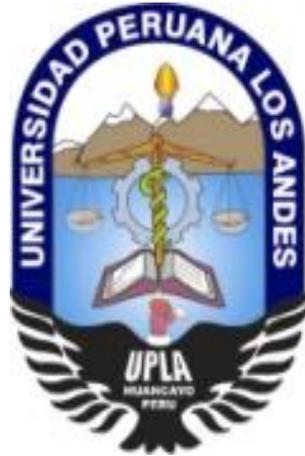


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020**

Para Optar : Título profesional de Psicólogo

Autores : Br. Del Castillo Noriega, Allison Sofia
Br. Quispe Javier, Diana

Asesores : Metodológico: Dra. Copelo Cristóbal, Giannina
Temático: Mg. Sapaico Vargas, Osmar Jesús

Línea de Investigación : Salud y gestión de la salud

Fecha de inicio y Término : Marzo - setiembre de 2020

Huancayo – Perú
2020

DEDICATORIA

A mi madre Carmen por su paciencia y respaldo en todos los momentos de mi vida y a mi hija Abby por ser la luz de mi vida.

Allison

A mi familia que, mediante su apoyo incondicional, me permitieron cumplir y llegar a una etapa más de mi vida y carrera profesional.

A mi esposo y a mi hijo Thiago que gracias a su amor y cariño que me brindan a diario, permitieron que esta etapa se logre con mucho entusiasmo.

Diana

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios quien nos ha dado su bendición, protección, salud y sobre todo por habernos guiado.

Estamos muy agradecidas con nuestra casa de estudios la Universidad Peruana los Andes, con la Escuela Profesional de Psicología y con los docentes por darnos la oportunidad de formarnos y convertirnos en profesionales.

Extender un sincero agradecimiento a nuestros asesores quienes con su apoyo y paciencia supieron guiarnos y orientarnos en cada etapa de este proceso; por sus sabios conocimientos y acertadas correcciones que nos permitieron mirar más allá y tener una perspectiva diferente de lo que involucra una investigación.

Agradecer de manera especial al Colegio Particular “San Juan Bosco”, a los padres de familia y sobre todo a los estudiantes por ser partícipes y por el tiempo brindado, gracias a ellos porque fueron pieza fundamental en esta investigación.

Las autoras.

INTRODUCCIÓN

Nuestras emociones están presentes en todas las etapas de desarrollo de nuestra vida y se van regulando con el paso del tiempo, con ella se va formando nuestra personalidad; el poder analizarlas, expresarlas, reconocerlas y distinguirlas nos conlleva a lo que hoy en día denominamos Inteligencia Emocional que desde los años noventa se ha venido trabajando y con ello han surgido nuevas teorías de interés internacional y nacional. Esto indica que enseñar habilidades sociales y emocionales desde temprana edad, hará que el estudiante tenga mayor éxito en su rendimiento escolar y en cualquier circunstancia de su vida, pues podrá gestionar sus emociones de forma adecuada; por ello no solo basta dotarlos en conocimientos, sino tener en cuenta su Inteligencia emocional.

Para poder enseñar estas habilidades sociales y emocionales, debemos considerar el elevado crecimiento tecnológico en pleno siglo XXI y más aún ahora que hemos entrado en estado de emergencia por la pandemia del coronavirus [COVID-19], pues está haciendo que el celular sea la tecnología más usada y fácil de evidenciar en los diversos contextos, ocasionando que los adolescentes sean los más vulnerables a estos dispositivos, el hecho de no tener buena información acerca de las posibles ventajas y desventajas que tiene esta tecnología está haciendo que niños, adolescentes y adultos desarrollen una dependencia al celular, este abuso exagerado trae como consecuencia la disminución de las actividades cotidianas, perjudicando el bienestar emocional y físico, tema que muchos psicólogos comentan hoy en día.

Por ello, la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Como método general se usó el método científico, con un tipo de investigación básica, de nivel relacional y con un diseño correlacional. El muestreo fue probabilístico aleatorio estratificado conformado por 175 estudiantes, para la recolección de datos se usó el test de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA forma abreviada y el Test de Dependencia al Móvil – TDM, con todo ello se obtuvo los resultados para nuestros objetivos, problema e hipótesis.

Así mismo, nuestra investigación se divide en 5 capítulos que a continuación se detalla:

Capítulo I, denominado Planteamiento del Problema: Se consideró previamente la realidad problemática del país acerca de la inteligencia emocional y la dependencia al celular, así mismo se dio a conocer la delimitación del problema, formulación del problema, justificación y los objetivos generales y específicos.

Capítulo II, asignado al Marco Teórico: En la cual se realizó una búsqueda de investigaciones anteriores para obtener nuestros antecedentes internacionales y nacionales, de igual forma se incluye las teorías acerca de nuestras variables de estudio con el fin de fundamentar la realidad problemática y se redacta el marco conceptual de ambas variables.

Capítulo III, con el nombre de Hipótesis: Se planteó nuestra hipótesis general y específicas que fueron las suposiciones acerca de los posibles resultados de nuestra investigación, como también se identificó las variables mediante su definición y su operacionalización de cada una de ellas.

Capítulo IV, se encuentra la Metodología: Se describe y analiza el aspecto metodológico que se usó en nuestra investigación, el cual consta de: método, tipo, nivel y diseño, como también se identifica la población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos “Inventario Emocional BarOn ICE: NA Abreviada” y “Test de Dependencia al Móvil”, seguidamente se redactó las técnicas de procesamiento y análisis de datos; por último, se puntualizaron los aspectos éticos que se consideró en la presente investigación.

Capítulo V, se presencian los Resultados de la investigación: En el cual se describe y detalla los puntajes obtenidos con cada instrumento utilizado, como también la contrastación de nuestra hipótesis general y específicas, discusión, conclusiones y sus respectivas recomendaciones.

Finalmente, se encuentra las referencias bibliográficas que se utilizaron para la investigación y los respectivos anexos.

CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INTRODUCCIÓN	iv
CONTENIDO	vi
CONTENIDO DE TABLAS	ix
CONTENIDO DE FIGURAS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	13
1.2. Delimitación del Problema.....	18
1.2.1. Delimitación temporal	18
1.2.2. Delimitación espacial	19
1.2.3. Delimitación teórica	19
1.3. Formulación del Problema	19
1.3.1. Problema general	19
1.3.2. Problemas específicos.....	19
1.4. Justificación.....	20
1.4.1. Social	20
1.4.2. Teórica	20
1.4.3. Metodológica	21
1.5. Objetivos	21
1.5.1. Objetivo general	21
1.5.2. Objetivos específicos	21
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. Antecedentes Internacionales	22
2.1.2. Antecedentes Nacionales	24
2.2. Bases Teóricas.....	27
2.2.1. Inteligencia emocional.....	27

2.2.2. Dependencia al celular.....	36
2.3. Marco Conceptual de las variables y sus dimensiones	48
2.3.1. Inteligencia Emocional	48
2.3.2. Dependencia al celular.....	49
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES	51
3.1. Hipótesis General	51
3.2. Hipótesis Específicas	51
3.3. Variables (Definición conceptual y Operacionalización)	52
3.3.1. Variable 1: Inteligencia emocional.....	52
3.3.2. Variable 2: Dependencia al celular.....	52
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA	54
4.1. Método de Investigación	54
4.2. Tipo de Investigación	54
4.3. Nivel de Investigación.....	54
4.4. Diseño de Investigación	55
4.5. Población y Muestra.....	55
4.5.1. Población	55
4.5.2. Muestra	55
4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	57
4.6.1. Técnicas	57
4.6.2. Instrumentos	57
4.7. Técnicas de Procesamiento y análisis de datos	62
4.8. Aspectos Éticos de la Investigación	62
CAPITULO V RESULTADOS	64
5.1. Descripción de resultados	64
5.2. Contrastación de Hipótesis.....	70
5.2.1. Contrastación de Hipótesis General	70
5.2.2. Contrastación de Hipótesis Específicas	72
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	81
CONCLUSIONES	87
RECOMENDACIONES.....	89

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90
ANEXOS	97
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia	98
Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización de las Variables	101
Anexo N° 03: Matriz de Operacionalización del instrumento.....	103
Anexo N° 04: Instrumento de la Variable Inteligencia Emocional.....	105
Anexo N° 05: Instrumento de la Variable Dependencia al Celular	109
Anexo N° 06: Constancia de Aplicación	112
Anexo N° 07: Validez del Instrumento Inteligencia Emocional	113
Anexo N° 08: Validez del Instrumento Dependencia al Celular	116
Anexo N° 08: Confiabilidad de los Instrumentos	119
Anexo N° 09: Data de Procesamiento de Datos	123
Anexo N° 10: Consentimiento Informado	129
Anexo N° 11: Asentimiento Informado.....	132
Anexo N° 12: Evidencias de Aplicación de los Test	135

CONTENIDO DE TABLAS

<i>Tabla 1. Distribución de la Población total y de la Muestra</i>	56
<i>Tabla 2. Juicio de Expertos</i>	59
<i>Tabla 3. Ficha Técnica de la Variable I.....</i>	58
<i>Tabla 4. Juicio de Expertos</i>	61
<i>Tabla 5. Ficha Técnica de la Variable II.....</i>	60
<i>Tabla 6. Resultado de la variable Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	64
<i>Tabla 7. Resultado de la dimensión Intrapersonal en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	65
<i>Tabla 8. Resultado de la dimensión Interpersonal en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	66
<i>Tabla 9. Resultado de la dimensión Manejo de estrés en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	67
<i>Tabla 10. Resultado de la dimensión manejo de Adaptabilidad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020</i>	68
<i>Tabla 11. Resultado de la variable de la dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	69
<i>Tabla 12. Contrastación de Hipótesis General</i>	71
<i>Tabla 13. Contrastación de la Hipótesis específica 1</i>	73
<i>Tabla 14. Contrastación de la Hipótesis específica 2</i>	75
<i>Tabla 15. Contrastación de la Hipótesis específica 3</i>	77
<i>Tabla 16. Contrastación de la Hipótesis específica 4</i>	79

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. <i>Experiencias positivas altas en todo el mundo</i>	14
Figura 2. <i>Experiencias positivas altas en todo el mundo</i>	14
Figura 3. <i>Perfil del Smartphonero</i>	16
Figura 4. <i>Desarrollo de la inteligencia</i>	28
Figura 5. <i>Clasificación de las adicciones</i>	37
Figura 6. <i>Inicio y mantenimiento de las adicciones sin droga</i>	41
Figura 7. <i>Valores de Confiabilidad</i>	60
Figura 8. <i>Valores de Confiabilidad</i>	62
Figura 9. <i>Resultado de la variable Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	65
Figura 10. <i>Resultado de la dimensión intrapersonal en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	66
Figura 11. <i>Resultado de la dimensión interpersonal en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	67
Figura 12. <i>Resultado de la dimensión manejo de estrés en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	68
Figura 13. <i>Resultado de la dimensión manejo de Adaptabilidad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	69
Figura 14. <i>Resultado de la variable de la dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</i>	70

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se planteó el problema: ¿Qué relación existe entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020?, a través del cual se formuló el objetivo general “Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020”. Como método general se tuvo en cuenta el método científico y el método específico descriptivo de encuesta; con un tipo de investigación básica, de nivel relacional y diseño correlacional. La población estuvo conformada por 320 estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Huancayo, al cual se realizó un muestreo probabilístico aleatorio estratificado, obteniendo una muestra de 175 estudiantes entre las edades de 12 a 17 años, a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA (Forma Abreviada) de Ugarriza y Pajares y el Test de Dependencia al Móvil (TDM) de Chóliz, Marco y Chóliz, los mismos que fueron sometidos a una evidencia de validez basada en el contenido del test y a una confiabilidad medida a través del coeficiente alfa de Cronbach (.860 y .942 respectivamente). Los resultados evidenciaron que el 79.4% de la muestra se ubica en un nivel moderado de Inteligencia emocional y en la segunda variable se observó que el 57.1% de la muestra tiene un nivel moderado de Dependencia al celular. Aplicando el estadígrafo rho de Spearman se obtuvo una correlación inversa y significativa ($r_s = -.426$ y $p = .000$), por lo cual se corroboró la hipótesis alterna (H_a), concluyendo que existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; infiriendo que a menor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de dependencia al celular o viceversa. Se recomienda llevar a cabo más investigaciones a nivel local en base a los resultados, teniendo en cuenta las variables de estudio; así mismo, realizar talleres, charlas, actividades y escuela de padres tanto a estudiantes como a padres de familia, con la finalidad de concientizar sobre el uso adecuado hacia el celular y fortalecer la Inteligencia emocional.

Palabras clave: Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y Dependencia al celular

ABSTRACT

In the present research work, the problem was raised: What relationship exists between emotional intelligence and cell phone dependency in secondary school students of an Educational Institution in Huancayo, 2020? Through which the general objective “Determine the relationship that exists between emotional intelligence and cell phone dependency in high school students of an Educational Institution in Huancayo, 2020”. As a general method, the scientific method and the specific descriptive survey method were taken into account; with a type of basic research, relational level and correlational design. The population consisted of 320 students from an Educational Institution in the city of Huancayo, to which a stratified random probability sampling was carried out, obtaining a sample of 175 students between the ages of 12 to 17 years, to whom the Inventory of Emotional Intelligence of BarOn ICE: NA (Abbreviated Form) of Ugarriza and Pajares and the Mobile Dependency Test (TDM) of Chóliz, Marco and Chóliz, which were subjected to validity evidence based on the content of the test and a reliability measured through Cronbach's alpha coefficient (.860 and .942 respectively). The results showed that 79.4% of the sample is located at a moderate level of emotional intelligence and in the second variable it was observed that 57.1% of the sample has a moderate level of cell phone dependence. Applying Spearman's rho statistic, an inverse and significant correlation was obtained ($r_s = -.426$ and $p = .000$), for which the alternate hypothesis (H_o) was corroborated, concluding that there is an inverse relationship between emotional intelligence and cell phone dependence in high school students from an Educational Institution in Huancayo, 2020; inferring that the lower the level of emotional intelligence, the higher the level of dependence on the cell phone or vice versa. It is recommended to carry out more research at the local level based on the results, taking into account the study variables; Likewise, carry out workshops, talks, activities and parents' school for both students and parents, in order to raise awareness about the proper use of the cell phone and strengthen emotional intelligence.

Keywords: Emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, stress management, adaptability and cell phone dependency.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Nos encontramos en pleno siglo XXI, diversos cambios como el que está dejando la pandemia del COVID - 19, evoluciones e investigaciones basados en la salud mental, educación y tecnología han hecho que hoy en día nos enfoquemos más de los problemas psicológicos de nuestra población. Inmerso en estos problemas se encuentra la Inteligencia Emocional que es la capacidad y habilidad que tenemos para regular y asumir conciencia de nuestras propias emociones y a la vez percibir las emociones del entorno (Salovey y Mayer, 1990).

Es la Inteligencia Emocional que nos determina como personas de éxito capaces de enfrentar exitosamente los diversos eventos de la vida como: El rendimiento académico, relaciones interpersonales e intrapersonales, elección de una carrera profesional, desempeño laboral, entre otros (Bar-On, 1997).

En un estudio realizado gracias a la empresa Gallup (2019) sobre el estado global de las emociones cuya meta fue medir las emociones positivas y negativas experimentadas el día anterior en 140 países en el año 2018, dieron a conocer que los países que experimentaron mayores emociones positivas el día anterior fueron: Paraguay con un 85% desde el año 2015, seguido de Panamá 85% y Guatemala 84%; mientras que el país con menos emociones positivas fue

Afganistán 43% que cada año va en aumento. También revelaron que el 39% experimentó mucha preocupación, 35% estrés, el 24% tristeza y el 22 % enojo.

COUNTRY	POSITIVE EXPERIENCE INDEX
Paraguay	85
Panama	85
Guatemala	84
Mexico	84
El Salvador	83
Indonesia	83
Honduras	83
Ecuador	82
Costa Rica	81
Colombia	81

Figura 1. Experiencias positivas altas en todo el mundo
Fuente: Encuesta Mundial Gallup (2018).

COUNTRY	POSITIVE EXPERIENCE INDEX
Egypt	56
Chad	56
Bangladesh	56
Northern Cyprus	54
Nepal	53
Lithuania	51
Turkey	50
Yemen	50
Belarus	48
Afghanistan	43

Figura 2. Experiencias positivas altas en todo el mundo
Fuente: Encuesta Mundial Gallup (2018).

Esto nos indica que el tiempo va pasando y se hace más complejo para el ser humano canalizar sus emociones, sin dejar de lado que hay países que han tomado de interés primordial a esta problemática tanto en escuelas como en los trabajos, es por ello que reflejan menos estrés y altos índices de felicidad.

Los índices bajos de las emociones nos indica que aún nos falta tomar conciencia de las posibles repercusiones con los problemas psicológicos (depresión, bajo rendimiento, baja autoestima, falta de control...), que en la actualidad ya se está contemplando, como lo informó el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] y la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2019) pues señalan que más del 20% entre niños y jóvenes, están percibiendo enfermedades mentales y de comportamiento e incluso estos problemas empiezan antes de los 14 años.

Sin embargo, la Salud Mental y la Inteligencia Emocional de niños y adolescentes está siendo rechazada en algunos sectores de la salud y educación como lo señala el doctor Tedros director general de la OMS (2019) que son escasos los programas que están diseñados para gestionar las emociones de niños y adolescentes.

En el Perú pasa lo mismo, el Ministerio de la Salud [MINSA] (2019) informa que más del 60% de los pacientes que son atendidos en el servicio de salud mental son menores de 18 años, de los cuales solo el 20 % de la población es atendida y el 80 % entre rural y urbana es dejado a un lado por falta de establecimientos, programas o conciencia de la enfermedad.

Es por eso que se debe enseñar habilidades emocionales y sociales desde temprana edad, para que sean personas mucho más cívicas, mejores estudiantes, no desarrollen alguna enfermedad mental y no tengan dificultades al momento de canalizar sus emociones (Punset, 2012).

La Comisión de Educación, Juventud y Deporte (2019) dio a conocer la Ley N°3523/2018-CR el 3 de junio de 2019, donde exponen la inclusión del enfoque de educación emocional y social en los contenidos curriculares de la educación básica regular, pero aún algunos colegios del país no se dejan guiar con esta propuesta, haciendo que los estudiantes no obtengan los beneficios que se quiere (adquirir habilidades sociales, control de impulsos, motivación, mantener relaciones sociales, regular su estado de ánimo, etcétera).

No olvidemos también que la familia cumple un rol importante para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el adolescente, como se sabe este será el primer agente formador en valores y reglas, pero en la actualidad los padres de familia están perdiendo autoridad, pues por estar pendiente al trabajo u otra actividad satisfacen a los hijos con la tecnología; esto conlleva a que se refugien en las redes sociales dejando de lado: La comunicación interpersonal, intrapersonal, comunicación familiar, manejo de estrés, salidas, compartir, entre otros, como se hacía épocas pasadas.

Los celulares bautizados como teléfonos inteligentes se están convirtiendo en un aparato irremplazable en el día a día de las personas; llegando a convertirse así en algo natural y generando diversos problemas, entre ellos la dependencia al celular, este es la manera en que una persona realiza un abuso o exceso en el consumo de este aparato, disminuyendo así sus actividades cotidianas y que cuando es impedida de utilizar le genera un malestar emocional y físico con escaso control (Chóliz, 2011).

De acuerdo el informe realizado por Ditrendia (2019) acerca del uso de celulares en España y en el mundo, refieren que en España más del 96% utiliza el celular para conectarse al internet, esto indica que es uno de los países más propensos a desarrollar una dependencia, mientras que en el mundo más de 5 millones tiene el celular y que las Apps ocupan el 67% del tiempo que pasan en él, siendo el WhatsApp más utilizado en el 90% de usuarios, cifras que en cada país año tras año va aumentando.

Por otro lado, la encuesta efectuada por Ipsos Perú (2017) indica que el 81% de los peruanos usa su celular para ingresar a sus redes sociales, el 80% para llamadas y el 41% para mantenerse informado de las noticias del día y del acontecer en el mundo. A su vez encontraron que el 86% usa estos equipos en: El transporte (Micros, combis o buses del Metropolitano), el 80% lo hace mientras mira televisión, el 65% cuando está caminando y un 53% cuando habla con otras personas, aclara al mismo tiempo que de no usar el celular se sentirían incomunicados, desconectados y tristes.



Figura 3. Perfil del Smartphonero
Fuente: IPSOS – Perú (2017).

La psicóloga Palomino (2018) de la Dirección Regional de Salud Junín explicó que al no dar un buen uso al celular, es posible que entremos en una adicción similar a las generadas por sustancias químicas, conllevando a desarrollar una dependencia sin control, también aclara que la población adolescente es la más propensa a desarrollarla, puesto que están muchas horas conectados a las redes sociales o a los videojuegos y que cuando pierden dicho dispositivo generalmente sus estados emocionales cambian mostrando ansiedad; además presentan problemas de conducta, bajo rendimiento académico, problemas emocionales, entre otros.

Así mismo, el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2015) informó que uno de cada once personas que oscilan entre 8 a 18 años es adicto a los nuevos dispositivos electrónicos y que el uso excesivo de celulares desde temprana edad acelera el desarrollo del cerebro, genera dificultades en la atención, concentración, dificultades en el aprendizaje, conductas no adecuadas, impulsividad, problemas emocionales, falta de control, etcétera.

Este problema, generalmente ocurre porque los seres humanos no han sido educados e instruidos de forma adecuada sobre el uso de esta nueva tecnología, han ido ingresando a nuestro ambiente social cada vez con sus transformaciones, haciendo que las personas admiren su belleza, más no el problema adverso que puede causar en un futuro sobre todo a la nueva generación que se está formando.

Otro dato a tener en cuenta es por la situación que está atravesando el mundo hoy en día, pues debido a la pandemia del COVID – 19 muchos países han entrado en cuarentena haciendo que niños, adolescentes y adultos utilicen por más tiempo las tecnologías entre ellos el celular, un estudio reciente realizado en España por Smartme Analytics (2020) acerca del impacto del coronavirus en el uso del celular, señala que hubo un aumento aproximado de una hora por día en cada persona del tiempo que dedica al celular a diferencia de meses anteriores; siendo los aplicativos de WhatsApp, Facebook, Twitter en mayor uso que va desde el 61.0% a 63.2% su incremento, cifras que indican cierto grado de dependencia.

Así mismo, las psicólogas Zena Sleiman y Silvia Rosales en una entrevista con El Diario (2020) indican que estamos en un tiempo de cuarentena donde la vida normal se está convirtiendo en online (mensajes, llamadas, videos, redes sociales, información, etc.) actividades que están siendo una rutina que van desde temprano hasta altas horas de la noche, si bien es cierto su uso es necesario, el uso excesivo está causando una dependencia y adicción como consecuencia está

generando efectos psicológicos y emocionales de ansiedad, depresión, trastorno del sueño, angustia y muchos efectos más.

Es por ello, que los adolescentes se convierten en un grupo de riesgo, como se sabe es una etapa donde quieren experimentar nuevas sensaciones, les atrae los retos y quieren sentirse superior a los demás, por eso son los más vulnerables a iniciar una adicción y dependencia con sustancias o sin sustancias (sexo, videojuegos, internet, celular, compras...), esto será mayor cuando presente insatisfacción personal, emocional o necesite de afecto, pues intentarán llenar su vida por esos medios, recibiendo de esa forma las recompensas que necesita, peor aún si se encuentra presionado o bajo estrés (Echeburúa y De Corral, 2010).

Entonces, el no ser instruido de forma correcta, hace que el tiempo que pasamos en el celular sea mal invertido; los padres de familia o adultos en general también somos los causantes de que nuestros niños y adolescentes sean dependientes al celular. ¿De qué manera? Cuando el niño llora, cuando queremos que no nos interrumpa, para que coma, etc., habitualmente lo que hacemos es darle el celular para que se entretenga, por ese motivo deja de prestar atención a su entorno; lo mismo sucede con los adolescentes. Por ello, es importante que este grupo de riesgo practique el buen uso de la tecnología para que de esta forma su Inteligencia emocional, su personalidad y relaciones sociales no se vean afectadas y no desarrollen una dependencia al celular.

De esta forma y por la situación que estamos viviendo ahora, en la presente investigación se planteó la necesidad de estudiar la relación que existe entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

1.2. Delimitación del Problema

1.2.1. Delimitación temporal

La presente investigación se desarrolló durante el periodo de marzo a setiembre de 2020, de esta forma se inició con la elaboración y revisión de nuestro proyecto, posteriormente se llevó a cabo la ejecución que constó la aplicación de nuestros instrumentos y elaboración de resultados e informe final, siempre teniendo en cuenta nuestro cronograma de ejecución.

1.2.2. Delimitación espacial

La investigación se llevó a cabo con los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Juan Bosco”, que se encuentra ubicada en el Jr. Cuzco N° 779, de la ciudad de Huancayo y departamento Junín.

1.2.3. Delimitación teórica

En la presente investigación se tuvo en cuenta a dos autores cuyos aportes y evidencias fueron los más resaltantes: Inteligencia Emocional se basó en la teoría y dimensiones que da a conocer el Psicólogo Reuven Bar-On y la Dependencia al celular se desarrolló por los fundamentos que aportó el Psicólogo Mariano Chóliz, dichas teorías fueron de gran importancia pues nos brindaron información y conocimientos de cada variable ya mencionadas sobre todo en población adolescente, puesto que en la ciudad de Huancayo se percibió que esta población cuenta con la tecnología del celular y que no son ajeno a ello, siendo así una problemática de interés local, nacional e internacional.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema general

¿Qué relación existe entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión Adaptación y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La presente investigación surgió debido al escaso interés y necesidad de ampliar los conocimientos y comprensión acerca de la Inteligencia emocional y Dependencia al celular en la población adolescente de la ciudad de Huancayo, pues la tecnología de los celulares se ha sumergido notablemente en dicha población, aún más ahora, puesto que nos encontramos en pleno estado de emergencia debido a la pandemia del COVID – 19, creando así una posible dependencia, disminución de sus actividades cotidianas y un efecto notable en los componentes emocionales.

Por tal motivo, a través de nuestros resultados se logró determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y Dependencia al celular en adolescentes, de esta forma se aporta nuevos conocimientos en el campo psicoeducativo, adquiriendo una perspectiva más amplia, de manera que Instituciones Educativas, como directivos y docentes implementen nuevas estrategias de prevención, promoción e intervención, así mismo los resultados son de gran aporte para diseñar y realizar programas que permitan a los padres de familia, adolescentes y comunidad educativa en general a tomar conciencia del uso correcto y adecuado hacia los teléfonos celulares y desarrollar una adecuada Inteligencia emocional.

1.4.2. Teórica

Nuestra investigación se basó en teorías y modelos científicos ya existentes sobre la Inteligencia emocional y Dependencia al celular puntualizándolo en forma clara y concisa acerca de esta relación en población adolescente. A partir de ello se brinda y se contribuye con un incremento en la información sobre dichas variables, ampliando el conocimiento de la población, en general de la ciudad de Huancayo; no obstante, se concientiza y explica acerca de los fenómenos y las repercusiones que trae en un futuro. Igualmente, al examinar y procesar los datos se emiten conclusiones con sustento en una realidad objetiva.

También sirve como antecedente para futuras investigaciones que necesiten ampliar su teoría, problemática o investigar en el campo sobre todo en la ciudad de Huancayo que no se evidenció investigaciones acerca de la relación de las dos variables.

1.4.3. Metodológica

Nuestra investigación contó con instrumentos que fueron contextualizados a nuestra realidad, con los respectivos criterios de adaptación: Juicio de expertos y prueba piloto de los cuáles se estableció la confiabilidad y validez de cada uno, así mismo se utilizó métodos estadísticos como el estadígrafo Rho de Spearman; de tal forma que sea de gran aporte para los futuros investigadores que requieran hacer uso de los instrumentos de evaluación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.
- Determinar la relación que existe entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.
- Determinar la relación que existe entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.
- Determinar la relación que existe entre la dimensión Adaptación y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Bastidas (2020) en su investigación de pregrado: *“Adicción al internet e inteligencia emocional en adolescentes: Unidad Educativa Juan Pablo II”*, Universidad Central del Ecuador – Ecuador, cuyo objetivo fue relacionar el nivel de adicción al internet y el nivel de inteligencia emocional en una muestra no probabilística de 146 estudiantes entre las edades de 14 a 18 años, con un tipo de investigación cuantitativa relacional, un diseño no experimental de corte transversal. Dieron a conocer que existe un rango normal de la adicción hacia el internet (63.7%) y una inteligencia emocional promedio (68.5%); en cuanto a las dimensiones de la Inteligencia emocional se halló que el 71.9% y 66.4% tiene una capacidad emocional intrapersonal e interpersonal adecuada, respectivamente el 48.6% tiene una capacidad emocional muy desarrollada en adaptabilidad, el 50.7% presenta un manejo de estrés adecuado y el 65.8% un estado de ánimo adecuado. Al realizar la correlación se encontró que las personas que se ubican en un rango normal de adicción al internet, poseen una inteligencia promedio (43.84%) y los estudiantes que poseen un nivel leve o moderado de adicción también poseen una inteligencia emocional promedio (19.18% y 5.48%); por lo que concluye que existe correlación baja ($C = 0.24$) entre ambas variables de estudio.

Vilcacundo (2017) en su tesis para optar el grado de licenciatura: “*Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Marzo – Julio 2017*”. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador, el fin fue determinar la incidencia del uso del celular en las relaciones interpersonales en una muestra aleatoria intencional de 47 estudiantes del primer semestre de la carrera de psicología educativa. La investigación de tipo transversal, con un diseño no experimental, de nivel descriptivo, correlacional y explicativo dio a conocer que el 8.2% de estudiantes siempre depende del celular, el 20% a veces y el 23% nunca depende del celular, también se muestra que el 86% tienen buena capacidad para auto-expresarse en situaciones sociales; por otro lado, el 67.3% considera que a veces el celular influye en sus relaciones interpersonales, el 26.5% consideró que nunca influye y el 6.1% refiere que siempre influye; lo cual al realizar la correlación entre ambas variables mediante muestras emparejadas, se ostenta que si existe una correlación de .53 lo que indica que el celular incide significativamente en las relaciones interpersonales.

Viracocha (2017) en su tesis para optar el título en Psicología: “*Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes*”. Universidad Central del Ecuador – Ecuador; cuyo objetivo principal fue determinar la influencia que tiene el uso de dispositivos móviles en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”. La metodología usada fue de tipo correlacional, de diseño no experimental y cuantitativo, en una muestra estratificada de 227 estudiantes entre 14 a 18 años. Encontraron que el 61% de adolescentes realizan un uso excesivo del móvil, ocasionándoles problemas en las distintas áreas de sus vidas, por otro lado, el 41,2% presentan un bajo nivel en sus habilidades sociales básicas, el 47.1% presenta un nivel bajo en sus habilidades avanzadas y un 48.2% un nivel bajo en sus habilidades relacionadas con sentimientos, pues utilizan con más frecuencia y más tiempo el móvil. Llegando a la conclusión que a mayor frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor será el nivel de afectación en las habilidades sociales.

Vegue (2016) realizó su tesis para obtener el grado de maestría: “*Inteligencia Emocional y uso problemático del Smartphone en adultos*”. Universidad Pontificia Comillas de Madrid – España, cuyo fin fue analizar la relación entre las dimensiones de la Inteligencia Emocional y el tipo de uso al móvil. La muestra estuvo conformada por 1990 personas mayores de edad mediante un muestreo por conveniencia y administración vía internet. Dentro de los resultados se evidencia que el 60% de la muestra no presenta problemas con el uso del Smartphone, mientras que el 40%

de evaluados presenta uso problemático, así mismo se halló relaciones significativas entre las variables de estudio y sus dimensiones; estimando que las personas que poseen dificultades con el uso del celular tienen una buena atención emocional; así como las personas que no poseen problemas con celular presentan más claridad emocional, es decir comprenden más sus estados de ánimo y los que emplean el celular adecuadamente manifiestan una gran habilidad de reconstrucción de cualquier emoción desagradable. En consecuencia, afirma que la muestra evaluada a pesar de la clase de empleo hacia los Smartphone, muestran resultados apropiados de inteligencia emocional.

Barbosa, Beltran y Fraile (2015) en su trabajo para obtener su Título de Psicología: *“Impulsividad, dependencia a internet y telefonía móvil en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bogotá”*. Fundación Universitaria los Libertadores – Colombia. Cuyo fin fue analizar y describir la relación de las variables mencionadas en una muestra de 425 estudiantes entre edades de 12 a 16 años, el tipo de investigación fue descriptivo correlacional. Los resultados muestran que existe una relación baja entre las tres variables (Impulsividad, dependencia a internet y móvil), por otro lado el 42.53% indica conectarse a las redes sociales por medio del celular casi todos los días, el 79.2% no apaga el celular durante las noches, de los cuales el 22.59% lo utiliza todas las noches para comunicarse cuando está en la cama; al indagar sobre la adicción al celular el 38.2% considera tener una adicción, mientras que el 28% presenta niveles bajos de adicción al celular y por último respecto al género en el test de dependencia al móvil se encontró que las mujeres tienen una media de 35.73 y los varones una media de 22.76, lo que indica que el sexo femenino tiene mayor incidencia a desarrollar una dependencia al celular

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Rodríguez y Sebastian (2020) en su tesis para optar el grado de licenciado: *“Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública”*, Universidad Peruana los Andes, Perú; que tuvieron como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y uso de redes sociales en una muestra de 180 estudiantes de la Institución Educativa “Virgen de Fátima”, con un tipo de investigación no experimental y nivel correlacional. Hallaron como resultado que el 64.4% se halla en un nivel promedio respecto a la Inteligencia emocional y el 66.7% tiene un nivel bajo en cuanto a la segunda variable; no obstante, al realizar la contrastación de hipótesis se halló que existe una correlación significativa e inversa

($r = -.371$, $p = .000$) aceptando la hipótesis alterna; en cuanto a la dimensión intrapersonal y uso de redes sociales se halló un p valor mayor a $.05$ ($p=.241$) y una relación negativa ($r=-.241$), en la dimensión interpersonal y uso de redes sociales se observa una correlación no significativa y negativa ($r=-.069$, $p=.357$), en la siguiente correlación adaptabilidad y uso de redes sociales se observa significancia y correlación negativa ($r=-.256$, $p=.001$), en el componente manejo de estrés y uso de redes sociales se muestra correlación significativa y negativa ($r=-.320$, $p=.000$) y por último en el estado de ánimo general y uso de redes sociales se evidencia correlación significativa y negativa ($r=-.380$, $p=.000$).

De la Cruz y Torres (2019) realizaron su investigación de pregrado: “*Relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este*”. Universidad Peruana Unión – Perú, cuyo objetivo fue determinar si existe relación significativa entre las variables mencionadas en una muestra de 351 estudiantes; el diseño de investigación fue no experimental de corte transversal y correlacional. Los resultados de la variable dependencia al celular muestran que: el 52.1% se encuentra en un nivel moderado, el 22.8% manifiesta un nivel alto y el 25.1% se halla en un nivel bajo; respecto a las habilidades sociales se evidencia que el 56.1% tiene un nivel bajo lo que indica que tienen dificultad para constituir y conservar relaciones interpersonales; el 29.9% se encuentra en un nivel moderado y solo el 14% tiene una adecuada habilidad social, por otro lado, la relación de las variables arrojó que existe una correlación negativa y altamente significativa ($r = -.645^{**}$, $p < 0.01$), lo mismo ocurre con las dimensiones. Por lo cual, concluyeron que niveles altos de dependencia al celular se asociará con niveles bajos de habilidades sociales, lo mismo ocurre de forma viceversa.

Dávila y Pumarrumi (2018) en su tesis para optar el grado de licenciado: “*Dependencia al teléfono móvil e impulsividad en estudiantes de 12 a 16 años de una Institución Educativa Privada de Lima Este*” Universidad Peruana Unión, Perú. Tuvo la finalidad de estudiar la asociación entre las dimensiones de impulsividad y dependencia al teléfono móvil, donde la muestra estuvo conformada por 371 estudiantes, la investigación fue no experimental, transversal y correlacional. Dentro de los hallazgos se denota que el 59.1% tienen un nivel moderado hacia la dependencia al móvil, el 23% un nivel alto y solo el 17.9% tiene un nivel bajo; respecto a la segunda variable se encontró que el 48% tienen un nivel moderado, el 28% una impulsividad baja y el 24% tiene alto nivel de impulsividad. Por último, se muestra que existe relación significativa positiva de

intensidad baja ($\rho=.291$, $p=.000$), por lo que se concluye diciendo que, a mayores niveles de impulsividad, mayor nivel de dependencia hacia el teléfono móvil.

Fretel (2018) en su investigación para obtener el grado académico de Doctor: “*Relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018*”. Universidad César Vallejo – Perú. Cuyo objetivo fue establecer la relación entre ambas variables en una muestra conformada por 72 estudiantes, el diseño fue no experimental – transversal, transaccional y correlacional. Los resultados muestran un nivel de inteligencia emocional bajo (45.8%), medio (38.9%) y un nivel alto (15.3%); así mismo los datos de dependencia al celular indican que el 56.9% de evaluados es dependiente, el 30.6% se ubica en un nivel medio y el 12.5% se ubica como nada dependiente. Llegando a la conclusión que existe relación entre las variables mencionadas, pues de los que poseen inteligencia emocional bajo el 97% es muy dependiente al celular, de los que tienen inteligencia emocional alto el 72.7% se encuentran como nada dependientes y los que tienen inteligencia emocional medio el 64.3% es poco dependiente; todo ello indica que casi la mitad tiene una inteligencia emocional bajo, siendo a la vez son muy dependientes al celular.

Soria (2018), en su trabajo para optar el título profesional de licenciada en psicología: “*Dependencia al celular y felicidad en colegios privados de Villa el Salvador en Lima*”. Universidad Ricardo Palma – Perú, con el objetivo de determinar la relación entre la dependencia al celular y la percepción de felicidad en los adolescentes de 4to y 5to año de colegios privadas del distrito de Villa el Salvador en Lima. El cuál tuvo como muestra 214 estudiantes y una metodología de tipo: Sustantiva, descriptivo y correlacional. Los hallazgos prueban que no existe relación significativa entre dependencia al celular y percepción de la felicidad ($Rho = -.033$, $p = .631$), lo que indican que el uso del celular se ha vuelto algo común, normal y necesario en esta población. Por otro lado, en cuánto al género también se encontró que no existe diferencias significativas respecto a la dependencia al celular y cada uno de sus tres factores; no obstante, se halló diferencia significativa en la dependencia al celular según el grado que cursan los estudiantes, siendo el 4º grado con más niveles de dependencia al celular.

Paredes y Ríos (2017) en su investigación para optar el grado de licenciado en Psicología: “*Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad de Cajamarca*”, Universidad Privada del Norte – Perú, cuya finalidad fue obtener la relación entre dependencia móvil e inteligencia emocional en una

muestra de 191 estudiantes. El método de la investigación fue: No experimental, transversal y correlacional, Los resultados muestran que el 45% de evaluados presenta un nivel moderado de dependencia al celular; mientras que en la variable inteligencia emocional el 38.7% se ubica en un nivel bajo y el 32.5% muy bajo; por último al realizar la contrastación de hipótesis se evidenció que existe una relación no significativa e inversa entre las variables dependencia al celular e inteligencia emocional ($Rho = -.112$, $p = .123$), en cuanto a la relación de sus dimensiones se encontró: relación significativa e inversa entre tolerancia - abstinencia y dimensión intrapersonal ($Rho = -.152$, $p = .03$), relación significativa e inversa entre tolerancia – abstinencia y ánimo general ($Rho = -.155$, $p = .03$), relación no significativa entre abuso – dificultad para controlar el impulso y manejo de tensión ($Rho = .055$, $p = .450$), relación no significativa entre abuso - dificultad para controlar el impulso y dimensión interpersonal ($Rho = .004$, $p = .057$), relación significativa directa en cuanto al problema ocasionados por el uso excesivo y el manejo de tensión se halló ($Rho = .142$, $p = .050$) y por último, relación no significativa entre problema ocasionados por el uso excesivo y dimensión interpersonal se halló ($Rho = .140$, $p = .053$).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional.

La etimología de la palabra inteligencia procede del latín *intelligentia* que es la “capacidad de resolver problemas” (Real Academia Española [RAE], s.f., definición 2). Por otro lado, la emoción del latín *emotio* es la “alteración del ánimo intensa, pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática” (RAE, s.f., definición 1).

A raíz de estas pequeñas definiciones daremos a conocer la Inteligencia emocional desde un punto de vista psicológico, para ello nos remontamos en sus orígenes los cuales marcaron gran interés para los seres humanos acerca de la inteligencia, entre ellas tenemos: Teorías legas, preludios de estudio psicométricos, enfoque psicométrico, jerarquización, pluralización y contextualización; la definición teórica para este tema se fue contextualizando poco a poco, ya que los estudios realizados por Platón, Aristóteles, Kant, Binnet, Piaget, Cattell, entre otros dieron una tarea grande para hablar sobre la mente (Trujillo y Rivas, 2005).

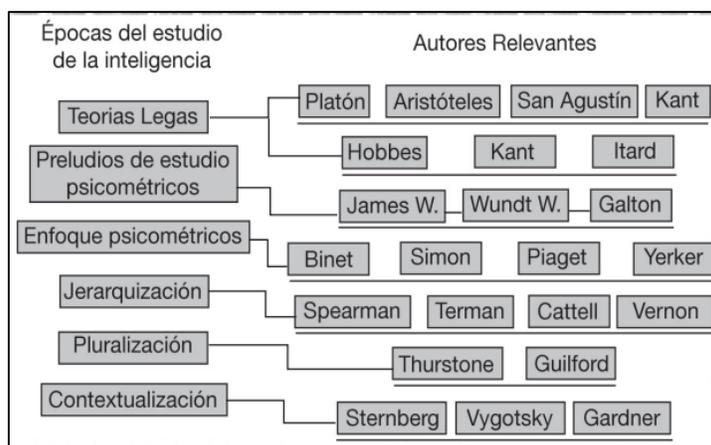


Figura 4. Desarrollo de la inteligencia
Fuente: Trujillo y Rivas (2005).

Algunos conceptos que fueron apareciendo acerca de la Inteligencia emocional a partir de estos estudios fue el de Thorndike (1920, como citado en Bolaños, et. al, 2013) quién nos hablaba de una inteligencia social llamándolo así a nuestra habilidad y potencial que tenemos los hombres al momento de comprender y tratar a las personas de nuestro entorno, así establecer satisfactoriamente nuestras relaciones sociales; es decir, una persona que posee una inteligencia social elevada será capaz de persuadir y entender a las personas en cualquier aspecto, para ello se debe poseer de: Empatía, capacidad para hablar, escucha activa, fluidez verbal, atención, concentración, expresión de emociones, análisis, etcétera.

Para el año 1983, aparecen las inteligencias múltiples, donde tener una buena inteligencia humana se debía gracias al proceso de adquirir un conjunto de habilidades y no podía ser solo uno sino varios, pues para solucionar las problemáticas de la vida el ser humano desarrolla distintas capacidades intelectuales, siendo así un resultado efectivo con conocimientos nuevos; estas inteligencias son: Lingüística, lógico matemático, musical, kinestésica corporal, espacial, interpersonal e intrapersonal, estas dos últimas se relacionan con la teoría social de Thorndike; por otro lado, cada persona puede adquirir y desarrollar una inteligencia más elevada que la otra eso es aceptable, pero en realidad todos debemos desarrollar dichas inteligencias en cierta medida (Gardner, 1983, pp. 60-61).

Sternberg (1985) nos ofrecía un modelo donde integraba la inteligencia y el pensamiento como medio de adaptación al ámbito social, es decir a mejor adaptación mayor inteligencia, añade así su teoría triarquica de la inteligencia: Componencial o analítica (orientada a la capacidad de almacenar, percibir y modificar informaciones para tomar decisiones), experiencial o creativa

(habilidad que tenemos y aprendemos a raíz de una experiencia o también cuando nunca lo hemos vivido utilizando así nuestra creatividad para dar soluciones nuevas, de esa forma será novedoso) y contextual o práctica (habilidades cognitivas que son utilizadas al momento de adaptarse al entorno real o situación nueva, sin presentar frustración).

Es así que para los años 90, Salovey & Mayer (1990) introducen el término Inteligencia Emocional definiéndolo como “un subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios como también ajenos, para discriminar entre ellos y usar esta información para guiar el pensamiento y las acciones” (p. 189).

Más luego, Goleman (1995) en su libro sobre Inteligencia Emocional, nos daba un concepto con una perspectiva distinta, en el cual la inteligencia de una persona no solo era definida por el Cociente Intelectual [CI] como muchos autores lo habían descrito años atrás, sino que un conjunto de habilidades emocionales influían en ella para tener una mejor adaptación social; siendo el autocontrol, la motivación, el entusiasmo, la empatía y la perseverancia las habilidades más notorias en esa persona, es decir una persona que tenía un CI alto no necesariamente era un ser inteligente, sino que jugaba un papel muy importante nuestra inteligencia emocional para poseer una capacidad intelectual eficaz, por ello tenía que ser desarrollado desde temprana edad para no tener problemas psicológicos y/o mentales más adelante.

Es entonces en 1997 donde Bar-On da a conocer su nueva postura basada en una inteligencia emocional social, definiéndola como “un conjunto de factores tanto emocionales, personales y sociales que están interrelacionadas para determinar qué tan efectivos somos al momento de entendernos, expresarnos, relacionarnos y adaptarnos a las demandas de la vida diaria” (Bar-On, 2006, p. 14).

Desde la perspectiva de este autor se puede inferir que la capacidad intelectual del ser humano también es determinada por la inteligencia emocional como lo señalaba Daniel Goleman, por lo tanto el ser inteligentes tanto social como emocional determina nuestras destrezas para que en un futuro tengamos éxito, seamos capaces de expresar y reconocer nuestras emociones, tendremos una autoestima alta, capaces de comprendernos, llevar una vida feliz y sana, comprender a los demás, mantener relaciones sociales, seremos optimistas, reales, afrontaremos el estrés, flexibles, no perderemos el control y sobre todo no dependeremos de los demás (Bar-On, 1997).

Es por ello, que este término se ha ido popularizando en el lenguaje coloquial de psicólogos y educadores, pues señalan que el desarrollo emocional juega un papel fundamental en la vida del estudiante, para que en un futuro pueda resolver satisfactoriamente las diversas demandas que se le pueda presentar.

Modelos de la inteligencia emocional. Hemos revisado algunos conceptos de los principales investigadores que definen a la Inteligencia Emocional y también hemos visto como este tema es de discusión para muchos hoy en día al igual que los modelos teóricos que cada quien presenta; pero coinciden en que la presencia de estas habilidades nos hace personas mucho más inteligentes emocional y cognitivamente, que puede lograr un éxito y adaptarse adecuadamente a su medio.

En esta parte abarcaremos dos tipos de modelos teóricos:

- Modelo de habilidades, se basa específicamente en que nuestra inteligencia emocional está formada de habilidades propias del pensamiento cognitivo y destrezas de nuestros lóbulos, no incluye rasgos de la personalidad.
- Modelo mixto, considera tanto las habilidades como a los rasgos personales de asertividad, optimismo, autoestima, autocontrol, tolerancia, control de estrés, confianza, etcétera.

Modelo de habilidades. Ha sido defendido por Salovey y Mayer (1997) pues mencionan que nuestras emociones son una variedad que nos ayudan a solucionar los problemas mediante un razonamiento efectivo, el cual nos hace pensar de forma más inteligente logrando así una adaptación y un bienestar eficaz; de esta forma introdujeron su modelo de habilidades el cual fue replanteado en muchas ocasiones. Entre los años 1997 y 2000 lo mejoran conceptualizándolo en cuatro tipos de habilidades que iban desde una jerarquía baja (Percepción de las emociones) a una jerarquía alta (Regulación emocional) que a continuación se describe un pequeño análisis de dicho modelo:

- Valoración de la percepción y expresión de la emoción: Habilidad para poder reconocer y expresar adecuadamente nuestras emociones y nuestros sentimientos en uno mismo como también en los demás.
- La emoción facilitadora para el pensamiento: Gracias a las emociones nuestro pensamiento progresa y con ella nuestra atención y memoria, de esa forma nos facilita

un pensamiento mucho más creativo; son las emociones que actuarán de forma positiva para ayudar a nuestro razonamiento y al proceso de la información.

- Comprensión y análisis de las emociones; empleando el conocimiento emocional: Habilidad mediante el cual reconocemos y damos un significado a nuestras emociones ubicándolos en una categoría, implica conocer y analizar por qué nuestro estado de ánimo nos conlleva a una reacción y a una consecuencia.
- Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual: Habilidad más compleja pues nos hace permanecer abiertos hacia los sentimientos y emociones agradables como desagradables, nos hace reflexionar acerca de la utilidad de cada emoción para un crecimiento emocional e intelectual, sistematiza y regula las emociones propias y el de los demás sin minimizarlo o exagerarlo, de tal forma que el manejo intrapersonal e interpersonal no se vea afectado.

Modelo mixto. Los autores que destacan en este modelo son Goleman (1995) y Bar-On (1997) este último realizó varios estudios después de que diera a conocer su primera versión, siendo más adelante muy reconocido; por tal motivo primero daremos a conocer un breve resumen acerca del modelo de Daniel Goleman, el cual sirvió como precedente para que Bar-On realice un análisis mucho más profundo y más contextualizado acerca de la Inteligencia emocional y social.

- Modelo de Daniel Goleman: Señalaba que nuestro CI solo aporta un 20% para nuestro éxito en un futuro, entonces ¿Dónde queda la otra parte? una pregunta que al pasar de los años se ha podido implementar en el campo de la investigación, ese 80% corresponde a factores del cociente emocional, por ello para tener un triunfo eficaz ambos cocientes se deben integrar, de esa forma se conocerá por qué una persona con un determinado CI cae o fracasa en la vida y porque otra persona con similar CI triunfa en la vida (Goleman, 1995).

Este modelo que presentó Goleman (1995) abarca cinco competencias emocionales:

- Conocer las propias emociones: Conciencia y conocimiento que uno tiene acerca de sus propias emociones y sentimientos en el momento en que sucede.
- Autorregulación de las emociones: Al tener conciencia en uno mismo seremos capaces de controlar nuestros sentimientos e impulsos emocionales con la finalidad que se exterioricen de la mejor forma posible.

- Capacidad de motivarse a uno mismo: Una emoción nos conlleva a una acción, por tal motivo estos dos factores (emoción y acción) se encuentran relacionados y que al dirigir nuestras emociones junto con un objetivo o meta haremos que se conserve nuestra atención, automotivación y creatividad, las personas que desarrollan esta habilidad serán más productivas y eficaces en las diferentes tareas.
- Reconocer las emociones ajenas (Empatía): Conciencia y conocimiento que tenemos acerca de nuestros sentimientos, emociones, necesidades y preocupaciones frente a los demás.
- Control de las relaciones: Capacidad para relacionarnos apropiadamente con las emociones de los demás, las personas que tienen un manejo adecuado de esta habilidad social serán capaces de interactuar auténticamente con los demás.

Teoría basada en el modelo mixto de la inteligencia emocional y social de Reuven Bar-On. Se tomó en cuenta este modelo, puesto que es la teoría que más se asemeja a nuestros objetivos, se describe mucho más completo y porque toma de referencia los modelos de Salovey y Mayer (con su modelo de habilidades) y de Goleman (con su modelo de competencias), el cuál a raíz de estas teorías Reuven Bar-On realiza una amplia revisión acerca de la inteligencia no cognitiva o emocional, dando a conocer que las características de nuestra personalidad y de la capacidad intelectual se relacionaban con nuestra inteligencia emocional al momento de tener éxito en la vida (Bar-On y Parker, 2000).

Para Bar-On (1997, como citado en Ugarriza, 2001) el modelo de la inteligencia emocional debe ser vista desde dos aspectos sistémico y topográfico, el cual se desarrolla a través del tiempo y puede ser modificada con entrenamiento o con intervenciones de especialistas:

Sistémico. Este aspecto es la que se ha usado en la presente investigación, ya que considera cinco componentes generales de la inteligencia emocional: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y el estado de ánimo en general; estas a su vez abarcan 15 sub-componentes relacionadas cada una con los componentes generales, estos sub-componentes son las habilidades y destrezas de los componentes factoriales derivados de la inteligencia no cognitiva, que a continuación se describe:

- a) Componente Intrapersonal: Evalúa el yo interior, a partir del cual entramos en contacto con las propias emociones y somos conscientes de los propios sentimientos, comprende los siguientes sub-componentes:
- Comprensión emocional de sí mismo: Habilidad para conocer, comprender y diferenciar nuestros sentimientos y emociones,
 - Asertividad: Destreza mediante el cual expresamos y defendemos nuestros sentimientos, creencias y pensamientos, de tal forma que no vulnere los sentimientos de los demás.
 - Auto-concepto: Capacidad para comprender, aceptar y respetarse a uno mismo, gracias a ello somos conscientes de nuestras limitaciones y de los aspectos positivos y negativos que poseemos.
 - Autorrealización: Confiar y disfrutar de las cosas que podemos y queremos realizar, establecida por coraje y paciencia.
 - Independencia: Sentir seguridad, respeto, auto dirigirse y confiar de nuestros pensamientos, decisiones y acciones, de tal forma que también consideremos las opiniones de los demás.
- b) Componente Interpersonal: Habilidades que tenemos para percibir y diferenciar las emociones y sentimientos al momento de relacionar con los demás, los sub-componentes que abarca son:
- Empatía: Cualidad que posee cada individuo para comprender, percatarse y apreciar los sentimientos y emociones de los demás, intentando experimentar de forma justa y racional lo que siente el otro.
 - Relaciones Interpersonales: Es la forma en que establecemos y mantenemos satisfactoriamente nuestras relaciones sociales.
 - Responsabilidad Social: Habilidad que nos hace cooperativos y constructivos en el grupo social, dejando a un lado cualquier interés personal y sin sacar provecho de ello.
- c) Componente del Manejo del Estrés: Será capaz de soportar situaciones que le generan tensión, nerviosismo, ansiedad, malestar, angustia, etc., reúne los siguientes sub-componentes:

- Tolerancia al estrés: Consiste en sobrellevar eventos desastrosos y situaciones estresantes, enfrentando calmadamente sin derrumbarse, manteniendo siempre la confianza en uno mismo.
 - Control de Impulsos: Habilidad y destreza para controlar, manejar y postergar un impulso o emoción, para luego evidenciarlo en el momento adecuado.
- d) Componente Adaptabilidad: Permite apreciarnos de lo exitosos que somos al adecuarnos y adaptarnos a las exigencias y demandas de nuestro medio, incluye los siguientes sub-componentes:
- Solución de Problemas: Capacidad y habilidad para identificar los problemas, así poder generar e implementar soluciones efectivas.
 - Prueba de la Realidad: Consiste en evaluar la relación entre lo que experimentamos y lo que existe, es decir lo subjetivo frente a lo objetivo.
 - Flexibilidad: Es realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones cambiantes, dejándolos fluir adecuadamente de tal forma que seamos tolerantes a estos cambios.
- e) Componente del Estado de Ánimo General: Evalúa la capacidad y autoeficacia que tenemos para disfrutar adecuadamente y positivamente las demandas de la vida, incorpora los siguientes sub-componentes:
- Felicidad: Cualidad que tenemos para sentirnos orgullosos con nuestra vida, disfrutar de uno mismo y de las oportunidades, expresando nuestros sentimientos de forma positiva.
 - Optimismo: Facultad que tenemos para ver de forma diferente la vida, manteniendo siempre una actitud positiva y segura a pesar de las desgracias o sentimientos negativos.

Topográfico. A través de rangos se irán organizando las habilidades y destrezas de la inteligencia no cognitiva, diferenciándolos en tres tipos de factores: Centrales o primarios (FC), factores resultantes o el de más alto orden (FR) y los factores de soporte, secundarios o auxiliares (FS), los dos primeros FC y FR se relacionarán mediante el tercero FS.

El factor central abarca: La comprensión de sí mismo, asertividad, empatía, prueba de la realidad y el control de impulsos, ellos encaminarán a los factores resultantes: Solución de problemas, relaciones interpersonales, autorrealización, favoreciendo así a la felicidad; de los

cuales ambos factores dependerán del factor de soporte: Independencia, responsabilidad social, optimismo, flexibilidad, tolerancia al estrés y auto-concepto (Ugarriza, 2001). Por ejemplo:

- ✓ El auto-concepto (AC) contribuye a la comprensión de sí mismos (CM)
- ✓ El asertividad (AS) depende del auto-concepto (AC) y la independencia (IN)
- ✓ Las relaciones interpersonales (RI) dependen del auto-concepto (AC) y responsabilidad social (RS)
- ✓ El optimismo (OP), tolerancia al estrés (TE) más la prueba de la realidad (PR) y el control de impulsos (CI) contribuyen a la solución de problemas (SP).
- ✓ La flexibilidad (FL) aporta a la solución de problemas (SP), tolerancia al estrés (TE) y a las relaciones interpersonales (RI).

Importancia de la inteligencia emocional en adolescentes. Extremera y Fernández-Berrocal (2013) después de llevar a cabo muchas investigaciones, señalan que es de gran necesidad estudiar y educar en las emociones sobre todo en población adolescente, pues tiene gran impacto en el ámbito escolar, social y personal, que a continuación se describe:

Inteligencia emocional y su influencia en el ajuste psicológico. Muestran que los adolescentes que tienen una inteligencia emocional adecuada tendrán una mejor salud física y psicológica, pues sabrán gestionar positivamente sus problemas emocionales de tal forma que mostrarán menores síntomas de ansiedad, depresión, ideaciones e intento de suicidio, estrés y dependencia, evidenciando mayor manejo en la solución de conflictos problemáticos.

Inteligencia emocional y el consumo de drogas. Sustentan que los adolescentes con baja inteligencia emocional manifestarán pocas destrezas interpersonales y sociales, formando conductas de riesgo hacia las drogas a diferencia de los que poseen mayor inteligencia emocional.

Inteligencia emocional y relaciones sociales: El más grande reto que tendrá un adolescente en su vida será el formar y cuidar positivamente sus relaciones sociales. Por lo tanto, un adolescente que posee estas habilidades será capaz de percibir, comprender, regular sus emociones y también podrá utilizar esas habilidades con los demás; por ende, tendrá más amigos y mejores relaciones.

Inteligencia emocional y conducta agresiva. Los adolescentes con mayores destrezas emocionales manifestarán niveles bajos de agresividad física como verbal.

Inteligencia emocional y rendimiento académico. Las investigaciones han mostrado que adolescentes con mayor inteligencia emocional alcanzan un rendimiento académico óptimo a diferencia de los que tienen escasa esta habilidad, pues mostraran un desajuste en sus emociones, teniendo menos recursos para afrontar esta demanda.

Hay muchos países que en la actualidad han incluido la educación de la Inteligencia Emocional en niños y adolescentes y está dando resultados positivos, por ello educar las emociones en nuestro país debe ser ya considerado como uno de los retos más grandes en las Instituciones Educativas para que niños y adolescentes sepan percibir, regular y manejar adecuadamente sus emociones.

2.2.2. Dependencia al celular

Adicción y dependencia. Desde muchas concepciones el término adicción siempre fue considerado como una dependencia al consumo de sustancias químicas (drogas) tanto en la CIE-10 como en el DSM-IV, siendo la pérdida de control y la dependencia sus principales componentes quitándole así la total libertad de la persona (Echeburúa, 2012; Chóliz y Villanueva, 2011).

A raíz de ello se realizaron investigaciones donde se encontró que estos dos componentes (pérdida de control y dependencia) no necesariamente se regían a conductas generadas por estas sustancias químicas, sino que existían comportamientos aparentemente tranquilos percibidos como placenteros, el cual al realizarlo con mayor frecuencia e intensidad se convertían en una adicción influyendo directamente en la vida cotidiana de las personas afectadas, a estos se les denominó adicciones comportamentales, psicológicas, sin sustancias o sin drogas (Griffiths, 2000; Echeburúa, 2000; Chóliz y Villanueva, 2011; Cía, 2013).

TIPOS	VARIANTES MÁS COMUNES
Psicológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Juego patológico • Adicción al sexo • Adicción a las compras • Adicción a la comida • Adicción al trabajo • Adicción al teléfono • Adicción a Internet • Adicción al ejercicio físico
Químicas	<ul style="list-style-type: none"> • Adicción a los opiáceos • Alcoholismo • Adicción a la cocaína y a las anfetaminas • Adicción a las benzodiazepinas • Tabaquismo

Figura 5. Clasificación de las adicciones
Fuente: Echeburúa (2000, p.24).

Por ello las definiciones sobre adicción a partir de esta nueva perspectiva ha sido de gran debate, puesto que algunos consideran solo la adicción a drogas y otros incluyen a las adicciones comportamentales, pero ambos tienen características en común. Desde esta nueva perspectiva daremos algunas definiciones acerca de las adicciones y dependencia:

Para la Organización Mundial de la Salud [OMS] la adicción es:

Una enfermedad que perjudica a la persona física, emocional y psicológicamente, creando una dependencia o necesidad hacia esa sustancia, actividad o relación, poco a poco va progresando evidenciándose signos, síntomas y episodios de descontrol, negación, alteración del pensamiento entre otros, siendo involucrados los factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales. (Universidad Saludable, s/f., p. 1)

Griffiths (2005) nos da a conocer que la adicción ya sea a drogas o no comprende seis características principales:

- Dominancia: La actividad se convierte en lo más importante.
- Modificación del ánimo: Hay presencia de experiencias subjetivas en el ánimo.
- Tolerancia: Cada vez, se requiere de cantidades mayores en la actividad, en general para lograr efectos emocionales que a un inicio se obtuvo.
- Síntomas de abstinencia: Estado de sensación desagradable y presencia de efectos físicos que ocurre cuando la actividad se ha prohibido de forma brusca.

- Conflicto: Existe problemas en sus relaciones interpersonales como también consigo mismo.
- Recaída: Se vuelve a repetir la conducta después de un periodo de abstinencia o control.

Echeburúa y De Corral (2010) puntualizan que la adicción es “una inclinación patológica que genera dependencia e impide la libertad del ser humano pues influye en su campo de conciencia y restringe sus intereses” (p. 92).

Chóliz y Villanueva (2011) definen a la adicción como cualquier tipo de comportamiento donde la persona que se ve afectada lo realiza cada vez con mayor intensidad, con el único propósito de conseguir placer o deseo y que al no encontrar dicho placer le provocará un malestar tanto conductual como emocional, que solo se tranquilizará volviéndolo a realizar, de esa manera desarrolla una dependencia.

Para considerar una adicción, la persona pasa por los siguientes niveles (Universidad Saludable, s/f.):

- Experimentación: Lo consume por querer conocer, probar o por curiosidad, más adelante lo puede continuar como también dejarlo.
- Uso: Solo lo consume por ocasiones o es programado por la persona, no hay alteración del ámbito social, familiar, educativo o laboral, ausencia de episodios de intoxicación, pero puede ser un medio para caer en un abuso.
- Abuso: El uso se vuelve frecuente casi todas las semanas, se evidencia episodios de intoxicación, va tomando las riendas en la vida de la persona, hay alteración en la vida cotidiana y un ánimo cambiante que pocas veces lo identifica la familia.
- Adicción: El contexto social, familiar, educativo o laboral se interrumpe y se ve afectado, necesidad de consumir compulsivamente, compromiso orgánico, es difícil la abstinencia.

Entonces, la adicción no solo es la dependencia a las drogas u otras sustancias; sino que hoy en día las Tecnologías de la Información y de la Comunicación [TIC], han ido ingresando en la vida del individuo como muchos investigadores han señalado, siendo utilizado como un fin y no como un medio. Un claro ejemplo es al momento de obsesionarse por la última novedad tecnológica, para causar gran impresión frente a los demás.

Las TICs son un conjunto de recursos que cuenta con programas y herramientas principalmente para procesar, administrar, almacenar y compartir información por medio de sus soportes tecnológicos como la radio, celular, teléfono, televisión, mp3, computadora, entre otros; gracias a su innovación y creatividad nos brindan nuevas formas de comunicación e información, siendo el internet de primordial avance en la informática.

Adicción y dependencia a las nuevas tecnologías. Se encuentra dentro de las adicciones comportamentales, generalmente se da en jóvenes y adolescentes al hacer un uso excesivo de estas nuevas tecnologías (Internet, videojuegos o celular).

Si bien es cierto su rapidez, accesibilidad y disponibilidad nos facilita la vida, el uso inadecuado puede ser perjudicial por la variedad de contenidos que posee, conllevando desde un ciberacoso hasta interfiriendo en nuestra libertad y si esto es constante puede generar una dependencia y adicción (Chóliz, 2017).

En el manual del DSM-V, American Psychiatric Association [APA] (2014) a diferencia de sus otras versiones ha considerado una nueva categoría denominada “Trastornos relacionados con sustancias y trastornos adictivos” en el cual se encuentra dos divisiones: Trastornos relacionados a sustancias y no relacionados a sustancias, esta última se refiere básicamente al juego patológico pues genera comportamientos activando los sistemas de recompensa en el cerebro, haciendo que se refuerce dicha conducta y posea más recuerdos ignorando de esa manera las actividades cotidianas, también manifiesta síntomas similares a los que se exterioriza al consumir una droga.

De esta forma consideramos que ya se dio un gran paso al considerarlo como una subdivisión a pesar que aún no se haya incluido las adicciones comportamentales nuevas pues los estudios muestran que existe gran aumento sobre todo en población joven, pero de todas formas tiene una estrecha relación.

Las adicciones a estas nuevas tecnologías es algo nuevo y reciente, se encuentra relacionado por el creciente desarrollo y avance de las TICs, generalmente aparece cuando el niño se priva en sus relaciones interpersonales encontrándose más tiempo en los videojuegos y en los adolescentes se da cuando presta más atención al celular (internet y redes sociales) dejando de lado sus relaciones amorosas, amigos o estudios, ya que está al pendiente de revisar sus mensajes, en este tipo de adicciones también hay un cuadro de abstinencia y una negación al igual que las adicciones a sustancias (Echeburúa y De Corral, 2010).

Cuando hay una dependencia a las nuevas TICs hace que estas conductas adictivas sean automáticas, por eso se mantienen muy activos con escaso control cognitivo, pues solo aprecian los resultados de esa gratificación mas no reparan las consecuencias negativas que puede traer a un futuro (Echeburúa, 2012). Por lo cual, no se basa solo en la frecuencia del uso de estos aparatos, sino más bien en la relación de dependencia que nos crea, las principales señales de alarma son:

- Impedir el sueño más de cinco horas por estar conectados o hacer uso de ello.
- Dejar de lado las actividades principales como las relaciones, estudio, higiene personal, entre otros.
- Percibir quejas constantes de personas cercanas.
- Pensar en el aparato continuamente.
- Manifestar emociones negativas cuando no estamos con el aparato.
- Perder la noción del tiempo, por el uso excesivo.
- Negar el tiempo que está usando el aparato.
- Alejarse socialmente.
- Sentir satisfacción, euforia y placer cuando se usa.

Para Arias et al. (2012) la adicción a las nuevas tecnologías produce conductas no adecuadas en el contexto familiar, educativo y laboral, se observa desórdenes en el sueño y hábitos alimenticios; a nivel psicológico se evidencia euforia excesiva, poca capacidad para dejar el abuso, disminución de las relaciones sociales y muestra emociones negativas cuando deja de usarlo, existen dos tipos de adicciones a estas nuevas tecnologías:

Adicción pasiva. Producida generalmente por la televisión, el cual aísla al sujeto, postergando para después sus tareas sociales y dejándose influir por sus contenidos.

Adicción activa. Producida por el internet, celular, sexo, videojuego o compras, es considerada como la más perjudicial, pues produce un desorden, un aislamiento social, dificultades en la autoestima y problemas económicos.

Si bien es cierto estas nuevas tecnologías producen un avance y es de beneficio para el ámbito académico, laboral, cultural, lúdico, entre otros, entonces no deben perjudicar las relaciones directas, las relaciones con uno mismo, actividades de entretenimiento y tampoco se debe hacer un uso desmedido, pues las personas que tienen mayor incidencia en evocar una adicción y dependencia son las que previamente han tenido algún problema de distinta índole (familiar, social, autoestima, bajo rendimiento, etcétera) y que aún no lo han podido superar (Bononato, 2002).

Todo esto nos conlleva a dos tipos de factores: Riesgo y protección, cada persona presenta diversos factores de riesgo para el desarrollo de esta problemática en la tecnología como lo señalan Labrador, Requesens y Helguera (2015) y Echeburúa (2012):

Personales. Las personas que poseen características personales o estados emocionales como: impulsividad, disforia, poca tolerancia a estímulos displacenteros, irritabilidad, poca habilidad para afrontar problemas, búsqueda de nuevas sensaciones, insomnio, fatiga, preocupaciones, disgustos, baja autoestima, timidez excesiva, depresión, insatisfacción personal con su vida, carencia de afecto, entre otros, estará más proclive y aumentará la vulnerabilidad para desarrollar una adicción y dependencia.

Familiares. Se sabe que la familia es el ente formador en valores, socialización y comunicación, si este proceso se forma positivamente, el niño conforme va creciendo interiorizará patrones de comportamiento socialmente adaptadas a diferencia de entornos familiares rígidos, autoritarios, permisivos o separados.

Sociales. Las nuevas tecnologías y los medios de comunicación hoy en día son el centro socializador de esta nueva generación, pues por medio de estos reciben mensajes auditivos o visuales, las cuales hacen que se vaya modelando en ellos su forma de pensar, sentir y manifestarse. Si tiene una personalidad vulnerable, cohesión familiar débil y relaciones sociales pobres pasaran más tiempo en esta tecnología y si no se controla será más complicado cuando avance.

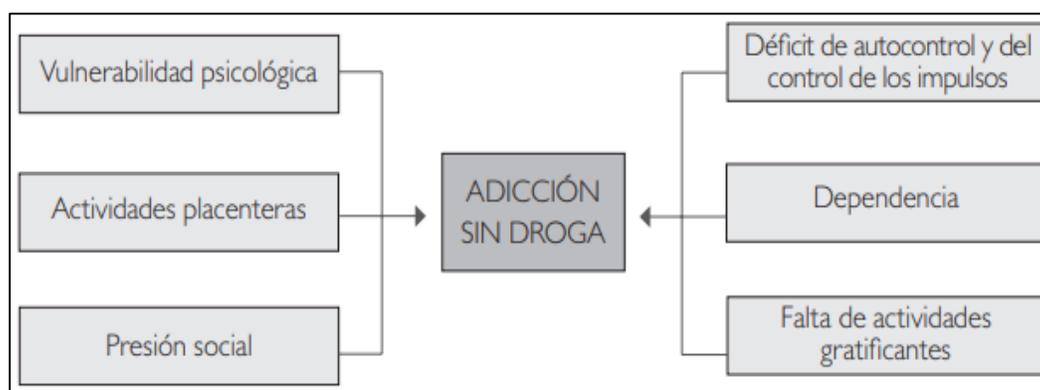


Figura 6. Inicio y mantenimiento de las adicciones sin droga
Fuente: Echeburúa (2012, p.442).

Frente a estos factores de riesgo también están los factores de protección, que ayudarán en la prevención de una posible adicción y dependencia frente a esta nueva tecnología:

Habilidades personales. Los menores están en pleno proceso de adquirir una serie de conocimientos, por ello deben desarrollar y aprender diversas habilidades las cuales actuaran frente a un problema: Autoestima (reforzado por la familia a través de la escucha activa, lenguaje positivo, refuerzo positivo y favorecer la independencia), asertividad (Defender los propios intereses y derechos sin herir el de los demás), habilidades sociales (observar, escuchar, expresar, comprender, tomar ideas, poner freno, dar turno...) y solución de problemas (definir el problema, ordenar, diseñar, solucionar, planificar y valorar los resultados).

Protección desde la familia. Este será reforzado en los colegios u otras instituciones: Habilidades de comunicación familiar (Saber escuchar y hablar), normas y límites (Claros y precisos), alternativas de ocio y tiempo libre (Enseñarles a gestionar su descanso y entretenimiento) y el ejemplo dado a los hijos (El comportamiento de los padres, será el modelo para sus hijos).

Entonces, se puede decir que el componente principal de las adicciones a estas nuevas tecnologías es la dependencia, que consta de una pérdida de control frente al consumo excesivo; por lo tanto, será responsabilidad propia el cómo usarlo, teniendo en cuenta que los adolescentes por experimentar diversos cambios en esa etapa será obligación de los padres, tutores, educadores y la sociedad en general evitar los riesgos y consecuencias como también dar a conocer los beneficios que cuenta.

Dependencia y adicción al celular en la adolescencia. Si bien es cierto las nuevas TICs se han convertido en una parte fundamental en la vida del adolescente, el celular no es ajeno a ello, puesto que está siendo atractivo en esa etapa. A continuación, daremos una vista panorámica acerca de cómo el celular ha ido insertándose de forma positiva y negativa en esta población.

Si retrocedemos a los años 80´ y si recordamos la aparición de los primeros celulares fácilmente nos daremos cuenta de cuán grande ha sido la evolución de estos aparatos trayendo consigo múltiples funciones de tal manera que ya no se usa solo para el trabajo o para llamadas, sino que se está convirtiendo en un consumo tecnológico avanzado y novedoso, hasta parece que hay más celulares que población.

Está considerado como uno de los equipos que nos proporciona comunicación e información dentro de ellos podemos encontrar múltiples respuestas a las interrogantes, se

interactúa con familiares, amigos lejanos y contiene diversas apps (WhatsApp, Facebook, LinkedIn, twitter, música, juegos, etcétera).

Pero, ¿Por qué los adolescentes son los consumidores más demandantes? como se sabe la etapa de la adolescencia marca el inicio de la vida adulta, va acompañada de distintos cambios a nivel de crecimiento y maduración, generalmente lo que buscan es su identidad, independencia y reconocimiento en grupos sociales, quieren experimentar sensaciones y riesgos sin considerar las posibles consecuencias.

Entonces, el celular al ser una tecnología que ha mejorado con el pasar de los años, ha hecho que el adolescente a partir de los 14 años disponga de uno, siendo así los cibernautas más activos que no consideran los posibles efectos a un futuro (Chóliz y Villanueva, 2011).

Por ello el mercado continúa su crecimiento en ventas y en general las empresas productoras cada vez modifican y nos ofrecen nuevos modelos, por lo tanto, es un objetopreciado y valioso para ellos, no solo por el hecho de comunicarse o por el gasto que le ocasiona o por contener variedad de aplicaciones, sino que para ellos es algo más, como lo detalla Chóliz (2011) “Este aparato es llamativo para el adolescente por que le brinda las siguientes características” (p. 89):

- Autonomía: Le define su propio espacio personal y le da libertad.
- Identidad y prestigio: Al tener un celular de marca y modelo hace que su conducta, nivel y actitud estén a la moda.
- Aplicaciones tecnológicas: Al contener diversas aplicaciones, hace que el adolescente dedique más tiempo y esfuerzo en aprender como también adquirir mayor habilidad para dichas aplicaciones manipulándolo con mayor rapidez a diferencia de un adulto.
- Actividad de ocio: La mejora de estas herramientas hace que el adolescente disfrute en su tiempo libre, dando como resultado una actividad de pasatiempo.
- Fomento y establecimiento de relaciones interpersonales: Estas aplicaciones hace que el adolescente forme y mantenga relaciones sociales, siendo una comunicación rápida, puntual, efectiva y reservada.

Así mismo, Chóliz (2011) señala que trae consecuencias cuando el uso es desmedido o cuando no ha sido informado adecuadamente ¿Cómo se identifica? cuando a diferencia de los demás está interfiriendo en las diversas facetas de su vida diaria y personal:

- Gasto excesivo: Es una herramienta que ocasiona un gasto elevado en los adolescentes sobre todo cuando el sustento es del padre o de la madre.
- Favorece el abuso: Al contener diversas herramientas y por ser un medio de comunicación social hace que en ocasiones se realice un uso excesivo e inadecuado, que a la larga puede ser problemático incluso genera una adicción y dependencia, pues habrá interferido en sus rutinas diarias, actividades y en su tiempo.
- Interferencia: Generalmente perjudica los estudios pues la mayor parte de su tiempo está proyectada al celular, así mismo al ser fácil de trasladarlo interfiere en otros contextos como: conversaciones cara a cara, paseos, sueño, comidas, etcétera.
- Pérdida de intimidad: Al ser una herramienta por el cual puedes mantener una comunicación constante, hace que la relación social y la libertad individual se vea modificada y reducida, perdiendo así la intimidad pues ocasiona un aislamiento.
- Aislamiento de familiares o de personas cercanas: Se ha visto que los adolescentes lo usan durante una comida, una plática e incluso se comunican mediante este aparato con sus familiares cuando ellos están en casa.

Entonces, al levantarnos, al momento de ingerir nuestros alimentos, mientras viajamos, al trasladarnos de un lugar a otro, en las conversaciones, en los compromisos o antes de dormir, solemos hacer uso de nuestros teléfonos celulares, que al no tenerlos causa diversos repuestas en nuestra conducta y emociones. A pesar de que este dispositivo no es tóxico ni perjudica a la salud, hace que el consumo excesivo sea la causa de una dependencia por ende de una adicción, pues ya no se admira un paisaje mientras viajamos, ya no se disfruta de las conversaciones como se hacían época pasadas, las relaciones de pareja se van terminando, ya no se realiza actividades recreativas, juegos lúdicos, etcétera.

Para Bononato (2002) la adicción al celular se da más en adolescentes y se puede identificar cuando hay un gasto económico exagerado, aislamiento, poca comunicación con familiares y amistades, el uso cada vez incrementa, se ponen ansiosos y nerviosos al no tenerlo en la mano, el sueño se ve alterado, deja de lado las actividades diarias y recreativas; manifestando características como: Tolerancia y abstinencia.

Por su parte Criado (2005) comenta que esta adicción al celular se da cuando la conducta se vuelve irreprimible, incontrolable, repetitiva, exagerada y persistente, produciendo un placer y falta de control en la persona.

Echeburúa (2012) manifiesta que una persona estable y normal puede utilizar el celular por placer o por la función que tiene ciertas conductas, en cambio una persona adicta lo usa para calmar o disminuir su malestar emocional ya sea aburrimiento, soledad, ira, entre otros.

Por esta razón, muchos investigadores de otros países han dado cifras de que el uso excesivo del celular está causando problemas físicos y psicológicos, donde los síntomas van desde una sudoración, palpitación hasta una ansiedad, esto se incrementa más cuando uno olvida el celular, cuando no tiene señal, cuando se acaba el saldo o cuando se queda sin batería (Gamero et al., 2016).

Teoría basada en la dependencia al celular de Mariano Chóliz. Después de analizar los usos y los efectos que provocaba el celular en los adolescentes Chóliz, Villanueva y Chóliz (2009) hicieron un estudio con edades de 12 a 18 años, encontrando diversos problemas resultantes del uso excesivo y algunos indicadores de dependencia al celular que tenían relación con el manual del DSM-IV-TR: Uso frecuente y excesivo con la finalidad de obtener la satisfacción que en un inicio obtuvieron, alto costo económico, dificultades con sus actividades educativas y personales, necesidad de adquirir nuevos aparatos, manifestaciones emocionales negativas cuando se impedía su uso y problemas con sus padres.

A raíz de esta investigación dan a conocer el concepto acerca de la adicción y dependencia en relación al teléfono móvil:

El origen de la conducta adictiva hacia el celular es el deseo y placer que este provoca, cuyo fin es obtener respuestas agradables gracias a sus aplicaciones, el cual al ser excesivo se desarrolla un proceso de dependencia que no calmará solo con esa conducta adictiva, pues la persona al ser impedida en el uso de este aparato le genera gran malestar que va desde una ansiedad hasta expresiones emocionales desagradables, que solo se calmará volviéndolo a utilizar, también presenta disminución de actividades cotidianas, escaso control de sí mismo, consumo excesivo y utilización como estrategia de solución a problemas afectivos (Chóliz, Villanueva y Chóliz, 2009).

Posteriormente, se llevó a cabo un estudio para desarrollar un instrumento que mida la dependencia al celular en adolescentes, dándonos a conocer así tres dimensiones: El primero

denominado: Abstinencia, el segundo: Ausencia de control y problemas derivados del consumo y la tercera dimensión denominado: Tolerancia e interferencia con otras actividades (Chóliz y Villanueva, 2011). Dicho cuestionario tuvo algunas varianzas con respecto a las dimensiones, en estudios realizados años después, pero los resultados siempre fueron positivos al momento de identificar una dependencia al celular.

Por tal motivo, la dependencia al celular como lo manifiesta Chóliz (2011) se caracteriza por presentar tres o más de las siguientes sintomatologías durante un periodo de 12 meses que están relacionados con el manual del DSM-IV-TR y rectificado con la quinta edición:

- Tolerancia, conforme la utilización sea a menudo necesitará utilizarlo con mucha más frecuencia con la finalidad de conseguir los mismos resultados que experimentó anteriormente, así mismo no estará conforme con el celular que tiene en la mano, sino que necesita, anhela y desea tener otro mucho mejor.
- Abstinencia es el malestar a nivel emocional que se presenta cuando es impedido o cuando no lo ha usado por un tiempo, lo cual hace que lo vuelva a utilizar para calmar o evitar dichos malestares.
- Es utilizado con mucha más frecuencia o durante más tiempo de lo que en un inicio se pretendía.
- Tiene un deseo persistente por dejar de usar y controlar, pero es incapaz de dejarlo.
- Emplea excesivo tiempo en actividades relacionadas con los móviles.
- Dejar de hacer importantes actividades sociales, recreativas o laborales por utilizar el celular.
- Continúa utilizando el móvil a pesar de tener conciencia que le perjudica a nivel psicológico y físico.

Enfermedades causadas por la adicción y dependencia al celular. Se ha encontrado que al desarrollar una adicción y dependencia al celular se puede manifestar un sinnúmero de enfermedades como lo señala Tilves (2016) pueden ser físicos (sedentarismo, obesidad, aumento de presión, dificultades en la visión, dolor de espalda o cuello...), psicológicos (ansiedad, dificultades del sueño, irritabilidad, pérdida de comunicación cara a cara, falta de habilidades sociales, estrés...) e influir en las nuevas manifestaciones como:

Nomofobia. Miedo irracional que tiene la persona cuando no lleva el celular consigo, a quedarse sin conexión, a olvidarse o perderlo, pues sienten que se quedaran desconectados (Gutiérrez, 2015).

Phubbing. Es la acción de ignorar o restar la atención hacia nuestros acompañantes por estar concentrados en el celular (Escavy, 2014).

Sextting. Se trata de enviar y recibir mensajes con un contenido de cierto nivel sexual y erótico por medio de nuestros celulares (Sexting, s/f.).

Vamping. Es el hecho de dormir menos, por estar conectados en nuestros dispositivos móviles durante altas horas de la noche (Asociación de Internautas, 2020).

Prevención y tratamiento de la dependencia y adicción a las nuevas tecnologías. Después de haber revisado los factores de riesgo, factores de protección, sintomatología, señales de alarma, entre otros, hemos visto la necesidad de brindar información a los padres de familia, educadores y población en general sobre algunas medidas preventivas para que niños y adolescentes no se vean inmersos en este problema actual que cada vez es notorio.

Respecto al celular se debe tener en cuenta las siguientes estrategias así evitar un problema mayor y lo puedan utilizar de forma adecuada, hay que recordar que los padres o personas mayores somos el modelo a seguir:

- Considerar la edad necesaria para su uso.
- Observar constantemente el uso que le da, el tiempo que emplea y las apps que utiliza.
- Enseñarle a usarlo solo cuando sea de interés.
- Poner límites al gasto económico y también hacerle asumir su responsabilidad de pago por medio de sus propinas, eso le ayudará en su autocontrol.
- Pedirle que apague o ponga en silencio el celular por las noches, mientras estudia, cuando está en familia, colegio o con los amigos.
- Panificar un horario durante la semana, para no perjudicar las actividades recreativas y sociales.

Cuando el uso ha pasado a ser un abuso claramente nos daremos cuenta que ha interferido en la vida de la persona dando un paso a la adicción y dependencia, entonces se necesitará de un tratamiento para poder salir de ese mundo. Chóliz y Marco (2012) nos dan a conocer un protocolo de tratamiento de las adicciones comportamentales basado en un enfoque cognitivo conductual:

Fase 1, Motivacional y de valoración psicosocial. Se centra en la evaluación del problema, se realiza entrevistas, evaluaciones de test, auto registros, se brinda información para que la persona acepte su problema, decida reducir el uso o abandonarlo y se aumenta la motivación.

Fase 2, Superación del deseo y síndrome de abstinencia. Identificar las conductas de riesgo, modificar y fomentar conductas alternativas, llevar a cabo la abstinencia del uso, brindar técnicas para calmar el malestar, superar ese deseo y placer de utilizarlo, controlar los estímulos reforzantes, realizar un nuevo horario de actividades para promover otras conductas de placer y adaptativas.

Fase 3, Cambios conductuales y actitudinales. Adquirir un nuevo estilo de vida, entrenamiento en habilidades sociales, de afrontamiento y de comunicación, adquirir nuevas conductas alternativas, reestructuración cognitiva, disminución de situaciones que le conducen al uso y exposición progresiva frente al aparato.

Fase 4, Consolidación y prevención de recaídas. Mantener los objetivos logrados, entrenamiento ante una posible recaída, identificación de los posibles riesgos, recordar las habilidades aprendidas y realizar un seguimiento.

2.3. Marco Conceptual de las variables y sus dimensiones

2.3.1. Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional-social es representada por un conjunto de capacidades no cognitivas, comprende habilidades emocionales, personales y sociales, las cuales se encuentran interrelacionados para determinar cuan eficaces somos al momento de entendernos, expresarnos y relacionarnos, como también afrontar las exigencias, demandas y presiones de la vida diaria, de esa forma triunfar y tener éxito (Bar-On, 2006).

Componente intrapersonal. Evalúa el yo interior, a partir del cual entramos en contacto con las propias emociones y somos conscientes de los propios sentimientos, de tal forma que la persona al desarrollar esta habilidad se sienta bien consigo mismo(a), sea independiente, confíe en sus ideas y muestre satisfactoriamente sus expresiones y emociones. Comprende los sub-componentes de: Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto-concepto, autorrealización e independencia (Bar-On, 1997, como citado en Ugarriza, 2001).

Componente interpersonal. Abarca todas las habilidades que tenemos para percibir y diferenciar las emociones y los sentimientos de los demás, de esa forma establecer, mantener y

relacionarse de forma empática y armoniosa. Los sub-componentes que lo integran son: Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social (Bar-On, 1997, como citado en Ugarriza, 2001).

Componente del manejo del estrés. El individuo es capaz de tolerar y soportar las situaciones que le generan tensión, nerviosismo, ansiedad, malestar, angustia, etc., así mismo puede mantener la calma y manejar sus impulsos sin complicaciones sin afectar a sus emociones. Reúne los sub-componentes de: Tolerancia al estrés y el control de impulsos (Bar-On, 1997, como citado en Ugarriza, 2001).

Componente adaptabilidad. Permite valorar cuán exitosos somos al adecuarnos y adaptarnos a las exigencias y demandas de nuestro medio, de tal forma que analizamos y evaluamos las situaciones problemáticas que se presentan a diario, enfrentándolo de forma efectiva. Agrupa los sub-componentes de: Solución de problemas, prueba de la realidad y la flexibilidad (Bar-On, 1997, como citado en Ugarriza, 2001).

2.3.2. Dependencia al celular

Es el proceso que aparece cuando el consumo o uso de este aparato ha llegado a ser excesivo usándolo cada vez con mayor frecuencia, ha interferido en sus actividades de la vida diaria, no hay control o lo usan como una estrategia para la solución de distintos problemas afectivos y cuando la persona es impedido de usarlo le ocasiona un malestar que puede ir desde una ansiedad hasta manifestar emociones desagradables, que solo se calmará cuando lo vuelva a utilizar (Chóliz, Villanueva y Chóliz, 2009).

Tolerancia y abstinencia. Necesidad progresiva de hacer uso del celular continuamente pues la recompensa anterior no fue suficiente, así mismo presentan un malestar severo al no poder usarlo, cuando fue impedido o cuando no se usó durante un tiempo determinado y prolongado, también se evidencian emociones negativas cuando hay problemas en el funcionamiento del celular o cuando hay dificultades en su uso (Chóliz, Marco y Chóliz, 2016, como citado en Mamani, 2018).

Abuso. El celular al poseer múltiples funciones hace que la persona lo utilice cada vez más en cualquier momento y situación siendo un medio y no un fin, convirtiéndose así de fácil accesibilidad, todo ello implica la aparición de una adicción (Chóliz, Marco y Chóliz, 2016, como citado en Mamani, 2018).

Problemas derivados del gasto. Evalúa el uso inadecuado de la economía y los efectos negativos que tiene la utilización excesiva del celular como la disminución de actividades cotidianas, problemas personales, problemas en sus relaciones sociales o familiares (Chóliz, Marco y Chóliz, 2016, como citado en Mamani, 2018).

Dificultad para controlar el impulso. Miedo, ya sea por sus nuevas aplicaciones u otras herramientas como es la mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger...), dificultándole considerablemente el control conductual (Chóliz, Marco y Chóliz, 2016, como citado en Mamani, 2018).

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis General

H_i: Existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

H_o: No existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

3.2. Hipótesis Específicas

H_{i1}: Existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

H_{o1}: No existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

H_{i2}: Existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

H_{o2}: No existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Hi3: Existe relación inversa entre la dimensión manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Ho3: No existe relación inversa entre la dimensión manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Hi4: Existe relación inversa entre la dimensión adaptación y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Ho4: No existe relación inversa entre la dimensión adaptación y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

3.3. Variables (Definición conceptual y Operacionalización)

3.3.1. Variable 1: Inteligencia emocional

Definición conceptual. Es un conjunto de capacidades no cognitivas, el cual comprende las habilidades emocionales, personales y sociales, todos ellos se encuentran interrelacionados para determinar cuan eficaces somos al momento de entendernos, expresarnos y relacionarnos; también influyen al afrontar las exigencias, demandas y presiones de la vida diaria, de esa forma determinará nuestra habilidad para triunfar y tener éxito (Bar-On, 2006).

Definición operacional. Se evaluó a través del Inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA en niños y adolescentes en su forma abreviada, adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares (2004) el cual comprende cuatro dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad y una escala de Impresión Positiva.

3.3.2. Variable 2: Dependencia al celular

Definición Conceptual. Es el proceso que aparece cuando el consumo y uso del celular se hace con mucha más frecuencia llegando hacer excesivo, el cual ocasiona una disminución en las actividades de la vida diaria, escaso control o lo usan como una estrategia para la solución de distintos problemas afectivos y cuando es impedida de usarlo le genera un malestar que puede ir desde una ansiedad hasta manifestar emociones desagradables, que solo se calmará usándolo nuevamente (Chóliz, Villanueva y Chóliz, 2009).

Definición Operacional. Esta variable se evaluó mediante el Test de Dependencia al Móvil (TDM) de Chóliz, Marco y Chóliz (2016) adaptado en Perú por Mamani (2018) el cual está

constituida por cuatro dimensiones: Tolerancia y abstinencia, abuso, problemas derivados del gasto y dificultad para controlar el impulso.

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

El método general que se utilizó es el método científico, usado para estudiar cada uno de los elementos y/o partes de un sistema, que se ven reflejados en su relación con el entorno (Sánchez y Reyes, 2017).

Como método específico se usó el método descriptivo, pues se encarga de especificar, examinar, describir, conocer e interpretar una serie de hechos en la actualidad en su estado actual y natural (Sánchez y Reyes, 2017, p. 64).

4.2. Tipo de Investigación

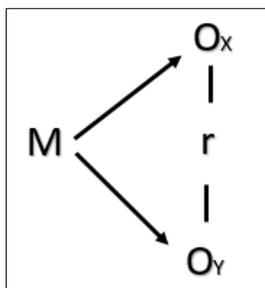
La investigación es de tipo básica, también denominado pura o fundamental, pues busca obtener nuevos conocimientos en el campo de la investigación, recogiendo información de la realidad así mejorar el conocimiento científico, así mismo está orientada a descubrir principios y leyes (Sánchez y Reyes, 2017, p. 45).

4.3. Nivel de Investigación

La presente investigación fue de nivel relacional, ya que “No es un estudio de causa-efecto, pues solo demuestra la dependencia probabilística” (Supo, 2012, p. 2).

4.4. Diseño de Investigación

El diseño a utilizado es correlacional, pues determina el grado de relación que existe entre dos o más variables en una misma muestra (Sánchez y Reyes, 2017, p.119). El diagrama a utilizar es:



Dónde:

- M = Son los estudiantes que representan a la Institución Educativa “San Juan Bosco”
- Ox = Es nuestra variable 1, Inteligencia Emocional.
- Oy = Es nuestra variable 2, Dependencia al celular.
- r = Es la relación que existe entre la variable 1 y 2.

4.5. Población y Muestra

4.5.1. Población

La población comprende a “(...) un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensiva las conclusiones de la investigación” (Arias, 2006, como citado en Oseda et al., 2018).

En este caso nuestra población estuvo conformada por 320 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Juan Bosco”.

4.5.2. Muestra

La muestra es “una parte pequeña de la población o un subconjunto de esta, que sin embargo posee las características de aquella” (Oseda et al., 2018).

Por tal motivo nuestra muestra fue de 175 estudiantes de primer a quinto grado de secundaria, el cual se obtuvo mediante un tipo de muestreo probabilístico aleatorio estratificado, pues todos tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos y estratificado porque nuestra población poseía subgrupos los cuales fueron elegidos de forma aleatoria (Oseda et al., 2018).

Se utilizó la fórmula del Teorema del Límite Central:

$$n_0 = \frac{Z^2 N.P.Q}{Z^2 P.Q. + (N - 1)E^2}$$

Donde:	
Z=	1.96
N=	320
P=	0.5
Q=	0.5
E=	0.05

Tabla 1.

Distribución de la Población total y de la Muestra

Grados	N° de alumnos - Población	Porcentaje	N° de alumnos - Muestra	Porcentaje
Primero	50	15.63	27	15.63
Segundo	60	18.75	33	18.75
Tercero	75	23.44	41	23.44
Cuarto	75	23.44	41	23.44
Quinto	60	18.75	33	18.75
Total	320	100.00	175	100.00

Fuente: Oseda et al., 2018.

Criterios de Inclusión:

- Todos los estudiantes matriculados en el período 2020, en las edades comprendidas entre 12 a 17 años.
- Todos aquellos estudiantes que enviaron el consentimiento informado y firmado por sus padres.
- Estudiantes que asistan virtualmente el día de la evaluación.

Criterios de Exclusión:

- Estudiantes que no se encontraban matriculados durante el periodo 2020.
- Los estudiantes que no deseen participar y los que no enviaron el consentimiento informado firmado por sus padres.
- Estudiantes menores de 12 años y mayores de 17 años.
- Estudiantes que no se encuentran virtualmente el día de la evaluación.

4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas e instrumentos que a continuación se mencionan fueron recolectados de forma virtual debido al Estado de Emergencia Nacional en que nos encontramos inmersos por el brote de la pandemia COVID-19, detallado en el decreto supremo N° 044-2020-PCM y el decreto N° 178-2020-MINEDU (El Peruano, 2020) donde mencionan disponer la implementación de una plataforma virtual para el desarrollo de las clases remotas.

Por ese motivo, se digitalizó los ítems de cada instrumento en el formulario de Google drive y aplicados a través de la plataforma virtual que actualmente utiliza la Institución Educativa (Google Meet), para ello se tuvo en cuenta el consentimiento informado de cada participante, cumpliendo con las respectivas medidas de información de cada instrumento tanto a estudiantes como a padres de familia, siendo aplicados en tiempo real.

4.6.1. Técnicas

Las técnicas según Sánchez y Reyes (2017) son aquellos medios a través del cual se procede a recoger toda la información que se requiere de una realidad o fenómeno a estudiar en función a los objetivos planteados en una investigación.

Por ello, utilizamos la técnica de encuesta, usado en estudios de observación indirecta, ya que no hubo una comunicación directa en cada participante a investigar, además que por medio de esta técnica se recaban información acerca de las variables según datos establecidos de un número grande de casos que representa la muestra, este recojo de datos es a través de un cuestionario (porque las preguntas están relacionas en cuestión a los objetivos de estudio y con respuestas múltiples) (Sánchez y Reyes, 2017).

4.6.2. Instrumentos

Instrumento de la variable I. Inventario emocional BarOn ICE: NA en niños y adolescentes, cuyo autor principal es el psicólogo Reuven Bar-On uno de los principales pioneros e investigadores en la inteligencia emocional. La adaptación en Perú se hizo por Nelly Ugarriza y Liz Pajares en el año 2004, quienes nos dan a conocer la forma completa y abreviada, para la presente investigación se usará la forma abreviada el cual consta de 30 ítems, cuatro dimensiones principales y una escala de Impresión positiva.

Tabla 2.
Ficha Técnica de la Variable I

Ficha Técnica del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA (Forma Abreviada)	
Nombre Original	: EQi-YV Bar-On Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto - Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila
Año de adaptación	: 2004
Forma	: Abreviada
N° de Ítems	: 30 ítems
Administración	: Colectiva e individual
Duración	: Sin límite de tiempo (Forma abreviada de 10 a 15 min.).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 a 18 años.
Calificación	: Computarizada o manual.
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Cuestionario de la forma abreviada, perfiles, calificación computarizada, lápiz y borrador
Codificación	: En su forma abreviada evalúa cuatro dimensiones y una escala de Impresión positiva: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intrapersonal (ítems 2, 6, 12, 14, 21 y 26) ✓ Interpersonal (ítems 1, 4, 18, 23, 28 y 30) ✓ Manejo del estrés (ítems 5, 8, 9, 17, 27 y 29) ✓ Adaptabilidad (ítems 10, 16, 13, 19, 22,24). ✓ Escala de Impresión Positiva (3, 7, 11, 15, 20 y 25)

Escala de valoración :

- ✓ (1) Muy rara vez
- ✓ (2) Rara vez
- ✓ (3) A menudo
- ✓ (4) Muy a menudo

Validez. La validez según Huamancaja (2017) “Se refiere al grado en que un instrumento mide lo que desea medir” (p. 199). Por ello, para validar el instrumento se realizó a través de la evidencia relacionada con el contenido del test, por medio de una revisión detallada, de opinión y aprobación de tres expertos, a quienes se les proporcionó una ficha de valoración para saber si los ítems estaban orientados para recabar información válida, de esta forma nos aseguramos de que el instrumento mida adecuadamente las dimensiones de nuestra variable.

Finalmente, fue aprobado por los tres expertos:

Tabla 3.
Juicio de Expertos

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Criterio de Jueces
Ps. Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga	Magister	Adecuado
Ps. Christian Miguel Lara Torres	Magister	Adecuado
Ps. Jakeline Elizabeth Vílchez Tapia	Magister	Adecuado

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad. “Es el grado en que un instrumento genera resultados consistentes y coherentes” (Huamancaja, 2017, p. 201). Por tal motivo, el Inventario Emocional BarOn ICE: NA, forma abreviada fue aplicada en una muestra piloto de 25 estudiantes en el que se realizó una medida de consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, teniendo como valor .860, el cual según Huamancaja (2017) lo ubicamos como excelente confiabilidad. Así mismo se realizó un análisis de Correlación ítem/ Test donde los valores oscilaban entre .850 a .861, llegando como conclusión mantener los 30 ítems.

0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Figura 7. Valores de Confiabilidad
Fuente: Huamancaja (2017, p. 203).

Instrumento de la variable II. Test de dependencia al móvil (TDM), creado en el año 2010 por los psicólogos: Mariano Chóliz Montañés y Verónica Villanueva Silvestre y adaptada en Perú por María Consuelo Mamani Oliva en el año 2018, quién hizo la validación y estandarización del test como parte de su tesis para optar la licenciatura en psicología. El TDM consta de 22 ítems y está dividido en cuatro dimensiones.

Tabla 4.
Ficha Técnica de la Variable II

Ficha Técnica del Test de Dependencia al Móvil (TDM)	
Nombre	: Test de Dependencia al Móvil (TDM)
Autores	: Mariano Chóliz Montañés, Clara Marco Puche y Carmen Chóliz Montañés.
Año de Origen	: 2010
Año de actualización	: 2016
Procedencia	: España
Adaptación Peruana	: María Consuelo Mamani Oliva
Año de Adaptación	: 2018
Nº de Ítems	: 22 ítems
Administración	: Colectiva e individual
Duración	: Aproximadamente 10 minutos
Aplicación	: Edades a partir de los 12 a 17 años
Significación	: Evalúa los niveles de dependencia al móvil
Codificación	: Este cuestionario evalúa cuatro dimensiones:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tolerancia y abstinencia (ítems 11, 13, 14, 15, 16, 17 y 20) ✓ Abuso (ítems 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, y 12) ✓ Problemas derivados del gasto (ítems 3, 7,10 y 19) ✓ Dificultad para controlar el impulso (ítems 18, 21 y 22)
Escala Valorativa	: Del ítem 1 al 10 evalúa la frecuencia en las que se presenta dichas situaciones y los ítems del 11 al 22 evalúa el grado de acuerdo o desacuerdo.
Calificación	: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cada ítem tiene cuatro posibles puntajes en una escala Likert de 0 a 4, donde las puntuaciones directas oscilan entre 0 y 88 como puntaje máximo.

Validez. Se dispuso mediante la evidencia basada en el contenido del test, en el que participaron tres expertos, los cuales realizaron una revisión minuciosa de los 22 ítems y nos dieron a conocer algunas observaciones y sugerencias como cambiar algunos términos, con el único objetivo de adaptar mejor el instrumento a nuestra población, al final fue aprobado por los tres expertos (Los expertos fueron los mismos que validaron el primer instrumento).

Tabla 5.
Juicio de Expertos

Apellidos y Nombres	Grado Académico	Criterio de Jueces
Ps. Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga	Magister	Adecuado
Ps. Christian Miguel Lara Torres	Magister	Adecuado
Ps. Jakeline Elizabeth Vílchez Tapia	Magister	Adecuado

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad. Se obtuvo a través del coeficiente Alfa de Cronbach, primero se aplicó el TDM a una prueba piloto de 25 estudiantes, los resultados arrojaron un alfa de .941, ubicándolo como una excelente confiabilidad según Huamancaja (2017), de igual modo se procedió a un

análisis de Correlación ítem/Test encontrando valores que oscilaban entre .936 a .942, de esa forma no se procedió a eliminar algún ítem.

0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0,59	Confiabilidad baja
0.60 a 0,65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Figura 8. Valores de Confiabilidad
Fuente: Huamancaja (2017, p. 203).

4.7. Técnicas de Procesamiento y análisis de datos

Los datos recabados fueron procesados mediante la hoja de cálculo Excel 2016 y el programa IBM - SPSS versión 23, donde se insertaron tablas, barras y porcentajes, así conocer los resultados en función a nuestros objetivos planteados.

Para contrastar nuestra hipótesis utilizamos el estadígrafo rho de Spearman, puesto que es apropiado para correlacionar escalas ordinales.

4.8. Aspectos Éticos de la Investigación

Para el desarrollo de la siguiente investigación se respetó y se tuvo en cuenta los principios del Reglamento del Comité de Ética de Investigación (Artículo 7°), el Código de Ética para la Investigación Científica (Artículos 4° y 5°) y los principios que rigen la actividad investigativa del artículo 27° del Reglamento General de Investigación de la Universidad Peruana los Andes (2019) donde detallan: “Brindar la protección total de los participantes sin afectar su bienestar, integridad, dignidad, identidad y libertad” (p.12), es decir no se dañó la salud física ni psicológica, puesto que los test que se aplicaron fueron anónimos.

Así mismo se garantizó la total confidencialidad de los posibles resultados teniendo en cuenta el principio del consentimiento informado y expreso de cada participante el cual estuvo firmado y enviado de forma virtual por el padre, madre o apoderado (Por ser menores de edad), siendo usado dicha información solo para fines concretos.

También se tuvo en cuenta el principio de responsabilidad: “Los investigadores, docentes, estudiantes y graduados actuaron con responsabilidad en relación con la pertinencia, los alcances

y las repercusiones de la investigación, tanto a nivel individual e institucional como social” (p.13) y el principio de veracidad “los investigadores, docentes y graduados deberán garantizar la veracidad de la investigación en todas las etapas de proceso, desde la formulación del problema hasta la interpretación y la comunicación de los resultados” (p.13), por ello nuestra investigación brindo datos confiables y verdaderos, sin alterar, falsificar o inventar los posibles resultados.

No obstante, el presente estudio también se respaldó en el artículo 28° del Reglamento General de Investigación de la Universidad Peruana los Andes (2019), donde precisó regirse a las normas del código de ética de la universidad, es decir: “Ejecutar investigaciones pertinentes, originales y coherentes, proceder con rigor científico asegurando la validez, fiabilidad y credibilidad de sus métodos, fuentes y otros, reportar y publicar los hallazgos de la investigación de forma abierta, completa y oportuna, tratar con sigilo la información obtenida, cumplir con las normas institucionales, nacionales e internacionales, entre otros” (pp. 12-13), por lo cual nuestra investigación no dio paso a un posible plagio o falsificación, citando adecuadamente las fuentes bibliográficas desde el inicio hasta la finalización.

CAPITULO V RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

A continuación, se presenta los resultados obtenidos después de realizar la aplicación de los instrumentos y el procesamiento de datos, los mismos que se especifican en función a nuestros objetivos e hipótesis, detallados mediante tablas, gráficos de barras y su respectiva descripción e interpretación:

Tabla 6.
Resultado de la variable Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Nivel	f	%
Muy bajo	1	.6%
Bajo	21	12.0%
Moderado	139	79.4%
Alto	14	8.0%
Total	175	100.0%

Fuente: Base de datos procesada, IBM-SPSS versión 23.

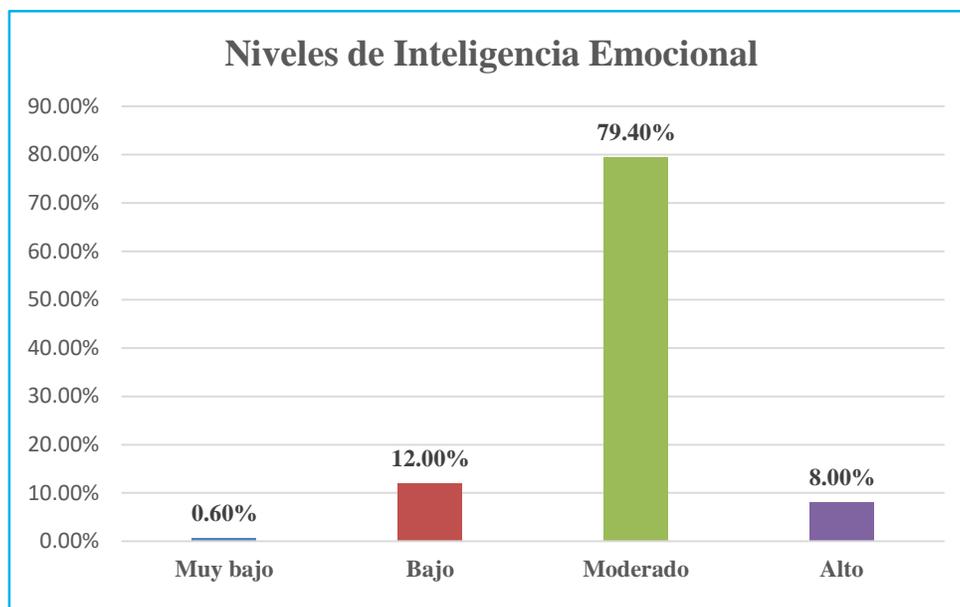


Figura 9. Resultado de la variable Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla N°6 y Figura N°9, se evidencia que 139 estudiantes que representan el 79.4% se ubican en un nivel moderado del desarrollo de su Inteligencia emocional, 21 estudiantes que representan el 12.0% de la muestra presentan un nivel bajo de inteligencia emocional, 14 estudiantes que constituyen el 8.0% se hallan en un nivel alto de inteligencia emocional y 1 estudiante que sería el .6% de la muestra tiene un desarrollo de Inteligencia emocional muy bajo.

Tabla 7.

Resultado de la dimensión Intrapersonal en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Nivel	f	%
Muy bajo	35	20.0%
Bajo	74	42.3%
Moderado	64	36.6%
Alto	2	1.1%
Total	175	100.0%

Fuente: Base de datos procesada, IBM-SPSS versión 23.

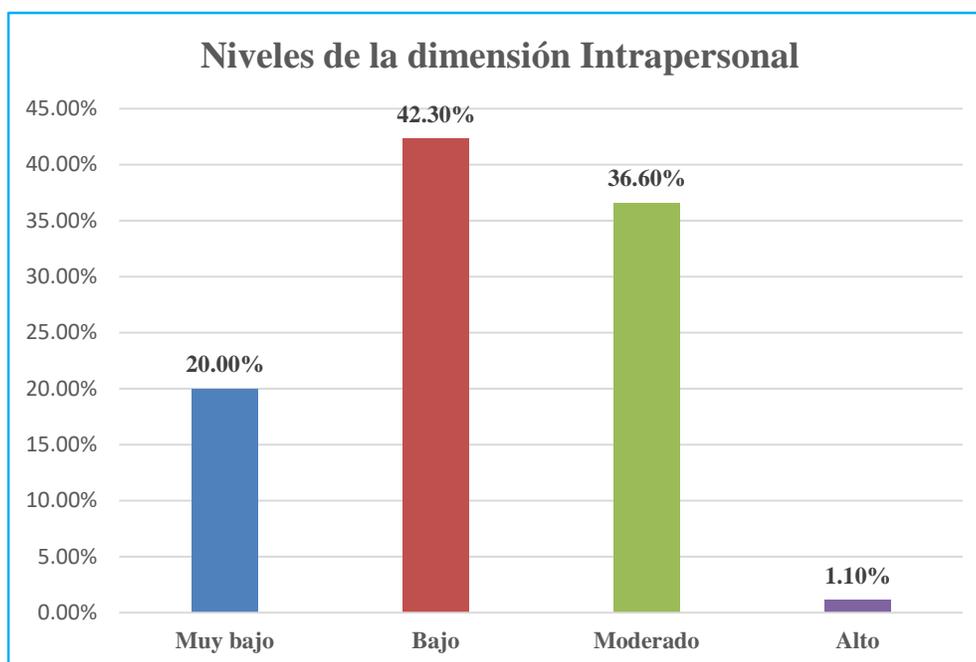


Figura 10. Resultado de la dimensión intrapersonal en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla N°7 y la Figura N°10, se evidenció que la mayoría de los estudiantes, es decir el 42.3% presenta un nivel bajo en su inteligencia intrapersonal, el 36.6% de la muestra que son 64 estudiantes obtuvo un nivel moderado respecto a esta dimensión; así mismo 35 estudiantes que son el 20.0% obtuvieron un nivel muy bajo de inteligencia intrapersonal y por último solo el 1.1% de estudiantes se ubica en un nivel alto de inteligencia intrapersonal.

Tabla 8.

Resultado de la dimensión Interpersonal en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Nivel	f	%
Muy bajo	1	.6%
Bajo	18	10.3%
Moderado	111	63.4%
Alto	45	25.7%
Total	175	100.0%

Fuente: Base de datos procesada, IBM-SPSS versión 23.

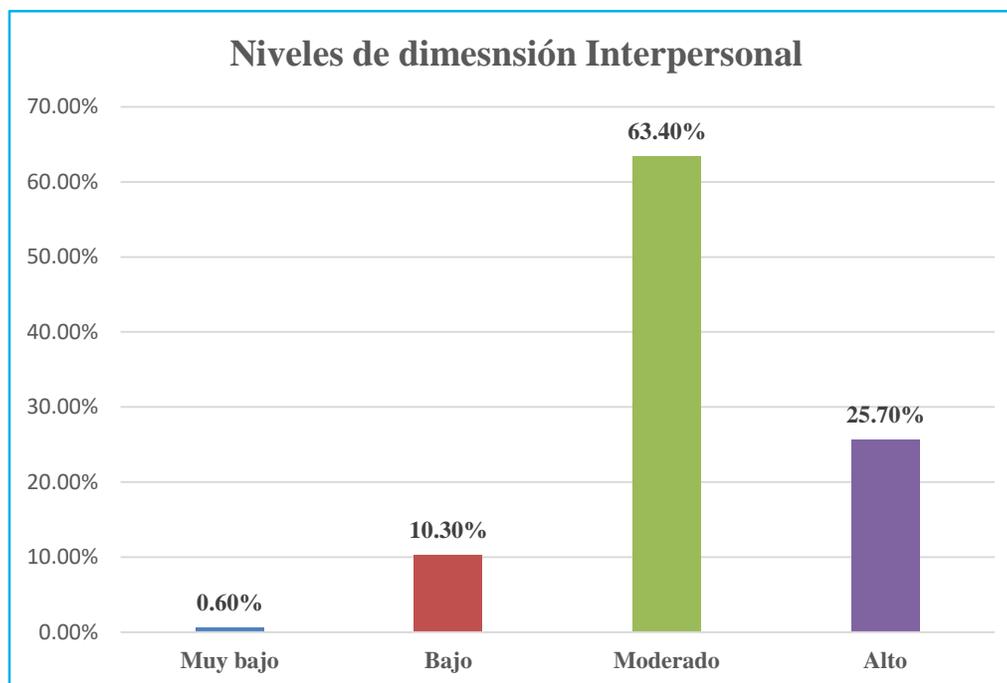


Figura 11. Resultado de la dimensión interpersonal en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla N°8 y Figura N°11, se pudo resaltar que 111 estudiantes tienen un nivel moderado de inteligencia interpersonal que representan el 63.4%, así mismo se ubicó en un nivel alto al 25.7% de la muestra que serían 45 estudiantes, por último, se halló que el 10.3% y el .6% de estudiantes tienen un nivel bajo y muy bajo de inteligencia interpersonal respectivamente, lo que sería el estrato de 18 y 1 estudiante.

Tabla 9.

Resultado de la dimensión Manejo de estrés en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Nivel	f	%
Muy bajo	7	4.0%
Bajo	46	26.3%
Moderado	93	53.1%
Alto	29	16.6%
Total	175	100.0%

Fuente: Base de datos procesada, IBM-SPSS versión 23.

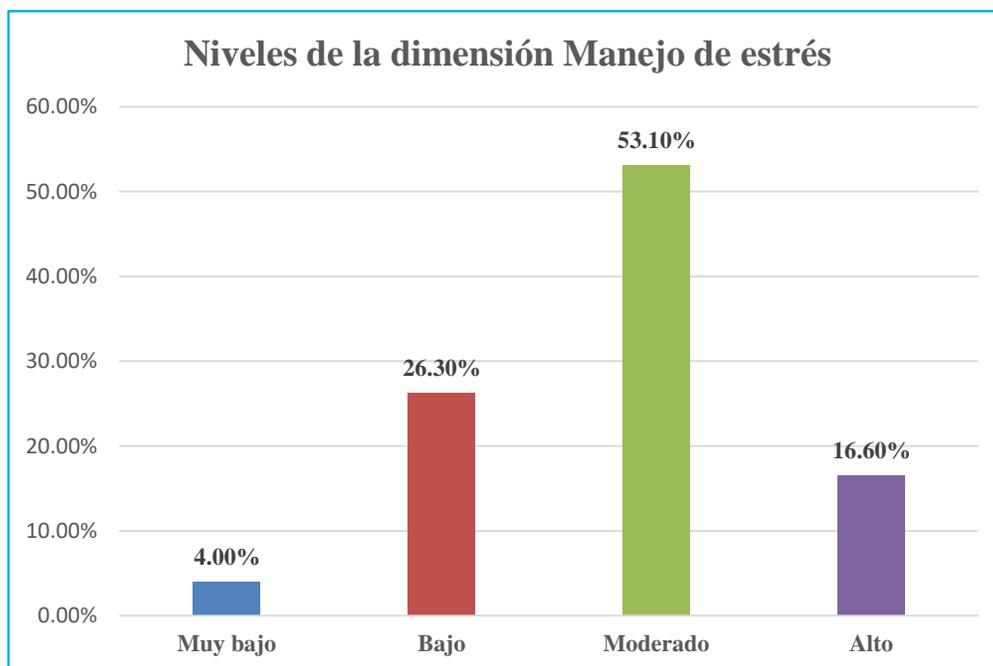


Figura 12. Resultado de la dimensión manejo de estrés en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla N°9 y Figura N°12, se pudo detallar que 93 estudiantes tienen un nivel moderado del manejo de estrés, lo que indica a la gran mayoría siendo un 53.1%; no obstante, el 26.3% de la muestra se halla en un nivel bajo referente a esta dimensión, también se evidenció que 29 estudiantes que sería el 16.0% se ubica dentro de un nivel alto, finalmente el 4.0% de estudiantes tiene un nivel muy bajo en la dimensión manejo de estrés.

Tabla 10.

Resultado de la dimensión manejo de Adaptabilidad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020

Nivel	f	%
Muy bajo	1	.6%
Bajo	44	25.1%
Moderado	108	61.7%
Alto	22	12.6%
Total	175	100.0%

Fuente: Base de datos procesada, IBM-SPSS versión 23.

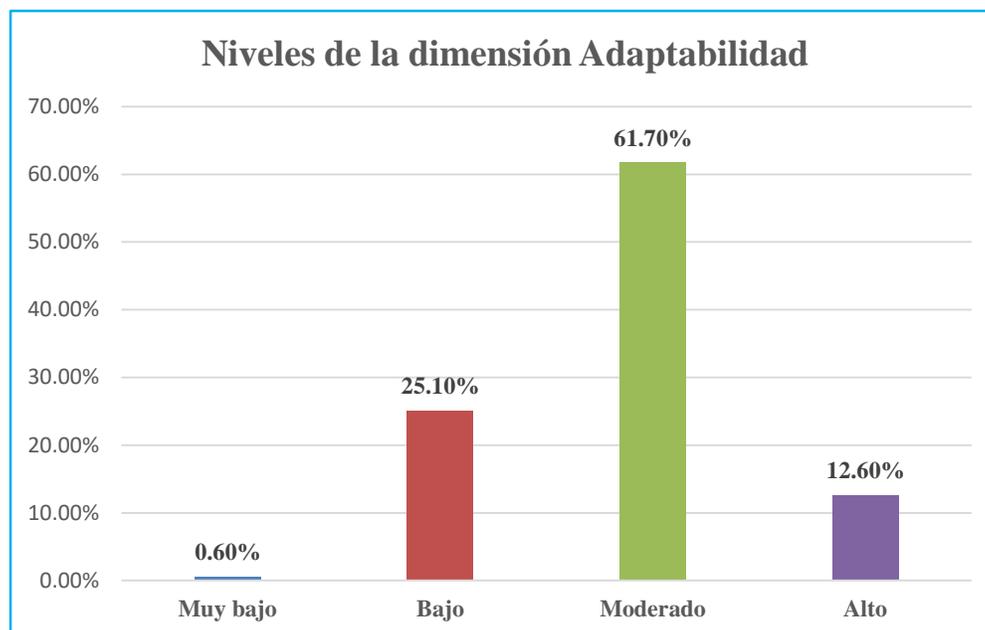


Figura 13. Resultado de la dimensión manejo de Adaptabilidad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla N°10 y Figura N°13, se encontró que el .6% que sería 1 estudiante se sitúa en un nivel muy bajo respecto al manejo de adaptabilidad, de igual forma el 12.6% que es el estrato de 22 estudiantes ostenta un nivel alto en relación a esta dimensión; por otra parte, el 25.1% de la muestra percibe un nivel bajo y no obstante 108 estudiantes que es el 61.7% de la muestra está dentro de un nivel moderado de adaptabilidad.

Tabla 11.

Resultado de la variable de la dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Nivel	f	%
Muy bajo	15	8.6%
Bajo	32	18.3%
Moderado	100	57.1%
Alto	19	10.9%
Muy Alto	9	5.1%
Total	175	100.0%

Fuente: Base de datos procesada, IBM-SPSS versión 23.

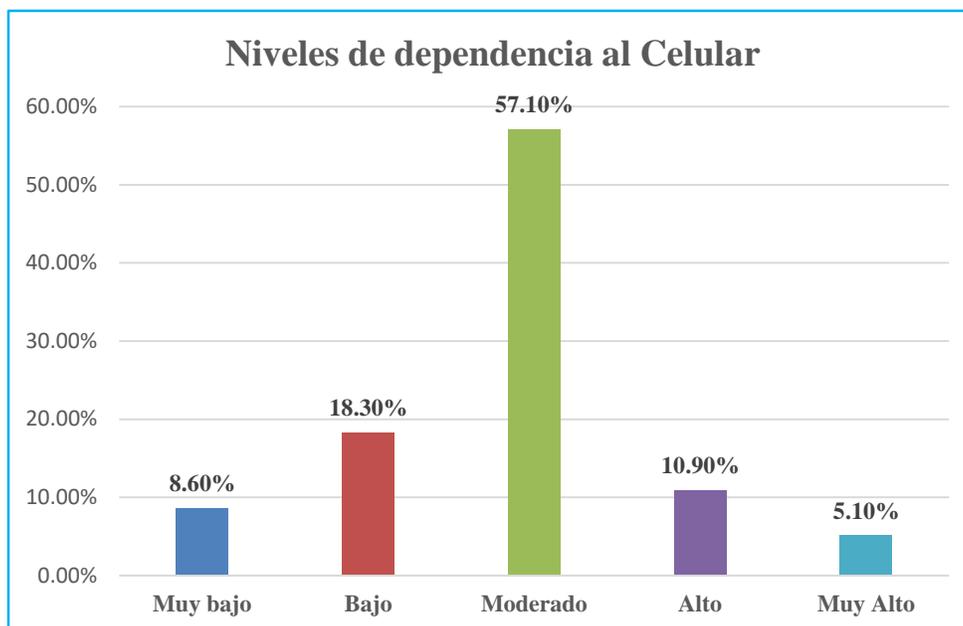


Figura 14. Resultado de la variable de la dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla N°11 y Figura N°14, se comprobó que la mayor parte de estudiantes 57.1% tiende a un nivel moderado de dependencia al celular siendo una representatividad de 100 estudiantes, mientras que 32 estudiantes que constituye el 18.3% de la muestra se ubica en un nivel bajo de dependencia al celular; de igual forma se obtuvo un nivel alto de dependencia al celular ubicando al 10.9% que serían 19 estudiantes, así mismo el 8.6% de la muestra se halla dentro de un nivel muy bajo es decir 15 estudiantes y solo el 5.1% tiene un nivel muy alto de dependencia al celular lo que sería 9 estudiantes.

5.2. Contrastación de Hipótesis

5.2.1. Contrastación de Hipótesis General

a) Planteamiento de la Hipótesis

Ho. No existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Hi. Existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

b) Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = .05$ (5%), es decir la máxima cantidad de error que se dispone a aceptar en caso la hipótesis del investigador sea falsa.

c) Estadística de prueba

rho de Spearman por tener las variables cualitativas y una escala de medición ordinal.

Tabla 12.
Contrastación de Hipótesis General

		Inteligencia emocional	Dependencia al celular	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1.000	
		Sig. (bilateral)	.000	
	Dependencia al celular	Coefficiente de correlación	-.426**	
		Sig. (bilateral)	.000	
			N	175
			N	175

** La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Fuente: Elaboración en base a los resultados del programa IBM, SPSS – 23.

El resultado ubicamos en la siguiente tabla

Interpretación de los coeficientes de correlación

Coefficiente de correlación	Interpretación
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
De $\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
De $\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
De $\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Ubicando en la tabla de correlación obtenemos $r_s = -.426$, es decir una correlación moderada inversa.

d) Lectura del P. valor

Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador si se cumple que p valor sea mayor que el nivel de significancia. $p > .05$

Se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula si se cumple que p valor sea menor que el nivel de significancia. $p < .05$

e) Decisión estadística

Siendo p valor = .000

Entonces es menor que el nivel de significancia ($.000 < .05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador.

f) Conclusión estadística

Con un nivel de significancia estadística del .05(5%), se obtuvo un P valor de .000, lo cual permite rechazar la H_0 y aseverar con un nivel de confianza del 95% que existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

g) Interpretación de resultados

De acuerdo a los resultados conseguidos se determina que, existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Lo que indica que a mejor inteligencia emocional menos niveles de Dependencia al celular o viceversa.

5.2.2. Contrastación de Hipótesis Específicas

• Hipótesis específica 1

a) Planteamiento de la Hipótesis

H_{01} . No existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

H_{i1} . Existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

b) Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = .05$ (5%), es decir la máxima cantidad de error que se dispone a aceptar en caso la hipótesis del investigador sea falsa.

c) Estadística de prueba

rho de Spearman por tener las variables cualitativas y una escala de medición ordinal.

Tabla 13.

Contrastación de la Hipótesis específica 1

		Intrapersonal	Dependencia al celular
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.006
	Dependencia al celular	Coefficiente de correlación	-.207**
		Sig. (bilateral)	.006
		N	175

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del programa SPSS – 23.

El resultado ubicamos en la siguiente tabla

Interpretación de los coeficientes de correlación

Coefficiente de correlación	Interpretación
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
De $\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
De $\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
De $\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Al ubicar en la tabla de correlación tenemos $r_s = -.207$, entonces se tiene una correlación inversa baja.

d) Lectura del P. valor

Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador si se cumple que p valor sea mayor que el nivel de significancia. $p > .05$

Se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula si se cumple que p valor sea menor que el nivel de significancia. $p < .05$

e) Decisión estadística

Siendo p valor = .006

Entonces se tiene que p valor es menor que nivel de significancia (.006 < .05), por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

f) Conclusión estadística

Por lo cual, decimos: Con un nivel de significancia estadística del .05(5%), se obtuvo un P valor de .006, lo cual permite rechazar la H_{01} y aseverar con un nivel de confianza del 95% que, existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

g) Interpretación de resultados

Se determina que, existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020, por lo cual Inferimos diciendo que a mayor inteligencia Intrapersonal menos niveles de Dependencia al celular o viceversa.

- **Hipótesis específica 2**

a) Planteamiento de la Hipótesis

H₀₂. No existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

H₁₂. Existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

b) Nivel de significancia y riesgo

$\alpha = .05$ (5%), es decir la máxima cantidad de error que se dispone a aceptar en caso la hipótesis del investigador sea falsa.

c) Estadística de prueba

rho de Spearman por tener las variables cualitativas y la escala de medición ordinal.

Tabla 14.
Contrastación de la Hipótesis específica 2

		Interpersonal	Dependencia al celular
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	175
	Dependencia al celular	Coefficiente de correlación	-.077
		Sig. (bilateral)	.313
		N	175

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del programa SPSS – 23.

El resultado ubicamos en la siguiente tabla

Interpretación de los coeficientes de correlación

Coefficiente de correlación	Interpretación
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
De $\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
De $\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
De $\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Al situar en la tabla de correlación obtenemos: $r_s = -.077$, siendo una correlación muy baja.

d) Criterios de decisión

Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador si se cumple que p valor sea mayor que el nivel de significancia. $p > .05$

Se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula si se cumple que p valor sea menor que el nivel de significancia. $p < .05$

e) Decisión estadística

Siendo p valor =.313

Por tanto, se tiene que p valor es mayor que nivel de significancia ($.313 > .05$) entonces se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

f) Conclusión estadística

Se concluye diciendo: Con un nivel de significancia estadística del .05(5%), se obtuvo un P valor de .313, lo cual permite rechazar la H_{i2} y aseverar que no existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; solo hay una correlación muy baja.

g) Interpretación de resultados

De acuerdo a los resultados se determina que, no existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Lo que indica que la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular no están asociados entre sí.

• Hipótesis específica 3

a) Planteamiento de la Hipótesis

H₀₃. No existe relación inversa entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

H_{i3}. Existe relación inversa entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

b) Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = .05$ (5%), es decir la máxima cantidad de error que se dispone a aceptar en caso la hipótesis del investigador sea falsa.

c) Estadística de prueba

rho de Spearman por tener las variables cualitativas y la escala de medición ordinal.

Tabla 15.
Contrastación de la Hipótesis específica 3

		Manejo de estrés	Dependencia al celular
Rho de Spearman	Manejo de estrés	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	175
	Dependencia al celular	Coeficiente de correlación	-.445**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	175

** . La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del programa SPSS – 23.

El resultado ubicamos en la siguiente tabla

Interpretación de los coeficientes de correlación

Coeficiente de correlación	Interpretación
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
De $\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
De $\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
De $\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Colocando en la tabla de correlación $r_s = - .445$, obtenemos una correlación moderada e inversa.

d) Lectura del P. valor

Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador si se cumple que p valor sea mayor que el nivel de significancia. $p > .05$

Se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula si se cumple que p valor sea menor que el nivel de significancia. $p < .05$

e) Decisión estadística

Siendo p valor = .000

En consecuencia, decimos que p valor es menor que el nivel de significancia ($.000 < .05$), por lo cual, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

f) Conclusión estadística

En definitiva, con un nivel de significancia estadística del .05(5%), se obtuvo un P valor de .000, lo cual permite rechazar la H_{03} y aseverar con un nivel de confianza del 95% que: Existe relación inversa entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

g) Interpretación en función a los resultados

De acuerdo a los resultados se determina que, existe relación inversa entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Lo que indica que indica que la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular están asociados entre sí, señalando que a mejor Manejo de estrés disminuye la Dependencia al celular o viceversa.

- **Hipótesis específica 4**

a) Planteamiento de la Hipótesis

H₀₄. No existe relación inversa entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

H_{i4}. Existe relación inversa entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

b) Nivel de significancia o riesgo

$\alpha = .05$ (5%), es decir la máxima cantidad de error que se dispone a aceptar en caso la hipótesis del investigador sea falsa.

c) Estadística de prueba

rho de Spearman por tener las variables cualitativas y la escala de medición ordinal.

Tabla 16.
Contrastación de la Hipótesis específica 4

		Adaptabilidad	Dependencia al celular
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.007
		N	175
	Dependencia al celular	Coefficiente de correlación	-.203**
		Sig. (bilateral)	.007
		N	175

** La correlación es significativa en el nivel .01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados del programa SPSS – 23.

El resultado ubicamos en la siguiente tabla

Interpretación de los coeficientes de correlación

Coefficiente de correlación	Interpretación
$\pm 1,00$	Correlación perfecta (+) o (-)
De $\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Correlación muy alta (+) o (-)
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Correlación alta (+) o (-)
De $\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Correlación moderada (+) o (-)
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Correlación baja (+) o (-)
De $\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Correlación muy baja (+) o (-)
0	Correlación nula

Al ubicar en la tabla de correlación a $r_s = -.203$, obtenemos una correlación baja e inversa.

d) Lectura del P. valor

Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador si se cumple que p valor sea mayor que el nivel de significancia. $p > .05$

Se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula si se cumple que p valor sea menor que el nivel de significancia. $p < .05$

e) Decisión estadística

Siendo p valor = .007

Se tiene p valor es menor que el nivel de significancia ($.007 < .05$), por ello aceptamos la hipótesis del investigador y rechazamos la hipótesis nula.

f) Conclusión estadística

Con un nivel de significancia estadística del .05(5%), se obtuvo un P valor de .007, lo cual permite rechazar la H_0 y aseverar con un nivel de confianza del 95% que, existe relación inversa entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

g) Interpretación de resultados

Se determina que, existe relación inversa entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Lo que muestra que a mejor adaptabilidad disminuye los niveles de Dependencia al celular o viceversa.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, realizaremos el análisis y discusión de los resultados conseguidos en la presente investigación, los mismos que serán contrastados con otras investigaciones; para lo cual, primero detallamos los hallazgos generales conforme a las variables formuladas, ya que nuestro objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

Se observa que el 79.4% de la muestra se ubican en un nivel moderado de Inteligencia emocional, el 12.0% exteriorizan un nivel bajo, el 8.0% se hallan en un nivel alto y el .6% tiene un desarrollo de Inteligencia emocional muy bajo (Tabla N°6 y Figura N°9),| en la segunda variable podemos observar que el 57.1% tiende a un nivel moderado de dependencia al celular siendo la mayor cantidad de estudiantes, mientras que el 18.3% de la muestra se ubica en un nivel bajo; de igual forma se obtiene un nivel alto de dependencia al celular ubicando al 10.9% de estudiantes, el 8.6% se halla dentro de un nivel muy bajo y solo el 5.1% tiene un nivel muy alto de dependencia al celular, siendo la menor cantidad de estudiantes (Tabla N°11 y Figura N°14).

Al contrastar la hipótesis general se halló correlación inversa moderada ($r_s = -.426$) y un nivel de significancia menor a .05 ($p = .000$) por tanto rechazamos la hipótesis nula y consideramos la hipótesis del investigador infiriendo que existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; es decir que una buena inteligencia emocional conlleva a un menor nivel de dependencia al celular o viceversa.

Estos resultados son similares a los hallados por Fretel (2018) donde concluye que existe relación entre la inteligencia emocional y dependencia al uso del celular, pues de los que poseen inteligencia emocional bajo el 97% son muy dependientes al celular, de los que tienen inteligencia emocional alto el 72.7% se encuentran como nada dependientes y los que tienen inteligencia emocional medio el 64.3% son poco dependientes. También concuerda con los resultados de Rodríguez y Sebastián (2020) quienes hallaron que existe una correlación significativa e inversa ($r = -.371$, $p = .000$) entre Inteligencia emocional y Uso de redes sociales en estudiantes de secundaria, así mismo concuerda con Bastidas (2019), quien concluye afirmando que existe correlación baja ($C = 0.24$) entre adicción al internet e inteligencia emocional, pues las personas

que se ubican en un rango normal de adicción al internet, poseen una inteligencia promedio (43.84%) y los estudiantes que poseen un nivel leve o moderado de adicción también poseen una inteligencia emocional promedio (19.18% y 5.48%).

El resultado también se corrobora con la teoría de Goleman (1995) y Bar-On (1997) quienes coinciden al decir que la Inteligencia emocional determina que tan efectivos somos al momento de entendernos, expresarnos, relacionarnos, adaptarnos a las demandas de la vida y manejar nuestros impulsos. A su vez Bononato (2002) Labrador, Requesens y Helguera (2015) y Echeburúa (2012) manifiestan que la falta de control, bajo autoestima, problemas sociales y familiares, poca tolerancia, carencia de afecto, etc., serán la causa para desarrollar una adicción y dependencia.

Mientras que, son diferentes con lo evidenciado por: Paredes y Ríos (2017) quienes concluyen que la relación entre las variables dependencia al celular e inteligencia emocional no es significativa ($Rho = -.112$, $p = .123$) y con lo encontrado por Vegue (2016) pues halló una relación directa, es decir las personas que poseen dificultades con el uso del celular tienen una buena atención emocional; así como las personas que no poseen problemas con celular presentan más claridad emocional, es decir comprenden más sus estados de ánimo y los que emplean el celular adecuadamente manifiestan una gran habilidad de reconstrucción de cualquier emoción desagradable.

En cuanto al primer objetivo específico: Determinar la relación que existe entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020, se encontró una inteligencia intrapersonal bajo ubicando al 42.3% del total de la muestra, el 36.6% se halla en un nivel moderado, el 20.0% se encuentra en un nivel muy bajo y por último solo el 1.1% se ubica en un nivel alto (Tabla N°7 y Figura N°10). Por otro lado, al realizar la demostración de la hipótesis se encontró una correlación inversa baja y significativa ($r_s = -.207$, $p=.006$), por lo cual se considera la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula. Se concluye diciendo que, existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Inferimos diciendo que, a mayor inteligencia Intrapersonal menos niveles de Dependencia al celular o viceversa.

Similar resultado halló Paredes y Ríos (2017) en su tesis: “*Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una*

Universidad de Cajamarca”, quienes encontraron una relación significativa e inversa entre tolerancia - abstinencia y la dimensión intrapersonal ($Rho = .152$, $p = .03$).

Las teorías que comprueban estos resultados son de Salovey y Mayer (1990) y Bar-On (1997, como citado en Ugarriza, 2001) indicando al componente intrapersonal como la conciencia y comprensión de nuestros sentimientos y emociones como el de los demás, encargado de la autorrealización, independencia, auto-concepto y asertividad, por medio del cual evaluamos y entramos en contacto con nuestro yo interior; al igual que Echeburúa (2012) quien manifiesta que si estas emociones no son bien manejadas producirá ira, aburrimiento e inestabilidad conllevando a una dependencia con o sin sustancia.

Por otro lado, estos resultados difieren a lo hallado por Soria (2018) donde indica que no existe relación significativa entre la dependencia al celular y percepción de la felicidad ($Rho = -.033$, $p = .631$), indicando que el uso del celular se ha vuelto algo común, normal y necesario en esta población.

Al analizar el objetivo específico número dos: Determinar la relación que existe entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; se tiene que la mayoría de estudiantes el 63.4% posee una inteligencia interpersonal moderada, el 25.7% un nivel alto y el 10.3% y el .6% de estudiantes tiene un nivel bajo y muy bajo de inteligencia interpersonal respectivamente (Tabla N°8 y Figura N°11). Respecto a la contrastación de la hipótesis se obtuvo una correlación inversa muy baja ($r_s = -.077$) y un p valor mayor que el nivel de significancia ($.313 > .05$), por lo cual aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis del investigador, infiriendo que: No existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; solo hay una correlación muy baja. Lo que indica que la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular no están asociados entre sí.

Estos resultados coinciden con los reportados por Paredes y Ríos (2017) en su investigación *“Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad de Cajamarca”*, pues hallan relación no significativa entre abuso - dificultad para controlar el impulso y dimensión interpersonal ($Rho = .004$, $p = .057$) y relación no significativa entre problema ocasionados por el uso excesivo y dimensión interpersonal ($Rho = .140$, $p = .053$). Igualmente, con los hallazgos de Rodríguez y Sebastián (2020) en su tesis acerca de *“Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de*

secundaria de una Institución Educativa Pública”, pues dieron a conocer que la dimensión interpersonal y uso de redes sociales tienen una correlación no significativa y negativa ($r=-.069$, $p=.357$).

Los resultados no se relacionan con la teoría de Echeburúa y De Corral (2010) y Chóliz (2011) pues indican que las adicciones generalmente provocan una privación de las relaciones interpersonales e interfieren en facetas de la vida diaria y personal, al igual que Berrocal (2013) quien indica que, si un adolescente manifiesta pocas destrezas interpersonales y sociales, formará conductas de riesgo hacia las adicciones y dependencia a diferencia de los que poseen mayor inteligencia emocional.

De igual manera, los resultados se objetan con los encontrados por De la Cruz y Torres (2019) pues señalan que la correlación entre dependencia al celular y habilidades sociales es negativa y altamente significativa ($r= -.645^{**}$, $p< 0.01$); por lo cual, afirman que niveles altos de dependencia al celular se asociará con niveles bajos de habilidades sociales. De igual forma, no coincide con los descubrimientos de Viracocha (2017) pues halló que a mayor frecuencia del uso de un dispositivo móvil mayor será el nivel de afectación en las habilidades sociales. Por último, los resultados de Vilcacundo (2017) ostentan que existe una correlación de .53 entre el Uso del celular y Relaciones interpersonales, lo que indica que el celular incide significativamente en las relaciones interpersonales.

En el objetivo específico tres: Determinar la relación que existe entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020, se ubica al 53.1% de estudiantes en un nivel moderado del manejo de estrés, en un nivel bajo al 26.3% de la muestra, en un nivel alto el 16.0% y el 4.0% de estudiantes presenta un nivel muy bajo de manejo de estrés (Tabla N°9 y Figura N°12). Al realizar la contrastación de hipótesis hallamos una correlación inversa, moderada y significativa ($r_s = -.445$, $p = .000$) por lo que se considera la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula, interpretando que: Existe relación inversa entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Concluyendo que a mejor Manejo del estrés menores niveles de Dependencia al celular o viceversa.

Estos resultados se ajustan con la investigación de Dávila y Pumarrumi (2018) quienes hallaron que existe relación significativa positiva y de intensidad baja ($\rho=.291$, $p=.000$) entre las variables dependencia al teléfono móvil e impulsividad, por lo que se concluye diciendo que, a

mayores niveles de impulsividad, mayor nivel de dependencia hacia el teléfono móvil. También Rodríguez y Sebastián (2020) encontraron una correlación significativa y negativa ($r=-.320$, $p=.000$). entre manejo de estrés y uso de redes sociales, A diferencia de Paredes y Ríos (2017) pues encontraron una relación no significativa entre abuso – dificultad para controlar el impulso y manejo de tensión ($Rho = .055$, $p = .450$).

Del mismo modo, los resultados concuerdan con los argumentos de Goleman (1995) pues al tener conciencia de uno mismo controlaremos nuestros impulsos y manejaremos adecuadamente las tensiones desagradables; similar a ello indica Tilves (2016) que la falta del manejo de estrés e irritabilidad es un indicio para presentar dependencia al celular.

En relación al objetivo específico número cuatro: Determinar la relación que existe entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020, se puede evidenciar que el 61.7% de estudiantes se ubica en un nivel moderado, el .6% se sitúa en un nivel muy bajo, el 12.6% ostenta un nivel alto, el 25.1% de la muestra percibe un nivel bajo y el 61.7% de la muestra está dentro de un nivel moderado de la dimensión adaptabilidad (Tabla N°10 y Figura N°13).

Por lo que luego de realizar la demostración de la hipótesis se encontró una correlación inversa baja ($r_s = -.203$), además siendo p valor $=.007$; se tiene que es menor al nivel de significancia ($.007 < 0,05$), entonces se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula, se concluye diciendo que, existe relación inversa entre la dimensión adaptabilidad y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Lo que muestra que a mejor adaptabilidad disminuye los niveles de Dependencia al celular o viceversa.

A similar resultado llega la investigación realizada por Rodríguez y Sebastián (2020) “*Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública*”, pues al realizar la correlación entre la dimensión adaptabilidad y uso de redes sociales encontraron una relación significativa y negativa ($r=-.256$, $p=.001$).

Las teorías que respaldan estos resultados son de Extremera y Fernández-Berrocal (2013) y (Bar-On, 1997) señalan que el desarrollo emocional juega un papel fundamental en la vida del estudiante, para que en un futuro gestione positivamente sus problemas emocionales y tenga mayor manejo en la solución de conflictos o demandas que se le pueda presentar, Igualmente se relaciona con los argumentos de Labrador, Requesens y Helguera (2015) y Echeburúa (2012) que al no

manejar adecuadamente las dificultades personales, familiares y sociales genera una adicción y dependencia.

CONCLUSIONES

1. Se determina que existe relación inversa entre la Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; encontrando que el 79.4% de la muestra se ubica en un nivel moderado de inteligencia emocional y el 57.1% tiene un nivel moderado de dependencia al celular, el cual después de analizar los datos se obtuvo una correlación negativa inversa ($r_s = -.426$) y un p valor menor a .05 ($.000 < .05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis del investigador (H_i); infiriendo que a menor nivel de inteligencia emocional mayor será el nivel de dependencia al celular o viceversa.
2. En cuanto al primer objetivo específico se determina que existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Hallando que el 42.3% del total se ubica en un nivel bajo de inteligencia intrapersonal y que al realizar la correlación se obtuvo ($r_s = -.207$) siendo una correlación baja e inversa; además, se consiguió un p valor $=.006$ demostrando significancia ($.006 < .05$) entonces se corrobora la hipótesis del investigador (H_{i1}) y se rechaza la hipótesis nula (H_{01}). Concluyendo que a mayor inteligencia Intrapersonal menos niveles de Dependencia al celular y o viceversa.
3. Respecto al segundo objetivo específico: Determinar si existe relación entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; se obtiene que los estudiantes tienen un nivel moderado de inteligencia interpersonal siendo el 63.4%. Por lo que luego de aplicar el estadígrafo rho de Spearman se obtuvo una correlación inversa muy baja ($r_s = -.077$) y un p valor mayor a .05 ($.313 > .05$), mostrando una correlación no significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis del investigador (H_{i2}) y se acepta la hipótesis nula (H_{02}) es decir: No existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; solo hay una correlación muy baja, deduciendo que la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular no están asociados entre sí.
4. En relación al tercer objetivo específico se determina que existe relación inversa entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario

de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Encontrando que el 53.1% de estudiantes tiene un nivel moderado del manejo de estrés; así mismo luego de realizar la correlación de Spearman se tiene: $r_s = -.445$ ubicándolo en una correlación moderada inversa y significativa pues se muestra un p valor $= .000$ es decir menor a $.05$, entonces se corrobora la relación aceptando la hipótesis del investigador (H_{i3}) y rechazando la hipótesis nula (H_{o3}). señalando que a mejor Manejo de estrés disminuye la Dependencia al celular y viceversa.

5. Por último, frente a nuestro objetivo específico número cuatro: Determinar la relación entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020; se encontró un nivel moderado de adaptabilidad siendo la mayor parte de estudiantes (61.7%). Por lo cual, aplicando el estadígrafo de prueba rho de Spearman se tiene una correlación baja e inversa ($r_s = -.203$) y un p valor $= .007$ es decir significativa, concluyendo y aceptando la hipótesis del investigador (H_{i4}), mencionando que existe relación inversa entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. Lo que muestra que a mayor adaptabilidad disminuye los niveles de Dependencia al celular o viceversa.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que a continuación se detallan, se encuentran relacionados de acuerdo a los resultados y conclusiones obtenidos en la investigación, los cuales se detallaron líneas arriba:

1. Se propone difundir los resultados hallados en la presente investigación a nuestra sociedad, pues como se evidenció la inteligencia emocional al no ser bien canalizada desde temprana edad puede traer repercusiones en la persona, como sumergirse al uso excesivo del celular o generar una dependencia al celular.
2. Se recomienda llevar a cabo más investigaciones a nivel local en base a los resultados y teniendo en cuenta las variables Inteligencia emocional y dependencia al celular, puesto que es un problema actual en la que nuestra sociedad está inmersa a ello, de esta forma se obtendrá mayor evidencia científica.
3. A los futuros investigadores se sugiere hacer uso adecuado y apropiado de los resultados plasmados dentro de la investigación, siendo solo de carácter formal y de beneficio para nuestra sociedad.
4. Se sugiere a la Institución educativa capacitar a los docentes realizando talleres y charlas así brindar estrategias, para que de esta forma ellos tengan las herramientas suficientes para actuar frente a situaciones problemáticas debido al mal uso del teléfono celular y ejecuten actividades durante el año para fortalecer y ampliar el conocimiento de la inteligencia emocional en estudiantes.
5. Se recomienda a directivos, docentes y psicólogos de la Institución Educativa realizar talleres, charlas, actividades y escuela de padres tanto a estudiantes como a padres de familia, con la finalidad de concientizar sobre el uso adecuado hacia el celular y fortalecer la inteligencia emocional, ya que los resultados evidencian un niveles bajo y moderado en Inteligencia emocional y un nivel moderado y alto en dependencia al celular.
6. Se proporcionará los resultados obtenidos en la investigación al departamento psicopedagógico de la Institución Educativa, con la finalidad de que tomen medidas adicionales, respecto a los resultados de las variables Inteligencia emocional y Dependencia al celular.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychiatric Association. (2014). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5TM*. American Psychiatric Publishing.
- Arias, O., Gallego, V., Rodríguez, M. J., y Del Pozo, M. A. (2012). Adicción a las nuevas tecnologías. *Psicología de las Adicciones*, 1, 2-6. Recuperado de <https://www.unioviado.es/gca/uploads/pdf/Psicologia%20de%20las%20Adicciones,%20vol.1,%202012.pdf>
- Asociación de Internautas. (2020). Vamping. En *Asociación de Internautas*. Recuperado de <https://www.internautas.org/html/10039.html>
- Barbosa, Y., Beltran, L., y Fraile, S. (2015). *Impulsividad, dependencia a internet y telefonía móvil en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bogotá* (Tesis de Pregrado). Fundación Universitaria Los Libertadores, Ecuador. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/151/YERALDINBARBOSAMORENO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Bar-On, R. (1997). *The Bar-On emotional quotient inventory (EQ-I): Technical manual*. Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*, 18, 13-25. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Bar-On, R., & Parker, J. D. A. (2000). *The Bar-On emotional quotient inventory: Youth version (EQ-i: YV) technical manual*. Multi-Health Systems.
- Bastidas Obando, L. A. (2020). *Adicción al internet e inteligencia emocional en adolescentes: Unidad Educativa Juan Pablo II* (Tesis de Pregrado). Universidad Central del Ecuador, Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20850/1/T-UCE-0007-CPS-248.pdf>
- Bolaños, A., Bolaños, E., Gómez, D., y Escobar, N. (2013). Origen del concepto inteligencia emocional (Tesis de Maestría). Universidad de San Carlos, Guatemala. Recuperado de <https://comunicacionorganizacional2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>
- Bononato, L. B. (2002). Adicciones y nuevas tecnologías. *Revista de la Asociación Proyecto Hombre*, 55, 17-22. Recuperado de <https://clea.edu.mx/biblioteca/adicciones-y-nuevas-tecnologias.pdf>

- Chóliz, M. (2011). *Prev.Tec 3.1: Programa de prevención de adicciones psicológicas*. Valencia, España: FEPAP.
- Chóliz, M. (2017). Prevención de las adicciones tecnológicas en la adolescencia. *Padres y Maestros*, (369), 53-59. Recuperado de <https://doi.org/10.14422/pym.i369.y2017.008>
- Chóliz, M., Villanueva, V., y Chóliz, M. C. (2009). Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*, 34(1), 74-88. Recuperado de https://www.aesed.com/descargas/revistas/v34n1_6.pdf
- Chóliz, M., y Marco, C. (2012). *Adicción a internet y redes sociales: Tratamiento psicológico*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Chóliz, M., y Villanueva, V. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*. 36(2). 165 – 184. Recuperado de https://www.aesed.com/descargas/revistas/v36n2_3.pdf
- Cía, A. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013). *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 76(4), 210-217. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372036946004>
- Comisión de Educación Cultura y Deporte. (2019). *Proyecto de ley N°3523/2018-CR*. Recuperado de http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/2016_2021/Dictámenes/Proyectos_de_Ley/03523DC10MAY20190705.pdf
- Criado, M. (23 de enero de 2005). Enfermos del móvil. *Diario el mundo*. Recuperado de <https://www.elmundo.es/ariadna/2005/218/1106327395.html>
- Dávila, C. E., y Pumarrumi, F. E. (2018). *Dependencia al teléfono móvil e impulsividad en estudiantes de 12 a 16 años de una Institución Educativa Privada de Lima Este* (Tesis de Pregrado) Universidad Peruana Unión, Perú. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1301/Carla_Tesis_Titulo_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- De la Cruz, D. I., y Torres, L. L. (2019). *Relación entre dependencia al celular y habilidades sociales en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Este* (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana Unión, Perú. Recuperado de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1654>

- Ditrendia (2019). *Informe mobile en España y en el mundo 2019*. Recuperado de <https://ditrendia.es/informe-mobile-espana-mundo-2019/>
- Echeburúa, E. (2000). *¿Adicciones... sin drogas? Las nuevas adicciones: Juego, sexo, comida, compras, trabajo, internet...* Bilbao, España: Desclée de Brouwer, S.A.
- Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencias*, 37(4), 435-447. Recuperado de https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf
- Echeburúa, E., y De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-95. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- Escavy, V. (2014). Newsletter redes sociales y tics. *Revista Electrónica de Concapa*, (5), 1-5. Recuperado de <https://www.concapa.org/content/uploads/2014/02/Newsletter-Informatica5 CONCAPA.pdf>
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros*, 352, 34-39. Recuperado de <https://www.razonyfe.org/index.php/padresymaestros/article/view/1170/993>
- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y Organización Mundial de la Salud. (2019). *Salud Mental*. Recuperado de <https://www.unicef.org/peru/notas-de-prensa/20-adolescentes-todo-mundo-sufren-trastornos-salud-mental-15-considerado-suicidio>
- Fretel Quiroz, N. M. (2018). *Relación entre Inteligencia Emocional y dependencia al uso de celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018* (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35693?locale-attribute=en>

- Gallup, (2019). *Global Emotions*. Recuperado de: http://cdn.cnn.com/cnn/2019/images/04/25/globalstateofemotions_wp_report_041719v7_dd.pdf
- Gamero, K., Flores, C., Arias, W.L., Ceballos, K.D., Román, A., y Marquina, E. (2016). Estandarización del test de dependencia al celular para estudiantes universitarios de Arequipa. *Persona*, 0(19), 179-200. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.26439/persona2016.n019.979>
- Gardner, H. (1983). *Estructura de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Colombia: Paidós.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Kairós.
- Griffiths, M. (2000). Does internet and computer “addiction” exist? Some case study evidence. *CyberPsychology and Behavior*, 3(2), 211-218. Recuperado de <https://doi.org/10.1089/109493100316067>
- Griffiths, M. (2005). A components model of addiction within a biopsychosocial framework. *Journal of Substance Use*, 10(4), 191-197. Recuperado de https://www.academia.edu/429550/Griffiths_M.D._2005_.A_components_model_of_addiction_within_a_biopsychosocial_framework._Journal_of_Substance_Use_10_191-197
- Gutiérrez-Rubí, A. (2015). *La transformación digital y móvil de la comunicación política* [Versión epub]. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=KIagBwAAQBAJ&pg=PP9&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Huamancaja, M. (2017). *Fundamentos de investigación científica en la elaboración de tesis*. Huancayo, Perú: Inversiones Dalagraphic E.I.R.L.
- Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi. (2015). *El uso excesivo de los dispositivos electrónicos por parte de los niños es de alto riesgo para su salud mental*. Recuperado de <http://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2015/002.html>
- Ipsos Perú. (2017). *Perfil del Smartphonero*. Recuperado de <https://www.ipsos.com/es-pe/perfil-del-smartphonero>
- Labrador, F., Requesens, A., Helguera, M. (2015). *Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de internet, móviles y videojuegos*. Madrid, España: Fundación Gaudium.

- Mamani Oliva, M. C. (2018). *Adaptación del test de dependencia al móvil (TDM) en estudiantes de secundaria de cinco instituciones educativas públicas, UGEL 01, 2018* (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25581>
- Ministerio de Salud. (25 de junio de 2019). Minsa: Más del 60% de los pacientes que acuden a servicios de salud mental son menores de 18 años. *Publimetro.pe*. Recuperado de <https://publimetro.pe/actualidad/nacional/minsa-mas-del-60-pacientes-acuden-servicios-salud-mental-son-menores-18-anos-nndc-115038-noticia/>
- Oseda, D., Santacruz, A., Zevallos, L. C., Sangama, J. L., Cosme, L. M., y Mendivel, R. K. (2018). *Fundamentos de la Investigación Científica*. Huancayo, Perú: Soluciones Gráficas SAC.
- Palomino Cossio, J. (04 de abril de 2018). La nomofobia: Cuando somos esclavos al celular. *Diario Correo Huancayo*. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/edicion/huancayo/la-nomofobia-cuando-somos-esclavos-del-celular-811499/?ref=dcr>
- Paredes, M. de J., y Ríos, R. O. (2017). *Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad de Cajamarca* (Tesis de Pregrado). Universidad Privada del Norte, Perú. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12806>
- Punset, E. (25 de octubre de 2012). Aprender a gestionar las emociones. *Programa redes*. Recuperado de <https://www.rtve.es/television/20121025/aprender-gestionar-emociones/571611.shtml>
- Real Academia Española. (s.f.). Emoción. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de <https://dle.rae.es/emoci%C3%B3n?m=form>
- Real Academia Española. (s.f.). Inteligencia. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado de <https://dle.rae.es/inteligencia?m=form#FOtNCN5>
- Rodríguez, R. M., y Sebastian, O. A. (2020). *Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública* (Tesis de Pregrado), Universidad Peruana los Andes, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/1344/TESIS%20FINAL%20%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. Recuperado de http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/06/pub153_SaloveyMayerICP1990_OCR.pdf
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1997). ¿What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sleyter (Eds.), *Emotional Development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3-31). Basic Books. Recuperado de http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/02/pub219_Mayer_Salovey_1997.pdf
- Sánchez, H., y Reyes, M. (2017). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Business Support Aneth S.R.L.
- Sexting. (s.f.). En *ConceptoDefinición*. Recuperado de <https://conceptodefinicion.de/sexting/>
- Smartme Analytics. (2020). *Estudio del Impacto del Coronavirus en el uso del Móvil*. Recuperado de https://www.smartmeanalytics.com/public/resource/products-free/COVID_Informe_Smartme.pdf
- Sternberg, R. J. (1985). *Beyond IQ: A triarchic theory of human intelligence*. Cambridge New York, U.S.A: University Press.
- Supo, J. (2012). *Metodología para la investigación científica para las ciencias de la salud*. Recuperado de: https://kupdf.net/download/investigacion-cientifica-jos-eacute-supopdf_58f42a6adc0d60c24cda983e_pdf
- Tilves, M. (30 de setiembre de 2016). A fondo: Enfermedades del siglo XXI, enfermedades causadas por la tecnología. *Silicon.es*. Recuperado de <https://www.silicon.es/a-fondo-enfermedades-tecnologia-2318926>
- Trujillo, M., y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2004). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. Manual técnico*. Lima, Perú: Edición de las autoras.

- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58. Recuperado de <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/viewFile/893/843>
- Universidad Peruana los Andes. (2019). *Reglamento general de investigación*. Huancayo, Perú.
- Universidad Saludable. (s.f.). Adicciones. En *Universidad Rafael Landívar*. Recuperado de http://www.url.edu.gt/portalurl/archivos/99/archivos/adicciones_completo.pdf
- Vegue Pérez, F. (2016). *Inteligencia emocional y uso problemático del Smartphone en adultos* (Tesis de Maestría). Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/10105>
- Vilcacundo Vargas, J. S. (2017). *Uso del celular y relaciones interpersonales en estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Marzo – Julio 2017* (Tesis de Pre Grado). Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4445/1/UNACH-FCEHT-TG.P.EDUC-2017-000046.pdf>
- Viracocha Molina, C. A. (2017). *Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes* (Tesis de Pregrado). Universidad Central del Ecuador, Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UCE-0007-PC009-2017.pdf>

ANEXOS

Anexo N° 01:
Matriz de Consistencia

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUNCAYO, 2020

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020</p>	<p>Hipótesis general: H₁: Existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. H₀: No existe relación inversa entre Inteligencia emocional y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</p>	<p>Variable 1: Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interpersonal • Intrapersonal • Adaptabilidad • Manejo de estrés <p>Variable 2: Dependencia al celular</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia y abstinencia • Abuso • Problemas derivados del gasto • Dificultad para controlar el impulso 	<ul style="list-style-type: none"> • Método general: Método científico • Método específico: Método descriptivo de encuesta • Tipo de investigación: Básica o pura • Nivel de investigación: Relacional • Diseño de Investigación: Investigación correlacional <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> Ox[O_x] M --> Or[O_r] Ox --- r --- Or </pre> </div> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - M = Son los estudiantes que representan a la Institución Educativa “San Juan Bosco”
<p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020? • ¿Qué relación existe entre la dimensión Intrapersonal y 	<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. • Determinar la relación que existe entre la 	<p>Hipótesis específicas: H₁: Existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. H₀: No existe relación inversa entre la dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una</p>	<p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia y abstinencia • Abuso • Problemas derivados del gasto • Dificultad para controlar el impulso 	

<p>Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020?</p>	<p>dimensión Intrapersonal y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</p>	<p>Institución Educativa de Huancayo, 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - O_x = Es nuestra variable 1, Inteligencia Emocional. - O_y = Es nuestra variable 2, Dependencia al celular. - r = Es la relación que existe entre la variable 1 y 2.
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. 	<p>H₁: Existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</p> <p>H₀: No existe relación inversa entre la dimensión Interpersonal y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Población: Conformado por 320 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Juan Bosco”
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020. 	<p>H₁: Existe relación inversa entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</p> <p>H₀: No existe relación inversa entre la dimensión Manejo de estrés y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra: 175 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Juan Bosco”. • Técnicas: <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas indirectas - Test - Cuestionario - Inventario
		<p>H₁: Existe relación inversa entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en los estudiantes del</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos: <ul style="list-style-type: none"> - Variable I: Inventario emocional Bar-On ICE: NA forma abreviada de Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila.

nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

H₀: No existe relación inversa entre la dimensión Adaptabilidad y Dependencia al celular en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020.

- **Variable II:** Test de dependencia al Móvil (TDM) de Chóliz, Marco y Chóliz, adaptado por Mamani Oliva, María Consuelo.

• **Técnicas de procesamiento de datos:**

- SPSS – versión 23
 - Hoja de cálculo Excel 2016
 - Rho de Spearman
-

Anexo N° 02:
Matriz de Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	IEMS	ESCALA DE DIMENSIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es el conjunto de habilidades tanto personales, emocionales y sociales, las cuales tienen gran influencia al momento de adaptarnos o al momento de enfrentar situaciones de estrés y presión, para que en un futuro tengamos éxito (Bar-On, 1977, como se citó en Ugarriza, 2001).	La Inteligencia Emocional se mide mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA en Niños y adolescentes en su forma abreviada adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares (2004), constituido por 4 dimensiones y una escala de impresión positiva, con un total de 30 ítems y una escala tipo Likert.	Intrapersonal	2, 6, 12, 14, 21 y 26	Ordinal
			Interpersonal	1, 4, 18, 23, 28 y 30	
			Adaptabilidad	10, 16, 13, 19, 22 y 24.	
			Manejo de Estrés	5, 8, 9, 17, 27 y 29	
			Escala de Impresión Positiva	3, 7, 11, 15, 20 y 25	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	IEMS	ESCALA DE DIMENSIÓN
DEPENDENCIA AL CELULAR	Es el proceso que aparece cuando una persona está impedida de usar el teléfono celular, ocasionándole así un malestar tanto físico como emocional, el cual se calmará cuando lo vuelva a utilizar. Chóliz y Villanueva (2011).	La dependencia al celular se evaluará mediante el Test de Dependencia al Móvil (TDM) de Chóliz, Marco y Chóliz (2010) y adaptado en Perú por Mamani (2018), constituida por 4 dimensiones, 22 ítems y con una escala tipo Likert:	Tolerancia y Abstinencia	11, 13, 14, 15, 16, 17 y 20,	Ordinal
			Abuso	1, 2, 4, 5, 6, 8, 9 y 12	
			Problemas derivados del gasto	3, 7, 10 y 19,	
			Dificultad de control del impulso.	18, 21 y 22	

Anexo N° 03:
Matriz de Operacionalización del instrumento

TIPO DE LA VARIABLE	NOMBRE DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1	Inteligencia Emocional Bar-On (1977)	Intrapersonal	Comprende sus emociones y sentimientos de forma diferenciada. Muestra asertivamente sus emociones de un modo no destructivo.	2, 6, 12, 14, 21 y 26	Escala de medición: - Ordinal. Escala Valorativa: - Tipo Likert Muy rara vez = 1 Rara vez = 2 A menudo = 3 Muy a menudo = 4
		Interpersonal	Entiende los sentimientos de otros constantemente. Conserva sus relaciones favorablemente.	1, 4, 18, 23, 28 y 30	
		Adaptación	Identifica los problemas con soluciones efectivas. Valora las experiencias subjetivas y objetivas exitosamente.	10, 16, 13, 19, 22 y 24	
		Manejo de Estrés	Soporta enérgicamente situaciones estresantes. Tolera sus impulsos ante situaciones de estrés.	5, 8, 9, 17, 27 y 29	

TIPO DE LA VARIABLE	NOMBRE DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2	Dependencia al Celular Chóliz, Marco y Chóliz (2010)	Tolerancia y Abstinencia	Siente necesidad de utilizar el celular progresivamente. Siente malestar excesivo al no estar con el dispositivo celular	11, 13, 14, 15, 16, 17 y 20,	<p>Escala de medición: - Ordinal.</p> <p>Escala Valorativa: - Tipo Likert</p>
		Abuso	Agarra el dispositivo celular en cualquier momento o situación sin control.	1, 2, 4, 5, 6, 8, 9 y 12	Nunca / Totalmente en desacuerdo = 0 Rara Vez / Un poco en desacuerdo = 1 A veces / Neutral = 2
		Problemas derivados del gasto	Evalúa las consecuencias económicas que trae el uso excesivo del teléfono móvil.	3, 7, 10 y 19,	Con frecuencia / Un poco de acuerdo = 3 Muchas veces / Totalmente de acuerdo = 4
		Dificultad de control del impulso.	Utiliza el celular cada vez con más frecuencia.	18, 21 y 22	

Anexo N° 04: Instrumento de da Variable Inteligencia Emocional

INVENTARIO EMOCIONAL: BarOn ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por:
Nelly Ugarriza Chavéz
Liz Pajares Del Aguila

Instrucciones

Lee cada oración y elije la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez
Rara Vez
A menudo
Muy a menudo

Dinos como te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES.**

Elige **UNA** sola respuesta para cada oración.
Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas.
Por favor marca la respuesta de cada oración.

1. Me importa lo que les sucede a las personas. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

2. Es fácil decirle a la gente como me siento. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

3. Me gusta todas las personas que conozco. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

4. Soy capaz de respetar a los demás. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

5. Me molesto demasiado de cualquier cosa. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

7. Pienso bien de todas las personas. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

8. Peleo con la gente. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

9. Tengo mal genio. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

10. Puedo comprender preguntas difíciles. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

11. Nada me molesta. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

15. Debo decir siempre la verdad. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

17. Me molesto fácilmente. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

18. Me agrada hacer cosas para los demás. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

19. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

20. Pienso que soy el(la) mejor en todo lo que hago. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

21. Para mí es difícil decirles a las personas como me siento. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

24. Soy bueno (a) resolviendo problemas. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

25. No tengo días malos. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

27. Me disgusto fácilmente. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

29. Cuando me molesto actúo sin pensar. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

Anexo N° 05:
Instrumento de la Variable Dependencia al Celular

TDM (Test de DEPENDENCIA AL MÓVIL)

Chóliz, Marco y Chóliz (Actualización 2016)

Adaptado por Mamani Oliva, María Consuelo (2018)

INSTRUCCIONES

En este cuadernillo encontrarás distintas frases que describen situaciones relacionadas con el **uso del celular** que le suceden a las personas de tu edad.

En la primera parte tendrás que indicar con qué frecuencia te ocurren las cosas o situaciones que se describen y en la segunda parte tendrás que decir si estás de acuerdo con lo que se dice en cada una de las frases. Fíjate

El. Indica con qué frecuencia te ocurren las siguientes situaciones. Para ello elige una de estas opciones:

Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Muchas veces
-------	----------	---------	----------------	--------------

Cuando tengo que estudiar evito utilizar el celular.	Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Muchas veces
--	-------	----------	---------	-----------------------	--------------

La persona que ha respondido ha marcado la opción con frecuencia, puesto que frecuentemente evita utilizar el celular si tiene que estudiar.

Es importante que respondas con sinceridad, eligiendo la opción que más se ajuste a ti. No hay respuestas buenas o malas, ya que el objetivo es poder conocerte mejor.
Responde a todas las frases, aunque utilices poco tu celular, porque todas tus repuestas son importantes.

Elige una respuesta en cada frase.
 Cuando termines, comprueba que has contestado a todas las frases y que no has dejado ninguna en blanco.

Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

1. Me han llamado la atención o me han hecho una advertencia por utilizar mucho el celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

2. Me he puesto un límite de uso del celular y no he podido cumplir. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

3. He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago con el celular *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

4. Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

5. Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

6. Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

7. Gasto más dinero con el celular del que me había previsto. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

8. Cuando me aburro, utilizo el celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

9. Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan). *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

10. Me han llamado la atención por el gasto económico del celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

Indica en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones que se presentan a continuación:

11. Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc.). *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

12. Últimamente utilizo más que antes el celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

13. Si se me estropeara (malograra) el celular durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

14. Cada vez siento que necesito utilizar el celular con más frecuencia. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

15. Si no tengo el celular me sentiría mal. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

16. Cuando tengo el celular a la mano, no puedo dejar de utilizarlo. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

17. No es suficiente para mí usar el celular como antes, necesito usarlo cada vez más. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

18. Al levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje, un WhatsApp, etc. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

19. Gasto más dinero con el móvil ahora que antes. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

20. No creo que pudiera soportar una semana sin utilizar el celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

21. Cuando me siento solo hago una llamada a alguien o le envié un mensaje por WhatsApp, etc. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

22. Ahora mismo siento la necesidad de tomar el celular y enviar un mensaje o hacer una llamada. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

Anexo N° 06:
Constancia de Aplicación



CONSTANCIA

El que suscribe Lic. Marcos R. Alejos Rojas, Director del Colegio Particular San Juan Bosco, hace constar que las señoritas Diana Quispe Javier y Allison Sofía Del Castillo Noriega, bachilleres de la Universidad Peruana los Andes de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, han aplicado instrumentos para la investigación titulada: "Inteligencia emocional y Dependencia al celular en estudiantes del nivel Secundaria" en nuestra Institución.

Se extiende la presente constancia a petición de las interesadas para los fines que crea conveniente.

Huancayo, 21 de setiembre del 2020

Atentamente,

Lic. Marcos R. Alejos Rojas
Director General

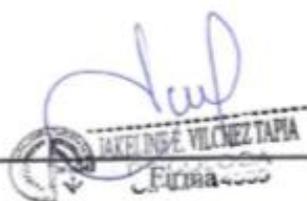
Anexo N° 07:
Validez del Instrumento Inteligencia Emocional

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Jakeline Elizabeth Vilchez Tapia, con Documento Nacional de Identidad N° 43612378 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento **"INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – ABREVIADA DE NELLY UGARRIZA Y LIZ PAJARES"**, cuyos responsables son las investigadoras DEL CASTILLO NORIEGA, ALLISON SOFIA con DNI N°70125042 y QUISPE JAVIER, DIANA con DNI N° 75968011, la cual solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020"**.

Huancayo, 18 de Julio del 2020


JAKELINE E. VILCHEZ TAPIA
Firma

Nombre y Apellidos: Jakeline Elizabeth Vilchez Tapia

DNI N° 43612378

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Christian Miguel Lara Torres, con Documento Nacional de Identidad N° 41802816, certifico que realicé el juicio de experto del instrumento **“INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – ABREVIADA DE NELLY UGARRIZA Y LIZ PAJARES”**, cuyos responsables son las investigadoras DEL CASTILLO NORIEGA, ALLISON SOFIA con DNI N°70125042 y QUISPE JAVIER, DIANA con DNI N° 75968011, la cual solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020”**.

Huancayo, 18 de Julio del 2020


DR. CHRISTIAN MIGUEL LARA TORRES
PSICOLOGO FORENSE
C.Ps. P. 13073
Firma

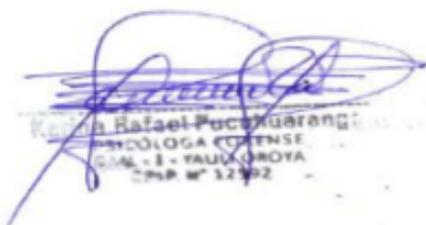
Nombre y Apellidos: Christian Miguel Lara Torres

DNI N° 41802816

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga, con Documento Nacional de Identidad N°41359796 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento **“INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – ABREVIADA DE NELLY UGARRIZA Y LIZ PAJARES”**, cuyos responsables son las investigadoras DEL CASTILLO NORIEGA, ALLISON SOFIA con DNI N°70125042 y QUISPE JAVIER, DIANA con DNI N° 75968011, la cual solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020”**.



Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga
PSICÓLOGA ECUENSE
CUAL. I - TAUHUAYO
CIPR N° 12392

Huancayo, 19 de julio de 2020

Nombre y Apellidos: Karina Rosario Rafael Pucuhuranga

DNI N°41359796

**Anexo N° 08:
Validez del Instrumento Dependencia al Celular**

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Jakeline Elizabeth Vilchez Tapia, con Documento Nacional de Identidad N° 43613378 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento "TEST DE DEPENDENCIA AL MOVIL DE CHÓLIZ, MARCO Y CHÓLIZ"(adaptado por Mamani Oliva, Maria Consuelo), cuyos responsables son las investigadoras DEL CASTILLO NORIEGA, ALLISON SOFIA con DNI N°70125042 y QUISPE JAVIER, DIANA con DNI N° 75968011, la cual solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020".

Huancayo, 18 de Julio del 2020



 JAKELINE E. VILCHEZ TAPIA
 PSICÓLOGA
 C. Pirita

Nombre y Apellidos: Jakeline Elizabeth Vilchez Tapia

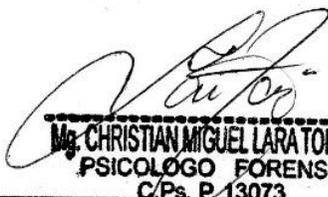
DNI N° 43612278

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, Christian Miguel Lara Torres, con Documento Nacional de Identidad N° 41802816 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento "TEST DE DEPENDENCIA AL MOVIL DE CHÓLIZ, MARCO Y CHÓLIZ"(adaptado por Mamani Oliva, Maria Consuelo), cuyos responsables son las investigadoras DEL CASTILLO NORIEGA, ALLISON SOFIA con DNI N°70125042 y QUISPE JAVIER, DIANA con DNI N° 75968011, la cual solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020".

Huancayo, 18 de Julio del 2020


Mg. CHRISTIAN MIGUEL LARA TORRES
PSICOLOGO FORENSE
C/Ps. P. 13073
Firma

Nombre y Apellidos: Christian Miguel Lara Torres

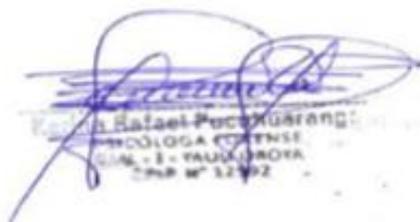
DNI N° 41802816

CONSTANCIA

Juicio de experto

Yo, **Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga**, con Documento Nacional de Identidad N° 41359796 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento "TEST DE DEPENDENCIA AL MOVIL DE CHÓLIZ, MARCO Y CHÓLIZ"(adaptado por Mamani Oliva, Maria Consuelo), cuyos responsables son las investigadoras DEL CASTILLO NORIEGA, ALLISON SOFIA con DNI N°70125042 y QUISPE JAVIER, DIANA con DNI N° 75968011, la cual solicitan el apoyo a fin de realizar la investigación: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020".

Huancayo, 19 de julio de 2020



Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga
PSICÓLOGA COLEGIADA
C.O.P. - E - HUANCAYO
C.P. N° 12192

Nombre y Apellidos: Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga

DNI N°41359796

**Anexo N° 08:
Confiabilidad de los Instrumentos**

V1: Inteligencia Emocional

**Resumen de procesamiento de
casos**

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Resumen de procesamiento de
casos**

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
81,08	143,493	11,979	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	78,08	138,243	,192	,861
VAR00002	78,80	134,833	,358	,856
VAR00003	78,44	135,590	,335	,857
VAR00004	77,92	141,660	,042	,865
VAR00005	78,32	129,977	,569	,850
VAR00006	78,92	133,410	,422	,855
VAR00007	78,16	138,640	,219	,860
VAR00008	78,04	133,873	,429	,854
VAR00009	78,36	129,490	,616	,849
VAR00010	78,04	136,623	,293	,858
VAR00011	78,60	130,500	,549	,851
VAR00012	78,24	140,773	,099	,863
VAR00013	78,56	137,090	,259	,859
VAR00014	78,60	132,333	,488	,853
VAR00015	78,36	135,323	,335	,857
VAR00016	78,36	134,907	,377	,856
VAR00017	78,32	131,477	,526	,852
VAR00018	78,24	134,107	,412	,855
VAR00019	78,36	132,740	,485	,853
VAR00020	78,88	134,943	,388	,856
VAR00021	78,24	132,023	,517	,852
VAR00022	78,08	135,160	,377	,856
VAR00023	78,28	137,877	,239	,859
VAR00024	78,44	131,757	,524	,852
VAR00025	78,96	133,373	,459	,854
VAR00026	78,44	134,007	,439	,854
VAR00027	78,60	133,917	,437	,854
VAR00028	78,20	134,333	,410	,855
VAR00029	78,24	135,023	,392	,856
VAR00030	78,24	138,023	,257	,859

V2: Dependencia al Celular

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,941	,941	22

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
30,76	196,357	14,013	22

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	28,96	175,790	,774	,936
VAR00002	29,20	181,000	,558	,940
VAR00003	30,28	178,293	,667	,938
VAR00004	29,16	177,557	,701	,938
VAR00005	28,92	178,160	,687	,938
VAR00006	28,84	182,723	,493	,941
VAR00007	29,96	183,957	,442	,941
VAR00008	28,16	184,640	,415	,942
VAR00009	29,68	174,727	,822	,936
VAR00010	30,32	179,893	,603	,939
VAR00011	29,48	179,760	,626	,939
VAR00012	28,68	183,060	,480	,941
VAR00013	29,60	175,917	,781	,936
VAR00014	29,44	175,090	,815	,936
VAR00015	29,56	175,507	,786	,936
VAR00016	29,36	176,240	,755	,937
VAR00017	29,64	183,073	,495	,941
VAR00018	28,68	181,893	,527	,940
VAR00019	30,08	180,743	,579	,939
VAR00020	29,60	177,750	,704	,938
VAR00021	28,68	186,477	,344	,943
VAR00022	29,68	174,810	,818	,936

Anexo N° 09: Data de Procesamiento de Datos

		Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA (Forma Abreviada)																													
Estudiantes	Grado y Sección	Intrapersonal						Interpersonal						Manejo de estrés						Adaptabilidad											
		2	6	12	14	21	26	1	4	18	23	28	30	5	8	9	17	27	29	10	13	16	19	22	24						
1	Primero	2	2	2	4	3	3	16	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	2	2	3	16	3	3	2	3	3	3	17	69	
2	Primero	2	2	2	2	1	1	10	3	3	2	4	4	3	19	1	2	1	2	2	1	9	3	4	3	3	2	3	18	56	
3	Primero	2	2	4	2	2	3	15	3	4	4	4	3	4	22	3	4	4	4	3	3	21	3	3	3	3	3	4	19	77	
4	Primero	3	2	2	3	2	2	14	4	4	3	4	4	3	22	3	4	3	3	3	3	19	2	2	2	2	3	2	13	68	
5	Primero	3	2	4	2	3	4	18	3	4	4	4	4	3	22	3	4	3	3	4	3	20	3	3	3	3	4	3	19	79	
6	Primero	1	1	1	1	1	1	6	3	3	3	3	3	2	17	3	4	3	4	3	2	19	3	3	3	3	3	3	18	60	
7	Primero	1	1	4	1	1	1	9	3	4	3	3	3	4	20	4	4	3	3	2	2	18	3	2	3	3	3	4	18	65	
8	Primero	1	1	4	4	4	4	18	4	3	3	4	1	3	18	3	4	3	4	4	2	20	3	3	3	3	4	3	19	75	
9	Primero	2	1	4	2	2	2	13	4	4	3	4	4	4	23	1	3	3	4	4	3	18	3	3	2	3	3	3	17	71	
10	Primero	2	2	4	2	2	3	15	3	4	2	4	3	3	19	3	4	3	2	2	3	17	2	2	3	2	3	3	15	66	
11	Primero	2	2	3	2	4	2	15	2	4	2	2	4	3	17	2	4	3	2	2	3	16	3	2	3	3	3	3	17	65	
12	Primero	3	2	1	2	4	2	14	3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	4	4	4	23	4	4	3	4	3	3	21	81	
13	Primero	1	2	4	2	4	4	17	2	4	4	3	4	4	21	2	4	2	1	3	2	14	3	3	3	3	2	17	69		
14	Primero	2	2	3	2	3	3	15	3	4	1	1	4	4	17	3	3	3	3	3	4	19	2	2	2	2	3	2	13	64	
15	Primero	1	1	1	2	1	1	7	2	3	2	2	1	2	12	2	4	3	3	3	3	18	2	1	2	2	3	2	12	49	
16	Primero	2	2	4	2	2	2	14	3	2	3	3	4	4	19	2	1	3	1	1	1	9	2	2	1	2	3	2	12	54	
17	Primero	1	2	4	3	3	3	16	2	3	2	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	3	2	13	63	
18	Primero	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	4	3	3	18	3	4	3	2	3	2	17	3	3	3	3	2	3	17	69	
19	Primero	3	4	3	3	3	4	20	4	3	4	4	3	3	21	4	3	3	3	3	3	20	3	2	1	4	3	2	15	76	
20	Primero	3	2	3	3	2	2	15	3	4	4	4	3	3	21	3	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	1	4	2	16	71
21	Primero	2	2	1	1	1	1	8	3	3	3	3	3	4	19	2	2	2	2	2	1	11	3	2	4	2	3	2	16	54	
22	Primero	2	1	3	1	2	1	10	3	4	3	4	2	2	18	3	4	2	4	2	2	17	3	2	4	4	3	3	19	64	
23	Primero	2	2	4	2	4	4	18	4	4	4	3	4	4	23	2	3	3	3	3	3	17	3	4	4	4	3	2	20	78	
24	Primero	2	2	2	4	1	3	14	3	3	2	3	4	4	19	2	3	4	3	3	3	18	4	4	3	4	4	4	23	74	
25	Primero	4	2	3	3	3	3	18	3	4	2	4	4	4	21	2	3	1	1	2	3	12	4	3	3	4	4	4	22	73	
26	Primero	3	4	3	3	4	3	20	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	4	4	4	22	3	3	2	3	4	3	18	83	
27	Primero	2	3	3	2	2	3	15	3	4	1	4	4	3	19	4	4	4	4	4	4	24	3	3	2	3	3	3	17	75	
28	Segundo	2	1	2	2	2	2	11	3	4	3	4	4	4	22	3	4	3	3	3	4	20	4	3	3	3	4	3	20	73	
29	Segundo	1	2	4	2	3	3	15	3	2	2	2	3	3	15	3	3	1	2	3	2	14	4	2	3	2	3	1	15	59	
30	Segundo	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	2	4	3	18	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	4	2	3	18	67	
31	Segundo	1	1	3	3	3	2	13	2	4	4	1	3	3	17	4	4	4	4	3	4	23	3	3	2	4	2	3	17	70	
32	Segundo	3	2	4	3	4	4	20	4	4	3	4	3	1	19	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	4	3	3	22	83	
33	Segundo	4	2	3	3	4	4	20	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	4	1	17	3	3	3	3	4	3	19	75	
34	Segundo	2	1	4	1	3	4	15	3	4	4	4	4	3	22	3	4	4	3	3	1	18	3	3	3	4	2	3	18	73	
35	Segundo	2	2	2	1	2	3	12	4	3	3	3	2	3	18	2	4	4	2	3	2	17	2	2	3	2	3	2	14	61	
36	Segundo	2	2	3	2	3	3	15	3	4	2	3	3	3	18	4	3	4	4	4	4	23	3	3	3	3	2	3	17	73	
37	Segundo	2	1	4	2	1	1	11	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	3	2	3	19	3	3	3	4	3	4	20	74	
38	Segundo	2	2	2	3	2	2	13	3	3	3	3	3	4	19	2	3	3	2	2	2	14	4	3	4	4	4	3	22	68	
39	Segundo	3	3	3	3	3	4	19	3	4	4	3	3	2	19	4	4	3	4	2	4	21	3	3	2	3	3	3	17	76	
40	Segundo	1	1	1	1	1	1	6	2	3	1	1	4	4	15	3	3	2	3	2	3	16	2	2	3	2	3	2	14	51	
41	Segundo	2	2	3	1	2	2	12	3	4	3	4	4	3	21	3	4	2	3	3	3	18	2	3	2	3	3	3	16	67	
42	Segundo	2	2	1	2	1	1	9	3	4	2	4	4	3	20	3	4	4	3	4	3	21	4	4	4	3	4	3	22	72	
43	Segundo	3	4	1	2	2	1	13	2	2	4	1	1	3	13	2	1	3	3	2	1	12	1	2	1	2	2	3	11	49	
44	Segundo	1	1	1	1	1	1	6	3	4	2	3	2	3	17	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	3	3	4	21	62	
45	Segundo	2	2	4	1	3	2	14	4	3	4	4	4	4	23	1	3	4	1	4	3	16	2	2	2	2	4	3	15	68	

46	Segundo	2	2	3	3	2	2	14	4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	4	3	3	21	2	2	2	4	4	4	18	76	
47	Segundo	3	3	3	3	2	2	16	4	4	2	3	4	4	21	2	4	3	3	3	3	18	4	4	3	4	4	4	3	22	77
48	Segundo	2	1	4	1	4	4	16	2	3	2	3	2	3	15	3	4	2	4	4	4	21	2	2	2	1	3	1	11	63	
49	Segundo	2	3	2	3	3	3	16	3	4	3	3	4	4	21	3	3	4	3	4	3	20	3	3	4	3	4	3	20	77	
50	Segundo	1	1	4	1	3	2	12	1	4	1	1	1	1	9	4	4	4	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	24	66	
51	Segundo	3	2	3	3	3	2	16	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	3	18	4	3	2	4	4	4	21	72	
52	Segundo	1	2	1	2	1	1	8	2	4	4	3	3	4	21	4	4	3	4	3	4	22	4	1	3	2	4	2	15	66	
53	Segundo	4	4	1	4	4	4	21	1	3	1	1	4	4	14	2	1	1	1	2	1	8	4	4	4	2	2	4	20	63	
54	Segundo	1	1	1	1	1	1	6	2	3	3	3	3	3	17	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	60	
55	Segundo	3	3	3	3	2	2	16	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	3	3	19	79	
56	Segundo	3	3	2	3	3	3	17	4	4	3	4	3	3	21	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	75	
57	Segundo	2	1	3	1	1	2	10	3	4	3	4	4	3	21	3	4	4	4	4	3	21	2	3	3	2	2	3	15	67	
58	Segundo	2	2	3	1	2	3	13	3	4	2	2	4	3	18	3	4	4	4	4	4	22	2	2	3	3	3	2	15	68	
59	Segundo	2	2	3	3	3	3	16	3	3	4	3	3	3	19	3	4	4	3	3	4	2	20	3	3	4	3	4	20	75	
60	Segundo	2	1	2	1	1	1	8	3	4	4	4	3	2	20	3	3	3	2	3	2	16	4	4	4	4	4	3	23	67	
61	Tercero	1	2	2	3	2	2	12	2	3	1	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	62	
62	Tercero	3	3	4	4	4	4	22	3	4	3	3	4	3	20	2	4	3	2	3	3	17	4	4	4	4	4	4	24	83	
63	Tercero	2	2	2	4	2	3	15	2	4	2	1	3	2	14	4	4	4	4	3	3	22	2	3	3	4	4	3	19	70	
64	Tercero	2	2	3	2	2	2	13	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	2	2	13	63	
65	Tercero	2	2	1	2	2	2	11	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	2	2	2	14	3	2	2	3	3	3	17	60	
66	Tercero	2	3	2	2	2	2	13	3	4	3	3	3	3	19	2	3	2	2	3	1	13	3	3	3	2	2	2	15	60	
67	Tercero	1	1	4	2	4	4	16	2	2	3	3	3	3	16	4	4	3	3	3	3	20	2	2	2	3	3	3	15	67	
68	Tercero	3	3	3	3	3	3	18	3	2	1	1	3	3	13	4	4	4	3	3	1	19	4	4	2	2	2	3	17	67	
69	Tercero	3	4	2	3	3	3	18	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	3	3	3	1	16	3	3	3	3	3	18	72	
70	Tercero	1	1	4	1	1	1	9	3	4	3	3	3	2	18	3	4	3	3	2	2	17	3	3	3	2	2	3	16	60	
71	Tercero	2	1	1	2	2	2	10	3	3	4	3	3	3	19	2	4	3	3	3	3	18	3	2	2	1	3	3	14	61	
72	Tercero	3	3	2	3	2	3	16	3	3	2	4	3	2	17	4	3	3	3	3	2	18	2	2	2	2	3	2	13	64	
73	Tercero	3	2	4	2	3	1	15	3	2	3	3	2	3	16	3	4	3	3	3	2	18	2	2	3	2	1	1	11	60	
74	Tercero	2	2	1	2	2	2	11	3	2	3	4	4	4	22	3	3	4	4	3	2	19	3	2	3	4	4	3	18	70	
75	Tercero	2	2	3	2	2	2	13	3	4	3	4	4	3	21	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	4	3	3	19	72	
76	Tercero	4	1	1	1	1	1	9	2	4	2	2	4	4	18	2	2	2	2	1	2	11	4	4	4	4	2	4	22	60	
77	Tercero	3	2	4	3	3	3	18	3	4	4	4	3	4	22	2	4	3	3	3	1	16	3	2	3	4	4	3	19	75	
78	Tercero	3	2	2	2	2	2	13	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	4	24	82	
79	Tercero	3	3	2	3	3	3	17	3	4	3	3	4	4	21	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	4	4	3	20	77	
80	Tercero	2	2	4	3	2	1	14	3	4	2	4	3	4	20	2	4	3	2	2	1	14	3	4	2	2	3	2	16	64	
81	Tercero	3	3	4	2	2	2	17	4	4	3	3	3	2	19	4	3	4	4	2	3	20	3	2	2	3	2	3	15	71	
82	Tercero	2	2	2	2	2	2	12	3	4	3	3	4	3	20	2	3	3	3	2	1	14	3	3	2	3	3	3	17	63	
83	Tercero	2	1	1	1	2	1	8	3	4	2	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	62	
84	Tercero	1	1	1	1	1	1	6	4	3	3	3	4	3	20	2	3	3	2	3	3	16	4	4	4	3	3	3	21	63	
85	Tercero	3	3	3	3	4	4	20	2	4	4	3	4	4	21	2	2	3	2	3	3	15	3	3	3	4	2	3	18	74	
86	Tercero	3	4	3	4	3	3	20	4	3	4	3	4	3	21	3	4	3	3	3	2	18	3	4	3	4	3	4	21	80	
87	Tercero	2	2	2	2	2	2	12	3	3	2	3	3	3	17	2	2	2	2	2	2	12	4	3	3	3	4	2	19	60	
88	Tercero	3	3	2	2	1	2	13	2	3	4	3	3	4	19	1	3	4	2	2	1	13	3	3	3	3	3	3	18	63	
89	Tercero	3	2	1	2	2	1	11	2	3	2	3	4	4	18	4	3	4	4	4	4	23	4	3	4	3	3	3	20	72	
90	Tercero	1	1	1	1	1	1	6	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	2	2	16	2	2	3	3	3	3	16	58	
91	Tercero	2	2	1	3	2	2	12	4	3	3	3	4	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	4	3	20	70	
92	Tercero	2	3	3	2	3	3	16	4	4	4	4	4	3	23	3	4	2	2	2	2	15	2	3	4	3	4	4	20	74	
93	Tercero	3	3	1	4	3	3	17	2	3	3	1	2	1	12	3	2	3	2	3	4	17	4	4	3	3	3	3	20	66	
94	Tercero	3	4	4	3	3	3	20	2	3	2	1	3	3	14	2	4	2	2	3	2	15	2	2	3	3	3	2	15	64	
95	Tercero	3	3	3	3	3	3	18	2	4	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	16	3	3	3	3	4	4	20	72	
96	Tercero	3	3	3	3	2	3	17	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	3	17	71	
97	Tercero	2	2	4	2	3	1	14	3	3	3	4	3	3	19	2	2	2	3	2	2	13	3	3	3	3	3	3	18	64	
98	Tercero	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	3	3	3	18	4	3	4	4	4	2	21	3	3	3	4	3	3	19	78	
99	Tercero	2	1	2	2	2	2	11	3	4	3	4	4	4	22	2	3	3	2	2	1	13	4	4	4	4	4	4	23	69	
100	Tercero	1	1	1	1	1	2	7	2	3	3	3	3	4	18	2	3	2	2	1	3	13	3	3	3	3	3	3	18	56	
101	Tercero	3	3	3	2	3	3	17	3	4	3	2	2	2	16	2	4	2	3	3	3	17	3	2	3	2	3	2	15	65	
102	Cuarto	2	2	4	2	2	3	15	3	4	3	4	3	4	21	2	4	3	3	3	2	17	2	2	3	2	2	3	14	67	
103	Cuarto	1	1	1	1	1	1	6	4	4	3	4	4	3	22	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	3	18	63	
104	Cuarto	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	4	3	20	3	3	3	3	2	3	17	73
105	Cuarto	2	2	3	2	3	3	15	2	4	2	1	4	2	15	4	4	4	4	4	4	23	3	3	2	2	2	2	3	15	68
106	Cuarto	2	1	1	2	2	2	10	4	3	3	3	4	3	20	3	4	2	3	2	3	17	3	2	2	3	2	3	15	62	
107	Cuarto	2	2	1	2	2	2	11	4	4	3	3	2	2	18	2	2	2	2	3	2	13	4	2	3	3	3	3	18	60	
108	Cuarto</																														

111	Cuarto	1	1	1	2	2	2	9	3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	2	2	3	15	2	3	3	3	3	3	17	60	
112	Cuarto	3	3	2	2	3	3	16	2	4	2	2	3	4	17	2	3	3	3	3	2	16	3	3	3	3	3	3	3	18	67
113	Cuarto	4	4	4	3	4	3	22	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	4	22	91	
114	Cuarto	4	1	1	1	1	1	9	3	4	3	3	2	2	17	3	4	3	3	3	3	19	2	2	2	3	3	2	14	59	
115	Cuarto	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	72	
116	Cuarto	2	2	2	2	2	2	12	3	4	2	4	3	3	19	3	4	3	3	4	2	19	3	3	3	4	4	3	20	70	
117	Cuarto	2	1	4	1	1	1	10	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	2	2	3	16	3	3	3	3	4	3	19	69	
118	Cuarto	1	1	1	1	1	1	6	2	4	2	3	3	3	17	2	4	2	2	2	2	14	1	1	3	3	2	2	13	50	
119	Cuarto	2	2	3	2	3	2	14	3	4	2	2	3	3	17	4	4	4	3	3	3	21	3	3	3	3	2	3	17	69	
120	Cuarto	2	2	4	2	3	2	15	3	3	2	3	3	2	16	2	2	2	2	2	2	12	3	2	3	3	3	3	17	60	
121	Cuarto	3	3	3	3	4	3	19	3	4	2	2	3	1	15	3	3	3	4	4	3	20	3	3	1	1	1	4	13	67	
122	Cuarto	2	3	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	2	3	1	14	3	2	4	2	3	3	17	65	
123	Cuarto	1	1	4	1	4	1	12	4	4	3	2	3	3	19	3	4	2	3	2	1	15	3	2	2	4	4	3	18	64	
124	Cuarto	2	2	4	3	2	3	16	3	4	4	3	3	3	20	3	4	4	3	3	3	20	3	2	2	3	3	2	15	71	
125	Cuarto	1	1	4	1	4	4	15	3	4	3	3	4	2	19	2	4	3	2	2	2	15	2	3	2	2	2	2	13	62	
126	Cuarto	1	1	4	1	2	2	11	3	4	3	3	3	3	19	2	4	4	2	4	2	18	3	3	2	3	2	3	17	65	
127	Cuarto	2	2	1	2	2	1	10	3	3	2	3	2	3	16	4	4	3	4	3	2	20	2	2	3	2	3	3	15	61	
128	Cuarto	1	1	1	1	4	2	10	2	3	4	2	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	3	3	19	72	
129	Cuarto	3	2	1	2	3	2	13	2	1	2	3	2	2	12	2	4	3	2	2	1	14	2	2	2	1	2	2	11	50	
130	Cuarto	1	3	1	3	2	2	12	1	4	2	1	4	3	15	3	3	2	2	2	3	16	1	2	2	3	2	1	11	54	
131	Cuarto	3	3	2	3	2	2	15	2	4	4	3	4	4	21	3	3	4	4	4	4	21	3	3	3	4	4	4	21	78	
132	Cuarto	1	1	4	1	1	1	9	3	4	2	4	2	1	16	3	4	4	4	3	4	22	4	3	4	3	3	3	20	67	
133	Cuarto	4	3	2	3	3	3	18	3	4	3	3	3	4	20	3	3	3	3	3	3	18	4	3	4	4	3	4	22	78	
134	Cuarto	2	2	2	2	1	1	10	3	4	2	4	3	3	19	3	3	2	3	4	3	19	3	3	3	3	3	3	18	66	
135	Cuarto	3	3	2	3	2	2	15	4	4	4	4	4	4	24	2	3	2	3	3	2	15	2	2	2	3	2	3	14	68	
136	Cuarto	2	3	3	4	3	3	18	3	4	2	3	2	3	17	3	4	4	3	4	4	22	3	3	3	4	3	4	19	76	
137	Cuarto	2	2	4	2	4	4	18	1	3	3	4	4	4	19	2	3	3	2	3	3	16	4	2	3	4	4	3	20	73	
138	Cuarto	1	2	4	2	2	2	13	2	3	3	3	3	3	17	1	3	1	1	2	3	2	11	3	3	3	3	2	17	58	
139	Cuarto	1	2	3	3	3	3	15	2	4	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	2	18	2	2	3	3	3	2	15	66	
140	Cuarto	1	3	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	4	20	1	2	2	2	2	2	11	3	3	3	3	3	3	18	65	
141	Cuarto	2	1	1	1	1	2	8	3	3	2	4	4	3	19	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	2	2	16	55	
142	Cuarto	2	2	2	2	3	2	13	3	3	3	4	3	3	19	2	2	3	2	2	2	13	3	3	3	3	3	3	18	63	
143	Quinto	1	1	4	1	1	1	9	4	3	4	3	4	4	22	2	4	3	2	2	4	18	3	2	4	3	3	2	17	66	
144	Quinto	2	1	2	4	1	2	12	4	3	2	3	4	2	18	1	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	3	18	58	
145	Quinto	2	2	2	2	3	2	13	3	3	4	3	4	4	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	20	72	
146	Quinto	2	1	4	2	2	2	13	3	3	2	3	3	3	17	3	3	2	2	2	2	14	3	2	3	2	3	3	16	60	
147	Quinto	2	2	3	2	3	3	15	3	3	2	3	1	3	15	3	3	3	4	2	2	17	3	3	3	2	2	2	15	62	
148	Quinto	2	1	1	3	4	2	13	3	4	3	3	3	3	19	2	4	2	2	3	2	15	3	3	2	3	2	3	16	63	
149	Quinto	2	2	3	2	3	3	15	3	4	3	3	4	3	20	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	3	3	3	17	66	
150	Quinto	2	3	4	2	3	3	17	3	3	4	4	3	2	19	4	4	4	3	2	2	21	3	2	3	3	3	2	16	73	
151	Quinto	3	3	2	3	3	3	17	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	4	3	3	21	4	4	3	4	4	4	23	81	
152	Quinto	2	2	4	1	3	4	16	4	4	1	4	3	3	19	3	4	3	3	2	2	17	3	2	3	3	3	3	17	69	
153	Quinto	2	2	2	4	3	3	16	4	3	3	4	3	2	20	3	4	2	2	1	3	15	2	3	2	4	4	3	18	69	
154	Quinto	3	2	2	2	2	2	13	3	3	2	2	3	2	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	2	3	2	17	63	
155	Quinto	1	2	2	2	1	2	10	3	3	4	3	4	3	20	1	3	2	2	2	1	11	3	3	1	2	3	2	14	55	
156	Quinto	2	2	3	2	2	2	13	2	4	2	3	3	3	17	2	4	2	2	2	2	14	3	3	3	3	3	3	18	62	
157	Quinto	3	2	3	3	2	3	16	2	4	2	3	3	3	17	1	2	1	2	2	1	9	3	3	3	2	3	3	17	59	
158	Quinto	3	3	3	1	3	3	16	4	4	2	4	4	3	21	3	3	2	3	4	2	17	2	3	4	3	3	3	18	72	
159	Quinto	2	3	1	2	3	3	14	4	4	3	2	4	4	21	2	4	3	3	3	2	17	3	4	3	3	3	3	19	71	
160	Quinto	2	2	1	2	3	2	12	3	3	3	3	4	4	20	1	3	2	1	2	1	10	2	4	4	2	3	2	17	59	
161	Quinto	2	2	1	2	2	2	11	3	4	3	4	4	4	22	3	4	4	4	3	2	20	3	3	3	3	4	3	19	72	
162	Quinto	3	3	3	3	3	2	17	2	3	3	3	2	3	16	2	2	3	2	3	1	13	1	4	3	3	4	4	19	65	
163	Quinto	2	3	2	3	3	3	16	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	2	3	3	17	70	
164	Quinto	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	2	18	3	3	3	3	2	3	18	66	
165	Quinto	2	2	3	2	3	2	15	4	4	3	3	3	2	19	3	3	4	4	3	2	19	3	3	3	3	3	3	18	71	
166	Quinto	2	3	3	3	3	4	18	3	3	2	3	4	4	19	4	3	4	4	3	2	20	3	3	3	3	4	3	19	76	
167	Quinto	2	3	3	3	3	3	17	3	4	4	4	4	4	23	2	4	2	2	2	3	16	3	4	3	3	4	3	20	76	
168	Quinto	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	2	18	2	2	2	3	3	3	15	68	
169	Quinto	2	3	4	3	3	2	17	3	3	1	3	4	3	17	3	4	2	1	4	1	15	2	1	3	4	4	2	16	65	
170	Quinto	1	1	4	1	1	1	9	4	4	2	4	4	4	22	4	4	3	1	1	1	14	1	1	2	1	3	2	10	55	
171	Quinto	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	18	1	3	2	1	1	3	11	3	3	3	3	3	3	18	66	
172	Quinto	2	2	3	2	3	3	15	3	3	4	3	4	2	19	4	4	3	4	3	2	20	2	1	3	2</					

51	Segundo	2	1	1	1	0	1	0	2	4	1	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0	3	1	23	
52	Segundo	0	0	2	0	0	0	0	1	0	3	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	14
53	Segundo	0	1	0	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	16
54	Segundo	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	20
55	Segundo	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	12
56	Segundo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	2	0	0	0	0	0	3	2	0	21
57	Segundo	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	28
58	Segundo	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	12
59	Segundo	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	0	1	1	1	1	1	1	0	30
60	Segundo	0	0	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	1	0	2	0	4	4	4	4	4	1	1	27
61	Tercero	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	4	1	3	1	1	1	1	1	3	2	2	39
62	Tercero	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	22
63	Tercero	1	0	0	0	2	1	0	2	0	1	1	2	1	0	2	0	4	0	1	1	1	1	3	23
64	Tercero	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	1	4	45
65	Tercero	2	1	2	1	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
66	Tercero	1	1	1	2	1	1	2	2	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
67	Tercero	0	0	1	0	0	1	0	0	2	2	2	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	3	1	17
68	Tercero	1	1	0	1	0	0	2	0	0	2	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	24
69	Tercero	0	0	0	0	0	1	0	2	2	1	2	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	13
70	Tercero	1	0	1	0	3	4	4	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	62
71	Tercero	0	1	1	1	3	0	2	1	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	0	0	49
72	Tercero	1	1	1	1	1	1	0	1	2	1	1	1	2	4	2	4	4	4	4	4	0	0	0	40
73	Tercero	3	4	1	2	1	1	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	46
74	Tercero	3	3	2	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
75	Tercero	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
76	Tercero	2	0	1	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	0	0	0	60
77	Tercero	3	0	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
78	Tercero	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10
79	Tercero	2	3	2	2	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
80	Tercero	2	0	3	2	2	2	2	4	4	3	4	4	0	0	0	0	1	4	4	4	4	0	0	45
81	Tercero	2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
82	Tercero	2	1	2	1	2	2	3	2	3	4	4	3	4	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	45
83	Tercero	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	11
84	Tercero	0	0	0	0	2	0	0	3	0	2	4	4	3	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	38
85	Tercero	1	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
86	Tercero	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	2	3	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0	17
87	Tercero	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
88	Tercero	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	14
89	Tercero	0	1	2	1	4	1	1	4	3	4	4	4	3	0	2	0	1	0	0	0	4	0	0	39
90	Tercero	2	0	0	0	1	0	0	2	1	3	2	2	1	0	2	0	1	1	1	1	1	1	1	22
91	Tercero	2	0	1	0	1	1	1	2	1	2	1	1	3	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	22
92	Tercero	1	4	0	2	3	1	2	2	4	2	1	2	3	2	3	0	0	0	0	0	4	1	3	40
93	Tercero	2	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	12
94	Tercero	2	0	2	0	1	0	0	2	1	2	0	0	3	1	3	0	0	0	0	0	3	3	0	23
95	Tercero	1	1	1	1	0	0	1	2	1	1	1	2	2	1	2	0	0	0	0	0	2	1	0	20
96	Tercero	2	1	1	1	1	1	0	2	2	1	2	1	3	1	2	0	0	0	0	0	2	3	2	28
97	Tercero	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	0	1	1	1	1	3	3	3	46
98	Tercero	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	0	0	0	0	0	1	2	1	27
99	Tercero	2	1	1	1	2	1	0	1	2	3	2	2	3	1	2	0	0	0	0	0	3	3	0	30
100	Tercero	1	3	2	2	1	1	3	3	1	3	4	4	4	2	4	0	0	0	1	2	0	0	0	41
101	Tercero	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	1	3	0	0	0	0	0	0	2	1	13
102	Cuarto	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3	3	4	3	0	2	0	1	0	1	2	1	1	1	32
103	Cuarto	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	14
104	Cuarto	1	0	1	0	2	1	0	1	2	2	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	17
105	Cuarto	1	1	0	1	1	0	4	2	1	0	1	0	3	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	19
106	Cuarto	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	3	0	1	0	0	0	2	1	1	28
107	Cuarto	2	1	2	1	3	2	1	2	2	2	2	3	1	1	3	0	0	0	0	0	4	1	0	33
108	Cuarto	4	3	2	3	2	1	1	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	61
109	Cuarto	1	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	3	2	2	2	0	0	0	0	0	1	1	1	20
110	Cuarto	3	2	0	2	0	0	3	1	1	1	0	2	3	1	1	0	1	1	1	1	4	2	4	33
111	Cuarto	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	3	1	1	0	0	0	0	0	1	2	1	14
112	Cuarto	2	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	3	4	2	2	0	1	0	0	0	3	2	2	27

113	Cuarto	1	1	1	2	0	0	1	0	0	2	2	1	1	0	1	0	0	0	0	4	1	1	19
114	Cuarto	4	1	1	1	2	1	0	3	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1	4	4	2	54
115	Cuarto	2	2	2	2	4	2	1	4	4	4	4	2	4	2	3	1	1	1	1	4	2	2	54
116	Cuarto	2	0	2	0	1	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	1	1	1	3	3	1	0	31
117	Cuarto	2	0	0	1	1	2	1	2	2	3	3	4	4	1	4	1	1	0	0	3	3	2	40
118	Cuarto	2	3	1	3	2	0	4	1	2	3	2	2	4	2	4	0	0	0	0	2	3	1	41
119	Cuarto	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
120	Cuarto	0	0	1	0	1	1	1	1	2	2	2	3	2	0	3	2	0	2	1	2	1	0	27
121	Cuarto	0	0	1	1	1	1	0	3	2	1	1	2	1	0	1	1	1	1	0	0	1	20	
122	Cuarto	1	2	3	1	1	1	1	3	1	1	2	4	3	2	3	0	1	0	1	3	1	0	35
123	Cuarto	1	2	1	3	1	2	2	2	2	3	3	4	3	2	4	0	2	0	2	2	1	2	44
124	Cuarto	1	2	0	1	1	0	1	1	0	2	2	2	4	0	3	0	0	0	0	4	2	2	28
125	Cuarto	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	2	2	1	3	0	0	0	0	4	2	1	20
126	Cuarto	1	0	1	0	1	0	0	2	2	2	1	1	3	0	2	0	1	0	0	0	1	1	19
127	Cuarto	1	1	1	2	2	1	0	2	1	1	2	3	4	1	1	0	0	0	0	1	1	1	26
128	Cuarto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	1	0	0	0	0	1	3	0	10
129	Cuarto	1	0	1	2	2	1	0	2	0	2	1	0	2	0	3	0	0	0	2	1	2	1	22
130	Cuarto	2	0	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	0	3	0	0	1	0	3	1	1	25
131	Cuarto	1	2	2	1	1	0	1	2	1	2	0	0	3	1	3	0	0	0	0	3	1	0	24
132	Cuarto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
133	Cuarto	1	2	1	0	2	1	2	3	1	1	2	4	2	2	0	0	1	0	0	4	4	0	33
134	Cuarto	1	0	1	0	2	1	0	2	1	1	2	2	2	2	1	1	0	0	0	1	2	0	22
135	Cuarto	1	2	0	1	1	0	0	2	0	0	1	1	1	0	2	1	0	1	1	2	0	1	18
136	Cuarto	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	9
137	Cuarto	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	3	0	0	0	0	4	2	0	18
138	Cuarto	1	0	1	0	0	1	0	2	1	2	2	2	3	1	2	0	1	0	0	2	2	1	24
139	Cuarto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	2	2	0	0	0	0	2	0	1	11
140	Cuarto	3	3	0	2	2	0	0	1	0	1	1	3	2	1	3	0	1	0	0	2	2	1	28
141	Cuarto	1	1	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	25
142	Cuarto	1	3	0	3	0	0	2	1	0	1	1	4	2	2	2	1	0	0	1	3	2	0	30
143	Quinto	0	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	4	0	0	0	0	2	1	0	31
144	Quinto	2	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	4	3	3	1	3	1	1	0	1	3	1	42
145	Quinto	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	3	0	0	0	0	3	3	2	34
146	Quinto	2	1	1	1	1	0	1	1	1	3	2	1	2	0	3	0	0	0	0	3	1	2	26
147	Quinto	1	1	0	2	1	0	1	2	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	18
148	Quinto	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	26
149	Quinto	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	3	1	2	0	0	0	0	3	1	1	27
150	Quinto	1	0	1	0	0	1	1	2	1	1	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	14
151	Quinto	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	0	1	0	2	2	1	0	26
152	Quinto	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	4	4	2	2	0	2	0	0	4	0	0	23
153	Quinto	2	3	1	4	2	0	3	2	0	3	4	4	2	1	4	2	0	1	0	3	4	1	46
154	Quinto	2	1	1	1	0	0	0	1	0	0	4	1	1	1	1	1	0	0	0	2	1	2	16
155	Quinto	2	2	0	2	1	0	4	2	0	2	4	3	2	3	1	0	0	0	0	3	0	1	32
156	Quinto	2	3	1	2	2	2	4	1	0	3	3	3	2	2	4	2	1	2	3	1	3	2	48
157	Quinto	2	1	2	2	2	1	3	2	3	3	2	4	3	3	3	1	0	1	0	4	3	2	47
158	Quinto	2	3	1	1	0	0	0	0	3	4	4	4	0	4	0	1	0	1	4	3	0	39	
159	Quinto	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	3	2	1	0	0	0	0	1	0	0	13
160	Quinto	1	1	0	1	1	1	0	2	1	3	2	2	1	3	4	0	0	1	0	0	3	2	29
161	Quinto	1	2	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	14
162	Quinto	1	2	1	0	2	0	1	0	4	1	0	2	3	2	2	0	0	0	0	1	2	2	26
163	Quinto	1	2	0	0	0	0	2	1	0	2	3	3	4	3	3	0	1	0	0	3	2	0	30
164	Quinto	1	1	1	1	1	1	0	2	1	2	2	3	3	1	2	1	0	0	1	0	1	1	28
165	Quinto	1	0	1	0	1	0	4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	18
166	Quinto	1	1	1	0	1	1	1	3	1	2	2	1	3	0	2	0	3	0	2	2	2	1	30
167	Quinto	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	4	2	2	1	0	0	0	1	1	2	32
168	Quinto	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3	2	4	3	68
169	Quinto	1	0	0	1	0	0	0	1	2	1	4	4	2	0	1	0	0	0	0	2	0	1	21
170	Quinto	3	1	3	0	3	2	0	4	3	3	3	4	2	3	0	0	0	0	0	1	2	2	39
171	Quinto	1	1	1	1	3	1	0	2	3	3	2	3	2	2	2	0	4	0	3	4	3	0	41
172	Quinto	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	3	4	1	2	0	1	0	1	3	4	1	41
173	Quinto	1	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	3	2	3	1	1	1	1	4	4	3	54	
174	Quinto	2	2	2	1	3	2	1	3	2	3	3	3	4	3	3	0	0	0	0	3	2	1	43
175	Quinto	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	4	3	3	1	2	3	2	2	1	2	50

Anexo N° 10: Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD PERUNA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informado de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020 mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Del Castillo Noriega Allison Sofia y Quispe Javier Diana.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aun después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serían absolutamente confidenciales y que las conocerá solo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, 26 de Julio del 2020.

(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: _____

DNI: _____

(PADRE Y/O APODERADO)

Apellidos y nombres: Diana

DNI: 7

1 Responsable de investigación

Apellidos y nombres Del Castillo Noriega Allison Sofia

D.N.I N° 70125042

N° de teléfono o celular 999501110

Email ssofiaade@gmail.com

Firma

2 Responsable de investigación

Apellidos y nombres Quispe Javier Diana

D.N.I N° 75968011

N° de teléfono o celular 945143141

Email dianaqi23@gmail.com

Firma

3. Asesor (a) de investigación

Apellidos y nombres Dra. Copelo Cristóbal, Giannina

D.N.I N° 41430115

N° de teléfono o celular 920 791 720

Email gianni_4142@hotmail.com

Firma

Mg. Giannina Copelo Cristóbal
C. Ps. P. 20995

4. Asesor (a) de investigación

Apellidos y nombres Mg. Sapaico Vargas, Osmar Jesús

D.N.I 46411147

N° de teléfono o celular 943 131 312

Email osmarsap@gmail.com

Firma

Mg. Osmar A. Sapaico Vargas
C. Ps. P. 21234



UNIVERSIDAD PERUNA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informado de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020 mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Del Castillo Noriega Allison Sofia y Quispe Javier Diana.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aun después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serían absolutamente confidenciales y que las conocerá solo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo,²⁶ de Julio del 2020.

(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: _____

DNI: _____

(PADRE Y/O APODERADO)

Apellidos y nombres: _____

DNI: _____

1 Responsable de investigación
Apellidos y nombres Del Castillo Noriega Allison Sofia
D.N.I N° 70125042
N° de teléfono o celular 999501110
Email ssofiaadc@gmail.com
Firma

2 Responsable de investigación
Apellidos y nombres Quispe Javier Diana
D.N.I N° 75968011
N° de teléfono o celular 945143141
Email dianaqj23@gmail.com
Firma

3. Asesor (a) de investigación
Apellidos y nombres Dra. Copelo Cristóbal, Giannina
D.N.I N° 41430115
N° de teléfono o celular 920 791 720
Email gianni_4142@hotmail.com
Firma

M^g. Giannina Copelo Cristóbal
 C.P.s. P. 20996

4. Asesor (a) de investigación
Apellidos y nombres Mg. Sapaico Vargas, Osmar Jesús
D.N.I 46411147
N° de teléfono o celular 943 131 312
Email osmarsap@gmail.com
Firma

M^g. Osmar Sapaico Vargas
 PSICÓLOGO
 C.P.S.P. N° 2124



UNIVERSIDAD PERUNA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informado de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020 mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables: Del Castillo Noriega Allison Sofia y Quispe Javier Diana.

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aun después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serian absolutamente confidenciales y que las conocerá solo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

Huancayo, ... 26 de Julio del 2020.

 (PARTICIPANTE)
 Apellidos y nombres: _____
 DNI: _____

 (PADRE Y/O APODERADO)
 Apellidos y nombres: _____
 DNI: _____

1 Responsable de investigación
Apellidos y nombres Del Castillo Noriega Allison Sofia
D.N.I N° 70125042
N° de teléfono o celular 999501110
Email ssofiaadc@gmail.com
Firma

2 Responsable de investigación
Apellidos y nombres Quispe Javier Diana
D.N.I N° 75968011
N° de teléfono o celular 945143141
Email dianaqj23@gmail.com
Firma

3. Asesor (a) de investigación
Apellidos y nombres Dra. Copelo Cristóbal, Giannina
D.N.I N° 41430115
N° de teléfono o celular 920 791 720
Email gianni_4142@hotmail.com
Firma

4. Asesor (a) de investigación
Apellidos y nombres Mg. Sapaico Vargas, Osmar Jesús
D.N.I 46411147
N° de teléfono o celular 943 131 312
Email osmarsap@gmail.com
Firma



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título del proyecto : INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020

Escuela profesional : Psicología

Asesor(a)(es) : Mg. Copelo Cristóbal, Giannina
Mg. Sapaico Vargas, Osmar Jesús

Duración del estudio : Marzo 2020 a setiembre de 2020

Institución : Universidad Peruana los Andes

Departamento: Junín **Provincia:** Huancayo **Distrito:** Huancayo

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación a sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos de los asesores.

MANIFIESTA

Yo, identificado(a) con D.N.I. N° de 16..... años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DEPENDENCIA AL CELULAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUANCAYO, 2020, llevado a cabo por las investigadoras: Del Castillo Noriega Allison Sofia y Quispe Javier Diana.

Pongo mi nombre y huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y otro en el de los investigadores responsables del estudio.

Huancayo, 26 de Julio del 2020.



Huella digital

Huella y/o nombre:

1° Responsable de investigación

Apellidos y nombres Del Castillo Noriega Allison Sofia
D.N.I. N° 70125042
N° de teléfono o celular 999501110
Email ssafiaadc@gmail.com
Firma

2° Responsable de investigación

Apellidos y nombres Quispe Javier Diana
D.N.I. N° 75968011
N° de teléfono o celular 945143141
Email dianaqj23@gmail.com
Firma

1° Asesor (a) de investigación

Apellidos y nombres Mg. Copelo Cristóbal, Giannina
D.N.I. N° 41430115
N° de teléfono o celular 920 791 720
Email gianni_4142@hotmail.com
Firma

2° Asesor (a) de investigación

Apellidos y nombres Mg. Sapaico Vargas, Osmar Jesús
D.N.I. N° 46411147
N° de teléfono o celular 943 131 312
Email osmarsap@gmail.com
Firma

Anexo N° 12:
Evidencias de Aplicación de los Test

Lee cada oración y elije la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

Muy rara vez
Rara Vez
A menudo
Muy a menudo

Dinos como te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES.**

Elige **UNA** sola respuesta para cada oración.
Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas.
Por favor marca la respuesta de cada oración.

1. Me importa lo que les sucede a las personas. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

3. Me gusta todas las personas que conozco. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

20. Pienso que soy el(la) mejor en todo lo que hago. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

21. Para mí es difícil decirles a las personas como me siento. *

- Muy rara vez
- Rara vez
- A menudo
- Muy a menudo

La persona que ha respondido ha marcado la opción con frecuencia , puesto que frecuentemente evita utilizar el celular si tiene que estudiar.

Es importante que **respondas con sinceridad**, eligiendo la opción que más se ajuste a ti. No hay respuestas buenas o malas, ya que el objetivo es poder conocerte mejor.

Responde a todas las frases, aunque utilices poco tu celular, porque todas tus repuestas son importantes.

Elige una respuesta en cada frase. Cuando termines, comprueba que has contestado a todas las frases y que no has dejado ninguna en blanco.

Indica con qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

1. Me han llamado la atención o me han hecho una advertencia por utilizar mucho el celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia

6. Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

7. Gasto más dinero con el celular del que me había previsto. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

12. Últimamente utilizo más que antes el celular. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

13. Si se me estropeará (malograra) el celular durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

21. Cuando me siento solo hago una llamada a alguien o le envié un mensaje por WhatsApp, etc. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces

22. Ahora mismo siento la necesidad e tomar el celular y enviar un mensaje o hacer una llamada. *

- Nunca
- Rara vez
- A veces
- Con frecuencia
- Muchas veces