

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Obras Públicas Concluidas y el Proceso de Liquidación Financiera
en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista - 2018**

Para optar : El Título Profesional de Contador Publico
Autores : Bach. Lady Marleen Bernardo Villanueva
Bach. Gaby Quispe Jerí
Asesor : Mg. Diana Pariona Amaya
Línea de investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los recursos
Fecha de Inicio y
Culminación : 15.01.20/14.01.21

Huancayo – Perú

2021

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Obras Públicas Concluidas y el Proceso de Liquidación Financiera
en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista - 2018**

Para optar	:	El Título Profesional de Contador Publico
Autores	:	Bach. Lady Marleen Bernardo Villanueva Bach. Gaby Quispe Jerí
Asesor	:	Mg. Diana Pariona Amaya
Línea de investigación	:	
Institucional	:	Ciencias Empresariales y Gestión de los recursos
Fecha de Inicio y	:	
Culminación	:	15.01.20/14.01.21

Huancayo – Perú

2021

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS:

PRESIDENTE:

Miembro:

Miembro:

Miembro:

Huancayo.....de.....de 2021.

Asesor:

Mg. Diana Pariona Amaya

Dedicatoria

Esta investigación la dedico a Dios quien ha forjado mi camino. A mi madre y esposo por su apoyo incondicional.

Las autoras.

Agradecimientos

A nuestra Universidad, por ser nuestra casa y alma mater de la cual viviremos eternamente agradecido por brindarme la educación conocimientos con la cual podremos defendernos en diferentes ámbitos. Universidad Peruana los Andes.

A nuestros docentes, nuestros mentores. Quienes nos brindaron una enseñanza de calidad para poder brindar un servicio y trato eficiente.

A la Municipalidad distrital San Juan Bautista, por permitirnos hacer la siguiente tesis.

A mi madre por su incondicional apoyo y amor invaluable.

Las autoras.

Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	1
CAPÍTULO I	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
I. Planteamiento, Sistematización y Formulación del Problema	3
1.1. Planteamiento del Problema	3
1.2. Planteamiento del Problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3. Objetivos de la Investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la Investigación	6
1.4.1. Justificación teórica	6
1.4.2. Justificación práctica.	7
1.4.3. Justificación metodológica	7
1.4.4. Justificación social	8
1.4.5. Justificación de Conveniencia	8

CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes del Estudio	9
2.1.1. Antecedentes Internacionales	9
2.1.2. Antecedentes Nacionales	13
2.2. Bases Teóricas	19
2.2.1. Obras Públicas	19
2.2.2. Liquidación Financiera	22
2.3. Definición de conceptos.	24
2.4. Hipótesis y Variables	35
2.4.1. Hipótesis general	35
2.4.2. Hipótesis específicas	35
2.5. Variables	35
2.5.1. Variable 1	35
2.5.2. Variable 2	36
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	39
3.1.Método de Investigación	39
3.1.1. Método General	39
3.1.2. Método Específico	39
3.2.Tipo de investigación	40
3.3. Nivel de Investigación	40
3.4.Diseño de Investigación	41
3.5.Población y Muestra	42
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	44
3.6.1. Técnica de Recolección de Datos.	44

3.6.2. Instrumentos.	45
3.7.Procedimiento de Recolección de Datos	45
3.7.1. Validez	46
A. Validez de la variable 1: Obras públicas	47
B. Validez de la variable 2: Liquidación financiera	47
3.8.Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	48
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	49
4.1 Análisis Estadístico Descriptivo:	49
4.2. Análisis inferencial:	52
4.1.1 Prueba de Normalidad	52
4.1.1 Prueba de Hipótesis	53
CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	60
Conclusiones	64
Recomendación	66
Referencias Bibliográficas	67
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	76
ANEXO 02: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	77
ANEXO 03: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	79
ANEXO 04: CONSIDERACIONES ÉTICAS	81
ANEXO 05: BASE DE DATOS	82
ANEXO 07: Validez y Confiabilidad	88
ANEXO 07: Evidencias	89

Contenido de Tablas

Tabla 1 Operacionalizacion de Variables	37
Tabla 2 Técnica de Recolección de datos	45
Tabla 3 Interpretación de fiabilidad	46
Tabla 4 Interpretación de fiabilidad variable 1	47
Tabla 5 Interpretación de fiabilidad variable 2	47
Tabla 6 Análisis descriptivo de la variable 1	49
Tabla 7 Análisis descriptivo de la variable 2: liquidación financiera	51
Tabla 8 Prueba de Normalidad de las variable 1 y 2	53
Tabla 9 Equivalencia de Correlación	54
Tabla 10 Correlación de Spearman de la variable 1: Obras Publicas y variable 2: Liquidación Financiera.	55
Tabla 11 Correlación de Spearman de la variable 1 y la formulación de la liquidación Financiera.	56
Tabla 12 Correlación de Spearman de la variable 1 y los recursos Humanos de la variable 2.	57
Tabla 13 Matriz de Consistencia.....	76
Tabla 14 Operacionalización de Variables	
Tabla 15 Base de datos de la variable 1: Gestión de Obras públicas.....	82
Tabla 16 Base de datos de la variable 2: Liquidaciones Financiera.	85
Tabla 17 Fiabilidad de la variable 1: Obras Públicas	88
Tabla 18 Fiabilidad de la variable 1: Liquidación Financiera	88

Índice de Figuras

<i>Figura 1:</i> variable de investigación.....	41
<i>Figura 2:</i> Utilización correctamente la planificación para la ejecución de las obras	51

Resumen

La tesis denominada: Obras Públicas Concluidas y el Proceso de Liquidación Financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista - 2018, tiene como objetivo principal: Determinar que las Obras Públicas Concluidas deben contar con la Liquidación Técnica Financiera en la gestión, su misión y visión están relacionados a la ejecución de obras públicas, los mismos que se ejecutan bajo diversas modalidades como son, por administración directa, contrata y convenio, los mismos una vez ejecutados deben proceder a la liquidación técnica y financiera correspondiente, deben ser entregados al sector correspondiente para su mantenimiento y conservación, para tal efecto se debe utilizar la Resolución de Contraloría N° 195-88-CG, la Ley de Contrataciones y su Reglamento y las Normas Internas de liquidación de obras.“

Las obras ejecutadas y culminadas, más del 60% están pendientes de liquidación técnica financiera tal como se expone en los anexos correspondientes, los mismos que afectan la gestión de la referida Municipalidad, desconociendo la real ejecución de gastos tanto directos como indirectos y las metas físicas correspondientes, no habiéndose entregado al sector correspondiente para su mantenimiento y cuidado respectivo, creando malestar en los beneficiarios, que muchos denunciaron este hecho sin embargo no prosperaron las denuncias, es de tipo explicativo, como técnica de acopio de datos se utilizará la encuesta y como instrumento el cuestionario previamente elaborado, posteriormente se procederá a la tabulación, e interpretación de resultados. Tuvo como objetivo reducir las malas obras ejecutadas, así mismo reducir las observaciones de liquidación, para poder mejorar.

Se concluyo establecer estrategias que permitan aumentar el nivel de liquidación por financiamiento y el número de obras concluidas satisfactoriamente.

Palabras clave: Obras Públicas y Liquidación Financiera.

Abstract

The thesis called: Completed Public Works and the Financial Liquidation Process in the District Municipality of San Juan Bautista - 2018, has as main objective: To determine that the Completed Public Works must have the Financial Technical Liquidation in the management, its mission and vision are related to the execution of public works, the same that are executed under various modalities such as, by direct administration, contract and agreement, once executed they must proceed to the corresponding technical and financial liquidation, they must be delivered to the corresponding sector for its maintenance and conservation, for this purpose the Comptroller's Resolution No. 195-88-CG, the Contracting Law and its Regulations and the Internal Rules for the liquidation of works must be used. " The works executed and completed, more than 60% are pending technical financial settlement as set out in the corresponding annexes, which affect the management of the aforementioned Municipality, ignoring the actual execution of both direct and indirect expenses and the physical goals corresponding, not having delivered to the corresponding sector for its respective maintenance and care, creating discomfort in the beneficiaries, who many denounced this fact however the complaints did not prosper, it is explanatory, as a data collection technique the survey will be used and as instrument the previously elaborated questionnaire, later it will proceed to the tabulation, and interpretation of the results. Its objective was to reduce the bad works executed, as well as to reduce the liquidation observations, in order to improve. It was concluded to establish strategies to increase the level of settlement for financing and the number of works successfully completed.

Keywords: Public Works and Financial Settlement.

Introducción

La presente tesis propone se encaja dentro del tipo de investigación descriptiva. Se trata de una investigación, dentro de la línea del sector gubernamental la cual pretende contribuir a los gobiernos locales e Instituciones públicas, a cumplir y formalizar sus proyectos de inversión, mediante la Liquidación Financiera de obras ejecutadas en la modalidad de Administración Directa.

Tiene como finalidad contribuir con el análisis de elaboración de la Liquidación Financiera de las obras ejecutadas, por la modalidad de administración directa en la Municipalidad Provincial de Huamanga, teniendo un adecuado sistema que nos permitirá cumplir con la normativa vigente, que igualmente permitirá luego de un análisis, realizar el tratamiento contable de la cuenta obras (Edificios, Estructuras, etc.). La presente tesis se compone de la siguiente manera:

Para una mejor presentación la tesis se ha dividido en cinco capítulos:

Capítulo 1, Se presenta el planteamiento del problema donde se sistematiza teniendo como punto central la formulación del problema en la forma de pregunta y la formulación de los objetivos.

Capítulo II, se describe el Marco Teórico que fundamenta el problema a investigar, especificando los antecedentes, las bases teóricas y el marco conceptual referido a variables y dimensiones.

Capítulo III, se sistematiza las hipótesis y las variables, culminando con la operacionalización de variables como organización del eje temático de la tesis.

Capítulo IV, se explica la metodología utilizada, especificando el método de investigación, el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas, instrumentos y procedimiento de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo V, se presenta los resultados de la investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I. Planteamiento, Sistematización y Formulación del Problema

1.1. Planteamiento del Problema

El tema de investigación denominado: Obras Públicas Concluidas y el Proceso de Liquidación Financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018, tiene como problema principal: ¿De qué manera a las obras concluidas se debe efectuar el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018? Y tiene como objetivo principal: Determinar que a las obras concluidas se debe efectuar el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018, es de vital importancia por cuanto las liquidaciones técnica – financieras de las obras concluidas se registran adecuadamente en los estados financieros y sirven para la toma decisiones por parte de la alta dirección de la referida Municipalidad, además se quiere conocer la real ejecución de los gastos y si los mismos corresponden al proyecto u obra, asimismo si se encuentran con la documentación sustentatoria correspondiente.

Las variables que presenta la investigación son; X= Obras Públicas, Y= Liquidación Financiera, ambos términos están muy relacionados por cuanto la entidad materia de investigación dentro de su misión y visión están relacionados a la ejecución de obras públicas, los mismos que se ejecutan bajo diversas modalidades como son, por administración directa, contrata y convenio, los mismos una vez ejecutados deben proceder a la liquidación técnica y financiera correspondiente y deben ser entregados al sector correspondiente para su mantenimiento y conservación, para tal efecto se debe utilizar la Resolución de Contraloría N° 195-88-CG, la Ley de Contrataciones y su Reglamento y las

Normas Internas de liquidación de obras formuladas las cuales requieren ser actualizadas para su correcto uso.

La presente investigación tiene como problema que las obras ejecutadas y culminadas por la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, más del 60% están pendientes de liquidación técnica financiera tal como se expone en los anexos correspondientes, los mismos que afectan la gestión de la referida Municipalidad, desconociendo la real ejecución de gastos tanto directos como indirectos y las metas físicas correspondientes, no habiéndose entregado al sector correspondiente para su mantenimiento y cuidado respectivo, creando malestar en los beneficiarios, que muchos denunciaron este hecho sin embargo no prosperaron las denuncias. Actualmente el 2 de enero del año en curso (2019), se hizo cargo una nueva gestión y de acuerdo a los comentarios de los nuevos funcionarios de la gestión se tiene conocimiento que la gestión anterior no efectuó la transferencia formal de la documentación de las referidas obras que se encuentran pendientes de liquidación técnica – financiera, por tanto, el problema se agudiza en la referida Municipalidad.

Por otra parte, de acuerdo a la información obtenida, se tiene conocimiento que la Subgerencia de liquidaciones no se encuentra debidamente implementada, por tanto, lo que se pretende con la presente investigación es proponer alternativas de mejora a fin de que las obras concluidas cuenten con su liquidación técnica – financiera y su respectiva entrega al sector correspondiente para su mantenimiento y conservación.

1.2. Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación existente entre obras publicas concluidas y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?
2. ¿Qué relación existe entre Presupuesto Público y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?
3. ¿Qué relación existe entre Gestión Financiera y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?
4. ¿Qué relación existe entre Proyectos y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre obras publicas concluidas y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación que existe entre la Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.
2. Determinar la relación existente entre Presupuesto Público y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.
3. Determinar la relación que existe entre Gestión Financiera y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.
4. Determinar la relación existente entre Proyectos y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

1.4. Justificación de la Investigación

La siguiente tesis se realiza por la importancia socioeconómica. Pues una vez determinada la relación que existe entre las variables de estudio, se realizará una encuesta en la cual se aplicará con el fin de reconocer de manera objetiva la problemática, que tiene esta empresa. A fin de contrarrestar cualquier problema que influya en las obras y procesos de liquidación.

1.4.1. Justificación teórica

El presente trabajo de investigación, incide en la aplicación teórica y concepto básico referente a la ejecución de obras públicas y concluidas que se encuentran pendientes de liquidación financiera en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

Por tanto, la presente investigación consiste en efectuar propuestas para la mejora continua de la formulación y presentación de las liquidaciones técnico y financieras, los mismos que generan incidencias en los Estados Financieros de la referida Municipalidad y sirve para la toma de decisiones.”

1.4.2. Justificación práctica.

Los resultados de la presente investigación servirán para la mejora continua de las entidades financieras del Perú, para nuestro caso de las Municipalidades

Provinciales y Distritales, específicamente de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista –Ayacucho, como medios de consulta y orientación a los funcionarios servidores sobre todo de las entidades públicas del país y público en general referente a las liquidaciones técnica – financieras, por tanto se plantearan alternativas de mejora para efectuar liquidaciones financieras eficientes en la región de Ayacucho, además se tendrá en cuenta las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Ayacucho.”

1.4.3. Justificación metodológica

Para la presente investigación y cumplimiento de los objetivos del estudio, se acudirá al uso de métodos y técnicas de investigación para analizar la incidencia de la ejecución y culminación de obras públicas y sus incidencias en las gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, los mismos que generan incidencias en la gestión de las Entidades Públicas de la Región de Ayacucho, los mismos que generarán fortalecimiento y mayor transparencia,

efectividad y eficiencia en la gestión edil, para lo cual se utilizará el método deductivo.

1.4.4. Justificación social

La presente investigación, está referido a la ejecución de obras culminadas y a la falta de liquidación técnica y financiera, en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, el mismo que genera incidencias en los Estados Financieros. Por otra parte, la falta de liquidaciones físico y financieras afecta a los usuarios o población beneficiaria de las obras por cuanto no tienen conocimiento real de la ejecución física y financiera de las obras, no conocen el costo total de las obras tanto gastos directos como indirectos, por tanto, no pueden efectuar una fiscalizan pertinente.

1.4.5. Justificación de Conveniencia

La presente investigación, es de vital importancia, por cuanto debe ser de preocupación

para los funcionarios y servidores de las entidades públicas, de que las obras concluidas deben contar con las liquidaciones físico y financieras, por cuanto una vez concluidas y con la liquidación técnica y financiera debe efectuarse la entrega al sector correspondiente para su mantenimiento respectivo, así mismo debe reflejar en los Estados Financieros respectivos con información confiable y sirva para la toma de decisiones financieras, los mismos que generan incidencias en la gestión edil.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Según (Ronquillo, 2015). “En su tesis denominado: *Manual de procedimientos para la liquidación y cierre de proyectos; registro contable y afectación al servicio de obras, ejecutadas con recursos públicos de EMAPAG EP.*, a través de la concesionaria INTERAGUA C. LTDA, (Tesis grado) Universidad Tecnológica Equinoccial, investigación. “Cuyo problema principal fue demostrar de qué manera, incide en el proceso de liquidación y cierre de proyectos; registro contable y afectación al servicio, de obras ejecutadas con recursos públicos de EMAPAG EP, a través de la Concesionaria INTERAGUA C. LTDA., la elaboración de un manual de procedimientos, Empleando una metodología Cualitativa, Descriptiva, De esta manera llegando a las siguientes conclusiones Se logró desarrollar un Manual de Procedimientos con lenguaje sencillo, con información clara y necesaria, con apego a las disposiciones legales, y se constituya en una herramienta útil, para la solución del problema planteado. Se pone en evidencia la necesidad de que EMAPAG EP, desarrolle un sistema informático integral que involucre a todas las áreas, de tal manera permita llevar un control de los recursos públicos transferidos a la CONCESIONARIA INTERAGUA hasta su proceso de liquidación y cierre, A través del manual de procedimientos desarrollado se logró estandarizar los procesos y procedimientos, de fácil comprensión y aplicación, de tal manera que sirva de guía para que los procesos de liquidación y cierre de proyectos; registro contable y afectación de

obras ejecutadas con recursos públicos, a través de la Concesionaria INTERAGUA C. LTDA., con recursos públicos, se ejecuten en forma ágil y oportuna”...

García (2016). *“Etapa Para Liquidación del Contrato de Obra Pública”*. Artículo Científico “Universidad Católica de Colombia. Objetivo: “La presente investigación se desarrolla sobre el eje temático del contrato estatal, específicamente aquellos de obras públicas, cuya característica principal es que siendo una relación contractual cuya duración se entiende periódica y sucesiva se requiere que en la misma se aplique el acto de liquidación. En ese sentido, se ha formulado el interrogante sobre la forma de terminar el contrato de acuerdo con las razones que se encuentran taxativas en la ley, ya que se debe analizar de una forma diferente la ejecución de dicha liquidación. Sin embargo, al momento de que la vigencia del contrato se hubiese cumplido a cabalidad se encuentra en un escenario jurídico diferente; al deber analizar el estado de las obligaciones a cargo de las partes y establecer los incumplimientos que se presentaron Es importante que los entes de control contemplen el acta de liquidación como una herramienta necesaria, toda vez que en ella se muestra un mapa financiero y de ejecución de los contratos celebrados por las entidades a fin de ejercer un mejor control fiscal, destacando el principio de publicidad de la administración pública, partiendo del ideal de que el acta deberá de ser publicada ya que representa la solemnidad de terminación del contrato” ...

Fuenmayor (2016)“*Análisis de la Gestión Administrativa y Financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Pujilí Período 2012*

– 2015”. Tesis Previa a la Obtención del Título de Economista Universidad Central del Ecuador, “En el análisis realizado al GAD Municipio de Pujilí, se ha estudiado la gestión administrativa y financiera de esta institución, lo que ha permitido determinar las fortalezas y debilidades que se encuentran dentro del proceso de la planificación siendo necesaria una articulación entre el área de presupuesto y de planificación. EL municipio de Pujilí es una entidad de servicios autónoma, que tiene como objeto facilitar a los usuarios del sector las comodidades que un municipio debe otorgar a sus mandantes en lo relacionado con las obras públicas, alcantarillado, agua potable y vías de acceso dentro del cantón a fin de que sus pobladores se encuentren en un ambiente agradable de vida, también busca convertirse en el ejemplo de municipio trabajador y cumplidor de sus proyectos temporales o definitivos. El equipo directivo del municipio de Pujilí debe tener una amplia capacidad en el manejo administrativo y financiero para orientar los recursos además de poder realizar inversiones adecuadas al modelo de gestión dispuesto” ...

Mura (2019). “*Analizar los Resultados Obtenidos a la Fecha por el Mop en el Desarrollo de los Proyectos de Infraestructura en Obras Públicas y la Aplicación de las Pmo*”. Para Optar al Título de Ingeniero Civil, de la Universidad de Chile. “En el presente trabajo se exponen los resultados de la implementación de las oficinas de dirección de proyectos (PMO) por el Ministerio de Obras Públicas (MOP) como parte de un proceso de modernización del estado, en el año 2011, que buscaba mejorar las metodologías utilizadas para la gestión de sus proyectos. Como parte de los resultados, se genera un diagnóstico en el cual se identifican los cambios realizados por el Ministerio para comenzar con esta nueva

forma de administrar, además de identificar las principales causas y problemas que se tuvo durante la implementación, que finalmente culminó en la liberación de las direcciones a seguir con esta nueva estructura de gestión. Por último, se ofrece un modelo de PMO como propuesta para una de las direcciones que realizan obras, la dirección de obras hidráulicas, que mostró interés en seguir con las buenas prácticas y creen en la filosofía de Project Management, la intención de este nuevo modelo es que se implemente de forma pasiva, de forma tal que no se recaiga en los mismos inconvenientes que se tuvo durante el primer intento. Para esto, se proponen recomendaciones, procedimientos y una nueva estructura que facilitará el proceso de administración y gestión de proyectos” ...

González (2018) *“Aplicación Práctica de la Implementación de la Gestión de Riesgos en Contratos de Obra Pública Bajo el Estándar ISO 31000”*. Para Optar al Título de Ingeniero Civil, de la Universidad de Chile. “Las empresas constructoras tienen como prioridad ejecutar correctamente sus contratos, sin embargo, el escenario en el que se desempeñan es altamente riesgoso, y está caracterizado por la ocurrencia de imprevistos, interferencias y diseños incompletos que generan modificaciones al contrato. Lo anterior sumado a regulaciones o normativas discrecionales y complejas, falencias en las competencias de los equipos profesionales y un mercado global altamente competitivo, evitan que se consigan los objetivos del contrato. Por lo tanto, es habitual presenciar desviaciones de costos y plazos, las cuales afectan las utilidades previstas. Ante el escaso uso de herramientas tales como la Gestión de Riesgos (GDR) por parte de las empresas constructoras nacionales (Cámara Chilena de la Construcción, 2015), los efectos de dichas desviaciones y la

asignación de responsabilidades de las compensaciones necesarias quedan sin cuidado y dificultan la consecución de los objetivos mencionados anteriormente. Esta investigación tiene como finalidad realizar un ejercicio práctico de la gestión de riesgos, teniendo como objetivo principal la aplicabilidad e idoneidad de los planes de respuesta obtenidos. La aplicación de la gestión de riesgos se realizó en el contexto de contratos pertenecientes a la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), en particular, se trabajó con dos obras ubicadas en la región del Libertador Bernardo O'Higgins, adjudicadas por la empresa Sarey S.p.a. La primera obra, denominada Torunos, se encuentra en la comuna de Graneros, mientras que la segunda, llamada La Gamboina, se ubica en la comuna de Rancagua. Como marco teórico de la aplicación de este proceso se ocupó la Norma Chilena NCh ISO 31000 (2012) que establece los principios y directrices para desarrollar la gestión de riesgos de forma ordenada y eficiente en proyectos de construcción. Los resultados de este estudio muestran que es posible obtener planes de respuesta idóneos y aplicables ante la existencia de situaciones divergentes con respecto a una línea base, que afecten el correcto desarrollo de las obras. Para lograr dicha aplicabilidad fue necesario un análisis de los ámbitos técnico, contractual y comunicacional” ...

1.1.2. Antecedentes Nacionales

Martínez (2017)., “En su Tesis de investigación Denominada: *Obras por Ejecución Presupuestaria Directa y el Proceso de Liquidación Técnico-Financiera en la Municipalidad Distrital de Vilcabamba la Convención, Cusco 2017* (Tesis Maestría) Universidad Cesar Vallejo – Perú, “Busco presentar un

Análisis de como el Presupuesto Directo contribuye en la liquidación Financiera de las Municipalidades Distritales, en esta tesis se aplicó una encuesta a funcionarios y servidores de la Municipalidad Distrital de Vilcabamba y dentro de sus principales conclusiones se encontró que El análisis de los resultados hallados nos indican el presupuesto asignado para los proyectos que ejecuta la entidad tienen una aceptación considerable según las encuestas realizadas a la entidad sobre temas de Ejecución presupuestal. Por otra parte, podemos decir una liquidación Financiera es de suma importancia para determinar cómo y cuánto se ha efectuado el gasto según el Presupuesto que se le asigno por tanto contribuye en la gestión de la Municipalidad teniendo como resultado una eficiente ejecución del Presupuesto. Estas conclusiones nos señalan que una liquidación Financiera eficiente en las municipalidades conlleva a una elaboración eficaz de la liquidación de financiera. Respecto a la investigación se aprecia que el nivel de apreciación por los colaboradores de la Municipalidad, el indicador con nivel de ejecución según la encuesta de la variable 1: Obras públicas, en la utilización correctamente la planificación para ejecución para de las Obras, el 9% considera que se ejecuta siempre y el 44% considera que casi siempre y el 47% no lo realiza o casi nunca, cifras alarmantes para la municipalidad por lo que se necesario establecer procedimientos más simples en para la ejecución de dicho indicador por todos los trabajadores” ...

Meregildo (2017). En su Tesis de Investigación denominado: *Dirección estratégica y liquidación de obras por administración directa en la dirección regional de transportes y comunicaciones de Madre de Dios – 2017 (Tesis Maestría)*, Universidad Cesar Vallejo - Perú. “En Cuanto al Propósito de la

Investigación el autor en mención desea ver la relación que guardan entre el área estratégica y la oficina de Liquidación de Obras en las oficinas de Transportes y Comunicaciones, Esta investigación fue carácter No experimental – Correlacional, dentro de sus principales Conclusiones Si la labor de los funcionarios y servidores que laboran en el área estratégica es efectiva entonces esta incide efectivamente en una liquidación de obras correctamente elaborada. Esta conclusión nos afirma que una Liquidación Financiera es sumamente favorable y repercute en la Municipalidad de Madre de Dios y por ende contribuye en la Gestión de estas se entidades” ...

Según Ccama, (2016)D. *“Liquidación Técnica Y Financiera De Las Obras Públicas Ejecutadas Por Administración Directa Y Su Incidencia En Los Objetivos Y Metas De La Municipalidad Distrital De Desaguadero 2013 - 2014”*. Universidad Nacional del Altiplano Puno, Perú. “El trabajado de Investigación Titulado: “Liquidación Técnica y Financiera de la obras publicas ejecutadas por Administración Directa y su incidencia en los Objetivos y Metas de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, Provincia de Chucuito, Departamento de Puno, periodo 2013-2014”, El problema radica en que no se efectúa, oportuna y adecuadamente las Liquidaciones Técnica y Financiera de las Obras ejecutadas por Administración Directa, por lo que refleja algunas deficiencias con respecto a la distribución presupuestal de acuerdo a las necesidades y prioridades de las comunidades conformantes de esta jurisdicción, no cumpliéndose en muchos casos la ejecución del presupuesto programado distribuido mucho menos los informes de la culminación de los proyectos y obras, que afecta al logro de los objetivos y metas institucionales.

El Objetivo principal de la investigación es analizar los procesos de la liquidación técnica y financiera de la ejecución de obras públicas por administración directa y su incidencia en los objetivos y metas de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2013-2014. La metodología aplicada para su desarrollo estuvo enmarcada en los métodos descriptivo, analítico y deductivo, los que nos permitieron establecer nuestras conclusiones de investigación, que los presupuestos por Fuentes De Financiamiento en el año 2013 según la programación total en ingresos fueron de S/. 36,575,620.00 que representa el 100% y ejecutándose el monto de S/. 9,279,037.00 que representa el 25.37% dejándose de ejecutar el ingreso un 74.63%, siendo el nivel de ejecución DEFICIENTE; en el año 2014 la programación fue de S/.44,294,297.00 que representa el 100% y ejecutándose el monto de S/. 31,749,595.00 que representa el 71.68% dejándose de ejecutar el ingreso un 28.32%, siendo el nivel de ejecución REGULAR. La categoría presupuestal por proyectos específicos del año 2013 para gastos, lo programado en ingresos fue de S/. 31,647,554.00 que representa el 100% con una ejecución de S/. 4,875,555.00 que representa el 15.41% faltando por ejecutar 84.59%, que por razones de voluntad política no han sido atendidas por el gobierno central así mismo para el año 2014 para gastos, mostramos los proyectos que se han ejecutado con sus respectivos códigos de proyecto, siendo el total general programado en los ingresos S/. 39,148,892.00 que representa el 100% con una ejecución de S/. 27,485,113.00 que representa el 70.21% faltando por ejecutar 29.79%, que han perjudicado en algunas necesidades y requerimientos del pueblo de Desaguadero que no ha permitido cumplir integralmente con los objetivos y metas institucionales. Por tanto, las Liquidaciones de las Obras que

se realizaron no son satisfactorios por falta de los informes finales de las diferentes áreas” ...

Según. Aguirre (2016) “*Auditoría a Obras Públicas, Bajo la Modalidad de Administración Directa y sus Incidencias en la Liquidación Financiera en la Gestión de la Municipalidad Distrital de Kimbiri, 2015*”. Tesis Para Optar el Título Profesional de Contador Público. Universidad Católica los Ángeles Chimbote. “La presente tesis pertenece a la línea de Investigación en Mecanismos de Control – Auditora, de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, denominada “Auditoría a obras públicas, bajo la modalidad de administración directa y sus incidencias en la liquidación financiera en la gestión de la Municipalidad Distrital de Kimbiri, 2015”. Tiene como problema principal la siguiente pregunta: ¿De qué manera la auditoría de obras públicas incide en la liquidación financiera de las obras ejecutadas por la modalidad de administración directa en la Municipalidad Distrital de Kimbiri?. El objetivo general es: Determinar que la auditoría a las obras públicas ejecutadas por la modalidad de administración directa incide en la liquidación financiera de la Municipalidad Distrital de Kimbiri. Los objetivos específicos son: Determinar que la correcta liquidación financiera de obras públicas ejecutadas, por la modalidad de Administración Directa incide en la gestión de la Municipalidad Distrital de Kimbiri; Identificar las causas de la falta de liquidación financiera a obras públicas y sus efectos en la gestión de la Municipalidad Distrital de Kimbiri; Determinar que la auditoría de obras públicas es una herramienta que sirve para alcanzar una gestión eficaz y eficiente en la Municipalidad Distrital de Kimbiri. La metodología utilizada en

la investigación es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: Textos, tesis, trabajos presentados en congresos, convenciones e información de internet. De acuerdo a las encuestas formuladas el tema de investigación tiene como resultado los siguientes: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, de la encuesta realizada, el 90% de los encuestados opinan que la correcta liquidación financiera de las obras públicas ejecutadas por la modalidad de administración directa “Si incide” en la gestión de la Municipalidad Distrital de Kimbiri; de acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 53% de los encuestados opinan que la falta de liquidación financiera a las obras concluidas se debe a la “Negligencia de Funciones” y de acuerdo al cuadro y gráfico 4, el 77% de los encuestados opinan que la auditoría a obras públicas “Si” es una herramienta que sirve para obtener una gestión eficaz y eficiente en la Municipalidad Distrital de Kimbiri” ...

Pupuche. (2018) En su Tesis de Investigación denominado: “*Optimización del Proceso de Liquidación Técnico Financiera y Transferencia de Obras Públicas Concluidas por el Gobierno Regional Lambayeque*”. Para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración Pública. Universidad Señor de Sipán. “La finalidad de esta investigación es Proponer Estrategias Administrativas para optimizar el proceso de liquidación Técnico Financiera y Transferencia de Obras Públicas concluidas por el Gobierno Regional Lambayeque periodo 2008-2010. La formulación del problema es: ¿Cómo mejorar el proceso de Liquidación Técnico Financiera de las obras públicas ejecutadas, para la transferencia final de éstas por el Gobierno Regional Lambayeque?, el tipo de investigación es cualitativa y los hallazgos encontrados

son: Se analizaron las obras no liquidadas comprobándose que estas son de obras por convenio con municipalidades, y actualmente no se encuentran transferidas, y para ello se necesitan dos documentos, el primero es la liquidación técnica y la segunda es la liquidación financiera, en esta segunda es en donde se estanca por falta de documentación sustentatoria de gastos la cual debe ser enviada por la municipalidad. Una vez teniendo las dos liquidaciones se procede a la transferencia al sector correspondiente” ...

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Obras Públicas

Según. (Gallardo Aguilar). “Conjunto de actividades materiales (construcción, reconstrucción, remodelación, mejoramiento, demolición, renovación, ampliación, habilitación) las cuales se realizan sobre bienes e inmuebles, tales como edificaciones, estructuras, excavaciones, puentes, entre otros, que requieran dirección técnica, expediente técnico, mano de obra, materiales, y/o equipos” ...

Dimensiones de Obras Públicas

Según (Sánchez Medina, 2007) “Que cita a León y colectivo de autores (2009), «capital intelectual» es un término de naturaleza económica que surge en el año 1969 y fue acuñado por el economista John Kenneth Galbraith, el cual sugirió que significa acción intelectual más que conocimiento puro. En este sentido”.

Según. (Mena Cueva, 2017) “Plantean que la primera aparición del término «capital intelectual» en la literatura fue en un artículo de Stewart llamado Brainpower publicado en la revista Fortune en 1991 y los primeros libros publicados sobre esta temática aparecen en 1997. Sin embargo, Cobo (2006) expresa que “El estudio del Capital Intelectual es un área de conocimiento que

cuenta con poco más de una década de estudio formal, prácticamente desde la última década del siglo XX. Sin embargo, su existencia se remonta años atrás como un factor de sentido común, frecuentemente subestimado, en el valor en libros contables de las empresas” ...

A. Ejecución de Obras

(Osce, 2014) “A efectos legales se le considera obra a toda construcción, reconstrucción, remodelación, mejoramiento, ampliación y habilitación de bienes inmuebles tales como edificaciones, estructuras, excavaciones perforaciones, carreteras, puentes, entre otros que requieren dirección técnica, expediente técnico, mano de obra, materiales y/o equipos. Así lo señala el anexo de definiciones del reglamento de la nueva Ley de Contrataciones del Estado” ...

B. Presupuesto Público

Según. “ (Presupuesto Publico, 2019). “Es un instrumento de gestión del Estado para el logro de resultados a favor de la población, a través de la prestación de servicios y logro de metas de cobertura con equidad, eficacia y eficiencia por las Entidades Públicas. Establece los límites de gastos durante el año fiscal, por cada una de las Entidades del Sector Público y los ingresos que los financian, conforme con la disponibilidad de los Fondos Públicos, a fin de mantener el equilibrio fiscal” ...

C. Gestión Financiera

“Según. (Michael McLeay, 2014) Se denomina a todos los procesos que consisten en conseguir, mantener y utilizar dinero, sea físico (billetes y monedas) o a través de otros instrumentos, como cheques y tarjetas de crédito”.

D. Proyectos de Inversión

Según. “ (INCISPP, 2019) “Es un plan al que se le asigna capital e insumos materiales, humanos y técnicos. Su objetivo es generar un rendimiento económico a un determinado plazo. Para esto, será necesario inmovilizar recursos a largo plazo”.

E. Proyectos

Según. (MEF, 2019) “Es la erogación de recursos de origen público consignado a crear, incrementar, mejorar las existencias de capital físico de dominio público y/o de capital humano, cuyo objetivo es de ampliar la capacidad del país para la prestación de servicios y/o producción de bienes”...

F. Estados Financieros

Según. (Presupuesto Publico, 2019). “Denominado estados contables, informes financieros o cuentas anuales, son informes que utilizan las entidades para dar a conocer la situación económica y financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado”.

2.2.2. Liquidación Financiera

Según. (Salinas, 2010). “Es la actividad administrativa, técnica y financiera realizada por la comisión de liquidación y recepción de obras, designada por la alta dirección y cuya función es determinar en forma objetiva la calidad de los trabajos realizados en las obras. Asimismo, señala el costo real de un proyecto u obra concluido de acuerdo con los documentos sustentatorios y estos se encuentran reflejados en los registros, liquidaciones y rendiciones correspondientes” ...

A. Formulación de liquidación Financiera

Según. (Salinas, 2014). “Conjunto de actividades realizadas para establecer el costo real de la ejecución de obras y su conformidad con el presupuesto de obra aprobado, proceso indispensable para verificar el movimiento financiero, así como la documentación que lo sustenta y la determinación del gasto financiero real del proyecto, que comprende todos los gastos realizados: mano de obra, materiales de construcción, maquinaria y equipo (alquilado o propio) y gastos generales atribuibles a la ejecución de obra” ...

B. Recursos Humanos

Según. (Rodriguez Lagual, 2005) “La Gestión de Recursos Humanos en una organización representa el medio que permite a las personas colaborar en ella y alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo” ...

C. Liquidación Financiera

Según. (Pereyra, 2017).“ Es el conjunto de actividades realizadas para.“ Es el conjunto de actividades realizadas para determinar el costo real de la ejecución de obra y su conformidad con el presupuesto de obra aprobado procesos necesario e indispensable para verificar el movimiento financiero, así como la documentación que lo sustenta y la determinación del gasto financiero real de la obra o proyecto, que comprende todos los gastos realizados en el pago de: mano de obra, materiales de construcción y otros insumos (incluyendo la utilización de saldos de inventarios de otras obras y la deducción de del saldo actual de almacén, herramientas utilizadas y/o prestadas). Maquinaria y equipo (alquilado o propio) y gastos generales atribuibles a la ejecución de la obra o proyecto. Así mismo, se debe considerar los gastos de pre- inversión (estudios de pre o factibilidad, expediente, y otros estudios, etc.) así como los gastos de liquidación y compromisos pendientes de pago(devengados), si los hubiera” ...

D. Formulación de la liquidación financiera

Según. (Junin, 2017). La liquidación técnica de las obras ejecutadas por contrata, estará a cargo del Contratista de obra, la misma que la presentará una vez culminada y recepcionada la obra, en cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; para luego, elaborar la liquidación de contrato de ejecución de obra, cuya estructura estará conformada por el valor referencial, los adicionales y deductivos de obra, reajustes de la fórmula polinómica y cualquier otro concepto producido por la

variación y/o modificación que implique la variación del valor referencial, la misma que luego de su revisión y validación por la Sub Gerencia de Supervisión y Liquidación de Obras, será aprobada por la Gerencia Regional de Infraestructura, mediante Acto Resolutivo”
...

E. Recursos Humanos

Según. (Achury, 2008). “La ARH consiste en la planeación, organización, el desarrollo, la coordinación y el control de técnicas capaces de promover el desempeño eficiente del personal en la medida en que la organización representa el medio que permita a las personas que colaboran en ella alcanzar los objetivos individuales relacionados directa o indirectamente con el trabajo” ...

2.3. Definición de conceptos.

- **Obras:**

Según. (Polimeni, 2005) “La mano de obra “es el esfuerzo físico o mental que se emplea en la elaboración de un producto”. Los autores también comentan que el costo de la mano de obra es el precio que se paga por emplear los recursos humanos. La compensación que se paga a los empleados que trabajan en las actividades relacionadas con la producción representa el costo de la mano de obra de fabricación.

Por su parte, *definiciones* señala que se conoce como mano de obra al esfuerzo tanto físico como mental que se aplica durante el proceso de elaboración de un bien. El concepto también se aprovecha para apuntar hacia el costo de esta labor (es decir, el dinero que se le abona al trabajador por sus servicios)” ...

- **Normas Generales de Obras.**

- **Según.** (GRJ, 2017). :“El contenido de la presente directiva son de aplicación por todos los órganos estructurados del Gobierno Regional de Junín, que intervienen en el proceso la Liquidación Técnica - Financiera de las obras ejecutadas por la calidad de ejecución por administración indirecta (contrata)”.

- **Normas Generales**

Según. (GRJ, 2017) “La Sub Gerencia de Supervisión y Liquidación de Obras, con dependencia técnica, administrativa y jerárquica de la Gerencia Regional de Infraestructura, cumple la función de programar, dirigir, ejecutar, elaborar la liquidación técnica — financiera, transferencia hasta el cierre del ciclo del proyecto, de las obras ejecutadas por el Gobierno Regional Junín bajo la modalidad de ejecución por administración indirecta (contrata)” ...

Según. (GRJ, 2017) “Los diferentes órganos estructurados del Gobierno Regional de Junín quedan obligados bajo responsabilidad a brindar todo el apoyo e información necesaria para el mejor cumplimiento de las funciones y actividades asignadas a los Comités de Recepción, a la Sub Gerencia de Supervisión y Liquidación de Obras, a las Comisiones de Transferencias de Obras y cierre del Proyecto de Inversión Pública” ...

Según. (GRJ, 2017) . “Para efectos de la liquidación de las obras de todos sus componentes, ningún funcionario o trabajador del Gobierno Regional de Junín se eximirá de responsabilidad en el suministro de la información técnica financiera necesaria, tratando de hacer prevalecer el hecho o circunstancia de no haber ocupado el cargo en la época de la ejecución de las obras a liquidar” ...

Según. (GRJ, 2017) “En la liquidación financiera final que realiza el Gobierno Regional de Junín, debe incluirse el costo de elaboración del expediente técnico, los gastos generales y sus diferentes componentes, que, de acuerdo a los perfiles elaborado

según el Sistema Nacional de Inversión Pública, forman parte del presupuesto asignado al proyecto de inversión pública; a fin de que la Sub Gerencia de Programación de Inversiones registre en el Banco de Proyectos el Formato” ...

SNIP N°14: Ficha de Registro del Informe de Cierre del Proyecto de inversión Pública.

Para efectos de la presente directiva constituye definiciones básicas las siguientes:

- **Inspector de Obra:**

Según. (Perú”, 1962). “Es el profesional colegiado habilitado (Ingeniero o Arquitecto), funcionario o servidor del Gobierno Regional Junín, expresamente designado para velar directa y permanentemente la correcta ejecución técnica, económica de la obra y el cumplimiento del contrato” ...

- **Supervisor de Obra:**

Según. (Dominguez Peche, 2020). “Persona natural o jurídica, encargado de velar directa y permanentemente la ejecución de la obra, contratado especialmente en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y otras específicas según su contrato, que representa al Gobierno Regional Junín, controla la ejecución de las obras según el expediente técnico debidamente aprobado y es responsable de la calidad de la obra. En caso de ser una persona jurídica éste designará a una persona natural como supervisor permanente de la obra” ...

- **Residente de Obra:**

Según. (OSCE, 2018). “Profesional colegiado habilitado, con título de Ingeniero y/o Arquitecto, según corresponda a la naturaleza de los contratos, responsable de la

dirección técnica de la obra, designado por el contratista ejecutor de la obra durante el periodo de ejecución” ...

- **Contratista de Obra:**

Es la persona natural o jurídica, responsable de la ejecución correcta de obra, de acuerdo al contrato suscrito por el Gobierno Regional Junín, cuyo representante de obra es el Ingeniero Residente.

- **Publicas**

Según (Finanzas, 2018). “La Dirección General de Contabilidad Pública tiene competencia de carácter nacional como órgano rector del Sistema Nacional de Contabilidad, es la encargada de aprobar la normatividad contable de los sectores público y privado; elaborar la Cuenta General de la República procesando las rendiciones de cuentas remitidas por las entidades y empresas públicas; elaborar la Estadística Contable para la formulación de las cuentas nacionales, las cuentas fiscales, el planeamiento y la evaluación presupuestal y proporcionar información contable oportuna para la toma de decisiones en todas las entidades” ...

- **Rendición de cuentas.**

Según. (Finanzas, 2018). “Presentación de los resultados de la gestión de los recursos públicos por parte de las autoridades representativas de las entidades del Sector Público, ante la Dirección General de Contabilidad Pública, en los plazos legales y de acuerdo con las normas vigentes, para la elaboración de la Cuenta General de la República, las Cuentas Nacionales, las Cuentas Fiscales y el Planeamiento” ...

- **Cuenta General de la República**

Según. (Finanzas, 2018). “Instrumento de gestión pública que contiene información y análisis de los resultados presupuestarios, financieros, económicos, patrimoniales y de cumplimiento de metas e indicadores de gestión financiera en la actuación de las entidades del Sector Público durante un ejercicio fiscal” ...

- **Estados financieros de Contabilidad**

Según. (Finanzas, 2018). “Productos del proceso contable, que, en cumplimiento de fines financieros, económicos y sociales, están orientados a revelar la situación, actividad y flujos de recursos, físicos y monetarios de una entidad pública, a una fecha y período determinados. Estos pueden ser de naturaleza cualitativa o cuantitativa y poseen la capacidad de satisfacer necesidades comunes de los usuarios” ...

- **Estados Presupuestarios**

Según. (Finanzas, 2018). “Son aquellos que presentan la Programación y Ejecución del presupuesto de Ingresos y de Gastos por Fuentes de Financiamiento, aprobados y ejecutados conforme a las metas y objetivos trazados por cada entidad para un período determinado dentro del marco legal vigente” ...

- **Liquidación**

Según. (Laurbarg, 2008). “Conjunto de actividades realizadas para determinar el costo real de la ejecución de obra y su conformidad con el presupuesto de obra aprobado proceso necesario e indispensable para verificar el el movimiento financiero, así Como la documentación del gasto financiero real de la obra o proyecto, que comprende todos los gastos realizados en el pago de: mano de obra, materiales de construcción y otros insumos (incluyendo la utilización de saldos de inventario de otras obras y la deducción del saldo actual de almacén, herramientas utilizadas y/o prestadas) maquinaria y equipo (alquilado o propio) y gastos generales atribuibles a la ejecución de la obra o proyecto

Así mismo se debe considerar los gastos de pre- inversión (estudios de, pero factibilidad, expediente, y otros estudios, etc.) así como los gastos de liquidación y compromisos pendientes de pago(devengados), si los hubiera” ...

- **Finalidad**

Según. (Laurbarg, 2008) Verificar y conciliar y concordar los desembolsos invertidos en la ejecución de la obra tanto financiera como presupuestalmente y lo previsto en el presupuesto de obra incluido en el expediente técnico y lo planeado y programado en los documentos que sustentaron su aprobación, los mismos que son obligatorios de realizar, al haber concluido los trabajos físicos de construcción y acabados ya sea como liquidación final (obra concluida apta para su puesta en servicio), o como liquidación parcial”... (obra inconclusa, intervenida o paralizada por causales presupuestales u otras), cuyos objetivos los podemos resumir en los términos siguientes:

- **Base Legal**

Ley general del sistema nacional del presupuesto Ley nro 28411

Ley de contrataciones del estado, aprobado por D. leg. Nro 1017 se aplica solo para efectos de compra de insumos, bienes y servicios.

Reglamento de la ley de contrataciones del estado, aprobado por el decreto Supremo Nro 184 -2008 – EF

Resolución de Contraloría General Nro 195-88-CG, que aprueba las normas para la ejecución de obras por Administración Directa.

R.D.Nro 001-2009 -EF/93.01-Aprobar el uso obligatorio del Plan Contable Gubernamental 2009.

R.D. Nro 002 -2010 -EF/93.01-Publicada en el Peruano el 10.02.2010 Modifican el Catálogo de Cuenta del Plan Contable Gubernamental 2009(R.D.Nro 002 2010-EF/93.01).

R.D.Nro 045-2008-EF/76.01, Que aprueba los Clasificadores de Ingresos y de Gastos a ser utilizados en las diferentes Operaciones del Sector Publico para el Año Fiscal 2009.

R.D.Nro 003-2009-EF/76.01 que modifica el “Clasificador de Ingresos -Anexo I” y “Clasificador de gastos – Anexo - 2” Aprueban Clasificadores presupuestarios para el año Fiscal 2009, modifican el documento “Modificatorias y Derogatorias Directiva Nro 003 -2007 -EF/76.01” “Directiva para la Ejecución Presupuestaria”

Características

- ✓ Debe ser concordante con los códigos o partidas presupuestales
- ✓ Debe ser concordante con las cuentas del plan contable gubernamental
- ✓ Debe ser concordante con el expediente técnico aprobado o con el expediente técnico modificado, los mismos que deben estar aprobados por la resolución respectiva.
- ✓ Debe estar sustentado con los documentos fuente (Cp.o/s, o/, pecosas, planillas, etc) así como los comprobantes de pago que acompañan a los documentos fuente (facturas , boletas de venta, tickets, recibo por honorarios, etc.)
- ✓ Deben estar verificados y conciliados con los documentos y comprobantes de pago que sustentan los desembolsos (O/C, O/S, planillas de remuneraciones, C/P, y valorizaciones en el caso de obras por contrata.
- ✓ Deben verificarse las partidas presupuestales aprobadas y ejecutadas las mismas que han sido asignadas como crédito presupuestario.

- **Liquidación financiera**

Según. (Salinas, 2010) . “Es la actividad administrativa, técnica y financiera realizada por la comisión de liquidación y recepción de obras, la misma que es designada por la alta dirección y cuya función es determinar en forma objetiva la calidad de los trabajos realizados en las obras. Asimismo, señala el costo real de un proyecto u obra concluido de acuerdo con los documentos sustentatorios y estos se encuentran reflejados en los registros, liquidaciones y rendiciones correspondientes” ...

- **Ejecución de Obras por Administración directa**

Según. (INCISPP, 2019) “Es aquella en la cual el Estado utiliza sus propios recursos para realizar la ejecución. No cuenta con ningún tercero o privado para la ejecución, solo con su propio personal, equipo e infraestructura” ...

- **Ejecución de Obras por contrato**

Según. (INCISPP, 2019) “Es el aspecto de la ejecución contractual que cuenta con la regulación más extensa en el reglamento de la nueva Ley de Contrataciones del Estado, este hecho se explica en virtud de que se trata de la prestación más compleja y también aquella que reporta mayores conflictos entre privados y el Estado. Tal es así que 9 de cada 10 conflictos de interés llevados a los tribunales arbitrales se encuentran relacionados a la contratación de obras públicas” ...

- **Clasificador de Ingresos**

Según. (INCISPP, 2019). “Son una herramienta del sistema integrado de información financiera que nos permite ordenar la información según un criterio o característica homogénea. Facilitar el registro libre y rápido de la ejecución presupuestaria”.

- **Presupuesto Analítico**

Según. (GOREA, 2014). “Presupuesto perfilado por la Entidad, conteniendo el costo de la obra según el desagregado analítico de los insumos que se solicitan para su ejecución, cronograma de requerimiento de materiales, equipos, maquinaria y mano de obra. Dicho Presupuesto se formulará de acuerdo al Clasificador por Objeto del Gasto” ...

- **Rendición de gastos**

Según. (MEF, 2019) “Proceso en el que los ciudadanos vigilan y evalúan el proceder responsable de los servidores públicos por medio de mecanismos como la transparencia y la fiscalización” ...

- **Obras por convenio**

Según. (MTOPE, 2019) “Es una ayuda económica, en efectivo y no reintegrable, que ofrece esta cartera para la construcción de obras comunitarias de interés social, El apoyo del MTOPE alcanza todo el territorio nacional, acompañando la iniciativa de comisiones de fomento e instituciones activas, públicas y privadas como: clubes deportivos y sociales, organizaciones de la tercera edad, instituciones que trabajan con discapacitados, instituciones de apoyo a la infancia, ONG, instituciones culturales, Policlínicas barriales, etc”...

- **Clasificador de gastos**

Según. (MEF, 2019) “Instrumentos técnicos que permiten el registro ordenado y uniforme de las operaciones del Sector Público durante el proceso presupuestario”.

- **Planificación de obras**

Según. (INCISPP, 2019) “ Conjunto de actividades tendientes a simular la ejecución de un trabajo, ordenándolo de la manera más económica posibles y previendo todas las acciones para la ejecución del mismo. El contenido de una planificación, Programa detallado del proceso de ejecución elegido, Necesidades de recursos físicos situados en

el tiempo y en el espacio, Valoración del coste del proceso constructivo elegido, Plan de calidad, Plan de seguridad, Plan de control de producción” ...

- **Proyectos de inversión**

Según. (INCISPP, 2019, pág. 2) “Son intervenciones limitadas en el tiempo con el fin de crear, ampliar, mejorar o recuperar la capacidad productora o de provisión de bienes o servicios de una Entidad, El SNIP establece que todo PIP debe seguir el Ciclo de Proyecto que comprende las fases de Pre inversión, Inversión y Post inversión” ...

- **Estado de Situación Financiera**

Según. (MEF, 2019) “También denominados estados contables, informes financieros o cuentas anuales, son informes que utilizan las instituciones para dar a conocer la situación económica y financiera y los cambios que experimenta la misma a una fecha o periodo determinado” ...

- **Gastos Directos**

Según. (Buján, 2015). “Son aquellos que pueden ser asignados de forma directa a alguna de las actividades o departamentos englobados en la actividad productiva o de servicios de la organización como son la mano de obra de esos departamentos, maquinaria, materias primas” ...

- **Gastos Indirectos**

Según. (Buján, 2015) Son aquellos (por ejemplo, informática, mantenimiento general, seguridad, supervisión) en que incurre una organización pero que son difíciles de

asignar o identificar a parte de la actividad productiva de la organización (ventas, producción, servicio técnico.

- **Administración de recursos**

Según. (INCISPP, 2019) "La ARH es el conjunto de políticas y prácticas necesarias para dirigir los aspectos administrativos en cuanto a las personas o los recursos humanos como el reclutamiento, la selección, la formación, las remuneraciones y la evolución del desempeño, La ARH es una función administrativa dedicada a la integración, la formación, la evaluación y a la remuneración de los empleados, todos los administradores son en cierto sentido gerentes de recursos humanos porque participan en actividades como el reclutamiento, las entrevistas, la selección y la formación"...

- **Capacitación**

Según. (Chiavenato, 2007). "Proceso educativo a corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, donde las personas obtienen conocimientos, despliegan habilidades y capacidades en función de objetivos definidos" ...

- **Contador Público**

Según. (Gerencie.com, 2017) "Profesional dedicado a aplicar, analizar e interpretar la información contable y financiera de una organización, con el propósito de diseñar e implementar instrumentos y mecanismos de apoyo a las directivas de la organización en el proceso de Toma de decisiones, Se conoce también como aquel experto con formación universitaria en ciencias empresariales, con especial énfasis en materias y prácticas contable-financiero-tributaria-administrativas, auditoría externa e interna y servicios de asesoramiento empresarial"...

2.4. Hipótesis y Variables

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. Existe relación significativa entre la Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.
2. Existe relación significativa entre Presupuesto Público y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.
3. Existe relación significativa Gestión Financiera y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.
4. Existe relación significativa entre Proyectos y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

2.5. Variables

2.5.1. Variable 1

Obras Publicas

Dimensiones.

- Ejecución de Obras
- Presupuesto Público

- Gestión Financiera
- Proyectos

2.5.2. Variable 2

Proceso de Liquidación Financiera

Dimensiones.

- Causas Deficientes de Gestión
- Efectos de una gestión Deficiente
- Falta de Liquidación Financiera
- Proyectos de Inversión
- Gastos Directos

Tabla 1
Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE LIKERT	PREGUNTAS
OBRAS PÚBLICAS	OBRAS PÚBLICAS (Gallardo Aguilar). “Conjunto de actividades materiales (construcción, reconstrucción, remodelación, mejoramiento, demolición, renovación, ampliación, habilitación) las cuales se realizan sobre bienes e inmuebles, tales como edificaciones, estructuras, excavaciones, puentes, entre otros, que requieran dirección técnica, expediente técnico, mano de obra, materiales, y/o equipos” ...	EJECUCIÓN DE OBRAS	Efectuar a las obras concluidas para realizar la liquidación financiera	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	1.-¿Para usted que proceso se debe efectuar a las obras concluidas para realizar la liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?
			Propuestas de efectuar las liquidaciones técnicas – financieras		2.-¿Para usted que propuestas se debe efectuar las liquidaciones técnicas – financieras de las obras concluidas en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018
			Ejecución de obras públicas se ejecuta en los plazos establecidos		3.- ¿Para usted la ejecución de obras públicas se ejecuta en los plazos establecidos en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
		PRESUPUESTO PUBLICO	Ejecutar obras por contrato	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	4. ¿Para usted se ejecutan las obras por administración directa en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Ejecutar obras por convenio		5. ¿Para usted se ejecutan obras por contrato en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Ejecución de obras y utilizar correctamente el clasificador de gastos		6.-¿Para usted se ejecutan obras por convenio en la en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
		GESTIÓN FINANCIERA	Ejecución de obras y utiliza correctamente el presupuesto analítico	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	7.- ¿Para usted en la ejecución de obras se utiliza correctamente el clasificador de gastos en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Utilizar correctamente la planificación para la ejecución de las obras		8. ¿Para usted en la ejecución de obras se utiliza correctamente el presupuesto analítico en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Efectuar la rendición de gastos en la gestión		9. ¿Para usted se utiliza correctamente la planificación para la ejecución de las obras en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
		PROYECTOS	Efectuar correctamente la administración de recursos financieros en la gestión		10. ¿Para usted se efectúa la rendición de gastos en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
					11. ¿Para usted se efectúa correctamente la administración de recursos financieros en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?

			Ejecutar obras de carácter social	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	12. ¿Para usted se ejecutan obras de carácter social en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Liquidación técnico financieras afecta los Estados Financieros		13. ¿Para usted la falta de liquidaciones técnico financieras afecta los Estados Financieros en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Unidad de liquidación de obras se encuentra debidamente implementada		14. ¿Para usted la Unidad de liquidaciones de obras se encuentra debidamente implementada?
FORMULACIÓN DE LA LIQUIDACIÓN FINANCIERA	LIQUIDACIÓN FINANCIERA (Salinas, 2010).“Es la actividad administrativa, técnica y financiera realizada por la comisión de liquidación y recepción de obras, designada por la alta dirección y cuya función es determinar en forma objetiva la calidad de los trabajos realizados en las obras. Asimismo, señala el costo real de un proyecto u obra concluido de acuerdo con los documentos sustentatorios y estos se encuentran reflejados en los registros, liquidaciones y rendiciones correspondientes” ...	CAUSAS DEFICIENTES DE GESTIÓN	Causa fundamental de la falta de liquidación financiera de las obras culminadas	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	15. ¿Para usted cual es la causa fundamental de la falta de liquidación financiera de las obras culminadas en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Importante que la entrega de obras se efectúe previa liquidación financiera		18. ¿Para usted es importante que la entrega de obras se efectúe previa liquidación financiera de obras en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
		EFFECTOS DE UNA GESTIÓN DEFICIENTE	Utilización correcta en la ejecución de los gastos directos		19. ¿Para usted se utiliza correctamente en la ejecución de gastos los gastos directos en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Utilización correcta en la ejecución de gastos y gastos indirectos		20. ¿Para usted se utiliza correctamente en la ejecución de gastos los gastos indirectos en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
		FALTA DE LIQUIDACIÓN FINANCIERA	Liquidaciones debe de tener un Contador Público Colegiado para la formulación de las liquidaciones financieras		21. ¿Para usted la Subgerencia de liquidaciones cuenta con un Contador Público Colegiado para la formulación de las liquidaciones financieras de las obras concluidas en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
		PROYECTOS DE INVERSIÓN	Administración de los recursos	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	22. ¿para usted cree que la administración de los recursos es la adecuada?
			Personal contable es el adecuado		23. ¿Para usted el personal contable es el adecuado y su rendimiento es óptimo?
		GASTOS DIRECTOS	Capacitar a los trabajadores		24. ¿usted cree que la capacitación de los trabajadores lograra la mejora en sus áreas?
			Capacidad en el sistema operativo Personal técnico del área		25. ¿usted cree que la capacidad en el sistema operativo es la adecuada? 26. ¿usted cree que el personal técnico del área es el adecuado?

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método de Investigación

3.1.1. Método General

Científico

El método general de la Investigación será método Científico, que según (Mendoza, 2013, pág. 75) que significa “El camino para definir conocimientos organizados, a fin de conocer la verdad de los hechos. El realiza cuidadosas investigaciones y plantea sus experimentos”. En tal sentido toda labor de procedimiento humano de información requiere asumir el camino más adecuado y viable para lograr el objetivo trazado.

Por tanto, se organizará la investigación mediante la formulación y definición de un problema de investigación, esto nos ayudará a enfocar el proceso de investigación a fin de que se obtengan conclusiones, se utilizará la metodología de la descripción a fin de detallar una serie de pasos de la investigación.

3.1.2. Método Específico

Método Descriptivo: (Hernández R. , 2014). “El propósito de la investigación busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis. El valor es útil para mostrar con

precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad contexto o situación” ...

Es decir, consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar como son y se manifiestan.

3.2. Tipo de investigación

Investigación Aplicada:

Según. (ROBERTO, 2012). “Es la utilización de los conocimientos en la práctica, para aplicarlos, en la mayoría de los casos, en provecho de la sociedad” ...

Según. (Gomez, 2006) “Es decir que la actualidad la investigación en todos sus contextos se encuentra altamente influenciada por las nuevas tecnologías y a su vez estas se complementan entre sí para generar soluciones y agilizar los procesos detrás de las gestiones en nuestro diario vivir” ...

3.3. Nivel de Investigación

Nivel Explicativa: (Angel, 2009). “Se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación postfacto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos” ...

3.4. Diseño de Investigación

“Descriptiva correlacional: (Oseda, 2015). “Identificada con investigación estadística, describen los datos y características de los clientes en estudio tal y como son. Tiene como objetivo central la descripción de los fenómenos. Se sitúa en el primer de conocimiento científico. Utiliza métodos descriptivos como la observación, de desarrollo”, etc.

Según. (Hernández R. , 2014). “El diseño de investigación es de tipo no experimental siendo así transaccionales o transversales del mismo modo siendo de tipo descriptivo donde solo existe único momento en la adquisición de a información en un solo momento en el tiempo. El estudio no se limita a describir, sino que, además, nos permitirá inferir hacia la población objetivo”.

Esquemáticamente es expresada de esta forma

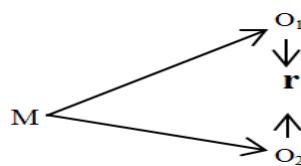


Figura 1: variable de investigación
Fuente: Elaboración propia

Dónde:

M= Muestra: Municipalidad Distrital de San Juan Bautista

O = Observación de cada una de las variables

OV1 = Obras Públicas Concluidas

OV2 = Liquidación Financiera

r = Relación entre las variables de estudio

3.5. Población y Muestra

A. Universo según: ” (Valderrama, 2016). Es un conjunto finito o infinitos de elementos, seres o cosas, que tienen tributos o características comunes, susceptibles de ser observados”.

B. Población (N): “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde la unidad de la población posee una característica común la cual se estudia y da origen los datos de la investigación” (p. 114)

Según. (Franco, 2014) Tesis de investigación. Población muestra. Tamayo y Tamayo. La población lo constituye la municipalidad distrital de San Juan Bautista. que son 120.

C. Muestra. La muestra es la que puede determinar la problemática ya que le es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas.

Se clasifica:

No probabilístico: “solo se atienden a razones de comodidad con clara influencias en la persona”.

No probabilístico: (López-Roldán, 2017). “El tipo de muestreo más importante es el muestreo probabilístico o aleatorio, en los todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser extraídos con el objetivo de reducir costes o aumentar la precisión”. D. Periodo: 2018.

“La investigación desde el punto de vista del objeto de estudio, es de corte aleatoria muestral. Se aplicó la siguiente fórmula” según Del Cid, Méndez y Sandoval (2011).

Población de la municipalidad distrital de San Juan Bautista.

Fuente: Elaboración propia en base a las encuestas en base al reporte del cierre del año 2018.

El tamaño de muestra se obtuvo utilizando la siguiente formula.

$$n = \frac{Z^2 N \times p \times q}{(N - 1) \times E^2 + Z^2 \cdot p \times q}$$

n = tamaño de la muestra que se desea saber

Z = nivel de confianza (95%= 1.96)

N = representa el tamaño de la población= 120

p = probabilidad a favor (0.5)

q = probabilidad en contra (0.8)

E = error de estimación (0.05)

$$n = \frac{Z^2 N \times P \times Q}{(N - 1) \times E^2 + Z^2 \cdot P \times Q}$$

$$n = \frac{(Z^2)N \times P \times Q}{(N - 1) \times E^2 + (Z^2)P \times Q}$$

$$n = 200 \frac{(1.96)(1.96)(0.5)(0.08)57}{(0.05)(0.05)(56)+(1.96)(1.96)(0.5)(0.08)} = 80$$

$$n = 80$$

La muestra estará conformada por 80 servidores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista: 3 regidores, 5 funcionarios, 52 profesionales y 20 técnicos, que tiene

mucha relación con la ejecución de obras y la liquidación técnica financiera.

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnica de Recolección de Datos.

“Los datos primarios y secundarios no son dos clases esencialmente diferentes de información, sino partes de una misma secuencia: todo dato secundario ha sido primario en sus orígenes, y todo dato primario, a partir del momento en que el investigador concluye su trabajo, se convierte en dato secundario para los demás”.

Datos primarios: “son aquellos que el investigador obtiene directamente de la realidad, recolectándolos con sus propios instrumentos”.

Datos secundarios: (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). “son registros escritos que proceden también de un contacto con la práctica, pero que ya han sido elegidos y procesados por otros investigadores”.

Para recabar información de la realidad poblacional se utilizará la siguiente técnica con su respectivo instrumento, previa elaboración y evaluación:

A. “La observación directa: (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

“Como técnica complementaria mediante la observación se podrá abstraer de la realidad los procesos de transacción, elementos y agentes

que interactúan dinámicamente en las diferentes fases del proceso productivo, que mediante otra técnica sería limitado su efectividad, en esta técnica se utilizará como Instrumento la Ficha de Observación”.

B. La encuesta: (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) “se aplicará la técnica encuesta a la población en estudio a través de un cuestionario específico, a fin de levantar información consistente sobre el comportamiento de las variables materia de investigación, en esta técnica se utilizará como instrumento el cuestionario”.

3.6.2. Instrumentos.

El cuestionario: (Oseda, 2015). “es un instrumento destinado a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador, donde se utiliza un listado de preguntas, a fin de que las contesten igualmente por escrito, para obtener datos de la persona que tiene alguna relación con el problema que es materia de investigación” ...

Tabla 2
Técnica de Recolección de datos

Técnica	Ventajas
Encuesta	Regidores, funcionarios, profesionales y técnicos de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.

Fuente: Elaboración propia

3.7. Procedimiento de Recolección de Datos

Se aplicaron técnicas para analizar la información de esta investigación.

➤ Descriptiva correlacional

Se aplicarán las siguientes técnicas de procesamiento de datos:

➤ Ordenamiento y clasificación

➤ Proceso computarizado con Excel

Para constituir la relación entre variables, se utilizará la prueba estadística del Chi cuadrado: es una repartición cuadrática de la probabilidad que emplea básicamente variables aleatorias continuas. La distribución Chi Cuadrado de la probabilidad se denota mediante la letra griega χ^2 , consiste en constituir un espacio constante delimitado por la suma de los cuadrados de n variables aleatorias que son independiente entre sí, espacio dentro del cual la variable x puede asumir cualquiera de los infinitos valores que lo constituyen, y por tanto establecer el valor aproximado de una variable dentro de ese espacio se deriva a incluir una valoración de sus posibles límites que están dados por los diferentes “grados de libertad ” que pueden existir entre las variables aleatorias analizadas que dan origen al determinado espacio.

3.7.1. Validez

Según Hernández Sampieri (2014), define que “el grado en el cual la aplicación repite al mismo objeto y origina resultados idénticos es la confiabilidad de un instrumento de medición”.

Tabla 3
Interpretación de fiabilidad

Escala	Nivel
0 – 0.20	Muy baja
0.21 – 0.40	Baja
0.41 – 0.60	Media

0.61 – 0.80 Alta

0.81 – 1 Muy alta

Fuente: Paella y Martins (2012)

A. Validez de la variable 1: Obras públicas

La siguiente tabla muestra el análisis de fiabilidad de la variable 1 que concierne las 14 primeras preguntas, de los indicadores: Ejecución de obras, Presupuesto público, Gestión financiera, proyectos y Estados financieros.

Tabla 4
Interpretación de fiabilidad variable 1

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,955	14

Fuente: SPSS 25
Elaboración: propia

Según la tabla de fiabilidad del cuestionario de la variable 1: Obras públicas mediante el análisis de alfa de Cronbach es de ,955, según la tabla de Paella y Martins el instrumento es de fiabilidad “Muy Alta”.

B. Validez de la variable 2: Liquidación financiera

La siguiente tabla muestra el análisis de fiabilidad de la variable 2 que concierne las 12 preguntas restantes, de los indicadores: Formulación de la liquidación financiera y Recursos Humanos.

Tabla 5
Interpretación de fiabilidad variable 2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	12

Fuente: SPSS 25

Elaboración: propia

Según la tabla de fiabilidad del cuestionario de la variable 2: liquidación Financiera mediante el análisis de alfa de Cronbach es de ,955, según la tabla de Paella y Martins el instrumento es de fiabilidad “Muy Alta”.

3.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Aquí se da uso del Software SPSS versión 25, para tal se confeccionarán las tablas de frecuencia ara datos cualitativos, mediante la escala ordinal, este trabajo se realizará por dimensiones y para la variable en estudio para visualizar las tablas se utilizarán los gráficos de barras que son indicados para este tipo de variable, así mismo se utilizaran las tablas de contingencia para analizar la intervención de las variables intervinientes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis Estadístico Descriptivo:

Análisis descriptivo de la variable 1: Obras públicas. La siguiente tabla muestra los valores mínimos, máximos, Media y la Desviación estándar por pregunta.

Tabla 6
Análisis descriptivo de la variable 1

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Efectuar a las obras concluidas para realizar la liquidación financiera	80	2	5	3,55	,953
Propuestas de efectuar las liquidaciones técnicas – financieras	80	2	5	3,79	,977
Ejecución de obras públicas se ejecuta en los plazos establecidos	80	2	5	3,89	,928
Ejecutar las obras por administración directa	80	2	5	3,88	,905
Ejecutar obras por contrato	80	2	5	3,75	1,000
Ejecutar obras por convenio	80	2	5	3,76	1,009
Ejecución de obras y utilizar correctamente el clasificador de gastos	80	2	5	3,59	,896
Ejecución de obras y utiliza correctamente el presupuesto analítico	80	2	5	3,44	,726
Utilizar correctamente la planificación para la ejecución de las obras	80	2	5	3,50	,811
Efectuar la rendición de gastos en la gestión	80	2	5	3,53	,763

Efectuar correctamente la administración de recursos financieros en la gestión	80	2	5	3,65	,858
Ejecutar obras de carácter social	80	2	5	3,60	,894
Liquidación técnico financieras afecta los Estados Financieros	80	2	5	3,60	,894
Unidad de liquidación de obras se encuentra debidamente implementada	80	2	5	3,69	,880
N válido (por lista)	80			3,66	

Fuente: SPSS v25

Elaboración: propia

De la tabla, la variable 1: Obras públicas. La siguiente tabla muestra los valores mínimos, máximos, Media y la Desviación estándar por pregunta. Los valores mínimos oscilan desde 2: casi nunca y 5: Siempre y el promedio de todas las preguntas concernientes a esta variable es de 3,66 redondeando 4 y según la escala de Likert es casi siempre con un margen de error de 0,44.

A partir del análisis el indicador con menor nivel de apreciación es Utilización correctamente la planificación para la ejecución de las Obras donde el promedio de apreciación es de 3,5.

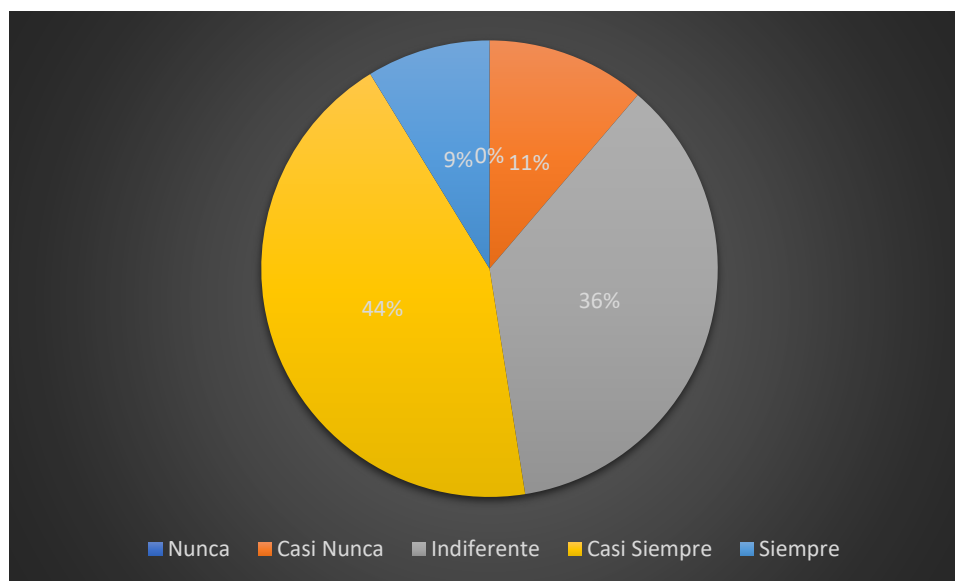


Figura 2: Utilización correctamente la planificación para la ejecución de las obras
Fuente: Elaboración propia

De la figura, se aprecia el 9% considera que se ejecuta siempre y el 44% considera que casi siempre y el 47% no lo realiza o casi nunca.

La siguiente tabla, detalla el análisis descriptivo de la variable 2: liquidación financiera:

Tabla 7
Análisis descriptivo de la variable 2: liquidación financiera

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Causa fundamental de la falta de liquidación financiera de las obras culminadas	80	2	5	3,81	,901
Efecto fundamental de la falta de liquidación financiera de las obras culminadas	80	2	5	3,69	,908
Unidad de liquidación de obras cuenta con la capacidad operativa necesaria	80	2	5	3,84	,863

Importante que la entrega de obras se efectúe previa liquidación financiera	80	2	5	3,85	,765
Utilización correcta en la ejecución de los gastos directos	80	2	5	3,94	,891
Utilización correcta en la ejecución de gastos y gastos indirectos	80	2	5	3,89	,729
Liquidaciones debe de tener un Contador Público Colegiado para la formulación de las liquidaciones financieras	80	2	5	3,86	,823
Administración de los recursos	80	2	5	3,68	,776
Personal contable es el adecuado	80	2	5	3,78	,856
Capacitar a los trabajadores	80	2	5	3,81	,781
Capacidad en el sistema operativo	80	1	5	3,67	,839
Personal técnico del área	80	2	5	3,94	,735
N válido (por lista)	80			3,81	

Fuente: SPSS v 25 Elaboración: propia

De la tabla, la variable 2: Liquidación Financiera. La siguiente tabla muestra los valores mínimos, máximos, Media y la Desviación estándar por pregunta. Los valores mínimos oscilan desde 1: nunca del ítem “capacidad en el sistema operativo” y 5: Siempre y el promedio de todas las preguntas concernientes a esta variable es de 3,81 redondeando 4 y según la escala de Likert es casi siempre con un margen de error de 0,19, siendo mucha menor que la variable 1.

4.2. Análisis inferencial:

4.1.1 Prueba de Normalidad

Se realiza la siguiente prueba de normalidad de las variables de estudio, mediante el método de Kolmogórov-Smirnov, porque la población es 80

colaboradores y esto es mayor a 50. Se utiliza la herramienta estadística de SPSS.

Si:

Sig. < 0.05 se toma una distribución no normal.

Sig. \geq 0.05 se toma una distribución normal.

La prueba consiste en la evaluación de la significancia de las variables.

Tabla 8

Prueba de Normalidad de las variables 1 y 2

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Total, de Obras publicas	,148	80	,000
Formulación de la Liquidación Financiera	,136	80	,001
Recursos Humanos	,127	80	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS v25

Elaboración: propia

De la tabla, en base a la prueba de normalidad de las Sig, donde en la variable 1: Obras públicas se promedia y la significancia es de ,000 siendo menor a 0.05, por lo que se concluye que dicha variable no presenta distribución normal. Este mismo proceso se realiza a la variable 2 representado por sus indicadores Formulación de la Liquidación Financiera y Recursos humanos con Sig. ,001 y 0,003 respectivamente, siendo ambos indicadores menores a ,05, en síntesis, dicha variable también no presenta distribución normal.

4.1.1 Prueba de Hipótesis

Para validar la veracidad de las hipótesis se realiza la contratación de las hipótesis, mediante la prueba no paramétrica evaluando el Rho de Spearman.

Para medir el nivel de relación entre las variables Obras públicas y la Liquidación Financiera, se aplica la prueba de correlación de Spearman, a través de SPSS, teniendo como referencia a Hernández, y otros (R.Hernandez, 2014) .

Se muestra la siguiente tabla que tiene la siguiente equivalencia:

Tabla 9

Equivalencia de Correlación

Correlación negativa perfecta: +1
Correlación negativa muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: (R.Hernandez, 2014)

A. Validación de la Hipótesis General:

Existe relación significativa entre Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

La siguiente tabla muestra los resultados de la prueba de correlación entre la variable

1: Total de Ejecución de Obras y variable 2: Liquidación Financiera.

Tabla 10

Correlación de Spearman de la variable 1: Ejecución de Obras y variable 2: Liquidación Financiera.

		Total, V1:de Obras publicas	Total, V2: Liquidación Financiera
Total V1:de Obras publicas	Correlación de Pearson	1	,778**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	80	80
Total V2: Liquidación Financiera	Correlación de Pearson	,778**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS v 25 Elaboración: propia

En base al análisis correlacional por el Rho de Spearman es de 0,778** según Hernández, y otros, existe relación positiva entre la variable 1: Total de Obras públicas y la variable 2: Liquidación Financiera. Por lo que se puede validar la hipótesis con una significancia de ,000(margen de error) que “Existe influencia de las obras concluidas en el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018”

B. Validación de las Hipótesis Específicas

HE1: “Existe relación significativa entre la Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018”.

La siguiente tabla muestra los resultados de la prueba de correlación entre la variable 1: Ejecución de Obras y la sub variable 2: El proceso de liquidación financiera.

Tabla 11

Correlación de Spearman de la dimensión 1 y El proceso de liquidación financiera.

			Total, Ejecución de Obras	El proceso de liquidación financiera.
Rho de Spearman	Total, Ejecución de obras publicas	Coefficiente de correlación	1,000	,755**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Formulación de la Liquidación Financiera	Coefficiente de correlación	,755**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS v25

Elaboración: propia

En base al análisis correlacional por el Rho de Spearman es de 0,745** según Hernández, y otros, existe influencia positiva media entre la variable 1: Total de Ejecución de obras públicas y la variable 2: Formulación de la Liquidación Financiera. Por lo que se puede validar la hipótesis con una significancia de ,000(margen de error) que “Existe relación de ejecución de obras públicas en la formulación de la liquidación Financiera en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018”

HE2: Existe relación significativa entre Presupuesto Público y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

La siguiente tabla muestra los resultados de la prueba de correlación entre la dimensión 2: Total de Presupuesto Público y la variable 2: liquidación financiera.

Tabla 12

Correlación de Spearman de la dimensión 2 y liquidación financiera y la variable 2.

			Total, Presupuesto Público	liquidación financiera
Rho de Spearman	Total, Presupuesto Público	Coeficiente de correlación	1,000	,567**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	liquidación financiera	Coeficiente de correlación	,567**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS v25

Elaboración: propia

En base al análisis correlacional por el Rho de Spearman es de 0,567** según Hernández, y otros, existe relación positiva media entre la dimensión 2: Total de Presupuesto Público la variable 1: Presupuesto Público. Por lo que se puede validar la hipótesis con una significancia de ,000(margen de error) que Existe relación significativa entre Presupuesto Público y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

C. Validación de la Hipótesis Específica 3

HE3: Existe relación significativa Gestión Financiera y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

La siguiente tabla muestra los resultados de la prueba de correlación entre la dimensión 3: Gestión Financiera y la variable 2: El proceso de liquidación financiera.

Tabla 13

Correlación de Spearman de la dimensión 3 y El proceso de liquidación financiera.

			Total, Gestión financiera	El proceso de liquidación financiera.
Rho de Spearman	Total, Gestión financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,765**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Formulación de la Liquidación Financiera	Coeficiente de correlación	,765**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS v25

Elaboración: propia

En base al análisis correlacional por el Rho de Spearman es de 0,765** según Hernández, y otros, existe influencia positiva media entre la dimensión 3: Gestión financiera y la variable 2: Formulación de la Liquidación Financiera. Por lo que se puede validar la hipótesis con una significancia de ,050(margen de error) que “Existe relación gestión financiera en la formulación de la liquidación Financiera en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018”.

D. Validación de la Hipótesis Especifica 4

HE4: Existe relación significativa entre Proyectos y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

La siguiente tabla muestra los resultados de la prueba de correlación entre la variable 4: Proyectos y la variable 2: El proceso de liquidación financiera.

Tabla 14

Correlación de Spearman de la dimensión 1 y El proceso de liquidación financiera.

		Total, Proyectos		El proceso de liquidación financiera.
Rho de Spearman	Total, Proyectos	Coeficiente de correlación	1,000	,765**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Formulación de la Liquidación Financiera	Coeficiente de correlación	,765**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS v25

Elaboración: propia

1. En base al análisis correlacional por el Rho de Spearman es de 0,765** según Hernández, y otros, existe Relación positiva media entre la dimensión 4: Proyectos y la variable 2: Formulación de la Liquidación Financiera. Por lo que se puede validar la hipótesis con una significancia de ,006(margen de error) que Existe relación significativa entre Proyectos y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.

CAPÍTULO V:

Análisis y Discusión de Resultados

En este capítulo se presenta los resultados frutos del estudio, donde se ha realizado la influencia que tiene las obras concluidas con la liquidación financiera en los procesos de formulación y Recursos Humanos.

Martínez (2017)., “En su Tesis de investigación Denominada: *Obras por Ejecución Presupuestaria Directa y el Proceso de Liquidación Técnico-Financiera en la Municipalidad Distrital de Vilcabamba la Convención, Cusco 2017*”. En base al análisis realizado se tiene una aceptación considerable según las encuestas realizadas a la entidad sobre temas de Ejecución presupuestal. Por otra parte, podemos decir una liquidación Financiera es de suma importancia para determinar cómo y cuánto se ha efectuado el gasto según el Presupuesto que se le asigno por tanto contribuye en la gestión de la Municipalidad teniendo como resultado una eficiente ejecución del Presupuesto. Estas conclusiones nos señalan que una liquidación Financiera eficiente en las municipalidades conlleva a una elaboración eficaz de la liquidación de financiera. Respecto a la investigación se aprecia que el nivel de apreciación por los colaboradores de la Municipalidad, el indicador con nivel de ejecución según la encuesta de la variable 1: Obras públicas, en la utilización correctamente la planificación para ejecución para de las Obras, el 9% considera que se ejecuta siempre y el 44% considera que casi siempre y el 47% no lo realiza o casi nunca, cifras alarmantes para la municipalidad por lo que se necesario establecer procedimientos más simples en para la ejecución de dicho indicador por todos los trabajadores”...

Asimismo, Meregildo (2017). En su Tesis de Investigación denominado: *Dirección estratégica y liquidación de obras por administración directa en la dirección regional de*

transportes y comunicaciones de Madre de Dios – 2017 (Tesis Maestría), Universidad Cesar Vallejo - Perú. “En Cuanto al Propósito de la Investigación el autor en mención desea ver la relación que guardan entre el área estratégica y la oficina de Liquidación de Obras en las oficinas de Transportes y Comunicaciones, Esta investigación fue carácter No experimental – Correlacional, dentro de sus principales Conclusiones Si la labor de los funcionarios y servidores que laboran en el área estratégica es efectiva entonces esta incide efectivamente en una liquidación de obras correctamente elaborada. Esta conclusión nos afirma que una Liquidación Financiera es sumamente favorable y repercute en la Municipalidad de Madre de Dios y por ende contribuye en la Gestión de estas se entidades” ...

El cual se podrá afirmar la existencia de deficiencias en el monitoreo y control de la gestión de las obras y la liquidación financiera, por el 31% de los trabajadores les es indiferentes, 8.1% lo realiza casi nunca, por lo que se requiere de implementar procedimientos y tareas por medio de auditoría y control permanente a los trabajadores de la Municipalidad distrital de San Juan Bautista” ...

Ccama, (2016)D. “*Liquidación Técnica Y Financiera de las Obras Públicas Ejecutadas Por Administración Directa Y Su Incidencia En Los Objetivos Y Metas De La Municipalidad Distrital De Desaguadero 2013 - 2014*”. Sus resultados concluyen que el Financiamiento en el año 2013 según la programación total en ingresos fueron de S/. 36,575,620.00 que representa el 100% y ejecutándose el monto de S/. 9,279,037.00 que representa el 25.37% dejándose de ejecutar el ingreso un 74.63%, siendo el nivel de ejecución DEFICIENTE; en el año 2014 la programación fue de S/.44,294,297.00 que representa el 100% y ejecutándose el monto de S/. 31,749,595.00 que representa el 71.68% dejándose de ejecutar el ingreso un 28.32%, siendo el nivel de ejecución REGULAR. La categoría presupuestal por proyectos

específicos del año 2013 para gastos, lo programado en ingresos fue de S/. 31,647,554.00 que representa el 100% con una ejecución de S/. 4,875,555.00 que representa el 15.41% faltando por ejecutar 84.59%, que por razones de voluntad política no han sido atendidas por el gobierno central así mismo para el año 2014 para gastos, mostramos los proyectos que se han ejecutado con sus respectivos códigos de proyecto, siendo el total general programado en los ingresos S/. 39,148,892.00 que representa el 100% con una ejecución de S/. 27,485,113.00 que representa el 70.21% faltando por ejecutar 29.79%, que han perjudicado en algunas necesidades y requerimientos del pueblo de Desaguadero que no ha permitido cumplir integralmente con los objetivos y metas institucionales. Por tanto, las Liquidaciones de las Obras que se realizaron no son satisfactorios por falta de los informes finales de las diferentes áreas”

Se compara los resultados de la investigación el antecedente nacional de Aguirre (2016) *“Auditoría a Obras Públicas, Bajo la Modalidad de Administración Directa y sus Incidencias en la Liquidación Financiera en la Gestión de la Municipalidad Distrital de Kimbiri, 2015”*. “la encuesta realizada, el 90% de los encuestados opinan que la correcta liquidación financiera de las obras públicas ejecutadas por la modalidad de administración directa “Si incide” en la gestión de la Municipalidad Distrital de Kimbiri; de acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 53% de los encuestados opinan que la falta de liquidación financiera a las obras concluidas se debe a la “Negligencia de Funciones” y de acuerdo al cuadro y gráfico 4, el 77% de los encuestados opinan que la auditoría a obras públicas “Si” es una herramienta que sirve para obtener una gestión eficaz y eficiente en la Municipalidad Distrital de Kimbiri”...

Asimismo, Pupuche. (2018) En su Tesis de Investigación denominado: “*Optimización del Proceso de Liquidación Técnico Financiera y Transferencia de Obras Públicas Concluidas por el Gobierno Regional Lambayeque*”. concluyendo que actualmente no se encuentran transferidas, y para ello se necesitan dos documentos, el primero es la liquidación técnica y la segunda es la liquidación financiera, en esta segunda es en donde se estanca por falta de documentación sustentatoria de gastos la cual debe ser enviada por la municipalidad.

Una vez teniendo las dos liquidaciones se procede la transferencia al sector correspondiente”.

Respecto a la investigación se concluye lo mismo que el correcto funcionamiento de la gestión de obras repercute en un 77,8% en el correcto funcionamiento de la liquidación financiera de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.

Lo cual se confirma con esta investigación al existir relación entre ambas variables de gestión de obras y liquidación financiera, es decir si existe un nivel bajo de cumplimiento o eficiencia de una de las variables se replicará en la otra variable el mismo comportamiento. Además, el 99% de los trabajadores ha realizado por lo menos una vez los procedimientos y tareas, donde el 61% lo realiza siempre o casi siempre.

Conclusiones

1. Se concluye que existe una relación positiva fuerte entre las Obras Publicas concluidas y la liquidación Financiera - Rho de Spearman de 0,778**. Donde el nivel de cumplimiento por parte de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista-2018, el 20% lo realiza “siempre”, el 41% “Casi Siempre”, el 31% les es “indiferente” y el 8% es “casi siempre y nunca”.
2. Se concluye que existe una relación positiva media entre la Ejecución de Obras y la formulación de la liquidación financiera Rho de Spearman de ,745**, donde el nivel de cumplimiento de las obras publicas es de 19% “siempre” y el 38% lo realiza “casi siempre” de la misma manera la en la planificación de la liquidación financiera se realiza 24% “siempre” y el 42% lo realiza “casi siempre”. También, existe una influencia media entre la Ejecución de Obras y del proceso de liquidación Financiera con correlación positiva media - Rho de Spearman de 0,567**, donde el nivel de cumplimiento el presupuesto público es de 17% lo realiza “siempre” y el 49% “casi siempre”.
3. Presupuesto Público y la liquidación Financiera son dos pilares fundamentales de todos los proyectos de las Municipalidades, por lo que se necesitan estar evaluando constantemente para el desempeño eficientes y productivo de sus actividades(procesos).
4. Gestión Financiera y la liquidación Financiera son dos pilares fundamentales de todos los proyectos de las Municipalidades, por lo que se necesita estar evaluando constantemente para el desempeño eficiente.
5. Se concluye que existe una relación positiva media entre los Proyectos y la formulación de la liquidación financiera Rho de Spearman de ,765**, donde el nivel de cumplimiento de las obras publicas es de 19% “siempre” y el 38% lo realiza “casi

siempre” de la misma manera en la planificación de la liquidación financiera se realiza 24% “siempre” y el 42% lo realiza “casi siempre”. También, existe una influencia media entre proyectos y el proceso de liquidación Financiera con correlación positiva media - Rho de Spearman de 0,567**, donde el nivel de cumplimiento es de 17% lo realiza “siempre” y el 49% “casi siempre”. se requirió esfuerzo en la revisión documentaria sobre la gestión de obras y liquidación financiera de la Municipalidad.

Recomendación

1. Se recomienda a la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista establecer e implementar procesos de evaluación y monitoreo de la gestión de Obras públicas y la liquidación financiera, de la misma manera aumentar el número de capacitaciones sobre dichos indicadores, Donde el nivel de cumplimiento por parte de los colaboradores mejorara de manera positiva.
2. De la misma manera en la planificación de la liquidación financiera se recomienda a las autoridades como: alcalde y gerente municipal, aumentar la frecuencia de evaluaciones trimestrales mediante sistemas de información integral en el cumplimiento del presupuesto público y liquidación financiera, que permitan registrar, automatizar y medir dichos indicadores, que permitan la Toma de decisiones.
3. Se recomienda evaluar constantemente para el desempeño eficientes y productivo de sus actividades(procesos). Para tener una mejora en cuanto a una buena gestión pública.
4. Se recomienda a la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista que verifique la Liquidación Financiera de las obras culminadas, por lo que se necesita evaluar constantemente para el desempeño eficiente, de sus trabajadores administrativos, para llegar al objetivo común, donde la población sea quien se beneficie.
5. Se recomienda la revisión documentaria sobre los proyectos y liquidación financiera de la Municipalidad, a fin de mejorar los proyectos que se iniciaran de mejor manera a la que un inicio se tuvo.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, J. Z. (2014). *Ba: espacios de conocimiento, contexto para el desarrollo de capacidad de innovación. Un análisis desde la gestión del conocimiento*. Bogota: Revista Escuela De Administración De Negocios, (76), 44-63. <https://doi.org/10.21158/01208160.n76.2014.797>.
- Albacete, C. P. (2016). *Vender Mas es Posible*. España: Ecelitas.
- Angel, G. (2009). *bloglosario psicología social*. España- Madrid : Glosario de la Asignatura.
- Artal. (2010). Ambato - Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato Facultad de Ciencias Administrativas.
- Artal. (2010). *Estrategias de Publicidad y su Incidencia*. Ambato - Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato F,C,A.
- Artal, M. (2013). . *Dirección de Ventas*. Madrid:: ESIC.
- Ayala, M. y. (2015). *Análisis del Crédito Bancario para el Sector Microempresarial*. Guayaquil, Ecuador : Universida Catolica de Santiago Guayaquil, Fcaultad de Ciencias Economicas y Administrativas.
- B, S. (2012). *Venta personal*. Barcelona España: Universitat Oberta de Catalunya .
- Bernal, C. A. (2010). *RUTA PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA O ANTEPROYECTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (Método general)*. Colombia.: Tercera edición. Pearson .
- Bernal, C. A. (2010). *RUTA PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA O ANTEPROYECTO DEINVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (Método general)*. Colombia.: cera edición. Pearson .

- Boyero, M. y. (2013). Cultura de servicio en la Optimización del servicio al cliente. *TELOS. Revistade EstudiosInterdisciplinariosen CienciasSociales*, 382.
- Boyero., M. y. (2016). *Cultura de Servicio en la Optimización del servicio al Cliente*. Maracaibo - Venezuela.: Telos Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacin.
- Bueno. (2017). *El capital intelectual desde una revisión teórica de la literatura publicada*. España: Revista Científica Dominio de las Ciencias.
- Bueno R, C. D. (2015). *“Influencia del Capital Intelectual en la Capacidad de Innovación de la Compañía Minera Aurifera Aurex S.A. 2015”*. Pasco - Peru: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion.
- Bueno Reyes R, C. B. (2015). *Influencia del capital intelectual en la capacidad de innovacion de compañía Minera Aurifera Aurex S.A.2015*. Pasco, Peru.: (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion,.
- Bujan P, A. (2018). *Estructura Organizacional* . Enciclopedia Financiera.
- Cayce J. Hook, B. G. (2013). *La Situación Socioeconómica y el desarrollo de las Funciones ejecutivas* . University of Pennsylvania, EE.UU: Enciclopedia Sobre el Desarrollo de la Primera Infancia.
- Competitividad, I. P. (2016). *Seminario Avanzado: “Capacidad de innovación y organización de la industria”*. Peru - Lima : CONCYTEC Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación tecnológica.
- Contreras Sierra, E. R. (2013). *Pensamiento y Gestión* . Colombia: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- Crosby, P. (1991). *La calidad no cuesta, El arte de cercionarse de la calidad*. Cesca.
- De Pedro, P. (2013). *La calidad de Servicio Banario: una escala de medición*. Argentina - Bahía Blanca: (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca.

- Espiritu Bravo, L. I. (2016). *"La Calidad del servicio y su influencia en la colocacion de créditos del programa de microfinanzas de la fundacion por el desarrollo de huanuco."*. Huanuco.
- Fisher, L., & J., E. (2012). *Mercadotecnia*.
- Franco, Y. (2014). *Tesis de Investigación Población y Muestra*. Venezuela: Tamayo y Tamayo.
- Garca O, Q. J. (2014). *Capacidades de nnovacion y Desempeño Organizacional en Empresas del Sector Servicios*. Bogota Colombia: Centro de investigaciones y Consultoría de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Antioquia.
- García, B. (2015). *Plan de Mercadeo basado en las 7 P's para el mejoramiento de la calidad de servicio en la empresa Soluciones Maprint C.A*. Venezuela.: (Tesis de Licenciatura). Universidad Jose Antonio Páez, San Diego,.
- Godás, L. (2007). *Promoción y Comunicación*. Madrid: OFFARM.
- Gomez, M. (2006). *Introduccion a la Metodologia de la Investigacion Cientifica* . Argentina- Cordoba: Editorial Brujas.
- Guzman A, C. M. (2016). *Modelo de medición y evaluación de la calidad en el servicio restaurantero*. Mexico: Plaza y Valdes.
- Guzman A, C. M. (2016). *Modelo de Medicion y Evaluacion de la Calidad en el Servicio Restaurantero*. Mexico: Plaza y Valdez.
- Guzman-Lopez, A. (2016). *Modelo de medicion y evaluacion de la calidad en el servicio restaurantero*. Mexico - Guanajuato: Mexico /Printed.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Colombia: Editorial Mc. Graw Hill., México, 6ta edición.
- Hernández, R. (2014). *Selección de la Muestra - Metodologia de la Investigación*. México.

- Iris, B. M., L, C. A., & Rossana, S. Z. (2013). *“AUDITORÍA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE COMO HERRAMIENTA MERCADOLÓGICA PARA HACER MEJORA CONTINUA. CASO DE ESTUDIO: CAJA DE CRÉDITO RURAL DE CHALATENANGO.”*. El Salvador: UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
- J, P. (2018). *Las organizaciones para mantenerse competitivas en el mercado deben de gestionar el conocimiento individual.* .
- Jananpa Loyola Alberto, A. M. (2015). *Políticas de ventas al crédito y sus influencia en el capital de trabajo de la empresa de importaciones Real Automotriz S.A. en el Distrito de San Juande Lurigancho periodo 2015*. Lima - Peru: Universidad Peruana de las Americas.
- Jimenez, R. (1998). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ELEMENTOS BÁSICOS PARA LA INVESTIGACIÓN CLÍNICA*. Cuba la Habana: Editorial Ciencias Médicas, La Habana.
- Jorquera, F. J. (2012). *Calidad y Satisfacción en el Servicio a Clientes de la Industria Automotriz: Análisis de Principales Factores que Afectan la Evaluación de los Clientes*. Chile: UNIVERSIDAD DE CHILE Facultad de Economía y Negocios Escuela de Economía y Administración.
- Klaric, J. (2017). *Vender es una ciencia*. New York.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2013). *Análisis del entorno de Marketing*.
- L., P. (2009). *Panorámica sobre la medición del conocimiento organizacional*. Universidad de La Habana, Cuba. : Acimed.
- León, J. (2014). *Mezcla Promocional*. Perú.
- M, A. F. (2009). *Contabilidad de Activos*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- M., p. (2013). *Importancia de la Calidad de Servicio al Cliente*. Mexico -Tamaulipas: El Buzon de Pacioli.

- Malhotra, N. (2013). *Investigacion de Mercado*. Mexico: Prentice Hall Segunda Edición.
- Martinez, I. B., Aguilar, L. C., & Z, R. S. (2013). *Auditoria de la calidad del servicio al cliente como herramienta mercadologica para hacer mejora continua caja rural de chalatanengo. salvador.*
- Matsumoto N. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa*. Bolivia- Cochabamba: Perspectivas.
- Matsumoto N, R. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa*. Cochabamba, Bolivia: Perspectivas.
- Matsumoto N, R. (2014). Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda. *Perspectivas*, 181-209.
- Matsumoto Nishizawa, R. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto*. Cochabamba, Bolivia: Perspectivas, núm. 34, octubre, 2014, pp. 181-209 Universidad Católica Boliviana San Pablo.
- Matsumoto Nishizawa, R. (2014). *Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad ayuda experto*. San Pablo - Bolivia: Universidad Católica Boliviana San Pablo, Unidad Académica Regional Cochabamba.
- Matsumoto, R. (1994). *Perspectivas*. Cochabamba - Bolivia.: Universidad Católica Boliviana San Pablo.
- Miranda Torres, H. F. (2017). *calidad de servicio y la satisfaccion de los clientes en el banco internacional del peru*. huancayo.
- Morales, A., & Morales, C. (2014). *Crédito y Cobranza*. Mexico.

- Olivos S, L. F. (2014). *La comunicacion Interna y la Percepcion de la calidad de servicio por los socios de la Coperativa de Ahorro y Credito Psrroquia San Loreno del distritode trujillo*. Trujillo.
- Olortegui, V. (2015). *La calidad de servicios y ventas en el area de atención al clente en la veterinaria Pet´s Family EIRL*. Chiclayo, Peru.: (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán,.
- Oseña, L. (2015). *Metodologia de la Investigación*. Perú.
- P, L. (2017). “*MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIO QUE BRINDA LA EMPRESA BPO GROUP- SEDE HUANCAYO MEDIANTE LA GESTIÓN POR PROCESOS*”. Pru - Huancayo: Universida del Centro del Peru.
- Pearson. (2013). *Fundamkentos de Marketing*. Mexico: MyMarketingLab Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana.
- Pimenta A, M. P. (2013). *Análisis de la performance en las empresas : Una perspectiva integrada*. Barcelona , España : Universitat Oberta de Catalunya .
- Pizzo. (2013). *La Importancia de la Calidad de Servicio al Cliente*. Sonora - Mexico: Instituto Tecnologico de Sonora - Mexico.
- R., B. (2017). *EL CAPITAL INTELECTUAL COMO RECURSO GENERADOR DE COMPETITIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES*. Barranquilla: Revisa Ensayos Año 10 julio - diciembre del 2017.
- R.Hernandez, S. (2014). *Metodologia de la Investigacion 6TA edicion*. Mexico-Santa Fe: Mc Graw Hill Education.
- Reid, A. (1980). *Las Tecnicas Modernas de Venta y sus Aplicaciones*. Mexico: Editorial Diana.
- Rios, C. K. (2014). *La calidad del servicio al cliente y su influencia en los resultados económicos y financiero de la empresa restaurante S.A.C. chiclayo*.

- Romero, R. (2007). *Marketing*. Bogota.
- Ruiz, R. (2007). *Metodo Cientifico y sus Etapas*. Mexico: edición, editorial Esfinge, México, 2006. .
- Santivañez, C. (2013). *La Argumentacion*. Chile: Councacion Personal, Universidad d Concepcion.
- Solano Ruiz, A. (2015). *Reporte de capital intelectual como determinante del valor de mercado en empresas con alta bursatilidad de Colombia, Chile y Mexico*. Bucaramanga.: (Doctor). Universitat Oberta de Catalunya (UOC),.
- Stanton, E., & Walker. (2007). *Fundamentos de Marketing*. Mexico: D.F.: INTERAMERICANA EDITORES.
- Tam. J. Vera, G. (2005). *Tipos, Metodos y Estrategias de Investigacion Cientifica*. Peru: UNMSM.
- Tamayo. (2013). *Abouhamad. Apuntes de investigación en ciencias sociales, p. 52*. Arias - Galicia: Editorial Comex. S.A., Mario Tamayoy Tamayo.
- Tamayo Montoya, V. (2015). *Capital intelectual y capacidad de innovacion en la Universidad CES*. Bogota D. C: (Tesis de Maestria). Universidad del Rosario, Colombia.
- Tamayo, M. (2000). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa Noriega editores. Cujarta edición.
- Thompson, I. (2016). *Definición de Venta*. la definición de venta, según diversos autores.
- Torres, E. (2015). *GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON LA PRÁCTICA DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EMBLEMÁTICAS DE LA CIUDAD DE PUNO – 2014 -*. Puno, Perú: COMUNI@CCION.
- Torres, F. S. (1983). *Sobre credito, tasa de interes y crisis*. Colombia: programs Magister de Economia, Universidad Nacional de Colombia.

- Tumino, E. R. (2014). *"Evaluacion de la calidad de servicio universitario desde la percepción de los estudiantes y docentes"*. Argentina.
- Tushman, N. y. (1999). *Concepto eImportancia de los Incentivos*.
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elobrar proyectos de investigación científica; cuantitativa; cualitativa y Mixta*. Perú.
- Vargas Q, M. (2011). *Calidad y servicio: Conceptos y herramientas (3a ed.)*. Bogota: Ecoe Ediciones .
- Vela, R., & Zabaleta, L. (2015). *Inluencia de la calidad del servicio al cliente en el nivel de ventas de tiendas de cadenas Claro Tottus-Mall, de la ciudad de Trujillo*. Trujillo, Peru.: (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego,.
- Vivar J, B. M. (2017). *Elaboración de un modelo de evaluación para la calidad del servicio en restaurantes en Cuenca*. Ecuador: Revista de la Facultad de Ciencias Químicas.
- Vivar J, B. M. (2017). *Elaboración de un modelo de evaluación para la calidad del servicio en restaurantes en Cuenca*. Ecuador: Revista de la Facultad de Ciencias Químicas.
- Zapata C, G. (2016). *Capital intelectual y capacida de innovacion de un hospital de salud mental de lima 2016*. Lima: (Tesis de Maestria). Universidad Privada Cesar Vallejo, Peru.
- Zeithaml, B. Y. (2014). *Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda Experto*. Cochabamba, Bolivia: Perspectivas. Universidad Católica Boliviana San Pablo.
- Zeithaml, P., & Berry. (2018). *Modelo Servqual de Calidad de Servicio*. Aiteco Consultores.

Anexos

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Anexo 2 Matriz de Operacionalización de Variables


Anexo 3 Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 4 Consideraciones Éticas

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tabla 15

Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>1.-Problema General ¿Cuál es la relación existente entre obras publicas concluidas y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?</p> <p>2.-Problemas Especificos. ¿Qué relación existe entre Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre Presupuesto Público y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre Gestión Financiera y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre Proyectos y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?</p>	<p>2.- Objetivo general. – Determinar la relación existente entre obras publicas concluidas y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p> <p>2.-Objetivos Especificos Determinar la relación que existe entre la Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p> <p>Determinar la relación existente entre Presupuesto Público y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre Gestión Financiera y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p> <p>Determinar la relación existente entre Proyectos y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p>	<p>Hipótesis general. - Existe relación significativa entre Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p> <p>3.-Hipótesis Especificas Existe relación significativa entre la Ejecución de Obras y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre Presupuesto Público y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p> <p>Existe relación significativa Gestión Financiera y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre Proyectos y el proceso de liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018.</p>	<p>Variable independiente X OBRAS PÚBLICAS Dimensione de Obras Públicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de Obras • Presupuesto Público • Gestión Financiera • Proyectos <p>INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por Administración Directa • Por Contrato • Por Encargo • Clasificador de Ingresos • Clasificador de Gastos • Presupuesto Analítico • Planificación • Rendición de Gastos • Administración de Recursos • Proyectos de Inversión • Proyectos Sociales • Estado de Situación Financiera • Estado de Resultados • Por Administración directa <p>Variable Dependiente LIQUIDACIÓN FINANCIERA Dimensiones de Liquidación Financiera</p> <p>Causas Deficientes de Gestión Efectos de una gestión Deficiente Falta de Liquidación Financiera Proyectos de Inversión Gastos Directos</p> <p>INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> Gastos Indirectos Administración de Recursos Personal Contable Capacitación, Capacitación Operativa, personal técnico 	<p>1.- Metodología de 1 Investigación método científico ----- 2.- Tipo de investigación descriptivo explicativo 3.- Nivel de investigación Investigación descriptiva transversal 4.- Diseño de investigación. No experimental. 5.- Muestra y Población colaboradores 80 6.- Técnicas e instrumentos Técnicas: Encuesta Instrumento: Cuestionario M=OXrOY</p> 

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 02:

Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA DE LIKERT	PREGUNTAS		
OBRAS PÚBLICAS	OBRAS PÚBLICAS (Gallardo Aguilar). “Conjunto de actividades materiales (construcción, reconstrucción, remodelación, mejoramiento, demolición, renovación, ampliación, habilitación) las cuales se realizan sobre bienes e inmuebles, tales como edificaciones, estructuras, excavaciones, puentes, entre otros, que requieran dirección técnica, expediente técnico, mano de obra, materiales, y/o equipos” ...	EJECUCIÓN DE OBRAS	Efectuar a las obras concluidas para realizar la liquidación financiera	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	1.-¿Para usted que proceso se debe efectuar a las obras concluidas para realizar la liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?		
			Propuestas de efectuar las liquidaciones técnicas – financieras		2.-¿Para usted que propuestas se debe efectuar las liquidaciones técnicas – financieras de las obras concluidas en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018		
			Ejecución de obras públicas se ejecuta en los plazos establecidos		3.- ¿Para usted la ejecución de obras públicas se ejecuta en los plazos establecidos en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?		
					Ejecutar las obras por administración directa		4. ¿Para usted se ejecutan las obras por administración directa en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
		PRESUPUESTO PUBLICO		Ejecutar obras por contrato	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	5. ¿Para usted se ejecutan obras por contrato en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	
				Ejecutar obras por convenio		6.-¿Para usted se ejecutan obras por convenio en la en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	
				Ejecución de obras y utilizar correctamente el clasificador de gastos		7.- ¿Para usted en la ejecución de obras se utiliza correctamente el clasificador de gastos en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	
		GESTIÓN FINANCIERA		Ejecución de obras y utiliza correctamente el presupuesto analítico	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	8. ¿Para usted en la ejecución de obras se utiliza correctamente el presupuesto analítico en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	
				Utilizar correctamente la planificación para la ejecución de las obras		9. ¿Para usted se utiliza correctamente la planificación para la ejecución de las obras en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	
				Efectuar la rendición de gastos en la gestión		10. ¿Para usted se efectúa la rendición de gastos en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	
		PROYECTOS		Efectuar correctamente la administración de recursos financieros en la gestión		11. ¿Para usted se efectúa correctamente la administración de recursos financieros en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	
				Ejecutar obras de carácter social	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente	12. ¿Para usted se ejecutan obras de carácter social en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	

			Liquidación técnico financieras afecta los Estados Financieros	4.-casi siempre 5.-siempre	13. ¿Para usted la falta de liquidaciones técnico financieras afecta los Estados Financieros en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Unidad de liquidación de obras se encuentra debidamente implementada		14. ¿Para usted la Unidad de liquidaciones de obras se encuentra debidamente implementada?
FORMULACIÓN DE LA LIQUIDACIÓN FINANCIERA	LIQUIDACIÓN FINANCIERA (Salinas, 2010).“Es la actividad administrativa, técnica y financiera realizada por la comisión de liquidación y recepción de obras, designada por la alta dirección y cuya función es determinar en forma objetiva la calidad de los trabajos realizados en las obras. Asimismo, señala el costo real de un proyecto u obra concluido de acuerdo con los documentos sustentatorios y estos se encuentran reflejados en los registros, liquidaciones y rendiciones correspondientes” ...	CAUSAS DEFICIENTES DE GESTIÓN	Causa fundamental de la falta de liquidación financiera de las obras culminadas	1.- Nunca 2.-casi nunca 3.-indiferente 4.-casi siempre 5.-siempre	15. ¿Para usted cual es la causa fundamental de la falta de liquidación financiera de las obras culminadas en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
			Importante que la entrega de obras se efectúe previa liquidación financiera		18. ¿Para usted es importante que la entrega de obras se efectúe previa liquidación financiera de obras en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
		EFFECTOS DE UNA GESTIÓN DEFICIENTE	Utilización correcta en la ejecución de los gastos directos	19. ¿Para usted se utiliza correctamente en la ejecución de gastos los gastos directos en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	
			Utilización correcta en la ejecución de gastos y gastos indirectos		20. ¿Para usted se utiliza correctamente en la ejecución de gastos los gastos indirectos en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?
		FALTA DE LIQUIDACIÓN FINANCIERA	Liquidaciones debe de tener un Contador Público Colegiado para la formulación de las liquidaciones financieras	21. ¿Para usted la Subgerencia de liquidaciones cuenta con un Contador Público Colegiado para la formulación de las liquidaciones financieras de las obras concluidas en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?	
		PROYECTOS DE INVERSIÓN	Administración de los recursos	22. ¿para usted cree que la administración de los recursos es la adecuada?	
			Personal contable es el adecuado		23. ¿Para usted el personal contable es el adecuado y su rendimiento es óptimo?
		GASTOS DIRECTOS	Capacitar a los trabajadores	24. ¿usted cree que la capacitación de los trabajadores lograra la mejora en sus áreas?	
			Capacidad en el sistema operativo Personal técnico del área	25. ¿usted cree que la capacidad en el sistema operativo es la adecuada? 26. ¿usted cree que el personal técnico del área es el adecuado?	

Fuente: Elaboración propia

Instrumento de Recolección de Datos



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Encuesta dirigida a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista
Estimado colaborador para nosotros su opinión es importante, por favor responda las siguientes preguntas.

Escala de respuestas:

Nunca	(N)
Casi Nunca	(CN)
Indiferente	(I)
Casi Siempre	(CS)
Siempre	(S)

DIMENSIONES	N	PREGUNTAS	N	CN	I	CS	S
VARIABLE INDEPENDIENTE							
EJECUCIÓN DE OBRAS	1	¿Para usted que proceso se debe efectuar a las obras concluidas para realizar la liquidación financiera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018?					
	2	¿Para usted que propuestas se debe efectuar las liquidaciones técnicas – financieras de las obras concluidas en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018					
	3	¿Para usted la ejecución de obras públicas se ejecuta en los plazos establecidos en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?					
	4	¿Para usted se ejecutan las obras por administración directa en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?					
PRESUPUESTO PUBLICO	5	¿Para usted se ejecutan obras por contrato en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?					
	6	¿Para usted se ejecutan obras por convenio en la en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?					
	7	¿Para usted en la ejecución de obras se utiliza correctamente el clasificador de gastos en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?					
GESTIÓN FINANCIERA	8	¿Para usted en la ejecución de obras se utiliza correctamente el presupuesto analítico en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?					
	9	¿Para usted se utiliza correctamente la planificación para la ejecución de las obras en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?					
	10	¿Para usted se efectúa la rendición de gastos en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?					
PROYECTOS	11	¿Para usted se efectúa correctamente la administración de recursos financieros en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?					

	12	¿Para usted se ejecutan obras de carácter social en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?						
	13	¿Para usted la falta de liquidaciones técnico financieras afecta los Estados Financieros en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?						
	14	¿Para usted la Unidad de liquidaciones de obras se encuentra debidamente implementada?						
VARIABLE DEPENDIENTE								
CAUSAS DEFICIENTES DE GESTIÓN	15	¿Para usted cual es la causa fundamental de la falta de liquidación financiera de las obras culminadas en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?						
	16	¿Para usted cual es el efecto fundamental de la falta de liquidación financiera de las obras culminadas en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?						
EFFECTOS DE UNA GESTIÓN DEFICIENTE	17	¿La Unidad de liquidación de obras cuenta con la capacidad operativa necesaria?						
	18	¿Para usted es importante que la entrega de obras se efectúe previa liquidación financiera de obras en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?						
FALTA DE LIQUIDACIÓN FINANCIERA	19	¿Para usted se utiliza correctamente en la ejecución de gastos los gastos directos en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?						
PROYECTOS DE INVERSIÓN	20	¿Para usted se utiliza correctamente en la ejecución de gastos los gastos indirectos en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?						
	21	¿Para usted la Subgerencia de liquidaciones cuenta con un Contador Público Colegiado para la formulación de las liquidaciones financieras de las obras concluidas en la gestión de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista?						
GASTOS DIRECTOS	22	¿para usted cree que la administración de los recursos es la adecuada?						
	23	¿Para usted el personal contable es el adecuado y su rendimiento es óptimo?						
	24	¿usted cree que la capacitación de los trabajadores lograra la mejora en sus áreas?						
	25	¿usted cree que la capacidad en el sistema operativo es la adecuada?						
	26	¿usted cree que el personal técnico del área es el adecuado?						

Fuente: Elaboración propia

Consideraciones Éticas

Consentimiento informado Los participantes estuvieron de acuerdo con ser informantes y reconocieron sus derechos y responsabilidades. Confidencialidad Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación. Observación participante.

El investigador trabajo con prudencia durante el proceso de acopio de los datos, asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

ANEXO 05: BASE DE DATOS

De la tabla se visualiza la base de datos por dimensiones donde las 14 primeras preguntas son referentes a la gestión de obras públicas, donde el indicador **EO = Ejecución de Obras** se subdivide en Ítems EO1: **Efectuar a las obras concluidas para realizar la liquidación financiera**, E2: **Propuesta de efectuar las liquidaciones técnicas – Financieras**, etc. Se realiza la misma manera a todos los indicadores.

Tabla 16

Base de datos de la variable 1: Gestión de Obras públicas

N°	EO1	EO2	EO3	EO4	PP1	PP2	PP3	GF1	GF2	GF3	PROYECTO	EF1	EF2	EF3
1	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4
5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
6	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
7	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5
9	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
10	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	5
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
12	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	5	5	5	5	4	5	5	3	2	3	3	3	3	4
16	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	5	4	5	5
18	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4
23	2	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4

24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
25	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
26	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
28	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
29	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4
30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
31	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
32	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
33	5	5	5	5	4	5	5	3	2	3	3	3	3	4
34	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	5	4	5	5
36	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
40	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3	5
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
42	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
44	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
45	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
46	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
48	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
49	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
51	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4
53	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
54	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
55	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
56	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4
57	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
58	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
59	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

60	5	5	5	5	4	5	5	3	2	3	3	3	3	4
61	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	5	4	5	5
63	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
66	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
67	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3
68	5	5	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5
69	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
71	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
72	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3
73	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
74	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4
76	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
77	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
78	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
79	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	5	4	5	5
80	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3

Tabla 17*Base de datos de la variable 2: Liquidaciones Financiera.*

colaboradores	LF1	LF2	LF3	LF4	LF5	LF6	LF	RH1	RH2	RH3	RH4	RH5
1	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4
6	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4
9	2	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4
10	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
11	2	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4
12	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
15	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4
18	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
19	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
23	3	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5
24	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
25	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
26	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5

27	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
30	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4
31	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4
36	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
37	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
40	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3
41	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	4	4
44	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	4	5
45	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3
46	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
47	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
48	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
49	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
50	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
52	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
53	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4
54	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

56	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
57	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
58	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
60	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
62	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4
63	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
64	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
67	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3
68	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4
69	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5
70	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
71	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
72	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
73	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
75	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5
76	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4
77	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4
80	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4

Fuente: Elaboración Propia

Validez y Confiabilidad

Tabla 18

Fiabilidad de la variable 1: Obras Públicas .

Alfa de Cronbach	N de elementos
,955	14

Nota: RELIABILITY: /VARIABLES=EO1, EO2, EO3, EO4, PP1, PP2, PP3, GF1, GF2, GF3, PR, EF1, EF2, EF3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.

Fuente: Spss versión

Elaboración propia

Tabla 19

Fiabilidad de la variable 1: Liquidación Financiera .

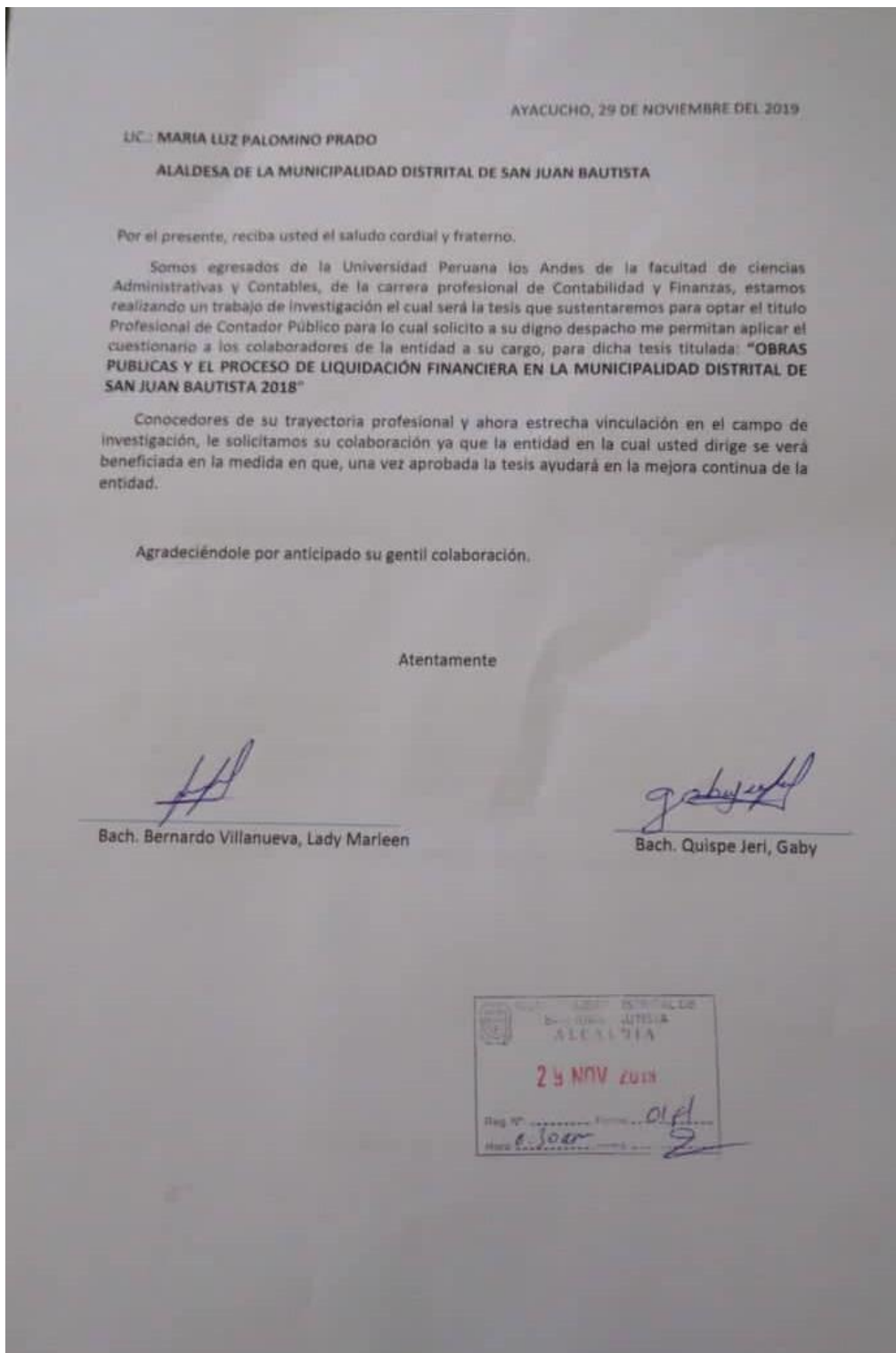
Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	12

Nota: RELIABILITY: /VARIABLES=LF1 LF2 LF3 LF4 LF5 LF6 LF7 RH1 RH2 RH3 RH4 RH5 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.

Fuente: Spss versión

Elaboración propia

Evidencias



CARTA DE AUTORIZACION

SRTAS: LADY MARLEEN BERNARDO VILLANUEVA

GABY QUISPE JERI

ASUNTO: AUTORIZACION PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION.

Por medio de la presente comunico a usted que, en base a la solicitud presentada a la entidad a mi cargo, **MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA**, autorizo aplicar el cuestionario a los colaboradores de la entidad, para dicha tesis titulada "OBRAS PUBLICAS Y EL PROCESO DE LIQUIDACION FINANCIERA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA 2018"

Ayacucho 02 de Diciembre del 2019



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN JUAN BAUTISTA
[Firma]
Ljc. Maria Luz Palomino Prado
ALCALDESA



