

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Título : Planeamiento Estratégico y su
Incidencia en el Área de Logística de La
Municipalidad Distrital de Puños,
Huánuco 2016.

Para optar : Título Profesional de Contador Público

Autor : Bach. Antonia Luisa Fretel Malpartida

Asesor : CPC. Lorenzo Pablo Zorrilla Sovero

Línea de Investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de Recursos

Línea de Investigación Por
Programa de Estudios : Contabilidad Superior

Fecha de Inicio y Culminación : 15.05.2017 - 14.05.2018

Huancayo – Perú
2019

HOJA DE APROBACION DE JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

TESIS

Planeamiento Estratégico y su Incidencia en el Área de Logística de La Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.

PRESENTADO POR:

Bach. Antonia Luisa Fretel Malpartida

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
DR. FREDI GUTIERREZ MARTINEZ

PRIMER MIEMBRO : _____
CPC. RICARDO MENDIOLA OCHANTE

SEGUNDO MIEMBRO : _____
MG. ELEODORO ESPINOZA CASTILLO

TERCER MIEMBRO : _____
CPC. CARLOS SAMUEL BORJA MUCHA

Huancayo,..... de.....del 2019.

ASESOR

CPC. LORENZO PABLO ZORRILLA SOVERO

(Docente de la Universidad Peruana Los Andes)

DEDICATORIA

En primer lugar, me gustaría agradecer a Dios por guiarme, bendecirme y darme fuerza hacer realidad este sueño anhelado.

AGRADECIMIENTO

Este trabajo de investigación dedico a las personas que, de alguna forma muy incondicional me ayudaron a su culminación.

Asimismo, agradezco a mi querida madre, quien con su ayuda desprendida.

Al decano de la facultad de Ciencias Administrativas y Contables y a mi asesor de tesis, por brindarme nociones sobre investigación y los diseños originales para el éxito del trabajo de investigación.

A toda mi familia por siempre brindarme su apoyo incondicional.

INDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE	vii
ÍNDICE DE CUADROS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
RESUMEN	xvi
INTRODUCCION	xviii
CAPITULO I	20
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	20
I.PLANTEAMIENTO, SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	23
1.2.1 Problema general	23
1.2.2 Problemas específicos	23
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	23
1.3.1. Objetivo general	23
1.3.2. Objetivos específicos	23
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.4.1. Justificación teórica	24
1.4.2. Justificación Práctica	25
1.4.3. Justificación Metodológica	25
1.4.4. Justificación Social	25
1.4.5. Justificación de conveniencia	25
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	26
1.5.1. Delimitación Espacial	26
1.5.2. Delimitación temporal	26

1.5.3. Delimitación conceptual o temática	26
CAPITULO II	27
MARCO TEÓRICO	27
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	27
2.1.1. Antecedentes Internacionales	27
2.1.2. A nivel Nacional	31
2.1.3. A nivel Regional	32
2. 2. BASES TEÓRICAS	33
2.1. Planeamiento estratégico	33
2.1.1. La Planeación	33
2.2.2 La Estrategia	35
2.2.3. Definición de planeación estratégica	36
2.2.4. Importancia de la planeación estratégica	38
2.2.5. Características de la planificación estratégica	39
2.2.6 Factores que influyen en la planificación estratégica	40
2.2.7 Etapas de la planificación estratégica	40
2.2.8 Fases o procesos de la planificación estratégica	41
2.2.9 El área de logística	43
2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUALES	46
2.4. HIPÓTESIS	47
2.4.1. Hipótesis general	47
2.4.2. Hipótesis específicas	47
2.5. Operacionalización de las variables	49
CAPITULO III	51
METODOLOGÍA	51
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	51
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	51

3.3. NIVEL DE INVESTIGACION	52
3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	52
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	53
3.5.1. Población	53
3.5.2. Muestra y muestreo	53
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	54
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	54
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	54
3.6.3. Validación y confiabilidad del instrumento.	56
3.7. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	56
CAPITULO IV	57
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	57
IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57
4.1. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE DATOS	57
4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS, GRAFICOS Y FIGURAS.	58
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	94
CONCLUSIONES	96
SUGERENCIAS	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXOS	102

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: CUADRO PROBLACIONAL RELACIONADO CON LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUÑOS 2016.	53
Cuadro 2: CUADRO MUESTRAL RELACIONADO CON LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUÑOS 2016.....	54
Cuadro 3: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre revisión de los componentes de la planeación estratégica, Huamalies, 2016.	58
Cuadro 4: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre elaboración del plan estratégico, Huamalies, 2016.	59
Cuadro 5: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la participación de los grupos de interés en la elaboración del plan estratégico, Huamalies, 2016.	60
Cuadro 6: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el establecimiento de la oficina del plan estratégico, Huamalies, 2016.	61
Cuadro 7: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el seguimiento de las acciones del plan estratégico Huamalies, 2016.	62
Cuadro 8: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la aprobación consensuada del plan estratégico Huamalies, 2016.	63
Cuadro 9: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la responsabilidad de dirección de la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	64
Cuadro 10: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la constitución de grupos de trabajo para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	65
Cuadro 11: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Identificación de las fuentes de información para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	66
Cuadro 12: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre los procedimientos de comunicación para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	67
Cuadro 13: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el sistema de recopilación y análisis de información para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	68

Cuadro 14: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Sistema de vigilancia para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	69
Cuadro 15: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Ventajas competitivas en la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	70
Cuadro 16: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la identificación y valoración de factores críticos en la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	71
Cuadro 17: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la formulación de objetivos estratégicos del plan estratégico. Huamalies, 2016.	72
Cuadro 18: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Coherencia entre el Plan Estratégico, el marco legal y los principios, Huamalies, 2016....	73
Cuadro 19: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan estratégico, 2016.	74
Cuadro 20: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Difusión del plan de la municipalidad distrital de Puños, Huamalies, 2016.	75
Cuadro 21: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Consenso en los sistemas de implantación y revisión del plan estratégico, Huamalies, 2016.	76
Cuadro 22: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Actividades del plan estratégico, Huamalies, 2016.	77
Cuadro 23: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Coherencia de los objetivos, Huamalies, 2016.	78
Cuadro 24: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Revisión y medición de los objetivos del plan estratégico. Huamalies, 2016.	79
Cuadro 25: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Seguimiento de los sistemas de distribución. Huamalies, 2016.	80
Cuadro 26: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Organización del Personal. Huamalies, 2016.	81
Cuadro 27: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Presupuesto. Huamalies, 2016.	82
Cuadro 28: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Supervisión del Sistema de información para la administración logística. Huamalies, 2016.	83

Cuadro 29: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Evaluación del Sistema de información para la administración logística. Huamalies, 2016.	84
Cuadro 30: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Estimaciones de necesidades. Huamalies, 2016.....	85
Cuadro 31: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión la Adquisición de insumos. Huamalies, 2016.	86
Cuadro 32: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Plan Estratégico Institucional (PEI). Huamalies, 2016.	87
Cuadro 33: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Presupuesto Institucional De Apertura (PIA). Huamalies, 2016.....	88
Cuadro 34: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Plan Estratégico De Desarrollo Nacional (Plades). Huamalies, 2016.....	89
Cuadro 35: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión el Almacenamiento de productos. Huamalies, 2016.	90
Cuadro 36: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Distribución de productos. Huamalies, 2016.....	91
Cuadro 37: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Política de selección de productos Huamalies, 2016.....	92
Cuadro 38: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Consideración de cuadro de necesidades. Huamalies, 2016.	93

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre revisión de los componentes de la planeación estratégica, Huamalies, 2016	58
Gráfico 2: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre elaboración del plan estratégico, Huamalies, 2016.	59
Gráfico 3: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la participación de los grupos de interés en la elaboración del plan estratégico, Huamalies, 2016.	60
Gráfico 4: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el establecimiento de la oficina del plan estratégico, Huamalies, 2016.	61
Gráfico 5: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el seguimiento de las acciones del plan estratégico Huamalies, 2016.	62
Gráfico 6: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la aprobación consensuada del plan estratégico Huamalies, 2016.	63
Gráfico 7: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la responsabilidad de dirección de la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	64
Gráfico 8: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la constitución de grupos de trabajo para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	65
Gráfico 9: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Identificación de las fuentes de información para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	66
Gráfico 10: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre los procedimientos de comunicación para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	67
Gráfico 11: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el sistema de recopilación y análisis de información para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	68
Gráfico 12: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Sistema de vigilancia para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	69
Gráfico 13: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Ventajas competitivas en la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	70

Gráfico 14: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la identificación y valoración de factores críticos en la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.	71
Gráfico 15: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la formulación de objetivos estratégicos del plan estratégico. Huamalies, 2016.	72
Gráfico 16: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Coherencia entre el Plan Estratégico, el marco legal y los principios, Huamalies, 2016....	73
Gráfico 17: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan estratégico, 2016.	74
Gráfico 18: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Difusión del plan de la municipalidad distrital de Puños, Huamalies, 2016.	75
Gráfico 19: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Consenso en los sistemas de implantación y revisión del plan estratégico, Huamalies, 2016.	76
Gráfico 20: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Actividades del plan estratégico, Huamalies, 2016.	77
Gráfico 21: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Coherencia de los objetivos, Huamalies, 2016.	78
Gráfico 22: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Revisión y medición de los objetivos del plan estratégico. Huamalies, 2016.	79
Gráfico 23: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Seguimiento de los sistemas de distribución. Huamalies, 2016.	80
Gráfico 24: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Organización del Personal. Huamalies, 2016.	81
Gráfico 25: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Presupuesto. Huamalies, 2016.	82
Gráfico 26: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Supervisión del Sistema de información para la administración logística. Huamalies, 2016.	83
Gráfico 27: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Evaluación del Sistema de información para la administración logística. Huamalies, 2016.	84
Gráfico 28: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las	

Estimaciones de necesidades. Huamalies, 2016.	85
Gráfico 29: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión la Adquisición de insumos. Huamalies, 2016.	86
Gráfico 30: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Plan Estratégico Institucional (PEI). Huamalies, 2016.	87
Gráfico 31: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Presupuesto Institucional De Apertura (PIA). Huamalies, 2016.....	88
Gráfico 32: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Plan Estratégico De Desarrollo Nacional (Plades). Huamalies, 2016.	89
Gráfico 33: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión el Almacenamiento de productos. Huamalies, 2016.	90
Gráfico 34: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Distribución de productos. Huamalies, 2016.....	91
Gráfico 35: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Política de selección de productos Huamalies, 2016.....	92
Gráfico 36: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Consideración de cuadro de necesidades. Huamalies, 2016.	93

RESUMEN

En este trabajo de investigación se presenta el objetivo general de estudio, determinar la relación entre el Planeamiento estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016, para ello, se definen los objetivos específicos necesarios para poder dar cumplimiento a la planificación: conocer la relación entre el liderazgo-base para el plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016. Conocer la relación entre la organización del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016. Conocer la relación entre el análisis y diagnóstico del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016. Conocer la relación entre la formulación del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016. Determinar la relación entre la implantación y revisión del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016; y se exponen las principales limitaciones y alcances de este trabajo de investigación. Asimismo, se presenta el marco teórico, de manera de contar con un sustento de lo realizado, para cada una de las etapas del trabajo en cuestión. En una tercera parte, se presenta el origen, la estructura y la definición estratégica definida por la organización en la que se efectuara el trabajo.

La muestra del presente trabajo de investigación es de 20 trabajadores de la municipalidad distrital de Puños. El nivel de investigación es de tipo descriptivo correlacional.

Palabras clave: planificación, logística y diagnóstico del plan estratégico.

ABSTRACT

In this research, the general objective of the study is to determine the relationship between Strategic Planning and the Logistics Area of the Municipal District of Huños, Huánuco 2016, for this purpose, it defines the specific objectives necessary to comply with the planning: to know the relationship between the leadership-base for the strategic plan and the Logistics Area of the Municipal District of Puños, Huánuco 2016. To know the relationship between the organization of the strategic plan and the Logistics Area of the District Municipality of Cuffs, Huánuco 2016. To know the relationship between the analysis and diagnosis of the strategic plan and the Logistics Area of the Municipal District of Puños, Huánuco 2016. To know the relationship between the formulation of the strategic plan and the Logistics Area of the Municipal District of Cuffs, Huánuco 2016. To determine the relation between the implantation and revision of the plan is and the Logistics Area of the District Municipality of Puños, Huánuco 2016; and the main limitations and scope of this research work are presented. Also, the theoretical framework is presented, so as to have a support of what was done, for each of the stages of the work in question. In a third part, the origin, structure and strategic definition defined by the organization in which the work is done is presented.

The sample of the present investigation work is of 20 workers of the district municipality of Fists. The level of research is descriptive correlational.

Key words: planning, logistics and diagnosis of the strategic plan.

INTRODUCCION

El proceso de modernidad por el que vienen atravesando actualmente la mayoría de los países del mundo, conlleva en todos ellos cambios profundos en su quehacer político, económico y social, sobre todo como consecuencia de la globalización y los constantes avances tecnológicos.

Entonces, el planeamiento estratégico en términos generales, es una herramienta administrativa que nos permite formular la visión, la misión, estrategias y monitoreo de las instituciones empresariales de cualquier índole, proceso de análisis estructurado y reflexivo que permite comprender la naturaleza del objeto de estudio y emitir juicios de valor sobre el mismo, proporcionando información para ayudar a manejar y ajustar la acción en el área de tesorería, en este caso.

Ahora bien, si vemos el panorama sobre los resultados de la planeación estratégica y su incidencia en el área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Puños, tenemos un panorama adverso y complejo. Así tenemos, que los indicadores de la deficiente gestión han aumentado exponencialmente, durante los últimos años. Es menester, entonces, dar un golpe de timón a la Gestión municipal, para ello la Planificación Estratégica resulta una propuesta técnica alternativa, como herramienta de evaluación y de gestión que debe aplicarse a la Municipalidad. En este contexto, urge la necesidad de plantear y proponer estrategias específicas, para mejorar el sistema de planificación en el área de tesorería y los resultados de gestión organizacional, vinculándolas no sólo con lo administrativo sino también con lo referente a relaciones humanas y calidad de gestión.

En el presente trabajo de investigación hemos encontrado la relación que existe entre el planeamiento estratégico y el área de logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016. El trabajo de investigación se ha estructurado de la siguiente

manera:

En el Capítulo I: correspondiente al problema de investigación, se presentan el problema general y específicos; así como los objetivos.

En el Capítulo II: se desarrolla el marco teórico, los antecedentes, las bases teóricas y los conceptos.

En el Capítulo III: se abarca la metodología de la investigación, el método, tipo, nivel, diseño, población y muestra, técnicas de recolección de información y técnica de procesamiento y análisis de datos.

En el Capítulo IV: se presentan los resultados de la investigación, se hace la contratación de la hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

La Autora

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I. PLANTEAMIENTO, SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El contexto mundial del Siglo XXI se encuentra en una vorágine de cambios de manera permanente y acelerada. En ese sentido, la transformación de los sistemas de organización de las entidades públicas del estado, especialmente de las municipalidades han pasado a ser de necesidad imprescindible e impostergable para el avance de una determinada sociedad, caso contrario están condenados al ostracismo y subdesarrollo.

Es aquí donde la organización y la gestión estratégica retozan un papel muy significativo. Los municipios no pueden dejar que las permutaciones y la vacilación les tome por asombro. Su cabida de réplica ante los mismos debe ser fruto de la toma de decisiones.

Bajo esta premisa, se hace forzoso un exploratorio de mandato que sea capaz de revolve dificultades en el argumento de familias cada vez más complicadas, especiales y más exigentes de disposición. En este argumento, se hace necesario una planificación

estratégica conveniente que ayude a fundir el expectante de la distribución a través de un asunto metódico, mediante la ayuda de habilidades que coloquen a la municipalidad en delantera profesional frente a las otras, brindando un servicio de calidad en todas sus áreas, especialmente el área de logística.

Desde esta perspectiva David (1997), señala que: “la gestión estratégica representa en estos momentos, y lo ha sido a lo largo de las últimas décadas el punto de partida para el buen desempeño de las organizaciones y el instrumento disponible para enfrentar nuevos retos” (p.32).

Consideramos que el Planeamiento Estratégico dentro de las Municipalidades, en el marco de un enfoque participativo y prospectivo, tiene como base dos consideraciones importantes: el estudio (persiguiendo el método científico) y a una humilde, pero no por ello menos significativa, cantidad de percepción. El Planeamiento Estratégico personifica un lugar de proporción entre las técnicas y lo analítico e intuitivo. La gestión institucional, toma como referente importante el proceso de planeamiento estratégico, asume los elementos básicos, así como las estrategias que nos permitirían presentar de manera coherente y objetiva las intenciones ediles.

En ese sentido, Ayzanoa (2003) asevera que: la organización importante es el brío metódico y más o menos serio de una forma para instituir sus propósitos, objetivos, políticas y estrategias, para desarrollar planes detallados con el fin de lograr el desarrollo de dicha institución.

En el Perú, los municipios, fundamentalmente los que se hallan situadas en las divisiones lejanas, padecen de un plan estratégico conveniente, los cuales están en influir denegadamente en sus áreas de gestión. Así que, adolecen en el axioma relacionado de su misión y visión, así como en la firma de los imparciales importantes y las embutas; agotamiento en la enunciación de habilidades para el logro de los objetivos municipales;

nada de implementación y realización del plan estratégico en las municipales; y falta de capacidades gerenciales para justipreciar la realización y expresar moderadas correctivas.

Asimismo, la práctica de misión en la Municipalidad Distrital de Puños, desarrollada a partir un lugar de un panorama importante, lanza consecuencias escaso meritorios relación a la correspondencia real que vive entre crecimiento económico del país y la provisión de servicios básicos.

En la Municipalidad Distrital de Puños Existen muchos inconvenientes y limitaciones en la gestión y planeación estratégica, donde los directivos y jefes de las áreas se limitan solo al cumplimiento monótono de sus labores, dejando de lado la planificación, ejecución y evaluación estratégica del aspecto, administrativo e institucional, por lo que existe la probabilidad que está incidiendo en el área de logística.

Es decir, en sector de logística de la municipalidad distrital de Puños se han reconocido ejercicios que no están explícitas en los técnicos expertos preceptivos. Que a veces se verifican desembolsos de fortunas no escuelas ni de servicios no fiados; se contravienen con las Normas dispuestas por la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado; se eligen vendedores que no congregan las obligaciones primordiales para acordar con la etapa; facilitar productos que no congregan los detalles técnicos señaladas en las solicitudes de cotización.

Frente a los planeamientos expuestos, se vio la necesidad de realizar la presente investigación titulada “Planeamiento estratégico y si incidencia en el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016”, para que más adelante se busquen estrategias y herramientas coherentes para su mejora, con el propósito de conseguir mayor grado de actividad y validez en el planeamiento estratégico y la gestión del área de logística de la mencionada municipalidad.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el Planeamiento estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre el liderazgo-base para el plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la organización del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el análisis y diagnóstico del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el la formulación del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la implantación y revisión del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el Planeamiento estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

- Conocer la relación entre el liderazgo-base para el plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.
- Conocer la relación entre la organización del plan estratégico y el Área de

Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.

- Conocer la relación entre el análisis y diagnóstico del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.
- Conocer la relación entre la formulación del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.
- Determinar la relación entre la implantación y revisión del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación surge porque en la Municipalidad Distrital de Puños, a través de las observaciones realizadas, se pudo constatar que en el sumario de organización valiosa no se ha definido bien los objetivos de mediano y largo plazo, así también no se ha identificado bien las introduzcas y justos cualitativos y cuantitativos, el progreso de habilidades para lograr sentencias imparciales y la situación de los capitales para transportar a cabo contentos habilidades. Así también se observa una gerencia diaria insuficiente diferenciada de los objetivos del futuro; misión y valores poco concretos, enlazados débilmente a la municipalidad; carencia de data relevante de la realización del proceso de desarrollo del plan; y la ausencia de seguimiento periódico y mejoramiento de los procesos de planificación del municipio.

Por otra parte, en la Municipalidad de Puños se estar a la mira procesos impropios y defectuoso encargo de la pesquisa en el área de logística; dificultades en el encargo de abastecimientos, mala habilidad mecánica del depósito, y la poca medida y desconfianza de la pesquisa pese al prólogo del manejable de datos y la inexperiencia en tiempo real de las existencias del almacén.

1.4.1. Justificación teórica

En cuanto al aporte teórico, la presente investigación servirá de soporte y apoyo para futuras investigaciones relacionadas al tema, porque se contará con una investigación sólida y confiable que brinde información objetiva y real sobre el planeamiento estratégico y el desarrollo del área de Logística

1.4.2. Justificación Práctica

En base a los resultados obtenidos, se tomarán las acciones pertinentes para el mejoramiento de la planificación estratégica y la dirección en el área de Logística. En consecuencia, servirá para que las direcciones de las diferentes áreas de la municipalidad, formulen las decisiones precisas y adecuadas, de la misma forma apliquen y desarrollen el pensamiento estratégico para el mejorar las diferentes áreas de gestión de la municipalidad, especialmente de logística, en la búsqueda de la excelencia y eficiencia.

1.4.3. Justificación Metodológica

Esta investigación nos permitirá diseñar un instrumento que se podrá emplear en estudios similares, de esta forma se dará cumplimiento a los objetivos de la investigación. Porque sea la forma que será adoptada servirá para el mejoramiento de la planificación estratégica y la gestión en el servicio del área de logística.

1.4.4. Justificación Social

Será relevante socialmente porque nos permitirá reconocer la importancia de la mejora de la planificación estratégica y el servicio en el área de logística, para el buen desarrollo de gestión administrativa e institucional; para que brinden un servicio municipal eficiente a la comunidad del Distrito de Puños.

1.4.5. Justificación de conveniencia

Es conveniente porque se trata de una realidad organizacional edil que evidencia claramente problemas de planeación estratégica y la gestión en el área de Logística; por lo que la ejecución y difusión de los resultados obtenidos en el presente estudio, tendrán un

alcance representativo para diseñar estrategias que optimicen una planificación estratégica adecuada acorde a las exigencias de la sociedad actual.

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Delimitación Espacial

El ámbito donde se desarrolló la presente investigación comprendió el área de logística de la municipalidad distrital de Puños, provincia de Huamalies y región Huánuco

1.5.2. Delimitación temporal

El periodo de elaboración y ejecución del trabajo de investigación, recojo de información, aplicación de los instrumentos de investigación, desarrollo de la tesis y su respectiva sustentación es en el año lectivo 2017; siguiendo en orden estricto lo señalado dentro del cronograma de acciones.

1.5.3. Delimitación conceptual o temática

El trabajo de investigación se encuentra enmarcado dentro del área de la logística, en consecuencia, las teorías y enfoques que se tomarán en cuenta corresponderán a datos científicos relacionados con el planeamiento estratégico y área de logística de la municipalidad de Puños.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Aguirre, H. (2014), en la tesis titulada “Panificación estratégica y productividad laboral”. Desarrollada en la Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Trabajó con una población de 40 personas, la investigación fue de tipo descriptiva - correlacional con diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Para la recolección de datos empleó dos instrumentos tipo Likert, tanto para la Planeación estratégica como para la productividad.

Llegó a las siguientes conclusiones:

- En esta investigación se determinó que la planeación estratégica influye en la productividad laboral, porque direcciona las acciones correctivas que deben desarrollarse y aplicarse al personal de la organización y brindarles herramientas que potencien las habilidades y capacidades y esto ayude a direccionar los procesos para el logro del incremento de la productividad del servicio hotelero.
- En esta investigación se utilizó el instrumento denominado Escala de Likert

utilizado, y se llega a la conclusión que los colaboradores del Hotel del Campo, no tienen conocimiento de la existencia de la planeación estratégica dentro de la organización.

- Se determinó que el personal todo el personal de la organización, si son productivos en el área que se desempeñan, lo que genera una gran motivación en los colaboradores, asimismo no poseen un conocimiento claro de lo que significa la planeación estratégica dentro de la organización, lo cual no le permite al colaborador desarrollar toda su potencialidad.

Rondón, P. (2015), en su tesis titulada “Estrategias gerenciales para la optimización de la gestión del Área de Logística de la Empresa Distribuidora FERRAD C.A”. Tesis de pregrado. Desarrollada en la Universidad del Oriente, Venezuela. La muestra estaba conformada por 78 personas los cuales fueron elegidas de manera no probabilística a juicio del investigador. La investigación fue de tipo correlacional y el diseño no experimental de corte transversal y de enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo). Llegando a las siguientes conclusiones:

- Se determinó, que la mayoría de procesos del área de Logística, principalmente dentro del almacén se realiza de manera inadecuada, lo cual genera deficiencia en el resto de sus operaciones, puesto que todas las funciones del almacén deben estar sistematizadas para una gestión optima de la organización. De la misma forma existe un deficiente mecanismo de control y monitoreo del inventario de los bienes de la organización (mercadería), con lo cual se incrementa la probabilidad de robos, usos no autorizados, daños y deterioro de los bienes. Con lo cual los trabajadores refieren que hacen falta un equipo de vigilancia de cámaras interna y externa en la empresa, lo cual permitirá la optimización de las funciones de los colaboradores.

- Con lo mencionado anteriormente y con la evaluación realizada a las áreas de facturación, cobranzas y contabilidad en base a las relaciones que se desarrollan con el área de abastecimiento, se evidencia que hay una deficiencia del manejo del control interno del inventario de la mercadería de la empresa.
- También se determinó que las estrategias gerenciales inciden en desarrollo óptimo de la gestión en el área de logística, ya que el resultado estadístico del coeficiente de correlación de Pearson, indica que hay una relación muy alta y positiva de 0.967.

Armijos, S. y Cabrera, B. (2011), en la tesis titulada “Planificación estratégica en el ilustre municipio del Cantón Olmedo durante el periodo 2010-2015”. Tesis de grado en contabilidad. Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Trabajó con una muestra de 67 empleados del municipio los cuales fueron elegidos de manera probabilística. Asimismo, la investigación fue de tipo descriptivo simple con un diseño no experimental de enfoque cualitativo. Donde se Llegó a las siguientes conclusiones:

- Se determinó que la municipalidad del cantón Olmedo no desarrolla una Planificación Estratégica para optimizar la gestión en las diferentes áreas, existiendo un deficiente servicio entre lo que ofrece el municipio y lo que reciben los pobladores en relación a la calidad de servicio.
- Con respecto a la misión y visión de la municipalidad del cantón Olmedo no han sido desarrolladas de acuerdo a los objetivos de la gestión estratégica.
- También se encontró deficiencia en la capacitación del recurso humano, esto se debe por la ausencia de una planificación anual que sustenten la incorporación al presupuesto institucional, con la finalidad de complementar la formación en los profesionales y colaboradores en sus competencias.
- En cuanto al sistema de información y comunicación de la municipalidad del

Cantón Olmedo, no tiene una forma adecuada de brindar la información acerca de todas las acciones que realiza la municipalidad, lo cual genera un desconociendo por parte del personal, así como de los beneficiarios.

- La Normatividad y Reglamentos Internos (ROF y MOF) de la municipalidad no se cumple en su totalidad por parte de los trabajadores, lo cual afecta la optimización de las funciones del personal.

Castellanos, A. (2012), en la tesis titulada “Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para el aprovisionamiento en empresas distribuidoras del sector de productos de consumo masivo”. Tesis de maestría en Logística. Universidad Francisco Gavidia, San Salvador. Trabajo con una muestra de 14 personas representantes de 14 empresas distribuidoras. La investigación fue de tipo descriptiva con un diseño no experimental y de enfoque cualitativo. Esta investigación llego a las siguientes conclusiones:

- Se determinó que los principales problemas de esta industria tienen que ver principalmente con el tema de aprovisionamiento, puesto que en la mayoría las empresas manejan altos inventarios de productos de poca demanda y al mismo tiempo tienen problemas por el desabastecimiento de productos que si tienen un amplio mercado.
- Con respecto a la problemática encontrada anteriormente, se ha podido comprobar que el resultado de aplicar procesos de planificación estratégica en las diferentes áreas de la organización, permite generar planes de contingencia que permitan sostener la actividad comercial de la industria, manteniendo los niveles de inventario que la industria considere conveniente, evitando riesgos de desabastecimiento y controlando la inversión de capital de la organización.

2.1.2. A nivel Nacional

Marquina, M. (2012), en la tesis titulada “Influencia de la eficiencia de la Sub Gerencia de Logística en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión”. Tesis de pregrado, desarrollada Universidad Nacional de Trujillo, Perú. La muestra estaba conformada por 34 personas. La investigación fue tipo descriptiva de diseño no experimental y enfoque cualitativo. Donde se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Se determinó que existe una deficiente planificación estratégica (no hay planificación, los proyectos no cuentan con un estudio presupuestal adecuado, hay deficiencia en el control interno y también no existe un lugar adecuado para el almacenamiento de los productos alimenticios).
- Al identificarse los problemas en el área de Logística de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión, se concluye que es necesario desarrollar un procedimiento ordenado de todas las etapas del abastecimiento logístico de conformidad con las “normas que regulan las contrataciones del Estado”, lo cual tiene como objetivo lograr un abastecimiento oportuno de conformidad con el cronograma de ejecución de las obras por administración directa.

Carbajal, A., Córdova, A. y Navarrete M. (2012), en la tesis titulada “Planeamiento Estratégico del Distrito de San Juan de Lurigancho”. Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú, Surco. La investigación fue de tipo descriptiva con un diseño no experimental de enfoque cualitativo. Donde se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se determinó que el distrito de San Juan de Lurigancho, tiene una visión simple, clara y comprensible, pero que no está definida con respecto al tiempo; asimismo, su misión no involucra a los pobladores de su jurisdicción así como a su imagen pública, y, con estas condiciones, resulta dificultoso lograr los

objetivos propuestos.

- Entre las debilidades del distrito de San Juan de Lurigancho, encontramos: (a) el nivel de seguridad ciudadana es relativamente bajo, (b) hay carencia de los servicios básicos, y (c) hay una deficiencia clara en la recaudación de impuestos. Asimismo, la municipalidad del distrito de San Juan de Lurigancho no cuenta con una gestión eficiente con respecto a los servicios, encontramos deficiencia de calidad en estos.

2.1.3. A nivel Regional

Matamoros, M. (20012), en la tesis titulada “Gestión estratégica y su incidencia en la oficina de logística del Gobierno regional de Huancavelica”. Tesis para optar el grado de Contador Público. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. Trabajo con una población de 52 personas, de los cuales tomó de manera no probabilística una muestra de 26 personas del área de logística. Usó el tipo de investigación descriptiva correlacional con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo. Donde se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se determinó que la implementación de un sistema gestión estratégica favorece a un cambio eficiente en la obtención de los resultados positivos en la gestión de los recursos del estado asimismo en el Gobierno regional de Huancavelica, en el área de Logística.
- Se determino que los directivos y personal de esta organización tienen que recibir constante capacitación con respecto al área en la que laboran, de la misma forma deben desarrollar competencias específicas que le permitan implementar diferentes estrategias para que puedan optimizar su trabajo y elevar la calidad de servicio.
- También se determinó que la organización debe contar con un adecuado

sistema de gestión estratégica, ya esto supone una herramienta de mejora constante para la institución , esto permite solucionar los problemas constantes que se presentan en la institución.

- **Lázaro, M. y Villanueva, N. (2014)**, en la tesis titulada “La utilidad del presupuesto participativo como herramienta de gestión del área de logística en la Municipalidad Distrital de Andamarca Provincia de Concepción, región Junín-2014”. La muestra estuvo conformada por 120 personas. La investigación es de tipo descriptiva-explicativa con un diseño no experimental de enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo). Donde se encontró la conclusión más importante:
- El conocimiento de la utilidad del presupuesto participativo por parte de las autoridades y vecinos permite utilizarla como herramienta de gestión en el Área de Logística en la Municipalidad Distrital de Andamarca Provincia de concepción, región Junín periodo 2014; pues estadísticamente se ha demostrado que X^2 tabular (9.49) fue menor que X^2 prueba (432.166), con nivel de significancia de 0.05%.

2. 2. BASES TEÓRICAS

2.1. Planeamiento estratégico

2.1.1. La Planeación

Proviene del latín. Deriva de *planus, plana, planum* cuyo conocido es sencillo, liso. Expresión éste novísimo que en hispano se esgrime tan bueno como el esbozo que personifica en 2 dimensiones y en una graduación determinada tanto un conector automático, como una edificación. A su vez, este vocablo, ha entregado el plan con el significado de propósito o plan.

En ese sentido, la planeación o planeamiento es una forma de accionar que está

relacionado de forma directa a planear.

Una persona u distribución se fija alguien fin y conviene qué gestiones correspondería perseguir para alcanzar incluso. En levante de causa, que puede tener una duración que varía de acuerdo a la situación, se consideran diversas múltiples situaciones, como pueden ser los recursos con los que se cuenta la organización y la influencia de situaciones externas que esta enfrenta.

Desler (1996) refiere que:

“Precedentemente de instruir cualquier ejercicio, es necesario establecer las consecuencias que intenta conseguir el grupo social, así como los contextos futuros y los compendios ineludibles para que éste marche efectivamente, esto sólo se puede lograr a través de la planeación. Carecer de estos fundamentos implica graves riesgos, desperdicio de esfuerzos y de recursos, y una acción por demás fortuita e improvisada”.

La planeación o planeamiento consta de etapas, puesto que es un proceso sistemático para la toma de decisiones. Es normal que la organización en un inicio caracterice la dificultad y posteriormente se continúe con el examen de las desiguales opciones utilizables.

De acuerdo a Ackoff (2002) la planificación:

“Es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos. Va de lo más simple a lo complejo, dependiendo el medio a aplicarse. La acción de planear en la gestión se refiere a planes y proyectos en sus diferentes ámbitos, niveles y actitudes”.

De esta manera, según (Taylor, 1991) la planeación:

“Es un método prescriptivo (no descriptiva) que trata de identificar acciones a través de una secuencia sistemática de toma de decisiones, para generar los efectos que se

espera de ellas, o sea, para proyectar un futuro deseado y los medios efectivos para lograrlo”.

Dicho de otra manera, la planeación es determinar un proyecto futuro deseado y tener los medios reales para conseguirlo. Es un instrumento que usa una persona capacitada para el bien de la organización

Finalmente, (Drucker, 1993), define planificación como “la función gerencial que incluye las decisiones y acciones para asegurar resultados futuros”.

2.2.2 La Estrategia

La estrategia se puede entender como el conjunto de decisiones y criterios para los cuales una distribución se coloca como uno de los objetivos de la institución. Es decir, que la estrategia implica su intención general y establece un cuadro conceptual fundamental donde ésta se transforma y se adapta al medio donde radica.

Por otro lado, la palabra estrategia deriva del latín “strategia”, y esta, a su vez procede de dos términos griegos: “stratos” que significa ejército y “agein” que significa conductor o guía. Entonces podemos entender que el significado de estrategia es el arte de dirigir a los ejércitos militares.

La estrategia a nivel organizacional es la consecuencia de lo que se ambiciona lograr, por ejemplo, acrecentar las destrezas de los directores, optimar las consecuencias de explícita sucursal, colocar más cuidado en los usuarios. Donde las estrategias se instituirán objetivos organizacionales, los cuales generarán unos ejercicios para alcanzarlos. Las esas acciones, objetivos y estrategias deberán alcanzar la organización, desempeñando la misión encomendada.

Siguiendo, (Serna, 2008) Señala:

“Lo principal es relacionar los resultados económicos con los resultados operativos

y ayudarse en las relaciones de causa-efecto, por ejemplo, con las palabras si... y entonces... Si los empleados mejoran, entonces mejorarán también los procesos que aquellos realizan. Si hay más exactitud y corrección en los procesos, entonces los usuarios se sentirán satisfechos. Si los usuarios se sienten satisfechos, entonces mejorarán los resultados y las finanzas de la organización”.

2.2.3. Definición de planeación estratégica

Toda institución diseña mecanismos importantes para la consecución de sus objetivos y metas como organización, estos mecanismos logran ser a corto, mediano y largo plazo, por su extensión y dimensión de la institución. Esto implica que los planes y diligencias debe hacer cada dispositivo operativo, y esto se debe realizar en todos los niveles de la organización.

Asimismo, Hellriegel, Jackson y Slocum (2003) refieren: “La planeación estratégica es como el proceso de diagnosticar el ambiente externo e interno de una organización, establecer una visión y una misión, idear objetivos globales; crear, elegir y seguir estrategias generales y asignar recursos para alcanzar las metas de la organización”.

Donde los que dirigen deben adoptar un método que comprenda toda la colocación o la partición en el asunto de planeación estratégica de la municipalidad. La entonación está en crear habilidades a fin de fructificar con eficacia las congruencias del ambiente y enfrentar el ultimato con base en las fuertes y agotamientos de la institución.

Para (Kotler, 2003) la planificación estratégica es: “El proceso administrativo de desarrollar y mantener una relación viable entre los objetivos y los recursos de la organización y las cambiantes oportunidades del mercado. El objetivo de la planeación estratégica es moldear los negocios y los productos de la organización, de manera que se combinen para producir un desarrollo y utilidad satisfactorios”.

Por su parte, (Gómez, 2008), señala que es la definición del negocio, argumentando

que: “Está representada por un proceso, donde se obtiene una visión a largo plazo y las estrategias para alcanzarla, con base en el análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas”. “Esta se desarrolla en 3 niveles: la planificación estratégica corporativa, planificación estratégica funcional o táctica, y planificación estratégica operativa”.

La planificación Estratégica es un instrumento que le corresponde utilizar a los directivos de la organización, este se sustenta en la constante investigación de las ventajas competitivas de la empresa y la formulación de proyectos sociales, en elación de la misión y de sus objetivos institucionales.

Hommer (2002), afirma que: “La Planificación Estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. No es un dominio de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la empresa”.

Por otro lado, Chiavenato (2004) refiere que “la planificación estratégica es el resultado del proceso es un plan que sirve para guiar la acción organizacional en un plazo de tres a cinco años. Donde la planificación estratégica es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de desempeño, por lo cual es necesario conocer y aplicar los elementos que intervienen en el proceso de planeación”.

Siguiendo, Kotler y Bloom (1988) nos dicen que “la planificación estratégica es considerado como el proceso gerencial de desarrollar y mantener una dirección estratégica que pueda alinear las metas y recursos de la organización con sus oportunidades cambiantes de mercadeo.

Para Martinelli (1997), “la planificación estratégica es el proceso por el cual una organización prevé su futuro y desarrolla los procedimientos necesarios para lograrlo”.

“La cual debe plantearse en función de entre tres y cinco posibles sucesos fundamentales e inesperados. Es probable que la tentativa de tratar de considerar tales sucesos vuelva demasiado largo e inmanejable el proceso de planeación de contingencias. Esta planeación obliga a los gerentes a conocer las posibilidades y trazar las estrategias para responder a ellas. Permite adaptarse con orden y rapidez a diferencia de las reacciones desesperadas a los sucesos externos que son tan más allá del control directo de una organización” (Martinelli, 1997).

Para Denning (2010), “la planificación estratégica tiene por finalidad producir cambios profundos en los mercados de la organización y en la cultura interna (p.76)”.

trazados en forma eficiente y eficaz, aumentando la competitividad de las organizaciones.

Podemos entender que la planificación estratégica no es solo un instrumento importante para los directores de la organización, sino también, implica irremediamente una interacción entre todos los niveles de la organización.

2.2.4. Importancia de la planeación estratégica

La Planificación Estratégica es importante porque tiene una poderosa herramienta de diagnóstico y análisis, reflexión y toma de decisiones directivas para encaminar hacia el futuro las organizaciones para obtener éxito, para ajustar a las permutas y a las peticiones que les asigna el entorno y conseguir el inmenso de eficacia y calidad de vida.

Para, (Sierra, 2009), “la Planificación Estratégica debe ser entendida como un proceso participativo, que no va a resolver todas las incertidumbres, pero que permitirá trazar una línea de propósitos para actuar en consecuencia. El diseño de la misma está referido principalmente a la capacidad de observación y anticipación frente a desafíos y oportunidades que se generan, tanto de las condiciones externas a una organización, como de su realidad interna. Como ambas fuentes de cambio son dinámicas, este proceso es

también dinámico”.

2.2.5. Características de la planificación estratégica

De acuerdo a Barreiros (2012), la planificación estratégica presenta las siguientes características:

1. Promueve el desarrollo de la organización al establecer mecanismos para utilización racional y objetiva de los recursos institucionales.
2. Disminuye los niveles de incertidumbre que la organización pueda encontrar en el futuro próximo, aunque no los elimina de forma total.
3. Direcciona a la organización para enfrentar los problemas que se presenten, con grandes expectativas de éxito.
4. Tiene una visión de futuro, en donde prevé planes de mora continua para la organización
5. Adapta a la organización al ambiente en el que se encuentra.
6. Utiliza un método científico para la toma decisiones, descartando todo método empirista.
7. Minimiza los factores de riesgos y potencia al máximo las oportunidades de la organización.
8. La toma de decisiones se basa en hechos reales mas no en suposiciones que carecen de un objeto real.
9. Promueve la objetividad y calidad entre sus colaboradores a la vez que elimina la improvisación.
10. Determina los elementos para el control de las operaciones dentro de la organización (planes y lineamientos de trabajo).
11. Minimiza los problemas potenciales.
12. Los directivos tienen múltiples alternativas para la toma de decisiones.

2.2.6 Factores que influyen en la planificación estratégica

El entorno: Las organizaciones se encuentran en contextos complejos como son: “económico, político, tecnológico, cultural y social”. Este entorno es de constante cambio y varía de complejidad para cada organización. Para enfrentar esto es fundamental el tipo de planificación estratégica que la organización posee.

Los recursos: este factor está relacionado con las influencias internas de los procesos de la organización. Para esto se hace un análisis de las potencialidades y debilidades de la organización. La detección de estas capacidades se da en la planificación estratégica de cada área de la institución.

Las expectativas: El futuro es importante en la organización, puesto que esto influirá en las decisiones en el presente de los directos. Asimismo, la Cultura Organizacional, tienen una influencia importante en los colaboradores en su visión de futuro.

Las Bases: las características antes mencionadas se constituyen en las bases de la planificación estratégica, además del análisis actual del estado de la organización. Esta interrelación entre el entorno, recursos propios de la empresa y las expectativas del futuro, esto permitirá desarrollar los objetivos de la organización.

2.2.7 Etapas de la planificación estratégica

Es necesario considerar las siguientes etapas:

Formulación: En esta etapa el enfoque prospectivo propuesto puede enmarcarse en lo siguiente: Misión, visión, valores, Oportunidades y amenazas, Fortalezas y debilidades, Objetivos a largo plazo, Estrategias alternativas y Estrategia a seguir.

Implementación: En el planteamiento estratégico se define como un proceso continuo de análisis para la toma de decisiones fundamentales en la institución y puede enmarcarse en los siguientes: Objetivos anuales, Políticas, Motivación de

empleados, Asignación de recursos, Cultura organizacional.

Control: Es seguir el funcionamiento del sistema de planeamiento sobre un periodo adecuado, detectando y corrigiendo errores o problemas que se pudieran plantear.

Posteriormente en forma recurrente se ejecutarán los controles del sistema ya funcionando en forma normal.

2.2.8 Fases o procesos de la planificación estratégica

2.2.8.1 Filosofía institucional y compromiso social

Misión (“Imagen actual”): se entiende como el enunciado que representa los propósitos como organización que a la vez los distingue de otras. Charles y Gareth (1996) nos dice que, “la Misión establece la razón de ser de una organización; enuncia el propósito de la organización, así como el grado requerido de excelencia para alcanzar una posición de liderazgo competitivo. La Misión define el quehacer de la organización, establece su sentido trascendental y los objetivos, y articula además sus principales valores filosóficos”. El propósito fundamental de la Misión es determinar la dirección de la organización.

Los componentes de la Misión se basan en los siguientes preceptos:

- a) Identidad organizacional, en otras palabras “¿Quiénes somos?”.
- b) Lo que brinda la organización, lo que quiere decir “¿para qué existimos?”
- c) Principales clientes o beneficiarios, lo quiere decir “¿A quiénes nos debemos?”
- d) Nuestros productos o servicios, lo que quiere decir ¿qué brindaremos?
- e) Principales fuentes de ventajas o factores críticos de éxito, lo que quiere decir “¿cómo lo lograremos?”
- f) Nuestros principios y valores institucionales, lo que quiere decir “¿cuál es

nuestra filosofía?”.

2.2.8.2. Visión (“Imagen futura”):

La Visión se puede entender como la planificación hacia el futuro por parte de la organización, es decir, de una forma ambiciosa como se ve la organización a largo plazo.

Esta visión debe tener objetivos reales y alcanzables, teniendo siempre como punto central a sus clientes.

En ese sentido, la Visión define “la orientación que debe tener una organización para llegar a ese sueño que no es posible realizar actualmente, sea por falta de recursos y/o capacidades existentes, pero que señala hacia donde debe dirigirse los esfuerzos para generar los recursos necesarios y desarrollar capacidades suficientes”.

Los componentes de la Visión son:

- a) Las aspiraciones de la organización en el futuro.
- b) Las necesidades futuras que buscan solucionar la organización.
- c) Buscar nuevos mercados en los que puede incursionar la organización.
- d) Desarrollar nuevos elementos de producción y mejorar la calidad de servicio.
- e) Desarrollar nuevas competencias en los colaboradores que son necesarias para lograr el liderazgo en cada área de la organización.

2.2.8.3. Principios y valores (en qué creemos):

Se basa en el conjunto de principios desarrollados en la organización que motivan gestión y en la cual se fundamente el principio ético de los miembros de la organización. Toda organización tiene un conjunto de valores corporativos. Estos valores son fundamentales para la cultura organizacional de las instituciones.

2.2.8.4. Diagnóstico estratégico (¿Dónde estamos ahora?)

Identidad de la organización: Es un conjunto de elementos, conocimientos y procedimientos y elementos que definen y distinguen a una organización, en su particular forma de desarrollar su producción. Esta identidad esta íntegramente relacionada con la visión, misión y cultura organizacional de la organización.

Análisis del ambiente interno: consiste en realizar un análisis de las debilidades y fortalezas internas que tiene la organización. Esto en relación a las necesidades de demanda por parte de los consumidores y realizando una constante comparación con organizaciones similares al rubro en la cual se desempeña la institución.

Análisis del ambiente externo: consiste en realizar un análisis del entorno; donde se tienen que identificar como influyen los elementos externos a la organización, y ver como estos interactúan de forma favorable en benéfico de los intereses de la organización.

2.2.9 El área de logística

2.2.9.1 Etimología de la palabra logística

La procedencia de “logística” viene de la voz griega "logistikos" que significa lógica. La terminología griega viene del verbo logiszesthai (calcular) y del sufijo tikos (relativo a), llevando el significado de “logistikos” a lógica matemática, arte de calcular o el que sabe contar.

A partir de la etimología francesa se puede considerar como su definición: “parte de la ciencia militar que se encarga de organizar el desplazamiento y el mantenimiento de los ejércitos que están en el frente o en una campaña, controlando la circulación de mercaderías e información. De este modo los expertos estipulan el cuándo y el cómo se puede producir el movimiento de los recursos a los sitios en donde se necesiten. En la ciencia militar lo primordial es conservar garantizado el suministro propio y obstaculizar e impedir el del enemigo”.

La logística industrial, también llamada Dirección de la logística, comprende las diligencias fabriles de distribución, envío y almacenaje, concentrar en la combinación de estos tres pasos como:

Servicio al cliente: donde se determina las necesidades de los usuarios o consumidores.

Transporte: es la forma como los productos desarrollados por la organización así como los materiales necesarios para su producción son transportados, estableciendo rutas y formas de transporte (vehículos de carga y distribución).

Gestión de inventarios: tanto para los elementos primarios como para la elaboración final; influencia de las comercializaciones a corto plazo.

2.2.9.2. La logística

Dentro de la empresa, colocación o forma, las miserias logran darse de manera internas (abastecimiento de bienes y servicios para avalar el trabajo de la distribución), o externamente (la complacencia del cliente), donde se establece y regulariza en grafía inapreciable el fruto educado, el comprador educado y la estación amable. Es por ello, la Logística desarrolla en un ejido que no tiene términos el cual es manipulado comenzando en el punto de vista de los negocios. El término logística es señalado por Mora (2008), “como una correspondencia derivado del campo militar, a través de la ventaja y provisión de los dispositivos y materiales que se requieren para cumplir una misión (p30)”.

La logística no es una acción eficaz sino una guía, una referencia: no es una ocupación estratégica, sino un dispositivo de organización; es un modo de especular que consentirá incluido someter la vacilación en un expectante desconocí

Desde esta óptica, (Monterroso, 2000) dice que: “El suceso realidad profesional muestra un ejido de cruzada en adonde la maleabilidad, la prontitud de

venida a los clientes y la producción serán las inconstantes cifras que establecerán la persistencia de las vendedoras en los clientes”.

De esta forma, a decir de (Castellanos, 2009), “todas aquellas diligencias que implican el corriente de elementos premios, materia prima y otros gastos forman parte de los técnicos logísticos, al igual, que aquellas tareas que brindan un sustentáculo conveniente para la metamorfosis de sentencias compendios en efectos acabados”.

Según, (Bowersox, Closs y Bixby, 2007) definen: “Aquella que se orienta en el compromiso de trazar y dirigir métodos, con el fin de inspeccionar el corriente y el posicionamiento territorial, el trabajo en proceso y el inventario terminado al costo total más bajo”.

2.2.9.3. Definición del área de logística Municipal

Según, (Salgado, 2012), “el área de Logística es un parte de sostén representante de la ganancia, investigación, inspección, subsistencia y pago de las fortunas materia prima citados por la fundación. Está representante de suministrar los fortunas y productos que las demás unidades orgánicas de la Municipalidad necesitan para ejecutar sus tareas y trabajos”.

Es un miembro comprometido de gobernar, valorar e inspeccionar las acciones del Abastecimiento.

2.2.9.4. Funciones del área de logística Municipal

- Proyectar, regularizar y hacer las adquisiciones de bienes y servicios según el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones aprobado, acorde lo instituye la Ley del Sospecha General de la República.
- Plantear y hacer moderadas afines con la seguridad, subsistencia y sustento de los bienes, subestructuras y observancia de los productos necesarios.

- Ejecutar el control concurrente previo a la evaluación de las adquisiciones, aplicando las normas vigentes.

2.2.9.5. Contrataciones y adquisiciones en el área de logística de la municipalidad

Se monopoliza para el alquiler de fortunas y productos, con anomalía de los servicios a ser prestados por consultores individuales, así como para la realización de labores, cuyo importe apreciado o valor referencial, según incumba.

2.2.9.6. La Logística en los Bienes Municipales

Las fortunas municipales, están formados por los bienes de potestad privado, de la municipalidad y los de dominio público.

2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUALES

- **Planeamiento:** “Es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos. Va de lo más simple a lo complejo, dependiendo el medio a aplicarse. La acción de planear en la gestión se refiere a planes y proyectos en sus diferentes ámbitos, niveles y actitudes” (Ackoff, 2002).
- **Estrategia:** “La estrategia a nivel organizacional es el resultado de lo que se quiere alcanzar, por ejemplo, aumentar las habilidades de los directivos, mejorar los resultados de determinada sucursal, poner más atención en los usuarios, etc.” (Serna, 2008).
- **Planeación Estratégica:** Hellriegel, Jackson y Slocum (2003) afirma que “la planeación estratégica es como el proceso de diagnosticar el ambiente externo e interno de una organización, establecer una visión y una misión, idear objetivos

globales; crear, elegir y seguir estrategias generales y asignar recursos para alcanzar las metas de la organización”.

- **Logística:** “La logística, también llamada Administración de la Cadena de Suministros, comprende las actividades empresariales de distribución, transporte y almacenaje, centrándose en la coordinación” (Castellanos, 2009).
- **Área de logística municipal:** “El área de Logística es un órgano de apoyo encargado de la adquisición, registro, control, conservación y entrega de los bienes materiales requeridos por la institución. Está encargado de proveer los bienes y servicios que las demás unidades orgánicas de la Municipalidad necesitan para ejecutar sus tareas y trabajos. Lleva el control del patrimonio municipal y la actualización permanente del margsí de bienes. Depende de la Sub Gerencia de Administración y Finanzas” (Salgado, 2012).

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis general

H₁: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.

2.4.2. Hipótesis específicas

- El liderazgo-base para el plan estratégico se relaciona sustancialmente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.
- La organización del plan estratégico se relaciona sustancialmente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.
- El análisis y diagnóstico del plan estratégico se relaciona sustancialmente con el

Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.

- La formulación del plan estratégico se relaciona sustancialmente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.
- La implantación y revisión del plan estratégico se relaciona sustancialmente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.

2.5. Operacionalización de las variables

V.	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA
VARIABLE OBJETIVO: Plan Estratégico	<p>“La Planificación o planeación estratégica es un proceso dinámico que desarrolla la capacidad de las organizaciones para fijarse un objetivo en forma conjunta y observar, analizar y anticiparse a los desafíos y oportunidades que se presentan, tanto con relación a la realidad interna como a las condiciones externas de la organización, para lograr dicho objetivo”.</p> <p>“La planificación estratégica es el conjunto de decisiones fundamentales de políticas, de caminos de acción y de asignación de recursos que permiten resolver los problemas más trascendentes o aprovechar las oportunidades más relevantes para cumplir con la razón de ser de la institución, proyecto u organización”.</p>	<p>Aplicación del cuestionario de Planificación Estratégica a los trabajadores de La Municipalidad de Puños en base a las dimensiones: Liderazgo-Base para un plan estratégico, Organización del plan estratégico, Análisis y diagnóstico para el plan estratégico, Formulación del plan estratégico, Implantación y revisión del plan estratégico. El cual dura aproximadamente 20 minutos. Y la puntuación es : Siempre (2), A veces (1), Nunca (0).</p>	Liderazgo-Base para un plan estratégico	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de los componentes de la planeación estratégica - Elaboración de un plan estratégico - Participación de los grupos de interés - Establecimiento de la oficina del plan estratégico - Seguimiento de las acciones del plan estratégico 	Cuestionario de Planeamiento Estratégico	<p>Excelente (37-48)</p> <p>Bueno (25-36)</p> <p>Regular (13-24)</p> <p>Deficiente (0-12)</p>
			Organización del plan estratégico	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación consensuada del PE. - Responsabilidad de dirección de la elaboración del PE. - Constitución de grupos de trabajo - Identificación de las fuentes de información - Procedimientos de comunicación del P.E 		
			Análisis y diagnóstico para el plan estratégico	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de recopilación y análisis de información - Sistema de vigilancia - Ventajas competitivas - Identificación y valoración de factores críticos 		
			Formulación del plan estratégico	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación de los objetivos estratégicos - Coherencia entre el PE, el marco legal y los principios - Diseño del sistema de seguimiento y evaluación 		
			Implantación y revisión del plan estratégico	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión del plan estratégico - Consenso en los sistemas de implantación y revisión del plan estratégico - Actividades del plan estratégico - Coherencia de los objetivos - Revisión y medición de los objetivos 		

V.	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO.	ESCALA
V A R I A B L E S : Á r e a d e L o g í s t i c a	<p>“El área de Logística es un órgano de apoyo encargado de la adquisición, registro, control, conservación y entrega de los bienes materiales requeridos por la institución. Está encargado de proveer los bienes y servicios que las demás unidades orgánicas de la Municipalidad necesitan para ejecutar sus tareas y trabajos. Lleva el control del patrimonio municipal y la actualización permanente del margsí de bienes. Depende de la Sub Gerencia de Administración y Finanzas”.(Salgado, 2012).</p>	<p>Aplicación del Cuestionario sobre el desarrollo del Área de Logística a los trabajadores de la Municipalidad de Puños, en base a las dimensiones: Sistema de información para la administración logística, Estimación de necesidades de adquisición, Gestión Logística, Procedimientos de control de inventarios, y Selección de productos. El cual dura aproximadamente 20 minutos. Y la puntuación es : Siempre (2), A veces (1), Nunca (0).</p>	<p>Sistema de información para la administración logística</p>	Seguimiento de los sistemas de distribución	<p>Cuestionario sobre el Área de Logística</p>	<p>Excelente (37-48)</p>
				Organización del Personal		
				Presupuesto		
				Supervisión		
			<p>Estimación de necesidades de adquisición</p>	Estimaciones de necesidades		<p>Bueno (25-36)</p>
				Adquisición de insumos		
			<p>Gestión Logística</p>	Plan Estratégico Institucional (PEI)		<p>Regular (13-24)</p>
				El Presupuesto Institucional De Apertura (PIA)		
				El Plan Estratégico De Desarrollo Nacional (Plades)		
			<p>Procedimientos de control de inventarios</p>	Almacenamiento		<p>Deficiente (0-12)</p>
				Distribución		
			<p>Selección de productos</p>	Política de selección de productos		
Consideración de cuadro de necesidades						

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Los métodos de investigación son teóricos donde fue tomado en cuenta para indicar que es el inductivo, porque se parte de casos y evidencias particulares en la investigación para llegar a consolidar nuestra investigación. Ya que los métodos inductivos permiten la formación de hipótesis, la investigación de leyes científicas y las demostraciones.

En el aspecto técnico de la investigación se utilizó el método no experimental y el método correlacional porque no se manipulará ninguna de nuestras variables, y se basará en la observación, así mismo se emplea la correlación de Pearson para el análisis de los datos.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación, que se utilizó en la presente investigación fue la correlacional. La investigación no experimental, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, es una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables de estudio.

Una investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

3.3. NIVEL DE INVESTIGACION

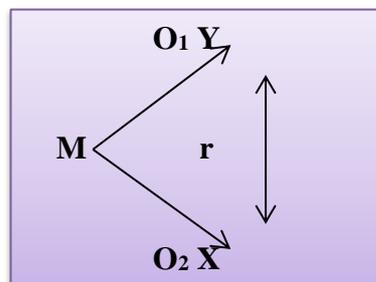
Es correlacional, porque se buscará establecer el nivel de relación o incidencia que existe entre las variables Planeamiento estratégico y el Área de Logística. Según Sánchez y Reyes (2006), este tipo de diseño se orienta a describir las variables y a determinar el grado de relación existente entre dos o más variables en una misma muestra de sujetos.

3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es “descriptiva correlacional de corte transversal”. Según Hernández (2010), es “descriptiva porque busca describir las propiedades, características, rasgos, niveles de cualquier fenómeno que se analice. Es decir, describe tendencias de un grupo o población, detallando como son y cómo se manifiestan, es decir únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refieren”. (p.120).

Se denomina transversal porque “se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”.

El esquema del diseño de investigación es:



Dónde:

M = Muestra

OX, OY = Observación de las variables: planificación Estratégica y Área de Logística.

r = Relación de las variable.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. Población

La población, objeto de estudio, estará conformado por 20 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Puños 2016. A continuación, detallamos con mayor precisión en el siguiente cuadro:

Cuadro 1: CUADRO PROBLACIONAL RELACIONADO CON LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUÑOS 2016.

ENTIDAD	UNIDAD DE ANÁLISIS	ÓRGANOS DE APOYO	Nº DE PERSONAS
Municipalidad Distrital de Puños	Trabajadores	Área de secretaría general	2
		Área de Logística	4
		Área de personal	4
		Área de contabilidad	2
		Área de Tesorería	3
		Área de recaudación	2
		Área de tributación	3
TOTAL			20

Fuente: Archivo Cuadro de asignación de Personal de la Municipalidad.

Elaboración: Propia.

3.5.2. Muestra y muestreo

La muestra es poblacional; es decir, está constituida por el 100% de la población por ser muy pequeña. Seguidamente se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 2: CUADRO MUESTRAL RELACIONADO CON LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUÑOS 2016.

ENTIDAD	UNIDAD DE ANÁLISIS	ÓRGANOS DE APOYO	Nº DE PERSONAS
Municipalidad Distrital de Puños	Trabajadores	Área de secretaría general	2
		Área de Logística	4
		Área de personal	4
		Área de contabilidad	2
		Área de Tesorería	3
		Área de recaudación	2
		Área de tributación	3
TOTAL			20

Fuente: Archivo Cuadro de asignación de Personal de la Municipalidad.

Elaboración: Propia.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Según Pino (2007), las técnicas de investigación se refieren a los instrumentos utilizados para la aplicación del método (P.86). De acuerdo a las características de nuestra investigación y los enfoques desarrollados; la técnica que se utilizará será la encuesta:

Encuesta: Según Perelló (2009), la encuesta es una técnica de recogida de información que se basa en las declaraciones verbales o escritas de una muestra probabilística o de una población en concreto. En esta investigación se aplicará la técnica de la encuesta tanto para la variable Planeación estratégico como para la variable Área de Logística.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

Para Hernández, Fernández y Baptista (2006), el instrumento de medición es un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en

mente. En ese sentido, el instrumento que se utilizará para la recolección de datos de esta investigación será el cuestionario:

Cuestionario: Hernández et al. (2006), explican que el cuestionario consiste en un “conjunto de preguntas respecto a una o más variables; las preguntas serán cerradas ya que contienen categorías o alternativas de respuesta delimitadas” (p. 310), es decir, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuestas y ellos deben circunscribirse a éstas. Los cuestionarios a utilizar para el recojo de datos serán el “Cuestionario de Planeación estratégica” y el “Cuestionario de Área de Logística”.

A continuación, detallamos cada uno de ellas:

A) “Cuestionario de Planeación estratégica”: Este cuestionario será aplicado a todo el personal de la Municipalidad Distrital de Puños, con una duración de 20 minutos. Estará estructurado en 24 ítems de acuerdo a las dimensiones de la variable de estudio: 6 ítems para la dimensión liderazgo-base para un plan estratégico; 6 ítems para la dimensión organización del plan estratégico, 4 ítems para la dimensión análisis y diagnóstica para el plan estratégico; 4 ítems para la dimensión formulación del plan estratégico y 4 ítems para la dimensión implementación y revisión del plan estratégico. Los puntajes por cada ítem serán: Siempre (2 puntos), A veces (1 unto) y Nunca (0 puntos). Asimismo, la escala de valoración serán dados en 4 niveles: Excelente (37-48), Bueno (25-36), Regular (13-24) y Deficiente (0-12).

B) Cuestionario de Desarrollo del Área de Logística”: Este cuestionario será aplicado a todo el personal de la Municipalidad Distrital de Puños, con una duración de 20 minutos. Estará estructurado en 24 ítems de acuerdo a las dimensiones de la variable de estudio: 6 ítems para la dimensión Sistema de información para la administración logística; 6 ítems para la dimensión Estimación de necesidades de adquisición, 4 ítems para la dimensión Gestión Logística; 4 ítems para la dimensión Procedimientos de control de

inventarios y 4 ítems para la dimensión Selección de productos. Los puntajes por cada ítem serán: Siempre (2 puntos), A veces (1 punto) y Nunca (0 puntos). Asimismo, la escala de valoración serán dados en 4 niveles: Excelente (37-48), Bueno (25-36), Regular (13-24) y Deficiente (0-12).

3.6.3. Validación y confiabilidad del instrumento.

Los instrumentos serán validados por docentes de la universidad y otros expertos, los cuales dictaminarán la factibilidad de las mismas.

- Mediante el programa SPSS, la escala obtenida de la prueba Alpha de Cronbach fueron de 0,945 para la variable Planeamiento estratégico y 0.798 para la variable Calidad del servicio educativo respectivamente. Este resultado evidencia la confiabilidad de nuestros instrumentos.

3.7. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Este trabajo de investigación será desarrollado en dos fases:

- **Fase de planificación.** Esta etapa comprenderá la construcción y validación de los instrumentos, coordinación con la Municipalidad de Puños y las Unidades administrativas para establecer las fechas de aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada.
- **Fase de ejecución.** Es propiamente la etapa de la administración de los instrumentos de evaluación entre los participantes seleccionados. Para esto se aprovechará el tiempo libre de los trabajadores de la Municipalidad de Puños, elegido para que llenen los cuestionarios de las variables de estudio. Esto se llevará a cabo el segundo bimestre del año lectivo 2016.

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. TÉCNICAS DE PROCEDIMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

Según Pino (2007), las técnicas de investigación se refieren a los instrumentos utilizados para la aplicación del método (P.86). De acuerdo a las características de nuestra investigación y los enfoques desarrollados; la técnica que se utilizará será la encuesta:

Encuesta:

Según Perelló (2009), la encuesta es una técnica de recogida de información que se basa en las declaraciones verbales o escritas de una muestra probabilística o de una población en concreto.

En esta investigación se aplicará la técnica de la encuesta tanto para la variable Planeación estratégico como para la variable Área de Logística

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS, GRAFICOS Y FIGURAS.

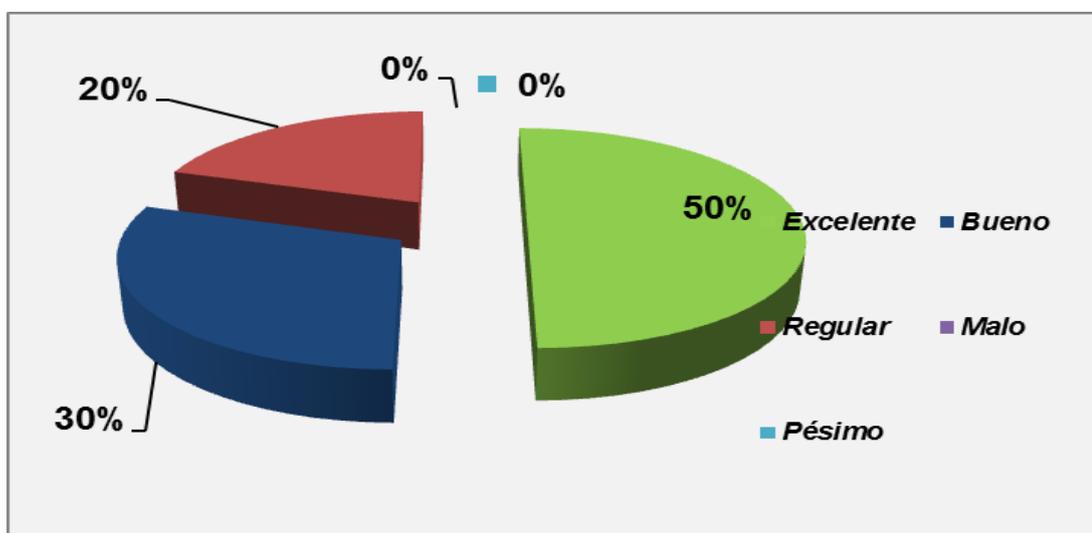
Cuadro 3: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre revisión de los componentes de la planeación estratégica, Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la revisión de los componentes de la planeación estratégica?	10	50%	6	30%	4	20%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 1: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre revisión de los componentes de la planeación estratégica, Huamalies, 2016



FUENTE : Cuadro N° 03

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el gráfico 1, se observa que, del total de los trabajadores encuestados, 10 trabajadores que equivale el 50% califican con excelente la revisión de los componentes de la planeación estratégica de la municipalidad distrital de Puños, asimismo, 6 trabajadores que corresponde al 30% lo califican como bueno y tan solo 4 trabajadores equivalen al 20% lo calificaron regular.

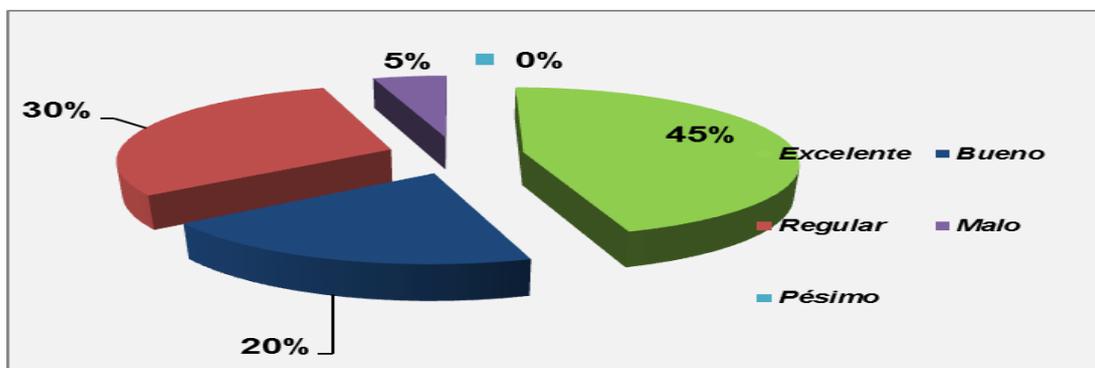
Estos datos demuestran que la planeación estratégica está entrelazada de modo inseparable con el proceso completo de la dirección; por tanto, todo directivo debe comprender su naturaleza y realización. Cualquier compañía que no cuenta con algún tipo de formalidad en su sistema de planeación estratégica, se expone a un desastre inevitable.

Cuadro 4: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre elaboración del plan estratégico, Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la elaboración del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños?	9	45%	4	20%	6	30%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 2: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre elaboración del plan estratégico, Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 04
ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 2, 9 trabajadores que corresponde al 45% califican como excelente la elaboración del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños, 6 trabajadores que equivale al 30% lo calificaron como regular, mientras 4 trabajadores que corresponde al 20% lo calificaron como bueno.

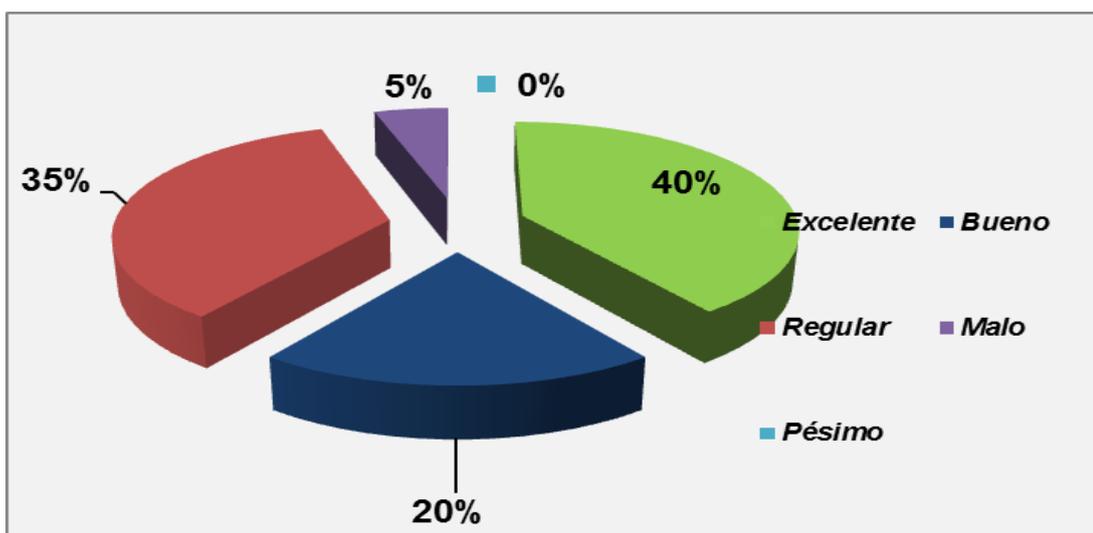
Para poder llegar a conformar el equipo de trabajo para la elaboración del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños, el método de trabajo seguido parte de un profundo estudio bibliográfico en los temas que las necesidades prácticas nos han impuesto, de la selección de aquellos aspectos ya sistematizados y de su validación en la práctica concreta, así como motivaciones surgidas al tener encuentros con diferentes profesionales expertos en el tema. Se unen a estos aspectos, todas las experiencias particulares que en el enfrentamiento con el mundo empresarial hemos tenido que generar y validar para encontrar soluciones a problemas muy puntuales.

Cuadro 5: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la participación de los grupos de interés en la elaboración del plan estratégico, Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la participación de los grupos de interés en la elaboración del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños?	8	40%	4	20%	7	35%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 3: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la participación de los grupos de interés en la elaboración del plan estratégico, Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 05
ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el gráfico 3, se evidencia que 8 trabajadores que corresponde al 40% califican como excelente la participación de los grupos de interés en la elaboración del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños, mientras 7 trabajadores mencionan que a veces se planifica y organiza los recursos de la empresa, 8 personas que equivalen al 29% dicen que nunca, mientras que 4 trabajadores que corresponde al 14% afirman que sí y 2 personas no opinan.

Los recursos son los medios utilizados por la empresa SUPERMIX para ejecutar sus actividades y de esta manera alcanzar sus objetivos trazados. En la empresa hay gran cantidad de recursos tales como: personas, máquinas, dinero, materiales, etc., los cuales son obtenidos del medio ambiente exterior y entran a la empresa a cumplir diferentes funciones.

Para el establecimiento de la empresa es imprescindible hacer un proyecto para establecer una estructura adecuada en la cual los recursos cumplen un papel fundamental

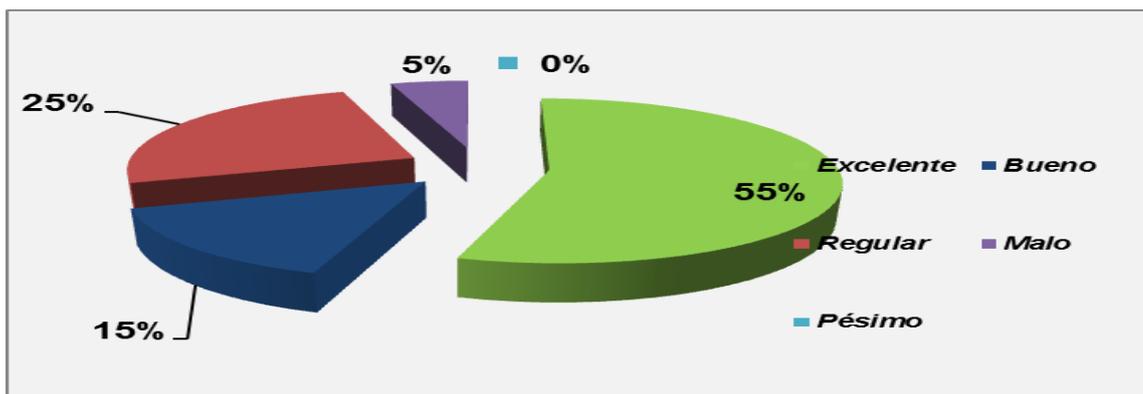
para la ejecución de las actividades de la empresa. La buena utilización de esos recursos garantiza el buen funcionamiento de la empresa.

Cuadro 6: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el establecimiento de la oficina del plan estratégico, Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el establecimiento de la oficina del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños?	11	55%	3	15%	5	25%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 4: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el establecimiento de la oficina del plan estratégico, Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 06
ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

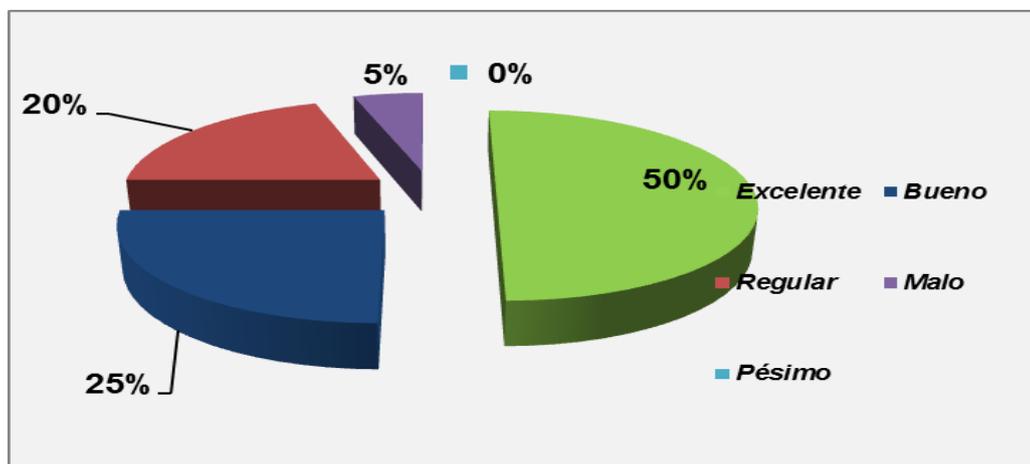
Se observa en la gráfica 4, 11 trabajadores que corresponde al 55% califican como excelente que se debe establecer la oficina del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños, 5 trabajadores que equivale al 25% califican como regular y 3 trabajadores que corresponde al 15% califican como bueno, sin embargo, un trabajador que corresponde al 5% lo califican como malo.

Cuadro 7: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el seguimiento de las acciones del plan estratégico Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el seguimiento de las acciones del plan estratégico?	10	50%	5	25%	4	20%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 5: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el seguimiento de las acciones del plan estratégico Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 07
 ELABORACIÓN: Investigadora.
 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

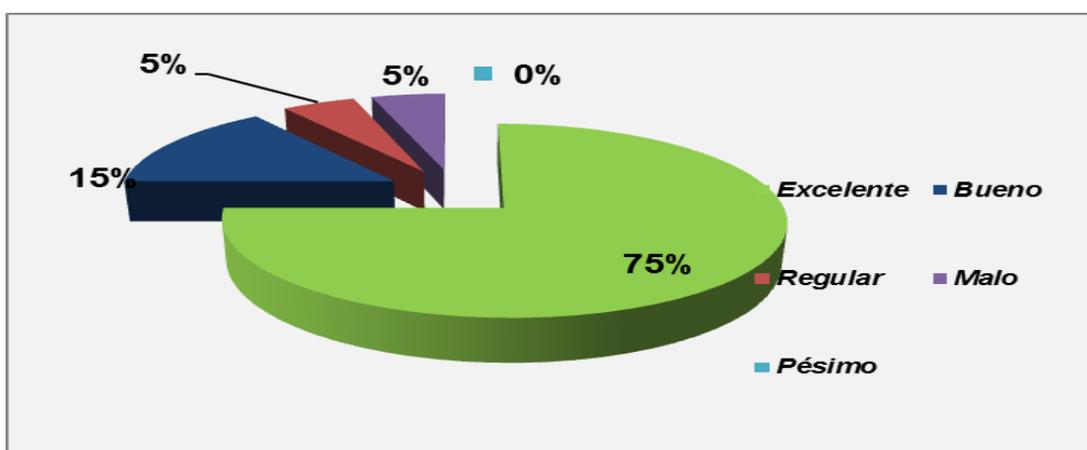
En el gráfico 5, 10 trabajadores que equivale al 50% califican como excelente el seguimiento de las acciones del plan estratégico, 5 trabajadores que equivale al 25% califican como bueno, 4 trabajadores que corresponde al 20% califican como regular y un trabajador que equivale al 5% califican como malo.

Cuadro 8: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la aprobación consensuada del plan estratégico Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la aprobación consensuada del plan estratégico?	15	75%	3	15%	1	5%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 6: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la aprobación consensuada del plan estratégico Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 08
 ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

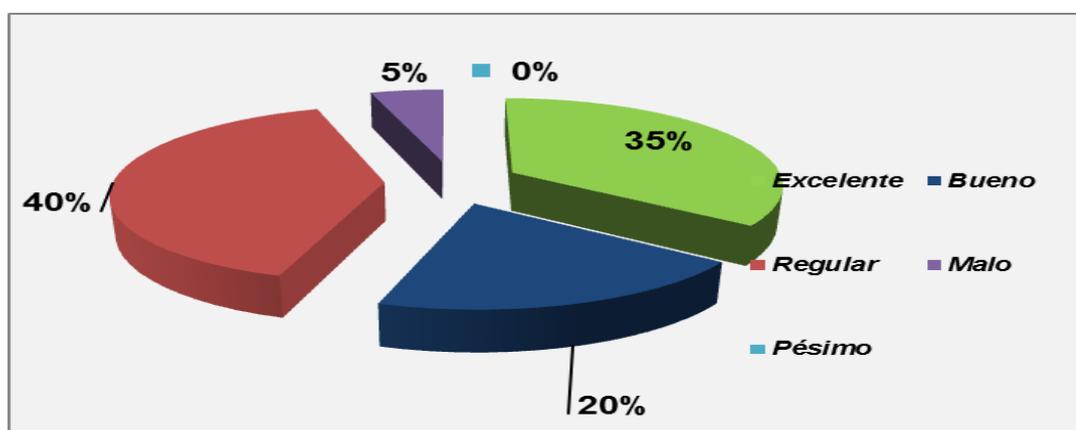
Se observa en el gráfico 6, 15 trabajadores que corresponde al 75% califican como excelente la aprobación consensuada del plan estratégico, 3 trabajadores que equivalen al 15% califican como bueno, mientras un trabajador que corresponde al 5% lo califica como malo.

Cuadro 9: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la responsabilidad de dirección de la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la responsabilidad de dirección de la elaboración del plan estratégico?	7	35%	4	20%	8	40%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 7: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la responsabilidad de dirección de la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 09
 ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

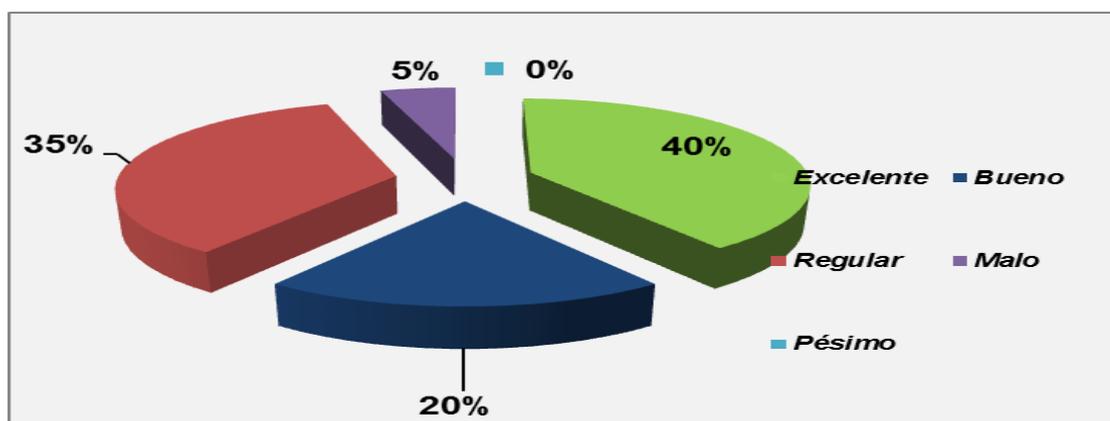
En el gráfico 7, se observa que 8 trabajadores que equivalen al 40% califican como regular la responsabilidad de dirección de la elaboración del plan estratégico, mientras 7 trabajadores que corresponde al 35% califican como excelente y 4 trabajadores que equivalen al 20% lo califican como bueno, sin embargo, un trabajador que corresponde al 5% lo califica como malo.

Cuadro 10: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la constitución de grupos de trabajo para la elaboración del plan estratégico. Huamalíes, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la constitución de grupos de trabajo para la elaboración del plan estratégico?	8	40%	4	20%	7	35%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 8: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la constitución de grupos de trabajo para la elaboración del plan estratégico. Huamalíes, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 10
 ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 8, 8 trabajadores que corresponde 40% califican como excelente la constitución de grupos de trabajo para la elaboración del plan estratégico, 7 trabajadores que equivale al 35% lo califican como regular, 4 trabajadores que corresponde al 20% califican como bueno y sin embargo, un trabajador lo califica como malo.

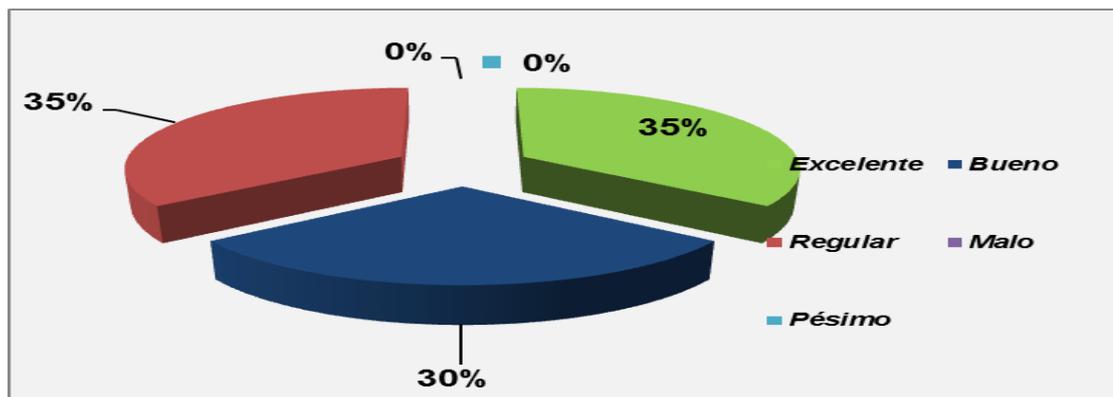
Cuadro 11: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Identificación de las fuentes de información para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Identificación de las fuentes de información para la elaboración del plan estratégico?	7	35%	6	30%	7	35%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 9: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Identificación de las fuentes de información para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 11

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 9, que 7 trabajadores que corresponde al 35% como excelente la identificación de las fuentes de información para la elaboración del plan estratégico, de igual forma 7 trabajadores que equivale al 35% lo califican como regular, mientras 6 trabajadores que corresponde al 30% lo califican como bueno.

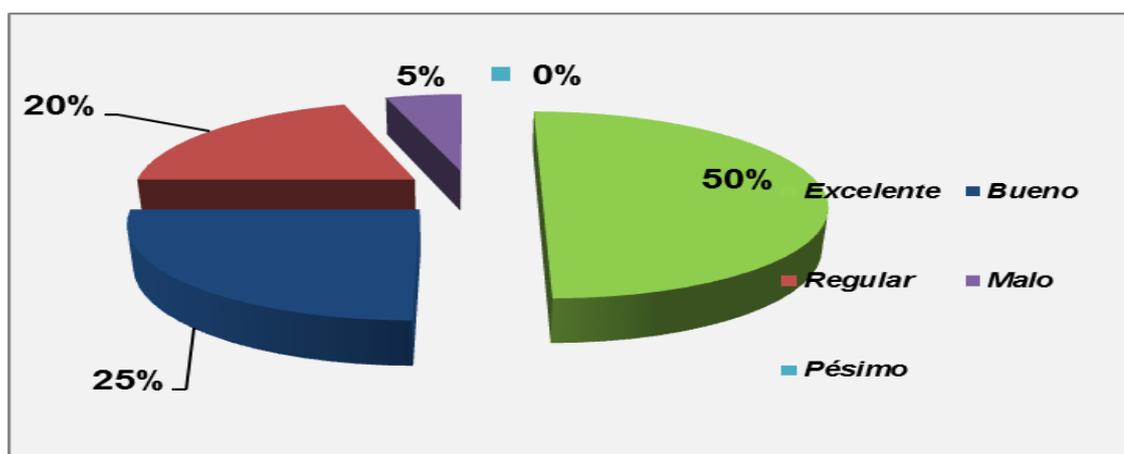
Cuadro 12: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre los procedimientos de comunicación para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica los procedimientos de comunicación para la elaboración del plan estratégico?	10	50%	5	25%	4	20%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 10: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre los procedimientos de comunicación para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 12

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En el gráfico 10, 10 personas que corresponde al 50% califican como excelente los procedimientos de comunicación para elaboración del plan estratégico, 5 trabajadores que equivalen al 25% califican como bueno y 4 trabajadores que corresponde al 20% califican como regular.

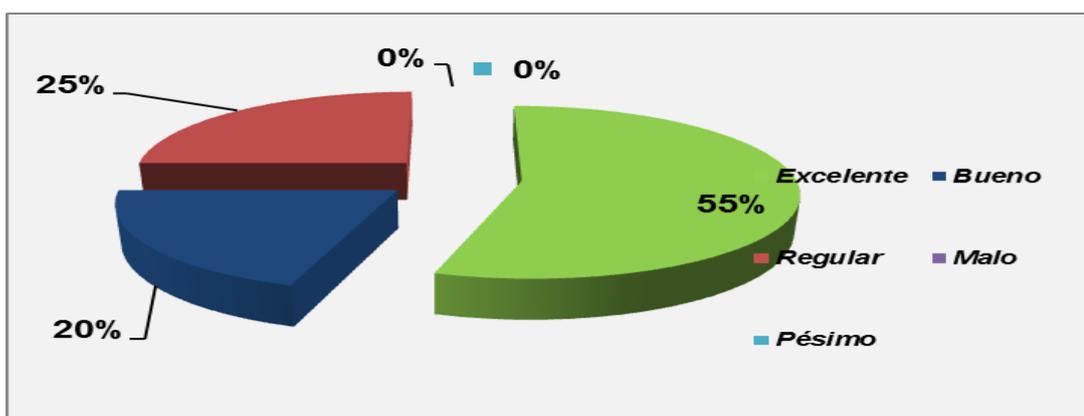
Cuadro 13: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el sistema de recopilación y análisis de información para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el sistema de recopilación y análisis de información para la elaboración del plan estratégico?	11	55%	4	20%	5	25%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 11: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el sistema de recopilación y análisis de información para la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.*



Fuente : Cuadro N° 13

Elaboración: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

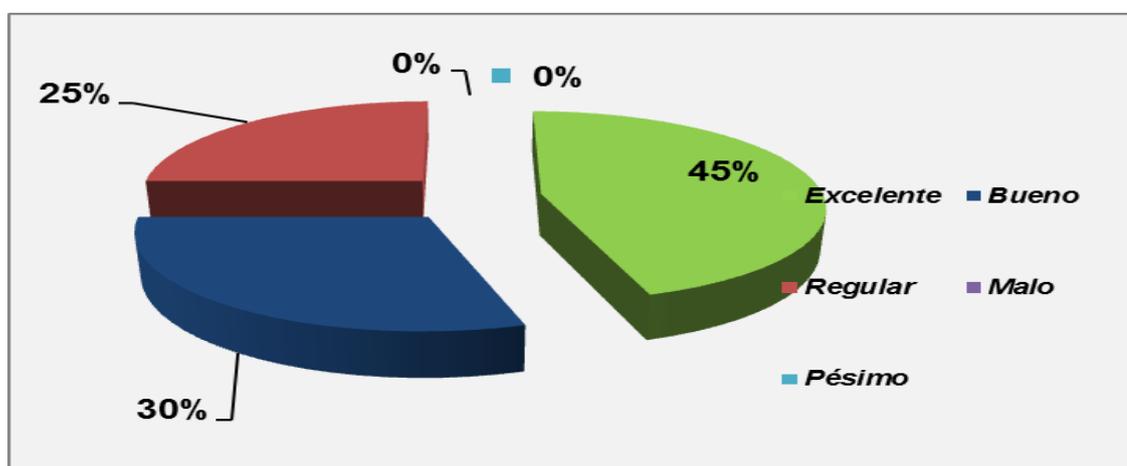
En el gráfico 11, 11 trabajadores que corresponde al 55% lo califican como excelente el sistema de recopilación y análisis de información para la elaboración del plan estratégico, 5 trabajadores que equivale al 25% califican como regular, mientras 4 trabajadores que corresponde al 20% lo califican como bueno.

Cuadro 14: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Sistema de vigilancia para la elaboración del plan estratégico. Huamalíes, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el Sistema de vigilancia para la elaboración del plan estratégico?	9	45%	6	30%	5	25%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 12: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Sistema de vigilancia para la elaboración del plan estratégico. Huamalíes, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 14
 ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

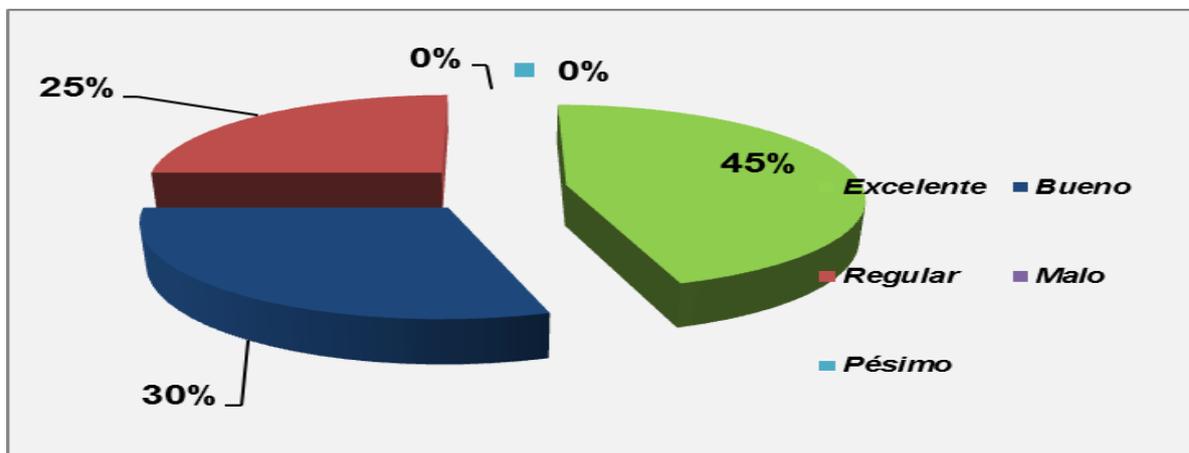
En el gráfico 12, 9 trabajadores que corresponde al 45% lo califican como excelente al sistema de vigilancia para la elaboración del plan estratégico, 6 trabajadores que corresponde al 30% lo califican como bueno y 5 trabajadores que equivale al 25% lo califican como regular

Cuadro 15: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Ventajas competitivas en la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica las Ventajas competitivas en la elaboración del plan estratégico?	9	45%	6	30%	5	25%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 13: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Ventajas competitivas en la elaboración del plan estratégico. Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 15
ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 13, 9 trabajadores que corresponde al 45% lo califican como excelente las ventajas competitivas en la elaboración del plan estratégico, 6 trabajadores que equivale al 30% lo califican como bueno, 5 trabajadores que equivale al 25% califican como regular.

Cuadro 16: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la identificación y valoración de factores críticos en la elaboración del plan estratégico.*

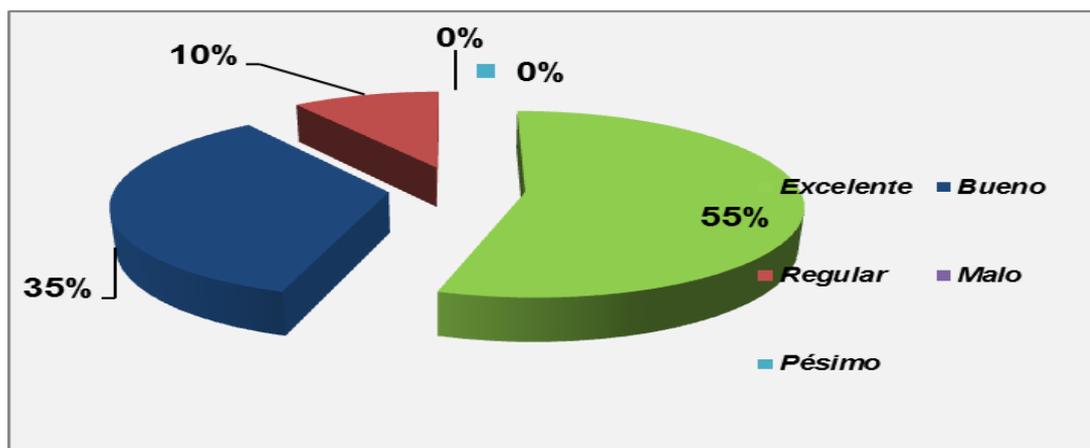
Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la identificación y valoración de factores críticos en la elaboración del plan estratégico?	11	55%	7	35%	2	10%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 14: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la identificación y valoración de factores críticos en la elaboración del plan estratégico.*

Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 16
ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

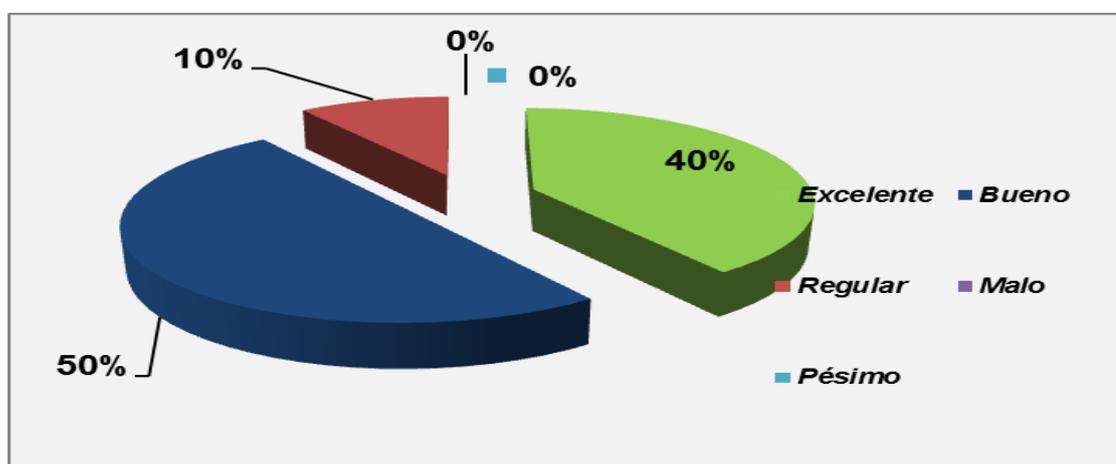
En el gráfico 14, se evidencia que 11 trabajadores que corresponde al 55% califican como excelente la identificación y valoración de factores críticos en la elaboración del plan estratégico, 7 trabajadores que corresponde al 35% califican como bueno, 2 trabajadores que equivale al 10% calificaron como regular.

Cuadro 17: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la formulación de objetivos estratégicos del plan estratégico. Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Formulación de los objetivos estratégicos del plan estratégico?	8	40%	10	50%	2	10%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 15: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la formulación de objetivos estratégicos del plan estratégico. Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 17
 ELABORACIÓN: Investigadora
 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

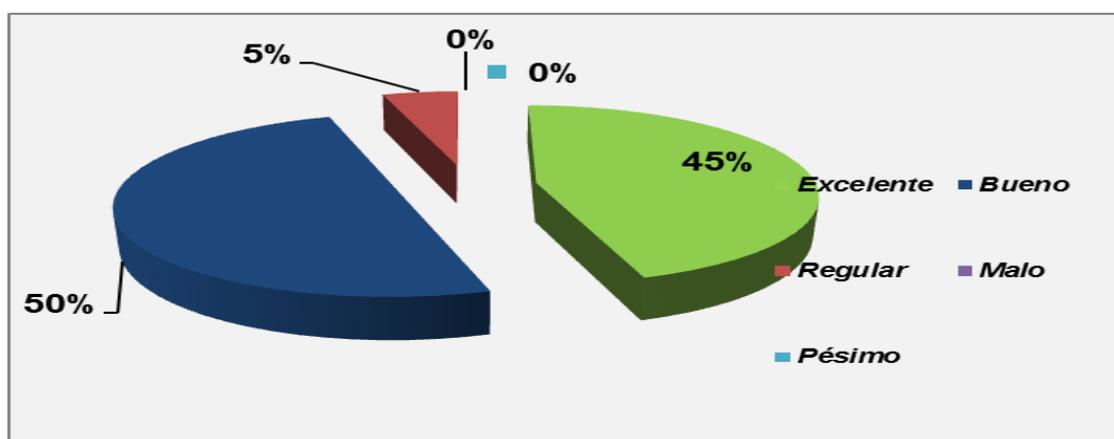
Se observa en la gráfica 15, que 8 trabajadores que corresponde al 40% calificaron como excelente la formulación de los objetivos estratégicos del plan estratégico, 10 trabajadores que equivale al 50% calificaron como bueno y 2 trabajadores que corresponde al 10% calificaron como regular.

Cuadro 18: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Coherencia entre el Plan Estratégico, el marco legal y los principios, Huamalíes, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Coherencia entre el Plan Estratégico, el marco legal y los principios?	9	45%	10	50%	1	5%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 16: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Coherencia entre el Plan Estratégico, el marco legal y los principios, Huamalíes, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 18
 ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

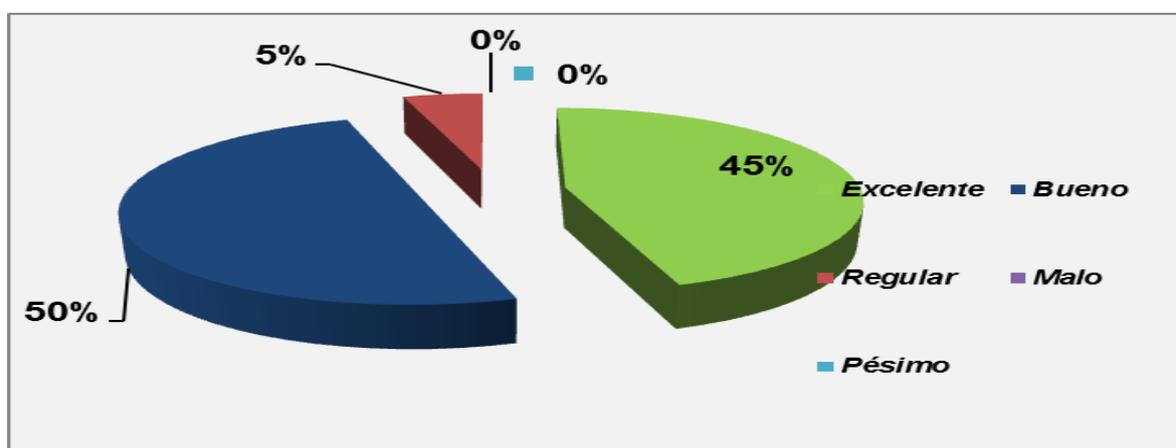
En el gráfico 16, se observa, que 10 trabajadores que equivale al 50% calificaron como bueno la coherencia entre plan estratégico, el marco legal y los principios, 9 trabajadores que equivale al 45% califican como excelente, sin embargo, un trabajador lo califica regular.

Cuadro 19: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan estratégico, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan estratégico?	9	45%	10	50%	1	5%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 17: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan estratégico, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 19
 ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 17, 10 trabajadores que corresponde al 50% calificaron como bueno el diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan estratégico, 9 trabajadores que equivalen al 45% calificaron como excelente, sin embargo, un trabajador lo califica como regular.

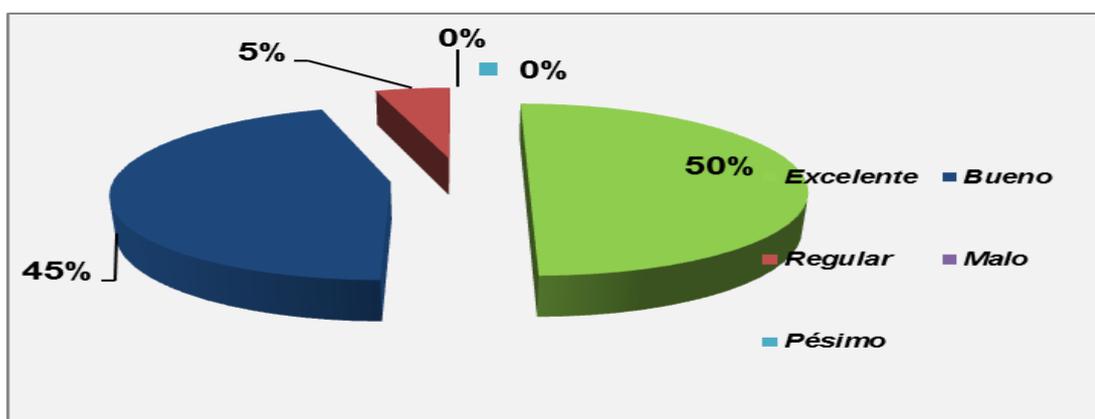
Cuadro 20: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Difusión del plan de la municipalidad distrital de Puños, Huamalíes, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Difusión del plan de la municipalidad distrital de Puños?	10	50%	9	45%	1	5%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

GRÁFICO N° 18

Gráfico 18: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Difusión del plan de la municipalidad distrital de Puños, Huamalíes, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 20
 ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

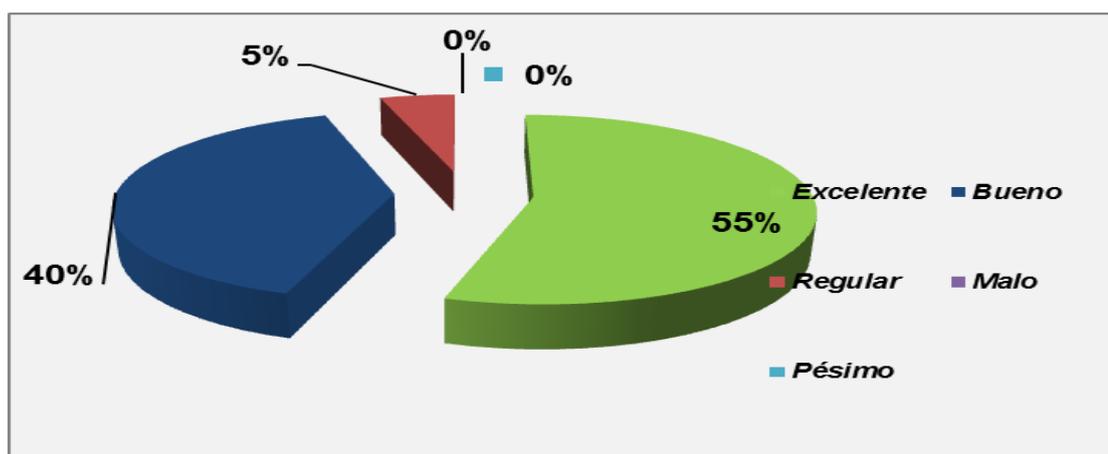
Se observa en el gráfico 18, 10 trabajadores que corresponde al 50% calificaron como excelente la difusión del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños, 9 trabajadores que equivalen al 45% calificaron como bueno, sin embargo, un trabajador lo califica como regular.

Cuadro 21: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Consenso en los sistemas de implantación y revisión del plan estratégico, Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el Consenso en los sistemas de implantación y revisión del plan estratégico?	11	55%	8	40%	1	5%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 19: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Consenso en los sistemas de implantación y revisión del plan estratégico, Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 21
 ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

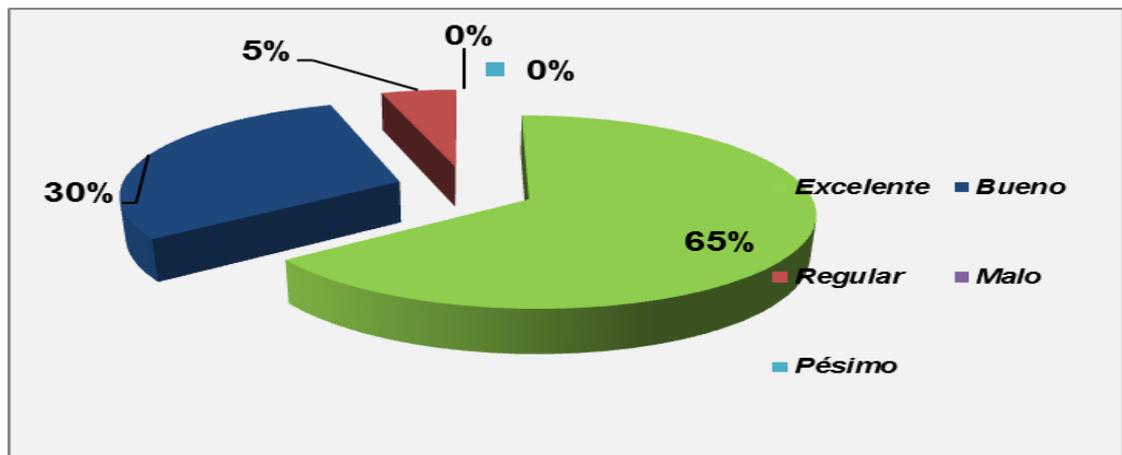
Se observa en el gráfico 19, 11 trabajadores que corresponde al 55% calificaron como excelente el consenso en los sistemas de implantación y revisión del plan estratégico, 8 trabajadores que equivalen al 40% calificaron como bueno, sin embargo, un trabajador lo califica como regular.

Cuadro 22: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Actividades del plan estratégico, Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica las Actividades del plan estratégico?	13	65%	6	30%	1	5%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios
 ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 20: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Actividades del plan estratégico, Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 22
 ELABORACIÓN: Investigadora.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 20, 13 trabajadores que corresponde al 65% calificaron como excelente las actividades del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños, 6 trabajadores que equivalen al 30% calificaron como bueno, sin embargo, un trabajador lo califica como regular.

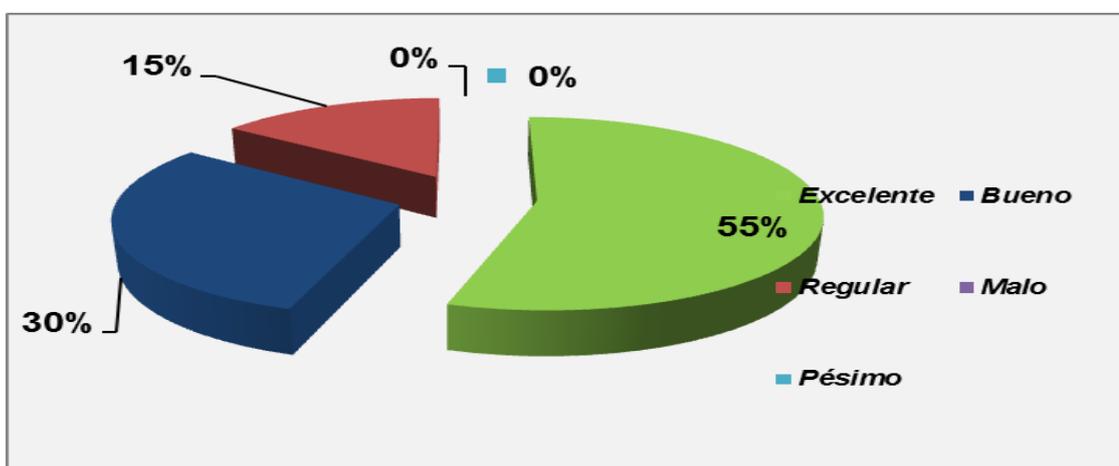
Cuadro 23: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Coherencia de los objetivos, Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Coherencia de los objetivos?	11	55%	6	30%	3	15%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 21: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Coherencia de los objetivos, Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 23

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 21, 11 trabajadores que corresponde al 55% calificaron como excelente la coherencia de los objetivos del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños, 6 trabajadores que equivalen al 30% calificaron como bueno, sin embargo, 3 trabajadores lo califican como regular.

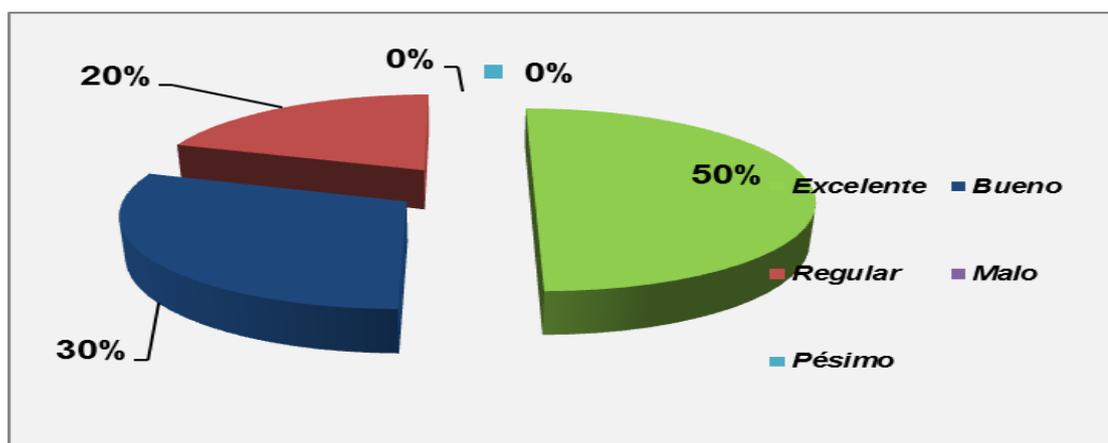
Cuadro 24: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Revisión y medición de los objetivos del plan estratégico. Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Revisión y medición de los objetivos del plan estratégico?	10	50%	6	30%	4	20%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 22: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Revisión y medición de los objetivos del plan estratégico. Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 24

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 22, 10 trabajadores que corresponde al 50% calificaron como excelente la revisión y medición de los objetivos del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños, 6 trabajadores que equivalen al 30% calificaron como bueno, sin embargo, 4 trabajadores lo califican como regular

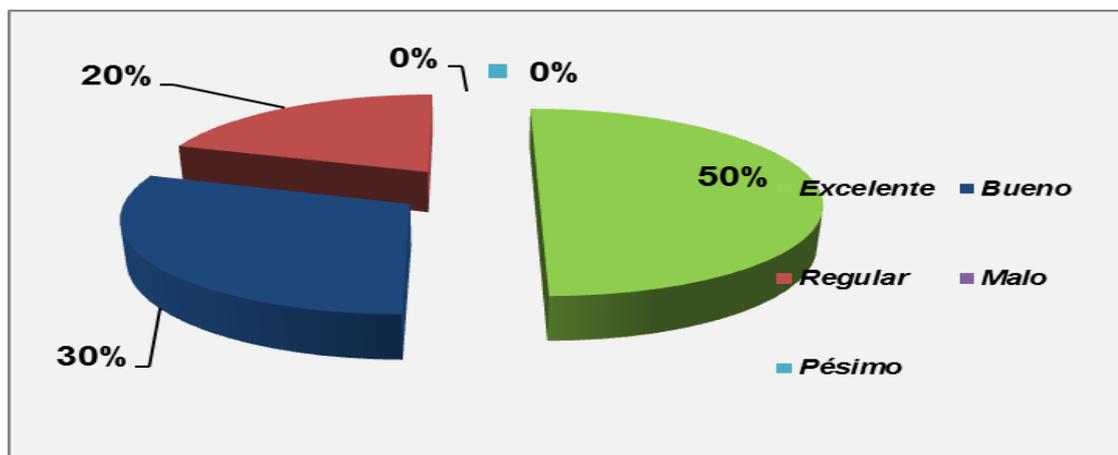
Cuadro 25: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Seguimiento de los sistemas de distribución. Huamalíes, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el Seguimiento de los sistemas de distribución de la municipalidad de Puños?	10	50%	6	30%	4	20%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 23: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Seguimiento de los sistemas de distribución. Huamalíes, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 25

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 23, 10 trabajadores que corresponde al 50% calificaron como excelente el seguimiento de los sistemas de distribución de la municipalidad distrital de Puños, 6 trabajadores que equivalen al 30% calificaron como bueno, sin embargo, 4 trabajadores lo califican como regular.

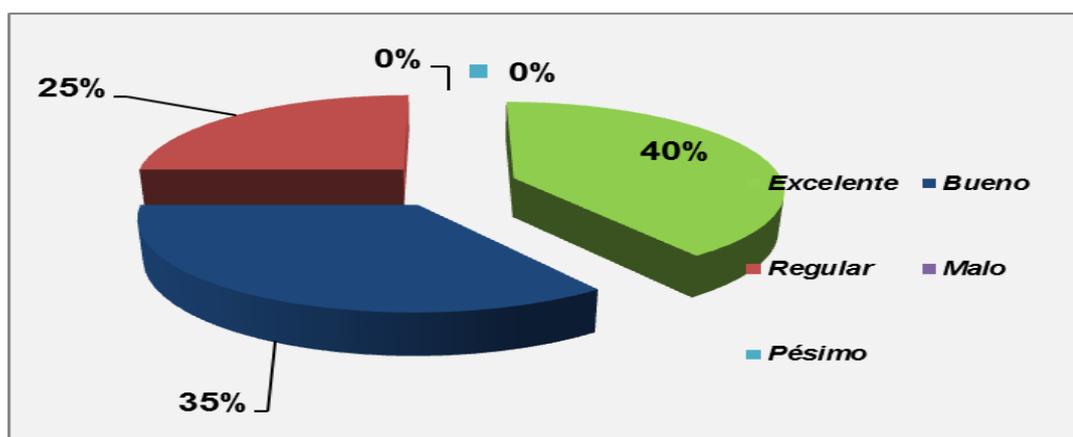
Cuadro 26: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Organización del Personal. Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Organización del Personal de la municipalidad de Puños?	8	40%	7	35%	5	25%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 24: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Organización del Personal. Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 26

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 24, 8 trabajadores que corresponde al 40% calificaron como excelente la organización del personal de la municipalidad distrital de Puños, 7 trabajadores que equivalen al 35% calificaron como bueno, sin embargo, 5 trabajadores que corresponden al 25% lo califican como regular.

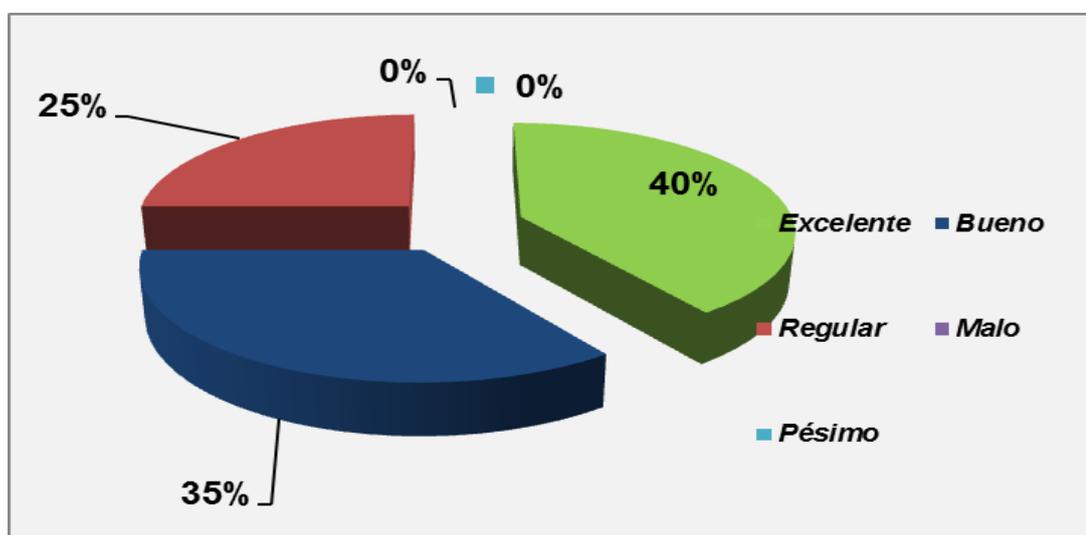
Cuadro 27: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Presupuesto. Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el Presupuesto de la municipalidad de Puños?	8	40%	7	35%	5	25%	0	0%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 25: Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Presupuesto. Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 27

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 25, 8 trabajadores que corresponde al 40% calificaron como excelente el presupuesto de la municipalidad distrital de Puños, 7 trabajadores que equivalen al 35% calificaron como bueno, sin embargo, 5 trabajadores que corresponden al 25% lo califican como regular.

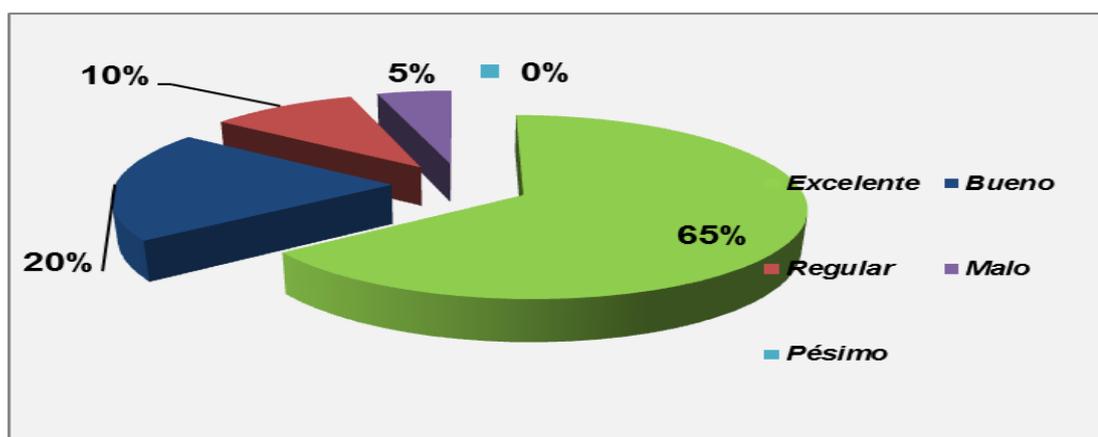
Cuadro 28: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Supervisión del Sistema de información para la administración logística. Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿ Cómo califica la Supervisión del Sistema de información para la administración logística?	13	65%	4	20%	2	10%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 26: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Supervisión del Sistema de información para la administración logística. Huamalies, 2016.*



Fuente : Cuadro N° 28

Elaboración: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 26, 13 trabajadores que corresponde al 65% calificaron como excelente la supervisión del sistema de información para la administración logística de la municipalidad distrital de Puños, 4 trabajadores que equivalen al 20% calificaron como bueno, sin embargo, 2 trabajadores que corresponden al 10% lo califican como regular.

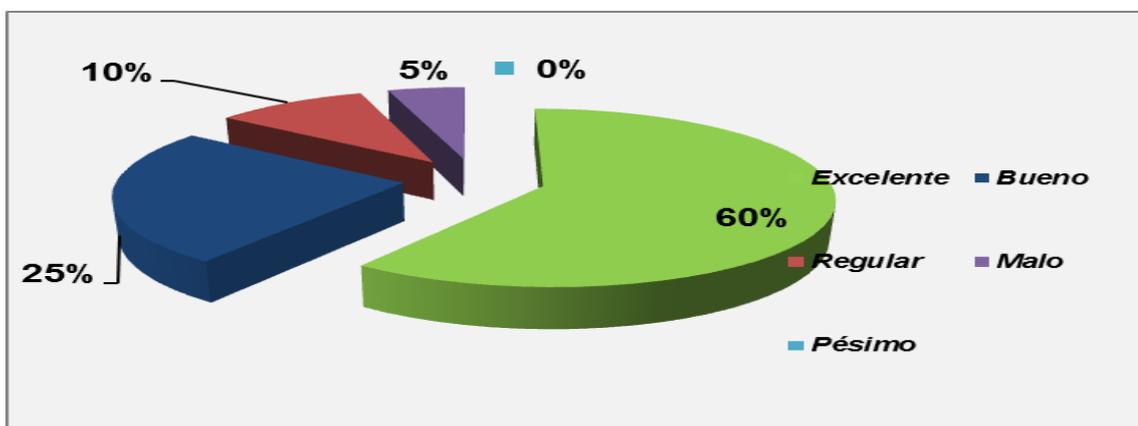
Cuadro 29:Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Evaluación del Sistema de información para la administración logística. Huamalies, 2016.

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Evaluación del Sistema de información para la administración logística?	12	60%	5	25%	2	10%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 27:Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Evaluación del Sistema de información para la administración logística. Huamalies, 2016.



FUENTE : Cuadro N° 29

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 27, 12 trabajadores que corresponde al 60% calificaron como excelente la evaluación del sistema de información para la administración logística de la municipalidad distrital de Puños, 5 trabajadores que equivalen al 25% calificaron como bueno, sin embargo, un trabajadores que corresponde al 10% lo califica como regular.

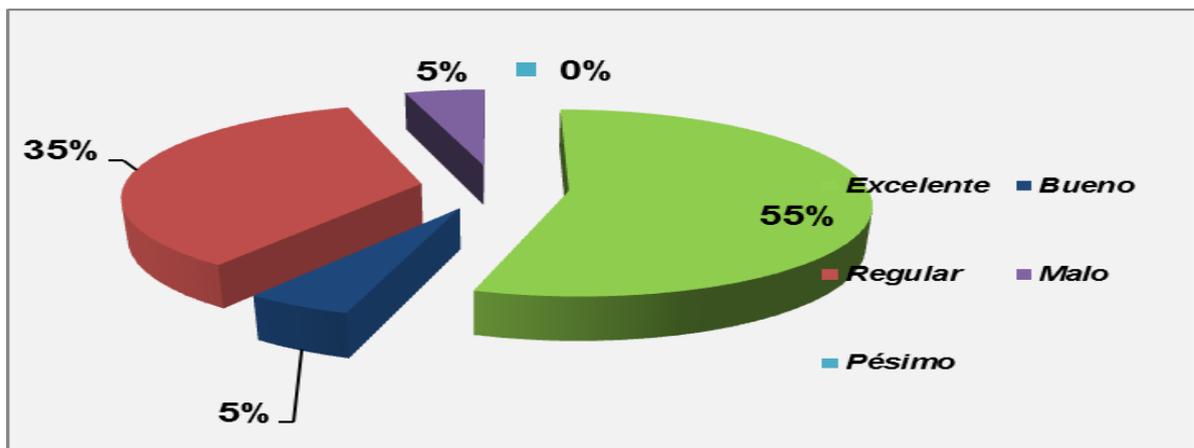
Cuadro 30: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Estimaciones de necesidades. Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Estimaciones de necesidades de la municipalidad distrital de Puños?	11	55%	1	5%	7	35%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 28: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre las Estimaciones de necesidades. Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 30

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 28, 11 trabajadores que corresponde al 55% calificaron como excelente las estimaciones de las necesidades de la municipalidad distrital de Puños, 7 trabajadores que equivalen al 35% calificaron como regular, sin embargo, 1 trabajador que corresponde al 5% lo califican como malo.

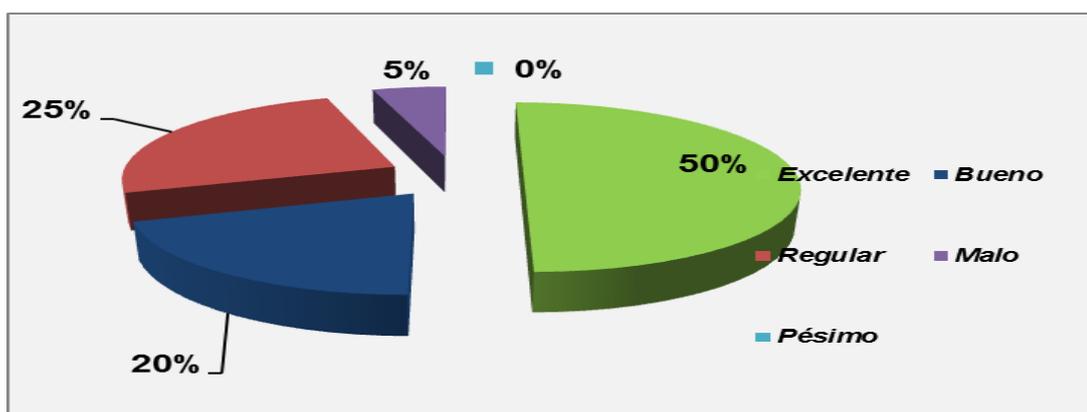
Cuadro 31: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión la Adquisición de insumos. Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Adquisición de insumos de la municipalidad distrital de Puños?	10	50%	4	20%	5	25%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 29: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión la Adquisición de insumos. Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 31

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 29, 10 trabajadores que corresponde al 50% calificaron como excelente la adquisición de insumos de la municipalidad distrital de Puños, 4 trabajadores que equivalen al 20% calificaron como bueno, sin embargo, 5 trabajadores que corresponden al 25% lo califican como regular.

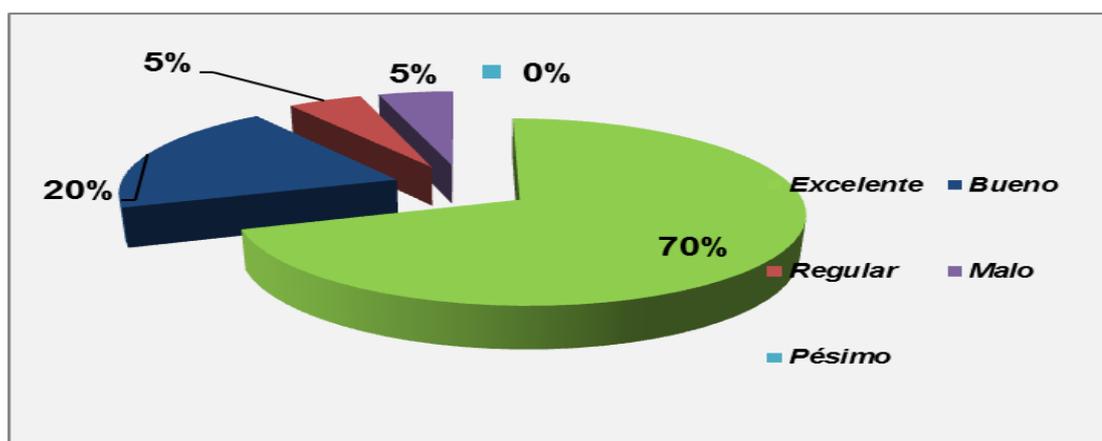
Cuadro 32: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Plan Estratégico Institucional (PEI). Huamalíes, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la municipalidad distrital de Puños?	14	70%	4	20%	1	5%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 30: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Plan Estratégico Institucional (PEI). Huamalíes, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 32

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 30, 14 trabajadores que corresponde al 70% calificaron como excelente el plan estratégico institucional de la municipalidad distrital de Puños, 4 trabajadores que equivalen al 20% calificaron como bueno, sin embargo, un trabajador que corresponden al 5% lo califica como regular.

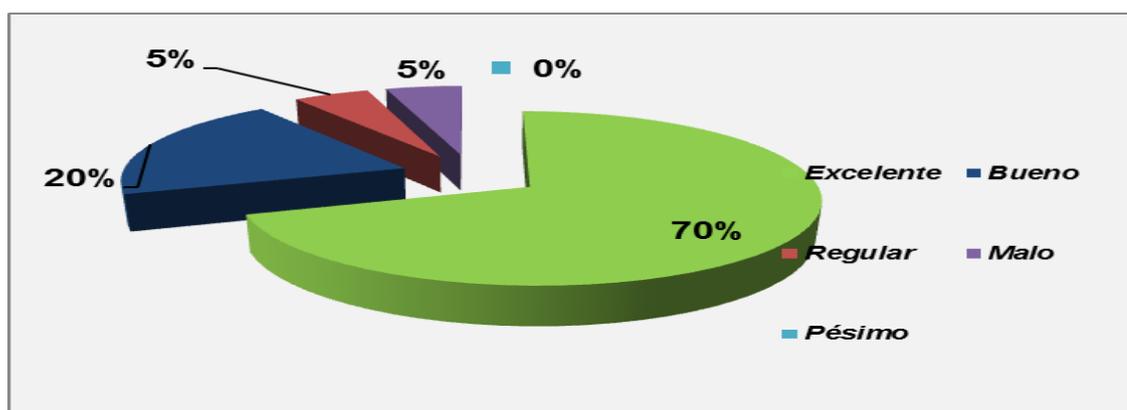
Cuadro 33: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Presupuesto Institucional De Apertura (PIA). Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el Presupuesto Institucional De Apertura (PIA) de la municipalidad distrital de Puños?	14	70%	4	20%	1	5%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 31: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Presupuesto Institucional De Apertura (PIA). Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 33

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 31, 14 trabajadores que corresponde al 70% calificaron como excelente el presupuesto institucional de apertura de la municipalidad distrital de Puños, 4 trabajadores que equivalen al 20% calificaron como bueno, sin embargo, un trabajador que corresponden al 5% lo califica como malo.

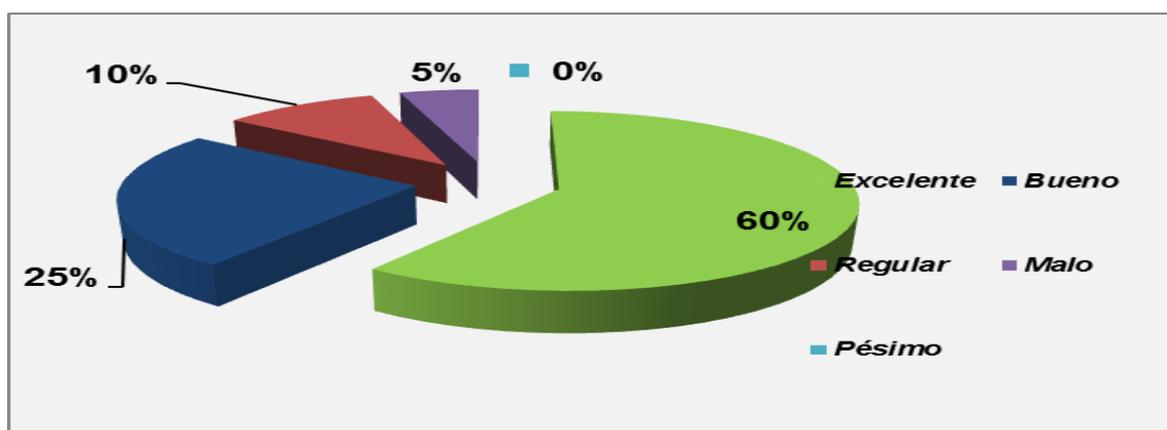
Cuadro 34: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Plan Estratégico De Desarrollo Nacional (Plades). Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el Plan Estratégico De Desarrollo Nacional (Plades) de la municipalidad distrital de Puños?	12	60%	5	25%	2	10%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 32: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre el Plan Estratégico De Desarrollo Nacional (Plades). Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 34

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 32, 12 trabajadores que corresponde al 60% calificaron como excelente el plan estratégico de desarrollo nacional de la municipalidad distrital de Puños, 5 trabajadores que equivalen al 25% calificaron como bueno, sin embargo, 2 trabajadores que corresponden al 10% lo califican como regular.

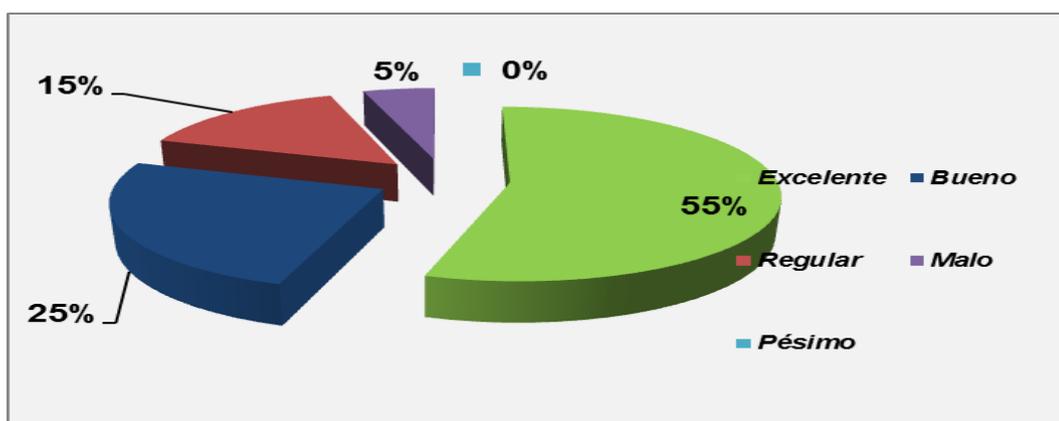
Cuadro 35: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión el Almacenamiento de productos. Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica el Almacenamiento de productos en la municipalidad distrital de Puños?	11	55%	5	25%	3	15%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 33: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión el Almacenamiento de productos. Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 35

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 33, 11 trabajadores que corresponde al 55% calificaron como excelente el almacenamiento de productos en la municipalidad distrital de Puños, 5 trabajadores que equivalen al 25% calificaron como bueno, sin embargo, 3 trabajadores que corresponden al 15% lo califican como regular.

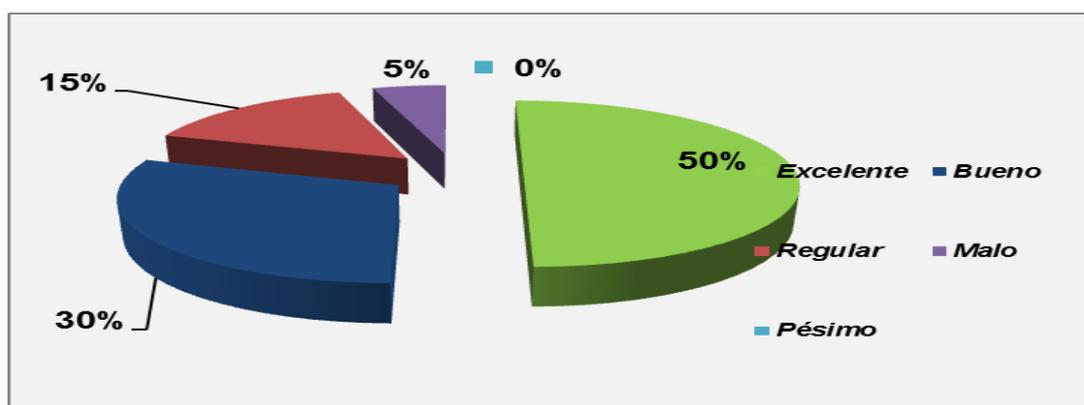
Cuadro 36: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Distribución de productos. Huamalíes, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica Distribución de productos en la municipalidad distrital de Puños?	10	50%	6	30%	3	15%	1	5%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 34: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Distribución de productos. Huamalíes, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 36

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 34, 10 trabajadores que corresponde al 50% calificaron como excelente la distribución de productos en la municipalidad distrital de Puños, 6 trabajadores que equivalen al 30% calificaron como bueno, sin embargo, 3 trabajadores que corresponden al 15% lo califican como regular.

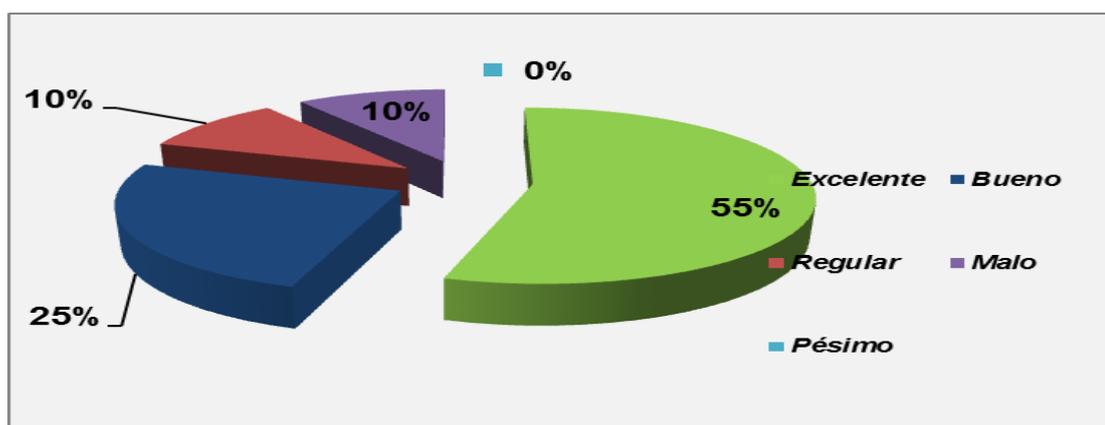
Cuadro 37: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Política de selección de productos Huamalies, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Política de selección de productos en la municipalidad distrital de Puños?	11	55%	5	25%	2	10%	2	10%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 35: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Política de selección de productos Huamalies, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 37

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 35, 11 trabajadores que corresponde al 55% calificaron como excelente la política de selección de productos en la municipalidad distrital de Puños, 5 trabajadores que equivalen al 25% calificaron como bueno, sin embargo, 2 trabajadores que corresponden al 10% lo califican como malo.

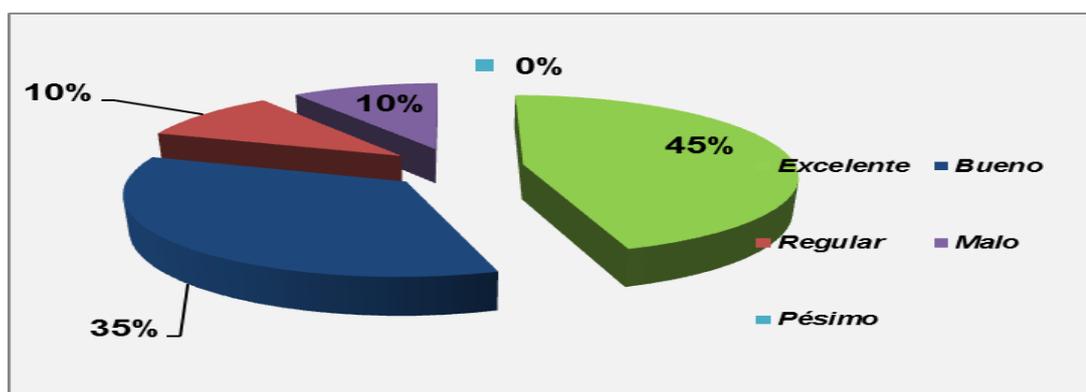
Cuadro 38: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Consideración de cuadro de necesidades. Huamalíes, 2016.*

PREGUNTA	RESPUESTAS									
	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
¿Cómo califica la Consideración de cuadro de necesidades en la municipalidad distrital de Puños?	9	45%	7	35%	2	10%	2	10%	0	0%

FUENTE : Cuestionarios

ELABORACIÓN: Investigadora

Gráfico 36: *Trabajadores de la municipalidad distrital de Puños, según opinión sobre la Consideración de cuadro de necesidades. Huamalíes, 2016.*



FUENTE : Cuadro N° 38

ELABORACIÓN: Investigadora

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se observa en el gráfico 36, 9 trabajadores que corresponde al 45% calificaron como excelente la consideración del cuadro de necesidades en la municipalidad distrital de Puños, 7 trabajadores que equivalen al 35% calificaron como bueno, sin embargo, 2 trabajadores que corresponden al 10% lo califican como regular.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El planeamiento estratégico es un tema importante en el direccionamiento de las empresas para un buen funcionamiento empresarial, Desler (1996) dice al respecto que antes de iniciar cualquier acción, es imprescindible determinar los resultados que pretende alcanzar el grupo social, así como las condiciones futuras y los elementos necesarios para que éste funcione eficazmente, donde se observar en los gráficos: gráfico N° 01, en la cual el 50% de trabajadores califican con excelente la revisión de los componentes de la planeación estratégica de la municipalidad distrital de Puños. Gráfico N° 02, 9 trabajadores que corresponde al 45% califican como excelente la elaboración del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños. Gráfico N° 03, el 40% de trabajadores califican como excelente la participación de los grupos de interés en la elaboración del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños. En el gráfico N° 4, 11 trabajadores que corresponde al 55% califican como excelente que se debe establecer la oficina del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños.

De acuerdo a Ackoff (2002) lo define a la planificación como un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos. Va de lo más simple a lo complejo, dependiendo el medio a aplicarse. La acción de planear en la gestión se refiere a planes y proyectos en sus diferentes ámbitos, niveles y actitudes. A esto podemos observarlo en los siguientes gráficos: gráfico N° 05, 10 trabajadores que equivale al 50% califican como excelente el seguimiento de las acciones del plan estratégico. En el gráfico N° 06, 15 trabajadores que corresponde al 75% califican como excelente la aprobación consensuada del plan estratégico. Gráfico N° 7, se observa que 8 trabajadores que equivalen al 40% califican como regular la responsabilidad de dirección de la elaboración del plan

estratégico.

Según, (Charles y Gareth, 1996), la Misión establece la razón de ser de una organización; enuncia el propósito de la organización, así como el grado requerido de excelencia para alcanzar una posición de liderazgo competitivo. La Misión define el quehacer de la organización, establece su sentido trascendental y los objetivos, y articula además sus principales valores filosóficos. En el gráfico 7, se observa que 8 trabajadores que equivalen al 40% califican como regular la responsabilidad de dirección de la elaboración del plan estratégico. Se observa en el gráfico 8, 8 trabajadores que corresponde 40% califican como excelente la constitución de grupos de trabajo para la elaboración del plan estratégico.

Los resultados de la presente investigación, se evidencia es la base sobre la cual descansa la confiabilidad de la hipótesis. En el grafico 23, 10 trabajadores que corresponde al 50% calificaron como excelente el seguimiento de los sistemas de distribución de la municipalidad distrital de Puños. Por otro lado, en el gráfico 24, 8 trabajadores que corresponde al 40% calificaron como excelente la organización del personal de la municipalidad distrital de Puños. Se observa en el gráfico 26, 13 trabajadores que corresponde al 65% calificaron como excelente la supervisión del sistema de información para la administración logística de la municipalidad distrital de Puños.

Con estas evidencias se puede manifestar contundentemente que la hipótesis de la presente investigación queda aceptada, y que fue planteada de la siguiente manera:

H₁: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. 2016.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que el Planeamiento estratégico tiene una correlación inversa con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. El grado de correlación es de 89%. Es decir si aumenta la correlación en el liderazgo-base, la organización, el análisis y diagnóstico, la formulación y la implantación y revisión del plan estratégico, disminuye la correlación en el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies.
2. Se conoció que el liderazgo-base para el plan estratégico tiene una correlación inversa con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. El grado de correlación es de 91%. Es decir si aumenta la correlación en la revisión de los componentes de la planeación estratégica, la elaboración del plan estratégico, Participación de los grupos de interés, Establecimiento de la oficina del plan estratégico y el seguimiento de las acciones del plan estratégico, disminuye la correlación en el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños.
3. Se conoció que la Organización del plan estratégico tiene una correlación inversa con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. El grado de correlación es de 72% Es decir si aumenta la correlación en la Aprobación consensuada del PE, la Responsabilidad de dirección de la elaboración del PE, la Constitución de grupos de trabajo, la Identificación de las fuentes de información, los Procedimientos de comunicación del P.E, disminuye la correlación en el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños.
4. Se conoció que el análisis y diagnóstico del plan estratégico tiene una correlación nula con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. Puesto que el grado de correlación solo es del 81%.

5. Se conoció que la formulación del plan estratégico tiene una correlación inversa con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. El grado de correlación es de 87%. Es decir si aumenta la correlación en la Formulación de los objetivos estratégicos, la Coherencia entre el PE, el marco legal y los principios, el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación, disminuye la correlación en el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños.
6. Se determinó que la implantación y revisión del plan estratégico tiene una correlación inversa con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huamalies. El grado de correlación es de 89%. Es decir si aumenta la correlación en la Difusión del plan estratégico, el Consenso en los sistemas de implantación y revisión del plan estratégico, las Actividades del plan estratégico, la Coherencia de los objetivos, la Revisión y medición de los objetivos, disminuye la correlación en el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños.

SUGERENCIAS

1. Se sugiere a los directivos de la Municipalidad Distrital de Puños promover y ejecutar programas de capacitación al personal sobre liderazgo-base, la organización, el análisis y diagnóstico, la formulación y la implantación del plan estratégico de la municipalidad.
2. Se sugiere al equipo directivo de la Municipalidad Distrital de Puños compartir información sobre los componentes de la planeación estratégica, la elaboración del plan estratégico, Participación de los grupos de interés y de esa manera involucrar a todos los trabajadores y se sientan comprometidos con la elaboración del plan estratégico.
3. Se sugiere a los directivos de la Municipalidad Distrital de Puños fomentar programas de motivación al personal para dar cumplimiento de políticas, eficiencia y eficacia para la obtención de resultados confiables en la elaboración del plan estratégico de la municipalidad.
4. Se sugiere a los directivos de la Municipalidad Distrital de Puños invertir en nuevas tecnologías para un mejor análisis y diagnóstico del plan estratégico de dicha institución.
5. Se sugiere a los directivos de la Municipalidad Distrital de Puños contratar un especialista en elaboración de planes estratégicos para la Formulación de los objetivos estratégicos, la Coherencia entre el PE, el marco legal y los principios, el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación.
6. Se sugiere a los directivos de la Municipalidad Distrital de Puños difpor los medios de comunicación para que toda la población del distrito conozca sobre este importante documento de gestión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achua, C. (2005). Gestión y Calidad en Administración. México. Mc Graw Hill Internacional. SA.
- Ahart, A. (2004). Determining the student behaviors contributing to teacher stress and the relationships between these behaviors and teacher characteristics”. U.S.A.: Humanities and Social Sciences.
- Antúnez, S. (2000). Claves Para la Organización de Centros Escolares. Barcelona: Edit. Horson.
- Ardouin, J., Bustos, C., Gayó, R. & Jarpa, M. (2000). Motivación y Satisfacción Laboral. [En línea] <http://www2.udec.cl/~ivalfaro/apsique/labo/motysatis.html>.
- Barraza, M. y Ortega, M. (2009). Satisfacción laboral en instituciones formadoras de docentes. Un primer acercamiento. Veracruz: Trillas.
- Blum, M. y Naylor, J. (1986). Psicología industrial. México: Trillas.
- Bolívar, A. (1999). Cómo mejorar los centros educativos. Síntesis educación. Didáctica y organización escolar. España.
- Carneiro Caneda, M. (2010). Dirección Estratégica Innovadora. (M. Martínez, Ed.) La Coruña, España: Netbiblo.
- Chandler, A. D. (2003). Strategy and Structure. Chapters in the history of the American Industrial Enterprise. New York: Beard Books.
- Chen, M. y Miller, G. (1997). Teacher stress: A review of the international literature. U.S.A.: Educational Resources Information.
- Chruđen, H. y Sherman, A. (1987). Satisfacción-laboral. México: Compañía Continental S.A.
- Davies, W. (2000). Understanding Strategy. Strategy and Leadership, 28(5), 25- 30.
- Davis, k. y Newstrom, J. (1993). EL Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional. México: Mc Graw-Hill.
- Elizondo, H. (2001). La nueva escuela II. Liderazgo y gestión escolar. México: Paidós.
- Esteban, A. y Zapara, P. (2008). Estrategia y planes para la empresa. México DF, México: Pearson Prentice Hall.
- Furnham, A. (2001). Psicología organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones. México: Oxford-Alfa omega.
- García, R. y García, M.(2010). La gestión para resultados en el desarrollo: Avances

y desafíos en América Latina y el Caribe: México: BID.

- Hernández, F. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación, 4° Edición. México. Mc Graw – HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S. A. DE V.C.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Interamericana
- Hopkins, D. y Reynolds, D. (2006). The Past, Present and Future of School Improvement. *British Educational Research Journal*.
- Keith, D. y Jonh, N. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. México: Mc Graw Hill.
- Koontz & Weihrich, H. (1998). Administración. Una perspectiva global. México D.F.: McGraw Hill.
- Koontz, F. (1991) Estrategia, planificación y control. Mc Graw Hill. México.
- Manes, J. (2005). Gestión Estratégica Para Instituciones Educativas. Argentina: Granica.
- Maureira, Óscar, Liderazgo y eficacia escolar: Hacia un modelo causal, Ediciones Universidad Católica, Santiago de Chile, 2004.
- Mintzberg, H. (1984). La estructuración de las organizaciones. Barcelona: Ariel.
- Morse, N. (1993). Satisfactions in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan.
- Orozco, P. (2013). Satisfacción laboral de los trabajadores empresariales. Madrid: Paidós.
- Palma, S. (1999). Elaboración y validación de una escala de satisfacción laboral SL-SPC para trabajadores de Lima Metropolitana. *Teoría e Investigación en Psicología*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Perelló, S. (2009). Metodología de la Investigación Social. Madrid. Editorial
- Pérez, C. (2000). Técnicas de Análisis Multivariante de Datos, Aplicaciones con SPSS. Madrid - España. PEARSON PRETICE HALL S. A.
- Pino, R. (2007). Metodología de la Investigación, Lima – Perú. Editorial San Marcos E. I. R. L.
- Pozner, P. (2000). Competencias para la profesionalización de la gestión educativa. Capítulo II. Buenos Aires: iipe.
- Robbins, P. y Coulter, M. (2000). Administración. Bogotá: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Robbins, S. (2000). Comportamiento organizacional. México: Prentice Hall

Hispanoamérica S.A.

- Rodríguez, D. (2004). Diagnóstico Organizacional.: Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago. Séptima edición.
- Ronda, G (2002). Estrategias y dirección estratégica. España. Narcea.
- Ruiz, G. (2011). Influencia del estilo de liderazgo del director en la eficacia de las instituciones educativas del consorcio "Santo Domingo de Guzmán" de Lima Norte. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Ruiz, J. (1995). La autoevaluación institucional en un centro de educación primaria, Revista Iberoamericana de Educación, núm. 8, oei. 167-194, oei.
- Stoner, J. (1996). Administración. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Tapia, G. (2003-1). Autoevaluación inicial de la gestión de nuestra escuela. Documentos de Trabajo. México: sep-seb-dgdgie-pec.

ANEXOS

TITULO: Planeamiento estratégico y su incidencia en el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VAR.	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	PROCESAMIENTO O ESTADÍSTICO
¿Qué relación existe entre el Planeamiento estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016?	Determinar la relación existe entre el Planeamiento estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.	<p>H1: Existe relación entre el planeamiento estratégico y el desarrollo del Área de Logística en la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p> <p>H0: No existe relación entre el planeamiento estratégico y el desarrollo del Área de Logística en la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p>	<p>VX: Planeamiento estratégico</p>	<p>Liderazgo-Base para un plan estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de los componentes de la planeación estratégica - Elaboración de un plan estratégico - Participación de los grupos de interés - Establecimiento de la oficina del plan estratégico - Seguimiento de las acciones del plan estratégico 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación consensuada del PE. - Responsabilidad de dirección de la elaboración del PE. - Constitución de grupos de trabajo - Identificación de las fuentes de información - Procedimientos de comunicación del P.E 	<p>Método: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: - No experimental</p> <p>Diseño de investigación: - Descriptiva-correlacional</p>	<p>El método de análisis de los datos que se obtendrán, en esta investigación, será de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparación de datos: Se empleará una preparación y sistematización computarizada, ya que contamos con preguntas cerradas en el cuestionario, todo ello empleando el software estadístico SPSS. También para verificar la correlación de las variables se utilizará el Coeficiente de correlación de Pearson. - Técnica estadística a usar: De acuerdo a nuestros objetivos se emplearon las técnicas estadísticas de correlación y medidas de asociación. - Tipo de análisis: En nuestra investigación se realizó el análisis cuantitativo. - Presentación de datos: Los datos se presentaron en tablas de distribución de frecuencia, gráfico de histogramas y diagrama de dispersión.
				<p>Organización del plan estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de recopilación y análisis de información - Sistema de vigilancia - Ventajas competitivas - Identificación y valoración de factores críticos 			
				<p>Análisis y diagnóstico para el plan estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formulación de los objetivos estratégicos - Coherencia entre el PE, el marco legal y los principios - Diseño del sistema de seguimiento y evaluación 			
				<p>Formulación del plan estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión del plan estratégico - Consenso en los sistemas de 			
				<p>Implantación y revisión del plan estratégico</p>			

<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el liderazgo-base para el plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la organización del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el análisis y diagnóstico del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el la formulación del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la implantación y revisión del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar la relación que existe entre el liderazgo-base para el plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la organización del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p> <p>Conocer la relación que existe entre el análisis y diagnóstico del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p> <p>Conocer la relación que existe entre la formulación del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la implantación y revisión del plan estratégico y el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>- El liderazgo-base para el plan estratégico se relaciona significativamente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p> <p>- La organización del plan estratégico se relaciona significativamente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p> <p>- El análisis y diagnóstico del plan estratégico se relaciona significativamente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p> <p>- La formulación del plan estratégico se relaciona significativamente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p> <p>- La implantación y revisión del plan estratégico se relaciona significativamente con el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.</p>			<p>implantación y revisión del plan estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades del plan estratégico - Coherencia de los objetivos - Revisión y medición de los objetivos 	
			<p>VY: El área de Logística</p>	<p>Sistema de información para la administración logística</p>	<p>Seguimiento de los sistemas de distribución Organización del Personal Presupuesto Supervisión Evaluación</p>	<p>Población:</p> <p>La población, objeto de estudio, estará conformado por 20 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Puños 2016.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra será poblacional; es decir, estará constituida por el 100% de la población por ser muy pequeña.</p> <p>Técnicas:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de Planeamiento estratégico. - Cuestionario para el Área de Logística
				<p>Estimación de necesidades de adquisición</p>	<p>Estimaciones de necesidades Adquisición de insumos</p>	
				<p>Gestión Logística</p>	<p>Plan Estratégico Institucional (PEI) El Presupuesto Institucional De Apertura (PIA) El Plan Estratégico De Desarrollo Nacional (Plades)</p>	
				<p>Procedimientos de control de inventarios</p>	<p>Almacenamiento</p> <p>Distribución</p>	
	<p>Selección de productos</p>	<p>Política de selección de productos</p> <p>Consideración de cuadro de necesidades</p>				

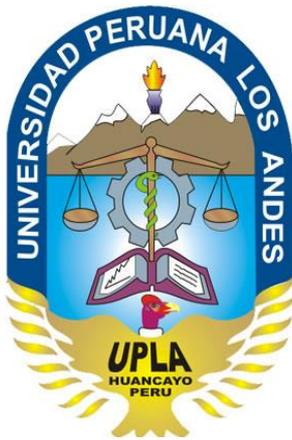
CONSIDERACIONES ÉTICAS

Yo, Fretel Malpartida, Antonia Luisa, estudiante de la Universidad Peruana Los Andes y estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas y Financieras, identificada con DNI N° 42501514 con la tesis titulada: Planeamiento estratégico y su incidencia en el Área de Logística de la Municipalidad Distrital de Puños, Huánuco 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Peruana Los Andes.



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Estimado trabajador de la municipalidad distrital de Puños, un gusto saludarle, asimismo le presento el siguiente cuestionario. Sírvase colocar con un aspa (X) en la columna del número. Su respuesta será de carácter confidencial y le agradeceré por su veracidad. Agradezco su tiempo y su colaboración al desarrollo de la presente investigación.

La numeración corresponde a los trabajadores con siguientes criterios:

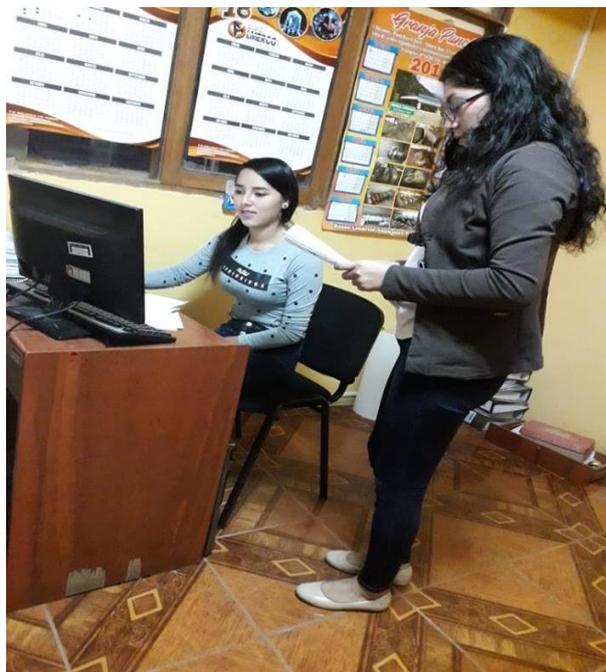
1 = EXCELENTE 2 = BUENO 3 = REGULAR 4 = MALO 5 = PESIMO

COD	CRITERIOS					
		1	2	3	4	5
A-1	¿Cómo califica la revisión de los componentes de la planeación estratégica?					
A-2	¿Cómo califica la elaboración del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños?					
A-3	¿Cómo califica la participación de los grupos de interés en la elaboración del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños?					
A-4	¿Cómo califica el establecimiento de la oficina del plan estratégico de la municipalidad distrital de Puños?					
A-5	¿Cómo califica el seguimiento de las acciones del plan estratégico?					
A-6	¿Cómo califica la aprobación consensuada del plan estratégico?					
A-7	¿Cómo califica la responsabilidad de dirección de la elaboración del plan estratégico?					
A-8	¿Cómo califica la constitución de grupos de trabajo para la elaboración del plan estratégico?					
A-9	¿Cómo califica la Identificación de las fuentes de información para la elaboración del plan estratégico?					
A-10	¿Cómo califica los procedimientos de comunicación para la elaboración del plan estratégico?					
A-11	¿Cómo califica el sistema de recopilación y análisis de información para la elaboración del plan estratégico?					

A-12	¿Cómo califica el Sistema de vigilancia para la elaboración del plan estratégico?					
A -13	¿Cómo califica las Ventajas competitivas en la elaboración del plan estratégico?					
A-14	Cómo califica la identificación y valoración de factores críticos en la elaboración del plan estratégico					
A -15	¿Cómo califica la Formulación de los objetivos estratégicos del plan estratégico?					
A-16	¿Cómo califica la Coherencia entre el Plan Estratégico, el marco legal y los principios?					
A-17	¿Cómo califica el Diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan estratégico?					
A-18	¿Cómo califica la Difusión del plan de la municipalidad distrital de Puños?					
A-19	¿Cómo califica el Consenso en los sistemas de implantación y revisión del plan estratégico?					
A-20	¿Cómo califica las Actividades del plan estratégico?					
A-21	¿Cómo califica la Coherencia de los objetivos?					
A-22	¿Cómo califica la Revisión y medición de los objetivos del plan estratégico?					
A-23	¿Cómo califica el Seguimiento de los sistemas de distribución de la municipalidad de Puños?					
A-24	¿Cómo califica la Organización del Personal de la municipalidad de Puños?					
A-25	¿Cómo califica el Presupuesto de la municipalidad de Puños?					
A-26	¿Cómo califica la Supervisión del Sistema de información para la administración logística?					
A-27	¿Cómo califica la Evaluación del Sistema de información para la administración logística?					
A-28	¿Cómo califica las Estimaciones de necesidades de la municipalidad distrital de Puños?					
A-29	¿Cómo califica la Adquisición de insumos de la municipalidad distrital de Puños?					
A-30	¿Cómo califica el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la municipalidad distrital de Puños?					

A-31	¿Cómo califica el Presupuesto Institucional De Apertura (PIA) de la municipalidad distrital de Puños?					
A-32	¿Cómo califica el Plan Estratégico De Desarrollo Nacional (Plades) de la municipalidad distrital de Puños?					
A-33	¿Cómo califica el Almacenamiento de productos en la municipalidad distrital de Puños?					
A-34	¿Cómo califica la Distribución de productos en la municipalidad distrital de Puños?					
A-35	¿Cómo califica la Política de selección de productos en la municipalidad distrital de Puños?					
A-36	¿Cómo califica la Consideración de cuadro de necesidades en la municipalidad distrital de Puños?					

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



APLICACIÓN DE LA SENCUESTAS A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE PUÑOS





APLICACIÓN DE LA SENCUESTAS A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE PUÑOS

