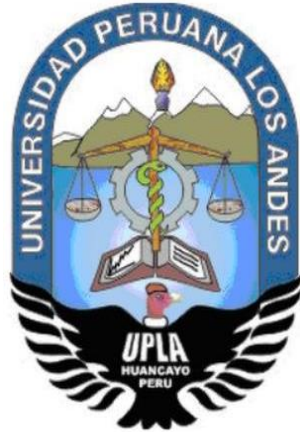


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

Título : INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPOS DE COVID-19 EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE TARMA ,2021

Para Optar : Título profesional de Psicóloga

Autora : Br. Marleni Karin Aranda Colonio

Asesores : Metodológico: Mg. Carla Romina Hugo Alayo
Temático: Mg. Joan Manuel, Castillo Bernia

Línea de investigación institucional : Salud y Gestión de la Salud

Fecha de inicio y culminación : Marzo - setiembre 2021

Huancayo – Perú

2021

DEDICATORIA

A Dios por iluminar y guiar mi camino. A mis padres y mi abuelito Eusebio, por sus enseñanzas en vida. A mi esposo Samuel, por su fiel compañía y soporte en mi superación profesional.

Autora

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad Privada Los Andes, facultad de ciencias de la salud, Escuela profesional de psicología, quienes con sus sabias enseñanzas me condujeron para cumplir mi formación profesional.

A las autoridades y estudiantes de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021, por su apoyo para la realización de la investigación.

Bach. Marleni Karin Aranda Colonio

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional en estudiantes adolescentes ha producido un gran interés en el campo educativo, como una ruta para mejorar la educación emocional, el cual, permite reconocer los sentimientos y emociones y a la par valerse de ellas, de manera beneficiosa haciendo uso de actitudes y habilidades, las mismas que establecen la conducta del adolescente y le permite obtener relaciones estables con su entorno y mayor éxito en sus estudios. Además, Goleman (1996), refirió que “las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse equilibradas, seguras confiables y satisfechas; son más eficaces” (p.17).

Los estudiantes adolescentes atraviesan una etapa de múltiples cambios físicos, emocionales y sociales y ante la situación que se enfrenta a nivel mundial sobre el contagio del COVID-19 y las decisiones de restricciones, confinamiento y cuarentenas dispuestas por el gobierno, ha modificado sus estilos de vida. La realización de las clases dentro de casa, evitando el contacto directo con sus compañeros y docentes, permanecer más tiempo con los miembros de la familia, incide en las variaciones de sus estados emocionales. Por lo que se desea en la presente investigación, determinar el nivel de la Inteligencia Emocional en estudiantes adolescentes de secundaria, en tiempos de COVID-19 de una Institución Educativa Particular – Tarma, 2021. Como método general se usó el método científico, con un tipo de investigación básica con un diseño descriptivo simple. El muestreo fue no probabilístico intencional conformado por 101 estudiantes, para la obtención de datos se usó el test de Inteligencia Emocional de BarOn Ice Na.

La presente investigación comprende los siguientes capítulos:

Capítulo I, Planteamiento del problema: Se describió la realidad problemática a nivel internacional y nacional, se establecieron las delimitaciones espacial, temporal y temática. Se

formularon los problemas a nivel general y específicos así mismo se presentaron las justificaciones a nivel teórico, social y metodológico del problema. Y para tener la direccionalidad de la investigación de plantearon los objetivos tanto general como específicos.

Capítulo II, Marco Teórico: Se consideró los antecedentes internacionales y nacionales, se desarrolló las bases teóricas de acuerdo a la variable y se consignó el marco conceptual.

Capítulo III, Hipótesis: Se explicó sobre la consideración de la hipótesis en la investigación luego se dio la definición conceptual de la variable, así como su definición operacional.

Capítulo IV, Metodología: Se estableció el método, tipo, nivel y diseño de investigación, así también se presentó la población y muestra considerada para el estudio, posteriormente se especificó la técnica e instrumento de recolección de datos mostrando la respectiva validez y confiabilidad.

Capítulo V, Resultados: Se desarrolló la descripción de la muestra seguido por el análisis y discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones. Por último, se expuso las fuentes bibliográficas como los respectivos anexos.

CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INTRODUCCIÓN	iv
CONTENIDO	vi
CONTENIDO DE TABLAS.....	x
CONTENIDO DE FIGURAS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	14
1.2. Delimitación del Problema.....	17
1.2.1. Delimitación espacial	17
1.2.2. Delimitación temporal.....	18
1.2.3. Delimitación temática	18
1.3. Formulación del Problema	18
1.3.1. Problema general.....	18
1.3.2. Problemas específicos	18

1.4. Justificación.....	19
1.4.1. Social.....	19
1.4.2. Teórica.....	20
1.4.3. Metodológica.....	20
1.5. Objetivos	20
1.5.1. Objetivo General	20
1.5.2. Objetivos Específicos	21
CAPÍTULO II	22
MARCO TEORICO.....	22
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. Antecedentes internacionales	22
2.1.2. Antecedentes nacionales	25
2.2. Bases Teóricas.....	28
2.2.1. Inteligencia emocional	28
2.2.2. Principios.....	31
2.2.3. Modelos mixtos de inteligencia emocional.....	32
Modelo de Goleman.....	32
Modelo de BarOn.....	33
2.2.4. Antecedente a la inteligencia emocional.....	35
2.2.5. Adolescencia	36

2.2.6. COVID-19.....	38
2.3. Marco conceptual.....	38
2.3.1. Emoción.....	38
2.3.2. Inteligencia emocional.....	39
2.3.3. Habilidades.....	39
CAPÍTULO III.....	40
HIPÓTESIS.....	40
3.1. Hipótesis general.....	40
3.2. Variables de la investigación.....	40
CAPÍTULO IV.....	44
METODOLOGÍA.....	44
4.1. Método de Investigación.....	44
4.2. Tipo de Investigación.....	44
4.3. Nivel de Investigación.....	44
4.4. Diseño de Investigación:.....	45
4.5. Población y Muestra.....	45
4.5.1. Población.....	45
4.5.2. Muestra y tipo de muestreo.....	45
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	49

4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	49
CAPÍTULO V	51
RESULTADOS.....	51
5.1. Descripción de la muestra	51
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	58
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
ANEXOS.....	70
Anexo 1. Matriz de consistencia	71
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	74
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento	76
Anexo 4: Ficha técnica del instrumento.....	81
Anexo 5: Instrumento de evaluación.....	82
Anexo 6: Constancia de aplicación	84
Anexo 7: Confiabilidad del instrumento	85
Anexo 8: Validez del instrumento.....	87
Anexo 9: Data de procesamientos de datos.....	93
Anexo 10: Consentimientos y asentimientos informados	95
Anexo 11: Aplicación del instrumento	101

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	42
Tabla 2 Cuantificación de la muestra	46
Tabla 3 Alfa de Cronbach BarOn.....	48
Tabla 4 Resultado del nivel de inteligencia emocional	51
Tabla 5 Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal	53
Tabla 6 Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal	54
Tabla 7 Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad	55
Tabla 8 Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés .	56
Tabla 9 Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo ...	57

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Conceptualización de la inteligencia emocional.....	30
Figura 2. Resultado del nivel de inteligencia emocional	52
Figura 3. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal.....	53
Figura 4. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal.....	54
Figura 5. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad.....	55
Figura 6. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés.	56
Figura 7. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo ..	57

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 que presentaron los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. El tipo de investigación fue básica, nivel descriptivo, y diseño descriptivo simple. La población elegida tuvo un total de 120 estudiantes adolescentes del 1° al 5° de secundaria de la institución educativa particular Stephen Hawking. Se contó con una muestra de 101 estudiantes adolescentes con un muestreo no probabilístico intencional. Así mismo, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento de investigación fue el Inventario Emocional BarOn Ice Na. la misma que se sometió a la validez y confiabilidad. En los resultados se obtuvo que un 48,51% se ubica en el nivel bajo y el 0,99% de la muestra se ubica en el nivel muy alto en el desarrollo de la inteligencia emocional. Se concluye que existe un nivel bajo de inteligencia emocional en los estudiantes adolescentes en tiempos de COVID 19 de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. Por lo que se recomienda a la Institución Educativa implementar un programa virtual dirigido a incrementar y fortalecer la inteligencia emocional en sus estudiantes considerando el contexto actual ocasionado por el COVID 19.

Palabras claves: Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the level of emotional intelligence in times of COVID-19 displayed by high school teenager students at the Stephen Hawking Private Educational Institution in Tarma - 2021. The type of research was basic, descriptive level, and descriptive simple design. The chosen population had a total of 120 teenager students from 1st to 5th grade of High School from the Stephen Hawking private educational institution.

We worked with a sample of 101 teenager students with an intentional non-probability sample. Likewise, the technique used was the survey and the research instrument was the BarOn Ice Na Emotional Inventory, which was subjected to validity and reliability. The results concluded that there is a low level of emotional intelligence in teenager students in times of COVID 19 at the Stephen Hawking Private Educational Institution of Tarma - 2021. Thus, 48.51% is located at the low level and 0,99% of the sample is located at the very high level in the development of emotional intelligence. Therefore, the Educational Institution is recommended to implement a virtual program aimed at increasing and strengthening emotional intelligence in its students considering the current context caused by COVID 19.

Keywords: Emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Como señaló, el Fondo de las Naciones Unidas, UNICEF (2020), no solamente los efectos del COVID 19 atañe la salud física, sino que también repercute en la salud mental, frente a los cambios de hábitos, aislamiento social, la preocupación del contagio entre otros problemas produjo inestabilidad, ansiedad, depresión, descontrol emocional etc. En tal sentido la salud mental y el bienestar de las sociedades enteras se han visto afectadas por esta crisis por lo que requiere una atención con prioridad.

Las Naciones Unidas, en su informe sobre el COVID 19, el cual, bajo un estudio, cuya población estuvo entre los 14 y 30 años de la ciudad de Wuhan – China, y el cual fue realizado después de dos semanas de que la OMS declarase la emergencia sanitaria por COVID 19, también encontró una prevalencia del 40.4% de problemas psicológicos y de un 14.4% de trastorno de estrés postraumático. Asimismo, en estudios realizados en Italia y España, con una población de 1143 personas, entre las edades de 18 y 66 años, se observó que, el 85.7% mostró cambios en su estado emocional y comportamiento de sus hijos durante el periodo de cuarentena, además, otro

estudio realizado con la población española, arrojó resultados donde los padres reportaron un 85.7% de cambios en el estado emocional de sus hijos, de la misma manera dentro del periodo de cuarentena. (Asociación de Psiquiatría y Psicología Clínica por la Salud Mental de la Infancia y Adolescencia de España,2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha informado que se debe considerar el cuidado de la salud mental en tiempos de pandemia, menciona que se ven más afectados por el confinamiento personas con alguna adicción al alcohol y drogas, pueden presentarse recaídas ante la desesperación. Con respecto a las personas que no muestran problemas mentales puede surgir estados de ansiedad y depresión, también causados por el aislamiento social, puede circular por sus mentes el temor a contagiarse y provocar la muerte de uno mismo o de sus seres queridos, (OMS, 2020 Citado en Rodríguez-Rey, Garrido y Collado, 2020).

Un reciente sondeo realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2020), muestra que la crisis del COVID-19 ha repercutido en la salud mental de adolescentes y jóvenes. En el estudio se consideró nueve países de la región y contando con un aproximado de 8000 adolescentes y jóvenes de 13 a 19 años de edad. Se obtuvo que el 46% perdió el interés en disfrutar actividades que anteriormente eran de sus agrados, el 36 % se sintió desmotivado para realizar actividades habituales. Lo más preocupante, es que el 73% ha tenido la necesidad de solicitar apoyo con respecto a su bienestar físico y mental, pero a pesar de lo anterior el 40% no prefirió hacerlo.

En una revista médica de Chile (2020), a la falta de relaciones interpersonales, se le denomina aislamiento social, y se le vincula con efectos negativos en la salud mental y física, como son los incrementos de estados de ansiedad y depresivos que se presentan a corto plazo, y con

probabilidades de acrecentar enfermedades del corazón y posibilidad de diabetes a un largo plazo, mostrándose con la recurrencia de dificultades en la salud física y mental.

En los estudios realizados por Pease (2020) en convenio con la UNICEF, menciona que afortunadamente los adolescentes tienen una relación con las TICs más que ser usadas para aprender son empleadas para el intercambio de relacionamiento, utilizan el celular, WhatsApp y redes sociales para fortalecer lazos familiares y amicales, ello tanto en zonas rurales y urbanas como las tres regiones que visitaron.

El Ministerio de Salud (2013), considera como adolescente a la población dentro de los 12 a 17 años de edad, la cual muestra necesidades y características particulares, relacionadas con el proceso de la construcción de su identidad, desarrollo personal y autonomía, el asumir responsabilidades nuevas, y el de conocer cuál es su papel dentro de la sociedad en la que se desenvuelven, por lo que el contexto sociocultural es determinante en su desarrollo.

Las cuarentenas ocasiono variaciones en la vida de cada persona, donde se intensificó el sedentarismo, el consumo digital y el contacto por redes sociales. Antes de la pandemia se mantenía actividades diarias en contacto con el entorno en las participaciones deportivas, artísticas, académicas y de trabajo las cuales contribuía al desenvolvimiento e interacción entre individuos, donde se percibía información de nuestro entorno, como patrones socio-culturales que fortifican nuestras estructuras mentales y brindan herramientas para el desarrollo del auto concepto mediante las experiencias propias, el mismo que favorece el intenso proceso de la toma de conciencia del “sí mismo”, el cual se refleja en las expresiones de conductuales, psicológicas y físicas. Lewis (2020)

Por ello se considera la inteligencia emocional como un aspecto relevante a desarrollar. Ahumada (2011), explica los resultados sobre los niveles e de inteligencia emocional, “mientras

más elevadas, se relacionan significativamente con el bienestar emocional y salud mental, es decir que, a mayor inteligencia emocional, mayor salud mental. Asimismo, niveles bajos de inteligencia emocional se relacionan con ciertos problemas emocionales, mayor ansiedad, depresión, estrés, y problemas de personalidad”.

Para los estudiantes adolescentes, la inteligencia emocional es muy significativo en su formación integral, BarOn (1997) citado en Ugarriza (2005), “considera que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control”.

A partir de lo suscrito anteriormente, surgió el interés de la presente investigación en describir el nivel de Inteligencia emocional en estudiantes adolescentes de secundaria en tiempos de contagio del COVID-19 denotando su incidencia en la etapa en el que se localizan, donde presentan cambios físicos, emocionales y sociales.

1.2. Delimitación del Problema

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación se efectuó con estudiantes adolescentes del 1° al 5° año de educación secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking ubicada en la provincial de Tarma, departamento Junín, en el contexto del COVID-19. Por ser un lugar accesible y de interés por parte de la coordinación de la institución y conocer el nivel de inteligencia emocional de sus estudiantes.

1.2.2. Delimitación temporal

La investigación se desarrolló en el presente año, 2021, durante el periodo de marzo a setiembre. Se comenzó con ejecución y revisión del proyecto, posteriormente se aplicó el instrumento de investigación, se elaboró el informe final y para finalizar con la sustentación.

1.2.3. Delimitación temática

La variable inteligencia emocional se sustentó en el modelo de BarOn (1997) citado en Ugarriza (2001), quien considera que “las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz”. Tomando similar perspectiva se considera las bases teóricas de Salovey, Mayer y Goleman.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en tiempos de COVID- 9 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de manejo del estrés en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de estados de ánimo en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?

1.4. Justificación

1.4.1. Social

Los resultados conseguidos permitieron conocer los niveles de inteligencia emocional en el contexto del COVID-19 y tomar acciones.

Sirvió de interés para el personal del área psicopedagógica de la Institución Educativa cuyos resultados permitió implementar futuros programas y talleres que potencien habilidades socioemocionales, así como el refuerzo de las dimensiones que se encontraron bajas. A los docentes permitió considerar la relevancia de la inteligencia emocional en los adolescentes y programar actividades de interacción emocional en las sesiones virtuales y posteriormente en las clases presenciales. Así mismo sirvió de aporte a los padres de familia para considerar a la inteligencia emocional tan importante como la inteligencia cognitiva los cuales se complementan para resolver situaciones cotidianas y obtener logros en las exigencias del medio ambiente de su hijo adolescente. BarOn (1997) citado por Ugarriza (2005).

1.4.2. Teórica

Esta investigación tuvo sus bases en teorías y modelos científicos ya existentes sobre Inteligencia emocional en una muestra de estudiantes adolescentes. A partir de ello se contribuye al incremento y enriquecimiento en la información sobre la variable estudiada, ampliando el conocimiento de la población en la ciudad de Tarma. Según los resultados conseguidos se emiten conclusiones con sustento de una realidad objetiva. Desde luego aporta a futuras investigaciones como antecedente para ampliar la teoría y problemática a estudiar más aun en la ciudad de Tarma que requiere aplicarse varios estudios relacionados a salud mental y en este caso sobre inteligencia emocional en relación con otras variables.

Por lo tanto, la investigación se justifica teóricamente, debido a que emplea definiciones y teorías relacionadas a la inteligencia emocional según BarOn.

1.4.3. Metodológica

Este trabajo de investigación es de interés porque proporciona sustento válido acerca de la variable de estudio: inteligencia emocional, siendo el instrumento de evaluación, validado y confiabilizado siguiendo los procesos establecidos por la universidad, los cuales reafirman la validez de la investigación.

En general, sirvió como aporte para investigaciones de mayor nivel.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar el nivel de inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021

1.5.2. Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de manejo del estrés en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de estados de ánimo en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Paredes (2020), investigó en Ecuador “Inteligencia emocional y adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización”. Cuyo objetivo consistió en identificar la relación entre la inteligencia emocional y la adaptación conductual en adolescentes con riesgo de callejización, el tipo de investigación fue descriptivo en la que consideró una muestra de 80 estudiantes adolescentes de la fundación Don Bosco fase uno. Aplicó el Inventario de Adaptación Conductual (IAC) y el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice- NA. En relación a la aplicación de IAC se concluyó que el 25% no tuvieron un proceso de adaptación escolar adecuado ubicándose en el nivel bajo. En el área de personal social obtuvieron 27,5% dentro del nivel bajo. En el rendimiento académico como la disciplina escolar se encuentran en un nivel regular. Sobre adaptación conductual global los participantes lograron un 23,5 % que representan bajos niveles. Con respecto a la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional se identificó un nivel adecuado en inteligencia emocional

global (16,25%). En los componentes intrapersonal (20%) y adaptabilidad (17,5%) presentaron niveles bajos. Sin embargo, en manejo de estrés (18,5 %), habilidades interpersonales (18,75%) y estado de ánimo (17,5 %) se observó niveles medianamente adecuados.

Quisnia (2020), ejecutó su investigación en Ecuador titulado “Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un colegio fiscal de Pelileo”. Consideró como objetivo establecer la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y niveles de inteligencia emocional. El tipo de investigación fue relacional. La muestra estuvo constituida por 104 estudiantes. Aplicó el cuestionario de percepción de funcionalidad familiar FF – SIL, y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice – NA se obtuvo como resultado la relación directa y moderada entre la función familiar y la inteligencia emocional. Con respecto a los resultados del Inventario de Inteligencia Emocional acerca de la capacidad emocional y social se obtuvo los siguientes porcentajes: 37% muy bajo, el 21% un nivel bajo, el 21 % un nivel deficiente, el 19 % promedio y el 2% un nivel alto.

Dias y Rendos (2019) desarrolló su investigación en Argentina titulada “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en adolescentes entre 16 y 18 años de edad”, cuyo objetivo consistió en establecer la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico considerando las diferencias según el sexo en los adolescentes. En la investigación se utilizó el diseño descriptivo correlacional, se desarrolló con una muestra de 156 adolescentes de ambos sexos. Administraron el Trait Meta Mood Scale de Salovey y Cols para medir la inteligencia emocional y para

evaluar el rendimiento académico realizaron un promedio general de las asignaturas de cada alumno. Al concluir no encontraron una correlación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los adolescentes. Con respecto a inteligencia emocional los adolescentes presentaron un desarrollo medio. Al ser evaluados en rendimiento académico, los adolescentes presentaron en general un promedio medio/alto. En relación a la diferencia de sexos se halló que los varones destacan con un puntaje mayor en comprensión emocional.

Anchatuña (2018) realizó su investigación en Ecuador titulada “Relación entre inteligencia emocional y depresión en estudiantes”, se planteó como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y depresión en estudiantes. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. La muestra fue de 85 estudiantes de los cursos del 1er semestre de la Carrera de medicina. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario Emocional de BarOn para adultos y la Escala de Auto aplicación de Depresión de Zum. Los resultados mostraron que el 37,6 % de estudiantes destacaron con más porcentaje en el nivel adecuado de la inteligencia emocional; en relación a los resultados según género, el 40,6% del género femenino y el 34,4% del género masculino se situaron ambos en el nivel adecuado. Con respecto a la otra variable, destaca el 81,2% en el nivel no deprimido. La investigación concluyó que no existe relación entre la inteligencia emocional y depresión.

Por su parte, la investigación de Figueroa y Funes (2018), fue realizada en Buenos Aires, Argentina, titulado “Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios.” teniendo como objetivo, estudiar la relación entre la inteligencia emocional, la empatía cognitiva y el rendimiento académico en estudiantes

universitarios. El tipo de investigación fue de diseño descriptivo correlacional, transversal. La muestra estuvo constituida por 100 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (ICE), Índice de Reactividad Interpersonal de Davis (IRI) y Cuestionario de Rendimiento Académico. Los resultados demostraron un cociente emocional total con tendencia a ser alto con proporción por encima del promedio. En las escalas intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad se encontraron valores altos y en las escalas de manejo de estrés y humor general se hallaron valores bajos. La relación que se obtuvo fue que, a mayor desempeño en cociente emocional total, tienen mayor desempeño en la empatía afectiva. En cuanto a la escala que mostro una correlación moderada y estadísticamente significativa con las notas fue la del componente intrapersonal.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Auccapuella y Boza (2020), realizó en Huancayo la tesis titulada “Inteligencia emocional en estudiantes de primer y segundo de secundaria de una institución educativa Yauli - Huancavelica ,2020”. Cuyo objetivo consistió en describir la diferencia que presentan en inteligencia emocional entre los estudiantes de 1° y 2° de secundaria. La investigación fue de nivel descriptivo. Consideraron como muestra a 60 estudiantes que cursaron el primer y segundo grado siendo un muestreo no probabilístico. El instrumento que emplearon fue el Inventario Emocional de BarOn Ice – Na: forma completa adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) y validado en la ciudad de Perú. Concluyeron que no existe diferencia en la inteligencia emocional general entre los estudiantes del 1° y 2° año de secundaria. Observaron que el total de 96,67% entre primero y segundo grado predominó la categoría “excelentemente

desarrollada” en inteligencia emocional general. Con respecto a cada componente obtuvieron que: el 71,67% de estudiantes se situaron en la categoría “promedio” en la dimensión intrapersonal. El 38,33% de estudiantes se hallaron en la categoría “promedio” en la dimensión interpersonal. El 26,67% de estudiantes se encontraron en la categoría “promedio” así mismo 26,67% se ubicaron en la categoría “muy baja” en adaptabilidad. El 26,66% de estudiantes se encontraron en la categoría “promedio” en manejo de estrés. Y, por último, el 50% de estudiantes se hallaron en la categoría “promedio” en estado de ánimo general.

Del Castillo y Javier (2020) realizó su investigación en Huancayo la tesis titulada “Inteligencia emocional y dependencia del celular en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa de Huancayo,2020”. El objetivo general fue determinar la relación que existe entre el nivel de inteligencia emocional y dependencia al celular. El tipo de investigación fue básico de nivel relacional y diseño correlacional. La muestra estuvo conformada de 175 estudiantes entre las edades de 12 a 17 años. Los instrumentos aplicados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA y el Test de Dependencia al Móvil (TDM). Los resultados concluyeron que entre la inteligencia emocional y la dependencia del celular se da una relación inversa. En cuanto a la inteligencia emocional con un 79,4% y la dependencia del celular con un 57,1% se hallaron ambos en un nivel moderado. En relación a la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional el 42,3 % se halló en el nivel moderado. En la dimensión interpersonal el 63,4% correspondió al nivel moderado. En manejo de estrés el 53,1% se situó en el nivel moderado. Y, por último, en adaptabilidad el 61,7% se ubicó en el nivel moderado.

García (2019), desarrolló en Lima la tesis titulada “Inteligencia emocional en estudiantes de 4° y 5° de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana”. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes. La investigación fue de tipo descriptivo. El muestreo fue de tipo censal, constituida por 77 estudiantes de ambos sexos. Como instrumento se utilizó el Inventario de Cociente Emocional de Reuven BarOn (1997) adaptado y traducido por Ugarriza (2001). Su investigación concluyó que el 67,53% de los estudiantes se encontraron en la categoría “marcadamente baja” en el nivel de inteligencia emocional total. Con respecto al componente intrapersonal el 40.3 % de estudiantes se situaron en la categoría “promedio”. En el componente interpersonal el 62,3% se localizaron en la categoría “promedio”. En manejo de estrés el 36,4 % se ubicaron en la categoría “promedio”. En adaptabilidad el 42.9 % se encontraron en el nivel “promedio” y por último en estado de ánimo el 39% se hallaron en el nivel “promedio”.

Coyocuse (2019), desarrolló en Lima la investigación titulada “Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana ,2018”. El objetivo general fue determinar el Nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes de universitarios de psicología. La investigación fue descriptiva de diseño no experimental. El instrumento utilizado fue el Inventario de Inteligencia Emocional elaborado por Reuven Bar-On (1997) y adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza (2001). La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes universitarios de ambos sexos. En los resultados el 72,5 % se situaron en el nivel bajo dentro de la inteligencia emocional total. En la dimensión intrapersonal el 62,5% se encontraron en la categoría baja. En la dimensión interpersonal el 75% se hallaron en

el nivel promedio. En adaptabilidad el 57,5% se posicionaron en la categoría baja. En manejo de estrés el 50% se localizaron en el nivel promedio. Y, por último, en estado de ánimo general el 70% se ubicaron en la categoría promedio.

Miranda (2017) desarrolló la tesis titulada “Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca”. El objetivo general se determinó en encontrar las diferencias en Inteligencia Emocional de acuerdo al género, en adolescentes de 13 a 16 años en una institución educativa. El tipo de investigación fue descriptivo comparativo. La muestra estuvo conformada de 170 estudiantes entre ambos sexos del 3° al 5° grado de secundaria, siendo el 55% del género masculino y el 45% del género femenino. El instrumento utilizado fue de BarOn Ice, prueba adaptada y estandarizada en Cajamarca por Moscoso y Rojas (2010). En la conclusión se encontró que no hay diferencias entre ambos sexos de los adolescentes de 13 a 16 años con respecto a la Inteligencia Emocional. En el Nivel de Inteligencia Emocional Total, 135 estudiantes se encontraron en un nivel “superior”. En el componente intrapersonal, 108 estudiantes se situaron en la categoría alto. En el componente interpersonal, 119 estudiantes se ubicaron en el nivel alto. En manejo de estrés, 107 estudiantes se posicionaron en el nivel alto. En adaptabilidad, 81 estudiantes se localizaron en el nivel alto. Y, en el estado de ánimo general, 113 estudiantes se situaron en el nivel alto.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

Existieron diferentes conceptos de inteligencia emocional:

Según BarOn (1997) citado en Ugarriza y Pajares (2005) definió la inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional”. (p.131)

BarOn (1997) citado en Ugarriza y Pajares (2005) consideró que un individuo muestra inteligencia emocional al reconocer y expresar sus propias emociones, dirige con regularidad una vida con salud y felicidad. Desarrollan habilidades que les permite relacionarse con los demás considerando sus sentimientos sin ser dependientes de ellos. Afrontan situaciones de estrés mostrando optimismo, control, flexibilidad logrando con éxito los retos que le pone la vida.

Así también, Goleman (1995), citado por García y Giménez (2010) “se refirió a la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones o sus estados mentales”.

Posteriormente Goleman (1998), citado por García y Giménez (2010) reformuló la definición en la que señala que es “la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”.

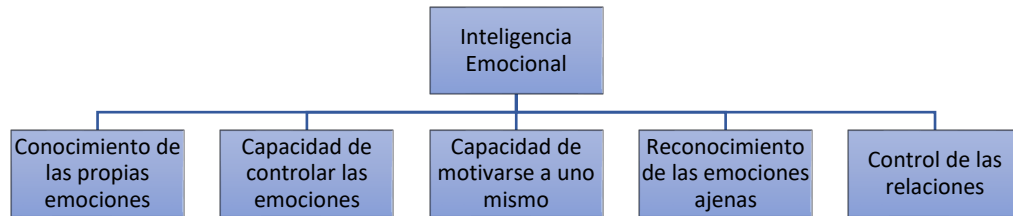


Figura 1. Conceptualización de la inteligencia emocional (Fuente; Adaptado de Goleman, 1995)

Por su parte Salovey y Mayer (2000) citado en García y Giménez (2010) considera que “la inteligencia emocional es la capacidad de observar nuestras propias emociones y de las personas que nos rodea, discriminar entre ellas y utilizar la información para guiar nuestros pensamientos y acciones. Procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones”.

Por lo cual, las habilidades propuestas por Salovey y Mayer (1997) citado en Fernández y Extremera (2005) se describen de la forma siguiente:

- La percepción emocional, es la habilidad para reconocer los propios sentimientos como de los demás. Atender las señales emocionales y el lenguaje no verbal, es decir los gestos, movimientos corporales y tono de voz. Por tanto, las personas reconocen en sí mismas y en los demás, las emociones, estados, sensaciones fisiológicas y cognitivas que estas conllevan.
- La facilitación o asimilación emocional, esta aptitud considera las emociones que se atraviesan y su repercusión en el sistema cognitivo. La consideración que se tenga de la situación o problema dependerá en función de los estados emocionales incluyendo un mejor pensamiento creativo. Por tanto, la emoción actúa de forma positiva en el procesamiento de información como en el razonamiento.

- La comprensión emocional, esta habilidad implica una anticipación para conocer los orígenes del estado de ánimo y los posteriores efectos de nuestras acciones. Considera la destreza de la transición de un estado emocional a otro y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios.
- La regulación emocional, considera la conducción de nuestras propias emociones y el de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional, estar abiertos a sentimientos agradables como aquellos menos deseables, donde se modere las emociones negativas e incremente las positivas.

2.2.2. Principios

De acuerdo a Gómez (2000), citado en García y Giménez (2010)

Se puede considerar los siguientes principios o competencias de la inteligencia emocional:

- Autoconocimiento. Capacidad para reconocer las propias emociones, posibilidades, debilidades y necesidades.
- Autocontrol. Capacidad para pensar con claridad y actuar con serenidad, equilibrio y control ante tensiones o circunstancias complicadas.
- Automotivación. Habilidad para autogenerarse alientos positivos y acciones optimistas para perseguir un propósito, sin requerir que los demás lo aprueben.
- Empatía. Capacidad para entender la situación y sentimiento de los demás.
- Habilidades sociales. Capacidad para mantener relaciones agradables con los demás, desempeñando buenas prácticas comunicativas para obtener una aceptación eficiente.

- Asertividad. Se considera la habilidad para comunicarse ante situaciones diversas dando a conocer las propias opiniones y posiciones de forma apacible sin anteponer el temor a ser juzgados.
- Proactividad. Habilidad para ser partícipes activos y oportunos sin permitir que las situaciones difíciles lo superen.
- Creatividad. Competencia para enfrentar dificultades desde una perspectiva diferente.

2.2.3. Modelos mixtos de inteligencia emocional

En García y Giménez (2010) menciona a los autores Goleman (1995) y BarOn (1997) quienes consideran las habilidades como a los rasgos personales de optimismo, autocontrol, tolerancia, manejo del estrés, asertividad, confianza, etc.

Modelo de Goleman.

Considera que el coeficiente emocional es indispensable para dirigir el bienestar, mientras la inteligencia académica no garantiza el éxito, pero al complementarse pueden constituirse en un medio interactivo social y cognitivo.

Los componentes que constituyen la inteligencia emocional según Goleman (1995) citado en García y Giménez (2010) son:

- Conciencia de uno mismo: Permite el autoconocimiento de los propios sentimientos que fluyen internamente.
- Autorregulación: Es el manejo de nuestros estados, impulsos y recursos internos.
- Motivación: Se considera al empuje emocional que conlleva a la obtención de los propósitos.

- Empatía: Comprende el sincronismo con los sentimientos, necesidades de los demás.
- Habilidades sociales: Es la capacidad para interactuar con una conducta adecuada de manera exitosa con los demás.

Modelo de BarOn

BarOn (1997) citado por Ugarriza (2001) muestra dos aspectos de la inteligencia emocional, el sistémico y topográfico, estos pueden ser desarrollados o variados en el tiempo.

El aspecto sistémico considera cinco componentes mayores de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y, estado de ánimo en general así mismo cada una comprende sub componentes propios.

A. Componente intrapersonal: Se considera como la autocomprensión de sí mismo siendo consciente de las propias emociones. Considera los siguientes subcomponentes:

- Comprensión emocional de sí mismo: habilidad que consiste en conocer y entender el motivo de los sentimientos y emociones.
- Asertividad: habilidad que permite expresar y defender las propias opiniones, ideas y sentimientos evitando provocaciones o vulnerabilidades ante los demás.
- Autoconcepto: Habilidad que se tiene sobre la aceptación de los aspectos positivos y negativos además de reconocer y valorar las posibilidades y limitaciones propias.
- Autorrealización: Consiste en la realización de acciones deseables que permite la satisfacción de hacerlo.

- Independencia: Consiste en tomar decisiones manteniendo la seguridad y confianza que se tiene así mismo sin la necesidad de buscar la aceptación de los demás y mostrar dependencia.

B. Componente interpersonal: Consiste en el desarrollo de habilidades que permite relacionarse y sintonizar con las experiencias emocionales de los demás.

Considera los siguientes sub componentes:

- Empatía: habilidad para reconocer las emociones, comprender y valorar los sentimientos en los demás, considerando los mensajes no verbales.
- Relaciones interpersonales: consiste en mantener una cercanía con los demás estableciendo vínculos de manera eficaz, obteniendo beneficios y satisfacción personal.
- Responsabilidad social: es la habilidad que muestra actitudes de cooperación productiva que beneficia al grupo social.

C. Componentes de adaptabilidad: Consiste en ser flexibles para enfrentar los cambios, adecuarse a las situaciones según las demandas y exigencias. Presenta los siguientes sub componentes:

- Solución de problemas: Capacidad mediante el cual se descubre recursos o salidas para afrontar eficazmente un problema.
- Prueba de la realidad: Consiste en distinguir el estado real del mundo exterior con el mundo interior, es decir ser coherentes en la realidad.
- Flexibilidad: Habilidad que consiste en mostrar apertura y afrontamiento a nuevas situaciones y retos, donde se reajusta las emociones, pensamientos y conductas.

D. Componentes del manejo del estrés: Implica el control y reducción de la tensión en situaciones estresantes. Los subcomponentes son:

- Tolerancia al estrés: Habilidad para mantener cierta calma y resistencia ante situaciones difíciles.
- Control de los impulsos: Habilidad para reaccionar con inhibición y control de emociones.

E. Componente del estado de ánimo en general: Evalúa la capacidad de apreciar de forma positiva y placentera los eventos de la vida.

- Felicidad: Habilidad para sentir agrado y bienestar con la vida, siguiendo una línea de sentimientos positivos.
- Optimismo: Cualidad para demostrar seguridad y confianza para confrontar eventos complicados o sentimientos negativos.

De acuerdo al enfoque topográfico explica el logro de los factores resultantes a través de los factores centrales y conectados con los factores de soporte.

Los sub componentes como: comprensión de sí mismo, asertividad, empatía pertenecen a los factores centrales, estas requieren de los factores de soporte como los sub componentes de autoconcepto, independencia, optimismo y flexibilidad para conducir a la felicidad, autorrealización, relaciones interpersonales y solución de problemas pertenecientes a los factores resultantes. Ugarriza (2001)

2.2.4. Antecedente a la inteligencia emocional

Gardner (1983) citado en Molero Sainz y otros (1998), expuso la teoría de inteligencia humana, en el que amplía solo los estudios cognitivos. Empezó a

considerar las “inteligencias múltiples”, para resaltar la variedad de capacidades humanas.

Agrupó en siete variedades básicas: capacidad verbal, lógico matemático, espacial, cinestésica, talento musical, capacidad interpersonal y la capacidad intrapsíquica, siendo consideradas las capacidades lingüísticas y lógico matemático como las de mayor importancia por la sociedad.

De las diversas inteligencias propuestas interesa resaltar las dos formas de inteligencia personal. La inteligencia interpersonal considerada como la capacidad para comprender a los demás y la inteligencia intrapersonal considerada como el conocimiento de sí mismo.

Al respecto Gardner y Hatch (1989) citado en Molero, Sainz y otros (1998) señalaron que “la inteligencia interpersonal supone el reconocer y responder de manera apropiada a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de los demás, mientras que la inteligencia intrapersonal representa el autoconocimiento, el acceso a los propios sentimientos, su discriminación y selección para orientar la propia vida”.

El propósito de mencionar las inteligencias personales destacadas por Gardner dirige a un nuevo concepto acerca de la inteligencia, que posteriormente fue denominada como inteligencia emocional por Mayer y Salovey en 1990.

2.2.5. Adolescencia

Para Kimmel y Weiner (1998) citado en Delgado (2015) “la adolescencia es un periodo de transición que abarca desde el final de la infancia, marcada por los cambios físicos, hasta el inicio de la edad adulta, identificada por la capacidad para hacer frente a nuevos roles sociales”.

Para Delgado (2015) las características que se presentan en la adolescencia son:

- **Desarrollo físico**

Se inicia en la primera etapa de la adolescencia llamada pubertad. El inicio de la pubertad es variable de acuerdo a los factores que influyen como la alimentación, zona geográfica en el que vive, patrón familiar de inicio puberal; así mismo la duración, puede terminar solo en dos años, mientras en otros la evolución es lenta. Se originan variaciones en los órganos y estructuras corporales, el cambio más resaltante se encuentra en la esfera sexual, dándose apertura a la acción reproductiva. Los órganos sexuales producen aumento en los niveles hormonales siendo el estrógeno en las mujeres y en los varones la testosterona. Se presenta la madurez de los caracteres sexuales primarios (órganos sexuales femeninos y masculinos) se da la espermarquia en los varones y la menarquia en las mujeres, los caracteres sexuales secundarios (modificaciones corporales, aumento del vello, cambio de voz etc.

- **Desarrollo cognitivo**

El desarrollo cognitivo avanza del pensamiento concreto al pensamiento abstracto. El adolescente piensa en lo posible y real. Progresivamente va adquiriendo habilidades de razonar hipotéticamente y deductivamente, combina emociones y lógica las cuales favorecen al hacer frente a situaciones dificultosas. En esta etapa se obtiene más conocimientos por la perfección del funcionamiento de la memoria, al adquirir, almacenar y recuperar la información.

- **Desarrollo emocional y social**

Esta etapa considera cambios repentinos en los estados emocionales originado por las variaciones hormonales. El adolescente busca ubicarse en su medio que le rodea,

se centran en sí mismo. El autoconcepto, la autoestima y búsqueda de la identidad del adolescente, son temas que se busca equilibrar en esta etapa. Las relaciones con sus pares y familiares se empiezan a alterar. El mayor interés del adolescente es ser aceptado y permanecer en un grupo de pares. En cuanto a la relación con sus padres, prefieren reservarse sus asuntos ante ellos, protestan de las reglas que se les establece, se oponen ante la elección por ellos, deciden sobre su vestimenta y amistades, todo ello por la búsqueda de su autonomía, independencia e interacción social.

2.2.6. COVID-19

Entre fines del año 2019 y comienzos del 2020, los científicos descubrieron una variante del virus SARS, conocida como SARS-CoV-2, esta extensa familia del virus ya mencionado, causan enfermedades en humanos y en animales. Centrándonos en las personas, se conoce que varias familias del coronavirus son causantes de infecciones respiratorias, que van desde un simple resfriado común a más severas enfermedades como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS). La variante recientemente descubierta ocasiona la enfermedad por coronavirus COVID-19. (OMS, 2020)

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Emoción

Para Salovey y Mayer (1990) citado por Ysern (2016) “la emoción es una respuesta que surge ante un evento (interno o externo) y con un significado (positivo o negativo) y está dotada de un claro valor adaptativo. Dicha adaptación se dirige hacia el comportamiento social, dirigido ocasionalmente por emociones sociales”.

2.3.2. Inteligencia emocional

BarOn (1997) citado en Ugarriza y Pajares (2005), establece que “la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, determina nuestra habilidad para tener éxito en la vida.”

Las dimensiones que considera son:

- Intrapersonal, es la habilidad de comprenderse así mismo, respetar los propios aspectos positivos y negativos, además sentirse seguro con respecto a sus propios pensamientos y acciones.
- Interpersonal, es la habilidad para reconocer, comprender y sintonizar con las experiencias emociones de los demás.
- Adaptabilidad, es la habilidad de tener un punto de vista positiva ante las exigencias del entorno, es decir gestionar el cambio.
- Manejo de estrés, es la capacidad para el control y la autorregulación de las tensiones en situaciones estresantes.
- Estado de ánimo general, es la capacidad de disfrutar de la vida y tener optimismo ante las circunstancias.
- Impresión positiva, consiste en la apreciación sobre estimada de sí mismo.

2.3.3. Habilidades

Según Brito (1980) citado en Escobar (2019) define que “las habilidades constituyen la sistematización de las acciones y como éstas son procesos subordinados a un objetivo o fin consciente, no pueden automatizarse, ya que su regulación es consciente”.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

La presente investigación es de nivel descriptivo y diseño descriptivo, motivo por el cual no es necesario plantear hipótesis. Así lo manifiesta Hernández, Fernández y Baptista (2014), “No todas las investigaciones cuantitativas plantean hipótesis. El hecho de que formulemos o no hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio. Las investigaciones que tienen un alcance descriptivo no llevan hipótesis, solo si intentan pronosticar una cifra o un hecho”.

3.2. Variables de la investigación

Variable: Inteligencia Emocional

Definición conceptual

BarOn (1997) citado en Ugarriza y Pajares (2005), define la inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”.

Definición operacional

La Inteligencia emocional se evaluó a través del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE -NA en adolescentes forma completa, adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares (2005) que considera las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

Tabla 1*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Inteligencia emocional	<p>BarOn ICE:NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas.</p> <p>Comprende 5 dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal • Interpersonal • Manejo del estrés • Adaptabilidad • Estado de ánimo en general <p>Contiene 60 ítems</p> <p>Usa la escala tipo Likert de 4 puntos.</p> <p>1 Muy rara vez 2 Rara vez 3 A menudo 4 Muy a menudo</p> <p>Las pautas para interpretar los puntajes estándares son:</p>	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa sus emociones y sentimientos de forma asertiva 	7, 17, 28, 31, 43, 53
		Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la sensibilidad de otras personas. • Muestra interés y preocupación por los demás. • Establece relaciones de confianza. • Demuestra ser cooperativo y colaborador. 	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59
		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Plantea soluciones efectivas ante los problemas • Se adecua al entorno que le rodea • Muestra perseverancia para enfrentar situaciones difíciles. 	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57

<ul style="list-style-type: none"> • 216 a 241 - Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada • 190 a 215 - Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada • 164 a 189 - Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada • 138 a 163 - Capacidad emocional y social adecuada. Promedio • 112 a 137 - Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse • 86 a 111 - Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente. • 60 a 85 - Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo 	<p>Manejo del estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tolera situaciones de tensiones fuertes. • Controla sus impulsos ante emociones 	<p>3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58</p>
	<p>Estado de ánimo en general</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra satisfacción por la vida • Mantiene actitud positiva a pesar de la adversidad. 	<p>1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32,37, 40, 47, 50, 56, 60</p>
	<p>Impresión positiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa impresión positiva de sí mismo 	<p>8,18,27,33,42,52</p>

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Método de Investigación

Según Sánchez y Reyes (2017) “el método científico es un proceso de indagación para tratar un conjunto de problemas desconocidos, es la manera sistematizada de hacer uso del pensamiento reflexivo”. Parte de la observación, demostración y conclusión. A su vez se empleó el método descriptivo, como método específico, porque se describió e interpretó un conjunto de hechos de manera tal como se presentaron.

4.2. Tipo de Investigación

Para Sánchez y Reyes (2017) “El tipo de investigación es básica o pura. Conlleva a la búsqueda de nuevos conocimientos, el propósito es recoger información de la realidad con la perspectiva de acrecentar o enriquecer los conocimientos teóricos y plasmar la teoría en otras realidades”.

4.3. Nivel de Investigación

De acuerdo Sánchez y Reyes (2017), el nivel de investigación es descriptivo porque “Consiste fundamentalmente en describir un fenómeno en una situación mediante el estudio del mismo en una circunstancia témporo - espacial determinada”

4.4. Diseño de Investigación:

“El diseño de investigación es descriptivo simple. Este diseño se preocupa en indagar la incidencia de la variable en una población. El procedimiento consiste en ubicar la variable en un grupo de personas dentro de un contexto, analizar su incidencia en un momento dado y proporcionar su descripción”. Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Para lo cual el esquema es el siguiente:

M -----O

Donde:

O = Observación de la variable nivel de Inteligencia Emocional

M = 101 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa particular Stephen Hawking de Tarma.

4.5. Población y Muestra

4.5.1. Población

La población para esta investigación está compuesta por estudiantes del nivel secundario a de la I. E. P. Stephen Hawking de Tarma, siendo un total de 120 de 1° a 5° grado.

4.5.2. Muestra y tipo de muestreo

Se consideró como muestra 101 estudiantes que cursan del 1° al 5° año de secundaria de la I. E. P. Stephen Hawking de Tarma.

El tipo de muestreo es no probabilístico intencional porque se tuvo la accesibilidad a la información en la I.E.P. Stephen Hawking. Según Sánchez y Reyes (2017), menciona que la

muestra está seleccionada por la opinión o intención del investigador, siendo el fin de abarcar a todos los estudiantes del nivel secundario y evaluar con criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión de estudiantes:

- Que pertenecen del 1° al 5° año de secundaria entre las edades de 11 a 17 años de ambos sexos.
- Matriculados desde el mes de marzo 2021, en la I. E.P. Stephen Hawking.
- Autorizados por sus padres de familia a través del consentimiento informado

Criterios de exclusión de estudiantes:

- Menores de 11 años
- Que no tengan el consentimiento informado de sus padres
- Que no se encuentran en la fecha de evaluación.
- Que no desean participar en la evaluación a pesar de contar con el consentimiento informado de sus padres.

Tabla 2

Cuantificación de la muestra

Grado	Estudiantes matriculados	Muestra según grados
1°	23	20
2°	34	30
3°	22	18
4°	21	18
5°	20	15

Fuente: Elaboración Propia

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica e instrumento se aplicaron virtualmente por motivo del estado de emergencia que aún se mantiene en nuestro país a causa del COVID 19, el cual figura en el decreto supremo N° 044-2020-PCM y el decreto N°178 -2020 MINEDU, donde se especifica el desarrollo de clases de forma remota.

Técnica:

La técnica que se usó para la investigación es la encuesta. “La encuesta es considerada como una técnica de obtención de datos a través de preguntas a sujetos cuyo propósito es la adquisición de manera sistemática sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida”. (López y Fachelli,2015)

Instrumento:

El instrumento que se utilizó fue el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE en niños y adolescentes, el cual contiene 60 ítems, se aplica de forma individual o colectiva, fue adaptado para nuestra población por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares, en Lima en el año de 2003 y evalúa las habilidades emocionales y sociales de niños y adolescentes. Este inventario mide cinco grandes componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del estrés y Estado del ánimo en general, y cada una a su vez conformada por sub escalas.

Validez:

Para la validez del instrumento se sometió a criterio de jueces por tres profesionales con trayectoria, especializados en el campo educativo. Se coincidió en la aprobación por parte de los jurados con una valoración adecuada para la validez del instrumento.

Experto 1 Mg Jeanet Ángela Carrillo Onofre

Experto 2 Dr. Moisés Huamancaja Espinosa

Experto 3 Mg Nadia Dorothy Segura Victoria

Confiabilidad:

Para obtener la confiabilidad se empleó el Alfa de Cronbach y se consideró a 15 estudiantes para aplicar la prueba piloto dando como resultado un alfa Cronbach de 0,890, lo que indica una excelente confiabilidad.

Tabla 3
Alfa de Cronbach BarOn

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	60

Fuente: SPSS Statistic

En la tabla se observa el valor de 0,89 correspondiente a los 60 ítems, lo cual señala el nivel de confiabilidad sobre la prueba aplicada.

Mecanismos para evitar el riesgo del COVID-19

Las coordinaciones para aplicar el instrumento se realizaron con las autoridades y personal de la institución educativa a través de llamadas telefónicas y mensajes por WhatsApp.

El instrumento de evaluación se envió a través de un enlace web, el cual dirigido al cuestionario generado en Google formularios, teniendo en cuenta que cada formulario fue rellenado solo una vez por cada estudiante.

Las indicaciones para el desarrollo del instrumento fueron brindadas a través de la plataforma Google Meet antes de ser aplicada a los estudiantes.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En primer lugar, se solicitó el permiso a la Institución Educativa Particular Stephen Hawking para aplicar el instrumento respectivo a la muestra designada. Luego se efectuó el consentimiento y asentimiento informado por cada estudiante. Posteriormente se aplicó el instrumento a través de Google formulario, después se restringió aquellos instrumentos que no cumplieron con los criterios de inclusión de la muestra.

Para el procesamiento de datos se usó la estadística descriptiva, en la que se formuló tablas de frecuencias, barras y porcentajes. Se utilizó el software Microsoft Excel versión 2013 en el cual se elaboró una base de datos con los puntajes obtenidos por cada escala, también se utilizó el software SPSS V.25 para realizar el procesamiento de datos de la prueba piloto con el Alfa de Cronbach.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

La presente investigación, tuvo como marco ético los fundamentos establecidos en el capítulo IV, artículos 27 y 28 del reglamento general de investigación de la Universidad Peruana los Andes.

Art. 27°. Principios que rigen la actividad investigativa

Se tuvo presente la seguridad, la confidencialidad y privacidad del individuo durante todo el proceso de investigación, así mismo se respetó el consentimiento y se brindó información a todos los participantes de manera específica y correcta de todo el proceso evaluativo, solo se usó dicha información para los fines establecidos asegurando el bienestar e integridad de los participantes evitando daño físico o psicológico. Además, no se realizó actos que puedan dañar la biodiversidad y todo ser vivo que habita en el medio natural mostrando un acto responsable

en instituciones y en la sociedad. Por último, se brindó la información al culminar el proyecto, evidenciando la eficacia desde el inicio hasta el final del trabajo.

Art. 28°. Normas de comportamiento ético de quienes investigan

Se empleó el instrumento de investigación con su respectiva validez y confiabilidad científica para la evaluación ,desde el inicio de la investigación se mostró responsabilidad sobre las posibles consecuencias que se podría presentar en el proceso del trabajo, por lo mismo los resultados fueron confidenciales cuidándose la identidad de cada uno de los participantes .Al finalizar la investigación se brindó la información completa y se devolvió los resultados a los representantes de la Institución Educativa , dichos resultados solo fueron empleando para el aporte de la presente investigación. En las publicaciones científicas se evitará falsificar o inventar datos con fin de ajustar la investigación o los resultados obtenidos, al publicar la tesis se realizará en estricto cumplimiento del reglamento de la universidad y también con las normas referidas al derecho de autor.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Descripción de la muestra

Objetivo General

Al inicio de la investigación se formuló el objetivo general: Determinar el nivel de inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene los siguientes resultados

Tabla 4
Resultado del nivel de inteligencia emocional

Nivel	f	%
Deficiente	0	0%
Muy baja	5	4,95%
Baja	49	48,51%
Adecuada	39	38,61%
Alto	7	6,93%
Muy alto	1	0,99%
Excelente	0	0%
Total	101	100%

Fuente: Instrumento de investigación

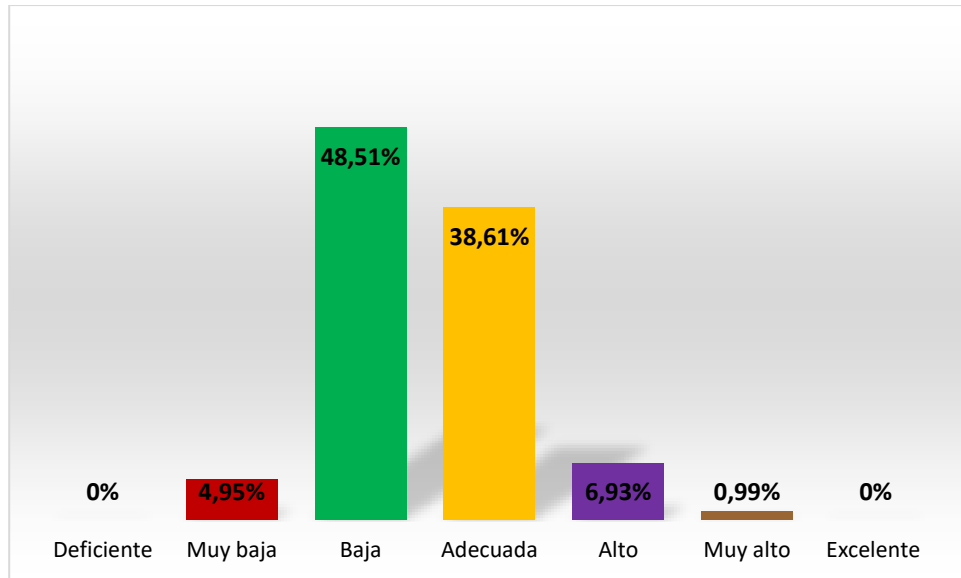


Figura 2. Resultado del nivel de inteligencia emocional

Descripción: En la tabla y el gráfico se observa que de los 101 estudiantes casi el 50% (48,51%) de la muestra presentan un nivel de inteligencia emocional baja mientras un poco más de un tercio de la cantidad de estudiantes (38,61%) tienen un nivel de inteligencia emocional adecuada en el resto de los niveles hay poca presencia de los estudiantes. Lo que en general hay una tendencia de baja a adecuada el desarrollo de la inteligencia emocional.

Objetivos Específicos

Al inicio de la investigación se formuló objetivos específicos para determinar el nivel de inteligencia en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la I.E.P. Stephen Hawking de Tarma – 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene los siguientes resultados

Tabla 5

Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal

Nivel	F	%
Deficiente	15	14,85%
Muy baja	32	31,68%
Baja	39	38,61%
Adecuada	14	13,86%
Alto	1	0,99%
Muy alto	0	0%
Excelente	0	0%
Total	101	100%

Fuente: Instrumento de investigación

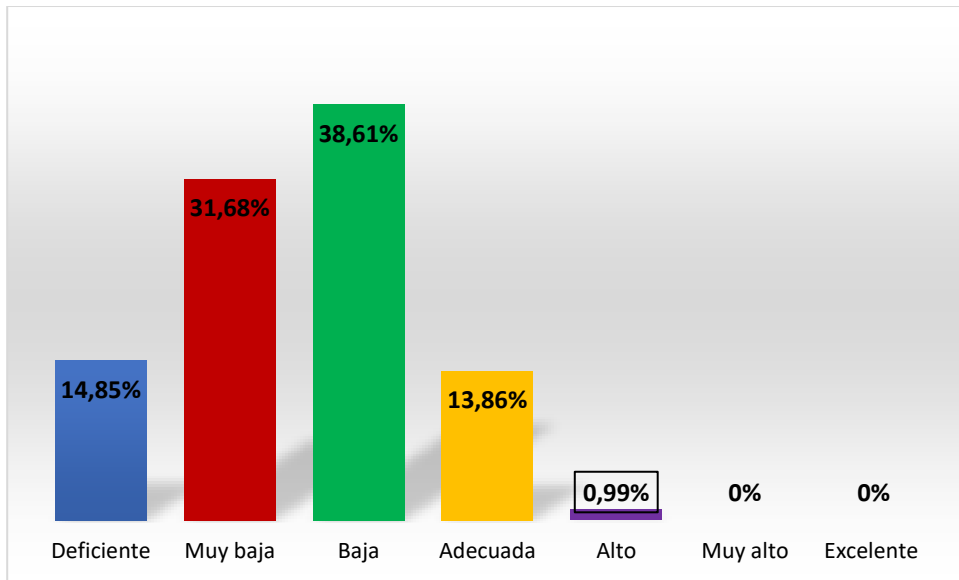


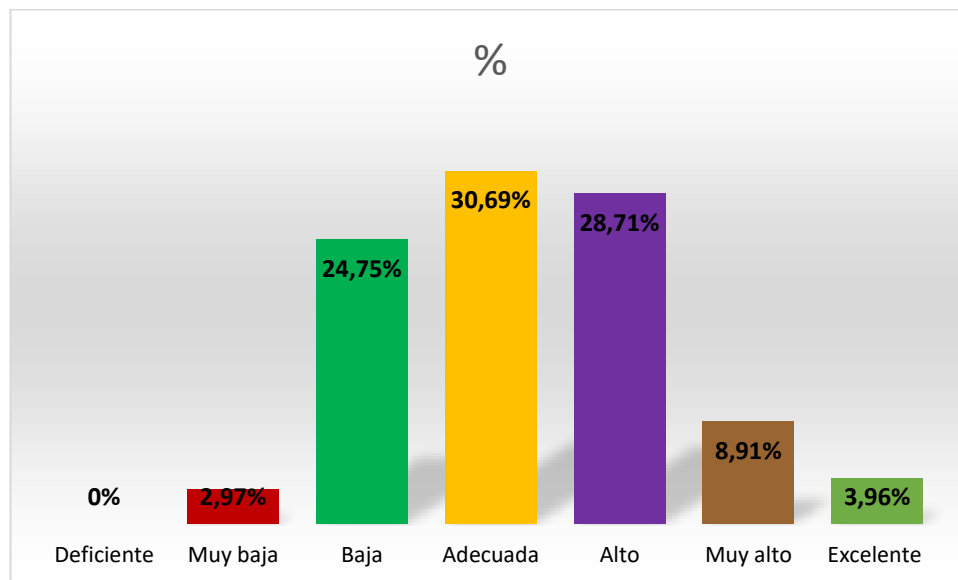
Figura 3. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal

Descripción: En la tabla y el gráfico se observa de los 101 estudiantes se tiene que un poco más de la tercera parte (38,61%) de la muestra presentan un nivel bajo de desarrollo la inteligencia intrapersonal, mientras son un poco menos de la tercera parte (31,68%) presentan un nivel muy baja en el desarrollo de la inteligencia intrapersonal.

Tabla 6*Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal*

Nivel	f	%
Deficiente	0	0%
Muy baja	3	2,97%
Baja	25	24,75%
Adecuada	31	30,69%
Alto	29	28,71%
Muy alto	9	8,91%
Excelente	4	3,96%
Total	101	100%

Fuente: Instrumento de investigación

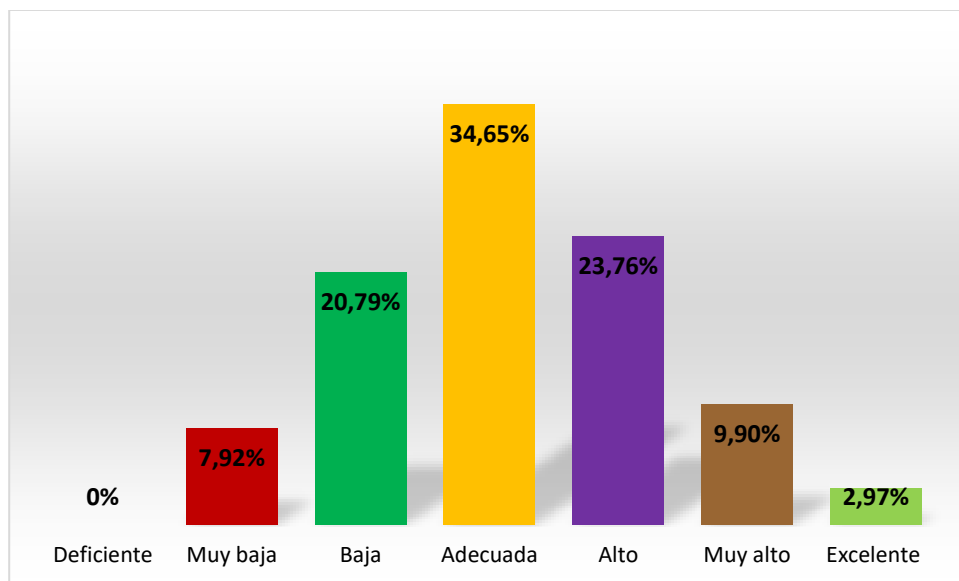
*Figura 4. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal.*

Descripción: En la tabla y el gráfico se observa que de los 101 estudiantes se tiene que menos de la tercera parte de la muestra (30,69%) presentan un nivel adecuado de desarrollo de inteligencia interpersonal, casi la cuarta parte de la muestra (28,71%) presentan un desarrollo alto de inteligencia interpersonal, pero también casi la cuarta parte (24,75%) presentan un nivel de desarrollo bajo.

Tabla 7*Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad*

Nivel	f	%
Deficiente	0	0%
Muy baja	8	7,92%
Baja	21	20,79%
Adecuada	35	34,65%
Alto	24	23,76%
Muy alto	10	9,90%
Excelente	3	2,97%
Total	101	100%

Fuente: Instrumento de investigación

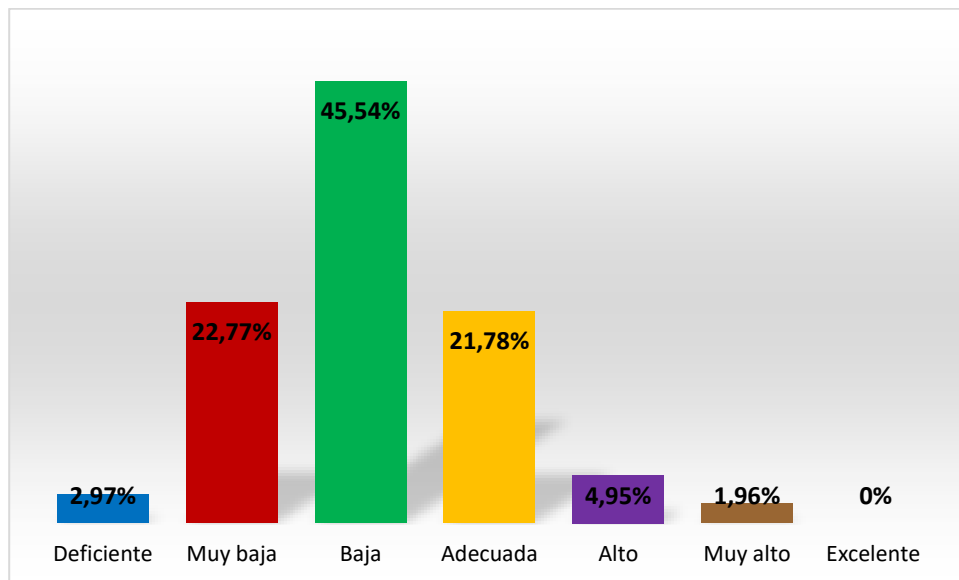
*Figura 5. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad*

Descripción: En la tabla y el gráfico se observa que de los 101 estudiantes se tiene un poco menos de la tercera parte (34,65%) presentan un desarrollo adecuado de la adaptabilidad, pero también son muy pocos estudiantes (20,79%) y (23,76%) presentan niveles de bajo y alto respectivamente en el desarrollo de la adaptabilidad.

Tabla 8*Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés*

Nivel	f	%
Deficiente	3	2,97%
Muy baja	23	22,77%
Baja	46	45,54%
Adecuada	22	21,78%
Alto	5	4,95%
Muy alto	2	1,96%
Excelente	0	0%
Total	101	100%

Fuente: Instrumento de investigación

*Figura 6. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés*

Descripción: En la tabla y el gráfico se observa de los 101 estudiantes se tiene que un poco menos de la mitad de la muestra (45,54%) presentan un desarrollo bajo de manejo de estrés, y por muy debajo de la cuarta parte (22,7%) tienen un nivel muy bajo, pero también un poco menos de la cuarta parte (21,78%) tienen un nivel de manejo de estrés adecuada.

Tabla 9

Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo

Nivel	f	%
Deficiente	1	0,99%
Muy baja	9	8,91%
Baja	26	25,74%
Adecuada	40	39,60%
Alto	15	14,85%
Muy alto	10	9,90%
Excelente	0	0%
Total	101	100%

Fuente: Instrumento de investigación

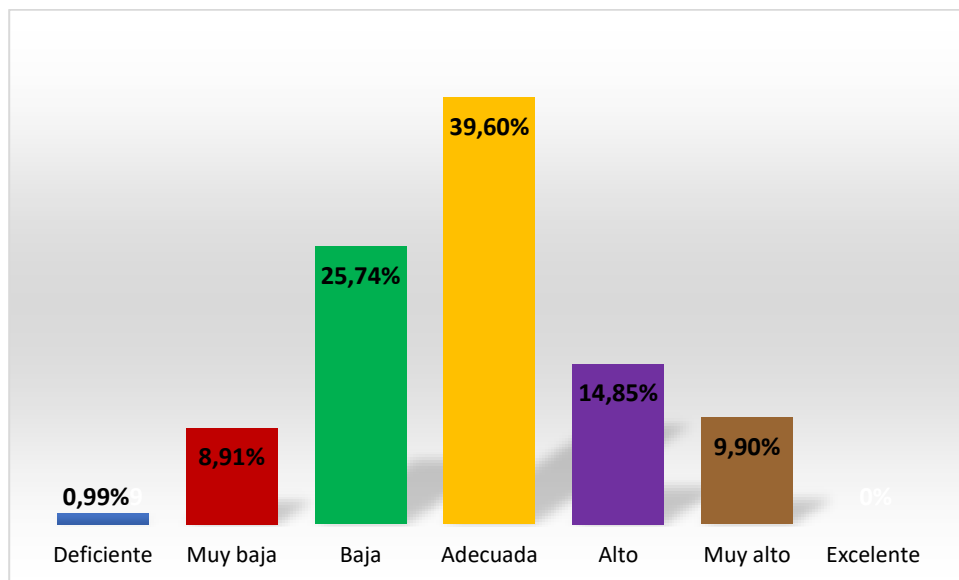


Figura 7. Resultados del nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo

Descripción: En la tabla y el gráfico se observa que de los 101 estudiantes son un poco más de la tercera parte (39,6%) de la muestra presentan un nivel adecuado de estado de ánimo, mientras son casi la cuarta parte de la muestra (25,74%) presentan un nivel bajo de estado de ánimo, el resto de los niveles son muy pocos porcentajes.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con respecto al objetivo general: Determinar el nivel de inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la I.E.P. Stephen Hawking de Tarma – 2021. Se obtuvo que 48,51% se ubica en el nivel bajo en el desarrollo de la inteligencia emocional. A similar resultado llega la investigación por García (2019), quien investigó en Lima “Inteligencia emocional en estudiantes de 4° y 5° de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana” en el que concluyó que el 67,53% de los estudiantes se encontraron en la categoría “marcadamente baja”. Así mismo Coyocuse (2019), en su investigación “Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana”, tuvo como resultado que 72,5% de estudiantes se encontraron en una categoría baja. Estos resultados difieren con Aucapuella y Boza (2020) que el 96,67% se ubica en la categoría excelentemente desarrollada. Por lo tanto, siendo la inteligencia emocional una competencia que permite conocerse a sí mismo y a los demás, entender cómo se sienten; establecer mejores interacciones sociales, el cual permitirá desenvolverse en el medio logrando el rendimiento académico, convivencia y bienestar personal, así lo dice BarOn (1997) citado en Ugarriza y Pajares (2005) entonces el 48,51% de la muestra tendrán dificultades en fortalecer las habilidades de comprenderse a sí mismo y desenvolverse en su medio social, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.

Con respecto al primer objetivo específico que consiste en determinar el nivel inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la I.E.P. Stephen Hawking de Tarma – 2021. Se concluyó que el 38,61% de la muestra se ubican en el nivel bajo, por lo tanto, son muy pocos que han desarrollado

esta habilidad que les permite auto conocerse emocionalmente, auto aceptarse y respetarse, sentirse seguro de sí mismo en pensamientos y acciones. Resultado similar presentó Coyocuse (2019) quien concluyó que en la dimensión intrapersonal el 62,5% se encontraron en la categoría baja. Además, Paredes (2020), obtuvo que el 20% presentaron niveles bajos en la dimensión intrapersonal. Estos resultados difieren con los Del Castillo y Javier (2020) quienes concluyeron que el 42,3% de estudiantes de Huancayo se ubican en el nivel moderado. También coinciden con los de Auccapuclla y Boza (2020) que el 71,67% de estudiantes presentó niveles promedios del componente intrapersonal. En estas dos últimas investigaciones se podría mencionar que, al ser estudios dentro del mismo contexto de pandemia, y al obtenerse resultados diferentes, se presume que puede estar influenciado por la realidad sociocultural de cada población. Y de acuerdo a la teoría BarOn (1997) citado en Ugarriza (2001) que describe al componente intrapersonal como la habilidad de autoconocerse, autorrealizarse, ser asertivos y de acuerdo al 38,61% de estudiantes evaluados les falta desarrollar habilidades que le permitan comprender sus propias emociones y sentimientos, además pobre reconocimiento de sus limitaciones y posibilidades, escasa autodirección y seguridad en sus pensamientos y acciones.

Con respecto al segundo objetivo que consiste en determinar el nivel inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la I. E. Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. Se evidencia que el 30,69% de la muestra se ubican en el nivel adecuado de la inteligencia emocional interpersonal. Al respecto Del Castillo y Javier (2020) indican que el nivel predominante es moderado con 42,3%; así también se asemeja a Auccapuclla y Boza (2020), quienes indican que el componente interpersonal se ubica en un nivel promedio con 38,33% y teniendo en cuenta la teoría BarOn, los estudiantes al ubicarse en el nivel adecuado, se puede decir que presentan capacidades interpersonales con habilidades de

comprender sentimientos y emociones de los demás, puede mantener relaciones sociales con cierta cercanía emocional y mostrar cooperación en su medio social.

Con respecto al tercer objetivo específico que fue determinar el nivel inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la I. E. P. Stephen Hawking de Tarma – 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se obtiene que el 34,65% de la muestra se ubican en el nivel adecuado en la dimensión de adaptabilidad. Resultados similares se obtuvo en la investigación Del Castillo y Javier (2020) quienes determinaron que el 61,7% de estudiantes se ubican en el nivel moderado. Así también con el estudio de García (2019) quien evidenció un nivel “promedio” con un 42,9 % de estudiantes. Estos resultados difieren con Paredes (2020) quien realizó su investigación en Ecuador donde se obtuvo niveles bajos en adaptabilidad con 17,5%. Según BarOn (citado en Ugarriza y Pajares 2005), entonces el 34,65% de estudiantes reflejan habilidades de adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Con respecto al cuarto objetivo que fue determinar el nivel inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la I.E.P. Stephen Hawking de Tarma – 2021. Cuyo resultado indicó que el 45,54% se ubican en el nivel bajo. A diferencia de Paredes (2020) quien observó niveles medianamente adecuados a un 18,5% en la dimensión manejo de estrés. Este resultado se asemeja a, Auccapuclla y Boza (2020), quienes obtuvieron como resultado que 26,66% de estudiantes se encuentran en una categoría promedio. Así, García (2019), obtuvo como resultado que 36,4 % se ubican en la categoría promedio. Se podría mencionar en este componente que la diferencia decreciente en los resultados de estas investigaciones se debería en los años en los que se ejecutaron, viendo que en

el año 2020 podría deberse a la situación de pandemia. Según BarOn (citado en Ugarriza y Pajares 2005), entonces el 45,54% de los evaluados muestran que unos sectores considerables de adolescentes han desarrollado poca habilidad que permite el autocontrol ante situaciones complejas es decir pierden la calma con facilidad, son mayormente reactivos ante situaciones de estrés, se les dificulta encontrar soluciones ante la falta de concentración.

Con respecto al quinto objetivo que fue determinar el nivel inteligencia emocional en la dimensión de estados de ánimo en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la I.E.P. Stephen Hawking de Tarma – 2021. Se evidenció que el 39,60% de la muestra se ubica en el nivel adecuado de estado de ánimo. Los resultados coinciden con las dos investigaciones a mencionar donde destacan la categoría promedio o moderado: Así Del Castillo y Javier (2020) cuyos resultados indica que el 61,7% se ubican en el nivel moderado. De igual manera según García (2019) cuyos resultados sostiene que la categoría más predominante en la dimensión estado de ánimo es promedio correspondiente al 39%. Y, por último, Miranda (2017) quien obtuvo un nivel alto en la dimensión estado de ánimo con 113 estudiantes. Se podría mencionar en este componente que la diferencia decreciente en los resultados de estas investigaciones se debería en los años en los que se ejecutaron, viendo que en el año 2020 podría deberse a la situación de pandemia. Lo que confirma la teoría de BarOn (citado en Ugarriza y Pajares) donde el 39,60% de estos resultados nos muestran que ciertos sectores de estudiantes han desarrollado la capacidad para disfrutar de la vida, considera perspectivas positivas para el futuro a pesar de las situaciones adversas, se muestran optimistas y tienen tendencia a fortalecer la resiliencia.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe un nivel de inteligencia emocional bajo en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene que el 48,51% de la muestra consideran baja, mientras solo el 0,99% de la muestra considera muy alto en el desarrollo de la inteligencia emocional.
2. Se determinó un nivel de inteligencia emocional bajo en la dimensión intrapersonal en tiempos de COVID-19 en los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene que el 38,61% de la muestra se ubican en el nivel bajo y solo el 0,99% de la muestra se ubica en el nivel alto en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional.
3. Se determinó un nivel adecuado de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en tiempos de COVID-19 en los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene que el 30,69% de la muestra se ubican en el nivel adecuado, solo el 3,96% de la muestra se ubica en el nivel excelente en la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.
4. Se determinó el nivel adecuado de inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la

Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene que el 34,65% de la muestra se ubican en el nivel adecuado, y solo el 2,97% se ubican en el nivel excelente de adaptabilidad de la inteligencia emocional.

5. Se determinó el nivel bajo de la inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en tiempos de COVID-19 en los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. Luego de aplicar el instrumento se tiene que el 45,54% de la muestra se ubican en el nivel bajo y solo el 1,98 % de la muestra se ubica en el nivel muy alto en el manejo de estrés de la inteligencia emocional.
6. Se determinó el nivel adecuado de la inteligencia emocional en la dimensión de estado de ánimo en tiempos de COVID-19 en los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma – 2021. Luego de aplicar el instrumento de investigación, se tiene el 39,60% de la muestra se ubica en el nivel adecuado y el 0,99 % se ubica en el nivel deficiente del estado de ánimo de la inteligencia emocional.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere difundir los resultados obtenidos de la presente investigación a nuestra sociedad, para que sirva de referencia a posteriores investigaciones.
- A los próximos investigadores se sugiere hacer uso adecuado de los resultados considerando el lugar y el contexto de aplicación.
- Se recomienda futuras investigaciones para fortalecer la comunidad científica y seguir trabajando la variable investigada.
- Ante los bajos niveles de inteligencia emocional, se recomienda a la Institución Educativa implementar un programa virtual a través del trabajo psicopedagógico, dirigido a incrementar y fortalecer la inteligencia emocional en sus estudiantes considerando el contexto actual ocasionado por el COVID 19.
- Concientizar a la población educativa: docentes, estudiantes y padres de familia sobre la importancia de desarrollar un buen nivel de inteligencia emocional para que los estudiantes se desenvuelvan adecuadamente en el contexto social, familiar y académico.
- Reforzar en los estudiantes las habilidades para comprenderse, aceptarse y respetarse a sí mismo ya que se presentó niveles bajos en la dimensión intrapersonal.
- Reforzar en los estudiantes las habilidades para soportar eventos adversos y situaciones estresantes, enfrentando activamente y positivamente, debido a que se obtuvo niveles bajos en la dimensión manejo del estrés.

- Se recomienda la publicación de los resultados para que sirva como antecedente en la Institución Educativa sobre el nivel de inteligencia emocional realizado en tiempos de COVID 19.
- Se sugiere a la Institución Educativa permitir otros estudios de investigación sobre el mismo tema en los años próximos, cuando se supere la pandemia, para comparar los resultados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahumada, F. (2011) La relación entre inteligencia emocional y salud mental. *III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología*. Conferencia llevada a cabo en la Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires
- Anchatuña, N. (2018) “*Relación entre inteligencia emocional y depresión en estudiantes*” Universidad de Ambato Ecuador
- Asociación de Psiquiatría y Psicología Clínica por la Salud Mental de la Infancia y Adolescencia de España (2020) *Salud Mental en la Infancia y la Adolescencia en la era del COVID 19*. Recuperado de https://www.seypna.com/documentos/2020_InformeCOVID_final.pdf
- Auccapuclla, E. y Boza, Y. (2020) *Inteligencia emocional en estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una Institución Educativa Yauli – Huancavelica*. Universidad Peruana Los Andes.
- Coyocuse, M. (2019) *Inteligencia emocional en estudiantes de la facultad de psicología de una universidad privada de Lima Metropolitana, 2018*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Del Castillo A. y Quispe D. (2020) *Inteligencia emocional y dependencia celular en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Huancayo, 2020*. Universidad Peruana Los Andes.
- Delgado M. (2015) *Fundamentos de psicología*. Editorial Medica Panamericana
- Díaz, E. (2020). *El efecto de la socialización limitada en tiempos de pandemia*. Obtenido de: <https://www.isep.es/actualidad-psicologia-clinica/efecto-socializacion-limitada-pandemia/>

- Díaz N. y Rendos M, (2019) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 y 18 años de edad*. Universidad Católica Argentina “Santa María de Buenos Aires”.
- Fernández Berrocal y Extremera Pacheco, N. (2005). *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 63-93.
- Figueroa, A. y Funes, C. (2018), *Inteligencia emocional, empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Pontificia Universidad Católica Argentina
- García, M. y Giménez, S. (2010) *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas – Olula.
- García, F. (2019). *Inteligencia Emocional en estudiantes de 4° y 5° de secundaria en un colegio estatal de Lima Metropolitana*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega
- Hernández, Fernández y Batista (2014) *metodología de la investigación*. edit. Mac Graw Hill. México. 5ta. Edición.
- Lewis, J. (2020) *Ser Adolescente en tiempo de pandemia. Riesgos en torno a la salud mental*. Recuperado de <https://ucsp.edu.pe/ser-adolescente-en-tiempo-de-pandemia-riesgos-en-torno-a-la-salud-mental/>
- López, P. y Fachelli, Sandra. (2015) *Metodología de la Investigación social cuantitativa*. Barcelona España.
- Ministerio de Salud (2013). *Somos el presente somos el futuro de todo el Perú depende: ¿Por qué debemos invertir en adolescentes?* Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2901.pdf>

- Miranda, M. (2017), *Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 A 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca*. Tesis para optar el título de licenciada en psicología. Universidad privada del Norte.
- Molero Moreno, C.; Saiz Vicente, E.; Esteban Martínez, C. (1998), *Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional*. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 30, núm. 1, 1998, pp. 11-30 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
- Organización Mundial de la Salud OMS. (28 de septiembre de 2020). *Salud Mental del Adolescente*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-heets/detail/adolescent-mental-health>
- Paredes, K. (2020). *Inteligencia Emocional y Adaptación Conductual en adolescentes con riesgo de callejización*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Pease M.; De la Torre H.; Urbano E. (2020) *Acompañar adolescentes en medio de una pandemia. Visibilizando los retos y necesidades de las y los adolescentes en el contexto del COVID 19 en el Perú*. UNICEF -PUCP
- Quisnia, P. (2020). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un colegio Fiscal de Pelileo*. Universidad Central de Ecuador.
- Sánchez H. y Reyes C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Perú: Visión Universitaria. Quinta edición
- Torreblanca, N. (2017) *Inteligencia emocional en adolescentes institucionalizados de un centro de atención residencial Aldeas Infantiles SOS de Huarochirí*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Ugarriza, N. (2001) *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Persona, núm. 4, 129-160.

Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). *Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE - NA en niños y adolescentes*. Lima Metropolitana.

UNICEF (2020). *El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes*.

Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-j%C3%B3venes>

Ysern, L. (2016) *Relación entre Inteligencia Emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia a adolescencia*. Valencia: Universidad de Valencia Facultad de Psicología.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
Inteligencia emocional en tiempos de COVID-19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma - 2021	<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en tiempos de COVID- 9 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?</p> <p>Problema específico</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en tiempos</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en tiempos de COVID-9 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021.</p> <p>Objetivo específico</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021.</p>	No lleva hipótesis por ser una investigación descriptiva simple con una sola variable y una sola muestra	<p>Variable:</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>BarOn (1997) citado en Ugarriza (2005), define la inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal • Interpersonal • Adaptabilidad • Manejo del estrés • Estados de ánimo 	<p>Método: Científico</p> <p>Tipo: Investigación básica pura</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Descriptivo simple</p> <p>Cuyo diagrama es</p> <p>M \longrightarrow O</p> <p>Donde:</p> <p>M: Estudiantes de la institución educativa particular Stephen Hawking</p> <p>O: Aplicación del Inventario de la Inteligencia Emocional BarOn Ice - Na</p> <p>Técnica: Cuestionario</p> <p>Instrumento: Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice - Na, en niños</p>

	<p>de COVID-19 que presentan los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de manejo del estrés en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de estados de ánimo en</p>	<p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021.</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de manejo del estrés en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021.</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad en tiempos de COVID-19 que presentan los</p>			<p>y adolescentes forma completa que consta de 60 ítems con escala de tipo Likert de 4 puntos de respuesta.</p> <p>Población y muestra</p> <p>Estudiantes del colegio particular de nivel secundaria Stephen Hawking de Tarma</p> <p>Muestra: 101 estudiantes del nivel secundario</p> <p>Técnica de muestreo: No probabilístico intencional</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021?</p>	<p>estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021. Determinar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de estados de ánimo en tiempos de COVID-19 que presentan los estudiantes adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Stephen Hawking de Tarma - 2021.</p>			
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Inteligencia emocional	<p>BarOn ICE:NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas.</p> <p>Comprende 5 dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal • Interpersonal • Manejo del estrés • Adaptabilidad • Estado de ánimo en general <p>Contiene 60 ítems</p> <p>Usa la escala tipo Likert de 4 puntos.</p> <p>1 Muy rara vez 2 Rara vez 3 A menudo 4 Muy a menudo</p>	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa sus emociones y sentimientos de forma asertiva 	7, 17, 28, 31, 43, 53
		Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende la sensibilidad de otras personas. • Muestra interés y preocupación por los demás. • Establece relaciones de confianza. • Demuestra ser cooperativo y colaborador. 	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41,45, 51, 55, 59
		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Plantea soluciones efectivas ante los problemas • Se adecua al entorno que le rodea • Muestra perseverancia para enfrentar situaciones difíciles. 	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57

		Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Tolera situaciones de tensiones fuertes. • Controla sus impulsos ante emociones 	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58
		Estado de ánimo en general	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra satisfacción por la vida • Mantiene actitud positiva a pesar de la adversidad. 	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32,37, 40, 47, 50, 56, 60
		Impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa impresión positiva de sí mismo 	8,18,27,33,42,52

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA VALORATIVA	TIPO DE VARIABLE	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Expresa sus emociones y sentimientos de forma asertiva	<p>7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.</p> <p>17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.</p> <p>31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos</p> <p>43. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.</p> <p>53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.</p> <p>28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.</p>	<p>Escala de Tipo Likert de 4 puntos</p> <p>1. Muy rara vez</p> <p>2. Rara vez</p> <p>3. A menudo</p> <p>4. Muy a menudo</p>	Cualitativa	Ordinal
	Interpersonal	Comprende la sensibilidad de otras personas.	<p>2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.</p> <p>10. Sé cómo se sienten las personas</p> <p>24. Intento no herir los sentimientos de las personas.</p> <p>55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste</p>			

		<p>Muestra interés y preocupación por los demás.</p> <p>Establece relaciones de confianza.</p> <p>Demuestra ser cooperativo y colaborador.</p>	<p>59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada</p> <p>5. Me importa lo que les sucede a las personas.</p> <p>45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.</p> <p>20. Tener amigos es importante.</p> <p>41. Hago amigos fácilmente.</p> <p>51. Me agradan mis amigos.</p> <p>14. Soy capaz de respetar a los demás.</p> <p>36. Me agrada hacer cosas para los demás.</p>			
	Adaptabilidad	<p>Plantea soluciones efectivas ante los problemas</p> <p>Se adecua al entorno que le rodea</p>	<p>48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.</p> <p>38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.</p> <p>16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.</p>			

		<p>Muestra perseverancia para enfrentar situaciones difíciles.</p>	<p>57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.</p> <p>25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.</p> <p>12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.</p> <p>22. Puedo comprender preguntas difíciles.</p> <p>30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.</p> <p>34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.</p> <p>44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.</p>			
	<p>Manejo del estrés</p>	<p>Tolera situaciones de tensiones fuertes.</p>	<p>11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).</p> <p>15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.</p> <p>26. Tengo mal genio.</p> <p>49. Para mí es difícil esperar mi turno.</p>			

		Controla sus impulsos ante emociones	<p>54. Me fastidio fácilmente. 58. Cuando me molesto actúo sin pensar.</p> <p>3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto. 6. Me es difícil controlar mi cólera. 21. Peleo con la gente 35. Me molesto fácilmente. 39. Demoro en molestarme 46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.</p>			
	Estado de ánimo general	Demuestra satisfacción por la vida	<p>1. Me gusta divertirme. 4. Soy feliz. 9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a). 32. Sé cómo divertirme. 37. No me siento muy feliz 40. Me siento bien conmigo mismo (a). 47. Me siento feliz con la clase de persona que soy 50. Me divierte las cosas que hago. 56. Me gusta mi cuerpo. 60. Me gusta la forma como me veo.</p>			

		Mantiene actitud positiva a pesar de la adversidad.	<p>13. Pienso que las cosas que hago salen bien.</p> <p>19. Espero lo mejor.</p> <p>23. Me agrada sonreír.</p> <p>29. Sé que las cosas saldrán bien.</p>			
	Impresión positiva	Expresa impresión positiva de sí mismo	<p>8. Me gustan todas las personas que conozco.</p> <p>18. Pienso en bien de todas las personas.</p> <p>27. Nada me molesta</p> <p>33. Debo decir siempre la verdad.</p> <p>42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago</p> <p>52. No tengo días malos.</p>			

Anexo 4: Ficha técnica del instrumento

FICHA TÉCNICA	
Nombre original	EQi – YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	Reuven BarOn
Procedencia	Toronto - Canadá
Adaptación peruana	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila
Administración	Individual o Colectiva
Formas	Completa y Abreviada
Duración	Sin límite de tiempo (Forma completa:20 a 25 minutos aproximadamente)
Aplicación	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación	Computarizada o normal
Significación	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	Baremos peruanos
Usos	Educacional, clínico, jurídico, médico y en investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	Cuestionario de la forma completa, perfiles, calificación computarizada, lápiz y borrador.
Descripción	El inventario consta de 60 ítems, dividido en 5 dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general. La puntuación por ítems se califica del 1 al 4 (Muy rara vez, Rara vez, A menudo, y Muy a menudo)

Anexo 5: Instrumento de evaluación

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo

OBJETIVO: El presente inventario tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la **INTELIGENCIA EMOCIONAL** de los estudiantes de la Institución Educativa Particular “Stephen Hawking”

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 6: Constancia de aplicación



MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE JUNIN
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TARMA
Institución Educativa Privada "Stephen Hawking" - Tarma
CODIGO MODULAR INICIAL 1731223 - PRIMARIA 1453661 - SECUNDARIA 1453679

Tarma, 25 de junio de 2021

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA STEPHEN HAWKING DE LA PROVINCIA DE TARMA, EXPIDE LA PRESENTE:

CONSTANCIA

A la señoita **ARANDA COLONIO Mariela Karín**, bachiller de la Universidad Peruana los Andes en la escuela profesional de PSICOLOGÍA, se le otorga la presente constancia por haber realizado su investigación titulada: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPOS DE COVID-19 EN ESTUDANTES ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE TARMA - 2021"** de manera satisfactoria, logrando recolectar los datos necesarios para su investigación.

Se otorga la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que crea conveniente.

Atentamente,



Anexo 7: Confiabilidad del instrumento

CONFIABILIDAD DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARONICE

Se aplicó la prueba piloto a 15 adolescentes de secundaria.

Resumen de procesamiento de casos			
		N°	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

Se aplicó la prueba alfa de Cronbach a través del programa SPSS versión 23 teniendo el siguiente resultado

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,890	60

Siendo alfa = 0,890 se ubica en la tabla y se tiene excelente confiabilidad

0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Conclusión: el instrumento es aplicable en la muestra |

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60		
1	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	1	2	3	4	4	1	2	3	3	3	2	4	3	3	1	3	2	3	3	4	4	2	2	3	4	2	4	3	1	3	4	3	2	1	3	4	4	2	3	4	176
2	4	2	1	4	2	3	1	2	3	1	2	4	3	1	2	4	3	2	2	3	3	1	4	1	2	4	1	2	2	3	3	4	1	3	1	4	3	3	4	1	3	1	4	3	4	4	3	1	4	1	3	3	4	3	3	157					
3	3	3	1	3	2	1	2	2	3	2	4	3	2	1	2	4	3	1	2	3	2	1	3	1	3	2	4	2	2	1	3	1	3	1	2	2	3	4	2	2	1	3	2	4	2	3	2	2	3	4	2	3	4	2	4	145					
4	4	1	4	1	2	2	3	1	3	3	1	3	3	1	3	4	2	4	2	3	2	2	4	3	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	4	3	3	2	2	1	2	3	2	4	3	2	4	3	2	1	3	3	4	3	2	4	150			
5	4	3	2	4	2	4	3	2	4	4	1	3	4	4	1	3	4	4	1	2	3	4	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	4	4	1	2	3	4	4	1	2	3	4	4	2	3	4	181					
6	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	1	2	3	3	3	4	2	3	2	1	4	1	1	3	4	3	2	3	2	4	4	1	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	2	4	2	168					
7	2	3	2	4	3	1	2	3	4	2	3	4	2	3	1	3	2	4	1	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	4	2	1	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	165				
8	4	4	2	2	2	3	1	3	1	3	2	4	2	2	3	2	3	1	4	4	2	1	2	2	1	3	3	4	1	2	3	3	2	4	1	2	4	3	1	2	2	1	2	3	1	3	3	4	3	2	2	3	2	1	4	3	2	143			
9	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	1	2	4	4	3	2	4	3	2	3	3	2	2	1	4	2	4	4	2	3	2	2	4	4	2	3	2	4	2	3	2	4	2	3	2	4	2	3	4	4	4	173				
10	4	2	3	4	2	1	3	2	3	3	4	1	3	1	3	3	4	2	1	4	3	1	3	3	1	3	3	1	3	2	3	4	1	1	3	4	1	4	3	3	4	3	4	1	4	3	3	4	3	4	1	2	3	3	1	1	3	155			
11	4	3	2	4	1	3	1	3	2	3	3	4	1	3	1	3	4	4	1	2	1	3	3	1	4	4	3	1	2	1	4	4	4	3	1	3	2	4	4	1	4	4	1	4	4	2	4	4	1	2	4	4	1	2	4	4	1	3	4	160	
12	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	212		
13	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	176					
14	3	4	2	3	2	1	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	1	3	3	4	2	3	3	3	4	2	1	2	2	1	3	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	163				
15	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	1	4	2	3	4	3	1	3	4	4	1	3	3	4	2	4	4	1	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	3	1	4	4	2	4	4	2	4	4	4	1	3	4	3	2	3	4	182	
Varianza	0.4	0.7	0.8	0.5	1	0.4	0.7	0.5	0.6	0.5	0.7	0.6	0.4	0.4	0.7	0.6	0.6	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.8	0.2	0.9	0.4	0.5	0.9	0.4	0.6	0.6	0.7	0.6	0.5	0.5	0.8	0.7	0.8	0.9	0.7	0.3	0.8	0.6	0.5	0.3	1	0.6	0.2	0.7	1	1	0.7	0.4	0.4	0.9	0.6	0.5			
Suma Var																																																													

Anexo 8: Validez del instrumento

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : MOISES HUAMANCAJA ESPINOZA .
TÍTULO PROFESIONAL : LICENCIADO..
GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : BACHILLER..
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UNCP..
GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : DOCTOR..
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO..
ESPECIALIDAD : EDUCACIÓN..
AÑOS DE EXPERIENCIA : 20 AÑOS..
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : UNCP- FACULTAD DE SOCIOLOGIA
EPG.
CARGO LABORAL/ RESPONSABLE : Docente en EPG..
TRABAJOS PUBLICADOS : Libro: Fundamentos científicos: en la
elaboración de tesis.
OTROS MERITOS : Pos doctor en Investigación- UEGV y UNC
Argentina..

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO
"INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE:NA -
COMPLETA"

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES: Es aplicable el instrumento

.....
.....
.....

Huancayo, 28 de abril del 2021



Firma

Nombre y Apellidos: Moisés Huamancaja Espinoza

DNIN° __19838175

Constancia

Juicio de experto

Yo, MOISÉS HUAMANCAJA ESPINOZA , con Documento Nacional de Identidad N° 19838175 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento, INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON ICE: NA - COMPLETA, cuyo responsable es la investigadora ARANDA COLONIO Marleni Karin con DNI N°41926846, la cual solicita el apoyo a fin de realizar la investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPO DE COVID - 19 EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE TARMA -2021.

Huancayo, 28 de Abril 2021



Firma

Nombre y Apellidos: Moisés Huamancaja Espinoza

DNI N° 19838175

CRITERIO DE JUECES

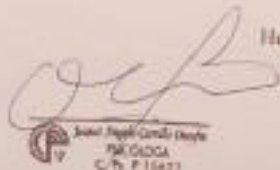
NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Jeanet Ángela Carrillo Onofre.
TÍTULO PROFESIONAL : Psicóloga
GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : Bachiller en Psicología
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad Peruana Los Andes
GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : Maestría en Administración de la Educación
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad César Vallejo
ESPECIALIDAD : Psicología clínica – Psicología forense
AÑOS DE EXPERIENCIA : 11 años y 11 meses
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Centro Psicológico APG
CARGO LABORAL/ RESPONSABLE : Psicóloga
TRABAJOS PUBLICADOS : Texto sobre proyectos de investigación
OTROS MERITOS : Cargos Jerárquicos relacionados a la Psicología

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO
"INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE:NA -
COMPLETA"

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....
.....
.....
.....
.....

Huancayo, 21 de abril del 2021



Jeanet Ángela Carrillo Onofre
PSICÓLOGA
C. N. P. 15823

Nombre y Apellidos: Jeanet Ángela Carrillo Onofre

DNI N° 19986800

Constancia

Juicio de experto

Yo, Jeanet Ángela Carrillo Onofre , con Documento Nacional de Identidad N° 19986800
certifico que realicé el juicio de experto del instrumento, INVENTARIO EMOCIONAL
DE BarOn ICE: NA , cuyo responsable es la investigadora ARANDA COLONIO
Marleni Karin con DNI N°41926846, la cual solicita el apoyo a fin de realizar la
investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPO DE COVID - 19 EN
ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION
EDUCATIVA PARTICULAR DE Tarma -2021.

Huancayo, 21 de abril del 2021



Jeanet Ángela Carrillo Onofre
PSICÓLOGA
C. N. 113827

Nombre y Apellidos: Jeanet Ángela Carrillo Onofre

DNI N° 19986800

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Nadia Dorothy Segura Victoria
TÍTULO PROFESIONAL : Psicología
GRADO OBTENIDO (PREGRADO) : Licenciada
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad Peruana Los Andes
GRADO OBTENIDO (POSGRADO) : Magister
CENTRO ACADÉMICO DE FORMACIÓN: Universidad Nacional del Centro del Perú
ESPECIALIDAD : Psicología Educativa
AÑOS DE EXPERIENCIA : 8 años
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Centro de Salud de Acraquia - Tayacaja
CARGO LABORAL/ RESPONSABLE : Psicóloga- Responsable de la Estrategia de Salud Mental y Cultura de Paz.
TRABAJOS PUBLICADOS : Ninguno
OTROS MERITOS : Ninguno

**EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO
"INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE:NA -
COMPLETA"**

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....
.....
.....
.....
.....
.....

Huancayo, 20 de abril, del 2021



Firma

Nombre y Apellidos: Nadia Dorothy Segura Victoria

DNI N° 46450684

Constancia

Juicio de experto

Yo, Nadia Dorothy Segura Victoria, con Documento Nacional de Identidad N° 46450684 certifico que realicé el juicio de experto del instrumento, INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON ICE: NA - COMPLETA, cuyo responsable es la investigadora ARANDA COLONIO Marleni Karin con DNI N°41926846, la cual solicita el apoyo a fin de realizar la investigación: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPO DE COVID – 19 EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE TARMA -2021.

Huancayo, 20 de abril del 2021




Nadia D. Segura Victoria
PSICÓLOGA
C.P.P. 20100

Firma

Nombre y Apellidos: Nadia Dorothy Segura Victoria

DNI N° 46450684

Anexo 10: Consentimientos y asentimientos informados

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos como parte de la investigación denominada "Inteligencia emocional en tiempo de COVID – 19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma -2021", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo y conducido por la investigadora responsable: "Marleni Karin Aranda Colonio"

Se me ha notificado que mi participación es voluntaria, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados generales de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

26 de abril 2021.



Apellidos y nombres: Ze 
N° DNI: 

Responsable de investigación
Apellidos y nombres: Aranda Colonio Marleni Karin
D N I. N° 41926846
N° de teléfono/celular: 931788290
Email: mayefriend@gmail.com

Responsable de investigación
Apellidos y nombres: Mg. Hugo Alayo Carla Rosina
D N I. N° 45536828
N° de teléfono/celular: 970980297
Email: psicoenra Carla@gmail.com

Asesor(a) de investigación
Apellidos y nombres: Mg. Castillo Bernia Joan Manuel
D N I. N° 20090030
N° de teléfono/celular: 985851935
Email: pjoanocat@gmail.com



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos como parte de la investigación denominada "Inteligencia emocional en tiempos de COVID - 19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma -2021", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo y conducido por la investigadora responsable: "Marleni Karin Aranda Colonio"

Se me ha notificado que mi participación es voluntaria, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados generales de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

26 de abril 2021.



Firma del PARTICIPANTE
Apellidos y nombres: [Redacted]
N° DNI: 91 [Redacted]

Responsable de Investigación

Apellidos y nombres: Aranda Colonio Marleni Karin
D.N.I. N° 41926846
N° de teléfono/celular: 931788290
Email: mayefriend@gmail.com

Responsable de Investigación

Apellidos y nombres: Mg. Hugo Alayo Carla Romina
D.N.I. N° 45536828
N° de teléfono/celular: 970980297
Email: psicoinas.carla@gmail.com

Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: Mg. Camilo Berrío Juan Manuel
D.N.I. N° 20090030
N° de teléfono/celular: 985851935
Email: pajuancat@gmail.com



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos como parte de la investigación denominada "Inteligencia emocional en tiempo de COVID - 19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma -2021", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo y conducido por la investigadora responsable: "Marleni Karin Aranda Colonio"

Se me ha notificado que mi participación es voluntaria, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados generales de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

26 de abril 2021.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombres: Sr. [REDACTED] SRA.

N° DNI: ...21.0 [REDACTED].....

Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Aranda Colonio Marleni Karin
D.N.I. N° 41926846
N° de teléfono/celular: 931788290
Email: mayefrond@gmail.com

Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Mg. Hugo Alayo Carla Romina
D.N.I. N° 45536828
N° de teléfono/celular: 976980297
Email: psicromia.carla@gmail.com

Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: Mg. Castilla Bernia Joan Manuel
D.N.I. N° 20690030
N° de teléfono/celular: 985851935
Email: psjoancat@gmail.com



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

ASENTIMIENTO INFORMADO

I. DATOS GENERALES

Título del proyecto : Inteligencia emocional en tiempo de COVID - 19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma -2021
Escuela profesional : Psicología
Asesor(a)(es) : Mg. Hugo Alayo Carla Romina
Mg. Castillo Bernia Joan Manuel
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento: Junin **Provincia:** Huancayo **Distrito:** Huancayo

Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o

MANIFIESTA

Yo, Carla [redacted], identificado(a) con D.N.I. N° 60 [redacted], de 14 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado en el estudio de investigación: "Inteligencia emocional en tiempo de COVID - 19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma -2021", llevado a cabo por la investigadora, Marleni Karin Aranda Colonio

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y otro en del investigador(a)(es) responsables del estudio.

Tarma, 26 de abril del 2021.



Joan [redacted]
Nombre y apellido

Investigadora	Apellidos y nombres	Aranda Colonio Marleni Karin	
	D.N.I. N°	41926846	
	Teléfono/celular	931788290	
	Email	mayefriend@gmail.com	
Asesores	Apellidos y nombres	Mg. Hugo Alayo Carla Romina	Mg. Castillo Bernia Joan Manuel
	D.N.I. N°	45536828	20090030
	Teléfono/celular	970980297	985851935
	Email	psicomis.carla@gmail.com	psjoancar@gmail.com



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

ASENTIMIENTO INFORMADO

I. DATOS GENERALES

Título del proyecto : Inteligencia emocional en tiempo de COVID - 19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma -2021
Escuela profesional : Psicología
Aesor(a)(es) : Mg. Hugo Alayo Carla Romina
Mg. Castillo Bernia Joan Manuel
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento: Junín **Provincia:** Huancayo **Distrito:** Huancayo

Estimado menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, [Redacted] identificado(a) con D.N.I. N° 76 [Redacted] de 15 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado en el estudio de investigación: "Inteligencia emocional en tiempo de COVID - 19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma -2021", llevado a cabo por la investigadora, Marleni Karin Aranda Colonio

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares; uno de los cuales queda en mi poder y otro en del investigador(a)(es) responsables del estudio.

Tarma, 26 de abril del 2021.



Huella Digital

[Redacted Signature]
Nombre y apellido

Investigadora	Apellidos y nombres	Aranda Colonio Marleni Karin	
	D.N.I. N°	41926846	
	Teléfono/celular	931788290	
	Email	mayefriend@gmail.com	
Asesores	Apellidos y nombres	Mg. Hugo Alayo Carla Romina	Mg. Castillo Bernia Joan Manuel
	D.N.I. N°	45536828	20090030
	Teléfono/celular	970980297	985851935
	Email	psicoemina.carla@gmail.com	pujarcata@gmail.com



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

ASENTIMIENTO INFORMADO

I. DATOS GENERALES

Título del proyecto : Inteligencia emocional en tiempo de COVID - 19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma -2021
Escuela profesional : Psicología
Asesor(a)(es) : Mg. Hugo Alayo Carla Romina
 Mg. Castillo Bernia Joan Manuel
Institución : Universidad Peruana Los Andes
Departamento: Junin **Provincia:** Huancayo **Distrito:** Huancayo

Entendido menor, en estricto respeto a su opinión y de sus derechos de libre elección, usted tiene derecho a negarse a participar de esta investigación o a retirarse del estudio en cualquier momento. De todas maneras, agradecemos el tiempo dedicado a conocer este estudio.
 Si crees conveniente recibir información durante el proceso de la investigación o sobre los resultados del estudio, no dudes en consultar y solicitar a los investigadores, cuyos datos se encuentran al final del documento, asimismo, se consigna los datos del(a) asesor(a).

MANIFIESTA

Yo, Al [Redacted], identificado(a) con D.N.I. N° [Redacted], de 15 años de edad, doy mi consentimiento para la participación en el proyecto de investigación titulado en el estudio de investigación: "Inteligencia emocional en tiempo de COVID - 19 en estudiantes adolescentes de secundaria de una institución educativa particular de Tarma -2021", llevado a cabo por la investigadora, Marleni Karin Aranda Colonio

Pongo mi nombre y/o huella digital en señal de aceptación, dos ejemplares: uno de los cuales queda en mi poder y otro en del investigador(a)(es) responsables del estudio.

Tarma, 26 de abril del 2021.



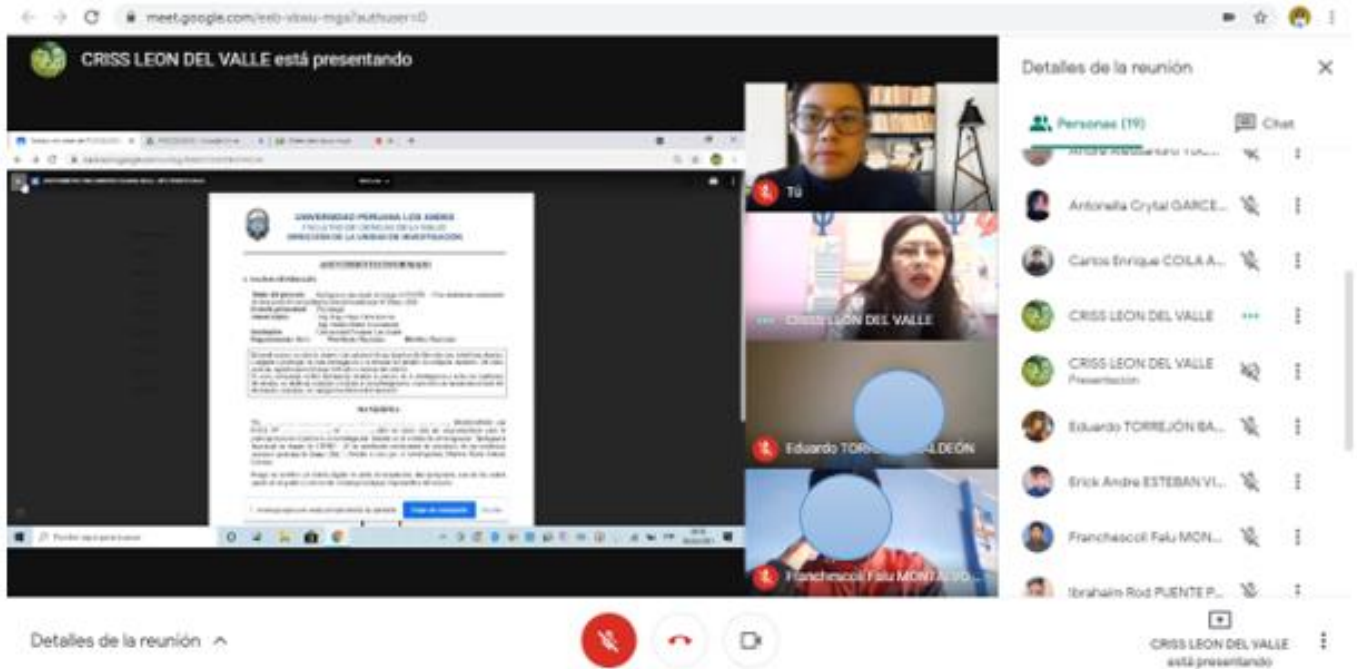
Huella Digital

Al [Redacted]

Nombre y apellido

Investigadora	Apellidos y nombres	Aranda Colonio Marleni Karin	
	D.N.I. N°	41926846	
	Teléfono/celular	931788290	
	Email	mayefriend@gmail.com	
Asesores	Apellidos y nombres	Mg. Hugo Alayo Carla Romina	Mg. Castillo Bernia Joan Manuel
	D.N.I. N°	45536828	20090030
	Teléfono/celular	970980297	985851935
	Email	psicomiss.carla@gmail.com	psjoanocat@gmail.com

Anexo 11: Aplicación del instrumento



Detalles de la reunión

Personas (18) **Chat**

Tú 11:25
Buenos días chicos y chicas del 1º de secundaria les envío el enlace
<https://forms.gle/7b4d47v4t18es728>

Envía un mensaje a todos

Presentar ahora

Detalles de la reunión

18 personas

Participants: TG, CRIS LEON DEL VALLE, Jhonatan Erick MONTOYA AYAS, Edison Andrés CORTÉS LIMA, Ana Fari HIDALGO RIVERA, Jeremy Juan Junior BARRIA COCA, Jirapool Diego, Riquelme Jheysol ROMERO ESPINOZA, Alison Nataniel APOENTE HUARPATA.

Detalles de la reunión

Personas (19) **Chat**

participante
no puedo enviar

Tú 10:04
<https://forms.gle/9vWhk4rGWTal0ge754>
buenos días estudiantes del tercer año de secundaria. Les envío el formulario

Tú 10:07
Si tienen alguna pregunta estoy para orientarlos

Tú 10:14
Gracias por enviar los formularios rellenos

Tú 10:23
solo faltan entregar 4 estudiantes

Envía un mensaje a todos

Participants: TG, CRIS LEON DEL VALLE, Linda Sayuri ROJAS ORHUELA, Claudia Margoth SIMÉON CALDERÓN, Dylan Rubén DURANGO PAITAN, Wilson Anthony CABRERA AVILA, Miguel Sebastián GAMARRA ALDORTA, Jair LIMAS CHAGUA, José Pablo COCA ANTICONA.



Cuestionario de Inteligencia Emocional

*Obligatorio

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos como te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una respuesta para cada pregunta y márcala en las alternativas dadas. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas.

Pregunta 1 *

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
Me gusta divertirme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pregunta 2 *

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pregunta 3 *

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pregunta 4 *

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
Soy feliz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pregunta 5 *

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
Me importa lo que les sucede a las personas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pregunta 6 *

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
Me es difícil controlar mi cólera.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>