

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS
Ecogestión y Los Costos Operativos en Hoteles Del Distrito De El Tambo, Huancayo 2018

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(as) : Bach. Sheyla Norma Aliaga Quintanilla
Bach. Ingrid Sandra Socualaya Liñán

Asesor : Mtro. Cosme Dennis Ramos Aylas

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y Culminación: 25-09-2019 al 27-09-2020

Huancayo, Perú

2020

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
TESIS
ECOGESTIÓN Y LOS COSTOS OPERATIVOS EN HOTELES
DEL DISTRITO DE EL TAMBO-HUANCAYO 2018

PRESENTADO POR:

Bach. Sheyla Norma Aliaga Quintanilla

Bach. Ingrid Sandra Socualaya Liñán

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

Contador Público

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
DR. FREDI GUTIERREZ MARTINEZ

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo, de del 2020

Asesor

Mtro. Cosme Dennis Ramos Aylas

Dedicatoria

La presente tesis va dedicada a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de nuestra vida, bendiciéndonos y dándonos fuerzas para continuar con nuestras metas trazadas sin desfallecer. A nuestros padres que, con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logremos culminar nuestra carrera profesional.

Las autoras

Agradecimiento

A la Universidad Peruana Los Andes, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Escuela Profesional de Contabilidad; asimismo, a nuestros maestros que con conocimiento, sabiduría y apoyo nos motivaron a forjarnos para la vida profesional, especialmente a nuestro Asesor Mg. Cosme Dennis Ramos Aylas. Finalmente, al personal de los hoteles del Distrito de El Tambo motivo de estudio, por el acceso y facilidades para culminar la investigación.

Sheyla e Ingrid

Contenido

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS	iii
Asesor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Contenido.....	vii
Contenido de tablas, figuras, gráficos, cuadros	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Descripción de la realidad problemática	15
1.2. Delimitación del problema	23
1.2.1. Delimitación Espacial	23
1.2.2. Delimitación Temporal.....	23
1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática	23
1.3. Formulación del problema	24
1.3.1. Problema General	24
1.3.2. Problemas Específicos	24
1.4. Justificación	24
1.4.1. Social	24
1.4.2. Teórica	25
1.4.3. Metodológica	26
1.5. Objetivos	26
1.5.1. Objetivo General.....	26
1.5.2. Objetivos Específicos	26
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	27
2.1. Antecedentes.....	27
2.1.1. Antecedentes Nacionales	27

2.1.2.	Antecedentes Internacionales	30
2.2.	Bases Teóricas o Científicas	33
2.2.1.	Ecogestión	33
2.2.2.	Costos Operativos	35
2.3.	Marco Conceptual.....	36
2.3.1.	Teoría De las Variables	36
2.3.1.1.	Teoría Variable 1: Ecogestión	36
2.3.1.2.	Teoría de la Variable 2: Costos Operativos	38
2.3.2.	De las Dimensiones.....	40
CAPITULO III HIPÓTESIS		47
3.1.	Hipótesis General.....	47
3.2.	Hipótesis Específicas.....	47
3.3.	Variables (definición conceptual y operacionalización)	47
3.3.1.	Operacionalización	47
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA		50
4.1.	Método de Investigación.....	50
4.2.	Tipo de Investigación.....	50
4.3.	Nivel de Investigación	51
4.4.	Diseño de la Investigación	51
4.5.	Población y muestra.....	52
4.5.1.	Población:	52
4.5.2.	Muestra:.....	52
4.6.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	54
4.6.1.	Técnicas de Recolección de Datos.....	54
4.6.2.	Instrumentos de Recolección de Datos.....	54
4.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	55
4.8.	Aspectos éticos de la Investigación	56
CAPÍTULO V RESULTADOS		57
5.1.	Descripción de los resultados	57
5.1.1.	Análisis Descriptivo	57
5.1.1.1.	Variables: Ecogestión y los Costos Operativos.	57
5.2.	Contrastación de hipótesis	68
5.2.1.	Hipótesis general	70

5.2.2.	Hipótesis Específica 1	71
5.2.3.	Hipótesis Específica 2	73
5.2.4.	Hipótesis Específica 3	74
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		76
ASPECTOS GENERALES DE LOS HOTELES		78
CONCLUSIONES.....		84
RECOMENDACIONES.....		85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		86
ANEXOS.....		89
Matriz de consistencia		90
Matriz de Operacionalización de variables		92
Matriz de Operacionalización del instrumento.....		93
El instrumento de investigación y constancia de su aplicación.....		95
Confiableidad y validez del instrumento		96
La data de procesamiento de datos		99
Consentimiento informado.....		101
Fotos de la aplicación del instrumento.....		102

Contenido de tablas, figuras, gráficos, cuadros

Tabla 1 Muestra de Hoteles y Hospedajes Principales del Distrito de El Tambo - Huancayo	53
Tabla 2 Recuento y Porcentaje de la variable Ecogestión	57
Tabla 3 Recuento y Porcentaje de Consumo racional del agua	58
Tabla 4 Recuento y Porcentaje de Consumo eficiente de energía	60
Tabla 5 Recuento y Porcentaje de la dimensión Gestión sostenible de residuos sólidos	61
Tabla 6 Recuento y Porcentaje de la variable Costos Operativos.....	62
Tabla 7 Recuento y Porcentaje de la dimensión Costos fijos	64
Tabla 8 Recuento y Porcentaje de la dimensión Costos variables	65
Tabla 9 Recuento y Porcentaje de la dimensión costos ambientales	67
Tabla 10 “Tabla de Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad de un Instrumento “	96
Tabla 11 Resumen de Procesamiento de los Casos del Instrumento utilizado	97
Tabla 12 Estadísticas de Fiabilidad del Instrumento “Ecogestión y los costos operativos en hoteles del distrito de El tambo-Huancayo, período 2018”	97
Tabla 13 Resultado de Evaluación de Expertos, del Instrumento “Ecogestión”	98
Tabla 14 Resultado de Evaluación de Expertos, del Instrumento “Los costos operativos”	98
Figura 1 Ley N° 30754, Ley Marco sobre Cambio Climático.....	17
Figura 2 Emisiones de GEI en el Perú, por sectores.....	18
Figura 3 Regiones de Viaje del Turista	20
Figura 4 ¿Dónde se Aloja el Turista en Junín?	21
Figura 5 Gastos del Turista en la Región Junín	21
Figura 6 Diseño de investigación.....	52
Figura 7 Gráfico de la variable 1: Ecogestión	57
Figura 8 Gráfico del Recuento y Porcentaje de Consumo racional del agua	59
Figura 9 Gráfico del Recuento y Porcentaje de Consumo eficiente de energía	60
Figura 10 Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Gestión sostenible de residuos sólidos	61
Figura 11 Gráfico del Recuento y Porcentaje de variable Costos Operativos.....	63
Figura 12 Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Costos fijos.....	64
Figura 13 Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Costos variables	66
Figura 14 Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión costos ambientales	67
Figura 15 Tabla de interpretación de relación de Tau b de Kendall.....	68
Cuadro 1 Emisiones de Co2 a Nivel Mundial por Sector de Servicios	19

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal establecer la relación entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, 2018. Se desarrolló con los lineamientos metodológicos de una investigación general científica y específico descriptivo, tipo aplicada, nivel correlacional, diseño general de investigación no experimental, específico correlacional y por el tiempo transversal. Se aplicó un cuestionario a 36 personas relacionadas al mundo empresarial de hospedajes, consistente en 18 preguntas de acuerdo a la escala de Likert. Como principal resultado general; se ha determinado que, existe una relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, 2018, y de acuerdo a la tabla de equivalencia, correspondió a una baja correlación; el p-valor fue de $0.013 < 0.05$, con el coeficiente de correlación Tau-B de Kendall hallado de 0,307.

PALABRAS CLAVES

Términos clave utilizados en la investigación

Ecogestión, costos operativos, costos totales, costos fijos, costos variables, costos ambientales.

Abstract

The main objective of this study was to establish the relationship between Eco-Management and Operating Costs in Hotels in the District of El Tambo-Huancayo, 2018. It was developed with the methodological guidelines of a general scientific and specific descriptive research, applied type, correlational level, general non-experimental research design, specific correlational and by cross-sectional time. A questionnaire was applied to 36 people related to the lodging business world, consisting of 18 questions according to the Likert scale. As the main general result; it has been determined that, there is a direct and significant relationship between Eco-Management and Operating Costs in Hotels in the District of El Tambo-Huancayo, 2018, and according to the equivalence table, it corresponded to a low correlation; the p-value was $0.013 < 0.05$, with the correlation coefficient Tau-B of Kendall found to be 0.307.

Key terms used in the investigation

Eco-management, operating costs, total costs, fixed costs, variable costs, environmental costs.

Introducción

El trabajo presentado “Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, 2018”, trata sobre la gestión de principales hoteles ubicadas en el Distrito de El Tambo, Huancayo en el periodo 2018, sobre los costos operativos que desarrollan en sus actividades habituales, tomando en consideración el uso de materiales que generan contaminación al medio ambiente y por ende al cambio climático.

El interés que tiene el presente estudio es debido a los impactos ambientales por el uso indiscriminado de materiales derivados de combustibles fósiles tales como el petróleo, gas, entre otros; de tal manera que, al establecer medidas de control y sustitución por elementos menos nocivos, como energías limpias y materiales biodegradables, se notará una disminución de los impactos a través de una adecuada Ecogestión.

Consideramos que la investigación sea uno de los primeros en abordar estos temas, permitiendo a las demás empresas tomar como referencia y contribuir a una eficiente gestión financiera, económica y ambiental, orientado al desarrollo sostenible de la región.

Para el desarrollo, se tiene la siguiente estructura:

En el **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**, detalla el problema de la investigación el cual abarca diversos aspectos como: la descripción de la realidad problemática de la investigación, en el cual describe la situación actual, se establecieron los problemas generales y específicos, también los objetivos generales y específicos; la justificación de la investigación, el por qué se realizó la investigación. Se realizó la delimitación espacial y las limitaciones.

En el **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**, donde se aborda los antecedentes del estudio, tanto internacional como nacional de otras investigaciones; seguido de las bases teóricas, definición de conceptos que sustenta el estudio, hipótesis, variables y la tabla de operacionalización de las variables.

En el **CAPÍTULO III: HIPÓTESIS**, presenta la hipótesis general y específica, también las variables y sus respectivas dimensiones.

En el **CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA**, señala el método de investigación, tipo, nivel y diseño de investigación; así como la población, la unidad de análisis y muestra; también las técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos.

En el **CAPÍTULO V: RESULTADOS**, presenta el análisis descriptivo y la contratación de las hipótesis.

Para concluir, se adjunta las referencias bibliográficas consultadas, y los Anexos de acuerdo a la estructura vigente.

Las autoras.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El cambio climático es una de los mayores y serias amenazas para nuestra humanidad, en forma especial para países en vías de desarrollo o emergentes como el Perú.

Esto tiene como consecuencia del uso no controlado y desmedido de combustibles fósiles (carbón mineral – Caso la Oroya-, petróleo y gas), en casi todo el mundo, en forma especial en países industrializados de la parte norte del continente, a partir de la Revolución Industrial a la fecha, dando origen a la presencia de gases muy nocivos a la salud y a la atmósfera, tales como el CO₂ (dióxido de carbono) como combustión de maquinaria industrial, vehículos de transporte, entre otros; ocasionando el efecto invernadero.

También, como efectos nocivos tenemos la presencia del “smog” (término que resulta de la unión humo más niebla), caso la ciudad de Lima, así como la lluvia ácida, y otros materiales particulados que se respira a diario; y Huancayo no está ajeno a estos impactos ambientales.

Asimismo, como resultado de estos efectos antrópicos, debido a las actividades del hombre, ya sea a través de las industrias, ha generado el incremento de la temperatura conocido como calentamiento global.

El consumo del petróleo y sus derivados está dentro de la estructura de los costos operativos para el funcionamiento de las empresas, especialmente para la producción de energía eléctrica.

Hay que considerar que un gran porcentaje de más del 50% de la energía eléctrica de nuestro país, es producto de la generación del agua a través de centrales hidroeléctricas.

Esta forma de producción se conoce como una economía marrón, totalmente contaminante y dañino; sin embargo, existe nuevas alternativas de cambio a través de implementar políticas de economía verde; parte interesante del presente trabajo de investigación.

El cambio climático en el Perú queda evidenciado muy notoriamente debido a la disminución de los glaciares de los andes tropicales. Y por qué preocuparnos de este detalle parece simple, es que los glaciares nos brindan servicios ambientales, especialmente fuente de agua, y de continuar con este fenómeno, la disponibilidad del recurso agua será cada vez más escaso.

El Perú en este rubro es el único país en Sudamérica que sufre estrés hídrico.

Finalmente, el problema de los residuos sólidos se ha constituido como un gran problema para las entidades encargadas de su manejo.

Con fecha 18 de abril de 2018, el Congreso de la República publica la siguiente norma legal:

Figura 1

Ley N° 30754, Ley Marco sobre Cambio Climático

PODER LEGISLATIVO

CONGRESO DE LA REPUBLICA

LEY N° 30754

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

POR CUANTO:

EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA;
Ha dado la Ley siguiente:

LEY MARCO SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO

CAPÍTULO I
DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Objeto
La Ley Marco sobre Cambio Climático tiene por objeto establecer los principios, enfoques y disposiciones generales para coordinar, articular, diseñar, ejecutar, reportar, monitorear, evaluar y difundir las políticas públicas para la gestión integral, participativa y transparente de las medidas de adaptación y mitigación al cambio climático, a fin de reducir la vulnerabilidad del país al cambio climático, aprovechar las oportunidades del crecimiento bajo en carbono y cumplir con los compromisos internacionales asumidos por el Estado ante la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático, con enfoque intergeneracional.

Artículo 2. Principios
La Ley Marco sobre el Cambio Climático se rige bajo los principios de la Ley 28611, Ley General del Ambiente;

Fuente: El Peruano

Ahora, en cuanto a los efectos del cambio climático que afecta cada vez más y más, es el turismo, y según informes de la Organización Mundial del Turismo

(OMT) conforma con sus actividades el 10% del PBI a nivel mundial, representando el 30% de las exportaciones de servicios turísticos.

Parece que no se nota los efectos de estos cambios; aquí algunos ejemplos:

- El turismo necesita de un buen clima para el mejor confort de los visitantes.
- Para tener un buen clima, no tiene que tener efectos o emisiones de gases con efecto invernadero (GEI), emitidos por CO₂ los medios de transporte y otras actividades.

Figura 2

Emisiones de GEI en el Perú, por sectores



Fuente: MINAM – SINIA

Cuadro 1*Emisiones de Co2 a Nivel Mundial por Sector de Servicios*

SERVICIOS	%
TRANSPORTE AÉREO	40
HOTELES	20
OTROS (cruceros, vehículos, ferrocarril)	40

Fuente: elaboración propia

Por tanto, es importancia y relevante, realizar investigaciones y análisis a fin de identificar los impactos negativos al medio ambiente en los destinos que ofrecen los servicios turísticos en nuestro país, y en forma especial aquí en Huancayo.

Según PROMPERU, Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo, considera las ciudades más visitados por el turismo interno y son: Lima, Cusco, Ica, Trujillo, Puno, Ancash, Arequipa, Junín, entre otros.

Según PROMPERU, las preferencias de viaje a las regiones del Perú son:

Figura 3

Regiones de Viaje del Turista

¿A QUÉ REGIONES VIAJA?

1 Lima	23%	14 Loreto	2%
2 Ica	12%	15 Huánuco	2%
3 Junín	8%	16 Tacna	1%
4 Arequipa	7%	17 Pasco	1%
5 La Libertad	7%	18 Ucayali	1%
6 Piura	7%	19 Puno	1%
7 Cusco	6%	20 Huancavelica	1%
8 Áncash	5%	21 Moquegua	1%
9 Lambayeque	5%		
10 Cajamarca	4%		
11 Ayacucho	3%		
12 Tumbes	2%		
13 San Martín	2%		

Fuente: PROMPERU – 2016

Nuestra Región Junín se encuentra en el tercer lugar como preferencia de los turistas con un 8% a nivel nacional, y a donde llega o se aloja, aquí el dato:

Figura 4

¿Dónde se Aloja el Turista en Junín?

¿Dónde se aloja?

- El 59% de los vacacionistas nacionales utiliza un alojamiento pagado*.
- El 43% de los vacacionistas huancaínos elige hospedarse en hoteles de 1 o 2 estrellas.
- Más de la mitad de vacacionistas chiclayanos, piuranos y trujillanos elige alojarse en casa de familiares o amigos.



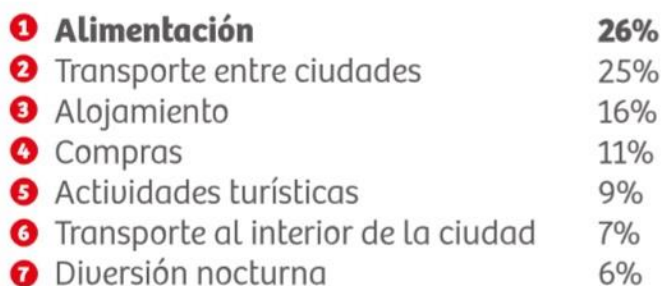
*Incluye: Casa de hospedaje pagada, bungalow o albergue, hostal y hoteles.

Fuente: PROMPERU

El turista que arriba a la región Junín, realiza gastos diversos, entre ellos tenemos:

Figura 5

Gastos del Turista en la Región Junín



Fuente: PROMPERU

Considerando estos datos e informaciones referentes a las actividades que realizan los hoteles en Huancayo, es necesario desarrollar el proyecto de investigación, a fin de determinar los impactos de los costos operativos a través de una Ecogestión, y esta actividad debe orientarse al desarrollo sostenible tanto empresarial como del medio ambiente.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación Espacial

El trabajo y el problema en cuestión atañe a todas las empresas que ofrecen servicios de alojamiento y hospedaje formal en la ciudad de Huancayo, en el distrito de El Tambo nos orientaremos a 18 hoteles.

1.2.2. Delimitación Temporal

El análisis minucioso y exhaustivo de datos concernientes a la parte financiera y de costos corresponde al período 2018, específicamente de los egresos por conceptos de gastos y costos operativos de la empresa en mención.

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática

Los temas y conceptos que se abordarán están considerándose como parte del marco teórico basado en la problemática planteada, así como los objetivos tanto generales como específicos propuestos, por tanto, tenemos a los siguientes:

- Ciclo del Agua
- Contaminación ambiental
- Costos operativos
- Costos totales
- Costos fijos
- Costos variables
- Ecogestión
- Mejora continua

- Residuos sólidos

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018?

1.3.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre la Ecogestión y los Costos Fijos, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018?
- b) ¿Cuál es la relación entre la Ecogestión y los Costos Variables, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018?
- c) ¿Qué relación existe entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

La sociedad demanda un mayor esfuerzo a las empresas para disminuir sus efectos e impactos al medio ambiente por las actividades diarias que realizan, en forma especial del consumo del agua, de energía y el tratamiento sostenible de los residuos que genera.

Estos problemas que todavía permanecen sin solución, y para mitigar sus efectos tienen que ser interiorizados tanto por las autoridades como por

las mismas empresas; de esta manera, la sociedad podrá recuperar el estatus social y ambiental con el propósito de encontrar una mejor calidad de vida orientado al desarrollo sustentable.

1.4.2. Teórica

En actuales momentos en que vivimos, las actividades del ser humano han puesto en riesgo el planeta, especialmente por las industrias que usan combustibles fósiles como el carbón, petróleo y gas.

Los niveles de daño al medio ambiente ya se consideran modificaciones en la temperatura, tal es el caso del cambio climático que se nota y se percibe a diario.

Por consiguiente, es importante tocar estos temas debido a que el turismo como fuente generadora de ingresos tanto a las empresas como al estado, tienen grandes impactos al medio ambiente por el uso de energía, agua y la mala gestión de los residuos sólidos; esto conduce en altos costos que refleja en la disminución de las utilidades o rentabilidad conjuntamente acompañado como el mal desempeño a la protección del medio ambiente.

Temas como el costo operativo que forma parte de la estructura financiera de la empresa es relevante hacer las revisiones y análisis para contemplar la factibilidad de presentar información precisa, oportuna y veraz de los costos totales reales que incurre, la misma permitirá tomar decisiones de desarrollo y

auge empresarial y que ésta sea competitiva en todos los ejes, especialmente en la conservación del medio ambiente.

1.4.3. Metodológica

Al establecer una nueva estructura de costos operativos donde se incluye aspectos medioambientales de los rubros que conforman los estados financieros tradicionales y de costos, en forma específica en el Estado de Resultados, estará en condiciones de servir como método actualizado de control, registro de los costos operativos de hoteles, cuya información permitirá la reducción tanto del consumo y por ende tener ahorro económico e incremento de las utilidades en armonía con el medio ambiente.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018

1.5.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar la relación entre la Ecogestión y los Costos Fijos, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018
- b) Establecer la relación entre la Ecogestión y los Costos Variables, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018
- c) Establecer la relación entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Los trabajos de investigación de ámbito nacional tratan sobre la Ecogestión en diversos hoteles relacionados al turismo, también a lograr la satisfacción de los clientes por los servicios que brinda; entre ellos tenemos los siguientes:

El trabajo de investigación presentado por (Altamirano & Garate, 2017), cuyo título es *“Análisis de los costos operativos y su incidencia en la rentabilidad del hotel Monte Azul – Tarapoto, período 2015”*, por la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad, para optar el título de Contador Público; en sus resúmenes encontramos lo siguiente:

Señalan, luego del análisis estadístico que, los costos operativos inciden directamente sobre la rentabilidad del Hotel Monte Azul, de la ciudad de Tarapoto en el año 2015, habiendo disminuido en 7.2% con relación a la rentabilidad esperada o programada.

También llegan a concluir que, las gestiones de los costos operativos del indicado hotel son ineficientes, habiendo generado un excedente de gasto por el importe de S/. 29,523.00, con relación al proyectado.

De igual manera, señalan luego del análisis respectivo que, la rentabilidad obtenida ha tenido una disminución en relación al año anterior del orden del 0.71%, lo que significa una considerable pérdida para el negocio.

Según (Lujano L. B., 2017) en su trabajo sobre *“Eco-gestión del área de housekeeping de las cadenas hoteleras 4 estrellas: Casa Andina Private Collection y Sonesta Posada del Inca en Puno y su incidencia en el turismo receptivo”*, presentado a la Universidad Nacional del Altiplano, contiene el siguientes resumen:

El logro de un adecuado manejo de gestión ambiental en el Hotel Casa Andina Private Collection, se orienta a la sostenibilidad competitiva como base fundamental en las instalaciones, en cuanto al consumo del agua, de energía y un eficiente tratamiento de residuos o desechos sólidos, uso de residuos químicos en el mantenimiento y limpieza de sus habitaciones.

Estos aspectos de impacto hacia el medio ambiente en cuanto al grado de contaminación, es factible su manejo y las exigencias de los clientes, en este caso los turistas tanto nacionales como extranjeros. De esta manera al tener sus instalaciones de acuerdo a los estándares de una Ecogestión sostenible, la aceptación y preferencia de los clientes es notorio, por el incremento de ellos cada año.

Se ha podido notar también que, en sus conclusiones, nos explica la falta de programas de capacitación en forma permanente para el uso y manejo de elementos que permite realizar una limpieza y aseo de las instalaciones en forma

ecológica, demostrando la responsabilidad social en forma conjunta con la municipalidad de la localidad de Puno.

Según (Colonio, 2013), en su trabajo *“La Ecogestión y sus repercusiones en la satisfacción del pasajero en el Hotel Reyna”*, presentado a la Universidad Nacional del Centro del Perú, dentro de su resumen podemos extraer lo siguiente:

Las actividades de Ecogestión en los hoteles de la provincia de Chanchamayo tienen un gran compromiso de conservar la belleza de los paisajes, clima saludable, y otros atractivos que el turista tiene preferencias siempre en cuando se conserve lo natural.

Aspectos que el Hotel Reyna ha entendido que, las actividades de sensibilización de protección al medio ambiente es un factor clave del éxito de las empresas hoteleras en la indicada provincia, para cuyo efecto a través de charlas educativas los trabajadores demuestran ese compromiso de llevar a cabo hábitos de un mejoramiento en conservar las políticas de estar siempre activos con la conservación y protección del medio ambiente.

Dentro de las acciones implementadas por la administración referida a la Ecogestión están identificados los controles de consumo de energía eléctrica, uso sostenible del agua, manejo de productos químicos para la limpieza e higiene de sus instalaciones, así como el reciclaje de los residuos sólidos.

Y lo más importante, los ahorros obtenidos a través de las acciones de Ecogestión serán distribuidas directamente entre los trabajadores del Hotel

Reyna, siendo un buen incentivo para colaborar y contribuir a la rentabilidad del negocio y estar en armonía con el medio ambiente.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Uno de los trabajos encontrados sobre el tema que es motivo de la investigación, es presentado por (Pardo, 2014) en su Trabajo de Titulación de la Carrera de Administración de Empresas, Escuela de Hotelería y Turismo, cuyo título refiere a *“Eco-gestión ambiental dirigido a los hostales del sector de la mariscal del distrito metropolitano de quito, para un adecuado manejo de los servicios básicos y desechos sólidos, contribuyendo al desarrollo turístico sustentable”*, en la ciudad de Quito-Ecuador; dentro de sus conclusiones podemos apreciar los siguientes aspectos:

Las estadísticas presentadas dan a conocer que, el 25% saben sobre el ahorro en el uso de los servicios básicos, pero ignoran la importancia de tener un plan que les permita superar las deficiencias encontradas para la mejora de su consumo.

En cuanto a la gestión de los residuos sólidos, muestran también desconocimiento del tratamiento eficiente, sin embargo, tienen un programa de reciclaje en la fuente significando un 50% de los encuestados.

Al grupo de camareras se les preguntó sobre el uso de focos, ellas manifestaron que presenta con mucha frecuencia en el día encendido en las habitaciones, así como lo televisores.

La investigación, viendo estas deficiencias de gestión, presenta una propuesta para aplicar normas de eco – gestión ambiental en todos los hostales del Sector de La Mariscal, el mismo que permitirá ofrecer servicios de calidad con gestión sostenible de los servicios públicos, el mismo que sumará el incremento del flujo de clientes y por deducción se incrementará la rentabilidad de la empresa.

Aquí también se puede encontrar información valiosa referente a:

- Consumo de energía; para minimizar en las habitaciones se debe implementar focos ahorradores como el led, que reducirán un 70% de consumo.
- Consumo de agua; a parte de contar con planes de prevención, se debe instalar llaves que regulen el consumo en áreas comunes, tales como jardines, para limpieza de vidrios y vehículos.
- Tratamiento de residuos sólidos; concluye que se debe dar estricto cumplimiento a las políticas de las 3 Rs, y suscribir convenio con la Municipalidad del Distrito de Quito.

Otro trabajo refiere (Japón, 2018) sobre *“Análisis de la Ecogestión en los establecimientos hoteleros del centro histórico del Cantón Latacunga, para el desarrollo del turismo sostenible”*, quien sostiene en sus conclusiones los siguientes criterios:

Luego de aplicar instrumentos de evaluación, llega a la conclusión de que, cumplen con la mitad de los estándares de sostenibilidad, es decir la Ecogestión

de las empresas resultan no tan mala, pero tampoco son eficientes u óptimas, esto se debe en gran parte al poco conocimiento de estos temas.

La implementación de una guía de buenas prácticas de Ecogestión en establecimientos hoteleros y en forma específica de Rainforest Alliance, implica mejorar la gestión sostenible en sus diferentes actividades del servicio de presta a sus clientes.

Finalmente, dentro de la guía, se incluye recomendaciones dirigidas a la gestión sostenible del Centro Histórico relacionado al gobierno de Cantón.

Para completar las referencias de trabajos similares de índole internacional, se tiene el que presenta (Riofrío, 2015) cuyo título es *“Diseño y análisis de un sistema de gestión ambiental para manejo de desechos orgánicos e inorgánicos en procesos de producción de alimentos y bebidas de los hoteles de primera categoría de la ciudad de Quito basado en la norma ISO 14001”*, quien arriba a las siguientes conclusiones:

El estudio se ha realizado a la empresa hotelera A&B, habiendo demostrado resultados de una adecuada satisfacción de criterios de manejo de residuos sólidos, incluido en este caso, la ejecución de buenas prácticas ambientales.

Asimismo, el diseño de un Sistema de Gestión Ambiental para dicho hotel es factible basarse en la norma ISO 14001, estructura que permite implementar a todo tipo de organización empresarial, al margen de su tamaño o actividad que realiza.

El hotel A&B tiene dentro de sus actividades habituales la preparación de alimentos y bebidas, y para una gestión sostenible debe tener la imperiosa obligación de implementar criterios de buenas prácticas ambientales en cuanto al tratamiento de sus desechos sólidos, los cuales son factores determinantes para demostrar una buena calidad de servicio a sus clientes y al cuidado del medio ambiente.

2.2. Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. Ecogestión

Según (Bremond, 1998) en su publicación referido a “*El sistema comunitario de Ecogestión y Auditoría Ambiental, hoy*”; nos da el siguiente concepto: “... puede definirse como la conjunción de dos fases sucesivas e íntimamente relacionadas (aunque independientes) de un mismo instrumento comunitario de tutela ambiental empresarial. Al igual que el sistema de eco etiquetado, esas dos fases poseen un carácter voluntario (aunque de los mismos considerandos del Reglamento se desprende que próximas reformas de los Programas de Medio Ambiente y las normas de la Unión los transformarían en obligatorios)”

Por consiguiente, el término corresponde a las actividades desarrolladas en las empresas considerando aspectos del cuidado al medio ambiente y el uso de recursos materiales, humanos, equipamiento, entre otros que permite la evidencia

del comportamiento controlado con el consumo del agua, energía y especialmente los residuos generados por las empresas hoteleras.

Tomando en cuenta que, las políticas ambientales en nuestro país es todavía relativamente voluntaria; sin embargo, hay que considerar lo que expresa el autor, es decir, “La voluntariedad se traduce en que la típica relación de sujeción de los ciudadanos empresarios a la Administración —basada frecuentemente en una limitación o prohibición y una amenaza de castigo por incumplimiento— da paso a un vínculo de mutuo acuerdo entre ambos agentes, en el que la única sanción consiste en la baja del sistema.

Entendiendo desde el punto de vista que no hay que esperar que exista sanciones o multas para implementar actividades o buenas prácticas en el diario quehacer empresarial, ya que; “... esa sanción puede acarrear unos efectos más perjudiciales al empresario que la propia multa administrativa pecuniaria y, a la larga, más gravosos: publicidad de la baja, merma de confianza de la compañía cara al exterior, control ambiental directo y continuado de la Administración y de los diferentes grupos de presión (asociaciones ecologistas, vecinales...) o la pérdida de mercado entre el gran público y, especialmente, entre los clientes intermediarios fuertes que adquieren los productos para su transformación y venta.”

Efectivamente, si no consideramos estos aspectos que hoy en día el ciudadano común y corriente, aún más nuestros clientes, ya perciben estos detalles por los cuales muestran preferencia entre una y otra empresa.

2.2.2. Costos Operativos

Según (Rojas L. , 2014) en su tesis “*EL OUTSOURCING CONTABLE Y LOS COSTOS OPERATIVOS EN LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2013*” señala al respecto: “En algunas industrias de diversos países europeos entre los años 1485 y 1509 se comenzaron a utilizar sistemas de costos rudimentarios que revisten alguna similitud con los sistemas de costos actuales.”

A medida que ha transcurrido el tiempo, se ha ido innovando y encontrando nuevos sistemas de costeo, así como expresa el autor: “En 1.557 los fabricantes de vinos empezaron a usar algo que llamaron "Costos de producción", entendiendo como tales lo que hoy sería materiales y mano de obra.”

En el siglo XVI y hasta mediados del siglo XVII, la contabilidad de costos no estaba utilizado por las empresas debido a serios recesos.

El autor finalmente refiere “El Manual de Contabilidad de gestión I, 2011 define a los costos operativos como el equivalente al llamado comúnmente gastos generales de administración y que se refiere a los gastos que tienen que efectuarse para habilitar el negocio en capacidad de venta, pero que no tiene ninguna relación ni con el monto de las compras ni con el volumen de las ventas.”

De tal manera, en el presente trabajo de investigación tomamos como base de los costos operativos, los costos fijos, costos variables y costos ambientales; los cuales tienen relación directa con la Ecogestión que deberán considerar en sus actividades habituales los empresarios hoteleros.

-COSTOS FIJOS

-COSTOS VARIABLES

-COSTOS AMBIENTALES.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Teoría De las Variables

2.3.1.1. Teoría Variable 1: Ecogestión

a) Definición

Según (Wenzel, 2006) nos alcanza una definición referida a la Ecogestión en hoteles; “La mejora de la gestión medioambiental de un hotel puede suponer pequeños cambios en las instalaciones y en el comportamiento de los empleados que se hace extensivo a los clientes. Esta gestión debe adaptarse a las expectativas de los clientes, de modo que no se les propongan cambios en sus hábitos de comportamiento mayores de los que están dispuestos a aceptar, ya que en caso contrario podría afectar a su apreciación del servicio que se les ofrece.” (p. 60)

b) Principios

Existen muchos autores al respecto, pero citando a Wenzel (2006) nos señala como principio a las Tres R's, : Reducción, Reciclaje y Reutilización.

En el presente trabajo de investigación, tenemos como base justamente principios como indica en el párrafo que antecede; es decir: consumo racional del agua, consumo eficiente de energía y gestión sostenible de residuos sólidos.

c) Ecogestión hotelera

Una administración moderna en el rubro de turismo, está ligada directamente a dar un servicio eficiente a los clientes; en cuanto a los hospedajes, es posible implementar actividades que conlleven a la Ecogestión. Para tal efecto, tiene que participar en forma integral las entidades públicas (gobierno regional, municipalidades, organizaciones civiles sensibilizados), así como las empresas privadas; en nuestro caso, los hoteles; desde los propietarios, proveedores, profesionales especialistas en manejo de gestión ambiental.

Según (Vallina, 2011) en su artículo "*Hacia una hotelería más sustentable y verde*"; Programa de Hotelería Sustentable con la participación de la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT), considera las claves siguiente:

Asimismo, toma en cuenta sobre el tema de la siguiente manera: “Más allá de implementar buenas prácticas ambientales y responsables... un hotel debería plantearse avanzar de forma planificada y sistemática en una eco-gestión sustentable”

Para tal propósito, existen herramientas o instrumentos de gestión ambiental, que se puede iniciar desde la implementación de un manual de buenas prácticas ambientales, hasta la puesta en marcha de un sistema de gestión ambiental, en este caso el más conocido la Norma Internacional ISO 14001; éstos con toda seguridad garantizan una mejora continua para una administración eficiente y eficaz y de buena calidad en la gestión de hoteles.

2.3.1.2. Teoría de la Variable 2: Costos Operativos

De acuerdo a una clasificación por el comportamiento de los elementos, los costos operativos básicamente se dividen en costos fijos y costos variables; a esto, en la presente investigación agregamos como una tercera o complementaria, los costos ambientales.

De tal manera, veamos por partes:

a) Costos Fijos

Según (Altamirano & Garate, 2017) en su libro “*Análisis de los costos operativos y su incidencia en la rentabilidad del hotel Monte Azul – Tarapoto, período 2015*”; señala: “Son los

que permanecen constantes dentro de un periodo determinado, sin importar si cambia el volumen; por ejemplo: los sueldos, la depreciación en línea recta, el alquiler del edificio”; es decir, en el proceso productivo o la prestación de servicios, las empresas necesariamente tienen como carga rubros que permanecen estables, sin tomar en cuenta el volumen o la cantidad de servicios que atiende.

A esto, se suma también (Jiménez, 2010) en su libro “*Contabilidad de Costos*”, nos da un concepto: “...como necesarios e ineludibles: renta del local, sueldos administrativos, servicios públicos, amortizaciones, etc. Se mantienen más o menos constantes y generalmente no cambian en proporción directa con las ventas o unidades producidas”,

b) Costos Variables

(Altamirano & Garate, 2017) también tienen el concepto de costos variables, cuando expresan que estos “Cambian o fluctúan en relación directa a una actividad o volumen dado. Dicha actividad puede ser referida a producción o ventas; por ejemplo: la materia prima cambia de acuerdo con la producción y las comisiones dependiendo a las ventas.”; (pp. 24-25)

Es decir, los elementos del costo van directamente relacionados a la cantidad de pedidos o el volumen de atenciones que brinda en un determinado espacio y tiempo, en este caso la cantidad de clientes atendidos en un hotel estará de acuerdo al uso de recursos materiales, personal y otros necesarios para brindar una buena atención.

De igual manera, (Jiménez, 2010) también nos alcanza dicho concepto, al señalar que “son aquellos que cambian en proporción directa con los volúmenes de producción y ventas, por ejemplo: materias primas, mano de obra a destajo, comisiones, etc.” (p. 13)

2.3.2. De las Dimensiones

a) Dimensión 1 de Variable 1: Consumo Racional del agua

El consumo racional del agua tiene que ver directamente con las políticas de gestión en forma general de las empresas, hacia la conservación de este elemento esencial considerado como recurso natural renovable; este consumo controlado en las actividades diarias de la empresa hotelera significa estar sensibilizado hacia una permanencia y enfoque de desarrollo sostenible, para cuyo efecto a través de buenas prácticas de consumo estará garantizado la cantidad y

calidad como componente importante y muy necesario de la gestión integral.

Hay que tomar en cuenta que el Perú es el único país en Sudamérica que sufre de estrés hídrico, justamente debido a la pésima administración y gestión del agua; y a la mala distribución poblacional

b) Dimensión 2 de Variable 1: Consumo eficiente de energía

La buena práctica y eficiente uso de energía eléctrica tiene como propósito disminuir el consumo, a fin de optimizar los procesos productivos de fabricación de bienes o la prestación de servicios; es decir, utilizar para una determinada actividad productiva lo mismo o menor cada vez.

Actualmente en países europeos existen 7 clases de eficiencia energética, las mismas son representadas por letras, desde la A hasta la G, por ejemplo, la A corresponde a la clase más eficiente y la G la más derrochadora. De esta manera, los artefactos eléctricos clase A consumen aproximadamente un 50% menos de energía comparado con los representan un consumo promedio.

Es así que la utilización de artefactos eléctricos con una política de uso eficiente de energía, significa ahorro económico. Aquí un ejemplo:

El gasto que puede evitar un consumidor por energía eléctrica, la Asociación Nacional de Fabricantes e Importadores de Electrodomésticos (ANFEL) ha elaborado una tabla demostrando los ahorros anuales estimados en euros y en kWh/año al reemplazar equipos antiguos electrodomésticos (de 5 a 15 años) por otros que tiene una nueva clasificación energética más alta (A++ y A+++).

c) Dimensión 3 de Variable 1: Gestión sostenible de residuos sólidos

Según (Cruz & Ojeda, 2013) quienes publican en la Revista Redylac sobre “Gestión sostenible de los residuos sólidos urbanos”, donde refiere que “El avance de la tecnología en el último siglo ha generado un costo ambiental muy alto para la sociedad y la naturaleza, porque esta última está llegando al límite de su capacidad de abastecimiento regular de recursos renovables y de absorber los desechos resultantes del consumo de la sociedad.”

Este artículo nos hace reflexionar sobre la importancia de tener una gestión de residuos sólidos, ya que su generación constituye un costo ambiental alto, al mismo tiempo daña el planeta con un incesante y evidente contaminación que ha ocasionado el cambio climático.

Existen prácticas eficientes de manejo de residuos sólidos urbanos, industriales, mineros, etc.; sin embargo, al no tener una política pública de gestión, las consecuencias seguirán deteriorando el planeta con los resultados irreversibles que afecta la vida del ser humano y su entorno.

Una gestión sostenible implica manejo integral de los residuos sólidos, tal como encontramos en el Decreto Legislativo N° 1278 que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, en su artículo 6 sobre Lineamientos de la Gestión Integral de Residuos Sólidos, que deberá estar orientada a:

- a) Estimular la reducción del uso intensivo de materiales durante la producción de los bienes y servicios.
- b) Desarrollar acciones de educación y sensibilización dirigida hacia la población en general y capacitación técnica para una gestión y manejo de los residuos sólidos eficiente, eficaz y sostenible, enfocada en la minimización y la valorización.

d) Dimensión 1 de variable 2: Costos fijos

En la obra publicada por (Lazo, 2013) cuyo título versa sobre la Contabilidad de Costos II, nos refiere lo siguiente: “(...) monto total no se modifica de acuerdo con la actividad, (...) varían con el tiempo más que con la actividad.”

También los costos fijos se utilizan como egresos para conservar y dar operatividad a los activos fijos con que cuenta la empresa, en este caso para dar calefacción a las habitaciones, brindar luz, cumplir con los seguros contratados, pago de impuestos, etc.

Hay que resaltar que, para diferenciar entre costos fijos y costos variables, tiene que depender generalmente de acuerdo a la política de definición por

parte de la gerencia en cuanto al origen y naturaleza de las actividades que realiza habitualmente.

Algunos ejemplos pueden determinarse a: mano de obra indirecta, depreciación, alquileres, pago de impuestos, etc.

e) Dimensión 2 de variable 2: Costos variables

En cambio, los costos variables son identificados de acuerdo a cómo cambia o varía de acuerdo a la actividad que realiza la empresa. Estos costos variables tienen características de ser directos con relación al servicio que se presta, al departamento que origina o al tipo de servicio que ofrece.

Algunos ejemplos de costos variables pueden ser: los insumos o materia prima que se utiliza de acuerdo con el nivel o volumen de producción, la mano de obra directa, los costos indirectos de servicios, las comisiones dependiendo de las ventas realizadas.

Así entendemos que, por cada unidad adicional que se elabora o se brinda una atención de servicio, genera un incremento en los costos totales en una cantidad similar al valor de costo variables unitario del servicio atendido.

Algunos ejemplos: servicios públicos como la energía eléctrica, teléfono, agua potable, insumos de limpieza o aseo, entre otros. También pago de salarios del personal de vigilancia, limpieza, atención a huéspedes; mantenimiento de equipos, instalaciones eléctricas, aire acondicionado, muebles de los cuartos o habitaciones.

f) Dimensión 3 de variable 2: Costos ambientales

Las actividades empresariales tienen efectos en el medio ambiente, a manera de impactos negativos al agua, al suelo, al aire; es así que, la contabilidad tradicional no considera dentro de sus cálculos en la producción de bienes o la prestación de servicios, en este caso en los hoteles u hospedajes que ofrecen directamente a la actividad turística.

Estos problemas sin atender desde sus orígenes causan riesgos de gran envergadura para la sociedad en su conjunto; aquí radica en la actualidad la búsqueda de alternativas con el fin de internalizar estas externalidades ambientales empresariales como parte de su responsabilidad social y revelar claramente en las informaciones contables y financieros, en especial en el área de costos.

Estos controles de los recursos ambientales en la utilización en las instalaciones de hoteles están significando valor agregado muy relevante debido a su relación con los aspectos de eficiencia y rentabilidad, quedando a entera satisfacción de los clientes y resaltando una preferencia notoria a comparación de la competencia, tal como señalan (Pelegri, Reyes, & Campos, 2010).

Los autores señalados sugieren tomar como referencia los siguientes ítems para considerar en el grupo de costos ambientales, los gastos que genera la empresa hotelera:

- Consumo de agua
- Tratamiento de aguas residuales

- Consumo de energía
- Contaminación del aire
- Tratamiento de residuos sólidos
- Gestión de Jardinería
- Uso de equipos de seguridad
- Mantenimiento de instalaciones, máquinas y equipos electrónicos que mejoren las condiciones ambientales.

Una gestión sostenible de hoteles considera aspectos con el uso de recursos en sus actividades diarias, existen modelos que podemos implementar paulatinamente de acuerdo a nuestras posibilidades, y tiene que ver directamente con la reducción de los costos en forma relevante con los costos ambientales para la protección del medio ambiente; aquí una propuesta:

CAPITULO III HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.

3.2. Hipótesis Específicas

- a) Existe relación significativa entre la Ecogestión y los Costos Fijos, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.
- b) Existe relación significativa entre la Ecogestión y los Costos Variables, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.
- c) Existe relación significativa entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.

3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

3.3.1. Operacionalización

Variable 1: Ecogestión

Dimensiones:

- Consumo racional del agua
- Consumo eficiente de energía
- Gestión sostenible de residuos sólidos

Variable 2: Costos Operativos

Dimensiones:

- Costos fijos
- Costos variables
- Costos ambientales

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

"Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, período 2018"

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable (1)	Según (Colonio, 2013) "La ecogestión hotelera es un conjunto de prácticas de la empresa para asegurar que sus acciones estén debidamente planeadas y reguladas, para controlar su impacto hacia el medioambiente y mantener sus recursos básicos."	CONSUMO RACIONAL DEL AGUA	Consumo de agua potable en litros/cliente	Ordinal
ECOGESTIÓN			Consumo de agua potable en litros/habitación	
			Consumo de agua potable en litros/áreas	
		CONSUMO EFICIENTE DE ENERGÍA	Consumo de energía convencional en kw.h/cliente	
			Consumo de energía ahorrativa en kw.h/cliente	
			Consumo de energía convencional en kw.h/equipo	
		GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS SÓLIDOS	Manejo de residuos sólidos kg/cliente	
			Manejo de residuos sólidos en kg/habitación	
			Manejo de residuos sólidos en kg/áreas	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable (2)	(Altamirano & Garate, 2017) cita a Torres (2006, p. 20), quien señala que los costos operativos son los sacrificios del consumo para prestar un determinado servicio, las mismas que asignan a los materiales o insumos, y a la mano de obra que conforman en forma directa e indirecta en el proceso de prestación de servicios o la fabricación de un producto.	COSTOS FIJOS	Consumo de insumos sin incidencia ambiental fijos	Ordinal
COSTOS OPERATIVOS			Remuneración de personal sin incidencia ambiental fijos	
			Publicidad, alquileres y seguros	
		COSTOS VARIABLES	Consumo de materiales variables	
			Remuneración del personal variable	
			Servicios Públicos (agua, energía, telefonía)	
		COSTOS AMBIENTALES	Insumos con incidencia Ambiental	
Remuneración con incidencia ambiental				
Reciclado de materiales				

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

Según como señala (Valderrama S. P., 2015), en toda investigación se toma como sustento el Método Científico como aspecto general; luego para el desarrollo específico es el Descriptivo, tomando en consideración que una investigación científica orienta a dar respuestas concretas y precisas a la problemática que existe en diversas áreas o líneas, ya sea en sectores sociales o en la propia naturaleza como una realidad por descubrir.

Tal como señala (Bernal, 2010) en su libro “Metodología de la Investigación”, “Toda sociedad debe aprender los principios básicos del método científico, es decir, aprender a formular preguntas, a observar, a analizar e indagar, a desarrollar el hábito de la lectura, a reflexionar, a escribir, a sintetizar y obtener conclusiones y a actuar con consistencia.”

4.2. Tipo de Investigación

(Carrasco, 2006) en su libro Metodología de la Investigación, nos refiere que, este tipo de investigación se diferencia por obtener propósitos prácticos en forma inmediata y debidamente definidas; o sea, la investigación se orienta para realizar una determinada actividad, para modificar o transformar y generar cambios en una determinada realidad de sectores seleccionados, en este caso una empresa.

Por consiguiente, el tipo de investigación será aplicada.

4.3. Nivel de Investigación

De acuerdo a la problemática encontrada y el planteamiento desarrollado, el presente trabajo de investigación se apoya para su desarrollo en el nivel Correlacional.

Continuando con lo que manifiesta (Bernal, 2010, pág. 129) nos ilustra al decir, citando a Salkind (1998), que la investigación correlacional tiene como objetivo fundamental determinar la relación entre variables o en todo casos analizar sus resultados, sin necesitar explicar la causa de una con la otra; por tanto, esta relación va a examinar y determinar una asociación específica y no relaciones causales.

4.4. Diseño de la Investigación

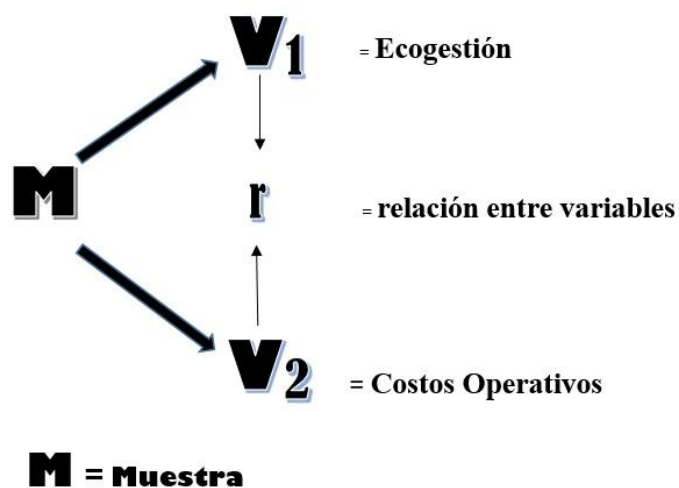
En cuanto a la selección del diseño de la presente investigación para mayor entendimiento nos indica (Valderrama, 2015) en su libro *“Pasos para elaborar proyectos de investigación científica”*, presenta la siguiente interrogante: *“¿De qué tipos de diseños disponemos para investigar”*, luego cita a Campbell y Stanly, indicando que se puede dividir en: pre experimentos, experimentos puros (verdaderos) y cuasi experimentos.

En cuanto a las investigaciones no experimentales (no manipula las variables) se dividen en diseños transversales y diseños longitudinales.

Por consiguiente, de acuerdo a los conceptos y clasificaciones detalladas por los indicados autores, el presente trabajo corresponde como diseño general de investigación no experimental, y diseño específico correlacional y por el tiempo será transversal.

Figura 6

Diseño de investigación



Fuente: elaboración propia

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población:

En el Distrito de El Tambo, se encuentra funcionando aproximadamente 300 hoteles, algunos con categoría y la gran mayoría sin ella.

4.5.2. Muestra:

Se incluye como muestra representativa a 18 mejores establecimientos de alojamiento, por los servicios eficientes que ofrecen y con cierto reconocimiento de buena gestión, por la determinación de exclusión e inclusión. Por tanto, para la muestra real para efectos estadísticos será considerado dos personas por cada establecimiento, es decir será 36.

Se excluye al resto de los hoteles por criterio de conveniencia.

Tabla 1

Muestra de Hoteles y Hospedajes Principales del Distrito de El Tambo - Huancayo

N°	NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
1	HOSPEDAJE TAMBO WUASI	Jr. Grau 892	241513
2	HOTEL WALLALLO	Chavin 383	388015
3	THE DUKE HOTEL	Jr. Grau 851	394525
4	HOTEL EMBAJADA WANKA	Jr. Ricardo palma 493	419409
5	HOTEL ACOLLA	Calle Real esquina con Jr. Lobato	252817
6	HOTEL MÓNACO EIRL	AV. Mariscal Castilla N°1454 - El Tambo	(064) 243262
7	HOTEL GRAN PALMA	Parra de Riego 749	603954
8	HOTEL ADAS PALACE	Av. Huancavelica 1335	996646623
9	CASA HOTEL HUANCAYO	Jr. Montevideo 185	252713
10	HOSPEDAJE LUCERO	Av. Ferrocarril 2189	s/n
11	HOTEL KUSKA	Av. Ferrocarril 3144	252977
12	HOTEL LATIDOS	Av. Huancavelica 2200	s/n
13	HOSTAL Oz	Jr. Ricardo palma 490	942087575
14	HOSTAL LOS PINOS	Psje. Los pinos 126	956739434
15	HOSTAL ENSUEÑO	Evitamiento 533	247910
16	HOSPEDAJE TOMY	Evitamiento 763	254922
17	HOTEL BAHAMAS	Calle San Agustín 203	99486947
18	HOSPEDAJE MAYOLO	Calle San Agustín 123	412514

4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas de Recolección de Datos

Según (Niño, 2011) en su obra “*Metodología de la Investigación*”, refiere la existencia de tres técnicas de recolección de datos, a saber: la observación, la entrevista y la encuesta.

- La Encuesta:

Se considera como una de las técnicas más usadas para la recolección de información; sin embargo, algunos autores no lo catalogan como algo imprescindible debido al sesgo que se presenta al momento de aplicar en el trabajo de campo.

Como instrumento será El Cuestionario.

4.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos

a) EL CUESTIONARIO:

Continuando con lo que (Niño, 2011) nos refiere al respecto, los cuestionarios son un grupo de preguntas elaboradas técnicamente en forma ordenada de acuerdo a las variables y dimensiones, que se pone en forma impresa al encuestado para ser respondidas en forma directa.

Esta elaboración no es tan sencilla, por tanto requiere de mucha paciencia, esfuerzo y sobre todo inteligencia, para plantear adecuadamente las preguntas y no caer en error, duda o ambigüedad al momento de resolver.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Al culminar con la etapa de recolección de datos, hay que asegurarse de la información a través del material consistente en forma física de los cuestionarios.

La información obtenida a través de los cuestionarios, es material bruto, el cual, a fin de sistematizar se procede a la tabulación, para cuyo efecto se utiliza programas informáticos como el Excel.

Luego, la información pertinente se traslada a programas estadísticos tales como el IBM SPSS versión última, a fin de realizar el análisis respectivo de acuerdo a los objetivos planteados y las variables identificadas conjuntamente con cada dimensión establecida.

Una vez desarrollado en el SPSS, se procesa la información para obtener cuadros estadísticos, gráficos, para la interpretación descriptiva: Finalmente, permitirá según el nivel de investigación, en este caso el correlacional, establecer o determinar las asociaciones de las variables y dimensiones, como parte del análisis inferencial de la investigación; esta información o resultados permitirá dar respuesta y contrastar las hipótesis planteadas, para llegar a las conclusiones.

Las técnicas estadísticas descriptivas son

- Distribución de frecuencias
- Gráficos de barra

La técnica estadística inferencial será:

- El estadístico de Tau-b de Kendall.

4.8. Aspectos éticos de la Investigación

Los aspectos éticos se encuentran establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos, por tanto, desde el inicio del proyecto hasta la culminación de la investigación, son considerados por los suscritos, dando estricto cumplimiento, especialmente en cuanto al respecto a las autorías de trabajos similares e información cierta en el acopio de información.

CAPÍTULO V RESULTADOS

5.1. Descripción de los resultados

5.1.1. Análisis Descriptivo

5.1.1.1. Variables: Ecogestión y los Costos Operativos.

A) Nivel de la variable 1: Ecogestión

Tabla 2

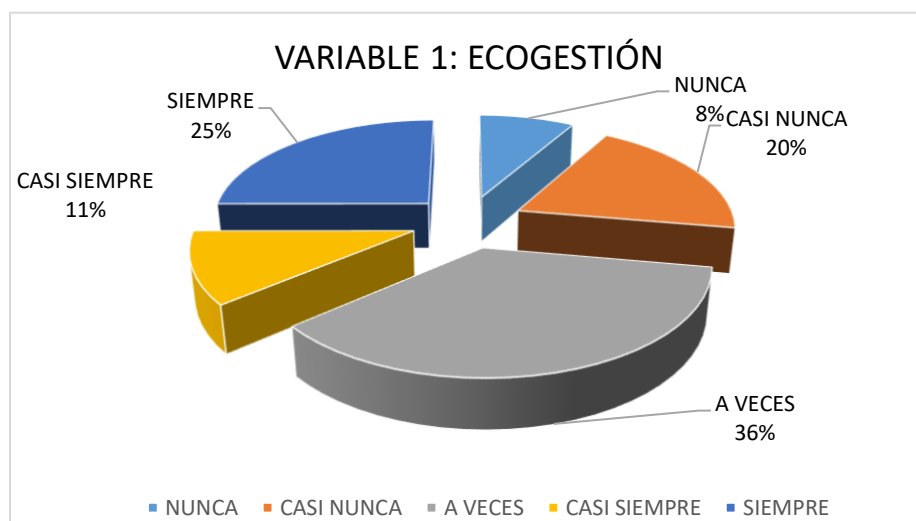
Recuento y Porcentaje de la variable Ecogestión

VARIABLE 1: ECOGESTIÓN

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	3	8,3
	CASI NUNCA	7	19,4
	A VECES	13	36,1
	CASI SIEMPRE	4	11,1
	SIEMPRE	9	25,0
	Total	36	100,0

Figura 7

Gráfico de la variable 1: Ecogestión



Fuente: Tabla N° 2

Interpretación

Según la Tabla 2 y Figura 7, de la variable Ecogestión; los encuestados indicaron que el 36% a veces consideran dentro de la gestión administrativa de los hoteles el aspecto de la Ecogestión como buena práctica ambiental; mientras que el 25% manifiestan Siempre, el 20% casi nunca, por otro lado el 11% casi siempre y solamente el 8% nunca.

B) Nivel de la dimensión 1: Consumo racional del agua de la Variable 1

Tabla 3

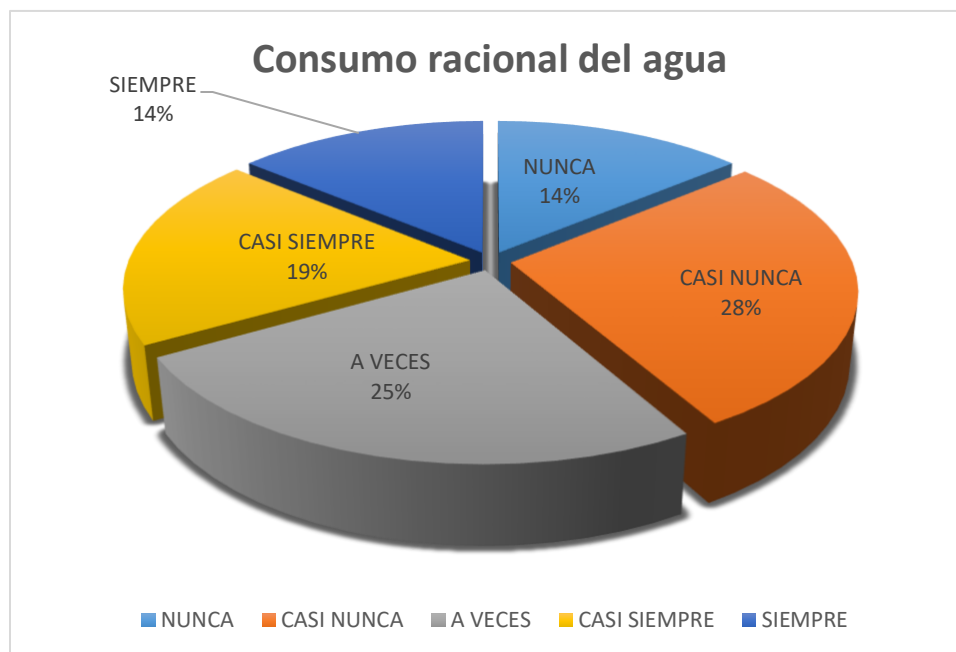
Recuento y Porcentaje de Consumo racional del agua

Consumo racional del agua

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	5	13,9
	CASI NUNCA	10	27,8
	A VECES	9	25,0
	CASI SIEMPRE	7	19,4
	SIEMPRE	5	13,9
	Total	36	100,0

Figura 8

Gráfico del Recuento y Porcentaje de Consumo racional del agua



Fuente: Tabla N° 3

Interpretación

Apreciamos en la Tabla 3 y Figura 8, que el 25% de los entrevistados practican a veces el consumo racional del agua; en tanto que, el 28% casi nunca, el 19% casi siempre, el 14% siempre y nunca con el mismo porcentaje consideran el uso del agua en las actividades habituales de la empresa hotelera.

C) Nivel de la dimensión Consumo eficiente de energía

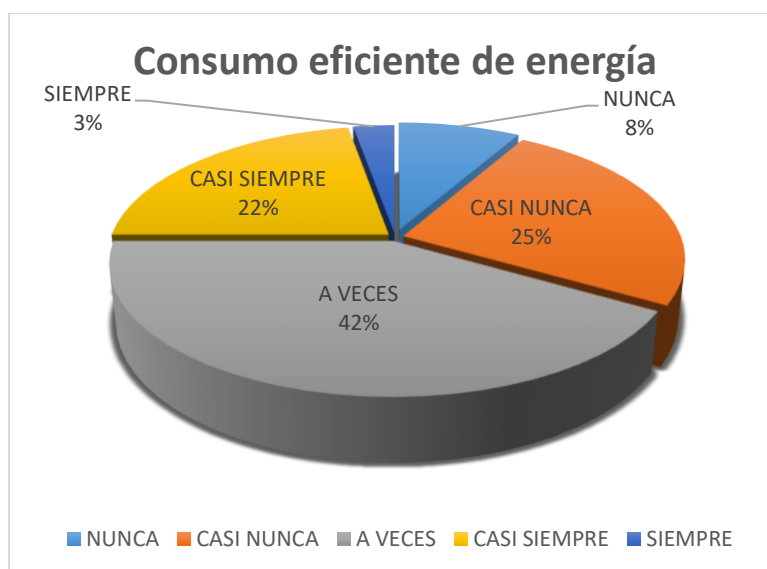
Tabla 4

Recuento y Porcentaje de Consumo eficiente de energía

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	3	8,3
	CASI NUNCA	9	25,0
	A VECES	15	41,7
	CASI SIEMPRE	8	22,2
	SIEMPRE	1	2,8
	Total	36	100,0

Figura 9

Gráfico del Recuento y Porcentaje de Consumo eficiente de energía



Fuente: Tabla N° 4

Interpretación

La Tabla 4 y Figura 9, nos muestra que el 42% a veces practica un consumo eficiente de energía, el 25% casi nunca, el 22% siempre, el 8% nunca, y solamente el 3% siempre.

D) Nivel de Gestión sostenible de residuos sólidos

Tabla 5

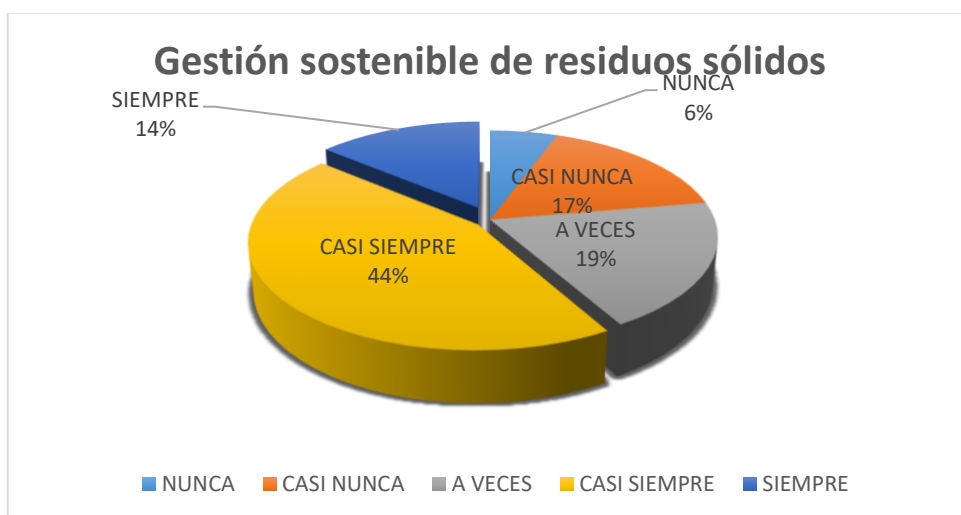
Recuento y Porcentaje de la dimensión Gestión sostenible de residuos sólidos

Gestión sostenible de residuos sólidos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	2	5,6
	CASI NUNCA	6	16,7
	A VECES	7	19,4
	CASI SIEMPRE	16	44,4
	SIEMPRE	5	13,9
	Total	36	100,0

Figura 10

Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Gestión sostenible de residuos sólidos



Fuente: Tabla N° 5

Interpretación

Mediante la Tabla 5 y Figura 10, encontramos que el 44% de los colaboradores han indicado que casi siempre desarrollan actividades de tratamiento de los residuos sólidos en forma sostenible; por otro lado, el 19% también a veces considera esta práctica positiva; pero, el 17% casi nunca y siempre el 14%; y tan solo el 6% nunca.

E) Nivel de la Variable 2: Costos Operativos

Tabla 6

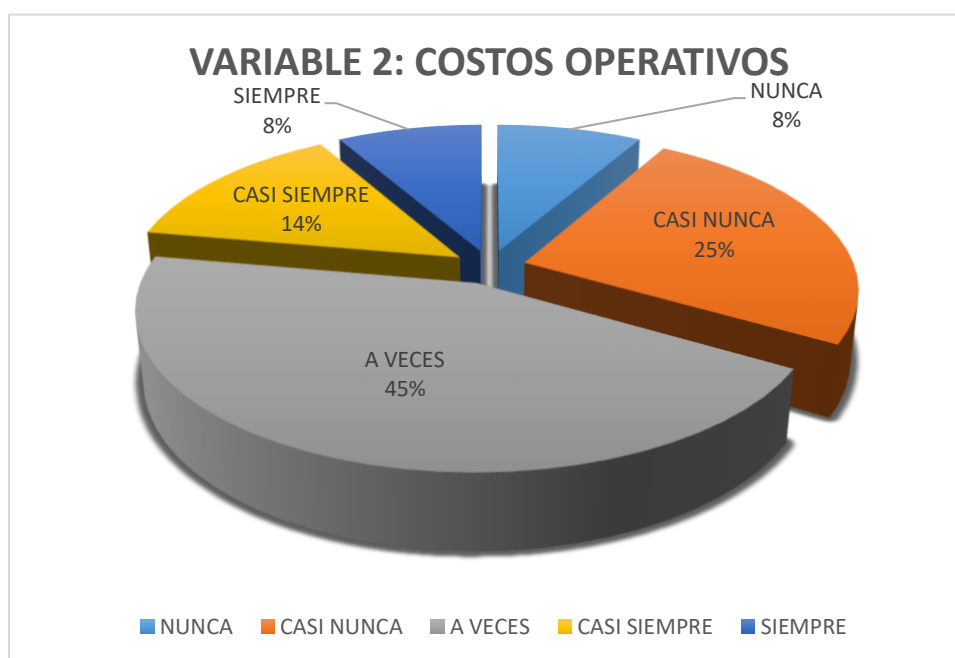
Recuento y Porcentaje de la variable Costos Operativos

VARIABLE 2: COSTOS OPERATIVOS

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	3	8,3
	CASI NUNCA	9	25,0
	A VECES	16	44,4
	CASI SIEMPRE	5	13,9
	SIEMPRE	3	8,3
	Total	36	100,0

Figura 11

Gráfico del Recuento y Porcentaje de variable Costos Operativos



Fuente: Tabla N° 6

Interpretación

Según la Tabla 6 y Figura 11, notamos que, el 45% tiene conocimiento sobre los costos operativos y a veces lo aplica, mientras que el 23% casi nunca, el 14% casi siempre, y comparten el 8% casi siempre y nunca.

F) Nivel de la dimensión Costos fijos

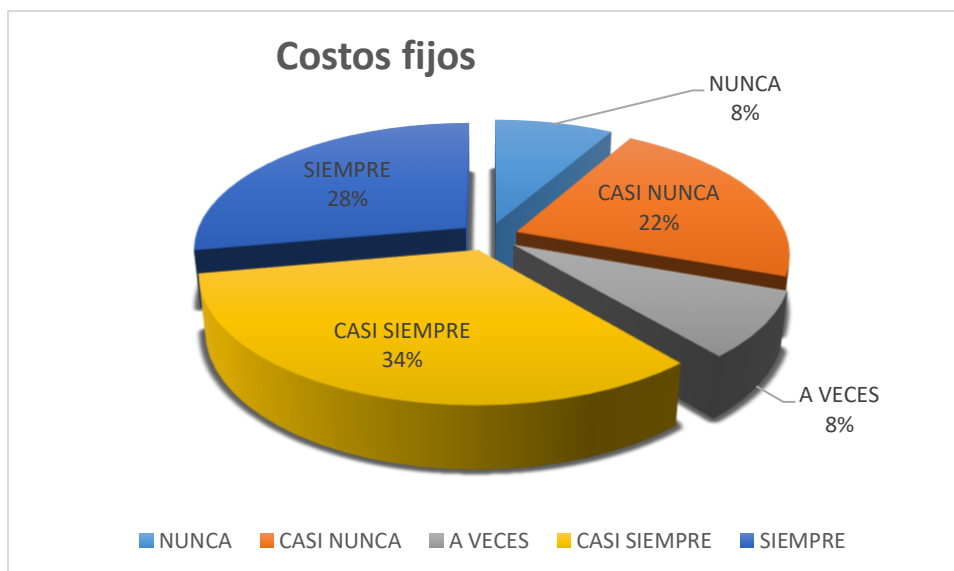
Tabla 7

Recuento y Porcentaje de la dimensión Costos fijos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	3	8,3
	CASI NUNCA	8	22,2
	A VECES	3	8,3
	CASI SIEMPRE	12	33,3
	SIEMPRE	10	27,8
	Total	36	100,0

Figura 12

Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Costos fijos



Fuente: Tabla N° 7

Interpretación:

La Tabla 7 y Figura 12, muestra que los encuestados sobre los costos fijos indican que el 34% casi siempre lo consideran en sus costos operativos, el 28% siempre, el 22% casi nunca, y comparten con el 8% a veces y nunca.

G) Nivel de la dimensión Costos variables

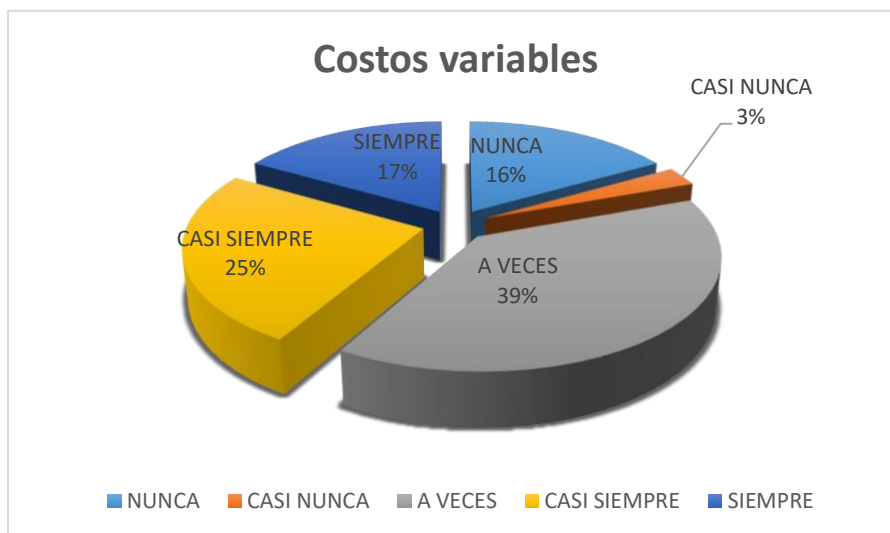
Tabla 8

Recuento y Porcentaje de la dimensión Costos variables

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	6	16,7
	CASI NUNCA	1	2,8
	A VECES	14	38,9
	CASI SIEMPRE	9	25,0
	SIEMPRE	6	16,7
	Total	36	100,0

Figura 13

Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión Costos variables



Fuente: Tabla N° 8

Interpretación

Según la Tabla 8 y Figura 13, señalan el 39% a veces identifican los costos variables en sus costos de operaciones, mientras que el 25% casi siempre, el 17% siempre, el 16% nunca y el 3% casi nunca.

H) Nivel de la dimensión costos ambientales

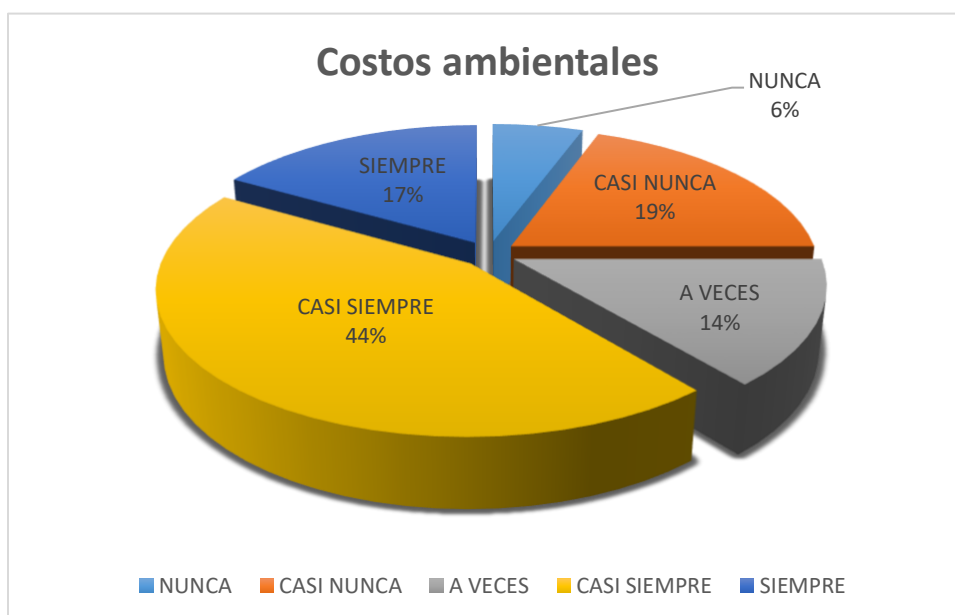
Tabla 9

Recuento y Porcentaje de la dimensión costos ambientales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	NUNCA	2	5,6
	CASI NUNCA	7	19,4
	A VECES	5	13,9
	CASI SIEMPRE	16	44,4
	SIEMPRE	6	16,7
	Total	36	100,0

Figura 14

Gráfico del Recuento y Porcentaje de la dimensión costos ambientales



Fuente: Tabla N° 9

Interpretación

La última Tabla 9 y Figura 14, nos refleja la opinión de los entrevistados, indican que el 44% toman en cuenta los costos ambientales, en tanto, el 19% casi nunca, el 17% siempre, el 14% a veces, y nunca solamente el 6%.

5.2. Contrastación de hipótesis

Para la determinación de la correlación entre las variables a través de las hipótesis planteadas, tomando en consideración la medida ordinal, se ha utilizado el coeficiente de Tau-b de Kendall, como resultado de la encuesta del instrumento de investigación a 36 colaboradores, identificados como muestra representativa.

Cuya fórmula utilizada para los cálculos es:

$$Tau-b = \frac{N_s - N_d}{\sqrt{(N_s + N_d + T_y)(N_s + N_d + T_x)}}$$

Para la interpretación de los resultados se ha considerad la siguiente escala:

Figura 15

Tabla de interpretación de relación de Tau b de Kendall

- De 0.00 a 0.19 Muy baja correlación
- De 0.20 a 0.39 Baja correlación
- De 0.40 a 0.59 Moderada correlación
- De 0.60 a 0.89 Alta correlación
- De 0.90 a 1.00 Muy alta correlación

Fuente: tomado de (Visa, 2017)

Para el análisis inferencial de las hipótesis, a fin de estandarizar el análisis y la interpretación, se ha recurrido a los pasos planteados por Ronald Aylmer Fisher, y son los siguientes:

“Estadístico de prueba: Correlación “Tau-B” de Kendall”

N = 36

“1. Planteamiento de la hipótesis H_0 ($p\text{-valor} > 0.05$) y H_1 ($p\text{-valor} < 0.05$)”

“2. Nivel de significancia: $5\% = 0,05$ ”

“3. Prueba estadística: Estimación del $p\text{-valor}$:”

“4. Interpretación:”

“5. Toma de decisiones:”

“6. Conclusión.”

5.2.1. Hipótesis general

1. Planteamiento de Hipótesis estadística

H_a: Existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018.

H₀: No Existe relación directa ni significativa entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018.

2. Nivel de significancia (α)

El nivel de significación es $\alpha = 0,05$

3. Prueba estadística: Cálculo del p-valor:

Para determinar el coeficiente de correlación Tau b de Kendall se utilizó el software SPSS versión 25

Correlaciones

		VARIABLE 1: ECOGESTIÓN	VARIABLE 2: COSTOS OPERATIVOS
Tau_b de Kendall	VARIABLE 1: ECOGESTIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	36
	VARIABLE 2: COSTOS OPERATIVOS	Coeficiente de correlación	,307*
		Sig. (bilateral)	,013
		N	36

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4. Interpretación.

El cuadro hallado nos indica que el p-valor es $0.013 < 0.05$, siendo significativa en el nivel 0.05 (bilateral). El coeficiente de correlación hallado es 0.307

5. Toma de decisión

Al comparar el p-valor obtenido con el nivel de significancia establecido, es ($0.013 < 0.05$), por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna.

6. Conclusión

Al aceptar la Hipótesis alterna, se concluye que, existe una relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018, y de acuerdo a la tabla de equivalencia, indica una baja correlación.

5.2.2. Hipótesis Específica 1

1. Planteamiento de Hipótesis estadística

Ha: Existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Fijos, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018.

Ho: No Existe relación directa ni significativa entre la Ecogestión y los Costos Fijos, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018.

2. Nivel de significancia (α)

El nivel de significación es $\alpha = 0,05$

3. Prueba estadística: Cálculo del p-valor:

Para determinar el coeficiente de correlación Tau b de Kendall se utilizó el software SPSS versión 25

Correlaciones

		VARIABLE 1: ECOGESTIÓN		Costos fijos
Tau_b de Kendall	VARIABLE 1: ECOGESTIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,061
		Sig. (bilateral)	.	,626
		N	36	36
	Costos fijos	Coeficiente de correlación	,061	1,000
		Sig. (bilateral)	,626	.
		N	36	36

4. Interpretación.

El p-valor es $0.626 > 0.05$. El coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.061

5. Toma de decisión

Al Comparar el p-valor con el nivel de significancia, ($0.626 > 0.05$), rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la nula.

6. Conclusión

Al aceptar la Hipótesis nula se concluye que, no existe relación directa ni significativa entre la Ecogestión y los Costos Fijos, como parte del Costo Operativo en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, 2018, también se ha determinado una muy baja correlación.

5.2.3. Hipótesis Específica 2

1. Planteamiento de Hipótesis estadística

Ha: Existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Variables, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, 2018.

Ho: No Existe relación directa ni significativa entre la Ecogestión y los Costos Variables, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, 2018.

2. Nivel de significancia (α)

El nivel de significación es $\alpha = 0,05$

3. Prueba estadística: Cálculo del p-valor:

Para determinar el coeficiente de correlación Tau b de Kendall se utilizó el software SPSS versión 25

		Correlaciones	
		VARIABLE 1: ECOGESTIÓN	
			Costos variables
Tau_b de Kendall	VARIABLE 1: ECOGESTIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	36
	Costos variables	Coeficiente de correlación	,308*
		Sig. (bilateral)	,016
		N	36

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

4. Interpretación.

El p-valor calculado es $0.016 < 0.05$, considerado como significativa en el nivel 0.05 (bilateral). El coeficiente de correlación hallado es 0.308

5. Toma de decisión

Si comparamos el p-valor hallado con el nivel de significancia, ($0.016 < 0.05$), estamos aceptando la hipótesis alterna.

6. Conclusión

Con la aceptación de la Hipótesis alterna, se concluye, existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Variables, como parte del Costo Operativo en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018; además, se ha determinado una baja correlación.

5.2.4. Hipótesis Específica 3

1. Planteamiento de Hipótesis estadística

Ha: Existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.

Ho: No Existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.

2. Nivel de significancia (α)

El nivel de significación es $\alpha = 0,05$

3. Prueba estadística: Cálculo del p-valor:

Para determinar el coeficiente de correlación Tau b de Kendall se utilizó el software SPSS versión 25

Correlaciones

		VARIABLE 1: ECOGESTIÓN	Costos ambientales
Tau_b de Kendall	VARIABLE 1: ECOGESTIÓN	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	36
Costos ambientales		Coeficiente de correlación	,002
		Sig. (bilateral)	,989
		N	36

4. Interpretación.

El p-valor calculado fue de $0.989 > 0.05$, no siendo significativa en el nivel 0.05 (bilateral). El coeficiente de correlación alcanzado fue de 0.002

5. Toma de decisión

Al comparar el p-valor hallado con el nivel de significancia, ($0.989 > 0.05$), se acepta nuestra hipótesis nula.

6. Conclusión

Al aceptar la Hipótesis nula, se concluye que, no existe relación directa ni significativa entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, como parte del Costo Operativo en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018, y según la tabla de equivalencia, se ha determinado una muy baja correlación.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como objetivo general de la investigación fue Determinar la relación entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018. El nivel de investigación correlacional, para establecer la relación de asociación entre las variables.

La hipótesis general fue: Existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.

Para determinar la contratación de las hipótesis se ha tomado en cuenta el coeficiente de Tau-b de Kendall.

Se ha determinado que, existe una relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018, y según la tabla de equivalencia, indica una baja correlación ya que el p-valor es $0.013 < 0.05$, siendo significativa en el nivel 0.05 (bilateral), y el coeficiente de correlación hallado es de 0.307.

En tal sentido, citaremos algunos trabajos que permite analizar sus resultados con los obtenidos en el presente trabajo.

(Altamirano & Garate, 2017), en *“Análisis de los costos operativos y su incidencia en la rentabilidad del hotel Monte Azul – Tarapoto, período 2015”*, señalan que los costos operativos inciden directamente sobre la rentabilidad en el año 2015, coincidentemente compartimos los mismos resultados de relación entre las variables en forma directa y significativa.

Asimismo, (Lujano L. B., 2017) en *“Eco-gestión del área de housekeeping de las cadenas hoteleras 4 estrellas: Casa Andina Private Collection y Sonesta Posada del Inca en Puno y su incidencia en el turismo receptivo”*, concluyen que un manejo adecuado del consumo del agua, de energía y de los residuos sólidos conlleva a una sostenibilidad de nivel competitivo en el sector empresarial de hospedajes.

Sobre los trabajos internacionales, (Pardo, 2014) en *“Eco-gestión ambiental dirigido a los hostales del sector de la mariscal del distrito metropolitano de quito, para un adecuado manejo de los servicios básicos y desechos sólidos, contribuyendo al desarrollo turístico sustentable”*, Quito-Ecuador, señala según las estadísticas obtenidas que el 25% como ahorro de los servicios públicos básicos obtenidos, pero carecen de planes de mejora.

Finalmente (Japón, 2018) en *“Análisis de la Ecogestión en los establecimientos hoteleros del centro histórico del Cantón Latacunga, para el desarrollo del turismo sostenible”*, concluye que, la Ecogestión de las empresas del rubro resultan no tan mala, no son muy eficientes y óptimas, debido al desconocimiento sobre el particular.

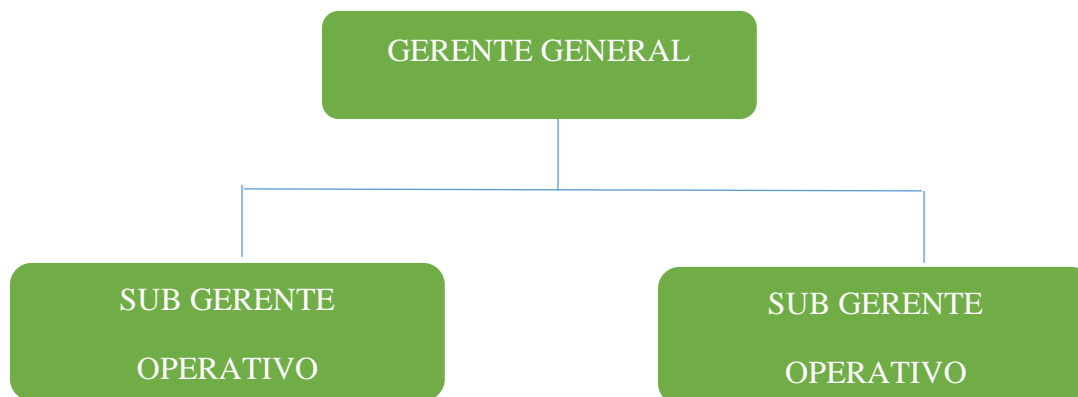
Consideramos por tanto, los resultados hallados en nuestro trabajo, permitirá más adelante servir como base para estudios similares y analizar con mayor profundidad para la discusión y análisis correspondiente de los datos obtenidos.

ASPECTOS GENERALES DE LOS HOTELES

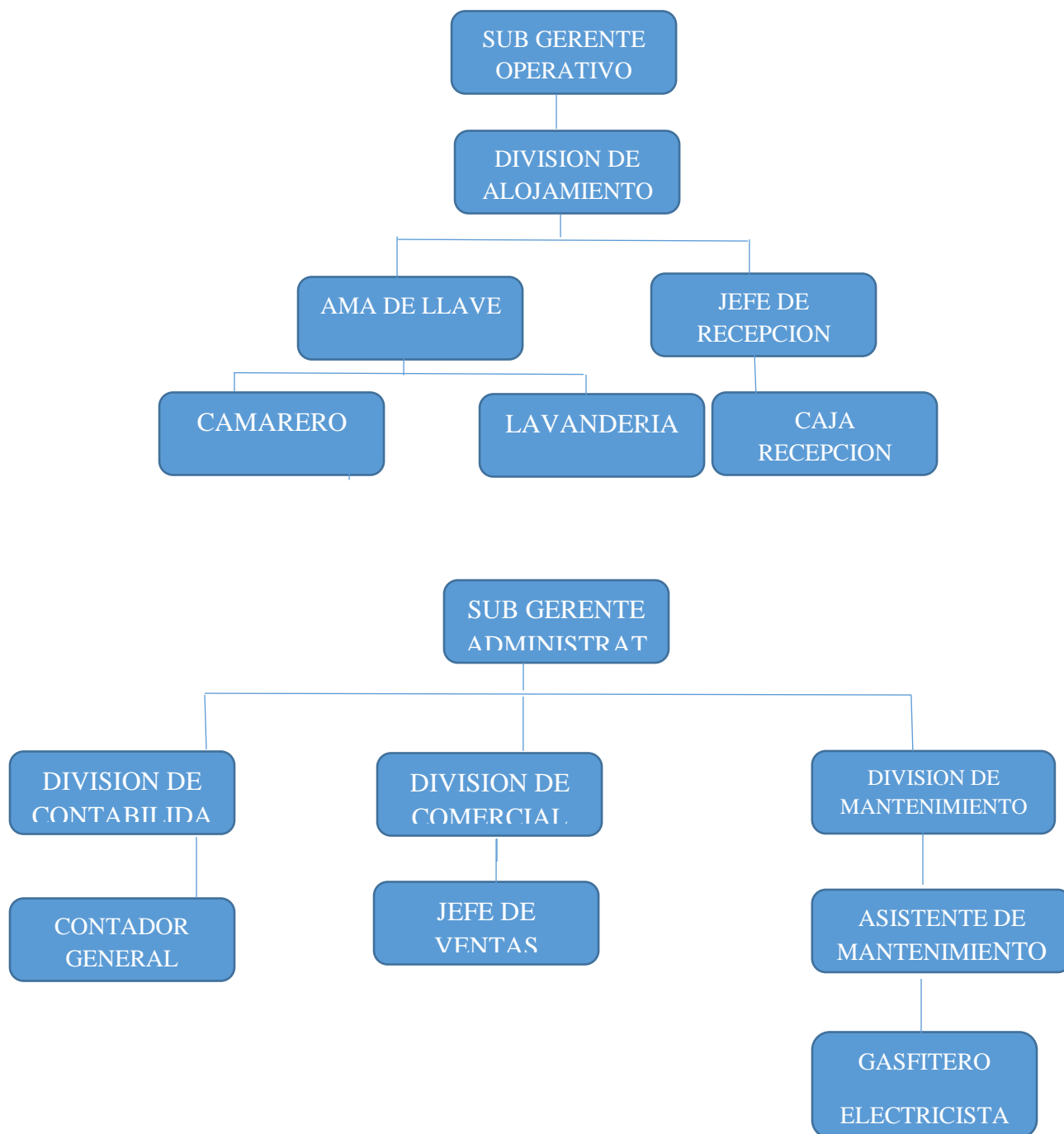
Con fines didácticos y referenciales, se ha tomado como fuente de información al Hotel Mónaco EIRL, por el acceso y facilidades otorgadas.

ORGANIZACIÓN

- ORGANIGRAMA GENERAL



- **ORGANIGRAMA OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO:**



FLUJO DE CAJA HISTORICO
Historico (Del 1º Agosto 2018 al 31 de Agosto del 2019)

Cod	Rubros de Caja Proyectada	Ago-18	Set-18	Oct-18	Nov-18	Dic-18	Ene-19	Feb-19	Mar-19	Abr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Ago-19
1	Caja inicial	5894	6100	7052	6004	3514	15080	14478	11967	13748	11064	9060	7307	16353
2	Total de Ingresos por ventas	6589	7358	6556	4215	18158	6225	8951	8651	4465	6033	5058	16045	4584
2.1	Ventas de Molino de Granos	6589	7358	6556	4215	18158	6225	8951	8651	4465	6033	5058	16045	4584
2.2	Facturas por cobrar													
2.3	Prestamos Financieros													
3	Total de egresos Operativos	6271	6282	7493	6634	6284	6721	6722	6723	7074	7935	6725	6726	6727
3.1	Adquisición Mercadería/Mat Prima	3589	3589	3589	3589	3589	4025	4025	4025	4025	4025	4025	4025	4025
3.2	Contrato Mano de obra	1210	1210	2420	1210	1210	1210	1210	1210	1210	2420	1210	1210	1210
3.3	Gastos de personal	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720	720
3.4	Energía Eléctrica	150	150	151	151	152	152	153	153	154	154	155	155	155
3.5	Teléfono	105	105	106	106	106	107	107	107	108	108	108	109	109
3.6	Agua	22	22	22	22	22	22	22	22	23	23	23	23	23
3.7	Gastos Diversos	350	350	350	700	350	350	350	350	700	350	350	350	350
3.8	Gastos Generales	125	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
4	Flujo de caja operativo (2)-(3)	318	1076	-937	-2419	11874	-496	2229	1928	-2609	-1902	-1667	9319	-2143
5	Préramos Financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Préstamos o Págages	0	0			0			0					
5.2	Deudas a Proveedores								0					
5.3	Ingreso Cuenta Corriente													
6	Flujo de caja Financier (4)+(5)	318	1076	-937	-2419	11874	-496	2229	1928	-2609	-1902	-1667	9319	-2143
7	Pagos de Impuestos (-)	112	125	111	71	308	106	4741	147	76	102	86	272	78
7.1	Impuesto a la Renta (Pg. Cta.)	112	125	111	71	308	106	152	147	76	102	86	272	78
7.2	I.G.V.							0	0	0	0	0	0	0
7.3	Impuesto a la Renta Anual	0	0	0	0	0	0	4589	0	0		0	0	0
7.4	Contribuciones Sociales				0						0	0	0	0
8	Egresos Extraordinarios (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1	Otros Egresos Operativos													
9	Resumen Caja (1)+(6)-(7)-(8)	6100	7052	6004	3514	15080	14478	11967	13748	11064	9060	7307	16353	14133
10	Amortización de Prestamos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1	Pago de Préstamo MIBANCO													
10.2	Pago de Préstamo BCP													
10.3	Pago de Préstamo BCP													
10.4	Pago MIBANCO													
10.5	Pago de Prést INTERBANK													
10.6	Pago Prét BANCO FINANCIERO PERU													
10.7	CAJA HUANCAYO													
10.8	Pago MIBANCO													
10.9	Pago de Préstamo BCP													
11	Saldo Caja (1)+(6)-(7)-(8)-(10)	6100	7052	6004	3514	15080	14478	11967	13748	11064	9060	7307	16353	14133

ESTADO DE RESULTADO POR NATURALEZA

De Enero a Diciembre del 2017

(Nuevo Soles)

DENOMINACION DE CUENTA	VALOR HISTORICO
Venta Servicios de Pasajeros	51668.62
Venta otros Servicios Pasajeros	0.00
(-) Compras Diversos	0.00
(-) Compras Combustible y otros	0.00
(+) Variación de Existencia	0.00
80 Margen Comercial	51668.62
(-) Servicio Prestado por Tercero	-6635.23
82 Valor Agregado	45033.39
(-) Cargas de Personal	-12971.00
(-) Tributos	0.00
83 Insuf. Exc. Bruto de Exp	32062.39
(-) Cargas Diversas de Gestión	-22991.90
(-) Provisiones del Ejercicio	-991.66
84 Result Explotación	8078.83
(-) Cargas Excepcionales	-1.00
(-) Gastos Financieros	0.00
(+) Ingresos Diversos	0.00
(+) Ingresos Financieros	0.00

61486

(+) Ingresos Excepcionales			0.00	
	85.0 Result antes de REI		8077.83	
REI de Balance			0.00	
	Utilid antes Impuesto		8077.83	
Reparo			1.00	
			8078.83	
10.00% Impuesto a la Renta		807.78		
			807.78	0.0156
	Resultado del Ejercicio		7270.05	

CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo general, se ha determinado que, existe una relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018, y de acuerdo a la tabla de equivalencia, corresponde a una baja correlación; el p-valor fue de $0.013 < 0.05$, con el coeficiente de correlación Tau-B” de Kendall hallado de 0,307.
2. Según el objetivo específico 1, se ha determinado que, no existe relación directa ni significativa entre la Ecogestión y los Costos Fijos, como parte del Costo Operativo en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018, también se ha determinado una muy baja correlación. El p-valor es $0.626 > 0.05$ y el coeficiente de correlación obtenido fue de 0,061.
3. Para el objetivo específico 2; se ha determinado que, existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Variables, como parte del Costo Operativo en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018; además, se ha determinado una baja correlación. El p-valor hallado fue $0.016 < 0.05$, y el coeficiente de correlación obtenido fue de 0,308.
4. Finalmente, para el objetivo específico 3; se ha determinado que, no existe relación directa ni significativa entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, como parte del Costo Operativo en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018, y según la tabla de equivalencia, se ha determinado una muy baja correlación. El p-valor hallado fue $0.989 > 0.05$, y el coeficiente de correlación hallado fue de 0,002.

RECOMENDACIONES

1. A los gerentes y propietarios de las empresas de hoteles, recomendamos de acuerdo a los resultados obtenidos, brindar mayor atención a la gestión administrativa en relación a la determinación de los costos operativos, utilizando cada elemento que constituye el costo integral, dando mayor énfasis a los costos ambientales, a fin de reducir el consumo de agua, energía y una gestión sostenible de los residuos sólidos.
2. De igual manera, en cuanto a los costos fijos, también dar una mayor importancia respectiva a fin de controlar y registrar en cada uno de sus elementos, como los insumos de uso permanente, del personal habitual y la publicidad, seguros, entre otros.
3. Sobre los costos variables; de igual manera, establecer registros y control de los elementos que constituye cuando hay una mayor demanda de servicios, especialmente en los servicios públicos de agua, energía a fin de disminuir su consumo y reducir costos.
4. Finalmente, en cuanto a los costos ambientales, a los gerentes especialmente, capacitar al personal en temas sobre consumo de agua, energía e implementar las buenas prácticas ambientales a fin de disminuir los efectos negativos al medio ambiente, para evitar sanciones por parte de las entidades supervisoras en materia ambiental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACOLGEN. (S.F.). *Definición de fuentes de energía*. Obtenido de <https://www.acolgen.org.co/index.php/sectores-de-generacion/definicion-de-fuentes-de-energia>
- Altamirano, L., & Garate, K. (2017). “*ANÁLISIS DE LOS COSTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL HOTEL MONTE AZUL – TARAPOTO, PERÍODO 2015*”. Tesis de pre grado, Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad. Recuperado el 25 de setiembre de 2018
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: PEARSON.
- Bremond, L. (1998). El Sistema comunitario de ecogestión y auditoria ambiental hoy. 24.
- Cambell, A. (2009). *PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN EL HOTEL VILLA LA GRANJITA HOSTAL MASCOTTE DE VILLA CLARA* . Santa Clara, Cuba.
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Colonio, Y. M. (2013). *LA ECOGESTIÓN Y SUS REPERCUSIONES EN LA SATISFACCIÓN DEL PASAJERO EN EL HOTEL REYNA* . Tesis pre grado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de ciencias Aplicadas, Huancayo. Recuperado el 25 de setiembre de 2018
- Comunidad ISM. (2016). *La Sostenibilidad, aspecto indispensable en el sector turismo*. Obtenido de <http://www.comunidadism.es/blogs/la-sostenibilidad-aspecto-indispensable-en-el-sector-turistico>
- Cruz, S., & Ojeda, S. (2013). Gestión sostenible de los residuos sólidos urbanos. *Redalyc, Revista Internacional de Contaminación Ambiental*, 3.
- EL PERUANO-Normas Legales. (2018). Ley N° 30754. Lima, Perú.
- Hoteles sostenibles. (S.F.). *Blog Grupo ISTUR*. Obtenido de <http://hotelesostenibles.com/que-es-un-hotel-sostenible/>
- Isidro, G. (2015). Proceso de aplicación de costos a los servicios hoteleros. *Actualidad Empresarial*, 5.

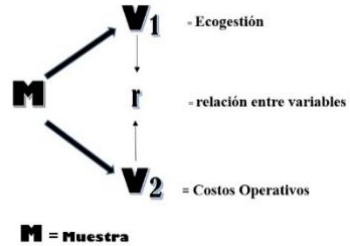
- Japón, J. P. (2018). *“ANÁLISIS DE LA ECOGESTION EN LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS DEL CENTRO HISTÓRICO DEL CANTÓN LATACUNGA, PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE”* . Trabajo de Titulación, Universidad de las Fuerzas Armadas, Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del comercio, Carrera de Ingeniería en Administración turística y Hotelera, Ecuador. Recuperado el 24 de setiembre de 2018
- Jiménez, W. (2010). *Contabilidad de Costos*. Bogotá: Fundación San Mateo.
- Lazo, M. (2013). *Contabilidad de Costos II*. Lima, Perú: PROESAD.
- Lujano, L. B. (2017). *ECO-GESTIÓN DEL ÁREA DE HOUSEKEEPING DE LAS CADENAS HOTELERAS 4 ESTRELLAS: CASA ANDINA PRIVATE COLLECTION Y SONESTA POSADA DEL INCA EN PUNO Y SU INCIDENCIA EN EL TURISMO RECEPTIVO* . Tesis de pre grado, Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias sociales, Puno. Recuperado el 24 de setiembre de 2018
- Niño, V. M. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Pardo, D. R. (2014). *ECO-GESTIÓN AMBIENTAL DIRIGIDO A LOS HOSTALES DEL SECTOR DE LA MARISCAL DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, PARA UN ADECUADO MANEJO DE LOS SERVICIOS BÁSICOS Y DESECHOS SÓLIDOS, CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE* . Trabajo de Titulación, Universidad Tecnológica Israel, Carrera de Administración de empresas Escuela de Hotelería y turismo. Recuperado el 24 de setiembre de 2018
- Pelegrin, A., Reyes, M., & Campos, S. (2010). *Contabilidad Ambiental. costos ambientales. Foro Virtual de Contabilidad Ambiental y social*, 20.
- Riofrío, I. E. (2015). *DISEÑO Y ANÁLISIS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL PARA MANEJO DE DESECHOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS EN PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS DE LOS HOTELES DE PRIMERA CATEGORÍA DE LA CIUDAD DE QUITO BASADO EN LA NORMA ISO 14001* . Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Quito. Recuperado el 24 de setiembre de 2018
- Rojas, L. (2014). *EL OUTSOURCING CONTABLE Y LOS COSTOS OPERATIVOS EN LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2013*. Lima.
- USGS. (S.F.). *El Ciclo del Agua*. Obtenido de <https://water.usgs.gov/edu/watercyclespanish.html>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.

- Valderrama, S. P. (2015). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Vallina, J. (2011). Hacia una hotelería más sustentable y verde. *Programa de Hotelería Sustentable*, 114.
- Wenzel, M. S. (2006). *Eco-Gestión en el Área de Habitaciones de Hoteles 5 y 3 Estrellas de las Ciudades de Villarrica y Pucón*. Tesis, Universidad Austral de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Wikipedia. (S.F.). *Emisiones de CO2*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Emisiones_de_CO2

ANEXOS

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE "1"	MÉTODO
¿Qué relación existe entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018?	Determinar la relación entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018	Existe relación directa y significativa entre la Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, periodo 2018	ECOGESTIÓN	<p>Método General: Científica. Específico: Descriptivo</p> <p>TIPO: Aplicada</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	HIPÓTESIS ESPECIFICAS	VARIABLE "2"	NIVEL DE INVESTIGACIÓN
a) ¿Cuál es la relación entre la Ecogestión y los Costos Fijos, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018?	a) Determinar la relación entre la Ecogestión y los Costos Fijos, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018	a) Existe relación significativa entre la Ecogestión y los Costos Fijos, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.	COSTOS OPERATIVOS	Correlacional

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
b) ¿Cuál es la relación entre la Ecogestión y los Costos Variables, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018?	b) Establecer la relación entre la Ecogestión y los Costos Variables, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018	b) Existe relación significativa entre la Ecogestión y los Costos Variables, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.	POBLACIÓN: 300 Hoteles del Distrito de El Tambo - Huancayo	MUESTRA: 36 (18 Hoteles del Distrito de El Tambo, 2 personas cada uno)
c) ¿Qué relación existe entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018?	c) Establecer la relación entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018	c) Existe relación significativa entre la Ecogestión y los Costos Ambientales, en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo 2018.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	
			<p data-bbox="1312 925 1491 1015">No experimental correlacional, transversal</p>  <p data-bbox="1512 1071 1638 1096">M = Muestra</p>	

Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable (1)	Según (Colonio, 2013) “La ecogestión hotelera es un conjunto de prácticas de la empresa para asegurar que sus acciones estén debidamente planeadas y reguladas, para controlar su impacto hacia el medioambiente y mantener sus recursos básicos.”	CONSUMO RACIONAL DEL AGUA	Consumo de agua potable en litros/cliente	Ordinal
ECOGESTIÓN			Consumo de agua potable en litros/habitación	
			Consumo de agua potable en litros/áreas	
		CONSUMO EFICIENTE DE ENERGÍA	Consumo de energía convencional en kw.h/cliente	
			Consumo de energía ahorrativa en kw.h/cliente	
			Consumo de energía convencional en kw.h/equipo	
		GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS SÓLIDOS	Manejo de residuos sólidos kg/cliente	
			Manejo de residuos sólidos en kg/habitación	
			Manejo de residuos sólidos en kg/áreas	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable (2)	(Altamirano & Garate, 2017) cita a Torres (2006, p. 20), quien señala que los costos operativos son los sacrificios del consumo para prestar un determinado servicio, las mismas que asignan a los materiales o insumos, y a la mano de obra que conforman en forma directa e indirecta en el proceso de prestación de servicios o la fabricación de un producto.	COSTOS FIJOS	Consumo de insumos sin incidencia ambiental fijos	Ordinal
COSTOS OPERATIVOS			Remuneración de personal sin incidencia ambiental fijos	
			Publicidad, alquileres y seguros	
		COSTOS VARIABLES	Consumo de materiales variables	
			Remuneración del personal variable	
			Servicios Públicos (agua, energía, telefonía)	
		COSTOS AMBIENTALES	Insumos con incidencia ambiental	
			Remuneración con incidencia ambiental	
			Reciclado de materiales	

Matriz de Operacionalización del instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Items	Respuesta
Variable (1)	CONSUMO RACIONAL DEL AGUA	Consumo de agua potable en litros/cliente	1. ¿Registra al mes el consumo de agua potable en litros/cliente?	1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
ECOGESTIÓN		Consumo de agua potable en litros/habitación	2. ¿Registra al mes el consumo del agua potable en litros/habitación?	
		Consumo de agua potable en litros/áreas	3. ¿Registra al mes el consumo del agua potable en litros/áreas?	
	CONSUMO EFICIENTE DE ENERGÍA	Consumo de energía convencional en kw.h/cliente	4. ¿Valora mensualmente el consumo de energía convencional en kw.h/cliente?	
		Consumo de energía ahorrativa en kw.h/cliente	5. ¿Valora mensualmente el consumo de energía ahorrativa en kw.h/cliente?	
		Consumo de energía convencional en kw.h/equipo	6. ¿Valora mensualmente el consumo de energía convencional en kw.h/equipo?	
	GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS SÓLIDOS	Manejo de residuos sólidos kg/cliente	7. ¿Considera como gestión sostenible el manejo de residuos sólidos por kg/cliente?	
		Manejo de residuos sólidos en kg/habitación	8. ¿Considera necesario el manejo de residuos sólidos por kg/habitación?	
		Manejo de residuos sólidos en kg/áreas	9. ¿Considera relevante el manejo de residuos sólidos por kg/áreas?	

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Items	Respuesta
Variable (2)	COSTOS FIJOS	Consumo de insumos sin incidencia ambiental fijos	10. ¿Registra como costos fijos el consumo de insumos sin incidencia ambiental?	1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE
COSTOS OPERATIVOS		Remuneración de personal sin incidencia ambiental fijos	11. ¿Tiene registrado la planilla de personal en labores sin incidencia ambiental como costos fijos?	
		Publicidad, alquileres y seguros	12. ¿Controla la publicidad, alquileres y seguros como costos fijos mensualmente?	
	COSTOS VARIABLES	Consumo de materiales variables	13. ¿El consumo de materiales es registrado como costos variables al mes?	
		Remuneración del personal variable	14. ¿Según sus operaciones habituales, tiene personal considerados como costos variables?	
		Servicios Públicos (agua, energía, telefonía)	15. ¿Los servicios públicos (agua, energía, telefonía) son considerados como costos variables?	
	COSTOS AMBIENTALES	Insumos con incidencia ambiental	16. ¿Registra separadamente los insumos con incidencia ambiental?	
		Remuneración con incidencia ambiental	17. ¿Tiene personal que realiza actividades con incidencia ambiental?	
		Reciclado de materiales	18. ¿Valora los materiales reciclados como costos ambientales?	

El instrumento de investigación y constancia de su aplicación

CUESTIONARIO

Estimado(a) colaborador(a):

Agradezco su importante participación para culminar el desarrollo de la investigación

“Ecogestión y los Costos Operativos en Hoteles del Distrito de El Tambo-Huancayo, período 2018”. Marcar su respuesta con un aspa (X), en forma anónima, una de las cinco alternativas propuestas. Muchas gracias.

		1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. ALGUNAS VECES	4. CASI SIEMPRE	5. SIEMPRE				
ITEMS										
Variable "1"	DIMENSIONES									
ECOGESTIÓN	CONSUMO RACIONAL DEL AGUA					1	2	3	4	5
	1. ¿Registra al mes el consumo de agua potable en litros/cliente?									
	2. ¿Registra al mes el consumo del agua potable en litros/habitación?									
	3. ¿Registra al mes el consumo del agua potable en litros/áreas?									
	CONSUMO EFICIENTE DE ENERGÍA					1	2	3	4	5
	4. ¿Valora mensualmente el consumo de energía convencional en kw.h/cliente?									
	5. ¿Valora mensualmente el consumo de energía ahorrativa en kw.h/cliente?									
	6. ¿Valora mensualmente el consumo de energía convencional en kw.h/equipo?									
	GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS SÓLIDOS					1	2	3	4	5
	7. ¿Considera como gestión sostenible el manejo de residuos sólidos por kg/cliente?									
	8. ¿Considera necesario el manejo de residuos sólidos por kg/habitación?									
	9. ¿Considera relevante el manejo de residuos sólidos por kg/áreas?									
ITEMS										
Variable "2"	DIMENSIONES									
COSTOS OPERATIVOS	COSTOS FIJOS					1	2	3	4	5
	10. ¿Registra como costos fijos el consumo de insumos sin incidencia ambiental?									
	11. ¿Tiene registrado la planilla de personal en labores sin incidencia ambiental como costos fijos?									
	12. ¿Controla la publicidad, alquileres y seguros como costos fijos mensualmente?									
	COSTOS VARIABLES					1	2	3	4	5
	13. ¿El consumo de materiales es registrado como costos variables al mes?									
	14. ¿Según sus operaciones habituales, tiene personal considerados como costos variables?									
	15. ¿Los servicios públicos (agua, energía, telefonía) son considerados como costos variables?									
	COSTOS AMBIENTALES					1	2	3	4	5
	16. ¿Registra separadamente los insumos con incidencia ambiental?									
	17. ¿Tiene personal que realiza actividades con incidencia ambiental?									
	18. ¿Valora los materiales reciclados como costos ambientales?									

Confiabilidad y validez del instrumento

A. Confiabilidad del Instrumento

La confiabilidad permite medir el grado de elaboración del instrumento, para cuyo efecto se realiza la prueba piloto; ya que según (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018) en su última publicación de “*Metodología de la Investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*”; señala “La confiabilidad o fiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo, caso o muestra produce resultados iguales”.

Para el presente caso, se ha sometido a una entrevista a 20 colaboradores, y el resultado se procedió utilizando el programa SPSS versión 25, a través del alfa de Cronbach y la interpretación de acuerdo a la tabla de Ruiz y Pabella, y el resultado se muestra a continuación:

Tabla 10

“Tabla de Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad de un Instrumento “

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Nota. Tabla tomado de Fuente: Ruiz (2002) y Pallella y Martins (2003)

Tabla 11

Resumen de Procesamiento de los Casos del Instrumento utilizado

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 12

Estadísticas de Fiabilidad del Instrumento “Ecogestión y los costos operativos en hoteles del distrito de El tambo-Huancayo, período 2018”

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	18

Fuente: Procesado con el programa IBM SPSS V.25

Interpretación

El resultado hallado con el Programa IBM SPSS versión 25 fue $\alpha=0.836$; y según la equivalencia de la tabla de interpretación, se encuentra ubicado en el intervalo de muy alta; por consiguiente, el instrumento tiene la fiabilidad para su debida aplicación.

B. Validez del instrumento

Tabla 13

Resultado de Evaluación de Expertos, del Instrumento “Ecogestión”

EXPERTOS	GRADO ACADÉMICO	OPINION
Condezo Ordoñez, Luis	Doctor	Aplicable
Hidalgo Valenzuela, Lisset	CPC	Aplicable
Meza Condezo, Lizbeth	CPC	Aplicable

Fuente: Ficha de Opinión de Expertos

Tabla 14

Resultado de Evaluación de Expertos, del Instrumento “Los costos operativos”

EXPERTOS	GRADO ACADÉMICO	OPINION
Condezo Ordoñez, Luis	Doctor	Aplicable
Hidalgo Valenzuela, Lisset	CPC	Aplicable
Meza Condezo, Lizbeth	CPC	Aplicable

Fuente: Ficha de Opinión de Expertos

Consentimiento informado

Hotel MONACO E.I.R.L
RUC: 20486055911

CARTA DE ACEPTACIÓN

Conste por el presente documento que la Empresa Hotelera **MÓNACO EIRL** con **RUC 20486055911**, con domicilio fiscal en la Av.- Mariscal Castilla N° 1454 El Tambo Huancayo – Junín, representada por su Gerente General **GLORIA ZENAIDA ALIAGA GUTARRA** identificada con **DNI N° 19923225** acepta que las Srtas. **ALIAGA QUINTANILLA** Sheyla Norma y **SOCUALAYA LIÑAN** Ingrid Sandra de la **Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas** de la Universidad Peruana los Andes ,realicen su Tesis de nombre "Ecogestión y los costos Operativos en el Hotel Mónaco EIRL- Huancayo, período 2018 "en nuestra empresa , dándoles información de la empresa mediante encuestas y proporcionándoles documentos requeridos para su investigación , quien estará supervisado por el Gerente.

En conformidad a lo expuesto valido la misma con la firma y remito la presente para los fines que el acreedor crea conveniente.



GLORIA ZENAIDA ALIAGA GUTARRA
GERENTE
RUC: 20486055911

Fotos de la aplicación del instrumento



