rol como ejemplo, así también será de gran utilidad a las autoridades educativas y que a su vez será beneficioso para todo aquel que quiera conocer sobre este tema y por supuesto para los mismos maestros ya que son ellos la parte central de esta investigación.

1.4.2. Justificación Teórica

Hoy en día el incremento de problemas psicosociales ha ido en aumento de manera exponencial debido a diversos factores (tanto internos como externos), por lo tanto la presente investigación proporcionará un aporte a la educación, puesto dará a conocer las evidencias científicas y teóricas, brindando información minuciosa y fundamentada, debido a que autores como Goldstein refieren la gran importancia de la aplicación adecuada de las habilidades sociales en la vida cotidiana y como está ayudará en la formación de una persona con características y cualidades necesarias para

sobresalir sobre otros que carecen de estrategias necesarias en este época que es cada vez más competitiva (Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein, 1989).

1.4.3. Justificación Metodológica

Por otra parte, la investigación buscó dar un aporte significativo al ámbito psicológico y pedagógico, intentando relacionar la implicancia del tipo de temperamento con las diferentes habilidades sociales que poseen los docentes; por ello el presente trabajo se apoyó en técnicas de investigación (programa SPSS) que permitieron validar los resultados obtenidos, como es el instrumento de recolección de datos para que otros investigadores puedan tener como punto de referencia para futuros alcances y aportes en el ámbito de estudio y quien sabe más adelante generar investigaciones más exhaustivas y complejas utilizando muestras más significantes y haciendo uso de instrumentos que puedan medir de forma mas exhaustiva las variables a investigar, del mismo modo las futuras investigaciones podrán corroborar o discrepar en los resultados obtenidos en este trabajo y ello ayudará a dar un alcance mucho más específico.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Identificar la relación del temperamento colérico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

- ❖ Identificar la relación del temperamento melancólico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

- ❖ Identificar la relación del temperamento flemático y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

- ❖ Identificar la relación del temperamento sanguíneo y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

La investigación no cuenta con antecedentes específicos acerca de la relación entre temperamento y habilidades sociales en docente, es por ello que la búsqueda de antecedentes se realizó de manera individual y específica en cada una de las variables.

A continuación, se presentan los estudios e investigaciones que considero como antecedentes del presente trabajo.

INTERNACIONALES

Tapia y Cubo, (2015), realizaron la investigación: *Habilidades sociales para el desempeño docente en Chile: percepciones de maestros y directores*, (Tesis de Doctorado), en la Universidad Católica de Temuco, Chile; cuyo objetivo fue explorar el significado del concepto "habilidades sociales" desde la perspectiva de los directores y docentes que tienen un papel fundamental en el ámbito educativos, la muestra fue integrada por 81 sujetos de la región de Araucanía - Chile, a través del método descriptivo en un enfoque cuantitativo; cuyos resultados demostraron que para los directores y maestros, las habilidades conversacionales para la convivencia y las habilidades empáticas y solidarias son relevantes al momento de precisar las habilidades sociales. Estos resultados fueron consistentes con investigaciones previas que indican la necesidad de movilizar estas habilidades en el desempeño docente.

Gómez, (2013), desarrollo su investigación titulada: *Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género*. (Tesis para optar el título profesional de Psicólogo),

en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala; donde el objetivo principal fue determinar si existía alguna diferencia en las habilidades sociales en adolescentes de ambos géneros. El método utilizado para esta investigación fue de tipo descriptiva comparativa y conto con una muestra de 100 adolescentes (50 varones y 50 mujeres) de entre 12 y 18 años de edad. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Finalmente, los resultados arrojaron que no existe una diferencia estadísticamente significativa entre los adolescentes en sus habilidades sociales.

Limas, (2013), realizó la investigación: *Innovación pedagógica y las habilidades sociales en el profesorado de educación tecnológica*. (Tesis de Doctorado), en la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México; cuyo objetivo demostró que las relaciones interpersonales son de mucha jerarquía en esta indagación, ya que uno de los constructos son las habilidades sociales del profesorado; en este estudio en particular, se logró concretar que el docente que tiene buenas relaciones interpersonales hacia sus colegas, pero no es la interacción inmejorable que se espera tener para crear conjuntos colegiados eficientes que susciten la especialidad o carrera en otros escenarios. Se percibió que existen problemas o excesos laborales de tiempo atrás que dificultan la puesta en marcha de ciertas mejoras, sin que esto llegue a contener el rumbo que la institución se ha creado. Mientras que cuando existe un buen clima institucional, dentro de la I.E. esto va a generar un espacio de calidad para todos los que forman parte de este grupo humano.

NACIONALES

Ayquipa, (2018), realizó su investigación titulada: *Influencia de las Dimensiones de la Personalidad y satisfacción laboral en la prevalencia de riesgos de seguridad y salud en el*

trabajo. (Tesis para optar el título profesional en Psicología con mención en Psicología Organizacional), en la Universidad Nacional Federico Villarreal; en donde la investigación fue de tipo descriptiva comparativa correlacional, tuvo como objetivo determinar las dimensiones de la personalidad y satisfacción laboral en la prevalencia de riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo en el área de enfermería de una clínica privada de Lima Metropolitana. y asociarla - compararla en función del sexo, grupos etareos, estado civil, años de servicios, cargo laboral y tipo de temperamento, se aplicaron la escala de satisfacción laboral de Sánchez Navarro (2009) y el inventario de personalidad de Eysenck forma B, a una muestra de 214 trabajadores: Los resultados se analizaron con el SPSS y se concluyó: 1. La escala de satisfacción laboral presenta validez de constructo y una confiabilidad de 0.905 2. En los niveles de la dimensión introversión extroversión el 11.9% son muy introvertidos; el 23.8% son introvertidos y el 37.9% son tendientes a la introversión, a diferencia del 31.8% que son tendientes a la extroversión y el 4.75 son extrovertidos. En los niveles de la dimensión Neuroticismo (estabilidad inestabilidad emocional), el 1.4% son muy estables emocional; el 3.3% son estables y el 24.3% de la muestra son tendientes a la estabilidad emocional, a diferencia del 48.6% son tendientes a la inestabilidad emocional y el 22.4% son inestables emocionalmente. El 46.3% poseen un temperamento melancólico; el 24.3% son coléricos; el 16.8% son flemáticos y el 12.6% son sanguíneos.3. Existe relación positiva entre la dimensión introversión extroversión con satisfacción laboral a diferencia de la dimensión inestabilidad emocional estabilidad emocional que tiene una relación negativa muy significativa que nos indica que a mayor inestabilidad emocional menor es la satisfacción laboral; Según el tipo de temperamento, donde los trabajadores de temperamento sanguíneo y flemático tienen mayores promedios que los coléricos y melancólicos.

Andrade y Menacho, (2017), realizó su investigación con el título: *Habilidades sociales y valores interpersonales en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular*. (Tesis para optar el grado académico en Docencia), en la Universidad César Vallejo – Perú; cuya hipótesis general fue buscar la relación que existe entre las habilidades sociales y los valores interpersonales de los docentes tutores; la población estuvo conformada por 266 educadores y la muestra estuvo compuesta por 45; para el recojo de información se utilizaron dos cuestionarios, finalmente los autores de esta investigación concluyen en que no existe relación significativa entre las habilidades sociales y los valores interpersonales de los docentes, lo cual lleva a rechazar su hipótesis alterna y acepta la hipótesis nula.

Soto, (2017), realizó la investigación acerca de: *Las Dimensiones básicas de la personalidad y niveles de rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Norbert Wiener*. (Tesis de maestría), en la Universidad Norbert Wiener, Lima – Perú; donde utilizó el diseño descriptivo correlacional, su población estuvo conformada por 166 estudiantes de dicha Universidad. Aplicó como instrumento el Inventario de personalidad de Eysenck y Eysenck. Para medir el rendimiento académico recurrió a los registros de la Universidad antes mencionada. La prueba estadística usada fue el Chi cuadrado de Pearson con un nivel de error de 0,05. Los resultados arrojaron que el rendimiento académico es bajo (59,5%); existe un 52,6% de estudiantes extrovertidos y un 59,5% de estudiantes estables. Finalmente, se demostró que la dimensión básica de la personalidad, escala E (introversión extroversión) tiene una relación directa con el rendimiento académico; en cambio, no existe relación significativa con la escala N (estabilidad-inestabilidad).

Reyes, (2015), realizó su investigación titulada: *Relación entre habilidades sociales y desempeño docente desde la percepción de estudiantes adultos de una Universidad Privada en Lima, Perú*. (Tesis de Doctorado), en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el desempeño docente, la muestra estuvo compuesta por 100 estudiantes de una Universidad Privada de la ciudad de Lima, se trabajó a través del método no experimental de corte transversal y correlacional; en sus resultados se demostró la analogía entre ambos constructos, empleando el coeficiente de correlación rho de Spearman, alcanzando una rs de .74 para la correlación Inter escala que nos indica una correlación lineal, positiva, moderadamente fuerte, así como correlaciones mayores a .80 entre DD y las dimensiones de las HHSS.

Miranda y Chávez, (2014), realizaron su investigación titulada: *Habilidades sociales y el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Especial San Francisco, Santa María de Guadalupe y Surco de la UGEL 07, Lima – 2014*. (Tesis de Magister), en la Universidad César Vallejo; cuyo objetivo fue establecer la relación entre las habilidades sociales y el desempeño docente; la población estuvo constituida por 91 docentes, siendo un estudio de tipo censal, a través del método descriptivo con un diseño no experimental, el instrumento fue la encuesta; en sus resultados se estableció que existe correlación significativa y directa entre las habilidades sociales y el desempeño docente, encontrándose los siguientes valores de manera respectiva, $\rho = 0.207$, $\text{sig} = 0.004$ y $\rho = 0.276$, $\text{sig} = 0.000$. Concluyendo que si existe un alto grado de significancia entre ambas variables.

Coanqui, (2014), realizó su investigación titulada: *Habilidades sociales y su relación con el desempeño del docente en las Instituciones Educativas Adventistas de Lima Metropolitana, 2014*. (Tesis de Magister), en la Universidad Peruana Unión; cuyo objetivo fue determinar la relación de las habilidades sociales con el desempeño docente; para la administración del proyecto se tuvo una muestra poblacional de 176 profesores de las Instituciones Educativas Adventistas de Lima Metropolitana, a través del método no experimental, descriptivo, correlacional y transeccional; en sus resultados se estableció que las habilidades sociales se relacionan significativamente con el desempeño docente (<0.05).

Arellano, (2012), realizó la investigación: *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. (Tesis de Doctorado), en la Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú; cuyo objetivo fue encontrar las áreas descubiertas como bajas en evaluación pre test, al finalizar el programa de intervención lograron progresos significativos con diferencias de medias comprendidas entre 6,25 a 9,90 y con un valor t superior a $p < 0.01$. Con respecto al género se puede decir que después de la aplicación del programa de intervención los colaboradores hombres y mujeres perfeccionaron sus habilidades de interacción social, exponiendo que el grupo de las mujeres presentan un mayor desarrollo de las habilidades sociales. Se observó que los participantes del conjunto experimental mejoraron sus habilidades de interacción social y adicionalmente acrecentaron su motivación y rendimiento académico, se concluye entonces que este suceso tuvo un efecto colateral del programa de intervención psicoeducativa, por tal motivo se instigaría a que se puedan realizar investigaciones suplementarias. Así mismo a raíz de los resultados obtenidos se planteó una reflexión sobre la

importancia de los acompañantes en el proceso pedagógico y la necesidad de que estos cuenten con habilidades sociales más desarrolladas, que les admitan ser modelo a imitar y beneficien la adquisición de aprendizajes sociales significativos.

Huamán y Humberto, (2012), desarrollaron su investigación llamada: *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: Red educativa 04 Ventanilla*. (Tesis de Doctorado), realizada en la Escuela de Postgrado de la Universidad San Ignacio de Loyola; la investigación buscó determinar la relación entre habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de los alumnos de 6to grado de primaria de la Red educativa N° 04 de Ventanilla; para lo cual se usó el diseño descriptivo correlacional; se evaluó a 253 estudiantes de ambos sexos, edades entre 10 y 13 años respectivamente, la forma de recolectar los datos fue mediante dos búsquedas; habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de los colegas; ambos fueron creadas para efecto de la investigación y cumplieron con los criterios de validez y confiabilidad. Las deducciones confirman que existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas variables.

REGIONALES

Araujo, (2017), realizó su investigación titulada: *Habilidades sociales y desempeño docente en los institutos de educación superior tecnológico de la selva central*. (Tesis de Magister en Educación), realizada en la Universidad Nacional del Centro del Perú; su investigación tuvo como objetivo general: Calcular el coeficiente de correlación entre las habilidades sociales y el desempeño docente en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la Selva Central, 2016. El tipo de investigación fue aplicada por su finalidad, por su carácter fue

correlacional, por su naturaleza resultó cuantitativo. Como método general utilizado fue el científico, con los siguientes métodos específicos: modelación, hipotético – deductivo, descriptivo, estadístico. El diseño de investigación utilizado fue el correlacional. Como también se aplicó la población censal y la técnica utilizado fue la encuesta con su instrumento: los cuestionarios sobre: habilidades sociales y desempeño docente.

Se llegó a la siguiente conclusión: Se calculó el coeficiente de correlación alta entre las habilidades sociales y el desempeño docente en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la Selva, 2016, puesto que r_s calculada es 0,811 y a su vez siendo mayor que r_s teórica ($0,811 > 0,26$), con un nivel de significancia de 0,05. El coeficiente de correlación moderada entre las habilidades de planificación y el desempeño docente en los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la Selva Central, puesto que r_s calculada es 0,60 y a su vez siendo mayor que r_s teórica ($0,60 > 0,26$), con un nivel de significancia de 0,05.

2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS

2.2.1. HABILIDADES SOCIALES

Definición de habilidades sociales

Existen varios autores que han dado distintas definiciones acerca de las habilidades sociales, es por ello que decidí citar algunos como:

Goldstein (1980), nos dice que las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional.

Para Caballo (2015), las habilidades sociales son un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal por medio del cual manifiestan deseos, actitudes,

sentimientos, opiniones de una manera adecuada en una situación determinada y que busca reducir la aparición de futuros problemas en su entorno.

Por otra parte, Kelly (1992), afirma que las habilidades sociales:

Son comportamientos que se van adquiriendo durante la vida y a través de los diversos contextos; se trata de un repertorio de habilidades que se expresan en la conducta de una persona y que pueden ser aprendidas. Los niños que tienen habilidades sociales positivas son aquellos que viven inmersos en un hogar o una escuela donde las normas de convivencia son básicas y el eje de todo acontecimiento cotidiano. En cambio, una familia drástica o con una escuela llena de sanciones tan solo forman niños y jóvenes reprimidos que no actúan con habilidades sociales positivas (Kelly, 1992, pág. 3).

Para Muñoz (2011), existen dos grandes grupos formados por las habilidades racionales y las emocionales. En las racionales se encuentra dos tipos: las técnico-funcionales, que le permiten al individuo desempeñar una tarea específica, y las cognitivas, están relacionadas con la capacidad de pensar. Por su parte, las emocionales hacen referencia a las habilidades intrapersonales, que son aquellas interacciones que se producen dentro de la mente del ser humano, así como también las habilidades interpersonales, que son aquellas habilidades que le permiten a la persona relacionarse con los otros.

(León & Medina, 1998) definieron que la habilidad social es como “la acción o ejecución de los comportamientos aprendidos durante el transcurso de la vida y que ayudan en los conflictos o situaciones que el momento o exigencias sociales lo demandan” (pág. 15). Ellos dicen un complejo de habilidades que se expresan en una conducta distinguible cuando una persona interactúa con otras. La vida es un constante actuar de habilidades sociales que solo depende de la persona si lo realiza de manera positiva o negativa.

Por su parte Monjas & González (2019) las definen “como el conjunto de capacidades o conductas que posee la persona para actuar interpersonalmente. No son hereditarios ya que se adquiere por aprendizaje” (pág. 28). Para los autores, son un conjunto articulado de actitudes socialmente asimiladas y puestas de manifiesto ante un estímulo del medio sociocultural, proveniente primordialmente de las relaciones interpersonales que establecen los sujetos en su interacción con el medio que los rodea.

2.2.2. Teoría del Aprendizaje Social

Uno de los preceptos en los que se basa el enfoque de las habilidades sociales radica en la Teoría del Aprendizaje Social (Bandura y Walters, 1963;1976 y 1986). El cual apunta a un modelo de concordancia en el que la conducta, los factores personales, cognitivos y el ambiente actúan entre sí como determinantes interactivos (Bandura, 1986).

Bandura (1986), asevera que “las cogniciones no se originan en el vacío ni como causas autónomas de la conducta, sino que más bien son concepciones que el individuo tiene de sí mismo y de la naturaleza de las cosas, se desarrolla y verifica por medio de cuatro procesos: experiencia directa, obtenida a partir de los efectos producidos por sus actos, experiencia vicaria de los efectos producidos por las conductas de otras personas, juicios manifestados por los demás y a partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia”.

Desde la teoría del aprendizaje social, existen dos modelos que explican la inhabilidad social: uno es el modelo de déficit y otro el de interferencia:

1. Según el “modelo de déficit”, los problemas de competencia social se explican porque el sujeto no tiene las habilidades y conductas que requiere la situación social. Esto puede ser debido

a un inadecuado reforzamiento, la ausencia de modelos apropiados o falta de estimulación y oportunidades de aprendizaje.

2. En el “modelo de interferencia” o “déficit de ejecución”, el sujeto posee las habilidades precisas, pero no sabe emplearlas correctamente porque factores emocionales, cognitivos y/o motores interfieren en su ejecución. Entre las variables interferentes están: pensamientos depresivos, creencias irracionales, pobre habilidad de solución de problemas, ansiedad, expectativas negativas, etc.

2.2.3. Teoría de Vicente Caballo (1996)

El autor, sostiene que una apropiada conceptualización de las habilidades sociales implica tres componentes:

Dimensión conductual: las dimensiones conductuales más adecuadas son: hacer y aceptar cumplidos, hacer y rechazar peticiones, iniciar y mantener una conversación, expresar agrado, afecto, desagrado, enfado, molestia, defender los propios derechos, expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo, petición de cambio de conducta del otro, disculparse o admitir ignorancia, afrontar críticas y hablar en público (Nicasio, 1998).

Dimensión situacional: Se refiere a los diversos roles personales que establecen ciertas conductas sociales y al ambiente físico y contextual en el que se da la interacción. En donde Caballo incluye a distintas personas como los amigos, relaciones íntimas (parejas, padres), familiares, personas con autoridad, compañeros de trabajo, contactos de consumidor (vendedores, camareros) profesionales y niños.

Dimensión personal: Se refieren a los aspectos encubiertos o cognitivos que las personas activan antes o durante el proceso de la interacción social. Asimismo, Caballo (1996) establece los siguientes componentes de las habilidades sociales:

Componentes conductuales

Componentes cognitivos

Componentes emocionales

Componentes fisiológicos

Existen factores o elementos que ayudan al niño a poder actuar frente a diversas situaciones siendo estos el motor de vida o desenvolvimiento personal ante la sociedad. La vida es un continuo abanico de situaciones favorables o desfavorables las cuales tienen que ser sobrellevados por el ser humano de una manera positiva y lograr una convivencia armoniosa consigo mismo y con los demás.

Dimensiones de las Habilidades Sociales

Goldstein (1989), distingue 6 diferentes dimensiones de las habilidades. Derivadas de distintas conductas acertadas que hacen que el individuo se desenvuelva o se desarrolle adecuadamente en la escuela, casa, con los compañeros, amigos, familiares entre otros.

1. Primeras Habilidades Sociales

Son las que abarcan el escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido.

2. Habilidades sociales avanzadas

En el segundo grupo, se encuentran las habilidades tales como pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás, lo cual llevara a un mejor nivel de desarrollo social.

3. Habilidades relacionadas con los sentimientos

Son habilidades relacionadas con los sentimientos el conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse, lo cual ayudará a los individuos a identificarse con necesidades e intereses únicos y propios.

4. Habilidades alternativas a la agresión

Estas habilidades sirven para solucionar conflictos, así se encuentran el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas. De esta manera se facilita la convivencia con los demás, de ese modo explica los vínculos y las formas de participación donde pertenezcan.

5. Habilidades para el manejo de estrés

Habilidades para, formular una queja, responder ante una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando es dejado de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a la presión de grupo. Esta área es de suma importancia, ya que hace posible tener más control de las emociones, mayor tolerancia a la frustración y de esa manera manejar mejor el estrés.

6. Habilidades de planificación

Por último, es la habilidad que comprende, tomar una decisión, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa, concentrarse en una tarea. Hace referencia a

la participación crítica y creativa para tomar una mejor decisión, el sentido de organización y la disposición para el diálogo.

2.2.4. Temperamento

Definición

El estudio de los temperamentos ocupaba un papel importante en la psicología anterior al siglo XX; por lo que recurrido a la bibliografía especializada encontramos algunos referentes teóricos acerca del temperamento:

(Eysenck, 1970) sostiene, que el temperamento es una parte primordial de la personalidad, como una organización más o menos estable, dinámica del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única en el ambiente. "La suma total de los patrones conductuales presentes o potenciales del organismo determinadas por la herencia y el ambiente, se origina y desarrolla mediante la interacción funcional de los sectores formativos en que se originan estos patrones conductuales". Esta definición va a girar alrededor de cuatro patrones de conducta: el factor cognoscitivo (inteligencia), el factor conativo (carácter), factor afectivo (temperamento) y el factor somático (constitución).

Dos de las dimensiones principales de personalidad extraversión y neuroticismo fueron anticipados por antiguos escritores griegos como es el caso de Hipócrates, a él se le atribuye la doctrina de los cuatro temperamentos, esbozó una teoría explicativa llamado humores que posteriormente sería divulgada por Galeno; quien, definió cada uno de los cuatro tipos resultantes según ciertos humores corporales que predominaban sanguíneos, melancólicos, coléricos y flemáticos.

Estos factores han sido relacionados y organizados por Eysenck en una teoría, que puede explicar una amplia variedad de hallazgos experimentales en psicología y diversos aspectos de la conducta humana en la vida diaria. En la teoría de Eysenck, estos factores constituyen las dimensiones más importantes de la personalidad, asumiendo que si podemos situar a un individuo en ella, entonces podemos llegar a comprender como es su personalidad.

Para Eysenck y Eysenck, la teoría de la Personalidad Moderna, con sus tipos, rasgos y aptitudes, se ubica de cierta manera entre la psicología ideográfica (la cual va resaltando la unicidad), y en la psicología experimental (resaltando la identidad de los seres humanos). Lo que se debe afirmar básicamente es que aunque los seres humanos difieren claramente unos de otros, difieren sobre ciertas dimensiones, y sus diferencias y similitudes pueden por tanto ser cuantificadas y medidas (Delgado, 1997).

Eysenck (1970) Afirma que, desde estas dimensiones de personalidad, los seres humanos van a presentar ciertas características en común que harán posible el estudio científico de la personalidad ya que los rasgos de conducta serán en alguna medida una expresión de estas dos grandes dimensiones básicas de personalidad que se hallarán en todo ser humano, en cada uno de ellos con sus diferencias individuales y específicas.

En base a sus propios estudios sobre las emociones, sostiene que pueden hacerse seis afirmaciones:

1. El comportamiento humano manifiesta cierto grado de generalidad.
2. La personalidad está jerárquicamente organizada.
3. Los diferentes grados de generalidad se pueden establecer mediante el análisis factorial a nivel de hábito mediante correlaciones test-retest y a nivel de tipo, por interrelaciones de rasgos.

4. El comportamiento anormal no es cualitativamente diferente del comportamiento normal, sino que presenta un extremo de un continuo que va de lo normal a lo anormal sin un límite que lo separe claramente.

5. Una vez que se establecen claramente las dimensiones de la personalidad es posible localizar a cualquier individuo en una de las dimensiones produciendo así una descripción de la estructura de la personalidad.

6. Las principales dimensiones son los de neuroticismo, introversión, extroversión y psicoticismo.

Eysenck en su teoría nemotética personal del estudio de la personalidad a través del modelo factorial busca variables intermedias que puedan explicar las diferencias de las conductas en situaciones similares, junto con las consecuencias de las conductas.

El Modelo Jerárquico de la personalidad de Eysenck, habla de una estructura de cuatro niveles de organización del comportamiento:

- 1er. Nivel (Actos): Reacciones, respuestas o acciones concretas y específicas: (Plano inferior) Se trata de comportamientos que se observan una sola vez, en situaciones experimentales o cotidianas y pueden ser características o no del individuo.
- 2do. Nivel (Hábitos): Se trata de componentes que revelan una cierta estabilidad en situaciones análogas de vida cotidiana, en el individuo, es decir, hay respuestas análogas en situaciones diferentes, pero con cierta semejanza.
- 3er. Nivel (Rasgos de la personalidad): Asociación de hábitos afines. Son los constructores teóricos resultantes de interrelaciones o de relaciones de diversos hábitos de características como: exactitud, perseverancia, rigidez, entre otras.

- 4to Nivel (Tipos): Asociación de rasgos. Es aquí como se dimensiona la personalidad, se distingue tres áreas y cada dimensión puede considerarse como un continuo al que cada individuo puede acercarse en menor o mayor grado. De ahí que este último nivel de organización de rasgos, correspondería a las dimensiones básicas de personalidad propuestas por Eysenck.

LOS TIPOS DE TEMPERAMENTO SEGÚN EYSENCK

Eysenck, propuso una relación de cuatro tipos temperamentales y el sistema bidimensional neuroticismo-extraversión: El planteó que el individuo extrovertido e inestable (colérico), es susceptible, inquieto, agresivo, excitable, variable, impulsivo, optimista, activo. Del mismo modo indicó que el individuo extrovertido estable (sanguíneo), es sociable, expresivo, comunicativo, sensible, tolerante, vividor, despreocupado.

El individuo introvertido por otro lado es inestable (melancólico) es triste, ansioso, sombrío, pesimista, reservado, insociable, tranquilo. Y finalmente planteó que el individuo introvertido estable (flemático) es pasivo, cuidadoso, pensativo, pacifico, controlado, veraz, sereno.

Temperamento Sanguíneo

Este tipo de persona se caracteriza básicamente por ser predominante extrovertido, presentando tendencia hacia la extroversión. Los rasgos identificados para la extroversión son la sociabilidad, la impulsividad, la actividad y la excitabilidad.

Temperamento Flemático.

Las personas de este grupo son tipos, de sistema nervioso lento y equilibrado y que se les tiende a caracterizar por tener una baja sensibilidad, pero una alta actividad y concentración de la atención; es característico de su sistema nervioso una baja reactividad a los estímulos del medio, y una lenta correlación de la actividad a la reactividad, por lo general es introvertido y posee baja flexibilidad a los cambios de ambiente. Es tranquilo, nunca pierde la compostura y casi nunca se enfada. Por su equilibrio, es el más agradable de todos los cuatro tipos de temperamentos. Trata de no involucrarse demasiado en las actividades de los demás. Por lo general suele ser una persona apática, además de tener una buena elocuencia.

Temperamento Melancólico

Por lo general es una persona que posee un sistema nervioso débil, una muy alta sensibilidad, un alto nivel de actividad y concentración de la atención, así como una baja reactividad ante los estímulos del medio, y una baja correlación de la actividad a la reactividad; es introvertido y lo caracteriza una baja flexibilidad a los cambios en el ambiente. Es abnegado, perfeccionista y analítico. Es muy sensible emocionalmente. Es propenso a ser introvertido, sin embargo, puede actuar de forma extrovertida. No le llama la atención hacer nuevas amistades, sino más bien deja que la gente venga a él. Sus tendencias perfeccionistas y su conciencia hacen que sea muy fiable, pues no le permiten abandonar a alguien cuando están contando con él. Además de todo, posee un gran carácter que le ayuda a terminar lo que comienza.

Temperamento Colérico

Está basado en un tipo de sistema nervioso rápido y desequilibrado, posee alta sensibilidad y un nivel alto de actividad y concentración de la atención, aunque tiene alta reactividad a los estímulos del medio y una muy alta correlación, también es flexible a los cambios de ambiente.

Cuando se le describe o dice algo que le fastidia o desagrada, trata de callar de forma violenta a las personas que se lo dicen, es decir que no posee un adecuado autocontrol de sí mismo. Es rápido, muy activo, práctico en sus decisiones, autosuficiente y sobre todo independiente. Es extrovertido, se fija metas y objetivos. Es muy ambicioso. Valora rápida e intuitivamente y no reconoce los posibles tropiezos y obstáculos que puede encontrar en el camino si busca lograr una meta.

LAS DIMENSIONES BÁSICAS DE LA PERSONALIDAD

Eysenck (1987) considera que son tres los tipos de factores que van a dar cuenta de la varianza fundamental de la personalidad, estos son: la dimensión Extraversión (Introversión-Extraversión) (E), La dimensión Emocionalidad (Estabilidad-Neuroticismo) (N) y la Dimensión dureza (Psicoticismo) (P). Estos factores constituyen las Dimensiones más importantes de la personalidad, se pueden considerar como rasgos o conductas que en forma conjunta se van a agrupar, pero son independientes entre sí.

La dimensión extraversión (Introversión-extroversión)

Eysenck en su teoría agrupó un conjunto de rasgos que tipifican lo que él denomina como extraversión, entre los que destacan: tener una menor habilidad para el aprendizaje en general; la necesidad de que se le exponga varias veces el material en una situación de aprendizaje para que logre aprender, ser poco preciso en el manejo psicomotor y tender a realizar movimientos amplios y numerosos.

Los introvertidos prefieren situaciones que proporcionen poca estimulación, pero no tan poca que resultan aburridas incluso para un introvertido. Por otro lado, los extraversivos se aburrirían en situaciones moderadas y bajas de estimulación, se espera que prefieran los niveles más altos, pero no tan elevados que resultaran abrumadores inclusive para ellos mismos, son comunicativos, desinhibidos, dominantes y están inmersos en la actividad social.

- El introvertido es quieto y calmado, introspectivo y aislado. Tiende a planear sus acciones por adelantado y desconfía de los impulsos del momento, no gusta de las excitaciones, es serio y prefiere un modo de vida ordenado. El extravertido se caracteriza por su sociabilidad, cordialidad, gusto por la excitación, comunicación, impulsividad, jovialidad, actividad y espontaneidad.
- Dentro de los rasgos que definen al típico extrovertido es que gusta de fiestas, suele ser un individuo impulsivo, tiende a ser agresivo y pierde fácilmente su temple. Es dependiente del ambiente: actúa sobre los impulsos del momento. Es eficiente en el trabajo práctico y da respuestas inmediatas. Es despreocupado, bromista, gusta reír y ser divertido. Prefiere actuar a pensar. En conjunto sus sentimientos no son mantenidos bajo un adecuado control y no es siempre una persona previsible y confiable (Eysenck, Fundamentos biológicos de la Personalidad, 1970)

La Dimensión Estabilidad (Estabilidad-inestabilidad)

Eysenck también propuso una base nerviosa para su segunda dimensión de la personalidad, la estabilidad emocional (neuroticismo). Propone que los centros emocionales del cerebro (Eysenck los llama el cerebro visceral) se activan con facilidad en las personas emocionalmente inestables, esta activación es muy diferente de la cortical y también las estructuras cerebrales que lo manejan.

El neuroticismo implicaría una intolerancia al estrés físico o psicológico (conflictos o frustraciones) y un nivel alto de excitabilidad. El neuroticista posee un sistema nervioso autónomo y lábil, muy reactivo a las situaciones ambientales de frustración y tensión: es una persona generalmente tensa, ansiosa, insegura y tímida, presenta bloqueos de conducta, respuestas inadecuadas o irrupciones emocionales desproporcionadas con tendencia a sufrir trastornos psicósomáticos. El neuroticismo constituye una respuesta de conducta desadaptativa del sujeto

determinado por factores genotípicos (reactividad autonómica) y factores fenotípicos (condicionamiento de respuestas desadaptativas).

El neuroticista presenta las siguientes características: preocupación, irritabilidad, tensión, ansiedad, depresión, sentimientos de culpa y baja autoestima. Es irracional, triste, emotivo. Presenta molestias en el estómago, desmayos (Eysenck & Eysenck, El Cuestionario de la Personalidad de Eysenck (EPQ), 1987)

Eysenck propuso la relación de los cuatro tipos temperamentales y el sistema dimensional neuroticismo-extraversión:

- El individuo Extravertido e inestable (colérico), es susceptible, inquieto, agresivo, excitable, sensible, tolerante, vividor, despreocupado, dirigente.
- El individuo Extravertido Estable (sanguíneo), es sociable, expresivo, comunicativo, sensible, tolerante, vividor, despreocupado, dirigente.
- El individuo Introverso Inestable (Melancólico) es triste, ansioso, sombrío, pesimista, reservado, insociable, tranquilo.
- El individuo Introverso Estable (Flemático) es pasivo, cuidadoso, pensativo, pacífico, controlado, veraz, sereno (Mori, 2002).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

HABILIDADES SOCIALES

Así mismo, Lozano & Gómez de Terreros (1999) afirman que las habilidades sociales “son las capacidades que involucran acciones asertivas y permiten ser competentes en una actividad social específica. Estas habilidades se pueden tomar como estrategias de comportamiento para interactuar con las personas o diversas situaciones que se presentan” (pág. 199). Es por ello que el término habilidad es más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos con el transcurrir

de la vida misma. Podemos decir entonces que los seres humanos al vivir en sociedad debemos de adecuarnos a un estilo de interrelación positiva, lo cual implicaría vivir en armonía y lo más importante tener control o dominio de sí mismo bajo situaciones adversas.

Para Goldstein (1989) las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por un sujeto para desarrollar con eficacia un deber interpersonal, sin perjudicar a otros, es decir, resolver satisfactoriamente sus propios problemas y el de su medio, respetando a los demás.

Se dividen en seis dimensiones:

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

Estas fueron propuestas por (Goldstein, Sprafkin, Gershaw, & Klein, 1989).

TEMPERAMENTO

Todos nacemos con un temperamento, lo cual significa que poseemos caracteres hereditarios que nos hacen ser quienes somos. Sin embargo, esto no nos predispone a ser invariablemente como estamos programados a ser, sino que la educación puede hacer que nuestro carácter se diferencie notablemente de nuestro temperamento. Es entonces el temperamento el armazón estable de nuestra personalidad y el carácter es moldeable ya que tomando esos componentes heredados podemos modificarlos bajo la influencia social. (Firgermann, 2016).

Es la manera natural con que un ser humano interactúa con el entorno. "La suma total de los patrones conductuales presentes o potenciales del organismo determinadas por la herencia y el

ambiente, se origina y desarrolla mediante la interacción funcional de los sectores formativos en que se originan estos patrones conductuales”.

Se dividen en cuatro tipos de temperamentos que son:

- Temperamento Colérico
- Temperamento Flemático
- Temperamento Sanguíneo
- Temperamento Melancólico

Estos fueron propuestos por (Eysenck & Eysenck, El Cuestionario de la Personalidad de Eysenck (EPQ), 1987).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

H₁ Existe relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H₀ No existe relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA

H_{e1} El temperamento colérico tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H_{o1} El temperamento colérico no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H_{e2} El temperamento melancólico tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H_{o2} El temperamento melancólico no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H_{e3} El temperamento flemático tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H₀₃ El temperamento flemático no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H_{e4} El temperamento sanguíneo tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H₀₄ El temperamento sanguíneo no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

3.3. VARIABLES

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES
Tipos de Temperamento	Interrelación de rasgos o factores que agrupan características individuales desde el punto de vista de disposiciones y tendencias psicológicas (Eysenck, 1978).	Dimensión Melancólica	1 Son individuos que presentan sistemas nerviosos débiles, principalmente en los procesos inhibitorios: inconstantes, ansiosos, rigurosos, orgullosos, pesimistas, prudentes, insociables, tranquilos y abstraídos.	SI - NO
		Dimensión 2 Colérica	Son personas que poseen procesos neurodinámicos muy enérgicas, que oscilación entre inhibición y excitación: sensibles, intranquilas, provocadoras, excitables, inconstantes, arrebatadas, optimistas y activas, que tienen dificultad para dormir por las noches, pero mucha facilidad para despertarse.	
		Dimensión Flemática	3 Son personas que cuentan con procesos neurodinámicos fuertes, equilibrados y tardos, pacíficas, metódicas y tercas, pasivas, controladas y formales, uniformes, calmadas, se fijan a una rutina y hábitos de vida bien estructurados, de ánimo estabilizado, grandemente productivo, reflexivo capaz de volver a sus objetivos a pesar de las dificultades que se le presentan.	
		Dimensión Sanguínea	4 Son personas con procesos neurodinámicos fuertes, equilibrados y de movilidad rápida, sociales, discordantes, locuaces reactivas, vivaces despreocupadas, tienden a ser líderes de gran productividad, buena capacidad de trabajo, facilidad para adecuarse a situaciones nuevas	

Fuente: Inventario de Personalidad de Eysenck – Forma “B” Edición 2014

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	NIVELES	INDICES
Habilidades Sociales	Monjas y González (2000), agrega que las habilidades son las: "Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal.	1. Primeras habilidades sociales	Escuchar Iniciar una conversación Mantener una conversación Formular una pregunta Dar las Gracias Presentarse Presentar a otras personas Hacer un cumplido	Deficiente Bajo Normal Bueno Excelente	1.- Nunca usa esta habilidad
		2. Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda Participar Dar instrucciones Seguir instrucciones Disculparse Convencer a los demás		2.- Rara vez usa esta habilidad
		3. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Conocer sus sentimientos Expresar sus sentimientos Comprende los sentimientos de los demás Comprende el enfado de los demás Expresar afecto Resolver el miedo Autorrecompensarse		3.- A veces usa esta habilidad
		4. Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso Compartir algo Ayudar a los demás Negociar Emplear autocontrol Defender sus derechos Responder a las bromas Evitar problemas con los demás No entrar en peleas		4.- A menudo usa esta habilidad
		5. Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Formular una queja Responder a una queja Demostrar deportividad después de un juego Resolver la vergüenza		5.- Siempre usa esta habilidad

		Arreglárselas cuando lo dejan de lado
		Defiende a su amigo
		Responder a una persuasión
		Responder al fracaso
		Enfrentarse con mensajes contradictorios
		Responder una acusación
		Prepararse para una conversación difícil
		Hacer frente a las presiones de grupo
		Tomar iniciativas
		Determinar la causa de un problema
		Establecer un objetivo
6.	Habilidades	de
	planificación	Determinar sus habilidades
		Reunir información
		Resolver los problemas según su importancia
		Tomar una decisión
		Concentrarse en una tarea.

Fuente: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo utilizo el método científico el que se realiza a partir de observaciones y a partir de esto se realizó deducciones lógicas, “El método científico, es un proceso en que los investigadores hacen observaciones a las inducciones, formulando hipótesis y a partir de estas realizan deducciones y extraen las consecuencias lógicas” Yarlequé y Vila (2007, p.70).

4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio fue básico puesto que el objetivo de este tipo de investigación es obtener conocimiento, no se tiene en cuenta de si será práctica o podrá resolver problemas y cuantitativo, porque se utilizaron datos numéricos y procesamientos estadísticos para analizarlos: en la medida que el interés fundamental es recopilar datos e informaciones sobre características, propiedades, aspectos o dimensiones de la persona. “Es el estudio de un problema destinado exclusivamente al progreso o a la simple búsqueda de conocimientos” (Tamayo, 2014, p.45).

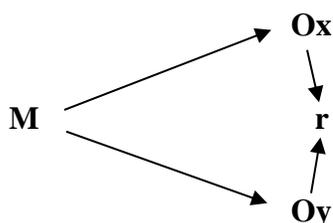
4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación es de nivel descriptivo – correlacional. En este sentido este nivel busca identificar y describir las características del grupo de interés y establecer la dirección, intensidad de la asociación existente entre las variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

Para Cegarra (2011) “la investigación descriptiva se enfoca en establecer los elementos, circunstancia y determinantes de un fenómeno de estudio en un contexto y tiempo específico, no presentándose la administración o control de un tratamiento (p.114).”

4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación será correlacional, porque tiene como propósito examinar la relación entre las variables (temperamento y habilidades sociales), esto me va a permitir poder ver de forma indirecta la presencia o ausencia de la relación existente entre estas dos variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). La presente investigación tiene la siguiente forma:



Donde:

M : Muestra que está conformada por docentes de las I. E. del distrito de Pichanaqui – Junín.

Ox : Observación de la variable temperamento

Oy : Observación de la variable habilidades sociales

r : relación entre las variables.

4.5. POBLACIÓN, MUESTRA Y TÉCNICA DE MUESTREO

4.5.1. La población

La población estuvo constituida por 74 docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín, de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 20 años en adelante, tanto en instituciones educativas urbanas como rurales, unidocentes, multigrados y polidocentes, que laboran actualmente en el año académico 2019. (Fuente: Base de Datos UGEL Pichanaqui – 2019).

4.5.2. La muestra

La muestra estuvo constituida por el 100% (48 docentes de la I.E. José Antonio Encinas y 26 docentes de la I.E. Ashananga), pertenecientes al Distrito de Pichanaqui - Junín, con las mismas

características de la población. Así mismo el tipo de muestreo fue no probabilístico de manera intencionada.

4.5.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- ✓ Los profesores(as) de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui.
- ✓ Los profesores(as) nombrados y contratados de ambos niveles (primaria y secundaria), pertenecientes a ambas instituciones.

Criterios de exclusión

- ✓ Quedan excluidos los directores de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del distrito de Pichanaqui.
- ✓ Quedan excluidos las secretarias, personal administrativo y personal CAS de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui.

4.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.6.1. Técnica

Entre las técnicas para la recolección de datos tanto de la variable temperamento como habilidades sociales utilice la técnica de la encuesta.

4.6.2. Instrumentos

Los instrumentos utilizados son: el Inventario de Personalidad Eysenck – Forma “B” para adultos ED 2014 y la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales para adultos de Arnold P. Goldstein.

Inventario de Personalidad Eysenck – Forma “B” para adultos ED 2014

Ficha Técnica

- Nombre** : Inventario de personalidad de Eysenck forma B para adultos (EPI).
- Autor** : Hans Jürgen Eysenck.
- Procedencia** : Universidad de Londres, Inglaterra.
- Administración** : Individual o colectiva.
- Duración** : Aproximadamente 25 minutos.
- Aplicación** : Se aplica desde los 16 años.
- Significación** : El inventario de personalidad de Eysenck evalúa de manera indirecta las dimensiones básicas de la personalidad: introversión-extroversión y estabilidad-inestabilidad.

Objetivo:

El Inventario Eysenck De Personalidad (EPI) sirve para la medición de dos de las más importantes dimensiones de la personalidad: introversión - extroversión (E) y neuroticismo (estabilidad - inestabilidad) (N). la forma E que desarrollaremos consiste en 57 ítems, a los cuales debe responderse *SI o NO*.

ASPECTOS QUE EVALÚA:

“E” Dimensión: Introversión – Extroversión.

“N” Dimensión: Estabilidad – Inestabilidad.

DIMENSIÓN: INTROVERSIÓN – EXTROVERSIÓN “E”

Está ligada a la mayor o menor facilidad para el condicionamiento de las personas, es un rasgo genotipo. Algunas personas, las introvertidas requieren pocas exposiciones a una situación para establecer un condicionamiento firme, a otras requieren una exposición mayor, son las extrovertidas.

EL TÍPICO EXTROVERTIDO:

Le gusta participar en fiestas, tiene muchos amigos, necesita tener gente hablándole, no le gusta leer o estudiar para sí mismo, es despreocupado bromista y optimista, le gusta reír y ser divertido, prefiere más actuar que pensar, tiende a ser agresivo y pierde rápidamente el temple. Anhela situaciones y es mudable, está fijado al ambiente, actúa sobre estímulos del momento y es generalmente un individuo impulsivo. Es aficionado a los trabajos tiene respuestas “listas”.

En conjunto sus sentimientos no son mantenidos bajo ajustado control y no es siempre un previsible, ni confiado.

EL TÍPICO INTROVERTIDO:

Es introspectivo, tranquilo, se aísla, prefiere observar a las personas, es reservado y distante, excepto con sus amigos íntimos, tiende a planear por adelantado y desconfía de los impulsos del momento, no gusta de las excitaciones, es serio y gusta de un ordenado modo de vida, tiene un ajustado autocontrol, rara vez es agresivo, y no pierde fácilmente su temple, es confiado y previsible, algo pesimista y otorga gran valor a las normas éticas.

DIMENSIÓN NEUROTICISMO: “N” (ESTABILIDAD - INESTABILIDAD)

Está ligada a la excitabilidad del sistema nervioso autónomo, que moviliza trastornos cardiovasculares, taquicardias, incremento de presión sanguínea, vaso-constricciones, vaso-dilataciones, trastornos respiratorios, jadeos, secreciones gástricas, híper motilidad intestinal, sudoración, etc. Una alta tasa de neuroticismo (inestabilidad), indica una emotividad muy intensa y tono elevado, son persona generalmente tensas, ansiosas, inseguras, tímidas, con fuertes bloqueos de conducta, respuestas inadecuadas e interrupciones emocionales desordenadas, tienden a presentar trastornos psicósomáticos del tipo asina o úlceras pépticas, etc.

ESCALA DE MENTIRAS (VERACIDAD) “L”

Permite conocer el grado de sinceridad del sujeto en la situación de la prueba. Los ítems de la escala de mentiras son:

6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48 y 54,

Está distribuido de manera estructural y sistemática, un puntaje mayor de cuatro (4) en la escala, anula los resultados de la prueba, pudiendo inferir la presencia de rasgos tendientes a ocultar u ocultarse la autoimagen real. El sujeto no es objetivo en la autoevaluación de sus rasgos y tampoco le gusta mantenerse tal cual es.

ROL QUE CUMPLEN LAS DIMENSIONES:

Ofrecen la oportunidad al psicólogo de asesoramiento en las áreas clínica y educacional.

METAS:

Los resultados permiten diseñar la metodología adecuada para el desarrollo de la tarea educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales, también ayuda a dar sugerencias al educador sobre la flexibilidad en las exigencias según sea el caso.

CARACTERÍSTICAS DEL INVENTARIO:

Esta prueba está estructurada de tipo verbal – escrita y con respuestas dicotómicas.

Emplea la técnica de la elección forzada: **(SI - NO)**

Consta de 57 ítems:

“L” 9 ítems: Verdad (escala de mentiras)

“E” 24 ítems: Introversión – Extroversión.

“N” 24 ítems: Estabilidad – Inestabilidad

Los ítems están intercalados sin ningún orden especial en el cuestionario.

Valoración:

Cada protocolo es evaluado de la siguiente manera: Usar la clave de veracidad “L” (escala de mentiras) directamente sobre la hoja de respuestas. Hacer lo mismo con las claves “E” y “N”.

Interceptamos las dos rectas obtenidas en el punto promedio de ambas tendremos el siguiente plano que nos permitirá un diagnóstico tipológico (ver cuadrantes detrás de la hoja de respuestas)

Validez y Confiabilidad del Instrumento

La validez del instrumento “Inventario de Personalidad Eysenck – Forma B para adultos ED. 2014” se realizó a través del juicio de expertos, por (3) jueces. Los cuales calificaron el instrumento como “*adecuado*” y no se registraron observaciones, por tal motivo el test psicológico presenta validez de contenido para su aplicación a la muestra.

✓ Confiabilidad en la población de estudio:

Para la investigación se realizó la confiabilidad del instrumento: Inventario de Personalidad Eysenck – Forma B para adultos ED. 2014 en un grupo piloto de 20 docentes de una institución educativa del Distrito de Pichanaqui; para ello se trabajó con el coeficiente Kuder Richardson 20, resultando un coeficiente de confiabilidad de: 0,80. Por ello el test utilizado para la investigación tiene una confiabilidad “*buena*”.

S P*Q	13.11
VT	60.69
K-R20	0.80

Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales para adultos de Arnold P. Goldstein.

Ficha Técnica

Nombre : Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Autor : Dr. Arnold P. Goldstein.

- Traducida** : Inicialmente traducida por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida en nuestro medio por Ambrosio, Tomás Rojas en (1994 - 1995).
- Adaptación** : Validación y estandarización en nuestro medio por Ambrosio, Tomás Rojas en (1994 - 1995).
- Administración** : Individual o colectiva.
- Duración** : Aproximadamente 15 minutos.
- Aplicación** : Se aplica desde los 12 años en adelante.
- Tipificación** : Eneatipos.
- Introducción** : Este manual fue inicialmente preparado con el propósito de normar dentro de ciertos parámetros de medida, el procedimiento de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein; así como, facilitar la toma de decisiones para la programación del tratamiento conductual.

Objetivos de la Prueba

Los objetivos principales de esta Lista de Chequeo son:

- Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
- Identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, tanto en los ámbitos personales e interpersonales.
- Evaluar en qué tipo de situaciones las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social.

Este instrumento, permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de habilidades sociales de un sujeto.

Adaptación

La versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-1995 quien además elaboró baremos eneatípicos provisionales para una muestra de escolares de educación secundaria y para una muestra universitaria de estudiantes de psicología.

Los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en el medio que los rodea.

Descripción de la Prueba

La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein está compuesta por un total de 50 ítems, agrupados en 6 áreas, los cuales se presentan de la siguiente manera:

- 1..... Nunca usa la habilidad.
- 2..... Rara vez usa la habilidad.
- 3..... A veces usa la habilidad.
- 4..... A menudo usa la habilidad.
- 5..... Siempre usa la habilidad.

Las áreas que evalúa el instrumento se muestran en la siguiente tabla:

GRUPOS	ÁREAS	ÍTEMS
Grupo I	Primeras Habilidades Sociales	01 – 08
Grupo II	Habilidades Sociales Avanzadas	09 – 14

Grupo III	Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos	15 – 21
Grupo IV	Habilidades Alternativas a la Agresión	22 – 30
Grupo V	Habilidades Sociales para Hacer Frente al Estrés	31 – 42
Grupo VI	Habilidades de Planificación	43 – 50

Fuente: Manual de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Validez y Confiabilidad del Instrumento

La validez del instrumento “Lista de Chequeo de las Habilidades sociales para adultos de Arnold P. Goldstein” se realizó a través del juicio de expertos, por (3) jueces. Los cuales calificaron el instrumento como “*adecuado*” no se registraron observaciones, por ello el test psicológico presento validez de contenido para su aplicación a la muestra.

✓ *Confiabilidad en la población de estudio:*

Para la investigación se realizó la confiabilidad del instrumento: Lista de Chequeo de las Habilidades sociales para adultos de Arnold P. Goldstein en un grupo piloto de 20 docentes de una institución educativa del Distrito de Pichanaqui; para ello se trabajó con el coeficiente Alfa de Cronbach, resultando un coeficiente de confiabilidad de: 0,857. Por ello el test utilizado para la investigación tiene una confiabilidad “*buena*”.

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,857	50

4.7. TÉCNICA DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para el procesamiento de los datos se utilizaron los estadísticos descriptivos como las medidas de tendencia central, tales como la desviación estándar (S), el valor teórico (vt) y el coeficiente de

variación (CV). Así mismo se hizo uso de la estadística porcentual para observar la distribución porcentual de los encuestados sujetos según el nivel de cada constructo estructurado.

Para la comprobación estadística se aplicó el estadígrafo de Kuder Richardson y el Alfa de Cronbach, para la prueba de correlación se utilizó la chi cuadrada que permitió determinar el tipo de correlación entre las dos variables (temperamento y habilidades sociales). De igual forma se complementará el análisis con el uso del programa SPSS.

4.8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo a las características de la investigación se consideró los aspectos éticos como pieza fundamental por trabajar con personas, se contó con la autorización de cada uno de los participantes por ello se aplicó el consentimiento informado accediendo a participar en la investigación de manera voluntaria.

Así mismo, se mantiene la particularidad y el anonimato, así como el respeto hacia el evaluado, resguardando los instrumentos respecto a las respuestas minuciosamente sin juzgar si fueron o no las más acertadas para el participante.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

5.1.1. Resultados de la variable 1: Temperamento

Tabla 1

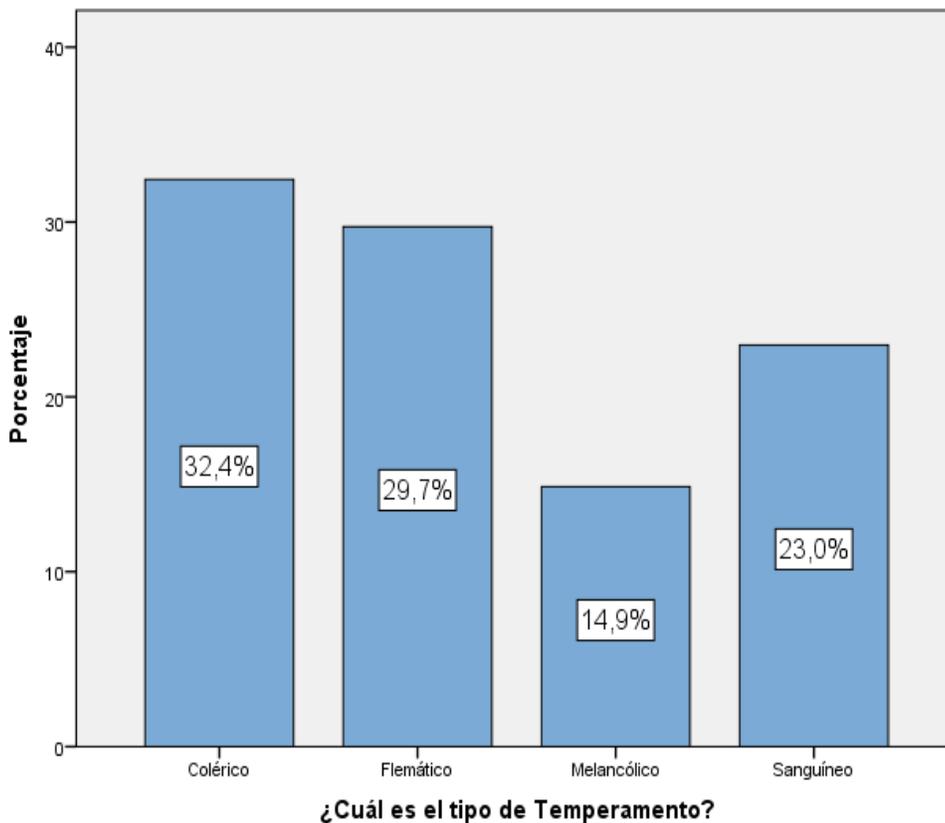
Porcentaje total de docentes evaluados en la variable “Temperamento”

Temperamento	Frecuencia	Porcentaje
Colérico	24	32,4
Flemático	22	29,7
Melancólico	11	14,9
Sanguíneo	17	23,0
Total	74	100,0

Fuente: Cuestionario administrado a los docentes y elaborado en la base de datos del SPSS.

Figura 1

Porcentaje total de docentes evaluados en la variable “Temperamento”



Fuente: Cuestionario administrado a los docentes y elaborado en la base de datos del SPSS.

En la tabla 1 y figura 1 se muestran los resultados obtenidos por los docentes de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019; donde podemos apreciar que un 32,4% obtuvieron el temperamento colérico que es el más predominante en los docentes; seguido del 29,7% que es el temperamento flemático; asimismo el 23,0% poseen temperamento sanguíneo y finalmente un 14,9% ostentan temperamento melancólico. Concluyendo así, que el tipo de temperamento predominante en los docentes de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019, es del tipo colérico.

5.1.2. Resultados de la variable 2: Habilidades Sociales

Tabla 2

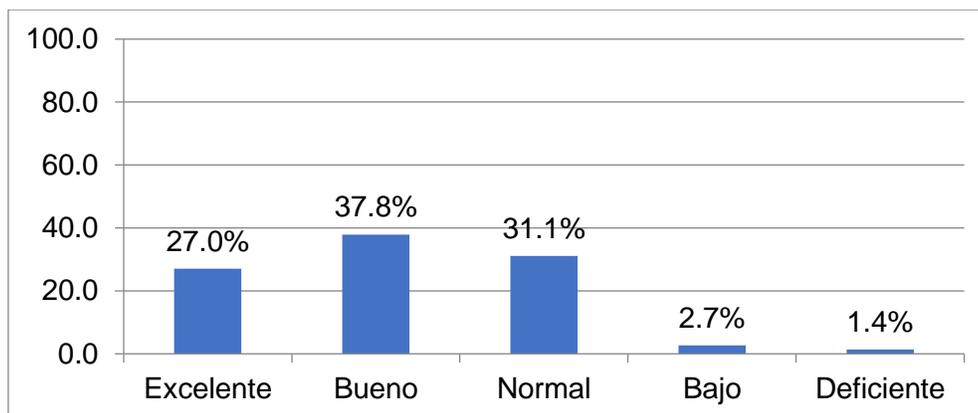
Porcentaje total de docentes evaluados en la variable “Habilidades Sociales”

Escala de medición	Fi	%
Excelente	20	27.0
Bueno	28	37.8
Normal	23	31.1
Bajo	2	2.7
Deficiente	1	1.4
TOTAL	74	100.0

Fuente: Cuestionario administrado a los docentes y elaborado en la base de datos del SPSS.

Figura 2

Porcentaje total de docentes evaluados en la variable “Habilidades Sociales”



Fuente: Cuestionario administrado a los docentes y elaborado en la base de datos del SPSS.

La tabla 2 y figura 2 muestran los resultados obtenidos por los docentes de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019; donde podemos apreciar que la mayoría 37,8% poseen un nivel bueno de habilidades sociales; seguido del 31,1% con un nivel normal en las habilidades sociales; asimismo el 27,0% poseen un nivel excelente en sus habilidades sociales; un 2,7% obtuvo un nivel bajo y finalmente un 1,4% ostentó un nivel deficiente.

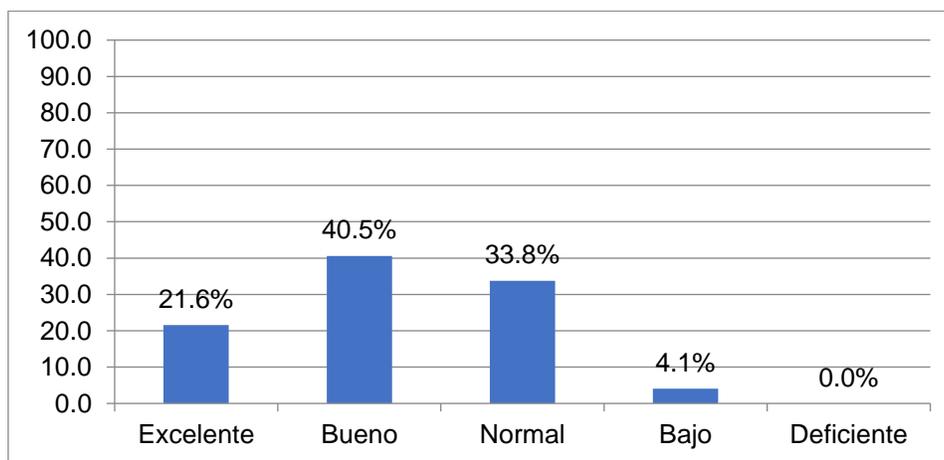
Resultados de la dimensión 1: Primeras habilidades sociales

Tabla 3
Primeras habilidades sociales

Escala de medición	Fi	%
Excelente	16	21.6
Bueno	30	40.5
Normal	25	33.8
Bajo	3	4.1
Deficiente	0	0.0
TOTAL	74	100.0

Fuente: Resultados obtenidos por dimensiones en los docentes.

Figura 3
Primeras habilidades sociales



Fuente: Resultados de las primeras habilidades sociales

La tabla 3 y figura 3 muestran los resultados obtenidos por los docentes de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019; donde podemos apreciar que la mayoría 40,5% obtuvieron un nivel bueno en las primeras habilidades sociales; seguido del 33,8% con un nivel normal; asimismo el 21,6% posee un nivel excelente; también se pudo observar que un 4,1% obtuvo un nivel bajo y finalmente no se encontraron niveles deficientes en este grupo de habilidades sociales.

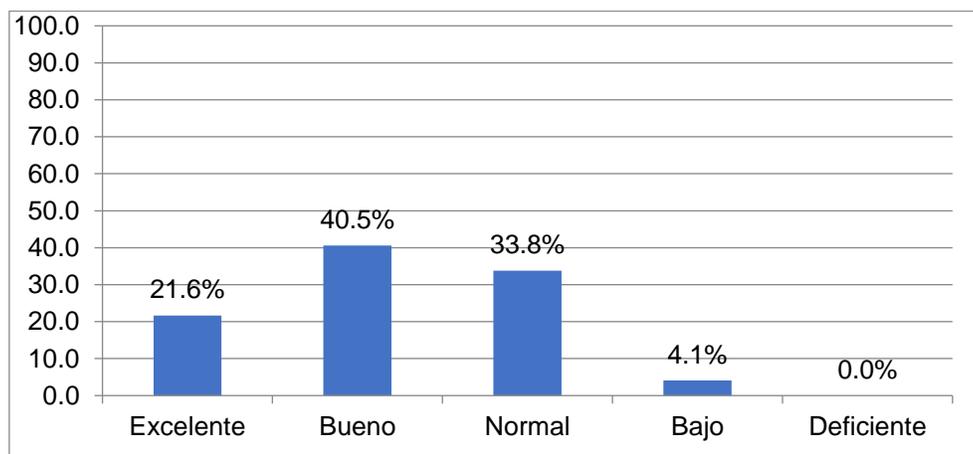
Resultados de la dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

Tabla 4
Habilidades sociales avanzadas

Escala de medición	Fi	%
Excelente	16	21.6
Bueno	30	40.5
Normal	25	33.8
Bajo	3	4.1
Deficiente	0	0.0
TOTAL	74	100.0

Fuente: Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 4
Habilidades sociales avanzadas



Fuente: Elaboración propia en base a la Tabla N° 4 en el programa SPSS.

La tabla 4 y figura 4 muestran los resultados de los docentes de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019; donde se aprecia que la mayoría 40,5% poseen un nivel bueno en las habilidades sociales avanzadas; seguido del 33,8% un nivel normal; asimismo el 21,6% poseen un nivel excelente; se evidencia también que un 4,1% posee un nivel bajo y no se encontraron calificaciones deficientes en este grupo de habilidades.

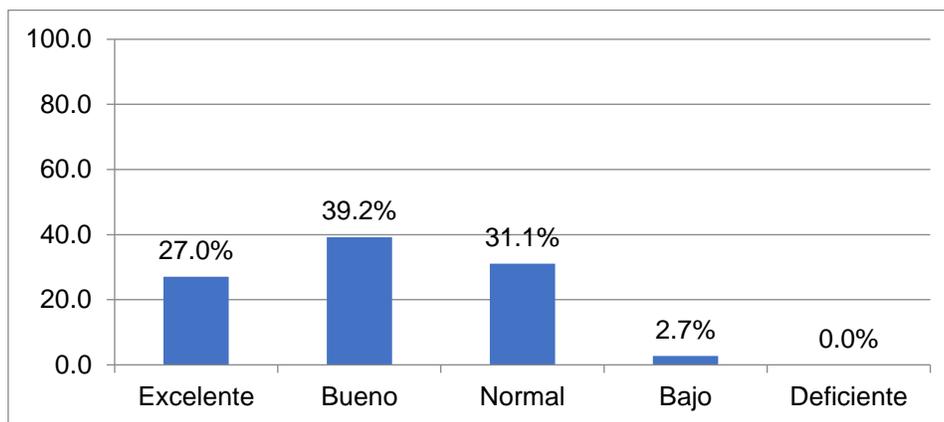
Resultados de la dimensión 3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Tabla 5
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Escala de medición	Fi	%
Excelente	20	27.0
Bueno	29	39.2
Normal	23	31.1
Bajo	2	2.7
Deficiente	0	0.0
TOTAL	74	100.0

Fuente: Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 5
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos



Fuente: Elaboración propia en base a la Tabla N° 5 en el programa SPSS

La tabla 4 y figura 4 muestran los resultados obtenidos por los docentes de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019; donde se aprecia que la mayoría el 39,2% poseen un nivel bueno en las habilidades sociales avanzadas; seguido del 31,1% que poseen un nivel normal; asimismo el 27,0% poseen un nivel excelente; de igual manera un 2,7% obtuvo una calificación baja y no se registraron valores deficientes en este grupo de habilidades sociales.

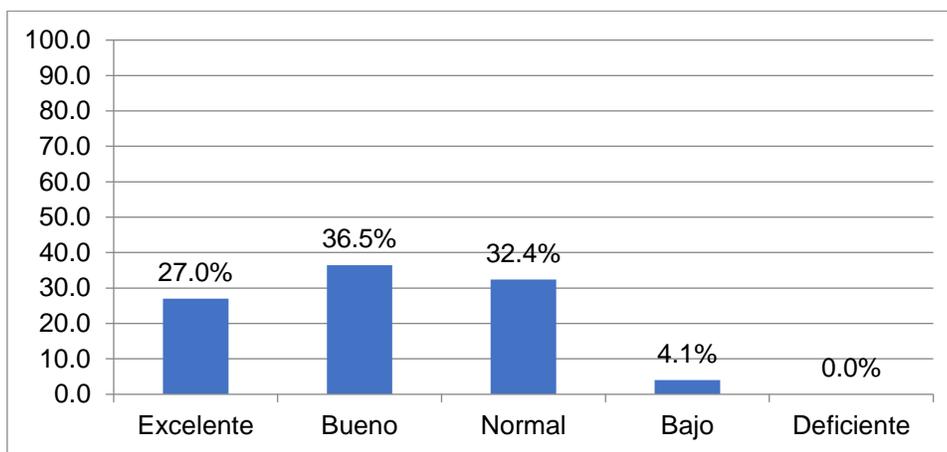
Resultados de la dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión

Tabla 6
Habilidades alternativas a la agresión

Escala de medición	Fi	%
Excelente	20	27.0
Bueno	27	36.5
Normal	24	32.4
Bajo	3	4.1
Deficiente	0	0.0
TOTAL	74	100.0

Fuente: Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 6
Habilidades alternativas a la agresión



Fuente: Elaboración propia en base a la Tabla N° 6 en el programa SPSS

La tabla 6 y figura 6 muestran los resultados de los docentes de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019; donde se aprecia que la mayoría el 36,5% poseen un nivel bueno en las habilidades alternativas a la agresión; seguido del 32,4% que poseen un nivel normal; asimismo el 27,0% se observa que poseen un nivel excelente; de igual forma se observó un 4,1% con baja calificación y no se encontraron calificaciones deficientes en este grupo de habilidades sociales.

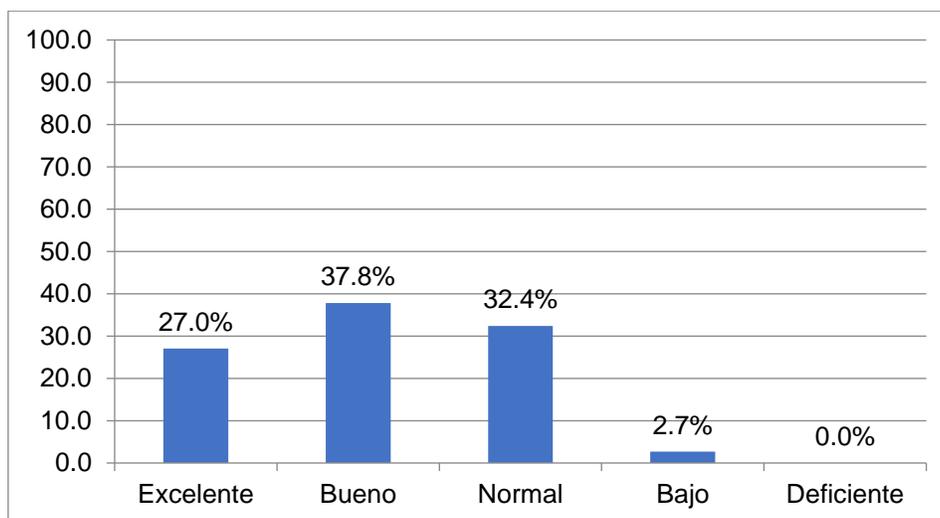
Resultados de la dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés

Tabla 7
Habilidades sociales para hacer frente al estrés

Escala de medición	Fi	%
Excelente	20	27.0
Bueno	28	37.8
Normal	24	32.4
Bajo	2	2.7
Deficiente	0	0.0
TOTAL	74	100.0

Fuente: Elaborado en base a la base de datos del SPSS. Elaboración propia.

Figura 7
Habilidades sociales para hacer frente al estrés



Fuente: Elaboración propia en base a la Tabla N° 7 en el programa SPSS

La tabla 7 y figura 7 muestran los resultados de los docentes de las instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019; donde se aprecia que la mayoría el 37,8% poseen un nivel bueno en las habilidades sociales para hacer frente al estrés; seguido del 32,4% que poseen un nivel normal; asimismo el 27,0% poseen un nivel excelente; un 2,7% de los encuestados posee un nivel bajo y no se evidencian resultados deficientes.

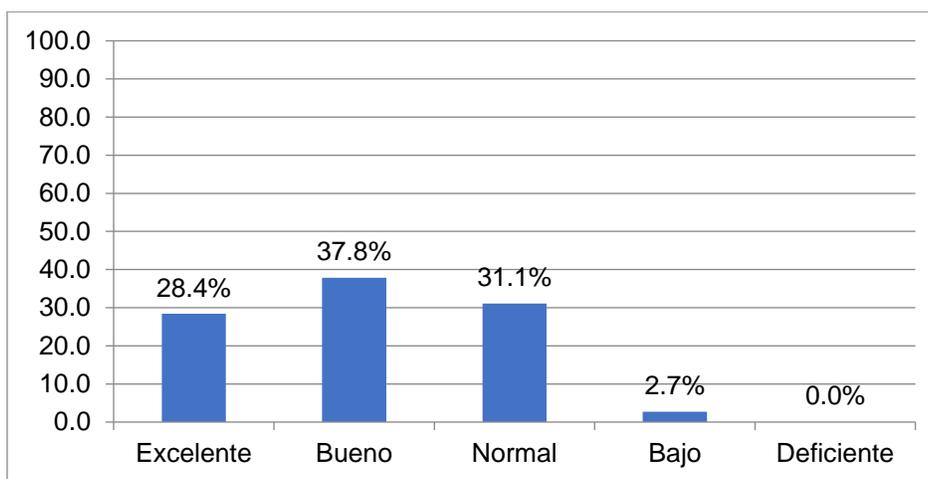
Resultados de la dimensión 6: Habilidades de planificación

Tabla 8
Habilidades de planificación

Escala de medición	Fi	%
Excelente	21	28.4
Bueno	28	37.8
Normal	23	31.1
Bajo	2	2.7
Deficiente	0	0.0
TOTAL	74	100.0

Fuente: Elaborado en base a la base de datos del SPSS.

Figura 8
Habilidades de planificación



Fuente: Elaboración propia en base a la Tabla N° 8 en el programa SPSS.

La tabla 8 y figura 8 muestran los resultados de los docentes de instituciones educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019; donde podemos apreciar que la mayoría 37,8% poseen un nivel bueno en las habilidades de planificación; seguido del 31,1% que poseen un nivel normal; asimismo el 28,4% poseen un nivel excelente; de igual forma obtuvieron un 2,7% en el nivel bajo y no se encontraron niveles deficientes.

5.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Específicamente la Prueba de Independencia Ajuste Chi Cuadrada, la misma que está en concordancia con el diseño de la investigación. Según Triola (2000). Hay dos formas de demostrar la hipótesis con el método tradicional donde se requiere especificar el punto crítico y elaborar la campana de gauss y el método “p” valor donde no se requiere la campana de gauss, sino se compara con el nivel de significancia.

5.2.1. Contrastación de la hipótesis general

H₁ Existe relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashanunga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H₀ No existe relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashanunga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Nivel de significación

$\alpha = 0,05$ es decir (5%)

Prueba estadística

Se escoge la prueba de chi cuadrada por tener escala nominal

Estadísticos de prueba

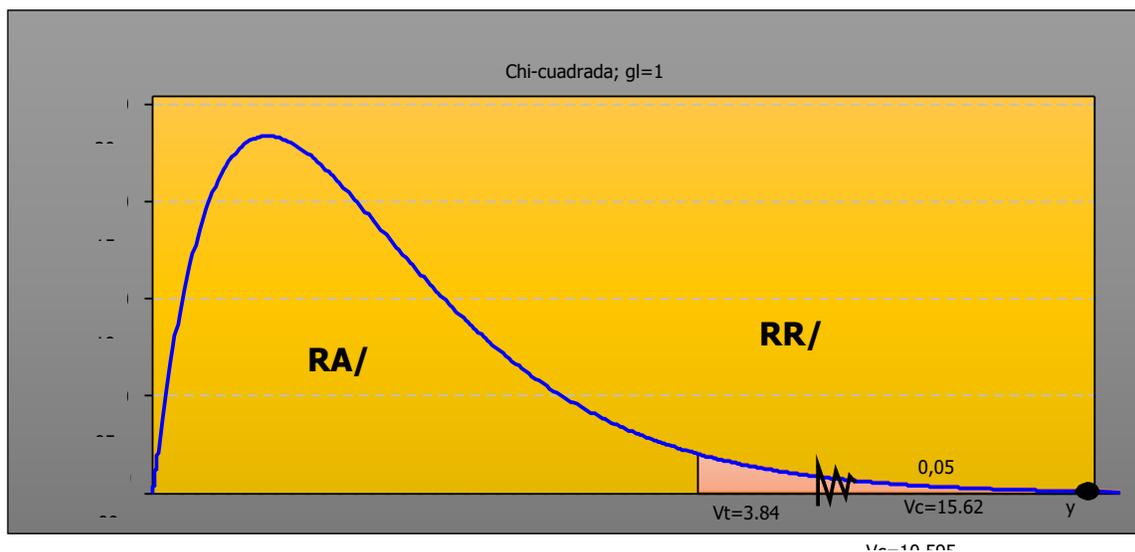
	Temperamento	Habilidades sociales
Chi-cuadrado	15,62 ^a	10,595 ^b
Gl	1	1
Sig. Asintótica	,000	,000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 37,5.

b. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 75,0.

Figura 9

Diagrama de la distribución chi cuadrada para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis general



Fuente: Resultados obtenidos mediante el programa SPSS Vs. 22.

Asimismo, el valor tabulado (V_t) de la Chi Cuadrada para 1 grado de libertad es de $V_t=3.84$. Puesto que $x^2 > x^2 t$ ($15.62 > 3.84$) decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula; es decir el valor calculado se ubica en la región de rechazo de la Hipótesis Nula (RR/ H_0).

Criterios de decisión:

Acepta H_a , si p (valor) $<$ nivel de significancia α (nivel de significancia)

Aceptar H_o , si p (valor) $>$ nivel de significancia α (nivel de significancia)

Decisión estadística:

Como $p = 0,000$

$\alpha = 0,05$

Se tiene que $p <$ nivel de significancia α ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión estadística:

Por lo tanto. El temperamento si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

5.2.2. Contrastación de la hipótesis específica N° 1

H_{e1} El temperamento colérico tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H_{o1} El temperamento colérico no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Nivel de significación:

$\alpha = 0,05$ es decir (5%)

Prueba estadística:

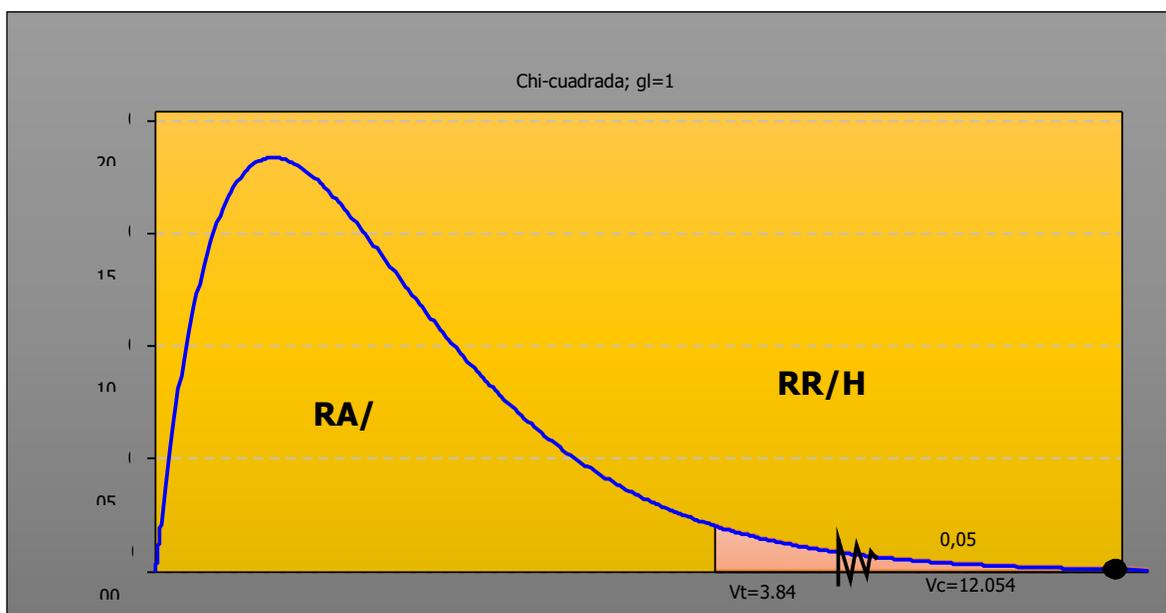
Se escoge la prueba de chi cuadrada por tener escala nominal

Estadísticos de prueba	
Temperamento colérico	
Chi-cuadrado	12,054 ^a
Gl	1
Sig. Asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%)

Figura 10

Diagrama de la distribución chi cuadrada para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis específica N° 1



Fuente: SPSS Vs. 22.

Asimismo, el Valor Tabulado (V_t) de la Chi Cuadrada para 1 grado de libertad es de $V_t=3.84$. Puesto que $x^2 > x^2 t$ ($12.054 > 3.84$) decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula; es decir el valor calculado se ubica en la región de rechazo de la Hipótesis Nula (RR/H_0).

Criterios de decisión:

Aceptar **H_a**, si p (valor) < nivel de significancia α (nivel de significancia)

Acepta **H₀**, si p (valor) > nivel de significancia α (nivel de significancia)

Decisión estadística:

Como $p = 0,000$

$\alpha = 0,05$

Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión estadística:

Por lo tanto. El temperamento colérico si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

5.2.3. Contrastación de la hipótesis específica N° 2

H_{e2} El temperamento melancólico tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H₀₂ El temperamento melancólico no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Nivel de significación:

$\alpha = 0,05$ es decir (5%)

Prueba estadística:

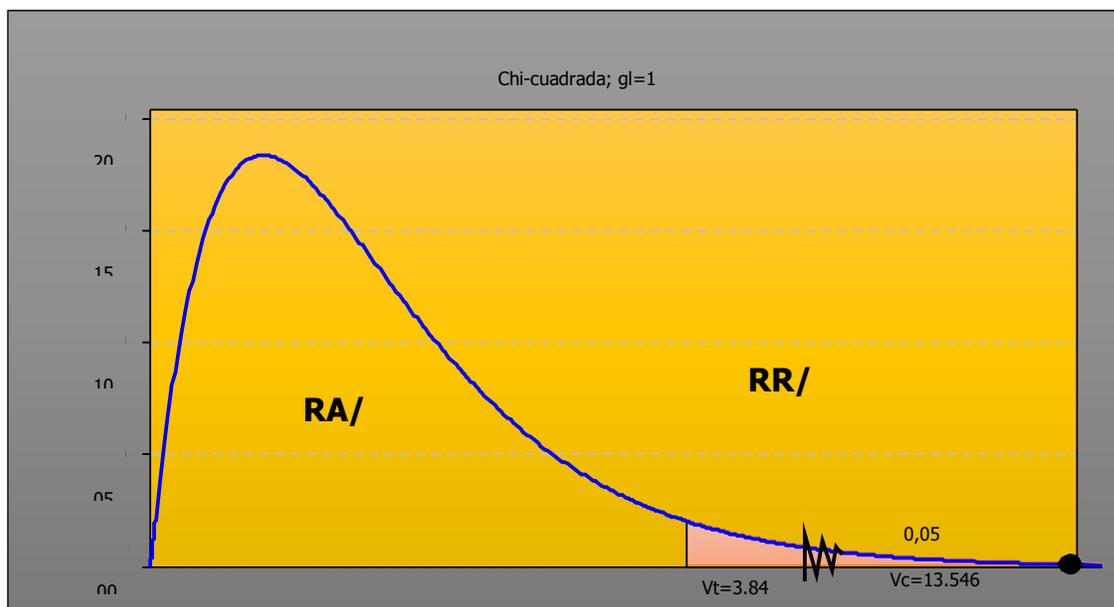
Se escoge la prueba de chi cuadrada por tener escala nominal

Estadísticos de prueba	
	Temperamento melancólico
Chi-cuadrado	13,546 ^a
Gl	1
Sig. Asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%)

Figura 11

Diagrama de la distribución chi cuadrada para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis específica N° 2



Fuente: SPSS Vs. 22.

Asimismo, el Valor Tabulado (V_t) de la Chi Cuadrada para 1 grado de libertad es de $V_t=3.84$. Puesto que $x^2 > x^2 t$ ($13.546 > 3.84$) decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula; es decir el valor calculado se ubica en la región de rechazo de la Hipótesis Nula (RR/H_0).

Criterios de decisión:

Acepta **H_a**, si p (valor) < nivel de significancia α (nivel de significancia)

Acepta **H₀**, si p (valor) > nivel de significancia α (nivel de significancia)

Decisión estadística:

Como $p = 0,000$

$$\alpha = 0,05$$

Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión estadística:

Por lo tanto. El temperamento melancólico si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashaninga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

5.2.4. Contrastación de la hipótesis específica N° 3

H_{e3} El temperamento flemático tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashaninga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H₀₃ El temperamento flemático no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashaninga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Nivel de significación:

$$\alpha = 0,05 \text{ es decir (5\%)}$$

Prueba estadística:

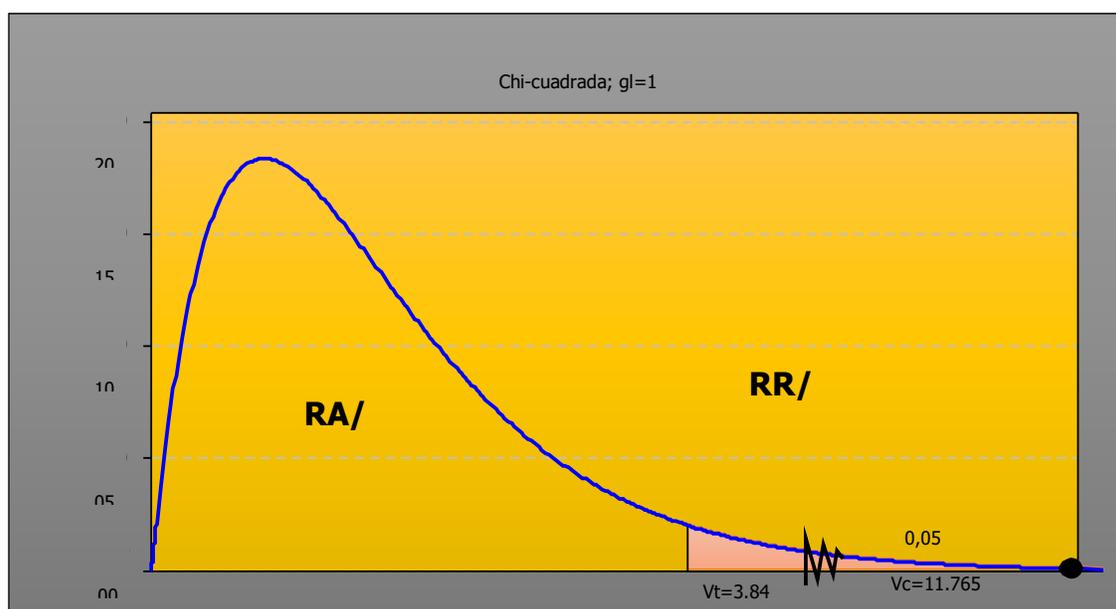
Se escoge la prueba de chi cuadrada por tener escala nominal

Estadísticos de prueba	
	Temperamento flemático
Chi-cuadrado	11,765 ^a
Gl	1
Sig. Asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%)

Figura 12

Diagrama de la distribución chi cuadrada para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis específica N° 3



Fuente: SPSS Vs. 22.

Asimismo, el Valor Tabulado (V_t) de la Chi Cuadrada para 1 grado de libertad es de $V_t=3.84$. Puesto que $x^2 c > x^2 t$ ($11.765 > 3.84$) decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula; es decir el valor calculado se ubica en la región de rechazo de la Hipótesis Nula (RR/H_0).

Criterios de decisión:

Acepta **H_a**, sí p (valor) < nivel de significancia α (nivel de significancia)

Aceptar **H₀**, si p (valor) > nivel de significancia α (nivel de significancia)

Decisión estadística:

Como $p = 0,000$

$$\alpha = 0,05$$

Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión estadística:

Por lo tanto. El temperamento flemático si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas del José Antonio Encinas y Ashanunga Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

5.2.5. Contrastación de la hipótesis específica N° 4

H_{e4} El temperamento sanguíneo tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashanunga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

H₀₄ El temperamento sanguíneo no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashanunga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Nivel de significación:

$$\alpha = 0,05 \text{ es decir (5\%)}$$

Prueba estadística:

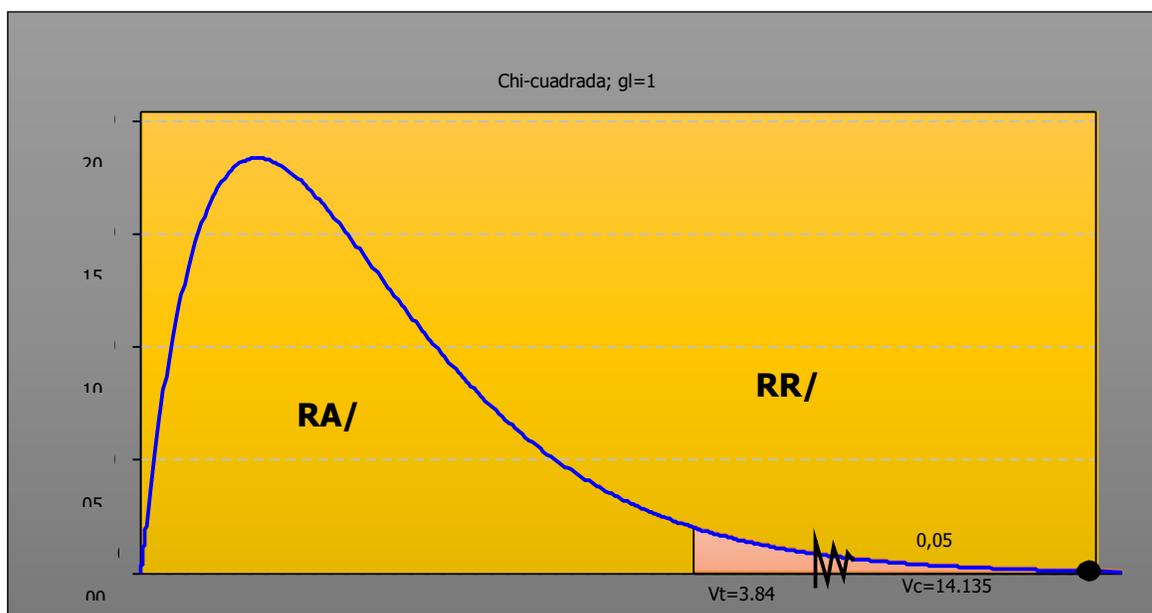
Se escoge la prueba de chi cuadrada por tener escala nominal

Estadísticos de prueba	
Temperamento sanguíneo	
Chi-cuadrado	14,135 ^a
Gl	1
Sig. Asintótica	,000

a. 0 casillas (0,0%)

Figura 13

Diagrama de la distribución chi cuadrada para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis específica N° 4



Fuente: SPSS Vs. 22.

Asimismo, el Valor Tabulado (V_t) de la Chi Cuadrada para 1 grado de libertad es de $V_t=3.84$. Puesto que $x^2 c > x^2 t$ ($14.135 > 3.84$) decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula; es decir el valor calculado se ubica en la región de rechazo de la Hipótesis Nula (RR/H_0).

Criterios de decisión:

Acepta **H_a**, si p (valor) < nivel de significancia α (nivel de significancia)

Aceptar **H₀**, si p (valor) > nivel de significancia α (nivel de significancia)

Decisión estadística:

Como $p = 0,000$

$$\alpha = 0,05$$

Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión estadística:

Por lo tanto. El temperamento sanguíneo si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas del José Antonio Encinas y Ashaninka Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación por medio de la aplicación de las pruebas que se utilizaron, tuvieron como propósito fundamental establecer la relación del tipo de temperamento en las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Luego de aplicar los instrumentos se pudo conocer, como $p = 0,000$ y $\alpha = 0,05$. Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el temperamento si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Discrepando con la investigación realizada por Gómez, (2013), quien desarrollo su investigación titulada: *Habilidades sociales: un estudio comparativo en adolescentes según su género*. Llegando a la siguiente conclusión: Los resultados demostraron que para el autor no existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el tipo de género, especialmente en poblaciones de niños y estudiantes universitarios. Mientras que en los resultados obtenidos en la investigación se muestra que no hay una diferencia marcada entre los docentes varones y mujeres de las I. E. José Antonio Encinas y Ashananga del distrito de Pichanaqui.

DISCUSIÓN DE LA HIPÓTESIS N° 1

Establecer la relación entre el temperamento colérico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Como $p = 0,000$ y $\alpha = 0,05$. Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto. El

temperamento colérico si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Concordando con la tesis realizada por Tapia y Cubo, (2015), que lleva por título: “*Habilidades sociales para el desempeño docente en Chile: percepciones de maestros y directores*”. Llegando a la conclusión siguiente: Los resultados demostraron que, para los profesores las habilidades conversacionales para la convivencia y las habilidades empáticas y solidarias son relevantes al momento de precisar las habilidades sociales. Estos resultados fueron consistentes con investigaciones previas que indican la necesidad de movilizar estas habilidades en el desempeño docente.

DISCUSIÓN DE LA HIPÓTESIS N° 2

Establecer la relación entre el temperamento melancólico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Como $p = 0,000$ y $\alpha = 0,05$. Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto. El temperamento melancólico si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Discrepando con la investigación realizada por Andrade y Menacho, (2017), que lleva por título; “*Habilidades sociales y valores interpersonales en los docentes de las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular*”. Concluyendo que para estos autores no existe

relación significativa entre ambas variables, mientras que en el presente trabajo si existe relación entre el tipo de temperamento y las habilidades sociales.

DISCUSIÓN DE LA HIPÓTESIS N° 3

Establecer la relación entre el temperamento flemático y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashanunga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Como $p = 0,000$ y $\alpha = 0,05$. Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto. El temperamento flemático si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Discrepando con la investigación realizada por Ayquipa (2018), que lleva por título: “*Influencia de las Dimensiones de la Personalidad y satisfacción laboral en la prevalencia de riesgos de seguridad y salud en el trabajo*”. Concluyendo que para este autor el tipo de temperamento predominante en los trabajadores es el sanguíneo y tienen mayores promedios que los coléricos y melancólicos, mientras que en la presente investigación el tipo de temperamento predominante es el colérico, seguido del flemático, luego se encuentra el melancólico y finalmente se ubica el tipo sanguíneo, observando que los resultados están ubicados de manera inversa.

DISCUSIÓN DE LA HIPÓTESIS N° 4

Establecer la relación entre el temperamento sanguíneo y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashanunga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Como $p = 0,000$ y $\alpha = 0,05$. Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto. El

temperamento sanguíneo si tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.

Concordando con la investigación realizada por Miranda y Chávez, (2014), titulada: “*Habilidades sociales y el desempeño docente en los Centros de Educación Básica Especial San Francisco, Santa María de Guadalupe y Surco de la UGEL 07, Lima – 2014*”. Llegando a la conclusión siguiente: en sus resultados se estableció que existe correlación significativa y directa entre las habilidades sociales y el desempeño docente, hallándose los siguientes valores respectivamente, $\rho = 0.207$, $\text{sig} = 0.004$ y $\rho = 0.276$, $\text{sig} = 0.000$. Concluyendo que, si existe un alto grado de significancia entre ambas variables, las mismas que se observan en el presente trabajo.

La presente investigación permitió conocer la relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Los cuales cuentan con implicancias metodológicas porque ayudaron a conocer los tipos de temperamento de los docentes y su relación significativa con las habilidades sociales, así mismo las instituciones educativas en base a nuestros resultados podrán generar programas y proyectos para manejar las habilidades sociales según el tipo de temperamento de cada docente. Esta investigación cumple con la rigurosidad del método científico a fin de garantizar los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES

Por medio de la presente investigación se estableció que si existe relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Luego de haber aplicado las pruebas se pudo demostrar por medio de la chi cuadrada que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) entonces se corrobora la relación significativa. Concluyendo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Se determinó que existe relación entre el temperamento colérico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Donde con la chi cuadrada se tiene como $p = 0,000$ y $\alpha = 0,05$. Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) corroborando la relación significativa. Se concluye que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Se pudo llegar a la conclusión de que si existe relación entre el temperamento melancólico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Donde con la chi cuadrada se tiene como $p = 0,000$ y $\alpha = 0,05$. Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha$ ($0,000 < 0,05$) corroborando la relación significativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Al finalizar la presente investigación se llegó a la conclusión de que existe relación entre el temperamento flemático y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Donde con

la chi cuadrada se tiene como $p = 0,000$ y $\alpha = 0,05$. Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha (0,000 < 0,05)$ corroborando la relación significativa. Entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Finalmente se corroboró que en el presente trabajo si existe relación entre el temperamento sanguíneo y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashanunga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Donde con la chi cuadrada se tiene como $p = 0,000$ y $\alpha = 0,05$. Se tiene que $p < \text{nivel de significancia } \alpha (0,000 < 0,05)$ corroborando la relación significativa. Y concluyendo en que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

RECOMENDACIONES

- A las instituciones educativas estatales: José Antonio Encinas y Ashaninka tener en consideración los resultados de la presente investigación para trabajar en las falencias encontradas a fin de prevenir o disminuir las conductas inadecuadas. Así mismo, incorporar un área psicopedagógica que trabaje en la salud mental tanto de los docentes como de los estudiantes, auxiliares y padres de familia, elaborando programas de intervención, talleres, charlas, etc.

- A la Universidad Peruana Los Andes le sugiero publicar los resultados obtenidos en la presente investigación con la finalidad de que se puedan tomar en consideración para futuros trabajos como antecedentes a posibles investigaciones relacionadas al tema.

- Programar sesiones mensualmente en coordinación con los directores de las instituciones educativas con la intención de desarrollar, mejorar, fortalecer y formar cualidades adecuadas y saludables en el entorno institucional, lo cual ayudaría a fortalecer los vínculos tanto entre los docentes como hacia los estudiantes.

- Del mismo modo es necesario seguir con nuevas investigaciones que ayuden a tener resultados a escalas mayores, lo cual implicaría que se mejoren los métodos de investigación, el tamaño de la muestra debe ser más significativa para obtener datos más exactos para mejorar los resultados de la presente investigación.

- Implementar programas con el propósito de desarrollar habilidades sociales y llevar a cabo de manera adecuada el proceso de enseñanza aprendizaje a partir del fortalecimiento de las relaciones interpersonales, enriqueciendo constantemente el programa con las propuestas que los docentes de cada institución puedan aportar.

- A los directores de los diferentes centros educativos implementar un espacio para trabajar con los docentes teniendo en consideración que son ellos piezas fundamentales en el desarrollo personal de los estudiantes.

- Realizar mediciones de habilidades sociales de manera periódica, a fin de mantener un ambiente en donde haya una escucha activa, actuar e influencia positiva, puesto que esto va a permitir una adaptación psicológica saludable y un adecuado desenvolvimiento por parte de los profesores y esto podrá verse reflejar en la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura, A., & Walters, R. (1978). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Caballo, V. (2015). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Camacho, C., & Camacho, M. (2005). *Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención* [en línea]. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 3, 1- 27. Descargado 12 de febrero del 2019 de <http://www.aseteccs.com/revista/pdf/v03/habilidades.pdf>
- Cieza C. (2013). Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo n° 3048 del distrito de Independencia. (Tesis Licenciada en Enfermería). Univ. de Ciencias y Humanidades. Lima. Recuperado de: repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/79
- Delgado, A. (1997). Estudio de las Relaciones entre la Necesidad Cognitiva y las Dimensiones de la Personalidad Extraversión, Emocionalidad y Dureza, en estudiantes del primer semestre de la UNMSM. *Tesis de Maestría*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Coronado, M. (2009). *Competencias sociales y convivencia*. Buenos Aires: Noveduc Libros.
- Eysenck, H. (1970). *Fundamentos biológicos de la Personalidad*. Barcelona: Fontanella S. A.
- Eysenck, H., & Eysenck, S. (1987). *El Cuestionario de la Personalidad de Eysenck (EPQ)*. London: Universidad de London Press.
- Firgermann, H. (2016). *Educar el temperamento*. Buenos Aires: Noveduc Libros.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Madrid: EOS.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. Lima: El Comercio S. A.
- Kelly, j. (1992). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Bilbao: Editorial Pirámide.
- León, j., & Medina, S. (1998). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Lerma, H. (2009). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Lozano, J., & Gómez de Terreros, M. (1999). *Avances en Salud Mental infanto-juvenil*. . Sevilla: Universidad de Sevilla - Fundación Reina Mercedes.
- Martínez, N. Sanz, M. Y. (2001). *Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos*. Universidad de Oriente. Cuba.
- Monjas, M., & González, B. (12 de Febrero de 2019). *Centro de Investigación y Documentación Educativa - CIDE España*. Obtenido de Centro de Investigación y Documentación Educativa - CIDE España: <https://es.scribd.com/doc/25265209/habilidades-sociales-y-curriculum-escolar>
- Muñoz, C. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid: Paraninfo D. L.
- Sovero, Franklin. (2012). *Monitoreo y Supervisión*. Lima: Editorial San Marcos.
- Vallés, A. & Vallés, C. (2000). *Inteligencia emocional: aplicaciones educativas*. Madrid: EOS.
- Vizcarra, T. (2003). *Análisis de una experiencia de formación permanente en el deporte escolar a través de un programa de habilidades sociales*. *Lili Zeitschrift für Literaturwissenschaft und Linguistik*. UNED.
- Yarlequé & Vila. (2007). *La investigación educativa, sus métodos y variables en sus institutos de investigación de dos universidades nacionales del Perú*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Revista de investigación científica.

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de Consistencia: “TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES

EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNIN 2019” Bach. García Huamán Luis Amador

TÍTULO	PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO	HIPÓTESIS	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO
Temperamento y habilidades sociales en docentes de Instituciones Educativas del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.	<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del distrito de Pichanaqui – Junín 2019?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cuál es la relación entre el temperamento colérico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el temperamento</p>	<p>Objetivo General establecer la relación del tipo de temperamento y las habilidades sociales de los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del distrito de Pichanaqui – Junín 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar la relación del temperamento colérico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. Identificar la relación del temperamento melancólico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. 	<p>Hipótesis General H₁ Existe relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del distrito de Pichanaqui – Junín 2019. H₀ No existe relación entre el temperamento y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del distrito de Pichanaqui – Junín 2019.</p> <p>Hipótesis Específicas H_{e1} El temperamento colérico tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del distrito de Pichanaqui – Junín 2019. H₀₁ El temperamento colérico no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. H_{e2} El temperamento melancólico tiene relación con las</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica cuantitativo</p> <p>Enfoque de Investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de Investigación: Diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional.</p>	<p>Población: La población estuvo constituida por 74 docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín, de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre los 20 años en adelante, tanto en instituciones educativas urbanas como rurales, unidocentes, multigrados y polidocentes, que laboran actualmente en el año académico 2019. (Fuente: Base de Datos UGEL Pichanaqui – 2019).</p> <p>Muestra: La muestra estuvo constituida por 74 docentes que pertenecen a las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui - Junín, con las mismas características de la población. Así mismo el tipo de muestreo fue No</p>

<p>melancólico y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación del temperamento flemático y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. • Identificar la relación del temperamento sanguíneo y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019. 	<p>habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.</p>	<p>Probabilística de manera intencionada.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre el temperamento flemático y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019?</p>		<p>H₀₂ El temperamento melancólico no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre el temperamento sanguíneo y las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019?</p>		<p>H_{e3} El temperamento flemático tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.</p>	
		<p>H₀₃ El temperamento flemático no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.</p>	
		<p>H_{e4} El temperamento sanguíneo tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.</p>	
		<p>H₀₄ El temperamento sanguíneo no tiene relación con las habilidades sociales, que presentan los docentes de las Instituciones Educativas José Antonio Encinas y Ashananga del Distrito de Pichanaqui – Junín 2019.</p>	

ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Operacionalización de la variable “habilidades sociales”

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA VALORATIVA	INDICES
Habilidades Sociales	Monjas y González (2000), agrega que las habilidades son las: “Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal.	Primeras habilidades sociales	Escuchar Iniciar una conversación Mantener una conversación Formular una pregunta Dar las Gracias Presentarse Presentar a otras personas Hacer un cumplido	Deficiente (eneatipo 1) Bajo (eneatipo 2 y 3) Normal (eneatipo 4, 5 y 6) Bueno (eneatipo 7 y 8) Excelente (eneatipo 9)	1.- Nunca usa esta habilidad
		Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda Participar Dar instrucciones Seguir instrucciones Disculparse Convencer a los demás	Deficiente (eneatipo 1) Bajo (eneatipo 2 y 3) Normal (eneatipo 4, 5 y 6) Bueno (eneatipo 7 y 8) Excelente (eneatipo 9)	2.- Rara vez usa esta habilidad
		Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Conocer sus sentimientos Expresar sus sentimientos Comprende los sentimientos de los demás Comprende el enfado de los demás Expresar afecto Resolver el miedo Autorrecompensarse	Deficiente (eneatipo 1) Bajo (eneatipo 2 y 3) Normal (eneatipo 4, 5 y 6) Bueno (eneatipo 7 y 8) Excelente (eneatipo 9)	3.- A veces usa esta habilidad
		Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso Compartir algo Ayudar a los demás Negociar Emplear autocontrol Defender sus derechos Responder a las bromas	Deficiente (eneatipo 1) Bajo (eneatipo 2 y 3) Normal (eneatipo 4, 5 y 6) Bueno (eneatipo 7 y 8) Excelente (eneatipo 9)	4.- A menudo usa esta habilidad
					5.- Siempre usa esta habilidad

	Evitar problemas con los demás No entrar en peleas	
Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Formular una queja Responder a una queja Demostrar deportividad después de un juego Resolver la vergüenza Arreglárselas cuando lo dejan de lado Defiende a su amigo Responder a una persuasión Responder al fracaso Enfrentarse con mensajes contradictorios Responder una acusación Prepararse para una conversación difícil Hacer frente a las presiones de grupo	Deficiente (eneatipo 1) Bajo (eneatipo 2 y 3) Normal (eneatipo 4, 5 y 6) Bueno (eneatipo 7 y 8) Excelente (eneatipo 9)
Habilidades de planificación	Tomar iniciativas Determinar la causa de un problema Establecer un objetivo Determinar sus habilidades Reunir información Resolver los problemas según su importancia Tomar una decisión Concentrarse en una tarea.	Deficiente (eneatipo 1) Bajo (eneatipo 2 y 3) Normal (eneatipo 4, 5 y 6) Bueno (eneatipo 7 y 8) Excelente (eneatipo 9)

Operación de la variable "temperamento"

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES
Tipos de Temperamento	Interrelación de rasgos o factores que agrupan características individuales desde el punto de vista de disposiciones y tendencias psicológicas (Eysenck, 1978).	Dimensión Melancólica	1 Son personas con un sistema nervioso débil, especialmente de los procesos inhibitorios: caprichosos, ansiosos, rígidos, soberbios, pesimistas, reservados, insociables, tranquilos y ensimismados.	SI – NO
		Dimensión Colérica	2 Son personas con procesos neurodinámicos muy fuertes, con desequilibrio entre inhibición y excitación: sensibles, intranquilas, agresivas, excitables, inconstantes, impulsivas, optimistas y activas, tienen dificultad para dormir, pero mucha facilidad para despertarse.	
		Dimensión Flemática	3 Son personas con procesos neurodinámicos fuertes, equilibrados y lentos, pacíficas, cuidadosas y tercas, pasivas, controladas y formales, uniformes, calmadas, se fijan a una rutina y hábitos de vida bien estructurados, de ánimo estabilizado, grandemente productivo, reflexivo capaz de volver a sus objetivos a pesar de las dificultades que se le presentan.	
		Dimensión Sanguínea	4 Son personas con procesos neurodinámicos fuertes, equilibrados y de movilidad rápida, sociales, discordantes, locuaces reactivas, vivaces despreocupadas, tienden a ser líderes de gran productividad, buena capacidad de trabajo, facilidad para adecuarse a situaciones nuevas	

Nota: Datos obtenidos del Proyecto de Investigación

ANEXO 3

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE “TEMPERAMENTO”

INVENTARIO DE PERSONALIDAD EYSENCK	
FORMATO B	
CUESTIONARIO	
INSTRUCCIONES	
<p>Aquí tienes algunas preguntas sobre el modo como usted se comporta, siente y actúa. Después de cada pregunta, conteste en la hoja de respuestas con un “SI” o con una “NO” según sea su caso.</p> <p>Trate de decir “SI” o “NO” representa su modo usual de actuar o sentir, entonces, ponga un aspa o cruz en el círculo debajo de la columna “SI” o “NO” de su hoja de respuestas. Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, en un proceso de pensamiento prolongado.</p> <p>El cuestionario total no debe de tomar más que unos pocos minutos. Asegúrese de no omitir alguna pregunta.</p> <p>Ahora comience. Trabaje rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas. No hay contestaciones “correctas” ni “incorrectas” y esto no es un test de inteligencia o habilidad, sino simplemente una medida de la forma como usted se comporta.</p>	

N°	ÍTEM	SI	NO
01	¿Le gusta la abundancia de excitación y bullicio a su alrededor?		
02	¿Tiene a menudo un sentimiento de intranquilidad, como si quisiera algo, pero sin saber qué?		
03	¿Tiene casi siempre una contestación lista "a la mano" cuando se le habla?		
04	¿Se siente algunas veces feliz, otras triste sin una razón real?		
05	¿Permanece usualmente retraído (a) en fiestas y reuniones?		
06	¿Cuándo niño (a) hacía siempre inmediatamente lo que le decían sin renegar?		
07	¿Se enfada a menudo?		
08	¿Cuándo lo (a) meten en una pelea, prefiere "sacar los trapos al aire" de una vez por todas, en vez de quedarse callado (a) esperando que las cosas se calmen solas?		
09	¿Es usted triste, melancólico (a)?		
10	¿Le gusta mezclarse con la gente?		
11	¿Ha perdido a menudo el sueño por sus preocupaciones?		
12	¿Se pone a veces malhumorado (a)?		
13	¿Se catalogaría a sí mismo(a) como despreocupado(a) o confiado a su suerte?		

14	¿Se decide a menudo demasiado tarde?		
15	¿Le gusta trabajar solo (a)?		
16	¿Se ha sentido a menudo apático (a) y cansado (a) sin razón?		
17	¿Es por el contrario animado (a) y jovial?		
18	¿Se ríe a menudo de chistes groseros?		
19	¿Se siente a menudo hastiado (a)?		
20	¿Se siente incómodo (a) con vestidos que no son del diario?		
21	¿Se distrae (fantasea) a menudo cuando trata de prestar atención a algo?		
22	¿Puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?		
23	¿Se abstrae (se pierde en sus pensamientos) a menudo?		
24	¿Está completamente libre de prejuicios de cualquier tipo?		
25	¿Le gustan las bromas?		
26	¿Piensa a menudo en su pasado?		
27	¿Le gusta la buena comida?		
28	¿Cuándo se fastidia, necesita de algún(a) amigo(a) para hablar sobre ello?		
29	¿Le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna buena causa?		
30	¿Alardea (se jacta) un poco a veces?		
31	¿Es usted muy susceptible por algunas cosas?		
32	¿Le gusta más quedarse en casa que ir a una fiesta aburrida?		
33	¿Se pone a menudo inquieto que no puede permanecer sentado durante mucho rato en una silla?		
34	¿Le gusta planear las cosas cuidadosamente con mucha anticipación?		
35	¿Tiene a menudo mareos (vértigos)?		
36	¿Contesta siempre una carta personal, tan pronto como puede, después de haberla leído?		
37	¿Hace usted usualmente las cosas mejor resolviéndolas solo(a) que hablando a otros sobre ellas?		
38	¿Le falta frecuentemente aire, sin haber hecho un trabajo pesado?		

39	¿Es usted generalmente una persona tolerante, que no se molesta si las cosas no están perfectas?		
40	¿Sufre de los "nervios"?		
41	¿Le gustaría más planear que hacer cosas?		
42	¿Deja algunas veces para mañana, lo que debería hacer hoy día?		
43	¿Se pone nervioso(a) en lugares tales como ascensores, trenes o túneles?		
44	Cuando hace nuevos amigos, ¿es usted quien inicia la relación o invita a que se produzca?		
45	¿Sufre fuertes dolores de cabeza?		
46	¿Siente generalmente que las cosas se arreglarán por sí solas y que terminarán bien de algún modo?		
47	¿Le cuesta trabajo coger el sueño al acostarse en las noches?		
48	¿Ha dicho alguna vez mentiras en su vida?		
49	¿Dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza?		
50	¿Se preocupa durante un tiempo demasiado largo, después de una experiencia embarazosa?		
51	¿Se mantiene usualmente hermético (a) o encerrado (a) en sí mismo (a), excepto con amigos muy íntimos?		
52	¿Se crea a menudo problemas por hacer cosas sin pensar?		
53	¿Le gusta contar chistes y referir historias graciosas a sus amigos?		
54	¿Se le hace más difícil ganar que perder un juego?		
55	¿Se siente a menudo demasiado consciente de sí mismo(a) o poco natural cuando está con superiores?		
56	Cuando todas las probabilidades están contra usted, ¿piensa aun usualmente que vale la pena probar suerte?		
57	¿Siente "sensaciones" raras en el abdomen, antes de algún hecho importante?		

**POR FAVOR ASEGURESE QUE HAYA CONTESTADO TODAS LAS
PREGUNTAS**

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE "HABILIDADES SOCIALES"

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

A. Golstein.

Nombre: Sexo:
 Grado: Edad: Fecha:

INSTRUCCIONES

A continuación Ud. encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficiente, Ud. Deberá determinar como usa cada una de esas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de la derecha / en la fila correspondiente, según el siguiente patrón: marque en la columna...

N..... Si Ud. Nunca usa esta habilidad.
RV..... Si Ud. Rara vez usa esta Habilidad.
AV..... Si Ud. veces usa esta Habilidad.
AM..... Si Ud. menudo usa esta Habilidad.
S..... Si Ud. Siempre usa esta Habilidad.

Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado. Asegúrese de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta "correcta" ni respuesta "incorrecta". Ahora comience.

		N	RV	AV	AM	S
1.	Escuchar: ¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2.	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3.	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4.	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?					
5.	Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?					
6.	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?					
7.	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?					
8.	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen?					
9.	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10.	Participar: ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?					
11.	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?					
12.	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13.	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14.	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores ó más útiles que las de ellos?					
15.	Conocer sus sentimiento: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					
16.	Expresar sus sentimiento: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17.	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?					
18.	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
19.	Expresar afecto: ¿permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?					
20.	Resolver el miedo: ¿ cuando siente miedo, piensa por que lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					

21.	Autorrecompensarse: ¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?						
22.	Pedir permiso: ¿reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?						
23.	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?						
24.	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a qui en lo necesita?						
25.	Negociar: ¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfagan a ambos?						
26.	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le "escapan las cosas de las manos"?						
27.	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?						
28.	Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?						
29.	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?						
30.	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles si ntener que pelear?						
31.	Formular una queja: ¿le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?						
32.	Responder a una queja: ¿Intenta responder a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de Ud.?						
33.	Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?						
34.	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?						
35.	Arreglársela cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?						
36.	Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?						
37.	Responder a una persuasión: ¿Si alguien esta tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir que hacer?						
38.	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?						
39.	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?						

40.	Responder una acusación: ¿Comprende de que y por que ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo acusación?					
41.	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42.	Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decide que cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43.	Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44.	Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?					
45.	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46.	Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47.	Reunir información: ¿determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48.	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49.	Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50.	Concéntrase en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?					

ANEXO 4**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO**

 INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"31537 - ASHANINGA"
PICHANAQUI – CHANCHAMAYO – JUNÍN
Disciplina, estudio y superación

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "31537 - ASHANINGA"

Expide la presente:

CONSTANCIA

Al bachiller **GARCÍA HUAMÁN LUIS AMADOR**, egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes. Quien ha aplicado satisfactoriamente su trabajo de investigación titulado **"TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNÍN 2019"**.

Trabajo realizado desde el 25 de marzo hasta el 29 de marzo del presente año, tomando como muestra a los docentes del nivel primaria y secundaria.

Se expide la presente constancia al interesado para los fines que se estime conveniente.

Pichanaqui, 16 de abril del 2019

 
Julio Cesar de la Cruz
C.M. 102072182
DIRECTOR

 **PERU** Ministerio de Educación 

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
"JOSÉ ANTONIO ENCINAS"
PICHANAQUI - CHANCHAMAYO - JUNÍN
Disciplina, libertad y respeto

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ ANTONIO ENCINAS"

Expede la presente:

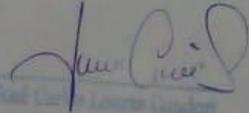
CONSTANCIA

Al bachiller **GARCÍA HUAMÁN LUIS AMADOR**, egresado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Los Andes. Quien ha aplicado satisfactoriamente su trabajo de investigación titulado **"TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNÍN 2019"**.

Trabajo realizado desde el 18 de marzo hasta el 22 de marzo del presente año, tomando como muestra a los docentes del nivel primaria y secundaria.

Se expide la presente constancia al interesado para los fines que se estime conveniente.

Pichanaqui, 02 de abril del 2019

 
José Luis Lora Guadalupe
D.N. 20072841
DIRECTOR

ANEXO 5

CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Análisis de confiabilidad del Instrumento “Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein”

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,857	50

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
1. ¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?	191,15	234,345	,913	,842
2. ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	191,20	238,063	,803	,845
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	191,15	234,345	,913	,842
4. ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	190,85	259,713	,057	,858
5. ¿Permite que los demás sepan que está agradecido(a) con ellos(as) por algo que hicieron con Ud.?	191,20	257,116	,138	,857
6. ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?	191,45	260,155	,018	,860
7. ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?	191,50	259,421	,035	,860
8. ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?	191,05	261,524	-,021	,860
9. ¿Pide ayuda cuando la necesita?	191,15	234,345	,913	,842
10. ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?	191,20	232,800	,843	,842
11. ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	191,60	253,200	,328	,854
12. ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue?	191,45	261,524	-,033	,863
13. ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	191,30	261,379	-,017	,860
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	191,20	235,642	,893	,843
15. ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	191,20	235,642	,893	,843
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	191,10	261,253	-,009	,860
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	191,30	268,432	-,226	,866
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	191,30	266,326	-,163	,865
19. ¿Permites que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?	191,45	247,418	,369	,853
20. ¿Cuándo siente miedo, piensa porqué lo siente, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	191,50	261,421	-,021	,861

21. ¿Te das a ti mismo(a) una recompensa después que hacer algo bien?	191,60	245,621	,455	,851
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	191,15	234,345	,913	,842
23. ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	191,30	259,589	,066	,858
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	191,60	252,568	,274	,855
25. ¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	191,25	251,355	,276	,855
26. ¿Controla su carácter de tal forma que no se le “escapan las cosas de las manos”?	191,15	234,345	,913	,842
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su punto de vista?	191,15	254,450	,273	,855
28. ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?	191,60	255,726	,089	,861
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que podría ocasionarle problemas?	191,90	262,937	-,071	,862
30. ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones que podrían ocasionar problemas?	191,55	257,839	,136	,857
31. ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	191,15	266,871	-,219	,863
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de Ud.?	191,60	255,095	,248	,855
33. ¿Expresas un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	190,80	267,326	-,309	,862
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?	191,40	264,884	-,153	,862
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y luego haces algo para sentirte mejor en esa situación?	191,10	233,253	,929	,842
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo(a) no ha sido tratado justamente?	191,10	236,095	,882	,843
37. ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hacer?	191,10	235,358	,910	,843
38. ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	191,20	261,116	-,004	,859
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?	191,30	254,853	,223	,856
40. ¿Comprende que y porque ha sido acusado(a) y luego piensas en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo la acusación?	191,30	258,432	,091	,858
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	191,30	245,800	,416	,852
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	191,35	260,555	,011	,860
43. ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	191,15	234,345	,913	,842
44. ¿Si surge un problema intenta determinar que lo causo?	191,30	258,853	,059	,859
45. ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realiza antes de empezar una tarea?	191,35	256,239	,231	,856
46. ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	191,20	263,326	-,087	,861
47. ¿Determina lo que necesita saber y como conseguir la información?	191,65	256,345	,194	,856
48. ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionada primero?	191,45	255,208	,295	,855
49. ¿Consideras diferentes posibilidades y luego eliges la que te hará sentir mejor?	191,30	248,958	,445	,852
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quieres hacer?	191,15	254,976	,208	,856

P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0
1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1
0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1
1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1
1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
14	10	12	12	12	12	13	9	16	12	14	14	12	11	13
0.70	0.50	0.60	0.60	0.60	0.60	0.65	0.45	0.80	0.60	0.70	0.70	0.60	0.55	0.65
0.30	0.50	0.40	0.40	0.40	0.40	0.35	0.55	0.20	0.40	0.30	0.30	0.40	0.45	0.35
0.21	0.25	0.24	0.24	0.24	0.24	0.23	0.25	0.16	0.24	0.21	0.21	0.24	0.25	0.23

P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45
0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1
1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0
1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0
0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	12	10	9	13	15	12	11	13	12	14	12	12	13	11
0.55	0.60	0.50	0.45	0.65	0.75	0.60	0.55	0.65	0.60	0.70	0.60	0.60	0.65	0.55
0.45	0.40	0.50	0.55	0.35	0.25	0.40	0.45	0.35	0.40	0.30	0.40	0.40	0.35	0.45
0.25	0.24	0.25	0.25	0.23	0.19	0.24	0.25	0.23	0.24	0.21	0.24	0.24	0.23	0.25

P46	P47	P48	P49	P50	P51	P52	P53	P54	P55	P56	P57	TOTAL
1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	15
1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	12
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	17
1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	17
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6
1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	14
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	17
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	22
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	19
0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	17
0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	18
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	18
1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	4
14	13	14	12	12	9	11	12	16	11	12	17	
0.70	0.65	0.70	0.60	0.60	0.45	0.55	0.60	0.80	0.55	0.60	0.85	
0.30	0.35	0.30	0.40	0.40	0.55	0.45	0.40	0.20	0.45	0.40	0.15	
0.21	0.23	0.21	0.24	0.24	0.25	0.25	0.24	0.16	0.25	0.24	0.13	

K-R20	0.80
-------	------

Para la Prueba Piloto se realizó la confiabilidad del instrumento donde se utilizó la Kuder Richardson 20 (Dicotómicas); habiéndose obtenido un valor de 0.80, el cual nos indica que el instrumento si es confiable y valido, para el trabajo de investigación.

ANEXO 6

JUICIO DE EXPERTOS – VARIABLE TEMPERAMENTO

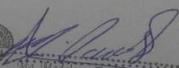
CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Madelaine Paredes Gutierrez
 TÍTULO PROFESIONAL : Psicóloga
 CARGO : Psicóloga
 ESPECIALIDAD : Psicología Educativa
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 20 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : I.E. María Emmanuella
 POST GRADO :
 AÑO :
 TRABAJOS PUBLICADOS :
 OTROS MERITOS :

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....


 FIRMA ⁷²⁴²

Constancia

Juicio de experto

Yo, Magdalena Paredes Gutarra, con Documento Nacional de Identidad No. 09542857 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por el bachiller **GARCÍA HUAMÁN LUIS AMADOR**, en la investigación titulada: **“TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNÍN 2019”**

Huancayo, febrero del 2019


FIRMA Magdalena E. Paredes Gutarra
D.S. P. 7242

JUICIO DE EXPERTOS

Experto: H.G. Hadeleme E. Paredes Gutierrez Cargo: Psicóloga.

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del cuestionario respectivamente en seis criterios diferentes:
 Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.
 La modificación que deba realizarse podrá ser detallada al final en el espacio de observaciones y sugerencias.

(INVENTARIO DE PERSONALIDAD EYSENCK – FORMA B PARA ADULTOS ED. 2014)

DIMENSIONES	N.º	Ítems	Juicio	¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?
E	01	¿Le gusta la abundancia de excitación y bullicio a su alrededor?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	02	¿Tiene a menudo un sentimiento de intranquilidad, como si quisiera algo, pero sin saber qué?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	03	¿Tiene casi siempre una contestación lista "a la mano" cuando se le habla?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	04	¿Se siente algunas veces feliz, otras triste sin una razón real?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	05	¿Permanece usualmente retraído (a) en fiestas y reuniones?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
L	06	¿Cuándo niño (a) hacía siempre inmediatamente lo que le decían sin renegar?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	07	¿Se enfada a menudo?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	08	¿Cuándo lo (a) meten en una pelea, prefiere "sacar los trapos al aire" de una vez por todas, en vez de quedarse callado (a) esperando que las cosas se calmen solas?		✓	✓	✓	✓	✓	✓

N	09	¿Es usted triste, melancólico (a)?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	10	¿Le gusta mezclarse con la gente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	11	¿Ha perdido a menudo el sueño por sus preocupaciones?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L	12	¿Se pone a veces malhumorado (a)?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	13	¿Se catalogaría a sí mismo(a) como despreocupado(a) o confiado a su suerte?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	14	¿Se decide a menudo demasiado tarde?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	15	¿Le gusta trabajar solo (a)?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	16	¿Se ha sentido a menudo apático (a) y cansado (a) sin razón?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	17	¿Es por el contrario animado (a) y jovial?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L	18	¿Se ríe a menudo de chistes groseros?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	19	¿Se siente a menudo hastiado (a)?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	20	¿Se siente incómodo (a) con ^{los} ^{cosas} ^o ^{veces} ^{que} ^{no} ^{son} ^{del} ^{diario} ?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	21	¿Se distrae (fantasea) a menudo cuando trata de prestar atención a algo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	22	¿Puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	23	¿Se abstrae (se pierde en sus pensamientos) a menudo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L	24	¿Está completamente libre de prejuicios de cualquier tipo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	25	¿Le gustan las bromas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	26	¿Piensa a menudo en su pasado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	27	¿Le gusta la buena comida?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	28	¿Cuándo se fastidia, necesita de algún(a) amigo(a) para hablar sobre ello?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	29	¿Le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna buena causa?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L	30	¿Alardea (se jacta) un poco a veces?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	31	¿Es usted muy susceptible por algunas cosas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	32	¿Le gusta más quedarse en casa que ir a una fiesta aburrida?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

N	33	¿Se pone a menudo inquieto que no puede permanecer sentado durante mucho rato en una silla?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	34	¿Le gusta planear las cosas cuidadosamente con mucha anticipación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	35	¿Tiene a menudo mareos (vértigos)?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L	36	¿Contesta siempre una carta personal, tan pronto como puede, después de haberla leído?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	37	¿Hace usted usualmente las cosas mejor resolviéndolas solo(a) que hablando a otros sobre ellas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	38	¿Le falta frecuentemente aire, sin haber hecho un trabajo pesado?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	39	¿Es usted generalmente una persona tolerante, que no se molesta si las cosas no están perfectas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	40	¿Sufre de los "nervios"?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	41	¿Le gustaría más planear que hacer cosas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L	42	¿Deja algunas veces para mañana, lo que debería hacer hoy día?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	43	¿Se pone nervioso(a) en lugares tales como ascensores, trenes o túneles?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	44	¿Cuando hace nuevos amigos, ¿es usted quien inicia la relación o invita a que se produzca?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	45	¿Sufre fuertes dolores de cabeza?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	46	¿Siente generalmente que las cosas se arreglarán por sí solas y que terminarán bien de algún modo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	47	¿Le cuesta trabajo coger el sueño al acostarse en las noches?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L	48	¿Ha dicho alguna vez mentiras en su vida?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	49	¿Dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	50	¿Se preocupa durante un tiempo demasiado largo, después de una experiencia embarazosa?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	51	¿Se mantiene usualmente hermético (a) o encerrado (a) en sí mismo (a), excepto con amigos muy íntimos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	52	¿Se crea a menudo problemas por hacer cosas sin pensar?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

E	53	¿Le gusta contar chistes y referir historias graciosas a sus amigos? (as)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L	54	¿Se le hace más difícil ganar que perder un juego?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	55	¿Se siente a menudo demasiado consciente de sí mismo(a) o poco natural cuando está con superiores? Cuando todas las probabilidades están contra usted, ¿piensa aun usualmente que vale la pena probar suerte?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E	56	¿Siente "sensaciones" raras en el abdomen, antes de algún hecho importante?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
N	57		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones y sugerencias:

JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Mg. Hadeline E. Paredes Gutara Cargo: Psicóloga

A continuación, usted tiene columnas enumeradas por cuadros para evaluar cada una de las preguntas del cuestionario respectivamente en seis criterios diferentes:

Marque en el espacio en blanco para cada pregunta con un check (✓) si no le encuentra ninguna objeción, o una (X) si tiene que modificarse en ese aspecto la pregunta.

La modificación que deba realizarse podrá ser detallada al final en el espacio de observaciones y sugerencias.

(LISTA DE CHEQUEO DE LAS HABILIDADES SOCIALES PARA ADULTOS - LCHS)

Nº	Ítems	Juicio	¿Esta pregunta permitirá alcanzar el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de esta pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible o coherente con el propósito del estudio?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?
GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES								
01	Escuchar: ¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
02	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene en un momento?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
03	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
04	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?		✓	✓	✓	✓	✓	✓
05	Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que esta agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?		✓	✓	✓	✓	✓	✓

06	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
07	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
08	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS									
09	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Participar: ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirías fácilmente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GRUPO III: HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS									
15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Expresa sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
18	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓

19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20	Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo, piensa por X que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21	Autrrecompensarse: ¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN									
22	Pedir permiso: ¿reconoceX cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24	Ayuda a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
25	Negociar: ¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfagan a ambos?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
26	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le "escapan las cosas de las manos"?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a reconocer a los demás cuál es su postura?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
28	Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29	Evita problema con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podría ocasionarle problemas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
30	No entra en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones que podrían ocasionar problemas?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FREN AL ESTRÉS

31	Formular una queja: ¿le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
32	Responder a una queja: ¿Intenta responder a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de Ud.?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
33	Mostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
36	Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hacer?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
40	Responder una acusación: ¿Comprende de que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo acusación?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
42	Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decide qué cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACION									
43	Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
44	Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema intenta determinar que lo causa?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
45	Establecer un objetivo: ¿Determina ^{de} una manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓
46	Determinar sus habilidades: ¿determina de manera realista que también podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓
47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina la forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionada primero?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
49	Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige lo que hará sentir mejor?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
50	Concéntrase en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Constancia

Juicio de experto

Yo, Freyshia Katherine Arroyo Neyra., con Documento Nacional de Identidad No. 70309989 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por el bachiller GARCÍA HUAMÁN LUIS AMADOR, en la investigación titulada: "TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNÍN 2019"

Huancayo, febrero del 2019


.....
Freyshia K. Arroyo Neyra
PSICOLOGA
C.P.S. 19837
.....

FIRMA

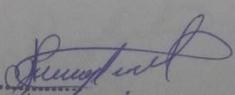
CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Freyshia Katherine Arroyo Negría.
 TÍTULO PROFESIONAL : Psicóloga
 CARGO : Psicóloga
 ESPECIALIDAD :
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 7 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : C.S. Sicaya
 POST GRADO : Magister
 AÑO :
 TRABAJOS PUBLICADOS : Investigación en Mentoría
 OTROS MERITOS :

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....


 Freyshia K. Arroyo Negría
 PSICÓLOGA
 C.P. P. 18937

FIRMA

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : *Saúl Jesús Mallqui*
TÍTULO PROFESIONAL : *Lic. en Psicología*
CARGO : *Docente*
ESPECIALIDAD : *Docencia e Investigación*
AÑOS DE EXPERIENCIA : *18 años*
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : *UPLA*
POST GRADO : *Maestría y Doctorado*
AÑO :
TRABAJOS PUBLICADOS :
OTROS MERITOS :

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES: *Ninguna*
.....
.....
.....
.....
.....
.....



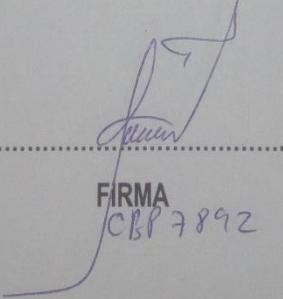
FIRMA
CBP 7892

Constancia

Juicio de experto

Yo, Saúl Jesús Mallari, con Documento Nacional de Identidad No. 07328976 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por el bachiller **GARCÍA HUAMÁN LUIS AMADOR**, en la investigación titulada: **“TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNÍN 2019”**

Huancayo, febrero del 2019


.....
FIRMA

CBP 7892

ANEXO 7

AUTORIZACIÓN DE LOS COLEGIOS PARA LA INVESTIGACIÓN

"Año de la Lucha contra la Corrupción e Impunidad"
Pichanaqui, 12 de marzo del 2019

OFICIO N° 001-2019 BACH. PS. /LAGH-PKI

SEÑOR:

Lic. José Carlos Loayza Condori
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS

ASUNTO : PERMISO PARA LA ELABORACIÓN DE TESIS DE INVESTIGACIÓN
EN TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted con la finalidad de saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo aprovecho la oportunidad para solicitar el permiso y realizar las coordinaciones de evaluación de pruebas psicológicas a docentes en el mes de marzo para poder ejecutar en su institución el trabajo de investigación denominado "Temperamento y Habilidades Sociales en docentes de instituciones educativas del distrito de Pichanaqui - Junín 2019", con el objetivo de obtener el título profesional de Psicólogo.

Concluidas las actividades me comprometo a entregar los resultados correspondientes, con la finalidad de buscar la mejora institucional en los docentes y así poder prevenir problemas a futuro.

El responsable de la aplicación de las pruebas:
Bachiller en Psicología García Huamán Luis Amador, con DNI N° 45538305 y código de matrícula A80941A.

Por lo tanto:
Ruego a Usted señor director acceder a mi solicitud, sin otro particular me despido seguro de contar con su aceptación.

Atentamente,


García Huamán Luis Amador
C. M. N° A80941A
DNI N° 45538305


Recibido
12-03-19

OFICIO N° 001-2019 BACH. PS. /LAGH-PKI

SEÑOR:

Lic. Julio César Melo Ambrosio

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ASHANINGA

**ASUNTO : PERMISO PARA LA ELABORACIÓN DE TESIS DE INVESTIGACIÓN
EN TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted con la finalidad de saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo aprovecho la oportunidad para solicitar el permiso y realizar las coordinaciones de evaluación de pruebas psicológicas a docentes en el mes de marzo para poder ejecutar en su Institución el trabajo de investigación denominado "Temperamento y Habilidades Sociales en docentes de instituciones educativas del distrito de Pichanaqui – Junín 2019", con el objetivo de obtener el título profesional de Psicólogo.

Concluidas las actividades me comprometo a entregar los resultados correspondientes, con la finalidad de buscar la mejora institucional en los docentes y así poder prevenir problemas a futuro.

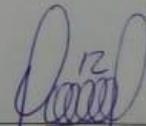
El responsable de la aplicación de las pruebas:

Bachiller en Psicología García Huamán Luis Amador, con DNI N° 45538305 y código de matrícula A80941A.

Por lo tanto:

Ruego a Usted señor director acceder a mi solicitud, sin otro particular me despido seguro de contar con su aceptación.

Atentamente,


García Huamán Luis Amador

C.M. N° A80941A

DNI N° 45538305



Recibido

04/03/19

ANEXO 8**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

INSTITUCIÓN : Universidad Peruana Los Andes

INVESTIGADOR: García Huamán Luis Amador

PROYECTO : TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNIN 2019

Por medio del presente documento hago constar que acepto voluntariamente a participar en la investigación titulado “TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNIN 2019”

Se me ha explicado. Que el propósito del estudio es: Determinar si existe o no relación entre el TEMPERAMENTO Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE PICHANAQUI – JUNÍN 2019.

De igual manera se me ha explicado que los materiales utilizados son usados con sumo cuidado que se requiere y no comprometen ningún riesgo porque son procedimientos usados en cualquier área de investigación.

El personal que realizará la investigación es un personal calificado.

Firmo el documento como prueba de mi aceptación recibiendo previamente la información y objetivo del trabajo, además la información obtenida se manipulará con confidencialidad y solo con fines científicos.

Para cualquier información adicional sobre el proyecto puedo llamar al investigador GARCÍA HUAMÁN Luis Amador al 926343286

Apellidos y Nombres.

DNI.

Firma.

Fecha

Huella
digital

ANEXO 9



Aplicación de los Instrumentos a los docentes del colegio Ashaninga



Firmando el Consentimiento Informado



Breve charla sobre “Habilidades Sociales” a los docentes



Charla a los docentes sobre “Habilidades Sociales” en el colegio José Antonio Encinas



Aplicación de los instrumentos a los docentes del colegio José Antonio Encinas