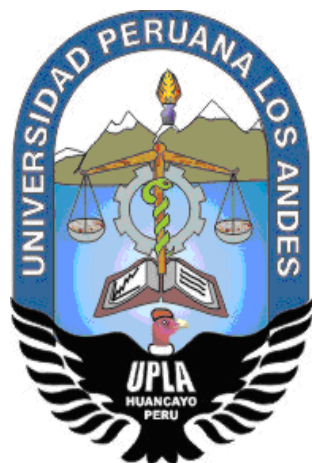


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**



TESIS

“Instrumento de gestión y optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna más Ayacucho 2017”

Para optar : El Título de Contador Público

Autores : Bach. CCONISLLA PALOMINO, Mónica Diana
Bach. AYALA PAREJA, Fredy

Asesor : Mtro. Leonel Martin Valentín Elías

Línea de investigación Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de inicio : 28.02.2018

Fecha de culminación : 27.02.2019
Huancayo - Perú

2020

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

TESIS

*“INSTRUMENTO DE GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DEL
PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS AYACUCHO 2017”*

PRESENTADO POR:

Bach. CCONISLLA PALOMINO, Mónica Diana
Bach. AYALA PAREJA, Fredy

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

CONTADOR PÚBLICO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS

PRESIDENTE

.....

PRIMER MIEMBRO

.....

SEGUNDO MIEMBRO

.....

TERCER MIEMBRO

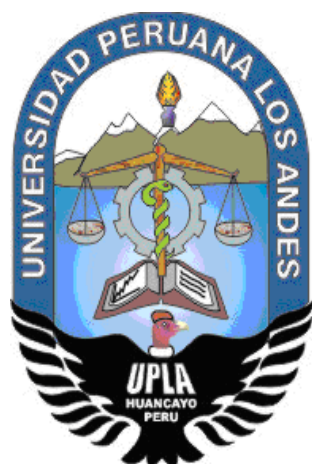
.....

Huancayo, de De 2020

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



TESIS

“Instrumento de gestión y optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna más Ayacucho 2017”

Para optar : El Título de Contador Público

Autores : Bach. CCONISLLA PALOMINO, Mónica Diana
Bach. AYALA PAREJA, Fredy

Asesor : Mtro. Leonel Martin Valentín Elías

Línea de investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos
Institucional

Fecha de inicio : 28.02.2018

Fecha de culminación : 27.02.2019

Huancayo - Perú

2020

ASESOR

Mtro. Leonel Martin Valentín Elías

DEDICATORIA

A mis padres Ciriaco y Aurelia

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

- Mónica.

A mi madre Isidora.

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

- Fredy.

AGRADECIMIENTO

A todos los miembros de la Comunidad Universitaria de la Universidad Peruana Los Andes con los que he compartido durante los últimos años mis ilusiones, trabajo y esfuerzo.

A mis asesores de Tesis, gracias por enseñarme y hacer que me divierta mientras descubría las alegrías y también los sinsabores de investigar.

Mónica y Fredy

INDICE

	PÁG.
HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS	i
FALSA PORTADA	ii
ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
TÉRMINOS CLAVE UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN	xv
CAPÍTULO I	1
I. PLANTEAMIENTO, SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	9
CAPÍTULO II.....	11
II.MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	11
2.2. BASES TEÓRICAS	22
2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS.....	53
2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES	59
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	60
CAPÍTULO III.....	62

METODOLOGÍA	62
III. METODOLOGÍA	62
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	62
3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	63
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	63
3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	63
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	64
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	65
3.7. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	66
CAPÍTULO IV.....	68
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	68
IV. ANÁLISIS DE DISCUSIÓN DE RESULTADOS	68
4.1. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	68
4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS, CUADROS, FIGURAS Y OTROS	69
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	89
CONCLUSIONES	94
RECOMENDACIONES.....	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	97
ANEXOS	98
MATRIZ DE CONSISTENCIA	98
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	100
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	104
INSTRUMENTOS DE OPINIÓN DE EXPERTOS	106
CONSIDERACIONES ÉTICAS.	108
SABANAS ESTADÍSTICOS	109
PANEL DE FOTOS	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Requerimientos técnicos en la formulación del Presupuesto 2017.</i>	69
Tabla 3 <i>Si el presupuesto 2017 recoge la necesidad de ingresos y egresos del Programa Cuna Mas.</i> .	70
Tabla 4 <i>El presupuesto influye en la mejora continua de la Entidad.</i>	71
Tabla 5 <i>Cumplimiento oportuno del calendario de ejecución presupuestal y el logro con una eficiente administración de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más</i>	72
Tabla 6 <i>Administración del presupuesto en relación al Plan Operativo Institucional.</i>	73
Tabla 7 <i>Las actividades de control, ejecutadas al presupuesto son adecuadas para evaluar el uso de los recursos y logro de metas</i>	74
Tabla 8 <i>La importancia de la planificación del presupuesto, para el logro de resultados en el programa nacional cuna más.</i>	75
Tabla 9 <i>El presupuesto que recibe el Programa Nacional Cuna Más estaría mejor orientado a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.</i>	76
Tabla 10 <i>Entrega oportuna de materiales y el requerimiento de una buena administración presupuestal en el Programa Nacional cuna Más.</i>	77
Tabla 11 <i>El cumplimiento promedio de atenciones anuales y su logro con una eficiente administración de recursos del Programa Nacional Cuna Más.</i>	78
Tabla 12 <i>La eficiencia en la administración del Programa Nacional Cuna Más si existiera un acompañamiento permanente de los beneficiarios</i>	79
Tabla 13 <i>Realización de un control de calidad a los productos entregados a los beneficiarios por parte de la administración pública del Programa Nacional Cuna Más</i>	80
Tabla 14 <i>Una eficiente administración de recursos asignados al Programa Nacional Cuna Más y su evaluación de sus compromisos trimestralmente.</i>	81
Tabla 15 <i>El marco de la administración de los recursos y la realización de las evaluaciones al presupuesto institucional del Programa Nacional Cuna Más, para el logro de las metas y objetivos</i> 82	
Tabla 16 <i>Administración de los recursos realizando el seguimiento y evaluación al plan operativo institucional, para el logro de sus metas y objetivos.</i>	83

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2 Previos a la encuesta a los trabajadores del Programa Social Cuna Más	113
Figura 3 . Local institucional del programa social cuna más, en la ciudad de Ayacucho.....	114
Figura 4 . Oficinas administrativas del local del programa social cuna más Ayacucho – servicio de cuidado diurno.	115
Figura 5. Proceso de ejecución de las variables en cuestionario, evaluados a los trabajadores del programa social cuna más Ayacucho.....	116
Figura 6. Proceso de ejecución de los cuestionarios a funcionarios del programa social cuna más Ayacucho	117
Figura 7. Proceso de evaluación a trabajadores del programa social cuna más Ayacucho.....	118
Figura 8. Asistencia al curso taller realizado por el programa social cuna más Ayacucho	119
Figura 9. Matriz de indicadores presupuestales del programa nacional cuna más.....	119
Figura 10. Distribución del gasto del presupuesto a nivel de productos, proyectos y actividades.	120
Figura 11. Presupuesto institucional de apertura 2016 del programa nacional cuna más.....	120
Figura 12. Detalle del presupuesto anual 2016.	121
Figura 13. Recursos que financian el presupuesto del sector público para el año fiscal 2016.....	121

RESUMEN

La presente tesis titulada “**INSTRUMENTO DE GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS AYACUCHO 2017**”, tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre presupuesto público como instrumento de gestión con la adecuada y optimización de los recursos asignados al Programa Nacional Cuna Más Ayacucho.

Consideramos al presupuesto como una herramienta de gestión fundamental que nos ayuda en la gestión de los recursos de este programa en estudio y que dinamiza el logro de objetivos y metas institucional, mediante una gestión transparente, eficiente, efectiva y participativa.

El método utilizado para esta investigación fue el método inductivo, el tipo de investigación es aplicada, el nivel y diseño de investigación descriptiva correlacional respectivamente. El proceso de la investigación se ha realizado con la revisión bibliográfica documental a través de la recolección de informaciones fuente como tesis anteriores, textos y otros. La muestra estuvo constituida por treinta personas vinculadas laboralmente en el Programa, a los cuales se le aplicaron las encuestas, los datos obtenidos fueron sometidos a su validación mediante el programa estadístico SPSS 21. Los resultados de la contrastación de la hipótesis resultan verdaderos, pues se comprobó que el presupuesto público como instrumento de gestión influyó favorablemente en la adecuada y óptima administración de los recursos asignados al Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017, de esta manera logramos desarrollar el objetivo general de nuestra investigación. La consistencia se sustenta en lo investigado por Balmaceda, J. & Vejarano, S. (2013), en su tesis denominada: *“Influencia del presupuesto público en la eficiencia de la gestión municipal de la municipalidad provincial de Trujillo en el 2012”*, investigación que concluye en la existencia

de una relación directa entre el Presupuesto Público y la Gestión de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

ABSTRACT

This thesis entitled "INSTRUMENTS OF MANAGEMENT AND OPTIMIZATION OF THE RESOURCES OF THE NATIONAL PROGRAM CUNA MÁS AYACUCHO 2017", has as main objective to determine the relationship that exists between public budget as a management tool with the adequate and optimization of the resources assigned to the National Program Cradle More Ayacucho.

We consider the budget as a fundamental management tool that helps us in the management of the resources of this program under study and that stimulates the achievement of institutional objectives and goals, through transparent, efficient, effective and participatory management.

The method used for this research was the inductive method, the type of research is applied, the level and design of descriptive correlational research respectively. The research process has been carried out with the documentary literature review through the collection of source information such as previous theses, texts and others. The sample consisted of thirty people linked to the Program in the workplace, to whom the surveys were applied, the data obtained were validated by the SPSS 21 statistical program. The results of the hypothesis testing are true, since It proved that the public budget as a management tool favorably influenced the adequate and optimal administration of the resources assigned to the National Program Cuna Más Ayacucho 2017, in this way we were able to develop the general objective of our research. The consistency is based on what was researched by Balmaceda, J. & Vejarano, S. (2013), in his thesis entitled: "Influence of the public budget on the efficiency of municipal management of the provincial municipality of Trujillo in 2012", research which concludes in the existence of a direct relationship between the Public Budget and the Management of the Provincial Municipality of Trujillo.

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada “INSTRUMENTO DE GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS AYACUCHO 2017”, guarda interés en determinar que el presupuesto público constituye un instrumento de gestión que orienta una adecuada y óptima administración de los recursos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho.

La investigación se ha realizado con la revisión bibliográfica documental a través de la recolección de informaciones fuente como tesis anteriores, textos y otros. el tipo de investigación es aplicada, el nivel y diseño de investigación descriptiva correlacional, la muestra estuvo constituida por treinta personas vinculadas laboralmente en el Programa, a ellos se le aplicó las encuestas, los datos obtenidos fueron sometidos a su validación mediante el programa estadístico SPSS 21., contrastándose la hipótesis, cumpliendo así con el objetivo general de nuestra investigación.

La estructura de esta investigación es como sigue:

El capítulo I Problema de Investigación, en este capítulo se da inicio al proceso de investigación, identificando formulando el problema motivo de estudio, culminando esta parte con la formulación del problema general y los específicos, además el objetivo general y específicos, así como la justificación desde el punto de vista teórico, práctica, metodológica, social y por conveniencia y finalmente las delimitaciones espaciales, temporales y el conceptual de la investigación.

El Capítulo II Marco Teórico, está referido en un primer momento del estudio a recopilar información que han de servir como punto de partida de la presente investigación. Las bases teóricas perciben el estudio analítico del tema central de las variables en estudio, la definición de conceptos. También se formuló la hipótesis general y las específicas; las variables de la

investigación y culminando con la construcción de la matriz de operacionalización de las variables.

El Capítulo III Metodología, comprende los aspectos metodológicos que se utilizaron en esta investigación, describiendo el método, el tipo, el nivel y el diseño utilizado en todo el proceso de investigación, definimos e identificamos la población donde ha de realizarse la investigación y la muestra de estudio, luego detallamos las técnicas e instrumentos de recolección de datos y la explicación de los procedimientos.

El Capítulo V Resultados de la Investigación, comprende los resultados de la investigación que está referido al análisis y discusión de las deducciones en función a las técnicas de procesamiento y análisis de datos con sus respectiva análisis e interpretación de los cuadros y gráficos presentados y finalizando este con las discusiones de resultados.

Finalmente se elaboró las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

TÉRMINOS CLAVE UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Palabras claves utilizadas en la investigación:

- Instrumentos de gestión.
- Presupuesto.
- Optimización de recursos.
- Administración.
- Economía.
- Gestión.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I. PLANTEAMIENTO, SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

1.1. Descripción del problema

De acuerdo con el art. 1 de la constitución política del Perú; sobre la protección de la persona al respeto de la dignidad, el gobierno mediante DS. N° 003-2012-MIDIS, 23-03-2012, crea programas sociales como el Cuna Mas, para ser brindados de manera íntegra a los niños que están en una situación de pobreza y pobreza extrema en todo el país. Los servicios se ejecutan sobre un cimiento de cogestión entre el Estado y Comunidad; y para garantizar la calidad de estas se desarrolla la administración de los servicios, se controla y se proporciona la asistencia técnica. Pues el programa se mantendrá hasta el año 2022.

El ministerio de desarrollo e Inclusión Social viene estudiando con la finalidad de considerarlo como política pública institucionalizada, bajo una evaluación por resultados.

De los años 2015, 2016 y 2017 la evolución del indicador de cobertura de usuarios es como sigue:

Detalle / concepto	Evolución del indicador de cobertura			
	U.M.	2015	2016	2017
Meta SAF	Niñas(os)	81,874	84,891	100,672
Meta SCD	Niñas(os)	53,493	51,691	59,586
Población Meta		135,367	136,582	160,258
Población Objetivo Urbana	Niñas(os)	538,720	535,629	533,347
Población Objetivo Rural	Niñas(os)	268,326	264,631	261,362
Población Objetivo		807,046	800,260	794,709
Meta % Cuna Más	%	16.77%	17.07%	20.17%
Meta % PEI (4)		24.00%	26.10%	26.10%

Fuente: MIDIS

Como quiera que la institucionalización de este programa como política pública dependerá de los resultados de impacto, es pertinente evaluar no solo el aspecto de la ejecución de los presupuestos, sino que estos se hayan sido utilizados eficientemente y pertinentemente, por lo que se requiere conocer los instrumentos de gestión y optimización de los recursos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho.

Mediante Resolución N° 1323-2017-MIDIS/PNCM del 30-10-2017, se aprueba transferir a los Comités de Gestión el importe de S/.5'734,940.61, de los cuales a Cuna MAS Ayacucho el importe de S/. 404,577.88, para el ejercicio presupuestal de año 2017.

La Oficina Central al evaluar los recursos presupuestales asignada al Comité de Gestión Cuna MAS Ayacucho ha determinado reparos de gestión entre ellos:

1.Las unidades territoriales (UT), que generan una congestión al momento de hacer la entrega de los servicios (requerimientos) por falta de una buena planificación seguido de las estrategias y los lineamientos que existen y no es cumplida a causa del retraso en la

ejecución de la solicitud de los servicios para realizar dicho proceso fuera del calendario de ejecución presupuestal, generando perjuicios del logro de indicadores determinados por el programa a nivel de todo el país, que va influir en la adecuada gestión traducidos en una ineffectividad, ineficiencia de la administración y los recursos en los programas sociales donde los beneficiarios son pobladores más humildes de la zona.

2.El recurso asignado, no siempre se da prioridad a los gastos pronosticados en el presupuesto institucional que sobrelleva a la falta de cumplimiento de las metas y objetivos de la institución, se observa también la falta de cumplimiento de las normas y lineamientos de los presupuestos por parte de los funcionarios del programa programas sociales a pesar que son escasos los fondos públicos asignados y se hace todo lo posible para que ese presupuesto llegue a la población más necesitada de acuerdo a los objetivos del Programa Nacional Cuna más.

3. Se observó que dentro de sus instrumentos de gestión la ejecución de los recursos no estuvo orientada al cumplimiento del presupuesto por resultados, por falta de estrategias aspecto importante dentro de la ejecución de gastos en una entidad pública sobre todo cuando se trate de programas sociales.

4.El personal que ejecuta los recursos del programa social no se encuentra debidamente capacitado con el manejo de los recursos presupuestales, por lo que en muchos casos no se cumplían con las metas y objetivos de la institución debido a que los funcionarios de turno no le prestan la atención necesaria en el aspecto del manejo presupuestal, en lo que respecta a la ejecución de fondos que debe efectuarse en estricta observancia al presupuesto analítico aprobado por la entidad y por ser este un programa social de magnitud que ha sido creada en los últimos años y está en plena implementación, se observan problemas que inciden en la gestión del programa en referencia, por cuanto es un programa que depende del

“Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social”, Viceministerio de Prestaciones Sociales y que está orientado para el desarrollo integral de los niños y sus familias.

5. Los recursos asignados al programa no cuenta con especificaciones de gasto para una óptima administración y ejecución, los que repercuten en el programa al momento del cumplimiento de compromisos, en el desarrollo y aprendizaje y en el fortalecimiento de los conocimientos y capacidades de los niños, las familias tienen que ceder la integridad de los niños. Para acceder al programa, el niño debe cumplir algunos requisitos entre otros, como vivir en un distrito focalizado, con recursos entregados en su debido momento.

De las observaciones indicadas se concluye que los recursos del programa no se encuentran optimizados en su producto trazador para el logro de sus indicadores, este síntoma obedece a que el personal de la institución no se encuentra capacitado para elaborar el presupuesto razón por lo que no se constituye un instrumento de gestión en las instituciones públicas especialmente el programa CUNA MAS con el propósito de efectuar el control y manejo de gastos en función del presupuesto aprobado por la entidad y mejorando la efectividad del gasto público, por lo que el objetivo principal de la investigación será conocer y analizar esta herramienta que ayudará en la adecuada gestión.

Sus efectos se expresan que el programa no cuenta con especificaciones de gasto para la optimización de los recursos, repercutiendo en el no cumplimiento de compromisos, en el aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas, frustrándose así el desarrollo integral de los niños y sus familias.

En tal sentido la investigación propone que determinar cómo los instrumentos de gestión permite la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿De qué manera los instrumentos de gestión permiten la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿En qué medida la adecuada formulación del presupuesto público se relaciona con la optimización de los recursos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017?
- b) ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con los indicadores de eficiencia de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017?
- c) ¿Cómo una adecuada ejecución del plan operativo institucional y el manual de operaciones se relaciona con el cumplimiento de las metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

Analizar de qué manera los instrumentos de gestión permiten la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar en qué medida la adecuada formulación del presupuesto público se relaciona con la optimización de los recursos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.

- b) Explicar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con los indicadores de eficiencia de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.
- c) Conocer como una cómo una adecuada ejecución del plan operativo institucional y el manual de operaciones se relaciona con el cumplimiento de las metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Justificación Teórica

La presente investigación titulado: “Instrumento de Gestión y Optimización de los Recursos del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho - 2017”, desarrollaron temas de los instrumentos de gestión, como eficiencia, eficacia, economía y cumplimiento de las funciones; para la aplicación teórica de los conceptos básicos.

La investigación ayudó a los operadores de la formulación, ejecución y evaluación a los recursos del programa y asumir roles responsables en razón al dominio teórico de la importancia de los recursos en la gestión institucional, a través de una capacitación permanente. Ello obligo a que se institucionalice programas de capacitación en dichos temas.

Por otra parte, se afirmó la teoría y procedimientos del presupuesto como instrumento de gestión en el cumplimiento de los objetivos y fines establecidos, para nuestro caso el Programa Nacional Cuna Más Ayacucho.

1.4.2. Justificación Práctica

El efecto de la investigación contribuyó a la mejora de gestión del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho, como medio de consulta y orientación de los trabajadores en las instituciones públicas de la región de Ayacucho, su manejo eficiente para el cumplimiento de objetivos y metas institucionales que ayudan para una acertada toma de decisiones por parte de la alta dirección.

El presente estudio permitió fortalecer la función del programa social Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho, consigo a los usuarios destinados del programa en este caso a la población de menos recursos.

1.4.3. Justificación Metodológica

Para una adecuada investigación y cumplimiento de los objetivos se empleó métodos y técnicas de investigación, que nos permitió analizar la incidencia de los recursos públicos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho, para tal efecto se ha utilizado el método deductivo. Finalmente, el presente trabajo de investigación sirvió como punto de partida para la mejora continua de la gestión institucional.

Los instrumentos de recolección de datos van a permitir enriquecer el acervo de instrumentos de recolección de datos en su conjunto, así fortaleciendo a la metodología de investigación propuesta.

1.4.4. Justificación Social

Los recursos públicos son importante para una gestión pública, además de ser un instrumento de planificación y previsión de actividades para el cumplimiento de objetivos, la ejecución del gasto se realiza de acuerdo al

presupuesto analítico aprobado para cada año, previa evaluación de las necesidades de los beneficiarios.

Esta investigación estuvo orientado al manejo de los recursos presupuestales de un programa social, a la eficiente administración de los recursos financieros que maneja dicho programa, el cual permitió la mejora de la gestión Institucional y sobre todo para el logro de una gestión transparente, eficiente, efectiva y participativa, en bienestar y desarrollo integral de los niños, niñas y sus familias de la población de menor recurso.

1.4.5. Justificación de Conveniencia

La investigación titulado: “Instrumento de Gestión y Optimización de los Recursos en el Programa Nacional Cuna Más Ayacucho - 2017”, se refirió a la administración de fondos del programa social Cuna Más de Ayacucho los que están orientados al desarrollo integral de los niños, niñas y sus familias y ha sido factible en su ejecución por cuanto los investigadores han tenido acceso a toda la información en la entidad en donde se hizo el estudio, la misma que ha servido para la toma de decisiones objetivas y precisas en el logro de los objetivos institucionales propuestos.

Asimismo, la investigación nos ha permitido lograr los objetivos personales de los tesisistas, de obtener el Título Profesional de Contador Público.

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Delimitación Espacial

La investigación titulada: “Instrumento de gestión y optimización de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más Ayacucho - 2017”, se ha realizado en la sede del Programa Social de Cuna Más de Ayacucho, involucrando a todo el personal que trabajan en dicha sede. Distrito y Provincia de Ayacucho.

1.5.2. Delimitación Temporal

La investigación: “Los instrumento de gestión y optimización de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más Ayacucho”, abarcará el ejercicio presupuestal de 2017.

1.5.3. Delimitación Conceptual o Temática

En esta investigación se utilizó textos, tesis, revistas científicas, artículos científicos, periódicos con contenidos adecuados en función a las variables, estudio del presupuesto público y su gestión en el programa nacional Cuna Más de Ayacucho, sobre todo en la ejecución correcta del presupuesto público el mismo que ha beneficiado a los más necesitados y por el desarrollo integral de los niños y también de sus familias.

El Presupuesto:

Chávez, I. (2017) “El presupuesto público es la herramienta fundamental para la gestión y administración de los recursos del estado, pues él no solo se proyecta los ingresos y los gastos del ejercicio anual, sino también constituye el instrumento idóneo para realizar el seguimiento de la

ejecución de los mismos. De ahí la importancia de conocer y entender el presupuesto, pues solo así se puede tener información directa de todas las acciones que el Estado realiza en servicio de los ciudadanos con los recursos públicos”.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

2.1.1. Antecedentes Internacionales

(Encalada,2013), en su trabajo de investigación titulada “Evaluación al presupuesto del gobierno autónomo descentralizado parroquial de Guayquichuma 2011”, indica tres grandes objetivos: “Analizar el movimiento presupuestario tanto de ingresos como de gastos del año 2011, para verificar si sus metas y objetivos fueron alcanzados, verificar si el Plan Operativo Anual del año 2011 del Gobierno Parroquial ejecutado de acuerdo al presupuesto original, aplicar los indicadores de gestión presupuestarios para así determinar la eficiencia, eficacia y efectividad del presupuesto. Presentar un informe de la Evaluación Presupuestaria al Presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Guayquichuma para que

tome medidas correctivas de la distribución del presupuesto y pueda invertir de mejor forma en sus recursos, además de justificar la existencia del agente económico sector público en las economías del mercado, describir el comportamiento del gasto público, como herramienta principal de su intervención, adentrarse en el campo de la seguridad social y del federalismo fiscal. La Evaluación del Presupuesto del Gobierno descentralizado de la Parroquia Guayquichuma utilizó la metodología recomendada en el Manual de Contabilidad y Presupuesto para el Sector Público Ecuatoriano lo cual permitió conocer la eficiencia y eficacia de la gestión desarrollada por sus autoridades, para el desarrollo se partió de un diagnóstico de la situación actual relacionada con el ciclo presupuestario, llegando a las siguientes conclusiones: El Indicador de Eficacia identifica el avance en la ejecución presupuestaria de los ingresos, gastos y metas del pliego, respecto al Presupuesto Institucional Modificado (PIM). Por lo tanto los resultados demuestran que si comparamos los montos de ejecución Presupuestaria de Ingresos que es de USD 218,242.75 frente a lo modificado de USD 279,026.69 se demuestra la eficacia en la gestión de ingresos teniendo incluso que haber realizado reformas al presupuesto para poder atender las necesidades de la Junta parroquia de Guayquichuma en el año 2011. El Indicador de Eficiencia aplicado a la Evaluación Presupuestaria del Primer Semestre, determina la óptima utilización de los recursos públicos asignados a cada meta presupuestaria respecto de sus previsiones de gastos contenidas en el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) y en el Presupuesto Institucional Modificado (PIM), por lo tanto los resultados demuestran eficiencia en la gestión de ingresos ya que la meta estuvo fijada en la cantidad de USD 201,138.01 y la meta modificada fue de USD 279,026.69 esto significa que la gestión de ingresos fue muy efectiva, se consiguió los recursos que se necesitaba para realizar las actividades propias de la Junta. Dependencia financiera de Transferencias del Gobierno mide el nivel de dependencia financiera de la entidad, lo óptimo de la tendencia decreciente índice en este caso es menor a uno ya que 0.80

indica que del total de ingresos el 80% son provenientes de las transferencias del gobierno Autonomía Financiera como resultado de la aplicación de este indicador se establece que el gobierno descentralizado de Guayquichuma N° 6 genera recursos propios depende mucho de las transferencia por lo tanto no hay autonomía financiera. Solvencia Financiera se demuestra que los Ingresos Corrientes que la entidad disponía en el año 2011; USD 38,899.96 financiaron el 88.06% de los gastos Corrientes es decir si existió una solvencia financiera ya que los Gastos Corrientes fueron de USD 44,176.60. Por tanto, se deduce que, durante el año antes indicado, el gobierno en mención no ha hecho evaluación alguna sobre el movimiento financiero que han realizado, lo cual ha constituido un obstáculo para la toma de decisiones”.

En tal sentido el desarrollo de los servicios ofrecidos a la comunidad en mención se ha visto perjudicado debido a la deficiente planificación de sus actividades económicas ay que se volvió muy dependiente de la autogestión.

La deficiente gestión está directamente relacionada con el mal manejo de los gastos realizados debido a una mala planificación ya que el presupuesto se destina demasiado al pago de remuneraciones del personal. En este contexto es carente la gestión que se ha hecho para la inversión en bienes de capital como en infraestructura, por ejemplo.

Según lo descrito, se cumplieron los objetivos planteados en la investigación ya que al realizarse una evaluación de la gestión dentro de la materia presupuestaria durante el año 2011.

(Arias, 2014), ha realizado una investigación sobre: “El presupuesto general del estado, los ingresos y la inversión pública, período 2008 - 2012”, tuvo como objetivo: analizar la evolución de los presupuestos del estado en Ecuador donde las ganancias petroleras y no petroleras, asociado con la inversión pública, en el cual la política fiscal tenía mucho que observar si les originaba beneficios y los efectos sobre la economía de los

ingresos percibidos tanto externos como internos. Fueron dispensados para el beneficio público y social, más que nada para los sectores de extrema pobreza.

Llegó a las siguientes conclusiones: que los fondos económicos utilizados sobre todo para una buena inversión pública y social, fueron adquiridos por fondos del gobierno ecuatoriano desde el 2008 al 2012 al disminuir la inversión extranjera, para brindar un mejor nivel de vida a la población, el gobierno se convirtió en el principal agente de inversión en los diferentes sectores, lo cual permitió la reactivación económica en dicho país.

Al disminuir las brechas económicas entre la población mejora el nivel de vida de las personas que constituyen el capital más importante de un país, lo cual se manifiesta en una mejor calidad de educación, salud e infraestructura.

(Salinas, 2012), en su investigación titulada: “Aportes del Presupuesto Participativo para mejorar la transparencia en la gestión municipal: el caso de La Serena y Lautaro en Chile”, hace referencia “al sistema político chileno que está generando crisis por diversas razones y entre las más importantes se puede rescatar el desapego a involucrarse en asuntos comunes por la desconfianza entre los responsables de las políticas públicas”.

En tal sentido se propone objetivos como: “direccionar los aportes del presupuesto participativo para mejorar la transferencia en la gestión del municipio, determinar si el presupuesto participativo es un mecanismo que sustenta la gestión transparente en las políticas públicas locales con acceso a la información en el marco de la transparencia y al proceso de rendición de cuentas. Concluyentemente podemos manifestar que la instalación y desarrollo del presupuesto participativo contribuye a mejorar la transferencia en la gestión municipal.

Los cuatro aspectos que dan forma al concepto de transparencia en la gestión municipal, analizados in situ por el presente trabajo, muestran importantes mejoras respecto a otros procesos que, eventualmente explicitaron objetivos similares. No es por sí sólo que, el Presupuesto Participativo logra rendimientos significativos en materia de transparencia en la gestión local, sino que lo hace conjuntamente con otras medidas que el municipio desarrolla por iniciativa propia o bien por obligaciones legales que debe cumplir.

Lo cierto es que, a mayores grados de apertura, inclusión y participación de las personas en el acceso a la información y, de alguna, forma con protagonismo en la toma de decisiones en distintos aspectos de la administración local, las posibilidades de mejorar los niveles de lo que se entiende por transparencia en la gestión municipal, aumentan de manera significativa. Es factible afirmar que esta mejora no es automática y requiere de llevar adelante programas de presupuesto participativo que reúnan ciertas características elementales: En primer lugar, como ya lo han señalado otros estudios (Montesinos: 2009-2010) es imprescindible contar con una férrea voluntad política para llevarlo a cabo y sostenerlo en el tiempo.

Esto es de suma importancia porque define las características y recursos que asumirá la iniciativa. Si la autoridad comunal no define esta instancia de participación como un elemento estructurante de su gestión, dicho de otra manera, si el alcalde no define el presupuesto participativo como un elemento estratégico de su gestión, lo más probable es que no tenga los impactos esperados y contribuya poca a mejorar los estándares de transparencia que aquí hemos expuesto. Por el contrario, se transformará en una práctica fácil de intervenir y manipular con el consecuente deterioro en su credibilidad ciudadana y la pérdida de confianza que ello acarrea”.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

(Azaña & Rojo, 2015), en su investigación realizada “Factores que favorecen o limitan la implementación del Plan de Incentivos Municipales para la reducción de la Desnutrición Crónica Infantil en el Distrito de Masisea de Ucayali. Bases para propuesta de estrategias”, plantea como objetivo “identificar y analizar cuáles son los factores relacionados a la articulación, entre funcionarios municipales y el personal de salud, que favorecen o limitan la implementación del Plan de Incentivos Municipales para la reducción de la desnutrición crónica infantil en el Distrito de Masisea (Provincia de Coronel Portillo, Región Ucayali) entre los años 2011-2013.

A partir de esta información se ha propuesto estrategias de intervención que permitan una mejor articulación, alineamiento e integración entre el gobierno local y el sector salud, para el logro de las metas esperadas. Dentro del Plan de Incentivos Municipales, y como estrategia para la reducción de la desnutrición crónica infantil, el Ministerio de Salud propuso la implementación del Centro de Promoción y Vigilancia Comunal del Cuidado Integral de la Madre y del Niño, considerada como una estrategia comunitaria donde se desarrollan actividades para promover en las familias la adopción de prácticas saludables y contribuir con el adecuado crecimiento y desarrollo infantil.

Estas actividades están desarrolladas por los agentes comunitarios de salud con el respaldo de personal de salud y la inversión del gobierno local. La investigación llegó a las siguientes conclusiones y recomendaciones: Atender el estado nutricional de la niñez es invertir en el desarrollo humano y por lo tanto en el desarrollo del país, por ello es prioridad nacional y regional y requiere de la participación de múltiples actores.

Sin embargo, las evidencias muestran que a pesar de estar en la agenda nacional y regional, no siempre existe un correlativo en decisiones de inversión y presupuesto y que la

articulación de esfuerzos sectoriales es compleja, pero necesaria para obtener resultados. Es reconocido que la estrategia tiene un respaldo político y económico del más alto nivel y expresa la voluntad del gobierno de obtener resultados tangibles hacia el logro de las Metas del Milenio y el incremento del potencial de costo beneficio de la inversión.

Los objetivos estratégicos de integrar los programas sociales existentes, trabajar con presupuestos locales basados en resultados y dar incentivos a los municipios que demuestren mejores resultados, son sin duda avances importantes de esta política. Sin embargo, para que este sea un incentivo fuerte para los que implementan la política, debe haber un sistema de supervisión y monitoreo técnico y financiero bien diseñado que refleje la realidad y suministre información que alimente a los procesos de planificación y presupuestos en forma oportuna y eficiente. El Programa de Incentivos Municipales es una clara oportunidad que favorece la relación y articulación entre los gobiernos subnacionales (regional /sectorial – municipal) y que puede convertirse en una estrategia para lograr impacto en la mejora de indicadores de DCI, direccionando estratégicamente las inversiones que provienen de dicho Programa”.

(Balmaceda & Vejarano, 2013), en su tesis denominada: “Influencia del presupuesto público en la eficiencia de la gestión municipal de la municipalidad provincial de Trujillo en el 2012”, plantea como objetivos: “determinar la influencia del presupuesto público en la eficiencia de la Gestión Municipal en la municipalidad provincial Trujillo en el 2012, analizar y evaluar el Presupuesto Público de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el 2012 a nivel de los ingresos, analizar y evaluar el Presupuesto Público de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el 2012 a nivel de los egresos y explicar la influencia del Presupuesto Público en los documentos de Gestión: Plan operativo institucional, plan de inversión y el plan anual presupuestal de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el 2012, por tanto demostrar que

existe relación entre los ingresos y gastos con el presupuesto público en la Municipalidad Provincial de Trujillo.

El método de investigación fue un diseño de Contrastación no experimental cuyo tipo es descriptivo transversal retrospectiva, el cual consistió en una población de tres empleados de la Municipalidad Provincial de Trujillo vigentes al 31 de diciembre del 2012 que fueron el Gerente Municipal, al Gerente de Planeación y Presupuesto; y al Gerente de Administración y Finanzas que a su vez fue la muestra.

Se aplicó una entrevista a la muestra, un análisis documental realizar la observación global de campo, cuestionario, entrevistas y fuentes escritas, llegando a las conclusiones siguientes: al realizar el análisis del presupuesto público a nivel de ingresos por fuente de financiamiento utilizados en la municipalidad, se ha obtenido un valor del índice de eficiencia de ingresos del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) igual a 1.47 que equivale a 147% con respecto al PIA lo cual significa que la ejecución presupuestaria sobrepasó en 47% al presupuesto institucional de apertura (PIA) mientras que el IEI (PIM) fue de 0.82 que equivale a 82% con respecto al PIM lo que concluye que la ejecución presupuestal es menor al presupuesto institucional modificado.

El siguiente análisis realizado del presupuesto público a nivel de egresos por fuente de financiamiento y rubros para la Municipalidad Provincial de Trujillo para la evaluación de los egresos por el total de las fuentes de financiamientos se ha obtenido un valor del IEG (PIA) igual a 1.35 que equivale a 135% con respecto al PIA lo cual significa que la ejecución presupuestaria sobrepasó en 35% al presupuesto institucional de apertura (PIA) mientras que el IEG (PIM) fue de 0.55 que equivale a 55% con respecto al PIM lo que concluye que la ejecución presupuestal es menor al presupuesto institucional modificado.

Y finalmente al analizar los documentos de gestión como el Plan operativo institucional, el Plan de inversión y el plan anual presupuestal, se ha alcanzado en la gestión municipal un 59,16% de efectividad en relación al presupuesto público que cubrió el 60,56 % del requerimiento municipal durante el presupuesto del año 2012 con un déficit de 39,44 % del total de presupuesto, demostrando de esta manera la influencia entre las variables de estudio planteada en esta investigación”.

(Neyra, 2012) refiere en su estudio titulado “El Planeamiento y el Presupuesto Público y su influencia en la Gestión Pública, caso Defensoría del Pueblo, periodo 200-2010”. Tesis Posgrado. Universidad Nacional de Ingeniera. Lima. Perú. Tuvo como objetivos: “determinar que la planificación y el presupuesto público integrados influyen favorablemente en la gestión pública de la Defensoría del Pueblo, demostrar que las definiciones de estrategias inciden en gestión pública de la Defensoría del Pueblo, evidenciar que la especificación de una programación afecta en gestión pública de la Defensoría del Pueblo, verificar que el presupuesto influye en la gestión pública de la Defensoría del Pueblo.

En cuanto a la metodología; el Nivel de Investigación es correlacional, el Tipo de Investigación es aplicada y el Diseño de Investigación es longitudinal. La población o universo de la investigación está comprendida por todas las dependencias de la Defensoría del Pueblo, a nivel nacional. Llegando a las conclusiones siguientes: los resultados demuestran las estrategias definidas inciden positivamente en la gestión pública de la Defensoría del Pueblo, ya que se ha verificado que una programación especificada afecta favorablemente en la gestión pública de la Defensoría del Pueblo y la Planificación y el Presupuesto Público integrados influyen positivamente en la gestión pública de la Defensoría del Pueblo.

Por lo tanto, el desarrollo de la planificación y presupuesto público, con las herramientas que permitan realizar el seguimiento a su cumplimiento, contribuirá eficaz y eficientemente a alcanzar resultados favorables en la gestión de las instituciones del Estado. Así también, si no fueran desarrollados adecuadamente afectaría negativamente en la gestión pública de las instituciones”.

2.1.3. Antecedentes Regionales

(Bringas, 2014), en su tesis titulada “El presupuesto participativo y la calidad de la gestión de los recursos públicos en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho, período 2009-2013”, plantea como objetivos “establecer la influencia del presupuesto participativo en la calidad de gestión de los recursos públicos en los municipios distritales de la región Ayacucho.

Para ello fue necesario evaluar la influencia del presupuesto participativo en la eficiencia y eficacia del manejo de los recursos de los municipios distritales de la región Ayacucho, evaluar la distribución equitativa del presupuesto participativo entre todas las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho.

En cuanto a la metodología empleada para esta investigación fue de tipo exploratoria, descriptiva, explicativa y comparativa. El diseño es no experimental con corte transversal o transaccional y la contrastación de las hipótesis se realiza a través de los resultados de las encuestas aplicadas a los funcionarios de las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho. La población estuvo constituida por las Municipalidades Provinciales y Distritales de la Región Ayacucho que suman en total 123, de las cuales 11 son provinciales y 112 distritales.

Llegando a las siguientes conclusiones: El presupuesto participativo influye en la Calidad de la Gestión de los Recursos Públicos en las Municipalidades Distritales de la

Región Ayacucho. Esto porque a pesar de la ausencia de un servicio público calificado y profesional, y las limitaciones respecto a normas de carácter administrativo que contribuyan al cumplimiento de resultados de forma eficiente y transparente, el presupuesto participativo desde que implica una adaptación a la realidad donde se aplica y cuenta con la participación de las organizaciones de la sociedad civil, tanto en el proceso de formulación como posteriormente en el control y seguimiento, asegura que de cumplir con lo estipulado en el presupuesto y de atender con la fluidez necesaria los recursos financieros, se coadyuva a una gestión de calidad que permite cumplir adecuadamente con las demandas de la población.

El presupuesto participativo influye en la eficiencia y eficacia del manejo de los recursos públicos en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho ya que la aplicación del mismo debe efectuarse en el marco de un diagnóstico que permita evaluar la problemática de cada sector, coadyuvando así con la priorización de las necesidades de los pobladores, la misma que de ser adecuada (priorización) permitirá no solo identificar la cantidad y el uso apropiado de los recursos necesarios para obtener los resultados, si no que asegurara el efecto favorable respecto al objetivo planificado.

Los presupuestos de cada Entidad son diseñados cada año, de manera que se programa determinando políticas, principalmente para la educación, para la salud, para la seguridad ciudadana y otros. Los presupuestos asignados para estos recursos se realizan a través de normas que se deben cumplir por todos los funcionarios encargados del área de presupuesto. Además, las responsabilidades se han ido ampliando a través del tiempo, porque los presupuestos son cada vez mayores e implica un manejo de control.

El Presupuesto Participativo influye en la transparencia, respecto al uso de los recursos públicos (ingresos, gastos y rendición de cuentas) en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho; sin embargo, para mejorar este hecho se revela muy importante que

el Alcalde y los funcionarios encargados del manejo del presupuesto, interioricen el significado de la transparencia y su obligatoriedad, de manera que vean con naturalidad el acto de rendir cuentas públicamente a la sociedad civil sobre los gastos ejecutados con el presupuesto anual asignado.

El presupuesto participativo influye en la asignación equitativa de los recursos públicos en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho, siendo necesario para asegurar y mejorar esta realidad y percepción, lograr un mayor respeto por parte de las autoridades respecto a la asignación de recursos programada durante el proceso, de manera que se dé cumplimiento en su respectiva oportunidad a los compromisos asumidos y acordados con la sociedad civil y finalmente la información contable proporcionada a través de las herramientas informáticas que ha puesto a disposición de la sociedad el Ministerio de Economía y Finanzas, resulta de suma importancia para el seguimiento y monitoreo de las acciones que en general realizan los municipios, y en particular en lo que se refiere al presupuesto participativo”.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Instrumentos de Gestión

(Muñoz Machado, s.f.), el papel del Estado en la cual se refiere a la gestión pública de desarrollo de las funciones por el surgimiento y evolución , especificado en las organizaciones públicas; mediante el planeamiento estratégico de las organizaciones; haciendo uso de los instrumentos de gestión que tienen una actuación relevante en la gestión pública ya que ayudan en la solución de problemas de gestión de la institución, monitoreando y evaluando el desempeño logrado y analizando las deficiencia, planteando mejoras de solución para optimizar la gestión de la organización, apoyar la toma de

decisiones, coadyuvar la primacía de los gastos públicos; la gestión de las personas, y la descentralización trasladando más presupuesto público al resto de departamentos del Perú.

2.2.1.1. Presupuesto

Según lo que nos menciona el (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América y el Caribe, s.f.), el gobierno de Perú, a través del Sistema Nacional de Presupuesto (Ley N° 28411) y del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Decreto Legislativo N°1252), por medio de ello determina el presupuesto y se planifica la inversión a realizar, el manejo del presupuesto por resultados. Para el logro de una buena perspectiva multianual a favor de la sociedad y para la toma prioritaria de las políticas y planes estratégicos del país. El Ministerio de Economía y Finanzas necesariamente se guía con los logros y resultados a favor de la sociedad.

Sistema Nacional de Presupuesto Público

Según el MEF 2016 nos menciona que el presupuesto público del estado como las normas, lineamientos y procedimientos y el conjunto de órganos están integrados por la Dirección General del Presupuesto Público, en el cual se dirige los procesos vinculados con los sistemas se administren los fondos públicos, en todas la entidades y organismos.

Como señala (Chávez, 2015) El Sistema Nacional de Presupuesto Público (SNPP) considera que el presupuesto es el pilar, es un documento fundamental donde están los ingresos y gastos proyectados, este documento hace el seguimiento de ejecución con las normas, políticas y lineamientos que organizan para la administración y debe dirigirse en el periodo anual de acuerdo a los objetivos y metas proyectados de todas las entidades públicas. El presupuesto debe mantenerse de acuerdo con el sistema de planeación a nivel de todo el país. (pp. 15-16)

A nivel de nuestro país la Ley N° 28112, Ley Marco de la Administración Financiera del Estado define al Sistema Nacional de presupuesto como “(...) el conjunto de órganos, normas y procedimientos que conducen el proceso presupuestario de todas las entidades y organismos del sector público en sus fases de programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación”.

El sistema presupuestario está conformado por la Dirección Nacional de Presupuesto Público (DNPP), las entidades públicas, la Oficina de Presupuesto del Pliego y el titular de la entidad.

Cada periodo anual se diseña el presupuesto, para que se materialice con una programación dentro del presupuesto del año fiscal, se hace su debida presentación y se hace el debate en el Congreso de la República.

El gobierno se encarga de determinar las políticas entorno a la salud, a la educación, seguridad ciudadana y otros. Estas se desarrollan con el presupuesto asignado y los recursos donde se desea primar las políticas del gobierno. A través de los procedimientos y las normas que deben mantenerse en el cumplimiento por cada uno de los funcionarios que están encargados del área de presupuesto.

(Chávez, 2015), señala que “el presupuesto público afecta a todos los miembros de una comunidad, ya sea de manera directa o indirecta”. (p. 5). Incorporando “las decisiones sobre el tipo de gasto que realice el gobierno afectan la calidad de los servicios públicos que utilizamos de manera cotidiana (...)”.

El sistema administrativo en la gestión pública, la regulación jurídica pertenece a la Constitución Política del Perú, en el Título III y IV pues nos menciona que “La administración económica y financiera del Estado se rige por el presupuesto que anualmente aprueba el Congreso. La estructura del presupuesto del sector público contiene dos secciones: gobierno central e instancias descentralizadas. Igualmente afirma que el presupuesto asigna

equitativamente los recursos públicos, su programación y ejecución responden a los criterios de eficiencia de necesidades sociales básicas y de descentralización”. Asimismo, la constitución impide terminantemente que las leyes presupuestales impliquen normas que se refieran a la materia tributaria.

De acuerdo a la norma de actividad presupuestaria del Estado es la Ley N° 28411 - Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Público, se basa a las continuas modificaciones se emite el Texto Único Ordenado (TUO), aprobado por Decreto Supremo N° 304-2012-EF.



Fuente: Proyecto de Ley de Presupuesto del Sector Público -Año Fiscal 2017
El presupuesto público destinado a Protección Social, donde se ubica el Programa Nacional Cuna Más

Presupuesto Público

Según (MEF 2019) nos menciona que el instrumentos de gestión del Estado es el presupuesto público, es así que tiene la finalidad de lograr los resultados para la sociedad, y los principales que se encargan son las Entidades Públicas mediante las prestaciones de servicios y las metas cumplidas de una forma equitativa eficaz y eficientemente en todos los

departamentos de nuestro país. El presupuesto público determina los acontecimientos de todos los gastos durante el periodo fiscal en todas las entidades publicas para manener el debido equilibrio.

El presupuesto público es un instrumento de política pública de mayor relevancia ya que establece las prioridades requeridas por el gobierno y determinan quienes se encargarán de financiar las prioridades o de asumir la carga del sistema tributario. También se encarga de la descripción general de la existencia del pacto fiscal implícito. Los ciudadanos son los más interesados en conocer a fondo ambos aspectos, pero por el desinterés que existe en estos temas no tomamos la relevante importancia de conocer el presupuesto público para nuestra sociedad.

En este sentido (Chávez, 2017):

El presupuesto público es muy importante para nuestra sociedad, ya que se considera una herramienta para la debida administración y gestión de los recursos, por ello se proyectan los ingresos, los gastos en los periodos anuales y se constituye un instrumento estratégico para que se realice el seguimiento y la ejecución del presupuesto.

Además, el autor (Romero, 2013):

Nos dice que el presupuesto público es aquella herramienta de naturaleza financiera, económica y social, que le permite a la entidad realizar la planeación, programación, y proyección tanto de los ingresos como de los gastos públicos en el año fiscal, para que se ejecuten de manera transparente. La adecuada planificación y evaluación en el periodo es con el buen manejo del control.

En este sentido (Romero, 2013):

Para que el presupuesto se desarrolle de manera eficiente y coherente es importante la programación de los ingresos se basen en la recaudación ejecutada en los años pasados y no

en los presupuestos pasados. Muchas entidades públicas programan presupuestos en torno a los años pasados, de esa manera solo están generando desviaciones y variaciones frente a la ejecución. Pues ésta es una de las causas para que las entidades se encuentren en una deficiencia progresiva, porque simplemente están inflando los ingresos y comprometen el total de los gastos; a fin de año llegan con un alto volumen de los pasivos, debido a que no se recaudó los ingresos que se esperaron y lo peor es que dejan a la entidad endeudada generando grandes problemas.

El presupuesto público como término cuantificado, conjunto y sistemático de ingresos y gastos busca atender durante un periodo fiscal a todas las entidades públicas para el cumplimiento de las metas y los objetivos planteadas, en función a las normas, lineamientos, planes y políticas del Estado.

El MEF se encarga de presentar todos los años el Proyecto de Presupuesto Público en el congreso, priorizando los sectores de la administración pública donde están plasmadas las metas y los objetivos propuestos. Estos son los 5 objetivos planteados para el año 2017; mantener acceso de los servicios básicos como el agua y saneamiento, mantener la seguridad ciudadana y luchar en contra de la corrupción, educación de calidad, los servicios de salud e infraestructura de desarrollo y productividad. El presupuesto para el año 2017 es de la suma total de S/ 142, 471, 518.545 un incremento del 4.7% respecto al presupuesto del año anterior.

La importancia del presupuesto público como herramienta de programación, instrumento de gestión económica, social y financiera radica y constituye una garantía de parte del Estado para la ciudadanía con la finalidad de llegar a las metas y a los objetivos contenidas en el POI.

El autor (Soto, 2015) nos menciona:

Para la planeación del presupuesto es necesario que se desarrolle la formalización de la ejecución presupuestaria a corto, mediano y largo plazo. En los programas presupuestarios se definen las metas que se tienen que cumplir en todo el periodo, los costos racionalizados, se dan la asignación de recursos para los proyectos, la obtención los bienes y servicios como aquellas actividades de regulación del sector público.

Ley N° 30518

Los Lineamientos para la aplicación del artículo 12 de la Ley N° 30518, Ley del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2017 RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 004-2017-EF/50.01 Lima, 7 de febrero de 2017 CONSIDERANDO: Que, los literales a) y c) del numeral 13.2 del artículo 13 de la Ley N° 28112, Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público, en concordancia con los artículos 3 y 4 de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, disponen que la Dirección General de Presupuesto Público es el órgano rector y constituye la más alta autoridad técnico-normativa del Sistema Nacional de Presupuesto, y cuenta con las atribuciones de programar, dirigir, coordinar y evaluar la gestión del proceso presupuestario, así como emitir las directivas y normas complementarias pertinentes.

Programa Presupuestal

Según el (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019), la programación presupuestal es la unidad de cumplimiento de las obligaciones y labores a favor de la población o sociedad. Es necesario que se logren los resultados y se cumplan con los objetivos estratégicos planteados para el beneficio de la sociedad, pues involucra a todas las entidades públicas.

Administración de Recursos

Según el autor (Soto, 2015):

El presupuesto como instrumento de administración, se lleva a cabo en cada dependencia o institución pública, las participaciones para el cumplimiento de los objetivos que se requieren es del conocimiento con buena precisión, de naturaleza y cantidad del bien y servicio. A cada entidad le corresponde usar los medios y llegar a un nivel eficaz, también debe efectuar las acciones para el cumplimiento de los objetivos de manera clara y consciente con sus debidas responsabilidades de adoptar los instrumentos que se aplicarán para una programación y ejecución del presupuesto, también se debe formular y expresar de una forma que permita a cada una de las personas el cumplimiento de los objetivos.

La administración está relacionada al funcionamiento de las entidades, al empleo de los mecanismos que tiene en la distribución de sus recursos y cubrir una necesidad poblacional dentro de las competencias y ámbitos de administración a través de los recursos para el cumplimiento con los propósitos y compromisos establecidos. Entonces podemos afirmar que la administración de los recursos tangibles e intangibles consiste en el manejo eficiente de los recursos asignados a las instituciones públicas o privadas para el cumplimiento de las metas y objetivos planteados.

El autor (Pérez &Merino, 2013) refiere lo siguiente:

En la administración a las personas, al dinero, a la tecnología y al tiempo se les consideran recursos por que son cuantificables, medibles y valorados, las funciones y actividades para los recursos ayuda a que las actividades sean eficientes en la entidad.

Dentro de la administración de recursos se emplean elementos importantes para el cumplimiento de las actividades administrativas:

- Financieros, son recursos propios imprescindibles para el funcionamiento de una entidad, constituidas con capitales de dinero en efectivo y las acciones; o ajenos, como los bonos, los créditos que son otorgados por los bancos.

- Materiales, son bienes tangibles que posee la entidad que permiten prestar los servicios que realiza, estos se distribuyen en dos grupos: a los recursos orientados a la infraestructura e instalaciones (oficinas, fábricas, herramientas...) y a las materias primas y a los productos elaborados.

- Técnicos, son las referidas específicamente a las marcas y patentes, los sistemas de producción, los mecanismos de ventas.

- Humanos, integrada por todos los trabajadores de la una entidad, la persona es evaluada en el aspecto del desarrollo de sus capacidades (habilidades, las ideas, los conocimientos, las necesidades, el desarrollo, los sentimientos, la experiencia y las cargas).

Una administración eficiente de recursos es ejecutar una buena programación para realizar un gasto adecuado, para que los recursos asignados a una institución sean canalizados adecuadamente en función a todas las demandas sociales que buscan satisfacer dicha demanda a través de la designación de fondos y administración hasta el punto de llegar y satisfacer la necesidad social, mediante la producción de bienes y servicios poblacionales.

Presupuesto por Resultados (PpR)

De acuerdo al MEF, (2017)

“El PpR es una estrategia de gestión pública que permite vincular la asignación de recursos presupuestales a bienes y servicios (productos) y a resultados a favor de la población, con la característica de permitir que estos puedan ser medibles. Para lograrlo es necesario un compromiso de las entidades públicas, definir responsables, generar información, y rendir cuentas”.

Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)

Según (Ministerio de Economía y Finanzas, s.f.) el presupuesto inicial de la entidad pública aprobado por su respectivo Titular con cargo a los créditos presupuestarios establecidos en la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal respectivo. En el caso de las Empresas y Organismos Públicos Descentralizados de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, los créditos presupuestarios son establecidos mediante Decreto Supremo.

Para el año 2017 el Programa Nacional Cuna Más, de acuerdo a la programación de sus actividades, ha estimado un Presupuesto ascendente a S/378 350 811,00 monto concordante con el PIA 2016, de acuerdo a lo indicado en la Directiva N° 002-201-EF/50.01, dicho presupuesto está orientado a la atención de 65 288 niños del servicio de cuidado diurno y 109 371 familias del servicio de acompañamiento a familias.

Presupuesto Institucional Modificado (PIM)

(Ministerio de Economía y Finanzas, s.f.), el PIM esta actualizado por las modificaciones presupuestarias, y estan efectuadas durante el periodo fiscal a partir del PIA.

El PIM del programa Nacional Cuna Más es a S/ 371 704 764,00 durante el ejercicio 2017.

2.2.1.2. Planeamiento Estratégico Institucional (PEI)

Que, conforme al numeral 71.1 del artículo 71 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, aprobado según el Decreto Supremo N° 304-2012-EF, donde menciona que las Entidades para la realización de sus Planes Operativos Institucionales, deben tomar en cuenta su Plan Estratégico Institucional (PEI).

Que, mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 033-2017-CEPLAN/PCD, se aprueba la "Guía para el Planeamiento Institucional", la cual establece las pautas para el planeamiento institucional que comprende la política y los planes que permite la elaboración o modificación del Plan Estratégico Institucional - PEI y el Plan Operativo Institucional- POI, en el marco del ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua.

Según (PEI Municipalidad Provincial de Abancay, 2019), es un instrumento de gestión de mediano plazo cuya finalidad es determinar cuáles serán las líneas de acción estratégica que dentro de un horizonte de 3 años, para concretizar los objetivos estratégicos y la visión, trazados en los Planes Estratégico Sectoriales y el Plan Nacional, con el propósito de interrelacionar y desarrollar sus esfuerzos y recursos en el logro de sus objetivos institucionales.

(PEI Municipalidad Provincial de Abancay, 2019) El Plan Estratégico Institucional (PEI) para el año 2017, se formula en el marco legal de la Ley del Sistema Nacional de Presupuesto N° 28411, Ley Marco de la Modernización de la Gestión del Estado N° 27658 y Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) N° 28522, en cuya fase institucional la administración de las entidades públicas determinan la misión, los objetivos y metas identificando estrategias para la institución.

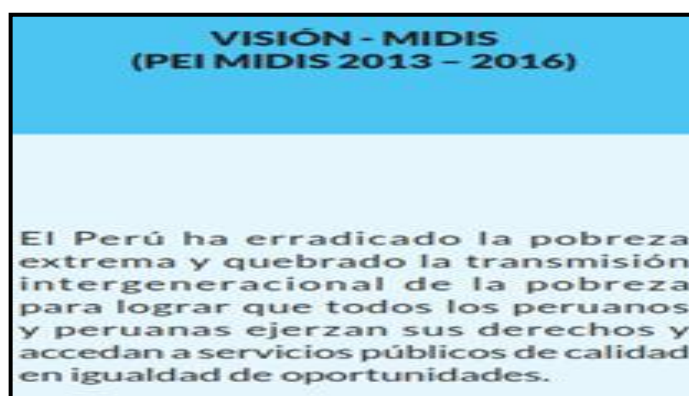
Continuando con el (PEI Municipalidad Provincial de Abancay, 2019), no se agregan las estrategias en las diferentes actividades que asegura la vinculación con el sistema presupuestal y la ejecución, porque los gastos previstos en el periodo anual guarda relación con el PAC y el PIA como financiamiento del POI.

Asimismo, el (PEI Municipalidad Provincial de Abancay, 2019), con el propósito de que los esfuerzos de la gestión institucional ya planificada en Plan Estratégico Institucional (PEI),

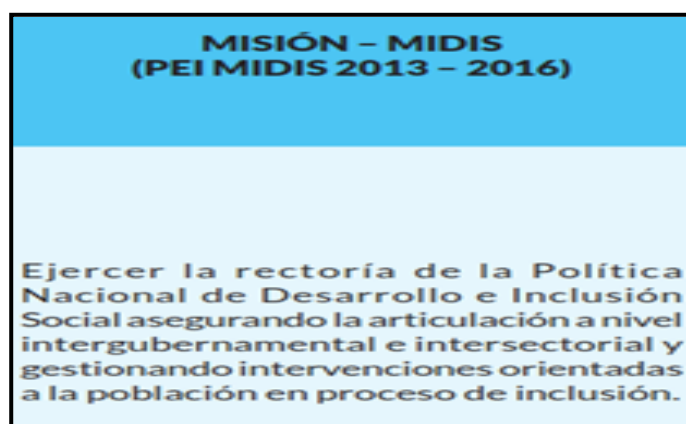
orientada de manera oportuna, eficiente y eficaz en el logro de los objetivos evitando la duplicidad de las actividades, especificando la función orgánica y fortaleciendo la institución para la ejecución de la misión del programa, reafirmando la unidad de competencias establecidas para direccionar la gestión institucional en el logro de las necesidades establecidas en el Plan Estratégico Institucional.

Planeamiento Estratégico Institucional (PEI) del Programa Nacional Cuna Más Año 2017

Los programas del MIDIS coadyuvan con el cumplimiento de las metas relacionadas a dichos objetivos como se puede corroborar en su visión y misión institucional.



Fuente: Memoria Institucional 2016- Programa Nacional Cuna Más



Fuente: Memoria Institucional 2016- Programa Nacional Cuna Más

2.2.1.3. Plan Operativo Institucional

Plan operativo institucional

Según (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019), el Plan Operativo Institucional (POI) es un instrumento de gestión que presenta las actividades a realizar de los diferentes órganos del Gobierno, a ser llevadas a cabo en el período anual, directamente relacionadas con los objetivos y metas institucionales, de manera que se pueda coadyuvar al cumplimiento de los objetivos, lineamientos de política y actividades estratégicas del Plan Estratégico Institucional, a través de la utilización de los recursos presupuestarios destinados en el Presupuesto Inicial de Apertura mediante una posición de eficiencia, calidad de gasto y transparencia.

Producto		Actividad / obra		Poi 2017 (3ra reformulación)		Poi 2017 (ejecutado)	
Código	Descripción	Código	Descripción	Unidad de medida	Meta física anual programada	Meta física anual ejecutada	% De meta física anual ejecutada
3000001	Acciones comunes	5000276	Gestión del programa	Acción	235	298	127%
		5003032	Seguimiento y evaluación del programa	Informe	4	4	100%
3000314	Familias acceden a acompañamiento en cuidado y aprendizaje de sus niños y niñas menores de 36 meses, que viven en situación de pobreza y extrema pobreza en zonas rurales	5002894	Sesiones de socialización e interaprendizaje	Familia	61,457	89,669	146%
		5002955	Visitas domiciliarias a familias en zonas rurales	Familia	100,000	100,672	101%
		5004343	Asistencia técnica para la gestión y vigilancia comunitaria	Organización	1,277	1,278	100%
		5004344	Capacitación de equipos técnicos y actores comunales	Persona capacitada	18,302	15,787	86%
3000584	Niñas y niños de 6 a 36 meses de edad que viven en situación de pobreza y extrema pobreza en zonas urbanas reciben atención integral en servicio de cuidado diurno	5004343	Asistencia técnica para la gestión y vigilancia comunitaria	Organización	664	663	100%
		5004344	Capacitación de equipos técnicos y actores comunales	Persona capacitada	17,043	14,565	85%
		5004345	Atención integral durante el cuidado diurno	Niño	60,000	59,586	99%
		5004501	Acondicionamiento y equipamiento de locales para el cuidado diurno	Local	3,474	2,706	78%

Análisis de Ejecución Física y Financiera

El Presupuesto Institucional de Apertura del Programa Nacional Cuna Más ascendió a S/ 378 350 811,00 habiéndose modificado a S/ 371 704 764,00 durante el ejercicio 2017.

Las notas de modificación presupuestal registradas, obedecieron a créditos y anulaciones presupuesta les dentro de la Unidad Ejecutora 003: Programa Nacional Cuna Más; así como a la incorporación y anulación de fondos públicos autorizados mediante las Resolución Ministerial N° 214, 218 Y 268 -2017-MIDIS; orientadas al financiamiento de las reprogramaciones correspondientes a las actividades del PNCM y que han sido priorizadas para la implementación de las estrategias de reforzamiento de los servicios de Cuidado Diurno y Acompañamiento a Familias, tales como:

- a. Reforzamiento de la atención alimentaria y nutricional, orientado a la estandarización en la preparación de las raciones con calidad sanitaria, nutricional y sensorial del SCD.
- b. Mecanismos de almacenamiento y conservación de jarabes de sulfato ferroso.
- c. Dotación de kits de alimentación responsiva para los usuarios del SCD.
- d. Incremento del costo unitario de las raciones en el servicio del CDI que permitirá la adquisición de productos de origen animal con mayor contenido de hierro.
- e. Evitar la alta rotación y deserción en los servicios de cuidado diurno y de acompañamiento familiar del PNCM en el marco de las evaluaciones de impacto del MEF.

La ejecución del presupuesto 2017 de la Unidad Ejecutora 003 del programa en estudio se tiene:

- La ejecución presupuestal asciende a la suma de SI 369 264 738,63, que equivale al 99.34% del Presupuesto Modificado de SI 371 704 764,00

- Del total ejecutado, el 5.6% corresponde a gastos administrativos y el 94.4% a los gastos de operación de la prestación de los dos servicios del Programa.

Dichos gastos estuvieron orientados prioritariamente a la prestación de los servicios de Acompañamiento a Familias y Cuidado Diurno, lo que durante el año 2017 significó la atención de un total de 160 258 usuarios en ambos servicios.

Cuadro N° 07: Ejecución Presupuestal del Programa 098 Cuna Más - Año 2017

PRODUCTO	PIA	PIM	DEVENGADO	AVANCE %
3000001: ACCIONES COMUNES	26,871,005.00	21,947,460	20,623,193.46	93.97
3000314: FAMILIAS ACCEDEN A ACOMPAÑAMIENTO EN CUIDADO Y APRENDIZAJE DE SUS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 36 MESES, QUE VIVEN EN SITUACION DE POBREZA Y EXTREMA POBREZA EN ZONAS RURALES	131,985,948.00	121,407,866.00	121,078,150.96	99.73
3000584: NIÑAS Y NIÑOS DE 6 A 36 MESES DE EDAD QUE VIVEN EN SITUACION DE POBREZA Y EXTREMA POBREZA EN ZONAS URBANAS RECIBEN ATENCION INTEGRAL EN SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	219,493,858.00	228,349,438.00	227,563,394.21	99.66
TOTAL PROGRAMA 098: CUNA MÁS	378,350,811.00	371,704,764.00	369,264,738.60	99.34

Fuente: Evaluación Anual POI Programa Nacional Cuna Más 2017

2.2.1.4. Manual de Operaciones

Manual de operaciones

Según (Softgrade, s.f.), el manual de operaciones sirve de guía de referencia donde contiene la información del funcionamiento de la organización, detalla las condiciones que ocurren, al desarrollo normal esperado de la secuencia de actividades para conseguir un objetivo o resultado.

En la mayoría de los casos las empresas cuentan con manuales donde se operan los documentos, también se implementan en las plataformas de software en línea para dar mayor facilidad a su disponibilidad y acceso.

Según el (Presidencia del Consejo de Ministros, s.f.), en concordancia con el artículo 53 de los Lineamientos de Organización del Estado, el uso del Manual de Operaciones es para:

- a. Programas y proyectos especiales.
- b. Entidades que carecen de personería jurídica
- c. Órganos académicos
- d. Órganos desconcentrados que, dado el tamaño de sus operaciones o su naturaleza, necesiten alguna organización permanente.

Manual de Operaciones del Programa Nacional Cuna Más

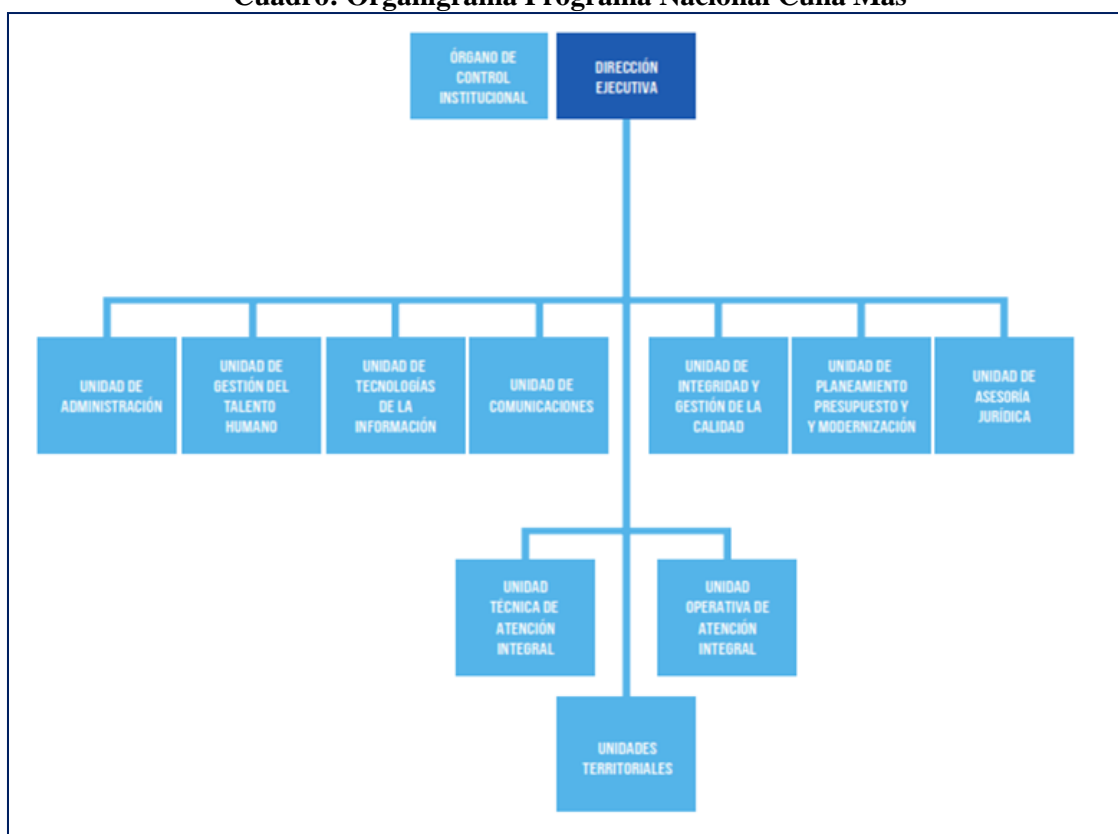
Según la (Memoria Institucional Cuna Más, 2016), el Manual de Operaciones del Programa Nacional Cuna Más está en relación directa con la visión y misión de dicho Programa.

Visión: Liderar el diseño e implementación de servicios pertinentes y de calidad para la atención integral de la primera infancia, contribuyendo a desarrollar al máximo las potencialidades de las niñas y niños menores de 3 años de edad, en particular en zonas de pobreza y pobreza extrema.

Misión: Brindar servicios para la atención integral de calidad y pertinencia a niñas y niños menores de 3 años en zonas de pobreza y pobreza extrema, que permitan cultivar y guiar cuidadosamente su potencial intelectual, emocional, social y moral; guiado con una perspectiva de interculturalidad, equidad, derechos y ciudadanía; y con el sustento de la cogestión con la comunidad.

Estructura Orgánica

Cuadro: Organigrama Programa Nacional Cuna Más



Fuente: Memoria Anual 2017-Programa Nacional Cuna Más

Funciones Generales

Conforme a lo establecido en el Decreto Supremo W003-2012-MIDIS, norma que crea el Programa Nacional Cuna Más, se tiene las siguientes funciones:

- a) Proporcionar integridad a los niños en los lugares de pobreza y extrema pobreza.
- b) Brindar conocimientos en las mamás y familiares de los niños, a través de las sesiones grupales y visitas a sus casas.
- c) Fomentar la cooperación y participación de las comunidades, entre todas las sociedades, organismos y sectores privados a implementar los servicios y modalidades del programa.

- d) Apoyar la intervención articulada de sectores y los niveles de gobierno, organismos y programas que complementen los objetivos.

Principales Productos y Actividades del Programa Nacional Cuna Más

Según la (Memoria Institucional Cuna Más, 2016), el Programa Nacional Cuna Más, cuenta con los siguientes productos y actividades principales:

Cuadro: Estructura del Programa Nacional Cuna Más

Producto		Actividad / obra		Poi 2017 (3ra reformulación)		Poi 2017 (ejecutado)	
Código	Descripción	Código	Descripción	Unidad de medida	Meta física anual programada	Meta física anual ejecutada	% De meta física anual ejecutada
3000001	Acciones comunes	5000276	Gestión del programa	Acción	235	298	127%
		5003032	Seguimiento y evaluación del programa	Informe	4	4	100%
3000314	Familias acceden a acompañamiento en cuidado y aprendizaje de sus niños y niñas menores de 36 meses, que viven en situación de pobreza y extrema pobreza en zonas rurales	5002894	Sesiones de socialización e interaprendizaje	Familia	61,457	89,669	146%
		5002955	Visitas domiciliarias a familias en zonas rurales	Familia	100,000	100,672	101%
		5004343	Asistencia técnica para la gestión y vigilancia comunitaria	Organización	1,277	1,278	100%
		5004344	Capacitación de equipos técnicos y actores comunales	Persona capacitada	18,302	15,787	86%
3000584	Niñas y niños de 6 a 36 meses de edad que viven en situación de pobreza y extrema pobreza en zonas urbanas reciben atención integral en servicio de cuidado diurno	5004343	Asistencia técnica para la gestión y vigilancia comunitaria	Organización	664	663	100%
		5004344	Capacitación de equipos técnicos y actores comunales	Persona capacitada	17,043	14,565	85%
		5004345	Atención integral durante el cuidado diurno	Niño	60,000	59,586	99%
		5004501	Acondicionamiento y equipamiento de locales para el cuidado diurno	Local	3,474	2,706	78%

Fuente: Memoria Institucional 2016- Programa Nacional Cuna Más

2.2.2. Optimización de los recursos

2.2.2.1. Efectividad

(Godínes Gutiérrez, 2013), eficacia es un término más complejo, teniendo como significado el nivel en el que una organización alcanza sus objetivos o metas. Para lograr ser efectivas, las organizaciones necesitan metas concisas y centradas, del mismo modo de estrategias apropiadas.

Se determinan metas y se orienta la efectividad (o eficacia), los administradores equilibran las necesidades e intereses de grupos de interés. Grupos de interés Expectativas

Grupos de interés	Expectativas
Acreeedores	<ul style="list-style-type: none"> • Sujeto de crédito. • Responsabilidad fiscal.
Administración	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia. • Eficacia.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Bienes y servicios de alta calidad. • Servicios. • Valor.
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Buen ciudadano corporativo. • Contribución a los asuntos de la comunidad.
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción. • Pago. • Supervisión.
Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> • Obediencia a leyes y regulaciones. • Competencia justa.
Propietarios y accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperación financiera
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones satisfactorias. • Ingreso de compras.
Sindicato	<ul style="list-style-type: none"> • Pago al trabajador. • Prestaciones.

Fuente: EFICIENCIA Y EFICACIA EN LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL-AFECA 2013.

Los enfoques tradicionales de la efectividad incluyen las diferentes partes de la organización midiendo los indicadores en función a las actividades internas:

a) De metas.

- Rentabilidad. Ganancia después de gastos.

- Participación en el mercado.
- Crecimiento.
- Responsabilidad social
- Calidad del producto o servicio.

b) Basados en recursos.

- Posición de negociación. Habilidad para obtener recursos valiosos del entorno.
- Habilidades de los tomadores de decisiones para percibir e interpretar el entorno.
- Habilidad de utilización de recursos tangibles e intangibles (conocimientos, cultura corporativa).
- Habilidad de la organización para responder a los cambios del entorno.

c) De proceso interno.

- Cultura corporativa sólida y adaptable.
- Eficiencia operativa.
- Comunicación horizontal y vertical sin distorsiones.
- Crecimiento y desarrollo de los empleados.

Para analizar la eficiencia del Programa Nacional Cuna Más nos centramos en la revisión del resultado de las ratios calculados de dicho Programa, estos se presentan a continuación:

Ratios financieras de liquidez, solvencia, rentabilidad y gestión del Programa Nacional Cuna Más

Según la (Memoria Institucional Cuna Más, 2016), los resultados obtenidos de los ratios se mencionan a continuación:

Cuadro: Ratios financieros de liquidez, solvencia, rentabilidad y gestión

INDICADORES		VALORES DE LAS VARIABLES			
		2017	%	2016	%
LIQUIDEZ					
Liquidez General	Activo Corriente - Gastos Pagados por Anticipado	27,511,316.77	0.74	22,466,313.04	0.73
	Pasivo Corriente	36,997,922.99		30,625,059.43	
Prueba Ácida	Activo Corriente - Existencias - Gastos Pagados por Anticipado	25,918,480.26	0.70	22,267,990.99	0.73
	Pasivo Corriente	36,997,922.99		30,625,059.43	
SOLVENCIA					
Endeudamiento Patrimonial	Pasivo Total	37,062,180.50	43.27	30,693,782.66	47.13
	Patrimonio	856,513.53		651,267.98	
RENTABILIDAD					
Rentabilidad del Patrimonio	Utilidad Neta	238,005.29	0.38	72,526.21	0.13
	Patrimonio Neto - Utilidad del Ejercicio	618,508.24		578,741.77	
Rentabilidad de Ventas Netas	Utilidad Neta	No aplicable		No aplicable	
	Ventas Netas				
Margen Neto	Utilidad Neta	238,005.29	0.00	72,526.21	0
	Ingresos Brutos	374,892,244.66		325,658,993.09	
Rendimiento de Inversión	Utilidad Neta	238,005.29	0.01	72,526.21	0
Rotación de Cuentas por Cobrar	Ventas Netas	No aplicable		No aplicable	
	Cuentas por Cobrar Comerciales				
Rotación de Inventarios	Costo de Ventas	No aplicable		No aplicable	
	Existencias				
Gastos Financieros	Gastos Financieros	No aplicable		No aplicable	
	Ventas Netas				

Fuente. Memoria Anual Programa Nacional Cuna Más Año 2017

2.2.2.2. Eficiencia

Según lo que nos refiere el autor (Godínez , 2013) destaca que, en el contexto académico de la Administración, los conceptos de eficiencia, eficacia, efectividad,

productividad, competitividad y excelencia, se han usado sin determinar sus diferencias, según la teoría organizacional dominante, se podría denominar “éxito; desarrollar más con menos recursos, alcanzar las metas de la organización, así como un impacto en la sociedad, el impedimento para la correcta conceptualización de eficiencia es la poca coincidencia de criterios de los investigadores al momento de evaluarla.

Las similitudes en su definición al estudio de la eficacia en resumen son:

El cumplimiento de los objetivos, las estrategias institucionales, los valores y los sistemas; sobre el manejo de la eficiencia organizacional el trabajo que más impacta son los criterios que sirven de manera directa e indirecta en orden superior.

Seguidamente se muestran los resultados en la ejecución de las metas físicas y financieras, a nivel de producto y actividad, en base a la información remitida por las unidades orgánicas del PNCM:

Estructura del Programa 098 - Programa Nacional Cuna Más Año 2017

PRODUCTO		ACTIVIDAD / OBRA		POI 2017 (3ra. Reformulación)		POI 2017 (Ejecutado)	
Código	Descripción	Código	Descripción	Unidad de Medida	Meta Física Anual Programada	Meta Física Anual Ejecutada	% de Meta Física Anual Ejecutada
3000001	ACCIONES COMUNES	5000276	GESTION DEL PROGRAMA	ACCION	235	298	127%
		5003032	SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PROGRA	INFORME	4	4	100%
3000314	FAMILIAS ACCEDEN A ACOMPAÑAMIENTO EN CUIDADO Y APRENDIZAJE DE SUS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 36 MESES, QUE VIVEN EN SITUACION DE POBREZA Y EXTREMA POBREZA EN ZONAS RURALES	5002894	SESIONES DE SOCIALIZACION E INTERAPRENDIZAJE	FAMILIA	61,457	89,669	146%
		5002955	VISITAS DOMICILIARIAS A FAMILIAS EN ZONAS RURALES	FAMILIA	100,000	100,672	101%
		5004343	ASISTENCIA TECNICA PARA LA GESTION Y VIGILANCIA COMUNITARIA	ORGANIZACIÓN	1,277	1,278	100%
		5004344	CAPACITACION DE EQUIPOS TECNICOS Y ACTORES COMUNALES	PERSONA CAPACITADA	18,302	15,787	86%
3000584	NIÑAS Y NIÑOS DE 6 A 36 MESES DE EDAD QUE VIVEN EN SITUACION DE POBREZA Y EXTREMA POBREZA EN ZONAS URBANAS RECIBEN ATENCION INTEGRAL EN SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	5004343	ASISTENCIA TECNICA PARA LA GESTION Y VIGILANCIA COMUNITARIA	ORGANIZACIÓN	664	663	100%
		5004344	CAPACITACION DE EQUIPOS TECNICOS Y ACTORES COMUNALES	PERSONA CAPACITADA	17,043	14,565	85%
		5004345	ATENCION INTEGRAL DURANTE EL CUIDADO DIURNO	NIÑO	60,000	59,586	99%
		5004501	ACONDICIONAMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE LOCALES PARA EL CUIDADO DIURNO	LOCAL	3,474	2,706	78%

3000001 ACCIONES COMUNES

Para el año 2017, se reprogramó como meta anual 239 acciones que comprenden las actividades desarrolladas en Gestión Programa y Seguimiento y Evaluación del Programa, habiendo ejecutado 302 acciones, equivalente a 126%, superando la meta programada.

El mayor resultado se explica por las acciones realizadas por las Unidades de Apoyo, Dirección y Asesoramiento. Así como las actividades de gestión realizadas por el personal de los equipos técnicos en las Unidades Territoriales, cuya intervención se enmarca en 24 departamentos y la Provincia Constitucional del Callao para el Servicio de Cuidado Diurno y el Servicio de Acompañamiento a Familias.

El presupuesto inicial de apertura de Acciones Comunes ascendió a S/ 26 871 005,00 y el presupuesto modificado al cierre del ejercicio 2017 fue de S/ 21 947460,00, habiéndose ejecutado S/ 20 623 193,46, equivalente a 94.0%.

Actividad 5000276. Gestión del Programa

Para esta actividad se reprogramó una meta anual de 235 acciones, habiendo logrado ejecutar 298 acciones equivalente a 126.8%, superando lo programado, a través de las tareas desagregadas en las siguientes

Divisiones Funcionales:

a) Planeamiento Gubernamental

En esta división funcional se desarrollaron las tareas orientadas a la conducción y coordinación de los procesos de los Sistemas Administrativos de Planeamiento, Presupuesto y Modernización de la Gestión Pública e Inversión Pública.

La meta anual programada fue 04 acciones, habiéndose ejecutado al 100%, que comprende las acciones de gestión y coordinaciones de la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización, cuyos productos son los informes de formulación, seguimiento

y evaluación de metas físicas del plan operativo institucional y de ejecución presupuestaria de la unidad ejecutora.

b) Gestión

En la actividad de gestión se desarrollaron acciones de coordinación, supervisión, ejecución y apoyo para el desarrollo operativo de los servicios del programa, logrando atender las actividades como el desarrollo de talleres para los equipos de las Unidades Territoriales, desarrollo de un Taller Nacional, acciones de participación de la Dirección Ejecutiva en las Unidades Territoriales, visitas de supervisión de los jefes de Unidades Territoriales, entre otros.

De la meta física reprogramada en 43 acciones se ha logrado ejecutar 40 acciones, equivalente a 93%, cuyos resultados se reflejan en los informes y/o documentos que son reportados por las diferentes áreas que forman parte de las Unidades de Apoyo (Unidad de Administración, Unidad de Recursos Humanos, Unidad de Comunicaciones e Imagen, Unidad de Tecnologías de Información), Dirección y Asesoramiento (Unidad Asesoría legal), y de la Oficina de Control Institucional.

Las actividades de gestión también comprenden los servicios realizadas por el personal de los equipos técnicos en las Unidades Territoriales, cuya intervención se enmarca en 24 departamentos y la Provincia Constitucional del Callao para el Servicio de Cuidado Diurno y 18 departamentos para el Servicio de Acompañamiento a Familias, habiendo programado en 188 acciones y se ha logrado ejecutar 254 acciones, equivalente al 135%; que se refleja en la presentación de informes trimestrales de las Unidades Territoriales por servicio.

En términos presupuestales, las acciones de Gestión contaron con un presupuesto inicial de S/24 957 282.00 Y un presupuesto modificado de S/ 21 312 500.00 y se ha ejecutado el S/ 19 995 938.23, equivalente a S/93.8%.

Actividad 5003032. Seguimiento y Evaluación

Esta actividad está relacionada a un conjunto de acciones como la asistencia técnica al equipo local, seguimiento, monitoreo y evaluación del servicio, y su calidad de entrega a las comunidades de las zonas rurales donde está dirigida la intervención, siendo la unidad de medida de esta actividad "Informe".

La meta física anual programada para esta actividad fue 4 informes, las cuales se ejecutaron al 100% y comprende los Informes de gestión y/o de seguimiento emitidos por el personal responsable de la Sede Central encargado de ejecutar dicha función. Cabe resaltar que las acciones de supervisión realizada a nivel nacional son reportadas a la UPPM para el registro y posterior informe trimestral.

A la actividad de Seguimiento y Evaluación se le asignó un presupuesto inicial de S/ 913 723,00 y fue modificado a S/ 634 960,00, habiéndose ejecutado un monto de S/ 627,255.23, equivalente a 98.8% del presupuesto modificado. Las anulaciones de crédito de esta actividad fueron destinadas a fortalecer la actividad "Gestión del Programa".

El presupuesto inicial asignado ascendió a S/ 131 985 948,00 Y fue modificado a S/ 121 407 866,00; habiéndose registrado una ejecución ascendente a S/121 078 150,96 equivalente a 99.7% del presupuesto modificado.

El desarrollo del Servicio de Acompañamiento a Familias-SAF comprende la ejecución de las siguientes actividades:

2.2.2.3. Metas y objetivos

Sistema Formal De Administración Por Objetivos

(Rodas, 2014) puede tener una variación, algunos se usan en subunidades y otros se utilizan para toda empresa. Cada gestor tiene su propio método de uso en los programas, y tienen puntos de vista diferentes. Puede tomarse como un sistema de planeamiento, de desarrollo de manera eficiente para lograr los objetivos de la entidad, los demás se mantienen

con una motivación individual. Necesariamente los gestores se concentran en la atención para las necesidades de las personas.

En la fijación de objetivos según (Stoner, 1984), en todos los sistemas efectivos de administración por objetivos existe en común los siguientes elementos:

Compromiso con el Programa

(Rodas Vasquéz, 2014):

“Para que el programa sea efectivo, en todos los niveles organizacionales se necesita el compromiso con los gerentes, de alcanzar objetivos organizacionales y personales, se requiere tiempo y energía para la realización de un programa de esta naturaleza. Los jefes deben reunirse con los subalternos para fijar los objetivos y posteriormente revisar el progreso que se vaya haciendo para alcanzarlo. Si se fijan los objetivos y no se revisan periódicamente lo probable es que no se alcancen. Si se critica el progreso del subordinado se producirán resentimientos y se perjudicará el funcionamiento”.

Fijaciones de Metas a Alto Nivel

(Rodas Vasquéz, 2014), la planeación y sus programas efectivos se dan en la alta administración que fija las metas preliminares, determina los objetivos específicos luego de consultarlos con otros miembros de la institución. Los objetivos deben ser específicos, alcanzables y verificables mensualmente. En esta forma gerentes y subordinados tendrán ideas claras de lo que la alta administración espera lograr y puede ver como su propio trabajo se relaciona con las realizaciones de las metas organizacionales.

Metas Individuales

(Rodas Vasquéz, 2014), el proceso de administrar por objetivos necesita un nivel óptimo de capacitación entre los miembros de la institución. La alta gerencia tiene responsabilidades de oficio y objetivos específicos. El fin de establecer objetivos en términos

específicos en todos los niveles apoya a los colaboradores a entender que se espera que desarrollen, esto ayuda de la misma manera a cumplir sus propias metas.

El compromiso que tiene el gerente en el establecimiento de los objetivos debe tener un resultado los beneficios y cambios para quienes se interesen. Y los subalternos son quienes ayudan a los gerentes el progreso y desarrollo de los objetivos ya que pueden alcanzar el conocimiento administrativo en la organización. Es importante que en la organización se desarrolle la motivación para el logro de los objetivos y se mejore el desempeño laboral.

Revisión del Desempeño

El propósito de la revisión del desempeño es evaluar el progreso de los objetivos establecidos. Los gerentes analizan esto de manera periódica y solucionan los problemas a la vez toman medida para la mejora de la gestión.

Para que se tome de manera equitativa la revisión se basa en los resultados medibles, pueden tomar formatos, de acuerdo a la evaluación que concierne al desarrollo del gestor o administrativo.

La revisión se desarrolla en la administración y en el método que se emplea estratégicamente, o tienden a emplearse revisiones de equipo administrativo o de comisión, cuando el interés está en objetivos de fin común en las organizaciones o de grupos de interés.

También cuando un individuo se hace responsable de los objetivos de su unidad y cuando el interés está en Objetivos laborales individuales, tiende a emplearse revisiones de cada uno de esos objetivos.

El punto central es la solución de problemas

(Rodas Vasquéz, 2014), en las evaluaciones y verificaciones participan el superior y el subordinado, durante los periodos de acción de los objetivos. Se desarrollan de manera semanal, mensual, etc. En los niveles inferiores frecuentemente, eficazmente de manera

mutua entre los participantes. En los anexos se presentan los formatos de revisión y el sistema de administración por objetivos.

Alternativas de Solución del Programa Nacional Cuna Más Año 2017

- Gestionar la contratación oportuna del personal auditor requerido y la gestión de la asignación de viáticos, para efectuar las labores de control selectivo en las dependencias que se encuentran fuera de Lima.
- Gestionar la implementación de las nuevas disposiciones que permitan que las justificaciones de gastos (por transferencias ordinarias y extraordinarias) sea de responsabilidad de las Unidades Territoriales y no de la Sede Central.
- Realizar visitas inopinadas con la finalidad de supervisar y asesorar a los CG como deben de llevar el control de las transferencias los CG.
- Orientar a la UT a sistematizar (uso de base de datos) controlar las transferencias de justificaciones de gastos y rendiciones (viáticos y encargos).
- Realizar capacitaciones a los asistentes administrados de las Unidades Territoriales, con respecto a mejorar los controles en las transferencias que otorga el PNCM a los Comités de Gestión.
- Realizar un diagnóstico integral de la infraestructura de la Institución, para realizar los requerimientos presupuestales necesarios para la realización de las mejoras respectivas.
- Realizar las coordinaciones y comunicaciones necesarias con las unidades orgánicas correspondientes para que la formulación de los expedientes administrativos sean presentados sin errores ni observaciones.
- Realizar la actualización de Directivas u otros instrumentos de gestión que mejoren el desempeño de la gestión administración.

- Completar la adquisición de equipos de cómputo, para reemplazar los equipos en estado inoperativo, malogrado o de baja.
- Realizar la contratación de especialistas en tecnologías de la información para las Unidades Técnicas a nivel nacional, de manera que se pueda brindar el soporte de TIC en base a las necesidades de 105 usuarios, procesos de tecnología con métricas de evaluación de los servicios brindados, monitoreado desde la Sede Central para el cumplimiento de la función de aseguramiento de la calidad.
- Implementar la red inalámbrica segura que se conecte a la VPN del Programa Nacional Cuna Más en cada Unidad Territorial y Oficina de Coordinación, que reemplazara al cableado estructurado.
- Sensibilizar al personal encargado de atender las solicitudes de información de la UPPM, respecto a la importancia de cumplir con la atención de los informes de gestión en los plazos establecidos por los órganos rectores MEF, CEPLAN, MIDIS, OCI, entre otros.
- Talleres de formulación participativa en la elaboración de documentos de gestión interna por parte de las unidades u áreas involucradas.
- Elaborar y actualizar un catálogo de procesos de las diferentes unidades y sus correspondientes documentos administrativos.
- Elaborar informes e indicadores de procesos, para su planificación temporal, actualización y mejora.
- Atención oportuna a las solicitudes de información por parte de las Unidades Orgánicas del PNCM solicitadas por la Unidad de Planeamiento y Presupuesto.
- La Unidad Técnica de Atención Integral, remitió a las Unidades Territoriales a través de Memorándum N° 001-2017-MIDIS/PNCM/UOAI, de fecha 22 de diciembre, las Orientaciones Técnicas para el desarrollo de las sesiones de socialización, se ha

implementado estrategias a fin de motivar y propiciar la participación de las familias usuarias en las sesiones, entre ellas se señala invitaciones personales y convocatorias motivadoras, horarios flexibles y ejecución de la actividad por local y/o salas.

- Coordinar con el Equipo de Tecnologías de Información a fin de implementar un módulo para el registro de Asistencia Técnica que recibe la Guía de Familias y realizar mejoras a los reportes de niñas y niños en riesgo nutricional en base a una estructura estandarizada propuesto por el Equipo de Familia UTAI en coordinación con Seguimiento.
- Elaborar pautas técnicas para que los Equipos Técnicos puedan hacer análisis de la información todos los meses en las jornadas de reforzamiento y su uso en las acciones realizadas por cada componente en campo.
- Mejora del módulo de certificaciones, el cual permita el registro de certificaciones de acuerdo al cruce de información con la asistencia del mes anterior y genere información actualizada, a su vez permita realizar el seguimiento de la ejecución del presupuesto transferido para la actividad de acuerdo al reporte histórico del número de evaluaciones anuales por actor sean postulantes o actores con asistencia permanente.
- Cumplimiento de funciones de los especialistas en salud con respecto a las actividades establecidas por el componente el cual nos permita garantizar las condiciones óptimas para el cuidado de la niña y el niño y se desarrollen en entornos seguros y saludables.
- Fortalecer el acompañamiento a los servicios alimentarios para asegurar la implementación de las directivas que garanticen la inocuidad de la preparación de las raciones y de las condiciones de las instalaciones de los locales en donde funciona los servicios alimentarios para la coordinación oportuna con el área de infraestructura.

- Asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad para la selección de proveedores y de las condiciones sanitarias adecuadas para el almacenamiento de los alimentos, de acuerdo a lo estipulado en la directiva vigente.
- Seguir realizando acciones de fortalecimiento de capacidades a las Socias de Cocina que incidan en las buenas prácticas de manipulación de los alimentos (BPM), preparación y servido de raciones e incorporación de alimentos ricos en hierro en las raciones diarias entregadas a los usuarios en el marco del Plan sectorial de reducción de anemia en el programa; mediante las capacitaciones continuas y visitas de asistencia técnica realizada por los especialistas zonales en nutrición.
- Reforzar la actualización permanente de los datos de los servicios alimentarios y actores comunales relacionados (manipuladores de alimentos) en las Unidades Territoriales a fin de contar con información oportuna y validada.
- Fortalecimiento de experiencias que favorecen el Componente aprendizaje infantil; intensificando la asistencia técnica y seguimiento a las unidades territoriales, priorizando las que presentan mayor dificultad para la elaboración de la implementación de la propuesta pedagógica.
- Continuar con las reuniones de interaprendizaje mensual con las Madres Cuidadoras y Madres guías, señaladas en los lineamientos vigentes, para favorecer la ejecución de las experiencias de aprendizaje y la organización operativa entre ellas, lo cual mejorará la atención a las niñas y niños de los servicios de cuidado diurno.
- Ante la deserción permanente de Madres Cuidadoras y la sobrecarga de actividades del Acompañante
- Técnico se requiere incrementar el ratio de Madres Guías en los Comités de Gestión considerando 1 Madre Guía cada 8 Madres Cuidadoras (si se agrega 1 novena MC se requerirá de otra Madre Guía). Esto permitirá reemplazar a las Madres Cuidadoras

oportunamente sin afectar el servicio, así como también acompañar y favorecer el fortalecimiento de capacidades de las Madres Cuidadoras que lo requieren.

- Por otro lado ante la heterogeneidad en la calidad de las interacciones de las cuidadoras con los niños y niñas también se propone que en el piloto se ajuste el ratio de Madre cuidadora - niño del Módulos de Bebés y gateadores (IMC x 3 niños) y del Módulo de Caminantes y exploradores (IMC x 6 niños).

2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Aprobación del presupuesto

El (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2017), manifiesta que es el “acto por el cual se fija legalmente el total del crédito presupuestario, que comprende el límite máximo de gasto a ejecutarse en el año fiscal. En el caso de los Pliegos del Gobierno Nacional, los créditos presupuestarios se establecen en la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público, los mismos que para su ejecución requieren de su formalización a través de la aprobación del Presupuesto Institucional de Apertura. En el caso de los Gobiernos Regionales y Locales, los créditos presupuestarios son establecidos en sus respectivos Presupuestos Institucionales de Apertura considerando los montos que les aprueba la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público. En el caso de las Empresas y Organismos Públicos Descentralizados de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, los créditos presupuestarios son establecidos mediante D. S. (p. 1)”.

Podemos manifestar que los créditos presupuestarios son asignados a los presupuestos institucionales de las unidades ejecutoras para realizar como gasto público, a fin de cubrir sus necesidades en favor de la población objetivo, esto con el fin de ser medibles el gasto con la dotación del crédito presupuestario, el crédito presupuestario es limitado su dotación.

Presupuesto Institucional de Apertura (PIA)

La (Dirección General de Presupuesto Público, 2011), manifiesta que el “presupuesto inicial de la entidad pública aprobado por su respectivo Titular con cargo a los créditos presupuestarios establecidos en la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal respectivo (p. 33). También indica que: en el caso de las Empresas y Organismos Públicos Descentralizados de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, los créditos presupuestarios son establecidos mediante Decreto Supremo (p. 33)”.

El Presupuesto Institucional Modificado (PIM)

La (Dirección General de Presupuesto Público, 2011), indica que las “modificaciones de la entidad, dando prioridad a sus necesidades emergentes, esto debe realizarse las modificaciones al presupuesto inicial asignado a la entidad, durante el proceso de la ejecución del - PIA (p. 33)”.

Salud Pública

Un concepto relacionado a la salud de la población, especialmente orientada a la población más vulnerable como es, la de la primera infancia. La (Organización Mundial de la Salud - OMS), Organismo de las Naciones Unidas, define a la Salud Pública “como la que engloba todas las actividades relacionadas con la salud y la enfermedad, el estado sanitario y ecológico del ambiente de vida; la organización y el funcionamiento de los servicios de salud, planificación, gestión y educación”.

La atención primaria de la salud “es el primer nivel de contacto de los individuos, las familias y las comunidades con el sistema nacional de salud, acercando la atención sanitaria al máximo posible al lugar donde las personas viven y trabajan, constituyendo el primer

elemento del proceso de atención sanitaria continuada hacia los principales problemas sanitarios de la comunidad como lo es la desnutrición crónica infantil”.

Primera Infancia

La primera infancia es la primera etapa de vida de todo ser humano que corresponde a los cimientos sobre los cuales descansa nuestra forma de ser y de relacionarlos con los demás.

De acuerdo a lo planteado por el Fondo Internacional de Emergencias de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), “si bien la primera infancia se considera hasta los 8 años de edad, son especialmente relevantes los tres primeros años de vida e incluso el periodo prenatal. En ese sentido, es importante resaltar que las alteraciones del crecimiento y desarrollo durante la primera infancia tienen secuelas para toda la vida y si bien se ha demostrado que la plasticidad de nuestro cerebro nos permite superarlas en gran medida, lo cierto es que en un contexto de pobreza difícilmente una niña o niño contará con todos los recursos y medios que se requieren para lograrlo”.

Salud Pública y Primera Infancia

Los servicios de atención en los Centros de Promoción y Vigilancia Comunitaria del Cuidado Integral de la Madre y del Niño son intervenciones de salud pública orientadas a la primera infancia que tienen un rol fundamental en la orientación al cuidado del niño y niña en el hogar y en algunos casos fuera de él. En ese sentido, Los Centros de Promoción y Vigilancia Comunitaria deben coordinar y articularse con los servicios de salud quienes proveen a las familias con madres gestantes, niñas y niños menores de 36 meses, intervenciones para prevenir y atender oportunamente problemas que afecten un adecuado crecimiento y desarrollo.

La Desnutrición Crónica Infantil

La desnutrición crónica infantil está relacionada con el desarrollo (el peso y talla con respecto a su edad) de las niñas y niños, que en la actualidad tiene porcentajes muy altos y es un problema delicado en nuestro país, que afecta especialmente a niños y niñas que viven en condiciones de pobreza y extrema pobreza.

El Presupuesto Multianual de la Inversión pública

El Ministerio de Economía y Finanzas peruano, en su portal institucional manifiesta que: “el presupuesto multianual es considerado como un marco referencial, es decir considerado como un instrumento del proceso de presupuesto, en la que se establece la distribución de los recursos nacionales por periodos mayores a un año fiscal, el mismo que se encuentra dentro del Plan estratégico nacional y el marco macroeconómico multianual”.

El presupuesto del sector público

(Yacsahuache,2006), “Se conoce como Presupuesto al sistema mediante el cual se elabora, aprueba, coordina la ejecución, controla y evalúa la producción pública (bien o servicio) de una institución, sector o región, en función de las políticas de desarrollo previstas en los Planes. Así concebido el presupuesto, se constituye en un excelente instrumento de gobierno, administración y planificación. El presupuesto es un medio para prever y decidir la producción que se va a realizar en un período determinado, así como para asignar formalmente los recursos que esa producción exige en la praxis de una Institución, sector o región”.

La aprobación del presupuesto.

Es una etapa del proceso presupuestario, su aprobación está sujeta cuando el Ministerio de Economía y Finanzas envía el anteproyecto de la ley anual del presupuesto del sector al

Consejo de Ministros, a su vez este documento es remitido al Congreso de la República, en el que se sustenta, se debate y se aprueba y lo envían al ejecutivo para su promulgación en el diario oficial El Peruano. Las entidades aprueban su Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de acuerdo a la asignación aprobada por ley.

Certificación Presupuestal

Según el (MEF, 2017), es el acto administrativo que garantiza contar con el crédito presupuestario disponible y que éste se encuentre libre de afectación y autorizado para el año fiscal respectivo tal como lo establece la normatividad vigente. La certificación presupuestal se realiza teniendo en cuenta el Presupuesto Inicial Modificado (PIM) de la entidad el que tiene que estar autorizado por la Programación de Compromiso Anula PCA). En este sentido, es fundamental la certificación presupuestal ya que garantiza el presupuesto para los gastos operativos e institucionales que contribuirán al logro de los objetivos institucionales.

Clasificador Funcional del Sector Público

Según el MEF (2017), “es necesario realizar una clasificación detallada de las funciones a cargo del estado teniendo en cuenta los sectores públicos para poder ver el gasto realizado en función al tiempo transcurrido”.

Control presupuestario

El seguimiento a la ejecución del gasto público lo realiza la Dirección General del Presupuesto Público, este control se realiza a través de evaluaciones periódicas a cerca de la ejecución de egresos respecto a los créditos presupuestarios autorizados por la Ley Anual de Presupuesto del Sector Público y sus modificatorias.

Ejecución presupuestaria

Es la acción inmediata donde se atiende las necesidades priorizadas por la población y las obligaciones de gasto de acuerdo al presupuesto aprobado por la institución pública o privada, tomando en cuenta la Programación de Compromisos Anual (PCA).

Economía

Mide la capacidad de la institución para movilizar adecuadamente sus recursos financieros para lograr el cumplimiento de sus objetivos.

Eficacia

Es la capacidad que tiene una institución pública o privada para lograr sus objetivos propuestos, las metas y su impacto en la sociedad, de una manera correcta y cumpliendo las normas establecidas (control de calidad).

Eficiencia

Es la capacidad que tiene una institución pública o privada para lograr sus objetivos propuestos, las metas y su impacto en la sociedad en el tiempo establecido o antes del tiempo previsto.

Gestión Adecuada

Proceso en el cual se desarrollan diversos mecanismos adecuados para alcanzar un fin como programa social, usando criterios lógicos y normativos para la correcta distribución de los recursos públicos que fueron asignados a la entidad, en cumplimiento del fin colectivo para la sociedad.

Metas y objetivos

Son expresiones en donde se realizan las mediciones concretas y cuantificables presupuestarias, de todo el avance de cada producto del programa social, dichas actividades son cuantificables dentro del año fiscal. El objetivo de la investigación es implementar mecanismos para la correcta distribución y ejecución del presupuesto en beneficio de la primera infancia que están orientados en forma particular en zonas de pobreza y pobreza extrema.

Efectividad

Afrontar con responsabilidad en el logro de los objetivos y metas, que tiene ver con el cumplimiento de cada actividad del programa social.

2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.4.1. Hipótesis General

Los instrumentos de gestión permiten significativamente la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.

2.4.2. Hipótesis Específicas

- a) La adecuada formulación del presupuesto público se relaciona significativamente con la optimización de los recursos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.
- b) El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con los indicadores de eficiencia de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.
- c) Una adecuada ejecución del plan operativo institucional y el manual de operaciones se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.

2.4.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

2.4.4. Variables

Variable 1 (X)

Instrumento de Gestión

Variable 2 (Y)

Optimización de los Recursos

2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

2.5.1. Operacionalización de variables

Variable 1: Instrumento de gestión

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El papel del Estado en la gestión pública para el desarrollo de sus funciones por ende su surgimiento y evolución , especificado en las organizaciones públicas; mediante el planeamiento estratégico de las organizaciones; haciendo uso de los instrumentos de gestión que tienen una actuación relevante en la gestión pública ya que ayudan en la solución de problemas de gestión de la institución, monitoreando y evaluando el desempeño logrado y analizando las deficiencias, planteando mejoras de solución para optimizar la gestión de la organización, apoyar la toma de decisiones, coadyuvar a la calidad del gasto público; la gestión de las personas, y la descentralización trasladando más presupuesto público al resto de departamentos del Perú. (Muñoz Machado, s.f.),	
DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
	Presupuesto	Procedimiento de la formulación del presupuesto
		Necesidad de ingresos y egresos del Programa Cuna Mas
		Planificación del presupuesto
	Planeamiento estratégico institucional	Mejora continua de la Entidad?
	Plan operativo institucional	Orientado a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios
		Presupuesto en relación con el Plan Operativo Institucional
		Actividades de control, ejecutadas
Cumplimiento oportuno del calendario de ejecución presupuestal		
La administración del presupuesto		

Variable 2: Optimización de los recursos

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	La optimización de los recursos que se miden a través de su efectividad, eficiencia y el logro de metas y objetivos debe evaluarse en materia de control, éste se desagrega en control previo, concurrente y posterior, este último a través de las auditorías contables-financieras, administrativas y de gestión, así como los exámenes especiales, todos ellos orientados a mejorar la competitividad empresarial del estado, mediante el desarrollo de productos y prestación de servicios de calidad, tal como lo plantea Michael Porter (2010) para satisfacer las necesidades de los consumidores, usuarios o clientes según el giro empresarial. Este planteamiento técnico no es ajeno a la administración pública; por el contrario, debe ser tomado en cuenta para prestar un servicio de calidad, que es su razón de ser.	
DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
	Efectividad	Realización de un control de calidad efectiva en los productos.
		Entrega oportuna de materiales y cumplimiento del requerimiento
	Eficiencia	Cumplimiento promedio de atenciones anuales y logro con una eficiente administración de recursos.
		Acompañamiento permanente de los beneficiarios?
		Eficiente administración de recursos asignados.
Metas y objetivos	El marco de la administración de los recursos y la realización de las evaluaciones al presupuesto institucional	
	Administración de los recursos se han realizado con seguimiento y evaluación al plan operativo institucional	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

III.METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Por la naturaleza de nuestro estudio el método utilizado para nuestra investigación ha sido el método científico, que tal como lo indica Mendoza, (2013) significa “El camino para definir conocimientos organizados, a fin de conocer la verdad de los hechos” (p. 75).

En el presente proyecto de investigación se aplicó el método inductivo, para el logro de nuestro objetivo que según Oré. (2015), consiste en el “Uso de razonamiento para obtener conclusiones que parten de principios o hechos particulares para llegar a conclusiones generales” (p. 97). Es decir se partió de enunciados observables para dar respuestas mediante conclusiones generales.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación que se empleó en el proceso de investigación ha sido la aplicada que, según Mendoza, (2013), “es llamada también práctica, empírica, activa o dinámica, y se encuentra íntimamente ligada a la investigación básica, ya que depende de sus descubrimientos y aportes teóricos para poder generar beneficios y bienestar a la sociedad. Se sustenta en la investigación teórica; su finalidad específica es aplicar las teorías existentes a la producción de normas y procedimientos tecnológicos, para controlar situaciones o procesos de la realidad”. (p. 39).

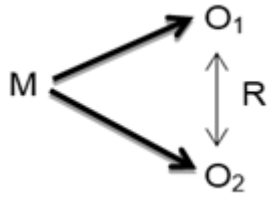
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Para nuestro caso por el tipo de investigación, es Correlacional, Según (Mendoza, 2013), “Las investigaciones explicativas va más allá de la descripción de conceptos, fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos. Está dirigida a responder a las causas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en descubrir la razón por la que ocurre un fenómeno determinado, así como establecer en qué condiciones se da este, o porque dos o más variables están relacionadas” (pág. 45).

3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para esta investigación, se utilizó el Descriptivo Correlacional debido a que la información recolectada se encuentra en la fase de información documental, que según (Mendoza, 2013, pág. 67), “Es una investigación sistemática y empírica, en la que las variables independientes no se manipulan, porque ya están dadas. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural”.

En tal sentido se muestra así:



Dónde:

M: trabajadores de la U.T Cuna Más Ayacucho

O1: Presupuesto Público

O2: Administración de los recursos

r: Relación de variables

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. Población

Para (Mendoza, 2013, pág. 182) la población “es un conjunto finito o infinito de elementos, seres o cosas, que tienen atributos o características comunes susceptibles de ser observados”.

3.5.2. Muestra

La muestra ha sido de tipo probabilístico, la técnica utilizada fue aleatoria simple; Para (Mendoza, 2013, pág. 184) la muestra “Es un subconjunto representativo de un universo o población. Es representativo, porque refleja fielmente las características de la población cuando se aplica la técnica adecuada de muestreo de la cual procede; difiere de ella solo en el número de unidades incluidas y es adecuada, ya que se debe incluir un número óptimo y mínimo de unidades; este número se determina mediante el empleo de procedimientos diversos,

para cometer un error de muestreo dado al estimar las características poblacionales más relevantes”.

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizaron en la presente investigación para demostrar la relación que existe las variables Presupuesto público y la administración de recursos en el Programa Cuna Mas Ayacucho, han permitido recabar información o datos de fuentes primarias y secundarias que han permitido validar los objetivos y las hipótesis planteadas en la presente investigación.

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

Para seleccionar la técnica a utilizar, se tuvo en cuenta la información recogida, fiel reflejo de la naturaleza de la investigación. La técnica que se ha utilizado ha sido la revisión bibliográfica y documental a través de la recolección y revisión de información de fuentes documentales tales como: textos, revistas, tesis y páginas web gráficas. En este sentido es necesario tener en cuenta los siguientes términos:

-La encuesta. - Que fue aplicado a las personas integrantes de la muestra para obtener opiniones en relación al presupuesto público y la administración de recursos en el programa Nacional cuna Más de la región Ayacucho.

-Observación y toma de información. - Se usó informaciones encontradas en los textos, normas legales y otras fuentes de información relacionados al presupuesto público y la administración de los recursos en el Programa cuna Más de Ayacucho.

-Análisis documental, a través de esta técnica, recogimos información de fuentes directas como documentos, entrevistas y publicaciones.

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

-Cuestionarios, dicho instrumento estuvo compuesto por varios ítems cerrados con alternativas muy específicas debido al tiempo limitado con el que disponen los sujetos de la muestra de la presente investigación. Los ítems están orientados a demostrar la hipótesis planteada.

-Guía de observación, luego de la recolección de la información o los datos necesarios y pertinentes para nuestra investigación, se sistematizó la información detallando todas las observaciones realizadas con el fin de realizar un diagnóstico de la problemática actual existente.

-Fichas bibliográficas, se tomó en cuenta de manera detallada la bibliografía revisada y de todas las fuentes de información correspondientes Presupuesto público y la administración de recursos en el Programa Cuna Mas Ayacucho, ya que han de constituir la bibliografía e nuestra tesis.

-Guías de análisis documental, se utilizó como hoja de ruta, para disponer de la información considerada en la investigación Presupuesto público y la administración de recursos en el Programa Cuna Mas Ayacucho.

3.7. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- Se elaboró una matriz de recolección de datos pertinentes para los integrantes de la muestra (servidores del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho). Cada uno de ellas cuenta con su propio marco muestral que contiene el análisis correspondiente.

- Mediante el muestreo aleatorio se seleccionó a los servidores del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho.

- Se elaboró los instrumentos de medición, seleccionándose las preguntas más adecuadas y pertinentes con las definiciones y las variables motivo de la presente investigación.
- Se realizó una preparación para realizar la encuesta.
- Se aplicó la encuesta en forma individual, utilizando un tiempo aproximado de 18 minutos por servidor.
- Se revisó la veracidad de los resultados de encuesta de cada instrumento, eliminando las observaciones de la información recopilada.
- Se ha elaborado una matriz para la tabulación de variables
- Se elaboró una matriz de tabulación de variables por persona, en ellas se organizará la información.
- A través del aplicativo SPSS 21 se analizó las principales variables de interés mediante la cual se verificó la prueba de Hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

IV. ANÁLISIS DE DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Una vez obtenido toda la información, la organización de datos se realizó a través de una matriz de tabulación, instalada en una PC y construida mediante el programa estadístico SPSS 21.

Por otra parte, se analizó de los datos mediante la utilización de análisis descriptivo, utilizando el programa estadístico anteriormente mencionado. En el Análisis Descriptivo, se calculó la distribución de frecuencias de las variables manuales, se graficó los resultados.

El análisis de los resultados, se efectuó teniendo en cuenta los cuadros y gráficos estadísticos obtenidos de los datos recogidos y procesados, los que permitieron validar las hipótesis planteadas.

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS EN TABLAS, CUADROS, FIGURAS Y OTROS

Se utilizó para su análisis el paquete estadístico para ciencias sociales (SPSS), para la presentación de frecuencias y diagramas de barras, los que a continuación se detalla con su respectivo análisis:

4.2.1. Resultados descriptivo

Se utilizó para su análisis el paquete estadístico para ciencias sociales (SPSS), para la presentación de frecuencias y diagramas de barras, los que a continuación se detalla con su respectivo análisis:

Tabla 1. Requerimientos técnicos en la formulación del Presupuesto 2017.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	7	23,3
	Parcialmente de acuerdo	9	30,0
	De acuerdo	14	46,7
	Total	30	100,0

Fuente. Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

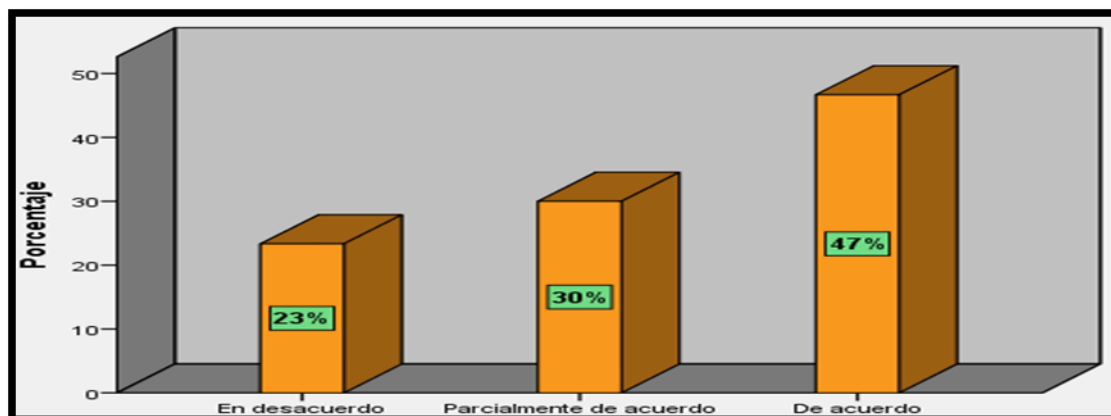


Gráfico 1. Requerimientos técnicos en la formulación del Presupuesto 2017.

Interpretación: En el gráfico 1, se observa que el 47% de los encuestados están en desacuerdo que el presupuesto 2017 del Programa Nacional de Cuna Mas ha cumplido con los requerimientos técnicos, mientras que el 30%, están parcialmente de acuerdo y el 23% en desacuerdo. Que se traduce en la falta de fortalecimiento de algunos aspectos que le permitan cumplir con los compromisos anuales de manera eficiente tal como hace referencia el autor Encalada (2013).

Tabla 2

Si el presupuesto 2017 recoge la necesidad de ingresos y egresos del Programa Cuna Mas.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	1	3,3
	Parcialmente de acuerdo	3	10,0
	De acuerdo	16	53,3
	Totalmente de acuerdo	10	33,3
	Total	30	100,0

Fuente. Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

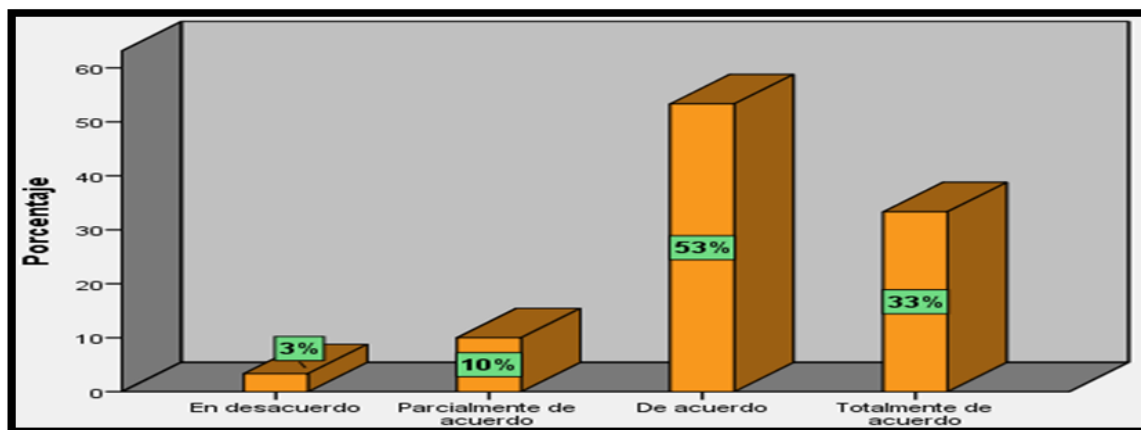


Gráfico 1 Si el presupuesto 2017 recoge la necesidad de ingresos y egresos del Programa Cuna Más.

Fuente: Tabla 2. Elaboración Propia.

Interpretación: En el gráfico 2, se observa que el 53% y 33% y el 10%, de las personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo y están parcialmente respectivamente y el 3% están en desacuerdo en que el presupuesto 2017 recoge las necesidades de ingreso y egreso del Programa Nacional Cuna Más,

Tabla 3

El presupuesto influye en la mejora continua de la Entidad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	2	6,7
	Parcialmente de acuerdo	5	16,7
	De acuerdo	12	40,0
	Totalmente de acuerdo	11	36,7
	Total	30	100,0

Fuente. Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

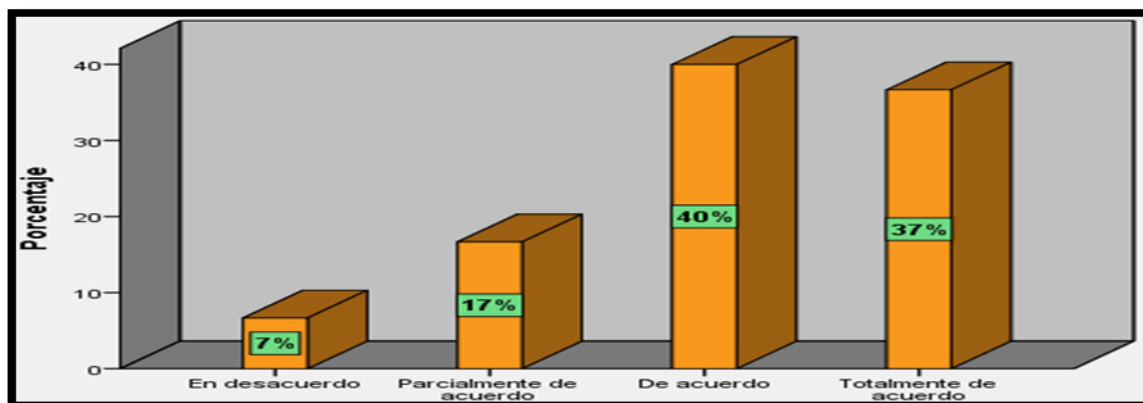


Gráfico 2 El presupuesto influye en la mejora continua de la Entidad.

Fuente: Tabla 3. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 3, se observa 17%, 40% y 37% de las personas encuestadas, están parcialmente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente y que el 7% están en desacuerdo que el que el presupuesto influye en la mejora continua del Programa Nacional Cuna Más, asimismo, requiere una correcta y adecuada administración, entonces podemos argumentar que la mayoría de las personas manifiesta que existe la necesidad de una correcta formulación del presupuesto, así como, una correcta administración para el cumplimiento de las metas propuestas de manera eficiente

Tabla 4

Cumplimiento oportuno del calendario de ejecución presupuestal y el logro con una eficiente administración de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	3	10,0
	Parcialmente de acuerdo	6	20,0
	De acuerdo	16	53,3
	Totalmente de acuerdo	5	16,7
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

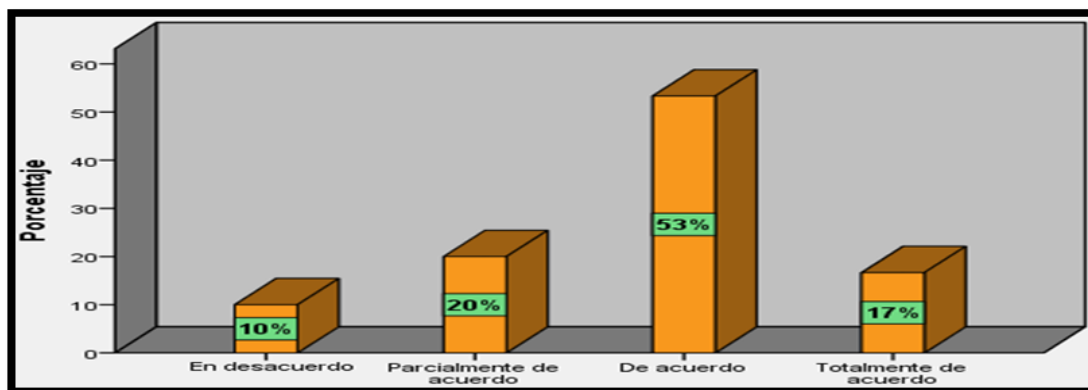


Gráfico 3. Cumplimiento oportuno del calendario de ejecución presupuestal y el logro con una eficiente administración de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más.

Fuente: Tabla 4. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 4, se muestra que el 20%, 53% y 17% de personas encuestadas están parcialmente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, y el 10% de los encuestados están en desacuerdo para que el cumplimiento oportuno del calendario de ejecución presupuesta con el fin de lograr una eficiente administración de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más, es decir que existe la necesidad de implementar políticas eficientes de administración de recursos para lograr el cumplimiento en forma oportuna el calendario de ejecución.

Tabla 5

Administración del presupuesto en relación al Plan Operativo Institucional.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	1	3,3
	Parcialmente de acuerdo	5	16,7
	De acuerdo	18	60,0
	Totalmente de acuerdo	6	20,0
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

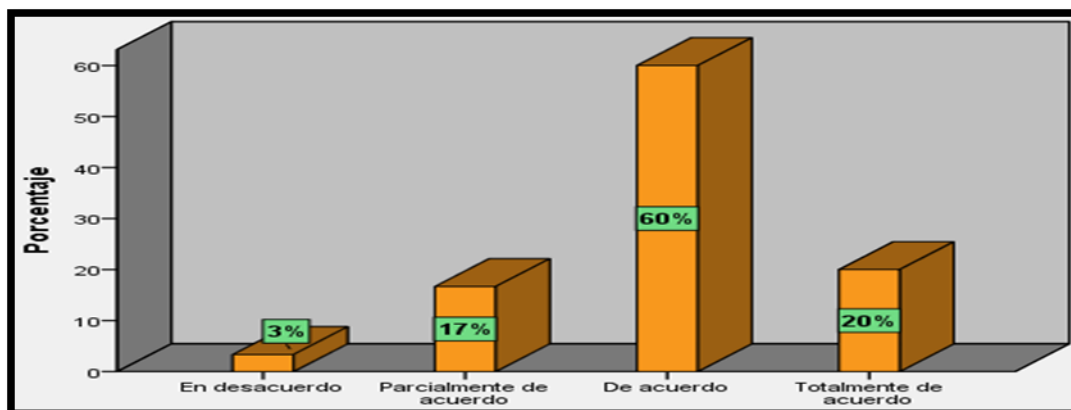


Gráfico 4. Administración del presupuesto en relación al Plan Operativo Institucional.

Fuente: Tabla 5. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 5, observamos que el 17%, 60% y 20%, están parcialmente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, manifiestan que el personal que labora en el Programa Nacional Cuna Más, que necesitan fortalecer sus capacidades en temas de presupuesto público y estructura de costos y el 3% de las personas encuestadas están en desacuerdo, por lo cual la mayoría de las personas encuestadas indican que se ha realizado una administración del presupuesto con relación al Plan Operativo Institucional.

Tabla 6

Las actividades de control, ejecutadas al presupuesto son adecuadas para evaluar el uso de los recursos y logro de metas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	1	3,3
	Parcialmente de acuerdo	9	30,0
	De acuerdo	10	33,3
	Totalmente de acuerdo	10	33,3
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

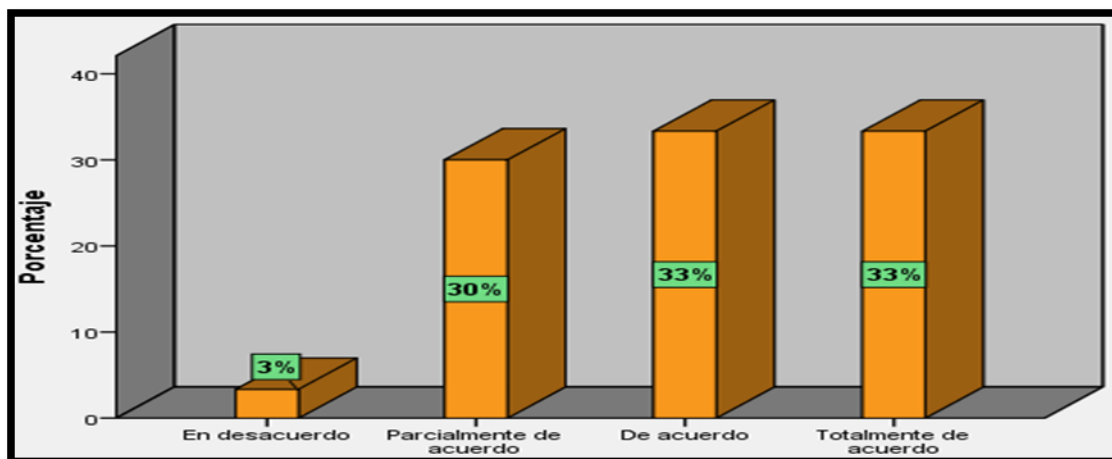


Gráfico 5. Las actividades de control, ejecutadas al presupuesto son adecuadas para evaluar el uso de los recursos y logro de metas

Fuente: Tabla 6. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 6, vemos que 33%, 33% y 30% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo, de acuerdo y parcialmente de acuerdo que el presupuesto institucional del Programa Nacional Cuna Más, indican que las actividades de control están orientadas a revelar el usos adecuado de los recursos como de las metas previstas., y sólo el 3% de las personas encuestadas están en desacuerdo.

Tabla 7

La importancia de la planificación del presupuesto, para el logro de resultados en el programa nacional cuna más.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	1	3,3
	Parcialmente de acuerdo	3	10,0
	De acuerdo	17	56,7
	Totalmente de acuerdo	9	30,0
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

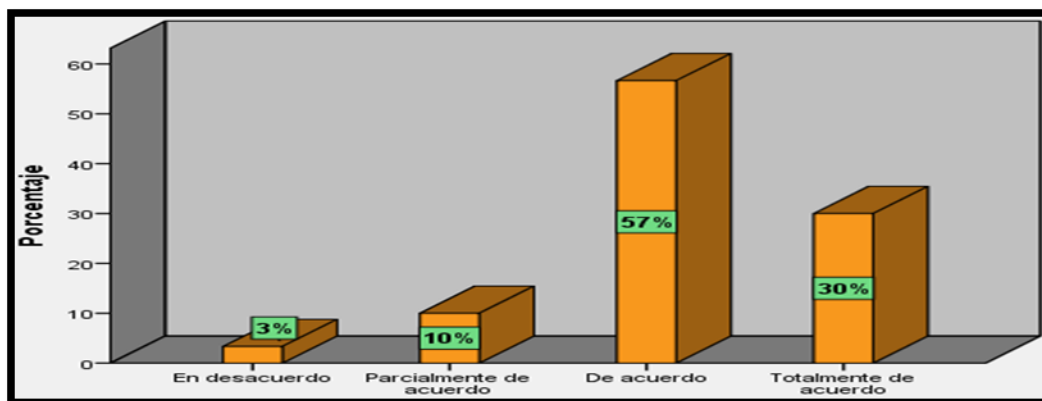


Gráfico 6. La importancia de la planificación del presupuesto, para el logro de resultados porcentuales en el Programa Nacional Cuna Más.

Fuente: Tabla 7. Elaboración propia.

Interpretación: Del gráfico 7, observamos que solo el 3% de las personas encuestadas están en desacuerdo, sobre la importancia de la planificación del presupuesto, para el logro de resultados porcentuales en el Programa Nacional Cuna Más, mientras que el 10%, 57% y 30%, de las personas encuestadas están parcialmente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, que es importante la planificación del presupuesto, para cumplir con los resultados porcentuales en el Programa nacional Cuna Más, de este grafico podemos manifestar que la mayoría de personas encuestadas manifiestan que toda actividad debe tener una planificación para el logro de resultados en el Programa nacional Cuna Más.

Tabla 8

El presupuesto que recibe el Programa Nacional Cuna Más estaría mejor orientado a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Fuente:
Válido	En desacuerdo	2	6,7	Datos
	Parcialmente de acuerdo	3	10,0	obtenidos
	De acuerdo	16	53,3	de la
	Totalmente de acuerdo	9	30,0	encuesta
	Total	30	100,0	realizada

SPSS.

s por el

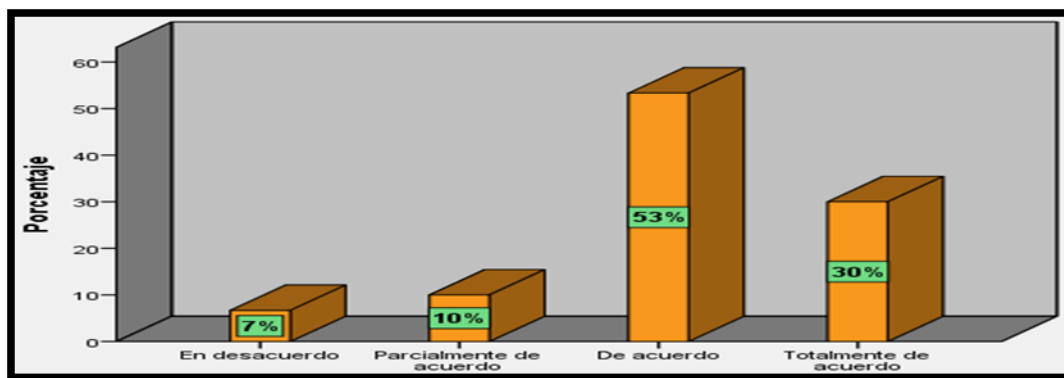


Gráfico 7. El presupuesto que recibe el Programa Nacional Cuna Más estaría mejor direccionado a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.

Fuente: Tabla 8. Creación de los autores.

Interpretación: del gráfico 8, se infiere que el 53% y 30% de las personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo de que el presupuesto que recibe el Programa Nacional Cuna Más estaría mejor orientado a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, mientras que el 7% están en desacuerdo, lo cual en su mayoría de los encuestados perciben que el presupuesto que recibe Cuna Más debe estar orientado a las necesidades primordiales de los beneficiarios, que le permitan de algún a manera mejorar la calidad de vida de su familia.

Tabla 9

Entrega oportuna de materiales y el requerimiento de una buena administración presupuestal en el Programa Nacional cuna Más.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	1	3,3
	Parcialmente de acuerdo	6	20,0
	De acuerdo	14	46,7
	Totalmente de acuerdo	9	30,0
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

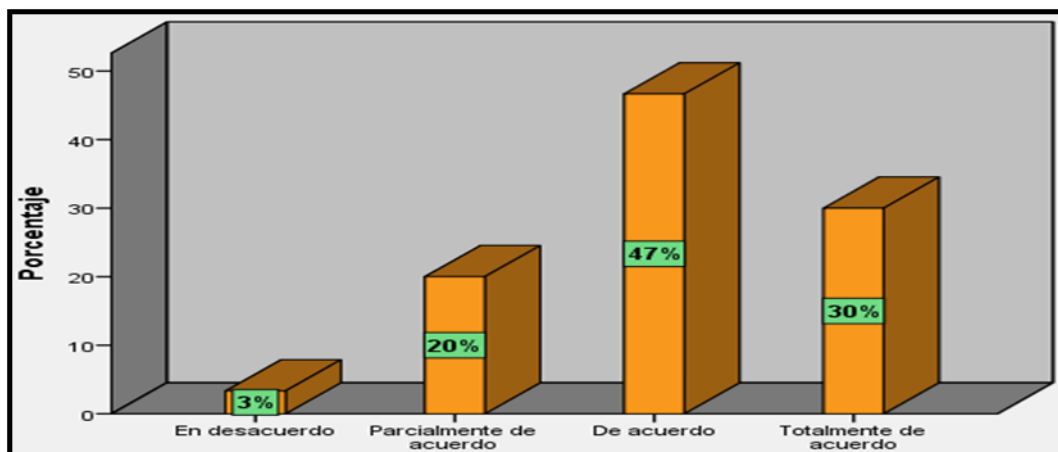


Gráfico 8. Entrega oportuna de materiales y el requerimiento de una buena administración presupuestal en el Programa Nacional cuna Más.

Fuente: Tabla 9. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 9, notamos que el 20%, 47% y 30% de los individuos encuestados están parcialmente de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente que el Programa Nacional Cuna Más, para la entrega oportuna de materiales requiere una buena administración presupuestal y el 3% de las personas encuestadas están en desacuerdo por lo que se debe efectivizar la entrega oportuna de los materiales siempre y cuando exista una buena administración presupuestal, por lo que falta fortalecer algunos aspectos en tema presupuestales.

Tabla 10

El cumplimiento promedio de atenciones anuales y su logro con una eficiente administración de recursos del Programa Nacional Cuna Más.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	2	6,7
	Parcialmente de acuerdo	3	10,0
	De acuerdo	20	66,7
	Totalmente de acuerdo	5	16,7
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

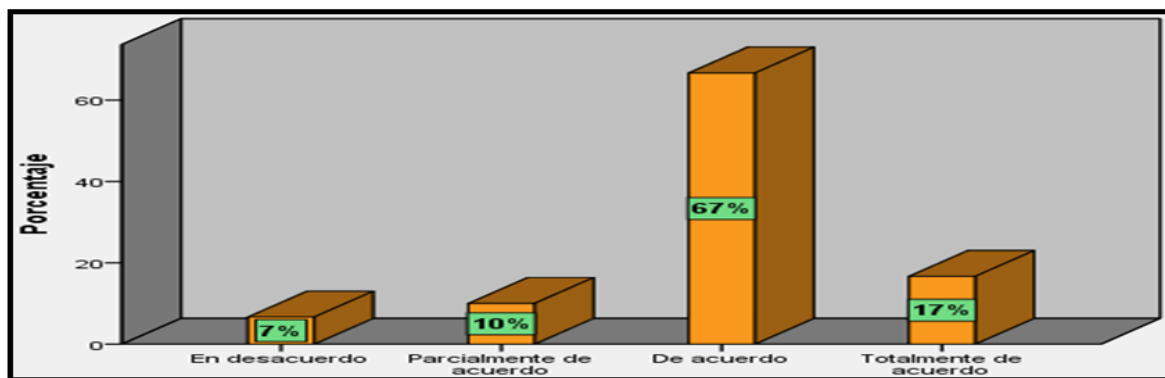


Gráfico 9. El cumplimiento promedio de atenciones anuales y su logro con una eficiente administración de recursos del Programa Nacional Cuna Más.

Fuente: Tabla 10. Elaboración propia.

Análisis e interpretación

En el gráfico 10, el 67% de las personas encuestados sumados el 17% están en de acuerdo y totalmente de acuerdo que el logro de cumplimiento promedio de atenciones anuales se lograría con una eficiente administración de recursos del Programa Nacional Cuna Más, mientras que el 10 y 7%, están parcialmente de acuerdo y en desacuerdo, pues para el cumplimiento de las atenciones anuales se requiere necesariamente una administración buena que conlleve a la mejora de la administración de los recursos.

Tabla 11

La eficiencia en la administración del Programa Nacional Cuna Más si existiera un acompañamiento permanente de los beneficiarios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	2	6,7
	Parcialmente de acuerdo	9	30,0
	De acuerdo	15	50,0
	Totalmente de acuerdo	4	13,3
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

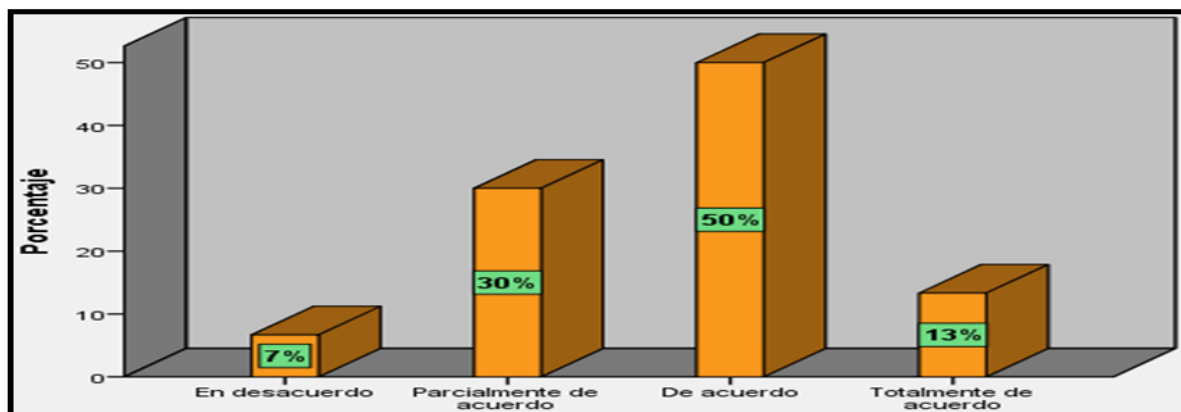


Gráfico 10. La eficiencia en la administración del Programa Nacional Cuna Más si existiera un acompañamiento permanente de los beneficiarios.

Fuente: Tabla 11. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 11, se observa 50% y el 13% de las personas encuestadas están en de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente de que la administración del Programa Nacional Cuna Más, sería más eficiente si existiera un acompañamiento permanente a los beneficiarios, mientras que el 30%, y el 7% están parcialmente de acuerdo y en desacuerdo, se dice que sería más eficiente si existiera un acompañamiento permanente a los beneficiarios, concluyentemente podemos manifestar que es necesario que se realice monitoreo y acompañamientos permanentes a los beneficiarios para poder determinar con claridad el cumplimiento oportuno de los servicios que brinda Cuna Más.

Tabla 12

Realización de un control de calidad a los productos entregados a los beneficiarios por parte de la administración pública del Programa Nacional Cuna Más

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	1	3,3
	Parcialmente de acuerdo	7	23,3
	De acuerdo	9	30,0
	Totalmente de acuerdo	13	43,3
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

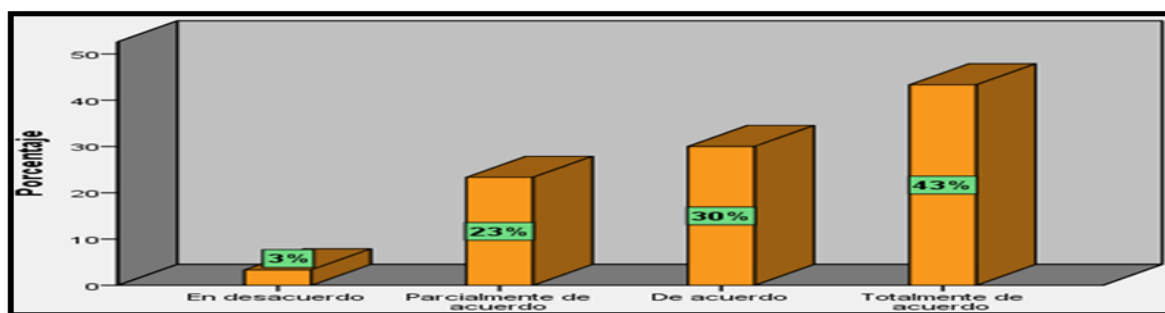


Gráfico 11. Realización de un control de calidad a los productos entregados a los beneficiarios por parte de la administración pública del Programa Nacional Cuna Más.

Gráfico 12. Fuente: Tabla 12. Creación de los autores.

Interpretación: En el gráfico 12, se observa sólo el 43% y el 30% de los individuos encuestados están en desacuerdo y totalmente de acuerdo en que la administración del programa Nacional Cuna Más, sería más eficiente si se realizaría un control de calidad a los productos entregados a los beneficiarios, mientras que el 23% y un 3% son parcialmente de acuerdo y en desacuerdo respectivamente lo que conlleva a la necesidad de realizar las licitaciones y las evaluaciones necesarias para que los productos entregados a los beneficiarios sean de garantía ya que el Programa Cuna Más tiene el presupuesto suficiente para entregar productos de calidad.

Tabla 13

Una eficiente administración de recursos asignados al Programa Nacional Cuna Más y su evaluación de sus compromisos trimestralmente.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3,3
	Parcialmente de acuerdo	5	16,7
	De acuerdo	17	56,7
	Totalmente de acuerdo	7	23,3
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

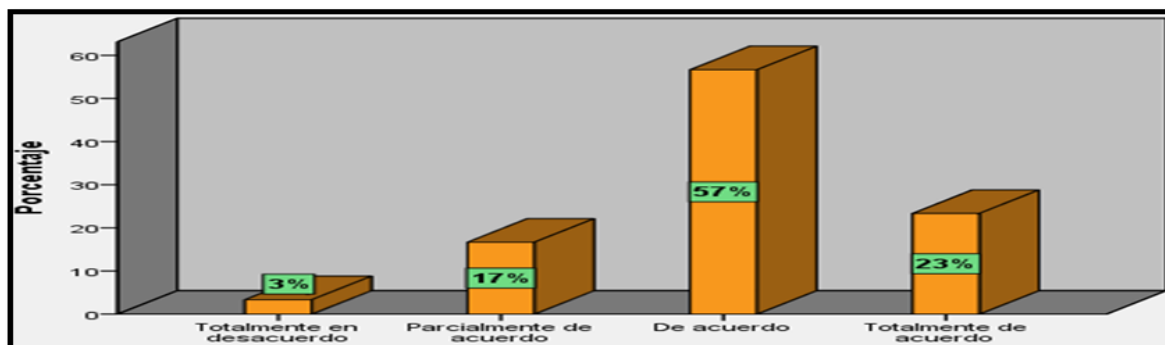


Gráfico 12. Una eficiente administración de recursos asignados al Programa Nacional Cuna Más y su evaluación de sus compromisos trimestralmente

Fuente: Tabla 13. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 13, se observa que el 57% y el 23% de las personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo que para una eficiente administración de acuerdo a los recursos asignados al Programa Nacional Cuna Más pero en función a la evaluación de sus compromisos en forma trimestral, mientras que el 17% y 3% están parcialmente de acuerdo, y en desacuerdo. Lo ideal para cualquier marco presupuestario sería la evaluación de sus compromisos trimestralmente debido a que la evaluación de proceso presupuestal es importante para identificar cuellos de botella que te permitan cumplir metas en los tiempos determinados por lo que es necesario realizar evaluaciones trimestralmente de los compromisos para mejorar aspectos que no permiten avanzar en el cumplimiento de metas.

Tabla 14

El marco de la administración de los recursos y la realización de las evaluaciones al presupuesto institucional del Programa Nacional Cuna Más, para el logro de las metas y objetivos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	1	3,3
	Parcialmente de acuerdo	3	10,0
	De acuerdo	14	46,7
	Totalmente de acuerdo	12	40,0
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

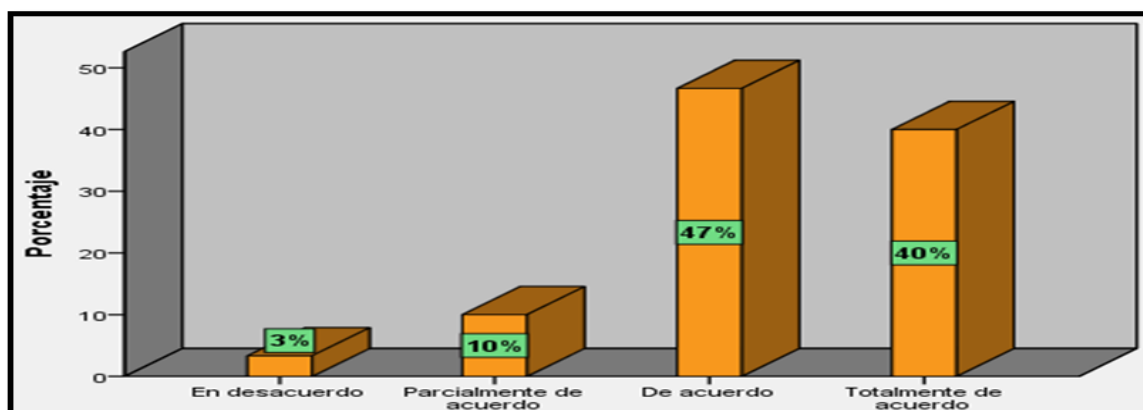


Gráfico 13. El marco de la administración de los recursos y la realización de las evaluaciones al presupuesto institucional del Programa Nacional Cuna Más, para el logro de las metas y objetivos. Gráfico 14. Fuente: Tabla 14. Elaboración propia.

Interpretación: En el gráfico 14, se visualiza el 47% y 40% de las personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo que en el marco de la administración de los recursos, se realice las evaluaciones al presupuesto institucional del Programa Nacional Cuna Más, para el logro de las metas y objetivos, mientras que el 10% y el 3% están parcialmente de acuerdo y en desacuerdo por lo que podemos manifestar que la mayoría de los encuestados declaran que existe la necesidad de realizar el seguimiento al gasto presupuestal que se realiza para la optimización de los recursos y tener mayor cobertura de necesidades de los beneficiarios

Tabla 15

Administración de los recursos realizando el seguimiento y evaluación al plan operativo institucional, para el logro de sus metas y objetivos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	En desacuerdo	2	6,7
	Parcialmente de acuerdo	3	10,0
	De acuerdo	14	46,7
	Totalmente de acuerdo	11	36,7
	Total	30	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los 30 trabajadores y procesados por el SPSS.

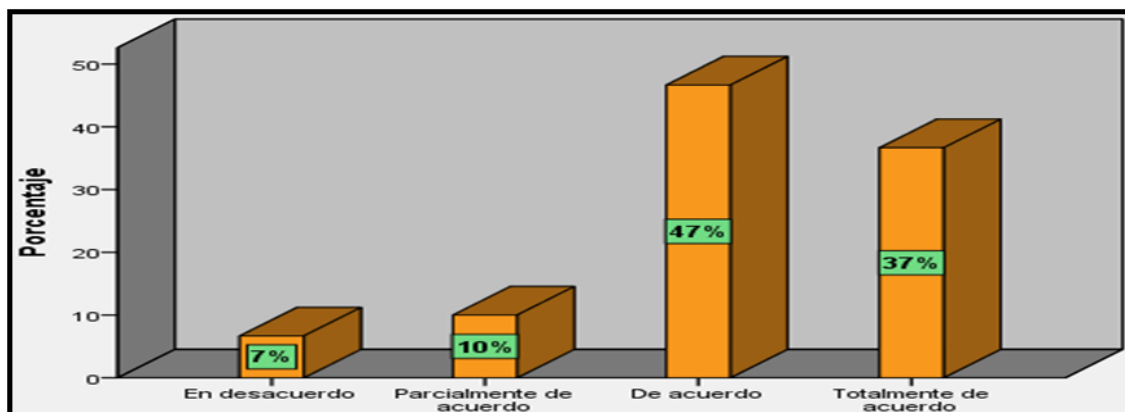


Gráfico 14. Administración de los recursos realizando el monitoreo y evaluación al plan operativo institucional para el logro de sus metas y objetivos.

Fuente: Tabla 15. Creación de los autores.

Interpretación: Del gráfico 15, se infiere que el 47% y el 37% de los individuos encuestados están en acuerdo y totalmente de acuerdo que el Programa Nacional Cuna Más administraría mejor sus recursos, realizando el seguimiento y evaluación al plan operativo institucional, para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales, mientras que el 10% y el 7%, están parcialmente de acuerdo, y en desacuerdo es este aspecto que repercute para el logro de sus metas y objetivos, manifestar que la formulación de un POI participativo y orientado al cumplimiento de metas y objetivos, nos permite tener un instrumento de gestión pertinente que evaluado periódicamente permita el cumplimiento y logro de las metas y objetivos

4.2.2. Resultados inferenciales

Una vez recolectada la información, es necesario contrastarla a fin de establecer la validez o no de la hipótesis planteada inicialmente. En este sentido es necesario abordar el problema planteado utilizando una hipótesis nula H_0 y una hipótesis alternativa H_1 y se trata de encontrar cuál de ellos es la hipótesis verdadera para el presente trabajo, asumiendo la falsedad de una hipótesis verdadera o la veracidad de una hipótesis falsa.

Viendo el resultado final del trabajo se puede detallar de la siguiente manera:

Hipótesis General

Los instrumentos de gestión permiten favorablemente la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017.

a. Planteamiento de la hipótesis

H_0 : Los instrumentos de gestión NO permiten favorablemente la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017.

H_1 : Los instrumentos de gestión permiten favorablemente la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017.

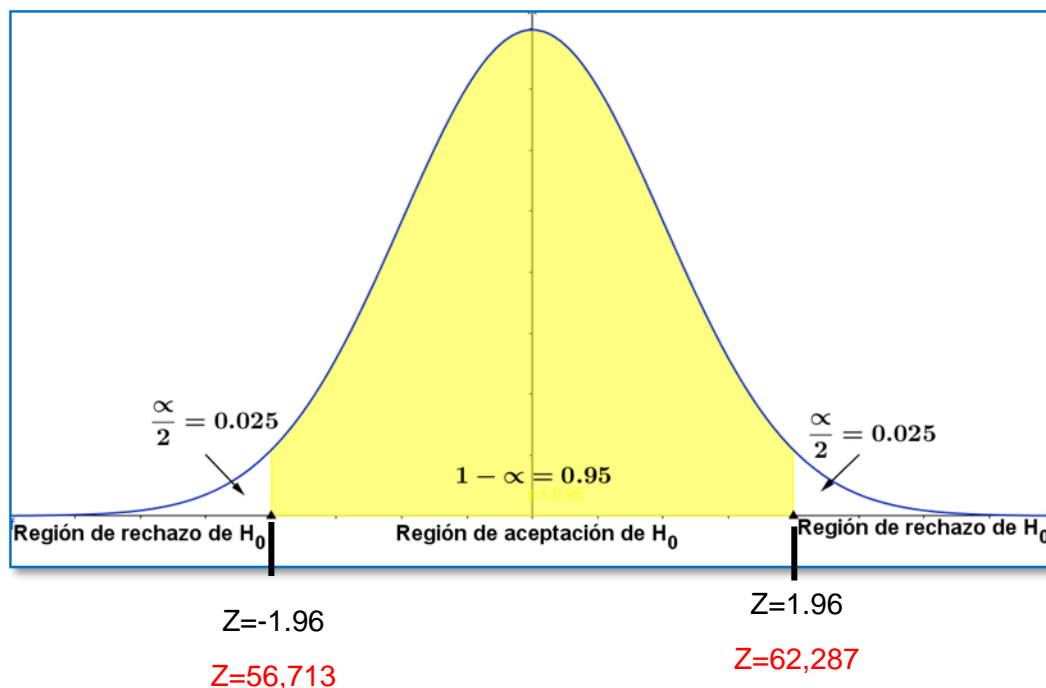
b. Nivel de confianza ($1-\alpha$):

El nivel de confianza es:

$$1-\alpha = 95\% = 0,95$$

c. Nivel de significación: (α)

El nivel de significación es: $\alpha = 5\% = 0,05$ (margen de error)



Cuadro 1*Estadísticas de escala*

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
59,50	60,672	7,789	15

Dónde:

x = Media de la muestra tomada = 59,50

σ = desviación estándar de la muestra = 7,789

n = muestra = 30

Hallando el intervalo de confianza:

$$e = \frac{z_{1-\frac{\alpha}{2}} \cdot \delta}{\sqrt{n}} = \frac{(1.96)(7.789)}{\sqrt{30}} = \frac{15.266}{5.477} = 2.787$$

Hallamos el error

Hallando el intervalo de confianza:

$$\mu = [x - e; x + e] = [59,50 - 2.787 ; 59,50 + 2.787]$$

$$\mu = [56,713; 62,287]$$

d. Correlación:

Según Vinuesa, P. (2016), “la correlación es la medida de la relación lineal entre dos variables. Para ello indica que la manera más fácil de determinarlo es aplicar su covarianza, la misma que no necesariamente implica causalidad”.

La interpretación de coeficiente de Spearman es parecida a la del coeficiente de correlación de Pearson. Oscila entre -1 y +1. Cuando la correlación se aproxima a +1 decimos que existe alta, eficiente o fuerte correlación y cuando el nivel de significancia es menor a 0.05 decimos que existe relación entre las variables.

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON, también al igual que Spearman utiliza los mismos índices de correlación y el que comúnmente se utiliza para medir la

correlación es el “Coeficiente de Pearson”, la misma que proporciona una medida numérica para la correlación entre las dos variables motivo de estudio.

El valor del índice de correlación varía en el intervalo $[-1,1]$, indicando el signo el sentido de la relación:

Si $r = 1$, presenta perfectamente una correlación positiva.

Si $0 < r < 1$, existe una correlación positiva.

Si $r = 0$, no existe relación lineal. ...

Si $-1 < r < 0$, existe una correlación negativa.

** Si $r > 0$ Hay correlación positiva: las dos variables se correlacionan en sentido directo. A valores altos de una le corresponden valores altos de la otra e igualmente con los valores bajos. Cuánto más próximo a $+1$ esté el coeficiente de correlación más patente será esta covariación. Si $r = 1$ hablaremos de correlación.

Cuadro 2

CORRELACIÓN DE RHO SPEARMAN

Interpretación y validación.

Podemos afirmar según el cuadro de correlación de Rho Spearman que las variables tienen una relación positiva y en algunos casos la correlación es alta al igual que el nivel de significancia por lo tanto se acepta la H_0 que indica que los instrumentos de gestión (presupuesto) influyó favorablemente en la adecuada y óptima administración de los recursos en del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017, de esta manera demostramos el objetivo general de nuestra investigación en la que se determinó que los instrumentos de gestión permite la optimización de los recursos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017, en este orden también se validó el problema general que orientó nuestro trabajo de investigación.

En la tabla de Correlación de Rho Spearman observamos que la correlación de la pregunta N° 01, 02, 03 y 07 con las demás preguntas están dentro del intervalo de 0 a 1, afirmando que $0 < r < 1$ por lo que la correlación es fuerte y positiva entre ellos, es más, si observamos el gráfico N° 07, notamos que un alto porcentaje de las personas encuestadas están parcialmente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, que el presupuesto se elabora bajo los requerimientos técnicos y recoge la necesidad de los ingresos y egresos todo ellos en la planificación del presupuesto para el logrando una gestión eficiente del Programa nacional Cuna Más, llevándonos a demostrar el primer objetivo específico que la adecuada formulación del presupuesto incide en la gestión eficiente del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho y de esta manera validamos el primer problema específico planteado en nuestra investigación.

En la tabla de Correlación de Rho Spearman observamos que la correlación de la pregunta N° 04, 05 con las demás preguntas también están dentro del intervalo de 0 a 1, afirmando que $0 < r < 1$ por lo que la correlación es fuerte y positiva entre ellos, es más, si observamos el gráfico N° 11 y 12 notamos que un alto porcentaje de las personas encuestadas están parcialmente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, con que la ejecución responsable del presupuesto del Programa Nacional Cuna Más es más eficiente si existiera un acompañamiento permanente a los beneficiarios y que la administración pública del Programa Nacional Cuna Más, sería más eficiente si se realizaría un control de calidad a los productos entregados a los beneficiarios, demostrando de esta manera el cumplimiento del segundo objetivo estratégico referido a evidenciar que las estrategias del presupuesto ayudan a determinar si la ejecución responsable del del presupuesto permite utilizar con eficiencia los recursos en el Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017 y de esta manera también validamos el segundo problema específico de nuestra investigación.

En la tabla de Correlación de Rho Spearman observamos que la correlación de la pregunta N° 06, 08, 13, 14 y 15 con las demás preguntas también están dentro del intervalo de 0 a 1, afirmando que $0 < r < 1$ por lo que la correlación es fuerte y positiva entre ellos, es más, si observamos el gráfico N° 06, 08, 13, 14 y 15 notamos que un alto porcentaje de las personas encuestadas están parcialmente de acuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente con que, para una eficiente administración de recursos asignados al Programa Nacional Cuna Más, se debe evaluar sus compromisos trimestralmente, en el marco de la administración de los recursos, determinar si la adecuada evaluación del presupuesto influye en el cumplimiento de metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más, en este mismo sentido los encuestados indican que para el logro de las metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más, debe realizarse el seguimiento y evaluación al plan operativo institucional, para el logro de sus metas y objetivos. Podemos afirmar también que el gráfico N° 03 y 08 nos muestra que un alto porcentaje de personas encuestadas están parcialmente de acuerdo y de acuerdo que se han administrado eficientemente los recursos del presupuesto 2017 del Programa Nacional Cunas Más, incidiendo en la mejora continua de la institución y de la calidad de vida de los beneficiarios del programa, demostrando con lo manifestado el tercer objetivo estratégico orientado a comprobar que el adecuado seguimiento de los lineamientos del presupuesto público influyó en el cumplimiento de metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho, lo que nos permite validar nuestro tercer problema específico.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En las instituciones públicas que manejan presupuestos de carácter social, como es el de Cuna Más Ayacucho, tienen a su disposición una serie de recursos, sin estos pues estas no pudieran persistir, como son por ejemplo: las personas, materia prima, etc. Llevar a cabo el

proceso de las prácticas administrativas para el manejo de los recursos de vital importancia, ya que de esta forma se garantiza un adecuado manejo de estos.

Con una buena administración y manejo de los recursos las empresas u organizaciones podrán alcanzar los objetivos y metas que se plantean día a día todo con el fin de ir incrementando como tal y brindando el mejor de los servicios al público. Cabe hacer mención que para tener una tarea eficiente no solo implica entregar productos o servicios en tiempo y forma, así como con características de calidad si no que es necesario que el resultado de los procesos que se realizaron se haya obtenido con un mínimo de recursos.

Los resultados de nuestro trabajo de investigación nos ha permitido conocer el tema de optimización de recursos en donde se ha dado a conocer como los instrumentos de gestión como el presupuesto, el planeamiento estratégico, el plan operativo institucional y el manual de operaciones ayudan o no en esta optimización de los recursos medidos a través de su efectividad, eficiencia y el logro de las metas y objetivos.

Nuestros resultados no llevan a decir que la palabra optimización es utilizada para que una tarea se realice de forma rápida. Dicha optimización se realiza con respecto a uno o más recursos, realidad que no se ha podido verificar en este programa nacional cuna más Ayacucho.

En cuanto al manejo de los recursos, que es todo aquello productivo, necesario para realizar una actividad, por ejemplo: mano de obra, equipos y herramientas; existen deficiencias en la gestión de estos.

Los resultados también nos ponen en alerta a determinar mejor los objetivos, analizar las necesidades, priorizar y definir las actividades, definir las herramientas a utilizar, con el fin de que en este proceso se obtenga el aumento de productividad. Mejorar el servicio de estos programas; desarrollar elementos de flexibilidad para adaptar los recursos con respecto al

trabajo propio de estos programas así como también nivelar la exigencia en las diferentes áreas de servicios.

Se ha podido también conocer con la opinión de los encuestados que la optimización de los recursos tiene que ver principalmente con la eficiencia, es decir que se utilicen los recursos de la mejor manera posible, en el que se espera obtener mayores beneficios con un mínimo de costos. Tanto la eficiencia y la eficacia son muy importante ya que están relacionadas además de que hacen énfasis en los resultados, objetivos, así como la creación de los valores. Por lo tanto, para optimizar recursos no deberá ser únicamente eficiente sino también eficaz.

El Programa Nacional Cuna Más como programa social focalizado a cargo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), cuyo objetivo es mejorar el desarrollo infantil de niñas y niños menores de 3 años de edad en zonas de pobreza y pobreza extrema, para superar las brechas en su desarrollo cognitivo, social, debe medirse a través de la optimización de recursos en atención integral a las niñas y los niños menores de 3 años de edad que requieren de una atención en sus necesidades básicas de salud, nutrición, juego, aprendizaje y desarrollo de habilidades.

Es por estas razones que nuestro trabajo de investigación, con los resultados, nos hacen un llamado a optimizar los recursos de las compras, por ejemplo: en donde se analizaran las compras, los proveedores y la posible negociación con estos, con el propósito de elaborar una estrategia para las compras adecuando las necesidades.

Definir las necesidades reales y buscar obtener la mejor opción en cuanto a calidad, necesidad y precio es otro indicador trabajado en nuestra investigación donde se puede decir que en este tipo de programas, se resalta que uno de los recursos más preciados es el tiempo, que es intangible y manejable, resaltando que es limitado e irrecuperable, por esto es indispensable tener presente las condiciones que permitan su optimización.

A viva voz de nuestros encuestados se pide implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad e ir mejorando continuamente la eficacia, así como aumentar la satisfacción de los usuarios.

En cuanto a recursos a que nuestros resultados arrojan un deficiente manejo de los recursos humanos, esto se refiere a las personas que son capacitadas para la realización del trabajo, así como los equipos, maquinas, materiales, etc. Todos estos deben ser manejados de forma eficaz.

Otro de los recursos a tener en cuenta es la información, donde se señala que la información debe ser tratada como un recurso, el cual debe ser empleado como un instrumento para el proceso de mejora y la toma de decisiones. Utilizar la información, los datos y el conocimiento para cumplir las estrategias y los objetivos.

También se debe realizar una revisión continua de las actividades que son realizadas por el personal de estos programas, orientándolos hacia la mejora continua, evaluando, reconociendo y recompensando sus esfuerzos y logros.

En cuanto al manejo de los recursos financieros, el control de este, así como la administración deben ser gestionados por la dirección para alcanzar los objetivos que se han propuesto.

Los recursos humanos es uno de los recursos más importantes con las que cuentan las organizaciones, ya que de estos depende en gran parte el funcionamiento adecuado del sistema de gestión. Cabe resaltar que se debe seleccionar a aquellos que tengan una formación adecuada y que sean capaces de adaptarse a las tareas que se le asignen, así como al resto de los miembros que forman parte de la organización.

Optimización de recursos empresariales

La optimización para este caso se refiere a facilitar a las empresas la mejor manera de utilizar sus recursos para conseguir lo que se quiere.

En el entorno empresarial se consideran los siguientes recursos; además de los recursos humanos se encuentran:

Recursos Económicos. - Es el medio que permite resolver los imprevistos que pueden presentarse en la actividad comercial o productiva.

Recursos Financieros. - Se refiere a la circulación del dinero, los bienes y los patrimonios y, se componen de los saldos de los bancos, el dinero de caja, los depósitos en bancos, las acciones, los bonos, etc.

Recursos Tecnológicos. - Estos pueden ser tangibles (por ejemplo el hardware) e intangibles (como el software). Ayudan a desarrollar las operaciones diarias de la producción, así como de comercialización y comunicación.

Recursos Materiales. - Estos son los tangibles tales como el terreno, la maquinaria, las instalaciones y la materia prima.

Optimizar en área diferentes.- Optimizar es realizar una mejor gestión de recursos en función del objetivo.

Optimizar en administración.- La optimización está enfocada en mejorar los procesos de trabajo, aumentar el rendimiento y la productividad.

Optimizar en economía.- La optimización en esta área se refiere al proceso mediante el cual el ser humano tiende a buscar la forma de obtener el mayor rendimiento posible empleando la mínima cantidad de recursos, o reduciendo costos.

Optimizar en Informática.- En el ambiente de la informática y la tecnología, la optimización es el proceso en el cual se mejora la eficiencia y la rapidez con respecto al funcionamiento de un sistema informático.

Optimización de recursos financieros.- La optimización de los recursos se basa principalmente en lograr objetivos financieros que estén orientados a brindar seguridad económica en el momento, pero también en el futuro.

CONCLUSIONES

1. Se ha constatado que un alto porcentaje de las personas encuestadas están de acuerdo que una adecuada formulación del presupuesto incide en la gestión eficiente de los recursos del Programa Nacional Cuna Más 2017, en tanto esté debidamente formulado y reúna los requerimientos técnicos, como incluya las necesidades de los ingresos y egresos, además, sea instrumento de una mejora continua de la entidad, los que nos lleva a demostrar el primer objetivo específico que la adecuada planificación del presupuesto público incidió en la gestión eficiente del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho.
2. La segunda hipótesis específica se demuestra que es verdadera pues en su mayoría de las personas encuestadas están de acuerdo en que la ejecución responsable del presupuesto permite utilizar con eficiencia los recursos del Programa Nacional Cuna Más 2017, sería más eficiente si existiera un acompañamiento permanente a los beneficiarios, cumplimiento del calendario, calidad del producto, todos ellos con relación directa con el Plan Operativo Institucional, demostrando de esta manera el cumplimiento del segundo objetivo estratégico referido a evidenciar que las estrategias del presupuesto ayudan a determinar la eficiencia del presupuesto público para la adecuada y óptima administración de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho.
3. La tercera hipótesis se demuestra que un alto porcentaje de personas encuestadas están de acuerdo que el presupuesto 2017 del Programa Nacional Cunas Más, si se realiza una adecuada evaluación del presupuesto influye positivamente en el cumplimiento de metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017, con lo manifestado, se logró el tercer objetivo estratégico, que estaba orientado a determinar si la adecuada evaluación del presupuesto influye en el cumplimiento de metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.

4. Se comprobó que los instrumentos de gestión (presupuesto) permiten optimizar los recursos del Programa Nacional Cuna Más 2017, en tanto esté debidamente formulado, ejecutado y evaluado el presupuesto en razón a los objetivos institucionales, de esta manera demostramos el objetivo general de nuestra investigación es verdadero. La consistencia se sustenta en lo investigado por Balmaceda, J. & Vejarano, S. (2013), en su tesis denominada: “Influencia del presupuesto público en la eficiencia de la gestión municipal de la municipalidad provincial de Trujillo en el 2012”, tiene como conclusión final que existe influencia entre el Presupuesto Público y la Gestión de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

RECOMENDACIONES

1. El Programa Nacional Cuna Más, debe institucionalizar y establecer la práctica permanente de la planificación del presupuesto público como estrategia para el logro de los objetivos institucionales, así, optimizando la administración de los recursos del programa.
2. Socializar y capacitar al personal del Programa Nacional Cuna Más en temas de presupuesto público, estructura de costos, control de calidad, para una correcta ejecución, de acuerdo al plan operativo institucional, dando cumplimiento al programa social.
3. Implementar las capacitaciones al personal del Programa Nacional de Cuna Más sobre la ejecución del presupuesto que está orientado a la eficiencia y eficacia en función a los lineamientos presupuestales para la mejor administración de los recursos del programa.
4. El responsable del Programa Nacional de Cuna Más debe establecer como práctica de gestión la evaluación periódica de la ejecución del presupuesto e implementar las recomendaciones en forma oportuna, así lograr corregir las desviaciones detectadas y lograr resultados eficientes y cumplimiento de los compromisos institucionales con la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Godínez Gutiérrez, M. Á. (2013). *Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración*.

Memoria Institucional Cuna Más. (2016). Obtenido de https://www.cunamas.gob.pe/Transparencia/Memoria_Anual/Memoria_Anual_2016-PNCM.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/O_programa_21042017.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-publico-sp-18162>

Muñoz Machado, A. (s.f.). *Books Google*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=lang_es&id=tPSDtdQ86CkC&oi=fnd&pg=PR13&dq=tesis+gestion+publica+y+herramientas+de+gestion&ots=xXbXbz6oBw&sig=8ZKxhO95bvywUfsJU-srCOikwLM#v=onepage&q&f=false

Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América y el Caribe. (s.f.). Obtenido de <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/sistemas-planificacion/sistema-nacional-de-planeamiento-estrategico-de-peru>

PEI Municipalidad Provincial de Abancay. (2019). Obtenido de https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/11851/PLAN_11851_2016_PEI_MPA.PDF

Presidencia del Consejo de Ministros. (s.f.). Obtenido de <http://sgp.pcm.gob.pe/preguntas-frecuentes/>

Rodas Vasquez, C. M. (2014). Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/01/01/Rodas-Claudia.pdf>

Softgrade. (s.f.). Obtenido de <https://softgrade.mx/manual-de-operaciones/>

ANEXOS

ANEXOS

Sr. (a) servidor (a) del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho, esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario.

Autores: Bach. Mónica Diana Cconislla Palomino, Bach. Fredy Ayala Pareja

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “INSTRUMENTO DE GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS AYACUCHO 2017”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Marco Teórico	Variables Dimensiones	Metodología de Investigación
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General			
¿De qué manera los instrumentos de gestión permiten la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017?	Analizar de qué manera los instrumentos de gestión permiten la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017	Los instrumentos de gestión permiten significativamente la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017	V1 Instrumento de gestión Muñoz Machado, A. (s.f.). Books Google. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=lan_g_es&id=IPSDtdQ86CkC&oi=fnd&pg=PR13&dq=tesis+gestion+publica+y+herramientas+de+gestion&ots=xXbXbz6oBw&sig=8ZKxhO95bvywUfsJU-srCOikwLM#v=onepage&q&f=false	Variable 1 X = Instrumento de gestión	POBLACIÓN - N = 50 personas MUESTRA - n = 30 personas entre gerentes, contadores y administradores
Problema Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específicos			
a. ¿En qué medida la adecuada formulación del presupuesto público se relaciona con la optimización de los recursos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017?	a. Determinar en qué medida la adecuada formulación del presupuesto público se relaciona con la optimización de los recursos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017	a. La adecuada formulación del presupuesto público se relaciona significativamente con la optimización de los recursos en la gestión del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017	V2 Optimización de los recursos Michael Porter (2010)	X1 Presupuesto X2 Planeamiento estratégico Institucional X3 Plan operativo Institucional X4 Manual de operaciones	METODO DE INVESTIGACION General: - Inductivo Específico: - Deductivo
b. ¿De qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con los indicadores de eficiencia de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017?	b. Explicar de qué manera el planeamiento estratégico se relaciona con los indicadores de eficiencia de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017	b. El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con los indicadores de eficiencia de los recursos en el Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017	Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (Octava ed.). Valderrama Mendoza, S. (2018). Lima, Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.	Variable 2 Y = Optimización de los	TIPO DE INVESTIGACION - Aplicada NIVEL - Descriptivo Correlacional

<p>c. ¿Cómo una adecuada ejecución del plan operativo institucional y el manual de operaciones se relaciona con el cumplimiento de las metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017?</p>	<p>c. Conocer como una cómo una adecuada ejecución del plan operativo institucional y el manual de operaciones se relaciona con el cumplimiento de las metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.</p>	<p>c. Una adecuada ejecución del plan operativo institucional y el manual de operaciones se relaciona significativamente con el cumplimiento de las metas y objetivos del Programa Nacional Cuna Más de Ayacucho 2017.</p>	<p>Metodología de la investigación. México Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). D.F: McGraw Hill Education.</p> <p>El ABC de la Tesis con contrastación de hipótesis (Primera ed.). Perú, Ayacucho.Oré Gutierrez, E. (2015)</p>	<p>recursos</p> <p>Y1 Efectividad Y2 Eficiencia económica Y3 Metas y objetivos</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1841 217 2105 240"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1841 240 2105 312"> <p>DISEÑO</p> <p>- Descriptivo Correlacional</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1841 312 2105 448"> <p>TÉCNICAS:</p> <p>- Encuesta - Fichas de análisis documental</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1841 448 2105 584"> <p>INSTRUMENTOS:</p> <p>- Cuestionario - Fichas de anotaciones</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1841 584 2105 727"> <p>MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS</p> <p>-Análisis Descriptivo - Análisis Inferencial</p> </td> </tr> </table>		<p>DISEÑO</p> <p>- Descriptivo Correlacional</p>	<p>TÉCNICAS:</p> <p>- Encuesta - Fichas de análisis documental</p>	<p>INSTRUMENTOS:</p> <p>- Cuestionario - Fichas de anotaciones</p>	<p>MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS</p> <p>-Análisis Descriptivo - Análisis Inferencial</p>
<p>DISEÑO</p> <p>- Descriptivo Correlacional</p>										
<p>TÉCNICAS:</p> <p>- Encuesta - Fichas de análisis documental</p>										
<p>INSTRUMENTOS:</p> <p>- Cuestionario - Fichas de anotaciones</p>										
<p>MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS</p> <p>-Análisis Descriptivo - Análisis Inferencial</p>										

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TITULO: “INSTRUMENTO DE GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS AYACUCHO 2017”

VARIABLE	D.CONCEPTUAL	D.OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p align="center">V1 Instrumento de Gestión</p>	<p>(Muñoz Machado, s.f.), el papel del Estado en la gestión pública para el desarrollo de sus funciones por ende su surgimiento y evolución, especificado en las organizaciones públicas; mediante el planeamiento estratégico de las organizaciones; haciendo uso de los instrumentos de gestión que tienen una actuación relevante en la gestión pública ya que ayudan en la solución de problemas de gestión de la institución, monitoreando y evaluando el desempeño logrado y analizando las deficiencia, planteando mejoras de solución para optimizar la gestión de la organización, apoyar la toma de decisiones, coadyuvar a la calidad del gasto público; la gestión de las personas, y la descentralización trasladando más presupuesto</p>	<p>Según lo que nos menciona el (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América y el Caribe, s.f.), el gobierno de Perú, a través del Sistema Nacional de Presupuesto (Ley N° 28411) y del Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Decreto Legislativo N°1252), mediante ello se determina el presupuesto y se planifica la inversión a realizar, mediante el enfoque de Presupuesto por Resultados.</p>	<p align="center">Presupuesto</p>	<p>Requerimientos técnicos en la formulación del Presupuesto</p>
				<p>Si el presupuesto 2017 recoge la necesidad de ingresos y egresos del Programa Cuna Mas</p>
		<p>La importancia de la planificación del presupuesto, para el logro de resultados en el programa nacional cuna más.</p>		
		<p>Que, conforme al numeral 71.1 del artículo 71 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, aprobado según el Decreto Supremo N° 304-2012-EF, donde menciona que las Entidades para la realización de sus Planes Operativos Institucionales, deben tomar en cuenta su Plan</p>	<p align="center">Planeamiento estratégico institucional</p>	<p>El presupuesto influye en la mejora continua de la Entidad</p>
<p>El presupuesto que recibe el Programa Nacional Cuna Más estaría mejor orientado a mejorar la calidad de vida de los</p>				

	público al resto de departamentos del Perú.	Estratégico Institucional (PEI).		beneficiarios
		Según (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019), el Plan Operativo Institucional (POI) es un instrumento de gestión que presenta las actividades a realizar de los diferentes órganos del Gobierno, a ser llevadas a cabo en el período anual, directamente relacionadas con los objetivos y metas institucionales, de manera que se pueda coadyuvar al cumplimiento de los objetivos, lineamientos de política y actividades estratégicas del Plan Estratégico Institucional, a través de la utilización de los recursos presupuestarios destinados en el Presupuesto Inicial de Apertura mediante una posición de eficiencia, calidad de gasto y transparencia.	Plan operativo institucional	<p>Administración del presupuesto en relación al Plan Operativo Institucional</p> <p>Las actividades de control, ejecutadas al presupuesto son adecuadas para evaluar el uso de los recursos y logro de metas</p> <p>Cumplimiento oportuno del calendario de ejecución presupuestal y el logro con una eficiente administración de los recursos.</p> <p>Administración del presupuesto en relación al Plan Operativo Institucional</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TITULO: INSTRUMENTO DE GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS AYACUCHO 2017”

VARIABLE	D.CONCEPTUAL	D.OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p align="center">V2 Optimización de los recursos</p>	<p>(Godínes Gutiérrez, 2013), eficacia es un término más complejo, teniendo como significado el nivel en el que una organización alcanza sus objetivos o metas. Para lograr ser efectivas, las organizaciones necesitan metas concisas y centradas, del mismo modo de estrategias apropiadas. Se determinan metas y se orienta la efectividad (o eficacia), los administradores equilibran las necesidades e intereses de grupos de interés. Grupos de interés Expectativas</p>	<p>(Godínes Gutiérrez, 2013), eficacia es un término más complejo, teniendo como significado el nivel en el que una organización alcanza sus objetivos o metas. Para lograr ser efectivas, las organizaciones necesitan metas concisas y centradas, del mismo modo de estrategias apropiadas.</p>	<p>Efectividad</p>	<p>Realización de un control de calidad a los productos entregados a los beneficiarios por parte de la administración pública del Programa Nacional Cuna Más</p>
				<p>Entrega oportuna de materiales y el requerimiento de una buena administración presupuestal en el Programa Nacional cuna Más.</p>
		<p>Según lo que nos refiere el autor (Godínez , 2013) destaca que, en el contexto académico de la Administración, los conceptos de eficiencia, eficacia, efectividad, productividad, competitividad y excelencia, se han usado sin determinar sus diferencias, según la teoría organizacional dominante, se podría denominar “éxito; desarrollar</p>	<p>Eficiencia y economía</p>	<p>El cumplimiento promedio de atenciones anuales y su logro con una eficiente administración de recursos del Programa Nacional Cuna Más.</p>
				<p>La eficiencia en la administración del Programa Nacional Cuna Más si existiera un acompañamiento</p>

		<p>más con menos recursos, alcanzar las metas de la organización, así como un impacto en la sociedad, el impedimento para la correcta conceptualización de eficiencia es la poca coincidencia de criterios de los investigadores al momento de evaluarla.</p>		<p>permanente de los beneficiarios</p>
		<p>(Rodas, 2014) Este sistema puede variar, algunos se usan en subunidades y otros se utilizan para toda empresa. El método que use cada gerente en programas de esta naturaleza ser distinto, y con diferentes puntos de vista. En algunos lugares del mundo pueden haber grandes diferencias, lo pueden tomar como un sistema de planeación o desarrollo estratégico con énfasis en la eficiencia para alcanzar objetivos de la empresa, mientras que otros se inclinan a la motivación individual. Los gerentes concentran la atención en las necesidades humanas y aumentan la participación de subordinados.</p>	<p>Metas y objetivos</p>	<p>Una eficiente administración de recursos asignados al Programa Nacional Cuna Más y su evaluación de sus compromisos trimestralmente</p>
				<p>El marco de la administración de los recursos y la realización de las evaluaciones al presupuesto institucional del Programa Nacional Cuna Más, para el logro de las metas y objetivos</p>
				<p>Administración de los recursos realizando el seguimiento y evaluación al plan operativo institucional, para el logro de sus metas y objetivos</p>

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Mediante el presente documento nos presentamos a Usted a fin de obtener información relevante para el desarrollo de nuestra tesis titulada **INSTRUMENTO DE GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS AYACUCHO 2017**"; el cual nos permitirá medir las variables de investigación y probar nuestra hipótesis, del cual pedimos nos apoye en las respuestas; quedando agradecidos por su intervención y haciendo la aclaración de que dicha información será **reservada y anónima.**

INSTRUCCIONES: A continuación usted encontrará un conjunto de ítems relacionados hacia la evasión tributaria y recaudación fiscal, marque con una "X" en la columna la alternativa según considere conveniente.

De acuerdo	3
Parcialmente de acuerdo	2
En desacuerdo	1

VARIABLE: INSTRUMENTO DE GESTIÓN					
PREGUNTAS		Alternativas de Respuestas			
		1	2	3	
Presupuesto					
01	¿Para usted, el procedimiento de la formulación del presupuesto 2017 del Programa Nacional Cuna Más, cumple los requerimientos técnicos?				
02	¿ El presupuesto 2017 recoge la necesidad de ingresos y egresos del Programa Cuna Mas				
03	¿Es de real importancia la planificación del presupuesto, para el logro de resultados en el programa nacional cuna más.?				
Plan estratégico Institucional					
04	¿ El presupuesto influye en la mejora continua de la Entidad?				
05	¿ El presupuesto que recibe el Programa Nacional Cuna Más estaría mejor orientado a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios?				
Plan operativo Institucional					
06	¿La administración del presupuesto está en relación con el Plan Operativo Institucional?				
07	¿ Las actividades de control, ejecutadas al presupuesto son adecuadas para evaluar el uso de los recursos y logro de metas?				
08	¿ El Cumplimiento oportuno del calendario de ejecución presupuestal y el logro es producto de una eficiente administración de los recursos?				
09	¿ La administración del presupuesto está en con relación al Plan Operativo Institucional?				

VARIABLE: OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS					
PREGUNTAS		Alternativas de Respuestas			
		1	2	3	
Efectividad					
01	¿ La realización de un control de calidad es efectiva en los productos entregados a los beneficiarios por parte de la administración pública del Programa Nacional Cuna Más?				
02	¿ Existe una entrega oportuna de materiales y el cumplimiento del requerimiento son síntomas de una buena administración presupuestal en el Programa Nacional cuna Más.?				
Eficiencia y economía					
03	¿ El cumplimiento promedio de atenciones anuales y su logro con una eficiente administración de recursos del Programa Nacional Cuna Más.?				
04	¿ La eficiencia en la administración del Programa Nacional Cuna Más se da por un acompañamiento permanente de los beneficiarios?				
05	¿ Existe una eficiente administración de recursos asignados al Programa Nacional Cuna Más cuando se evalúa sus compromisos trimestralmente?				
Metas y objetivos					
06	¿ El marco de la administración de los recursos y la realización de las evaluaciones al presupuesto institucional del Programa Nacional Cuna Más, para el logro de las metas y objetivos?				
07	¿La administración de los recursos se han realizado con seguimiento y evaluación al plan operativo institucional, para el logro de sus metas y objetivos?				

INSTRUMENTOS DE OPINIÓN DE EXPERTOS

Los instrumentos de gestión permiten favorablemente la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017.

e. Planteamiento de la hipótesis

H_0 : Los instrumentos de gestión permiten favorablemente la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017.

H_1 : Los instrumentos de gestión NO permiten favorablemente la optimización de los recursos del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017.

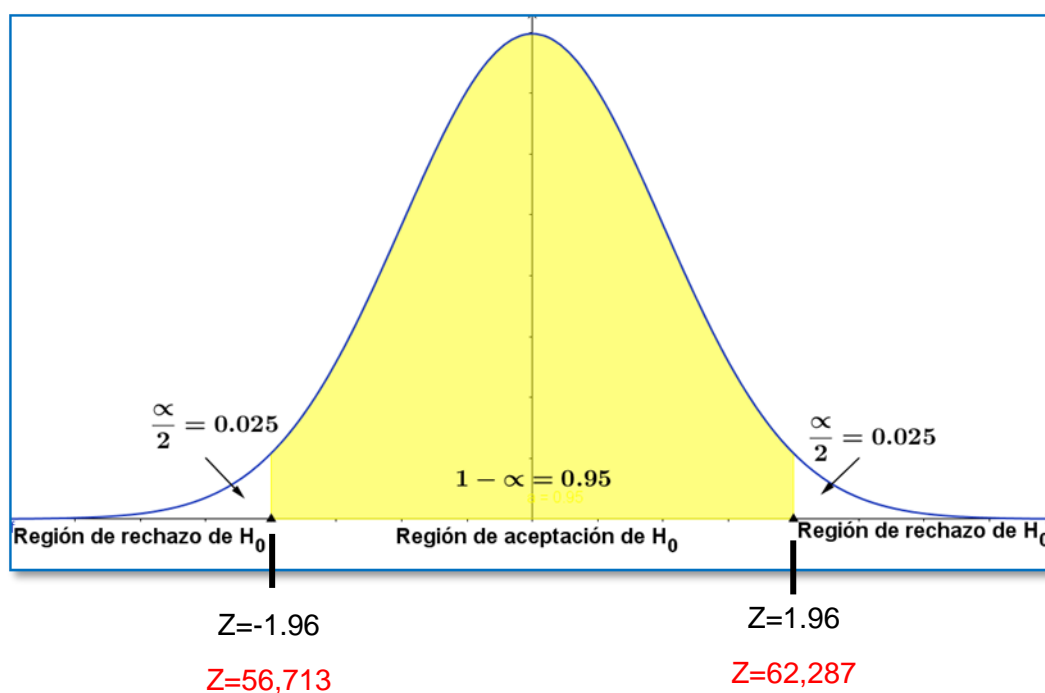
f. Nivel de confianza ($1-\alpha$):

El nivel de confianza es:

$$1-\alpha = 95\% = 0,95$$

g. Nivel de significación: (α)

El nivel de significación es: $\alpha = 5\% = 0,05$ (margen de error)



COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON, también al igual que Spearman utiliza los mismos índices de correlación y el que comúnmente se utiliza para medir la correlación es el “Coeficiente de Pearson”, la misma que proporciona una medida numérica para la correlación entre las dos variables motivo de estudio.

El valor del índice de correlación varía en el intervalo $[-1,1]$, indicando el signo el sentido de la relación:

Si $r = 1$, presenta perfectamente una correlación positiva.

Si $0 < r < 1$, existe una correlación positiva.

Si $r = 0$, no existe relación lineal. ...

Si $-1 < r < 0$, existe una correlación negativa.

** Si $r > 0$ Hay correlación positiva: las dos variables se correlacionan en sentido directo. A valores altos de una le corresponden valores altos de la otra e igualmente con los valores bajos. Cuánto más próximo a $+1$ esté el coeficiente de correlación más patente será esta covariación. Si $r = 1$ hablaremos de correlación.

Cuadro 3

CORRELACIÓN DE RHO SPEARMAN

Interpretación y validación.

Podemos afirmar según el cuadro de correlación de Rho Spearman que las variables tienen una relación positiva y en algunos casos la correlación es alta al igual que el nivel de significancia por lo tanto se acepta la H_0 que indica que los instrumentos de gestión (presupuesto) influyó favorablemente en la adecuada y óptima administración de los recursos en del Programa Nacional Cuna Más Ayacucho 2017, de esta manera demostramos el objetivo general de nuestra investigación en la que se determinó que los instrumentos de gestión permite la optimización de los recursos.

ANEXO

CONSIDERACIONES ÉTICAS.

En la realización de esta Investigación se ha respetado el código de ética de la Universidad Peruana Los Andes y el código de ética de la comunidad científica internacional de los Contadores Públicos, por tanto, los datos que se obtengan serán en forma legal.

Se ha procedido en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante.

Es cumplir todos los principios éticos que siguen a continuación e inclusive cumplir más allá de lo que la ley exige. Integridad es ser recto, sincero y justo. Es ser honesto con el medio ambiente.

El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios.

Moral es, el conjunto de principios, costumbres, valores y normas de conducta, adquiridos y asimilados del medio (hogar, escuela, iglesia, comunidad). Su asimilación y práctica no depende de una actitud plenamente consciente o racional, sino principalmente, de un sentimiento de respeto a la autoridad moral de la que provienen.

SABANAS ESTADÍSTICOS

Se realizó la encuesta a 30 de los 50 trabajadores que integran el Programa Nacional Cuna Más, el instrumento que fue validado por juicio de expertos.

Una vez formulada nuestros instrumentos de validación y tener consistencia en cada uno de nuestros variables, se ha empleado el software estadístico para ciencias sociales del SPSS, para el procesamiento del total de la información y ver la confiabilidad del instrumento de validación utilizado en la muestra significativa motivo de estudio.

Para el procesamiento de la información, se consideraron al 100% de la muestra tomada, no habiendo ninguna información excluida tal como se nota en el siguiente cuadro.

Cuadro 4

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	30	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno

- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

La fiabilidad del instrumento utilizado, según el Alfa de Cronbach alcanzó el 0,895 haciendo de nuestro instrumento bueno, este proceso de fiabilidad se realizó descartando las preguntas que no tienen una relación directa con las preguntas que me permitan demostrar la hipótesis planteada, quedando con 15 de las 19 preguntas formuladas inicialmente, tal como se percibe en el siguiente cuadro.

Cuadro 5

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,895	,894	15

PANEL DE FOTOS

Mapa constitucional del Perú



Mapa del departamento de Ayacucho



Figura 1 Previos a la encuesta a los trabajadores del Programa Social Cuna Más

Bach. Mónica Diana Cconislla Palomino, Bach. Fredy Ayala Pareja.



Figura 2 . Local institucional del programa social cuna más, en la ciudad de Ayacucho.



Figura 3 . Oficinas administrativas del local del programa social cuna más Ayacucho – servicio de cuidado diurno.



Figura 4. Proceso de ejecución de las variables en cuestionario, evaluados a los trabajadores del programa social cuna más Ayacucho.



Figura 5. Proceso de ejecución de los cuestionarios a funcionarios del programa social cuna más Ayacucho



Figura 6. Proceso de evaluación a trabajadores del programa social cuna más Ayacucho



Figura 7. Asistencia al curso taller realizado por el programa social cuna más Ayacucho

Matriz de Indicadores del Programa Presupuestal Cuna Mas					
Código SIAF	Objetivos Descripción	Datos del Indicador			
		Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Fuente de Datos	Valor Estimado
Resultado Especifico					
0098	MEJORAR EL NIVEL DE DESARROLLO INFANTIL DE LAS NIÑAS Y NIÑOS MENORES DE 36 MESES DE QUE VIVEN EN SITUACIÓN DE POBREZA Y EN POBREZA EXTREMA	Porcentaje de niños menores de 36 meses que logran hitos cognitivos esperados para su edad	Porcentaje	Encuesta de Salud y Desarrollo en la Primera Infancia	No Disponible
		Porcentaje de niños menores de 36 meses que logran hitos de motricidad fina esperados para su edad	Porcentaje	Encuesta de Salud y Desarrollo en la Primera Infancia	No Disponible
		Porcentaje de niños menores de 36 meses que logran hitos de motricidad gruesa esperados para su edad	Porcentaje	Encuesta de Salud y Desarrollo en la Primera Infancia	No Disponible
		Porcentaje de niños menores de 36 meses que logran hitos lenguaje esperados para su edad	Porcentaje	Encuesta de Salud y Desarrollo en la Primera Infancia	No Disponible
		Porcentaje de niños menores de 36 meses que logran hitos socio-emocionales esperados para su edad	Porcentaje	Encuesta de Salud y Desarrollo en la Primera Infancia	No Disponible
Producto					
3000314	FAMILIAS ACCEDEN A ACOMPAÑAMIENTO EN CUIDADO Y APRENDIZAJE DE SUS NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 36 MESES, QUE VIVEN EN SITUACION DE POBREZA Y EXTREMA POBREZA EN ZONAS RURALES	Porcentaje de cobertura de la población objetivo que reciben el servicio de Acompañamiento a Familias	Porcentaje	Ficha de visitas de hogar	Disponible
		Porcentaje de familias con un mínimo de 12 meses de permanencia en el servicio de Acompañamiento a Familias que aplican al menos 2 de 4 prácticas de cuidado y aprendizaje infantil promovidas por el servicio	Porcentaje	Ficha de evaluación de prácticas de cuidado y aprendizaje	No Disponible
3000584	NIÑAS Y NIÑOS DE 6 A 36 MESES DE EDAD QUE VIVEN EN SITUACION DE POBREZA Y EXTREMA POBREZA EN ZONAS URBANAS RECIBEN ATENCION INTEGRAL EN SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	Porcentaje de cobertura de la población objetivo que reciben el servicio de cuidado diurno	Porcentaje	Ficha de registro diario de la asistencia de niñas y niños	Disponible
		Porcentaje de niñas y niños con un mínimo de permanencia de 6 meses atendidos en centros Cuna Más que cumplen con los estándares de calidad definidos por el programa	Porcentaje	Ficha de monitoreo del servicio de cuidado diurno	No Disponible

FUENTE: Datos obtenidos del Plan Operativo Institucional del Programa Nacional Cuna Más.

Figura 8. Matriz de indicadores presupuestales del programa nacional cuna más

GOBIERNO CENTRAL	NUEVOS SOLES
Correspondiente al Gobierno Nacional	104 303 961 188,00
Gastos corrientes	64 342 163 454,00
Gastos de capital	28 679 734 057,00
Servicio de la deuda	11 282 063 677,00
INSTANCIAS DESCENTRALIZADAS	Nuevos Soles
Correspondiente a los Gobiernos Regionales	19 327 967 950,00
Gastos corrientes	15 717 158 413,00
Gastos de capital	3 422 226 527,00
Servicio de la deuda	188 583 010,00
Correspondiente a los Gobiernos Locales	14 858 582 106,00
Gastos corrientes	9 696 833 644,00
Gastos de capital	4 901 871 304,00
Servicio de la deuda	259 877 158,00
TOTAL S/.	138 490 511 244,00

FUENTE: Datos obtenidos de la Revista de Investigación y Negocios “Actualidad Empresarial”, Pág. - 568041 y Diario Oficial “El Peruano”.

Figura 11. Detalle del presupuesto anual 2016.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO	NUEVOS SOLES
Recursos ordinarios	85 655 143 718,00
Recursos directamente recaudados	11 386 818 851,00
Recursos por operaciones oficiales de crédito	22 666 553 767,00
Donaciones y transferencias	381 233 938,00
Recursos determinados	18 400 760 970,00
TOTAL S/.	138 490 511 244,00

FUENTE: Datos obtenidos de la Revista de Investigación y Negocios “Actualidad Empresarial”, Pág. - 568041 y Diario Oficial “El Peruano”.

Figura 12. Recursos que financian el presupuesto del sector público para el año fiscal 2016