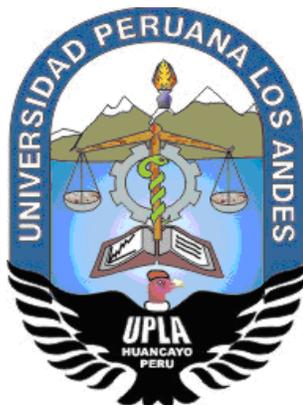


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



TESIS

Nivel de estrés en estudiantes de preclínica y clínica de la
Escuela Profesional de Odontología - UPLA, filial Lima – 2018.

Para optar : Título profesional de Cirujano Dentista

Autor : Edson Fredy Julca Regalado

Asesor : MG. Passano Del Carpio Sebastian
Armando

Línea de investigación : Salud y gestión de la salud
institucional

Fecha de inicio y culminación : 05/05/2018 a 06/02/2019

Huancayo – Perú

2020

DEDICATORIA

Quiero empezar este proyecto, dedicando mi trabajo a un pilar muy importante:

Dios, por concederme el regalo más maravilloso, la vida. Guiarme por el camino correcto y darme la fortaleza para poder vivir en ella.

A unas personas maravillosas que siempre están a mi lado, Mis padres. Quienes me brindaron mucho amor, esfuerzo y sacrificio todo este tiempo para llegar a ser un buen profesional y sobre todo una excelente persona.

A mis familiares y amigos quienes estuvieron presentes con un apoyo moral, sabiendo aún lo difícil que es culminar la vida universitaria.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por un nuevo amanecer.

Me llena de satisfacción poder haber cumplido los objetivos personales en mi vida, durante el desarrollo de este proyecto, fueron necesarias las intervenciones de muchas personas a las cuales estoy muy agradecido.

Gracias a los docentes de la UPLA, por la exigencia requerida para el desarrollo de mi investigación.

Gracias a mi asesor por la ayuda, dedicación y tiempo en la elaboración de este proyecto.

Gracias a mis padres, quienes día a día estuvieron conmigo en cada escalón de mí andar, gracias por los valores obtenidos, por darme las fuerzas y el apoyo necesario para poder lograr mis objetivos.

Y termino esta parte, siempre agradeciendo a Dios por su bondad e infinita misericordia para conmigo.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, con el avance de la ciencia y tecnología, también existen muchos agentes estresores que repercuten en la salud de las personas, también generan ansiedad, frustración e incomodidad, etc. El estudiar una carrera que corresponde a las ciencias de la salud, como lo es la Odontología, es un desencadenante de estrés en los estudiantes que están sujetos a esforzarse en los cursos de teoría y práctica desde el inicio de la carrera, en ciclos más avanzados se les suma la parte clínica que es la atención de pacientes, en los que el estudiante tiene que cumplir un récord para poder aprobar sus asignaturas, sumado a lo anteriormente mencionado, se incluyen los seminarios, tareas de investigación, exposiciones, desarrollando capacidades cognitivas, además trabajos de destreza manual en los que el estudiante de odontología se entrena y empieza a conocer materiales dentales y memorizar protocolos según cada procedimiento, para más adelante ser un profesional exitoso.

CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Introducción.....	IV
Contenido.....	V
Contenido de tablas.....	VIII
Contenido de gráficos.....	IX
Resumen.....	X

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad Problemática	1
1.2 Delimitación del problema.....	1
1.3 Formulación del Problema.....	2
1.3.1 Problema General.....	2
1.3.2 Problemas Específicos.....	3
1.4 Justificación	
1.4.1 Social	3

1.4.2	Teórica.....	4
1.4.3	Metodológica.....	5
1.5	Objetivos	
1.5.1	Objetivo General.....	5
1.5.2	Objetivos Específicos.....	5

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes (nacionales e internacionales)	7
2.2	Bases Teóricas.....	11

CAPÍTULO III HIPOTESIS

3.1	Hipótesis General.....	19
3.2	Hipótesis específicas.....	19
3.3	Operacionalización de Variables.....	20

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1	Método de investigación	21
4.2	Tipo de investigación.....	21
4.3	Nivel de Investigación.....	21
4.4	Diseño de la investigación	22
4.5	Población y muestra.....	22
4.6	Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	23
4.7	Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	25

4.8 Aspectos éticos la investigación.....	25
---	----

CAPÍTULO V RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados.....	26
-------------------------------------	----

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	34
--	-----------

CONCLUSIONES.....	36
--------------------------	-----------

RECOMENDACIONES.....	37
-----------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
--	-----------

ANEXOS.....	45
--------------------	-----------

Matriz de consistencia

Matriz de Operacionalización de las variables

Matriz de Operacionalización de instrumento

Instrumento de aplicación y constancia de aplicación

Confiabilidad y validez del instrumento

Consentimiento / asentimiento informado

Fotos de la aplicación de instrumento

CONTENIDO DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1.....	26
Tabla 2.....	28
Tabla 3.....	30
Tabla 4.....	32

CONTENIDO DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1.....	27
Gráfico 2.....	29
Gráfico 3.....	31
Gráfico 4.....	33

RESUMEN

Actualmente, la sociedad vive en constante estrés, ya sea por razones laborales, familiares o académicas; el estrés es un sentimiento o pensamiento de ansiedad ante determinada situación, no siendo la misma en distintos sujetos. El objetivo de este estudio fue determinar el nivel de estrés de los estudiantes de preclínica (5to ciclo) y clínica (9no ciclo) en la Escuela Profesional de odontología de la Universidad Peruana Los Andes, filial Lima; la muestra estuvo formada por 81 estudiantes de la Escuela Profesional de odontología de la UPLA, Lima, 41 estudiantes de 5to ciclo y 40 estudiantes de 9no ciclo, mayores de edad, previo consentimiento informado. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo, transversal y observacional; para medir el nivel de estrés entre los estudiantes se utilizó el cuestionario “Dental Environment Stress” (Creado por Garbee y col¹. (1980) validado al español por Fonseca J. *et al.*² (2012); también utilizada en el estudio de Terán E.³ (2013) en la UPC. Perú, que consta de 30 preguntas y los valores fueron: “No estresante”, “Algo estresante”, “Bastante estresante” y “Muy estresante”; y Mejía y Ortiz (2015)⁴ se usaron 4 dimensiones en este cuestionario (carga de trabajo académico, factores clínicos, factores administrativos y factores personales), se utilizó la encuesta en ambos ciclos (5to y 9no); luego se realizó la estadística descriptiva con ayuda del programa Microsoft Excel 2010 y el paquete estadístico SPSS Versión 24.0. Resultados y Conclusiones: Los estudiantes de clínica presentan mayor nivel de estrés que los de preclínica. Los factores estresantes con más influencia en el estrés de los estudiantes son: Carga de trabajo y personal, los de menor influencia son: Factores clínicos y administrativos; en

ambos sexos prevalece más el ítem “algo estresante” en cada una de las respuestas; la edad es proporcional al estrés percibido por los estudiantes de Odontología de la UPLA, es decir, a mayor edad, menor estrés. Se recomienda realizar el estudio en una población mayor, agrupando preclínica y clínica.

Palabras Claves: Estrés, estudiantes de preclínica y estudiantes de clínica.

SUMMARY

Currently, society lives in constant stress, whether for work, family or academic reasons; stress is a feeling or thought of anxiety in the face of a certain situation, not being the same in different subjects. The objective of this study was to determine the stress level of preclinical (5th cycle) and clinical (9th cycle) students at the Professional School of Peruvian Los Andes University, a Lima subsidiary; the exhibition was made up of 81 students from the UPLA Professional School of Dentistry, Lima, 41 students of 5th cycle and 40 students of 9th cycle, of legal age, prior informed consent. The study is quantitative, descriptive, cross-sectional and observational; to measure the level of stress among students was used the questionnaire "Dental Environment Stress" (Created by Garbee et al.¹ (1980) validated in Spanish by Fonseca J, *et al.*² (2012); also used in the study of Terán E.³ (2013) at the UPC. Peru, which consists of 30 questions and the values were: "Non-stressful", "Something stressful", "Pretty stressful" and "Very stressful"; and Mejia and Ortiz⁴ (2015) used 4 dimensions in this questionnaire (academic workload, clinical factors, administrative factors and personal factors), the survey was used, in both cycles (5th and 9th); then the descriptive statistic was performed with the help of the Microsoft Excel 2010 program and the SPSS Version 24.0 statistical package. Results and Conclusions: Clinical students have a higher level of stress than preclinical students. The stressors with the most influence on student stress are: Workload and staff, the least influential are: Clinical and administrative factors; in both sexes, the "somewhat stressful" item prevails in each of the answers;

age is proportional to the stress perceived by UPLA Dentistry students, That is to say, more age, less stress. It is recommended to conduct the study in a larger population, grouping preclinical and clinical.

Key words: Stress, Preclinic students, Clinic students.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Problemática

En los estudiantes universitarios se desarrolla el estrés académico, ya que éstos están aprendiendo y formándose para lograr un perfil profesional, las universidades les demandan varias exigencias académicas que deben cumplir a cabalidad, ésta constituye una problemática en los estudiantes; ya que debe adaptarse a muchas responsabilidades como trabajos académicos y exámenes.

Los estudiantes manifiestan tener agotamiento, nerviosismo y falta de interés frente al estudio. La unión de diversos factores puede influir en variables como el rendimiento académico, desórdenes de sueño, consumo de drogas, sentimientos de frustración, desgano de cumplir sus responsabilidades como estudiante, además de influir negativamente en el logro de sus aspiraciones personales como futuros profesionales.⁵

1.2 Delimitación del Problema

La investigación se centró en las fuentes generadoras de estrés y el nivel de estrés percibido por estudiantes de odontología de dos ciclos con demandas diferentes en cuanto a la estructura curricular en el que el 5to ciclo es la parte preclínica y el 9no ciclo la parte clínica, sumando a ello se tiene que enfatizar en los factores que desencadenan el estrés en ellos.

1.3 Formulación del Problema

Los estudiantes universitarios son sometidos a diversas situaciones generadoras de estrés, ya que ingresaron a un nuevo ambiente en el desarrollo de su formación profesional, que demanda mucho tiempo y dedicación; además al ser la odontología una de las carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud, implica mayor carga académica, desarrollo de capacidades cognitivas y habilidades manuales. En la Universidad Peruana Los Andes, la estructura curricular correspondiente al año 2015 está dividido en dos grandes niveles: NIVEL POTENCIAL dentro de ella está el área tecnológica básica, donde se desarrolla la parte preclínica (5to ciclo) la fase en la que se utilizan maquetas y/o simuladores sobre todos los protocolos en odontología; y NIVEL APLICATIVO en la que se encuentra el área de profesional específica correspondiente al (9no ciclo) la fase clínica donde los estudiantes atienden a pacientes; ambas etapas constan de récords específicos que el estudiante debe cumplir, así como también tareas, seminarios, exámenes, etc. Existe diferencia entre ambas áreas de formación, lo que repercute en niveles de estrés en estudiantes de odontología y factores que los desencadenan.

1.3.1 Problema General

¿Cuál es el nivel de estrés en estudiantes de preclínica y clínica de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Peruana Los Andes, filial Lima en el 2018?

1.3.2 Problemas Específicos

- ¿Cuál será el nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según los factores estresantes?
- ¿Cuál será el nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según género?
- ¿Cuál será el nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según edad?

1.4 Justificación

1.4.1 Social

Este estudio se centró en los factores estresantes que puede generar la variación del nivel académico, ya que en preclínica aún no se trata a pacientes y en clínica sí; sumado a ello los otros cursos netamente teóricos.⁷

A partir de este estudio se pretendió que, sobre todo, en la parte clínica, los docentes puedan identificar las fuentes generadoras de estrés para que los estudiantes puedan alcanzar un equilibrio entre la formación académica y clínica, todo esto con la ayuda del departamento de psicología, con el fin de fomentar un ambiente saludable para los participantes: alumnos, docentes y pacientes; y como resultado se reflejará un mejor desempeño en todas las actividades curriculares, así como también en la atención hacia los pacientes y menor índice de deserción estudiantil.

1.4.2 Teórica

Prepararse para desarrollar una profesión universitaria, y en especial, alguna relacionada con la salud, es una fuente que genera estrés en los estudiantes, es por ellos que estudiar odontología resulta “extremadamente estresante”.⁸ Diversos estudios reportan contextos de estrés académico en los estudiantes de odontología, que parten desde trabajos académicos tales como monografías, seminarios, hasta la atención de pacientes que no pueden solventar sus tratamientos y es el estudiante quien asume estas responsabilidades con el fin de lograr su récord, así como también, elevados costos de los materiales dentales, pago al laboratorio dental, poca colaboración del paciente, falta de experiencia y por lo tanto poca destreza manual; y falta de tiempo para el descanso.⁹ Este estudio pretende dar a conocer sobre el estrés y que factores se relacionan a este, dando una sólida base teórica para saber cómo abordarlo.

Ya que es muy importante la salud de los estudiantes, y se sabe que el estrés afecta la salud de las personas, así como también puede influir negativamente en el rendimiento académico, en la actualidad existen estudios del estrés académico en los estudiantes de Odontología como ejemplo de citar a Terán E.³ (2013), Burgos C, Ponce D¹⁴, (2009) entre otros, por lo que se busca explicar los niveles y situaciones generadoras de estrés académico en los estudiantes de Odontología de la UPLA, filial Lima.

1.4.3 Metodológica

Este estudio fue viable, por lo que se utilizó un cuestionario anónimo con datos reales en dos ciclos seleccionados, un ciclo teórico-práctico y un ciclo teórico-práctico-clínico.

El aporte metodológico es el uso del cuestionario validado para medir el grado de estrés “Dental “Enviroment Stress modificado, creado por Garbee¹ (1980) y validado al español por Fonseca² (2012); también utilizada en el estudio de Terán E.³ (2013) en la UPC. Perú, con este cuestionario se pretende dar a conocer el nivel de estrés en estudiantes de preclínica y clínica de la Universidad Peruana los Andes, filial Lima; con el fin de mejorar el ambiente y el entorno académico en los estudiantes de odontología.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de la Escuela Profesional de Odontología de la UPLA, filial Lima.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Conocer el nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según los factores estresantes.

- Comparar el nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según género.
- Conocer el nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según edad.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

NACIONALES

Ramos R. (2017)¹⁰ En su estudio titulado: Niveles de estrés en estudiantes de la clínica Odontológica de la Escuela profesional de Odontología de La Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Juliaca-2017. Cuyo objetivo fue determinar los niveles de estrés en estudiantes de la clínica odontológica de la escuela profesional de odontología de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2017. Metodología; El estudio fue descriptivo, transversal, se utilizó un instrumento denominado Cuestionario “Dental Environment Stress” la muestra estuvo conformada por 162 estudiantes de VII, VIII y IX semestre. Los resultados indican que un 61.73% de los estudiantes presentan un nivel de estrés moderado, en relación con la edad de 16 a 21 años el nivel de estrés es moderado obteniendo un 27.16% y de 22 a más años el nivel de estrés resulta ser también moderado con un 34.57% respectivamente, en cuanto al género no se asocia con niveles diferentes de estrés ya que presentaron un estrés moderado con un 32.10% en féminas y 29.63% en varones, respecto al semestre académico el nivel de estrés viene a ser de igual manera moderado (obteniendo un 22.84% en VII y VIII semestre y un 16.05% en el IX semestre). Conclusión Los estudiantes de la clínica odontológica presentaron un nivel de estrés moderado ninguno de los factores fue estadísticamente significativo ($p > 0.05$)(13).

Silva M. (2016)¹¹. En su estudio titulado Nivel de estrés académico en los alumnos de la escuela profesional de Odontología, UNSAAC. Enero – Julio del 2016. Objetivo: El propósito de este estudio fue determinar el nivel de estrés académico en los alumnos de la escuela profesional de odontología, UNSAAC. Enero-Julio 2016. Material y Métodos: En el presente estudio se realizó un estudio descriptivo, Se utilizó un instrumento de medición como el cuestionario de evaluación de estrés dental y del medio ambiente (DESQ), que consta de 22 ítems e incluyen los posibles factores desencadenantes del mismo. Participaron un total de 158 estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología. Resultados: en la presente investigación, se obtuvo como resultado que el 24.1% no presenta estrés, el 47.5% presenta nivel de estrés bajo, el 23.4% nivel de estrés moderado y el 5.1% nivel de estrés alto. Por lo tanto, el 75.9% de los encuestados presentan estrés académico. Los resultados de esta investigación fueron analizados estadísticamente a través de un programa SPSS versión 21.0. Conclusión: el estudio muestra que el 75.9% de los participantes en la investigación presentan estrés académico, con mayor predominio en la población de clínica con respecto a preclínica, en cuanto al sexo el género femenino presenta mayor estrés en relación al género masculino, estudiantes mayores mostraron más problemas relacionados al estrés comparando con los estudiantes más jóvenes, los alumnos de último año presentaban los valores más altos de estrés, seguido por los alumnos de tercer año, y finalmente primer año.

Palomino R, Tereza I (2015)¹³ En su estudio titulado: Nivel de estrés en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional de Trujillo – 2015 Objetivo: Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional de Trujillo - 2015. Material y Métodos: El estudio de tipo descriptivo y transversal, se desarrolló sobre una muestra de 65 estudiantes de los 3 últimos años de la carrera. Para establecer los niveles de estrés se les aplicó la encuesta Dental Environment Stress modificado, en base a 30 enunciados valorados en la escala de Likert. Resultados: Se encontró que el 66.2% de los estudiantes presentaron un nivel algo estresante; los estudiantes de quinto año presentaron mayor nivel de estrés (57.1% algo estresante y 42.9% bastante estresante). Se encontró asociación significativa entre el género y año de estudio con algunos factores estresantes. Los factores que generaron mayor estrés fueron la impuntualidad de los pacientes y faltas a sus citas y el miedo a reprobar un curso o año. Conclusiones: Los estudiantes de Estomatología presentaron un nivel de estrés algo estresante.

Terán E. (2013)³: Hizo una investigación con el propósito de determinar el nivel de estrés en los estudiantes que cursen asignaturas preclínicas y clínicas de la Escuela de Odontología de la UPC, Lima. Realizó una encuesta a 222 estudiantes. Usó el cuestionario Dental Enviroment Stress modificado, creado por Garbee (1980) y validado al español por Fonseca (2012). También tomó datos como género, edad, nivel académico, año de estudio. En los resultados encontró que los estudiantes de clínica presentan 2.96 veces mayor riesgo de poseer estrés que los estudiantes de preclínica. No encontró asociación entre el género y el nivel de estrés de los estudiantes.

INTERNACIONALES

Misrachi C., et al. (2015)¹²: Ejecutaron una investigación con el objetivo de determinar la influencia de fuentes generadoras de estrés en el rendimiento académico de estudiantes de odontología de la Universidad de Chile. Para esto usaron el cuestionario (DESQ), que fue modificado en 25 preguntas, y fue aplicado en 60% de estudiantes de cada año. De la muestra de 302 estudiantes, se identificaron que las principales fuentes generadoras de estrés fueron los exámenes y calificaciones, miedo a fallar en un curso o año y falta de tiempo para relajarse. En los cursos superiores un factor de estrés relevante fue la atmósfera negativa creada por los supervisores clínicos. La práctica preclínica y clínica presentaron una correlación positiva, mientras que la carga de trabajo y el rendimiento académico presentaron una correlación negativa. Concluyeron que el cuarto año parece ser más estresante, y se debe poner en práctica un contacto temprano con los pacientes y mejor planificación curricular para evitar el estrés en la formación clínica.

Mejía D., et al. (2015)⁴: Usaron un estudio con el objetivo de evaluar el estrés en los estudiantes de VI a X semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Santo Tomás mediante el Cuestionario Dental Environment Stress (DES). Fue aplicado en 173 estudiantes, el estrés fue evaluado a través de las cuatro dimensiones que incluía el cuestionario (carga de trabajo académico, factores clínicos, factores administrativos y factores personales). Se obtuvieron frecuencias y proporciones para las variables

cualitativas, y medidas de tendencia central y dispersión para las cuantitativas. Se aplicaron las pruebas Chi², test Exacto de Fisher según fuera apropiado.

Burgos C, Ponce D. (2009)¹⁴: Realizaron un estudio con el objetivo de comparar el rendimiento académico con las situaciones estresoras presentes en el proceso de formación profesional; en la Universidad de Chile. Fue un estudio transversal, analítico y cuantitativo. Aplicaron una versión modificada del Dental Environment Stress Questionnaire (DESQ) en 60% de los alumnos de cada curso. Los ítems del cuestionario fueron agrupados en 6 dimensiones. Como resultado, de los 302 estudiantes, las fuentes generadoras de estrés fueron evaluaciones, miedo a reprobación y falta de tiempo para relajarse. Concluyen que en la formación del odontólogo existe dos etapas una preclínica y otra clínica, que tienen fuentes generadoras de estrés, y que el 4to año provoca más estrés. Para evitar esto se debe tener contacto temprano con pacientes para evitar el estrés provocado por la etapa clínica, y esto debe surgir desde la docencia para hacer un ambiente educativo saludable.

2.2 Bases Teóricas

Odontología

La boca cumple funciones básicas e importantes para mantener la salud general y bienestar en toda la vida. En la actualidad, existen desigualdades en los servicios de salud bucal en nuestro país, que limitan diversas actividades en todas las etapas de vida

de cada persona, afectando la calidad de vida de la población; sobre todo en zonas rurales¹⁵.

Debido a esta situación, es que la educación superior universitaria tiene gran responsabilidad para formar profesionales comprometidos en la promoción, prevención y restauración de la salud bucal de las personas. Además generar profesionales que aporten a la sociedad, civil, educada, alerta y participante¹⁵.

Es por este panorama que las Universidades y Facultades de Odontología deben analizar su perfil de egresado, con el fin de satisfacer las carencias que se pueden presentar en salud, con el fin de incorporar competencias profesionales que habiliten al profesional de odontología competencias como la comunicación, intercambio social, liderazgo y saber afrontar los problemas que se presenten¹⁵.

La carrera de odontología necesita destreza manual y habilidades clínicas, organización con el horario de cada curso, gestión con el paciente, destreza manual, conocimientos teóricos, bioseguridad en todos los tratamientos, y cumplir al pie de la letra con una serie de protocolos ya establecidos. El estudiante de odontología realiza tratamientos preventivos e invasivos en los pacientes y eso genera un alto nivel de estrés a comparación de otras profesiones³. Además de lo anteriormente mencionado, se suma que los estudiantes de clínica deben completar ciertos requisitos del ciclo, adquirir conocimiento clínico y lograr buenas notas en la parte académica, miedo a fracasar, la falta de puntualidad de los pacientes, los cuales pueden llegar o no a la cita, desorden de hábitos alimenticios, falta de solvencia económica del costo de los

materiales dentales y del técnico dental, una mayor carga de trabajo, la correcta comunicación estudiante - paciente y nuevas responsabilidades. Debido a todo lo expuesto es que el estudiante vive en constante estrés, lo que lo perjudicará en muchos factores, siendo el principal el rendimiento académico¹⁵.

En la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Odontología - UPLA, la distribución de asignaturas está dividida por, áreas de modelo de calidad y las áreas de la Universidad Peruana los Andes. Dentro de ellas está:

MODELO DE CALIDAD	AREAS DE FORMACION DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Área Básica	Científica Básica
	Cultura General y Humanista
	Investigación
Área Formativa	Tecnológica Básica
Área de Especialidad	Profesional Específica
	Talleres Técnicos
Área Complementaria	Prácticas Pre Profesionales
	Actividades formativas

Clasificación de estudiantes de Odontología

En relación a la estructura curricular de la Escuela Profesional de Odontología de la UPLA con la ley universitaria 30220, los estudiantes de odontología estarían clasificados de la siguiente manera³³.

Ley universitaria 30220 Art. 40	Área de formación UPLA	TIPOS DE ESTUDIANTES SEGÚN AREA ESTUDIADA
Estudios generales	<ul style="list-style-type: none"> • Científica básica • Cultura general • Actividades formativas 	
Estudios específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnológica básica • Talleres técnicos 	Pre clínica
Estudios de especialidad	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional específica • Practicas Pre profesionales 	Clínica

Estudiante preclínica:

“Compuesta por asignaturas que otorgan las competencias intermedias o preparatorias —teóricas y sicomotoras— para que el alumno enfrente la atención de paciente”³⁴.

Estudiante clínica:

“Compuesta por asignaturas que dan cuenta de las competencias profesionales, cognitivas, procedimentales y actitudinales, propias de la profesión odontológica, a través de la atención de pacientes, bajo supervisión directa de docentes capacitados.”

³⁴.

Surgimiento del término “Estrés”

El estrés se ha convertido en un término muy habitual en la sociedad; pero en realidad es muy complejo e interesante, del cual aún no se tiene una definición exacta¹⁶. Así, según publica Moscoso¹⁷ mientras que en el siglo XIX Claude Bernard consideraba

que lo característico del estrés eran los “estímulos estresores” o “situaciones estresantes”, durante el siglo XX Walter Cannon, afirmaba que lo importante era la “respuesta fisiológica” y “conductual” característica¹⁶.

Síndrome General de Adaptación:

En 1936, Selye generó un concepto de activación fisiológica ante el estrés, llamado “Síndrome General de Adaptación”, comprendiendo tres fases consecutivas: 1) Reacción de alarma; 2) Fase de resistencia; 3) Fase de agotamiento¹⁶.

1) Reacción de alarma:

Producida por alteraciones psicológicas y disminución de defensas del organismo, es una serie muy compleja de reacciones bioquímicas, entre ellas inestabilidad de glucosa en sangre, descargas de adrenalina, excitación cardíaca, etc¹⁶.

2) Etapa de resistencia:

En esta etapa desaparecen los signos de alarma y las defensas alcanzan un nivel muy superior al normal. Si el animal supera la reacción de alarma, ingresa a una fase de adaptación y los síntomas desaparecen, sin embargo, tal adaptación al estímulo se hace a costa de la menor resistencia a estímulos de otro tipo. En general es una etapa de anabolismo.^{18, 19}

3) Etapa de agotamiento:

Habiendo superado las dos primeras, es aquí donde las defensas generales vuelven a disminuir hasta llegar a un nivel muy bajo. En esta etapa si el agente estresor continúa, el organismo puede sucumbir, generando patologías, enfermedad y la muerte.^{17, 21}

Definición del estrés:

Actualmente, se mantiene la definición de estrés como: cualquier situación o pensamiento que genere frustración, furia o ansiedad a una persona. El estrés es una sensación normal si se presenta en bajas dosis, pero este estrés no afecta a todas las personas de la misma forma.²¹

Estrés académico:

Es el generado en el ambiente de un entorno organizacional: La Universidad; para lo cual existen variables interrelacionadas como los estresores académicos que están relacionados a la experiencia subjetiva de estrés, esta investigación se centra en este punto que es muy complejo y se busca medir y determinar cuál es el principal factor estresante en los estudiantes de preclínica y clínica con el fin de evitarlos, para no generar en los estudiantes fracaso académico universitario.¹⁶

También diversos estudios como los de Terán³ en el año 2013, y Mejía y Ortiz⁴ en el 2015, demuestran que los estudiantes modifican su estilo de vida y es perjudicial para su salud, debido a las exigencias académicas, y estos serán profesionales que brinden servicios asistenciales de salud a la población.^{23,24} Debido a lo anteriormente

mencionado, en la formación académica de los estudiantes de odontología se les exige una carga de trabajo que muchas veces los agota y pueden desarrollar comportamientos de riesgo para la salud, lo que los convierte en personas vulnerables en varios aspectos como el fisiológico, cognitivo, afectivo, y puede generar cansancio como expresión del burnout.²⁵⁻²⁸

Síndrome de Burnout:

Según los Descriptores En Ciencias de la Salud (DECS) está definido como la reacción excesiva al estrés causado por el entorno de uno que puede caracterizarse por sentimientos de agotamiento emocional y físico, junto con sentimiento de frustración y fracaso; el Burnout es un síndrome por presencia de estrés crónico, que afecta sobre todo a personas que atienden personas. Presenta: cansancio emocional, baja realización profesional y despersonalización.⁶

El Síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de desgaste ocupacional o profesional, es producto de presiones prolongadas de trabajo y afecta las relaciones interpersonales en el trabajo.²⁹

Causas del Síndrome Burnout:

Está relacionado al ambiente laboral, horarios de trabajos excesivos, muchos oficios que cumplir, altos niveles de exigencia, falta de descanso, pero también es importante manejar este síndrome desde el nivel organizacional, ya que a veces no existen una buena definición de puesto y se le exige demasiado al personal, entre otros.²⁹

Consecuencias del Síndrome Burnout:

Existen muchos daños fisiológicos que puede causar este síndrome, entre ellos, insomnio, dolores musculares, úlceras, alergias, asma, problemas de sueño, migrañas, fatiga crónica, abuso de sustancias como fármacos o drogas; etc.^{29, 30}

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis General:

No presenta hipótesis por tratarse de un estudio descriptivo.

3.2 Hipótesis específicas:

No presenta

3.3 Variables

Nivel de Estrés: Variable dependiente

- 1: No es estresante
- 2: Es algo estresante
- 3: Es bastante estresante
- 4: Es muy estresante

Género:

- 0: Femenino
- 1: Masculino

Edad:

18 a más que cursen el 5^{to} y 9^{no} ciclo académico.

Clasificados en 18 a 23 años, 24 a 29 años y de 30 a 36 años

Operacionalización de variables.

Variable	Dimensiones	Indicador	Tipo	Escala de medición	Valores
Nivel de Estrés (Variable dependiente)	FACTORES ESTRESANTES	<p>Divido en Factores por Mejía y Ortiz⁴</p> <p>FACTOR ESTRESANTE CARGA DE TRABAJO.</p> <p>ITEMS: 1,2,3,5,7,10,11,15,17,24.</p> <p>FACTORES ESTRESANTES CLINICOS.</p> <p>ITEMS: 4,8,9,22,27.</p> <p>FACTORES ESTRESANTES ADMINISTRATIVOS.</p> <p>ITEMS: 6,13,16,30</p> <p>FACTORES ESTRESANTES PERSONALES.</p> <p>ITEMS: 12,14,18,19,20,21,23,25,26,28,29 Cuestionario del Dental Environment Stress, Validado al español por Fonseca J., <i>et al.</i>²</p>	Cualitativa	Ordinal	<p>1: No es estresante</p> <p>2: Es algo estresante</p> <p>3: Es bastante estresante</p> <p>4: Es muy estresante</p>
Género		Ficha de recolección de datos	Cualitativa	Nominal	<p>Masculino</p> <p>Femenino</p>
Edad		Ficha de recolección de datos	Cuantitativa	Discreta	<p>18 a 23 años</p> <p>24 a 29 años</p> <p>30 a 36 años</p>

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de investigación

Esta investigación se basó en el Enfoque cuantitativo el cual usa la recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico mediante promedios y porcentajes, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, la recolección de los datos se fundamenta en la medición.³¹

Tipo, nivel y diseño de la investigación, según Sampieri³¹

4.2 Tipo de investigación

Tipo de Investigación: Observacional, Prospectivo, Transversal, Descriptivo

Observacional porque no manipula las variables, Prospectivo porque es una investigación realizada por el investigador de primera mano, Transversal porque la recogida de datos se realizó en una sola ocasión y Descriptivo, porque relata o describe un fenómeno en la muestra³¹.

4.3 Nivel de Investigación

DESCRIPTIVO: Define las características de un fenómeno, sin centrarse en el por qué se produce.

4.4 Diseño de la investigación: Observacional, cuantitativo

Lugar y Periodo de la Investigación

Universidad Peruana Los Andes (UPLA) filial Lima, del 05 de mayo del 2018 al 06 de febrero del año 2019.

4.5 Población y muestra

Población:

Estuvo formada por los estudiantes de la Escuela Profesional de odontología de la Universidad Peruana Los Andes, filial Lima.

Se utilizó dos ciclos, el 5to ciclo que para fines de la investigación se le llamó preclínico formado por 41 estudiantes y al otro clínico formado por 40 estudiantes de 9no ciclo, es decir, en ambos hay un total de 81 estudiantes por las características de sus asignaturas.

Muestra:

Muestreo no probabilístico intencional: en el que se utilizó el total de la población: n=81 estudiantes; que cumplieron con los criterios de inclusión.

- **Criterios de Inclusión:**

- Estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Peruana Los Andes, filial Lima

- Estudiantes de 18 a más años de edad que cursen el 5^{to} y 9^{no} ciclo académico.
 - Estudiantes que acepten firmar el consentimiento informado
 - Estudiantes que lleven todos los cursos correspondientes al 5to o 9no ciclo.
 - Estudiantes que pertenezcan al 5to o 9no ciclo de estudio.
- **Criterios de Exclusión:**
 - Estudiantes que hayan dejado un ciclo académico.
 - Estudiantes que no acepten firmar el consentimiento informado.
 - Estudiantes que lleven por cursos, por crédito o que no lleven el ciclo completo.
 - Estudiantes en tratamiento por alguna enfermedad psicológica, estrés o que reciban medicación para ello.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Obtención del cuestionario:

Se utilizó el cuestionario “Dental Environment Stress” (Creado por Garbee y col.¹ validado a español por Fonseca J., *et al.*²); también utilizada en el estudio de Terán E.³ (2013) en la UPC. Perú; también se dividió en factores gracias al estudio de Mejía y Ortiz (2015)⁴

Obtención de permisos:

Se presentó una carta al coordinador de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Odontología de la UPLA filial Lima, para la autorización y llevar a cabo la recolección de los datos de los estudiantes del 5to y 9no ciclo de Odontología.

Convocatoria de los participantes:

Se procedió a ingresar en horarios de teoría y práctica previamente coordinados con los docentes, a los salones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología de la UPLA, de 5to y 9no ciclos de la Universidad Peruana Los Andes (filial Lima) en distintas fechas para darles facilidades a los alumnos; se explicó de qué trata la investigación.

Consentimiento informado:

Posterior a la convocatoria, se entregó de manera voluntaria el consentimiento informado (**anexo**) a cada uno de los participantes, para que puedan realizar la encuesta.

Descripción del instrumento y recolección de datos:

Una vez firmado el consentimiento informado, se procedió a realizar el llenado guiado por el investigador: La encuesta se evaluó según el instrumento denominado “Dental Environment Stress (DES)” (**anexo**) añadiendo datos como: edad, género, nivel de estudios, para fines del estudio. Se realizó la aplicación de la encuesta validada de

manera anónima a fin de precisar una mayor información fidedigna por parte de los estudiantes, preservando su identidad. La encuesta conto con 30 enunciados para marcar según diversas situaciones relacionadas con la vida académica que llevan en la carrera de odontología. Los valores a escoger fueron “No es estresante”, “Algo estresante”, “Bastante estresante”, “Muy estresante”. La encuesta tomó 10 minutos y fue realizada en horas de teoría. Para poder realizar la tabulación se dividió según factores como en el estudio de Mejía y Ortiz (2015)⁴

Posteriormente se clasificó las encuestas y fueron traspasadas a una base de datos creada para el análisis estadístico respectivo.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Luego del llenado del cuestionario se decodificaron cada una de las variables y se trasladaron las preguntas a Microsoft Excel 2010, con la alternativa de respuesta para cada pregunta del total de 30, para posteriormente trasladarlos al paquete estadístico SPSS V.25. Para el análisis se utilizó estadística descriptiva, hallando frecuencias y porcentajes, además de tablas cruzadas interrelacionando las variables con los factores estresantes.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

Empleo de Consentimiento y Asentimiento informado

Se utilizó consentimiento informado, que fue firmado por los estudiantes mayores de edad, antes de llenar el cuestionario (Ver anexo); no se necesitó de asentimiento informado, ya que todos los participantes fueron mayores de edad.

CAPITULO V: RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

TABLA 1

Nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica en la Escuela Profesional de Odontología de la UPLA, filial Lima.

Correspondiente al objetivo general:

Año	No estresante	Algo estresante	Bastante estresante	Muy estresante
5to ciclo preclínica	319 (25.93%)	555 (45.12%)	268 (21.79%)	88 (7.15%)
9no ciclo clínica	178 (14.83%)	394 (32.83%)	398 (33.17%)	230 (19.17%)

En la tabla 1: Se apreció que en los estudiantes de preclínica prevaleció más el ítem “algo estresante” con 45.12%, mientras que en los de clínica prevaleció más el ítem “bastante estresante” con 33.17% y muy cerca el ítem “algo estresante” con 32.83%.

GRÁFICO 1

Nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica en la Escuela Profesional de Odontología de la UPLA, filial Lima.

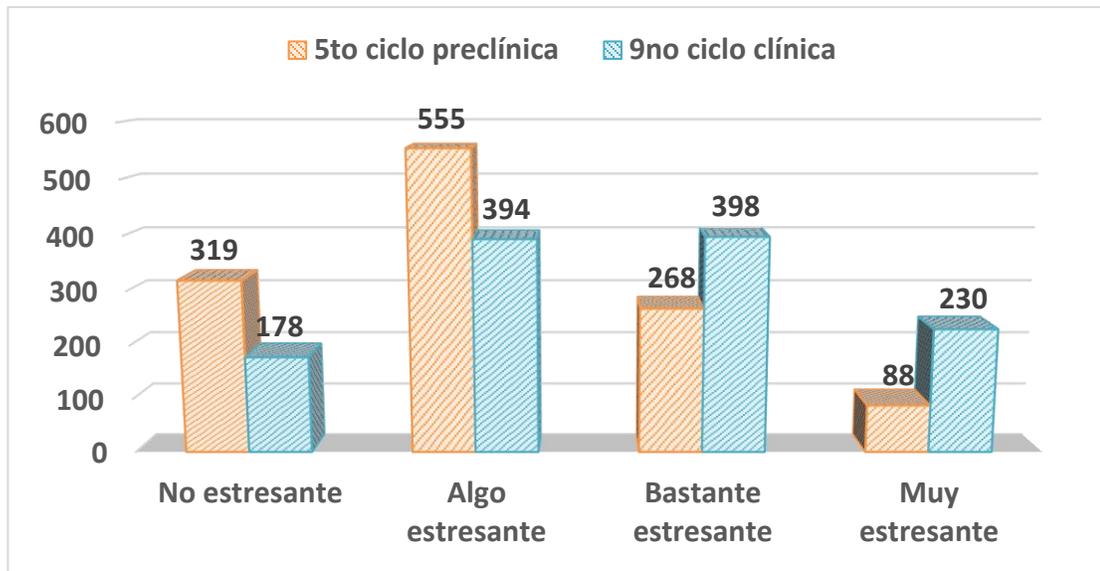


TABLA 2

Nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según los factores estresantes.

Correspondiente al objetivo específico N° 1:

Factores Estresantes	Nivel de estrés			
	no es estresante	es algo estresante	es bastante estresante	es muy estresante
FE carga de trabajo	171 (7.0%)	324 (13.3%)	219 (9.0%)	96 (4.0%)
FE clínicos	75 (3.1%)	144 (5.9%)	101 (4.2%)	85 (3.5%)
FE administrativos	84 (3.5%)	128 (5.3%)	85 (3.5%)	27 (1.1%)
FE personales	167 (6.9%)	353 (14.5%)	261 (10.7%)	110 (4.5%)

En esta tabla 2: Se apreció que el factor estresante por carga de trabajo fue el que presentó un mayor porcentaje, con 13.3%, y en su mayoría los factores estresantes personales son los que presentan mayor estrés con el 14.5%, 10.7% y 4.5%.

GRÁFICO 2

Nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según los factores estresantes.

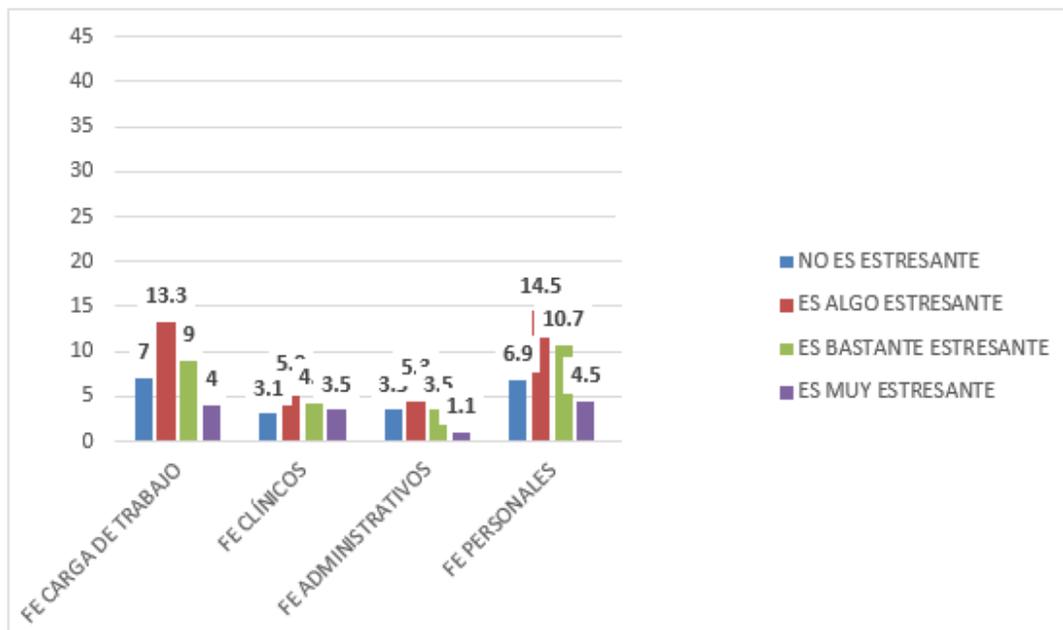


TABLA 3

Nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según género.

Correspondiente al objetivo específico N° 2:

	No estresante	Algo estresante	Bastante estresante	Muy estresante
Femenino	308 (20.95%)	571 (38.85%)	379 (25.79%)	212 (14.42%)
Masculino	189 (19.69%)	378 (39.38%)	287 (29.90%)	106 (11.04%)

En la tabla 3: Se apreció que en los estudiantes de género femenino prevaleció más el ítem “algo estresante” con 38.85%, mientras que en los de género masculino también prevaleció más el ítem “algo estresante” con 39.38%.

GRÁFICO 3

Nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según género.

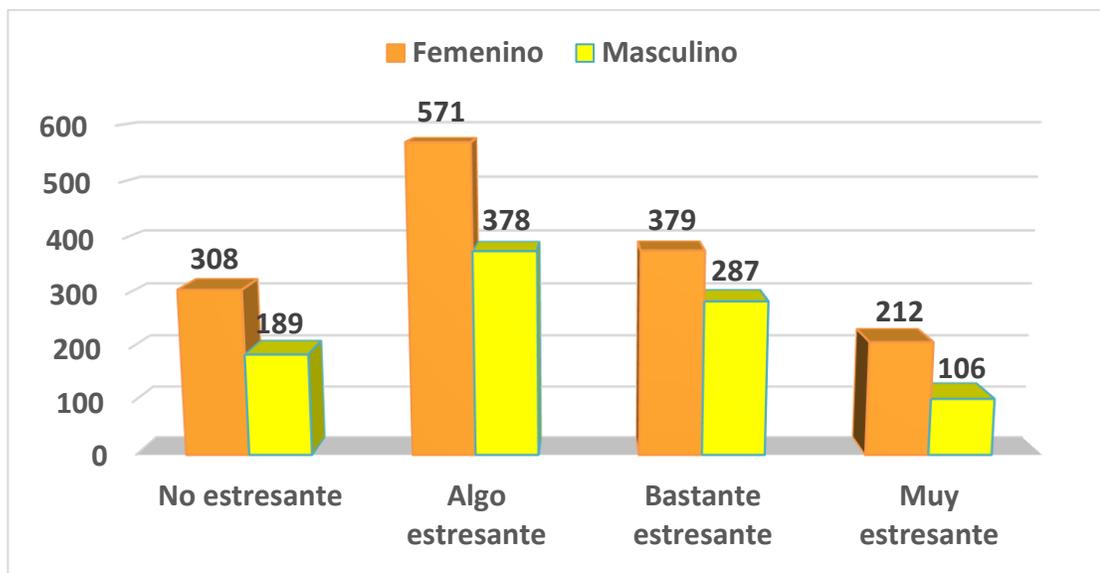


TABLA 4

Nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de odontología según edad.

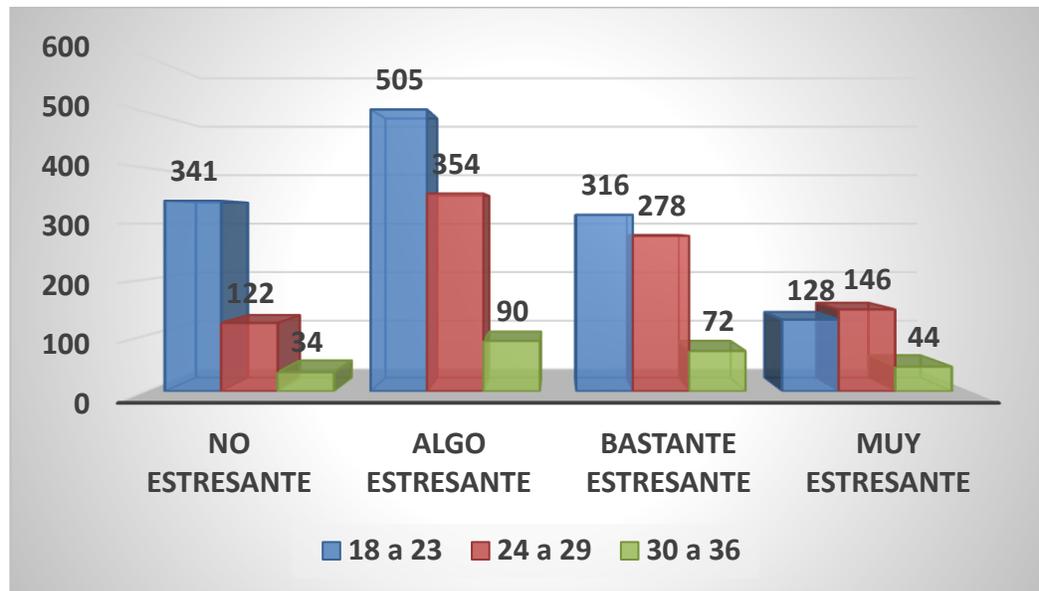
Correspondiente al objetivo específico N° 3

Edad	nivel de estrés			
	no es estresante	es algo estresante	es bastante estresante	es muy estresante
18 a 23 años	341 (26.4%)	505 (39.1%)	316 (24.5%)	128 (9.9%)
24 a 29 años	122 (13.6%)	354 (39.3%)	278 (30.9%)	146 (16.2%)
30 a 36 años	34 (14.2%)	90 (37.5%)	72 (30%)	44 (18.3%)

En esta tabla 4: se observó el nivel de estrés según la edad de los estudiantes; en los estudiantes de 18 a 23 años fue más prevalente la respuesta “es algo estresante” con el 39.1%, seguido de “no es estresante” con el 26.4%; en los estudiantes de 24 a 29 años fue más prevalente la respuesta “es algo estresante” con el 39.3%, seguido del “bastante estresante” con el 30.9%; en los estudiantes de 30 a 36 años fue más prevalente la respuesta “es algo estresante” con el 37.5%, seguido del “es bastante estresante” con el 30%. En esta tabla se apreció que a mayor edad menos estrés percibido por los estudiantes

GRÁFICO 4

Nivel de estrés en los estudiantes de preclínica y clínica de Odontología según edad.



DISCUSIÓN

En el presente estudio los estudiantes de preclínica prevalecen más el ítem “algo estresante” con 45.12%, mientras que en los de clínica prevalece más el ítem “bastante estresante” con 33.17% y muy cerca el ítem “algo estresante” con 32.83%. Mientras, **Rodríguez I. (Trujillo -2015)** Encontró que el 66.2% de los estudiantes presentaron un nivel algo estresante; los estudiantes de quinto año presentaron mayor nivel de estrés (57.1% algo estresante y 42.9% bastante estresante), a su vez se encontró asociación significativa entre el género y año de estudio con algunos factores estresantes. Mientras en nuestro estudio, en las estudiantes de género femenino prevalece más el ítem “algo estresante” con 38.85%, mientras que en los de género masculino también prevalece más el ítem “algo estresante” con 39.38%. **Ramos R. (Juliaca -2017)**, en cuanto al género no se asocia con niveles diferentes de estrés ya que presentaron un estrés moderado con un 32.10% en féminas y 29.63% en varones, respecto al semestre académico el nivel de estrés viene a ser de igual manera moderado (obteniendo un 22.84% en VII y VIII semestre y un 16.05% en el IX semestre).

El factor estresante por carga de trabajo es el factor que presenta mayor porcentaje de este con 13.3%, y en su mayoría los factores estresantes personales son los que presentan mayor estrés con el 14.5%, 10.7% y 4.5 mientras **Silva M. (Cusco-2016)** Obtuvo como resultado que el 24.1% no presenta estrés, el 47.5% presenta nivel de estrés bajo, el 23.4% nivel de estrés moderado y el 5.1% nivel de estrés alto. Por lo tanto, el 75.9% de los encuestados presentan estrés académico.

El nivel de estrés según la edad de los estudiantes; en los estudiantes de 18 a 23 años fue más prevalente la respuesta “es algo estresante” con el 39.1%, seguido de “no es estresante” con el 26.4%; en los estudiantes de 24 a 29 años fue más prevalente la respuesta “es algo estresante” con el 39.3%, seguido del “bastante estresante” con el 30.9%; en los estudiantes de 30 a 36 años fue más prevalente la respuesta “es algo estresante” con el 37.5%, seguido del “es bastante estresante” con el 30%. Mientras **Ramos R. (Juliaca -2017)** indica que un 61.73% de los estudiantes presentan un nivel de estrés moderado, en relación con la edad de 16 a 21 años el nivel de estrés es moderado obteniendo un 27.16% y de 22 a más años el nivel de estrés resulta ser también moderado con un 34.57% respectivamente.

CONCLUSIONES

- Los estudiantes de preclínica prevalecen más el ítem “algo estresante” con 45.12%, mientras que en los de clínica prevalece más el ítem “bastante estresante” con 33.17% y muy cerca el ítem “algo estresante” con 32.83%.
- El factor estresante por carga de trabajo es el factor que presenta mayor porcentaje de este con 13.3%, y en su mayoría los factores estresantes personales son los que presentan mayor estrés con el 14.5%, 10.7% y 4.5%.
- En los estudiantes de género femenino prevalece más el ítem “algo estresante” con 38.85%, mientras que en los de género masculino también prevalece más el ítem “algo estresante” con 39.38%.
- El nivel de estrés según la edad de los estudiantes; en los estudiantes de 18 a 23 años fue más prevalente la respuesta “es algo estresante” con el 39.1%, seguido de “no es estresante” con el 26.4%; en los estudiantes de 24 a 29 años fue más prevalente la respuesta “es algo estresante” con el 39.3%, seguido del “bastante estresante” con el 30.9%; en los estudiantes de 30 a 36 años fue más prevalente la respuesta “es algo estresante” con el 37.5%, seguido del “es bastante estresante” con el 30%.
- A mayor edad menos estrés percibido por los estudiantes.

RECOMENDACIONES

- Los docentes deben incitar y apoyar al estudiante a realizar proyectos de investigación, generando un ambiente cómodo donde él se sienta seguro de sí mismo.
- Realizar el estudio en una población mayor, agrupando preclínica y clínica.
- Considerar como nuevas variables si el estudiante trabaja y estudia, rendimiento académico, si es técnico dental.
- Compartir los resultados con el fin de fomentar cambios en las políticas de la universidad, para detectar fuentes estresoras en los estudiantes y poder hacer más ameno y motivador su pase por la vida universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Garbee W, Zucker S, Selby G. Perceived sources of stress among dental students. *J Am Dent Assoc.* 1980; 100(6): 853-7.
<https://doi.org/10.14219/jada.archive.1980.0279>
2. Fonseca J, Divaris K, Villalba S, Pizarro S, Fernández M, Codiambassis A, Villa-Torres L, Polychronopoulou A. Perceived sources of stress amongst Chilean and Argentinean dental students. *Eur J Dent Educ* 2013; 17(1):30-8.
<https://doi.org/10.1111/eje.12004>
3. Terán E. Asociación del nivel de estrés de los estudiantes que cursan asignaturas preclínicas con los que cursan asignaturas clínicas en la escuela de Odontología de la UPC durante el 2013. [Trabajo para optar el título de Cirujano dentista]. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2013. Disponible en:
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/337368/Tesis+original.pdf?sequence=1>
4. Mejía D., Ortiz C. Evaluación de estrés en estudiantes de VI a X semestre de la facultad de odontología en la Universidad Santo Tomás (Tesis bachiller). Bucaramanga: Universidad Santo Tomás. 2015. Disponible en:
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4808/MejiaArguelloDanielaFernandaOrtizPradaCesar2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

5. Águila Belkis Alfonso, Calcines Castillo María, Monteagudo de la Guardia Roxana, Nieves Achon Zaida. Estrés académico. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2015; 7(2): 163-178. Disponible en http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/530/html_48
6. Preciado M., *et al.* Perfil de estrés y Síndrome de Burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública. E-gnosis. 2010; 8(3): 1-10. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272010000200002>
7. Alexander R. Stress-related suicide by dentists and other health care workers. Fact or folklore. *J Am Dent Assoc.* 2001; 132(6): 786-794. <http://doi.org/10.14219/jada.archive.2001.0278>
8. Rajab LD. Perceived sources of stress among dental students at the University of Jordan. *J Dent Educ.* 2001; 65(3): 232-41. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/11318088>
9. Pozos B., *et al.* Síntomas psicofisiológicos predictores del estrés en odontólogos. Rev Med Inst Seguro Soc. 2016; 54(2): 151-8. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2016/im162d.pdf>
10. Ramos Quispe RJ, Tito Loza LS. Niveles de estrés en estudiantes de la clínica Odontológica de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Juliaca-2017. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Escuela Profesional [Internet]. 2018 [citado 5 de noviembre de 2019]; Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1501>
11. Silva Mendoza E. Nivel de estrés académico en los alumnos de la escuela profesional de Odontología, UNSAAC, enero - julio 2016. Universidad

Nacional de San Antonio Abad del Cusco [Internet]. 2016 [citado 5 de noviembre de 2019]; Disponible en: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/1951>

12. Misrachi C., *et al.* Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de odontología chilenos FEM 2015; 18 (2): 109-116. <http://dx.doi.org/10.4321/S2014-98322015000200006>
13. Palomino R, Tereza I. Nivel de estrés en los estudiantes de Estomatología de la Universidad Nacional de Trujillo - 2015. Universidad Nacional de Trujillo [Internet]. 2016 [citado 5 de noviembre de 2019]; Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1149>
14. Burgos C, Ponce D. Relación del estrés con rendimiento académico en la carrera de odontología de la Universidad de Chile [Internet]. Santiago, Chile: Universidad de Chile - Facultad de Odontología; 2009. Disponible en: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/135163/restricted-resource?bitstreamId=114627>
15. Calatrava L. Educación por competencias en Odontología. Acta Odontológica Venezolana. 2010; 48(1): 1-6. Disponible en: <https://www.actaodontologica.com/ediciones/2010/1/art-17/>
16. Martín I. Estrés académico en estudiantes universitarios. Apuntes de Psicología. 2007; 25(1): 87-99. Disponible en: http://copao.cop.es/files/contenidos/VOL25_1_7.pdf

17. Moscoso, M.S. Estrés, salud y emociones: estudio de la ansiedad, cólera y hostilidad. *Revista de Psicología*. 1998; 3: 47- 8. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1998_n3_/estres_salud.htm
18. Sandi Pérez C. y Calés J.M^a. Estrés: consecuencias psicológicas, fisiológicas y clínicas. Madrid: Sanz y Torres. 2000.
19. D Anello, S; Marcani, E; Guerra, J. Estrés ocupacional y satisfacción laboral en médicos del Hospital Universitario de los Andes. Mérida. Venezuela. *MedULA, Revista de Facultad de Medicina, Universidad de Los Andes* 2000-2003; 9(1-4):4- 9. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj-4DbtYPIAhUESa0KHSDEBWAQFjAAegQIARAC&url=http%3A%2F%2Frevistas.saber.ula.ve%2Findex.php%2Fmedula%2Farticle%2Fdownload%2F5667%2F5471&usg=AOvVaw3cvRscwoQpqxVfAkXNmrxp&cshid=1570220118588150>
20. Veliz, J. El estrés y como evaluarlo. Cuadernos de Doctorado en Medicina.1997; 1 (4):11-43.
21. Estrés y Academia en Medicina; 2002, disponible en URL: http://www.udl.es/centres/ice/cat/ori_univers/noticies/estres.pdf.
22. Carevic, M. Seminario sobre el Stress. *Revista Latina de Comunicación Social*; 4, 44, disponible en URL: <http://www.ull.es/publicaciones/latina/2001/latina44septiembre/4401edith.htm>

23. Harikiran A, Srinagesh J, Nagesh K, Sajudeen N. Perceived source of stress among final year dental under graduate in a dental teaching institution at Bangalore, India: A cross sectional study. *Indian J Dent Res.* 2012; 23(3): 331-6. <https://doi.org/10.4103/0970-9290.102218>
24. Bedoya S. Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de la Facultad de estomatología durante el semestre 2005-I. [Trabajo para optar el título de Cirujano dentista]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2006. Disponible en: <http://www.cop.org.pe/bib/tesis/TESSILVANABEDOYA.pdf>
25. Martínez, I.M., Marques, A. Burnout en estudiantes universitario de España y Portugal y su relación con variables académicas. *Aletheia.* 2005; 21: 21-30. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1413-03942005000100003
26. Carlotto, M.S., Gonzalvez, S., Brazil, A.M. Predictores del Síndrome de Burnout en estudiantes de un curso técnico de enfermería. *Perspectivas en Psicología.* 2005; 1(2):195-205. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67910208.pdf>
27. González, M.T., Landero, R., Tapia, A. Percepción de salud, cansancio emocional y síntomas psicósomáticos en estudiantes universitarios. *Ansiedad y estrés.* 2007; 13(1):66-75. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ca>

d=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjAuoWSt4PIAhVGIKwKHQPnBs8QFjAAeg
QIABAC&url=https%3A%2F%2Fscielo.conicyt.cl%2Fpdf%2Frchnp%2Fv48
n1%2Fart02.pdf&usg=AOvVaw1nBPT1b04GqyubnlTUE8vr&cshid=157022
0500647202

28. Menezes, V., Fernández, B., Hernández, L., Ramos, F., Contador, I. Resiliencia y el Modelo Burnout-Engagement en cuidadores formales de ancianos. *Psicothem.* 2006; 18(4):791-796.
29. Forbes R. El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Cegesti.* 2011; 160: 1-4.
30. Milbourn, G. Teaching the Job Stress Audit to Business School Students: Causes, Measurement, Reduction. *Journal of American Academy of Business.* 2006; 8(2):44-50. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjEvb-5t4PIAhUQMawKHSwBBWcQFjAAegQIABAC&url=http%3A%2F%2Fwww.e-gnosis.udg.mx%2Findex.php%2Fegnosis%2Farticle%2Fdownload%2F113%2F110&usg=AOvVaw2V3HKrima-prOLG7wY0a0fv>
31. Roberto Hernández Sampieri. *Metodología de la Investigación Científica.* 4ta Edic. Mc Graw Hill Interamericana. México. 2006.
32. Nueva Ley Universitaria 30220 [Internet]. SUNEDU. [citado 5 de noviembre de 2019]. Disponible en: <https://www.sunedu.gob.pe/nueva-ley-universitaria-30220-2014/>

33. Rodríguez-Hopp MP, González Providell S, Molina Castillo C, Martínez Rondanelli B, Rebolledo J. Análisis del ambiente educacional en escuela de odontología chilena. Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral [Internet]. 1 de agosto de 2016 [citado 5 de noviembre de 2019];9(2):153-62. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0718539116300118>

ANEXOS:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO TEÓRICO	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA
Los estudiantes universitarios, en particular los de odontología, están sometidos a cargas académicas prolongadas. En estas hay división: la parte preclínica de la clínica; siendo la preclínica cuando el estudiante lleva cursos teóricos, pero no prácticos en la clínica odontológica y por ende no realiza tratamientos en pacientes; en cambio la clínica es cuando el estudiante además de llevar cursos teóricos ya tiene los conocimientos de	Conocer el nivel de estrés en los estudiantes que cursan asignaturas preclínicas con los que cursan asignaturas clínicas en la Escuela Profesional de odontología de la UPLA, durante el 2018.	No existe al ser un estudio descriptivo	El estrés es un sentimiento o pensamiento de ansiedad ante determinada situación, no siendo la misma en distintos sujetos.	Nivel de Estrés: Variable dependiente 1: No es estresante 2: Es algo estresante 3: Es bastante estresante 4: Es muy estresante	FACTOR ESTRESANTE CARGA DE TRABAJO. ITEMS: 1,2,3,5,7,10,11,15,17,24. FACTORES ESTRESANTES CLINICOS. ITEMS: 4,8,9,22,27. FACTORES ESTRESANTES ADMINISTRATIVOS. ITEMS:	Tipo de Investigación: Observacional, Prospectivo, Transversal, Descriptivo Nivel de investigación: Descriptivo	Población: Se utilizó dos ciclos uno preclínico (5to ciclo) y otro clínico (9no ciclo), en ambos existe un total de 81 estudiantes Muestreo no probabilístico intencional: en el que se obtuvo la totalidad de estudiantes: n=81 estudiantes; que cumplan con los criterios de inclusión.

<p>poder realizar tratamientos en pacientes; en ambos existe demasiado estrés</p>				<p>Género: 0: Femenino 1: Masculino</p> <p>Edad: 18 a más que cursen el 5^{to} y 9^{no}-académico.</p>	<p>6,13,16,30 FACTORES ESTRESANTES PERSONALES. ITEMS: 12,14,18,19,20,21,23,25,26,28,29 Cuestionario del Dental Environment Stress, (Validado al español por Fonseca J. y Col.)</p> <p>Ficha de recolección de datos</p>		
---	--	--	--	--	---	--	--

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Dimensiones	Indicador	Tipo	Escala de medición	Valores
Nivel de Estrés (Variable dependiente)	FACTORES ESTRESANTES	<p>Divido en Factores por Mejía y Ortiz⁴</p> <p>FACTOR ESTRESANTE CARGA DE TRABAJO. ITEMS: 1,2,3,5,7,10,11,15,17,24.</p> <p>FACTORES ESTRESANTES CLINICOS. ITEMS: 4,8,9,22,27.</p> <p>FACTORES ESTRESANTES ADMINISTRATIVOS. ITEMS: 6,13,16,30</p> <p>FACTORES ESTRESANTES PERSONALES. ITEMS: 12,14,18,19,20,21,23,25,26,28,29</p> <p>Cuestionario del Dental Environment Stress, Validado al español por Fonseca J., <i>et al.</i>²</p>	Cualitativa	Ordinal	<p>1: No es estresante</p> <p>2: Es algo estresante</p> <p>3: Es bastante estresante</p> <p>4: Es muy estresante</p>
Género		Ficha de recolección de datos	Cualitativa	Nominal	<p>Masculino</p> <p>Femenino</p>
Edad		Ficha de recolección de datos	Cuantitativo	Continua	<p>18 a 23 años</p> <p>24 a 29 años</p> <p>30 a 36 años</p>

LOS FACTORES DE ESTRÉS AMBIENTAL DENTAL (DES) SE CLASIFICARON EN LOS SIGUIENTES DOMINIOS ESTRESORES POTENCIALES.

FACTOR ESTRESANTE	ITEMS
Carga de trabajo	1. Cantidad de tareas asignadas en cada clase. 2. Dificultad de las tareas asignadas. 3. Competencia por las calificaciones. 5. Exámenes y calificaciones. 7. Dificultad para aprender habilidades manuales precisas requeridas en el trabajo preclínico y de laboratorio. 10. Falta de confianza en uno (a) mismo (a) para ser un estudiante exitoso (a). 11. Falta de confianza en uno (a) mismo (a) para convertirse en un dentista exitoso (a). 15. Cumplimiento de los requisitos de graduación. 17. Inseguridad en relación con el futuro profesional. 24. Miedo de no aprobar el curso o un año.
Factores clínicos	4. Los pacientes llegan tarde o no se presentan a sus citas. 8. Dificultad para aprender los procedimientos clínicos y protocolos. 9. Falta de personal clínico adecuado en las clínicas. 22. Falta de comunicación o cooperación con los pacientes. 27. Miedo a tratar con pacientes que no informan existencia de una enfermedad contagiosa.
Factores administrativos	6. Ambiente creado por los/las docentes clínicos. 13. Reglas y reglamentaciones de la facultad/escuela. 16. Falta de participación en el proceso de toma decisiones de la Facultad / Escuela. 30. Cooperación con el laboratorio dental.
Factores personales	12. Falta de tiempo entre seminarios y laboratorios o clínicas. 14. Falta de un ambiente hogareño en el lugar donde reside. 18. Responsabilidades financieras.

- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">19. Falta de tiempo para realizar las tareas asignadas.20. Inconsistencia en la retroalimentación sobre su trabajo entre los/las diferentes instructores (as).21. Asistencia y éxito en temas odontológicos.23. Falta de tiempo para la relajación.25. Trabajar mientras estudias.26. Descuido de la vida personal.28. Demora en la obtención de libros de texto / material de estudio para los cursos.29. Falta de autoevaluación y conocimiento de las propias competencias. |
|--|---|

ENCUESTA DENTAL ENVIRONMENT STRESS (DES) 1ERA PARTE



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA

ENCUESTA

EDAD: 20 SEXO: F CICLO: ✓ ESTADO CIVIL: Soltera

TRABAJA Y ESTUDIA: si () no (x) UD. SOLVENTA SUS ESTUDIOS si () no (x)

INSTRUCCIONES: El siguiente cuestionario busca identificar los estresores, presentes entre los estudiantes de odontología y el nivel de estrés de cada uno de ellos.

Se puntúan los siguientes:

1	2	3	4
No estresante	Algo estresante	Bastante estresante	Muy estresante

Marque con una "X" la letra que mejor corresponda a las siguientes preguntas:

Factores de estrés	1	2	3	4
1. Cantidad de tareas asignadas en cada clase.		✓		
2. Dificultad de las tareas asignadas.		✓		
3. Competencia por las calificaciones.		✓		
4. Los pacientes llegan tarde o no se presentan a sus citas.	✓			
5. Exámenes y calificaciones.		✓		
6. Ambiente creado por los/las docentes clínicos.	✓			
7. Dificultad para aprender habilidades manuales precisa requeridas en el trabajo preclínico y de laboratorio.		✓		
8. Dificultad para aprender los procedimientos clínicos y protocolos.		✓		
9. Falta de personal clínico adecuado en las clínicas.	✓			
10. Falta de confianza en uno (a) mismo (a) para ser un estudiante exitoso (a).	✓			
11. Falta de confianza en uno (a) mismo (a) para convertirse en un dentista exitoso (a).		✓		
12. Falta de tiempo entre seminarios y laboratorios o clínicas.		✓		
13. Reglas y reglamentaciones de la facultad/escuela.	✓			
14. Falta de un ambiente hogareño en el lugar donde reside.	✓			
15. Cumplimiento de los requisitos de graduación.	✓			
16. Falta de participación en el proceso de toma de decisiones de la Facultad / Escuela.	✓			

ENCUESTA DENTAL ENVIRONMENT STRESS (DES) 2DA PARTE



**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA**

Factores de estrés	1	2	3	4
17. Inseguridad en relación con el futuro profesional.		✓		
18. Responsabilidades financieras.	✓			
19. Falta de tiempo para realizar las tareas asignadas.	✓			
20. Inconsistencia en la retroalimentación sobre su trabajo entre los/las diferentes instructores (as).		✓		
21. Asistencia y éxito en temas odontológicos.		✓		
22. Falta de comunicación o cooperación con los pacientes.	✓			
23. Falta de tiempo para la relajación.	✓			
24. Miedo de no aprobar el curso o un año.		✓		
25. Trabajar mientras estudias.		✓		
26. Descuido de la vida personal.		✓		
27. Miedo a tratar con pacientes que no informan existencia de una enfermedad contagiosa.			✓	
28. Demora en la obtención de libros de texto / material de estudio para los cursos.		✓		
29. Falta de autoevaluación y conocimiento de las propias competencias.	✓			
30. Cooperación con el laboratorio dental.	✓			

!!!Gracias por su colaboración!!!

AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FILIAL – LIMA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Lima, 03 de julio de 2018.

CARTA N° 046-18-CFCC.SS./UPLA-LIMA

Señor:

**Bach. JULCA REGALADO EDSON FREDY
Presente.-**

Sirva la presente para hacerle llegar nuestro saludo, y a la vez indicarle que se autoriza la aplicación de la recolección de datos a los estudiantes del IV, V y IX ciclo de la Escuela Profesional de Odontología para realizar su proyecto de investigación denominado "Asociación de la Percepción de Estrés de los Estudiantes de Preclínica y Clínica en la Escuela de Odontología de la UPLA- Filial Lima"

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,




CD. LUIS NAKANGAKARE SANTANA
Coordinador de la Facultad de
Ciencias de la Salud
UPLA Filial Lima

VALIDEZ DE INSTRUMENTO MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

Oficio N° 001-2018.

Señor (a):

M.B.C.D. OSCOR E. QUEZA VALDIVIA.

Ciudad.

Presente.-

Asunto: Validez de Instrumento por Juicio de Expertos

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, seguidamente informarle que como parte del desarrollo de mi investigación, sobre: NIVEL DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE PRECLÍNICA Y CLÍNICA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - UPLA, FILIAL LIMA - 2018. Es necesario realizar la validez del instrumento de recolección de datos, a través de juicio de expertos.

Para darle rigor científico a los instrumentos que adjunto, le solicito a usted su participación como juez, apelando a su trayectoria, reconocimiento y amplia experiencia en el campo especificado.

Agradeciendo por anticipado su participación en la presente, me despido de usted expresándole mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente



Edson Fredy Julca Regalado

Se adjunta:

- Factores de estrés
- Cuestionario sobre "Dental Environment Stress" (DES)

ESTRÉS EN EL ENTORNO ODONTOLÓGICO



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

BUENS

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80

FECHA: 27/06/18

FIRMA DEL EXPERTO:

Celular: 997430053

DNI:

43271447

[Handwritten Signature]
OSCAR E. CIEZA VALDIVIA
Mg. OD. ODONTÓLOGO DENTISTA
C.O. 1976

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS ESTUDIANTES

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LOS ESTUDIANTES

INSTITUCIÓN: Universidad Peruana Los Andes, filial Lima

INVESTIGADOR: Edson Fredy Julca Regalado

TÍTULO: "Nivel de estrés en estudiantes de preclínica y clínica de la Escuela Profesional de Odontología - UPLA, filial Lima - 2018."

A través de este documento, se le invita a participar en un estudio de investigación.

Por favor, asegúrese de leer cuidadosamente la información brindada. Cualquier duda será absuelta de inmediato por el investigador a cargo. Luego de que sus dudas hayan sido absueltas, usted podrá decidir su libre participación.

El objetivo de esta investigación es conocer el nivel de estrés en estudiantes de preclínica y clínica de la Escuela Profesional de Odontología - UPLA, filial Lima - 2018 - I.

Si acepta ser parte del estudio y firma el consentimiento, se realizará lo siguiente: Se le tomará una encuesta de 30 preguntas, que no durará más de 10 minutos. Debe llenar la información que se le solicita y esto nos determinará el grado de estrés que presenta durante el actual ciclo académico.

Se mantendrá de la manera más confidencial la información que Ud. Manifieste, su nombre no será utilizado en ninguna publicación que resulte de este estudio, es completamente anónimo.

CONSENTIMIENTO

He leído la información brindada líneas arriba. Acepto voluntariamente participar en este estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Autorizo al investigador a cargo para usar la información colectada en este estudio.



FIRMA

NOMBRE DEL PARTICIPANTE

FOTOS DE LOS ESTUDIANTES SIENDO ENTREVISTADOS

FIGURA 1: Recolección de datos en los estudiantes del 5to ciclo.



FIGURA 2: fotos de los estudiantes del 5to ciclo

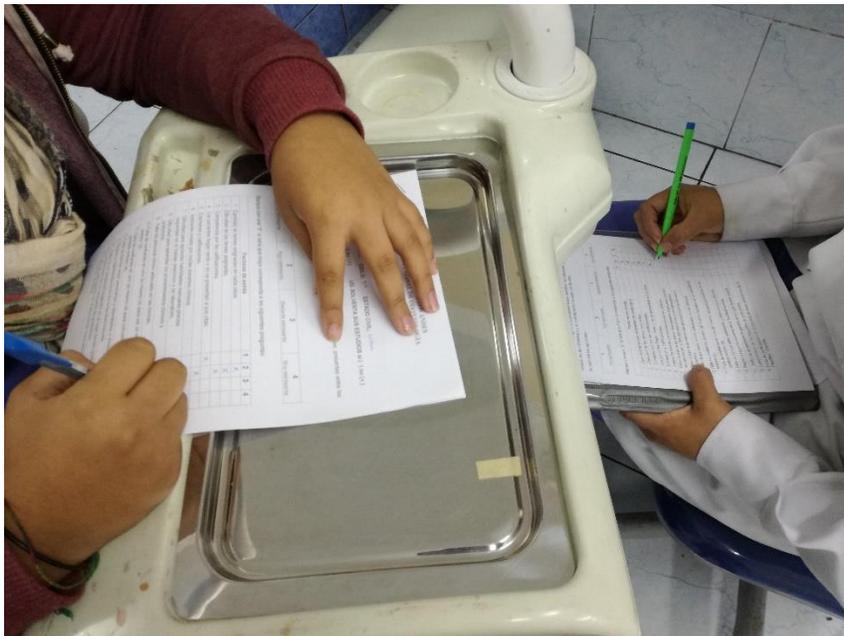


FIGURA 3: Recolección de datos en los estudiantes del 9no ciclo

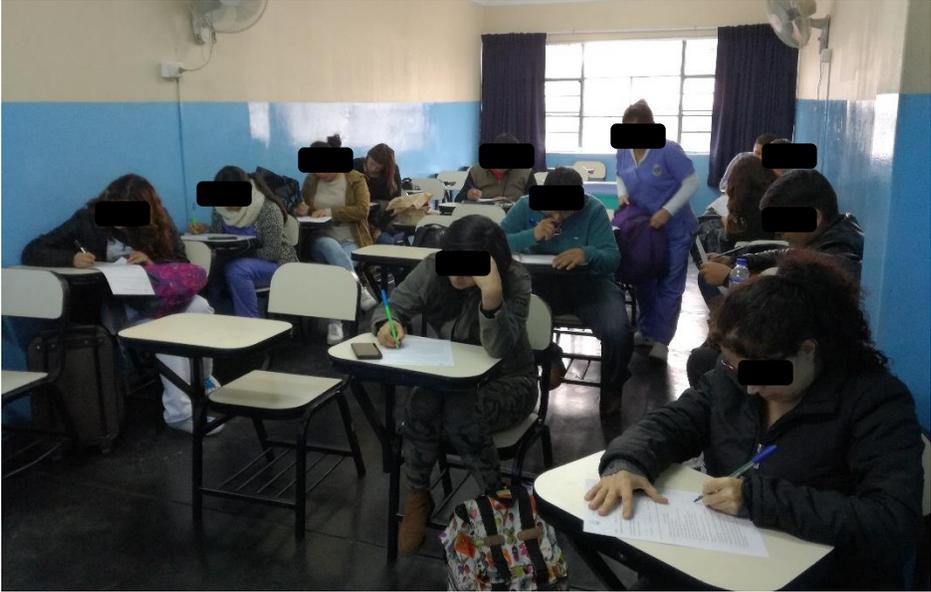


FIGURA 4: fotos de los estudiantes del 9no ciclo



FIGURA 5: fotos de los estudiantes del 9no ciclo

