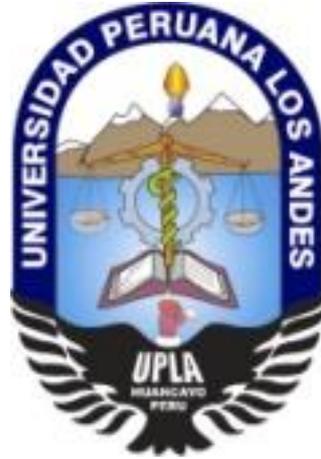


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL 4TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE CHORRILLOS, LIMA, 2019

Para Optar : Título Profesional de Psicólogo
Autoras : Bach. Sarmiento Chambi, Alicia
: Bach. Quispe Vega, Sirhley Odaliz
Asesores : Mg. Benites Morales, Luis Alfredo
: Mg. Zegarra Garay, Martha Cecilia

Línea de Investigación Institucional : Salud y Gestión en Salud

Fecha de Inicio y Culminación: Junio 2019 - febrero 2020

Lima – Perú

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por darme fuerza para continuar en este proceso y obtener uno de mis anhelos más deseados. A mis padres por su apoyo emocional e incondicional para llegar a ser profesional.

Autora: Alicia Sarmiento Chambi

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro agradecimiento a nuestros profesores de la universidad por su orientación metodológica para la realización de esta investigación, y a nuestra universidad, por darnos el apoyo y facilidades para llevarla a cabo.

Alicia y Sirhley

INTRODUCCIÓN

El período de la adolescencia es definido generalmente como una etapa de transición donde se producen profundos cambios. Estos cambios son productos del desarrollo biopsicosocial propios de la edad, por lo tanto, el desarrollo social del adolescente presenta una complejidad y variedad de variables aun por estudiar a profundidad.

En los últimos años, por ejemplo, han aparecido nuevos factores que impactan en el desarrollo social óptimo en los adolescentes. Por un lado, el surgimiento de la tecnología y su rápido avance hace que la cantidad de información existente sea demasiada para ser asimilada adecuadamente por los adolescentes, y por otro, el alto consumo de tiempo en actividades dentro de los medios sociales virtuales disminuye drásticamente el tiempo y calidad de las relaciones interpersonales interfiriendo significativamente en las habilidades sociales (Caballo, 2007).

Particularmente, en estos tiempos se encuentran dificultades en el desarrollo de las habilidades sociales, definidas básicamente como comportamientos aprendidos socialmente aceptables que permiten al individuo interactuar efectivamente con otros. Estas dificultades en las habilidades sociales limitan la adquisición de una competencia social saludable en la comunidad.

Ante esta realidad, la familia, como principal agente de socialización de los individuos, es la llamada a suscitar y ejercer medidas que favorezcan y protejan el desarrollo adecuado de las habilidades sociales en los adolescentes para un comportamiento y ajuste social adecuado. Al respecto, la investigación sobre la intervención de la familia en este sentido aún no está consolidada, más aun con los rápidos cambios de la sociedad y la influencia de los pares o amigos, más que el ambiente familiar en los adolescentes de la sociedad actual.

En este panorama, se realizó la investigación bajo las normas establecidas por la Universidad Peruana los Andes. El tema investigado es el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima. Tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables. Asimismo, determina la relación entre las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales.

En cuanto a la metodología, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal, y a un nivel correlacional. La muestra fue elegida mediante el método no probabilístico por conveniencia y los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y colaboradores, y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Esta investigación está estructurada en cinco capítulos y comprenden los siguientes temas:

En el primer capítulo, denominado Planteamiento del Problema, se presenta una descripción de la realidad problemática; la delimitación del problema, la formulación del problema, general y específicos; la justificación teórica, social y metodológica, y los objetivos, general y específicos.

En el segundo capítulo, denominado Marco Teórico, se presentan los antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local, las bases teóricas del Clima Social Familiar y las Habilidades sociales, y el marco conceptual de las variables a estudiar.

En el tercer capítulo, denominado Hipótesis, se presentan las hipótesis, general y específicas, la identificación de las variables a estudiar y la operacionalización de estas variables.

En el cuarto capítulo, denominado Metodología, se presenta el método, tipo, nivel y diseño de la investigación; la población, muestra y técnica de muestreo, criterios de inclusión y exclusión, la técnica e instrumentos de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos, y los aspectos éticos que tuvo la investigación.

En el quinto capítulo, denominado Resultados, se presenta la descripción de los resultados y la comprobación de hipótesis. Posteriormente en este capítulo se presenta el análisis y discusión de resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
INTRODUCCIÓN	IV
CONTENIDO	VII
CONTENIDO DE TABLAS.....	XI
CONTENIDO DE FIGURAS	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Delimitación del problema.....	4
1.2.1. Delimitación espacial.....	4
1.2.1. Delimitación temporal.....	5
1.2.3. Delimitación social.....	5
1.2.4. Delimitación temática	5
1.3. Formulación del problema	5
1.3.1. Problema general.....	5
1.3.2. Problemas específicos	6
1.4.3. Metodológica.....	8
1.5. Objetivos	8
1.5.1 Objetivo general.....	8
1.5.2. Objetivos específicos	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1. Antecedentes	10
2.1.1. Antecedentes nacionales	10

2.1.2. Antecedentes internacionales	13
2.2. Bases teóricas	16
2.2.1. Definición de habilidades sociales	16
2.2.2. Características de las habilidades sociales	17
2.2.3. Habilidades sociales y competencia social.....	17
2.2.4. Ejemplos de habilidades sociales	18
2.2.5. Clases de habilidades sociales.....	19
2.2.6. Dimensiones de las habilidades sociales.....	20
2.2.7. Marco social de las habilidades sociales	21
2.2.8. Factores influyentes en las habilidades sociales	22
2.2.9. Teorías relacionadas a las habilidades sociales.....	24
2.2.9.1. Teoría de la autodeterminación	24
2.2.9.2. Teoría del control de recursos	24
2.2.9.3. Teoría del Aprendizaje Social.....	25
2.2.10. Clima familiar	26
2.2.11. Características del clima familiar.....	27
2.2.12. Teoría del clima social familiar.....	28
2.2.13. Dimensiones del clima social familiar	29
2.2.14. Clima social familiar y otras variables.....	30
2.2.15. Características del desarrollo adolescente.....	31
2.2.15.1. Desarrollo psicológico	31
2.2.15.2. Desarrollo socioemocional.....	32
2.3. Marco conceptual.....	34
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	35
3.1. Formulación de hipótesis	35
3.1.1. Hipótesis general.....	35
3.1.2. Hipótesis específicas	35

3.2. Identificación de variables	35
3.2.1. Clima Social Familiar	35
3.2.2. Dimensiones del Clima Social Familiar.....	36
3.2.3. Habilidades Sociales	36
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	37
4.1. Método de investigación	37
4.2. Tipo de investigación	37
4.3. Nivel de investigación.....	37
4.4. Diseño de investigación	37
4.5. Población y muestra	38
4.5.1. Población.....	38
4.5.2. Muestra y tipo de muestreo	38
4.5.1. Criterios de inclusión	40
4.5.2. Criterios de exclusión.....	41
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
4.6.1. Técnicas	41
4.6.2. Instrumentos.....	41
4.6.2.1. Escala de Clima Social Familiar (FES).....	41
4.6.2.2. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein	42
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	43
CAPÍTULO V: RESULTADOS	46
5.1. Descripción de resultados	46
5.2. Contrastación de hipótesis.....	48
5.2.1. Condición estadística	48
5.2.2. Hipótesis general	48
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	54

CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS	71
Anexo 1: Matriz de consistencia	71
Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables	73
Anexo 3: Matriz de operacionalización de los instrumentos	74
Anexo 4: Instrumentos de investigación	75
Anexo 5: Validez de los instrumentos por criterio de jueces	82
Anexo 6: Tablas resumen de validez de los instrumentos de recolección de datos	92
Anexo 7: Tablas de confiabilidad por alfa de Cronbach de los instrumentos	93
Anexo 8: Base de datos en Excel	94
Anexo 9: Data de procesamiento de datos	97
Anexo 10: Declaración de confidencialidad	100
Anexo 11: Consentimiento y asentimiento informado.....	102
Anexo 12: Carta de autorización de aplicación de instrumentos de la institución educativa.....	104
Anexo 13: Fotografías de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos	105

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de la muestra estudiada según género.....	38
Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de la muestra estudiada según edad.....	38
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de los niveles de clima social familiar.....	45
Tabla 4. Frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades sociales.....	45
Tabla 5. Relación entre el total de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.....	47
Tabla 6. Relación entre la dimensión Relaciones y el total de Habilidades Sociales.....	48
Tabla 7. Relación entre la dimensión Desarrollo y el total de Habilidades Sociales.....	49
Tabla 8. Relación entre la dimensión Estabilidad y el total de Habilidades Sociales.....	51
Tabla 9. Criterio de jueces de la Escala de Clima Social Familiar (FES).....	94
Tabla 10. Criterio de jueces de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.....	94
Tabla 11. Confiabilidad de la Escala de Clima Social Familiar (FES).....	95
Tabla 12. Confiabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.....	95

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Frecuencias de las edades de la muestra estudiada según género.....	39
Figura 2. Porcentaje de los niveles de clima social familiar.....	52
Figura 3. Porcentaje de los niveles de habilidades sociales.....	52

Resumen

El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal y un nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 92 adolescentes de entre 15 y 17 años elegidos por muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y colaboradores, y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados indicaron que no existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en la población estudiada (Rho de Spearman = -0,175; p-valor= 0,94 > α = 0,05), y cada una de las dimensiones estudiadas, con excepción de la dimensión estabilidad que obtuvo una relación significativa con las habilidades sociales (Rho de Spearman = 0,333; p-valor= 0,01 < α = 0,05), es decir, a mayor estabilidad, mejores habilidades sociales en la muestra estudiada.

Palabras clave: Clima social familiar, relaciones, desarrollo, estabilidad, habilidades sociales, adolescencia.

Abstract

The main objective of the research was to determine the relationship between the family social climate and the social skills in adolescents of the 4th year of secondary school of a State Educational Institution of Chorrillos, Lima. The research had a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design and a correlational level. The sample consisted of 92 adolescents between 15 and 17 years old chosen by non-probabilistic sampling for convenience. The instruments used were the R.H. Moos et al. Family Social Climate Scale (FES) and the Goldstein Social Skills Check List. The results indicated that there is no relationship between family social climate and social skills in the population studied (Rho de Spearman = -0.175; p-value = 0.94 > $\alpha = 0.05$), and each of the dimensions studied, with the exception of the stability dimension that obtained a significant relationship with social skills (Spearman's Rho = 0.333; p-value = 0.01 < $\alpha = 0.05$), that is, the greater the stability, the better social skills in the sample studied.

Key words: Family social climate, relationships, development, stability, social skills, adolescence.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Los niños que crecen en sociedades modernas enfrentan algunas tareas importantes del desarrollo en general, como hacer y mantener amigos, desempeñarse adecuadamente en la escuela y cumplir con las normas y reglas en diferentes contextos (Masten y Powell, 2003). A medida que los niños se convierten en adolescentes, necesitan nuevas habilidades y competencias apropiadas para su edad para hacer frente a los nuevos desafíos del desarrollo.

En la adolescencia, estos incluyen la transición exitosa a la escuela secundaria, el logro académico, la participación en actividades grupales, la formación de amistades cercanas, y el establecimiento de una identidad (Masten y Coatsworth, 1998). Asimismo, los rápidos cambios en la sociedad debido a los avances tecnológicos demandan también una rápida adaptación por parte de los adolescentes. Por un lado, el surgimiento de la tecnología y su rápido avance hace que la cantidad de información existente sea demasiada y demanda tiempo para ser asimilada adecuadamente por los adolescentes, y por otro, este consumo de tiempo en actividades dentro de los medios sociales virtuales disminuye drásticamente la calidad de las relaciones interpersonales.

Cualitativamente, en el desempeño de las habilidades que se van desarrollando de la niñez a la adolescencia, se espera que los adolescentes comuniquen empatía o ejerzan autocontrol de una forma más eficiente que los niños. Estas habilidades son denominadas habilidades sociales definidas básicamente como comportamientos aprendidos socialmente aceptables que permiten al individuo interactuar efectivamente con otros. Mediante estas habilidades se logra la competencia social donde el individuo aprovecha al máximo los recursos sociales internos y externos para lograr objetivos personales.

Un déficit en estas habilidades perjudica el proceso de comunicación del adolescente con su entorno, particularmente con su grupo de amigos. En el contexto escolar, un estudiante puede sentirse incómodo o alejado de las interacciones que se dan comúnmente en un salón de clases y en actividades extraescolares. Una deficiente competencia social puede crear patrones disfuncionales de comportamiento en los adolescentes si es que no se les presta la debida atención.

La sociedad de la información en la que vivimos invita al adolescente al uso indiscriminado y al abuso de las tecnologías de información y comunicación, una muestra de ello lamentablemente, son los casos de cyberbullying reportados por Carozzo (2013); el problema de la violencia en adolescentes por inadaptación social informado por Jiménez (2005) y el descontrol en el consumo de alcohol, abuso de drogas y embarazo precoz en adolescentes, que se relaciona significativamente con las habilidades sociales según Morales (2013). Todo esto, se ha convertido en un problema social y una situación especial que se debe investigar, pues acusa deficiencias en el clima social familiar y en la formación de las habilidades sociales que inicia la familia en la niñez, y que continúa en la escuela secundaria con la formación de habilidades sociales más complejas.

A largo plazo, los adolescentes con dificultades en la interacción social pueden presentar bajos niveles de aprendizaje, deserción escolar, ser víctimas o victimarios de bullying, entre otros. Con respecto al bullying, el Ministerio de Salud (2017) señaló que el 45,1% de los estudiantes de secundaria se vieron expuestos a estas conductas de acoso, de los cuales un 16% se mostraban irritables, 14,6%, aburridos y un 13,4% tristes.

Por lo tanto, un adecuado desarrollo de las habilidades sociales propicia la aparición de conductas adaptativas, y de forma contraria, un déficit puede conllevar a la aparición de problemas de salud mental. En este sentido, los estudios del Instituto Nacional de Salud

Mental (INSM) Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, sostienen que el 20% de niños y adolescentes peruanos tiene afectada su salud mental o presenta vulnerabilidad que puede perjudicar su proceso educativo (Sausa, 2018).

Si bien el estudiante desarrolla sus habilidades en el contexto educativo mediante la interacción con sus pares, los factores que contribuyen al desarrollo de la competencia social en adolescentes son heterogéneos y pueden incluir características biológicas individuales y condiciones ambientales (Cloninger, 1994). En este sentido, las experiencias que el individuo tiene en la vida temprana en el hogar con su familia, y sus padres en particular, son determinantes en el proceso de adaptación de una persona durante la adolescencia y en su vida posterior.

Con respecto al ambiente familiar, este presenta un panorama que no es el más adecuado, por ejemplo, el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual (2019) cuenta con cifras alarmantes; en el año 2018 se atendieron en los Centros Emergencia Mujer (CEM), 41,809 casos de menores de 18 años por violencia, de los cuales 22,709 fueron víctimas de violencia física y sexual. Para el primer trimestre del 2019 se reportaron 11,567 casos de menores de 18 años atendidos por violencia de los cuales más del 50% son casos de violencia física y sexual. Asimismo, señala que a nivel nacional el 49% de los adolescentes ha soportado golpizas de parte de sus padres, coexistiendo estas prácticas también en los mismos adolescentes como regla de procedimiento de disciplina revelando así que en las familias se da un clima social familiar hostil.

De forma particular, los estudiantes de la institución educativa José de la Riva Agüero y Osma de Chorrillos, presentan dificultades en sus relaciones interpersonales. Comúnmente se presentan quejas por parte de los estudiantes por ser víctimas de acoso escolar, agresiones tanto físicas como psicológicas. Asimismo, se observa que distintos alumnos son aislados

por sus compañeros de clase y se les ve solitarios en el momento de recreo. En estos casos es evidente que los alumnos no tienen una adecuada competencia social que acusa un déficit de habilidades sociales, incluido en sus niveles más básicos para hacer frente a experiencias que involucren la interacción interpersonal. Muchos de estos alumnos, según informes del colegio, no presentan un adecuado ambiente familiar debido a que tienen familias monoparentales, disfuncionales o conflictivas.

En estos casos observados, si bien la influencia familiar puede no sentirse en una situación específica, las actitudes e ideas expresadas día tras día inevitablemente sí que dejan su huella en sus integrantes como plantean Sharma y Sangwan (2016). En particular, el clima social familiar, definido básicamente como el ambiente dentro de un grupo familiar y su dinámica, si no es adecuado, puede propiciar el aprendizaje de patrones disfuncionales de interacción entre sus miembros más vulnerables.

Ante todo este panorama, la presente investigación se centra en el clima familiar en el que se encuentran los adolescentes y sus habilidades sociales. Por lo tanto, esta tesis se plantea determinar la relación existente entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial

Esta investigación se realizó dentro de las instalaciones de la Institución Educativa José de la Riva Agüero y Osma, distrito de Chorrillos, departamento de Lima.

1.2.1. Delimitación temporal

Esta investigación se llevó a cabo durante el mes noviembre del 2019 y el mes de marzo del 2020, considerando el proceso de planificación, desarrollo del proyecto, elaboración y presentación del informe final.

1.2.3. Delimitación social

Esta investigación abarcó a la población de estudiantes, de ambos sexos, que cursaban el cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José de la Riva Agüero y Osma, distrito de Chorrillos, departamento de Lima.

1.2.4. Delimitación temática

La presente investigación estudió exclusivamente las variables: clima social familiar y habilidades sociales. El clima social familiar se trabajó bajo la teoría del clima social familiar de Rudolph Moos quien propone las dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad. La variable habilidades sociales se trabajó bajo la teoría del aprendizaje social de Bandura.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

- ¿Existe relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Existe relación entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019?
- ¿Existe relación entre la dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019?
- ¿Existe relación entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019?

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

La investigación indagó la aparente relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes escolarizados; al respecto, la información de esta relación, tal cual, en el plano internacional es escasa, y las pocas que hay, hacen referencia a variables como: comunicación entre padres e hijos y habilidades sociales; clima familiar y comportamiento y/o competencia social de adolescentes; ambiente familiar y desarrollo y/o adaptación social de adolescentes, entre otras análogas con instrumentos de medida diferentes y que establecen la existencia de relación significativa. En cambio, en las investigaciones nacionales encontradas, la mayoría establece que existe relación entre las variables clima social familiar y habilidades sociales en los adolescentes.

Por lo tanto; esta investigación permitió con sus resultados refutar lo encontrado en los antecedentes nacional e internacional y de esta manera robustecer el marco teórico sobre la

complejidad del comportamiento adolescente particularmente en la competencia social; además, de provocar controversia; amplía y aporta una nueva perspectiva sobre la relación teórica planteada de las variables que involucran el clima social familiar en términos del desarrollo, las relaciones y la estabilidad y su relativa influencia sobre las habilidades sociales de los adolescentes para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional.

1.4.2. Social

La adolescencia es una etapa de cambios físicos, mentales, afectivos y sociales, a esta etapa se le suman los problemas de la sociedad actual que acarrea nuevos retos y también conductas de riesgo, así como problemas de comportamiento, sociales y emocionales que ya se ha mencionado en la realidad problemática y que acusan deficiencias en sus habilidades sociales. En esta etapa los adolescentes se caracterizan por estar en búsqueda de su identidad, independencia y aceptación social, si bien esto acarrea conflictos con las normas y pautas asignadas en el entorno familiar, no todos los adolescentes responden de igual manera.

Por otro lado cada sociedad se diferencia porque marca sus propias normas sociales y familiares; haciendo más compleja las investigaciones en torno a la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales del adolescente; frente a esta complejidad todas las investigaciones aportan desde su propia perspectiva con información relevante para su comprensión e intervención socio educativa, y siendo así; la presente investigación, a la luz de sus resultados, brinda información bien dirigida a todos los actores sociales implicados en la formación de los adolescentes y sobre todo en las escuelas, aportando al entendimiento de sus competencias sociales como resultado de las características ambientales donde se desenvuelve, lo cual permitirá comprender mejor el papel que juega en la formación de sus alumnos.

La socialización de los resultados de este estudio, también, puede repercutir positivamente en la percepción de bienestar que tiene cada uno de los integrantes de las familias de la comunidad educativa estudiada, generando en las familias, conciencia sobre su responsabilidad en el desarrollo social de los futuros ciudadanos.

1.4.3. Metodológica

Desde este punto de vista, esta tesis es importante, porque con ella, a través del estudio psicométrico de los dos instrumentos utilizados, se confirmó la validez y confiabilidad de cada uno, para los fines de la tesis; y además, estos datos pueden ser utilizados en futuras investigaciones sobre la competencia social, el ambiente familiar y temas afines en la población adolescente.

1.5. Objetivos

1.5.1 Objetivo general

- Determinar la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.
- Determinar la relación entre la dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

- Determinar la relación entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes nacionales

Benavides y Calle (2019) investigaron sobre el *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018*. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de dicha institución educativa. El estudio correspondió a un diseño no experimental de corte transversal, de tipo correlacional. La muestra fue de 366 adolescentes de ambos sexos, de edades entre 10 y 19 años de Tarapoto, Iquitos. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett y la Escala de Habilidades Sociales para adolescentes de Gismeros. En relación a los resultados obtenidos se encontró que el clima social familiar, en general y en sus dimensiones, en particular, no se relacionan con las habilidades sociales ($\rho = -.055$; $p > 0.05$). Por lo tanto, no existió relación significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales.

Alderete (2018) investigó el *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria Carabayllo, 2017* para determinar la relación entre ambas variables. El método fue cuantitativo, de nivel correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 208 alumnos de secundaria de una institución educativa en Lima, y fueron elegidos por muestreo no probabilístico intencional. Los instrumentos que se emplearon fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos, Moos y Trickett, y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados mostraron que existe una relación directa y significativa ($Rho = 0,735$; $p < 0,01$) entre el clima social familiar y las habilidades sociales en dicha muestra.

Benigno (2018) investigó el *Nivel de habilidades sociales avanzadas y clima social familiar en adolescentes de la Institución Educativa Francisco Vidal Laos Supe, 2017* para determinar la relación entre ambas variables. El estudio fue no experimental, cuantitativo y correlacional. La muestra fue de 265 estudiantes de una institución educativa de Huacho elegidos por muestreo no probabilístico. Los instrumentos utilizados fueron la Evaluación de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud y la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett. Los resultados mediante chi cuadrado (5,991; $p > 0,05$) mostraron que la minoría de estudiantes tenía un nivel alto en habilidades sociales y que más de la mitad tenían un inadecuado clima familiar. Este estudio encontró una relación significativa entre ambas variables.

Carazas (2018) investigó el *Clima Social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas UGEL N° 05-San Juan de Lurigancho, 2018* para determinar la relación entre ambas variables. El estudio fue no experimental, cuantitativo de nivel descriptivo correlacional y transversal. La muestra fue constituida por 129 alumnos de secundaria de una institución educativa de Lima. Los instrumentos que se emplearon fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados mostraron que existe una relación significativa entre las variables de estudio en dicha población ($Rho = 0,94$; $p < 0,05$). Se llegó a la conclusión de la existencia de una correlación estadísticamente significativa entre el Clima Social Familiar y la Habilidades Sociales en la muestra estudiada.

Huamán, M. (2018) estudió *el Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa Secundaria "Antonio Sinchi Roca" de Maras* para determinar la relación existente entre ambas variables. En cuanto a la metodología, su estudio fue descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 81 estudiantes de entre 12 y 14 años de una institución educativa de Cusco.

Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett y Cuestionario sobre Habilidades Sociales de Caballo. Entre sus resultados, mediante el Tau-B de Kendall (0,772), se encontró que existe una relación significativa ($p < 0,05$) y directa entre las variables estudiadas.

Collante y Ccahuantico (2017) investigaron las *Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de la Institución Educativa Romeritos, Cusco, 2017* para determinar la relación entre ambas variables. Su estudio fue descripto correlacional, de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 89 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa cusqueña. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados mostraron que la gran mayoría de adolescentes tiene un nivel medio y bajo de habilidades sociales. En cuanto al clima social familiar, la gran mayoría presentó un nivel adecuado (71%) y medianamente adecuado (25%). Por último, el estudio mostró una correlación significativa ($p < 0,05$) mediante el coeficiente de correlación de Pearson entre ambas variables.

Quintana (2015) realizó una investigación titulada *Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria de la I. E. P. N° 146, San Juan de Lurigancho, 2011* con la finalidad de encontrar la relación entre ambas variables. El estudio fue no experimental, de nivel descriptivo correlacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 600 estudiantes de 1° a 5° de secundaria de entre 12 y 17 años de un institución educativa de Lima. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados mediante la correlación de Pearson indicaron que existe una relación débil entre las habilidades sociales y el clima social familiar en la población estudiada ($r = 0,313$; $p < 0,05$).

Díaz y Jáuregui (2014) investigaron el *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Bagua Grande*. La investigación tuvo como objetivo general, establecer la relación entre las dimensiones de clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria. La muestra fue conformada por 95 estudiantes de 15 a 17 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de habilidades sociales (EHS) y la Escala de Clima Social Familiar (FES); el estudio fue de tipo descriptivo correlacional. Los resultados conseguidos mediante el coeficiente gamma exponen que no existe relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales, ya que los estudiantes que presentan unas adecuadas habilidades sociales no necesariamente tienen un adecuado clima familiar (r : Relaciones, 0,05; Desarrollo, -0,05; Estabilidad -0,10; $p > 0,05$).

2.1.2. Antecedentes internacionales

Hill y Roberts (2019) realizaron un estudio titulado *Comunicación entre padres e hijos adolescentes e impactos sociales en el bienestar académico de los adolescentes afroamericanos* con la finalidad de determinar los factores mediadores entre la comunicación de los padres con sus hijos y el bienestar en adolescentes, dentro de las cuales se estudió las habilidades sociales. El estudio correspondió a un diseño no experimental de corte transversal, de tipo correlacional. La muestra fue de 167 adolescentes afroamericanos, en un rango de edad de 11 a 19 años, de Estados Unidos. Entre los instrumentos que se utilizaron estuvieron la Escala de Comunicación Padre-Adolescente (PACS) de Barnes y Olson, y el Inventario Sistema de Habilidades Sociales (SSIS) de Gresham y colaboradores. Entre los resultados obtenidos, se encontró una relación muy significativa entre la comunicación de los padres con sus hijos adolescentes y las habilidades sociales ($r = 0,338$; $p < 0,01$).

Silviaty y Usman (2019) realizaron un estudio denominado *Influencia del entorno social, los medios de comunicación, el clima familiar y el desarrollo del carácter en el comportamiento social de los adolescentes* con la finalidad de determinar la influencia de las variables mencionadas sobre el comportamiento social en adolescentes. El método usado fue el cuantitativo con diseño no experimental y causal mediante regresión lineal. La muestra estuvo constituida por 228 estudiantes adolescentes de Estados Unidos. La recolección y análisis de datos se realizó mediante un software creado para el estudio. Los resultados indicaron que todas las variables medidas tenían influencia en el comportamiento social de los adolescentes de manera significativa ($p < 0,05$). La variable con mayor influencia fue el entorno social ($R^2 = 0,582$), seguido del clima familiar ($R^2 = 0,099$), y los medios de comunicación ($R^2 = 0,084$).

Goel y Ritu (2015) realizaron una investigación titulada *Un estudio sobre el efecto del clima familiar en la competencia social en adolescentes* para determinar la relación entre el clima familiar favorable o no favorable en la competencia social según sexo. En cuanto a la metodología, su estudio fue correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por adolescentes de entre los 11 y 16 años de edad de la ciudad de Agra, India. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Familiar (FCS) de Shah, y la Escala de Competencia Social (SCS) de Sharma y colaboradores. Los resultados indicaron que el clima familiar favorable no tiene relación con la competencia social en los hombres ni con sus dimensiones, de igual forma con las mujeres aunque ellas si se encontró relación entre un clima familiar favorable y la conducta prosocial ($r = 0,396$; $p < 0,05$). De forma contraria, no existió relación entre el clima familiar no favorable y la competencia social en las mujeres ni con sus dimensiones al igual que los hombres. Sin embargo, en los hombres existió una relación negativa y significativa entre la dimensión prosocial y el clima familiar no favorable ($r = 0,288$; $p < 0,05$).

Olszewski, Seon y Thomson (2014) realizaron un estudio titulado *Ambiente familiar y desarrollo social en estudiantes dotados* para determinar la relación entre ambas variables en dicha población. El estudio fue de diseño no experimental a un nivel descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 1526 estudiantes de Estados Unidos de los primeros años de secundaria con las mejores calificaciones, con sus respectivos padres. Los instrumentos utilizados fueron el FACES-IV de Olson, Gorall, y Tiesel, el Cuestionario Revisado de Competencia Interpersonal de Buhrmester, el Cuestionario Socioemocional de Buhrmester, el Perfil de Autopercepción para Adolescentes de Harter. Entre los resultados se encontró que el ambiente familiar se relaciona muy significativamente ($p < 0,01$) con el desarrollo social de los estudiantes dotados y que este explicaba el 16% de la variabilidad de las habilidades sociales ($R^2 = 0,16$).

Verdugo y colaboradores (2014) realizaron una investigación titulada *Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente* para conocer la relación entre ambas variables. En cuanto a la metodología, su estudio fue descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 146 estudiantes de secundaria de 15 a 19 años de edad en una institución educativa en Colombia. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario ¿Cómo está tu Familia? de la OPS/OMS y la Escala Autoaplicada de Adaptación de Bosc, Dubini y Polin. Los resultados mediante el coeficiente de Spearman indicaron que a mayor cohesión en el funcionamiento familiar, el adolescente mostrará mayor capacidad de adaptación social ($r = 0,63$; $p < 0,01$), y que esta relación era más fuerte en los hombres ($r = 0,56$) que en las mujeres ($r = 0,71$).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definición de habilidades sociales

Como muchos constructos psicológicos o conductuales, las habilidades sociales han sido definidas de distintas maneras. Ninguna definición ha logrado una amplia aceptación en la literatura profesional. La dificultad en proveer una adecuada definición se debe a que no es un constructo simple, sino que agrupa un gran número de otros constructos psicológicos como inteligencia, lenguaje, percepción, afrontamiento, actitud, e interacción con el ambiente. La diversidad de rasgos relacionados y los comportamientos de las habilidades sociales, junto con la complejidad de la interacción necesaria para su desempeño, resultan en numerosas definiciones (Merrel y Gimpel, 2014).

Otro problema en las definiciones es que los profesionales de un amplio grupo de disciplinas incluyendo trabajo social, educación, psicología, psiquiatría, entre otros, se han interesado en el constructo de las habilidades sociales, y por tanto, cada disciplina tiene su propia perspectiva o forma de abordarla, entonces, no es de sorprender que existan múltiples definiciones de habilidades sociales.

Bedell y Lennox (1997) formulan una definición que a su vez mencionan sus componentes. Según estos investigadores, las habilidades sociales incluyen habilidades para seleccionar con precisión la información relevante y útil de un contexto interpersonal, usar esa información para determinar el comportamiento apropiado dirigido a un objetivo, y ejecutar comportamientos verbales y no verbales que maximicen la probabilidad de alcanzar el objetivo y el mantenimiento de buenas relaciones con los demás.

Caballo (2007) propone una definición holística de las habilidades sociales y las define como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la

situación respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

2.2.2. Características de las habilidades sociales

Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1983) proponen que una definición completa de habilidades sociales debe tener las siguientes características:

- Son adquiridos primordialmente por aprendizaje, especialmente aprendizaje social, observación, modelado y retroalimentación.
- Contienen conductas verbales y no verbales distintas y específicas.
- Incluyen respuestas que se vuelven poco a poco efectivas.
- Se optimizan al reforzamiento social, como respuestas beneficiosas del ambiente social.
- Son interactivas por naturaleza e incluyen respuestas con reciprocidad del ambiente.
- Son influenciadas por los atributos de los participantes y los ambientes donde ocurren. Entre ellos, la edad, género y prestigio.

2.2.3. Habilidades sociales y competencia social

El concepto de competencia social hace referencia a un conjunto de habilidades que significa enfrentarse a situaciones interpersonales. Implica un nivel de eficiencia en las relaciones interpersonales que incluye interacciones exitosas con otros y un comportamiento que se adecua a las normas sociales donde se toma en cuenta los propios derechos y los de los demás (Arón y Milicic, 1999).

Aunque los términos competencia social y habilidades sociales muchas veces se usan como sinónimos, existen ciertas diferencias entre ellos. La competencia social hace

referencia a un nivel de eficiencia general en las interacciones sociales, en cambio, las habilidades sociales son las habilidades necesarias para actuar de forma socialmente eficiente. Es decir, las habilidades sociales son cualidades específicas para tener una adecuada competencia social.

Una definición estrechamente relacionada enfatiza la competencia como una coordinación activa y basada en habilidades de procesos y recursos que los individuos pueden usar para cumplir con las demandas sociales y lograr objetivos en interacciones sociales en contextos definidos (Beauchamp y Anderson, 2010). Una definición apropiada destaca el complejo proceso de integrar el pensamiento, los sentimientos y el comportamiento para tener éxito socialmente. La competencia social es definida como un concepto integrador que se refiere, en general, a la capacidad de generar y coordinar respuestas flexibles y adaptativas a las demandas y generar oportunidades en el medio ambiente.

La competencia y las habilidades que se requieren para el cumplimiento exitoso de las tareas de desarrollo también se asocian con una buena salud mental. La mayoría de las definiciones ofrecidas enfatizan la competencia social como un concepto organizacional en el que el individuo aprovecha al máximo los aspectos sociales internos y externos para lograr objetivos personales.

2.2.4. Ejemplos de habilidades sociales

Goldstein (1980) operacionaliza las habilidades según su propia tipología y son detalladas a continuación:

- Habilidades sociales básicas: Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, entre otros.

- Habilidades sociales avanzadas: Pedir ayuda, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, entre otros.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: Conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, expresar afecto, resolver el miedo, entre otros.
- Habilidades alternativas a la agresión: Pedir permiso, negociar, defender los derechos propios, practicar autocontrol, entre otros.
- Habilidades para hacer frente al estrés: Formular una queja, responder al fracaso, hacer frente a las presiones del grupo, entre otros.
- Habilidades de planificación: Tomar decisiones realistas, establecer objetivos, tomar decisiones eficaces, entre otros.

2.2.5. Clases de habilidades sociales

Peñañiel y Serrano (2010) mencionan que las habilidades sociales pueden ser divididas en tres clases, cognitivas, emocionales e instrumentales y son detalladas a continuación:

- Cognitivas: Son las habilidades donde intervienen factores psicológicos y están relacionadas con el pensar, entre ellos el razonar, hacer juicios, comparar, planificar, entre otros. Por ejemplo, la identificación de las propias preferencias y necesidades y las de los demás.
- Emocionales: Son las habilidades de expresión de experiencias internas como las emociones, ya sea ira, alegría, tristeza, entre otros. Estas habilidades están relacionadas con el sentir.

- Instrumentales: Son habilidades que tienen una utilidad y se relacionan con el actuar. Por ejemplo, el empleo de señales no verbales como posturas y tono de voz como forma de manejar un conflicto interpersonal.

2.2.6. Dimensiones de las habilidades sociales

Gresham y Elliott (1990) distinguen cinco dimensiones en las habilidades sociales:

- Cooperación: Ayudar a otros, compartir materiales y cumplir con reglas y directivas, y tiene mucho en común con las habilidades prosociales. Los niños y adolescentes cooperan con sus compañeros de manera simétrica, pero con adultos en una relación más asimétrica en la que la persona mayor tiene más autoridad.
- Asertividad: Iniciar un comportamiento como pedir información a otros, presentarse y responder a las acciones de los demás. Los niños y adolescentes asertivos expresan sus opiniones y derechos de manera positiva y explícita, y son capaces de resistir la presión negativa del grupo. Ser asertivo es situarse en un punto intermedio entre la pasividad y agresividad.
- Responsabilidad: Se trata de ser responsable o confiable de acuerdo con los adultos, y mostrar respeto por las pertenencias o el trabajo, por ejemplo, pedir permiso antes de usar algo de propiedad de otra persona.
- Empatía: Es poder adaptarse a la perspectiva de otra persona y mostrar preocupación y respeto por los sentimientos y puntos de vista de los demás, como perdonar a los demás o sentirse mal cuando otros están tristes.
- Autocontrol: Es la capacidad de tener los sentimientos bajo control cognitivo y mantenerse tranquilo cuando se sienten burlados durante un conflicto. También se relaciona con la capacidad de resistir la tentación y posponer las recompensas.

2.2.7. Marco social de las habilidades sociales

Hargie, Saunders y Dickson (2000) sostienen que las habilidades sociales están enmarcadas por una situación social donde el individuo interactúa con los demás. Desde esta perspectiva, proponen los siguientes elementos:

- Estructura de objetivo: Las situaciones sociales implican tener metas. No solo es buscar la interacción sino satisfacer cierto objetivo por pequeño que sea.
- Roles: En cualquier situación, los individuos actúan de acuerdo con un patrón reconocido que involucran una posición social o status.
- Reglas: Las situaciones sociales están gobernadas por reglas. Existen, implícitamente, normas que rigen las conductas aceptables y las que no en los participantes.
- Repertorio de elementos: La configuración de una situación social involucra un amplio rango de componentes que afectan la interacción inclusive inconscientemente.
- Secuencias de conductas: En ciertas situaciones sociales, se espera que se cumpla una serie de actos por parte de los participantes.
- Conceptos situacionales: En una interacción social, el significado de ciertos conceptos varían de acuerdo a la situación específica.
- Lenguaje y habla: Existen variaciones asociadas de la forma de comunicarnos según situaciones particulares.
- Ambiente físico: La configuración física del ambiente influye la forma de hablar, sentir y como las situaciones son reguladas.

2.2.8. Factores influyentes en las habilidades sociales

En el análisis de las habilidades sociales se consideran ciertos factores, que según la literatura especializada, cumplen un rol importante en su desarrollo. Con respecto a esto Bandura (1976) propone que existen variables personales, conductuales y ambientales en la interacción social. Por lo tanto, estas variables se encuentran interrelacionadas y confluyen en el historial de experiencias del individuo.

Arón y Milicic (1999) señalan los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales mostradas a continuación:

- El ambiente: El contexto en que el adolescente ha crecido y ha sido educado es una fuente muy importante de aprendizaje y de oportunidades para expresar lo aprendido. Los contextos sociales más importantes son el hogar, el colegio, y grupos de amigos.
- El contexto familiar: La familia es el contexto más importante para el adolescente y donde se aprenden los primeros comportamientos y pautas de interacción. Desde la Teoría del Aprendizaje de Bandura se propone que los patrones de comportamiento son moldeados por estilos familiares de recompensas y castigos.
- El contexto escolar: La escuela, es el segundo agente socializador después del contexto familiar. La escuela cumple con la función de educar y la formación del individuo en distintas esferas. La influencia de este contexto se da a través de las interacciones del estudiante con personas adultas y con sus pares, y las distintas reglas dentro del colegio.
- El grupo de pares: Dentro del contexto escolar, el estudiante va creando amistades y una identidad social. En un grupo, el individuo aprende normas sociales que pueden

propiciar el desarrollo de conductas adecuadas o inadecuadas. La calidad de relaciones entre pares influye en el desarrollo de un ajuste social.

- **Televisión e internet:** Considerando que los niños y adolescentes están expuestos a contenidos diversos fuera de los contextos físicos, el acceso a diversas informaciones, influye en la percepción y desarrollo del menor. Los niños pueden aprender patrones de conducta mediante la imitación de los modelos presentados en programas de televisión o en las redes sociales.
- **Dimensión personal:** Fuera de los contextos grupales y físicos, la personalidad del individuo influye en el desarrollo de ciertas conductas. Factores individuales como el género, edad, inteligencia, atractivo físico, entre otros, influye en los procesos psicológicos del individuo.
- **Temperamento:** Existen ciertos niños que a temprana edad van mostrando características más o menos definidas de competencia social. En ello influye la constitución física y patrones fisiológicos que dirigen el comportamiento del menor.
- **Factores psicológicos:** Existen aspectos cognitivos, afectivos y conductuales de influencia en el adolescente. Entre ellos tenemos los estilos cognitivos de procesamiento de información, el locus de control, autoeficacia, creencias y pensamientos, autoestima, regulación emocional, entre otros.

Estos factores que son de influencia en las habilidades sociales nos dan una visión de la pluralidad de variables que pueden explicar la adquisición de las habilidades sociales. En esta investigación, particularmente se evaluarán estas habilidades desde la teoría del aprendizaje social ya que el instrumento de medición de Goldstein (1980) se basa en esos lineamientos.

2.2.9. Teorías relacionadas a las habilidades sociales

2.2.9.1. Teoría de la autodeterminación

La teoría de la autodeterminación es una teoría de la motivación humana que examina una amplia gama de fenómenos a través del género, la cultura, la edad y el estado socioeconómico. Como teoría motivacional, aborda lo que da energía al comportamiento de las personas y las mueve a la acción. De igual forma explica cómo se regula su comportamiento en los diversos dominios de sus vidas. Las explicaciones de esta teoría se centran en el nivel psicológico utilizando así las percepciones, cogniciones, emociones y necesidades humanas como predictores de resultados regulatorios, conductuales, de desarrollo y experimentales (Ryan y Deci, 2000).

Bajo esta conceptualización, la competencia social y las habilidades sociales de los individuos son desarrolladas por la motivación que se dan dentro de los contextos interpersonales. Además, los eventos sociales proveen desafíos al individuo y retroalimentan su conducta dirigida hacia el cumplimiento de sus metas.

2.2.9.2. Teoría del control de recursos

Esta teoría se enfoca principalmente en la adaptación del individuo a las circunstancias locales (Hawley, 1999). El control de recursos, en general, se refiere a los intentos de los individuos por lograr exitosamente el acceso a los recursos materiales, informacionales y sociales. Esto incluye la búsqueda de un alto estatus social ante otros objetos que denoten tal estatus, e información respecto al trabajo, escuela, proyectos o eventos.

De acuerdo con esta teoría, existen dos clases primarias de estrategias que pueden emplear para acceder a los recursos. Las estrategias coercitivas son aquellas conductas negativas ante otros como las amenazas, agresión y la manipulación. Sin embargo, a

diferencia de otras teorías de la dominancia social, también propone estrategias de control de recursos de una forma socialmente aceptable, llamadas estrategias prosociales. En este sentido, las habilidades sociales se desarrollan como forma de acceso, socialmente aceptables, a los recursos que necesita el individuo para su adaptación.

2.2.9.3. Teoría del Aprendizaje Social

Bandura (1977) planteó esta teoría para explicar cómo los niños aprenden en entornos sociales observando y luego imitando el comportamiento de los demás. En esencia, a diferencia de sus predecesores conductistas, creía que el aprendizaje no puede explicarse simplemente a través del refuerzo, sino que la presencia de otras personas también influía.

A partir de su investigación, este autor formuló cuatro principios básicos de aprendizaje social mencionados a continuación:

- a) Atención: No podemos aprender si no estamos enfocados en la tarea. Si vemos que algo es novedoso o diferente de alguna manera, es más probable que lo enfoquemos en su atención. Los contextos sociales ayudan a reforzar estas percepciones.
- b) Retención. Aprendemos al internalizar información en nuestros recuerdos. Recordamos esa información más tarde cuando se nos exige que respondamos a una situación similar a la situación en la que aprendimos la información por primera vez.
- c) Reproducción. Reproducimos información previamente aprendida (comportamiento, habilidades, conocimiento) cuando es necesario. Sin embargo, la práctica a través del ensayo mental y físico a menudo mejora nuestras respuestas.
- d) Motivación. Necesitamos estar motivados para hacer cualquier cosa. A menudo, esa motivación se origina en nuestra observación de que otra persona es recompensada

o castigada por algo que ha hecho o dicho. Esto generalmente nos motiva más adelante para hacer o evitar hacer lo mismo.

Asimismo, este autor creía que los humanos son procesadores de información activos y piensan en la relación entre su comportamiento y sus consecuencias. El aprendizaje observacional no podría ocurrir a menos que los procesos cognitivos estuvieran en funcionamiento. Estos factores mentales median (es decir, intervienen) en el proceso de aprendizaje para determinar si se adquiere una nueva respuesta (Bandura, 1986).

Si bien existen teorías que tratan los temas de las habilidades sociales, estas se centran más en el desarrollo del individuo más no en las conductas específicas de las habilidades sociales. De esta forma, la teoría más aceptada y que tiene mayor soporte de investigación es la teoría del Aprendizaje social de Bandura, por lo que se utiliza como marco conceptual para este estudio.

2.2.10. Clima familiar

La influencia de los procesos familiares en el curso del desarrollo humano es ampliamente reconocida en la literatura psicológica (Collins y Laursen, 2004). En las últimas décadas, se ha acumulado evidencia que sugiere la asociación entre las relaciones familiares disfuncionales y los problemas de adaptación en la infancia y la adolescencia (Chedid, Romo, y Chagnard, 2009).

Por otro lado, algunos estudios han demostrado que las características favorables de las interacciones familiares y la paternidad están asociadas con la presencia de condiciones psicológicas positivas, como la percepción de una mayor autoestima y autoeficacia especialmente en la adolescencia (Burges y Dalbosco, 2012).

2.2.11. Características del clima familiar

Entre las características familiares que son relevantes para el estudio de las dimensiones psicológicas, se destacan las relacionadas con el clima o entorno familiar, es decir, la percepción del individuo sobre la calidad de las relaciones dentro de la familia (Teodoro, Allgayer y Land, 2009). La evaluación del clima familiar generalmente se realiza según dimensiones como cohesión, jerarquía, apoyo y conflicto.

La cohesión es el vínculo emocional que conecta a los miembros de la familia, es decir, los niveles de afecto, amistad e intimidad compartidos. La jerarquía se refiere a la estructura de poder y control entre individuos, que refleja principalmente la mayor influencia de las personas mayores en las decisiones familiares. El apoyo es la percepción del apoyo material y emocional recibido de la familia frente a los desafíos y problemas. En cuanto al conflicto, implica un conjunto de sentimientos negativos entre los individuos, que pueden crear estrés, hostilidad, crítica y agresión dentro de la familia (Nicholson, 2007).

La existencia de cambios en la percepción de cohesión, conflicto y jerarquía en la adolescencia ha sido ampliamente discutida por las teorías y estudios de la psicología del desarrollo humano. Algunos estudios han sugerido que el conflicto familiar está inversamente relacionado con la cohesión y el apoyo; sin embargo, no existe consenso sobre si la cohesión y la jerarquía son aspectos independientes o relacionados en la dinámica de las interacciones familiares (Teodoro, Allgayer y Land, 2009),

Por un lado, las teorías neopsicoanalíticas, sociobiológicas y cognitivas afirman que la búsqueda de autonomía de los jóvenes conduce a una menor cohesión, más conflictos y un equilibrio progresivo en las relaciones de jerarquía con los padres desde la adolescencia temprana hasta la adolescencia intermedia (Goede, Branje y Meeus). Por otro lado, las teorías socio-relacionales han argumentado que existe una continuidad en el vínculo

emocional entre los jóvenes y sus familias, en lugar de la retirada y la exacerbación de conflictos (Collins y Laursen, 2004).

2.2.12. Teoría del clima social familiar

Rudolph Moos (1974) propone esta teoría creando este constructo en particular definido como el ambiente que considera las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y todo aquello que se suscita en la dinámica familiar, desde su estructura, constitución y funcionalidad. Este autor seleccionó tres dimensiones primarias del clima social en diversas instituciones sociales, como la familia, la clase social, el grupo terapéutico, el grupo de trabajo y otras comunidades.

Las dimensiones del clima social familiar según este autor son las siguientes: dimensiones de relaciones, desarrollo o crecimiento personal, y estabilidad o mantenimiento del sistema. Según Rudolph Moos, la familia puede caracterizarse según el tipo de relaciones personales entre sus miembros, la forma en que se alienta el desarrollo personal, y mediante el descubrimiento de la estructura y organización de la familia. Esta conceptualización se basó en la psicología ambiental para evaluar las relaciones, los patrones de crecimiento y las características organizativas de la familia (Nicholson, 2007).

La psicología ambiental, de donde parte la teoría del clima social familiar, es un campo interdisciplinario que examina la interacción, las interrelaciones y las transacciones entre los humanos y su entorno físico, incluidos los entornos naturales y construidos. La influencia del ambiente puede darse básicamente de dos maneras, según la percepción ambiental y la experiencia ambiental. La percepción ambiental describe la forma en que los humanos perciben y asimilan sus entornos, mientras que la experiencia ambiental aborda la interacción entre la cognición y el conocimiento recibido que se hace útil y/o personal (Giesecking, 2014).

De esta forma, la teoría del clima social familiar ve a las familias como el ambiente que puede representarse de acuerdo con las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, las direcciones del crecimiento personal que se enfatizan en el sistema y la estructura organizativa de las bases familiares.

2.2.13. Dimensiones del clima social familiar

Rudolph Moos (1974) destacó la importancia de las tres dimensiones que componen la construcción del clima familiar: relaciones, desarrollo y estabilidad y que son detalladas a continuación.

La dimensión de la relación se expresa por las subdimensiones de cohesión, expresividad y conflicto, evaluando hasta qué punto las personas están involucradas y se apoyan entre sí, y el grado de compromiso, ayuda y apoyo que los miembros de la familia se brindan entre sí. Esta dimensión también proporciona información sobre la medida en que se alienta a los miembros de la familia a actuar abiertamente y a expresar sus sentimientos directamente; y la cantidad de ira, agresión y conflicto expresados abiertamente entre los miembros de la familia (Margalit, 1990).

La dimensión de crecimiento personal se expresa por las siguientes subdimensiones: independencia, recreación activa y logros, moral-religiosa y orientaciones intelectuales-culturales. Estas subdimensiones evalúan los objetivos subyacentes hacia los cuales se orienta el entorno familiar. Evalúan hasta qué punto los miembros de la familia son asertivos, toman sus propias decisiones y son autosuficientes. Esta dimensión representa la medida en que las actividades se convierten en un marco orientado al logro o competitivo; así como el grado de interés familiar en actividades sociales, intelectuales, culturales, recreativas y religiosas. (Margalit, 1990).

La dimensión de estabilidad incluye las subdimensiones de organización y control, que proporcionan información sobre el orden y la estructura de la familia, la claridad de las expectativas, el grado de apertura al cambio que caracteriza a la familia y la medida en que se establecen reglas, y los procedimientos de control que suelen guiar la vida familiar (Margalit, 1990).

En resumen, la dimensión de desarrollo canaliza la dirección del cambio dentro del sistema familiar, mientras que las dimensiones de relaciones y estabilidad del sistema influyen en el compromiso del individuo con el entorno familiar, así como en la medida del posible cambio del sistema y de los costos personales involucrados (R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, 1987).

2.2.14. Clima social familiar y otras variables

Son numerosos los estudios que explican la influencia del clima social familiar sobre la conducta de sus miembros: si el clima es adecuado se espera que las actitudes, la conducta social y la adaptativa lo sean; y si es inadecuado este clima, entonces la conducta se tornaría inadecuada llegando incluso hasta la agresión. Al respecto, Moral y Ovejero (2014) investigaron la relación entre el clima social familiar y las actitudes juveniles ante el acoso escolar en 550 alumnos de secundaria de 12 a 19 años de edad, pertenecientes a dos instituciones educativas en un ciudad de España. Los investigadores mostraron que los estudiantes que percibían su ambiente familiar como conflictivo presentaron actitudes más favorables ante la violencia entre iguales.

Otra variable importante que se relaciona con el clima social familiar es la adaptación social, esta vez, indagada en Colombia por Verdugo y colaboradores (2014) en adolescentes de 15 a 19 años; ellos encuentran en 146 estudiantes, que a mayor cohesión en el funcionamiento familiar, los adolescentes mostrarían mayor capacidad de adaptación social.

Además, algunos estudios importantes como los de las conductas violentas en adolescentes, también denotan que el clima social familiar está involucrado en este desarrollo; por ejemplo, Zambrano y Almeyda (2017) determinan en 1502 escolares entre las edades de 8 a 15 años, la relación entre ambas variables de estudio. Los puntajes bajos obtenidos en el nivel de clima social familiar se correlacionan con el desarrollo de conductas violentas, al aplicar la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S Moos y Trickett, y la Escala de Conducta Violenta en la Escuela de Little y colaboradores.

Estos tres estudios son una muestra de la importancia que ejerce el clima social familiar en la conducta social del adolescente. Asimismo, el desarrollo socioemocional también tiene mucha influencia familiar.

2.2.15. Características del desarrollo adolescente

2.2.15.1. Desarrollo psicológico

Durante la adolescencia temprana, el desarrollo psicológico se caracteriza por la formación de identidad y la búsqueda de la independencia. Los adolescentes jóvenes experimentan dos etapas de formación de identidad: (a) laboriosidad versus inferioridad, cuando los niños de 10 a 11 años se identifican por las tareas y habilidades que realizan bien, y (b) identidad versus confusión de roles cuando tienen de 12 a 15 años, donde exploran y experimentan con varios roles y experiencias (Erikson, 1968).

Esta construcción de la identidad en el núcleo familiar es muy importante en esta fase de la vida ya que un ambiente familiar adecuado crea las condiciones iniciales para la formación de la personalidad. Una familia bien constituida, sin conflictos dramáticos entre los padres y los hijos, ofrece un apoyo adecuado al desarrollo y maduración del adolescente.

En estos años, los adolescentes también buscan su propio sentido de individualidad y singularidad (Brown y Knowles, 2007). También pueden experimentar una mayor conciencia de su identidad étnica (Scales, 2010). A medida que los jóvenes adolescentes buscan una identidad adulta y la aceptación adulta, se esfuerzan por mantener la aprobación de sus pares (Kellough y Kellough, 2008). Mientras los adolescentes amplían sus afiliaciones para incluir a familiares y compañeros, pueden surgir sentimientos de conflicto debido a lealtades en competencia (Wiles, Bondi y Wiles, 2006). La búsqueda de identidad y autodescubrimiento puede intensificar los sentimientos de vulnerabilidad a medida que toman conciencia de las diferencias propias con las de los demás (Scales, 2010).

Por lo general, la adolescencia temprana es intensa e impredecible. Los adolescentes tienden a ser malhumorados, inquietos y pueden exhibir comportamientos erráticos e inconsistentes que incluyen ansiedad, bravuconería y fluctuaciones entre superioridad e inferioridad. A menudo son conscientes de sí mismos y muy sensibles a las críticas de sus defectos personales percibidos. Los niveles de autoestima de los adolescentes son generalmente adecuados y mejoran con el tiempo, mientras que la autocompetencia en materias académicas, deportes y actividades creativas disminuye (Scales, 2010).

Asimismo, las situaciones cargadas de emoción pueden hacer que los jóvenes adolescentes recurran a comportamientos infantiles, exageren eventos simples y vocalicen opiniones ingenuas o argumentos unilaterales. Su variabilidad emocional hace que los jóvenes adolescentes corran el riesgo de tomar decisiones con consecuencias negativas y creer que sus experiencias, sentimientos y problemas son únicos (Milgram, 1992).

2.2.15.2. Desarrollo socioemocional

El desarrollo socioemocional se refiere a la capacidad de una persona para lograr interacciones maduras con individuos y grupos. En la adolescencia temprana, la madurez

socioemocional a menudo es posterior al desarrollo físico e intelectual. Los adolescentes jóvenes tienen una gran necesidad de pertenecer a un grupo, la aprobación de los pares se vuelve más importante y la aprobación de los adultos disminuye en importancia (Scales, 2010).

A medida que los adolescentes maduran social y emocionalmente, pueden experimentar lealtades conflictivas con el grupo de pares y la familia (Wiles et al., 2006). Debido a que los adolescentes jóvenes son bastante leales a su grupo de pares, buscan un nivel social dentro del grupo de amigos. A menudo experimentan nuevos comportamientos mientras buscan una mejor posición social e identidad personal (Kellough y Kellough, 2008).

También están divididos entre su deseo de ajustarse a las normas del grupo de pares y su aspiración a ser distintos e independientes. Amplían su círculo de amigos y pueden experimentar sentimientos de atracción romántica o sexual. También pueden surgir problemas de orientación e identidad sexual en este momento. Las asociaciones negativas entre pares, particularmente el acoso escolar, también se vuelven más frecuentes en los años de la escuela secundaria. Asimismo, los adolescentes también son social y emocionalmente vulnerables debido a las influencias de los medios de comunicación (Brighton, 2007).

Los adolescentes en esta etapa tienden a emular a los pares que admiran y a adultos que no sean sus padres. Sin embargo, aunque prefieren tomar sus propias decisiones, la familia sigue siendo un factor crítico en la toma de decisiones finales. Si bien pueden ser rebeldes con sus padres y adultos, tienden a depender de ellos. Los adolescentes también prueban con frecuencia los límites del comportamiento aceptable y desafían la autoridad de los adultos. Pueden reaccionar exageradamente a situaciones sociales, ridiculizar a otros y sentir vergüenza (Scales, 2010).

2.3. Marco conceptual

- **Clima Social Familiar:** Es el ambiente que considera las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y todo aquello que se suscita en la dinámica familiar, desde su estructura, constitución y funcionalidad (R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, 1987).
- **Relaciones:** El grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza (R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, 1987).
- **Desarrollo:** Son los procesos de despliegue personal que se dan y propician dentro de la familia (R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, 1987).
- **Estabilidad:** Se refiere a la estructura y formación de la familia y a la manera en que el control se ejerce entre sus miembros (R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, 1987).
- **Habilidades Sociales:** Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades, variadas y específicas, para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio-emocional (Goldstein, 1980).

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

1. H₁: Existe una relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

3.1.2. Hipótesis específicas

2. H₂: Existe una relación entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.
3. H₃: Existe una relación entre la dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.
4. H₄: Existe una relación entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

3.2. Identificación de variables

3.2.1. Clima Social Familiar

- Definición conceptual: Esta referido al ambiente que considera las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y todo aquello que se suscita en la dinámica familiar, desde su estructura, constitución y funcionalidad (Moos, 1974).

- Definición operacional: Se define de acuerdo a los indicadores y puntajes en la escala de Clima Social Familiar, FES (Moos, Moos y Trickett, 1987).

3.2.2. Dimensiones del Clima Social Familiar

- Relaciones: Operacionalmente se define según los puntajes obtenidos en los ítems de cada uno de los indicadores, para Cohesión (Ítems: 1,11,21,31,41,51,61,71,81); para Expresividad (2,12,22,32,42,52,62,72,82) y para Conflicto (3,13,23,33,43,53,63,73,83).
- Desarrollo: Operacionalmente se define según los puntajes de los indicadores y sus ítems respectivamente, Autonomía (ítems: 4,14,24,34,44,54,64,74,84); para Actuación (ítems: 5,15,25,35,45,55,65,75,85); para Social recreativo (Ítems: 7,17,27,37,47,57,67,77,87); para Intelectual cultural (Ítems: 6,16,26,36,46,56,66,76,86) y para Moralidad religiosidad (Ítems: 8,18,28,38,48,58,68,78,88).
- Estabilidad: Operacionalmente se define según los puntajes obtenidos en los ítems de cada uno de los indicadores, para Organización (9,19,29,39,49,59,69,79,89) y para Control (10,20,30,40,50,60,70,80,90).

3.2.3. Habilidades Sociales

- Definición conceptual: Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades, variadas y específicas, para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio-emocional (Goldstein, 1980).
- Definición operacional: Se define de acuerdo a los indicadores y puntajes de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein, 1980).

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

El método utilizado para la presente investigación es el científico a nivel general, e hipotético deductivo a nivel particular. Según Bernal (2006) este método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones, en calidad de hipótesis, para refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo conclusiones contrastadas con los hechos.

4.2. Tipo de investigación

En la presente investigación se utilizó el tipo de investigación básica, que según Carrasco (2009), se realiza con el propósito de acrecentar los conocimientos teóricos en un determinado campo o disciplinas científicas. De esta forma, su objetivo es contribuir en la estructuración de teorías científicas disponibles para los fines de la investigación tecnológica y aplicada.

4.3. Nivel de investigación

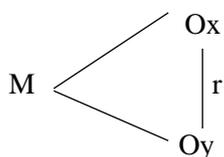
El nivel considerado para este estudio fue el correlacional, que de acuerdo con Sánchez y Reyes (2015), en este nivel solo se busca la relación entre las variables de estudio; para este caso las variables relacionadas son el clima social familiar y las habilidades sociales.

4.4. Diseño de investigación

El presente estudio fue de diseño correlacional-transversal. Según Carrasco (2009), en este tipo de diseño las variables carecen de manipulación intencional, no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental, se enfocan en analizar y estudiar los hechos o fenómenos de la realidad después que hayan ocurrido. Asimismo, tienen la particularidad de permitir al investigador el estudiar las variables, conocer su nivel de influencia o asociación

entre ellas, y buscar determinar el grado de relación entre las variables estudiadas. Además, es transversal dado que las mediciones se realizan en un tiempo único.

El diagrama de la investigación tiene el siguiente esquema:



Donde: M: Muestra de estudio

Ox: Clima social familiar

Oy: Habilidades sociales

r: Relación entre las variables de estudio

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

La población estuvo constituida por 110 alumnos que cursan el cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José de la Riva Agüero y Osma en Chorrillos, Lima, durante el año 2019.

4.5.2. Muestra y tipo de muestreo

La selección de la muestra se hizo mediante el método no probabilístico por conveniencia (Bernal, 2006). En total fueron 92 alumnos de ambos sexos que cumplían con los criterios de inclusión que cursaban el cuarto grado de secundaria la Institución Educativa José de la Riva Agüero y Osma, Lima, 2019.

Los datos descriptivos de la muestra están detallados en las siguientes tablas y gráficos mediante frecuencias y porcentajes.

Tabla 1.*Frecuencias y porcentajes de la muestra estudiada según género*

	Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	40	43,5	43,5	43,5
	Masculino	52	56,5	56,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

En la tabla 1, se observa las frecuencias y porcentajes de la muestra estudiada categorizada por género. Se estudiaron 92 sujetos en total de los cuales 40 fueron mujeres y 52 varones. Estos números representan un 43,5% y 56,5% respectivamente.

Tabla 2.*Frecuencias y porcentajes de la muestra estudiada según edad*

	Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	15	18	19,6	19,6	19,6
	16	68	73,9	73,9	93,5
	17	6	6,5	6,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

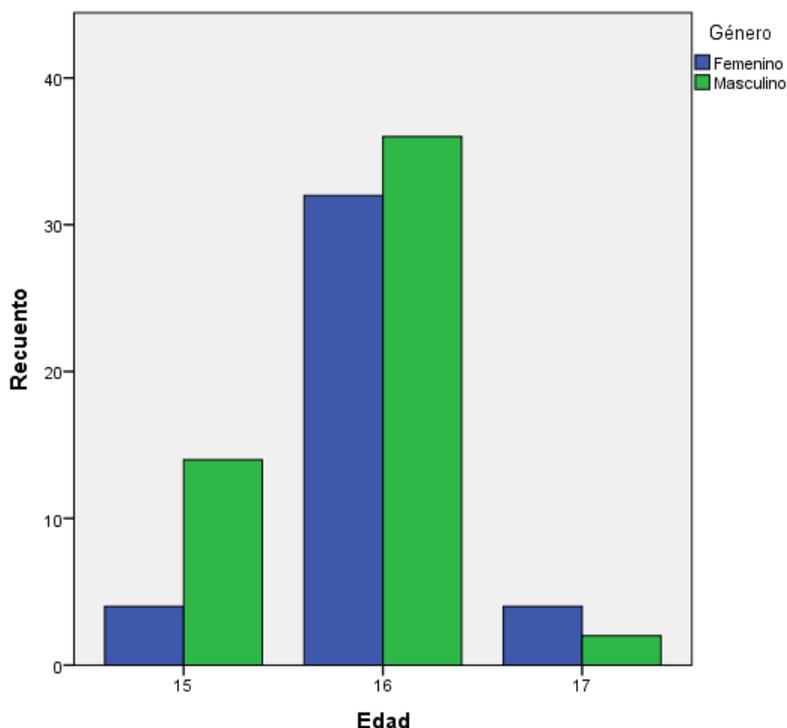


Figura 1 Frecuencias de las edades de la muestra estudiada según género

En la tabla 2 y en la figura 1 se observan las frecuencias y porcentajes de la muestra estudiada categorizada por edades. En la muestra estudiada el rango de edades de los adolescentes se encuentra entre los 15 y 17 años. La mayoría de adolescentes tiene 16 años representando el 68% del total, seguido de adolescentes con 15 y 17 años que representan el 19,6% y 6,5% respectivamente.

4.5.1. Criterios de inclusión

- Alumnos matriculados en el 4° de secundaria.
- Alumnos con asistencia regular al centro educativo.

4.5.2. Criterios de exclusión

- Alumnos que no estén en el rango de edad de entre 15 y 18 años.
- Alumnos con el 30% de inasistencias a la actividad regular al centro educativo.
- Alumnos con alteraciones senso-perceptivas.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta utilizan debido a que se recolecta la información mediante cuestionarios que se aplican en diferentes contextos (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

4.6.2. Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para la investigación fueron la Escala de Clima Social Familiar, FES (R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, 1987) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein, 1980).

4.6.2.1. Escala de Clima Social Familiar (FES)

a) Ficha Técnica

- Nombre del Instrumento : Escala de Clima Social Familiar (FES)
- Tipo de Instrumento : Escala
- Autores : R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett (1987)
- Administración : Autoaplicada individual o colectiva
- Usuarios : Adultos y adolescentes
- Duración : 20 a 30 minutos aproximadamente
- Corrección : Manual
- Número de ítems : 90

- Opción de respuesta : Verdadero y falso
- Niveles : Bajo, medio y alto
- Dimensiones : Relaciones, desarrollo y estabilidad

b) Confiabilidad y validez

La Escala de Clima Social Familiar (FES) fue adaptada a la realidad limeña por Ruiz y Guerra (1993) quienes obtuvieron una muy buena confiabilidad por consistencia interna mediante el alfa de Cronbach (0.91), encontrando, asimismo, buena confiabilidad en todas sus escalas; además, se encontró una confiabilidad mediante test-retest de 0.86 luego de dos meses.

Estos investigadores también hicieron estudios sobre la validez convergente correlacionándolo con la escala de Ajuste del Hogar de la Prueba de Bell presentando valores de 0.51 a 0.60 para la población adolescentes. Posteriormente Nuñez (2018), validó la escala para la población adolescente y elaboró puntos de corte adaptados a la realidad peruana.

En la presente investigación se analizó la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach (Anexos). El estadístico arroja un valor de .752 por lo que se considera que la Escala de Clima Social Familiar tiene una buena confiabilidad por consistencia interna. Además, este instrumento fue validado por juicio de expertos para la presente investigación. (Ver anexos).

4.6.2.2. Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

a) Ficha Técnica

- Nombre del Instrumento : Lista de Chequeo de Habilidades Sociales
- Tipo de Instrumento : Escala
- Autores : Goldstein (1978)
- Administración : Autoaplicada individual o colectiva
- Usuarios : Adolescentes a partir de 12 años

- Duración : 10 a 15 minutos aproximadamente
- Corrección : Manual
- Número de ítems : 50
- Opción de respuesta : Likert de 5 opciones
- Niveles : Deficiente, nivel bajo, nivel normal, buen nivel, excelente nivel.

b) Confiabilidad y validez

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein fue adaptado a la realidad peruana por Ambrosio (1994) quien calculó sus propiedades psicométricas, encontrando una adecuada validez de constructo. Además, fue evaluado por juicio de expertos para la presente investigación. En cuanto a la confiabilidad, este fue medido mediante la consistencia interna por alpha de Cronbach, dando como resultado 0.94. Según este valor, el cuestionario cuenta con una muy buena confiabilidad. Además, se encontró una buena confiabilidad mediante test-retest luego de cuatro meses (Ambrosio, 1994; citado en Hurtado, 2018).

En la presente investigación se analizó la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach (Anexos). El estadístico arroja un valor de .936 por lo que se considera que la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales tiene una muy alta confiabilidad por consistencia interna. Además, este instrumento fue validado por juicio de expertos para la presente investigación. (Ver anexos).

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de la información se usó el programa Excel 2010 de Office para la tabulación de datos y posteriormente se usó el paquete estadístico SPSS 23 para su análisis. Los datos son presentados mediante estadísticos descriptivos con tablas de frecuencias y porcentajes, y son analizados mediante estadísticos inferenciales como el estadístico Rho de

Spearman debido a que se correlacionan variables ordinales. Para la comprobación de hipótesis se utilizó un nivel de significancia de 0.05.

Las escalas para valorar el grado de correlación entre las variables fueron: -0.91 a -1.00 Correlación negativa perfecta; -0.76 a -0.90 Correlación negativa muy fuerte; -0.51 a -0.75 Correlación negativa considerable; -0.11 a -0.50 Correlación negativa media; -0.01 a -0.10 Correlación negativa débil; 0.00 No existe correlación; +0.01 a +0.10 Correlación positiva débil; +0.11 a +0.50 Correlación positiva media; +0.51 a +0.75 Correlación positiva considerable; +0.76 a +0.90 Correlación positiva muy fuerte; +0.91 a +1.00 Correlación positiva perfecta.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

Se tomó en cuenta los principios establecidos en la declaración de Helsinki. Se realizó bajo los parámetros de estudios a nivel nacional e internacional. Además, todos los aspectos éticos de la presente investigación tienen como base los documentos de soporte ético establecidos por la Universidad Peruana Los Andes:

- Reglamento General de investigación (Art. 27 y 28)
- Reglamento de Ética (Art. 4 y 5)
- Código de Ética (Art. 4 y 5)

En estos documentos se describen los principios de protección a la persona, el consentimiento informado, la responsabilidad del investigador al realizar el estudio y la veracidad en la presentación de resultados. El estudio se llevó a cabo bajo las líneas de la investigación institucional.

La investigación se realizó mediante previa coordinación con la administración del colegio José de la Riva Agüero y Osma de Chorrillos. Se respetó el anonimato de los participantes quienes fueron informados previamente del objetivo del estudio. Para ello se

les facilitó una hoja de asentimiento informado que firmaron los adolescentes y una hoja de consentimiento informado para los padres (Anexos). Luego de la recolección y análisis de datos los resultados mantuvieron la debida confidencialidad.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

En este apartado se muestran las tablas descriptivas de las frecuencias y porcentajes de los niveles de clima social familiar y habilidades sociales en la muestra estudiada.

Tabla 3.

Frecuencias y porcentajes de los niveles de clima social familiar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	36	39,1	39,1
	Medio	22	23,9	63,0
	Alto	34	37,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0

Fuente: Datos alcanzados en el presente estudio

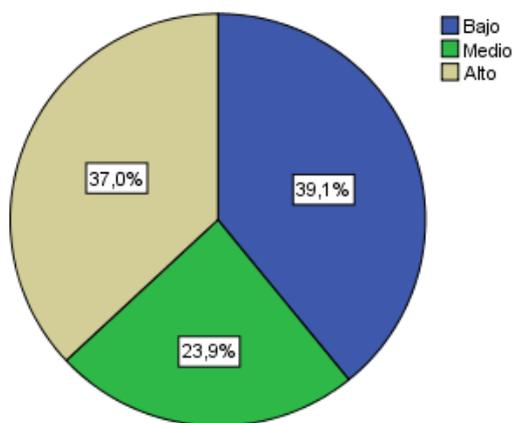


Figura 2 Porcentajes de los niveles del clima social familiar

En la tabla 3 se observan las frecuencias y porcentajes y en la figura 2 los porcentajes de los niveles de clima social familiar en la muestra estudiada. En el nivel bajo se encontraron 36 personas que representaron el 39,1%, en el nivel medio se encontraron 22

correspondientes al 23,9%, y en el nivel alto se encontraron 34 sujetos que representaron el 37%.

Tabla 4.

Frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	36	39,1	39,1	39,1
	Nivel Bajo	10	10,9	10,9	50,0
	Nivel Normal	18	19,6	19,6	69,6
	Buen Nivel	16	17,4	17,4	87,0
	Excelente Nivel	12	13,0	13,0	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente: Datos alcanzados en el presente estudio

Porcentajes de los niveles de habilidades sociales

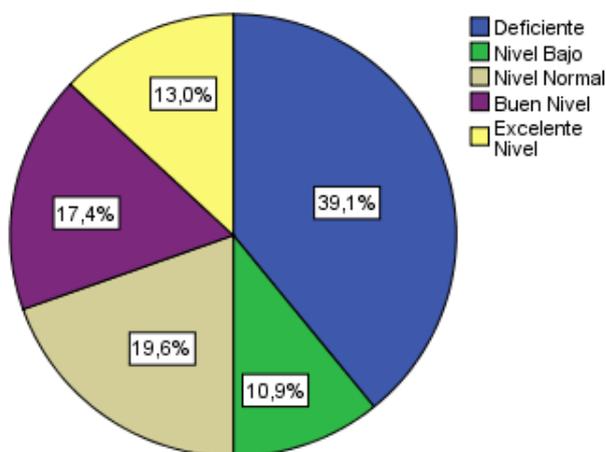


Figura 3 Porcentajes de los niveles de habilidades sociales

En la tabla 4 se observan las frecuencias y porcentajes y en la figura 3 los porcentajes, de los niveles de habilidades sociales en la muestra estudiada. En el nivel deficiente se encontraron 36 sujetos (39,1%), en el nivel bajo 10 (10,9%), en el nivel normal 18 (19,6%), buen nivel 16 (17,4%), y en excelente nivel 12 sujetos (13%).

5.2. Contrastación de hipótesis

5.2.1. Condición estadística

En la presente investigación se asume un nivel de significancia del 5% para la toma de decisiones en la prueba de hipótesis ($\alpha = 0,05$). Entonces, si el p valor es menor al nivel de significancia ($p < 0,05$) se rechazaría la hipótesis nula planteada y nos quedaríamos con la hipótesis alterna. Asimismo, se utilizó la correlación de Spearman como prueba estadística para obtener el nivel o fuerza de la correlación debido a que se correlaciona variables ordinales.

5.2.2. Hipótesis general

- H_0 : No existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.
- H_1 : Existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

Tabla 5.*Relación entre el total de Clima Social Familiar y el total de Habilidades Sociales*

		Nivel de Clima Social Familiar	Nivel de Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Nivel de Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,094
	Nivel de Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	-,175
		Sig. (bilateral)	,094

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

En la tabla 5 se presenta la relación entre el nivel total de Clima Social Familiar y el nivel total de Habilidades Sociales en la muestra estudiada. El análisis estadístico se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman que arrojó un valor de -,175 con un p valor de ,094.

Conclusión estadística

Para el objetivo principal planteado, según los datos presentados en la tabla 5, podemos observar que el estadístico de correlación Rho de Spearman fue de -0,175 que indicaría una correlación negativa y muy débil entre el nivel total de Clima Social Familiar y el nivel total de Habilidades sociales, es decir, a mayor nivel de clima social familiar, menor nivel de habilidades sociales en la muestra estudiada. Sin embargo, dado que el p valor (0,094) es mayor al nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) no podemos rechazar la hipótesis nula planteada, es decir, no existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en la población estudiada.

5.2.2. Hipótesis específicas

- H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.
- H₂: Existe una relación significativa entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

Tabla 6.

Relación entre la dimensión Relaciones y el total de Habilidades Sociales

			Nivel de Relaciones	Nivel de Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Nivel de Relaciones	Coefficiente de correlación	1,000	,018
		Sig. (bilateral)	.	,862
	Nivel de Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	,018	1,000
		Sig. (bilateral)	,862	.

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

En la tabla 4 se presenta la relación entre el nivel de la dimensión de Relaciones del Clima Social Familiar y el nivel total de Habilidades Sociales en la muestra estudiada. El análisis estadístico se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman que arrojó un valor de ,018 con un p valor de ,862.

Conclusión estadística

En cuanto al segundo objetivo planteado, en la tabla 6 se observa que el estadístico de correlación Rho de Spearman fue de 0,018 que indicaría una relación positiva y muy débil entre el nivel de total de la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y el nivel total de Habilidades Sociales. Sin embargo, dado que el p valor (0,862) es mayor al nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) no podemos rechazar la hipótesis nula planteada por lo que nos quedamos con ella, es decir, no existe una relación significativa entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en la población estudiada.

- H₀: No existe una relación significativa entre la dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.
- H₃: Existe una relación significativa entre la dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

Tabla 7.

Relación entre la dimensión Desarrollo y el total de Habilidades Sociales

			Nivel de Desarrollo	Nivel de Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Nivel de Desarrollo	Coefficiente de correlación	1,000	,116
		Sig. (bilateral)	.	,271
	Nivel de Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	,116	1,000
		Sig. (bilateral)	,271	.

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

En la tabla 7 se presenta la relación entre el nivel de la dimensión de Desarrollo del Clima Social Familiar y el nivel total de Habilidades Sociales en la muestra estudiada. El análisis estadístico se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman que arrojó un valor de ,116 con un p valor de ,271.

Conclusión estadística

En cuanto al tercer objetivo planteado, en la tabla 7 se observa que el estadístico de correlación Rho de Spearman fue de 0,116 que indicaría una relación positiva y muy débil entre el nivel de total de la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y el nivel total de Habilidades Sociales. Sin embargo, dado que el p valor (0,271) es mayor al nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) no podemos rechazar la hipótesis nula planteada por lo que nos quedamos con ella, es decir, no existe una relación significativa entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en la población estudiada.

- H_0 : Existe una relación significativa entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.
- H_4 : Existe una relación significativa entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

Tabla 8.

Relación entre la dimensión Estabilidad y el total de Habilidades Sociales

			Nivel de Estabilidad	Nivel de Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Nivel de Estabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,333
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Nivel de Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	,333	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

En la tabla 6 se presenta la relación entre el nivel de la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y el nivel total de Habilidades Sociales en la muestra estudiada. El análisis estadístico se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman que arrojó un valor de ,333 con un p valor de ,001.

Conclusión estadística

En cuanto al cuarto objetivo planteado, en la tabla 8 se observa que el estadístico de correlación Rho de Spearman fue de 0,333 que indica una relación positiva y débil entre el nivel de total de la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y el nivel total de Habilidades Sociales. Por lo tanto, dado que el p valor (0,001) es menor al nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) rechazamos la hipótesis nula planteada y nos quedamos con la hipótesis alterna, es decir, existe una relación significativa entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en la población estudiada

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo principal de determinar la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019. El estadístico Rho de Spearman fue de -0,175 que indicaría una correlación negativa y muy débil entre el nivel de total de Clima Social Familiar y el nivel total de Habilidades sociales, es decir, a mayor nivel de clima social familiar, menor nivel de habilidades sociales en la muestra estudiada. Sin embargo, dado que el p valor (0,094) es mayor al nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) no podemos rechazar la hipótesis nula planteada, es decir, no existe una relación significativa entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en la población estudiada.

Estos hallazgos no concuerdan con la mayoría de estudios previos realizados a nivel nacional y local. Por ejemplo, a nivel nacional, Huamán (2018) y Collante y Ccahuantico (2017), por separado, encontraron una relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria en instituciones educativas cusqueñas.

Por su parte, a nivel local, todas las investigaciones previas contempladas también encontraron relación en dichas variables. Alderete (2018) encontró una relación significativa y fuerte en su muestra de estudiantes adolescentes. Asimismo Benigno (2018) también encontró tal relación en una muestra de estudiantes en Huacho. Nuestra investigación no concuerda con los resultados de ambas investigaciones a nivel nacional aunque los instrumentos de medición de las habilidades sociales fueron distintos a los usados en este estudio.

Sin embargo, los estudios llevados a cabo por Carazas (2018) y por Quintana (2015), ambos en grupos de estudiantes limeños, encontraron relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria usando los mismos instrumentos de

recolección de datos que la presente investigación. En este caso, tampoco coinciden los resultados al compararlos estos a nivel local.

Si bien los resultados actuales no coinciden con los anteriormente mencionados, sí que coinciden con otros a nivel nacional, por ejemplo un reciente estudio realizado por Benavides y Calle (2019) no encontró relación entre las variables de estudio en una muestra de estudiantes en Amazonas. De igual manera, en otro estudio en la selva peruana, Díaz y Jáuregui (2014) tampoco encontraron relación entre las dimensiones del clima social familiar y las habilidades en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Loreto. Estos estudios, aunque con otros instrumentos de recolección de datos de la variable habilidades sociales, concuerdan con los resultados de la presente investigación.

A nivel internacional no se encontraron estudios con las mismas variables en población de adolescentes por lo que no se pueden comparar los hallazgos encontrados con otros países de manera cabal. Sin embargo, sí que existen estudios que tratan sobre la competencia social y su desarrollo en relación con el ámbito familiar en adolescentes.

Por ejemplo, Olszewski y Thomson (2014) encontraron que el ambiente familiar se relaciona muy significativa con el desarrollo social en estudiantes estadounidenses con altas calificaciones. De igual manera, Hill y Roberts (2019) en un estudio en el mismo país, encontraron una relación muy significativa entre la comunicación de los padres con sus hijos adolescentes y el desarrollo de habilidades sociales. Otro estudio a nivel internacional, realizado por Verdugo y colaboradores (2014) mostraron que a una mayor cohesión familiar mayor es la capacidad de adaptación social en los adolescentes.

Estos estudios internacionales nos muestran una relación entre el ambiente familiar y el desarrollo social de los adolescentes. A diferencia de la presente investigación que no encontró relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales. Sin embargo, llama

la atención otros estudios internacionales, por ejemplo, uno realizado en la India por Goel y Ritu (2015), mostraron que no existió relación entre un clima familiar favorable o desfavorable y las habilidades sociales en los adolescentes.

De acuerdo con el objetivo específico 1 de determinar la relación entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019; los resultados de la investigación indicaron que no existe relación entre tales variables ($r=0,018$; $p\text{-valor}=0,862$). Es decir, no existe relación entre el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza con las habilidades sociales.

De acuerdo con el objetivo específico 2 de determinar la relación entre la dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019; los resultados de la investigación indicaron que no existe relación entre tales variables ($r=0,116$ $p\text{-valor}=0,271$). Es decir, no existe relación entre los procesos de despliegue personal que se dan y propician dentro de la familia con las habilidades sociales.

De acuerdo con el objetivo específico 3 de determinar la relación entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019; los resultados de la investigación indicaron que no existe relación entre tales variables ($r=0,333$; $p\text{-valor}=0,01$). Es decir, no existe relación entre el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza con las habilidades sociales.

Resumiendo, los resultados de los objetivos específicos, en esta investigación indicaron que no existe relación entre el Clima social familiar y sus dimensiones, con las habilidades sociales. Los coeficientes Rho de Spearman para cada dimensión del clima social

familiar fueron Relaciones (0,116) y Desarrollo (0,018) y tuvieron un p-valor mayor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$). Por otro lado, la dimensión Estabilidad si tuvo una relación muy significativa con las Habilidades sociales ($r=0,333$; $p\text{-valor}=0,01$).

Tomando en cuenta los resultados de los objetivos específicos, solo se encontró relación entre la dimensión Estabilidad y las habilidades sociales. En este sentido, al compararlo con otro estudio nacional realizado por Díaz y Jáuregui (2014) existen diferencias. Este último estudio en la selva peruana no encontró relación en ninguna de las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales en su población de adolescentes, a diferencia de al presente que si encontró relación en la dimensión Estabilidad, aunque no en las otras. Sin embargo, la escasez de estudios nacionales que tomen en cuenta las dimensiones dificulta una adecuada comparación y análisis de los mismos en la población adolescente.

Tomando todo esto en cuenta, los estudios nos dan la noción de la complejidad de los constructos estudiados, en particular, el del clima social familiar. Para comprender los resultados se hace necesario conceptualizar bien las variables desde sus fundamentos teóricos que pueden explicar los datos empíricos encontrados. En tal sentido, la relación entre habilidades sociales y la dimensión estabilidad, más no en las otras dimensiones, tiene un asidero teórico.

La teoría del clima social planteada por Rudolph Moos (1974), basada en la psicología ambiental que estudia la relación del individuo con su ambiente, si la aplicamos a nuestra población en particular, propone que el adolescente se ve influenciado por el ambiente familiar donde se desarrolla y desenvuelve. Por lo tanto, se espera que los adolescentes adquieran unas adecuadas habilidades sociales en su seno familiar cuando este ambiente sea propicio. Sin embargo, puede que la dimensión de estabilidad de este sistema familiar sea el

principal factor que se relacione con las habilidades sociales, a diferencia de las dimensiones relaciones y desarrollo.

La estabilidad del clima social familiar, que establece el grado de control y organización entre sus individuos, es la que permite la creación y mantenimiento de conductas, incluidas las habilidades sociales que son aprendidas. Según el planteamiento de Goldstein (1978), las habilidades sociales se conceptualizan como producto de un aprendizaje social y se desarrollan por refuerzos del propio sujeto o del ambiente. Entonces, los resultados de esta investigación en este aspecto contrastan la relación teórica existente ya que las conductas socialmente habilidosas aprendidas se forman principalmente por el control y la organización propios de la estabilidad familiar desde el modelo propuesto por Rudolph Moos.

Asimismo, aunque la relación entre la dimensión relaciones y la dimensión desarrollo del clima, social familiar, es decir, el grado de vinculación entre miembros y la promoción de actividades intrafamiliares, con las habilidades sociales también es teórica, no se contrastó empíricamente con los resultados de esta investigación ya que estas variables pueden no ser determinantes en los adolescentes. Esto puede explicarse, por ejemplo, aunque una baja vinculación y la escasez de actividades conjuntas puede dificultar la adquisición de patrones funcionales de conducta en los adolescentes, ellos pueden compensarlo con otros contextos, como un clima social escolar adecuado que pueda influir más en ellos a través de pares y amigos.

Con respecto a esto, Silviaty y Usman (2019) realizaron un estudio para averiguar la influencia del ambiente social y familiar en los adolescentes. Se destaca que estos investigadores encontraron que las habilidades sociales se relacionan mucho más

fuertemente con el entorno social que con el clima familiar. De esta forma, se observa que las habilidades sociales se desarrollan más por variables contextuales extrafamiliares.

Incluso, puede que existan variables individuales protectoras como una personalidad estable y características de resiliencia que medien el proceso de un contexto familiar disfuncional y la aparición de conductas en los adolescentes. Por ejemplo, en un estudio internacional, Goel y Ritu (2015) encontraron que no existe relación entre la competencia social y clima familiar favorable, tanto en hombres como en mujeres. De igual forma, tampoco existió relación entre un clima no favorable y la competencia social en los adolescentes de dicha muestra. Esto demuestra que no existe una relación directa entre la competencia social y el clima familiar.

En cuanto a la conceptualización de las habilidades sociales, también existen variables intermedias a nivel individual entre la adquisición de estas conductas en el seno familiar. Si bien, las habilidades sociales en esta investigación son evaluadas como producto del aprendizaje basándose en los lineamientos de Bandura (1977), este mismo autor menciona que existen factores internos personales, como la autoeficacia, entendida como la creencia en la propia capacidad en la consecución de objetivos, que también influyen en la adquisición de conductas de un individuo. Por tal razón, las variables clima social familiar y habilidades sociales no tienen necesariamente una relación teórica directa.

En suma, los resultados encontrados en esta investigación, aunque no concuerden totalmente con estudios previos, no contradicen sus fundamentos teóricos. Esto nos da luces de los entresijos conceptuales de las variables que implican la interacción del individuo con su ambiente y de la necesidad de estudiarlas a fondo tomando en cuenta distintos factores y distintos diseños de investigación en una población tan vulnerable y compleja como son los adolescentes.

CONCLUSIONES

En relación a los objetivos planteados se llega a la siguiente conclusión:

Para el objetivo general los resultados estadísticos muestran una Rho negativa y muy baja (-0,175) y valor $p= 0,094 > \alpha = 0,05$, entre el clima social familiar y las habilidades sociales; por lo que no se rechaza la hipótesis nula planteada y se concluye que: No existe relación entre el Clima social familiar y las Habilidades sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

Para el segundo objetivo los resultados estadísticos muestran una Rho muy baja (0,018) y valor $p= 0,862 > \alpha = 0,05$, entre la dimensión relaciones y las habilidades sociales; por lo que no se rechaza la hipótesis nula planteada y se concluye que: No existe relación entre las Relaciones y las Habilidades sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

Para el tercer objetivo los resultados estadísticos muestran una Rho muy baja (0,116) y valor $p= 0,271 > \alpha = 0,05$, entre la dimensión desarrollo y las habilidades sociales; por lo que se no se rechaza la hipótesis nula planteada y concluye que: No existe relación entre el Desarrollo y las Habilidades sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

Para el cuarto objetivo los resultados estadísticos muestran una Rho baja (0,333) y valor $p= 0,01 < \alpha = 0,05$, entre la dimensión estabilidad y las habilidades sociales; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna planteada y se concluye que: Si existe relación entre la Estabilidad y las Habilidades sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los futuros profesionales realizar futuras investigaciones analizando ambas variables en distintos contextos y poblaciones para contrastar los resultados teniendo en cuenta una mayor cantidad de factores que posiblemente intervengan.
2. A los investigadores se recomienda la implementación de estudios con diseños experimentales que tengan un control adecuado de las variables para obtener resultados con suficiente validez empírica, y según estos resultados, crear programas de prevención e intervención basados en la evidencia.
3. A la institución educativa de la presente investigación se recomienda desarrollar acciones psicoeducativas de información y formación sobre la importancia del ambiente laboral en el desarrollo de la competencia social en los adolescentes. Por fines prácticos y de conveniencia, esto debe realizarse a nivel individual y familiar dentro de la institución educativa.
4. Es relevante socializar la información mediante la publicación de los resultados de la presente investigación a las entidades académicas y comunidad científica.
5. Se sugiere el adiestramiento de los investigadores con base en los hallazgos encontrados, así como el manejo ético y adecuado de los resultados de esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alderete, N. (2018). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria Carabayllo, 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Arón, A.M. y Milicic, N. (1999). *Vivir con otros: Programa de desarrollo de habilidades sociales* (4° ed). Santiago de Chile, Chile: Editorial Universitaria, S.A.
- Bandura, A. (1976). Social learning analysis of aggression. En E. Ribes-Inesta y A. Bandura (Eds.), *Analysis of delinquency and aggression*. Oxford, Inglaterra: Lawrence Erlbaum.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Nueva Jersey, Estados Unidos: Prentice Hall.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Nueva Jersey, Estados Unidos: Prentice Hall.
- Beauchamp, M.H. y Anderson, V. (2010). SOCIAL: An integrative framework for the development of social skills. *Psychological Bulletin*, 136(1), 39-64. DOI:10.1037/a0017768.
- Bedell, J.R., y Lennox, S.S. (1997). *Handbook for communication and problem-solving skills training: A cognitive behavioral approach*. Nueva York, Estados Unidos: John Wiley & Sons, Inc.
- Benavides, D.J. y Calle, A. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa 0004 Túpac Amaru, 2018* (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Perú.

- Benigno, D.S (2018). *Nivel de habilidades sociales avanzadas y clima social familiar en adolescentes de la Institución Educativa Francisco Vidal Laos Supe, 2017* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Lima, Perú.
- Bernal, C.A. (2006). *Metodología de la investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Naucalpan, México: Pearson Educación de México, S.A.
- Brighton, K.L. (2007). *Coming of age: The education and development of young adolescents*. Ohio, Estados Unidos: National Middle School Association.
- Brown, D. y Knowles, T. (2007). *What every middle school teacher should know* (2° ed.). Portsmouth, Inglaterra: Heinemann.
- Brown, D. y Knowles, T. (2007). *What every middle school teacher should know* (2° ed.). Portsmouth, Inglaterra: Heinemann.
- Burges, J. y Dalboso, D. (2012). Ambiente familiar e adaptação psicológica em adolescentes. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 25(3), 615-622. DOI: 10.1590/S0102-79722012000300022
- Caballo, V.E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7°ed.). Madrid, España: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.
- Carazas, J.M. (2018). *Clima Social familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas UGEL N° 05-San Juan de Lurigancho, 2018* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Carozzo, J.C. (2013). *Bullying: Opiniones reunidas*. Lima, Perú: Ediciones Denis Moran.

- Carrasco, D.S. (2009). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Carrillo, F. (2013). *Desenfreno de sexo, drogas y alcohol amenaza a adolescentes*. Diario Perú21, 7 de julio de 2013. Recuperado de www.peru21.pe
- Casal, J. y Mateu, E. (2003). Tipos de Muestreo. *Revista de Epidemiología y Medicina Preventiva*, 1(1), 3-7.
- Chedid, M., Romo, L. y Chagnard, E. (2009). Adolescents and marijuana: Links between the consumption level and family structure, cohesion and power. *Annales Médico-Psychologiques*, 167(7), 541-543.
- Cloninger, C.R. (1994). Temperament and personality. *Current Opinion in Neurobiology*, 4(2), 266-273. DOI: 10.1016/0959-4388(94)90083-3
- Collante, S.M. y Ccahuantico, E. (2017). *Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de la Institución Educativa Romeritos Cusco, 2017* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú.
- Collins, W.A. y Laursen, B. (2004). Parent–adolescent relationships and influences. En R.M. Lerner y L. Steinberg (Eds.), *Handbook of Adolescent Psychology* (pp. 331-361). Hoboken, Estados Unidos: Wiley.
- Díaz, E.S. y Jáuregui, C.E. (2014). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa-Bagua Grande. *Revista Científica PAIAN*, 5(2), 1-12.
- Erikson, E. (1968). *Identity: Youth and crisis*. Nueva York, Estados Unidos: W.W. Norton.

- Gieseeking, J. (2014). Environmental Psychology. En T. Teo, M. Barnes, Z. Gao, M. Kaiser, R. Sheivari y B. Zabinski, (Eds.), *International Encyclopedia of Critical Psychology* (pp. 587-593). Nueva York, Estados Unidos: Springer,
- Goede, I.H.A., Branje, S.J.T. y Meeus, W.H.J. (2009). Developmental changes in adolescents' perceptions of relationships with their parents. *Journal Youth Adolescence*, 38(1), 75-88. DOI: 10.1007/s10964-008-9286-7
- Goel, V. y Garg, R. (2015). A study of the effect of family climate on social competence in adolescents. *International Journal of Communication Management*, 2(1), 49-57.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Madrid, España: Projective Way.
- Gregson, K.D., Tu, K.M., Erath, S.A. y Pettit, G.S. (2017). Parental social coaching promotes adolescent peer acceptance across the middle school transition. *Journal of Family Psychology*, 31(6), 668–678. DOI: 10.1037/fam0000314
- Gresham, F.M. y Elliott, S.N. (1990). *Social skills rating system manual*. Minnessota, Estados Unidos: American Guidance Service.
- Hargie, O., Saunders, C. y Dickson, D. (2000). *Social skills in interpersonal communication* (3° ed). Londres, Inglaterra: Routledge.
- Hawley, P. H. (1999). The ontogenesis of social dominance: A strategy-based evolutionary perspective. *Developmental Review*, 19(1), 97-132. DOI: 10.1006/drev.1998.0470
- Hills, K.A. y Roberts, D.D. (2019). Parent–Adolescent Communication and Social Impacts on Black American Adolescents’ Academic Well-Being. *Journal of Child and Family Studies volume* 28(1), 3207–3219. DOI: 10.1007/s10826-019-01497-3

- Huamán, M. (2018). *Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes Del VI Ciclo De La Institución Educativa Secundaria “Antonio Sinchi Roca” de Maras* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Cusco, Perú.
- Hurtado, R.K. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Isaza, L. y Henao, G.C. (2013). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30.
- Jiménez, R.A. (2005). La delincuencia juvenil: Fenómeno de la sociedad actual. *Papeles de Población*, 11(43), 215-261.
- Kellough, R.D. y Kellough, N.G. (2008). *Teaching young adolescents: Methods and resources for middle grades teaching* (5° ed.). Nueva Jersey. Estados Unidos: Pearson Merrill Prentice Hall.
- Margalit, M. (1990) Family Climate. En M. Margalit (Ed.), *Effective Technology Integration for Disabled Children: The family perspective*. Springer, Estados Unidos: Springer-Verlag New York Inc.
- Masten, A.S. y Coatsworth, J.D. (1998). The development of competence in favorable and unfavorable environments: lessons from research on successful children. *American Psychologist*, 53(1), 205-220. DOI:10.1037/0003-066X.53.2.205
- Masten, A.S. y Powell, J.L. (2003). A resilience framework for research, policy and practice. En S.S. Luthar (Ed.), *Resilience and vulnerability: Adaptation in the context of*

- childhood adversities* (pp. 1-26). Nueva York, Estados Unidos: Cambridge University Press. DOI:10.1017/CBO9780511615788.003
- Medina, J.L. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Ica, Perú.
- Merrel, K.W. y Gimpel, G.A. (2014). *Social skills of children and adolescents: Conceptualization, assessment, treatment*. Nueva York, Estados Unidos: Psychology press.
- Michelson, L., Sugal, D.P. Wood, R.P. y Kazdin, A.E. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia*. Barcelona, España: Martínez Roca, S.A.
- Milgram, J. (1992). A portrait of diversity: The middle level student. En J. Irvin, (Ed.), *Transforming middle level education: Perspectives and possibilities* (pp. 16-27). Massachusetts, Estados Unidos: Allyn & Bacon.
- Ministerio de Salud (2017). *Documento Técnico Situación de Salud de los Adolescentes y Jóvenes en el Perú*. Recuperado de: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4143.pdf>
- Moos, R.H. (1974). *Preliminary Manual for Family Environment Scale*. Palo Alto, Estados Unidos: Consulting Psychologist Press.
- Moos, R.H., Moos B.S. y Trichet, E.J. (1987). *Escalas de clima social: Adaptación española*. España; TEA Ediciones S.A.
- Moral, M. y Ovejero, A. (2014). Relación entre el clima social familiar y las actitudes juveniles ante el acoso escolar. *Revista INFAD de Psicología*, 1(5), 329-342. DOI: 10.17060/ijodaep.2014.n1.v5.690

- Morales, L.A. (2013). *Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carvajal, Tacna, 2012* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Perú.
- Nicholson, N. (2007). The Family Climate Scales development of a new measure for use in family *Business Research. Family Business Review*, 20(3), 1-17. DOI: 10.1111/j.1741-6248.2007.00098.x
- Núñez, C.S. (2018). *Clima social familiar y conducta antisocial en adolescentes del distrito La Esperanza* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Olszewski, P., Seon, L. y Thomson, D. (2014) Ambiente familiar y desarrollo social en estudiantes dotados. *Gifted Child Quarterly*, 58(3), 1-49. DOI: 10.1177/0016986214526430
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Editex.
- Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual (2019). *Las cifras de violencia física y sexual contra menores de edad son alarmantes*. Recuperado de <https://www.aldeasinfantiles.org.pe/noticias/las-cifras-de-violencia-sexual-fisica-y-sexual-con>
- Quintana, D.A. y Vásquez, F.A. (2015). *Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de secundaria de la I. E. P. N° 146, San Juan de Lurigancho, 2011* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Ruiz, C. y Guerra, E. (1993). *Estandarización de la Escala de Clima Social en la familia para Lima Metropolitana* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, UNMSM, Perú.

- Ryan, R.M. y Deci, E.L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68-78.
DOI: 10.1037/0003-066X.55.1.68
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño de la investigación científica (5° ed.)*. Lima, Perú: Hugo Sánchez Carlessi.
- Sausa, M. (2018). *Menores ocupan el 70% de atenciones en salud mental*. Diario Perú21, 3 de febrero de 2018. Recuperado de www.peru21.pe
- Scales, P.C. (2010). Characteristics of young adolescents. In *This we believe: Keys to educating young adolescents*. Ohio, Estados Unidos: National Middle School Association.
- Sharma, D. y Sangwan, S. (2016). Impact of family environment on adolescent's aggression. *Advance Research Journal of Social Science*, 7(2), 225-229.
DOI:10.15740/HAS/ARJSS/7.2/225-229.
- Silviaty, R. y Usman, O. (2020). Influence of Social Environment, Mass Media, Family Environment and Character Building on Adolescent Social Behavior. *SSRN Electronic Journal (December 28, 2019)*. DOI: 10.2139/ssrn.3510709
- Sud, A. y Sethi, Z. (2008). Interrelationship between state anxiety, trait anxiety, test anxiety, stress, negative mood regulation, achievement motivation and self-esteem. *Journal of Community Guidance & Research*, 25(1) 84-97.
- Teodoro, M.L.T., Allgayer, M. y Land, B.R. (2009). Desenvolvimento e validade fatorial do Inventário do Clima Familiar (ICF) para adolescentes. *Psicologia: Teoria e Prática*, 11(3), 27-39.

- Veliz, W.F. (2016). *Clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015* (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, ULADECH, Perú.
- Verdugo, J.L., Arguelles, J., Guzmán, J., Márquez, C. Montes, R. y Uribe, I. (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el Caribe*, 31(2), 207-222. DOI: 10.14482/psdc.31.2.6127
- Wiles, J., Bondi, J. y Wiles, M.T. (2006). *The essential middle school* (4° ed.). Nueva Jersey, Estados Unidos: Pearson Prentice Hall.
- Zambrano, C. y Almeyda, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(25), 97-102.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Chorrillos, Lima 2016

AUTORES: Alicia Sarmiento Chambi y Shirley Quispe Vega

TÍTULO	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
<p>Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.</p>	<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿ Existe relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Existe relación entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019. Significativa</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe una relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Existe una relación entre la dimensión Relaciones y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de</p>	<p>Variable 1:</p> <p><u>Clima social familiar</u></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Relaciones -Desarrollo -Estabilidad <p>Variable 2:</p> <p><u>Habilidades sociales</u></p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Primeras habilidades sociales -Habilidades sociales avanzadas -Habilidades relacionadas con los sentimientos -Habilidades alternativas a la agresión 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Tipo básico, enfoque cuantitativo</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Nivel correlacional</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Método científico, hipotético deductivo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>La población está constituida por 110 alumnos de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José de la Riva Agüero y Osma, Lima, 2019.</p>

	<p>¿Existe relación entre la dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019?</p> <p>¿Existe relación entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019?</p>	<p>Determinar la relación entre la dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.</p>	<p>Chorrillos, Lima, 2019.</p> <p>Existe una relación entre la dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.</p> <p>Existe una relación entre la dimensión Estabilidad y las Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019.</p>	<p>-Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<p>MUESTRA</p> <p>La conformaron 92 alumnos de ambos sexos que cursan el cuarto grado de secundaria la Institución Educativa José de la Riva Agüero y Osma, Lima, 2019.</p> <p>TÉCNICA DE MUESTREO</p> <p>La muestra fue elegida mediante el método no probabilístico por conveniencia.</p> <p>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS</p> <p>Encuesta.</p> <p>INSTRUMENTOS :</p> <p>Escala de Clima Social Familiar de Moos, Moos y Trickett, (1987).</p> <p>Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein (1980)</p>
--	--	--	---	---	---

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Naturaleza de la variable	Escala de medición
Clima Social Familiar	Es el ambiente que considera las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y todo aquello que se suscita en la dinámica familiar, desde su estructura, constitución y funcionalidad (R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett, 1987).	Se define de acuerdo a los indicadores y puntajes de la escala de Clima Social Familiar, FES (R.H Moos, B.S. Moos y Trickett, 1987).	-Relaciones -Desarrollo -Estabilidad	90 ítems	Cuantitativa	Ordinal
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades, variadas y específicas, para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio-emocional (Goldstein, 1980).	Se define de acuerdo a los indicadores y puntajes de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein, 1980).		50 ítems	Cuantitativa	Ordinal

Anexo 3: Matriz de operacionalización de los instrumentos

VARIABLES	INSTRUMENTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CATEGORIZACIÓN	ESCALA
Clima Social Familiar	Escala de Clima Social Familiar (FES) R.H. Moos, B.S. Moos y Trickett (1987)	Relaciones	-Cohesión -Expresividad -Conflicto	1,11,21,31,41,51,61,71,81 2,12,22,32,42,52,62,72,82 3,13,23,33,43,53,63,73,83	Bajo = 0-17 Moderado = 18-19 Alto = 20-27	1: Verdadero 2: Falso
		Desarrollo	-Autonomía -Actuación -Social recreativo -Intelectual cultural -Moralidad religiosidad	4,14,24,34,44,54,64,74,84 5,15,25,35,45,55,65,75,85 7,17,27,37,47,57,67,77,87 6,16,26,36,46,56,66,76,86 8,18,28,38,48,58,68,78,88	Bajo = 0-25 Moderado = 26-28 Alto = 29-45	
		Estabilidad	-Organización -Control	9,19,29,39,49,59,69,79,89 10,20,30,40,50,60,70,80,90	Bajo = 0-10 Moderado = 11-12 Alto = 13-18	
Habilidades Sociales	Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein, 1978)	Primeras Habilidades sociales		1,2,3,4,5,6,7,8	Deficiente = 0-155 Nivel bajo = 156-169 Nivel normal = 170-186 Buen nivel = 187-205 Excelente nivel = 206 a más	1: Nunca 2: Pocas veces 3: A veces 4: A menudo 5: Siempre
		Habilidades Sociales avanzadas		9,10,11,12,13,14		
		Habilidades relacionadas con los sentimientos		15,16,17,18,19,20,21		
		Habilidades alternativas a la agresión		22,23,24,25,26,27,28,29,30		
		Habilidades para hacer frente al estrés		31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42		
		Habilidades De planificación		43,44,45,46,47,48,49,50		

Anexo 4: Instrumentos de investigación

Escala de Clima Social Familiar (FES)

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso una serie de frases, las mismas que tienes que leer y decir si te parecen verdaderas o falsas en relación a tu familia.

Si crees que respecto a tu familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marcarás en la Hoja de Respuesta una aspa (x) en el espacio que corresponde a la letra V (Verdadero), si crees que es falsa o casi siempre falsa, marcarás una aspa (x) en el espacio correspondiente a la letra F (Falso).

Si consideras que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa, marca la respuesta que corresponde a la mayoría.

Sigue el orden de la numeración que tienen las frases aquí y en la Hoja de Respuestas para evitar equivocaciones. La línea te recordará que tienes que pasar a otra columna en la Hoja de Respuestas.

Recuerda que se pretende conocer lo que piensas sobre tu familia; no intentes reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

(NO ESCRIBA NI HAGA MARCA ALGUNA EN ESTE CUADERNILLO)

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
 2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
 3. En nuestra familia peleamos mucho.
 4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
 5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
 6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
 7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
 8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
 9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
 10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
-
11. Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos “pasando el rato”.
 12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
 13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
 14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
 15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
 16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)
 17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
 18. En mi casa no rezamos en familia.

19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
 20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
-

21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
 22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a otros.
 23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
 24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
 25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
 26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo diferente.
 27. Algunos miembros de mi familia practican habitualmente algún deporte.
 28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
 29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
 30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
-

31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
 32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
 33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
 34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
 35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.
 36. Nos interesan poco las actividades culturales.
 37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos, etc.
 38. No creemos en el cielo o en el infierno.
 39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
 40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
-

41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
 42. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
 43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
 44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
 45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
 46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
 47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
 48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
 49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
 50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.
-

51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.

57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.
 58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
 59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
 60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
-

61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
 62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
 63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
 64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros en defender sus propios derechos.
 65. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.
 66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
 67. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
 68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
 69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
 70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.
-

71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
 72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
 73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
 74. En mi casa es muy difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
 75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.
 76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
 77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
 78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
 79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
 80. En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.
-

81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBA SI HAS CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

Escala de Clima Social Familiar (FES)

HOJA DE RESPUESTA

Nombres y Apellidos:

.....

Edad:..... Sexo: Masculino() Femenino () Fecha de hoy: ... / ... / ...

Institución Educativa: Grado

1	V	F	16	V	F	31	V	F	46	V	F	61	V	F	76	V	F
2	V	F	17	V	F	32	V	F	47	V	F	62	V	F	77	V	F
3	V	F	18	V	F	33	V	F	48	V	F	63	V	F	78	V	F
4	V	F	19	V	F	34	V	F	49	V	F	64	V	F	79	V	F
5	V	F	20	V	F	35	V	F	50	V	F	65	V	F	80	V	F
6	V	F	21	V	F	36	V	F	51	V	F	66	V	F	81	V	F
7	V	F	22	V	F	37	V	F	52	V	F	67	V	F	82	V	F
8	V	F	23	V	F	38	V	F	53	V	F	68	V	F	83	V	F
9	V	F	24	V	F	39	V	F	54	V	F	69	V	F	84	V	F
10	V	F	25	V	F	40	V	F	55	V	F	70	V	F	85	V	F
11	V	F	26	V	F	41	V	F	56	V	F	71	V	F	86	V	F
12	V	F	27	V	F	42	V	F	57	V	F	72	V	F	87	V	F
13	V	F	28	V	F	43	V	F	58	V	F	73	V	F	88	V	F
14	V	F	29	V	F	44	V	F	59	V	F	74	V	F	89	V	F
15	V	F	30	V	F	45	V	F	60	V	F	75	V	F	90	V	F

Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Instrucciones: A continuación encontrarás una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes. 1= NUNCA, 2= POCAS VECES. 3= A VECES, 4= A MENUDO, 5= SIEMPRE

	1	2	3	4	5
1.- Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo					
2.- Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento					
3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4.- Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada					
5.- Dices a los demás que tú estás agradecido(a) con ellos por algo que hicieron por ti					
6.- Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa					
7.- Presentas a nuevas personas con otros(as)					
8.- Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen					
9.- Pides ayuda cuando la necesitas					
10.- Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad					
11.- Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica					
12.- Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					

13.- Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal					
14.- Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas					
15.- Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas					
16.- Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17.- Intentas comprender lo que sienten los demás					
18.- Intentas comprender el enfado de las otras personas					
19.- Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos					
20.- Cuándo sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo					
21.- Te das a ti mismo una recompensa después de hacer algo bien					
22.- Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada					
23.- Compartes tus cosas con los demás					
24.- Ayudas a quien lo necesita					
25.- Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos					
26.- Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano					
27.- Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista					
28.- Conservas el control cuando los demás te hacen bromas					
29.- Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30.- Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31.- Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta					
32.- Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti					
33.- Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado					

34.- Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35.- Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación					
36.- Manifiestas a los demás cuando sientes que una amigo no ha sido tratado de manera justa					
37.- Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer					
38.- Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular					
39.- Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra					
40.- Comprendes de qué y porqué has sido acusado(a) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación					
41.- Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática					
42.- Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43.- Si te sientes aburrido(a) intentas encontrar algo interesante que hacer					
44.- Si surge un problema, intentas determinar que lo causó					
45.- Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea					
46.- Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea					
47.- Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información					
48.- Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero					
49.- Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor					
50 - Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer.					

Anexo 5: Validez de los instrumentos por criterio de jueces**CRITERIO DE JUECES**

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : _____
TÍTULO PROFESIONAL : Psicólogo
ESPECIALIDAD : Ps. Educativa
AÑOS DE EXPERIENCIA : 35 años
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Upla.
POST GRADO : Doctorado
AÑO : 2016
TRABAJOS PUBLICADOS : _____
OTROS MÉRITOS : _____

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:



FIRMA

Constancia

Juicio de experto

Yo, Luis Alberto Palomino Berrios, con Documento Nacional de Identidad N°. 07300399 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos presentados por las bachilleres Alicia Sarmiento y Sirhey Quispe, en la investigación titulada: "Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019".

Lima, setiembre del 2019

Sello y Firma del Experto

Dr. Luis Alberto Palomino Berrios
Ψ PSICÓLOGO
C.Ps.P. 0744

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : MG. Rodolfo Guibovich Del Campo
 TÍTULO PROFESIONAL : CLINICO
 ESPECIALIDAD : CLINICO
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 29 AÑOS
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UPN, UPLA, CEPEN
 POST GRADO : MA GISTEN
 AÑO : _____
 TRABAJOS PUBLICADOS : _____
 OTROS MÉRITOS : _____

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:


 FIRMATA
 Rodolfo Guibovich Del Campo
 PSICOLOGO
 C.Ps.P. 25721

Constancia

Juicio de experto

Yo, MG. Rodolfo Guibovich Del Carpio, con Documento Nacional de Identidad N°. 06242878 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos presentados por las bachilleres Alicia Sarmiento y Sirhey Quispe, en la investigación titulada: "Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019".

Lima, setiembre del 2019

Sello y Firma del Experto



Rodolfo Guibovich Del Carpio
PSICOLOGO
C.Ps.P. 25721

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Nelly Alvarez Sanchez
 TÍTULO PROFESIONAL : Psicóloga Clínica
 ESPECIALIDAD : _____
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 38 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : C.M.I.S. Virgen del Carmen
 POST GRADO : _____
 AÑO : _____
 TRABAJOS PUBLICADOS : _____
 OTROS MÉRITOS : Diplomados Capacitaciones

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:

MINISTERIO DE SALUD
 DIRECCIÓN MA 9174

 Lic. NELLY ALVAREZ SANCHEZ
 (C) SERVICIO PSICOLOGÍA
 C.M.I.S. "VIRGEN DEL CARMEN"
 FIRMA

Constancia

Juicio de experto

Yo, Nelly Álvarez Sánchez, con Documento Nacional de Identidad N°. 04038843 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos presentados por las bachilleres Alicia Sarmiento y Sirhey Quispe, en la investigación titulada: "Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019".

Lima, setiembre del 2019

MINISTERIO DE SALUD
DIRIS LIMA SUR

Lic. NELLY ALVÁREZ SÁNCHEZ
C.Ps.P.: 3548
(6) SERVICIO PSICOLOGÍA
C.M.I.S. VIRGEN DEL CARMEN

Sello y Firma del Experto

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : NENCESLAO FLORES BIKALDO
TÍTULO PROFESIONAL : DOCTOR EN PSICOLOGIA
ESPECIALIDAD : PSICOLOGO CLINICO
AÑOS DE EXPERIENCIA : 25 AÑOS
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : FAPS - UNFV
POST GRADO : _____
AÑO : _____
TRABAJOS PUBLICADOS : _____
OTROS MÉRITOS : _____

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:


FIRMA
Dr. Nenceslao Flores
C.B.P. 2712

Constancia

Juicio de experto

Yo, Wenceslao Flores Galdos, con Documento Nacional de Identidad N°. 07086299 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos presentados por las bachilleres Alicia Sarmiento y Sirhley Quispe, en la investigación titulada: "Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019".

Lima, setiembre del 2019


Sello y Firma del Experto

C. P. P. 2712

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Maria Angela Velasquez Reyes
 TÍTULO PROFESIONAL : Psicólogo
 ESPECIALIDAD : Psicólogo
 AÑOS DE EXPERIENCIA : _____
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : _____
 POST GRADO : _____
 AÑO : _____
 TRABAJOS PUBLICADOS : _____
 OTROS MÉRITOS : Diplomado - Capacitaciones

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:



 Maria Angela Velasquez Reyes
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P N° 34522

FIRMA

Constancia

Juicio de experto

Yo, Maria Angela Velásquez Reyes, con Documento Nacional de Identidad N°. 07178930 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos presentados por las bachilleres Alicia Sarmiento y Sirhley Quispe, en la investigación titulada: "Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019".

Lima, octubre del 2019


.....
Maria Angela Velásquez Reyes
PSICÓLOGA
C.Ps.P N° 34522
Sello y Firma del Experto

Anexo 6: Tablas resumen de validez de los instrumentos de recolección de datos

Tabla 9.

Criterio de jueces de la Escala de Clima Social Familiar (FES)

Jueces	Adecuado	Medianamente adecuado	Inadecuado
Juez 1	X		
Juez 2	X		
Juez 3	X		
Juez 4	X		
Juez 5	X		

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

Tabla 10.

Criterio de jueces de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Jueces	Adecuado	Medianamente adecuado	Inadecuado
Juez 1	X		
Juez 2	X		
Juez 3	X		
Juez 4	X		
Juez 5	X		

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

Anexo 7: Tablas de confiabilidad por alfa de Cronbach de los instrumentos

Tabla 11.

Confiabilidad de la Escala de Clima Social Familiar (FES)

Alfa de Cronbach	N de elementos
,752	90

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

Tabla 12.

Confiabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	50

Fuente: Datos obtenidos en el presente estudio

1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1											
1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1												
1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1												
1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0											
1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0										
1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1										
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1									
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0									
1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1								
1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0								
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0								
0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0								
1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1								
1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1								
1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1								
1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0							
1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0							
1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1							
1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0						
1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0						
1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1						
1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0						
1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0						
0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0				
1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0					
1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1					
1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0				
1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0				
1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0				
1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1				
1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1			
1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0		
1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0			
1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1			
1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1			
1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0																					

1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	
1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1
1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1
1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	

Anexo 9: Data de procesamiento de datos

N°	Género	Edad	Clima Social	Relaciones	Desarrollo	Estabilidad	Habilidades Sociales
Sujeto01	Femenino	16	Alto	Alto	Medio	Alto	Buen Nivel
Sujeto02	Femenino	16	Bajo	Alto	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto03	Femenino	16	Bajo	Bajo	Medio	Medio	Excelente Nivel
Sujeto04	Femenino	16	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Nivel Bajo
Sujeto05	Femenino	16	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Buen Nivel
Sujeto06	Femenino	17	Alto	Bajo	Alto	Bajo	Deficiente
Sujeto07	Femenino	17	Bajo	Medio	Medio	Medio	Nivel Normal
Sujeto08	Femenino	15	Medio	Alto	Alto	Alto	Excelente Nivel
Sujeto09	Femenino	16	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Nivel Normal
Sujeto10	Femenino	16	Bajo	Bajo	Medio	Bajo	Deficiente
Sujeto11	Femenino	15	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Excelente Nivel
Sujeto12	Femenino	16	Alto	Medio	Alto	Bajo	Deficiente
Sujeto13	Femenino	16	Medio	Bajo	Medio	Medio	Buen Nivel
Sujeto14	Femenino	16	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Nivel Normal
Sujeto15	Femenino	16	Alto	Bajo	Bajo	Medio	Buen Nivel
Sujeto16	Femenino	16	Medio	Bajo	Medio	Bajo	Nivel Normal
Sujeto17	Femenino	16	Alto	Medio	Medio	Medio	Deficiente
Sujeto18	Femenino	16	Alto	Medio	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto19	Femenino	16	Medio	Alto	Medio	Medio	Deficiente
Sujeto20	Femenino	16	Alto	Medio	Medio	Medio	Nivel Bajo
Sujeto21	Femenino	16	Alto	Alto	Medio	Alto	Buen Nivel
Sujeto22	Femenino	16	Bajo	Alto	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto23	Femenino	16	Bajo	Bajo	Medio	Medio	Excelente Nivel
Sujeto24	Femenino	16	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Nivel Bajo
Sujeto25	Femenino	16	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Buen Nivel
Sujeto26	Femenino	17	Alto	Bajo	Alto	Bajo	Deficiente
Sujeto27	Femenino	17	Bajo	Medio	Medio	Medio	Nivel Normal
Sujeto28	Femenino	15	Medio	Alto	Alto	Alto	Excelente Nivel
Sujeto29	Femenino	16	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Nivel Normal
Sujeto30	Femenino	16	Bajo	Bajo	Medio	Bajo	Deficiente
Sujeto31	Femenino	15	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Excelente Nivel
Sujeto32	Femenino	16	Alto	Medio	Alto	Bajo	Deficiente
Sujeto33	Femenino	16	Medio	Bajo	Medio	Medio	Buen Nivel
Sujeto34	Femenino	16	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Nivel Normal
Sujeto35	Femenino	16	Alto	Bajo	Bajo	Medio	Buen Nivel
Sujeto36	Femenino	16	Medio	Bajo	Medio	Bajo	Nivel Normal
Sujeto37	Femenino	16	Alto	Medio	Medio	Medio	Deficiente
Sujeto38	Femenino	16	Alto	Medio	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto39	Femenino	16	Medio	Alto	Medio	Medio	Deficiente
Sujeto40	Femenino	16	Alto	Medio	Medio	Medio	Nivel Bajo
Sujeto41	Masculino	16	Bajo	Alto	Bajo	Bajo	Deficiente

Sujeto42	Masculino	16	Bajo	Medio	Alto	Medio	Nivel Normal
Sujeto43	Masculino	15	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Deficiente
Sujeto44	Masculino	16	Medio	Bajo	Medio	Medio	Excelente Nivel
Sujeto45	Masculino	16	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Buen Nivel
Sujeto46	Masculino	16	Alto	Medio	Bajo	Medio	Buen Nivel
Sujeto47	Masculino	15	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto48	Masculino	16	Alto	Medio	Bajo	Medio	Nivel Normal
Sujeto49	Masculino	16	Alto	Bajo	Alto	Alto	Nivel Normal
Sujeto50	Masculino	16	Medio	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
Sujeto51	Masculino	16	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto52	Masculino	17	Bajo	Alto	Medio	Medio	Buen Nivel
Sujeto53	Masculino	16	Bajo	Bajo	Alto	Bajo	Deficiente
Sujeto54	Masculino	15	Alto	Bajo	Alto	Bajo	Excelente Nivel
Sujeto55	Masculino	16	Bajo	Alto	Bajo	Bajo	Nivel Bajo
Sujeto56	Masculino	16	Alto	Medio	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto57	Masculino	15	Medio	Bajo	Medio	Alto	Nivel Bajo
Sujeto58	Masculino	16	Alto	Alto	Alto	Alto	Buen Nivel
Sujeto59	Masculino	16	Bajo	Alto	Medio	Medio	Excelente Nivel
Sujeto60	Masculino	15	Alto	Bajo	Medio	Alto	Deficiente
Sujeto61	Masculino	15	Bajo	Medio	Alto	Alto	Nivel Normal
Sujeto62	Masculino	16	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto63	Masculino	16	Medio	Alto	Alto	Alto	Deficiente
Sujeto64	Masculino	16	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto65	Masculino	15	Alto	Medio	Medio	Bajo	Nivel Bajo
Sujeto66	Masculino	16	Bajo	Bajo	Medio	Alto	Nivel Normal
Sujeto67	Masculino	16	Bajo	Alto	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto68	Masculino	16	Bajo	Medio	Alto	Medio	Nivel Normal
Sujeto69	Masculino	15	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Deficiente
Sujeto70	Masculino	16	Medio	Bajo	Medio	Medio	Excelente Nivel
Sujeto71	Masculino	16	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Buen Nivel
Sujeto72	Masculino	16	Alto	Medio	Bajo	Medio	Buen Nivel
Sujeto73	Masculino	15	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto74	Masculino	16	Alto	Medio	Bajo	Medio	Nivel Normal
Sujeto75	Masculino	16	Alto	Bajo	Alto	Alto	Nivel Normal
Sujeto76	Masculino	16	Medio	Alto	Medio	Bajo	Deficiente
Sujeto77	Masculino	16	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto78	Masculino	17	Bajo	Alto	Medio	Medio	Buen Nivel
Sujeto79	Masculino	16	Bajo	Bajo	Alto	Bajo	Deficiente
Sujeto80	Masculino	15	Alto	Bajo	Alto	Bajo	Excelente Nivel
Sujeto81	Masculino	16	Bajo	Alto	Bajo	Bajo	Nivel Bajo
Sujeto82	Masculino	16	Alto	Medio	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto83	Masculino	15	Medio	Bajo	Medio	Alto	Nivel Bajo
Sujeto84	Masculino	16	Alto	Alto	Alto	Alto	Buen Nivel
Sujeto85	Masculino	16	Bajo	Alto	Medio	Medio	Excelente Nivel
Sujeto86	Masculino	15	Alto	Bajo	Medio	Alto	Deficiente

Sujeto87	Masculino	15	Bajo	Medio	Alto	Alto	Nivel Normal
Sujeto88	Masculino	16	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto89	Masculino	16	Medio	Alto	Alto	Alto	Deficiente
Sujeto90	Masculino	16	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Deficiente
Sujeto91	Masculino	15	Alto	Medio	Medio	Bajo	Nivel Bajo

Anexo 10: Declaración de confidencialidad

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo **ALICIA SARMIENTO CHAMBI** identificado (a) con DNI N° **09537621** estudiante/docente/egresado la escuela profesional de **CIENCIAS DE LAS SALUD - PSICOLOGÍA**, vengo implementando el proyecto de tesis titulado **“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL 4TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE CHORRILLOS, LIMA, 2019”** en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 3 de **DICIEMBRE** 2020.




Apellidos y nombres: **Sarmiento Chambi Alicia**
Responsable de investigación



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo **SIRHLEY ODALIZ QUISPE VEGA** identificado (a) con DNI N° **09988956** estudiante/docente/egresado la escuela profesional de **CIENCIAS DE LAS SALUD - PSICOLOGÍA**, vengo implementando el proyecto de tesis titulado **“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DEL 4TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE CHORRILLOS, LIMA, 2019”** en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 3 de **DICIEMBRE** 2020.




Apellidos y nombres: **Quispe Vega Sirhley Odaliz**
Responsable de investigación

Anexo 11: Consentimiento y asentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo... Fiorella Arevalo Quiroz
 DNI: 4.820.107.2, acepto que mi
 hijo/a... Alonso Galvan Quiroz participe voluntaria y anónimamente en
 la investigación "Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los adolescentes del
 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019",
 dirigida por las bachilleres. Alicia Sarmiento y Sirhey Quispe, egresadas de la escuela
 profesional de psicología de la Universidad Peruana los Andes

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de
 participación que se le solicitará a mi hijo/a.

Autorizo que mi hijo/a participe de los siguientes procedimientos:

Se le aplique 02 inventarios psicológicos.

SI

NO

Declaro haber sido informado/a que la participación en este estudio no involucra ningún
 daño o peligro para la salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a
 participar de mi hijo/a o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o
 recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será confidencial y anónima. Entiendo que la
 información será analizada por los investigadores y que no se podrán identificar las
 respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga será
 guardada y analizada por la investigadora, y sólo se utilizará para los fines de este proyecto
 de investigación.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Fiorella Arevalo Quiroz

Nombre Usuario/a

Fiorella Arevalo Quiroz

Firma

ASENTIMIENTO INFORMADO

<p>Clima Social Familiar y Habilidades sociales en adolescentes del 4to de secundaria de una Institución Educativa estatal de Chorrillos, Lima, 2019</p>

Hola nuestros nombres son Alicia Sarmiento y Sirhey Quispe y somos egresadas de la Universidad Peruana los Andes. Actualmente se pretende realizar un estudio para conocer detalles acerca de Clima Social Familiar y la Habilidades Sociales, para ello queremos pedirte que nos apoyes.

Tu participación en el estudio consistiría en contestar con sinceridad y veracidad 2 inventarios

Tu participación en el estudio es voluntaria. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

Toda la información que nos proporciones y las mediciones que realicemos nos ayudarán a llegar a nuestro objetivo, comprobarlos y finalmente darlos a conocer.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas (o resultados de mediciones), sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas una (✓) en el cuadrado de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe tu nombre.

Si no quieres participar, no pongas ninguna (✓), ni escribas tu nombre.

Sí quiero participar

Nombre: _____

Anexo 12: Carta de autorización de aplicación de instrumentos de la institución educativa

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”



“JOSÉ DE LA RIVA AGÜERO Y OSMA”
UGEL Nº 07 – SAN BORJA

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, **EDITH MABEL AVALOS RUIZ** Directora de la institución Educativa José De La Riva Agüero de Osma, **AUTORIZO** que la Bachiller **Sarmiento Chambi Alicia** pueda realizar la aplicación del Instrumento para ejecutar su investigación “**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 4° DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE CHORRILLOS, LIMA 2019**”, en el mes de Diciembre de 2019.

Se entrega la presente autorización, a solicitud escrita de la interesada para los fines que estime conveniente.

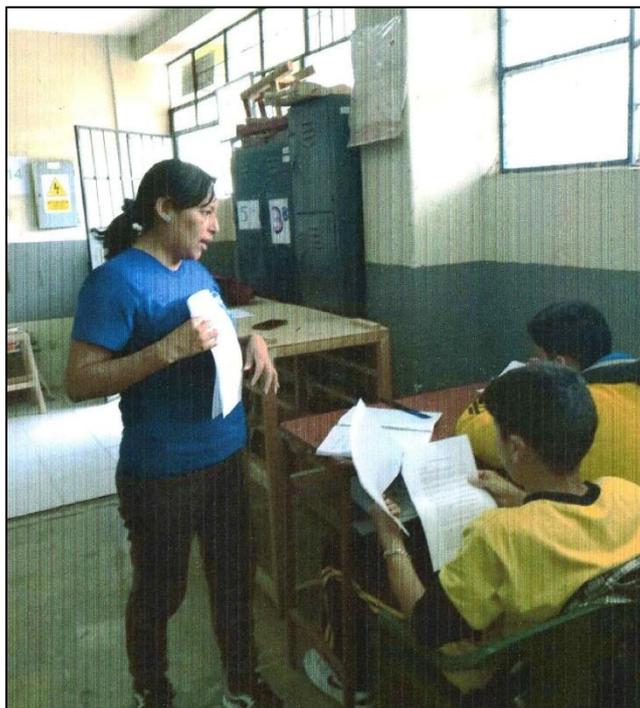
Chorrillos, 13 de enero 2020




Mg. Edith M. Avalos Ruiz
DIRECTORA
I.E. JOSÉ DE LA RIVA AGÜERO Y OSMA

Anexo 13: Fotografías de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos

Bachiller Alicia Sarmiento supervisando la aplicación de los cuestionarios a los alumnos de la Institución Educativa José de la Riva Agüero y Osma de Chorrillos.



Bachiller Sirhley Quispe explicando la forma de marcar en los cuestionarios a los alumnos



Bachiller Sirhley Quispe dando indicaciones adicionales para el correcto llenado de los cuestionarios tomados