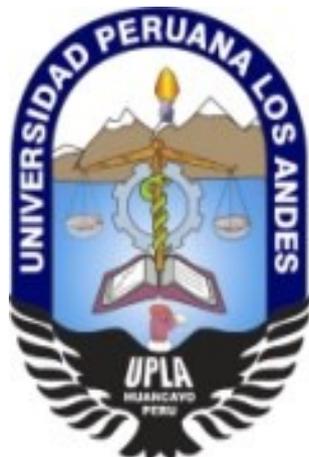


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018

Para Optar : El Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía
Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.

Asesor : Mg. Lorenzo Pablo Zorrilla Sovero

Línea de Investigación Institucional (14) : Ciencias Empresariales y Gestión de Los Recursos

Fecha de Inicio y Culminación : Setiembre 2017 a Julio 2019

Huancayo – Perú
2019

HOJA DE APROBACION DE JURADOS
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
TESIS

Factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las
empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018

PRESENTADO POR:

Bach. DOMINGUEZ GOMEZ, Jessika Thalia

Bach. ESPINO RUIZ, Melecia

PARA OPTAR EL TITULO DE:
Contador Publico

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE

DR. FREDI GUTIERREZ MARTINEZ

PRIMER
MIEMBRO

SEGUNDO
MIEMBRO

TERCER
MIEMBRO

Huancayo, de del 2020

FALSA PORTADA

ASESOR

Mg. Lorenzo Pablo Zorrilla Sovero

DEDICATORIA

A Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de nuestras vidas, bendiciéndonos y dándonos fuerzas para continuar con nuestras metas trazadas sin desfallecer. A nuestros padres que, con su apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logremos culminar nuestra carrera profesional.

Las autoras

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro agradecimiento al Mg. Lorenzo Pablo Zorrilla Sovero asesor de nuestra investigación, por su total apoyo y orientación incondicional que nos permitió culminar la investigación. A la vez agradecemos a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes por brindarnos facilidades en el proceso de formación profesional de la carrera de Contabilidad.

Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía y

Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.

INDICE

	Páginas
Carátula	i
Falsa portada	ii
Asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	16
I. PLANTEAMIENTO, SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.4.1. Justificación teórica	22
1.4.2. Justificación práctica	22
1.4.3. Justificación metodológica	22
1.4.4. Justificación social	23
1.4.5. Justificación de conveniencia	24
1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.5.1. Delimitación espacial	24
1.5.2. Delimitación temporal	24

1.5.3. Delimitación conceptual o temática	24
CAPÍTULO II.....	26
MARCO TEÓRICO.....	26
II. MARCO TEÓRICO.....	26
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	26
2.2. BASES TEÓRICAS	34
2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS.....	46
2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	47
2.4.1. Hipótesis general	47
2.4.2. Hipótesis específicas	48
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	50
CAPÍTULO III.....	53
METODOLOGÍA.....	53
III. METODOLOGÍA.....	53
3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	53
3.2. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN	54
3.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	55
3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	56
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	58
3.6.1. Técnicas de recolección de datos	58
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	58
3.7. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	58
3.8. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	59
3.9. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	59
3.10. VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	68
CAPÍTULO IV.....	69
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	69
IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	69
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	69
4.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	72
4.2.1. Prueba de Hipótesis	92

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	viii 99
CONCLUSIONES	105
RECOMENDACIONES.....	108
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	110
ANEXOS	113

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. Ventajas y desventajas de la facturación electrónica	37
TABLA 2. Operacionalización de variables	51
TABLA 3. Registro de datos del trabajo de campo obtenido con el cuestionario	60
TABLA 4. Resumen de procesamiento de casos	67
TABLA 5. Estadísticas de fiabilidad	67
TABLA 6. Frecuencias de los reactivos de la encuesta aplicada	70
TABLA 7. Resultado de la correlación de la primera hipótesis específica	93
TABLA 8. Resultado de la correlación de la segunda hipótesis <i>específica</i>	94
TABLA 9. Resultado de la correlación de la tercera hipótesis específica	95
TABLA 10. Resultado de la correlación de la cuarta hipótesis específica	97
TABLA 11. Resultado de la correlación de la hipótesis general	98

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. Cantidad de comprobantes de pago electrónico (CPE) por tipo 2013 – 2016	17
FIGURA 2. Recibo por honorarios electrónicos y cantidad de emisores de factura electrónica 2013 – 2016	18
FIGURA 3 Empresas por sectores	19
FIGURA 4 Resultados porcentuales sobre la dimensión factor institucional	74
FIGURA 5. Resultados porcentuales sobre la dimensión factor tecnológico.	76
FIGURA 6. Resultados porcentuales sobre la dimensión factor personal	78
FIGURA 7. Resultados porcentuales sobre la dimensión factor empresarial	81
FIGURA 8. Resultados porcentuales sobre la dimensión plataforma	83
FIGURA 9. Resultados porcentuales sobre la dimensión comprobantes de venta	85
FIGURA 10. Resultados porcentuales sobre la dimensión certificado digital.	87
FIGURA 11. Resultados porcentuales sobre la dimensión registros electrónicos.	89
FIGURA 12. Resultados porcentuales sobre la dimensión aumento de productividad	91

RESUMEN

TÍTULO: “FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES DEL DISTRITO DE HUÁNUCO 2018”

**AUTORES: Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía
Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.**

La investigación desarrollada trató el siguiente problema: ¿Cuáles son los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco 2018?

El objetivo de la investigación fue: Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco 2018.

La metodología de la investigación comprende el uso del método científico que guió la investigación, se utilizó los métodos específicos analítico y sintético, descriptivo y el cuantitativo, la investigación es de tipo aplicado, se ubica dentro del nivel explicativo, con un diseño descriptivo correlacional; según información de la SUNAT la población lo conforman 997 empresas y la muestra es de 278 empresas de confección textil; las técnicas utilizados fueron el análisis documental y la encuesta.

Los resultados demuestran que el factor tecnológico incidió moderada y directamente en el sistema de facturación electrónica, resultados que se sustentan en la rho de Spearman, cuyo valor es de 0,612; de igual manera el factor empresarial también incidió, resultado que se corroboró con la rho cuyo valor fue de 0,590, finalmente se encontró en los resultados que el factor personal incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica, resultado que se apoya en el valor de la rho, siendo este de 0,543.

Se concluye: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional tuvieron un nivel de incidencia moderada y significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. Afirmación que se sustenta en el valor estadístico de la rho de Spearman que es de 0,601; asimismo la incidencia es significativa ya que el p valor se caracteriza por que es igual a $p < 0,05$.

La principal recomendación es que los gerentes de las empresas de confecciones textiles entablar convenios con las Universidades del medio para que puedan ser partícipes de las actualizaciones en tributación, así como en el manejo del sistema de facturación electrónica.

Palabras claves: factor tecnológico, factor empresarial, factor personal, factor institucional, sistema, facturación electrónica.

ABSTRACT

TITLE: FACTORS INCIDENT IN THE ELECTRONIC BILLING SYSTEM IN THE TEXTILE CONFECTIONS COMPANIES OF THE HUÁNUCO DISTRICT – 2018.

AUTHOR: Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía
Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.

The research developed dealt with the following problem: What are the incident factors in the electronic invoicing system in the textile clothing companies of the District of Huánuco 2018?

The objective of the investigation was: To determine the incident factors in the electronic invoicing system in the textile clothing companies of the District of Huánuco 2018.

The research methodology includes the use of the scientific method that guided the research, the specific analytical and synthetic, descriptive and quantitative methods were used, the research is of an applied type, it is located within the explanatory level, with a correlational descriptive design; According to information from SUNAT, the population is made up of 997 companies and the sample is 278 textile manufacturing companies; the techniques used were the documentary analysis and the survey.

The results show that the technological factor had a moderate and direct impact on the electronic invoicing system, results that are based on Spearman's rho, whose value is 0.612; Similarly, the business factor also had an impact, a result that was corroborated with the rho whose value was 0.590, finally it was found in the results that the personal factor had a moderate and direct impact on the electronic invoicing system, a result that is supported in the value of the rho, this being 0.543.

It is concluded: The technological, business, personal, and institutional factors had a moderate and significant level of incidence in the electronic invoicing system in the textile clothing companies of the District of Huánuco during 2018. Statement that is based on the statistical value Spearman's rho which is 0.601; likewise, the incidence is significant since the p value is characterized by being equal to $p < 0.05$.

The main recommendation is that the managers of the textile clothing companies enter into agreements with the universities of the medium so that they can participate in the updates in taxation, as well as in the management of the electronic invoicing system.

Keywords: technological factor, business factor, personal factor, institutional factor, system, electronic invoicing

INTRODUCCIÓN

No es una novedad que las Instituciones Públicas así como las privadas, a lo largo de estos últimos años se hayan interesado en introducir las Tecnologías de la Información y Comunicación en sus diferentes procesos internos, ello con el propósito de mejorar sus prácticas cotidianas de manera significativa, con la intención de lograr eficiencia y eficacia, además de obtener crecimiento en el menor tiempo posible.

También es evidente que las Instituciones del Estado tratan de generalizar el uso de las TICs, con la finalidad de lograr un acercamiento de la población a los servicios del Estado, y así poder tener información puntual y oportuna para diferentes propósitos, tal es el caso que se da en el ámbito tributario, en el que se busca mejorar los niveles de recaudación; sin embargo, también es evidente que la implementación de sistemas de facturación electrónica busca un control más amplio de las organizaciones empresariales suscritas; también es evidente que se procura mejorar los procesos y procedimientos de las empresas privadas; sin embargo, es natural que toda actividad, procedimiento o estrategia tiene sus ventajas y desventajas; asimismo, en su proceso de implementación, implantación o uso se dan ciertos limitantes que inciden de manera indistinta, es por ello que consideramos pertinente ejecutar la presente investigación científica, trabajo que titula: **FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES DEL DISTRITO DE HUANUCO 2018.**

La investigación abordó y formuló el siguiente problema: ¿Cuáles son los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco 2018?

El objetivo principal fue: Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco 2018.

La hipótesis alterna menciona: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional incidieron moderada y significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Mientras que la hipótesis nula indica: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional no incidieron moderada ni significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

La metodología utilizada comprende el método científico como método general; de igual manera se utilizó los métodos específicos del análisis – síntesis, descriptivo y el cuantitativo; el tipo de investigación es aplicado, de nivel explicativo y un diseño descriptivo correlacional, la población fue de 997 empresas, de ellas se consideró una muestra representativa de 278 empresas, para el desarrollo de la investigación se aplicó las técnicas del análisis documental y de la encuesta.

Por otro lado, para el efecto del desarrollo de nuestro trabajo, este ha sido organizado de la siguiente manera:

El capítulo I trata sobre el problema de investigación; en dicho capítulo se realizan la descripción del problema, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, la delimitación de la investigación.

El capítulo II aborda el Marco Teórico, en él se trata sobre los antecedentes del estudio, las bases teóricas, la definición de conceptos, las hipótesis y las variables de la investigación y finalmente la operacionalización de las variables.

El capítulo III aborda la Metodología; en dicho acápite se considera el método de investigación, el tipo y nivel de investigación, el diseño de la investigación, se precisa sobre la población y la muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los procedimientos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos, confiabilidad del instrumento, validez del instrumento.

En el capítulo IV se da a conocer sobre los resultados de la investigación, realizamos el análisis y discusión de resultados, abordamos las técnicas de procesamiento y análisis de datos, la presentación de resultados, el análisis de resultados y la discusión de resultados.

Finalizamos la investigación dando a conocer las conclusiones, sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos.

Creemos que al precisar la incidencia de determinados factores en el sistema de facturación electrónica, coadyuvaremos a que se tenga un panorama más profuso y objetivo sobre las bondades del sistema de facturación electrónica, por consiguiente es atinado la presente investigación.

LOS AUTORES.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO, SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema

Es evidente que el sistema de facturación electrónica constituye un aporte fundamental a la fiscalidad internacional, situación que se complementa con la lucha contra la evasión tributaria, así como con la transparencia tributaria y la necesaria digitalización de las Administraciones Tributarias; sin embargo, en nuestro país el involucramiento a la modernidad se da mucho después que otros países; por ejemplo, en Chile se inicia los esfuerzos modernizadores en el 2003, mientras que recién a mediados del 2017 se pone énfasis en nuestro país; como se podrá apreciar existe una diferencia notable de más de 10 años.

Dentro de los esfuerzos por involucrar las TIC en nuestro medio, la SUNAT ha tenido un rol muy importante, tal es así que dicha organización ha propiciado el sistema de emisión de comprobantes de pagos electrónicos; dicho sistema se caracteriza porque permite mejorar e integrar electrónicamente los procesos de los contribuyentes y la SUNAT. Es evidente también que dicho sistema ha promovido el ahorro en costos, la optimización de recursos, la mejora de sus procesos y, por ende, la competitividad de algunas empresas; mientras que por el lado de la SUNAT, el sistema ha facilitado el cumplimiento tributario al utilizar la información de los comprobantes de pago para la

generación automática de los libros y registros contables de los contribuyentes y de una propuesta de declaración del Impuesto a la Renta y del Impuesto General a las Ventas.

La información emitida por la SUNAT nos muestra que desde el 2013 al 2016 se ha incrementado el número de contribuyentes y la emisión de los comprobantes de pago electrónicos, situación que se puede corroborar en la siguiente figura:

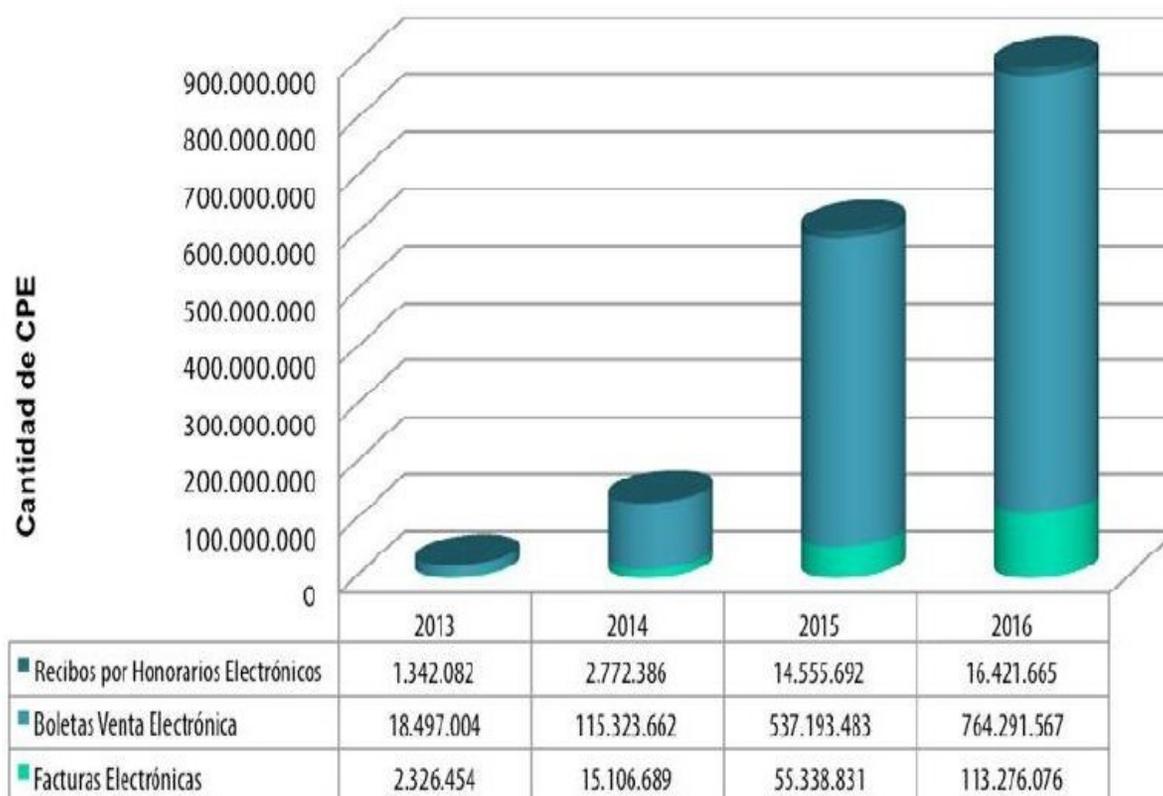


Figura 1. Cantidad de comprobantes de pago electrónico (CPE) por tipo 2013 – 2016.

Esta situación también se manifiesta en el caso de los recibos por honorarios electrónicos y la cantidad de emisores de factura electrónica, situación que queda evidenciada en la siguiente figura.

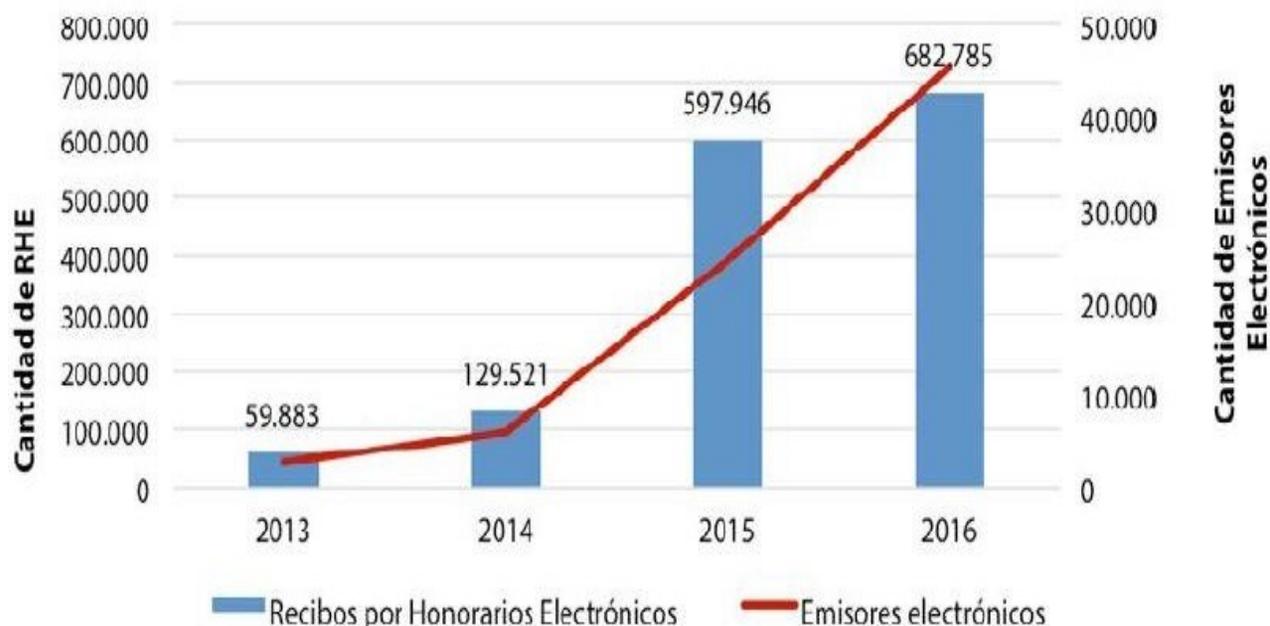


Figura 2. Recibo por honorarios electrónicos y cantidad de emisores de factura electrónica 2013 – 2016

Como podemos apreciar la situación del crecimiento de la emisión de recibos por honorarios y de factura electrónica son alentadoras; sin embargo, de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática, al final del año 2016 existían 2'303 662 empresas en el Perú y para el 2017 se constituyeron 283 892 nuevas organizaciones; ahora bien, si comparamos la cifra sobre empresas existentes en el 2016 con las cifras de organizaciones que son emisores de factura electrónica, nos daremos cuenta que la diferencia es abismal; esta situación quiere decir que las organizaciones empresariales en su gran mayoría no están siendo partícipes de los sistemas de facturación electrónica, por ejemplo, si nos percatamos en nuestra región, el número de empresas que funcionan de acuerdo a las actividades que desarrollan, observaremos que el sector comercio y el sector servicios constituyen los sectores que abarcan la mayor cantidad de empresas, realidad que se muestra en la siguiente figura.

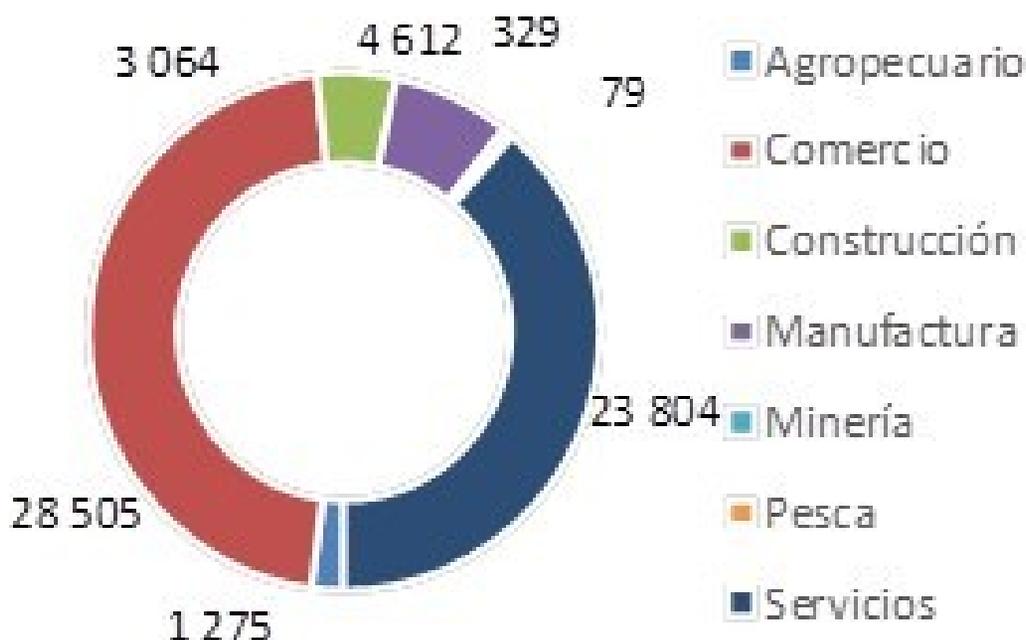


Figura 3. Empresas por sectores. Fuente SUNAT (2016)

Cómo se podrá apreciar, aparentemente estamos en una situación favorable respecto al uso de los sistemas de facturación electrónica; sin embargo, la realidad es otra, ya que a nivel nacional, así como a nivel local la creación de empresas va en aumento, de las cuales algunas de ellas están obligadas a emitir facturas electrónicas, mientras que otras se mantienen al margen del sistema y no responden a la modernidad, y ello se da principalmente en las empresas de confecciones textiles; esta situación nos proyecta principalmente dos cosas, la primera que los niveles de recaudación tributaria no se incrementaran a la par del incremento de las empresas; y por otro lado, los beneficios en costo, tiempo y productividad que puedan tener las empresas, se verán comprometidas y, en consecuencia muchas de ellas tendrán que desaparecer.

Ello no hace más que denotar la existencia de ciertos factores incidentes, dónde uno de ellos constituye el factor predominante, elemento que hace que las organizaciones

o bien no se involucren con el sistema de facturación electrónica, o bien porque quieren mantenerse al margen para seguir eludiendo responsabilidades tributarias.

En tal sentido, se hace pertinente desarrollar el presente trabajo de investigación que nos ayudará a esclarecer sobre la incidencia de los factores en el sistema financiero electrónico, en consecuencia consideramos pertinente formular el siguiente problema de investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuáles son los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018?
2. ¿En qué nivel incidió el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018?
3. ¿Cuál es el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018?
4. ¿En qué nivel incidió el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.
2. Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.
3. Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco o durante el año 2018.
4. Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

Los resultados de la investigación permiten realizar una generalización dentro del ámbito de estudio por cuanto partimos de una muestra probabilística que tiene un carácter significativo.

Por otro lado con la investigación se logró conocer y comprender a

profundidad, la teoría respecto al sistema de facturación electrónica; de igual manera, el trabajo de investigación nos permitió conocer y comprender que los factores tecnológicos, empresarial, personal e institucional tienen incidencia significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco, situación que específicamente dentro del sector se desconocía.

1.4.2. Justificación práctica

El trabajo de investigación tiene razones prácticas ya que en su desarrollo plantea propuestas específicas que coadyuvan a confrontar eficientemente aquellos factores incidentes que frenan la utilización del sistema de facturación electrónica, situación que aportará para que las organizaciones empresariales se modernicen y puedan manejar idóneamente sus procesos, sus costos y por ende elevar ciertamente su productividad y ganancias, en particular las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco.

1.4.3. Justificación metodológica

Al desarrollar el trabajo de investigación en un nivel explicativo, coadyuvamos a sentar las bases que permitan el desarrollo de una investigación de nivel aplicado, por cuanto los resultados ayudan a estructurar una investigación de nivel superior.

Asimismo, la investigación se justifica metodológicamente ya que nos permite entender los procedimientos, los mecanismos y secuencias que tienen las empresas para hacer uso del sistema de facturación electrónica; además, mediante la tesis coadyuvamos a proponer mecanismos que permitan a las empresas exentas del sistema de facturación electrónica, a seguir procedimientos que les permita

poder integrarse y ser partícipe de los bondades del sistema de facturación electrónica.

1.4.4. Justificación social

Es evidente que con el incremento de la recaudación tributaria, se generará mayores posibilidades de desarrollar obras en educación, salud, etc., asimismo, se posibilitara el crecimiento económico y el desarrollo de nuestro país, situación que se alentara cuando los contribuyentes se adhieran al sistema de facturación electrónica, es por ello, que el trabajo de investigación se alinea en ese sentido, por consiguiente existe razones sociales que dan razón a nuestra investigación.

Por otro lado, con nuestra tesis identificamos también al factor que incide de manera predominante en el sistema de facturación electrónica, situación que nos lleva a plantear alternativas que no solamente generen beneficio en la recaudación tributaria, sino, que generen beneficios a los contribuyentes, por ende, la investigación se justifica socialmente.

1.4.5. Justificación de conveniencia

La tesis es conveniente, ya que nos permite esclarecer conceptos, mecanismos, limitaciones y alcances del sistema de facturación electrónica; asimismo nos permitió entender como ciertos factores son predominantes para que las empresas se frenen ante la modernidad tecnológica; por otro lado la investigación es conveniente ya que con ella podremos obtener nuestro título profesional.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Delimitación espacial

La investigación se circunscribe en el Distrito de Huánuco, delimitamos dicho espacio por cuanto existe un gran número de empresas que tienen gran dinamismo en este ámbito.

1.5.2. Delimitación temporal

El tiempo previsto comprendió todo el año 2018; elegimos dicha temporalidad por cuanto existieron condiciones favorables que nos permitió encontrar información fidedigna durante ese período.

1.5.3. Delimitación conceptual o temática

La investigación comprende aspectos temáticos referidos al sistema de facturación electrónica, en el desarrollo de la investigación se abordó temáticas sobre comprobantes de pago, certificado digital, registros electrónicos, aumento de productividad

Asimismo se abordó las temáticas de factores tecnológicos, factor empresarial, factor personal y factor institucional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

A. En el ámbito internacional

Según Benavides, (2018), en su trabajo de investigación sobre “*Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional*” para optar el grado Magíster en Planificación Tributaria y Fiscalidad Internacional de la Universidad Andina Simón Bolívar. Sostiene lo siguiente:

- La evasión, elusión y fraude fiscal representan un fuerte perjuicio para las arcas públicas por la disminución o falta de recaudación que estas ocasionan en los Estados, frente a las cuales se han establecido varias normas y controles a través del Gobierno y sus administraciones tributarias con el fin de promover una cultura tributaria dentro de la población, y además se ha optado por el incremento de sanciones y endurecimiento de penas para quienes cometan infracciones a la ley fiscal como mecanismo limitante para éstas prácticas.
- Las actividades económicas ocultas e informales también merman la capacidad recaudatoria de los Estados y para su disminución se han promovido campañas de inclusión a la formalidad y uno de los principales efectos de la facturación electrónica es exponer ante la administración indicios de actividades ocultas por medio de la información recopilada en sus bases de datos a través de comprobantes emitidos por los contribuyentes formales.

- Por medio de la implementación de la facturación electrónica se pretende recaudar información suficiente para que las Administraciones tributarias conozcan los ingresos, gastos y posibles rentas obtenidas por los contribuyentes, favoreciendo además a los cruces de información necesaria para controles, sanciones y dirigir las determinaciones con mayor precisión.
- La facturación electrónica permite que los contribuyentes estén conscientes de que la administración mantiene en sus bases de datos información que corrobore la correcta determinación, declaración y pago de los impuestos orientándolos cada vez más a la formalidad y cumplimiento.

De acuerdo a Doilet, (2016), en su investigación sobre: *“Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras de Guayaquil”* para optar el grado Magíster en Tributación y Finanzas de la Universidad de Guayaquil. La investigación sostiene lo siguiente:

- La hipótesis planteada al principio del trabajo de investigación sostiene “La implementación de la facturación electrónica proporcionará minimizar costos en las actividades comerciales de los contribuyentes generando a la Administración tributaria un control eficiente en las recaudaciones fiscales” siendo comprobada en el trabajo de campo y por medio de la evaluación de los resultados.
- Se abordó el marco teórico en que se fundamenta el nuevo esquema de facturación, las normativas que la rigen y que influyen en su adopción, denominando a la factura como un documento que representa el proceso operacional que proyecta información financiera de la organización. Mostrando la importancia de la factura electrónica por medio de sus beneficios económicos

y administrativos, viéndose reflejados en el mejoramiento de los procesos, en disminución de costos, de tiempo, de almacenaje, para el contribuyente; en tanto, un mayor control tributario de parte del ente regulador, vinculando a este programa con un incremento en la recaudación fiscal.

- Se realizó el estudio empírico del tema por medio de encuestas realizadas a funcionarios de las Empresas Cartoneras de la ciudad de Guayaquil, cuyos resultados expusieron las ventajas del esquema de facturación, la competitividad e imagen que proyectan las organizaciones al implementar este mecanismo tecnológico innovador y creando un impacto positivo en el cumplimiento de la obligación fiscal y en su recaudación.

Pazmiño, (2015), desarrollo la investigación: *Análisis de la implementación de facturación electrónica en el Ecuador- ventajas y desventajas frente a la facturación física*, investigación desarrollada en la Universidad Andina Simón Bolívar. En la investigación se concluye:

1. La obligatoriedad del sistema de facturación electrónica implica que el sector empresarial debe de configurar sus sistemas informáticos con los que disponen actualmente, para poder adecuarlos a una emisión electrónica de comprobantes de pago, con la finalidad de poder cumplir con los tiempos de vencimiento de incorporación al sistema de facturación establecidos por el Servicio de Rentas Interna.
2. Para alcanzar confianza y seguridad en la emisión de documentos tributarios en forma electrónica, la Administración Tributaria ha empleado el certificado

digital de firma electrónica, lo que asevera que estos tienen la misma validez jurídica y tributaria que los comprobantes impresos en papel.

3. La facturación electrónica es una herramienta tecnológica que le va a dar muchas posibilidades a la Administración Tributaria de mejorar sus procesos de control de cumplimiento tributario para evitar la evasión fiscal, ya que conocerá en forma directa y en tiempo real los contribuyentes que están emitiendo facturas, cual es el monto total de sus ventas del mes, etc., lo que permitirá contar con más elementos para verificar el cumplimiento de las obligaciones impositivas del contribuyente.

De acuerdo a Rodríguez, (2015), en su investigación sobre: *“La facturación electrónica vs control fiscal. Análisis comparado con las administraciones tributarias de Chile y España”* para optar el grado Magíster en Tributación en la Universidad Andina Simón Bolívar. La investigación sostiene:

- La implementación del esquema de comprobantes electrónicos en las Administraciones Tributarias de España, Chile y Ecuador, permitirá mejorar y automatizar los procesos de control actuales haciéndolos masivos dependiendo de los grupos o tipos de contribuyentes que se ingresen en calendarios de obligatoriedad.
- La introducción del esquema de emisión de documentos electrónicos permitirá simplificar el cumplimiento de obligaciones tributarias, eliminando o disminuyendo dichas obligaciones, considerando que la información transmitida a las bases de datos de la Administración Tributaria mediante la facturación, será información suficiente y no será necesario que el contribuyente la presente

nuevamente mediante reportes, anexos, informes, o requerimientos de información.

- Los comprobantes electrónicos, también ayudan a controlar los ingresos y gastos que se generan en las entidades públicas, disminuyendo el mal uso de los fondos del estado, conforme lo aplicado por las Administraciones Tributarias de Ecuador y España.

B. En el ámbito nacional

De acuerdo a Cutti, (2019), en su investigación sobre: *“La implementación de los comprobantes electrónicos como una herramienta de control tributario y su incidencia en el desarrollo económico y financiero de los contribuyentes de la provincia de Huamanga, 2017”* para optar el título profesional de Contador de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. En la investigación sostiene lo siguiente:

- De acuerdo a la encuesta realizada, el 80% de los encuestados consideran que los comprobantes electrónicos facilitan la obtención del desarrollo económico y financiero en los contribuyentes de la provincia de Huamanga, el 20% de los encuestados consideran que los comprobantes electrónicos no facilitan la obtención del desarrollo económico y financiero en los contribuyentes de la provincia de Huamanga, por lo tanto, se sugiere que se implemente los comprobantes electrónicos.
- De acuerdo a la encuesta realizada, el 77% de los encuestados consideran que el sistema de comprobantes electrónicos permite el control tributario en los contribuyentes de la provincia de Huamanga, en tanto el 23% consideran que el

sistema de comprobantes electrónicos no permite el control tributario en los contribuyentes de la provincia de Huamanga. La administración tributaria debe asumir el compromiso de mantener el nivel adecuado del control tributario.

Chigne, (2018), desarrollo la investigación: *Evolución de la implementación del sistema de emisión electrónica en el Perú*. En el trabajo de investigación se llega a las siguientes conclusiones:

1. Como resultado de la investigación respecto al desarrollo evolutivo de la implementación del sistema de emisión electrónico en el Perú se concluye que su origen tuvo lugar en 1960 haciendo uso de la tecnología External Data Interchange. Esta incursión acortó considerablemente los procesos de facturación. Sin embargo la utilización de esta tecnología era muy costosa pero hoy en día gracias a los adelantos en tecnologías se utiliza alrededor del mundo. En Perú, las razones por las cuales se implementan los sistemas informáticos de emisión electrónica son las de incrementar la formalización y disminuir la evasión fiscal. El proceso de implementación inicia en el año 2008 y continúa hasta ahora con la publicación de una serie de resoluciones de superintendencia. Desde ese año a la fecha se han emitido 40 resoluciones modificadas 108 veces de las cuales en cuanto a emisores electrónicos le corresponden 28 resoluciones, en relación a los comprobantes de pago electrónicos son 24 y respecto a los sistemas de emisión electrónica son 14. Todas estas han sido incorporadas paulatinamente para facilitar su utilización.
2. Así mismo se concluye que los comprobantes de pago electrónicos, han sufrido un número cambios a través del tiempo. Dichas modificaciones en su mayoría

consisten en la condición de afiliación, la inclusión de nuevos conceptos referidos a términos tecnológicos, incremento en los niveles de seguridad informáticos (firmas digitales), la creación de nuevos comprobantes de pago, aumento de especificaciones en el detalle de los documentos, regulación de los plazos para la validación del contenido, consolidación de transacciones económicas, regulaciones en las representaciones impresas y la habilitación de la opción de reversión y anulación en algunos comprobantes electrónicos.

3. Los sistemas de emisión electrónica han evolucionado conforme el número de sujetos obligados y comprobantes de pago han ido aumentando. En conclusión, para el año 2017 se han incorporado 6 sistemas de emisión electrónica, los cuales son: SEE-SOL (2008), SEE- desde sistemas del contribuyente (2012), SEE- Sistema Facturador (2016), SEE- Operador de servicios electrónicos (2017), SEE- Consumidor Final (2017) y SEE – Monedero Electrónico (2017).

Navarro, (2017), desarrollo la investigación: *Sistema de facturación electrónica para la gestión de comprobantes de pago basado en ISO/IEC119845:2015 en Acgenesys S.A.C.* En la investigación llega a las siguientes conclusiones:

1. El valor porcentual promedio de incidencias en la emisión de comprobantes de pago en la empresa ACGENESYS S.A.C. antes de la implementación del sistema de facturación electrónica para una muestra de 30 días fue 5.96%, y con la aplicación del sistema este valor para una muestra de 30 días este porcentaje se redujo a 1.41%. Con ello se demostró que un sistema de facturación

electrónica disminuyó el promedio de incidencias en la emisión de comprobantes de pago en 76.34%.

2. El promedio del efecto de los gastos operacionales para una muestra de 30 días sin la implementación del sistema de facturación electrónica fue 0.0278%, luego de la implementación del sistema para una muestra de 30 días este valor porcentual fue 0.0107%. Con ello se demuestra que un sistema de facturación electrónica disminuye el promedio del efecto de los gastos operacionales en la emisión de comprobantes de pago en 61.51%.
3. Finalmente, después de los resultados satisfactorios de la investigación obtenidos en los indicadores propuestos se concluye que un sistema de facturación electrónica tiene un efecto positivo en la gestión de comprobantes de pago, en base a la reducción porcentual tanto del promedio de incidencias en emisiones como en el promedio del efecto de gastos operacionales.

Peñaloza, (2016), desarrollo la investigación: *Factores que limitan el uso de los servicios en línea del gobierno electrónico de Magdalena del Mar-2016*, en la Universidad César Vallejo. En la investigación se concluye:

1. El factor institucional es el factor predominante que restringe la utilización de los servicios en línea del gobierno electrónico de Magdalena del Mar.
2. La falta de conocimiento en el uso de los servicios en línea, es el indicador perteneciente al factor personal.
3. La sensación de inseguridad en la utilización de los servicios en línea, es el indicador sobresaliente perteneciente al factor psicológico.

2.2 Bases Teóricas

1. Factura electrónica

A. Definición.

Al respecto es pertinente asumir la siguiente definición:

Es una factura que existe electrónicamente y que cumple, tanto para los emisores y receptores, como para terceros interesados; dicho de otra forma, es un documento que registra operaciones comerciales de una entidad en forma electrónica, cumpliendo los principios de autenticidad, integridad y legibilidad en todas las situaciones que aplique y ante todos los actores del proceso, en los ámbitos comercial, civil, financiero, logístico y, ciertamente, tributario. (BID y CIAT, 2018, p. 6)

Banco Interamericano de Desarrollo y Centro Interamericano de Administraciones Tributarias. (2018). *Factura electrónica en América Latina*. Washington; Editores Barreix, A. y Zambrano, R.

B. Características

Las características que se pueden extraer dentro de nuestro contexto son:

- La emisión se realiza desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, por lo que no necesita ingresar a la web de la SUNAT.
- Es un documento electrónico que tiene todos los efectos tributarios del tipo de comprobante de pago FACTURA (sustenta costo, gasto, crédito fiscal para efectos tributarios)
- La serie es alfanumérica de cuatro dígitos comenzando con la letra F.

- La numeración es correlativa, comienza en 1 y es independiente a la numeración de la factura fiscal.
- Se emite a favor del adquirente que cuente con RUC, salvo en el caso de las facturas electrónicas emitidas a sujetos no domiciliarios por las operaciones de exportación.
- No se puede utilizar para sustentar el traslado de bienes.
- La autenticidad de los documentos electrónicos emitidos desde los sistemas del contribuyente se puede consultar en el portal web de la SUNAT.

C. Características coincidentes de la factura electrónica en Latinoamérica.

Las expresiones de factura electrónica que se dan en algunos países de Latinoamérica se diferencian en muchos aspectos, sin embargo existe ciertas características que son coincidentes, dichas características están referidas a:

- ❖ La existencia de un formato estándar; esto significa que en cada lugar o jurisdicción se define un único formato el cual ha de ser utilizado por todos los contribuyentes; hay que resaltar que la estructura de dicho formato está regulada por la Administración Tributaria.
- ❖ La administración tributaria tiene todos los documentos; vale decir que existe un número tan elevado de documentos electrónicos que recaen, son almacenados y procesados por la administración tributaria; situación que genera alta responsabilidad y también un reto, además de una capacidad de cómputo muy exigente.
- ❖ Beneficios del usuario (contribuyente); ello implica que con la facturación electrónica los costos de cumplimiento disminuyen notoriamente; asimismo

se da una enorme posibilidad de mejorar su eficiencia debido a la reducción de costos operativos y a las posibilidades de automatización.

- ❖ Los documentos están firmados digitalmente; es decir las facturas electrónicas son firmadas y autenticadas para que permitan precisar la autoría del documento, impidan el rechazo del mismo por parte del emisor.

D. Beneficios de la factura electrónica

Al referirnos sobre los beneficios que presenta la factura electrónica es pertinente tomar en cuenta los siguientes:

Vanderlinden (Cómo se citó en Cuellar, García, Guevara y Ventocilla, 2012), mencionan que los beneficios más importantes de la facturación electrónica son:

- Ahorro de costos por procesos mejorados.
- Información financiera más exacta.
- Mejora de relaciones con proveedores y clientes.
- Apoyo a las iniciativas del gobierno estatal.
- Soporte para nuevas estrategias y mejora en procesos.
- La oportunidad de sacar provecho de los ERP (Sistema de planificación de recursos empresariales)
- La capacidad para responder a cualquier solicitud de facturación electrónica. (p.16)

E. Ventajas y desventajas de la facturación electrónica.

Consideramos que la factura electrónica constituye un aporte dentro de las actividades del contribuyente y para la administración tributaria; sin embargo

existe opiniones que valen tomar en cuenta, dentro de estas opiniones resaltan las vertidas en el Foro Internacional de Tributación Digital, desarrollado en el año 2015, de cuya actividad se puede extraer la siguiente tabla:

Tabla 1
Ventajas y desventajas de la facturación electrónica.

VENTAJAS	DESVANTAJAS
Procesamiento automático de datos	El rechazo de documentos que están mal emitidos
Integridad y autenticidad de la información con uso de certificado digital	Llega únicamente a contribuyentes que manejan correo electrónico
Transparencia en las operaciones	Si el contribuyente está en mora con las obligaciones tributarias, las facturas son rechazadas automáticamente
Ahorro de papel	Dificultad al cambio por parte del contribuyente
Reducción de errores y validación en emisión de facturas	Inversión de un software para procesar la información
Incremento de la recaudación	Aprendizaje del nuevo sistema
Simplificación de la obligación fiscal	

Eliminación de espacio de almacenamiento de documentos	
--	--

Tomado de Doilet C

Después de analizar las ventajas y desventajas dadas en el Foro Internacional de Tributación Digital, consideramos que las desventajas más que todo constituyen un reto para los contribuyentes o las empresas, situación que se ha de superar en la medida que se asuma una mentalidad de cambio y una actitud proclive a la mejora.

F. Principios teóricos de la factura electrónica.

Indudablemente el auge de las TICs y la necesidad de la modernización por parte de las organizaciones públicas y privadas, han conllevado a que se incorpore continuamente las herramientas tecnológicas; asimismo, toda acción que supone tomar en consideración la tecnología, está sujeta a ciertos principios, y, respecto a la factura electrónica, los principios teóricos son los siguientes:

➤ **Principio de innovación y aprovechamiento de las tecnologías**

Mediante el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM dado por la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), se aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, la misma que en el punto 2.4, menciona los principios orientadores de la política de modernización. En esta orientación, el texto del literal e) del referido punto, señala como uno de estos principios, el de la innovación y aprovechamiento de las tecnologías, donde se menciona que las entidades deberán agregar el beneficio ofrecido por tecnologías adecuadas, a fin de modernizar su administración y afrontar de

mejor manera las expectativas de la ciudadanía y empresario en general (PCM, 2013).

En consecuencia a ello, las entidades públicas utilizan las herramientas de las TICs para mejorar la calidad del servicio, dinamizar la gestión pública de tal manera que se haga más eficiente y eficaz la gestión en su plenitud.

➤ **Principios generales de acceso a los servicios públicos electrónico seguros**

El Art.41° del Reglamento de la Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, determina que la prestación de servicios públicos por medios electrónicos seguros deberá ceñirse a ciertos principios generales, entre los que se resaltan el principio de responsabilidad y calidad respecto a la veracidad, autenticidad e integridad de la información; el principio de seguridad en la implantación y utilización de medios electrónicos, y el principio de protección de datos personales. (PCM, 2008, p 19)

G. La factura electrónica en el Perú

Al respecto de manera clara se menciona:

La evolución de la factura electrónica en el Perú empezó el 2008 cuando se aprobó la emisión de recibos por honorarios electrónicos para PYMES a través del Portal de la SUNAT. Debido a su adopción en octubre de 2012 SUNAT mediante la Resolución de Superintendencia N° 097-2012 autoriza emisión electrónica desarrollada desde los sistemas del contribuyente, (...) Esta normativa promueve el uso específico de Factura Electrónica para grandes contribuyentes. (...) Según esta normativa se

argumenta que participarán en una etapa previa (al que se le denominará “Proyecto Piloto”) solo algunas empresas antes de poder masificarlo al resto de empresas. (Cuellar et al., 2012, p. 47)

H. Dimensiones del sistema de facturación electrónica

1. Plataforma

Es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible. Dicho sistema está definido por un estándar alrededor del cual se determina una arquitectura de hardware y una plataforma de software (incluyendo entornos de aplicaciones).

2. Comprobantes de venta

Un comprobante electrónico es un documento que cumple con los requisitos legales y reglamentarios exigibles para todos comprobantes de venta, garantizando la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido. Un comprobante electrónico tendrá validez legal siempre que contenga una firma electrónica.

3. Certificado digital

Se trata de un documento digital que permite **identificar a las personas en Internet**. Contiene nuestros datos identificativos que están autenticados por un organismo oficial. El certificado digital permite la firma electrónica de documentos de forma que se asegura la identidad de la persona.

La principal ventaja del certificado digital es que nos **ahorará tiempo y dinero al permitir realizar trámites administrativos a través de Internet**, a cualquier hora y en cualquier lugar. Además, vamos a necesitarlo si

queremos cumplir con nuestras obligaciones tributarias ya que la mayoría de los modelos debemos presentarlos electrónicamente.

4. Registros electrónicos

Es un mecanismo electrónico por medio del cual el contribuyente llevar un registro del tipo, monto y fecha de sus operaciones; para poder comprobar sus ingresos o egresos, así como también llevar un inventario de sus activos y pasivos.

En tal sentido, se denomina registros electrónicos al registro de compras y el registro de ventas e ingresos que son llevados de manera electrónica.

Los sistemas de llevado electrónico de los libros y registros contables vinculados a asuntos tributarios:

- **SLE – PLE:**

Vigente desde julio de 2010, inicialmente de manera voluntaria, a partir del 2013 de manera obligatoria para contribuyentes designados pricos, y para el año 2014 se han designado nuevos sujetos obligados, su presentación se efectúa a través del programa de libros electrónicos – PLE.

- **SLE – PORTAL:**

Vigente desde marzo del 2013 de la cual se desarrolla a través de Sunat operaciones en línea (SOL), la condición de generador en este sistema se efectúa a través del envío del registro de compras y registro de ventas e ingresos a través del portal SOL.

En las estructuras de los libros y registros contables llevados de manera electrónica: Iniciando con los puntos normativos novedosos aplicables a partir del 01 de Enero de 2014, para el cumplimiento de la presentación de los registros electrónicos.

Nuevos sujetos obligados a llevar registros electrónicos – Art. 2° R.S. N° 379-2013/SUNAT

A partir del 1 de Enero del 2014, son sujetos obligados a llevar registros electrónicos, aquellos que cumplan con las siguientes condiciones:

- a) Ser contribuyente acogidos al régimen general del impuesto a la renta.
- b) Estar obligados a llevar los registros compras y registro de ventas e ingresos, esto es, ser contribuyentes del impuesto según lo contempla el artículo 37° de la ley del IGV.
- c) No hayan sido incorporados al SLE – PLE, contribuyentes que no tienen la calidad de pricos.
- d) No se hubieran afiliado al SLE – PLE y generado los registros en dicho sistema, esto es, aquellos contribuyentes que lleven sus libros y registros contables en forma manual u hojas sueltas.
- e) No hayan generado los registros en el SLE – PORTAL.

5. Aumento de productividad

La productividad es un concepto afín a la Economía que se refiere a la relación entre la cantidad de productos obtenida mediante un sistema productivo y los recursos empleados en su producción. En este sentido, la productividad es un indicador de la eficiencia productiva.

Asimismo, la productividad también puede medirse en función del tiempo, esto quiere decir que mientras menos tiempo se emplee en obtener un producto determinado, podemos considerar que el sistema es más productivo. La productividad, en este sentido, determina la capacidad de un sistema productivo para elaborar los productos requeridos y el grado en que los recursos empleados en el proceso productivo son aprovechados.

Mayor productividad, utilizando los mismos recursos, resulta en mayor rentabilidad para la empresa. De allí que el concepto de productividad sea aplicable a una empresa industrial o de servicios, a un comercio particular, a un ramo de la industria o, incluso, a toda la economía de una nación.

2. Factores incidentes

A. Factor tecnológico.

Al referirnos a ello es necesario considerar la opinión siguiente:

(...) están referidas a la carencia de recursos necesarios para la adopción de TIC, el bajo nivel de informatización de las operaciones de las pequeñas empresas y la falta de integración de sistemas dentro de ellas. (Iacovou, C., Benbasat, I. & Dexter, A., 1995, pp. 468-469)

La cita nos lleva a pensar que los factores tecnológicos incluyen el conjunto de hardware y software que adolecen las organizaciones para dar cobertura y soporte a la implantación de soluciones tecnológicas.

B. Factor empresarial

Al respecto diremos:

(...) la presión externa para adoptar tecnologías se refiere a dos influencias recibidas desde el entorno organizacional: la presión de la competencia y la más importante, la presión de los socios comerciales. Cuanto más competidores y socios comerciales utilicen TIC, las pequeñas empresas estarán más inclinadas para usarlas. (Iacovou et al, 1995, p. 470)

Efectivamente el entorno empresarial, que está constituido por la competencia, los proveedores, los clientes y hasta la administración pública muchas veces pueden desmotivar a las empresas para la inversión en las TICs, en tal sentido dichas circunstancias o elementos deben ser tratadas y manejadas convenientemente con la finalidad de generar beneficio a la empresa.

C. Factor personal

Una opinión puntual respecto a este elemento señala:

(...) debido a los obstáculos en el desarrollo de las habilidades y conocimientos técnicos de los empleados, muchas empresas se sienten tentadas a posponer la adopción tecnológica hasta que cuenten con suficiente experiencia interna. (Thong, 1999, p. 196)

Efectivamente la inexperiencia, la falta del desarrollo de ciertas capacidades personales y gerenciales son los componentes más frecuentes para el uso de la facturación electrónica en las empresas.

D. Factor institucional

El aporte que se menciona, describe de manera amplia sobre dicho elemento. La necesidad de adopción de tecnología puede explicarse por la existencia de un problema u oportunidad que se intenta resolver por medio de la tecnología o bien por teorías de isomorfismo institucional (...). Los modelos de adopción de tecnología que adoptan este enfoque sugieren la presencia de tres mecanismos de influencia externa sobre el proceso de adopción tecnológica de la empresa: coerción, imitación y normalización (...). Por coerción se entiende que una organización obliga a otra a adoptar una cierta tecnología. (López, Rodríguez y Sandulli, 2010, p. 33)

En parte lo que se nos intenta decir es que el apoyo que realizan las administraciones públicas para que la implantación de un proyecto de gobierno electrónico sea efectuada con éxito, es un componente que hay que considerar.

2.3. Definición de conceptos

- **Contribución:** Es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales. (SUNAT, 2016).
- **Contribuyente:** Aquel que realiza o respecto del cual se realiza el hecho generador de la obligación tributaria. Artículo 8° del T.U.O. del Código Tributario. (SUNAT, 2016).
- **Comprobante de pago:** Es el documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios. Para ser considerados como tal debe ser emitido y/o impreso conforme a las normas del Reglamento de Comprobantes de Pago (Resolución de Superintendencia N° 007-99-SUNAT).
- **Facturación electrónica:** Documento tributario generado por medios informáticos en formato electrónico, que reemplaza al documento físico en papel, pero que conserva su

mismo valor legal con unas condiciones de seguridad no observadas en la factura en papel. (Inza y Pino, 2006)

- **Impuesto:** Es el tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa favor del contribuyente por parte del estado. (Arancibia Cueva, 2012)
- **Recaudación:** Según la Enciclopedia Financiera, la recaudación fiscal mide la cantidad total de dinero que se consigue con los de impuestos y que será la parte fundamental con la que deberá financiarse los servicios públicos que presta el estado.
- **Sistema Tributario Nacional:** No hay una definición legal del sistema tributario, pero se puede conceptualizar qué es el conjunto de tributos debidamente coordinados y coherentemente estructurados en su recaudación, a fin de no afectar más allá de lo estrictamente necesario y razonable a sus ciudadanos contribuyentes. (Principio de no Confiscatoriedad). Un Sistema Tributario debe ocuparse no solo de los principios que rigen la recaudación tributaria (los tributos se crean por ley y deben gravar a quienes exteriorizan capacidad económica), sino también los derechos de los contribuyentes y, por último, de una regulación transparente del destino de la recaudación tributaria, aspecto que permite generar conciencia tributaria. (SUNAT, 2016).
- **SUNAT:** La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT, de acuerdo a su Ley de creación N° 24829, Ley General aprobada por Decreto Legislativo N° 501 y la Ley 29816 de Fortalecimiento de la SUNAT, es un organismo técnico especializado, adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, cuenta con personería jurídica de derecho público, con patrimonio propio y goza de autonomía funcional, técnica, económica, financiera, presupuestal y administrativa que, en virtud a lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 061-2002-PCM, expedido al amparo de lo

establecido en el numeral 13.1 del artículo 13° de la Ley N° 27658, ha absorbido a la Superintendencia Nacional de Aduanas, asumiendo las funciones, facultades y atribuciones que por ley, correspondían a esta entidad. (SUNAT, 2006).

2.4. Hipótesis y variables

2.4.1. Hipótesis general

Ha: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional tuvieron un nivel de incidencia moderada y significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ho: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional no tuvieron un nivel de incidencia moderada ni significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

2.4.2. Hipótesis específicas

Primera hipótesis específica

Ha: El factor tecnológico incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ho: El factor tecnológico no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Segunda hipótesis específica

Ha: El factor empresarial incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ho: El factor empresarial no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Tercera hipótesis específica

Ha: El factor personal incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ho: El factor personal no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Cuarta hipótesis específica

Ha: El factor institucional incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ho: El factor institucional no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Variables de la investigación

Variable de investigación 1.

Factores incidentes.

Frick (2008) afirma que los factores incidentes comprenden:

Barreras reales o percibidos, del tipo legal, social, tecnológico e institucional, que limitan el desarrollo del gobierno electrónico, ya sea porque frenan su demanda desincentivando u obstaculizando la capacidad de los usuarios de emplear servicios basados en TIC, o porque frenan su oferta, desincentivando u obstaculizando la capacidad de los gobiernos para proveer servicios basados en TIC (p. 05).

Variable de investigación 2.

Sistema de facturación electrónica:

Da Silva, Hernández, Welita y Gallego (2016) afirman que el sistema de facturación electrónica es:

Conjunto de componentes que generan documentos que soportan transacciones de venta de bienes y/o servicios, que para efectos fiscales debe ser expedida, entregada, aceptada y conservada por y en medios de formato electrónico a través de un proceso de facturación que utilice procedimientos y tecnología de información en forma directa o a través de terceros que garanticen su autenticidad (p. 50).

2.5. Operacionalización de variables

Tabla 2
Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE DE INVESTIGACIÓN 1 FACTORES INCIDENTES	Barreras reales o percibidos, del tipo legal, social, tecnológico e institucional, que limitan el desarrollo del gobierno electrónico, ya sea porque frenan su demanda desincentivando u obstaculizando la capacidad de los usuarios de emplear servicios basados en TIC, o porque frenan su oferta, desincentivando u obstaculizando la capacidad de los gobiernos para proveer servicios basados en TIC. (Frick , 2008, p. 05)	Es el conjunto de componentes que se manifiestan o son incidentes para obstaculizar de alguna manera el sistema de facturación electrónica y son los cuatro factores indicados en las dimensiones.	1. Factor tecnológico. 2. Factor Empresarial. 3. Factor Personal. 4. Factor Institucional	1.1. Usa la tecnología convenientemente. 1.2. Adopta la facturación electrónica en su empresa de manera permanente. 2.1. Considera que la facturación electrónica contribuye positivamente. 2.2. Desarrolla su organización en un entorno empresarial muy competitivo. 3.1. Tiene conocimiento y habilidades en el uso de tecnología de información y comunicación de manera permanente. 3.2. Posee conocimiento sobre facturación electrónica dentro del ámbito empresarial competitivo. 4.1. Fomenta el uso permanente de la facturación electrónica. 4.2. Fomenta la capacitación para el uso adecuado de la facturación electrónica de manera idónea. 4.3. Posee un sistema informático de facturación electrónica acorde a sus actividades empresariales.	Ordinal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
----------	-----------------------	------------------------	-------------	-------------	--------------------

<p style="text-align: center;">VARIABLE DE INVESTIGACIÓN 2</p> <p style="text-align: center;">SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA</p>	<p>Conjunto de componentes que generan documentos que soportan transacciones de venta de bienes y/o servicios, que para efectos fiscales debe ser expedida, entregada, aceptada y conservada por y en medios de formato electrónico a través de un proceso de facturación que utilice procedimientos y tecnología de información en forma directa o a través de terceros que garanticen su autenticidad (Da Silva, Hernández, Welita y Gallego 2016, p. 50).</p>	<p>Elementos interactuantes conformados por la plataforma, comprobantes de venta, certificado digital, registros electrónicos y el aumento de productividad, los que actúan para registrar operaciones comerciales de una entidad en forma electrónica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plataforma 2. Comprobantes de venta 3. Certificado digital 4. Registros electrónicos 5. Aumento de productividad 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Tiene conocimiento del proceso de facturación dentro del ámbito de confecciones. 2.1. Tiene en cuenta la validez del uso frecuente de comprobantes de venta en el ámbito de las confecciones. 3.1. Utiliza la firma electrónica de manera recurrente. 4.1. Posee oportunidad de envío de manera frecuente. 4.2. Recepciona documentos de manera rápida y segura. 5.1. Reduce el tiempo de sus procesos con el uso de la facturación electrónica en el ámbito empresarial. 5.2. Posee agilidad en los procesos productivos de manera recurrente. 	<p style="text-align: center;">Ordinal</p>
--	--	---	---	--	--

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

III. METODOLOGÍA

3.1. Método de la investigación

Cómo método general se utilizó el método científico, ya que hemos seguido procedimientos rigurosos que nos permitió ejecutar la investigación científica, en tal sentido es pertinente tomar en cuenta la siguiente cita.

Llamado también método general de la ciencia o, simplemente, método científico; es una gran orientación o macro estrategia que entraña la abstracción de una serie de actividades que se entiende debería tener un método sí es que se desea que sea considerado como: un método de investigación científica. (Caballero, 2009, p.124)

Los métodos específicos utilizados fueron; el método analítico y sintético, el método descriptivo y el método cuantitativo.

El método del análisis se utilizó, en el momento de estudiar y conocer de manera detallada y a cada uno de sus componentes referidos a los factores incidentes, de igual manera, utilizamos el análisis cuando realizamos un estudio de las partes que comprende el sistema de facturación electrónica; la síntesis se utilizó en el momento de recomponer las partes conocidas del fenómeno estudiado para formar un todo conocido, es decir, al estructurar cada una de las variables de investigación.

Asimismo, utilizamos el método descriptivo cuando hacemos mención detallada y fidedigna de las características y manifestaciones del objeto de estudio.

Por otro lado el método cuantitativo fue utilizado al momento de realizar los respectivos cálculos numéricos de los datos obtenidos.

3.2. Tipo de la investigación

La investigación es de tipo aplicado, por cuanto en el trabajo se buscó el conocer para poder hacer, para tener una posterior actuación que nos permita modificar y mejorar la incidencia de determinados factores en el sistema de facturación electrónica.

Este tipo de investigación aplicada, nos permitió generar recomendaciones relacionados al sistema de facturación electrónica; asimismo, los resultados de la investigación nos conducen a búsqueda de vías para mejorar la práctica tributaria de las empresas de confecciones textiles.

Concordando con lo que (Sánchez & Reyes, 2009, p. 37), nos describe a la investigación aplicada de la siguiente manera:

“La investigación aplicada busca conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal (...)”.

3.3. Nivel de investigación

Tomando en consideración la naturaleza del estudio de la investigación, el trabajo corresponde a un estudio explicativo, señalamos ello por cuanto “los estudios explicativos logran una mayor profundidad; en ellos se comprende la problemática

estudiada, las relaciones existentes entre variables o categorías y el porqué del problema” (Fuentes, Toscano, Malvaceda, Díaz y Díaz, 2020, p. 58).

Asimismo se debe tener en cuenta que el tipo de investigación está en relación con el objetivo que en nuestro caso es: determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco 2018.

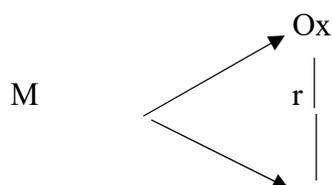
3.4. Diseño de la investigación

Un diseño de investigación “puede ser definido como una estructura u organización esquematizada que adopta el investigador para relacionar y controlar las variables” (Sánchez y Reyes, 2006, p.57).

La presente investigación se enmarca dentro del diseño descriptivo correlacional, al respecto nos mencionan lo siguiente.

Es un diseño basado en una sola muestra de estudio, pero en el que se investigan dos o más variables tratando de establecer relaciones entre ellos; es decir, el investigador observa la presencia o ausencia de las variables que desea relacionar y luego las relaciona por medio de la técnica estadística de análisis de correlación. (Orellana y Huamán, 1999, p.73)

En consecuencia por la naturaleza de la investigación, se adopta este diseño, que se puede diagramarse de la siguiente forma:



Oy

Dónde:

M : Muestra de estudio

Ox : Información relevante sobre la variable factores incidentes.

Oy : Información relevante sobre la variable sistema de facturación electrónica.

r : Relación

3.5. Población y Muestra

A. Población

Según la base de datos de la SUNAT de Huánuco, el número de empresas dedicadas a las actividades de confección textil está conformada por 997 empresas, en tal sentido dicha cantidad es nuestra población asumida.

B. Muestra

El tamaño de la muestra está determinado por la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2PQN}{E^2(N-1)+Z^2PQ}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra.

Z= Valor del nivel de confianza del 95%

N = Tamaño de la Población

P= Proporción de éxitos en la población (0,5)

Q = Proporción de fracasos en la población (0,5)

E = Error máximo admisible 5% (0,05)

Al reemplazar en la fórmula obtendremos:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(997)}{(0,05)^2(997-1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)} = \frac{957,51}{3,45} = 277,5$$

Después de haber hallado el valor en la fórmula, entonces diremos que la muestra estuvo conformada por 278 empresas de confección textil del Distrito de Huánuco.

C. Muestreo

El tipo de muestreo es por conglomerado, donde se tiene en cuenta ciertos criterios tales como:

- **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.** - En la presente investigación se excluye a todas las empresas que no están relacionadas con la actividad de las confecciones y que no se encuentran dentro del ámbito de estudio.
- **CRITERIOS DE INCLUSIÓN.** - Se incluye a las empresas dedicadas a las confecciones textiles e incluye las que venden al por mayor o menor, teniéndose en cuenta las zonas geográficas en las cuales se han ubicado.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnicas de recolección de datos

➤ Técnicas

Como menciona (Sanchez y Reyes, 2006, p. 151) las técnicas son los “medios por los cuales el investigador procede a recoger información, (...) en función a los objetivos del estudio”.

En tal sentido, las técnicas que se emplearon en nuestra investigación son:

- a) Análisis documental
- b) Encuesta

3.6.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento que se utilizó para el análisis documental fueron las fichas de análisis de contenido.

Por otro lado el instrumento que compete a la encuesta es el cuestionario, que se aplicó a nuestra muestra de estudio.

3.7. Procedimiento de recolección de datos

Para recolectar los datos se procedió de la siguiente manera:

- Primero conversamos con el intendente de la SUNAT para poder tener acceso a las direcciones de las empresas de confección textil.
- Lugo realizamos las coordinaciones con los gerentes de las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco.
- En tercer lugar realizamos reuniones sucesivas con los propietarios o gerentes a quienes les brindamos información detallada sobre nuestra investigación científica.
- En cuarto lugar, realizamos la elaboración de nuestros instrumentos de investigación cumpliendo con la validez y la confiabilidad de los mismos.
- En quinto lugar, nos acercamos sucesivamente a todos los empresarios o gerentes que conforman nuestra muestra, con la finalidad de aplicar nuestro instrumento de investigación.
- En sexto lugar, hemos realizado las tabulaciones de nuestro instrumento aplicados.

- Finalmente hemos realizado el tratamiento estadístico de los resultados obtenidos en nuestro instrumento.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Las técnicas de procesamiento de datos fueron: en primer lugar se utiliza la técnica de la estadística descriptiva, de ella utilizamos la distribución de frecuencias, las gráficas de barras; por otro lado se utilizó la estadística inferencial, dentro de ello se trabajó con la rho de Spearman que sirvió para contrastar las hipótesis; asimismo se utilizó la técnica de la estadística de fiabilidad, en este caso se hizo uso del alfa de Cronbach.

3.9. Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad es de consistencia interna y se realizó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, para el desarrollo de la misma se tuvo en cuenta la data que contiene los puntajes obtenidos con el instrumento aplicado.

Tabla 3

Registro de datos del trabajo de campo obtenido con el cuestionario

	VARIABLE X: FACTORES INCIDENTES										VARIABLE Y: SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	2	4	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
3	2	3	4	3	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
6	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	4	4	2	1	1	3
7	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	3
8	4	3	4	3	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
9	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
10	4	3	4	3	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
11	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2

12	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
13	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
14	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	2	1	1	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	3
17	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
18	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
19	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
20	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	4	3
21	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3
22	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
23	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
24	4	1	4	1	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
25	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	1	4	3	1	1	1	1
26	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	1	1	4	3	1	1	1	1
27	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	4	3	1	2	3	3
28	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	1	2	3	3
30	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	1	1	1	4	3	3	1	4	1
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	4	2
32	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	3	1	3	2	2	2	4	2
33	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
34	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
35	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
36	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	1	3	3
37	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	3	2	4	2	4	4
38	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40	2	3	2	3	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
42	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
43	4	3	4	3	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
44	1	4	2	4	4	3	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1
45	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
46	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
47	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
48	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
49	3	3	3	3	2	3	1	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2
50	3	2	3	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
51	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2
52	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1

53	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	4	3	1	2	4	3
54	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	1	3	2	2	1	4	2
55	3	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	4	2	2	1	4	1
56	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2
57	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
58	4	1	4	1	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
59	1	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1
60	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
61	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	1	4	3	1	4	1
62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	4	2
63	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	3	1	3	2	2	2	4	2
64	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
65	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	1	3	3
68	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	3	2	4	2	4	4
69	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
71	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
73	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
74	4	2	4	2	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
75	1	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1
76	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
77	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
78	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
79	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
80	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2
81	3	3	3	3	2	3	2	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
82	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2
83	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1
84	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	4	3	1	2	4	3
85	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	1	3	2	2	1	4	2
86	3	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	4	2	2	1	4	1
87	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2
88	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	3	3
89	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	1	4	3	1	4	1
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
91	1	4	2	4	4	3	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1
92	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	1	4	1	4	4	1	4	4	2
93	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	4	2

94	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	1	3	1	4	4	1	2	4	3
95	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2
96	4	2	4	2	1	2	1	1	4	1	1	1	4	2	4	1	2	1	1	1
97	2	4	2	4	1	2	4	1	2	4	1	1	3	2	4	1	3	1	4	3
98	4	2	4	2	2	2	1	2	4	1	2	1	2	1	2	2	4	2	4	4
99	2	2	2	2	2	2	1	4	2	1	4	4	4	2	2	4	3	4	1	2
100	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1	2	1	2	4	3	1
101	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	4	1	2
102	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	1	2	1	1	2	3	4	1	3
103	2	2	2	2	3	2	2	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
104	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
105	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
106	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
107	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
108	2	2	2	2	4	2	3	4	2	1	4	1	1	2	1	4	3	4	1	2
109	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
110	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
111	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
112	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
113	3	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	4	1	3
114	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	4	1	2
115	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1	2	1	2	4	3	1
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2	2	4	3
117	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	2	4	2
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
119	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	1	3	2	3	2	4	2
120	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
121	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
122	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	1	3	3
125	4	1	2	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
126	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
127	4	1	2	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
128	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	1	2	1	1	2	3	4	1	3
129	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
130	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
131	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
132	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
133	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
134	2	3	2	3	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2

135	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
136	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
137	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
138	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
139	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	4	3
140	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3
141	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
142	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
143	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	4	2	2	3	3
146	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
147	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
149	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	2	4	2	3	3	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
151	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3
152	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2
153	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
154	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
155	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
156	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	4	3
157	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	3
158	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
159	3	1	3	1	2	3	2	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2
160	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1
161	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
162	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2
163	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1
164	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	2	3	1	2	2	3
165	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
166	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
167	3	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	1	2	2	1	2	1
168	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	3	1	2	2
169	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
170	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2
171	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
172	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3
173	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	3	4	2
174	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3
175	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1

176	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2
177	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
178	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2
179	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	4	2
180	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	2	3	2	4	4	2	2	4	3
181	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2
182	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1
183	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	3	1	2	3
184	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
185	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2
186	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1	1	1	2	4	3	1
187	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1
188	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	4	1	2
189	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	1	2	1	1	2	3	4	1	3
190	2	1	2	1	4	2	2	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
191	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
192	2	1	2	1	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
193	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
194	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
195	2	1	2	1	4	2	1	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
196	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
197	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
198	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
199	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
200	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	4	3
201	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3
202	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
203	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
204	4	1	4	1	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
205	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	1	2	1	1	2	3	4	1	3
206	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
207	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
208	2	1	2	1	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
209	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
210	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
211	2	1	2	1	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
212	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
213	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
214	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
215	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
216	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	4	3

217	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3
218	4	2	2	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
219	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
220	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
221	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
222	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	2	1	1	3
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	3
225	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
226	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
227	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
228	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
229	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
230	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
231	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	2	1	1	3
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	3
234	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
235	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
236	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
238	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
240	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
241	4	2	4	2	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
242	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2
243	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
244	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
245	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
246	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
247	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2
248	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
249	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2
250	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1
251	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	4	3	1	2	4	3
252	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	1	3	2	2	1	4	2
253	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	4	2	2	1	4	1
254	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2
255	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
256	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
257	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1

258	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
259	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	1	4	3	1	4	1
260	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	3	3
261	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	1	4	3	1	4	1
262	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
263	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
264	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
265	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2
266	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
267	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2
268	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1
269	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	4	3	1	2	4	3
270	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	1	3	2	2	1	4	2
271	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1
272	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2
273	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
274	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2
275	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1
276	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
277	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	1	1	1
278	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	1	2	2	3

Tomando en cuenta los datos de la tabla, procedemos a hallar el valor de la confiabilidad que es de tipo de consistencia interna, para lo cual se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, para ello utilizamos el SPSS, en el programa estadístico se obtiene el siguiente resultado.

Tabla 4
Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	278	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	278	100,0

Se observa en primer lugar que son 278 casos, es decir, son el número total de la muestra; asimismo, el programa nos indica el valor del alfa que queda expresado en el siguiente cuadro:

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	20

En dicho cuadro se puede ver que el valor del alfa de Cronbach es de 0,887, de acuerdo al criterio general descrito por Küder Richardson, si los valores del coeficiente del alfa de Cronbach están en el rango de 0,72 a 0,99 entonces el instrumento es de excelente confiabilidad y en tal sentido es aprobada su ejecución.

3.10. Validez del instrumento

La validez del instrumentos se realizó mediante el juicio de expertos, y está referido a una validez de contenido, para ello se consideró una ficha de validación que contiene los criterios de validación, el calificativo obtenido en la validación del instrumento es de nivel **Bueno**, cabe mencionar que las fichas de validación se adjuntan en los anexos respectivos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Como resultado de la aplicación de la encuesta y luego de la tabulación respectiva, se procedió a la elaboración de la siguiente tabla que contiene las frecuencias absolutas y las frecuencias porcentuales de todos los reactivos que conformaron el instrumento de recolección de datos, en tal sentido es pertinente considerar dichos resultados para su análisis.

Tabla 6

Frecuencias de los reactivos de la encuesta aplicada

N°	REACTIVOS	SIEMPRE (4)		MUCHAS VECES (3)		ALGUNAS VECES (2)		NUNCA (1)	
		Fi	hi %	fi	hi %	fi	hi %	fi	hi %
FACTORES INCIDENTES									
1	¿La empresa en la que se desenvuelve impulsa el uso de la facturación electrónica?	105	37,8	46	16,5	106	38,1	21	7,6
2	¿Considera Ud. que la institución empresarial donde labora se interesa en capacitaciones referidas a la facturación electrónica?	55	19,8	28	10,1	153	55,0	42	15,1
3	¿Según Ud. los propietarios de la empresa textil están interesados en implementar sistemas informáticos de facturación electrónica?	106	38,1	46	16,5	112	40,3	14	5,0
4	¿La empresa donde trabaja esta implementada o viene adquiriendo componentes de hardware y software para utilizar la facturación electrónica?	55	19,8	28	10,1	153	55,0	42	15,1
5	¿Considera que la empresa viene desarrollando algún plan para implementar o mejorar el sistema de facturación electrónica?	85	30,6	41	14,7	122	43,9	30	10,8
6	¿Ud. posee conocimiento básico o alguna habilidad en el uso de las tecnologías de información y comunicación?	108	38,8	49	17,6	104	37,4	17	6,1
7	¿Posee Ud. conocimiento básico sobre el funcionamiento, las características y las bondades de la facturación electrónica?	59	21,2	20	7,2	164	59,0	35	12,6
8	¿Considera que los directivos de la empresa donde labora ven con oportunidades a la facturación electrónica?	88	31,7	41	14,7	118	42,4	31	11,2
9	¿Las empresas que compiten con la suya están utilizando el sistema de facturación electrónica?	105	37,8	46	16,5	106	38,1	21	7,6

10	¿La competencia de las empresas de confección textil está en mejores condiciones económicas producto de la facturación electrónica?	59	21,2	18	6,5	108	38,8	93	33,5
SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA									
11	¿En la empresa existe conocimiento alguno de todo el proceso que implica la facturación electrónica?	84	30,2	40	14,4	123	44,2	31	11,2
12	¿Los directivos de la empresa donde labora tienen alguna idea de qué tipo de sistema electrónico tiene o piensa adquirir para la emisión de facturas electrónicas?	32	11,5	54	19,4	38	13,7	154	55,4
13	¿Los comprobantes electrónicos de venta emitidos por la empresa de confecciones textiles tienen información correcta?	61	21,9	96	34,5	75	27,0	46	16,5
14	¿Considera que los comprobantes de venta en las facturas tradicionales carecen de falla y son correctas para su uso?	16	5,8	11	4,0	50	18,0	201	72,3
15	¿Existe contraseñas para acceder a la información de la empresa?	130	46,8	68	24,5	45	16,2	35	12,6
16	¿Conoce sobre las firmas electrónicas que se pueden emplear en las empresas?	86	30,9	39	14,0	123	44,2	30	10,8
17	¿La empresa recepciona los pedidos utilizando las herramientas tecnológicas tales como las computadoras, correos electrónicos, entre otros?	54	19,4	59	21,2	101	36,3	64	23,0
18	¿La empresa recepciona documentos, solicitudes, quejas, sugerencias teniendo en cuenta los programas de pedido, redes de información, entre otros?	58	20,9	4	1,4	119	42,8	97	34,9
19	¿Considera Ud. que el sistema de facturación electrónica ayuda o ayudaría a reducir tiempos de atención a sus clientes?	140	50,4	32	11,5	12	4,3	94	33,8
20	¿Si su empresa tiene o en el caso que no tuviese un sistema de facturación electrónica; considera Ud. que dicho sistema permitiría mayor agilidad de los procesos que se realizan en la empresa donde labora?	38	13,7	80	28,8	101	36,3	59	21,2

4.2. Análisis de resultados

Tomando en cuenta la tabla de frecuencias, se realizó el análisis respectivo.

A. Respecto a la variable Factores Incidentes

- *Dimensión Factor Institucional*

Dentro de esta dimensión se les formuló a los encuestados la siguiente pregunta: ¿La empresa en la que se desenvuelve impulsa el uso de la facturación electrónica?, al respecto se emitieron las siguientes respuestas; el 37,8% consideraron que siempre; mientras que el 16,5% manifestaron que muchas veces, mientras que el 38,1% de encuestados consideraron que algunas veces; sin embargo existió encuestados que opinaron que nunca la empresa ha impulsado el uso de la facturación electrónica, dicha aseveración lo dieron el 7,6% de encuestados.

De igual manera uno de los reactivos que pertenece a esta dimensión fue planteado en los siguientes términos: ¿Considera Ud. que la institución empresarial donde labora se interesa en capacitaciones referidas a la facturación electrónica?, las respuestas ante esta interrogante fueron; el 19,8% mencionaron que siempre, el 10,1% opinaron que muchas veces, mientras que el 55% señalaron que algunas veces; de todas estas respuestas también existió un 15,1% de encuestados que negaron absolutamente que las empresas donde laboran estén interesadas en capacitaciones respecto a la facturación electrónica.

Asimismo dentro de esta dimensión se les interrogo lo siguiente:

¿Según Ud. los propietarios de la empresa textil están interesados en implementar sistemas informáticos de facturación electrónica?, respecto a ello las respuestas emitidas fueron; el 38,1% de encuestados mencionaron que siempre, el 16,5% indicaron que muchas veces mientras que el 40,3% refirieron que algunas veces; sin embargo existió encuestados que negaron plenamente que las empresas de confecciones textiles donde laboran hayan estado interesados en implementar sistemas informáticos de facturación electrónica.

Para poder distinguir con mayor claridad las respuestas emitidas, presentamos a continuación el siguiente gráfico de barras que muestran los resultados porcentuales emitidos por los encuestados respecto a esta dimensión.

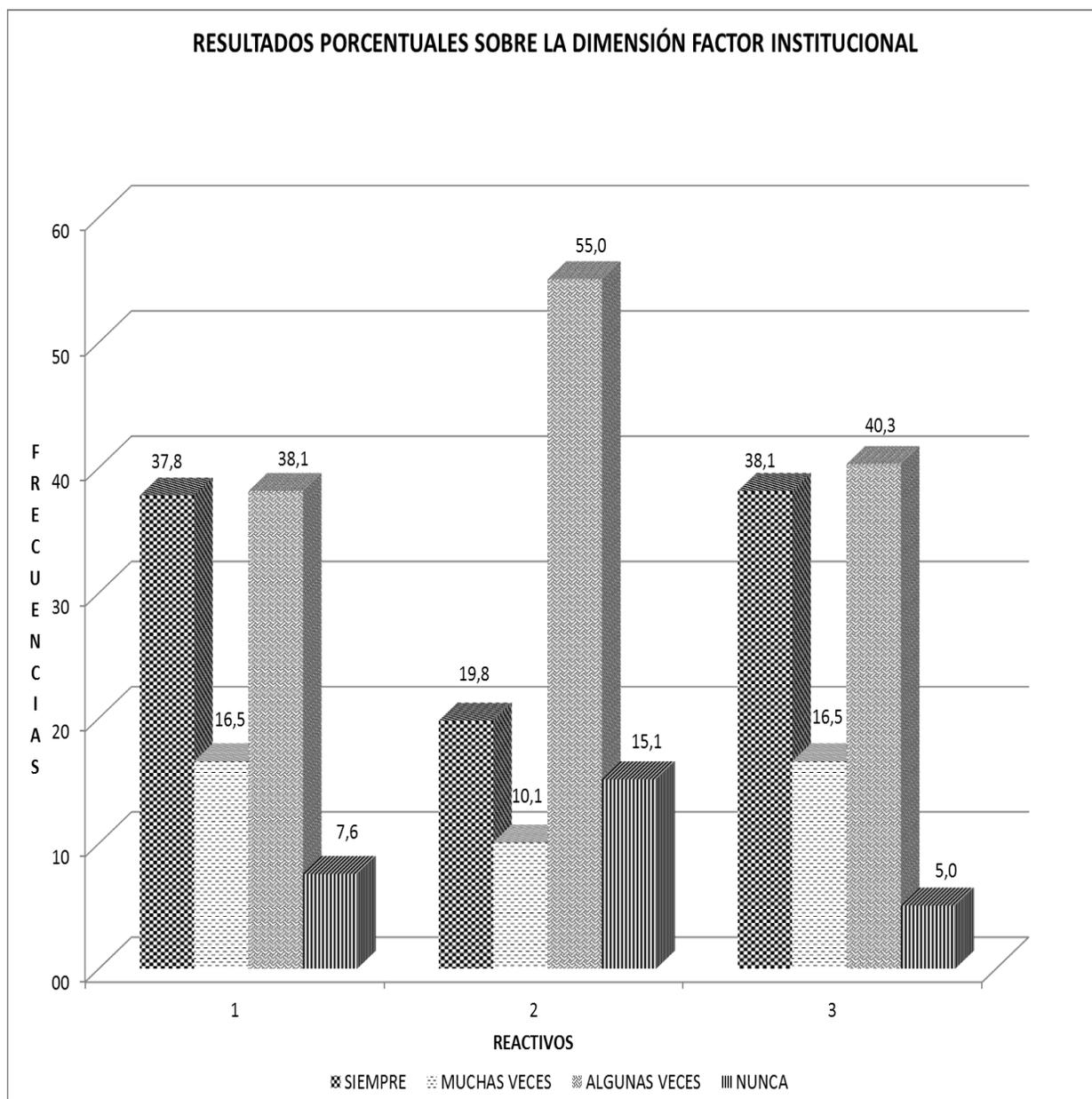


Figura 4. Resultados porcentuales sobre la dimensión factor institucional.

- *Dimensión Factor Tecnológico*

A los encuestados se les pregunto si la empresa donde trabajan estaba implementada o viene adquiriendo componentes de hardware y software para utilizar la facturación electrónica; al respecto una mayoría del 55% mencionaron que algunas veces, en ese sentido el 10,1% opinaron que muchas veces, mientras que el 19,8% manifestaron que siempre; sin embargo existió respuestas que negaron totalmente ello, esta situación fue afirmada por el 15,1%

Por otro lado también se les pregunto lo siguiente: ¿Considera que la empresa viene desarrollando algún plan para adoptar o mejorar el sistema de facturación electrónica?, al respecto el 30,6% manifestaron que siempre, mientras que el 14,7% de encuestados consideraron que muchas veces y el 43,9% opinaron que algunas veces; de todas estas afirmaciones también se dio el caso de que existieron empresas que no estuvieron desarrollando plan alguno para implementar o mejorar el sistema de facturación electrónica, dicha aseveración lo dieron el 10,8% de encuestados.

Para una mejor distinción de las respuestas emitidas por los encuestados, consideramos oportuno mostrar el siguiente gráfico que permitirá visualizar las respuestas dadas por los encuestados de las diferentes empresas de confección textil.

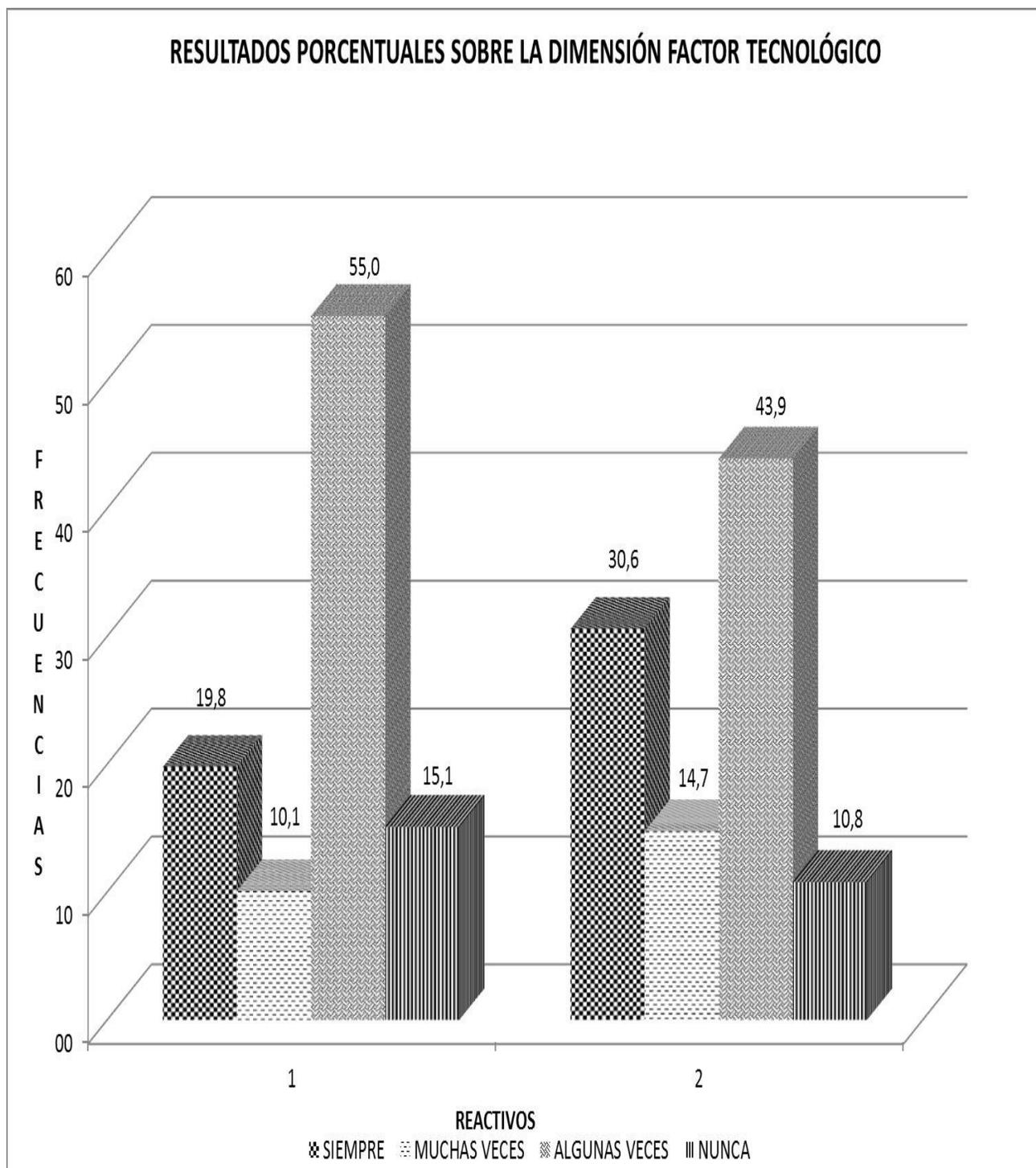


Figura 5. Resultados porcentuales sobre la dimensión factor tecnológico.

- *Dimensión Factor Personal*

A los encuestados se les preguntaron lo siguiente: ¿Ud. posee conocimiento básico o alguna habilidad en el uso de las tecnologías de información y comunicación?, al respecto el 38,8% mencionaron que siempre, el 17,6% opinaron que muchas veces, mientras que el 37,4% consideraron que algunas veces; sin embargo el 6,1% de encuestados manifestaron que no tiene conocimientos básicos o habilidad alguna sobre las TICs.

Dentro de esta dimensión se planteó la siguiente pregunta: ¿Posee Ud. conocimiento básico sobre el funcionamiento, las características y las bondades de la facturación electrónica?, al respecto el 21,2% de encuestados opinaron que siempre, el 7,2% mencionaron que muchas veces, mientras que la mayoría representado por el 59% mencionaron que algunas veces; de igual manera que en los reactivos anteriores existieron personas que negaron todo, es por ello que el 12,6% manifestaron que nunca han tenido conocimiento básico sobre la facturación electrónica.

Para poder hacer comparación alguna de los resultados, consideramos atinado mostrar el siguiente gráfico.

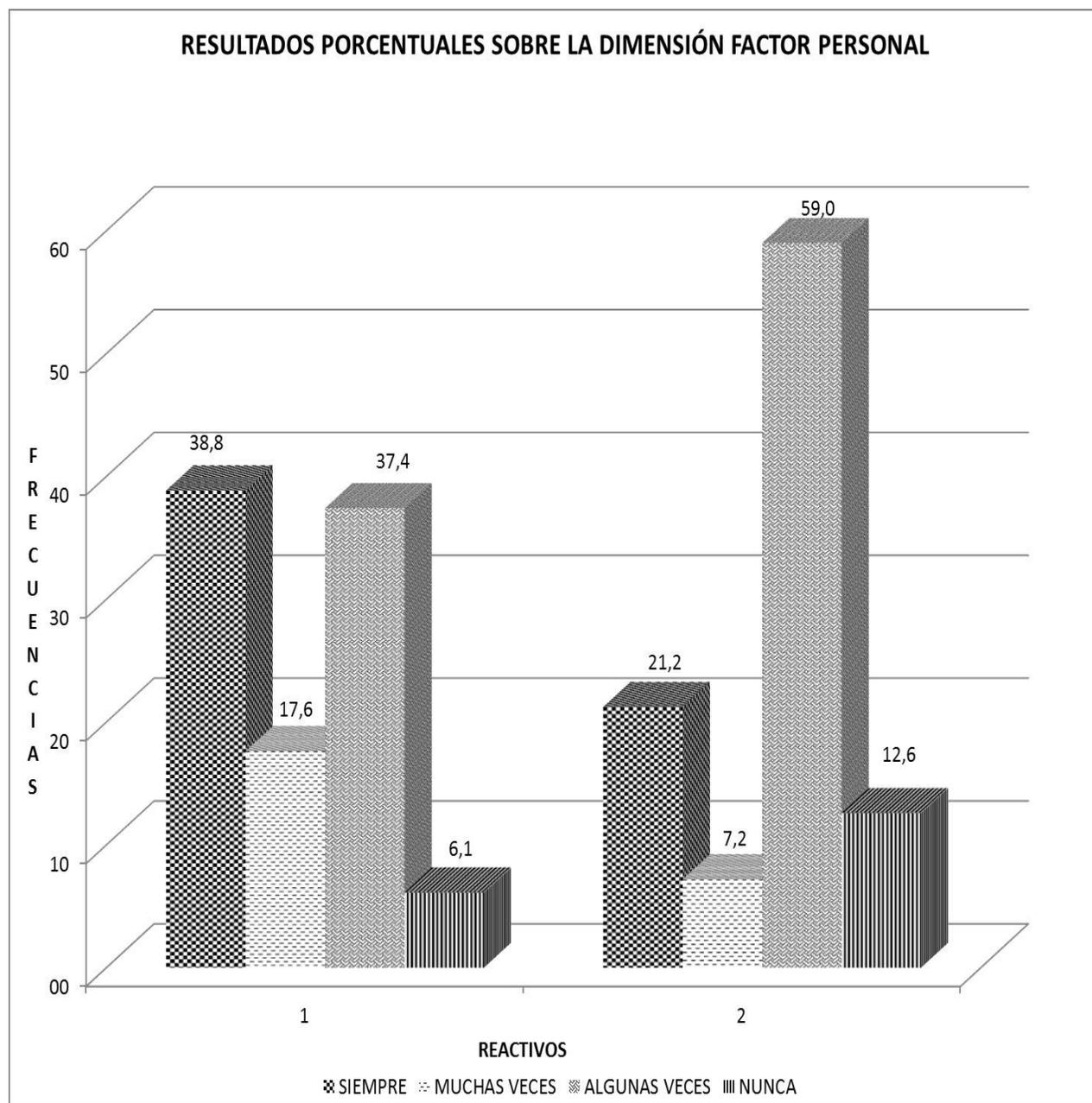


Figura 6. Resultados porcentuales sobre la dimensión factor personal.

- *Dimensión Factor Empresarial*

Cuando se les preguntaron a los encuestados lo siguiente: ¿Considera que los directivos de la empresa donde labora ven con oportunidades a la facturación electrónica?, las respuestas emitidas fueron; el 31,7% opinaron que siempre, el 14,7% manifestaron que muchas veces, mientras que el 42,4% señalaron que algunas veces; por otro lado el 11,2% de encuestados mencionaron que nunca los directos de las empresas donde laboran han visto con oportunidades a la facturación electrónica.

Para el 37,8% de encuestados siempre las empresas que compitieron con la suya estuvieron utilizando el sistema de facturación electrónica, de igual manera el 16,5% mencionaron que muchas veces, mientras que el 38,1% manifestaron que algunas veces; sin embargo existió un 7,6% que opinaron que nunca las empresas que compitieron con la suya hayan utilizado la facturación electrónica.

Finalmente respecto a esta dimensión y a su vez respecto a la variable factores incidentes, se les formuló a los encuestados la siguiente pregunta: ¿La competencia de las empresas de confección textil está en mejores condiciones económicas producto de la facturación electrónica?, las respuestas ante la interrogante fueron; el 21,2% opinaron que siempre, el 6,5% consideraron que muchas veces mientras que un 38,8% opinaron que algunas veces; pero también hubo un 33,5% que manifestaron nunca la competencia estuvieron en mejores condiciones económicas producto de la facturación electrónica.

En el siguiente gráfico de barras podemos distinguir mejor las respuestas emitidas respecto a esta variable

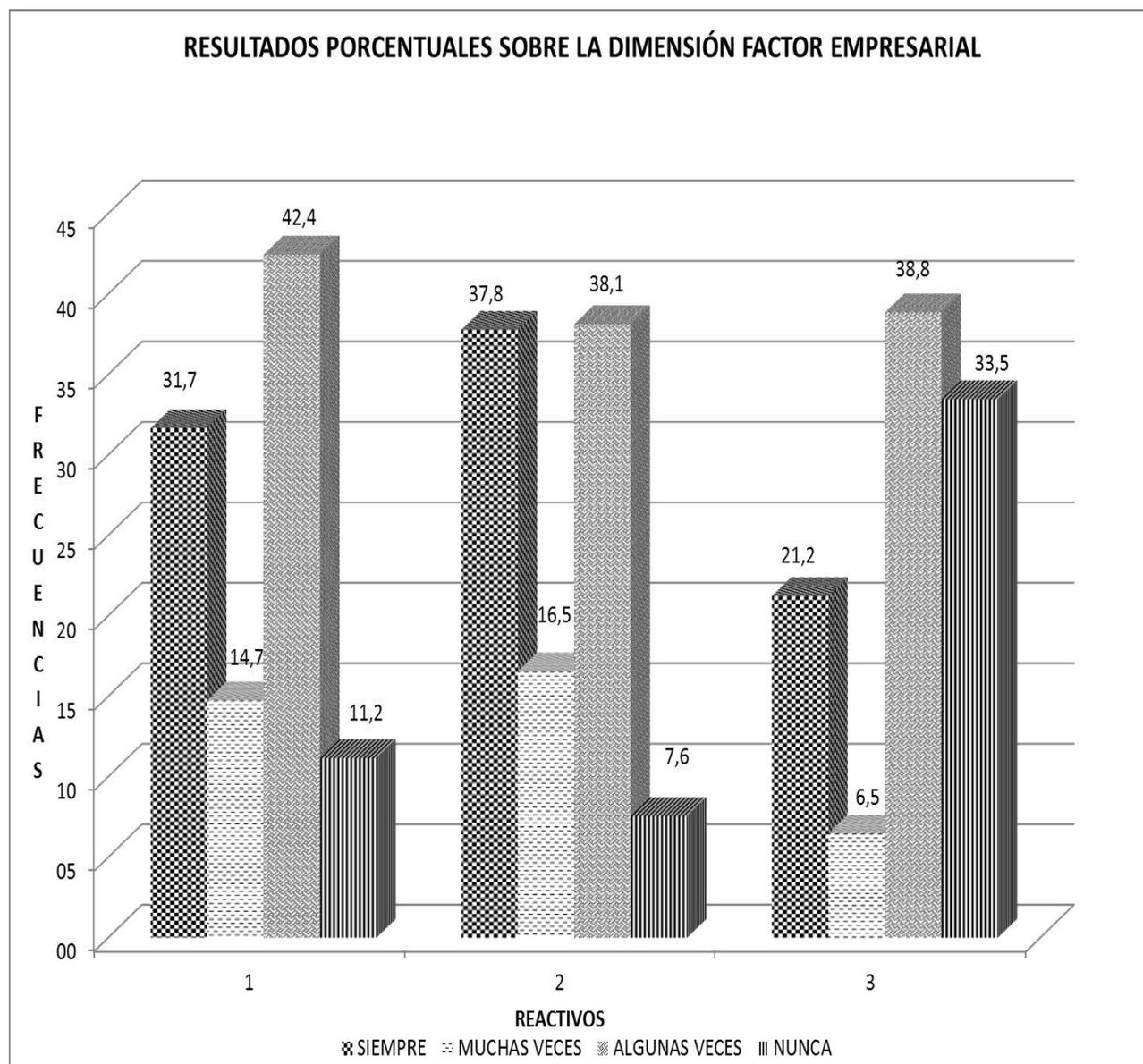


Figura 7. Resultados porcentuales sobre la dimensión factor empresarial.

B. Respecto a la variable Sistema de Facturación Electrónica

- *Dimensión Plataforma*

Existió un 30,2% de encuestados que consideraron que siempre en la empresa donde laboraron existió conocimiento alguno de todo el proceso que implica la facturación electrónica, asimismo el 14,4% consideraron que muchas veces, de igual manera el 44,2% opinaron que algunas veces; sin embargo el 11,2% de encuestados opinaron que nunca en la empresa donde laboraron existió conocimiento sobre facturación electrónica.

A los encuestados se les pregunto lo siguiente: ¿Los directivos de la empresa donde labora tiene alguna idea de qué tipo de sistema electrónico tiene o piensa adquirir para la emisión de facturas electrónicas?, al respecto el 11,5% opinaron que siempre, el 19,4% manifestaron que muchas veces que el 13,7% consideraron que algunas veces; sin embargo el 55,4% de encuestados opinaron que nunca los directivos tienen idea alguna sobre el sistema electrónico que tienen.

A continuación presentamos el siguiente gráfico que nos ha de permitir visualizar las respuestas emitidas por los encuestados.

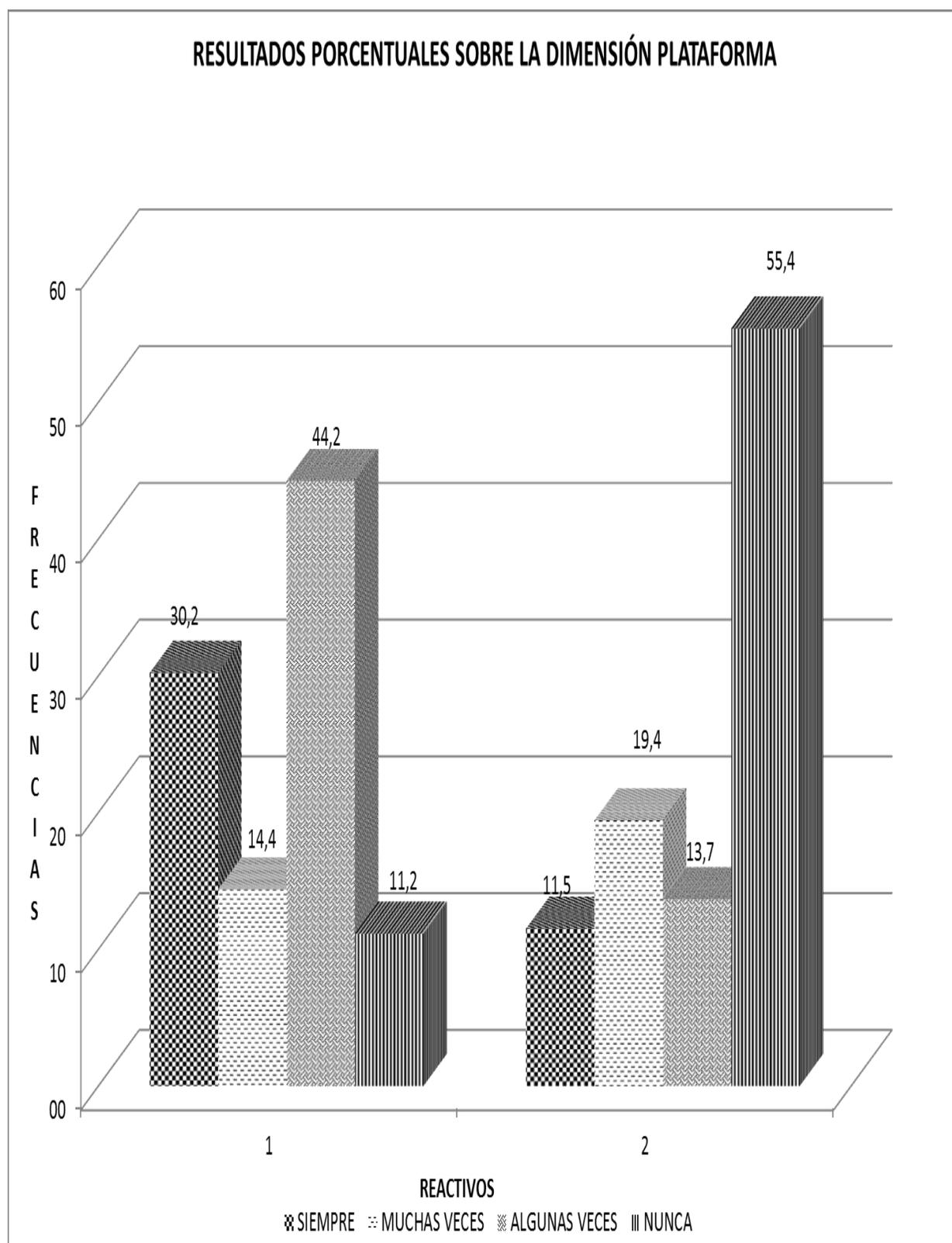


Figura 8. Resultados porcentuales sobre la dimensión plataforma.

- *Dimensión Comprobantes de Venta*

Para el 21,9% de encuestados siempre los comprobantes electrónicos de venta emitidos por la empresa de confecciones textiles tuvieron información correcta, de igual manera el 34,5% consideraron que muchas veces, asimismo el 27% opinaron que algunas veces; por el contrario un 16,5% manifestaron que nunca los comprobantes electrónicos de venta emitidos hayan tenido información correcta.

Se les pregunto a los encuestados lo siguiente: ¿Considera que los comprobantes de venta en las facturas tradicionales carecen de falla y son correctas para su uso?, al respecto el 5,8% manifestaron que siempre, el 4% manifestaron que muchas veces, mientras que el 18% opinaron que algunas veces; sin embargo existió una gran mayoría del 72,3% de encuestados que consideraron que nunca los comprobantes de venta en las facturas tradicionales carecen de falla y son correctas para su uso.

A continuación mostramos un gráfico de barras en el que se puede visualizar los resultados porcentuales de las respuestas emitidas por los encuestados.

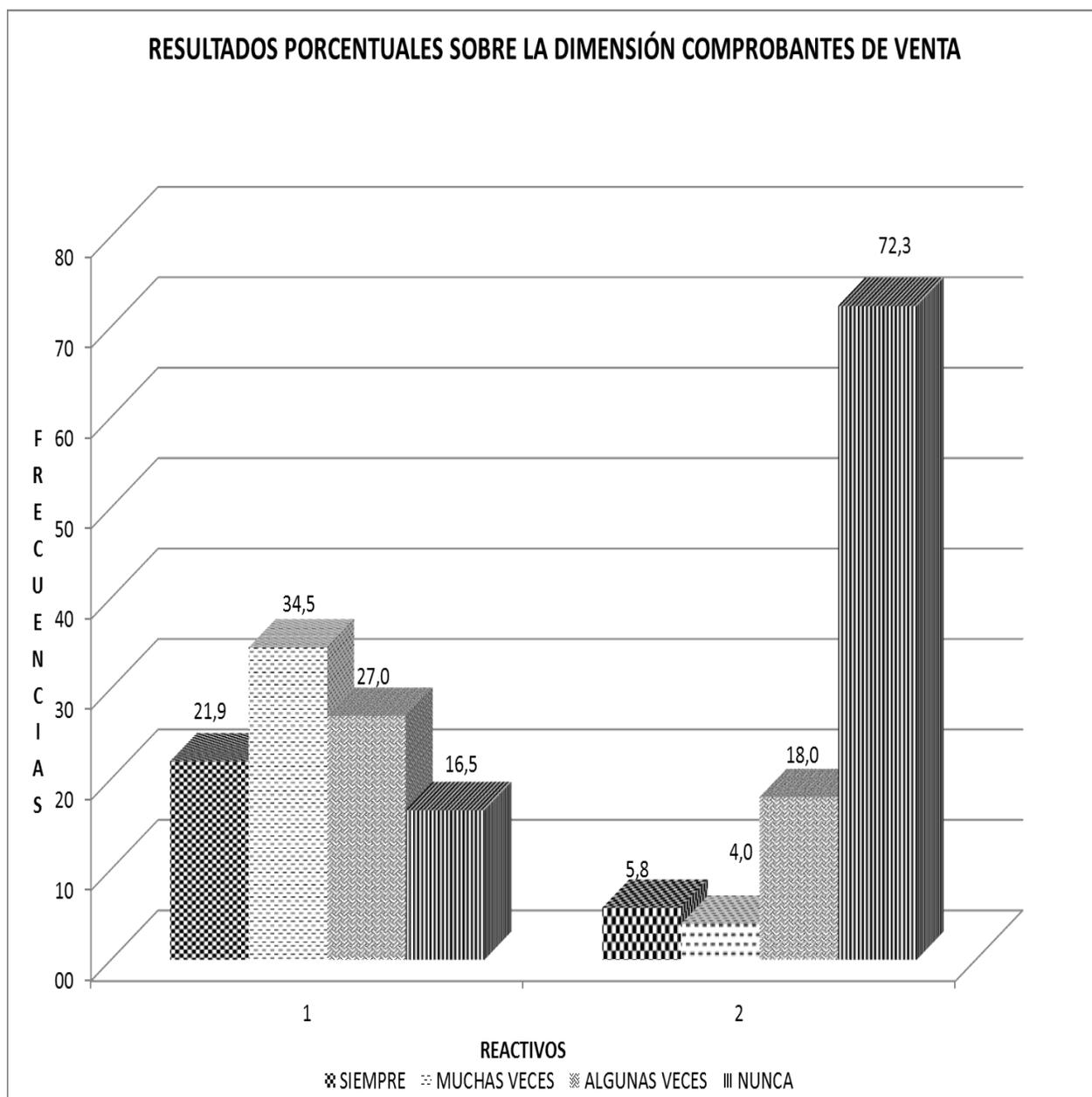


Figura 9. Resultados porcentuales sobre la dimensión comprobantes de venta

- *Dimensión Certificado Digital*

Una de las interrogantes de esta dimensión fue la siguiente: ¿Existe contraseñas para acceder a la información de la empresa?, al respecto el 46,8% manifestaron que siempre, el 24,5% consideraron que muchas veces y el 16,2% opinaron que algunas veces; sin embargo el 12,6% mencionaron que nunca.

Otra de las interrogantes de esta dimensión fue: ¿Conoce sobre las firmas electrónicas que se pueden emplear en las empresas?, al respecto el 30,9% manifestaron que siempre, mientras que el 14% opinaron que muchas veces y un 44,2% mencionaron que algunas veces; así como de una u otra forma se dieron las respuestas afirmativas, también existió un 10,8% de encuestados que manifestaron que no conocen sobre las firmas electrónicas que se puedan emplear en las empresas de confecciones textiles.

De igual manera que en las dimensiones anteriores, consideramos atinado tomar en cuenta el siguiente gráfico de barras que contempla todas las respuestas emitidas por los encuestados; cabe resaltar que las respuestas están en valores porcentuales y al visualizarlos podemos hacer distintas comparaciones.

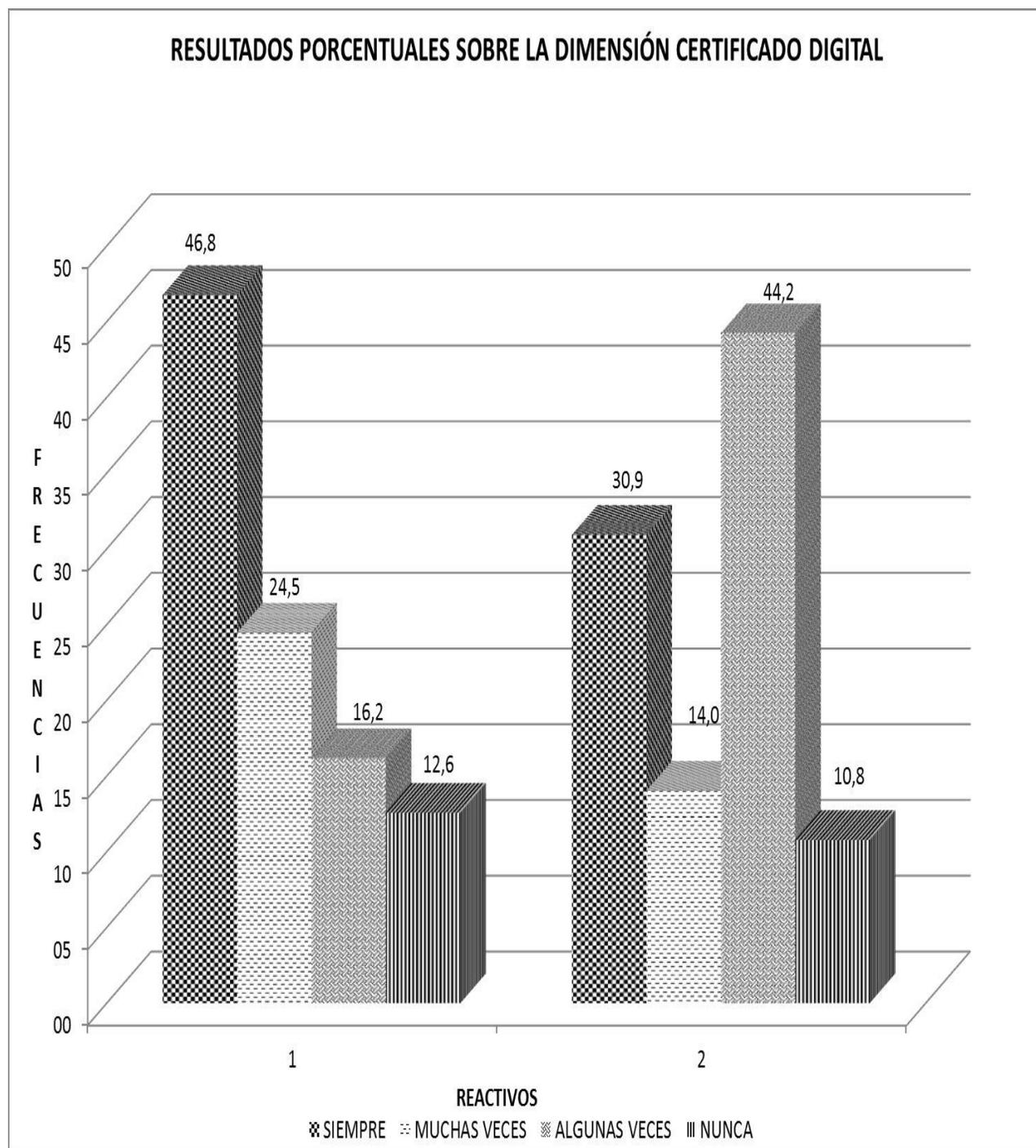


Figura 10. Resultados porcentuales sobre la dimensión certificado digital.

- *Dimensión Registros Electrónicos*

Una de las interrogantes de esta dimensión estaba formulada en los siguientes términos: ¿La empresa recepcionan los pedidos utilizando las herramientas tecnológicas tales como las computadoras, correos electrónicos, entre otros?, al respecto para el 19,4% esta situación se dio siempre, para el 21,2% muchas veces y para el 36,3% algunas veces; hay que tomar en cuenta que hay un 23% de encuestados que consideraron que nunca en las empresas donde laboran recibieron los pedidos utilizando las herramientas tecnológicas.

Asimismo dentro de esta dimensión se planteó la siguiente pregunta: ¿La empresa recepcionan documentos, solicitudes, quejas, sugerencias teniendo en cuenta los programas de pedido, redes de información, entre otros?, las respuestas ante esta interrogante fue; el 20,9% de encuestados manifestaron que siempre, el 1,4% consideraron que muchas veces mientras que el 42,8% opinaron que algunas veces; sin embargo también existió un 34,9% que manifestaron que nunca la empresa donde trabaja haya recepcionado documentos, solicitudes, quejas o sugerencias por medio de las redes de información.

Para poder tener una visión global y comparativa, a continuación mostramos el siguiente gráfico de barras donde podemos apreciar los resultados porcentuales por cada uno de los reactivos correspondientes a esta dimensión.

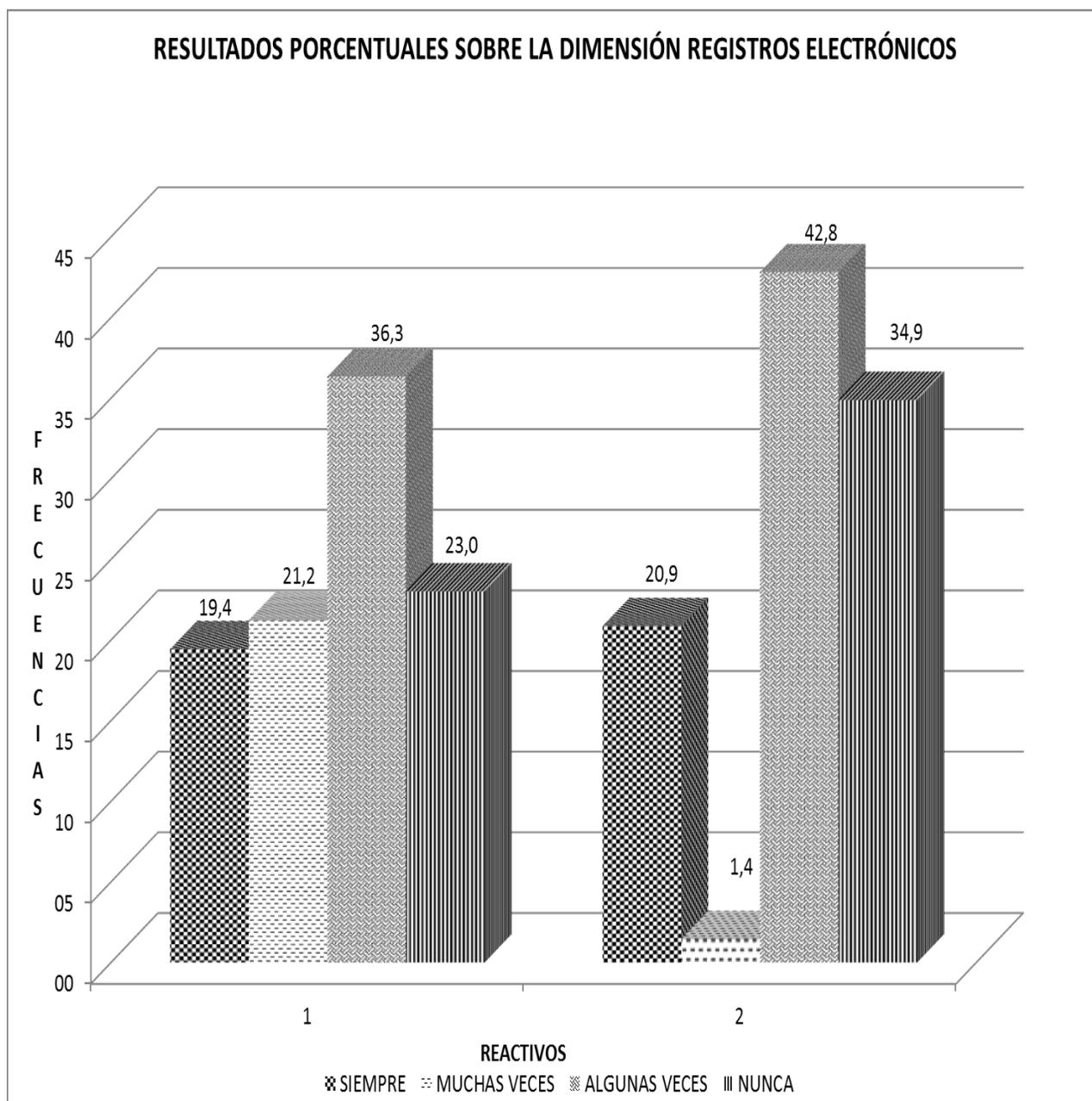


Figura 11. Resultados porcentuales sobre la dimensión registros electrónicos.

- *Dimensión Aumento de Productividad*

Esta última dimensión contempló dos interrogantes, la primera pregunta que se les formuló a los encuestados señala lo siguiente: ¿Considera Ud. que el sistema de facturación electrónica ayuda o ayudaría a reducir tiempos de atención a sus clientes?, al respecto un elevado porcentaje del 50,4% afirmaron que siempre la facturación electrónica ayudaría; asimismo el 11,5% opinaron que muchas veces, mientras que el 4,3% señalaron que algunas veces; sin embargo para el 33,8% de encuestados el sistema de facturación electrónica nunca ayudaron en la reducción de tiempos de atención.

Finalmente, se les preguntó lo siguiente: ¿Si su empresa tiene o en el caso que no tuviese un sistema de facturación electrónica; considera Ud. que dicho sistema permitiría mayor agilidad de los procesos que se realizan en la empresa donde labora?, al respecto el 13,7% consideraron que siempre se da mayor agilidad, el 28,8% mencionaron que muchas veces y el 36,3% opinaron que algunas veces; también hay un 21,2% de encuestados que en su momento manifestaron que nunca el sistema de facturación electrónica permitirá mayor agilidad de los procesos.

De igual manera consideramos pertinente mostrar el gráfico de barras en el que podemos visualizar los valores porcentuales de las respuestas emitidas por los encuestados.

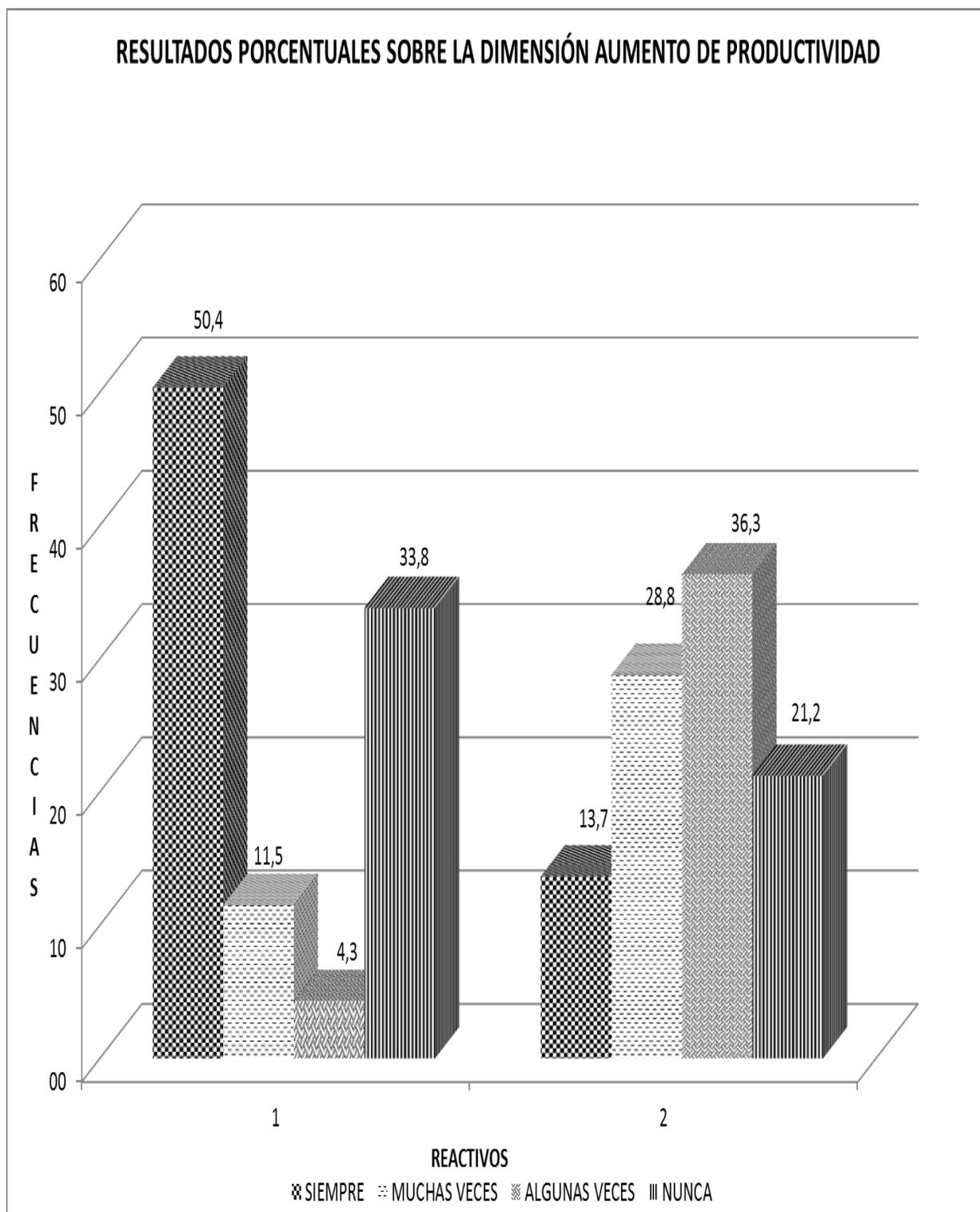


Figura 12. Resultados porcentuales sobre la dimensión aumento de productividad.

4.2.1. Prueba de Hipótesis

Cabe mencionar que la prueba de hipótesis ha tenido que considerar de manera estricta los resultados del instrumento aplicado a toda la muestra de estudio, como se podrá observar en el cuadro de resultados se ha tenido en cuenta a cada variable respetando los factores que ellas contienen y, para el contraste de la hipótesis hemos tenido que considerar de manera escrupulosa las relaciones plasmadas en cada hipótesis, en tal sentido, la contrastación que a continuación se muestra parte evaluando las hipótesis específicas para luego aterrizar en la hipótesis general.

A. Prueba de la primera hipótesis específica

En primer lugar es necesario considerar la formulación de la primera hipótesis, dicha hipótesis está formulada en los siguientes términos:

Ha: El factor tecnológico incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ho: El factor tecnológico no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Al introducir los datos respectivos, obtenemos el resultado que nos indica el valor de la relación.

Tabla 7

Resultado de la correlación de la primera hipótesis específica

			F.TECNOLÓGICO (agrupado)	SIST.DE.FACTUR. ELECTRONICA (agrupado)
Rho de Spearman	F.TECNOLÓGICO (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,612**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	278	278
	SIST.DE.FACTUR.ELECTR ONICA (agrupado)	Coefficiente de correlación	,612**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	278	278

En el programa SPSS obtenemos el cuadro anterior, donde podemos ver que el valor de la rho de Spearman es de 0,612, dicho valor nos indica que existe una incidencia estadísticamente significativa ya que el $p < 0,05$, además es moderada y directamente proporcional; en tal sentido se acepta la siguiente hipótesis:

Ha: El factor tecnológico incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

B. Prueba de la segunda hipótesis específica

De igual manera procedemos a mencionar la segunda hipótesis específica.

Ha: El factor empresarial incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de

confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ho: El factor empresarial no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Al introducir los datos respectivos en el SPSS, obtenemos el resultado que nos indica el valor de la relación.

Tabla 8

Resultado de la correlación de la segunda hipótesis específica

			F.EMPRESARIAL (agrupado)	SIST.DE.FACTUR. ELECTRONICA (agrupado)
Rho de Spearman	F.EMPRESARIAL (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,590**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	278	278
	SIST.DE.FACTUR. ELECTRONICA (agrupado)	Coeficiente de correlación	,590**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	278	278

En el programa SPSS obtenemos también el cuadro anterior, donde podemos ver que el valor de la rho de Spearman es de 0,590; dicho valor nos indica que existe una incidencia estadísticamente significativa ya que el $p < 0,05$, además es moderada y directamente proporcional; en tal sentido se acepta la siguiente hipótesis:

Ha: El factor empresarial incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de

confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

C. Prueba de la tercera hipótesis específica

De igual manera procedemos a mencionar la tercera hipótesis específica.

Ha: El factor personal incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ho: El factor personal no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Al introducir los datos respectivos en el SPSS, obtenemos el resultado que nos indica el valor de la incidencia.

Tabla 9

Resultado de la correlación de la tercera hipótesis específica

			F.PERSONAL (agrupado)	SIST.DE.FACTUR. ELECTRONICA (agrupado)
Rho de Spearman	F.PERSONAL (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,543**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	278	278
	SIST.DE.FACTUR. ELECTRONICA (agrupado)	Coeficiente de correlación	,543**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	278	278

En el programa SPSS obtenemos también el cuadro anterior, donde podemos ver que el valor de la rho de Spearman es de 0,543; dicho valor nos indica que existe una incidencia estadísticamente significativa ya que el $p < 0,05$, además es moderada y directamente proporcional; en tal sentido se acepta la siguiente hipótesis:

Ha: El factor personal incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

D. Prueba de la cuarta hipótesis específica

De igual manera procedemos a mencionar la cuarta hipótesis específica.

Ha: El factor institucional incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ho: El factor institucional no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Al introducir los datos respectivos en el SPSS, obtenemos el resultado que nos indica el valor de la relación.

Tabla 10

Resultado de la correlación de la cuarta hipótesis específica

			F.INSTITUCIONAL (agrupado)	SIST.DE.FACTUR. ELECTRONICA (agrupado)
Rho de Spearman	F.INSTITUCIONAL (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,489**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	278	278
	SIST.DE.FACTUR. ELECTRONICA (agrupado)	Coeficiente de correlación	,489**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	278	278

En el programa SPSS obtenemos también el cuadro anterior, donde podemos ver que el valor de la rho de Spearman es de 0,489; dicho valor nos indica que existe una incidencia estadísticamente significativa ya que el $p < 0,05$, además dicha incidencia es de nivel medio; en tal sentido se acepta la siguiente hipótesis:

Ho: El factor institucional no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

E. Prueba de la hipótesis general

La hipótesis general nos menciona lo siguiente:

Ha: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional tuvieron un nivel de incidencia moderada y significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Ha: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional no tuvieron un nivel de incidencia moderada ni significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

Al introducir los datos respectivos en el SPSS, obtenemos el resultado que nos indica el valor de la relación.

Tabla 11

Resultado de la correlación de la hipótesis general

			FACTORES INCIDENTES (agrupado)	SIST.DE.FACTUR. ELECTRONICA (agrupado)
Rho de Spearman	FACTORES INCIDENTES (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,601**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	278	278
	SIST.DE.FACTUR. ELECTRONICA (agrupado)	Coefficiente de correlación	,601**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	278	278

En el programa SPSS obtenemos también el cuadro anterior, donde podemos ver que el valor de la rho de Spearman es de 0,601; dicho valor nos indica que existe una correlación estadísticamente significativa ya que el $p < 0,05$, además es moderada y directamente proporcional; en tal sentido se acepta la siguiente hipótesis:

Ha: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional tuvieron un nivel de incidencia moderada y significativa en el

sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.

4.3. Discusión de resultados

De los resultados obtenidos destacamos que la variable Factores incidentes tiene cuatro dimensiones, siendo la primera dimensión los factores institucionales; respecto a esta dimensión se resalta que existe una mayoría de encuestados que en uno u otro caso aceptan que la empresa en la que trabajan impulsa el uso de la facturación electrónica, situación asumida por un acumulado porcentaje del 92,4%; en ese mismo sentido, también el 84.5% de encuestados refieren de uno u otro modo que las empresas están interesadas en capacitación respecto a la facturación electrónica; también en esta dimensión apreciamos que existe el interés de los propietarios de las empresas de confecciones textiles de implementar sistemas informáticos, solamente el 5% de encuestados niega esa situación. Dichos resultados nos muestran que las empresas de confecciones textiles se inclinan favorablemente al uso de la facturación electrónica, resultados que encuentran similitud en el trabajo de **Rodríguez (2015)**, quién considera que la implementación del esquema de comprobantes electrónicos en las Administraciones Tributarias de España, Chile y Ecuador, permite mejorar y automatizar los procesos de control actuales haciéndolos masivos.

Dichos resultados ponen en evidencia que en el futuro el uso de la facturación electrónica ha de tender a generalizarse en todos los ámbitos productivos, prueba de ello son el resultado que mostró Rodríguez.

Por otro lado, las empresas de confecciones textiles de nuestro medio en su mayoría algunas veces va implementándose o viene adquiriendo componentes

electrónicos que coadyuven a la implementación de la facturación electrónica; aseveración admitida por el 55% de encuestados, en ese mismo sentido un acumulativo del 89,2% de encuestados, admite de una u otra manera las empresas donde laboran van desarrollando planes de implementación y mejora del sistema de facturación electrónica, son pocas las instituciones que no están muy interesadas en ello; los resultados descritos se hallan en similitud con los estudios de **Chigne (2018)**, dicho investigador afirma que la implementación paulatina del sistema de emisión electrónica en el Perú se inicia en el año 2008 y continúa hasta la fecha, además refiere que respecto a los comprobantes de pago electrónicos han sufrido modificaciones, por ejemplo en la condición de afiliación, la inclusión de nuevos conceptos referidos a términos tecnológicos, incremento en los niveles de seguridad informáticos (firmas digitales), la creación de nuevos comprobantes de pago, aumento de especificaciones en el detalle de los documentos, regulación de los plazos para la validación del contenido, consolidación de transacciones económicas, regulaciones en las representaciones impresas y la habilitación de la opción de reversión y anulación en algunos comprobantes electrónicos.

Cómo se puede ver de nuestros resultados y del trabajo de Chigne, la implementación paulatina de los componentes electrónicos se viene dando y en tal sentido en el futuro es evidente que tal implementación sea un requisito para el permiso y funcionamiento de las empresas que desarrollan distintas actividades productivas.

Por otro lado, una gran mayoría representado por el valor acumulado del 93,9% de encuestados, tienen algún conocimiento o habilidad básica en el uso de las tecnologías de la información y comunicación; esto quiere decir que el factor personal está jugando a favor de la facturación electrónica, afirmación que asumimos

ya que también una mayoría del 87,4% de encuestados admite tener conocimiento básico o idea sobre las características de la facturación electrónica. Al comparar nuestros resultados con el estudio realizado por **Peñaloza (2016)** podemos hallar discrepancias por cuanto asevera que la falta de conocimiento en el uso de los servicios en línea del gobierno electrónico constituye un factor personal interesante y que además la sensación de inseguridad en la utilización de los servicios en línea, constituye un indicador sobresaliente perteneciente al componente psicológico de la persona; sin embargo, en la investigación de **Pazmiño (2015)**, hallamos cierto lineamiento que se asemeja ya que enfatiza que el sistema de facturación electrónica permite familiarizarse con los usuarios, situación que se da por cuanto contribuye a que los contribuyentes que están emitiendo factura, tengan conocimiento de la situación tributaria real, además constituye una herramienta tecnológica que le va a dar muchas posibilidades a la Administración Tributaria de mejorar sus procesos de control de cumplimiento tributario para evitar la evasión fiscal.

Vemos en los resultados y en la comparación con otras investigaciones, que prospectivamente es necesario impulsar y mejorar las formas de lograr y hacer uso del conocimiento referido a las competencias informáticas y electrónicas para un buen manejo del sistema de facturación electrónica.

De los resultados de nuestro estudio también se enfatiza en la incidencia del factor empresarial, al respecto hemos encontrado que existe una minoría del 11,2% de encuestados que admiten que el empresario de confecciones del sector textil pueda ver con gran oportunidad a la facturación electrónica; asimismo, se puede apreciar que existe una opinión mayoritaria que pone énfasis en el hecho de que el empresario concibe que la competencia está haciendo uso del sistema de facturación electrónica, dicha aseveración es admitida por un acumulado del 92,4% de

encuestados; dicha percepción también toma en consideración que las empresas competidoras que utilizan la facturación electrónica están en mejores condiciones económicas, afirmación que es respaldado por el 66,5% de encuestados. Estos resultados no concuerdan mucho con el estudio realizado por **Cutti, (2019)**, dicho investigador en sus resultados concluye que el 80% de los encuestados consideran que los comprobantes electrónicos facilitan la obtención del desarrollo económico y financiero en los contribuyentes de la provincia de Huamanga, situación que no tiene la misma perspectiva mayoritaria en el presente estudio.

Los resultados ponen en evidencia la necesidad de que las empresas se alineen inmediatamente ante la dinámica competitiva, situación que de no ponerse a nivel de otras empresas, conllevaría al quiebre de muchas empresas de confecciones.

Respecto a la variable sistemas de facturación electrónica es necesario tomar en cuenta la acertada opinión de **Doilet (2016)** quién en su investigación señala que el modelo del esquema de facturación electrónica se promueve como instrumento donde las tecnologías de información y comunicación se ven involucradas, aportando a quienes lo implementen una transformación en la práctica diaria de sus actividades comerciales, en donde su utilidad y seguridad se ponen de manifiesto, logrando cambios significativos en su estructura, diseño y procesos; alcanzando una escala de satisfacción a nivel económico y productivo; en tal sentido, el empresario de confecciones textiles debe preocuparse un poco más por cuanto de nuestros resultados apreciamos que existe una mayoría del 55,4% de encuestados que admiten que todavía los directivos no tienen una clara idea de que sistema electrónico piensa adquirir para la emisión de las facturas electrónicas.

Por otro lado, también en nuestros resultados podemos destacar que la validez de comprobantes electrónicos es mejor que los comprobantes tradicionales, esta afirmación lo mostramos por cuanto un acumulado del 83,5% de encuestados consideran que los comprobantes electrónicos emitidos tienen información correcta.

De lo mencionado, nuestra investigación nos lleva a afirmar que en perspectiva la implementación para la dación de comprobantes electrónicos es una realidad que se ha de dar en la mayoría de las empresas, afirmación que lo sustentamos por cuanto los empresarios actualmente están viendo mayores ventajas en relación con el sistema tradicional.

Otro aspecto que hay que destacar de la variable sistemas de facturación electrónica es que en los resultados hallados apreciamos que el empresariado de alguna manera conoce sobre las firmas electrónicas que se pueden emplear en las empresas; dicha aseveración la dan el 89,2% de encuestados, además existen una mayoría de empresas que hacen uso de contraseñas para el acceso a la información; estos resultados nos muestran la gran importancia que se le va teniendo a los certificados digitales, es por ello que en la investigación de **Pazmiño (2015)**, toma en cuenta que para alcanzar la confianza en la emisión de documentos tributarios en forma electrónica, es acertado que la Administración Tributaria emplee el certificado digital de firma electrónica, lo que asevera que estos tienen la misma validez jurídica y tributaria que los otros tipos de comprobante.

Un aspecto importante que se muestra en los resultados respecto a la variable, está relacionado con el aumento de la productividad, al respecto los encuestados afirman en su gran mayoría que el sistema de facturación electrónica además de reducir tiempos de atención a sus clientes, también permiten mayor agilidad de los

procesos internos, situación que coadyuva al aumento de la productividad, dicha idea indudablemente tiene similitud con el aporte de **Navarro (2017)**, quién en su investigación, luego de analizar los resultados, resalta que el sistema de facturación electrónica tiene un efecto positivo en la gestión de los comprobantes de pago, en base a la reducción porcentual tanto del promedio de incidencia en emisiones como en el promedio del efecto de gastos de operaciones.

CONCLUSIONES

1. Teniendo en consideración que el **objetivo específico número uno** mencionaba: Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018., en concordancia con ello y acorde a los resultados se llega a la conclusión de que el factor tecnológico incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018; aseveración que se fundamenta en los resultados del cálculo estadístico de la rho de Spearman cuyo valor es de 0,612, lo que significa que la incidencia es moderada y directamente proporcional, asimismo en la contrastación estadística se demostró que la incidencia es significativa ya que el p valor se caracteriza por ser $p < 0,05$.
2. Considerando el **objetivo específico número dos** que indica: Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018; en concordancia con los resultados obtenidos se puede concluir que el factor empresarial incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018., afirmación que se da ya que los resultados de la contrastación de hipótesis demuestran que el cálculo de la rho de Spearman es de 0,590, lo que significa que la incidencia es moderada y directa, asimismo la incidencia es estadísticamente significativa ya que el

p valor se caracteriza por ser $p < 0,05$; en tal sentido la segunda conclusión es razonable.

3. Asimismo, el **objetivo específico número tres** menciona: Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco o durante el año 2018; producto de la investigación se concluye que el factor personal incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018, dicha conclusión se sustenta en la contrastación de hipótesis en el que se demuestran que el cálculo de la rho de Spearman es de 0,543, lo que significa que la incidencia es moderada y directa, asimismo existe una relación que es estadísticamente significativa ya que $p < 0,05$; por consiguiente la tercera conclusión es razonable.
4. Considerando el **objetivo específico número cuatro**: Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018; producto la investigación concluimos que el factor institucional no incidió en un nivel moderado pero si directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018; conclusión que se sustenta en los resultados del cálculo estadístico de la rho de Spearman cuyo valor es de 0,489, lo que significa que la incidencia es de nivel medio, además es directo; asimismo en la contrastación estadística se demostró que la incidencia es significativa ya que el p valor se caracteriza por ser $p < 0,05$.
5. Finalmente, se estableció como **objetivo general** determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018; en concordancia de ello, los resultados de

toda nuestra investigación llegaron a establecer que los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional tuvieron un nivel de incidencia moderada y significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018, conclusión general que tiene sustento en las evaluaciones de contrastación de hipótesis cuyo resultado estadístico de la rho de Spearman es de 0,601, valor que se encuentra entre el intervalo de 0,5 a 75 lo que significa que existe una incidencia directa y moderada, además es significativa ya que el p valor es menor de 0,05.

RECOMENDACIONES

1. Recomendamos a las autoridades de nuestra facultad, publicar los resultados de nuestra investigación en la revista de investigación de la universidad, situación que contribuiría para el conocimiento de la situación tributaria de los sectores no estudiados.
2. Recomendamos a los propietarios de las empresas de confecciones textiles, promover para los usuarios, sesiones de adiestramiento en el uso del sistema de facturación electrónica, situación que se puede llevar a cabo mediante los convenios interinstitucionales con la SUNAT y las instituciones universitarias.
3. Se recomienda que el presente trabajo tenga continuidad, considerando para ello llevar a un nivel explicativo, para lo cual también es pertinente, mejorar los métodos de investigación.
4. Se recomienda que los resultados obtenidos, sean considerados aplicables sólo al sector de confecciones textiles, en tal sentido, es pertinente no aplicar los resultados a sectores que no han sido objeto de estudio, ello debido a sus propias características.
5. Recomendamos a los empresarios tomar en consideración los resultados, con el propósito de mejorar la interacción con los usuarios y coadyuvar al incremento de la recaudación tributaria.
6. Finalmente recomendamos a los estudiantes de la Universidad continuar con la línea de

investigación de los trabajos ya realizados con la finalidad de que se planteen trabajos de nivel aplicado que pueda transformar la problemática existente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Benavides, E. (2018). *Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional* (Tesis de posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador.
- Caballero, A. (2009). *Innovaciones en las guías metodológicas para los planes y tesis de maestría y doctorado*. Lima - Perú: Instituto Metodológico Alen Caro E.I.R.L.
- Chigne, L. (2018). *Evolución de la implementación del sistema de emisión electrónica en el Perú* (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Cuellar, E., García, J., Guevara, P. y Ventocilla, C. (2012). *Plan de negocio de una empresa de servicio de facturación electrónica en el Perú* (Tesis de posgrado). Universidad ESAN, Lima, Perú.
- Cutti, J. (2019). *La implementación de los comprobantes electrónicos como una herramienta de control tributario y su incidencia en el desarrollo económico y financiero de los contribuyentes de la provincia de Huamanga, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Ayacucho, Perú.
- Da Silva, Hernández, Welita y Gallego. (2016). *Un análisis del modelo operativo y el rol fiscal de la factura electrónica en Brasil*. Recuperado de http://www.observatorioiberoamericano.org/RICG/n_27/sergio_ludivia_marcia_marclo.pdf. (Consulta: 31 de Agosto del
- Doilet, C. (2016). *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil* (Tesis de posgrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Frick, M. (2008). *De la teoría a la práctica: cómo implementar con éxito el gobierno electrónico*. Recuperado de:

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/ODD57AB899B4B7FF05257E890011261E/\\$FILE/frick.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/ODD57AB899B4B7FF05257E890011261E/$FILE/frick.pdf)

Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J., y Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Medellín – Colombia: Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Iacovou, C., Benbasat, I. & Dexter, A. (1995). *Electronic Data Interchange and Small Organizations: Adoption and Impact of Technology*. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/ba40/8fb0ab6ae53f9be40d107859ebec78034df9.pdf>

Inza, J. y Pino, F.. (2006). *Manual de la factura electrónica*. Recuperado de: <https://inza.files.wordpress.com/2011/08/manual-factura-electronica-v2006.pdf>

López, J., Rodríguez, A., y Sandulli, F. (2010). *Adopción y uso de las TIC. Hacia un modelo para las PYMES españolas*. Recuperado de: http://informecotec.es/media/38_Adop_Uso_TIC_Model_Pyme_Esp.pdf

Navarro, T. (2017). *Sistema de facturación electrónica para la gestión de comprobantes de pago basado en ISO/IEC119845:2015 en Acgenesys S.A.C* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Orellana, G. y Huamán, L. (1999). *Diseño y elaboración de Proyectos de Investigación*. Huancayo. Perú: UNCP.

Pazmiño, V. (2015). *Análisis de la implementación de facturación electrónica en el Ecuador- ventajas y desventajas frente a la facturación física* (Tesis de posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. Recuperado de:

<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4236/1/T1508-MT-Pazmi%C3%B1o-Analisis.pdf>

Peñaloza. (2016). *Factores que limitan el uso de los servicios en línea del gobierno electrónico de Magdalena del Mar- 2016* (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Rodríguez, J. (2015). *La facturación electrónica vs control fiscal. Análisis comparado con las administraciones tributarias de Chile y España*. (Tesis de posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador.

Sanchez, H., y Reyes, C. (2009). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima: Vision Universitaria.

Thong, J. (1999). *An Integrated Model of Information Systems Sdoption in Small Businesses*.

Recuperado de:

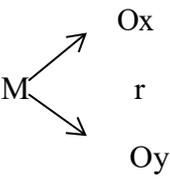
<https://pdfs.semanticscholar.org/7965/31125787f9a99f5471864452181f100c1fe27.pdf>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES DEL DISTRITO DE HUANUCO 2018”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y Dimensiones	Población y Muestra	Diseño Metodológico
<p>Problema General :</p> <p>¿Cuáles son los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco 2018?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>▪ ¿Cuál es el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco 2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>▪ Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de</p>	<p>Hipótesis Estadística General</p> <p>Ha: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional tuvieron un nivel de incidencia moderada y significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año</p>	<p>Variable 1</p> <p>Factores incidentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factor tecnológico. • Factor empresarial • Factor personal • Factor institucional <p>Variable 2</p>	<p>Población:</p> <p>Según la base de datos de la SUNAT de Huánuco, el número de empresas dedicadas a las actividades de confección textil está conformada por 997 empresas, en tal sentido dicha cantidad es</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>Aplicada</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Explicativo</p> <p>Método de la investigación</p> <p><i>Método General:</i> Científico.</p> <p><i>Métodos Específicos:</i></p> <p>* Analítico – Sintético.</p>

<p>sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018?</p> <p>▪ ¿En qué nivel incidió el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018?</p> <p>▪ ¿Cuál es el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de</p>	<p>facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.</p> <p>▪ Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.</p> <p>▪ Determinar el nivel</p>	<p>2018.</p> <p>Ho: Los factores tecnológicos, empresarial, personal, e institucional no tuvieron un nivel de incidencia moderada ni significativa en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.</p>	<p>Sistema de facturación electrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> * Plataforma. * Comprobantes de venta. * Certificado digital. * Registros electrónicos * Aumento de productividad. 	<p>nuestra población asumida.</p> <p>Muestra:</p> <p>La muestra estará conformada por 278 empresas de confección textil del Distrito de Huánuco.</p>	<p>* Descriptivo. * Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Diseño Descriptivo Correlacional.</p> <p>Esquema:</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD M((M)) --> Ox((Ox)) M --> Oy((Oy)) r((r)) </pre> </div> <p>Donde:</p> <p>M= Muestra de estudio.</p> <p>O₁ = Representa al conjunto de información relevante de la</p>
---	--	---	---	---	---

<p>facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018?</p> <p>▪ ¿En qué nivel incidió el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018?</p>	<p>de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.</p> <p>▪ Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el</p>	<p>Hipótesis Estadística Específicas</p> <p>Hipótesis Específica N° 01</p> <p>Ha: El factor tecnológico incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.</p> <p>Ho: El factor tecnológico no incidió en un nivel</p>			<p>variable factores incidentes.</p> <p>O₂ =Representa al conjunto de información relevante de la variable sistema de facturación electrónica.</p> <p>r= Relación entre ambas variables</p> <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Análisis documental. <p>Instrumentos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Fichas de análisis de
--	--	---	--	--	--

	<p>año 2018.</p>	<p>moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.</p> <p>Hipótesis Específica N° 02</p> <p>Ha: El factor empresarial incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco</p>			<p>contenido.</p> <p>Procesamiento de datos :</p> <p>Procesamiento de datos mediante el programa informático SPSS</p> <p>Análisis e Interpretación de datos - Contrastación de la Hipótesis</p> <p>Análisis con los estadígrafos de la Estadística Descriptiva.</p> <p>Contrastación con la prueba de la rho de Spearman.</p>
--	------------------	--	--	--	---

		<p>durante el año 2018.</p> <p>Ho: El factor empresarial no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.</p> <p>Hipótesis Específica N° 03</p> <p>Ha: El factor personal incidió en un nivel</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.</p> <p>Ho: El factor personal no incidió en un nivel moderado ni directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>durante el año 2018</p> <p>Hipótesis Específica</p> <p>N° 04</p> <p>Ha: El factor institucional incidió en un nivel moderado y directo en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.</p> <p>Ho: El factor institucional no incidió en un nivel moderado ni directo en el</p>			
--	--	--	--	--	--

		sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.			
--	--	--	--	--	--

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE DE INVESTIGACIÓN I FACTORES INCIDENTES	Barreras reales o percibidos, del tipo legal, social, tecnológico e institucional, que limitan el desarrollo del gobierno electrónico, ya sea porque frenan su demanda desincentivando u obstaculizando la capacidad de los usuarios de emplear servicios basados en TIC, o porque frenan su oferta, desincentivando u obstaculizando la capacidad de los gobiernos para proveer servicios basados en TIC. (Frick , 2008, p. 05)	Es el conjunto de componentes que se manifiestan o son incidentes para obstaculizar de alguna manera el sistema de facturación electrónica y son los cuatro factores indicados en las dimensiones.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Factor tecnológico. 2. Factor Empresarial. 3. Factor Personal. 4. Factor Institucional 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Usa la tecnología convenientemente. 1.2. Adopta la facturación electrónica en su empresa de manera permanente. 2.1. Considera que la facturación electrónica contribuye positivamente. 2.2. Desarrolla su organización en un entorno empresarial muy competitivo. 3.1. Tiene conocimiento y habilidades en el uso de tecnología de información y comunicación de manera permanente. 3.2. Posee conocimiento sobre facturación electrónica dentro del ámbito empresarial competitivo. 4.1. Fomenta el uso permanente de la facturación electrónica. 4.2. Fomenta la capacitación para el uso adecuado de la facturación electrónica de manera idónea. 4.3. Posee un sistema informático de facturación electrónica acorde a sus actividades empresariales. 	Ordinal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p style="text-align: center;">VARIABLE DE INVESTIGACIÓN 2</p> <p style="text-align: center;">SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA</p>	<p>Conjunto de componentes que generan documentos que soportan transacciones de venta de bienes y/o servicios, que para efectos fiscales debe ser expedida, entregada, aceptada y conservada por y en medios de formato electrónico a través de un proceso de facturación que utilice procedimientos y tecnología de información en forma directa o a través de terceros que garanticen su autenticidad (Da Silva, Hernández, Welita y Gallego 2016, p. 50).</p>	<p>Elementos interactuantes conformados por la plataforma, comprobantes de venta, certificado digital, registros electrónicos y el aumento de productividad, los que actúan para registrar operaciones comerciales de una entidad en forma electrónica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plataforma 2. Comprobantes de venta 3. Certificado digital 4. Registros electrónicos 5. Aumento de productividad 	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Tiene conocimiento del proceso de facturación dentro del ámbito de confecciones. 2.1. Tiene en cuenta la validez del uso frecuente de comprobantes de venta en el ámbito de las confecciones. 3.1. Utiliza la firma electrónica de manera recurrente. 4.1. Posee oportunidad de envío de manera frecuente. 4.2. Recepciona documentos de manera rápida y segura. 5.1. Reduce el tiempo de sus procesos con el uso de la facturación electrónica en el ámbito empresarial. 5.2. Posee agilidad en los procesos productivos de manera recurrente. 	<p style="text-align: center;">Ordinal</p>

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA DE MEDICIÓN	ÍTEM
VARIABLE DE INVESTIGACIÓN 1 FACTORES INCIDENTES	<p>Barreras reales o percibidos, del tipo legal, social, tecnológico e institucional, que limitan el desarrollo del gobierno electrónico, ya sea porque frenan su demanda desincentivando u obstaculizando la capacidad de los usuarios de emplear servicios basados en TIC, o porque frenan su oferta, desincentivando u obstaculizando la capacidad de los gobiernos para proveer servicios basados en TIC. (Frick , 2008, p. 05)</p>	<p>1. Factor tecnológico.</p> <p>2. Factor empresarial.</p> <p>3. Factor personal.</p> <p>4. Factor institucional.</p>	<p>1.1. Usa la tecnología convenientemente.</p> <p>1.2. Adopta la facturación electrónica en su empresa de manera permanente..</p> <p>2.1. Considera que la facturación electrónica contribuye positivamente.</p> <p>2.2. Desarrolla su organización en un entorno empresarial muy competitivo.</p> <p>3.1. Tiene conocimiento y habilidades en el uso de tecnología de información y comunicación de manera permanente.</p> <p>3.2. Posee conocimiento sobre facturación electrónica dentro de su ámbito empresarial competitivo.</p> <p>4.1. Fomenta el uso permanente de la facturación electrónica.</p> <p>4.2. Fomenta la capacitación para el uso adecuado de la facturación electrónica de manera idónea.</p> <p>4.3. Posee un sistema informático de facturación electrónica acorde a sus actividades empresariales.</p>	<p>1. ¿La empresa en la que se desenvuelve impulsa el uso de la facturación electrónica ?</p> <p>2. ¿Considera Ud. que la institución empresarial donde labora se interesa en capacitaciones referidas a la facturación electrónica ?</p> <p>3. ¿Según Ud. los propietarios de la empresa textil están interesados en implementar sistemas informáticos de facturación electrónica ?</p> <p>4. ¿La empresa donde trabaja esta implementada o viene adquiriendo componentes de hardware y software para utilizar la facturación electrónica?</p> <p>5. ¿Considera que la empresa viene desarrollando algún plan para implementar o mejorar el sistema de facturación electrónica ?</p> <p>6. ¿Ud. posee conocimiento básico o alguna habilidad en el uso de las tecnologías de información y comunicación?</p> <p>7. ¿Posee Ud. conocimiento básico sobre el funcionamiento, las características y bondades de la facturación electrónica ?</p> <p>8. ¿Considera que los directivos de la empresa donde labora ven con oportunidades a la facturación electrónica?</p> <p>9. ¿Las empresas que compiten con la suya están utilizando el sistema de facturación electrónica?</p> <p>10. ¿La competencia de las empresas de confección textil está en mejores condiciones económicas producto de la facturación electrónica?</p>	<p>Likert</p> <p>1. Nunca</p> <p>2. Algunas veces</p> <p>3. Muchas veces</p> <p>4. Siempre</p>	<p>1,2</p> <p>3,4,5</p> <p>6,7</p> <p>8,9,10</p>

ARIBALE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	ÍTEM
VARIABLE DE INVESTIGACIÓN 2 SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Conjunto de componentes que generan documentos que soportan transacciones de venta de bienes y/o servicios, que para efectos fiscales debe ser expedida, entregada, aceptada y conservada por y en medios de formato electrónico a través de un proceso de facturación que utilice procedimientos y tecnología de información en forma directa o a través de terceros que garanticen su autenticidad (Da Silva, Hernández, Welita y Gallego 2016, p. 50).	1. Plataforma. 2. Comprobantes de venta. 3. Certificado digital. 4. Registros electrónicos. 5. Aumento de productividad.	1.1. Tiene conocimiento del proceso de facturación dentro del ámbito de confecciones 2.1. Tiene en cuenta la validez del uso frecuente de comprobantes de venta en el ámbito de las confecciones. 3.1. Utiliza la firma electrónica de manera recurrente. 4.1. Posee oportunidad de envío de manera frecuente. 4.2. Recepciona documentos de manera rápida y segura. 5.1. Reduce el tiempo de sus procesos con el uso de la facturación electrónica en el ámbito empresarial. 5.2. Posee agilidad en los procesos productivos de manera recurrente.	1. ¿En la empresa existe conocimiento alguno de todo el proceso que implica la facturación electrónica ? 2. ¿Los directivos de la empresa donde labora tienen alguna idea de qué tipo de sistema electrónico tiene o piensa adquirir para la emisión de facturas electrónicas? 3. ¿Los comprobantes electrónicos de venta emitidos por la empresa de confecciones textiles tienen información correcta ? 4. ¿Considera que los comprobantes de venta en las facturas tradicionales carecen de falla y son correctas para su uso? 5. ¿Existe contraseñas para acceder a la información de la empresa? 6. ¿Conoce sobre las firmas electrónicas que se pueden emplear en las empresas? 7. ¿La empresa recepciona los pedidos utilizando las herramientas tecnológicas tales como las computadoras, correos electrónicos, entre otros ? 8. ¿La empresa recepciona documentos, solicitudes, quejas, sugerencias teniendo en cuenta los programas de pedido, redes de información, entre otros? 9. ¿Considera Ud. que el sistema de facturación electrónica ayuda o ayudaría a reducir tiempos de atención a sus clientes ? 10. ¿Si su empresa tiene o en el caso que no tuviera un sistema de facturación electrónica, considera Ud. que dicho sistema permitiría mayor agilidad de los procesos que se realizan en la empresa donde labora?	Likert 1. Nunca 2. Algunas veces 3. Muchas veces 4. Siempre	11,12 13,14 15,16 17,18 19,20

CONSIDERACIONES ÉTICAS

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación se está considerando los procedimientos adecuados, respetando los principios de ética profesional para iniciar y concluir los procedimientos según el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes, ciñendo los siguientes principios:

- Objetividad
- Independencia
- Integridad
- Responsabilidad
- Conducta ética
- Observancia de las disposiciones normativas
- Competencia y actualización profesional
- Difusión y colaboración
- Respeto
- Confidencialidad

La información, los registros, datos que se tomaran para incluir en el proyecto de investigación serán fidedignas. Por cuanto, a fin de no cometer falsas éticas, tales como plagio, falsificación de datos, no citar fuentes bibliográficas, etc., se está considerando fundamentalmente desde la presentación del proyecto, hasta la sustentación de la tesis.

Por consiguiente, nos sometemos a las pruebas respectivas de validación del contenido del presente proyecto de investigación.



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

TEMA: “FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES DEL DISTRITO DE HUANUCO 2018”

INSTRUCCIONES: Respetable señor (a) se le solicita marcar una de las alternativas de cada interrogante con la mayor sinceridad del caso, este cuestionario es anónimo y por ello solicitamos su sinceridad plena.

N°	REACTIVOS	ALTERNATIVAS			
		SIEMPRE (4)	MUCHAS VECES (3)	ALGUNAS VECES (2)	NUNCA (1)
FACTORES INCIDENTES					
1	¿La empresa en la que se desenvuelve impulsa el uso de la facturación electrónica?				
2	¿Considera Ud. que la institución empresarial donde labora se interesa en capacitaciones referidas a la facturación electrónica?				
3	¿Según Ud. los propietarios de la empresa textil están interesados en implementar sistemas informáticos de facturación electrónica?				
4	¿La empresa donde trabaja esta implementada o viene adquiriendo componentes de hardware y software para utilizar la facturación electrónica?				
5	¿Considera que la empresa viene desarrollando algún plan para implementar o mejorar el sistema de facturación electrónica?				
6	¿Ud. posee conocimiento básico o alguna habilidad en el uso de las tecnologías de información y comunicación?				

7	¿Posee Ud. conocimiento básico sobre el funcionamiento, las características y bondades de la facturación electrónica?				
8	¿Considera que los directivos de la empresa donde labora ven con oportunidades a la facturación electrónica?				
9	¿Las empresas que compiten con la suya están utilizando el sistema de facturación electrónica?				
10	¿La competencia de las empresas de confección textil está en mejores condiciones económicas producto de la facturación electrónica?				
SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA					
11	¿En la empresa existe conocimiento alguno de todo el proceso que implica la facturación electrónica?				
12	¿Los directivos de la empresa donde labora tienen alguna idea de qué tipo de sistema electrónico tiene o piensa adquirir para la emisión de facturas electrónicas?				
13	¿Los comprobantes electrónicos de venta emitidos por la empresa de confecciones textiles tienen información correcta?				
14	¿Considera que los comprobantes de venta en las facturas tradicionales carecen de falla y son correctas para su uso?				
15	¿Existe contraseñas para acceder a la información de la empresa?				
16	¿Conoce sobre las firmas electrónicas que se pueden emplear en las empresas?				
17	¿La empresa recepciona los pedidos utilizandolas herramientas tecnológicas tales como las computadoras, correos electrónicos, entre otros?				
18	¿La empresa recepciona documentos, solicitudes, quejas, sugerencias teniendo en cuenta los programas de pedido, redes de información, entre otros?				

19	¿Considera Ud. que el sistema de facturación electrónica ayuda o ayudaría a reducir tiempos de atención a sus clientes?				
20	¿Si su empresa tiene o en el caso que no tuviera un sistema de facturación electrónica, considera Ud. que dicho sistema permitiría mayor agilidad de los procesos que se realizan en la empresa donde labora?				

MUCHAS GRACIAS

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Tomando en cuenta la data obtenida, procedemos a hallar el valor del coeficiente alfa de Cronbach, para lo cual utilizamos el programa SPSS, el resultado que nos arroja el programa es el siguiente:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	20

En dicho cuadro se puede ver que el valor del alfa de Cronbach es de 0,887, de acuerdo al criterio general descrito por Küder Richardson, si los valores del coeficiente del alfa de Cronbach están en el rango de 0,72 a 0,99 entonces el instrumento es de excelente confiabilidad.

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y
Contables Escuela Profesional de
Contabilidad y Finanzas

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES
DEL DISTRITO DE HUÁNUCO 2018

AUTO

R:

Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía
Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.

**DATOS INFORMATIVOS DEL
EXPERTO:**

NOMBRE:

TÍTULO UNIVERSITARIO:

POSTGRADO:

OTRA FORMACIÓN:

OCUPACIÓN ACTUAL:

FECHA DE LA ENTREVISTA:



Mensaje al especialista:

En la Universidad Peruana Los Andes, se está realizando una investigación dirigida sobre el tema: **Factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018**. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que el instrumento de la investigación de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> Las pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado) 						
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta son adecuadas 						
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico 						
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 3 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco o durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 4 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las 						

empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.						
--	--	--	--	--	--	--

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente		
El número de preguntas del cuestionario es excesivo		
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)		

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Firma del entrevistado

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y
Contables Escuela Profesional de
Contabilidad y Finanzas

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES
DEL DISTRITO DE HUÁNUCO 2018

AUTO

R:

Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía
Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.

**DATOS INFORMATIVOS DEL
EXPERTO:**

NOMBRE:

TÍTULO UNIVERSITARIO:

POSTGRADO:

OTRA FORMACIÓN:

OCUPACIÓN ACTUAL:

FECHA DE LA ENTREVISTA:

Mensaje al especialista:

En la Universidad Peruana Los Andes, se está realizando una investigación dirigida sobre el tema: **Factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018**. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que el instrumento de la investigación de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> Las pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado) 						
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta son adecuadas 						
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico 						
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 3 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco o durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 4 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las 						

empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.						
--	--	--	--	--	--	--

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente		
El número de preguntas del cuestionario es excesivo		
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)		

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Firma del entrevistado

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y
Contables Escuela Profesional de
Contabilidad y Finanzas

FICHA DE VALIDACIÓN DE

INSTRUMENTO TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES
DEL DISTRITO DE HUÁNUCO 2018**

AUTO

R:

Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía
Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.

**DATOS INFORMATIVOS DEL
EXPERTO:**

NOMBRE:

TÍTULO UNIVERSITARIO:

POSTGRADO:

OTRA FORMACIÓN:

OCUPACIÓN ACTUAL:

FECHA DE LA ENTREVISTA:

Mensaje al especialista:

En la Universidad Peruana Los Andes, se está realizando una investigación dirigida sobre el tema: **Factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018**. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que el instrumento de la investigación de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> Las pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado) 						
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta son adecuadas 						
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico 						
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 3 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco o durante el año 2018. 						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 4 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ___:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente		
El número de preguntas del cuestionario es excesivo		
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)		

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Firma del entrevistado

DATA DEL PROCESAMIENTO DE DATOS

	VARIABLE X: FACTORES INCIDENTES										VARIABLE Y: SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	2	4	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
3	2	3	4	3	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	4	4	2	1	1	3
7	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	3
8	4	3	4	3	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
9	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
10	4	3	4	3	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
11	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
12	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
13	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
14	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	2	1	1	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	3
17	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
18	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
19	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
20	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	4	3
21	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3
22	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
23	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
24	4	1	4	1	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
25	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	1	1	4	3	1	1	1	1
26	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	1	1	4	3	1	1	1	1
27	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	4	3	1	2	3	3
28	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	1	2	3	3
30	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	3	1	1	1	4	3	3	1	4	1
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	4	2
32	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	3	1	3	2	2	2	4	2
33	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
34	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
35	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
36	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	1	3	3
37	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	3	2	4	2	4	4
38	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40	2	3	2	3	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3

41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
42	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3	
43	4	3	4	3	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2	
44	1	4	2	4	4	3	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1	
45	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3	
46	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1	
47	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3	
48	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1	
49	3	3	3	3	2	3	1	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2	
50	3	2	3	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	
51	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2	
52	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1	
53	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	4	3	1	2	4	3	
54	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	1	3	2	2	1	4	2	
55	3	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	4	2	2	1	4	1	
56	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2	
57	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3	
58	4	1	4	1	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2	
59	1	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1	
60	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3	
61	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	1	4	3	1	4	1	
62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	4	2	
63	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	3	1	3	2	2	2	4	2	
64	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4	
65	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	1	3	3
68	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	3	2	4	2	4	4	
69	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
71	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
73	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3	
74	4	2	4	2	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2	
75	1	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1	
76	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3	
77	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1	
78	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3	
79	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1	
80	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2	
81	3	3	3	3	2	3	2	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	
82	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2	
83	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1	
84	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	4	3	1	2	4	3	
85	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	1	3	2	2	1	4	2	
86	3	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	4	2	2	1	4	1	

87	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2
88	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	3	3
89	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	1	4	3	1	4	1
90	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
91	1	4	2	4	4	3	4	4	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1
92	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	1	4	1	4	4	1	4	4	2
93	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	4	2
94	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	1	3	1	4	4	1	2	4	3
95	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2
96	4	2	4	2	1	2	1	1	4	1	1	1	4	2	4	1	2	1	1	1
97	2	4	2	4	1	2	4	1	2	4	1	1	3	2	4	1	3	1	4	3
98	4	2	4	2	2	2	1	2	4	1	2	1	2	1	2	2	4	2	4	4
99	2	2	2	2	2	2	1	4	2	1	4	4	4	2	2	4	3	4	1	2
100	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1	2	1	2	4	3	1
101	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	4	1	2
102	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	1	2	1	1	2	3	4	1	3
103	2	2	2	2	3	2	2	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
104	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
105	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
106	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
107	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
108	2	2	2	2	4	2	3	4	2	1	4	1	1	2	1	4	3	4	1	2
109	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
110	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
111	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
112	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
113	3	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	4	1	3
114	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	4	1	2
115	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1	2	1	2	4	3	1
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2	2	4	3
117	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	2	4	2
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
119	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	1	3	2	3	2	4	2
120	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
121	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
122	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	1	3	3
125	4	1	2	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
126	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
127	4	1	2	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
128	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	1	2	1	1	2	3	4	1	3
129	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
130	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
131	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
132	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2

133	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
134	2	3	2	3	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
135	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
136	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
137	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
138	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
139	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	4	3
140	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3
141	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
142	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
143	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	4	2	2	3	3
146	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
147	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
149	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	2	4	2	3	3	3
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
151	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3
152	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2
153	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
154	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
155	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
156	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	4	3
157	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	3
158	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
159	3	1	3	1	2	3	2	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2
160	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1
161	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
162	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2
163	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1
164	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	2	3	1	2	2	3
165	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
166	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
167	3	2	3	2	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	1	2	2	1	2	1
168	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	3	1	2	2
169	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
170	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2
171	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
172	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3
173	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	3	4	2
174	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3
175	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1
176	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2
177	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
178	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2

179	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	4	2
180	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	2	3	2	4	4	2	2	4	3
181	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2
182	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1
183	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	1	3	1	2	3
184	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
185	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2
186	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	3	1	1	1	2	4	3	1
187	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1
188	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	3	4	1	2
189	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	1	2	1	1	2	3	4	1	3
190	2	1	2	1	4	2	2	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
191	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
192	2	1	2	1	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
193	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
194	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
195	2	1	2	1	4	2	1	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
196	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
197	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
198	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
199	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
200	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	4	3
201	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3
202	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
203	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
204	4	1	4	1	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
205	3	4	3	4	2	3	4	2	3	4	2	1	2	1	1	2	3	4	1	3
206	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	4	1	1	1	3	4	1	4	1	1
207	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
208	2	1	2	1	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
209	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
210	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
211	2	1	2	1	4	2	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4	3	4	1	2
212	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
213	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2
214	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
215	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
216	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	3	2	4	3
217	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3
218	4	2	2	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
219	4	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
220	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
221	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
222	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	2	1	1	3
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	3

225	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
226	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
227	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
228	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
229	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
230	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	2
231	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	2	1	1	3
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	3	3
234	4	1	4	1	2	4	2	2	4	1	2	1	2	1	4	2	4	2	4	4
235	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	1	4	3
236	2	1	2	1	3	2	1	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
238	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4
240	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
241	4	2	4	2	3	4	2	3	4	1	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
242	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2
243	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
244	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
245	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
246	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
247	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2
248	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
249	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2
250	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1
251	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	4	3	1	2	4	3
252	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	1	3	2	2	1	4	2
253	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	4	2	2	1	4	1
254	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2
255	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
256	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	4	1	4	3	1	4	4	2
257	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1
258	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
259	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	1	1	1	4	3	1	4	1
260	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	3	3
261	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	1	4	3	1	4	1
262	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
263	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	1	2	1	4	4	1	2	3	3
264	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	1	1	1	4	4	3	1	4	1
265	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2
266	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
267	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	2	1	4	1	4	2	1	4	4	2
268	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	3	3	1	2	1	1	1
269	4	2	4	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	1	4	3	1	2	4	3
270	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	1	3	2	2	1	4	2

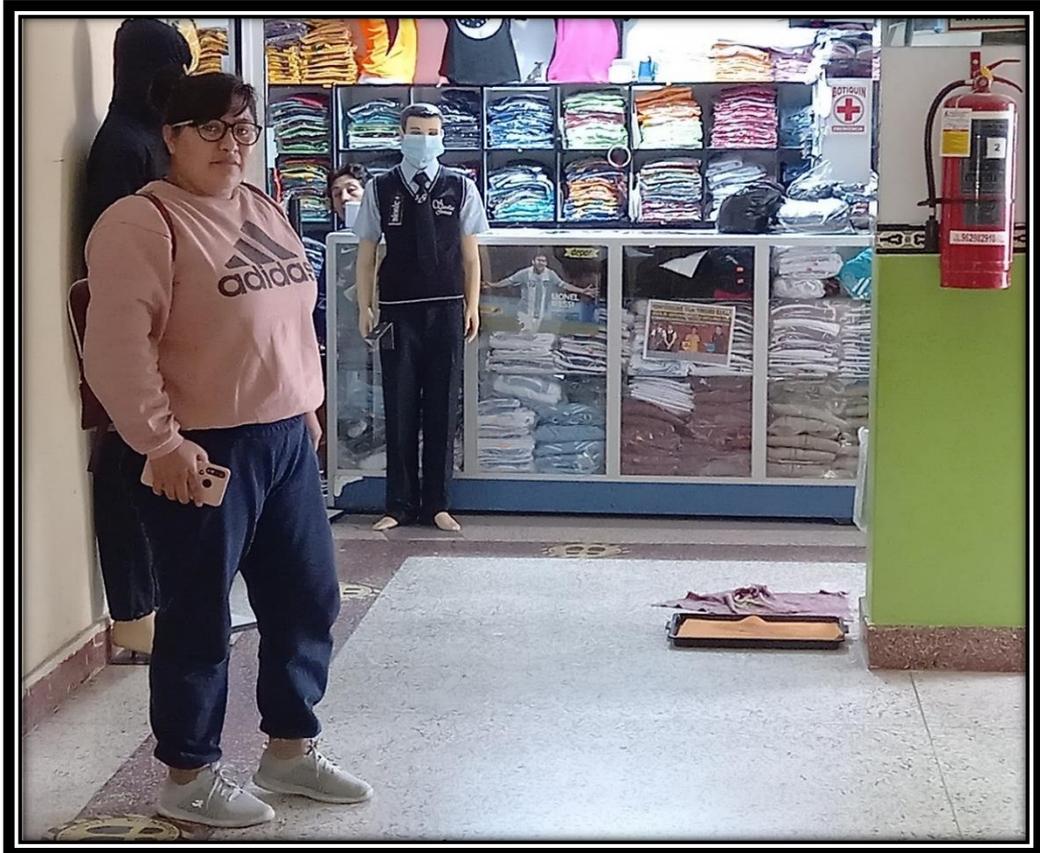
271	3	1	3	1	2	3	1	2	3	1	2	2	4	2	2	2	2	1	2	1
272	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	4	1	3	1	4	2
273	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	1	2	4	2	1	1	3
274	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2
275	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1
276	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2
277	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	1	1	1
278	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	1	2	2	3

ANEXO











UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES
DEL DISTRITO DE HUÁNUCO 2018

AUTOR:

Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía
Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.

**DATOS INFORMATIVOS DEL
EXPERTO:**

NOMBRE:

Denisse Massiel Silva León

TÍTULO UNIVERSITARIO:

Contador

POSTGRADO:

OTRA FORMACIÓN:

OCUPACIÓN ACTUAL:

FECHA DE LA ENTREVISTA:

Mensaje al especialista:

En la Universidad Peruana Los Andes, se está realizando una investigación dirigida sobre el tema: **Factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018**. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que el instrumento de la investigación de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> Las pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado) 						6
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta son adecuadas 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico 					X	
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 						X
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 3 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco o durante el año 2018. 						X
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 4 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 					X	

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de preguntas del cuestionario es excesivo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	


Firma del entrevistado

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES
DEL DISTRITO DE HUÁNUCO 2018

AUTOR:

Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía
Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.

**DATOS INFORMATIVOS DEL
EXPERTO:**

NOMBRE:

INOCENTE CHAMORRO, PAÚL ARCEÑO

TÍTULO UNIVERSITARIO:

CONTADOR

POSTGRADO:

OTRA FORMACIÓN:

OCUPACIÓN ACTUAL:

FECHA DE LA ENTREVISTA:

Mensaje al especialista:

En la Universidad Peruana Los Andes, se está realizando una investigación dirigida sobre el tema: **Factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018**. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que el instrumento de la investigación de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
• Las pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)						X
• Las opciones de respuesta son adecuadas						X
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico					X	
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
• Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.					X	
• Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.					X	
• Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.					X	
• Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 3 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco o durante el año 2018.					X	
• Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 4 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018.					X	

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente	X	
El número de preguntas del cuestionario es excesivo		X
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar Sí, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)		X

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario		X		

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	


C.P.C. INOCENTE CHAMORRO PAUL A.
MAX. 57610

Firma del entrevistado

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

FACTORES INCIDENTES EN EL SISTEMA DE FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES TEXTILES
DEL DISTRITO DE HUÁNUCO 2018

AUTOR:

Bach. DOMINGUEZ GÓMEZ, Jessika Thalía
Bach. ESPINO RUIZ, Melecia.

DATOS INFORMATIVOS DEL
EXPERTO:

NOMBRE:

Liz Viliana Cantalicio Zombrano

TÍTULO UNIVERSITARIO:

Contador Público Colegiado

POSTGRADO:

Gestión Pública

OTRA FORMACIÓN:

OCUPACIÓN ACTUAL:

Contadora

FECHA DE LA ENTREVISTA:

Mensaje al especialista:

En la Universidad Peruana Los Andes, se está realizando una investigación dirigida sobre el tema: **Factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del distrito de Huánuco 2018**. Por tal motivo, se requiere de su reconocida experiencia, para corroborar que el instrumento de la investigación de esta investigación genera los resultados establecidos en la hipótesis. Su información será estrictamente confidencial. Se agradece por el tiempo invertido.

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> Las preguntas se comprenden con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado) 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta son adecuadas 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico 					X	
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación Determinar los factores incidentes en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor tecnológico en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor empresarial en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 3 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor personal en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 4 de la investigación Determinar el nivel de incidencia que tuvo el factor institucional en el sistema de facturación electrónica en las empresas de confecciones textiles del Distrito de Huánuco durante el año 2018. 					X	

133

Observaciones y recomendaciones en relación a la pregunta n.º ____:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de preguntas del cuestionario es excesivo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar Sí, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	


C.P.C Liz Virginia Cantalicio Zambrano
N.º 14 - 13

Firma del entrevistado