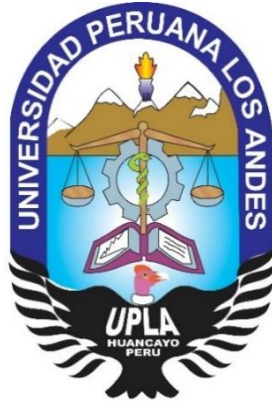


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**Uso de la plataforma virtual y rendimiento académico en
estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad
Peruana Los Andes, Huancayo- 2017 - I**

Para Optar : EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN, MENCIÓN: DOCENCIA EN
EDUCACIÓN SUPERIOR

Autor : BACH. ZUZSHILAH FARIBAH CHACA
VELEZ

Asesor : MAG. EDWIN YAURI JANTO

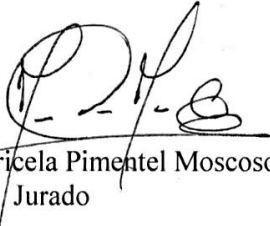
**Línea de
Investigación** : DESARROLLO HUMANO Y DERECHOS

**HUANCAYO – PERÚ
2020**


MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN



Dr. Aguedo Alvin Bejar Mormontoy
Director




Dra. Dolly Maricela Pimentel Moscoso
Jurado



Dr. Miguel Eleazar Romani Hervas
Jurado



Dr. Teddy Johnnie Salas Matos
Jurado



Dra. Melva Isabel Torres Donayre
Secretaria Académica

ASESOR DE LA TESIS:

Mg. Edwin Yauri Janto

DEDICATORIA:

A mi padre, que me guía desde el cielo,

A todos los que se opusieron a que este trabajo salga a la luz, ellos me dieron el impulso para culminar satisfactoriamente la tesis.

Zuzshilah Faribah

AGRADECIMIENTO:

Expreso mi agradecimiento a quienes hicieron posible la culminación del presente trabajo.

A la Universidad Peruana Los Andes, a la Escuela de Posgrado por las facilidades prestadas.

A los docentes de la Escuela de Posgrado por la oportunidad de compartir sus experiencias en el proceso de aprendizaje.

Al asesor Dr. Edwin Yauri Janto por su permanente direccionamiento para la realización de esta investigación.

A los docentes y estudiantes de la escuela de Educación, por su participación activa en la ejecución de este trabajo.

La Autora.

CONTENIDO

	Pág.
CARÁTULA	i
JURADOS	ii
ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
CONTENIDO	vi
LISTA DE TABLAS	ix
LISTA DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Formulación del problema	20
1.1.1 Problema general	20
1.1.2 Problemas específicos	20
1.2 Objetivos	20
1.2.1 Objetivo general	20
1.2.2 Objetivos específicos	21
1.3 Justificación	21
1.3.1 Teórica	21
1.3.2 Social	22

1.3.3 Metodológica	22
1.4 Hipótesis y variables	23
1.4.1 Formulación de hipótesis	23
1.4.2 Variables e indicadores	24
1.4.3 Operacionalización de variables	25

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	26
2.2 Bases teóricas y científicas	32
2.2.1 Las tecnologías de información y comunicación	32
2.2.2 Entornos virtuales de aprendizaje – EVA	33
2.2.3 Uso de la plataforma virtual	34
2.2.4 Rendimiento académico	40
2.3 Definición de términos	44

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Métodos de la investigación	46
3.2 Diseño metodológico	47
3.2.1 Tipo y nivel de investigación	47
3.2.2 Diseño de investigación	47
3.2.3 Población y muestra de la investigación	48
3.2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.3 Proceso de construcción, validación y fiabilización de instrumentos	50

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Primera hipótesis específica	52
4.2 Segunda hipótesis específica	54
4.3 Tercera hipótesis específica	57
4.4 Hipótesis general	59
4.5 Contrastación de las hipótesis	61
4.5.1 Primera hipótesis específica	62
4.5.2 Segunda hipótesis específica	65
4.5.3 Tercera hipótesis específica	67
4.5.4 Hipótesis general	70

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Primera hipótesis específica	73
5.2 Segunda hipótesis específica	74
5.3 Tercera hipótesis específica	75
5.4 Hipótesis general	77
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXOS	86

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión “Uso frecuente” de la plataforma	52
Tabla 2	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico “bueno”	53
Tabla 3	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión “uso a veces” de la plataforma	55
Tabla 4	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico “regular”	56
Tabla 5	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión “poco uso” de la plataforma	57
Tabla 6	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico “bajo”	58
Tabla 7	Recuento y porcentajes del uso de la plataforma virtual en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2017	59
Tabla 8	Recuento y porcentajes del rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2017	60
Tabla 9	Resultado cuento y porcentajes del rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2017	62

Tabla 10	Resultado de correlación entre uso que a veces se hace de la plataforma virtual y el rendimiento académico regular	63
Tabla 1.-	Resultado de correlación entre Poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del Rendimiento académico bajo	67
Tabla 2.-	Cálculo del coeficiente de correlación entre las variables uso de la Plataforma virtual y Rendimiento académico	70

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión “Uso frecuente” de la plataforma	53
Gráfico 2	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico “bueno”	54
Gráfico 3	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión “uso a veces” de la plataforma	55
Gráfico 4	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico “regular”	56
Gráfico 5	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión “poco uso” de la plataforma	57
Gráfico 6	Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico “bajo”	58
Gráfico 7	Recuento y porcentajes del uso de la plataforma virtual en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2017	59
Gráfico 8	Recuento y porcentajes del rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo – 2017	60

RESUMEN¹

La investigación parte del **Problema**: ¿Existe relación entre el uso de la plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I?; Siendo el **Objetivo**: Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual y el rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 – I. La Investigación es de **Tipo** Básico y **Nivel** Descriptivo. Para contrastar la hipótesis se emplearon los **Métodos**: Inductivo, deductivo y de Análisis. La investigación presenta el Diseño Correlacional, se trabajó con una **Muestra** de 147 de estudiantes seleccionados por la técnica de Muestreo Probabilístico Simple. Se recolectó la información utilizando encuestas y análisis documental, de esta manera se llegó a **la conclusión** de la investigación hallándose una correlación moderada: relación considerable, que indica una relación significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación. Esto se evidencia en los resultados regulares y bajos que se obtienen académicamente los estudiantes, siendo un aspecto que se debe trabajar con mayor énfasis para revertir esos resultados.

PALABRAS CLAVE: Plataforma Virtual, rendimiento académico

¹ Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado: “El resumen en hoja aparte, tipo estructurado, máximo 250 palabras”. P. 24.

ABSTRACT

The research starts from the Problem: Is there a relationship between the use of the virtual platform and academic performance in blended learning of education students at the Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I? ; Being the **Objective**: To determine the relationship that exists between the use of the virtual platform and the academic performance of blended learning of students of education of the Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 – I. The Investigation is of Basic **Type** and Descriptive **Level**. To test the hypothesis, the **Methods** were used: Inductive, deductive and Analysis. The investigation presents the Correlational Design, we worked with a **Sample** of 147 students selected by the Simple Probabilistic Sampling technique. The information was collected using surveys and documentary analysis, in this way the **conclusion** of the investigation was reached, finding a moderate correlation: considerable relationship, which indicates a significant relationship between the use of the virtual platform and academic performance in students of blended education. This is evident in the regular and low results that students obtain academically, being an aspect that must be worked with greater emphasis to reverse these results.

KEYWORDS: Virtual Platform, academic performance

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación explora la relación entre el uso de la plataforma virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de educación de semipresencial de la Universidad Peruana Los Andes, guiado por el interés de los estudiantes en conseguir promedios ponderados altos y la preocupación constante por la incorporación de las TIC a través del entorno virtual Google Classroom.

Se realizó el análisis del problema estableciendo y formulando objetivos, se desarrolló la hipótesis de la investigación y se señalaron las variables del estudio. El marco teórico desarrollado se basa en los enfoques actuales, considerando el desarrollo de las competencias digitales a través del uso de la plataforma virtual y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes.

Al respecto, se analizaron los niveles de rendimiento académico (bueno, regular y bajo) y su relación con el nivel de uso de la plataforma virtual (frecuente, a veces, poco) con la finalidad de establecer los factores principales que impiden el correcto uso de la plataforma y por ende el bajo nivel académico que en los estudiantes se traduce muchas veces en frustración, cambio de carrera hasta llegar a la deserción universitaria.

Bajo este contexto la presente investigación formuló como **Problema General:** ¿Cómo se relaciona el uso de plataforma virtual y el rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I?; **Justificándose Teóricamente** porque la investigación ayudó a identificar la relación entre el uso de la plataforma virtual y

el rendimiento académico, ya que está ligado a las teorías de los entornos virtuales del aprendizaje.

Se determinó la **Justificación Social** en la disposición del ámbito académico ya que se habla del desarrollo de competencias necesarias para resolver problemas de su entorno social, por ello, tenemos que saber que las tecnologías son instrumentos potenciales para el crecimiento, científico, cultural y económico de los pueblos.

De igual forma como **Justificación Metodológica** al integrar el uso de las plataformas virtuales como soporte docente en los procesos de enseñanza-aprendizaje y la posibilidad de que el alumno trabaje de acuerdo a sus ritmos de aprendizaje.

El **Objetivo General** de la investigación consistió en establecer la relación existente entre el uso de la plataforma virtual y el rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo, 2017 – I.

En el **Marco Teórico** se explican los antecedentes de la investigación, las bases teóricas sobre: las tecnologías de la información y comunicación, Entornos virtuales de aprendizaje - EVA, Plataforma virtual, Uso de la plataforma virtual, Rendimiento académico, importancia del rendimiento académico y la definición de términos básicos.

Se propone como **Hipótesis General** que: Existe relación significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017

- I. siendo su **Variable 01 (X)**: Uso de la plataforma virtual y su **Variable 02 (Y)**: Rendimiento académico.

El trabajo de investigación es de tipo Básico pues inicia del marco teórico y parte del acopio de datos, procedimiento que se lleva a cabo mediante la profundización del conocimiento siendo su objetivo fundamental el estudio del problema (Hernández, 2010). El **Nivel De Investigación** fue **Descriptivo** y usó como **Métodos Generales de Investigación** al Inductivo, deductivo y de Análisis. El **Diseño** usado fue Correlacional, La **Muestra** seleccionada fue de 147 personas en base a la **Técnica de Muestreo** aleatorio simple. Finalmente se manejó la técnica de la encuesta y el análisis documental.

La disposición de la presente tesis está estructurada en V capítulos:

- Siendo el primer capítulo el “Planteamiento de la Investigación”, donde se aborda de manera puntual y precisa el problema actual de la Escuela de Educación, la formulación del problema, los objetivos, justificación, las hipótesis y variables de la investigación.
- Como segundo capítulo se considera al “Marco Teórico”. Aquí se expone los antecedentes, las bases teóricas científicas las tecnologías de la información y comunicación, entornos virtuales de aprendizaje - EVA, plataforma virtual, uso de la plataforma virtual, rendimiento académico, importancia del rendimiento académico y la definición de términos básicos.

- En el tercer capítulo se considera la “Metodología de la Investigación”, se describe el tipo y nivel de investigación, y los métodos de investigación empleados durante el desarrollo de la investigación.

- El cuarto capítulo titulado “Resultados de la Investigación” explica mediante tablas y gráficos estadísticos los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de semipresencial de Educación de la Universidad Peruana Los Andes en la ciudad de Huancayo.

- Por último, en el quinto capítulo denominado “Discusión” se contrasta los resultados de la investigación con las hipótesis planteadas. Finalmente se dan las recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

La enseñanza semipresencial o conocido como blended learning es una modalidad que se pone al servicio de los países. Por lo tanto se constituye en una herramienta de uso y aplicación del docente y el estudiante universitario, esta facilidad de estudio da la posibilidad de continuar con los estudios aun cuando los tiempos de disposición para el mismo sean limitados por cuestiones de trabajo u otros aspectos, por este motivo el propósito de las universidades es dar respuesta a las necesidades de los mencionados, es así que en su preocupación de cubrir este espacio de la educación en lo que se refiere a la formación profesional, la tecnología, ha ido generando herramientas virtuales que complementan esta atención, es por ello que se pone al servicio del estudiante con dificultades para asistir en forma presencial el uso y aplicación de diversas Plataformas Virtuales, donde pueda comunicarse y socializarse mediante comunidades virtuales y además operar una serie de tareas propias de la modalidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

A nivel nacional las propuestas de las universidades vienen desarrollando currículos en la modalidad Presencial y semipresencial, formando comunidades o redes de estudio donde los individuos utilizan plataformas virtuales para el servicio de los estudiantes de Pre Grado, es así que en la región Junín casi todas las universidades dan servicio de esta modalidad. En la ciudad de Huancayo la demanda por este servicio es muy grande. La razón es que la mayoría de los estudiantes en formación profesional realizan una ocupación laboral y no cuentan con la disposición de tiempo que se requiere en la formación académica presencial.

En la Escuela de Educación de la Universidad Peruana Los Andes se brinda este servicio atendiendo precisamente estas demandas, sin embargo, el problema que se presenta es la dificultad que tienen la mayoría de los estudiantes, que pertenecen a esta modalidad, en el uso y aplicación de la plataforma virtual, creándose un aspecto de frustración y desánimo por las limitaciones ante el manejo de este servicio lo que conlleva a que obtengan bajos promedios. Siendo el desconocimiento en el uso de la plataforma virtual el problema identificado, de no dar una solución oportuna, podría ocasionar un bajo rendimiento académico en los estudiantes, así como un posible abandono de los estudios.

Es por este motivo que se cree importante identificar la relación ente el uso de la plataforma virtual y el rendimiento académico, describiendo la situación de ambas variables en la forma como se encuentra, para que a partir de esta investigación se generen nuevos estudios sobre el mismo tema en mejora del rendimiento académico en general y por ende la calidad del aprendizaje.

1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1 Problema General:

¿Cómo se relaciona el uso de plataforma virtual y el rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I?

1.1.2 Problemas Específicos:

- 1) ¿Cómo se relaciona el uso frecuente de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bueno en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I?
- 2) ¿Cómo se relaciona el uso que a veces se hace de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I?
- 3) ¿Cómo se relaciona el poco uso de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bajo en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I?

1.2. OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma virtual y el rendimiento académico en estudiantes de semipresencial

de educación de la Universidad Peruana los Andes Huancayo, 2017
– I.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- 1) Determinar la relación que existe entre el uso frecuente de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bueno en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I.
- 2) Determinar la relación que existe entre el uso que a veces se hace de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I.
- 3) Determinar la relación que existe entre el poco uso de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bajo en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I.

1.3. JUSTIFICACIÓN

1.3.1 Teórica:

La investigación ayudará a identificar la relación del uso de la plataforma virtual con el rendimiento académico, ya que está ligado a las teorías de los entornos virtuales del aprendizaje, en razón a que esta herramienta pedagógica se convierte en un recurso didáctico, necesario

y fundamental para los docentes y los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Los nuevos paradigmas sugieren la aplicación de teorías en las que se ponen en práctica, metodologías como el trabajo colaborativo que aseguran procesos pedagógicos exitosos.

Por otro lado, se entiende que *“Los estudiantes que explican y elaboran, aprenden más que los que solamente escuchan explicaciones, quienes a su vez aprenden más que los estudiantes que aprenden solos”*. (Kauchak & Eggen, 2010) De esta manera se demuestra que el aprendizaje colaborativo permite el perfeccionamiento del estudiante a través del intercambio de ideas en sus equipos.

1.3.2 Social:

El desarrollo de la investigación se propone el desarrollo de competencias digitales necesarias para sacar lograr buenos resultados empleando la plataforma digital, por lo tanto, se hace necesaria la alfabetización digital en el estudiante para que el uso y conocimiento de las plataformas virtuales sean competente, entendiendo que las tecnologías son instrumentos potenciales para el crecimiento, científico, cultural y económico de los pueblos.

1.3.3 Metodológica:

Se empleó técnicas de investigación y se orientó al análisis del uso de la plataforma virtual como apoyo a la docencia y la relación con el

rendimiento académico en los estudiantes determinando el nivel de correlación entre ambas variables, a su vez se analizó si los métodos de enseñanza-aprendizaje empleados en la plataforma virtual posibilitan que el estudiante trabaje de acuerdo a sus ritmos de aprendizaje y si estos se evidencian en el rendimiento académico.

1.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES

1.4.1 Formulación de Hipótesis

A. Hipótesis General

Existe relación significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I.

B. Hipótesis Específicas

- a) Existe relación significativa entre el uso frecuente de la plataforma virtual y el rendimiento académico bueno.
- b) Existe relación significativa entre el uso que a veces se hace de la plataforma virtual y el rendimiento académico regular.
- c) Existe relación significativa entre el poco uso de la plataforma virtual y el rendimiento académico bajo.

1.4.2 Variables e indicadores

A. Variable 01 (X)

Uso de la plataforma Virtual

- **Uso “frecuente” de la plataforma Virtual:** Es el uso que se repite a menudo con unos intervalos más o menos cercanos.
- **Uso que “a veces” se hace de la plataforma virtual:** Es el uso que ocurre en algunas oportunidades.
- **“Poco uso” de la plataforma virtual:** Es el menor uso con largos intervalos de tiempo.

B. Variable 02 (Y)

Rendimiento académico

- **Rendimiento académico “bueno”:** Resultado del conocimiento y esfuerzo adquirido por el estudiante representado en una escala valorativa alta.
- **Rendimiento académico “regular”:** Resultado del conocimiento y esfuerzo adquirido por el estudiante, el cual aún requiere llegar al nivel de eficiencia requerida, representado en una escala valorativa media.
- **Rendimiento académico “bajo”:** Resultado de múltiples causas y alteraciones que impiden por el estudiante demuestre el nivel de eficiencia requerida, representado en una escala valorativa baja.

1.4.3 Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 01 (X) USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL	La plataforma virtual es un medio mediante el cual el profesorado presenta los contenidos básicos que los estudiantes han de trabajar; es un complemento educativo que en conjunto con otros recursos apoyan a la enseñanza.	Cantidad de veces que un estudiante hace uso de este medio identificado en intervalos.	Uso frecuente	5 veces por semana
			Uso a veces	3 veces por semana
			Poco uso	2 veces por semana
Variable 02 (Y) RENDIMIENTO ACADÉMICO	El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico lo evidencia a través de las calificaciones positivas demostrando lo aprendido a lo largo del período cursado.	Características que demuestran el nivel de conocimiento y esfuerzo adquirido por el estudiante y se vinculan con el uso de los recursos educativos.	Rendimiento académico bueno	Notas de 16 a 20
			Rendimiento académico regular	Notas de 15 a 11
			Rendimiento académico bajo	Notas de 00 a 10

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

INTERNACIONAL

SALGADO, (2015).²*“La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana e Ciencia y Tecnología (ULACIT)”*. La investigación se desarrolló en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología empleando el diseño correlacional y tuvo como objetivo explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, el diálogo entre estudiantes y docentes, sus formas de

² SALGADO GARCIA, Edgar (2015) Tesis doctoral “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)”. Universidad de Costa Rica Anselmo Llorente y la Fuente.

aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa.

El estudio se realizó con una muestra de 174 estudiantes y 17 docentes pertenecientes al programa de posgrado que se imparten en modalidad virtual en la Facultad de Ciencias Empresariales de ULACIT y se llegó a las siguientes conclusiones:

Sobre el diálogo y las interacciones entre los estudiantes y docentes

1. Resalta la importancia de la “presencia pedagógica” del docente para generar motivación e interacción entre los estudiantes. Es importante para los estudiantes saber que el docente monitorea sus aprendizajes generando un clima de confianza que les permite interactuar y trabajar de manera colaborativa.

Sobre las formas de aprender y el aprendizaje percibido en la modalidad virtual de los estudiantes

2. Los estudiantes logran desarrollar competencias cuando reciben retroalimentación oportuna y evidencian exigencia académica, así como el “cordialidad del profesor”. La modalidad virtual presenta coherencia entre la exigencia académica del programa y el perfil del docente.

NACIONAL

AGUILAR, (2014).³ *“Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la universidad de san Martín de Porres”*. Esta investigación se desarrolló en la Universidad de San Martín de Porres empleando el diseño cuasi experimental. El objetivo fue evaluar la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de Internado Estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres en el año 2013.

La muestra contó con 230 estudiantes de la Facultad de Odontología 2013 – I distribuidos en dos grupos de 130 estudiantes. La investigación arribó a las siguientes conclusiones:

1. Existe influencia significativa en el uso de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias, esto se evidencia en las pruebas que rindieron el grupo experimental y grupo control.
2. La desmotivación en el estudiante inicia cuando no reciben respuesta por parte de los docentes o evidencian material desactualizado en las actividades que se desarrollan en la plataforma virtual.

ALATA, HUISA y VALLEJOS, (2014).⁴ *“Influencia de la plataforma educativa Chamilo en el logro del aprendizaje significativo en el área de E.P.T.*

³ AGUILAR VALLE, Mónica (2014) Tesis doctoral “Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la facultad de odontología de la Universidad de San Martín de Porres”. Universidad de San Martín de Porres.

⁴ ALATA SAN MIGUEL, Florencio, HUISA RAMÍREZ, Arturo, VALLEJOS LIZÁRRAGA, Nelly (2014) Tesis “Influencia de la plataforma educativa Chamilo en el logro del aprendizaje significativo en el área de

en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la institución educativa Tacna UGEL N° 07, del distrito de Barranco -2013” realizaron esta investigación para obtener el grado de magister empleando el modelo cuasi experimental. La investigación cuyo objetivo fue analizar la influencia de la Plataforma Virtual Chamilo en el logro del aprendizaje significativo en el área de E.P.T en los estudiantes del 4to año de educación secundaria, tuvo como muestra a un total de 40 estudiantes pertenecientes al 4to grado. La investigación arribó a las siguientes conclusiones:

1. Se evidencia la influencia significativa del uso de Chamilo como plataforma virtual en el logro del aprendizaje significativo de los estudiantes.
2. Las limitaciones encontradas requieren de ser investigadas para contribuir al logro del aprendizaje significativo en el área de E.P.T.

DELGADO, (2016).⁵ *“La plataforma virtual Chamilo y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del programa de acreditación en computación II en la Universidad Cesar Vallejo Lima 2016”* desarrolló la tesis para obtener el grado de magister en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle empleando el diseño cuantitativa-experimental. El objetivo fue determinar el nivel de aprendizaje de los estudiantes del programa de acreditación en Computación II en la Universidad Cesar Vallejo Lima 2016,

E.P.T. en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de la institución educativa Tacna UGEL N° 07, del distrito de Barranco -2013”

⁵ DELGADO ENRIQUEZ, Héctor Odin (2017) Tesis de grado “La plataforma virtual Chamilo y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del programa de acreditación en computación II en la Universidad Cesar Vallejo Lima 2016”. Universidad Enrique Guzmán y Valle.

antes de aplicar la plataforma virtual Chamilo. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se evidencia la influencia significativa del uso de la plataforma virtual Chamilo en el aprendizaje de los estudiantes del programa de acreditación en Computación II a partir del trabajo colaborativo y el contenido empleado.
2. La enseñanza desde el enfoque tradicional para áreas como computación presenta un nivel bajo de aprendizaje en los estudiantes. Por otro lado, el uso de la plataforma virtual Chamilo genera niveles altos de aprendizaje en los estudiantes, quedando demostrados en las pruebas realizadas después del uso de la misma.

LOCAL

FLORES, (2016).⁶ *“Influencia de la plataforma moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de pre cálculo I de la Universidad Continental”* investigación desarrollada en la Universidad Nacional del Centro del Perú, empleó el diseño cuasi experimental y se trabajó con una muestra de 30 estudiantes matriculados en los semestres 2016 – I y II.

El objetivo fue determinar la influencia de la asignatura de Precálculo I a través de la plataforma virtual Moodle en el rendimiento académico de los

⁶ FLORES ALVAREZ Fredy Edwin (2016) Tesis de grado “Influencia de la plataforma moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de pre cálculo I de la Universidad Continental”. Universidad Nacional del centro del Perú.

estudiantes de la Universidad Continental, llegando a las siguientes conclusiones:

1. La enseñanza virtual mejora de manera significativa el aprendizaje de los estudiantes como se evidencia en la media de calificación de grupo control (12.7) y el grupo experimental (13.41).
2. La enseñanza virtual empleando la plataforma Moodle permite que los estudiantes mejoren sus aprendizajes, lo cual se evidencia en la mejora de sus promedios. A su vez complementa las clases presenciales.

MALPARTIDA y SOTO, (2014).⁷ *“Influencia de la herramienta b-learning en el aprendizaje de citología en estudiantes de cuarto de secundaria I.E. Santa María Reyna Huancayo 2014”*. La tesis fue desarrollada en la Universidad Nacional del Centro del Perú. La investigación empleó el diseño cuasi experimental, con una muestra de 60 estudiantes del 4to grado de la I.E Santa María Reyna – Huancayo.

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia de la aplicación de la herramienta b-Learning en el aprendizaje de la Citología en las estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E “Santa María Reyna de Huancayo 2014. La investigación llegó a las siguientes conclusiones:

1. En base al análisis estadístico se concluye que el uso de la herramienta b - Learning influye significativamente en el aprendizaje de Citología en

⁷ MALPARTIDA COLQUI, Juan y SOTO BELTRÁN, Milagros Rosario (2014) Tesis” Influencia de la herramienta b-learning en el aprendizaje de citología en estudiantes de cuarto de secundaria I.E. Santa María Reyna Huancayo 2014”. Universidad del Centro del Perú.

estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la I.E “Santa María Reyna” – Huancayo.

2. La aplicación de la herramienta b-Learning produce aprendizajes significativos de Citología en el área de CTA, quedando demostrado en los puntajes obtenidos por el grupo experimental (16.07) y el grupo control (10.20).

2.2. BASES TEÓRICAS Y CIENTÍFICAS

En el proceso de enseñanza – aprendizaje mediante el uso de plataformas virtuales se busca asegurar que el estudiante sea capaz de aprender mediante la propia autorregulación controlando los aspectos de su propio aprendizaje, sumado al reforzamiento que recibe por parte de los docentes en las clases presenciales esta se verá reflejada en el rendimiento académico permitiendo demostrar la eficacia de la tecnología en el campo educativo.

2.2.1 Las Tecnologías de Información y comunicación

Las tecnologías de la información y comunicación son definidas como (ServiciosTIC, 2014) *el conjunto de herramientas tecnológicas que nos ayudan a establecer comunicación a través del envío o recepción de información*, estas van adaptándose a los cambios tecnológicos y nos ofrecen beneficios como la automatización de tareas, canales de comunicación, acceso a información, interactividad entre otros. Dentro de las TIC aplicadas a la educación podemos encontrar diferentes

servicios como: wikis, videojuegos, blogs, entornos virtuales de aprendizaje, entre otros.

2.2.2 Entornos Virtuales de Aprendizaje - EVA

Los EVA son “El espacio o comunidad organizados con el propósito de lograr el aprendizaje, y que para que éste tenga lugar requiere ciertos componentes: una función pedagógica (que hace referencia a actividades de aprendizaje, a situaciones de enseñanza, a materiales de aprendizaje, al apoyo y tutoría puestos en juego, a la evaluación, etc..), la tecnología apropiada a la misma (que hace referencia a las herramientas seleccionadas en conexión con el modelo pedagógico) y el marco organizativo (que incluye la organización del espacio, del calendario, la gestión de la comunidad, etc. pero también el marco institucional y la estrategia de implantación)”. (Sánchez, 2009, pág. 9). En general, un entorno de aprendizaje virtual genera una red de conocimientos entre todos sus usuarios, fortaleciendo el aprendizaje activo, el trabajo en equipo, la aparición de iniciativas novedosas, entre otras ventajas. Dicho de otra manera, este tipo de entorno desarrolla "formas innovadoras de aprendizaje" con normas y procedimientos propios, con plena conciencia de los participantes que deben aplicarlos para lograr resultados positivos.

Por otra parte, “los entornos virtuales de aprendizaje son un software informático que es indispensable en el proceso educativo ya que permite la interacción y comunicación entre usuarios logrando que la

enseñanza- aprendizaje sea a distancia o semipresencial siendo apoyado en la tecnología”. (Adell & Castell, 2004)

Los entornos virtuales se encuentran hospedados en la red, su interfaz gráfico es intuitiva y está protegida con un usuario y contraseña. Es de fácil uso y permite al docente como al estudiante manejar activamente la información y la organización de los cursos, calendarios, materiales digitales creando un “historial educativo”, de esta manera se hace seguimiento al estudiante para así evaluar su desempeño.

2.2.3 Uso de la Plataforma Virtual

El uso de la plataforma virtual ofrece “una ayuda especial a través de la participación del estudiante en actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas, que propicien el aprendizaje significativo, que se aprecia cuando resuelve por sí mismo, diversas situaciones y circunstancias, es decir, Aprender a Aprender”. (Vilaseca & Meseguer, 2000)

Mediante la plataforma virtual los docentes o guías presentan contenidos que cada estudiante debe desarrollar y usar en clase. De esta manera se complementan las clases presenciales para mejorar la enseñanza. También permiten el trabajo bajo la interacción sincrónica y asincrónica teniendo como eje principal la formación de la autorregulación del estudiante, así como el pensamiento crítico y la capacidad de aprender en base a sus necesidades y experiencias.

Se define como plataforma virtual a “un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes.” (Leguizamón, y otros, 2000) de esta manera se puede gestionar o crear contenidos completos en internet sin la intervención de un experto en programación.

Por su parte, Romero & Gajardo la definen como: “escenarios educativos diseñados de acuerdo a una metodología de acompañamiento a distancia” o “herramientas basadas en páginas Web para la organización e implementación de cursos en línea o para apoyar actividades educativas presenciales” (Romero & Gajardo, 2003, pág. 35)

El uso de la plataforma virtual es fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje, porque a través de ella se puede organizar las comunidades virtuales de trabajo, que dan paso al proceso de socialización y comunicación tan requerido en la formación profesional de semipresencial. Este logra el desarrollo de las competencias mediante la selección de contenidos, creación de los mismo, evaluación en tiempo real e inserción de las TIC a la vida cotidiana llegando a renovar el proceso de enseñanza – aprendizaje, esto da lugar a nuevas formas de enseñar y de aprender. La nueva tendencia educativa ha transformado no solo la forma de aprender sino también la de enseñar asignando nuevos roles a los estudiantes y docentes. (Coll & Monereo, 2008) Ahora es posible tener una educación de calidad desde cualquier parte del mundo a cualquier hora, convirtiendo a las TIC en un elemento esencial de la interacción humana.

Actualmente la Universidad Peruana Los Andes viene usando la plataforma virtual Google Classroom que es propuesta de blended learning lanzada por la empresa Google en agosto del 2014. Esta plataforma cuenta con una página principal que permite asignar actividades con texto, imágenes, audio y video. Y se conectan a los diferentes servicios de Google para dar un mejor servicio, como son el correo electrónico, drive, los formularios y documentos de Google. Está disponible en las versiones de Android, iOS y App store y es de fácil uso. Los estudiantes cuentan con un correo electrónico asignado por la universidad por medio del cual acceden a la plataforma para inscribirse a los cursos. Cada docente, de acuerdo a la naturaleza de su asignatura, alimenta la plataforma con: actividades, lecturas, pruebas y realiza videoconferencias. La plataforma Google Classroom permite usar las aplicaciones de Google como son: YouTube, Gmail, Google sites, drive, entre otras.

Son ventajas de Google Classroom:

- Facilidad de uso.
- Permite el uso de las demás aplicaciones de Google.
- Acceso desde cualquier dispositivo.
- Informe de actividades a los participantes de la clase.
- Comentarios activos.

Son desventajas de Google Classroom

- Gratis para una cantidad determinada de personas.
- No se puede desarrollar herramientas personalizadas.

- Se actualiza constantemente, cambiando el entorno.
- Las pruebas automatizadas requieren ser adaptadas a la enseñanza por competencias.
- Requiere de otras aplicaciones para realizar videoconferencias.

El problema en el uso de la plataforma virtual Google Classroom inicia cuando el usuario no es capaz de adecuarse a los cambios creando un “Desfase entre el uso de las TIC”⁸ existiendo tres puntos de vista que nos podrán demostrar si el aprendizaje ha sido significativo:

a) Uso Frecuente de la Plataforma Virtual

El uso frecuente de la plataforma virtual genera el perfeccionamiento del usuario en la aplicación del mismo, por lo tanto, la frecuencia con que use el estudiante de semipresencial este medio promoverá el desarrollo óptimo de sus contenidos y la interiorización de sus conocimientos, así mismo el rendimiento académico será bueno dado el dominio de esta herramienta.

Con el ingreso a la era digital y el uso de tecnología en las clases, los roles han cambiado tanto para el docente, quien ya no es el centro del aprendizaje, como para el estudiante quien viene recargado de conocimientos adquiridos en la red. Siguiendo esta línea Prensky nos muestra a través de “Los nuevos roles del estudiante en base a la

⁸ LARRIPA YEREGUI, Eduardo. Plataformas virtuales, una nueva forma de enseñar P.8.

coasociación” (Prensky M., 2011, pág. 11) cómo es un estudiante que emplea la plataforma virtual como parte de la vida cotidiana:

- Son investigadores: El estudiante descubre y prioriza lo que necesita saber.
- Estudiantes como usuarios y expertos en tecnología: Promueve el aprendizaje cooperativo donde los que más dominan el uso de tecnologías puedan ayudar a los compañeros que lo necesiten. Los estudiantes poseen competencias digitales.
- Estudiantes pensadores y creadores: Los estudiantes expresan sus ideas libremente de manera crítica y argumentada.
- Estudiantes como profesores de sí mismos: empleando la tecnología, los estudiantes desarrollan el aprendizaje autónomo.

b) El uso que a veces se hace de la Plataforma Virtual

Una plataforma debe integrarse con regularidad a la actividad académica del estudiante para construir su aprendizaje, el uso que a veces se haga de la plataforma virtual no será el suficiente para el dominio y competitividad del mismo, ya que si no hay regularidad en su aplicación la memoria selectiva del cerebro guardará aquello que considero sólo importante, dificultando la interacción de la plataforma virtual y el estudiante reflejándose en un rendimiento regular. Los estudiantes que usan “a veces” la plataforma virtual se encuentra en un nivel regular de uso de las TIC y son:

- Adaptabilidad a cambios: no temen a los cambios de metodología o tecnología pues están dispuestos a aprender cosas nuevas.
- Usan tecnología en situaciones cotidianas: desde usar el celular para hacer más que solo llamadas hasta utilizar nuevos programas aprendiendo de manera intuitiva. Esta clase de estudiantes requiere de usar herramientas tecnológicas y programas nuevos en clase.
- Desarrollo del pensamiento crítico: No basta con el material entregado por el docente, estos estudiantes necesitan de un repositorio virtual para verificar si la información es verídica.
- Hacen trabajo colaborativo: Crean materiales y comparten información a través de la internet, no se limitan por la distancia o tiempo siempre pueden realizar el trabajo colaborativo empleando tecnología.

c) El poco uso de la Plataforma Virtual

Los lapsos prolongados en el uso de la plataforma virtual generan desactualización y dificultad en la aplicación de esta herramienta, las personas que acceden una vez por semana reflejaran problemas en los procesos de incorporación de habilidades y saberes presentando dificultades al presentar las tareas o actividades programadas en su proceso de aprendizaje en línea lo que generará la desaprobación de las asignaturas. Ante ello Prensky explica que este

tipo de estudiantes tienen marcado el “acento del inmigrante digital”⁹ pues recurren a la tecnología como última instancia. (Prensky M., 2011) El poco uso de la plataforma digital genera en el estudiante:

- Una brecha digital, por la desigualdad en el acceso que genera que el estudiante este en desventaja frente a sus demás compañeros.
- La falsa idea de que aprender no debe ser divertido ni debe estar en base a sus intereses prefiriendo un contenido tradicional.
- Analfabetismo digital, Dificultad en el uso de las TIC que se refleja en problemas para manejar la plataforma virtual. (Area Moreira, 2014) La alfabetización digital es “ *un concepto y una práctica social*” y sin ella el estudiante sería incapaz de vivir en una sociedad de información en constante.

2.2.4 Rendimiento Académico

El rendimiento académico es el resultado de la adquisición de conocimientos durante el proceso educativo. Un buen rendimiento académico significa la obtención de calificaciones altas en los exámenes de una materia. Por ende, es una forma de medir capacidades en estudiante y representa lo que este aprendió en su formación académica (Cominetti & Ruiz, 1997). También registra la capacidad de respuesta del estudiante frente a los estímulos educativos. El rendimiento académico está vinculado significativamente con la aptitud. La

⁹ Para PRENSKY, M. (2001) El “acento” es la tendencia a mantener un pie sostenido en el pasado y se demuestra en actitudes como: leer manuales para aprender a usar un programa o imprimir un documento para luego corregirlo en la hoja y no virtualmente. On the Horizon, MCB University Press, pág. 2

evaluación por competencias propone valorar el trabajo del estudiante en base a las evidencias de realización del trabajo con una competencia exigida, dicho de otro modo, que sea capaz de replicar lo aprendido para resolver problemas de su entorno y que esto le permita evaluar y reflexionar sobre su propio proceso educativo, por tanto, el rendimiento académico se podrá notar en el cambio de conducta y el desarrollo de habilidades, destrezas y aptitudes en el estudiante.

El rendimiento académico es definido también como la “valoración” cualitativa y cuantitativa de la competencia alcanzada por el estudiante durante el semestre académico, para Garbanzo *“el valor de las notas académicas alcanzadas representa el mejor indicador para estimar el rendimiento académico y se asume que las notas representan los logros en los diferentes componentes del aprendizaje”* (Garbanzo, 2013, pág. 45)

Importancia del rendimiento Académico

El rendimiento académico forma parte esencial para medir la calidad de la enseñanza impartida ya que evidencia el nivel de aprendizaje de los estudiantes. En tal sentido el rendimiento académico nos muestra de manera dinámica el esfuerzo y capacidad de cada estudiante, siendo el resultado de la intervención compleja de diferentes factores como: cualidades, aptitudes, actitudes, economía, familia, amistades, ambiente, emociones, metodología docente, contenidos de

asignatura e interacciones, toda esta información permite regular el quehacer docente y validar el éxito o fracaso académico.

(Tejedor, 2004) El fracaso y/o éxito educativo puede ser analizados a partir de las tasas de abandono de estudios, término del plan de estudio como las calificaciones ya que estas no solo dependen del estudiante sino también de la metodología docente y la planificación de actividades por parte de las universidades.

En cuanto al uso de plataformas virtuales el rendimiento académico tiene un efecto cualitativo y cuantitativo en el estudiante tanto por la reflexión en su grado de formación al ser autoevaluado como por el interés en las asignaturas y la retroalimentación que obtiene buscando mejorar el nivel de su propio aprendizaje. El uso de contenidos teórico – prácticos y el empleo de material audiovisual mejora la experiencia educativa del estudiante y se ve reflejado en su rendimiento académico, la Universidad Peruana Los Andes emplea el enfoque B- learning¹⁰ en la modalidad de educación semipresencial donde combina clases presenciales con la plataforma virtual permitiendo igualdad de oportunidades en el reforzamiento de la asignatura.

Para poder analizar el rendimiento académico del estudiante en base al producto educativo y uso de la plataforma virtual nos centraremos en el “rendimiento académico individual” (De La Orden, Oliveros,

¹⁰ Area y Adell (2009) definen al blended learning, B – Learning o Aprendizaje Híbrido es un modelo educativo que se basa en combinar medios digitales con el trabajo en las aulas y en línea, en español es conocido como aprendizaje semipresencial o aprendizaje mixto. Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Pág. 391 – 424.

Mafokozi, & Gonzalez, 2001) la cual se basa en valorar el esfuerzo y la capacidad del estudiante, para ello se han considerado tres niveles:

a) El rendimiento académico Bueno

Es la excelencia y la confluencia de un potencial superior, es el esfuerzo y la dedicación personal del estudiante que se complementa con un entorno adecuado donde sea posible desarrollar este potencial. Es identificar el potencial del estudiante y promover su desarrollo, para que sea posible que éste alcance la excelencia, en campos tan diversos como el arte, la ciencia, la tecnología. En la Universidad Peruana Los Andes se considera a los estudiantes dentro del quinto superior si obtienen un promedio ponderado de 16 a 20 (UPLA, 2018) de lo cual podemos resaltar que el rendimiento satisfactorio va desde 16 a 20 en escala valorativa vigesimal.

b) El rendimiento académico regular

Los resultados educativos y las metas hacia las que convergen los esfuerzos del estudiante están ligados al logro de competencias, capacidades, destrezas y habilidades en el estudiante, por lo que requiere constancia en su aplicación y desarrollo, de lo contrario su aprendizaje no estará en el nivel de eficiencia requerida. En la Universidad Peruana Los Andes se considera 11 (once) como nota mínima aprobatoria de todo curso de lo cual concluimos que el rendimiento regular va desde 11 a 15 en escala valorativa vigesimal.

c) El rendimiento académico bajo

Hablar de un bajo rendimiento académico implica que los objetivos y el producto educativo no han sido alcanzados. Es importante señalar que el criterio numérico es empleado por su facilidad de aplicación, pero no son la única forma de medirlos. Entendemos entonces que un bajo rendimiento académico es una situación de incapacidad del estudiante y es el resultado de una universidad incapaz de atender las necesidades e intereses del estudiante de manera adecuada quitando la posibilidad de alcanzar el éxito puesto que no cuenta con programas, medios, metodología, instalaciones y equipamiento necesario. Es un problema frecuente y tiene múltiples causas; las alteraciones que lo caracterizan, se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual. En la Universidad Peruana Los Andes se considera el calificativo de once (11) como nota mínima aprobatoria concluyendo que el rendimiento bajo va desde 0 a 10 en la escala valorativa vigesimal.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

PLATAFORMA VIRTUAL

Entendemos como plataformas virtuales a los *“programas (softwares) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación*

(alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo”. (Marqués Graells, 1995)

Desde la posición del autor las Plataformas Virtuales son herramientas tecnológicas que facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje.

USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

“El uso de la plataforma virtual, ofrece una ayuda especial a través de la participación del estudiante en actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas, que propicien el aprendizaje significativo” (Vilaseca & Meseguer, 2000), esto se puede evidenciar cuando el estudiante usa ese nuevo aprendizaje para aplicarlo a situaciones nuevas para resolverlas.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

“El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada” (Pérez Porto & Gardey, 2008).

El rendimiento académico es la aplicación de los procesos mentales alcanzados óptimamente en su formación académica dando como resultados promedios altos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación fue resultado de la aplicación de los siguientes métodos:

Método Analítico - Sintético: El método permitió analizar el fenómeno descomponiéndolo en elementos básicos, de esta manera se pudo describir las características de las variables de estudio, así como construir las bases teóricas. La recolección y tratamiento de los datos permitieron verificar el hecho y llegar a conclusiones verificables.

Método Inductivo – Deductivo: La investigación partió del hecho a la causa donde se tomó al rendimiento académico como resultado del uso de plataforma virtual, por lo tanto, la observación efectuada a los fenómenos y

hechos nos permiten inferir cual será la ley general y su forma de administrarlas.

3.2. DISEÑO METODOLÓGICO

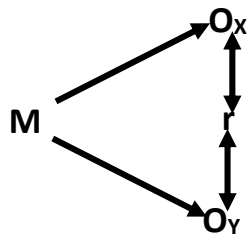
3.2.1 Tipo y nivel de investigación

La investigación es de **tipo básico**, empieza de un marco teórico y parte del acopio de datos, procedimiento que se lleva a cabo mediante la profundización del conocimiento; su objeto fundamental es el estudio del problema.

El nivel de investigación es **descriptivo** porque se describió cómo sucedieron los hechos y su relación entre sí, en este caso se describió cómo el uso de la plataforma virtual se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de la modalidad semipresencial de Educación de la Universidad Peruana Los Andes. (Sánchez Carlessi & Reyes Meza, 2002)

3.2.2 Diseño de investigación

El diseño empleado en la investigación es **correlacional**, porque se recopilará los datos en un momento único con el propósito de describir la relación entre ambas variables en un momento determinado.



Dónde:

M = Muestra (estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana los Andes Huancayo)

Ox = Observación y Medición de la variable (Uso de la Plataforma Virtual)

Oy = Observación y Medición de la variable (Rendimiento Académico)

r = Relación.

3.2.3 Población y muestra de la investigación

A) Población

La población total estuvo conformada por los 235 estudiantes de semipresencial de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad Peruana de Los Andes Huancayo 2017 - I.

B) Muestra

Representada por 147 estudiantes seleccionados de acuerdo a técnica de muestreo aleatorio simple conforme se describe a continuación:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{S^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Población

Z = Nivel de confianza

p = Probabilidad a favor

q = Probabilidad en contra

S = error de estimación

& = 95%

z = 1.96

p = 0.8

q = 0.2

s = 0.05

REEMPLAZANDO:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (235)}{(0.05)^2 (235 - 1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 147$$

C) Técnica de muestreo

Se utilizó la técnica de muestreo Aleatorio Simple; puesto que los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos; así mismo las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación por encuestas en las que se pretende hacer estimaciones de variables en la población.

3.2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica de la encuesta que fue aplicada mediante el instrumento cuestionario que nos sirvió como instrumento de recojo de información, dirigido a la población materia de estudio.

También se empleó la “técnica de procesamiento de datos y como instrumento las tablas estadísticas que nos permitieron tabular y procesar los resultados de las encuestas” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la investigación, 2010).

3.3. PROCESO DE CONSTRUCCIÓN, VALIDACIÓN Y FIABILIZACIÓN DE INSTRUMENTOS

“Todo instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. La confiabilidad de un instrumento para recolectar datos se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. La Validez, en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente obtiene los datos que pretende obtener” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la investigación, 2010).

Para la validez de los cuestionarios aplicados, recurrió a un juicio de expertos, quienes los evaluaron, corrigieron y aprobaron el instrumento.

Asimismo, para verificar la fiabilidad del instrumento utilizado se aplicó el test de confiabilidad Alfa de Cronbach, obteniéndose el siguiente resultado:

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,788	20

El resultado del Alfa de Cronbach es de 0,788 por lo tanto nos indica que la confiabilidad es buena para el instrumento utilizado.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Cuyo texto es el siguiente:

“Existe relación significativa entre el uso frecuente de la plataforma virtual y el rendimiento académico bueno.”

Tabla 3.- Resultados obtenidos del estudio de la dimensión "Uso frecuente" de la plataforma

USO "FRECUENTE" DE LA PLATAFORMA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INSUFICIENTE	20	13,6	13,6	13,6
	DEFICIENTE	99	67,3	67,3	81,0
	OPTIMO	28	19,0	19,0	100,0
	Total	147	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.

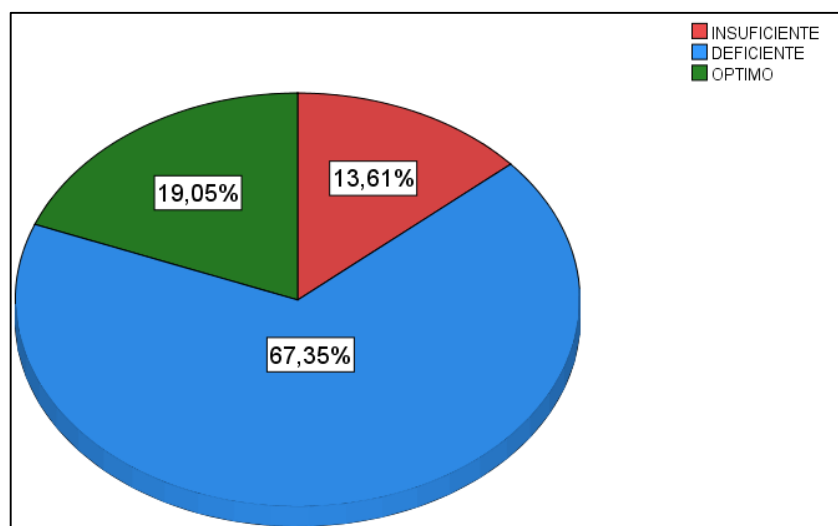


Gráfico 1.- Resultados obtenidos del estudio de la variable "Uso frecuente" de la plataforma.

DESCRIPCIÓN:

Según la Tabla N°1 y el gráfico N°1 describe que el 19,05% de estudiantes de semipresencial de la escuela de Educación hacen uso frecuente de la plataforma virtual (más de 5 veces por semana) de manera óptima., mientras que un 67,35% hace uso de la plataforma de forma de forma deficiente ya que solo accede a ella durante 3 veces por semana. Por otro lado, el 13,61% de estudiantes hace uso de la plataforma de forma insuficiente porque accede a ella durante 2 veces por semana.

Tabla 4.- Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico "bueno"

RENDIMIENTO ACADÉMICO "BUENO"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INSUFICIENTE	50	34,0	34,0	34,0
	DEFICIENTE	77	52,4	52,4	86,4
	OPTIMO	20	13,6	13,6	100,0
	Total	147	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.
Elaboración propia.

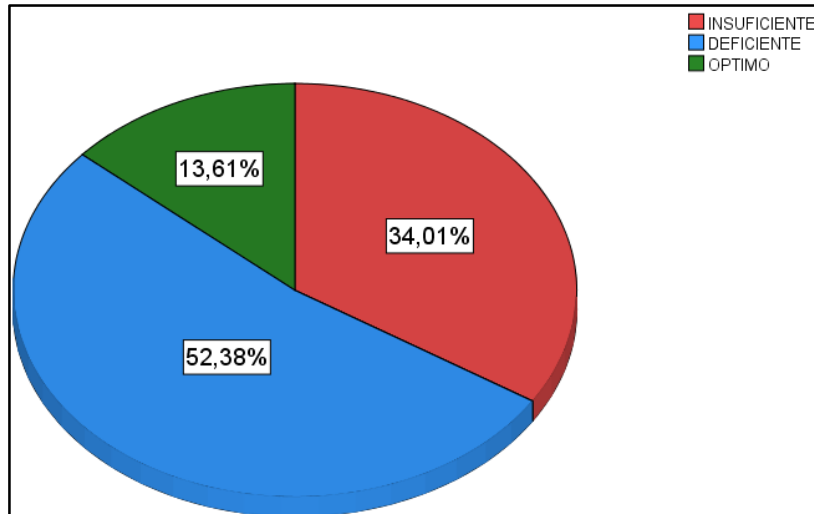


Gráfico 2.- Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico “bueno”

DESCRIPCIÓN:

Según la Tabla N°2 y el gráfico N°2, el rendimiento académico como producto del uso de la plataforma virtual describe que un 13,61% de estudiantes tiene un rendimiento académico bueno demostrado en los promedios que van desde 16 a 20 producto del uso frecuente de la plataforma, mientras que el 52,38% de estudiantes alcanza notas entre 11 a 15. El 34,01% de estudiantes logra un rendimiento académico deficiente.

4.2. SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Cuyo texto es el siguiente:

“Existe relación significativa entre el uso que a veces se hace de la plataforma virtual y el rendimiento académico regular.”

Tabla 5.-Resultados obtenidos del estudio de la dimensión “uso a veces” de la plataforma

USO "A VECES" DE LA PLATAFORMA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INSUFICIENTE	28	19,0	19,0	19,0
	DEFICIENTE	98	66,7	66,7	85,7
	OPTIMO	21	14,3	14,3	100,0
	Total	147	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.
Elaboración propia.

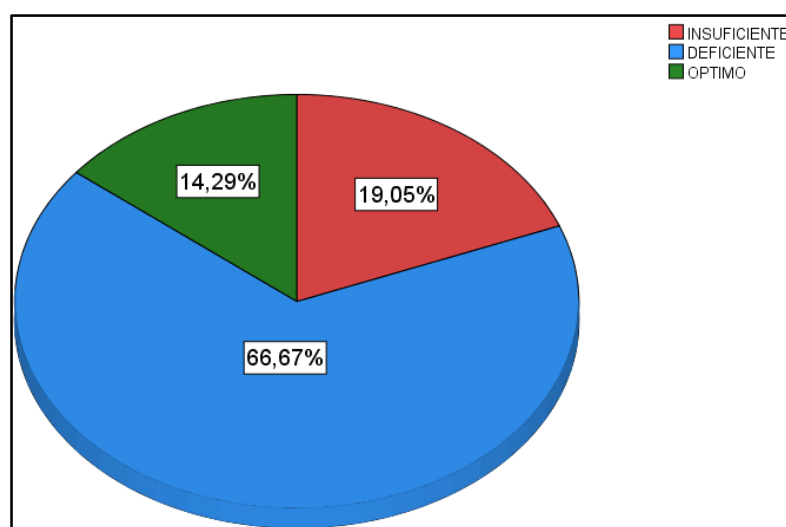


Gráfico 3.-Resultados obtenidos del estudio de la dimensión “Uso a veces” de la plataforma

DESCRIPCIÓN:

Según la Tabla N°3 y el gráfico N°3 el uso de la plataforma virtual describe que un 66,67% de estudiantes de la semipresencial de la Escuela de Educación hace uso de la plataforma virtual de forma deficiente ya que solo accede a ella durante 3 veces por semana, el 19,05% de estudiantes hace uso de la plataforma de forma insuficiente porque hacen uso de la plataforma 2 veces por semana a diferencia del 14,29% que hace uso de la plataforma virtual 5 veces por semana de forma óptima.

Tabla 6.-Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico “regular”

RENDIMIENTO ACADÉMICO "REGULAR"					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INSUFICIENTE	33	22,4	22,4	22,4
	DEFICIENTE	89	60,5	60,5	83,0
	OPTIMO	25	17,0	17,0	100,0
	Total	147	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.

Elaboración propia.

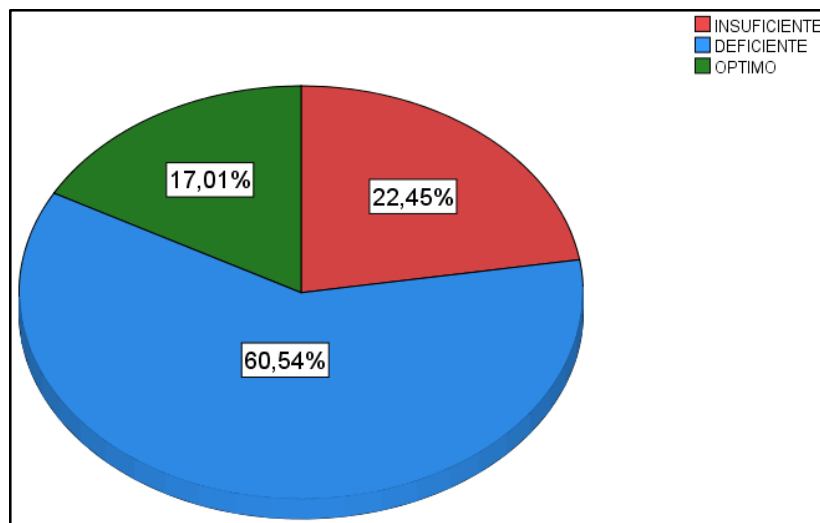


Gráfico 4.- Resultados obtenidos del estudio de la dimensión rendimiento académico “regular”

DESCRIPCIÓN:

Según la Tabla N°4 y la figura N°4 el rendimiento académico como producto del uso de la plataforma virtual describe que un 60,54% tiene un rendimiento deficiente el cual les permite obtener notas entre 11 a 15 así mismo podemos apreciar que el 22,45% alcanza un rendimiento insuficiente es decir saca un promedio de 0 a 10 y el 17,01% de estudiantes obtiene un rendimiento académico bueno es decir notas entre 16 a 20 producto de un aprovechamiento frecuente de la plataforma virtual.

4.3. TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Cuyo texto es el siguiente:

“Existe relación significativa entre el poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bajo.”

Tabla 7.-Resultados obtenidos del estudio de la dimensión “poco uso” de la Plataforma

"POCO USO" DE LA PLATAFORMA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INSUFICIENTE	48	32,7	32,7	32,7
	DEFICIENTE	76	51,7	51,7	84,4
	OPTIMO	23	15,6	15,6	100,0
	Total	147	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.
Elaboración propia.

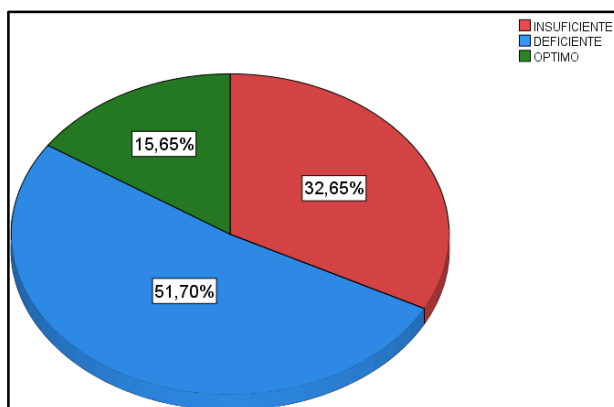


Gráfico 5.-Resultados obtenidos del estudio de la dimensión, “poco uso” de la Plataforma

DESCRIPCIÓN:

Según la Tabla N°5 y la figura N°5 el poco uso de la plataforma virtual por parte de los estudiantes de la Escuela de Educación describe que un 51,70% hace uso de la plataforma de forma deficiente ya que solo accede a ella durante 3 veces por semana mientras que el 32,66% hace poco uso de la plataforma virtual de lo que se interpreta en poco uso o insuficiente. Por otro lado, el 15,65% hace uso de la plataforma virtual 5 veces por semana de forma óptima.

Tabla 8.- Resultados obtenidos del estudio de la dimensión Rendimiento académico "bajo"

RENDIMIENTO ACADÉMICO "BAJO"

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INSUFICIENTE	42	28,6	28,6	28,6
	DEFICIENTE	82	55,8	55,8	84,4
	OPTIMO	23	15,6	15,6	100,0
	Total	147	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.
Elaboración propia.

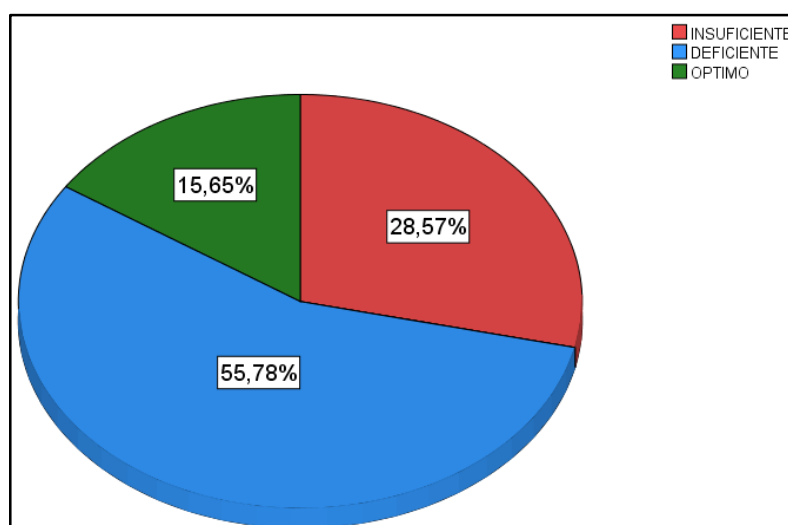


Gráfico 6.- Resultados obtenidos del estudio de la dimensión Rendimiento académico "bajo"

DESCRIPCIÓN:

Según la Tabla N°6 y el gráfico N°6 el rendimiento académico como producto del uso de la plataforma virtual muestra que un 55,78% tiene un rendimiento deficiente el cual les permite obtener notas entre 11 a 15 así mismo podemos apreciar que el 28,57% alcanza un rendimiento insuficiente es decir saca un promedio de 0 a 10 con riesgo a desaprobar y solo el 15,65% de estudiantes obtiene un rendimiento académico bueno es decir notas entre 16 a 20.

4.4. HIPÓTESIS GENERAL

Cuyo texto es el siguiente:

“Existe relación significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I”

Tabla 9.- Recuento y porcentajes del uso de la plataforma virtual en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo- 2017

RECuento DEL USO DE LA PLATAFORMA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	POCO USO	58	39,5	39,5	39,5
	A VECES	61	41,5	41,5	81,0
	FRECUENTE	28	19,0	19,0	100,0
	Total	147	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.
Elaboración propia.

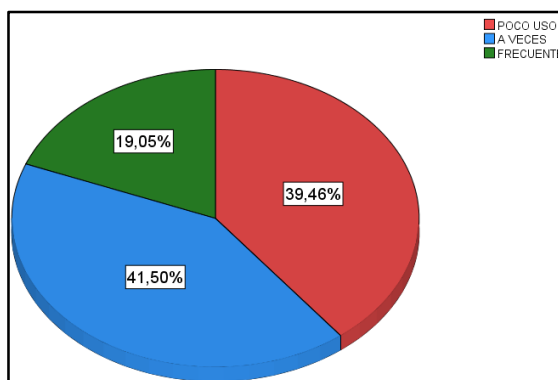


Gráfico 7.- Recuento y porcentajes del uso de la plataforma virtual en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I

DESCRIPCIÓN:

Según la Tabla N°7 y el gráfico N°7 el uso de la plataforma virtual por los estudiantes de semipresencial de la Escuela de Educación describe que un 41,50% usa a veces la plataforma ya que solo accede a ella durante 3 veces por

semana, el 39,46% hace poco uso de la plataforma ya que solo accede a ella durante 2 veces por semana a diferencia del 19,05% que usa la plataforma virtual 5 veces por semana.

De esta manera se muestra las dificultades que tiene los estudiantes en cuanto al uso de esta herramienta, ya sea por no contar con el apoyo necesario de parte de los docentes o por la falta de competencias digitales, mientras que solo el 19,5% que representa la cuarta parte de estudiantes usa satisfactoriamente este medio de aprendizaje.

Tabla 10.- Recuento y porcentajes del rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo- 2017- I

RECUESTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	52	35,4	35,4	35,4
	REGULAR	68	46,3	46,3	81,6
	BUENO	27	18,4	18,4	100,0
	Total	147	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.
Elaboración propia.

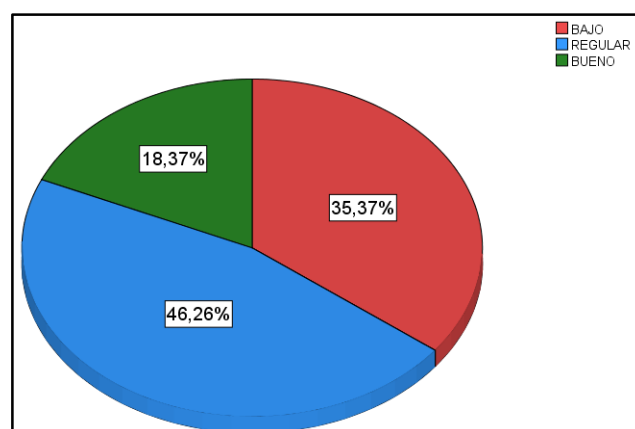


Gráfico 8.- Recuento y porcentajes del rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo- 2017 - I

DESCRIPCIÓN:

Según la Tabla N°8 y la figura N°8 el rendimiento académico como producto del uso de la plataforma virtual según los encuestados de la Escuela de Educación describe que un 35,37% tiene un rendimiento insuficiente o bajo con notas de 0 a 10 y el 46,26% obtiene un rendimiento deficiente o regular que hacen que sus notas oscilen entre 11 a 15 y solo el 18,37 % tiene un buen rendimiento académico con notas entre 16 a 20 siendo esto producto de un uso frecuente de la plataforma Virtual.

En este sentido podemos aseverar que el 81,63% de estudiantes de semipresencial que representan a más de la mitad de los 147 encuestados obtienen notas bajas y regulares en un rango de 0 a 10 y 11 a 15 como producto de su rendimiento académico es decir un aprovechamiento insuficiente y deficiente como producto del mal uso de la Plataforma Virtual reflejado en el poco uso de este medio como complemento de su aprendizaje por la falta de apoyo del docente en sus dificultades sobre el uso de la plataforma y porque consideran que este medio no es fácil de usarla. Solo el 18,37% de estudiantes alcanza un promedio de 16 a 20 por el dominio de esta herramienta y el uso frecuente de la misma.

4.5. CONTRASTACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

Para determinar el uso de la plataforma virtual y el rendimiento académico, se tomó en cuenta el tipo de variables a procesar y el nivel de medición ordinal. Tal como indica Hernández (2010): *“Las técnicas*

estadísticas no probabilísticas se utilizan para analizar variables categoriales, correspondiendo a estas las variables de tipo ordinal.”

Para el análisis de las variables ordinales se utilizó la Tau-b de Kendall y la significancia estadística que analiza las relaciones entre variables de tipo ordinal.

**Baremo de interpretación del coeficiente de correlación
Guilford, 1956**

Valor	Significado
(+) “o” (-) <0,20	Correlación ligera; relación casi insignificante
(+) “o” (-) 0,20-0,40	Correlación baja; relación definida pero pequeña
(+) “o” (-) 0,40-0,70	Correlación moderada; relación considerable
(+) “o” (-) 0,70-0,90	Correlación elevada; relación notable
(+) “o” (-) >0,90	Correlación sumamente elevada; relación muy fiable

4.5.1 Primera Hipótesis Específica

Tabla 11.- Resultado de correlación entre las dimensiones uso frecuente de la plataforma virtual y Rendimiento académico bueno

CORRELACIÓN

		USO FRECUENTE	REND BUENO
tau_b de Kendall	USO FRECUENTE	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,441**
		N	,000
	REND BUENO	Coeficiente de correlación	147
		Sig. (bilateral)	,441**
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.

Elaboración propia.

Se muestra que el coeficiente C hallado es $\tau = 0,441$ y la significación bilateral $p = 0.000$, siendo el coeficiente hallado significativo. De esta manera la interpretación de acuerdo al baremo indica una: ***Correlación moderada; relación considerable.***

Prueba de Hipótesis de las dimensiones

Uso frecuente de la plataforma virtual y rendimiento académico bueno.

Hipótesis Específica 1

Existe relación significativa entre el uso frecuente de la plataforma virtual y el rendimiento académico bueno.

Prueba de Hipótesis: significancia estadística

- **Hipótesis Nula (H₀):** No Existe relación significativa entre uso frecuente de la Plataforma Virtual y el Rendimiento académico bueno.

$$H_0: \tau = 0$$

- **Hipótesis Alternativa (H₁):** Existe relación significativa entre uso frecuente de la Plataforma Virtual y el Rendimiento académico bueno.

$$H_1: \tau \neq 0$$

Nivel de significancia $\alpha = 95\%$ la Z crítica = 1,96

Cálculo del estadístico.

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

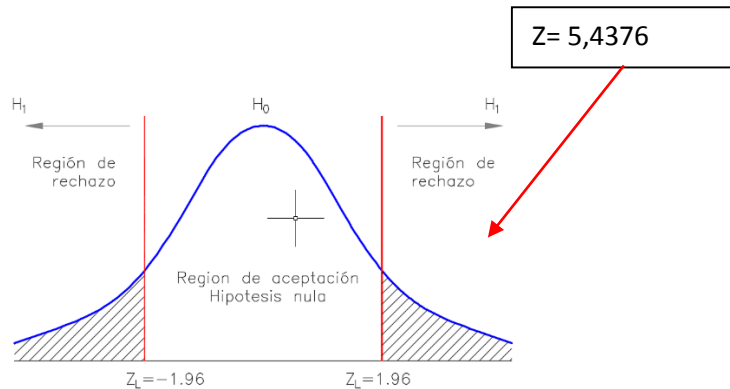
- **Reemplazando datos en la fórmula:** se tiene $Z = 5,4376$

Dónde:

$$Z_{\text{crítica}} = 1,96$$

$$\tau^0 = 0,441$$

$$N = 147$$



Luego de calcular Z se compara con Z crítica:

$$5,4376 > 1,96$$

Se evidencia que el valor Z calculado se ubica en la región de rechazo, por lo tanto, se rechazar la hipótesis nula.

TOMA DE DECISIÓN

La prueba de hipótesis rechazar la hipótesis nula (H_0), indicando que las variables uso de la plataforma virtual frecuente y rendimiento académico bueno están relacionados de manera significativa: **Correlación moderada; relación considerable**. SE ACEPTA LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN, afirmando que:

Existe relación significativa entre el uso frecuente de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bueno.

4.5.2 Segunda Hipótesis Específica

Tabla 12.-Resultado de correlación entre uso que a veces se hace de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular.

		USO A VECES	REND REGULAR	
tau_b de Kendall	USO A VECES	Coefficiente de correlación	,213	
		Sig. (bilateral)	,052	
		N	147	
	REND REGULAR	Coefficiente de correlación	,213	1,000
		Sig. (bilateral)	,052	.
		N	147	147

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.
Elaboración propia.

Se muestra que el coeficiente C hallado es $\tau = 0,213$ y la significación bilateral $p = 0.000$, siendo el coeficiente hallado significativo. De esta manera la interpretación de acuerdo al baremo indica una *Correlación moderada; relación considerable*.

Prueba de hipótesis de las dimensiones

Uso que a veces se hace de la plataforma virtual y el rendimiento académico regular.

Hipótesis Específica 2

Existe relación significativa entre uso que a veces se hace de la Plataforma Virtual y el Rendimiento académico regular.

Prueba de hipótesis: significancia estadística

• **Hipótesis Nula (H₀):** No Existe relación significativa entre uso que a veces se hace de la Plataforma Virtual y el Rendimiento académico regular.

$$H_0: \tau = 0$$

- **Hipótesis Alternativa (H1):** existe relación significativa entre uso que a veces se hace de la Plataforma Virtual y el Rendimiento académico regular.

$$H_1: \tau \neq 0$$

Nivel de significancia $\alpha = 95\%$ la Z crítica = 1,96

Cálculo del estadístico.

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

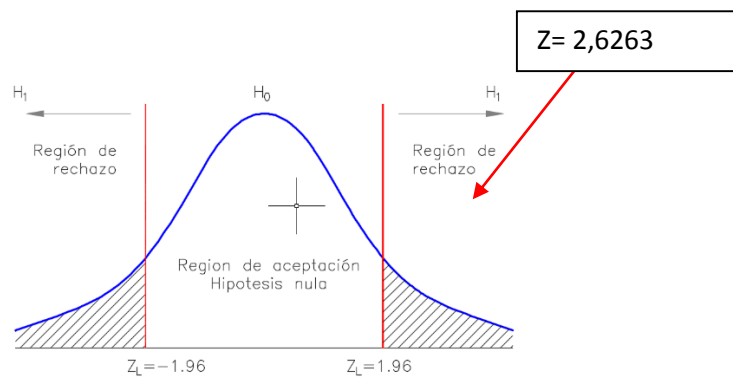
- **Reemplazando datos en la fórmula:** se tiene $Z = 2,6263$

Dónde:

$$Z_{\text{crítica}} = 1,96$$

$$\tau^0 = 0,213$$

$$N = 147$$



Luego de calcular Z se compara con Z crítica:

$$2,6263 > 1,96$$

Se evidencia que el valor Z calculado cae en la región de rechazo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

TOMA DE DECISIÓN

La prueba de hipótesis rechazar la H_0 , indicando que en las variables uso de la plataforma virtual y rendimiento académico están relacionados de manera significativa: *Correlación moderada; relación considerable*. SE ACEPTA LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN, afirmando que:

Existe relación significativa entre el uso que a veces se hace de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular.

4.5.3 Tercera Hipótesis Específica

Tabla 13.- Resultado de correlación entre Poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del Rendimiento académico bajo.

CORRELACIÓN				
		POCO USO	REND BAJO	
tau_b de Kendall	POCO USO	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,723	
		N	147	
	REND BAJO	Coefficiente de correlación	,154	1,000
		Sig. (bilateral)	,156	.
		N	147	147

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.
Elaboración propia.

Se muestra que el coeficiente C hallado es $\tau = 0,723$ y la significación bilateral $p = 0.000$, siendo el coeficiente hallado significativo. De esta manera la interpretación de acuerdo al baremo indica una *Correlación elevada; relación notable*.

Prueba de hipótesis de las dimensiones

Poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del Rendimiento académico bajo.

Hipótesis Específica 3

Existe relación significativa entre Poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del Rendimiento académico bajo.

Prueba de hipótesis: significancia estadística

- **Hipótesis Nula (Ho):** No Existe relación significativa entre Poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del Rendimiento académico bajo.

$$H_0: \tau = 0$$

- **Hipótesis Alterna (H1):** Existe Correlación elevada; relación notable entre el Poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bajo.

$$H_1: \tau \neq 0$$

Nivel de significancia $\alpha = 95\%$ la Z crítica = 1,96

Cálculo del estadístico.

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

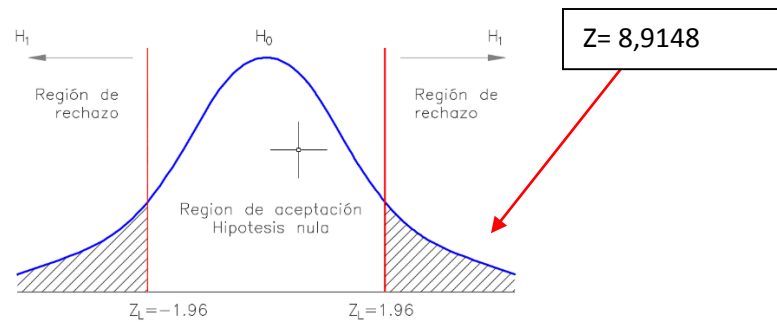
- **Reemplazando datos en la fórmula:** se tiene $Z = 8,9148$

Dónde:

$$Z_{\text{crítica}} = 1,96$$

$$\tau = 0,723$$

$$N = 147$$



Luego de calcular Z se compara con Z crítica:

$$8,9148 > 1,96$$

Se evidencia que el valor Z calculado se ubica en la región de rechazo, por lo tanto, se rechazar la hipótesis nula.

TOMA DE DECISIÓN

La prueba de hipótesis rechazar la H_0 , indicando que en las variables uso de la plataforma virtual y rendimiento Académico existe una ***Correlación elevada; relación notable manera significativa***. SE ACEPTA LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN, afirmando que:

Existe relación significativa entre el poco uso de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bajo.

4.5.4 Hipótesis General

Tabla 14.- Cálculo del coeficiente de correlación entre las variables uso de la Plataforma virtual y Rendimiento académico

		CORRELACIÓN	
		USO PLATAFORMA	REND ACADÉMICO
tau_b de Kendall	USO PLATAFORMA	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,464**
		N	,000
	REND ACADÉMICO	Coeficiente de correlación	147
		Sig. (bilateral)	,464**
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuesta a estudiantes de semipresencial de educación de la UPLA.

Elaboración propia.

Se muestra que el coeficiente C hallado es $\tau = 0,464$ y la significación bilateral $p = 0.000$, siendo el coeficiente hallado significativo. De esta manera la interpretación de acuerdo al baremo indica una **Correlación moderada; relación considerable.**

Prueba de hipótesis de las variables

Uso de la plataforma virtual y rendimiento académico

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana los Andes Huancayo, 2017 - I.

Prueba de hipótesis: significancia estadística

- **Hipótesis Nula (H₀):** No Existe relación significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana los Andes Huancayo, 2017.

$$H_0: \tau = 0$$

- **Hipótesis Alterna (H₁):** Existe relación significativa, Correlación moderada; relación considerable significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana los Andes Huancayo, 2017.

$$H_1: \tau \neq 0$$

Nivel de significancia $\alpha = 95\%$ la Z crítica = 1,96

Cálculo del estadístico.

$$Z = \frac{\tau}{\sqrt{\frac{2(2N+5)}{9N(N-1)}}}$$

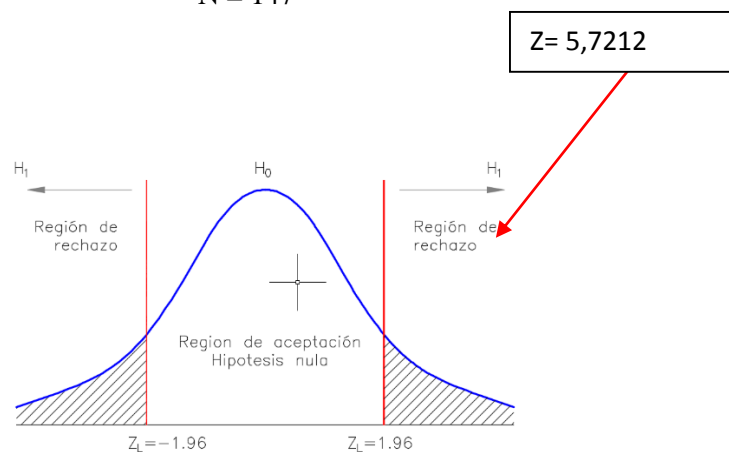
- Reemplazando datos en la fórmula: se tiene $Z = 5,7212$

Dónde:

$$Z_{\text{crítica}} = 1,96$$

$$\tau = 0,464$$

$$N = 147$$



Luego de calcular Z se compara con Z crítica:

$$5,7212 > 1,96$$

Se evidencia que el valor Z calculado se ubica en la región de rechazo, por lo tanto, se rechazar la hipótesis nula.

TOMA DE DECISIÓN

La prueba de hipótesis y rechazar la H_0 , indicando que las variables uso de la plataforma virtual y rendimiento académico están relacionados de manera significativa, *Correlación moderada; relación considerable*. SE ACEPTA LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN, afirmando que:

Existe relación significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Cuyo texto es el siguiente:

“Existe relación significativa entre el uso frecuente de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bueno.”

Del resultado de correlación entre las variables se aprecia que existe una *correlación moderada; relación considerable*. De lo que se puede interpretar que entre la dimensión de uso frecuente que se hace de la plataforma virtual y la dimensión de rendimiento académico bueno alcanzan un porcentaje de 19,05% y se refleja en la escala valorativa de sus notas que se encuentran entre 16 a 20 siendo esto también comprobado por el rango de notas ponderadas de los estudiantes (UPLA, 2017). Se sabe que los entornos de aprendizaje virtuales manejables como la Plataforma Google Classroom que utiliza el programa de

educación semipresencial de la Universidad Peruana Los Andes tienen la cualidad de presentar el uso de variadas tecnologías de la información y comunicación, tal como indica Prensky es importante que el estudiante posea competencias digitales y que el docente sea el garante de que las metas sean alcanzadas en su condición de guía para lograr el aprendizaje apoyando a su desarrollo de autonomía, pensamiento crítico y alfabetización digital. Sin embargo, el porcentaje alcanzado en esta correlación indica también que existen problemas con el 80,96% de estudiantes que no llegan a este resultado.

A su vez SALGADO indica en las conclusiones de su investigación que la “presencia pedagógica” es importante para hacer una retroalimentación oportuna, mejorar los aprendizajes de los estudiantes y mostrar la calidad del docente. Esto se evidencia en la realidad de la Escuela de Educación, debido a la falta de calidad docente existe un porcentaje alto que no accede frecuentemente a la plataforma virtual en razón a la metodología del docente y la falta de un manual didáctico que les ayude en el uso y aplicación de este medio.

5.2. SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Cuyo texto es el siguiente:

“Existe relación significativa entre uso que a veces se hace de la Plataforma Virtual y el Rendimiento académico regular.”

Se precisa que existe una *correlación moderada; relación considerable*. De lo que se puede interpretar que entre la dimensión de uso que a veces hace

de la plataforma virtual alcanzan un porcentaje de 66,7% y esto se refleja en la dimensión de rendimiento académico regular de estudiantes que llega a un 60,54%, demostrando que el poco uso de la plataforma virtual es determinante en los resultados que se obtienen académicamente pues las notas obtenidas oscilan entre 11 y 15. Como indican (Vilaseca & Meseguer, 2000) es importante que el estudiante encuentre en la plataforma actividades bien estructuradas que propicien el aprendizaje significativo, sin embargo, esto no se evidencia en el rendimiento académico de los estudiantes pues coinciden con el reporte obtenido de la Escuela de Educación (UPLA, 2017) en la que se refleja un rendimiento regular y bajo en mayor escala (180 de los 235 estudiantes) siendo este un aspecto que se debe trabajar con mayor énfasis para revertir esos resultados.

Esto coincide con lo mencionado en las conclusiones de DELGADO cuando menciona que el nivel educativo de los estudiantes que no aplican la tecnología en sus clases es bajo. Si el docente aplica clases tradicionales y reduce a la plataforma virtual en su mínima expresión (correo electrónico) va a dificultar el desarrollo de competencias dejando en riesgo de desaprobación a los estudiantes.

5.3. TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Cuyo texto es el siguiente:

“Existe relación significativa entre el poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bajo.”

El resultado de correlación entre ambas variables es *elevada; notable*. De lo que se puede interpretar que la dimensión de poco uso de la plataforma virtual alcanza un porcentaje de 32,7% ya que los estudiantes emplean la plataforma virtual en forma insuficiente debido a las complicaciones en el uso de esta herramienta o en la información repetitiva, reportándose el resultado del rendimiento académico en 28,57% cuya escala valorativa varía en notas entre 0 a 10. La brecha digital se hace más amplia en estudiantes que tienen problemas con la conexión a internet, también existe un alto índice de analfabetismo digital en los estudiantes quienes ven el uso de la plataforma como una carga más al tener que aprender a usarla.

Por lo tanto, dichos estudiantes no lograron optimizar el tiempo necesario para emplear la plataforma, teniendo que recurrir a otras personas para culminar sus actividades en línea. Solo el 15,6% de estudiantes, que representa la cuarta parte, utiliza con facilidad todas las herramientas de Google Classroom y en consecuencia obtienen resultados óptimos. De acuerdo a estos resultados podemos precisar que como indica (Gajardo, 2001) es muy importante localizar variables asociadas al éxito o fracaso académico, porque de esa manera se puede hacer un afinamiento en la metodología, instrumentos y otros que son empleados en la modalidad semipresencial para garantizar el uso y aplicación de la plataforma virtual y sus herramientas y por ende un rendimiento académico óptimo y no insuficiente o deficiente. Por otro lado, es importante resaltar que como indican ALATA, HUISA y VALLEJOS, las limitaciones encontradas van a generar nuevas investigaciones que contribuirán al logro de aprendizaje de los estudiantes.

5.4. HIPÓTESIS GENERAL

Cuyo texto es el siguiente:

“Existe relación significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I”

Los resultados del estudio muestran una ***Correlación moderada; relación considerable***. Estos resultados coinciden con la postura de Prensky al indicar que los estudiantes en base a la coasociación emplean la plataforma virtual como parte de la vida cotidiana, siendo esto una ventaja que se debe aprovechar para desarrollar competencias acordes a su carrera. A pesar de que la universidad cuenta con la plataforma virtual y el contenido de las asignaturas, se puede apreciar que el 81% de estudiantes de semipresencial tienen dificultades en el uso de la plataforma virtual, lo que impide obtener un rendimiento académico bueno con notas que vayan de 16 a 20. Este problema se presenta en más de la mitad de estudiantes de educación de semipresencial de la Universidad Peruana los Andes Huancayo, 2017. Estos datos coinciden con la investigación de AGUILAR quién en las conclusiones de su investigación indica que la desmotivación en los estudiantes parte de la ausencia docente en las actividades en la plataforma (no comentan, no hay calificaciones, ni retroalimentación). La evidencia clara de este fenómeno se encuentra en las notas ponderadas de la Escuela de Educación donde solo 16 estudiantes lograron notas mayores o iguales a 16 demostrando que solo el 19% usan en forma óptima la Plataforma Virtual y el 18,4% logra dichos resultados,

entendiéndose que el poco uso que le dan a esta herramienta es debido a que les es difícil operarlo porque no se les proporciona una adecuada guía de uso de la misma seguido de la metodología del docente que no facilita el conocimiento de la misma.

CONCLUSIONES

La presente investigación muestra los siguientes resultados:

1. El resultado de correlación entre las dimensiones: uso frecuente de la plataforma virtual y rendimiento académico bueno indican una Correlación moderada; relación considerable, así podemos afirmar que existe relación entre el uso frecuente de la plataforma virtual (5 veces por semana) y el rendimiento académico bueno (notas de 16 – 20) tal como se pudo constatar con el rango de notas de la Escuela de Educación. El uso de la plataforma virtual permite que el estudiante pueda investigar y repasar las asignaturas apoyándose en las bondades de la herramienta y la guía del docente.
2. El resultado de correlación entre las dimensiones: uso a veces de la plataforma virtual y rendimiento académico regular indican una Correlación moderada; relación considerable. Aseveramos así que el uso esporádico de la plataforma que en muchos casos se traduce en solo subir un archivo o participar de una videoconferencia asegura un rendimiento académico insuficiente que en algunos casos permite aprobar asignaturas con el promedio mínimo permitido (11/onc).
3. El resultado de correlación entre las dimensiones: uso insuficiente de la plataforma virtual y rendimiento académico bajo indica una Correlación elevada; relación notable. La probabilidad que los estudiantes desapruében es alta y la mayoría no presenta competencias digitales ya que recurren a otras personas para ingresar a la plataforma y completar actividades. Estos estudiantes sienten abandono por parte del docente y requieren de alfabetización digital.

4. El resultado de correlación entre las variables: uso de la plataforma virtual y rendimiento académico en sus respectivas dimensiones nos indica una Correlación moderada; relación considerable. Siendo importante potenciar el uso de la plataforma virtual con la que cuenta la universidad, capacitar a los docentes y estudiantes en el uso de la misma para lograr el desarrollo de competencias y por ende promedio ponderados altos.

RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos en la investigación se deja las siguientes recomendaciones, que pueden ser usados en posteriores investigaciones.

1. El estudio ha demostrado que el uso frecuente de la plataforma virtual, genera un rendimiento académico óptimo por lo tanto se tiene que garantizar el uso de la misma mediante la implementación de talleres metodológicos realizados por las autoridades académicas de la universidad dirigidos a docentes y estudiantes, donde se pueda conocer e implementar el uso de esta herramienta. Se reconoce que el uso frecuente de la plataforma crea un mayor impacto en los resultados y la influencia que se genera en el aprendizaje. Por eso se deben desarrollar competencias digitales no solo en estudiantes sino también en los docentes.
2. A los docentes se les recomienda prevenir el rendimiento académico bajo conociendo las dificultades que presentan los estudiantes de semipresencial más de cerca en el uso de la plataforma virtual, empleando estrategias de fácil socialización o conocimiento de la misma, mediante una comunicación más fluida del docente y el estudiante.
3. A todos los estudiantes de educación e incluso otras carreras profesionales se recomienda, considerar como primera y prioritaria acción, poner mayor énfasis en el conocimiento de la plataforma virtual, saber usarlo e ingresar a ella con mayor frecuencia para mejorar los resultados de su rendimiento académico. Para ello se recomienda actualizar el manual de uso y aplicación con una instrucción didáctica para que sea de apoyo en los estudios de semipresencial, así como asistencia de un tutor permanente que le ayude alcanzar su propósito académico.

4. Debe realizarse un cambio de plataforma en la que se aplique herramientas digitales que facilite el uso de los estudiantes y el docente y que ante todo se acomode al estilo de vida contemporáneo y que permita diseñar contenidos transversales que orienten el uso de la Plataforma entre los miembros del departamento de planificación de las universidades, el cual permita mejorar el índice de correlación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J., & Castell, J. (2004). *Selección de un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I*. Castellón.
- Area Moreira, M. (diciembre de 2014). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *Integra Educativa*, 7(3).
- Coll, C., & Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual* (2da edición ed.). Madrid: MORATA.
- Cominetti, R., & Ruiz, G. (agosto de 1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. *Human Development Department*.
- De La Orden, A., Oliveros, L., Mafokozi, J., & Gonzalez, C. (2001). Modelos de investigación del bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, XII(1).
- Garbanzo, G. (2013). actores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico : McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. .

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Segunda ed.). (S. INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) Mexico: McGRAW-HILL.
- Kauchak, D., & Eggen, P. (2010). *Estrategias Docentes.: Enseñanza de Contenidos Curriculares y Desarrollo de Habilidades de Pensamiento*. Fondo De Cultura Economica USA.
- Larripa Yeregui, E. (2016). *Plataformas Virtuales, una nueva forma de enseñar*. Tesis Master, Universidad de la Rioja, La Rioja.
- Leguizamón, G., Chiarani, M., Lucero, M., Pianucci, I., García, B., Ponce, V., & Allendes, P. (2000). *Ambientes virtuales como apoyo al Aprendizaje Colaborativo*. Buenos Aires: Universidad Nacional de San Luis.
- Marqués Graells, P. (1995). *Software educativo. Guía de uso y metodología*. Barcelona: Estel.
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2008). Recuperado el 21 de octubre de 2017, de Definición.de: <https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales*. Ediciones SM.
- Prensky, M. (2011). *Enseñar a Nativos Digitales* (2da. ed.). Biblioteca Innovación Educativa.
- Romero, A., & Gajardo, R. (2003). *Diseño y desarrollo de una plataforma virtual de aprendizaje para educación a distancia*. santiago: Universidad de Chile.

Sánchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2002). *Metodología y diseño de la investigación científica* (Segunda ed.). (U. R. Palma, Ed.) Lima: Universidad Ricardo Palma.

Sánchez, J. A. (2009). Internet en el aula: aplicación didáctica de Internet. *Crítica - Enredados en la Red*.

ServiciosTIC. (2014). Recuperado el 15 de enero de 2018, de Servicios TIC: <http://www.serviciostic.com/las-tic/definicion-de-tic.html>

Tejedor, F. J. (2004). *Investigación educativa: ¿Hacia dónde vamos?* Madrid: La Muralla.

UPLA. (2017). *Rango de notas Huancayo semipresencial 2017 - I*. Huancayo.

UPLA, R. a. (2018). Recuperado el 15 de febrero de 2018, de <https://upla.edu.pe/transparencia-institucional/reglamentos-institucionales/>

Vilaseca, J., & Meseguer, A. (2000). *La Web de la asignatura en un modelo de aprendizaje virtual*. Barcelona: Gedisa.

Vilaseca, J., & Meseguer, A. (2000). *La Web de la asignatura en un modelo de aprendizaje virtual a distancia*. Barcelona: Gedisa.

ANEXOS



MATRIZ DE CONSISTENCIA

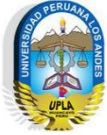
Título de la Investigación

USO DE PLATAFORMA VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SEMIPRESENCIAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES HUANCAYO 2017 – I

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Existe relación entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>1) ¿Existe relación entre las dimensiones del uso habitual de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bueno?</p> <p>2) ¿Existe relación entre el uso habitual de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I</p> <p>Objetivo específico:</p> <p>1) Determinar qué relación existe entre las dimensiones del uso habitual de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bueno.</p> <p>2) Determinar qué relación existe entre el uso habitual de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular.</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre el uso de plataforma virtual y rendimiento académico en estudiantes de semipresencial de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I</p> <p>Hipótesis específica:</p> <p>1) Existe relación significativa entre las dimensiones del uso habitual de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bueno.</p> <p>2) Existe qué relación significativa entre el uso habitual de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular.</p>	<p>Variable 01 “X”:</p> <p>Uso de la Plataforma Virtual</p> <p>- Frecuente - A veces - Poco</p> <p>Variable 02 “Y”:</p> <p>Rendimiento Académico</p> <p>- Bueno - Regular - Bajo</p>	<p>5 veces por semana 3 veces por semana 2 veces por semana</p> <p>De 16 a 20 De 11 a 15 De 0 a 10</p>	<p>Tipo de Investigación: básica</p> <p>Nivel de investigación: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: Correlacional – no experimental</p> <p>Dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • M = Muestra (Estudiantes a distancia de Educación 2017) • Ox = Medición de la variable (Uso de la PV.) • Oy = Medición de la variable (Rendimiento Académico) • r = Relación

<p>3) ¿Existe relación entre el habitual uso de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bajo?</p> <p>4) ¿Existe relación entre las dimensiones del poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bueno?</p> <p>5) ¿Qué relación existe entre las dimensiones del poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico regular?</p> <p>6) ¿Qué relación existe entre las dimensiones del poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bajo?</p> <p>7) ¿Existe relación entre el uso que nunca hace de la Plataforma Virtual y</p>	<p>3) Determinar qué relación existe entre el habitual uso de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bajo.</p> <p>4) Determinar qué relación existe entre las dimensiones del poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bueno.</p> <p>5) Determinar qué relación existe entre las dimensiones del poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico regular.</p> <p>6) Determinar qué relación existe entre las dimensiones del poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bajo.</p>	<p>3) Existe relación significativa entre el habitual uso de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bajo.</p> <p>4) Existe relación significativa entre las dimensiones del poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bueno.</p> <p>5) Existe relación significativa entre las dimensiones del poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico regular.</p> <p>6) Existe relación significativa entre las dimensiones del poco uso de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bajo.</p> <p>7) Existe relación significativa entre el uso que nunca hace de la</p>			<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p> <p>Población: Estará compuesta por los 235 estudiantes a distancia de educación de la Universidad Peruana Los Andes Huancayo 2017 - I</p> <p>Muestra: La muestra de la investigación estará compuesta por 147 estudiantes de educación a distancia.</p> <p>Técnicas e Instrumentos:</p> <p>Técnicas: En la presente investigación se empleará la técnica de la encuesta.</p> <p>Instrumento: El cuestionario.</p> <p>Procesamiento de Datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección de Instrumento de recolección de datos. • Ordenamiento de la información. • Aplicación del programa informático SPSS.
---	---	---	--	--	--

<p>el rendimiento académico bueno?</p> <p>8) ¿Existe relación entre el uso que nunca hace de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular?</p> <p>9) ¿Existe relación entre el uso que nunca hace de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bajo?</p>	<p>7) Determinar qué relación entre el uso que nunca hace de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico bueno.</p> <p>8) Determinar qué relación entre el uso que nunca hace de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular.</p> <p>9) Determinar qué relación entre el uso que nunca hace de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bajo.</p>	<p>Plataforma Virtual y el rendimiento académico bueno.</p> <p>8) Existe relación significativa entre el uso que nunca hace de la Plataforma Virtual y el rendimiento académico regular.</p> <p>9) Existe significativa relación entre el uso que nunca hace de la Plataforma Virtual y las dimensiones del rendimiento académico bajo.</p>			
--	--	---	--	--	--



MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Título de la Investigación

“USO DE PLATAFORMA VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SEMIPRESENCIAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES HUANCAYO 2017 - I”

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	CONCEPTUALIZACIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA
Variable “X” USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL	La plataforma virtual es un medio mediante el cual el profesorado presenta los contenidos básicos que los estudiantes han de trabajar; es un complemento educativo que en conjunto con otros recursos apoyan a la enseñanza.	Frecuente	Se repite a menudo con unos intervalos más o menos cercanos	5 veces por semana	1. La metodología aplicada en la plataforma virtual contribuye con el desarrollo académico. 2. El apoyo que recibe de su docente a distancia repercute en su rendimiento académico. 3. Su horario de dedicación al uso de la Plataforma virtual es determinante en su rendimiento académico.	1.INSUFICIENTE 2.DEFICIENTE 3.OPTIMO
		A veces	Ocurre en algunas oportunidades	3 veces por semana	4. El tiempo programado para el uso de la plataforma virtual es compatible con el rendimiento académico. 5. Considera que para el uso de la plataforma virtual cuenta con el apoyo del docente para definir su rendimiento académico. 6. Las estrategias pedagógicas aplicadas por el docente permiten su aprendizaje virtual autónomo	
		Poco	Es menor de lo que se espera	2 veces por semana	7. Requiere del apoyo de otra persona para el uso de la plataforma virtual. 8. La plataforma virtual genera interés de los estudiantes en su uso y aplicación para su rendimiento académico. 9. Los elementos de la Plataforma Virtual le permiten al estudiante interactuar con su aprendizaje	

					10. Un manual, para el uso de la Plataforma Virtual contribuiría en su rendimiento académico	
Variable "Y" RENDIMIENTO ACADÉMICO	El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico lo evidencia a través de las calificaciones positivas demostrando lo aprendido a lo largo del período cursado.	Bueno	Promedios dentro del quinto y tercio estudiantil	Presenta notas de 16 a 20	11. El manejo de la Plataforma Virtual, le permite obtener un calificado. 12. La metodología que se aplica en la Plataforma Virtual da lugar a un aprendizaje. 13. Los manuales de educación a distancia apoyan el uso de la plataforma virtual. 14. La didáctica que se brinda en la plataforma virtual posibilita el rendimiento académico	1.INSUFICIENTE 2.DEFICIENTE 3.OPTIMO
		Regular	Notas entre 15 y el mínimo aprobatorio (11)	Presenta notas de 11 a 15	15. La dosificación de contenidos que se desarrollan mediante la Plataforma Virtual complementa su desarrollo académico. 16. Los contenidos que se colocan en la Plataforma Virtual generan aplicaciones prácticas que se relacionan con su rendimiento académico. 17. Las bondades que presenta la Plataforma Virtual, en términos de satisfacción formativa; le genera resultados.	
		Bajo	Notas no aprobatorias	Presenta notas de 0 a 10	18. Su aprendizaje con el uso de la Plataforma es: 19. Las bondades de la Plataforma Virtual son: 20. La dificultad que se presenta en el uso de la Plataforma Virtual genera un calificado	



“USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SEMIPRESENCIAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES HUANCAYO 2017 - I”

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN N° 1

Instrucciones: El cuestionario que se presenta a continuación contiene una serie de afirmaciones acerca del uso de la plataforma virtual. Tiene fines únicamente de investigación, es una encuesta anónima. Sus resultados sólo servirán para ayudar a la Universidad, se sugiere leer bien y contestar con la debida honestidad y veracidad del caso marcando con una (X) en el recuadro que corresponde.

Codificación		
5vec/sem	3vec/sem	2vec/sem
FRECUENTE	A VECES	POCO

USO DE LA PLATAFORA VIRTUAL

ÍTEMS	FRECUENTE	AVECES	POCO
1. Usa la plataforma virtual de forma			
2. El apoyo que recibe de su docente a distancia es			
3. Las actividades de sus estudios virtuales son			
4. Su horario de dedicación en el uso de la Plataforma es			
5. El interés que despierta el uso de la Plataforma Virtual es:			
6. La incompatibilidad de tiempo impide el uso de la Plataforma Virtual de forma:			
7. Considera que el uso de la Plataforma Virtual dificulta su manejo			
8. Requiere del apoyo de otra persona para el uso de la Plataforma Virtual			
9. Cree que el proporcionarle un manual para el uso de la Plataforma Virtual apoyaría su visita			
10. Las estrategias pedagógicas permiten su aprendizaje virtual autónomo			

¡Muchas gracias!



“USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SEMIPRESENCIAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES HUANCAYO 2017 - I”

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN N° 2

Instrucciones: El cuestionario que se presenta a continuación contiene una serie de afirmaciones acerca del rendimiento académico. Tiene fines únicamente de investigación, es una encuesta anónima. Sus resultados sólo servirán para ayudar a la Universidad, se sugiere leer bien y contestar con la debida honestidad y veracidad del caso marcando con una (X) en el recuadro que corresponde.

Codificación		
16 a 20	11 a 15	0 a 10
BUENO	REGULAR	BAJO

RENDIMIENTO ACADÉMICO

ÍTEMS	BUENO	REGULAR	BAJO
1. El manejo de la Plataforma Virtual, le permite obtener un calificativo.			
2. Su aprendizaje con el uso de la Plataforma es			
3. Las características de la Plataforma Virtual son			
4. La dificultad que se presenta en el uso de la Plataforma Virtual genera un calificativo			
5. La didáctica que se ha aplicado en la Plataforma Virtual posibilita un rendimiento académico			
6. La metodología que se aplica en la Plataforma Virtual da lugar a un aprendizaje			
7. La dosificación de contenidos que se desarrollan mediante la Plataforma Virtual genera un aprendizaje			
8. Los contenidos que se colocan en la Plataforma Virtual generan aplicaciones prácticas, que apertura un aprendizaje			
9. La ejemplificación es acorde con el ambiente virtual que da lugar a un aprendizaje			
10. La dificultad que presenta la Plataforma Virtual genera resultados.			

¡Muchas gracias!

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN 2018

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: RICARDO FELIX LANDEO QUISPE
 1.2. Institución donde Labora: UGEL TARMA
 1.3. Título de la Investigación:
 1.4. Nombre de los instrumentos motivo de evaluación:

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el clima organizacional y la gestión pedagógica																				✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				✓
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				✓

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y apellidos:	<u>Ricardo Felix LANDEO QUISPE</u>	DNI N°	<u>20047538</u>
Dirección domiciliaria:	<u>Calle las Retanas N°384 - El Tambo</u>	Teléfono/Celular:	<u>964618881</u>
Grado académico:	<u>Magister</u>		
Mención:	<u>Docencia y Gestión Educativa</u>		



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN 2018

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: EGOAVIL VICTORIA ELSA
 1.2. Institución donde Laboral: UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
 1.3. Título de la Investigación:
 1.4. Nombre de los instrumentos motivo de evaluación:

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el clima organizacional y la gestión pedagógica																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				X

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y apellidos:	<u>ELSA EGOAVIL VICTORIA</u>	DNI N°	<u>20087830</u>
Dirección domiciliaria:	<u>PROLONGACION CUZCO N° 856 HYD</u>	Teléfono/Celular:	<u>945885562</u>
Grado académico:	<u>MAGISTER EN EDUCACIÓN</u>		
Mención:	<u>PSICOLOGIA EDUCATIVA</u>		

Elsa Egoavil

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN 2018

DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Nely Silvia Quispe Vargas
 1.2. Institución donde Laboral: COLEGIO DE ALTO RENDIMIENTO JUNÍN
 1.3. Título de la Investigación:
 1.4. Nombre de los instrumentos motivo de evaluación:

ASPECTOS DE VALIDACIÓN


Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el clima organizacional y la gestión pedagógica																				✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores																				✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				✓
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				✓


PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente b) Baja c) Regular d) Buena e) Muy buena

Nombres y apellidos:	<u>NELY SILVIA QUISPE VARGAS</u>	DNI N°	<u>10112773</u>
Dirección domiciliaria:	<u>AV. SANTA MARGARITA DE E. 12 L. JOREG</u>	Teléfono/Celular:	<u>988911005</u>
Grado académico:	<u>MAESTRO</u>		
Mención:	<u>GESTIÓN Y PLANEAMIENTO EDUCATIVO</u>		





Mg. Quispe Vargas Nely Silvia
 Directora Académica
 Colegio de Alto Rendimiento Junín



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
DECANATO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

EXPEDIENTE : 1380 (04/06/18)
DOCUMENTO : SOLICITUD FUT N° 0531569
ASUNTO : PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO DE
TESIS EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
CIENCIAS HUMANAS
DE : ZUZSHILAH FARIBAH CHACA VELEZ

PROVEÍDO N° 969-18/D-FDCP-UPLA

Visto, pase a : PROF. ANTONIO SOLANO RIVERA
Director de las Escuelas Profesionales de Educación

Para : Autorizarse el ingreso para encuesta.



Copias
Archivo
VAN 05 FOLIOS
GVC/macy

04 de junio del 2018



Jr. Neptuno Mz. "C" Lt.01 Urb. Chorrillos
Cel. 964256174

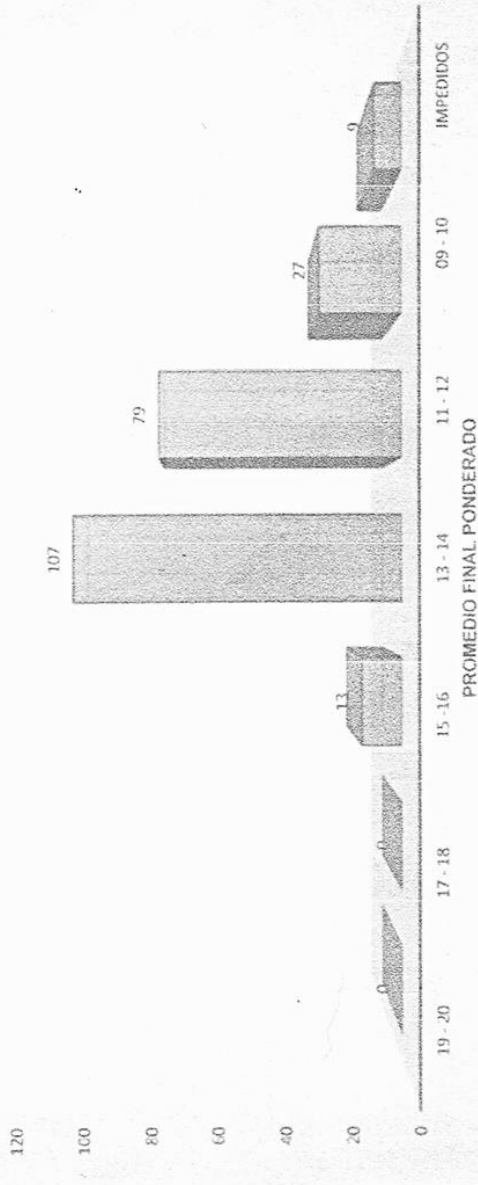


Universidad Peruana Los Andes

Escuela Profesional de Educación y Ciencias Humanas
Notas Ponderadas de Estudiantes Matriculados

HUANCAYO - SEMIPRESENCIAL - 2017 - 1

RANGO DE NOTAS HUANCAYO SEMIPRESENCIAL 2017 - I



PROMEDIO FINAL	IMPEDIDOS
19 - 20	0
17 - 18	3
15 - 16	13
13 - 14	94
11 - 12	85
09 - 10	31
IMPEDIDOS	9

Total de estudiantes 235



Rango de Notas

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ por medio del presente autorizo el uso de mi información en la investigación titulada: **“USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SEMIPRESENCIAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, HUANCAYO- 2017 – I”** realizado por la Lic. Zuzshilah Faribah Chaca Velez, considerando los siguientes puntos:

1. **PROCEDIMIENTO A SEGUIR:** Se le efectuará una encuesta. Posteriormente se realizará una tabulación y análisis de los resultados obtenidos, con el fin de determinar la correlación existente entre el uso de la plataforma virtual y el rendimiento académico.
2. **CONFIDENCIALIDAD:** Solo el investigador y el comité a interpretar tendrán acceso a los datos, su identificación no aparecerá en ningún informe ni publicación resultante del presente estudio.
3. **PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA:** La participación en el estudio es libre y voluntaria. Usted puede negarse a participar o puede interrumpir su participación en cualquier momento durante el estudio.

He leído y entendido este consentimiento informado, también he recibido las respuestas a todas mis preguntas, por lo que acepto voluntariamente participar en esta investigación.

APELLIDOS Y NOMBRES:	
DNI:	
FIRMA:	
FECHA:	

