

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**AUDITORÍA AMBIENTAL EN LA GESTIÓN DEL MANEJO
DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE HUAMANGA – 2017**

Para Optar : Título Profesional de Contador
Público

Autor(es) : Bach. Carmen Luisa Vilca Huamán
Bach. Janett Giraldo Vila

Asesor : Mg. Cevero Rómulo Rojas León

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de
los Recursos

Fecha de inicio y culminación : 28/02/2018 – 27/02/2019
Ayacucho – Perú

2020

Hoja de aprobación de jurados

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
MIEMBRO

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**AUDITORÍA AMBIENTAL EN LA GESTIÓN DEL
MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA – 2017**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. Carmen Luisa Vilca Huamán
Bach. Janett Giraldo Vila

Asesor : Mg. Cevero Rómulo Rojas León

Línea de Investigación

Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de inicio y culminación : 28/02/2018 – 27/02/2019

Ayacucho – Perú

2020

Asesor

Mg. Cevero Rómulo Rojas León

Dedicatoria

A Dios, él que me dio la fuerza necesaria para continuar cuando estuve a punto de caer. A mis padres Víctor Leonidas y Eufrocina, que siempre estuvieron conmigo para brindarme su apoyo incondicional. A mi familia y de manera muy especial a mi tía Martha por haberme brindado su apoyo incondicional.

Janett

A Dios, gracias a él he logrado concluir mi carrera profesional. A mi esposo Carlos por sus palabras, confianza, amor y brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente y por creer en mi capacidad. A mi hijo Kal_El Imanol por ser mi fuente de inspiración y motivación para superarme cada día más y brindarme un mejor futuro. A mis padres, porque ellos siempre están a mi lado con sus palabras de aliento, no me dejan decaer para seguir adelante y siempre sea perseverante, cumplir con mis ideales y lograr que este sueño se haga realidad.

Carmen Luisa

Agradecimiento

A la Universidad Peruana Los Andes, por haber permitido ser parte de ella y de esta manera poder estudiar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que nos permitieron brindar su conocimiento y apoyo para salir adelante en el día a día.

A mi asesora, por su tiempo que tuvo para que este trabajo de investigación se desarrolle adecuadamente.

A la Municipalidad Provincial de Huamanga, por haber brindado las informaciones requeridas.

Las Autoras

Presentación

El desarrollo del presente trabajo de investigación titulado la “Auditoría Ambiental en la Gestión del Manejo de Residuos Sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga -2017”, tiene por objetivo central conocer y analizar los factores que influyen en los resultados de la gestión en la Municipalidad Provincial de Huamanga, para poner en práctica los conocimientos y enseñanzas asimilados en las aulas universitarias.

El presente trabajo de investigación consta de los siguientes capítulos, en el capítulo I se analizará el planteamiento, sistematización y formulación del problema, abarcará la descripción de la realidad de la problemática, donde se explica los problemas actuales de la entidad, además, se formulará el problema general y los específicos, los objetivos de la investigación, la justificación, así como las delimitaciones de la investigación. Respecto al Capítulo II: abarcará el Marco Teórico, se describirá los antecedentes del estudio relacionados con otras investigaciones que servirán como base para el presente proyecto de investigación. La base teórica o científica comprenderá los aspectos relacionados con las variables en estudio del mismo modo se definirá el marco conceptual.

En cuanto, el Capítulo III: se formulará las hipótesis y las variables, así como la definición conceptual y operacional.

En el Capítulo IV: comprenderá los aspectos metodológicos que se utilizarán en la presente investigación, método de investigación, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, luego se definirá los conceptos de población y muestra, asimismo se determinará las técnicas e instrumentos de datos, explicación de

las técnicas de procesamiento y análisis de datos y los mecanismos que se tomó en los aspectos éticos de la investigación.

En el Capítulo V: está relacionado al análisis y discusión de los resultados de la investigación.

Finalmente se concluye con las referencias bibliográficas, recomendaciones y los anexos respectivos en los cuales se incluirá la matriz de consistencia.

Contenido

Hoja de aprobación de jurados	ii
Asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Presentación.....	vii
Contenido	ix
Contenido de tablas	xiii
Contenido de figuras.....	xv
Contenido de fotografías	xvii
Resumen	xviii
Abstract.....	xix
CAPÍTULO I.....	20
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	20
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	20
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	20
1.2. Delimitación del problema.	22
1.2.1. Delimitación Espacial.	22
1.2.2. Delimitación Temporal	22
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática.....	22

1.3. Formulación del problema.....	23
1.3.1. Problema general.	23
1.3.2. Problemas Específicos.	23
1.4. Justificación.....	23
1.4.1. Social.....	23
1.4.2. Teórica.....	24
1.4.3. Metodológica.....	24
1.5. Objetivos de la investigación.	25
1.5.1. <i>Objetivo General</i>	25
1.3.1 <i>Objetivos Específicos</i>	25
CAPÍTULO II.....	26
MARCO TEÓRICO	26
II. MARCO TEÓRICO.....	26
2.1. Antecedentes.	26
2.2. Bases teóricas o científicas.....	35
2.3. Marco conceptual.....	44
CAPÍTULO III	49
HIPÓTESIS	49
III. HIPÓTESIS.....	49
3.1. Hipótesis general.....	49
3.2. Hipótesis específicas.	49

3.3. Variables (definición conceptual y operacional)	50
CAPÍTULO IV	51
METODOLOGÍA.....	51
IV. METODOLOGÍA	51
4.1. Método de investigación.....	51
4.2. Tipo de investigación.	51
4.3. Nivel de investigación.....	52
4.4. Diseño de investigación.	52
4.5. Población y muestra.	52
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	55
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	55
CAPÍTULO V	56
RESULTADOS	56
V. RESULTADOS	56
5.1. Descripción de resultados	56
5.2. Contrastación de hipótesis.....	85
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	90
CONCLUSIONES.....	94
RECOMENDACIONES	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98

ANEXOS	102
Anexo 01 Matriz de consistencia	103
Anexo 02 Matriz de operacionalización de variables.....	104
Anexo 03 Matriz de operacionalización de instrumento	108
Anexo 04 Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación.....	110
Anexo 05 La data de procesamiento de datos con consentimiento informado	111
Anexo 06 Fotos de la aplicación del instrumento	112

Contenido de tablas

	Pág.
Tabla 1 Cumplimiento de la revisión de las operaciones	56
Tabla 2 Cumplimiento de la revisión de los procesos	57
Tabla 3 Promoción del desarrollo integral	58
Tabla 4 Impulsa el sistema de gestión ambiental local y sus instrumentos.....	59
Tabla 5 Concordancia con el sistema de gestión ambiental nacional y regional	60
Tabla 6 Aprobación de la comisión ambiental mediante ordenanza municipal.....	61
Tabla 7 Implementación del sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil	62
Tabla 8 Aprobación de los instrumentos de gestión ambiental	63
Tabla 9 Reducción de componentes químicos	64
Tabla 10 Reducción de componentes físicos.....	65
Tabla 11 Reducción de componentes biológicos	66
Tabla 12 Cursos de actualización pasantías	67
Tabla 13 Barrido de calles y lugares públicos.....	68
Tabla 14 Confinamiento de las basura	69
Tabla 15 Relleno sanitario.....	70
Tabla 16 Plantas de tratamiento	71
Tabla 17 Autorizaciones para reciclaje de residuos sólidos.....	72
Tabla 18 Ejecución de obras.....	73
Tabla 19 Atención de servicios	74

Tabla 20 Desarrollo y ejecución de proyectos productivos.....	75
Tabla 21 Ejecución de obras.....	76
Tabla 22 Comercialización de productos	77
Tabla 23 Prestación de servicio	78
Tabla 24 Control de arrojo de basuras en parques y jardines.....	79
Tabla 25 Control de incineración de desechos y desperdicios	80
Tabla 26 Control en el manejo indebido de procesos de reciclaje	81
Tabla 27 Control en el manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud).....	82
Tabla 28 Estadísticas de escala.....	87

Contenido de figuras

	Pág.
Figura 1 Cumplimiento de las operaciones	57
Figura 2 Cumplimiento de la revisión de los procesos.....	58
Figura 3 Promoción del desarrollo integral	59
Figura 4 Impulsa el sistema de gestión ambiental local y sus instrumentos	60
Figura 5 Concordancia con el sistema de gestión ambiental nacional y regional	61
Figura 6 Aprobación de la comisión ambiental mediante ordenanza municipal.....	62
Figura 7 Implementación del sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil	63
Figura 8 Aprobación de los instrumentos de gestión ambiental.....	64
Figura 9 Reducción de componentes químicos	65
Figura 10 Reducción de componentes físicos	66
Figura 11 Reducción de componentes biológicos	67
Figura 12 Cursos de actualización pasantías	68
Figura 13 Barrido de calles y lugares públicos	69
Figura 14 Confinamiento de la basura.....	70
Figura 15 Relleno sanitario.	71
Figura 16 Plantas de tratamiento	72
Figura 17 Autorización para reciclaje de residuos sólidos	73
Figura 18 Ejecución de obras	74
Figura 19 Atención de servicios	75

Figura 20 Desarrollo y ejecución de proyectos productivos	76
Figura 21 Ejecución de obras	77
Figura 22 Comercialización de productos	78
Figura 23 Prestación de servicios	79
Figura 24 Control de arrojo de basuras en parques y jardines	80
Figura 25 Control de incineración de desechos y desperdicios.....	81
Figura 26 Control en el manejo indebido de procesos de reciclaje	82
Figura 27 Control en el manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud).....	83

Contenido de fotografías

	Pág.
Fotografía 1. Recopilación de Datos	112
Fotografía 2. Recopilación de datos	113
Fotografía 3. Llenado de encuesta por parte de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga.....	114
Fotografía 4. Vehículos de recolección de residuos sólidos.....	115

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Auditoría Ambiental en la Gestión del Manejo de Residuos Sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017”, tuvo como propósito fundamental establecer los fundamentos básicos para su aplicación e implementar la auditoría ambiental para determinar su influencia en la gestión de manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga, se desarrolló el trabajo de investigación con las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, integrado por 55 trabajadores para la aplicación de las encuestas. Para el proceso de recolección de información se utilizó como técnica el cuestionario formuladas en base de 27 preguntas cerradas por ser el adecuado a los encuestados, dichas encuestas se relacionaron directamente con las variables, dimensiones e indicadores de la investigación, dichas encuestas han sido procesados, se realizó la interpretación, análisis y contrastados para luego ser discutidos, dicho proceso nos permitió demostrar la hipótesis de qué manera la auditoría ambiental influye para la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.

El tipo de investigación que se empleó fue la básica, nivel de investigación fue la descriptiva, el método de investigación fue el científico descriptivo, el diseño de investigación fue no experimental – transversal y para finalizar el trabajo de investigación se procedió a realizar las conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: Auditoría ambiental, gestión de manejo de residuos sólidos, operaciones y procesos, reglamentaciones ambientales, daños que generan las actividades de producción.

Abstract

The present research work entitled “Environmental Audit in the Management of Solid Waste Management in the Provincial Municipality of Huamanga - 2017”, had as its main purpose to establish the basic foundations for its application and implement the environmental audit to determine its influence on management Solid waste management in the Provincial Municipality of Huamanga, the research work was carried out with the authorities, officials and workers of the Provincial Municipality of Huamanga, composed of 55 workers for the application of the surveys. For the information gathering process, the questionnaire formulated based on 27 closed questions was used as a technique because it was adequate to the respondents, said surveys were directly related to the variables, dimensions and indicators of the investigation, these surveys have been processed, the interpretation, analysis and contrasts were carried out and then discussed, this process allowed us to demonstrate the hypothesis of how environmental auditing influences the management of solid waste management in the Provincial Municipality of Huamanga - 2017.

The type of research that was used was the basic one, the level of research was the descriptive one, the research method was the descriptive scientist, the research design was non-experimental - transversal and to conclude the research work, the conclusions were made and recommendations.

Keywords: Environmental audit, solid waste management management, operations and processes, environmental regulations, damages generated by production activities.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

Uno de los mayores problemas actuales que enfrentan las ciudades y sus gobernantes es el manejo de los residuos sólidos que son generados por sus habitantes, entidades públicas y empresas que radican y operan en su ámbito geográfico, lo que se hace notorio cuando no se tiene una capacidad de gestión de dichos residuos y por lo tanto se llega a niveles altos de contaminación ambiental.

Ante esta realidad el gobierno central preocupado por un incremento de contaminación, promulga la ley N° 28245 - Ley marco del sistema nacional de gestión ambiental, el cual tiene por objeto asegurar y garantizar el cumplimiento de los objetivos ambientales que involucra las entidades públicas, así como fortalecer los mecanismos de transectorialidad en la gestión ambiental, también busca asegurar el cumplimiento del rol que le corresponde al Consejo Nacional del Ambiente - CONAM, así como a las entidades sectoriales, regionales y locales en el ejercicio de sus atribuciones ambientales con el propósito de garantizar, asegurar y optimizar el cumplimiento de sus funciones.

Para diagnosticar, examinar y verificar una gestión ambiental que debe ser desarrollada por los Gobiernos Locales, se tiene a la auditoría ambiental, que tiene como propósito emitir una opinión y dar recomendaciones sobre la gestión evaluada en cada entidad, con la finalidad de mejorar las acciones que se realizan para controlar la contaminación ambiental.

Entonces, la auditoría ambiental viene a ser revisiones que se hacen a las operaciones y los procesos de una entidad, con la finalidad de determinar el cumplimiento de las leyes ambientales. Debido a una investigación realizada, muchas entidades de los gobiernos locales vienen infringiendo en la falta de implementación y aplicación de las leyes ambientales, tal como establece en la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972 y en la Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental.

Las revisiones a las operaciones y los procesos se realizan mediante una lectura crítica de una operación, proceso o procedimiento que se ejecutan en las entidades, y el cumplimiento está referido a los requisitos y normas establecidas necesarias para asegurar que la gestión del manejo de los residuos sólidos se debe cumplir con el marco normativo de las Leyes dadas para este sector, asimismo esta auditoría debe orientar su labor en la recomendación para frenar el desgaste de los recursos naturales y los excesos que hacen las grandes empresas ejerciendo un deterioro del medioambiente, por lo tanto su objetivo es reducir los daños que generan las actividades de producción de bienes y servicios.

Ante esta realidad, la gestión del manejo de residuos sólidos es de suma importancia, debido a que las acciones que se desarrolla para lograr condiciones óptimas, abordan temas relacionados para la incrementación de las capacidades de gestión de los

gobiernos locales, la inversión pública, privada y la participación responsable de los productos de bienes y servicios.

Abordando en el tema de cultura ambiental por parte de las grandes empresas y la población en general se evidencia que no existe una adecuada cultura ambiental, tanto para la segregación y recolección de los residuos sólidos, debido a ello se evidencia la presencia de una alta contaminación ambiental.

Hoy en día se carece de un buen comportamiento hacia el ambiente, debido a que se demuestra el incorrecto arrojo de basura en las calles y parques, evidencia de incineración de desechos y desperdicios por parte de las empresas privadas y el manejo indebido de los procesos de recolección.

Debido a ello, con este trabajo de investigación se pretende analizar, evaluar y aplicar una adecuada auditoría ambiental en la gestión del manejo de residuos sólidos, teniendo en cuenta las Leyes y Normas que regula.

1.2. Delimitación del problema.

1.2.1. Delimitación Espacial.

La investigación se delimitó espacialmente en la Municipalidad Provincial de Huamanga.

1.2.2. Delimitación Temporal

La presente investigación acopió y analizó datos que corresponde al año 2017.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática

La investigación se desarrolló para estudiar sobre la auditoría ambiental y la gestión del manejo adecuado de los residuos sólidos en la Provincia de Huamanga.

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Problema general.

¿De qué manera la auditoría ambiental influye en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017?

1.3.2. Problemas Específicos.

1. ¿De qué manera las revisiones de las operaciones y procesos influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017?
2. ¿De qué manera el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017?
3. ¿De qué manera los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión del manejo de los residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

El presente trabajo de investigación nace debido a que la población se ve afectada por la alta contaminación ambiental y no existe un control para mitigar los efectos de dicha contaminación, siendo de mucha urgencia que las diferentes entidades como es el caso de la Municipalidad Provincial de Huamanga tomen acciones para evitar o controlar la contaminación ambiental por el mal manejo de los residuos sólidos, cuyos resultados benefician a la población en su conjunto.

1.4.2. Teórica

El presente trabajo de investigación es muy importante, debido a que una auditoría enfocada al manejo de los residuos sólidos no se ha desarrollado en la ciudad Ayacucho hasta la actualidad, a pesar de existir guías para el procedimiento ambiental gubernamental, por lo que este trabajo de investigación es el primero en su género que evaluó de manera objetiva los elementos del sistema y de la misma forma verifica si garantiza impedir situaciones de riesgo e impactos negativos en la salud y el medio ambiente, por lo que permitió desarrollar y ampliar los conocimientos teóricos y prácticos sobre la Auditoría Ambiental Gubernamental y de la gestión del manejo de los residuos sólidos.

1.4.3. Metodológica

Con el presente trabajo de investigación se logró conocer y valorar el nivel de riesgo ambiental por el incumplimiento de las disposiciones determinadas en la Ley General de los Residuos Sólidos. Para lograr este objetivo se realizaron entrevistas las cuales se hicieron directamente a las personas comprendidas en el manejo de los residuos sólidos. Además, se utilizaron otras técnicas como encuesta y modelos estadísticos que sirvieron para el aporte para la conclusión del presente estudio, que aporta la ejecución metodológica de la auditoría ambiental para una buena gestión en el manejo de los residuos sólidos.

1.5. Objetivos de la investigación.

1.5.1. Objetivo General.

Determinar la influencia de la auditoría ambiental en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.

1.3.1 Objetivos Específicos.

1. Determinar de qué manera las revisiones de las operaciones y procesos influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.
2. Determinar de qué manera el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.
3. Determinar de qué manera los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.

2.1.1. Internacionales.

Coripuma, S. (2013). En su trabajo de Tesis Titulado: *“Auditoría ambiental al procesamiento de desechos sólidos por la empresa municipal de aseo (EMAC) del cantón cuenca”*. Estudio para conferírsele el título de: Contador Público Auditor en la Universidad de Cuenca, cuyos objetivos fueron prevenir los peligros laborales, sean éstos desencadenantes de acciones del trabajo o de padecimientos profesionales, señalando los sistemas apropiados para su desarrollo. Tipificar los actos y condicionantes de modo potencial peligrosos y las normas correctivas ventajosas. Servir de monitor para que los trabajadores elaboren normativas para sus propias empresas, esto es: el Reglamento Interno de Seguridad e Higiene a que está tipificado en el Art. 430 (441) del Código del Trabajo, y con el Art. 93 del presente Reglamento. Demostrar las ventajas que desencadenan las técnicas de prevención para los empleadores y los trabajadores. De la misma manera determinar los mecanismos para la demostración de los actos o situaciones contrarios a la Seguridad e Higiene del Trabajo.

Implantar las sanciones por la informalidad de las disposiciones del presente Reglamento y de la Ley Institucional. Y las conclusiones fueron: La mayor parte de valores de los parámetros químicos de la Planta de Compost efectúan con los valores determinados en el Texto Único de Legislación Ambiental Secundaria - TULAS. En los valores de las medidas bacteriológicos del Ecoarque se hallan cantidades de desechos sólidos con grado y periodicidad de desintegración. Por medio del análisis de los resultados por componentes sociales se establece que una mínima parte del colectivo aledaño a la Planta de Compostaje labora al interior del Parque Ecológico Mailing, la mayor parte de los habitantes de los colectivos cercanos salen a laborar en Cuenca en actividades diversas: albañiles, obreros, carpinteros y la mayor parte de las féminas laboran en el servicio doméstico.

González, K. (2009). En su trabajo de Tesis Titulado: *“La auditoría ambiental en el tratamiento de los desechos hospitalarios de un hospital privado”*. Tesis para acceder al título de: Contadora Pública y Auditora, en la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuyos objetivos fue conseguir que las entidades efectúen compromiso con la legislación actual en materia medioambiental. Situación alarmante y es un problema que plantea las empresas cuando deciden exigir la asistencia técnica para mitigar el conflicto, puesto que no cumplen con las normas. Por medio de un plan de actuación especial diseñado por la institución, la auditoria tiene la obligación de asegurar que no se ha de incurrir en la infracción de la regla, lo que implica un conocimiento hondo de la legislación del país, a nivel de sectores, de territorios, de comunidades y de corte internacional. Etc., que tenga la capacidad de otorgar firmeza la entidad la cobertura legal que requiera. (26:4). Del mismo modo, es necesario aclarar que el presente estudio hace mención de la norma ISO 14.011, pues una auditoría ambiental debe

propiciar objetivos centrales claros, como por ejemplo determinar la constitución del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de un auditado con las dimensiones de auditoría del SGA, si el auditado ha tenido soporte correcto de implante institucional y si permanece, identificar espacios de mejora significativa en el SGA del auditado, controlar la capacidad del procedimiento exógeno de supervisión por la alta dirección para asegurar el ajuste y la efectividad perpetua del SGA, evaluar el SGA de una entidad organizada cuando se anhele establecer una vinculación contractual, así de simple, con un dotador potencial o un socio. Abordó a la conclusión siguiente: en los actuales lustros, las Auditorías ambientales se están estandarizando y tienen apertura en las entidades diversas, han sido mostradas como un método, una herramienta de amplia base, de aplicabilidad, promovida por centenares de agentes y empleadas en las entidades gubernamentales y no gubernamentales. Es un proceder de control estricto, sistemático y formalmente documentado, que se empecina en lograr y controlar de modo objetivo la evidencia de auditoría, con el propósito de monitorear o verificar si realmente se cumple con las dimensiones o estándares de la auditoría; proporciona la evaluación de las prácticas ambientales y accede al respecto; del mismo modo, canaliza la comunicación abierta de los hallazgos a los beneficiarios. El control del funcionamiento institucional y desenvolvimiento formal de las operaciones desarrolladas por las entidades hospitalarias, vinculadas con los desechos hospitalarios generados, es un procedimiento que se puede evaluar por medio de la Auditoría ambiental. Aspecto que tiene alcance la Auditoría ambiental para las diversas instituciones a nivel micro y macro estén vinculados con emisiones diversas, como resultado de sus actividades productivas y de servicios, pues la Auditoría ambiental es y debe ser un instrumento efectivo empleado para los centros hospitalarios y su aplicabilidad puede favorecer al mejoramiento enorme de sus procesos y de manera

significativa. La dirección del Sanatorio tiene la responsabilidad fundamental, permanecer informada de los aspectos vinculantes con los desechos hospitalarios, así también las nuevas normas o regulaciones, la implementación de las regulaciones vigentes, las modificatorias y las políticas que se formulen con respecto al manejo de los desechos hospitalarios. Y lo más importante es informar y comunicar a la colectividad trabajadora del hospital con respecto al tópico. La Carencia de esta unidad administrativa es un vacío perjudicial para el mal manejo de los desechos del hospital. La dirección del sanatorio es el ente responsable para el diseño, ejecución y funcionamiento apropiado de sus planes de desarrollo, políticas y evaluaciones establecidas para el manejo de los desechos del hospital. El objetivo del auditor no es realizar planes de la auditoría para descubrir las posibles esquivas a las normas y directivas ambientales, sino son suficientes los procedimientos del auditor para lograr una conclusión sobre el acatamiento de la entidad con las normas y leyes ambientales o sobre lo apropiado de sus evaluaciones sobre tópicos ambientales.

Zamora, E. (2005). En su trabajo de Tesis titulado: "*Auditoría medio ambiental en la industria azucarera guatemalteca*". Estudio para optar título de: Licenciado Contador Público y Auditor, en la Universidad de San Carlos de Guatemala. El objetivo central de la investigación fue revisar, analizar y registrar las contingencias ambientales surgidas en la auditoría medioambiental ejecutado por un versado en dicho tópico en relación a los propósitos que persigue la auditoría medioambiental; son descubrir los posibles gastos de carácter ambiental y los suministros que puedan brotar de los daños ambientales, emitir un dictamen de auditoría, arribando a las conclusiones siguientes: el deterioro del sistema planetario está de manera directa vinculado con el modo de cómo los colectivos humanos se despliegan. Asociado a la carencia de proyectos efectivos de

defensa ambiental, lo que provoca que Guatemala este atrasado en la dimensión del derecho ambiental. El nivel alto de la gerencia en la entidad es la unidad responsable de establecer la política medioambiental. Dicha unidad administrativa formará la base sobre el cual se desarrollarán las demás unidades interactivas medioambientales y será el indicador para las inversiones internas y externas respecto de la calidad de la organización con el medio ambiente. La puesta de una Auditoría Medioambiental no simplemente es necesaria, su orientación va más allá, mejora la imagen de la entidad, se menguan los peligros de contingencias ambientales y suministra un progreso en la efectucción de la legislación ambiental. Pues un problema medioambiental de manera perfecta puede derivar en una infracción legal y, generar como consecuencia el riesgo de la empresa en cuanto al aspecto económico. La auditoría medioambiental es ejecutada por un perito en la disciplina, un ingeniero ambiental. El rol del Contador Público y Auditor en esta clase de auditorías, está restringida a evaluar, analizar y registrar las contingencias y/o costos ambientales al interior de los estados financieros de la empresa subordinada a estudio. Con respecto a la hipótesis central del presente estudio, se confirmó, que la realización de una auditoría medioambiental, proporciona a la institución auditada, la minimización de los impactos ambientales, se fortalece la obediencia de la legislación nacional, incrementa el prestigio de la empresa y se anticipa en riesgos financieros.

2.1.2. Nacionales.

Lastra, F. (2009). En su trabajo de Tesis Titulado: *“Programa piloto de segregación en origen y recolección selectiva de residuos sólidos en Piura”*. Estudio con el propósito de optar título de: Máster en Gestión y Auditorías Ambientales, en la Universidad de Piura, cuyo objetivo central fue: “implementar en el distrito de Piura un

programa piloto de segregación en origen y recolección selectiva de residuos sólidos”. Arribando a las siguientes conclusiones: Se consiguió la “sensibilización e inscripción de 3 839 núcleos familiares en el programa piloto de segregación en origen de residuos sólidos en habitaciones”, logrando de este modo la meta prevista de inscripción a 3 000 núcleos familiares del distrito de Piura en el mencionado proyecto. La población de asistencia promedio en el proyecto piloto de separación en origen de residuos sólidos en viviendas fue de 49%. La participación en la 1ra semana fue la tasa más alta con 57,5%, aspecto estimulante que responde al momento inicial de la colectividad luego de ser sensibilizados. Posteriormente se visualiza una ligera mengua hasta que al final vuelve a recuperarse y se torna estable. Se alcanzó concientizar y agregar al 100% de municipales de la Provincia de Piura en el proyecto piloto, efectuando así con la meta prevista. Se logró sensibilizar e incorporar al 100% de las II.EE. de la jurisdicción en el programa piloto, efectuando así con la meta prevista. Se acumularon un total de 25 toneladas de residuos re-aprovechables durante dos meses de recojo comprendidos dentro del programa piloto.

López. K, (2013) En su trabajo de tesis titulado: *“Auditoría ambiental para la prevención de la contaminación ambiental en el área de servicios de la organización empresarial autonort Trujillo S.A., Trujillo 2013”*. Tesis para conferírsele el título profesional de Contador Público en la Universidad Privada Antenor Orrego, cuyo objetivo central fue; “Determinar de qué manera la auditoría ambiental previene la contaminación ambiental en el área de servicios en la organización empresarial de Autonort Trujillo S.A., Trujillo 2013”.

Llegando a las siguientes conclusiones:

1. “El aumento de la preocupación por la preservación ambiental presentó un nuevo reto a la actividad empresarial: el de procurar garantizar la reducción de la contaminación de las aguas, del aire y del suelo a fin de proteger el patrimonio común de la humanidad”.
2. “La contabilidad, como un sistema de información, debe de ser responsable del registro y divulgación de los resultados de esa nueva realidad. El asunto es relativamente reciente para la ciencia contable e implica urgentes definiciones en lo que atañe a los procedimientos contables y niveles de divulgación a ser utilizados”.
3. “La contabilidad, al agregar los aspectos ambientales, está cumpliendo el rol social que como ciencia le pertenece”.
4. “Se puede concluir que la contabilidad ambiental es muy ambiciosa. Lo cual ella busca conocer todos los recursos de capital consumidos en el proceso de producción incorporando los recursos naturales y comprobar el monto de gastos que las empresas las eventuales contingencias”.

Ludeña. R, (2016). En su trabajo de Tesis titulado: *“La auditoría ambiental y la gestión en los residuos sólidos de la municipalidad provincial de Leoncio Prado 2016”*. Estudio que desarrolló para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad de Huánuco, cuyo objetivo central fue: “Determinar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona en la gestión de los residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2016”.

Llegando a las siguientes conclusiones:

1. “Se concluye que a través de la implementación y seguimiento de una auditoría ambiental y contabilidad ambiental en la Municipalidad provincial de Leoncio Prado se podrá obtener debilidades y fortalezas en la gestión de residuos sólidos y

- las deficiencias del control interno, para así obtener resultados de estándares de calidad”.
2. “La mayoría de los trabajadores de la entidad en mención, en el área de Gerencia de Gestión Ambiental y Defensa Civil tienen poco conocimiento sobre organización de recicladores que interviene directa o indirecta en la formalización municipal de los recicladores que contribuyen a la calidad del ambiente (como se aprecia en los cuadros N° 07 y 09). Ello conlleva que no tiene un registro de la persona recicladora para su inserción a la formalización municipal”.
 3. “En cuanto a la sociedad de recicladores, los trabajadores de la Municipalidad tienen poco conocimiento en política ambiental, pues se sujetan al objetivo de realizar el trabajo de reciclaje, formalizando su inscripción y registro del reciclador informal proponiendo la participación ciudadana (tal como se puede observar en el cuadro N° 01 y 08)”.
 4. Existe una buena proporción de “los trabajadores de la Municipalidad que tienen conocimientos en prácticas ambientales. La Gerencia de Gestión Ambiental y Defensa Civil impulsa en el plan integral de gestión ambiental por medio de diversas actividades: shows ecológicos, talleres de reciclaje de papel, segregación de residuos, eco ferias ambientales, por lo cual podemos decir que de alguna forma existe algún grado de conocimiento ambiental en los trabajadores de la entidad mencionada”.

2.1.3. Regionales.

Gutiérrez. N, (2015). En su trabajo de tesis titulado: *“La auditoría ambiental como una herramienta de control para prevenir los efectos de la contaminación de las empresas de transportes en la provincia de Huamanga - 2014”*. Trabajo de investigación desarrollado con el propósito de obtención del título profesional de

Contador Público en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, cuyo objetivo central fue: “Reconocer la importancia de la auditoría ambiental como una herramienta para evitar los efectos de la contaminación por parte de las empresas de transporte en la Provincia de Huamanga – 2014”. Culminó el estudio con los siguientes enunciados:

1. Con respecto al cuadro y Figura 1 se evidencia que el 73 % de los trabajadores de las empresas de transportes Huamanga manifiesta que no reciben charlas sobre cómo prevenir la contaminación ambiental, mientras que el 27% manifiestan que, si reciben charlas, nos indica que el gran porcentaje no reciben las charlas.
2. En el cuadro y Figura 5 se observa que el 67 % de los encuestados no controlan la existencia, uso y manejo de productos tóxicos y peligrosos, porque no hay preocupación de Municipalidad de Huamanga y Ministerio de transporte, y el 23 % manifiestan que si controlan la existencia, uso y manejo de productos tóxicos y peligrosos, lo que indica que un gran porcentaje desconocen de productos tóxicos y peligrosos, por qué no dan buen uso de medios de transportes.
3. De acuerdo al cuadro y Figura 6 se evidencia que el 60 % de los encuestados desconocen sobre las ISOS, porque no hay preocupación de la Municipalidad de Provincia de Huamanga y el Ministerio de transporte, mientras que el 13 % no tiene conocimiento y el 27% sí tienen conocimiento sobre las ISOS, nos demuestra que el gran porcentaje desconoce sobre las ISOS.
4. El Gobierno actual no está realizando esfuerzos ni siquiera mínimos para la implementación de la Auditoría Ambiental, de acuerdo al cuadro y Figura 10 se visualiza, que el 90% de los encuestados manifiestan que el gobierno actual no respalda la implementación de la auditoría ambiental, mientras el 10 % de los encuestados manifiesta que sí lo hacen, lo que nos demuestra que un gran porcentaje no da apoyo a la implementación a esta nueva unidad organizativa.

2.2. Bases teóricas o científicas.

2.2.1. Auditoría ambiental.

Según el Instituto de Tecnología y Formación (2007), en su libro titulado *Auditorías Ambientales* mencionan que las instituciones se encuentran en una dinámica cambiante en todos sus espacios. Esto desencadena una suma de esfuerzos importantes para adaptarse de manera rápida a las nuevas situaciones para continuar siendo netamente competitivas y eficientes en los mercados en los que se desenvuelven, cuyos objetivos precisan en adquirir competencias relacionadas con los aspectos generales de la Gestión Ambiental.

Se define, por Gestión Ambiental como un conjunto de actividades de manera coordinada para dirigir y controlar una entidad que encierre el aspecto del medio ambiente. Por ello se emplea un sistema de Gestión Ambiental, vale decir un instrumento que capacita a una entidad para lograr el nivel de conducta ambiental que se plantea.

Jan. (2006), En su libro titulado *Contabilidad y Auditoría Ambiental* en el capítulo 5. Auditoría ambiental y sistemas de administración. Valoración, revisión y atestación, 5.5 Desarrollo de la auditoría ambiental manifiesta de manera amplia, existen dos enfoques para desarrollar la auditoría y los sistemas de administración ambiental, la auditoría ambiental es un punto de vista repetitivo, casi ensayo y error, que muchas organizaciones y entidades asumieron en la historia temprana de la administración ambiental, mientras tanto el sistema de gestión ambiental es el acompañamiento continuo del flujo de los procedimientos para implantar los estándares corrientes tal y como son promulgados, como por ejemplo por EMAS (Eco-Management and Audit

Scheme, traducido al español es el Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) que viene a ser unan “normativa voluntaria de la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implementado un SGMA (Sistema de Gestión Medio Ambiental) y que hayan adquirido un compromiso de mejora continua, realizado mediante auditorías independientes” y el otro ejemplo es la serie ISO 1400 que viene a ser “conjunto de normas internacionales por la Organización Internacional de Normalización ISO”, que expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo. Esta norma internacional es aplicable para “cualquier organización, que esté buscando reducir los impactos en el ambiente y cumplir con la legislación en materia ambiental”.

Tomando como referencia los ejemplos empleados en el párrafo anterior, podemos destacar las diferencias relevantes entre EMAS e ISO 1400: el reglamento EMAS únicamente puede ser aplicado en las organizaciones que participen con los estados integrantes de la Unión Europea que requiere realizar un estudio ambiental antes de establecer el reglamento, mientras tanto la norma internacional ISO 1400 es un estándar internacional que se puede aplicar en todo el mundo en el cual exclusivamente propone que la elaboración de un estudio inicial es recomendable para desarrollar el Sistema de Gestión Ambiental y de esta manera identificar los impactos ambientales relevantes.

2.2.1.1. Revisiones a las operaciones y los procesos.

(Julio Vicente Flores Konja, 2002) Una revisión a las operaciones y los procesos viene a ser “sistemática, documentada, periódica y objetiva por una firma u otro entre regulado de las operaciones y prácticas relacionadas con la finalidad de verificar que cumplan con los requerimientos aplicables”.

“Un sistema de gestión ambiental es una estructura organizacional de responsabilidades y políticas, prácticas, procedimientos, procesos y recursos para proteger el ambiente y administrar cuestiones ambientales”

2.2.1.2. *Cumplimiento de las reglamentaciones ambientales.*

Según (Congreso de la República, 2005) Ley General del Ambiente Ley N° 28611, establece lo siguiente:

Capítulo 3

Gestión ambiental

“Artículo 18.- del cumplimiento de los instrumentos”

“En el diseño y aplicación de los instrumentos de gestión ambiental se incorporan los mecanismos para afirmar su cumplimiento y aplicación incluyendo, entre otros los plazos y el cronograma de inversiones ambientales, así como los demás programas y compromisos”.

2.2.1.3. *Daños que generan las actividades de producción.*

(Julio César Rivas, 2010) sostiene que el “uso de combustible fósiles y la agricultura son las actividades que más impacto medio ambiental causan en todo el mundo, según el estudio del programa de las Naciones Unidas para el medio ambiente y que recomienda un cambio radical de la dieta alimentaria para disminuir las consecuencias”.

Según especialistas, manifiestan que los seres humanos tenemos que cambiar drásticamente en tres aspectos muy fundamentales, las cuales vienen a ser: la forma en las que se produce los bienes agrícolas, el uso de combustible fósiles y la producción de

materiales, de manera especial la reducción del uso de los plásticos, hierro, acero y aluminio.

2.2.2. *Gestión del manejo de residuos sólidos.*

Sobre esta variable en primer lugar presentamos parte de la Ley Orgánica de Municipalidades referidas a las facultades que tienen a este respecto.

(Congreso de la República, 2003) Según la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, establece:

Según la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, establece:

ARTÍCULO X. PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INTEGRAL DEL TÍTULO PRELIMINAR

“Los Gobiernos Locales promueven el desarrollo integral, para viabilizar el crecimiento económico, la justa social y la sostenibilidad ambiental”.

TÍTULO II

SUBCAPÍTULO I

“ARTÍCULO 9. ATRIBUCIONES DEL CONCEJO MUNICIPAL”

Corresponde al concejo municipal:

7. “Aprobar el sistema de gestión ambiental local y sus instrumentos, en concordancia con el sistema de gestión ambiental nacional y regional”.

SUBCAPÍTULO II

ARTÍCULO 20. ATRIBUCIONES DEL ALCALDE

13. “Someter al concejo municipal la aprobación del sistema de gestión ambiental local y de sus instrumentos, dentro del marco del sistema de gestión ambiental nacional y regional”.

Elías, X. (2009) Según el mencionado autor, dentro de generalidades, conceptos y origen de los residuos, intenta exponer “aquellas definiciones y aspectos más generales que surgen en la relación medio ambiente/residuos”. De la misma forma, partiendo de la conceptualización de residuos y lo fundamental de su generación y distribución, se contextualizan en el marco de los diversos “vectores ambientales”, destacándose lo ocurrido “de que al final de los procesos de tratamiento y tecnologías anticontaminantes, siempre se registra un aumento de residuos. De ahí se inicia la necesidad del reciclaje”.

Entendemos por residuo, la sustancia u objeto que se genera por una acción productiva o de consumo, de la cual tenemos la obligación de desprendernos por no ser tema de interés directo de la actividad principal. De manera similar podemos definir residuo aquella sustancia u objeto que no resulta para su poseedor y por la cual tenga la intención de desprenderse de ella.

Lucio. (2007), en su libro *la Gestión Medio Ambiental: un objetivo común*. Se formula, ¿Cómo reducir el impacto medioambiental de las actividades? Sostiene que la gestión medioambiental es el conjunto de tareas encaminadas a obtener la máxima racionalidad en el transcurso de decisión relativo a la preservación, amparo, protección y mejora del medio ambiente, basándose en una información multidisciplinar ciudadana coordinada. La gestión medioambiental debe abordarse desde varios frentes: económico: la importancia que sostiene la aplicación de medios económicos para la protección y defensa del medio ambiente y de la misma forma el uso racional de los recursos naturales y cómo se viene implementando, ecológico: teniendo en cuenta la integridad de los ecosistemas que consiste en efectuar esfuerzos que proporcionan el reconocimiento por parte de los gobiernos ante los peligros que se presenta para la

salud. Y social: las actividades que repercuten en el día a día afecta a la sociedad y conlleva a un impacto social de la gestión del medio ambiente.

Definimos que la Gestión Ambiental también se determina como gestión del medio ambiente, aquella que involucra una serie de actividades o conjunto de diligencias que están relacionadas a maniobrar de manera holística el medio ambiente de un espacio territorial y de esta manera contribuir en el desarrollo sostenible. En principio la gestión ambiental implica algunas tácticas que establecen diversas actividades a conseguir una mejor calidad de vida y de esta forma poder gestionar los mecanismos necesarios para prevenir y minimizar los agentes que conducen a la contaminación del medio ambiente.

(Congreso de la República, 2004) En la Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental Ley N° 28245, establece:

TÍTULO V

EJERCICIO REGIONAL Y LOCAL DE FUNCIONES AMBIENTALES

“Artículo 24. Del ejercicio local de funciones ambientales”

24.1. “Los Gobiernos Locales ejercen sus funciones ambientales sobre la base de sus Leyes correspondientes, en concordancia con las políticas, normas y planes nacionales, sectoriales y regionales, en el marco de los principios de la gestión ambiental contenidos en el artículo 5 de la presente Ley”.

24.2. “Los Gobiernos Locales deben implementar el sistema local de gestión ambiental, sobre la base de los órganos que desempeñan diversas funciones ambientales que atraviesan el Gobierno Local y con la participación de la sociedad civil”.

“Artículo 25. De las Comisiones Ambientales Municipales”

25.1. “Las Comisiones Ambientales Municipales son las instancias de gestión ambiental, encargadas de coordinar y concertar la política ambiental municipal. Promueven el diálogo y el acuerdo entre los sectores público y privado”.

“Articulan sus políticas ambientales con las comisiones Ambientales Regionales y el CONAM”

25.2. “Mediante ordenanza municipal se aprueba la creación de la Comisión Ambiental Municipal, su ámbito, funciones y composición”.

“Artículo 26. De la aprobación de los instrumentos de gestión”

26.1. “La aprobación de los instrumentos de gestión ambiental provincial y distrital debe contar con opinión favorable de las Comisiones Ambientales Municipales, sin perjuicio de la intervención de las instituciones públicas y privadas, y órganos de base representativos de la sociedad civil”.

26.2. “Los instrumentos de gestión ambiental distrital deben guardar estricta concordancia con los aprobados para el ámbito nacional, regional y provincial”.

2.2.2.1. *Incremento de las capacidades de gestión de los gobiernos locales.*

(Presidencia dle Consejo de Ministros, 2019) Indica “que los Gobiernos Locales tienen la facultad y la obligación de liderar procesos de desarrollo integral que satisfagan las necesidades, sin comprometer en las generaciones futuras las capacidades de satisfacer sus propias necesidades”.

Las Municipalidades han asumido de manera progresiva su función de promoción del desarrollo y la actividad económica local agregando los cambios necesarios “en su estructura organizativa a través de la creación de oficinas de desarrollo económico local, así como en sus procesos de planificación y en la ejecución de actividades y proyectos de inversión pública, existen bases constitucionales y legales”.

2.2.2.2. *Inversión pública y privada.*

(Cuenta General de la República, 2010) Según la Cuenta General de la República la “inversión pública se entiende toda distribución de recursos de origen público destinado a crear, incrementar, mejorar o reponer las existencias de capital físico de dominio público y/o de capital humano, con la finalidad de ampliar la capacidad en la prestación del servicio y la producción de bienes”.

La inversión se entiende como una propuesta de acción técnico económico para resolver las necesidades utilizando conjuntos de recursos disponibles.

En este contexto, las entidades públicas están obligadas en formular un presupuesto de inversión, el mismo que tiene “como objetivo aprovechar los recursos para proponer proyectos que mejoren las condiciones de vida en la sociedad”.

(Definición ABC, 2019) conceptualizan que la inversión privada tiene a considerarse a través de tres variables, los cuales son: rendimiento esperado; lo cual se refiere a la “rentabilidad que se considera, los cuales se obtendrá en términos positivos o negativos”; la segunda variable viene a ser el riesgo aceptado, el cual se refiere a la incertidumbre sobre el rendimiento, se refiere a la probabilidad de que la inversión no se recupere y la última variable viene a ser el horizonte temporal, que se refiere al periodo de corto, mediano o largo plazo que tomará la inversión en ser recuperada.

2.2.2.3. *Participación responsable de las instituciones y población en general.*

(Congreso de la República, 2005) en la Ley General del Ambiente Ley N° 28611 establece en el Título Preliminar

Derechos y principios

“Artículo III.- del derecho a la participación en la gestión ambiental”

Manifiesta que “toda persona tiene el derecho a participar responsablemente en los procesos de toma de decisiones, así como en la definición y aplicación de las políticas y medidas relativas al ambiente y sus componentes, que se adopten en cada uno de los niveles de gobierno. El Estado concreta con la sociedad civil las decisiones y acciones de la gestión ambiental”.

“Capítulo 4. Acceso a la información ambiental y participación ciudadana”

En el Artículo 46.- de la participación ciudadana

Menciona que “toda persona natural o jurídica, en forma individual o colectiva puede presentar opiniones, posiciones, puntos de vista, observaciones u aportes, en los procesos o mecanismos de tomas de decisiones de la gestión ambiental y en las políticas y acciones que señalan sobre ella. El derecho a la participación ciudadana se ejerce en forma responsable”.

En el Artículo 47.- Del deber de participación responsable, señala

47.1. “Toda persona natural o jurídica, tiene el deber de participar responsablemente en la gestión ambiental, actuando con buena fe, transparencia y veracidad conforme a los procedimientos de los mecanismos formales de participación establecido a las disposiciones en la presente Ley”.

47.2. “Constituyen infracción a las disposiciones legales sobre la participación ciudadana, toda acción o medida que adopten las autoridades o los ciudadanos que impida u obstaculice el inicio, desarrollo o término de un proceso de participación ciudadana”.

Artículo 48.- De los mecanismos de participación ciudadana, establece

48.1. “Las autoridades públicas establecen mecanismos formales para facilitar la efectiva participación ciudadana en la gestión ambiental y promueven su desarrollo y

uso por las personas naturales o jurídicas involucradas con un proceso particular de toma de decisiones en materia ambiental o en su ejecución, seguimiento y control”.

48.2. Menciona que la “Autoridad Ambiental Nacional establece los lineamientos para el diseño de mecanismos de participación ciudadana ambiental, que incluye consultas y audiencias públicas, encuestas de opinión, apertura de buzones de sugerencias, publicación de proyectos normativos, grupos técnicos y mesas de concertación, entre otros”.

2.3. Marco conceptual.

Auditoría ambiental:

Implica análisis metódico y autónomo para determinar si el desempeño ambiental que se realiza mediante un proceso interno que se desarrolla para proporcionar información comparando con el desempeño ambiental de una entidad y su sistema de gestión cumple y están sujetas con las disposiciones previamente establecidas, si se han aplicado efectivamente y son convenientes para lograr los objetivos.

La auditoría ambiental contiene una evaluación de los impactos ambientales al medio natural de efecto que se da a causa de la actividad humana sobre el medio ambiente y productos de una organización y de su sistema de gestión ambiental, con el propósito de determinar la necesidad de acciones de mejoramiento o correctivas; en este contexto no confundir con una inspección ambiental que al respecto se define como actividad preventiva de control y fiscalización al cumplimiento de las disposiciones y normas legales para protección del medio ambiente.

Contaminación:

Viene a ser la liberación de sustancias, que causan efectos adversos de manera directa o indirecta sobre el medio ambiente y los seres vivos existentes en el ambiente de contaminantes o agentes físicos, químicos o biológicos que entorpecen o perjudican la vida, la salud y el bienestar del hombre, la fauna y la flora; que degradan la calidad del medio ambiente y en general, el equilibrio ecológico; es decir el tamaño de una población en particular.

Control ambiental:

Medidas legales y técnicas que se puede realizar mediante la inspección, vigilancia para disminuir o evitar el cambio del medio ambiente producida por las acciones del hombre o por los desastres naturales y para abatir los riesgos de la salud humana.

Cumplimiento de las reglamentaciones ambientales:

El cumplimiento hace referencia a los requisitos y normas establecidos necesarios para asegurar que la gestión del manejo de residuos sólidos se debe cumplir con el marco normativo de la Ley Orgánica de Municipalidades y de la Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental.

Daños que generan las actividades de producción:

Presencia de componentes nocivos pueden ser químicos, físicos o biológicos que generen perjuicio para los seres vivos.

Delito ambiental:

Delito ambiental se define como un crimen contra el medio ambiente que viene a ser una grave y creciente problema a la existencia de las leyes y reglamentos protectores del medio ambiente.

Estudio ambiental:

Conjunto de estudios ambientales que tiene por objetivo la identificación y evaluación, que nos permitirá prevenir y reducir el impacto ambiental, el mismo que puede generarse con las procedimientos industriales, es decir a todo tipo de industrias de proceso.

Del mismo modo viene a ser la elaboración de un informe de impacto ambiental que nos permita identificar, predecir, aprobar y comunicar los efectos, alteraciones o cambios que se originen sobre el medio ambiente por la localización, construcción, operación y clausura o desmantelamiento de un emprendimiento.

Evaluación ambiental:

Una evaluación ambiental viene a ser un instrumento de soporte para la incorporación del componente ambiental al momento de tomar decisiones importantes, las mismas que puedan ser planes o programas, con el objetivo de prevenir o mitigar los efectos adversos al ambiente, el cual viene a ser el proceso que consiste en obtener el conocimiento más adecuado posible acerca del estado y tendencias del ambiente y por otro, consiste en la realización de los estudios generales que permitan establecer el impacto ambiental preliminar de las diversas alternativas de realizar un proyecto de inversión.

Gestión de residuos sólidos:

Se denomina gestión de residuos sólidos al adecuado control y manejo de todo ciclo de residuos que son producidos por las actividades humanas que produce efectos perjudiciales en la salud, iniciando desde la recolección, transporte, procesamiento, tratamiento, reciclaje y transferencia hasta el depósito final.

Incremento de las capacidades de gestión de los gobiernos locales:

Es un instrumento que permitirá a la entidad acreditar la existencia de capacidades de gestión efectiva para asumir las competencias, atribuciones y recursos que la Ley contempla.

Inversión pública y privada:

La inversión pública es el uso del dinero recaudado en impuestos, por parte de las entidades del gobierno, para invertirlo en beneficio dirigidos a la población que atiende, éstos pueden ser en obras, infraestructura, servicios, desarrollo de proyectos productivos, entre otros.

La inversión privada es el procedimiento o mecanismo por el cual una persona natural, jurídica nacional o extranjera destina los recursos propios a una determinada actividad económica con la finalidad de satisfacer sus necesidades de sus consumidores y obtener un beneficio por su inversión.

Manejo integral de residuos sólidos:

El manejo integral de residuos sólidos es un conjunto de acciones normativas que implica la adopción de todas las medidas necesarias en las actividades de prevención en el proceso adecuado del manejo de los residuos sólidos.

Participación responsable de las instituciones y población en general:

Las entidades y la población deben manejar sus residuos o desechos responsablemente, evitando la contaminación ambiental.

Política ambiental:

Se define como política ambiental a un dispositivo legal y formalmente documentada aprobada por la entidad u organización, concerniente a los principios de acción en temas relacionados al medio ambiente, las mismas que se incluye el cumplimiento de los requisitos normativos.

Revisiones a las operaciones y los procesos:

Viene a ser una lectura crítica de una operación, proceso o procedimiento.

Participación responsable de las instituciones y población en general

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

III. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general.

La auditoría ambiental influye directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga - 2017.

3.2. Hipótesis específicas.

1. Las revisiones de las operaciones y procesos influyen directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.
2. El cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen directamente en la gestión del manejo de los residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.
3. Los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.

3.3. Variables (definición conceptual y operacional)

Variable	Dimensiones	Indicadores
Auditoría ambiental	Revisiones a las operaciones y los procesos.	Revisión a las operaciones
		Revisión de los procesos
	Cumplimiento de las reglamentaciones ambientales.	Ley Orgánica de Municipalidades
		Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental
	Daños que generan las actividades de producción.	Componentes químicos
		Componentes físicos
Componentes biológicos		
Gestión del manejo de residuos sólidos	Incremento de las capacidades de gestión de los Gobiernos Locales	Incremento de capacidades
		Gestión de los Gobiernos Locales
	Incremento de las capacidades de gestión de los Gobiernos Locales	Incremento de capacidades
		Gestión de los Gobiernos Locales
	Inversión pública y privada	Inversión pública
		Inversión privada
	Participación responsable de las instituciones y población en general.	Arrojo de basura a las calles y parques
		Incineración de desechos y desperdicios
		Manejo indebido de procesos de reciclaje
		Manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud)

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

IV. METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación.

El método de investigación utilizada en la presente investigación fue el método científico y el descriptivo, debido a que nuestro objetivo es describir el comportamiento o estado de un número de variables.

4.2. Tipo de investigación.

La investigación básica es la que tiene como propósito la generación de nuevo conocimiento o teoría, como en el presente caso conocer la influencia de la auditoría ambiental en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017, por lo que esta investigación cumple con las características de ser una investigación básica.

4.3. Nivel de investigación.

La presente investigación es de nivel descriptivo, debido a que se enfocó a conocer las variables, objeto de estudio, para luego ser descritos de acuerdo a su comportamiento.

4.4. Diseño de investigación.

El diseño de la investigación que se utilizó fue no experimental – transversal, debido a que es un diseño que indaga la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables.

4.5. Población y muestra.

Población

La población estuvo constituida por 64 personas entre autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

Muestra

La muestra de la investigación estuvo constituida por 55 personas entre autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

$$n = \frac{(pq)Z^2 N}{(EE)^2 (N-1) + (pq)Z^2}$$

De donde:

N	Es el tamaño de la muestra que se va a tomar en cuenta para el trabajo de campo. Es la variable que desea determinar.
P y q	Representan la probabilidad de la población de estar o no incluidas en la muestra. De acuerdo a la doctrina, cuando no se conoce esta probabilidad por estudios estadísticos, se asume que p y q tienen el valor de 0.5 cada uno.
Z	Representa las unidades de desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error $1 = 0.05$, lo que equivale a un intervalo de confianza del

	95% en la estimación de la muestra, por tanto el valor $Z = 1.96$
N	El total de la población. Es este caso 64 personas, considerando solamente aquellas que reúnen el perfil para responder por el tema especializado, en este caso se encuestaron a 55 trabajadores.
EE	Representa el error estándar de la estimación, de acuerdo a la doctrina, debe ser 0.09 o menos. En este caso se ha tomado 0.05

Sustituyendo:

$$n = (0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2 \times 64) / (((0.05)^2 \times 63) + (0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2))$$

$$n = 55$$

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se utilización para la presente investigación para ambas variable Auditoria ambiental y gestión de residuos sólidos que permitieron recabar información para las variables objeto de estudios son:

4.6.1. Técnicas de Recolección de Datos.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación el análisis de los resultados se hizo en función a los estudios realizados en las informaciones recolectadas.

La técnica aplicada en la investigación fue la de revisión bibliográfica y documental, a través de la recolección de información de fuentes de información como textos, revistas, tesis e información de internet.

1.6.1.1. Encuestas.

Se aplicó al personal de la muestra para obtener sus respuestas en relación a la auditoría ambiental y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga

1.6.1.2. Observación y toma de información.

Se aplicó para tomar información de libros, textos, normas y demás fuentes de información sobre auditoría ambiental y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga.

1.6.1.3. Análisis documental.

Esta técnica consistió en recurrir a fuentes directas de datos e información necesaria para la elaboración del presente trabajo de investigación.

4.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos.

3.6.2.1. Cuestionarios.

Dicho instrumento estuvo compuesto por las preguntas de carácter cerrado por el poco tiempo que disponen los encuestados para responder sobre la investigación, con un cuadro de respuesta con las alternativas correspondientes. Las preguntas y respuestas que se formularon fueron sobre auditoría ambiental y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga.

3.6.2.2. Guía de observación.

Una vez obtenida toda información necesaria y relevante, se elaboró una tabla detallando todas las observaciones realizadas en las visitas preliminares por el cual se obtuvieron un panorama de la problemática actual existente.

3.6.2.3. Guías de análisis documental.

Se utilizaron como hoja de ruta para disponer de la información que realmente se va a considerar en la investigación sobre auditoría ambiental y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El procedimiento utilizado en la investigación fue la aplicación de las encuestas que nos permitió establecer la relación entre las variables objeto de estudio, el cual se obtuvo mediante la tabulación de los instrumentos por cada trabajador encuestado con su respectiva calificación.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Para el proceso de desarrollo de la presente investigación se tomó como aspectos éticos los mecanismos de acuerdo a los principios determinados en la Ley N° 28245 – Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental y la Ley N° 27972 – Ley Orgánica de Municipalidades, que establece el ejercicio regional y local de funciones ambientales, de la misma forma las atribuciones de la Autoridad en la promoción del desarrollo integral para viabilizar el crecimiento económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

V. RESULTADOS

Resultados de la encuesta

La encuesta se realizó a 55 trabajadores de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos de la Municipalidad Provincial de Huamanga, para analizar si la auditoría ambiental como herramienta técnica de gestión contribuye favorablemente en el manejo de los residuos sólidos; tal como se demuestra a continuación:

5.1. Descripción de resultados

Tabla 1

Cumplimiento de la revisión de las operaciones

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	25	45,5	45,5	45,5
Totalmente de acuerdo	30	54,5	54,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

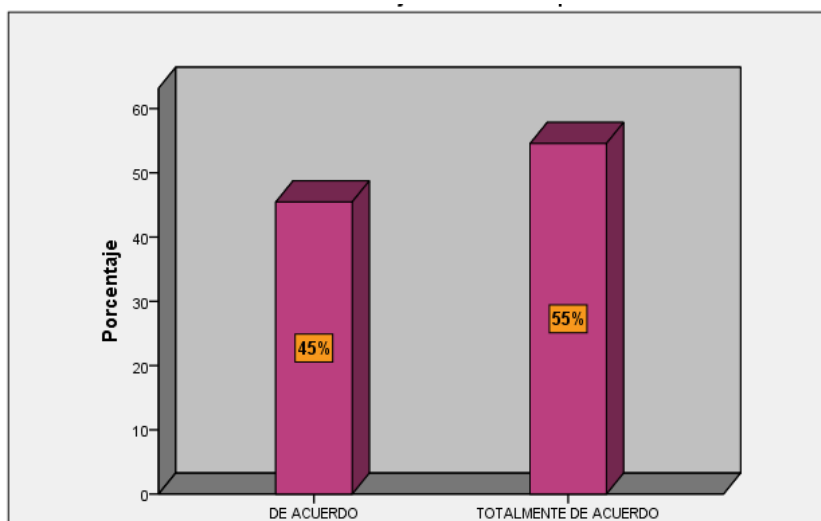


Figura 1 Cumplimiento de las operaciones

Interpretación: En la figura 1 se evidencia que el 55% de los trabajadores encuestados mencionan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad efectúa la revisión de sus operaciones cumpliendo las reglamentaciones ambientales, mientras que el 45% de los trabajadores encuestados indican que están de acuerdo que la Municipalidad efectúa la revisión de sus operaciones cumpliendo las reglamentaciones ambientales, permitiendo saber que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo poner que la Municipalidad efectúa la revisión de sus operaciones cumpliendo las reglamentaciones ambientales.

Tabla 2

Cumplimiento de la revisión de los procesos

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	1	1,8	1,8	1,8
Totalmente de acuerdo	54	98,2	98,2	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

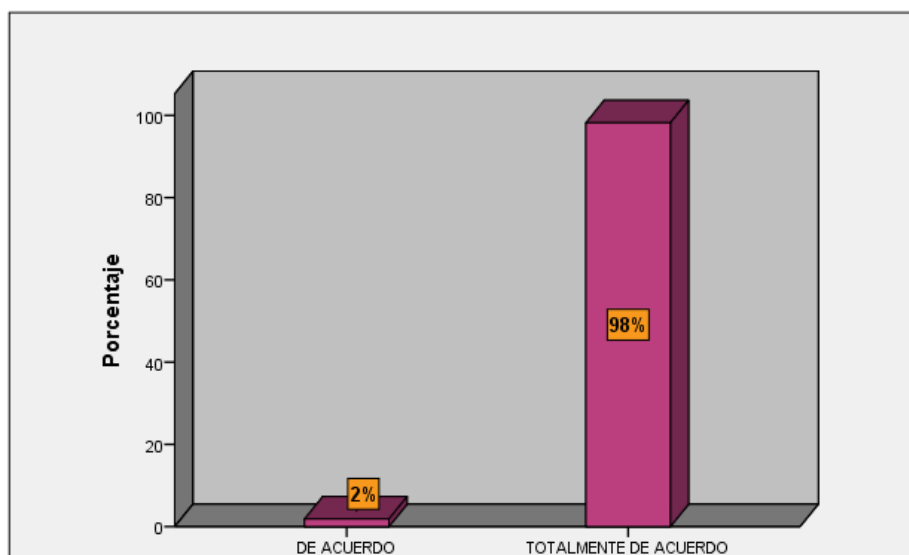


Figura 2 Cumplimiento de la revisión de los procesos

Interpretación: En la figura 2 se observa que el 98% de los trabajadores encuestados afirman que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad efectúa la revisión de sus procesos cumpliendo con las reglamentaciones ambientales, mientras que el 2% de los trabajadores encuestados afirman están de acuerdo que la Municipalidad efectúa la revisión de sus procesos cumpliendo con las reglamentaciones ambientales, permitiendo saber que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo que la Municipalidad efectúa la revisión de sus procesos cumpliendo con las reglamentaciones ambientales.

Tabla 3
Promoción del desarrollo integral

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	21	38,2	38,2	38,2
Totalmente de acuerdo	34	61,8	61,8	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

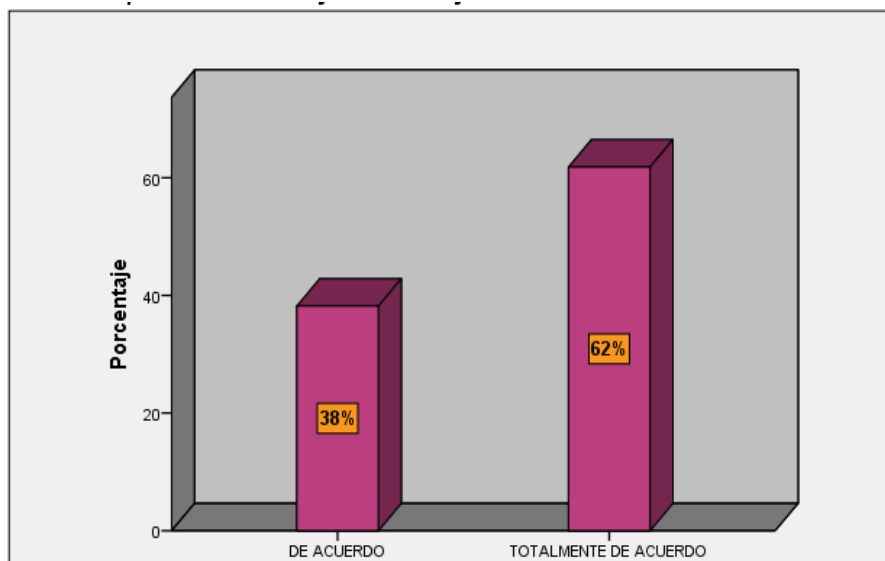


Figura 3 Promoción del desarrollo integral

Interpretación: En la figura 3 se muestra que el 62% de los trabajadores encuestados manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad promueve el desarrollo integral para viabilizar el crecimiento económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental, mientras que el 38% de los trabajadores encuestados manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad promueve el desarrollo integral para viabilizar el crecimiento económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental, permitiendo saber que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo que la Municipalidad promueve el desarrollo integral para viabilizar el crecimiento económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental.

Tabla 4

Impulsa el sistema de gestión ambiental local y sus instrumentos

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	21	38,2	38,2	38,2
Totalmente de acuerdo	34	61,8	61,8	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

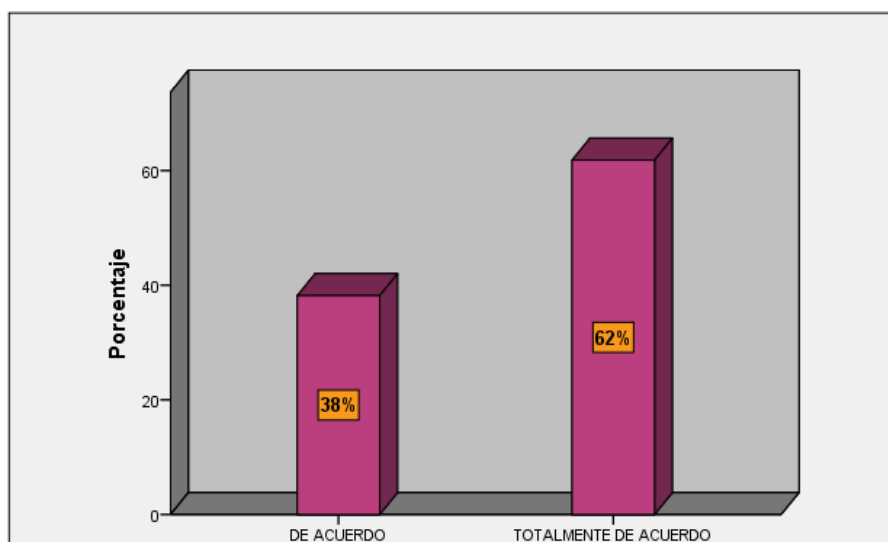


Figura 4 Impulsa el sistema de gestión ambiental local y sus instrumentos

Interpretación: En la figura 4 se evidencia que el 62% de los trabajadores encuestados manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad impulsa el sistema de gestión ambiental juntamente con los instrumentos, mientras que el 38% de los trabajadores encuestados mencionan que están de acuerdo que la Municipalidad impulsa el sistema de gestión ambiental juntamente con los instrumentos, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que en la Municipalidad impulsa el sistema de gestión ambiental juntamente con los instrumentos.

Tabla 5

Concordancia con el sistema de gestión ambiental nacional y regional

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	1	1,8	1,8	1,8
Totalmente de acuerdo	54	98,2	98,2	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

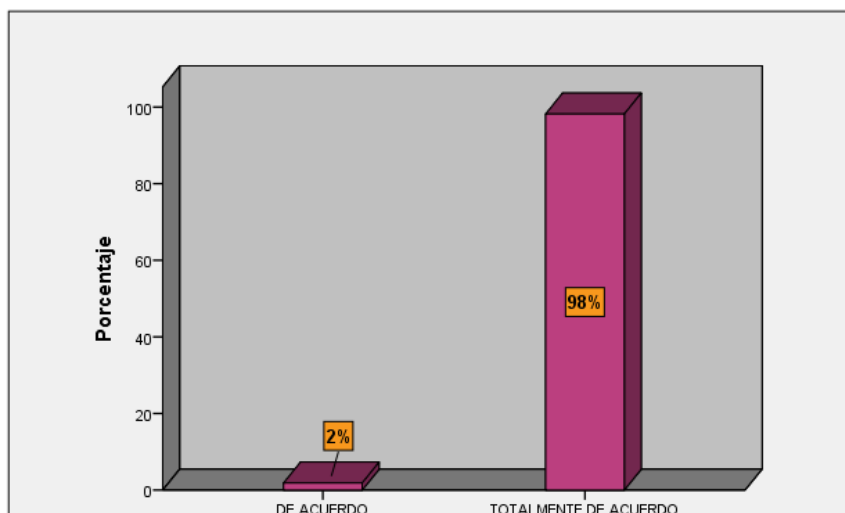


Figura 5 Concordancia con el sistema de gestión ambiental nacional y regional

Interpretación: En la figura 5 se observa que el 98% de las personas encuestadas aseguran que están de totalmente de acuerdo que el sistema de gestión ambiental de la Municipalidad concuerda con el sistema de gestión ambiental nacional y regional, mientras que el 2% de las personas encuestadas afirman que están de acuerdo que el sistema de gestión ambiental de la Municipalidad concuerda con el sistema de gestión ambiental nacional y regional, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que el sistema de gestión ambiental de la Municipalidad concuerda con el sistema de gestión ambiental nacional y regional.

Tabla 6

Aprobación de la comisión ambiental mediante ordenanza municipal

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	1	1,8	1,8	1,8
Totalmente de acuerdo	54	98,2	98,2	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

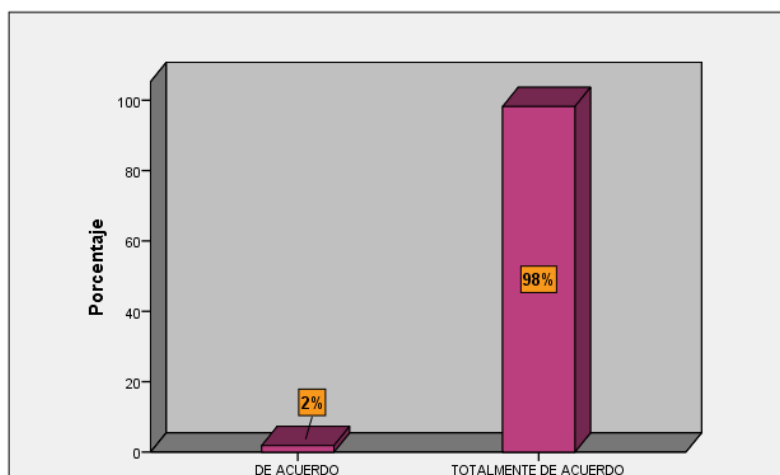


Figura 6 Aprobación de la comisión ambiental mediante ordenanza municipal

Interpretación: En la figura 6 se muestra que el 98 % de las personas encuestadas afirman que están de totalmente de acuerdo que la Municipalidad aprobó la ordenanza municipal de creación de la Comisión Ambiental Municipal, su ámbito, funciones y composición, mientras que el 2% de las personas encuestadas aseguran que están de acuerdo que la Municipalidad aprobó la ordenanza municipal de creación de la Comisión Ambiental Municipal, su ámbito, funciones y composición, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad aprobó la ordenanza municipal de creación de la Comisión Ambiental Municipal, su ámbito, funciones y composición.

Tabla 7

Implementación del sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	48	87,3	87,3	87,3
Totalmente de acuerdo	7	12,7	12,7	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

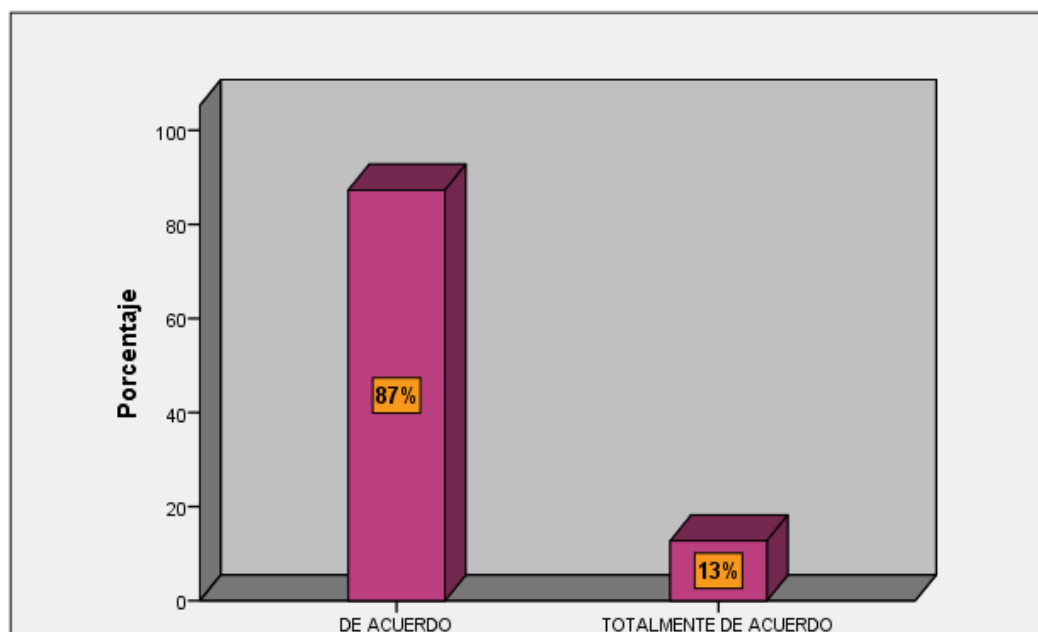


Figura 7 Implementación del sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil

Interpretación: En la figura 7 se evidencia que el 87% de las personas encuestadas aseguran que están de acuerdo que la Municipalidad implementó el sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil, mientras que el 13% de las personas encuestadas afirman que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad implementó el sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo que la Municipalidad implementó el sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil.

Tabla 8

Aprobación de los instrumentos de gestión ambiental

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	53	96,4	96,4	96,4
Totalmente de acuerdo	2	3,6	3,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

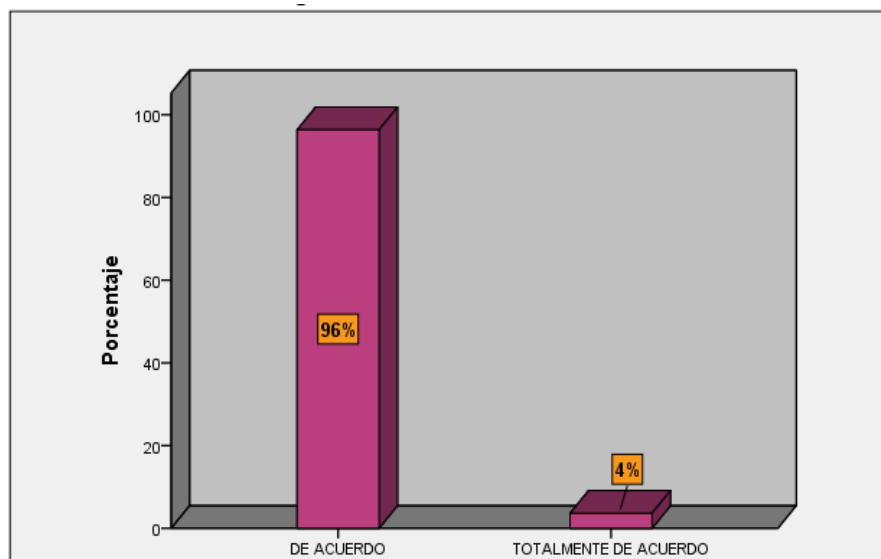


Figura 8 Aprobación de los instrumentos de gestión ambiental

Interpretación: En la figura 8 se muestra que el 96% de las personas encuestadas manifiestan que la Municipalidad aprobó los instrumentos de gestión ambiental provincial con opinión favorable de la Comisión Ambiental Municipal, mientras que el 4% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad aprobó los instrumentos de gestión ambiental provincial con opinión favorable de la Comisión Ambiental Municipal, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad aprobó los instrumentos de gestión ambiental provincial con opinión favorable de la Comisión Ambiental Municipal.

Tabla 9

Reducción de componentes químicos

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	4	7,3	7,3	7,3
Totalmente de acuerdo	51	92,7	92,7	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

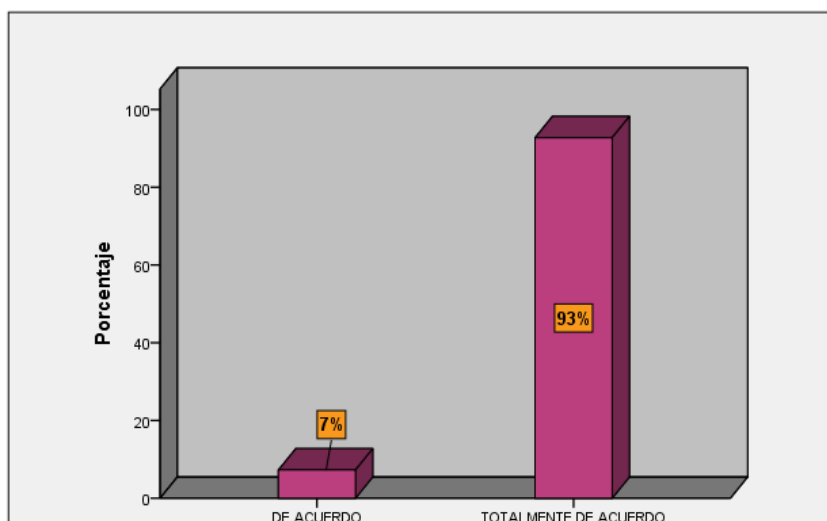


Figura 9 Reducción de componentes químicos

Interpretación: En la figura 9 se observa que el 93% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes químicos (gases, vapores, polvos, humos, nieblas, etc.), mientras que el 7% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes químicos (gases, vapores, polvos, humos, nieblas, etc.), permitiendo saber que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo que la Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes químicos (gases, vapores, polvos, humos, nieblas, etc.).

Tabla 10

Reducción de componentes físicos

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	18	32,7	32,7	32,7
Totalmente de acuerdo	37	67,3	67,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

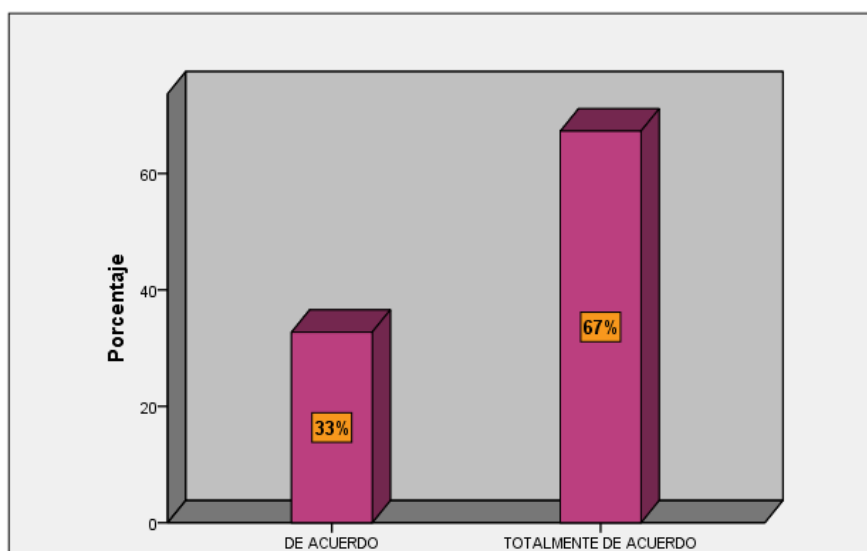


Figura 10 Reducción de componentes físicos

Interpretación: En la figura 10 se observa que el 67% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes físicos (ruidos, luz intensa, radiaciones ionizantes, vibraciones, temperaturas, presión, etc.), mientras que el 33% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes físicos (ruidos, luz intensa, radiaciones ionizantes, vibraciones, temperaturas, presión, etc.), permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes físicos (ruidos, luz intensa, radiaciones ionizantes, vibraciones, temperaturas, presión, etc.).

Tabla 11

Reducción de componentes biológicos

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	21	38,2	38,2	38,2
totalmente de acuerdo	34	61,8	61,8	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

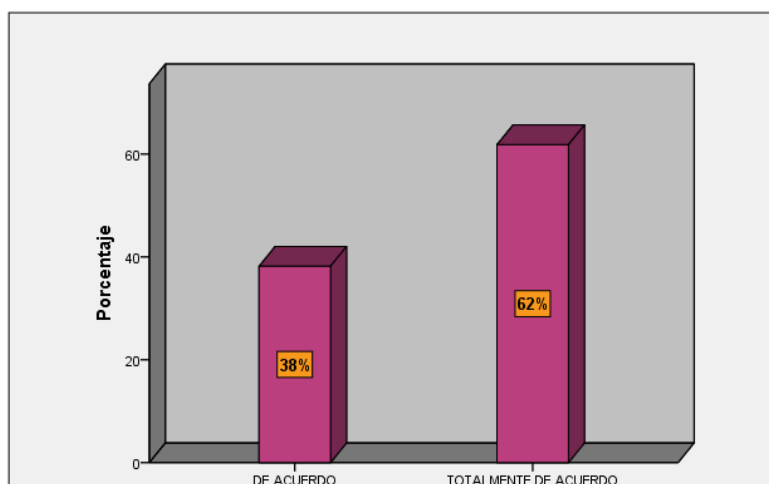


Figura 11 Reducción de componentes biológicos

Interpretación: En la figura 11 se evidencia que el 62% de las personas encuestadas asegura que están de totalmente de acuerdo que la Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes biológicos (microbios, insectos, virus, etc.), mientras que el 38 % de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo la Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes biológicos (microbios, insectos, virus, etc.), permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes biológicos (microbios, insectos, virus, etc.).

Tabla 12

Cursos de actualización pasantías

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	15	27,3	27,3	27,3
Totalmente de acuerdo	40	72,7	72,7	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

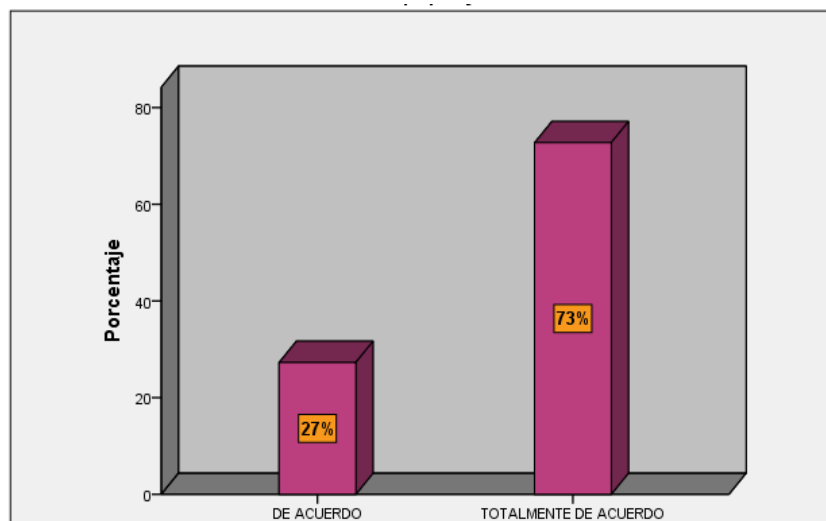


Figura 12 Cursos de actualización pasantías

Interpretación: En la figura 12 se observa que el 73% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo, que la Municipalidad realiza cursos de actualización o pasantías para incrementar capacidades en temas de gestión del manejo de residuos sólidos, mientras que el 27% de las personas encuestadas afirman que están de acuerdo la Municipalidad realiza cursos de actualización o pasantías para incrementar capacidades en temas de gestión del manejo de residuos sólidos, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo en que la Municipalidad realiza cursos de actualización o pasantías para incrementar capacidades en temas de gestión del manejo de residuos sólidos.

Tabla 13
Barrido de calles y lugares públicos

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
De acuerdo	7	12,7	12,7
Totalmente de acuerdo	48	87,3	100,0
Total	55	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

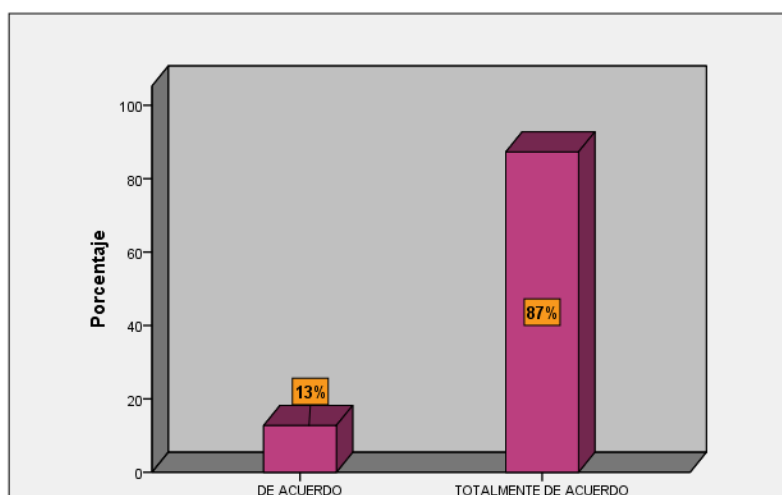


Figura 13 Barrido de calles y lugares públicos

Interpretación: En la figura 13 se muestra que el 87% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad realiza el barrido de calles y lugares públicos adecuada y oportunamente, mientras que el 13% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad realiza el barrido de calles y lugares públicos adecuada y oportunamente, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente que la Municipalidad realiza el barrido de calles y lugares públicos adecuadamente y oportunamente.

Tabla 14
Confinamiento de las basuras

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	14	25,5	25,5	25,5
Totalmente de acuerdo	41	74,5	74,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

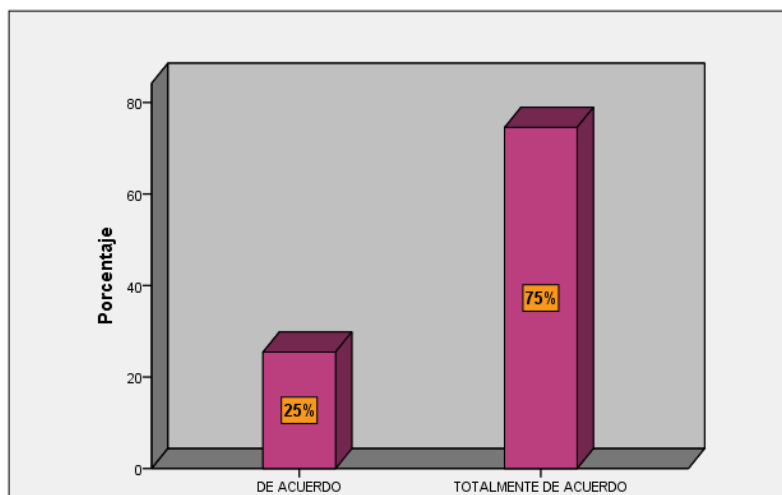


Figura 14 Confinamiento de la basura

Interpretación: En la figura 14 se observa que el 75% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad realiza adecuadamente el confinamiento (disposición final) de la basura, mientras que el 25% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo la Municipalidad realiza adecuadamente el confinamiento (disposición final) de la basura, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente que la Municipalidad realiza adecuadamente el confinamiento (disposición final) de la basura.

Tabla 15
Relleno sanitario

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	1	1,8	1,8	1,8
Totalmente de acuerdo	54	98,2	98,2	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

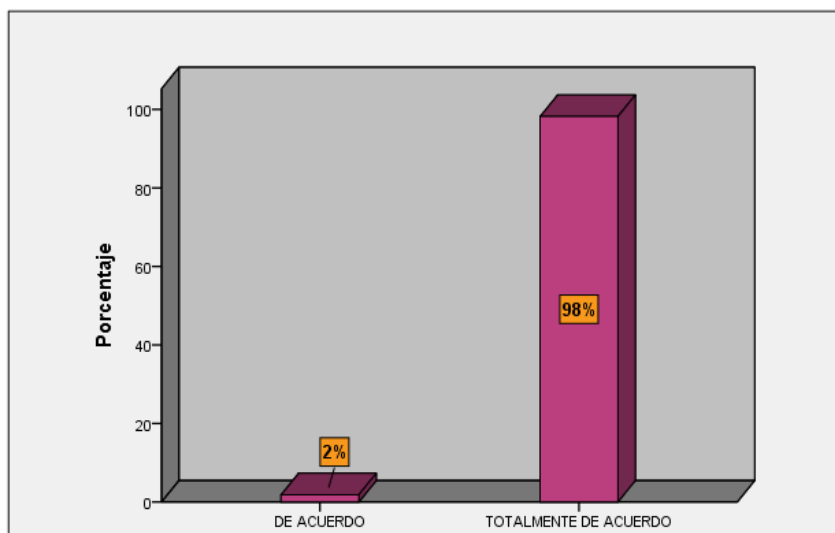


Figura 15 Relleno sanitario.

Interpretación: En la figura 15 se evidencia que el 98% de las personas encuestadas aseguran que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad cuenta con un relleno sanitario adecuado para el confinamiento de los residuos, mientras que el 2% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad cuenta con un relleno sanitario para el confinamiento de los residuos, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores aseguran que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad cuenta con un relleno sanitario para el confinamiento de los residuos.

Tabla 16
Plantas de tratamiento

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	20	36,4	36,4	36,4
Totalmente de acuerdo	35	63,6	63,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

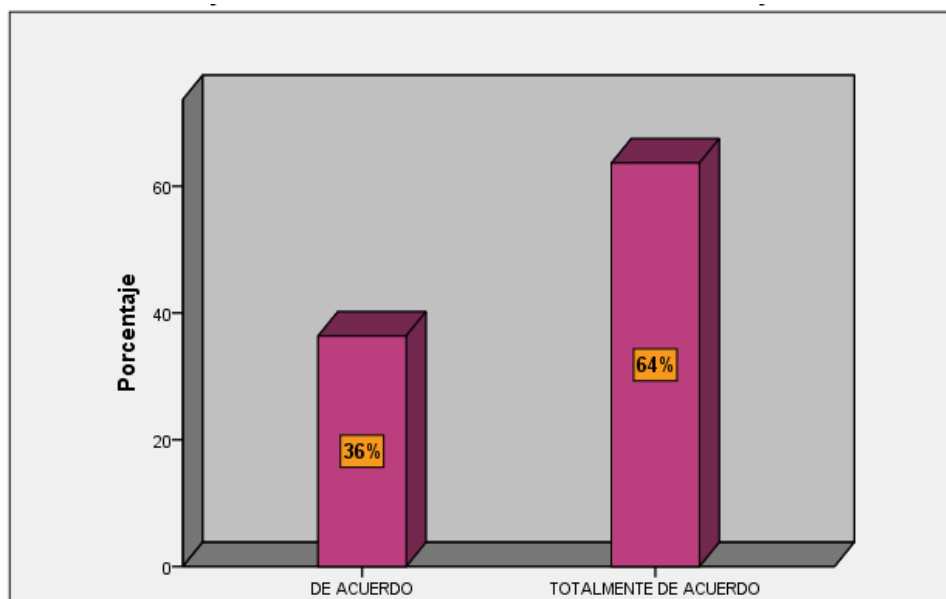


Figura 16 Plantas de tratamiento

Interpretación: En la figura 16 se evidencia que el 64% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo la Municipalidad cuenta con una planta de tratamiento para aprovechamiento de los residuos sólidos, mientras que el 36% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad cuenta con una planta de tratamiento para aprovechamiento de los residuos sólidos, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad cuenta con una planta de tratamiento para aprovechamiento de los residuos sólidos.

Tabla 17
Autorizaciones para reciclaje de residuos sólidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	12	21,8	21,8	21,8
Totalmente de acuerdo	43	78,2	78,2	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

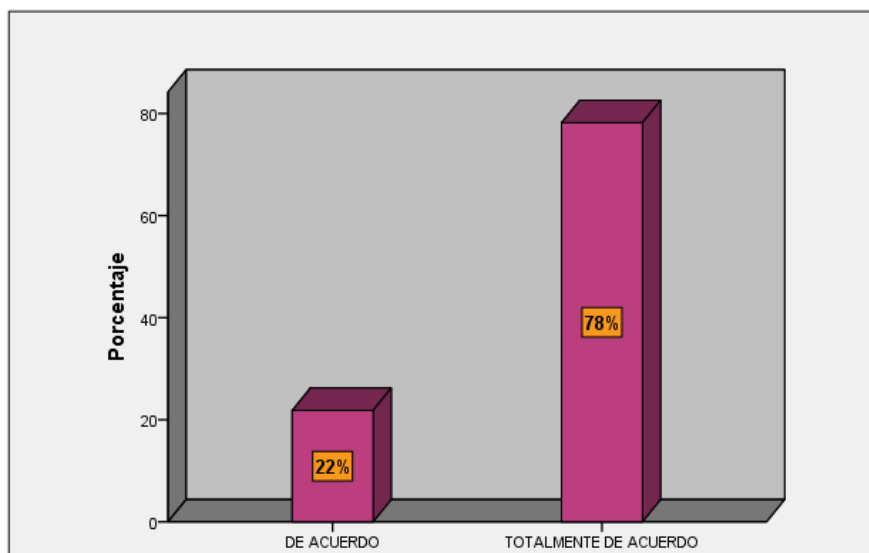


Figura 17 Autorización para reciclaje de residuos sólidos.

Interpretación: En la figura 17 se observa que el 78% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad cuenta con autorización para el reciclaje de residuos sólidos, mientras que el 22% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad cuenta con autorización para el reciclaje de residuos sólidos, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo en que la Municipalidad cuenta con autorización para el reciclaje de residuos sólidos.

Tabla 18
Ejecución de obras

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	18	32,7	32,7	32,7
Totalmente de acuerdo	37	67,3	67,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionario y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

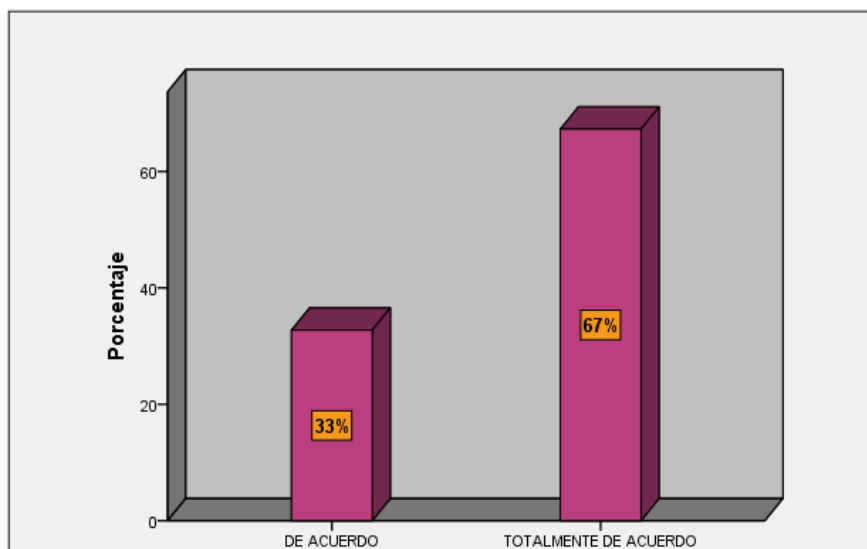


Figura 18 Ejecución de obras

Interpretación: En la figura 18 se evidencia que el 67% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos sólidos en la ejecución de obras públicas, mientras que el 33% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad desarrollo acciones para la gestión y manejo de residuos sólidos en la ejecución de obras públicas, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos sólidos en la ejecución de obras públicas.

Tabla 19

Atención de servicios

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	48	87,3	87,3	87,3
Totalmente de acuerdo	7	12,7	12,7	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

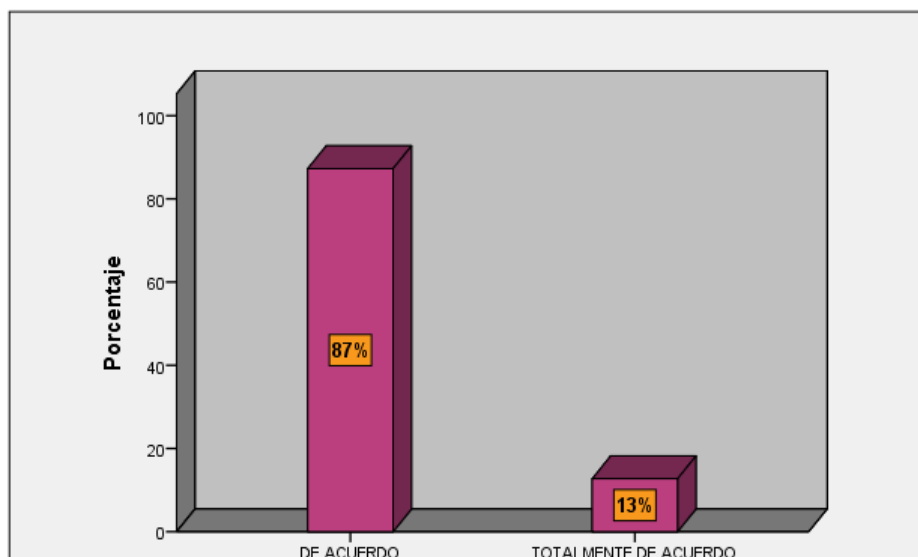


Figura 19 Atención de servicios

Interpretación: En la figura 19 se observa que el 87% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos en la atención de servicios públicos, mientras que el 13 % de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos en la atención de servicios públicos, permitiendo saber la mayoría de los trabajadores están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos en la atención de servicios públicos.

Tabla 20

Desarrollo y ejecución de proyectos productivos

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	14	25,5	25,5	25,5
Totalmente de acuerdo	41	74,5	74,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

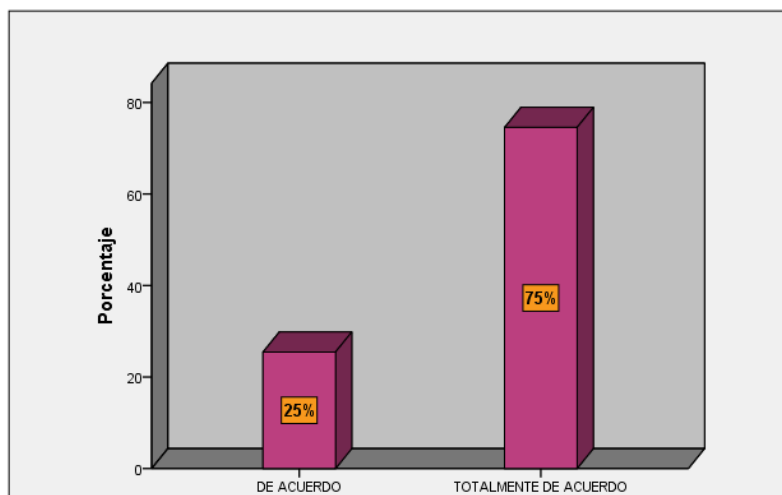


Figura 20 Desarrollo y ejecución de proyectos productivos

Interpretación: En la figura 20 se evidencia que el 75% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos en el desarrollo y ejecución de proyectos productivos públicos, mientras que el 25% de las personas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos en el desarrollo y ejecución de proyectos productivos públicos, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos en el desarrollo y ejecución de proyectos productivos públicos

Tabla 21

Ejecución de obras

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	18	32,7	32,7	32,7
Totalmente de acuerdo	37	67,3	67,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionario y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

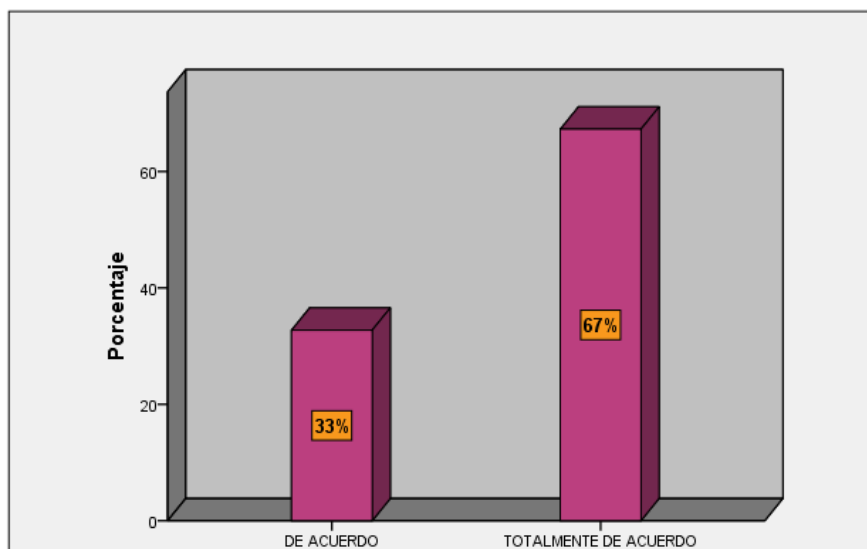


Figura 21 Ejecución de obras

Interpretación: En la figura 21 se observa que el 67% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la producción de bienes, mientras que el 33% manifiestan que la Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la producción de bienes, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la producción de bienes

Tabla 22
Comercialización de productos

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	20	36,4	36,4	36,4
Totalmente de acuerdo	35	63,6	63,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

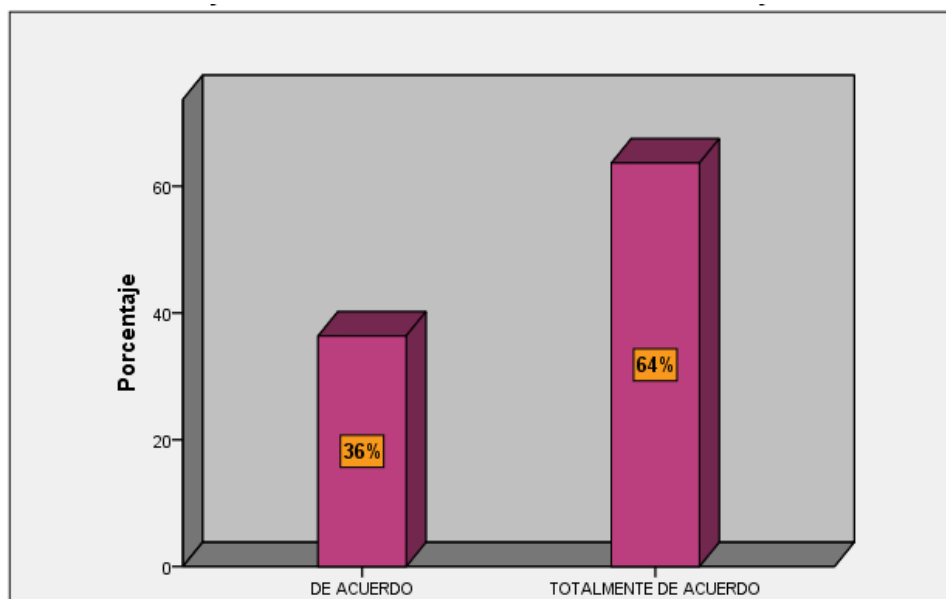


Figura 22 Comercialización de productos

Interpretación: En la figura 22 se evidencia que el 64% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la comercialización de productos, mientras que el 36% de las personas encuestadas están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la comercialización de productos, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la comercialización de productos

Tabla 23
Prestación de servicio

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	53	96,4	96,4	96,4
Totalmente de acuerdo	2	3,6	3,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

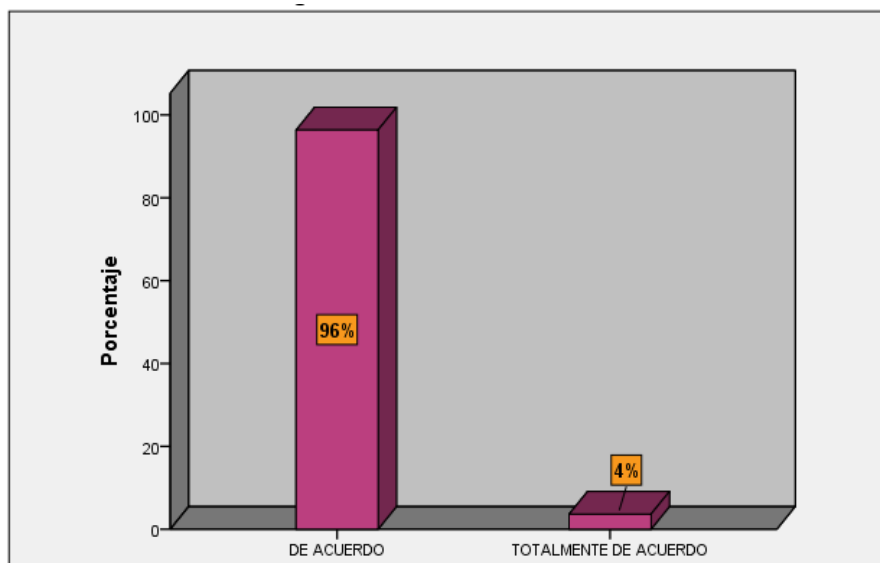


Figura 23 Prestación de servicios

Interpretación: En la figura 23 se observa que el 96% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la prestación de servicios, mientras que el 4% de las personas encuestadas manifiestan que la Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la prestación de servicios, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la prestación de servicios.

Tabla 24

Control de arrojado de basuras en parques y jardines

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	15	27,3	27,3	27,3
Totalmente de acuerdo	40	72,7	72,7	100,0

Total	55	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

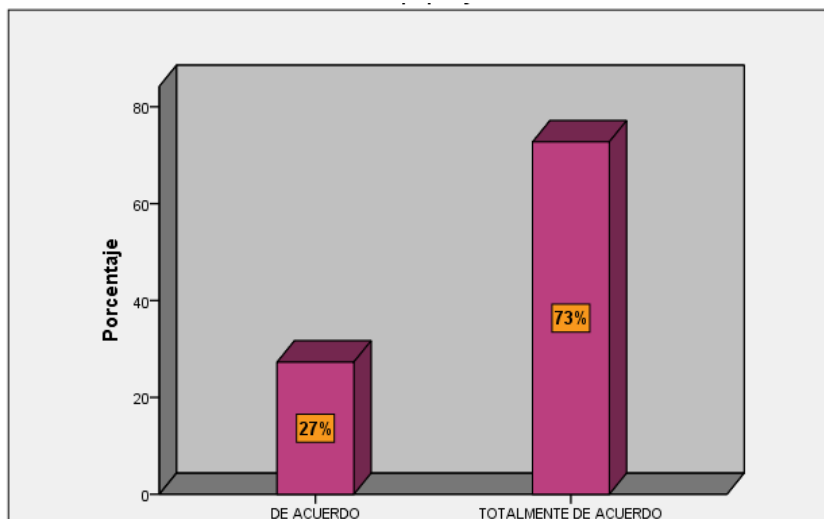


Figura 24 Control de arrojó de basuras en parques y jardines

Interpretación: En la figura 24 se evidencia que el 73% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en el arrojó de basuras en parques y jardines, mientras que el 27% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en el arrojó de basuras en parques y jardines, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en el arrojó de basuras en parques y jardines

Tabla 25

Control de incineración de desechos y desperdicios

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	14	25,5	25,5	25,5
Totalmente de acuerdo	41	74,5	74,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

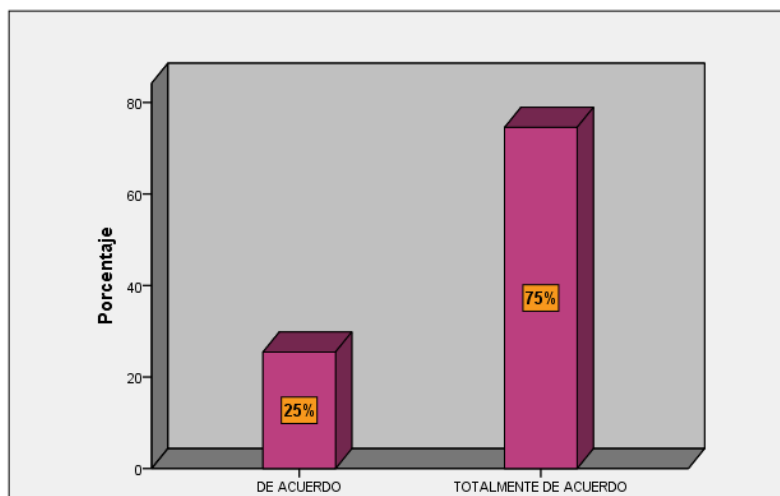


Figura 25 Control de incineración de desechos y desperdicios

Interpretación: En la figura 25 se observa que el 75% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en la incineración de desechos y desperdicios, mientras que el 25% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en la incineración de desechos y desperdicios, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en la incineración de desechos y desperdicios

Tabla 26

Control en el manejo indebido de procesos de reciclaje

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	20	36,4	36,4	36,4
Totalmente de acuerdo	35	63,6	63,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

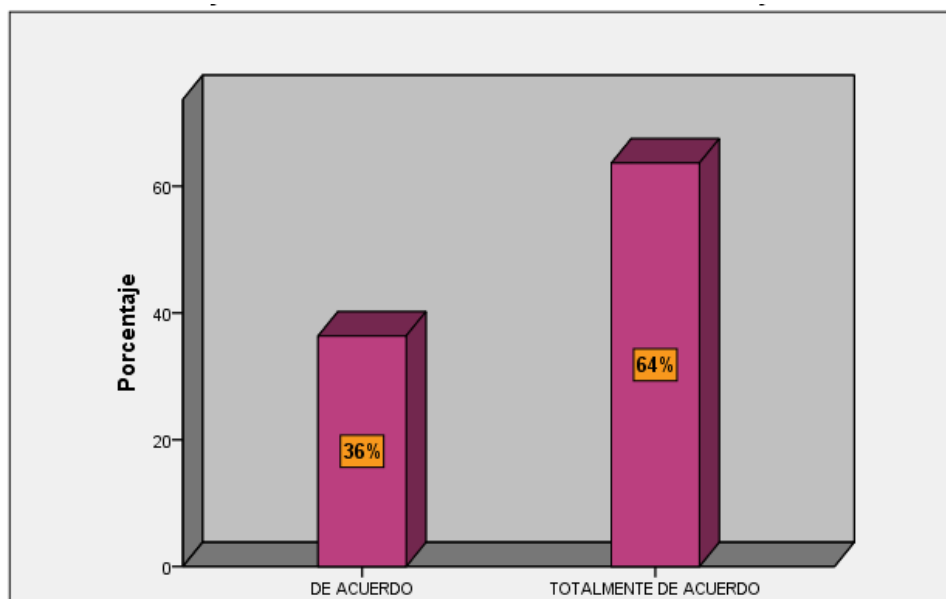


Figura 26 Control en el manejo indebido de procesos de reciclaje

Interpretación: En la figura 26 se evidencia que el 64% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en el manejo indebido de procesos de reciclaje, mientras que el 36% manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en el manejo indebido de procesos de reciclaje, permitiendo saber que la mayoría de los trabajadores están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en el manejo indebido de procesos de reciclaje.

Tabla 27

Control en el manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud)

Escala	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De acuerdo	48	87,3	87,3	87,3
Totalmente de acuerdo	7	12,7	12,7	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario realizado a las autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Elaboración propia.

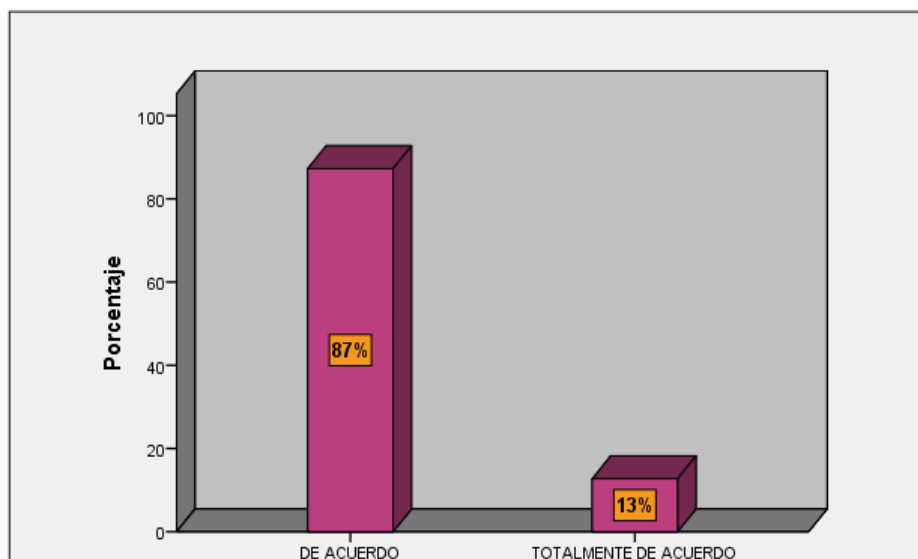


Figura 27 Control en el manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud)

Interpretación: En la figura 27 se observa que el 87% de las personas encuestadas manifiestan que están de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en el manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud), mientras que el 13% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que la Municipalidad desarrolla acciones de control en el manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud), permitiendo saber que la Municipalidad desarrolla acciones de control en el manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud).

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Se realizó la encuesta a 55 de los 64 trabajadores de la Unidad de Gestión Ambiental de los Residuos Sólidos de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

Una vez formulada nuestros instrumentos de validación y tener consistencia en cada uno de nuestras variables, se ha empleado el software estadístico SPSS, para el procesamiento del total de la información y ver la confiabilidad de instrumento de validación utilizando en la muestra significativa motivo de estudio.

Para el procesamiento de la información, se consideraron al 100% de la muestra tomada, no habiendo ninguna información excluida tal como se nota en el siguiente cuadro

		N	%
Casos	Válido	55	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

La fiabilidad del instrumento utilizado, según el Alfa de Cronbach alcanzó el 0,934 haciendo de nuestro instrumento excelente, este proceso de fiabilidad se realizó descartando las preguntas que no tienen una relación directa con las preguntas que me permitan demostrar la hipótesis planteada, quedando con 19 de las 20 preguntas formuladas inicialmente, tal como se percibe en el siguiente cuadro.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,934	,910	19

5.2. Contrastación de hipótesis

Dentro de la inferencia estadística, un contraste de hipótesis (también denominado test de hipótesis o prueba de significación) es un procedimiento para juzgar si una propiedad que se supone en una población estadística es compatible con lo observado en una muestra de dicha población.

Mediante esta teoría, se aborda el problema estadístico considerado una hipótesis determinada H_0 y una hipótesis alternativa H_1 y se intenta dirimir cuál de las dos es la hipótesis verdadera, tras aplicar el problema estadístico a un cierto número de experimentos. Está fuertemente asociada al concepto estadístico de potencia y a los conceptos de errores de tipo I y II, que definen respectivamente, la posibilidad de tomar un suceso falso como verdadero, o uno verdadero como falso.

Viendo el resultado final del trabajo se puede detallar de la siguiente manera:

Hipótesis General

La auditoría ambiental influye directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.

a. Planteamiento de la hipótesis

H_0 : La auditoría ambiental no influye directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.

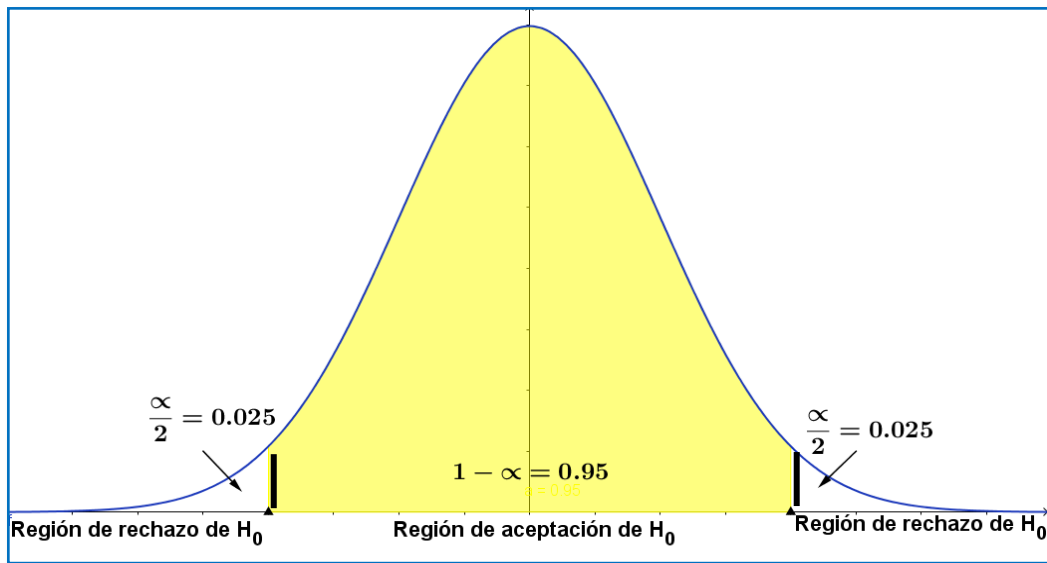
H_1 : La auditoría ambiental influye directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.

b. Nivel de confianza ($1-\alpha$):

El nivel de confianza es: $1-\alpha = 95\% = 0,95$

c. Nivel de significación: (α)

El nivel de significación es: $\alpha = 5\% = 0,05$ (margen de error)



$$Z=-1.96$$

$$Z=1.96$$

$$Z=78.277$$

$$Z=80.743$$

Tabla 28
Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
79,51	21,773	4,666	17

Dónde:

$$x = \text{Media de la muestra tomada} = 79.51$$

$$\sigma = \text{desviación estándar de la muestra} = 4.666$$

$$n = \text{muestra} = 55$$

Hallando el intervalo de confianza:

$$\text{Hallamos el error } e = \frac{z_{1-\frac{\alpha}{2}} \cdot \delta}{\sqrt{n}} = \frac{(1.96)(4.666)}{\sqrt{55}} = \frac{9.145}{7.416} = \mathbf{1.233}$$

Hallando el intervalo de confianza:

$$\mu = [x - e ; x + e] = [79.51 - 1.233 ; 79.51 + 1.233]$$

$$\mu = [78.277 ; 80.743]$$

d. Correlación:

El coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas.

La interpretación de coeficiente de Spearman es igual que la del coeficiente de correlación de Pearson. Oscila entre -1 y +1. Cuando la correlación se aproxima a +1 decimos que existe alta eficiente o fuerte correlación y cuando el nivel de significancia es menor a 0.05 decimos que existe relación entre las variables.

COEFICIENTE DE CORRELACION DE PEARSON, también al igual que Spearman utiliza los mismos índices de correlación es el índice numérico más común usado para medir una correlación es el “coeficiente de Pearson”. El coeficiente de Pearson (también llamado coeficiente de correlación del producto-momento), se representa con el símbolo ‘r’ y proporciona una medida numérica de la correlación entre dos variables.

El valor del índice de correlación varía en el intervalo [-1,-], indicando el signo el sentido de la relación:

1. Si $r = 1$, existe una correlación positiva perfecta.
2. Si $0 < r < 1$, existe una relación positiva.
3. Si $r = 0$, no existe una relación lineal.
4. Si $-1 < r < 0$, existe una correlación negativa.

** Si $r > 0$ hay correlación positiva: las dos variables se correlacionan en sentido directo. A valores altos de una le corresponden valores altos de la otra e igualmente con

los valores bajos. Cuanto más próximo a +1 esté el coeficiente de correlación más patente será esta covariación. Si $r = 1$ hablaremos de correlación.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Interpretación y Validación.

Como notamos el cuadro de correlación Rho Spearman la mayoría de los ítems del cuestionario tienen una relación positiva y en muchos casos la correlación es alta, esto debido a que las preguntas de nuestro cuestionario han sido orientados a demostrar las hipótesis general y por lo tanto también orientados a demostrar las hipótesis específicas, del mismo modo podemos afirmar que el nivel de significancia es muchos casos es menor que 0.05 que es el margen de error y con el 0,95 de nivel de confianza, por lo que podemos manifestar que de acuerdo a las consideraciones expuestas aceptamos la hipótesis nula (H_0) que manifiesta que la auditoría ambiental contribuye favorablemente en el manejo de los residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017, consecuentemente se aceptan las tres hipótesis específicas que determinan que las revisiones de las operaciones y procesos influyen directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga; que el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga y que los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017. Si aceptamos y validamos nuestras hipótesis planteadas, entonces consecuentemente podemos afirmar que también validamos el cumplimiento de nuestro objetivo general que está orientado a determinar la influencia de la auditoría ambiental en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017; y del mismo modo validamos la formulación de nuestro problema general dada por la interrogante ¿De qué manera la auditoría ambiental influye en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga - 2017?

En la tabla de Correlación de Rho Spearman observamos que la correlación de las preguntas que tienen una relación directa con los problemas y los objetivos específicos planteados en nuestra investigación como la pregunta 1,2, 3, 4, 5, 6, 7 y 15 en relación con las demás preguntas están dentro del intervalo de 0 a 1, afirmando que $0 < r < 1$, por lo que la correlación es fuerte y positiva entre ellos, es más, si observamos los Figuras de las mencionadas preguntas, notamos que un alto porcentaje de las personas encuestadas están de acuerdo y totalmente de acuerdo respectivamente, de que la auditoría ambiental influye directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga - 2017, lo que nos lleva a demostrar los objetivos específicos que es determinar de qué manera las revisiones de las operaciones y procesos influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017, determinar de qué manera el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga y determinar de qué manera los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017; y consecuentemente podemos afirmar que una adecuada revisión de operaciones y procesos, el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales y los daños que generan las actividades de producción permite lograr objetivos y metas programadas en el manejo de residuos sólidos.

Si logramos nuestros objetivos específicos, también podemos afirmar que los problemas específicos planteados a través de las preguntas ¿De qué manera las revisiones de las operaciones y procesos influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017? ¿De qué manera el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen en la gestión del manejo de

residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017? y ¿De qué manera los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017?, también son validados dándole pertinencia a nuestra investigación.

Con respecto a la variable Auditoría ambiental, de acuerdo a Gonzáles, K. (2009), en su trabajo de tesis titulado: *“La auditoría ambiental en el tratamiento de los desechos hospitalarios de un hospital privado”*, es necesario aclarar que el estudio hace mención de la norma ISO 14.011, pues una auditoría ambiental debe propiciar objetivos centrales claros, como por ejemplo determinar la constitución del Sistema de Gestión Ambiental de un auditado con las respectivas dimensiones, si el auditado ha tenido soporte correcto de implante institucional y si permanece, identificar espacios de mejora significativa en el Sistema de Gestión Ambiental del auditado, controlar la capacidad del procedimiento exógeno de supervisión por la alta dirección para asegurar el ajuste y la efectividad perpetua del mencionado sistema, asimismo se debe evaluar dicho sistema de una entidad organizada cuando se anhele establecer una vinculación contractual; en la que arribó a la conclusión que en la actualidad las Auditorías ambientales se están estandarizando y tienen apertura en las diversas entidades, y han sido presentadas o mostradas como un método, una herramienta de amplia base, de efectiva aplicabilidad, promovida por muchos agentes y empleadas en las entidades gubernamentales y no gubernamentales, donde el objetivo del auditor no es realizar planes de la auditoría para descubrir las posibles esquivas o incumplimientos a las normas y directivas ambientales, sino son suficientes los procedimientos del auditor para lograr una conclusión sobre el acatamiento de la entidad con las normas y leyes ambientales o sobre lo apropiado de sus evaluaciones sobre tópicos ambientales; siendo muy compatible con los resultados de este estudio que nos indica en gran medida que

dicha auditoría ambiental ejecuta con una orientación y metodología apropiada debe permitir una mejora sustancial en el manejo de los residuos sólidos, tal como se muestra en los distintos resultados presentados en las tablas, donde los funcionarios y trabajadores encuestados han manifestado estar totalmente de acuerdo o en su caso de acuerdo para una buena gestión en el manejo de los residuos sólidos.

Y en lo que se refiere a la variable Gestión del manejo de residuos sólidos, Ludeña, R, (2016). En su tesis titulada: *“La auditoría ambiental y la gestión en los residuos sólidos de la municipalidad provincial de Leoncio Prado 2016”*. Llega a la conclusión que a través de la “implementación y seguimiento de una auditoría y contabilidad ambiental se podrá obtener debilidades y fortalezas en la gestión de residuos sólidos y las deficiencias del control interno, para así obtener resultados de estándares de calidad”, es decir que se trata de identificar debilidades y fortalezas para mejorar una gestión de residuos sólidos; pero también concluye que la mayoría de los trabajadores del “área de Gerencia de Gestión Ambiental y Defensa Civil tienen poco conocimiento sobre organización de recicladores que interviene directa o indirecta en la formalización municipal de los recicladores que contribuyen a la calidad del ambiente”, siendo para nosotros también en este caso muy necesario la capacitación en esta materia que permita el desarrollo de capacidades de todos los involucrados en la gestión del manejo de los residuos sólidos.

CONCLUSIONES

1. Por el presente trabajo de investigación se concluye que la mayoría de los trabajadores encuestados de la Unidad de Gestión Ambiental de los Residuos Sólidos de la Municipalidad Provincial de Huamanga están de acuerdo y totalmente de acuerdo que una auditoría ambiental influye directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos y por lo tanto debe contribuir en una gestión eficiente y al conocimiento de las funciones de la misma manera cambiaría la actitud y el compromiso de los trabajadores, constituyéndose así en una herramienta técnica de gestión del manejo de los residuos sólidos en la Municipalidad provincial de Huamanga.
2. Se llegó a determinar que las revisiones de las operaciones y procesos influyen directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017, porque permite al auditor conocer la situación de la gestión de los residuos sólidos, indicando que es pertinente cumplir con una adecuada revisión de las operaciones y los procesos, poniendo en práctica las leyes 28611 – Ley General del Medio Ambiente, Ley N° 27314 – Ley General de Residuos Sólidos, como se puede evidenciar en las tablas N° 01 (54,5%) y N° 02 (98,2%) respectivamente.
3. Se llegó a determinar que el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017, con el cumplimiento de las leyes 28611 – Ley General del Medio Ambiente, Ley N° 27314 – Ley General de

Residuos Sólidos, para una promoción del desarrollo integral, impulsando el sistema de gestión ambiental local y sus instrumentos, con una aprobación de la comisión ambiental mediante ordenanza municipal, la implementación del sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil y aprobación de los instrumentos de gestión ambiental, tal como se evidencia en las tablas N° 03, 04, 05, 06, 07 y 08.

4. Finalmente, determinamos que los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017, y que la reducción de componentes químicos, físicos y biológicos que generan las empresas, deben ser de especial atención en la gestión y manejo de los residuos sólidos, como se muestra en las tablas N° 09, 10 y 11.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Huamanga realizar permanentemente o anualmente una auditoría ambiental para contribuir en la mejora de la gestión del manejo de residuos sólidos y lograr una gestión eficiente, de esta manera tratar de reducir los problemas ambientales y la contribución con la protección del medioambiente, implementando el plan integral de gestión de los residuos sólidos en base a la auditoría ambiental.
2. Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Huamanga poner capacitar a los trabajadores de la Unidad de Gestión Ambiental de los Residuos Sólidos sobre el alcance de la Ley 28611 – Ley General del Medio Ambiente, a través de talleres y charlas informativas, para llevar acabo adecuadamente las revisiones de las operaciones y procesos para lograr una buena gestión del manejo de residuos sólidos.
3. Habiéndose determinado que el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017; se recomienda mediante jornadas de capacitación poner de conocimiento de sus funcionarios y trabajadores las referidas normas y, asimismo poner en práctica la aplicación de las Leyes, mediante jornadas de sensibilización y entrenamiento con los diferentes actores.
4. Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Huamanga fortalecer las capacidades de los trabajadores de la Unidad de Gestión Ambiental de los

Residuos Sólidos para promover y fortalecer acciones encaminadas a la reducción de componentes químicos, físicos y biológicos, sensibilizando a las empresas que generan estos residuos mediante capacitaciones, charlas informativas y acciones urgentes para mitigar el impacto o daño de los residuos sólidos en el medio ambiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Congreso de la República. (2000). *Ley General de los Residuos Sólidos Ley N° 27314*.

Lima. Recuperado de: http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/12/ds_014-2017-minam.pdf

Congreso de la República. (2004). *Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental Ley N° 28245*. Lima. Recuperado de: <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/10/ley-SNGA-28245.pdf>

Decreto Legislativo N° 1278. (2017). *Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos*. Lima. Recuperado de: <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/06/Decreto-Legislativo-1278.pdf>

Decreto Legislativo N° 1278. (2017). *Decreto Legislativo que aprueba la Ley de*

Gestión Integral de Residuos Sólidos. Lima. Recuperado de: <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2017/06/Decreto-Legislativo-1278.pdf>

ECA Instituto de Tecnología y Formación S.A. (2007). *Auditorías Ambientales* España,

Madrid: Editorial Fundacion cofemetal.

Edgar, S. Z. (2005). *Auditoría medio ambiental en la industria azucarera*

guatemalteca. (Licenciado contador público y auditor). Universidad de San

Carlos de Guatemala. Recuperado de:

http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_2883.pdf

Flor de María, I. L. (2010). *Programa piloto de segregación en origen y recolección*

selectiva de residuos sólidos en Piura. (Máster en gestión y auditorías

ambientales). Universidad de Piura. Recuperado de:

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1483/MAS_GAA_008.pdf?sequence=1

Karina, O. G (2009). *La auditoría ambiental en el tratamiento de los desechos hospitalarios de un hospital privado*. (Contadora pública y auditora) Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3350.pdf

Kathia, E. P. & Vanessa, L. L (2013). *Auditoría ambiental para la prevención de la contaminación ambiental en el área de servicios de la organización empresarial autonort Trujillo S. A., Trujillo 2013*. (Contador público). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/126/1/ESPINOZA_KATHIA_A_UDITORIA_AMBIENTAL_PREVENCION_.pdf

Luisa, F. de G. & Paula, A. D. (2003). *La Auditoría Ambiental un Nuevo Enfoque Profesional*. Argentina, La Plata. Recuperado de: http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/cya/cya_v9_n18_04.pdf

Ministerio del Ambiente. (2011). *Gestión de Residuos Sólidos*. Obtenido de Gestión de Residuos Sólidos. *Programa nacional de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos*. Lima, recuperado de: <http://www.minam.gob.pe/calidadambiental/programa-nacional-de-segregacion-en-la-fuente-y-recoleccion-selectiva-de-residuos-solidos/>

Municipalidad Provincial de Nasca. (2011). *Plan Integral de Gestión Ambiental de los Residuos Sólidos de Nasca*. Nasca. Recuperado de: http://www.muninasca.gob.pe/files/pigars/pigars_nasca_julio_2011.pdf

Norma Internacional ISO 19011 (2011). *Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión. Norma Internacional.* Suiza. Recuperado de: <http://udo.mx/sgc/admin/estatico/ISO%2019011-2011.pdf>

Oswaldo, A. R. (2008). *Paradigmas Ambientales.*, recuperado de: <https://paradigmasambientales.wordpress.com/legislacion-ambiental/>

Sandra, C. C & Alicia, V. S (2013). *Auditoría ambiental al procesamiento de desechos sólidos por la empresa municipal de aseo (EMAC) del Cantón Cuenca.* (Contador público auditor) Universidad de Cuenca. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3394/1/Tesis.pdf.pdf>

Ricardo, B. *Participación Ciudadana y Gestión Integral de Residuos.* (s/f) Unicef. Argentina. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/DanielDelgado2/participacion-ciudadana-y-gestion-integral-de-residuos-experiencias-en-argentina>

Rob, J. B. (2006). *Contabilidad y Auditoría Ambiental.* Segunda Edición. Colombia.

Roberto, S. L. (2016). *La auditoría ambiental y la gestión en los residuos sólidos de la municipalidad provincial de Leoncio Prado 2016.* (Contador público) Universidad de Huánuco. Recuperado de: http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/308/T047_46244329T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Xavier, E. (2009). “Reciclaje de Residuos Industriales Residuos Sólidos Urbanos y Fangos de Depuradora”, Segunda Edición. España, Madrid 2009.

Xoán, P. L. (2017) *La Gestión Medioambiental: un Objetivo Común cómo reducir el Impacto Medioambiental de las Actividades*. Primera Edición. España.

Yurema, T. Ch. (2015). *Propuesta de implementación de la auditoría ambiental para su aplicación en empresas distribuidoras y comercializadora la región Arequipa año 2014; caso: Tambos Perú S.A.C.* (Contador público). Universidad Nacional de San Agustín. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2197/COtochy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Nori, L. G. (2015). *La auditoría ambiental como una herramienta de control para prevenir los efectos de la contaminación de las empresas de transportes en la provincia de Huamanga – 2014.* (Contador público). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1052/AUDITORIA_AMBIENTAL_CONTAMINACION_LUJAN_GUTIERREZ_NERI.pdf?sequence=4&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 01

Matriz de consistencia

Auditoría Ambiental en la Gestión del Manejo de Residuos Sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables/dimensiones	Metodología
<p>Problema general ¿De qué manera la auditoría ambiental influye en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿De qué manera las revisiones de las operaciones y procesos influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017? 2. ¿De qué manera el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017? 3. ¿De qué manera los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Huamanga –</p>	<p>Objetivo general Determinar la influencia de la auditoría ambiental en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.</p> <p>Objetivos específicos 1. Determinar de qué manera las revisiones de las operaciones y procesos influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017. 2. Determinar de qué manera el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017. 3. Determinar de qué manera los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos de la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.</p>	<p>Hipótesis general La auditoría ambiental influye directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.</p> <p>Hipótesis específicos 1. Las revisiones de las operaciones y procesos influyen directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017. 2. El cumplimiento de las reglamentaciones ambientales influyen directamente en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017. 3. Los daños que generan las actividades de producción influyen en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017.</p>	<p>X = Variable independiente Auditoría ambiental</p> <p>Dimensiones X1=Revisiones a las operaciones y los procesos X2=Cumplimiento de las reglamentaciones ambientales X3=Daños que generan las actividades de producción</p> <p>Y = variable dependiente Y= Gestión de residuos sólidos</p> <p>Dimensiones Y1=Incremento de las capacidades de gestión de los gobiernos locales Y2=Inversión pública y privada Y3=Participación responsable de las instituciones y población en general</p>	<p>Tipo de investigación Básica</p> <p>Nivel de investigación Descriptiva</p> <p>Método de investigación Científico Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación No experimental – transversal</p> <p>Población 64 personas entre autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga</p> <p>Muestra 55 personas entre autoridades, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga</p> <p>Técnicas Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p> <p>• Técnicas de procesamiento de datos: Excel, SPSS</p>

2017?				
-------	--	--	--	--

Anexo 02

Matriz de operacionalización de variables

Auditoría Ambiental en la Gestión del Manejo de los Residuos Sólidos en la Municipalidad Provincia de Huamanga - 2017

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Ítems	Escala valorativa	
Auditoría ambiental	<p>Son revisiones que se hacen a las operaciones y los procesos de una entidad, para determinar el cumplimiento de las reglamentaciones ambientales. Surgen como una norma de control para frenar el desgaste y los excesos que, a menudo, los grandes emporios empresariales ejercen sobre el medioambiente. Su objetivo es reducir los daños que generan las actividades de producción. (ConexiónEsan, 2018)</p>	Revisiones a las operaciones y los procesos	Viene a ser una lectura crítica de una operación, proceso o procedimiento	Revisión de las operaciones	Cumplimiento de la revisión de las operaciones	<p>Totalmente en desacuerdo</p> <p>En desacuerdo</p> <p>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Totalmente de acuerdo</p>	
		Cumplimiento de las reglamentaciones ambientales	El cumplimiento hace referencia a los requisitos y normas establecidas necesarias para asegurar que la gestión del manejo de los residuos sólidos se debe cumplir con el Marco Normativo de la Ley Orgánica de Municipalidades y de la Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental.	Revisión de los procesos	Cumplimiento de la revisión de los procesos		
				Ley Orgánica de Municipalidades	Promoción del desarrollo integral		Impulsar el sistema de gestión ambiental y sus instrumentos
					Concordancia con el sistema de gestión ambiental nacional y regional		
		Daños que generan las actividades de producción	Presencia de componentes nocivos pueden ser químicos, físicos o biológicos que generen perjuicio para	Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental	Aprobación de la comisión ambiental mediante ordenanza municipal		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
					Implementación del sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil		De acuerdo
					Aprobación de los instrumentos de gestión ambiental		Totalmente de acuerdo
		Componentes químicos	Reducción de componentes químicos				
		Componentes físicos	Reducción de componentes físicos				

			los seres vivos que habitan.	Componentes biológicos	Reducción de componentes biológicos			
Gestión del manejo de residuos sólidos	Es importante que las acciones que se desarrollen para lograr condiciones óptimas en la gestión y manejo de residuos sólidos en el país aborden temas relacionados a incrementar las capacidades de gestión de los gobiernos locales, la inversión pública y privada, la participación responsable de los productores de bienes y servicios, así como de las	Incremento de las capacidades de gestión de los gobiernos locales	Es un instrumento que permitirá a la entidad acreditar la existencia de capacidades de gestión efectiva para asumir las competencias, atribuciones, funciones y recursos que la Ley contempla.	Incremento de capacidades	Cursos de actualización pasantías	Totalmente en desacuerdo		
				Gestión de los gobiernos locales	Barrido de calles y lugares públicos		En desacuerdo	
					Confinamiento de la basura	Ni de acuerdo, ni es desacuerdo		
					Relleno sanitario			De acuerdo
					Plantas de tratamiento			
	Inversión pública	La inversión pública es el uso del dinero recaudado en impuestos, por parte de	Autorizaciones para reciclaje de residuos sólidos	Inversión pública	Ejecución de obras			
			Atención de servicios					
Desarrollo y ejecución de proyectos productivos								

	instituciones y población en general del (Ministerio del Ambiente, 2019)		<p>las entidades del gobierno, para invertir en beneficios dirigidos a la población que atiende, éstos pueden ser obras, infraestructura, servicios, desarrollo de proyectos, entre otros.</p> <p>La inversión privada es el acto por el cual una persona natural o extranjera destina recursos propios a una determinada actividad económica con la finalidad de satisfacer una necesidad de sus consumidores y obtener un retorno por su inversión.</p>	Inversión privada	Manufactura (productos)	
			Comercialización de productos			
			Prestación de servicios			
	Participación responsable de las instituciones y población en general	Las entidades y la población deben manejar sus residuos o desechos	Arrojo de basura a las calles y parques	Control de arrojo de basuras en parques y jardines		
			Incineración de desechos y desperdicios	Control de incineración de desechos y desperdicios		

			responsablemente evitando la contaminación ambiental.	Manejo indebido de procesos de reciclaje	Control del manejo indebido de procesos de reciclaje	
				Manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud)	Control en el manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud)	



Anexo 03

Matriz de operacionalización de instrumento

CUESTIONARIO

Saludándolo muy cordialmente solicito a Ud., tenga la amabilidad de apoyarnos con información y datos para el trabajo de investigación Titulado: “Auditoría ambiental en la gestión del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huamanga – 2017”. Ejecutado por las Autoras: Bach. Carmen Luisa Vilca Huamán. Bach. Janett Giraldo Vila.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada pregunta y **marque con un aspa (X)** la respuesta que corresponde, considerando las siguientes alternativas:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1.	¿La Municipalidad efectúa la revisión de sus operaciones cumpliendo con las reglamentaciones ambientales?					
2.	¿La Municipalidad efectúa la revisión de sus procesos cumpliendo con las reglamentaciones ambientales?					
3.	¿La Municipalidad promueve el desarrollo integral para viabilizar el crecimiento económico, la justicia social y la sostenibilidad ambiental?					
4.	¿La Municipalidad impulsa el sistema de gestión ambiental juntamente con los instrumentos?					
5.	¿El sistema de gestión ambiental de la Municipalidad concuerda con el sistema de gestión ambiental nacional y regional?					
6.	¿La Municipalidad aprobó la ordenanza municipal de creación de la Comisión Ambiental Municipal, su ámbito, funciones y composición?					
7.	¿La Municipalidad implementó el sistema local de gestión ambiental con la participación de la sociedad civil?					
8.	¿La municipalidad aprobó los instrumentos de gestión ambiental provincial con opinión favorable de la Comisión Ambiental Municipal?					
9.	¿La Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes químicos (gases, vapores, polvos, humos, nieblas, etc.)?					
10.	¿La Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes físicos (ruidos, luz intensa, radiaciones ionizantes, vibraciones, temperaturas, presión, etc.)?					
11.	¿La Municipalidad realiza acciones que permitan frenar o reducir la presencia de componentes biológicos (microbios, insectos, bacterias, virus, etc.)?					
12.	¿La Municipalidad realiza cursos de actualización o pasantías para incrementar capacidades en temas de gestión del manejo de residuos sólidos?					
13.	¿La Municipalidad realiza el barrido de calles y lugares públicos adecuada y oportunamente?					
14.	¿La Municipalidad realiza adecuadamente el confinamiento (disposición final) de la basura?					

15.	¿La Municipalidad cuenta con un relleno sanitario adecuado para el confinamiento de los residuos?					
16.	¿La Municipalidad cuenta con una planta de tratamiento para aprovechamiento de los residuos sólidos?					
17.	¿La Municipalidad cuenta con autorización para el reciclaje de residuos sólidos?					
18.	¿La Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos en la ejecución de obras públicas?					
19.	¿La Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos en la atención de servicios públicos?					
20.	¿La Municipalidad desarrolla acciones para la gestión y manejo de residuos en el desarrollo y ejecución de proyectos productivos públicos?					
21.	¿La Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la producción de bienes?					
22.	¿La Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la comercialización de productos?					
23.	¿La Municipalidad desarrolla acciones de control para la gestión y manejo de residuos sólidos de las empresas en la prestación de servicios?					
24.	¿La Municipalidad desarrolla acciones de control en el arrojo de basuras en parques y jardines?					
25.	¿La Municipalidad desarrolla acciones de control en la incineración de desechos y desperdicios?					
26.	¿La Municipalidad desarrolla acciones de control en el manejo indebido de procesos de reciclaje?					
27.	¿La Municipalidad desarrolla acciones de control en el manejo especializado de desechos de especial cuidado (centros de salud)?					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 04

Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación

Anexo 05

**La data de procesamiento de datos con consentimiento informado
excel**

Anexo 06

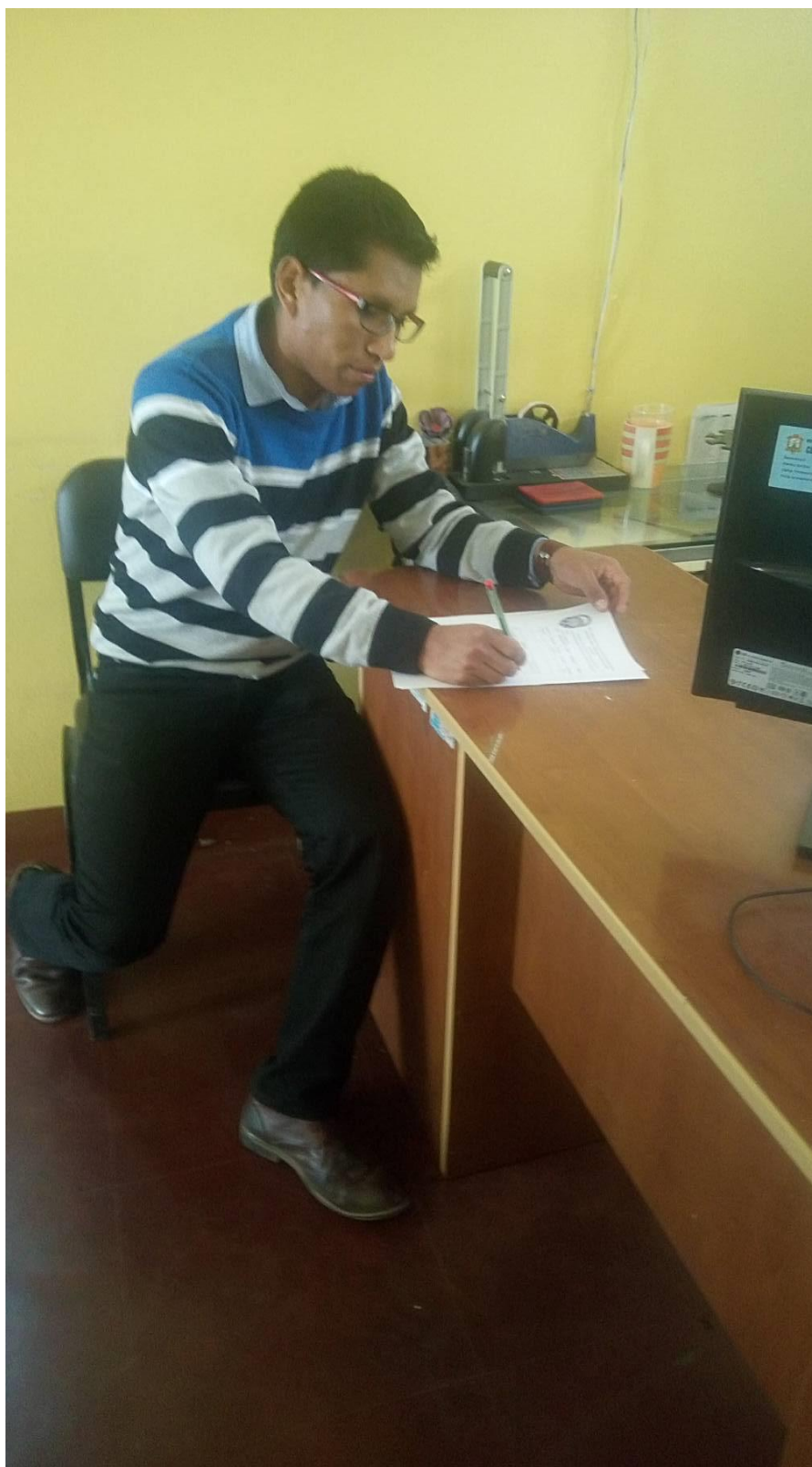
Fotos de la aplicación del instrumento



Fotografía 1. Recopilación de Datos
Bach. Carmen Luisa Vilca Huamán



Fotografía 2. Recopilación de datos
Bach. Janett Giraldo Vila



Fotografía 3. Llenado de encuesta por parte de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga



Fotografía 4. Vehículos de recolección de residuos sólidos