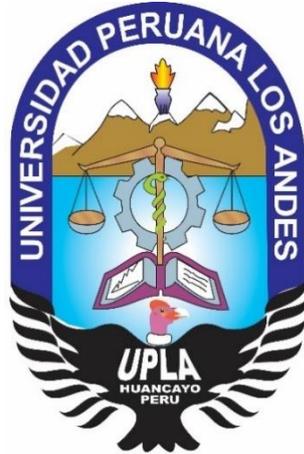


# UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

## Facultad de Ciencias de la Salud

### Escuela Profesional de Psicología



## TESIS

### RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA EN EL DISTRITO DE EL TAMBO-2019

Para optar : Título profesional de Psicóloga

Autor : Bach. Elizabeth Mariela Capcha Piñares

Asesor : Dra. Maribel Carmen Ruiz Balvin

Línea de investigación : Salud Mental en contextos pluri y multicultural

Fecha de inicio y culminación de la investigación : Julio 2019- agosto 2020

Huancayo-Perú

Agosto, 2020

## **DEDICATORIA**

A mis padres Zenobio y Epifanía, por su amor incondicional, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí, es un orgullo y privilegio ser su hija, son los mejores padres.

Elizabeth Capcha Piñares

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios y mis padres por su apoyo, a mis hermanos por estar siempre presente, a mi asesora la Dra. Maribel Carmen Ruiz Balvin por sus enseñanzas quien con paciencia encausó mi trabajo con sus conocimientos, a la directora y estudiantes del CEBA Mariscal Castilla por la predisposición brindada y realización de la presente investigación.

Elizabeth Capcha Piñares

## INTRODUCCIÓN

La resiliencia en los adolescentes, se muestra enfrentando un hecho de riesgo o una situación traumática, pero esto no quiere decir que la persona sea inmune a todas las situaciones de peligro que se podrían presentar a lo largo de la vida. La resiliencia se va desarrollando en el transcurso y como se va dando cada situación en los diferentes contextos y etapas de la vida. Carretero (2010).

Hoy en día, se resalta la importancia de desarrollar la resiliencia, desde edades muy tempranas, para poder adaptarse y sobresalir en el mundo actual. Por lo que esta investigación, ayudo a diagnosticar oportunamente esta capacidad con el propósito de evitar la ansiedad, desordenes emocionales y problemas de salud mental que podrían presentar los adolescentes y los adultos jóvenes, como consecuencia de su carencia, así como para tratar y lograr la recuperación. Además, es importante resaltar la importancia de la prevención iniciando con el manejo de información y conocimiento de los signos y síntomas prematuros que advierten una enfermedad mental.

La investigación tuvo como objetivo, identificar el nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019. La investigación metodológicamente fue de tipo básica y nivel descriptivo, el diseño fue el descriptivo simple. La población estuvo conformada por 190 estudiantes, la muestra fue intencional no probabilístico haciendo un total de 153 adolescentes. El instrumento utilizado para recabar los datos fue la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, que evalúa el grado de resiliencia individual, a través de 5 dimensiones con 25 ítems.

La investigación arribó a las conclusiones: los niveles de resiliencia fueron en un nivel, bajo un 37.9%; moderado 40.5% y alto 21.6%. Estos resultados concluyen que la mayoría de los estudiantes les demanda esfuerzo adaptarse, hacer frente a experiencias nuevas y adversas, no confían en sí mismo, poseen insatisfacción personal, sienten miedo a la soledad, carecen de perseverancia y no se sienten bien al estar solo.

El presente trabajo está compuesto por cinco capítulos, los cuales se describen a continuación.

El Capítulo I: comprende por el planteamiento del problema de investigación, la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, la formulación del problema, la justificación de la investigación y los objetivos de la investigación.

El Capítulo II: se desarrolló el marco teórico, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y el marco conceptual.

El Capítulo III: se compone de la hipótesis y las variables. Y el Capítulo IV: compuesta por la metodología, método de investigación, tipo de investigación, nivel de investigación, el diseño de la investigación, la población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las consideraciones éticas.

El Capítulo V: conformado por los resultados, la descripción de resultados, la presentación de resultados, la discusión de resultados, las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

## CONTENIDO

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
INTRODUCCIÓN .....	iv
CONTENIDO .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Delimitación del problema .....	6
1.2.1. Delimitación espacial.....	6
1.2.2. Delimitación temporal .....	6
1.2.3. Delimitación conceptual o temática.....	6
1.3. Formulación del problema .....	7
1.3.1. Problema general .....	7
1.3.2. Problemas específicos.....	7
1.4. Justificación.....	7
1.4.1. Justificación social .....	7
1.4.2. Justificación teórica .....	8
1.4.3. Justificación metodológica .....	8
1.5. Objetivos de la investigación .....	9
1.5.1. Objetivo general.....	9
1.5.2. Objetivos específicos .....	9

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....	10
2.1. Antecedentes .....	10
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	10
2.1.2. Antecedentes Nacionales .....	13
2.1.3. Antecedentes Locales .....	15
2.2. Bases teóricas .....	18
2.2.1. Resiliencia.....	18
2.2.2. Adolescentes .....	35
2.2.3. Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA).....	41
2.3. Marco conceptual .....	43
2.3.1. Definición de términos.....	43
CAPÍTULO III HIPÓTESIS.....	44
3.1. Hipótesis general.....	44
3.2. Hipótesis específicas .....	44
3.3. Variables .....	45
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....	44
4.1. Método de investigación .....	44
4.2. Tipo de investigación .....	45
4.3. Nivel de investigación.....	45
4.4. Diseño de la investigación .....	45
4.5. Población y muestra .....	45
4.5.1. Población .....	45
4.5.2. Muestra .....	46
4.5.3. Muestreo .....	46
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
4.6.1. Técnica.....	47
4.6.2. Instrumento .....	47

4.6.3.	Procedimiento de recolección de datos.....	50
4.6.4.	Técnica de procesamiento de datos .....	50
4.7.	Consideraciones éticas .....	50
CAPÍTULO V RESULTADOS .....		52
5.1.	Descripción de resultados .....	52
5.2.	Presentación de resultados .....	53
5.2.1.	Hipótesis general.....	61
5.2.2.	Primera hipótesis específica.....	63
5.2.3.	Segunda hipótesis específica .....	65
5.2.4.	Tercera hipótesis específica .....	66
5.2.5.	Cuarta hipótesis específica.....	67
CAPÍTULO VI DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....		69
CONCLUSIONES .....		74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		77
ANEXOS .....		83

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 <i>Resultados de los niveles de resiliencia en frecuencia y porcentaje</i> .....	53
Tabla 02 <i>Niveles de la dimensión ecuanimidad de la resiliencia</i> .....	54
Tabla 03 <i>Niveles de la dimensión perseverancia de la resiliencia</i> .....	54
Tabla 04 <i>Niveles de la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia</i> .....	55
Tabla 05 <i>Niveles de la dimensión satisfacción personal de la resiliencia</i> .....	55
Tabla 06 <i>Resultados de los niveles de la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia</i> .....	56
Tabla 07 <i>Frecuencia y porcentaje del género de la muestra</i> .....	57
Tabla 08 <i>Tabla de contingencia entre género y nivel de resiliencia</i> .....	57
Tabla 09 <i>Estadísticos descriptivos de la edad de la muestra</i> .....	58
Tabla 10 <i>Tabla de contingencia entre edad y nivel de resiliencia</i> .....	58
Tabla 11 <i>Frecuencia y porcentaje del grado de la muestra</i> .....	59
Tabla 12 <i>Tabla de contingencia entre el grado de educación y el nivel de resiliencia</i> .....	60
Tabla 13 <i>Prueba de normalidad de la variable resiliencia y sus dimensiones</i> .....	61
Tabla 14 <i>Prueba de la hipótesis general de investigación</i> .....	62
Tabla 15 <i>Prueba de la primera hipótesis específica de investigación</i> .....	64
Tabla 16 <i>Prueba de la segunda hipótesis específica</i> .....	66
Tabla 17 <i>Prueba de la tercera hipótesis específica</i> .....	67
Tabla 18 <i>Prueba de la cuarta hipótesis específica</i> .....	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 <i>Mandala de la resiliencia</i> .....	24
Figura 02 <i>Modelo de la casita de Vanistendael</i> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## RESUMEN

La investigación identificó el nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019. Los objetivos específicos fueron: i) identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia; ii) identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según género; iii) identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según edad; y iv) Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según grado de instrucción. La investigación fue de tipo básica y nivel descriptivo, el diseño fue el descriptivo simple. La población estuvo conformada por 190 estudiantes, y la muestra fue intencional no probabilística conformada por 153 estudiantes. El instrumento de recolección de datos que se utilizó fue la Escala de Resiliencia ER. Los resultados mostraron que, los niveles de resiliencia fueron bajo con 37.9%; moderado 40.5% y alto 21.6%. En la dimensión ecuanimidad predominó al nivel bajo (52.3%); en la dimensión perseverancia, el nivel moderado (41.8%); en la dimensión confianza en sí mismo, el nivel bajo (37.3%); en la dimensión satisfacción personal, el nivel bajo (50.0%); y en la dimensión sentirse bien solo, el nivel bajo (43.8%). Respecto al género y la edad se obtuvo que no existen diferencias respecto al nivel de resiliencia de los estudiantes; en el caso del grado de instrucción Se concluye que la mayoría de los estudiantes tienen bajo nivel de resiliencia.

**Palabras clave:** Resiliencia, adolescentes.

## **ABSTRACT**

The research identified the level of resilience in adolescents of an Alternative Basic Education Center in the district of El Tambo-2019. The specific objectives were: i) to identify the level of resilience in adolescents according to the dimensions personal satisfaction, equanimity, feeling good alone, self-confidence and perseverance; ii) identify the level of resilience in adolescents by gender; iii) identify the level of resilience in adolescents according to age; and iv) identify the level of resilience in adolescents according to degree of instruction. The research was basic and descriptive, the design was simple descriptive. The population was made up of 190 students, and the sample was intentional, not probabilistic, consisting of 153 students. The data collection instrument that was used was the ER Resilience Scale. The results showed that, the resilience levels were low with 37.9%; Moderate 40.5% and high 21.6%. In the equanimity dimension, it prevailed at the low level (52.3%); in the perseverance dimension, the moderate level (41.8%); in the self-confidence dimension, the low level (37.3%); in the personal satisfaction dimension, the low level (50.0%); and in the dimension feeling good alone, the low level (43.8%). Regarding gender and age, it was obtained that there are no differences regarding the level of student resilience; but in the case of the degree of instruction if there is, because in the higher grades the level of resilience increases. It is concluded that most students have a low level of resilience, which is related only to the degree of instruction.

**Keywords:** Resilience, adolescents.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Según Munist, et al. (1998), a lo largo de la historia, se ha visto que los seres humanos están expuestos a numerosas situaciones demandantes. Los investigadores de las ciencias sociales pensaron que estas dificultades o problemas perturbarían negativamente en el crecimiento personal y desarrollo de los seres humanos, sin embargo, en la actualidad se está tomando conciencia y se observa que muchos individuos ven oportunidades de crecimiento y mejora a partir de un hecho traumático.

Investigar acerca de la resiliencia en una etapa tan crucial como es la adolescencia, resulta importante, ya que nos permitió conocer el diagnóstico y a partir de este, poder plantear pautas que ayudará a los especialistas a trabajar en el proceso de educación a la resiliencia. Sabiendo que los adolescentes que

estudian en el Centro de Educación Básica Alternativa son estudiantes que están expuestos a situaciones de riesgo, como violencia intrafamiliar, drogas, alcohol, embarazos a temprana edad, pobreza, etc. Estas circunstancias por las que pasan pueden desestabilizar y desencadenar en desordenes emocionales, y problemas de salud mental, el bajo nivel de salud mental que las personas presentan hace que no lleguen a alcanzar el desarrollo deseado, no muestran la capacidad de superar las dificultades de la vida cotidiana y seguir con su proyecto de vida desencadenando en la falta de productividad.

Es importante resaltar que estos últimos años se incrementó las conductas de riesgo en los adolescentes, por ejemplo, la presión de grupo para el consumo de drogas o alcohol, pertenecer a grupos delictivos, inicio de las relaciones sexuales sin protección causando embarazos no deseados mismas que llevan al aborto por último la tecnología y el mundo de las redes sociales que son un portal abierto a un mundo de peligro si no hay un adecuado uso de estos. Donas (2001) sostiene que los agentes causales de conductas de riesgo son las familias con escasos vínculos entre sus integrantes, violencia familiar de todos los tipos, autoestima baja, integrar un grupo que presentan conductas de riesgo y proyecto de vida débil.

Así mismo CEDRO el Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (2012) refiere que no todos los adolescentes actúan de una misma forma frente a factores de riesgo, algunos de estos muestran características de afronte a problemas cotidianos. Las características resilientes que sobresalen de ellos es: tener un adecuado manejo de sus emociones ante sucesos que los pongan en peligro, visualizando el lado positivo ante el fracaso,

muestran una capacidad para llevar una sana y positiva relación con los demás estableciendo amistades duraderas. De acuerdo a Gonzales, Valdez, y Zavala (2010) esta aptitud que sobresale de estos adolescentes se da a partir de la reserva de recursos internos de afrontamiento, ya sean innatos o adquiridos. Es de esta manera que la resiliencia fortalece los factores de protección reduciendo la vulnerabilidad ante las situaciones de riesgo que podrían presentarse como (consumo de drogas, suicidios, embarazos, etc.)

Autores como Maddaleno (1994) refiere que los adolescentes son más vulnerables a sufrir diferentes problemas que los otros periodos por la que pasan todas las personas, ya que son más vulnerables ante las situaciones de riesgo, presentándose estas a corto, mediano o largo plazo en diferentes aspectos.

Para Rutter (1992) la resiliencia es una suma de características que expresan los niños y adolescentes que no muestran alteraciones en su conducta y emociones, siendo estos expuestos a escenarios traumáticos, sin embargo, presentan respuestas de resistencia individual y habilidad para adaptarse y sobrellevar la realidad adversa, y poder salir fortalecido de ésta.

Krauskopf (1995) refiere que exponerse a situaciones hostiles fortifica al individuo más que evadir el peligro, la sobreprotección reduce la capacidad de presentar respuesta positiva a la fatalidad, enfrentarse a situaciones de peligro o traumatizantes permite a las personas alcanzar niveles de competencia y salud. Las personas necesitan tener oportunidades para adquirir características resilientes. define la resiliencia como una particularidad innata de factores constitucionales y biopsicológicos propios que se unen a partir de la desgracia.

Sin embargo, aunque un individuo haya demostrado características resilientes ante un hecho de riesgo o una situación traumática no quiere decir que este sea inmune a todas las situaciones de peligro que se podrían presentar a lo largo de su existencia. La resiliencia no es un rasgo de personalidad Llobet y Wegsman (2004) no es una destreza o maña que obligatoriamente se tiene o se debería de tener, todo lo contrario, se va desarrollando en el transcurso y como se va dando cada situación en los diferentes contextos y etapas de la vida Carretero (2010). Ya que la naturaleza del ser humano no está estática, esta puede funcionar en algunas áreas y en otras no, puede presentar dudas de su capacidad de adaptación ante diferentes tiempos y contextos Cardozo y Alderete (2013).

La OMS Organización Mundial de la Salud (2015) en la etapa de la adolescencia y transición a la edad adulta se originan demasiados cambios: cambio de colegio o de domicilio, ingreso a la universidad o al campo laboral. Para la gran mayoría es una etapa emocionante, además puede ser causa de estrés o miedo a los escenarios nuevos por la que atravesara. En algunos casos, si no se llega a reconocer y controlar en el debido momento, estas emociones podrían ser la causa de enfermedades mentales. El exceso de uso de las tecnologías en línea, igualmente puede generar tensiones adicionales, cada vez se va incrementando la conexión a las redes virtuales en cualquier instante del día o la noche.

Así mismo, la OMS (2015) muestra que la morbilidad en los adolescentes nos muestra que la depresión se halla en el tercer lugar. En segundo lugar tenemos al suicidio entre adolescentes de los 15 a los 29 años. El uso

peligroso de las drogas y el alcohol es un grave problema en numerosos países y haciendo tener conductas peligrosas, como las prácticas sexuales sin protección, embarazos no deseados y trastornos alimentarios.

En la actualidad se reconoce la importancia de implantar resiliencia mental, desde edades muy tempranas, para poder adaptarse y sobresalir en el mundo actual. Las pruebas de que la promoción y la protección de la salud del adolescente cada vez son más numerosas ya que son beneficiosas no solo para la salud a corto y a largo plazo y al mismo tiempo para la economía y la sociedad. El trabajo que está por hacerse es mucho para ayudar a crear resiliencia mental desde edades tempranas con el propósito de evitar la ansiedad y las enfermedades mentales que podrían presentar los adolescentes y los adultos jóvenes, así como para tratar y lograr la recuperación. La prevención empieza por informarse y conocer los signos y síntomas prematuros que advierten una enfermedad mental. Aquí es muy importante la contribución de los padres y los profesores a brindar el soporte que los niños y adolescentes necesitan para crear capacidades que les ayuden a hacer frente a los desafíos que se encontrarán día a día en casa y en la escuela. En los colegios y en las comunidades se puede facilitar apoyo psicosocial, y, por tanto, se puede enseñar, perfeccionar o aumentar el aprendizaje de los profesionales idóneos para que puedan detectar y tratar los trastornos mentales.

Después de realizar un análisis a todo lo expuesto se plantea realizar un estudio científico sobre el “Nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de educación básica alternativa en el distrito de el tambo-2019”.

## **1.2. Delimitación del problema**

### **1.2.1. Delimitación espacial**

La investigación se realizó en el Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla ubicado en la calle Arequipa cdra. 9 en el distrito de El Tambo provincia de Huancayo, región Junín. La población de estudiantes es mixta, el turno es continuo mañana y tarde, los sábados y domingos, noche de lunes a viernes. Se encuentra a cargo de la (UGEL) Unidad de Gestión Educativa Local Huancayo.

### **1.2.2. Delimitación temporal**

La investigación se realizó con los adolescentes del Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla en el distrito de El Tambo. Estuvo centrada en obtener información sobre el nivel de resiliencia que poseen. Todo el proceso del estudio se desarrolló desde el mes de julio del 2019 hasta diciembre del 2019, haciendo un total de 6 meses. Así mismo, se buscó adecuar el contenido de la investigación para el futuro trabajo de los adolescentes para que puedan mejorar su nivel de resiliencia. Esta investigación buscó diseñar un modelo de trabajo a partir de los resultados que arrojaran para el trabajo preventivo en el Centro de Educación Básica Alternativa.

### **1.2.3. Delimitación conceptual o temática**

La investigación tuvo como base la teoría de la resiliencia de Wagnild y Young (1993).

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es nivel de resiliencia en adolescentes según las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia de un centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?
- ¿Cuál es el nivel de resiliencia en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?
- ¿Cuál es el nivel de resiliencia en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?
- ¿Cuál es el nivel de resiliencia en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?

### **1.4. Justificación**

#### **1.4.1. Justificación social**

La justificación social que se le da a esta investigación, es que ayudará al trabajo preventivo del Centro de Educación Básica Alternativa que se encuentra ubicado en el distrito de El Tambo, así mismo, brindo información a las autoridades de dicha institución para poder trabajar con los profesionales adecuados entrenar y enseñar estrategias a los estudiantes de la institución para

que estos puedan en un futuro ser resilientes ante sucesos difíciles que se pueden presentar a lo largo de sus vidas.

#### **1.4.2. Justificación teórica**

La presente investigación brinda datos confiables y válidos acerca de la variable resiliencia a través de las dimensiones: Ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia. Donde se pretende describir el nivel de resiliencia que poseen los adolescentes en una época en la que se tienen que enfrentar a un mundo lleno de dificultades en los diferentes ámbitos de la vida

Así mismo Puede servir también como base para futuras investigaciones sobre la variable aplicado a contextos pluri o multiculturales.

#### **1.4.3. Justificación metodológica**

Con la investigación se contribuye a la validación del instrumento: El instrumento que se utilizó para conseguir los datos fue la Escala de Resiliencia ER de Wagnild y Young, que evalúa el grado de resiliencia individual, adaptado a las características de la población en estudio, puesto que se realizó el proceso de adaptación de dicho instrumento a través del juicio de expertos. Así mismo, a partir de la prueba piloto se estableció la confiabilidad del instrumento adaptado a las características socioculturales de la población.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia de un centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.
- Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.
- Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.
- Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Dueñas, et al. (2019) en la investigación “*La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos*”. Colombia. Se contó con la participación de 547 133 estudiantes, su objetivo fue tener un concepto paralelo a este, los de nivel socioeconómico alto y, a pesar de eso, obtienen resultados académicos bajos, se utilizó los datos generados por el examen de Estado Saber 11 para reconocer estudiantes resilientes y no destacados, y, con la información disponible, identificar las variables que los caracterizan. Del total de estudiantes un 31,7% se encuentran ubicados en el tercio más bajo de INSE muestran características resilientes, en tanto el 35,3% representa a los estudiantes no destacados de los estudiantes que se encuentran ubicados en el tercio más alto de INSE. Esto muestra que algunos estudiantes con un nivel

socioeconómico alto tengan bajos resultados académicos puede verse como un indicador de que no hay amplia diferencia en el nivel de aprendizaje de los estudiantes de bajo y alto nivel socioeconómico. En cuanto a las regiones Orinoquia presenta un mayor nivel de resiliencia, mientras que la región Caribe, además de tener estudiantes con un nivel de resiliencia bajo, registra el mayor porcentaje de estudiantes no destacados.

Pazmiño y Montenegro (2019), en la investigación “*Resiliencia en adolescentes de familias monoparentales y nucleares: Unidad Educativa Cardenal Spínola*”. Ecuador. investigación cuantitativa de alcance descriptivo y de diseño no experimental-transversal, con una muestra no probabilística por conveniencia de 234 estudiantes, y con la aplicación del test de medición de resiliencia adolescente JJ63 14-16 años. Se obtuvo que las dimensiones con una puntuación media mayor son: adaptabilidad a situaciones nuevas, afectividad y funcionalidad familiar con una base de 26/35. Además, únicamente el 13,7% de la población total es resiliente, existiendo una distribución de 6,8% para cada tipo de estructura familiar, igualmente en un nivel moderado de resiliencia se presenta una distribución relativamente equitativa entre ambas estructuras para conformar el 81,6%, y en resiliencia leve ambos tipos de familias puntúan 2% a nivel general. Se comprueba la hipótesis de investigación con el estadístico chi cuadrado obteniendo un valor  $p= 0,835$  concluyendo que la estructura familiar es independiente, es decir no está asociado a la capacidad de resiliencia de adolescentes.

Romero, Cuevas, Ferney y Sierra (2018) en la investigación: “*Diferencias por sexo en la intimidación escolar y la resiliencia en*

*adolescentes*”. Colombia. Se realizó un diseño de investigación no experimental transversal descriptivo-comparativo, se seleccionaron 354 participantes con edades entre 12 y 18 años. Se aplicaron la Escala de Resiliencia (Wagnild & Young, 1993) y el Cuestionario de Intimidación Escolar Abreviado CIE - A (Moratto, Cárdenas, & Berbesí, 2012). Los resultados muestran que existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en la manifestación de la intimidación escolar y en las consecuencias asociadas a la salud mental; con respecto a la resiliencia, se encontraron diferencias significativas en la ecuanimidad, entendida como la habilidad de responder de manera equilibrada ante eventos estresantes.

Ríos, Vázquez y Fernández (2015) en la investigación: “*Nivel de Resiliencia en adolescentes de una zona marginal en la ciudad de Durango*”. Contó con 215 participantes cuyo objetivo fue conocer el nivel general y de los factores de la resiliencia. la escala de medición tipo Likert formada de 60 ítems que reconocen los 12 componentes facilitadores de la resiliencia nombrada “Escala de Resiliencia (Escala SV-RES)”, de los autores Saavedra y Villalta. Se llegó a la conclusión que los adolescentes muestran un alto nivel de resiliencia.

Fuentes (2013), en la investigación “*Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área Metropolitana*”. Guatemala. tuvo como objetivo general conocer el nivel de resiliencia de los adolescentes, la población elegida fue de 25 adolescentes femeninos y masculinos, de diferente escolaridad y entre 15 y 17 años de edad, el instrumento que se utilizó fue el ER de Wagnild

y Young. Cuyos resultados nos mostraron que el 84% de los adolescentes obtuvieron un alto nivel de resiliencia y el 16% se encuentran en un nivel medio, el rasgo más característico que sobresale es la capacidad e sentirse bien solos/as.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Olave y Romo (2019) en la investigación: “*Resiliencia y autoestima en estudiantes con padres separados de dos Instituciones Educativas de Lima sur*”, se contó con 220 estudiantes de dos instituciones educativas nacionales de Lima sur siendo la características principal que sean hijos de padres separados, donde su objetivo fue establecer la relación que existe entre resiliencia y autoestima el instrumento utilizado fue la escala de resiliencia RE de Wagnild y Young(1993) y el inventario de autoestima de Coopersmith, (1967). Las conclusiones a las que llegaron nos dicen que existe una relación positiva y altamente significativa entre nivel de resiliencia y autoestima en los estudiantes, en definitiva, cuanto mayor sea el nivel de autoestima, mayor será el nivel de resiliencia en los adolescentes cuyos padres sean separados.

Maqque (2017) en la investigación que lleva como título: “*Resiliencia y agresividad en estudiantes de tercero al quinto grado de educación secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Carabayllo, 2017*”. Donde tuvo como objetivo establecer la relación entre resiliencia y agresividad, se contó con 299 estudiantes quienes cursaban los grados de tercero hasta el quinto de educación secundaria cuyas edades fueron entre los 14 a 17 años. Se utilizó la escala de resiliencia de Wagnilg, G y Young de 1993. Llegaron a la

conclusión que existe correlación inversa y significativa en las variables resiliencia y agresividad, se puede deducir que a cuantas más características resilientes muestran será menor la conducta agresiva. De modo que los resultados logrados indican que se encontraron correlación inversa y significativa en las variables resiliencia y agresividad.

Pantac (2017), en la investigación “*Nivel de resiliencia en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito de Independencia– 2017*” la muestra fue conformada por 121 estudiantes. En instrumento que se usó fue en cuestionario de Wagnild y Young ER escala de resiliencia que consta de 25 ítems y revisada por Del Águila. El resultado que arrojó fue que los estudiantes víctimas de violencia tienen un nivel alto de resiliencia, en el factor de competencia personal alcanzó un 40% lo cual nos indica que se ubica en el nivel medio, el factor de aceptación de sí mismo alcanzó un 39,7% con un nivel medio, en cuanto al género el femenino logró un puntaje alto con un 52,1% y según el grado de instrucción los estudiantes del quinto año obtuvieron el puntaje ms alto con un 62,8% siendo más alto que los estudiantes de cuarto año de secundaria.

Pizarro (2017), en la investigación “*Relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM)*”. La muestra de 103 estudiantes, el instrumento que se utilizó fue el inventario de Autoestima de Coopersmith y la Escala de resiliencia de Wagnild y Young. Como resultado obtuvieron altos niveles de

autoestima en ambos géneros encontraron resiliencia en la categoría de positiva, con una ligera diferencia a favor de las mujeres en las dimensiones: satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y la perseverancia.

Arequipeño y Gaspar (2017), en la investigación “*Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ero a 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, 2016*” se contó con la participación de 315 estudiantes del 3ero al 5to grado del nivel secundario. Se utilizó el cuestionario ER Escala de Resiliencia Wagnild y Young, la Escala de Felicidad de Lima (EFL) y Escala de Depresión para Adolescentes de Reynolds (EDAR) elaborado por Reynolds (1987). los resultados nos muestran que el 50,8% de los adolescentes presentan niveles de resiliencia promedio; asimismo, el 38,1 % de los adolescentes evaluados tienen niveles de felicidad promedio y el 93,7% no muestra síntomas depresivos.

### **2.1.3. Antecedentes Locales**

Mercado (2019) en la investigación “*Nivel de resiliencia de los estudiantes del programa beca 18 de la universidad continental, Huancayo 2018*” El objetivo principal de investigación fue identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes del programa Beca 18, el número de la población estuvo conformada por 553 estudiantes de ambos sexos: 318 mujeres y 235 varones. El instrumento que se utilizó para medir el nivel de resiliencia fue la Escala de resiliencia para estudiantes universitarios foráneos (RESFOR). A las conclusiones que se llegaron fue que el 78.4% de los sujetos evaluados presenta nivel alto de resiliencia así mismo el nivel de resiliencia y el sexo de los

evaluados se obtuvo que el 43.2% de las mujeres y el 35.2% de los varones ostenta un nivel alto. En cuanto a la resiliencia y la edad de los evaluados la investigación halló que el 67.0% cuyas edades oscila entre 19 y 21 años posee un nivel alto.

Aire y Castellares (2018), en la investigación “*Niveles de resiliencia entre instituciones educativas públicas y privadas del distrito de Huancayo, 2017*”, el objetivo fue comprobar si hay diferencias significativas en los niveles de resiliencia entre instituciones educativas públicas y privadas la muestra con la que se trabajó fue de 366 estudiantes, estos fueron elegidos con un muestreo de tipo probabilístico estratificado por racimos; para la recolección de datos se usó la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados nos mostraron que no se halló diferencias significativas en el nivel de resiliencia entre ambas instituciones educativas del distrito de Huancayo, sin embargo, se encontraron diferencias significativas según grado de estudios y género.

Garma y Quispe (2018) en la investigación titulada “*Resiliencia en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de nivel secundario de Huancavelica y Huancayo – 2018*” para la investigación participaron 208 adolescentes de 4° y 5° de secundaria, su objetivo general fue comparar el nivel de resiliencia de las instituciones educativas, para medir el nivel de resiliencia se utilizó la escala de Resiliencia SV- RES, arrojando como resultado que no existe diferencias significativas en el nivel de resiliencia, en las dimensiones: Identidad, autonomía, satisfacción, pragmatismo, afectividad, autoeficacia, aprendizaje, así mismo nos muestra que si existe una diferencia

estadísticamente significativa en las dimensiones : Vínculos, redes, modelos, metas y generatividad.

Vargas y Montalvo (2017), en la investigación titulada: “*Proceso de resiliencia para la superación de riesgos sociales en los niños, niñas y adolescentes de la ONG GEMA- Huancayo 1990-2016*”, el objetivo principal fue dar a conocer el proceso de resiliencia y su efecto en el desarrollo de sus capacidades. La investigación fue exploratorio y descriptivo se realizó con un enfoque cualitativo, con el método narrativo usando la técnica de historias de vida. Los resultados de la investigación nos exponen que eran niños en situación de riesgo social, la característica más resaltante fue la pobreza extrema en la que vivían, carentes de amor de familia, claramente de familias disfuncionales. Según sus propios testimonios de vida la mayoría de los niños, niñas y adolescentes cambiaron su forma de pensar, adaptándose a una nueva visión de seguridad y bienestar.

Quispe y Ramos (2015) en la investigación: “*Factores protectores y de riesgo asociados con la capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Politécnico Regional del Centro- Huancayo- 2015*”, su objetivo fue determinar los factores protectores y de riesgo asociados con la capacidad de resiliencia, en adolescentes de la institución educativa Politécnico, el total de estudiantes que participo en la investigación fue de 1336 estudiantes. Se usó la escala de resiliencia y un cuestionario para identificar los factores asociados a la resiliencia. Los resultados arrojados por la investigación fueron, la mayor parte de estudiantes presenta capacidad de resiliencia media alta; el factor predominante es la familia con un (86,3%) y la

Institución Educativa (68,3%). Se determinó que existe una correlación positiva y significativa entre los factores preventivos y de riesgo asociados con la capacidad de resiliencia del adolescente.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Resiliencia**

Si bien para los científicos es un tema actual, la resiliencia es una característica mundial que ha estado desde siempre. Los historiadores nos mostraron en que los hombres y los pueblos que afrontaron las desgracias y progresan culturalmente. Así mismo la literatura nos muestra también que está llena de protagonistas que supieron sobrellevar los problemas y desgracias siendo capaces de sobreponerse; como, por ejemplo: Pulgarcito, el patito feo, cenicienta, Oliver Twist, etc. En el siglo XVIII, el profesor suizo H. Pestalozzi observó a niños de la calle, huérfanos y desamparados, expresaban muchas ganas por vivir y salir adelante: “Yo he visto crecer en los chicos una fuerza interior cuyo alcance sobrepasaba con mucho mis expectativas, y cuyas manifestaciones me llenaron de sorpresa, así como también me emocionaron” en (Vanistendael y Lecomte 2002). En Noruega, estos niños llevan el sobrenombre de “niños diente de león”, ya que se parecen mucho por ser una planta muy frágil creciendo incluso en lugares hostiles. En el país de la India los identifican con la flor de loto, porque nace en aguas sucias.

Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, (1997) relatan que los indios navajos del suroeste de Estados Unidos hacen referencia al término *mándala* para referirse a la fuerza interna que tiene una persona enferma para poder tolerar y soportar a la enfermedad de tal forma llegue tener paz y orden en su

interior. Subsiguientemente, Wolin y Wolin (1993) han propuesto el concepto de mánkala de la resiliencia haciendo referencia a las personas que muestran esa fuerza interior, cuyas características son: independencia, introspección, capacidad de relacionarse, decisión, creatividad, buen sentido del humor, e integridad.

Las primeras investigaciones sobre la resiliencia se remontan a la observación de las conductas y comportamientos de niños que atravesaron por situaciones difíciles, a pesar de lo vivido mostraron superación personal. Uno de los trabajos científicos pioneros en potenciar y establecer de la resiliencia como un tema de investigación fue realizado en Hawái esta investigación duro 30 años y con participación de 698 niños siendo estos niños que vivían en condiciones precarias. Las conclusiones a las que llegaron fueron que el 80% de los niños se habían desarrollado satisfactoriamente llegando a la edad adulta con capacidades de competencia y bien integrados. Dicho estudio tuvo un papel significativo en el surgimiento de la resiliencia. Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997). Por otra parte, las creencias fuertemente instituidas de que una infancia infeliz marca obligatoriamente el desarrollo posterior del niño hacia formas patológicas la conducta y la personalidad, los estudios con niños resilientes han demostrado que son suposiciones sin fundamento científico y que un niño herido y que haya atravesado por situaciones traumáticas no está precisamente forzado a ser un adulto frustrado Vera, Carbelo y Vecina (2006).

### **Definiciones de resiliencia**

Alarcón (2009) sustenta a la resiliencia en entorno a la pobreza crítica, ya que esta encierra más bien una actitud de imperturbabilidad ante la

adversidad y el sufrimiento, considerándolas situaciones temporales. También la fortaleza consiente para sobresalir del problema que se encuentre con el propósito de continuar con su vida usando sus propias capacidades innatas. Una de las cualidades que presentan las personas que viven en la precariedad, es la firmeza gracias a ello se permiten lograr un desarrollo sano y positivo.

Silva (2003), citado en Santos, Lerch, Lunardi, y Ott, (2005) también lo define como una capacidad, sin embargo, puede llegar a desarrollarse como grupo ya sea familiar, o en la comunidad y no exclusivamente en un individuo solo. Además, resalta la importancia de la convivencia de los seres humanos con la sociedad y su medio para su adecuada formación.

Unos autores, explica Becoña (2006), no consideran como un rasgo del individuo, ya que con el pasar del tiempo y cada una de las etapas de la vida esta puede variar haciéndose manifiesto en las conductas y patrones de vida. Consideran que la resiliencia sería una pequeña parte de un patrón mucho más amplio que un diagnóstico, por esto lo más adecuado sería decir “esta persona muestra un patrón resiliente”, o “esta persona muestra las características de la resiliencia”.

Poletti y Dobbs (2002), citado en Gianino, (2012), la resiliencia tiene La primera, firmeza ante situaciones de descontrol, esta característica que los individuos poseen para salvaguardar su integridad cuando se sienten expuestos a fuertes presiones; y el segundo la capacidad de crear, quiere decir tener la fortaleza para enfrentarse a situaciones hostiles y poder tener una vida digna.

Salgado (2005) propone una hipótesis más extensa sobre la resiliencia, este se apoyó en otras investigaciones. Llegando a la conclusión de

que los individuos resilientes en su día a día muestran conductas competitivas, son conscientes de sus capacidades, haciéndose cargo de sus decisiones, visualizan un futuro mejor planteándose metas y objetivos, satisface sus necesidades básicas, son individuos productivos, felices y saludables. Se muestra un cambio radical de la focalización en conductas de riesgo, desventajas, carencias y déficits, observan su entorno de manera distinta destacando las fortalezas, y sus aptitudes que le permiten sobreponerse ante la adversidad y construir una actitud positiva frente al sufrimiento y al dolor. Si bien es cierto podemos encontrar varias investigaciones, aun no llegan a esclarecer muchas dudas y llegar a una comprensión sobre el origen de este concepto debido a su complejidad. Como pudimos observar son muchas las posturas sobre sus características; si tal vez es un proceso o un atributo, si innato o se va desarrollando, si es adaptación o superación del peligro, si se da constantemente o es sólo casual.

El concepto principal que se asumirá será el de Wagnild y Young (1993) quienes refieren que la resiliencia es un rasgo de la personalidad que contiene el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Esto involucra fuerza o fibra emocional, gracias a esto se descubrió a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante circunstancias desagradables que se presentan en la vida. Además, se considera a la resiliencia desde el punto de vista interaccional que presenta Saavedra (2005), en el que se considera que durante las diferentes etapas de la vida esta se va desarrollando por las interacciones sociales que tiene los seres humanos.

#### **a) Modelos teóricos**

– **Modelo Teórico de Wagnild y Young (1993)**

La resiliencia la ven como una característica positiva de la personalidad, esta permite ser fuerte, Refieren que la resiliencia es un rasgo positivo de la personalidad, permitiendo a la persona soportar la presión de los problemas controlando sus emociones para actuar de forma correcta. Se puede entender que los individuos a pesar de presentarse ante situaciones adversas o frustraciones es capaz de superarlas y salir fortalecidas de ellas.

**Factores Factor I:** Competencia personal; compuesta por 17 ítems que indican: autoconfianza, autonomía, decisión, invencibilidad, poderío, creatividad y persistencia.

**Factor II:** Aceptación de uno mismo y de la vida; consta de 8 ítems, y muestran la adaptabilidad, balance, firmeza y una visión de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la desgracia.

Las características de estos factores de resiliencia son:

**Ecuanimidad:** Considerada como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; implica la destreza de considerar un vasto campo de experiencia y "esperar tranquilo" y tomar las cosas como vengan; por ende, se moderan respuestas extremas ante la adversidad.

**Perseverancia:** esta se refiere al cacto de resistencia ente un suceso de adversidad o desánimo; la constancia implica un fuerte deseo de seguir luchando y construir la vida deseada.

**Confianza en sí mismo:** es creer en uno mismo y en las capacidades que posee, tiene conciencia de sus fuerzas y sus limitaciones.

**Satisfacción personal:** Está referida a comprender que la vida tiene un significado y evaluar sus propias contribuciones.

**Sentirse bien solo:** la vida de cada persona es única, durante la senda de la vida se comparten experiencias; pero hay otras que se debe enfrentar solo, el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

– **Teoría de la resiliencia de Wolin y Wolin (1993)**

Para los esposos Wolin y Wolin (1993) nos revelan las cualidades de los sujetos resilientes mediante la elaboración de una figura llamada «mandala de la resiliencia» de la cual nacen los siete pilares de la resiliencia:

**Introspección:** Es el arte de observarse y dar un autocrítica a sí mismo de la manera más honesta.

**Independencia:** destreza para mantener distancia tanto en lo emocional como en lo físico sin llegar a aislarse de la sociedad. Poder tener los límites claros entre uno mismo y ambientes perturbadores.

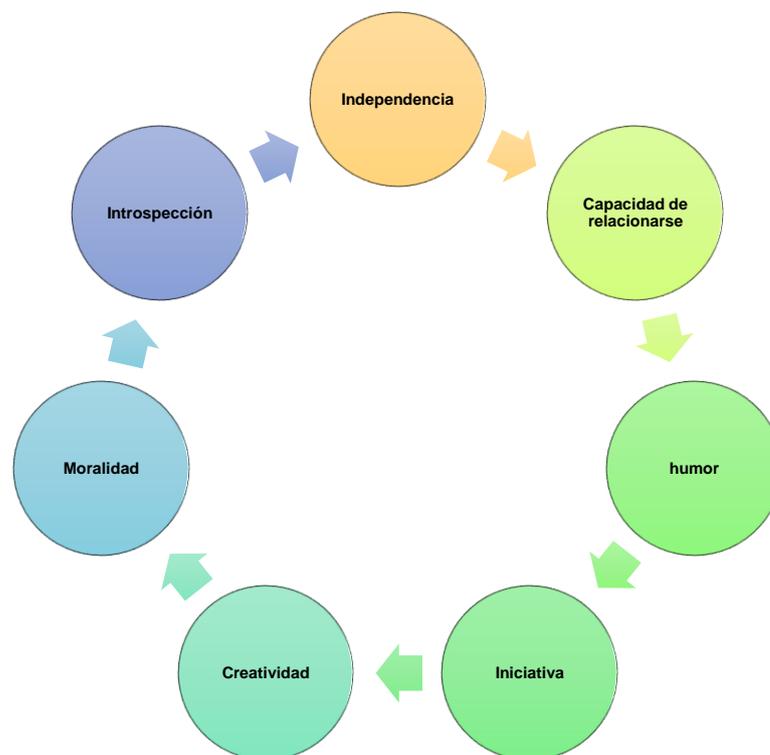
**Capacidad de relacionarse:** crear lazos internos y sanos con nuestros semejantes.

**Iniciativa:** hacerse cargo de las dificultades y de mantener el control sobre ellos.

**Humor:** ver el lado gracioso ante un problema. El humor ayuda a sobresalir frente a un obstáculo o problema, reírse de lo extraño de la vida

**Creatividad:** Crear belleza a partir de la confusión y el desconcierto.

**Moralidad:** habilidad de reconocer los valores es tener conciencia de diferenciar entre lo malo y lo bueno. Wolin y Wolin, 1993 citado por Kotliarenco, Cáceres I. y Fontecilla M, (1997).



*Figura 1* Mandala de la resiliencia

**Fuente:** Elaboración propia

- **Modelo de resiliencia del desarrollo psicosocial de Edith Grotberg (2003)**

De acuerdo a Grotberg quien realizó uno de los modelos descriptivos más prestigiosos basado en resiliencia. Es así que se refiere de la resiliencia como

algo no estático, sino todo lo contrario, refiriéndose que tiene un carácter dinámico permitiendo reforzarla trabajarla y potenciarla.

Pilares de la resiliencia según Grotberg son:

– Yo tengo

– Yo soy

–Yo puedo y yo estoy

–Pilares de la resiliencia

–**Yo tengo**

–Apoyo externo- factor social

–Personas cercanas en quienes confío y quienes me quieren tal y como soy.

–Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar riesgos o dificultades.

–Personas que me demuestran mediante su conducta, la manera educada de actuar.

–Personas que quieren que aprenda a desarrollarme solo.

–Personas que me apoyen en momentos de enfermedad o en situaciones de peligro.

–**Yo soy**

–Fortalezas innatas- recursos personales

- Admiración y aprecio hacia otras personas.
- Sentir felicidad por realizar un acto bueno hacia los demás.
- Respetarse a sí mismo y a los semejantes.
- Capacidad para aprender lo que los maestros enseñan.
- Mostrar respeto y ser comunicativo con familiares y vecinos.

**-Yo puedo**

- Capacidad resolutive e interpersonal
- Habilidades sociales
- Tener la capacidad para comunicar las cosas que me aterran o me fastidian.
- Investigar posibles soluciones para solucionar problemas.
- Tranquilizarme cuando siento ganas de realizar algo peligroso o que no está bien.
- Observar el momento adecuado para comenzar una plática con alguien.
- Hallar a alguien que me ayude cuando lo necesite.
- Equivocarme y hacer travesuras sin perder el amor de mis padres.
- Sentir cariño y darlo a conocer.

**-Yo estoy**

- Dispuesto a reconocer mis actos.

–Pensamientos positivos que todo saldrá bien.

–triste, lo reconozco, y lo expreso con la seguridad de hallar apoyo.

–Rodeado de amistades que me aprecian.

Según Grotberg (2003), los factores resilientes pueden ser trabajados de manera separada. Sin embargo, cuando se llega ante una adversidad siempre será preciso usarlos de manera conjunta. La gran parte de los seres humanos poseen solo algunos de estos factores no saben cómo usarlos como herramientas para hacerle frente a las adversidades. Y otras personas son resilientes solo ante algunos contextos y en otras no. A continuación se describen:

**Yo Tengo:** Este entorno social dice las personas en las cual se confían y se muestra un aprecio absoluto. Estos individuos por lo general establecen límites y evitan los riesgos, van por el camino correcto, son independientes y filántropos con quienes lo necesitan.

**Yo Soy:** Se refiere a las características. Alguien por quien las demás personas consideran de brindar afecto. Sentirse feliz cuando se realiza algo bueno por los semejantes. Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

**Yo Estoy:** Dispuesto a hacerme cargo y de mis actos. Pensamiento positivo de que todo saldrá bien.

**Yo Puedo:** Se refiere a buscar encontrar la correcta de resolver mis problemas.

Tengo control de mis emociones si me provoca hacer algo peligroso o que no esté adecuado. encuentro el tiempo adecuado para hablar con alguien o actuar.

Encuentro a alguien que me ayude cuando lo necesito. De la misma manera Llobet (2005) menciona que se está resiliente, no se es resiliente. Los niños solucionan distintos problemas de diversas formas, algunas veces con más inseguridad y otras con más protección.

Hace mención de las dimensiones más importantes de la resiliencia: o la autoestima o los vínculos afectivos o la creatividad y el humor o la red social e ideología personal continúa Llobet (2005), diciendo que la resiliencia no es algo estable, como un rasgo de personalidad, sino que las personas son actores y fuentes de las adaptaciones resilientes, y las familias, escuelas, comunidades, servicios sociales, son el escenario de promoción de resiliencia, y promueven los factores protectores.

– **Teoría de resiliencia de Boris Cyrulnik (2005).**

“Una infancia infeliz, no conduce necesariamente a una vida infeliz, y una infancia feliz, no lleva necesariamente a un desarrollo saludable “. (Cyrulnik 2005).

Boris nos ofrece un enfoque alternativo y sensato, considerada también optimista, nos hace ver cosas a través de ejemplos citando a personajes famosos y también de sus pacientes, nos muestra la importancia de la existencia de un mecanismo de autoprotección esta se da con la red de lazos afectivos que se va formando durante la infancia, más tarde con la expresión de emociones, esto debido a los fuertes vínculos con el mundo que los rodea, los niños, niñas y adolescentes que se encuentran inmersos en la violencia pueden valerse de una especie de reserva biológica - psicológica esto les permite sacar a flote las fuerzas de flaqueza pero solo si el entorno social en

el que se encuentra está dispuesto a brindarle el apoyo. Cyrulnik, (2005). En términos sociales la resiliencia es la habilidad que poseemos para lograr un desarrollo positivo a pesar de las dificultades, el individuo tiene la capacidad de mantener sus valores, resistir y mantener sus energías ante los problemas y sufrimiento, desarrollando de esta forma su opción de vida.

La resiliencia se va construyendo con el pasar del tiempo, no es un estado fijo, es un proceso, que se va aprendiendo durante toda la vida. Cyrulink ve la resiliencia como un mensaje de esperanza, ya que, para él, un niño, niña y adolescente a pesar de haber tenido una infancia llena de riesgos y adversidades es capaz de salir adelante, tener un desarrollo sano y exitoso, donde cada individuo deberá tejer su propia resiliencia a partir de sus relaciones y vínculos afectivos.

– **Teoría de resiliencia de Vanistendael (2011).**

Para este autor la resiliencia es “la capacidad de triunfar, de vivir, de desenvolverse de una manera socialmente tolerable, a pesar del estrés o de un infortunio que implica normalmente el grave riesgo de una consecuencia negativa”. Lo enfoca a través de 2 dos dimensiones:

1. Resistencia al desastre, la capacidad de proteger la propia integridad ante fuertes presiones.

2. La capacidad de desarrollar, de crear una vida digna, a pesar de las circunstancias desfavorables. La resiliencia puede llegar a fortalecerse en contextos en donde hay un alto riesgo debido a una acumulación de elementos que llevan a situaciones que generan estrés y tensiones, puede mostrarse

también cuando el sujeto muestra habilidades que lo ayuden a mantener la tranquilidad en situaciones de riesgo y continuar un desarrollo correcto, y puede aparecer cuando se produce la cura de uno o de varios traumas y, como consecuencia un resultado adecuado. Para Vanistendael, (2011) los sujetos que están expuestas a situaciones difíciles pueden salir adelante sin ayuda de un profesional, y la gran mayoría de ellas no son superdotadas ni excepcionales. Los factores de resiliencia son muchos y se basan en elementos como los siguientes:

Redes de apoyo social y, desde el seno de estas redes, la aprobación incondicional del niño y niña como ser humano.

1. La habilidad de encontrar un rumbo a la vida, este aspecto va ligado a la vida espiritual y a la religión.
2. El sentimiento, las aptitudes y de dominar su vida.
3. El cariño propio
4. El sentido del humor.



Figura 2 Modelo de la casita de Vanistendael

Fuente: Gil. G (2010)

## b) Factores protectores y factores de riesgo

La resiliencia, como hemos visto previamente, es muy compleja y presenta variedad de dimensiones. Por lo tanto, implica factores individuales, factores socioculturales y familiares. Salgado (2005) explica que existen eventos, situaciones o realidades en estos tres ámbitos que pueden ser favorables o desfavorables para el desarrollo. De este análisis es que se derivan los factores protectores y los factores de riesgo.

### – Factores de protección:

Son los contextos o los ambientes que ayudan a favorecer el crecimiento de individuos o grupos y, en varios casos, disminuyen los efectos de situaciones desfavorables Munist et al. (1998). La definición

de factor protector se refiere a las influencias que cambian, mejoran o afectan la respuesta del individuo ante algún peligro que predispone a una consecuencia no adaptativo.

Entre ellos:

- Características personales: amor propio, independencia, orientación social, curiosidad de explorar límites, enfrentarse a dudas y emociones, afrontar potencialidades, buen humor, menos sentimientos de desaliento y al fatalismo en circunstancias adversas, empatía, y otros más. (Salgado, 2005).
- Familiares: unión, calor y bajo nivel de diferencias, presencia de la madre o sustituta protectora, comunicación abierta en la familia, organización familiar sin disfuncionalidades significativas y correctas pautas de educación. (Salgado, 2005).
- Apoyo Social: apremios adecuados, que reconocen el vañor y personalidad en todos los ámbitos familiar, social, escolar etc.
- **Factores de riesgo:**

Son rasgos o cualidades que están unidas a una alta probabilidad de dañar la salud tanto física como mental Munist et al. (1998). A juicio de Lara et. al. (2000, citado en Salgado, 2005), los factores de riesgo son situaciones estresantes, que se da por la interacción del individuo con el ambiente, que afectan la vulnerabilidad de una persona, entendiéndose por ésta última la predisposición al desequilibrio de una persona. Entre ellos:

- Individuales: pobre control de impulsos, déficit de atención, falta de motivación, conducta criminal, etc. (Becoña, 2006).
- Interpersonales: incorrecta comunicación familiar, conflicto familiar, apego deficiente, estilos de educación incorrectos, uso de alcohol o drogas por parte de los padres, rendimiento escolar bajo, rechazo de pares y asociación con grupo de compañeros antisociales (Becoña, 2006) (Aguilar & Acle-Tomasini, 2012). (Ambientales: carencia, privaciones monetarias, inseguridad ciudadana.
- **Características resilientes**

Saavedra y Villalta (2008) las personas que tienen aptitudes resilientes son “aquellas que son capaces de establecer relaciones sociales positivas, tiene un concepto de sí mismo objetivo, hace frente a los problemas, busca salidas ante los contextos de estrés, tiene iniciativa y se propone objetivos a corto plazo”

Saavedra y Villalta (2008), características que una persona resiliente:

- Ayudar a sus semejantes o a una causa.
- Usa una adecuada comunicación, es asertivo y empático, sabe controlar sus impulsos.
- Es amable.
- Posee un buen sentido del humor.
- Se sabe controlar ante los problemas.
- Muestra autonomía.
- Es positivo ante el futuro.

- Puede adaptarse fácilmente.
- Posee capacidad para asimilar y conectar los aprendizajes.
- Es capaz de automotivarse.
- Diferencia capacidades personales.
- Confía en sí mismo.

También existen elementos ambientales que refuerzan y favorecen las características resilientes:

- El contexto origina vínculos estrechos.
- El ambiente valora y alienta a las personas.
- Se suscita la educación.
- Existe un ambiente agradable, no crítico.
- Hay límites claros.
- Existen apoyo.
- Hay colaboración en las responsabilidades.
- El ambiente es capaz de satisfacer las necesidades básicas de las personas.
- El entorno expresa expectativas positivas y realistas.
- Se siembra el logro de metas.
- Se promueven valores sociales y destrezas de convivencia.
- Hay liderazgos claros y positivos.

- Se valoran los talentos específicos de cada persona.

### **2.2.2. Adolescentes**

Lila, Buelga y Musitu (2009) expusieron que el adolescente, está sometido a una serie de cambios físicos, psicológicos y sociales; busca construir su identidad como persona para afrontar la vida adulta. La necesidad de control y autoridad que tiene el adolescente, sobre las distintas áreas de su vida, en respuesta a sus demandas de mayor autonomía, junto con la exigencia de los padres para que obtengan un comportamiento adulto y responsable en cuestiones tales como el rendimiento académico, puede representar una fuente importante de conflicto interno.

La Unicef (2002) mencionó que “durante la adolescencia, los jóvenes establecen su independencia emocional y psicológica, aprenden a entender y vivir su sexualidad y a considerar su papel en la sociedad del futuro. El proceso es gradual, emocional y, a veces, perturbador. Un joven puede sentirse desilusionado, decepcionado y herido en un determinado momento y, poco después, eufórico, optimista y enamorado”

#### **Características de la adolescencia.**

Briones (2010) explicó que debido a circunstancias históricas y culturales es difícil limitar con precisión el rango de edad de la adolescencia; sin embargo, distintos manuales y revistas especializadas en esta etapa vital coinciden en asumir su inicio entre los 10 y los 13 años, y su finalización entre los 18 y los 22 años. Estos rangos de edad a pesar de ser los más comunes, se debe tener en cuenta que siempre estarán supeditados a las tendencias culturales de cada país.

Características según las áreas de desarrollo vital de la adolescencia.

Esta etapa del ciclo de vida de todo ser humano se caracteriza por los cambios radicales que se experimentan, tales como:

- **Desarrollo físico:** El desarrollo físico del adolescente difiere de persona en persona por lo cual en muchos casos este desarrollo se inicia tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; contrariamente a quienes maduran tardíamente, puesto que tienden a poseer un auto-concepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. A partir de esto emerge la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico (Papalia, Feldman y Martorell, 2013).
- **Desarrollo sexual:** Las características sexuales secundarias son los signos fisiológicos de madurez sexual que no implican directamente los órganos reproductivos. Incluyen características tales como los senos de la mujer y los hombros anchos en los muchachos. Otras características implican el cambio de voz, textura de la piel y vello púbico, facial, en las axilas y en el cuerpo, característicos de un varón o de una mujer (Papalia y Feldman, 2009).
- **Desarrollo psicológico:** Los cambios físicos siempre promoverán un impacto generador de cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental; con el surgimiento del pensamiento abstracto emerge la introspección o análisis de sí mismo en el adolescente; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente (Papalia, 2001).

Desarrollo social, moral y de la identidad: Los cambios que experimentan los

adolescentes en el desarrollo físico y cognitivo no son los únicos en esta etapa. Junto a ellos, se observan claras modificaciones en el desarrollo personal, social y moral. Las nuevas habilidades intelectuales desarrolladas por el adolescente no sólo le permiten representarse en un mundo de posibilidades lógicas o físicas, sino que también van a suponer un cambio en las relaciones que establece entre su mente y su propio cuerpo; entre los aspectos físicos y los aspectos sociales; entre el mundo y el yo; entre la valoración objetiva o la valoración subjetiva del conocimiento (Bravo y Navarro, 2011).

Para Elias, Tobías y Friedlander (2001), un aspecto importante de esta etapa evolutiva es conocer cómo evoluciona el concepto que el adolescente tiene de sí mismo, los cambios que se producen en la autoestima y el progresivo desarrollo de su identidad. Una de las características más claras en la adolescencia es el interés por descubrir quién es y qué es lo que le diferencia de las demás personas. El adolescente busca su identidad continuamente, tendiendo a hacer frecuentes introspecciones para poder comprenderse a sí mismo.

Los jóvenes que son incapaces de abordar de una forma adecuada los problemas pueden presentar déficits en las habilidades sociales que a la larga desencadenarían en trastornos. Uno de los grandes retos que todo adolescente tiene que asumir y resolver continuamente es el aislamiento, el cual se presenta en mayor prevalencia en los varones, probablemente porque es más difícil para ellos expresar sus sentimientos. Los adolescentes experimentan periodos de soledad por diversas razones.

Algunos presentan problemas para relacionarse, otros tienen dificultades para mostrar una conducta adecuada y para aprender cómo adaptarse a situaciones

diversas; algunos padecen baja autoestima y se sienten muy vulnerables a la crítica, anticipan el rechazo evitando las situaciones que podrían provocarles vergüenza (Rice, 2000).

Otro problema es el estrés, y los pocos recursos de afronte, lo cual puede ocasionar patologías como depresión, emplazamiento, rebeldía, drogadicción o comportamiento suicida. Éstos, pueden generar consecuencias graves y suelen presentar comorbilidades, como los desórdenes de nutrición y la agresividad.

Casas , Ceñal , del Rosal. Jurado, de la Serna (2006) En el adolescente predomina un fuerte sentimiento de omnipotencia e inmortalidad, lo que, junto a la tendencia a actuar, puede llevar a conductas de riesgo donde no se detienen a evaluar las consecuencias. La violencia, uso de drogas y delincuencia juvenil normalmente la vemos entre los adolescentes varones de áreas sociales marginales, pero sorprendentemente también afecta a aquellos que no les falta de nada. Estos comportamientos se deben a la necesidad de librarse de un entorno aburrido y sin retos. El robo, vandalismo o incluso la experimentación con drogas significa hacer cosas excitantes, más o menos peligrosas y de las que uno puede estar orgulloso. Sólo el 7% de los adolescentes varones de 18 años afirma no haber realizado nunca algún acto delictivo. Incluso la promiscuidad sexual es para muchos adolescentes una forma de probar sus habilidades en un contexto que supone un desafío. A veces nos sorprendemos cuando una chica bien e inteligente se queda embarazada. Tenemos que ser conscientes de que el sexo seguro no es prioridad para los adolescentes, ellas quieren probar si son capaces de atraer a los chicos, sentirse deseables, actuar como adultos y tener poder, y también hasta cierto punto probar su capacidad

de cuidar y ser responsable de otra vida. Todo esto está programado en sus genes. Para algunas chicas la única forma de cumplir con estas instrucciones es quedarse embarazada en contra de los deseos de los adultos. Existen varias áreas en las que los adolescentes pueden tener dificultades para expresar todo su potencial en nuestra sociedad que podríamos denominar como los obstáculos al disfrute de la adolescencia que podemos resumir en: a) restricción de movimiento y libertad; b) falta de responsabilidad; c) problemas de sexualidad e intimidad; d) aislamiento de los modelos adultos y e) falta de poder y control.

Casas et al. (2006) La adolescencia debería ser el mejor período de nuestra vida. La mayoría de las funciones, tanto físicas como psicológicas, están en plenitud: fuerza, reflejos, rapidez, memoria, etc. Es cuando disfrutamos más de nuestro cuerpo y sus movimientos, cuando la comida sabe mejor, los olores son más profundos, la música es más bonita y el amor más real. Es durante la adolescencia cuando las ideas nuevas, el arte y las creencias tienen un mayor impacto en nuestra imaginación. En resumen, la etapa de la adolescencia propiamente dicha se caracteriza por una gran riqueza y profundidad de la vida emocional. La fantasía y la creatividad están en la cúspide en este período y es frecuente la aparición de aptitudes poéticas, como una forma de sublimar los intensos afectos que se vivencian. Estas aptitudes artísticas tienden a desaparecer al final de la adolescencia. El adquirir la capacidad de razonar sobre sí mismo y el mundo llevan al adolescente a uno de los principales problemas de esta etapa, el de construir su propia identidad.

Comienza a preguntarse ¿Quién soy? ¿Qué quiero? ¿Para dónde voy? El adolescente está muy preocupado con la imagen que quiere proyectar a los demás. Este proceso puede prolongarse hasta más allá de cumplir los 40 años. Curiosamente, los adolescentes no han gozado de muy buena fama ya desde períodos remotos de nuestra sociedad, aunque posiblemente sea la adaptación a esta sociedad moderna lo que contribuya a esta mala prensa. Los adultos no saben cómo actuar ante estas gentes tan autosuficientes que dicen saberlo todo y les falta tanto para valerse por sí mismos. Una pregunta que se hacen, pero pocas veces se expresa en voz alta es: si los ancianos son el pasado, los adultos son el presente y los niños son el futuro, los adolescentes, ¿qué son?

– **Resiliencia en adolescentes**

Blum, (1997) La adolescencia lo denominan el segundo nacimiento ya que el individuo nace a la comunidad, iniciando la independencia del núcleo familiar.

En la adolescencia el crecimiento y desarrollo es apresurado, suceden tan rápidamente que crean una confusión, sin embargo, esto cumple una importante función de lograr la identidad, incorporarse a la sociedad es un proceso que requiere algunas características adaptación e incorporación a la sociedad, en este proceso adquiere ciertas cualidades que la exhiben a diversos riesgos, por tanto, el enfrentamiento a contextos de peligro es diferente. Los adolescentes van almacenando habilidades y destrezas que no dudan en probarlas con nuevos impulsos, capacidades físicas e instrumentos cognitivos; las respuestas se fundan más en el propio conocimiento de lo que es una situación de peligro potencial, en la autoeficacia para afrontar los peligros y la

toma de decisiones ante las dificultades. No todos pasan por los mismos peligros, unos están más expuestos que otros, haciendo esto que les impida llegar a desarrollarse como adultos responsables y productivos.

La extensión del peligro en adolescentes y jóvenes depende de la fuerza del compromiso de la conducta, del número de otras conductas de riesgo asociadas, haciendo que se constituyan en estilos de vida, de la edad de inicio de la conducta y del grado de combinación con conductas protectoras. Desde la perspectiva familiar e incluso de grupos adultos de la sociedad, la adolescencia rompe esquemas o interpreta realidades de modo diferente, por lo que este segundo nacimiento no despierta simpatía. El "adultocentrismo", se presta para la construcción de la identidad negativa, el desaliento y una autoafirmación en el riesgo y la transgresión de las normas, que generalmente, se lo relaciona y estigmatiza con lo negativo: violencia, drogas, embarazos no deseados, pandillas juveniles, segmento poblacional problemático, deficitario y vulnerable.

La invisibilidad, la supresión y la estigmatización no ayudan al progreso de la resiliencia en los adolescentes, al inverso, hacen que la identidad se construya de modo confuso, incompleto, parcial, con sentimientos de desvalorización personal, esto hace que su vulnerabilidad sea mayor y que sea propensa adoptar conductas riesgosas para satisfacerse a cualquier costo.

### **2.2.3. Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA)**

Según el Ministerio de Educación (2013) los CEBA son Centros de Educación Básica Alternativa creados bajo el amparo de la Ley General de Educación N° 28044, institucionalizado como una modalidad equivalente a la

Educación Básica Regular, en calidad y logros de aprendizaje, enfatizando la preparación para el trabajo y el desarrollo de las capacidades empresariales de los estudiantes adolescentes, jóvenes y adultos que por diversas razones no tuvieron acceso a la Educación Básica Regular o no pudieron culminarla.

– **Características**

Representativa, los estudiantes trabajan en forma organizada y democrática en la toma de decisiones sobre los criterios y procesos de la acción educativa, e involucra la participación de la comunidad.

Flexible, ya que las atenciones de los servicios educativos se adecuan a los horarios y la calendarización son diversos, responde a la heterogeneidad de los estudiantes y a la particularidad de sus contextos. El proceso educativo se desarrolla en Instituciones Educativas propias de la modalidad y también en diversos ámbitos e instituciones de la comunidad, que se constituyen en espacios de aprendizaje.

– **Finalidad**

La Educación Básica Alternativa (EBA) se rige por los principios y fines de la Educación Peruana señalados en el artículo 8° y 9°. De la Ley General de Educación (LGE) N° 28044 y los objetivos de la Educación Básica, establecidos en el artículo 31° de dicha Ley. El actual Reglamento norma el cuidado a los estudiantes: niños, adolescentes, jóvenes y adultos que solicitan la asistencia educativa correspondiente a la modalidad de CEBA.

## 2.3. Marco conceptual

### 2.3.1. Definición de términos

- **Resiliencia:** es una característica positiva de la personalidad, la cual permite resistir, soportar la presión, los problemas y a pesar de ello actuar de forma cosas correctas. Se puede entender que los individuos a pesar de presentarse ante situaciones adversas o frustraciones es capaz de superarlas y salir fortalecidas de ellas. Wagnild y Young (1993).
- **Ecuanimidad:** Connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y "esperar tranquilo" y tomar las cosas como vengan; por ende, se moderan respuestas extremas ante la adversidad. Wagnild y Young (1993).
- **Perseverancia:** Esta se refiere al cacto de resistencia ente un suceso de adversidad o desánimo; la constancia implica un fuerte deseo de seguir luchando y construir la vida deseada, Wagnild y Young (1993).
- **Confianza en sí mismo:** Es creer en uno mismo y en las capacidades que posee, tiene conciencia de sus fuerzas y sus limitaciones. Wagnild y Young (1993)
- **Satisfacción personal:** Está referida a comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones. Wagnild y Young (1993)
- **Sentirse bien solo:** El sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos. Wagnild y Young (1993)
- **Adolescentes:** es la transición del proceso entre la niñez y la adultez que involucra importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, y adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos. (Papalia & Feldman, 2012).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis general**

El nivel de resiliencia es bajo en los adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

#### **3.2. Hipótesis específicas**

- El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia de un centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.
- El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.
- El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.
- El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

### **3.3. Variables**

Definición conceptual: (Wagnild y Young 1993) definen a la resiliencia como una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional que se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida.

Definición operacional: Es aquella persona que tiene satisfacción personal, es ecuánime, se siente bien cuando está solo, tiene confianza en sí mismo y es perseverante ante situaciones. (Wagnild y Young 1993)

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Método de investigación**

Se empleó el método científico, el cual se aplica para el desarrollo de investigación de forma sistematizada, estructurada y ordenada. Así mismo fue descriptivo, ya que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos. Describe tendencias de una población, grupo, hecho, fenómeno, situación, evento, etc. (Hernández, Fernández y Baptista 2013)

## 4.2. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica ya que su objetivo es mejorar el conocimiento, además, que busca conocer para actuar, hacer, construir y modificar los conocimientos. (Hernández et al. 2013)

## 4.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo que “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población.” (Hernández et al. 2013)

## 4.4. Diseño de la investigación

El diseño es descriptivo simple:

$$M \longrightarrow O_{xyzw}$$

*Donde:*

$M_1$  : Muestra de Estudio

$O_{1XYZW}$  : Medición de resiliencia en la muestra.

## 4.5. Población y muestra

### 4.5.1. Población

Según Valderrama (2013) define a la población como un conjunto finito o infinito de elementos, seres o cosas que tienen atributos o características

comunes, susceptibles a ser observados. En la presente investigación fue de 190 estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla del distrito de El Tambo.

#### **4.5.2. Muestra**

Una muestra es “un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, esté fue representativo de dicha población” en esta investigación fue un total de 153 adolescentes. (Hernández et al. 2013)

Por el nivel y la cantidad de estudiantes que se cuenta para la investigación la muestra fue intencional no probabilística, siendo esta de 153 adolescentes, del Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla del distrito de El Tambo.

#### **4.5.3. Muestreo**

Para la presente investigación se utilizó el muestreo no probabilístico. (Hernández et al. 2013) se da cuando las unidades de estudio de la población, presentan la misma posibilidad de ser considerada en la muestra.

##### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en la modalidad presencial y semi presencial en el Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla.
- Hombres y mujeres.
- Edades entre los 14 hasta los 22 años.

- Asistentes regulares.

### **Criterio de exclusión**

- Estudiantes con abandono escolar.
- Estudiantes mayores a los 22 años
- Estudiantes matriculados en la modalidad de estudios virtual.

## **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **4.6.1. Técnica**

Encuesta que consiste en la recopilación de información sobre una parte de la población denominada muestra, se elabora en función a las variables e indicadores del trabajo de investigación. La construcción del cuestionario presupone seguir una metodología sustentada en: los objetivos, cuerpo de teorías, hipótesis, variables e indicadores. (Valderrama, 2013)

### **4.6.2. Instrumento**

El instrumento de recolección de datos que se utilizó, fue la Escala de Resiliencia ER.

## **FICHA TÉCNICA**

“Escala de Resiliencia (ER)”

- **Nombre:** Escala de Resiliencia
- **Autores:** Gail M. Wagnild & Heather M. Young

- **Procedencia:** Estados Unidos
- **Año:** 1993
- **Adaptado peruana:** Vellona (2002)
- **Objetivo:** Establecer el nivel de resiliencia de los estudiantes y ejecutar un estudio psicométrico del nivel de resiliencia de los estudiantes.
- **Aplicación:** Para adolescentes y adultos
- **Administración:** individual o colectiva, es autoadministrable
- **Duración:** aproximadamente de 25 a 30 minutos.
- **Significación:** La escala evalúa las dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia. Asimismo, considera una escala general.
- **Características:** el inventario está compuesto por 25 reactivos, de los cuales se deben señalar el grado de aprobación o desaprobación. Está formada por dos factores los cuales son:

**Factor I: Competencia personal**

Indica autoconfianza, autonomía, seguridad, invencibilidad, autoridad, ingenio y perseverancia. Compuesta por 17 ítems.

**Factor II: Aceptación de uno mismo y de la vida**

Simboliza adaptabilidad, control, flexibilidad y una visión de vida estable que concuerda con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de las dificultades. Está compuesta por 8 ítems.

Los elementos que evalúa la herramienta toman en consideración las siguientes características de resiliencia.

**Validez:** Se manifiesta por los altos índices de correlación de la Escala de Resiliencia con mediciones bien fundadas de constructos ligados a la resiliencia. El criterio de Kaiser, se corrobora su conformación de cinco factores (Novella, 2002; como se citó en Escudero, 2007).

**Confiabilidad:** Las investigaciones que fueron citadas por Wagnild y Young (Escudero, 2007) son confiables de 85 en una muestra de personas que padecían de Alzheimer; 86 y 85 en dos muestras de alumnas graduadas: 90 en madres principiantes post parto; y 76 en habitantes de albergues públicos. Así mismo, con el método test-retest de confiabilidad fue estudiada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres gestantes antes y después del alumbramiento, logrando correlaciones de 67 a 84, las cuales son respetables. Por último, en la adaptación peruana se obtuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de (Novella, 2002; como se citó en Escudero, 2007).

### **Validez del instrumento**

En nuestro país, Del Águila (2003) halló la validez, la confiabilidad y percentiles para la Escala de Resiliencia. Estudio Piloto.

Este instrumento fue aplicado con una prueba piloto de 20 adolescentes para obtener la confiabilidad con el análisis de alfa de Cronbach. Paso por el juicio de jueces, siendo tres psicólogos(as) quienes dieron el visto bueno:

- Mg. Jakeline Elizabeth Palomino Cossio.
- Ps. Cerar Manuel Agüero López.
- Ps. Mary Román Bravo.

El valor del estadístico del Alfa de Cronbach del instrumento es de 0.947, el cual se considera altamente confiable, toda vez que un instrumento se considera aceptable o confiable a partir de un valor mayor a 0.60.

#### **4.6.3. Procedimiento de recolección de datos**

Para la recolección de la información se siguieron los pasos:

- Solicitar autorización a la institución educativa.
- Aplicar los instrumentos a los estudiantes por grado.
- Desarrollar la verificación de la correcta aplicación de los instrumentos.

#### **4.6.4. Técnica de procesamiento de datos**

Se utilizó la estadística descriptiva, esta, nos permite reducir datos en un pequeño número de valores descriptivos teniendo como resultado tablas de frecuencia y contingencia. Finalmente, se empleó el software SPSS V. 23.0 y Excel 2016 para consolidar la información.

#### **4.7. Consideraciones éticas**

La investigación se desarrolló respetando el reglamento general de investigación de la Universidad Peruana los Andes según los art. 27° y 28°. principios que rigen la actividad investigativa. y normas de comportamiento ético de quienes investigan.

- Se explicó brevemente los principios éticos que justifican la investigación de acuerdo con la normatividad a nivel internacional y nacional.
- Se optó por realizar la investigación en seres humanos, porque es el único medio idóneo para estudiar a la variable.
- Se estableció claramente que los participantes no serán expuestos a riesgos y se brindaron las garantías de seguridad a los participantes.

- Se contó con el consentimiento informado para los participantes
- Se guardó absoluta reserva de la información obtenida indicándose que los resultados obtenidos de la muestra estudiada fueron anónimos.

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS**

#### **5.1. Descripción de resultados**

Los resultados del estudio fueron logrados en base a los baremos de las variables de investigación. Usar estos baremos brinda una mayor facilidad a la interpretación de resultados, las respuestas a la encuesta fueron establecidas en escala numérica. Por tanto, fue necesario contar con ello para tener mayor practicidad y sencillez al momento de presentar resultados. La escala valorativa de la variable resiliencia y de sus dimensiones, todas ellas fueron calificadas en base a tres escalas, “bajo”, “medio” y “alto”. Para la variable principal, se dice que el encuestado posee una “alta resiliencia” cuando su puntaje total es mayor a 145, es bajo si su puntaje es menor a 126 y es moderado si está entre 126 y 145 (tomando dichos valores).

## 5.2. Presentación de resultados

**Tabla 01**

*Resultados de los niveles de resiliencia en frecuencia y porcentaje*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	58	37.9%
Moderado	62	40.5%
Alto	33	21.6%
Total	153	100.0%

Nota: En base a la información obtenida del instrumento.

De la encuesta realizada en los estudiantes, se encontró que solo el 21.6% de la muestra resultó tener un alto nivel de resiliencia, es decir ellos saben o poseen la capacidad de afrontar los cambios o las desgracias exitosamente y entienden que es parte de su personalidad lo cual modera el estrés y fomenta la adaptación. Por otro lado, el 40.5% de los encuestados poseyeron un nivel moderado de esta característica personal, es decir pueden afrontar ciertas desgracias o cambios, y no es su totalidad (o mayoría) como el grupo anterior. Finalmente, el 37.9% de los encuestados presentaron niveles bajos de resiliencia, esto quiere decir que a estos estudiantes les cuesta adaptarse, les cuesta hacer frente a experiencias adversas y en ciertas ocasiones esto les genera desconfianza en sí mismo, insatisfacción personal, miedo a la soledad o no se sienten bien estando solos, falta de perseverancia para lograr sus acciones u objetivos y no son ecuanímenes. Estos problemas descritos son indicativos de la presencia de problemas psicológicos en los estudiantes, ya sea en el entorno familiar, escolar, amical o social, lo cual sería materia de otro estudio, o en todo caso de uno futuro que amplíe la presente investigación.

**Tabla 02**  
*Niveles de la dimensión ecuanimidad de la resiliencia*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	80	52.3%
Moderado	38	24.8%
Alto	35	22.9%
Total	153	100.0%

Nota: En base a la información obtenida del instrumento.

Los resultados encontrados en la muestra sobre la dimensión ecuanimidad, indicaron que los estudiantes obtuvieron, en su mayoría, un bajo nivel representado el 52.3%. Los niveles de moderado y alto tuvieron porcentajes cuasi similares, siendo de 24.8% y 22.9% respectivamente. Que la mayoría de los encuestados demuestren tener baja ecuanimidad significa que no toman las cosas como vengan o que no moderan sus respuestas ante situaciones adversas. En otras palabras, esta dimensión indica que la mayoría de estudiantes no se encuentran en un estado estable ni que poseen compostura psicológica y usualmente se ven perturbador por sus emociones o experiencias.

**Tabla 03**  
*Niveles de la dimensión perseverancia de la resiliencia*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	58	37.9%
Moderado	64	41.8%
Alto	31	20.3%
Total	153	100.0%

Nota: En base a la información obtenida del instrumento.

Esta dimensión indica que el 41.8% de los estudiantes son perseverantes a un nivel moderado. El 37.9% tienen baja perseverancia y solo el 20.3% (31 de 153) presentan un

nivel alto en perseverancia. Estos resultados indican que en su mayoría los estudiantes no son perseverantes en sus acciones o lo son de una manera media, es decir fácilmente pueden dejar de hacer algo o rendirse al sentir frustración, incapacidad, intolerancia, etc.

**Tabla 04**  
*Niveles de la dimensión confianza en sí mismo de la resiliencia*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	57	37.3%
Moderado	57	37.3%
Alto	39	25.5%
Total	153	100.0%

Nota: En base a la información obtenida del instrumento.

En esta dimensión predomina los niveles bajo y moderado por igual, siendo de 37.3% en ambos casos, y el nivel alto lo conforma el 25.5%. Este resultado indica que de 39 de 153 estudiantes confían en sí mismo en un nivel adecuado y alto; mientras que el 74.5% de ellos (114 de 153) lo hacen a un nivel medio o en todo caso no confían en sí mismo; que este último dato sea mayoritario da indicios de posibles problemas psicológicos en los estudiantes, como fortaleza en su autoestima, debilidad de fiar en sus propias capacidades y la falta de depender de uno mismo.

**Tabla 05**  
*Niveles de la dimensión satisfacción personal de la resiliencia*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	77	50.0%
Moderado	24	16.0%
Alto	52	34.0%
Total	153	100.0%

Nota: En base a la información obtenida del instrumento.

Los resultados encontrados para la dimensión de satisfacción personal indican que más de la mitad el 50.0% posee un nivel bajo, el 16.0% tiene un nivel moderado y el 34.0% se encuentra en niveles altos. Estas cifras denotan que la mayor parte del alumnado encuestado presentan dificultades para entender que la vida tiene un significado y no realizan una correcta evaluación de sus propias contribuciones. En otras palabras, 101 de 153 estudiantes no están satisfechos con su vida diaria, y si lo están solo, no es completo y solo a un nivel moderado.

**Tabla 06**  
***Resultados de los niveles de la dimensión sentirse bien solo de la resiliencia***

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	67	43.8 %
Moderado	31	20.3 %
Alto	55	35.9 %
Total	153	100.0 %

Nota: En base a la información obtenida del instrumento.

Los resultados de sentirse bien solo manifiestan que el 43.8% (67 de 153) tienen un nivel bajo en esta dimensión; el 20.3% (31 de 153) presentan niveles moderados y solo el 35.9% (55 de 153) se encuentran con niveles altos. En otros términos, la mayoría de los encuestado no comprenden que su camino en la vida es único, y que ciertas experiencias hay que afrontarlas en compañía y otras solo; en esta última situación es que se pueda encontrar las falencias, ya que no valoran su soledad, o no se sienten bien estando solo, evitando tener cierto grado de libertad y no comprender el significado de ser únicos.

**Tabla 07**  
*Frecuencia y porcentaje del género de la muestra*

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	75	49.0 %
Masculino	78	51.0 %
Total	153	100.0 %

Nota: En base a la información obtenida del instrumento.

De acuerdo con la información obtenida del cuestionario, el 51.0 % de la muestra fueron varones y el 49.0 % fueron mujeres, la diferencia porcentual no es demasiado grande siendo el número real solo de 3 estudiantes más que son varones, por lo que se concluye que la muestra de estudio es homogénea con respecto al género.

**Tabla 08**  
*Tabla de contingencia entre género y nivel de resiliencia*

Nivel de resiliencia	Femenino		Masculino		Total	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje		
Bajo	29	37.2%	29	37.2%	58	37.9%
Moderado	27	36.0%	35	44.9%	62	40.5%
Alto	19	25.3%	14	17.9%	33	21.6%
Total	75	100.0%	78	100.0%	153	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

La **Tabla 09** muestra los resultados de los niveles de resiliencia por género en los adolescentes del Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla. En primer lugar, los datos por nivel denotan que el mayor número de los encuestados tuvo un nivel moderado de resiliencia (40.5%), seguido por un nivel bajo (37.9%) y por último el nivel alto (21.6%). En cuanto a las diferencias por género, en el nivel bajo, las cifras fueron iguales para ambos casos (37.2%); para el nivel moderado los del género masculino fueron superiores a las del género femenino. Por otro lado, para los niveles

altos, las del género femenino tuvieron mayores cifras en comparación con el género masculino. De la tabla se concluye; primero, que los adolescentes del Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla en su mayoría presentaron niveles bajos y moderados de resiliencia. Segundo, las mujeres tienen un nivel más alto de resiliencia que los hombres; sin embargo, los varones tuvieron mayores cifras en nivel moderado.

**Tabla 010**  
*Estadísticos descriptivos de la edad de la muestra*

Edad (años)	Frecuencia	Porcentaje
14	7	4.6%
15	21	13.7%
16	19	12.4%
17	27	17.6%
18	28	18.3%
19	18	11.8%
20	17	11.1%
21	10	6.5%
22	6	3.9%
Total	153	100.0%

Nota: En base a la información obtenida del instrumento.

En la **Tabla 011** se muestra que la edad media de los estudiantes encuestados fue de 17.7 años, los más jóvenes poseen 14 años y la edad máxima encontrada fue de 22 años. El mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en estudiantes de 18 años (18.3%), mientras que el menor porcentaje se ubica en estudiantes con 22 años (3.9%).

**Tabla 10**  
*Tabla de contingencia entre edad y nivel de resiliencia*

Nivel de resiliencia	Edad	Frecuencia									Total	Porcentaje
		14	15	16	17	18	19	20	21	22		
Bajo		5	9	7	7	13	6	6	2	3	58	37.9%
Moderado		0	5	8	14	8	12	8	5	2	62	40.5%
Alto		2	7	4	6	7	0	3	3	1	33	21.6%
Total		7	21	19	27	28	18	17	10	6	153	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 10 representa los niveles de resiliencia por edad de los adolescentes del Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla. Se puede observar que los estudiantes de 17 y 15 años fueron los que tuvieron mayores cifras en los niveles altos de resiliencia; y los de menores cifras (en este nivel) fueron los de 22, 19 y 14 años de edad. Para el nivel medio, la mayor cifra lo representaron los estudiantes de 17 años, seguidos por los de 19 (14 y 12 estudiantes respectivamente). Por otro lado, los de menos cifra, para este nivel, fueron los estudiantes de 14 y 22 años, con 0 y 2 estudiantes respectivamente. Por último, para el nivel bajo de resiliencia, la prevalencia estuvo en los estudiantes de 18 años, y los de menor fueron los de 21 y 22 años. Por lo tanto, debido a que las cifras para los tres niveles y las nueve edades identificadas, no se encontró un patrón de prevalencia de acuerdo a las edades, es decir, que aparentemente la edad no es factor determinante de la resiliencia en los estudiantes encuestados.

**Tabla 12**  
***Frecuencia y porcentaje del grado de la muestra***

Grado	Frecuencia	Porcentaje (%)
Primer Grado	33	21.6 %
Segundo Grado	41	26.8 %
Tercer Grado	34	22.2 %
Cuarto Grado	45	29.4 %
Total	153	100.0 %

Nota: En base a la información obtenida del instrumento.

De acuerdo a los hallazgos, se identificó que el 21.6% de la muestra pertenecían al primer grado, el segundo grado representó el 26.8%, el 22.2% correspondió al tercer grado y el cuarto grado constituyó el 29.4%. De estos resultados, se logró identificar que el de mayor participación fue el cuarto grado con 45 estudiantes y el de menor fue el primer grado con 33 estudiantes. Teniendo en cuenta que es una institución educativa

con educación básica alternativa, no se encontró información estadística de estudiantes que se encuentren en el quinto grado.

**Tabla 13**  
**Tabla de contingencia entre el grado de educación y el nivel de resiliencia**

Nivel de resiliencia	Grado								Total	Porcentaje
	Primer Grado	Porcentaje	Segundo Grado	Porcentaje	Tercer Grado	Porcentaje	Cuarto Grado	Porcentaje		
Bajo	20	60.6%	14	34.1%	13	38.2%	11	24.4%	58	37.9%
Moderado	7	21.2%	14	34.1%	17	50.0%	24	53.3%	62	40.5%
Alto	6	18.2%	13	31.7%	4	11.8%	10	22.2%	33	21.6%
Total	33	100.0%	41	100.0%	34	100.0%	45	100.0%	153	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 12 denota las cifras del nivel de resiliencia según el grado de instrucción en los estudiantes del del Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla. Los estudiantes de primer grado en su mayoría representan niveles bajo de resiliencia (60.6%); los del segundo en promedio representaron la misma cantidad para los tres niveles, es decir no hubo prevalencia por un nivel en específico. Los estudiantes del tercer y cuarto grado, fueron prevalentes en el nivel moderado con 50.0% y 53.3%, respectivamente. El análisis por niveles, menciona que la mayor cifra lo conformaron los del primer grado, seguido. Para el nivel moderado, los del cuarto grado fueron los que obtuvieron una cifra mayor; y los del segundo grado tuvieron una cifra mayor en el nivel alto de resiliencia.

La **Tabla 14** muestra los estadísticos que determinan la prueba de normalidad, para la variable resiliencia y sus cinco 5 dimensiones respectivas.

**Tabla 15*****Prueba de normalidad de la variable resiliencia y sus dimensiones***

Pruebas de normalidad	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	0.245	153	0.000	0.797	153	0.000
Ecuanimidad	0.329	153	0.000	0.739	153	0.000
Perseverancia	0.245	153	0.000	0.797	153	0.000
Confianza en sí mismo	0.242	153	0.000	0.797	153	0.000
Satisfacción personal	0.325	153	0.000	0.717	153	0.000
Sentirse bien solo	0.287	153	0.000	0.745	153	0.000

Fuente: Elaboración propia.

Basándose en los estadísticos de normalidad Kolmogorov-Smirnov (K-S) y Shapiro-Wilk (S-W), y según la **Tabla 16** la significancia de la variable principal fue de  $0.00 < 0.05$ , al igual que en cada una de sus dimensiones, este resultado indica que las muestras no presentan una distribución normal.

### 5.2.1. Hipótesis general

La hipótesis general del estudio es que: El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019. Para determinar dicha veracidad se optó por realizar la prueba binomial. La cual establece que del total de muestra, si más del 50% de los casos señaló como bajo nivel de resiliencia, se concluye que el nivel es bajo, caso contrario presentan niveles moderados o altos en su mayoría.

En base a la hipótesis planteada, se han formulado las siguientes hipótesis estadísticas:

- a. Hipótesis estadísticas

H0: El nivel de resiliencia no es bajo en los adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

$$H0: \rho (\text{binomial}) > 0.05$$

H1: El nivel de resiliencia es bajo en los adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

$$H1: \rho (\text{binomial}) < 0.05$$

b. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

**Tabla 174**  
***Prueba de la hipótesis general de investigación***

Prueba binomial	Categoría	N	Significación exacta
Grupo 1	1	58.0	0.0035
Grupo 2	0	95.0	
Total		153.0	

Fuente: Elaboración propia.

c. El Grupo 1 representa los casos en que los encuestados obtuvieron un nivel de resiliencia bajo, a quienes se les puso una categoría de “1”, para desarrollar la prueba binomial. El Grupo 2 representa los casos en que los encuestados obtuvieron un nivel distinto a bajo (moderado y alto), a ellos se les colocó una categoría de “0” para el análisis binomial.

d. Regla de decisión: Se rechaza H0 si la significancia del coeficiente de la prueba binomial es menor o igual a 0.05.

e. Conclusión

El resultado dio un nivel de significancia igual a  $0.03 < 0.05$ , con lo cual se aprueba la  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$ , indicando que el nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019 no es bajo.

### 5.2.2. Primera hipótesis específica

La hipótesis específica, número uno menciona que: El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia de un centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

En base a la hipótesis planteada, se han formulado las siguientes hipótesis estadísticas:

a. Hipótesis estadísticas

$H_0$ : El nivel de resiliencia según sus dimensiones no es bajo en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

$$H_0: \rho (\text{binomial}) > 0.05$$

$H_1$ : El nivel de resiliencia según sus dimensiones es bajo en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019

$$H_1: \rho (\text{binomial}) < 0.05$$

b. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

**Tabla 185**  
***Prueba de la primera hipótesis específica de investigación***

Prueba binomial		Categoría	N	Significación
Ecuanimidad	Grupo 1	0.0	73	0.628
	Grupo 2	1.0	80	
	Total		153	
Perseverancia	Grupo 1	1.0	58	0.003
	Grupo 2	0.0	95	
	Total		153	
Confianza	Grupo 1	0	96	0.002
	Grupo 2	1.0	57	
	Total		153	
Satisfacción	Grupo 1	1.0	77	1.00
	Grupo 2	0	76	
	Total		153	
Sentirse solo	Grupo 1	1.0	67	0.145
	Grupo 2	0.0	86	
	Total		153	

Fuente: Elaboración propia.

c. El Grupo 1 representa los casos en que los encuestados obtuvieron un nivel bajo en cada dimensión, a quienes se les puso una categoría de “1”, para desarrollar la prueba binomial. El Grupo 2 representa los casos en que los encuestados obtuvieron un nivel distinto a bajo (moderado y alto) en cada dimensión, a ellos se les colocó una categoría de “0” para el análisis binomial.

d. Regla de decisión: Se rechaza  $H_0$  si la significancia del coeficiente de la prueba binomial es menor o igual a 0.05.

e. Conclusión

- Para la dimensión de ecuanimidad, la significancia es de 0.628, valor mayor a 0.05, y según la regla de decisión se acepta la  $H_0$ . Por lo que se concluye que el nivel de ecuanimidad es bajo en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

- Para la dimensión perseverancia, la significancia es de 0.003, valor menor a 0.05, y según la regla de decisión se rechaza la H0. Por lo que se concluye que el nivel de perseverancia no es bajo en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.
- Para la dimensión de confianza en sí mismo, la significancia es de 0.002, valor menor a 0.05, y según la regla de decisión se rechaza la H0. Por lo que se concluye que el nivel de confianza no es bajo en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.
- Para la dimensión de satisfacción personal, la significancia es de 1.00, valor mayor a 0.05, y según la regla de decisión se acepta la H0. Por lo que se concluye que el nivel de satisfacción personal es bajo en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019
- Para la dimensión de sentirse bien solo, la significancia es de 0.145, valor mayor a 0.05, y según la regla de decisión se acepta la H0.
- Por lo que se concluye que el nivel de sentirse bien solo es bajo en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019

### 5.2.3. Segunda hipótesis específica

La segunda hipótesis indica que: El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

#### Hipótesis estadísticas

H0: El nivel de resiliencia no es bajo en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

H1: El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

**Tabla 196**

***Prueba de la segunda hipótesis específica***

Nivel de resiliencia	Femenino		Masculino		Total	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje		
Bajo	29	37.2%	29	37.2%	58	37.9%
Moderado	27	36.0%	35	44.9%	62	40.5%
Alto	19	25.3%	14	17.9%	33	21.6%
Total	75	100.0%	78	100.0%	153	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

a. Regla de decisión: Se rechaza  $H_0$  si el valor absoluto y porcentual del nivel bajo es menor.

b. Conclusión: Entre los niveles de resiliencia y el género de los adolescentes, se puede observar que el nivel bajo es igual para ambos géneros, el moderado es de 27 (femenino) y 35 (masculino) de manera que no existe mucha diferencia y el nivel alto fue de 19 (femenino) y 14 (masculino), también sin presentar mucha diferencia. En la tabla 16, los resultados estadísticos muestran el nivel de resiliencia en su mayoría se ubica entre bajo y moderado. En este sentido, se concluye que el nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

**5.2.4. Tercera hipótesis específica**

La tercera hipótesis indica que: El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

a. Hipótesis estadísticas

$H_0$ : El nivel de resiliencia no es bajo en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

H1: El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

**Tabla 207**  
***Prueba de la tercera hipótesis específica***

Nivel de resiliencia	Edad	Frecuencia									Total	Porcentaje
		14	15	16	17	18	19	20	21	22		
Bajo		5	9	7	7	13	6	6	2	3	58	37.9%
Moderado		0	5	8	14	8	12	8	5	2	62	40.5%
Alto		2	7	4	6	7	0	3	3	1	33	21.6%
Total		7	21	19	27	28	18	17	10	6	153	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

b. Regla de decisión: Se rechaza  $H_0$  si la el valor absoluto y porcentual del nivel bajo es menor.

c. Conclusión: Los resultados estadísticos indican que, según la edad, la mayor cantidad de estudiantes, tienen un nivel de resiliencia de bajo y moderado, considerando que el moderado es neutral, existe un mayor número de estudiantes con bajo nivel de resiliencia en comparación con los de alto. En este sentido, se concluye que el nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

#### 5.2.5. Cuarta hipótesis específica

La cuarta hipótesis indica que: El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

a. Hipótesis estadísticas

$H_0$ : El nivel de resiliencia no es bajo en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

H1: El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

**Tabla 21**  
***Prueba de la cuarta hipótesis específica***

Nivel de resiliencia	Grado								Total	Porcentaje
	Primer Grado	Porcentaje	Segundo Grado	Porcentaje	Tercer Grado	Porcentaje	Cuarto Grado	Porcentaje		
Bajo	20	60.6%	14	34.1%	13	38.2%	11	24.4%	58	37.9%
Moderado	7	21.2%	14	34.1%	17	50.0%	24	53.3%	62	40.5%
Alto	6	18.2%	13	31.7%	4	11.8%	10	22.2%	33	21.6%
Total	33	100.0%	41	100.0%	34	100.0%	45	100.0%	153	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

b. Regla de decisión: Se rechaza  $H_0$  si el valor absoluto y porcentual del nivel bajo es menor.

c. Conclusión

Los resultados estadísticos demuestran que en el primer y segundo grado predomina el nivel bajo de resiliencia; mientras que en el tercer y cuarto grado es predominante, tanto el nivel bajo y moderado. Considerando que el nivel moderado es neutral, resulta ser predominante el nivel bajo en comparación con el nivel alto. En este sentido, se concluye que el nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

## CAPÍTULO VI

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados descriptivos e inferenciales sobre resiliencia indicaron que los estudiantes encuestados (en su mayoría) presentaron bajos y moderados niveles de esta característica (el 78.1% de los estudiantes), así como en sus dimensiones, ecuanimidad (77.1%), perseverancia (79.7%), confianza en sí mismo (74.6%), satisfacción personal (66%) y sentirse bien solo (64.1%). En contraposición, el 21.6% de los estudiantes de estudio fueron resilientes en niveles altos, este resultado es similar al encontrado por Dueñas, Godoy, Duarte y López (2019), quienes manifestaron que el 31.7% de los estudiantes colombianos fueron resilientes. Caso similar fue encontrado por Arequipeño y Gaspar (2016), cuyos resultados indicaron que el 50,8% de los adolescentes evaluados del distrito de Ate-Lima en el 2016 presentaron niveles de resiliencia moderado.

Los bajos y moderados niveles de resiliencia encontrados en el estudio, sugieren ciertos problemas en los estudiantes; Vargas y Montalvo (2017) también encontraron resultados similares, además ellos encontraron que los niños encuestados se encontraban en pobreza extrema, eran carentes de amor de familia, y sus familias eran disfuncionales. Además, los niveles bajos hallados, van acorde a lo que manifiesta Blum, (1997), la estigmatización de la adolescencia no ayuda con la resiliencia, ya que hace que sus capacidades y características queden bloqueadas e impidan su expresión. Por lo que no ayudan con el progreso de la misma, todo lo contrario, hace que la identidad del adolescente sea parcial, ambiguo e incompleto.

Por otro lado, lo hallado en la hipótesis general, mostro que los adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019 no poseen

un nivel bajo de resiliencia. Estos resultados van en línea a lo encontrado por Ríos, Vázquez y Fernández (2015), quienes concluyeron que los adolescentes de Durango poseían altos niveles de resiliencia. De igual manera lo manifiestan Cardozo, Cortés, Cueto, Meza e Iglesias (2018), que, tras el empleo de la Escala de Resiliencia, su muestra de estudio obtuvo un puntaje promedio de 152.3; concluyendo que poseían altos niveles de resiliencia. Así mismo, contradice lo encontrado por Fuentes (2015), quien manifestó que el 84% de los adolescentes de su muestra presentaron un elevado nivel de resiliencia. Quispe y Ramos (2015) también concluyeron que la mayor parte de adolescentes de Institución Educativa Politécnico Regional del Centro- Huancayo- 2015 poseían una capacidad de resiliencia media alta. Y finalmente, el estudio de Mercado (2019), quien evaluó el nivel de resiliencia de adolescentes de la universidad continental, resultó en que el 78.4% poseían niveles altos de esta variable.

Por parte de las dimensiones estudiadas de resiliencia; la primera de ellas, la ecuanimidad, según la prueba hipótesis resultó ser que los adolescentes tenían bajos niveles de ecuanimidad; esto se corrobora en la estadística descriptiva donde se encontró que el 52.3% de los encuestados tuvieron un bajo nivel. El hecho que la mayoría de los encuestados demuestren tener baja ecuanimidad significa, según Wagnild y Young (1993), que no toman las cosas como vengan o que no moderan sus respuestas ante situaciones adversas. En otras palabras, esta dimensión indica que la mayoría de estudiantes encuestados no se encuentran en un estado estable ni que poseen compostura psicológica y usualmente se ven perturbador por sus emociones o experiencias.

La dimensión de perseverancia, de acuerdo a la prueba de hipótesis, indicó que los niveles no son bajos; esto se corrobora en que el 41.8% de los estudiantes fueron perseverantes a un nivel moderado y solo el 37.9% tenían baja perseverancia; estos

resultados indican que en su mayoría los estudiantes son perseverantes en sus acciones. Lo hallado sigue lo propuesto por Saavedra y Villalta (2008), ellos mencionaron que una de las características de resiliencia, es tener perseverancia; es decir, una persona resiliente controla sus problemas, posee capacidad de asimilación y aprendizaje, así como es capaz de auto-motivarse ante adversidades que van en contra de su perseverancia.

Por parte de la dimensión de confianza en sí mismo, la prueba de hipótesis indicó que el nivel no es bajo, y según Saavedra y Villalta (2008) esto caracteriza a una persona resiliente. En la estadística descriptiva se corrobora lo hallado ya que el 74.5% de la muestra presentaron un nivel medio y alto; tal resultado denota fortalezas psicológicas en los adolescentes, como una buena autoestima; esta presunción va con lo manifestado por Olave y Romo (2019) quienes en su estudio hallaron una relación positiva entre autoestima y resiliencia, es decir mientras mayor autoestima posean los estudiantes su nivel de resiliencia será mayor. Otras presunciones de los hallado pueden denotar debilidad de fiar en sus propias capacidades y la falta de depender de uno mismo.

En la dimensión de satisfacción personal, los resultados indicaron que el 50.3% posee un nivel bajo y el 15.7% un nivel moderad. Estas cifras se corroboran en la prueba de hipótesis, que tras la prueba binomial resultó que el nivel de satisfacción personal es bajo. Esto denota que la mayor parte del alumnado encuestado presentaron dificultades para entender que la vida tiene un significado, característica de una buena resiliencia manifestada en el modelo de Vanistendael, (2001), quien mencionó que tal variable se puede representar por la capacidad de hallarle un sentido a la vida.

Para la dimensión de sentirse bien solo, la prueba de hipótesis indicó tener un nivel bajo. Estos hallazgos se confirman con que el 43.8% tuvieron un nivel bajo en esta dimensión; el 20.3% niveles moderados y solo el 35.9% niveles altos. Según Wagnild y Youn, ante este resultado, indican la mayoría de los encuestado no comprenden que su camino en la vida es único, y que ciertas experiencias hay que afrontarlas en compañía y otras solo; en esta última situación es que se pueda encontrar las falencias, ya que no valoran su soledad, o no se sienten bien estando solo, evitando tener cierto grado de libertad y no comprender el significado de ser únicos.

En cuanto al género y la resiliencia, los hallazgos del estudio indicaron que el nivel de resiliencia que predomina es bajo para ambos géneros, es decir, el hecho que un adolescente sea mujer o varón no define o no depende de su nivel de resiliencia; este hallazgo va similar a lo encontrado por González, López y Valdez (2015), quienes llegaron a la conclusión que la resiliencia no presentó diferencias significativas entre varones y mujeres. De igual manera, lo encontrado por Pizarro (2017) sostiene que no se encontraron diferencias significativas entre ambos géneros y los niveles de resiliencia. Pero si existieron ligeras diferencias a favor de las mujeres en las dimensiones de perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y confianza en sí mismo. Por otro lado, lo hallado por Pantac (2017) difiere a este resultado, este autor, en su estudio, encontró que el género femenino tuvo una mayor resiliencia siendo del 52,1%. Hallazgos similares fueron encontrados por Mercado (2019), sus resultados indicaron que las mujeres presentaban mayor porcentaje de altos niveles de resiliencia que de varones (43.2% y 35.2% respectivamente). Finalmente, Aire y Castellares (2018) también manifestaron que existían diferencias significativas de resiliencia entre géneros en estudiantes de instituciones educativas públicas y privadas del distrito de Huancayo.

Para el caso del grado de estudio y la resiliencia, en la investigación, demuestran que el primer y segundo grado predomina el nivel bajo de resiliencia, mientras que el tercer y cuarto grado es predominante tanto el nivel bajo y el moderado, considerando que moderado es neutral el nivel bajo es predominante en comparación con el nivel alto.

## CONCLUSIONES

- Se identificaron los niveles de resiliencia de los adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019, estos fueron, bajo con un 37.9%; moderado 40.5% y alto 21.6%. Los resultados concluyen que la mayoría de los estudiantes les cuesta mucho o a un nivel medio adaptarse, hacer frente a experiencias nuevas y adversas, no confían en sí mismo, poseen insatisfacción personal, sienten miedo a la soledad, carecen de perseverancia y no se sienten bien al estar solo. Tras la prueba binomial se encontró que la resiliencia a un valor de significancia de  $0.03 < 0.05$ , indica que el nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019 no es bajo.
- Se identificaron los niveles de resiliencia en adolescentes de un centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019 según las dimensiones ecuanimidad (bajo, 52.3%; moderado 24.8% y alto 22.9%), perseverancia (bajo, 37.9 %; moderado 41.8 % y alto 20.3 %), confianza en sí mismo (bajo, 37.3%; moderado 37.3% y alto 25.5%), satisfacción personal (bajo, 52.3%; moderado 24.8% y alto 22.9%) y sentirse bien solo (bajo, 43.8%; moderado 20.3% y alto 35.9%). De manera general, los niveles altos de cada dimensión, no superan el 36%, y el mayor porcentaje lo ocupa los niveles moderado y bajo, indicando ciertas condiciones adversas para que los estudiantes sean resilientes y cumplan sus dimensiones.
- Entre los niveles de resiliencia y el género de los adolescentes, se observó que el nivel bajo es igual para ambos géneros, el moderado es de 27 (femenino) y 35

(masculino) de manera que no existe mucha diferencia y el nivel alto fue de 19 (femenino) y 14 (masculino), también sin presentar mucha diferencia. De acuerdo a los resultados estadísticos se determinó que el nivel de resiliencia en su mayoría se ubica entre bajo y moderado. En este sentido, el nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.

- Según la edad, la mayor cantidad de estudiantes, tienen un nivel de resiliencia de bajo y moderado, considerando que el moderado es neutral, existe un mayor número de estudiantes con bajo nivel de resiliencia en comparación con los de alto. En este sentido, se concluye que el nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.
- Los resultados estadísticos demuestran que en el primer y segundo grado predomina el nivel bajo de resiliencia; mientras que en el tercer y cuarto grado es predominante, tanto el nivel bajo y moderado. En este sentido, se concluye que el nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.

## **CAPÍTULO VII**

### **RECOMENDACIONES**

- La resiliencia es una de las habilidades humanas de vital importancia a la hora de afrontar los diversos retos de la vida, de ahí que es necesario incentivar su práctica y desarrollo en las escuelas y hogares. Tanto en el aspecto práctico como de la investigación ya que, aún quedan muchas aristas por indagar en relación a la resiliencia como factor educativo y de desarrollo humano.
- Se debe promover la investigación a nivel de docentes y profesionales comprometidos con la educación y la salud en relación al desarrollo de la resiliencia y los factores protectores a fin de entender mejor los mecanismos de afrontamiento frente al estrés y las adversidades de la vida cotidiana.
- Crear conciencia de la importancia de variable resiliencia para el desarrollo personal es de necesidad en los talleres de padres, promover su desarrollo, su potencialidad y relación no sólo con el rendimiento académico sino con otros aspectos de la vida es de suma relevancia para darle a nuestros adolescentes mejores perspectivas de vida.
- A otros investigadores que continúen realizando estudios sobre el tema de resiliencia para así tener una población de adolescentes más sanos y productivos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguiar, E., y Acle-Tomasini, G. (2012). *Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar. Acta Colombiana de Psicología, 15(2), 53-64.* Colombiana.
- Aire, J y Castellares, C. (2018). *Niveles de resiliencia entre instituciones educativas públicas y privadas del distrito de Huancayo, 2017.* Huancayo: Universidad Peruana los Andes.
- Alarcón R, (2009). *Psicología de la Felicidad.* . Lima: Universidad Ricardo Palma, Editorial Universitaria. 262 pp
- Arequipeño, F., y Gaspar, M. (2017). *Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ero a 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, 2016.* Lima: Universidad Peruana Unión.
- Becoña, E. (2006). *Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto.* . Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 11, 125-146. }
- Bosa, Maribel Romero, Bohórquez, Maria Cristina Cuevas, Olarte, Christian Ferney Parra, & Malaver, Jennifer Katherine Sierra. (2018). Diferencias por sexo en la intimidación escolar y la resiliencia en adolescentes. *Psicología Escolar e Educativa*, 22(3), 519-526. <https://doi.org/10.1590/2175-35392018039914>
- Blum, R. (1997). *Adolescencia Latinoamericana Porto Alegre-Brasil. Riesgo-y Resiliencia; 1(1): p. 16-6.* Brasil.
- Bravo, C. y Navarro, J. (2011). *Psicología del desarrollo para adolescentes.* Madrid: Ediciones Pirámide.
- Briones, E. (2010). *La aculturación de los adolescentes inmigrantes en España: aproximación teórica y emperica a su identidad cultural y adaptación psicosocial.* España: Ediciones Universidad Salamanca
- Casas, Ceñal, del Rosal. Jurado, de la Serna (2006) *Conceptos esenciales de la adolescencia. Criterios cronológicos, físicofuncionales, psicológicos y sociales*

Medicine: Programa de Formación Médica Continuada Acreditado, ISSN 0304-5412, Serie 9, N°. 61, 2006 (Ejemplar dedicado a: Medicina de la adolescencia), págs. 3931-3937 Hospital Universitario La Paz. Madrid.

CEDRO (2012). (*Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas*). <http://www.cedro.org.pe/lugar/articulos/resiliencia.htm>.

Cyrulnik, B. (2005). *Bajo el signo del vínculo, una historia natural del apego* Editorial Gedisa. País: España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=258027>

Donas, D. (2001). *Riesgo y vulnerabilidad. Sus posibles aplicaciones en la promoción y prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud integral de las/los adolescentes*. En *adolescencia al día* O, P, S. reproducción de documentos, V (I), pp.1-9.

Dueñas, X., Godoy, S., Duarte, J., y López, D. (2019). *La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos*. . Colombia: Revista Colombiana de Educación, (76), 69-90. Disponible en URL:<https://dx.doi.org/10.17227/rce.num76-8037>.

Elías, M., Tobías, S. y Friedlander, B. (2001). *Educación de Adolescentes con Inteligencia Emocional*. Barcelona: Plaza & Janés.

Fredrickson, B. (2001). *El papel de las emociones positivas. En psicología positiva: la teoría de ampliar y construir las emociones positivas*. American Psychologist, 56(3), 218 - 226. doi: <http://dx.doi.org/10.1037/0003-066X.56.3.218>

Fuentes, P. (2015). *Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área Metropolitana*. Guatemala.: URL: [biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Fuentes-Paola.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Fuentes-Paola.pdf).

Garma, P., y Quispe, G. (2018). *Resiliencia en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de nivel secundario de Huancavelica y Huancayo – 2018. (tesis para licenciatura)*. . Huancayo: Universidad Peruana los Andes.

- Gianino, L. (2012). *La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados*. Avances en Psicología, 20 (2), 79-90.
- Gianino, L. (2012). *La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados*. Avances en Psicología, 20 (2), 79-90.
- Greco, C., Ison, M. y Morelato, G. (2007). *Emociones positivas: una herramienta psicológica para promocionar el proceso de resiliencia infantil*. Revista Psicodebate, 1(7), 81 - 94. Recuperado de <http://www.palermo.edu/cienciassociales/investigacion-ypublicaciones/revista-psicodebate/revista-psicodebate/revista-psicodebate-07.html>
- Grotberg, H. (2003). *Resiliencia para hoy: ganando fuerza desde la adversidad*. Estados Unidos: Greenwood Publishing Group.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2013). *Metodología de la Investigación* (5ta ed.). Mexico: McGraw-Hill Interamericana. doi:ISBN: 978-607-15-0291-9
- Iglesias, J. (2013). *Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales*. *Pediatría Integral*, XVII (2), 88-93.
- Kotliarenco, A., Cáceres, I., y Fontecilla, M. (1997). *Estado del arte en resiliencia*. Organización Panamericana de la Salud. Washington:.
- Kotliarenco, A., Cáceres, I., y Fontecilla, M. (1997). *Estado del arte en resiliencia*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Krauskopf, D. (1995). *Adolescencia y educación*. San José de Costa Rica: Euned. 2. ed.
- Lila, M., Buelga, S. y Musitu, G. (2009). *Las relaciones entre padres e hijos en la adolescencia*. Madrid: Pirámide
- Llobet, V. (2005). *La promoción de resiliencia en niños y adolescentes. Entre la vulnerabilidad y la exclusión: herramientas para la transformación*. Argentina: Ediciones Novedades educativas.

- Llobet, V., y Wegsman, S. (2004). *El enfoque de resiliencia en los proyectos sociales: perspectivas y desafíos*. . Revista de Psicología de la Universidad de Chile, Vol, XIII.
- Munist. M, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg (1998). *Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia. Organización Panamericana de la Salud*.
- Maddaleno, M. (1994). *Riesgo en adolescentes. Presentado en el Curso de Multiplicadores de Salud Integrales de Adolescentes*. Santiago: OPS Kellog.
- Maqqe, F. (2017). *Resiliencia y agresividad en estudiantes de tercero al quinto grado de educación secundaria de dos Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Carabaylo, 2017*. Lima.
- Melillo, A. y Suárez, N. (2001). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Mercado, S. (2019). *Nivel de resiliencia de los estudiantes del programa beca 18 de la universidad continental, Huancayo 2018*. Huancayo. : Universidad Continental.
- Ministerio de educación . (2013). *Ministerio de educación (2013-1) ley general de educación Ley Nro. 28044*. . Extraído el 30 abril del 2019 de: [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf).
- Ministerio de salud (MINSa). (2019). *Boletín informativo: “Etapa de Vida Adolescente n°1”*. . Extraído el 30 de abril del 2019 de: [http://www.minsa.gob.pe/portada/ciudadanos/boletin\\_adolescentes/boletin01-2010.pdf](http://www.minsa.gob.pe/portada/ciudadanos/boletin_adolescentes/boletin01-2010.pdf).
- Munist, M., Santos, Kotliarenc, S., Infante, y Grotberg. (1998). *Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia. Organización Panamericana de la Salud*.
- Olave, S., y Romo, B. (2019). *Resiliencia y autoestima en estudiantes con padres separados de dos Instituciones Educativas de Lima sur. U*. Lima. Disponible en

URL: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1670>: NIVERSIDAD PERUANA UNIÓN.

OMS Organización Mundial de la Salud (2015). *Estrategia Mundial para la Salud de la Mujer, el Niño y el Adolescente (2016-2030)*.

Pantac, M. (2017). *Nivel de resiliencia en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito de Independencia– 2017 (Tesis para licenciatura)*. URL: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3345> : Universidad Cesar Vallejo.

Papalia, D. (2001). *Psicología del Desarrollo*. España: MC Graw Hill.

Papalia, D. y Feldman, R. (2009). *Psicología Del Desarrollo: infancia y adolescencia*. España: McGraw-Hill Interamericana S.L.

Papalia, D., Feldman, R. y Martorell, G. (2013). *Desarrollo humano*. España: McGraw-Hill Interamericana de España S.L

Pazmiño, M y R, Montenegro (2019) Resiliencia en adolescentes de familias monoparentales y nucleares: Unidad Educativa Cardenal Spínola Quito: UCE. 140 p.

Pizarro, E. (2017). *Relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM)* . Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Quispe, J., y Ramos, F. (2015). *Factores protectores y de riesgo asociados con la capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Politécnico Regional del Centro- Huancayo- 2015*. Huancayo: Universidad del Centro del Perú.

Rice, F. (2000). *Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura*. 9na Ed. México: Pearson Educación.

Ríos, M., Vázquez, M., y Fernández, J. (2015). *Nivel de Resiliencia en adolescentes de una zona marginal en la ciudad de Durango*. . Revista Iberoamericana de

Producción Académica y Gestión Educativa. Universidad Juárez del Estado de Durango. .

Rutter, M. (1992). *Resilience: some conceptual considerations*. . Journal of adolescent Health, 1 14.

Saavedra Guajardo, Eugenio, y Villalta Paucar, Marco. (2008). *Medición de las características resilientes: un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años*. *Liberabit*, 14(14), 32-40. Recuperado en 02 de junio de 2019, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272008000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100005&lng=es&tlng=es).

Salgado, A. (2005). *Inventario de Resiliencia para niños: Fundamentación Teórica y Construcción*. . una alternativa peruana. *Liberabit*, 11(11), 41-48. Lima: USMP.

Salgado Lévano, Ana Cecilia. (2009). Felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de colegios nacionales de la ciudad de Lima. *Liberabit*, 15(2), 133-141. Recuperado en 10 de agosto de 2019, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272009000200007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200007&lng=es&tlng=es)

Santos, M., Lerch, V., Lunardi, W., y Ott, K. (2005). *Resiliencia y promoción de la salud*. . Texto y Contexto –enfermería, 14, 95-102.

Seligman, M. (2003). *La auténtica felicidad*. Barcelona: Vergara.

Seligman, M. y Csikszentmihalyi, M. (2000). En introducción *American Psychologist*. Psicología positiva., 55(1), 5 - 14. doi: [org/10.1037/0003-066X.55.1.5](https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.5).

Unicef (2002). *Adolescencia: una etapa fundamental*. New York: División de comunicaciones Unicef.

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Edición: 1ª Editorial: Lima: San Marcos

Vanistendael, S. (2001). *La resiliencia en lo cotidiano, En: Manciaux, M. (comp.) La resiliencia: resistir y rehacerse*. Madrid: Gedisa. .

- Vanistendael, S., y Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia.* . Barcelona: Gedisa.
- Vargas, J., y Montalvo, A. (2017). *Proceso de resiliencia para la superación de riesgos sociales en los niños, niñas y adolescentes de la ONG GEMA- Huancayo 1990-2016. (Tesis para licenciatura) Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo.* .
- Vera, B., Carbelo, B., y Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático.* .
- Wagnild, y Young. (1993). *Escala de resiliencia de Wagnild y Young.* . Recuperado de: <http://www.psico-system.com/2013/01/escala-de-resiliencia-de-wagnild-yyoung.html>.
- Wolin, S., y Wolin, S. (1993). *El yo resistente: cómo los sobrevivientes de familias con problemas se elevan por encima de la adversidad.* . Nueva York: Villard Books.

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA EN EL DISTRITO DE EL TAMBO-

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) ¿Cuál es nivel de resiliencia en adolescentes según las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia de un centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de resiliencia en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?</p> <p>c) ¿Cuál es el nivel de resiliencia en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <p>a) Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia de un centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.</p> <p>b) Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.</p> <p>c) Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>El nivel de resiliencia es bajo en los adolescentes de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.</p> <p><b>ESPECÍFICAS</b></p> <p>a) El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según las dimensiones satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia de un centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.</p> <p>b) El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según género de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.</p> <p>c) El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según edad de un Centro de Educación Básica</p>	<p><b>VARIABLE:</b> Resiliencia</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <p>-Satisfacción personal, -Ecuanimidad -Perseverancia -Confianza en sí mismo -Satisfacción personal -Sentirse bien solo</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Es de tipo no experimental</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptivo simple M-----O<sub>xyzw</sub> M: muestra de estudio O1: medición de resiliencia en la muestra Xyzw: dimensiones Genero Edad Grado de instrucción</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> Población 190 Muestra 153 Muestreo intencional no probabilístico del Centro de Educación Básica Alternativa Mariscal Castilla.</p> <p><b>TÉCNICA DE ACOPIO DE DATOS</b></p>

<p>d) ¿Cuál es el nivel de resiliencia en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019?</p>	<p>Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.</p> <p>d) Identificar el nivel de resiliencia en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo-2019.</p>	<p>Alternativa del distrito El Tambo-2019.</p> <p>d) El nivel de resiliencia es bajo en adolescentes según grado de instrucción de un Centro de Educación Básica Alternativa del distrito El Tambo-2019.</p>		<p>Escala de resiliencia de ER Wagnild y Young. Adaptación de Vellona (2002)</p> <p><b>TECNICA DE PROCESAMIENTO DE DATOS</b></p> <p>Tablas Gráficos</p>
---	--	--	--	---

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	ÍTEMS	Nº DE ÍTEMS	NATURALEZA DE LA VARIABLE
RESILIENCIA	Es aquella persona que tiene satisfacción personal, es ecuánime, se siente bien cuando está solo, tiene confianza en sí mismo y es perseverante ante situaciones.	la resiliencia como una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional que se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida.	Satisfacción personal Tener el ánimo estable entre las vicisitudes o adversidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por lo general encuentro algo de que reírme</li> <li>• Mi vida tiene significado</li> <li>• No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada</li> <li>• Acepto que haya personas las que yo no les agrado</li> </ul>	16 21 22 25	Cualitativa
			Ecuanimidad: Mantener un orden en sus acciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usualmente veo las cosas a largo plazo</li> <li>• Soy amigo de mí mismo</li> <li>• Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo</li> <li>• Tomo las cosas una por una</li> </ul>	7 8 11 12	
			Sentirse bien solo Capacidad estar bien cuando se encuentra solo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puedo estar solo si tengo que hacerlo</li> <li>• Dependo más de mí mismo que de otras personas</li> <li>• Generalmente puedo ver una situación de varias maneras</li> </ul>	5 3 19	

		<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>N° DE ÍTEMS</b>	<b>NATURALEZA DE LA VARIABLE</b>
		Confianza en sí mismo: Arte de preguntarse, de conversar con uno mismo y darse una respuesta honesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida</li> <li>• Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo</li> <li>• Soy decidido</li> <li>• Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente</li> </ul>	6 9 10 13	ESCALA DE MEDICIÓN  ordinal
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles</li> <li>• En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar</li> <li>• Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.</li> </ul>	17 18 24	
			Perseverancia: Es un valor fundamental en la vida para obtener un resultado concreto requiere sentido común brinda estabilidad, confianza y es un signo de madurez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando planeo algo lo realizo</li> <li>• Generalmente me las arreglo de una u otra manera</li> <li>• Es importante para mi mantenerme interesado en las cosas</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tengo autodisciplina</li> <li>• Me mantengo interesado en las cosas</li> <li>• Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera</li> <li>• Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida</li> </ul>	14 15 20 23	

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS	ESCALA VALORATIVA	CRITERIOS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
RESILIENCIA	Ecuanimidad	Coloca cada cosa en su lugar.	7 Usualmente veo las cosas a largo plazo. 8 Soy amigo(a) de mí mismo(a). 11 Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo 12 Tomo las cosas una por una.	Nivel bajo Nivel medio Nivel alto	<b>Confiabilidad</b> El valor del estadístico del Alfa de Cronbach del instrumento es de 0.947, el cual se considera altamente confiable  <b>Validez</b> Validez de contenido por juicios de expertos del instrumento.	<b>Escala ordinal</b> - Extremadamente en desacuerdo (1) - Bastante en desacuerdo (2) - Ligeramente en desacuerdo (3) - Indiferente (4) - Ligeramente de acuerdo (5) - Bastante de acuerdo (6) - Extremadamente de acuerdo (7)	Escala de resiliencia ER Wagnild y Young
	Satisfacción personal	Planifica y coloca cada actividad en un orden.	16 Por lo general encuentro algo de que reírme 21 Mi vida tiene significado. 22 No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada. 25 Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.				
	Sentirse bien solo	Disfruta de los momentos en soledad	3 Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas. 5 Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo. 19 Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.				
	Confianza en sí mismo	Se muestra alegre con sus logros	6 Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida. 9 Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo. 10 Soy decidido(a). 13 Puedo enfrentar las dificultades por que las he experimentado anteriormente. 17 El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles. 18 En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar. 24 Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.				
	Perseverancia	No se rinde para alcanzar sus objetivos	1 Cuando planeo algo lo realizo 2 4 Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas. 14 Tengo autodisciplina. 15 Me mantengo interesado(a) en las cosas.20 23 Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.				

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### ESCALA DE RESILIENCIA (ER)

**INSTRUCCIONES:** Por favor encierre con un círculo el número indicando su grado de acuerdo o en desacuerdo con cada ítem las respuestas no son ni buenas ni malas, ni tampoco unas son mejores o peores que otras.

1. Extremadamente en desacuerdo
2. Bastante en desacuerdo
3. Ligeramente en desacuerdo
4. Indiferente
5. Ligeramente de acuerdo
6. Bastante de acuerdo
7. Extremadamente de acuerdo

#### DATOS GENERALES:

<b>Género</b>	Varón <input type="radio"/> Mujer <input type="radio"/>	<b>Grado y sección</b>	
<b>Edad</b>			

N°	ITEMS	En desacuerdo de acuerdo						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7

6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las dificultades por que las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro algo de que reírme	1	2	3	4	5	6	7
17	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7

22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

¡¡Gracias!!

### CONFIABILIDAD VALIDA DEL INSTRUMENTO

N°	GRADO	EDAD	GENERO	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20	i21	i22	i23	i24	i25
1	1	14	1	1	3	5	2	4	5	5	2	3	4	2	5	4	4	3	4	2	5	6	5	4	5	3	2	4
2	1	15	2	2	2	3	3	1	4	1	2	6	3	2	4	4	6	4	4	5	3	5	3	3	2	4	4	6
3	1	15	2	1	3	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	2	1	3	3
4	1	15	2	1	3	2	3	1	4	1	3	3	3	1	1	3	2	2	3	1	3	2	1	3	1	1	1	3
5	1	15	2	3	3	4	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	3	3	2	1	1	3	1	1	2	2	3	2
6	2	14	1	4	3	5	3	4	5	5	3	4	2	5	2	2	3	5	3	6	3	6	4	5	5	4	2	2
7	2	15	2	3	2	2	1	1	2	3	3	1	3	2	1	3	1	1	1	1	3	3	2	2	2	3	1	1
8	2	15	1	3	2	4	3	2	3	6	2	4	4	4	5	2	4	4	2	4	5	5	4	5	2	1	4	5
9	2	15	1	3	4	2	4	3	5	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	6	4	3	4	3	3	4
10	2	15	1	6	6	6	3	6	6	3	6	6	3	4	3	5	4	4	6	4	7	3	6	5	5	6	5	3
11	3	17	2	4	2	2	2	2	4	5	2	2	5	5	2	4	3	3	4	4	2	4	5	3	6	4	4	4
12	3	17	2	4	2	1	1	1	3	4	2	3	1	3	4	3	3	3	2	3	1	3	1	3	2	1	2	3
13	3	17	2	1	1	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	3	2	1	3	3
14	3	17	1	5	3	5	5	3	2	6	4	4	3	2	5	4	4	3	5	5	4	3	2	3	3	2	5	4
15	3	17	2	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	3	3	4	2	1	2	1	3	1	2	3	3	3	3	3
16	4	18	2	3	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3	3	3	4	2	3	2	1	3
17	4	18	1	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	3	2	1	1	2	4	3	3	3	1	1
18	4	18	2	4	6	4	4	3	6	5	3	3	3	4	2	5	3	5	3	1	2	5	1	4	3	3	3	5
19	4	18	1	3	6	3	6	7	6	3	5	5	3	5	5	3	3	5	3	5	4	5	5	7	6	6	4	4
20	4	18	1	6	5	6	5	2	3	6	5	4	5	3	2	5	4	2	2	2	5	5	5	4	6	3	5	3

## DATA DE LA INVESTIGACIÓN

				Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Variable
N°	GRADO	EDAD	GENERO	Ecuanimidad	Perseverancia	Confianza en sí mismo	Satisfacción Personal	Sentirse bien solo	Resiliencia
1	1	14	1	2	1	2	1	1	1
2	1	14	1	2	3	2	3	3	3
3	1	14	1	2	1	1	1	1	1
4	1	14	1	1	1	1	1	1	1
5	1	15	2	1	1	1	1	1	1
6	1	15	2	1	2	1	2	2	1
7	1	15	2	1	3	3	1	3	3
8	1	15	2	3	1	2	3	3	2
9	1	15	2	1	1	2	2	1	1
10	1	15	2	2	1	2	1	1	1
11	1	15	1	1	1	2	2	1	1
12	1	15	1	1	2	2	1	1	1
13	1	16	1	3	2	2	3	2	2
14	1	16	2	3	2	1	1	1	2
15	1	16	2	2	2	2	2	2	2
16	1	16	1	3	1	1	2	1	1
17	1	16	1	1	1	1	1	2	1
18	1	17	1	1	1	1	1	1	1
19	1	17	1	1	1	2	1	1	1
20	1	17	1	3	2	1	1	3	1
21	1	17	2	2	3	3	3	3	3

22	1	17	2	3	2	2	2	3	2
23	1	18	1	1	1	1	1	1	1
24	1	18	2	3	1	1	1	2	2
25	1	18	2	1	1	1	1	1	1
26	1	18	2	1	2	2	3	3	3
27	1	18	2	1	1	1	1	1	1
28	1	18	2	1	1	1	1	1	1
29	1	20	2	1	1	1	2	1	1
30	1	20	1	1	3	3	1	2	3
31	1	22	1	1	1	1	1	1	1
32	1	20	1	1	3	3	3	3	3
33	1	15	2	1	3	1	1	3	2
34	2	14	2	3	2	3	3	3	3
35	2	14	2	1	1	1	1	1	1
36	2	14	1	1	1	1	1	1	1
37	2	15	2	1	3	3	1	3	3
38	2	15	1	3	2	3	3	1	2
39	2	15	1	2	2	3	3	3	3
40	2	15	1	1	1	1	1	1	1
41	2	15	1	3	3	2	1	3	3
42	2	15	1	2	2	2	3	3	3
43	2	16	2	2	2	3	3	1	2
44	2	16	1	1	1	1	3	1	1
45	2	16	2	2	2	3	2	3	3
46	2	16	2	2	2	2	3	3	2
47	2	16	1	1	3	1	2	1	1
48	2	16	1	1	1	1	1	2	1
49	2	16	2	3	3	3	1	3	3
50	2	16	2	2	2	1	1	3	1

51	2	17	2	3	2	3	1	3	2
52	2	17	2	3	3	2	3	2	3
53	2	17	2	1	1	1	1	1	1
54	2	17	1	1	2	3	2	3	3
55	2	18	1	1	3	1	1	2	2
56	2	18	1	3	2	2	2	2	2
57	2	18	2	1	2	2	2	3	2
58	2	19	2	2	2	1	3	3	2
59	2	19	1	3	2	3	1	2	2
60	2	19	1	1	2	2	1	1	2
61	2	19	1	1	1	1	3	1	1
62	2	20	2	1	2	3	2	3	2
63	2	20	2	1	1	1	1	1	1
64	2	20	1	1	1	2	1	1	1
65	2	21	2	1	2	2	1	3	2
66	2	21	1	3	3	3	3	2	3
67	2	21	1	3	1	2	1	3	2
68	2	22	1	1	1	1	1	1	1
69	2	15	1	1	2	1	1	1	1
70	2	15	1	1	1	2	1	1	1
71	2	16	1	2	3	2	3	3	3
72	2	17	1	1	2	2	2	3	2
73	2	17	1	3	3	2	3	2	3
74	2	18	2	3	2	3	3	2	3
75	3	15	1	3	3	3	3	3	3
76	3	15	2	2	2	2	3	1	2
77	3	16	2	2	2	2	3	1	2
78	3	16	2	1	2	2	3	1	2
79	3	16	2	1	2	1	1	1	1

80	3	17	2	1	1	2	3	3	2
81	3	17	2	2	2	2	3	3	3
82	3	17	2	2	1	1	1	3	1
83	3	17	2	1	3	3	1	1	2
84	3	17	1	1	2	2	1	1	1
85	3	17	2	1	2	3	1	3	2
86	3	17	2	1	1	3	1	2	1
87	3	18	2	1	1	1	1	1	1
88	3	18	2	1	1	1	1	1	1
89	3	18	1	1	1	1	1	1	1
90	3	18	1	2	3	2	3	2	3
91	3	18	2	1	1	1	1	1	1
92	3	18	2	3	2	3	2	1	2
93	3	18	1	1	1	1	1	1	1
94	3	19	2	2	2	2	3	2	2
95	3	19	2	1	1	1	1	1	1
96	3	19	2	2	2	2	1	2	2
97	3	19	1	1	2	2	2	1	2
98	3	20	2	1	1	2	1	2	1
99	3	20	1	1	2	3	2	3	2
100	3	20	1	3	2	2	1	3	2
101	3	20	2	2	2	2	1	3	2
102	3	21	1	2	3	3	3	2	3
103	3	22	1	2	2	1	2	1	2
104	3	22	2	1	1	1	1	1	1
105	3	22	2	2	2	2	2	3	2
106	3	18	2	1	1	1	1	1	1
107	3	16	1	1	2	2	2	1	2
108	3	20	2	3	3	2	1	2	2

109	4	15	1	1	3	3	3	3	3
110	4	15	2	2	2	2	3	2	2
111	4	16	1	3	3	3	3	3	3
112	4	17	1	1	2	1	1	2	2
113	4	17	1	2	2	1	3	1	2
114	4	17	1	2	1	2	3	2	2
115	4	17	1	1	2	3	3	3	2
116	4	17	1	3	2	2	3	2	2
117	4	17	2	3	3	3	3	3	3
118	4	17	2	1	1	2	3	3	2
119	4	17	2	1	3	3	2	1	2
120	4	17	2	1	2	1	3	1	2
121	4	18	1	2	1	1	2	3	1
122	4	18	1	1	2	2	3	2	2
123	4	18	2	1	1	1	1	1	1
124	4	18	2	2	3	3	3	1	3
125	4	18	2	1	2	1	1	2	1
126	4	18	1	3	3	2	1	3	3
127	4	18	2	2	3	3	1	3	3
128	4	18	1	3	3	2	3	3	3
129	4	18	1	1	2	2	3	3	2
130	4	18	1	3	1	1	1	3	2
131	4	19	1	2	2	3	1	3	2
132	4	19	2	3	2	2	2	2	2
133	4	19	1	1	2	2	3	1	2
134	4	19	2	1	1	2	1	3	2
135	4	19	1	1	2	3	3	3	2
136	4	19	1	1	1	1	1	1	1
137	4	19	1	2	1	1	1	2	1

138	4	19	2	1	1	1	1	1	1
139	4	20	2	2	3	3	3	3	3
140	4	20	2	1	1	1	1	1	1
141	4	20	2	1	2	2	3	3	2
142	4	20	2	2	2	3	3	1	2
143	4	20	2	1	1	1	1	1	1
144	4	21	1	2	2	2	3	3	2
145	4	21	1	3	1	1	1	1	1
146	4	21	2	3	2	3	1	1	2
147	4	21	2	3	1	1	1	2	1
148	4	21	1	3	3	3	3	3	3
149	4	21	1	2	2	1	1	2	2
150	4	22	1	3	3	3	2	3	3
151	4	19	1	2	2	2	1	1	2
152	4	20	2	1	1	3	3	1	2
153	4	19	2	1	1	2	3	1	1

# VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

## CRITERIO DE JUECES

### CRITERIO DE JUECES

Nombre y apellido del experto : CÉSAR H. GÜERO LÓPEZ  
Título profesional : PSICÓLOGO  
Cargo : DOCENTE  
Especialidad : CLÍNICA  
Años de experiencia : TREINTA AÑOS  
Institución en la que labora : U.P.T.B.  
Post grado : MESTRO  
Año : 1985  
Trabajos publicados : FLIPPED CLASSROOM  
Otros méritos : \_\_\_\_\_

EN RESUMEN, CUÁL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

Observaciones:

NINGUNA  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



G. Manuel Agüero López  
PSICÓLOGO  
C.F.P. N° 0043

CRITERIO DE JUECES

Nombre y apellido del experto : Mary Román Bravo  
Título profesional : Psicólogo  
Cargo : Coordinadora de Grados y Títulos - UPLA  
Especialidad : Clínica infantil  
Años de experiencia : 46 años  
Institución en la que labora : Universidad Peruana Los Andes  
Post grado : Estudios convalidados de maestría y doctorado  
Año :  
Trabajos publicados : Resiliencia: El arte de superar la adversidad  
Otros méritos : Fundadora de la Carrera Profesional de Psicología  
Zola Pasdecapa de la Legión de Psic del Perú - C.P.R.-I  
Ex Jefe del Dpto. de Psicología del Hospital  
Hermilio Valdizan - Lima

EN RESUMEN, CUÁL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

Observaciones:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
Mary Román Bravo  
PSICOLOGA  
E.P. 1983

CRITERIO DE JUECES

Nombre y apellido del experto : Janeline Elizabeth Palomino Cassio  
Título profesional : Psicología  
Cargo : Psicóloga  
Especialidad : Psicología Educativa - Gestión Pública  
Años de experiencia : 10 años  
Institución en la que labora : DIRESA Junín  
Post grado : Maestría en Psicología Educativa  
Año : 2017  
Trabajos publicados :  
Otros méritos :

EN RESUMEN, CUÁL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1  MEDIANAMENTE ADECUADO 2  INADECUADO 3

Observaciones:

La herramienta para aplicar el cuestionario sobre "Resiliencia en adolescentes en un centro educativo" considero que va ser de mucha ayuda para los adolescentes para adaptarse con eficacia a las situaciones adversas, y entre otras dificultades. Asimismo es muy acertado para desarrollar al máximo su potencial.

JUICIO DE EXPERTOS

Experto: Mg. Ps. Saneline Elizabeth Palomino Cassio Cargo: Psicóloga

A continuación, se le solicita evaluar cada una de las preguntas del cuestionario en relación a los criterios establecidos.

Marque con un check (✓) si no encuentra ninguna objeción, o con aspa (X) si tiene que modificarse en algún aspecto la pregunta.

La modificación que deba realizarse podrá ser detallada al final en el espacio de observaciones y/o sugerencias.

N°	ITEM	CRITERIO	¿Esta pregunta permitirá el objetivo planteado en el estudio?	¿La pregunta está formulada en forma clara y precisa?	¿El orden de la pregunta es el adecuado?	¿La redacción es entendible y coherente?	¿El contenido corresponde con el propósito del estudio?	¿El vocabulario de esta pregunta es el adecuado?
01	Cuando planeo algo lo realizo.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
02	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
03	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
04	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
05	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
06	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
07	Usualmente veo las cosas a largo plazo.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
08	Soy amigo(a) de mí mismo(a).		✓	✓	✓	✓	✓	✓
09	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Soy decidido(a).		✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.		✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	Tomó las cosas una por una.		✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Saneline*  
 Lic. Saneline E. Palomino Cassio  
 PSICÓLOGA  
 C.F.P.P. 19933

13	Puedo enfrentar las dificultades por que las he experimentado anteriormente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Tengo autodisciplina.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Por lo general encuentro algo de que reirme	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21	Mi vida tiene significado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

  
 Lidia J. Pérez  
 Psicóloga  
 C.P.P. 1993

## AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
C.E.B.A. "MARISCAL CASTILLA"  
EL TAMBO - HUANCAYO

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Huancayo, 13 de noviembre del 2019

OFICIO N° 134-D-CEBA-MC-TH-2019

Dra. Maribel Carmen Ruiz Balvin  
DIRECTORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA-UPLA

PRESENTE.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN  
"RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DEL CENTRO DE  
EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA "MARISCAL CASTILLA"  
DE EL TAMBO - HUANCAYO.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para hacerle llegar el saludo cordial a nombre de la Comunidad Educativa del Centro de Educación Básica Alternativa "Mariscal Castilla" de El Tambo - Huancayo, la finalidad del presente es comunicar a su Despacho la AUTORIZACIÓN a la bachiller Elizabeth Mariela Capcha Piñares para realizar la Investigación sobre el nivel de Resiliencia de los estudiantes del CEBA, que consiste en aplicación de un cuestionario de 25 ítems, cuyos datos serán utilizados estrictamente en el trabajo de investigación.

Así mismo se remitirá a la Dirección del plantel una copia del informe final.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para hacerle llegar las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

  
Lc. Lourdes Aucaruri León  
SUB DIRECTORA

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO (Para estudios con participantes menores de edad)

Bch. En psicología Elizabeth Mariela CAPCHA PIÑARES, autora de la investigación  
"EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
ALTERNATIVA EN EL DISTRITO DE EL TAMBO-2019" ha informado a :

- Sra. *Quispe Lopez, Juana* D.N.I. : *4502096* (Hermana)
- Sr. .... D.N.I. ....,

en calidad de padres / tutores legales del / la menor de edad

D. .... *X.M.R.L.* .... *14 años* .....

sobre el procedimiento general del presente estudio, los objetivos, duración, finalidad,  
criterios de inclusión y exclusión, posibles riesgos y beneficios del mismo, y en  
conocimiento de todo ello y de las medidas que se adoptarán para la protección de los  
datos personales de los / las participantes.

**OTORGA/N** su consentimiento para la participación del / la citado/a menor en  
la actual investigación.

Fdo: Sra. .... *Juana* ..... D.N.I. .... *4502096*

Madre de la/el menor de edad. (Hermana)

Fdo: Sr. .... D.N.I. ....

Padre de la/el menor de edad

Fdo. Bch. .... *E. Capcha* ..... D.N.I. .... *46532909*

Investigadora Principal del Proyecto.

Huancayo 20 de setiembre del 2019

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA EN EL DISTRITO DE EL TAMBO-2019

La presente investigación está a cargo de al bachiller en psicología Capcha Piñares Elizabeth Mariela, el objetivo de esta investigación es identificar el nivel de resiliencia en adolescentes del Centro de Educación Básica Alternativa en el distrito de El Tambo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pide responder al cuestionario de resiliencia. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial no se usa para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación por lo tanto serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede preguntar en cualquier momento sin que eso lo perjudique. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incomoda, tiene usted derecho de hacérselo saber a la encargada.

Desde ya le agradezco su participación

A handwritten signature in blue ink is positioned to the left of a blue ink fingerprint. The signature is stylized and appears to be the name of the researcher, Elizabeth Mariela Capcha Piñares.

## DECLARACIÓN JURADA DE CONFIDENCIALIDAD

Yo, Elizabeth Mariela Capcha Piñares con D.N.I. 46532909 Pertenciente a la Escuela Profesional de psicología en mi calidad de tesista de la Universidad Peruana los Andes autora de la investigación titulado: “RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA EN EL DISTRITO DE EL TAMBO-2019”, declaro bajo juramento que:

Me comprometo a cumplir con las estrictas normas de ética en cuanto a los resultados de la investigación.

Así mismo, me comprometo a mantener en estricta reserva y confidencialidad respecto a toda la información a la que tuve acceso, el contenido de los cuestionarios realizados, reservándome el derecho de utilizar los datos que se me otorgan con fines netamente científicos salvaguardando la integridad, privacidad y anonimato de los estudiantes.

Mediante el presente documento me someto a las sanciones legales o administrativas en caso de divulgar por cualquier medio la información del proyecto que viole este acuerdo de confidencialidad.



Elizabeth Mariela Capcha Piñares

DNI N° :46532909

## FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO





