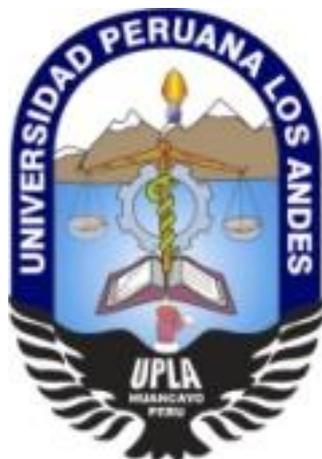


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología



TESIS

Título : ANSIEDAD EN TIEMPOS DE
PANDEMIA EN TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS Y NO
ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA
DE SACCO, LA OROYA - 2021

Para optar : Título Profesional de Psicóloga

Autor(a) : Bach. Llacua Quispe, Luisa Antonia

Asesores : Metodológico: Dra. Giannina Copelo Cristóbal
Temático: Mg. Madeleine Paredes Gutarra

Línea de investigación Institucional: Salud y Gestión de la Salud

Fecha de inicio y culminación: Mayo a Setiembre de 2021

Huancayo – Perú
2021

DEDICATORIA

A mis padres quienes son mi motor y mi mayor inspiración, que, a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudan a trazar mi camino.
A mi esposo e hijas por ser el apoyo incondicional en mi vida, que, con su amor y apoyo, me ayuda a lograr mis objetivos.

La autora

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme en mi camino y por permitirme concluir con mi objetivo.

A todos los docentes de la Universidad Peruana Los Andes de la Facultad de Ciencia de la Salud Escuela Profesional de Psicología, por el conocimiento impartido a lo largo de mi formación profesional.

Al alcalde de la municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco quien dio la autorización para ejercer la aplicación de esta investigación, asimismo a los trabajadores administrativos y no administrativos que brindaron el consentimiento para la aplicación de la evaluación

A todas las personas y colegas que me ayudaron durante el proceso de investigación y redacción de este trabajo.

A nuestros asesores Giannina y Madeleine, por las enseñanzas impartidas, y dedicación en cada una de las asesorías.

Luisa

INTRODUCCIÓN

Hoy en día es muy común encontrar trabajadores de las diversas profesiones y oficios que manifiestan algún síntoma de ansiedad lo cual altera el desenvolvimiento de sus actividades diarias y los trabajadores de la municipalidad de Santa Rosa de Sacco no son ajenos a ello. Más aun tomando en cuenta el contexto en el cual el mundo se encuentra, pues la pandemia y el incremento de diagnósticos de casos positivos COVID-19, alcanzo más de 114 países del mundo, ocasionando gran incertidumbre y angustia en las personas por las fatales consecuencias sobre la salud y tristes desenlaces (OMS).

Siendo los trabajadores de estas instituciones como municipalidades, quienes siguen laborando y exponiéndose a situaciones de riesgo , como personal de serenazgo, limpieza y personal administrativo que tiene contacto con la población; a quienes muy pocos estudios realizados a nivel mundial han tomado en cuenta , siendo inexistente estudios en esta población , esperando a través de este generar un primer paso para posteriores investigaciones y así dar mayor valoración a esta problemática logrando una adecuada y oportuna intervención a nivel clínico. Cabe precisar, que, en este marco, la ansiedad es un estado normal que conlleva al autoconocimiento, que activa las operaciones que protegen el organismo, es la base para adquirir nuevos conocimientos, esencial en el proceso de adquisición de la personalidad, estimula cumplir el proyecto de vida y su habituación al mundo y a las diversas situaciones de riesgo que el ser humano se encuentra expuesto. No obstante, la ansiedad en exceso es nociva y mal adaptativa. García, L., & Salas, V. (2018)

Por ello la presente investigación tuvo como objetivo principal comparar los niveles de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, esta investigación

se ejecutará a través de un estudio descriptivo comparativo y diseño trasversal con una muestra no probabilística conformada por 103 trabajadores cuyas edades fluctúan entre los 18 y 60 años.

Por lo tanto, la investigación está estructurada en 5 capítulos que se organiza de esta forma:

Capítulo I: Comprende la problemática planteada en la investigación, también se describe la realidad problemática, delimitación de la investigación, la formulación del problema, la justificación de la investigación y finalmente los objetivos de la investigación tanto como generales y específicos.

Capítulo II: Se menciona el marco teórico, los antecedentes de la investigación como internacional, nacional y local, las bases teóricas y el marco conceptual.

Capítulo III: Hace mención a la hipótesis general y específicas, del mismo modo se identifica la variable.

Capítulo IV: Se plantea la metodología, el método de investigación, los tipos de investigación, nivel de investigación, el diseño de la investigación, así mismo se define la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de indagación de datos y las teorías éticas.

Capítulo V: Se describen los resultados, contrastación de hipótesis, análisis y discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CONTENIDO

PORTADA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	vi
CONTENIDOS.....	vii
CONTENIDO DE TABLAS.....	viii
CONTENIDO DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi

CAPÍTULO I

I.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	12
1.2. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.2.1. Delimitación Espacial.....	17
1.2.2. Delimitación Temporal.....	17
1.2.3. Delimitación Teórico.....	17
1.2.4. Delimitación Social.....	17
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.3.1. Problema General.....	17
1.3.2. Problemas Específicos.....	17
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	18
1.4.1. Social.....	18
1.4.2. Teórico.....	18

1.4.3. Metodológico.....	19
1.5. OBJETIVOS.....	20
1.5.1. Objetivo General.....	20
1.5.2. Objetivos Específicos.....	20
CAPÍTULO II	
II.- MARCO TEORICO.....	21
2.1. Antecedentes	21
2.2.1 Internacionales.....	21
2.2.2. Nacionales.....	25
2.2. Bases Teóricas.....	30
2.2.1 Ansiedad.....	30
2.3. Marco Conceptual.....	43
CAPÍTULO III	
III. HIPOTESIS.....	46
3.1. Hipótesis General.....	46
3.2. Hipótesis Específicas.....	46
3.3. Variables(Definición conceptual y operacional).....	47
CAPÍTULO IV	
IV. METODOLOGIA.....	48
4.1. Método de Investigación.....	48
4.2. Tipo de Investigación.....	48
4.3. Nivel de Investigación.....	49
4.4. Diseño de Investigación.....	49
4.5. Población y Muestra de la Investigación.....	50
4.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	51
4.7. Técnicas de Procesamiento y análisis de datos.....	53
4.8. Aspectos Éticos de la Investigación.....	53
CAPÍTULO V	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	70
CONCLUSIONES.....	75
RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXO.....	81
Anexo 01 Matriz de consistencia.	

Anexo 02: Matriz de operacionalización de las variables.

Anexo 03: Matriz de operacionalización del instrumento.

Anexo 04: Instrumentos de investigación y constancia de su aplicación

Anexo 05: Confiabilidad y validez del instrumento

Anexo 06: La data de procesamiento de datos

Anexo 07: Constancia de presentación

Anexo 08: Modelo de consentimiento informado

Anexo 09: Declaración de confidencialidad

Anexo 10: Fotos de la aplicación del instrumento

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Confiabilidad del Cuestionario de Ansiedad Estado.....	52
Tabla 2 Coeficiente de concordancia del Cuestionario de Ansiedad Estado.....	53
Tabla 3 Distribución de la muestra de acuerdo el sexo	55
Tabla 4 Distribución de la muestra de acuerdo la edad.....	56
Tabla 5 Distribución de la muestra según grado de instrucción.....	57
Tabla 6 Resultados de los trabajadores administrativo y no administrativo.....	58
Tabla 7 Resultados de la ansiedad general de los trabajadores.....	59
Tabla 8 Resultados de los niveles de ansiedad – rasgo de los trabajadores.....	60
Tabla 9 Resultados de los niveles de ansiedad – estado.....	61
Tabla 10 Resultados de ansiedad general de los trabajadores administradores y no administradores.....	62
Tabla 11 Resultados de ansiedad – rasgo en los trabajadores administrativos y no administrativos.....	63
Tabla 12 Resultados de los niveles de ansiedad - estado de los Trabajadores administrativos y no administrativos	64
Tabla 13 Comparación entre de la ansiedad rasgo en los trabajadores administrativos y no administrativos	65
Tabla 14 Resultados de los niveles de ansiedad - rasgo en los trabajadores administrativos y no administrativos	67
Tabla 15 Comparación entre los niveles de ansiedad - estado en los trabajadores administrativos y no administrativos.....	68

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 Depresión y otros trastornos mentales comunes.....	14
Figura 2 Prevalencia de los trastornos de ansiedad.....	14
Figura 3 Estimaciones sanitarias mentales.....	16
Figura 4 Distribución de la muestra de acuerdo el sexo.....	56
Figura 5 Distribución de la muestra de acuerdo la edad.....	57
Figura 6 Distribución de la muestra según grado de instrucción.....	58
Figura 7 Resultados de los trabajadores administrativo y no administrativo.....	59
Figura 8 Resultados de la ansiedad general de los trabajadores.....	60
Figura 9 Resultados de los niveles de ansiedad – rasgo de los trabajadores.....	61
Figura 10 Resultados de los niveles de ansiedad – estado.....	62

RESUMEN

La investigación desarrollada se planteó como problema ¿Cuáles son los niveles de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, Yauli La Oroya – 2021? Su objetivo fue comparar los niveles de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, Yauli La Oroya – 2021. Su metodología se centró en enfoque cuantitativo, el método científico, tipo básico, nivel descriptivo y diseño descriptivo comparativo. La muestra estuvo constituida por 103 trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo de C.D. Spielberger, R. L. Gorsuch y R. E. Lushene (1970). Los resultados evidenciaron que sí existen diferencias significativas según la prueba estadística de U de Mann Whitney. La diferencia se da a favor de los trabajadores no administrativos con P. valor = $0.012 < 0,05$ en ansiedad general, en ansiedad rasgo con P. valor = $0.037 < 0,05$ y en ansiedad estado con P. valor = $0.034 < 0.05$. Se concluye identificando que los niveles de ansiedad de los trabajadores no administrativos de la municipalidad de Santa Rosa de Sacco, difieren de los trabajadores administrativos. Se recomienda la ayuda psicológica para los trabajadores no administrativos, a través de talleres de prevención que les enseñen a identificar los signos y síntomas de la ansiedad, para que al momento de conocer algún caso o experimentarlo puedan identificarlo y buscar apoyo de un especialista.

Palabras clave : Ansiedad, Trabajadores Administrativos, No Administrativos, Pandemia.

ABSTRACT

The research developed was raised as a problem: What are the levels of anxiety in times of pandemic in administrative and non-administrative workers of the District Municipality of Santa Rosa, Yauli La Oroya - 2021? Its objective was to compare anxiety levels in times of pandemic in administrative and non-administrative workers of the District Municipality of Santa Rosa, Yauli La Oroya - 2021. Its methodology focused on a quantitative approach, the scientific method, basic type, descriptive level and comparative descriptive design. The sample consisted of 103 administrative and non-administrative workers from the Santa Rosa de Sacco District Municipality. For data collection, the State Trait Anxiety Questionnaire of C.D. Spielberger, R. L. Gorsuch, and R. E. Lushene (1970). The results showed that there are significant differences according to the Mann Whitney U statistical test. The difference is in favor of non-administrative workers with P. value = 0.012 <0.05 in general anxiety, in trait anxiety with P. value = 0.037 <0.05 and in state anxiety with P. value = 0.034 <0.05. It is concluded by identifying that the anxiety levels of non-administrative workers in the municipality of Santa Rosa de Sacco differ from those of administrative workers. Psychological help is recommended for non-administrative workers, for psychosocial support through informative workshops

Keywords: Anxiety, Workers, Administrative, Non-Administrative, Pandemic.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Hoy por hoy, el mundo en su totalidad está siendo afectado por la llegada del virus llamado Severe Acute Respiratory Syndrome,(SARS-CoV-2), que viene generando la enfermedad infecciosa más temida en estos últimos años; Wuhan-China es la comunidad donde se vio los primeros casos del COVID 19- China en diciembre del año pasado (OMS-2021), esta enfermedad no solo se ha irradiado a nivel de todas las ciudades del mundo, afectando especialmente al sistema respiratorio y circulatorio, sino también está ocasionando gran cantidad de muertes. A razón de estos sucesos antes descritos, a los once días del mes del mes de marzo, La Organización Mundial De La Salud (OMS), declaró como pandemia a esta extraña enfermedad (OMS-2020).

El aumento de diagnósticos de casos positivos COVID-19, alcanzo más de 114 países del mundo, ocasionando gran incertidumbre y angustia en las personas por las fatales consecuencias sobre la salud y tristes desenlaces (OMS 2020), todos

los países han decretado medidas de protección y seguridad, una de ellas ha sido el aislamiento social obligatorio con el gran propósito de detener y disminuir el contagio de esta temida enfermedad, lo que viene ocasionando pérdidas laborales, sociales, económicas, etc.

El Perú no ha sido ajeno a esta difícil situación, pues la pandemia a la cual se encuentra enfrentando, ha cobrado muchas vidas llegando a fallecer numerosas personas, se ha podido ver un sistema de salud en crisis, donde los pacientes son atendidos muchas veces en el piso de algún hospital, sin camillas, fallecidos en gran cantidad y con personal de salud infectado (C.M.P.2020), lo cual ha generado en la población en general y pacientes que se haya afectado su salud física y mental, quienes experimentan sentimientos negativos como pena, frustración, problemas con sus ritmos circadianos(sueño y vigilia) perdida o incremento de apetito, generando problemas de depresión, ansiedad, y estrés laboral (DRSJ-2020).

Esta situación crítica que le ha tocado vivir también al Perú, ha empeorado la problemática pre existente de salud mental de la población, pero en especial de las personas que laboran teniendo contacto con otros seres humanos como personal de salud, seguridad ciudadana, servicios de limpieza, etc. pues dentro de sus actividades, ellos tienen contacto con la población lo cual incrementa sus dificultades de contagio.

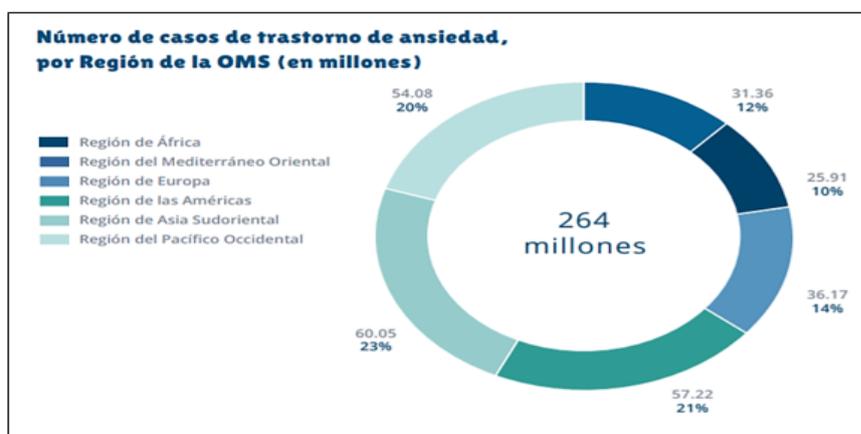
López (2020), refiere que esta crisis sanitaria que se vive a nivel mundial, ha ocasionado que las personas se confinen, lo que aumenta el riesgo de diferentes problemas psicológicos; pues este hecho de permanecer solos por tanto tiempo en casa, ha generado que se priven los contactos sociales e interpersonales, lo cual va en demerito de la salud mental, y a consecuencia de estas medidas se ha provocado el incremento en trastornos como la ansiedad, por los diferentes factores de riesgo que se están presentando como falta de sentido a la vida, agotamiento por las

condiciones laborales, pérdida del trabajo, temor de pérdida de vida, miedo al contagio a sí mismo o los familiares vulnerables que se encuentran en la casa.

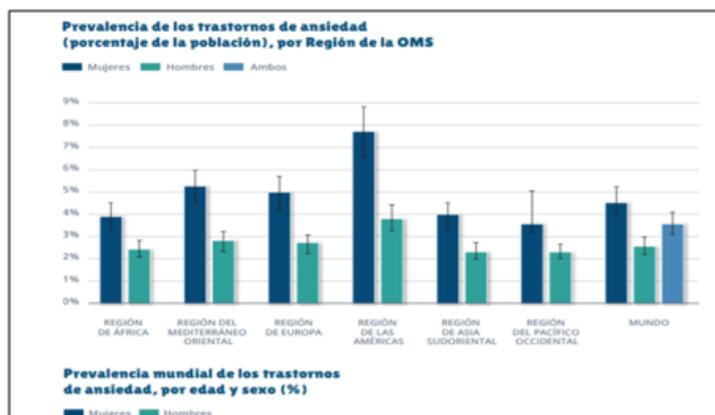
La ansiedad, es uno de los diagnósticos dentro de la psicopatología, que más se presentan dentro de los centros asistenciales de salud mental, los pacientes buscan apoyo para poder aprender a contrarrestar la sintomatología que se da por este problema psicológico. En estos últimos años, las cifras sobre la ansiedad eran desalentadoras, tanto así que la Organización Mundial de la Salud (2017), afirmaba que, hace seis años atrás, es decir en, el 2015, la cifra total identificado de personas con este tipo de problema mental era de 264 millones en el 2015, lo que manifiesta un aumento de 14,9% desde inicios del 2005.

Figura 1

Depresión y otros trastornos mentales comunes



Nota: OMS (2017)

Figura 2*Prevalencia de los trastornos de ansiedad*

Nota: OMS (2017)

Es así que el panorama a nivel de Latinoamérica, era el siguiente Brasil (9,3%), Paraguay (7,6%), Chile (6,5%); Uruguay (6,4%), Argentina (6,3%), Cuba (6,1%) y Colombia (5,8%), Perú y República Dominicana (5,7%), Ecuador (5,6%), Bolivia (5,4%), El Salvador y Costa Rica (4,6%), Nicaragua y Panamá (4,5%), Venezuela (4,4%), Honduras (4,3%), Guatemala (4,2%) y México (3,6%).

En la actualidad, las tasas de diagnósticos como depresión y ansiedad se han elevado a nivel mundial, un metaanálisis de 55 estudios publicados, ha confirmado que hay un incremento en trastornos de ansiedad, depresión y estrés post traumático por la presencia de la pandemia (EL PAÍS, 2021).

En nuestra nación, se ha visto que las mayores atenciones en lo que compete a salud mental se dan por trastornos neuróticos, trastornos que tienen relación con situaciones de estrés y trastornos a nivel de expresiones somatomorfos, en un total de 25,9%, en trastornos del humor 20%, trastornos del desarrollo psicológico 16%, trastornos que tienen que ver con emociones y trastornos que se presentan en la niñez y la adolescencia 10,3%; respectivamente, así también se puede visualizar problemas relacionados con violencia familiar 8,7%, esquizofrenia y trastornos

psicóticos 5%, trastornos que tienen que ver con comportamiento en la adultez y personalidad 3,8% por ultimo encontramos trastornos debido al abusos de sustancias psicoactivas 3,2%. Como se ha podido describir en líneas anteriores, el problema de ansiedad, es el que mayor cantidad de paciente ha generado en atenciones. (MINSA, 2017).

Figura 3

Estimaciones sanitarias mundiales.

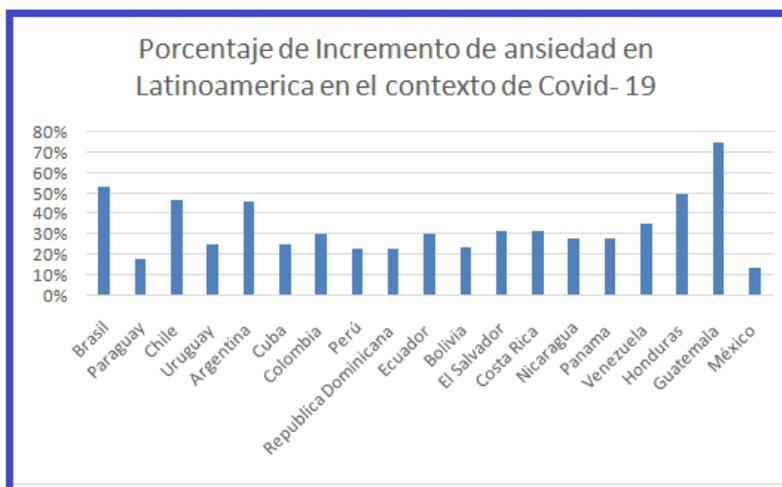


Nota: OMS (2017)

A nivel mundial el impacto de la pandemia a la salud mental ha generado que haya un incremento de casos de trastorno depresivo mayor y de trastornos de ansiedad, según las primeras investigaciones a nivel mundial la pandemia provocó 53 millones de casos adicionales en el trastorno depresivo mayor y 76 millones de casos de trastornos de ansiedad. Es así que la población femenina fue la más afectada a comparación de los hombres, y los jóvenes más que los grupos de mayor edad. En el caso de los adolescentes hubo incremento de estos trastornos por el cierre de las escuelas. A nivel de Latinoamérica, el incremento del trastorno de ansiedad, fue el siguiente: Brasil (53%), Paraguay (18,2%), Chile (46,7%); Uruguay (25%), Argentina (46%), Cuba (25%) y Colombia (30%), Perú y República Dominicana (23%), Ecuador (30%), Bolivia (24%), El Salvador y Costa Rica (32,1%), Nicaragua

y Panamá (28%), Venezuela (35%), Honduras (50%), Guatemala (75%) y México (14%). (OMS-2020).

Figura N° 4



Nota: OMS (2020)

Según refiere el doctor AyarNizamaVia, quien es especialista en salud mental y médico psiquiatra perteneciente al instituto nacional de Salud Mental, citado por USIL (2020), una de cada tres personas en el Perú, sufre de depresión y/o ansiedad debido al confinamiento; estas enfermedades de salud mental dañan más a las personas menores de 35 años, de sexo femenino y con situación económica de pobreza o pobreza extrema; así mismo asevera que los pacientes que han superado la COVID-19, presentan 26% trastornos de sueño y 23% ansiedad o depresión.

La Dirección regional de Salud- Junín, región a la que pertenece la población que se pretende estudiar, la pandemia ha ocasionado el incremento de atenciones en problemas de salud mental, es así que en este último año los centros de salud mental comunitarios han atendido a 3554 personas, habiéndose registrado un incremento de 25% de casos desde el mes de enero a agosto del 2020 a comparación del año 2019. El reporte que data de esta dirección, refiere que a mediados de año del 2020 se han

atendido 3554 personas en total, en comparación de los 4276 casos presentados en todo el año 2019 (DIRESA-JUNÍN, 2020).

1.2 Delimitación del problema

1.2.1 Delimitación temporal.

Este estudio se desarrolló durante el presente año, el 2021, específicamente durante los meses de mayo a setiembre.

1.2.2 Delimitación espacial.

Se ejecutó con los trabajadores administrativos y no administrativos de la municipalidad del distrito de Santa Rosa de Sacco ubicada en la provincia de Yauli La Oroya- 2021

1.2.3. Delimitación temática.

La variable que se evaluó es la ansiedad, que tiene como base teórica: ansiedad estado –rasgo, será medida a través del test STAI, informando y buscando el consentimiento de los participantes. Es necesario recalcar que este estudio se fundamenta en los aportes Cattell, Spielberger, Gorsuch, Lushene, entre otros.

1.3 Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Cuál es la diferencia entre los niveles de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021?

1.3.2. Problemas Específicos

¿Cuál es la diferencia entre los niveles de ansiedad-rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021?

¿Cuál es la diferencia entre los niveles de ansiedad estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021?

1.4 Justificación

1.4.1. Social

Haciendo uso de este enfoque, la presente investigación logro que los empleados de la municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco tomen conciencia sobre importancia de reconocer el problema de la ansiedad, así como del tipo y nivel de ansiedad que ellos pueden estar presentando y el manejo del mismo.

Asimismo, ha permitido que los trabajadores del presente distrito puedan conocer acerca de su salud mental y como esta se está se ve afectada por la coyuntura que se está atravesando, lo que permitirá diseñar estrategias para disminuir y prevenir la ansiedad en los trabajadores de dicha institución, de esta forma, los directivos podrán elaborar estrategias protectoras para disminuir este flagelo a la salud mental.

Por lo tanto, el presente estudio se hace necesario, ya que la información brindada será útil en un futuro y así ante un problema idéntico se podrá organizar programas preventivos para brindar alternativas de solución a una población similar a la que se pretende investigar.

1.4.2. Teórica

Este estado emocionales ha transformado en un propósito de estudio muy importante dentro de la ciencia como es la psicología, que gracias a esta investigación aportará sustancialmente a la ciencia teórica, pues es de conocimiento que esta afección mental llamada “ansiedad” es un tema muy investigado por sus manifestaciones y la gran cantidad de población que sufre esta anomalía psicológica.

Así mismo, este estudio ayudará a esclarecer la variable de ansiedad que manifiesta el personal que laboran en dicha entidad, ya que, se encuentran en riesgo emocional ante la actual crisis sanitaria. De la misma forma, la presente investigación presenta originalidad, puesto que a nivel provincial no se evidencia registro de estudios que abordan este tema primordial para la salud mental; siendo una interesante fuente de investigación para muchos investigadores, de esta forma plantear alternativas de solución en beneficio de la población.

1.4.3. Metodológica

Mediante el presente estudio, se demostró los resultados obtenidos a partir del cuestionario de ansiedad estado- rasgo de Spielberger, Gorsuch y Lushene (1970), empleado como instrumento para conocer la presente variable de investigación; este instrumento goza de validez, confiabilidad y constructos, siendo adaptada por anteriores investigaciones dentro del contexto peruano, sin embargo, en la región de la Oroya no se evidencia que se haya aplicado o ejecutado este tipo de estudio por bienestar de la población, razones por lo cual se pretendió validar a este nuevo contexto de la serranía peruana. Lo cual, aportará a posteriores investigadores, a

poder recolectar datos en esta parte del Perú con un instrumento adaptado a este contexto, de esta forma, beneficiará tanto a la ciencia como a la población de la Oroya.

1.5 Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Comparar los niveles de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

1.5.2. Objetivos Específicos

Comparar el nivel de ansiedad rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

Comparar el nivel de ansiedad estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Ozamiz, Dosil, Picaza y Idoiaga (2020) realizaron una tesis titulada “*Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19*” estos investigadores tomaron su muestra en la zona norte del país de España, el virus del SARS-COV-2 aparece en España el 14 marzo del 2020 el presidente de España declara en estado de alarma y aislamiento, creando incertidumbre y miedo a lo desconocido en su población. Se ha investigado los niveles de estrés, ansiedad y depresión a la aparición de la epidemia.

Este estudio se ha dado en: más conocida como la ciudad autónoma vasca. La muestra se conformó por: 976 individuos y ha medido las siguientes variables: ansiedad, estrés y depresión; esta medición se realizó a través de la escala DASS (Depresión, Ansiedad y Estrés variables). Como resultado se concluyó contrariamente que los niveles de síntomas y presencia eran bajos al inicio de la crisis que se vivía, las personas que gozaban de juventud y las

personas que tenían enfermedades crónicas presentaban síntomas más elevadas que el resto.

Padilla, Carpio y Sanmartín (2020) emprendieron el estudio titulado “*Efectos psicológicos asociados a la pandemia Covid-19 en el personal de salud y administrativo del Hospital Monte Sinaí de la ciudad de Cuenca*” el objetivo es determinar el impacto psicológico en los empleados Mount Sinaí Hospital generado durante el Covid-19, la población fue de 109 personas y se trabajó un estudio de tipo cuantitativo de corte transversal y diseño correlacional. Se usó el instrumento DASS 21, asimismo se usó una ficha sociodemográfica que sirvió para conseguir información que ayude a sostener los resultados de la prueba que adoptarán métodos metodológicos cuantitativos mediante modelos de correlación y de investigación transversal.

Los resultados dan a conocer que los sujetos investigados presentan síntomas que van de leves a moderados, y algunas personas presentan síntomas que debido a su cronicidad pueden convertirse en enfermedades, indicando también que puede haber un mayor grado en ansiedad femenina. Esta investigación ha aportado mucho a la psicología de la salud refiriendo que si la sintomatología no se trata a tiempo puede convertirse en enfermedad.

Martínez et (2020) elaboró un estudio sobre “*Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de trabajadores sanitarios del estado Mérida, Venezuela*” epidemia originada por el virus COVID-19 ha llegado a afectar a millones de personas tanto como en el estado mental y física, principalmente en el trabajador de salud. No obstante, se evidencia deficiente información en este sector, por consiguiente, se elaboraron recomendaciones para diagnosticar el efecto del COVID-19 en el estado mental del personal

médico de Mérida, Venezuela. Método: observación, descripción y estudio transversal. La escala DASS-21 se administró a 150 trabajadores del sector salud. Cuyas conclusiones son las siguientes: fueron encuestados de diferentes niveles, el 34,7% manifestaban estar estresados, el 33,3% ansioso y el 34,6% evidenciaban señales de depresión. Llegando a definir que el 42,7% de las personas han asistido en el área de atención al paciente del COVID-19, de este modo, que se evidencia los médicos y enfermeras residentes sus variables emocionales se han acrecentado notablemente.

Se concluye, como consecuencia de esta pandemia global, una mayor exigencia del desempeño en la práctica médica, conllevando altos indicadores de estrés, ansiedad y depresión en los trabajadores que vienen haciendo frente a este peligroso virus mortal. En tanto, queda resaltar la importancia de sus labores al servicio de la población con el objetivo de valorar el estado mental y sugerir una atención oportuna y con profesionales psicólogos y psiquiatras, en casos sean necesarios, de este modo asegurar la salud integral de todos los trabajadores que luchan en defensa de la salud contra esta pandemia.

Arias, Herrero, Cabrera, Guyat y Mederos (2020) quienes publicaron en la revista especializada en Ciencias Médicas, Habanera: redactaron un artículo de opinión llevando por título "*Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19*" como propósito se planteó identificar las manifestaciones psicológicas frente a la realidad epidemiológica generada por el virus SARS-CoV-2. Se utilizó como método un estudio observacional de corte transversal, y diseño descriptivo transversal, realizado en la clínica médica que pertenece familia 16-A perteneciente al Policlínico docente "Jimmy Hirtzel". Ellos investigaron las

variables depresión, ansiedad, ideas suicidas, estrés, se utilizaron pruebas psicológicas. Asumiendo como dominio del producto la ansiedad como estado con niveles alto (30,96 %) y medio (26,90 %) y bajo (19.79); y la ansiedad como rasgo con niveles alto (5.1%), medio (5.58%) y bajo (11.67%). La depresión se presentó como estado en los niveles medio (36,54 %), bajo (19.79%) y alto (13,70 %), como rasgo en los niveles medio (12.20%), bajo (10.65%) y alto (7.11%), el 66,49 % de las personas manifestaron niveles de estrés alterado; el 98,47 % no manifestó ideas de suicidio. Se evidencia que no existe relación entre el estrés, la ansiedad ($p= 0,90$) y la depresión como rasgo y estado ($p= 0,97$). Para terminar, frente a esta realidad epidemiológica que ha sido causada por la COVID-19, las personas, estudiadas mostraron crisis psicológicas con respecto a ansiedad y depresión como estado, manifestaron altos niveles de estrés, pero no demuestran pensamientos suicidas en la mayoría de casos.

Cuiyan Wang y colaboradores (2020) citado en Lozano (2020), realizaron un estudio que fue publicado en la revista Neuro-Psiquiatría de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, cuyo título fue *“Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China”*. Cuyo propósito es brindar información sobre las enfermedades de salud mental, una investigación para valorar el impacto psicológico inicial durante el brote del COVID 19 en China, realizó una investigación descriptivo, transversal; este proyecto se trabajó en las dos primeras semanas a inicios del brote del virus, se ha administrado un cuestionario de salud mental desde fines de enero al 2 de febrero del 2020, los propósitos de la investigación son: determinar la

prevalencia de síntomas psiquiátricos y focalizar los diversos factores de riesgos y posibles soluciones en relación al estrés psicológico. La muestra tenía a 1210 participantes de 194 ciudades de China. Se envió en primer lugar a estudiantes universitarios un cuestionario anónimo online a su vez se dio apertura a extender y transmitir a otros contactos.

Asimismo, como resultado se visualizó un 53,8% de impacto psicológico moderado a severo, un 16,5% de síntomas depresivos moderados a severos, un 28,8% de síntomas de ansiedad moderados a severos y un 8,1% de niveles de estrés moderados a severos. El 84,7% de personas que tomaron participación en el estudio se quedaron en casa entre 20-24 horas. Del mismo modo, un 75,2% se sentían tensionados por la probabilidad de que un integrante de hogar se contagié con el virus y un 75,1% se mostraban tranquilos por acceder a diversas fuentes de información confiable sobre salud. Los factores asociados con un alto impacto psicológico y niveles altos de estrés, síntomas de ansiedad y de depresión ($p < 0,05$) fueron el sexo femenino, ser estudiante, tener síntomas físicos específicos (mialgia, mareos, romadizo) y se evidencia escasa información sobre salud mental.

2.1.2. Nacionales

Oblitas y Sempertegui (2020) compartió un artículo llevando por título *“Ansiedad en tiempos de aislamiento social por COVID-19. Chota, Perú - 2020”* dicho trabajo de investigación se realiza en adultos mayores en la ciudad de Chota, Perú, donde se encuentra en cuarentena por la covid-19 con el objetivo de establecer el nivel de ansiedad en función a sus características

sociodemográficas. El instrumento empleado se remitió y recogió a su cuenta de correo electrónico del averiguador, entre el 7º y el 12º día del aislamiento social. Se determinó como muestra 67 y 142 adultos. Utilizando la Escala de Autoevaluación de Ansiedad de Zung (1971), además de un cuestionario con 9 variables sociodemográficas para a fin decidir el grado de ansiedad. En el grupo de integrantes con trastornos de ansiedad se obtuvo el 43,3%, donde el 20,9% resultaron con ansiedad leve, el 13,4% moderada y el 9,0% grave. Algunas personas de sexo femenino de 40 años y más, casadas / convivientes, divorciadas / separadas, mantienen un alto grado de ansiedad en relación con las variables sociodemográficas, del mismo modo las féminas solteras de 10 a 12 días en compañía de una persona más, manifiestan crisis económica o cuando no se desarrollan esparcimiento.

Saravia, Cazorla y Cedillo (2020) publicaron en la revista de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad San Ignacio de Loyola trabajando así *“Nivel de ansiedad de estudiantes de medicina de primer año de una universidad privada del Perú en tiempos de COVID-19”* cuyo propósito general es señalar el grado actual de ansiedad de los Estudiantes del primer año de medicina de una universidad privada en Lima-Perú, por lo tanto, se conformó una muestra de 57 estudiantes. Por lo que esta relación se aplica a medir el trastorno de ansiedad generalizada 7 (GAD-7), por tanto, se empleó el siguiente cuadro para observar y analizar los datos de frecuencia y contingencia, de la misma manera la presente investigación elaboró un análisis estadístico bivariado mediante pruebas estadísticas X² y t de Student. En conclusión, el 75,4% de los estudiantes de medicina manifestaron un nivel de ansiedad llegando a la conclusión la existencia de una asociación

estadísticamente considerable en las mujeres y la ansiedad ($p = 0,045$). Por otra parte, existe ausencia de asociación entre ambas variables edad y ansiedad ($p = 0,058$). Para terminar, podemos informar que los estudiantes de primer año de la facultad de medicina tienen un nivel alto de ansiedad.

Sánchez y Mejía (2020), Universidad Ricardo Palma. Ellos realizaron un estudio denominado “Comportamientos psicosociales desajustados, como indicadores de salud mental de la población peruana, en el contexto de la presencia del covid-19” el estudio que se desarrollo es de carácter cuantitativo, y descriptivo-comparativa, determinada a reconocer aquellos importantes indicadores del comportamiento psicosocial desajustado en una muestra no probabilística, ante la dificultad y el aislamiento generado por el contagio del COVID-19. Asimismo, para un análisis estadístico se vio la necesidad de usar el instrumento de comportamiento psicosocial desajustado ante el COVID-19, (INCOPSD), en primer lugar, está predispuesto a la respuesta positiva de jueces y validación psicométrica, que evalúa 8 indicadores de comportamiento psicosocial: ansiedad, depresión, somatización, agresividad, desesperanza, intolerancia, desajuste familiar, y temores. Para la muestra en total fue compuesta por 883 sujetos llegando a trabajar a nivel regional y de los departamentos del Perú. A continuación, les comparto los resultados cuantitativos de manera descriptiva y comparativa de la muestra como resultado final, tomando en cuenta los 8 indicadores de desajuste del comportamiento psicosocial con variables demográficas personales relacionados con el sexo, edad, nivel educativo, región geográfica de residencia, departamento de residencia, ocupación y casos de COVID-19 en familiares y amigos.

Para concluir, como resultado se obtuvo, destacando de mayor a menor la desesperanza (23.8 %), la somatización (23.2 %), el temor (22.5%), la ansiedad (21.2%), y en menor grado: la agresividad (19.8 %), la intolerancia (19.8%), el desajuste familiar (18.5 %) y la depresión (18.2 %). Llegando a concluir con certeza y veracidad que los jóvenes y adultos presenta indicadores de comportamiento psicosocial desajustado que se encuentra superando los resultados esperados.

Vázquez durante el 2020 desarrollo un estudio denominado” *ansiedad, depresión estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de covid19 durante el año 2020*”, este estudio actual tiene como propósito: la incidencia y la relación entre la ansiedad, depresión y estrés laboral en los trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional. Para lo cual, se empleó la estrategia de la encuesta utilizando tres escalas, ansiedad de Hamilton, depresión de Hamilton, estrés laboral de Hock, que constan de 14, 17 y 12 ítems, con sus dimensiones respectivas. Determinado como muestra de estudio a 45 trabajadores de salud. Llegando a la conclusión que la incidencia de ansiedad, depresión y estrés laboral es de 68.9%, 53.5%, 44.4%. Entre tanto, no se detectó asociación estadísticamente importante entre las variables ansiedad, depresión y estrés laboral, tampoco entre la depresión y las dimensiones de ansiedad y estrés laboral, sin embargo, sí entre el estrés laboral y la dimensión somática de la ansiedad, esto se puede expresar de acuerdo al siguiente resultado, $r = -0.323$ ($p < 0.05$).

Gamarra (2021) de la Universidad Cesar Vallejo realiza un estudio denominado “*Ansiedad y la motivación en tiempos de pandemia Covid-19 en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Pimentel*” presentada para optar el título de Licenciada en Psicología estableció como propósito determinar la relación entre la ansiedad y la motivación en tiempos de pandemia Covid-19 en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Pimentel, de la misma forma identificar y establecer el nivel de ansiedad, de igual forma distinguir el nivel de motivación de este modo probar que existe una relación entre ansiedad y la motivación en tiempos de pandemia del covid-19. El estudio se realizó de manera cuantitativa no experimental de diseño transversal correlacional, la muestra estuvo conformada por 221 estudiantes de ambos sexos del nivel secundario de una Institución Educativa de Pimentel.

La investigación tuvo como objetivo evaluar el instrumento la escala de Ansiedad de Zung y la escala de Motivación, los dos instrumentos pasaron por un proceso de revisión y validación con criterios establecidos por expertos y estadísticos como el coeficiente de V de Aiken Ansiedad ($V=0,86$) Motivación ($0,93$) donde se llegó precisar la confiabilidad como se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach para Ansiedad ($0,92$) Motivación ($0,97$). Por otro parte, se empleó el Rho Spearman para probar la hipótesis obteniendo un coeficiente de correlación de $-0,362$; llegando a la siguiente conclusión, donde los estudiantes de la institución educativa de Pimentel existen una relación inversa negativa entre las variables de ansiedad y motivación durante crisis sanitaria 2021.

2.2.3 Antecedentes Regionales:

Álvarez y Paucar (2020) de la Universidad Peruana los Andes en su investigación denominado “Nivel de ansiedad en épocas de pandemia en los trabajadores de limpieza pública del distrito de Chilca-2020” presentada para optar el título de Licenciada en Psicología. Se planteó como objetivo determinar el nivel de ansiedad en épocas de pandemia en los trabajadores de limpieza distrito de Chilca, Esta investigación es de enfoque cualitativo, de nivel descriptivo simple, haciendo uso del método científico mediante un diseño no experimental. Por consiguiente, el instrumento que se usó es el Inventario de Ansiedad estado –rasgo STAI, el mismo que mide el grado de ansiedad que puede mostrar una persona en dos dimensiones: como son ansiedad estado-rasgo. Se trabajó con una muestra de 50 trabajadores de limpieza pública del distrito de Chilca. Se procedió a analizar la información procesada del programa estadístico SPSS. Para concluir, en el objetivo general encontramos un nivel significativo de ansiedad en el personal de limpieza. De forma similar en cuanto a los objetivos específicos se mostraron un alto índice de ansiedad en la variable de estudio ansiedad rasgo – estado. Por consiguiente, se recomienda promover el estudio de innovadoras investigaciones que involucren el estudio de la variable, con la finalidad de seguir abordando este tema.

2.2 Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. Ansiedad

Origen y concepto de la palabra ansiedad

La ansiedad, es un término utilizado por el vulgo, se habla de forma común sobre ella, sin embargo, es menester de la ciencia darle el debido interés al mismo con la rigurosidad científica que merece. Por ello se pretende

ahondar sobre este término; así pues, Virues E Rosa A. (2015), refiere que el término ansiedad, tiene su raíz en el latín “anxietas”, que tiene como significado "congoja o aflicción"; deriva de raíces latinas y griegas , “angor” y “angina” respectivamente, siendo esta carga semántica relacionada a conceptos como sofocar y oprimir que hace mención a la sensación de opresión que se experimenta a la altura del pecho y boca del estómago ,que se da por una sensación de intranquilidad ; este estado propia psicofísico se caracteriza por experiencias de constante inseguridad, temor frente a situaciones a las que se percibe como amenazantes pero que no tienen una causa definida . Cuando la ansiedad llega a ser patológica y se presenta de forma severa y aguda, el sujeto se paraliza y muchas veces tiene crisis de pánico.

Mayo Clinic (2018) afirma que la ansiedad es una patología mental visiblemente fácil de identificar o diagnosticar gracias a los diferentes síntomas que se presentan, como sensaciones constantes de preocupación, ataques de pánico, ideas intrusivas irracionales, este trastorno se relaciona con otras patologías propias de la salud mental como la depresión, insomnio, problemas estomacales y de digestión.

Refiere Ortiz (2019), que la afección mental llamada ansiedad es tomada en la actualidad un trastorno de tipo mental, que se caracteriza y se puede identificar por preocupación excesiva, miedo intenso, los cuales son también frecuentes, lo que genera como respuesta fisiológica: tensión emocional, sudoración, hiperventilación y respuestas emocionales como el temor a la muerte.

Hernández (2005) afirma que la ansiedad se genera en base a la del diario vivir, cosas cotidianas como realizar un examen, temor de perder el empleo, el temor a una cirugía, temor de repetir un semestre. En todas estas situaciones es normal que se produzca ansiedad, la cuales son percibidas por el sujeto en corta duración y como una especie de nervios o inquietud, en algunos casos como desastres en los que se ve amenazada la vida, las personas percibirán terror o pánico, una vez transcurrido este periodo la persona volverá a su estado normal.

Ansiedad y diferencias con otros conceptos

Ansiedad y angustia diferencias

Refiere, Fernández y Abascal (2003) que la angustia, y la ansiedad, se refiere a sensaciones incómodas de amenaza que se pueden aprender, y a su vez interviene las características de personalidad de las personas, así como sus vivencias dentro de su contexto o realidad; empero, la angustia, es una experiencia subjetiva que se relaciona al trastorno que se estudia la ansiedad, por ende ,cabe mencionar que es la manifestación de la ansiedad, el sentimiento que se manifiesta como respuesta de ansiedad, y, por ende , es parte de la misma.

Ansiedad versus miedo y temores

El miedo es un complemento de la ansiedad, ya que el sujeto al percibir el peligro en él se activa un sistema de alarma fisiológico e innato, que genera una reacción como es la huida; pero la ansiedad, al contrario, se manifestará ante la situación presentada como delicada, que es una interpretación más subjetiva, es la percepción de la llegada sobre algo que se

considera amenazante, pero, es difícil saber cómo interpretar (Fernández y Abascal, 2003).

Ansiedad versus arousal

El arousal es la respuesta innata del organismo que se genera ante todo estímulo intenso, es decir una activación a nivel general, que es común en todo tipo de emociones, pero no es específico en la ansiedad (Fernández y Abascal, 2003).

Enfoques teóricos de la ansiedad

A lo largo de del devenir de la historia, se han definido enfoques sobre este complejo tema, que es un común problema en la población como la ansiedad; lo que ha permitido que haya mayor desarrollo en sus bases conceptuales:

Enfoque Psicoanalítico

Freud (1971 citado por Sierra et al, 2013), propone tres teorías que explican cómo se da la presente variable: 1) La ansiedad de tipo real: la cual aparece en la interacción que hay entre el mundo exterior y yo; tiene un rol de advertencia para el sujeto, es decir, es una alarma de la existencia de peligro real que hay dentro del ambiente en el cual está inmerso. 2) La ansiedad neurótica; que es más complicada, es una señal de peligro, pero el origen de esta señal se encuentra en los impulsos inexpressivos del inconsciente del individuo; siendo esta la base de este tipo de neurosis existentes en su totalidad; se caracteriza porque no hay un objeto bien definido, teniendo un recuerdo de una situación dolorosa (situación traumática reprimida), resultando difícil reconocer el inicio del riesgo. 3) La ansiedad moral; también reconocida como lo que comúnmente

llamamos la vergüenza, esta se genera cuando el superyó amenaza al sujeto con la pérdida del control del yo sobre los impulsos.

Enfoque psicofisiológico

Este enfoque tuvo como inveteres registrar las reacciones fisiológicas y reconocer el funcionamiento del sistema nervioso somático y autónomo, que luego dio pase al desarrollo de la teoría periférica de la emoción. El principal precursor de este enfoque es James en el siglo XIX. Paralelamente, el investigador Lange (1885), citado por García (2018) genera una teoría similar. Proponiendo que toda vivencia emocional prorrumpa un esquema fisiológico propio del sistema nervioso periférico y que la acción fisiológica vasomotora, gatilla ante un resultante emocional; es así que Lange, llega a la conclusión que el estímulo principal de las emociones es quien emite las respuestas físicas, por su parte James resaltó los estudios de los aspectos somáticos y motores, ante experiencias emocionales, no obstante, Lange en su investigación, enfocó su atención en la función automática visceral que genera el organismo ante una respuesta fisiológica de la emoción.

Así también, se encuentra en este enfoque a Cannon citado por García (2018), quien baso su teoría sobre los aspectos neurológicos que influyen en las acciones neuronales centrales de la emoción. De esta formase generan nuevos datos sobre el funcionamiento de nuestro organismo gracias a los primeros teóricos que experimentan sobre la independencia entre experiencia y respuesta emocional, análogamente, en esta misma línea de investigación se encuentran los estudios de el neurólogo Papez (1937) y MacLean (1993), los dos citados por García (2018), quienes sostuvieron que el sistema límbico es el gatillador de las respuestas del sistema emocional, que influye en la

expresiones de conductas emocionales, como resultado de la experiencia subjetiva que se tiene.

Enfoque experimental motivacional

Refiere Watson (1919 citado por García ,2018), que la emoción es una particularidad de activación hereditaria, como son los diferentes cambios que se dan a nivel fisiológicos del sistema glandular y visceral. Este aporte de gran importancia en el establecimiento y operacionalización del esquema que se tenía de la ansiedad, comprendida como emoción transitoria resultante del estímulo y la respuesta, de su repetición y estabilidad. Es así que se llega a la conclusión que la fobia es el resultado de una emoción condicionada, aprendida gracias a las presentaciones de una vivencia neutral con una experiencia desagradable, el mismo tiempo, es decir en asociación. Así mismo Skinner (1969, 1977) citado por García (2018), se encargó de analizar la asociación entre la conducta emitida por el organismo y el contexto donde el sujeto interactuaba, proponiendo que según las consecuencias que se generen después de emitir la conducta harán que el sujeto repita o extinga la conducta. A un inicio se consideró la posibilidad de conductas periódicas en un futuro, y que las consecuencias negativas o reforzadores negativos eliminaban acciones desagradables o aversivos o que estos dieran lugar a una respuesta que disminuían estas consecuencias desagradables. Estas conclusiones vertidas permitieron reflexionar que la ansiedad como respuesta emocional reforzada de manera negativa por conductas y comportamientos evitativos permite direccionar diversas situaciones aversivas.

Enfoque cognitivo conductual

Gracias a este enfoque, se dio énfasis a la vital importancia que desempeñan los aspectos cognitivos en la generación, proceso de desarrollo y duración de la ansiedad. Como consecuencia de los aportes de los teóricos, hoy en día se sabe cómo se da el proceso cognitivo entre el estímulo aversivo y la respuesta ansiosa del sujeto, esto apoyó al complejo paradigma que ahora conocemos de estímulo y respuesta, propuesto por la corriente conductista. Posteriormente se han realizado investigaciones entre los procesos cognitivos y la ansiedad, para conocer cómo actúa el organismo exactamente los pensamientos que podían ayudar o mantener una respuesta de ansiedad; por el contrario, los estados de ansiedad pueden modificarlos aspectos cognitivos que impulsa presentar la sintomatología de la ansiedad, García (2018).

Teoría de ansiedad estado /ansiedad rasgo

Esta teoría tiene sus inicios en los estudios de Raymond Cattell (1958) citado por García (2018) quien, se ha valido de las técnicas de análisis factorial, llegando a proponer este diseño generalista de la ansiedad que a su vez inserta variables de personalidad que se encuentran correlacionadas de manera teórica y empírica. Este diseño afirma la existencia de dos factores con interdependencia, estamos hablando de: ansiedad estado y ansiedad rasgo, del cual se afirma que el primer mencionado se refiere a un estado propio del estado emocional variable y transitorio; sin embargo, en cuanto al rasgo, se refiere al rasgo propio y estable propio de la personalidad, que induce al sujeto a responder a situaciones propias del estrés, de forma ansiosa. No obstante, dicha independencia de las dimensiones fue cuestionada por Charles Spielberger (1966, 1972, citado por García, (2018).

Spielberger (1970) siguiendo la investigación de Cattell, genera la teoría del estado y rasgo, explicando que el grado de ansiedad se origina debido a la forma de percibir de cada persona en los diversos estímulos que hay en el devenir de su vida, siendo completamente subjetivo, es decir frente a un hecho peligroso cada sujeto evalúa de acuerdo a su forma de percibir y desde su visión del hecho. Es así que dicho autor genera el inventario que mide la ansiedad en sus dos dimensiones rasgo y estado, concibiendo a esta variable en su condición de estado como una respuesta momentáneo propia del cuerpo, que a través de nuestros constructos y pensamientos inquietantes, preocupaciones propias y situaciones anteriormente vividas, incrementando así el trabajo del sistema nervioso autónomo; y concibe a la ansiedad rasgo como características fisiológicas pre determinadas, constantes proclives a la ansiedad como respuestas a circunstancias atemorizantes, este estado es una constante a lo largo de la vida del sujeto y tiene mayor predisposición a generar un trastorno ansioso, consiguiendo ser permanentemente en la persona, muchas veces con necesidad de tratamiento farmacológico.

Según Spielberger (1972) el “estado emocional” inmediato, al cual se refiere es adaptable en el trascurso del tiempo, que se determina por una mezcla única de sentimientos de tensión, nerviosismo y aprensión, con presencia de formas de pensar negativamente y con preocupaciones propias del momento, junto a cambios fisiológicos y conductuales. Del mismo modo, la ansiedad-rasgo, se refiere a aquellas características propias de la ansiedad que son relativamente estables, que se dan por una disposición netamente fisiológica, es decir la ansiedad rasgo, es la reacción a un proceso que tiene como inicio a la percepción y valor que realizan las personas ante una

situación, objeto, hecho o evento determinado, a los cuales evalúa como amenazantes. Spielberger (1972), afirma que “una adecuada teoría de la ansiedad debe distinguir conceptual y operativamente entre rasgo de ansiedad y estado de ansiedad, así como diferenciar entre estímulos condicionados que provocan el estado de ansiedad y las defensas para evitar dichos estados”.

Todo lo contrario, sucede en la ansiedad-rasgo, esta no se ve concretizada en la conducta y es interpretada por la frecuencia con la que el sujeto reconoce incrementos en su estado de ansiedad. Pero, algunos individuos que presentan altos grados de ansiedad-rasgo van a percibir un mayor nivel de sucesos, hechos y fenómenos que para él son amenazantes y por su estructura y funcionalidad propia de su sistema nervioso se encuentran con mayor predisposición a padecer ansiedad-estado frecuentemente y con mayores niveles de intensidad. También, los elevados rangos de ansiedad-estado son percibidos de formas fuertemente molestosas; por tal motivo, en caso que una persona no puede superar situaciones de estrés, debe poner en práctica las habilidades y mecanismos necesarias para enfrentar a estas diversas situaciones que visualiza como causales de esta enfermedad.

En casos donde las personas experimentan la ansiedad como ansiedad-estado, inicia un proceso defensivo en el afán de reducir el estado emocional irritante y fastidioso. Este mismo autor, indica que existen dos tipos de situaciones que generan un verdadero estrés: la primera situación implica reflexionar a nivel personal y las diversas situaciones en las que se evidencia peligro físico. Observando como primeras manifestaciones un mayor estado de alerta que genera mayor ansiedad, así estas personas que poseen un rasgo general de ansiedad alto experimentan mayores reacciones

fisiológicas comparando a las personas con bajo nivel de rasgo. Para los casos de las situaciones de peligro físico no se diferencia en estado de ansiedad entre las personas con rasgo alto y bajo, caso contrario que además la situación conlleve a una intimidación también a su propia autoestima.

La ansiedad como estado y como rasgo

a) Ansiedad Estado

Se estima como un estado o circunstancia de momento que esta incitada por el sujeto, y este se especifica por sentimientos subjetivos e interno de nerviosismo o temor anímicos consciente captado, presencia de desconfianza al ambiente y activación del sistema nervioso autónomo.

- Nivel leve: los sujetos en este nivel se hallan en estado de alerta, su capacidad de percibir a los estímulos es mayor, es así que los ruidos aparecen solidos la conciencia y la aptitud asociativa están muy alto, lo que provoca en el sujeto ligera irritabilidad.
- Nivel moderado: el ambiente de percepción reduce, sin embargo, el individuo, además, le da mayor atención no solo a los hechos que se encuentran a su alrededor, sino conduce su concentración sobre sí mismos y encima del problema que lo aflige.
- Nivel severo: los sujetos que experimentan encontrarse en este nivel, no logran observar las conexiones entre lo ambiental y las preocupaciones propias de sí mismo, percibiendo el peligro en su máxima expresión.

b) Ansiedad Rasgo

Este se refiere primordialmente en cómo responden los individuos a ciertas situaciones, eventos o hechos que son percibidos como

atemorizantes. Lo que equivale a decir que es la predisposición de cada individuo frente a situaciones que las define como peligrosas, contestando de forma ansiosa, siendo este tipo de respuestas una constante a lo largo del tiempo.

- Nivel bajo: los sujetos perciben de manera riesgosa al mundo.
- Nivel medio: los sujetos visualizan una amenaza en varios contextos que causa mayor grado en ansiedad estado, están más predispuestos a hallarse rígidos, en constante intranquilidad y poco conformes con ellos mismos produciendo en todo momento respuestas defensivas.
- Nivel alto: en este nivel, los sujetos con mayor frecuencia presentan estados de ansiedad, se visualizan con pocas capacidades para poderle hacerle frente a situaciones difíciles, no creyendo en sus propias capacidades.

Hay que tomar en cuenta que la ansiedad se muestra de forma extremada, causa un sentimiento desagradable de temor e irritación teniendo ideales de huida, o de irse a un lugar seguro, evidenciando poca capacidad para el afronte, esto genera a su vez sensaciones de debilidad, languidez, temor a la muerte y desesperación en quien lo experimenta, así también muchas veces se experimenta sentimientos de irrealidad.

Pandemia

Definición de pandemia

Este término se utiliza cuando se habla de un contagio mundial de una nueva enfermedad infecciosa, además se debería de acatar dos criterios: que el brote epidemiológico perjudique no solo a un continente y que los casos

que son positivos en cada estado o país, no sean de otro lugar sino se haya provocado la infección por transmisión comunitaria. (OMS, 2020).

Origen de la palabra COVID-19

La Organización Mundial Salud (OMS 2020) informo sobre el inicio y brote de enfermedad infectocontagiosa, que se generó en la comunidad de Wuhan, China, para luego pasar a todos los países del mundo. Se llama y denomina a este virus “corona”, “virus”, por las propagaciones desarrolladas sobre su núcleo que tienen semejanza con la corona solar. En tanto que el diecinueve es por el año en que se presentó, exactamente el 31 del último mes del año 2019. La comisión Internacional de Taxonomía de Virus (ICTV) lo nombró SARS-CoV-2, porque este virus pertenece a la familia de otros virus que fueron revelados con anterioridad. Este virus ha sido asociado con los, CoV, o Coronavirus.

Concepto de COVID-19

Los coronavirus, pertenecen a la extensa gama de los diferentes virus, que podemos encontrar en los animales como en las personas. No es necesario que haya gran cantidad de coronavirus para infectar al ser humano, generándole diversos síntomas, como resfriado simples incluso afecciones graves como son el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS) (OMS 2020).

Síntomas

Según, la OMS (2020) los síntomas que se presentan en la COVID-19 son; temperatura alta llegando a mostrar fiebre, presencia de tos seca y agotamiento. Otros indicios que se presentan con menor frecuencia son la presencia de secreción nasal, onicofagia, dolor de cabeza, diarrea,

conjuntivitis, disgeusia o anosmia, presencia de erupciones cutáneas y en algunos casos alteraciones en el color de los pies de las extremidades superiores e inferiores.

Los síntomas se muestran delicados al inicio, sin embargo, en el tiempo en solo algunos casos se incrementan progresivamente. Algunos de los individuos contagiados manifiestan solamente síntomas leves; según datos de la OMS (2020) la mayor parte de los contagiados (aproximadamente el 80%) llegan a recuperarse de la enfermedad sin necesitar tratamiento intrahospitalario. Aproximadamente de cinco personas, uno de los individuos que llega a contagiarse del COVID-19 genera un cuadro que puede considerarse grave y tiene problemas para poder respirar.

Vías de transmisión

Según la OMS (2020) refiere que los sujetos infectados por el virus pueden continuar contagiando a otros sujetos, esto se da a través de las diminutas gotitas respiratorias por ende el que está infectado por la COVID-19 emana por las fosas nasales o bucales, esto se puede dar cuando el sujeto infectado tose o estornuda, estos microorganismos respiratorios caen en toda superficie, al cual el sujeto no infectado tiene contacto para luego tocarse las manos a la vista, el olfato y la boca. De la misma forma, otro tipo de contagio se da al momento de toser o estornudar delante de otra persona.

Consecuencias

Esta enfermedad, continúa afectando en los ámbitos de nuestra salud, economía, en lo social y psicológico, en nuestro país y a nivel internacional. Por lo cual se ha obligado a los sujetos a nivel mundial resistir a cuarentenas de largo tiempo, lo que incita a las personas a no encontrar diversión en lo

que realizan amargura, desesperación mental, aislamiento social, cuadro de irritabilidad, depresión y estrés, adicionándole las responsabilidades que tiene que asumir todo trabajador y al miedo constante de infectarse, llegando a causar en la población la falta de sueño, alteraciones de miedo, hipocondrías (asociado los pensamientos con síntomas fisiológicos), desarrollando así problemas a nivel de salud mental causada por la COVID-19; Diario el País (2021).

Teniendo este contexto, se visualiza que clase trabajadora es la más perjudicada, ya que ellos se hallan realizando actividades muchas veces en contacto con las personas, lo cual incrementa el riesgo de contagio, dentro de ellos están los trabajadores de primera línea como médicos, enfermeras, policías, personal de vigilancia, personal de limpieza, a estas circunstancias propias de la pandemia se suma las preocupaciones del día a día pero con circunstancias especiales, como la familia, por otro lado, se encuentran los demás trabajadores quienes tiene la preocupación constante de temor por ser despedidos y quedarse sin capacidad adquisitiva para poder hacerle frente a situaciones difíciles, debido a la crisis económica propia de la coyuntura sanitaria.

2.3 Marco Conceptual

Ansiedad

Se puede conceptualizarla como un estado transitorio, propio de las emociones o también considerarla una condición propia del organismo del sujeto que lo posee, y que varía en el tiempo y la forma de presentarse (intensidad), siendo una condición subjetiva, que se diferencia por la consciente de tensiones, aprensiones y por una respuesta elevada del organismo, en especial del sistema nervioso periférico.

De la misma forma, que el nivel de la situación de ansiedad va a depender, de la percepción propia del individuo, por lo tanto, de una variable poco objetiva y no de la situación peligrosa objetiva que representa la situación (Spielberger, 1980, pág. 45).

Ansiedad rasgo

La ansiedad de tipo se especifica a la tendencia de cada sujeto y a la forma ansiosa de reaccionar (Spielberger, 1980, pág. 45).

Ansiedad estado

La ansiedad de tipo estado, como dice su nombre es un estado de tipo emocional transitorio que fluctúa en el tiempo (Spielberger, 1980, pág. 45).

Pandemia

Pandemia es una enfermedad de tipo epidémica que compromete al mundo. Asimismo, se contagia a casi todos los sujetos pertenecientes a una comunidad, localidad o región, por lo que esta nueva cepa se transmite efectivamente de persona a persona, la morbilidad y la mortalidad pueden ser graves en personas que indican patrones de enfermedad. Henao-Kaffure (2009) El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia de influenza de 2009. Pag, 47

Concepto de personal administrativo

El trabajador administrativo es la persona que tiene como labor parte de la administración en una empresa privada o entidad pública. Llegando a cumplir sus funciones que corresponden propias de una oficina, ejemplo de sus tareas que realizan, escritura de cartas y otros documentos de gestión, así como de recoger y

clasificar las correspondencias, archivo de documentación, del mismo modo que registra, controla y evalúa el seguimiento de documentos, etc.

Concepto de personal no administrativo

Un trabajador no administrativo es una persona que asume funciones que no son administrativas, en una empresa privada o entidad pública. Las actividades que realizan son más de esfuerzos físicos. Entre ello tenemos el personal de vigilancia y de limpieza.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis General

H0 No existen diferencias significativas entre el nivel de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

H1 Existen diferencias significativas entre el nivel de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

3.2 Hipótesis Específicas

H0 No existen diferencias significativas entre el nivel de ansiedad-rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

H1 Existen diferencias significativas entre el nivel de ansiedad-rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

H0 No existen diferencias significativas entre nivel de ansiedad estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

H1 Existen diferencias significativas entre nivel de ansiedad estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

3.3. Variables (definición conceptual y operacional)

Variable 1: Ansiedad

Definición conceptual

Spielberger (1970). Conceptualiza la ansiedad como: “Es un estado emocional displacentero, caracterizado por sentimientos subjetivos de tensión, aprensión o preocupación y por activación del sistema nervioso autónomo.”

Definición operacional

Respuesta tanto psicológicamente como físicamente de activación intensa del sistema nervioso central y de todo el organismo, que se pretende medir a través del Cuestionario de ansiedad estado –rasgo de Spielberge, Gorsuch y Lushene, (1970),

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de Investigación

El presente estudio utilizó como método general, utilizando el método científico. Esto es definido según Bonilla y Rodríguez (2000) citado en Bernal (2010), como las reglas, supuestos y normas institucionalizadas por la comunidad científica, quienes son los reconocidos para investigar y resolver problemas de investigación. En cuanto al método específico se considera al método hipotético deductivo, puesto que a través de la presente investigación se busca establecer la verdad o falsedad de las hipótesis que se ha tenido a bien plantear, a partir de las observaciones de la variable de la muestra Bernal (2010).

4.2 Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo básico; ya que como señala Carrasco (2006), este tipo de estudio no tiene finalidad de aplicación directa, pues nace en el estudio de extender el conocimiento científico que ya existe sobre el contexto, siendo el fin de su objetivo de investigación las diversas teorías científicas y el contenido que se mejora con las nuevos estudios y análisis que resulten de estos.

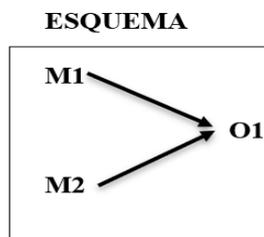
4.3 Nivel de Investigación

La presente investigación es de nivel descriptivo, como confirman Cortez e Iglesias (2004) afirman que este nivel tiene como propósito determinar las diferentes características de personas, agrupaciones, fenómenos, sucesos y cualquier suceso analizado.

4.4 Diseño de la Investigación

En esta investigación el diseño es descriptivo comparativo puesto que se recogió información y datos de la variable ansiedad estado-rasgo entre los trabajadores administrativos y no administrativos de la municipalidad de Santa Rosa de Sacco en la provincia de Yauli La Oroya. Vara, (2015), afirma que el propósito de este diseño es identificar la diferencia o similitud de una variable observada en dos o más poblaciones a estudiar.

Esquema:



Donde:

M₁: Trabajadores administrativos (34 personas)

M₂ = Trabajadores no administrativos (69 personas)

O₁ = Ansiedad estado-rasgo

4.5 Población y muestra

Población

La población de la investigación estuvo conformada por el total de 103 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco de la provincia de Yauli La Oroya. Dentro de los cuales se encuentran los trabajadores administrativos y no administrativos.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 34 trabajadores administrativos y 69 no administrativos haciendo un total de 103 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco - La Oroya.

En el presente estudio se utilizó el tipo de muestreo censal, ya que se trabajó con el 100% de toda la población.

Criterios de Inclusión:

- Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, que acepten participar de forma voluntaria en el proyecto y firmen el consentimiento informado.
- Trabajadores mayores de 18 años y menores de 60 años.
- Trabajadores con grado de instrucción mínimo con secundaria completa.
- Trabajadores de ambos sexos.

Criterios de Exclusión:

- Trabajadores de la Municipalidad de Santa Rosa de Sacco, que no quieren participar en el cuestionario del proyecto.
- Trabajadores menores de 18 años y mayores de 60 años
- Trabajadores con grado de instrucción con secundaria incompleta.
- Trabajadores con dificultades sensoriales.

4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta, ya que consiste en recoger información sobre los variables de la investigación, se usa cuando se estudia a un gran número de sujetos, permitiendo una respuesta directa, a través de una hoja de preguntas estructuradas (Carrasco, 2009).

La administración del instrumento fue de manera presencial llegando a cumplir con todo el protocolo de bioseguridad establecida por esta pandemia que se viene atravesando de formas relativamente independientes de la ansiedad: la ansiedad como estado (condición emocional transitoria) y la ansiedad como rasgo (propensión ansiosa relativamente estable).

Instrumento

FICHA TÉCNICA

Nombre original: State – TraitAnxietyInventory (SelfEvaluation Questionnaire)

Autores : C.D. Spielberger, R. L. Gorsuch y R. E. Lushene (1970)

Procedencia : ConsultingPsychologistsPress, Palo Alto, California

Adaptación española: Sección de Estudios de TEA Ediciones, S.A., Madrid (1985)

Duración : Aproximadamente unos 15 minutos

Aplicación : Adolescentes y adultos, con un nivel cultural mínimo para

Comprender las instrucciones y enunciados del cuestionario.

Descripción : El inventario de ansiedad: Rasgo – Estado (IDARE) está constituido por dos escalas de autoevaluación separadas que se utilizan para medir dos dimensiones distintas de ansiedad: 1) Ansiedad – rasgo, consta de 20 afirmaciones en las que se pide a los sujetos describir cómo se sienten generalmente.

y 2) Ansiedad – estado, también consta de 20 afirmaciones, pero las instrucciones requieren que los sujetos indiquen cómo se sienten en un momento dado.

Confiabilidad del Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI).

Habiendo descrito el instrumento que cuenta con la validez y fiabilidad, se procedió a la adaptación para la muestra a investigar con la finalidad de recaudar información objetiva, para ello, se realizó una prueba piloto de 20 trabajadores con características similares al de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco y para finalizar un análisis con el Alpha de cronbach.

Tabla 1

Resultado de confiabilidad del Cuestionario de Ansiedad Estado –Rasgo (STAI).

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.78	40

Nota: Cuestionario de Ansiedad Estado –Rasgo (STAI).

El valor obtenido fue 0.78 de alfa de cronbach, lo cual significa que existe una confiabilidad buena, este valor de significancia refiere a un nivel de confiabilidad aceptable según (George y Mallery, 2003).

Validez del Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI).

Para el Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo, se utilizó la validez de contenido, ya que los ítems que la integran constituyen una muestra representativa de los indicadores de la propiedad que se mide. Para ello se requiere que se defina con precisión el comportamiento que se trata de medir (Cortada, 2000).

En la presente investigación se realizó validez por 3 expertos y finalmente se realizó un análisis mediante la V de Aiken.

Tabla 2

Coefficientes de concordancia total del Cuestionario de Ansiedad Estado (STAI)

	Suficiencia	Relevancia	Coherencia	Claridad
Suma de valoración de jueces	3	3	3	3
V de Aiken por criterio	1.00	1.00	1.00	1.00
V de Aiken del test		1.00		

Nota: Cuestionario de Ansiedad Estado –Rasgo

De acuerdo a la puntuación de validez del Cuestionario de Ansiedad Estado –Rasgo (STAI) la V de Aiken del es 1, por lo que hay una validez de contenido perfecta del cuestionario a emplear, demostrando que existe una aceptación por parte de los jueces de los ítems del instrumento.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En la presente investigación se usó el software SPSS, Excel y Microsoft Word, también se utilizó la estadística descriptiva para recoger datos, organizarlos y finalmente reducirlos en valores descriptivos para obtener la tabla de frecuencia y contingencia y para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba U de Mann Whitney, dichos resultados fueron contabilizados, tabulados y procesados estadísticamente; mediante el paquete estadístico SPSS versión 25.

4.8 Aspectos éticos de la Investigación

Este Reglamento está sustentado en la investigación de la Universidad Peruana Los Andes (2019), tal investigación tiene como pilar los valores del respeto y los aspectos éticos establecidos en el artículo 27, donde se menciona que se debe mantener en toda dimensión aquellas personas que participan, protegiendo su “bienestar integral”. Es decir, se protegió su integridad física y

psicológica de los evaluados. Por lo tanto, este estudio se direcciona mediante los siguientes principios:

➤ **Protección de la persona y de diferentes grupos étnicos y socio culturales.**

Muchas veces se piensa que las personas son el medio de toda investigación, sin embargo esto no es así; por ello en esta investigación partimos de la consigna que las personas son el fin y no el medio, por estas razones se debe tener como principio fundamental ante todo la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la libertad, el derecho a la autodeterminación informativa cuyos resultados serán tratados con estricta reserva de los casos y con la privacidad de cada persona que forma parte del proceso de investigación .

➤ **Consentimiento informado y expreso.**

Este proyecto tiene su punto de partida haciendo uso y conociendo todas las manifestaciones de voluntad informada, libre y clara, donde toda persona sujeto a análisis y/o titular que brinde los datos para los fines específicos en el proyectos de investigación se utilizó toda información de manera profesional y reservada.

➤ **Beneficencia y no maleficencia**

En dicho proyecto se protegió ante todo la integridad y bienestar de las personas que toman protagonismo como agentes de investigación .Por lo tanto, durante la ejecución y obtención de resultados se cuidó toda situación que dañe el aspecto físico como psicológico de la persona analizada .Cabe enfatizar que se maximizó todo beneficio obtenido y se pasó a minimizar algún posible efecto adverso durante la aplicación del proyecto.

➤ **Responsabilidad**

En esta investigación se asumió con mucha cautela, pertinencia, respetando estrictamente la intimidad de los trabajadores de la municipalidad y las repercusiones de la investigación, tanto a nivel individual, institucional y social.

➤ **Veracidad**

Este estudio ,se rigió bajo el artículo 28°,durante el proceso del presente estricto regirse al código de ética de la universidad, basarse en un sentido de originalidad, autenticidad, validez, garantizar la veracidad, evitando plagios y falsear resultados, ni alterar el producto de esta investigación, cuyo desarrollo y resultado fue comprobable y auténtico como esta en el reglamento ,en los artículos ya mencionados el 27° y 28°de la Universidad Peruana Los Andes,2019 manejando de forma prudente los resultados.

En base al artículo 28 aseguramos:

- ✓ Se procedió con rigor científico, asegurando la fiabilidad, validez, y veracidad de las fuentes usadas, métodos o datos; para lo cual se utilizó técnicas estadísticas e incluyendo las fuentes en el apartado de referencias bibliográficas.
- ✓ Se garantizó la confiabilidad y anonimato salvaguardando el bienestar e integridad de las personas que conformen parte de la investigación, no compartiendo la información obtenida, excepto los resultados obtenidos en el cuestionario, datos que previo acuerdo serán accedidos a compartir por los(las) evaluados(as).
- ✓ Los resultados e información sólo fueron utilizados para esta investigación y no para otros fines.

Asimismo, esta investigación sienta sus bases en el código de ética profesional del psicólogo peruano, en los artículos N. ° 54 y 65, los cuales indican que todo test es útil e interpretable para las poblaciones para las cuales se ha brindado validez y confiabilidad, de otro modo toda interpretación que se obtenga carece de respaldo (Colegio de psicólogos del Perú, 2018).

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Tabla 3

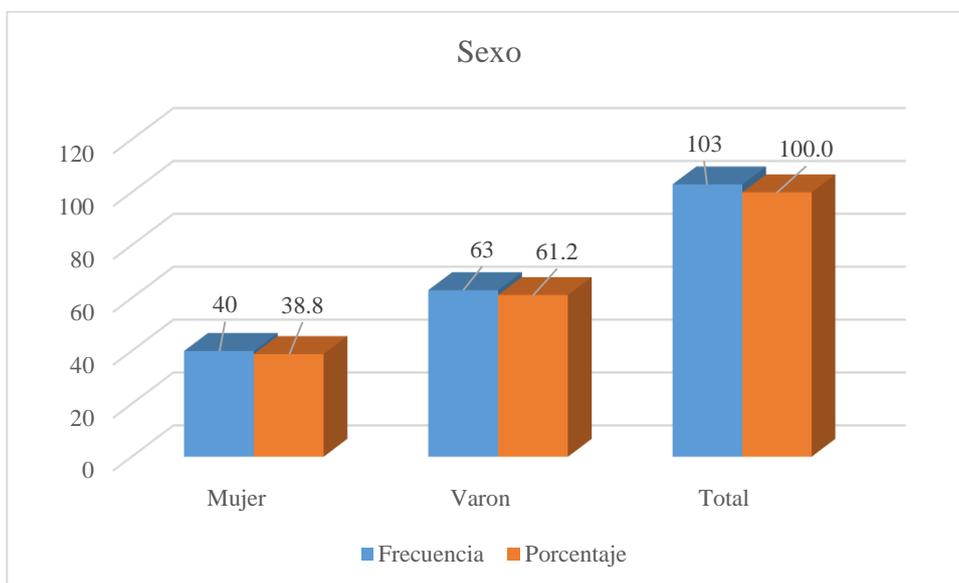
*Distribución de la muestra de acuerdo al sexo de los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	40	38.8
Varon	63	61.2
Total	103	100.0

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

Figura 4

Distribución de la muestra de acuerdo el sexo de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco



Interpretación: En la tabla 3 y figura 4, se puede observar los resultados de la muestra de acuerdo el sexo, 48.8% presentan las mujeres y el 61.2% los varones.

Indicando que presenta mayor porcentaje los trabajadores varones que las mujeres de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco con 61.2%.

Tabla 4

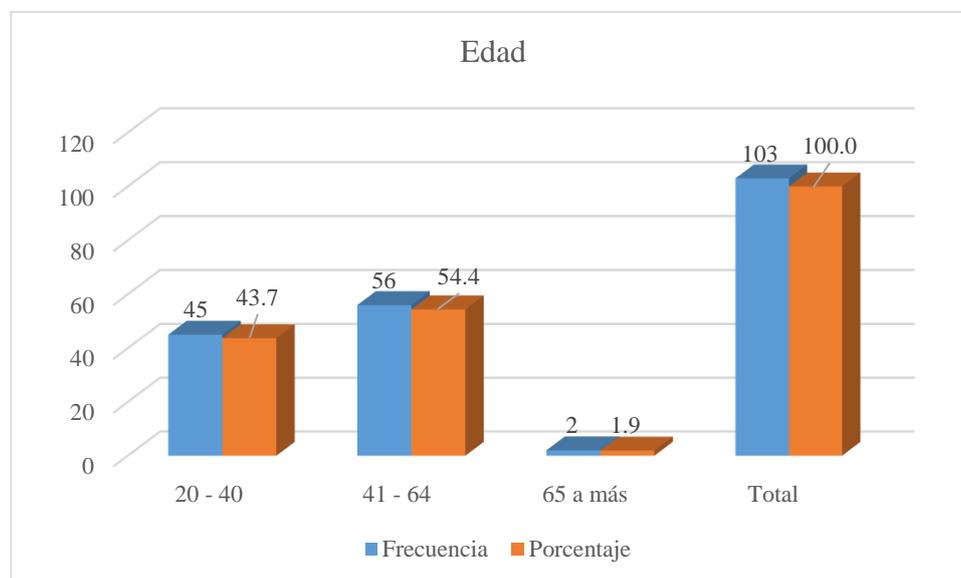
Distribución de la muestra de acuerdo la edad de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco

Edad	Frecuencia	Porcentaje
20 - 40	45	43.7
41 - 64	56	54.4
65 a más	2	1.9
Total	103	100.0

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

Figura 5

Distribución de la muestra de acuerdo la edad de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco



Interpretación: En la tabla 4 y figura 5, se presentan los resultados de la muestra según la edad. Entre 20 – 40 años se tiene 43.7%, entre 41 – 64 años el 54,4% y de 65 años a más el 1.9%. Significa, que el mayor porcentaje presentan los trabajadores de 41 – 64 años de edad de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco con el 54,4%.

Tabla 5

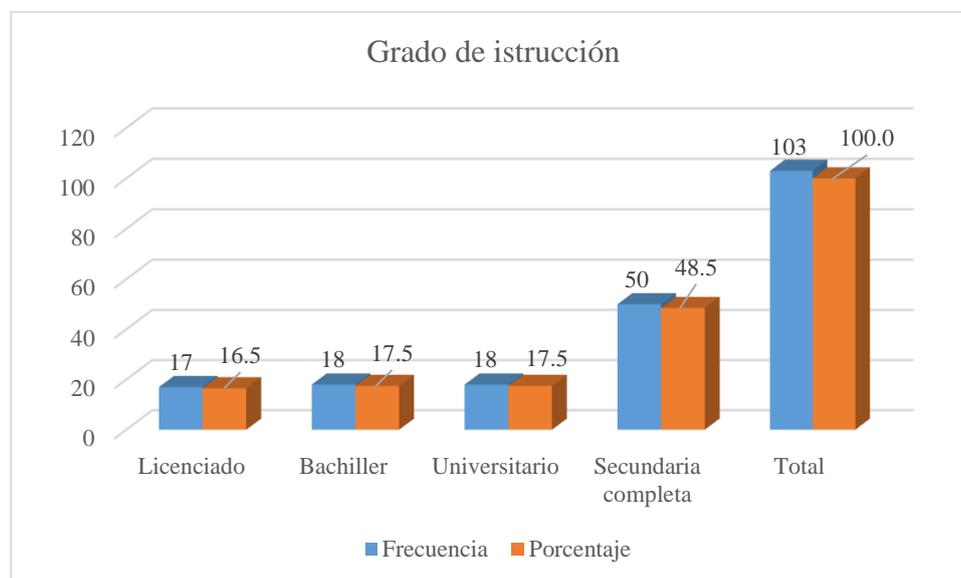
Distribución de la muestra según grado de instrucción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco

Grado de instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Superior	35	34.0
Universitario	18	17.5
Secundaria completa	50	48.5
Total	103	100.0

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

Figura 6

Distribución de la muestra según grado de instrucción de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco



Interpretación: En la tabla 5 y figura 6, muestran los resultados según el grado de instrucción, donde se puede observar 16.5% con grado de licenciado, el 17.5% con grado de bachiller y el 48.5% con secundaria completa. Estos resultados indican que los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco con secundaria completa presentan mayor porcentaje con 48.5%.

Tabla 6

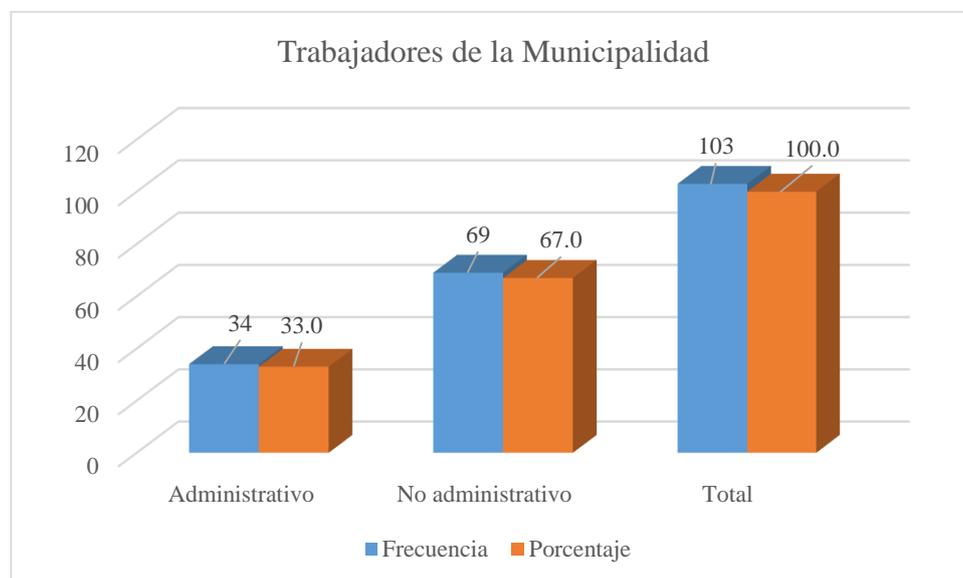
Resultados de los trabajadores administrativo y no administrativo de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco

Personal de la Municipalidad	Frecuencia	Porcentaje
Administrativo	34	33.0
No administrativo	69	67.0
Total	103	100.0

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

Figura 7

Resultados de los trabajadores administrativo y no administrativo de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco



En la tabla 6 y figura 7, se presentan los resultados de los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco. Los trabajadores administrativos presentan el 33.0% y los trabajadores no administrativos 67.0%. Por lo tanto, los trabajadores no administrativos de la Municipalidad distrital de Santa Rosa de Sacco presentan mayor porcentaje con 67.0%

Tabla 7

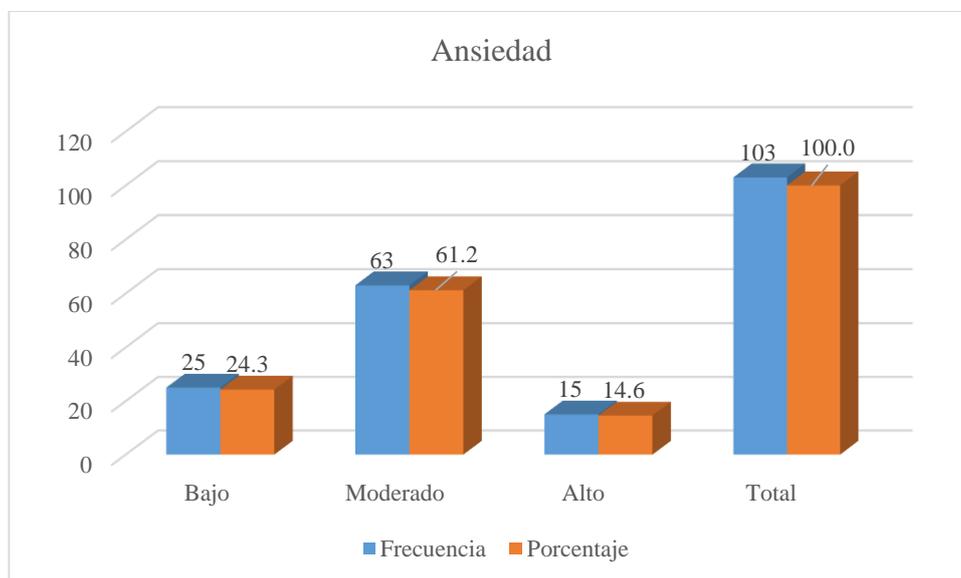
Resultados de la ansiedad general de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco

Ansiedad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	25	24.3
Moderado	63	61.2
Alto	15	14.6
Total	103	100.0

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

Figura 8

Resultados de la ansiedad general de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco



Interpretación: En la tabla 7 y figura 8, se presentan los resultados de la ansiedad general de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco. En nivel bajo se tiene 24.3%, en nivel moderado 61.2% y 14.6% en nivel alto. Refiere que los trabajadores de la Municipalidad Distrital Santa Rosa de Sacco presentan un nivel moderado de ansiedad con mezcla de sentimientos de tensión, nerviosismo con pensamientos negativos y preocupaciones con conductas fisiológicas y conductuales.

Tabla 8

Resultados de los niveles de ansiedad –rasgo de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco

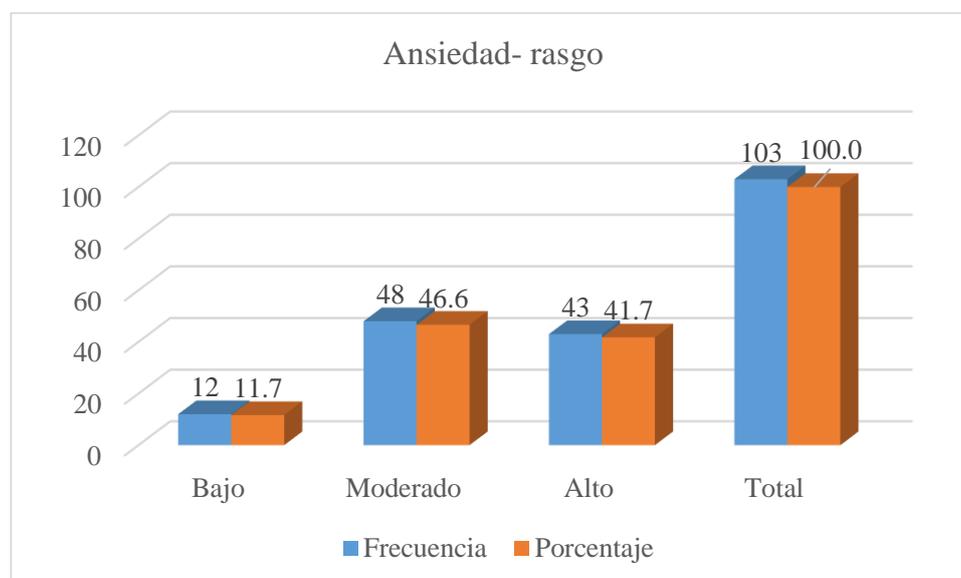
Ansiedad - Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	11.7

Moderado	48	46.6
Alto	43	41.7
Total	103	100.0

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

Figura 9

Resultados de los niveles de ansiedad –rasgo de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco



Interpretación: En la tabla 8 y figura 9, se muestran los resultados de los niveles de ansiedad rasgo de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco. En nivel bajo se tiene el 11.7%, en nivel moderado 46.6% y en nivel alto 41.7%. Refiere que los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco presentan en nivel moderado 46.6% de ansiedad rasgo, significa que los trabajadores tienen la tendencia de reaccionar en el momento con mayor atención no a los hechos de su alrededor si no con problemas de concentración sobre si mismos.

Tabla 9

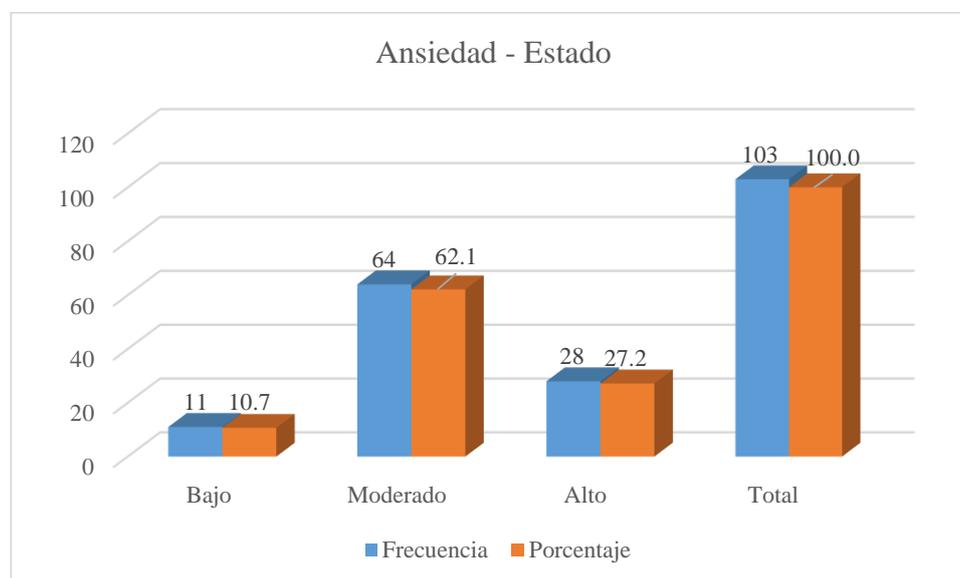
Resultados de los niveles de ansiedad –estado en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco

Ansiedad - estado	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	10.7
Moderado	64	62.1
Alto	28	27.2
Total	103	100.0

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

Figura 10

Resultados de los niveles de ansiedad – estado en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco



Interpretación: En la tabla 9 y figura 10, se presentan los resultados de los niveles de ansiedad estado en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco. Identificando en nivel bajo el 10.7%, en nivel moderado 62.1% y en el nivel alto 27.2%. Se identificaron que los trabajadores de la municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco se ubican con mayor porcentaje en el nivel moderad con 62.1%, significa que los trabajadores presentan un estado de tipo emocional transitorio que oscilan en el tiempo.

Tabla 10

Resultados de ansiedad general de los trabajadores administradores y no administradores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco

Ansiedad General		Trabajadores del Municipio		Total
		Administrativo	No administrativo	
Bajo	Recuento	12	13	25
	%	11.6%	12.7%	24.3%
Moderado	Recuento	19	44	63
	%	18.4%	42.8%	61.2%
Alto	Recuento	3	12	15
	%	2.9%	11.7%	14.6%
Total	Recuento	34	69	103
	%	33.0%	67.0%	100.0%

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

Interpretación: En la tabla 10, se puede observar los resultados de la ansiedad general de los trabajadores administrativos y no administrativos. Los trabajadores administrativos en nivel bajo obtienen 11.6%, en nivel moderado 18.4% y en nivel alto el 2.9%. Los trabajadores no administrativos en nivel bajo presentan 12.7%, en nivel moderado 42.8% y en nivel alto 11.7%. Por lo tanto, los trabajadores no administrativos presentan mayor porcentaje en el moderado con 42.8% en la ansiedad general, refiriendo que dan mayor importancia sobre si mismos de los hechos que ocurre a su alrededor.

Tabla 11

Resultados de los niveles de ansiedad - rasgo de los trabajadores administradores y no administradores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco

Ansiedad - rasgo		Trabajadores del municipio		Total
		Administrativo	No administrativo	
Bajo	Recuento	5	7	12
	%	4.8%	6.7%	11.7%
Moderado	Recuento	22	26	48
	%	21.3%	25.2%	46.6%
Alto	Recuento	7	36	43
	%	6.7%	35.0%	41.7%
Total	Recuento	34	69	103
	%	33.0%	67.0%	100.0%

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

En la tabla 11, se presentan los resultados de los niveles de ansiedad rasgo en los trabajadores administrativos y no administrativos. Los trabajadores administrativos en nivel bajo obtienen 4.8%, en nivel moderado 21.3% y en nivel alto 6.7%. Los trabajadores no administrativos en nivel bajo muestran 6.7%, en nivel moderado 25.2% y en nivel alto 35.0%. Estos resultados indica que los trabajadores no administrativos predominan el nivel alto de ansiedad rasgo con 35.0%, significa que estos trabajadores no logran identificar las preocupaciones propias de sí mismos y perciben el peligro en su alrededor.

Tabla 12

Resultados de los niveles de ansiedad -estado de los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco.

Ansiedad - Estado	Trabajadores de la Municipalidad			Total
	Administrativo	No administrativo		
Bajo	Recuento	5	6	11
	%	4.8%	5.9%	10.7%
Moderado	Recuento	26	38	64
	%	25.3%	36.8%	62.1%
Alto	Recuento	3	25	28
	%	3.0%	24.2%	27.2%
Total	Recuento	34	69	103
	%	33.0%	67.0%	100.0%

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

En la tabla 12, se hallaron los resultados de los niveles de ansiedad estado de los trabajadores administrativos y no administrativos. Los trabajadores administrativos en nivel bajo muestran 4.8%, en nivel moderado 25.3% y en nivel alto 3.0%. Los trabajadores no administrativos en nivel bajo presentan 5.9%, en nivel moderado 36.8% y en nivel alto 24.2%. Se evidencia que los trabajadores no administrativos

predominan el nivel moderado en ansiedad estado con 36.8%, significa que los trabajadores no administrativos dan mayor atención a su concentración sobre sí mismos y a los problemas que los aflige olvidándose los hechos a su alrededor.

5.2 Contrastación de hipótesis

A continuación; se presentan la descripción de los resultados obtenidos con respecto a la pregunta y objetivos planteados en la investigación.

Hipótesis general

H0: No existen diferencias significativas entre el nivel de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

H1: Existen diferencias significativas entre el nivel de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

Criterio para la decisión estadística

P-valor $< \alpha$ = La H_1 se aprueba. Es significativo

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No es significativo

Utilización del estadístico de prueba

En la presente investigación se utilizó para la prueba de hipótesis, la prueba U de Mann Whitney por tratarse de datos a nivel ordinal.

Tabla 13

Comparación entre de la ansiedad general en los trabajadores administrativos y no administrativos de la municipalidad de Santa Rosa de Sacco

Ansiedad general	N	Promedio	U de Mann - Whitney	P. Valor	Comp.	Alfa
Administrativo	34	41.51	816.500	0.012	<	0.05

No administrativo	69	57.17
-------------------	----	-------

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

En la tabla 13, se comparan los resultados de la ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021. Haciendo el uso de la prueba de U de Mann Whitney, encontrando diferencias en niveles de ansiedad entre trabajadores administrativos y no administrativos con (P. valor = $0.012 < 0.05$), en este caso P. Valor es menor a alfa a 0.05, por lo tanto, es significativo. También puede observarse que el nivel de ansiedad de los trabajadores no administrativos 57.17 es mayor que el de los trabajadores administrativos de 41.51.

En conclusión, se aprueba la hipótesis alterna ya que existen diferencias significativas en ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

Hipótesis específica 1

H0: No existendiferencias significativas entre el nivel de ansiedad-rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

H1: Existendiferencias significativas entre el nivel de ansiedad-rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

Criterio para la decisión estadística

P-valor $< \alpha$ = La H_1 se aprueba. Es significativo

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No es significativo

Utilización del estadístico de prueba

En la presente investigación se utilizó para la prueba de hipótesis, la prueba U de Mann Whitney por tratarse de datos a nivel ordinal.

Tabla 14

Comparación entre los niveles de ansiedad -rasgo en los trabajadores administrativos y no administrativos de la municipalidad de Santa Rosa de Sacco

Ansiedad - rasgo	N	Promedio	U de Mann - Whitney	P. Valor	Comp.	Alfa
Administrativo	34	43.28	876.500	0.037	<	0.05
No administrativo	69	56.30				

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

En la tabla 14, se comparan los resultados de la ansiedad - rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021. Haciendo el uso de la prueba de U de Mann Whitney, encontrando diferencias entre los niveles de ansiedad - rasgo entre trabajadores administrativos y no administrativos con (P. valor = $0.037 < 0.05$), en este caso P. Valor es menor a alfa a 0.05, por lo tanto, es significativo. También puede observarse que el nivel de ansiedad -rasgo de trabajadores no administrativos 56.30 es mayor que el de los trabajadores administrativos de 43.28.

En conclusión, se aprueba la hipótesis alterna ya que existen diferencias significativas entre los niveles de ansiedad – rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

Hipótesis específica 2

H0: No existen diferencias significativas entre nivel de ansiedad estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

H1: Existen diferencias significativas entre nivel de ansiedad estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

Criterio para la decisión estadística

P-valor $< \alpha$ = La H_1 se aprueba. Es significativo

P-valor $> \alpha$ = La H_0 se aprueba. No es significativo

Utilización del estadístico de prueba

En la presente investigación se utilizó para la prueba de hipótesis, la prueba U de Mann Whitney por tratarse de datos a nivel ordinal.

Tabla 15

Comparación entre los niveles de ansiedad -estado en los trabajadores administrativos y no administrativos de la municipalidad de Santa Rosa de Sacco

Ansiedad - estado	N	Promedio	U de Mann - Whitney	P. Valor	Comp.	Alfa
Administrativo	34	43.15	872.000	0.034	<	0.05
No administrativo	69	56.36				

Nota: Medición de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco – Oroya – 2021

En la tabla 15, se comparan los resultados de la ansiedad - estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021. Haciendo el uso de la prueba de U de Mann Whitney, encontrando diferencias entre los niveles de ansiedad- estado entre trabajadores administrativos y no administrativos con (P.

valor = $0.037 < 0.05$), en este caso P. Valor es menor a alfa a 0.05, por lo tanto, es significativo. También puede observarse que el nivel de ansiedad -estado de trabajadores no administrativos 56.36 es mayor que el de los trabajadores administrativos de 43.15.

En conclusión, se aprueba la hipótesis alterna ya que existen diferencias significativas entre los niveles de ansiedad – estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presenta la discusión de resultados de la presente investigación. El estudio tuvo como objetivo establecer diferencias entre el nivel de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021. Para ello, se aplicó el Cuestionario de Ansiedad Estado - Rasgo de (Spielberger et al, 1970).

En primer lugar, respecto a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, se identificaron 69 trabajadores no administrativos que presentan el 67.0% y los trabajadores administrativos el 33.0%. Se puede observar que los trabajadores no administrativos presentan mayor porcentaje en la Municipalidad de Santa Rosa de Sacco.

En la presente investigación, como objetivo general, se planteó comparar los niveles de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021. Los resultados hallados fue que, si existen diferencias significativas en ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, según la prueba estadística de U de Mann Whitney con $P. \text{ valor} = 0.012 < 0,05$ (alfa). Estos resultados hacen referencia que la diferencia se da a favor de los trabajadores no administrativos con el 42.8% en el nivel moderado mientras que los trabajadores administrativos presentan 18.4% en el nivel moderado. Esto significa que los trabajadores no administrativos de la municipalidad de Santa Rosa de Sacco, presentan mayor ansiedad en circunstancias del momento prestando mayor atención sobre sí mismo y de los hechos que ocurre a su alrededor y esto si es frecuente como una respuesta en el sujeto en ciertas situaciones y eventos como una amenaza puede predisponer una respuesta constante a lo largo del tiempo.

A nivel teórico según Spielberger (1970) la ansiedad se origina debido a la forma de percibir de cada sujeto a través de diversos estímulos que hay en el devenir en la vida, siendo completamente subjetivo, es decir frente a un hecho peligroso cada sujeto evalúa de acuerdo a su forma de percibir y desde su visión del hecho actual.

Los resultados obtenidos no coinciden con lo obtenido por Padilla et al. (2020) en su investigación titulada: Efectos psicológicos asociados a la pandemia Covid-19 en el personal de salud y administrativo del Hospital Monte Sinaí de la ciudad de Cuenca, quienes afirman que personal administrativo de Hospital presenta sintomatología de ansiedad entre leve y moderada, aunque las cifras no contienen porcentajes altos, hay personas que presentan síntomas que se puede convertir en un trastorno si no se trata a tiempo.

Según el objetivo específico 1 planteado, comparar el nivel de ansiedad rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Sta. Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021. Tras la aplicación del instrumento y el análisis correspondiente se obtuvo el siguiente resultado: En el nivel alto de ansiedad rasgo con el 35.0% pertenecen a los trabajadores no administrativos, mientras que en el nivel alto de ansiedad rasgo con el 6.7% los trabajadores administrativos, lo que nos permite afirmar que los trabajadores no administrativos presentan mayor nivel de ansiedad rasgo, sustentados por la prueba estadística de U de Mann Whitney con P. valor = $0.037 < 0,05$ (alfa). Se concluye que: Si existen diferencias en el nivel de ansiedad rasgo en los trabajadores no administrativos, con respuestas atemorizantes por la situación actual vivida.

Según Spielberger (1972) equivale a decir que las características fisiológicas pre determinadas, constantes son proclives a la ansiedad como respuestas a circunstancias atemorizantes, este estado es una constante a lo largo de la vida del sujeto y tiene mayor

predisposición a generar un trastorno ansioso, consiguiendo ser permanentemente en la persona, muchas veces con necesidad de tratamiento farmacológico.

Así mismo los resultados de Álvarez y Páucar (2020) en su estudio de los niveles de ansiedad en épocas de pandemia en los trabajadores de limpieza pública del distrito de Chilca-2020. Encontraron semejantes resultados a la presente investigación, ya que identificaron alto índice de ansiedad en la variable de estudio ansiedad rasgo en los trabajadores de limpieza pública o trabajadores no administrativos. Por contrario Arias et al (2020) identificó las manifestaciones psicológicas frente a la realidad epidemiológica generada por el virus COVID – 19, no difiere a la presente investigación, ya que el resultado hallado en ansiedad como rasgo presento mayor porcentaje en nivel bajo con el 11.65, 5.5% en nivel medio y el 3.1% en nivel alto.

Según el objetivo específico 2 planteado, comparar el nivel de ansiedad estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021. Tras la aplicación de los instrumentos y el análisis correspondiente se identificó el siguiente resultado: En el nivel moderado de ansiedad estado con el 36.8% que pertenecen a los trabajadores no administrativos, mientras que en el nivel alto de ansiedad estado con el 25.3% en los trabajadores administrativos, lo que nos permite afirmar que los trabajadores no administrativos se ubican en un nivel ansiedad estado mayor, sustentados por la prueba estadística de U de Mann Whitney con P. valor = $0.034 < 0,05$ (alfa). Se concluye que: Si existen diferencias significativas en el nivel de ansiedad estado en los trabajadores no administrativos, prestando mayor atención no solo a los hechos que se encuentran a su alrededor, sino también conducen su concentración sobre sí mismos.

Según Spielberger (1972) refiere que la ansiedad estado es un estado o circunstancia del momento que esta incitada por el individuo y este se especifica por sentimientos

subjetivos e internos de nerviosismo o temor anímicos conscientes captados, presencia de desconfianza al ambiente y activación del sistema nervioso autónomo.

Los resultados de Álvarez y Paucar (2020) en su estudio de los niveles de ansiedad en épocas de pandemia en los trabajadores de limpieza pública del distrito de Chilca-2020. No coincide con la presente investigación ya que en nivel de ansiedad estado reporto mayor porcentaje en el nivel alto con 24.0% en los trabajadores de limpieza pública o Trabajadores no administrativo.

Spielberger (1972), afirma en su teoría que la ansiedad se debe distinguir entre rasgo de ansiedad y estado de ansiedad, para diferenciar entre estímulos condicionados que provocan el estado de ansiedad y las defensas para evitar dichos estados. La ansiedad estado, la ansiedad-rasgo no se evidencia en la conducta, debe ser interpretada por la frecuencia con la que el sujeto reconoce incrementos en su estado de ansiedad. Por ello el autor, indica que existen dos tipos de situaciones que generan un verdadero estrés: la primera situación implica reflexionar a nivel personal y las diversas situaciones en las que se evidencia peligro físico, a través de estado de alerta que genera mayor ansiedad, así estas personas que poseen un rasgo general de ansiedad alto experimentan mayores reacciones fisiológicas comparando a las personas con bajo nivel de rasgo. Esto hace referencia, en la presente investigación de que los trabajadores no administrativos de la municipalidad Santa Rosa de Sacco, iniciaron presentando la ansiedad estado, pero al pasar el tiempo pasó a ser una ansiedad rasgo que a lo largo de la vida de los trabajadores esto podría tener mayor predisposición a generar un trastorno ansioso, consiguiendo ser permanentemente con necesidad de tratamiento farmacológico a causa de la situación actual por contagio de COVID – 19.

Finalmente, se cumplió con los objetivos planteados, en donde se examinaron los objetivos generales y específicos, simplificando la información a través de marco teórico, antecedentes y demostrando los datos más importantes del estudio.

CONCLUSIONES

1. En relación objetivo general se demostró diferencias significativas en ansiedad general en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021., según la prueba estadística de U de Mann Whitney con P. valor = $0.012 < 0,05$ (alfa). Esto indica que la diferencia se da a favor de los trabajadores no administrativos con el 42.8% en el nivel moderado mientras que los trabajadores administrativos presentan 18.4% en el nivel moderado.
2. En relación al objetivo específico1, se encontró diferencias significativas entre ansiedad - rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya - 2021, según la prueba estadística de U de Mann Whitney con P. valor = $0.037 < 0,05$ (alfa). Estos resultados indican que la diferencia ocurre en los trabajadores no administrativos con mayor porcentaje con 35.0% en el nivel alto, mientras que en los trabajadores administrativos presentan mayor nivel de ansiedad – rasgo en el nivel alto con el 6.7%.
3. En relación al objetivo específico 2 se encontró diferencias significativas entre los niveles de ansiedad - estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, según la prueba estadística de U de Mann Whitney con P. valor = $0.034 < 0,05$ (alfa). Estos resultados refieren que la diferencia se da en los trabajadores no administrativos con mayor porcentaje con 36.8% en el nivel moderado, mientras que en los trabajadores administrativos presentan mayor nivel de ansiedad – estado en el nivel moderado con el 25.3%.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere la publicación de los resultados de la presente investigación, ya que esta investigación podría ser considerada como antecedentes para otras investigaciones en el futuro que estén orientadas a mejorar las condiciones de salud de los trabajadores administrativos y no administrativos.
2. Se sugiere priorizar la ayuda psicológica para los trabajadores no administrativos, para apoyo psicosocial a través de talleres psicológicos. En caso de los administrativos, practicar y fortalecer las actividades de autocuidado, desarrollando ejercicios y alimentación balanceada como parte del autocuidado físico y psicológico.
3. Se sugiere tomar en cuenta los instrumentos de la presente investigación adaptados a esta población, para posteriores estudios, y mejoras de los métodos ya utilizados.
4. Se sugiere tener cuidado con las consecuencias de no aplicar los resultados correctamente.
5. Se sugiere realizar investigaciones sobre el tema de ansiedad frente al impacto de la pandemia que afecta la salud mental, tomando en cuenta los resultados del presente estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, Y., & Paucar, L. (2020). *Nivel de ansiedad en épocas de pandemia en los trabajadores de limpieza pública del distrito de Chilca – 2020*. Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Los Andes. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1991/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, Y., Herrero, Y., Cabrera, Y., Chivás, D., & Garcia, Y. (2020). Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. *Ciencias sociales*, 19(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400012
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera Edición ed.). Pearson.
- Carpio, C., & San Martin, L. (2020). *Efectos psicológicos asociados a la pandemia COVID - 19 en el personal de salud y administrativos del Hospital Monten Sinaí de la ciudad de Cuenca*. Teis de licenciatura, Universidad de Azuay, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10402>
- Carrasco, S. (2009). *Metología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Cortada, N. (2000). *Técnicas psicológicas de evaluación y exploración* (Primera Edición ed.). México: Trillas S. A. de C. V. Recuperado el 05 de marzo de 2020
- Costes, M., & Iglesias, M. (2004). Generalidades sobre la metodología de la investigación ciudad del Carmen. *Universidad Autónoma del Carmen*.
- Dirección Regional de Salud de Junín. (2020). *Junín en 25% se incrementó ansiedad, depresión y estrés a consecuencia del COVID - 19*. Obtenido de http://www.diresajunin.gob.pe/noticia/id/2020100922_junin_en_25_se_incremnto_ansiedad_depresin_y_estrs_a_consecuencia_del_covid19/.
- El País. (2021). Depresión, ansiedad y estrés. *El País*. Obtenido de <https://elpais.com/noticias/depresion/>
- Fernández, A. (2003). *La ansiedad* (Centro de estudios Ramón Areces ed.). Madrid, España.
- Gamarra, F. (2021). *Ansiedad y la motivación en tiempos de pandemia Covid-19 en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Pimentel*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54106/Gamarra_TFT E-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- García, L., & Salas, V. (2018). Estudios de trastornos de ansiedad e intervención desde terapia de aceptación y compromiso: Una revisión sistemática. *Psicología Conductual*, 26, 247 - 260.
- Henao, L. (2010). El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia de influenza de 2009. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 9(19). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272010000200005
- Hernández, J. (2005). *Ansiedad ante los exámenes: una evaluación de sus manifestaciones*. Universidad de Barcelona. P.A.U. Educación.
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed.). México: McGraw - Hill.
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- López, W. (2020). Interdisciplinaria ante la pandemia y el confinamiento. *Simposio frente al COVID - 19: Colegio Colombiano de psicólogos*.
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista Neuropsicológica*, 83(1), 51 - 56. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v83n1/1609-7394-rnp-83-01-51.pdf>
- Martinez, F., Askoul, M., Rangel, C., Sandia, I., & Pinto, S. (2020). Efectos de la pandemia por COVID – 19 en la salud mental de trabajadores sanitarios del estado Mérida, Venezuela. 5(4). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7674979>
- Mayo, C. (2018). *Trastornos de ansiedad*. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/eses/diseases-conditions/anxiety/symptomscauses/syc-20350961>
- Ministerio de Salud. (2017). *Plan Nacional de fortalecimiento de servicios de salud mental comunitaria 2018 - 2021*. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4422.pdf>
- Oblitas, A., & Sepmpertegui, N. (2020). Ansiedad en tiempos de aislamiento social por COVID-19. Chota, Perú, 2020. *Artículo de investigación*. Obtenido de <file:///C:/Users/user/Downloads/87589-Texto%20del%20art%C3%ADculo-531805-1-10-20210603.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Depresión y otros trastornos mentales comunes. Estimaciones Sanitarias Mundiales*. Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34006/PAHONMH17005-spa.pdf>

- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Covid - 19: Cronología de la actuación de la OMS*. Suiza. Obtenido de <https://n9.cl/cgu3q>
- Organización Mundial de Salud. (2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID - 19)*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Ortíz, M. (2018). *Psicopatología clínica Adaptada al DSM . 5* (Edición pirámide ed.). (Malága, Ed.)
- Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M., & Idoiaga, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote COVID - 19 en una muestra recogida en el norte de España. *Saúde Pública*, 36(4). Obtenido de <https://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMNpPjgfnpWPQzr/?lang=es>
- Sánchez, C., & Mejía, K. (2020). Comportamientos psicosociales desajustados, como indicadores de la Salud Mental de la población peruana, en el contexto de la presencia de COVID - 19. *Universidad Ricardo Palma*. Obtenido de <file:///C:/Users/user/Downloads/Investigaciones%20en%20salud%20mental%20en%20Pandemia.pdf>
- Saravia, B., Cazorla, P., & Sedillo, L. (2020). Nivel de ansiedad de estudiantes de medicina de primer año de una universidad privada del Perú en tiempos de COVID-19. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(4). Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000400568
- Sierra, J., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2013). Ansiedad, Angustia y estrés: Tres conceptos a diferenciar. *Revista mal - estar e subietividade*, 3(1), 10 - 39.
- Spielberger, C. (1970). *Teoría e investigación sobre la ansiedad* (Ansiedad y comportamiento ed.). (AcademicPress, Ed.) Nueva York.
- Spielberger, C. (1972). *La ansiedad como estado emocional* (Comportamiento y ansiedad ed.). (E. C. Iberger, Ed.) Nueva York.
- Spielberger, C. (1980). *Tensión y ansiedad*. México: Harla. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v22n2/a09v22n2.pdf>
- Vara, A. (2015). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales? (2010) y Manual de Investigación Empresarial Aplicada* (Tercera Edición ed.). Universidad San Martín de Porres. Obtenido de <https://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>
- Vázquez, E. (2020). *Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020*. Tesis de maestría,

Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49971/Vasquez_ELE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Virues, R. (2015). Estudio sobre ansiedad. *Psicología científica . com*. Obtenido de <https://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Metodología	Población
<p>Problema general ¿Cuáles la diferencia entre los niveles de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuáles la diferencia entre los niveles de ansiedad-rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021?</p> <p>¿Cuáles la diferencia entre los niveles de ansiedad estado en tiempos de pandemia</p>	<p>Objetivo general Comparar los niveles de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021,</p> <p>Objetivos específicos • Comparar el nivel de ansiedad rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021. • Comparar el nivel de ansiedad estado en tiempos de</p>	<p>Hipótesis general Existen diferencias significativas entre el nivel de ansiedad en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.</p> <p>Hipótesis específica: • Existen diferencias significativas entre el nivel de ansiedad-rasgo en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021. • Existen diferencias significativas entre</p>	<p>ANSIEDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad estado ➤ Positivo ❖ Nerviosismo ❖ Tensión ❖ Preocupación. ➤ Negativo ❖ Animación ❖ Bienestar ❖ Satisfacción ❖ Confianza • Ansiedad estado-rasgo ➤ Positivo ❖ Melancolía ❖ Desesperanza ❖ Sentimiento de incapacidad ➤ Negativo ❖ Estabilidad ❖ Ausencia de cambios de humor 	<p>➤ Método de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Método científico • Enfoque cualitativo <p>➤ Tipo de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación básica <p>Nivel de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descriptivo <p>➤ Diseño de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • No experimental • Descriptivo comparativo. <p>El esquema es el siguiente:</p> <p style="text-align: center;">ESQUEMA</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M1 --> O1 M2 --> O1 </pre> </div> <p>Donde:</p> <p>M₁: Trabajadores administrativos (34 personas).</p>	<p>➤ Población 103 Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.</p> <p>➤ Muestra 34 trabajadores administrativos y 69 trabajadores no administrativos haciendo un total de 103 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.</p> <p>➤ Tipo de muestreo Censal</p> <p>➤ Instrumento Inventario de Ansiedad: Estado – Rasgo (STAI).</p> <p>➤ Procesamiento de datos Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales SPSS versión 25 y la prueba estadística U de Mann Whitney.</p>

<p>en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021?</p>	<p>pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.</p>	<p>nivel de ansiedad estado en tiempos de pandemia en los trabajadores administrativos y no administrativos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco, Yauli La Oroya-2021.</p>		<p>M₂: Trabajadores no administrativos (69 personas).</p> <p>O1: Ansiedad estado-rasgo</p>	
--	---	--	--	---	--

			<p>16.Me siento satisfecho</p> <p>17. Estoy preocupado</p> <p>18. Me siento aturdido y sobreexcitado</p> <p>19. Me siento alegre</p> <p>20. En este momento me siento bien</p> <p>21. Me siento bien</p> <p>22.Me canso rápidamente</p> <p>23. Siento ganas de llorar</p> <p>24. Me gustaría ser tan feliz como otros</p> <p>25.Pierdo oportunidades por no decidirme pronto</p> <p>26.Me siento descansado</p> <p>27. Soy una persona tranquila, serena y sosegada</p> <p>28. Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas</p>	
--	--	--	---	--

			<p>29. Me preocupo demasiado por cosas sin importancia</p> <p>30. Soy feliz</p> <p>31. Suelo tomar las cosas demasiado seriamente</p> <p>32. Me falta confianza en mí mismo</p> <p>33. Me siento seguro</p> <p>34. No suelo afrontar las crisis o dificultades</p> <p>35. Me siento triste (melancólico)</p> <p>36. Estoy satisfecho</p> <p>37. Me rondan y molestan pensamientos sin importancia.</p> <p>38. Me afectan tanto los desengaños, que no puedo olvidarlos</p> <p>39. Soy una persona estable</p> <p>40. Cuando pienso sobre asuntos y preocupaciones actuales, me pongo tenso</p>	
--	--	--	--	--

Anexo 03: Matriz de Operacionalización de Instrumentos

TITULO: Ansiedad en tiempos de pandemia en trabajadores administrativos y no administrativos de Santa Rosa de Sacco, La Oroya -2021

Variable	Dimensiones	Indicadores	Reactivos	Escala valorativa	Instrumento
Ansiedad	Ansiedad estado	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Positivo • Nerviosismo • Tensión • Preocupación. ➤ Negativo • Animación • Bienestar • Satisfacción • Confianza 	1,2,3,4,6,7,8,9,10 11,12,13,14, 15,16,17,18, 19,20	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nada = 0 ✓ Algo= 1 ✓ Baste = 2 ✓ Mucho =3 	Cuestionario ansiedad – rasgo (STAI)
	Ansiedad rasgo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Positivo • Melancolía • Desesperanza • Sentimientodeincapacidad ➤ Negativo • Estabilidad • Ausencia de • cambios de humor 	21,22,23,24, 25,26,27, 28,29,30 31,32,33,34 ,35,36,37,38,39,40	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nada= 0 ✓ Algo= 1 ✓ Bastante=2 ✓ Mucho= 3 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nada = 0 ✓ Algo = 1 ✓ Bastante=2 	

Anexo 4: Propuesta de Instrumentos de recolección de datos.

CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ESTADO – RASGO (STAI)

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse uno a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación de 0 a 3 que indique mejor cómo se SIENTE USTED AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas.

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
1. Me siento calmado	0	1	2	3
2. Me siento Seguro	0	1	2	3
3. Estoy Tenso	0	1	2	3
4. Estoy contrariado	0	1	2	3
5. Me siento cómodo (estoy a gusto)	0	1	2	3
6. Me siento alterado	0	1	2	3
7. Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras	0	1	2	3
8. Me siento descansado	0	1	2	3
9. Me siento angustiado	0	1	2	3
10. Me siento confortable	0	1	2	3
11. Tengo confianza en mí mismo	0	1	2	3
12. Me siento nervioso	0	1	2	3
13. Estoy desasosegado	0	1	2	3
14. Me siento muy “atado” (como oprimido)	0	1	2	3
15. Estoy relajado	0	1	2	3
16. Me siento satisfecho	0	1	2	3
17. Estoy preocupado	0	1	2	3
18. Me siento aturdido y sobreexcitado	0	1	2	3
19. Me siento alegre	0	1	2	3
20. En este momento me siento bien	0	1	2	3

A-R: INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse uno a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación de 0 a 3 que indique mejor cómo se SIENTE USTED AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas.

	Nada	Algo	Bastante	Mucho
21. Me siento bien	0	1	2	3
22. Me canso rápidamente	0	1	2	3
23. Siento ganas de llorar	0	1	2	3
24. Me gustaría ser tan feliz como otros	0	1	2	3
25. Pierdo oportunidades por no decidirme pronto	0	1	2	3
26. Me siento descansado	0	1	2	3
27. Soy una persona tranquila, serena y sosegada	0	1	2	3
28. Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas	0	1	2	3
29. Me preocupo demasiado por cosas sin importancia	0	1	2	3
30. Soy feliz	0	1	2	3
31. Suelo tomar las cosas demasiado seriamente	0	1	2	3
32. Me falta confianza en mí mismo	0	1	2	3
33. Me siento seguro	0	1	2	3
34. No suelo afrontar las crisis o dificultades	0	1	2	3
35. Me siento triste (melancólico)	0	1	2	3
36. Estoy satisfecho	0	1	2	3
37. Me rondan y molestan pensamientos sin importancia	0	1	2	3
38. Me afectan tanto los desengaños, que no puedo	0	1	2	3

olvidarlos				
39. Soy una persona estable	0	1	2	3
40. Cuando pienso sobre asuntos y preocupaciones actuales, me pongo tenso agitado	0	1	2	3

Anexo 5: Confiabilidad y Validez del Instrumento

1. Método: Consistencia Interna
2. Técnica: Prueba Piloto
3. Estadísticas: Alfa de Cronbach
4. Índice de Confiabilidad: 0,78
5. Interpretación: Confiabilidad aceptable

Tabla 1

Resultado de confiabilidad del Cuestionario de Ansiedad Estado –Rasgo (STAI).

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.78	40

Nota: Cuestionario de Ansiedad Estado

P. Valor de Alfa de Cronbach es 0.78, el coeficiente de alfa es aceptable, este valor de significancia refiere a un nivel de confiabilidad aceptable según (George y Mallery, 2003)

Según la valoración de George y Mallery (2003) que señala un criterio general para evaluar el coeficiente del Alfa de Cronbach. Se clasificación en:

Valor	Coeficiente	Criterio
>	0.90	Exelente
>	0.80	Bueno
>	0.70	Aceptable
>	0.60	Relativamente aceptable
>	0.50	Cuestionable
<	0.50	Deficiente

Validación del Cuestionario de Ansiedad Estado –Rasgo (STAI).

Validez coeficiente V de Aiken

Coefficientes de concordancia total del instrumento de Escala de Evaluación de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III)

Jueces	Suficiencia	Relevancia	Coherencia	Claridad
Mg. Karina Rosario Rafael Pucuhuaranga	1	1	1	1
Dra., Leda Javier Alva	1	1	1	1
Mg. Gian Carlo Rafael Pucuhuaranga	1	1	1	1

Nota: Cuestionario de Ansiedad Estado

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

Dónde:

S: Suma de valoración de jueces

n: Numero de jueces

c: Número de niveles de escala de valoración utilizada

	Suficiencia	Relevancia	Coherencia	Claridad
Suma de valoración de jueces	3	3	3	3
V de Aiken por criterio	1.00	1.00	1.00	1.00
V de Aiken del test		1.00		

Nota: Cuestionario de Ansiedad Estado

De acuerdo a la puntuación de confiabilidad, la V de Aiken del es 1, por lo que hay una validez de contenido perfecta de la escala a emplear, demostrando que existe una aceptación por parte de los jueces de los ítems del Cuestionario de Ansiedad Estado.

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: Karina Rosario Rafael Puchwaranga
Formación académica: Psicóloga
Áreas de experiencia laboral: Educativa - Forense.
Tiempo: 13 años Cargo actual: Psicóloga Forense.
Institución: Ministerio Público

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado: **CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ESTADO – RASGO(STAI)**; que forma parte de la investigación titulada **“ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021”**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X


Karina Rosario Rafael Puchwaranga
PSICÓLOGA FORENSE
BML - I - YAULI OROYA
CPsP. N° 12592

Constancia

Juicio de experto

Yo, Karina Rosario Rafael Pucalluaranga, con Documento Nacional de Identidad No. 41359796 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos **CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ESTADO – RASGO** presentado por la bachiller: Luisa Antonia Llacua Quispe, en la investigación titulada: **"ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021"**

La Oroya, 24 de Junio del 2021


Karina Rafael Pucalluaranga
PSICÓLOGA FORMENSE
DNI - I - YAULLI OROYA
Sello y Firma del Experto

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: LEDA JAVIER ALVA

Formación académica: Psicóloga

Áreas de experiencia laboral: Psicología educativa y docencia Universitaria

Tiempo: 25 años Cargo actual: docente de investigación y construcción de instrumentos psicológicos

Institución: Universidad Continental

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado: **CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ESTADO – RASGO(STAI)**; que forma parte de la investigación titulada **“ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021”**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X

Constancia

Juicio de experto

Yo, LEDA JAVIER ALVA, con Documento Nacional de Identidad No. 20092878 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos **CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ESTADO – RASGO** presentado por el bachiller: Luisa Antonia Llacua Quispe, en la investigación titulada: “**ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021**”

.”.

La Oroya, 24 de junio del 2021


LEDA JAVIER ALVA
DNI; 20092878

.....
Sello y Firma del Experto

INFORME DE VALIDACIÓN

Nombre y apellidos del Juez: MG. GIAN CARLO RAFAEL PUCUHARANGA

Formación académica: PSICÓLOGO

Áreas de experiencia laboral: COMUNITARIA Y EDUCATIVA

Tiempo: 8 AÑOS

Cargo actual: PSICÓLOGO COMUNITARIO

Institución: ALDEAS S.O.S.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento de evaluación denominado: **CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ESTADO – RASGO(STAI)**; que forma parte de la investigación titulada **“ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021”**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
Suficiencia de los Ítems (Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta).			X
Relevancia (El ítem es esencial o importante, es decir deber ser incluido).			X
Coherencia (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo).			X
Claridad de los ítems (El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas).			X




Constancia

Juicio de experto

Yo, GIAN CARLO RAFAEL PUCUHUARANGA, con Documento Nacional de Identidad No. 20121095 certifico que realicé el juicio de experto a los instrumentos **CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ESTADO – RASGO** presentado por la bachiller: Luisa Antonia Llacua Quispe, en la investigación titulada: **"ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021"**

La Oroya, 24 de Junio del 2021



Sello y Firma del Experto

Anexo 6 La data de procesamiento de datos

Estadísticos		
Ansiedad Rasgo - Estado		
N	Válido	103
	Perdidos	0
Media		77.80
Mediana		76.00
Moda		75
Desv. Desviación		13.142
Mínimo		53
Máximo		106
Suma		8013

Ansiedad de Rasgo - Estado					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	53	1	1.0	1.0	1.0
	54	1	1.0	1.0	1.9
	55	1	1.0	1.0	2.9
	56	1	1.0	1.0	3.9
	58	2	1.9	1.9	5.8
	59	2	1.9	1.9	7.8
	60	1	1.0	1.0	8.7
	61	1	1.0	1.0	9.7
	62	3	2.9	2.9	12.6
	63	1	1.0	1.0	13.6
	64	1	1.0	1.0	14.6
	65	3	2.9	2.9	17.5
	66	5	4.9	4.9	22.3
	67	2	1.9	1.9	24.3
	68	4	3.9	3.9	28.2
	69	2	1.9	1.9	30.1
	70	2	1.9	1.9	32.0
	71	2	1.9	1.9	34.0
	72	4	3.9	3.9	37.9
	73	3	2.9	2.9	40.8
75	6	5.8	5.8	46.6	
76	5	4.9	4.9	51.5	

77	3	2.9	2.9	54.4
78	2	1.9	1.9	56.3
79	4	3.9	3.9	60.2
80	4	3.9	3.9	64.1
81	3	2.9	2.9	67.0
82	2	1.9	1.9	68.9
84	2	1.9	1.9	70.9
85	1	1.0	1.0	71.8
86	4	3.9	3.9	75.7
90	2	1.9	1.9	77.7
91	3	2.9	2.9	80.6
94	5	4.9	4.9	85.4
95	4	3.9	3.9	89.3
96	1	1.0	1.0	90.3
98	1	1.0	1.0	91.3
99	4	3.9	3.9	95.1
101	2	1.9	1.9	97.1
105	1	1.0	1.0	98.1
106	2	1.9	1.9	100.0
Total	103	100.0	100.0	

anexo 7: constancia de presentación

SOLICITO: AUTORIZACION PARA REALIZAR TRABAJO
INVESTIGACION

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA DE SACCO
SEÑOR: JAIME ORDOÑEZ SORIANO

Yo, LUISA ANTONIA LLACUA QUISPE, con DNI N° 45225524, con grado bachiller de psicología, ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

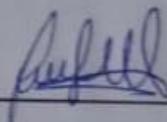
Que, en la actualidad me encuentro realizando la investigación "NIVEL DE ANSIEDAD EN EPOCAS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA – 2021"; por tal motivo, solicito a su persona otorgue el permiso necesario para administrar las pruebas psicológicas, con el compromiso de informar sobre los resultados de dichos test psicológicos.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Santa Rosa de Sacco, 27 de Mayo del 2021

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA ROSA DE SACCO
YALUÍ - JURISD
GOBIERNO MUNICIPAL 2019 2022
CALLE DOCUMENTARIO
RECIBIDO
27 MAY 2021
N° 862 Folios: 4
435 Firmas: 2



Br. LUISA ANTONIA LLACUA QUISPE

DNI N° 45225524



Municipalidad Distrital de Santa Rosa de Sacco

PROVINCIA DE YAULI Y REGIÓN JUNÍN
Gobierno Municipal 2019 - 2022



CONSTANCIA

Por medio del presente, el señor JAIME ORDOÑEZ SORIANO ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA DE SACCO, deja constancia que la Sr(a). LLACUA QUISPE LUISA ANTONIA con DNI:45225524 ha realizado la investigación titulada: “ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA -2021”, aplicando el siguiente instrumento cuestionario de Ansiedad Estado- Rasgo (STAI) de manera presencial. Durante el mes de julio, demostrando responsabilidad y gran sentido de trabajo en dicha investigación.

Se expide la presente para los fines que la interesada convenga.

Santa Rosa de Sacco ,20 de julio de 2021.


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA ROSA DE SACCO
GOBIERNO MUNICIPAL 2019 - 2022

Jaime Ordoñez Soriano
ALCALDE

Anexo 8: Modelo de Consentimiento informado



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsable: "LUISA ANTONIA LLACUA QUISPE"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

La Oroya, 17 de Junio del 2021.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombre Timoteo Avila Elizabeth.

N° DNI: 41591027

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Luisa Antonia Llacua Quispe

D.N.I. N°45225524

N° de teléfono/celular: 924205925

Email: luisallq88@gmail.com

Firma:

2. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: Copelo Cristobal Giannina

D.N.I. N°

N° de teléfono/celular: 920791720

Mg. Giannina Copelo Cristobal

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: ...Paredes Gutarra Madeleine

D.N.I. N°

N° de teléfono/celular: 944967352

Mg. Madeleine E. Paredes Gutarra



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsable: "LUISA ANTONIA LLACUA QUISPE"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

La Oroya, 17 de Junio del 2021.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombre Yosmel Lopez Espinoza

Nº DNI: 75264460

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Luisa Antonia Llacua Quispe

D.N.I. Nº 45225524

Nº de teléfono/celular: 924205925

Email: luisallq88@gmail.com

Firma:

2. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: Copelo Cristobal Giannina

D.N.I. Nº

Nº de teléfono/celular: 920791720

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: ...Paredes Gutarra Madeleine

D.N.I. Nº

Nº de teléfono/celular: 944967352



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

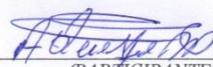
Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsable: "LUISA ANTONIA LLACUA QUISPE"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

La Oroya, 17 de Junio del 2021.




(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombre Amiceto Quispe Monte
N° DNI: 19947059

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Luisa Antonia Llacua Quispe
D.N.I. N°45225524
N° de teléfono/celular: 924205925
Email: luisallq88@gmail.com
Firma: 

2. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: Copelo Cristobal Giannina
D.N.I. N°
N° de teléfono/celular: 920791720


Mg. Giannina Copelo Cristobal

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: ...Paredes Gutarra Madeleine
D.N.I. N°
N° de teléfono/celular: 944967352


Mg. Madeleine L. Paredes Gutarra



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsable: "LUISA ANTONIA LLACUA QUISPE"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

La Oroya, 17 de Junio del 2021.



(PARTICIPANTE)

Apellidos y nombre SEPANO CHAHUAYO R

N° DNI: 45631899

1. Responsable de investigación

Apellidos y nombres: Luisa Antonia Llacua Quispe

D.N.I. N°45225524

N° de teléfono/celular: 924205925

Email: luisallq88@gmail.com

Firma:

2. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: Copelo Cristobal Giannina

D.N.I. N°

N° de teléfono/celular: 920791720

Mg. Giannina Copelo Giannina

3. Asesor(a) de investigación

Apellidos y nombres: ...Paredes Gutarra Madeleine

D.N.I. N°

N° de teléfono/celular: 944967352

Mg. Madeleine G. Gutarra Paredes



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Luego de haber sido debidamente informada/o de los objetivos, procedimientos y riesgos hacia mi persona como parte de la investigación denominada "ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021", mediante la firma de este documento acepto participar voluntariamente en el trabajo que se está llevando a cabo conducido por la investigadora responsable: "LUISA ANTONIA LLACUA QUISPE"

Se me ha notificado que mi participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada puedo rehusarme a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender mi participación en cualquier momento, sin que ello me ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que mis respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucradas/os en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Entiendo que los resultados de la investigación me serán proporcionados si los solicito y que todas las preguntas acerca del estudio o sobre los derechos a participar en el mismo me serán respondidas.

La Oroya, 17 de Junio del 2021.




(PARTICIPANTE)
Apellidos y nombre Lucia Berto P. Mayo
N° DNI: 40981308

1. Responsable de investigación
Apellidos y nombres: Luisa Antonia Llacua Quispe
D.N.I. N°45225524
N° de teléfono/celular: 924205925
Email: luisallq88@gmail.com
Firma: 

2. Asesor(a) de investigación
Apellidos y nombres: Copelo Cristobal Giannina
D.N.I. N°
N° de teléfono/celular: 920791720


Mg. Giannina Copelo Cristobal

3. Asesor(a) de investigación
Apellidos y nombres: ... Paredes Gutarra Madeleine
D.N.I. N°
N° de teléfono/celular: 944967352


Mg. Madeleine Paredes Gutarra

Anexo 9: Declaración de confidencialidad



UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Yo LUISA ANTONIA LLACUA QUISPE identificado (a) con DNI N° 45225524 BACHILLER de la escuela profesional de PSICOLOGIA, vengo implementando el proyecto de tesis titulado “ANSIEDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y NO ADMINISTRATIVOS DE SANTA ROSA DE SACCO, LA OROYA-2021”, en ese contexto declaro bajo juramento que los datos que se generen como producto de la investigación, así como la identidad de los participantes serán preservados y serán usados únicamente con fines de investigación de acuerdo a lo especificado en los artículos 27 y 28 del Reglamento General de Investigación y en los artículos 4 y 5 del Código de Ética para la investigación Científica de la Universidad Peruana Los Andes , salvo con autorización expresa y documentada de alguno de ellos.

La Oroya, 17 de Junio del 2021.




Apellidos y nombres: Llacua Quispe
Luisa Antonia
Responsable de investigación

Anexo 10: Fotos de la aplicación del instrumento

