

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**TESIS**

**Contratación directa y gestión de abastecimiento en la unidad de  
gestión educativa local Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco -  
2018**

Para Optar : El Título de Contador Público

Autores : Bachiller Morales Gómez, Alex.  
Bachiller Olivas Sarmiento, Pedro.

Asesor : CPC. Nancy Mercedes MATOS GILVONIO

Línea de Investigación : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de inicio y culminación: setiembre del 2018 – febrero 2020

Huancayo – Perú

2020

**Hoja de aprobación por los jurados**

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**

**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**TESIS**

**“CONTRATACIÓN DIRECTA Y GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN,  
CERRO DE PASCO – 2018”**

**PRESENTADO POR:**

**Bach.:** Morales Gómez, Alex.

**Bach.:** Olivas Sarmiento, Pedro.

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE : CONTADOR PUBLICO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO.

**PRESIDENTE : MTRO. CARMEN ROSA DOLORIER AGUIRRE**

**PRIMER : MTRA. DIANA PARIONA AMAYA**

**MIEMBRO**

**SEGUNDO : MTRO. LORENZO PABLO ZORRILLA SOVERO**

**MIEMBRO**

**TERCER : MG. MILAGROS AMPARO ASTETE MONTALVO**

**MIEMBRO**

Huancayo .... de ... del 2020

**Falsa portada**

**ASESOR:**

CPC. NANCY MERCEDES MATOS GILVONIO

## **DEDICATORIA**

Dedicamos esta tesis a nuestros padres porque son el soporte y motivación para nuestra realización profesional.

Alex y Pedro

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de manera muy especial a nuestros padres quienes son nuestra fortaleza y motivo para poder conseguir nuestros objetivos.

Agradezco a los profesores y Autoridades y a cada una de las Personas que brindaron su apoyo y Asesoramiento en la culminación exitosa de esta investigación.

Y de manera especial a la Unidad Ejecutora Local de Daniel Alcides Carrión por facilitarnos los datos para la elaboración de la presente investigación.

Los autores

## CONTENIDO

PORTADA.....	i
HOJA DE APROBACIÓN POR LOS JURADOS.....	ii
FALSA PORTADA .....	iii
ASESOR: .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
CONTENIDO .....	vii
CONTENIDO DE TABLAS.....	x
CONTENIDO DE FIGURAS .....	xii
RESUMEN .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN .....	xvi
CAPITULO I .....	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	18
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	18
Figura N° 1: Compra publica anual en miles de millones de soles .....	20
1.2. Delimitación de la investigación.....	22
1.3. Formulación del problema .....	23
1.3.1. Problema General.....	23
1.3.2. Problemas Específicos .....	23

1.4. Justificación de la investigación .....	24
1.4.1. Justificación Social .....	24
1.4.2. Teórica .....	24
1.4.3. Metodológica .....	25
1.5. Objetivos de la investigación .....	26
1.5.1. Objetivo General.....	26
1.5.2. Objetivos Específicos.....	26
CAPITULO II.....	27
MARCO TEÓRICO.....	27
2.1. Antecedentes del estudio.....	27
2.2. Bases teóricas.....	34
2.3. Definición de conceptos.....	42
CAPITULO III.....	45
HIPÓTESIS.....	45
3.1. Hipótesis General.....	45
3.2. Hipótesis Especificas .....	45
3.3. Variables .....	45
CAPITULO IV.....	49
METODOLOGÍA.....	49
4.1. Método de investigación .....	49
4.2. Tipo de la investigación .....	49



4.3. Nivel de investigación.....	50
4.4. Diseño de la investigación .....	50
4.5. Población y muestra.....	52
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	53
4.7. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	54
4.8. Aspectos éticos de la investigación.....	54
CAPITULO V .....	56
RESULTADOS.....	56
5.1. Descripción de los resultados.....	56
5.2. Contraste de Hipótesis .....	82
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	88
CONCLUSIONES .....	92
RECOMENDACIONES.....	94
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95
ANEXOS .....	101
Matriz de consistencia.....	102
Matriz de operacionalización de las variables .....	106
Matriz de operacionalización del instrumento .....	108
Instrumento de investigación y constancia de su aplicación .....	111
Confiabilidad y validez del instrumento .....	117
Consentimiento informado.....	126

## CONTENIDO DE TABLAS

Tabla N° 01: <i>Población de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión</i> .....	52
Tabla N° 02: <i>Muestra de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión</i>	52
Tabla N° 03 <i>Evalúan los bienes y suministros si son de calidad</i> .....	56
Tabla N° 04 <i>Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad</i> .....	57
Tabla N° 05 <i>Realizan capacitación constante al personal</i> .....	58
Tabla N° 06 <i>Cuentan con asesoramiento los trabajadores</i> .....	59
Tabla N° 07 <i>Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores</i> .....	60
Tabla N° 08 <i>En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros</i> .....	61
Tabla N° 09 <i>Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo</i> .....	62
Tabla N° 10 <i>Hay corrupción en la elección de proveedores</i> .....	63
Tabla N° 11 <i>Realizan un control de stocks por seguridad</i> .....	64
Tabla N° 12 <i>Cada que tiempo realizan el control de seguridad.</i> .....	65
Tabla N° 13 <i>Quiénes realizan el control de stocks están capacitados</i> .....	66
Tabla N° 14 <i>Realizan el inventario de los bienes y suministros</i> .....	67
Tabla N° 15 <i>Se realizan permanentemente el inventario en el almacén.</i> .....	68
Tabla N° 16 <i>La inversión realizada en los pedidos es adecuada</i> .....	69
Tabla N° 17 <i>El precio de los bienes y suministros de los proveedores es adecuado</i> .....	70
Tabla N° 18 <i>Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos</i> .....	71

Tabla N° 19	<i>Realizan un control adecuado en el almacén</i>	72
Tabla N° 20	<i>Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros</i>	73
Tabla N° 21	<i>Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros</i>	74
Tabla N° 22	<i>Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas</i>	75
Tabla N° 23	<i>Le hacen conocer el local del almacén</i>	76
Tabla N° 24	<i>En el almacén utilizan el Kardex para su control</i>	77
Tabla N° 25	<i>Los bienes y suministros están en un lugar adecuado</i>	78
Tabla N° 26	<i>La distribución de los bienes y suministros son controlado</i>	79
Tabla N° 27	<i>Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros</i>	80
Tabla N° 28	<i>Le hace conocer el sistema de distribución utilizado</i>	81
Tabla N° 29:	<i>Contrastación de Hipótesis General</i>	82
Tabla N° 30:	<i>Contrastación de Hipótesis Contratación Directa y el control de stocks</i>	83
Tabla N° 31:	<i>Contrastación de Hipótesis Contratación Directa y el Almacén</i>	84
Tabla N° 32:	<i>Contratación Directa y Distribución física de bienes y suministros</i>	86
Tabla N° 33:	<i>Interpretación del Coeficiente de Correlación Spearman</i>	86
Tabla N° 34:	<i>Criterio de Validación Juicio de Expertos</i>	117
Tabla N° 35:	<i>Tabla Resumen de Juicio de Expertos</i>	117
Tabla N° 36:	<i>Tabla Resumen de Juicio de Expertos, por tipo de Indicador</i>	117
Tabla N° 37	<i>Confiabilidad por Alfa de Cronbrach</i>	118
Tabla N° 38:	<i>Resumen de procesamiento de datos</i>	119
Tabla N° 39:	<i>Coeficiente de Confiabilidad</i>	119

## CONTENIDO DE FIGURAS

Figura N° 1: Compra publica anual en miles de millones de soles .....	20
Figura N° 02: Evalúan los bienes y suministros si son de calidad .....	56
Figura N° 03: Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad.....	57
Figura N° 04: Realizan capacitación constante al personal .....	58
Figura N° 05: <i>Cuentan con asesoramiento los trabajadores</i> .....	59
Figura N° 06: Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores .....	60
Figura N° 07: En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros .....	61
Figura N° 08: Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo .....	62
Figura N° 09: Hay corrupción en la elección de proveedores .....	63
Figura N° 10: Realizan un control de stocks por seguridad.....	64
Figura N° 11: Cada que tiempo realizan el control de seguridad .....	65
Figura N° 12: Quienes realizan el control de stocks están capacitados. ....	66
Figura N° 13: Realizan el inventario de los bienes y suministros .....	67
Figura N° 14: Se realizan permanentemente el inventario en el almacén .....	68
Figura N° 15: La inversión realizada en los pedidos es adecuada. ....	69
Figura N° 16: El precio de los bienes y suministros de los proveedores es adecuado .....	70
Figura N° 17: Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos.....	71
Figura N° 18: Realizan un control adecuado en el almacén .....	72

Figura N° 19: Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros ....	73
Figura N° 20: Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros....	74
Figura N° 21: Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas. ....	75
Figura N° 22: Le hacen conocer el local del almacén. ....	76
Figura N° 23: En el almacén utilizan el kardex para su control .....	77
Figura N° 24: Los bienes y suministros están en un lugar adecuado .....	78
Figura N° 25: La distribución de los bienes y suministros son controlado. ....	79
Figura N° 26: Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros .....	80
Figura N° 27: Le hace conocer el sistema de distribución utilizado.....	81

## RESUMEN

La presente investigación titulada “CONTRATACIÓN DIRECTA Y GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, CERRO DE PASCO – 2018”, efectuó el análisis de la realidad de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco que permitió plantear el siguiente problema de investigación ¿Cuál es la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– Cerro de Pasco 2018?, y como objetivo de la investigación determinar cuál es la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018.

La metodología utilizada para el presente estudio fue el método científico por cuanto se quiso demostrar la relación que existe entre las variables en la realidad y como método específico el descriptivo, de tipo de investigación aplicada, de nivel de investigación correlacional, se utilizó el instrumento de investigación entrevista respectivamente el instrumento de investigación es el cuestionario.

En base a los resultados obtenidos en la investigación se concluye que existe una relación significativa entre las variables: Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco; habiéndose obtenido un coeficiente de correlación de Spearman de 0,967; hecho que resulta un valor alto positivo comprobándose que, a un deficiente nivel de Contratación Directa, le corresponde una deficiente Gestión de Abastecimiento. Recomendándose a los jefes de áreas y al director: realizar una adecuada Satisfacción de Necesidades y lograr un costo de oportunidad, para superar el deficiente nivel de Contratación Directa.

**PALABRAS CLAVES: COMPRAS DIRECTAS, GESTIÓN PÚBLICA Y LOGÍSTICA.**

## **ABSTRACT**

In this research entitled "DIRECT CONTRACTING AND SUPPLY MANAGEMENT IN THE LOCAL EDUCATIONAL MANAGEMENT UNIT DANIEL ALCIDES CARRIÓN, CERRO DE PASCO - 2018", the analysis of the reality of the Local Educational Management Unit Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco was carried out. What is the Relationship between Direct Contracting and Supply Management in the Daniel Alcides Carrión Local Educational Management Unit - Cerro de Pasco 2018?, and as a research objective to determine what is the relationship between Direct Contracting and Supply Management in the Educational Local Daniel Alcides Carrión Management Unit- Cerro de Pasco -2018.

The methodology used for the present study was the scientific method because it sought to demonstrate the relationship that exists between the variables in reality and as a specific method the descriptive, type of applied research, level of correlational research, the research instrument, respectively, the instrument. research is the questionnaire.

Based on the results obtained in the investigation, it is concluded that there is a significant relationship between the variables: Direct Contracting and Supply Management in the Daniel Alcides Carrión Local Educational Management Unit, Cerro de Pasco; having obtained a Spearman correlation coefficient of 0.967; a fact that translates into a high positive value, showing that, at a deficient level of Direct Contracting, corresponds a deficient Supply Management. It is recommended to the heads of the area and the director: carry out an adequate Satisfaction of Needs and achieve an opportunity cost, to overcome the deficient level of Direct Contracting.

**KEY WORDS: DIRECT PURCHASING, PUBLIC MANAGEMENT AND LOGISTICS.**

## INTRODUCCIÓN

Los problemas en la gestión de Abastecimientos de esta Unidad nos han permitido realizar esta tesis, que es trascendental para mejorar el proceso de Contratación Directa en la gestión de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco, porque un buen Sistema de control y el personal especializado, serán los elementos que proporcionarán la optimización de los servicios que ofrece esta entidad. Planteando como problema de estudio ¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– Cerro de Pasco 2018?, de igual manera para la materialización de esta investigación se planteó como objetivo Determinar cuál es la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018, utilizándose para el presente estudio el método específico descriptivo, en el marco de las normas de la Universidad Peruana Los Andes.

La metodología que se utilizo es el método científico, siendo el tipo de investigación aplicada, el nivel de investigación correlacional, la técnica de investigación fue la encuesta, el instrumento de investigación fue le cuestionario. La presente investigación está estructurada de la siguiente manera:

Para una mejor comprensión del contenido, la investigación se estructuró en capítulos, los cuales se explican a continuación:

En el primer capítulo, “Planteamiento del problema” se identificó la problemática en la que se encontró inmersa el objeto de estudio, se estableció la delimitación, se formularon los problemas, se indicó la justificación y los objetivos de la investigación.

El segundo capítulo “Marco teórico”, se evidencian los antecedentes, las bases teóricas que sustentan a las variables y dimensiones de estudio, y el marco conceptual; es preciso indicar



que toda la información bibliográfica se encontró basada en la lectura de libros, revistas, artículos y tesis.

En el tercer capítulo “Hipótesis”, se muestra el planteamiento de las hipótesis (tanto general, como específicas), y las variables con su respectiva operacionalización.

En el cuarto capítulo “Metodología”, se explica el método que fue utilizado, el tipo, nivel, diseño de investigación, la población y muestra donde se aplicaron las encuestas, además de las técnicas e instrumentos que se utilizaron en la recolección de información.

En el quinto capítulo “Resultados”, evidencia los hallazgos que se generaron a partir de los datos que fueron recolectados. Se realizó un análisis descriptivo e inferencial, este último con la intención de realizar el contraste de las hipótesis planteadas.

Finalmente, se presentó el análisis y discusión de resultados, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos que forman parte de la investigación.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional, Según la (European Commission, 2017) en la Unión Europea, los organismos públicos gastan alrededor del 14 % del PIB en contratación pública, lo que equivale a más de 1,9 billones EUR . La contratación pública reviste una clara importancia para la competitividad por su magnitud, especialmente en sectores como los de la energía, el transporte, la defensa, la informática y los servicios de salud, puesto que el sector público es una fuente esencial de la demanda.

Entre 2006 y 2016 a nivel de la UE-28, en un 27 % de las licitaciones solo se presentó una oferta. Los porcentajes más elevados se dieron en los nuevos Estados miembros. En Italia también se registró un porcentaje elevado cercano a la media de la EU-28. En general, se aprecia un aumento sostenido del número de Estados miembros con un porcentaje alto de contratos en los que solo se presenta una oferta, es decir, en los que la competencia es insuficiente

Al diseñarse la normativa de la Unión sobre contratación pública se esperaba que generara las condiciones para que aumentasen las licitaciones transfronterizas. En términos generales, existen dos formas de contratación pública transfronteriza, la directa y la indirecta. Entre 2009 y 2015, la contratación pública transfronteriza directa ha ido en aumento en términos generales, tanto en cuota del valor total de los contratos adjudicados (del 2,5 % al 3,5 %) como en cuota del número total de contratos adjudicados (del 1,5 % al 2 %). En ese mismo período, la contratación pública transfronteriza indirecta también reflejó una tendencia general al alza: su cuota del valor total de los contratos adjudicados aumentó del 19,9 % al 22,6 % y su cuota del número total de

contratos adjudicados aumentó del 18,6 % al 21,4 %. Cabe señalar, sin embargo, que esta tendencia de crecimiento no ha sido estable a lo largo del tiempo.

Tanto en Colombia como en España, se ha tomado la contratación pública como escenario para la realización de fraudes y actos de corrupción, dados los altos rendimientos económicos que ofrece, esto se evidencia en los índices de percepción de los últimos años, de acuerdo con lo manifestado por Transparencia Internacional, así como los niveles de impunidad que se manejan en ambos países. Pese a los esfuerzos legislativos de las autoridades en las naciones objeto de la presente investigación, la norma castigadora aún no logra cumplir su fin preventivo, ni persuasivo, sino todo lo contrario. Este análisis pretende dar a conocer cómo el flagelo de la corrupción abate el escenario contractual del sector público, ocasionando un daño grave a la sociedad y enriqueciendo a un grupo selecto de personas.

En Colombia según (Diario la opinión, 2017) Los contratos a dedo en Colombia son cada vez más frecuentes; se incrementan a medida que la corrupción adquiere mayores dimensiones y hoy podemos decir que se ha constituido en la herramienta más utilizada en todos los gobiernos y en todas las instancias. Según la Agencia de Contratación del Estado, en el año 2018 el sistema de contratación directa se utilizó en el 55.4% en el nivel nacional, y en los entes territoriales este sistema abarcó el 70%.

En Argentina, la mayoría de las compras que realiza el Gobierno para las distintas áreas de la administración se canalizan por contratación directa o por licitación privada; el año pasado solo un 13 por ciento se efectuó vía licitación pública. Significa todo un cambio de política: en 2015, el último año del gobierno kirchnerista, las licitaciones públicas alcanzaron el 19% de todas las compras. el 36% de las compras que se realizaron en 2018 fueron vía contratación directa, pese a que el Régimen de Contrataciones de la Administración Nacional impone límites estrictos para este tipo de procedimiento. En

efecto, solo se aplica "cuando no fuere posible aplicar otro procedimiento de selección y el monto presunto del contrato no supere el máximo que fije la reglamentación".

A nivel nacional, el actual Sistema Nacional de Abastecimiento del Perú está compuesto por las 2,940 entidades públicas existentes en el Perú y tiene como ente rector al MEF, mientras que el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) es el brazo supervisor y Perú Compras es el órgano ejecutor.



Figura N° 1: Compra publica anual en miles de millones de soles

Fuente: observatorio del OSCE

De acuerdo a lo que menciona Fernando Masumura Director de Acuerdos Marco de Perú Compras en él (Diario Gestion , 2018), identifica cinco problemas que afronta el sector de compras públicas en el Perú: Corrupción y percepción de corrupción, mercado publico poco competitivo, falta de estandarización, el estado no es exigente y la falta de capacidad de gestión .

Mercado público poco competitivo: El último estudio de OSCE, sobre el nivel de competencia en los procedimientos de selección, indica que el promedio de postores en un procedimiento clásico es de 2.3. Según Masumura, este promedio resulta un factor que pone en riesgo el abastecimiento público. “Precisamente con herramientas electrónicas,

este promedio aumenta a 4.6 con la subasta inversa (se dobla) y a 73 ofertas con catálogos electrónicos (más de 3,100% mejor)”.

Falta de estandarización: Las entidades contratan lo que creen que deben contratar, y solicitan para satisfacer la misma necesidad, diferentes especificaciones técnicas o términos de referencia. “Esto hace que el mercado público no sea predictivo, pues los proveedores se enteran de lo que el Estado va a contratar al momento de la convocatoria del procedimiento de selección, lo cual genera asimetrías de información y espacios para la corrupción.

Además menciona “que el problema de la mala ejecución de recursos se debe a: (i) los órganos de control, lo que provoca en muchos funcionarios públicos el llamado “miedo a firmar”, que hace los procesos de contratación lentos e ineficientes; (ii) la falta de conocimiento de los decisores, pues muchos jefes anteponen objetivos políticos sobre los procedimientos técnicos, y se contrata de manera deficiente; (iii) falta de capacidades en los compradores públicos, entre otros factores, la alta rotación trae un problema, pues el comprador público debe conocer su entidad sus objetivos misionales y entender las necesidades de las compras”, indicó.

En las diferentes instituciones públicas de nuestro medio se notan cambios cuantitativos y cualitativos en su organización y fundamentalmente en sus procedimientos de abastecimiento y suministro, específicamente el control de stock, almacén, y distribución física de bienes y suministros, esas modificaciones son advertidas en el nivel de desempeño y capacidad de respuesta de los órganos administrativos.

Se identifica aun algunos problemas como: deficiente gestión administrativa ,debido al poco conocimiento y especialización de los empleados en el área de abastecimiento y una disminución constante de sus recursos financieros , de la misma forma no cuentan con herramientas de control y de seguimiento que les permita analizar su gestión en relación

al manejo de sus recursos financieros, humanos, y materiales, siendo deficiente el servicio de atención al usuario e incumplimiento del decreto legislativo N° 1017, de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

En el proceso de contrataciones con el estado por lo general se hace en tres etapas que son: Actos preparatorios (requerimiento de necesidades), Procedimiento de selección de proveedores y Ejecución del contrato.

Sin embargo, en el procedimiento de contratación directa no se realiza el segundo punto, es decir el procedimiento de selección de proveedores, por lo cual el contrato se realiza en forma inmediata y directa, iniciándose el problema ya que el personal de abastecimiento no está capacitado para asumir estas responsabilidades y la interpretación de la norma de contrataciones del estado, llegando a influenciar en las satisfacciones de necesidades y costo de oportunidades dentro de la institución. En ese sentido la Unidad de Gestión Educativa Local invita directamente a los proveedores a participar en el proceso de contratación directa, quienes deben cumplir, por ejemplo: Estar inscrito en el registro nacional de proveedores, Estar inscrito en el registro de participantes en el SEACE, Pagar los derechos correspondientes, No encontrarse impedido por ley para contratar con el estado.

Es así que determinaremos de qué manera la gestión de abastecimiento se relaciona con Contratación Directa de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### Delimitación Espacial

En la presente investigación se determinó encontrar la relación de la prevención en la Gestión de Abastecimiento para una mejor interpretación de la realidad y una integración de las distintas disciplinas científicas.

### Delimitación Temporal

Desde el punto de vista temporal el periodo de investigación para proponer como transformar la realidad observada fue comprendido por doce meses, considerando que la investigación es de corte transversal con datos tomados en un momento en el tiempo.

### Delimitación Conceptual o Temática

La investigación, se delimito conceptualmente en la ley 30225 ley de contratación con el estado.

## **1.3. Formulación del problema**

Después de un análisis real del problema que se presenta en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión de Cerro de Pasco, vamos a formular el problema general, teniendo en cuenta que es una investigación de un nivel correlacional.

### **1.3.1. Problema General**

¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– Cerro de Pasco 2018?

### **1.3.2. Problemas Específicos**

1. ¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– 2018
2. ¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018?

3. ¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y la Distribución física de bienes en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión-2018?

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Justificación Social**

La presente investigación servirá a otras instituciones a fin de mejorar su organización en Gestión de abastecimiento y de esta manera mejorar su contratación directa y satisfacer adecuadamente las necesidades de servicio y bienes de sus usuarios internos y externos.

Lo definen (Hernández, Fernández y Baptista 2014 p. 40), a la justificación practica como “Ayuda a Resolver algún problema real se surge”. La presente investigación realizara una mejora en las dos variables Gestión de Abastecimiento y la Contratación Directa. La importancia de su aplicación radica en que contribuye a Incrementar la eficiencia y eficacia de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco 2018.

### **1.4.2. Teórica**

La intención de la presente investigación a través de los resultados que se obtuvieron podrá contribuir a la mejora de otras Unidades de Gestión Educativa Local, ya que los resultados permitirán elaborar estrategias de mejora que permitan un mejor desarrollo en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión. La investigación está enfocada en desarrollar alternativas que validen la resolución del problema planteado en la presente investigación.



Asimismo, al ser un tema de poco abordaje en el ámbito local representará a un antecedente importante al que puedan recurrir los futuros investigadores, como material de orientación y consulta.

### **1.4.3. Metodológica**

La presente investigación logro conocer la relación existente entre la Gestión de abastecimiento y la Contratación Directa en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco, dado que conocer las principales relaciones existentes nos permitirá determinar el grado de relación entre las variables y de esta manera contribuir en la mejora de la Gestión de abastecimiento.

El cumplimiento de los objetivos se realizó empleando el método científico, y el tipo de investigación aplicada, de nivel correlacional, además que se aplicó la encuesta como técnica de investigación respectivamente el instrumento de investigación fue el cuestionario.

Metodológicamente es de gran contribución, ya que se propone nuevas formas de investigación, pues para la medición de las variables se formularon de modo cuidadoso nuevos instrumentos de recolección, los mismos que fueron validados y confiabilidades antes de su aplicación, garantizando de ese modo la coherencia los resultados. A su vez, esos mismos podrán ser usados en futuras investigaciones, dado que siguieron un proceso adecuado y cuidadoso.

La futuras investigación podrán utilizar como antecedente, material de orientación y consulta, proponiendo nuevas formas de investigación.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

1. Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– 2018.
2. Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018.
3. Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y la Distribución física de bienes en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes del estudio**

##### A Nivel Internacional

(Forero & Ramos, 2015) “La integración vertical en la cadena de abastecimiento de las instituciones de educación superior en Colombia” de la Universidad Libre de Colombia de la ciudad de Bogotá, para optar el título de Especialista en análisis de datos. En la investigación argumenta que el artículo se exploran diferentes hallazgos que deben considerarse a la hora de tomar este tipo de decisiones de integración hacia atrás, hacia adelante o hacia el centro de sus operaciones. También se presenta un modelo de cadena de abastecimiento aplicable en las instituciones de educación superior, que dialoga con el modelo de calidad adoptado por el gobierno nacional y que hace referencia directa en las posibilidades de integración vertical y al tipo de actividades en donde esta podría darse. A lo largo del documento se presentan ejemplos de aplicación de esta estrategia según distintas consideraciones teóricas y prácticas para la gestión de las instituciones educativas. La investigación concluye que La Integración vertical es una estrategia empresarial que busca generar ventajas competitivas pretendiendo un mejor valor para la empresa y los clientes. a cadena de abastecimiento en la educación superior presenta varios retos para los investigadores y para los gestionado res. En primer lugar, la educación superior es un servicio altamente especializado, en donde las fronteras entre el insumo y el proceso son difusas. Los múltiples roles que cumple el estudiante en la cadena complejiza las posibles formas de agregación de valor a través de mecanismos propios y de contratación.

(Tamayo & Asanza, 2016) “Modelo de gestión de abastecimiento de productos de consumo masivo de la empresa DIFAC en la ciudad de Pasaje” de la Universidad Técnica de Machala, para optar el título de Administrador de Empresas. En su investigación argumenta el objetivo principal de este trabajo es analizar el modelo de gestión de la cadena de abastecimiento de la empresa DIFAC mediante la identificación de los errores de cada actividad de la cadena que permitirá a la empresa mejorar sus procesos y alcanzar una ventaja competitiva sin dejar a alado los estándares de calidad y servicio al cliente. El proceso metodológico utilizado a lo largo de la investigación fue de tipo cualitativo-cuantitativo y descriptivo, con una metodología inductiva y deductiva que permitirá que genere conocimientos fiables acerca del objeto de estudio. La investigación concluye que el modelo de gestión utilizado en la empresa no es el óptimo, ya que no se utilizan al máximo los recursos disponibles de la organización y como efecto se generan falencias dentro de los procesos de la cadena, además se concluye que los modelos de gestión de abastecimiento tienen gran importancia en lo referente al crecimiento y permanencia de la organización en el mercado, asegurando su competitividad mediante una administración eficiente y proactiva de cada actividad que conforman la cadena.

(Gabela, 2017) “Propuesta de un modelo de gestión logística de abastecimiento para las microempresas de comercialización de lubricantes en el Distrito Metropolitano de Quito” de la Universidad de las Fuerzas Armadas, para optar el título de ingeniería en mercadotecnia. En la investigación argumenta que el objetivo fue determinar un modelo de Gestión Logística de abastecimiento como una herramienta de control de inventarios en el proceso de provisión de mercaderías de los comerciantes de lubricantes del Distrito Metropolitano de Quito. La metodología de la investigación fue el tipo de la investigación es Exploratorio - Descriptivo, debido a

la falta de estudios existentes relacionado con el tema propuesto en la ciudad de estudio, lo que hace que sea necesario realizar un acercamiento teórico - práctico, en donde posteriormente se recolectarán datos mediante una encuesta. La investigación concluye que el modelo propuesto permite reestructurar los procesos de abastecimiento sincronizando la cadena de compras con el flujo de ventas del negocio.

(Encinales & Zambrano, 2018) con su investigación “*La contratación directa en Colombia una alternativa para agilizar los procesos contractuales o una vía para defraudar a la administración pública*” de la Universidad Santo Tomas de Bogotá.

La investigación argumenta que el objetivo de la investigación es analizar como la modalidad de contratación directa en el país ha permitido obviar la licitación pública y generar espacios de corrupción en violación al régimen general de contratación. Concluye luego de una síntesis histórica del desarrollo normativo de la contratación directa como modalidad de contratación estatal se puede colegir que el marco normativo es abundante y su teleología apunta a la necesidad de satisfacción de necesidades básicas, prestación de servicios públicos, provisión de bienes y suministros que precisan la observancia de principios como la selección objetiva, economía, transparencia y moralidad administrativa.

(Medina, 2017) con su investigación “*Propuesta de un modelo de gestión de abastecimiento para ventisqueros s.a. en la bodega hornopirén*” de la Universidad Austral de Chile de Puerto Montt, para optar el título de ingeniero civil industrial. “La investigación argumenta que tiene como objetivo la recolección y análisis de la información, para comprender el funcionamiento de la empresa y su situación inicial. Luego el análisis de la rotación del inventario, para poder identificar los productos obsoletos y que no han tenido movimiento y aplicar el proceso lean manufacturing de las 5S para limpiar el inventario. El siguiente objetivo se enfoca en la categorización

de los productos para centrar los esfuerzos en los productos más importantes y generar un impacto mayor en el inventario. La investigación concluye que la bodega ubicada en Río Negro, Hornopirén, almacena productos ya terminados. Además, tiene un funcionamiento normal dentro de sus funciones para abastecer a los centros ubicados en la zona. Cabe mencionar que esta depende de una bodega ubicada en Puerto Montt. Esta bodega pasa a ser un lugar transitorio donde se mantienen las existencias compradas por la empresa, que luego son enviadas a Hornopirén”.

#### A Nivel Nacional

(Gallardo, 2019) “Gestión de abastecimiento y distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018”, de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Tarapoto, para optar el grado académico de Maestría en Gestión Pública. La investigación argumenta que tiene como objetivo determinar la relación existente entre las variables en estudio, cuya hipótesis presenta como afirmación que “Existe relación significativa entre la gestión de abastecimiento y la distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018”. El tipo de investigación fue aplicada de diseño descriptivo-correlacional, cuya muestra estuvo conformada por 31 colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto, asimismo para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario para ambas variables en estudio. Como conclusión principal se tiene que existe relación entre la gestión de abastecimiento y la distribución de materiales puesto que presenta un grado de correlación considerable y positiva de 0,816 y un nivel de significancia fue de nivel 0.000 y de acuerdo a la regla de decisión, frente a un p-valor ( $0.00 < 0.05$ ), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

(Catro, 2019) “La gestión de abastecimiento y su efecto en la gestión del tiempo en la atención de requerimientos en el personal administrativo de la Unidad de Gestión Educativa Local Casma, 2019”, de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Chimbote, para optar el grado académico de Maestría en Gestión Pública. En su investigación menciona que como propósito determinar el efecto de la gestión de abastecimiento en la gestión de tiempo de requerimientos del personal administrativo en la Unidad de Gestión Educativa Local Casma, 2019. Esta investigación descriptiva con diseño correlacional casual se realizó en una muestra de 54 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local, Casma a quienes se les aplico dos cuestionarios sobre gestión de abastecimiento y gestión del tiempo. Cuyos resultados más relevantes muestran que el nivel de la gestión de abastecimiento alcanzo un nivel bajo con 52% y el nivel de la gestión del tiempo alcanzó un nivel bajo con un 61.1%. Finalmente, se encontró en el análisis de relación, que existe una relación altamente significativa entre las variables involucradas: Se obtuvo que Rho de Spearman es 0.710, con una significancia bilateral de  $0.000 < 0.05$  lo que significa una correlación positiva alta y significativa entre las variables Gestión de abastecimiento y Gestión del tiempo en la UGEL, Casma, 2019 Habiéndose comprobado la h1.

(Chauca, 2018) “Implementación del Sistema de control interno de calidad, proceso continuo para consolidar la correcta administración del sistema de abastecimiento” de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, para optar el título profesional de Contador Público, en su investigación argumenta que busca determinar que la Implementación del sistema de control interno de calidad es un proceso continuo que sirve para consolidar la correcta administración del sistema de abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Cangallo, 2016. La modalidad utilizada en la investigación es cualitativo, descriptivo, bibliográfico y

documental de caso, mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis, trabajos, artículos, etc. El tema de investigación tiene como conclusión lo siguiente: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 90% de los encuestados consideran que la implementación del sistema de control interno de calidad sirve para consolidar la correcta administración del sistema de abastecimiento en la unidad de Gestión Educativa Local Cangallo.

(Cruz, 2019) “Análisis de la influencia del abastecimiento de materiales en la ejecución de obras por administración directa y el cumplimiento de metas en las universidades nacionales de la región Puno, periodo 2017-2018” de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno, para optar el grado académico de Magister en Gestión Gubernamental y Desarrollo Empresarial. La investigación argumenta que tuvo como objetivo analizar el proceso de abastecimiento de materiales y su influencia en la ejecución de obras por administración directa en las Universidades nacionales de la Región Puno, periodo 2017-2018. La investigación es de tipo descriptivo – correlacional, ya que se buscó especificar propiedades, características y rasgos importantes de lo analizado y permitió determinar el grado de relación entre las variables que se estudió; el método utilizado es el Deductivo que consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares. La investigación concluye que en cuanto a la relación del nivel de abastecimiento en la ejecución física y financiera de obra, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0,402 indicando que existe una relación moderada entre las dos variables, y de acuerdo a la evaluación que se realizó por las dimensiones planteadas, el abastecimiento de materiales es regular, por lo que la ejecución física y financiera también tiene la misma tendencia, dando a entender que existe con la existencia del desabastecimiento existe un influencia negativa en la ejecución tanto física y financiera, pero de acuerdo al



coeficiente de Pearson el factor abastecimiento no sería único causal, habiendo otros como el factor mano de obra, factor maquinaria, etc.

(Sucasaire, 2019) “Caracterización del control interno del área de abastecimiento de las unidades ejecutoras de educación del Perú: caso unidad de gestión educativa local Huancané – 2018” de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. En su investigación argumenta que tuvo como objetivo general, describir las principales características de los componentes del COSO de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huancané del área de abastecimiento. La investigación es descriptiva, para llevarla a cabo se escogió una muestra poblacional de 10 trabajadores del área de abastecimiento y control interno de la Unidad Ejecutora, a quienes se les aplicó un cuestionario de 25 preguntas, utilizando la técnica de la encuesta contando con las variables que son los componentes del COSO obteniéndose los siguientes resultados: ¿Cuáles son las características del control interno en el área de abastecimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Huancané? El 51% indican la consecuencia del control interno que existe un ambiente de control adecuado del área de abastecimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Huancané. En referencia a los componente mencionados; Ambiente de control El 54% indica que existe análisis del control interno dentro del área de abastecimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Huancané; Evaluación de Riesgos; El 52% indica que es muy buena examinar los riesgos, la evaluación de riesgos que pueda tener el área de abastecimiento; Actividad de control El 60% nos indica que si existe la actividad de control en los procesos de licitación de materiales para las Instituciones Educativas. Información y comunicación El 44% indican que es muy buena informar de las actividades que se realiza dentro del área de abastecimiento; Supervisión y monitoreo El 46% nos dice

que es muy buena describir las falencias que existe en a adquisición y contracciones dentro del área de abastecimiento.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Contratación directa**

Para (Quijada, 2013), la contratación directa se “aloja como una modalidad de selección que cuenta con adquisiciones estatales, donde las entidades compradoras estatales pueden celebrar acuerdos con individuos o con el mismo estado, sin tener que hacer una llamada pública, esto con el fin de ahorrar tiempo al adquirir bienes y / o servicios.”

Por otro lado, para (Pedreschi, 2015) los acuerdos directos incluyen un conjunto de: “supuestos en los cuales se permitirá, por excepción, la realización de contrataciones en las cuales las Entidades no se 33 encontrarán en la obligación de seleccionar previamente entre dos o más ofertas presentadas por los proveedores, sino que podrán establecer la relación contractual con el proveedor que cumpla con las condiciones exigidas para la provisión de bienes, servicios u obras”

De acuerdo con (Municipio al día, 2016) la contratación directas son “situaciones de excepción que deben ser aplicadas de manera restrictiva previo cumplimiento de las condiciones y/o requisitos establecidos, caso contrario el contrato derivado de ésta puede ser declarado nulo”.

De acuerdo con la (Ley 30225 , 2014)

Artículo 27: Excepcionalmente, las entidades pueden controlar directamente con un determinado proveedor en los siguientes supuestos:

a. Cuando se contrate con otra Entidad, siempre que en razón de costos de oportunidad resulte más eficiente y técnicamente viable para satisfacer la

necesidad, y no contravenga lo señalado en el artículo de 60 de la Constitución Política del Perú.

b. Ante una situación de emergencia derivada de acontecimientos catastróficos, situaciones que afecten la defensa o seguridad nacional, situaciones que afecten la defensa o seguridad nacional, situaciones que afecten la defensa o seguridad nacional, situaciones que supongan el grave peligro de que ocurra alguno de los supuestos anteriores, o de una emergencia sanitaria declarada por el ente rector del sistema nacional de salud.

c. Ante una situación de desabastecimiento debidamente comprobada, que afecte o impida a la Entidad cumplir con sus actividades u operaciones.

d. Cuando las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional del Perú y los organismos conformantes del Sistema Nacional de Inteligencia requieran efectuar contrataciones con carácter secreto, secreto militar o por razones de orden interno, que deban mantenerse en reserva conforme a ley, previa opinión favorable a la Contraloría General de la Republica.

e. Cuando los bienes y suministros solo puedan obtenerse de un determinado proveedor o un determinado proveedor posea derechos exclusivos respecto a ellos.

f. Para los servicios personalismo prestados por personas naturales, que cuenten con la debida sustentación.

g. Para los servicios de publicidad que prestan al Estado los medios de comunicación televisiva, radial, escrita o cualquier otro medio de comunicación,

h. Para los servicios de consultoría, distintos a las consultorías de obra, que son la continuación y/o actualización de un trabajo previo ejecutado de

la Entidad, siempre que este haya sido seleccionado conforme al procedimiento de selección individual de consultores.

i. Para los bienes y servicios con fines de investigación, experimentación o desarrollo de carácter científico o tecnológico, cuyo resultado pertenezca exclusivamente a la Entidad para su utilización en el ejercicio de sus funciones.

j. Para el arrendamiento de bienes inmuebles y la adquisición de bienes inmuebles existentes.

k. Para los servicios especializados de asesoría legal para la defensa de funcionarios, servidores o miembros de las fuerzas armadas y policiales, a los que refieren el Decreto Supremo 018-2002-PCM, el Decreto Supremo 022- 2008-DE/SG y otras normas sobre defensa de funcionarios, o normas que los sustituyan.

l. Cuando exista la necesidad urgente de la Entidad de Continuar con la ejecución de las prestaciones no ejecutadas derivadas de un contrato resuelto o de un contrato declarado nulo por las causales previstas en los literales a)

b) del artículo 44. Siempre que se haya invitado a los demás postores que participaron en el procedimiento de selección y no se hubiese obtenido aceptación a dicha invitación

m. Para contratar servicios educativos de capacitación que cuenten con un procedimiento de admisión o selección para determinar el ingreso o aceptación de las personas interesadas, por parte de las entidades educativas que los brindan.

n. Se pueden efectuar compras corporativas mediante contrataciones directas.

Las contrataciones directas se aprueban mediante Resolución del Titular de la Entidad, Acuerdo del Directorio, del Consejo Regional o del Consejo Municipal, según corresponda. Esta disposición no alcanza a aquellos supuestos de contratación directa que el reglamento califica como delegable.

El reglamento establece las condiciones para la configuración de cada uno de estos supuestos, los requisitos y formalidades para su aprobación y el procedimiento de contratación directa.

#### 2.2.1.1. Satisfacción de necesidades

(D.C.D., 2015) Satisfacción de Necesidades:

Principales categorías una gestión en el Estado, los fabricantes de productos y los comercios. Todos ofrecen a las empresas que operan en ellas un escenario donde pueden demostrar su profundo conocimiento de las distintas maneras en las que su negocio afecta a los clientes, y utilizar ese conocimiento para optimizar tanto sus ventas como la satisfacción de aquellos. Los proveedores de servicios. Para asegurar la satisfacción óptima de sus clientes, los proveedores de servicios tienen que cumplir tres criterios muy distintos entre sí: La calidad objetiva del servicio prestado, la experiencia subjetiva que el cliente tiene de la prestación del servicio y el proceso de prestación del servicio

#### 2.2.1.2. Costo de oportunidad

(Polimeni & Fabozzi, 2013) define Costo de Oportunidad:

Cuando se toma una decisión para empeñarse en determinada alternativa, se abandonan los beneficios de otras opciones. Los beneficios perdidos al descartar la siguiente mejor alternativa son los costos de oportunidad de la acción escogida. Puesto que realmente no

se incurre en costos de oportunidad, no se incluyen en los registros contables. Sin Embargo, constituyen costos relevantes para propósitos de toma de decisiones y deben tenerse en cuenta al evaluar una alternativa propuesta.

(Cargua, 2017) cita a Burch y Henry y menciona que el concepto de costo de oportunidad se origina con Frederich Von Wieser, que define que el valor de un factor o insumo dentro del proceso productivo se determina por el ingreso neto generado por dicho factor en su mejor uso alternativo. Partiendo del supuesto de la escasez, el costo de oportunidad se le considera como el valor del mejor uso alternativo posible de un recurso al que se renuncia para llevar a cabo una acción o decisión económica; por tanto los individuos tienen que elegir constantemente entre un recurso u otro, o entre sus diferentes usos, incorporando en sus decisiones el concepto de eficiencia económica.

#### 2.2.2. Gestión de abastecimiento

(Emilio MM, 2015)

Logística de Abastecimiento Control de stocks, tiene como objetivo principal plantear y asegurar una cantidad exacta en abastecimiento en el almacén con un tiempo oportuno, sin sobrepasar la capacidad de instalación que requiere el almacén, con un control preciso y exacto se garantiza que todos los productos que se encuentran dentro del almacén seas los más óptimos para la distribución.

(Lennders HA, 2015)

La Gestión logística a la actualidad es “muy competitiva y presenta un campo de batalla en donde la flexibilidad, la velocidad de llegada al mercado

y la productividad será clave que determine de empresas de todo rubro en el mercado. Es aquí donde podemos vivenciar que la logística juega un papel crucial e importante, a partir del trabajo del manejo eficiente del flujo de bienes y servicios hacia el consumidor final que son nuestros clientes”. (Antonyno BD, 2013)

“La parte de la gestión de la cadena de suministro” (Supply Chain Management, SCM) que planifica, implementa y controla el flujo eficiente y efectivo de materiales y el almacenamiento de productos, así como la información asociada desde el punto de origen hasta el de consumo, con el objeto de satisfacer las necesidades de los clientes.

(Robertho AR, 2017) El abastecimiento es una función de apoyo al de una organización social. Se orienta a suministrar o proporcionar los elementos materiales (bienes) y las actividades complementarias para la operación de dichos elementos, en estado óptimo o garantizado (servicios); ambos, bienes y servicios, se emplean para la producción gubernativa de servicios públicos o de bienes económicos a través de las distintas entidades que constituyen la administración pública (Dario FB, 2016).

De acuerdo a la (Actualidad Gubernamental, 2011) nos dice que “el Sistema de Abastecimiento es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados a la gestión eficiente de almacenes y al proceso oportuno de abastecimientos que requieren las entidades del Estado, orientado al racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales; así como acciones especializadas para atender las necesidades y requerimiento de las entidades para el normal desenvolvimiento de sus

actividades y asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la administración pública”.

Es necesario comprender que la gestión de abastecimiento también denominada proveeduría es una parte fundamental para el andamiaje de una empresa, pues desde allí es donde se activa el manejo de inventarios, la programación, la producción y demás acciones que van a dar como resultado la satisfacción de las necesidades del consumidor.

Por ello, es importante propender por un cambio en la ideología de los empresarios, en la cual, de forma tradicional al proveedor, se le ve como un agente externo que poco o nada tiene que ver con el éxito de la organización, pero que al analizar con un poco más de profundidad, se logra dimensionar que su rol es el de un aliado estratégico o quizá el socio del negocio.

(Munja, 2015) nos dice que “así, podemos señalar que el Sistema de abastecimiento es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, con la intención de lograr la gestión eficiente y eficaz de los procesos de abastecimientos que requieren las entidades del Estado, buscando orientar el racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales; así como acciones especializadas para atender las necesidades y requerimiento de las entidades para el normal desenvolvimiento de sus actividades, y asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrantes de la administración pública”.

#### 2.2.2.1. Control de stock

(Paz, 2015) Control de Stock:



El abastecimiento se crea cuando el volumen de materiales, partes o bienes terminados que se recibe es mayor que el volumen de los mismos que se distribuye. El stock se agota cuando la distribución es mayor que la recepción de materiales.

La labor de la persona que administra un inventario consiste en establecer el balance entre las presiones y los costos conflictivos que actúan tanto a favor de los inventarios bajos como de los altos, y así determinar los niveles apropiados de stock. La principal razón para tener inventarios bajos es que el inventario representa una inversión monetaria temporal en bienes, por la cual la empresa tiene que pagar intereses (en lugar de recibirlos). El costo de manejo (o mantenimiento) de stock es un costo variable que se paga para tener artículos disponibles. Entre esos costos figuran intereses, almacenamiento y manejo, impuestos, seguros y mermas. Cuando esos componentes cambian según el nivel del inventario, lo mismo sucede con el costo de manejo de los mismos.

#### 2.2.2.2. Almacén

(Tompkins RA, 2014) Almacén:

El concepto que se le da al almacén es: "Realizar las operaciones y actividades necesarias para suministrar los materiales o artículos en condiciones óptimas de uso y con oportunidad, de manera de evitar paralizaciones por falta de ellos o inmovilizaciones de capitales por sobre existencias".

(Actualidad Gubernamental, 2011) establece que "es el proceso técnico a través del cual se realiza la ubicación temporal de bienes en un espacio físico

determinado llamado almacén con fines de custodia hasta la entrega definitiva o atención de los bienes de acuerdo a los requerimientos”.

#### 2.2.2.3. Distribución física de bienes

(Jauregui, 2015) La distribución es la parte de la administración que se encarga de movilizar la cantidad de recursos necesarios (tanto para producción como para venta) de insumos productivos o bienes (tangibles o intangibles) con el fin de cubrir las necesidades de logística de las empresas en los tiempos y lugares precisos.

La distribución física es la parte que se encarga de administrar los flujos de productos tangibles con fines productivos e incluye todos los procesos de manejo de productos desde la obtención de materias primas hasta la entrega del producto final.

(Jack Fleitman A, 2014) La distribución física de Bienes:

“comprende las estrategias y los procesos para mover los productos desde el punto de fabricación hasta el punto de venta”. En síntesis, planteo la siguiente definición de distribución. La distribución es una herramienta del área de mercadeo que forma un conjunto de estrategias, procesos y actividades necesarios para llevar los productos desde el punto de fabricación hasta el lugar en el que esté disponible para el cliente final, en condiciones óptimas de consumo y en el momento y lugar en el que los clientes lo necesitan.

### 2.3. Definición de conceptos

#### 1. Contratación directa

Según el Art.27 Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 Cuando se contrate con otra Entidad, siempre que en razón de costos de oportunidad resulte más eficiente y técnicamente viable para satisfacer la necesidad, y no contravenga lo señalado en el artículo de 60 de la Constitución Política del Perú.

## 2. Satisfacción de necesidades

(D.C.D., 2015) Principales categorías una gestión en el Estado, los fabricantes de productos y los comercios. Todos ofrecen a las empresas que operan en ellas un escenario donde pueden demostrar su profundo conocimiento de las distintas maneras en las que su negocio afecta a los clientes, y utilizar ese conocimiento para optimizar tanto sus ventas como la satisfacción de aquellos. Los proveedores de servicios. Para asegurar la satisfacción óptima de sus clientes, los proveedores de servicios tienen que cumplir tres criterios muy distintos entre sí: La calidad objetiva del servicio prestado, la experiencia subjetiva que el cliente tiene de la prestación del servicio y el proceso de prestación del servicio

## 3. Costo de oportunidad

(Polimeni & Fabozzi, 2013) Cuando se toma una decisión para empeñarse en determinada alternativa, se abandonan los beneficios de otras opciones. Los beneficios perdidos al descartar la siguiente mejor alternativa son los costos de oportunidad de la acción escogida. Puesto que realmente no se incurre en costos de oportunidad, no se incluyen en los registros contables. Sin Embargo, constituyen costos relevantes para propósitos de toma de decisiones y deben tenerse en cuenta al evaluar una alternativa propuesta.

## 4. Gestión de abastecimiento

Mora (2008 p.124). Logística de Abastecimiento Control de stocks, tiene como objetivo principal plantear y asegurar una cantidad exacta en abastecimiento

en el almacén con un tiempo oportuno, sin sobrepasar la capacidad de instalación que requiere el almacén, con un control preciso y exacto se garantiza que todos los productos que se encuentran dentro del almacén seas los más óptimos para la distribución.

#### 5. Control de stock

(Paz, 2015) El abastecimiento se crea cuando el volumen de materiales, partes o bienes terminados que se recibe es mayor que el volumen de los mismos que se distribuye. El stock se agota cuando la distribución es mayor que la recepción de materiales.

#### 6. Almacén

(Tompkins RA, 2014) Almacén:

El concepto que se le da al almacén es: "Realizar las operaciones y actividades necesarias para suministrar los materiales o artículos en condiciones óptimas de uso y con oportunidad, de manera de evitar paralizaciones por falta de ellos o inmovilizaciones de capitales por sobre existencias".

#### 7. Distribución física de bienes y suministros

(Jack Fleitman A, 2014) “comprende las estrategias y los procesos para mover los productos desde el punto de fabricación hasta el punto de venta”.

## **CAPITULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis General**

Existe una relación significativa entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco- 2018

#### **3.2. Hipótesis Especificas**

1. Existe una relación significativa entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– 2018
2. Existe una relación significativa entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018
3. Existe una relación significativa entre Contratación Directa y la Distribución física de bienes en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018.

#### **3.3. Variables**

Variable 1: Contratación directa

1. Satisfacción de Necesidades
2. Costo de Oportunidad

Variable 2: Gestión de abastecimiento

1. Control de Stocks
2. Almacén
3. Distribución física de bienes y suministros

## La Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión –Cerro de Pasco – 2018

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO	ÍTEMS
CONTRATACIÓN DIRECTA	Por su posición en la Hipótesis  VARIABLE 1	Según el Art.27 Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 Cuando se contrata con otra Entidad, siempre que en razón de costos de oportunidad resulte más eficiente y técnicamente viable para satisfacer la necesidad, y no contravenga lo señalado en el artículo de 60 de la Constitución Política del Perú.	son situaciones de excepción que deben ser aplicadas de manera restrictiva previo cumplimiento de las condiciones y/o requisitos establecidos, caso contrario el contrato derivado de ésta puede ser declarado nulo.	Satisfacción de Necesidades	Satisfacen los productos las necesidades	1. Evalúan los productos si son de calidad 2. Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad.	TÉCNICA: ENCUESTA  INSTRUMENTO O CUESTIONARIO	ORDINAL:  Siempre: 5 Casi Siempre: 4 A veces: 3 Casi Nunca : 2 Nunca : 1
					Mejorar los procesos de atención	3. Realizan capacitación constante al personal 4. Cuentan con asesoramiento los trabajadores		
					Comparación con los costos y beneficios	5. Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores 6. En la selección de proveedores es por el		
				Costo de Oportunidad	Evaluar los riesgos en la elección de proveedores	7. Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo. 8. Hay corrupción en la elección de proveedores		

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO	ÍTEMS	
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Por su posición en la Hipótesis VARIABL E 2	Mora (2008). Logística de Abastecimiento Control de stocks, tiene como objetivo principal plantear y asegurar una cantidad exacta en abastecimiento en el almacén con un tiempo oportuno, sin sobrepasar la capacidad de instalación que requiere el almacén, con un control preciso y exacto se garantiza que todos los productos que se encuentran dentro del almacén seas los más óptimos para la distribución	el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, con la intención de lograr la gestión eficiente y eficaz de los procesos de abastecimientos que requieren las entidades del Estado, buscando orientar el racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales.	Control de Stocks	Stocks de seguridad	9. Realizan un control de stocks por seguridad. 10. Cada que tiempo realizan el control de seguridad. 11. Quienes realizan el control de stocks están capacitados.	TÉCNICA: ENCUESTA	ORDINAL:  Siempre: 5  Casi  Siempre: 4	
					gestión de inventario	12. Realizan el inventario de los bienes y suministros 13. Se realizan permanentemente el inventario en el almacén			
					Control de la inversión en stock	14. El presupuesto en los pedidos de bienes y servicios es adecuado. 15. El precio de los bienes y suministros de proveedores es adecuado			
				Almacén	Cumplimiento del Despacho de los productos	16. Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos 17. Realizan un control adecuado en el almacén		TÉCNICA: ENCUESTA	A veces: 3
					Control de Recepción de Mercadería	17. Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros. 18. Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros 19. Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son			

					20. especialistas.		
					Ubicación del local de almacén	21. Le hacen conocer el local del almacén 22. En el almacén utilizan el kardex para su control.	
				Distribución física de bienes y suministros	Colocar los bienes en un lugar adecuado	23. Los bienes y suministros están en un lugar adecuado 24. La distribución de los bienes y suministros son controlado.	
					Ofrece un sistema de distribución	25. Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros 26. Le hace conocer el sistema de distribución utilizado	



## **CAPITULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1. Método de investigación**

a) Método General. - Para el presente estudio se utilizó el método científico por cuanto queremos demostrar la relación que existe entre las variables en la realidad.

De acuerdo a los que menciona (Bernal, 2006, págs. 5-6) "...El método general es el método Científico, bajo un enfoque Cuantitativo.... Es el conjunto de etapas y reglas que señalan el procedimiento para llevar a cabo una investigación, cuyos resultados sean aceptados como válidos para la comunidad científica...".

b) Método Especifico

Método de análisis: El método analítico se utilizará porque se realizó una descomposición de un todo en partes con el fin de observar las relaciones; similitudes, diferencias, causas, naturaleza y efectos para comprender mejor el problema y alcanzar el objetivo.

Método sintético: El método sintético se utilizará como un proceso de razonamiento que tiene a reconstruir un todo a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata; en consecuencia, de hacer una exposición metódica y breve; en resumen.

Método Descriptivo: Permite describir los hechos tal como son, apoyándose en los instrumentos y técnicas que recogieron la información y datos de la empresa.

### **4.2. Tipo de la investigación**

El tipo de investigación que se utilizó fue el aplicado. Las investigaciones aplicadas pueden contribuir a generar recomendaciones sobre normas de tratamiento, de métodos

para diagnóstico o de medidas de prevención secundaria. Es necesario destacar que la labor del investigador no termina con el informe de sus resultados sino con la búsqueda de vías para la introducción

(Lazaro, 2019) cita a Vara H., es aplicada por que “busca solucionar un problema concreto, práctico, de la realidad cotidiana de la empresa”.

El presente estudio se realiza con el fin de conocer el grado de relación o asociación no causal existente entre la variable gestión de abastecimiento y la contratación directa, teniendo en consideración situaciones reales del lugar donde se realiza la investigación. Este tipo de investigación busca determinar el grado de relación existente entre las variables. Por lo tanto, es una investigación de nivel correlacional de éstos en la práctica.

#### **4.3. Nivel de investigación**

La investigación es de nivel correlaciona, ya que el objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre contratación directa y gestión de abastecimiento.

La investigación Correlacional tiene como finalidad conocer la relación que existe en dos o más variables en un contexto. (Santa Cruz, 2019) cita a Hernández S. “El estudio correlacional evalúa el grado de agrupación entre dos o más variables, es decir evalúa cada variable conjuntamente relacionada y luego miden y examinan la correlación”

#### **4.4. Diseño de la investigación**

La presente investigación es de diseño no experimental, descriptivo y correlacional causal.

El diseño correlación según menciona (Hernandez, S., 2006) “es el conjunto de estrategias procedimentales, metodológicas y técnicas, que regulan la formulación del problema, da respuestas y verifica o demuestra las hipótesis de tipo de investigación”

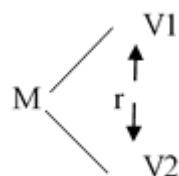
El diseño de investigación es no experimental, (Hernandez Sampieri R., Fernandez Collado C. & Baptista Lucio M., 2014) es la “investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural para analizarlos”.

Es descriptivo por según (Bautista & Huiza, 2019) quien cita a Hernández, S. “porque pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren”.

Es correlacional y causal porque, “porque se asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” y el causal “porque a través de la comprobación de hipótesis no solamente se afirma la o las relaciones entre dos o más variables y la manera en que se manifiestan, sino que además propone un “sentido de entendimiento” de las relaciones”. (Bautista & Huiza, 2019) cita a Hernández, S.

Es así que el diseño de la presente investigación se orienta a la forma como voy a realizar el estudio por lo cual propongo el siguiente diseño:

Esquema:



Donde:

M: muestra

V1: variable 1

V2: variable 2

R Correlacion de variables

#### 4.5. Población y muestra

##### Población

El universo poblacional del estudio está conformado por 36 trabajadores siendo una población no probabilística y finita en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco, por lo que tomaremos esta población con el fin de garantizar un mejor análisis.

Según Tamayo y Tamayo, (1997, p. 114), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”

**Tabla N° 01:**  
*Población de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión*

<b>Profesionales</b>	<b>26</b>
<b>Técnicos</b>	6
<b>Auxiliares</b>	4
<b>Total</b>	<b>36</b>

Fuente: elaboración propia

##### Muestra

Considerando que la población del estudio está determinada cuantitativamente, el tamaño de la muestra es censal, no probabilística.

Siendo los criterios de inclusión y exclusión: laborar en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco.

**Tabla N° 02:**  
*Muestra de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión*

<b>Componentes</b>	<b>Muestra</b>
<b>Profesionales</b>	26
<b>Técnicos</b>	6
<b>Auxiliares</b>	4
<b>Total</b>	<b>36</b>

Fuente: elaboración propia

Como podemos apreciar la muestra total es de 36 trabajadores en la UGEL, por lo que encuestaremos mediante nuestro instrumento a profesores 26 a trabajadores técnicos 6 y a trabajadores auxiliares 4.

#### **4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### Técnicas de Recolección de Datos

Como técnica de recolección de datos se utilizará la encuesta mediante el cuestionario que, según Carrasco, (2006, p. 314), “consiste en la “indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo”.

La técnica que se utilizara para esta investigación es la encuesta que es un conjunto de preguntas respecto a una o en este caso dos variables a medir. Se realizará a los trabajadores que laboran en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco con el objetivo de recopilar información que contribuya al análisis del problema en el proceso de Gestión de Abastecimiento y la Contratación Directa para lo cual en el anexo estaremos adjuntando el cuestionario correspondiente.

Encuestas. Se utilizará mediante Cuestionarios para medir niveles de conocimientos y escalas de actitudes donde los encuestados emiten sus juicios que, a su modo de percibir la realidad caracterizan a la organización. El cuestionario es una escala tipo Likert, que mide el nivel de desarrollo de la gestión de Abastecimiento y la Contratación Directa, el formato de respuesta de cada ítem, está pre codificada en valores:

- Siempre : 5
- Casi Siempre : 4

- A veces : 3
- Casi Nunca : 2
- Nunca : 1

#### Instrumentos de Recolección de Datos

Los cuestionarios son un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas que se contestan con lápiz y papel. Los cuestionarios ahorran tiempo; porque permiten a los individuos llenarlos sin ayuda ni intervención directa del investigador. (Salkind, 1998, p. 23)

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Encuesta	Cuestionario

#### **4.7. Técnica de procesamiento y análisis de datos**

La técnica de procesamiento y análisis de datos fue la estadística descriptiva. Los datos se procesaron por medio del programa SPSS versión 25, lo cual analizó los datos a través de gráfico de barras y tablas.

Culminado la depuración de los datos, se analizó la información de acuerdo a las variables formuladas, luego se presentan las gráficas de los resultados y cuadros estadísticos, así como de datos en tablas, esquemas, cuadros y ponderaciones.

La validación del instrumento se realizó a través del juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento a través de la Correlación de Pearson.

#### **4.8. Aspectos éticos de la investigación**

Para el desarrollo de la presente investigación se ha tomado en consideración el Código de Ética de la Universidad Peruana Los Andes en la cual se detalla que no debe existir plagio, auto plagio ni tomar definiciones de autores sin considerar su

procedencia, es así que la presente investigación tomo en consideración estos aspectos con el fin de presentar un trabajo de investigación original.

## CAPITULO V RESULTADOS

### 5.1. Descripción de los resultados

**Variable:** Contratación directa.

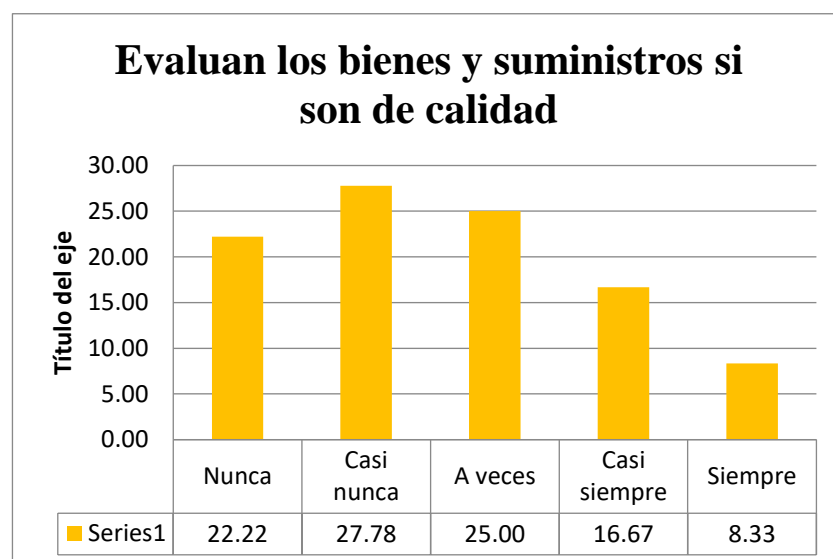
1.- Evalúan los bienes y suministros si son de calidad.

**Tabla N° 03**

*Evalúan los bienes y suministros si son de calidad*

<b>Evalúan los bienes y suministros si son de calidad</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	8	22.22
Casi nunca	10	27.78
A veces	9	25.00
Casi siempre	6	16.67
Siempre	3	8.33
Total	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 02:** Evalúan los bienes y suministros si son de calidad

Fuente: elaboración propia

#### **Interpretación.**

Según el tabla N° 14 y figura N° 02 se puede apreciar que ante la interrogante: Evalúan los bienes y suministros si son de calidad, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%)



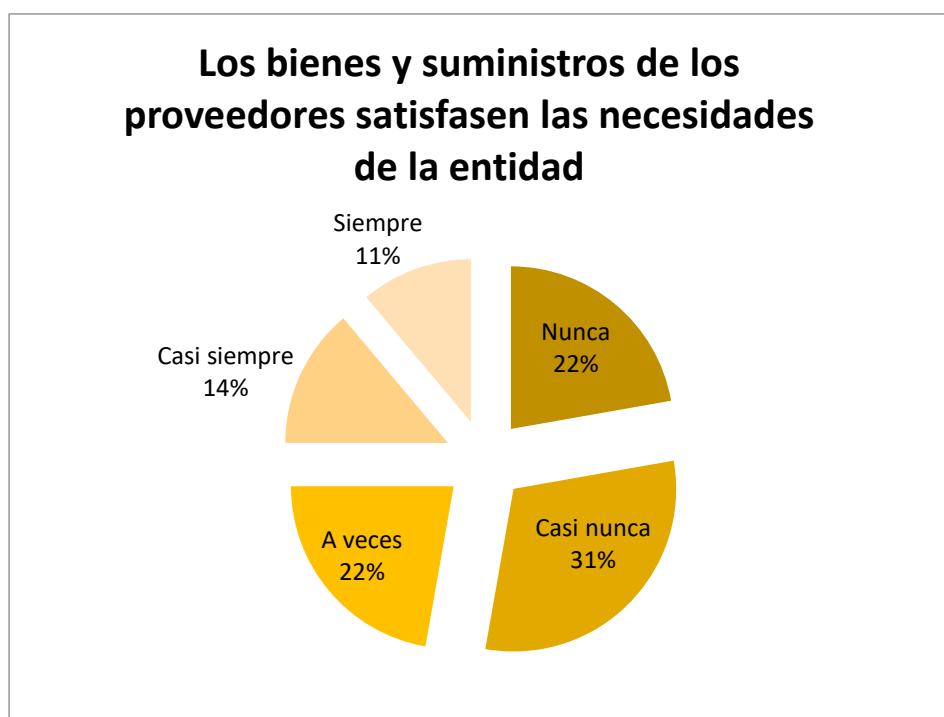
manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8,33 %) manifestaron siempre.

2.- Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad.

**Tabla N° 04**

*Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad*

<b>Cuadro 2. Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nunca</b>	<b>8</b>	<b>22.22</b>
<b>Casi nunca</b>	<b>11</b>	<b>30.56</b>
<b>A veces</b>	<b>8</b>	<b>22.22</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>5</b>	<b>13.89</b>
<b>Siempre</b>	<b>4</b>	<b>11.11</b>
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>



**Figura N° 03:** Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad  
Fuente: elaboración propia

### **Interpretación.**

“Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad”, se puede apreciar que del total de resultados, el 27,78 % de los encuestados presenta la tendencia de la opción Casi nunca, mientras que el 25,00 % muestran preferencia a la opción A veces, el 22.22 % se orientan a la opción Nunca, luego el 16.67 % se inclinan a la opción Casi siempre y por último un 8.33 % tiende a presentar la opción Siempre.

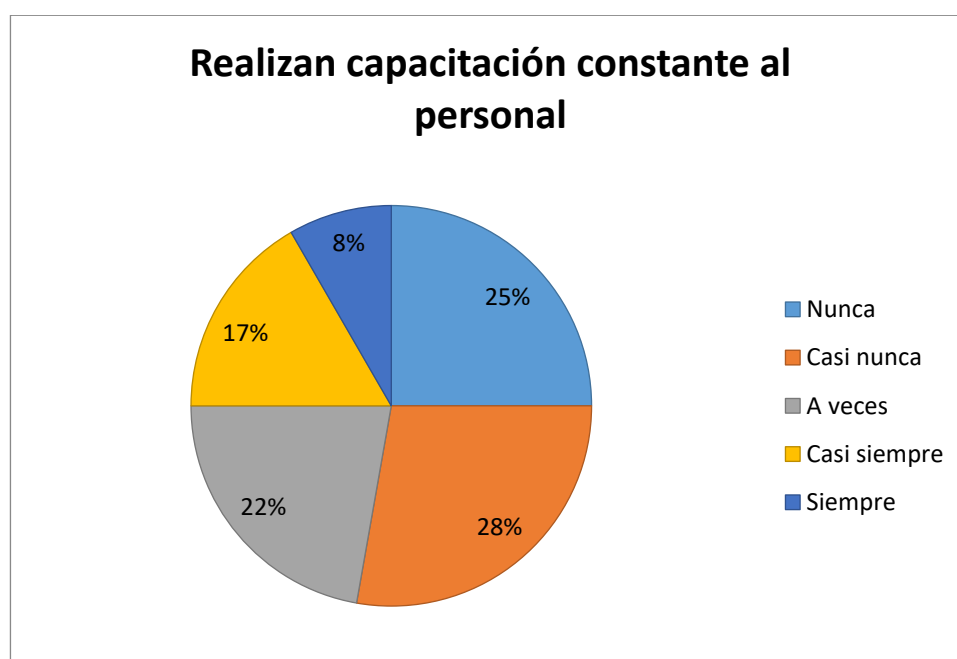
3.- Realizan capacitación constante al personal.

**Tabla N° 05**

*Realizan capacitación constante al personal*

<b>Realizan capacitación constante al personal</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	9	25.00
Casi nunca	10	27.78
A veces	8	22.22
Casi siempre	6	16.67
Siempre	3	8.33
Total	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 04:** Realizan capacitación constante al personal

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que : El 27.78 % de los funcionarios y servidores manifiestan a veces se Realizan capacitación constante al personal; el 25,00 % indican casi nunca Realizan capacitación constante al personal; el 22,22 % sostienen que nunca se Realizan capacitación constante al personal; el 16.67 % sostienen que siempre se Realizan capacitación constante al personal, y el 8.33% evidencian que siempre se Realizan capacitación constante al personal

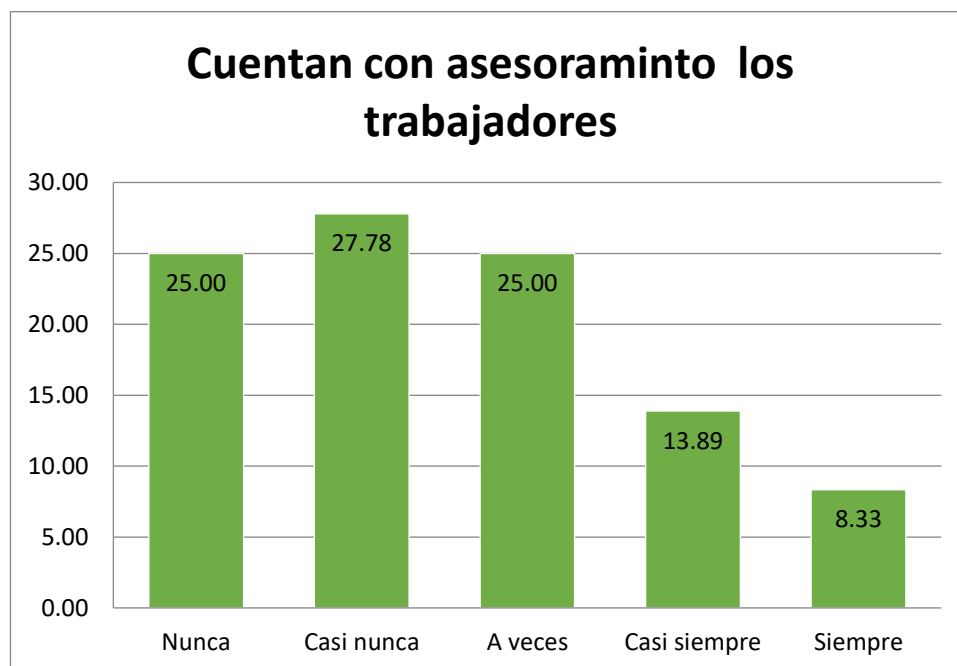
4.- Cuentan con asesoramiento los trabajadores.

**Tabla N° 06**

*Cuentan con asesoramiento los trabajadores*

<b>Cuentan con asesoramiento los trabajadores</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	9	25.00
Casi nunca	10	27.78
A veces	9	25.00
Casi siempre	5	13.89
Siempre	3	8.33
Total	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 05:** *Cuentan con asesoramiento los trabajadores*

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: Cuentan con asesoramiento los trabajadores, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre.

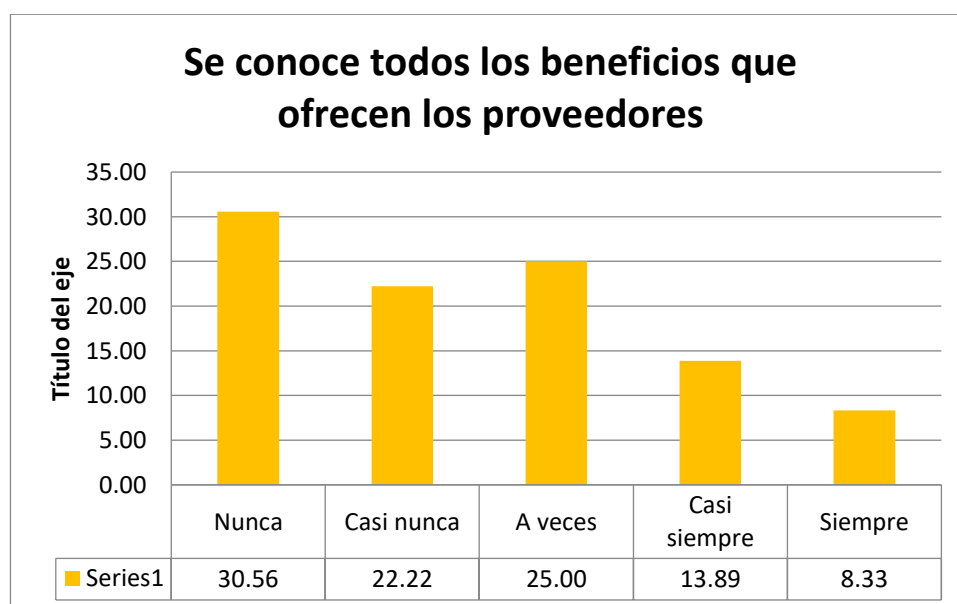
5.- Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores .

**Tabla N° 07**

*Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores*

<b>Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	11	30.56
Casi nunca	8	22.22
A veces	9	25.00
Casi siempre	5	13.89
Siempre	3	8.33
Total	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 06:** Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

“Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores”, se puede apreciar que, del total de resultados, el 27,78 % de los encuestados presenta la tendencia de la opción Casi nunca, mientras que el 25,00 % muestran preferencia a la opción A veces, el 22.22 % se orientan a la opción Nunca, luego el 16.67 % se inclinan a la opción Casi siempre y por último un 8.33 % tiende a presentar la opción Siempre.

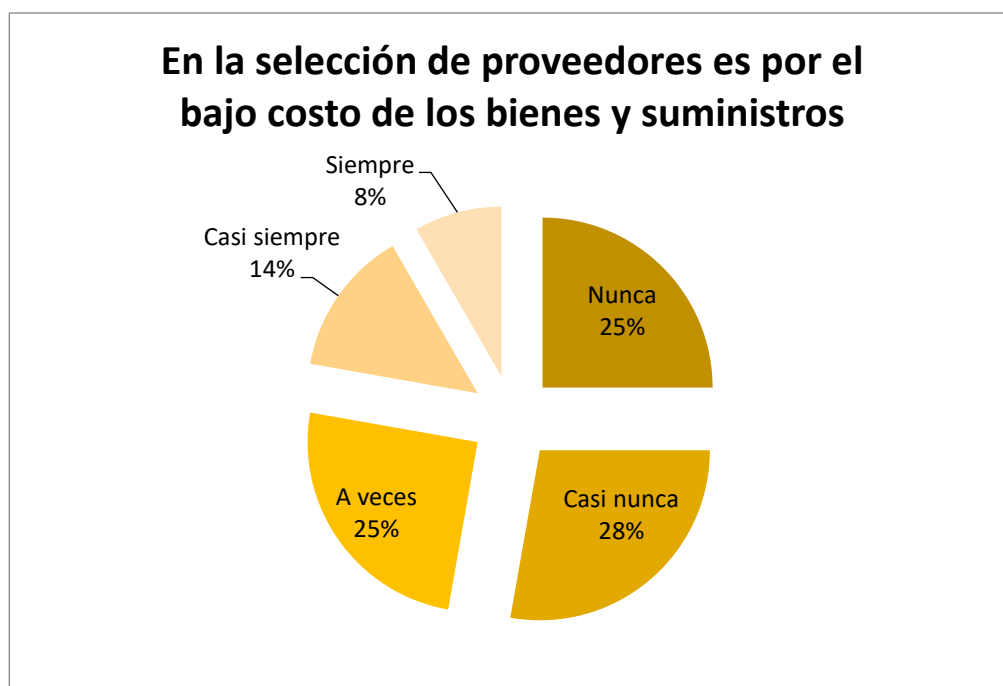
6.-En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros.

**Tabla N° 08**

*En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros*

<b>En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	9	25.00
Casi nunca	10	27.78
A veces	9	25.00
Casi siempre	5	13.89
Siempre	3	8.33
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 07:** En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que : El 27.78 % de los funcionarios y servidores manifiestan a veces En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros; el 25,00 % indican casi nunca En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros; el 22,22 % sostienen que nunca En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros; el 16.67 % sostienen que siempre En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros, y el 8.33 evidencian que siempre En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros

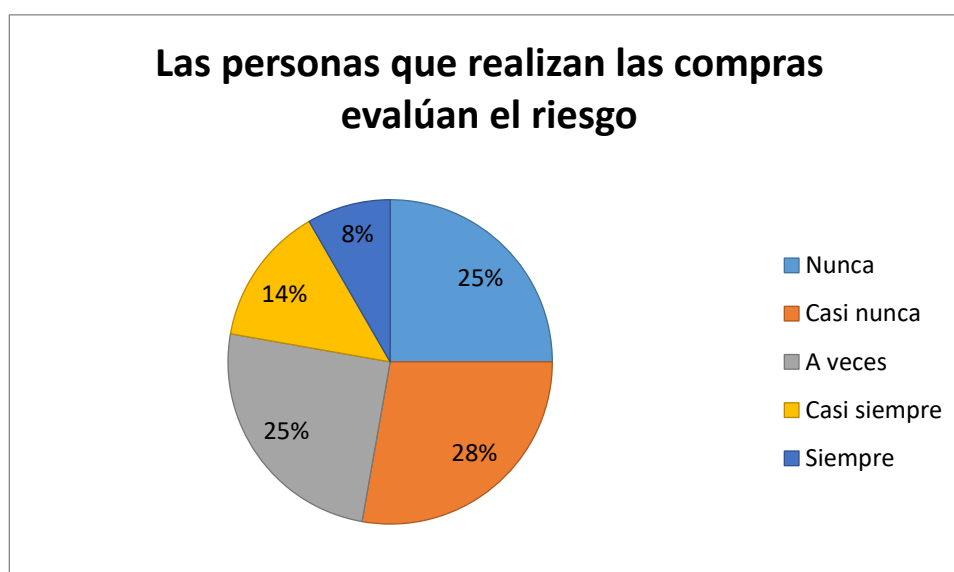
7.- Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo.

**Tabla N° 09**

*Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo*

<b>Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	9	25.00
Casi nunca	10	27.78
A veces	9	25.00
Casi siempre	5	13.89
Siempre	3	8.33
Total	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 08:** Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre.

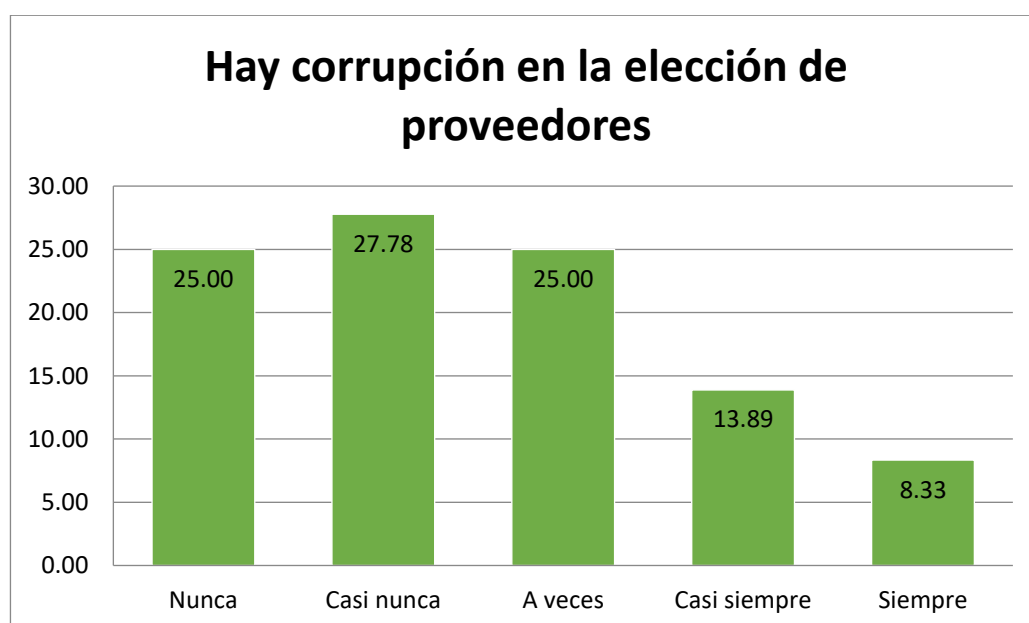
8.- Hay corrupción en la elección de proveedores.

**Tabla N° 10**

*Hay corrupción en la elección de proveedores*

<b>Hay corrupción en la elección de proveedores</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	9	25.00
Casi nunca	10	27.78
A veces	9	25.00
Casi siempre	5	13.89
Siempre	3	8.33
Total	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 09:** Hay corrupción en la elección de proveedores

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: Hay corrupción en la elección de proveedores , de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre.

### Variable: Gestión de Abastecimiento

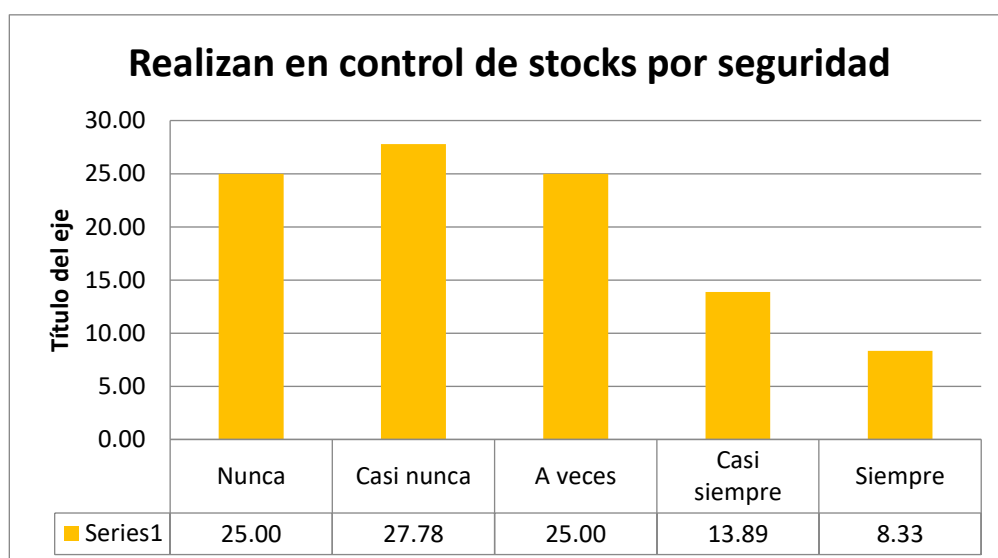
9.- Realizan un control de stocks por seguridad.

**Tabla N° 11**

*Realizan un control de stocks por seguridad*

Realizan un control de stocks por seguridad		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	25.00
Casi nunca	10	27.78
A veces	9	25.00
Casi siempre	5	13.89
Siempre	3	8.33
Total	36	100.00

Fuente : elaboración propia



**Figura N° 10:** Realizan un control de stocks por seguridad

Fuente: elaboración propia



### Interpretación.

“Realizan un control de stocks por seguridad”, se puede apreciar que del total de resultados, el 27,78 % de los encuestados presenta la tendencia de la opción Casi nunca, mientras que el 25,00 % muestran preferencia a la opción A veces, el 22.22 % se orientan a la opción Nunca, luego el 16.67 % se inclinan a la opción Casi siempre y por último un 8.33 % tiende a presentar la opción Siempre.

10.- Cada que tiempo realizan el control de seguridad.

**Tabla N° 12**

*Cada que tiempo realizan el control de seguridad.*

<b>Cada que tiempo realizan el control de seguridad</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	9	25.00
Casi nunca	10	27.78
A veces	9	25.00
Casi siempre	5	13.89
Siempre	3	8.33
Total	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 11:** Cada que tiempo realizan el control de seguridad

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: Cada que tiempo realizan el control de seguridad, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre

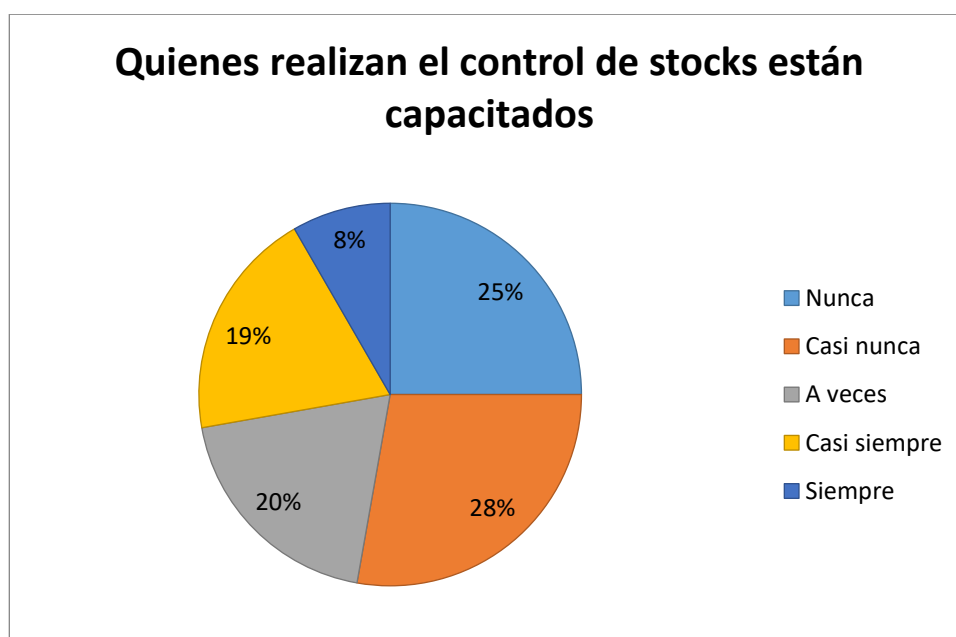
11.- Quienes realizan el control de stocks están capacitados.

**Tabla N° 13**

*Quienes realizan el control de stocks están capacitados*

Quienes realizan el control de stocks están capacitados		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	9	25.00
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	7	19.44
<b>Casi siempre</b>	7	19.44
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 12:** Quienes realizan el control de stocks están capacitados.

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: Quienes realizan el control de stocks están capacitados, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre.

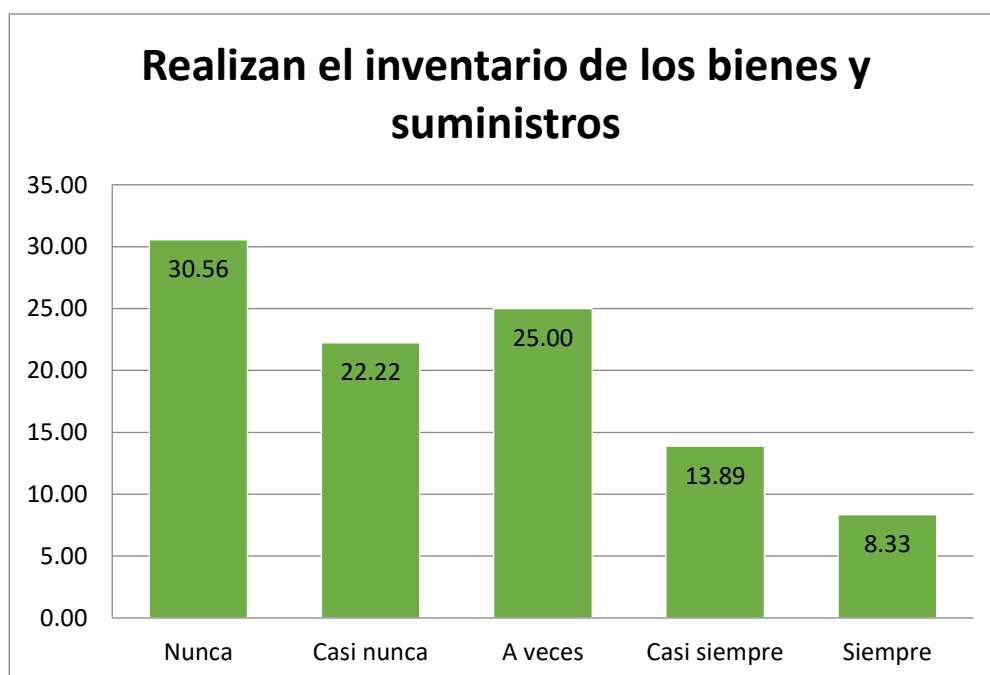
12.- Realizan el inventario de los bienes y suministros

**Tabla N° 14**

*Realizan el inventario de los bienes y suministros*

Realizan el inventario de los bienes y suministros		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	11	30.56
<b>Casi nunca</b>	8	22.22
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 13:** Realizan el inventario de los bienes y suministros

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

“Realizan el inventario de los bienes y suministros”, se puede apreciar que del total de resultados, el 27,78 % de los encuestados presenta la tendencia de la opción Casi nunca, mientras que el 25,00 % muestran preferencia a la opción A veces, el 22.22 % se orientan a la opción Nunca, luego el 16.67 % se inclinan a la opción Casi siempre y por último un 8.33 % tiende a presentar la opción Siempre

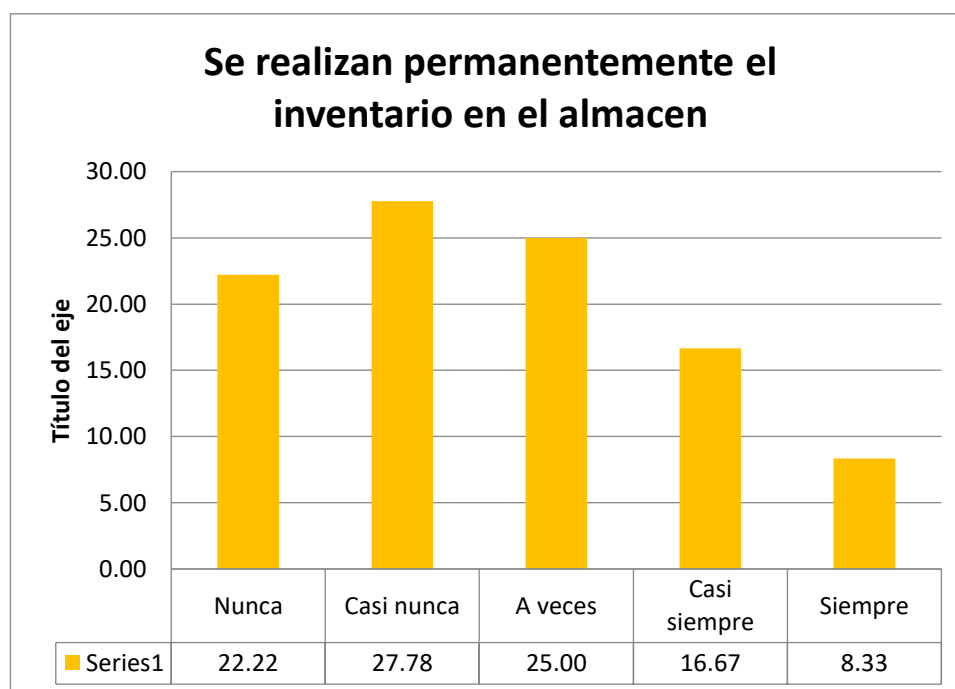
13.- Se realizan permanentemente el inventario en el almacén.

**Tabla N° 15**

*Se realizan permanentemente el inventario en el almacén.*

Se realizan permanentemente el inventario en el almacén		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	8	22.22
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	6	16.67
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 14:** Se realizan permanentemente el inventario en el almacén

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que : El 27.78 % de los funcionarios y servidores manifiestan a veces Se realizan permanentemente el inventario en el almacén; el 25,00 % indican casi nunca Se realizan permanentemente el inventario en el almacén; el 22,22 % sostienen que nunca Se realizan permanentemente el inventario en el almacén; el 16.67 % sostienen que siempre Se realizan permanentemente el inventario en el almacén, y el 8.33 evidencian que siempre Se realizan permanentemente el inventario en el almacén

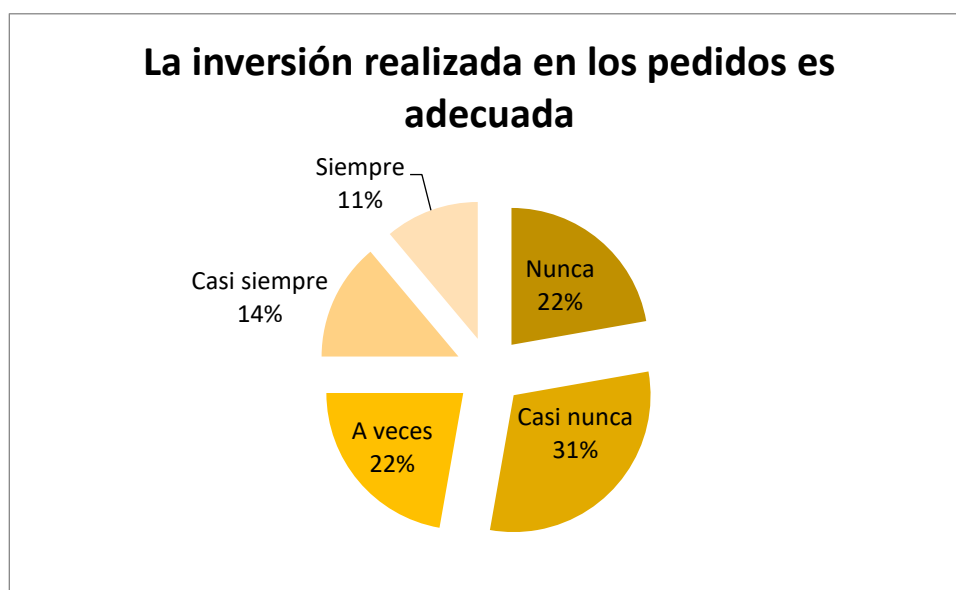
14.- EL presupuesto en los pedidos de bienes y suministros es adecuada.

**Tabla N° 16**

*La inversión realizada en los pedidos es adecuada.*

La inversión realizada en los pedidos es adecuada.		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	8	22.22
<b>Casi nunca</b>	11	30.56
<b>A veces</b>	8	22.22
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	4	11.11
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 15:** La inversión realizada en los pedidos es adecuada.

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: La inversión realizada en los pedidos es adecuada, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre.

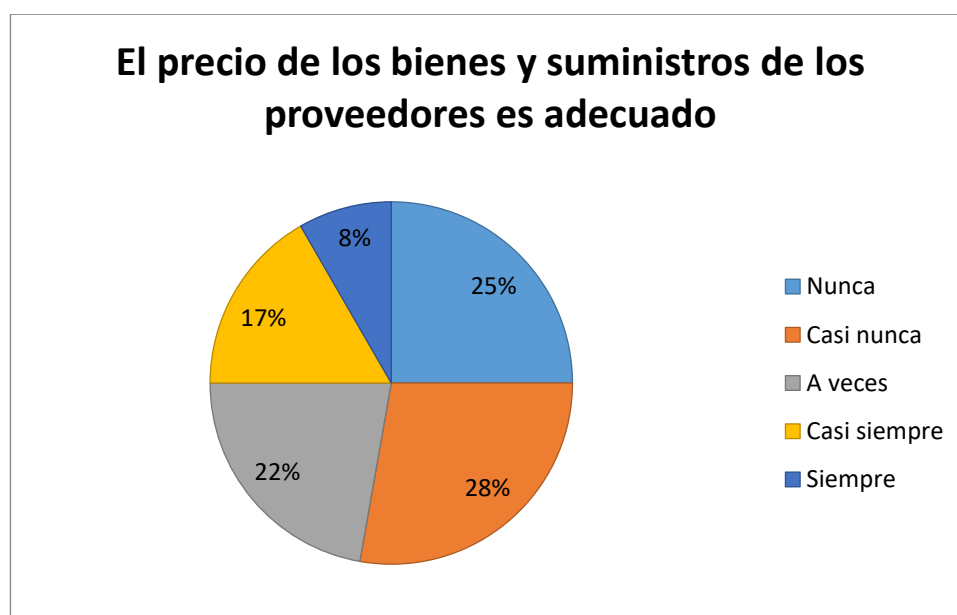
15.- El precio de los bienes y suministros de los proveedores es adecuado.

**Tabla N° 17**

*El precio de los bienes y suministros de los proveedores es adecuado*

El precio de los bienes y suministros de los proveedores es adecuado		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	9	25.00
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	8	22.22
<b>Casi siempre</b>	6	16.67
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 16:** El precio de los bienes y suministros de los proveedores es adecuado

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

“El precio de los bienes y suministros de los proveedores es adecuado”, se puede apreciar que del total de resultados, el 27,78 % de los encuestados presenta la tendencia de la opción Casi nunca, mientras que el 25,00 % muestran preferencia a la opción A veces, el 22.22 % se orientan a la opción Nunca, luego el 16.67 % se inclinan a la opción Casi siempre y por último un 8.33 % tiende a presentar la opción Siempre.

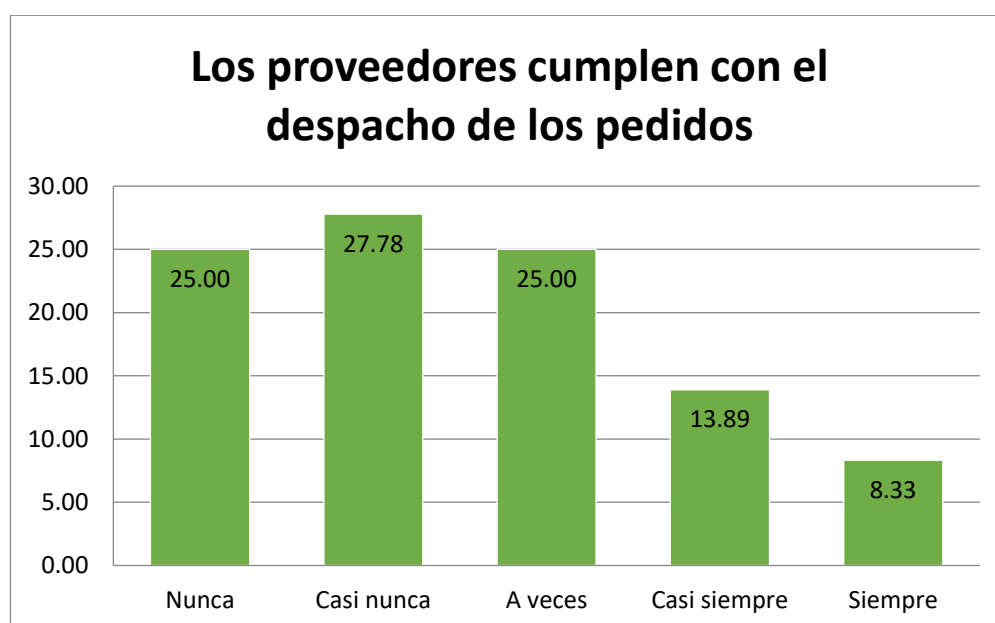
16.- Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos

**Tabla N° 18**

*Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos*

Cuadro 16. Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	9	25.00
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 17:** Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que : El 27.78 % de los funcionarios y servidores manifiestan a veces Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos; el 25,00 % indican casi nunca Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos ; el 22,22 % sostienen que nunca Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos; el 16.67 % sostienen que siempre Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos, y el 8.33 evidencian que siempre Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos

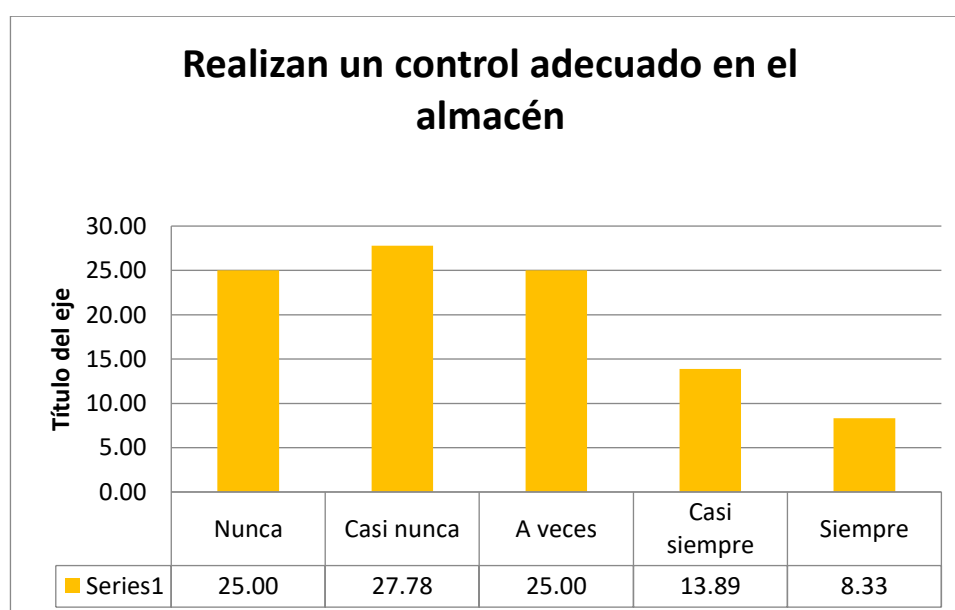
17.- Realizan un control adecuado en el almacén.

**Tabla N° 19**

*Realizan un control adecuado en el almacén*

Realizan un control adecuado en el almacén		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	9	25.00
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 18:** Realizan un control adecuado en el almacén

Fuente: elaboración propia



### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: Realizan un control adecuado en el almacén, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre.

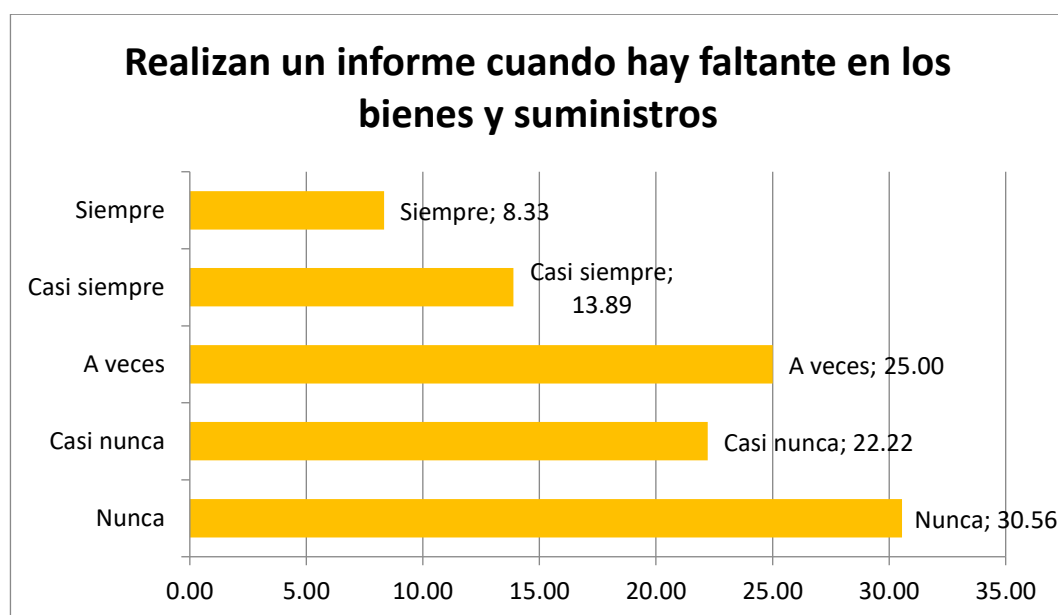
18.- Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros.

**Tabla N° 20**

*Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros*

Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	11	30.56
<b>Casi nunca</b>	8	22.22
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 19:** Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

“Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros.”, se puede apreciar que del total de resultados, el 27,78 % de los encuestados presenta la tendencia de la opción Casi nunca, mientras que el 25,00 % muestran preferencia a la opción A veces, el 22.22 % se orientan a la opción Nunca, luego el 16.67 % se inclinan a la opción Casi siempre y por último un 8.33 % tiende a presentar la opción Siempre.

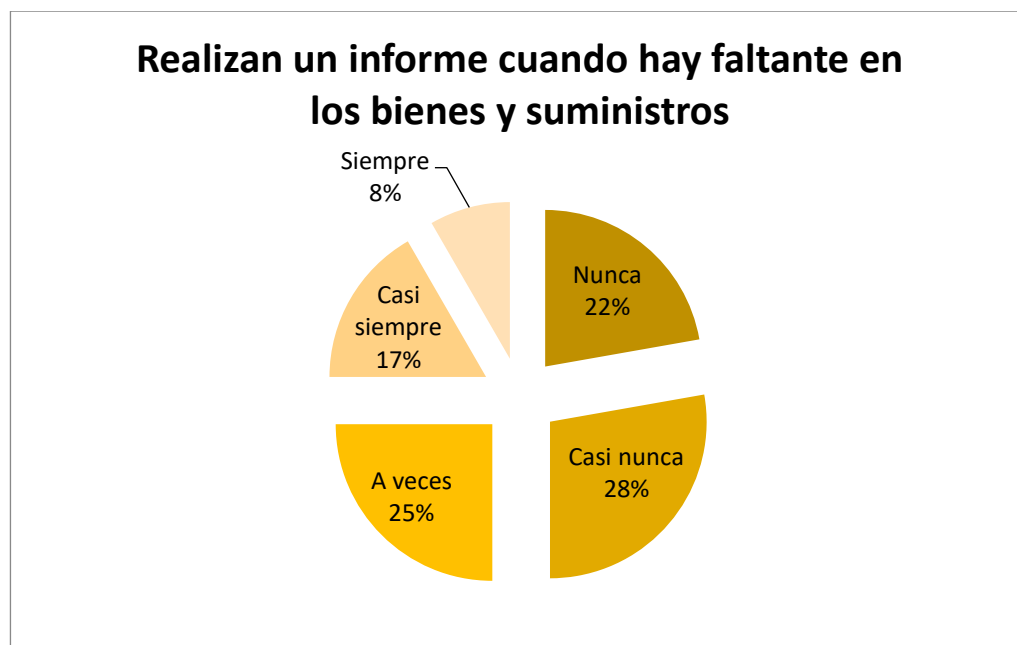
19.- Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros.

**Tabla N° 21**

*Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros*

Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	8	22.22
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	6	16.67
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 20:** Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros.

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que : El 27.78 % de los funcionarios y servidores manifiestan a veces Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros; el 25,00 % indican casi nunca Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros; el 22,22 % sostienen que nunca Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros; el 16.67 % sostienen que siempre Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros, y el 8.33 evidencian que siempre Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros.

20.- Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas.

### Tabla N° 22

*Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas*

Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	8	22.22
<b>Casi nunca</b>	11	30.56
<b>A veces</b>	8	22.22
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	4	11.11
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 21:** Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas.

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre.

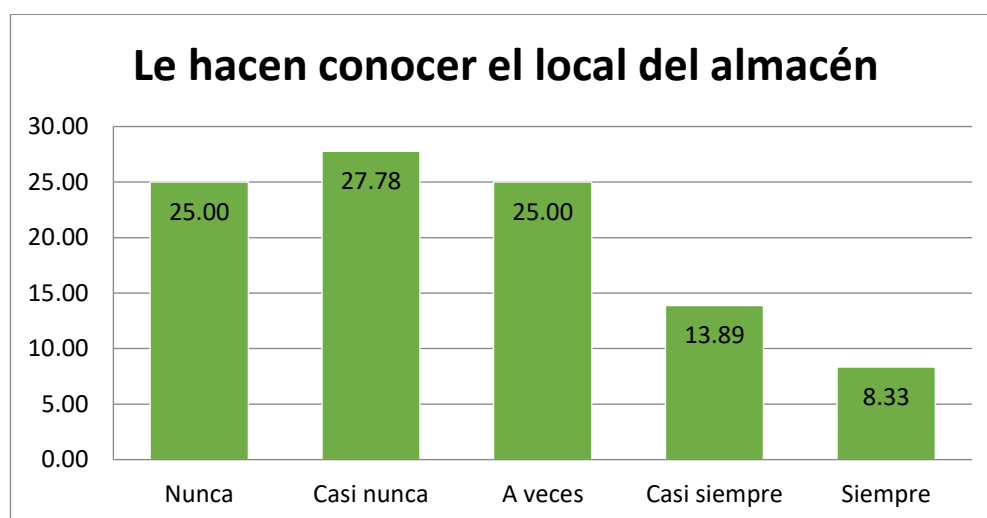
21.- Le hacen conocer el local del almacén.

**Tabla N° 23**

*Le hacen conocer el local del almacén*

Le hacen conocer el local del almacén		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	9	25.00
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 22:** Le hacen conocer el local del almacén.

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

“Le hacen conocer el local del almacén”, se puede apreciar que del total de resultados, el 27,78 % de los encuestados presenta la tendencia de la opción Casi nunca, mientras que el 25,00 % muestran preferencia a la opción A veces, el 22.22 % se orientan a la opción Nunca, luego el 16.67 % se inclinan a la opción Casi siempre y por último un 8.33 % tiende a presentar la opción Siempre.

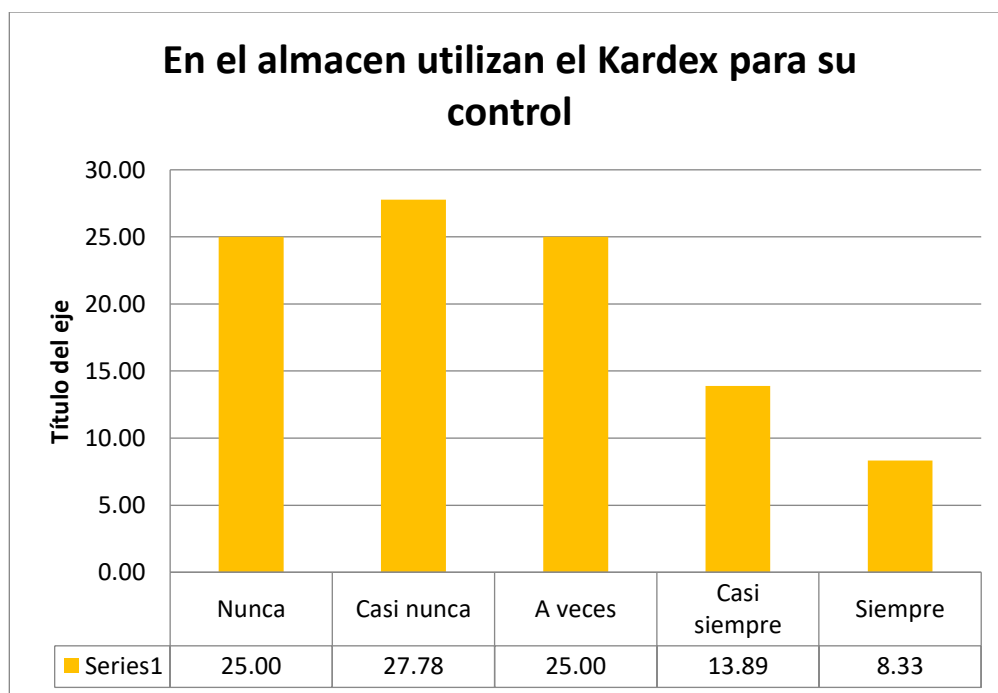
22.- En el almacén utilizan el Kardex para su control.

**Tabla N° 24**

*En el almacén utilizan el Kardex para su control*

En el almacén utilizan el Kardex para su control		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	9	25.00
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 23:** En el almacén utilizan el kardex para su control

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que: El 27.78 % de los funcionarios y servidores manifiestan a veces En el almacén utilizan el kardex para su control ; el 25,00 % indican casi nunca En el almacén utilizan el kardex para su control ; el 22,22 % sostienen que nunca En el almacén utilizan el kardex para su control ; el 16,67 % sostienen que casi siempre En el almacén utilizan el kardex para su control , y el 8.33 evidencian que siempre En el almacén utilizan el Kardex para su control

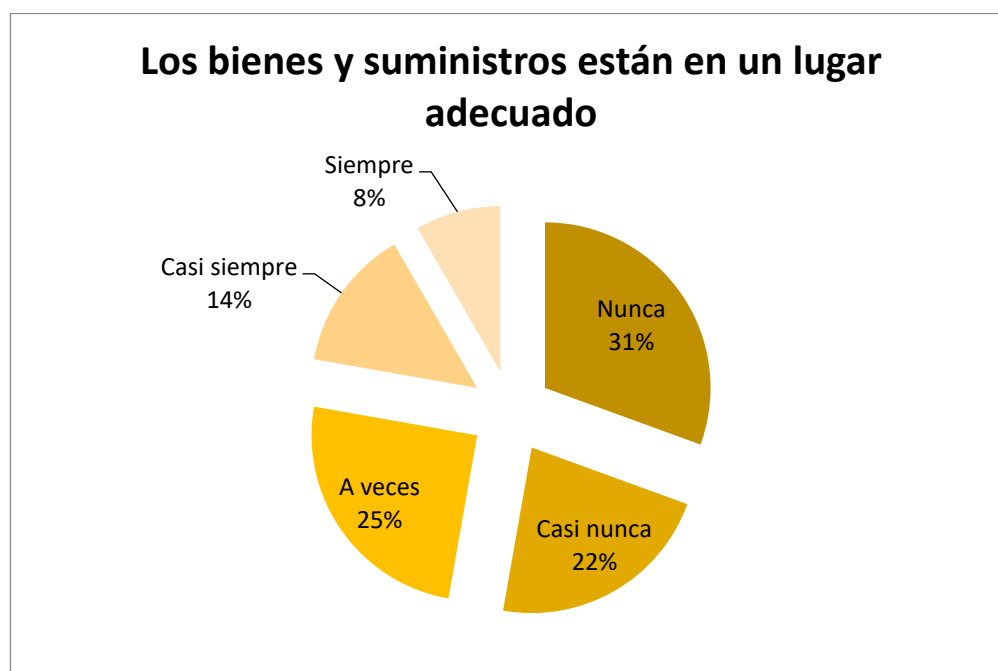
23.- Los bienes y suministros están en un lugar adecuado.

**Tabla N° 25**

*Los bienes y suministros están en un lugar adecuado*

Los bienes y suministros están en un lugar adecuado		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	11	30.56
<b>Casi nunca</b>	8	22.22
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 24:** Los bienes y suministros están en un lugar adecuado

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: Los bienes y suministros están en un lugar adecuado.

Interpretación, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre.

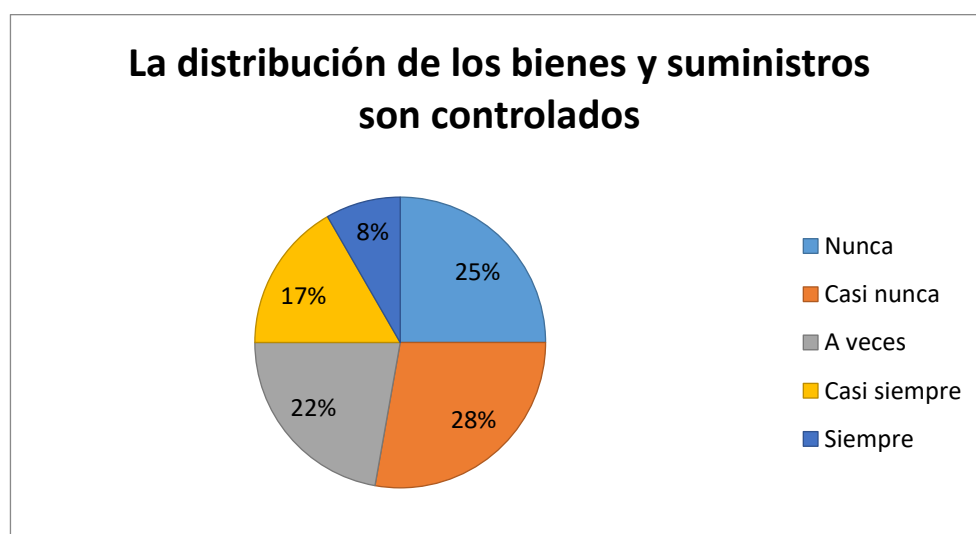
24.- La distribución de los bienes y suministros son controlado.

**Tabla N° 26**

*La distribución de los bienes y suministros son controlado.*

La distribución de los bienes y suministros son controlado.		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	9	25.00
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	8	22.22
<b>Casi siempre</b>	6	16.67
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 25:** La distribución de los bienes y suministros son controlado.

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Interpretación”, se puede apreciar que del total de resultados, el 27,78 % de los encuestados presenta la tendencia de la opción Casi nunca, mientras que el 25,00 % muestran preferencia a la opción A veces, el 22.22 % se orientan a la opción Nunca, luego el 16.67 % se inclinan a la opción Casi siempre y por último un 8.33 % tiende a presentar la opción Siempre.

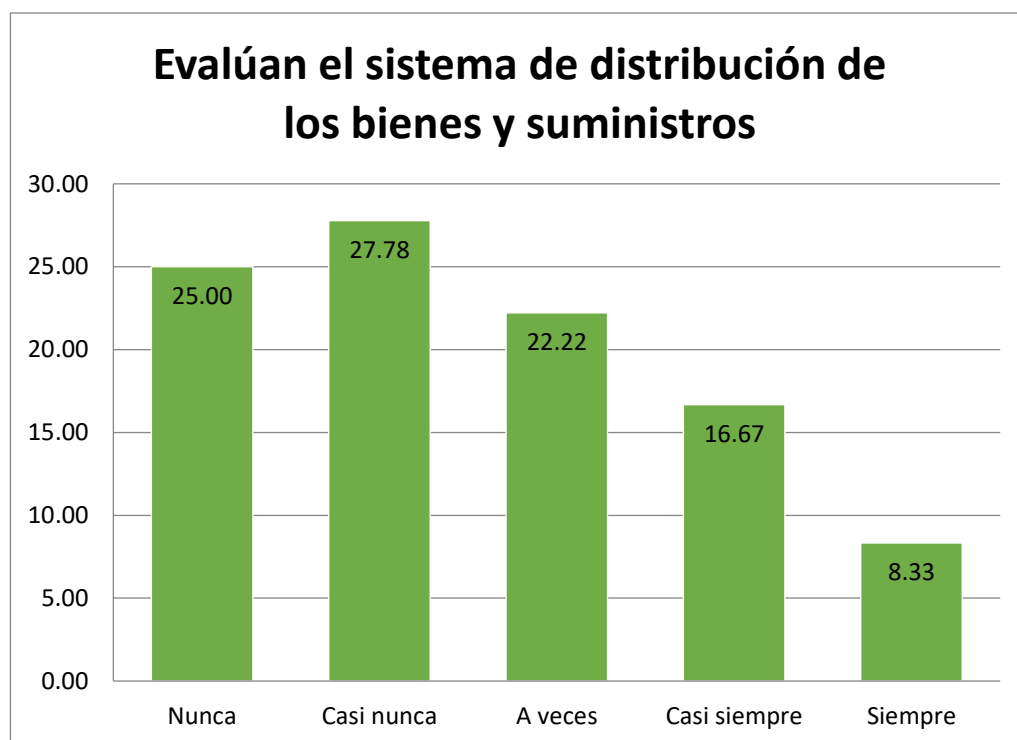
25.- Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros.

**Tabla N° 27**

*Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros.*

Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	9	25.00
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	8	22.22
<b>Casi siempre</b>	6	16.67
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 26:** Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros  
Fuente: elaboración propia



### Interpretación.

Se puede apreciar que: El 27.78 % de los funcionarios y servidores manifiestan a veces Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros. Interpretación; el 25,00 % indican casi nunca Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros. Interpretación; el 22,22 % sostienen que nunca Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros. Interpretación el 16.67 % sostienen que casi siempre Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros. Interpretación, y el 8.33 evidencian que siempre Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros.

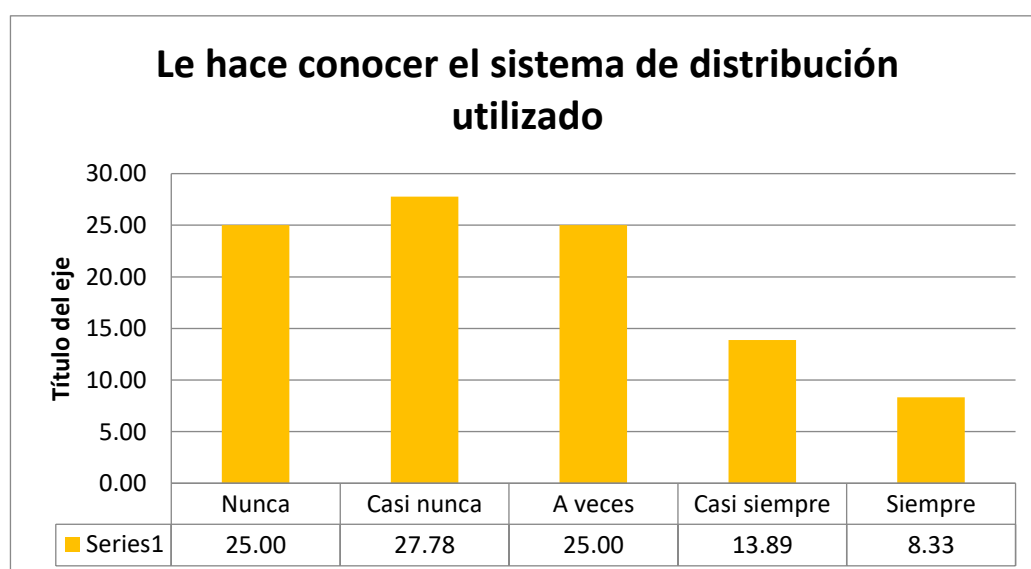
26.- Le hace conocer el sistema de distribución utilizado.

**Tabla N° 28**

*Le hace conocer el sistema de distribución utilizado*

Le hace conocer el sistema de distribución utilizado		
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
<b>Nunca</b>	9	25.00
<b>Casi nunca</b>	10	27.78
<b>A veces</b>	9	25.00
<b>Casi siempre</b>	5	13.89
<b>Siempre</b>	3	8.33
<b>Total</b>	36	100.00

Fuente: elaboración propia



**Figura N° 27:** Le hace conocer el sistema de distribución utilizado

Fuente: elaboración propia

### Interpretación.

Se puede apreciar que ante la interrogante: Le hace conocer el sistema de distribución utilizado, de los 36 funcionarios y servidores encuestados, 10 funcionarios y servidores que representa el (27.78%) manifestaban casi nunca; y 9 funcionarios y servidores que es el (25,00 %) mencionaron a veces; luego 8 funcionarios y servidores que es el (22,22 %) dijeron nunca, asimismo 6 funcionarios y servidores que es el (16,67 %) afirmaron casi siempre y 3 funcionarios y servidores que es el (8.33 %) manifestaron siempre.

## 5.2. Contraste de Hipótesis

### Hipótesis Nula

No Existe una relación significativa entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión-Cerro de Pasco- 2018.

### Hipótesis Alternativa

Existe una relación significativa entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión-Cerro de Pasco- 2018.

### Tabla N° 29:

#### Contrastación de Hipótesis General

Correlaciones			
	V1.CONTRATACION DIRECTA	V2.GESTION DE ABASTECIMIENTO	
Rho de Spearman	1.000	,967**	
			Coefficiente de correlación
			Sig. (bilateral)
			N
			Coefficiente de correlación
			Sig. (bilateral)

N	36	36
---	----	----

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: elaboración propia

Para  $\alpha=0.01=1\%$

Observamos que el Valor P = 0.000 < 0.01 =  $\alpha$ .

Interpretación:

Con un 99 % de confianza, los datos dan suficiente información para rechazar  $H_0$ ; por lo tanto, la Contratación Directa incide en la Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco- 2018.

Lo que queda evidenciado con el valor del coeficiente de correlación  $\rho=0.967$ , el cual se interpreta como una incidencia fuerte entre la variable Contratación Directa y variable Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco- 2018.

### Contrastación de Hipótesis Específica H1

#### Hipótesis Nula

No existe una relación significativa entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– 2018.

#### Hipótesis Alternativa

Existe una relación significativa entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– 2018

#### Tabla N° 30:

*Contrastación de Hipótesis Contratación Directa y el control de stocks.*

Correlaciones		VI.CONTRATACION DIRECTA	D1.Control de Stocks
VI.CONTRATACION DIRECTA	Coefficiente de correlación	1.000	,823**

		Sig. (bilateral)	.000
Rho de Spearman	D1.Control de Stocks	N	36
		Coefficiente de correlación	,823**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: elaboración propia

Para  $\alpha=0.01$

Observamos que el Valor P = 0.000 < 0.01 =  $\alpha$ .

Interpretación:

Con un 89 % de confianza, los datos dan suficiente información para rechazar  $H_0$ ; por lo tanto La Contratación Directa incide en el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– 2018.

Lo que queda evidenciado con el valor del coeficiente de correlación rho=0.823, el cual se interpreta como una incidencia Alta entre la Contratación Directa en el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión.

## Contrastación de Hipótesis Específica H2

### Hipótesis Nula

No existe una relación significativa entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018.

### Hipótesis Alternativa

Existe una relación significativa entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018.

**Tabla N° 31:**

*Contrastación de Hipótesis Contratación Directa y el Almacén.*

Correlaciones	
V1.CONTRATACION DIRECTA	D2.Almacen

Rho de Spearman	VI.CONTRATACION DIRECTA	Coefficiente de correlación	1.000	,942**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	36	36
	D2.Almacen	Coefficiente de correlación	,942**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	36	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: elaboración propia

Para  $\alpha=0.01$

Observamos que el Valor  $P = 0.000 < 0.01 = \alpha$ .

Interpretación:

Con un 99% de confianza, los datos dan suficiente información para rechazar  $H_0$ ; por lo tanto, la Contratación Directa incide en el Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018.

Lo que queda evidenciado con el valor del coeficiente de correlación  $\rho=0.942$ , el cual se interpreta como una incidencia fuerte de la Contratación Directa en el Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión.

### Contrastación de Hipótesis Específica H3

#### Hipótesis Nula

No existe una relación significativa entre Contratación Directa y la Distribución física de bienes y suministros en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018.

#### Hipótesis Alternativa

Existe una relación significativa entre Contratación Directa y la Distribución física de bienes y suministros en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018.

**Tabla N° 32:**  
*Contratación Directa y Distribución física de bienes y suministros*

<b>Correlaciones</b>				
		V1.CONTRATACION DIRECTA		D3-Distribución física de bienes y suministros
Rho de Spearman	V1.CONTRATACION DIRECTA	Coefficiente de correlación	1.000	,764**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	36	36
	D3-Distribución física de bienes y suministros	Coefficiente de correlación	,764**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	36	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: elaboración propia

Para  $\alpha=0.01$

Observamos que el Valor P = 0.000 < 0.01 =  $\alpha$ .

Interpretación:

Con un 89% de confianza, los datos dan suficiente información para rechazar  $H_0$ ; por lo tanto, La Contratación Directa incide en la Distribución física de bienes y suministros en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018.

Lo que queda evidenciado con el valor del coeficiente de correlación  $\rho=0.764$ , el cual se interpreta como una incidencia Alta de la Contratación Directa incide en la Distribución física de bienes y suministros en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión.

El análisis de los resultados de correlación de tipo alta, baja, moderada y nula, se realizó con la Tabla de Interpretación del coeficiente de correlación Spearman.

**Tabla N° 33:**  
*Interpretación del Coeficiente de Correlación Spearman.*

Valor de $\rho$	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta

---

<b>-0.4 a -0.69</b>	Correlación negativa moderada
<b>-0.2 a -0.39</b>	Correlación negativa baja
<b>-0.01 a -0.19</b>	Correlación negativa muy baja
<b>0</b>	Correlación nula
<b>0.01 a 0.19</b>	Correlación positiva muy baja
<b>0.2 a 0.39</b>	Correlación positiva baja
<b>0.4 a 0.69</b>	Correlación positiva moderada
<b>0.7 a 0.89</b>	Correlación positiva alta
<b>0.9 a 0.99</b>	Correlación positiva muy alta
<b>1</b>	Correlación positiva grande y perfecta

---

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación planteo como problema general ¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco 2018?, respectivamente el objetivo general fue Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018. La discusión de resultados se realiza contrastando los hallazgos encontrados con lo señalado en el marco teórico y los antecedentes de investigación, por lo cual primero se definió Contratación directa Según el Art.27 Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 “cuando se contrate con otra Entidad, siempre que en razón de costos de oportunidad resulte más eficiente y técnicamente viable para satisfacer la necesidad, y no contravenga lo señalado en el artículo de 60 de la Constitución Política del Perú”. Por lo cual los resultados muestran el valor del coeficiente de correlación  $\rho=0.967$ , el cual se interpreta como una incidencia fuerte entre la variable Contratación Directa y variable Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco- 2018.

Encontrando similitud con la investigación de (Sucasaire, 2019) “Caracterización del control interno del área de abastecimiento de las unidades ejecutoras de educación del Perú: caso unidad de gestión educativa local Huancané – 2018”; la investigación concluye que el ambiente de control El 54% indica que existe análisis del control interno dentro del área de abastecimiento de la Unidad de Gestión Educativa Local Huancané; Evaluación de Riesgos; El 52% indica que es muy buena examinar los riesgos, la evaluación de riesgos que pueda tener el área de abastecimiento; Actividad de control El 60% nos indica que si existe la actividad de control en los procesos de licitación de materiales para las Instituciones Educativas. Información y comunicación El 44% indican que es muy buena informar de las actividades que



se realiza dentro del área de abastecimiento; Supervisión y monitoreo El 46% nos dice que es muy buena describir las falencias que existe en la adquisición y contrataciones dentro del área de abastecimiento.

De acuerdo al objetivo específico 1 determinar la relación que existe entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– 2018. Primero se definió Control de stock SEGÚN (Paz, 2015) El abastecimiento “se crea cuando el volumen de materiales, partes o bienes terminados que se recibe es mayor que el volumen de los mismos que se distribuye. El stock se agota cuando la distribución es mayor que la recepción de materiales”. N los resultados muestran el valor del coeficiente de correlación  $\rho=0.823$ , el cual se interpreta como una incidencia Alta entre la Contratación Directa en el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión

Encontrando cierta similitud con la investigación de (Cruz, 2019) “Análisis de la influencia del abastecimiento de materiales en la ejecución de obras por administración directa y el cumplimiento de metas en las universidades nacionales de la región Puno, periodo 2017-2018” La investigación concluye que en cuanto a la relación del nivel de abastecimiento en la ejecución física y financiera de obra, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0,402 indicando que existe una relación moderada entre las dos variables, y de acuerdo a la evaluación que se realizó por las dimensiones planteadas, el abastecimiento de materiales es regular, por lo que la ejecución física y financiera también tiene la misma tendencia, dando a entender que existe con la existencia del desabastecimiento existe un influencia negativa en la ejecución tanto física y financiera, pero de acuerdo al coeficiente de Pearson el factor abastecimiento no sería único causal, habiendo otros como el factor mano de obra, factor maquinaria, etc.

Considerando el objetivo específico 2 determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de

Pasco-2018. Primero se definió almacén según (Tompkins RA, 2014) "realizar las operaciones y actividades necesarias para suministrar los materiales o artículos en condiciones óptimas de uso y con oportunidad, de manera de evitar paralizaciones por falta de ellos o inmovilizaciones de capitales por sobre existencias". Los resultados muestran que el coeficiente de correlación  $\rho=0.942$ , el cual se interpreta como una incidencia fuerte de la Contratación Directa en el Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión

Encontrando cierta similitud con la investigación de (Chauca, 2018) "Implementación del Sistema de control interno de calidad, proceso continuo para consolidar la correcta administración del sistema de abastecimiento", el tema de investigación tiene como conclusión lo siguiente: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 90% de los encuestados consideran que la implementación del sistema de control interno de calidad sirve para consolidar la correcta administración del sistema de abastecimiento en la unidad de Gestión Educativa Local Cangallo.

Finalmente, el objetivo específico 3 determinar la relación que existe entre Contratación Directa y la Distribución física de bienes en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018. Primero se definió distribución física de bienes y suministros según (Jack Fleitman A, 2014) "comprende las estrategias y los procesos para mover los productos desde el punto de fabricación hasta el punto de venta". Los resultados muestran que el coeficiente de correlación  $\rho=0.764$ , el cual se interpreta como una incidencia Alta de la Contratación Directa incide en la Distribución física de bienes y suministros en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión.

La investigación concluye que (Catro, 2019) "La gestión de abastecimiento y su efecto en la gestión del tiempo en la atención de requerimientos en el personal administrativo de la Unidad de Gestión Educativa Local Casma, 2019", cuyos resultados más relevantes muestran

que el nivel de la gestión de abastecimiento alcanzo un nivel bajo con 52% y el nivel de la gestión del tiempo alcanzó un nivel bajo con un 61.1%. Finalmente, se encontró en el análisis de relación, que existe una relación altamente significativa entre las variables involucradas: Se obtuvo que Rho de Spearman es 0.710, con una significancia bilateral de  $0.000 < 0.05$  lo que significa una correlación positiva alta y significativa entre las variables Gestión de abastecimiento y Gestión del tiempo en la UGEL, Casma, 2019 Habiéndose comprobado la  $H_1$ .

## CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo general Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018, se concluye que Existe una relación significativa entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco- 2018. Siendo el coeficiente de correlación  $\rho=0.967$ , el cual se interpreta como una incidencia fuerte entre la variable, por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada.
2. Acorde al objetivo específico n° 1 determinar la relación que existe entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018, se concluye que se demuestra que existe relación significativa entre La Contratación Directa y Control de Stocks en el área de Abastecimientos de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018. Ya que la hipótesis se valida al obtener un coeficiente correlación de Spearman 0,823; que refleja una correlación alta y positiva, afirmando la hipótesis planteada.
3. Acorde al objetivo específico n° 2 determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018, se concluye que se ha logrado determinar que existe relación significativa entre Contratación Directa con el Almacén en el área de Abastecimientos de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco - 2018. La hipótesis se valida al obtener un coeficiente correlación de Spearman 0,942, por lo que se acepta la hipótesis planteada.
4. De acuerdo al objetivo específico n° 03 determinar la relación que existe entre Contratación Directa y la Distribución física de bienes en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018, se concluye que se logrado determinar

que existe relación significativa entre Contratación Directa y Distribución física de bienes y suministros en el área de Abastecimientos de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018. hipótesis se valida al obtener un coeficiente correlación de Spearman 0,764, por lo que se acepta la hipótesis planteada.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los jefes de áreas y al director se sugiere: realizar una adecuada Satisfacción de Necesidades y lograr un costo de oportunidad, para superar el deficiente nivel de Contratación Directa. Y, un control adecuado de stock de bienes y suministros, y el control del almacenamiento y distribución correcta de los bienes que permitirá una buena Gestión de Abastecimientos.
2. Se sugiere publicar los resultados de la investigación dentro de la institución para que los colaboradores puedan ser parte de la elaboración de estrategias de mejora con referencia al Control de Stocks, como: un control a tiempo del stock por seguridad; capacitación del personal que realizan el control de stocks; el inventario permanentemente en el almacén; el presupuesto debe proyectarse sobre los pedidos.
3. Se recomienda mejorar El almacenamiento de bienes con un control adecuado del almacén, revisando si los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos; control en la recepción de bienes y suministros; Informes cuando hay faltantes en los bienes y suministros. Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros deben ser especialistas y en el almacén debe utilizarse el Kardex para su control.
4. Se sugiere que en base a los resultados puedan seguir la investigación, aplicando otro nivel de investigación que las variables puedan manipularse y el resultado tenga un cambio significativo en la institución. Elaborando estrategias en la Distribución física de bienes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Actualidad Gubernamental. (2011). *Sistema de Abastecimientos y la Gestión de Almacenes*. Lima: Pacifico Editores.
- Antonyno BD. (2013). "*La parte de la gestión de la cadena de suministro*". Argentina.
- Arce Manrique A. (2014). *Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de las empresas*. Colombia.
- Bautista, W., & Huiza, H. (2019). *Regimen Mype Tributario y su incidencia en la recaudacion fiscal de los contribuyentes de la localidad de Huancavelica, 2017*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Beltran, L., & Jaico, J. (2018). *Modelo de gestión de abastecimiento confiable y sostenido de cacao orgánico como materia prima*. Lima: UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS.
- Bernal, C. (2016). *Metodologia de la investigacion*. Bogota, Colombia : Pearson cuarta edicion.
- Cargua, S. (2017). *Costo de oportunidad de la conservación del bosque en la Hacienda el Prado*. Quito: Pontificia Universidad Catolica del Ecuador.
- Carhuari, L., & Falcon, J. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión de abastecimiento de una empresa peruana de transporte urbano: Caso Allin Group - Javier Prado S.A*. Lima: Pontificia Universidad Catolica del Peru .
- Catro, W. (2019). *La gestion de abastecimeinto y su efecto en la gestion del tiempo en la atencion de requerimientos en el personal administrativo de la Unidad de Gestion Educativa Local Casma,2019*. Chimbote: Universidad Cesar Vallejo.

- Cervera MA. (2016). *Innovar Jornal sobre el concepto y evolución de la función logística*. Mexico.
- Chauca, I. (2018). *Implementacion del Sistema de control interno de calidad, proceso continuo para consolidar la correcta administracion del sistema de abastecimiento*. Chimbote: Universidad Catolica los Angeles de Chimbote.
- Cruz, R. (2019). *Análisis de la influencia del abastecimiento de materiales en la ejecución de obras por administración directa y el cumplimiento de metas en las Universidades Nacionales de la Región Puno, periodo 2017-2018*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- D.C.D. (2015). *Principales categorías de una gestión en el estado*. Chile.
- Dario FB. (2016). *Conceptos Basicos*. Argentina.
- Diario Gestion . (30 de Julio de 2018). *Gestion.pe*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/gobierno-fortalecera-compras-publicas-resolvera-madre-problemas-239960-noticia/?ref=gesr>
- Diario la opinio. (2017 de Abril de 2017). *laopinio.com*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/columna-de-opinion/la-contratacion-dedo-152643#OP>
- Diaz, C. (2017). *PROPUESTA DE MEJORA A LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO PARA LA EMPRESA ANCORA CHILE S.A.* . Puerto Montt: Universidad Austral de Chile.
- Emilio MM. (2015). *Abastecimiento y Contratacion para obras del Estado*.
- Encinales, A., & Zambrano, M. (2018). *LA CONTRATACIÓN DIRECTA EN COLOMBIA UNA ALTERNATIVA PARA AGILIZAR LOS PROCESOS CONTRACTUALES O UNA*



*VÍA PARA DEFRAUDAR A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA*. 2018: Universidad Santo Tomas.

European Commission. (22 de Noviembre de 2017). *FICHAS TEMÁTICAS DEL SEMESTRE EUROPEO*. Obtenido de [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file\\_import/european-semester\\_thematic-factsheet\\_public-procurement\\_es.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/file_import/european-semester_thematic-factsheet_public-procurement_es.pdf)

Fernandez, C. (2016). *LAS CONTRATACIONES DIRECTAS EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA Y LA APLICACIÓN DEL DECRETO SUPREMOS 018-2002- PCM Y DECRETO SUPREMO 022-2008-DE-SG*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.

Forero, D., & Ramos, J. (2015). *La integracion vertical en la cadena de abastecimiento de las instituciones de educacion superior en Colombia* . Bogota: Universidad Libre Colombia.

Gabela, A. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión logística de abastecimiento para las microempresas de comercialización de lubricantes en el Distrito Metropolitano de Quito*. Sangolqui: Universidad de la Fuerzas Armadas.

Gallardo, E. (2019). *Gestion de abastecimeinto y distribucion de los materiales en la Unidad de Gestion Educativa Local, Tarapoto 2018*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo.

Gomez TH. (2014). *La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística*. Tacna.

Hernandez Sampieri R., Fernandez Collado C. & Baptista Lucio M. (2014). *Metodologia de la Investigacion (6ta. edicion)*. Mexico: McGraw-Hill.

Hernandez, S. (2006). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill.

Jack Fleitman A. (2014). *La Distribucion* .

Jauregui, A. (Diciembre de 2015). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestionpolis.com:  
<https://www.gestiopolis.com/administracion-distribucion-fisica-productos/>

Lazaro, J. (2019). *EL RÉGIMEN MYPE TRIBUTARIO Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA SENSUS ABOGADOS & CONTADORES SOCIEDAD. PERIODOS 2016-2017*. Callao: Universidad Nacional del Callao.

Lennders HA. (2015). *La gestion logistica a la Actualidad es muy Competitiva en los diferentes Campos*.

Ley 30225 . (2014). *Ley de Contrataciones del Estado*.

Medina, G. (2017). *PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO PARA VENTISQUEROS S.A. EN LA BODEGA HORNOPIRÉN*. Puerto Montt: Universidad Austral de Chile.

Montenegro, A., & Camacho, O. (2017). *Mejora de la gestion de abastecimiento de la tienda mayorista proveedores de abarrotes santa ana s.r.l. en la ciudad de chiclayo*. Lima: Universidad de Lima.

Montero Snow A. (2015). *Gestion de Abastecimiento* . Brasil.

Municipio al dia. (octubre de 2016). Obtenido de <https://municipioaldia.com/consejos-del-mes/contratacion-directa-por-situacion-de-emergencia/>

Munja, J. (Octubre de 2015). Principios, procedimientos y normas del sistema nacional de abastecimiento. *Actualidad Gubernamental*, 8.

Ore, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastacion de hipotesis* . Ayacucho, Peru: Primera edicion .

Paz, R. (2015). *Control de Abastecimiento*. Argentina.

Pedreschi, W. (2015). *Aproximaciones al Régimen de Contratación Directa en la Nueva Ley de Contrataciones Del Estado A propósito del Proyecto de Reglamento de la Ley N° 30225*. Lima: Resolución Ministerial N° 216-2015-EF/15. *Derecho & Sociedad* N° 44, 164-174.

Polimeni, R., & Fabozzi, F. (2013). *Contabilidad de costos. Conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales*. Bogota: McGraw-Hill.

Quijada, V. (2013). *¿Acuerdo marco o contratación directa?* Lima: Blog de Derecho de la USMP.

Retamoso Carlo T. (2015). *Gestión de la Cadena de Suministros, concluye que la cadena de suministro no es una función de la empresa,*. *El Encanto del Empresario*, 10.

Robertho AR. (2017). *el abastecimiento es una función de apoyo al funcionamiento interno de una organización social*. Mexico.

Rodriguez, J. (2015). *El modificado de obras en la contratación pública*. Madrid: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.

Santa Cruz, I. (2019). *El regimen Mype tributario y su incidencia en la rentabilidad de ka empresa LBD Group Electrical SAC San Juan de Lurigancho 2017*. 2019: Universidad Maria Auxiliadora .

Sebastian Inga P. (2016). *La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisiciones del sector interior*. . Trujillo .

Sucasaire, G. (2019). *Caracterización del control interno del área de abastecimiento de las unidades ejecutoras de educación del Perú: caso unidad de gestión educativa local Huancané - 2018*. Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Tamayo, H., & Asanza, C. (2016). *Modelo de gestión de abastecimiento de productos de consumo masivo de la empresa Difac en la Ciudad de Pasaje*. Machala: Universidad Técnica de Machala.

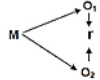
Tompkins RA. (2014). *Gestion de Almacenes*. Mexico.

**ANEXOS**

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Contratación Directa y Gestión del de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco  
2018

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
GENERAL: ¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– Cerro de Pasco 2018?	GENERAL: Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018	GENERAL: Existe una relación significativa entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco- 2018	<p>✓ INDEPENDIENTE (X)</p> <p>Contratación Directa</p> <p>✓ DEPENDIENTE (Y)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción de Necesidades</li> <li>• Costo de Oportunidad</li> </ul>	<p>Método de investigación:</p> <p>Científico</p> <p>Descriptivo</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Aplicada</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño de investigación:</p>

			<p>Gestión de Abastecimientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de Stocks</li> <li>• Almacén</li> </ul>	<p>no experimental</p> <p>Esquema:</p>  <p>Donde:  M = Muestra  O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.  O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.  r = Correlación entre dichas variables.</p>
<p>ESPECÍFICOS:</p> <p>1. ¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa</p>	<p>ESPECÍFICOS</p> <p>1 Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa</p>	<p>ESPECÍFICOS:</p> <p>1. Existe una relación significativa entre Contratación Directa y el control de stocks en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión– 2018</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución Física de bienes y suministros</li> </ul>	<p>Población:</p> <p>La población estará conformada por 72 Muestra:</p> <p>Tipo probabilístico, muestreo aleatorio simple. Número de la muestra:</p>

<p>Local Daniel Alcides Carrión- 2018</p> <p>2. ¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018?</p> <p>3. ¿Qué relación que existe entre Contratación Directa y la</p>	<p>Local Daniel Alcides Carrión- 2018</p> <p>2.Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018</p> <p>3.Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y la</p>	<p>2. Existe una relación significativa entre Contratación Directa y Almacén en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco-2018</p> <p>3. Existe una relación significativa entre Contratación Directa y la Distribución física de bienes en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018..</p>			<p>Técnicas: Análisis documental y encuesta.</p> <p>Instrumentos: Ficha de análisis documental y cuestionario.</p> <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos: Estadística descriptiva:</p>
---	--	---	--	--	---



Distribución física de bienes en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018?	Distribución física de bienes en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- 2018				Medida de tendencia central y dispersión. Estadística inferencial: Rho de Spearman
---	--	--	--	--	--

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTO	ÍTEMS
CONTRATACIÓN DIRECTA	Por su posición en la Hipótesis  VARIABLE 1	Según el Art.27 Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 Cuando se contrate con otra Entidad, siempre que en razón de costos de oportunidad resulte más eficiente y técnicamente viable para satisfacer la necesidad, y no contravenga lo señalado en el artículo de 60 de la Constitución Política del Perú.	son situaciones de excepción que deben ser aplicadas de manera restrictiva previo cumplimiento de las condiciones y/o requisitos establecidos, caso contrario el contrato derivado de ésta puede ser declarado nulo.	Satisfacción de Necesidades	Satisfacen los productos las necesidades	TÉCNICA: ENCUESTA  INSTRUMENTO CUESTIONARIO	ORDINAL:  Siempre: 5 Casi Siempre: 4 A veces: 3 Casi Nunca :2 Nunca : 1
					Mejorar los procesos de atención		
				Costo de Oportunidad	Comparación con los costos y beneficios  Evaluar los riesgos en la elección de proveedores		

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTO	ÍTEMS
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Por su posición en la Hipótesis VARIABL E 2	Mora (2008). Logística de Abastecimiento Control de stocks, tiene como objetivo principal plantear y asegurar una cantidad exacta en abastecimiento en el almacén con un tiempo oportuno, sin sobrepasar la capacidad de instalación que requiere el almacén, con un control preciso y exacto se garantiza que todos los productos que se encuentran dentro del almacén seas los más óptimos para la distribución	el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, con la intención de lograr la gestión eficiente y eficaz de los procesos de abastecimientos que requieren las entidades del Estado, buscando orientar el racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales.	Control de Stocks	Stocks de seguridad	TÉCNICA: ENCUESTA	ORDINAL: Siempre: 5
					gestión de inventario		
					Control de la inversión en stock		
				Almacén	Cumplimiento del Despacho de los productos		Casi Siempre: 4
					Control de Recepción de Mercadería		
					Ubicación del local de almacén		
Distribución física de bienes y suministros	Colocar los bienes en un lugar adecuado	A veces: 3					
	Ofrece un sistema de distribución						

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO	ÍTEMS
CONTRATACIÓN DIRECTA	Por su posición en la Hipótesis  VARIABLE 1	Satisfacción de Necesidades	Satisfacen los productos las necesidades	3. Evalúan los productos si son de calidad 4. Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad.	TÉCNICA: ENCUESTA  INSTRUMENTO CUESTIONARIO	ORDINAL: Siempre: 5 Casi Siempre: 4 A veces: 3 Casi Nunca : 2 Nunca : 1
			Mejorar los procesos de atención	5. Realizan capacitación constante al personal 6. Cuentan con asesoramiento los trabajadores		
		Costo de Oportunidad	Comparación con los costos y beneficios	7. Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores 8. En la selección de proveedores es por el		
			Evaluar los riesgos en la elección de proveedores	9. Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo. 10. Hay corrupción en la elección de proveedores		

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO	ÍTEMS
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO	Por su posición en la Hipótesis VARIABL E 2	Control de Stocks	Stocks de seguridad	12. Realizan un control de stocks por seguridad. 13. Cada que tiempo realizan el control de seguridad. 14. Quienes realizan el control de stocks están capacitados.	TÉCNICA: ENCUESTA	ORDINA L:  Siempre: 5  Casi  Siempre: 4  A veces: 3
			gestión de inventario	14. Realizan el inventario de los bienes y suministros 15. Se realizan permanentemente el inventario en el almacén		
			Control de la inversión en stock	27. El presupuesto en los pedidos de bienes y servicios es adecuado. 28. El precio de los bienes y suministros de proveedores es adecuado		
		Almacén	Cumplimiento del Despacho de los productos	18. Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos 19. Realizan un control adecuado en el almacén		
			Control de Recepción de Mercadería	29. Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros. 30. Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros 31. Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas.		
			Ubicación del local de almacén	32. Le hacen conocer el local del almacén 33. En el almacén utilizan el kardex para su control.		
			Distribución física	34. Los bienes y suministros están en un lugar adecuado 35. La distribución de los bienes y suministros son		

		de bienes y suministros		controlado.		
			Ofrece un sistema de distribución	36. Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros 37. Le hace conocer el sistema de distribución utilizado		

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN Y CONSTANCIA DE SU APLICACIÓN

CUESTIONARIO: La Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento

¡ESTIMADO AMIGO (A)! este instrumento de investigación tiene como objetivo medir el nivel de Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento; asimismo, los datos serán utilizados únicamente con fines académicos, por lo que le pedimos su colaboración contestando con sinceridad las preguntas que realizamos. Por nuestro parte le garantizamos absoluta confidencialidad, agradeciendo su valiosa colaboración.

Lee cuidadosamente cada ítem y marque con X la respuesta que considere la más apropiada tomando en cuenta los siguientes valores:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA
5	4	3	2	1

DIMENSIONES	ITEMS	PUNTAJE				
		5	4	3	2	1
<b>Satisfacción de Necesidades</b>	1. Evalúan los productos si son de calidad					
	2. Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad.					
	3. Realizan capacitación constante al personal					
	4. Cuentan con asesoramiento los trabajadores					
<b>Costo de Oportunidad</b>	5. Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores					
	6. En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros.					
	7. Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo.					

	8. Hay corrupción en la elección de proveedores					
<b>Control de Stocks</b>	9. Realizan un control de stocks por seguridad. 10. Cada que tiempo realizan el control de seguridad. 11. Quienes realizan el control de stocks están capacitados.					
	12. Realizan el inventario de los bienes y suministros 13. Se realizan permanentemente el inventario en el almacén					
	14. El presupuesto en los pedidos de bienes y servicios es adecuado. 15. El precio de los bienes y suministros de proveedores es adecuado					
<b>Almacén</b>	16. Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos 17. Realizan un control adecuado en el almacén					
	18. Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros. 19. Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros 20. Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas.					
	21. Le hacen conocer el local del almacén 22. En el almacén utilizan el kardex para su control.					
	<b>Distribución física de bienes y suministros</b>	23. Los bienes y suministros están en un lugar adecuado 24. La distribución de los bienes y suministros son controlado.				
25. Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros 26. Le hace conocer el sistema de distribución utilizado						



**CUESTIONARIO: La Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento**

ESTIMADO AMIGO(A) este instrumento de investigación tiene como objetivo medir el nivel de Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento; asimismo, los datos serán utilizados únicamente con fines académicos, por lo que le pedimos su colaboración contestando con sinceridad las preguntas que realizamos. Por nuestro parte le garantizamos absoluta confidencialidad, agradeciendo su valiosa colaboración.

Lee cuidadosamente cada ítem y marque con X la respuesta que considere la más apropiada tomando en cuenta los siguientes valores:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA
5	4	3	2	1

DIMENSIONES	ITEMS	PUNTAJE				
		5	4	3	2	1
<b>Satisfacción de Necesidades</b>	1. Evalúan los productos si son de calidad			X		
	2. Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad.				X	
	3. Realizan capacitación constante al personal			X		
	4. Cuentan con asesoramiento los trabajadores				X	
<b>Costo de Oportunidad</b>	5. Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores			X		
	6. En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros.					X
	7. Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo.				X	
	8. Hay corrupción en la elección de proveedores					
	9. Realizan un control de stocks por seguridad.			X		

<b>Control de Stocks</b>	10. Cada que tiempo realizan el control de seguridad.			x	
	11. Quienes realizan el control de stocks están capacitados.				x
	12. Realizan el inventario de los bienes y suministros		x		
	13. Se realizan permanentemente el inventario en el almacén			x	
	14. El presupuesto en los pedidos de bienes y servicios es adecuado.			x	
<b>Almacén</b>	15. El precio de los bienes y suministros de proveedores es adecuado				x
	16. Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos			x	
	17. Realizan un control adecuado en el almacén			x	
	18. Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros.			x	
	19. Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros				x
	20. Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas.		x		
	21. Le hacen conocer el local del almacén		x		
22. En el almacén utilizan el kardex para su control.				x	
<b>Distribución física de bienes y suministros</b>	23. Los bienes y suministros están en un lugar adecuado		x		
	24. La distribución de los bienes y suministros son controlado.				x
	25. Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros		x		
	26. Le hace conocer el sistema de distribución utilizado		x		

CUESTIONARIO: La Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento

¡ESTIMADO AMIGO (A)! este instrumento de investigación tiene como objetivo medir el nivel de Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento, asimismo, los datos serán utilizados únicamente con fines académicos, por lo que le pedimos su colaboración contestando con sinceridad las preguntas que realizamos. Por nuestra parte le garantizamos absoluta confidencialidad, agradeciendo su valiosa colaboración.

Lee cuidadosamente cada ítem y marque con X la respuesta que considere la más apropiada tomando en cuenta los siguientes valores:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA
5	4	3	2	1

DIMENSIONES	ITEMS	PUNTAJE			
		5	4	3	2
Satisfacción de Necesidades	1. Evalúan los productos si son de calidad	X			
	2. Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad.		X		
	3. Realizan capacitación constante al personal		X		
	4. Cuentan con asesoramiento los trabajadores				X
Costo de Oportunidad	5. Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores			X	
	6. En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros.		X		
	7. Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo.				
	8. Hay corrupción en la elección de proveedores				
	9. Realizan un control de stocks por seguridad.				X

Control de Stock	10. Cada que tiempo realizan el control de seguridad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	11. Quiénes realizan el control de stock entre capacitados.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	12. Realizan el inventario de los bienes y suministros	<input checked="" type="checkbox"/>		
	13. Se realizan permanentemente el inventario en el almacén		<input checked="" type="checkbox"/>	
	14. El presupuesto en los pedidos de bienes y servicios es adecuado.		<input checked="" type="checkbox"/>	
Almacén	15. El precio de los bienes y suministros de proveedores es adecuado			<input checked="" type="checkbox"/>
	16. Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos		<input checked="" type="checkbox"/>	
	17. Realizan un control adecuado en el almacén			<input checked="" type="checkbox"/>
	18. Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros.	<input checked="" type="checkbox"/>		
	19. Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros		<input checked="" type="checkbox"/>	
	20. Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas.		<input checked="" type="checkbox"/>	
	21. Le hacen conocer el local del almacén			<input checked="" type="checkbox"/>
Distribución física de bienes y suministros	22. En el almacén utilizan el kardex para su control.		<input checked="" type="checkbox"/>	
	23. Los bienes y suministros están en un lugar adecuado		<input checked="" type="checkbox"/>	
	24. La distribución de los bienes y suministros son controlado.			<input checked="" type="checkbox"/>
	25. Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros	<input checked="" type="checkbox"/>		
	26. Le hace conocer el sistema de distribución utilizado			<input checked="" type="checkbox"/>

## CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

### Confiabilidad del instrumento de investigación

**Tabla N° 34:**

*Criterio de Validación Juicio de Expertos*

<b>Categoría</b>	<b>Rango de Porcentaje</b>
<b>Deficiente</b>	01 a 20
<b>Regular</b>	21 a 40
<b>Buena</b>	41 a 60
<b>Muy Buena</b>	61 a 80
<b>Excelente</b>	81 a 100

Fuente: elaboración propia

Realizado al cuestionario de veinte (26) ítems para las variables dependiente e independiente, según detalle:

**Tabla N° 35:**

*Tabla Resumen de Juicio de Expertos*

Juez o Experto	Opinión de Aplicabilidad	Promedio de Valoración
<b>Dra.</b>	Aplicable	75.0
<b>Mg.</b>	Excelente	90.5
<b>Total</b>	Excelente	165.5

Fuente: elaboración propia

**Tabla N° 36:**

*Tabla Resumen de Juicio de Expertos, por tipo de Indicador*

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Cualitativos Cuantitativos	Dra. Mélida Herlinda, Pecho Rafael	Mg. Luis Alberto, Espinoza León	
<b>1. CLARIDAD</b>	Está formulado con lenguaje apropiado.	75	95	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Está expresado en conductas observables.	75	90	
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	80	80	
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	Existe una organización lógica.	70	90	

<b>5. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	80	95
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos del uso del Sistema Coso I.	70	95
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teóricos científicos y pedagógicos del área.	75	80
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre las variables, dimensiones e indicadores.	75	90
<b>9. METODOLOGÍA</b>	La estrategia responde al propósito de la investigación.	80	100
<b>10. PERTINENCIA</b>	Adecuado para tratar el tema de investigación.	70	90
		75.0	90.5
<b>PROMEDIO DE LA VALORACIÓN CUANTITATIVA</b>			
<b>Total</b>		165.5	

### **Interpretación:**

El cuestionario evaluado ha permitido conocer la elaboración del instrumento de investigación, en este documento se ha considerado los temas y subtemas principales que comprende las variables en estudio, es decir, que el instrumento cumple con lo que se necesita preguntar o indagar a cerca de todo lo que se necesita saber y es válido para la investigación.

### **Análisis de confiabilidad del instrumento de investigación**

**Tabla N° 37**  
*Confiabilidad por Alfa de Cronbrach*

<b>Valores</b>	<b>Rango</b>
<b>Baja confiabilidad (no aplicable)</b>	0.01 a 0.60
<b>Moderada confiabilidad</b>	0.61 a 0.75
<b>Alta confiabilidad</b>	0.76 a 0.89
<b>Muy alta confiabilidad</b>	0.90 a 1.00

Fuente: elaboración propia

A continuación, se expone el análisis de confiabilidad realizado a una Muestra de 36 entre directivos y trabajadores administrativos de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco; cantidad que equivale al 100% del total de la Muestra.

Instrumento: Cuestionario

**Tabla N° 38:**

*Resumen de procesamiento de datos*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
<b>Casos</b>	Válido	36	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	36	100,0

**a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.**

**Tabla N° 39:**

*Coefficiente de Confiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad		
<b>Alfa de Cronbach</b>	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
<b>,902</b>	,922	5

Interpretación:

En la aplicación del instrumento de investigación que está compuesto por 26 Items y que fue aplicado al 100% de la muestra de 36 personas entre funcionarios y empleados administrativos. Cada Items se evaluó mediante la escala de Likert; este resultado de 0.922 muy cerca de 1, el instrumento tiene el más alto grado de confiabilidad.

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de ciencias administrativas y contables**  
**Matriz de validación del instrumento**

Título: Contratación Directa y Gestión del de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco 2018

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	RESPUESTA			VALORACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
							SI	NO	SI	NO		SI	NO
Contratación Directa	•Satisfacción de Necesidades	Satisfacen los productos las necesidades	Evalúan los productos si son de calidad			X	X	X	X				
			Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad.			X	X	X	X	X			
			Mejoran los procesos de atención			X	X	X	X	X	X		
	•Costo de Oportunidad	Comparación con los costos y beneficios	Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores			X	X	X	X	X			
			En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros			X	X	X	X	X	X		
			Evaluar los riesgos en la elección de proveedores	X			X	X	X	X	X		
Gestión de Abastecimientos	Control de Stocks	Stocks de seguridad	Realizan un control de stocks por seguridad	X			X	X	X	X			
			Cada que tiempo realizan el control de seguridad.			X	X	X	X	X	X		
			Quiénes realizan el control de stocks están capacitados.			X	X	X	X	X	X		
	gestión inventario	Realizan el inventario de los bienes y suministros			X	X	X	X	X	X			
		Se realizan permanentemente el inventario en el almacén			X	X	X	X	X	X			
		Control de la inversión en stock	X			X	X	X	X	X			
			El presupuesto en los pedidos de bienes y servicios es adecuado.			X	X	X	X				
			El precio de los bienes y suministros de			X	X	X	X				

Almacén	Cumplimiento del Despacho de los productos	proveedores es adecuado										
		Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos	X			X	X	X	X	X		
		Realizan un control adecuado en el almacén	X			X	X	X	X	X	X	
	Control de Recepción Mercadería	Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros.		X		X	X	X	X	X	X	
		Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros	X			X		X	X	X	X	
		Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas.	X			X		X	X	X	X	
Ubicación del local de almacén	Le hacen conocer el local del almacén	X			X		X	X	X	X		
	En el almacén utilizan el kardex para su control.		X		X		X	X	X	X		
Distribución física de bienes y suministros	Colocar los bienes en un lugar adecuado	Los bienes y suministros están en un lugar adecuado			X	X	X	X	X	X		
		La distribución de los bienes y suministros son controlado.			X	X	X	X	X	X		
	Ofrece un sistema de distribución	Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros	X			X	X	X	X	X	X	
		Le hace conocer el sistema de distribución utilizado	X			X	X	X	X	X	X	



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de ciencias administrativas y contables  
Matriz de validación del instrumento

Título: Contratación Directa y Gestión del de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco 2018

Nombre del instrumento: Matriz de validación del instrumento

Objetivo: Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018


Dirigido a: Trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco

Apellidos y nombres del validador del instrumento: Chavez Isidro Jessica Yovana

Grado académico del evaluador: CPC N° 16-555

Valoración:

Muy bueno	Bueno $\alpha$	Regular	Malo
-----------	----------------	---------	------

  
C.P.C. Jessica Yovana Chavez Isidro  
DNI: 41680707  
CPC N° 16-555

Firma del evaluador



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de ciencias administrativas y contables  
Matriz de validación del instrumento

Título: Contratación Directa y Gestión del de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco 2018

**Nombre del instrumento:** Matriz de validación del instrumento

**Objetivo:** Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018


**Dirigido a:** Trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco

**Apellidos y nombres del validador del instrumento:** PALOMINO ROBLES DIANA SILVIA

**Grado académico del evaluador:** CPCC COD. MAT. 16-531

**Valoración:**

Muy bueno	Bueno <input checked="" type="checkbox"/>	Regular	Malo
-----------	---	---------	------

  
C.P.C. Jessica Palomino Robles Lidro  
DNI: 41680707  
CPC N° 10-585

Firma del evaluador

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de ciencias administrativas y contables**  
**Matriz de validación del instrumento**

Título: Contratación Directa y Gestión del de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco 2018

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	RESPUESTA				VALORACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Contratación Directa	Satisfacción de necesidades	Satisfacen los productos los proveedores	Evalúan los productos si son de calidad			X		X			X	X		X		
			Los bienes y suministros de los proveedores satisfacen las necesidades de la entidad.		X			X		X	X		X			
	Mejorar los procesos de atención	Realizan capacitación constante al personal	Cuentan con asesoramiento los trabajadores		X			X	X		X	X		X		
			Se conoce todos los beneficios que ofrecen los proveedores		X			X		X	X		X	X		
	Costo de oportunidad	Comparación con los costos y beneficios	En la selección de proveedores es por el bajo costo de los bienes y suministros	Las personas que realizan las compras evalúan el riesgo.		X			X	X		X	X		X	
				Hay corrupción en la elección de proveedores		X			X	X		X	X		X	X
Gestión de Abastecimientos	Control de Stocks	Stocks de seguridad	Realizan un control de stocks por seguridad			X		X	X		X	X		X		
			Cada que tiempo realizan el control de seguridad		X			X	X		X	X		X		
			Quiénes realizan el control de stocks están capacitados.		X			X	X		X	X		X		
	gestión de inventario	Realizan el inventario de los bienes y suministros	Se realizan permanentemente el inventario en el almacén		X			X	X		X	X		X		
			El presupuesto en los pedidos de bienes y servicios es adecuado.		X			X	X		X	X		X		
			El precio de los bienes y suministros de		X			X	X		X	X		X		

Almacén	Cumplimiento del Despacho de los productos	proveedores es adecuado	Los proveedores cumplen con el despacho de los pedidos	X				X	X	X	X	X	X		
			Realizan un control adecuado en el almacén		X			X	X		X	X		X	
			Realizan un control adecuado en la recepción de bienes y suministros.					X	X		X	X		X	
	Control de Recepción de Mercadería	Realizan un Informe cuando hay faltantes en los bienes y suministros	Las personas que realizan el control de recepción de bienes y suministros son especialistas.					X	X		X	X		X	
			Le hacen conocer el local del almacén					X	X		X	X		X	
			En el almacén utilizan el kardex para su control.					X	X		X	X		X	
Distribución física de bienes y suministros	Colocar los bienes en un lugar adecuado	Los bienes y suministros están en un lugar adecuado	La distribución de los bienes y suministros son controlado.					X	X		X	X		X	
			Evalúan el sistema de distribución de los bienes y suministros					X	X		X	X		X	
			Le hace conocer el sistema de distribución utilizado					X	X		X	X		X	

UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de ciencias administrativas y contables  
Matriz de validación del instrumento

Título: Contratación Directa y Gestión del de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión - Cerro de Pasco 2018

Nombre del instrumento: Matriz de validación del instrumento

Objetivo: Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018

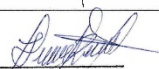
Dirigido a: Trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco

Apellidos y nombres del validador del instrumento: Lopez Ilanzo Jhudyer Roland

Grado académico del evaluador: C.P.C. - COO. NAT. N° 14-2077

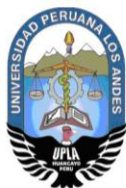
Valoración:

Muy bueno	Bueno <input checked="" type="checkbox"/>	Regular	Malo
-----------	---	---------	------

  
C.P.C. JHUDYER A. LOPEZ ILANZO  
COO. NAT. N° 14-2077  
RUC: 1070902701

Firma del entrevistado

## CONSENTIMIENTO INFORMADO



### CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**Dirigido a: Director de la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión**

Mediante la presente, se le solicita su autorización para participar de estudios enmarcados en el Proyecto de investigación Contratación Directa y Gestión del de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión – Cerro de Pasco 2018”, perteneciente a la Universidad Peruana los Andes.

Dicho Proyecto tiene como objetivo principal: Determinar la relación que existe entre Contratación Directa y Gestión de Abastecimiento en la Unidad de Gestión Educativa Local Daniel Alcides Carrión- Cerro de Pasco -2018.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá permitir y brindar facilidades para que los trabajadores puedan participar de la entrevista, lo cual se realizara a través de un cuestionario. Dicha actividad durar no más de 2 días, y se realizara en las instalaciones de la municipalidad, durante la jornada del medio día.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación serán informados. Además, su participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica de quienes participen del estudio.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, los datos entregados serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. El responsable de esto, en calidad de custodio de los datos, será el Investigador Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas

necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos

El investigador Responsable del proyecto y asegura la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio no involucra pago o beneficio económico alguno.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es completamente libre y voluntaria, y que tiene derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Desde ya le agradecemos su participación.



---

Bach. Morales Gómez, Alex.



---

Bach. Olivas Sarmiento, Pedro.