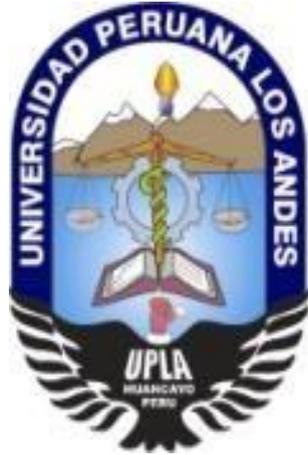


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA ASPERSUD LA MOLINA - LIMA

Para Optar : Título Licenciado en Administración
Autor : José Raúl Villegas Estrada
Asesor : Mg. Nelson Alcides Bazán Cabanillas
Línea de investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Líneas de Investigación por Programa de estudio : Administración General
Fecha de Inicio y Culminación : 20/06/18 - 19/06/19

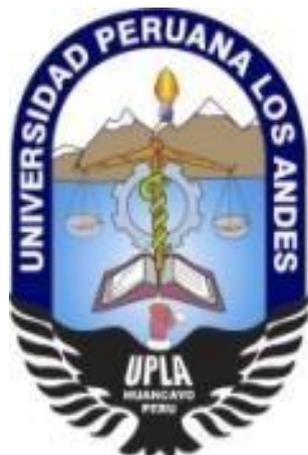
Huancayo-Perú

2019

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Administración y Sistemas



TESIS

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA ASPERSUD LA MOLINA - LIMA

Para Optar : Título Licenciado en Administración
Autor : José Raúl Villegas Estrada
Asesor : Mg. Nelson Alcides Bazán Cabanillas
Línea de investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Líneas de Investigación por programa de estudio : Administración General
Fecha de Inicio y Culminación : 20/06/18 - 19/06/19

Huancayo-Perú

2019

RESUMEN

En la presente investigación sobre el Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la empresa ASPERSUD La Molina – Lima, en el año 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral en las oficinas de la empresa ASPERSUD. La Metodología utilizada en la presente investigación le corresponde el método inductivo – deductivo, tipo aplicada, nivel descriptivo y de diseño no experimental, transeccional, correlacional. Además, se utilizó de pruebas estadísticas para el análisis de datos. Se tomó una muestra censal de 68 empleados que son el total del personal de la empresa ASPERSUD. Se utilizaron dos instrumentos; uno para el Clima Organizacional y el otro para el Desempeño Laboral, que fueron validados por juicios de expertos, cuya confiabilidad es para el Clima Organizacional (Alfa de Cronbach= 0.868) y para el Desempeño laboral (Alfa de Cronbach=0.842). Los resultados obtenidos son: Existe relación significativa entre el Clima Organizacional y el Desempeño Laboral del personal de la empresa ASPERSUD ($p=0.000$). Además, existe relación significativa entre las dimensiones: Comunicación Interpersonal ($p=0.000$), la dimensión de estructura organizacional ($p=0.000$) y la dimensión motivación del personal con el Desempeño Laboral del personal de la empresa ASPERSUD. Este estudio puede servir para establecer las bases de un modelo de mejoramiento del clima organizacional con el fin de disminuir los accidentes y el ausentismo laboral entre los trabajadores de la empresa ASPERSUD.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, comunicación interpersonal, estructura organizacional, motivación del personal, productividad laboral, eficacia y eficiencia laboral.

ABSTRACT

In the present investigation on the Organizational Climate and Labor Performance in the company ASPERSUD La Molina - Lima, in the year 2017, had as objective to determine the relationship between the organizational climate and work performance in the offices of the company ASPERSUD. The methodology used in the present investigation corresponds to the inductive-deductive method, applied type, descriptive level and non-experimental, transectional, correlational design. In addition, statistical tests were used to analyze the data. A census sample of 68 employees was taken, which is the total number of personnel of the company ASPERSUD. Two instruments were used; one for the Organizational Climate and the other for the Work Performance, which were validated by expert judgments, whose reliability is for the Organizational Climate (Cronbach's Alpha = 0.868) and for the Work Performance (Cronbach's Alpha = 0.842). The results obtained are: There is a significant relationship between the Organizational Climate and the Work Performance of the company personnel ASPERSUD ($p = 0.000$). In addition, there is a significant relationship between the dimensions: Interpersonal Communication ($p = 0.000$), the organizational structure dimension ($p = 0.000$) and the motivation dimension of the personnel with the Work Performance of the company's personnel ASPERSUD. This study can serve to establish the bases of a model of improvement of the organizational climate in order to reduce accidents and absenteeism among workers of the company ASPERSUD.

Keywords: Organizational climate, work performance, interpersonal communication, organizational structure, staff motivation, labor productivity, efficiency and labor efficiency.