

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**TESIS**

**Morosidad y recaudación tributaria en la municipalidad  
distrital de Huamancaca Chico 2018**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autores : Bach. María Teófila Guerra Coricasa  
Bach. Jenny Marizela Huayre Canchumanya

Asesor : Mg. Milagros Astete Montalvo

Línea de Investigación institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y Culminación : Junio-diciembre 2018

Huancayo-Perú

2021

**Hoja de Aprobación de Jurados**

**TESIS**

Morosidad y Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de  
Huamancaca Chico 2018

**PRESENTADA POR:**

Bach. María Teófila Guerra Coricasa  
Bach. Jenny Marizela Huayre Canchumanya

**PARA OPTAR EL TITULO DE:**

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

**PRESIDENTE** : \_\_\_\_\_

**PRIMER MIEMBRO** : \_\_\_\_\_

**SEGUNDO MIEMBRO** : \_\_\_\_\_

**TERCER MIEMBRO** : \_\_\_\_\_

Huancayo, .....de.....del 2021

**Asesor**

Mg. Milagros Astete Montalvo

### **Dedicatoria**

A mis padres por el apoyo incondicional que me supieron mostrar a lo largo de mi vida profesional, por esas enseñanzas respecto a valores, principios, integridad, justicia, superación que son el cimiento actual sobre el cual hoy en día crezco y me desarrollo.

**María Teófila**

### **Dedicatoria**

A mis padres que contribuyeron en el proceso de mi formación, brindándome su apoyo incondicional y que aún lo siguen haciendo.

**Jenny Marizela**

### **Agradecimiento**

A nuestra casa de estudios, la Universidad Peruana los Andes por habernos recibido en sus aulas y prepararnos con ética y responsabilidad; a nuestros maestros por sus enseñanzas.

A nuestro asesor; quien, a través de su vasta experiencia profesional, supo guiarnos y orientarnos en la elaboración y culminación de nuestra ansiada tesis.

En general a todos quienes hicieron posible la culminación del presente trabajo de investigación.

María & Jenny

## Contenido

Hoja de Aprobación de Jurados .....	ii
Asesor .....	iii
Agradecimiento.....	v
Contenido.....	vi
Contenido de tablas y figuras.....	x
Contenido de gráficos .....	xii
Resumen.....	xiv
Palabras clave: .....	xiv
Abstrac .....	xv
Introducción .....	xvi
CAPITULO I .....	- 18 -
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	- 18 -
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	- 18 -
1.2 Delimitación del problema .....	- 20 -
1.2.1 Delimitación espacial .....	- 20 -
1.2.2 Delimitación temporal.....	- 20 -
1.2.3 Delimitación conceptual o temática .....	- 20 -
1.3 Formulación del problema .....	- 21 -
1.3.1 Problema general .....	- 21 -
1.3.2 Problema (s) específico (s).....	- 21 -
1.4 Justificación de la investigación.....	- 21 -
1.4.1 Justificación social.....	- 21 -

1.4.2 Justificación teórica .....	- 22 -
1.4.3 Justificación metodológica .....	- 22 -
1.5 Objetivos de la investigación .....	- 22 -
1.5.1. Objetivo general .....	- 22 -
1.5.2 Objetivo (s) específico (s) .....	- 22 -
CAPITULO II .....	- 24 -
MARCO TEÓRICO .....	- 24 -
2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales).....	- 24 -
2.1.1 Antecedentes internacionales .....	- 24 -
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	- 28 -
2.2 Bases teóricas o científicas .....	- 33 -
2.2.1 V1: Morosidad.....	- 33 -
2.2.2 V2: Recaudación tributaria.....	- 35 -
2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones).....	- 37 -
CAPITULO III.....	- 39 -
HIPÓTESIS .....	- 39 -
3.1 Hipótesis general .....	- 39 -
3.2 Hipótesis (s) específica (s) .....	- 39 -
3.3 Variables (definición conceptual y operacional).....	- 39 -
3.3.1 Definición conceptual.....	- 39 -
3.3.2 Definición operacional .....	- 40 -
CAPITULO IV .....	42
METODOLOGÍA.....	42

4.1 Método de investigación .....	42
4.2 Tipo de investigación .....	42
4.3 Nivel de investigación.....	42
4.4 Diseño de investigación .....	43
4.5 Población y muestra .....	43
4.5.1 Población .....	43
4.5.2 Muestra .....	44
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
4.6.1 Técnicas de recolección de datos .....	44
4.6.2 Instrumentos de recolección de datos.....	44
4.6.3 Validación y confiabilidad .....	44
4.7 Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	46
4.8 Aspectos éticos de la investigación.....	46
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>47</b>
<b>5.1 Descripción de resultados .....</b>	<b>47</b>
<b>5.1.2 Análisis de resultados .....</b>	<b>48</b>
<b>5.2 Contrastación de hipótesis.....</b>	<b>48</b>
<b>5.2.1 Hipótesis General.....</b>	<b>78</b>
<b>5.2.2 Hipótesis Especificas .....</b>	<b>80</b>
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>85</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>89</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>- 91 -</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (APA).....</b>	<b>- 92 -</b>



Anexo 1: Matriz de consistencia:.....	- 95 -
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables .....	- 97 -
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento .....	- 99 -
Anexo 4: El instrumento de investigación: Variable morosidad .....	- 102 -
Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento .....	106
Anexo 6: La data del procesamiento de datos .....	108
Anexo 7: Consentimiento informado.....	126
Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento.....	- 127 -

## Contenido de tablas y figuras

Tabla 1 Relación de los contribuyentes de la municipalidad distrital de Huamancaca Chico.	44
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad de morosidad.....	45
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad de recaudación tributaria.....	45
Tabla 4 Escala de Vellis.....	45
Tabla 5 <i>Prueba de normalidad</i> .....	47
Tabla 6 <i>Pregunta numero 1</i> .....	48
Tabla 7 <i>Pregunta numero 2</i> .....	49
Tabla 8 <i>Pregunta numero 3</i> .....	50
Tabla 9 <i>Pregunta numero 4</i> .....	51
Tabla 10 <i>Pregunta numero 5</i> .....	52
Tabla 11 <i>Pregunta numero 6</i> .....	53
Tabla 12 <i>Pregunta numero 7</i> .....	54
Tabla 13 <i>Pregunta numero 8</i> .....	55
Tabla 14 <i>Pregunta numero 9</i> .....	56
Tabla 15 <i>Pregunta numero 10</i> .....	57
Tabla 16 <i>Pregunta numero 11</i> .....	58
Tabla 17 <i>Pregunta numero 12</i> .....	59
Tabla 18 <i>Pregunta numero 13</i> .....	60
Tabla 19 <i>Pregunta numero 14</i> .....	61
Tabla 20 <i>Pregunta numero 15</i> .....	62
Tabla 21 <i>Pregunta numero 16</i> .....	63
Tabla 22 <i>Pregunta numero 17</i> .....	64
Tabla 23 <i>Pregunta numero 18</i> .....	65
Tabla 24 <i>Pregunta numero 19</i> .....	66

Tabla 25 <i>Pregunta numero 20</i> .....	67
Tabla 26 <i>Pregunta numero 21</i> .....	68
Tabla 27 <i>Pregunta numero 22</i> .....	69
Tabla 28 <i>Pregunta numero 23</i> .....	70
Tabla 29 <i>Pregunta numero 24</i> .....	71
Tabla 30 <i>Pregunta numero 25</i> .....	72
Tabla 31 <i>Pregunta numero 26</i> .....	73
Tabla 32 <i>Promedio de la pregunta numero 27</i> .....	74
Tabla 33 <i>Promedio de la pregunta numero 28</i> .....	75
Tabla 34 <i>Promedio de la pregunta numero 29</i> .....	76
Tabla 35 <i>Promedio de la pregunta numero 29</i> .....	77
Tabla 36 <i>Escala de correlación</i> .....	78
Tabla 37 <i>Correlación entre la morosidad y la recaudación tributaria</i> .....	79
Tabla 38 <i>Correlación entre la morosidad y el impuesto predial</i> .....	80
Tabla 39 <i>Correlación entre la morosidad y los arbitrios</i> .....	82
Tabla 40 <i>Correlación entre la morosidad y las tasas</i> .....	83

## Contenido de gráficos

Gráfico 1 Promedio de la pregunta numero 1 .....	48
Gráfico 2 Promedio de la pregunta numero 2 .....	49
Gráfico 3 Promedio de la pregunta numero 3 .....	50
Gráfico 4 Promedio de la pregunta numero 4 .....	51
Gráfico 5 Promedio de la pregunta numero 5 .....	52
Gráfico 6 Promedio de la pregunta numero 6 .....	53
Gráfico 7 Promedio de la pregunta numero 7 .....	54
Gráfico 8 Promedio de la pregunta numero 8 .....	55
Gráfico 9 Promedio de la pregunta numero 9 .....	56
Gráfico 10 Promedio de la pregunta numero 10 .....	57
Gráfico 11 Promedio de la pregunta numero 11 .....	58
Gráfico 12 Promedio de la pregunta numero 12 .....	59
Gráfico 13 Promedio de la pregunta numero 13 .....	60
Gráfico 14 Promedio de la pregunta numero 14 .....	61
Gráfico 15 Promedio de la pregunta numero 15 .....	62
Gráfico 16 Promedio de la pregunta numero 16 .....	63
Gráfico 17 Promedio de la pregunta numero 17 .....	64
Gráfico 18 Promedio de la pregunta numero 18 .....	65
Gráfico 19 Promedio de la pregunta numero 19 .....	66
Gráfico 20 Promedio de la pregunta numero 20 .....	67
Gráfico 21 Promedio de la pregunta numero 21 .....	68

Gráfico 22 Promedio de la pregunta numero 22.....	69
Gráfico 23 Promedio de la pregunta numero 23.....	70
Gráfico 24 Promedio de la pregunta numero 24.....	71
Gráfico 25 Promedio de la pregunta numero 25.....	72
Gráfico 26 Promedio de la pregunta numero 26.....	73
Gráfico 27 Promedio de la pregunta numero 27.....	74
Gráfico 28 Promedio de la pregunta numero 28.....	75
Gráfico 29 Promedio de la pregunta numero 29.....	76
Gráfico 30 Promedio de la pregunta numero 30.....	77
Gráfico 31 <i>Dispersión la morosidad y la recaudación tributaria</i> .....	79
Gráfico 32 <i>Dispersión la morosidad y el impuesto predial</i> .....	81
Gráfico 33 <i>Dispersión la morosidad y los arbitrios</i> .....	82
Gráfico 34 <i>Dispersión la morosidad y las tasas</i> .....	84

## Resumen

La presente investigación tuvo como problema general de estudio: ¿Qué relación existe entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018? consecuentemente nos formulamos el objetivo general siguiente Determinar la relación que existe entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018. En respuesta al problema planteado, nos formulamos la siguiente hipótesis: Existe relación indirecta entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018. Es así que, para la prueba de hipótesis y la consecución de nuestros objetivos, se empleó el enfoque cuantitativo, el método general fue el científico, de tipo aplicada, nivel correlacional, y diseño no experimental, asimismo, la población estuvo conformada por los 1,500 contribuyentes de la municipalidad distrital de Huamancaca Chico. Nuestro instrumento de medición de las variables fue el cuestionario, el cual será validado por el juicio de expertos, y la confiabilidad con el estadístico *Alfa de Cronbach*, Para la demostración de los objetivos y la prueba de hipótesis, emplearemos el estadístico Shapiro Wilk, el cual nos arrojará las pruebas paramétricas o paramétricas. Nuestra conclusión principal fue: 1. Existe relación indirecta entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un “r” = 0,768, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista morosidad, existirá menos recaudación tributaria.

**Palabras clave:** Morosidad y recaudación tributaria

## **Abstrac**

This research had as a general problem of study: What is the relationship between delinquency and tax collection in the district municipality of Huamancaca Chico 2018? consequently we formulate the following general objective Determining the relationship between delinquency and tax collection in the district municipality of Huamancaca Chico 2018. In response to the problem raised, we formulate the following hypothesis: There is an indirect relationship between delinquency and tax collection in the district municipality of Huamancaca Chico 2018. Thus, for the hypothesis test and the achievement of our objectives, the quantitative approach was used, the general method was the scientific, applied type, correlal level, and non-experimental design, also, the population will be the 1,500 contributors of the district municipality of Huamancaca Chico. Our instrument of measuring the variables will be the questionnaire, which will be validated by the expert juico, and reliability with cronbach's Alpha statistic, For the demonstration of the objectives and the hypothesis test, we will use the Shapiro Wilk statistic, which will show us the parametric or parametric tests. Our main conclusion was: 1. There is an indirect relationship between delinquency and tax collection in the district municipality of Huamancaca Chico 2018. Consequently, a high positive correlation is observed with an "r" of 0.768, which allows us to assert that, as long as there is delinquency, there will be less tax collection.

Keywords: Delinquency and tax collection

## Introducción

A continuación, expongo la tesis titulada: “Morosidad y recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018”. En la actualidad el aumento de la carga tributaria se ve amenazado como resultado del deterioro de las perspectivas fiscales de la región, si bien los ingresos tributarios en las economías de ALC registraron un mayor dinamismo en 2018. La región enfrentó posteriormente vientos en contra, que se intensificaron como resultado de la pandemia.

El objetivo que persiguió nuestra investigación fue: Determinar la relación que existe entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018

La metodología empleada fue el enfoque cuantitativo, el método general fue el científico, de tipo aplicada, nivel correlacional, y diseño no experimental.

**Capítulo I:** Este capítulo trató la descripción de la realidad problemática, se identificaron los problemas generales y específicos, incluidos los objetivos generales y específicos. La motivación de la investigación (social, teórica y metodológica), es por eso que se realizó la investigación. Además, se implementó la delimitación espacial, temporal y temática. Finalmente, se discutieron las limitaciones del presente.

**Capítulo II:** Aquí se abordó el marco teórico, que abarca los conceptos de las variables de investigación y sus respectivas dimensiones. Primero, los antecedentes, es decir, la investigación realizada por otros investigadores relacionados con nuestra investigación, tanto a nivel internacional como nacional; La base teórica se abordó mediante el estudio de los conceptos de variables, establecidos por varios autores, que sirvieron de base para la construcción de nuestro instrumento de medición para confirmar nuestra hipótesis.



**Capítulo III:** En este capítulo se abordó la hipótesis general y específica de la investigación; así también se encuentra la operacionalización de variables.

**Capítulo IV:** Este capítulo presenta la metodología utilizada en la presente investigación, es decir, el método, tipo, nivel, diseño de la investigación, así como la población y técnicas de recolección de muestras y datos, instrumentos de recolección de datos (cuestionario), procedimiento de recolección de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos.

**Capítulo V:** Esta sección, basada en las ideas presentadas, presenta el análisis y la discusión de los resultados obtenidos, utilizando el software SPSS versión 25. En este sentido, este software estadístico confirma la confiabilidad y validez de nuestros instrumentos de investigación (cuestionario).

Los autores

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Las estadísticas tributarias constituyen un punto de partida fundamental para el análisis de las políticas fiscales y aduaneras. Unas estadísticas comparables y fiables resultan ser críticas a la hora de abordar dicho análisis y así poder diseñar mejores políticas en el ámbito tributario. La nueva base de datos global de estadísticas tributarias representa un avance significativo en este sentido, ya que proporciona datos comparables y fiables en materia de recaudación fiscal sobre un total de más de 100 países desde 1990 en adelante. Los datos son proporcionados por los gobiernos centrales, pero también por las entidades su territoriales y las tesorerías de la seguridad social.

Los indicadores clave de la base de datos, el ratio de recaudación tributaria sobre PIB y la estructura impositiva (el desglose de la recaudación total por categorías de impuesto), posibilitan el análisis detallado país por país e impuesto por impuesto a lo largo del periodo de tiempo que corresponda. Los datos se presentarán conjuntamente con medidas regionales para los países participantes de África, América Latina y Caribe, y la OCDE. La base de datos proporciona los datos en la divisa local y en dólares estadounidenses.

Siendo la amnistía una exención aprobada por decreto de alcaldía, llevado al plano tributario, este permite la liberalidad de la obligación que aún no se ha pagado. Esta mala práctica de las regularizaciones por el pago del impuesto está fomentando en los contribuyentes la cultura de no pago, situación que a largo plazo dejara de ser una solución, porque los contribuyentes se podrían

acostumbrar e incurrir en morosidad y estarían siempre a la espera de una nueva oportunidad de amnistía que en el tiempo puede conducirlos a un círculo vicioso.

La Gerencia de Administración Tributaria es el órgano de apoyo que se encarga de desarrollar las acciones de administración, recaudación y fiscalización de todos los ingresos tributarios de la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico, así como organizar y ejecutar la recaudación de las multas administrativas.

Asimismo, las autoridades municipales emiten disposiciones y políticas flexibles y poco severas para la recaudación de los impuestos, por estar sujetos a la aprobación de su periodo de gestión por la población; lo cual da origen a una situación que nos preocupa, por lo que el presente trabajo se propone estudiar dicha problemática.

La situación de conflicto está relacionada a la morosidad en el pago de los impuestos. Esta situación afecta directamente a la caja fiscal de la Municipalidad e incide en su liquidez, lo cual afecta al presupuesto y no permite el cumplimiento de sus metas durante el ejercicio fiscal.

Según información obtenida en la Gerencia de Administración Tributaria, La Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico ubicada en el departamento de Junín padece de un problema el cual es la escasa recaudación del impuesto predial y arbitrios municipales esto debido al alto nivel de morosidad tributaria el cual representa un 45.70 % de morosidad correspondiente a Impuesto Predial, un 55.35% que corresponde a los Arbitrios Municipales de Limpieza Pública y un 77.96% a las tasas. La morosidad es de personas naturales y jurídicas, existen cuentas por cobrar cuyo tiempo ha sobrepasado el límite permitido, según los expedientes de personas morosas de hasta de 2 años, este problema no permite generar los ingresos requeridos para la construcción de obras públicas de beneficio para sus pobladores y este incumplimiento del deber tributario ha

obstaculizado que la Municipalidad trabaje eficientemente, la cantidad de recursos que recauda no es suficiente para satisfacer las necesidades de la misma ni de la población.

Consultamos a los pobladores sobre el porqué no pagan sus tributos y determinamos que hay incidencias en el factor económico, social y cultural que incrementan de manera exponencial la morosidad en el pago de tributos. Asimismo, hay un deficiente trabajo de recaudación del impuesto predial y arbitrios municipales por parte de la municipalidad y así mismo una escasa voluntad de pago de los ciudadanos.

## **1.2 Delimitación del problema**

### **1.2.1 Delimitación espacial**

La investigación se realizó en la municipalidad distrital de Humancaca Chico, provincia de Chupaca, departamento de Junín.

### **1.2.2 Delimitación temporal**

La investigación se desarrolló en el periodo 2018.

### **1.2.3 Delimitación conceptual o temática**

#### **Morosidad**

Según (Wicijowski & Rodríguez, 2008, p. 6):

Se refiere al “deudor que se demora en su obligación de pago. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación está vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable.

## **Recaudación tributaria**

Según (Alvarado, 2012 p. 71) Es el acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter.

### **1.3 Formulación del problema**

#### **1.3.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018?

#### **1.3.2 Problema (s) específico (s)**

- a) ¿Qué relación existe entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018?
- b) ¿Qué relación existe entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018?
- c) ¿Qué relación existe entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018?

### **1.4 Justificación de la investigación**

#### **1.4.1 Justificación social**

Este trabajo simboliza una guía práctica que beneficia a los Futuros profesionales, estudiantes, universidades y a otras empresas, utilizando como herramienta fundamental las variables mencionadas. permitirá a los trabajadores, mejorar sus conocimientos en relación a la morosidad, puesto que están relacionados con la recaudación tributaria.

#### **1.4.2 Justificación teórica**

Durante el proceso de estudio de las variables, se empleó el enfoque cuantitativo para las ciencias sociales, es así que este enfoque será contrastado con la realidad problemática empleado el método científico y aplicando los instrumentos de medición a la muestra poblacional. Consecuentemente, nuestro trabajo pretende correlacionar, las variables de estudio el cual podrán ser generalizados.

#### **1.4.3 Justificación metodológica**

Para el logro de los objetos de estudio se elaboraron dos instrumentos para la medición de nuestras variables de estudio. “Dichos instrumentos antes de su aplicación en la muestra poblacional, fueron puestos a consideración de tres expertos, quienes son docentes universitarios con grados académicos de magister, asimismo pasaron la prueba estadística de confiabilidad y validez”. El resultado de la confiabilidad, demuestra que nuestros instrumentos son aceptados por el método científico.

### **1.5 Objetivos de la investigación**

#### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018

#### **1.5.2 Objetivo (s) específico (s)**

- a) Determinar la relación que existe entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018

- b) Determinar la relación que existe entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018
- c) Determinar la relación que existe entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)

##### 2.1.1 Antecedentes internacionales

(López,2020) “*Comportamiento de Recaudo del Impuesto Predial Unificado: Caso Estudio- Cra 8 Y 9 Urbanización Vallejo en el Municipio de Montería*”, para optar el grado de Especialista en Gerencia de Impuesto, concluye la investigación : Con base en los resultados del estudio se puede considerar que los municipios de Montería tienen un potencial tributario importante en el impuesto predial unificado, cuyo aprovechamiento requiere de la introducción de ajustes a nivel cultura tributaria, medios de comunicación con los contribuyentes, legislativos (sobre la base y las tarifas del impuesto) y la falta implementar estrategias de cobro más eficaces. En cuanto a los factores socioeconómicos que influyen en la recaudación del impuesto predial se pudo observar que mayoritariamente la población encuestada posee un nivel de educación media, tiene ingresos que oscilan entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes y tienen una vinculación laboral como asalariados. Se puede deducir que algunos factores socioeconómicos influyen de cierta forma en el recaudo del impuesto predial unificado, es así como las variables ingreso del contribuyente y nivel educativo, son factores muy importante y condicionante para ver la determinación de la recaudación del impuesto predial. De acuerdo al nivel de conocimiento de los contribuyentes acerca del impuesto predial unificado se concluyó que la crisis económica, cultura del no pago, desconocimiento de la importancia del tributo para el desarrollo del municipio y la no ejecución de sanciones o acciones de cobro, fueron los principales factores que afectaron el recaudo. Se pudo evidenciar que la gran mayoría de los contribuyentes a



pesar de saber que el impuesto y reconocer su obligación tributaria, desconoce aspectos de suma importancia como por ejemplo que este es la suma de varios impuestos, la forma de liquidación del mismo, y en que invierten los recursos recaudados.

(Palacios, 2019) en su tesis ***“Proceso de Recaudación del Impuesto Predial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas en el Periodo 2016-2017”***, (Tesis pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Se ha planteado como objetivo general de este trabajo investigativo, analizar el proceso de recaudación del impuesto predial en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Esmeraldas en el periodo 2016 – 2017, lo cual condujo esta investigación a plantearse tres objetivos específicos, a saber: Describir el proceso de recaudación del impuesto predial en el GADMCE, contrastar el cumplimiento de las metas presupuestarias de recaudación del impuesto predial en el bienio 2016-2017 y señalar las medidas correctivas que podrían optimizar la recaudación del impuesto predial.

(Vidal, 2017) en su tesis ***“La Cultura de no pago en los Contribuyentes del Impuesto Predial en el Municipio de San José de Cúcuta en los Años 2016-2017”***, (Tesis pregrado). Universidad Libre de Colombia. Concluye : Entre los factores a que puede obedecer la cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial, se destacan en Colombia, El desplazamiento forzado y los altos índices de violencia también, la falta de confianza de la ciudadanía en sus gobernantes, y la corrupción; además, de la “cultura de no pago”; asimismo, se destacan el poco nivel de ingresos que devengan en su gran mayoría los

habitantes del municipio, y la desconfianza sobre la destinación de esos recursos, y también porque hace falta implementar estrategias de cobro más eficaces.

Dichos factores, se pueden clasificar en: 1. Económicos; 2. Psicológicos; 3. Culturales; y, 4. Confiabilidad en el Estado. En el caso puntual del municipio de San José de Cúcuta, los factores a que puede obedecer la cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial, se encontró que existe mucho desconocimiento frente a este impuesto, por ejemplo, un 35% de los encuestados manifestó que no saben a qué se destinan los recursos recaudados por impuesto predial; un 41% no sabe que este impuesto constituye una de las fuentes más importantes de ingresos propios para los municipios.

Además, estas personas desconocen (93%) de los mecanismos con que cuenta el Municipio para mejorar el recaudo del impuesto predial. En igual forma, desconocen en su mayoría sobre los incentivos a los deudores morosos del impuesto predial para que efectúen el pago (59%); tampoco reconocen las alternativas de pago a los deudores del impuesto predial en el Municipio de Cúcuta (39%). Por otra parte, el pago del impuesto predial no es una de las prioridades de los hogares de los encuestados (85%).

Asimismo, identifican entre los factores que inciden en el no pago del impuesto predial: 1. Las dificultades económicas (35%), 2. La corrupción (20%), y además, están otras prioridades y los procesos judiciales (1%). La cultura de no pago por parte de los contribuyentes del impuesto predial ha conllevado a que, en el año 2016, el 69% de los cucuteños debía el impuesto predial (octubre 02) y la cartera morosa del municipio ascendía a \$230 mil millones y de esta cifra \$69 mil millones corresponde a intereses. Solo paga el 30 por ciento puntual, unos 72.300 contribuyentes de 240.000 predios, aproximadamente. Por su parte, en el año 2017, el recaudo por concepto de impuesto predial en el municipio de San

José de Cúcuta, toda vez que en el primer semestre ingresaron 40.528 millones de pesos, mientras en todo 2016 se recaudaron por predial 41 mil millones de pesos. En Cúcuta, ha sido un común denominador que los contribuyentes de los estratos más bajos son quienes están más al día en el pago del impuesto predial, contrario a los contribuyentes de los estratos altos.

(Mendoza & Pantaleón, 2015)” *Investigación y análisis para determinar cómo incide en el presupuesto de inversión del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón palestina; la educación y cultura respecto a la responsabilidad de pago de impuestos y tasas municipales por parte de los ciudadanos*” (Tesis de Pregrado)

Universidad de Guayaquil, concluye: Una vez determinada que la falta de cultura tributaria en la ciudadanía del cantón Palestina, Provincia del Guayas incide de manera negativa en los ingresos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Palestina por lo que no puede realizar las obras del Plan Operativo proyectado para cubrir las necesidades de infraestructura básica y ornamental del cantón; por lo que se propone el siguiente plan:

Ubicar al cantón Palestina entre una de las municipalidades que genere más ingresos de autogestión por el cobro de los impuestos y tasas municipales. Campañas de concientización en los barrios:

Paso 1. El alcalde debe convocar a una reunión al personal involucrado en las áreas Financieras y de Obras Públicas, para darles a conocer que es necesario tomar medidas correctivas que ayuden a la recuperación de la cartera vencida, para que con estos recursos se puedan hacer más obras de inversión.

Paso 2. Convocar a la ciudadanía para que delegue un representante de cada sector o barrio y que este se acerque al Palacio Municipal para recibir reciban una capacitación sobre la importancia del pago oportuno de los impuestos y tasas municipales, dejándoles en claro los beneficios que recibirán a cambio de su puntualidad.

Paso 3. Crear comités por sectores que organicen reuniones semestrales para transmitirles a sus conciudadanos el mensaje que los funcionarios municipales les dieron en su momento.

(Fajardo, 2016) *“Impacto del comportamiento macroeconómico sobre la morosidad de la cartera de consumo en Colombia”*. La siguiente investigación es explicativa, por lo que señala la relación causal, para una muestra de micro datos obtenidos del buró de crédito CIFIN1. Se tiene como conclusión. En el caso de Colombia, se encuentra que esta cartera ha mostrado un comportamiento procíclico para el periodo 2002-2015, aunque esta relación ha disminuido en los últimos cuatro años. Asimismo, en el modelo macro, la calidad de la cartera muestra una relación indirecta con variables macroeconómicas (DTF, inflación y PIB), mostrando deterioros durante la fase recesiva y mejoras durante los periodos de auge, lo cual es soportado ampliamente en la literatura (Jakubík, 2007; Marcucci & Quagliariello, 2009; Quevedo & Díaz, 2014). Los resultados sugieren que la inflación y la tasa de interés son significativas en predecir el comportamiento de la calidad de la cartera de consumo, mientras que el desempleo muestra un bajo poder explicativo.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

(Castillo, 2019) En su tesis *“Gestión de la morosidad de la caja Trujillo S.A. Agencia – Jaen”*, (Tesis de pregrado), Universidad Señor de Sipán, en el distrito de Pimentel de la

provincia de Chiclayo. La siguiente investigación tuvo como objetivo: realizar un Plan de Gestión de la Morosidad para la Caja Trujillo S.A. Agencia Jaén, 2018, la investigación fue de tipo Descriptiva; se ejecutó una encuesta a 19 personas. Concluye, la gestión de la morosidad en la Caja Trujillo, Agencia Jaén tiene una valoración “Muy Bueno” (68%) y de “Bueno” 26%; eso significa que la cartera de crédito y cobranza está actuando de manera eficiente y controlando con solvencia la morosidad y el plan de gestión de morosidad incluye prevención a través del análisis de riesgo, capacitar personal y clientes la propuesta, ampliar sistema de información y optimizar el proceso de seguimiento, monitoreo y evaluación.

(Villegas, 2018) En su tesis *“La morosidad y su impacto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos en MIBANCO agencia Jaén matriz, 2017”*, (Tesis pregrado), Universidad Señor de Sipán, en el distrito de Pimentel de la provincia de Chiclayo. La siguiente investigación tuvo como objetivo general: diagnosticar la morosidad actual, diagnosticar el estado actual sobre el cumplimiento de los objetivos estratégicos, se concluye , que los índices de morosidad implican significativamente en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa, según el análisis realizado Mibanco posee un índice de morosidad moderado que interviene directamente en el logro de sus objetivos estratégicos desde el punto de vista: económico y financiero, social o del cliente, interno y cultural, es decir estos objetivos estratégicos solo se cumplen en una escala de 80 al 89%, También se determinó algunos factores que influyen en el cumplimiento de los objetivos estratégicos las moras de alto riesgo que son las programadas y judicializadas estos factores además de correr el riesgo de perder el capital demandan de una inversión en asesorías legales y otros.

(Cubas & Davila, 2016), sustento: En la Universidad Señor de Sipán, en la facultad de Ciencias Empresariales, Escuela profesional de Contabilidad, la tesis ***“Incidencia del Riesgo Crediticio en la Rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura S.A.C., Sucursal Chiclayo – 2015”***. Su objetivo general de estudio fue: Determinar la incidencia del riesgo crediticio en la rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura S.A.C., Sucursal Chiclayo -2015. Su principal conclusión fue: El riesgo crediticio si tiene incidencia en la rentabilidad de CMAC Piura S.A.C., Sucursal Chiclayo, 2015 comprobando básicamente a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores de morosidad comparando los periodos 2014-2015 y lo cual nos muestra una variación en la rentabilidad de la caja. La caja está siendo afectada por una serie de factores internos y externos debido a que conlleva a la existencia de la morosidad y al interrumpimiento de las actividades de la microfinanciera como: la disminución de sus colocaciones de créditos, los efectos que pudieron haberse ocasionado por el fenómeno “el niño”, la volatilidad del tipo de cambio y la tasa de desempleo. El riesgo crediticio ejerce influencia en la rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura S.A.C., Sucursal Chiclayo – 2015, esto debido al incremento de la cartera atrasada, las dificultades de pago de los clientes y porque no se están realizando una evaluación crediticia adecuada antes de brindar un crédito. Con respecto al análisis del indicador de morosidad de la CMAC Piura Sucursal – Chiclayo, nos indica que tuvo un incremento no previsto entre el periodo 2015 a comparación al año 2014 con un porcentaje de 19.69%, este indicador negativo provoca el deterioro de la calidad de cartera y la disminución de la rentabilidad de la caja. Con respecto a la rentabilidad que viene obteniendo la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura S.A.C., Sucursal Chiclayo – 2015, se ha llegado a

establecer que la caja ha disminuido debido a la morosidad y por los factores que se han incidido en el año 2015

(Manchay & Jans, 2016) Sustento la tesis: ***“LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAIJÁN, AÑO 2015”*** presentado por De la Cruz Manchay, Jans Jimmy para optar el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo– Trujillo – Perú, Año 2016.

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de determinar la incidencia de la cultura tributaria en la morosidad del Impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015. El diseño del estudio que se utilizó fue no experimental - de corte transversal y su población estuvo conformada por los 8564 contribuyentes registrados en la Municipalidad Distrital de Paiján, de los cuales se obtuvo una muestra 192 ciudadanos, a quienes se les aplicó una encuesta para medir el Nivel de cultura tributaria; así mismo se utilizó información documentaria brindada por la Municipalidad, para poder determinar la Morosidad del Impuesto predial del año 2015. Al finalizar el trabajo de investigación se concluye que el 62% de los ciudadanos encuestados poseen un nivel de cultura tributaria bajo con un puntaje promedio de 4.83; así mismo se determinó que la morosidad en los últimos 5 años ha ido en aumento pues, en el año 2011 el porcentaje de morosidad era de 45% y en el 2015 subió a un 65%. De esta manera se aceptó la hipótesis planteada la cual fue, que la cultura tributaria incide incrementando la morosidad del Impuesto predial, pues cuando más bajo es el nivel de cultura tributaria en los contribuyentes, mayor es la morosidad en el Impuesto predial.

(Ventura, 2016) Sustento la tesis ***“LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL MARISCAL NIETO, 2016”***, presentado por Ventura Toledo Yudit Anabel para obtener el título profesional de contador público, Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua – Perú, Año 2016.

La presente investigación, tuvo como objetivo estudiar las causas de morosidad en la recaudación del Impuesto Predial en la MPMN. La metodología empleada comprende tres dimensiones; nivel de ingreso de contribuyentes, nivel de conocimiento de contribuyentes y nivel de morosidad en la recaudación; mediante una encuesta a 86 contribuyentes morosos y la revisión histórica de la recaudación durante 2012 2015. Los resultados son: nivel de ingresos del 77.3% de los contribuyentes morosos es menor a S/ 1,500.00 soles. El 80.8% de contribuyentes desconoce la normativa del impuesto predial. La morosidad en la recaudación del impuesto predial representa en promedio el 63.52% sobre el total del padrón de contribuyentes de la MPMN. Concluimos que las causas de morosidad en la recaudación del Impuesto Predial son el bajo nivel de ingresos y el bajo nivel de conocimiento de la normativa del impuesto predial de los contribuyentes en la MPMN. Las recomendaciones son: mejorar la difusión del impuesto predial. Realizar convenios interinstitucionales para el desarrollo de programas de información a contribuyentes, capacitación al personal de la Gerencia de Administración

Tributaria en normativa del impuesto predial, uso de tecnologías, atención y orientación al usuario. Mejorar la calidad de servicios prestados a la comuna como seguridad, limpieza y mantenimiento de parques y jardines. Implementación de mecanismos de transparencia y rendición de cuentas del uso de la recaudación.



## **2.2 Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1 V1: Morosidad**

Según (Wicijowski & Rodríguez, 2008, p. 6):

Se refiere al “deudor que se demora en su obligación de pago. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación está vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable. La mora del deudor en sí, desde el punto de vista formal, no supone un incumplimiento definitivo de la obligación de pago, sino simplemente un cumplimiento tardío de la obligación. La consecuencia inmediata de la constitución en mora del deudor es el devengo de intereses moratorios como indemnización de los daños y perjuicios que causa al acreedor el retraso en el cobro. De suerte que, una vez constituido en mora, corresponde al moroso el pago del importe principal de la deuda más los intereses moratorios que resulten de aplicación en función del retraso acumulado que contribuirán a compensar los costes financieros que el retraso en el pago ha originado al acreedor.

#### **2.2.1.1 Dimensiones de morosidad**

##### **2.2.1.1.1 D1: Ratio de solvencia**

Según (Soler et al., 1999, pp. 99):

Ratio que mide la capacidad de una empresa o particular para hacer frente a todas sus deudas, tanto a largo como a corto plazo, realizando todos sus activos, financieros y no financieros.

##### **2.2.1.1.2 D2: Ratio de endeudamiento**

Según (Wicijowski & Rodríguez, 2008, p. 8):

El Ratio de Endeudamiento se define como la relación existente entre los compromisos de pago por las deudas y las rentas de una persona física o jurídica o de un colectivo concreto. Es el predictor más fiable de la capacidad de pago del acreditado y por ello, es uno de los indicadores fundamentales que utilizan las entidades de crédito para la evaluación y decisión de todas y cada una de las solicitudes de crédito hipotecario. Este indicador varía notablemente según se tome como base para su cálculo la renta bruta o neta del sujeto analizado, ya que la primera suele ser del orden de un 15% superior a la segunda. Las entidades de crédito utilizan para sus procesos de evaluación del riesgo la renta neta fija o estable, más un porcentaje razonable de la renta o ingresos variables esperados, que para diferenciarla podemos llamar renta neta ajustada.

#### **2.2.1.1.3 D3: Sobreendeudamiento**

Según (Wicijowski & Rodríguez, 2008, p. 27):

Encierra una gran dificultad determinar cuándo un consumidor se halla sobre endeudado. El endeudamiento es un concepto relativamente impreciso. Un consumidor endeudado es aquél que debe reservar parte de su presupuesto al pago de deudas que le fueron aplazados; pero ¿dónde situar el límite entre el endeudamiento y el sobreendeudamiento?, ¿está sobre endeudado el consumidor que no llega a fin de mes?, ¿está sobre endeudado el consumidor que, para hacer frente a sus compromisos, reduce sus gastos por debajo del salario mínimo interprofesional, por debajo del umbral de la pobreza?, ¿está sobre endeudado el consumidor que se ve obligado a vender su vivienda para desprenderse de la hipoteca o, en general, a vender parte de su patrimonio para hacer frente a los pagos?. El paso del endeudamiento al sobreendeudamiento puede determinarse recurriendo a dos enfoques muy diferentes: ya se haga referencia a un endeudamiento cuantitativamente

importante (definición objetiva) o a las dificultades financieras (definición subjetiva). La definición subjetiva permite circunscribir mejor el carácter global de las situaciones de sobreendeudamiento, que debe definirse como la imposibilidad de hacer frente al conjunto de las obligaciones financieras. Por una parte, las deudas son múltiples: crédito al consumo, alquileres, facturas, impuestos, crédito hipotecario. Por otra parte, el hecho de que una familia se vea obligada a reducir, debido al reembolso de deudas, algunos de sus gastos en bienes de consumo denominados estratégicos equivale casi a un sobreendeudamiento en forma de sub consumo. Parece recomendable un concepto de sobreendeudamiento flexible, adaptable a la casuística, y sobre todo que ponga en relación el patrimonio y los ingresos del deudor con la posibilidad real de hacer frente a sus compromisos. Tratándose de consumidores que generalmente ofrecen como principal garantía de cumplimiento no tanto su patrimonio presente, como más bien la expectativa de sus ingresos futuros; las medidas para remediar el sobreendeudamiento deber estar orientadas a permitir la recomposición de la economía familiar con cargo principalmente a sus ingresos futuros. Con independencia del estado de su patrimonio, la planificación de la deuda deberá tomar como referencia del pago la previsión de ingresos futuros.

### **2.2.2 V2: Recaudación tributaria**

Según (Alvarado, 2012) Es el acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter. La recaudación fiscal es hoy en día un elemento central para todos los gobiernos ya que esos no son más que los fondos que podrá manejar el gobierno y que deberá asignar a diferentes espacios tales como administración pública,

educación, salud, medioambiente, trabajo, comunicación, etc. Desde el momento mismo en que el hombre vive en comunidad podemos decir que existe ya la idea (más o menos primitiva) de recaudación fiscal y esto es así si entendemos el concepto como algo que todos los individuos que forman parte de una comunidad ceden para ponerlo al alcance de todos.

### **2.2.2.2 Dimensiones de la recaudación tributaria**

#### **2.2.2.2.1 D1: Impuesto predial**

Según (Alvarado, 2012) Es aquel impuesto anual, que grava los valores de las propiedades de los predios urbanos y rústicos que una persona pueda tener. También se le considera predio a aquel terreno ganado en el mar, en el río y también a la edificación fija y permanente, la cual no pueda ser separada, alterada, deteriorada o destruida (p.519).

#### **2.2.2.2.2 D2: Arbitrios**

Según (Alvarado, 2012) Los Arbitrios Municipales son tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de los servicios públicos de Limpieza Pública, Parques y Jardines Públicos, Serenazgo y Barrido de Calles. Son contribuyentes de los Arbitrios Municipales, los propietarios de los predios cuando los habiten, desarrollen actividades en ellos, se encuentren desocupados o cuando un tercero use el predio bajo cualquier título. En el caso de los predios propiedad de las entidades religiosas, son responsables solidarios los poseedores de los mismos.

### **2.2.2.2.3 D3: Tasas**

Según (Alvarado, 2012) El rendimiento de los tributos distintos a los impuestos no debe tener un destino ajeno al de cubrir el costo de las obras o servicios que constituyen los supuestos de la obligación.

## **2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones)**

### **Morosidad**

Según (Wicijowski & Rodríguez, 2008, p. 6): Se refiere al “deudor que se demora en su obligación de pago. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación está vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable.

### **Ratio de solvencia**

Según (Soler et al., 1999, pp. 99): Ratio que mide la capacidad de una empresa o particular para hacer frente a todas sus deudas, tanto a largo como a corto plazo, realizando todos sus activos, financieros y no financieros.

### **Ratio de endeudamiento**

Según (Wicijowski & Rodríguez, 2008, p. 8): El Ratio de Endeudamiento se define como la relación existente entre los compromisos de pago por las deudas y las rentas de una persona física o jurídica o de un colectivo concreto.

### **Recaudación tributaria**

Según (Alvarado, 2012) Es el acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter.

### **Impuesto predial**

Según (Alvarado, 2012) Es aquel impuesto anual, que grava los valores de las propiedades de los predios urbanos y rústicos que una persona pueda tener.

### **Arbitrios**

Según (Alvarado, 2012) Los Arbitrios Municipales son tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de los servicios públicos de Limpieza Pública, Parques y Jardines Públicos, Serenazgo y Barrido de Calles.

### **Tasas**

Según (Alvarado, 2012) El rendimiento de los tributos distintos a los impuestos no debe tener un destino ajeno al de cubrir el costo de las obras o servicios que constituyen los supuestos de la obligación.

## **CAPITULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1 Hipótesis general**

Existe relación indirecta entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018

#### **3.2 Hipótesis (s) específica (s)**

- a) Existe relación indirecta entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018
- b) Existe relación indirecta entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018
- c) Existe relación indirecta entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018

#### **3.3 Variables (definición conceptual y operacional)**

##### **3.3.1 Definición conceptual**

###### **Morosidad**

Según (Wicijowski & Rodríguez, 2008, p. 6):

Se refiere al “deudor que se demora en su obligación de pago. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación está vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable.

## Recaudación tributaria

Según (Alvarado, 2012 p. 71) Es el acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter.

### 3.3.2 Definición operacional

Variables	Definición De Conceptos	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
<b>Variable V1: Morosidad</b>	Según (Wicijowski & Rodríguez, 2008, p. 6): Se refiere al “deudor que se demora en su obligación de pago. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación está vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable. La mora del deudor en sí, desde el punto de vista formal, no supone un incumplimiento definitivo de la obligación de pago, sino simplemente un cumplimiento tardío de la obligación. La consecuencia inmediata de la constitución en mora del deudor es el devengo de intereses moratorios como indemnización de los daños y perjuicios que causa al acreedor el retraso en el cobro. De suerte que, una vez constituido en mora, corresponde al moroso el pago del importe principal de la deuda más los intereses moratorios que resulten de aplicación en función del retraso acumulado que contribuirán a compensar los costes financieros que el retraso en el pago ha originado al acreedor.	D1: <b>Ratio de Solvencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solvencia</li> <li>• Frente a las deudas</li> <li>• Desembolso</li> </ul>	Ordinal
		D2: Ratio de endeudamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos propios</li> <li>• Relación de fondos</li> <li>• Predictor</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	
		D3: Sobrendeudamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto de pagos de deuda</li> </ul>	



<b>Variable V2: Recaudación tributaria</b>	Según (Alvarado, 2012) Es el acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter. La recaudación fiscal es hoy en día un elemento central para todos los gobiernos ya que esos no son más que los fondos que podrá manejar el gobierno y que deberá asignar a diferentes espacios tales como administración pública, educación, salud, medioambiente, trabajo, comunicación, etc. Desde el momento mismo en que el hombre vive en comunidad podemos decir que existe ya la idea (más o menos primitiva) de recaudación fiscal y esto es así si entendemos el concepto como algo que todos los individuos que forman parte de una comunidad ceden para ponerlo al alcance de todos.	<b>D1: Impuesto predial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuesto anual</li> <li>• Valores de los predios urbanos</li> </ul>	Ordinal
		<b>D2: Arbitrios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitrios</li> <li>• Servicios públicos</li> </ul>	
		<b>D3: Tasas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasas</li> <li>• Costos de obras</li> </ul>	

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Método de investigación**

El método de la investigación fue el método científico según (Sánchez & Reyes, 2009) “es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado propuesto. Como es consenso, es el camino para llegar a un a fin o una meta (p. 23). En tal sentido toda labor de procedimiento humano de información requiere asumir el camino más adecuado y viable para lograr el objetivo trazado” (p.23).

#### **4.2 Tipo de investigación**

Según (Sánchez & Reyes, 2009), “el tipo de la investigación fue de tipo aplicado, debido a que nuestra investigación tiene fines prácticos; es decir nuestra investigación ayuda a la solución de un problema social por eso, este tipo de investigación es llamada también constructivista o utilitaria” (p.37).

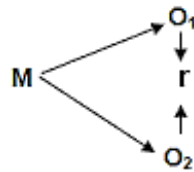
#### **4.3 Nivel de investigación**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 93), “El nivel de la investigación fue correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Las investigaciones son más estructuradas que los estudios con los demás alcances y, de hecho, implican los propósitos de éstos; además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que se hacen referencia” (p. 93).

#### 4.4 Diseño de investigación

El diseño general es el no experimental que según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 152) podría definirse “como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. Como señala Kerlinger y Lee (2002) “en la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o los tratamientos”. De hecho, no hay condiciones o estímulos planeados que se administre a los participantes del estudio.

El esquema del presente diseño será el siguiente, según Sánchez y Reyes (2009):



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

#### 4.5 Población y muestra

##### 4.5.1 Población

Según (Carrasco, 2016, p. 236) “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación”.

La población de la investigación estuvo conformada por 1,500 contribuyentes de la municipalidad distrital de Huamancaca Chico, tal como se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1

*Relación de los contribuyentes de la municipalidad distrital de Huamancaca Chico*

<b>Nº</b>	<b>Municipalidad</b>	<b>Unidad de análisis</b>	<b>Total</b>
1	Municipalidad distrital de Huamancaca Chico	Contribuyentes	1,500
<b>Total</b>		<b>1,500</b>	

Fuente: Elaboración propia

#### **4.5.2 Muestra**

La muestra se da de tipo no probalístico, por conveniencia o juicio del investigador, por lo cual utilizaremos a 306 contribuyentes de la municipalidad distrital de Huamancaca Chico.

### **4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **4.6.1 Técnicas de recolección de datos**

Para fines de la investigación la técnica, que se utilizará será el cuestionario de encuesta.

#### **4.6.2 Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizará como instrumento, dos cuestionarios el primero para medir las variables de morosidad y el segundo recaudación tributaria, que son objeto de estudio.

#### **4.6.3 Validación y confiabilidad**

##### **4.6.3.1 Validación**

“En la presente investigación, la validez de los instrumentos se realizó a través de una evaluación para analizar la validez del contenido, para lo cual se otorgó un formato de

validación a cada uno de los expertos, en el cual se da la opinión de los profesores de la Universidad Peruana Los Andes”.

#### 4.6.3.2 Confiabilidad

“La confiabilidad se realizó, a través del estadístico *Alfa de Cronbach* para cada variable de estudio. A continuación, presentamos los valores obtenidos en las tablas siguientes”

Tabla 2  
*Estadísticas de fiabilidad de morosidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	15

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 3  
*Estadísticas de fiabilidad de recaudación tributaria*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	15

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Tabla 4  
*Escala de Vellis*

“Por debajo de .60”	“Es inaceptable”
“De .60 a .65”	“Es indeseable”
“Entre .65 y .70”	“Es mínimamente aceptable”
“De .70 a .80”	“Es respetable”
“De .80 a .90”	“Es muy buena”

**Fuente:** Elaboración Propia

## **Interpretación**

Tomando en uso el programa SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro Primer instrumento morosidad, compuesto por 15 preguntas cuyo *Alfa de Cronbach* de 0,893 y de acuerdo a la escala de Vellis; asimismo para el segundo instrumento recaudación tributaria se obtuvo un *Alfa de Cronbach* de 0,802 de los 15 elementos, el cual según la escala de Vellis, es muy buena.

### **4.7 Técnica de procesamiento y análisis de datos.**

La técnica de procesamiento de datos está en función a la estadística descriptiva e inferencial, la primera nos servirá para analizar los datos y poder realizar su interpretación, mediante una tabla de distribución de frecuencias, explicado en tablas y gráficos, en ese sentido, la estadística inferencial nos servirá para determinar la normalidad de los datos, así como para probar los objetivos y las hipótesis de nuestra investigación de acuerdo al estadístico Shapiro Wilk, el cual nos indica que la prueba estadística a aplicar, ya sea paramétrica o no paramétrica.,

### **4.8 Aspectos éticos de la investigación**

La presente investigación está realizada observando todos los aspectos éticos exigidas por la Universidad Peruana los Andes, por lo tanto, nos sometemos a las correspondientes instancias de ser detectado algún tipo de plagio de otras investigaciones. Por lo tanto, presento como declaración jurada que los datos presentados en el presente son de nuestra autoría. Atte. Los investigadores.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

#### 5.1 Descripción de resultados

Si  $N < 50$  entonces usamos Shapiro-Wilk

$H_0$ : La distribución es normal

$H_1$ : La distribución no es normal

Tabla 5

*Prueba de normalidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Morosidad	,138	306	,000	,945	306	,000
Recaudación tributaria	,103	306	,000	,969	306	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

**Interpretación:** Con 306 encuestados en la relación de las dos variables, acorde con la Prueba de Kolmogorov-Smirnov, nos muestra un nivel de significancia menor a 0.05, Sig E  $0,000 < 0.05$  Sig T, es decir que, las distribuciones de los datos de la muestra no son normales, y emplearemos la prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman.

### 5.1.2 Análisis de resultados

### 5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 6

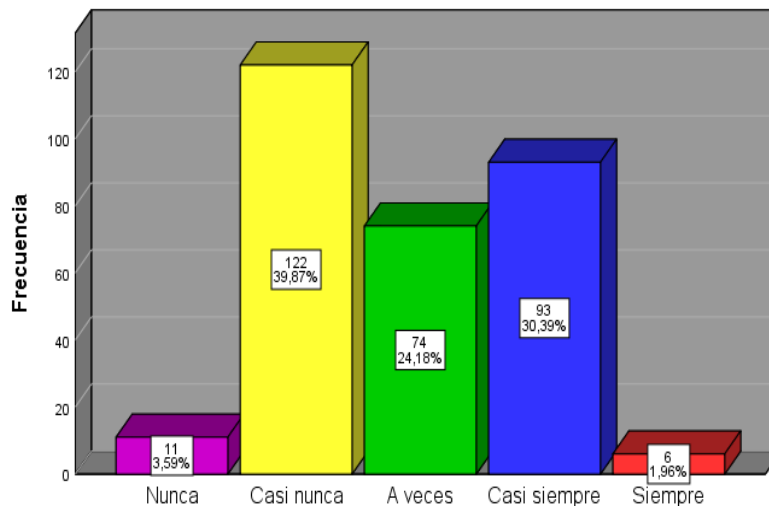
*Pregunta numero 1*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	11	3,6	3,6	3,6
Casi nunca	122	39,9	39,9	43,5
A veces	74	24,2	24,2	67,6
Casi siempre	93	30,4	30,4	98,0
Siempre	6	2,0	2,0	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 1

*Promedio de la pregunta numero 1*



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** En la Figura 1, se aprecia que la mayoría de 122 (39,9%) de los contribuyentes morosos consideran que casi nunca se solidarizaron con la ciudad pagando los impuestos y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que la población de contribuyentes morosos en su mayoría



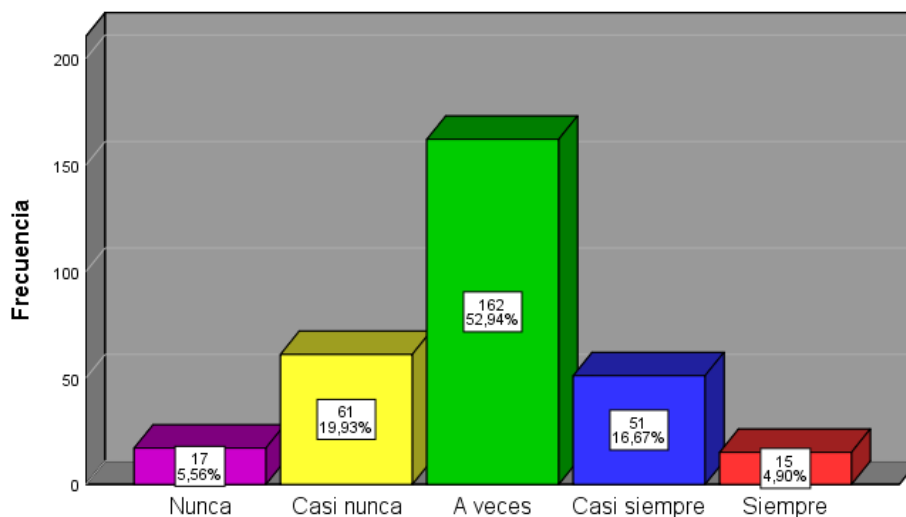
no se solidariza con la ciudad pagando los impuestos a la municipalidad, algo que realmente refleja preocupación.

Tabla 7  
Pregunta numero 2

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	17	5,6	5,6	5,6
Casi nunca	61	19,9	19,9	25,5
A veces	162	52,9	52,9	78,4
Casi siempre	51	16,7	16,7	95,1
Siempre	15	4,9	4,9	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 2  
Promedio de la pregunta numero 2



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** En la Figura 2, se aprecia que la mayoría de 162 (52,9%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces aceptaron las normas del distrito, 61 (19,9%) consideran casi nunca; 51 (16,7) a veces, la minoría 15 (4,9%) consideran que siempre y el 17 (5,6%) consideran nunca.

Tabla 8

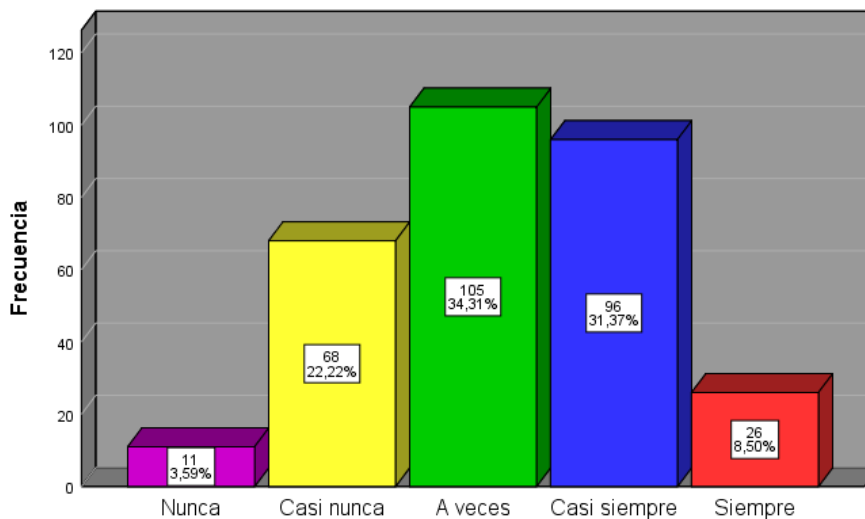
Pregunta numero 3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	3,6	3,6	3,6
	Casi nunca	68	22,2	22,2	25,8
	A veces	105	34,3	34,3	60,1
	Casi siempre	96	31,4	31,4	91,5
	Siempre	26	8,5	8,5	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 3

Promedio de la pregunta numero 3



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

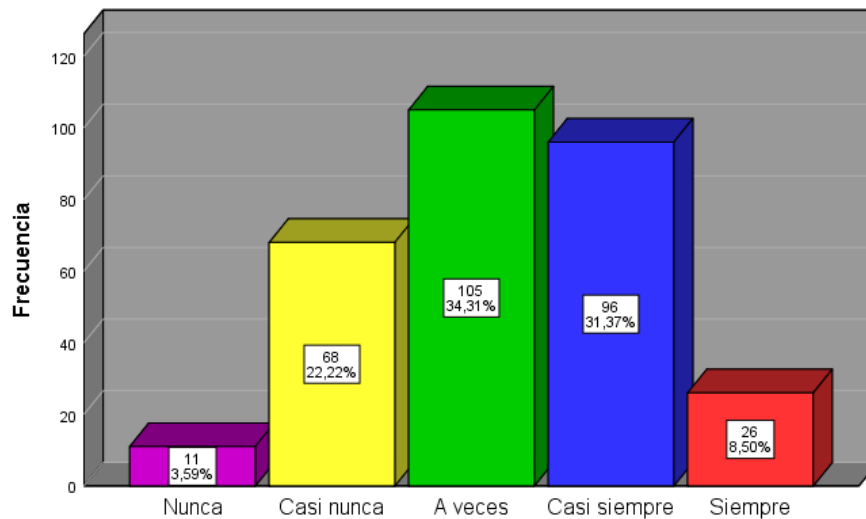
**Interpretación:** En la Figura 3, se aprecia que la mayoría de 105 (34,31%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces cumplieron sus obligaciones por convicción, 96 (31,37%) consideran casi siempre; 68 (22,22) casi nunca, la minoría consideran que nunca y el 26 (8,5%) consideran siempre. Se aprecia que, el cumplimiento de obligaciones por convicción se da a veces en la mayoría de contribuyentes.

Tabla 9  
Pregunta numero 4

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	11	3,6	3,6	3,6
Casi nunca	68	22,2	22,2	25,8
A veces	105	34,3	34,3	60,1
Casi siempre	96	31,4	31,4	91,5
Siempre	26	8,5	8,5	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 4  
Promedio de la pregunta numero 4



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** En la Figura 4, se aprecia que la mayoría de 105 (34,3%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces perciben que sus autoridades cumplen con solucionar los problemas de su ciudad y 96 (31,4%) consideran casi siempre; 68 (22,2) casi nunca, la minoría consideran que nunca y 26 (8,5%) consideran siempre. Se aprecia que, es moderada la intención de las autoridades de solucionar los problemas de la ciudad, situación que puede mejorar.

Tabla 10  
Pregunta numero 5

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	41	13,4	13,4	13,4
Casi nunca	52	17,0	17,0	30,4
A veces	105	34,3	34,3	64,7
Casi siempre	80	26,1	26,1	90,8
Siempre	28	9,2	9,2	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 5  
Promedio de la pregunta numero 5

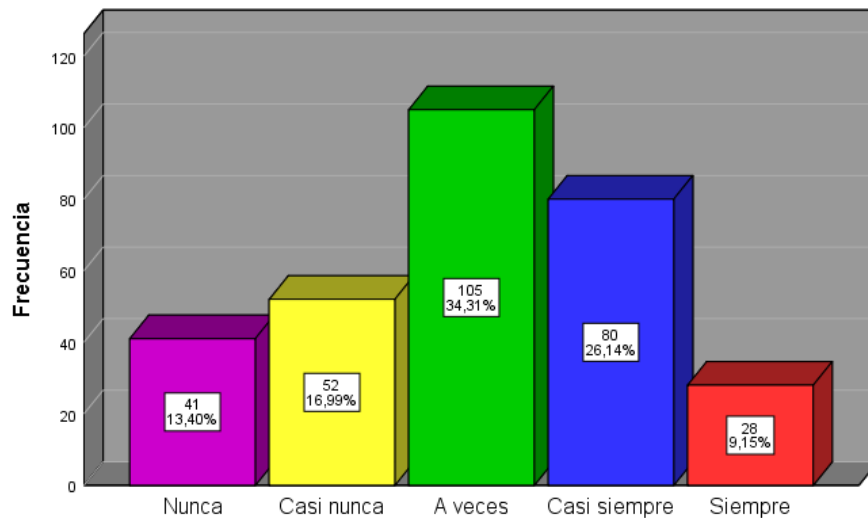


Figura 05: ¿Tiene usted confianza en sus autoridades municipales?

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

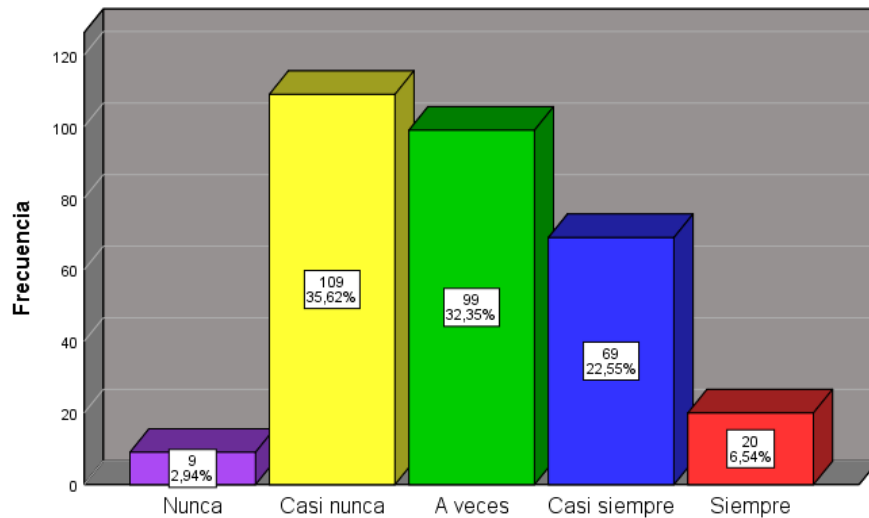
**Interpretación:** En la Figura 5, se aprecia que la mayoría de 105 (34,3%) de los contribuyentes morosos consideran que casi nunca tienen confianza en sus autoridades municipales y 80 (26,1%) consideran casi siempre; 52 (17,0) casi nunca, la minoría consideran que siempre y el 41 (13,4%) consideran nunca. Se aprecia que, la confianza en las autoridades está en un porcentaje intermedio.

Tabla 11  
Pregunta numero 6

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Nunca	9	2,9	2,9	2,9
	Casi nunca	109	35,6	35,6	38,6
	A veces	99	32,4	32,4	70,9
	Casi siempre	69	22,5	22,5	93,5
	Siempre	20	6,5	6,5	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 6  
Promedio de la pregunta numero 6



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

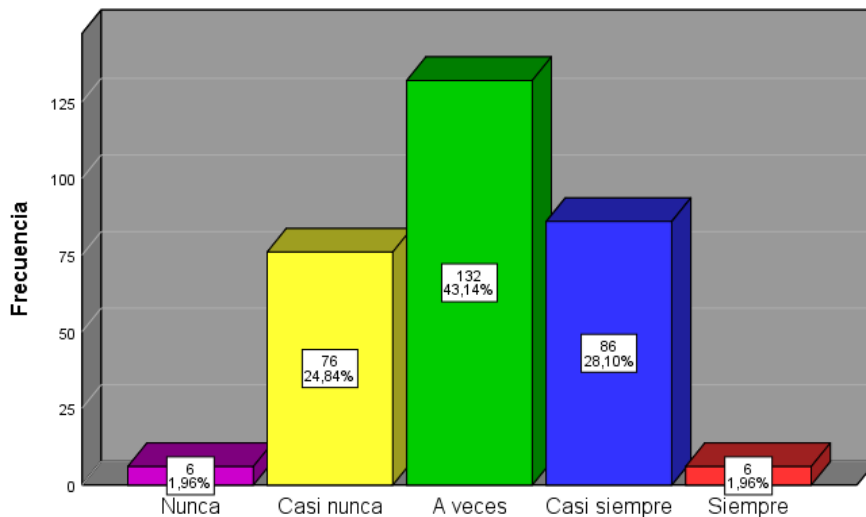
**Interpretación:** En la Figura 6, se aprecia que la mayoría de 109 (35,6%) de los contribuyentes morosos consideran que casi nunca el desempleo es un factor para la morosidad y 99 (32,4%) consideran a veces; 69 (22,5) casi siempre, la minoría consideran que nunca y el 20 (6.5%) consideran siempre. Se aprecia que el desempleo no es un factor determinante que fomenta la morosidad.

Tabla 12  
Pregunta numero 7

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	6	2,0	2,0	2,0
Casi nunca	76	24,8	24,8	26,8
A veces	132	43,1	43,1	69,9
Casi siempre	86	28,1	28,1	98,0
Siempre	6	2,0	2,0	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 7  
Promedio de la pregunta numero 7



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

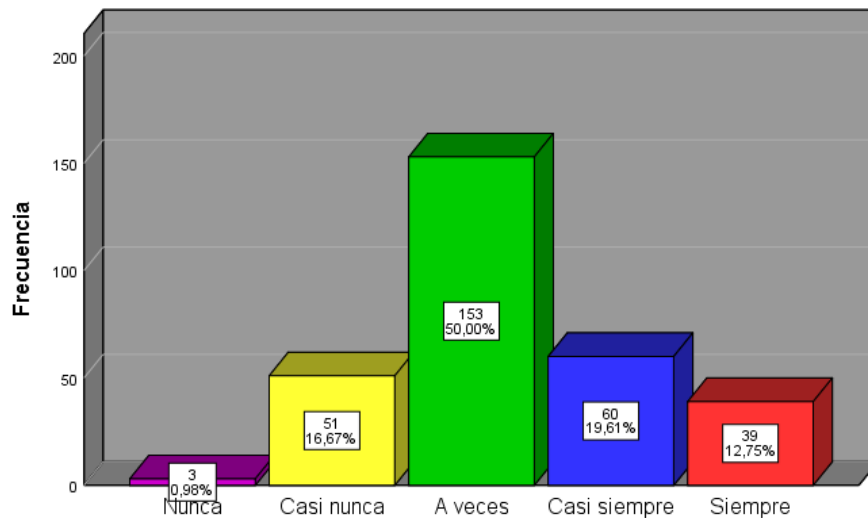
**Interpretación:** En la Figura 7, se aprecia que la mayoría de 132 (43,1%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces tienen la capacidad económica para afrontar el pago de tributos y 86 (28,1%) consideran casi siempre; 76 (24,8) casi nunca, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran nunca. Se aprecia que, la capacidad económica no es limitante para el pago de tributos

Tabla 13  
Pregunta numero 8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	3	1,0	1,0	1,0
Casi nunca	51	16,7	16,7	17,6
A veces	153	50,0	50,0	67,6
Casi siempre	60	19,6	19,6	87,3
Siempre	39	12,7	12,7	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 8  
Promedio de la pregunta numero 8



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

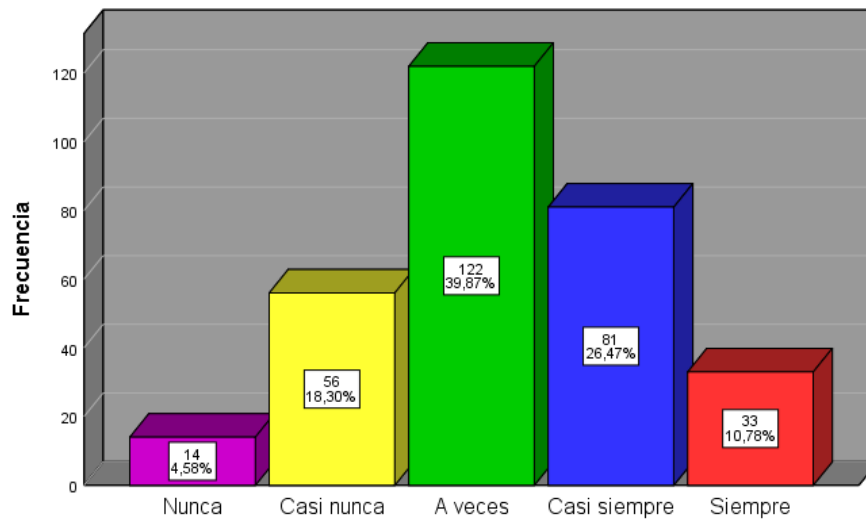
**Interpretación:** En la Figura 8, se aprecia que la mayoría de 153 (50,0%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces tienen capacidad económica para el pago del impuesto predial y 60 (19,6%) consideran casi siempre; 51 (16,7 %) casi nunca, la minoría consideran que nunca y 39 (12,7 %) consideran siempre. Se aprecia que, existe cierta capacidad económica para el pago del impuesto predial

Tabla 14  
Pregunta 9

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	14	4,6	4,6	4,6
Casi nunca	70	22,9	22,9	27,5
A veces	120	39,2	39,2	66,7
Casi siempre	76	24,8	24,8	91,5
Siempre	26	8,5	8,5	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 9  
Promedio de la pregunta numero 9



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** En la Figura 9, se aprecia que la mayoría de 120 (39,9%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces perciben que los porcentajes de los impuestos son altos y 76 (24,8%) consideran casi siempre; 70 (22,9) a veces, la minoría consideran que Nunca y el 26 (8,5 %) consideran siempre.



Tabla 15  
Pregunta numero 10

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	14	4,6	4,6	4,6
Casi nunca	56	18,3	18,3	22,9
A veces	122	39,9	39,9	62,7
Casi siempre	81	26,5	26,5	89,2
Siempre	33	10,8	10,8	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 10  
Promedio de la pregunta numero 10

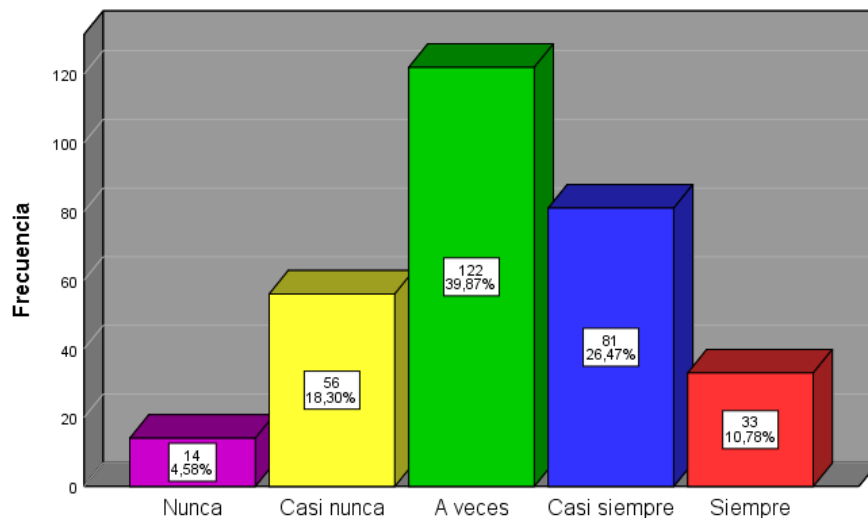


Figura 10: ¿Se considera usted una persona en situación de pobreza?

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

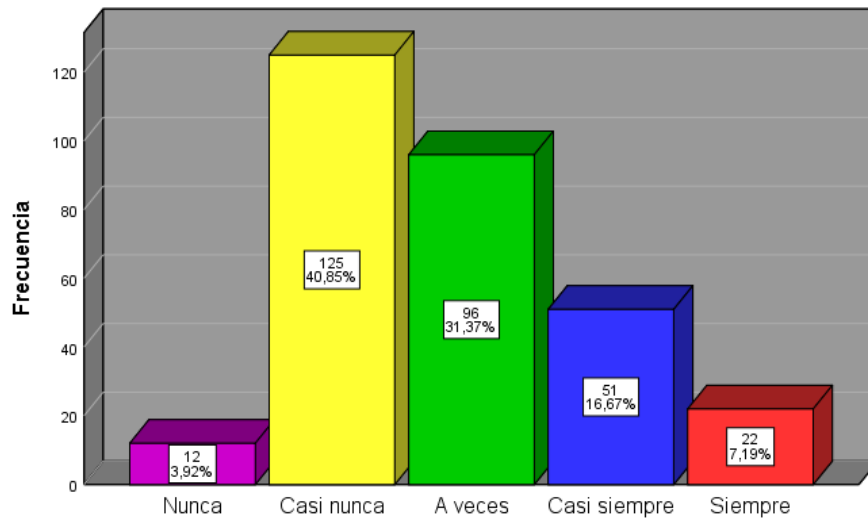
**Interpretación:** En la Figura 10, se aprecia que la mayoría de 122 (39,9%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces se consideran en situación de pobreza y 81 (26,5 %) consideran casi siempre; 56 (18,3) casi nunca, la minoría consideran que nunca y el 33 (10,8 %) consideran siempre. Se aprecia que, las personas si se consideran en condición de pobreza.

Tabla 16  
Pregunta numero 11

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	12	3,9	3,9	3,9
Casi nunca	125	40,8	40,8	44,8
A veces	96	31,4	31,4	76,1
Casi siempre	51	16,7	16,7	92,8
Siempre	22	7,2	7,2	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 11  
Promedio de la pregunta numero 11



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

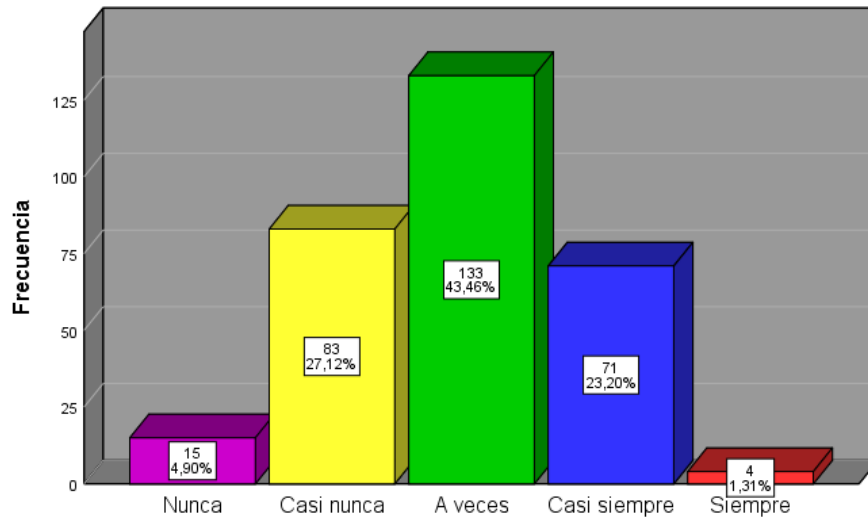
**Interpretación:** En la Figura 11, se aprecia que la mayoría de 125 (40,8%) de los contribuyentes morosos consideran que perciben corrupción en los funcionarios y 96 (31,4 %) consideran a veces; 51 (16,7) casi siempre, la minoría consideran que Nunca y el 22 (7,2%) consideran siempre. Se aprecia que, es regular la cantidad de la población que considera la corrupción en los funcionarios.

Tabla 17  
Pregunta numero 12

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	14	4,6	4,6	4,6
Casi nunca	84	27,5	27,5	32,0
A veces	134	43,8	43,8	75,8
Casi siempre	57	18,6	18,6	94,4
Siempre	17	5,6	5,6	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 12  
Promedio de la pregunta numero 12



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

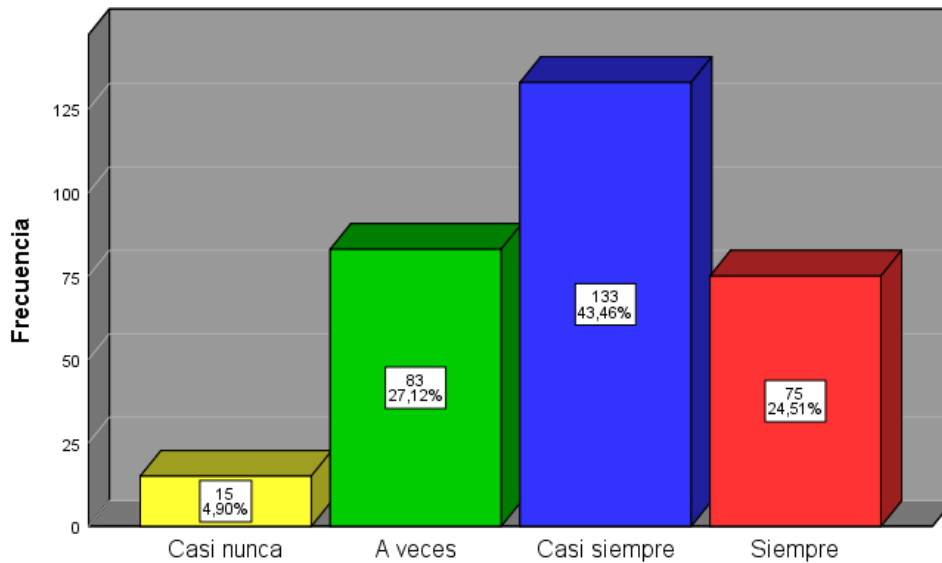
**Interpretación:** En la Figura 12, se aprecia que la mayoría de 134 (43,8%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces el municipio efectúa campañas de incentivos y amnistías tributarias y 84 (27,5%) consideran casi nunca; 57 (18,6) casi siempre, la minoría consideran que nunca y 17 (5,6 %) consideran siempre. Se aprecia que, es poca la campaña de incentivos y amnistías tributarias

Tabla 17  
Pregunta numero 13

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Casi nunca	15	4,9	4,9	4,9
A veces	83	27,1	27,1	32,0
Casi siempre	133	43,5	43,5	75,5
Siempre	75	24,5	24,5	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 13  
Promedio de la pregunta numero 13



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

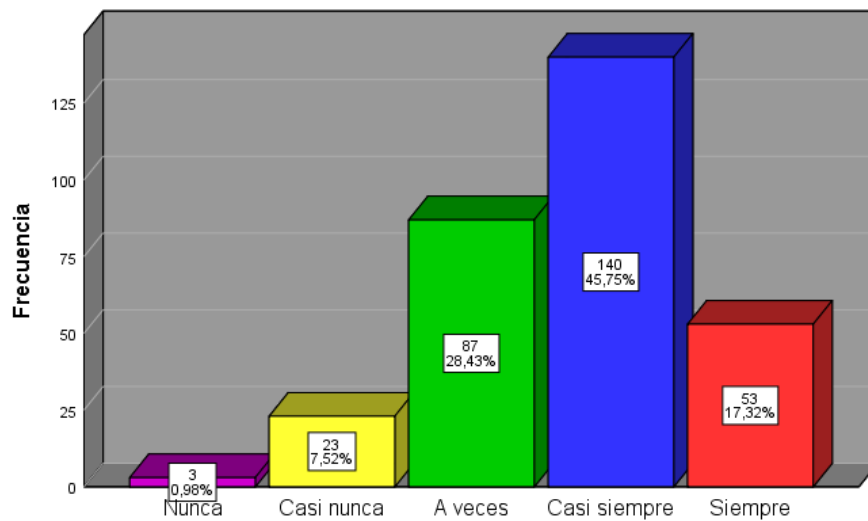
**Interpretación:** En la Figura 13, se aprecia que la mayoría de 122 (43,5%) de los contribuyentes morosos consideran que casi siempre el municipio ha implementado estrategias de coacción y coerción para que cumpla con sus obligaciones y 83 (27,1%) consideran a veces; 75 (24,5) a veces, la minoría consideran que casi nunca. Se aprecia que, regularmente el municipio implementa estas estrategias

Tabla 19  
Pregunta numero 14

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	3	1,0	1,0	1,0
Casi nunca	23	7,5	7,5	8,5
A veces	87	28,4	28,4	36,9
Casi siempre	140	45,8	45,8	82,7
Siempre	53	17,3	17,3	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 14  
Promedio de la pregunta numero 14



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

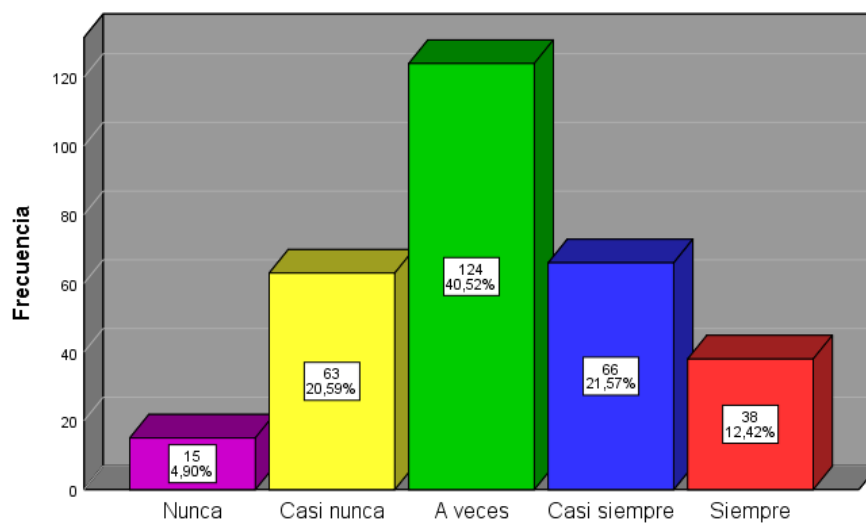
**Interpretación:** En la Figura 14, se aprecia que la mayoría de 140 (45,8 %) de los contribuyentes morosos consideran que existen campañas educativas de fortalecimiento de la cultura tributaria y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, si hay campañas de fortalecimiento de la cultura tributaria

Tabla 18  
Pregunta numero 15

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	16	5,2	5,2	5,2
Casi nunca	85	27,8	27,8	33,0
A veces	112	36,6	36,6	69,6
Casi siempre	53	17,3	17,3	86,9
Siempre	40	13,1	13,1	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 15  
Promedio de la pregunta numero 15



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

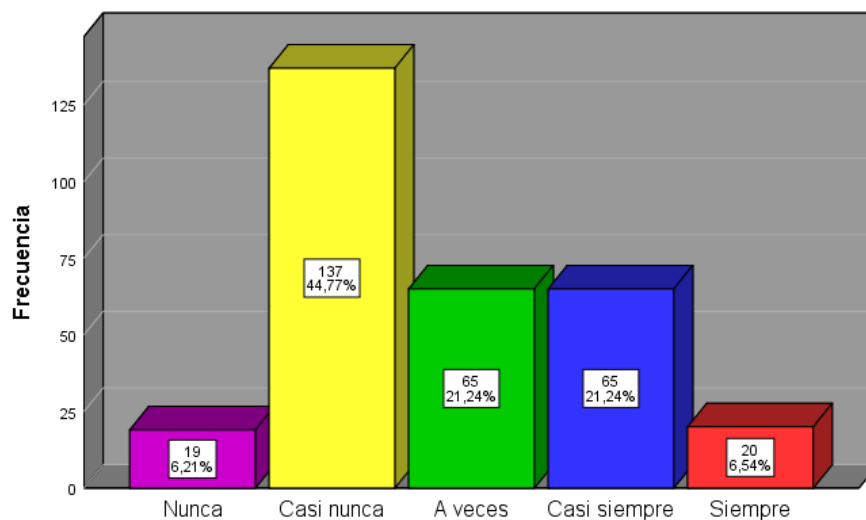
**Interpretación:** En la Figura 15, se aprecia que la mayoría de 112 (36,6 %) de los contribuyentes morosos consideran que a veces tienen conocimiento si la institución cuenta con un registro catastral actualizado y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, hay relativo conocimiento al respecto

Tabla 19  
Pregunta numero 16

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	19	6,2	6,2	6,2
Casi nunca	137	44,8	44,8	51,0
A veces	65	21,2	21,2	72,2
Casi siempre	65	21,2	21,2	93,5
Siempre	20	6,5	6,5	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 16  
Promedio de la pregunta numero 16



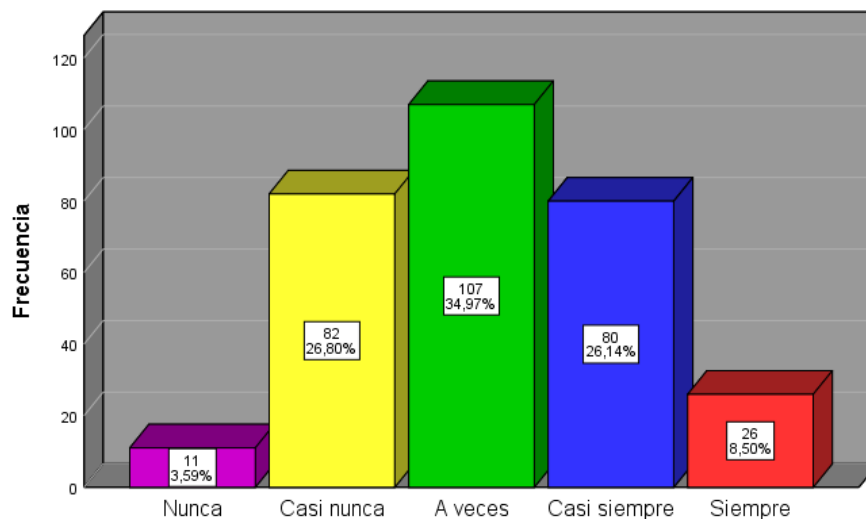
**Interpretación:** En la Figura 16, se aprecia que la mayoría de 137 (44,8%) de los contribuyentes morosos consideran que casi nunca su situación actual le limita a pagar impuestos y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, existe poca limitación para el pago de impuestos

Tabla 20  
Pregunta numero 17

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	3,6	3,6	3,6
	Casi nunca	82	26,8	26,8	30,4
	A veces	107	35,0	35,0	65,4
	Casi siempre	80	26,1	26,1	91,5
	Siempre	26	8,5	8,5	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 17  
Promedio de la pregunta numero 17



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** En la Figura 17, se aprecia que la mayoría de 107 (35,0%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces tienen conocimientos sobre el pago de impuestos y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, es relativo el conocimiento sobre el pago de impuestos.

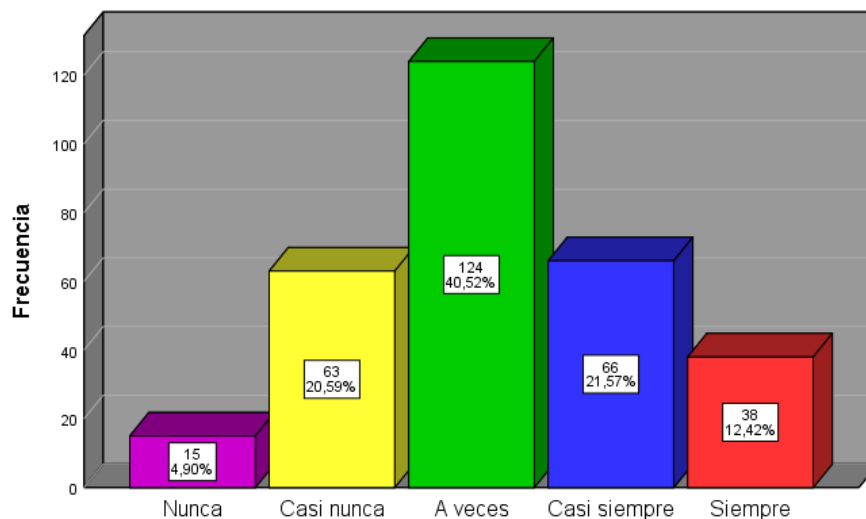


Tabla 21  
Pregunta numero 18

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	4,9	4,9	4,9
	Casi nunca	63	20,6	20,6	25,5
	A veces	124	40,5	40,5	66,0
	Casi siempre	66	21,6	21,6	87,6
	Siempre	38	12,4	12,4	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 18  
Promedio de la pregunta numero 18



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

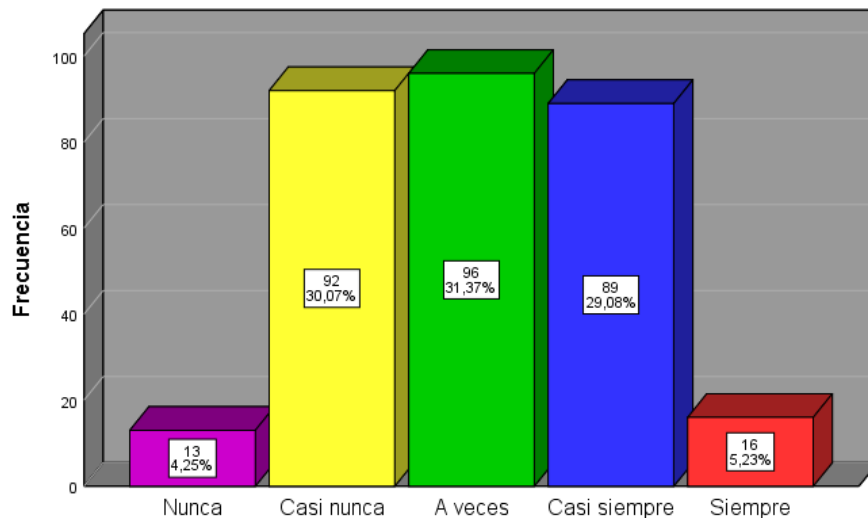
**Interpretación:** En la Figura 18, se aprecia que la mayoría de 124 (40,5%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces la municipalidad a aumentado su recaudación y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre.

Tabla 22  
Pregunta numero 19

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	13	4,2	4,2	4,2
Casi nunca	92	30,1	30,1	34,3
A veces	96	31,4	31,4	65,7
Casi siempre	89	29,1	29,1	94,8
Siempre	16	5,2	5,2	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 19  
Promedio de la pregunta numero 19



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

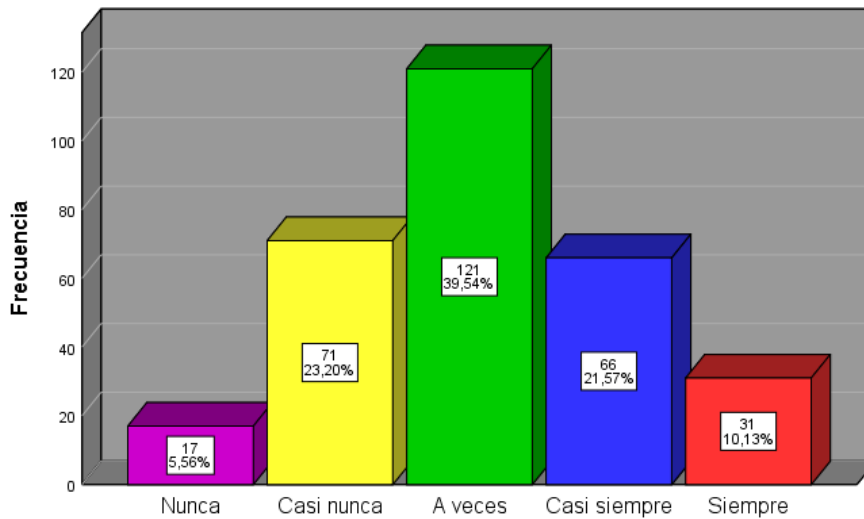
**Interpretación:** En la Figura 19 se aprecia que la mayoría de 96 (31.4%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces el municipio contó con un software de recaudación y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, el municipio no informa sobre si tiene o no programas de recaudación.

Tabla 23  
Pregunta numero 20

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	71	23,2	23,2	28,8
	A veces	121	39,5	39,5	68,3
	Casi siempre	66	21,6	21,6	89,9
	Siempre	31	10,1	10,1	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 20  
Promedio de la pregunta numero 20



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

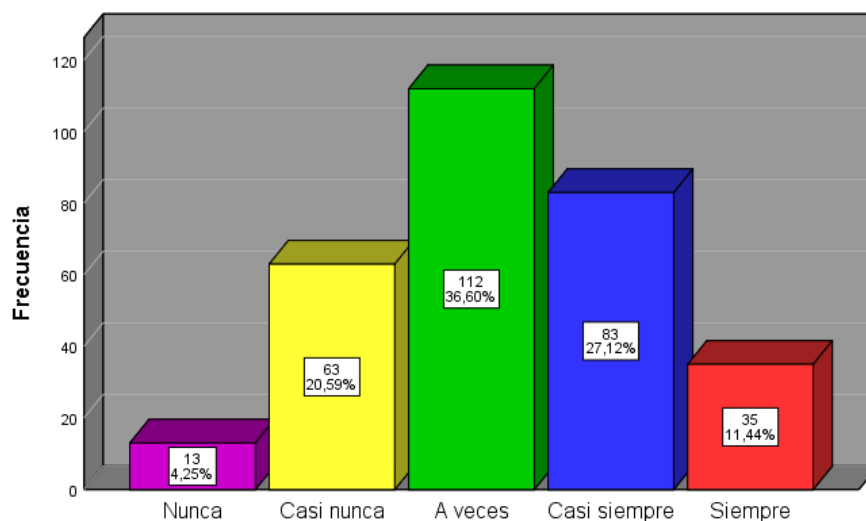
**Interpretación:** En la Figura 20 se aprecia que la mayoría de 121 (39,5%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces se incluyeron en mecanismos de clasificación de contribuyentes y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, los contribuyentes los contribuyentes están incluidos en mecanismos de selección.

Tabla 24  
Pregunta numero 21

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	13	4,2	4,2	4,2
Casi nunca	63	20,6	20,6	24,8
A veces	112	36,6	36,6	61,4
Casi siempre	83	27,1	27,1	88,6
Siempre	35	11,4	11,4	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 21  
Promedio de la pregunta numero 21



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

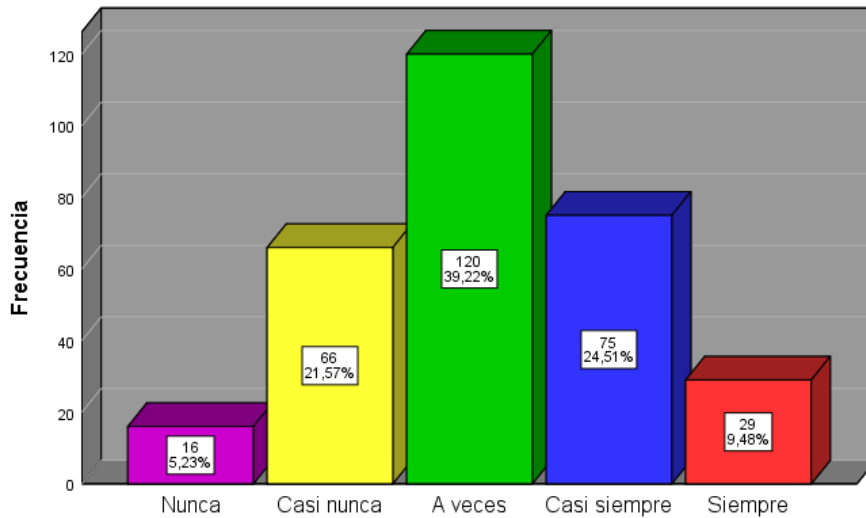
**Interpretación:** En la Figura 21, se aprecia que la mayoría de 112 (36.6%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces tiene conocimiento sobre las normas de arbitrios y 83 (27,1%) consideran casi siempre; 63 (20,59) Casi nunca, la minoría consideran que 13 (4,25%) consideran nunca y el 35 (11,4%) consideran siempre. Se aprecia que, es relativo el conocimiento sobre las normas de arbitrios.

Tabla 25  
Pregunta numero 22

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Nunca	16	5,2	5,2	5,2
	Casi nunca	66	21,6	21,6	26,8
	A veces	120	39,2	39,2	66,0
	Casi siempre	75	24,5	24,5	90,5
	Siempre	29	9,5	9,5	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 22  
Promedio de la pregunta numero 22



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

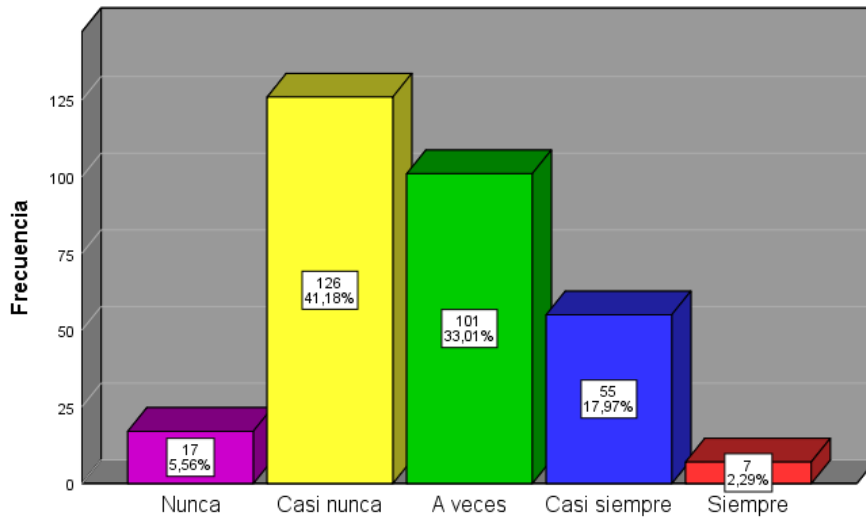
**Interpretación:** En la Figura 22, se aprecia que la mayoría de 120 (39,9%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces el municipio cuenta con un software de recaudación de arbitrios y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre.

Tabla 26  
Pregunta numero 23

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	17	5,6	5,6	5,6
Casi nunca	126	41,2	41,2	46,7
A veces	101	33,0	33,0	79,7
Casi siempre	55	18,0	18,0	97,7
Siempre	7	2,3	2,3	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 23  
Promedio de la pregunta numero 23



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

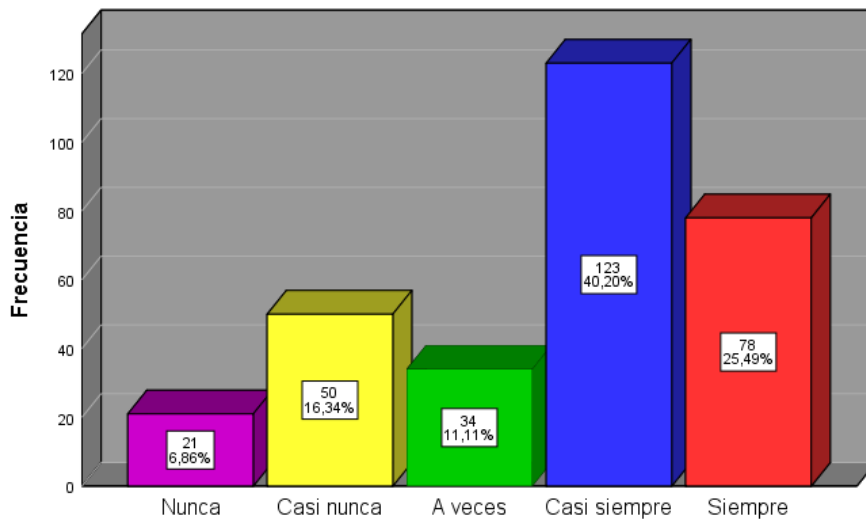
**Interpretación:** En la Figura 23, se aprecia que la mayoría de 126 (41.2%) de los contribuyentes morosos consideran que casi nunca está incluido en un mecanismo de selección de contribuyentes morosos y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, no hay control ni sistematización en este aspecto.

Tabla 27  
Pregunta numero 24

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	21	6,9	6,9	6,9
Casi nunca	50	16,3	16,3	23,2
A veces	34	11,1	11,1	34,3
Casi siempre	123	40,2	40,2	74,5
Siempre	78	25,5	25,5	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 24  
Promedio de la pregunta numero 24



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

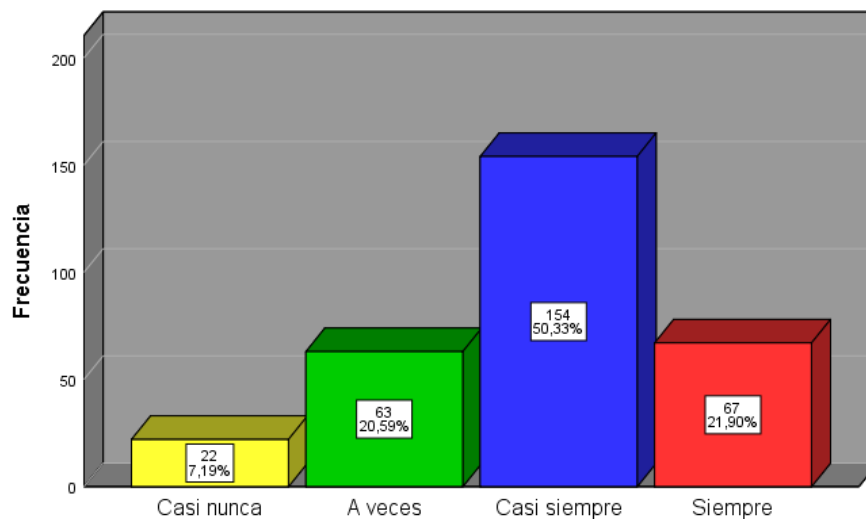
**Interpretación:** En la Figura 24, se aprecia que la mayoría de 123 (40.2%) de los contribuyentes morosos consideran que casi siempre la municipalidad ha incrementado su recaudación y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, si se percibe el incremento de la recaudación por parte de la municipalidad.

Tabla 28  
Pregunta numero 25

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	22	7,2	7,2	7,2
	A veces	63	20,6	20,6	27,8
	Casi siempre	154	50,3	50,3	78,1
	Siempre	67	21,9	21,9	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 25  
Promedio de la pregunta numero 25



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** En la Figura 25, se aprecia que la mayoría de 154 (50.3%) de los contribuyentes morosos consideran que casi siempre les parecen justos los montos que pagan por impuestos y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, es justo el cobro de arbitrios.

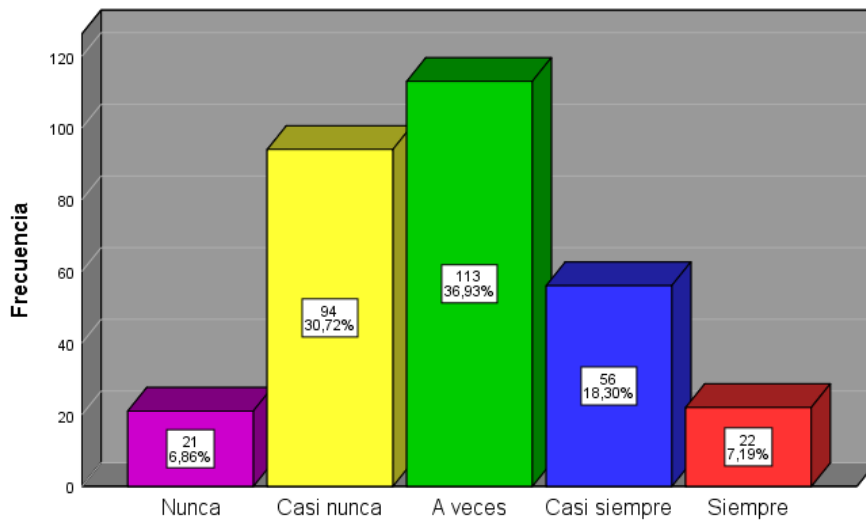


Tabla 29  
Pregunta numero 26

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Nunca	21	6,9	6,9	6,9
Casi nunca	94	30,7	30,7	37,6
A veces	113	36,9	36,9	74,5
Casi siempre	56	18,3	18,3	92,8
Siempre	22	7,2	7,2	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 26  
Promedio de la pregunta numero 26



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

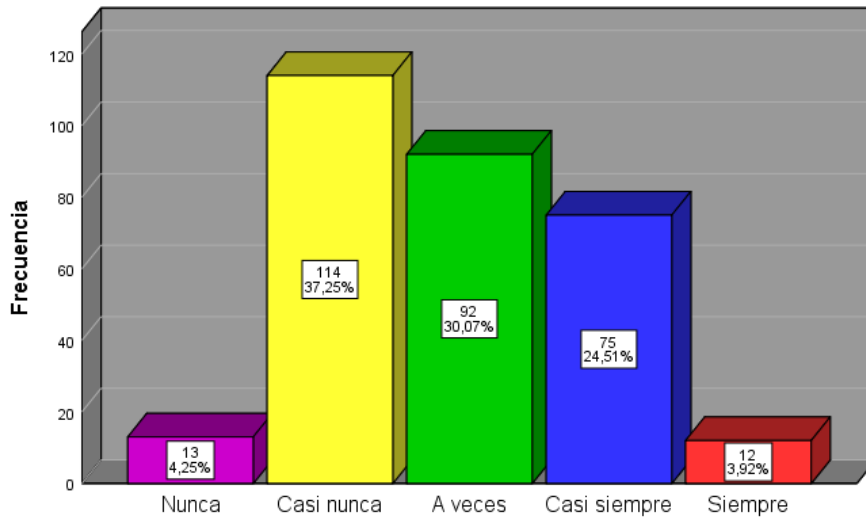
**Interpretación:** En la Figura 26, se aprecia que la mayoría de 113 (36.9 %) de los contribuyentes morosos consideran que a veces tienen conocimiento sobre las normas de tasas y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que hay relativo conocimiento sobre las normas de tasas.

Tabla 30  
*Promedio de la pregunta numero 27*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	13	4,2	4,2	4,2
	Casi nunca	114	37,3	37,3	41,5
	A veces	92	30,1	30,1	71,6
	Casi siempre	75	24,5	24,5	96,1
	Siempre	12	3,9	3,9	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 27  
*Promedio de la pregunta numero 27*



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

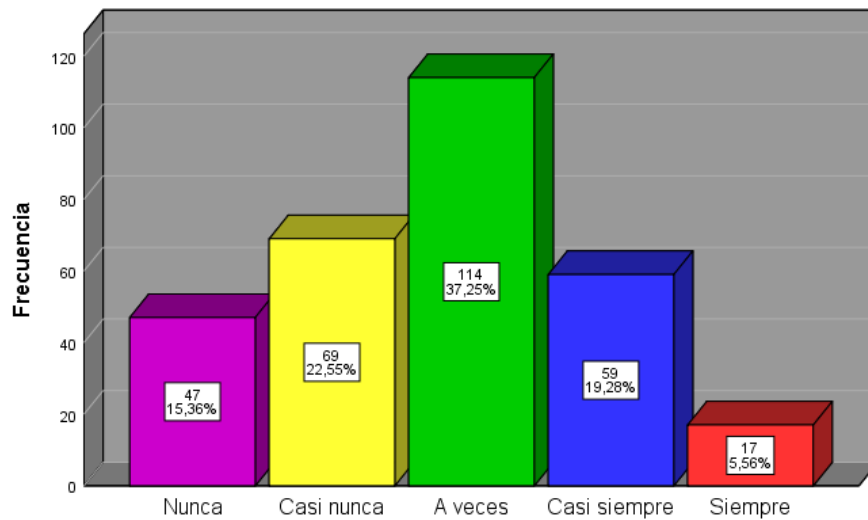
**Interpretación:** En la Figura 27, se aprecia que la mayoría de 114 (37,3 %) de los contribuyentes morosos consideran que casi nunca la municipalidad ha aumentado su recaudación y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que no ha habido aumento en la recaudación de tasas.

Tabla 31  
*Promedio de la pregunta numero 28*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Nunca	47	15,4	15,4	15,4
	Casi nunca	69	22,5	22,5	37,9
	A veces	114	37,3	37,3	75,2
	Casi siempre	59	19,3	19,3	94,4
	Siempre	17	5,6	5,6	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 28  
*Promedio de la pregunta numero 28*



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

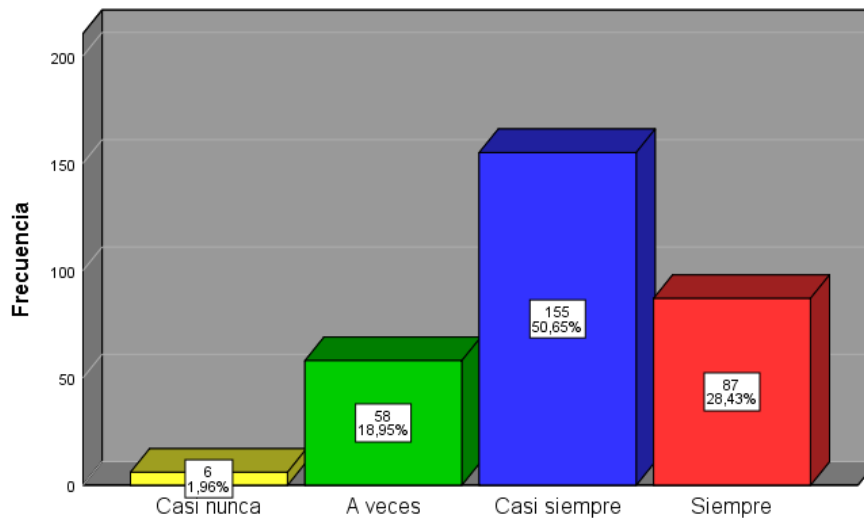
**Interpretación:** En la Figura 28, se aprecia que la mayoría de 114 (37.3 %) de los contribuyentes morosos consideran que a veces el municipio cuenta con un software para el proceso de recaudación de tasas y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que no es de conocimiento de la gente la existencia de un software.

Tabla 32  
Promedio de la pregunta numero 29

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Casi nunca	6	2,0	2,0	2,0
	A veces	58	19,0	19,0	20,9
	Casi siempre	155	50,7	50,7	71,6
	Siempre	87	28,4	28,4	100,0
	Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 29  
Promedio de la pregunta numero 29



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

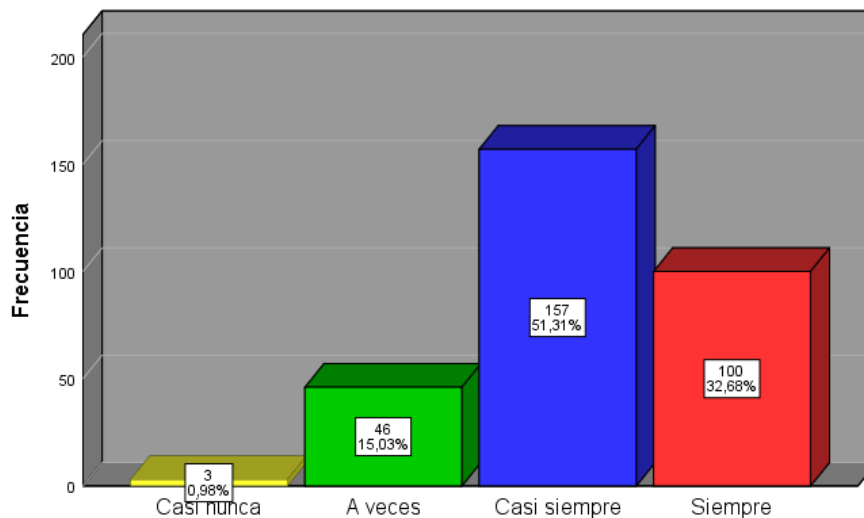
**Interpretación:** En la Figura 29, se aprecia que la mayoría de 155 (50,7 %) de los contribuyentes morosos consideran que casi siempre están incluidos en algún mecanismo de selección de contribuyentes incumplidores y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que es regular el mecanismo de selección de contribuyentes incumplidores.

Tabla 33  
*Promedio de la pregunta numero 29*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Casi nunca	3	1,0	1,0	1,0
A veces	46	15,0	15,0	16,0
Casi siempre	157	51,3	51,3	67,3
Siempre	100	32,7	32,7	100,0
Total	306	100,0	100,0	

Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

Gráfico 30  
*Promedio de la pregunta numero 30*



Fuente: elaboración de la IBM SPSS25

**Interpretación:** En la Figura 30, se aprecia que la mayoría de 157 (51,3%) de los contribuyentes morosos consideran que casi siempre tienen un registro de identificación como contribuyentes y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que si existe un registro de identificación como contribuyentes.

Tabla 34  
Escala de correlación

“-1”	“Relación negativa grande y perfecta”
“(-0,9 a - 0,99)”	“Relación negativa muy alta”
“(-0,7 a - 0,89)”	“Relación negativa alta”
“(-0,4 a - 0,69)”	“Relación negativa moderada”
“(-0,2 a - 0,39)”	“Relación negativa baja”
“(-0,01 a - 0,19)”	“Relación negativa muy baja”
“0”	“Nula”
“(0,0 a 0,19)”	“Relación positiva muy baja”
“(0,2 a 0,39)”	“Relación positiva baja”
“(0,4 a 0,69)”	“Relación positiva moderada”
“(0,7 a 0,89)”	“Relación positiva alta”
“(0,9 a 0,99)”	“Relación positiva muy alta”
“1”	“Relación positiva grande y perfecta”

### 5.2.1 Hipótesis General

**H<sub>G</sub>:** Existe relación indirecta entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación indirecta entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** Existe relación indirecta entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 35  
*Correlación entre la morosidad y la recaudación tributaria*

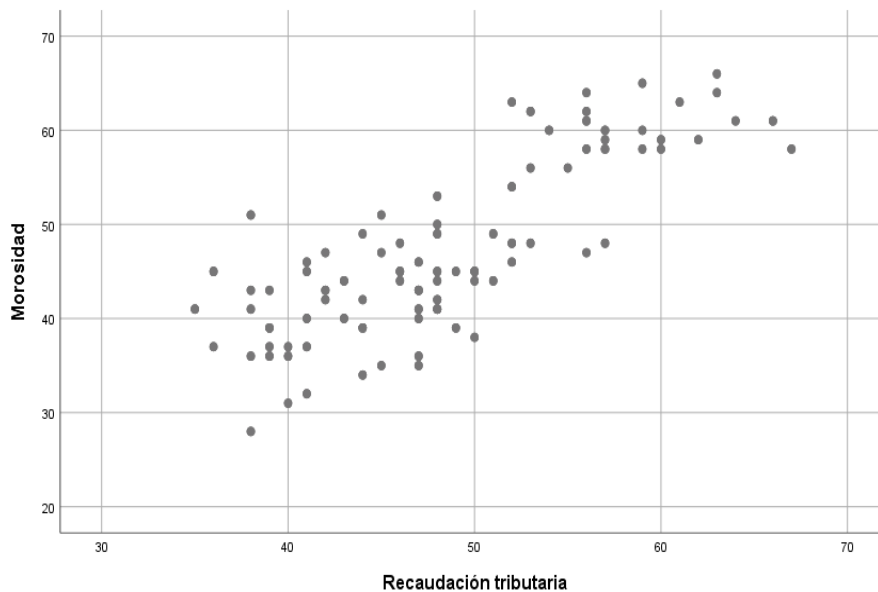
			<b>Correlaciones</b>	
			<b>MOROSIDAD</b>	<b>IMPUESTO PREDIAL)</b>
Rho de Spearman	MOROSIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,768**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	306	306
	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	Coefficiente de correlación	,768**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	306	306

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación indirecta entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un “r” = 0,768, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista morosidad, existirá menos recaudación tributaria.

Gráfico 31  
*Dispersión la morosidad y la recaudación tributaria*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

## 5.2.2 Hipótesis Especificas

### Hipótesis Especifica 1

**H<sub>G</sub>:** Existe relación indirecta entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>o</sub>:** No Existe relación indirecta entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>o</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** Existe relación indirecta entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>o</sub>:**  $\rho\neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 36

*Correlación entre la morosidad y el impuesto predial*

		<b>Correlaciones</b>		
			<b>MOROSIDAD</b>	<b>IMPUESTO PREDIAL</b>
Rho de Spearman	MOROSIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,768**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	306	306
	IMPUESTO PREDIAL	Coefficiente de correlación	,768**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		306	306	

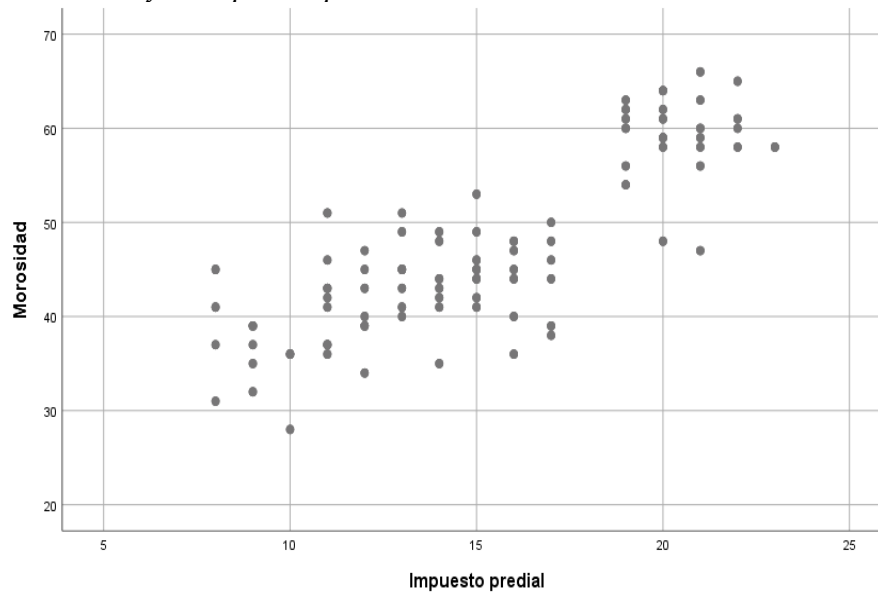
\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación indirecta entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018. Consiguientemente se observa una correlación positiva alta con un “r” = 0,768, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista morosidad el impuesto predial recaudado será menos de lo planificado.



Gráfico 32  
*Dispersión la morosidad y el impuesto predial*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

### **Hipótesis Especifica 2**

**H<sub>C</sub>:** Existe relación indirecta entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>o</sub>:** No Existe relación indirecta entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>o</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** Existe relación indirecta entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018

**H<sub>o</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 37  
*Correlación entre la morosidad y los arbitrios*

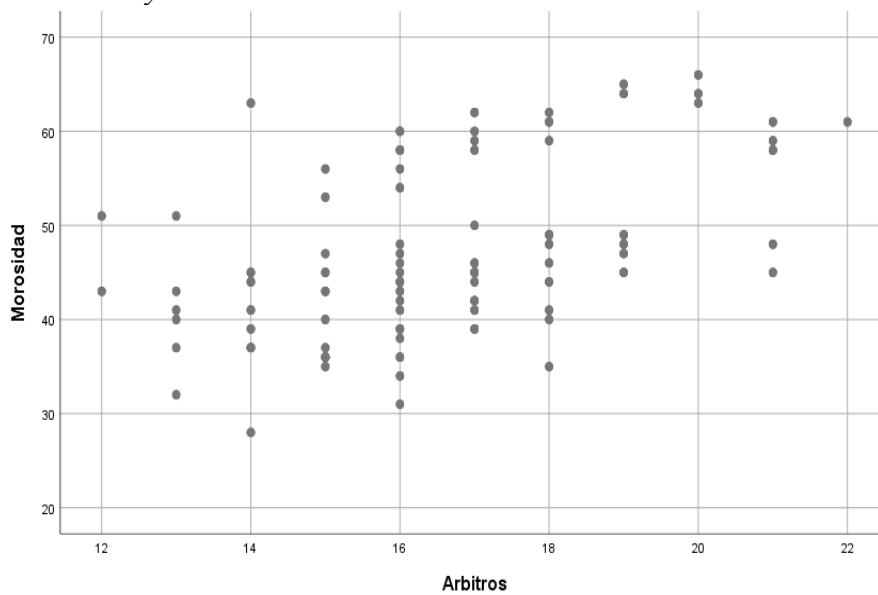
<b>Correlaciones</b>				
		<b>MOROSIDAD ARBITRIOS</b>		
Rho de Spearman	MOROSIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,466**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	306	306
	ARBITRIOS	Coefficiente de correlación	,466**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	306	306

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación indirecta entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018. Consiguientemente se observa una correlación moderada con un “r” = 0,466, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista mayor control de los arbitrios se encontraran a las personas morosas.

Gráfico 33  
*Dispersión la morosidad y los arbitrios*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

### Hipótesis Especifica 3

**H<sub>G</sub>:** Existe relación indirecta entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación indirecta entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018.

**H<sub>0</sub>:**  $\rho=0$

**H<sub>1</sub>:** Existe relación indirecta entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018

**H<sub>0</sub>:**  $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 38

*Correlación entre la morosidad y las tasas*

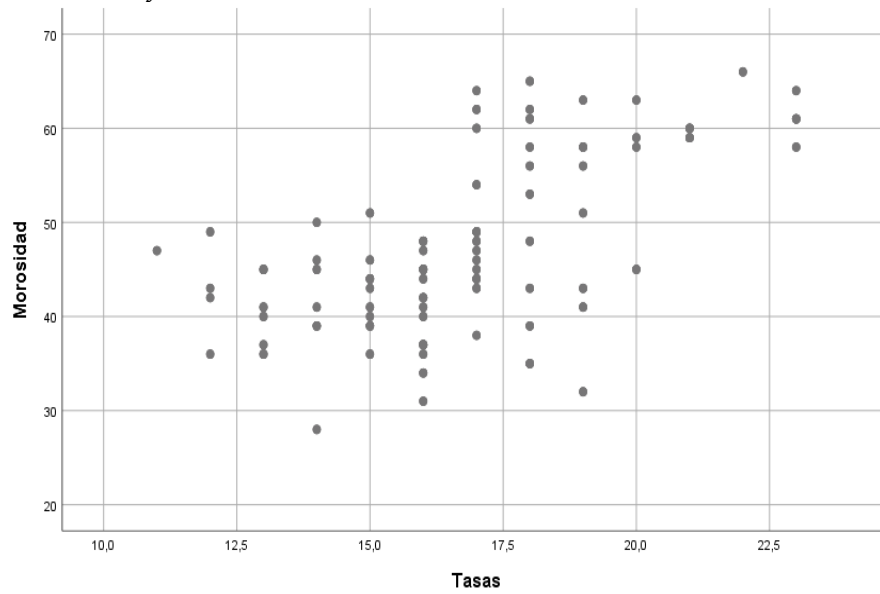
		Correlaciones		
			MOROSIDAD	TASAS
Rho de Spearman	MOROSIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	306	306
	TASAS	Coefficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	306	306

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Interpretación:** Dado que  $\rho = 0.000 < 0,05$  rechazar  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ : Existe relación indirecta entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018. Consiguientemente se observa una correlación moderada con un “r” = 0,615, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista mayor control de las tasas habrá más control con respecto a la morosidad.

Gráfico 34  
*Dispersión la morosidad y las tasas*



Fuente: Elaboración propia SPSS25

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Ha quedado demostrado con el trabajo de investigación que la práctica de la recaudación tributaria, ayudara al control de la morosidad en la municipalidad distrital de Huamancaca.

Luego de haber llevado a cabo el trabajo de campo en la realidad problemática se ha comprobado, que, durante la encuesta, los encargados del área de la recaudación tributaria no se preocupan por llevar un control adecuado sobre la morosidad que existe dentro de la misma, es por ello que no se lleva una adecuada recaudación tributaria dentro de la municipalidad.

De acuerdo a estos planteamientos se ha formulado el problema ¿Qué relación existe entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018?

Los antecedentes encontrados están en relación con el objeto de estudio a nivel internacional, encontramos a (López,2020) “Comportamiento de Recaudo del Impuesto Predial Unificado: Caso Estudio- Cra 8 Y 9 Urbanización Vallejo en el Municipio de Montería”, para optar el grado de Especialista en Gerencia de Impuesto, concluye la investigación : Con base en los resultados del estudio se puede considerar que los municipios de Montería tienen un potencial tributario importante en el impuesto predial unificado, cuyo aprovechamiento requiere de la introducción de ajustes a nivel cultura tributaria, medios de comunicación con los contribuyentes, legislativos (sobre la base y las tarifas del impuesto) y la falta implementar estrategias de cobro más eficaces. En cuanto a los factores socioeconómicos que influyen en la recaudación del impuesto predial se pudo observar que mayoritariamente la población encuestada posee un nivel de educación media, tiene ingresos que oscilan entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes y tienen una vinculación

laboral como asalariados. Se puede deducir que algunos factores socioeconómicos influyen de cierta forma en el recaudo del impuesto predial unificado, es así como las variables ingreso del contribuyente y nivel educativo, son factores muy importante y condicionante para ver la determinación de la recaudación del impuesto predial. De acuerdo al nivel de conocimiento de los contribuyentes acerca del impuesto predial unificado se concluyó que la crisis económica, cultura del no pago, desconocimiento de la importancia del tributo para el desarrollo del municipio y la no ejecución de sanciones o acciones de cobro, fueron los principales factores que afectaron el recaudo. Se pudo evidenciar que la gran mayoría de los contribuyentes a pesar de saber que el impuesto y reconocer su obligación tributaria, desconoce aspectos de suma importancia como por ejemplo que este es la suma de varios impuestos, la forma de liquidación del mismo, y en que invierten los recursos recaudados.

Los resultados de la investigación, demuestran que existe una correlación positiva alta con un “r” = 0,768, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista morosidad, existirá menos recaudación tributaria.

En la Figura 1, se aprecia que la mayoría de 122 (39,9%) de los contribuyentes morosos consideran que casi nunca se solidarizaron con la ciudad pagando los impuestos y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que la población de contribuyentes morosos en su mayoría no se solidariza con la ciudad pagando los impuestos a la municipalidad, algo que realmente refleja preocupación. En la Figura 2, se aprecia que la mayoría de 162 (52,9%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces aceptaron las normas del distrito, 61 (19,9%) consideran casi

nunca; 51 (16,7) a veces, la minoría 15 (4,9%) consideran que siempre y el 17 (5,6%) consideran nunca. En la Figura 3, se aprecia que la mayoría de 105 (34,31%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces cumplieron sus obligaciones por convicción, 96 (31,37%) consideran casi siempre; 68 (22,22) casi nunca, la minoría consideran que nunca y el 26 (8,5%) consideran siempre. Se aprecia que, el cumplimiento de obligaciones por convicción se da a veces en la mayoría de contribuyentes. En la Figura 4, se aprecia que la mayoría de 105 (34,3%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces perciben que sus autoridades cumplen con solucionar los problemas de su ciudad y 96 (31,4%) consideran casi siempre; 68 (22,2) casi nunca, la minoría consideran que nunca y 26 (8,5%) consideran siempre. Se aprecia que, es moderada la intención de las autoridades de solucionar los problemas de la ciudad, situación que puede mejorar. En la Figura 5, se aprecia que la mayoría de 105 (34,3%) de los contribuyentes morosos consideran que casi nunca tienen confianza en sus autoridades municipales y 80 (26,1%) consideran casi siempre; 52 (17,0) casi nunca, la minoría consideran que siempre y el 41 (13,4%) consideran nunca. Se aprecia que, la confianza en las autoridades está en un porcentaje intermedio. Respecto a Recaudación de impuesto predial tenemos que, En la Figura 16, se aprecia que la mayoría de 137 (44,8%) de los contribuyentes morosos consideran que casi nunca su situación actual le limita a pagar impuestos y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, existe poca limitación para el pago de impuestos. En la Figura 17, se aprecia que la mayoría de 107 (35,0%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces tienen conocimientos sobre el pago de impuestos y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, es relativo el conocimiento sobre el pago de impuestos. En la Figura 18, se aprecia que la mayoría de 124 (40,5%) de los contribuyentes morosos consideran

que a veces la municipalidad a aumentado su recaudación y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. En la Figura 19 se aprecia que la mayoría de 96 (31.4%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces el municipio contó con un software de recaudación y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, el municipio no informa sobre si tiene o no programas de recaudación. En la Figura 20 se aprecia que la mayoría de 121 (39,5%) de los contribuyentes morosos consideran que a veces se incluyeron en mecanismos de clasificación de contribuyentes y 93 (30,4%) consideran casi siempre; 74 (24,2) a veces, la minoría consideran que siempre y el 6 (2,0%) consideran siempre. Se aprecia que, los contribuyentes los contribuyentes están incluidos en mecanismos de selección. Analizados los resultados y considerando a Hernández (2003) que concluye: la inferencia estadística entre la variable Morosidad se relaciona altamente con la recaudación del Impuesto predial de la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018, se realizó la prueba de Correlación Rho de Spearman. El cual, refleja una correlación positiva alta de ,768 con una Sig. Bilateral de ,000.

Finalmente, se considera que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y nuevos métodos de abordaje para el desarrollo de la enseñanza científica, que constituye herramientas esenciales para el desarrollo del conocimiento de investigación.



## CONCLUSIONES

1. De los resultados obtenidos en el proceso estadístico se determina que la morosidad de los contribuyentes se relaciona de una manera indirecta con la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico 2018. Ya que se observa que existe una correlación positiva alta, por el “p valor” que es menor al nivel de significancia de 0,05:  $r = 0,768$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista morosidad, existirá menos recaudación tributaria.
2. De los resultados obtenidos en el proceso estadístico se determina que la morosidad de los contribuyentes se relaciona de una manera indirecta con el impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico 2018. Ya que se observa que existe una correlación positiva alta, por el “p valor” que es menor al nivel de significancia de 0,05:  $r = 0,976$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista morosidad el impuesto predial recaudado será menos de lo planificado.
3. De los resultados obtenidos en el proceso estadístico se determina que la morosidad de los contribuyentes se relaciona de una manera indirecta con los arbitrios en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico 2018. Ya que se observa que existe una correlación moderada, por el “p valor” que es menor al nivel de significancia de 0,05:  $r = 0,466$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista mayor control de los arbitrios se encontraran a las personas morosas.

4. De los resultados obtenidos en el proceso estadístico se determina que la morosidad de los contribuyentes se relaciona de una manera indirecta con las tasas en la Municipalidad Distrital de Huamancaca Chico 2018. Ya que se observa que existe una correlación moderada, por el “p valor” que es menor al nivel de significancia de 0,05:  $r= 0,615$ , lo cual nos permite aseverar que, mientras exista mayor control de las tasas habrá más control con respecto a la morosidad.

## RECOMENDACIONES

1. Se aconseja al alcalde y funcionarios del municipio de Huamancaca Chico el dar la prioridad de la prestación del servicio público de manera eficiente y oportuna para aplicar a todos los ciudadanos a fin de reducir los factores de morosidad con respecto a sus derechos y obligaciones. Cómo proporcionar información; Esto aumentará la preferencia de los ciudadanos por la disposición de aportar.
2. Se aconseja que los funcionarios públicos del municipio de Huamancaca Chico brinden a los ciudadanos información suficiente sobre sus obligaciones tributarias a través de portales institucionales y comunicaciones para reducir los factores de morosidad de la propiedad. Al permitir a los ciudadanos crear una cultura fiscal de la misma manera que notificar, están más dispuestos a cumplir con sus obligaciones de pago de impuestos a la propiedad.
3. Se aconseja al alcalde y los funcionarios del municipio de Huamancaca Chico a reducir el alto factor económico de la morosidad mediante la creación de condiciones para invertir en el sector privado a través del municipio. Porque si el contribuyente tiene la capacidad económica, es más probable que pague sus impuestos a la propiedad a tiempo.
4. Se sugiere a los futuros investigadores tomar como muestra nuestra investigación ya que contribuye para la sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (APA)

- Alvarado. (2012). *Recaudación tributaria*.
- Carrasco, D. S. (2016). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Cubas, T. K. R., & Davila, M. G. E. (2016). *Incidencia del Riesgo Crediticio en la Rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura S.A.C., Sucursal Chiclayo – 2015*. Universidad Señor de Sipán.
- Castillo, G. Y. (2019). *GESTIÓN DE LA MOROSIDAD DE LA CAJA TRUJILLO S.A. AGENCIA - JAEN* [Universidad Señor de Sipán].  
<http://200.60.28.26/bitstream/handle/uss/5753/Castillo%20Guevara%2C%20Yaneth%20Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Sexta edición. México: McGraw- Hill/ Interamericana Editores*.
- Manchay, & Jans. (2016). “*LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAIJÁN, AÑO 2015*”.
- Rodriguez, C., Jersson O. (2018). *Análisis y estimación de la evasión y elusión de impuestos en Colombia durante el periodo 1997—2017, e identificación de los principales cambios tributarios generados para combatirlos* [Universidad Nacional de Colombia].  
<http://bdigital.unal.edu.co/70031/1/1033694553.2018.pdf>
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.
- Soler, R. J. A., Staking, K. B., Ayuso, C. A., & Beato, P. (Eds.). (1999). *Gestión de Riesgos Financieros: Un Enfoque Práctico para Países Latinoamericanos*. Banco Interamericano

de Desarrollo ; Grupo Santander.

<http://services.iadb.org/wmsfiles/products/Publications/929628.pdf>

Ventura, T. (2016). *LA MOROSIDAD EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL MARISCAL NIETO, 2016.*

Vidal, E. S. (2017). *LA MOROSIDAD Y LA RENTABILIDAD DE LOS BANCOS EN CHILE* [Universidad Técnica Federico Santa María].

<https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/23660/3560900257366UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villegas, V. E. (2018). *LA MOROSIDAD Y SU IMPACTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS EN MIBANCO AGENCIA JAEN MATRIZ, 2017.* [Universidad Señor de Sipán].

Wicijowski, C., & Rodríguez, Z. L. (2008). *Prevención y Cura de la Morosidad (Análisis y Evolución Futura de la Morosidad en España)*. 109.

## Anexos

- Anexo N° 01: Matriz de consistencia.
- Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de variables
- Anexo N° 03: Matriz de operacionalización del instrumento
- Anexo N° 04: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación
- Anexo N° 05: Confiabilidad valida del instrumento
- Anexo N° 06: La data del procesamiento de datos
- Anexo N° 07: Consentimiento informado
- Anexo N° 08: Fotos de la aplicación del instrumento

**Anexo 1: Matriz de consistencia:**

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General:</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>	<b>MÉTODO</b>
¿Qué relación existe entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018?	Determinar la relación que existe entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018	Existe relación indirecta entre la morosidad y la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018	<p><b>Variable X:</b> Morosidad</p> <p><b>Dimensiones:</b> D1: Ratio de solvencia D2: Ratio de endeudamiento</p> <p><b>Variable Y:</b> Recaudación tributaria</p> <p><b>Dimensiones:</b> D1: Impuesto predial D2: Arbitrios D3: Tasas</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Método:</b> Científico <b>Tipo:</b> Aplicada <b>Nivel:</b> Correlacional <b>Diseño de la investigación:</b> No experimental</p> <p>Donde: M = Muestra O<sub>1</sub> = Observación de la V.1. O<sub>2</sub> = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p> <p><b>Población</b> la población de la investigación estará conformada por 1,500 contribuyentes de la municipalidad distrital de Huamancaca Chico</p> <p><b>Muestra</b> De tipo no probalístico por conveniencia, el cual será 306 contribuyentes de la municipalidad distrital de Huamancaca Chico.</p>
<b>problemas específicos:</b>	<b>objetivos específicos:</b>	<b>hipótesis específicas:</b>		
¿Qué relación existe entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018?	Determinar la relación que existe entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018	Existe relación indirecta entre la morosidad y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018		
¿Qué relación existe entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018?	Determinar la relación que existe entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018	Existe relación indirecta entre la morosidad y los arbitrios en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018		

<p>¿Qué relación existe entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018</p>	<p>Existe relación indirecta entre la morosidad y las tasas en la municipalidad distrital de Huamancaca Chico 2018</p>		<p><b>Técnicas:</b> “Análisis documental y encuesta”.  <b>Instrumentos:</b> “Ficha de análisis documental y cuestionario”.  <b>técnicas de procesamiento y análisis de datos:</b>  “Estadística descriptiva: medida de tendencia central y dispersión.  Estadística inferencial: prueba t de dos muestras independientes”:</p>
--	--	--	--	--



## Anexo 2: Matriz de Operacionalización de variables

Variables	Definición De Conceptos	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
<b>Variable V1: Morosidad</b>	Según (Wicijowski & Rodríguez, 2008, p. 6): Se refiere al “deudor que se demora en su obligación de pago. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación está vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable. La mora del deudor en sí, desde el punto de vista formal, no supone un incumplimiento definitivo de la obligación de pago, sino simplemente un cumplimiento tardío de la obligación. La consecuencia inmediata de la constitución en mora del deudor es el devengo de intereses moratorios como indemnización de los daños y perjuicios que causa al acreedor el retraso en el cobro. De suerte que, una vez constituido en mora, corresponde al moroso el pago del importe principal de la deuda más los intereses moratorios que resulten de aplicación en función del retraso acumulado que contribuirán a compensar los costes financieros que el retraso en el pago ha originado al acreedor.	D1: <b>Ratio de Solvencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solvencia</li> <li>• Frente a las deudas</li> <li>• Desembolso</li> </ul>	Ordinal
		D2: <b>Ratio de endeudamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos propios</li> <li>• Relación de fondos</li> <li>• Predictor</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	
		D3: <b>Sobrendeudamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto de pagos de deuda</li> </ul>	
<b>Variable V2: Recaudación</b>	Según (Alvarado, 2012) Es el acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter. La recaudación fiscal es hoy en día un elemento central para todos los gobiernos ya que esos no son más que los fondos que podrá manejar el gobierno y que deberá	D1: <b>Impuesto predial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuesto anual</li> <li>• Valores de los predios urbanos</li> </ul>	Ordinal

<b>tributaria</b>	asignar a diferentes espacios tales como administración pública, educación, salud, medioambiente, trabajo, comunicación, etc. Desde el momento mismo en que el hombre vive en comunidad podemos decir que existe ya la idea (más o menos primitiva) de recaudación fiscal y esto es así si entendemos el concepto como algo que todos los individuos que forman parte de una comunidad ceden para ponerlo al alcance de todos.	D2: <b>Arbitrios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitrios</li> <li>• Servicios públicos</li> </ul>	
		D3: <b>Tasas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasas</li> <li>• Costos de obras</li> </ul>	

**Anexo 3:** Matriz de operacionalización del instrumento

Variables	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Escala De Likert	Nº
<b>Variable V1:</b> Morosidad	<b>D1.</b> <b>Ratio de solvencia</b>	Solvencia	¿Existen muchos pobladores morosos en la municipalidad de Huamancaca Chico?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	1
			¿La parte administrativa de la entidad en la que usted labora, hace frente a las deudas que se les puedan presentar  de manera razonable?		2
		Frente a las deudas	¿Se generan desembolsos para poder cubrir deudas necesariamente urgentes?		3
			¿Conoce Ud., que son los ratios de solvencia?		4
		Desembolso	¿Cree Ud. que la implementación de estrategias de inversión ayudaría a los ratios de solvencia?		5
	<b>D2.</b> <b>Ratio de endeudamiento</b>	Fondos propios	¿El desempleo es un factor que fomenta que no se no pague el impuesto predial?		6
		Relación de fondos	¿Tiene la suficiente capacidad económica para pagar sus tributos?		7
		Predictor	¿Consideras que el pago del impuesto predial supera sus posibilidades económicas?		8
		Evaluación	¿Considera usted que los porcentajes actuales de los impuestos son altos?		9

			¿Se considera usted una persona en situación de pobreza?		10
	<b>D3: Sobreendeudamiento</b>	Presupuesto de pagos de deuda	¿Percibe que las autoridades de los gobiernos municipales están inmersas en actos de corrupción?		11
			¿El municipio efectúa campañas de incentivos y amnistías tributarias?		12
			¿El municipio ha implementado estrategias de coacción y coerción tributaria para que usted cumpla con sus obligaciones tributarias?		13
			¿Existen capacitaciones sobre el fortalecimiento de la Cultura Tributaria?		14
			¿Tiene conocimiento si la institución cuenta con un registro catastral actualizado?		15

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Escala De Likert</b>	<b>Nº</b>
<b>Variable V2: Recaudación tributaria</b>	D1: Impuesto predial	Impuesto anual	¿Su situación actual le limita a pagar el impuesto predial?	1. Nada 2. Poco 3. Regular 4. Aceptable 5. Totalmente	1
			¿Tiene usted conocimiento sobre las normas del impuesto predial?		2
			¿Esta Ud., de acuerdo que el impuesto predial se ve reflejado en la morosidad de los ciudadanos?		3
		Valores de los predios urbanos	¿Sabe Ud., si la recaudación tributaria está en correlación con la morosidad?		4

			¿Sabe Ud., en qué consiste los valores de los predios urbanos?		5
	D2: Arbitrios	Arbitrios	¿Tiene usted conocimiento sobre las normas de arbitrios?		6
		Servicios públicos	¿Sabe Ud., si los servicios prestados de la municipalidad son los adecuados?		7
			¿En su opinión esta Ud., de acuerdo con los arbitrios que paga por los servicios de la municipalidad?		8
			¿Ud., cree que el encargado para la recaudación tributaria tiene conocimiento sobre los servicios públicos que presta la entidad?		9
			¿Ud., tiene conocimiento sobre los arbitrios municipales?		10
	D3: Tasas	Tasas	¿Sabe Ud., si la población conoce el tipo de tasas de la recaudación tributaria?		11
		Costos de obras	¿Cree Ud., que los costos de obras sean afrontados por el cobro de las tasas?		12
			¿A su parecer los interesados por la participación de la población realizan estrategias en función a su área de trabajo?		13
			¿Cree Ud., que los costos de las obras están incluidos en el reporte anual de la municipalidad?		14
			¿En su opinión la recaudación tributaria contribuye en la mejora de las obras públicas de la municipalidad?		15

## Anexo 4: El instrumento de investigación: Variable morosidad

### I. INFORMACIÓN GENERAL

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- “El cuestionario es anónima y confidencial”.
- “Es importante que se responda franca y honesta”.
- “Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente”.
- “El cuestionario debe ser llenado con un lapicero”.
- “Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas”.
- “Asegúrese de responder todas las preguntas”.
- “Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema”.

N°	Preguntas	Totalmente	Aceptablemente	Regular	Poco	Nada
<b>Ratio de solvencia</b>						
01	¿Existen muchos pobladores morosos en la municipalidad de Huamancaca Chico?					
02	¿La parte administrativa de municipalidad de Huamancaca Chico, hace frente a las deudas que se les puedan presentar de manera razonable?					
03	¿Se generan desembolsos para poder cubrir deudas necesariamente urgentes?					
04	¿Conoce Ud., que son los ratios de solvencia?					
05	¿Cree Ud. que la implementación de estrategias de inversión ayudaría a los ratios de solvencia?					
<b>Ratios de endeudamiento</b>						

06	¿El desempleo es un factor que fomenta que no se pague el impuesto predial?					
07	¿Tiene la suficiente capacidad económica para pagar sus tributos?					
08	¿Consideras que el pago del impuesto predial supera sus posibilidades económicas?					
09	¿Considera usted que los porcentajes actuales de los impuestos son altos?					
10	¿Se considera usted una persona en situación de pobreza?					
<b>Sobreendeudamiento</b>						
11	¿Percibe que las autoridades de los gobiernos municipales están inmersas en actos de corrupción?					
12	¿El municipio efectúa campañas de incentivos y amnistías tributarias?					
13	¿El municipio ha implementado estrategias de coacción y coerción tributaria para que usted cumpla con sus obligaciones tributarias?					
14	¿Existen capacitaciones sobre el fortalecimiento de la Cultura Tributaria?					
15	¿Tiene conocimiento si la institución cuenta con un registro catastral actualizado?					

Instrumentos de investigación: **Variable recaudación tributaria**

## I. INFORMACIÓN GENERAL

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- “El cuestionario es anónima y confidencial”.
- “Es importante que se responda franca y honesta”.
- “Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente”.
- “El cuestionario debe ser llenado con un lapicero”.
- “Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas”.
- “Asegúrese de responder todas las preguntas”.
- “Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema”.

N°	Preguntas	Totalmente	Aceptablemente	Regular	Poco	Nada
<b>Impuesto predial</b>						
01	¿Su situación actual le limita a pagar el impuesto predial?					
02	¿Tiene usted conocimiento sobre las normas del impuesto predial?					
03	¿Esta Ud., de acuerdo que el impuesto predial se ve reflejado en la morosidad de los ciudadanos?					
04	¿Sabe Ud., si la recaudación tributaria está en correlación con la morosidad?					
05	¿Sabe Ud., en qué consiste los valores de los predios urbanos?					



<b>Arbitrios</b>						
<b>07</b>	¿Tiene usted conocimiento sobre las normas de arbitrios?					
<b>08</b>	¿Sabe Ud., si los servicios prestados de la municipalidad son los adecuados?					
<b>09</b>	¿En su opinión esta Ud., de acuerdo con los arbitrios que paga por los servicios de la municipalidad?					
<b>10</b>	¿Ud., cree que el encargado para la recaudación tributaria tiene conocimiento sobre los servicios públicos que presta la entidad?					
<b>Tasas</b>						
<b>11</b>	¿Sabe Ud., si la población conoce el tipo de tasas de la recaudación tributaria?					
<b>12</b>	¿Cree Ud., que los costos de obras sean afrontados por el cobro de las tasas?					
<b>13</b>	¿Asu parecer los interesados por la participación de la población realizan estrategias en función a su área de trabajo?					
<b>14</b>	¿Cree Ud., que los costos de las obras están incluidos en el reporte anual de la municipalidad?					
<b>15</b>	¿En su opinión la recaudación tributaria contribuye en la mejora de las obras publicas de la municipalidad?					

## Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento

**Confiabilidad:** Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

Estadísticas de fiabilidad de morosidad

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	15

Fuente: Elaboración propia SPSS25

Estadísticas de fiabilidad de recaudación tributaria

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	15

Fuente: Elaboración propia SPSS25

**Validez:** La validez fue determinada por el juicio de expertos el cual se acompaña en el anexo N° 5 de la presente.

Anexo 6: La data del procesamiento de datos

RESULTADOS DEL CÁLCULO DE CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN																																							
VARIABLE 1	MOROSIDAD															RECAUDACION TRIBUTARIA																							
	Ratio de solvencia					Ratio de endeudamiento					Sobreendeudamiento					Impuesto predial					Arbitrios					Tasas													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30									
1	2	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	5	4	3	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	4	5	1	3	2	3	5	5	1	1
2	2	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	1	3	2	4	5	4	1	1	2	3	2	2	3	1	3	4	2	4	3	1	4	3	3	4	5	1	1	
3	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	9	2	2	4	4	3	1	1	2	2	3	2	3	1	3	2	2	4	5	1	2	3	2	5	4	1	1	
4	2	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	1	4	4	2	1	1	2	1	2	3	2	1	3	3	2	4	4	1	1	2	1	4	5	1	1	
5	2	3	2	1	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	4	5	2	1	1	2	3	3	2	1	1	2	1	2	5	4	1	2	2	3	4	5	1	1	
6	4	3	3	3	4	1	5	3	5	2	4	1	2	4	3	4	2	1	1	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	4	4	1	1		
7	2	3	2	3	4	1	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4	3	1	1	3	4	3	4	2	1	3	4	3	4	4	1	3	4	2	4	4	1	1	
8	3	4	3	4	2	1	3	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	1	4	3	4	2	3	1	4	3	3	4	5	1	2	3	3	4	5	1	1	
9	3	4	3	4	4	1	3	2	3	4	4	1	3	4	3	3	2	1	1	3	4	3	2	3	1	4	4	3	4	4	1	2	3	3	5	4	1	1	
10	3	4	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	4	4	2	1	1	1	2	1	1	3	8	2	2	2	4	4	1	1	2	1	4	5	1	1	
11	2	1	2	3	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	4	4	3	1	1	2	3	3	4	3	1	2	3	2	5	5	1	3	3	2	4	3	1	1	
12	1	2	3	2	1	9	2	3	2	3	3	1	3	2	5	4	3	1	1	3	3	4	3	4	1	3	3	2	4	5	1	3	1	2	4	5	1	1	

13	2	1	2	2	1	8	2	3	3	2	3	1	2	3	4	2	4	1	1	2	2	3	2	1	1	2	3	1	5	4	1	2	2	3	4	4	1	1		
												3						5	2						0													5	3	
14	4	3	4	4	5	2	4	4	3	4	3	1	4	5	4	5	5	2	2	5	4	4	4	5	2	4	5	5	3	4	2	5	4	5	5	4	2	2		
						0						8						3	0					2														2	2	
15	2	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	1	2	3	5	4	3	1	1	2	4	3	4	2	1	3	3	2	4	5	1	3	2	2	4	4	1	1		
						3						6						7	5					5														5	6	
16	3	3	2	3	3	1	3	3	4	3	4	1	3	3	5	5	2	1	1	2	3	2	3	3	1	4	3	3	4	4	1	2	3	3	5	4	1	1		
						4						7						8	6					3														8	6	
17	4	3	4	4	5	2	4	3	4	4	5	2	4	5	4	4	5	2	2	4	5	3	3	4	1	4	4	4	2	3	1	3	4	4	3	3	1	1		
						0						0						2	1					9														7	8	
18	4	3	4	4	5	2	4	3	5	4	4	2	4	3	4	4	3	1	1	4	5	4	4	5	2	3	4	3	3	3	1	3	4	4	3	5	1	1		
						0						0						8	9					2														6	9	
19	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	5	2	4	4	5	3	4	2	2	4	3	4	4	5	2	4	4	4	2	4	1	3	4	4	3	4	1	1		
						1						0						0	0						0													8	9	
20	4	3	4	5	4	2	4	3	5	4	5	2	4	3	3	4	5	1	2	3	4	3	5	4	1	5	4	3	2	3	1	4	4	5	4	4	2	1		
						0						1						9	0						9													7	9	
21	4	4	4	3	4	1	5	4	4	3	4	2	3	2	3	3	4	1	1	3	4	3	4	5	1	4	3	4	2	3	1	4	3	3	4	3	1	1		
						9						0						5	8						9													6	7	
22	4	4	3	4	4	1	3	4	3	5	4	1	4	4	5	3	4	2	1	4	4	5	4	3	2	4	4	4	1	4	1	3	4	4	3	5	1	1		
						9						9						0	9						0														7	9
23	3	3	4	3	3	1	2	3	3	3	2	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	1	4	2	3	4	4	1	1		
						6						3						4	4					3															7	4
24	3	3	2	3	3	1	2	3	2	4	3	1	2	3	4	4	3	1	1	2	3	3	4	3	1	3	3	2	4	4	1	3	2	1	4	5	1	1		
						4						4						6	5						5														6	5
25	4	3	4	5	4	2	3	4	3	5	4	1	5	4	4	3	5	2	2	5	4	5	4	3	2	4	4	3	1	4	1	3	4	3	4	3	1	1		
						0						9						1	0						1														6	8
26	2	2	3	3	2	1	2	3	3	4	3	1	3	3	5	4	3	1	1	3	3	4	3	2	1	2	3	3	4	3	1	2	2	3	5	4	1	1		
						2						5						8	5						5														5	5
27	2	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	1	3	2	4	3	3	1	1	3	2	3	3	3	1	4	3	3	2	2	1	3	2	1	4	5	1	1		
						5						4						5	5						4														4	4
28	3	3	2	3	2	1	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4	2	1	1	2	3	3	4	3	1	3	3	2	5	4	1	2	2	3	5	4	1	1		
						3						5						4	4						5														7	6
29	2	3	3	2	3	1	3	4	3	3	2	1	2	3	5	4	3	1	1	2	3	2	3	3	1	4	3	3	5	4	1	3	3	2	4	4	1	1		
						3						5						7	5						3														9	6
30	2	3	4	3	3	1	2	2	3	4	3	1	2	2	4	3	1	1	1	2	2	3	3	3	1	5	5	3	1	2	1	4	2	3	5	5	1	1		
						5						4						2	4						3														6	6

31	2	2	3	3	3	1 3	4	3	3	4	4	1 8	3	2	4	3	2	1 4	1 5	3	3	3	2	2	1 3	3	2	4	5	1 7	3	4	4	4	5	2 0	1 7	
32	1	2	2	1	2	8	3	3	4	3	3	1 6	2	2	3	5	3	1 5	1 3	2	2	1	2	2	9	3	3	2	4	4	1 6	1	2	3	4	4	1 4	1 3
33	3	3	5	4	5	2 0	2	2	3	1	2	1 0	2	4	5	2	2	1 5	1 5	2	1	1	2	2	8	2	2	1	5	4	1 4	2	2	1	5	4	1 4	1 2
34	2	2	3	3	2	1 2	3	2	3	2	3	1 3	2	4	3	3	2	1 4	1 3	2	2	3	2	3	1 2	3	3	2	5	4	1 7	2	2	3	4	4	1 5	1 5
35	3	3	4	3	4	1 7	4	4	3	3	5	1 9	3	3	2	2	5	1 5	1 7	3	2	2	3	3	1 3	4	2	3	2	2	1 3	4	3	3	4	5	1 9	1 5
36	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	3	1 0	2	3	2	3	2	1 2	1 0	1	1	2	2	2	8	3	2	2	5	4	1 6	2	2	3	4	5	1 6	1 3
37	2	2	4	4	3	1 5	2	2	4	2	4	1 4	2	2	4	2	4	1 4	1 4	2	3	3	2	1	1 1	1	2	3	4	3	1 3	2	2	2	4	5	1 5	1 3
38	2	3	3	2	1	1 1	2	3	3	4	2	1 4	2	1	4	3	5	1 5	1 3	2	3	2	3	3	1 3	2	2	3	3	3	1 3	2	2	2	5	4	1 5	1 4
39	2	3	2	2	2	1 1	3	3	4	3	3	1 6	2	3	5	4	2	1 6	1 4	2	2	3	4	3	1 4	2	3	3	3	4	1 5	4	3	2	4	5	1 8	1 6
40	4	4	3	4	4	1 9	4	4	5	4	3	2 0	4	4	3	4	5	2 0	2 0	4	4	5	4	3	2 0	4	4	4	2	3	1 7	4	4	3	4	5	2 0	1 9
41	4	5	4	4	5	2 2	3	4	4	5	4	2 0	5	5	4	4	5	2 3	2 2	5	4	5	4	4	2 2	5	4	4	2	4	1 9	4	3	4	3	4	1 8	2 0
42	4	3	5	4	5	2 1	4	4	5	4	5	2 2	5	4	3	5	4	2 1	2 1	4	5	4	3	4	2 0	5	4	4	3	4	2 0	5	5	4	5	4	2 3	2 1
43	5	4	4	5	4	2 2	5	4	5	3	4	2 1	5	3	4	3	5	2 0	2 1	4	3	4	3	5	1 9	3	4	2	3	2	1 4	4	4	3	4	4	1 9	1 7
44	3	3	4	3	2	1 5	3	2	3	3	4	1 5	2	3	4	3	3	1 5	1 5	2	3	3	2	3	1 3	4	4	4	5	4	2 1	4	2	1	5	4	1 6	1 7
45	4	3	4	4	3	1 8	4	2	3	3	4	1 6	2	3	4	3	3	1 5	1 6	2	2	3	3	4	1 4	3	4	2	4	5	1 8	3	2	1	3	3	1 2	1 5
46	4	3	3	4	3	1 7	3	4	3	2	3	1 5	2	2	3	4	3	1 4	1 5	2	2	3	2	2	1 1	4	3	3	2	4	1 6	3	2	3	3	3	1 4	1 4
47	3	3	4	3	3	1 6	3	4	3	3	2	1 5	3	2	4	5	3	1 7	1 6	3	4	4	5	4	2 0	5	5	2	5	4	2 1	3	3	4	2	4	1 6	1 9
48	4	3	3	4	3	1 7	2	3	3	2	3	1 3	3	3	5	4	2	1 7	1 6	3	3	4	3	3	1 6	2	3	3	4	3	1 5	2	3	2	2	2	1 1	1 4

49	3	3	4	3	3	1 6	2	3	3	2	3	1 3	3	3	4	5	3	1 8	1 6	2	3	3	2	2	1 2	3	4	2	4	3	1 6	3	3	3	4	4	1 7	1 5
50	2	2	1	2	1	8	2	3	3	2	3	1 3	2	2	4	5	2	1 5	1 2	2	3	2	2	2	1 1	3	4	3	2	3	1 5	2	2	1	3	4	1 2	1 3
51	2	3	2	1	3	1 1	1	2	1	2	3	9	2	3	5	4	3	1 7	1 2	2	3	2	2	2	1 1	1	3	2	4	3	1 3	4	2	1	5	4	1 6	1 3
52	2	3	3	3	2	1 3	4	3	3	3	2	1 5	3	2	4	4	3	1 6	1 5	4	2	2	4	3	1 5	2	4	2	5	4	1 7	3	3	1	5	4	1 6	1 6
53	3	2	3	3	1	1 2	3	2	2	3	3	1 3	3	2	3	3	2	1 3	1 3	4	3	3	3	4	1 7	3	2	2	4	5	1 6	3	3	2	5	4	1 7	1 7
54	4	5	4	4	3	2 0	2	2	3	3	3	1 3	4	3	4	3	3	1 7	1 7	3	3	5	3	3	1 7	2	4	2	4	5	1 7	2	2	3	3	4	1 4	1 6
55	3	4	3	4	3	1 7	2	2	3	3	2	1 2	3	2	3	3	2	1 3	1 4	2	2	4	3	3	1 4	4	2	1	5	4	1 6	2	2	1	4	3	1 2	1 4
56	1	2	1	2	3	9	4	3	3	2	3	1 5	3	3	5	4	2	1 7	1 4	2	3	2	2	2	1 1	3	3	2	1	4	1 3	5	1	2	3	3	1 4	1 3
57	2	1	3	2	3	1 1	2	2	3	3	2	1 2	2	2	3	5	2	1 4	1 2	2	2	3	1	1	9	2	1	2	4	5	1 4	2	1	1	4	5	1 3	1 2
58	2	3	1	2	3	1 1	2	3	3	2	2	1 2	3	3	5	4	2	1 7	1 3	2	3	4	4	3	1 6	3	3	3	5	4	1 8	3	2	1	4	3	1 3	1 6
59	2	3	2	2	3	1 2	3	2	2	4	3	1 4	3	3	5	3	2	1 6	1 4	2	3	2	2	2	1 1	3	3	2	4	5	1 7	3	2	2	5	4	1 6	1 5
60	4	3	4	4	5	2 0	4	3	5	4	3	1 9	4	4	5	4	3	2 0	2 0	4	5	4	3	5	2 1	4	3	4	3	4	1 8	4	5	4	5	3	2 1	2 0
61	4	3	5	4	4	2 0	4	4	5	3	4	2 0	5	4	5	4	5	2 3	2 1	4	4	5	4	4	2 1	5	4	3	4	4	2 0	5	4	5	3	3	2 0	2 0
62	4	5	3	4	4	2 0	5	4	4	5	3	2 1	4	3	5	5	4	2 1	2 1	4	4	3	4	5	2 0	4	3	4	4	3	1 8	3	4	4	3	4	1 8	1 9
63	4	3	4	3	4	1 8	5	4	5	3	5	2 2	5	4	4	5	3	2 1	2 0	4	4	4	3	4	1 9	4	5	4	5	4	2 2	5	4	4	5	5	2 3	2 1
64	4	3	4	2	3	1 6	4	4	5	4	4	2 1	5	3	2	1	5	1 6	1 8	3	2	3	4	3	1 5	3	2	2	4	4	1 5	2	3	4	4	5	1 8	1 6
65	2	3	3	4	3	1 5	3	2	4	3	3	1 5	3	2	3	4	2	1 4	1 5	3	4	3	3	4	1 7	3	2	2	5	4	1 6	3	3	3	4	4	1 7	1 7
66	3	3	2	3	4	1 5	2	3	4	3	5	1 7	2	3	4	3	3	1 5	1 6	3	4	5	4	5	2 1	4	3	2	5	5	1 9	1	3	3	5	4	1 6	1 9

67	2	4	3	2	1	1	2	1	4	3	1	1	1	2	4	4	2	1	1	2	3	4	3	4	1	2	1	3	5	4	1	1	3	3	4	5	1	1	
					2						1	1					3	2						6						5						6		6	
68	3	4	3	3	4	1	3	3	2	3	4	1	3	3	3	4	3	1	1	3	4	2	3	2	1	2	2	3	5	4	1	2	3	3	3	5	1	1	
					7						5						6	6						4						6						6		5	
69	3	2	3	4	3	1	3	4	3	2	3	1	3	3	4	4	2	1	1	3	4	3	3	4	1	4	3	3	5	3	1	4	3	2	4	4	1	1	
					5						5						6	5						7						8						7		7	
70	3	3	2	3	4	1	2	3	4	4	3	1	3	4	4	3	3	1	1	3	4	3	4	3	1	2	3	3	5	5	1	3	3	4	4	4	1	1	
					5						6						7	6						7						8						8		8	
71	2	1	2	3	1	9	1	2	2	1	2	8	1	2	3	4	1	1	9	1	2	3	2	2	1	1	2	2	4	5	1	2	2	1	4	5	1	1	
					9						2						1	1	9					0						4	5	1	2	2	1	4	5	1	1
72	3	4	3	4	2	1	3	4	3	2	2	1	2	4	3	2	4	1	1	2	3	4	2	4	1	3	2	2	5	5	1	3	3	3	3	5	1	1	
					6						4						5	5						5						7						7		6	
73	2	3	3	4	3	1	2	3	4	3	3	1	2	3	4	4	2	1	1	3	4	4	3	2	1	3	2	3	5	4	1	2	2	2	4	3	1	1	
					5						5						5	5						6						7						3		5	
74	5	4	4	5	4	2	3	4	3	5	4	1	3	4	3	5	4	1	2	5	4	4	5	4	2	3	4	3	2	4	1	4	5	4	4	4	2	2	
					2						9						9	0						2						6						1		0	
75	4	5	4	4	4	2	5	4	4	5	5	2	4	5	4	5	4	2	2	4	5	5	4	3	2	5	5	4	2	4	2	5	4	4	5	4	2	2	
					1						3						2	2						1					0							2		1	
76	4	4	3	4	5	2	4	5	4	3	4	2	4	3	4	4	3	1	1	5	5	4	5	4	2	5	5	5	2	4	2	5	4	5	5	4	2	2	
					0						0						8	9						3					1							3		2	
77	3	4	4	3	4	1	3	4	3	5	5	2	4	3	3	4	4	1	1	4	4	5	4	4	2	5	3	3	1	4	1	3	4	3	4	4	1	1	
					8						0						8	9						1					6							8		8	
78	2	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	9	1	2	4	3	1	1	1	1	2	2	1	3	9	2	1	2	4	4	1	2	4	3	5	5	1	1	
					2						2						1	1						1					3							9		4	
79	3	3	2	3	4	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	4	1	1	2	2	3	3	2	1	2	3	3	4	3	1	2	3	3	4	4	1	1	
					5						2						3	3						2					5							6		4	
80	3	3	4	3	2	1	3	2	2	3	3	1	2	3	5	4	3	1	1	2	2	3	2	3	1	4	2	2	4	4	1	1	2	2	4	4	1	1	
					5						3						7	5						2						6						3		4	
81	2	2	3	3	4	1	3	2	3	2	1	1	1	2	4	4	1	1	1	1	2	2	2	1	8	2	3	1	4	5	1	2	3	2	4	5	1	1	
					4						1						2	2						2					5							6		3	
82	2	2	3	3	3	1	2	3	4	4	4	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	5	1	2	1	2	3	4	1	1	
					3						7						3	4						1					5							2		3	
83	4	3	5	5	4	2	4	4	3	5	5	2	4	3	5	5	5	2	2	4	4	5	4	3	2	5	5	4	2	3	1	3	4	4	3	3	1	1	
					1						1						2	2						0						9							7		9
84	4	3	5	4	3	1	4	5	3	4	4	2	3	4	5	4	3	1	1	5	5	4	4	5	2	3	4	3	2	4	1	3	4	4	5	4	2	2	
					9						0						9	9						3					6							0		0	



85	4	3	5	4	3	1	4	3	5	4	4	2	3	4	4	4	1	1	4	3	5	5	4	2	3	5	4	4	5	2	3	3	2	5	5	1	2			
						9						0					9	9					1														8	0		
86	4	5	4	5	3	2	4	4	5	4	3	2	4	5	3	3	3	1	2	4	4	5	4	3	2	5	5	4	4	3	2	4	5	5	3	4	2	2		
						1						0						8	0					0														1	1	
87	4	3	4	5	3	1	4	3	3	4	4	1	3	3	5	4	4	1	1	4	5	3	3	4	1	4	3	4	1	3	1	4	4	4	3	4	1	1		
						9						8						9	9					9														9	8	
88	2	2	3	3	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	4	3	1	1	1	2	2	3	3	4	1	3	3	1	4	4	1	2	3	3	5	5	1	1		
						1						2					2	2					4		3													8	6	
89	2	1	3	5	1	1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	3	4	1	1	2	2	1	2	2	9	3	1	3	5	4	1	3	2	2	4	3	1	1		
						2						2					5	3						9														4	3	
90	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	4	1	2	3	3	5	3	1	1	2	3	3	2	4	1	4	3	2	4	5	1	3	2	2	5	4	1	1		
						1						4					6	4						4		4												6	6	
91	2	3	2	3	4	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	2	3	1	1	1	2	2	1	3	9	2	3	4	5	4	1	3	4	3	4	4	1	1		
						4						0						1	2					9														8	5	
92	2	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	5	4	3	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	4	5	1	3	2	3	5	5	1	1		
						0						3						6	3					2														8	5	
93	2	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	1	3	2	4	5	4	1	1	2	3	2	2	3	1	3	4	2	4	3	1	4	3	3	4	5	1	1		
						3						2						8	4					2														9	6	
94	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	9	2	2	4	4	3	1	1	2	2	3	2	3	1	3	2	2	4	5	1	2	3	2	5	4	1	1		
						0											5	1						2														6	5	
95	2	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	1	4	4	2	1	1	2	1	2	3	2	1	3	3	2	4	4	1	1	2	1	4	5	1	1		
						0						3						3	2					0														3	3	
96	2	3	2	1	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	4	5	2	1	1	2	3	3	2	1	1	2	1	2	5	4	1	2	2	3	4	5	1	1		
						0						1						6	2					1														6	4	
97	4	3	3	3	4	1	5	3	5	2	4	1	2	4	3	4	2	1	1	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	4	4	1	1			
						7						9						5	7					1														5	3	
98	2	3	2	3	4	1	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4	3	1	1	3	4	3	4	2	1	3	4	3	4	4	1	3	4	2	4	4	1	1		
						4						5						5	5					2														7	7	
99	3	4	3	4	2	1	3	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	1	4	3	4	2	3	1	4	3	3	4	5	1	2	3	3	4	5	1	1		
						6						6						6	6					6															7	7
100	3	4	3	4	4	1	3	2	3	4	4	1	3	4	3	3	2	1	1	3	4	3	2	3	1	4	4	3	4	4	1	2	3	3	5	4	1	1		
						8						6						5	6					5															7	7
101	3	4	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	4	4	2	1	1	1	2	1	1	3	8	2	2	2	4	4	1	1	2	1	4	5	1	1		
						6						2						3	4					3															3	2
102	2	1	2	3	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	4	4	3	1	1	2	3	3	4	3	1	2	3	2	5	5	1	3	3	2	4	3	1	1		
						0						5						6	4					5															5	6

103	1	2	3	2	1	9	2	3	2	3	3	1	3	2	5	4	3	1	1	3	3	4	3	4	1	3	3	2	4	5	1	3	1	2	4	5	1	1			
												3						7	3						7												5	6			
104	2	1	2	2	1	8	2	3	3	2	3	1	2	3	4	2	4	1	1	2	2	3	2	1	1	2	3	1	5	4	1	2	2	3	4	4	1	1			
												3						5	2					0														5	3		
105	4	3	4	4	5	2	4	4	3	4	3	1	4	5	4	5	5	2	2	5	4	4	4	5	2	4	5	5	3	4	2	5	4	5	5	4	2	2			
						0						8						3	0					2														3	2		
106	2	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	1	2	3	5	4	3	1	1	2	4	3	4	2	1	3	3	2	4	5	1	3	2	2	4	4	1	1			
						3						6						7	5					5														5	6		
107	3	3	2	3	3	1	3	3	4	3	4	1	3	3	5	5	2	1	1	2	3	2	3	3	1	4	3	3	4	4	1	2	3	3	5	4	1	1			
						4						7						8	6					3														7	6		
108	4	3	4	4	5	2	4	3	4	4	5	2	4	5	4	4	5	2	2	4	5	3	3	4	1	4	4	4	2	3	1	3	4	4	3	3	1	1			
						0						0						2	1					9														7	8		
109	4	3	4	4	5	2	4	3	5	4	4	2	4	3	4	4	3	1	1	4	5	4	4	5	2	3	4	3	3	3	1	3	4	4	3	5	1	1			
						0						0						8	9					2														9	9		
110	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	5	2	4	4	5	3	4	2	2	4	3	4	4	5	2	4	4	4	2	4	1	3	4	4	3	4	1	1			
						1						0						0	0						0													8	9		
111	4	3	4	5	4	2	4	3	5	4	5	2	4	3	3	4	5	1	2	3	4	3	5	4	1	5	4	3	2	3	1	4	4	5	4	4	2	1			
						0						1						9	0					9															9		
112	4	4	4	3	4	1	5	4	4	3	4	2	3	2	3	3	4	1	1	3	4	3	4	5	1	4	3	4	2	3	1	4	3	3	4	3	1	1			
						9						0						5	8						9														7	7	
113	4	4	3	4	4	1	3	4	3	5	4	1	4	4	5	3	4	2	1	4	4	5	4	3	2	4	4	4	1	4	1	3	4	4	3	5	1	1			
						9						9						0	9						0														9	9	
114	3	3	4	3	3	1	2	3	3	3	2	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	1	4	2	3	4	4	1	1			
						6						3						4	4					3															7	4	
115	3	3	2	3	3	1	2	3	2	4	3	1	2	3	4	4	3	1	1	2	3	3	4	3	1	3	3	2	4	4	1	3	2	1	4	5	1	1			
						4						4						6	5						5														5	5	
116	4	3	4	5	4	2	3	4	3	5	4	1	5	4	4	3	5	2	2	5	4	5	4	3	2	4	4	3	1	4	1	3	4	3	4	3	1	1			
						0						9						1	0						1															7	8
117	2	2	3	3	2	1	2	3	3	4	3	1	3	3	5	4	3	1	1	3	3	4	3	2	1	2	3	3	4	3	1	2	2	3	5	4	1	1			
						2						5						8	5						5															6	5
118	2	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	1	3	2	4	3	3	1	1	3	2	3	3	3	1	4	3	3	2	2	1	3	2	1	4	5	1	1			
						5						4						5	5						4															5	4
119	3	3	2	3	2	1	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4	2	1	1	2	3	3	4	3	1	3	3	2	5	4	1	2	2	3	5	4	1	1			
						3						5						4	4						5															6	6
120	2	3	3	2	3	1	3	4	3	3	2	1	2	3	5	4	3	1	1	2	3	2	3	3	1	4	3	3	5	4	1	3	3	2	4	4	1	1			
						3						5						7	5						3															6	6

121	2	3	4	3	3	1 5	2	2	3	4	3	1 4	2	2	4	3	1	1 2	1 4	2	2	3	3	3	1 3	5	5	3	1	2	1 6	4	2	3	5	5	1 9	1 6
122	2	2	3	3	3	1 3	4	3	3	4	4	1 8	3	2	4	3	2	1 4	1 5	3	3	3	2	2	1 3	3	3	2	4	5	1 7	3	4	4	4	5	2 0	1 7
123	1	2	2	1	2	8	3	3	4	3	3	1 6	2	2	3	5	3	1 5	1 3	2	2	1	2	2	9	3	3	2	4	4	1 6	1	2	3	4	4	1 4	1 3
124	3	3	5	4	5	2 0	2	2	3	1	2	1 0	2	4	5	2	2	1 5	1 5	2	1	1	2	2	8	2	2	1	5	4	1 4	2	2	1	5	4	1 4	1 2
125	2	2	3	3	2	1 2	3	2	3	2	3	1 3	2	4	3	3	2	1 4	1 3	2	2	3	2	3	1 2	3	3	2	5	4	1 7	2	2	3	4	4	1 5	1 5
126	3	3	4	3	4	1 7	4	4	3	3	5	1 9	3	3	2	2	5	1 5	1 7	3	2	2	3	3	1 3	4	2	3	2	2	1 3	4	3	3	4	5	1 9	1 5
127	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	3	1 0	2	3	2	3	2	1 2	1 0	1	1	2	2	2	8	3	2	2	5	4	1 6	2	2	3	4	5	1 6	1 3
128	2	2	4	4	3	1 5	2	2	4	2	4	1 4	2	2	4	2	4	1 4	1 4	2	3	3	2	1	1 1	1	2	3	4	3	1 3	2	2	2	4	5	1 5	1 3
129	2	3	3	2	1	1 1	2	3	3	4	2	1 4	2	1	4	3	5	1 5	1 3	2	3	2	3	3	1 3	2	2	3	3	3	1 3	2	2	2	5	4	1 5	1 4
130	2	3	2	2	2	1 1	3	3	4	3	3	1 6	2	3	5	4	2	1 6	1 4	2	2	3	4	3	1 4	2	3	3	3	4	1 5	4	3	2	4	5	1 8	1 6
131	4	4	3	4	4	1 9	4	4	5	4	3	2 0	4	4	3	4	5	2 0	2 0	4	4	5	4	3	2 0	4	4	4	2	3	1 7	4	4	3	4	5	2 0	1 9
132	4	5	4	4	5	2 2	3	4	4	5	4	2 0	5	5	4	4	5	2 3	2 2	5	4	5	4	4	2 2	5	4	4	2	4	1 9	4	3	4	3	4	1 8	2 0
133	4	3	5	4	5	2 1	4	4	5	4	5	2 2	5	4	3	5	4	2 1	2 1	4	5	4	3	4	2 0	5	4	4	3	4	2 0	5	5	4	5	4	2 3	2 1
134	5	4	4	5	4	2 2	5	4	5	3	4	2 1	5	3	4	3	5	2 0	2 1	4	3	4	3	5	1 9	3	4	2	3	2	1 4	4	4	3	4	4	1 9	1 7
135	3	3	4	3	2	1 5	3	2	3	3	4	1 5	2	3	4	3	3	1 5	1 5	2	3	3	2	3	1 3	4	4	4	5	4	2 1	4	2	1	5	4	1 6	1 7
136	4	3	4	4	3	1 8	4	2	3	3	4	1 6	2	3	4	3	3	1 5	1 6	2	2	3	3	4	1 4	3	4	2	4	5	1 8	3	2	1	3	3	1 2	1 5
137	4	3	3	4	3	1 7	3	4	3	2	3	1 5	2	2	3	4	3	1 4	1 5	2	2	3	2	2	1 1	4	3	3	2	4	1 6	3	2	3	3	3	1 4	1 4
138	3	3	4	3	3	1 6	3	4	3	3	2	1 5	3	2	4	5	3	1 7	1 6	3	4	4	5	4	2 0	5	5	2	5	4	2 1	3	3	4	2	4	1 6	1 9

139	4	3	3	4	3	1 7	2	3	3	2	3	1 3	3	3	5	4	2	1 7	1 6	3	3	4	3	3	1 6	2	3	3	4	3	1 5	2	3	2	2	2	1 1	1 4
140	3	3	4	3	3	1 6	2	3	3	2	3	1 3	3	3	4	5	3	1 8	1 6	2	3	3	2	2	1 2	3	4	2	4	3	1 6	3	3	3	4	4	1 7	1 5
141	2	2	1	2	1	8	2	3	3	2	3	1 3	2	2	4	5	2	1 5	1 2	2	3	2	2	2	1 1	3	4	3	2	3	1 5	2	2	1	3	4	1 2	1 3
142	2	3	2	1	3	1 1	1	2	1	2	3	9	2	3	5	4	3	1 7	1 2	2	3	2	2	2	1 1	1	3	2	4	3	1 3	4	2	1	5	4	1 6	1 3
143	2	3	3	3	2	1 3	4	3	3	3	2	1 5	3	2	4	4	3	1 6	1 5	4	2	2	4	3	1 5	2	4	2	5	4	1 7	3	3	1	5	4	1 6	1 6
144	3	2	3	3	1	1 2	3	2	2	3	3	1 3	3	2	3	3	2	1 3	1 3	4	3	3	3	4	1 7	3	2	2	4	5	1 6	3	3	2	5	4	1 7	1 7
145	4	5	4	4	3	2 0	2	2	3	3	3	1 3	4	3	4	3	3	1 7	1 7	3	3	5	3	3	1 7	2	4	2	4	5	1 7	2	2	3	3	4	1 4	1 6
146	3	4	3	4	3	1 7	2	2	3	3	2	1 2	3	2	3	3	2	1 3	1 4	2	2	4	3	3	1 4	4	2	1	5	4	1 6	2	2	1	4	3	1 2	1 4
147	1	2	1	2	3	9	4	3	3	2	3	1 5	3	3	5	4	2	1 7	1 4	2	3	2	2	2	1 1	3	3	2	1	4	1 3	5	1	2	3	3	1 4	1 3
148	2	1	3	2	3	1 1	2	2	3	3	2	1 2	2	2	3	5	2	1 4	1 2	2	2	3	1	1	9	2	1	2	4	5	1 4	2	1	1	4	5	1 3	1 2
149	2	3	1	2	3	1 1	2	3	3	2	2	1 2	3	3	5	4	2	1 7	1 3	2	3	4	4	3	1 6	3	3	3	5	4	1 8	3	2	1	4	3	1 3	1 6
150	2	3	2	2	3	1 2	3	2	2	4	3	1 4	3	3	5	3	2	1 6	1 4	2	3	2	2	2	1 1	3	3	2	4	5	1 7	3	2	2	5	4	1 6	1 5
151	4	3	4	4	5	2 0	4	3	5	4	3	1 9	4	4	5	4	3	2 0	2 0	4	5	4	3	5	2 1	4	3	4	3	4	1 8	4	5	4	5	3	2 1	2 0
152	4	3	5	4	4	2 0	4	4	5	3	4	2 0	5	4	5	4	5	2 3	2 1	4	4	5	4	4	2 1	5	4	3	4	4	2 0	5	4	5	3	3	2 0	2 0
153	4	5	3	4	4	2 0	5	4	4	5	3	2 1	4	3	5	5	4	2 1	2 1	4	4	3	4	5	2 0	4	3	4	4	3	1 8	3	4	4	3	4	1 8	1 9
154	4	3	4	3	4	1 8	5	4	5	3	5	2 2	5	4	4	5	3	2 1	2 0	4	4	4	3	4	1 9	4	5	4	5	4	2 2	5	4	4	5	5	2 3	2 1
155	4	3	4	2	3	1 6	4	4	5	4	4	2 1	5	3	2	1	5	1 6	1 8	3	2	3	4	3	1 5	3	2	2	4	4	1 5	2	3	4	4	5	1 8	1 6
156	2	3	3	4	3	1 5	3	2	4	3	3	1 5	3	2	3	4	2	1 4	1 5	3	4	3	3	4	1 7	3	2	2	5	4	1 6	3	3	3	4	4	1 7	1 7

157	3	3	2	3	4	1 5	2	3	4	3	5	1 7	2	3	4	3	3	1 5	1 6	3	4	5	4	5	2 1	4	3	2	5	5	1 9	1	3	3	5	4	1 6	1 9
158	2	4	3	2	1	1 2	2	1	4	3	1	1 1	1	2	4	4	2	1 3	1 2	2	3	4	3	4	1 6	2	1	3	5	4	1 5	1	3	3	4	5	1 6	1 6
159	3	4	3	3	4	1 7	3	3	2	3	4	1 5	3	3	3	4	3	1 6	1 6	3	4	2	3	2	1 4	2	2	3	5	4	1 6	2	3	3	3	5	1 6	1 5
160	3	2	3	4	3	1 5	3	4	3	2	3	1 5	3	3	4	4	2	1 6	1 5	3	4	3	3	4	1 7	4	3	3	5	3	1 8	4	3	2	4	4	1 7	1 7
161	3	3	2	3	4	1 5	2	3	4	4	3	1 6	3	4	4	3	3	1 7	1 6	3	4	3	4	3	1 7	2	3	3	5	5	1 8	3	3	4	4	4	1 8	1 8
162	2	1	2	3	1	9	1	2	2	1	2	8	1	2	3	4	1	1 1	9	1	2	3	2	2	1 0	1	2	2	4	5	1 4	2	2	1	4	5	1 4	1 3
163	3	4	3	4	2	1 6	3	4	3	2	2	1 4	2	4	3	2	4	1 5	1 5	2	3	4	2	4	1 5	3	2	2	5	5	1 7	3	3	3	3	5	1 7	1 6
164	2	3	3	4	3	1 5	2	3	4	3	3	1 5	2	3	4	4	2	1 5	1 5	3	4	4	3	2	1 6	3	2	3	5	4	1 7	2	2	2	4	3	1 3	1 5
165	5	4	4	5	4	2 2	3	4	3	5	4	1 9	3	4	3	5	4	1 9	2 0	5	4	4	5	4	2 2	3	4	3	2	4	1 6	4	5	4	4	4	2 1	2 0
166	4	5	4	4	4	2 1	5	4	4	5	5	2 3	4	5	4	5	4	2 2	2 2	4	5	5	4	3	2 1	5	5	4	2	4	2 0	5	4	4	5	4	2 2	2 1
167	4	4	3	4	5	2 0	4	5	4	3	4	2 0	4	3	4	4	3	1 8	1 9	5	5	4	5	4	2 3	5	5	5	2	4	2 1	5	4	5	5	4	2 3	2 2
168	3	4	4	3	4	1 8	3	4	3	5	5	2 0	4	3	3	4	4	1 8	1 9	4	4	5	4	4	2 1	5	3	3	1	4	1 6	3	4	3	4	4	1 8	1 8
169	2	3	2	2	3	1 2	2	2	2	1	2	9	1	2	4	3	1	1 1	1 1	1	2	2	1	3	9	2	1	2	4	4	1 3	2	4	3	5	5	1 9	1 4
170	3	3	2	3	4	1 5	2	2	3	3	2	1 2	2	2	3	2	4	1 3	1 3	2	2	3	3	2	1 2	2	3	3	4	3	1 5	2	3	3	4	4	1 6	1 4
171	3	3	4	3	2	1 5	3	2	2	3	3	1 3	2	3	5	4	3	1 7	1 5	2	2	3	2	3	1 2	4	2	2	4	4	1 6	1	2	2	4	4	1 3	1 4
172	2	2	3	3	4	1 4	3	2	3	2	1	1 1	1	2	4	4	1	1 2	1 2	1	2	2	2	1	8	2	3	1	4	5	1 5	2	3	2	4	5	1 6	1 3
173	2	2	3	3	3	1 3	2	3	4	4	4	1 7	2	2	3	3	3	1 3	1 4	2	2	2	3	2	1 1	3	2	2	3	5	1 5	2	1	2	3	4	1 2	1 3
174	4	3	5	5	4	2 1	4	4	3	5	5	2 1	4	3	5	5	5	2 2	2 1	4	4	5	4	3	2 0	5	5	4	2	3	1 9	3	4	4	3	3	1 7	1 9

175	4	3	5	4	3	1	4	5	3	4	4	2	3	4	5	4	3	1	1	5	5	4	4	5	2	3	4	3	2	4	1	3	4	4	5	4	2	2		
						9						0						9	9					3							6							0	0	
176	4	3	5	4	3	1	4	3	5	4	4	2	3	4	4	4	4	1	1	4	3	5	5	4	2	3	5	4	4	5	2	3	3	2	5	5	1	2		
						9						0						9	9					1							1							8	0	
177	4	5	4	5	3	2	4	4	5	4	3	2	4	5	3	3	3	1	2	4	4	5	4	3	2	5	5	4	4	3	2	4	5	5	3	4	2	2		
						1						0						8	0					0							1							1	1	
178	4	3	4	5	3	1	4	3	3	4	4	1	3	3	5	4	4	1	1	4	5	3	3	4	1	4	3	4	1	3	1	4	4	4	3	4	1	1		
						9						8						9	9					9							5							9	8	
179	2	2	3	3	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	4	3	1	1	1	2	2	3	3	4	1	3	3	1	4	4	1	2	3	3	5	5	1	1		
						1						2					2	2	2					4						5								8	6	
180	2	1	3	5	1	1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	3	4	1	1	2	2	1	2	2	9	3	1	3	5	4	1	3	2	2	4	3	1	1		
						2						2					5	3						2						6							4	3	1	1
181	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	4	1	2	3	3	5	3	1	1	2	3	3	2	4	1	4	3	2	4	5	1	3	2	2	5	4	1	1		
						1						4					6	4						4						8								6	6	
182	2	3	2	3	4	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	2	3	1	1	1	2	2	1	3	9	2	3	4	5	4	1	3	4	3	4	4	1	1		
						4						0					1	2						9						8								8	5	
183	2	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	5	4	3	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	4	5	1	3	2	3	5	5	1	1		
						0						3					6	3						2						4								8	5	
184	2	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	1	3	2	4	5	4	1	1	2	3	2	2	3	1	3	4	2	4	3	1	4	3	3	4	5	1	1		
						3						2					8	4						2						6								9	6	
185	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	9	2	2	4	4	3	1	1	2	2	3	2	3	1	3	2	2	4	5	1	2	3	2	5	4	1	1		
						0											5	1						2						6								6	5	
186	2	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	1	4	4	2	1	1	2	1	2	3	2	1	3	3	2	4	4	1	1	2	1	4	5	1	1		
						0						3					3	2						0						6								3	3	
187	2	3	2	1	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	4	5	2	1	1	2	3	3	2	1	1	2	1	2	5	4	1	2	2	3	4	5	1	1		
						0						1					6	2						1						4								6	4	
188	4	3	3	3	4	1	5	3	5	2	4	1	2	4	3	4	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	4	4	1	1		
						7						9					5	7						1						2								5	3	
189	2	3	2	3	4	1	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4	3	1	1	3	4	3	4	2	1	3	4	3	4	4	1	3	4	2	4	4	1	1		
						4						5					5	5						6						8								7	7	
190	3	4	3	4	2	1	3	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	1	4	3	4	2	3	1	4	3	3	4	5	1	2	3	3	4	5	1	1		
						6						6					6	6						6						9								7	7	
191	3	4	3	4	4	1	3	2	3	4	4	1	3	4	3	3	2	1	1	3	4	3	2	3	1	4	4	3	4	4	1	2	3	3	5	4	1	1		
						8						6					5	6						5						9								7	7	
192	3	4	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	4	4	2	1	1	1	2	1	1	3	8	2	2	2	4	4	1	1	2	1	4	5	1	1		
						6						2					3	4						8						4								3	2	

193	2	1	2	3	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	4	4	3	1	1	2	3	3	4	3	1	2	3	2	5	5	1	3	3	2	4	3	1	1		
						0						5						6	4						5							7						5	6	
194	1	2	3	2	1	9	2	3	2	3	3	1	3	2	5	4	3	1	1	3	3	4	3	4	1	3	3	2	4	5	1	3	1	2	4	5	1	1		
												3						7	3						7							7						5	6	
195	2	1	2	2	1	8	2	3	3	2	3	1	2	3	4	2	4	1	1	2	2	3	2	1	1	2	3	1	5	4	1	2	2	3	4	4	1	1		
												3						5	2						0							5							5	3
196	4	3	4	4	5	2	4	4	3	4	3	1	4	5	4	5	5	2	2	5	4	4	4	5	2	4	5	5	3	4	2	5	4	5	5	4	2	2		
						0						8						3	0						2							1							3	2
197	2	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	1	2	3	5	4	3	1	1	2	4	3	4	2	1	3	3	2	4	5	1	3	2	2	4	4	1	1		
						3						6						7	5						5							7							5	6
198	3	3	2	3	3	1	3	3	4	3	4	1	3	3	5	5	2	1	1	2	3	2	3	3	1	4	3	3	4	4	1	2	3	3	5	4	1	1		
						4						7						8	6						3							8							7	6
199	4	3	4	4	5	2	4	3	4	4	5	2	4	5	4	4	5	2	2	4	5	3	3	4	1	4	4	4	2	3	1	3	4	4	3	3	1	1		
						0						0						2	1						9							7							7	8
200	4	3	4	4	5	2	4	3	5	4	4	2	4	3	4	4	3	1	1	4	5	4	4	5	2	3	4	3	3	3	1	3	4	4	3	5	1	1		
						0						0						8	9						2							6							9	9
201	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	5	2	4	4	5	3	4	2	2	4	3	4	4	5	2	4	4	4	2	4	1	3	4	4	3	4	1	1		
						1						0						0	0						0							8							8	9
202	4	3	4	5	4	2	4	3	5	4	5	2	4	3	3	4	5	1	2	3	4	3	5	4	1	5	4	3	2	3	1	4	4	5	4	4	2	1		
						0						1						9	0						9							7							1	9
203	4	4	4	3	4	1	5	4	4	3	4	2	3	2	3	3	4	1	1	3	4	3	4	5	1	4	3	4	2	3	1	4	3	3	4	3	1	1		
						9						0						5	8						9							6							7	7
204	4	4	3	4	4	1	3	4	3	5	4	1	4	4	5	3	4	2	1	4	4	5	4	3	2	4	4	4	1	4	1	3	4	4	3	5	1	1		
						9						9						0	9						0							7							9	9
205	3	3	4	3	3	1	2	3	3	3	2	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	1	4	2	3	4	4	1	1		
						6						3						4	4						3							2							7	4
206	3	3	2	3	3	1	2	3	2	4	3	1	2	3	4	4	3	1	1	2	3	3	4	3	1	3	3	2	4	4	1	3	2	1	4	5	1	1		
						4						4						6	5						5							6							5	5
207	4	3	4	5	4	2	3	4	3	5	4	1	5	4	4	3	5	2	2	5	4	5	4	3	2	4	4	3	1	4	1	3	4	3	4	3	1	1		
						0						9						1	0						1							6							7	8
208	2	2	3	3	2	1	2	3	3	4	3	1	3	3	5	4	3	1	1	3	3	4	3	2	1	2	3	3	4	3	1	2	2	3	5	4	1	1		
						2						5						8	5						5							5							6	5
209	2	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	1	3	2	4	3	3	1	1	3	2	3	3	3	1	4	3	3	2	2	1	3	2	1	4	5	1	1		
						5						4						5	5						4							4							5	4
210	3	3	2	3	2	1	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4	2	1	1	2	3	3	4	3	1	3	3	2	5	4	1	2	2	3	5	4	1	1		
						3						5						4	4						5							7							6	6

211	2	3	3	2	3	1 3	3	4	3	3	2	1 5	2	3	5	4	3	1 7	1 5	2	3	2	3	3	1 3	4	3	3	5	4	1 9	3	3	2	4	4	1 6	1 6
212	2	3	4	3	3	1 5	2	2	3	4	3	1 4	2	2	4	3	1 2	1 4	2	2	3	3	3	1 3	5	5	3	1	2	1 6	4	2	3	5	5	1 9	1 6	
213	2	2	3	3	3	1 3	4	3	3	4	4	1 8	3	2	4	3	2	1 4	1 5	3	3	3	2	2	1 3	3	3	2	4	5	1 7	3	4	4	4	5	2 0	1 7
214	1	2	2	1	2	8	3	3	4	3	3	1 6	2	2	3	5	3	1 5	1 3	2	2	1	2	2	9	3	3	2	4	4	1 6	1	2	3	4	4	1 4	1 3
215	3	3	5	4	5	2 0	2	2	3	1	2	1 0	2	4	5	2	2	1 5	1 5	2	1	1	2	2	8	2	2	1	5	4	1 4	2	2	1	5	4	1 4	1 2
216	2	2	3	3	2	1 2	3	2	3	2	3	1 3	2	4	3	3	2	1 4	1 3	2	2	3	2	3	1 2	3	3	2	5	4	1 7	2	2	3	4	4	1 5	1 5
217	3	3	4	3	4	1 7	4	4	3	3	5	1 9	3	3	2	2	5	1 5	1 7	3	2	2	3	3	1 3	4	2	3	2	2	1 3	4	3	3	4	5	1 9	1 5
218	2	2	1	2	2	9	1	2	2	2	3	1 0	2	3	2	3	2	1 2	1 0	1	1	2	2	2	8	3	2	2	5	4	1 6	2	2	3	4	5	1 6	1 3
219	2	2	4	4	3	1 5	2	2	4	2	4	1 4	2	2	4	2	4	1 4	1 4	2	3	3	2	1	1 1	1	2	3	4	3	1 3	2	2	2	4	5	1 5	1 3
220	2	3	3	2	1	1 1	2	3	3	4	2	1 4	2	1	4	3	5	1 5	1 3	2	3	2	3	3	1 3	2	2	3	3	3	1 3	2	2	2	5	4	1 5	1 4
221	2	3	2	2	2	1 1	3	3	4	3	3	1 6	2	3	5	4	2	1 6	1 4	2	2	3	4	3	1 4	2	3	3	3	4	1 5	4	3	2	4	5	1 8	1 6
222	4	4	3	4	4	1 9	4	4	5	4	3	2 0	4	4	3	4	5	2 0	2 0	4	4	5	4	3	2 0	4	4	4	2	3	1 7	4	4	3	4	5	2 0	1 9
223	4	5	4	4	5	2 2	3	4	4	5	4	2 0	5	5	4	4	5	2 3	2 2	5	4	5	4	4	2 2	5	4	4	2	4	1 9	4	3	4	3	4	1 8	2 0
224	4	3	5	4	5	2 1	4	4	5	4	5	2 2	5	4	3	5	4	2 1	2 1	4	5	4	3	4	2 0	5	4	4	3	4	2 0	5	5	4	5	4	2 3	2 1
225	5	4	4	5	4	2 2	5	4	5	3	4	2 1	5	3	4	3	5	2 0	2 1	4	3	4	3	5	1 9	3	4	2	3	2	1 4	4	4	3	4	4	1 9	1 7
226	3	3	4	3	2	1 5	3	2	3	3	4	1 5	2	3	4	3	3	1 5	1 5	2	3	3	2	3	1 3	4	4	4	5	4	2 1	4	2	1	5	4	1 6	1 7
227	4	3	4	4	3	1 8	4	2	3	3	4	1 6	2	3	4	3	3	1 5	1 6	2	2	3	3	4	1 4	3	4	2	4	5	1 8	3	2	1	3	3	1 2	1 5
228	4	3	3	4	3	1 7	3	4	3	2	3	1 5	2	2	3	4	3	1 4	1 5	2	2	3	2	2	1 1	4	3	3	2	4	1 6	3	2	3	3	3	1 4	1 4



229	3	3	4	3	3	1 6	3	4	3	3	2	1 5	3	2	4	5	3	1 7	1 6	3	4	4	5	4	2 0	5	5	2	5	4	2 1	3	3	4	2	4	1 6	1 9
230	4	3	3	4	3	1 7	2	3	3	2	3	1 3	3	3	5	4	2	1 7	1 6	3	3	4	3	3	1 6	2	3	3	4	3	1 5	2	3	2	2	2	1 1	1 4
231	3	3	4	3	3	1 6	2	3	3	2	3	1 3	3	3	4	5	3	1 8	1 6	2	3	3	2	2	1 2	3	4	2	4	3	1 6	3	3	3	4	4	1 7	1 5
232	2	2	1	2	1	8	2	3	3	2	3	1 3	2	2	4	5	2	1 5	1 2	2	3	2	2	2	1 1	3	4	3	2	3	1 5	2	2	1	3	4	1 2	1 3
233	2	3	2	1	3	1 1	1	2	1	2	3	9	2	3	5	4	3	1 7	1 2	2	3	2	2	2	1 1	1	3	2	4	3	1 3	4	2	1	5	4	1 6	1 3
234	2	3	3	3	2	1 3	4	3	3	3	2	1 5	3	2	4	4	3	1 6	1 5	4	2	2	4	3	1 5	2	4	2	5	4	1 7	3	3	1	5	4	1 6	1 6
235	3	2	3	3	1	1 2	3	2	2	3	3	1 3	3	2	3	3	2	1 3	1 3	4	3	3	3	4	1 7	3	2	2	4	5	1 6	3	3	2	5	4	1 7	1 7
236	4	5	4	4	3	2 0	2	2	3	3	3	1 3	4	3	4	3	3	1 7	1 7	3	3	5	3	3	1 7	2	4	2	4	5	1 7	2	2	3	3	4	1 4	1 6
237	3	4	3	4	3	1 7	2	2	3	3	2	1 2	3	2	3	3	2	1 3	1 4	2	2	4	3	3	1 4	4	2	1	5	4	1 6	2	2	1	4	3	1 2	1 4
238	1	2	1	2	3	9	4	3	3	2	3	1 5	3	3	5	4	2	1 7	1 4	2	3	2	2	2	1 1	3	3	2	1	4	1 3	5	1	2	3	3	1 4	1 3
239	2	1	3	2	3	1 1	2	2	3	3	2	1 2	2	2	3	5	2	1 4	1 2	2	2	3	1	1	9	2	1	2	4	5	1 4	2	1	1	4	5	1 3	1 2
240	2	3	1	2	3	1 1	2	3	3	2	2	1 2	3	3	5	4	2	1 7	1 3	2	3	4	4	3	1 6	3	3	3	5	4	1 8	3	2	1	4	3	1 3	1 6
241	2	3	2	2	3	1 2	3	2	2	4	3	1 4	3	3	5	3	2	1 6	1 4	2	3	2	2	2	1 1	3	3	2	4	5	1 7	3	2	2	5	4	1 6	1 5
242	4	3	4	4	5	2 0	4	3	5	4	3	1 9	4	4	5	4	3	2 0	2 0	4	5	4	3	5	2 1	4	3	4	3	4	1 8	4	5	4	5	3	2 1	2 0
243	4	3	5	4	4	2 0	4	4	5	3	4	2 0	5	4	5	4	5	2 3	2 1	4	4	5	4	4	2 1	5	4	3	4	4	2 0	5	4	5	3	3	2 0	2 0
244	4	5	3	4	4	2 0	5	4	4	5	3	2 1	4	3	5	5	4	2 1	2 1	4	4	3	4	5	2 0	4	3	4	4	3	1 8	3	4	4	3	4	1 8	1 9
245	4	3	4	3	4	1 8	5	4	5	3	5	2 2	5	4	4	5	3	2 1	2 0	4	4	4	3	4	1 9	4	5	4	5	4	2 2	5	4	4	5	5	2 3	2 1
246	4	3	4	2	3	1 6	4	4	5	4	4	2 1	5	3	2	1	5	1 6	1 8	3	2	3	4	3	1 5	3	2	2	4	4	1 5	2	3	4	4	5	1 8	1 6

247	2	3	3	4	3	1 5	3	2	4	3	3	1 5	3	2	3	4	2	1 4	1 5	3	4	3	3	4	1 7	3	2	2	5	4	1 6	3	3	3	4	4	1 7	1 7	
248	3	3	2	3	4	1 5	2	3	4	3	5	1 7	2	3	4	3	3	1 5	1 6	3	4	5	4	5	2 1	4	3	2	5	5	1 9	1	3	3	5	4	1 6	1 9	
249	2	4	3	2	1	1 2	2	1	4	3	1	1 1	1	2	4	4	2	1 3	1 2	2	3	4	3	4	1 6	2	1	3	5	4	1 5	1	3	3	4	5	1 6	1 6	
250	3	4	3	3	4	1 7	3	3	2	3	4	1 5	3	3	3	4	3	1 6	1 6	3	4	2	3	2	1 4	2	2	3	5	4	1 6	2	3	3	3	3	5	1 6	1 5
251	3	2	3	4	3	1 5	3	4	3	2	3	1 5	3	3	4	4	2	1 6	1 5	3	4	3	3	4	1 7	4	3	3	5	3	1 8	4	3	2	4	4	1 7	1 7	
252	3	3	2	3	4	1 5	2	3	4	4	3	1 6	3	4	4	3	3	1 7	1 6	3	4	3	4	3	1 7	2	3	3	5	5	1 8	3	3	4	4	4	1 8	1 8	
253	2	1	2	3	1	9	1	2	2	1	2	8	1	2	3	4	1	1 1	9	1	2	3	2	2	1 0	1	2	2	4	5	1 4	2	2	1	4	5	1 4	1 3	
254	3	4	3	4	2	1 6	3	4	3	2	2	1 4	2	4	3	2	4	1 5	1 5	2	3	4	2	4	1 5	3	2	2	5	5	1 7	3	3	3	3	5	1 7	1 6	
255	2	3	3	4	3	1 5	2	3	4	3	3	1 5	2	3	4	4	2	1 5	1 5	3	4	4	3	2	1 6	3	2	3	5	4	1 7	2	2	2	4	3	1 3	1 5	
256	5	4	4	5	4	2 2	3	4	3	5	4	1 9	3	4	3	5	4	1 9	2 0	5	4	4	5	4	2 2	3	4	3	2	4	1 6	4	5	4	4	4	2 1	2 0	
257	4	5	4	4	4	2 1	5	4	4	5	5	2 3	4	5	4	5	4	2 2	2 2	4	5	5	4	3	2 1	5	5	4	2	4	2 0	5	4	4	5	4	2 2	2 1	
258	4	4	3	4	5	2 0	4	5	4	3	4	2 0	4	3	4	4	3	1 8	1 9	5	5	4	5	4	2 3	5	5	5	2	4	2 1	5	4	5	5	4	2 3	2 2	
259	3	4	4	3	4	1 8	3	4	3	5	5	2 0	4	3	3	4	4	1 8	1 9	4	4	5	4	4	2 1	5	3	3	1	4	1 6	3	4	3	4	4	1 8	1 8	
260	2	3	2	2	3	1 2	2	2	2	1	2	9	1	2	4	3	1	1 1	1 1	1	2	2	1	3	9	2	1	2	4	4	1 3	2	4	3	5	5	1 9	1 4	
261	3	3	2	3	4	1 5	2	2	3	3	2	1 2	2	2	3	2	4	1 3	1 3	2	2	3	3	2	1 2	2	3	3	4	3	1 5	2	3	3	4	4	1 6	1 4	
262	3	3	4	3	2	1 5	3	2	2	3	3	1 3	2	3	5	4	3	1 7	1 5	2	2	3	2	3	1 2	4	2	2	4	4	1 6	1	2	2	4	4	1 3	1 4	
263	2	2	3	3	4	1 4	3	2	3	2	1	1 1	1	2	4	4	1	1 2	1 2	1	2	2	2	1	8	2	3	1	4	5	1 5	2	3	2	4	5	1 6	1 3	
264	2	2	3	3	3	1 3	2	3	4	4	4	1 7	2	2	3	3	3	1 3	1 4	2	2	2	3	2	1 1	3	2	2	3	5	1 5	2	1	2	3	4	1 2	1 3	

265	4	3	5	5	4	2	4	4	3	5	5	2	4	3	5	5	5	2	2	4	4	5	4	3	2	5	5	4	2	3	1	3	4	4	3	3	1	1	
						1						1						2	1						0							9						7	9
266	4	3	5	4	3	1	4	5	3	4	4	2	3	4	5	4	3	1	1	5	5	4	4	5	2	3	4	3	2	4	1	3	4	4	5	4	2	2	
						9						0						9	9					3							6						0	0	
267	4	3	5	4	3	1	4	3	5	4	4	2	3	4	4	4	4	1	1	4	3	5	5	4	2	3	5	4	4	5	2	3	3	2	5	5	1	2	
						9						0						9	9					1							1						8	0	
268	4	5	4	5	3	2	4	4	5	4	3	2	4	5	3	3	3	1	2	4	4	5	4	3	2	5	5	4	4	3	2	4	5	5	3	4	2	2	
						1						0						8	0						0						1							1	1
269	4	3	4	5	3	1	4	3	3	4	4	1	3	3	5	4	4	1	1	4	5	3	3	4	1	4	3	4	1	3	1	4	4	4	3	4	1	1	
						9						8						9	9					9							5						9	8	
270	2	2	3	3	1	1	2	2	3	2	3	1	2	2	4	3	1	1	1	2	2	3	3	4	1	3	3	1	4	4	1	2	3	3	5	5	1	1	
						1						2						2	2					4							5						8	6	
271	2	1	3	5	1	1	2	2	3	3	2	1	3	3	2	3	4	1	1	2	2	1	2	2	9	3	1	3	5	4	1	3	2	2	4	3	1	1	
						2						2					5	3						2						6						4	3	1	3
272	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	4	1	2	3	3	5	3	1	1	2	3	3	2	4	1	4	3	2	4	5	1	3	2	2	5	4	1	1	
						1						4						6	4					4						8							6	6	
273	2	3	2	3	4	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2	2	3	1	1	1	2	2	1	3	9	2	3	4	5	4	1	3	4	3	4	4	1	1	
						4						0						1	2					2						8							8	5	
274	2	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	5	4	3	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	4	5	1	3	2	3	5	5	1	1	
						0						3						6	3					2						4							8	5	
275	2	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	1	3	2	4	5	4	1	1	2	3	2	2	3	1	3	4	2	4	3	1	4	3	3	4	5	1	1	
						3						2						8	4					2						6							9	6	
276	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	9	2	2	4	4	3	1	1	2	2	3	2	3	1	3	2	2	4	5	1	2	3	2	5	4	1	1	
						0												5	1					2						6							6	5	
277	2	2	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	1	4	4	2	1	1	2	1	2	3	2	1	3	3	2	4	4	1	1	2	1	4	5	1	1	
						0						3						3	2					0						6								3	3
278	2	3	2	1	2	1	2	3	3	2	1	1	2	3	4	5	2	1	1	2	3	3	2	1	1	2	1	2	5	4	1	2	2	3	4	5	1	1	
						0						1						6	2					1						4							6	4	
279	4	3	3	3	4	1	5	3	5	2	4	1	2	4	3	4	2	1	1	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	4	4	1	1	
						7						9						5	7					1						2							5	3	
280	2	3	2	3	4	1	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4	3	1	1	3	4	3	4	2	1	3	4	3	4	4	1	3	4	2	4	4	1	1	
						4						5						5	5					6						8							7	7	
281	3	4	3	4	2	1	3	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	1	4	3	4	2	3	1	4	3	3	4	5	1	2	3	3	4	5	1	1	
						6						6						6	6					6						9							7	7	
282	3	4	3	4	4	1	3	2	3	4	4	1	3	4	3	3	2	1	1	3	4	3	2	3	1	4	4	3	4	4	1	2	3	3	5	4	1	1	
						8						6						5	6					5						9							7	7	

283	3	4	4	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	1	4	4	2	1	1	2	1	1	3	8	2	2	2	4	4	1	1	2	1	4	5	1	1			
					6							2					3	4											4		1		2		1	4	5	1	2	
284	2	1	2	3	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	4	4	3	1	1	2	3	3	4	3	1	2	3	2	5	5	1	3	3	2	4	3	1	1		
					0							5					6	4						5					5	7	1	3	3	2	4	3	1	5	6	
285	1	2	3	2	1	9	2	3	2	3	3	1	3	2	5	4	3	1	1	3	3	4	3	4	1	3	3	2	4	5	1	3	1	2	4	5	1	1		
												3						7	3					7					7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
286	2	1	2	2	1	8	2	3	3	2	3	1	2	3	4	2	4	1	1	2	2	3	2	1	1	2	3	1	5	4	1	2	2	3	4	4	1	1		
												3					5	2						0					4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2
287	4	3	4	4	5	2	4	4	3	4	3	1	4	5	4	5	5	2	2	5	4	4	4	5	2	4	5	5	3	4	2	5	4	5	5	4	2	2		
					0							8					3	0						2						1	2	1	3	2	2	4	2	3	2	
288	2	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	1	2	3	5	4	3	1	1	2	4	3	4	2	1	3	3	2	4	5	1	3	2	2	4	4	1	1		
						3						6					7	5						5					7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	
289	3	3	2	3	3	1	3	3	4	3	4	1	3	3	5	5	2	1	1	2	3	2	3	3	1	4	3	3	4	4	1	2	3	3	5	4	1	1		
						4						7					8	6						3					8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	6	
290	4	3	4	4	5	2	4	3	4	4	5	2	4	5	4	4	5	2	2	4	5	3	3	4	1	4	4	4	2	3	1	3	4	4	3	3	1	1		
					0							0					2	1						9					7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	
291	4	3	4	4	5	2	4	3	5	4	4	2	4	3	4	4	3	1	1	4	5	4	4	5	2	3	4	3	3	3	1	3	4	4	3	5	1	1		
					0							0					8	9						2				6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	
292	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	5	2	4	4	5	3	4	2	2	4	3	4	4	5	2	4	4	4	2	4	1	3	4	4	3	4	1	1		
					1							0					0	0						0					8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	
293	4	3	4	5	4	2	4	3	5	4	5	2	4	3	3	4	5	1	2	3	4	3	5	4	1	5	4	3	2	3	1	4	4	5	4	4	2	1		
					0							1					9	0						9				7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	9	
294	4	4	4	3	4	1	5	4	4	3	4	2	3	2	3	3	4	1	1	3	4	3	4	5	1	4	3	4	2	3	1	4	3	3	4	3	1	1		
					9							0					5	8						9				6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	
295	4	4	3	4	4	1	3	4	3	5	4	1	4	4	5	3	4	2	1	4	4	5	4	3	2	4	4	4	1	4	1	3	4	4	3	5	1	1		
					9							9					0	9						0					7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	9	
296	3	3	4	3	3	1	2	3	3	3	2	1	2	3	4	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	1	4	2	3	4	4	1	1		
						6						3					4	4						3				2	2	3	2	2	2	3	4	4	1	7	4	
297	3	3	2	3	3	1	2	3	2	4	3	1	2	3	4	4	3	1	1	2	3	3	4	3	1	3	3	2	4	4	1	3	2	1	4	5	1	1		
						4						4					6	5						5				6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	
298	4	3	4	5	4	2	3	4	3	5	4	1	5	4	4	3	5	2	2	5	4	5	4	3	2	4	4	3	1	4	1	3	4	3	4	3	1	1		
					0							9					1	0						1				6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	8	
299	2	2	3	3	2	1	2	3	3	4	3	1	3	3	5	4	3	1	1	3	3	4	3	2	1	2	3	3	4	3	1	2	2	3	5	4	1	1		
					2							5					8	5						5				5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	
300	2	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	1	3	2	4	3	3	1	1	3	2	3	3	3	1	4	3	3	2	2	1	3	2	1	4	5	1	1		
					5							4					5	5						4				4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	

301	3	3	2	3	2	1 3	3	4	3	2	3	1 5	2	3	3	4	2	1 4	1 4	2	3	3	4	3	1 5	3	3	2	5	4	1 7	2	2	3	5	4	1 6	1 6	
302	2	3	3	2	3	1 3	3	4	3	3	2	1 5	2	3	5	4	3	1 7	1 5	2	3	2	3	3	1 3	4	3	3	5	4	1 9	3	3	2	4	4	1 6	1 6	
303	2	3	4	3	3	1 5	2	2	3	4	3	1 4	2	2	4	3	1 2	1 4	2	2	3	3	3	1 3	5	5	3	1	2	1 6	4	2	3	5	5	1 9	1 6		
304	2	2	3	3	3	1 3	4	3	3	4	4	1 8	3	2	4	3	2	1 4	1 5	3	3	3	2	2	1 3	3	3	2	4	5	1 7	3	4	4	4	4	5	2 0	1 7
305	1	2	2	1	2	8	3	3	4	3	3	1 6	2	2	3	5	3	1 5	1 3	2	2	1	2	2	9	3	3	2	4	4	1 6	1	2	3	4	4	1 4	1 3	
306	3	3	5	4	5	2 0	2	2	3	1	2	1 0	2	4	5	2	2	1 5	1 5	2	1	1	2	2	8	2	2	1	5	4	1 4	2	2	1	5	4	1 4	1 2	

## **Anexo 7: Consentimiento informado**

La presente investigación fue realizada, respetando lo sugerido por la metodología científica, por lo que las encuestas y los encuestados fueron anónimos.

## **Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento**