

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**TESIS**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS  
FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA  
DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS  
ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO  
GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO**

**Para Optar** : Título Profesional de Contador Público

**Autoras** : Bach. Seguil Huamán Margarita  
Bach. Tello Pérez Ayde

**Asesor** : CPC. Isabel Liz Peña Ricapa

**Línea de Investigación** : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

**Fecha de inicio y culminación:** 03/01/2019 al 31/12/2019

Huancayo - Perú

2020

**HOJA DE APROBACION POR LOS JURADOS****UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

Facultad de Ciencias administrativas y Contables

Escuela profesional de Contabilidad y Finanzas

**TESIS:** “Análisis e Interpretación de Estados Financieros como instrumentó para la toma De Decisiones En La Empresa De Servicios Eléctricos Mecánicos Y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. De La Provincia De Huancayo“

**PRESENTADO POR:**

Bach. Seguil Huamán Margarita

Bach. Tello Pérez Ayde

**PARA OPTAR EL TITULO DE:**

Contador Público

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

Aprobado por el siguiente jurado:

**PRESIDENTE** : \_\_\_\_\_**PRIMER MIEMBRO** : \_\_\_\_\_

CPC. CARLOS SAMUEL BORJA MUCHA

**SEGUNDO MIEMBRO** : \_\_\_\_\_

CPC. LUIS FERNANDO SANTA MARIA CHIMBOR

**TERCER MIEMBRO** : \_\_\_\_\_

CPC. FIDEL SICHA QUISPE

Huancayo,..... de ..... del 2020

**ASESORA:**

**DRA. ISABEL LIZ PEÑA RICAPA**

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mi Familia, quienes me dan lo mejor de ellos para seguir adelante y ser un profesional de éxito. A mis queridos docentes por la sacrificada labor que desempeñaron en mi formación profesional

## **MARGARITA**

Esta tesis va dedicada a Dios y a mis padres quienes con su apoyo a lo largo de mis estudios estuvieron siempre presentes alentándome a seguir adelante, por su amor incondicional y por sus sabios consejos que me ayudaron a terminar y cumplir mi meta

**AYDE**

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a nuestra Alma Mater la Prestigiosa Universidad Peruana Los Andes, a quien llevaremos siempre en nuestro corazón, y en especial a la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas donde en sus aulas pasamos la mejor etapa nuestras vidas, tanto académicas como sociales, a todos los docentes que les tocó la dura tarea de aguantarnos, a todos mis compañeros que comenzaron y que en el camino se fueron quedando, ya que es difícil comenzar algo y más difícil dejarlo. Pero sobre todo ello a Dios y a nuestra familia que nunca nos abandonaron a pesar de todas las dificultades que se suelen pasar y eso es el secreto del triunfo porque familia es familia

En segundo lugar, a la Empresa **SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L.** que nos dio la oportunidad de iniciar y amar esta carrera tan bonita; y que a la vez nos ayudó a terminar esta tesis con el apoyo incondicional que nos brindaron los integrantes de esta Institución

Así también a nuestra Asesora de Tesis Dr. Isabel Liz Peña Ricapa por habernos dado su confianza y brindado su capacidad y experiencia científica. Y para finalizar, agradezco a todos los que en su momento estuvieron presentes en cada espacio de nuestras vidas, ya que gracias a su apoyo nos impulsaron a seguir adelante en la carrera profesional

**Las Autoras**

## Índice

PORTADA.....	1
ASESORA: .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
ÍNDICE.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE GRAFICOS .....	x
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	15
<b>CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	17
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA .....	24
1.2.1. Delimitación Espacial .....	24
1.2.2. Delimitación Temporal .....	24
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática.....	24
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	28
1.3.1. Problema General.....	28
1.3.2. Problemas Específicos .....	28
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
1.4.1. Justificación Teórica .....	28
1.4.2. Justificación práctica.....	29
1.4.3. Justificación Metodológica .....	29
1.4.4. Justificación Social .....	30
1.4.5. Justificación de Conveniencia.....	30
1.5. OBJETIVOS .....	30
1.5.1. Objetivo General.....	30

1.5.2. Objetivos Específicos.....	30
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>30</b>
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	30
2.1.1 Antecedentes Nacionales .....	30
2.1.2 Antecedentes Internacionales.....	30
2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS .....	42
2.2.1. Análisis e Interpretación de estados Financieros .....	42
2.2.2. Toma de decisiones.....	46
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	48
2.3.1. Análisis e Interpretación de Estados Financieros.....	48
2.3.2. Toma de Decisiones .....	65
<b>CAPITULO III HIPÓTESIS .....</b>	<b>78</b>
3.1. Hipótesis General.....	78
3.2. Hipótesis Especificas .....	78
3.3. Variables (Definición Conceptual y Operacionalización) .....	79
3.3.1 Variable Independiente .....	79
3.3.2 Variable Dependiente.....	79
<b>CAPÍTULO IV METODOLOGÍA .....</b>	<b>81</b>
4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	82
4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	82
4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	82
4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	82
4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	82
4.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	83
4.6.1 Técnicas y recolección de datos.....	83
4.6.2 Instrumentos de Recolección de datos.....	84
4.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	84
4.8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	85
<b>CAPITULO V RESULTADOS .....</b>	<b>89</b>
5.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS .....	89
5.2 CONTRASTE DE HIPÓTESIS.....	114

<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	120
<b>CONCLUSIONES</b> .....	123
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	125
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	126
<b>ANEXOS</b> .....	128
Matriz De Consistencia.....	129
Matriz de operacionalización de variables.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Instrumento de la investigación .....	133
Validez de contenido del instrumento de información .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Validez de contenido.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Consentimiento informado.....	136
Base de Datos.....	150
Fotos	145



## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 La rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financiero.....</i>	<i>89</i>
<i>Tabla 2 La globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa</i>	<i>91</i>
<i>Tabla 3 Nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propio de la empresa .....</i>	<i>92</i>
<i>Tabla 4 El riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa .....</i>	<i>93</i>
<i>Tabla 5 La rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que genero recursos económicos</i>	<i>94</i>
<i>Tabla 6 El crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de servicios .....</i>	<i>95</i>
<i>Tabla 7 La rentabilidad económica refleja la eficiencia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología.....</i>	<i>96</i>
<i>Tabla 8 Riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresas .....</i>	<i>97</i>
<i>Tabla 9 Los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros.....</i>	<i>98</i>
<i>Tabla 10 La confiabilidad y comparabilidad son características cualitativas de la información financiera .....</i>	<i>99</i>
<i>Tabla 11 El Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones.....</i>	<i>100</i>
<i>Tabla 12 Nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión.....</i>	<i>101</i>
<i>Tabla 13 El costo de financiamiento esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual..</i>	<i>102</i>
<i>Tabla 14 El factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento .....</i>	<i>103</i>
<i>Tabla 15 Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitivo .....</i>	<i>104</i>
<i>Tabla 16 El tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa es a largo plazo..</i>	<i>105</i>
<i>Tabla 17 La política de operación que ha implementado el factor de inversión a largo plaza.....</i>	<i>106</i>

<i>Tabla 18 La decisión de operación el factor clave que ha orientado la calidad del servicio.....</i>	<i>107</i>
<i>Tabla 19 La etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en las operaciones de la empresa .....</i>	<i>108</i>
<i>Tabla 20 La automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa.....</i>	<i>109</i>
<i>Tabla 21 El riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado de la empresa .....</i>	<i>110</i>
<i>Tabla 22 El elemento clave de la planificación financiera es el presupuesto de caja.....</i>	<i>111</i>
<i>Tabla 23 La inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión.....</i>	<i>112</i>
<i>Tabla 24 El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores y la percepción del riesgo .....</i>	<i>113</i>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>La rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financiero .....</i>	89
Figura 2 <i>La globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa .....</i>	91
Figura 3 <i>Nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propio de la empresa .....</i>	92
Figura 4 <i>El riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa .....</i>	93
Figura 5 <i>“La rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que genero recursos económicos .....</i>	94
Figura 6 <i>El crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de servicios .....</i>	95
Figura 7 <i>La rentabilidad económica refleja la eficiencia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología.....</i>	96
Figura 8 <i>Riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresas .....</i>	97
Figura 9 <i>Los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros.....</i>	98
Figura 10 <i>La confiabilidad y comparabilidad son características cualitativas de la información financiera .....</i>	99
Figura 11 <i>El Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones.....</i>	100
Figura 12 <i>Nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión.....</i>	101
Figura 13 <i>El costo de financiamiento esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual .</i>	102
Figura 14 <i>El factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento .....</i>	103
Figura 15 <i>Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitivo .....</i>	104
Figura 16 <i>El tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa es a largo plazo..</i>	105
Figura 17 <i>La política de operación que ha implementado el factor de inversión a largo plaza .....</i>	106

Figura 18 <i>La decisión de operación el factor clave que ha orientado la calidad del servicio</i> .....	107
Figura 19 <i>La etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en las operaciones de la empresa</i> .....	108
Figura 20 <i>La automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa</i> .....	109
Figura 21 <i>El riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado de la empresa</i> .....	110
Figura 22 <i>El elemento clave de la planificación financiera es el presupuesto de caja</i> .....	111
Figura 23 <i>La inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión</i> .....	112
Figura 24 <i>El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores y la percepción del riesgo</i> .....	113

## RESUMEN

La Investigación titulada “Análisis e interpretación de estados financieros como instrumento para la toma de decisiones en la empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo”. Habiéndose formulado como problema general ¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?. Siendo el objetivo general Determinar de qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo, se empleó el diseño metodológico no experimental transaccional descriptivo correlacional. Se utilizó el método descriptivo, estadístico, de análisis – síntesis, y para el trabajo de campo la aplicación de la técnica de investigación “encuesta” como instrumento de investigación, cuya muestra estuvo conformado por 30 trabajadores

Los resultados mostraron que El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo. Concluyendo El valor de chi cuadrado calculado ( $X^2=22.50$ ) > ( $X^2=3,84$ ) valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05)

**Palabras claves:** Análisis e Interpretación de Estados Financieros, Toma de decisiones y diagnostico financiero, diagnostico económico, información financiera, decisiones de financiamiento, decisiones de operación y decisiones de inversión

## ABSTRACT

The investigation entitled “Analysis and interpretation of financial statements as an instrument for decision-making in the company Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. of the Province of Huancayo”. Having formulated itself as a general problem, in what way is the analysis and interpretation of financial statements related to decision-making in the company Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. of the province of Huancayo?. The general objective being to determine how the analysis and interpretation of financial statements is related to decision making in the company Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. from the Province of Huancayo, the descriptive correlational transactional non-experimental methodological design was used. The descriptive, statistical, analysis-synthesis method was used, and for the field work the application of the research technique "survey" as a research instrument, whose sample consisted of 30 workers

The results showed that the analysis and interpretation of financial statements is significantly related to decision making in the company Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. of the province of Huancayo. Concluding The calculated chi square value ( $X^2 = 22.50$ ) > ( $X^2 = 3.84$ ) critical chi square value with degree of freedom ( $gl = 1$ ) and risk level (0.05)

**Keywords:** Analysis and Interpretation of Financial Statements, Decision making and financial diagnosis, economic diagnosis, financial information, financing decisions, operating decisions and investment decisions

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Análisis e interpretación de estados financieros como instrumento para la toma de decisiones en la empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo ”, está realizado en cumplimiento de las exigencias por parte de la Universidad Peruana los Andes. La investigación se inicia a partir de la siguiente problemática expresada en: ¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?, para las empresas es indispensable contar con información financiera que les permita una adecuada toma de decisiones, para tal efecto el presente trabajo de estudio se encuentra compuesto por 5 capítulos los cuales detallamos a continuación :

El **Capítulo I:** Se evidencia el problema, el planteamiento del problema general y específicos, el objetivo general de la investigación, así como los objetivos específicos, las respectivas justificaciones, y la delimitación espacial, temporal y conceptual

El **Capítulo II:** Muestra el Marco teórico, donde se encuentran redactadas las teorías de acuerdo a cada autor, asimismo se encuentra los antecedentes, las cuales nos ayudaran para el tema de discusión en los resultados y la definición de conceptos

El **Capítulo III:** Explica la hipótesis general y específica, la identificación de variables de estudio y la correspondiente Operacionalización de las variables

El **Capítulo IV:** Da a conocer toda la parte metodológica, tales como método, tipo, nivel y diseño de investigación; asimismo se considera la población y muestra, seguido por la determinación de las técnicas e instrumentos de recaudación de datos, se encuentra los procedimientos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos

El **Capítulo V:** Se encuentra compuesta por la descripción de resultados y la contratación de hipótesis

Finalmente, se realiza las conclusiones y recomendaciones, lo cual constituye el aporte a este trabajo de investigación, ya que se demostrará que el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

Las Autoras



## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

Hoy en día, las diversas empresas, los gerentes no le dan la debida importancia a las decisiones y al rumbo que la empresa pueda optar; en muchas ocasiones se toman decisiones de gran envergadura y de hechos trascendentales para la empresa, pero en el camino estas dejan de tomar la debida importancia que se les dio en un primer momento, ya que los gerentes piensan que los objetivos y metas propuestas son inalcanzables o que debido al tamaño de la empresa, esta no está preparada para afrontar nuevos retos, aplazando los objetivos y metas propuestas año tras año

Las decisiones equivocadas por parte de los gerentes hacen que las empresas no se desarrollen y crezca en su sector, debido a que cada día son más complejas de tomarlas como producto del crecimiento de la economía peruana y de la internacionalización de los mercados, es por ello que para el análisis de la realidad problemática hemos

realizado bajo los siguientes aspectos económicos Macro, Meso y Micro.y se detallan a continuación :

### ***1.1.1 Macro***

De acuerdo a la realidad Peruana un 90% las empresas mineras cuentan con mecanismos de subcontratación de sus operaciones mineras. La tercerización es de tal magnitud que actividades principales y permanentes han merecido de procesos de descentralización productiva y administrativa

Las transformaciones de los sistemas productivos así como la necesidad de contar con instrumentos de producción flexibles que respondan con agilidad ante las fluctuaciones del mercado y permitan a las empresas ser competitivas a nivel mundial han generado la utilización de diferentes mecanismos de descentralización de actividades que se pueden agrupar en dos principalmente: la intermediación laboral (desarrollada por las services y cooperativas de trabajadores) y la externalización, outsourcing o tercerización de servicios. En este contexto, cabe precisar que la contrata minera es una de las modalidades de la tercerización pero con una regulación especial

Este fenómeno de descentralización de servicios laborales no sólo se debe a una estrategia de negocios, pues la motivación también puede contraerse en la única alternativa laboral para no afectar la plantilla: es decir, el impedimento o la limitación de una contratación laboral directa por políticas de la empresa, dirige su atención a la intermediación llamada también descentralización administrativa y tercerización o denominada también como descentralización productiva

En el artículo de aspectos laborales Derecho Administrativo presentado por Jorge Toyama Miyagusuku (2018), el autor analiza el rol que desempeña la tercerización de actividades en la actualidad, los cambios producidos como consecuencia de la expedición de la normativa que ahora la regula, así como su relación

y diferencias con la intermediación laboral, poniendo énfasis en los matices especiales que deben observarse en la actividad minera. físicamente en ella, y por lo general se constatará que el número de trabajadores registrado en la planilla laboral del titular de la actividad minera es inferior con relación a la totalidad de los que prestan servicios al interior de la unidad o campamento. La explicación se contrae en que la diferencia del número de trabajadores está compuesta por personal de las contratas y mecanismos de externalización (servicios diferenciados e integrales bajo contratos de locación de servicios u obra, cooperación, asociativos, comerciales, representación, etc., prestados por empresas nacionales como transnacionales), así como de intermediación laboral

Entonces, estamos en posición de afirmar que hemos presenciado un proceso de incremento de la descentralización de los servicios laborales en nuestro país y en países desarrollados el uso de la tercerización es una regla. En medio de ello, hasta junio de 2018 la intermediación laboral contaba con una reglamentación rígida y delimitada, mientras que la tercerización u outsourcing con una genérica y escasa. Justamente, por esta diferencia regulatoria y, ciertamente, por las modificaciones de los sistemas productivos, el crecimiento de los mecanismos de externalización de servicios laborales incrementó en gran manera la implementación de la tercerización, comparativamente con el uso de la intermediación laboral. La importancia que tienen los contratistas mineros dentro de la gestión de la actividad minera se refleja en el número de trabajadores que están dentro de la plantilla de tales contratistas: 58% del total del personal en la actividad minera pertenecen a una contrata y el 42% son de tercerización

En el Perú las empresas de servicios mecánico, eléctrico y minero abarca un mercado amplio lo que hace que este nicho tenga gran actividad económica, esto ha

hecho posible que exista un significativo número de empresas que han sido aperturadas para participar como empresas de servicio en el sector minero a nivel nacional

Pero la actividad económica que han tenido las empresas después de experimentar una vertiginosa carrera empresarial que dejó seis años (2012 – 2017) de continuo y acelerado crecimiento, el sector del mencionado servicio no pudo mantener ese ritmo y registró una caída el año 2018, una de las más bajas desde inicios de la dolarización. (Fuente: Diario El Comercio, Mayo 2018).

El Producto Interno Bruto que genera la prestación de este servicio minero está bordeando el 0.11% anual, este porcentaje se encuentra en un declive permanente por el incremento de aranceles implantados por parte del Gobierno, estos impuestos inciden de manera directa perjudicando así las empresas dedicadas a este rubro. En la actualidad las empresas dedicadas a este rubro se desenvuelven en un medio de alta competitividad el cual exige un enfoque de superación constante y permanente, aprovechando para ello los beneficios que brinda el avance tecnológico en el campo informático que servirá de ayuda para optimizar el manejo en la área contable, además de realizar proyecciones del estado de la empresa

### ***1.1.2 Meso***

A nivel empresarial en las diferentes Provincias y especialmente en Junín, se debe aplicar una transformación estructural en la mayoría de las empresas ya que toman decisiones sin tener conocimiento de teorías financieras e indicadores, que es de vital importancia para la realización de cambios substanciales para lograr una posición competitiva y productiva

En Junín las empresas dedicadas a este rubro de servicios necesitan de manera inmediata un análisis de la situación financiera de cada entidad teniendo un énfasis en

los movimientos económico financieros de las mismas; a pesar que estas no son notados por los administradores o gerentes, dichos movimientos afectan la operacionalidad de la entidad, provocando altibajos en la rentabilidad de la empresa

Podemos decir que hoy en día en la provincia de Junín existen varias empresas que se dedican a este rubro, las mismas que hoy por hoy, están tratando de abrirse un campo en este mercado han realizado inversiones para satisfacer las necesidades de la sociedad y estar al amparo de los servicios de minería a nivel de toda la región

### **1.1.3 *Micro***

La empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. se dedica al servicio de tercerización para diferentes empresas Mineras a nivel nacional, la cual requiere analizar sus estados financieros el cual le permitan un mejoramiento en la toma de decisiones en el área financiera administrativa, ya que esta área permite la optimización de los recursos de la organización, para poder mejorar y así tener una mayor rentabilidad la cual ayuda al cumplimiento de los planes y objetivos de esta entidad, logrando de esta manera ganar un amplio espacio en el mercado en que están desenvolviéndose

En la empresa al igual que en toda empresa dedicada a la tercerización de servicios mineros, las ventas son el motor del dinamismo económico y éstas no podrán llevarse a cabo con efectividad sino se dispone de una información veraz y oportuna de sus estados financieros (del período que se necesite) para lograr una adecuada y acertada toma de decisiones; allí radica la importancia de vigilar eficaz y eficientemente la información financiera de la empresa, puesto que si la función del análisis no opera con efectividad, el departamento que requiera la información no tendrá los suficiente datos para trabajar, lo cual dará como resultado el no tener una información concisa y

real de la empresa minimizando las utilidades y asumiendo riesgos innecesarios lo cual no permitirá tomar decisiones a tiempo. Al controlar el análisis de los estados financieros se va creando información precisa; lo cual nos ayudaran a tener una mejor visión del pasado, presente y futuro de la entidad para ser más precisos en la toma de las decisiones que ayuden a su crecimiento continuo. Por consiguiente el manejo eficiente y eficaz de la toma de decisiones trae amplios beneficios como el obtener mayores utilidades

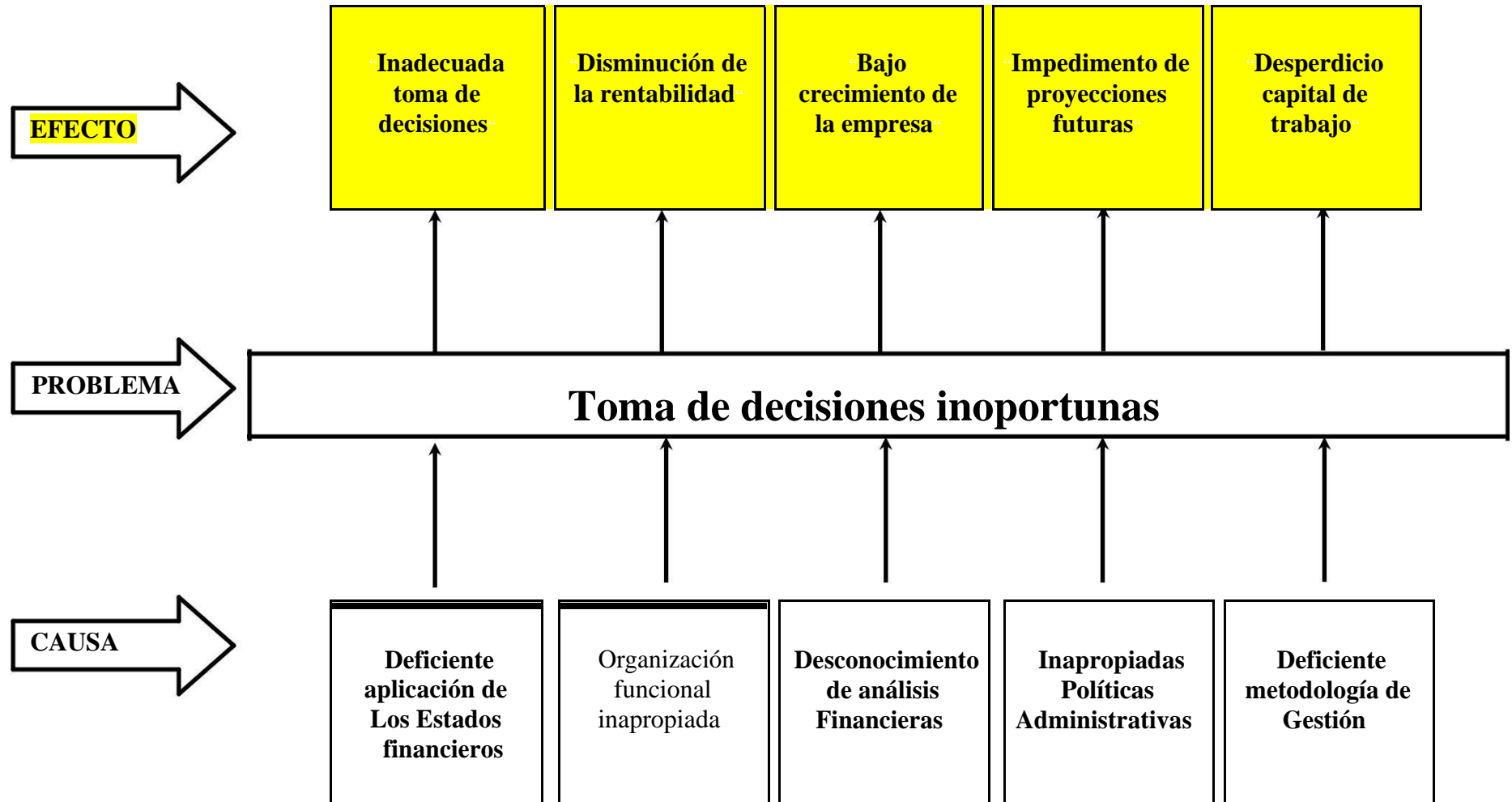
#### **1.1.4 *Análisis crítico***

La empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L es una empresa dedicada a la tercerización de servicios para empresas mineras, no cuenta con un análisis de estados financiero por consiguiente tiene una inadecuada toma de decisiones, sobre el funcionamiento de la misma en sus diferentes áreas

Se evidencia también el problema en la adecuada toma decisiones, debido a muchos factores como es el hecho de que no existe una aplicación de herramientas para el análisis financiero por parte del personal que labora en la empresa, debido a su falta de conocimiento de teorías financieras y del sistema o paquete contable que maneja la misma, lo cual da como resultado un manejo inadecuado de los recursos. Además el hecho de no poseer políticas administrativas hace disminuir la confiabilidad de los documentos que varias ocasiones impide tener información adecuada y oportuna del estado real de la empresa, carece de un analista financiero que lleve correctamente el sistema contable para conocer el estado de la misma

Todo lo planteado con anterioridad se vera de mejor manera plasmado en el siguiente árbol de problemas que muestra causas y efectos del problema que le aqueja a la empresa al cual se le planteara una propuesta que satisfaga sus necesidades y brinden un cambio de manera substancial

FIGURA N° 1.- *Árbol Del Problema*



Fuente: Los investigadores

Por consecuencia la calidad de la información contable se encuentra desconectada entre la información reflejada en los estados financieros, la información contable no es lo suficientemente ágil y útil para el logro de los objetivos empresariales, esto incide en la calidad de la información contable, en su suficiencia y oportunidad de presentación a quienes dirigen la empresa y toman las decisiones, por eso la empresas no tienen la capacidad de reaccionar de forma rápida y conveniente en una economía de mercado tan cambiante. Además la competitividad de las empresas se ve disminuida frente a sus competidores ya que al no contar con un adecuado análisis de estados financieros para la toma de decisiones oportunas de la empresa

Después de haber descrito la problemática y en este sentido de ideas, es que nuestra Tesis realizo el estudio de **“Análisis e interpretación de estados financieros como instrumentó para la toma de decisiones en la Empresa de Servicios eléctricos mecánicos y mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo”**. Por ello creemos necesario hacer un aporte a través de nuestra investigación para que las diferentes empresas desarrollen esta propuesta como base para un correcto análisis de sus estados financieros el cual le permita una toma de decisiones oportuna y eficaz en la empresa



## **1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

### ***1.2.1. Delimitación Espacia***

Este trabajo de investigación estuvo delimitado en la empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo

### ***1.2.2. Delimitación Temporal***

En este trabajo se tomó como período de estudio el año 2017, con el objeto de realizar comparaciones entre los indicados periodos y poder formular los pronósticos más útiles para los ejercicios subsiguientes

### ***1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática***

#### ***a) Análisis e interpretación de estados financieros***

¿Qué es un análisis?

Es la descomposición de un todo en partes para conocer cada uno de los elementos que lo integran para luego estudiar los efectos que cada uno realiza.

Ahora, en relación al análisis de los estados financieros es aquel proceso crítico dirigido a evaluar la posición financiera, presente y pasada, y los resultados de las operaciones de una empresa, con el objetivo primario de establecer las mejores estimaciones y predicciones posibles sobre las condiciones y resultados futuros

Se fundamenta en 2 bases principales de conocimiento, como es el conocimiento profundo del modelo contable y el dominio de las herramientas de análisis financiero que permiten identificar y analizar las relaciones y factores financieros y operativos

## Tipos de Análisis de los Estados Financieros

**Análisis Horizontal:** Consiste en analizar las tendencias de las distintas variables; es decir, la evolución en el tiempo, de 5 hasta los 10 años. Como, por ejemplo, el balance, el estado de resultados, el estado de flujos de efectivo.

**Análisis Vertical:** Consiste en convertir los importes de los estados financieros en importes relativos (porcentajes) respecto a una variable clave. Si se combina con el análisis horizontal, podemos apreciar cómo cambia la estructura financiera y el patrimonio de una empresa en el tiempo. Como, por ejemplo, el balance, el estado de resultados, el estado de flujos de efectivo.

**Análisis de ratios:** para dicho análisis se necesita del cálculo de las ratios como lo son:

**Solvencia:** Capacidad de la empresa para generar recursos suficientes para hacer frente a sus obligaciones de pago

**Liquidez:** Capacidad de generar recursos para hacer frente a obligaciones de pago inmediatas.

**Rentabilidad:** sirve para medir la efectividad de la administración de la empresa para controlar los costos y gastos, así de esta manera, convertir las ventas en utilidades

## Los estados Financieros

Los estados financieros son un reflejo de los movimientos que la empresa ha incurrido durante un periodo de tiempo. El análisis financiero sirve como un examen objetivo que se utiliza como punto de partida para proporcionar referencia acerca de los hechos concernientes a una empresa. Para poder llegar a un estudio posterior se le debe dar la importancia significado en cifras mediante

la simplificación de sus relaciones. La importancia del análisis va más allá de lo deseado de la dirección ya que con los resultados se facilita su información para los diversos usuarios

#### Objetivos de los estados financieros

- Satisfacer las necesidades de información de aquellas personas que tengan menos posibilidad de obtener información y que dependen de los estados financieros como principal fuente de esta acerca de las actividades económicas de la empresa
- Proporcionar a los inversionistas y acreedores información útil que les permita predecir, comparar y evaluar los flujos potenciales de efectivo en cuanto concierne al monto de dichos flujos, su oportunidad o fechas en que se hayan de obtener e incertidumbre con respecto a su obtención
- Proporcionar información útil para evaluar la capacidad de la administración para utilizar con eficacia los recursos de la empresa, alcanzando así la meta primordial de la empresa

Proporcionar información sobre las transacciones y demás eventos

#### **¿Qué es la interpretación?**

Es la transformación de la información de los estados financieros a una forma que permita utilizarla para conocer la situación financiera y económica de una empresa para facilitar la toma de decisiones.

**b) Toma de decisiones :**

La toma de decisiones es uno de los procesos más difíciles a los que se enfrenta el ser humano. La toma de decisiones es una capacidad puramente humana propia del poder de la razón unido al poder de la voluntad; es decir, pensamiento y querer se unen en una sola dirección

Etapas del Proceso de Toma de decisiones:

- Identificar y analizar el problema: Un problema es la diferencia entre los resultados reales y los planeados .
- Investigación u obtención de información: Es la recopilación de toda la información necesaria para la adecuada toma de decisión .
- Determinación de parámetros: Se establecen suposiciones relativas al futuro y presente tales como: restricciones, efectos posibles, costos, variables, objetos por lograr, entre otros
- Construcción de una alternativa: La solución de problemas puede lograrse mediante varias alternativas de solución .
- Aplicación de la alternativa: De acuerdo con la importancia y el tipo de la decisión, la información y los recursos disponibles se eligen .
- Especificación y evaluación de las alternativas: Se desarrolla varias opciones o alternativas para resolver el problema .
- Implantación: se debe planificar todas las actividades para implantarla y efectuarla .

### **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **1.3.1. Problema General**

¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?

#### **1.3.2. Problemas Específicos**

- a) ¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?
- b) ¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?
- c) ¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1. Justificación Teórica**

El análisis de estados financieros es una acción de control considerada dentro del marco normativo, el tema de investigación, es importante porque servirá como para los profesionales y personal que realiza el manejo de los recursos de la empresa, llevándoles conocimiento de las normas vigentes en los

procesos de tesorería y en como permitir a la organización ser eficiente, eficaz, económica y transparente en todas sus actividades, brindando confiabilidad a sus trabajadores y proveedores

Teniendo en cuenta las diferentes definiciones de Auditoria de gestión, la finalidad del presente trabajo de investigación es demostrar si las características de la auditoria de gestión de la empresa

#### **1.4.2. *Justificación práctica***

Verificar si el Análisis de estados financieros son adecuadas y óptimas para la toma de decisiones; asimismo, demostrar que la adecuada implantación de la herramienta exigirá a la administración de la empresa a proveer y diseñar una adecuada organización con la finalidad de promover niveles de ordenamiento y racionalidad. Asimismo, la aplicación de criterios uniformes contribuirá a fortalecer los procedimientos y mecanismos de los sistemas administrativos de manera que se pueda cumplir con los objetivos y metas de la empresa

#### **1.4.3. *Justificación Metodológica***

El análisis de estados financieros constituye lineamientos, criterios, métodos y disposiciones para la aplicación y regulación del control administrativo en los principales estados financieros

La adecuada implantación y funcionamiento exigirá que la administración una adecuada toma de decisiones de tal manera que prevea y diseñe apropiadamente una organización y así promover niveles de ordenamiento, racionalidad y la aplicación de criterios uniformes que contribuyan a una mejor

implementación y evaluación integral de sus recursos económicos y financieros

#### **1.4.4. *Justificación Social***

Desde el punto de vista social, este estudio representa un aporte social ya que genera importante información sobre el análisis de estados financieros y el ordenamiento de la información financiera, que puede ser tomada como referencia o guía por otras empresas que presenten problemas similares relacionados con la variable objeto de estudio y que puede incidir en mejores prácticas contables y de servicios de la región, lo que podría impactar tanto en las empresas como en quienes reciban el servicio

#### **1.4.5. *Justificación de Conveniencia***

Desde el punto de vista convivencia la empresa cuenta con personal propio el cual en su mayoría está formado por la mano de obra que provee un trabajo impecable respecto a la satisfacción total del cliente en la orden de trabajo realizada

Solo cuenta con un personal contable administrativo y un contador por servicios prestados los mismos que desarrollan su trabajo de acuerdo a lineamientos básicos operacionales pero sin ningún esquema o modelo. Siendo el propósito del análisis de estados financiero dar la información para la adecuada toma de decisiones

## 1.5. OBJETIVOS

### 1.5.1. *Objetivo General*

Determinar de qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo.

### 1.5.2. *Objetivos Específicos*

- a) Determinar de qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo.
- b) Determinar que manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo.
- c) Determinar de que manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo.



## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

De la revisión y análisis a diversas fuentes, se ha encontrado investigaciones nacionales e internacionales tienen relación con la investigación y son:

#### 2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

##### 2.1.1 *Antecedentes Internacionales*

**Abreu S. (2017)**, en la Tesis titulada *La Importancia del Análisis de la Información Contable para la Toma de Decisiones*. Tesis Licenciatura de Administración de Empresas, de la Universidad Autónoma de Santo Domingo de Santo Domingo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Escuela de Administración y Mercado. La presente tesis tuvo como objetivo: Analizar la importancia del análisis de información contable para la toma de decisiones en las empresas comerciales. La hipótesis que pretende aprobar es, “La contabilidad financiera facilita la toma de decisiones en las empresas del sector industrial, mediante la información razonable expresada en sus estados financieros, los cuales al

ser analizados e interpretados proporcionan indicadores para el endeudamiento e inversiones ventas y costos; liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad

La metodología descriptiva. Entre sus conclusiones que arriba fueron: a) La información contable debe ser precisa, manejable y de fácil interpretación, reflejar la realidad de manera coherente y fiable y servir de soporte para la toma de decisiones. b) Una correcta administración representa para la empresa el puente que garantiza la unión de la actual posición con su futura pervivencia. Determinar la función y ubicación de cada uno de los elementos del proceso administrativo, los componentes de la estructura organizativa y conocer en cada momento las necesidades del mercado harán que la institución crezca en forma equilibrada y se afiance sólidamente sobre sus bases presentes, al tiempo que se proyecta seguro hacia un porvenir sin sobresaltos

**Perez A. (2017)**, en la tesis *Análisis financiero para la toma de decisiones en una empresa maquiladora dedicada a la confección de prendas de vestir*, para obtener el título profesional de Contador, en la Universidad San Carlos de Guatemala. El problema de investigación que se planteó a los ejecutivos de la empresa, está relacionado con los resultados de la información financiera que, actualmente, presenta el departamento de contabilidad a la gerencia financiera. Por lo anterior, el presente trabajo plantea los objetivos a alcanzar y la hipótesis que se debe comprobar para la solución del problema planteado. El objetivo general fue realizar un análisis financiero que permita medir los resultados por medio de indicadores financieros, sistema Du Pont, criterios técnicos, entre otros; para emitir una opinión acerca de las condiciones financieras de la empresa; los objetivos específicos fueron: Proporcionar información sobre la situación financiera de la empresa y que es necesaria para la toma de decisiones financieras y administrativas, señalar las fortalezas y debilidades

financieras de la empresa, identificar el tipo de información que sea más relevante dentro la estructura de sus estados financieros, conocer las causas más frecuentes de dificultades financieras que existen en la empresa, para poder tomar la decisión adecuada que permita resolver dichas deficiencias. El principal problema es la falta de una herramienta de análisis financiero para la toma de decisiones, que permita realizar una correcta evaluación a los estados financieros, y explicar la situación financiera, en una empresa maquiladora dedicada a la confección de prendas de vestir, situada en el municipio de Palín, del departamento de Escuintla, durante los períodos anual es del 2015 al 2016

Los resultados de la investigación fueron los siguientes: a) El rendimiento sobre la inversión de Textiles Nuevo Sol, S.A., establece que las utilidades obtenidas por la empresa de acuerdo al total de activos invertidos, han disminuido durante el año 2016, en comparación a los años 2015 al 2016, demostrando con ello que es necesario mejorar la utilización de los recursos disponibles. b) Los indicadores de desempeño definidos para el área financiera que miden la liquidez, solvencia, rotación de cuentas por cobrar, inventarios, activos fijos, apalancamiento y rentabilidad, generan mejoras sustanciales a los estados financieros, permitiendo que las políticas internas de la empresa se adecuen a las necesidades de su actividad productiva y financiera, que le permiten a la administración tomar decisiones oportunas sobre eventos internos o externos que perjudiquen las actividades. c) La situación financiera de Textiles Nuevo Sol, S.A., refleja que no cuenta con un adecuado grado de liquidez, porque se ha mantenido de forma similar durante los períodos analizados, sus principales fortalezas están concentradas en una disminución del apalancamiento y recuperación del período promedio de cobro, aunque muestra debilidades en su rotación de activos,

el margen de utilidad neta, y el rendimiento sobre activos, por consiguiente su rendimiento sobre el capital (ROE) también se ve afectado al disminuir

**Sánchez C. (2016)**, En la tesis *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Vihalmotos* para obtener el título profesional de Contador, en la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador. Donde determino las siguientes conclusiones a la investigación: El objetivo general fue analizar la aplicación de herramientas de análisis financiero que contribuyan a la acertada toma de decisiones de VIHALMOTOS y los objetivos específicos fueron: a) Determinar herramientas que ayuden al análisis financiero para constatar la situación económica de la empresa, b) Evaluar las decisiones tomadas por la empresa sin un claro conocimiento de situación de la misma, c) Establecer el Cuadro de Mando Integral para un adecuado Análisis Financiero que ayude a la correcta Toma de Decisiones por parte de la empresa VIHALMOTOS. Sus resultados de la investigación fueron los siguientes:

- El trabajo de campo realizado tuvo por objeto demostrar la hipótesis planteada, a través de la aplicación de encuestas, así como entrevistas tendientes a recolectar experiencias y opiniones del personal administrativo de la empresa con el propósito de mejorar la toma de decisiones de la empresa mediante un análisis financiero
- Debido a la particularidad y complejidad de las variables motivo de estudio se practicaron encuestas al personal administrativo de la empresa para así tener un mayor conocimiento de los movimientos monetarios; quienes aportaron con sus opiniones y comentarios sobre el tema de estudio

- Los resultados obtenidos han sido agrupados en función de los objetivos de la hipótesis. De tal manera que los resultados se presentan de acuerdo con las muestras estudiadas: Un inexistente análisis financiero y la toma de decisiones se encuentra entrelazada de una manera directa con la carencia de un análisis financiero
- Al no contar con un análisis de la situación de la empresa VIHALMOTOS, se puede concluir que va a tener consecuencias en su economía, por una inadecuada toma de decisiones con respecto a los estados financieros causado por un inapropiado manejo de recursos, perdiendo competitividad en el mercado y viéndose obligado en últimas instancias a tener una baja rentabilidad
- Hoy en día es fundamental saber hacia dónde quiere llegar la empresa pero con mayor convicción en lo referente a los estados financieros puesto que de ello depende la buena marcha y el incremento de ingresos en la empresa sin olvidar la competitividad en el medio y la adecuada toma de decisiones

### **2.1.2 Antecedentes Nacionales**

**Coyla R. (2015)**, en la tesis *El análisis financiero para la toma de decisiones en la empresa operadora SURPERU S.A. periodos 2012-2013*, para optar el título Profesional Contador Público, en la Universidad del Altiplano – Puno, afirma: El objetivo general fue analizar la situación financiera y su influencia en la toma de decisiones durante la gestión de la empresa OPERADORA SURPERÚ S.A., períodos 2012-2013. Los objetivos específicos fueron: Evaluar la situación financiera para la toma de decisiones de la empresa OPERADORA SURPERÚ S.A., períodos 2012 –

2013, conocer las decisiones que toma la gestión de la empresa OPERADORA SURPERÚ S.A., períodos 2012-2013, proponer alternativas, para lograr niveles de eficiencia y eficacia de la gestión en la toma de decisiones ejecutivas de la OPERADORA SURPERÚ S.A. Para determinar los resultados de la investigación se contrastó el problema con la hipótesis, llegando a las siguientes conclusiones:

- a) La gestión de La empresa operadora SURPERU S.A. fue desfavorable debido a su deficiencia en la gestión y administración de los recursos económicos, en cuanto al análisis financiero que se ha realizado también tiene una repercusión en la toma de decisiones de la Empresa; es así que se obtuvo las siguientes deficiencias:
  - b) En cuanto al endeudamiento total la empresa operadora SURPERU S.A. debe de reducir el financiamiento externo; evitar el sobre endeudamiento, puesto que la misma haría que no contemos con una independencia financiera sólida así mismo nuestros riesgos serían incontrolables, en la empresa operadora SURPERU S.A. no se ha implementado la aplicación de un análisis económico para medir las variaciones de los movimientos económicos que genera la empresa, en el análisis que se realizó se demostró que se debe implementar políticas para el mejoramiento de la rentabilidad de la empresa
- C) La información contable o financiera de poco nos sirve si no la interpretamos, si no la comprendemos, y allí es donde surge la necesidad del análisis financiero. que la empresa OPERADORA SURPERU S.A., como cualquier otra empresa está sujeta a los fenómenos económicos que se producen como consecuencia del aumento generalizado y sostenido de los precios de bienes y servicios, esto incide en la situación de los recursos económicos y financieros para la toma de decisiones por parte de la Gerencia

**Tanaka, G. (2018)**, elaboro la Tesis titulada *Análisis de Estados Financieros para la Toma de Decisiones*. Para optar el grado académico de Doctorado en Contabilidad de la Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Ciencias Contables. La presente investigación, tuvo por objetivo: Formular, analizar e interpretar información contable-financiera utilizando diversas herramientas para una mejor toma de decisiones de nivel gerencias. La hipótesis que pretende aprobar es, “Formular, analizar e interpretar información contable-financiera y su cómo influye en la toma de decisiones de la gerencia”. La metodología descriptiva. Entre sus conclusiones que arribo fueron:

- Lo primero que deben hacer los socios es tomar decisiones respecto al futuro de la empresa y de su giro, si lo mantendrán, lo ampliarán o lo cambiarán; deberán para ello hacer uso de su análisis de FODA
- Los resultados negativos del ratio del EVA indican que la compañía no genera una rentabilidad que satisfaga las expectativas mínimas de los accionistas

**Terry Nina (2016)** en su tesis *Análisis Financiero Y La Toma De Decisiones En La Empresa Clinica Promedic S.Civil.R.L, Tacna, Periodo 2011 – 2013*. Para optar el Título Profesional de Contador Público con Mención en Auditoría Tacna – Perú, Cuyo Objetivo es a) Analizar los ratios de liquidez y su incidencia en la toma de decisiones de la Clínica Promedic, de la ciudad de Tacna, en el periodo 2011 – 2013. b) Analizar los ratios de rotación y su incidencia en la toma de decisiones de la Clínica Promedic, de la ciudad de Tacna, en el periodo 2011 – 2013. c) Analizar los ratios de endeudamiento y su incidencia en la toma de decisiones de la Clínica Promedic, de la ciudad de Tacna, en el periodo 2011 – 2013. d) Analizar los ratios de

rentabilidad y su incidencia en la toma de decisiones de la Clínica Promedic, de la ciudad de Tacna, en el periodo 2011 – 2013

Las hipótesis son las siguientes a) Existe incidencia significativa entre el análisis financiero y la toma de decisiones de la Clínica Promedic de la ciudad de Tacna, en el periodo 2011 – 2013. b) Existe incidencia significativa entre los ratios de liquidez y la toma de decisiones de la de la Clínica Promedic de la ciudad de Tacna, en el periodo 2011 – 2013. c) Existe incidencia significativa entre los ratios de rotación y la toma de decisiones de la de la Clínica Promedic de la ciudad de Tacna, en el periodo 2011 – 2013. d) Existe incidencia significativa entre los ratios de endeudamiento y la toma de decisiones de la Clínica Promedic de la ciudad de Tacna, en el periodo 2011 – 2013. e) Existe incidencia significativa entre los ratios de rentabilidad y la toma de decisiones de la Clínica Promedic de la ciudad de Tacna, en el periodo 2011 – 2013. La conclusiones que se determinó en la tesis son:

- Según el Walter Zans en su libro “Estados Financieros”, explica que para toda toma de decisiones se necesita de un análisis financiero; en la Clínica Promedic, no realiza con frecuencia estos análisis. A simple vista, en los estados financieros se nota el avance y el logro obtenido, un gran aumento en el activo y en sus ingresos, así mismo, la disminución de sus gastos y deudas. Además esto va de la mano con la toma de decisiones para obtener un previo control y mejorar las finanzas de la empresa
- Según el ratio de liquidez de la empresa, se observa que ha aumentado claramente comparándolo con sus indicadores, lo cual nos llevaría a sugerir que se invierta en un proyecto que satisfaga a la empresa y en la capacitación del personal en cuanto a la relación con el público para mejorar la atención al público, algo que se hacía en los años anteriores y que debiera retomarse



- El ratio de gestión muestra grandes avances, en el indicador de rotación de inventarios se ve una variación pequeña en los años 2012 al 2013, dando a entender que los “sinceramientos de los costos de servicios” no han sido utilizados en el último año
- En el ratio de endeudamiento se ve mejoras, En este ratio muestra que mientras menor sea el resultado mayor es el beneficio para la empresa, Por lo que más resaltante es el indicador de endeudamiento del activo total; según libro de actas se decidió de incrementar nuevas maquinarias sin embargo no se aumentaron dichas maquinarias; dando a entender que la empresa en algunas ocasiones no toma atención a su libro de actas por lo que causaría pérdidas en el futuro
- En una empresa es importante tener un análisis financiero para tener un conocimiento fehaciente de sus ingresos, gastos, efectivos, bienes y otros, es por eso que es indispensable para una empresa realizar sus estados financieros, respecto a la Clínica Promedic, se utiliza la modalidad de análisis vertical, más no la horizontal ni ratios
- La toma de decisiones en una empresa es importante, sin ellas no se puede mejorar. Se demostró en el libro de actas de la Clínica Promedic, pocas tomas de decisiones y algunas inclusive no fueron acatadas

**Vigo R. (2016)** en su tesis titulada *Caracterización en la falta de calidad del análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa IMPORT VET S.A.C. del rubro veterinaria, Magdalena del Mar - 2015*, Universidad Católica Los ángeles de Chimbote Facultad de Ciencias Contables, Financieras y administrativas de la Escuela profesional de contabilidad. Donde planteo el Objetivo general: Determinar si los resultados del análisis de los estados financieros permiten

una correcta toma de decisiones en la empresa IMPORT VET SAC del rubro veterinaria del Magdalena del Mar 2015. Y los objetivos específicos a) Determinar la situación económica de la empresa IMPORT VET SAC del rubro veterinaria del Magdalena del Mar 2015. b) Determinar el comportamiento financiero de la empresa IMPORT VET SAC para contribuir en la toma de decisiones. c) Determinar alternativas que contribuyan a mejorar la calidad en la toma de decisiones gerenciales de la empresa IMPORT VET SAC. Las conclusiones que arribo el autor son las siguientes:

- Respecto al objetivo específico 1 Se logró determinar que la situación económica en la empresa es importante porque permite conocer el análisis de la información económica y de esta manera tomar las decisiones más adecuadas
- Respecto al objetivo específico 2 Se logró determinar mediante la aplicación de la encuesta que el comportamiento financiero en la empresa contribuye a la mejora en la toma de decisiones gerenciales, toda vez que los gerentes tengan conocimiento de la real información financiera y la correcta aplicación de los métodos financieros por parte del área de Contabilidad
- Respecto al objetivo específico 3 Se logró determinar alternativas para que la empresa tome en cuenta y favorezca a la entidad, la más importante es la capacitación continua al personal de gerencia para la mejora del rendimiento de la empresa

**Zavala, M. (2015)**, desarrollo la tesis denominada *La Contabilidad Financiera y la Toma de Decisiones en las Empresas Sector Industrial*. Tesis Doctoral de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Escuela Universitaria de Post Grado. El estudio tiene por objetivo: Determinar la manera como la

contabilidad financiera genera información razonable que facilita la toma de decisiones sobre endeudamiento, inversiones, liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad de las empresas de la industria metalmecánica, la hipótesis que pretende aprobar es, “La contabilidad financiera facilita la toma de decisiones en las empresas del sector industrial, mediante la información razonable expresada en sus estados financieros, los cuales al ser analizados e interpretados proporcionan indicadores para el endeudamiento e inversiones ventas y costos; liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad”. La metodología descriptiva y explicativa

Entre sus conclusiones que arribo fueron: a) La contabilidad financiera es aquella que permite valorar, registrar y presentar las transacciones de las empresas del sector industrial. b) La información patrimonial de la contabilidad financiera facilita la toma de decisiones administrativas de las empresas del sector industrial, mediante el análisis de las variaciones patrimoniales que ayudarán a la eficiencia, efectividad y mejora continua empresarial

## **2.2. BASES TEÓRICAS O CIENTÍFICAS**

### **2.2.1. *Análisis e Interpretación de estados Financieros***

**Según Gutiérrez, M. (2013)**, define a la contabilidad, como otras ramas del conocimiento humano, nació de la práctica. En su origen fue simplemente empírica y respondía a necesidades de riesgo de operaciones por los comerciales. Para esta faceta de simple registro de operaciones se desarrolló el sistema de partida doble, que desde hace muchos años y en la actualidad, es de general aceptación y universalidad. También la norma fiscal, en relación con el impuesto sobre el beneficio de las empresas, baso su determinación en la información facilitada por la contabilidad

A partir fundamentalmente de mediados de siglo XX, que comenzaron a desarrollarse con más fuerza las técnicas de management, adquirió la contabilidad especial relevancia como sistema de información económica-financiera, básico para la adecuada toma de decisiones por parte de los directivos

### ***Marco legal***

Considero necesario incluir

- La Ley general de sociedades en sus artículos referentes a la información financiera art. 223, 175, 190, 224 al 226
- El reglamento de información financiera de la SMV (ex Conosev)

El Sistema Nacional de Contabilidad es el conjunto de políticas, principios, normas y procedimientos contables aplicados en los sectores público y privado

Objetivos: El Sistema Nacional de Contabilidad tiene los objetivos siguientes.

- a) Armonizar y homogenizar la contabilidad en los sectores público y privado mediante la aprobación de la norma contable.
- b) Elaborar la Cuenta General de la Republica a partir de las rendiciones de cuentas de las entidades del sector público
- c) Elaborar y proporcionar a las entidades responsables, la información necesaria para la formulación de las cuentas nacionales, cuentas fiscales y al planeamiento
- d) Proporcionar información contable oportuna para la toma de decisiones en las entidades del sector pública y del sector privado

Interpretación de las Normas Contables: Para la aplicación de las normas contables en el sector público, el encargado de realizar la interpretación de la norma es la Dirección Nacional de Contabilidad Pública

Para la aplicación de las normas contables en el sector privado, el encargado de realizar la interpretación de la norma es el Consejo Normativo de Contabilidad

Marco conceptual

Según Burgos, B. (2013) El análisis e interpretación de estados financieros es una función administrativa y financiera que se encarga de emitir los suficientes elementos de juicio para apoyar o rechazar las diferentes opiniones que se hayan formado con respecto a la situación financiera que presenta la empresa

**Para Espino, V. (2006)** La interpretación de datos financieros es sumamente importante para cada uno de las actividades que se realizan dentro de la empresa, por medio de esta los ejecutivos se valen para la creación de distintas políticas de financiamiento externo, así como también se pueden enfocar en la solución de problemas en específico que aquejan a la empresa como lo son las cuentas por cobrar o cuentas por pagar; moldea al mismo tiempo las políticas de crédito hacia los clientes dependiendo de su rotación, puede además ser un punto de enfoque cuando es utilizado como herramienta para la rotación de inventarios obsoletos. Por medio de la interpretación de los datos presentados en los estados financieros los administradores, clientes, empleados y proveedores de financiamientos se pueden dar cuenta del desempeño que la compañía muestra en el mercado; se toma como una de las primordiales herramientas de la empresa

Por interpretación debemos entender que es la apreciación relativa de conceptos y cifras del contenido de los estados financieros, basado en el análisis y la

comparación. Consiste en una serie de juicios personales relativos al contenido de los estados financieros, basados en el análisis y en la comparación, es la emisión de un juicio criterio u opinión de la información contable de una empresa, por medio de técnicas o métodos de análisis que hacen más fácil su comprensión y presentación

### **Diferencia entre Análisis e Interpretación de Estados Financieros**

Algunos contadores no hacen distinción alguna entre el análisis y la interpretación de la información contable. En forma similar a lo que sucede en medicina, en donde con frecuencia se somete a un paciente a un análisis clínico para después, con base en este análisis, proceder a concluir el estado físico del paciente recomendando el tratamiento que se deba seguir, un contador deberá analizar, primero, la información contable que aparece contenida en los estados financieros para luego proseguir a su interpretación. El análisis de los estados financieros es un trabajo arduo que consiste en efectuar un sin número de operaciones matemáticas como para determinar sus porcentajes de cambio; se calcularán razones financieras, así como porcentajes integrales

Cabe recordar que los estados financieros presentan partidas condensadas se pueden resumir un mayor número de cuentas. Las cifras que allí aparecen son como todos los números, de naturaleza fría, sin significado alguno, a menos que la mente humana trate de interpretarlos

Para facilitar tal interpretación se lleva a cabo otro proceso significativo de lo que no es significativo o relevante. Al llevar a cabo la interpretación se intentará encontrar los puntos fuertes y débiles de compañía cuyos estados se están analizando en interpretando

### 2.2.2. *Toma de decisiones*

Según **Wehrich, H. & Koontz, H. (1999)**, logra definir a la toma de decisiones como: la toma de decisiones se define como la selección de un curso de acciones entre alternativas, es decir que existe un plan un compromiso de recursos de dirección o reputación

La toma de decisiones es sólo un paso de la planeación ya que forma parte esencial de los procesos que se siguen para elaboración de los objetivos o metas trazadas a seguir. Rara vez se puede juzgar sólo un curso de acción, porque prácticamente cada decisión tiene que estar engranada con otros planes.

El proceso que conduce a la toma de decisión:

- Elaboración de premisas
- Identificación de alternativas
- Evaluación de las alternativas, en términos de metas que se desea alcanza
- Selección de una alternativa, es decir tomar una decisión

Según **Suanders, A. (2016)** Define a la toma de decisiones como: una función imprescindible en las organizaciones, de un significado especial por no estar limitada a un solo nivel, sino por ser un proceso que se da en toda la institución, y además, por ser parte fundamental inherente a todas las demás actividades, para lo que resulta imprescindible poseer una información lo más completa posible, es decir, previamente analizada y evaluada

Tomar una buena decisión pasa no solo por contar con todos los datos necesarios como base, es necesario que estos sean recopilados, organizados, que se separe la información útil, precisa, de la excesiva; que al analizar la información se pueda generar un nuevo conocimiento, que al ser difundido y

aplicado, permita asegurar la decisión correcta y la obtención de resultados positivos, que garanticen la mejora del desempeño organizacional

El proceso de toma de decisiones se da en todos los niveles de una organización, pero se refleja más en la alta dirección (en las organizaciones actuales, con una dirección participativa, en los que priman la dirección por objetivos y la dirección estratégica, la alta dirección se considera con la mayor jerarquía para la toma de decisiones)

Decisiones Tácticas y Operativas: Están relacionadas con la forma de operar y administrar las actividades en la organización en un corto plazo, por ejemplo: relativas a la contratación y selección del personal, estructuración de las áreas, inversión en recursos, etcétera

Decisiones Estratégicas: Influyen a largo plazo en el desarrollo de la empresa, son inherentes al proceso de planificación, por lo tanto, están involucradas en la determinación de los objetivos, formulación de estrategias, en fin conducen a cambios deseados en el futuro. Se verán afectadas por los cambios del entorno, tanto el más cercano, como el global

La toma de decisiones: está entre 2 alternativas o más. Es el proceso por el cual se seleccionara la única alternativa que resulte factible. Ingredientes de la decisión:

- a) Información: recoge las expectativas que están a favor o en contra de él, con el fin de definir sus limitaciones
- b) Conocimientos: quien toma la decisión tiene los conocimientos necesarios que los utilizara para seleccionar el curso de acción favorable



- c) Análisis: existen métodos matemáticos para analizar problemas pero estos deben ser complementarios
- d) Experiencia: forma parte de la información y se utilizara para un problema similar
- e) Juicio: capacidad de entendimiento necesario para poder cambiar eficazmente las otros ingredientes

Según Amaya, J. (2010) Define a la toma de decisiones como: La actividad más fundamental en cualquier actividad humana, en este sentido, todos somos tomadores de decisiones. Sin embargo, tomar una decisión acertada empieza con un proceso de razonamiento constante y focalizado, en que puede incluir varias disciplinas como la filosofía del conocimiento, la ciencia y la lógica, y por sobre todo la creatividad

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### ***2.3.1. Análisis e Interpretación de Estados Financieros***

Analizar: descomponer en elementos o partes constituyentes, separar o discriminar las partes de algo en relación con un todo. Analizar es la técnica primaria aplicable para entender y comprender lo que se trata de decir en los Estados financieros

Análisis Financiero: Es el estudio de la realidad financiera de la empresa a través de los Estados Financieros, el análisis financiero pretende la interpretación de los hechos sobre la base de un conjunto de técnicas que conducen a la toma de decisiones. El análisis de estados financieros, también conocido como análisis económico – financiero, análisis de balance o análisis

contable, es un conjunto de técnicas utilizadas para diagnosticar la situación y perspectivas de la empresa con el fin de poder tomar decisiones adecuadas

### **2.3.1.1 *Diagnostico Financiero***

Según Fernández, A. (1986) Los estados contables, aunque portadores de una amplia fuente de información para la toma de decisiones, no son suficientes en sí mismo para la interpretación de la situación patrimonial, económica y financiera de la empresa. Se requiere para ello la aplicación de una metodología que permita poner en relieve hechos que de otra forma permanecerían ocultos.

Dicha metodología debe permitir un análisis sistemático y una interpretación que posibiliten la emisión de un juicio sobre el conjunto de datos analizados

El disponer de una información económica-financiera fiable, es un elemento primordial que permitirá que la toma de decisiones internas de la empresa, ya sean comerciales, productivas, organizativas, entre otras, sea lo más acertada posible. Será también nuestra carta de presentación ante posibles inversores, instituciones financieras de las que pretendamos financiación, organismos públicos a los que acudamos en busca de subvenciones, e incluso para competidores, empleados o cualquier persona o entidad con algún tipo de interés en la marcha de la empresa

La relación de un correcto diagnostico financiero en la empresa es clave para una correcta gestión, ya que permitirá a la empresa atender correctamente sus compromisos financieros, financiar adecuadamente las inversiones, así como mejorar ventas y beneficios, aumentando el valor de la empresa

Para que el diagnóstico sea útil, se debe realizar de forma continua en el tiempo sobre la base de datos fiables y debe ir acompañado de medidas correctivas para solucionar las desviaciones que se vayan detectando

#### a) Rentabilidad Financiera

Según Núñez, A. & Vieites, R. (2009) La rentabilidad financiera es un ratio que mide la remuneración de los fondos propios de la empresa. Es decir toma el resultado final de la empresa (ganancia o pérdida) una vez descontados todos los gastos e impuestos y se divide entre los recursos propios de la empresa (capital social, reservas). Por lo tanto se trata de un tipo de rentabilidad íntimamente vinculada al accionista de la empresa. No existe un valor que se pueda considerar adecuado para esta rentabilidad, pero sirve para compararlo con inversiones alternativas que nos puedan ofrecer algún tipo de rendimiento

Desde el punto de vista de la empresa, se busca que la rentabilidad sea la más alta posible, pudiendo tomar como referencia la medida de rentabilidad de las empresas del sector en el que opera en una determinada área geográfica

Rentabilidad	=	$\frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Recursos propios}}$
Financiera		

#### b) Análisis Financiero

Según Turmero, I. (2010) Los estados financieros son un reflejo de los movimientos que la empresa ha incurrido durante un periodo de tiempo. El análisis financiero sirve como un examen objetivo que se utiliza como punto de partida para proporcionar referencia acerca de los hechos concernientes a una empresa

Para poder llegar a un estudio posterior se le debe dar la importancia al significado en cifras mediante la simplificación de sus relaciones. La importancia del análisis va más allá de lo deseado de la dirección ya que con los resultados se facilita su información para los diversos usuarios

El ejecutivo financiero se convierte en un tomador de decisiones sobre aspectos tales como dónde obtener los recursos, en qué invertir, cuáles son los beneficios o utilidades de las empresas cuándo y cómo se le debe pagar a las fuentes de financiamiento, se deben reinvertir las utilidades

**c) Métodos de Interpretación de Datos Financieros:**

- Método vertical o estático: El método vertical se refiere a la utilización de los estados financieros de un período para conocer su situación o resultados; permite evaluar la eficiencia de la empresa en un mismo periodo
- Método horizontal: En el método vertical se comparan entre sí los dos últimos períodos, observando los cambios positivos o negativos y corregir los efectos negativos: También encontramos el control presupuestario ya que en el período que está sucediendo se compara la contabilidad contra el presupuesto
- Método histórico: En el método histórico se analizan tendencias, ya sea de porcentajes, índices o razones financieras, puede graficarse para una mejor ilustración

**d) Las razones financieras:**

Las razones financieras son indicadores utilizados en el mundo de las finanzas para medir o cuantificar la realidad económica y financiera de una

empresa o unidad evaluada, y su capacidad para asumir las diferentes obligaciones a que se haga cargo para poder desarrollar su objeto social. La información que genera la contabilidad y que se resume en los estados financieros, debe ser interpretada y analizada para poder comprender el estado de la empresa al momento de generar dicha información, y una forma de hacerlo es mediante una serie de indicadores que permiten analizar las partes que componen la estructura financiera de la empresa

Las razones financieras permiten hacer comparativas entre los diferentes periodos contables o económicos de la empresa para conocer cuál ha sido el comportamiento de esta durante el tiempo y así poder hacer por ejemplo proyecciones a corto, mediano y largo plazo, simplemente hacer evaluaciones sobre resultados pasados para tomar correctivos si a ello hubiere lugar. Las razones financieras se pueden clasificar en cuatro grandes grupos:

- **Razones de Liquidez:** Las razones de liquidez permiten identificar el grado o índice de liquidez con que cuenta la empresa y para ello se utilizan los siguientes indicadores:
  1. **Capital neto de trabajo:** Se determina restando los activos corrientes al pasivo corriente. Se supone que en la medida en que los pasivos corrientes sean menores a los activos corrientes la salud financiera de la empresa para hacer frente a las obligaciones a corto plazo es mayor
  2. **Índice de solvencia:** Se determina por el cociente resultante de dividir el activo corriente entre el pasivo corriente (activo corriente/pasivo corriente). Entre más alto (mayor a 1) sea el resultado, más solvente es la empresa.

3. **Prueba ácida:** Es un índice de solvencia más exigente en la medida en que se excluyen los inventarios del activo corriente.  $(\text{activo corriente} - \text{Inventarios})/\text{pasivo corriente}$
  4. **Rotación de inventarios:** Indicador que mide cuanto tiempo le toma a la empresa rotar sus inventarios. Recordemos que los inventarios son recursos que la empresa tiene inmovilizados y que representan un costo de oportunidad
  5. **Rotación de cartera:** Es el mismo indicador conocido como rotación de cuentas por cobrar que busca identificar el tiempo que le toma a la empresa convertir en efectivo las cuentas por cobrar que hacen parte del activo corriente. Las cuentas por cobrar son más recursos inmovilizados que están en poder de terceros y que representan algún costo de oportunidad
  6. **Rotación de cuentas por pagar:** Identifica el número de veces que en un periodo la empresa debe dedicar su efectivo en pagar dichos pasivos (compras anuales a crédito/promedio de cuentas por pagar)
- **Razones de Endeudamiento**

Las razones de endeudamiento permiten identificar el grado de endeudamiento que tiene la empresa y su capacidad para asumir sus pasivos. Entre los indicadores que se utilizan tenemos

1. **Razón de endeudamiento:** Mide la proporción de los activos que están financiados por terceros. Recordemos que los activos de una empresa son financiados o bien por los socios o bien por terceros (proveedores o acreedores). Se determina dividiendo el pasivo total entre el activo total

2. **Razón pasivo capital:** Mide la relación o proporción que hay entre los activos financiados por los socios y los financiados por terceros y se determina dividiendo el pasivo a largo plazo entre el capital contable
3. **Razones de Rentabilidad** Con estas razones se pretende medir el nivel o grado de rentabilidad que obtiene la empresa ya sea con respecto a las ventas, con respecto al monto de los activos de la empresa o respecto al capital aportado por los socios. Los indicadores más comunes son los siguientes:
  4. **Margen bruto de utilidad:** Mide el porcentaje de utilidad logrado por la empresa después de haber cancelado las mercancías o existencias:  
$$(ventas - \text{costo de ventas}) / \text{ventas}$$

**Margen de utilidades operacionales:** Indica o mide el porcentaje de utilidad que se obtiene con cada venta y para ello se resta además del costo de venta, los gastos financieros incurridos
  6. **Margen neto de utilidades:** Al valor de las ventas se restan todos los gastos imputables operacionales incluyendo los impuestos a que haya lugar
7. **Rotación de activos:** Mide la eficiencia de la empresa en la utilización de los activos. Los activos se utilizan para generar ventas, ingresos y entre más altos sean estos, más eficiente es la gestión de los activos. Este indicador se determina dividiendo las ventas totales entre activos totales
8. **Rendimiento de la inversión:** Determina la rentabilidad obtenida por los activos de la empresa y en lugar de tomar como referencia las ventas

totales, se toma como referencia la utilidad neta después de impuestos (utilidad neta después de impuestos/activos totales)

9. **Rendimiento del capital común:** Mide la rentabilidad obtenida por el capital contable y se toma como referencia las utilidades después de impuestos restando los dividendos preferentes. (Utilidades netas después de impuestos - dividendos preferentes/ capital contable - capital preferente)
10. **Utilidad por acción:** Indica la rentabilidad que genera cada acción o cuota parte de la empresa. (Utilidad para acciones ordinarias/número de acciones ordinarias)

- **Razones de Cobertura:** Las razones de cobertura miden la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones o determinados cargos que pueden comprometer la salud financiera de la empresa. Entre los indicadores a utilizar tenemos:

1. **Cobertura total del pasivo:** Determina la capacidad que tiene la empresa para cubrir el costo financiero de sus pasivos (intereses) y el abono del capital de sus deudas y se determina dividiendo la utilidad antes de impuestos e intereses entre los intereses y abonos a capital del pasivo

2. **Razón de cobertura total:** Este indicador busca determinar la capacidad que tiene la empresa para cubrir con las utilidades los costos totales de sus pasivos y otros gastos como arrendamientos. Para ello se divide la utilidad antes de intereses impuestos y otra erogación importante que se quiera incluir entre los intereses,



abonos a capital y el monto de la erogación sustraída del dividendo, como por ejemplo el arrendamiento

3. **Riesgo Financiero:** El riesgo financiero hace referencia a la incertidumbre asociada al rendimiento de la inversión debida a la posibilidad de que la empresa no pueda hacer frente a sus obligaciones financieras (principalmente, al pago de los intereses y la amortización de las deudas). Es decir, el riesgo financiero es debido a un único factor: las obligaciones financieras fijas en las que se incurre.

#### 2.3.1.2 *Diagnostico Económico*

Según Fernández, A. (1986) El diagnóstico empresarial analiza la situación y las expectativas de la empresa para evaluar su capacidad para competir, tomar decisiones y formular planes de acción, e incluye la identificación de las oportunidades y las amenazas procedentes del entorno, los puntos fuertes y débiles internos, y el escrutinio del futuro. El contexto de la estrategia de la empresa y de su relación con el entorno es la directriz que guía al diagnóstico para conocer lo que sucede, prever el futuro y decidir el plan de acción

Como parte del diagnóstico empresarial se inscribe el económico, que se centra en la propia situación económica, concretada en áreas tales como el crecimiento, la rentabilidad, la productividad de los procesos y en la utilización de los recursos, la liquidez, la solvencia, la estructura de financiación, el valor y el riesgo

Pero además, este análisis especializado apoya al diagnóstico general, puesto que toda actuación de la empresa repercute sobre sus estados contables. Como los síntomas identificados por el diagnóstico económico responden a problemas y oportunidades de sus operaciones, es imprescindible contemplar las características de la actividad, representadas por los factores clave de éxito, es decir, las áreas de la gestión que deben comportarse de manera excelente y que anticipan los resultados financieros

En resumen, los cuatro principios que orientan el diagnóstico económico son: el análisis de la totalidad, que contempla la globalidad de la empresa y de su entorno; la perspectiva temporal, que estudia el pasado y el presente para anticipar el futuro; la formulación secuencial de hipótesis que se deben contrastar; y la síntesis de las conclusiones para extraer las relevantes

#### **a) Rentabilidad Económica**

La rentabilidad económica es un ratio que sirve para medir la rentabilidad de la inversión respecto al beneficio obtenido, mide la capacidad generadora de renta de los activos de la empresa o capitales invertidos y es independiente de la estructura financiera o composición del pasivo. La rentabilidad económica se conoce también con el nombre de rendimiento o rentabilidad de la explotación, que no es más que un cociente para analizar dos variables:

Utilidad antes de intereses e impuestos (UAI): Es la rentabilidad normal de mi propia empresa, al margen de la estructura de financiamiento

que se puede derivar de los mayores o menores intereses y del impuesto; ambas tienen que ver con la gestión de la empresa y con la presión fiscal

Al hablar de la rentabilidad, los gerentes de las empresas de la industria metalmeccánica deben de comparar la rentabilidad de las inversiones de la empresa. A la hora de revisar la rentabilidad económica de la empresa, debemos dividir y multiplicar este cociente por la cifra de ventas. Esto permitirá hacer una doble lectura de la rentabilidad económica de la empresa. Es decir la rentabilidad económica se deriva del margen y de la rotación

#### **b) Crecimiento Económico**

Es el aumento de la renta o valor de bienes y servicios finales producidos por una economía, por lo general en un país o una región, en un determinado período. A grandes rasgos, el crecimiento económico se refiere al incremento de ciertos indicadores, como la producción de bienes y servicios, el mayor consumo de energía, el ahorro, la inversión, una balanza comercial favorable, el aumento de consumo de calorías per cápita, etcétera

El mejoramiento de estos indicadores debería llevar teóricamente a un alza en los estándares de vida de la población. El crecimiento es posible gracias a causas como, por ejemplo: avances en conocimientos tecnológicos o el incremento del stock de capital entre otros. Entonces se puede afirmar que el aumento de la producción es la clave para elevar el nivel de vida de las personas y bienestar empresarial

c) **Factores Determinantes del Crecimiento Económico**

1. Trabajo: Cantidad de trabajadores y cualificación de la población activa. La calidad del trabajo realizado es la más importante causa del crecimiento económico
2. Capital físico o tangible: esto es todo aquello, estructuras productivas, fábricas, infraestructuras, etcétera. todo aquello tangible que tenga capacidad de una forma directa o indirecta de producir bienes o servicios
3. Recursos Naturales: son todo aquel recurso natural como la ganadería, minería, agricultura, pesca, tierras de cultivo, etcétera, que producen algo y por consiguiente producen crecimiento productivo y económico
4. Tecnología: la mejora en calidad y cantidad en la producción ha originado este gran crecimiento económico de los últimos años. Con todo esto podemos decir que el crecimiento de la Productividad per cápita es factor determinante del crecimiento de la economía de un país

d) **El Crecimiento y la Tecnología:** El factor más novedoso e influyente en el crecimiento económico es sin duda la aportación de la tecnología a favor del aumento de productividad y calidad que luego va a influir a su vez a la economía del país. El Clima para la Empresa: La competencia ha incentivado muy a menudo la innovación, difusión de la tecnología y el uso más eficiente de los recursos. Inversamente, restricciones a la entrada y salida de los mercados, han retrasado el cambio tecnológico y postergado

el aumento en la productividad. También es necesaria una inversión en infraestructura, investigación y desarrollo y un sistema judicial que resuelva eficientemente los posibles problemas

**e) Riesgo Económico**

Es la medida de las posibles eventualidades que pueden afectar al resultado de explotación de una empresa, que hacen que no se pueda garantizar ese resultado a lo largo del tiempo. El riesgo económico hace referencia a la incertidumbre producida en el rendimiento de la inversión debida a los cambios producidos en la situación económica del sector en el que opera. Así, a modo de ejemplo, dicho riesgo puede provenir de:

- La política de gestión de la empresa
- La política de distribución de productos o servicios
- La aparición de nuevos competidores
- La alteración en los gustos de los consumidores

Este tipo de riesgo puede producir grandes pérdidas en un corto espacio de tiempo, debido por ejemplo, a la irrupción en el mercado de un producto más avanzado y barato que el de la empresa en cuestión, provocando grandes pérdidas en la empresa. El riesgo económico más común en una empresa es el de crédito o comercial. Se puede definir como la posibilidad de sufrir pérdidas si los clientes y contrapartidas, con los que la entidad tiene contratadas operaciones, incumplen sus compromisos contractuales que han adquirido, por falta de solvencia o liquidez

No siempre podemos atribuir a una empresa en particular el riesgo como factor aislado asociable a su gestión o desarrollo. Existe también una parte del riesgo que podríamos llamar riesgo de mercado y que no siempre se puede prever, porque está vinculado a circunstancias por encima de la empresa y no controlable por ésta, como catástrofes, crisis generalizadas, etcétera

Frecuentemente una empresa pequeña y con muchos clientes, no podrá realizar un estudio detallado de las características de riesgo de cada uno de sus clientes

Debe haber una cierta correlación entre el riesgo asumido frente a ciertos clientes y el trabajo previo de investigación sobre el cliente. Se debe investigar acerca de la calidad del cliente y el riesgo del mismo pero sin que este análisis sea excesivamente costoso

f) **Análisis de la empresa y su sector:**

La principal fuente de información a la hora de analizar una empresa es ella misma. El conocimiento de cuánto va a invertir una empresa en los próximos años, cuál va a ser su estrategia a mediano y largo plazo, cuál es su política de remuneración al accionista, cómo va a mejorar la rentabilidad, cómo va a evolucionar el personal en planilla, qué estrategias de diversificación piensa acometer, sólo lo puede facilitar la propia empresa. “

Sin embargo, no es ésta la única fuente de información. Hay numerosos puntos que otorgan información y que continuamente se utilizan como fuentes adicionales:

- Las empresas están obligadas a enviar a la SMV (Superintendencia de Mercado de Valores) información financiera

- Memorias anuales: especialmente si están auditados
- Noticias de prensa

Fijar un límite máximo de crédito a la empresa: Una vez analizada la empresa y su sector, podemos optar por darle crédito y anticipar el producto y facturación, fijando un límite o línea de crédito máximo. El cliente podrá solicitar pedidos hasta ese valor y sólo cuando haya pagado las primeras facturas emitidas, liberando así parte del saldo disponible, podrá solicitar nuevos productos

#### **g) Valor Económico Agregado (EVA)**

Según Reaño, M. (2014) El Valor Económico Agregado, es una herramienta financiera que podría definirse como el importe que queda una vez que se han deducido de los ingresos la totalidad de los gastos, incluidos el costo de oportunidad del accionista y los impuestos. El EVA es el resultado obtenido una vez se han cubierto todos los gastos y satisfecho una rentabilidad mínima esperada por parte de los accionistas. Valor Económico Agregado, es un tipo específico de cálculo de ingreso residual. Es una herramienta financiera que podría definirse como el importe que queda, una vez que se han deducido de los ingresos, la totalidad de los gastos, incluidos el costo de oportunidad del accionista y los impuestos

#### **h) Costo de Capital**

Es el costo que a la empresa le implica poseer activos y se calcula como el costo promedio ponderado de las diferentes fuentes de financiación de largo plazo que esta utiliza para financiar sus activos. El costo de capital

también se define como lo que le cuesta a la empresa cada peso que tiene invertido en activos; afirmación que supone dos cosas: a) todos los activos tienen el mismo costo, y b) todos los activos son financiados con la misma proporción de pasivos y patrimonio. El costo de financiarse con el crédito de los proveedores es el costo de oportunidad que implica no tener los descuentos por pronto pago que estos ofrecen. El patrimonio es la fuente más costosa para la empresa. Dicho costo es implícito y está representado por el costo de oportunidad del propietario

### **2.3.1.3 Información Financiera**

Según Álvarez, G. (2003) La información financiera es información que produce la contabilidad indispensable para la administración y el desarrollo de las empresas y por lo tanto es procesada y concentrada para uso de la gerencia y personas que trabajan en la empresa. La necesidad de esta información hace que se produzcan los estados financieros. La información financiera se ha convertido en un conjunto integrado de estados financieros y notas, para expresar cual es la situación financiera, resultado de operaciones y cambios en la situación financiera de una empresa

La importancia de la información financiera que será presentada a los usuarios sirve para que formulen sus conclusiones sobre el desempeño financiero de la entidad. Por medio de esta información y otros elementos de juicio el usuario general podrá evaluar el futuro de la empresa y tomar decisiones de carácter económico sobre la misma. Los estados financieros son un medio de comunicar la situación financiera y un fin por que no tratan de



convencer al lector de un cierto punto de vista o de una posición. La capacidad de los estados financieros es la de transmitir información que satisfaga el usuario, y ya que son diversos los usuarios de esta información esta debe servirles para:

- Tomar decisiones de inversión y crédito, los principales interesados de esta información son aquellos que puedan aportar un financiamiento u otorguen un crédito, para conocer qué tan estable y el crecimiento de la empresa y así saber el rendimiento o recuperación de la inversión
- Aquilatar la solvencia y liquidez de la empresa, así como su capacidad para generar recursos, aquí los interesados serán los diferentes acreedores o propietarios para medir el flujo de dinero y su rendimiento. Evaluar el origen y características de los recursos financieros del negocio, así como su rendimiento, esta área es de interés general para conocer el uso de estos recursos
- Por último formarse un juicio de cómo se ha manejado el negocio y evaluar la gestión de la administración, como se maneja la rentabilidad, solvencia y capacidad de crecimiento de la empresa
- Cuándo la información financiera satisface al usuario general es porque una persona con algunos conocimientos técnicos pueda formarse un juicio sobre:
  - El nivel de rentabilidad
  - La posición financiera, que incluye su solvencia y liquidez
  - La capacidad financiera de crecimiento
  - El flujo de fondos

### 2.3.2. Toma de Decisiones

**Toma de decisiones** es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en la vida en diferentes contextos: empresarial, laboral, económico, familiar, personal, social, etc. (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración). La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial (aun cuando no se evidencie un conflicto latente)

En términos básicos la toma de decisiones es el proceso de definición de problemas, recopilación de datos, generación de alternativas y selección de un curso de acción y se define como “el proceso para identificar y solucionar un curso de acción para resolver un problema específico”. La toma de decisiones se refiere a la elección correcta entre diversas opciones para concretar un proyecto

#### 2.3.2.1 *Decisiones de Financiamiento*

Según Turmero, I. (2010) Toda organización, y especialmente las empresas, deben enfrentar permanentemente decisiones de financiamiento; las cuales tendrán por tanto un impacto sustantivo en el progreso de la empresa y de sus proyectos. Se trata entonces no solo de decisiones delicadas y sensibles que demandan un actuar diligente, sino también de elecciones que pueden afectar hasta el mismo curso de viabilidad financiera de una entidad

Toda empresa, sea de una manera profesional o de forma empírica, debe ejecutar labores de administración financiera. La administración financiera se

define como una conjunción de funciones como son “planear, obtener y utilizar los fondos para maximizar el valor de una empresa”. En cuenta la función de las finanzas forma parte de la administración principal de la empresa. Las decisiones de financiamiento se producen en mercados financieros. Ello significa que se debe evaluar cuál de estos segmentos del mercado es más propicio para financiar el proyecto o actividad específica para la cual la empresa necesita recursos

#### a ) **Costos de Financiamiento**

Según Turmero, I. (2010) Las autoridades fiscales dan a los pagos por intereses el tratamiento de costo. Esto significa que la empresa puede deducir los intereses cuando calcule su beneficio imponible. El interés disminuye el beneficio antes de impuestos

Generalmente el costo del financiamiento a largo plazo es más alto que los costos de financiamiento a corto plazo, debido al alto grado de incertidumbre relacionado con el futuro. El convenio de financiamiento a largo plazo especifica la tasa de interés real que se carga al prestatario, la regulación de los pagos y el monto de estos

Los factores principales que afectan el costo del dinero para un prestatario dado son:

- **Costo de financiamiento con deuda:** El financiamiento por deuda se relaciona al apoyo bancario, es una obligación que la empresa debe satisfacer o reintegrar en el corto o largo plazo a la institución a quien lo ha solicitado. Por sus características se relaciona a la historia de la empresa, sus activos, a sus fundadores y la capacidad de generar ingresos

- **Costo de financiamiento con acciones privilegiadas:** Se calcula al dividir los dividendos anuales de este tipo de acciones entre los valores netos de realización procedentes de su venta. Los valores netos de realización representan la cantidad de dinero recibida por concepto de los costos de emisión requeridos para emitir y vender las acciones. Debido a que los dividendos de acciones preferentes se pagan a partir de los flujos de efectivo después del impuesto de la empresa, no es necesario llevar a cabo un ajuste. El costo de las acciones preferentes es el costo presente de emplear las mismas, para recabar fondos
- **Costo de Financiamiento con acciones comunes:** Este costo es el nivel de rendimiento que la empresa debe obtener sobre las mismas, a fin de mantener su valor accionario. El costo de las acciones comunes es el costo a la cual los inversionistas descuentan los dividendos esperados de la empresa a fin de determinar el valor de sus acciones. Se encuentran dos técnicas para mediar este costo: el modelo de valuación de crecimiento constante y el de asignación de precio de activo de capital. La ecuación indica que el costo de capital de las acciones comunes puede calcularse al dividir los dividendos esperados al cabo de 1 año entre el precio actual de los accionistas, y sumando a esto la tasa de crecimiento esperada. Puesto que los dividendos de las acciones comunes son pagados a partir de los ingresos después del impuesto, no es necesario hacer ajustes fiscales

Mediante este modelo, el costo de acciones comunes es el rendimiento requerido por los accionistas, como compensación por el riesgo no diversificable de la empresa, el cual es medido por el coeficiente  $\beta$

- **Costo de utilidades retenidas:** En términos estrictamente financieros, la única razón que justifica retención de utilidades por partes de una empresa, es su capacidad de obtener rendimientos superiores a la tasa de corte de los accionistas individuales, o al costo de oportunidad debidamente analizada. De lo contrario, debería entregar utilidades y dejar que cada accionista disponga a su manera del monto repartido. En la práctica, la decisión resulta fácil cuando se trata de compañías dominada por unos pocos socios (o por uno), caso muy común
- Si se trata de compañías abiertas, la gerencia debe sustentar con cálculos técnicos una decisión de este tipo, en cuyo caso el costo se estima con la tasa de corte
- El objetivo de la estrategia de financiamiento a largo plazo es la de disminuir los problemas de tipo financiero a través de acciones concretas destinadas a captar financiamiento utilizando instrumentos viables y confiables

### **2.3.2.2 Decisiones de operación**

Según Arnoletto, E. (2012) Las estrategias de operaciones son directrices que ayudan a elegir cursos de acción adecuados para alcanzar las metas que la organización se ha fijado. Esas estrategias deben ser conducentes a los objetivos generales de la organización y tienen la mayor importancia, porque acarrear consecuencias para toda la organización y son el origen de las políticas de empresa y de todo el resto de la planificación

**a) Políticas de Operaciones**

Elemento de control que establece las guías de acción que permiten la implementación a las estrategias de ejecución de la entidad pública, definiendo los límites y parámetros necesarios para ejecutar los procesos y actividades en cumplimiento de la función, los planes, los programas y proyectos previamente definidos. Imponen limitaciones y obligaciones sobre la forma de llevar a cabo la operación de la entidad

Las políticas de operación estructuran los criterios para definir los flujos de trabajo establecidos en el modelo de operación, los parámetros de diseño de las actividades y tareas requeridas para dar cumplimiento a los objetivos definidos para cada uno de los procesos, y los criterios de actuación que han de tenerse en cuenta para tomar decisiones cuando se presenten condiciones inesperadas en la operación de la entidad; establecen así mismo las acciones y mecanismos asociados a los procesos que permite prever los riesgos, que pueden inhibir el cumplimiento de las metas y sus resultados; definen los parámetros de medición del desempeño de los procesos y de los servidores que tienen bajo su responsabilidad la ejecución. Facilita el control administrativo y reduce la cantidad de tiempo que los administradores ocupan en tomar decisiones sobre asuntos rutinarios

- b) **Relación con los Elementos de Actividades de Control:** Las políticas de operación estructuran los criterios para definir los flujos de trabajo establecidos por el modelo de operación, lo que permite una base fundamental para definir los controles y los indicadores requeridos para la

evaluación del desempeño del sistema de control interno y el cumplimiento en la gestión de la entidad

- **Principios y Fundamentos:** La definición de las políticas de operación facilita el cumplimiento de los principios de economía, al dotar a la entidad de los lineamientos necesarios para que la adquisición y mantenimiento de los recursos y capacidades requeridos para su gestión, se realice de acuerdo con las políticas de austeridad y mesura en el gasto público; de eficiencia, al establecer los parámetros bajo los cuales deben realizarse las actividades y tareas para la obtención de productos y servicios que satisfagan las necesidades de sus grupos de interés, mediante un uso racional de los recursos y capacidades institucionales; de eficacia, al establecer las condiciones bajo las cuales deben entregarse los productos y servicios requeridos por los públicos que atiende la entidad pública; de celeridad, al determinar los tiempos y condiciones necesarias para la ejecución de las actividades y tareas; de preservación del medio ambiente, al tener presente la protección de la vida y de las condiciones ambientales
- Las políticas de operación permiten definir dentro de los límites establecidos por la Constitución y la ley, las normas y directrices relativas a la operación de la entidad, dando paso a la autorregulación; facilita la autogestión institucional, en tanto se aprovechan las fortalezas y capacidades en procura del propósito institucional y promueve el autocontrol, al procurar de cada servidor la disposición de sus capacidades y habilidades al servicio de la entidad

- **Objetivos:** Establecer guías de acción que direccionen la operación de la entidad pública hacia la implementación de las estrategias organizacionales
- Mantener la coherencia y armonía entre las definiciones estratégicas y la operación de la entidad
- Establecer las normas administrativas necesarias a garantizar la adquisición y uso de los bienes y servicios, requeridos para el desarrollo de sus propósitos
- **Niveles de Responsabilidad:** La definición y divulgación de las políticas de operación es responsabilidad del nivel directivo. Por su parte, su ejecución y evaluación permanente está a cargo de los niveles ejecutivos, operativos y de todos los servidores públicos de la entidad

c) **Parámetros de Evaluación**

Definición en la normativa que autorregula el sistema de control interno, de los procedimientos instructivos e instrumentos que garantizan su diseño, implementación, mantenimiento y evaluación. Coherencia de las políticas de operación con los lineamientos estratégicos determinados por el subsistema de control estratégico, en particular con el modelo de operación por procesos y las políticas de administración de riesgos. Inclusión de los parámetros para el despliegue de los procesos, la definición de controles en la operación y la definición de instrumentos para la evaluación de su cumplimiento



#### **d) Tipos de decisiones estratégicas de operación**

En ese marco deben tomarse muchas decisiones estratégicas de operaciones.

Los principales tipos de decisiones son los siguientes

- Decisiones sobre productos, ¿qué producir?: Selección de productos nuevos, modificación de productos existentes, diseño y cambio de diseño de productos
- Decisiones sobre proceso, ¿cómo producir?: Elección de la configuración productiva, selección y diseño del proceso
- Decisiones sobre tecnología: Muy vinculadas con la anterior, constituyen el proceso de selección de la tecnología adecuada para ciertas condiciones de producto proceso cantidad, complementadas luego con los análisis de la llamada Ingeniería del Valor (simplificación y fabricabilidad)
- Decisiones sobre capacidad: Estudio de la demanda inmediata y futura posible, teniendo en cuenta la capacidad de crecimiento, las prioridades competitivas y las posibilidades de financiación
- Decisiones sobre localización: Dónde instalarse: cerca de los factores de la producción, cerca de los mercados, u otras alternativas
- Decisiones sobre distribución de planta: Disposición en planta de los componentes del proceso productivo y sus áreas auxiliares, etcétera
- Decisiones sobre calidad: Definición de criterios y políticas de calidad, qué norma seguir, búsqueda de certificaciones, etcétera
- Decisiones sobre planificación y control: Planificación y control de la producción, de los inventarios, de las compras, de la capacidad; decisiones sobre los sistemas a usar para planificar y controlar

- Decisiones sobre aprovisionamiento: Estudio de la logística de operaciones: de abastecimiento, de transformación y de distribución; sistemas justo a tiempo, kan ban, etcétera
- Decisiones sobre personal: Formas de selección, contratación, gestión operativa, formación, promoción y despido del personal

e) **Procesamientos automáticos**

Según Gutiérrez, M. (2011) El área de automatización desarrolla actividades educativas de investigación y desarrollo y de extensión, en el área de sistemas dinámicos y sus aplicaciones al control automático, teoría de señales, identificación, modelamiento e instrumentación

- A pesar de existir en el país, un elevado número de industrias en todos los campos de la producción, la gran mayoría no está en capacidad de competir en los mercados internacionales, tanto en cantidad como en calidad. La explicación salta a la vista cuando se observa y analiza el parque de máquina y equipo empleados. Este está formado por una amplia gama de tecnologías, la mayoría de ellas con una alta participación manual en sus procesos. Como resultado, su rendimiento es mínimo y no hay homogeneidad en los bienes producidos
- Grado de automatización, según la importancia de la automatización, se distinguen los siguientes grados
- Aplicaciones en pequeña escala como mejorar el funcionamiento de una maquina en orden a una mayor utilización de una máquina, mejorando el sistema de alimentación da la posibilidad de que un hombre trabaje con más

de una máquina. Coordinar o controlar una serie de operaciones y una serie de magnitudes simultáneamente. Realizar procesos totalmente continuos por medio de secuencias programadas. Procesos automáticos en cadena errada con posibilidad de autocontrol y autocorrección de desviaciones

- La función de automatización tiene principios de funcionamiento, el tipo de empresas dedicada a la producción de bienes o de transformación de materias primas, empleando procesos industriales o agroindustriales, como son textiles, metalmecánica, productos derivados del cuero, productos químicos, alimentos, bebidas, etcétera
- Formar recursos que contribuyan al proceso de modernización de la Industria, con cubrimiento de las más elementales hasta las más complejas, tanto en máquinas y equipos como en capital disponible
- Formar recursos con visión integral en cuanto a los requerimientos del medio y su ubicación en el contexto mundial
- Formar desarrollos tecnológicos existentes en el campo de la automatización, con el propósito de adecuarlos al medio y de generar innovaciones que mejoren los existentes

### **2.3.2.3 *Decisiones de Inversion***

Para tomar la decisión de inversión las empresas deben tomar en cuenta principalmente las utilidades que se esperan obtener. Aunque en todos los casos el inversionista desea resguardar su capital, incrementando de manera moderada o agresiva, no obstante las decisiones financieras van desde el análisis de las inversiones de capital de trabajo, caja, bancos, cuentas por

cobrar, inventarios, inversiones de capital como activos fijos, las empresas ya sean grandes o pequeñas el aspecto financiero es primordial para la categoría de los inventarios. Para tomar tal decisión es necesario hacer un análisis detallado del proyecto, incluida una evaluación técnica y financiera de las operaciones propuestas

En cuanto al análisis de inversión son básicamente dos cuestiones

- Dado un proyecto de inversión, decidir si resulta conveniente o no, emprenderlo
- De entre dos o más proyectos de inversión, todos ellos aconsejables, determinar la preferencia de los mismos desde un punto de vista financiero

Los modelos de análisis de inversiones son modelos matemáticos que intentan simular la realidad del proceso de inversión, para evaluar sus resultados. Sistematizan una serie de datos cuantitativos, e informan con respecto a la conveniencia o no de emprender la realización del proyecto. Aunque estos modelos, son solamente una parte del proceso de decisión

Otro aspecto a destacar, es que los modelos de análisis de inversiones al intentar simular la realidad futura, deben trabajar con estimaciones o previsiones de las variables que utilizan, por lo que la fiabilidad de sus resultados, dependerá lógicamente, del acierto de dichas previsiones. Por lo tanto, la capacidad de prever es un factor esencial para tomar decisiones acertadas en materia de inversiones. Sin embargo, el éxito del proyecto no sólo dependerá de la capacidad de predecir los movimientos de fondos

futuros, sino también, de saber controlar el curso de los hechos que se produzcan una vez puesto en marcha el proyecto

Las decisiones de inversión constituyen el armazón del desarrollo futuro de una empresa, siendo un factor básico de la eficiencia y del poder competitivo de las mismas. Por consiguiente, la adopción incorrecta de este tipo de decisiones tiene consecuencias graves sobre los beneficios y el futuro de una empresa. La decisión de invertir es una de las más peligrosas decisiones a tomar por una empresa. Son numerosos los ejemplos que se podrían poner de empresas que han entrado en crisis por emprender procesos de inversión para los que no estaban preparadas o no eran adecuados para la situación de su entorno. Efectivamente, la inversión conlleva un alto riesgo para la empresa, puesto que una vez tomada, es prácticamente irreversible, con unas implicaciones financieras generalmente muy importantes

Es por ello que las inversiones de cierta cuantía, sólo deben ser aprobadas después de un completo estudio donde se ponga de manifiesto su rentabilidad y viabilidad

#### a) **Políticas de inversión**

Las políticas de inversiones han dado una nueva perspectiva al papel de la administración financiera, esto ha hecho que el tema sea de interés para todos los estudiosos y amantes de las finanzas

Las decisiones de inversión son una de las grandes decisiones financieras, todas las decisiones referentes a las inversiones empresariales van desde el análisis de las inversiones en capital de trabajo, como la caja, los bancos, las cuentas por cobrar, los inventarios como a las inversiones de

capital representado en activos fijos como edificios, terrenos, maquinaria, tecnología etcétera. “Para tomar las decisiones correctas el financista debe tener en cuenta elementos de evaluación y análisis como la definición de los criterios de análisis, los flujos de fondos asociados a las inversiones, el riesgo de las inversiones y la tasa de retorno requerida

**b) Objetivos de las decisiones de inversión**

Aunque la intención principal es valorar la conveniencia económica o monetaria, debe reconocerse que la decisión frecuente entre las alternativas implica muchos factores diferentes a aquellos que pueden reducirse en, forma razonable a términos monetarios

Los análisis económicos sólo funcionan para aquellos objetivos o factores que pueden reducirse a términos monetarios. Los resultados de estos análisis deben ponderarse con otros objetivos o factores no monetarios (irreducibles), antes de tomar una decisión final

## **CAPITULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis General**

El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

#### **3.2. Hipótesis Especificas**

**HE1** El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

**HE2** El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

**HE3** El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

### **3.3. Variables (Definición Conceptual y Operacionalización)**

#### **3.3.1 Variable Independiente**

X ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

##### **Indicadores**

X1 Diagnostico Financiero

X2 Diagnostico Económico

X4 Información Financiera

#### **3.3.2 Variable Dependiente**

Y TOMA DE DECISIONES

##### **Indicadores**

Y1 Decisiones de Financiamiento

Y2 Decisiones de operación

Y3 Decisiones de Inversión



## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	DEFICION OPERACIONAL	ITEM
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS</b>	Análisis Financiero: Es el estudio de la realidad financiera de la empresa a través de los Estados Financieros, el análisis financiero pretende la interpretación de los hechos sobre la base de un conjunto de técnicas que conducen a la toma de decisiones. El análisis de estados financieros, también conocido como diagnóstico económico – financiero, análisis de balance o análisis contable, es un conjunto de técnicas utilizadas para diagnosticar la situación o información financiera Fernández, A. (2006)	D1: <i>Diagnóstico Financiero</i>	Es un método con el que determinar la situación financiera de una empresa mediante el análisis de la información proporcionada por contabilidad. Esta información clarificará los niveles de endeudamiento, liquidez, rentabilidad	1. ¿Cree Ud. que, el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financieros? 2. ¿Considera Ud. que con la globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa? 3. ¿Considera Ud. que, el nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propios de la empresa? 4. ¿Cree Ud. que el riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa?
		D2: <i>Diagnóstico Económico</i>	Consiste en la descripción, evaluación y análisis de la situación actual y la trayectoria histórica de la realidad económica	5. ¿Considera Ud. que la rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que generó recursos económicos? 6. ¿El elemento principal en el crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de bienes y servicios? 7. ¿Considera Ud. que el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad económica refleja la eficacia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología? 8. ¿La empresa ha identificado los motivos que han hecho surgir riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresa?
		D3: <i>Información Financiera</i>	Es la información cuantitativa que se expresa económicamente (unidad monetaria) y generalmente es emanada por la contabilidad. También se puede definir como aquel conjunto de datos que se obtienen de las actividades financieras o económicas que realiza una organización y expresa la relación tanto de los derechos, como obligaciones que se tienen en un periodo o fecha determinada	9. ¿Considera Ud. que la información de los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros? 10. ¿Cree Ud. que para la toma de decisiones la confiabilidad y comparabilidad son características cualitativa de la información financiera que han contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa? 11. ¿Para la empresa el Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones? 12. ¿Considera Ud. que el nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión es un 100%?

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	ITEM
<b>TOMA DE DECISIONES</b>	Según Wehrich, H. & Koontz, H. (1999), logra definir a la toma de decisiones como: la toma de decisiones se define como la selección de un curso de acciones entre alternativas, es decir que existe un plan un compromiso de recursos de dirección o reputación La toma de decisiones es sólo un paso de la planeación ya que forma parte esencial de los procesos que se siguen para elaboración de los objetivos o metas trazadas a seguir.	D1: Decisiones de Financiamiento	Se producen en mercados financieros. Ello significa que se debe evaluar cuál de estos segmentos del mercado es más propicio para financiar el proyecto o actividad específica para la cual la empresa necesita recursos.	13. ¿El costo de financiamiento anual que ha aceptado la empresa para atender operaciones esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual? 14. ¿Considera Ud. que el factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento en la empresa? 15. ¿Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitiva? 16. ¿Cree Ud. que el tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa para atender sus necesidades financieras es a largo plazo?
		D2: Decisiones de Operación	Las estrategias de operaciones son directrices que ayudan a elegir cursos de acción adecuados para alcanzar las metas que la organización se ha fijado.	17. ¿Considera Ud. que la política de operación ha implementado la empresa para cumplir la misión y alcanzar la visión es el factor de inversión a largo plazo? 18. ¿Cree Ud. que en las decisiones de operación el factor clave que ha orientado a la empresa para alcanzar las metas propuestas es la calidad del producto y/o servicio? 19. ¿Considera Ud. que la etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en la efectividad de las operaciones de la empresa? 20. ¿El que grado de automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa para controlar y mejorar los procesos?
		D3: Decisiones de Inversión	Las decisiones de inversión constituyen el armazón del desarrollo futuro de una empresa, siendo un factor básico de la eficiencia y del poder competitivo de las mismas	21. ¿Considera Ud. que el riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado del ejercicio económico de la empresa es el riesgo de crédito? 22. Para la toma de decisiones ¿El elemento clave de la planificación financiera que ha beneficiado al funcionamiento operativo de la empresa es el presupuesto de caja? 23. ¿La Inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión? 24. ¿El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores diversos y la percepción del riesgo?

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de la investigación es **descriptivo**, con la modalidad de encuestas porque a través de estas analizaremos sistemáticamente las características del análisis e interpretación de estados financieros y la toma de decisiones, con la finalidad de proponer mecanismos y procedimientos para que puedan ser implementados en la Empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo

#### 4.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de la investigación es aplicada, porque se busca determinar la relación que existe entre “Análisis e Interpretación de Estados Financieros para la toma de decisiones en la empresa servicios eléctricos mecánicos y mineros Ubaldo Guerra

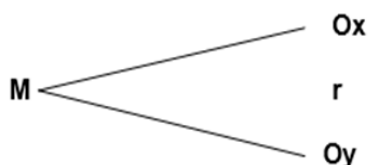
S.R.L de la provincia de Huancayo” asimismo establecer que las características de estos sistemas no son óptimos ni los más adecuados, con la finalidad de proponer mecanismos y procedimientos de aplicación inmediata sobre una realidad concreta

#### 4.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de la investigación es descriptivo correlacional porque tiene como objetivo determinar si las características análisis e interpretación de estados financieros en la toma de decisiones son óptimos y adecuados. Asimismo la presente investigación previamente determino las variables y la formulación de la hipótesis para probarse por métodos estadísticos

#### 4.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Diseño Específico, Correlacional



**Donde:**

**M** : Representa la muestra del estudio

**X, Y** : En cada "O" representa a las observaciones o datos a obtenerse en cada una de las variables.

**r** : Representa posibles correlaciones existentes entre las variables.

**O** : Indica ausencia total de correlación

#### 4.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

- **Población**

Es el conjunto de individuos y objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. En tal sentido la población o universo del trabajo de investigación está

constituida por los trabajadores de la Empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo

- **Muestra**

La muestra será aleatoria porque la población es pequeña y estará conformada por 30 personas entre gerentes y trabajadores de la empresa donde tiene contratos la empresa

#### 4.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
ENCUESTA	CUESTIONARIO

##### 4.6.1 Técnicas y recolección de datos

###### Encuesta

La encuesta es el método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida. De este modo, puede ser utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos. Esta técnica se aplicó a los Empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo

#### **4.6.2 Instrumentos de Recolección de datos**

##### **Cuestionario**

El cuestionario pretende conocer lo que hacen, opinan o piensan los encuestados mediante preguntas realizadas por escrito y que puedan ser respondidas sin la presencia del encuestador

El tipo de cuestionario que se ha utilizado para la Investigación es el estructurado, donde las preguntas y posibles respuestas están formalizadas y estandarizadas, ofrecen una opción al entrevistado entre varias alternativas. Se utilizan cuando se tienen que realizar muchas entrevistas y cuando es importante el orden de las preguntas y respuestas

El tipo de preguntas son las cerradas, en las que no se da libertad al entrevistado para contestar con sus propias palabras y se le obliga a escoger entre un conjunto de alternativas

Las preguntas han sido estructuradas de tal modo que el encuestado responda a tres alternativas, las mismas que han sido evaluadas a través de la Figura de Acuerdo

#### **4.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Para la recolección de los datos bibliográficos, se visitaron bibliotecas de la zona y se extrajeron libros de textos, leyes, reglamentos y publicaciones periódicas con los datos necesarios para validar nuestra investigación

En la recolección de los datos participaron además dos elementos importantes y vinculados entre sí: Primero, la selección y elaboración del instrumento de medición que consistió en un cuestionario de preguntas cerradas, para que los resultados fueran

confiables y válidos; segundo, la aplicación de dicho instrumento a la población seleccionada para medir las variables y sus indicadores

El análisis de los resultados consistió en interpretar los hallazgos relacionados con el problema de investigación, los objetivos propuestos y preguntas formuladas, y las teorías o presupuestos planteados en el marco teórico, con el fin de evaluar si se confirman las teorías o no, y si generan debates con la teoría ya existente. En esta fase se realizó el tratamiento estadístico-matemático de todos los datos obtenidos a través de los cuestionarios que fueron aplicados, luego se procedió a clasificarlos y tabularlos. Una de las herramientas utilizadas fue el programa u hoja de cálculo Excel para obtener los porcentajes y los gráficos de lugar

El trabajo de investigación ha procesado los datos conseguido de las diferentes fuentes, por intermedio de las siguientes técnicas:

- Ordenamiento y clasificación
- Registro manual
- Proceso computarizado con Excel
- Proceso computarizado con SPSS

Se tabuló la información a partir de los datos obtenidos haciendo uso del programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%

#### **4.8. ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

La elaboración del presente trabajo de investigación está desarrollada bajo los lineamientos de la Universidad, asimismo se mantendrá en anónimo la identidad de las personal que formaron parte de la muestra, quienes brindaron información de la

institución mediante el llenado de los cuestionarios, todas las teorías tomadas para la obtener información, las mismas que nos brindaron mayor conocimiento sobre las mismas estarán citadas adecuadamente, para asegurar la inexistencia de plagio, de la misma forma se maneja los resultados obtenidos con total cuidado, al igual que la información obtenida, ello solo para fines académicos de investigación

La investigación cumplirá con respetar la ética, o sea, el conjunto de normas morales que rigen la conducta humana, que en sentido práctico se relacionan con el conocimiento del bien y su incidencia en las decisiones de los seres humanos; así como las condiciones que ponen de manifiesto una conducta apropiada y por consiguiente moral y respeto por los valores

En general, consideramos que durante el desarrollo de la investigación, es cuanto más se pone a prueba la validez y vigencia de los valores, porque se está tratando con el conocimiento, se está en la búsqueda de nuevos conocimientos o nuevas explicaciones a la realidad, porque el investigador va a llegar a sus conclusiones, pero debe saber valorar y respetar, las que han obtenido otros investigadores

Por esta razón se han revisado y se informó acerca de los estudios previos de nuestra investigación, haciendo las referencias o citas de acuerdo a las normas de ética fundamentales

El derecho que tiene un Contador de ejercer su profesión libremente, lo obliga a acatar el Código de Ética profesional y al mismo tiempo debe vigilar la adopción y cumplimiento de los códigos de ética y la conducta que la administración de las entidades han establecido para su personal, como parte significativa del control interno

Es por tal razón que Arens, Elder, Beasley (2007), plantean que: La razón fundamental para mostrar un alto nivel de conducta profesional por parte de cualquier profesión es la necesidad de que el servicio que preste cuente con la confianza pública, sin importar el individuo que lo proporcione

Para el Contador Público es esencial que sus clientes y los usuarios externos de los estados financieros tengan confianza en la calidad de su auditoría y otros servicios. Si los usuarios de los servicios no tienen confianza en los médicos, jueces, contadores públicos, se reduce la capacidad de estos profesionales para servir de manera eficaz a sus clientes y al público. (p.78)

En el mismo orden de ideas, un Contador que ejerza su función de forma viciada o incorrecta puede ser fatal para una organización, debido que el mal manejo de los recursos pueden llevar a la empresa a enfrentar circunstancias difíciles y hasta podría ocasionar la quiebra. Cuando se hacen estudios a fondo de casos de fraude donde los contadores se han visto involucrados se pueden concluir que si el contador se hubiera llevado o guiado por la ética esto no hubiera ocurrido

Cuando se lleva un sistema de control interno, es de vital importancia que el contador lo realice de forma moral y correcta, por ejemplo, si en una organización un contador maneja un departamento de inventario y su manejo es viciado esto puede llevar a la organización a enfrentar dificultades con sus proveedores o compradores, así como también a enfrentar una crisis financiera que hasta podría ocasionarles el cierre definitivo. La ética profesional es compendio de normas morales y de cómo se aplican a la vida de los profesionales dentro o fuera de una organización. La ética dentro de las empresas no solo comprende principios y valores morales sino un comportamiento dentro de la organización, no está sujeto sólo a lo que se debe hacer, sino también a los procedimientos que se deben llevar a cabo. La preocupación de las



empresas sobre ética es un elemento relativamente nuevo que da origen a muchas interrogantes

Para Estupiñan (2003) los valores éticos se relacionan con el control interno al plantear lo siguiente:

Debe tenerse cuidado con aquellos factores que pueden inducir a conductas adversas a los valores éticos como pueden ser: controles débiles, o inexistencia de ellos, alta descentralización sin el respaldo del control requerido, debilidad de la función de auditoría, inexistencia o inadecuada sanciones para quienes actúan inapropiadamente. (p.24)

La ética juega un papel de suma importancia dentro de la sociedad en especial en la contabilidad, ya que la información que se produce servirá para tomar decisiones que trazan y afectan la vida del negocio. Si una empresa conoce y ejecuta los procesos de control interno de la mano con la ética los procedimientos son más confiables

Actualmente la profesión del Contador Público está viviendo probablemente uno de sus mayores cambios debido a la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y el Código de ética Internacional (IFAC), la intención de este último es de servir como modelo sobre el cual se basen las orientaciones éticas nacionales y establecer estándares de conducta para los contadores profesionales, señalando los objetivos y principios fundamentales que deben ser cumplidos por el Contador con el fin de obtener una mayor calidad ética en la Contaduría Pública

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

Encuesta realizada a los trabajadores de la empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L

**Tabla 1**

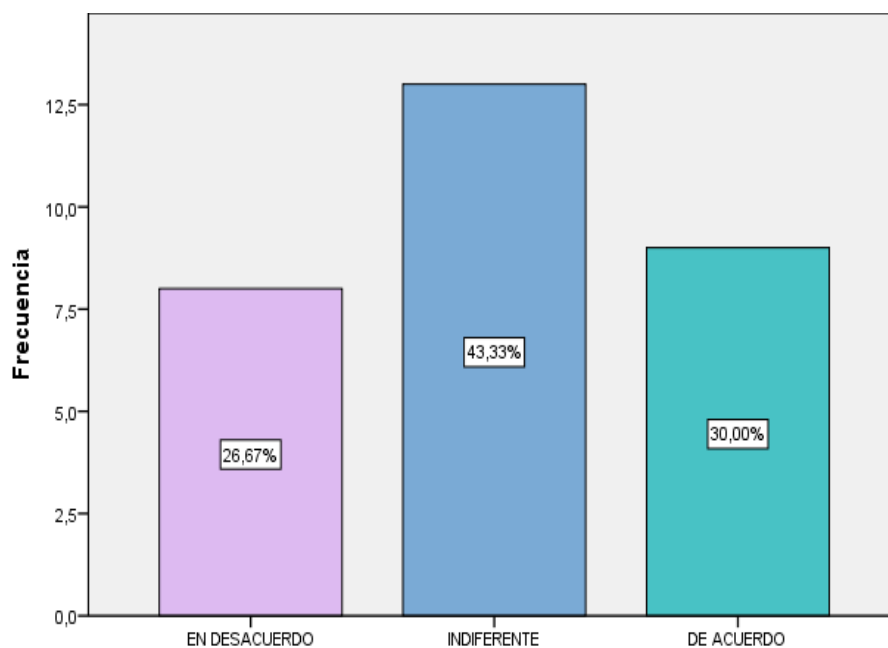
*La rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financieros*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	8	26,7
	INDIFERENTE	13	43,3
	DE ACUERDO	9	30,0
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 1**

*La rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financieros*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 1

### **INTERPRETACIÓN:**

El resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financieros, como lo demuestra la encuesta realizada en donde se aprecia que un 26.7 % está en desacuerdo que se utilice eficientemente los recursos financieros de la empresa, el 43.3 % es indiferente a la utilización eficiente de los recursos de la empresa y el 30.0% está de acuerdo en la utilización eficiente de los recursos financieros de empresa, sumando el 100%. Los resultados que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera se ve reflejado en la buena administración del gerente esto implica que él tome decisiones adecuadas para encaminar la empresa utilizando eficientemente los recursos financieros

**Tabla 2**

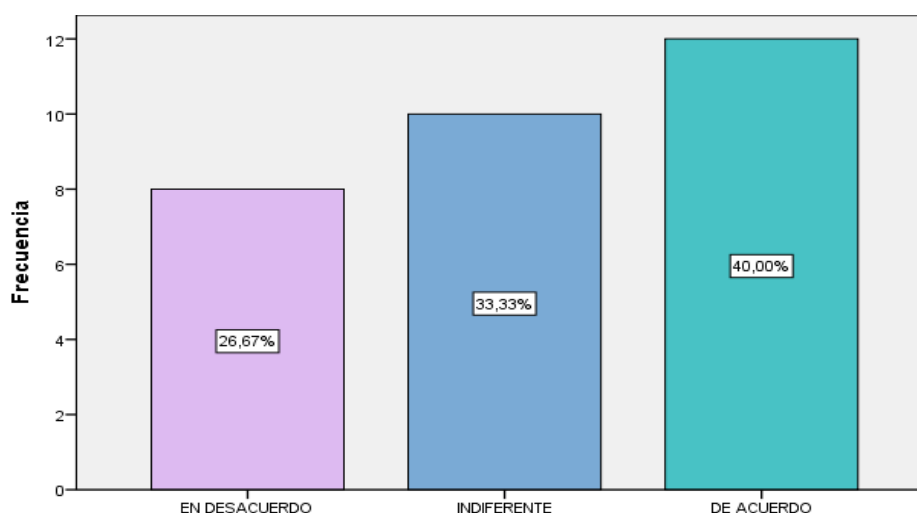
*La globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje
válido	EN DESACUERDO	8	26,7
	INDIFERENTE	10	33,3
	DE ACUERDO	12	40,0
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 2**

*La globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 2

### **INTERPRETACIÓN:**

En la pregunta consultada al personal de la Empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra SRL, opino el 26.7 % que está en desacuerdo que la globalización y la alta competencia incida en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa, en lo concerniente el 33.3% es indiferente que la globalización y la alta competencia incida en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa y el 40.0% está de acuerdo que la globalización y la alta competencia incida en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa, sumando el 100%

**Tabla 3**

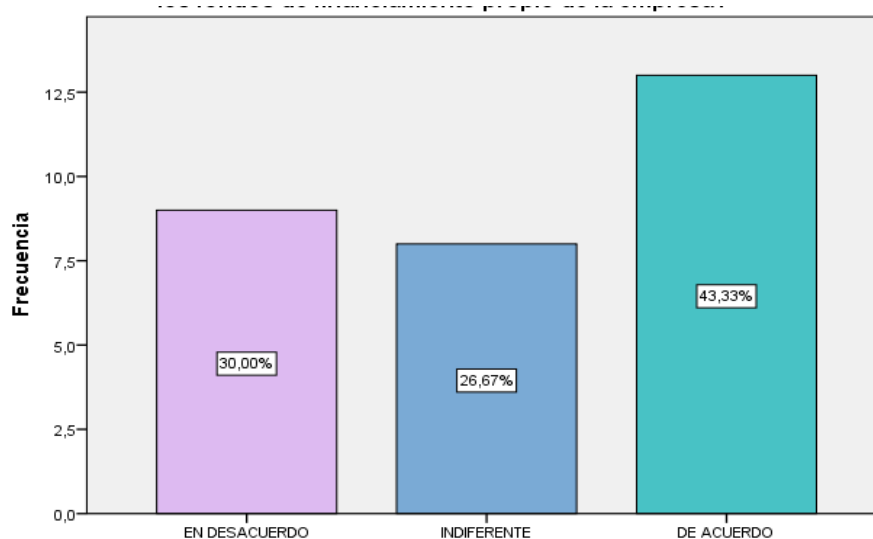
*Nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propio de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	9	30,0
	INDIFERENTE	8	26,7
	DE ACUERDO	13	43,3
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 3**

*Nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propio de la empresa*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 3

### **INTERPRETACIÓN:**

El nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propio de la empresa, en donde se aprecia que un 30.0 % está en desacuerdo que el nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propio, mientras que el 26.7 % indiferente no opina al respecto y el 43.3 % está de acuerdo de que el nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propio, sumando el 100%.

**Tabla 4**

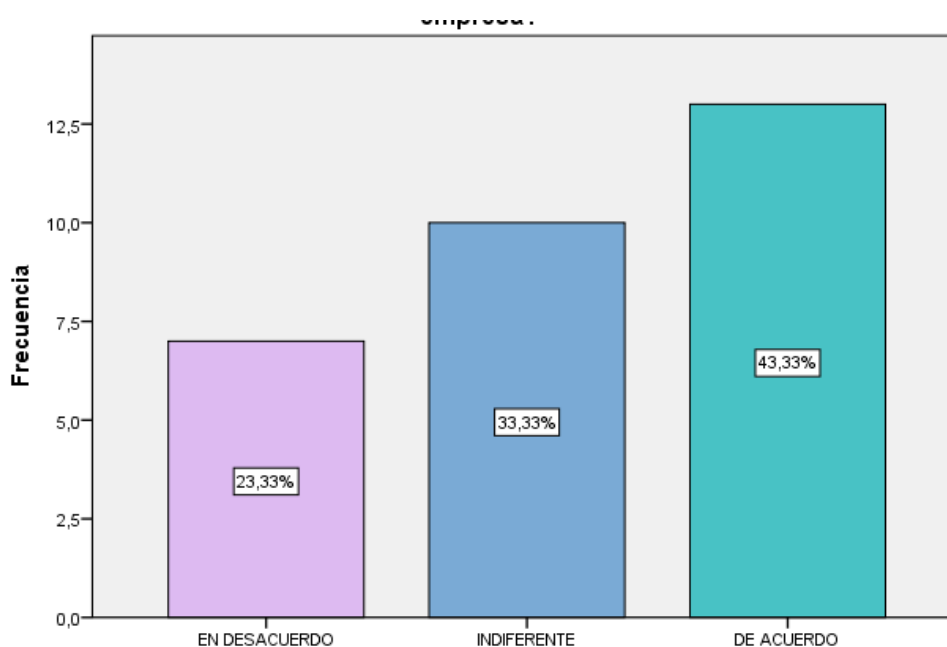
*El riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	7	23,3
	INDIFERENTE	10	33,3
	DE ACUERDO	13	43,3
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 4**

*El riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 4

### **INTERPRETACIÓN :**

De la pregunta consultada al personal de la Empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra SRL, opinaron el 23.3 % están en desacuerdo que el riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa, por tanto que el 33.3 % es indiferente al cuestionario y el 43.3 % está de acuerdo que el riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa, sumando el 100%

**Tabla 5**

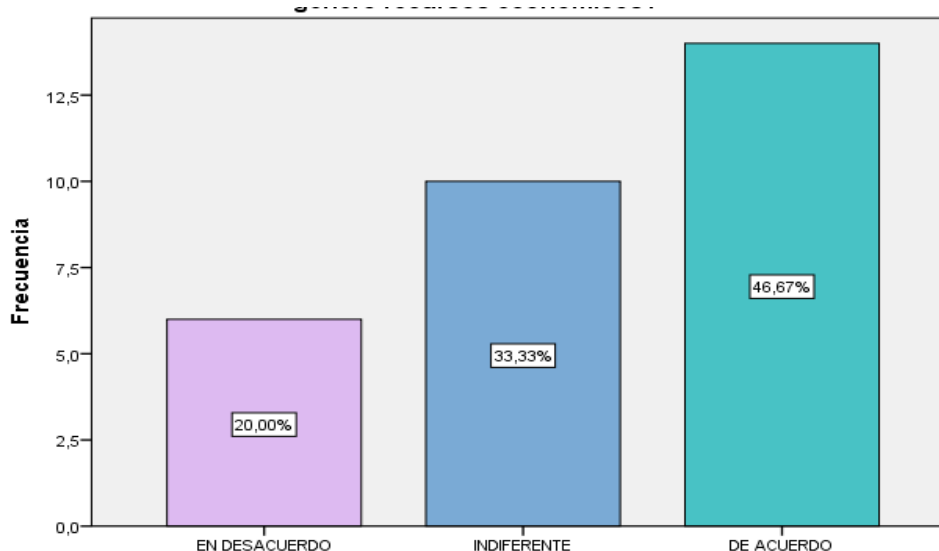
*La rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que genero recursos económico*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	6	20,0
	INDIFERENTE	10	33,3
	DE ACUERDO	14	46,7
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 5**

*La rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que genero recursos económico*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 5

### **INTERPRETACIÓN:**

De acuerdo a los resultados arrojados, la opción más marcada es con un 46.7% que está de acuerdo, un 33.3% es indiferente a la pregunta y un 20.0% en desacuerdo, sumando el 100%. De todo lo expresado en los resultados nos demuestra que la mayor parte de los trabajadores reconocen que la rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que genera los recursos económicos de la empresa y la otra parte es indiferente a la pregunta por ende desconoce.

**Tabla 6**

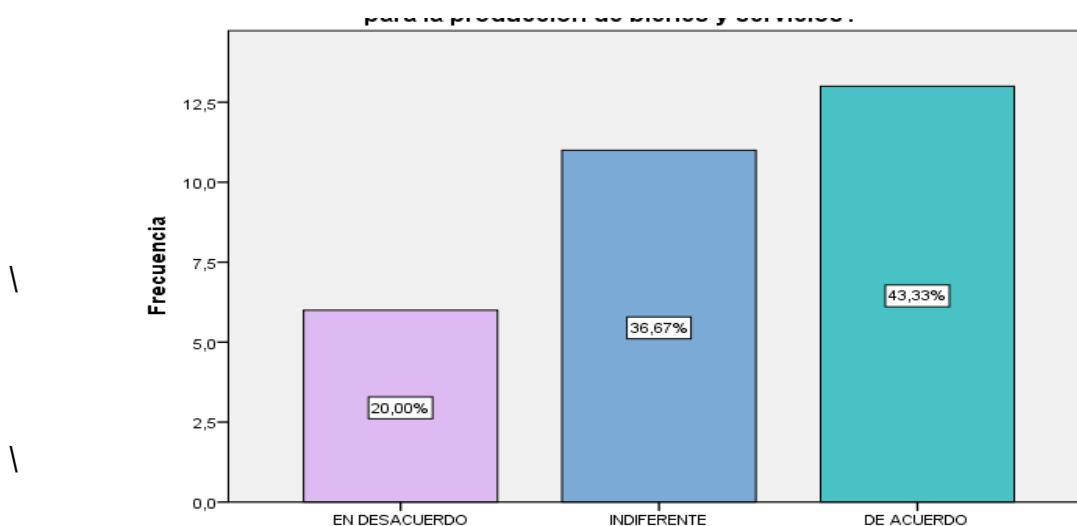
*El crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de servicios*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	6	20,0
	INDIFERENTE	11	36,7
	DE ACUERDO	13	43,3
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 6**

*El crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de servicios*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 6

### **INTERPRETACIÓN:**

De la pregunta consultada al personal de la Empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra SRL, opinaron el 20.0 % están en desacuerdo, mientras que el 36.7% es indiferente y el 43.3 % está de acuerdo, sumando el 100%. La mayoría de los encuestados están de acuerdo que el elemento principal es el crecimiento económico de la empresa, mientras el otro porcentaje es indiferente a la pregunta y un porcentaje menor está en desacuerdo, por tanto, se llega a una conclusión que si hay crecimiento económico de la empresa esto fracasaría y se declararía en banca rota.



**Tabla 7**

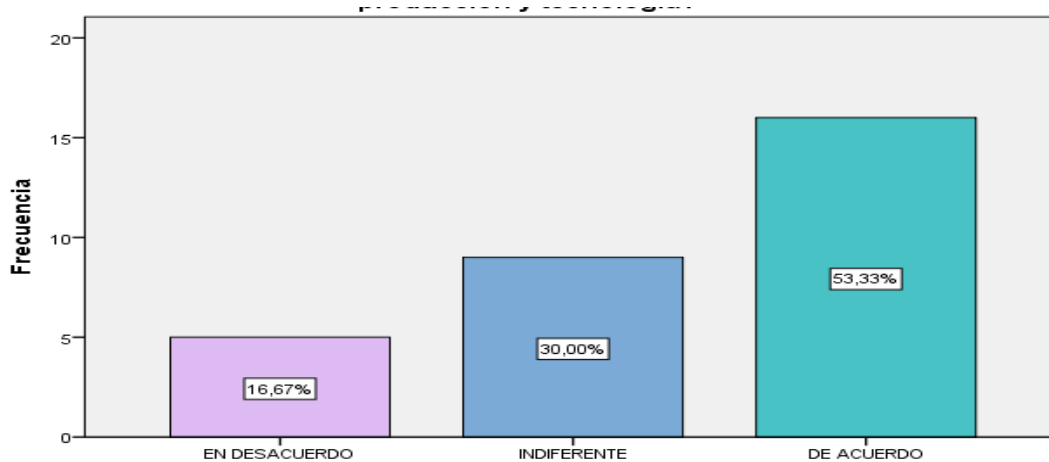
*La rentabilidad económica refleja la eficiencia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	5	16,7
	INDIFERENTE	9	30,0
	DE ACUERDO	16	53,3
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 7**

*La rentabilidad económica refleja la eficiencia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 7

### **INTERPRETACIÓN:**

De la pregunta consultada al personal, opinaron el 16.7 % están en desacuerdo, mientras que el 30.0% es indiferente y el 53.3 % está de acuerdo, sumando el 100%. La mayoría de los encuestados están de acuerdo que el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad económica refleja la eficiencia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología, el otro porcentaje es indiferente a la pregunta y un porcentaje menor está en desacuerdo, por tanto, se llega a una conclusión que, si una empresa utiliza eficientemente los resultados en la inversión de tecnología, esto traerá buenos resultados para la empresa a la vez podrá competir en el mercado con la tecnología de punta.

**Tabla 8**

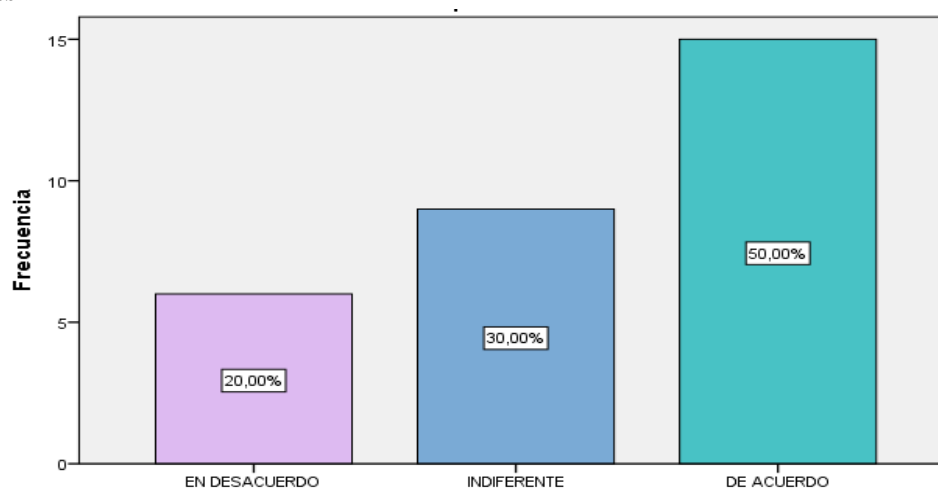
*Riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresas*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	6	20,0
	INDIFERENTE	9	30,0
	DE ACUERDO	15	50,0
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 8**

*Riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresas*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 8

### **INTERPRETACIÓN:**

De la pregunta consultada al personal de la Empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra SRL, opinaron el 20.0 % están en desacuerdo, mientras que el 30.0% es indiferente y el 50.0 % está de acuerdo, sumando el 100%. La mayoría de los encuestados están de acuerdo que, la empresa identifica los motivos de riesgo económico frente a la competencia, el otro porcentaje es indiferente a la pregunta y un porcentaje menor está en desacuerdo, por tanto, se llega a una conclusión que, el administrador tiene que estar siempre atento con la identificación de riesgo económico y así no perjudique a la empresa en el crecimiento

**Tabla 9**

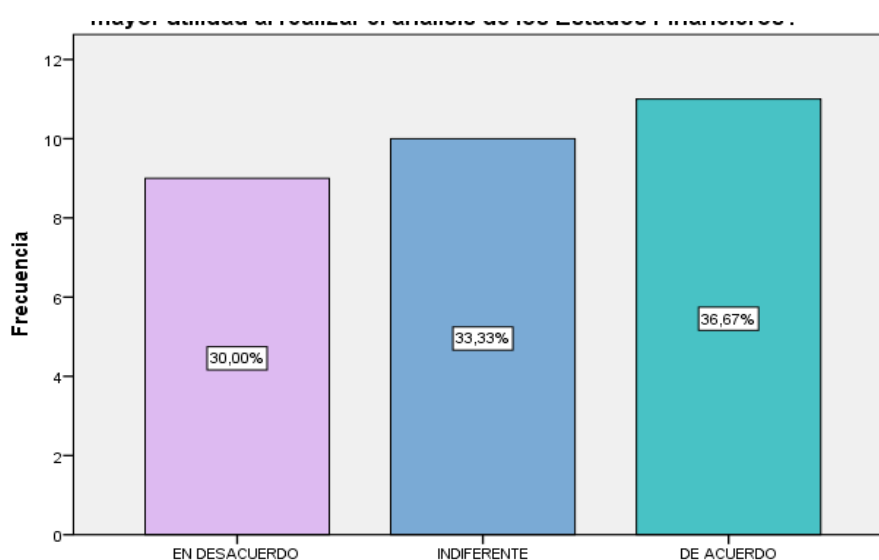
*Los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	9	30,0
	INDIFERENTE	10	33,3
	DE ACUERDO	11	36,7
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 9**

*Los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 9

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 09, se tiene que el 36.67% de las personas encuestadas están de acuerdo, que la información de los indicadores de rentabilidad es de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros, el 33.33% indico indiferente, y, por último, el 30% están en desacuerdo

**Tabla 10**

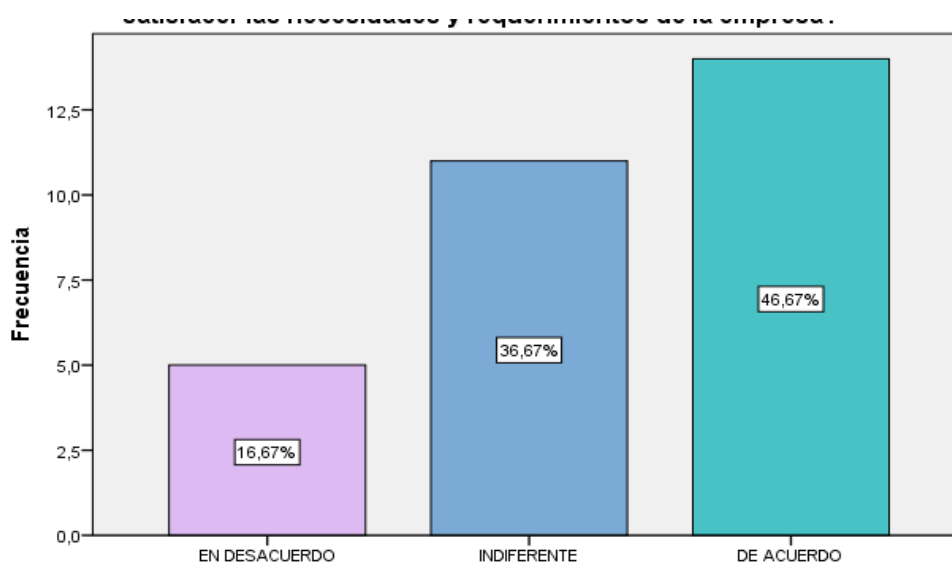
*La confiabilidad y comparabilidad son características cualitativas de la información financiera*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	5	16,7
	INDIFERENTE	11	36,7
	DE ACUERDO	14	46,7
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 10v**

*La confiabilidad y comparabilidad son características cualitativas de la información financiera*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 10

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 10, se muestra que el 46.67% de las personas encuestadas están de acuerdo, que para la toma de decisiones la confiabilidad y comparabilidad son características cualitativas de la información financiera que han contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa, el 36.67% indicó indiferente, y, finalmente, el 16.67% están en desacuerdo.

**Tabla 11**

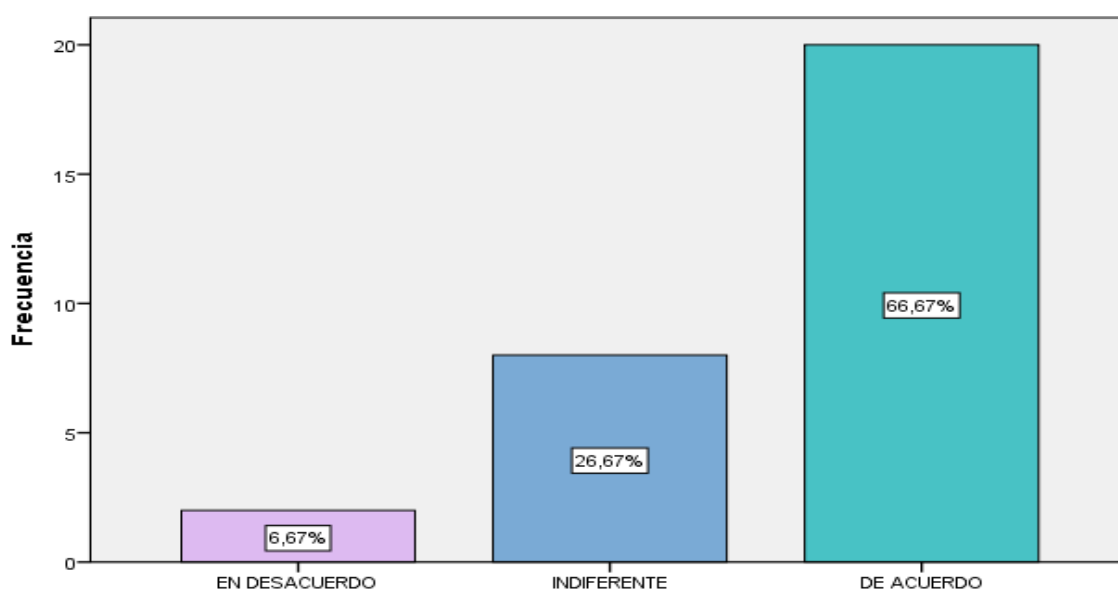
*El Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	2	6,7
	INDIFERENTE	8	26,7
	DE ACUERDO	20	66,7
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 11**

*El Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 11

### **INTERPRETACIÓN:v**

vEn la Figura 11, se visualiza que el 66.67% de las personas encuestadas están de acuerdo, que para la empresa el Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones, el 26.67% señaló indiferente, y, por último, el 6.67% están en desacuerdo, por ende se puede deducir que el estado de ganancias y pérdidas es una herramienta importante para la toma de decisiones dentro de las organizaciones, es por ello que debe reflejar la realidad de la empresa

**Tabla 12**

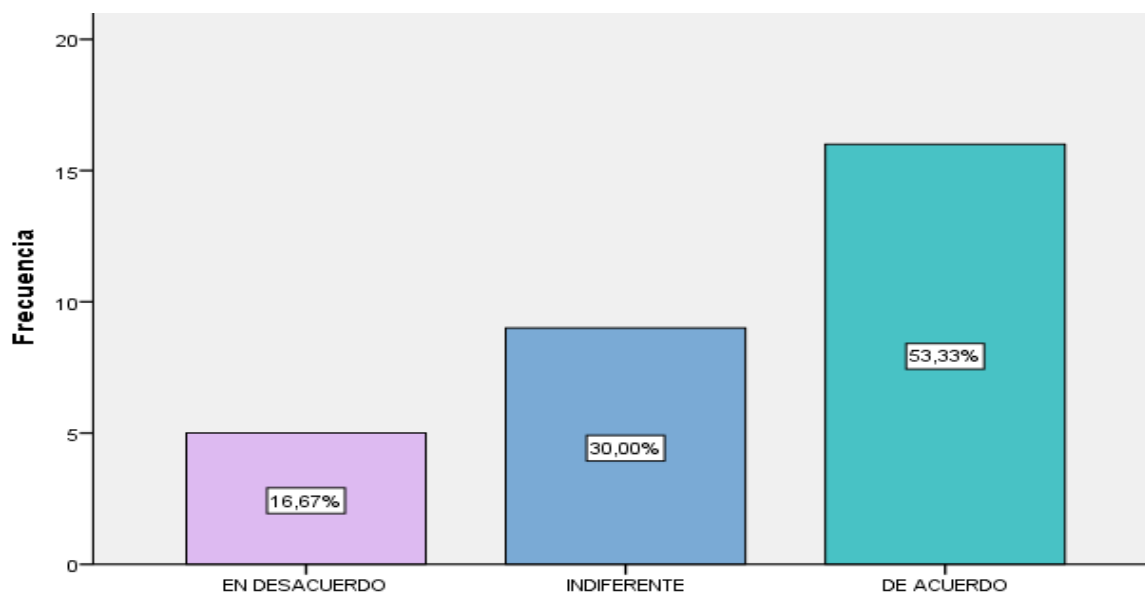
*Nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	5	16,7
	INDIFERENTE	9	30,0
	DE ACUERDO	16	53,3
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 12**

*Nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 12

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 12, se visualiza que el 53.33% de las personas encuestadas están de acuerdo, que el nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión es un 100%, el 30% indico indiferente, y finalmente, el 16.67% están en desacuerdo.

**Tabla 13**

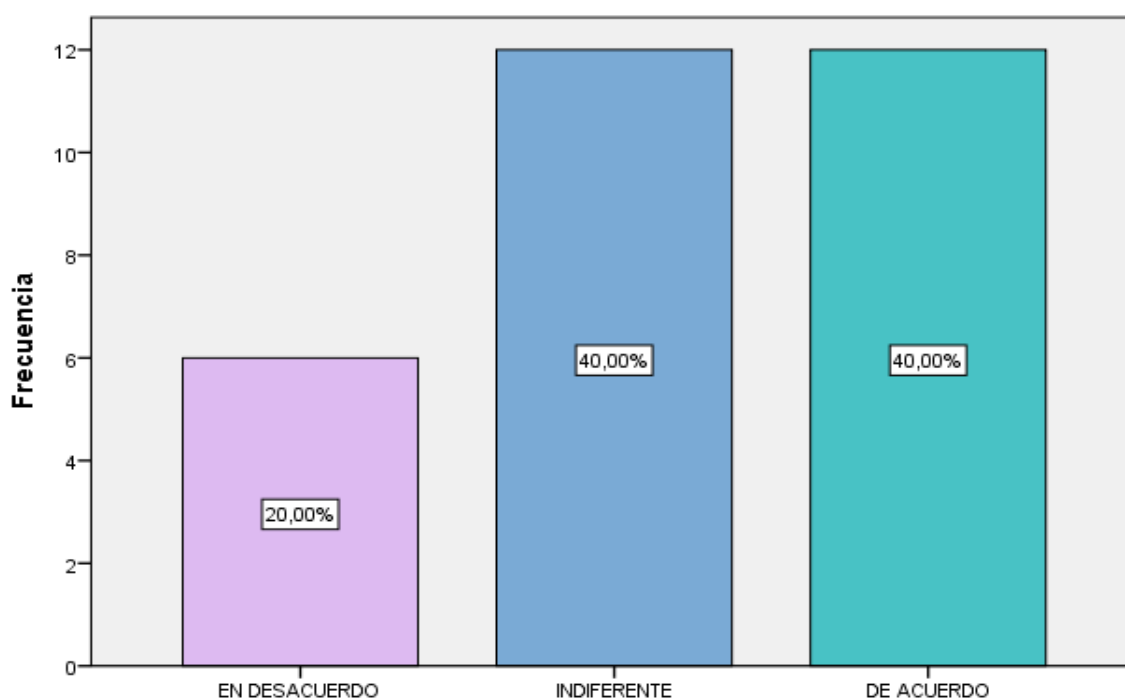
*El costo de financiamiento esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	6	20,0
	INDIFERENTE	12	40,0
	DE ACUERDO	12	40,0
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 13**

*El costo de financiamiento esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 13

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 13, se refleja que el 40% de los encuestados están de acuerdo, que el costo de financiamiento anual que ha aceptado la empresa para atender operaciones esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual, el otro 40% respondieron indiferente, y finalmente, el 20% están en desacuerdo.

**Tabla 14**

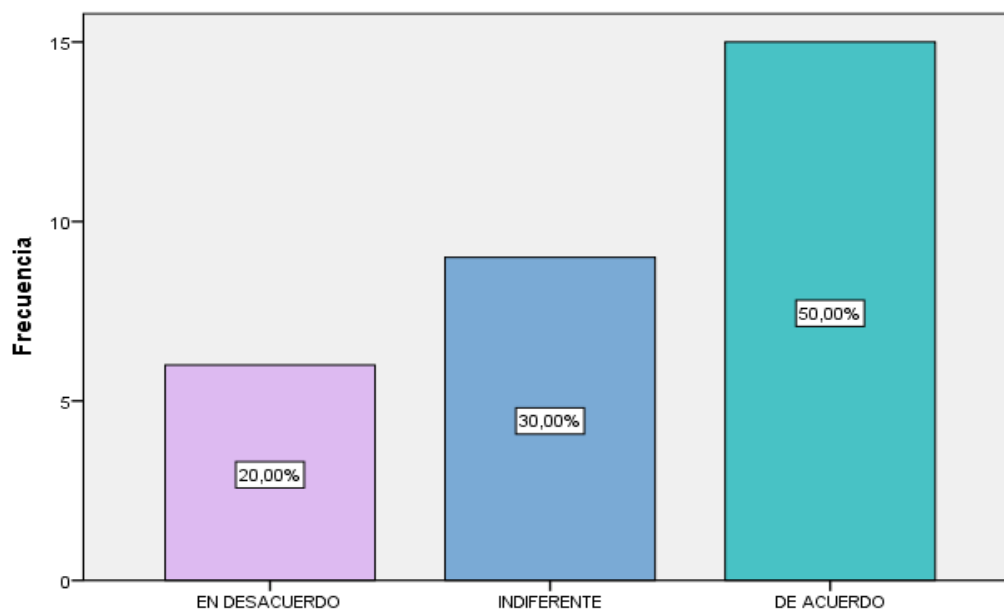
*El factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	6	20,0
	INDIFERENTE	9	30,0
	DE ACUERDO	15	50,0
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 14**

*El factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 14v

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 14, se refleja que el 50% de los encuestados están de acuerdo, que el factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento en la empresa, el 30% respondieron indiferente, y; por último, el 20% están en desacuerdo



**Tabla 15**

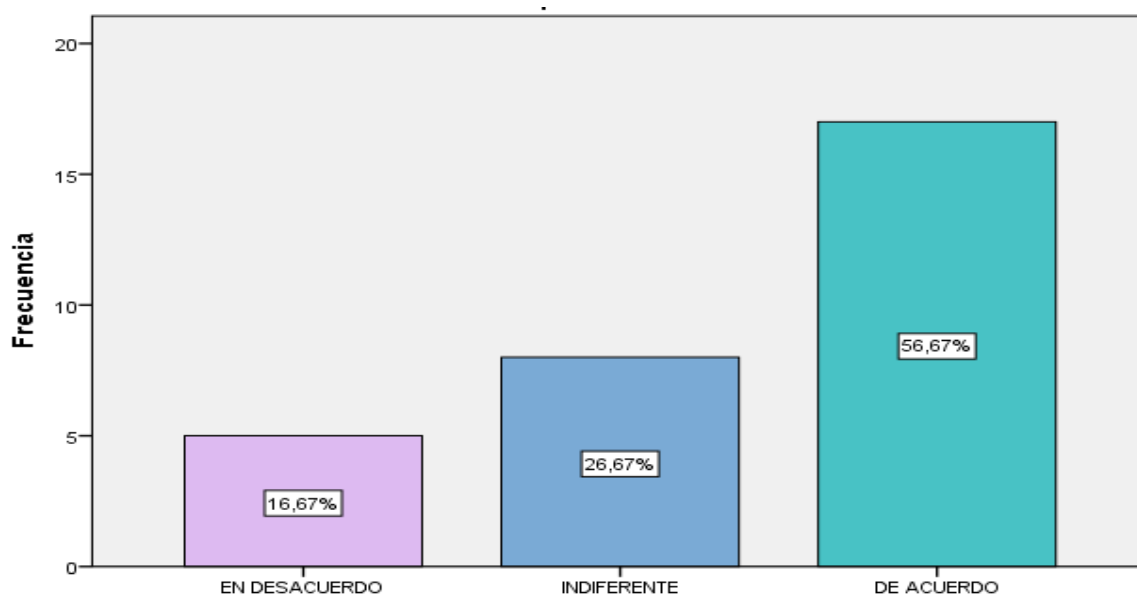
*Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitivo*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	5	16,7
	INDIFERENTE	8	26,7
	DE ACUERDO	17	56,7
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 15**

*Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitivo*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 15

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 15, se muestra que el 56.67% de los encuestados están de acuerdo, que las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitiva, el 26.67% respondieron indiferente, y; por último, el 16.67% están en desacuerdo.

**Tabla 16**

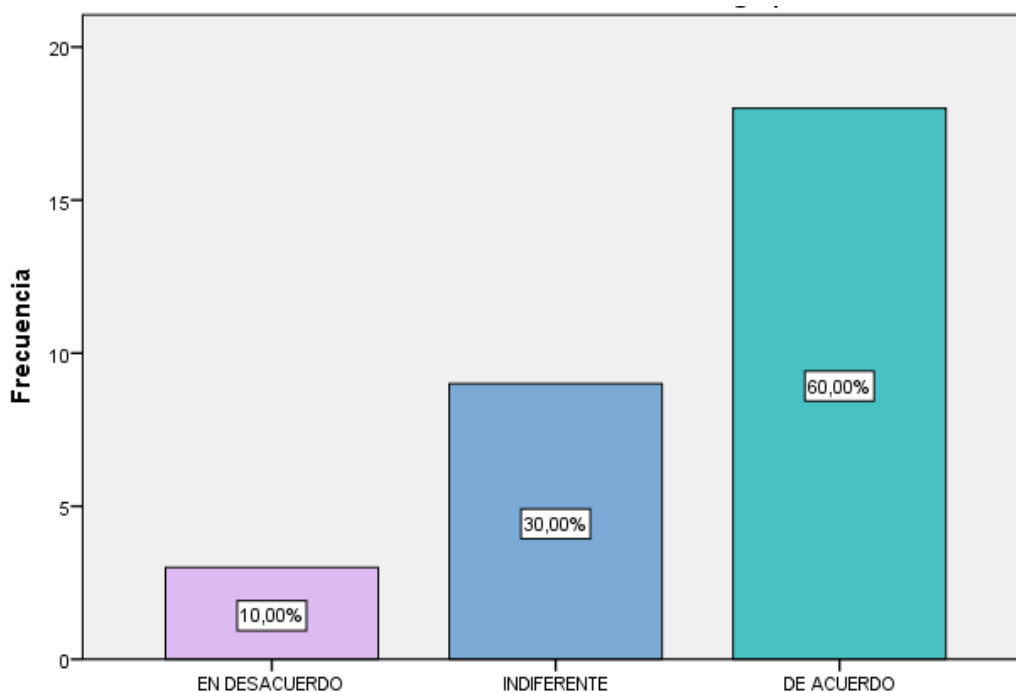
El tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa es a largo plazo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	3	10,0
	INDIFERENTE	9	30,0
	DE ACUERDO	18	60,0
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 16**

El tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa es a largo plazo



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 16

## INTERPRETACIÓN

En la Figura 16, se refleja que el 60% de los encuestados están de acuerdo, que en el tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa para atender sus necesidades financieras es a largo plazo, el 30% respondieron indiferente, y; por último, el 10% están en desacuerdo

**Tabla 17**

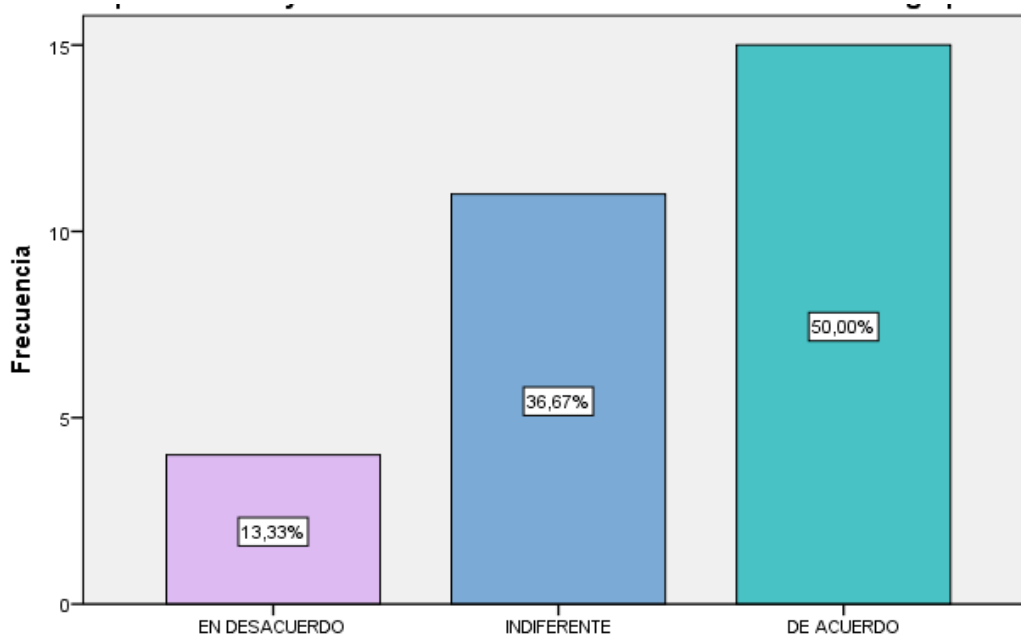
*La política de operación que ha implementado el factor de inversión a largo plazo*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	4	13,3
	INDIFERENTE	11	36,7
	DE ACUERDO	15	50,0
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresav

**Figura 17v**

*La política de operación que ha implementado el factor de inversión a largo plazo*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 17

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 17, se puede visualizar que el 50% de los encuestados están de acuerdo, que en la política de operación que ha implementado la empresa para cumplir la misión y alcanzar la visión es el factor de inversión a largo plazo, el 36.67% respondieron indiferente, y; por último, el 13.33% están en desacuerdo

**Tabla 18**

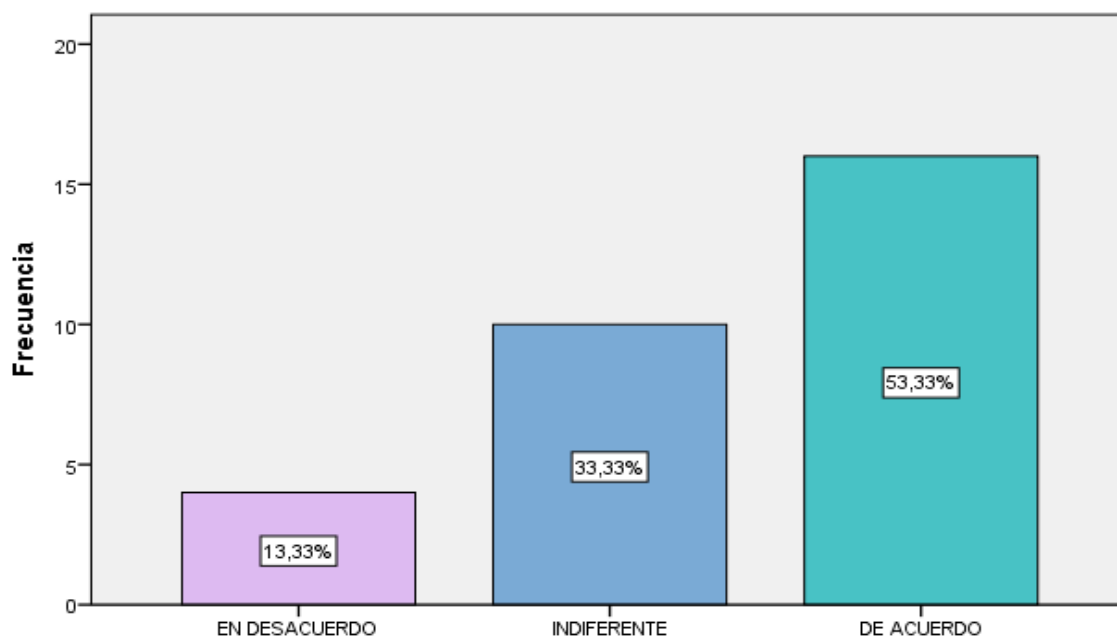
*La decisión de operación el factor clave que ha orientado la calidad del servicio*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	4	13,3
	INDIFERENTE	10	33,3
	DE ACUERDO	16	53,3
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 18**

*La decisión de operación el factor clave que ha orientado la calidad del servicio*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 18

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 18, se refleja que el 53.33% están de acuerdo, que en la decisión de operación el factor clave que ha orientado a la empresa para alcanzar las metas propuestas es la actividad del producto y/o servicios, el 33.33% de los encuestados respondieron indiferente, y; por último, el 13.33% están en desacuerdo

**Tabla 19**

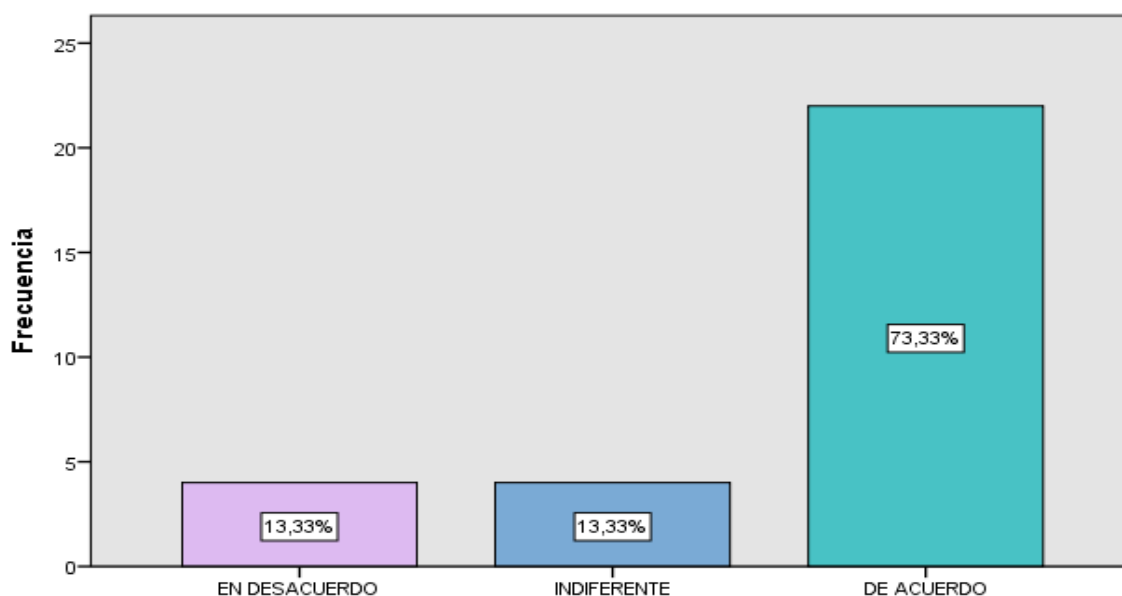
*La etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en las operaciones de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	4	13,3
	INDIFERENTE	4	13,3
	DE ACUERDO	22	73,3
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresav

**Figura 19**

*La etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en las operaciones de la empresav*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 19

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 19, se muestra que el 73.33% están de acuerdo, que la etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en la efectividad de las operaciones de la empresa, el 13.33% de los encuestados están en desacuerdo e indiferente

**Tabla 20**

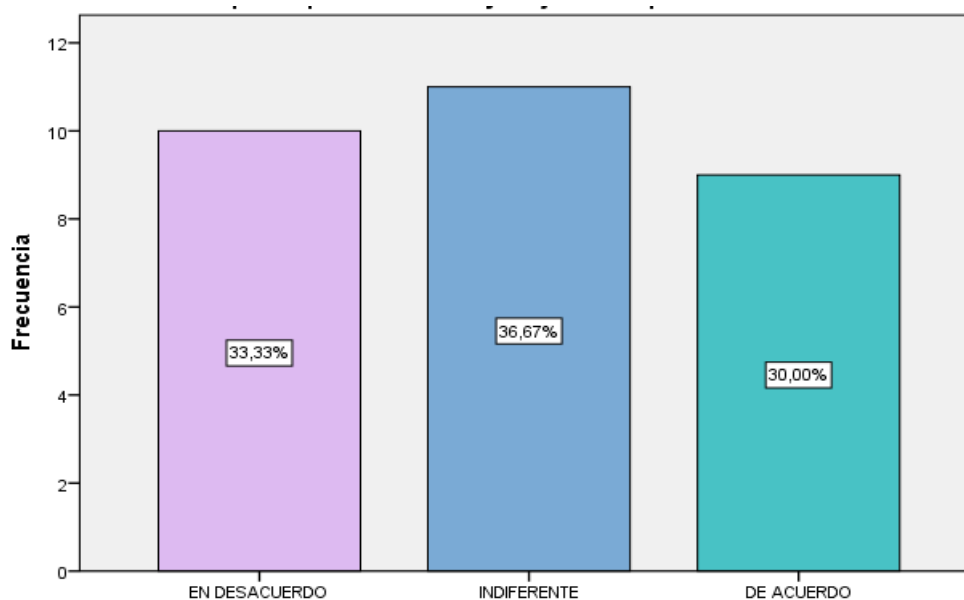
*La automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	10	33,3
	INDIFERENTE	11	36,7
	DE ACUERDO	9	30,0
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 20**

*La automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 20

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 20, se puede visualizar que el 36.67% respondieron indiferente, que el grado de automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa para controlar y mejorar el proceso, el 33.33% de los encuestados están en desacuerdo, y; por último, el 30% están de acuerdo

**Tabla 21**

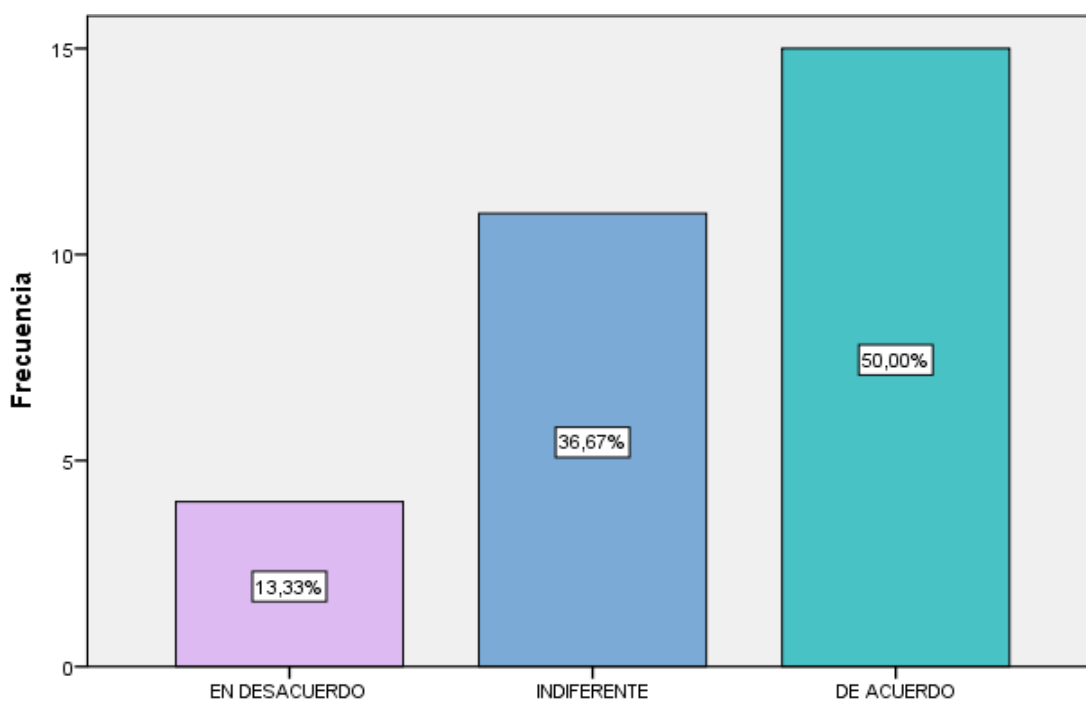
*El riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado de la empresa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	4	13,3
	INDIFERENTE	11	36,7
	DE ACUERDO	15	50,0
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 21**

*El riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado de la empresa*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 21

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 21, se refleja que el 50% están de acuerdo que el riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado del ejercicio económico de la empresa, el 36.67% de los encuestados respondieron indiferente, y; por último, el 13.33% están en desacuerdo.

**Tabla 22**

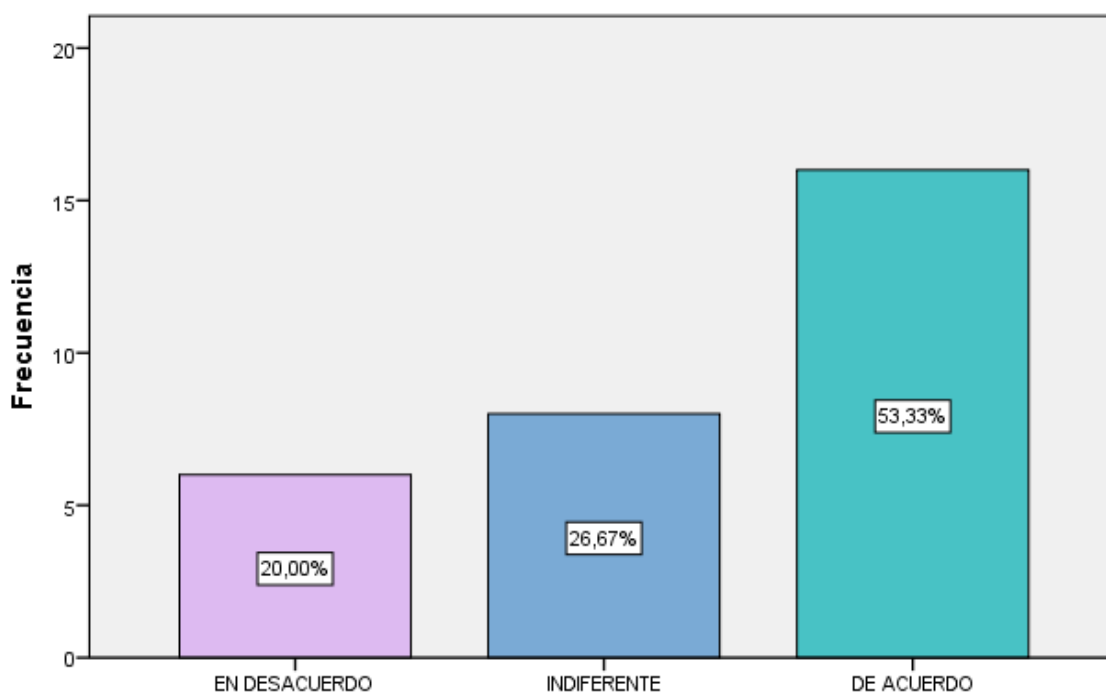
*El elemento clave de la planificación financiera es el presupuesto de caja*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	6	20,0
	INDIFERENTE	8	26,7
	DE ACUERDO	16	53,3
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 22**

*El elemento clave de la planificación financiera es el presupuesto de caja*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 22

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 22, se muestra que el 53.33% están de acuerdo que, para la toma de decisiones, el elemento clave de la planificación financiera que ha beneficiado el funcionamiento operativo de la empresa es el presupuesto de caja, el 26.67% de los encuestados respondieron indiferente, y; por último, el 20% están en desacuerdo



**Tabla 23**

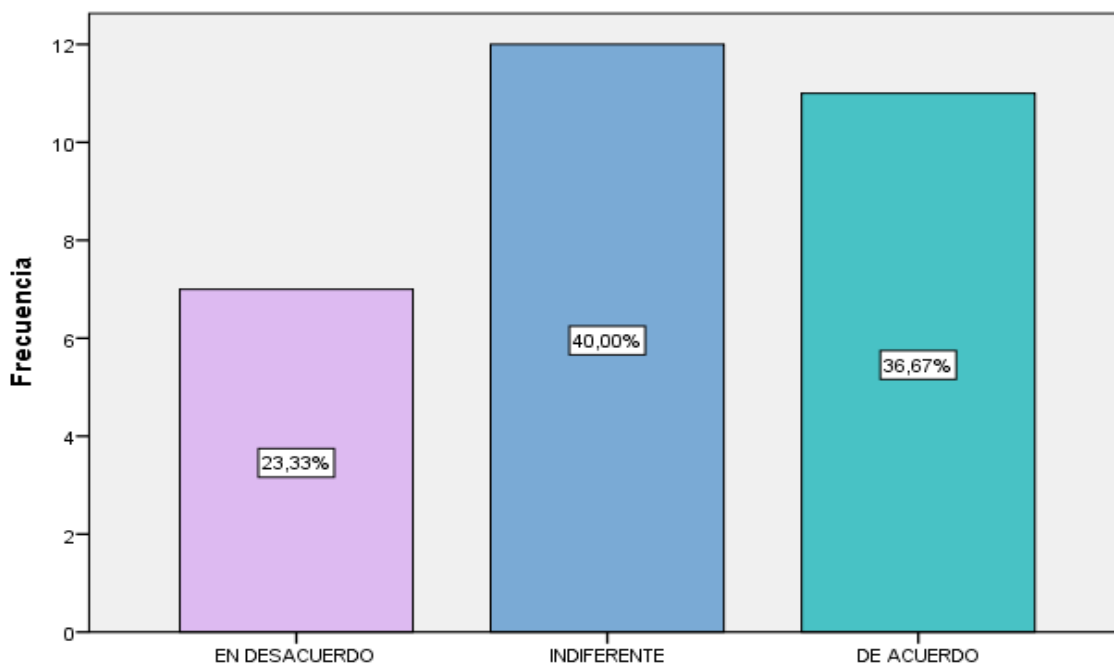
*La inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	7	23,3
	INDIFERENTE	12	40,0
	DE ACUERDO	11	36,7
Total		30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 23**

*La inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 23

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 23, se visualiza que el 40% es indiferente que La inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión, el 36.67% de los encuestados están de acuerdo, y; por último el 23.33% están en desacuerdo

**Tabla 24**

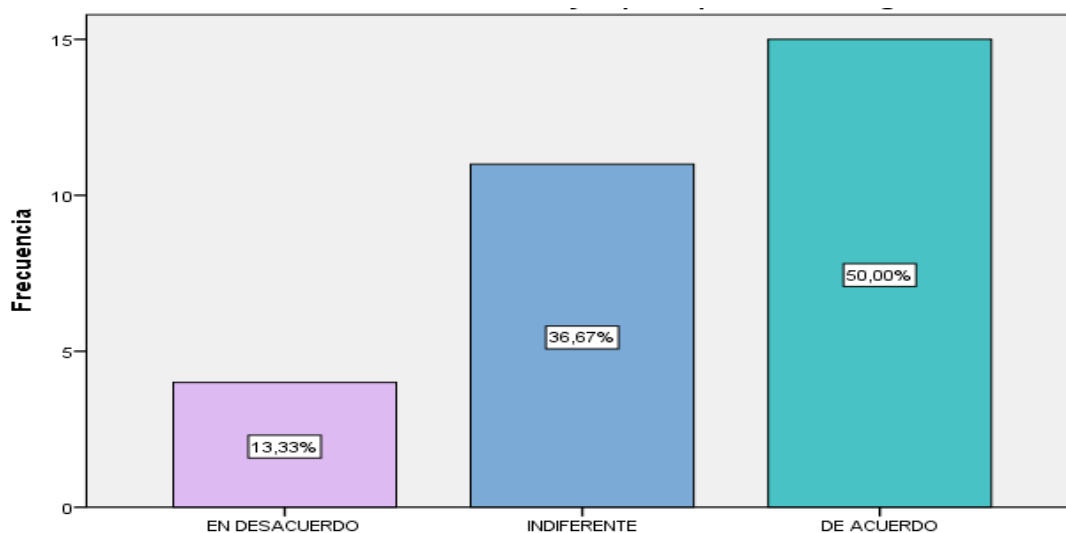
*El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores y la percepción del riesgo*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	EN DESACUERDO	4	13,3
	INDIFERENTE	11	36,7
	DE ACUERDO	15	50,0
	Total	30	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada a la Empresa

**Figura 24**

*El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores y la percepción del riesgo*



**Fuente:** Datos de la Figura Nro. 24

### **INTERPRETACIÓN:**

En la Figura 24, se tiene que el 50% de las personas encuestadas respondió que El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores diversos y la percepción del riesgo están de acuerdo, el 36.67 % señalaron indiferente, y el 13.33% estuvieron de desacuerdo. La elevada volatilidad producto de factores externos (contactos, competencia, bajo precio de los minerales) e internos (alta rotación del personal, capacitación al personal, pago de sueldos fuera de su fecha) componen factores complejos para la inversión, lo que es muy favorable ya que ayuda a que estas empresas examinen con mayor atención a las oportunidades de inversión.

## 5.2 CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Para contrastar la hipótesis se ha usado la prueba no paramétrica de Ji Cuadrada, para la cual se ha procesado en el software estadístico SPSS, versión 24, teniendo en cuenta los pasos o procedimientos siguientes:

### 5.2.1 Contrastación de Hipótesis General

- **Planteo de Hipótesis**

H0: El análisis e interpretación de estados financieros NO se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo.

H1: El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo.

- **Figura de contingencia**

**Análisis e Interpretación de Estados Financieros \* Toma de decisiones**

		T D		
		INDIFERENTE	DE ACUERDO	Total
INDIFERENTE	Count	18	2	20
	% of Total	60.0%	6.7%	66.7%
DE ACUERDO	Count	0	10	10
	% of Total	0.0%	33.3%	33.3%
Total	Count	18	12	30
	% of Total	60.0%	40.0%	100.0%

- **Prueba de Chi Cuadrado**

	Valor	gl	Significancia
Pearson Chi-Square	22.50	1	0.000
N of Valid Cases	30		

### **Interpretación**

a) Se tiene un valor de significación ( $p=0.000$ )  $< 0.05$ .

El valor de chi cuadrado calculado ( $X^2=22.50$ )  $>$  ( $X^2=3,84$ ) valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05). Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la (H0), entonces:

El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo.

### **5.2.2 Contrastación de Hipótesis Específica 1**

- **Planteo de Hipótesis**

H0: El análisis e interpretación de estados financieros, NO se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

H1: El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

- **Figura de contingencia**

**Análisis e Interpretación de Estados Financieros \* Decisiones de Financiamiento**

		DF		
		INDIFERENTE	DE ACUERDO	Total
INDIFERENTE	Count	14	6	20
	% of Total	46.7%	20.0%	66.7%
DE ACUERDO	Count	0	10	10
	% of Total	0.0%	33.3%	33.3%
Total	Count	14	16	30
	% of Total	46.7%	53.3%	100.0%

- **Prueba de Chi Cuadrado**

	Valor	gl	Significancia
Pearson Chi-Square	13.125	1	0.000
N of Valid Cases	30		

### **Interpretación**

- a) Se tiene un valor de significación ( $p=0.000$ )  $< 0.05$ .
- b) El valor de chi cuadrado calculado ( $X^2=13.125$ )  $>$  ( $X^2= 3.84$ ) valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05)

Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la (H0), entonces:

El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

### 5.2.3 Contratación de Hipótesis Específica 2

- **Planteo de Hipótesis**

H0: El análisis e interpretación de estados financieros NO se relaciona significativamente con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

H1: El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

- **Figura de contingencia**

**Análisis e Interpretación de Estados Financieros \* Decisiones de Operación**

		DO		Total	
		INDIFERENTE	DE ACUERDO		
EEFF	INDIFERENTE	Count	14	6	20
		% of Total	46.7%	20.0%	66.7%
	DE ACUERDO	Count	0	10	10
		% of Total	0.0%	33.3%	33.3%
Total	Count	14	16	30	
	% of Total	46.7%	53.3%	100.0%	

- **Prueba de Chi Cuadrado**

	Valor	gl	Significancia
Pearson Chi-Square	13.125	1	0.000
N of Valid Cases	30		

### **Interpretación**

- a) Se tiene un valor de significación ( $p=0.000$ )  $< 0.05$  .
- b) El valor de chi cuadrado calculado ( $\chi^2=13.125$ )  $>$  ( $\chi^2= 3.84$ ) valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05)

Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la (H0), entonces:

El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

#### **5.2.4 Contrastación de Hipótesis Específica 3**

- **Planteo de Hipótesis**

H0: El análisis e interpretación de estados financieros, NO se relaciona significativamente con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

H1: El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

- **Figura de contingencia**

Análisis e Interpretación de Estados Financieros Decisiones de Inversión

		DI		Total	
		INDIFERENTE	DE ACUERDO		
EEFF	INDIFERENTE	Count	11	9	20
		% of Total	36.7%	30.0%	66.7%
	DE ACUERDO	Count	0	10	10
		% of Total	0.0%	33.3%	33.3%
Total	Count	11	19	30	
	% of Total	36.7%	63.3%	100.0%	

- **Prueba de Chi Cuadrado**

	Valor	gl	Significancia
Pearson Chi-Square	8.684	1	0.003
N of Valid Cases	30		

### Interpretación

- Se tiene un valor de significación ( $p=0.003$ )  $< 0.05$ .
- El valor de chi cuadrado calculado ( $\chi^2=8.684$ )  $> (\chi^2= 3.84)$  valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05)

Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la (H0), entonces: El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### Discusión de Resultados

El trabajo de investigación muestra las consecuencias del estudio y la discusión de los resultados es de vital importancia para la empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L., toda vez que ayudará a mejorar el análisis de estados financieros el cual nos permitirá una adecuada y oportuna toma de decisiones en la empresa.

Los resultados obtenidos de la **Hipotesis General** muestran: El valor de chi cuadrado calculado ( $X^2=22.50$ ) > ( $X^2=3,84$ ) valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05). Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) y se rechaza la ( $H_0$ ), entonces: El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo

En este sentido de investigaciones similares con resultado final de nuestra investigación con los aportes de las siguientes investigaciones:

- Investigación internacional **Sánchez (2016)**, En la tesis *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Vihalmotos* para obtener el título profesional de Contador, en la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador, el cual indica en su conclusión que hoy en día es fundamental saber hacia dónde quiere llegar la empresa pero con mayor convicción en lo referente a los estados financieros puesto que de ello depende la buena marcha y el incremento de ingresos en la empresa sin olvidar la competitividad en el medio y la adecuada toma de decisiones
- Investigaciones Nacionales también un estudio similar fue **Coyla (2015)**, en la tesis *El análisis financiero para la toma de decisiones en la empresa operadora SURPERU S.A. periodos 2012-2013*, para optar el título Profesional Contador Público, en la Universidad

del Altiplano – Puno, donde establece una conclusión la información contable o financiera de poco nos sirve si no la interpretamos, si no la comprendemos, y allí es donde surge la necesidad del análisis financiero. que la empresa OPERADORA SURPERU S.A., como cualquier otra empresa está sujeta a los fenómenos económicos que se producen como consecuencia del aumento generalizado y sostenido de los precios de bienes y servicios, esto incide en la situación de los recursos económicos y financieros para la toma de decisiones por parte de la Gerencia

- Y también de manera similar la Tesis realizado por **Tanaka, G. (2018)**. Análisis de Estados Financieros para la Toma de Decisiones. Tesis (Doctoral) Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Ciencias Contables. La presente investigación, tuvo por objetivo: Formular, analizar e interpretar información contable-financiera utilizando diversas herramientas para una mejor toma de decisiones de nivel gerencias. La hipótesis que pretende aprobar es, “Formular, analizar e interpretar información contable-financiera y su cómo influye en la toma de decisiones de la gerencia” En la realización del trabajo de investigación se realizaron entrevistas a especialistas y se hizo un análisis de las variables “Análisis e interpretación de estados financieros” y “Toma de decisiones”, lo que hace que los datos se muestran sean confiables. El resultado de la investigación ha sido realizado con la finalidad de presentar la problemática existente en la empresa el cual podría darse a falta de un buen análisis e interpretación de estados financieros, ya que estos no se elaboran a tiempo y se les deja de dar la importancia que estas merecen
- Al respecto tenemos una investigación similar **Terry Nina (2016)** en su tesis *Análisis Financiero Y La Toma De Decisiones En La Empresa Clinica Promedic S.Civil.R.L, Tacna, Periodo 2011 – 2013*. Para optar el Título Profesional de Contador Público con

Mención en Auditoría Tacna – Perú donde cabe resaltar los resultados de la investigación:

En una empresa es importante tener un análisis financiero para tener un conocimiento fehaciente de sus ingresos, gastos, efectivos, bienes y otros, es por eso que es indispensable para una empresa realizar sus estados financieros, respecto a la Clínica Promedic, se utiliza la modalidad de análisis vertical, más no la horizontal ni ratios y La toma de decisiones en una empresa es importante, sin ellas no se puede mejorar. Se demostró en el libro de actas de la Clínica Promedic, pocas tomas de decisiones y algunas inclusive no fueron acatadas

- Y finalmente hay un estudio similar **Zavala, M. (2015)**, desarrollo la tesis denominada *La Contabilidad Financiera y la Toma de Decisiones en las Empresas Sector Industrial*. Tesis Doctoral de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Escuela Universitaria de Post Grado donde plantea “La contabilidad financiera facilita la toma de decisiones en las empresas del sector industrial, mediante la información razonable expresada en sus estados financieros, los cuales al ser analizados e interpretados proporcionan indicadores para el endeudamiento e inversiones ventas y costos; liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad” es por ello que concuerda con nuestros resultados

Las hipótesis han sido contrastadas, siendo aceptados todos los supuestos, lo que ha permitido darle mayor validez a los resultados, y a la vez ha permitido establecer adecuadamente las conclusiones y recomendaciones. En la investigación se ha encontrado que la empresa se encuentran en riesgo de sufrir una falta de liquidez y rentabilidad, ya que la falta de liquidez y la afectación de su rentabilidad estaría ocasionando un riesgo de crédito, también es afectado por la alta competencia que existe, ello demanda o exige contar con información contable confiable, actualizada y oportuna a fin de que permita tomar decisiones efectivas a la alta gerencia en pro de sus inversiones

## CONCLUSIONES

En el presente estudio se estableció las siguientes conclusiones:

1. El valor de chi cuadrado calculado ( $\chi^2=22.50$ ) > ( $\chi^2=3,84$ ) valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05). Por lo tanto: El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo, de los resultados obtenidos de la prueba de la hipótesis general nos proporcionan evidencia para concluir que si se realiza un adecuado Análisis e Interpretación de los Estados Financieros se obtiene información financiera que sirva para la toma de decisiones en las empresas
2. El valor de chi cuadrado calculado ( $\chi^2=13.125$ ) > ( $\chi^2= 3.84$ ) valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05) Por lo tanto: El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo, de los resultados obtenidos de la prueba de la hipótesis específica 1 nos proporcionan evidencia para concluir que si se realiza un efectivo Análisis e Interpretación de los Estados Financieros se obtiene información financiera para la toma de decisiones de financiamiento que permitan analizar la relación entre deuda y patrimonio, que garantice una saludable estructura financiera
3. El valor de chi cuadrado calculado ( $\chi^2=13.125$ ) > ( $\chi^2= 3.84$ ) valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05) Por lo tanto: El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo, de los resultados obtenidos de la

prueba de la hipótesis específica 2 nos proporcionan evidencia para concluir que si se efectúa, un adecuado Análisis e Interpretación de los Estados Financieros se obtiene información financiera eficiente para la toma de decisiones de operación, y por consiguiente la empresa pueda optar por la mejor decisión en el cumplimiento de sus actividades ordinarias

4. El valor de chi cuadrado calculado ( $\chi^2=8.684$ ) > ( $\chi^2= 3.84$ ) valor de chi cuadrado crítico con grado de libertad ( $gl=1$ ) y nivel de riesgo (0.05) Por lo tanto: El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo, de los resultados obtenidos de la prueba de la hipótesis específica 3 nos proporcionan evidencia para concluir que si se realiza un adecuado Análisis e Interpretación de los Estados Financieros se obtiene información financiera eficiente para la toma de decisiones de inversión, que permiten analizar el volumen de los activos necesarios de la empresa para desarrollar las actividades que generen rentabilidad

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda realizar un adecuado Análisis e Interpretación de los Estados Financieros de la empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L, para la obtención de información financiera que sirva para la toma de decisiones pertinentes en temas de financiamiento, operación y de inversión
2. Generar Estados Financieros oportunos, que cuenten con un adecuado Análisis e Interpretación, que permitan a los usuarios tomar las mejores decisiones y realizar un control y seguimiento eficiente de su estructura financiera, con el objetivo de evitar faltas de liquidez
3. Promover el Análisis e Interpretación de Estados Financieros periódicamente con el fin de tomar adecuadas decisiones, en el cumplimiento de las actividades operativas de la empresa, ya que permite evaluar con exactitud su situación financiera
4. Se recomienda contar con información financiera que permita tomar decisiones que generen rentabilidad, y así poder optimizar los recursos financieros y minimizar riesgos, garantizando la cautela de las inversiones

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Andrade Espinoza, Simón, Normas Internacionales De Auditoria, Editorial Librería Andrade, 2006, Lima-Perú, 602 Pag
- Avila Acosta, Rb., Introducción A La Metodología De La Investigación, Ediciones Y Ediciones S.A. 1997, Lima-Perú, 206 Pag
- Abreu Soto Sovero (2017), En La Tesis Titulada *La Importancia Del Análisis De La Información Contable Para La Toma De Decisiones*. Tesis Licenciatura De Administración De Empresas, De La Universidad Autónoma De Santo Domingo De Santo Domingo
- Perez Antonio (2017), En La Tesis *Análisis Financiero Para La Toma De Decisiones En Una Empresa Maquiladora Dedicada A La Confeccion De Prendas De Vestir*, Para Obtener El Título Profesional De Contador, En La Universidad San Carlos De Guatemala.
- Sánchez Carmen (2016), En La Tesis *Análisis Financiero Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones De La Empresa Vihalmotos* Para Obtener El Título Profesional De Contador, En La Universidad Técnica De Ambato – Ecuador
- Coyla Rafael (2015), En La Tesis *El Análisis Financiero Para La Toma De Decisiones En La Empresa Operadora Surperu S.A. Periodos 2012-2013*, Para Optar El Título Profesional Contador Público, En La Universidad Del Altiplano – Puno
- Tanaka, Genaro. (2018), Elaboro La Tesis Titulada *Análisis De Estados Financieros Para La Toma De Decisiones*. Para Optar El Grado Académico De Doctorado En Contabilidad De La Universidad Pontificia Universidad Católica Del Perú. Facultad De Ciencias Contables

Terry Nina (2016) En Su Tesis *Análisis Financiero Y La Toma De Decisiones En La Empresa Clinica Promedic S.Civil.R.L, Tacna, Periodo 2011 – 2013*. Para Optar El Título Profesional De Contador Público Con Mención En Auditoría Tacna – Perú

Vigo Rolando (2016) En Su Tesis Titulada *Caracterización En La Falta De Calidad Del Análisis Financiero Y Su Incidencia En La Toma De Decisiones De La Empresa Import Vet S.A.C. Del Rubro Veterinaria, Magdalena Del Mar - 2015*, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote Facultad De Ciencias Contables, Financieras Y Administrativas De La Escuela Profesional De Contabilidad

Bunge, Mario. *La Investigación Científica, Su Estrategia Y Su Filosofía*, Ediciones Ariel, 1999, España, 122 Pag

Cashin, J. A. Y Neuwirth, J.F. *Manual De Auditoria*, Segunda Edición, Ediciones Técnicas Y Científicas, 1992, España, 371 Pag

Fernández, A. (1986) *El Diagnostico Financiero De La Empresa*. (Vol. Xvi, N 49) Oviedo: Artículos Doctrinales

Hernandez Sampiere, Roberto Y Fernandez, *Metodologia De La Investigación*, Cuarta Edición, Mc Graw Hill, 2006, México, 850 Pag

Mascareñas, J. (1994) *Riesgo Económico Y Financiero*. Madrid

Nuñez, A. & Vieites, R. (2009) *El Diagnostico Financiero De La Empresa*. Galicia

Reaño, M. (2014) *Implementando La Gerencia Basada En El Valor En La Empresa* Lima: Grupo Editorial Mesa Redonda S.A.C.



# **ANEXOS**

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS		DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGIA
PG ¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?	OG Determinar de qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la Provincia de Huancayo	HG El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo	<b>Variable Independiente</b>  <b>X</b> <b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS</b>	X1: Diagnostico Financiero X2: Diagnostico Económico X3: Información Financiera	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Aplicada  <b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b> Correlacional  <b>MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Descriptivo  <b>DISEÑO:</b> Descriptivo-Correlacional  <b>TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b>  <b>Técnicas:</b> Encuesta  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario y guía de observación
PE1 ¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?	OE1 Determinar de qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo	HE1 El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo			
PE2 ¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?	OE2 Determinar que manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo	HE2 El análisis e interpretación de estados financieros se relaciona significativamente con las decisiones de operación en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo	<b>Variable Dependiente</b>  <b>Y</b> <b>TOMA DE DECISIONES</b>	Y1: Decisiones de Financiamiento Y2: Decisiones de operación Y3: Decisiones de inversión	

<p>PE3</p> <p>¿De qué manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo?</p>	<p>OE3</p> <p>Determinar de que manera el análisis e interpretación de estados financieros se relaciona con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo</p>	<p>HE3</p> <p>El análisis e interpretación de estados financieros, se relaciona significativamente con las decisiones de inversión en la empresa de Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo Guerra S.R.L. de la provincia de Huancayo</p>			<p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>Está conformada por los trabajadores de la empresa Servicios Eléctricos Mecánicos y Mineros Ubaldo guerra S.R.L</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>30 trabajadores del área de administración y contabilidad de las diferentes empresas minera</p>
---	--	---	--	--	--

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	DEFICION OPERACIONAL	ITEM
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	Análisis Financiero: Es el estudio de la realidad financiera de la empresa a través de los Estados Financieros, el análisis financiero pretende la interpretación de los hechos sobre la base de un conjunto de técnicas que conducen a la toma de decisiones. El análisis de estados financieros, también conocido como diagnóstico económico – financiero, análisis de balance o análisis contable, es un conjunto de técnicas utilizadas para diagnosticar la situación o información financiera Fernández, A. (2006)	D1: Diagnóstico Financiero	Es un método con el que determinar la situación financiera de una empresa mediante el análisis de la información proporcionada por contabilidad. Esta información clarificará los niveles de endeudamiento, liquidez, rentabilidad	1. ¿Cree Ud. que, el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financieros?
				2. ¿Considera Ud. que con la globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa?
				3. ¿Considera Ud. que, el nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propios de la empresa?
				4. ¿Cree Ud. que el riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa?
		D2: Diagnóstico Económico	Consiste en la descripción, evaluación y análisis de la situación actual y la trayectoria histórica de la realidad económica	5. ¿Considera Ud. que la rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que generó recursos económicos?
				6. ¿El elemento principal en el crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de bienes y servicios?
				7. ¿Considera Ud. que el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad económica refleja la eficacia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología?
				8. ¿La empresa ha identificado los motivos que han hecho surgir riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresa?
		D3: Información Financiera	Es la información cuantitativa que se expresa económicamente (unidad monetaria) y generalmente es emanada por la contabilidad. También se puede definir como aquel conjunto de datos que se obtienen de las actividades financieras o económicas que realiza una organización y expresa la relación tanto de los derechos, como obligaciones que se tienen en un periodo o fecha determinada	9. ¿Considera Ud. que la información de los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros?
				10. ¿Cree Ud. que para la toma de decisiones la confiabilidad y comparabilidad son características cualitativa de la información financiera que han contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa?
				11. ¿Para la empresa el Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones?
				12. ¿Considera Ud. que el nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión es un 100%?

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	DEFINICION OPERACIONAL	ITEM
<b>TOMA DE DECISIONES</b>	Según <u>Weihrich, H. &amp; Koontz, H. (1999)</u> , logra definir a la toma de decisiones como: la toma de decisiones se define como la selección de un curso de acciones entre alternativas, es decir que existe un plan un compromiso de recursos de dirección o reputación La toma de decisiones es sólo un paso de la planeación ya que forma parte esencial de los procesos que se siguen para elaboración de los objetivos o metas trazadas a seguir.	D1: Decisiones de Financiamiento	Se producen en mercados financieros. Ello significa que se debe evaluar cuál de estos segmentos del mercado es más propicio para <b>financiar</b> el proyecto o actividad específica para la cual la empresa necesita recursos.	13. ¿El costo de financiamiento anual que ha aceptado la empresa para atender operaciones esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual?
				14. ¿Considera Ud. que el factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento en la empresa?
				15. ¿Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitiva?
				16. ¿Cree Ud. que el tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa para atender sus necesidades financieras es a largo plazo?
		D2: Decisiones de Operación	Las estrategias de operaciones son directrices que ayudan a elegir cursos de acción adecuados para alcanzar las metas que la organización se ha fijado.	17. ¿Considera Ud. que la política de operación ha implementado la empresa para cumplir la misión y alcanzar la visión es el factor de inversión a largo plazo?
				18. ¿Cree Ud. que en las decisiones de operación el factor clave que ha orientado a la empresa para alcanzar las metas propuestas es la calidad del producto y/o servicio?
				19. ¿Considera Ud. que la etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en la efectividad de las operaciones de la empresa?
				20. ¿El qué grado de automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa para controlar y mejorar los procesos?
		D3: Decisiones de Inversión	Las decisiones de inversión constituyen el armazón del desarrollo futuro de una empresa, siendo un factor básico de la eficiencia y del poder competitivo de las mismas	21. ¿Considera Ud. que el riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado del ejercicio económico de la empresa es el riesgo de crédito?
				22. Para la toma de decisiones ¿El elemento clave de la planificación financiera que ha beneficiado el funcionamiento operativo de la empresa es el presupuesto de caja?
				23. ¿La Inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión?
				24. ¿El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores diversos y la percepción del riesgo?

### INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

#### INSTRUCCIONES:

La presente técnica de encuesta tiene por finalidad buscar información relacionada con el tema "ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELECTRICOS MECANICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO"; sobre este particular se le solicita que en las preguntas que a continuación se acompaña, tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X). Se agradece su participación, que será de gran interés para la presente investigación

#### DATOS GENERALES:

##### TIPO DE TRABAJADOR

ADMINISTRATIVO ( )

OBRERO ( )

GERENCIA ( )

##### SEXO

FEMENINO ( )

MASCULINO ( )

##### EDAD

.....

#### VARIABLE: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

INDICADOR : DIAGNOSTICO FINANCIERO		DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUE
1	¿Cree Ud. que, el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financieros?			
2	¿Considera Ud. que con la globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa?			
3	¿Considera Ud. que, el nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propios de la empresa?			
4	¿Cree Ud. que el riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa?			

INDICADOR : DIAGNOSTICO ECONOMICO		DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUE
5	¿Considera Ud. que la rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que generó recursos económicos?			
6	¿El elemento principal en el crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de bienes y servicios?			
7	¿Considera Ud. que el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad económica refleja la eficacia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología?			
8	¿La empresa ha identificado los motivos que han hecho surgir riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresa?			

INDICADOR : INFORMACION FINANCIERA		DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO
09	¿Considera Ud. que la información de los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros?			
10	¿Cree Ud. que para la toma de decisiones la confiabilidad y comparabilidad son características cualitativa de la información financiera que han contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa?			
11	¿Para la empresa el Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones?			
12	¿Considera Ud. que el nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión es un 100%?			

VARIABLE: TOMA DE DECISIONES				
INDICADOR : DECISIONES DE FINANCIAMIENTO		DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO
13	¿El costo de financiamiento anual que ha aceptado la empresa para atender operaciones esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual?			
14	¿Considera Ud. que el factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento en la empresa?			
15	¿Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitiva?			
16	¿Cree Ud. que el tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa para atender sus necesidades financieras es a largo plazo?			

INDICADOR : DECISIONES DE OPERACION		DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO
17	¿Considera Ud. que la política de operación ha implementado la empresa para cumplir la misión y alcanzar la visión es el factor de inversión a largo plazo?			
18	¿Cree Ud. que en las decisiones de operación el factor clave que ha orientado a la empresa para alcanzar las metas propuestas es la calidad del producto y/o servicio?			
19	¿Considera Ud. que la etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en la efectividad de las operaciones de la empresa?			
20	¿El qué grado de automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa para controlar y mejorar los procesos?			

INDICADOR : DECISIONES DE INVERSION		DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO
21	¿Considera Ud. que el riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado del ejercicio económico de la empresa es el riesgo de crédito?			
22	Para la toma de decisiones ¿El elemento clave de la planificación financiera que ha beneficiado el funcionamiento operativo de la empresa es el presupuesto de caja?			
23	¿La Inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión?			
24	¿El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores diversos y la percepción del riesgo?			

***Muchas gracias por su  
colaboración***



## VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE INFORMACIÓN

### Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: "ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO." que hace parte de la investigación. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombre y apellidos del juez:

.....

Formación académica:

.....

Área de experiencia profesional:

.....

Tiempo: ..... cargo actual: .....

Institución: .....

De acuerdo a los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. 4. Los ítems son suficientes.
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro. 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de sus palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

### CUESTIONARIO ENCUESTA

**“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO.”**

#### FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO 1

#### VARIABLE X: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN CUALITATIVA SEGÚN ÍTEM)	OBS
1: Diagnóstico Financiero	1. ¿Cree Ud. que, el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financieros?	4	3	4	3	4	
	2. ¿Considera Ud. que con la globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa?	2	3	2	2	2	
	3. ¿Considera Ud. que, el nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propios de la empresa?	4	3	4	4	4	
	4. ¿Cree Ud. que el riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa?	3	3	2	3	3	
2: Diagnóstico Económico	5. ¿Considera Ud. que la rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que generó recursos económicos?	4	3	2	2	3	
	6. ¿El elemento principal en el crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de bienes y servicios?	3	2	2	3	3	
	7. ¿Considera Ud. que el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad económica refleja la eficacia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología?	4	4	3	3	4	
	8. ¿La empresa ha identificado los motivos que han hecho surgir riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresa?	4	3	2	3	3	
3: Información Financiera	9. ¿Considera Ud. que la información de los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros?	2	3	3	2	3	
	10. ¿Cree Ud. que para la toma de decisiones la confiabilidad y comparabilidad son características cualitativa de la información financiera que han contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa?	2	3	4	3	3	
	11. ¿Para la empresa el Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones?	4	3	4	3	4	
	12. ¿Considera Ud. que el nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión es un 100%?	3	2	4	4	4	

### CUESTIONARIO ENCUESTA

“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO.”

#### FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO 1

#### VARIABLE Y: TOMA DE DECISIONES

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN CUALITATIVA SEGÚN ÍTEM)	OBS
D1: Decisiones de Financiamiento	1. ¿El costo de financiamiento anual que ha aceptado la empresa para atender operaciones esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual?	3	2	2	2	2	
	2. ¿Considera Ud. que el factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento en la empresa?	4	4	3	3	4	
	3. ¿Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitiva?	4	3	2	3	3	
	4. ¿Cree Ud. que el tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa para atender sus necesidades financieras es a largo plazo?	2	3	2	2	2	
D2: Decisiones de Operación	5. ¿Considera Ud. que la política de operación ha implementado la empresa para cumplir la misión y alcanzar la visión es el factor de inversión a largo plazo?	4	3	4	3	4	
	6. ¿Cree Ud. que en las decisiones de operación el factor clave que ha orientado a la empresa para alcanzar las metas propuestas es la calidad del producto y/o servicio?	3	2	2	2	2	
	7. ¿Considera Ud. que la etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en la efectividad de las operaciones de la empresa?	4	3	4	3	4	
	8. ¿El qué grado de automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa para controlar y mejorar los procesos?	4	3	4	3	4	
D3: Decisiones de Inversión	9. ¿Considera Ud. que el riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado del ejercicio económico de la empresa es el riesgo de crédito?	2	3	2	2	2	
	10. Para la toma de decisiones ¿El elemento clave de la planificación financiera que ha beneficiado el funcionamiento operativo de la empresa es el presupuesto de caja?	4	3	3	3	3	
	11. ¿La Inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión?	2	2	2	2	2	
	12. ¿El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores diversos y la percepción del riesgo?	4	3	4	4	4	

### VALIDEZ DE CONTENIDO

Encuesta: "ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO."

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central:

Calificación:

1. No cumple con el criterio
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

### Cuadro N° 1 Evaluación final de experto

Experto	Titulo profesional	Evaluación	
		Ítems	Calificación
CPC. Judy Antonio Blanco Caro	Contador Publico Colegiado	<b>24</b>	<b>3</b>

Firma:

  
 C.P.C. Blanco Caro J. Autor  
 MAT. 1937

### CUESTIONARIO ENCUESTA

**“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO.”**

#### FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO 2

#### VARIABLE X: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN CUALITATIVA SEGÚN ÍTEM)	OBS
1: Diagnóstico Financiero	1. ¿Cree Ud. que, el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financieros?	3	2	2	2	3	
	2. ¿Considera Ud. que con la globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa?	2	2	3	2	2	
	3. ¿Considera Ud. que, el nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propios de la empresa?	3	3	2	3	3	
	4. ¿Cree Ud. que el riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa?	3	3	2	2	3	
2: Diagnóstico Económico	5. ¿Considera Ud. que la rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que generó recursos económicos?	3	3	4	3	3	
	6. ¿El elemento principal en el crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de bienes y servicios?	3	2	2	2	2	
	7. ¿Considera Ud. que el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad económica refleja la eficacia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología?	3	4	3	3	3	
	8. ¿La empresa ha identificado los motivos que han hecho surgir riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresa?	4	3	4	3	4	
3: Información Financiera	9. ¿Considera Ud. que la información de los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros?	4	3	3	3	3	
	10. ¿Cree Ud. que para la toma de decisiones la confiabilidad y comparabilidad son características cualitativa de la información financiera que han contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa?	3	2	2	2	2	
	11. ¿Para la empresa el Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones?	2	3	2	2	2	
	12. ¿Considera Ud. que el nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión es un 100%?	3	3	4	3	3	

### CUESTIONARIO ENCUESTA

“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO.”

#### FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO 2

#### VARIABLE Y: TOMA DE DECISIONES

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN CUALITATIVA SEGÚN ÍTEMS)	OBS
D1: Decisiones de Financiamiento	1. ¿El costo de financiamiento anual que ha aceptado la empresa para atender operaciones esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual?	2	3	3	2	3	
	2. ¿Considera Ud. que el factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento en la empresa?	3	2	2	2	2	
	3. ¿Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitiva?	2	3	4	3	3	
	4. ¿Cree Ud. que el tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa para atender sus necesidades financieras es a largo plazo?	2	2	3	3	3	
D2: Decisiones de Operación	5. ¿Considera Ud. que la política de operación ha implementado la empresa para cumplir la misión y alcanzar la visión es el factor de inversión a largo plazo?	4	3	3	3	3	
	6. ¿Cree Ud. que en las decisiones de operación el factor clave que ha orientado a la empresa para alcanzar las metas propuestas es la calidad del producto y/o servicio?	2	2	3	2	2	
	7. ¿Considera Ud. que la etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en la efectividad de las operaciones de la empresa?	4	3	3	3	3	
	8. ¿El qué grado de automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa para controlar y mejorar los procesos?	4	3	4	4	4	
D3: Decisiones de Inversión	9. ¿Considera Ud. que el riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado del ejercicio económico de la empresa es el riesgo de crédito?	2	2	3	3	3	
	10. Para la toma de decisiones ¿El elemento clave de la planificación financiera que ha beneficiado el funcionamiento operativo de la empresa es el presupuesto de caja?	3	2	2	2	2	
	11. ¿La Inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión?	2	2	2	3	2	
	12. ¿El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores diversos y la percepción del riesgo?	4	3	3	3	3	

### VALIDEZ DE CONTENIDO

Encuesta: "ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO."

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central:

Calificación:

1. No cumple con el criterio
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

### Cuadro N° 1 Evaluación final de experto

Experto	Titulo profesional	Evaluación	
		Ítems	Calificación
CPC. Jhony Tupac Yupanqui Santander	Contador Publico Colegiado	<b>24</b>	<b>3</b>

Firma:



Jhony S. Tupac Yupanqui Santander  
Contador Público Colegiado  
MAT. 05-0878

### CUESTIONARIO ENCUESTA

**“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO.”**

#### FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO 3

#### VARIABLE X: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN Y CUALITATIVA SEGÚN ÍTEM)	OBS
1: Diagnóstico Financiero	1. ¿Cree Ud. que, el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad financiera refleja la eficiencia con la cual se utiliza sus recursos financieros?	3	3	4	3	3	
	2. ¿Considera Ud. que con la globalización y la alta competencia en el mercado, se ha incidido en el crecimiento tecnológico y financiero de la empresa?	2	3	2	2	2	
	3. ¿Considera Ud. que, el nivel de endeudamiento de la empresa tiene relación con los fondos de financiamiento propios de la empresa?	4	3	3	3	3	
	4. ¿Cree Ud. que el riesgo financiero tiene impacto en la rentabilidad de la empresa?	3	3	2	3	3	
2: Diagnóstico Económico	5. ¿Considera Ud. que la rentabilidad económica refleja la eficiencia con la que generó recursos económicos?	4	3	4	4	4	
	6. ¿El elemento principal en el crecimiento económico de la empresa es la inversión para la producción de bienes y servicios?	3	3	4	4	4	
	7. ¿Considera Ud. que el resultado que obtuvo la empresa respecto a la rentabilidad económica refleja la eficacia en la utilización de sus inversiones, producción y tecnología?	4	3	3	3	3	
	8. ¿La empresa ha identificado los motivos que han hecho surgir riesgos económicos que son la actividad y el nivel de competencia frente a otras empresa?	3	3	2	3	3	
3: Información Financiera	9. ¿Considera Ud. que la información de los indicadores de rentabilidad son de mayor utilidad al realizar el análisis de los Estados Financieros?	3	3	2	2	3	
	10. ¿Cree Ud. que para la toma de decisiones la confiabilidad y comparabilidad son características cualitativa de la información financiera que han contribuido a satisfacer las necesidades y requerimientos de la empresa?	2	3	4	4	3	
	11. ¿Para la empresa el Análisis al Estado de Ganancias y Pérdidas es una herramienta de control y ayuda a la toma de decisiones?	2	3	2	2	2	
	12. ¿Considera Ud. que el nivel de confianza que ha considerado la empresa a la información financiera para tomar la mejor decisión es un 100%?	3	3	3	2	3	



### CUESTIONARIO ENCUESTA

**“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO.”**

#### FICHA INFORME DE EVALUACIÓN A CARGO DEL EXPERTO 3

#### VARIABLE Y: TOMA DE DECISIONES

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	EVALUACIÓN (CALIFICACIÓN CUALITATIVA SEGÚN ÍTEMS)	OBS
D1: Decisiones de Financiamiento	1. ¿El costo de financiamiento anual que ha aceptado la empresa para atender operaciones esta en relación a la Tasa de Costo Efectiva Anual?	3	2	3	3	3	
	2. ¿Considera Ud. que el factor que ha incidido directamente en la toma de decisiones es el riesgo por financiamiento en la empresa?	2	2	3	2	2	
	3. ¿Las políticas de financiamiento de la empresa han contribuido en hacerla más competitiva?	3	3	2	3	3	
	4. ¿Cree Ud. que el tipo de financiamiento por deuda que accede una empresa para atender sus necesidades financieras es a largo plazo?	3	3	3	2	3	
D2: Decisiones de Operación	5. ¿Considera Ud. que la política de operación ha implementado la empresa para cumplir la misión y alcanzar la visión es el factor de inversión a largo plazo?	4	4	4	3	4	
	6. ¿Cree Ud. que en las decisiones de operación el factor clave que ha orientado a la empresa para alcanzar las metas propuestas es la calidad del producto y/o servicio?	3	4	4	4	4	
	7. ¿Considera Ud. que la etapa en la cual la gerencia se involucra en las operaciones tiene mayor incidencia en la efectividad de las operaciones de la empresa?	4	3	3	3	3	
	8. ¿El qué grado de automatización industrial se ha orientado la gestión de la empresa para controlar y mejorar los procesos?	4	3	3	3	3	
D3: Decisiones de Inversión	9. ¿Considera Ud. que el riesgo de inversión tuvo mayor impacto negativo en el resultado del ejercicio económico de la empresa es el riesgo de crédito?	2	3	2	2	2	
	10. Para la toma de decisiones ¿El elemento clave de la planificación financiera que ha beneficiado el funcionamiento operativo de la empresa es el presupuesto de caja?	4	3	3	3	3	
	11. ¿La Inversión financiera fue imperante en la empresa para las decisiones de inversión?	2	3	2	2	2	
	12. ¿El factor que ha afectado las decisiones de inversión en la empresa es la volatilidad de factores diversos y la percepción del riesgo?	4	3	3	3	3	

### VALIDEZ DE CONTENIDO

Encuesta: "ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO."

Evaluación final por el experto: por ítems y criterios tomando como medida de tendencia central:

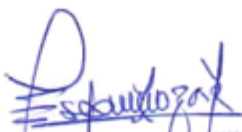
Calificación:

1. No cumple con el criterio
2. Nivel bajo
3. Nivel moderado
4. Nivel alto

#### Cuadro N° 1 Evaluación final de experto

Experto	Titulo profesional	Evaluación	
		Ítems	Calificación
CPC. Raúl Espinoza Yuriwilca	Contador Publico Colegiado	<b>24</b>	<b>3</b>

Firma:



CPC. Raúl Espinoza Yuriwilca  
MAT. N° 03 - 3648

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE ENCUESTA VARIABLE X ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS													
JUECES	DIAGNOSTICO FINANCIERO				DIAGNOSTICO ECONOMICO				INFORMACION FINANCIERA				Total Fila
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
EXPERTO1	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	40.00
EXPERTO2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	33.00
EXPERTO3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	36.00
Total Columna	10.00	6.00	10.00	9.00	10.00	9.00	10.00	10.00	9.00	8.00	8.00	10.00	109.00
Promedio	3.33	2.00	3.33	3.00	3.33	3.00	3.33	3.33	3.00	2.67	2.67	3.33	36.33
Desv.Standard	0.58	0.00	0.58	0.00	0.58	1.00	0.58	0.58	0.00	0.58	1.15	0.58	3.51

Aplicando la siguiente fórmula para calcular el alfa de Cronbach:

$$S_i^2 = 4.33$$

$$S_i^2 = 12.33$$

$$K = 12$$

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right] = 0.71$$

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE ENCUESTA VARIABLE Y TOMA DE DECISIONES													
JUECES	DECISIONES DE FINANCIAMIENTO				DECISIONES DE OPERACION				DECISIONES DE INVERSION				Total Fila
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
EXPERTO1	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	40.00
EXPERTO2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	33.00
EXPERTO3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	35.00
Total Columna	10.00	7.00	10.00	9.00	10.00	8.00	10.00	10.00	8.00	8.00	8.00	10.00	108.00
Promedio	3.33	2.33	3.33	3.00	3.33	2.67	3.33	3.33	2.67	2.67	2.67	3.33	36.00
Desv.Standard	0.58	0.58	0.58	0.00	0.58	1.15	0.58	0.58	0.58	0.58	1.15	0.58	3.61

Aplicando la siguiente fórmula para calcular el alfa de Cronbach:

$$S_i^2 = 5.33$$

$$S_i^2 = 13.00$$

$$K = 12$$

$$\alpha = \left[ \frac{K}{K-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right] = 0.64$$

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por los Bachilleres **AYDE TELLO PEREZ** y **MARGARITA SEGUIL HUAMAN**, de la Universidad Peruana los Andes. La meta de este estudio es recoger información acerca del tema: **“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO”**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas de una encuesta. Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por los **Bachilleres AYDE TELLO PEREZ** y **MARGARITA SEGUIL HUAMAN**, He sido informado (a) de que la meta de este estudio es **Investigar Sobre El ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO.**

Me han indicado también que tendré que responder el cuestionario y preguntas en, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar con mi persona al teléfono .....

Huancayo, 19 de febrero del 2019

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA.**

Señor (a):

xxxxxxxxxxxx .....Nombres y Apellidos.....

xxxxxxxxxxxx .....Cargo.....

Presente.

Yo, **AYDE TELLO PEREZ**, identificado con DNI N° ..... y **MARGARITA SEGUIL HUAMAN**, identificado con DNI N° ....., en calidad de bachilleres, Es de mi interés realizar la investigación cuyo título es: **“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO”** el objetivo de esta petición es, solicitar su consentimiento para aplicar una encuesta, así mismo comprometiéndonos, que una vez terminado el proceso de análisis de los datos, se entregara un ejemplar del trabajo de investigación

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y/o empresa y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la empresa. De igual manera, se entregará a los colaboradores un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá en el trabajo de investigación

Sin otro particular y esperando una buena acogida, se despide atte

Huancayo, 19 de febrero del 2019

---

**AYDE TELLO PEREZ**  
**DNI N°**

---

**MARGARITA SEGUIL HUAMAN**  
**DNI N°**

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA.**

Señor (a):

Gilder Teodoro Ubaldo Guerra

Gerente General

Presente.

Yo, **AYDE TELLO PEREZ**, identificado con DNI N° 41278808 y **MARGARITA SEGUIL HUAMAN**, identificado con DNI N° 47430153, en calidad de bachilleres, Es de mi interés realizar la investigación cuyo título es: **“ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS COMO INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS ELÉCTRICOS MECÁNICOS Y MINEROS UBALDO GUERRA S.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO”** el objetivo de esta petición es, solicitar su consentimiento para aplicar una encuesta, así mismo comprometiéndonos, que una vez terminado el proceso de análisis de los datos, se entregara un ejemplar del trabajo de investigación.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y/o empresa y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la empresa. De igual manera, se entregará a los colaboradores un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá en el trabajo de investigación.

Sin otro particular y esperando una buena acogida, se despide atte.

Huancayo, 19 de febrero del 2019.



**AYDE TELLO PEREZ**  
DNI N° 41278808



**MARGARITA SEGUIL HUAMAN**  
DNI N° 47430153

## BASE DE DATOS

## VARIABLE X ANALISIS E INTERPRETACION DE ESTADOS FINANCIEROS

		X=ANALISIS E INTERPRETACION DE ESTADOS FINANCIEROS												
		X1 DIAGNOSTICO FINANCIERO				X2 DIAGNOSTICO ECONOMICO				X3 INFORMACION FINANCIERA				
	SEXO	EDAD	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12
1	FEMENINO	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	MASCULINO	45	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	FEMENINO	38	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
4	FEMENINO	36	2	3	2	1	3	2	3	1	2	1	3	2
5	MASCULINO	40	3	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	3
6	FEMENINO	43	3	1	1	3	2	1	3	3	2	3	3	3
7	MASCULINO	37	2	1	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3
8	FEMENINO	30	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3
9	FEMENINO	41	2	2	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2
10	MASCULINO	25	2	1	3	3	3	2	3	3	2	1	2	3
11	MASCULINO	28	3	2	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2
12	MASCULINO	24	1	3	1	2	3	2	3	1	1	3	2	3
13	MASCULINO	35	2	2	1	1	3	2	1	3	2	3	3	3
14	MASCULINO	22	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	3
15	MASCULINO	45	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2
16	MASCULINO	35	1	1	2	2	2	3	3	2	1	2	2	3
17	FEMENINO	38	1	2	3	1	3	2	1	3	2	3	3	1
18	MASCULINO	36	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	1	1
19	MASCULINO	35	3	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	2
20	MASCULINO	24	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3
21	MASCULINO	21	3	3	2	1	3	1	3	3	1	3	3	1
22	MASCULINO	28	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
23	MASCULINO	28	2	2	1	2	2	1	1	1	3	2	1	3
24	MASCULINO	27	1	3	3	2	1	2	3	1	2	1	2	1
25	FEMENINO	24	1	1	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2
26	MASCULINO	29	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3
27	MASCULINO	33	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2
28	MASCULINO	34	1	3	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3
29	MASCULINO	35	3	1	1	2	1	2	1	3	3	3	3	1
30	MASCULINO	31	2	2	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3

## BASE DE DATOS

### VARIABLE Y TOMA DE DECISIONES

Y = TOMA DE DECISIONES											
Y1 DECISIONES FINANCIAMIENTO				Y2 DECISIONES OPERACION				Y3 DECISIONES INVERSION			
ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
1	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3
1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3
2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1
3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	1	2	2	1	2	3	3	3	3	1	3
1	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3
2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	2
2	3	1	2	2	3	3	1	3	2	3	1
2	2	1	3	3	2	3	2	2	3	2	3
3	1	2	3	1	3	2	1	3	1	1	2
2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3
1	1	2	3	3	1	3	1	1	2	2	1
1	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2
2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3
3	2	3	3	2	2	1	1	3	1	1	3
2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2
3	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3
2	3	1	3	1	2	3	2	3	2	3	2
2	2	2	1	3	1	1	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3
2	3	3	3	1	2	1	2	3	2	1	2
3	2	2	3	2	3	3	1	2	3	2	1
2	1	3	2	3	2	1	2	1	1	3	2
1	1	3	3	3	1	2	3	2	2	1	2



		X=ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS																		Y = TOMA DE DECISIONES																	
		X1 DIAGNOSTICO FINANCIERO						X2 DIAGNOSTICO ECONOMICO						X3 INFORMACION FINANCIERA						Y1 DECISIONES FINANCIAMIENTO						Y2 DECISIONES OPERACION						Y3 DECISIONES INVERSION					
EDAD	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24	VARI	VAR2	D1	D2	D3								
1	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
2	45	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
3	38	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3							
4	36	2	3	2	1	3	2	3	1	2	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	2	2	3	3	2							
5	40	3	3	2	2	3	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3							
6	43	3	1	1	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3							
7	37	2	1	1	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3							
8	30	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	3	3	2							
9	41	2	2	3	1	1	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3							
10	25	2	1	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3							
11	28	3	2	2	3	2	1	2	1	3	2	3	2	3	1	2	2	1	2	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	3						
12	24	1	3	1	2	3	2	3	1	1	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2						
13	35	2	2	1	1	3	2	1	3	2	3	3	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2						
14	22	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	3	3	3	1	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2						
15	45	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3						
16	35	1	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	1	2	3	1	3	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2						
17	38	1	2	3	1	3	2	1	3	2	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2						
18	36	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	1	3	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2						
19	35	3	1	1	3	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3						
20	24	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2						
21	21	3	3	2	1	3	1	3	3	1	3	3	1	3	2	3	2	2	2	1	1	3	1	1	3	2	2	3	2	2	2						
22	28	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	2						
23	28	2	2	1	2	2	1	1	3	2	1	3	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3						
24	27	1	3	3	2	1	2	3	1	2	1	2	1	2	3	1	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3						
25	24	1	1	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	1	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3						
26	29	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	2	1	3	1	3	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2						
27	33	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2						
28	34	1	3	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2						
29	35	3	1	1	2	1	2	1	3	3	3	1	2	1	3	2	3	2	1	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2					
30	31	2	2	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2					

FOTOS



