

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

Influencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión de
Almacenes de las Municipalidades Distritales de la Provincia de
Tarma 2017

Para optar : El Título de Contador Público

Autor(es) : Bachiller Ávila Raymundo, Rocío Del Pilar

Asesor : CPC. Marticorena Córdova, María del Pilar

Línea de investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y
Culminación : 11 de Junio 2010 al 10 de Junio 2020

Huancayo - Perú

2020

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

TESIS

**Influencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión de Almacenes de las
Municipalidades Distritales de la Provincia de Tarma 2017**

PRESENTADO POR:

Bach. ÁVILA RAYMUNDO, Rocío Del Pilar

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

CONTADOR PÚBLICO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS

PRESIDENTE

.....

PRIMER MIEMBRO

.....

SEGUNDO MIEMBRO

.....

TERCER MIEMBRO

.....

Huancayo,.....de de 2020

FALSA PORTADA

ASESOR

CPC MARÍA DEL PILAR MARTICORENA CÓRDOVA

DEDICATORIA

El presente trabajo es dedicado, primeramente, a Dios, mis padres y a mi familia, quienes me apoyaron en cada una de mis metas.

Rocío Del Pilar, Ávila Raymundo

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis padres por su apoyo constante; a mis docentes quienes fueron partícipes para lograr este estudio; y a las entidades públicas por permitirme concluir de manera satisfactoria el desarrollo de esta tesis.

La Autora

CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN DE LOS JURADOS	2
FALSA PORTADA.....	3
ASESOR.....	4
DEDICATORIA	5
AGRADECIMIENTO	i
CONTENIDO.....	ii
CONTENIDO DE TABLAS	v
CONTENIDO DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPITULO I	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
I. Planteamiento Del Problema	12
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Delimitación de la investigación	15
1.3. Formulación De Problema	17
1.4. Justificación De La Investigación.....	18
1.5. Objetivos de la investigación	19
CAPITULO II	20
MARCO TEÓRICO	20
II. Marco Teórico	20
2.1. Antecedentes del Estudio	20
2.2. Bases Teóricas	23
2.3. Marco Conceptual.....	60
CAPÍTULO III	63
HIPÓTESIS.....	63
III. HIPOTESIS.....	63
3.1. Hipótesis General.....	63

3.2. Hipótesis Específicas	63
3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización).....	64
CAPÍTULO IV	65
METODOLOGÍA	65
IV. Metodología.....	65
4.1. Método de investigación	65
4.2. Tipo de Investigación	65
4.3. Nivel de Investigación	66
4.4. Diseño de la Investigación.....	66
4.5. Población y Muestra	67
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
4.7. Técnicas De Procedimiento y Análisis De Datos	71
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	72
CAPÍTULO V	73
RESULTADOS	73
V. Resultados.....	73
5.1. Descripción de resultados.....	73
5.2. Estudio correlacional por variables y dimensiones.....	81
5.3. Contrastación de hipótesis.....	85
ANALISIS Y DISCUSIONES DE RESULTADOS.....	92
CONCLUSIONES.....	96
RECOMENDACIONES.....	97
Referencias.....	98
ANEXO	101
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	102
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	103
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	104
ANEXO 3: MATRIZ DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO	105
ANEXO 4: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Y CONSTANCIA DE SU APLICACIÓN	107
ANEXO 5: CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO.....	112
ANEXO 6: DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	113

ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO 115

ANEXO 8: FOSTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO 116

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 2. Políticas en el proceso de abastecimiento	74
Tabla 3. Características resultantes de los procedimientos realizados en abastecimiento	75
Tabla 4. Conocimiento en Normas y procesos técnicos dentro de la Municipalidad.....	76
Tabla 5. Gestión de almacén en la administración de la Municipalidad	77
Tabla 6. Transparencia y economía institucional en los almacenes de las Municipalidades	78
Tabla 7. Capacidad de Abastecimiento en la Municipalidad	79
Tabla 8. Eficiencia y Eficacia en el proceso de abastecimiento	80

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Sistemas administrativos de gestión pública	25
<i>Figura 2.</i> Ámbito al que se aplica la ley del Sistema de abastecimiento	26
<i>Figura 3.</i> Actuación de las entidades públicas en la cadena de abastecimiento.....	28
<i>Figura 4.</i> Tipos de procesos en las Contrataciones del Estado	30
<i>Figura 5.</i> Proceso de Abastecimiento	36
<i>Figura 7.</i> Procesos de almacenamiento.....	59
Figura 8. Capacidad óptima del Sistema de abastecimiento	74
Figura 9. Políticas que son usadas en el sistema de abastecimiento	75
Figura 10. Características de los procedimientos realizados en almacén	75
Figura 11. Conocimiento y uso de normas y procesos técnicos	76
Figura 12. Capacidad de la Gestión de almacén de la Municipalidad.....	78
Figura 13. Almacenes con transparencia y economía institucional.....	78
Figura 14. Gestión del proceso de abastecimiento	79
Figura 15. Eficiencia y eficacia del proceso de abastecimiento en la Municipalidad	81
Figura 16. Eficiencia y eficacia del proceso de abastecimiento dentro de la Municipalidad	81

RESUMEN

La investigación se realizó en las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma periodo 2017, participaron los gerentes logísticos, gerentes de administración y finanzas, las variables fueron el sistema de abastecimiento y la gestión de almacenes. El formulado fue cómo influye el sistema de abastecimiento y la gestión de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017. Como **objetivo** se planteó determinar la influencia entre el sistema de abastecimientos y la gestión de almacenes en dichas Municipalidades durante el periodo indicado. El trabajo se **justificó** por que posee valor teórico, utilidad práctica y relevancia social, Se sustentó en las **teorías** de inventarios y las restricciones o limitaciones que genera la gestión de almacenes. La **metodología** usada es de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de nivel de investigación explicativo y de diseño no experimental. **La población** fue de 9 Municipalidades distritales pertenecientes a la provincia de Tarma, la muestra fue del 50% y su tamaño de 4 de los mismos, se aplicó una encuesta formada por 22 preguntas cerradas en escala de Lickert validado por juicio de experto con una confiabilidad alfa de Crombach fue de 0,951. Llegando a los siguientes **resultados**: el 33.3% consideran que la mayoría de las veces el sistema de abastecimiento si es óptimo, con un 36.36% las municipalidades consideran que la mayoría de veces si se encuentran capacitados en la gestión del almacén. Concluyéndose que se tiene conocimiento en la gestión de almacenes pero que se debe mejorar para que funcione de manera óptima el sistema de abastecimiento, las entidades Muchas de las Municipalidades distritales de Tarma no conocen y/o no tienen un conocimiento muy claro en la manera de cómo gestionar un almacén óptimo que les minimice gasto en recursos que no son necesarios.

Palabras Claves: Sistema de abastecimiento, gestión, almacenamiento, Municipalidades.

ABSTRACT

The research was carried out in the district municipalities of the province of Tarma period 2017, the logistics managers, administration and finance managers participated, the variables were the supply system and warehouse management. The formulated was how the supply system and warehouse management influence in the District Municipalities of the province of Tarma 2017. The objective was to determine the influence between the supply system and warehouse management in the District Municipalities of the province of Tarma 2017 during the indicated period. The work was justified because it has theoretical value, practical utility and social relevance. It was based on inventory theories and the restrictions or limitations generated by warehouse management. The methodology used is quantitative approach, applied type, descriptive research level and correlational descriptive design. The population consisted of 9 district municipalities belonging to the province of Tarma, the sample was 50% and its size was 4 of them, a survey was applied consisting of 22 closed questions on the Lickert scale validated by expert judgment with a reliability Crombach's alpha was 0.951. The results were: 33.3% consider that most of the time the supply system is optimal, with 36.36% the municipalities consider that most of the time they are trained in warehouse management . Concluding that there is knowledge in warehouse management but that it must be improved so that the supply system works optimally, the entities Many of the district municipalities of Tarma do not know and / or do not have a very clear knowledge on how to how to manage an optimal warehouse that minimizes expenditure on resources that are not necessary.

Key words: Supply system, management, storage, Municipalities.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al tema de la gestión de almacenes en el proceso de abastecimiento en el sector público, donde podemos definirlo como el conjunto de procedimientos que facilitan el buen funcionamiento de los recursos que tiene el Estado desde su ingreso hasta su salida o distribución.

La característica principal de esta gestión es tener conocimiento de cómo podemos administrar eficientemente es sistema de abastecimiento mediante la gestión de los almacenes adecuados para dicha tarea.

En el análisis de esta problemática es de necesidad la mención de sus fundamentos. En primacía es la mala gestión de almacenes que presentan las entidades públicas, ya que no están debidamente monitoreadas y en el proceso de almacenamiento se encuentran en lugares donde pueden tener más predisposición a estropearse. Las entidades del estado presentan políticas en su sistema de abastecimiento que no se cumplen cabalmente y perjudica esto a la ciudadanía, que no obtiene los recursos con las adecuadas características.

En el marco de la teoría de las restricciones un sistema de abastecimiento presenta un cuello de botella donde alguno de los procesos que se desarrollan dentro puede tener alguna limitación y en las entidades del Estado la gestión de almacenes no funciona eficientemente, es por ello que la teoría de inventarios nos muestra cómo debe ser administrado adecuadamente los almacenes en beneficio de los productos o bienes.

En la conversación con los diferentes gerentes de las municipalidades, los ítems de la entrevista presento una escala de opciones y se perfilaron con tópicos sobre calidad de gestión de abastecimiento, las limitaciones que presenta, políticas públicas, Estado, gobierno local, administración de almacenes, evaluación y desempeño.

Durante la investigación de campo una de las limitaciones fue no tener acceso a la información de la gestión municipal.

El **objetivo** de la investigación fue determinar la influencia entre del sistema de abastecimientos y la gestión de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

En el capítulo I se realiza el planteamiento del problema ¿cómo se relaciona el sistema de abastecimiento y la gestión de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017?, de igual forma se desarrolla la descripción de la realidad problemática respecto al sistema de abastecimiento y a la gestión de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017, según la metodología que hemos empleado se encuentra la delimitación del problema formulación del problema, justificación, identificación de los objetivos de la investigación que a su vez coadyuvan con el análisis del sistema nacional de abastecimiento.

En el capítulo II veremos el Marco Teórico representado por los antecedentes internacionales y nacionales, del mismo modo las bases teóricas de las variables en estudio y además de ello donde detallamos las teorías que sustentan el sistema de abastecimiento y la gestión de almacenes y posteriormente se encuentra el marco conceptual.

En el capítulo III, desarrollamos la Formulación de la Hipótesis abordando la hipótesis general y específica adicionalmente se realizó la definición y operacionalización de las variables.

El capítulo IV, desarrolla la Metodología de la Investigación, donde trabajamos el método, tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y muestra técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos también se hace referencia a los aspectos éticos de la investigación, que es realizada de acuerdo a su condición.

El capítulo V, denominado Resultados se trabaja con los resultados obtenidos de la revisión documental y la encuesta mediante su descripción en al campo práctico mediante análisis

estadísticos que arrojan ilustraciones de las cuales se realiza la descripción, interpretación e inferencia también se realiza contrastación de la hipótesis.

Para concluir, se realiza el Análisis y Discusión de los resultados relacionados con los objetivos propuestos. Luego, se plantean Conclusiones y Recomendaciones con los resultados obtenidos alcanzados desde los objetivos anteriormente trazados en los problemas. Se indagó bibliografía de carácter nacional e internacional en relación con las variables y fueron consideradas como fuentes de consulta.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

I. Planteamiento Del Problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial las actividades de la gerencia han evidenciado variaciones, a causa de: el desarrollo tecnológico y a nivel científico, la globalización y los cambios en el contexto político, económico y social; modificando la gestión clásica de las organizaciones. Lo mencionado conlleva a un entorno altamente de competencia que perjudica a todo tipo de entidad en la producción de los bienes o servicios; por consiguiente, es relevante un eficiente actuar de las entidades en el desarrollo de la cadena de suministro para alcanzar de manera óptima el producto al consumidor final ahorrando recursos y eficientemente.

En el Perú este sistema fue impuesto por medio del Decreto Ley 22056, mediante la Dirección Nacional de Abastecimiento del Instituto Nacional de Administración Pública. Hoy en día el Sistema de Abastecimiento tiene diversas instituciones. El fin del mencionado sistema es fortalecer los procedimientos de aprovisionamiento de bienes y servicios en la administración estatal. El gobierno central año a año

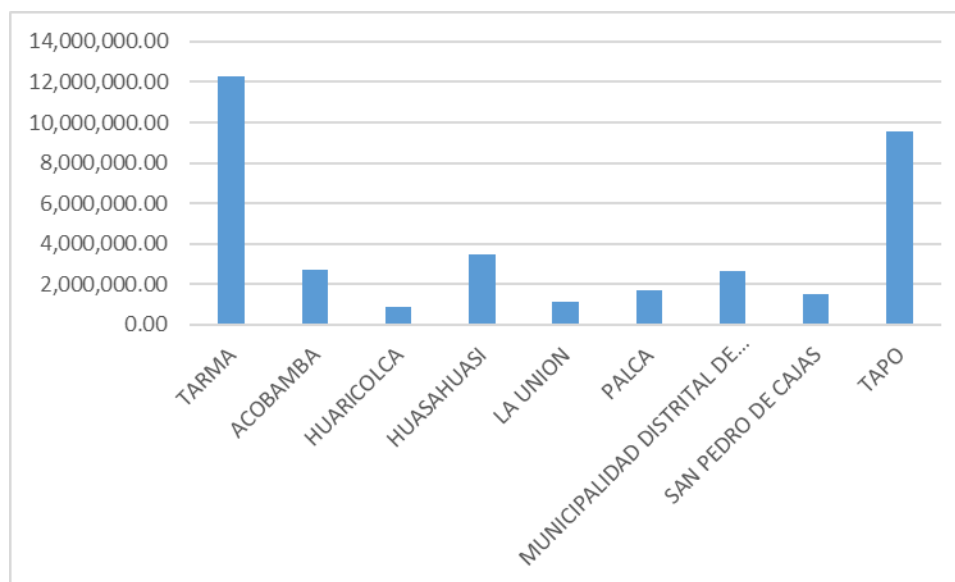
realiza transferencias económicas a los gobiernos locales las mismas que sirven para dinamizar la gestión financiera de las diferentes aéreas de las municipalidades; en este sentido veamos los recursos que durante el año 2017 se ha ejecutado.

Tabla 1. Recursos transferidos a las municipalidades distritales de la provincia de Tarma.

Municipalidades distritales de la Provincia de Tarma	Monto autorizado
TARMA	12,289,063.60
ACOBAMBA	2,721,079.22
HUARICOLCA	878,794.54
HUASAHUASI	3,486,202.09
LA UNION	1,117,055.29
PALCA	1,726,488.84
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PALCAMAYO	2,639,090.98
SAN PEDRO DE CAJAS	1,492,648.04
TAPO	9,555,162.00
	35,905,584.60

Nota: Los resaltado muestra los montos que reciben las municipalidades estudiadas por transferencias del Gobierno Central. Fuente Portal de transparencia económica del MEF, 2017.

Figura 1. Niveles de transferencia de recursos económicos del Estado a las Municipalidades distritales de Tarma.



Nota: Los resaltado muestra los niveles de montos que reciben las municipalidades estudiadas por transferencias del Gobierno Central. Fuente Portal de transparencia económica del MEF, 2017.

En de responsabilidad de la Dirección Administrativa del Estado: guiar las distintas áreas que componen el sistema en mención, brindando asesorías y apoyando en su consecución. Adquirir y captar mejoras en caso de tener observaciones; consiguiendo la transparencia, mediante el uso responsable de recursos y materiales entregados.

Podemos observar que las dificultades sustanciales de los municipios están en relación a la selección de personal, la corrupción en temas de obras públicas, todo ello esto causado porque los responsables de su eficiente desarrollo no cumplen con sus respectivas funciones asignadas en las especificaciones de su cargo.

En las instituciones estatales se puede encontrar precariedad respecto a su gestión ya que los responsables deberían ejercer cumplimiento de la normativa, conocer métodos y procedimientos y dispositivos legales para que los bienes estatales se usen con responsabilidad, que coadyuve con la transparencia de la gestión. Se ha evidenciado que presentan un Catálogo de Bienes desfasado; ello perjudica el proceso de la adquisición de bienes y servicios o se adquieren recursos innecesarios para la entidad con características obsoletas.

Los recursos deben hacer su entrada por el Almacén Central, a excepción que presente cualidades que hagan imposible dicha entrada; si es así el ingreso y salida se hará solo con documentos fuentes (Orden de Compra "O/C", Orden de Servicio "O/S", Nota de Entrada de Almacén "NEA" y Pedido Comprobante de Salida "PECOSA"). Se realice su codificación haciendo uso de catálogos actualizados, y que cumplan eficientemente todos los procesos de aprovisionamiento estatal.

Otra dificultad adicional en el proceso de adquisición de Bienes y Servicios, es la insuficiencia; ya que no pueden satisfacer los fines institucionales; perjudicando a la ciudadanía. Los que laboran dentro de los municipios, informan que no se tiene

ni se cumplen con actividades de control, desde los jefes hasta los colaboradores del área de servicio; incrementando los riesgos de control, empeorando el proceso de información y comunicación; la revisión del desarrollo de las actividades de la institución; falta de capacitación para el personal, falta de documentación que siga la normativa de los procedimientos realizados en el municipio y falta de apoyo para facilitar de manera permanente y oportuna.

En este contexto los elementos del nuevo modelo del sistema de abastecimiento: Normas Técnica, Métodos, procedimientos, dispositivos legales y el sistema de Integración de la Información Financiera SIAF no tienen relación, por esto no conforman un sistema integrado que haga frente a las variaciones y cambios que exige la gestión y las externalidades de los municipios locales.

La importancia de un Sistema de abastecimientos ayudará a la Municipalidades Distritales de Tarma a reducir las incertidumbres de riesgo en su gestión para los sucesos cambiantes posteriores. Por lo antes mencionado el presente estudio presenta como fin determinar la importancia de un Sistema de Abastecimiento eficiente para realizar una óptima gestión de almacén que resulte como referencia para las Municipalidades Distritales de la Provincia de Tarma.

1.2. Delimitación de la investigación

Después de haber descrito la problemática relacionada con el tema, a continuación, con fines metodológicos fue delimitada en los siguientes aspectos:

1.2.1. Delimitación Especial

El presente trabajo de investigación se enmarca en el estudio de las municipalidades distritales de la provincia de Tarma.

1.2.2. Delimitación Temporal

El presente trabajo de investigación ha considerado datos conformados por información que corresponde al año 2017, para efectos del estudio de las variables

1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática

Sistema de Abastecimiento

El Sistema de Abastecimiento es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados a la gestión eficiente de almacenes y al proceso oportuno de abastecimientos que requieren las entidades del Estado, orientado al racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales; así como acciones especializadas para atender las necesidades y requerimiento de las entidades para el normal desenvolvimiento de sus actividades, y asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la administración pública

Nuestra tesis estará organizada en una secuencia lógica, orgánica y deductiva, los temas ejes que formarán parte del marco teórico en la que se circunscriben las variables del problema de investigación. Es decir; estableceremos un dominio teórico de los temas que explican y definen

cada una de las categorías propias del problema que se investiga y fundamentalmente que estén plenamente relacionados unos con otros.

Gestión

La gestión logística tiene muchos significados, uno de ellos, es la encargada de la distribución eficiente de los bienes de una determinada entidad con un menor costo y un excelente servicio a los usuarios.

Por lo tanto, la logística busca gerenciar estratégicamente la adquisición, el movimiento, el almacenamiento de productos y el control de inventarios, así como todo el flujo de información asociado, a través de los cuales la organización y sus canales de distribución se encauzan de modo tal que el rendimiento presente y futuro de la entidad sea maximizada en términos de costos y beneficios, así como en efectividad.

El dominio teórico o delimitación teórica donde se circunscribe el problema de investigación sería:

1.3. Formulación De Problema

1.3.1. Problema General

¿Cómo influye el sistema de **abastecimiento** en la **gestión** de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017?

1.3.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo influyen las **políticas del sistema de abastecimiento** en la **administración de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017?

- ¿Cómo influyen los **procedimientos de abastecimientos** en el **almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017?
- ¿Cómo influyen los **procesos técnicos de abastecimiento** en los **procesos de almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017?

1.4. Justificación De La Investigación

1.4.1. Justificación Teórica

El presente proyecto de investigación surge debido a la necesidad de determinar cómo un Sistema de Abastecimiento se relaciona favorablemente en gestión de la Municipalidad Distrital de Acobamba Tarma. Analizando las teorías respecto a sistema de abastecimientos que se relacionen con la gestión, así como analizar su relación con la mejoraría del resultado esperado.

1.4.2. Justificación Social

El impacto será diverso, ya que su incidencia de apoyo favorable del sistema en el área de abastecimiento de la Municipalidad Distrital Acobamba Tarma, servirá como referencia en las deficiencias del resto de municipalidades distritales.

1.4.3. Justificación Metodológica

El estudio en principio ha definido la problemática y se han elaborado soluciones factibles por medio de las hipótesis; después se han mencionado

los fines del estudio mediante los objetivos, en relación con sus variables e indicadores.

Y es sustentado en una metodología de investigación que distingue el tipo, nivel y diseño de investigación, la población y muestra a emplear; del mismo modo las técnicas e instrumentos para recopilar, analizar e comprender la información.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo General

Determinar la influencia **del sistema de abastecimientos en la gestión de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Determinar cómo influye las **políticas del sistema de abastecimiento en la administración de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.
- Establecer cómo influye los **procedimientos de abastecimientos en el almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.
- Interpretar cómo influye los **procesos técnicos de abastecimiento en los procesos de almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes del Estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Según **Escobar (2019)**, en su investigación descriptiva titulada **“Propuesta de un modelo de gestión y control para el abastecimiento de materias primas e insumos para la planta de Parmalat en Chía”**, el objetivo del estudio fue aplicar un modelo MRP (Planeación de Requerimiento de Materiales) en una de las fábricas de Parmalat en Colombia, y **llegó a la siguiente conclusión de que es necesario un modelo**

de planeación para el abastecimiento y así evitar incumplimientos y posibles fallos en el ciclo operativo de la planta. Esta tesis aporta información sobre el modelo que aplican para el abastecimiento

Según Vargas (2019) en su investigación descriptiva titulada **“Diseño de un sistema de gestión integrado de logística para el despacho de producto terminado en una planta de envasado y distribución de bebidas no carbonatadas”**, el objetivo del estudio buscó la mejoría y aminorar el tiempo de entrega de las bebidas producto, por medio del uso de un soporte logístico, y llegó a la siguiente conclusión de que el sistema de gestión utilizado perfeccionó de manera eficiente la totalidad de la red de abastecimiento mediante la gestión de entrega de bebidas, de acuerdo con la demanda y lo ofrecido antes de la venta.

Según Bailón (2019) en su investigación descriptiva titulada **“Análisis de los procesos de abastecimiento de accesorios y componentes industriales con propuesta de un sistema de inventario para la empresa Sutin (Suministro técnicos industriales)”**, el objetivo del estudio fue revisar el ciclo de cómo se abastece la empresa en mención, por medio de una opción de software para inventariar su mercadería, la investigación es de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, nivel explicativo, tipo experimental, método experimental. El investigador citado llegó a la siguiente conclusión de que la escasez de mercadería es causada por no tener acertada comunicación entre los departamentos de aprovisionamiento, siendo importante la implantación de un soporte logístico y con lo requerido en las políticas de inventario se puede conocer de manera más

exacta los movimientos en ventas de la mercadería y contrarrestar el desabastecimiento.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Según **Espinoza (2018)** en su investigación descriptiva titulada **“Control interno y el sistema de abastecimiento del área de logística de la municipalidad provincial de Huánuco, periodo 2015-2018”**, investigación correlacional en donde asoció la variable control interno y sistema de aprovisionamiento hacia 25 colaboradores del Órgano de Control Institucional y Logística de la municipalidad provincial de Huánuco, la investigación es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, diseño no experimental. El investigador citado llegó a la siguiente conclusión de que el proceso de control dentro de la Municipalidad tiene influencia en el proceso de aprovisionamiento de dicha entidad, la efectividad de las operaciones influye significativamente en el proceso de aprovisionamiento del departamento logístico de la entidad pública.

Según **Llamilla (2019)** en su investigación descriptiva titulada **“Plan de Mejora Continua para optimizar el Proceso de Abastecimiento de Medicamentos e Insumos para una Empresa Pre Hospitalaria”**, el objetivo de la investigación es optimar el proceso de aprovisionamiento por medio de el mejoramiento en el servicio pre hospitalario, la investigación es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo el

diseño de la investigación será de tipo cuasi experimental. El investigador citado llegó a la siguiente conclusión de que al implantar el instrumento de mejora continúa del círculo de Deming en el sistema de aprovisionamiento perfeccionó el proceso de entrega de productos y materiales en el periodo mencionado.

Según **Coral y Salas (2018)** en su investigación descriptiva titulada **“El Sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali”**, investigación correlacional en donde asoció la variable Sistema de abastecimiento y gestión pública hacia la comunidad univesitaria en 355 docentes y trabajadores administrativos de la universidad nacional de Ucayali, investigación es de enfoque o tipo cuantitativo no experimental-Correlacional. El investigador citado llegó a la siguiente conclusión que el proceso de aprovisionamiento se relaciona significativamente con lo dispuesto en la ley de aprovisionamiento del departamento logístico esto para que sea conveniente el proceso evaluativo de la gestión pública de la Universidad mencionada.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Sistema de abastecimientos

Teoría de las restricciones

La teoría de las restricciones referencia a la optimización del desarrollo y función de un sistema, se deben reconocer los procesos ineficientes y organizar el accionar de todos los centros, de acuerdo a las características de dichos recursos. Lo que se presente en demasía

En el sistema, causan costos debido a una mala gestión del sistema. Esto puede ser aplicado al proceso logístico de toda entidad, es decir que el aprovisionamiento, los procesos de apoyo y la entrega deben presentarse estructuradas íntegramente. (Marín & Gutiérrez, 2013)

Concepto:

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2019) respecto al sistema de abastecimientos nos dice:

El Sistema de Abastecimiento es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados a la gestión eficiente de almacenes y al proceso oportuno de abastecimientos que requieren las entidades del Estado, orientado al racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales; así como acciones especializadas para atender las necesidades y requerimiento de las entidades para el normal desenvolvimiento de sus actividades, y asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la administración pública.

Según Arango (2010) nos plantea que:

A medida que las entidades enfrentan mayor incertidumbre, mayores son los beneficios de aplicar conocimiento a la cadena de abastecimiento, el sistema de abastecimiento tiene que dinamizarse, pues se afirma que un sistema con múltiples niveles está sujeta a mayor grado de incertidumbre, debido a los grupos prestadores de servicios en los elementos de cada nivel. (p.100)

El sistema de abastecimiento está interrelacionado o está conformado como una cadena en base a reglas administrativas, con la finalidad de asegurar la unidad, racionalidad, eficacia y eficiencia del sistema de aprovisionamiento de lo que brindan los gobiernos locales a los ciudadanos.

Arango nos dice los gobiernos locales se enfrentan a ser capaces de surgir a mayores logros y a la vez la inseguridad los rodea, pero en nuestra era actual

es necesario cambiar, vitalizar y actualizarse, en este caso con los sistemas de abastecimiento de manera ordenada y responsable.

En la figura 1 podemos observar que el proceso de aprovisionamiento forma parte de los procesos administrativos, esto en la gestión de la administración pública de los bienes del Estado.

Figura 2. Sistemas administrativos de gestión pública



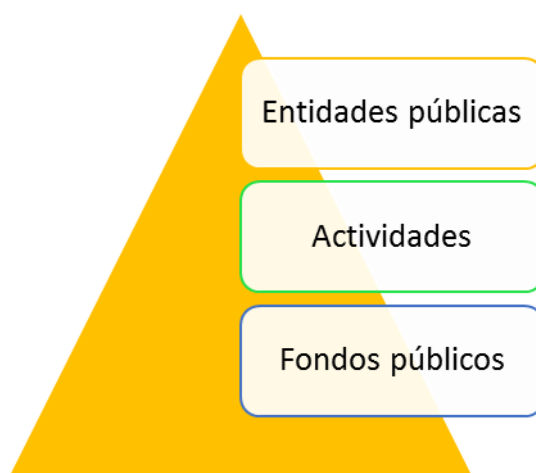
Nota: Extraído de (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

El Sistema Nacional de Abastecimiento

Es definido como un grupo de reglas administrativas que se ejecutan integralmente para garantizar la provisión de los bienes y servicios que son de necesidad del Sector gubernamental, para la consecución de resultados y generar relevancia estatal por medio de la red de aprovisionamiento, en el contexto de un óptimo uso de los bienes del Estado entregados. El Sistema Nacional de Abastecimiento no sólo se conforma de la programación, realización de contratación de personal y la

administración y custodia de los fondos del Estado, sino que se relaciona armónicamente con todos los otros sistemas administrativos. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Figura 3. Ámbito al que se aplica la ley del Sistema de abastecimiento



Nota: Extraído de (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

La actuación de las entidades públicas en la cadena de abastecimiento

Una cadena de abastecimiento que funcione eficientemente, potencializa el uso de los bienes materiales, considera al inventario en el procedimiento de elaboración, minimiza costos en el proceso de aprovisionamiento, y aminora los egresos surgidas por una gestión ineficiente de aprovisionamiento. Para lograr la optimización de costos y las acciones en favor a los clientes se logra organizando a los participantes de la red de suministro.

El contexto actual impone a las instituciones estatales crear procedimientos que afiancen la red de suministro de los materiales requeridos. El entorno complicado donde se desarrolla la gestión de compra, impone transitar a

una actuación dinámica reconociendo procesos de aprovisionamiento de necesidad relevante.

Modelo de gestión integral en las entidades públicas

Las entidades del Estado deben elaborar un enfoque de gestión completo que relacione eficientemente el proceso de compras y de entrega, para suministrar un nivel superior de servicio para los usuarios, creando menos costos en la red de aprovisionamiento. Es preciso distinguir los recursos de aprovisionamiento permanente, de los que se escasean en una entrega. Los contratos de aprovisionamiento conllevan a una conexión referido al comercio y los proveedores los bienes, que permitan el aprovisionamiento de estos recursos durante un tiempo continuo y según las exigencias que fluctúan con en el tiempo.

El sistema de abastecimiento público en el estado peruano.

Marco Normativo del Sistema Nacional de abastecimiento

Instituido desde el 1 de enero del año 1978 el Sistema de Abastecimiento y sus Órganos correspondientes y mediante la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo de año 2007 instaura los sistemas administrativos que son de uso en todas las Entidades de la Administración Pública.

La Ley de Contrataciones del Estado del año 2008, forman parte del marco normativo de las contrataciones con el Estado peruano. Según lo estipulado en el Banco Mundial y en el Banco Interamericano de Desarrollo en el 2005, la contrataciones con el Estado resalta el cumplimiento formal y los procedimientos de control, para el perfeccionamiento de la calidad y eficiencia del proceso de aprovisionamiento. Se destaca la acción de

revisión mediante el estudio de los procedimientos de adquisición y hallar procesos que no son primordiales en el logro eficiente del proceso de compra.

En el modelo clásico el proceso de aprovisionamiento del Estado se evalúa según el porcentaje de ejecución del presupuestos otorgado y la obtención de bienes al valor más asequible, el modelo actual incluye conceptos como la adquisición de recursos de superioridad, con el número adecuado y aprovisionamiento conveniente, utilización óptima de los bienes, su disposición estable, y la repercusión en la superioridad de los recursos estatales proporcionados por la institución del Estado. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2015)

Figura 4. Actuación de las entidades públicas en la cadena de abastecimiento



Nota: Extraído de (Salazar, 2014)

Normas que rigen el Sistema de Abastecimiento

- a. Constitución Política del Perú
- b. Sistema de Abastecimiento

- c. Normas Generales del Sistema de Abastecimiento.
- d. Ley de Bases de la Descentralización
- e. Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado

Contrataciones del Estado

La política de contratos con el Perú está relacionada con lo que establece la Ley de Contrataciones del Estado, siendo su reglamento establecido por el Ministerio de Economía y Finanzas, orientados con el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

El Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)

Permite comunicar y difundir las contrataciones del Estado, incluyendo los movimientos financieros electrónicos. Es el portal público donde todas las instituciones estatales deben brindar información de sus contrataciones.

El procedimiento de contratación estatal se da en 3 fases: acciones preparatorias, selección y la ejecución del contrato, por medio de las mencionadas etapas la institución tiene la imposición de informar al ente supervisor. (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2019)

Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado

Ley de Contrataciones del Estado, modificada el 1 de junio del 2012

Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, con cambios en abril de 2017.

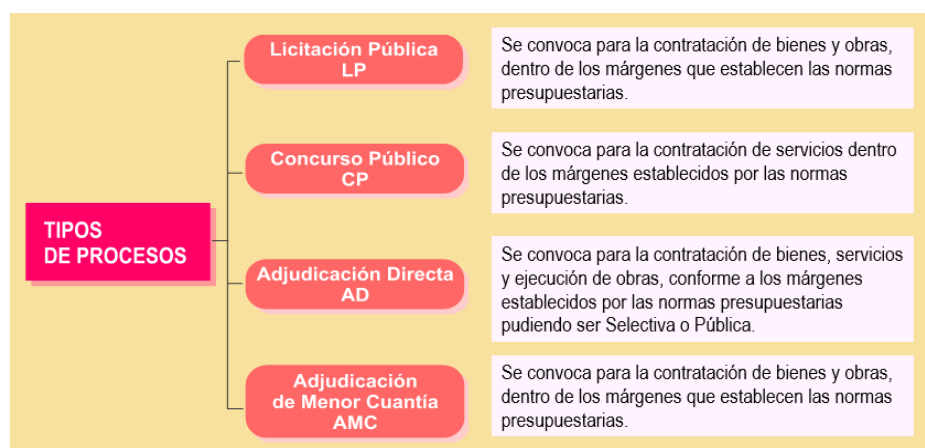
Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, D.S. N° 350-2015-EF, con modificaciones según el D. S. N° 056-2017-EF desde abril del 2017.

Plan Anual de Contrataciones.

Directiva N° 008-2017-OSCE/CD- Procedimientos sobre el registro de información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE.

Directiva N° 011-2017-OSCE/CD – Mecanismos referentes al procedimiento de certificación y uso del SEACE..

Figura 5. Tipos de procesos en las Contrataciones del Estado



Nota: Extraído de (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

En la figura 4 se observa los tipos de procesos que se desarrollan en el procedimiento de contrataciones con el Estado, donde se muestran varias modalidades para ser proveedor según el proceso de selección.

2.2.1.1. Políticas del Sistema de abastecimiento

Concepto:

El **Ministerio de Economía y finanzas (2019)**, no dice que:

Son hechos dirigidos especialmente para garantizar el desarrollo del proceso de producción que ejecutan las instituciones estatales que administran los bienes públicos. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

En la figura 2 que se presenta a continuación, se detalla los procedimientos realizados por el proceso de aprovisionamiento, desde la creación de políticas hasta la definición de los sistemas de información que serán utilizadas.

Figura 2. Actividades de la Dirección General de abastecimiento



Nota: Extraído de (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Finalidad

Tiene por finalidad garantizar el funcionamiento óptimo de los procesos de aprovisionamiento de recursos estatales.

Funciones de la Dirección General de Abastecimiento

- Establecer reglas administrativas del Sistema Nacional de Abastecimiento.
- Desarrollar la gestión de los procedimientos que se realizan dentro del Sistema Nacional de Aprovisionamiento.
- Integrar al Sistema Nacional de Aprovisionamiento con las entidades del Sector Público.
- Resolver interrogantes relacionados con el Sistema Nacional de Abastecimiento.
- Actualizar la normativa del Sistema Nacional de Aprovisionamiento;
- Aceptar la programación mantener actualizado el buen desenvolvimiento de la ejecución de los procedimientos que del Sistema Nacional de Abastecimiento.
- Aprobar los sistemas integrados del Sistema Nacional de Aprovisionamiento, y conducir su administración.
- Transmitir las normas del Sistema Nacional de Aprovisionamiento, capacitaciones y la certificar a los encargados de los departamentos pertenecientes a la red de aprovisionamiento Público.
- Recomendar las responsabilidades de los organismos públicos que forman parte del Sistema Nacional de Aprovisionamiento.
- Organizar con las instituciones estatales para el desarrollo de tareas por el Sistema Nacional de Abastecimiento;

- Armonizar las acciones del CONECTAMEF en relación con las responsabilidades de la Dirección General.
- El resto de responsabilidades que se requieran.

Evaluación de políticas de abastecimiento

Se logra mediante la identificación del impacto concluyente de la gestión pública haciendo uso de un conglomerado de programas o actividades estatales. Para evaluar las políticas estatales se necesita de procesos avanzados de evaluación. Dentro del contexto de los programas estatales, lo común es el uso de procesos con herramientas analíticas; técnicas de causa y efecto; y administración por objetivos. (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES , 2015)

2.2.1.2. Procedimientos de abastecimiento

Proceso de Abastecimiento: el abastecimiento sirve de sostén a la operatividad de la organización, debe coadyuvar al uso eficiente de bienes estatales, con ello alcanzar los fines planteados de la forma más viable. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Busca esta Norma, alcanzar los siguientes objetivos:

- i) Determinar medios donde se garantice la colaboración del Aprovechamiento con el logro de resultados de la entidad.

- ii) Facilitar guías para medir las actividades de Aprovisionamiento.

Integridad de Administración del Abastecimiento

Señala que la gestión administrativa del Aprovisionamiento comprende los recursos estatales tanto como a los servicios y se desarrolla mediante los mecanismos especializados.

El Aprovisionamiento apoya al desempeño dentro de una institución estatal. Orientadas a proveer recursos y las tareas requeridas para su desenvolvimiento eficiente, mediante diferentes instituciones que pertenecen a la Administración Pública. Estos procesos se desarrollan en procedimientos especializados y autosuficientes.

Procesos especializados de Aprovisionamiento: Resumiendo, en el Aprovisionamiento participan todas las unidades orgánicas que forman parte de una institución estatal.

Lo fundamental de esta normativa es el logro de unificar y racionalizar la función de Aprovisionamiento.

Actualización y utilización de información para el Abastecimiento

Expresa que los que hacen uso del aprovisionamiento están comprometidos en renovar y utilizar de manera permanente la información que se necesita para encaminar el desarrollo de los procedimientos técnicos.

El Aprovisionamiento se avala del conocimiento para un mejor desarrollo de los procedimientos técnicos. Para que sea fiable debe estar actualizada, eso quiere decir, manifestar de manera sobresaliente forma los sucesos suscitados en el presente.

Busca esta Norma:

- i) Conceder que las disposiciones sobre Aprovisionamiento, es sustentada con el juicio anticipado del contexto administrativo.
- ii) Guiar el aprovisionamiento de recursos estatales en los organismos públicos.

Unidad de Adquisiciones de bienes y servicios

Indica que la obtención de recursos estatales es función de la Oficina de Aprovisionamiento. En situaciones especiales será dado por un órgano distinto, mediante la normativa que exprese el de Aprovisionamiento.

Asimismo, la adquisición es un procedimiento especializado de Aprovisionamiento, es por ello su facultad exclusiva. Compuesto por un conjunto de actividades especializadas para que una institución estatal obtenga recursos del Estado de manera permanente o temporal. Donde en cada institución existe un área especializada en las funciones de Aprovisionamiento que puede llevarse a cabo de manera centralizada o no.

Busca esta Norma:

- i) Reducir la variedad de procesos para un mismo fin.
- ii) Avalar el rendimiento especializado y dinámico de las acciones.
- iii) Apoyar la supervisión.

Unidad en el ingreso físico y custodia temporal de bienes

Los recursos estatales captados por las instituciones deben entrar por el Almacén Central, siempre y cuando sus características lo hagan posible; en esa circunstancia, el ingreso y salida se dará usando documentos fuentes.

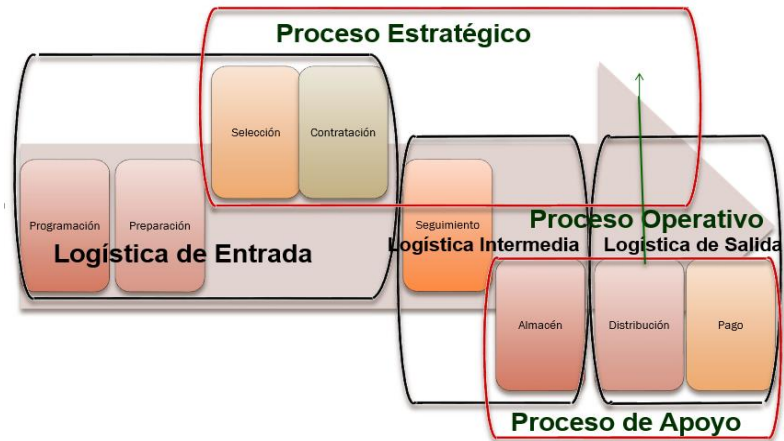
Austeridad del aprovisionamiento

Cuando se dé una estimación equilibrada de recursos estatales, se usarán las herramientas adecuadas de austeridad que solicite la institución a sugerencia de la Oficina de Aprovisionamiento, en interrelación con las reglas estatales.

Verificación del estado y utilización de bienes y servicios

Las entidades estatales establecerán y desarrollarán reglas para revisar el escenario de uso de los recursos estatales con que cuenta la institución.

Figura 6. Proceso de Abastecimiento



Nota: Extraído de (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

La figura 5, muestra el procedimiento de abastecimiento donde se puede detallar los siguientes procesos inmersos en este proceso.

Estratégico: Procedimientos dirigidos a precisar y vigilar las reglas del aprovisionamiento.

Operativos: Procedimientos para realizar las actividades que den pie a efectuar las reglas específicas de aprovisionamiento.

De apoyo: Procedimientos indirectamente relacionados a las actividades, donde el rendimiento afecta de manera directa en la magnitud de los mecanismos. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Evaluación de los procesos de abastecimiento

El Proceso de Aprovisionamiento debe consolidar el óptimo desarrollo de la red de suministro de bienes estatales en la Administración Estatal, las acciones que se desarrollan están relacionados procesos especializados de Aprovisionamiento como son de almacenaje y entrega. Retamozo, (2009)

2.2.1.3. Procesos Técnicos de abastecimiento

Concepto:

La definición de la clase de software que debe obtener una entidad pública deberá ajustarse a estudios técnicos realizados, en las evaluaciones de la oferta de estas herramientas en el mercado de cada país y del personal especializado. **(Banco Interamericano de Desarrollo)**

Es importante tener conocimiento en la red de aprovisionamiento estatal, ya que es el conglomerado de acciones interrelacionados desde la planeación hasta la acción de entrega, incluyéndose las tareas de adquisiciones y administración de bienes. (El Peruano, 2019)

El sistema de abastecimiento está contenido por procesos técnicos que siguen un lineamiento de normas en su marco de actividad.

Se proporciona a las instituciones estatales reglas especializadas de control de abastecimiento para una mejor orientación y unificación de sus controles juntamente con el SIAF que es una sistema integrado de gestión que está siempre al día para la toma de decisiones. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Los fundamentales procedimientos especializados de aprovisionamiento son:

Programación

Conformado por las acciones siguientes:

- especificación de necesidades.
- afianzamiento de necesidades.
- elaboración del plan anual de contrataciones.
- realización de la programación.
- examinación de la programación.

Catalogación de bienes

Conformado por las acciones siguientes:

- reconocimiento de recursos no codificados.
- actualización de recursos no codificados.

Registro y control

Conformado por las acciones siguientes:

- ejecutar mediciones de la información de aprovisionamiento.
- Desarrollar un nominas que apoyen acciones siguientes.

Contrataciones del estado

Proceso normado por la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado según D.S 184-2008-MEF.

Recuperación de bienes

Conformado por las acciones siguientes:

- recopilación.
- reparo.
- uso.

Mantenimiento

Impide que se suspendan los servicios que ofrece la institución encaminadas a desarrollar actividades orientadas a mantener en buen estado los instrumentos que tiene la institución.

Seguridad

Procedimiento que provee de seguridad, prevención, se desechan los escenarios riesgosos que perjudican el proceso de aprovisionamiento, para impedir la suspensión de los procesos que realiza la entidad.

Almacenamiento

Procedimientos especializados relacionados a la localización temporal de recursos en su proceso de almacenaje, con propósito de resguardo. Controlando el uso de recursos durante su salida y entrada ala almacenaje, tendrán que ser gestionados por medio de un sistema informático que registre su circulación a través de:

El ingreso, controlado por medio del kardex físico, indicando sus características esenciales, especificado en el documento fuente de entrada.

Las salidas, por medio de ordenes de pedido llamados de “P/C/S” y los documentos de salida temporal de su almacenaje, mediante guías de remisión, incluyendo datos del área que realiza el pedido con las especificaciones correspondientes normados. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

Sistema de soporte que organiza las distintas acciones relacionadas a ingresos y egresos de las Instituciones estatales, como también la integración de los procedimientos financieros de cada Institución.

Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)

Es un sistema de soporte que presenta un interfaz con el SIAF, en resumen, se pueden realizar acciones informáticas de legitimación del presupuesto y sus fases. Se puede ingresar metas recientes y aprobadas, el PIM y el PCA que es fundamental en el proceso de gasto público. Lo mencionado se comunican de manera automática con el **SIAF**. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Evaluación de procesos tecnológicos: Abarca los indicadores de: Estado técnico de equipos, expediente de actualización de equipos, existencia de equipos auxiliares, sistema de mantenimiento a los equipos, estado de la tecnología de almacenamiento, uso adecuado de la tecnología de almacenamiento. (García, Cedeño, Ríos, & Morell, 2019)

2.2.2. Gestión de almacén

Teoría de los inventarios

La teoría de los inventarios con sus inicios en el modelo de Cantidad Económica de Pedido (conocida en inglés como Economic Order Quantity o por el acrónimo EOQ), propuesto por Harris en 1913. En la actualidad dicho modelo facilita el acercamiento a una política eficiente de inventarios. A pesar de ello, existen sistemas de inventarios su perecimiento influye de manera importante económicamente, ya que no se puede tener la certeza de que los recursos tengan vida útil ilimitada es por ello que se crean políticas de inventarios que no son las adecuadas. Un escaso nivel de calidad de los productos incrementa una contingencia adicional en el mantenimiento del inventario, por esto es necesario gestionar eficientemente los inventarios para evitar pérdidas de productos o recursos. (Asencio, González, & Lozano, 2017)

Concepto: Procedimiento primordial que equilibra la entrada y salida de recursos, mejora los costos de entrega y cumple con las necesidades de los procedimientos de producción. (Elizalde-Marín, 2018)

Para tener mayor conocimiento acerca de la gestión de almacén debemos en primer lugar conocer las políticas públicas que sirven para el cumplimiento de los objetivos planteados por cada entidad pública y que están relacionados directamente con las necesidades de los ciudadanos de dicha Institución.

Políticas Públicas, quien Lahera (2002) manifiesta que :

Son procedimientos estatales que buscan un fin común donde se hace presente la democracia e incluye también al ámbito privado, para ser de calidad incorpora guías, cambios y la anticipación de resultados. (p. 4)

Lo básico de una política pública es ser fuente de información relacionada a un fin público, ejecutado por el sector gubernamental, dicha definición abarca tanto a las políticas de gobierno como a las de Estado que se enfocan a más de un gobierno y que engloban a los poderes estatales en su desarrollo. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Actores y participantes

- El Estado sería el responsable exclusivo de elaborar y ejecutar las políticas estatales y para que pueda realizar esta función necesitaría de modelos clásicos y sencillos donde la evaluación se dé por medio de las elecciones.

- El Estado estaría dotado de herramientas adecuadas para lograr el beneficio común para toda la ciudadanía en general pero este supuesto dista mucho de la realidad.
- Sin embargo no solo es exclusividad del Estado elaborar y ejecutar políticas estatales ya que actúan distintos intermediarios además de los recursos estatales necesarios para su desarrollo, pues los recursos con los que cuenta son variables, así como también el hecho de comunicar a los ciudadanos que están cada vez mejor informados, convirtiéndose en una comunidad que participan activamente y dan a conocer sus necesidades, donde actúa del mismo modo el ámbito privado para desarrollar dichas políticas estatales.

Disposiciones institucionales

Hacia donde se incline la política estatal no asegura su calidad ni su cuantía, pues si se tiene dos Gobiernos con las mismas estructuras de políticas estatales pero que difieren en sus características institucionales puede influir en el éxito de dichas políticas.

En la mayoría de casos las políticas estatales son modificaciones de políticas ya estructuradas anteriormente y deben estar relacionadas con el entorno macroeconómico básico, esto permite el equilibrio fiscal. (Elizalde-Marín, 2018)

Los responsables deben coadyuvar a la obtención de recursos optimizando el desarrollo de las políticas públicas, priorizándolas: es decir se opta por elegir decisiones que satisfagan necesidades con escasos recursos. La obtención de esos recursos dependerá del sistema contable, de los temas fiscales, de los procedimientos técnicos y del actuar de las leyes estatales. (pp. 6-7)

2.2.2.1. Administración de almacenes

Los procedimientos de almacenaje son fundamentales en las acciones de entrega, donde es parte el uso de la tecnología que ayude a manejar el desenvolvimiento de los responsables de este proceso. Los procedimientos de cualquier tipo de almacenaje se centran en la ejecución de su mayor capacidad, asegurando una distribución óptima. (UDIMA, 2018).

En el Manual de administración de Almacenes para el sector público se tiene las siguientes pautas para la administración de los almacenes:

- El Almacén debe ser un lugar concreto con características especializadas para la elaboración de recursos estatales. Las acciones que se desarrollan son procedimientos específicos de Aprovisionamiento llamados Almacenamiento y Distribución.
- En cada institución del Estado, el organismo de Aprovisionamiento se encargará de la administración de uno o más Almacenes para el resguardo provisional de los recursos que capta y entrega.

- Loyaut de Almacén donde se reparte los lugares físicos del almacén según la capacidad de cada institución, sea técnica o de volumen de las compras, se establecerá lugares físicos destinados especialmente para:
 - Oficina
 - Recepción y entrega.
 - Área de almacén.
 - Cambiadores de personal.
 - Servicios higiénicos.
 - Áreas para ampliaciones.
 - Lugares de estacionamiento exterior.

- Es responsabilidad del Jefe de Almacén, entre otros:
 - Registrar el ingreso de recursos a la institución.
 - Cuidar y revisar las existencias en resguardo.
 - Custodiar la seguridad y mantenimiento del local e instrumentaría de almacén.
 - Realizar la entrega de recursos según lo planificado.
 - Gestionar oportunamente la restitución del stock.
 - Emitir los registros del movimiento de recursos en Almacén.

- Factores para la gestión del local de almacén los siguientes:
 - Área requerida**, sirve para facilitar las actividades en un área física adecuada, sin dar lugar a contingencias por no contar con el área requerida. Determinada según la cuantía de los recursos ya estipulados para la adquisición, incorporando estimaciones posteriores.

Seguridad, el local debe contar con características que contrarresten la pérdida material causado por diversos factores, proteger la condición humana y física frente a desastres imprevistos.

Facilidad de recepción, se debe contar con el libre paso para el desarrollo adecuado de las actividades que desarrolla la entidad; con vías de acceso adecuados para proveedores, se debe contar con las precauciones de las características del recurso que puedan afectar al personal que labora en el almacén, del mismo modo proteger a la ciudadanía.

Facilidad de utilización por los usuarios, el libre tránsito para el aprovisionamiento reduce costos y favorece a los usuarios.

Tiempo de suministro, tomar en consideración el espacio de las unidades usuarias con el lugar de restitución.

Centros de abastecimiento, relacionado con la fuente de aprovisionamiento y las dimensiones del almacén; si el almacén está muy distante de las fuentes de suministro, mayor será su tamaño.

Vías de comunicación, se localizará el almacén en lugares donde se facilite el traslado para el recojo de recursos estatales.

Infraestructura disponible, se debe contar con áreas o edificaciones con características adecuadas y que además sea de precio módico.

Especificaciones de seguridad, verificar y valorar los instrumentos de seguridad cuidadosamente, dando importancia a:

- Modelo de implementos seguridad.
- Selección de extintores adecuados en casos de incendio.
- Instalación de sistemas de agua para contrarrestar el fuego, etc.

Evaluación de procedimientos: se enfoca en la utilización de los recursos estatales para la consecución de metas institucionales, la adecuación de la programación de acuerdo a los productos y otros detalles. (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES , 2015)

2.2.2.2. Almacenamiento

Concepto:

El almacenamiento corresponde a la localización de los productos que ingresan en un lugar ya especificado, en relación con su área de almacenamiento. (Elizalde-Marín, 2018)

El ingreso físico es un acto de integración a la entidad, pasando desde la parte exterior de ella hacia el interior hacia un área estipulada. La entrada es la acción formal que causan actividades administrativas para su certificación, y acondicionamiento.

El almacén es el lugar estipulado según cualidades y condiciones específicas para la conservación de dichos recursos.

Su dinamismo está en relación a los procesos especiales de Aprovisionamiento llamados: **aprovisionamiento y entrega**.

Normatividad: Centrado en el manual de la gestión de almacenes para el sector gubernamental.

Características a considerar para la optimización del almacenamiento

Estas cualidades deben tener relación con: Infraestructura de almacenamiento, estructura del área, procedimientos de trabajo, seguimiento a la gestión y tipo de tecnología utilizada.

a) Lugares físicos

Usada constantemente para el proceso de almacenaje de recursos no perecibles. Es necesario poner énfasis en esta razón, ya que hace falta contar con instalaciones que presenten estas características.

b) Espacios para la distribución, primordiales para realizar el almacenamiento de recursos requeridos por la institución.

c) Lugares designado a las acciones logísticas de entrega en mínimos lapsos de tiempo. Se debe contar con una adecuada mecanización para el desplazamiento de los recursos estatales, optimizando los periodos de distribución. Debe contar con un buen funcionamiento que avale el cumplimiento de sus fines.

d) Lugares físicos con una infraestructura idónea, no solo poseen las características de un apropiado almacenaje sino que

también cumplen los requisitos para la documentación con materia legal para la entrada de la mercadería, llamado frecuentemente como almacén general de depósito. (Elizalde-Marín, 2018)

Para la realización de una óptima gestión de entrega va a depender del nivel de dominio de directivas sobre el tipo de estructura para el almacenamiento que posee la institución; si se cuenta con un área de entrega y si posee o no un lugar para el almacenaje. El lugar de distribución es donde una entidad almacena diferentes recursos o productos, hechos por ello o por terceros. Es ahí donde se cuentan con pallets con mercancía o sin ellas.

Frecuentemente las áreas de distribución no están dentro de la empresa, sino presentes en lugares más accesibles y cerca de pistas, aeropuertos o puertos; que facilitan su recepción y entrega de recursos estatales, no sólo cumplen funciones de distribución sino también como agentes aduaneros, que desarrollan procesos productivos como de reempaque. (Arrieta, 2011)

2.2.2.3. Proceso de almacenamiento

Es un procedimiento especializado de aprovisionamiento, las tareas relacionadas a este procedimiento son sobre la ubicación previsional de los recursos en un área específica con

características de resguardo. Presenta ciclos como: ingreso, control de calidad, localización, reporte, monitoreo y resguardo. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Fases del proceso de almacenamiento

Ingreso

- Serie de actividades que se llevan a cabo desde que los recursos han ingresado al centro de almacén y concluye con la colocación en el área establecida para la verificación de sus cualidades.
- El ingreso se lleva a cabo con la orden de pedido o Guía de Remisión u otro escrito semejante.

Las actividades que se llevan a cabo para el ingreso son las que siguen:

- Inspeccionar ante la persona responsable las características de la entrega, así como los datos irregulares.
- Cuantificar los fardos según los documentos de recibo.
- Pesar y registrar el peso o si es el caso contar los empaques.
- Anotar en la documentación de recibo:
 - Datos del responsable de la entrega.
 - Datos del responsable quien recibe la mercadería.
 - Datos del transporte si es necesario
 - Fecha y hora del ingreso.

Control de calidad:

Las acciones que se dan deben efectuarse en un determinado lugar, distinto al lugar de almacén, y se da las actividades detalladas a continuación:

- Sacar los recursos de su empaquetadura.
- Al descubrir los empaques se examinará su contenido según su peso y características.
- El control de calidad se dará para corroborar con las cualidades y especificaciones requeridas.
- El control de calidad se dará delante del responsable de la entrega.
- Si son recursos que requieran pruebas de conformidad, se efectuarán por el Jefe del órgano de aprovisionamiento pertenecientes al Sector Público y en casos especiales al Sector Privado.
- La conformidad del ingreso se dará por el responsable de área de almacén y sustentada por el reporte referido a las pruebas de conformidad explicada en el ítem anterior.

Localización:

Incorpora actividades para localizar los recursos en las áreas previamente establecidas. Se ejecutarán las labores que siguen:

- Juntar los recursos de acuerdo a sus características particulares.
- Ordenar los recursos en áreas ya estipuladas para su almacenaje, esto para su manipulación adecuada y óptima.
- No se procederá a separar los recursos con características semejantes.

- Si las áreas son reducidas se les ubicará en lugares donde sea posible su ampliación.
- Si no se cuenta con lugares de conservación adecuados, se procederá a ubicar los recursos que necesitan mejor conservación y ambientes convenientes.

Monitoreo y resguardo:

Con los recursos en sus respectivas áreas de almacenaje, se registrará su entrada en la Tarjeta de Control Visible, y si provienen de donaciones, o semejantes distintos a la compra, será por medio de una Nota de Entrada a Almacén.

Custodia:

- Grupo de acciones realizadas para que dichos recursos almacenados sus cualidades iniciales como cuando ingresaron. Estas actividades son:
 - Protección de los recursos por medio de hechos relacionados a su conservación, plasmados en normatividades técnicas especializadas.
 - Resguardo del área de almacén que deben poseer cualidades para el cuidado de la integridad del personal, de los recursos, inmuebles, maquinaria y así impedir:
 - Hurtos.
 - Sabotaje.
 - Incendios.
 - Inundaciones, etc.

Proceso de Distribución:

Procedimiento especializado del aprovisionamiento que brinda un grupo de actividades especializadas, enfocadas a la

satisfacción de necesidades, incorpora las acciones de traslado interno y presenta las etapas siguientes: elaboración de pedido, visto bueno para el despacho, acondicionamiento de recursos, control de recursos y entrega al usuario.

Formulación del pedido:

- Mediante el formulario Pedido-Comprobante de Salida.
- Según los cuadros de Necesidades en relación con la capacidad financiera de la institución y recursos disponibles.
- El organismo de Aprovisionamiento preparará un calendario con pedidos de requerimiento continuo.
- Los pedidos de recursos no continuos se especificarán en el Cuadro de Necesidades.
- La formulación del Pedido Comprobante de Salida se dará con la aprobación del jefe del órgano de Aprovisionamiento.
- Los Pedidos-Comprobante de Salida serán llevados al responsable del área de Aprovisionamiento su autorización de despacho.

Autorización de despacho:

- Se dará para aquellos recursos que estén contemplados en el Cuadro de Necesidades.
- Se podrá realizar pedidos no contemplados si es muy necesario su requerimiento y haciendo uso del stock de seguridad.

Se realiza lo que sigue:

- Datos del Pedido Comprobante de Salida.
- Aprobación del responsable del Aprovisionamiento.

- Valorización del Pedido Comprobante de Salida
- Reporte de las salidas permitidas de recursos en las Tarjetas de Existencias Valoradas de Almacén.

Acondicionamiento de recursos:

El encargado del Almacén llevará los recursos salientes aceptados y procederá a acondicionar los recursos para su entrega.

- Separar los recursos de su lugar de localización para realizar el despacho.
- Si se llevarán los recursos a otra ciudad se los embalará y se realizará lo que sigue:
 - Destino de la entrega.
 - Transbordos durante el transporte.
 - Cualidades físicas de la entrega.
 - Peso y volumen de la entrega.
 - Otras especificaciones importantes.

Se debe proceder a embalar los recursos para prevenir:

- Rajaduras.
- Magulladura por manchas, efectos del clima, pérdidas.

Para los recursos embalados se marcarán, sellarán y enumerarán.

Control de recursos:

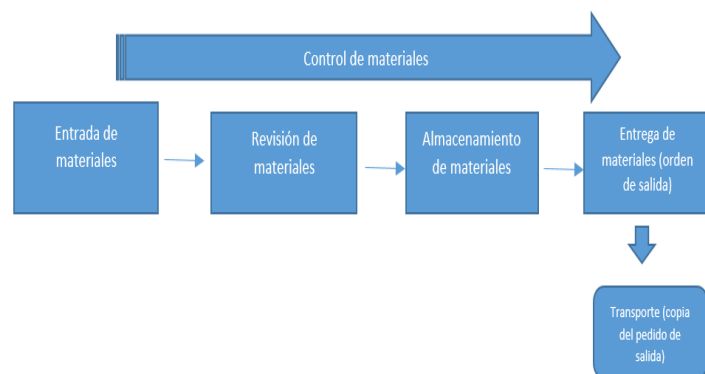
- Se dará un control de salida de materiales por el responsable de Seguridad.

- El responsable del transporte de recursos, mostrará el Pedido-Comprobante de Salida al responsable del control de salida de recursos para la corroboración de su autenticidad.
- Si se dará en lugares fuera de la institución, el que transportará mostrará copia del Pedido Comprobante de Salida respectivo.

Entrega de materiales:

- La persona responsable de recibir los recursos deberá estar tranquilo y sereno.
- El responsable del Almacén deberá devolver el Pedido Comprobante de Salida con respectivas especificaciones y en el momento adecuado.
- Si la entrega se da fuera se dispondrá de una cobertura de seguro.

Figura 6. Control de materiales



Nota: Elaboración propia

Inventario Físico de almacenes:

Consiste en verificar que los recursos almacenados estén en el área establecida, verificar su estado de preservación y cuidado.

Tipos de Inventario:

- **Inventario masivo.** – Se refiere a la totalidad de recursos que se tiene almacenados es realizado mínimamente y son sustentados en los estados contables de la institución.
- **Inventario selectivo.** - Se refiere a un conjunto específico de recursos se da de forma periódica para conocer el stock presente. Se paralizan las actividades solo de la revisión del inventario elegido.

Preparación del Inventario:

Son funciones del organismo de Aprovisionamiento realizar tareas para la verificación de recursos de almacén y son las que siguen:

- Clasificación del Almacén que debe hacerse en todo momento, pero más necesariamente cuando se realiza el inventariado.

Documentación:

- Las Tarjetas de Existencias y las Tarjetas de Control deben estar actualizadas.
- Paralización de los recursos que entran cuando se realice un inventario.
- Despacho de recursos según Pedidos Comprobantes de Salida pendientes de atención que no fueron reclamados estarán en la Zona de Despacho.

Equipo de verificadores:

Para la verificación física en su totalidad será dar por la Comisión dispuesto en el numeral 4.

- Para el Inventario de Existencias Físicas de Almacén se realizará la verificación por una persona asignada y no podrá intervenir en la verificación el personal de almacén.
- Medios o Instrumentos:

Los verificadores contarán con las herramientas adecuadas para llevar a cabo el proceso de verificación.

Formas de efectuar el Inventario:

Al barrer. – Los verificadores del almacén empezarán por un departamento del almacén, y proseguirán con el control de la totalidad de todos los bienes almacenados, esto para realizar el Inventario Masivo de Almacén.

Por selección. – Verificar la permanencia de recursos que son los requeridos. Usada en inventarios de tipo selectivo.

Sobrantes de Inventario. Si se cuenta con recursos sobrantes, se hará lo que sigue:

Señalar su origen y si presentan las causas siguientes:

- Documentos-fuente no presentes en las Tarjetas de Existencia de Almacén.
- Recursos salientes dados en menor cuantía a la aceptada en el respectivo Pedido Comprobante de salida.
- Despacho de un recurso parecido en reemplazo del recurso sobrante.

Faltantes de Almacén.

Si se diera el caso en el proceso de verificación se procederá:

- **Faltante por robo o sustracción.** – Elaboración de un reporte además de una denuncia policial que avale la acción.
- **Faltante por merma.** – Se aceptará si está estipulada en la normativa especializada y si fuera por animales los responsables de la Verificación corroborarán el hecho.
- **Faltantes por negligencia.** - El responsable y el que realiza la custodia serán son responsables en su totalidad.

Baja de Bienes de Almacén

Se procederá a dar de baja los recursos si:

- Los recursos están totalmente estropeados.
- La merma es producida por depredadores.
- Los recursos son hurtados.
- Los recursos vencieron o es imposible su consumo.

Reposición de Stock:

Implica un conglomerado de actividades que están hechos para mantener la continuidad del aprovisionamiento, reemplazando los recursos ya entregados, estén a disposición en cualquier momento y puedan garantizar su llegada a los usuarios

Registro y Control de Existencias:

Son informes de entradas y salidas de recursos bienes de almacén y la cuantificación a distribuir. Según la capacidad de la institución, los informes son hechos manualmente por medio de tarjetas o mediante procesos automatizados.



Nota: Extraído de (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)

Evaluación de procesos: Se va a producir en el periodo de la actividad estatal y es referido al uso de los recursos públicos para la concreción de las metas institucionales, la adecuación de la programación de la producción de los recursos y otras particularidades.

2.3. Marco Conceptual

Gestión de abastecimiento

La forma como las compañías se procuran sus insumos, sea para bienes o para servicios, es determinante en su productividad. Se trata no solo de obtener materiales de manera más económica, sino también con las pautas de calidad necesarias, transportarlos con los medios adecuados y sin discontinuidades que puedan provocar necesidades de arranque y paradas de procesos. (Bendersky, 2019)

Políticas

Como política las instituciones deben tener pautas de planeamiento estratégico, planeamiento de demanda y planeamiento de abastecimiento. (Bendersky, 2019)

Gestión de procesos de abastecimiento

Para proveerse de recursos se presentan en su desarrollo y en los responsables de su provisión mayor dificultad, para ello se necesita lograr alianzas a largo plazo (Bendersky, 2019)

Almacenamiento

Después de la adquisición los materiales se ubican en un lugar determinado hasta su uso o entrega. (Bendersky, 2019)

Planificación de existencias

Los inventarios suelen ser uno de los rubros que generan un elevado nivel de costos y gastos. En las empresas de manufactura son muy superiores a los que generan en las de servicios, como las instituciones públicas, y hacen necesario el mantenimiento de grandes depósitos, con sus gastos asociados, una significativa carga financiera por inmovilización de sumas considerables de dinero, además de pérdidas por deterioros y obsolescencia. (Bendersky, 2019)

Logística de entrada

Como **procedimiento de abastecimiento** comprende lo referido al transporte, recibimiento y proceso de control. Presentan relevancia acerca de los costos, en relación al distanciamiento con los proveedores. (Bendersky, 2019)

Gestión de almacenes

Proceso desde la entrada de los recursos, posterior localización o ubicación en un área específica hasta su proceso de salida. (Bendersky, 2019)

Acción de control

Procedimiento desarrollado por el personal designado por medio de auditorías internas o externas y establecidas mediante ley.

Proyecto

Es agrupación de actividades para realizar lo estipulado en el plan de la institución pública.

Actividades de monitoreo

Conformado por procedimientos que están inmersos en el control interno forma orientados para identificar riesgos.

Baja de bienes de activo fijo

Proceso para el retiro respectivo de recursos que ya no cuentan con las cualidades necesarias para ser usados.

Plan anual de adquisiciones y contrataciones

Escrito donde se especifica los procedimientos que realiza el Estado para contratar con proveedores de recursos necesarios para las entidades estatales en relación a sus fines institucionales.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

III. HIPOTESIS

3.1. Hipótesis General

Existe influencia significativa **del** Sistema de abastecimiento **en la gestión** de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

3.2. Hipótesis Específicas

- Las políticas del sistema de abastecimiento influyen significativamente **en la** administración de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.
- Los procedimientos de abastecimientos influyen significativamente **en el** almacenamiento en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.
- Los procesos técnicos de abastecimiento influyen significativamente **en los** procesos de almacenamiento en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

3.3.1. Variable 1: Sistema de abastecimiento

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	El sistema de abastecimiento está interrelacionado o está conformado como una cadena en base a reglas administrativas, con la finalidad de garantizar la eficacia y eficiencia del sistema de aprovisionamiento que brindan los gobiernos locales a los ciudadanos. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)	
DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
	Políticas del sistema de abastecimiento	Evaluación de las políticas de abastecimiento
		Evaluación del sistema técnico
		Evaluación de la capacidad de abastecimiento
		Organización optimizada
	Procedimiento de abastecimiento	Eficiencia y eficacia en la Recepción
		Eficiencia y eficacia Registro y control
		Eficiencia y eficacia en formulación del pedido
		Eficiencia y eficacia en el control de materiales
	Procesos técnicos de abastecimiento	

3.3.2. Variable 2: Gestión de almacenes

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	Procedimiento primordial que equilibra la entrada y salida de recursos, mejora los costos de entrega y cumple con las necesidades de los procedimientos de producción. (Elizalde-Marín, 2018)	
DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
	Administración de almacenes	Evaluación de la gestión presupuestal
		Evaluación de la gestión de Adquisición
		Evaluación de la gestión de Administración
		Evaluación de la gestión de Distribución de los bienes y servicios
	Almacenamiento	Calidad de almacenamiento de los materiales.
	Proceso de almacenamiento	Eficiencia y eficacia del Proceso de almacenamiento
Eficiencia y eficacia de la distribución de los bienes, servicios.		

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

IV. Metodología

4.1. Método de investigación

4.1.1. Método de investigación general

Se aplicará en el proyecto de investigación el método científico, según Otzen (2017) menciona que “se basa en el desarrollo de distintas etapas que conducen al establecimiento de una conclusión válida sustentada en la verificación de una hipótesis y supuestos de la investigación realizada”.

4.1.2. Método de investigación científica

Método deductivo

Según Baena (2017), “La deducción empieza por las ideas generales y pasa a los casos particulares y, por tanto no plantea un problema. Una vez aceptados los axiomas, los postulados y definiciones, los teoremas y demás casos particulares resultan claros y precisos” (p.34). La finalidad de este enfoque es implicar con certeza y exactitud.

4.2. Tipo de Investigación

El estudio fue de tipo **aplicada**, debido que, se examinó la elaboración presupuestal de los gastos corrientes y se establece el hecho en las metas

programadas De tal modo “Busca aplicar o utilizar los conocimientos que se obtienen” (Behar, D., 2008. p. 20).

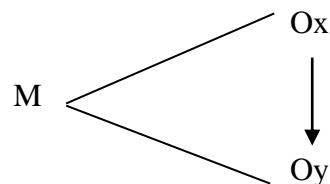
4.3. Nivel de Investigación

El estudio presenta el nivel explicativo. (Montero Yaranga y De la Cruz Ramos, 2016) refieren:

Sustentado por la búsqueda de motivos que han sido la causa de un hecho que es la variable independiente. Explicar en qué forma la variable independiente causó repercusión en la variable dependiente, en consecuencia la variable dependiente está en proceso de ocurrencia o ya se llevó a cabo, es por ello que la información empírica coadyuvará en la corroboración de la hipótesis estipulada. (p. 131)

4.4. Diseño de la Investigación

El Diseño del estudio es Diseño no experimental de diseño explicativo. Donde (Montero Yaranga & De la Cruz Ramos, 2016) facilita el esquema siguiente:



M: Muestra de estudio

Ox: Medición de la **Variable Sistema de abastecimiento**

Oy: Medición de la variables **Gestión de Almacén**

En primer lugar, se estableció la muestra y posteriormente se realizó la medición de variables en un determinado momento para hallar la influencia de la Variable Sistema de Abastecimiento en la Gestión de Almacén

4.5. Población y Muestra

4.5.1. Población

(Vara Horna, 2015) al respecto de las **muestras no probabilísticas** cada elemento de la población no presenta una probabilidad determinada ni conocida para formar parte de la muestra. Los criterios para hallar la muestra son racionales, es por ello que no se conoce el error presente en su muestra.

En este orden de ideas consideramos

Unidad de Análisis:

Municipalidades distritales de la provincia de Tarma.

Población

Está formada por las municipalidades distritales de la provincia de Tarma.

1. Acobamba
2. Huaricolca
3. Huasahuasi
4. La Unión
5. Palca
6. Palcamayo
7. San Pedro De Cajas
8. Tapo
9. Tarma

Los criterios de inclusión y exclusión para la delimitación poblacional son los siguientes:

- Municipalidades con mayor asignación presupuestal
- Ubicación: Cercanas a los distritos de Tarma

4.5.2. Muestra

El marco muestral hace referencia al grupo o fuente a la que se va reducir el estudio y análisis de la población Bernal (2016). Es el conjunto de casos extraídos de la población seleccionados por la información brindada.

Basado en los criterios de inclusión y exclusión se tomó como muestra a 4 municipalidades que brindaron las facilidades de acceso a la información.

La determinación del número de encuestados se determinó de la siguiente manera:

Municipalidad distrital de Acobamba, Tarma.	Jefe de Presupuestos	01
	Jefe de Almacén	01
	Jefe de Logística	01
Municipalidad distrital de Palca	Jefe de Presupuestos	01
	Jefe de Almacén	01
	Jefe de Logística	01
Municipalidad distrital de Palcamayo	Jefe de Presupuestos	01
	Jefe de Almacén	01
	Jefe de Logística	01
Municipalidad distrital de Huaricolca	Jefe de Presupuestos	01
	Jefe de Almacén	01
	Jefe de Logística	01
Total		12

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas de Recolección de Datos

La técnica que se realizó es la encuesta y la entrevista, las cuales poseen grandes beneficios para hacer al estudio más objetivo, versátil, útil y simple.

4.6.2. Instrumentos de Recolección de Datos

Como técnica de recolección de la información se utilizó el cuestionario como instrumento de investigación, se centró en el dialogo interpersonal que por medio de una encuesta conformada por preguntas en su modalidad cerradas se tomaron a la muestra señalada.

Para dar confiabilidad al instrumento usado, se realizó la validación mediante el juicio de expertos:

Ficha de análisis documental: es el procedimiento que nos permitió indagar cuidadosamente y de manera organizada el contenido de la información recopilada de un conjunto de fuentes bibliográficas como libros, revistas científicas, artículos científicos, informes, etc.

Cuestionario: Fue la herramienta que se utilizó para obtener los resultados que no servirá para constatar la hipótesis planteada y dar una posible solución al problema. Son interrogaciones basadas en la escala Likert a la muestra calculada, las interrogantes están relacionadas a las variables y dimensiones de la tesis. Las interrogantes son de tipo cerrada, donde se incluyen opciones en base a las posibles respuestas del encuestado. Son 22 ítems con 5 alternativas de respuesta politómicas (1) Muy acuerdo (2) De acuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) Algo de acuerdo (5) En desacuerdo.

Validez y fiabilidad del instrumento

La fiabilidad Según (Vara, 2015, pág. 302), dice que: “se relaciona con la precisión y congruencia, es el grado de aplicación repetida de un instrumento al mismo sujeto, objeto u situación, produce iguales

resultados”. Para la aplicación del instrumento se realizó un plan piloto con 12 encuestas, así mismo también se aplicó la técnica Alfa de Cronbach. El resultado de la variable sistema de abastecimientos fue lo siguiente:

VARIABLE 1
Sistema de abastecimientos
Resumen de procesamiento de
casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	12

Para medir la fiabilidad de la variable 1: Sistema de abastecimiento, se ha incluido las 12 interrogantes, con un Alfa de Cronbach de ,936. Esto señala una fiabilidad muy alta.

VARIABLE 2
Gestión de almacén

Resumen de procesamiento de
casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	10

Para medir la fiabilidad de la variable 2: Gestión de almacén, se ha considerado los 10 ítems, el cual nos arroja un Alfa de Cronbach de ,951. Esto nos indica una fiabilidad muy alta.

4.7. Técnicas De Procedimiento y Análisis De Datos

Para recolectar los datos se siguió con el posterior procedimiento:

- Elaboración de los cuestionarios: se seleccionan interrogantes específicas, quienes responden a los fines del estudio, siguiendo un orden y deben provenir de las variables y dimensiones.
- Aplicación de las encuestas: Desarrollo de las encuestas de la muestra seleccionada.

4.7.1. A nivel descriptivo

- Tabulación de datos: Posterior al desarrollo de la encuesta se procede a ordenar la información para su interpretación y poder obtener una mejor información recopilada.
- Representación de datos: se elaboraron esquemas relacionados con la información conseguida.

4.7.2. A nivel inferencial

Para ello se hizo uso del programa estadístico SPSS.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

El autor del estudio debe practicar los valores de respeto hacia la autoría de estudios previos, para ello debe reconocer sus aportes con las citas respectivas.

El presente estudio cumple con la Estructura del plan de Tesis, designado para la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes.

Del mismo modo, fue relevante el uso de una encuesta donde participaron entidades y a sus dueños, a quienes se les comunicó las causas del estudio y se protegerá su privacidad sin divulgar sus datos ni referencias.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

V. Resultados

5.1. Descripción de resultados

Los resultados de la variable de estudio de investigación, se presentó en función a la variable y sus respectivas dimensiones. El trabajo de campo, se realizó aplicando un cuestionario de encuesta a una muestra desarrollada de 12 personas encuestadas en las Municipalidad Distrital de la Provincia de Acobamba, Tarma. Para procesar la información se utilizó los instrumentos siguientes: un cuestionario de preguntas cerradas, que permitió establecer la situación actual y alternativas de solución a la problemática que se establece en la presente investigación, además se utilizó el programa SPSS, del modelo de correlación de Spearman nivel de confianza del 95%.

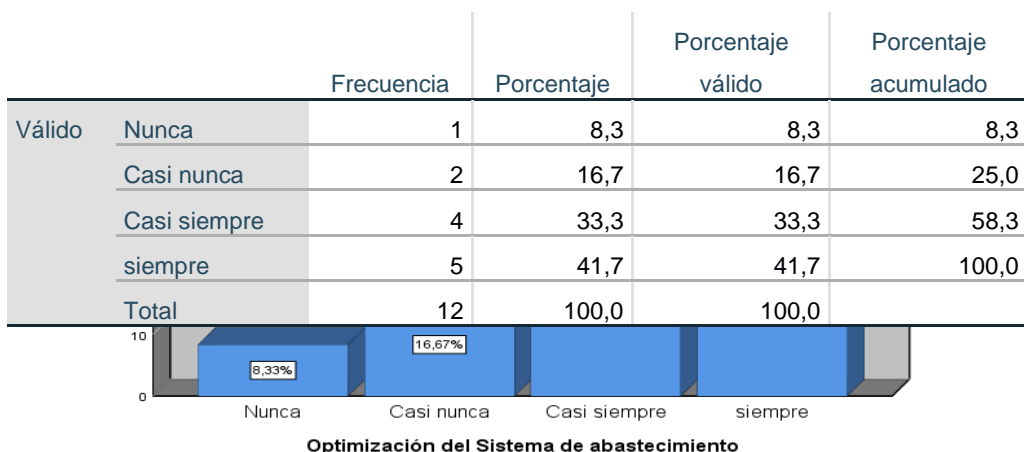
5.1.1. Análisis de la variable sistema de abastecimientos y sus respectivas dimensiones.

5.1.1.1. Resultados obtenidos de la variable sistema de abastecimientos

Tabla 1. Optimización del Sistema de abastecimiento

Nota. Los valores representan frecuencias y porcentajes del óptimo funcionamiento del Sistema de abastecimiento.

Figura 8. Capacidad óptima del Sistema de abastecimiento



Nota. Los valores representan porcentajes respecto a la opinión que tienen los encuestados respecto a las políticas del sistema de abastecimiento.

Interpretación

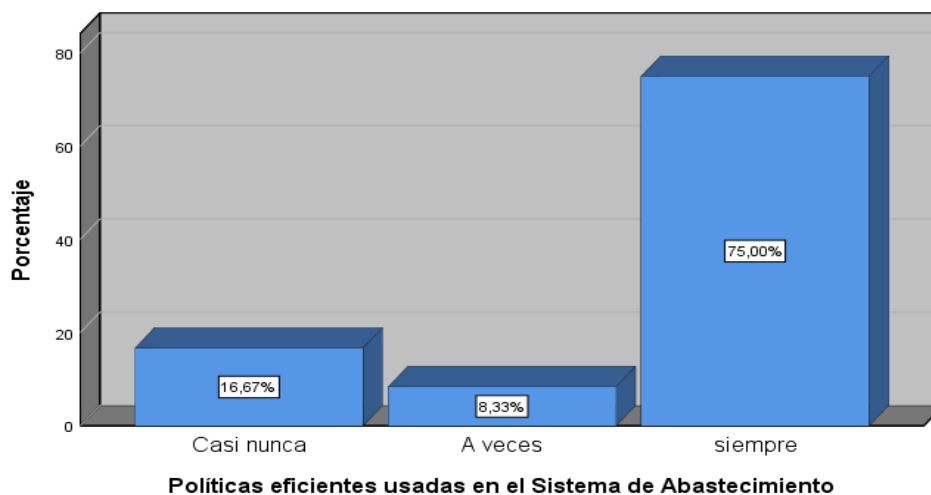
En la tabla N°1 y figura N°8 se aprecia lo siguiente: Sobre lo óptimo que es su sistema de abastecimiento en las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, el 33.3% consideran que la mayoría de las veces si es óptimo su sistema de abastecimiento, mientras que el 41.67% expresan que siempre funciona óptimamente, por consiguiente, el 16.67% expresan que la mayoría de veces no es óptimo su sistema de abastecimiento y sólo el 2.7% expresan que nunca su sistema de abastecimiento ha funcionado óptimamente. Como menciona el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) El sistema de abastecimiento está interrelacionado o está conformado como una cadena en base a reglas administrativas, con la finalidad de garantizar la eficacia y eficiencia del sistema de aprovisionamiento que brindan los gobiernos locales a los ciudadanos.

5.1.1.2. Resultados obtenidos del estudio de la dimensión Políticas de abastecimiento

Tabla 2. Políticas en el proceso de abastecimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	16,7	16,7	16,7
	A veces	1	8,3	8,3	25,0
	siempre	9	75,0	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota. Los valores representan frecuencias y porcentajes sobre las políticas que se utilizan en el proceso de abastecimiento

Figura 9. Políticas que son usadas en el sistema de abastecimiento

Nota. Los valores representan porcentajes de la opinión de los encuestados acerca de la eficiencia presente en las políticas utilizadas en el Sistema de abastecimiento.

Interpretación

En la tabla N°2 y figura N°9 se aprecia lo siguiente: Sobre las políticas utilizadas en el sistema de abastecimiento en la Municipalidad distritales de la provincia de Tarma, el 75% expresan que siempre tiene elaboradas sus políticas eficientemente, por consiguiente, el 8.33% manifiestan que algunas veces elaboran políticas eficientemente y el 16.67% expresan que la mayoría de veces no elaboran sus políticas eficientemente. Como menciona el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) Son hechos dirigidos especialmente para garantizar el desarrollo del proceso de producción que ejecutan las instituciones estatales que administran los bienes públicos.

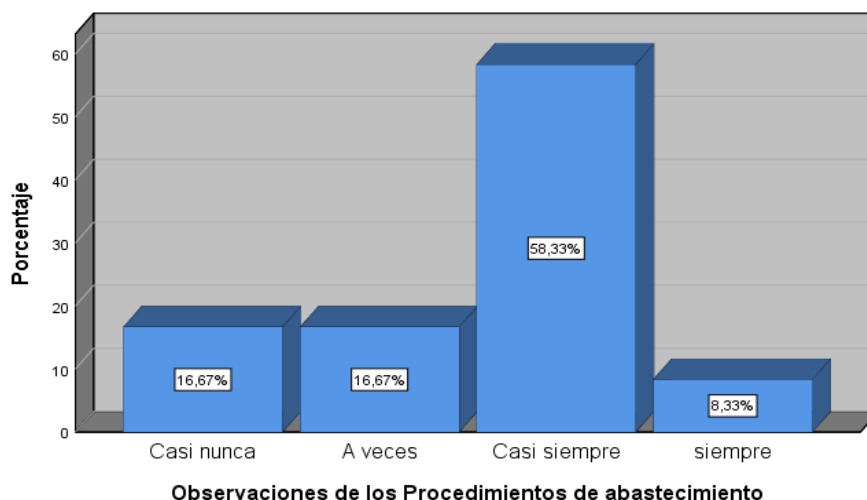
5.1.1.3. Resultados obtenidos del estudio de la dimensión Procedimientos de abastecimiento

Tabla 3. Características resultantes de los procedimientos realizados en abastecimiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Casi nunca	2	16,7	16,7	16,7
A veces	2	16,7	16,7	33,3
Casi siempre	7	58,3	58,3	91,7
siempre	1	8,3	8,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Nota. Los valores representan frecuencias y porcentajes sobre los procedimientos realizados en abastecimiento

Figura 10. Características ocurridas en los procedimientos de abastecimiento



Nota. Los valores representan porcentajes de la opinión de los encuestados acerca de las observaciones que presentan los procedimientos dentro de almacén.

Interpretación

En la tabla N°3 y figura N°10 se aprecia lo siguiente: Sobre las características que presenta el proceso de abastecimiento en la Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, el 58.33% consideran que la mayoría de las veces si presentan observaciones, mientras que el 8.33% expresan que siempre presentan observaciones, por consiguiente, el 16.67% manifiestan que algunas veces los procedimientos de almacén presentan observaciones, con un igual porcentaje de 16.67% de encuestados expresan que la mayoría de veces no presentan observaciones en los procedimientos de almacén. Como menciona el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) El abastecimiento sirve de sostén a la operatividad de la organización, debe coadyuvar al uso racional de bienes y servicios (eficiencia), así como a alcanzar los objetivos planteados (eficacia) de la forma más viable.

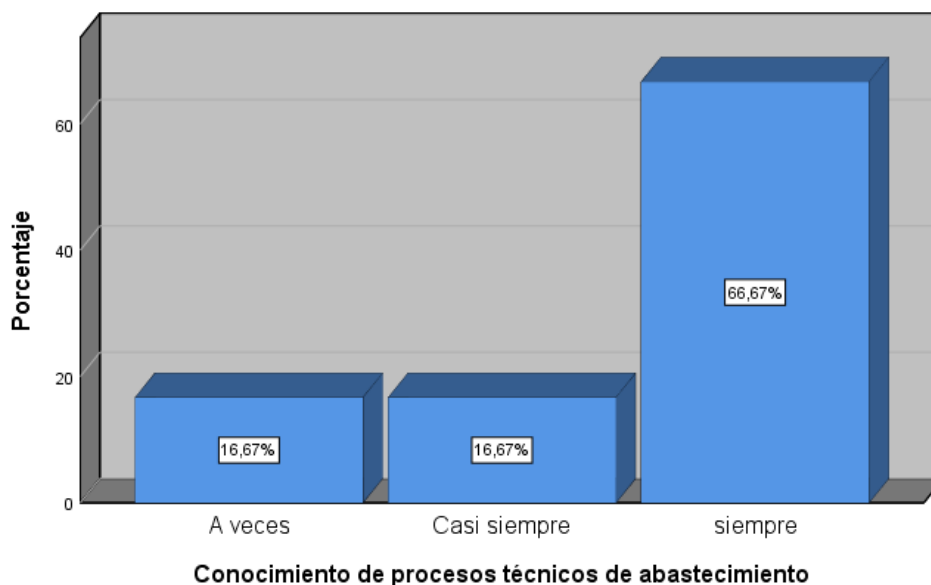
5.1.1.4. Resultados del estudio de la dimensión Procesos técnicos de abastecimiento

Tabla 4. Conocimiento y uso de procesos técnicos dentro de la Municipalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	2	16,7	16,7	33,3
	siempre	8	66,7	66,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota. Los valores representan frecuencias y porcentajes sobre el conocimiento en procesos técnicos de abastecimiento.

Figura 11. Conocimiento y uso de procesos técnicos de abastecimiento



Nota. Los valores representan frecuencias y porcentajes respecto a si tienen conocimiento en procesos técnicos de abastecimiento

En la tabla N°4 y figura N°11 se aprecia lo siguiente: Sobre el conocimiento de procesos técnicos de abastecimiento en la Municipalidad distritales de la provincia de Tarma, los encuestados con un 16.67% consideran que la mayoría de las veces si realizan procesos técnicos, mientras que el 66.67% expresan que siempre realizan procesos técnicos, por consiguiente, y el 16.67% manifiestan que algunas veces realizan procesos técnicos dentro de la Municipalidad. Como menciona Banco Interamericano de Desarrollo (2015) La definición de la clase de software que debe obtener una entidad pública deberá ajustarse a estudios técnicos realizados, en las evaluaciones de la oferta de estas herramientas en el mercado de cada país y del personal especializado.

5.1.2. Análisis descriptivo de la Variable Gestión de almacenes y sus respectivas dimensiones

5.1.2.1. Resultados del estudio de la variable Gestión de almacenes en la administración de las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma

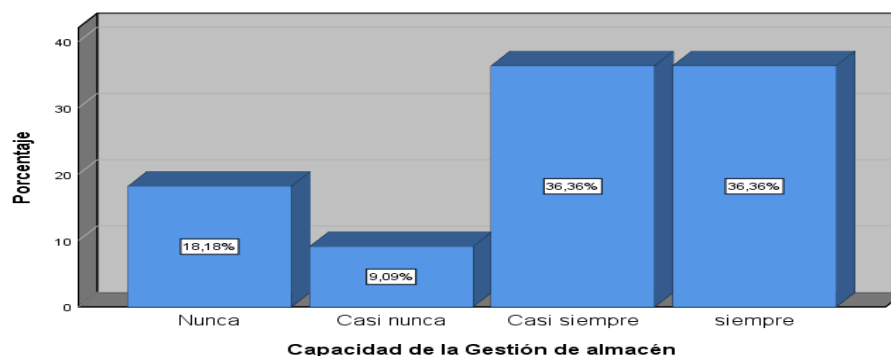
Tabla 5. Gestión de almacén en la administración de la Municipalidades distritales de la provincia de Tarma

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	16,7	18,2	18,2
	Casi nunca	1	8,3	9,1	27,3
	Casi siempre	4	33,3	36,4	63,6

	siempre	4	33,3	36,4	100,0
	Total	11	91,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	8,3		
Total		12	100,0		

Nota. Los valores representan frecuencias y porcentajes respecto a la Gestión de almacenes realizada dentro de la Municipalidad.

Figura 12. Capacidad de la Gestión de almacén de la Municipalidad



Nota. Los valores representan porcentajes de la capacidad de Gestión de almacenes en la Municipalidad.

Interpretación:

En la tabla N°5 y figura N°12 se aprecia lo siguiente: Sobre la capacidad de la Gestión de almacén en la Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, los encuestados con un 36.36% consideran que la mayoría de las veces si están capacitados en la gestión del almacén, el mismo porcentaje de 36.36% expresan que siempre tienen esa capacidad, por consiguiente, el 9.0% expresan que la mayoría de veces no tienen esa capacidad y el 18.18% expresan que nunca han presentado capacidad en la gestión de almacén. Como menciona Elizalde-Marín (2018) Procedimiento primordial que equilibra la entrada y salida de recursos, mejora los costos de entrega y cumple con las necesidades de los procedimientos de producción.

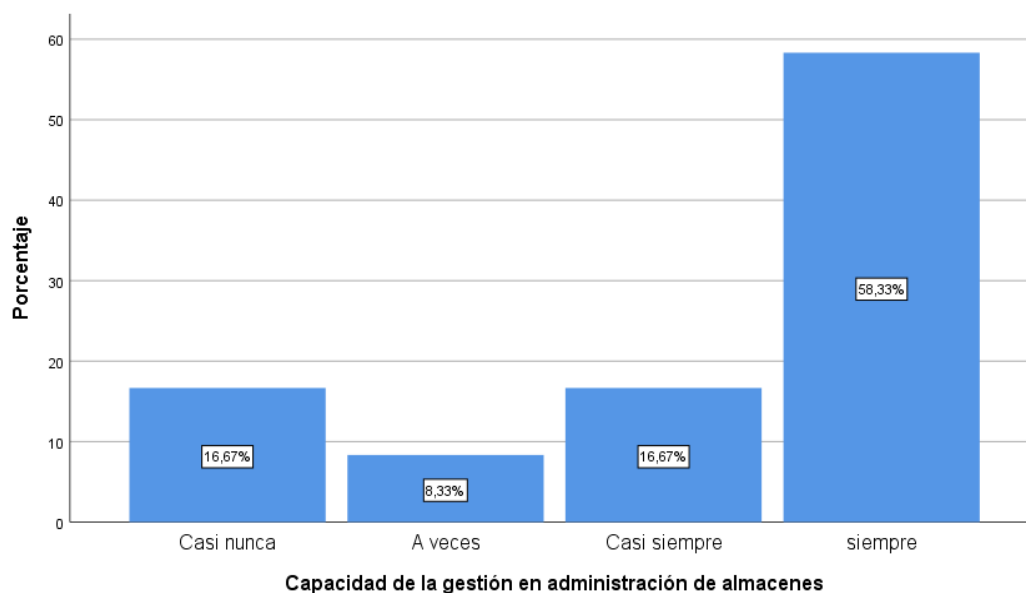
5.1.2.2. Resultados del estudio de la dimensión Administración de almacenes

Tabla 6. Administración de los almacenes de las Municipalidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	16,7	16,7	16,7
	A veces	1	8,3	8,3	25,0
	Casi siempre	2	16,7	16,7	41,7
	siempre	7	58,3	58,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota. Los valores representan porcentajes de la capacidad que se tiene en administración de almacenes en las Municipalidades.

Figura 13. Capacidad de administración de los Almacenes



Nota. Los valores representan porcentajes de la capacidad de administración que se da en las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma.

Interpretación:

En la tabla N°6 y figura N°13 se aprecia lo siguiente: Sobre la la capacidad de administración de almacenes que se da en las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, el 13.67% de los encuestados consideran que la mayoría de las veces si tienen capacidad en administración de almacenes, mientras que el 58.33% expresan que siempre tienen capacidad en administración en los almacenes ,por consiguiente, el 8.33% manifiestan que algunas veces tienen capacidad en administración en los almacenes, el 16.67% expresan que la mayoría de veces no presentan capacidad de administración en sus almacenes. Como menciona (UDIMA, 2018). Los procedimientos de almacenaje son fundamentales en las acciones de entrega, donde es parte el uso de la tecnología que ayude a manejar el desenvolvimiento de los responsables de este proceso.

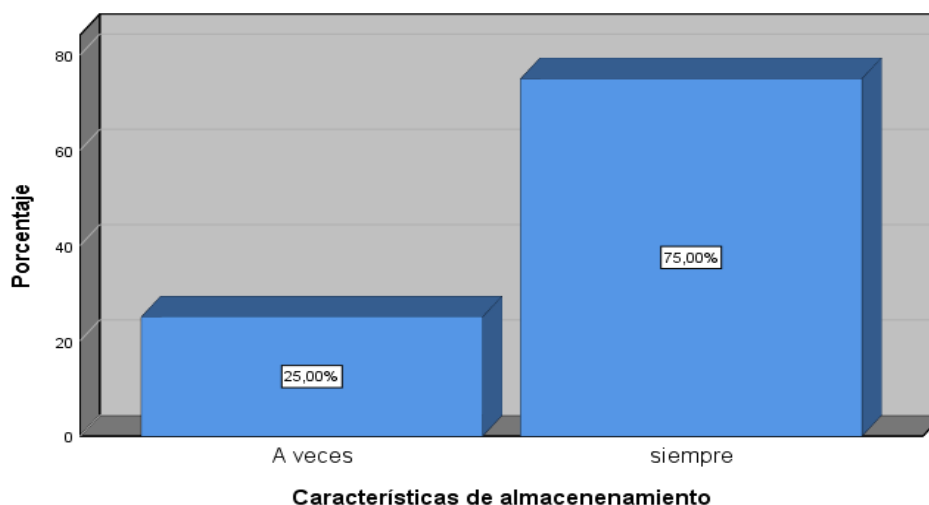
5.1.2.3. Resultados del estudio de la dimensión Almacenamiento

Tabla 7. Características de Almacenamiento en la Municipalidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	25,0	25,0	25,0
	siempre	9	75,0	75,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota. Los valores representan porcentajes de las características de Almacenamiento que se da en la Municipalidad

Figura 14. Almacenes con características adecuadas



Nota. Los valores representan porcentajes de almacenes que cuentan con características adecuadas dentro de la Institución.

Interpretación:

En la tabla N°7 y figura N°14 se aprecia lo siguiente: Sobre la características de almacenamiento que realizan las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, el 75.0% de los encuestados consideran que siempre gestionan el tipo de almacenamiento que requieren sus recursos, mientras que el 25.0% expresan que algunas veces gestionan el tipo de almacenamiento que requieren sus recursos. Como menciona (Elizalde-Marín, 2018) El almacenamiento consiste en la ubicación de los productos recibidos en el lugar que les corresponde, de acuerdo con su módulo de almacenaje.

5.1.2.4. Resultados del estudio de la dimensión Proceso de almacenamiento

Tabla 8. Eficiencia y Eficacia en el proceso de almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	16,7	16,7	16,7
	A veces	1	8,3	8,3	25,0
	Casi siempre	3	25,0	25,0	50,0
	siempre	6	50,0	50,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Nota. Los valores representan porcentajes de eficiencia y eficacia que posee los procesos de almacenamiento en las Municipalidades distritales.

Figura 15. Eficiencia y eficacia del proceso de abastecimiento en la Municipalidad

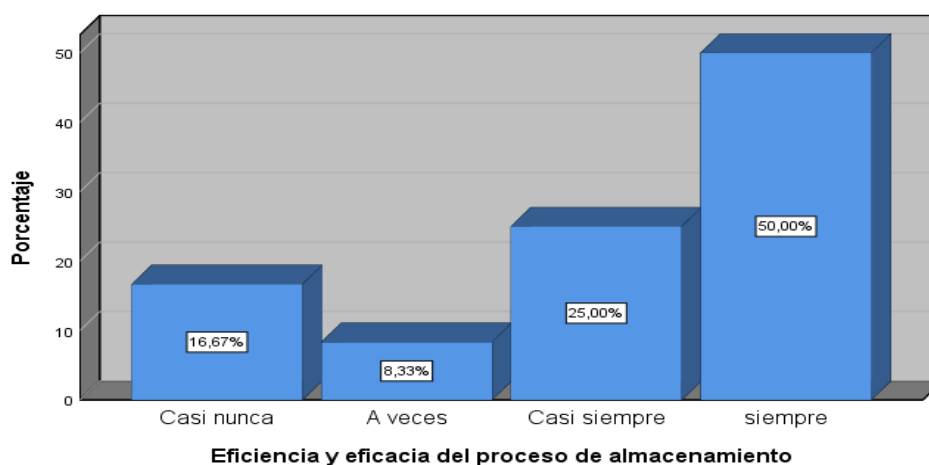


Figura 16. Eficiencia y eficacia del proceso de almacenamiento dentro de la entidad

Interpretación:

En la tabla N°8 y figura N°15 se aprecia lo siguiente: Sobre la eficiencia y eficacia de los procesos de almacenamiento que poseen las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, el 25.0 % consideran que la mayoría de las veces si presentan eficiencia y eficacia los procesos de almacenamiento , mientras que el 50.0% expresan que siempre presentan estas cualidades, por consiguiente, el 8.3% manifiestan que algunas veces presentan eficiencia y eficacia los procesos de almacenamiento, el 16.67% expresan que la mayoría de veces no presentan eficiencia y eficacia los procesos de almacenamiento. Como menciona el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) Es un procedimiento especializado de aprovisionamiento, las tareas relacionadas a este procedimiento son sobre la ubicación previsional de los recursos en un área específica con características de resguardo. Presenta ciclos como: ingreso, control de calidad, localización, reporte, monitoreo y resguardo.

5.2. Estudio correlacional por variables y dimensiones

Se correlacionó la variable Sistema de Abastecimientos y Gestión de almacenes con sus respectivas dimensiones de cada variable. Nuestro estudio por tener datos $n < 30$ datos ordinales, es estadístico de correlación será calculado con el coeficiente de correlación rho de Spearman y ubicado bajo el siguiente rango:

Valor	Significado
(+) "o" (-) < 0,20	Correlación ligera; relación

		casi insignificante
(+) "o" (-)	0,20-0,40	Correlación baja; relación definida pero pequeña
(+) "o" (-)	0,40-0,70	Correlación moderada; relación considerable
(+) "o" (-)	0,70-0,90	Correlación elevada; relación notable
(+) "o" (-)	< 0,90	Correlación sumamente elevada; relación muy fiable

5.2.1. Sistema de Abastecimientos y Gestión de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

Objetivo general

Determinar la relación entre del **sistema de abastecimientos** y la **gestión de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

Correlaciones

			SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	GESTIÓN DE ALMACÉN
Rho de Spearman	SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000	,688 [*]
	NTD	Sig. (bilateral)	.	,019
		N	12	11
	GESTIÓN DE ALMACÉN	Coefficiente de correlación	,688 [*]	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.
		N	11	11

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

El coeficiente Rho de Spearman es $\tau = 0,688$ y la significación bilateral $p = 0,019$, en consecuencia, el coeficiente hallado es significativo, y según el índice de interpretación dicho Coeficiente señala una correlación moderada, relación considerable.

5.2.2. Políticas del sistema de abastecimiento y la administración de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

Objetivo Especifico 1

Determinar cómo se relacionan las **políticas del sistema de abastecimiento** con la **administración de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017

			Correlaciones	
			POLÍTICAS DE SISTEMA DE ABASTECIMIEN TO	ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES
Rho de Spearman	POLÍTICAS DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,673*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	12	12
	ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES	Coeficiente de correlación	,673*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	12	12

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

El coeficiente Rho de Spearman es $\tau = 0,673$ y la significación bilateral $p = 0.016$, en consecuencia, el coeficiente hallado es significativo, y según el índice de interpretación dicho Coeficiente señala una correlación moderada, relación considerable.

5.2.3. Procedimientos de abastecimiento y almacenamientos en la Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

Objetivo Especifico 2

Establecer cómo se relacionan los **procedimientos de abastecimientos** con el **almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

			Correlaciones	
			PROCEDIMIENTOS DE ABASTECIMIENTOS	ALMACENAMIENTO
Rho de Spearman	PROCEDIMIENTOS DE ABASTECIMIENTOS	Coeficiente de correlación	1,000	,406
		Sig. (bilateral)	.	,191
		N	12	12
	ALMACENAMIENTO	Coeficiente de correlación	,406	1,000
		Sig. (bilateral)	,191	.
		N	12	12

Interpretación

El coeficiente Rho de Spearman es $\tau = 0,406$ y la significación bilateral $p = 0.191$, en consecuencia, el coeficiente hallado es significativo, y según el índice de interpretación dicho Coeficiente señala una correlación moderada, relación considerable.

5.2.4. Procesos técnicos de abastecimiento y los procesos de almacenamiento en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

Objetivo Especifico 3

Interpretar cómo se relacionan los **procesos técnicos de abastecimiento** con los **procesos de almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

			Correlaciones	
			PROCESOS TÉCNICOS DE ABASTECIMIENT O	PROCESO DE ALMACENAMIENTO
Rho de Spearman	PROCESOS TÉCNICOS DE ABASTECIMIENTO	Coeficiente de correlación	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	12	12
	PROCESO DE ALMACENAMIENTO	Coeficiente de correlación	,830**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	12	12

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

El coeficiente Rho de Spearman es $\tau = 0,830$ y la significación bilateral $p = 0,001$, en consecuencia, el coeficiente hallado es significativo, y según el índice de interpretación dicho Coeficiente señala una correlación moderada, relación considerable.

5.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el Sistema de abastecimiento y la gestión de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

1. Planteamiento de hipótesis estadísticas

Hipótesis Nula (H₀): No existe relación positiva entre el **Sistema de abastecimientos y la gestión de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

$$r_s = 0$$

Hipótesis Alternativa (H₁): Existe relación positiva entre el **Sistema de abastecimientos y la gestión de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

$$r_s \neq 0$$

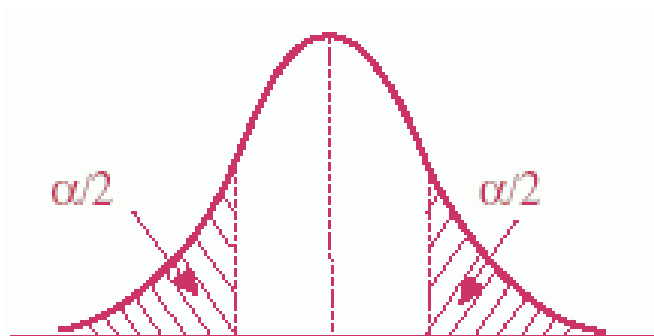
2. Nivel de significancia (α)

El nivel de significación $\alpha = 0,01$

El valor crítico “rs” a un $\alpha = 0,01$ y $n = 24$ es $r = 0,6189$

3. Cálculo del estadístico

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0.732$ para aceptar o rechazar la H₀ se compara el rho de Spearman hallado con $r_{\text{crítico}} = 0.6189$ valor obtenido de la tabla de distribución “rho”



4. Toma de decisión

Comparando la r_s calculada con la r_s crítica para la toma de decisión: $0,732 > 0,6189$ esta relación permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) de 1% y aceptar la hipótesis alterna. el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula.

5. Conclusión

Como se acepta la H_a , concluimos que existe una relación elevada entre las variables **Sistema de abastecimientos y la gestión de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

Hipótesis Específica 1

Las **políticas del sistema de abastecimiento** se relacionan significativamente con **la administración de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

1. Planteamiento de hipótesis estadísticas

Hipótesis Nula (H_0): No existe relación positiva entre las **políticas del sistema de abastecimiento** con la **administración de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

$$r_s = 0$$

Hipótesis Alternativa (H1): Existe relación positiva entre las **políticas del sistema de abastecimiento** con la **administración de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

$$r_s \neq 0$$

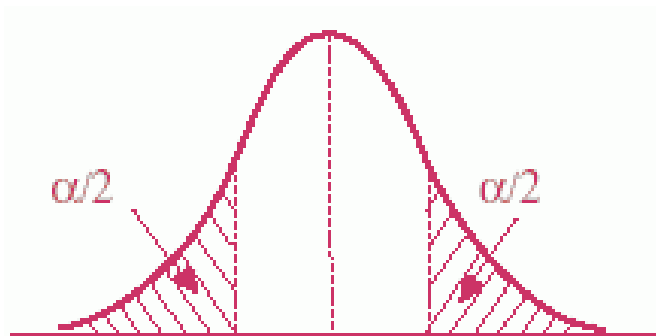
2. Nivel de significancia (α)

El nivel de significación $\alpha = 0,01$

El valor crítico “rs” a un $\alpha = 0,01$ y $n = 24$ es $r = 0,6189$

3. Cálculo del estadístico

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0,732$ para aceptar o rechazar la H_0 se compara el rho de Spearman hallado con $r_{\text{crítico}} = 0,6189$ valor obtenido de la tabla de distribución “rho”



4. Toma de decisión

Comparando la r_s calculada con la r_s crítica para la toma de decisión: $0,732 > 0,6189$ esta relación permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) de 1% y aceptar la hipótesis alternativa. el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula.

5. Conclusión

Como se acepta la H_a , concluimos que existe una relación elevada entre las **políticas del sistema de abastecimiento** y la **administración de almacenes** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

Hipótesis Específica 2

Los **procedimientos de abastecimientos** se relacionan significativamente con el **almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

1. Planteamiento de hipótesis estadísticas

Hipótesis Nula (H_0): No existe relación positiva entre los **procedimientos de abastecimientos** y el **almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

$$r_s = 0$$

Hipótesis Alterna (H_1): Existe relación positiva entre los **procedimientos de abastecimientos** y el **almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

$$r_s \neq 0$$

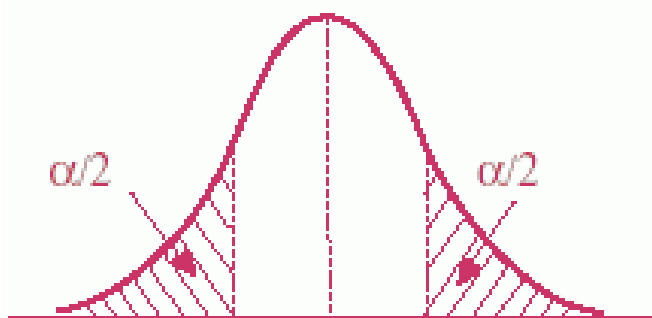
2. Nivel de significancia (α)

El nivel de significación $\alpha = 0,01$

El valor crítico “ r_s ” a un $\alpha = 0,01$ y $n = 24$ es $r = 0,6189$

3. Cálculo del estadístico

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0.732$ para aceptar o rechazar la H_0 se compara el rho de Spearman hallado con $r_{crítico} = 0.6189$ valor obtenido de la tabla de distribución “rho”



4. Toma de decisión

Comparando la r_s calculada con la r_s crítica para la toma de decisión: $0,732 > 0,6189$ esta relación permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) de 1% y aceptar la hipótesis alterna. el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula.

5. Conclusión

Como se acepta la H_a , concluimos que existe una relación elevada entre los **procedimientos de abastecimientos** y el **almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

Hipótesis Específica 3

Los **procesos técnicos de abastecimiento** se relacionan significativamente con los **procesos de almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

1. Planteamiento de hipótesis estadísticas

Hipótesis Nula (H₀): No existe relación positiva entre los **procesos técnicos de abastecimiento y los procesos de almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

$$r_s = 0$$

Hipótesis Alternativa (H₁): Existe relación positiva entre **los procesos técnicos de abastecimiento y los procesos de almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

$$r_s \neq 0$$

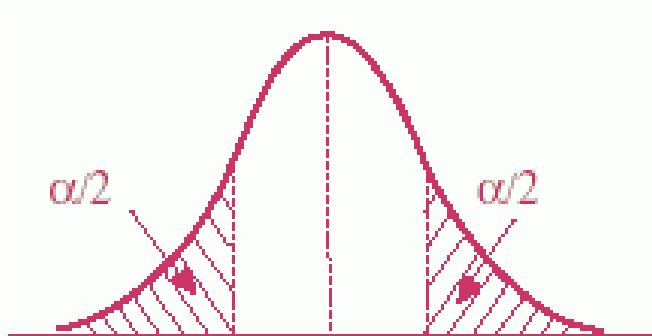
2. Nivel de significancia (α)

El nivel de significación $\alpha = 0,01$

El valor crítico “rs” a un $\alpha = 0,01$ y $n = 24$ es $r = 0,6189$

3. Cálculo del estadístico

El coeficiente rho de Spearman hallado es $r_s = 0.732$ para aceptar o rechazar la H₀ se compara el rho de Spearman hallado con $r_{\text{crítico}} = 0.6189$ valor obtenido de la tabla de distribución “rho”



4. Toma de decisión

Comparando la r_s calculada con la r_s crítica para la toma de decisión: $0,732 > 0,6189$ esta relación permite rechazar la hipótesis nula con un riesgo (máximo) de 1% y aceptar la hipótesis alterna. el valor Z calculado cae en la región de rechazo, esta relación permite rechazar la hipótesis nula.

5. Conclusión

Como se acepta la H_a , concluimos que existe una relación elevada entre **los procesos técnicos de abastecimiento y los procesos de almacenamiento** en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.

ANALISIS Y DISCUSIONES DE RESULTADOS

En base a los resultados se considera que; se debe tomar mayor interés en la gestión de los almacenes para que el sistema de abastecimiento de desarrolle de manera eficiente para que la recepción hasta la distribución de los bienes del Estado sean gestionados de manera óptima. Asimismo, las entidades deberían tener mayor conocimiento en los sistemas o software que se utilizan en el sistema de abastecimiento, seguir y respetar las políticas que tienes este sistema si deseamos que se de una mejor administración en el almacenamiento de bienes o recursos.

Una parte crucial para que el sistema de abastecimiento del sector público pueda desarrollarse de la mejor manera posible es tener conocimiento en acciones que hagas

de la administración de los almacenes sean las más adecuadas dentro de las entidades del Estado.

Mediante el análisis, los resultados obtenidos al procesar los datos de acuerdo a las variables y sus dimensiones son los siguientes:

1. Sobre lo óptimo que es su sistema de abastecimiento en las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, el 33.3% consideran que la mayoría de las veces si es óptimo su sistema de abastecimiento, mientras que el 41.67% expresan que siempre funciona óptimamente, por consiguiente, el 16.67% expresan que la mayoría de veces no es óptimo su sistema de abastecimiento y sólo el 2.7% expresan que nunca su sistema de abastecimiento ha funcionado óptimamente.
2. Sobre las políticas utilizadas en el sistema de abastecimiento en la Municipalidad distritales de la provincia de Tarma, el 75% expresan que siempre tiene elaboradas sus políticas eficientemente, por consiguiente, el 8.33% manifiestan que algunas veces elaboran políticas eficientemente y el 16.67% expresan que la mayoría de veces no elaboran sus políticas eficientemente.
3. Sobre las características que presenta el proceso de abastecimiento en la Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, el 58.33% consideran que la mayoría de las veces si presentan observaciones, mientras que el 8.33% expresan que siempre presentan observaciones, por consiguiente, el 16.67% manifiestan que algunas veces los procedimientos de almacén presentan

observaciones, con un igual porcentaje de 16.67% de encuestados expresan que la mayoría de veces no presentan observaciones en los procedimientos de almacén.

4. Sobre el conocimiento de procesos especializados de aprovisionamiento en la Municipalidad distritales de la provincia de Tarma, los encuestados con un 16.67% consideran que la mayoría de las veces si realizan procesos técnicos, mientras que el 66.67% expresan que siempre realizan procesos técnicos, por consiguiente, y el 16.67% manifiestan que algunas veces realizan procesos técnicos dentro de la Municipalidad.
5. Sobre la capacidad de la Gestión de almacén en la Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, los encuestados con un 36.36% consideran que la mayoría de las veces si están capacitados en la gestión del almacén, el mismo porcentaje de 36.36% expresan que siempre tienen esa capacidad, por consiguiente, el 9.0% expresan que la mayoría de veces no tienen esa capacidad y el 18.18% expresan que nunca han presentado capacidad en la gestión de almacén.
6. Sobre la la capacidad de administración que se da en las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma,el 13.67% de los encuestados consideran que la mayoría de las veces si tienen capacidad en administración de almacenes, mientras que el 58.33% expresan que siempre tienen capacidad en administración en los almacenes ,por consiguiente, el 8.33% manifiestan que algunas veces tienen capacidad en administración en los almacenes, el 16.67%

expresan que la mayoría de veces no presentan capacidad de administración en sus almacenes.

7. Sobre la características de almacenamiento que realizan las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, el 75.0% de los encuestados consideran que siempre gestionan el tipo de almacenamiento que requieren sus recursos, mientras que el 25.0% expresan que algunas veces gestionan el tipo de almacenamiento que requieren sus recursos.
8. Sobre la eficiencia y eficacia de los procesos de almacenamiento que poseen las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, el 25.0 % consideran que la mayoría de las veces si presentan eficiencia y eficacia los procesos de almacenamiento , mientras que el 50.0% expresan que siempre presentan estas cualidades, por consiguiente, el 8.3% manifiestan que algunas veces presentan eficiencia y eficacia los procesos de almacenamiento, el 16.67% expresan que la mayoría de veces no presentan eficiencia y eficacia los procesos de almacenamiento.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que si existe una relación directa entre el sistema de aprovisionamiento que influyen en la decisión de la forma de administración de los almacenes en las Municipalidades distritales de la provincia de Tarma, por lo cual se demuestra que hay una relación estrecha para una adecuada gestión de almacenes con respecto al Sistema de Abastecimiento en el sector público.
2. Las Municipalidades distritales de Tarma no se encuentran lo suficientemente preparadas para gestionar sus almacenes, si bien es cierto presentan deficiencias en los sistemas integrados, ya que no están actualizados ni son evaluados periódicamente.
3. Muchas de las Municipalidades distritales de Tarma no conocen y/o no tienen un conocimiento muy claro en la manera de cómo gestionar un almacén óptimo que les minimice gasto en recursos; en algunos casos se vio que conocen hasta un 25% y el 16.67% no conocen la manera correcta de gestionar los almacenes.
4. Las Municipalidades distritales de Tarma necesitan tener la capacidad de gestionar sus almacenes, ya que eliminarán de manera significativa gastos innecesarios por no estar capacitados en esa función, con lo cual podrán realizar eficientemente su sistema de abastecimiento desde la recepción hasta la distribución de recursos. Asimismo gestionando óptimamente el almacenamiento, las empresas ya no incurrirán en gastos que pueden disminuir su presupuesto, más deben reorganizarse y cumplir con las políticas del sistema de abastecimiento para gestionar de la mejor manera los almacenes de la entidad pública.

RECOMENDACIONES

1. Se debe promover capacitaciones en temas de soporte técnico, así como el mantenimiento de los sistemas de abastecimiento que usa el Estado de tal modo que la gestión de almacenamiento sea el más eficiente.
2. Se debe de intensificar una cultura de gestión de almacenamiento en las municipalidades distritales de Tarma, asimismo se deberían de realizar evaluaciones de la gestión de los almacenes, si no se está incurriendo en gastos innecesarios que afectan las necesidades de los ciudadanos y contar con asesoramientos que les conduzca con cumplir óptimamente el sistema nacional de abastecimiento.
3. La gestión de almacenes es una herramienta muy positiva para el buen funcionamiento del sistema de abastecimiento, para la optimización de los recursos, bienes y obras para el cumplimiento de las metas de las instituciones del Estado.
4. Se recomienda a todas las municipalidades distritales de Tarma capacitarse e informarse más sobre el manejo de una adecuada administración de almacenes, desde los tipos más convenientes hasta sus respectivas características para cada clase de recurso, el cual es una alternativa de gestión para tener una eficiente trazabilidad de los recursos públicos.
5. Se recomienda a las municipalidades distritales de Tarma gestionar de la mejor manera posible la cadena de abastecimiento público, para que las entidades

públicas cuenten con la organización precisa para llevar una idónea gestión de almacenamiento.

Referencias

- Arrieta, J. G. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas. *Journal of Economics, Finance and Administrative*, 16(30), 83-96. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000100007
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 123-142. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/retos/v7n13/1390-6291-Retos-7-13-000123.pdf>
- Bailón, J. M. (2019). *Análisis de los procesos de abastecimiento de accesorios y componentes industriales con propuesta de un sistema de inventario para la empresa Sutin (Suministro técnicos industriales)* [Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil]. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/45024/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION-%20BAILON%20REYES%20JUAN%20MANUEL.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2015). *Banco Interamericano de Desarrollo*. Obtenido de Sistemas integrados de administración financiera para la Gestión Pública moderna.: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/\\$FILE/104_pdfsam_.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/08B8FDE2C856ADB705257ABD005EE899/$FILE/104_pdfsam_.pdf)
- Bendersky, E. (2019). *Costos y rentabilidad en la cadena de abastecimientos*. Lima, Perú: ESAN ediciones.
- Coral, E. J., & Salas, C. S. (2018). *El Sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la universidad nacional de Ucayali*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. Obtenido de <http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4007/000003604T-CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- El Peruano. (2019). *El Peruano*. Obtenido de Decreto legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-del-sistema-nacional-de-abastecimiento-decreto-legislativo-n-1439-1692078-14/>
- Elizalde-Marín, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Escobar, A. F. (2019). *Propuesta de un modelo de gestión y control para el abastecimiento de materias primas e insumos para la planta de Parmalat en Chía*. [Tesis de Pre grado, Universidad de Ibagué]. Obtenido de <https://repositorio.unibague.edu.co/bitstream/20.500.12313/1804/1/Trabajo%20de%20grado.pdf>
- Espinoza, E. D. (2018). *Control interno y el sistema de abastecimiento del área de logística de la municipalidad provincial de Huánuco, periodo 2015-2018*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Huánuco]. Obtenido de <http://200.37.135.58/bitstream/handle/123456789/1652/ESPINOZA%20GRADOS%2c%20Emiliana%20Dolores.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, D. A., Cedeño, Y., Ríos, I., & Morell, L. (2019). Índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212019000100021&lng=es&nrm=iso&tIng=es
- Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES . (2015). *Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES* . Obtenido de Indicadores de desempeño en el sector público: <https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/0/26120/manual45.pdf>
- Llamilla, A. A. (2019). *Plan de Mejora Continua para optimizar el Proceso de Abastecimiento de Medicamentos e Insumos para una Empresa Pre Hospitalaria*. [Tesis de Posgrado, Universidad Ricardo Palma]. Obtenido de http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2477/ADM_T030_40605846_M%20%20LAMILLA%20RAMBURU%20ALFREDO%20ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marín, W., & Gutiérrez, E. V. (2013). Desarrollo e implementación de un modelo de teoría de restricciones para sincronizar las operaciones en la cadena de suministro. *Revista EIA*, 16(19), 67-77. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eia/n19/n19a06.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *MEF*. Obtenido de Sistema Nacional de Abastecimiento: <https://www.gob.pe/8362-ministerio-de-economia-y-finanzas-sistema-nacional-de-abastecimiento-sna>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de Sistema Nacional de Abastecimiento Público: <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2018/12/Sistema-Nacional-de-Abastecimiento-C%C3%A9sar-Candela-Castillo.pdf>
- Niquen, J. L. (2015). *Modelo de Gestión de Abastecimiento en el Sector Público Peruano* . Lima.
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2018). *Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado*. Obtenido de Directiva de procedimientos para el control de amacén del OSCE: <https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/2018-09->

07%20RES%20143-SGE%20Aprobar%20Directiva%20No.%20009-2018-OSCE-SGE%20Directiva%20de%20baja%20y%20disposici%C3%B3n%20final%20de%20bienes%20muebles%20en%20el%20OSCE.pdf

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2019). *OSCE*. Obtenido de Aspectos generales del SEACE: <https://portal.osce.gob.pe/osce/content/aspectos-generales-del-seace>

Salazar, J. F. (2014). *La Gestión de Abastecimiento de Medicamentos en el Sector Público Peruano: Nuevos Modelos de Gestión [Tesis de Posgrado. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]*. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/337078/219-1148-2-PB.pdf;jsessionid=CC8ADDB02DF42DEBAEF62423A80EDCED?sequence=1>

Universidad a distancia de Madrid. (2018). *Universidad a distancia de Madrid*. Obtenido de El sistema de distribución o logístico de la empresa: concepto y marco de actuación: <https://blogs.udima.es/administracion-y-direccion-de-empresas/libros/introduccion-a-la-organizacion-de-empresas-2/unidad-didactica-7-el-sistema-de-distribucion-o-logistico-de-la-empresa/2-el-sistema-de-distribucion-o-logistico-de-la-empresa-concepto-y-mar>

Vara Horna, A. A. (2015). *7 Pasos para elaborar una tesis*. Lima, Perú: Macro.

Vargas, M. L. (2019). *Diseño de un sistema de gestión integrado de logística para el despacho de producto terminado en una planta de envasado y distribución de bebidas no carbonatadas. [Tesis de Posgrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]*. Obtenido de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/12575/1/Marvin%20Leonel%20Vargas%20Santizo.pdf>

ANEXO

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “La influencia del Sistema de Abastecimiento en la gestión de almacenes de las municipalidades distritales de la provincia de Tarma 2017”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Marco Teórico	Variables Dimensiones	Metodología de Investigación
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General			POBLACIÓN
¿Cómo influye el sistema de abastecimiento en la gestión de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017?	Determinar la influencia del sistema de abastecimientos en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.	Existe influencia significativa del Sistema de abastecimiento en la gestión de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.	<p style="text-align: center;">V1 Sistema de abastecimiento Conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados a la gestión eficiente de almacenes y al proceso oportuno de abastecimientos que requieren las entidades del Estado, orientado al racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales. (MEF, 2019)</p> <p style="text-align: center;">V2 Gestión de almacenes Es un proceso clave que busca regular los flujos entre la oferta y la demanda, optimizar los costos de distribución y satisfacer los requerimientos de ciertos procesos productivos. (Elizalde-Marín, 2018)</p>	<p>Variable 1 X Sistema de abastecimiento</p> <p>X1: Políticas del sistema de abastecimiento X2: Procedimiento de abastecimiento X3: Procesos técnicos de abastecimiento</p>	N = Municipales distritales de la Provincia de Tarma
Problema Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específicos			MUESTRA
¿Cómo influyen las políticas del sistema de abastecimiento en la administración de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017?	Determinar cómo influyen las políticas del sistema de abastecimiento en la administración de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.	Las políticas del sistema de abastecimiento influyen significativamente en la administración de almacenes en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.			Municipalidad distrital de Acobamba, Tarma. Municipalidad distrital de Palca Municipalidad distrital de Palcamayo Municipalidad distrital de Huaricolca
¿Cómo influyen los procedimientos de abastecimientos en el almacenamiento en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017?	Establecer cómo influyen los procedimientos de abastecimientos en el almacenamiento en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.	Los procedimientos de abastecimientos influyen significativamente en el almacenamiento en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.			12 encuestados entre Jefes de oficina de Presupuesto, Almacén y Logística
¿Cómo influyen los procesos técnicos de abastecimiento en los procesos de almacenamiento?	Interpretar cómo influyen los procesos técnicos de abastecimiento en los procesos de almacenamiento en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.	Los procesos técnicos de abastecimiento influyen significativamente en los procesos de almacenamiento en las Municipalidades Distritales de la provincia de Tarma 2017.	<p>Pasos para elaborar proyectos de investigación científica (Octava ed.). Valderrama Mendoza, S. (2019). Lima, Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.</p> <p>Metodología de la investigación. México Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). D.F: McGraw Hill Education.</p> <p>El ABC de la Tesis con contrastación de hipótesis (Primera ed.). Perú, Ayacucho. Oré Gutiérrez, E. (2015)</p>	<p>Variable 2 Y Gestión de almacenes</p> <p>Y1: Administración de almacenes Y2: Almacenamiento Y3: Proceso de Almacenamiento</p>	METODO DE INVESTIGACION
			NIVEL DE INVESTIGACIÓN		
					<p style="text-align: center;">Método de investigación científica</p> <p style="text-align: center;">TIPO DE INVESTIGACION Aplicada</p>
					<p style="text-align: center;">Explicativo DISEÑO No experimental de diseño explicativo TÉCNICAS Encuesta Fichas de análisis documental</p> <p style="text-align: center;">INSTRUMENTOS: - Cuestionario - Fichas de anotaciones MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS - Análisis Descriptivo - Análisis Inferencial</p>

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TITULO: “La influencia del Sistema de Abastecimiento en la gestión de almacenes de las municipalidades distritales de la provincia de Tarma 2017”

VARIABLE	D.CONCEPTUAL	D.OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
V1 Sistema de abastecimiento	Conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados a la gestión eficiente de almacenes y al proceso oportuno de abastecimientos que requieren las entidades del Estado, orientado al racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)	Son acciones especializadas, trabajo o resultado para asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la administración pública. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)	Políticas del sistema de abastecimiento	Evaluación de las políticas de abastecimiento
				Evaluación del sistema técnico
				Evaluación de la capacidad de abastecimiento
				Organización optimizada
		El abastecimiento sirve de sostén a la operatividad de la organización, debe coadyuvar al uso racional de bienes y servicios (eficiencia), así como a alcanzar los objetivos planteados (eficacia) de la forma más viable. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)	Procedimiento de abastecimiento	Eficiencia y eficacia en la Recepción
				Eficiencia y eficacia Registro y control
				Eficiencia y eficacia en formulación del pedido
				Eficiencia y eficacia en el control de materiales
		La definición de la clase de software que debe obtener una entidad pública deberá ajustarse a estudios técnicos realizados, en las evaluaciones de la oferta de estas herramientas en el mercado de cada país y del personal especializado. (Banco Interamericano de Desarrollo)	Procesos técnicos de abastecimiento	Estado técnico del software
				Expediente de actualización del SIAF
Mantenimiento de equipos				

ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TITULO: “La influencia del Sistema de Abastecimiento en la gestión de almacenes de las municipalidades distritales de la provincia de Tarma 2017”

VARIABLE	D.CONCEPTUAL	D.OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
V2 Gestión de almacenes	Es un proceso clave que busca regular los flujos entre la oferta y la demanda, optimizar los costos de distribución y satisfacer los requerimientos de ciertos procesos productivos. (Elizalde-Marín, 2018)	La política de almacenes, es clave en el dinamismo de la distribución, lo que conlleva el despliegue de una tecnología que permita flexibilizar el comportamiento de los agentes que se dedican a esta tarea. La política de cualquier almacén se basa en el cumplimiento de criterios de utilización máxima de su capacidad, garantizando una organización optimizada. (UDIMA, 2018).	Administración de almacenes	Evaluación de la gestión presupuestal
				Evaluación de la gestión de Adquisición
				Evaluación de la gestión de Administración
				Evaluación de la gestión de Distribución de los bienes y servicios
		El almacenamiento consiste en la ubicación de los productos recibidos en el lugar que les corresponde, de acuerdo con su módulo de almacenaje. (Elizalde-Marín, 2018)	Almacenamiento	Calidad de almacenamiento de los materiales.
		El almacenamiento es un proceso técnico del abastecimiento, las actividades concernientes a éste proceso están referidas a la ubicación temporal de bienes en un espacio físico determinado con fines de custodia como vía para trasladados físicamente (temporal o definitivo) a quienes los necesitan. Consta de las fases siguientes: recepción, verificación y control de calidad, internamiento, registro y control y custodia. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)	Proceso de almacenamiento	Eficiencia y eficacia del Proceso de almacenamiento
		Eficiencia y eficacia de la distribución de los bienes, servicios		

ANEXO 3: MATRIZ DE CONSTRUCCIÓN DEL INSTRUMENTO

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
Sistema de Abastecimiento	Políticas del sistema de abastecimiento	Evaluación de las políticas de abastecimiento	1. ¿La Municipalidad se organiza de una manera oportuna en la distribución del almacén?	Escala Likert 5= Siempre 4= Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca
		Evaluación del sistema técnico	2. ¿La Municipalidad hace uso de la tecnología para la función del sistema de abastecimiento?	
			3. ¿El uso de la tecnología en el almacén les facilita lograr la máxima eficiencia en el control de los bienes?	
		Evaluación de la capacidad de abastecimiento.	4. ¿Utiliza la máxima capacidad referente a la accesibilidad de permitir un ágil tratamiento del almacén?	
		Organización optimizada	5. ¿La Municipalidad cuenta con ambientes adecuados y clasificación de espacios en las zonas de almacenaje para realizar el almacenamiento?	
	Procedimiento de abastecimiento	Eficiencia y eficacia en la Recepción	6. ¿La Municipalidad ha encontrado observaciones respecto a la recepción, verificación y control de calidad de los recursos que maneja?	
		Eficiencia y eficacia Registro y control	7. ¿La Municipalidad ha encontrado observaciones en su registro, control y custodia de los recursos que maneja?	
		Eficiencia y eficacia en formulación del pedido	8. ¿La Municipalidad evidencia sus pedidos bajo autorización del responsable de área?	
		Eficiencia y eficacia en el control de materiales:	9. ¿La Municipalidad ha tenido observaciones en cuanto al acondicionamiento y control de los materiales que maneja?	
	Procesos técnicos de abastecimiento	Estado técnico del software	10. ¿Los trabajadores cuentan con el dominio de las normas técnicas, para la verificación y control de calidad de los bienes antes de recepcionar?	
		Expediente de actualización del SIAF	11. ¿El SIAF como herramienta de gestión está siempre al día para la toma de decisiones?	
		Mantenimiento de equipos	12. ¿La Municipalidad cuenta con el desarrollo de actividades para el logro de metas programadas?	

Gestión de almacenes	Administración de almacenes	Evaluación de la gestión presupuestal	13. ¿Cada qué tiempo la Municipalidad realiza controles técnicos en sus sistemas de inventario?	Escala Likert 5= Siempre 4= Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca
		Evaluación de la gestión de Adquisición	14. ¿Cada cuánto tiempo se hace el monitoreo y revisión del inventario?	
		Evaluación de la gestión de Administración	15. ¿Ud. considera que es necesario un sistema de seguridad dentro de la Municipalidad?	
		Evaluación de la gestión de Distribución de los bienes y servicios	16. ¿Considera Ud. que la Municipalidad presenta fallas técnicas en registrar su inventario?	
	Almacenamiento	Calidad de almacenamiento de los materiales	17. ¿Todas las obras ejecutadas han tenido la oportuna atención con los materiales para su ejecución?	
			18. ¿El almacén maneja el movimiento de los materiales cuidadosamente y con buena atención?	
			19. ¿La salida de los bienes se realiza mediante registro de pedidos de comprobantes de salida (PECOSA)?	
	Proceso de almacenamiento	Eficiencia y eficacia del Proceso de almacenamiento	20. ¿La municipalidad cuenta con un plan óptimo de almacenamiento?	
		Eficiencia y eficacia de la distribución de los bienes, servicios	21. ¿La distribución de los bienes y servicios están debidamente planificadas?	
			22. ¿Se realiza el respectivo control periódico y continuo del stock de los bienes?	

ANEXO 4: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Y CONSTANCIA DE SU APLICACIÓN

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

CUESTIONARIO

Mediante el presente documento nos presentamos a Usted a fin de obtener información relevante para el desarrollo de nuestra tesis titulada “**LA INFLUENCIA DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA GESTIÓN DE ALMACENES DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LA PROVINCIA DE TARMA 2017**”; el cual nos permitirá medir las variables de investigación y probar nuestra hipótesis, del cual pedimos nos apoye en las respuestas; quedando agradecidos por su intervención y haciendo la aclaración de que dicha información será reservada y anónima.

INSTRUCCIONES: A continuación usted encontrara un conjunto de ítems relacionados hacia la evasión tributaria y recaudación fiscal, marque con una “X” en la columna la alternativa según considere conveniente.

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

VARIABLE: SISTEMA DE ABASTECIMIENTOS						
PREGUNTAS		Alternativas de Respuestas				
		1	2	3	4	5
Dinamismo de la distribución						
01	¿La municipalidad se organiza de una manera dinámica en la distribución del almacén?					
02	¿La municipalidad hace uso de la tecnología para la función del sistema de abastecimiento?					
03	¿El uso de la tecnología en el almacén les facilita lograr la máxima eficiencia en el sistema?					
04	¿Utiliza la máxima capacidad referente a la accesibilidad de permitir un ágil tratamiento del almacén?					
05	¿La municipalidad se organiza de manera optimizada el conjunto de actividades que realiza el almacenamiento?					
Procedimientos						
06	¿ La municipalidad ha encontrado observaciones respecto a la recepción, verificación y control de calidad de los recursos que maneja?					
07	¿ La municipalidad ha encontrado observaciones en su registro, control y custodia de los recursos que maneja?					
08	¿La municipalidad evidencia sus pedidos bajo autorización del responsable de área?					
09	¿La municipalidad ha tenido observaciones en cuanto al acondicionamiento y control de los materiales que maneja?					
Normas y procesos técnicos						
10	¿Los trabajadores cuentan con el dominio de las normas técnicas?					
11	¿El SIAF como herramienta de gestión está siempre al día para la toma de decisiones?					
12	¿La municipalidad cuenta con el desarrollo de actividades para el logro de metas programadas?					

VARIABLE: GESTIÓN DE ALMACÉN						
PREGUNTAS		Alternativas de Respuestas				
		1	2	3	4	5
Transparencia y economía institucional						
13	¿Cada qué tiempo la empresa realiza controles técnicos en sus sistemas de inventario?					
14	¿Cada cuánto tiempo se hace el monitoreo y revisión del inventario?					
15	¿Ud. considera que es necesario un sistema de seguridad dentro de su negocio?					
16	¿Considera Ud. que la empresa presenta fallas técnicas en registrar su inventario?					
Abastecimiento						
17	¿Todas las obras ejecutadas han tenido la oportuna atención con los materiales que se maneja?					
18	¿El almacén maneja el movimiento de los materiales cuidadosamente y con buena atención?					
Eficacia y eficiencia/Proceso de abastecimiento						
19	¿ La municipalidad cuenta con un plan óptimo de abastecimiento?					
20	¿La distribución de los bienes y servicios están debidamente planificadas?					




Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rocío Del Pilar Avila Raymundo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es recoger información acerca del tema: **La influencia del Sistema de Abastecimiento en la gestión de almacenes de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Tarma 2017.**

Me han indicado también que tendré que responder el cuestionario y preguntas en, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puede contactar con ÁVILA RAYMUNDO, Rocío Del Pilar; con teléfono N° 983919883.

Nombre: Jose Manuel Lara
 Fecha: 27/07/2018

 Jose Manuel Aquino Lara
 Sub Gerente de Abastecimiento
 y Logística

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rocío Del Pilar Avila Raymundo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es recoger información acerca del tema: **La influencia del Sistema de Abastecimiento en la gestión de almacenes de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Tarma 2017.**

Me han indicado también que tendré que responder el cuestionario y preguntas en, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puede contactar con ÁVILA RAYMUNDO, Rocío Del Pilar; con teléfono N° 983919883.

Nombre: Hilda V. Sanchez Lamilla
 Fecha: 27/07/2018

 Hilda V. Sanchez Lamilla
 (e) ALMACEN

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rocío Del Pilar Avila Raymundo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es recoger información acerca del tema: **La influencia del Sistema de Abastecimiento en la gestión de almacenes de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Tarma 2017.**

Me han indicado también que tendré que responder el cuestionario y preguntas en, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puede contactar con ÁVILA RAYMUNDO, Rocío Del Pilar; con teléfono N° 983919883.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PALCA

 Edgar Rafael Valverde Navarro
 (e) Abastecimiento y Logística

Nombre:

Fecha:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rocío Del Pilar Avila Raymundo. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es recoger información acerca del tema: **La influencia del Sistema de Abastecimiento en la gestión de almacenes de las Municipalidades Distritales de la Provincia de Tarma 2017.**

Me han indicado también que tendré que responder el cuestionario y preguntas en, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puede contactar con ÁVILA RAYMUNDO, Rocío Del Pilar; con teléfono N° 983919883.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE

 Rocío Del Pilar Puente Nolasco
 JEFE DE ABASTECIMIENTO
 DNI N° 41689781

Nombre:

Fecha:

ANEXO 5: CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

VARIABLE 1 Sistema de abastecimientos Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	12

Para medir la fiabilidad de la variable 1: Sistema de abastecimiento, se ha considerado los 12 ítems, el cual nos arroja un Alfa de Cronbach de ,936. Esto nos indica una fiabilidad muy alta.

VARIABLE 2 Gestión de almacén

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	12	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	10

Para medir la fiabilidad de la variable 2: Gestión de almacén, se ha considerado los 10 ítems, el cual nos arroja un Alfa de Cronbach de ,951. Esto nos indica una fiabilidad muy alta.

ANEXO 6: DATA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

BASE DE DATOS												
VARIABLE 1: SISTEMA DE ABASTECIMIENTOS												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
2	5	3	5	4	4	4	3	5	3	5	5	4
3	5	5	5	5	4	4	3	5	3	4	5	5
4	4	5	5	4	5	4	3	5	2	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5
6	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5
7	3	2	2	1	2	2	2	4	3	3	3	3
8	4	5	4	4	5	5	4	5	3	3	2	2
9	3	2	2	1	2	3	3	4	2	3	3	4
10	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
11	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5
12	3	4	4	3	2	2	2	4	2	3	4	4

BASE DE DATOS										
VARIABLE 2: GESTIÓN DE ALMACÉN										
	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
2	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
6	4	5	4	3	3	5	5	5	4	4
7	2	2	2	5	3	2	3	2	3	2
8	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2
9	1	1	2	4	3	2	3	2	2	2
10	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
11	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
12	4	4	5	1	5	5	5	4	3	3

ANEXO 7: CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por ÁVILA RAYMUNDO, Rocio Del Pilar; ex alumnas de la Universidad Peruana los Andes. La meta de este estudio es recoger información acerca del tema “**La influencia del Sistema de Abastecimiento en la gestión de almacenes de las municipalidades distritales de la provincia de Tarma 2017**”.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta que le tomará 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

.....
 Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por los Bach. ÁVILA RAYMUNDO, Rocio Del Pilar He sido informado de que la meta de este estudio es saber sobre “**La influencia del Sistema de Abastecimiento en la gestión de almacenes de las municipalidades distritales de la provincia de Tarma 2017**”.

Me han indicado también que tendré que responder el cuestionario y preguntas en, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar con mi persona, ÁVILA RAYMUNDO, Rocío Del Pilar; Con teléfono N°

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para eso, puedo contactar con el teléfono anteriormente mencionado.

ANEXO 8: FOTOS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



