

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Académica Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

ESTRATEGIAS DE COBRANZAS PARA OPTIMIZAR LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA LEVAPAN DEL PERÚ

S.A.C. SANTA ANITA, LIMA 2018.

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público
Autor : Bach. Abel Antonio Peña Bravo
Asesora : Dra. CPC. Mélida Herlinda Pecho Rafael
Línea de Investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Fecha de Inicio : 23.07.2019
Fecha de Término : 22.07.2020

Huancayo – Perú

2020

ASESORA:

DRA. CPC. MÉLIDA HERLINDA PECHO RAFAEL

DEDICATORIA

Dedicó el presente trabajo a Dios, por darme la oportunidad de realizar mis anhelos; a mi adorada madre Lidia Norma Bravo Zavala, por sembrar en mí sus ejemplos de humildad, perseverancia y sencillez, a mi familia por su apoyo incondicional durante mi carrera profesional.

Abel Peña Bravo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi Alma Mater, Universidad Peruana Los Andes, por permitirme concluir con mis estudios superiores y hacer realidad mi anhelado sueño de ser un profesional al servicio de la comunidad, a las autoridades y docentes que despejaron las dudas con sus enseñanzas y orientaciones y nos animaron a enfrentar los retos de la vida.

Asimismo, agradezco a los directivos de las oficinas administrativas, financieras y contables de la empresa Levapan del Perú S.A.C., por haberme brindado los datos necesarios para la consecución del trabajo de investigación.

El Autor.

CONTENIDO

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
CONTENIDO.....	5
Contenido de Tablas.....	7
Contenido de Tablas de Cuestionario	8
Contenido de Figuras de Cuestionario	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	13
1.2 Delimitación del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	15
1.3.1 Problema General.....	15
1.3.2 Problemas Específicos.....	15
1.4 Justificación	16
1.4.1 Social	16
1.4.2 Teórica.....	16
1.4.3 Metodológica	17
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos.....	17
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes	19
2.1.1 Internacionales.....	19
2.1.2 Nacionales.....	22
2.2 Bases Teóricas o Científicas.....	26
2.3 Marco Conceptual	49
CAPÍTULO III. HIPÓTESIS.....	54
3.1 Hipótesis General	54
3.2 Hipótesis Específicas.	54
3.3 Variables.....	54
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA	56
4.1 Método de Investigación.....	56
4.2 Tipo de Investigación.....	56

4.3	Nivel de Investigación	56
4.4	Diseño de la Investigación.....	57
4.5	Población y Muestra.....	58
4.6	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	59
4.6.1	Técnicas de Recolección de Datos.....	59
4.6.2	Instrumentos de Recolección de Datos.....	60
4.7	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	60
4.8	Aspectos Éticos de la Investigación	62
CAPÍTULO V. RESULTADOS		64
5.1	Descripción de Resultados	64
5.2	Contrastación de Hipótesis	84
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		88
CONCLUSIONES		92
RECOMENDACIONES		93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		94
ANEXOS		98
	Matriz de Consistencia	99
	Instrumentos de Recolección de Datos.....	103
	Data de Procesamiento de Datos.....	106
	Consentimiento Informado.....	108
	Fotos de la Aplicación del Instrumento.....	109

Contenido de Tablas

Tabla 1. Indicadores de liquidez	45
Tabla 2. Muestra	59
Tabla 3. Fiabilidad.....	61
Tabla 4. Coeficiente de Correlación de Pearson	62
Tabla 5. Hipótesis General.....	85
Tabla 6. Hipótesis Específico H1	86
Tabla 7. Hipótesis Específico H2	87
Tabla 8. Hipótesis Específico H3	88

Contenido de Tablas de Cuestionario

Tabla. 1. Estrategias de Cobranzas.....	64
Tabla. 2 Cobranzas Normales.....	65
Tabla. 3 Medios de Pago Tradicionales.....	66
Tabla. 4 Emisión de Facturas.....	67
Tabla. 5 Cobranzas Administrativas.....	68
Tabla. 6 Cartera de Clientes.....	69
Tabla. 7 Cobranza Preventiva.....	70
Tabla. 8 Cobranzas Judiciales.....	71
Tabla. 9 Incumplimiento de Pago.....	72
Tabla. 10 Proceso Para Recuperar Crédito.....	73
Tabla. 11 Liquidez Corriente.....	74
Tabla. 12 Carencia de Liquidez.....	75
Tabla. 13 Activo Corriente.....	76
Tabla. 14 Pasivo Corriente.....	77
Tabla. 15 Liquidez Severa.....	78
Tabla. 16 Prueba Ácida.....	79
Tabla. 17 Recuperación de Créditos.....	80
Tabla. 18 Liquidez Absoluta.....	81
Tabla. 19 Efectivo y Equivalente de Efectivo.....	82
Tabla. 20 Recurso de la Empresa para Cumplir Obligaciones.....	83

Contenido de Figuras de Cuestionario

Figura 1 Estrategias de Cobranzas.....	64
Figura 2. Cobranzas Normales.....	65
Figura 3. Medios de Pago Tradicionales.....	66
Figura 4. Emisión de Facturas.....	67
Figura 5. Cobranzas Administrativas	68
Figura 6. Cartera de Clientes	69
Figura 7. Cobranza Preventiva.....	70
Figura 8. Cobranzas Judiciales.....	71
Figura 9 Incumplimiento de Pago.....	72
Figura 10 Proceso Para Recuperar Crédito.....	73
Figura 11 Liquidez Corriente	74
Figura 12 Carencia de Liquidez.....	75
Figura 13 Activo Corriente.....	76
Figura 14 Pasivo Corriente	77
Figura 15 Liquidez Severa.....	78
Figura 16 Prueba Ácida.....	79
Figura 17 Recuperación de Créditos.....	80
Figura 18 Liquidez Absoluta	81
Figura 19 Efectivo y Equivalente de Efectivo.....	82
Figura 20 Recurso de la Empresa para Cumplir Obligaciones	83

RESUMEN

El siguiente estudio titulado “Estrategias de Cobranzas para Optimizar la Liquidez en la Empresa LEVAPAN DEL PERÚ S.A.C. Santa Anita, Lima 2018” se desarrolla desde un enfoque cuantitativo el tipo de estudio a realizar es básico y el nivel de investigación es descriptivo-explicativo y cuenta con un diseño no experimental tradicional y el método de investigación es inductivo, en la actualidad la población de 93 personas y se tiene una muestra de 75 empleados de la empresa LEVAPAN DEL PERÚ S.A.C., se ha empleado la técnica de recolección de datos la encuesta y entrevistas, para la sistematización de datos se usó el software SPS versión 23 dando un coeficiente de correlación de Pearson (r) de 0.871 (87.1%), el nivel de significación bilateral de 0.00 que es menor a la significancia máxima de 0.05 (5%). Además, se evidenció que el 56% y el 42.7% de los encuestados se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo, respectivamente. Es decir, el 98.7% del total de encuestados considera que las estrategias de cobranzas optimizan la liquidez en la empresa LEVAPAN DEL PERÚ S.A.C., Santa Anita, 2018.

Palabras Claves: “Estrategias de cobranzas” “Liquidez” “Cobranzas”

ABSTRACT

The following study entitled "Collection Strategies to Optimize Liquidity in the Company LEVAPAN DEL PERÚ S.A.C. Santa Anita, Lima 2018 "is developed from a quantitative approach, the type of study to be carried out is basic and the level of research is descriptive-explanatory and has a traditional non-experimental design and the research method is inductive, currently the population of 93 people and there is a sample of 75 employees of the company LEVAPAN DEL PERÚ SAC, the data collection techniques are surveys and interviews, for the processing of data the software SPS version 23 was used giving a Pearson correlation coefficient (r) of 0.871 (87.1%), with a bilateral significance level of 0.00 which is less than the maximum significance of 0.05 (5%). In addition, it was evidenced that 56% and 42.7% of the respondents agree and totally agree, respectively. In other words, 98.7% of the total respondents consider that the debt collection strategies optimize liquidity in the company LEVAPAN DEL PERÚ S.A.C., Santa Anita, 2018.

Keywords: "Collection strategies" "Liquidity" "Collections"

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Estrategias de Cobranzas para Optimizar la Liquidez en la Empresa LEVAPAN DEL PERÚ S.A. Santa Anita, Lima 2018”; se ha realizado en base a la problemática detectada en cuanto a cómo las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la mencionada compañía, lo cual se ve canalizado en el cumplimiento de los compromisos que tiene la compañía, por lo que se tiene que acudir a efectuar préstamos de entidades financieras o terceros que aún mas afecta a la liquidez por los intereses que se tiene que pagar por dichos préstamos.

Para llevar a cabo el desarrollo de la investigación se ha tenido en cuenta cinco capítulos:

Capítulo I, incluye el planteamiento del problema; conceptualización de la realidad problemática, la delimitación del problema, la formulación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación.

Capítulo II, contiene el marco teórico de la investigación; los antecedentes de estudio, las bases teóricas o científicas y el marco conceptual.

Capítulo III, incluye las hipótesis, variables y la operacionalización de variables.

Capítulo IV, contiene la metodología de investigación; método, tipo, nivel, diseño, población y muestra, técnicas y sus instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos y los aspectos éticos de la investigación.

Capítulo V, contiene los resultados del trabajo y la contrastación de hipótesis.

Finalmente, expongo las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos correspondiente

Abel Peña Bravo.