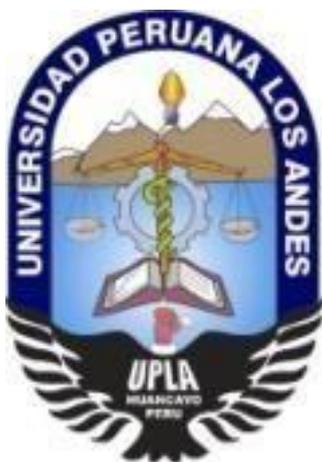


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES
EN ADOLESCENTES DE UNA
INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA
DE HUANCAVELICA, 2020.

Para optar : Título Profesional de Psicólogo

Autor : Bach. VÁSQUEZ NINAHUAMAN Antoni Paúl.

Asesor : Mg. VILCHEZ GALARZA Nilton David.

Línea de Investigación Institucional: Salud y Gestión de la Salud

Fecha de inicio y culminación: Abril - diciembre 2020

Huancayo – Perú 2021

DEDICATORIA

A mis padres y familia en general por creer en mí, al mismo tiempo fueron fuente de inspiración para conseguir mi meta profesional.

El autor.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, por la importante labor de brindarme una sólida formación con el fin de poder desenvolverme profesionalmente de forma competitiva.

A la institución educativa por permitirnos llevar a cabo este estudio.

A mis padres por el apoyo incondicional y su paciencia.

Antony

INTRODUCCIÓN

En el presente informe, mencionamos de forma clara en el planteamiento del problema, la importancia del estudio de las habilidades sociales como constructo de la psicología, debido a su robusto acervo bibliográfico y teórico, que, desde una concepción netamente científica, realza la relevancia de conocer los pormenores relacionados con este fenómeno. De forma particular es vital centrar nuestra atención en la ocurrencia de este fenómeno en niños y adolescentes, ya que se encuentran en estadios del desarrollo sensibles a cualquier influencia de factores externos que puedan generar alteraciones en el correcto funcionamiento de las mismas. Los expertos concuerdan en que es vital identificar la forma de funcionamiento de las habilidades sociales en la niñez y adolescencia, para poder así predecir estabilidad emocional y relaciones interpersonales saludables en la adultez. Este equilibrio solamente será logrado si se consideran todas las variables que intervienen en el proceso de formación de las habilidades sociales, por eso esta investigación presta especial atención a las variables sociodemográficas que diferencian a los participantes de una Institución educativa de Huancavelica, toda vez que sus condiciones geográficas y culturales, tendrían que ver con la forma en que funcionan estas habilidades.

Expuesto lo anterior, el presente informe de investigación tiene como objetivo Calcular el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020

En el primer capítulo se describe de forma detallada y con referencias actualizadas la problemática existente en torno a la variable de estudio, y su presencia en la población elegida para el presente estudio, además se explica la delimitación del alcance del presente proyecto.

El segundo capítulo explica las bases teóricas principales utilizadas para el entendimiento y la posterior interpretación de resultados y discusiones de los resultados obtenidos con referencia a las habilidades sociales, centrandose su interés en los enfoques teóricos principales que permiten una explicación armónica y coherente con respecto a las habilidades sociales

En el capítulo tercero, se plantean las hipótesis de trabajo, así como la definición de las variables de forma conceptual y operacional.

En el cuarto capítulo, se detalla la metodología utilizada, tratándose de una investigación con el empleo del método científico de forma general, y el método descriptivo deductivo de forma específica, el tipo de investigación es básica o pura, con un diseño descriptivo. La población está conformada por 80 estudiantes y la muestra está constituida por la totalidad.

Finalmente, el quinto capítulo contiene los resultados y las discusiones, las cuales son fruto del análisis de los datos obtenidos y los antecedentes y bases teóricas.

CONTENIDO

| | |
|--|------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Introducción..... | iv |
| Contenido | vi |
| Contenido de tablas | viii |
| Contenido de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| CAPITULO I..... | 12 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 12 |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática | 12 |
| 1.2. Delimitación del problema | 14 |
| 1.3. Formulación del problema de investigación..... | 15 |
| 1.3.1. Problema general | 15 |
| 1.3.2. Problema específico | 15 |
| 1.4. Justificación..... | 16 |
| 1.4.1. social | 16 |
| 1.4.2. Teórica..... | 17 |
| 1.4.3. Metodológica..... | 17 |
| 1.5. Objetivos | 18 |
| 1.5.1. Objetivo general | 18 |
| 1.5.2. Objetivo específico | 18 |
| CAPITULO II..... | 20 |
| MARCO TEÓRICO..... | 20 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación..... | 20 |
| 2.1.1. Antecedentes Internacionales..... | 20 |
| 2.1.2. Antecedentes Nacionales | 22 |
| 2.2 Bases teóricas o científicas | 24 |
| 2.2.1. Habilidades Sociales..... | 24 |
| 2.2.2. Componentes de las Habilidades Sociales..... | 26 |
| 2.2.3. Dimensiones de las habilidades sociales | 28 |
| 2.3 Marco conceptual | 29 |
| CAPITULO III..... | 31 |
| HIPÓTESIS | 31 |

| | |
|---|----|
| 3.1 Hipótesis general | 31 |
| 3.2 Hipótesis específica | 31 |
| 3.3. Variables | 32 |
| CAPITULO IV | 33 |
| METODOLOGÍA | 33 |
| 4.1 Método de la investigación | 33 |
| 4.2 Tipo de investigación | 33 |
| 4.3 Nivel de investigación | 34 |
| 4.4 Diseño de la investigación | 34 |
| 4.5 Población y muestra..... | 34 |
| 4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 36 |
| Instrumento | 36 |
| 4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos | 38 |
| 4.8 Aspectos éticos de la investigación | 38 |
| CAPITULO V..... | 40 |
| ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 40 |
| 5.1 Característica de la muestra | 40 |
| 5.2. Contrastacion de hipótesis..... | 42 |
| 5.3. Discusiones..... | 43 |
| CONCLUSIONES | 65 |
| RECOMENDACIONES | 67 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 68 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1: <i>Resultado de la muestra de los adolescentes según sexo de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 40 |
| Tabla 2: <i>Resultado de la muestra de los adolescentes según edad de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 41 |
| Tabla 3: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 43 |
| Tabla 4: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 44 |
| Tabla 5: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 46 |
| Tabla 6: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 48 |
| Tabla 7; <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 50 |
| Tabla 8: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 52 |
| Tabla 9: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 53 |
| Tabla 10: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 55 |
| Tabla 11: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales según la edad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 57 |

CONTENIDO DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1: <i>Resultado de la muestra de los adolescentes según sexo de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 41 |
| Figura 2: <i>Resultado de la muestra de los adolescentes según edad de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 42 |
| Figura 3: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 43 |
| Figura 4: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 45 |
| Figura 5: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 47 |
| Figura 6: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 49 |
| Figura 7: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 51 |
| Figura 8: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 52 |
| Figura 9: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 54 |
| Figura 10: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 55 |
| Figura 11: <i>Resultado del nivel de habilidades sociales según la edad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020</i> | 57 |

RESUMEN

La investigación titulada nivel de habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huancavelica, 2020, tiene como propósito describir el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una Institución educativa pública de Huancavelica, 2020, para lo cual se eligió una muestra de 80 estudiantes del primero al quinto grado de educación secundaria, a las que se aplicaron el instrumento de investigación denominada; escala de habilidades sociales – EHS, la misma que fue validado y hallado la confiabilidad con el alfa de Cronbach. Al finalizar la investigación se llegó a la siguiente conclusión que el nivel de habilidades sociales de los adolescentes tiene un desarrollo medio en una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene que el 90,2% de la muestra consideran un desarrollo medio de desarrollo de habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado, decir no, hacer peticiones, iniciar interacciones.

ABSTRACT

The research entitled level of social skills in adolescents from a Public Educational Institution of Huancavelica, 2020, aims to describe the level of social skills of adolescents from a public educational institution of Huancavelica, 2020, for which a sample of 92 was chosen students from the first to the fifth grade of secondary education, to which the so-called research instrument was applied; social skills scale - EHS, the same scale that was validated and the reliability found with Cronbach's alpha. At the end of the research, the following conclusion was reached that the level of social skills of adolescents is of medium development in a public educational institution in the Sachacoto de Huancavelica town center, 2020. After applying the research instrument, it is 90, 2% of the sample consider a medium development of social skills development.

Keywords: Social skills, self-expression, defense of own rights, expression of anger, saying no, making requests, initiating interactions.

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La sociedad en la actualidad se ve afectada por diversos problemas de corte social, los cuales generan desequilibrio en el funcionamiento de los individuos que la componen, y es ahora más que nunca, que la labor de los psicólogos y los profesionales del ámbito social toma especial relevancia, para poder entender, explicar, prevenir e intervenir en las variables sociales que están involucradas

Huertas (2015) plantea que los adolescentes conforman un grupo social de especial sensibilidad a los factores externos, y que es, además, de vital importancia prestar atención a la forma en que las características psicológicas de los adolescentes cambian, de forma constante y dinámica. A esto podemos agregar que nuestra realidad evidencia una serie de factores caóticos que representan factores de riesgo para este grupo etario.

Desde los enfoques teóricos existentes en la psicología, existen múltiples formas de explicar la problemática que la sociedad atraviesa, en particular el grupo comprendido por los adolescentes, encontrándose así causas de carácter interno y externo. Los enfoques

teóricos de la psicología utilizan su forma de ver el mundo para estas explicaciones. Sin embargo, existe una convergencia general en el carácter social del ser humano, y como corolario de ello, se asume la importancia de la interacción del individuo, con su entorno, el cual está compuesto por factores físicos, así como humanos.

En este sentido, la capacidad que un individuo tiene para interactuar con su entorno, es vital. Dependerá muchísimo de las aptitudes y estrategias que tiene un adolescente para interactuar con su entorno, el futuro bienestar y estabilidad emocional que presentará en estadios del desarrollo más avanzados como la adultez.

John Gotman (2011) describe de forma clara la importancia de la comunicación en cualquier interacción social, identificando a través de un detallado estudio, estrategias de comunicación adecuadas, y formas inadecuadas de comunicación que finalmente repercuten en la estabilidad de las personas.

Es claro que conocer las habilidades sociales desarrolladas por un individuo representa un pilar fundamental para comprender otras variables psicológicas. Es por esta tácita relevancia que existen actualmente muchos enfoques teóricos que explican las habilidades sociales, sin embargo, todos coinciden en su carácter predictivo para el bienestar. Recientemente enfoques neuropsicológicos evidencian incluso la participación de aspectos estructurales y funcionales del sistema nervioso en el entendimiento de las habilidades sociales, como es planteado por el Dr. Small (2009), las personas que nacieron desde 1988 en adelante, debido a la exposición que tienen a los medios tecnológicos, son considerados nativos digitales, este concepto también implica el hecho que desde muy pequeños se encuentran en contacto, exposición o interacción con pantallas, tales como televisores, teléfonos inteligentes, consolas de videojuegos, etc., ocasionando en ellos, formas de funcionamiento psicológico diferentes, debido a la adaptación del sistema nervioso a estos estímulos tecnológicos.

En nuestro contexto, las instituciones educativas evidencian problemas varios, desde aquellos relacionados con el desempeño académico de los estudiantes, tales como su rendimiento o problemas de aprendizaje, hasta aquellos que están relacionados con las habilidades blandas, y que generan la aparición de algunos problemas de mayor importancia tales como el bullying y los trastornos del estado de ánimo como la depresión y la ansiedad. En relación a esto, Saldaña y Reátegui (2017) demostraron que las habilidades sociales guardan una estrecha relación con el aprendizaje, de forma especial por ejemplo se evidencia esta relación en el aprendizaje basado en cooperación-

Es así que para nosotros representa un problema de vital importancia el hecho de conocer las habilidades sociales en un grupo poblacional de Huancavelica, debido a sus características socioculturales particulares, las cuales difieren de la información actualmente existente en Huancayo y la región Junín.

1.2. Delimitación del problema

Delimitación temporal: el presente trabajo de investigación se llevó en un periodo de tiempo de 9 meses, iniciándose en el mes de abril del 2020 – diciembre del 2020.

Delimitación espacial: el estudio se llevó a cabo en la institución educativa de jornada escolar completa Policía Nacional del Perú denominado “Navío Común Gavilán” ubicado en el sector 2 de la avenida principal, del centro poblado de Sachacoto, en el distritito de Surcubamba, de la provincia de Tayacaja de la ciudad de Huancavelica. Sin embargo, el confinamiento producto del estado de emergencia de nuestro país nos obliga a realizar la evaluación de manera remota.

Delimitación teórica: el estudio nos ayudó a saber y/o conocer los niveles de habilidades sociales con sus respectivas dimensiones y con algunas variables sociodemográficas que nos ayudará a caracterizar dicha variable en estudio.

1.3. Formulación del problema de investigación

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020?

1.3.2. Problema específico

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020?

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según edad de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

El estudio de investigación nos permitió calcular el nivel de la variable en los adolescentes de la institución educativa pública del centro poblado Sachacoto, del distrito de Surcubamba, de la provincia de Tayacaja de la ciudad de Huancavelica. En la actualidad las investigaciones se dirigen solo a zonas urbanas y no en las zonas rurales, ante ello, se hace menester llevar a cabo un diagnóstico que pueda permitir una intervención de corte promocional y preventivo y que los estudiantes se beneficien con esas acciones posteriores. Así mismo, a los adolescentes les favorecerá conocer el nivel de sus habilidades sociales con el objeto de reestructurar y afianzar sus interrelaciones con sus pares y en el hogar, mediante una actitud positiva para su desarrollo y formación. Por otro lado, la relevancia de esta investigación radica en que sea una llamada de atención a las autoridades locales y nacionales para que reciban el apoyo pertinente en base a datos objetivos y alcanzados por medio de investigaciones y que los adolescentes y niños de estas zonas rurales merecen también un futuro mejor en aras del desarrollo de nuestro país.

1.4.2. Teórica

La investigación a través de la utilización de un marco teórico abordó de manera clara los constructos que se vinculan con la temática de nuestra investigación, con el favor de mejorar su entendimiento; así mismo, está dirigida a brindar datos objetivos y científicos sobre el tema, porque serán de gran utilidad a otras instituciones educativas públicas, partiendo desde la adherencia y fortalecimiento de talleres de intervención y dar lugar a otras investigaciones que necesiten información acerca de las habilidades sociales en educandos. En relación al estudio en la actualidad no sé evidencian investigaciones hechas por psicólogos o asociados a este contexto sociocultural siendo un motivo primordial por la que es menester el estudio de investigación desde la perspectiva psicológica, enfatizando que los resultados alcanzados se puedan generalizar en la muestra de estudio y brindar nuevos saberes en relación al comportamiento de la variable de acuerdo a los resultados que se obtengan y que aporte la creación de políticas y programas dentro de las instituciones educativas públicas rurales.

1.4.3. Metodológica

La investigación ejecutó métodos y materiales para el recojo de información que ayudará al logro de los objetivos del estudio, lo cual será de soporte para otras investigaciones. De igual manera, el instrumento que se utilizará será conducido a expertos o jueces para verificación de la validez y fiabilidad correspondiente por medio del alfa de cronbach respectivamente con el objetivo de recabar datos informativos de manera menos subjetiva, para posteriormente favorecer a otros estudios futuros relacionado al tema.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Describir el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020

1.5.2. Objetivo específico

- ✓ Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020
- ✓ Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020
- ✓ Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020.
- ✓ Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020.
- ✓ Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020.
- ✓ Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una

institución pública de Huancavelica, 2020.

- ✓ Describir el nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020.
- ✓ Describir el nivel de habilidades sociales según la edad de los adolescentes de una institución educativa de Huancavelica, 2020.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Torres (2014) investigó las habilidades sociales en Granada, realizando un estudio denominado “Las habilidades sociales. Un programa de intervención en educación secundaria obligatoria”. Se trató de un estudio mixto, de carácter descriptivo pues existen datos cuantitativos y cualitativos, los participantes fueron adolescentes de primero a cuarto de ESO. Este estudio tuvo como objetivo crear un programa de habilidades sociales a partir de las necesidades detectadas en el alumnado, además diseñar un programa de habilidades sociales que incida en la mejora de aquellas habilidades deficitarias. El instrumento utilizado para la obtención de datos fue la escala de habilidades sociales EHS Gismero 2000 con una entrevista al profesorado que consta de 18 interrogantes. Los resultados obtenidos se encontraron a nivel general la media de los sujetos en la puntuación global de test es deficiente, lo cual significa que existen muchas dificultades con las habilidades sociales.

Villareal, M. (2016) realizó una investigación con el objetivo de explorar en los estudiantes las habilidades sociales en el rendimiento académico, teniendo en cuenta los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales. Se trató de un estudio no

experimental, cuantitativo, de diseño descriptivo. La muestra estuvo conformada por 200 estudiantes de noveno grado, el instrumento utilizado fue la Bateria de Sociabilización BAS-3. Los resultados mostraron que el 67% de participantes del estudio reflejaron habilidades sociales desarrolladas bastante buenas, mientras que el 19% evidenció habilidades sociales desarrolladas buenas.

Morales (2018) realizó una investigación con el objetivo de determinar la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales en estudiantes de bachillerato. Se trató de un estudio que contempló metodologías cuantitativas y cualitativas, de diseño descriptivo correlacional y exploratorio bibliográfico. La muestra de estudio estuvo conformada por 100 personas, de las cuales 88 fueron estudiantes y 12 fueron docentes, el instrumento utilizado fue... Los resultados demuestran que el 74% de estudiantes evaluados presentan problemas con el manejo de sus emociones y sus interacciones sociales, entre los factores que intervienen en el problema, se identificaron la baja autoestima, así como la escasa capacidad para iniciar conversaciones, llevando al autor a concluir que las deficiencias en las interrelaciones personales influyen de forma clara en el autoconcepto.

Prado (2017) realizó una investigación en el marco metodológico de la investigación – acción, de carácter cualitativo, con el objetivo de fomentar el desarrollo de habilidades sociales en la clase de religión del 7° básico del Colegio O'Higgins de Melipilla. Para lograr el objetivo planteado, se realizó un diagnóstico situacional que evidenció el grado de desarrollo de las habilidades sociales en el grupo estudiantil. Como paso siguiente se realizó una intervención durante 6 clases, que enfatizaron las necesidades detectadas previamente, finalmente se realizó una medición del nivel de habilidad sociales, evidenciando que cuando los docentes realinean su forma de impartir las clases desde un punto de vista metodológico, y dando espacio para las relaciones

interpersonales, desde el ejemplo y propiciando estas interacciones, se mejora de forma significativa la convivencia escolar.

Monzón (2015) realizó una investigación con el objetivo de determinar cuáles eran las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados, para a partir de esos resultados crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. Se trató de un estudio cuantitativo, no experimental, con un diseño descriptivo simple. Los participantes del estudio fueron elegidos aleatoriamente, teniendo en cuenta que ninguno de ellos debería pasar la edad propuesta. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein. Los resultados revelaron que las habilidades sociales competentes desarrolladas son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, dar instrucciones, resolver el miedo, autorecompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, entre otros; por otra parte el aspecto cuantitativo del estudio evidencia que un 76,67% de estudiantes se autocalificó dentro de un rango deficiente con respecto a las habilidades sociales.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Salas (2019) desarrolló un estudio con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en escolares de Lima Metropolitana. Dicho estudio se planteó desde una perspectiva cuantitativa a nivel metodológico, además de ser de tipo básico y diseño correlacional. Los participantes que conformaron la muestra fueron 83 estudiantes, los cuales fueron seleccionados de forma no aleatoria, siguiendo criterios propuestos por el autor, considerando criterios de inclusión y exclusión. Como instrumento de recolección de datos, se utilizó el Test de habilidades sociales MINSA. Los resultados referidos a la relación entre las variables mostraron

que existe una relación estadísticamente significativa, con respecto a las habilidades sociales se encontraron niveles bajos de desarrollo en la mayoría de participantes.

Obregon (2017) a través de un estudio no experimental, cuantitativo, de corte transversal y diseño descriptivo correlaciona, planteó como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría, en Huaraz. La muestra estuvo conformada por 104 estudiantes del tercer grado de secundaria los cuales fueron seleccionados mediante una técnica de muestreo censal. El instrumento utilizado para la recolección de datos de la variable Habilidades Sociales fue el Inventario de Habilidades Sociales MINSA. Con respecto a los resultados relacionados con el objetivo general, se encontró una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar.

Mamani (2017) realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes, de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Juliaca 2016, se trató de un estudio cuantitativo, no experimental, de corte transversal y diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 346 estudiantes del primero al quinto año de una población total de 3451 estudiantes, la técnica de muestreo utilizada fue según criterio del autor, no probabilística, intencional. El instrumento utilizado para la recolección de datos de las habilidades sociales fue el Test de Habilidades Sociales. Los resultados evidenciaron que los participantes muestran niveles bajos de habilidades sociales y sus dimensiones en aproximadamente el 60% de estudiantes. Con respecto a la relación de las variables se encontró una relación significativa entre ambas.

Peña y Guillén (2018) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la relación que existe entre el nivel de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Educación Artística Especialidad Música de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Codorcunca”. Ayacucho – 2018. Se trató de un enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal y diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes del I y III de la Carrera de Educación Artística. El instrumento utilizado fue la Lista de Habilidades Sociales. Los resultados mostraron que existe una relación entre el nivel de resiliencia y las habilidades sociales.

Galindo (2019) realizó una investigación con el objetivo de explicar la incidencia de las redes sociales en internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, no experimental de diseño descriptivo comparativo. La muestra estuvo compuesta por 159 estudiantes de secundaria, los cuales fueron seleccionados con una técnica de muestreo aleatoria simple, probabilística y no intencional. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Habilidades Sociales. Con respecto a los resultados se determinó que no existe relación significativa entre las redes sociales y las habilidades sociales, mientras que de forma descriptiva encontramos que el 66% de participantes evidencia tener habilidades sociales poco adecuadas.

2.2 Bases teóricas o científicas

2.2.1. Habilidades Sociales.

Tal como señala Gismero (2002) se trata de un conjunto de habilidades verbales y no verbales, que nos permiten interactuar en situaciones específicas y mediante las cuales expresamos, opiniones, necesidades y sentimientos, respetando la integridad de los demás.

Sin embargo, este concepto ha sido estudiado desde mucho tiempo antes. El estudio de las habilidades sociales se remonta aproximadamente a los apuntes de Philips en el año 1985 quien propone que, en los años 1937 y 1952, Murphy y Jack respectivamente realizaron los primeros intentos por definir las habilidades sociales (MINSa, 2007).

Las habilidades sociales son conductas o destrezas específicas, que son requeridas para ejecutar de forma competente una interacción interpersonal. En este sentido se utilizó el término habilidad para indicar uno o varios comportamientos adquiridos y no un rasgo permanente de personalidad. (Peñañiel y Serrano, 2010).

Teniendo en cuenta lo anterior, existen varias definiciones de las habilidades sociales. Para Caballo (2007) la habilidad social es básicamente una conducta que puede percibirse como apropiada o adecuada en un determinado contexto que requiere la interacción con otras personas y que además está influenciada por una serie de factores como la edad, el nivel educativo, los valores, entre otros. Gardner (2001) propone que las habilidades sociales componen un factor muy importante en la inteligencia interpersonal, y que la misma se desarrolla desde la infancia.

De acuerdo al enfoque del Ministerio de Salud, las habilidades sociales son de vital importancia pues son relevantes e indispensables para la formación del ser humano, pues le permiten formar parte de un grupo:

“Las habilidades sociales son las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones” (MINSa, 2005, p. 5).

Escales y Pujantell (2014) enfatizan la importancia de las habilidades sociales en el proceso de socialización de las personas, teniendo en cuenta la naturaleza social de los seres humanos como un rasgo inherente a su propia biología.

Sintetizando, todos los autores enfatizan el carácter conductual de las habilidades sociales y su participación en el proceso de socialización.

Delgado (2014) pone especial énfasis en la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, considerando que desde los primeros años se existen diversos factores que facilitan el aprendizaje de estrategias y conductas para la interacción social, de esta forma, en el proceso de desarrollo, estas conductas aprendidas se especializan con el paso del tiempo y con la ejecución constante de las mismas, de esta forma se consolidan y se conglomeran desde las habilidades más básicas hasta aquellas que se denominan complejas.

Caballo (2007) propone componentes para el entendimiento de las habilidades sociales.

2.2.2. Componentes de las Habilidades Sociales

Se proponen tres componentes de las habilidades sociales.

Componentes conductuales. Caballo (2007) plantea que existen algunas formas de manifestación de los componentes conductuales, los cuales pueden ser no verbales y verbales.

No Verbales. En este respecto, el autor explica que son componentes que permiten la interacción social sin la necesidad de una comunicación verbal. Como ejemplo podríamos considerar la postura corporal, la sonrisa, el contacto visual y las gesticulaciones. Todos estos elementos participan de forma activa en el proceso de socialización pues son capaces de transmitir información importante para las interacciones.

Verbales. El componente verbal utiliza la comunicación por medio de la palabra y permite de forma clara transmitir información que es importante para el proceso de socialización y que garantiza el éxito de las interacciones.

Componente cognitivo. El mismo autor propone que cuando inicia el proceso de socialización, existen componentes cognitivos importantes que garantizan el éxito de las interacciones. Principalmente menciona las percepciones sobre los factores intervinientes, tales como los ambientes, la distancia, las estrategias de codificación y los constructos personales; estos elementos pueden ser percibidos de forma diferente, lo cual origina una comprensión heterogénea de las interacciones sociales.

Componente fisiológico. Se trata de los elementos que intervienen en el proceso de socialización de forma interna, tales como la tasa cardíaca, la presión sanguínea, la sudoración, entre otros. Estos elementos podrían ser percibidos de diferentes formas y condicionan en gran medida el éxito de las interacciones sociales.

Adquisición de las habilidades sociales

Con respecto a la forma de adquisición de las habilidades sociales Caballo (2007) propone que las habilidades sociales se adquieren principalmente por aprendizaje. La forma de aprendizaje depende en gran medida de la etapa del desarrollo en la que se encuentre en el individuo.

En los niños es frecuente identificar un aprendizaje por observación bastante básico, sin embargo, a medida que el tiempo pasa, las estrategias de aprendizaje se hacen más complejas.

Habilidades Sociales en la adolescencia.

Caballo (2007), refiere que la forma de presentación de las habilidades sociales en los adolescentes debe estudiarse o considerarse en dos sentidos, el primero tiene que ver con los factores internos del adolescentes, es decir los cambios físicos, fisiológicos,

psicológicos y maduracionales a los que están afectos en este rango de edad; y el segundo tiene que ver con los factores externos, es decir de forma clara la interacción con el entorno y las situaciones en las que se ve envuelto, la influencia de los estereotipos culturales y las demandas del grupo para permitirle la integración.

Estos dos factores son interdependientes, ya que l

Gismero (2002) plantea una estrategia para la operacionalización de las habilidades sociales en la que considera aspectos clave para entender la naturaleza **dinámica de las habilidades sociales**

2.2.3. Dimensiones de las habilidades sociales.

Autoexpresión en situaciones sociales: A juicio de Gismero, (2002) esta dimensión evidencia la capacidad para que el individuo se exprese de forma íntima en relacione de interrelación social.

Defensa de los propios derechos como consumidor: Como afirma Gismero, (2002) esta habilidad es la que se responsabiliza de que el individuo sea capaz de manifestar de forma clara los derechos que tiene, permitiéndole, cuando está desarrollada una interacción saludable en diversas situaciones de interacción

- ***Expresión de enfado o disconformidad:*** A juicio de Gismero, (2002) esta dimensión hace referencia a las estrategias que tiene un individuo para expresar de forma clara sus estados de ánimo, enfatizando que se presta mucha atención a la gestión que muestra de sus impulsos.
- ***Decir no y cortar interacciones:*** Tal como Gismero, (2002) menciona que se trata de la capacidad que desarrollan los individuos para emitir negativas ante situaciones de interacción social que difieren de sus motivaciones e intereses personales.
- ***Hacer peticiones:*** A juicio de Gismero, (2002) es la habilidad que el educando tiene para expresar sus deseos y peticiones de forma asertiva.

- ***Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:*** A juicio de Gismero, (2002) esta capacidad presta especial interés en el inicio de la pubertad y es muy importante desarrollarla para predecir la consecución adecuada de las relaciones sentimentales que el individuo construirá.

2.3 Marco conceptual

- **Habilidades sociales:** Como lo señala Gismero, (2002) “conjunto de habilidades verbales y no verbales en situaciones específicas, a través de las cuales se expresa en un contexto interpersonal, sus opiniones, sus necesidades, sus sentimientos de manera no aversiva y sin ansiedad, respetando todo ello en los demás”.
- **Autoexpresión en situaciones sociales:** A juicio de Gismero, (2002) esta dimensión les permitirá a los educandos manifestar sus opiniones y sentimientos en la interrelación con otros.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Como afirma Gismero, (2002) esta habilidad es la que evidencian los educandos para emplear sus derechos y respetar también los derechos de los otros en las relaciones con los demás como consumidor.
- **Expresión de enfado o disconformidad:** A juicio de Gismero, (2002) esta dimensión hace referencia a la capacidad que muestran los educandos para gestionar su ira en su interacción con los otros.
- **Decir no y cortar interacciones:** Tal como Gismero, (2002) expresa esta dimensión se refiere a la capacidad que muestra el educando para emplear con asertividad su derecho a decir no.
- **Hacer peticiones:** A juicio de Gismero, (2002) es la habilidad que el educando tiene para expresar sus deseos y peticiones de forma asertiva.

- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** A juicio de Gismero, (2002) esta dimensión pone en evidencia la habilidad que tiene el educando para llevar cabo relaciones con sus pares del sexo opuesto.

CAPITULO III HIPÓTESIS

El estudio no lleva hipótesis debido a estar compuesto en una investigación descriptiva simple.

Definición conceptual

Habilidades sociales: como plantea Gismero, (2002) al respecto del constructo es un “conjunto de habilidades verbales y no verbales en situaciones específicas, a través de las cuales se expresa en un contexto interpersonal, sus opiniones, sus necesidades, sus sentimientos de manera no aversiva y sin ansiedad, respetando todo ello en los demás”.

Definición operacional

Habilidades sociales: El constructo se examinará a través de la Escala Habilidades Sociales – EHS, dicho instrumento está conformado por 33 preguntas o ítems y seis dimensiones, los cuales nos brindarán los niveles correspondientes y tienen opciones de respuesta en escala likert.

CAPITULO IV METODOLOGÍA

4.1 Método de la investigación

El método científico es aquello que todo investigador tiene presente al momento de iniciar un estudio, para ello se rige en los procedimientos planteados con el objeto guiarse para lograr nuevos conocimientos científicos y teóricos con la pertinencia de herramientas o instrumentos que sean los más oportunos en validez y fiabilidad a ello adherimos que desde el planteamiento del problema hasta posteriormente el informe el método general o científico es evidenciado, del mismo modo, el método específico a emplearse es el método descriptivo y deductivo ya que dará a conocer la caracterización de la variable y luego generalizar en la muestra (Sánchez Carlessi & Reyes Meza, 2017, p. 29)

4.2 Tipo de investigación

El trabajo de investigación por las características que evidencia y por la factibilidad y accesibilidad de la muestra es de tipo básica sustantiva ya que, su intención es incrementar los saberes teóricos, no experimental y transversal porque tiene como finalidad la utilización de “los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella se deriven” según (Sánchez et al., 2017, p. 44)

4.3 Nivel de investigación

De acuerdo a Hernández, Fernández & Baptista (2014) las investigaciones descriptivas tienen como propósito primordial dar a conocer las características o atributos de una determinada población posterior a emplear el instrumento con los criterios científicos, del mismo modo la observación y la elección de la muestra es imprescindible para hallar una serie de atributos o características (p.152). En tal sentido el nivel de investigación del estudio es descriptivo.

4.4 Diseño de la investigación

La estrategia que se ejecutó en la investigación es descriptivo simple, “en este diseño el investigador busca y recoge información contemporánea con respecto a una situación previamente determinada (objeto de estudio), no presentándose la administración o control de un tratamiento, ni asociándolas con otras variables de interés” (Sánchez et al., 2017, p. 118). En ese sentido, el instrumento que se presentará para calcular el nivel de habilidades sociales es el cuestionario de habilidades sociales EHS de Gismero.

El diseño a ejecutar en la investigación es el descriptivo simple:

M.....O

DONDE:

- M** - Muestra
- O** - Observación

4.5 Población y muestra

Población

De acuerdo a Hernández et al. (2014) expresa que “es la totalidad de sujetos a quienes se generalizan los resultados de la investigación, que se encuentran limitados

por características comunes en espacio y tiempo” (p. 174). En ese sentido la población estuvo conformada por total de 80 adolescentes de la institución educativa pública del centro poblado “Sachacoto”, del distrito de Surcubamba de la provincia de Tayacaja de la ciudad de Huancavelica, sin embargo, para el estudio contaremos con los 80 educandos ya que la población accesible es ellos.

Muestra y muestreo

Teniendo en cuenta a Hernández et al. (2014) afirman que, “es un sub grupo de la población, un subconjunto de los elementos que pertenecen a la totalidad de sujetos donde se generalizarán los resultados del estudio” (p. 175). En otras palabras, la muestra estuvo compuesta por 80 educandos de ambos sexos de la Institución Educativa Pública de Jornada Escolar Completa Policía Nacional del Perú, del Centro poblado Sachacoto perteneciente a la ciudad de Huancavelica.

El diseño muestral que se aplicó en la investigación es no probabilístico dado que la muestra está ya agrupada y es intencional porque está orientado por el investigador de acuerdo a los criterios de exclusión e inclusión.

Criterio de inclusión

- Adolescentes que pertenecen a la institución educativa descrita líneas anteriores.
- Adolescentes que el día de la aplicación del instrumento asistan a clases.
- Adolescentes que cuenten con su consentimiento informado
- Adolescentes que no presentan alguna discapacidad.

Criterio de exclusión

- Adolescentes que no pertenezcan a la institución educativa en mención.
- Adolescentes que el día de la aplicación del instrumento no asistan a clases.
- Adolescentes que no cuenten con su consentimiento informado.

- Adolescentes que por voluntad propia deciden no participar del estudio.
- Adolescentes que presenten alguna discapacidad.

4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas “son los medios por los cuales se proceden a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación” citando a (Hernández et al., 2014) para el estudio de acuerdo a los autores se emplearon técnicas indirectas denominadas como; la encuesta que cuenta con validez y fiabilidad oportuna.

Consideraciones debido a la pandemia COVID-19. Debido a que nuestro País se encuentra en un estado de emergencia que restringe el libre tránsito en las regiones de Junín y Huancavelica, y considerando además que el tránsito para la realización de actividades presenciales implica un gran riesgo de contagio para el autor así como los participantes, se ha decidido conveniente utilizar los recursos informáticos para la evaluación, construyendo así un formulario de Google que permita la recolección de datos sin poner en riesgo la salud de los involucrados.

Instrumento: “es una herramienta específica que se emplea en el proceso recaudación de datos” citando a (Hernández et al., 2017). En este estudio se aplicó el cuestionario de habilidades sociales – EHS.

Ficha técnica

Nombre del instrumento: Escala Habilidades Sociales – EHS

Creador : Gismero, (2010)

Adaptación por : Piñares, 2019 Lima

Aplicación : Individual – colectiva.

Tiempo de aplicación : 10 a 15 minutos

Población : adolescentes – adultos.

Mide : seis factores o dimensiones referidas en los anexos.

Descripción breve del instrumento

La escala está conformada por 33 preguntas, 28 elaboradas de forma negativa y 5 preguntas de forma positiva, las alternativas de respuesta son cuatro opciones que son: “siempre”, “casi siempre”, “a veces”, “nunca”, la puntuación es del 4 a 1 puntos de manera negativa, a excepción de las siguientes preguntas; 3,7,16 y 25 que se puntúan del 1 a 4 siendo de forma positiva, y a su vez si el sujeto logra mayores puntajes evidenciará mejor sus habilidades sociales.

Validez y confiabilidad

Tal como afirman Gismero, (20002) y Piñares, (2019) el instrumento muestra una validez de contenido por medio de la V de Aiken y por diez jueces un coeficiente significativo y alto $p < 0.0001$, comprobando índices altos en la preponderancia teoría. Para la validez de constructo se aplicaron a una muestra de 1100 jovencitos de Trujillo y a través del análisis factorial se identificaron seis factores que afirman la teoría que propuso Gismero. Así mismo, mediante la correlación ítem test con r de Pearson se obtuvieron correlaciones altas $p < 0.0001$ y estos datos muestran el índice de validez de constructo en jóvenes adolescentes peruanos. En cuanto a la confiabilidad con una muestra de 890 jovencitos se alcanzaron índices de fiabilidad moderadas y altas con el alfa de cronbach y se puede observar a continuación:

| FACTORES | Trujillo Quintan (2015) 1100 | Trujillo Méndez (2016) 321 | Lima, Piñares (2019) 891 | N° de ítems |
|---|---|---|---|------------------------|
| I Autoexpresión en situaciones sociales | .700 | .589 | .650 | 8 |
| II Defensa de los propios derechos como consumidor | .684 | .437 | .462 | 5 |
| III Expresión de enfado o disconformidad | .644 | .423 | .548 | 4 |
| IV Decir no y cortar interacciones | .606 | .572 | .653 | 6 |
| Hacer peticiones | .636 | .424 | .493 | 5 |
| VI Iniciar interacciones positivas con el sexo | .679 | .516 | .731 | 5 |
| EHS | .828 | .842 | .852 | 33 |

Resumen de procesamiento de casos

| | N | % |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Casos Válido | 15 | 100,0 |
| Excluido ^a | 0 | ,0 |
| <u>Total</u> | <u>15</u> | <u>100,0</u> |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| <u>.868</u> | <u>33</u> |

Con respecto a la fiabilidad la escala presenta un alfa de 0.868 siendo ello aceptable en las 33 preguntas planteadas por el instrumento y sobre todo es una confiabilidad alta, el reporte evidencia los requisitos requeridos para el empleo del instrumento con una prueba piloto de 15 adolescentes con características similares a la muestra de estudio.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En la estadística descriptiva

Citando a Hernández et al. (2014) expresan “es la descripción de datos, valores, puntuaciones obtenidas en tablas de frecuencias agregando porcentajes a cada caso por categoría (con porcentajes válidos), así como con porcentajes acumulados y gráficos de cada variable” (p. 282).

Para ello, la información siempre se recoge de la muestra y los resultados estadísticos alcanzados son denominados estadígrafos, también denominados conjuntos de puntuaciones de la variable en estudio y sistematizadas según sus categorías.

4.8 Aspectos éticos de la investigación

En la investigación se respetará las normas éticas ya establecidas tal es así como el reglamento actualizado de investigación de la Universidad Peruana los Andes, donde

expresan claramente el que hacer investigativo, regulando dicha conducta, ellas se encuentran en los artículos 27 y 28 del documento ya mencionado y dice el primero; en principio respetar la dignidad de todo ser humano sin importar su diversidad, así como, deben estar informados de que trata el estudio y dar su asentimiento correspondiente, y que dicha investigación en todo el proceso va a enfocarse en proteger la integridad física y psicológica, debido a que desde un punto de vista de la responsabilidad social, es una prioridad asegurarnos de que los datos que serán obtenidos como resultados de esta investigación y el artículo 28 hacen referencia que los estudios sean totalmente auténticos, pero a la vez respetar la confidencialidad de los participantes y de esa forma garantizando la validez y confiabilidad de la investigación, como también se considera un estudio pertinente de acuerdo a la línea de investigación de la universidad, no plagiar información considerada en este estudio y dar a conocer los resultados cumpliendo del reglamento de investigación impartida en la página de transparencia de la universidad.

CAPITULO V RESULTADOS

5.1. Característica de la muestra

Tabla 1

Resultado de la muestra de los adolescentes según sexo de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020

| sexo | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Mujer | 57 | 62,0 |
| Varón | 35 | 38,0 |
| Total | 92 | 100,0 |

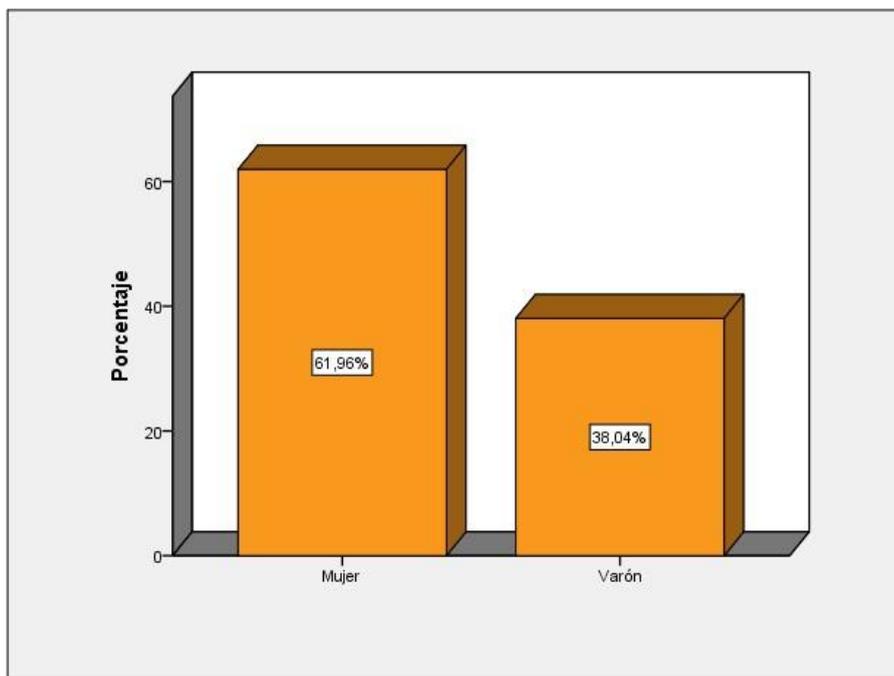


Figura 1

Resultado de la muestra de los adolescentes según sexo de una institución educativa pública

Interpretación.

En la tabla y la figura se aprecia que, de los 92 estudiantes de la muestra, 57 estudiantes que representa el 62% de la muestra son mujeres, mientras 36 estudiantes que representa el 38% de la muestra son varones, lo que implica que hay más estudiantes mujeres que varones en la institución educativa.

Tabla 2

Resultado de la muestra de los adolescentes según edad de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020

| Edad | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------|------------|------------|
| De 11 a 13 años | 44 | 47,8 |
| De 14 a 15 años | 33 | 35,9 |
| De 16 a 17 años | 15 | 16,3 |
| Total | 92 | 100,0 |

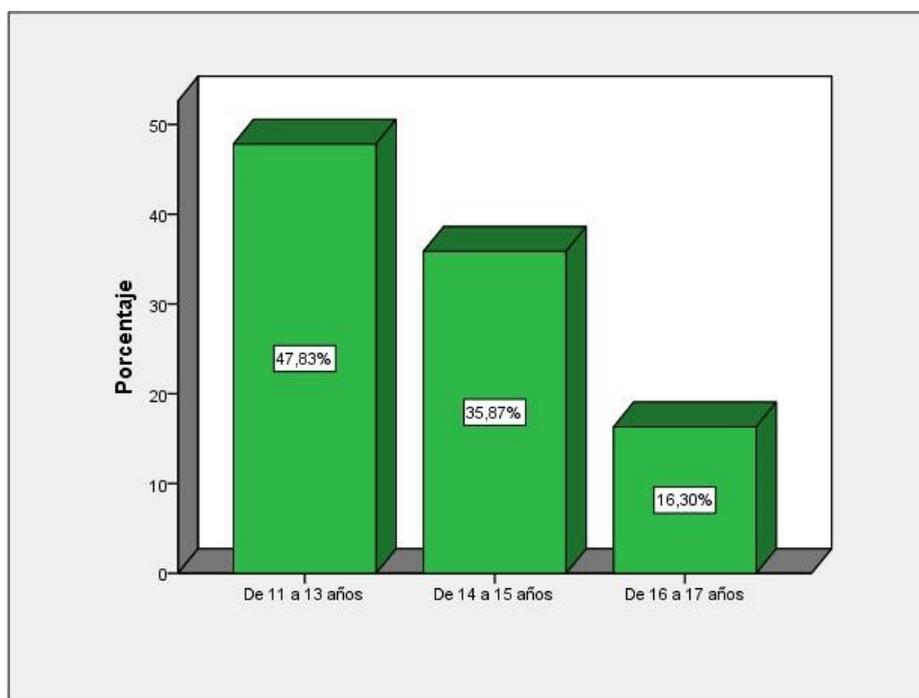


Figura 2

Resultado de la muestra de los adolescentes según edad de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020

En la tabla y la figura se aprecia que, de los 92 estudiantes, son 44 estudiantes que representa el 47,8% de la muestra tienen edades entre 11 a 13 años, son 33 estudiantes que representa el 35,9% de la muestra tienen edades entre 14 a 15 años, finalmente son 15 estudiantes que representa el 16,3% de la muestra tienen edades entre 16 a 17 años. lo que significa que la mayor cantidad de estudiantes son de 11 a 13 años.

5.2. Logro de objetivos

5.2.1. Del objetivo general

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo general: Describir el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a la muestra se tiene los siguientes resultados.

Tabla 3

Resultado del nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 8 | 8,7 |
| Medio | 83 | 90,2 |
| Alto | 1 | 1,1 |
| Total | 92 | 100,0 |

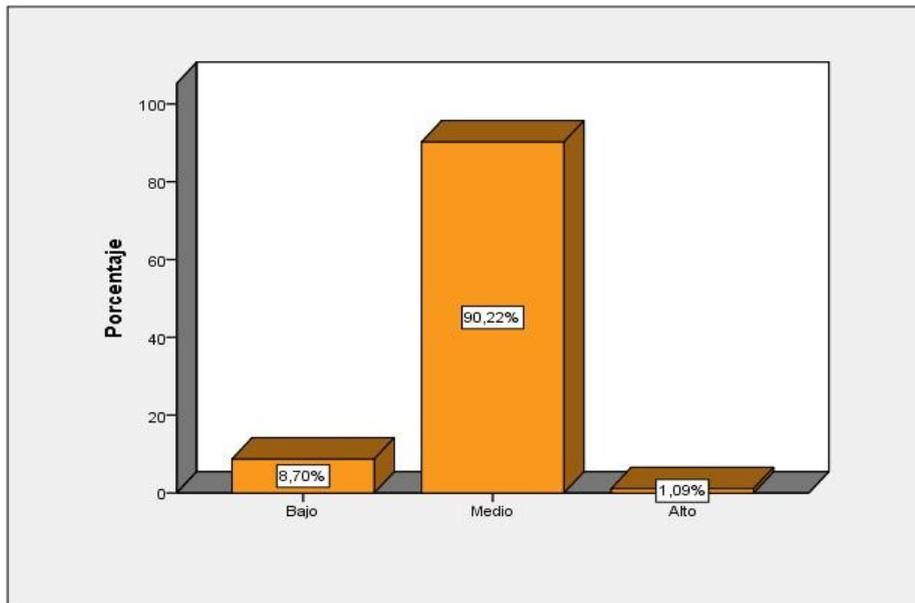


Figura 3

Resultado del nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020

En la tabla y la figura se tiene de los 92 estudiantes, son 9 estudiantes que representa el 8,7% de la muestra consideran tener bajo el nivel de desarrollo de habilidades sociales, son 83 estudiantes que representa el 90,2% de la muestra consideran un desarrollo medio, son 1 estudiante que representa el 1,1% de la muestra considera alto el nivel de desarrollo de habilidades sociales. Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio, por lo que el nivel de habilidades sociales si es bajo.

Logro de los objetivos específicos

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 1: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a l muestra se tiene los siguientes resultados

Tabla 4

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones

sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 15 | 16,3 |
| Medio | 72 | 78,3 |
| Alto | 5 | 5,4 |
| Total | 92 | 100,0 |

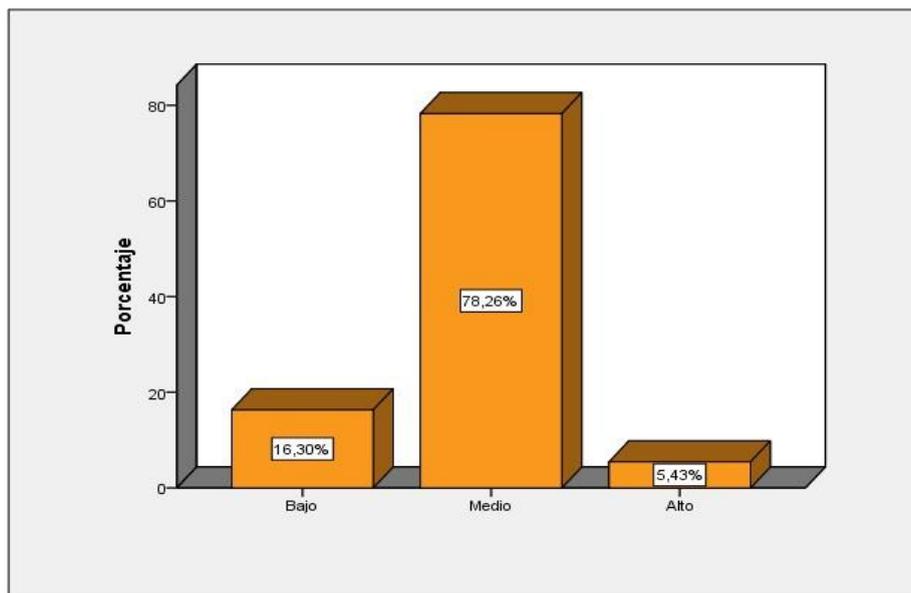


Figura 4

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020

Interpretación

En la tabla y la figura se tiene de los 92 estudiantes, son 15 estudiantes que representa el 16,3% de la muestra consideran tener bajo el nivel de desarrollo de autoexpresión en situaciones sociales, son 72 estudiantes que representa el 78,2% de la muestra consideran un desarrollo medio, son 5 estudiante que representa el 5,4% de la muestra considera alto el nivel de desarrollo de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales. Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio. en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes.

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 2: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a l muestra se tiene los siguientes resultados

Tabla 5

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 16 | 17,4 |
| Medio | 72 | 78,3 |
| Alto | 4 | 4,3 |
| Total | 92 | 100,0 |

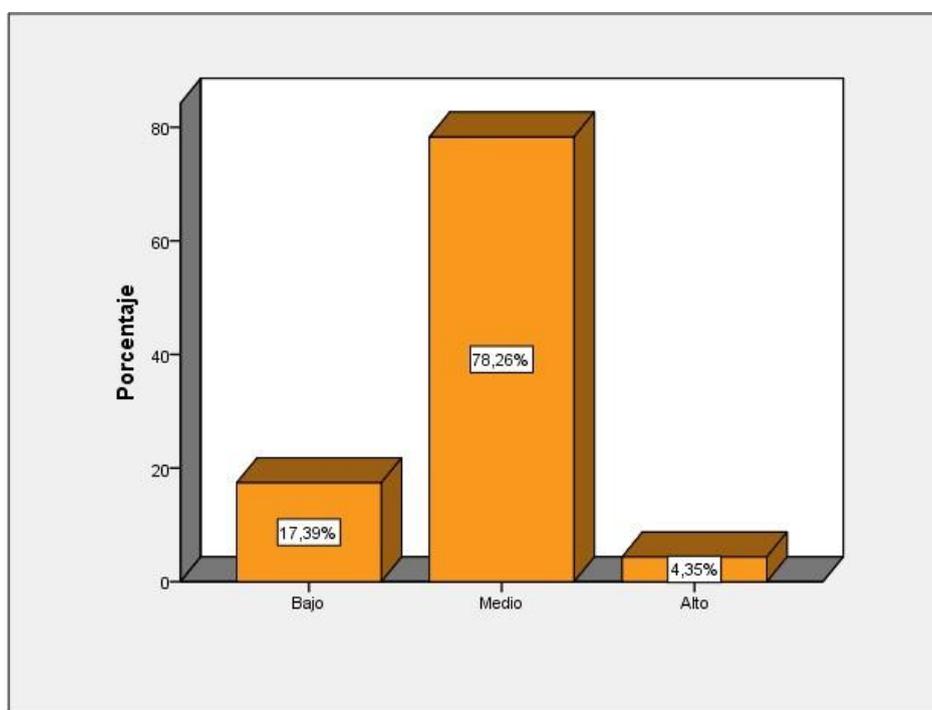


Figura 5

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020

Interpretación

En la tabla y la figura se tiene de los 92 estudiantes, son 19 estudiantes que representa el 17,4% de la muestra consideran tener bajo el nivel de desarrollo de autoexpresión en situaciones sociales, son 72 estudiantes que representa el 78,2% de la muestra consideran un desarrollo medio, son 4 estudiante que representa el 4,3% de la muestra considera alto el nivel de desarrollo de la dimensión el nivel de desarrollo de autoexpresión en situaciones sociales.

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 3: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a l muestra se tiene los siguientes resultados.

Tabla 6

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020.

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 12 | 13,0 |
| Medio | 69 | 75,0 |
| Alto | 11 | 12,0 |
| Total | 92 | 100,0 |

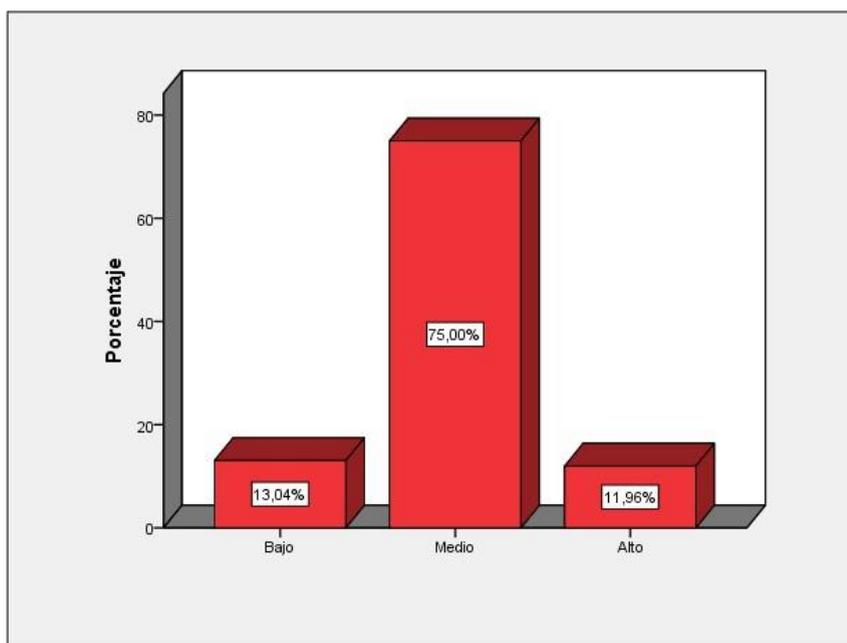


Figura 6

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020.

Interpretación

En la tabla y la figura se tiene de los 92 estudiantes, son 12 estudiantes que representa el 13,0% de la muestra consideran tener bajo el nivel de desarrollo de expresión de enfado o disconformidad, son 69 estudiantes que representa el 75% de la muestra consideran un desarrollo medio, son 11 estudiante que representa el 12% de la muestra considera alto el nivel de desarrollo de la dimensión expresión de enfado o disconformidad-

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 4: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a l muestra se tiene los siguientes resultados.

Tabla 7

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 17 | 18,5 |
| Medio | 70 | 76,1 |
| Alto | 5 | 5,4 |
| Total | 92 | 100,0 |

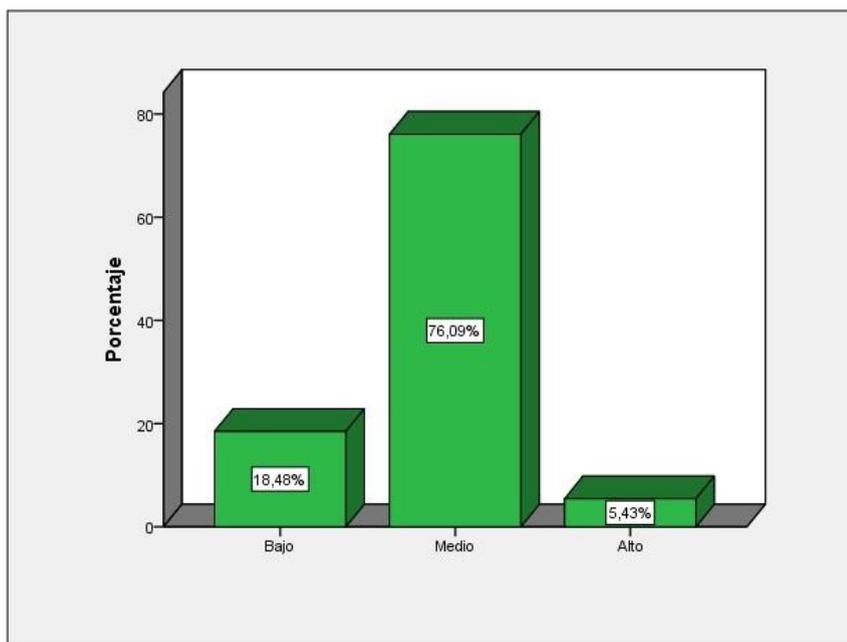


Figura 7

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020.

Interpretación

En la tabla y la figura se tiene de los 92 estudiantes, son 17 estudiantes que representa el 18,5% de la muestra consideran tener bajo el nivel de desarrollo decir no y cortar interacciones, son 70 estudiantes que representa el 76% de la muestra consideran un desarrollo medio, son 5 estudiante que representa el 5,4% de la muestra considera alto el nivel de desarrollo de decir no y cortar interacciones - Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio.

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 5: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución

pública de Huancavelica, 2020.

Tabla 8

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020.

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bajo | 11 | 12,0 |
| Medio | 71 | 77,2 |
| Alto | 10 | 10,9 |
| Total | 92 | 100,0 |

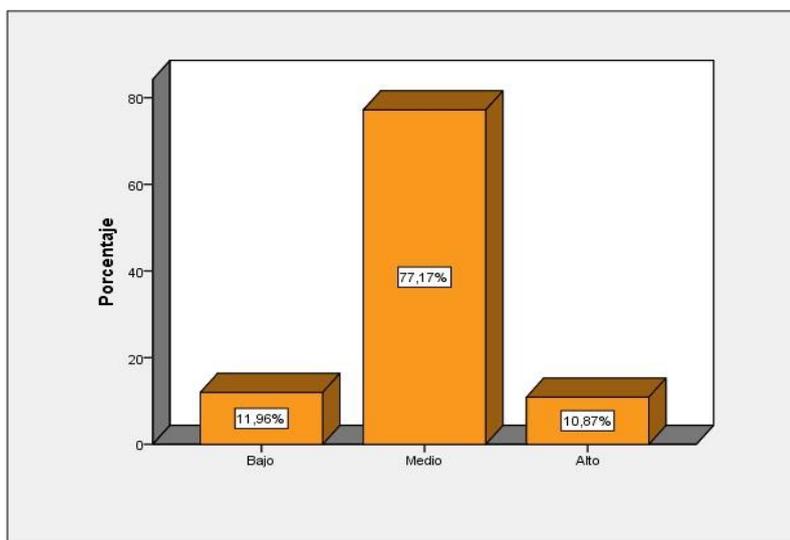


Figura 8

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020.

Interpretación

En la tabla y la figura se tiene de los 92 estudiantes, son 11 estudiantes que representa el 12% de la muestra consideran tener bajo el nivel de desarrollo hacer peticiones de los adolescentes, son 71 estudiantes que representa el 77,2% de la muestra consideran un desarrollo medio, son 10 estudiante que representa el 10,9% de la muestra considera alto el nivel de desarrollo de hacer peticiones de los adolescentes - Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio.

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 6: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a l muestra se tiene los siguientes resultados

Tabla 9

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020

| Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|--------------|
| Bajo | 12 | 13,0 |
| Medio | 53 | 57,6 |
| Alto | 27 | 29,3 |
| <u>Total</u> | <u>92</u> | <u>100,0</u> |

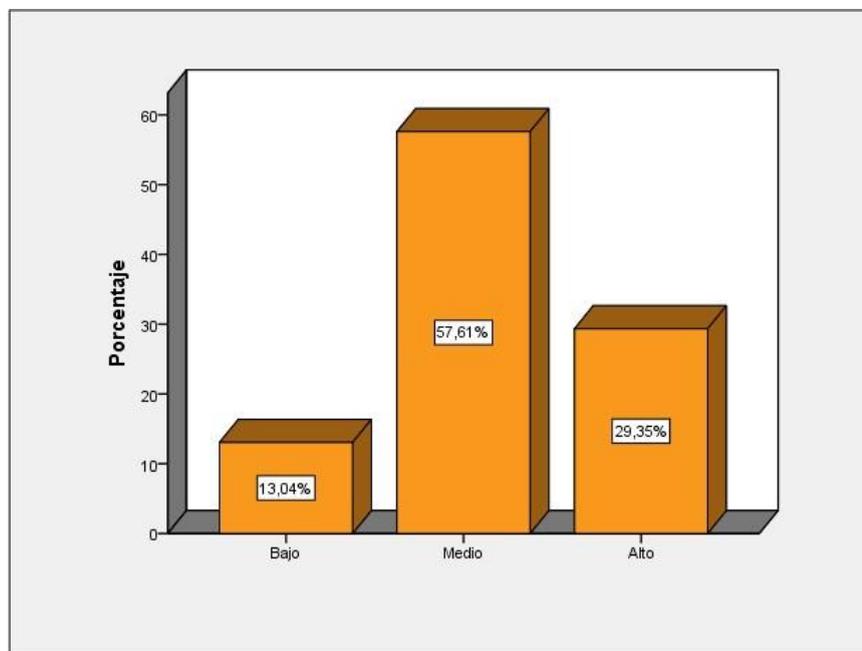


Figura 9

Resultado del nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020.

Interpretación

En la tabla y figura se tiene de los 92 estudiantes, son 12 estudiantes que representa el 13% de la muestra consideran tener bajo el nivel de desarrollo de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, son 53 estudiantes que representa el 57,6% de la muestra consideran un desarrollo medio, son 27 estudiante que representa el 29,3% de la muestra considera alto el nivel de desarrollo de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto - Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio..

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 7: Describir el nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020.

Tabla 10

Resultado del nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020.

| | | Sexo | | | |
|----------------------|-------|--------------------|--------------|--------------|---------------|
| | | Mujer | Varón | Total | |
| Habilidades sociales | Bajo | Recuento | 7 | 1 | 8 |
| | | <u>% del total</u> | <u>7,6%</u> | <u>1,1%</u> | <u>8,7%</u> |
| | Medio | Recuento | 49 | 34 | 83 |
| | | <u>% del total</u> | <u>53,3%</u> | <u>37,0%</u> | <u>90,2%</u> |
| | Alto | Recuento | 1 | 0 | 1 |
| | | <u>% del total</u> | <u>1,1%</u> | <u>0,0%</u> | <u>1,1%</u> |
| Total | | Recuento | 57 | 35 | 92 |
| | | <u>% del total</u> | <u>62,0%</u> | <u>38,0%</u> | <u>100,0%</u> |

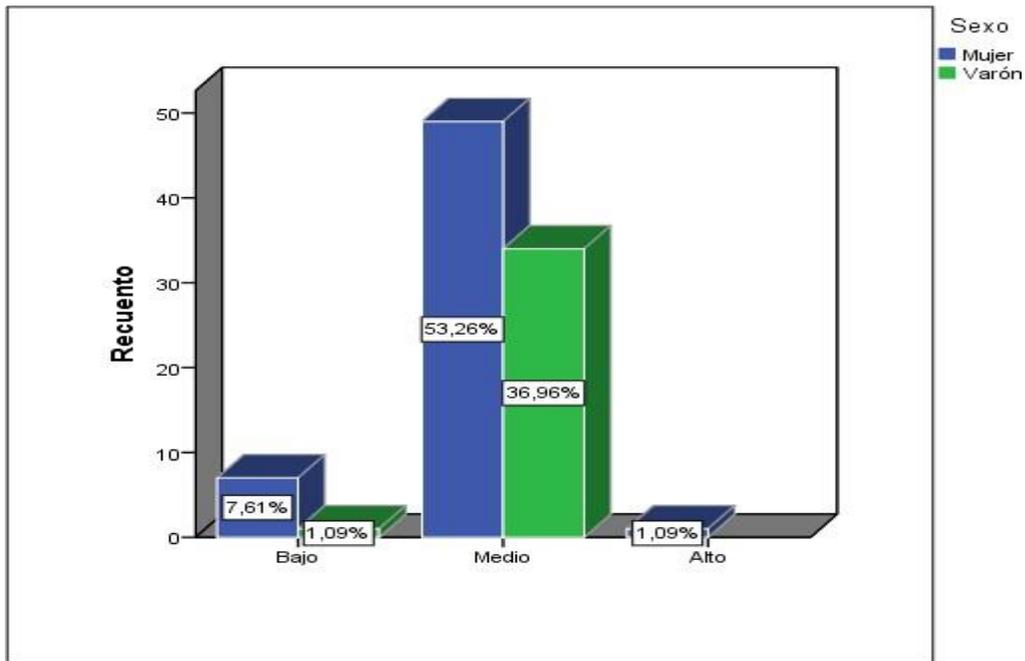


Figura 10

Resultado del nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020.

Interpretación

En la tabla y la figura se tiene de los 92 estudiantes, son 49 estudiantes que representa el 53,3% de la muestra consideran tener nivel medio de desarrollo de las habilidades sociales y son mujeres, mientras en los varones se tiene a 34 estudiantes que representa el 37% de la muestra tener nivel medio de desarrollo de las habilidades sociales.

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo específico 8: Describir el nivel de habilidades sociales según la edad de los adolescentes de una institución educativa de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a l muestra se tiene los siguientes resultados.

Tabla 11

Resultado del nivel de habilidades sociales según la edad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020

| | | Edad1 | | | Total | |
|--------------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-------|--------|
| | | De 11 a 13 años | De 14 a 15 años | De 16 a 17 años | | |
| Habilidades1 | Bajo | Recuento | 5 | 2 | 1 | 8 |
| | | % del total | 5,4% | 2,2% | 1,1% | 8,7% |
| | Medio | Recuento | 39 | 31 | 13 | 83 |
| | | % del total | 42,4% | 33,7% | 14,1% | 90,2% |
| | Alto | Recuento | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 1,1% | 1,1% |
| Total | | Recuento | 44 | 33 | 15 | 92 |
| | | % del total | 47,8% | 35,9% | 16,3% | 100,0% |

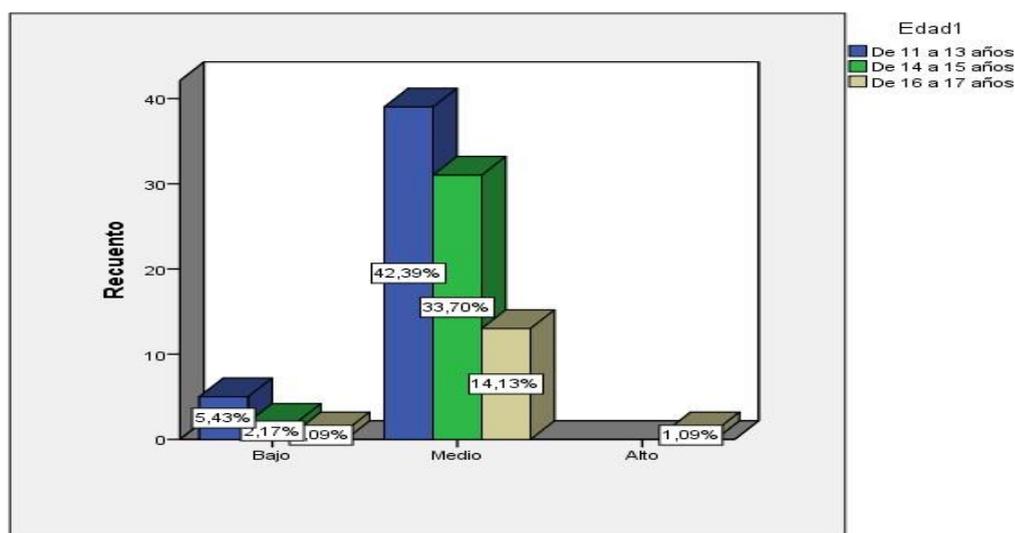


Figura 11

Resultado del nivel de habilidades sociales según la edad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020

Interpretación

En la tabla y la figura se tiene de los 92 estudiantes, en el nivel medio de desarrollo de las habilidades sociales se tiene la mayor frecuencia de 39 estudiantes que representa el 42,4% tienen edades entre 11 a 13 años, 31 estudiantes que representa el 33,7% tienen edades entre

14 y 15 años, finalmente son 13 estudiantes que representa el 14,1% tienen edades entre 16 a 17 años.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Dentro de la concepción inicial de la investigación, se propuso como objetivo general: Describir el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020. Tras la aplicación del instrumento de medición en la muestra detallada, se obtuvo como resultado que el 90,2% de la muestra se ubica en la categoría un desarrollo medio de habilidades sociales. Eso implica que la mayoría de los evaluados ha alcanzado un nivel promedio en sus capacidades para interactuar con los demás. Torres (2014) que investigó “Las habilidades sociales en un programa de intervención en educación secundaria obligatoria” obtuvo resultados similares, en dicha investigación propuso además la creación de un programa para el desarrollo de las habilidades sociales, a partir de los datos obtenidos, los mismos que reflejaron algunas necesidades puntuales detectadas en los alumnos. Obtuvo como resultados que los evaluados a nivel general mostraban una media de en la puntuación global de test que tiende al límite entre el nivel promedio y deficiente, lo cual significa que existen muchas dificultades con las habilidades sociales. Corroboran que en la juventud actual efectivamente existe muy poco desarrollo de las habilidades sociales, más están orientadas a otras habilidades que por su edad tienden a las orientadas con los sentimientos.

Respecto al objetivo específico 1: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Tras la aplicación del Instrumento de medición a la muestra se tiene los siguientes resultados, la mayor frecuencia de resultados nos muestra que el 78,2% de la muestra consideran un desarrollo medio, de desarrollo de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales. Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio.

Estos resultados los corrobora la investigación realizada por Villareal, M. (2016) quien realizó

una investigación con el objetivo de explorar en los estudiantes las habilidades sociales en el rendimiento académico, teniendo en cuenta los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales. Se trató de un estudio no experimental, cuantitativo, de diseño descriptivo. Donde muestran sus resultados que el 67% de participantes del estudio reflejaron habilidades sociales desarrolladas bastante buenas, mientras que el 19% evidenció habilidades sociales desarrolladas buenas. Por lo tanto, el desarrollo de la habilidad de autoexpresión en situaciones sociales siempre fortalece el desarrollo del adolescente en tiempos actuales en que vivimos.

En cuanto al objetivo específico 2: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020, luego de la aplicación del instrumento de evaluación a la muestra mostraron los siguientes resultados con mayor frecuencia que el 78,2% de la muestra consideran un desarrollo medio de desarrollo de la dimensión el nivel de desarrollo de autoexpresión en situaciones sociales. Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio.

A similar resultado llega la investigación realizada por Morales (2018) quien tras proponer como objetivo determinar la influencia de la inteligencia emocional en las habilidades sociales en estudiantes de bachillerato. Obtuvo que los resultados demostraron que el 74% de estudiantes evaluados presentan problemas con el manejo de sus emociones y sus interacciones sociales, entre los factores que intervienen en el problema. Esto implica que el manejo de emociones está íntimamente relacionada a las habilidades sociales, por lo que es en la etapa de la adolescencia se debe tener mucho cuidado en orientar a los estudiantes para fortalecer el manejo de sus emociones.

Respecto al objetivo específico 3: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar los instrumentos de investigación se tiene que el 75% de la muestra consideran un desarrollo medio el nivel de desarrollo de la dimensión expresión de enfado o disconformidad- Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio.

Estos resultados son comparados con la investigación realizada por Prado (2017) cuyo objetivo fue fomentar el desarrollo de habilidades sociales en la clase de religión del 7° grado de educación básica, se realizó un diagnóstico situacional que evidenció el grado de desarrollo de las habilidades sociales en el grupo estudiantil, de la misma manera se realizó una medición del nivel de habilidad sociales, evidenciando que cuando los docentes realinean su forma de impartir las clases desde un punto de vista metodológico, y dando espacio para las relaciones interpersonales, desde el ejemplo y propiciando estas interacciones, se mejora de forma significativa la convivencia escolar. Por lo que el desarrollo de las habilidades sociales contribuye en la convivencia escolar, generando un ambiente mucho más favorable para el desarrollo escolar.

Referente al objetivo específico 4: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a la muestra se tiene los siguientes resultados de mayor frecuencia el 76% de la muestra consideran un desarrollo medio, el nivel de desarrollo de decir no y cortar interacciones - Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio.

De la misma manera investigó Monzón (2015) quién planteó como objetivo de su investigación determinar cuáles eran las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados, para a partir de esos resultados crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. Tras el análisis de los datos, obtuvo que los resultados mostraron las habilidades sociales más desarrolladas y las que son también de más utilidad son: dar las gracias, escuchar, presentarse, formular una pregunta, participar, pedir ayuda, resolver el miedo, dar instrucciones, autorecompensarse, negociar, pedir permiso, el autocontrol, defender los propios derechos, entre otros. Por lo que corroboran a lo manifestado que la dimensión decir no y cortar interacciones se puede desarrollar con la práctica de otras habilidades como las habilidades básicas de saber escuchar y autocompensarse.

De la misma forma en cuanto al logro del objetivo específico 5: “Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a la muestra se tiene los siguientes resultados de mayor frecuencia el 77,2% de la muestra consideran un desarrollo medio, el nivel de desarrollo de hacer peticiones de los adolescentes - Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio.

A similar resultado llega la investigación realizada por Salas (2019) que desarrolló un estudio con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en escolares de Lima Metropolitana. Los participantes que conformaron la muestra fueron 83 estudiantes, los cuales fueron seleccionados de forma no aleatoria, Los resultados referidos a la relación entre las variables mostraron que existe una relación estadísticamente significativa, con respecto a las habilidades sociales se encontraron niveles bajos de desarrollo en la mayoría de participantes.

Respecto al objetivo específico 6: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a la muestra se tiene los siguientes resultados de mayor frecuencia se tiene que el 57,6% de la muestra consideran un desarrollo medio el nivel de desarrollo de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto - Eso implica que la mayoría tienen un desarrollo medio.

A similar resultado llega la investigación realizada por Obregón (2017), planteó como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría, en Huaraz. Con respecto a los resultados relacionados con el objetivo general, se encontró una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar. Por lo que el estudio de habilidades

sociales tiene repercusiones en otros aspectos como la convivencia escolar de los estudiantes en su institución.

Con respecto al objetivo específico 7: Describir el nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Se obtuvo tras la aplicación del instrumento de investigación a la muestra se tiene los siguientes resultados de mayor frecuencia el 53,3% de la muestra consideran tener nivel medio de desarrollo de las habilidades sociales y son mujeres, mientras en los varones se tiene a 34 estudiantes que representa el 37% de la muestra tener nivel medio de desarrollo de las habilidades sociales. Además de esto, en la categoría de desarrollo bajo de las habilidades sociales, se obtuvo que las el 7,6% de mujeres se ubican en esta categoría mientras que solo el 1,1% de varones se ubica en ella. Estos resultados pueden entenderse desde las características propias de nuestra sociedad, la misma que aún se mantiene como machista y aplaude la socialización libre entre varones, mientras que es aún castrante con la libre expresión social de las mujeres, por lo que sería esperable que el desarrollo de las habilidades sociales sea menor en las mujeres.

A similar resultado llega la investigación realizada por Mamani (2017) realizó una investigación con el objetivo de “determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes, de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Juliaca 2016”. La muestra estuvo conformada por estudiantes de ambos sexos del primero al quinto año. Los resultados evidenciaron que los participantes muestran niveles bajos de habilidades sociales y sus dimensiones en aproximadamente el 60% de estudiantes. Con respecto a la relación de las variables se encontró una relación significativa entre ambas.

Finalmente, en cuanto al objetivo específico 8: Describir el nivel de habilidades sociales según la edad de los adolescentes de una institución educativa de Huancavelica, 2020. Se obtuvo tras la aplicación del instrumento de medición que el mayor porcentaje de evaluados se encuentra en el nivel medio de habilidades sociales, componiendo el 90,2% de participantes en esta categoría. Sin embargo, la categoría de desarrollo bajo en las habilidades sociales tiene al

8.7% de participantes, de los cuales el 5,4% se ubica entre las edades de 11 a 13, el 2,2% se ubica entre las edades de 14 a 15 y el 1,1% se ubica entre las edades de 16 a 17. Estos resultados sugieren que el desarrollo biológico que ocurre con el transcurso de los años, podría estar relacionado con el desarrollo de las habilidades sociales. De acuerdo a los enfoques teóricos, las habilidades sociales se obtienen y consolidan a partir de la interacción constante con el entorno (Caballo, 2007), por lo que podría ser entendible que, al acumular experiencias a lo largo de los años, las habilidades sociales evolucionen como consecuencia de la maduración.

A similar resultado llega la investigación realizada por Peña y Guillén (2018) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la relación que existe entre el nivel de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes de diferentes edades. donde se analizó la relación de las habilidades Sociales y la resiliencia, evidenciando que los jóvenes a medida que van creciendo o teniendo mayoría de edad desarrollan las habilidades sociales de la misma manera la resiliencia.

CONCLUSIONES

1. El nivel de habilidades sociales de los adolescentes es de desarrollo medio en una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene que el 90,2% de la muestra consideran un desarrollo medio de desarrollo de habilidades sociales,
2. El nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales es de desarrollo medio en los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene que el 78,2% de la muestra consideran un desarrollo medio,
3. El nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor tiene un desarrollo medio en los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020, Luego de aplicar el instrumento de investigación a la muestra se tiene que el 78,2% de la muestra consideran un desarrollo medio.
4. El nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad tiene un desarrollo medio en los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020. donde los resultados muestran que el 75% consideran un desarrollo medio.
5. El nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones tienen un desarrollo medio en los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento se tiene que el 76% de la muestra consideran un desarrollo medio.
6. El nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones tiene un desarrollo medio de los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene el 77,2% de la muestra consideran un desarrollo medio.

7. El nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto tiene un desarrollo medio en los adolescentes de una institución pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación a la muestra se tiene que el 57,6% de la muestra consideran un desarrollo medio
8. el nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. tiene un desarrollo medio en las estudiantes damas con el 53,3% de la muestra consideran, mientras en los estudiantes varones solo el 37% de la muestra
9. El nivel de habilidades sociales según la edad en de desarrollo medio en los adolescentes de una institución educativa pública de Huancavelica, 2020. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene que el 42,4% son de las edades 11 a 13 años, el 33,7% tienen edades entre 14 y 15 años, finalmente son el 14,1% tienen edades entre 16 a 17 años.

RECOMENDACIONES

1. Los directivos de la institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica deben de desarrollar talleres de fortalecimiento de habilidades sociales de los adolescentes
2. Los docentes de la institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica deben de desarrollar actividades educativas para fortalecer la dimensión autoexpresión en situaciones sociales
3. Los directivos de la institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica deben de desarrollar actividades extracurriculares que permitan fortalecer la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor
4. Los docentes de la institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica deben de desarrollar charlas académicas para fortalecer la dimensión expresión de enfado o disconformidad
5. Los estudiantes de la institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica deben de fortalecer las habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones para una buena convivencia escolar.
6. Los padres de familia de la institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica deben de apoyar en el fortalecimiento de las habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones para mejorar su desarrollo personal de sus hijos.
7. Se sugiere ampliar futuras investigaciones a espacios rurales de manera que se puedan conocer el estado actual de la variable estudiada.
8. Se sugiere llevar estudios futuros con otros métodos y diseños de investigación, como la comparativa, correlacionales y explicativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (7ª ed.) Madrid, España: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.

Delgado, I. (2014). *Destrezas sociales*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.

Escales, R., y Pujantell, M. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid, España: MACMILLAN IBERIA.

Galindo, L. (2019). *Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes*. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Santafé de Bogotá, Colombia. Fondo de cultura económica

Gismero, E. (2002). *Manual Escala de Habilidades Sociales 2da Edición*. Madrid-España: TEA.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación (6ta Ed)*. México: Mc Graw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Mamani, J. (2017). *Habilidades Sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca - 2016*. Universidad Nacional del Alplano. Perú.

MINSA. (2007). *Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atención*. 1º edición: 13-15

- Monzon, J (2015). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. Universidad Rafael Landivar. Guatemala.
- Morales, G. (2018). La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantados de 1er, 2do y 3er año de bachillerato general unificado de la unidad educativa "Joaquin Lalama" del cantón Cabaot provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Obregon, A. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 - Huaraz, 2017. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú.
- Peña, E., & Guillén, M. (2018). Niveles de resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de educación artística especialidad música de la Escuela Superior de Formación Artística Pública "Condorcunca". Ayacucho - 2018. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Peñafiel, P., y Serrano, G. (2010). Habilidades Sociales. Editorial EDITEX. Madrid, España.
- Piñares, H. (2019). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores*. Lima: Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/730>
- Prado, C. (2017). Las habilidades sociales: una herramienta efectiva en la clase de religión, de los alumnos del 7° básico del colegio O'higgins, de Melipilla. Universidad Finis Terrae. Chile.
- Salas, E. (2019). Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana. Universidad San Ignacio de Loyola. Perú.

Sánchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Business Support Aneth.

Villareal, M. (2016). Las Habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del colegio nacional conocoto ubicado en Valle de los Chillos en el Periodo Septiembre a Noviembre 2016-2017. Universidad Central de Ecuador. Ecuador.

ANEXOS

| TITULO | PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLE DE ESTUDIO | METODOLOGÍA |
|---|--|---|-----------|--|---|
| NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA DE HUANCABELICA, 2020. | PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020? | OBJETIVO GENERAL: Describir el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020 | | Variable 1: Habilidades | TIPO DE INVESTIGACIÓN Por las características de estudio es de tipo básica |
| | PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de | OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020 Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020 Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión expresión de enfado o disconformidad de | | Autoexpresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos como consumidor Expresión de enfado o disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacciones | porque la intención es incrementar la teoría, llevado a cabo con el enfoque cuantitativo NIVEL DE INVESTIGACIÓN Descriptivo No experimental transaccional DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Descriptivo simple |

| | | | | |
|---|---|--|--------------------------------------|---|
| <p>Sachacoto de Huancavelica, 2020? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales según edad de los adolescentes de una institución educativa pública del centro Sachacoto de Huancavelica, 2020?</p> | <p>los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020. Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020. Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020. Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020. Describir el nivel de habilidades sociales según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado</p> | <p>los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020. El nivel de habilidades sociales es bajo en la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020. El nivel de habilidades sociales es bajo en la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020. El nivel de habilidades sociales es bajo en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de los adolescentes de una institución pública del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020. El nivel de habilidades sociales es bajo según sexo de los adolescentes de una institución educativa pública del centro poblado Sachacoto de Huancavelica, 2020.</p> | <p>positivas con el sexo opuesto</p> | <p style="text-align: right;">MI-----OI</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>La muestra estará constituida por 80 sujetos de la institución educativa pública de Huancavelica</p> <p>MUESTRA</p> <p>La muestra estará constituida por 80 educandos de ambos sexos de la institución educativa pública de Huancavelica</p> <p>Técnica de muestreo</p> <p>No probabilística e intencional con criterio de inclusión y exclusión</p> |
|---|---|--|--------------------------------------|---|

Sachacoto de Huancavelica, 2020. El nivel de habilidades sociales es bajo según la edad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020.

Identificar el nivel de habilidades sociales según la edad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sachacoto de Huancavelica, 2020.

Autor: El investigadores

Anexo 2: Operacionalización de Variables

| Variable | Definición conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Ítems | Escala de medición |
|----------------------|---|--|---|-----------------------|--------------------|
| Habilidades sociales | Según Gismero, (2002) son un “conjunto de respuestas verbales y no verbales en situaciones específicas, a través de las cuales se expresa en un contexto interpersonal sus sentimientos, necesidades, opiniones o derechos de manera no aversiva y sin ansiedad, respetando todo ello en los demás” (p.14). | Las habilidades sociales se examinarán por medio de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHS), que está conformado por 6 factores y planteados por 33 preguntas, 28 preguntas elaboradas en sentido de negativo y preguntas planteados en positivo, con una escala tipo policotómica. | Autoexpresión en situaciones sociales | 1,2,10,11,19,20,28,29 | Ordinal |
| | | | Defensa de los propios derechos como consumidor | 3,4,12,21,30 | |
| | | | Expresión de enfado o disconformidad | 13,22,31,32 | |
| | | | Decir no y cortar interacciones | 5,14,15,23,24,33 | |
| | | | Hacer peticiones | 6,7,16,25,26 | |

Hacer peticiones 6,7,16,25,26

Iniciar interacciones
positivas con el sexo
opuesto 8,9,17,18,27

Autores: El investigador

Autores: El investigador

Anexo: Operacionalización del instrumento

| Variab le | Dimensiones | Indicadores | Reactivos | Escala Valorativa | Criterios de Validez y Confiabilidad | Escala de Medición | Inst ru nto |
|---|---|---|---|---|---|---------------------------------|---|
| H A B I L I D A D E S S O C I A L E | Autoexpresión en situaciones sociales | Facilita la expresión de los sentimientos | 1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto. 2. Me cuesta llamar por teléfono a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo. 10. Suelo guardar mis opiniones para mí mismo. | Nivel bajo Nivel medio Nivel alto | VALIDEZ Validez de contenido Pinares (2019) V de Aiken con coeficientes altamente significativos $p < 0.001$ para los 33 ítems. | O R D I N A L | ES CA LA DE H AB ILI D A DE S SO CI AL ES |
| | | Facilita la interacción con otras personas. | 11. A veces evito ir a ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. 28. Me siento confundido cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. 29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo. | | | | |
| | Defensa de los propios derechos como consumidor | Capacidad para ejercer sus derechos | 3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado. | | | | |
| | | Hacer respetar sus derechos | 12. Si esto en el cine y alguien me molesta con su conversación, me angustia pedirle que se calle. 21. Soy incapaz de pedir descuento al comprar algo. 30. Cuando alguien se mete en una fila hago como si no me diera cuenta. | | | | |
| | Expresión de enfado o disconformidad | Respetar los derechos de los demás | 13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme y no decir lo que pienso. | | | | |
| | | | 22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. 31. Me cuesta mucho expresar cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados. 32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas. | | | | |
| | Decir no y cortar interacciones | Manejo de la ira en sus relaciones sociales con los demás | 5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO". | | | | |
| | | | 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono me cuesta mucho cortarla. 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. 23. Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho. | | | | |
| | | | 24. Cuando decido que no quiero volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. 33. A veces no sé negarme a salir con alguien que no me agrada, pero que me insiste muchas veces. | | | | |
| | | | | | | | |

S

| | | |
|---|--|---|
| Hacer peticiones | Expresar asertivamente sus deseos Expresar asertivamente sus peticiones | 6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que he prestado. 7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al mozo y pido que me la hagan de nuevo. 16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedirle el cambio correcto 8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. 25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. 26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | Establecer relaciones con el sexo opuesto. | 8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. 9. Muchas veces cuando tengo que hacer un cumplido, no sé qué decir 17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a conversar con ella. 27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita. |

Autor: El investigador

Anexo 4: Propuesta de Instrumentos de recolección de datos.

A continuación, aparecerán frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y respondas **en qué medida te identificas o no con cada una de ellas, si te describe o no**. Para responder utilice la siguiente clave:

Encierre en un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

NOTA: No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

A (NU) = (NUNCA) No me identifico.

C (CS) = (CASI SIEMPRE) Me describe aproximadamente.

B (AV) = (A VECES) Puede que alguna vez me ocurra.

D (SI) = (SIEMPRE) Sí me identifico totalmente.

| ITEMS | | NU | AV | CS | SI |
|-------|--|----|----|----|----|
| | | A | B | C | D |
| 1 | <i>A veces evito hacer preguntar por miedo a parecer tonto</i> | A | B | C | D |
| 2 | <i>Me Cuesta llamar por teléfono a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo.</i> | A | B | C | D |
| 3 | <i>Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.</i> | A | B | C | D |
| 4 | <i>Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.</i> | A | B | C | D |
| 5 | <i>Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".</i> | A | B | C | D |
| 6 | <i>A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que he prestado.</i> | A | B | C | D |
| 7 | <i>Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al mozo y pido que me la hagan de nuevo.</i> | A | B | C | D |
| 8 | <i>A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.</i> | A | B | C | D |
| 9 | <i>Muchas veces cuando tengo que hacer un cumplido, no sé qué decir.</i> | A | B | C | D |
| 10 | <i>Suelo guardar mis opiniones para mí mismo.</i> | A | B | C | D |
| 11 | <i>A veces evito ir a ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.</i> | A | B | C | D |
| 12 | <i>Si esto en el cine y alguien me molesta con su conversación, me angustia pedirle que se calle.</i> | A | B | C | D |
| 13 | <i>Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme y no decir lo que pienso.</i> | A | B | C | D |
| 14 | <i>Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono me cuesta mucho cortarla.</i> | A | B | C | D |
| 15 | <i>Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.</i> | A | B | C | D |
| 16 | <i>Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedirle el cambio correcto.</i> | A | B | C | D |
| 17 | <i>No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.</i> | A | B | C | D |
| 18 | <i>Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a conversar con ella.</i> | A | B | C | D |
| 19 | <i>Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.</i> | A | B | C | D |
| 20 | <i>Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.</i> | A | B | C | D |
| 21 | <i>Soy incapaz de pedir descuento al comprar algo.</i> | A | B | C | D |
| 22 | <i>Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.</i> | A | B | C | D |
| 23 | <i>Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.</i> | A | B | C | D |
| 24 | <i>Cuando decido que no quiero volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.</i> | A | B | C | D |
| 25 | <i>Si un amigo al que ha prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.</i> | A | B | C | D |
| 26 | <i>Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.</i> | A | B | C | D |
| 27 | <i>Soy incapaz de pedir a alguien una cita.</i> | A | B | C | D |
| 28 | <i>Me siento confundido cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.</i> | A | B | C | D |
| 29 | <i>Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.</i> | A | B | C | D |
| 30 | <i>Cuando alguien se mete en una fila hago como si no me diera cuenta.</i> | A | B | C | D |
| 31 | <i>Me cuesta mucho expresar cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.</i> | A | B | C | D |
| 32 | <i>Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.</i> | A | B | C | D |
| 33 | <i>A veces no sé negarme a salir con alguien que no me agrada, pero que me insiste muchas veces.</i> | A | B | C | D |

Anexo 5: prueba piloto

| PRUEBA PILOTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|--|
| | 1 | 2 | 10 | 11 | 19 | 20 | 28 | 29 | 3 | 4 | 12 | 21 | 30 | 13 | 22 | 31 | 32 | 5 | 14 | 15 | 23 | 24 | 33 | 6 | 7 | 16 | 25 | 26 | 8 | 9 | 17 | 18 | 27 | | |
| 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 73 | |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 63 | |
| 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 92 | |
| 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 62 | |
| 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 62 | |
| 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 57 | |
| 7 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 39 | | |
| 8 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 84 | |
| 9 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 72 | |
| 10 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 89 | |
| 11 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 81 | | |
| 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 79 | |
| 13 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 76 | |
| 14 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 71 | |
| 15 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 51 | |
| varianza | 0.73 | 1.07 | 1.32 | 1.18 | 1.16 | 0.46 | 1.13 | 1.18 | 1.2 | 1.09 | 0.49 | 0.73 | 0.86 | 0.78 | 1.26 | 1 | 1.13 | 0.51 | 0.83 | 1.18 | 0.65 | 0.38 | 0.76 | 1.09 | 0.93 | 1.32 | 0.91 | 0.91 | 0.67 | 0.78 | 0.92 | 0.69 | 1.97 | | |
| Suma Var. | 31.3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | BASE DE DATOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|------|---------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| Genero | Edad | 1 | 2 | 10 | 11 | 19 | 20 | 28 | 29 | 19 | 3 | 4 | 12 | 21 | 30 | 10 | 13 | 22 | 31 | 32 | 5 | 14 | 15 | 23 | 24 | 33 | 6 | 7 | 16 | 25 | 26 | 10 | 8 | 9 | 17 | 18 | 27 | 15 | 8 | | |
| 1 | 1 | 13 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 10 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 14 | 2 | 2 | 1 | 2 | 15 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 16 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 16 | 4 |
| 2 | 1 | 13 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 11 | 4 | 2 | 2 | 2 | 12 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 6 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 11 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 9 | 6 |
| 3 | 1 | 13 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 13 | 4 | 1 | 1 | 4 | 10 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | |
| 4 | 1 | 12 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 15 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 | 2 | 4 | 1 | 4 | 11 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 11 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 9 | 6 |
| 5 | 1 | 13 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 15 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 | 2 | 4 | 1 | 4 | 11 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 11 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 9 | 6 |
| 6 | 1 | 13 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 9 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 11 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 7 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 11 | 6 |
| 7 | 2 | 12 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 7 | 7 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 |
| 8 | 1 | 13 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 17 | 4 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 10 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 6 | |
| 9 | 2 | 14 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 19 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 10 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 7 | |
| 10 | 1 | 14 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 20 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 14 | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 10 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 13 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 14 | 6 | |
| 11 | 2 | 12 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 27 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 | 2 | 2 | 3 | 2 | 8 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 13 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 10 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 11 | 6 | |
| 12 | 1 | 11 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 19 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 11 | 4 | 3 | 3 | 2 | 13 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 14 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 14 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8 | 7 | |
| 13 | 1 | 11 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 13 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 | 7 | |
| 14 | 1 | 12 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 18 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 10 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 12 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 12 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 11 | 7 | |
| 15 | 2 | 12 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 8 | 2 | 3 | 1 | 1 | 7 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 9 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 16 | 6 | |
| 16 | 1 | 12 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 19 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 13 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 13 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 16 | 7 | |
| 17 | 2 | 11 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 19 | 3 | 2 | 1 | 3 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 10 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | 1 | 3 | 4 | 3 | 14 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 18 | 6 | | |
| 18 | 2 | 11 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 11 | 3 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 14 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 13 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 18 | 6 | |
| 19 | 1 | 12 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 9 | 2 | 2 | 2 | 8 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 14 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 13 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 17 | 7 | |
| 20 | 1 | 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 18 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 10 | 3 | 3 | 3 | 11 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 16 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 11 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 6 | |
| 21 | 2 | 12 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 15 | 3 | 2 | 3 | 1 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 11 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 9 | 7 | |
| 22 | 1 | 12 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 20 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 11 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 12 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 19 | 7 |
| 23 | 1 | 11 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 19 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 12 | 2 | 3 | 2 | 1 | 8 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 16 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 13 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 6 |
| 24 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 8 | 3 | 2 | 1 | 2 | 8 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 14 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 13 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 7 | |
| 25 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 12 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 15 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 13 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 17 | 6 |
| 26 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 12 | 3 | 2 | 3 | 4 | 9 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 15 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 12 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 17 | 6 |
| 27 | 1 | 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 8 | 3 | 1 | 2 | 1 | 9 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 16 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 13 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 17 | 6 | |
| 28 | 2 | 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 17 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 11 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 17 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | 4 | 4 | 3 | 2 | 15 | 7 | | |
| 29 | 1 | 13 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 23 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 10 | 3 | 1 | 3 | 3 | 10 | 2 | 3 | 3 | 3 | 16 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 15 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 13 | 6 | |
| 30 | 1 | 12 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 25 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 10 | 3 | 2 | 3 | 3 | 17 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 13 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 14 | 5 | |
| 31 | 1 | 14 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 20 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 13 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 3 | 3 | 1 | 3 | 16 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 15 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 16 | 6 | |
| 32 | 1 | 13 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 25 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 14 | 2 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 2 | 3 | 4 | 17 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 15 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 5 | |
| 33 | 2 | 13 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 20 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 2 | 2 | 3 | 2 | 14 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 12 | 7 | |
| 34 | 2 | 13 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 21 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 10 | 4 | 3 | 2 | 2 | 11 | 4 | 4 | 1 | 2 | 16 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 16 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 14 | 6 |
| 35 | 1 | 14 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 15 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 10 | 3 | 2 | 3 | 2 | 10 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 17 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 12 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | 7 | |
| 36 | 1 | 13 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 21 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 5 | |
| 37 | 1 | 13 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 16 | 2 | 1 | 3 | 3 | 16 | 2 | 1 | 3 | 2 | 17 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 5 | |
| 38 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 19 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 2 | 3 | 3 | 2 | 16 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 9 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 9 | 7 | |
| 39 | 1 | 13 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 20 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | 2 | 3 | 3 | 2 | 14 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 13 | 6 | |
| 40 | 2 | 14 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 19 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 14 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 17 | 6 | |
| 41 | 1 | 13 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 15 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 13 | 3 | 3 | 2 | 3 | 11 | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 13 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 14 | 7 | |
| 42 | 1 | 13 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 2 | 3 | 1 | 1 | 7 | 2 | 1 | 2 | 1 | 10 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 12 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 11 | 6 | |
| 43 | 1 | 13 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 16 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 12 | 2 | 3 | 2 | 3 | 10 | 2 | 2 | 3 | 2 | 15 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 13 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 17 | 6 | |
| 44 | 1 | 13 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 16 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 12 | 2 | 4 | 3 | 3 | 12 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 17 | 6 | |
| 45 | 2 | 13 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 20 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 11 | 3 | 2 | 3 | 1 | 9 | 2 | 3 | 3 | 2 | 14 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 14 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 13 | 6 | |
| 46 | 2 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 18 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 14 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 13 | 6 | |
| 47 | 1 | 12 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 20 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Escala de Habilidades Sociales EHS

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título del proyecto : NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA DE HUANCAMELICA, 2020

Escuela profesional : PSICOLOGIA

Asesor(a)(es) : Mg. Nilton David Vilchez Galarza

- Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
- Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

***Obligatorio**

¿Acepta voluntariamente participar del estudio? *

Sí

No

¿Acepta voluntariamente participar del estudio?

96 respuestas



Anexo 8: Modelo de Declaración de Confidencialidad



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo **VÁSQUEZ NINAHUAMAN Antoni Paúl**, identificado (a) con DNI N° **70301452** estudiante/docente/egresado la escuela profesional de **Psicología**, vengo implementando el proyecto de investigación titulado **“NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA DE HUANCAVELICA, 2020”**, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

Huancayo, 23 de agosto del 2020.



VÁSQUEZ NINAHUAMAN Antoni Paúl
Responsable de investigación

Anexo9: Modelo de Solicitud de Permiso

“AFILIADO A LA ASOCIACIÓN DE INVESTIGADORES DE LA SALUD”

SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JEC PNP - NAVIO COMÚN GAVILÁN"; SACHACOTO—SURCUOAMBA

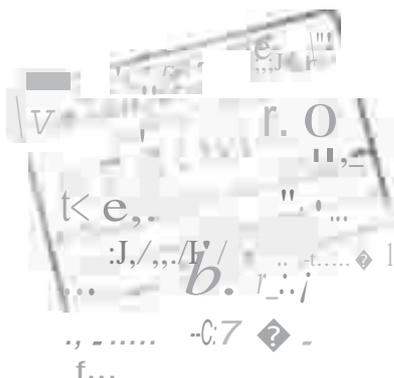
S.D

Querido (Señor/a):

Yo, Antonio Palil Vi. Cruz Hinojosa, identificado con ONI 70301452, con código de estudios: E0204 7C, domicilio en Píj. Oías Ajuirre Nt L75, del distrito de Tumbobambilla, Huancayo; atiendo usted respeto. Respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que realizando el trabajo de investigación, en la PSICOLOGÍA en la Universidad Peruana de Los Andes - Huancayo, solicito a Ud. permiso para realizar el trabajo de investigación sobre el NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES; Proyecto de Investigación de Psicología.

Explicando que tengo la intención de publicar los resultados de esta investigación en el boletín de la revista especializada de la Universidad de Huancayo.



Huancayo, 16 de Febrero del 2020

Antonio Hinojosa Vi. Cruz
Oni. 70101452

COMPROMISO DE AUTORÍA

En la fecha, yo **VÁSQUEZ NINAHUAMÁN ANTONI PAÚL**, identificado con DNI N° **70301452**, Domiciliado en Elias Aguirre N° 175 – El Tambo, estudiante de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Los Andes, me **COMPROMETO** a asumir las consecuencias administrativas y/o penales que hubiera lugar si en la elaboración de mi investigación titulada **"NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA DE HUANCAVELICA, 2020"** se haya considerado datos falsos, falsificación, plagio, auto plagio, etc. y declaro bajo juramento que el trabajo de investigación es de mi autoría y los datos presentados son reales y he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.

Huancayo, 04 de Marzo de 2020



Vásquez Ninahuamán, Antoni Paúl

DNI N° 70301452

Anexo 11: Constancia de Ejecución de Investigación



“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN HUANCAVELICA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE SURCUBAMBA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JEC PNP(r) “NAVIO COMUN GAVILAN” - SACHACOTO

La dirección de la I.E. JEC PNP(r) “Navio Común Gavilán de Sachacoto otorga la:

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN

A l **Bach. Antoni Paúl Vásquez Ninahuamán**, por haber culminado satisfactoriamente la ejecución del proyecto de la tesis titulado: **“NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PÚBLICA DE HUANCAVELICA, 2020”**.

El cual se llevó a cabo de manera virtual por la situación que venimos atravesando, en coordinación con el área de tutoría de la institución educativa del nivel secundario se inició con la aplicación de la prueba el día el 20 de octubre de 2020 y culminó el día 06 de noviembre de 2020.

Se expide la presente constancia al interesado en Huancavelica a los diez días del mes de



noviembre de 2020.



UPLA
UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: VASQUEZ SOTO PAMELA LUNA

Áreas de experiencia laboral: PSICÓLOGA CLÍNICA

Tiempo: 4 años de Experiencia

Cargo actual: PSICÓLOGA CLÍNICA

Institución: Hospital de San Martín de Pangoa.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

| CRITERIOS DE EVALUACIÓN | DEFICIENTE | BUENO | EXCELENTE |
|--|------------|-------|-----------|
| Suficiencia de los ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta). | | X | |
| Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido). | | X | |
| Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo). | | X | |
| Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas). | | X | |

Fecha: 29 de Enero del 2021


Pamela Vasquez Soto
PSICOLOGA
C.P.R. 35870

Sello y Firma

DNI: 47640973

Nº DE Colegiatura:
35870