

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RASGOS DE PERSONALIDAD EN POSTULANTES A UNA EMPRESA DE AGENTES DE SEGURIDAD, LIMA 2019

Para Optar: Título Profesional de Psicóloga

Autor (es): Br. Marchena Ramos Adeli Paola Deysi
Br. Zuñiga Araujo Rosa Mercedes

Asesora: Mg. Palomino Abastos Patricia

Línea de Investigación Institucional: Salud y Gestión de la Salud

Fecha de Inicio y Culminación: Noviembre del 2019 – Octubre del 2020

Lima – Perú

2021

DEDICATORIAS

Dedico primordialmente esta investigación a Dios, por darme la inspiración, así como la fortaleza para seguir en este largo camino de conseguir este anhelo en nuestras vidas.

A mis padres, por todo el trabajo, sacrificio, y amor en todos estos años: por todo lo que han realizado ustedes, hoy, estamos aquí.

A mi esposo, Juan Villegas, por su apoyo incondicional en mi vida; que, por su amor y respaldo

Adeli

Esta investigación la dedico principalmente a mi gran creador, Dios, por brindarme la inspiración, y toda la ayuda necesaria para continuar en este proceso a fin de obtener este objetivo en nuestras vidas.

A mi familia, por todos esos sentimientos de apoyo y respaldo en estos tiempos: el sentimiento de gratitud que tengo no alcanza con palabras para describirlo.

A mi novio, Ricardo Montero, por su apoyo incondicional en mi vida; por su amor y respaldo

Rosa

AGRADECIMIENTO

Nuestro profundo agradecimiento a la Empresa de Seguridad Hermes por el permiso y confianza para realizar la investigación

Un agradecimiento especial a la Jefa de Selección Lisseth Retamozo.

Adeli y Rosa

INTRODUCCIÓN

Una de las funciones básicas de los psicólogos que laboran en contextos organizacionales, es la evaluación psicológica en el proceso de selección de personal, para lo cual deben de contar con instrumentos psicométricamente sensibles que les permitan una evaluación objetiva, válida y confiable.

Las personas que cumplen funciones de seguridad, dada las particularidades de su labor y/o función, requieren de poseer ciertas características personales fundamentalmente relacionadas con un fuerte equilibrio emocional y rasgos de personalidad no patológicos.

En la actualidad se reconoce la tremenda importancia que tiene la inteligencia emocional en los contextos laborales, al respecto Goleman (1996) subraya la importancia del éxito laboral en concordancia con las competencias emocionales, cualquier sea ámbito de la profesión o labor. Su teoría incluye además de las competencias emocionales, capacidades o habilidades de corte cognitivas, así como de cualidades de la personalidad, por ejemplo; el ser perseverante, el ser optimista y la competencia del liderar.

En nuestro medio, una de las empresas más renombradas que presta servicios de seguridad privada es la empresa Hermes, constituida en la ciudad de Lima. El área de Recursos Humanos se encarga de la selección del personal idóneo para ocupar las funciones de agentes de seguridad. La evaluación dentro de las competencias y áreas a evaluar, incluye evaluar la inteligencia emocional, así como la personalidad, a lo cual nos referimos a sus rasgos de uno de los postulantes, con la finalidad de seleccionar postulantes emocionalmente competentes y con rasgos de personalidad equilibradas. Desde esta perspectiva, el establecer y analizar en nuestras variables una relación en los postulantes a desempeñar funciones de seguridad, constituye una tarea muy importante que va a permitir comprender mejor la interacción

existente entre ambas variables y proponer alguna mejora en los procesos de selección de personal que ejecuta la empresa.

El objetivo general de esta investigación fue, establecer si existe relación en la inteligencia emocional y rasgos de personalidad en postulantes a una compañía de agentes de seguridad; Lima 2019.

La metodología utilizada para el estudio realizado es de tipo Hipotético Deductivo – nivel relacional, contando con un diseño no experimental correlacional, se conformó la población por 100 candidatos al puesto de agentes de seguridad, para la empresa Hermes.

La investigación consta de seis capítulos y anexos. El primer capítulo corresponde al planteamiento del problema y comprende: descripción de la realidad problemática, delimitación del problema, formulación del problema, justificación y objetivos. El segundo capítulo corresponde al marco teórico y comprende: antecedentes, marco teórico y marco conceptual. El tercer capítulo corresponde a la hipótesis y comprende hipótesis general e hipótesis específicas y variables de estudio. El cuarto capítulo corresponde a la metodología y comprende: método, tipo, nivel y diseño de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección, técnicas de procesamiento y análisis de datos y aspectos éticos. El quinto capítulo corresponde a los resultados, y contiene la descripción de resultados y la contrastación de hipótesis. Luego se presentan el análisis y discusión de resultados, las conclusiones y las recomendaciones, concluyendo con las referencias bibliográficas y los anexos,

CONTENIDO

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

▪ Dedicatoria	ii
▪ Agradecimiento	iii
▪ Introducción	iv
▪ Contenido	vi
▪ Contenido de tablas	viii
▪ Contenido de figuras	x
▪ Resumen/Abstract	xi

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Delimitación del problema	4
1.3. Formulación del problema	4
1.3.1. Problema General	4
1.3.2. Problemas Específicos	5
1.4. Justificación	6
1.4.1. Social	6
1.4.2. Teórica	7
1.4.3. Metodológica	7
1.5. Objetivos	8
1.5.1. Objetivo General	8
1.5.2. Objetivos Específicos	8

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)	10
2.2 Bases Teóricas o Científicas	15
2.3 Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)	35

CAPÍTULO III HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General	40
3.2. Hipótesis Específicas	40
3.3. Variables (definición conceptual y operacional)	42

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación	44
4.2. Tipo de Investigación	44
4.3. Nivel de Investigación	44
4.4. Diseño de la Investigación	44
4.5. Población y muestra	45
4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	47
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	50
4.8. Aspectos éticos de la Investigación	50

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados	51
5.2 Contrastación de hipótesis	65

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS 74**CONCLUSIONES** 77**RECOMENDACIONES** 80**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** 82**ANEXOS:**

Matriz de consistencia

Matriz de operacionalización de las variables

Matriz de operacionalización del instrumento

Instrumento de investigación y constancia de su aplicación

Confiabilidad y validez del instrumento

La data de procesamiento de datos
 Consentimiento / asentimiento informado
 Compromiso de Autoría.
 Fotos de la aplicación del instrumento.
 Declaración de Confidencialidad.

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1: Modelo de Cuatro-Fases de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey.	19
Tabla 2: Comparación de modelos de Personalidad.	25
Tabla 3: Rasgos primarios de personalidad de Cattell	33
Tabla 4: Dimensiones de la Personalidad según Eysenck .	35
Tabla 5: Distribución de la muestra de estudio	46
Tabla 6: Frecuencias y porcentajes del nivel de inteligencia emocional	51
Tabla 7: Porcentajes de la inteligencia emocional en el área intrapersonal	52
Tabla 8: Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en el área interpersonal	53
Tabla 9: Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en el área adaptabilidad	54
Tabla 10: Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en el área manejo del Estrés	55
Tabla 11: Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en el área sí mismo General	56
Tabla 12: Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de hipocondría	57
Tabla 13: Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de depresión	58
Tabla 14: Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de histeria	59

Tabla 15: Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad desviación Psicopática	60
Tabla 16: Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad paranoide	61
Tabla 17: Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de psicastenia	62
Tabla 18: Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de esquizofrenia	63
Tabla 19: Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad manía	64
Tabla 20: Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y rasgos de Personalidad	65
Tabla 21: Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y el rasgo hipocondría	66
Tabla 22: Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad depresión	67
Tabla 23: Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad Histeria	68
Tabla 24: Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad psicastenia	69
Tabla 25: Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad paranoia psicopática	70
Tabla 26: Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad manía	71
Tabla 27: Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad esquizofrenia	72

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Porcentajes del nivel de inteligencia total de la muestra estudiada	51
Figura 2. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área intrapersonal	52
Figura 3. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área interpersonal	53
Figura 4. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área adaptabilidad	54
Figura 5. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área	55
Figura 6. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área sí mismo general	56
Figura 7. Porcentajes del rasgo de personalidad de hipocondría	57
Figura 8. Porcentajes del rasgo de personalidad de depresión	58
Figura 9. Porcentajes del rasgo de personalidad de histeria	59
Figura 10. Porcentajes del rasgo de personalidad desviación psicopática	60
Figura 11. Porcentaje del rasgo de personalidad paranoide	61
Figura 12. Porcentajes del rasgo de personalidad de psicastenia	62
Figura 13. Porcentaje del rasgo de personalidad de Esquizofrenia	63
Figura 14. Porcentaje del rasgo de personalidad manía	64

RESUMEN

La investigación formuló como problema principal ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad, en postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?, el cual tuvo como objetivo general, determinar la relación existente en nuestras variables abordadas (Inteligencia emocional y Rasgos de personalidad), en postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020. Respecto de la Metodología: Se hizo uso del método hipotético-deductivo, de nivel y diseño descriptivo-correlacional; se constituyó la muestra por 100 varones, postulantes al puesto de agentes de seguridad, que cumplían con los criterios de inclusión, seleccionada de forma no probabilística, por conveniencia. La técnica fue la psicométrica y los instrumentos para recoger los datos fueron los Cuestionarios de Inteligencia Emocional de ICBar-On y el Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT) instrumentos que contaban con adecuados índices de validez y confiabilidad. Se llevó a cabo la contratación de hipótesis través de la aplicación de la técnica inferencial no paramétrica Rho de Spearman, utilizando un nivel de confianza del 0.05. Los resultados hallados evidencian que no existe una relación estadística significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad a nivel general ($r=0.135$) y en cada una de los rasgos de personalidad: rasgo de hipocondría ($r=0.146$) rasgo depresión ($r=0.135$); rasgo histeria ($r=0.090$); rasgo psicastenia ($r=-0.045$); rasgo desviación psicopática ($r=0.030$); rasgo paranoia psicopática ($r=-0.058$); rasgo manía ($r=-0.103$); rasgo de esquizofrenia ($r=-0.156$; p valor = $0.121 > 0,05$). Se concluye, afirmando que, en la muestra estudiada, no hay una relación significativa entre nuestras variables de estudio.

Palabras claves: Inteligencia emocional, rasgos, personalidad, personal de seguridad.

ABSTRACT

The research formulated as the main problem: What is the relationship between emotional intelligence and personality traits, in applicants to a Company of Security Agents, Lima 2020? and as a general objective, to determine the relationship between emotional intelligence and personality traits, in applicants to a Company of Security Agents, Lima 2020. Regarding the Methodology: The method was hypothetical-deductive, descriptive level and correlational design ; The sample consisted of 100 men, applicants for the position of security agents, who met the inclusion criteria, selected in a non-probabilistic way, for convenience. The technique was psychometric and the instruments to collect the data were the ICBAR-On Emotional Intelligence Questionnaires and the Minnesota Multiphasic Personality Inventory (MINIMULT), instruments that had adequate validity and reliability indices. For the contrast of the formulated hypotheses, the non-parametric inferential technique Rho of Spearman was used, using a confidence level of 0.05. The results found show the non-existence of a significant statistical relationship between emotional intelligence and personality traits at a general level ($r = 0.135$) and in each of the personality traits: hypochondria trait ($r = 0.146$) depression trait ($r = 0.135$); hysteria trait ($r = 0.090$); psychasthenia trait ($r = -0.045$); psychopathic deviation trait ($r = 0.030$); psychopathic paranoia trait ($r = -0.058$); mania trait ($r = -0.103$); schizophrenia trait ($r = -0.156$; $p \text{ value} = 0.121 > 0.05$). It is concluded, stating that, in the studied sample, there's no significant relationship between emotional intelligence and personality traits.

Keywords: Emotional intelligence, traits, personality, security personnel.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Una de las principales obligaciones que tiene el estado con sus ciudadanos es garantizar su seguridad de aquellos factores que perturban el libre ejercicio de sus propios derechos y facultades como ciudadanos.

Sin embargo, en las últimas dos décadas se ha observado que el empleo de la seguridad privada, el cual tiene como objetivo principal prevenir de pérdidas económicas, así como lesiones y daño materiales en las personas, a fin de reducir el riesgo de victimización; han evidenciado un significativo incremento. Este gran incremento se debe a la gran y creciente inseguridad en el medio peruano, llena de violencia y del crimen organizado (Martens,2013). Y también por una gran cantidad del personal de las fuerzas armadas en retiro, buscando una continuidad de sus labores, pero de manera particular.

Cuando se hace uso de la palabra “seguridad privada”, esta se menciona para ofrecer una amplia gama de servicios, como, por ejemplo; vigilancia electrónica, llevar a cabo investigaciones, la protección de activos, transportes blindados, escoltar a alguien o algo en específico, patrullaje etc, entre muchos más que guardan relación con la seguridad ofrecida por personas de naturaleza jurídica privada.

Este tipo de organizaciones de seguridad que son privadas son las que buscan un beneficio económico al dar servicio en prevenir, distintos hechos que afecten los bienes materiales, así como personales, como pueden ser los accidentes fortuitos o deliberados, mediante el uso de la tecnología, manejo de información y aplicación como tal de los servicios humanos.

Del mismo modo, el informe de la OEA en el 2008 sobre este mercado laboral señala que existe un crecimiento marcado en el Perú, a lo cual afirma que; “según algunas estimaciones existe aproximadamente 45.000 vigilantes registrados en la DICSCAMEC” (Dammert, 2008, p. 20). Esta cifra creció en un 85% en el año 2015, ya que para esta fecha hubo un incremento del 83, 449, de agentes de vigilancia privada, todo esto acorde con los datos estadísticos de SUCAMEC.

El personal que presta estos servicios de seguridad, debe poseer ciertas competencias y características personales que favorezcan un desempeño óptimo de las funciones de seguridad que les van a ser asignadas. El conocimiento y control emocional que involucra la inteligencia emocional y ciertos rasgos que caracterizan a una personalidad equilibrada, se van a constituir como factores esenciales para el desempeño de funciones de seguridad, que muchas veces implica el portar y el uso de armas de fuego. El peligro que conlleva el no contar con personal con características psicológicas ha dado lugar a realizar estudios en personal de seguridad que se desempeña en diferentes labores. Rodríguez (2016), realizó un estudio sobre los rasgos de personalidad y la inteligencia emocional en personal de seguridad pública de Huancayo, los rasgos predominantes fueron los siguientes; un rasgo dependiente de un 23%, un rasgo narcisa de un 20%, un rasgo de compulsividad de 19%, en cuanto al rasgo agresivo sádico se obtuvo un 18%, en el rasgo esquizoide un 6%, en cuanto el histriónico, pasivo e histriónico, auto derrotitas oscilo entre un 2 a un 4 %, y ya con respecto al manejo emocional el personal evaluado obtuvo buen auto concepto , con un 53%, en sus relaciones interpersonales 63%, una adaptabilidad adecuada con un 93%, en el control de sus impulsos en 55%, en cuanto al porcentaje de felicidad un 76%. Concluyendo se menciona que entre ambas variables existe una relación significativa directa y positiva.

En el ámbito psicológico organizacional, tanto en tareas de selección, así como de evaluación de personal, los procesos de evaluación psicológica se han convertido en uno de sus ejes fundamentales. Para ello se han utilizado desde sofisticados aparatos hasta instrumentos de evaluación psicológica (Test psicométricos, técnicas proyectivas, cuestionarios, escalas, inventarios, etc.). En los últimos 20 años, acompañando el desarrollo informático, la precisión y las exigencias de los procesos de selección, se está poniendo mucho énfasis en factores personales vinculados a los valores y a las competencias emocionales, según Pulido (2008).

Es en este contexto que la denominada inteligencia emocional paso a ser en los últimos tiempos un comportamiento relevante en las organizaciones para potenciar el nivel de desempeño laboral de sus miembros. Para Goleman (1996) la inteligencia emocional relacionada con el campo laboral nos permitiría ser conscientes de los propios sentimientos, poder tener la comprensión de emociones de terceros, ser tolerante de las frustraciones del trabajo y del quehacer diario, del mismo modo el desarrollo personal que se logra a través de una actitud empática y una acentuada capacidad de trabajo colaborativa entre compañeros.

La inteligencia emocional incluye aspectos personales y sociales; es desde esta presunción, que un reconocimiento de las dimensiones de la inteligencia emocional y de los rasgos de personalidad , como elementos predictivos para la selección de personal que se van a dedicar funciones de seguridad, dada las características de estas funciones referidas a escoltas, servicios de inteligencia, vigilancia de mercancía, entrenamiento de animales (perros) para facilitar determinadas funciones en el ejercicio de la profesión y vigilancia cibernética, son importantes para garantizar la selección de personas que van a asumir la función de agentes de seguridad.

1.2. Delimitación del Problema.

Delimitación Temática.

Luego de una revisión temática y teórica sobre la selección del personal de seguridad, se ha identificado la variable Inteligencia emocional y la personalidad. En el presente estudio la inteligencia emocional se sustentará en el modelo propuesto por Bar-On, y la personalidad se sustentará en el modelo de los rasgos de la personalidad

Delimitación espacial

El estudio se llevará a cabo en la empresa de seguridad Hermes, ubicada en Lima Metropolitana.

Delimitación temporal

El presente estudio se desarrollará desde inicios de noviembre del año 2019, comenzando con el diseño del proyecto de tesis, para después culminar en el mes de octubre del 2020 con la presentación y aprobación de la tesis. La duración total del estudio será de 11 meses calendario.

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Problema general.

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020?

1.3.2. Problemas específicos.

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020?

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020?

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020?

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de psicastenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020?

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de desviación psicopática de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020?

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de paranoia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020?

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de manía de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020?

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Las personas que desempeñan labores de seguridad en diferentes contextos, requieren de ciertas características personales que exceden las capacidades cognitivas. Goleman (1996), ha resaltado la relevancia que tiene la inteligencia emocional en estos ámbitos humanos. Un agente de seguridad, va a enfrentar situaciones en las que va a defender o cuidar, instalaciones, productos o personas y en ocasiones va a exponer su propia vida. Esta forma de actuar no solo requiere de un adiestramiento físico sino también de una estabilidad emocional y de adecuados rasgos de personalidad, ajenos a cualquier situación clínica que pueda obstaculizar su adecuado desempeño. Para una realidad como la peruana y la limeña los ciudadanos se ven beneficiados, empezando por la empresa Hermes, con la evaluación de selección de personal qué persona cumple con estas competencias para desempeñar óptimamente las funciones de agente, facilitará que la empresa de seguridad pueda contratar personal idóneo que brinde un servicio de calidad beneficiando a los usuarios que requieran de ellos, de esta manera la sociedad contará con el respaldo que los futuros agentes de seguridad actuarán adecuadamente frente a situaciones de riesgo.

1.4.2. Teórica

Desde una perspectiva psicológica la inteligencia emocional y la teoría de los rasgos, han sido cuestionadas por carecer de sustento teórico y conceptual potentes. La inteligencia emocional puede ser considerada como una habilidad o como un rasgo de personalidad, para Mestre, Palmero y Guil (2004). Por otro lado, la teoría de los rasgos de personalidad es cuestionada por ser básicamente una aproximación descriptiva y predictiva, pero con debilidades explicativas, según Cervone y Pervin (2009).

El estudio se justifica teóricamente en la medida que responde a un problema de tipo teórico, la inteligencia emocional es un rasgo de personalidad orientado a describir una realidad concreta. Relación entre la I.E. (inteligencia emocional) y rasgos de personalidad en postulantes a una empresa de agentes de seguridad.

1.4.3. Metodológica

La investigación permitirá confirmar los beneficios de los procedimientos utilizados para llegar a conocimientos nuevos, por ejemplo en lo concerniente al uso del ICE de Bar-On y del MINIMULT, en el campo laboral, como instrumentos apropiados para la selección de personal, específicamente en la selección de individuos que se van a desempeñar como agentes de seguridad; de esta manera se abre la posibilidad a que pueda existir nuevas formas de investigación, relacionadas a la estabilidad emocional para las personas que utilizan armas como herramienta de trabajo y que con ellas resguardan dinero. Las propiedades psicométricas de validez y de fiabilidad de ambos instrumentos requieren de ser evaluados en estos contextos, dados las propiedades predictivas que sustenta los fundamentos teóricos

y prácticos de ambos instrumentos, por lo cual se realizó una validez de contenido en base al juicio de expertos y una fiabilidad de la consistencia interna de los instrumentos en base al Alpha de Cronbach.

Este estudio realizado servirá como base para futuras investigaciones sobre las relaciones en nuestras variables abordadas, se confirma la vigencia del diseño correlacional a fin de obtener el objetivo que persigue esta investigación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020.

1.5.2. Objetivos Específicos.

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020.

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020.

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020.

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de psicastenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020.

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de desviación psicopática de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020.

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de paranoia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020.

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de manía de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020.

Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, de Lima 2020.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Nacionales

Rodríguez (2016), la investigación “Rasgos de personalidad e inteligencia emocional del personal de seguridad Pública de Huancayo”. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo fue identificar la correlación entre ambas variables de estudio en personas que laboran como serenzazgo y policía del municipio de la una ciudad ubicada en Huancayo. En cuanto a Metodología, conto con un diseño correlacional de tipo descriptivo-correlacional. Se conformó la muestra por 114 de la policía del municipio como del serenazgo. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Millón II y a su vez, inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Se obtuvieron los siguientes resultados: los rasgos de personalidad en la muestra evaluada, fueron; narcista, compulsivo, agresivo sádico, autoderrotista, pasivo agresivo, evitativo, compulsivo, histriónico, auto derrotista, las cuales oscilan en un porcentaje de 4 % hasta un 23%., ya enfocándonos en la otra variable se manifiesta un buen auto concepto con un 63 %, en el mantenimiento de adecuadas relaciones interpersonales un 63 %, en cuanto a la adaptabilidad adecuada un 93 %, en cuanto al control de los impulsos un 55 %, en cuanto a su nivel de felicidad un 76 %. En conclusión, se puede afirmar que en este estudio se obtuvo que entre las variables abordadas existe una relación directa y positiva.

Chávez y Suárez (2016) estudiaron la correlación entre las variables; Inteligencia emocional y la intención emprendedora de alumnos de nivel superior de ciclos superiores (sexto y octavo) de la Universidad Peruana Unión- facultad de

ciencias empresariales. Conto con un estudio descriptivo y el diseño utilizado fue correlacional. La muestra estuvo constituida por 422 estudiantes de la casa de estudios-UPU. Se hizo uso de los siguientes instrumentos; el cuestionario Intención Emprendedora, así como el TMMS-24. Los resultados afirman que la población mostró un porcentaje de 70.2% en inteligencia emocional y por otro lado mostro 68.8% en intención emprendedora. Por lo tanto, se llega a la conclusión que entre las variables de estudio existe una correlación positiva y significativa, manteniendo la premisa que, a niveles altos de inteligencia emocional, mayor será la intención de emprender.

Chamorro (2017), realizo una investigación titulada "Inteligencia emocional y estrés laboral crónico en el personal de serenazgo del distrito de San Antonio de Chaclla", 2017", la investigación conto con un diseño correlacional, de tipo cuantitativo para alcanzar los objetivos de investigación. La muestra de estudio de esta investigación fue realizada a 100 trabajadores de seguridad ciudadana del distrito de San Antonio, se hizo uso de los siguientes instrumentos; inventario de Burnout de Maslach y el test de Inteligencia emocional Tmm24. Como resultado, se halló una relación significativa entre las variables que se abordaron en este estudio.

Salas (2017), hizo una investigación titulada "La Inteligencia Emocional de los Colaboradores "Millennials" en la Empresa Ventcorp- Perú" planteando como objetivo principal establecer el nivel de inteligencia emocional en empleados de la compañía Ventcorp Perú. Se usó los siguientes instrumentos; el inventario de ICE de Bar-On , adaptado en Perú en el 2000, por Zoila Abanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto, la muestra de estudio fue de 97 trabajadores, Como resultados se reporta que el 48% de los trabajadores presenta en la inteligencia emocional un

nivel promedio y se identifica un porcentaje de 0% en los trabajadores, lo cual nos refiere un bajo nivel de inteligencia emocional. Como conclusión se afirma que los colaboradores de millennials presentan una adecuada capacidad emocional.

Sáez (2018), realizó la investigación “Personalidad, inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de colegios públicos de Lima Norte”. Cuyo objetivo principal fue identificar la asociación entre inteligencia emocional, la personalidad y el bienestar psicológico en adolescentes estudiantes de instituciones educativas públicas ubicadas en el distrito de “Los Olivos”. Se conformó la muestra por 153 alumnos del último año, con edades que oscilan entre los 16 y 17 años, de ambos sexos, los instrumentos usados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE-NA, el Inventario NEO FII para evaluar la personalidad y la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff. El estudio conto con un diseño no experimental, con un nivel descriptivo-correlacional. Se evidencia en los resultados que la dimensión neocriticismo se vinculó de manera negativa con las variables de manejo de estrés e inteligencia emocional, del mismo modo la conciencia se asoció de manera positiva con el estado de ánimo, inteligencia emocional, interpersonal e intrapersonal. De la misma manera se evidenció una correlación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico. Se concluye señalando la existencia significativa entre inteligencia emocional personalidad

2.1.2. Internacionales

Ortiz y Beltrán (2016) llevaron a cabo una investigación en donde buscaron determinar la relación entre “Habilidades clínicas, Inteligencia emocional percibida y Desgaste laboral” en profesionales de la medicina (pasantes) ubicados en México-sonora. La muestra fue conformada por 56 galenos de ambos sexos. Se

hizo uso de los siguientes instrumentos; el Inventario Burnout de Maslach, el Cuestionario de Habilidades Clínicas y también el test de TMMS-24 (Trait Meta Mood Scale). En cuanto a los resultados de esta investigación se encontraron que hay relaciones significativas positivas; ($r = 0.40$; $p < 0.00$), ($r = 0.38$; $p < 0.0$), ($r = 0.28$; $p < 0.03$), ($r = 0.33$; $p < 0.01$) y negativas ($r = -0.34$; $p < 0.03$), ($r = -0.26$; $p < 0.04$), ($r = -0.27$; $p < 0.04$), ($r = -0.32$; $p < 0.01$). Se llega a la conclusión que existe una relación estadística significativa entre ambas variables de estudio.

Tapia (2015), la investigación “Personalidad eficaz e inteligencia emocional en contextos universitarios chilenos”. Cuyo objetivo fue investigar si existe una relación empírica entre el constructo de competencias emocionales intrapersonales e interpersonales y personalidad en contextos universitarios. El estudio utilizado fue de nivel exploratorio, utilizando un diseño correlacional para alcanzar los objetivos. Se conformó la muestra por 223 estudiantes universitarios chilenos de las carreras de Kinesiología (82.5%) y Terapia ocupacional (17.5%) de la Universidad de Playa Ancha. La distribución por género fue de 108 (48.4%) varones y 115 (51.6%) mujeres. Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron: el test de Inteligencia Emocional de Goleman y el cuestionario de Personalidad eficaz de en el ámbito universitario (PECED). Como resultado, se obtuvo que existen relaciones significativas entre los factores obtenidos empíricamente en ambos constructos: personalidad eficaz, inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal.

Alecsiuk (2015) Desarrollo su investigación “Inteligencia Emocional y Desgaste Por Empatía en Terapeutas - Argentina”. Este estudio brinda información sobre un factor importante que es la inteligencia emocional; se seleccionó una muestra representativa de 158 psiquiatras y también psicólogos de nacionalidad

argentina a los que se les evaluaron con una escala de Estados Emocionales (TMMS-24) y la Escala de Agotamiento por Empatía (ESAPE). Los resultados que se obtuvieron mediante el estudio de regresión lineal múltiple, revelaron que la inteligencia emocional se encuentra relacionada con el de deterioro de la empatía principalmente con las dimensiones de atención.

Beltrán (2016) llevaron a cabo una investigación a fin de identificar la relación entre las variables investigaron: inteligencia emocional percibida, habilidades clínicas y desgaste laboral en médicos del país de México. La muestra fue conformada por ciencia y seis doctores. Se hizo uso de los siguientes instrumentos; la escala de TMMS-24, el inventario de Bournot de Maslach y el cuestionario de habilidades clínicas. En cuanto a los resultados, mostraron una relación significativa entre las variables abordadas, esto es que mientras aumenta claridad y reparación de emociones se ve disminuido el “agotamiento emocional” así como “la despersonalización”, por otro lado, aumenta su “realización personal”. Por lo cual se concluye que existe una relación estadística significativa positiva entre inteligencia emocional, las habilidades clínicas y el desgaste emocional.

Parodi, Belmonte, Ferrándiz y Ruiz (2017) llevaron a cabo el estudio “La relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en estudiantes de educación secundaria”. el objetivo del estudio se centró en establecer y analizar las relaciones entre los rasgos de personalidad y la IEA-Inteligencia Emocional Autopercebida en estudiantes de nivel secundario. Se conformó la muestra por 670 estudiantes cuyas edades oscilan entre 12 y los 16 (media de 13.86). La Inteligencia Emocional se evaluó mediante el BarOn & Parker, (2000) la Autoeficacia Emocional fue evaluada a través de TEIQue-ASF. Del mismo modo a través del BFQ-NA se evaluado los rasgos de personalidad. Los resultados evidencian la

relación significativa entre la Inteligencia y Autoeficacia Emocional y cada uno de los rasgos de personalidad que constituye el modelo de Big Five. Esto podría estar indicando que la inteligencia emocional estaría constituida por una disposición de habilidades, así como de rasgos emocionales, ubicadas en la estructura de la personalidad, esto es sus niveles más inferiores. También se evidenciaron significativas relaciones estadísticas en los rasgos del modelo del big five (personalidad) y competencias socioemocionales.

2.2. Bases Teóricas

Inteligencia emocional

Inteligencia emocional es un término que refiere un enlace de propiedades de dos conceptos aparentemente antagónicos: inteligencia y emociones. Desde el punto de vista conceptual como teórico, existen discrepancias entre los investigadores para sustentar la existencia y pertinencia el constructo Inteligencia Emocional (Mestre y Fernández, 2012).

La inteligencia es definida como la capacidad para utilizar de manera variada y efectiva los conocimientos y competencias con la finalidad de ajustarnos a nuestro medio y resolver problemas eficazmente. Desde esta perspectiva la inteligencia emocional no sería más que la capacidad que tenemos para utilizar nuestras competencias emocionales de manera variada y efectiva tanto a nivel interpersonal como interpersonal (Benites 2004).

Los investigadores se han ido convenciendo de que el estudio de las emociones permite explicar y comprender la actividad humana de forma más coherente y completa. De hecho, se han producido grandes cambios en el estudio de las emociones en los últimos años. Al respecto, Mestre y Palmero (2004) señalan que “las emociones juegan

un papel definido, con relevancia en las distintas formas de adaptación a las que tiene que ceñirse el ser humano: las emociones tienen funciones”.

Una de las primeras definiciones de la inteligencia emocional fue propuesta por Mayer y Salovey (1990); quienes definen como aquella capacidad que permite traducir e identificar de manera correcta los eventos y signos emocionales de las demás personas así como de uno mismo, de esta manera generando y permitiendo direccionar los comportamientos cogniciones y emociones de forma adecuada y más efectiva. En cierta medida, es la habilidad o capacidad de sujeto para poder acceder a sus emociones y sintonizar sus experiencias con las mismas.

Posteriormente los autores en 1997, citado por Mestre, Palmero y Guil (2004) redefinen la inteligencia emocional como:

“La habilidad para percibir, valorar y expresar la emoción adecuadamente adaptativamente; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten las actividades cognitivas y la acción adaptativa; y la habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros” (p.254)

Goleman (1996) señala en que: “La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.” (García-Fernández y Giménez-Mas, 2010)

La inteligencia emocional por Bar-On (1997), es definida como un “conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad de adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio” (Ugarriza, 2004, p.12)

Para Ugarriza (2004) El término inteligencia emocional se origina en cierta medida con el objetivo de responder crucial papel de las emociones en la vida académica, el equilibrio de las emociones y su ajuste social al medio.

Valles (2004) por su lado conceptualiza que la inteligencia emocional, comprendida como alfabetización emocional implica: “competencias emocionales de manejar bien un conflicto, de gestionar el estrés, de tener una adecuada autoestima y autocontrol, de mostrarse asertivo o de vivir socialmente adaptado” (p.38)

En el diccionario conciso de psicología de la APA (2010), la inteligencia emocional es definida como:

“La capacidad de procesar la información emocional y utilizarla en el razonamiento y en otras habilidades cognitivas. Comprende cuatro capacidades: percibir y valorar las emocionales con precisión, tener acceso a las emociones y suscitarlas cuando facilitan la cognición; comprende el lenguaje emocional y hacer uso de la información emocional; y regular las emociones propias y ajenas para fomentar el crecimiento y el bienestar” (p.273).

Goleman (1996) explica que la inteligencia emocional, incluye el autodomínio, el celo, la persistencia y la capacidad de motivarse uno mismo; las personas deben de saber que la inteligencia emocional, tiene relación con los sentimientos, el carácter o los instintos morales, son la base de las emociones, que contrae una acción de impulsos como es la ira, miedo, cambios biológicos, amor, expresión de disgusto, tristeza.

Desde esta perspectiva la inteligencia emocional relacionada con el campo laboral nos permitiría tener una mayor concientización de las propias emociones, ser tolerantes a la frustración, comprender las emociones de los demás, desarrollar y aplicar la empatía con las demás personas, desarrollar la capacidad de poder trabajar en equipos brindándonos

mayores oportunidades de crecimiento en el quehacer diario del ejercicio de la profesión.
(Goleman,1996)

Dimensiones de la Inteligencia emocional.

Mayer y Salovey (citado por Mestre, Palmero y Guil ,2004) en su modelo de inteligencia emocional proponen cuatro dimensiones de la misma:

- Percepción, valoración y expresión de la emoción que consiste en: Identificar las emociones propias
 - Identificar la emoción en otras personas
 - Expresar emociones de manera precisa
 - Discriminar entre sentimientos honestos y deshonestos.
- Facilitación emocional de las actividades cognitivas que consiste en:
 - Reorientar y priorizar el pensamiento emocional
 - Facilitar el juicio a través del uso de las emociones
 - Toma de decisiones a través de la capitalización de los sentimientos
 - Usar los estados emocionales para solucionar problemas.
- Comprendiendo y analizando la información emocional, que consiste en:
 - Entender la forma de cómo las emociones se relacionan de distintas formas.
 - Contar con la comprensión de las consecuencias y causas de las de las emociones
 - Interpretar contradictorios y complejos sentimientos.
 - Comprender los cambios emocionales
- Regulación de la emoción, que consiste en:
 - Apertura a sentimientos y emociones positivos y también negativos.
 - Supervisar y reflejar emociones
 - Comprometer los estados emocionales

Controlar las propias emociones

Controlar las emociones en otras personas

Tabla 1

Modelo de Cuatro-Fases de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey

Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Categoría 4
La regulación de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual			
La habilidad para estar abierto a los sentimientos, tanto a los placenteros como a aquellos que no lo son.	La habilidad para emplear reflexivamente o desprenderse de una emoción, dependiendo de su naturaleza informativa o utilitaria.	La habilidad para monitorear reflexivamente las emociones personales; así como el reconocimiento de cuán claras, influenciables o razonables son.	La habilidad para manejar las emociones en uno mismo y en otros, mediante el control de las emociones negativas y la focalización en las placenteras; tener que reprimir o exagerar la información transmitida.
Entendimiento y análisis de las emociones; empleo del conocimiento emocional			
La habilidad para describir las emociones y reconocer las representaciones de estas en las palabras. Por ejemplo, la relación entre querer y amar.	La habilidad para interpretar los significados de las emociones con respecto a las relaciones (por ejemplo, la tristeza casi siempre acompaña a la pérdida).	La habilidad para entender los sentimientos complejos; por ejemplo, la ambivalencia.	La habilidad para reconocer las transiciones entre las emociones, tales como la transición de la ira a la satisfacción o de la ira a la timidez.
Facilitación emocional del pensamiento			
Las emociones dan prioridad al pensamiento, por medio de dirigir la atención a la información importante.	Las emociones están lo suficientemente disponibles como para que puedan ser generadas como ayuda para el juicio y la memoria concerniente a los sentimientos.	El ánimo emocional modula los cambios en el individuo: de optimista a pesimista, lo cual alienta el reconocimiento de múltiples puntos de vista.	Los estados emocionales se diferencian y fomentan métodos de solución de problemas (ejemplo, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad).
Percepción, evaluación y expresión de la emoción			
La habilidad para identificar la emoción en nuestros estados físicos, sentimentales y reflexivos.	La habilidad para identificar las emociones en otras personas, objetos, situaciones, etc., a través del lenguaje, sonido, apariencia y comportamiento.	La habilidad para expresar las emociones con precisión y para expresar las necesidades de aquellos sentimientos.	La habilidad para discriminar entre sentimientos; por ejemplo, expresiones honestas versus deshonestas.

Nota: El modelo de cuatro-ramas de inteligencia emocional o modelo de habilidad se encuentra dividido en cuatro ámbitos, ordenados principalmente en forma jerárquica: 1) percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; 2) acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; 3) comprender emociones y el conocimiento emocional; 4) regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Fuente: Mayer y Salovey (1997)

Bar-On propone cinco dimensiones susceptibles de ser evaluadas por factores o componentes en su Inventario de Inteligencia Emocional (citado por Abanto, Higuera, Cueto, 2000)

- Componente intrapersonal: capacidad para poder comunicar y expresar sentimientos así como comprenderlo, ya sea en uno mismo o terceros. Esta área reúne los siguientes componentes: asertividad, autorrealización, autocontrol, independencia y comprender las propias emociones.
- Componente interpersonal: hace referencia a la capacidad que lleva a discriminar las emociones en los demás sujetos, la habilidad que implica sintonizar e involucrarse con la persona y su experiencia, comprender los estados emocionales internos tanto de uno mismo como de los demás y descubrir las conductas que uno puede ejecutar impactan en los demás. Reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.
- Componente del manejo del estrés: Hace referencia a la capacidad de control de la tranquilidad cuando se afronta situaciones de estrés arrebatos. Se reúnen los siguientes componentes para esta área: controlar los impulsos y ser tolerante al estrés.
- Componente de adaptabilidad: se refiere a la capacidad que tiene para poder laborar con problemas de la vida diaria. Los componentes son los siguientes: solución de problemas, la flexibilidad y finalmente la prueba de la realidad.

- Componente del estado de ánimo en general: se referencia a la capacidad de autoeficacia emocional. Este componente se hace referencia al poder aceptar las propias experiencias emocionales que se experimenta. En este caso antes de formar parte de la inteligencia emocional el estado de ánimo general cumple la función de facilitador. Esta es compuesta por: el optimismo y la felicidad.

Goleman (citado por Grados, 2004) por su parte identifica cinco elementos o dimensiones clave de la inteligencia emocional:

- Autoconocimiento: se refiere a esa capacidad que poseen las personas de poder identificar sus propios estados de ánimo mientras los experimentan. Implica la conciencia emocional, la autoevaluación y la confianza en sí mismo.
- Autorregulación: relacionada con la habilidad del individuo para mantener el control. Involucra la capacidad para aprender a manejar las propias emociones eficazmente. Implica el autocontrol, la confiabilidad, la escrupulosidad, la adaptabilidad y la innovación.
- Motivación: relacionada con capacidad de reducir los efectos distractores de nuestras emociones, implica el desarrollo de una autodisciplina y reconocer y celebrar los logros personales. Implica el afán de triunfo, el poseer la iniciativa también el optimismo como el compromiso.
- Empatía: es esa capacidad para poder identificar y entender los estados de ánimo y/o emocionales de otras personas. Involucra la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Implica tener la comprensión de cómo de las demás personas, fomentar el altruismo a fin de que se puedan desarrollar, orientarse al servicio, tener conciencia política.
- Destrezas sociales: Relacionada con la capacidad de desplegar habilidades que permitan establecer relaciones interpersonales adecuadas. Implica la capacidad para

lidar con los conflictos. Implica tener un manejo de conflictos, de comunicación de liderazgo, tener la capacidad de establecer vínculos, y catalizar los distintos cambios.

Modelos teóricos de la Inteligencia emocional

La posibilidad de explicar la inteligencia emocional, ha dado lugar a postular diferentes modelos teóricos, unos se aproximan a una explicación vinculada a un esquema enfocado en el manejo del procesamiento de información y las habilidades sociales. (Salovey y Mayer, 1990) y a un modelo de la inteligencia emocional como rasgo. (Goleman ,1996)

El modelo de Mayer y Salovey:

Se considera como pioneros a Salovey y Mayer en la definición y conceptualización de la inteligencia emocional. La explicación de la inteligencia emocional se sustenta en base a cuatro competencias emocionales, relacionadas con: la capacidad para poder expresar así como percibir las emociones a través de pensamiento y sentimientos de uno mismo como de los otros; a su vez también se considera como esa capacidad que ayuda a asimilar cognitivamente la emociones adecuadas para facilitar los procesos de memoria, atención y juicio; la capacidad que ayuda en análisis y entender emociones que suelen ser complejas de manera simultáneas, teniendo un manejo adecuado con los demás; la habilidad para un autocontrol de las emociones, fomentando el desarrollo y bienestar emocional, social y cognoscitivo, en los demás como en uno mismo .(Raffo , 2004).

El modelo de Goleman:

La propuesta de Goleman se enfocó principalmente en las conductas en el campo de las organizaciones o trabajo y las competencias de índole emocional para conseguir el éxito en el trabajo o cualquier aspecto del ámbito laboral. Ese modelo ha incluido habilidades o competencias a nivel cognitivo, así como atributos inmersos en la

personalidad como es el caso de la perseverancia, el optimismo y liderazgo. Para este teórico la inteligencia emocional constituye una serie de habilidades, estas incluyen la automotivación, la empatía, la persistencia, el celo y el autocontrol. Del mismo modo dentro de este modelo se planteó que hay dos competencias relevantes, como es el caso; de las sociales y las personales, cada una de ellas con sus respectivas dimensiones las conforman una serie de características de la habilidad o personalidad formando un modelo mixto de la inteligencia emocional

En el año de 1988, Goleman expande su modelo al campo de los recursos humanos, señalando los perfiles de competencia exitosa en un entorno laboral (Mestre, Palmero y Guil, 2004)

El modelo de Ryback

El modelo propuesto por Ryback, propone 4 componentes o competencias vinculadas con la inteligencia emocional de las personas, estas son: “alto nivel de expresividad y dominio emocional, como expresión de un buen coeficiente y para mostrarse con una persona oyente-la empatía” (Raffo, 2004), del mismo modo “persuasiva (con iniciativa y capaz de generar confianza), investigadora (que busca información y solucionar problemas) y con seguidora (afán de logro, proactiva al 100%), expresando diversos estilos de competencia emocional según niveles de expresividad y dominio emocional”. (Raffo, 2004).

El modelo de Bar-On:

Este autor propone cinco habilidades básicas que contribuyen con el desarrollo de la inteligencia emocional la cual se relaciona con el éxito y ajuste psicológico en un sujeto y el contexto en donde lleva a cabo sus actividades. Las áreas de habilidades van a constituirse como el cociente emocional del individuo; estas son: Intra-personal:

involucra el conocimiento emocional del sí mismo, asertividad y seguridad, alta autoestima; Inter-personal implica mantener relaciones personales satisfactorias con sentido de responsabilidad social y empatía; sentido de adaptabilidad implica flexibilidad emocional para solucionar problemas de manera efectiva y con sentido de realidad; afrontamiento de sucesos estresantes: con tolerancia y sentido positivo y control emocional y buen estado de ánimo general implica poseer un buen sentido del humor para generar felicidad y optimismo en sí mismo y en los demás (Raffo, 2004).

La inteligencia emocional es definida por Bar-On como; “un conjunto de habilidades personales, emocionales, y sociales que determinan la capacidad de alcanzar el éxito al afrontar las demandas y presiones del entorno” (citado por Mestre, Palmero y Guil, 2004, p.264).

Bar-On, con su modelo es considerado como un modelo comprensivo y una medida de la inteligencia social y emocional. Son diez los factores claves lo que considera el autor en la Inteligencia emocional, siendo los cinco restantes los que tendrían una activación transversal y de esta manera potenciarían los primeros diez. Del mismo modo 10 son los componentes que componen la estructura factorial: “Auto consideración, conocimiento emocional de sí mismo, asertividad, empatía, relaciones interpersonales, tolerancia al estrés, control de los impulsos, validez confiable, flexibilidad y resolución de problemas” (Mestre, Palmero y Guil, 2004). Así mismo existen 5 facilitadores de la conducta social y emocionalmente inteligentes: la facilidad, la independencia, la auto actualización, el optimismo y la responsabilidad sociales, la cuales ayudan a un adecuado cociente en la inteligencia emocional. (Mestre, Palmero y Guil, 2004)

Estos factores no solamente se relacionan altamente y positivamente con la inteligencia emocional y social, también contribuyen a cubrir de forma eficaz las demandas diarias y eficazmente las presiones de las mismas.

Tabla 2

Comparación entre los modelos teóricos de Salovey y Mayer Bar-On y Goleman

Modelo	Mayer y Salovey (1997)	Bar On (2000)	Goleman (1998)
Base teórica	Inteligencia cognitiva.	Inteligencias no cognitivas.	Inteligencias cognitivas y no cognitivas. Teorías de la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia.
Objetivo	El proceso de información emocional a través de la manipulación cognitiva.	Identificar el grado en el que se presentan los componentes emocionales y sociales en la conducta.	Busca la relación con el desempeño laboral del individuo en la organización.
Componentes del modelo	Áreas <ul style="list-style-type: none"> • Percibir, apreciar y expresar emociones. • Asimilar las emociones. • Entender y analizar emociones. Aplicar conocimiento de las emociones. • Reflexionar y regularizar las emociones para promover el intelecto y crecimiento. 	Áreas y componentes <ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal: autoconciencia emocional, asertividad, autorrealización, independencia emocional. • Interpersonal: empatía, responsabilidad social, relaciones sociales. • Manejo de emociones/estrés: capacidad para tolerar presiones, capacidad para controlar impulsos. • Estado de ánimo: optimismo, seguridad y satisfacción. • Adaptación. 	Áreas y componentes <ul style="list-style-type: none"> • Autoconciencia: autoconciencia emocional, autoevaluación y autoconfianza. • Autodirección: autocontrol, fiabilidad, conciencia, logros de orientación, iniciativa. • Aptitud social: influencia, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, cambio, construcción de vínculos. • Relaciones de dirección: trabajo en equipo, creación de una visión compartida, trabajo con otros.
Críticas Principales			
Base teórica	<ul style="list-style-type: none"> • Teorías de inteligencias. • Psicometría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Similitud a modelos de personalidad. • El modelo teórico de IE consiste en la medición operativa de la inteligencia humana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Popularización, muy amplia. • Problemas lingüísticos con los constructos psicológicos.
Estrategia de medición	Evaluación de desempeño: sesgos de calificación, subjetivo. Complicada en su aplicación.	Autorreporte; sesgos en no reflejar la actualidad.	Autorreporte: sesgos en no reflejar la actualidad.

Psicometría	Falta de soporte empírico y validación. • Problemas de validación de contenido (MSCEIT). • Problemas de validez predictiva.	• EQ-i: la evaluación de la herramienta ha sido enfocada en causar la validación del instrumento y no en otros criterios, como la teoría misma.	• Falta de soporte empírico y validación.
Elementos positivos en general			
	• Han desarrollado un modelo conceptual extenso y algunos índices operacionales que hoy son la base de la IE.	Medio práctico y predictivo. • Alto nivel de validez y confiabilidad en diferentes países y culturas.	• Ha tenido la mayor influencia al traer el tema a la mesa de discusión.

Nota: Modelos teóricos de Salovey, Mayer Bar-On y Goleman. Fuente: Gabel (2005).

Personalidad

Para comprender mejor el sentido del constructo personalidad a decir de Catell (1972), este debe ser observado a grandes rasgos en tres fases históricas:

La primera es la fase literaria y filosófica, en esta fase histórica el estudio de la personalidad se remontaría a épocas en donde la antigua Grecia y sus habitantes a través del teatro personificaban a otras culturas al cubrir sus rostros, representando de esta forma distintas formas de vida sin dejar de lado lo que ellos son.

Posteriormente, Cicerón (citado por Cerdá, 1999) delimito la personalidad desde los 4 significados: a) la manera de como una persona aparece frente de otros; b) la función de un sujeto en la vida; c) calidades que son parte de un sujeto; y d) finalmente el termino personalidad como sinónimo de dignidad y prestigio a nivel de la sociedad.

La segunda fase seria la etapa de la observación y teorización organizada, a la cual se le menciona como la fase proto clínica. Surgió esta de los intentos de la medicina de dar tratamiento a la conducta anormal o “enferma”. Esta fase estuvo su centro en las generalizaciones psiquiátricas de hombres como Kraepelin, el padre de la psicología

médica en Alemania; Janet como en paralelo en Francia, y Freud, al que todo el mundo se especializó en el estudio de la personalidad, como Wiliam James, en América, Ward y Klages. Esta teoría floreció no solo debido a la obra de Freud, sino también a la Kretschmer, McDougall, Jung, Adler y otros que escribieron cosas fascinantes- si bien no siempre muy bien fundadas- acerca de la personalidad, desde finales del siglo pasado hasta entrado el presente siglo (Catell, 1972).

La tercera etapa es cuantitativa y experimental, que no empezó por lo que se refiere a la personalidad, sino a no a otros aspectos de la psicología, hasta un punto antes del principio de ese siglo, y comienza a mostrar sus frutos desde hace tan solo una década. Una de las definiciones más nombrada de personalidad y utilizada en contextos académicos y clínicos es la de Allport , quien afirmó que la personalidad es la suma global de patrones conductuales, actuales y potenciales del individuo, determinados por la herencia y por el medio social. (Catell, 1972).xxxxxxxx

Para Eysenck, la personalidad es; “una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, que determina su adaptación única al ambiente” (Carver y Scheier, 2014). En cuanto al carácter este denota un sistema de un sujeto regularmente estable de las conductas conativas; mientras que el temperamento es lo equivalente a lo afectivo-emoción. Del mismo el intelecto equivale a una conducta duradera y estable de la parte cognitiva; finalmente el físico; se refiere a la configuración neuroendocrina y corporal duradero y más o menos estable (Carver y Scheier, 2014).

En la actualidad Millon y Davis (1998) afirman que la personalidad se la pueda concebir “como un patrón complejo de características psicológicas profundamente

arraigadas, que son en su mayor parte inconscientes y difíciles de cambiar, y se expresan automáticamente en casi todas las áreas de funcionamiento del individuo” (p.4).

Caballo (2001), comparte la concepción que la personalidad está referido a un patrón característico de pensamientos, sentimientos y conductas que diferencian a los individuos entre sí y que persiste a lo largo del tiempo y a través de las múltiples situaciones. Este concepto es el que actualmente es usado y aceptado por distintos teóricos e incluida en los distintos textos introductorios.

La mayoría de los estudiosos de la psicología están de acuerdo en que, el concepto personalidad hace referencia a un patrón de pensamientos, sentimientos y conducirse de una persona contituidas por una serie de cualidades psicológicas las cuales contruyen de manera permanente. (Cervone y Pervin, 2009). Estas características tienden a ser consistentes en el tiempo y en diferentes circunstancias y contextos; así mismo son únicas en cada individuo y comprenden aspectos cognitivos, emocionales y conductuales.

Para la Asociación de Psicología Americana (APA, 2010), la personalidad es la aquella configuración de los comportamientos y características que forman parte importante en la adaptación de la vida cotidiana, en donde se incluyen los patrones de comportamiento, los valores, intereses, rasgos, pulsiones, capacidades y auto concepto. La personalidad también es considerada como una integración que es moldeada por distintas fuerzas que han sido heredadas y que son constitucionales, la formación, inicial, la madurez física y la idenficacion con grupos significados e individuos; esto es los roles y valores que son culturales, así como experiencias cruciales condicionadas. En el medio académico existen distintas teorías las cuales coinciden de manera reiterada en un punto, el cual es que la personalidad ayuda a determinar la conducta de la persona.

Rasgos de personalidad.

El término rasgo de la personalidad se refiere a aquellos patrones constantes a la **forma de ser en el que el individuo se comporta, siente y piensa**, y se van a constituir como unidades básicas de la personalidad (Cervone y Pervin, 2009). Los rasgos de personalidad poseen dos propiedades básicas: la persistencia, y la distinción. Por persistencia se entiende que el rasgo describe una regularidad en la conducta de la persona y la distinción está relacionada con las características psicológicas con los que las personas se diferencian de otra.

La Asociación Americana de Psicología (2010) define el rasgo de personalidad como; “característica interna estable, consistente y duradera que se infiere de un patrón de conductas, actitudes, sentimientos y hábitos en el individuo”. (p. 427). A su vez estos rasgos son más funcionales para predecir explicar y resumir los comportamientos de un determinado sujeto.

Allport, consideraba que los rasgos son disposiciones generalizadas de la personalidad que explican las regularidades en el funcionamiento de una persona a través de situaciones y a lo largo del tiempo. Para Cattell existen los rasgos de superficie y los rasgos-fuente; el primero se refiere a las tendencias conductuales que pueden ser observadas; el segundo hace referencia a las estructuras psicológicas internas que son las que subyacen los rasgos de superficie.

Por otro lado, Eysenck afirma que los rasgos son estilos persistentes de emoción o de conducta que distinguen a una persona de otra (Cervone y Pervin 2009) estos rasgos tienen fundamentos biológicos que para este investigador eran de suma importancia.

Cervone y Pervin (2009) señalan la existencia de una serie de suposiciones compartidas que definen el enfoque de los rasgos en personalidad: la gente posee una

amplia gama de predisposiciones, llamadas rasgos para responder de manera particular. En otras palabras, se asume que la personalidad puede ser caracterizada según sea una propensión individual persistente por comportarse, sentir o pensar de determinada manera.

Podemos colegir que de acuerdo a las definiciones planteadas que los rasgos de personalidad refieren características personales más o menos estables de cada individuo en la que se integran factores ambientales y biológicos para su constitución y desarrollo. Están referidos a la manera de pensar sentir y actuar en los diferentes contextos en las que se desenvuelve el individuo (familiar, social, comunal, laboral, etc.) y a través del tiempo. (meses y años). A continuación, se presentará la teoría que hace referencia a los rasgos de personalidad, usan constructos que cumplen con funciones científicas como: la descripción, la predicción y la explicación.

Los teóricos de los rasgos de la personalidad, van a utilizar constructos que van a cumplir en su mayoría por lo menos tres funciones básicas: descripción, predicción y explicación (Cervone y Pervin, 2009)

- Descripción: Los rasgos sintetizan la conducta típica de una persona, y por lo tanto describen el modo en el que uno típicamente es. Esta posibilidad de describir a un individuo en particular, va a posibilitar el establecimiento de un esquema descriptivo general, posibilitando la elaboración de una taxonomía de la personalidad (Cervone y Pervin ,2009)
- Predicción: Los rasgos, al permitir categorizar a las personas, pueden ser útiles para poder realizar predicciones de gran importancia práctica. Una manera de hacer esta predicción es proporcionando a las personas una prueba que mida sus rasgos de personalidad característicos. “Los psicólogos de los rasgos han estado profundamente

implicados en la labor práctica de predecir el desempeño laboral”. (Cervone y Pervin, 2009)

- Explicación: Los teóricos con esta postura, sugieren que en los constructos de rasgos pueden ser utilizados para explicar el porqué del comportamiento de una persona. Esta presunción explicativa no es asumida por todos los teóricos, algunos aceptan solo las funciones descriptivas –taxonómicas y predictivas, más no la explicativa. Las aproximaciones explicativas se sustentan generalmente en factores biológicos hereditarios como constituyentes básicos de las diferencias individuales de los rasgos (Cervone y Pervin, 2009).

Teorías de los Rasgos de Personalidad

Existen una variedad de propuestas en cuanto a postular teorías de rasgos en personalidad, cada una ellas conceptualizan, caracteriza y describe diferentes rasgos propuestas por diferentes autores, entre las principales tenemos: (Cervone y Pervin, 2009).

Teoría de los rasgos de Gordon W. Allport

Allport señala que los rasgos entendidos como unidades básicas de personalidad (localizados en el sistema nervioso) poseían las propiedades de frecuencia, intensidad y rango de situaciones. Conjuntamente con Odbert, Allport definió los rasgos de la personalidad como “tendencias determinantes generalizadas y personalizadas, modos persistentes y regulares de la adaptación de un individuo con su entorno” (Cervone y Pervin, p.195).

La estructura de la personalidad está basada en tres clases de rasgos: rasgos cardinales, rasgos centrales y predisposiciones secundarias. El rasgo cardinal es una predisposición que está presente y es tan característico en la vida de una persona, que casi cualquier acto

está influido por él. Los rasgos cardinales son predisposiciones que cubren un espacio más limitado de situaciones que las que corresponden a los rasgos cardinales. Se entiende por predisposiciones secundarias a rasgos que por lo menos son evidentes, generalizados y persistentes.

Las situaciones vivenciales de una persona serán importantes para la explicación y la expresión de determinado rasgo. Los rasgos por lo regular surgen en determinadas situaciones y no en otras. Conocer los constructos rasgo y situación, ayuda a explicar la consistencia y la variabilidad de cómo se comporta un individuo en diferentes contextos. Los procesos motivacionales y las particularidades individuales son significativas para este enfoque, a partir de esto es posible el aprendizaje de la gente en general.

Teoría de los rasgos de Raymond B. Cattell

Cattell, sostenía que la estructura de la personalidad estaba constituida por dos tipos de rasgos: rasgos primarios o fundamentales y rasgos de segundo orden los cuales se relacionaban jerárquicamente. Los rasgos de segundo orden son disposiciones conductuales que son visibles, esto las hace observables. Por otro lado, los rasgos primarios son estructuras psicológicas internas que subyacen en los rasgos de segundo orden o de superficie.

Cattell utilizó la técnica estadística del análisis factorial para identificar 40 rasgos de segundo orden y desarrolló medidas sistemáticas para cada uno de ellos. Determinó que existe una correlación entre los rasgos de segundo orden y los rasgos primarios, llegando a la conclusión que los primarios también denominados fuente, eran el centro de la estructura de la personalidad. Así mismo el autor identificó 16 rasgos primarios que se categorizaron en tres grupos: rasgos de habilidad, rasgos temperamentales y rasgos dinámicos. Los rasgos de habilidad comprenden las habilidades que permiten al

individuo funcionar efectivamente. Los rasgos temperamentales están relacionados con la vida emocional y la cualidad de la conducta. Los rasgos dinámicos están referidos a la vida motivacional. “Se considera que los rasgos de habilidad, temperamento y dinámicos capturan los elementos regulares principales de la personalidad (Cervone y Pervin, 2009).

Tabla 3
Rasgos primarios de personalidad de Cattell

Rasgos Primarios	Descripción
Afabilidad	Se refiere a la tendencia que va desde ser una persona social e interpersonalmente reservada hasta estar cálidamente implicada
Razonamiento	Capacidad del individuo para resolver problemas. Esta escala no es un rasgo de personalidad, sin embargo, se conoce que el estilo cognitivo es una variable moduladora de las variables de personalidad.
Estabilidad	Se refiere al estilo de afrontamiento de los problemas cotidianos de la vida y sus retos.
Dominancia	Se refiere a la tendencia a ejercer la voluntad de uno mismo sobre la de los demás.
Animación	Evalúa el grado de espontaneidad y sociabilidad del individuo frente a la seriedad y la inhibición de la espontaneidad.
Atención a las normas	La escala pretende medir el grado en que las normas culturales de lo correcto/incorrecto se han interiorizado y se emplean para gobernar la conducta humana.
Atrevimiento	Evalúa el grado de atrevimiento, seguridad en las relaciones sociales y carácter emprendedor del individuo frente a la timidez y retraimiento social.
Sensibilidad	Evalúa el grado de empatía, sentimentalismo y gusto por lo estético
Vigilancia	Evalúa el grado de suspicacia, escepticismo, desconfianza frente al polo contrario.
Abstracción	Evalúa si el individuo está más orientado a los procesos mentales e ideas que a los aspectos pragmáticos y realistas.
Privacidad	En esta escala se pretende medir la tendencia a la naturalidad y apertura del individuo frente a la tendencia a la privacidad de las emociones.
Aprensión	Los ítems de la escala pretenden medir el grado de seguridad y despreocupación del individuo frente a la inseguridad, preocupación y aprensión.
Apertura al cambio	Los ítems de esta escala pretenden diferenciar a individuos tradicionales y apegados a lo familiar frente a aquellos de mentalidad abierta y analítica, innovadores.

Fuente: esta tabla fue extraída de la adaptación española del test 16PF-5, adaptación elaborada por Nicolás Seisdedos Cubero y respaldado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos (2011).

Teoría de los rasgos de Hans J. Eysenck

La teoría de Eysenck (citado por Millon, 1998) se sustenta en una explicación en relación a la susceptibilidad al condicionamiento y la reactividad del sistema nervioso autónomo de los individuos derivadas de la propuesta de Ivan Pavlov sobre la actividad nerviosa superior. En el caso de los sujetos con una reactividad autónoma alta, estas están propensas a padecer trastornos neuróticos; mientras que otras que exhiben una conducta introvertida son más susceptibles al condicionamiento. Aquellos que se sitúan en el extremo de reactividad autonómica, así como en una condicionalidad son aquellos que desarrollan una mayor probabilidad de compulsiones y miedos, a su vez aquellos que se comportan de manera extrovertida son los menos susceptibles al condicionamiento.

De acuerdo con Eysenck la estructura de la personalidad está constituida por lo que llamó supra factores; estas dimensiones son psicoticismo, extroversión–introversión y neuroticismo, las mismas que están representadas como dos líneas perpendiculares, quedando establecido que son dimensiones separadas, independientes y ortogonales. Las dimensiones neuroticismo y extroversión–Introversión son comprendidas como variaciones normales en la personalidad. Sin embargo, la dimensión psicoticismo se estima como no normal. Estos rasgos psicoticismo, neuroticismo y extroversión son independientes al ser evaluados factorialmente. El autor además incluyó los cuatro tipos básicos de temperamento en su teoría identificados antiguamente en Grecia: el melancólico, el flemático, el colérico y el sanguíneo, al combinar los diferentes rasgos de la personalidad. (Cervone y Pervin 2009).

Tabla 4

Dimensiones de la Personalidad según Eysenck

	Neuroticismo	Extraversión	Psicoticismo
Alta	Ansioso, irritable, depresivo, pesimista, tenso, tímido, baja autoestima.	Energético, sociable, animado, activo, seguro de sí mismo, asertivo, dominante.	Severo, antipático, creativo, busca sensaciones fuertes, agresivo, frío.
Baja	Estable, positivo, calmado, optimista, seguro de sí mismo, relajado.	Asocial, pasivo, lento, reflexivo, introspectivo, inseguro.	Altruista, racional, paciente, conformista, organizado, prudente, empático.

Fuente: Eysenck H. (1991)

2.3. Marco Conceptual de las Variables y sus Dimensiones.

Inteligencia emocional

“Conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que determinan la capacidad de alcanzar el éxito al afrontar las demandas y las presiones del entorno” (Bar-On, 1997) (citado por Mestre, Palmero y Guil, 2004, p.264).

Dimensiones de la Inteligencia Emocional

1. Dimensión 1 Intrapersonal:

Es esa capacidad que permite comunicar y expresar las emociones y necesidades que tiene uno. Reúne los siguientes componentes: (Mestre, Palmero y Guil, 2004)

- a) **Comprensión emocional de sí mismo:** se refiere una habilidad que permite comprender y percatarse de nuestras emociones y sentimientos, poder tener una diferencia de ambos y llegar a entender por qué.
- b) **Asertividad:** hace referencia a la capacidad de expresar las creencias, pensamientos y sentimientos sin lastimar o causar daños a los demás, defendiendo de manera asertiva nuestro punto de vista
- c) **Auto concepto:** hace referencia a la aceptación y el respeto de nuestros aspectos negativos y positivos, del mismo modo a las posibilidades y limitaciones que poseemos.
- d) **Autorrealización:** se refiere a esa habilidad que indica lo que queremos, podemos y disfrutamos hacer.
- e) **Independencia:** se refiere a esa capacidad de ser solventes e independientes de nuestros pensamientos, emociones y acciones en la toma de decisiones.

Dimensión 2. Interpersonal:

Capacidad para discriminar las emociones de los demás, la habilidad para sintonizar e involucrarse de manera empática con otras personas. Reúne los siguientes componentes: (Mestre, Palmero y Guil, 2004)

- a) **Empatía:** se refiere a apreciar, comprender y percatarse de las emociones de las demás personas.
- b) **Relaciones interpersonales:** se hace referencia a una habilidad que fomenta relaciones de cordialidad entre pares, la cual se caracteriza por una cercanía íntima y emocional.
- c) **Responsabilidad social:** se refiere a las habilidades como contribuir, cooperar a un grupo social o sociedad.

Dimensión 3. Control del estrés:

Conceptualiza la capacidad para el manejo de situaciones estresantes manteniendo la tranquilidad y el equilibrio. Sus componentes son: (Mestre, Palmero y Guil, 2004)

- a) Tolerancia al estrés: se refiere a esa capacidad de poder aguantar eventos estresantes de la vida diaria y desmoronarse, de esta manera enfrentado de positivamente y activamente los estresores.
- b) Control de los impulsos: está referida a la habilidad de soportar o posponer un impulso de poder actuar de una determinada manera controlando las emociones.

Dimensión 4. Adaptabilidad:

Se refiere a esa capacidad para poder lidiar con la problemática diaria. Sus componentes son: (Mestre, Palmero y Guil, 2004)

- a) Solución de problemas: se refiera a esa habilidad para definir e identificar el problema e implementar y generar soluciones efectivas.
- b) Prueba de realidad: se refiere a la identificación de la correspondencia entre la realidad y lo que la persona experimenta.
- c) Flexibilidad: se refiere a un ajuste adecuado a los pensamientos, emociones, comportamientos a contextos o condiciones que cambian con regularidad

Dimensión 5. Estado de ánimo en general:

Autoeficacia como una capacidad emocional. En estén caso la autoeficacia se refiere a la aceptación de las experiencias emocionales propias. El estado de ánimo general opera como un facilitador de la inteligencia emocional antes de formar parte de ella. Esta área implica los siguientes componentes: (Mestre, Palmero y Guil, 2004)

- a) Felicidad: considerada como la habilidad para divertirse y expresar emociones positivas, así como para tener una satisfacción por si mismo.

- b) Optimismo: hace referencia a la actitud positiva para ver lo más preciado de la vida a pesar de las circunstancias de la misma.

Rasgo de Personalidad

El término rasgo de la personalidad se refiere a aquellos patrones constantes a la forma de ser en el que individuo se comporta, siente y piensa, y se van a constituir como unidades básicas de la personalidad (Cervone y Pervin, 2009).

Dimensiones

- Hipocondriasis: se refiere a un tipo de preocupación anormal. Dicho de otra manera, es una idea constante de que las sintomatológica de síntomas físicos son indicios de una enfermedad compleja, incluso no habiendo una opinión de un profesional que pueda respaldar esa idea. También consideradas como personas derrotistas, egocéntricas, ambiciosos y porfiadas, presentando constantemente una actitud quejumbrosa y hostilidad de manera indirecta.
- Depresión: hace referencia a una acción y pensamiento de lentitud, desesperanza, pesimismo, le cual es un trastorno en donde el sujeto esta desgano y triste, teniendo una experiencia de malestar interior, perjudicando su la interacción con su medio.
- Histeria: en este caso se hace referencia a evitar conflictos a través del uso inconsciente de problemas mentales y físicos. En este componente predomina el egocentrismo la inestabilidad emocional y la falta de insigth.
- Desviación psicopática: hace referencia a la incapacidad para beneficiarse de la propia experiencia, emociones superficiales, indiferencia a la cultura y costumbres.
- Paranoia: delirio de grandes, pensamientos de persecución y delirio de grandeza.
- Psicastenia: se refiere a la incapacidad de aguantar ciertos pensamientos o acciones, como por ejemplo las compulsiones, las obsesiones y la indecisión o la culpa.

- Esquizofrenia: comportamientos y pensamiento inadecuados, delirios, conductas poco comunes y aislamiento social. (Cervone y Pervin, 2009).
- Manía: constituida por hiperactividad, una fuga de ideas constantemente y una excitabilidad emocional.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

3.2. Hipótesis Específicas

Ha1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ho1: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ha2: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ho2: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ha3: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ho3 No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, de Lima 2020.

Ha4: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de psicastenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ho4: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de psicastenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ha5: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de desviación psicopática la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ho5: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de desviación psicopática la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ha6: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de paranoia psicopática la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ho6: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de paranoia psicopática la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ha7: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de manía de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ho7: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de manía de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ha8: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

Ho8 No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.

3.3. Variables.

Variable 1: Inteligencia Emocional

Definición Conceptual.

Conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad de adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio (Bar-On,) (citado por Ugarriza, 2004, p.12)

Definición Operacional.

Capacidad para utilizar las emociones para adaptarse a las presiones a través de habilidades intrapersonales, interpersonales, control de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo, evaluado con el De EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory.

Variable 2: Rasgos de Personalidad

Definición Conceptual.

Patrones constantes de la forma de ser en el que individuo se comporta, siente y piensa, y se van a constituir como unidades básicas de la personalidad. (Cervone y Pervin 2009).

Definición Operacional.

Formas de actuación más a menos estables y consistentes que caracterizan el modo de comportarse de un individuo, evaluadas con el Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT).

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

Se hizo uso del método científico para esta nuestra investigación. Conocido también como hipotético deductivo Este método, se caracteriza por proponer hipótesis de estudio y aplicar la técnica deductiva para llegar a conclusiones (Cerdeña, 2011).

4.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es no experimental descriptiva, esto en base al control de nuestras variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

4.3. Nivel de Investigación

El nivel de investigación es no experimental, y dentro de su clasificación transeccional. Este tipo de estudio se centra en la observación de fenómenos en un ambiente natural o situaciones ya existentes para luego analizarlos, este se clasifica en: investigación transeccional o transversal (Lizarazo y Figue, 2013).

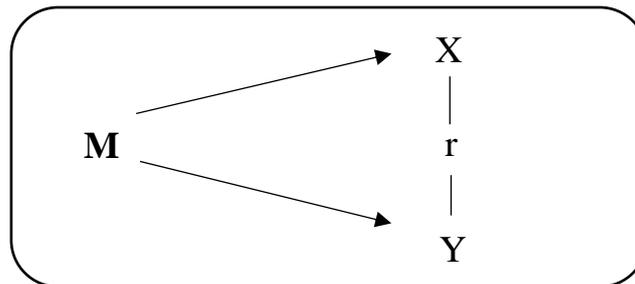
El criterio que se ha tenido en cuenta para designar a la investigación realizada como descriptiva es la función científica que cumple la investigación realizada. la investigación que aquí se informa cumple con cumplir sólo la función descriptiva, que se considera del primer nivel.

4.4. Diseño de la Investigación.

Dentro de la investigación no experimental – transeccional, siendo correlacional el diseño que se usó, ya que para nuestras variables de estudio; esto es rasgos de personalidad e inteligencia emocional, se busca establecer un tipo de asociación en

postulantes a personal de seguridad. Según Hernández, Fernández y Baptista (2016), el diseño correlacional se utilizó para evaluar el nivel de relación entre dos o más variables; en los estudios correlacionales se mide primero cada variable, luego se cuantifican y se establecen las vinculaciones existentes entre ellas.

Esquema.



Donde:

M: Muestra

X: Variable 1 Inteligencia Emocional

Y: Variable 2 Rasgo de Personalidad

r: Relación

4.5. Población y Muestra.

Población.

La población para este estudio estuvo conformada por un grupo de 100 personas entre los 20 y 40 años, postulantes en la empresa Hermes a desempeñarse como agente de seguridad, 2020.

Muestra y tipo de muestreo.

La muestra estuvo conformada por 100 postulantes varones en la empresa Hermes a desempeñarse como agente de seguridad. Cuando el número de la muestra es igual al

número de la población, el muestreo es censal. Según Hayes (1999) existen tres métodos de muestreo: de criterio personal (no probabilístico), estadístico (probabilístico) y censal. En la medida que nos interesa conocer la respuesta de toda población, se ha elegido la muestra censal.

Tabla 5

Distribución de la muestra de estudio

<i>Género</i>	F	%
<i>Varones</i>	100	100%
<i>Total</i>	100	100%

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla N°05, se puede apreciar la distribución de la muestra que se utilizó en esta investigación, la cual consta de 100 varones, postulantes al puesto de agentes de seguridad.

Criterios de Inclusión.

- Individuos de sexo masculino
- Individuos entre 20 y 40 años
- Experiencia en áreas, prevención o serenazgo o FF.AA.
- Grado de instrucción secundaria completa.

Criterios de Exclusión

- Individuos del sexo femenino
- Individuos menores de 20 años y mayores de 40 años

- Individuos sin experiencia en áreas de seguridad
- Individuos que no deseen participar en el estudio

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

Técnicas.

Se hizo uso de la encuesta como técnica para el presente estudio, siendo este un procedimiento específico para lograr conocimientos de fenómenos psicológicos, como la inteligencia emocional y la personalidad.

Instrumentos.

En la investigación se utilizaron un cuestionario y un inventario. El cuestionario es un “conjunto de preguntas que se formulan para obtener información sobre un tema de interés” (APA, 2010). **El inventario** es una relación de elementos presentada generalmente en “forma de preguntas, que se utiliza para describir y estudiar la conducta, intereses y actitudes” (APA, 2010).

En el presente estudio se hizo uso del Cuestionario de Inteligencia Emocional de IC Bar-On y el Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT), como instrumentos de medición.

Inventario de Inteligencia Emocional de Ice Bar-On

Ficha Técnica

Nombre	: EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto-Canadá
Adaptación	: Perú, Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2003)

- Administración : Individual o colectiva
- Duración : Aproximadamente de 30 a 40 minutos
- Aplicación : Sujetos de 14 años y más, con adecuado nivel de lectura.
- Puntuación : Calificación manual o computarizada
- Significación : Estructura factorial: 1 CE-T-5 factores componente: 15
- Tipificación : Baremos peruanos
- Usos : Clínico, educacional, jurídico, laboral e investigación
- Materiales : Cuestionario, contiene los ítems del I-CE, hoja de respuesta

Confiabilidad y Validez

La confiabilidad del instrumento se obtuvo a través del estadístico Alfa de Cronbach, evidenciándose que la consistencia interna para el Inventario global es muy alta: 0.93; para los componentes del I-CE los valores fluctúan entre 0.77 y 0.91, siendo así mismo altos. La validez del instrumento se comprobó mediante la prueba estadística del análisis factorial confirmatoria de segundo orden en la muestra. Al utilizar la prueba de rotación Varimax, para comprobar el ajuste del constructo, este resultó significativo, demostrando la prueba una adecuada validez.

En la adaptación realizada por Ugarriza y Pajares (2000) en una muestra nacional, se establecen baremos percentilares. Para nuestra investigación para determinar la fiabilidad del instrumento se utilizó la prueba alfa de Cronbach, hallándose un valor de 0,881, considerado alto, así mismo se sometió a una validez de contenido en base a jueces, obteniéndose un acuerdo unánime de la validez de la prueba. (ver anexos)

Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT)

Ficha Técnica

Nombre	: Inventario multifásico de la personalidad
Autor	: J.R. Kincannon
Año publicación	: 1968, revisión 1971
Administración	: Individual y colectiva.
Duración	: Aproximadamente de 20 a 45 minutos.
Niveles de aplicación	: De 16 a 55 años.
Objetivos	: Evaluar factores o aspectos de la personalidad.
Áreas o componentes	: Abarca 4 escalas de validez y 8 escalas clínicas.
Calificación	: Manual y computarizada

Confiabilidad y validez:

El instrumento posee un puntaje ubicado en un rango normal de 30-70, señalando que los valores inferiores y superiores al rango establecido como normal se utilizan para realizar el perfil de personalidad.

La prueba en su versión abreviada original obtuvo una confiabilidad través del alfa de Cronbach de 0.65. En nuestro medio, en una investigación se halló 0.765 de confiabilidad del instrumento Minimult utilizando el alfa de Cronbach y con la prueba de dos mitades se halló un valor de 0.635.

Para el presente estudio, para determinar la fiabilidad del instrumento se utilizó la prueba alfa de Cronbach , hallándose un valor de 0,856, considerado un valor , así mismo

se sometió a una validez de contenido en base a jueces, obteniéndose un acuerdo unánime de la validez de la prueba. (ver anexos)

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los análisis estadísticos se llevaron a cabo con el programa SPSS v 20. Así mismo se utilizó uso de tablas y figuras para la presentación de los resultados, y de técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Se utilizaron estadísticos descriptivos tales como frecuencias y porcentajes, así como medidas de tendencia central y de dispersión Para la prueba de hipótesis se hizo uso de técnicas inferenciales no paramétricas como la prueba de Chi Cuadrado y/o el Rho de Spearman.

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

En la presente investigación se tiene en cuenta los aspectos éticos, los cuales se sustentan en:

- Reglamento General de investigación (Artículos 27 y 28).
- Reglamento del Comité de Ética (Artículo 7).
- Código de ética de investigación (Artículos 4 y 5).

Al iniciar la evaluación, a los participantes en el estudio se les solicitó su aceptación para participar en la investigación y para la aplicación de los instrumentos En el momento de aplicación de las pruebas, estas personas colocaron su firma de consentimiento dando constancia por escrito tanto del deseo de ser voluntarios para este estudio, el respeto a la confidencialidad, el anonimato y el uso de los resultados exclusivos para la investigación.

Al realizar esta investigación nos comprometimos a evitar considerar o manifestar datos falsos; como el plagio en estudios realizados similares a nuestro proyecto.

CAPÍTULO V

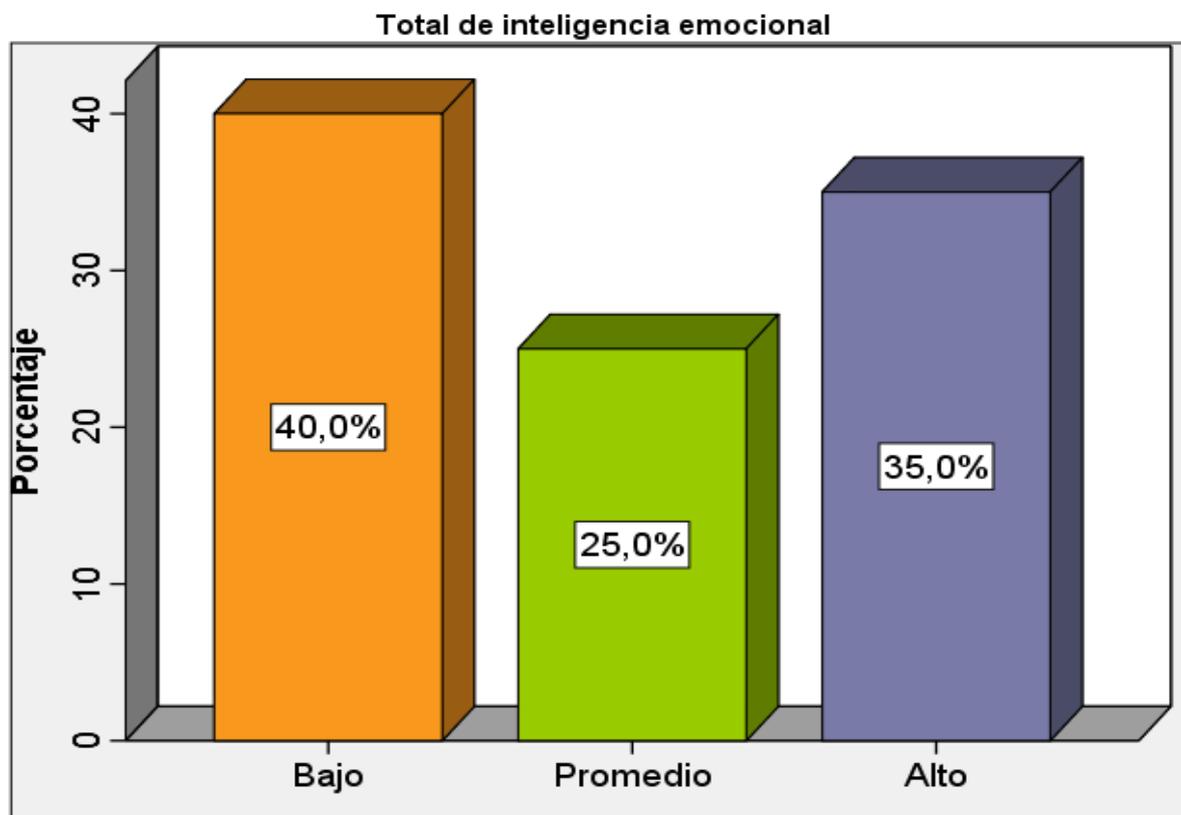
RESULTADOS

5.1. Descripción de resultados

Tabla 6. Frecuencias y porcentajes del nivel de inteligencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	40	40,0	40,0	40,0
	Promedio	25	25,0	25,0	65,0
	Alto	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0%	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario de Inteligencia Emocional



de Ice Bar-On

Figura 1. Porcentajes del nivel de inteligencia total de la muestra estudiada.

Según la tabla 6 y figura 1, en la muestra en estudio, el 40% presentan un nivel de inteligencia emocional bajo, el 35% presenta un nivel alto y el 25% presenta un nivel promedio

Tabla 7 *Porcentajes de la inteligencia emocional en el área intrapersonal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	41	41,0	41,0	41,0
	Promedio	25	25,0	25,0	66,0
	Alto	34	34,0	34,0	100,0
	Total	100	100,0%	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario de Inteligencia Emocional de Ice Bar-On.

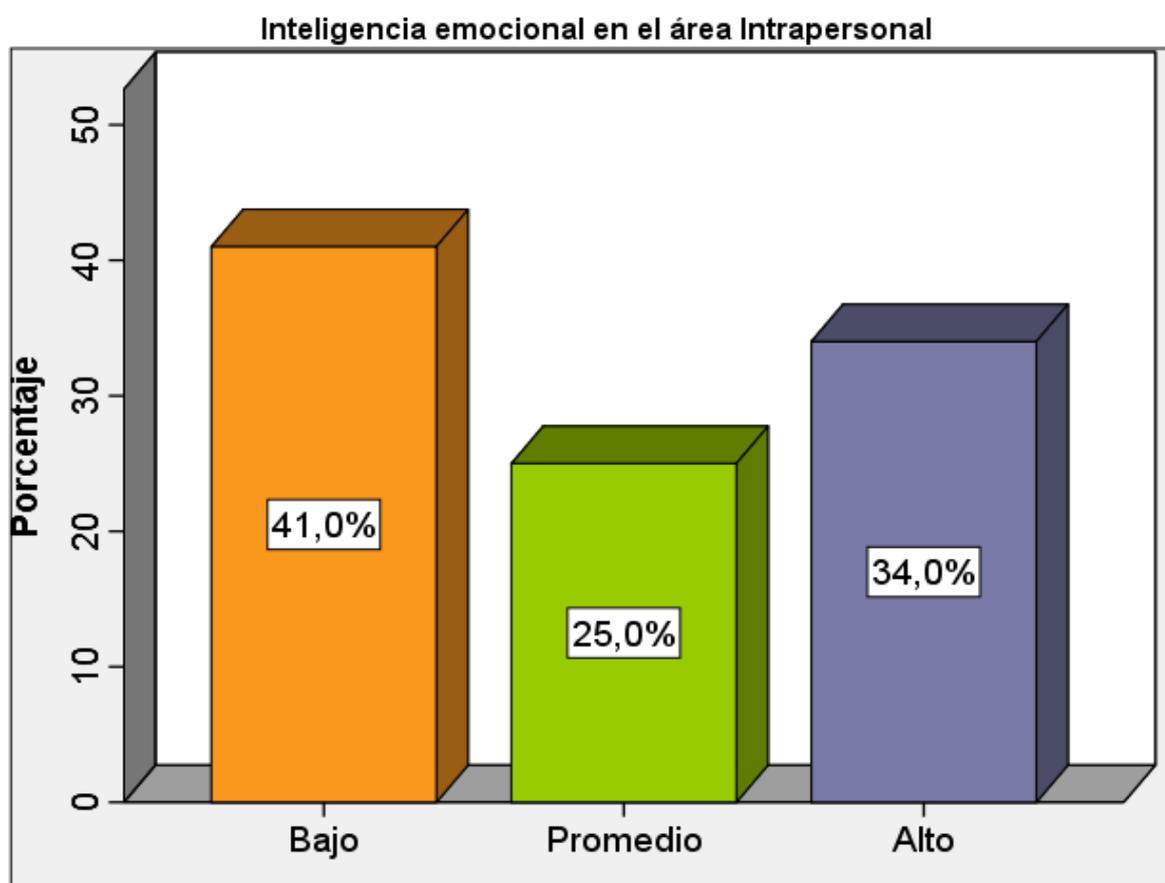


Figura 2. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área intrapersonal

Según la tabla 6 y figura 2, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 41% de los encuestados presentan un nivel bajo en el área intrapersonal de la inteligencia emocional el 34% presenta un nivel alto y el 25% presenta un nivel promedio.

Tabla 8. *Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en el área interpersonal.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	40	40,0	40,0	40,0
	Promedio	28	28,0	28,0	68,0
	Alto	32	32,0	32,0	100,0
	Total	100	100,0%	100,0	

Fuente: Inventario de Inteligencia Emocional de Ice Bar-On.

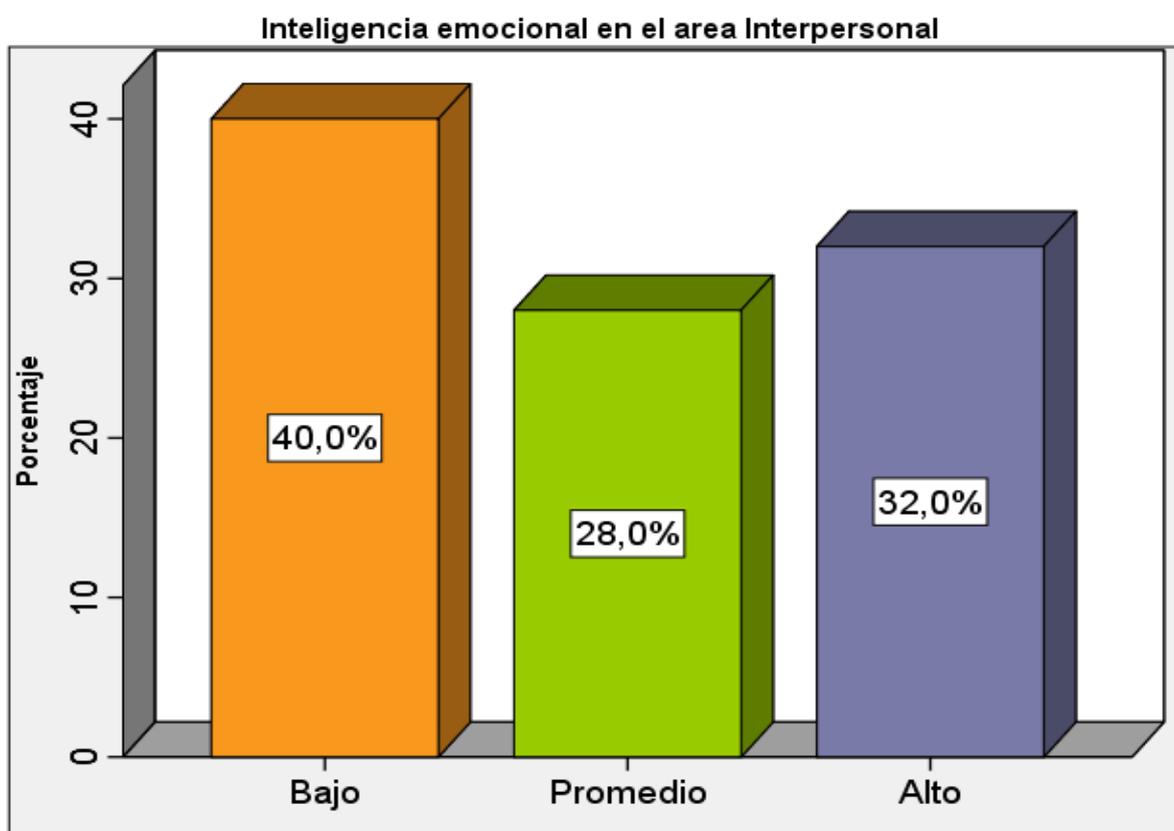


Figura 3. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área interpersonal

Según la tabla 8 y figura 3, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 40% de los participantes presentan un nivel bajo el área interpersonal de la inteligencia emocional, el 32% presenta un nivel alto y el 28% presenta un nivel promedio

Tabla 9. Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en el área adaptabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	42	42,0	42,0	42,0
	Promedio	28	28,0	28,0	70,0
	Alto	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0%	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario de Inteligencia Emocional de Ice Bar-On

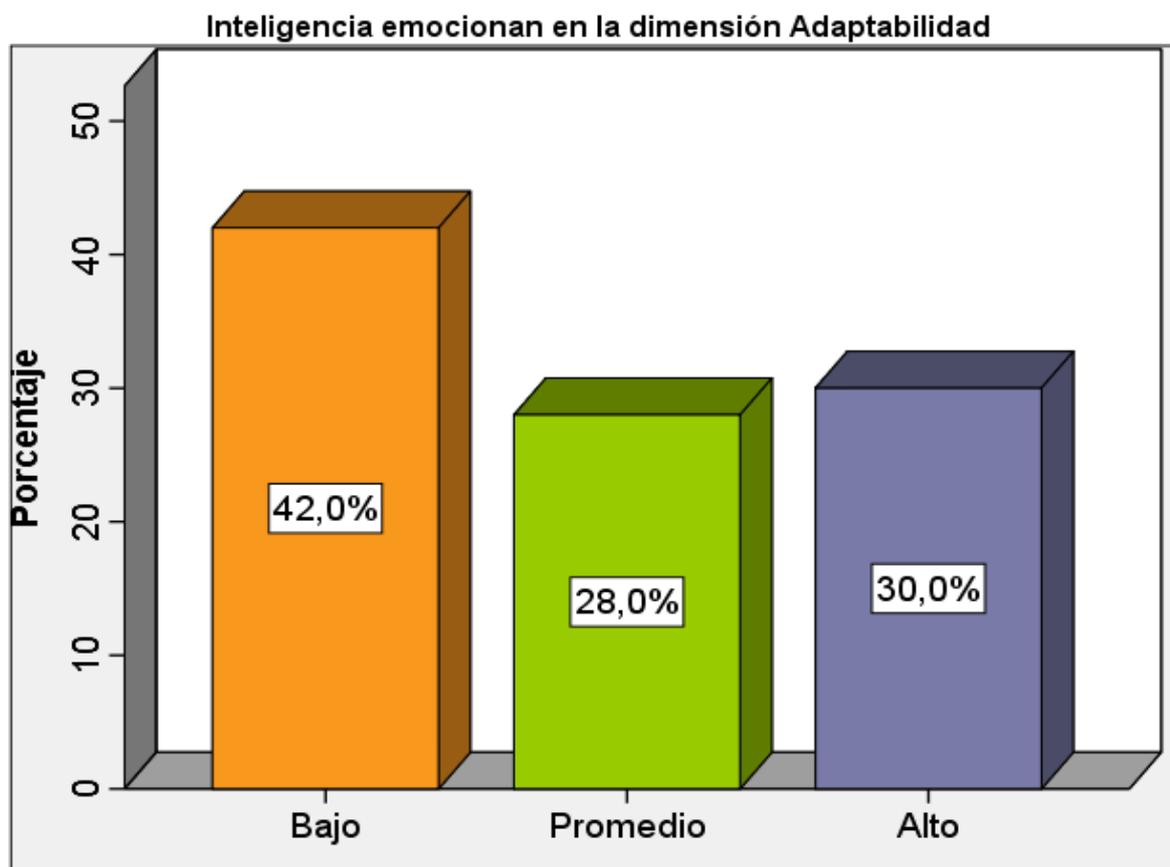


Figura 4. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área adaptabilidad

Según la tabla 9 y figura 4, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 42% de los participantes presentan un nivel bajo el área adaptabilidad de la inteligencia emocional, el 30% presenta un nivel alto y el 28% presenta un nivel promedio

Tabla 10. *Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en el área manejo del estrés*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	41	41,0	41,0	41,0
	Promedio	25	25,0	25,0	66,0
	Alto	34	34,0	34,0	100,0
	Total	100	100,0%	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario de Inteligencia Emocional de Ice Bar-On

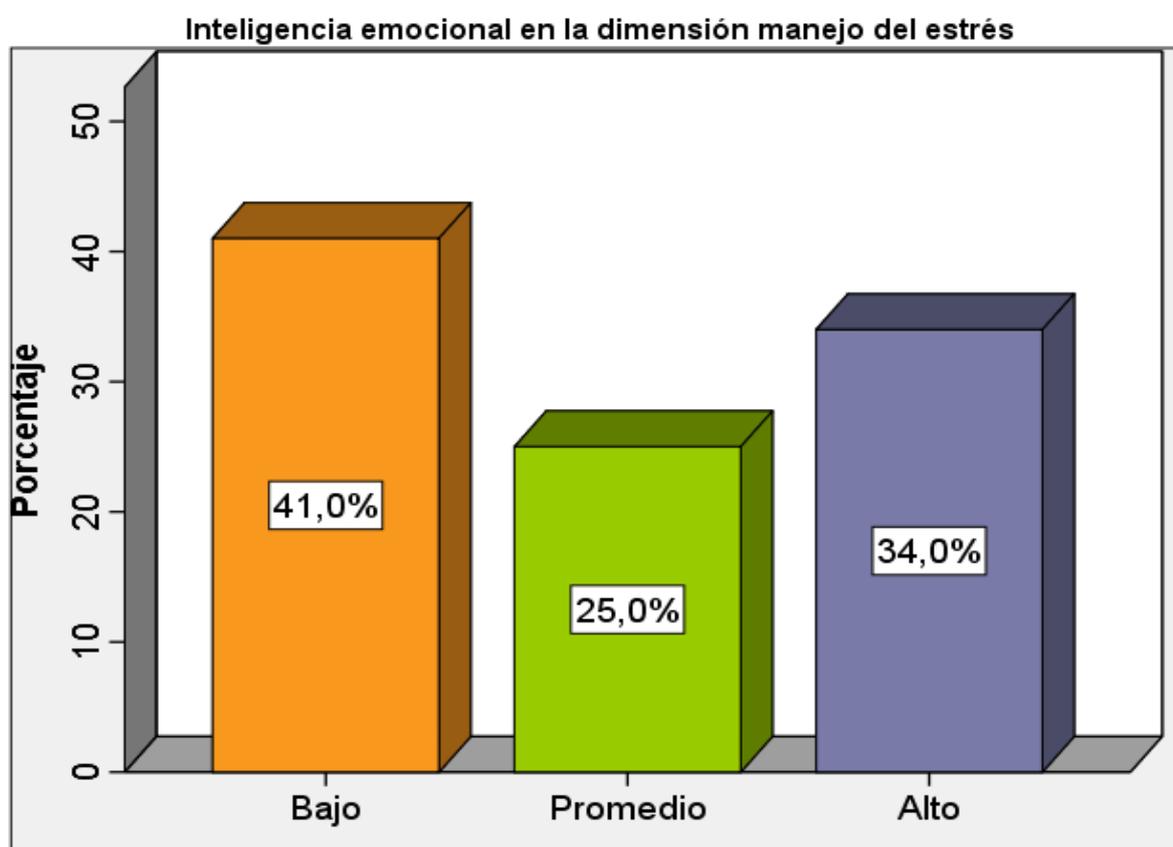


Figura 5. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área

Según la tabla 10 y figura 5, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 41% de los participantes presentan un nivel bajo el área manejo del estrés de la inteligencia emocional, el 34% presenta un nivel alto y el 25% presenta un nivel promedio

Tabla 11. *Frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional en el área sí mismo general*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	41	41,0	41,0	41,0
	Promedio	26	26,0	26,0	67,0
	Alto	33	33,0	33,0	100,0
	Total	100	100,0%	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario de Inteligencia Emocional de Ice Bar-On.

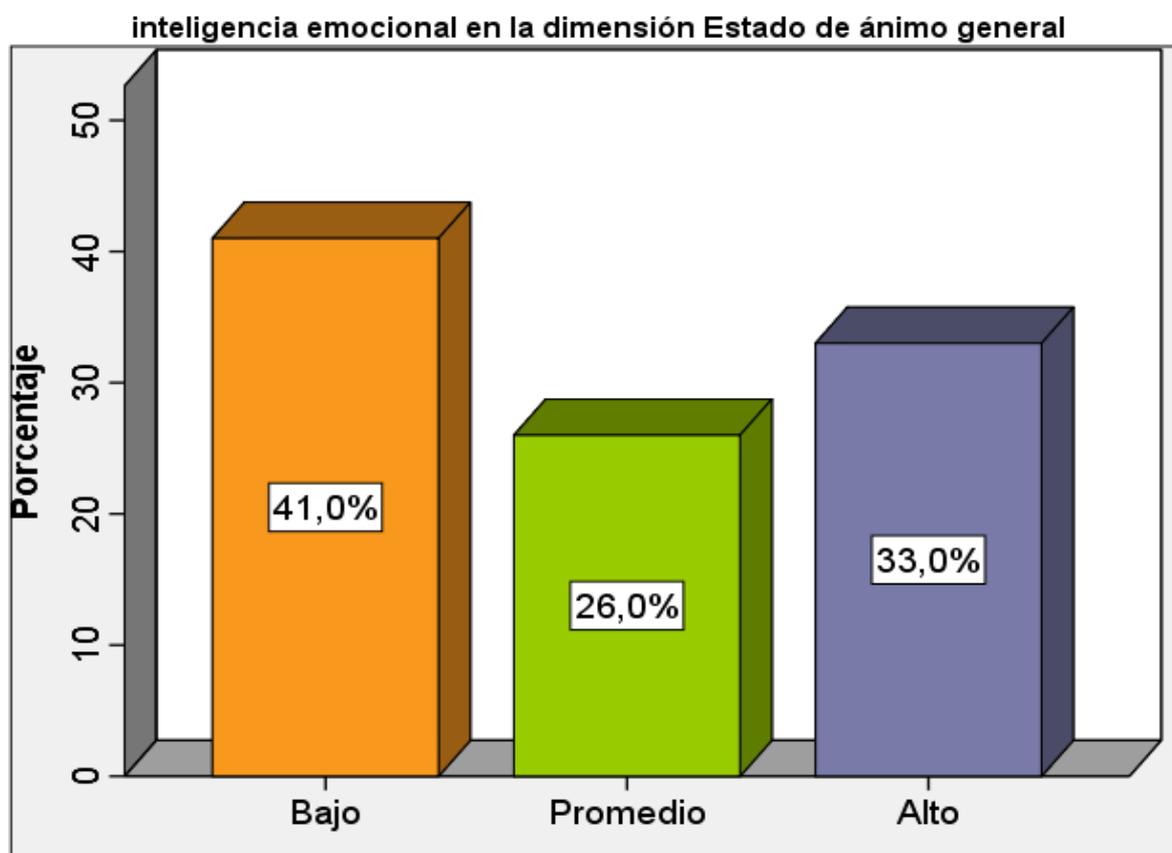


Figura 6. Porcentajes de la inteligencia emocional en el área sí mismo general

Según la tabla 11 y figura 6, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 41% de los participantes presentan un nivel bajo el área si mismo del estrés de la inteligencia emocional, el 33% presenta un nivel alto y el 26% presenta un nivel promedio

Tabla 12. Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de hipocondría.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	60	60,0	60,0	60,0
	Promedio	22	22,0	22,0	82,0
	Alto	18	18,0	18,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT)

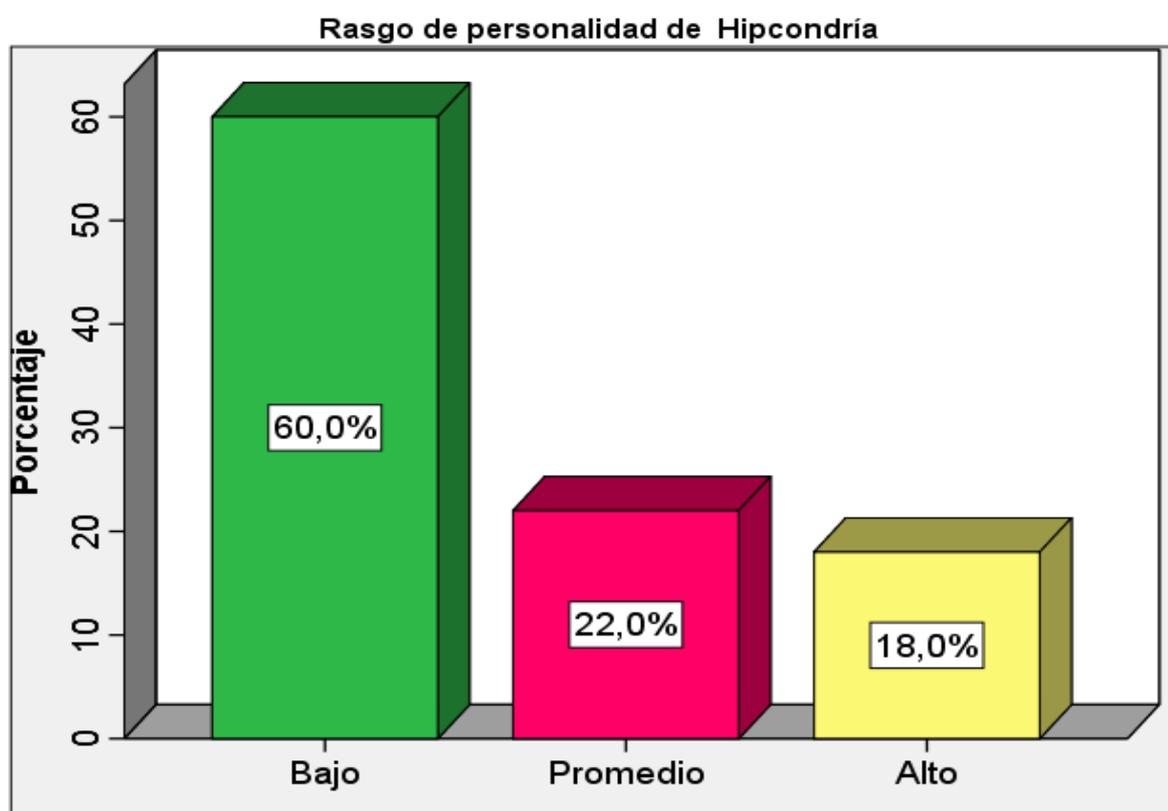


Figura 7. Porcentajes del rasgo de personalidad de hipocondría

En la tabla 12 y figura7, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 60 % de los participantes presentan un rasgo de personalidad de hipocondría bajo, el 22% lo presentan promedio y un 18% lo presentan alto.

Tabla 13. Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de depresión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	54	54,0	54,0	54,0
	Promedio	35	35,0	35,0	89,0
	Alto	11	11,0	11,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT)

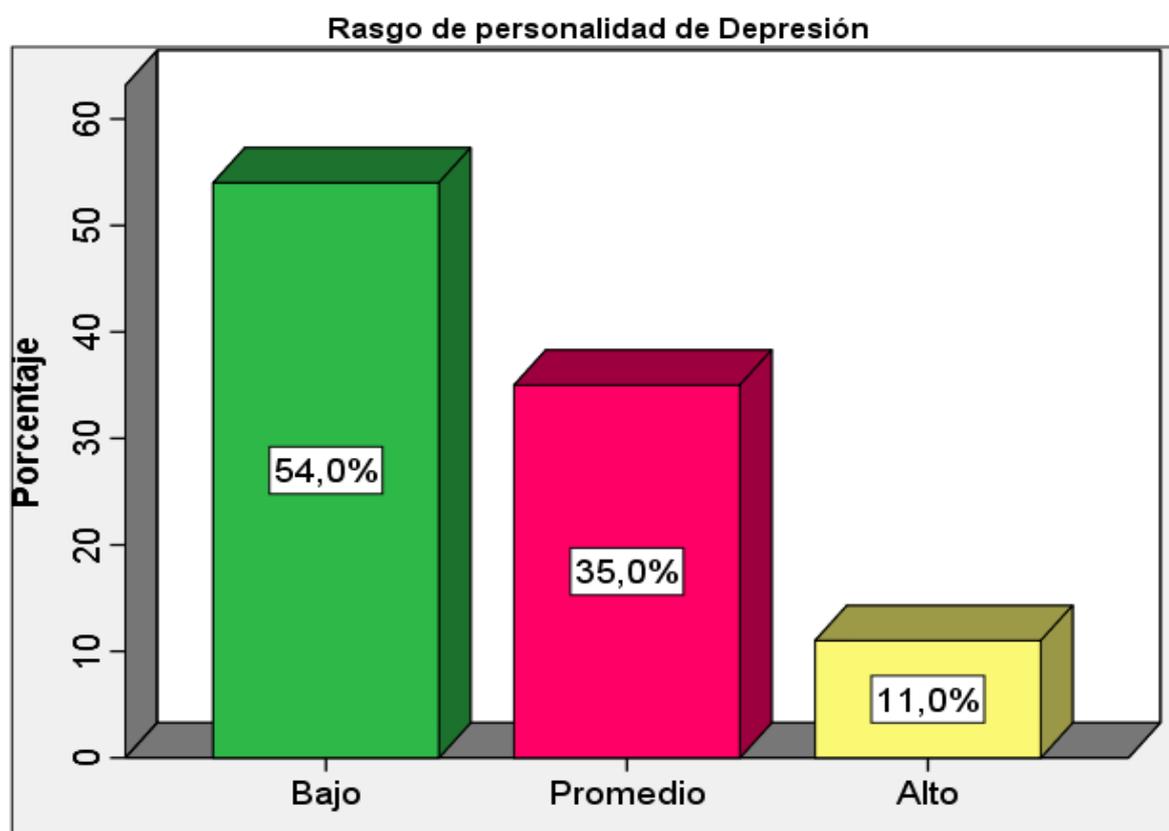


Figura 8. Porcentajes del rasgo de personalidad de depresión

En la tabla 13 y figura 8, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 54 % de los participantes presentan un rasgo de personalidad de depresión bajo, el 35% lo presentan promedio y un 11% lo presentan alto.

Tabla 14. *Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de histeria*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	55	55,0	55,0	55,0
	Promedio	27	27,0	27,0	82,0
	Alto	18	18,0	18,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT).

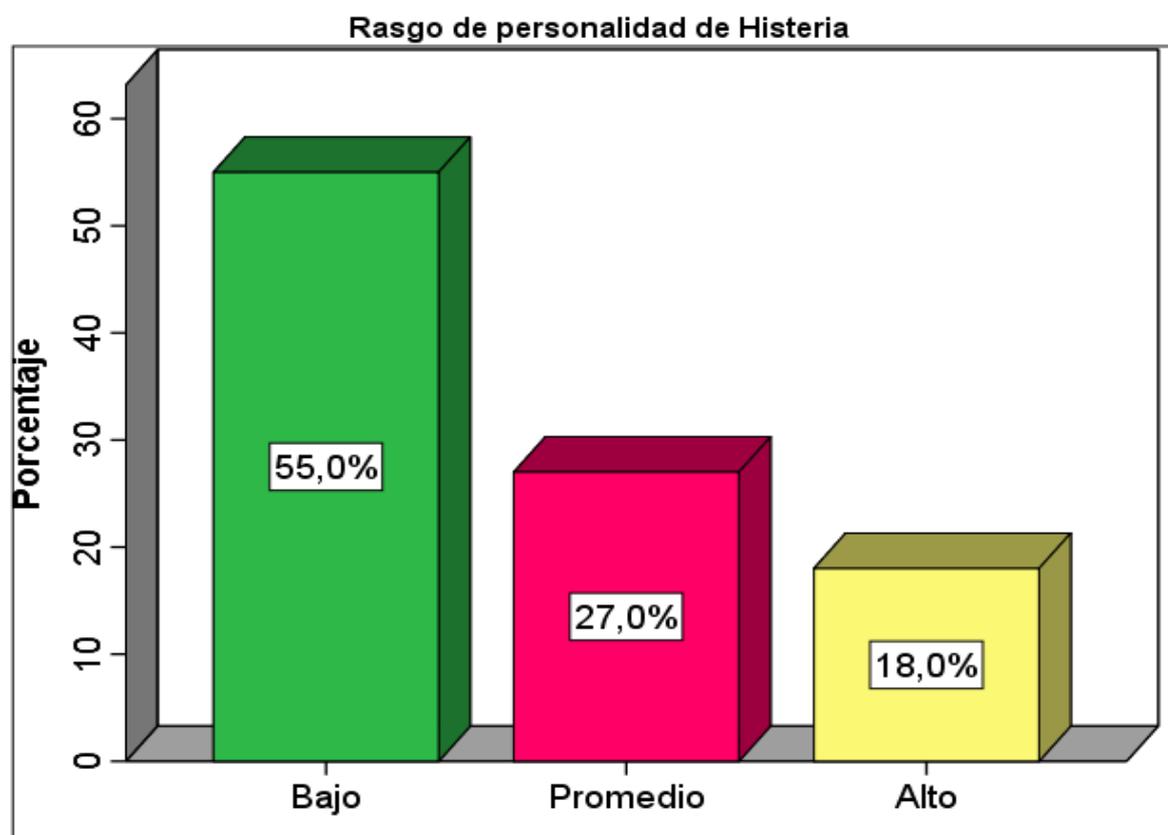


Figura 9. Porcentajes del rasgo de personalidad de histeria

En la tabla 14 y figura 9, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 60 % de los participantes presentan un rasgo de personalidad de histeria bajo, el 27% lo presentan promedio y un 18% lo presentan alto.

Tabla 15. Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad desviación Psicopática.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	45	45,0	45,0	45,0
	Promedio	39	39,0	39,0	84,0
	Alto	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT).

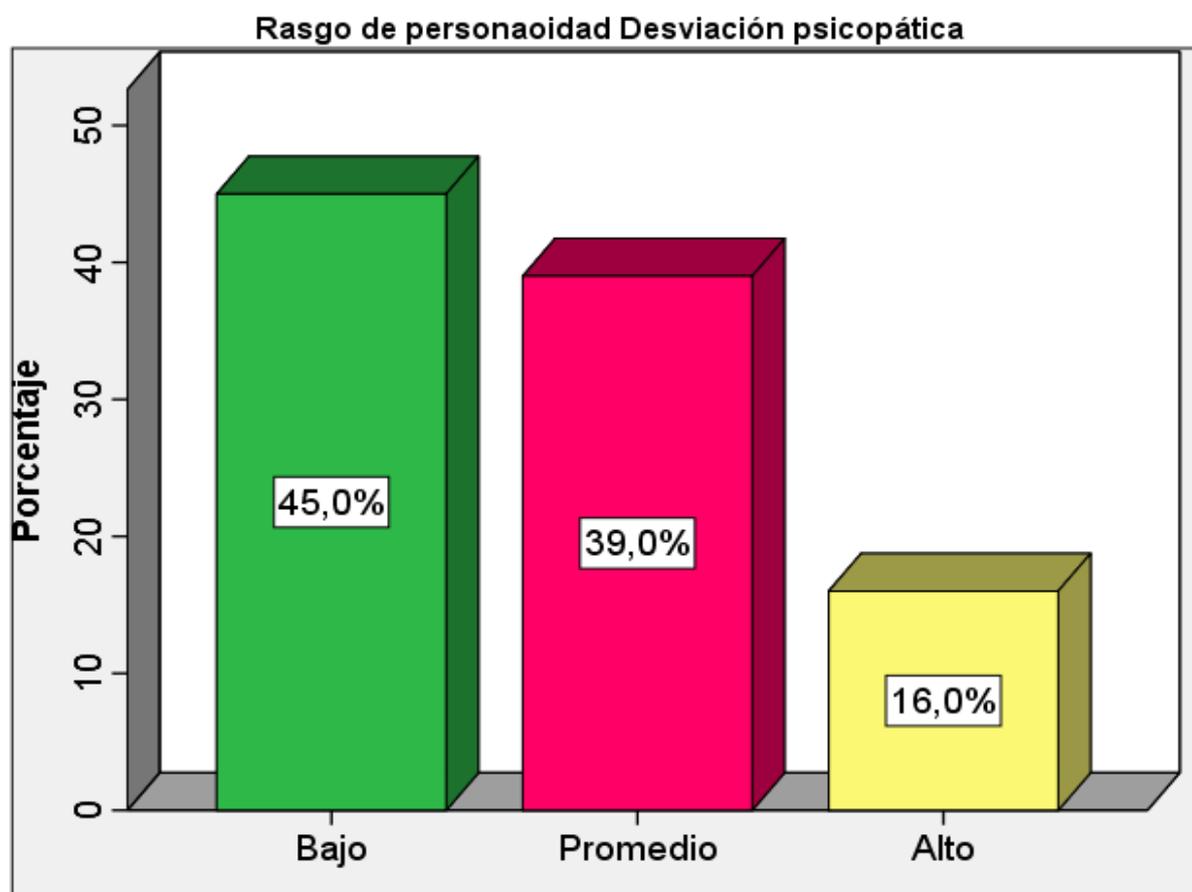


Figura 10. Porcentajes del rasgo de personalidad desviación psicopática.

En la tabla 15 y figura 10, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 45 % de los participantes presentan un rasgo de personalidad de desviación psicopática bajo, el 39% lo presentan promedio y un 16% lo presentan alto.

Tabla 16. Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad paranoide.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	50	50,0	50,0	50,0
	Promedio	38	38,0	38,0	88,0
	Alto	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT).

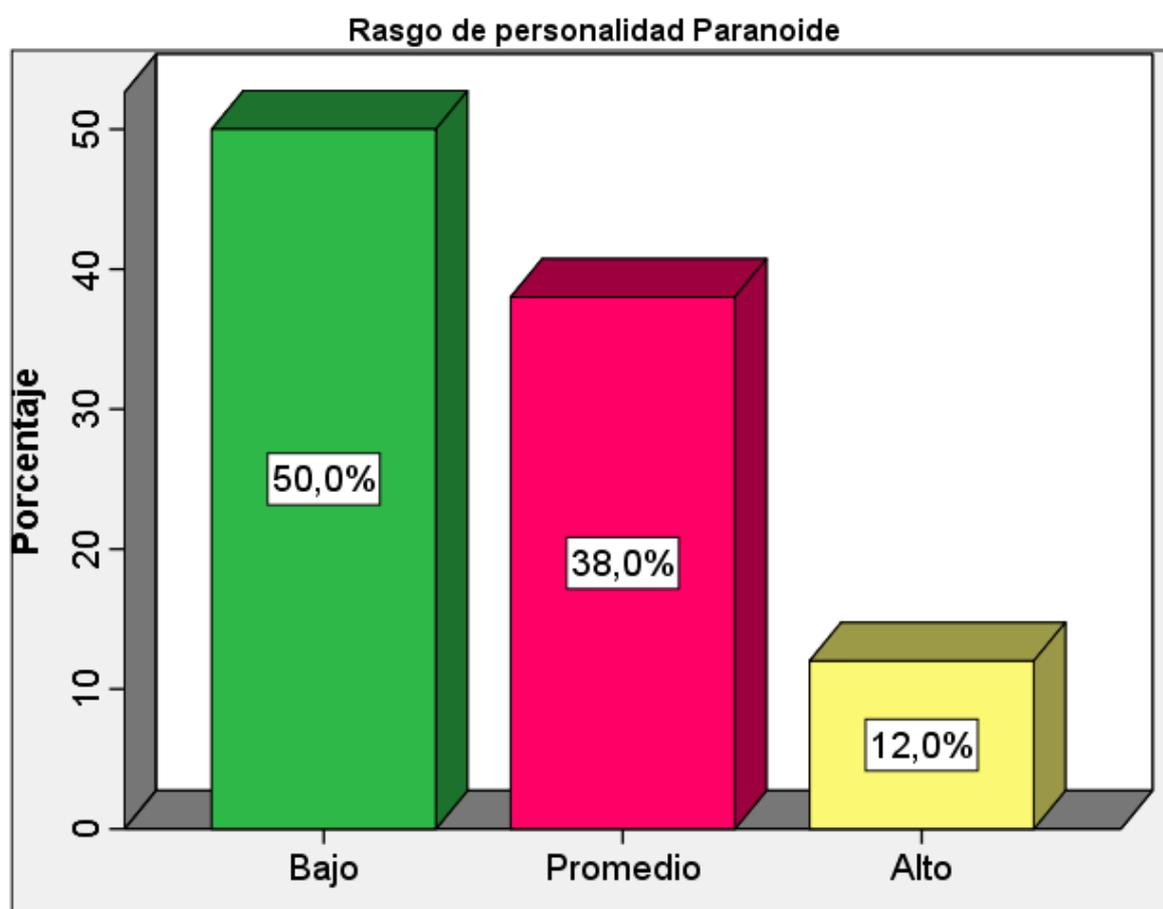


Figura 11. Porcentaje del rasgo de personalidad paranoide.

En la tabla 16 y figura 11, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 50 % de los participantes presentan un rasgo de personalidad paranoide bajo, el 38% lo presentan promedio y un 12% lo presentan alto.

Tabla 17. Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de psicastenia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	51	51,0	51,0	51,0
	Promedio	32	32,0	32,0	83,0
	Alto	17	17,0	17,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT).

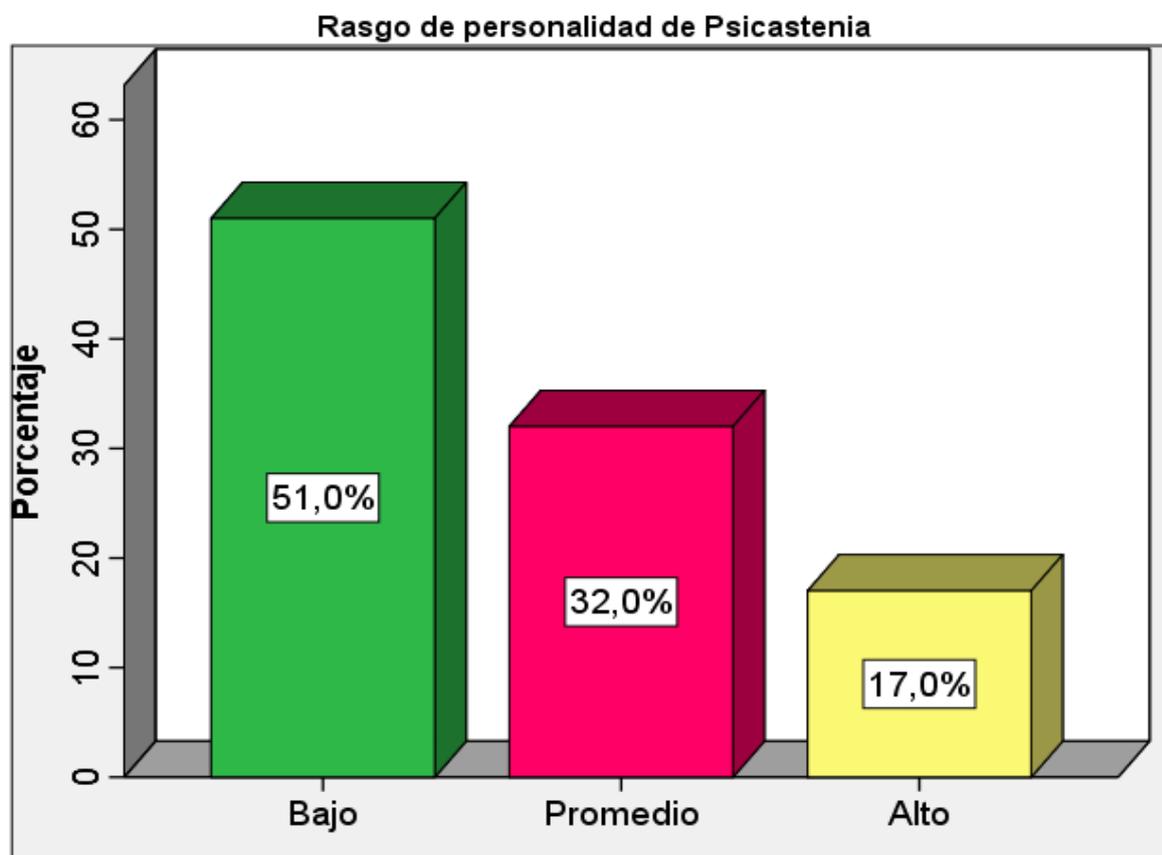


Figura 12 Porcentajes del rasgo de personalidad de psicastenia.

En la tabla 17 y figura12, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 51 % de los participantes presentan un rasgo de personalidad de psicatenia bajo, el 32% lo presentan promedio y un 17% lo presentan alto

Tabla 18. *Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad de esquizofrenia.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	56	56,0	56,0	56,0
	Promedio	24	24,0	24,0	80,0
	Alto	20	20,0	20,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT).

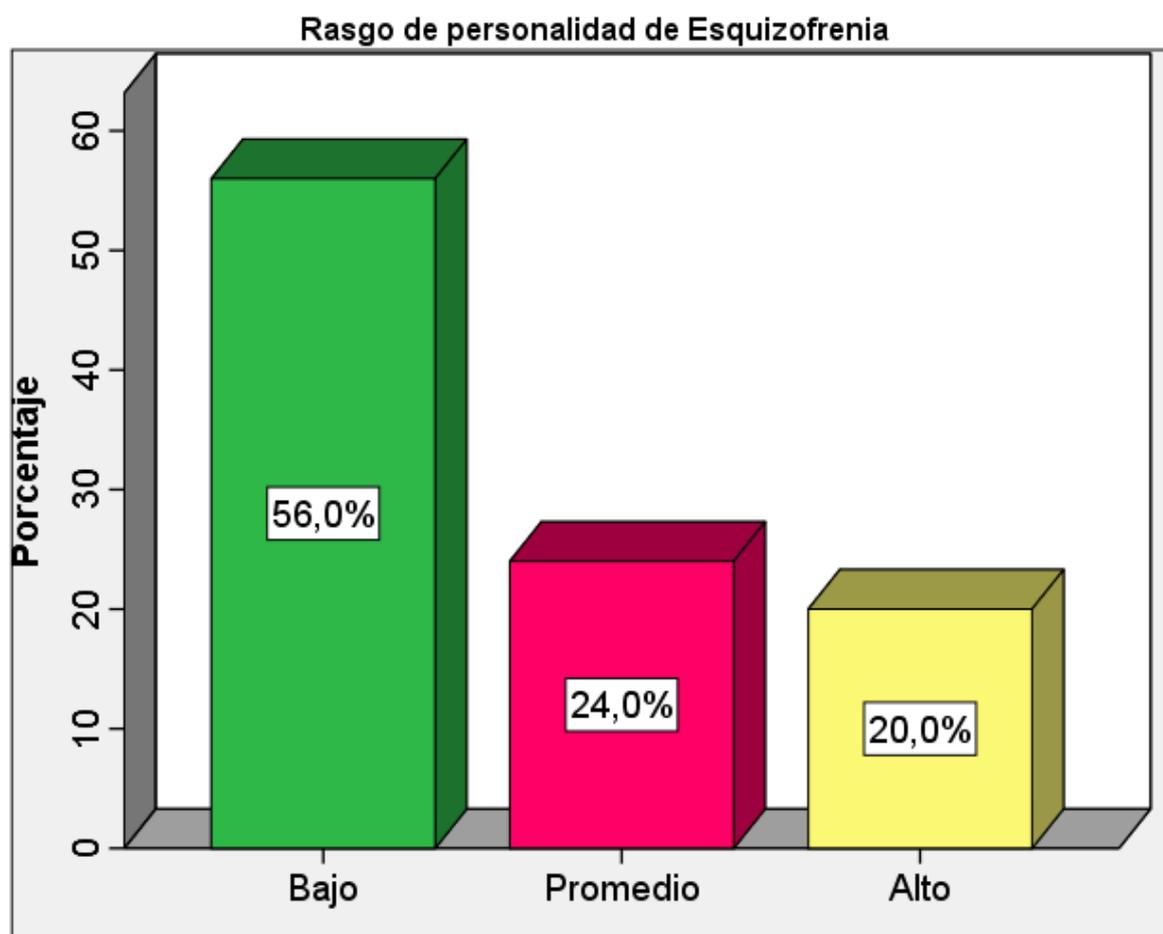


Figura 13 Porcentaje del rasgo de personalidad de Esquizofrenia.

En la tabla 18 y figura13, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 56 % de los participantes presentan un rasgo de personalidad de esquizofrenia bajo, el 24% lo presentan promedio y un 20% lo presentan alto

Tabla 19. *Frecuencias y porcentajes del rasgo de personalidad manía.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	54	54,0	54,0	54,0
	Promedio	33	33,0	33,0	87,0
	Alto	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT).

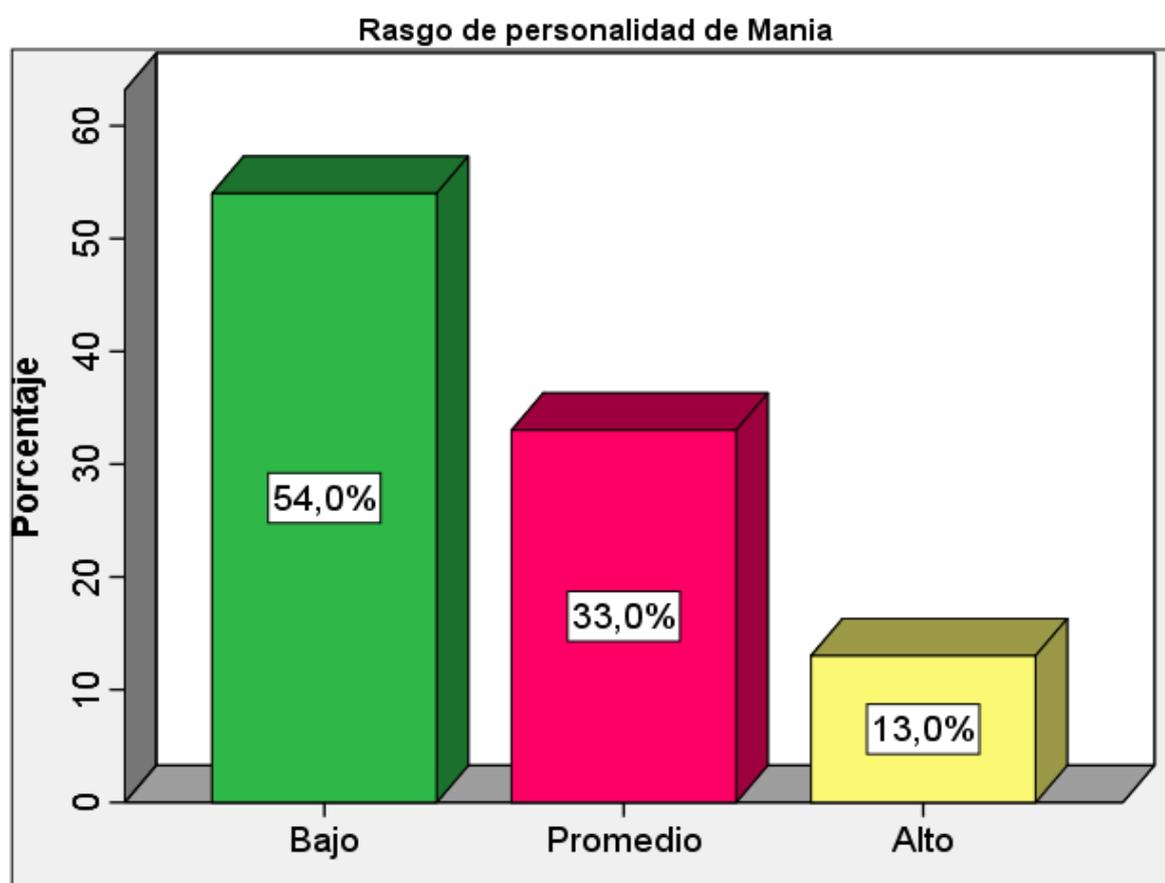


Figura 14. Porcentaje del rasgo de personalidad manía.

En la tabla 19 y figura14, se puede observar que, en la muestra en estudio, el 54 % de los participantes presentan un rasgo de personalidad de manía bajo, el 33% lo presentan promedio y un 13% presentan alto.

5.2. Contrastación de hipótesis

5.2.1. Hipótesis General

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H_a se aprueba. Existe relación significativa

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación significativa

Tabla 20. *Coefficiente de correlación entre inteligencia emocional y rasgos de personalidad*

				Inteligencia emocional	Rasgos de personalidad
Rho de Spearman	de Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación		1,000	,135
			Sig. (bilateral)	.	,181
			N	100	100
	de Rasgos de personalidad	Coeficiente de correlación		,135	1,000
			Sig. (bilateral)	,181	.
			N	100	100

Decisión estadística: La tabla 20 muestra que p-valor (0,181) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, no existe relación significativa entre las variables de

Conclusión estadística: Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

5.2.2. Hipótesis específicas

Ha1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H_a se aprueba. Existe relación significativa

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación significativa

Tabla 21. Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y el rasgo hipocondría.

			Inteligencia emocional	Hipocondría
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,146
		Sig. (bilateral)	.	,146
		N	100	100
	Hipocondría	Coeficiente de correlación	,146	1,000
		Sig. (bilateral)	,146	.
		N	100	100

Fuente : programa SPSS 20

Decisión estadística: La tabla 21 muestra que p-valor (0,146) es mayor al nivel alfa (0,05). Por lo tanto, no existe relación significativa entre las variables de estudio

Conclusión estadística: Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

Ha2: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes; Lima 2020.

Ho2: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes; Lima 2020.

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H_a se aprueba. Existe relación significativa

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación significativa

Tabla 22 Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad depresión.

		Inteligencia emocional	Depresión
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	1,000	,135
		Sig. (bilateral)	,179
	Depresión	100	100
		Coeficiente de correlación	,135
		Sig. (bilateral)	,179
		N	100

Fuente : programa SPSS 20

Decisión estadística: La tabla 22 muestra que p-valor: 0,179 es mayor al nivel alfa: 0,05. Por lo tanto, no existe relación significativa entre las variables de estudio

Conclusión estadística: Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes; Lima 2020.

Ha3: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes; Lima 2020.

Ho3: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes; Lima 2020.

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H_a se aprueba. Existe relación significativa

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación significativa

Tabla 23 Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad Histeria.

		Inteligencia emocional	Histeria
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	1,000	,090
		Sig. (bilateral)	,375
		N	100
	Histeria	,090	1,000
		Sig. (bilateral)	,375
		N	100

Fuente : programa SPSS 20

Decisión estadística: La tabla 23 muestra que p-valor: 0,375 es mayor al nivel alfa: 0,05. Por lo tanto, no existe relación significativa entre las variables de estudio

Conclusión estadística: Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes; Lima 2020

Ha4: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de psicastenia de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad; Lima Hermes, 2020.

Ho4: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de psicastenia de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H_a se aprueba. Existe relación significativa

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación significativa

Tabla 24 Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad psicastenia

			Inteligencia emocional	Psicastenia
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,045
		Sig. (bilateral)	.	,657
		N	100	100
	Psicastenia	Coefficiente de correlación	-,045	1,000
Sig. (bilateral)		,657	.	
N		100	100	

Fuente : programa SPSS 20

Decisión estadística: La tabla 24 muestra que p-valor: 0,657 es mayor al nivel alfa: 0,05. Por lo tanto, no existe relación significativa entre las variables de estudio

Conclusión estadística: Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo psicostenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Ha5 Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de paranoia psicopática la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Ho5: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de paranoia psicopática la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H_a se aprueba. Existe relación significativa

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación significativa

Tabla 25 Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad paranoia psicopática.

			Inteligencia emocional	Paranoia psicopática
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,058
		Sig. (bilateral)	.	,569
		N	100	100
	Paranoia psicopática.	Coeficiente de correlación	,058	1,000
		Sig. (bilateral)	,569	.
		N	100	100

Fuente : programa SPSS 20

Decisión estadística: La tabla 25 muestra que p-valor: 0,569 es mayor al nivel alfa: 0,05. Por lo tanto, no existe relación significativa entre las variables de estudio

Conclusión estadística: Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo paranoia psicopática de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020

Ha6: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de manía de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

Ho6: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de manía de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H_a se aprueba. Existe relación significativa

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación significativa

Tabla 26 Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad manía

		Inteligencia emocional	Manía
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	1,000	,103
	Coeficiente de correlación	.	,309
	Sig. (bilateral)	100	100
	N	,103	1,000
	Manía		
	Coeficiente de correlación	,309	.
	Sig. (bilateral)	100	100
	N		

Fuente : programa SPSS 20

Decisión estadística: La tabla 26 muestra que p-valor: 0,309 es mayor al nivel alfa: 0,05. Por lo tanto, no existe relación significativa entre las variables de estudio

Conclusión estadística: Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo manía la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020

Ha7: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

Ho7: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

Criterio para determinar la Hipótesis:

P-valor $\leq \alpha$ = La H_a se aprueba. Existe relación significativa

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No existe relación significativa

Tabla 27 Coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y los rasgos de personalidad esquizofrenia

			Inteligencia emocional	Esquizofrenia
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,156
		Sig. (bilateral)	.	,121
		N	100	100
	Esquizofrenia	Coeficiente de correlación	,156	1,000
Sig. (bilateral)		,121	.	
N		100	100	

Fuente : programa SPSS 20

Decisión estadística: La tabla 27 muestra que p-valor: 0,121 es mayor al nivel alfa: 0,05. Por lo tanto, no existe relación significativa entre las variables de estudio

Conclusión estadística: Se aprueba la hipótesis nula ya que no existe relación estadísticamente significativa.

Interpretación: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a la Empresa de Agentes de Seguridad Hermes, Lima 2020.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La inteligencia emocional se convirtió en una variable de gran interés para evaluar la que influencia, relación o efectos moduladores en los rasgos y/o personalidad de diversos grupos de personas (estudiantes, profesionales, adolescentes, personal de seguridad, etc.). El objetivo principal de la presente investigación estuvo dirigido a determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en postulantes a una empresa de agentes de seguridad, de la ciudad de Lima en año 2020. Los resultados de la correlación hallada para las variables de estudio evidencian una Rho muy baja ($r = 0.135$) no significativa estadísticamente (p valor = $0.181 > 0,05$). Por lo que se puede sostener la no existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en la muestra estudiada.

Los resultados hallados no coinciden con los obtenidos en la mayoría de otros estudios tanto a nivel internacional como nacional. Así tenemos que Rodríguez (2016) en un estudio sobre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en personal de seguridad pública de Huancayo, con el Inventario Multiaxial Millon II, reporta la existencia de una relación entre ambas variables; Parodi et al. (2017), en un estudio sobre Inteligencia emocional y personalidad en un grupo de estudiantes de secundaria, utilizando el BFQ-NA, reportan la existencia de una relación significativa, entre la inteligencia emocional y cada uno de los cinco rasgos que evalúa la prueba. Así mismo, Sáez (2018) en una investigación acerca de la Inteligencia emocional, personalidad y bienestar psicológico, en adolescentes, utilizando el NEO FI, reporta la existencia de una relación significativa entre las variables estudiadas

En relación a los objetivos específicos, los coeficientes de correlación de Spearman encontrados son bajos y los niveles de significación bilateral no son significativos estadísticamente (p valor $>0,05$). Los resultados Rho obtenidos para las variables inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría ($r= 0.146$; p valor $= 0.377 >0,05$); para inteligencia emocional y el rasgo depresión ($r= 0.135$; p valor $= 0.179 >0,05$); para inteligencia emocional y el rasgo histeria ($r= 0.090$; p valor $= 0.375 >0,05$); para la inteligencia emocional y el rasgo psicastenia ($r= -0.045$; p valor $= 0.657 >0,05$); para la inteligencia emocional y el rasgo desviación psicopática ($r= 0.030$; p valor $= 0.767 >0,05$); para la inteligencia emocional y el rasgo paranoia psicopática ($r= -0.058$; p valor $= 0.659 >0,05$); para la inteligencia emocional y el rasgo manía ($r= -0.103$; p valor $= 0.309 >0,05$); para la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia ($r= -0.156$; p valor $= 0.121 >0,05$). Estos resultados permiten sostener la no existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad, en la muestra investigada.

Esos resultados no son concordantes con los encontrados por los diferentes antecedentes revisados (Rodríguez (2016), Tapia 2015), Parodi et al. (2017), Sáenz, (2018), uno de los factores que puede tenerse como criterio a tener consideración, está referido al uso en estas investigaciones, de instrumentos diferentes al nuestro usados para evaluar la personalidad.

Mientras que en la investigación que aquí se informa, se utilizó el Inventario Multifásico de la Personalidad, conocido como MINIMULT, prueba de características eminentemente clínicas, los instrumentos utilizados en los estudios revisados el NEO PI-R y el Cuestionario BIG FIVE, son pruebas que evalúan rasgos de personalidad, en personas aparentemente

normales. Estos rasgos son cualitativa y cuantitativamente diferenciados de los rasgos clínicos evaluados con el MINIMULT.

Otro factor diferenciador, está relacionado al tipo de población utilizado, los estudios revisados, salvo el de Rodríguez (2016) que utiliza como sujetos en su estudio personal de seguridad pública, el resto de estudios utiliza como sujetos de estudio poblaciones de estudiantes de secundaria, universitaria y adolescentes.

CONCLUSIONES

Se determinó, para el objetivo general del estudio, que el Rho de Spearman hallado evidencia de correlación muy baja, ($r = 0.135$), con un valor de significación bilateral de $p = 0.181$ mayor que 0.05, valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Se determinó, para el primer objetivo específico que el Rho de Spearman hallado evidencia una magnitud de correlación muy baja, ($r = 0.146$), con un valor de significación bilateral de $p = 0.146$ mayor que 0.05, valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020

Se determinó, para el segundo objetivo específico, que el Rho de Spearman hallado evidencia una magnitud de correlación muy baja, ($r = 0.135$), con un valor de significación bilateral de $p = 0.179$ mayor que 0.05, valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo depresión de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Se determinó, para el tercer objetivo del estudio, que el Rho de Spearman hallado evidencia una magnitud de correlación muy baja, ($r = 0.090$), con un valor de significación bilateral de $p = 0.375$ mayor que 0.05, valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo

de historia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Se determinó, para el cuarto objetivo específico, que el Rho de Spearman hallado evidencia una magnitud de correlación muy baja, ($r= 0.090$), con un valor de significación bilateral de $p= 0.375$ mayor que 0.05 , valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de historia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Se determinó, para el quinto objetivo específico que el Rho de Spearman hallado evidencia una magnitud de correlación inversa muy baja, ($r= - 0.045$), con un valor de significación bilateral de $p= 0.657$ mayor que 0.05 , valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo psicastenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Se determinó, para el sexto objetivo específico, que el Rho de Spearman hallado evidencia una magnitud de correlación muy baja, ($r= 0.030$), con un valor de significación bilateral de $p= 0.767$ mayor que 0.05 , valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo desviación psicopática de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Se determinó, para el séptimo objetivo específico, que el Rho de Spearman hallado evidencia una magnitud de correlación muy baja, ($r= 0.058$), con un valor de significación bilateral de $p= 0.569$ mayor que 0.05, valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo paranoia psicopática de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Se determinó, para el octavo objetivo específico, que el Rho de Spearman hallado evidencia una magnitud de correlación muy baja, ($r= 0.103$) con un valor de significación bilateral de $p= 0.309$ mayor que 0.05, valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo manía de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

Se determinó, para el noveno objetivo específico, que el Rho Spearman hallado evidencia una magnitud de correlación muy baja, ($r= 0.156$), con un valor de significación bilateral de $p= 0.121$ mayor que 0.05, valor no significativo, por lo que se rechaza la hipótesis alterna concluyéndose que: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad; Lima 2020.

RECOMENDACIONES

A los directivos de la organización, que promuevan programas de formación y de desarrollo de habilidades blandas, especialmente del fortalecimiento de la inteligencia, como parte de los criterios para la contratación del personal de seguridad, dada la influencia que esta pueda tener en el desempeño de labores profesionales de custodia eficientes.

Al área de Selección de personal, que analicen y utilicen con precaución los resultados obtenidos en el presente, para así evitar futuros colaboradores que afecten la operatividad laboral de la organización.

A los investigadores e institutos de investigación del área de selección de personal promover estudios que repliquen el presente trabajo, contemplando la posibilidad de utilizar otros instrumentos de evaluación de la personalidad que no sean de carácter clínico como el NEO PI-R, o el EPQ-R, a fin de determinar las posibles concordancias o diferencias con el presente estudio.

A los investigadores e institutos de investigación propiciar estudios de carácter longitudinal con las variables estudiadas y evaluadas con los mismos instrumentos de este estudio. Un estudio longitudinal permitirá obtener información valiosa acerca del desarrollo y posible aparición de rasgos de personalidad que puedan potencializarse debido a la influencia diferentes factores personales, sociales y laborales.

A las autoridades de la organización se les recomienda publicar los resultados obtenidos en la presente investigación, para que sean conocidos, utilizados y referenciados en investigaciones futuras similares.

REFERENCIAS

- Abanto, Z.; Higuera, L. y Cueto, J. (2000). *ICE Inventario de Cociente Emocional de Baron. Manual técnico*. Lima.
- Alecsiuk, B. (2015). Inteligencia Emocional y Desgaste Por Empatía en Terapeutas - Argentina. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 43-56.
- Anchorena, C. (2015). Diferencia de los niveles de inteligencia emocional-social (IES) y de personalidad eficaz entre estudiantes católicos practicantes y no practicantes de un colegio privado del distrito de Surco. 2015. *Revista de Investigación en Psicología* 17(2):159-175. Recuperado de Revistasinvestigación.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/11264/10106
- Asociación Psicológica Americana. (2010). *APA Diccionario conciso de psicología*. México: Manual Moderno.
- Benites, L. (2004). Inteligencia emocional. En *Inteligencia emocional. Fundamentos y aplicaciones*. p.3. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Caballo, V. (2001). *Manual de trastornos de la personalidad Descripción, evaluación y tratamiento*. España: Editorial Síntesis.
- Carver, C. y Scheier, P. (2014). *Teorías de la personalidad*. México: Pearson.
- Cattell, R. (1972). *El análisis científico de la personalidad (Los test de personalidad)*. España: Editorial Fontanella.
- Cerda, H. (2011). *Los elementos de la investigación*. Bogotá: Investigar Magisterio; 2011.

- Cerda, E. (1999). *Una psicología de hoy*. Madrid: Herder.
- Cervone, D. y Pervin, L. (2009). *Personalidad Teoría e Investigación*. 2a edición. México: Manual Moderno.
- Chamorro, O. (2017). *Inteligencia emocional y burnout en el personal de serenazgo del distrito de San Antonio de Chaclla, Lima*. (Tesis Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de : alicia.concytec.gob.pe.
- Chávez, P. & Suárez, Q. (2016). *Inteligencia emocional e intención emprendedora de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, filiales Lima, Juliaca y Tarapoto, 2016-II* (Tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima. Perú.
- Dammert, L. (2008). *Seguridad Privada ¿Respuesta a las necesidades de seguridad pública en conglomerados urbanos?*, Departamento de Seguridad Pública de la Organización de Estados Americanos, [en línea], Recuperado de: , <https://www.oas.org/dsp/documentos/Publicaciones/Seg%20Privada%20Resp%20a%20la%20nec%20d%20Seg%20Pub%20n%20Conglo%20Urbanos.pe>
- Eysenck, H.J.& Eysenck, M. (1991). *Personality and Individual Differences*, N.Y.: PlenumPress. Recuperado de: https://hanseysenck.com/wp-content/uploads/2019/12/1991_eysenck_-_dimensions_of_personality_or_-_criteria_for_taxonomic_paradigm.pdf

- Fortes, M. Orio, I X.; Filella, G. Del Arco, I. y Soldevilla, A. (2013). *Inteligencia emocional y personalidad en las diferentes áreas de conocimiento de los estudiantes universitarios*. www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1375390178.pdf
- Gabel Shemueli, R. (2005). *Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Documentos de trabajo n° 16. Universidad ESAN. Lima
Recuperado de: www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf
- Galindo, D. (2015). *Inteligencia emocional y personalidad de los alumnos de arte dramático: ¿Qué los define como actores y directores?* Recuperado de
:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=126320>
- García –Fernández y Giménez-Más. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos. Propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuaderno de profesores*. p.386.
Recuperado de : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Estados Unidos. Editorial Kairos.
- Grados, J. (2004). La inteligencia emocional en el ámbito organizacional. En *Inteligencia emocional. Fundamentos y aplicaciones*. p.p.55-69, Lima: Universidad de San Martín de Porres
- Hayes, B. (1999). *Diseño de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. México: Editorial Oxford.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación. Sexta edición*. México: Mac Graw Hill.

- Lizarazo-Camacho, A. & Figue, D. (2013). Tendencias de la investigación fonoaudiológica: Encuentros Nacionales de Investigación en Fonoaudiología. *Revista Areté*, 13(1), 138-151
- Martens I. (2013). *Evolución del gasto público en la contratación de servicios de seguridad privada del año 2005 al 2013*. (Tesis maestría) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Mestre, J. y Fernández, P. (2012). *Manual de inteligencia emocional*. Madrid: Pirámide.
- Mestre, J.; Palmero, F. y Guil, R. (2004). Inteligencia emocional: Una explicación integradora desde los procesos psicológicos básicos. En Mestre J. Y Palmero F. (Coord.) *Procesos psicológicos básicos*.p.p.249-280. México: Mac Graw Hill; 2004.
- Millon, T. y Davis, R. (1998). *Trastornos de la personalidad. Más allá del DSM-IV*. Barcelona: MASSON, S.A,
- Mischel, W. (2004). *Personalidad y evaluación*. México: Trillas.
- Niño, M.; Niño, D.; Niño, O. y Ventura, P. (2012). *Metodología de la investigación*. Lima: Derrama Magisterial.
- Ortiz, A. y Beltrán, J. (2016) Habilidades clínicas, Inteligencia emocional percibida y Desgaste laboral en médicos pasantes de servicio social. *Investigación en educación médica*; 105(07), 1-7.doi.org: 10.1016/j.riem.2016.11.006.
- Parodi, A., Belmonte, L., Ferrándiz, M. y Ruiz, M. (2017). La relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en estudiantes de educación secundaria. "*International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Recuperado de [:http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/926/805](http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/926/805)

- Raffo L. (2004). Aportes de la inteligencia emocional para el afrontamiento psicológico. En *Inteligencia emocional. Fundamentos y aplicaciones*. . p.p.25-33. Lima: Universidad de San Martín de Porres
- Rodríguez, F. (2016). Rasgos de personalidad e inteligencia emocional del personal de seguridad pública de Huancayo. *Integración Académica en Psicología*, 4(12), 106-114. Recuperado de: [http://integracion-academica.org/attachments/article/89/09%20Inteligencia %20Emocional%20-%20EAparicio%20ACerda%20DFernandez.pdf](http://integracion-academica.org/attachments/article/89/09%20Inteligencia%20Emocional%20-%20EAparicio%20ACerda%20DFernandez.pdf)
- Rodríguez, F. (2016). *Rasgos de personalidad e inteligencia emocional del personal de seguridad Pública de Huancayo*. Recuperado de : <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes /article/view/359>
- Sáez, R. (2018), realizó la investigación *Personalidad, inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes de colegios públicos de Lima Norte* (Tesis doctoral) Lima, Universidad de San Martín de Porres.
- Salas, R. A. (2017). *La Inteligencia Emocional de los Colaboradores “Millennials” en la Empresa Ventcorp- Perú* (Tesis de Licenciatura). Lima: Universidad inca Garcilaso de la Vega.
- Salovey, P y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagin, Cognit, and Pearson*. 9, 185-211.
- Seisdedos N. (2011). Adaptación española del test 16PF-5, Consejo *General de Colegios Oficiales de Psicólogos*. pp.7-8. Madrid, España. Recuperado de: <https://www.cop.es/uploads/PDF/16PF5.pdf>
- Tapia R. (2015). Personalidad eficaz e inteligencia emocional en contextos universitarios chilenos. Recuperado de riubu.ubu.es/bitstream/10259/4539/6/Tapia_Allende.pdf

Tarazona, J. (2015). *Inteligencia emocional y personalidad en personas privadas de libertad del régimen cerrado ordinario del penal de Ancón II*, Recuperado de repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/403

Ugarriza N. (2004). Concepto y evaluación del constructo inteligencia emocional. En *Inteligencia emocional. Fundamentos y aplicaciones*. p.p.11-23. Lima: Universidad de San Martín de Porres.

Vallès, A. y Vallès, C. (2003). *Psicopedagogía de la inteligencia emocional*. Valencia. Editorial Promolibro.

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia

TITULO: Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020

AUTORES: MARCHENA RAMOS ADELI PAOLA DEYSI; ZUÑIGA ARAUJO ROSA MERCEDES

PROBLEMAS	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE E INDICADORES				
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p> <p>Objetivo Específicos: Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p> <p>Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p> <p>Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>	<p>Hipótesis General: Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p> <p>Hipótesis Específicos: H1: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de hipocondría de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p> <p>H2: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de depresión de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de histeria de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>	Variable: Inteligencia Emocional				
			Dimensiones	Indicadores	Tipo de Variable	Escala	
			Componente Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo Seguridad Autoestima Autorrealización Independencia	Cualitativa	Ordinal	
			Componente Interpersonal	Empatía Responsabilidad social Relación Interpersonal			
			Componente de Adaptabilidad	Solución de Problemas Pruebas de realidad Flexibilidad			
Componente del manejo de la tensión	Tolerancia a la tensión Control de los impulsos						
Componente del estado de ánimo en general	Felicidad Optimismo						

<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de psicastenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de psicastenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2019.</p>	<p>H4: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de psicastenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>	<p>Variable: Rasgo de Personalidad</p>			
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de desviación psicopática de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de desviación psicopática de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>	<p>H5: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de desviación psicopática la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>	<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Tipo de Variable</p>	<p>Escala</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de paranoia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de paranoia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>	<p>H6: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de paranoia psicopática la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>	<p>Hipocondriosis Depresión Histeria Dev. Psicopática Paranoia Psicastenia Manía Esquizofrenia</p>	<p>Preocupación anormal por funciones corporales. Pesimismo, desesperanza, lentitud de acción y pensamiento. Problemas físicos y mentales para evitar conflictos o responsabilidades. Indiferencia hacia normas sociales, incapacidad para beneficiarse de la experiencia. Suspiciousidad anormal, delirio de grandeza o de persecución. Obsesiones, compulsiones, temores, culpa, indecisión. Excitabilidad emocional hiperactividad, Fuga de ideas. Pensamientos o conductas extrañas, poco comunes.</p>	<p>Cualitativa</p>	<p>Ordinal</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de manía de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de manía de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>	<p>H7: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de manía de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>				
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020?</p>	<p>Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>	<p>H8: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rasgo de esquizofrenia de la personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad, Lima 2020.</p>				

Anexo 02. Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Variable	Definición conceptual.	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable
Inteligencia Emocional	Capacidad de procesar información emocional y utilizarla en el razonamiento y en otras habilidades cognitivas (APA, 2010)	Cruce de competencias sociales y emocionales, facilitadores que determinan la manera en que la persona se expresa y comprende a sí misma, a los demás y se relaciona con ellos y afronta las demandas de la vida cotidiana	<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo estrés</p> <p>Estado de animo</p>	<p>Autorrealización</p> <p>Comprensión emocional de sí mismo</p> <p>Asertividad</p> <p>Auto concepto</p> <p>Empatía</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Responsabilidad social</p> <p>Solución de problemas</p> <p>Prueba de Realidad</p> <p>Flexibilidad</p> <p>Tolerancia al Estrés</p> <p>Control de los Impulsos</p> <p>Felicidad</p> <p>Optimismo</p>	Cualitativa

Anexo 02 Operacionalización de la variable Rasgos de Personalidad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable
Rasgo de Personalidad	Característica interna estable, consistente y duradera que se infiere de un patrón de conductas, actitudes, sentimientos y hábitos en el individuo	Rasgo de personalidad se refiere a aquellos patrones constantes a la forma de ser en el que individuo se comporta, siente y piensa, y se van a constituir como unidades básicas de personalidad	Hipocondriasis Depresión Histeria Dev.psicopática Paranoia Psicastenia Manía Esquizofrenia	Preocupación anormal por funciones corporales Pesimismo, desesperanza, lentitud de acción y pensamiento Problemas físicos y mentales para evitar conflictos o responsabilidades Indiferencia hacia normas sociales, incapacidad para beneficiarse de la experiencia Suspicion anormal, delirio de grandeza o de persecución Obsesiones, compulsiones, temores, culpa, indecisión Excitabilidad emocional, hiperactividad, Fuga de ideas Pensamientos o conductas extrañas, poco comunes ,delirios	Cualitativa

Anexo 03 Matriz de Operacionalización del EQ-I Bar-On

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Parámetros Rangos	Ítems
Inteligencia Emocional	Capacidad para el procesamiento de información de tipo emocional y poder utilizarla en el razonamiento y en otras habilidades cognitivas (APA, 2010)	Componente interpersonal	-Conocimiento emocional de sí mismo -Seguridad -Autoestima -Autorrealización -Independencia	130 y más: capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada 120 a 129: capacidad emocional y social muy alta	Componente Intrapersonal: - Comprensión emocional de sí mismo (8); ítems positivos 7, 9, 63, 88; ítems negativos 23, 35, 52, 116. - Asertividad (7); ítems positivos 37, 67, 96; ítems negativos 22, 82, 111, 126. - Autoconcepto (9); ítems positivos 11, 40, 85, 100, 114, 129; ítems negativos 24, 56, 70. - Autorealización (9); ítems positivos 6, 81, 95, 110; ítems negativos 21, 36, 51, 66, 125. - Independencia (7); ítems positivos 3; ítems negativos 19, 32, 48, 92, 107, 121.
		Componente interpersonal	-Empatía -Responsabilidad Social -Relación interpersonal	110 a 119: capacidad emocional y social alta	Componente Interpersonal: - Empatía (8): ítems positivos 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124; ítems negativos 18. - Relaciones Interpersonales (11); ítems positivos 31, 39, 55, 62, 84, 99, 113; ítems negativos 10, 23, 69, 128. - Responsabilidad Social (10); ítems positivos 16, 61, 72, 90, 98, 104, 119; ítems negativos 30, 46, 76.
		Componente de Adaptabilidad	-Solución de Problemas de la realidad -Prueba de la realidad -Flexibilidad	90 a 109: capacidad emocional y social adecuada 80 a 89: capacidad emocional y social baja	Componente de Adaptabilidad: - Solución de Problemas (8); ítems positivos 1, 15, 29, 45, 60, 89; ítems negativos 75, 118. - Prueba de la Realidad (10); ítems positivos 8, 88, 112; ítems negativos 35, 38, 53, 68, 83, 97, 127. - Flexibilidad (8); ítem positivo 74; ítems negativos 14, 28, 43, 59, 87, 103, 131.
		Componente del manejo de la tensión	-Tolerancia a la Tensión -Control de los impulsos	70 a 79: capacidad emocional y social muy baja	Componente del Manejo de Estrés: - Tolerancia al Estrés (9); ítems positivos 4, 20, 33, 78, 108; ítems negativos 49, 64, 93, 122. - Control de los Impulsos (10); ítems positivos 110; ítems negativos 13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130.
		Componente del estado de ánimo en general	-Felicidad -Optimismo	69 y menos: capacidad emocional y social atípica y deficiente	Componentes de Estado de Ánimo en General: - Felicidad (9); ítems positivos 31, 47, 62, 105, 120; ítems negativos 2, 17, 77, 91. - Optimismo (8); ítems positivos 11, 20, 26, 54, 80, 106, 108; ítems negativos 13.

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis, a base del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On

Anexo 03 Matriz de Operacionalización del MINEMULT

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Parámetros Rangos	Ítems
Rasgo de Personalidad	El término rasgo de la personalidad se refiere a aquellos patrones constantes a la forma de ser en el que individuo se comporta, siente y piensa, y se van a constituir como unidades básicas de la personalidad	Hipocondriasis	Preocupación anormal por funciones Corporales.	Muy Alto 76> Alto 66 a 75	Escalas De Validez -Escala de Mentiras L, consta de 05 Ítems. -Escala de Validez F, consta de 15 Ítems. -Escala de Corrección K, consta de 16 Ítems. Escalas Clínicas -HS Hipocondría, consta de 13 Ítems. -Dp Depresión, consta de 20 Ítems. -Hi Histeria, consta 24 Ítems. -Dp Desviación Psicopática, consta de 17 Ítems. -Pa Paranoia, consta de 14 Ítems. -Pt Psicastenia, consta de 15 Ítems. -Es Esquizofrenia, consta de 20 Ítems. -Ma Manía, consta de 12 Ítems.
		Depresión	Pesimismo, desesperanza, lentitud de acción y pensamiento	Moderado 56 a 65 Promedio 50 Medio 41 a 55	
		Histeria	Problemas físicos y mentales para evitar conflictos o responsabilidades.	Bajo 40 <	
		Desviación psicopática	Indiferencia hacia las costumbres sociales, emociones superficiales, incapacidad para beneficiarse de la experiencia		
		Paranoia	Susplicacia anormal, delirio de grandeza o de persecución		
		Psicastenia	Obsesiones, compulsiones, temores, culpa, indecisión		
		Manía	Excitabilidad emocional, fuga de ideas, hiperactividad.		
		Esquizofrenia	Pensamientos o conductas extrañas, poco comunes, delirios.		

Fuente: Elaboración de las autoras de la tesis a base del Test MINIMULT

Anexo 04

Apellidos y Nombres: _____

INSTRUCCIONES

Ud. encontrará en ésta hoja una serie de frases. Lea cada una atentamente e indique con una X, si en su caso la frase es cierta (C) o falso (F). Trate de ser sincero(a) consigo mismo y use su propio criterio.

Recuerde que tiene que contestar toda la prueba.

N°	COLOQUE "X" DEBAJO DE CIERTO O FALSO, SEGÚN SEA SU RESPUESTA	CIERTO	FALSO
01	Tengo buen apetito.		
02	Me despierto descansado y fresco casi todas las mañanas.		
03	Mi vida diaria está llena de cosas que me mantienen interesado.		
04	Trabajo bajo una tensión muy grande.		
05	De vez en cuando pienso cosas demasiado malas para hablar de ellas.		
06	Muy raras veces sufro de estreñimiento.		
07	A veces e sentido un inmenso deseo de abandonar mi hogar.		
08	A veces me dan accesos de ira o llanto que no puedo controlar.		
09	Sufro ataques de nauseas y de vómitos.		
10	Nadie parece comprenderme.		
11	A veces siento deseos de maldecir.		
12	Me dan pesadillas con mucha frecuencia.		
13	Encuentro difícil concentrarme en una tarea o trabajo.		
14	He tenido experiencias muy peculiares y extrañas.		
15	Si la gente no la hubiera cogido conmigo, yo hubiera tenido mucho más éxito.		
16	Por un tiempo, cuando era más joven, participé en pequeños robos.		
17	He tenido periodos de días, semanas o meses que no podía ocuparme de nada, porque no tenía voluntad para hacerlo.		
18	Mi sueño es irregular e intranquilo.		
19	Cuando estoy con gente, me molesta oír cosas muy extrañas.		
20	Le agrado a la mayor parte de la gente que me conoce.		
21	Con frecuencia he tenido que recibir órdenes de alguien que no sabía tanto como yo.		
22	Quisiera poder ser tan feliz como otras personas parecen serlo.		
23	Creo que mucha gente exagera sus desdichas para que se consuelen de ellos y les ayuden.		
24	Algunas veces me enojo.		
25	Decididamente no tengo confianza en mí mismo.		
26	Tengo poco o ningún problema con espasmos o contracciones musculares.		
27	Muchas veces me siento como si hubiera hecho algo incorrecto o malo.		
28	Casi siempre son feliz.		
29	Algunas personas son tan dominantes que he sentido el deseo de hacer lo contrario de lo que me piden, aunque sepa que tienen la razón.		
30	Creo que están conspirando contra mí (cuando se unen varias personas contra alguien).		
31	La mayor parte de la gente se valen de medios algo injustos para obtener beneficios o ventajas antes que perderlos.		
32	Sufro mucho de trastornos estomacales.		
33	A menudo no puedo comprender porque he estado tan irritable y malhumorado.		
34	A veces los pensamientos pasan por mi mente con mayor rapidez que lo que puedo expresarlo con palabras.		

N°	COLOQUE "X" DEBAJO DE CIERTO O FALSO, SEGÚN SEA SU RESPUESTA	CIERTO	FALSO
35	Creo que mi vida de hogar es tan agradable como la mayor parte de la gente que conozco.		
36	Decididamente, a veces me siento que no sirvo para nada.		
37	Durante los últimos años he gozado de salud la mayor parte del tiempo.		
38	He tenido épocas durante las cuales he hecho cosas que luego no he recordado haber hecho.		
39	Creo que recientemente he sido castigado sin motivo.		
40	Nunca me he sentido mejor que ahora.		
41	No me preocupa lo que otros piensen de mí.		
42	Mi memoria parece ser buena.		
43	Encuentro difícil entablar conversación con alguien que conozco por primera vez.		
44	Siento debilidad general la mayor parte del tiempo.		
45	Muy pocas veces me duele la cabeza.		
46	No he tenido dificultad en mantener el equilibrio cuando camino.		
47	No me agradan todas las personas que conozco.		
48	Hay personas que quieren apoderarse de mis pensamientos o ideas.		
49	Debería no ser tan tímido.		
50	Creo que mis pecados son imperdonables.		
51	Consecuentemente me encuentro preocupado por algo.		
52	Con frecuencia, mis padres se han opuesto a la clase de gente con quien acostumbro a salir.		
53	A veces murmuro o chismeo de la gente.		
54	A veces siento que puedo tomar decisiones con extraordinaria facilidad.		
55	Rara vez noto los latidos de mi corazón y muy pocas veces me siento corto de respiración.		
56	Me molesto con facilidad pero se me pasa pronto.		
57	Tengo periodos de tanta intranquilidad que no puedo permanecer sentado en una silla por mucho tiempo.		
58	Mis padres y familiares me encuentran más defectos de los que debieran.		
59	A nadie le importa mucho lo que me sucede.		
60	No culpo a la persona que se aprovecha de alguien que se expone a que le ocurra tal cosa.		
61	A veces estoy lleno de energía.		
62	Mi vista está tan buena ahora como lo ha estado por años.		
63	Casi nunca noto que me zumban o chillan los oídos.		
64	Una o más veces en mi vida he sentido que alguien me hacía hacer cosas hipnotizándome.		
65	Tengo épocas en la que me siento muy alegre sin tener una razón especial.		
66	Aún cuando esté acompañado, me siento solo la mayor parte del tiempo.		
67	Creo que casi todo el mundo mentiría para evitarse problemas.		
68	Soy más sensible que la mayoría de la gente.		
69	Durante ciertos periodos, mi mente parece trabajar más despacio que de costumbre.		
70	La gente me desilusiona con frecuencia.		
71	He bebido alcohol en exceso (<i>En caso de contestar afirmativamente, responda lo siguiente.</i>)		
72	a. Siento remordimiento luego de estar tomando.		
73	b. La eficiencia en mi trabajo disminuye por efecto de la bebida.		
74	c. El tomar o ingerir alcohol crea algún tipo de daño en mi familia.		
75	d. Disminuyo o pierdo el control por efecto de la bebida.		
76	e. Siento temblores a no ser que continúe bebiendo.		

Anexo 04 Evaluación de la Inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Ocupación: _____ Especialidad: _____ Fecha: _____

Inventario de inteligencia emocional (BarOn)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
 2. Pocas veces es mi caso
 3. A veces es mi caso
 4. Muchas veces es mi caso
 5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.
-

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.

Ugarriza

15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.

Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE)

61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.

Ugarriza

107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Anexo 05. Confiabilidad y validez de los instrumentos

Confiabilidad del Inventario de Inteligencia Emocional de Ice Bar-On

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	133

Confiabilidad del Inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota (MINIMULT)

Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	76

Validación de contenido

Criterio jueces

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Luis Alfredo Benites Morales
TÍTULO PROFESIONAL : Psicólogo
ESPECIALIDAD : Psicólogo Educativo
AÑOS DE EXPERIENCIA : 40 años
INSTITUCION EN LA QUE LABORA : UCV
POST GRADO : Maestría en Psicología
AÑO : 1999
TRABAJOS PUBLICADOS : Libros, artículos científicos
OTROS MERITOS : Decano del C.Ps.P. CDN.

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINION SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES: Instrumento adecuado, para ser utilizados investigaciones



 Firma
 Luis Alfredo Benites Morales
 Psicólogo
 C.Ps.P. 0213

Constancia

Juicio de experto

Yo Luis Alfredo Benites Morales con Documento Nacional de Identidad N° 07229950 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por las Bachilleres en psicología Marchena Ramos, Adeli Paola Deysi y Zuñiga Araujo Rosa Mercedes en la investigación titulada: “Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad de Lima” para optar el título profesional de psicólogo.

Lima 18 de Setiembre del 2020



Firma
Luis Alfredo Benites Morales
Psicólogo
C. Ps.P. 0213

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Mg. Lizzie Roxana Paucar Villanueva

TÍTULO PROFESIONAL : Psicóloga

ESPECIALIDAD : Clínica y de la Salud

AÑOS DE EXPERIENCIA : 6 años

INSTITUCION EN LA QUE LABORA : C. M. I. Santa Luzmila II

POST GRADO : Maestría Gestión de los Servicios
De la Salud

AÑO : 2016

TRABAJOS PUBLICADOS : Artículos científicos,

OTROS MERITOS

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINION SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO **MEDIANAMENTE ADECUADO 2** **INADECUADO**

OBSERVACIONES

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA NORTE
CENTRO MATERNO INFANTIL SL
Lizzie Paucar Villanueva
LIC. LIZZIE PAUCAR VILLANUEVA
PSICOLOGA
C.P.S. 17303

FIRMA

Constancia

Juicio de experto

Yo, Lizzie Roxana Paucar Villanueva con Documento Nacional de Identidad No. 40142742 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por las Bachilleres en psicología Marchena Ramos, Adeli Paola Deysi y Zuñiga Araujo Rosa Mercedes en la investigación titulada: “Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad de Lima” para optar el título profesional de psicólogo.

Lima 21 de Setiembre del 2020

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA NORTE
CENTRO MATERNO INFANTIL S.L.

LIC. LIZZIE PAUCAR VILLANUEVA
PSICOLOGA
C.P.S. 17323

FIRMA

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Luis Alberto Palomino Berrios

TÍTULO PROFESIONAL : Licenciado en Psicología

ESPECIALIDAD : Psicología Educativa

AÑOS DE EXPERIENCIA : 35 años

INSTITUCION EN LA QUE LABORA : Universidad Peruana Los Andes

POST GRADO : Dr. En Psicología

AÑO : 1985

TRABAJOS PUBLICADOS : Artículos científicos

OTROS MERITOS : Decano C.Ps.P. CDR 1.

EN RESUMEN CUAL ES SU OPINION SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO

OBSERVACIONES:


 Dr. Luis Alberto Palomino Berrios
 Ψ PSICÓLOGO
 C.Ps.P. 0744

Constancia

Juicio de experto

Yo Luis Alberto Palomino Berrios con Documento Nacional de Identidad N° 07300599 certifico que realicé el juicio de experto al instrumento presentado por las Bachilleres en psicología Marchena Ramos, Adeli Paola Deysi y Zuñiga Araujo Rosa Mercedes en la investigación titulada: “Inteligencia Emocional y Rasgos de Personalidad en Postulantes a una Empresa de Agentes de Seguridad de Lima” para optar el título profesional de psicólogo.

Lima 18 de Setiembre del 2020



Dr. Luis Alberto Palomino Berrios
Ψ PSICÓLOGO
C.Ps.P. 0744

4	5	1	4	5	4	5	2	2	3	5	5	3	5	4	1	4	4	4	5	5	2	5	5	4	1	2	4	1	1	5	4	3	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	5	5	4	2	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	2	3	504		
2	5	4	2	5	5	4	5	4	2	2	4	3	4	2	2	4	4	5	4	4	3	5	2	2	2	1	2	4	4	5	2	4	3	4	1	3	3	2	5	2	4	5	4	4	1	4	4	5	2	2	3	1	4	2	4	2	4	3	4	4	3	2	2	4	446		
4	5	4	5	4	5	5	4	5	1	4	4	3	4	3	2	4	2	4	5	5	2	5	4	2	2	4	2	5	4	1	5	2	2	4	1	4	3	1	2	1	3	2	5	2	5	2	5	2	3	5	4	5	2	2	2	4	5	4	5	4	5	2	3	437			
2	5	2	4	5	4	1	4	4	4	2	2	3	4	2	2	4	2	5	2	5	3	5	4	2	2	4	4	4	5	1	4	2	5	5	4	2	4	4	3	2	4	4	1	4	5	2	1	4	4	4	2	5	2	5	2	5	2	4	2	5	5	4	3	5	431		
5	2	4	1	1	3	4	2	5	4	5	4	1	3	5	2	5	5	4	4	4	2	5	4	2	5	4	2	2	1	2	4	5	4	4	1	4	5	2	1	1	3	2	5	2	4	5	4	5	4	4	5	2	5	4	5	5	4	2	4	4	5	5	2	3	416		
2	5	2	4	4	1	2	4	5	4	1	5	2	4	2	2	4	3	4	1	5	3	5	4	3	2	4	4	4	1	1	4	2	3	5	4	5	2	1	4	2	3	3	2	1	5	4	4	2	2	2	3	2	2	1	5	2	4	5	5	4	4	3	1	422			
5	3	4	3	1	4	1	3	4	1	4	5	4	4	2	2	4	3	4	4	5	2	5	2	1	4	4	2	4	4	3	4	2	2	5	2	4	3	2	4	2	1	3	4	5	4	2	2	5	4	4	3	4	2	2	1	4	2	5	2	5	5	4	2	3	414		
4	2	2	4	1	1	4	5	2	4	4	2	4	3	2	2	2	2	2	2	1	4	4	5	4	2	4	5	1	1	2	1	1	1	4	2	1	4	2	5	2	4	4	1	4	5	2	5	5	2	5	2	4	5	4	5	2	1	1	1	5	2	1	388				
2	5	4	3	1	2	5	2	2	5	4	2	2	4	2	2	4	1	4	1	5	4	5	2	1	1	2	1	2	5	2	4	2	2	5	5	4	2	4	5	2	4	1	5	1	5	2	4	5	2	5	3	4	5	4	5	1	3	4	5	5	5	3	2	5	426		
3	5	4	5	1	1	4	2	4	1	1	4	3	2	2	2	4	3	5	2	5	2	5	2	4	5	5	2	5	1	5	4	4	4	5	4	2	1	2	5	2	4	1	2	2	4	1	4	4	5	4	5	4	3	2	1	5	1	5	3	5	5	4	2	3	438		
1	4	1	4	4	2	2	4	5	4	1	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	2	5	2	4	1	4	5	4	4	1	4	5	4	4	4	4	2	2	1	4	5	4	1	3	5	2	1	5	4	4	2	5	2	5	4	4	5	2	4	4	5	4	2	3	447		
3	5	3	3	2	2	2	4	2	1	2	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	2	5	2	4	3	5	1	4	4	5	4	2	4	5	4	5	2	3	2	4	4	4	2	4	5	2	4	5	2	5	2	5	5	4	5	5	2	5	4	4	1	3	475				
5	4	5	1	2	1	3	2	5	5	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	4	1	2	2	5	2	5	4	5	2	2	2	5	2	5	3	5	5	3	4	5	1	4	1	2	4	2	2	4	1	1	4	1	2	429		
4	5	4	5	5	4	5	4	2	5	2	4	2	4	2	4	5	4	5	4	5	2	1	4	2	4	2	4	4	1	1	4	2	2	4	1	2	4	4	3	4	4	4	1	4	5	3	5	4	2	4	2	5	4	2	4	2	3	4	4	4	5	4	1	1	442		
4	1	2	4	4	1	2	1	1	1	2	4	5	4	2	4	1	4	4	4	4	2	5	3	1	5	4	2	5	1	4	1	2	2	5	2	2	4	1	4	4	2	2	5	5	2	4	4	4	5	4	4	5	2	4	5	4	2	5	4	3	1	413					
2	5	4	2	5	3	2	1	4	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	2	5	4	2	5	4	2	4	1	4	4	1	4	4	4	2	1	2	5	2	4	4	4	2	5	2	2	5	4	1	1	2	1	3	2	4	5	2	5	5	4	5	1	2	443		
2	1	2	1	3	4	2	4	5	2	1	4	4	4	2	4	5	4	5	2	4	4	4	5	2	5	4	2	3	2	1	4	5	4	5	4	5	2	5	5	1	4	2	2	1	4	2	2	5	4	4	2	5	2	2	1	2	1	2	5	4	4	4	1	3	421		
2	1	5	4	5	2	2	1	3	2	1	4	4	2	2	2	1	4	5	4	5	4	1	2	4	3	1	1	3	4	5	4	3	4	5	2	4	5	2	4	2	4	1	2	1	4	5	1	2	4	1	4	1	2	2	2	4	2	5	5	4	1	3	1	2	417		
2	4	1	4	2	5	2	4	5	2	1	4	3	4	2	2	4	1	5	2	5	2	5	2	4	1	4	5	4	1	1	4	1	1	4	1	3	5	5	4	1	4	5	2	4	4	2	5	5	2	2	1	2	1	1	3	2	1	4	4	4	5	4	1	1	438		
4	5	4	3	4	1	2	1	4	1	4	3	1	2	4	5	4	4	2	5	4	2	5	5	2	5	5	2	5	4	3	4	4	5	2	4	3	5	3	3	2	5	5	1	4	4	1	4	5	5	1	4	4	1	4	5	2	5	5	2	4	5	5	3	1	2	420	
2	5	2	4	4	1	2	4	5	4	3	2	4	4	2	2	4	5	4	4	5	2	5	2	4	1	4	5	3	2	1	4	3	2	5	2	1	4	2	3	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	5	5	4	4	4	1	4	4	2	4	5	5	4	2	2	2	436
4	5	2	4	1	5	2	4	5	4	4	3	2	4	2	3	4	2	4	2	5	4	5	4	2	3	4	4	1	4	2	4	2	5	5	4	1	2	2	3	2	4	2	2	4	5	2	5	3	2	5	4	1	1	4	2	5	4	2	4	5	5	4	2	2	426		
5	5	1	4	5	2	5	5	4	4	1	5	4	5	4	4	1	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	2	4	4	1	5	5	4	4	1	5	4	4	5	5	4	4	1	1	5	5	5	4	4	5	5	2	4	5	5	4	5	1	4	2	1	5	508		
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	4	5	5	2	5	5	5	4	2	4	2	1	4	4	5	4	4	4	5	2	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	2	3	5	2	4	5	4	5	2	4	4	2	4	5	2	2	1	2	1	469
1	4	1	4	1	2	5	2	1	4	2	5	5	4	4	4	4	1	4	3	4	5	4	4	2	4	5	1	2	5	3	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	5	4	4	5	2	4	1	4	1	4	5	2	5	5	4	1	1	455		
2	4	1	2	4	4	1	1	3	2	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	5	4	5	4	2	5	4	2	5	2	4	4	2	4	5	4	3	2	2	5	2	2	2	5	1	5	3	1	5	5	4	4	4	5	2	4	4	5	2	2	5	4	5	1	2	464		
5	4	2	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	1	2	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	1	2	4	3	4	5	2	2	1	4	1	2	5	4	4	2	5	3	2	5	4	4	1	2	1	524		
5	5	3	5	2	3	5	2	3	2	4	5	4	4	5	3	5	3	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	4	2	5	4	3	4	4	2	4	5	5	5	2	2	2	2	2	2	4	5	1	5	1	4	2	5	5	2	4	1	4	5	4	4	4	5	1	3	462	
2	1	1	4	1	3	4	5	4	4	5	4	2	5	2	3	4	4	2	1	2	5	2	5	4	4	5	2	5	3	4	4	2	4	2	1	4	5	4	3	2	4	1	5	2	5	1	5	1	2	5	4	2	4	1	1	3	1	1	4	2	2	5	1	1	411		
4	5	1	3	2	4	4	4	5	2	4	4	4	4	2	1	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	1	4	4	3	2	1	2	1	1	3	4	2	4	2	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	2	1	2	1	1	4	4	2	1	4	5	1	2	436		
5	5	2	4	5	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5																												

67	4	5	5	1	5	5	4	4	3	3	2	2	4	2	5	2	5	4	2	4	4	4	5	4	2	3	1	2	4	4	4	1	5	4	5	1	4	1	4	2	4	2	5	2	5	4	4	4	4	2	5	1	4	5	4	4	4	2	2	4	4	2	4	5	5	1	2	3	4		
68	4	4	5	1	4	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5									
69	5	4	4	1	4	5	5	5	4	2	2	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	2	5	5	5								
70	5	5	5	2	4	5	4	4	4	2	4	1	4	2	5	2	5	4	2	4	4	5	4	2	2	4	5	2	2	1	2	5	5	2	2	1	2	5	4	2	4	4	1	2	5	5	5	5	1	2	1	5	4	5	5	4	3	1	4	5	1	1	4	1	4	4	2	2			
71	5	5	5	2	5	5	5	4	4	4	4	5	2	4	1	2	4	2	1	2	5	4	4	2	5	2	5	4	4	2	2	5	4	5	5	5	4	1	4	2	4	5	4	2	4	2	5	5	2	2	5	5	2	5	5	4	1	2	2	4	1	4	5	1	1	4	2	5			
72	5	4	5	1	5	5	4	4	4	1	1	5	4	5	1	2	2	1	4	1	1	4	4	5	4	5	2	4	5	2	4	4	1	2	4	2	5	3	1	2	5	5	2	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	2	5	4	4	5	5	4	4	2	5	1	2	5	5
73	3	2	4	4	3	4	5	5	5	5	2	4	2	4	1	1	4	2	1	4	4	5	2	1	2	2	2	4	4	1	1	4	4	5	4	5	4	1	3	2	2	5	2	5	5	4	1	5	2	4	4	2	4	5	4	4	1	2	5	2	1	4	1	4	4	1	2				
74	2	4	2	2	4	2	1	4	3	1	1	3	1	1	2	1	2	1	3	2	5	2	1	4	1	4	2	4	1	2	4	5	2	5	4	5	4	4	5	2	1	2	1	2	4	4	4	4	2	4	3	4	1	4	5	4	4	4	2	5	5	2	4	5	4	4	5	5			
75	5	5	5	1	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	2	1	1	5	4	1	4	2	5	2	5	2	4	4	5	1	4	1	2	1	5				
76	4	4	5	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	1	4	5	4	1	4	4	5	4	3	2	4	2	2	4	4	1	2	4	2	5	1	2	4	2	5	5	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	2	4	4	2	4	5	4	2	1	4	4	2	2	5				
77	5	4	4	2	2	4	5	5	4	5	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	2	1	1	5	5	2	4	2	4	2	2	1	5	2	2	5	5	1	5	1	2	2	4	1	4	5	4	1	2	4	2	2	
78	5	5	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	1	4	4	4	5	1	4	3	5	2	1	4	2	2	2	5	4	5	1	4	1	4	4	5	4	4	5	2	3	1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	2	1	2	2	5	2	2	5				
79	4	4	4	2	2	4	2	1	4	1	4	2	4	5	3	4	4	5	2	5	4	2	2	4	1	4	3	4	4	5	4	1	4	2	5	2	5	4	1	2	4	1	4	1	4	3	4	4	5	4	1	4	2	2	1	1	2	2	4	1	4	4	3	4	1	2	5	3			
80	4	4	5	1	4	5	5	4	4	4	4	1	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	5	2	4	5	4	5	5	4	4	2	4	5	5	5	4	5	4	4	5	2	4	5	5	4	4	2	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	4	2	4	5	5						
81	4	5	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	2	5	5	2	4	2	4	4	5	4	2	5	2	2	4	4	2	2	5	4	5	4	5	2	4	5	4	4	4	5	1	4	4	4	5	1	2	4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	2	5	5	3	2	5	4	1			
82	4	4	4	2	5	4	5	4	4	4	5	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5				
83	4	4	5	2	4	4	5	5	5	1	2	4	1	4	1	2	2	1	4	1	2	1	2	4	2	4	4	4	4	4	1	2	5	5	3	4	1	5	3	4	4	4	5	3	4	1	5	4	5	4	1	4	2	4	2	2	2	1	1	2	1	3	4	1	3	4	1	2			
84	2	4	4	1	5	4	3	2	1	2	5	5	4	5	4	5	2	4	5	4	1	2	4	4	4	5	4	1	5	4	1	4	1	4	1	2	5	5	4	4	5	3	4	1	4	4	5	4	1	4	5	4	2	2	5	4	5	2	4	5	4	4	1	2	5	4					
85	4	4	4	2	5	4	4	4	5	4	5	1	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	2	4	4	4	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5		
86	5	4	4	1	5	4	3	5	5	4	5	5	2	4	1	2	2	4	3	4	1	5	4	2	5	2	1	4	4	1	1	4	4	4	4	5	2	2	5	4	5	4	5	2	4	2	5	4	4	4	1	4	4	5	4	4	4	4	1	4	2	1	4	1	2	4	1	2			
87	4	5	4	2	2	4	5	4	3	4	4	1	4	4	2	4	1	5	2	5	4	5	2	1	2	4	4	4	4	1	1	4	2	4	1	2	2	3	1	4	5	3	5	1	2	1	4	5	4	4	1	4	2	4	4	4	3	2	1	3	2	2	4	2	5	4	1	4			
88	4	4	5	1	5	4	5	5	4	4	5	1	5	4	4	5	4	5	2	5	5	3	4	2	2	4	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	2	2	4	5	5	1	4	4	5	2	5	4	4	2	5	5	5	2	5	4	4	1	5	4	3	5	5	2	1	4	5	4			
89	4	4	4	2	3	3	4	5	5	5	4	2	5	4	3	4	3	4	3	4	1	4	2	4	5	1	5	1	2	1	2	1	1	4	4	2	2	2	4	1	2	3	3	1	4	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	3	4	2	5	3	4	5	2	5	4	1	2	5			
90	4	4	4	2	2	4	2	1	4	1	4	2	4	5	3	4	4	5	2	5	4	2	2	4	1	4	3	4	4	5	4	1	4	2	5	2	5	4	1	2	4	1	4	1	4	3	4	4	5	4	1	4	2	2	1	1	2	2	4	1	4	4	3	4	1	2	5	3			
91	4	4	5	1	4	5	5	4	4	4	4	1	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	5	2	4	5	4	5	5	4	2	4	5	5	5	4	5	4	4	5	2	4	5	5	4	4	2	5	5	5	2	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5				
92	2	4	4	2	5	1	2	4	5	4	2	4	5	3	4	5	4	5	2	5	4	5	4	2	5	2	4	4	2	2	4	1	1	2	2	1	2	4	4	1	3	2	1	2	1	2	5	4	5	2	2	1	4	2	5	5	2	2	5	4	2	5	5	5	3	2	4	4			
93	4	5	5	1	5	5	3	5	4	4	5	1	4	4	4	4	1	4	2	5	4	5	2	1	2	2	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	2	5	3	4	4	4	2	5	2	5	4	5	2	5	2	2	4	5	3	4	4	3	2	5	2	2	4	4				
94	2	2	4	3	5	3	4	4	3	4	4	1	5	5	4	5	4	5	2	5	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	1	1	2	4	4	1	3	1	1	4	2	5	5	5	4	4	2	2	5	4	2	2	5	4	4	2	2	1	4	2	1	4	1	2	5	4	4		
95	2	2	2	5	2	4	4	5	4	1	4	5	2	1	2	1	4	2	2	5	4	2	2	1	1	3	2	2	3	2	2	1	2	2	4	1	2	2	5	1	3	2	5	1	3	4	1	3	2	5	4	2	5	2	2	5	4	5	4	5	2	1	2	4	1	3	4				
96	4	4	4	2	4	3	4	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4																																			

BASE DE DATOS DE RASGOS DE PERSONALIDAD

UJETO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38			
1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0			
2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0			
3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0			
4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
6	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1		
7	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0			
8	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1			
9	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
10	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
11	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
12	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1		
13	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0		
14	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1		
15	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0		
16	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
17	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1		
18	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0		
19	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	
20	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	
21	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
22	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0		
23	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	
24	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1		
25	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	
26	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
27	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0		
28	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
29	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0		
30	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
31	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	
32	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
33	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
34	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
35	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	
36	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
37	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
38	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	
39	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
40	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
41	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	
42	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0
43	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
44	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1
46	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
48	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
49																																									

Anexo 07 Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Adeli Marchena y Rosa Zúñiga, de la Universidad Peruana de los Andes.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 90 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los cassettes con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 90 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Nombre del Participante Firma del Participante Fecha

(en letras de imprenta)



Anexo 08 Compromiso de Autoría**COMPROMISO DE AUTORÍA**

Yo MARCHENA RAMOS, Adely Paola Z UÑIGA ARAUJO Rosa Mercedes, identificada con DNI °., domiciliadas en.- Los Olivos, Lima, y, Comas, estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana. Los Andes, asumimos las consecuencias administrativas y/o /penales a que hubiera lugar si en la elaboración de nuestra investigación titulada “Inteligencia emocional y rasgos de personalidad en postulantes a una empresa de seguridad: Lima 2019”, se consideren datos falsos, falsificación, plagio, autoplagio, etc. Declaramos bajo juramento que el trabajo de investigación es de nuestra autoría y los datos presentados son reales y hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Lima, 06 de enero de 2021

Bach. MARCHENA RAMOS, Adely Paola

DNI N° 46588816

Bach- ZUÑIGA ARAUJO Rosa Mercedes

DNI N° 46977877

FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO









Anexo 09 Declaración de Confidencialidad



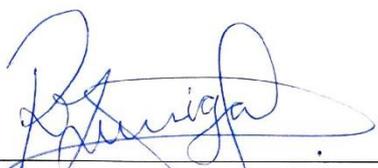
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo Rosa Mercedes Zuñiga Araujo identificado (a) con DNI N° 46977877 estudiante la escuela profesional de Psicología, vengo implementando el proyecto de tesis titulado “Inteligencia emocional y rasgos de personalidad en postulantes a una empresa de agentes de seguridad , Lima 2019”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 22 de Enero 2021.




Apellidos y nombres: Rosa Mercedes Zuñiga Araujo
Responsable de investigación



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo... ADEU PAOLA DEYSI MARCHENA RANOS....., identificado (a)
 con DNI N° 46588816 estudiante/docente/egresado la escuela profesional
 de... PSICOLOGIA....., vengo implementando el proyecto de tesis
 titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIASOS DE LA PERSONALIDAD", en ese contexto
EN POSTULANTES A UNA EMPRESA DE AGENTES DE SEGURIDAD.
 declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación,
 así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente
 con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del
 Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para
 la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con
 autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 22 de ENERO 2022.



[Handwritten signature]

Apellidos y nombres: MARCHENA RANOS
ADEU PAOLA DEYSI