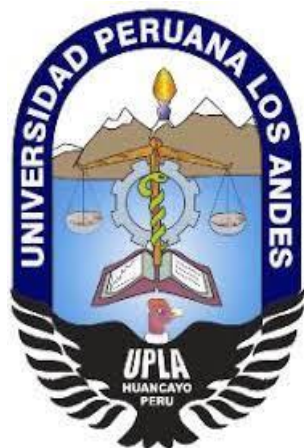


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



Tesis

Auditoría de gestión contable y decisiones estratégicas de directivos de la Clínica Cayetano Heredia, Huancayo 2019

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(as) : Bach. Edita Sánchez Quispe

Asesor : CPC. David Callupe Marcelo

Línea de Investigación Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y Culminación : 18.07.2020 – 17.07.2021

Huancayo - Perú
2021

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR

Jurado Presidente

Jurado Secretario

Jurado Vocal

Secretaria Académica

C.P.C. David Callupe Marcelo
ASESOR

DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo incondicional, por su paciencia y sus consejos para hacer de mí una mejor persona y profesional, ya que gracias a ellos hoy soy lo que soy. Me inculcaron valores y me impulsaron a ser mejor cada día y así alcanzar mis metas. Ésta es una de ellas.

A mis hermanos que siempre estuvieron conmigo apoyándome, dándome ánimos y no desfallecer en el intento.

Edita

AGRADECIMIENTO

Al concluir esta etapa maravillosa de mi vida quiero expresar un profundo agradecimiento a quienes fueron partícipes e hicieron posible este sueño.

A Dios por permitirme caminar segundo a segundo y mantenerme con bien en estos tiempos difíciles.

A mis padres por su apoyo incondicional, mis hermanos por sus consejos. A toda mi familia por contribuir en mi formación personal y profesional.

A la Universidad Peruana Los Andes por albergarme 5 años formándome en mi profesión.

A mi asesor CPC David Callupe Marcelo por su apoyo desinteresado en el seguimiento y supervisión de mi tesis.

Al profesor Carlos Lozano Nuñez por su apoyo en la elaboración de la tesis

La autora

INTRODUCCIÓN

En mi condición de bachiller egresada de la Universidad Peruana “Los Andes” presento mi tesis de investigación sobre la auditoría de gestión contable y las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica Cayetano Heredia de la provincia de Huancayo para el período 2019 el cual, nos ha permitido conocer como la auditoría de gestión contable se correlaciona con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo que de aquí en adelante le denominaremos “Clínica: C.H. de Huancayo”. La investigación nace porque en la Clínica en visitas previas antes de la culminación del presente trabajo de investigación se ha observado que no existe un control efectivo respecto de la organización contable y de qué manera se está gestionando por los directivos de la institución, hechos que impiden tomar decisiones efectivas respecto a temas contables específicamente de la revisión de la planeación contable, la organización contable, la eficiencia y eficacia de la dirección contable y la verificación del control contable en la clínica. Además, respecto de las decisiones estratégicas de los directivos hemos investigado acerca de los procesos de decisión estratégica, las habilidades que poseen los directivos de la clínica, las decisiones que toman frente al entorno y las altas decisiones estratégicas que se formulan. La investigación realizada inicia con la formulación del problema de investigación ¿Cómo la auditoría de gestión contable se correlaciona con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019? Esto nos encamino a realizar las bases teóricas iniciales que nos permitieron formular el objetivo general de nuestra investigación de conocer como la auditoría de gestión contable se correlaciona con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019. La metodología que utilizamos fue el método científico y los métodos de investigación como el inductivo-deductivo y de análisis-síntesis complementado con el método estadístico que nos han permitido aplicar y obtener los resultados del trabajo de campo que presentamos

de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado. El desarrollo metodológico del presente trabajo de investigación, se ha estructurado en relación al tema materia de investigación, en cuatro capítulos: En el Capítulo I: Planteamiento del Problema, contiene la descripción de la realidad problemática, delimitación del problema, formulación del problema, justificación y los objetivos. En el Capítulo II: Marco Teórico, contiene los antecedentes, la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo, las bases teóricas del tema materia de investigación y el marco conceptual. En el Capítulo III: Hipótesis, contiene la hipótesis general, las hipótesis específicas y las variables (definición conceptual y operacionalización). En el Capítulo IV: Metodología, contiene el método de investigación, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de la investigación, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos y los aspectos éticos de la investigación. En el Capítulo V: Resultados, contiene los resultados de la variable: Auditoría de la Gestión Contable y los Resultados de la variable: Decisiones Estratégicas que se investigó en la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo y la contrastación de las hipótesis de investigación planteadas. También contiene el análisis y discusión de resultados, las conclusiones y recomendaciones.

La Autora.

CONTENIDO

	Pág.
CARÁTULA	i
JURADOS	ii
ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INTRODUCCIÓN	vi
CONTENIDO	viii
CONTENIDO DE TABLAS	xii
CONTENIDO DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	16
1.2. Delimitación del problema	17
1.3. Formulación del problema	18
1.3.1. Problema General	18
1.3.2. Problemas Específicos	18
1.4. Justificación	19
1.4.1. Justificación social	19
1.4.2. Justificación teórica	19
1.4.3. Justificación metodológica	20
1.4.4. Justificación práctica	20
1.5. Objetivos	21
1.5.1. Objetivo general	21
1.5.2. Objetivos específicos	21

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes	22
	2.1.1. Antecedentes internacionales	22
	2.1.2. Antecedentes nacionales	27
	2.1.3. Antecedentes locales	32
2.2.	La Clínica Cayetano Heredia (Huancayo)	37
2.3.	Bases Teóricas	38
	2.3.1. La auditoría de gestión	38
	2.3.1.1. Concepto	38
	2.3.1.2. Auditoría de gestión contable	39
	2.3.1.3. Fases de la auditoría de gestión	39
	2.3.1.4. El informe de auditoría	40
	2.3.1.5. Gestión contable	42
	2.3.1.6. Objetivos de la gestión contable	42
	2.3.1.7. Auditoría de la gestión contable	42
	2.3.2. Las decisiones	44
	2.3.2.1. La toma de decisiones	44
	2.3.2.2. Tipos de decisiones	44
	2.3.2.3. Habilidades de los decisores (directivos)	46
	2.3.2.4. Roles de los decisores (directivos)	47
	2.3.2.5. Perfil del contador público como decisor	48
2.4.	Marco conceptual	48

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS

3.1.	Hipótesis general	53
3.2.	Hipótesis específicas	53
3.3.	Variables (definición conceptual y operacionalización)	53

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1.	Método de investigación	55
4.2.	Tipo de investigación	55
4.3.	Nivel de investigación	55
4.4.	Diseño de la investigación	56
4.5.	Población, muestra y muestreo	56
4.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
	4.6.1. Técnicas de recolección de datos	59
	4.6.2. Instrumentos de recolección de datos	60
	4.6.3. Procedimientos de recolección de datos	60
4.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	61
4.8.	Aspectos éticos de la investigación	61

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1.	Resultados de la variable: Auditoría de la Gestión Contable	62
	5.1.1. Define el marco de la revisión de la planeación y la actuación contable de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	62
	5.1.2. Capacidad del diseño e instrumentación de la organización contable de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	63
	5.1.3. Mide el grado de elaboración de tiempo y recursos de la gestión contable pertinentes para regular la gestión de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	64
	5.1.2. Optimiza el control y medición del progreso de las acciones de la gestión contable en función del desempeño de los trabajadores de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	66
5.3.	Resultados de la variable: Decisiones Estratégicas	67
	5.2.1. Realiza y sistematiza el proceso de decisión estratégica los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	67
	5.2.2. Competencia que ostenta el decisor estratégico en su calidad de directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	69

5.2.3. Sistematiza la complejidad de las condiciones decisionales estratégicas frente al entorno cambiante en la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	71
5.2.4. Decide estrategias del proceso de gestión gerencial en la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	72
5.3. Contratación de las hipótesis	73
5.3.1. Contratación de hipótesis específica 1	73
5.3.2. Contratación de hipótesis específica 2	73
5.3.3. Contratación de hipótesis específica 3	74
5.3.4. Contratación de hipótesis específica 4	76
5.3.4. Contratación de hipótesis general	77
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	78
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS:	89
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables	
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento	
Anexo 4: Cuestionario	
Anexo 5: Informe de validez y confiabilidad de expertos	
Anexo 6: Autorización de la Clínica Cayetano Heredia – Huancayo	
Anexo 7: Data del procesamiento de datos	
Anexo 8: Consentimiento informado	
Anexo 9: Evidencias fotográficas	
Anexo 10: Organigrama	

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1	<i>Revisión de la planeación contable</i>	62
Tabla 2	<i>Evaluación de la organización contable</i>	63
Tabla 3	<i>Eficiencia y eficacia de la dirección contable (I)</i>	64
Tabla 4	<i>Eficiencia y eficacia de la dirección contable (II)</i>	65
Tabla 5	<i>Verificación del control contable</i>	66
Tabla 6	<i>Proceso de decisión estratégica (I)</i>	67
Tabla 7	<i>Proceso de decisión estratégica (II)</i>	68
Tabla 8	<i>Habilidades del Decisor Estratégico (I)</i>	69
Tabla 9	<i>Habilidades del Decisor Estratégico (II)</i>	70
Tabla 10	<i>Decisión estratégica frente al entorno</i>	71
Tabla 11	<i>Altas decisiones estratégicas de gestión</i>	72

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1	<i>Revisión de la planeación contable</i>	62
Figura 2	<i>Evaluación de la organización contable</i>	63
Figura 3	<i>Eficiencia y eficacia de la dirección contable (I)</i>	64
Figura 4	<i>Eficiencia y eficacia de la dirección contable (II)</i>	65
Figura 5	<i>Verificación del control contable</i>	66
Figura 6	<i>Proceso de decisión estratégica (I)</i>	67
Figura 7	<i>Proceso de decisión estratégica (II)</i>	68
Figura 8	<i>Habilidades del Decisor Estratégico (I)</i>	69
Figura 9	<i>Habilidades del Decisor Estratégico (II)</i>	70
Figura 10	<i>Decisión estratégica frente al entorno</i>	71
Figura 11	<i>Altas decisiones estratégicas de gestión</i>	72

RESUMEN

La investigación realizada en la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo surge por problemas de control efectivo de la gestión contable, carencia de información en tiempo real para la toma de decisiones, servicios clínicos rutinarios, carencia de información oportunas de acciones de control y auditoría, decisiones directivas no sistematizadas y articuladas, carencia de software de tecnologías de gestión entre otros que planteamos mediante la formulación del siguiente problema ¿Qué relación tiene la auditoría de gestión contable con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo período 2019? El objetivo fue, determinar qué relación tiene la auditoría de gestión contable con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo para el período 2019. La población fue de 76 y se determinó la muestra investigada de 43 personas entre directivos y el personal de gestión contable-administrativo de la clínica. Los resultados consolidados reflejaron que la mayoría de los directivos y trabajadores están de acuerdo que se realice la auditoría de gestión contable adecuadamente en sus cuatro dimensiones. Asimismo, las decisiones estratégicas a través de sus cuatro dimensiones fueron adecuadas. Realizamos la docimasia de la hipótesis mediante el estadístico Rho de Spearman, Concluimos y aceptamos que, la auditoría de gestión contable se relaciona alta ($,623$) y significativamente ($,000$) con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo para el período 2019. Por el cual, se rechaza la hipótesis nula. Se recomienda, sustantivamente que la clínica establezca sus metas, utilice software de auditoría de gestión contable y un cuadro de mando integral, capacite y otorgue incentivos a los trabajadores, habilite en su estructura orgánica una oficina de gestión de control contable – administrativo y finalmente, instamos a que se publique y difunda los resultados del presente trabajo de investigación.

Palabras clave: auditoría de gestión contable; decisiones estratégicas; gestión contable de clínicas; competencias de decisión.

ABSTRACT

The research made in the Clinic Cayetano Heredia of Huancayo city rises up by problems from effective control of the accounting management, shortage of information in real time for the decision making, routine clinical services, shortage of opportune information of actions of control and audit, managerial decisions not systematized and jointed, shortage of software of management technologies between others who express by the following formulation problem ¿Which relation has the audit of the countable management with the strategic decisions of the managers of the Clinic Cayetano Heredia of Huancayo period 2019? The objective was, to determine which relation has the audit of the countable management with the strategic decisions of the managers of the Clinic Cayetano Heredia of Huancayo period 2019? The population was of 76 and determined the investigated sample of 43 people between managers and the personnel of accounting - administrative management of the clinic. The consolidated results reflected that most of the managers and workers are agree that realized the audit of the countable management in his four dimensions adequately. Likewise, the strategic decisions through his four dimensions were adequate. We make the docimasia of the hypothesis by the statistical Rho of Spearman, we conclude and accept that, the audit countable management relates high (0,623) and significantly (0,000) with the strategic decisions of the managers of the Clinic Cayetano Heredia of Huancayo to the period 2019. By which, the null hypothesis rejects one. We substantively recommend, that the clinic set his goals, use software of audit countable management and an integral balance score card, train and grant incentives to the workers, enable in his organic structure an office of control management of accounting - administrative and finally, we urge to publish and spread the results of the present research work.

Keywords: audit countable management; strategic decisions; clinic accounting management; decision competences

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad el diagnóstico de la problemática que aquejan a las empresas privadas, específicamente a las clínicas privadas nacionales, de la región Junín y de la localidad de Huancayo reflejan que no se está gerenciando adecuadamente básicamente porque hemos observado los síntomas de que no cuentan con un sistema de control para evaluar la gestión contable donde las actividades contables realizadas sirvan como un potente instrumento de decisión de los directivos en este caso de la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo. Existe muy buena voluntad de los directivos de la clínica en razón de la fundamentación y existencia de viabilidad y ejecución del presente proyecto de investigación. No se cuenta con información que defina el marco de la revisión de la planeación y la actuación contable de los directivos mediante un documento directivo que regule las actividades y las funciones que se cumple a nivel de la gestión administrativa - contable. Hasta la fecha, no se cuenta con un instrumento que mida el grado de elaboración del tiempo y recursos de la gestión contable, hechos que permitirán optimizar el control y medición del progreso de las acciones de la gestión contable en función del desempeño de los trabajadores. Consideramos, que las causas de esta problemática es que no se realiza y sistematiza el proceso de decisión estratégica de la clínica, ni se explota las potencialidades y competencias de los decisores en este caso los altos directivos de la clínica, y de sus trabajadores administrativos y contables, aún se agrava más por la complejidad de la empresa clínica para poder afrontar los veloces cambios del entorno donde el que tiene información tiene poder, por lo que se hace necesaria

que para efectos de decisión sea en función a una decisión con estrategias del proceso de gestión gerencial de la clínica. Además, desde el criterio de administración médica las Clínicas Privadas, en la actualidad no son competitivas en lo que se refiere a su organización y sistematización de la información contable - administrativa, en donde se permita una aceptable delegación de funcionalidades. Entonces el pronóstico es que de mantenerse esta problemática se irá acrecentándose perjudicando la gestión administrativa y contable de la clínica y que los directivos no tomen decisiones asertivas, eficaces y eficientes que les permitan posicionar estratégicamente a su unidad de negocio. Resumimos la problemática siendo necesaria investigar acerca de ¿Cómo la auditoría de gestión contable se correlaciona con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?

1.2. Delimitación del problema

El presente proyecto de investigación a ejecutarse acerca de la problemática de la auditoría de la gestión contable y las decisiones estratégicas de directivos de la Clínica Cayetano Heredia, Huancayo se medirá en razón de la opinión de los trabajadores y directivos que estén laborando en la clínica sobre aspectos temáticos y problemáticos de temas contables específicamente los constructos de la revisión de la planeación contable, la organización contable, la dirección contable y la verificación del control contable en la clínica.

Con respecto a las decisiones estratégicas de los directivos es necesaria investigar acerca de los procesos de decisión estratégica, las habilidades que poseen los directivos de la clínica, las decisiones que toman frente al entorno y

las altas decisiones estratégicas que se formulan para los periodos noviembre 2019- octubre 2019.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema General

¿Qué relación tiene la auditoría de gestión contable con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?

1.3.2. Problemas Específicos

- ¿Qué relación tiene la revisión de la planeación contable con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?
- ¿Qué relación tiene la evaluación de la organización contable con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?
- ¿Qué relación tiene la eficiencia y eficacia de la dirección contable con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?
- ¿Qué relación tiene la verificación del control contable con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación social

La investigación ha sido beneficiosa para los directivos y trabajadores de la clínica para que se pueda controlar la gestión contable y en base a ella los directivos puedan tomar decisiones estratégicas para optimizar su gestión desde la cumbre estratégica. Además fruto de esta experiencia investigativa realizada ha sido relevante para nuestra sociedad específicamente para las demás clínicas que brindan sus servicios en la localidad de Huancayo, la región Junín y para nuestro país en general sirviendo de modelo de control de la gestión contable y toma de decisiones eficientes y eficaces; por lo que invocamos que se publique y se difunda en el repositorio de investigación de nuestra universidad.

1.4.2. Justificación teórica

La investigación nos ha permitido generalizar los resultados orientado hacia el control de la gestión contable de las clínicas que funcionan en nuestro contexto local, nacional. Además, la investigación realizada nos ha permitido generar nuevos conocimientos de gestión contable para una clínica privada y sirve como guía a los directivos para que puedan tomar decisiones y no solamente centrarse en la gestión médica. Además, consideramos relevante y de trascendencia el tema investigado como aporte para nuestra comunidad contable y como fuente de consulta para

los estudiantes de pregrado para robustecer sus conocimientos contables de control de la gestión.

1.4.3. Justificación metodológica

La investigación nos permite brindar un modelo de investigación acerca de la auditoría de la gestión contable y sobre las decisiones estratégicas identificando los proceso para realizar la investigación como un guía metodológico de inicio-proceso y final para investigar aplicado a una institución particular médica como es la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo en aspectos del entorno interno y externo de auditoría de gestión orientado a la contabilidad que influyen en la clínica y los decisores que realizan sus decisiones en calidad de directivos basados en su habilidades y estilos gerenciales.

1.4.4. Justificación práctica

La investigación nos ha permitido contar con soporte práctico de realizar control de la gestión y realizar investigación científica de modo práctico hechos que permitieron mejorar las decisiones de los directivos y trabajadores de la clínica. Consideramos que las fuentes teóricas investigadas y citados en el presente trabajo de investigación servirán como bases para aplicarse los conceptos y teorías de los autores en la práctica cotidiana del control de gestión y como deben tomarse las decisiones.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar qué relación tiene la auditoría de gestión contable con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar qué relación tiene la revisión de la planeación contable con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.
- Determinar qué relación tiene la evaluación de la organización contable con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.
- Determinar qué relación tiene la eficiencia y eficacia de la dirección contable con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.
- Determinar qué relación tiene la verificación del control contable con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

En la tesis de Contini (2017) titulada: “*Sistema de gestión para la toma de decisiones en la empresa agropecuaria*”. Argentina: Universidad Nacional de Córdoba. El presente trabajo aborda la Administración de la Empresa Agropecuaria, en especial a la de base ganadera de cría bovina. Los largos procesos productivos que caracterizan la actividad ganadera bovina, especialmente en la de cría, obligan a monitorear sus adelantos sin aguardar a la finalización del período productivo. Es por esto que el Cuadro de Mando Integral (CMI) resulta una utilidad ideal ya que tiene dentro indicadores de causa o inductores de actuación en los distintos objetivos estratégicos, que resultan fundamentalmente esclarecedores en la visión de los procesos internos. Su aplicación en éste tipo de empresas no está muy divulgada, no obstante, del examen llevado a cabo puede concluirse en que no hay causas determinantes que impidan su uso en esta clase de organizaciones. Por el opuesto, su ocupación facilita un marco de examen integral en todas las perspectivas desde la que se puede emprender a la empresa ganadera, y abarcar las interrelaciones que ya están entre las mismas.

Escalona (2013) en su tesis titulada “*Toma de decisiones estratégicas en la para la optimización de los recursos en la red ambulatoria del sector salud del estado Yaracuy*” para optar el grado académico de especialista en gerencia empresarial en la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado de la República Bolivariana de Venezuela. El trabajo de

investigación según el diagnóstico y el examen de factibilidad completados, se llega a la conclusión de que en Pro salud Yaracuy existe la necesidad de un modelo para la toma de decisiones estratégicas en la de manera tal que se haga más fácil la actualización de los elementos en la red ambulatoria, por lo cual, como producto de la investigación realizada se procede a crear el mismo. En este sentido, en el presente capítulo se expondrán los pasos necesarios para poder la preparación e iniciativa de utilización de un Modelo Estratégico sobre esto, de esta forma como el examen de la factibilidad de la iniciativa. Para eso es requisito lo siguiente: 1. Detallar los puntos de elección estratégica vista la relación entre la morbilidad y la dotación de medicamentos y material médico quirúrgico. 2. Crear los mecanismos que van a ser usados. 3. Validar la composición organizacional y 4. Detallar los parámetros que van a permitir saber las pretensiones de elementos humanos. Cuyo propósito general fue: Crear un Modelo para la toma de elecciones estratégicas. Sus primordiales conclusiones fueron: Por medio del trabajo de campo llevado a cabo fue viable, en el contexto del presente estudio, hacer un diagnóstico la circunstancia de hoy del desarrollo de toma de decisiones de las cuales tiene relación las siguientes: - En la actualidad la información recopilada por medio de los distintos sistemas de información no en todos los casos es usada a los objetivos de la toma de elecciones - Los sistemas de información en la actualidad para que la población tengan la posibilidad de ser perfeccionados, de manera tal que la información llegue a tiempo y con los escenarios de calidad requeridos. - No en todos los casos los coordinadores de municipios conocen la

información relativa a los nuevos centros que van a ser inaugurados, lo cual les impide una más precisa idealización de las ocupaciones a hacer.

- En relación con los costos, los coordinadores no tienen entendimientos sobre los referidos a los medicamentos, material médico quirúrgico y equipos que se usan en los centros de salud. - De igual modo, ha podido conocerse que generalmente no se tiene los equipos doctores necesarios en los centros de salud de los Municipios, y tampoco se complacen regularmente las solicitudes de los mismos que se hacen por los coordinadores. - Como base para la educación sanitaria y la promoción de la salud, se determinó que no se recibe en los centros de salud material promocional para esta actividad en las proporciones requeridas.

En la tesis de Guamán (2011) Titulada: “*Auditoría de gestión para el sector de la salud en el cantón Cuenca, aplicada a la Clínica Tomebamba, período diciembre 2010-febrero 2011*”. Cuenca, Ecuador: Tesis para lograr el Título de Contador Público y Auditor en la Escuela de Contabilidad Auditoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Cuenca. El objetivo de su investigación fue adaptar una metodología de auditoría de gestión para el sector de la salud y probar su validez en la Clínica Tomebamba. En el segundo capítulo, la investigación nos muestra para adaptar una metodología de auditoría de administración para el área de la salud y evaluar su validez en la Clínica Tomebamba. En el tercer capítulo se investigó acerca de la opinión sobre el cumplimiento de las funcionalidades después de haber hecho la evaluación de los sistemas y

desarrollo. Y finalmente se muestra las conclusiones y sugerencias producto del estudio.

En la tesis de Guzmán (2004) titulada Guzmán Fuhrer, P. (2004). *Manual de procedimientos y auditorías: aportes al mejoramiento de la gestión en empresa farmacéutica no manufacturera*. Chile: Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas de la Universidad de Chile. Se revisaron las reglas de Afirmamiento de Calidad de Abbott International (AIQA) y los procesos llevados a cabo por la filial en Chile. Se revisaron la política de Auditorías de AIQA, “De acuerdo a la categorización de Categoría de las Auditorías correspondería a una auditoría de Segunda Fuente, ya que es realizada por un cliente o proveedor”. Se Entabló un programa de capacitación al personal acerca de los nuevos métodos para actualizar el número de muestras y el catálogo maestro de productos.

En la tesis de Gajardo (2014) titulada: “*Propuesta de un modelo estratégico de control de gestión aplicado a Deloitte*”. Santiago, Chile: En su tesis Optó el Grado de Magíster en Control de Gestión en la Escuela de Postgrado de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. En la investigación expone como materia central de investigación el avance de un modelo de idealización y control de administración a medida para la empresa. Esta investigación ha tenido como propósito hacer un sistema de control de administración con el objetivo de implementarlo en la empresa Deloitte Auditores Consultores Ltda. El resultado fue la utilización de un desarrollo de idealización estratégica correcto y en el posicionamiento sólido y permanente de la organización en el mercado.

En la tesis de Meléndez (2009), titulada: “*Toma de Decisiones en el Nivel Estratégico de la Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado*” donde; Detallar el desarrollo de la atención en el nivel estratégico de la Facultad Centro Occidental Lizandro. El investigador tuvo como objetivo: Investigar el desarrollo de toma de decisiones en el nivel estratégico de la Facultad Centro occidental. Concluye que el Nivel Estratégico, en grupo con el conjunto de trabajo que ofrece acompañamiento a cada Autoridad, no es materia de controversia en el Consejo Universitario. Esta clase de decisiones son calificadas como programado puesto que cumplen con un desarrollo estructurado de revisión y examen, argumentándose siempre en las Normativas y Reglamentos. En relación al segundo propósito concreto que tiene como propósito: “Caracterizar el desarrollo de toma de decisiones en el nivel estratégico de la Facultad Centro Occidental Lisandro Alvarado (U.C.L.A)”, se concluye que el mismo es participativo, ya que existe la interacción de las partes involucradas en las búsqueda de resoluciones que beneficien y cuiden tanto a la población como a la Institución, tiene la presencia activa y directa de las Autoridades Universitarias, en donde la figura del Rector trabaja como oyente y mediador en cada caso. En opinión de la autora esta propiedad, representa un ganar –ganar, puesto que brinda la oportunidad de que todos los actores comprometidos logren intervenir en el diseño, la aplicación y búsqueda de elecciones de satisfacción.

2.1.2. Antecedentes nacionales

La tesis de León (2016) titulada: “*Implementación de un sistema de auditoría de gestión basada en indicadores estratégicos: el caso del área de selección de personal de la Gerencia de Recursos Humanos de la Contraloría General de la República*”. Lima, Perú: Tesis donde optó el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública en la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lleva a cabo una investigación sobre el Sistema de Auditoría de Administración enfocado a detectar los parámetros de eficacia, eficiencia y economía de los procesos de selección de personal, con el objetivo de aumentar los mismos.

Cabezas (2015) en su tesis titulada: “*La auditoría de cumplimiento y su incidencia en la gestión pública del centro vacacional Huampaní-Chosica – Lima 2014*” tesis realizada para optar el grado de maestro en Contabilidad y Finanzas en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas de la Sección de Posgrado de la Universidad San Martín de Porres. El trabajo de investigación fue aplicado y de nivel descriptivo se llevó a cabo por medio de la aplicación de un cuestionario a los 47 ejecutivos y autoridades cuyo objetivo fue: Saber si la auditoría de cumplimiento influye en la administración del Centro De vacaciones Huampaní - Chosica - Lima 2014. Sus primordiales conclusiones fueron:

- a. El control posterior efectuado por la auditoría de cumplimiento influye en el cumplimiento de las misiones y objetivos de la Entidad.
- b. Las técnicas y métodos de auditoría, influyen en la evaluación de la efectividad, eficacia y economía.
- c. La evaluación del sistema de control

de adentro influye favorablemente en el planeamiento de ocupaciones. d. Los reportes de auditoría, influyen en el nivel de organización. e. El control de operaciones influye en la calidad de servicios. f. Los instrumentos de fiscalización influyen en la evaluación de la estrategia empresarial del Centro de vacaciones Huampaní.

La tesis de Gamboa (2017) titulada: “*Auditoría interna y su relación con la gestión contable de las entidades prestadoras de salud del distrito de Miraflores, Lima, 2017*”. Lima, Perú: Trabajo de investigación donde obtuvo el Título de Contador Público en la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo. Tiene como propósito primordial saber la correlación de la auditoría interna con la administración contable de las instituciones prestadoras de salud del distrito de Miraflores, 2017.

Acorde al avance de la investigación, estableció un diseño en fase de prueba transversal, no fueron manipuladas las variables. La población fue de 72 se aplicó el procedimiento probabilístico. Utilizó la encuesta para la recolección de la data, sometiéndolo a la valides y a su confiabilidad del instrumentos por Alfa de Cron Bach. Para la docimasia de la hipótesis se utilizó la Rho de Spearman. Concluye que, la auditoría interna se relaciona con la administración contable.

La tesis de Cuenca y Sedano (2019) titulada: “*Auditoría y la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice, 2016*”. Huancayo, Perú: Trabajo de investigación donde optó el Título de Contador Público en la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad

Peruana Los Andes. El presente trabajo de investigación, se considera de mucha consideración respecto al contenido de los reportes de auditoría, estos tienen que ser elaborados y plasmados exponiendo el resultado de todo el trabajo de una auditoría y la emisión de un reporte de calidad que aporte un valor añadido a la organización y transporta como encabezado, Auditoría y la Exhibición de Reportes de Calidad en la ONG Mama Alice de Ayacucho, 2016. La ONG Mama Alice está conformada por un conjunto de expertos extranjeros y peruanos como son: docentes, trabajadores sociales, enfermeras, y contadores quienes apoyan a los jóvenes y joven de 04 a 18 años. Brindan acompañamiento en Línea Educación en los tres escenarios desarrollando: reforzamiento estudiantil, resolución de tareas, reforzamiento individual y talleres educativos; en Línea de Confort (social, psicología y salud) se ofrece asistencia a familias, participación preventivo a jóvenes y adolescente; se instruyen a los adolescentes en peligro popular en los oficios de (Carpintería De metal, Costura, Guía de Turismo y Cocina) esta forma solventan sus costos, permitiéndoles lograr una vida digna y ser servibles a la sociedad. En la actualidad, la ONG viene corriendo 03 proyectos, los cuales según su plan de operación tiene una duración de un año respectivamente; y son financiados por familias, empresas o voluntarios holandeses. Como estrategia de administración se tomó la elección de parte de los directivos de la organización hacer una auditoría a su administración, ya que concertaron la consideración de ser evaluados por personas ajenas a la organización para tener una mejor apreciación de la administración realizada Se hizo una auditoría a esa organización, para lo cual se contrató

a una empresa auditoria que emitió dos reportes, uno es el reporte extenso y el reporte corto “dictamen” cuyo objeto de la auditoría realizada debió ser la descubrimiento de hallazgos importantes para la contribución a la administración, las sugerencias de medidas correctivas e utilización de acciones para la optimización continua. Es por esto la consideración de la exhibición de reportes de calidad, cuyo contenido y redacción debe ser legible, debe realizar plasmar la verdad y el encontronazo de los hallazgos o desviaciones, las sugerencias tienen que ser alcanzables y realistas para la toma de elecciones, criterios que no se han tomado presente.

Encontramos la Tesis de Lozano (2013) titulada: *“Influencia de la Dirección en la toma de decisiones en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”*. El objetivo general de su trabajo de investigación del autor fue: investigar la necesidad de promover la CE en y desde la administración de los RRHH para forjar el ethos corporativo. Llega a las siguientes conclusiones: Se comprueba la conjetura general al saber que la dirección influye en la toma de elecciones y que más allá de la presencia de una composición tradicional de administración en la Facultad Nacional José Faustino Sánchez Carrión no responde a esta ya que no hay una eficaz toma de elecciones el cual revela ser deficiente en el nivel de administración estratégica. Ya que la razón en los trabajadores administrativos de la Facultad Nacional José Faustino Sánchez Carrión es indebida y por lo tanto la efectividad es deficiente en la participación y/o ejecución de sus ocupaciones dentro de la organización; se comprueba la conjetura detalla 01 que dice que la razón influye en la efectividad de los trabajadores administrativos de la Facultad Nacional José Faustino

Sánchez Carrión. En relación al liderazgo que ejercen los amos de sector de la Facultad Nacional José Faustino Sánchez Carrión se determinó que la mayor parte de estos muestra un liderazgo tradicional y ya que la mayor parte de los trabajadores administrativos no posee la aptitud de ordenar su trabajo y sienten que no se toman presente sus críticas e ideas, implica a su ineficiencia en las ocupaciones cotidianas que hacen, necesitando un jefe situacional y la población de cambio de la misma forma que necesita la institución para conseguir las misiones trazadas. Comprobando la conjetura detalla 02 que dice que el liderazgo optimiza la eficacia de los trabajadores administrativos de la Facultad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Se llegó a la conclusión que entre el trabajador administrativo y los amos de sector de la Facultad Nacional José Faustino Sánchez Carrión hay una deficiente comunicación y una relación que no es impecable, que implica a una indebida eficacia en sus trabajos al no cumplirse con los objetivos, los cuales no son informados al personal para que estos hagan un rastreo de los logros conseguidos o de las misiones que se tienen que cumplir. Comprobándose la conjetura detalla 03 donde dice que la comunicación si influye en la eficacia de los trabajadores administrativos de la Facultad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

La tesis de Altamirano (2015) titulada: “*Gestión contable y su incidencia en los resultados en las empresas de transporte de carga pesada en el distrito de Los Olivos, año 2013*”. Lima, Perú: Trabajo de investigación donde optó el Título de Contador Público en la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo. Se estableció un propósito

primordial el cual es: Saber cómo la administración contable influye en los resultados de las empresas de transporte de carga pesada del distrito de Los Olivos, año 2013, siendo de esta forma de que este propósito general se desprenden dos objetivos específicos: a. Saber cómo la toma de decisiones influye en la rentabilidad de las empresas de transporte de carga pesada del distrito de Los Olivos, año 2013, b. Saber cómo la idealización influye en las operaciones de las empresas de transporte de carga pesada del distrito de Los Olivos, año 2013. Las cambiantes que se han preciso son: Administración Contable como Variable Sin dependencia y Resultados como Variable Ligado, al terminar la investigación, se van a poder corroborar las conjetura planteadas en relación a la administración contable y su incidencia en los resultados de las empresas de transporte de carga pesada del distrito de Los Olivos, año 2013.

2.1.3. Antecedentes locales

La tesis de Espinoza (2014) titulada: “*La auditoría de gestión y la toma de decisiones de las empresas manufactureras del Valle del Mantaro*”. Huancayo, Perú: Trabajo de investigación donde optó el Título de Contador Público en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Nacional del Centro del Perú. La investigación es necesaria para las autoridades y para los funcionarios al tomar decisiones oportunas y certeras El problema investigado fue: ¿Cómo influye la auditoría de administración en la toma de decisiones de las empresas manufactureras del valle del Mantaro? Formuló la siguiente hipótesis: La auditoría de

administración influye de forma positiva en la toma de elecciones de las empresas manufactureras del Valle del Mantaro. Los resultados de la evaluación integral y completa de la empresa contribuirán a que se tomen superiores decisiones. Se deberá cumplir el siguiente objetivo: saber la predominación efectiva de la auditoría de administración en la toma de decisiones de las empresas manufactureras del Valle del Mantaro.

La tesis de Balbín y Boza (2018) titulada: *“Auditoría de procesos y gestión de las contrataciones y adquisiciones de las instituciones micro financieras de la provincia de Huancayo – 2016”*. Huancayo, Perú: Trabajo de investigación donde optó el Título de Contador Público en la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana "Los Andes". El objetivo de investigación fue: “Determinar qué relación existe entre Auditoría de Procesos y Administración de las contrataciones y compras de las Instituciones micro financieras de la provincia de Huancayo – 2016”. La investigación, tiene condiciones metodológicas de una investigación cuantitativa, y es de tipo descriptiva. La población la conforman las Cajas municipales de Huancayo. Y la exhibe va a estar compuesta con 20 ayudantes del sector de auditoría y de contrataciones y compras de las Instituciones micro financieras. Para la recolección de datos se utilizó como técnica de investigación la encuesta, que fue dirigido a las Ayudantes de operaciones, Auditores y auxiliares del sector de contrataciones de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Huancayo S.A., esto con la intención de conseguir información más precisa referente a los procesos que llevan a cabo. Al comenzar la investigación se planteó

como hipótesis: Hay una relación directa entre auditoría de procesos y administración de contrataciones y compras en las instituciones micro financieras de la provincia de Huancayo – 2016, los altos escenarios hallados tanto para auditoría de procesos y administración de contrataciones y compras detallan una correlación efectiva muy fuerte rho de Spearman de $r_s=0.827$ dado que $0,827 > 0,447$. Concluye, que el resultado de la prueba de hipótesis es importante, por consiguiente aseguramos que hay relación muy fuerte entre la variable auditoría de procesos y administración de contrataciones y compras en las instituciones micro financieras de la provincia de Huancayo – 2016.

En la tesis de Montes (2013) titulada: “Montes Zenteno, K. E. (2013). *Efectos de la auditoría de gestión en la administración de los riesgos crediticios de las Empresas Micro Financieras en la Región Junín*. Huancayo, Perú: Trabajo de investigación para Optar el Grado Académico de Maestro en Contabilidad, Mención Auditoría integral en la Unidad de Post Grado de la Facultad de Contabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Mediante la investigación se busca a comprender los efectos de la auditoría de administración en la gestión de peligros crediticios de la empresa de Micro finanzas en la zona de Junín. Lograron los objetivos planteados

La tesis de Janampa (2017) titulada: “*Gestión de servicios y toma de decisiones de atención a los contribuyentes de la SUNAT, Huancayo – 2016*”. Huancayo, Perú: Tesis donde optó el Título de Contador Público en la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana "Los

Andes". Actualmente, la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT- Huancayo, muestras inconvenientes de administración de servicios de calidad, tributarios y carencia de aplicación de tácticas para agradar las diversas pretensiones de los contribuyentes y el impulso de dar a sus trabajadores para la eficacia y efectividad de los servicios. Es más, las elecciones de atención de parte de los directivos hacia los trabajadores es complicado en oposición al desarrollo, condición y características decisionales de atención lo que supone altas barreras de buena atención hacia los contribuyentes sobretodo de captación a los informales y esto se agranda por la circunstancia económica - popular y los enormes casos de corrupción presentados en la actualidad que por el momento no desarrollan conciencia tributaria sino desconcierto y crítica de parte de los ciudadanos en estos años anteriores. Frente a ello, el propósito fue, Comprender como la administración de servicios se correlaciona con la toma de elecciones de atención a los contribuyentes de la SUNAT, Huancayo 2016. La población fue 1 580 y la exhibe 91 entre microempresarios y trabajadores a quienes se aplicó el cuestionario. Se contrastó la conjetura por medio de la prueba "Rho" de Spearman para Administración de Servicios de Calidad y Desarrollo Decisional de Atención 0,702, para Administración de Servicios Tributarios y Características del Decisor ,508 y para Tácticas de Servicios y Condición Decisional ,252. En los resultados se puede ver que la mayor parte cree que jamás hay una buena administración de servicios y que la mayor parte cree que la toma de elecciones de atención forma parte de regular y la mayoría de las veces. Se concluye que, la administración de servicios se

correlaciona equilibradamente y relevantemente con la toma de elecciones de atención a los contribuyentes de la SUNAT.

La tesis de Ricapa y Meza (2015) titulada: “Ricapa Ponce, D. E., & Meza Rosales, G. K. (2015). *Sistemas de control de gestión y eficacia organizacional en las PYMES asociadas a la Cámara de Comercio y Producción de Tarma*. Tarma, Perú: Trabajo de investigación donde optó el Título de Licenciado en Administración de Empresas en la Escuela Académico Profesional de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Aplicadas de la Universidad Nacional del Centro del Perú. El problema investigado fue ¿Qué relación existe entre la utilización de Sistemas de control de Administración y la efectividad organizacional en las PYMES asociadas a la Cámara de Comercio y Producción de Tarma, en el tiempo 2013? El estudio es de tipo aplicado, de nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental-transaccional, el estudio se llevó a cabo en 10 PYMES asociadas a la Cámara de Comercio y Producción de Tarma. Los resultados que se consiguieron señalan que no existe relación efectiva ni importante entre la utilización de Sistemas de control de Administración y la efectividad organizacional en las PYMES asociadas a la Cámara de Comercio y Producción de Tarma. El estadístico de prueba usado es el Chi Cuadrado, el mismo que consigue un valor calculado de 10.333 menor al valor 15.5 de tabla X² y el nivel de significancia es 2.42 superior al 0.05 aceptable en esta clase de pruebas.

2.2. La Clínica Cayetano Heredia (Huancayo)

2.2.1. Breve Historia

La Clínica Cayetano Heredia se fundó el 10 de Enero del 2003 en la Av. Huancavelica N° 745 El Tambo Huancayo. El Dr. Hermógenes Palacios Porras, médico ginecólogo egresado de la Facultad Cayetano Heredia, quien producto de sus años de estudio y especialización se siente animado a poner una Clínica en la localidad de Huancayo, sueño que se hace más fuerte al comprender a Mariluz Alania Flores, en quien encuentra una mujer trabajadora y emprendedora, con enorme manejo administrativo el cual se transforma en un pilar primordial y clave al en el comienzo de las ocupaciones de la clínica dado que la reinversión la austeridad y honradez que ella tuvo fue el impulso para poder el desarrollo de la clínica. Los sueños de tres hombres visionarios y nuevos negociantes se ven unidos el 24 de noviembre del año 2000, año en el cual se ejecuta la constitución de la Clínica Cayetano Heredia (Huancayo) con el Sr. Santiago Alania León, el Dr. Hermógenes Palacios Porras y el Dr. Luis Alania Flores, como socios creadores de este enorme emprendimiento que surgió como una Sociedad de Compromiso Limitada para transformarse después de 15 años en una Sociedad Anónima.

2.2.2. Misión – Visión - Valores

Misión

Su misión es “Servimos a nuestros pacientes con excelencia y calidez humana”.

Visión

Su visión es: “Ser la mejor opción en salud con la mayor capacidad resolutive”.

Valores

Los valores que practica son: “Vocación, Perseverancia, Responsabilidad y Respeto”.

Responsabilidad social

La Clínica Cayetano Heredia siempre se ha caracterizado por tener un rostro social. Es por ello que venimos realizando diferentes actividades para reafirmar nuestro compromiso con una atención en salud accesible para quienes más lo necesitan.

2.3. Bases Teóricas

2.3.1. La auditoría de gestión

2.3.1.1. Concepto

En auditoría para la gestión es necesaria revisar sistemáticamente las ocupaciones de una empresa o parte de ella en afinidad de sus objetivos particulares. Tiene tres objetivos fundamentales para su revisión: deducir el desempeño, detectar situaciones de perfeccionamiento y proponer sugerencias de actualizaciones o promover acciones.

Eso es un desarrollo para investigar y considerar las ocupaciones llevadas a cabo, en una entidad-programa, emprendimiento/operación, con el objetivo de saber su nivel de eficiencia, efectividad y economía, y

a través de sus sugerencias que se formulen, fomentando la precisa gestión del patrimonio público-privado. (De Armas García, 2008).

2.3.1.2. Auditoría de gestión contable

Enfocándonos en el ámbito más simple, y más exactamente en el tema contable de la auditoría de las bases de la empresa, esta radica en la revisión y en la verificación de aquella documentación enlazada con los negocios y con la circunstancia de la empresa. Se enfoca en la revisión de unas cuentas cada un año, las cuales fueron sometidas en los años anteriores a cambios esenciales debido, entre otras características, al nuevo Plan General Contable (PGC). (Montaño Hormigo, 2015)

2.3.1.3. Fases de la auditoría de gestión

Según el autor De Armas (2008) las fases de la auditoría de gestión son:

1) Organización de la auditoría de gestión

Comprender el negocio trasciende comprender las operaciones internas de la empresa. Para eso, el auditor debe desarrollar una perspectiva sistémica, ósea, abarcar a la entidad y su ámbito, además debe poder una perspectiva estratégica, investigar y abarcar su misión, objetivos y misiones. El auditor debe comprender y reforzar en el “quehacer” de la empresa, para eso consultará los ficheros permanentes, va a realizar visitas preliminares revisará el banco de información, etc.

2) planeación de la auditoría de gestión

La planeación se realiza: a) Mediante un examen de la organización para la auditoría de administración. Se realiza lo siguiente. 1. Examen de componentes internos. 2. Examen de los componentes del ámbito. – Perspectiva estratégica de la empresa. 3. Perspectiva, de su visión, de sus objetivos y misiones. b) Se evalúa preliminarmente el control por dentro de la empresa. c) Se realiza la planeación de la auditoría. 1. Propósito y delimitaciones para auditoría. d) Se programa la auditoría. 1. Se define las ocupaciones que se van a accionar. 2. Medición o cálculo del tiempo estimado. 3. Elementos de la auditoría que se organicen.

3) Ejecución de la auditoría de gestión

Se suministran los entendimientos sobre el desarrollo de la etapa de ejecución en la auditoría de administración, detectar los puntos en general de la misma (objetivos y criterios) hasta el nivel de poder hacerla a lo largo de la etapa previo y que está condensada en los programas de trabajo. Con esta etapa se junta la prueba comprobatoria que se requiere. La etapa de ejecución es donde el auditor desempeña la estrategia planificada en la etapa previo y que está sumillada en el trabajo que realizará.

2.3.1.4. El informe de auditoría

La plasmación de los resultados del trabajo llevado a cabo por los auditores se expresa en el reporte de auditoría, que es simplemente la opinión y los puntos más importantes de los mismos, una vez finalizado

el desarrollo de examen a la empresa auditada. Cuando hablamos de una auditoría legal, es exacto que acompañe a las cuentas cada un año del ejercicio, formando una misma unidad de información cuando se procede a la distribución legal de estas cuentas. El reporte de auditoría, en su composición elemental, está conformado por los próximos contenidos: U. Formativa 1 Tema 2 / pg. 34 Encabezado o identificación del reporte de auditoría: para no equivocarlo con otros probables reportes emitidos por el auditor. A quién está dirigido: por lo general es a quienes lo solicitaron, básicamente, los socios de la empresa o personas con intereses comunes en ella. El párrafo sobre el Reporte de Gestión. El auditor manifestará en este párrafo la llegada de su trabajo y si la información contable que tiene dentro el mencionado Reporte de administración concuerda con la de las cuentas cada un año del ejercicio. Todos ellos ofrecen diversos tipos de información acerca del avance y las conclusiones sacadas del desarrollo de auditoría, de esta forma como del cumplimiento de la normativa legal a lo largo de en la ejecución del mismo. Deberá considerarse el nombre, su dirección y sus datos registrales del auditor. Fecha del reporte. Firma del auditor. El auditor debe redactar su reporte, teniendo siempre presente dos ideas esenciales que resultan simples para éste sea de calidad: - Argumentar si las cuentas cada un año proporcionadas por la empresa tienen dentro una información completa para el examen, y si fueron desarrolladas bajo los principios y normas contables por lo general aceptados. De la misma manera debe detallar si la normativa aplicada en la información contable sigue una relación de uniformidad con la usada en ejercicios anteriores. - Resulta de todas formas considerable que el

auditor determine en el reporte si las cuentas dan una imagen leal de la circunstancia económica y financiera de la empresa. De esta forma, tendrá que expresar en el reporte su opinión en relación al contenido de las mismas o, en caso de no tener la información que se requiere para ello, llevarlo a cabo constar enseñando las causas que lo previenen. (Garbajosa Chaparro, 2013)

2.3.1.5. Gestión Contable

Gamboa (2017) en su proposición nos precisa sobre la administración contable que, “las entidades, están en la facultad de llevar una Contabilidad sujeto a las normas, procesos que denota el Plan General de Contabilidad (PCG), donde este pasó por modificaciones” [...]. (p.39).

2.3.1.6. Objetivos de la Gestión Contable

Los objetivos “se orientan a las operaciones de compra-venta, según un procedimiento administrativo, con el objetivo de evidenciar un estado contable que tenga datos necesarios para corroborar los procesos y muestre el patrimonio y resultado” [...]. (p.75).

2.3.1.7. Auditoría de la gestión contable

Según De Armas “Es un desarrollo para investigar y considerar las ocupaciones llevadas a cabo, en una entidad, programa, emprendimiento u operación, con el objetivo de saber su nivel de eficacia, efectividad y economía”. (De Armas García, 2008).

Por otro lado, Montaña “Esta radica en la revisión y en la verificación de aquella documentación enlazada con los negocios y con la circunstancia de la empresa”. De esta forma, enfocándonos en el ámbito común, y más exactamente en el tema contable de la auditoría de las áreas de la compañía, esta radica en la revisión y en la verificación de aquella documentación enlazada con los negocios y con la circunstancia de la compañía. Se enfoca en la revisión de unas cuentas cada un año, las cuales fueron sometidas en los años anteriores a cambios esenciales debido, entre otras características, al nuevo Plan General Contable (PGC). (Montaña Hormigo, 2015). La supervisión: Es una actividad continua que radica en hallar e investigar la información necesaria, para tener en cuenta el avance del personal y asegurarse de que hacen las tareas a su cargo y alcanzan los productos que corresponden con la calidad descriptiva, en el tiempo y con los elementos presupuestados. • El rastreo es una actividad habitual de las entidades que practican la auditoría estatal, del gobierno o interna, aunque puede alcanzar su aplicación a las entidades de auditoría independientes si se establece esta conveniencia con sus usuarios. Es una etapa posterior a la finalización de la auditoría y su propósito se sintetiza en una verificación en dos sentidos: uno, que la entidad auditada haya cumplido con la utilización de las sugerencias y disposiciones según los plazos acordados; y el otro, que haya alto sus escenarios de eficacia, eficacia y economía a raíz de esa utilización. Hay que investigar si se ha adelantado, retrocedido, o si la entidad está “estancada”.

2.3.2. Las decisiones

2.3.2.1. La toma decisiones

Respecto a la toma de decisiones Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) afirman lo siguiente:

“La toma de decisiones es el núcleo de la planeación, y se define como la selección de un curso de acción entre numerosas elecciones”. (pág. 152).

“La toma de decisiones es el desarrollo para detectar y elegir un curso de acción para solucionar un inconveniente concreto”.

“La toma de decisiones relaciona las situaciones presentes de las organizaciones con acciones que la llevarán hacia el futuro”.

“En las decisiones se habla con inconvenientes. Un inconveniente aparece cuando el estado real de las cosas no se ajusta al estado esperado. La naturaleza y condiciones de las decisiones frente a los distintos inconvenientes, necesitan diversos tipos de decisiones”. (Stoner, 2009).

2.3.2.2. Tipos de decisiones:

1. Decisiones según el método

Los gerentes y/o administradores de cualquier tipo de organización enfrentan a diario todo tipo de problemas, las cuales deben afrontar de acuerdo a su naturaleza.

Las decisiones programadas y no programadas están relacionadas a los problemas estructurados y no estructurados, respectivamente. A continuación, precisamos dichos términos:

a. Decisiones programadas

Referente a la definición sobre las decisiones programadas, Koontz et al. (2012), nos mencionan: se utilizan para decisiones estructuradas o rutinarias. Se relaciona sobre todo con criterios pre establecidos.

2. Decisiones según el nivel jerárquico

Este tipo de decisiones dependen de la posición jerárquica de la persona responsable de tomar la decisión. Al respecto Ruiz (2003) afirma:

La toma de elecciones no es únicamente potestad del Gerente, sino que además es realizada por algún jefe o empleado, el asunto está en el nivel de compromiso y categoría de su peligro que compromete o no los elementos y las funcionalidades de la organización, para lo cual se piensan la composición y las normas de práctica en el accionar organizacional que es igual a la sumatoria del accionar individual y desempeño servible de los trabajadores. (pág. 191)

A continuación, precisamos las decisiones según el nivel jerárquico:

a. Decisiones estratégicas

Está a cargo de decisores que están en la cima de la pirámide jerárquica; por lo mismo, las elecciones tomadas por ellos son de enorme consideración para la entidad, ya que definen los objetivos en general y

proyectos a la larga. Si se comete fallos en esta clase de elecciones puede poner en una situación comprometedoramente negativa a la empresa, por lo cual se necesita de un prominente nivel de juicio.

b. Decisiones tácticas o de pilotaje

Esta clase de decisiones son tomadas por personal que está en la parte intermedia de la pirámide jerárquica, éstas tienden a ser recurrentes y repetitivas, es por esto que los fallos que se logren desarrollar al elegirlos no traen consigo sanciones severas.

c. Decisiones operativas o de regulación

Finalmente, poseemos las elecciones operativas, que son tomadas por ejecutivos que se sitúan en el nivel inferior de la pirámide jerárquica, estas se relacionan con las ocupaciones diarias de la entidad, es por esto que se toman automáticamente, y en caso de existir algún error, estos tienen la posibilidad de subsanarse en el instante, las sanciones por esto son mínimas.

Las situaciones de toma de decisiones descritas por Stoner (2009) muchas veces se clasifican en un continuo que va de la certidumbre (muy pronosticable), pasando por los riesgos, hasta la incertidumbre (muy poco pronosticable). A ello agregamos la Racionalidad de la Decisión propuesta por Chiavenato (2012).

2.3.2.3. Habilidades de los decisores (Directivos)

Según Chiavenato (2012) citado por Katz existen las habilidades técnica, humana y conceptual.

a) Habilidades técnicas

Chiavenato precisa que las habilidades técnicas “tienen dentro la utilización de entendimientos perfeccionados y la simplicidad para utilizar técnicas similares con el trabajo y los métodos”.

b) Habilidades humanas

Chiavenato precisa que las habilidades humanas “Se relacionan con el trato con personas, y mencionan a la simplicidad de relación interpersonal y grupal. Tienen dentro la aptitud de estar comunicado, de motivar, coordinar, dirigir y solucionar conflictos personales o grupales”.

c) Habilidades conceptuales

Según Chiavenato “Comprometen la perspectiva de la organización o de la unidad organizacional en grupo, la simplicidad de trabajar con ideas, conceptos, teorías y abstracciones”.

2.3.2.4. Roles de los decisores (Directivos)

Stoner (2009) citando a Henry Mintzberg establece los roles siguientes:

- a) El rol interpersonal de enlace, se da cuando dirige la convocatoria a una junta.
- b) El rol informativo de monitor, se da cuando revisa las proyecciones para el mercado.

- c) El rol de decisión de negociador, se da cuando discute cuáles serán los medios del libro.

2.3.2.5. Perfil del Contador Público como decisor

Contador Público, aquel profesional destinado a utilizar, investigar e interpretar la información contable y financiera de una organización, con la intención de crear e llevar a cabo instrumentos y mecanismos de acompañamiento a las órdenes de la organización en el desarrollo de Toma de elecciones. Según Morales el perfil de un contador es ser un profesional totalmente creíble, que presta servicios de contabilidad, financiación, inversión, costos, tributación, auditoría, peritaje, consultoría y asesoría empresarial. Se desempeña en un ámbito competitivo y de continuos cambios, con una clara percepción de la verdad, comprendiendo y construyendo entendimientos que desarrollan valor por medio del registro, interpretación y proyección de la información que facilita una mejor toma de elecciones. Ofrece y articula mediadas para la custodia de los elementos que están controlado. Tiene habilidades para solucionar inconvenientes en su ámbito profesional, asumiendo reacciones éticas y solidarias (Morales Palacios, 2010).

2.4. Marco conceptual

Altas decisiones

Está a cargo de decisores que están en la cima de la pirámide jerárquica; por lo mismo, las elecciones tomadas por ellos son de enorme consideración para la

entidad, ya que definen los objetivos en general y proyectos a la larga. Si se comete fallos en esta clase de elecciones puede poner en una situación comprometedoramente negativa a la empresa, por lo cual se necesita de un prominente nivel de juicio.

Auditoría

La auditoría es la revisión razonable de la contabilidad de una empresa o una entidad, que se realiza por medio de un auditor profesional para corroborar si sus cuentas reflejan el patrimonio, la circunstancia financiera y los resultados que se consiguieron por esa empresa o entidad en un determinado ejercicio.

Auditoría de gestión contable

Según De Armas “Es un desarrollo para investigar y considerar las ocupaciones llevadas a cabo, en una entidad, programa, emprendimiento u operación, con el objetivo de saber su nivel de eficacia, efectividad y economía”. (De Armas García, 2008). Por otro lado, Montaña “Esta radica en la revisión y en la verificación de aquella documentación enlazada con los negocios y con la circunstancia de la empresa”. De esta forma, enfocándonos en el ámbito común, y más exactamente en el tema contable de la auditoría de las áreas de la compañía, esta radica en la revisión y en la verificación de aquella documentación enlazada con los negocios y con la circunstancia de la compañía. Se enfoca en la revisión de unas cuentas cada un año, las cuales fueron sometidas en los años anteriores a cambios esenciales debido, entre otras características, al nuevo Plan General Contable (PGC). (Montaña Hormigo, 2015).

Control contable

El control contable de una empresa resulta de suma consideración, dado que facilita el registro de todas las operaciones, ofreciendo información creíble y oportuna, para la toma de elecciones administrativas en su gestión.

Dirección contable

La dirección contable de la empresa y sus funcionalidades. Dirigir radica en unir los elementos humanos y técnicos lo más bien que se pueda para administrar contablemente la empresa, construyendo las tareas típicas de la dirección contable como representar a la empresa, comunicar información y tomar elecciones.

Evaluación

La evaluación es la verificación o control de una determinada actividad dentro o fuera de la empresa sobre determinados objetivos fijados o sobre la actividad realizada por la empresa o institución.

Gestión contable

Gamboa (2017) en su proposición nos precisa sobre la administración contable que, “las entidades, están en la facultad de llevar una Contabilidad sujeto a las normas, procesos que denota el Plan General de Contabilidad (PCG), donde este pasó por modificaciones” [...]. (p.39).

Habilidades de los decisores

Según Chiavenato (2012) citado por Katz existen las habilidades técnica, humana y conceptual. Las habilidades técnicas “tienen dentro la utilización de entendimientos perfeccionados y la simplicidad para utilizar técnicas similares

con el trabajo y los métodos”. Entre ellas están las habilidades humanas “Se relacionan con el trato con personas, y mencionan a la simplicidad de relación interpersonal y grupal. Tienen dentro la aptitud de estar comunicado, de motivar, coordinar, dirigir y solucionar conflictos personales o grupales”. Habilidades conceptuales “Comprometen la perspectiva de la organización o de la unidad organizacional en grupo, la simplicidad de trabajar con ideas, conceptos, teorías y abstracciones”.

Organización contable

Principios de la organización contable. Es una unidad importante dentro de alguna empresa, su propósito es enseñar información de sus registros por medio de los estados financieros con la intención de anunciar los resultados que se consiguieron en un tiempo de tiempo de operaciones.

Planeación contable

La planeación contable, además popular como idealización o planeamiento, contable “Radica en el desarrollo contable por medio de cual se examina la circunstancia de hoy (dónde estamos), se establecen objetivos (dónde deseamos llegar), y se definen las tácticas y tutoriales de acción (cómo vamos a llegar)”. Además, son necesarios para lograr estos objetivos contables.

Revisión

La revisión radica en un análisis examen de los estados contables que, por medio de la consideración para aplicarlos se utiliza un grupo preciso de métodos, facilita al profesional reportar sobre si encontró o no observaciones significativas

respecto de las prácticas y normas contables correctas y otros hechos que suceden en la empresa.

Toma de decisiones

“La toma de decisiones es el núcleo de la planeación, y se define como la selección de un curso de acción entre numerosas elecciones”. (pág. 152). “La toma de decisiones es el desarrollo para detectar y elegir un curso de acción para solucionar un inconveniente concreto”. “La toma de decisiones relaciona las situaciones presentes de las organizaciones con acciones que la llevarán hacia el futuro”.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

La auditoría de gestión contable se relaciona alta y significativamente con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.
(H1).

La auditoría de gestión contable no se relaciona alta y significativamente con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.
(Ho).

3.2. Hipótesis específicas:

- La revisión de la planeación contable se relaciona alta y significativamente con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.
- La evaluación de la organización contable se relaciona alta y significativamente con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.
- La eficiencia y eficacia de la dirección contable se relaciona alta y significativamente con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.
- La verificación del control contable se relaciona alta y significativamente con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

3.3. Variables (definición conceptual y operacionalización)

3.3.1. Variables de la investigación:

Variable 1: Auditoría de gestión contable

Variable: Decisiones estratégicas

3.3.2. Matriz de operacionalización de variables (ver anexo 2)

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Método de investigación

Hemos utilizado el método de investigación científico, especialmente se utilizó “Los procedimientos inductivo-deductivo; de análisis-síntesis. Porque nos ha permitido investigar la correlación de las variables con el procedimiento estadístico con asistencia del programa SPSS” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) y (Carrasco Díaz, 2007).

Nuestra investigación utilizó el procedimiento científico como procedimiento general. “El procedimiento científico es un trámite para conocer las condiciones en que se muestran hechos particulares, caracterizado por lo general por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso y observación empírica” (Tamayo, 2003, pág. 28).

4.2. Tipo de investigación

La investigación que realizamos es aplicada, donde utilizamos un marco teórico que se obtuvo de la investigación elemental, para mostrar las conjeturas planteadas. Fueron indagaciones que se desarrollaron con la intención de solucionar inconvenientes de la costumbre o de la producción científica; buscamos conocer o validar los procedimientos, técnicas, instrumentos o materiales que optimicen los procesos, y sus conjeturas se argumenten en relación a eficiente o ineficaz. (Ccanto, 2010, pág. 71)

4.3. Nivel de investigación

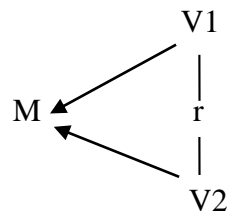
El nivel al que forma parte nuestro trabajo de investigación es el correlacional. “Este tipo de estudios tiene como finalidad comprender la relación o nivel de organización que permanezca entre dos o más conceptos, categorías o cambiantes en un contexto en especial” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 81).

4.4. Diseño de la investigación

Según Sampieri “El diseño de nuestra investigación desarrollada quiere medir la correlación de las categorías, cambiantes, elementos o conceptos; es un diseño general de investigación científica no en fase de prueba compuesto de un diseño concreto transaccional solamente” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

Se ha medido la correlación de las variables: Auditoría de Gestión Contable (V1) y Decisiones Estratégicas (V2). El esquema del diseño es el siguiente:

El esquema es el siguiente:



Donde:

M = Directivos y Trabajadores de la Clínica Cayetano Heredia (Huancayo).

V1 = Auditoría de Gestión Contable.

V2= Decisiones Estratégicas

r = Relación entre las dos variables.

4.5. Población, muestra y muestreo

Población, la población (denotada como “N”) es el grupo de todos los individuos (objetos, personas, eventos, ocasiones, etc.) en los que se quiere investigar algunas características. La población es el grupo de individuos que tienen una o más características parecidos, están en un espacio o territorio y difieren en el lapso del

tiempo. (Ccanto, 2010, pág. 265) La población de directivos y trabajadores de la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo para el periodo noviembre 2019 fue:

Cuadro 1

Población de directivos y trabajadores de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019

N°	Unidad de Análisis	Institución	Total
1.	Directivos (4 socios y 2 directores)	Clínica Cayetano Heredia	6
2.	Personal de Gestión Contable (6) – Administrativo (64)	Clínica Cayetano Heredia	70
Total			76

Fuente: Elaboración propia, 2019. CCHH.

La muestra, es un medio utilizado para inferir algo acerca de una población mediante la selección de una parte de la misma (Alvarado Pintado & Agurto Mejía, 2009).

Para determinar el tamaño de la muestra en una población finita se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z_{\frac{\alpha}{2}}^2 p \cdot q}$$

Donde:

$Z_{\frac{\alpha}{2}}$ = Puntuación correspondiente al riesgo α que se haya elegido.

p = Porcentaje estudiado.

q = $100 - p$.

e = Error permitido.

Aplicando la fórmula anterior la muestra determinada de los directivos y trabajadores de la Clínica C.H. de Huancayo para el periodo noviembre 2019 considerando, a un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%, sabiendo que “p” es el 50% y con un nivel de precisión del 10% y siendo el valor Z (1.96) correspondiente al riesgo deseado la muestra obtenida fue el siguiente:

Cuadro 2

Muestran de directivos y trabajadores de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019

N°	Unidad de Análisis	Institución	Total
1.	Directivos	Clínica Cayetano Heredia	3
2.	Personal de Gestión Contable - Administrativo	Clínica Cayetano Heredia	40
Total			43

Fuente: Elaboración propia, 2019. CCHH.

“El muestreo implica determinar una porción de la población para luego basándose en la inferencia tomar decisiones bajo certeza” (Álvarez Mauricio, 2006, pág. 83). El muestreo a aplicar en la presente investigación será el aleatorio simple.

Las reglas de inclusión: nos ha permitido encuestar a todos los directivos profesionales que ocupan cargos directivos en la clínica. También a todos los trabajadores sólo de la parte de gestión administrativa – contable. Se encuestó a todo el personal de contabilidad.

Las reglas de exclusión: en la ejecución del presente trabajo de investigación se excluyó a todo el personal médico, técnicos y el personal operativo para no desviar los resultados del trabajo de campo. Pues, se considera a priori que a ellos no les compete la temática de auditoría de la gestión contable ni la toma de decisiones.

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Técnicas de recolección de datos

Observación

Para Carrasco (2007) “La observación para la recopilación de información a pesar de que muchos autores la catalogan únicamente como técnicas exclusivas para la recopilación de datos. Es observar la realidad objeto de estudio”.

Revisión Documental

Se revisó la documentación pertinente relacionada con las variables a investigar sobre todo las que tengan mayor incidencia en sus dimensiones y los indicadores respectivos.

Encuesta

Ccanto (2010) explica acerca de la encuesta de la siguiente manera “contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales, permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente, reduce la realidad a ciertos números de datos esenciales y precisa el objeto del estudio”.

Carrasco (2007) explica que la encuesta es: “...Una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos con que ella se obtiene”.

Se estableció la validez y confiabilidad (Alfa de Cronbach = ,962) del cuestionario por jueces expertos que tienen experiencia y conocimiento en la temática contable a investigarse a toda la muestra (43) determinada de Directivos y Trabajadores de la Clínica C.H. de Huancayo, 2019.

4.6.2 Instrumentos de recolección de datos

Instrumento: cuestionario

Para Carrasco (2007): “El Cuestionario...Es el instrumento de investigación popular más utilizado cuando se estudia grandes cantidades de personas, puesto que facilita una respuesta directa, por medio del papel de cuestiones que se les pregunta a todas ellas. Las cuestiones estandarizadas se organizan con adelanto y previsión”. Hernández y Otros (2014) afirman que el cuestionario es: “Conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir”.

Instrumento: guía de observación

Observación, se realizó durante el inicio, proceso y culminación de la investigación en las actividades de investigación.

4.6.3. Procedimientos de recolección de datos

El asesor y mi persona, realizamos la presentación de la solicitud dirigida al administrador de la Clínica C.H. de Huancayo quién nos ha autorizado y brindado la atención y las facilidades necesarias para aplicar nuestro cuestionario. Al iniciar la ejecución del trabajo de investigación, realizamos las coordinaciones necesarias entre el asesor y mi persona determinando la validez y confiabilidad del instrumento de medición (cuestionario) por juicio de expertos. Además, realizamos las coordinaciones con los directivos y trabajadores de la clínica. Luego dimos instrucciones sobre la finalidad del instrumento, Aplicando el instrumento a la muestra determinada. Finalmente, incidimos en la supervisión y control del asesor que me ha permitido la realización del informe respectivo. Posteriormente, solicitamos a los directivos de la Clínica Cayetano Heredia

de Huancayo, una constancia de haber aplicado el cuestionario a los directivos y trabajadores de dicha Clínica.

4.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En función de la matriz operacionalizada las variables y el cuestionario terminado luego de su aplicación se ordenaron y clasificaron la data en el programa de SPSS para procesarlos y obtener las tablas y figuras. Asimismo, realizamos la estadística descriptiva e inferencial aplicando la prueba de hipótesis Rho de Spearman.

4.8. Aspectos éticos de la investigación

La presente investigación se desarrolló en función del marco ético y los valores que prevalecen en la investigadora y en el tema de investigación que es netamente con variables de aplicación contable empresarial. Incidiendo en el respeto, orden y disciplina con dedicación eficiente y eficaz para ejecutar el presente trabajo de investigación de acuerdo a los dispuesto en el reglamento de investigación de la universidad. Además, la cuestión ética al realizar la investigación en los ambientes de la Clínica Cayetano Heredia de Huancayo involucró respeto y obediencia hacia sus directivos y trabajadores con la debida autorización para realizar la presente investigación. Finalmente, existe el compromiso ético de no divulgar la información confidencial de la clínica, sólo se orientó con fines de investigación.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

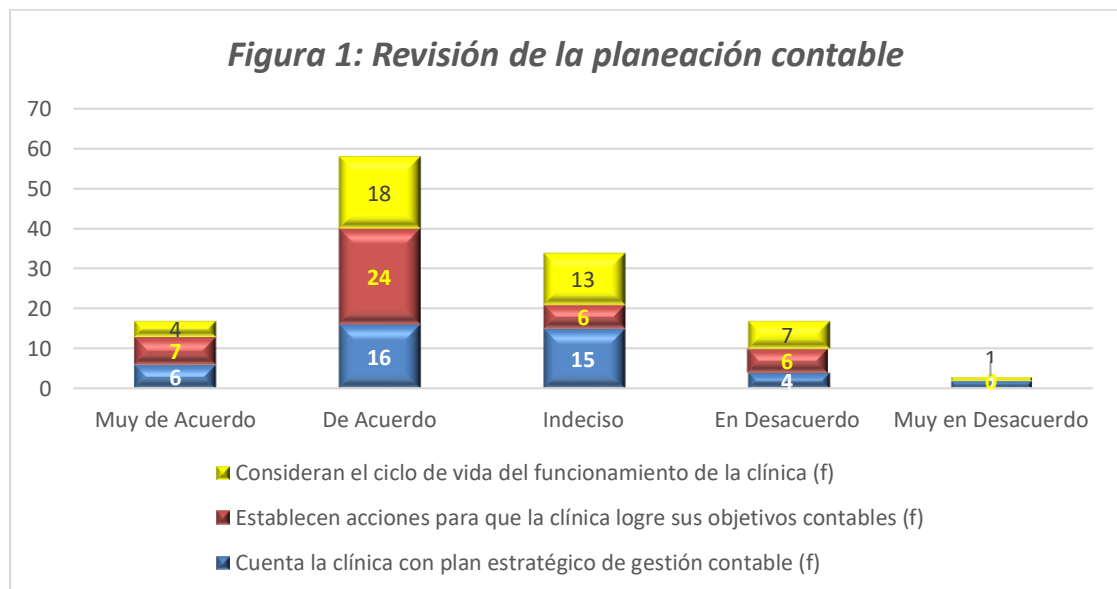
5.1. Resultados de la variable: Auditoría de la Gestión Contable

5.1.1. Define el marco de la revisión de la planeación y la actuación contable de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.

Tabla 1

Revisión de la planeación contable

Indicadores/Categorías de Respuestas	Cuenta la clínica con plan estratégico de gestión contable (f)	Establecen acciones para que la clínica logre sus objetivos contables (f)	Consideran el ciclo de vida del funcionamiento de la clínica (f)
Muy de Acuerdo	6	7	4
De Acuerdo	16	24	18
Indeciso	15	6	13
En Desacuerdo	4	6	7
Muy en Desacuerdo	2	0	1
Total	43	43	43



En la Tabla 1 y Figura 1: Revisión de la planeación contable, se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (18) están de acuerdo que se considera el ciclo de vida del funcionamiento de la clínica y pocos (1) están muy en desacuerdo; la mayoría (24) están de acuerdo que se establecen acciones para que la clínica logre sus objetivos contables y pocos (6) están en desacuerdo; y la mayoría (16) están de acuerdo que la clínica cuenta con el plan estratégico de gestión contable y pocos (2) están muy en desacuerdo.

5.1.2. Capacidad del diseño e instrumentación de la organización contable de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.

Tabla 2

Evaluación de la organización contable

Indicadores/Categorías de Respuestas	Identifican y evalúan los objetivos contables de la clínica (f)	Se aprecia una imagen clara de la situación financiera de la clínica (f)	Cuentan con organigrama y reglamento de la organización contable la clínica (f)	Establecen las etapas contables del trabajo (f)
Muy de Acuerdo	6	6	11	7
De Acuerdo	24	18	18	17
Indeciso	5	10	8	12
En Desacuerdo	7	8	3	7
Muy en Desacuerdo	1	1	3	0
Total	43	43	43	43



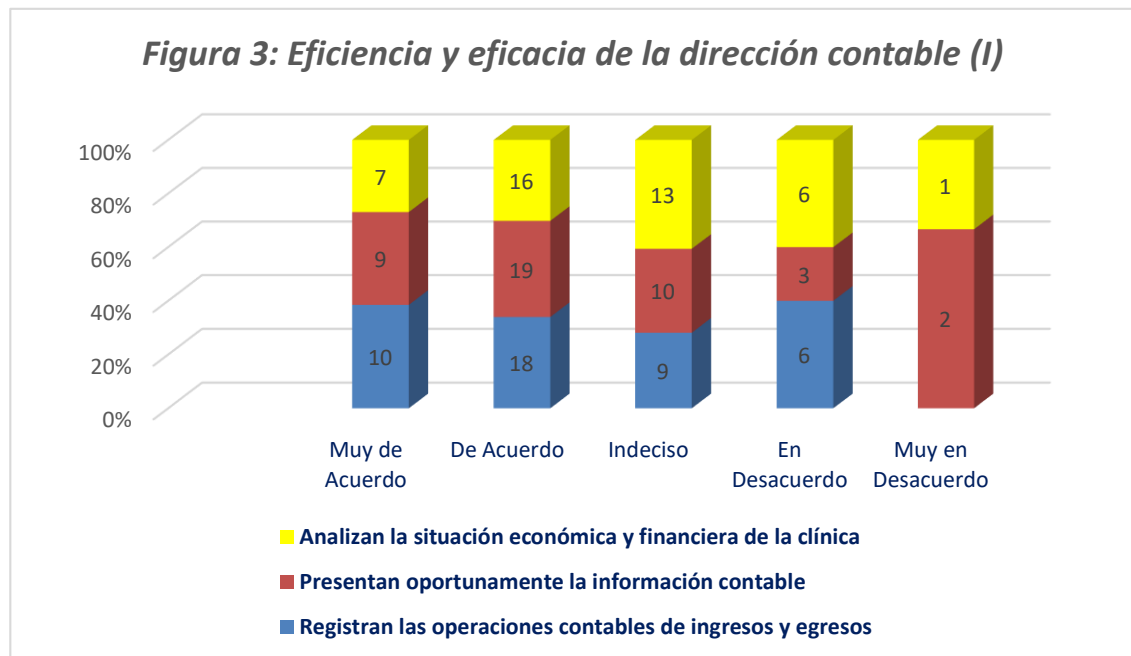
En la Tabla 2 y Figura 2: Evaluación de la organización contable, se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (24) están de acuerdo que se identifican y evalúan los objetivos contables de la clínica y pocos (1) están muy en desacuerdo; la mayoría (18) están de acuerdo que se aprecia una imagen clara de la situación financiera de la clínica y pocos (6) están muy en desacuerdo; y la mayoría (18) están de acuerdo que la clínica cuenta con el organigrama y reglamento de la organización contable y pocos (3) están muy en desacuerdo; y la mayoría (17) están de acuerdo que se establecen las etapas contables del trabajo y pocos (7) están en desacuerdo.

5.1.3. Mide el grado de elaboración de tiempo y recursos de la gestión contable pertinentes para regular la gestión de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.

Tabla 3

Eficiencia y eficacia de la dirección contable (I)

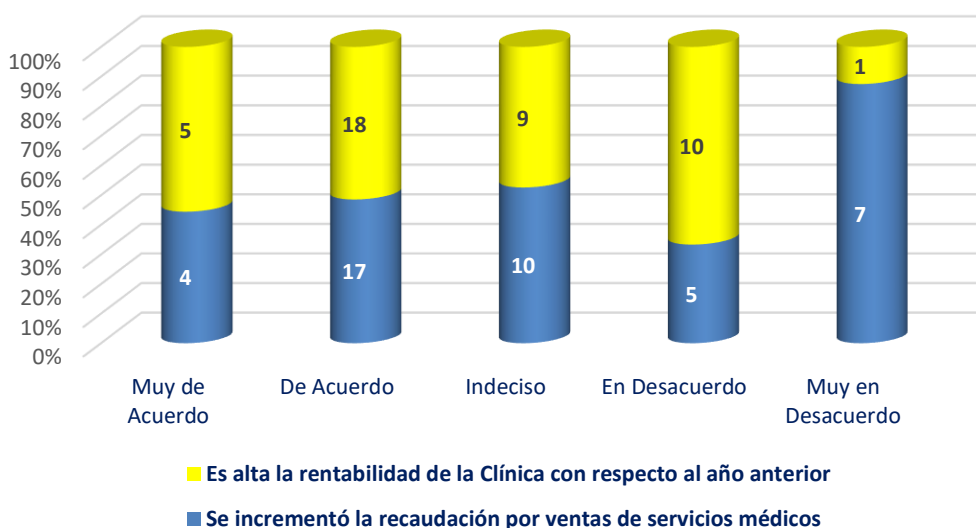
Indicadores/Categorías de Respuestas	Registran las operaciones contables de ingresos y egresos (f)	Presentan oportunamente la información contable (f)	Analizan la situación económica y financiera de la clínica (f)
Muy de Acuerdo	10	9	7
De Acuerdo	18	19	16
Indeciso	9	10	13
En Desacuerdo	6	3	6
Muy en Desacuerdo	0	2	1
Total	43	43	43



En la Tabla 3 y Figura 3: Eficiencia y eficacia de la dirección contable (I), se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (18) están de acuerdo que se registran las operaciones contables de ingresos y egresos y pocos (6) están en desacuerdo; la mayoría (19) están de acuerdo que se presenta oportunamente la información contable y pocos (2) están muy en desacuerdo; y la mayoría (16) están de acuerdo que se analiza la situación económica y financiera de la clínica y pocos (2) están muy en desacuerdo.

Tabla 4***Eficiencia y eficacia de la dirección contable (II)***

Indicadores/Categorías de Respuestas	Se incrementó la recaudación por ventas de servicios médicos (f)	Fue alta la rentabilidad de la Clínica con respecto al año anterior (f)
Muy de Acuerdo	4	5
De Acuerdo	17	18
Indeciso	10	9
En Desacuerdo	5	10
Muy en Desacuerdo	7	1
Total	43	43

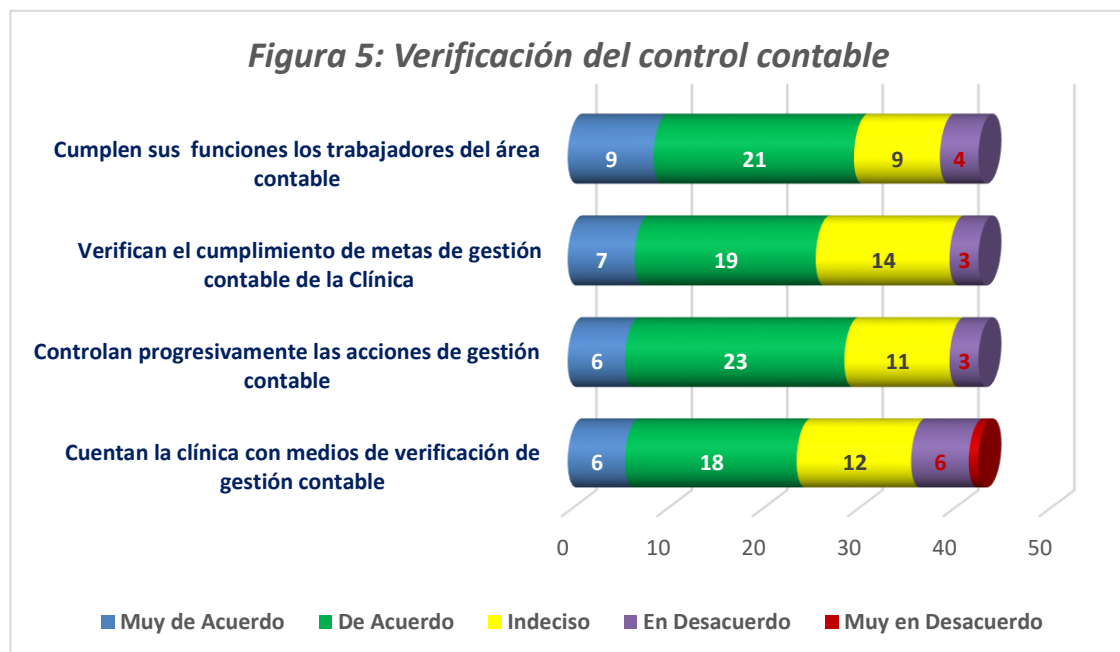
Figura 4: Eficiencia y eficacia de la dirección contable (II)

En la Tabla 4 y Figura 4: Eficiencia y eficacia de la dirección contable (II), se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (17) están de acuerdo que se incrementó la recaudación por ventas de servicios médicos en la clínica y pocos (4) están muy de desacuerdo; la mayoría (18) están de acuerdo que fue alta la rentabilidad de la clínica con respecto al año anterior y pocos (1) están muy en desacuerdo.

5.1.4. Optimiza el control y medición del progreso de las acciones de la gestión contable en función del desempeño de los trabajadores de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.

Tabla 5
Verificación del control contable

Indicadores/Categorías de Respuestas	Cuentan la clínica con medios de verificación de gestión contable (f)	Controlan progresivamente las acciones de gestión contable (f)	Verifican el cumplimiento o de metas de gestión contable de la Clínica (f)	Cumplen sus funciones los trabajadores del área contable (f)
Muy de Acuerdo	6	6	7	9
De Acuerdo	18	23	19	21
Indeciso	12	11	14	9
En Desacuerdo	6	3	3	4
Muy en Desacuerdo	1	0	0	0
Total	43	43	43	43



En la Tabla 5 y Figura 5: Verificación del control contable, se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (18) están de acuerdo que la clínica cuenta con medios de verificación de la gestión contable y pocos (1) están muy en desacuerdo; la mayoría (23) están de acuerdo que la clínica controla progresivamente las acciones de gestión contable y pocos (3) están en desacuerdo; y la mayoría (19) están de acuerdo que la clínica verifica el cumplimiento de metas de gestión contable y pocos (3) están en desacuerdo; y la mayoría (21) están de acuerdo que cumplen sus funciones los trabajadores del área contable de la clínica y pocos (4) están en desacuerdo.

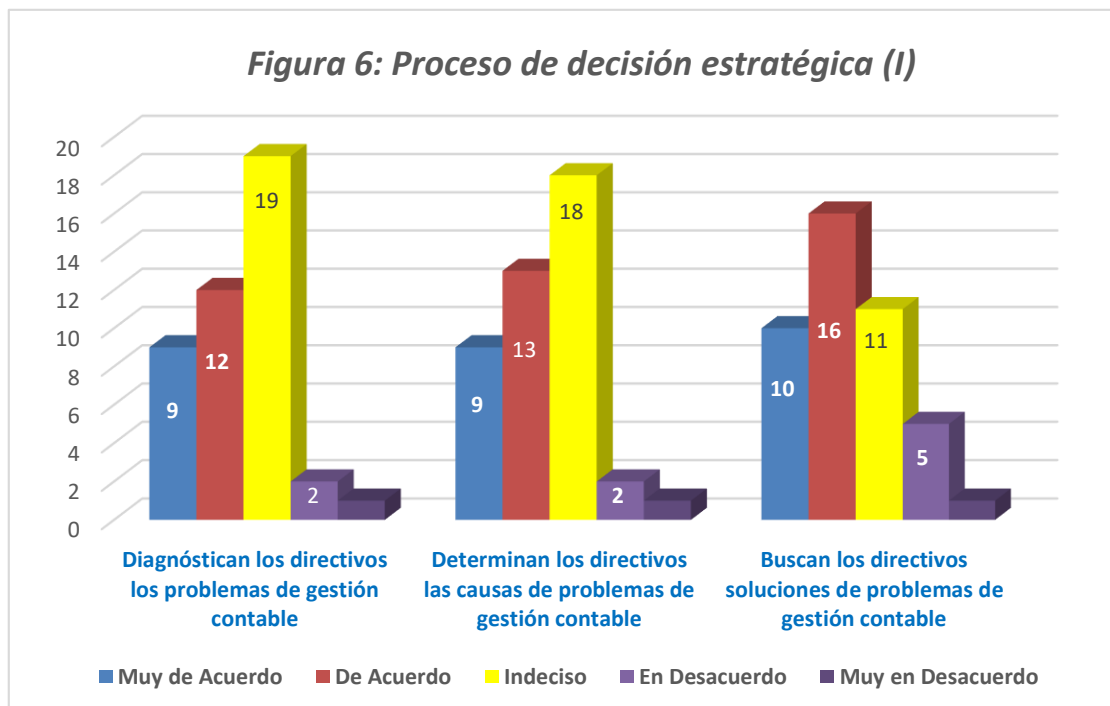
5.2. Resultados de la variable: Decisiones Estratégicas

5.2.1. Realiza y sistematiza el proceso de decisión estratégica los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

Tabla 6

Proceso de decisión estratégica (I)

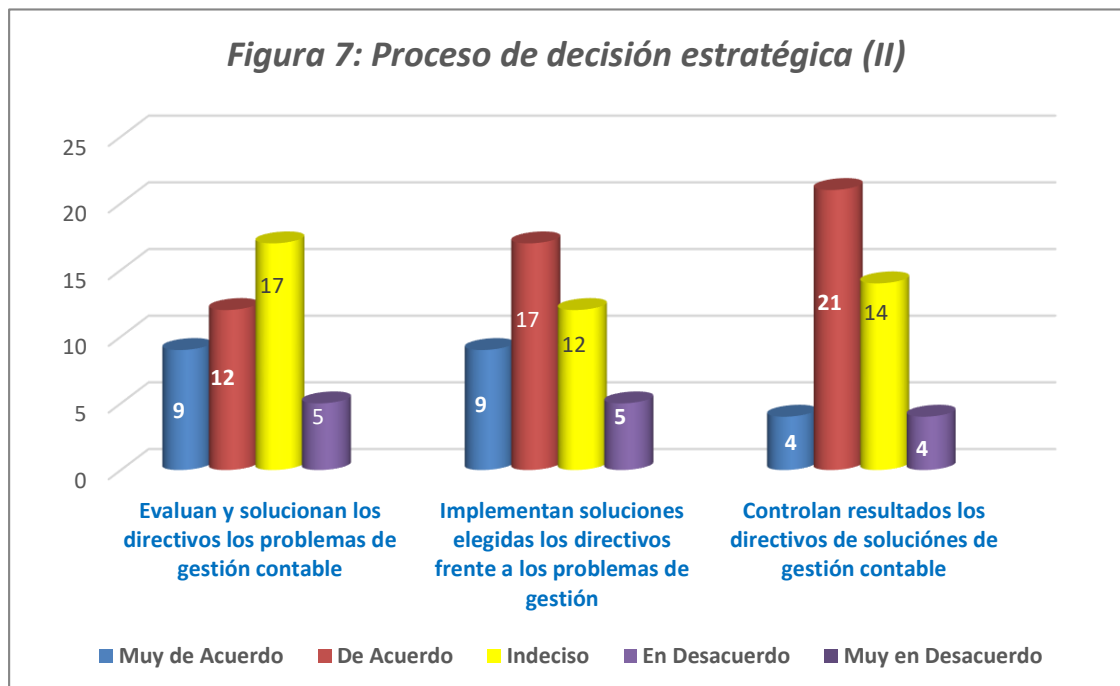
Indicadores/Categorías de Respuestas	Diagnostican los directivos los problemas de gestión contable (f)	Determinan los directivos las causas de problemas de gestión contable (f)	Buscan los directivos soluciones de problemas de gestión contable (f)
Muy de Acuerdo	9	9	10
De Acuerdo	12	13	16
Indeciso	19	18	11
En Desacuerdo	2	2	5
Muy en Desacuerdo	1	1	1
Total	43	43	43



En la Tabla 6 y Figura 6: Proceso de decisión estratégica (I), se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (19) están indecisos que diagnostican los directivos los problemas de gestión contable y pocos (1) están muy en desacuerdo; la mayoría (18) están de acuerdo que determinan los directivos las causas de problemas de gestión contable y pocos (1) están muy en desacuerdo; y la mayoría (16) están de acuerdo que buscan los directivos soluciones de problemas de gestión contable y pocos (1) están muy en desacuerdo.

Tabla 7**Proceso de decisión estratégica (II)**

Indicadores/Categorías de Respuestas	Evalúan y solucionan los directivos los problemas de gestión contable (f)	Implementan soluciones elegidas los directivos frente a los problemas de gestión (f)	Controlan resultados los directivos de soluciones de gestión contable (f)
Muy de Acuerdo	9	9	4
De Acuerdo	12	17	21
Indeciso	17	12	14
En Desacuerdo	5	5	4
Muy en Desacuerdo	0	0	0
Total	43	43	43



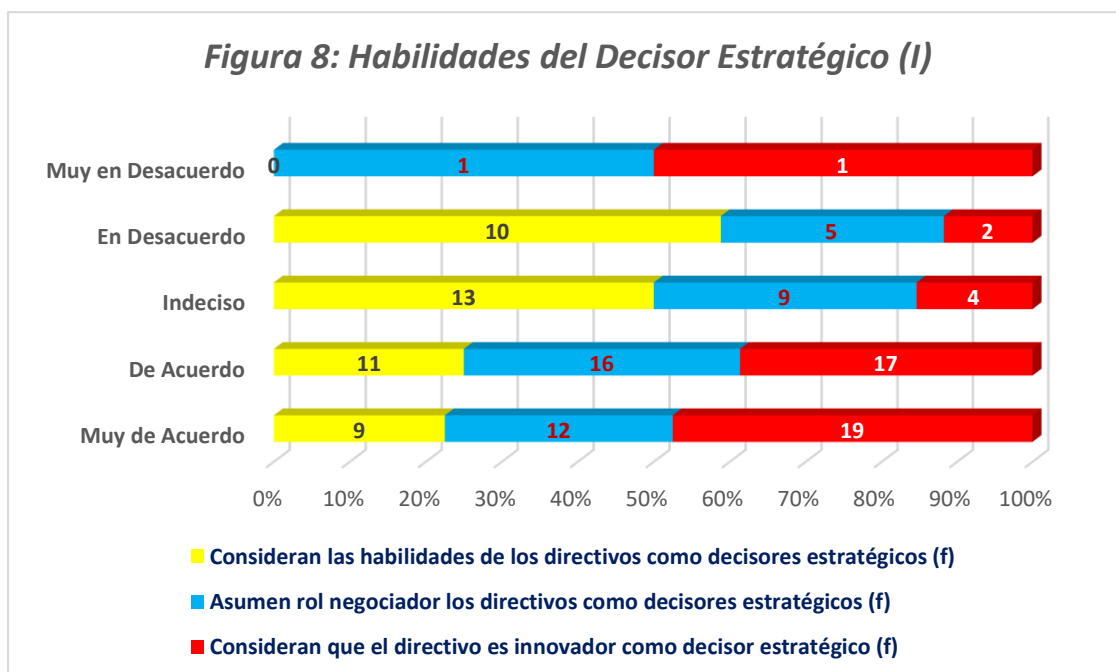
En la Tabla 7 y Figura 7: Proceso de decisión estratégica (II), se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (17) están indecisos que evalúan y solucionan los directivos los problemas de gestión contable y pocos (5) están en desacuerdo; la mayoría (17) están de acuerdo que implementan soluciones elegidas los directivos frente a los problemas de gestión y pocos (5) están muy en desacuerdo; y la mayoría (21) están de acuerdo que controlan resultados los directivos de soluciones de gestión contable y pocos (4) están muy en desacuerdo.

5.2.2. Competencia que ostenta el decisor estratégico en su calidad de directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

Tabla 8

Habilidades del Decisor Estratégico (I)

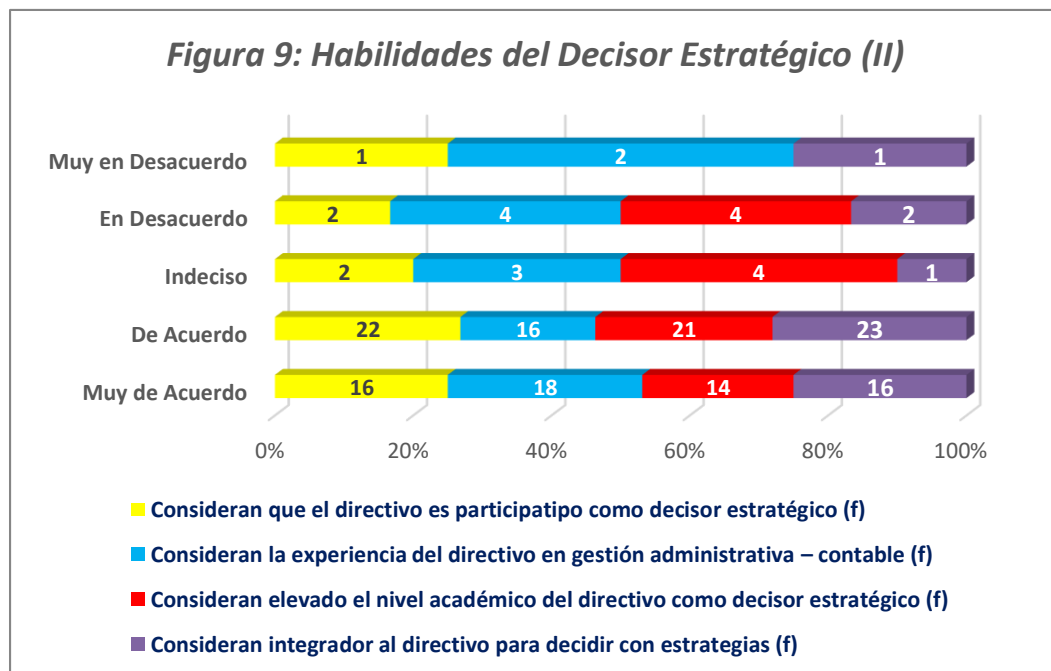
Indicadores/Categorías de Respuestas	Consideran las habilidades de los directivos como decisores estratégicos (f)	Asumen rol negociador los directivos como decisores estratégicos (f)	Consideran que el directivo es innovador como decisor estratégico (f)
Muy de Acuerdo	9	12	19
De Acuerdo	11	16	17
Indeciso	13	9	4
En Desacuerdo	10	5	2
Muy en Desacuerdo	0	1	1
Total	43	12	43



En la Tabla 8 y Figura 8: Habilidades del Decisor Estratégico (I), se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (13) están indecisos que consideran las habilidades de los directivos como decisores estratégicos y pocos (9) están muy de desacuerdo; la mayoría (16) están de acuerdo que asumen el rol de negociador los directivos como decisores estratégicos y pocos (1) están muy en desacuerdo; y la mayoría (19) están muy de acuerdo que consideran que el directivo es innovador como decisor estratégico y pocos (1) están muy en desacuerdo.

Tabla 9***Habilidades del Decisor Estratégico (II)***

Indicadores/Categorías de Respuestas	Consideran que el directivo es participativo como decisor estratégico (f)	Consideran la experiencia del directivo en gestión administrativa – contable (f)	Consideran elevado el nivel académico del directivo como decisor estratégico (f)	Consideran integrador al directivo para decidir con estrategias (f)
Muy de Acuerdo	16	18	14	16
De Acuerdo	22	16	21	23
Indeciso	2	3	4	1
En Desacuerdo	2	4	4	2
Muy en Desacuerdo	1	2	0	1
Total	43	43	43	43



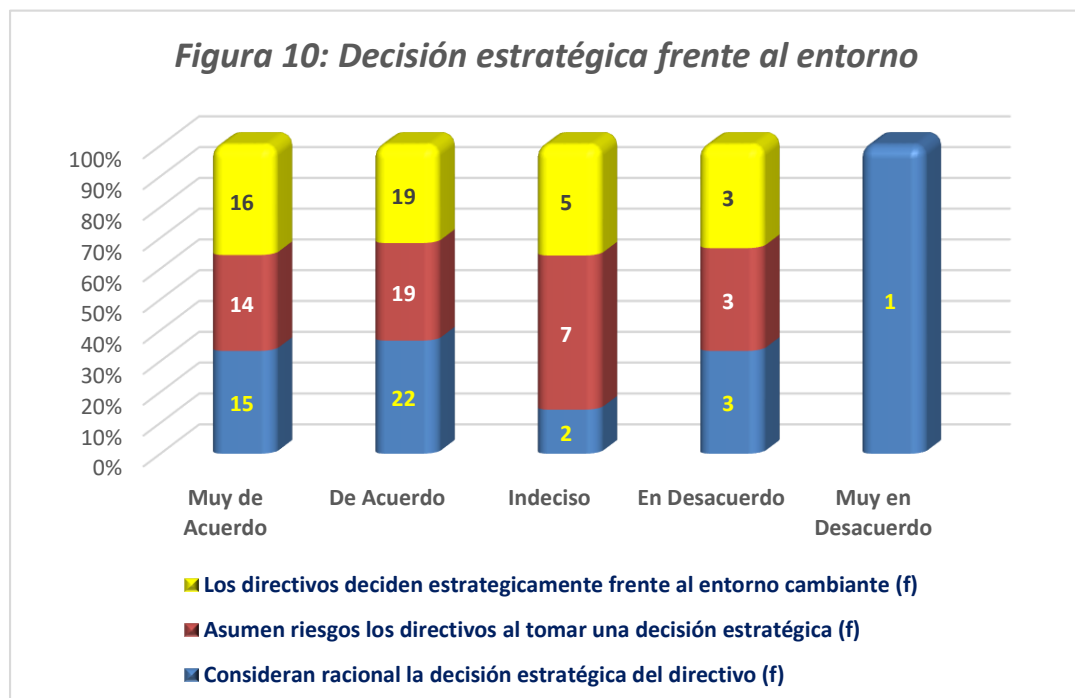
En la Tabla 9 y Figura 9: Habilidades del Decisor Estratégico (II), se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (22) están de acuerdo que Consideran que el directivo es participativo como decisor estratégico y pocos (1) están muy de desacuerdo; la mayoría (18) están muy de acuerdo que se considera la experiencia del directivo en gestión administrativa – contable y pocos (2) están muy en desacuerdo; y la mayoría (21) están de acuerdo que consideran elevado el nivel académico del directivo como decisor estratégico y pocos (4) están en desacuerdo y la mayoría (23) están de acuerdo que consideran integrador al directivo para decidir con estrategias y pocos (1) están muy en desacuerdo.

5.2.3. Sistematiza la complejidad de las condiciones decisionales estratégicas frente al entorno cambiante en la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

Tabla 10

Decisión estratégica frente al entorno

Indicadores/Categorías de Respuestas	Consideran racional la decisión estratégica del directivo (f)	Asumen riesgos los directivos al tomar una decisión estratégica (f)	Los directivos deciden estratégicamente frente al entorno cambiante (f)
Muy de Acuerdo	15	14	16
De Acuerdo	22	19	19
Indeciso	2	7	5
En Desacuerdo	3	3	3
Muy en Desacuerdo	1	0	0
Total	43	43	43



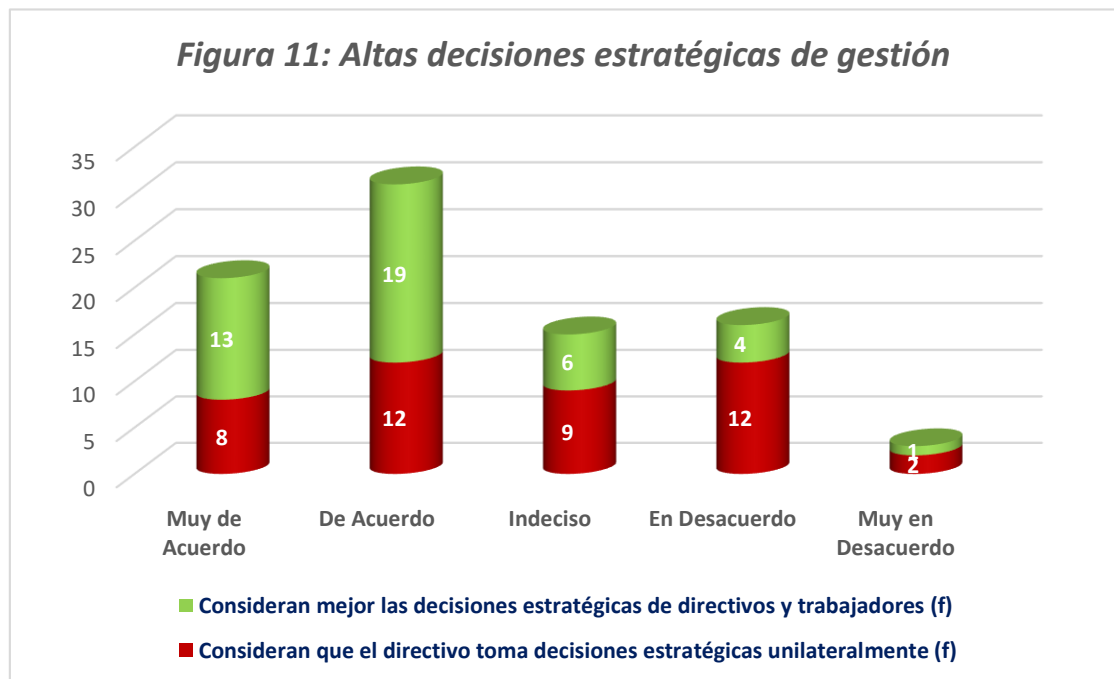
En la Tabla 10 y Figura 10: Decisión estratégica frente al entorno, se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (22) están de acuerdo que consideran racional la decisión estratégica del directivo y pocos (1) están muy en desacuerdo; la mayoría (19) están de acuerdo que asumen riesgos los directivos al tomar una decisión estratégica y pocos (3) están en desacuerdo; y la mayoría (19) están de acuerdo que los directivos deciden estratégicamente frente al entorno cambiante y pocos (3) están en desacuerdo.

5.2.4. Decide estrategias del proceso de gestión gerencial en la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

Tabla 11

Altas decisiones estratégicas de gestión

Indicadores/Categorías de Respuestas	Consideran que el directivo toma decisiones estratégicas unilateralmente (f)	Consideran mejor las decisiones estratégicas de directivos y trabajadores (f)
Muy de Acuerdo	8	13
De Acuerdo	12	19
Indeciso	9	6
En Desacuerdo	12	4
Muy en Desacuerdo	2	1
Total	43	43



En la Tabla 11 y Figura 11: Altas decisiones estratégicas de gestión, se aprecia las respuestas del personal y directivos de la C.H. de Huancayo donde, la mayoría (12) están de acuerdo que consideran que el directivo toma decisiones estratégicas unilateralmente y pocos (2) están muy en desacuerdo; la mayoría (19) están de acuerdo que consideran mejor las decisiones estratégicas de directivos y trabajadores y pocos (1) están muy en desacuerdo.

5.3. Contrastación de las hipótesis

5.3.1. Contrastación de hipótesis 1

a) Hipótesis específica 1:

La revisión de la planeación contable se relaciona alta y significativamente con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

b) Contrastación en SPSS (Spearman)

Correlaciones			Revisión de la Planeación Contable	Proceso de Decisión Estratégica
Rho de Spearman	Revisión de la Planeación Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,392**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	43	43
	Proceso de Decisión Estratégica	Coeficiente de correlación	,392**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

c) Interpretación

Se observa en el resultado de la correlación Rho de Spearman que la revisión de la planeación contable se relaciona baja (,392) y significativamente (,009) con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

5.3.2. Contrastación de hipótesis 2

a) Hipótesis específica 2:

La evaluación de la organización contable se relaciona alta y significativamente con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

b) Contrastación en SPSS (Spearman)

Correlaciones			Evaluación de la organizaci ón contable	Habilidad es del Decisor Estratégico
Rho de Spearman	Evaluación de la organización contable	Coeficiente de correlación	1,000	,682**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
	Habilidades del Decisor Estratégico	Coeficiente de correlación	,682**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

c) Interpretación

Se observa en el resultado de la correlación Rho de Spearman la evaluación de la organización contable se relaciona alta (,682) y significativamente (,000) con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

5.3.3. Contrastación de hipótesis 3

a) Hipótesis específica 3:

La eficiencia y eficacia de la dirección contable se relaciona alta y significativamente con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

b) Contrastación en SPSS (Spearman)

Correlaciones

			Eficiencia y eficacia de la dirección contable	Decisión Estratégica Frente al Entorno
Rho de Spearman	Eficiencia y eficacia de la dirección contable	Coeficiente de correlación	1,000	,294
		Sig. (bilateral)	.	,055
		N	43	43
	Decisión Estratégica Frente al Entorno	Coeficiente de correlación	,294	1,000
		Sig. (bilateral)	,055	.
		N	43	43

c) Interpretación

Se observa en el resultado de la correlación Rho de Spearman la eficiencia y eficacia de la dirección contable se relaciona baja ($,294$) y significativamente ($,055$) con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

5.3.4. Contrastación de hipótesis 4

a) Hipótesis específica 4:

La verificación del control contable se relaciona alta y significativamente con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

b) Contrastación en SPSS (Spearman)

Correlaciones

			Verificación del control contable	Altas Decisiones Estratégicas de Gestión
Rho de Spearman	Verificación del control contable	Coeficiente de correlación	1,000	,456**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	43	43
	Altas Decisiones Estratégicas de Gestión	Coeficiente de correlación	,456**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	43	43

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

c) Interpretación

Se observa en el resultado de la correlación Rho de Spearman la verificación del control contable se relaciona media ($,456$) y significativamente ($,002$) con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.

5.3.4. Contrastación de hipótesis general

a) Hipótesis general:

La auditoría de gestión contable se relaciona alta y significativamente con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019. (H1).

La auditoría de gestión contable no se relaciona alta y significativamente con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019. (Ho).

b) Contrastación en SPSS (Spearman)

			Correlaciones	
			AUDITORÍA DE GESTIÓN CONTABLE	DECISIONES ESTRATÉGICAS
Rho de Spearman	AUDITORÍA DE GESTIÓN CONTABLE	Coefficiente de correlación	1,000	,623**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	43	43
	DECISIONES ESTRATÉGICAS	Coefficiente de correlación	,623**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	43	43

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

c) Interpretación

Se observa en el resultado de la correlación Rho de Spearman la auditoría de gestión contable se relaciona alta ($,623$) y significativamente ($,000$) con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019. (H1). Rechazamos la hipótesis nula.

Análisis y discusión de resultados

La investigación surge a consecuencia de los problemas de carencia de control efectivo de gestión a las empresas privadas, específicamente a las clínicas privadas, en este caso se orientó la investigación a la Clínica Cayetano Heredia ubicada en la ciudad de Huancayo, que apreciábamos que no se estaba gerenciando adecuadamente y las decisiones que tomaban los directivos y los trabajadores de acuerdo a su estructura orgánica las considerábamos como unilaterales frente al entorno cambiante de la localidad. Además, apreciábamos que existían problemáticas de gestión al no contar con documentos e instrumentos directivos de gestión contable y empresarial que regulen las actividades y funciones de gestión como tal tanto de directivos como de los trabajadores de la clínica, hechos que orgánicamente impedían una toma de decisiones en equipo, pese a que se cuenta con un potencial competencial de los decisores y la inteligencia creativa de los trabajadores tanto personal médico como personal administrativo. El problema investigado fue ¿Qué relación tiene la auditoría de gestión contable con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019? y el objetivo general planteado fue: Determinar qué relación tiene la auditoría de gestión contable con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019 y los objetivos específicos fueron: Determinar qué relación tiene la revisión de la planeación contable con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019, Determinar qué relación tiene la evaluación de la organización contable con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019, Determinar qué relación tiene la eficiencia y eficacia de la dirección contable con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019 y Determinar qué relación tiene la verificación del control contable con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019. En base a los objetivos alcanzados mediante la realización del trabajo

de campo, la consolidación y la contrastación de hipótesis, concordamos con la tesis de Contini (2017) que nos manifiesta que para el control de la gestión y la toma de decisiones es necesario contar con un Cuadro de Mando Integral, pues tiene indicadores de actuación en los distintos objetivos estratégicos que resultan esclarecedores de la gestión. En este caso nos permitirá visualizar los procesos internos de la clínica. Por otro lado, Escalona (2013) en sus conclusiones presenta que es necesario que la empresa en este caso la clínica deba tener un modelo de toma de decisiones. Por otro lado, debemos considerar la concepción teórica de Armas (2008) que nos manifiesta que en auditoría para la gestión es necesaria revisar sistemáticamente las ocupaciones de una empresa o parte de ella en afinidad de sus objetivos particulares. En este caso los resultados muestran el desempeño de los directivos y trabajadores donde la mayoría opinan que están de acuerdo que en la clínica si existe el control de la planeación y la organización contable por lo que, existen similitudes de lo manifestado en la teoría con la aplicación en el campo práctico que se demuestra con la eficiencia y eficacia de la dirección contable y su respectiva verificación. Con respecto a la segunda variable consideramos que, existen discrepancias respecto a la toma de decisiones donde Stoner (2009) manifiesta que: “En las decisiones se habla con inconvenientes. Un inconveniente aparece cuando el estado real de las cosas no se ajusta al estado esperado. La naturaleza y condiciones de las decisiones frente a los distintos inconvenientes, necesitan diversos tipos de decisiones”. En este caso consideramos que las decisiones que enfrentan los directivos y los trabajadores de la clínica se dan en función diaria a la problemática tanto en el sistema de atención y servicios médicos y el control de la gestión contable y esta competencia es en función al nivel jerárquico dentro de la estructura organizacional de la clínica. Esta problemática, se soluciona con la habilidad de los directivos de la clínica netamente conceptuales, humanas y técnicas que parten de su experiencia y nivel educativo formativo. Los resultados reflejan que la toma de decisiones de los directivos la mayoría

opinan que siguen el proceso de decisión estratégica utilizando sus habilidades como decisor estratégico pero que existen restricciones en la toma de decisiones para afrontar el entorno cambiante que de acuerdo a la teoría estas debe ser en función a un plan estratégico que contenga objetivos estratégicos pero corresponde solo a la alta gerencia ósea a los directivos de la clínica tomar decisiones según el nivel jerárquico hechos que concordamos con lo manifestado por Ruiz (2003) quién afirma que: La toma de elecciones no es únicamente potestad del Gerente, sino que además es realizada por algún jefe o empleado, el asunto está en el nivel de compromiso y categoría de su peligro que compromete o no los elementos y las funcionalidades de la organización, para lo cual se piensan la composición y las normas de práctica en el accionar organizacional que es igual a la sumatoria del accionar individual y desempeño servible de los trabajadores. (pág. 191). El trabajo de campo se sustenta en la contrastación de la hipótesis general alterna planteada que: La auditoría de gestión contable se relaciona alta y significativamente con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019. (H1) y la hipótesis nula planteada que la auditoría de gestión contable no se relaciona alta y significativamente con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019. (Ho). El cual, realizada la docimasia de la hipótesis nos permite concluir que, la auditoría de gestión contable se relaciona alta (.623) y significativamente (.000) con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019. Rechazando la hipótesis nula. La proyección futura del objeto de estudio en base a las opiniones de las unidades de análisis recopiladas se puede inferir que a mejor labor de auditoría de la gestión contable mejores serán las decisiones de los directivos de la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo. Sin embargo, cabe precisar que realizado el trabajo de campo de la presente investigación existen pocos que diferencian la opinión encontrada.

Conclusiones

1. Se concluye que, mediante la prueba de hipótesis realizada utilizando el estadístico de correlación Rho de Spearman que la revisión de la planeación contable se relaciona baja ($,392$) y significativamente ($,009$) con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo para el período 2019. Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Se logró el objetivo específico de determinar la relación entre la planeación contable con el proceso de decisión estratégica siendo baja y significativa. Los resultados más significativos fueron que la mayoría (16) están de acuerdo que la clínica cuenta con el plan estratégico de gestión contable y pocos (2) están muy en desacuerdo y la mayoría (16) están de acuerdo que buscan los directivos soluciones de problemas de gestión contable y pocos (1) están muy en desacuerdo.
2. Se concluye que, mediante la prueba de hipótesis realizada utilizando el estadístico de correlación Rho de Spearman que la evaluación de la organización contable se relaciona alta ($,682$) y significativamente ($,000$) con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo para el período 2019. Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Se logró el objetivo específico de determinar la relación entre la organización contable con las habilidades del decisor estratégico siendo alta y significativa. Los resultados más significativos fueron que la mayoría (18) están de acuerdo que se aprecia una imagen clara de la situación financiera de la clínica y pocos (6) están muy en desacuerdo; y la mayoría (18) están de acuerdo que la clínica cuenta con el organigrama y reglamento de la organización contable y pocos (3) están muy en desacuerdo; la mayoría (19) están muy de acuerdo que consideran que el directivo es innovador como decisor estratégico y pocos (1) están muy en desacuerdo.

3. Se concluye que, mediante la prueba de hipótesis realizada utilizando el estadístico de correlación Rho de Spearman que la eficiencia y eficacia de la dirección contable se relaciona baja ($,294$) y significativamente ($,055$) con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo para el período 2019. Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Se logró el objetivo específico de determinar la relación entre la eficiencia y eficacia de la dirección contable con decisión estratégica frente al entorno de los directivos siendo baja y significativa. Los resultados más significativos fueron que, la mayoría (18) están de acuerdo que se registran las operaciones contables de ingresos y egresos y pocos (6) están en desacuerdo; la mayoría (19) están de acuerdo que se presenta oportunamente la información contable y pocos (2) están muy en desacuerdo; y la mayoría (16) están de acuerdo que se analiza la situación económica y financiera de la clínica y pocos (2) están muy en desacuerdo; la mayoría (19) están de acuerdo que asumen riesgos los directivos al tomar una decisión estratégica y pocos (3) están en desacuerdo; y la mayoría (19) están de acuerdo que los directivos deciden estratégicamente frente al entorno cambiante y pocos (3) están en desacuerdo.
4. Se concluye que, mediante la prueba de hipótesis realizada utilizando el estadístico de correlación Rho de Spearman que la verificación del control contable se relaciona media ($,456$) y significativamente ($,002$) con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo para el período 2019. Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Se logró el objetivo específico de determinar la relación entre la verificación del control contable con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos siendo media y significativa. Los resultados más significativos fueron que la mayoría (18) están de acuerdo que la clínica cuenta con medios de verificación de la gestión contable y pocos (1) están muy en desacuerdo; la

mayoría (23) están de acuerdo que la clínica controla progresivamente las acciones de gestión contable y pocos (3) están en desacuerdo; y la mayoría (19) están de acuerdo que la clínica verifica el cumplimiento de metas de gestión contable y pocos (3) están en desacuerdo la mayoría (19) están de acuerdo que consideran mejor las decisiones estratégicas de directivos y trabajadores y pocos (1) están muy en desacuerdo.

5. Mediante la contrastación realizada a la hipótesis general planteada, utilizando el estadístico de prueba Rho de Spearman llegamos a la conclusión general que, la auditoría de gestión contable se relaciona alta ($,623$) y significativamente ($,000$) con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo para el período 2019. Por lo que, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Se logró el objetivo general, de determinar la relación entre la auditoría de gestión contable con las decisiones estratégicas de los directivos siendo media y significativa.

Recomendaciones

1. Se recomienda establecer metas para la evaluación del cumplimiento de la planeación contable que permita hacer seguimiento y monitoreo por parte de los altos directivos de la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo, siendo necesario que la clínica cuente con un software que permita la gestión utilizando tecnologías de información adecuado a sus procesos contables y consolidación de la información técnica y financiera de la clínica en un entorno sistematizado orientado a mejorar y optimizar las decisiones de los directivos basados en un modelo de toma de decisiones y un buen desempeño directivo de gestión auditora y de control sistemático. Además, en el acceso de la web de la clínica y en el repositorio de la universidad debe publicarse la tesis y sus resultados.
2. Se recomienda para optimizar la evaluación de la organización contable propiciar el uso de un cuadro de mando integral que permita el diseño y la instrumentación de la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo, esto irá complementado con la capacitación efectiva del personal médico, profesional y técnico que reoriente de acuerdo a su estructura orgánica de la clínica las funciones y responsabilidades, siendo esta gradualmente y mediante cronogramas de capacitación continua y en temáticas relacionadas de control estratégico de gestión. Debe valorizarse el capital intelectual con que cuenta la clínica pues en el trabajo de campo se ha apreciado que tienen suficientes habilidades componenciales los directivos en calidad de decisores estratégicos y también aprovechar el gran compromiso laboral efectivos por parte de los trabajadores que ostentan la voluntad, el compromiso y la dedicación hacia el cumplimiento funcional operativo en los servicios de la clínica y sobretodo en cumplimiento de la visión/misión.
3. El personal de la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo requiere de incentivos dada la eficiencia y la eficacia demostrada en el cumplimiento de sus funciones y el

desempeño en el trabajo de forma dedicada y responsable estos incentivos deben consistir en capacitaciones, becas de pasantía nacional o internacional, dotación de materiales y equipos de última generación para potenciar y poner los recursos suficientes para el buen desempeño en el trabajo. Estos incentivos otorgados permitirán que los directivos y trabajadores puedan afrontar con mayor objetividad sus roles dentro de la clínica para poder afrontar el entorno cambiante. Estos incentivos conducen a nuevos métodos de aplicar los resultados de investigación en clínicas de la región.

4. Es necesario que dentro de su estructura orgánica la Clínica Cayetano Heredia de la ciudad de Huancayo cuente con una unidad de control u oficina de gestión de control dotado del personal auditor – contable que permita optimizar las funciones de control de gestión contable – administrativa, hechos que permitirán el control y la medición del progreso y cumplimiento normativo de las acciones contables; de este modo se articula orgánicamente y sistémicamente la gestión en la clínica y que en caso de detectarse distorsiones de gestión o problemáticas contables, esta unidad proponga las acciones y las medidas correctivas necesarias. Esto le permitirá a la alta dirección de la clínica consolidar y hacer cumplir con buenas prácticas de gestión la adopción de diferentes estrategias en el proceso de gestión gerencial de la clínica, facilitando a la cumbre estratégica compuesta por los directivos o el directorio dinamizar las decisiones y acciones de control descentralizado. Se sugiere ampliar la investigación a efectos muestrales de considerar a todas las clínicas privadas de la ciudad de Huancayo.

Referencias Bibliográficas

- Altamirano Barrios, J. R. (2015). "*Gestión contable y su incidencia en los resultados en las empresas de transporte de carga pesada en el distrito de Los Olivos, año 2013*". Lima, Perú: Tesis para Obtener el Título Profesional de Contador Público en la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias empresariales de la Universidad César Vallejo.
- Alvarado Pintado, L., & Agurto Mejía, H. (2009). *Estadística para Administración y Economía con Aplicaciones en Excel*. Piura - Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Álvarez Mauricio, O. (2006). *Método para optar el título profesional y los grados de magíster y doctor*. Lima: Megabyte S.A.C.
- Balbín Colonio, F., & Boza Arroyo, W. (2018). *Auditoría de procesos y gestión de las contrataciones y adquisiciones de las instituciones microfinancieras de la provincia de Huancayo - 2016*. Huancayo, Perú: Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público en la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana "Los Andes".
- Cabezas (2015) en su tesis titulada: "*La auditoría de cumplimiento y su incidencia en la gestión pública del centro vacacional Huampaní-Chosica – Lima 2014*" para optar el grado académico de maestro en Contabilidad y Finanzas con mención en auditoría y control de gestión empresarial en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas en la y Financieras: Sección De Posgrado de la Universidad San Martín de Porres.
- Ccanto Mallma, P. (2010). "*Metodología de la investigación científica en perspectiva*". Huancayo: visión peruana.
- Carrasco Díaz, S. (2007). "*Metodología de la Investigación Científica*". Lima - Perú: San Marcos.
- Chiavenato, I. (2000). "*Administración de Recursos Humanos*". Editorial Mc Graw Hill Interamericana, Quinta Edición: Santa Fe de Bogotá. Colombia.
- Chiavenato, I. (2012). "*Introducción a la Teoría General de la Gestión*". México: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Contini, M. R. (2017). *Sistema de gestión para la toma de decisiones en la empresa agropecuaria*. Argentina: Especialización en Contabilidad Superior y Auditoría de la Escuela de Graduados de la Universidad Nacional de Córdoba.
- Cuenca Pillpe, F. d., & Sedano Gamarra, I. (2019). *Auditoría y la presentación de informes de calidad en la ONG Mama Alice, 2016*. Huancayo, Perú: Tesis para optar el Título Profesional de

Contador Público en la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes.

De Armas García, R. (2008). "*Auditoría de gestión*". La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.

Egusquiza Pereda, C., & Olinda. (2000). "*Auditoría de Gestión. Instituto de Investigación de Ciencias Financieras y Contables*". Lima-Perú: Edit. U.N.M.S.M.

Escalona (2013) en su tesis titulada "*Toma de decisiones estratégicas en la para la optimización de los recursos en la red ambulatoria del sector salud del estado Yaracuy*" para optar el grado académico de especialista en gerencia empresarial en la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado de la República Bolivariana de Venezuela.

Espinoza Espinoza, E. M. (2014). "*La auditoría de gestión y la toma de decisiones de las empresas manufactureras del Valle del Mantaro*". Huancayo, Perú: Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público en la Facultad de Contabilidad de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

Esteban Salvador, L. (1997). "La Contabilidad de Gestión como Herramienta para la Toma de Decisiones". *Departamento de Contabilidad y Finanzas*, 96.

Esteban, L. (2011). "*La Contabilidad de Gestión como Herramienta para la Toma de Decisiones*".

Gajardo Bagnara, P. (2014). "*Propuesta de un modelo estratégico de control de gestión aplicado a Deloitte*". Santiago, Chile: Tesis para Optar el Grado de Magíster en Control de Gestión en la Escuela de Postgrado de Economía y Negocios de la Universidad de Chile .

Gamboa Najarro, A. G. (2017). "*Auditoría interna y su relación con la gestión contable de las entidades prestadoras de salud del distrito de Miraflores, Lima, 2017*". Lima, Perú: Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público en la Escuela Académico Profesional de contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo.

Garbajosa Chaparro, C. (2013). *Auditoría: gestión contable y gestión administrativa para auditoría*. Madrid, España: Editorial CEP S.L.

García, E. (2011). "*Estrategias Empresariales Una Visión Holística*". Bogotá Colombia: Editorial Bilienata Publishing.

Guamán Arévalo, W. L. (2011). "*Auditoría de gestión para el sector de la salud en el canton Cuenca, aplicada a la Clínica Tomebamba, período diciembre 2010-febrero 2011*". Cuenca, Ecuador: Tesis previa a la Obtención del Título de Contador Público Auditor en la Escuela de Contabilidad t Auditoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Cuenca.

- Guzmán Fuhrer, P. (2004). *Manual de procedimientos y auditorías: aportes al mejoramiento de la gestión en compañía farmacéutica no manufacturera*. Chile: Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas de la Universidad de Chile.
- Hermanos Lozano Núñez, C. (2007). *Como Elaborar El Proyecto de Investigación Científica*. Huancayo - Perú: Grapex Perú S.R.L.
- James A., F. S., Freeman, R. E., & Gilbert Jr., D. R. (1996). *Administración*. Naucalpan, México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Janampa Palomino, J. A. (2017). "*Gestión de servicios y toma de decisiones de atención a los contribuyentes de la SUNAT, Huancayo - 2016*". Huancayo, Perú: Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público en la Escuela Profesional de Contabilidad y Fiananzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana "Los Andes".
- Koontz, H. y. (2012). "*Administración una perspectiva global y empresarial*". México: A subsidiary of de Mc Graw - Hill, Inc.
- Koontz, H., & Otros. (2012). "*Gestión una Perspectiva Global y Empresarial*". México: McGraw-Hill Companies.
- León Olórtegui, J. C. (2016). *Implementación de un sistema de auditoría de gestión basada en indicadores estratégicos: el caso del área de selección de personal de la Gerencia de Recursos Humanos de la Contraloría General de la República*. Lima, Perú: Tesis para Optar el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública en la Unidad de PosGrado de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Lozano Vasquez, K. A. (2013). "*Influencia de la dirección en la toma de decisiones en la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrion*". Huacho, Perú.
- Melendez Rodríguez, M. K. (2009). "*Toma de decisiones en el nivel estratégico de la universidad centrooccidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto*".
- Montaño Hormigo, F. J. (2015). *Auditoría de las áreas de la empresa*. Andalucía, España: Editorial Innovación y Cualificación S.L.
- Montes Zenteno, K. E. (2013). "*Efectos de la auditoría de gestión en la administración de los riesgos crediticios de las Empresas Micro Financieras en la Región Junín*". Huancayo, Perú: Tesis para Optar el Grado Académico de Magister en Contabilidad, Mención Auditoría integral en la Unidad de Post Grado de la Facultad de Contabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional del Centro del Perú.

- Morales Palacios, B. (2010). El Plan de Estudios y el Perfil Profesional del Contador Público Egresado de las Universidades de Lima Metropolitana. *XXII Congreso Nacional de Contadores Públicos del Perú* (págs. 397 - 407). Arequipa: Colegio de Contadores Públicos de Arequipa.
- Ricapa Ponce, D. E., & Meza Rosales, G. K. (2015). "*Sistemas de control de gestión y eficacia organizacional en las PYMES asociadas a la Cámara de Comercio y Producción de Tarma*". Tarma, Perú: Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas en la Escuela Académico Profesional de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Aplicadas de la Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Stoner, J. (2009). *Gestión*. Madrid - España: Pearson Prentice Hall.
- Tamayo Tamayo, M. (2013). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa S.A.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Auditoría de gestión contable y decisiones estratégicas de directivos de la Clínica Cayetano Heredia, Huancayo - 2019

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿Qué relación tiene la auditoría de gestión contable con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar qué relación tiene la auditoría de gestión contable con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La auditoría de gestión contable se relaciona alta y significativamente con las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019. (H1).</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>AUDITORÍA DE GESTIÓN CONTABLE</p>	<p>Revisión de la planeación contable</p> <p>Evaluación de la organización contable</p> <p>Eficiencia y eficacia de la dirección contable</p> <p>Verificación del control contable</p>	<p>Método general:</p> <p>Científico</p> <p>Método específico:</p> <p>Descriptivo Estadístico Bibliográfico</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Aplicada</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>1) ¿Qué relación tiene la revisión de la planeación contable con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?</p> <p>2) ¿Qué relación tiene la evaluación de la organización contable con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?</p> <p>3) ¿Qué relación tiene la eficiencia y eficacia de la dirección contable con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?</p> <p>4) ¿Qué relación tiene la verificación del control contable con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>1) Determinar qué relación tiene la revisión de la planeación contable con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.</p> <p>2) Determinar qué relación tiene la evaluación de la organización contable con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.</p> <p>3) Determinar qué relación tiene la eficiencia y eficacia de la dirección contable con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.</p> <p>4) Determinar qué relación tiene la verificación del control contable con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>1) La revisión de la planeación contable se relaciona alta y significativamente con el proceso de decisión estratégica de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.</p> <p>2) La evaluación de la organización contable se relaciona alta y significativamente con las habilidades del decisor estratégico directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.</p> <p>3) La eficiencia y eficacia de la dirección contable se relaciona alta y significativamente con la decisión estratégica frente al entorno de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.</p> <p>4) La verificación del control contable se relaciona alta y significativamente con las altas decisiones estratégicas de gestión de los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.</p>	<p>VARIABLE 2:</p> <p>DECISIONES ESTRATÉGICAS</p>	<p>Proceso de decisión estratégica</p> <p>Habilidades del decisor estratégico</p> <p>Decisión estratégica frente al entorno</p> <p>Altas decisiones estratégicas de gestión</p>	<p>Nivel de investigación:</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>Correlacional</p> <p>Esquema:</p> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 --- O2 </pre> <p>Población y muestra:</p> <p>La población finita es de 76 Directivos y Trabajadores y la muestra determinada es de 43 Directivos y Trabajadores de la Clínica C. H. de Huancayo.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</p> <p>Encuesta - Cuestionario</p> <p>Técnicas de procesamiento y análisis de datos:</p> <p>Estadística descriptiva y prueba “Rho” de Spearman.</p>

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala Valorativa
AUDITORÍA DE GESTIÓN CONTABLE	<p>Definición Conceptual: Según De Armas “Es un desarrollo para investigar y considerar las ocupaciones llevadas a cabo, en una entidad, programa, emprendimiento u operación, con el objetivo de saber su nivel de eficacia, efectividad y economía”. (De Armas García, 2008). Por otro lado, Montaña “Esta radica en la revisión y en la verificación de aquella documentación enlazada con los negocios y con la circunstancia de la empresa”. (Montaña Hormigo, 2015).</p> <p>Definición Operacional: Para evaluar y medir la variable se ha establecido las siguientes dimensiones: revisión de la planeación contable, evaluación de la organización contable, eficiencia y eficacia de la dirección contable y la verificación del control contable.</p>	Revisión de la Planeación Contable	Define el marco de la revisión de la planeación y la actuación contable de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	(1) Categoría: Muy de Acuerdo (2) Categoría: De Acuerdo (3) Categoría: Indeciso (4) Categoría: En Desacuerdo (5) Categoría: Muy en Desacuerdo
		Evaluación de la organización contable	Capacidad del diseño e instrumentación de la organización contable de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	
		Eficiencia y eficacia de la dirección contable	Mide el grado de elaboración de tiempo y recursos de la gestión contable pertinentes para regular la gestión de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	
		Verificación del control contable	Optimiza el control y medición del progreso de las acciones de la gestión contable en función del desempeño de los trabajadores de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	
DECISIONES ESTRATÉGICAS	<p>Definición Conceptual: Respecto a la toma de decisiones Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) afirman lo siguiente: “La toma de decisiones es el núcleo de la planeación, y se define como la selección de un curso de acción entre numerosas elecciones”. (pág. 152). “La toma de decisiones es el desarrollo para detectar y elegir un curso de acción para solucionar un inconveniente concreto”. “La toma de decisiones relaciona las situaciones presentes de las organizaciones con acciones que la llevarán hacia el futuro”. “En las decisiones se habla con inconvenientes. Un inconveniente aparece cuando el estado real de las cosas no se ajusta al estado esperado. La naturaleza y condiciones de las elecciones frente a los distintos inconvenientes, necesitan diversos tipos de elecciones”. (Stoner, 2009).</p> <p>Definición Operacional: Para evaluar y medir las decisiones estratégicas de los directivos de la Clínica hemos considerado las siguientes dimensiones: proceso de decisión estratégica, habilidades del decisor estratégico, decisión estratégica frente al entorno y las altas decisiones estratégicas de gestión.</p>	Proceso de Decisión Estratégica	Realiza y sistematiza el proceso de decisión estratégica los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	(1) Categoría: Muy de Acuerdo (2) Categoría: De Acuerdo (3) Categoría: Indeciso (4) Categoría: En Desacuerdo (5) Categoría: Muy en Desacuerdo
		Habilidades del Decisor Estratégico	Competencia que ostenta el decisor estratégico en su calidad de directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	
		Decisión Estratégica Frente al Entorno	Sistematiza la complejidad de las condiciones decisionales estratégicas frente al entorno cambiante en la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	
		Altas Decisiones Estratégicas de Gestión	Decide estrategias del proceso de gestión gerencial en la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Respuesta
AUDITORÍA DE GESTIÓN CONTABLE	Revisión de la Planeación Contable	Define el marco de la revisión de la planeación y la actuación contable de la Clínica Cayetano Heredia - Huancayo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuentan con un plan estratégico de gestión contable? 2. ¿Se establecen las acciones necesarias para que la Clínica logre sus objetivos contables? 3. ¿Se considera el ciclo de vida del funcionamiento de la clínica? 	Cuestionario	<ol style="list-style-type: none"> (1) Categoría: Muy de Acuerdo (2) Categoría: De Acuerdo (3) Categoría: Indeciso (4) Categoría: En Desacuerdo (5) Categoría: Muy en Desacuerdo
	Evaluación de la organización contable	Capacidad del diseño e instrumentación de la organización contable de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Se permite identificar y evaluar los objetivos contables de la Clínica? 5. ¿Se proporciona en cualquier momento una imagen clara de la situación financiera de la Clínica? 6. ¿Existe un organigrama y reglamento de la organización contable de la Clínica? 7. ¿Están claramente establecidos las etapas contables? 		
	Eficiencia y eficacia de la dirección contable	Mide el grado de elaboración de tiempo y recursos de la gestión contable pertinentes para regular la gestión de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	<ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Se han registrado en forma clara y precisa todas las operaciones contables de ingresos y egresos? 9. ¿Se ha elaborado y presentado oportunamente la información contable? 10. ¿El análisis de la situación económica y financiera de la Clínica es favorable? 11. ¿La recaudación por ventas de servicios médicos se ha incrementado con respecto del año anterior? 12. ¿La rentabilidad obtenida con respecto al año anterior es alta en la Clínica? 		
	Verificación del control contable	Optimiza el control y medición del progreso de las acciones de la gestión contable en función del desempeño de los trabajadores de la Clínica Cayetano Heredia -Huancayo.	<ol style="list-style-type: none"> 13. ¿Se cuenta con medios de verificación de la gestión contable de la Clínica? 14. ¿Se controlan el progreso de las acciones de gestión contable? 15. ¿Se verifica el cumplimiento de metas de la gestión contables de la Clínica? 16. ¿Los trabajadores del área de contabilidad cumplen sus funciones contables eficientemente? 		

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Respuesta
DECISIONES ESTRATÉGICAS	Proceso de Decisión Estratégica	Realiza y sistematiza el proceso de decisión estratégica los directivos de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Los directivos diagnostican e identifican los problemas de gestión contable de la clínica? 2. ¿Los directivos determinan las causas o situaciones que dan lugar a los problemas de gestión contable de la clínica? 3. ¿Los directivos realizan la búsqueda de otras posibles soluciones de los problemas de gestión contable de la clínica? 4. ¿Los directivos comparan y evalúan las soluciones alternativas frente a los problemas de gestión contable de la clínica? 5. ¿Los directivos eligen e implementan la solución elegida frente a los problemas de gestión contable de la clínica? 6. ¿Los directivos realizan el seguimiento y controlan los resultados de la solución elegida frente a los problemas de gestión contable de la clínica? 	Cuestionario	<ol style="list-style-type: none"> (1) Categoría: Muy de Acuerdo (2) Categoría: De Acuerdo (3) Categoría: Indeciso (4) Categoría: En Desacuerdo (5) Categoría: Muy en Desacuerdo
	Habilidades del Decisor Estratégico	Competencia que ostenta el decisor estratégico en su calidad de directivo de la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	<ol style="list-style-type: none"> 7. ¿Considera que las habilidades de los directivos de la clínica como decisores estratégicos son las conceptuales, humanas y técnicas? 8. ¿Considera que el rol del directivo de la clínica como decisor estratégico debe ser negociador? 9. ¿Considera que un directivo de la clínica como decisor estratégico debe ser innovador? 10. ¿Considera que los directivos como decisores estratégicos deben ser participativos? 11. ¿Considera que los directivos de la clínica como decisores estratégicos debe tener suficiente experiencia en gestión administrativa – contable? 12. ¿Considera que los directivos de la clínica como decisores estratégicos deben tener un elevado nivel académico? 13. ¿Considera que los directivos de la clínica como decisores estratégicos deben tener un estilo de decisión integrador? 		
	Decisión Estratégica Frente al Entorno	Sistematiza la complejidad de las condiciones decisionales estratégicas frente al entorno cambiante en la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	<ol style="list-style-type: none"> 14. ¿Considera que los directivos de la clínica para tomar una decisión estratégica esta debe ser racional? 15. ¿Considera que los directivos de la clínica al tomar una decisión estratégica asumen riesgos? 16. ¿Considera que los directivos de la clínica al tomar una decisión estratégica deben hacer frente al entorno cambiante? 		
	Altas Decisiones Estratégicas de Gestión	Decide estrategias del proceso de gestión gerencial en la Clínica: C.H. de Huancayo, 2019.	<ol style="list-style-type: none"> 17. ¿Considera que solo los directivos de la clínica pueden tomar decisiones estratégicas? 18. ¿Considera que son mejores las decisiones estratégicas de los directivos y trabajadores de la clínica? 		

Anexo 4: Cuestionario



UNIVERSIDAD PERUANA “LOS ANDES”
“Facultad de Ciencias Administrativas y Contables”
“Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas”

Cuestionario

Estimado (a) Directivo/Trabajador, a continuación, encontrará una serie de interrogantes de "Auditoría de gestión contable y decisiones estratégicas de directivos de la Clínica Cayetano Heredia, Huancayo- 2019". La información obtenida será utilizada solo con fines de investigación y con total discreción. Por ello, se le agradece su amable colaboración.

Instrucciones: Marque solo una respuesta con un aspa en la alternativa que usted considere su opinión, evite borrones y/o enmendaduras.

1	2	3	4	5
Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Indeciso	En Desacuerdo	Muy en Desacuerdo

I. AUDITORÍA DE GESTIÓN CONTABLE

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
1.	¿Cuentan con un plan estratégico de gestión contable?					
2.	¿Se establecen las acciones necesarias para que la Clínica logre sus objetivos contables?					
3.	¿Se considera el ciclo de vida del funcionamiento de la clínica?					
4.	¿Se permite identificar y evaluar los objetivos contables de la Clínica?					
5.	¿Se brinda en cualquier ocasión una imagen clara de la circunstancia financiera de la Clínica?					
6.	¿Existe un organigrama y reglamento de la organización contable de la Clínica?					
7.	¿Están claramente establecidos las etapas contables?					
8.	¿Se registraron claramente y en forma precisa todas las operaciones contables de ingresos y egresos?					
9.	¿Se ha elaborado y presentado oportunamente la información contable?					
10.	¿El examen de la circunstancia económica y financiera de la Clínica es conveniente?					
11.	¿La recaudación por ventas de servicios médicos se ha incrementado con respecto del año anterior?					
12.	¿La rentabilidad obtenida con respecto al año anterior es alta en la Clínica?					
13.	¿Se cuenta con medios de verificación de la gestión contable de la Clínica?					
14.	¿Se controlan el progreso de las acciones de gestión contable?					
15.	¿Se verifica las metas cumplidas de la gestión contable de la Clínica?					
16.	¿Los trabajadores del área de contabilidad cumplen sus funciones contables eficientemente?					

II. DECISIONES ESTRATÉGICAS

N°	ITEMS	ALTERNATIVAS				
		1	2	3	4	5
1.	¿Los directivos diagnostican e identifican los problemas de gestión contable de la clínica?					
2.	¿Los directivos determinan las causas o situaciones que dan lugar a los problemas de gestión contable de la clínica?					
3.	¿Los directivos realizan la búsqueda de otras posibles soluciones de los problemas de gestión contable de la clínica?					
4.	¿Los directivos comparan y evalúan las soluciones alternativas frente a los problemas de gestión contable de la clínica?					
5.	¿Los directivos eligen e implementan la solución elegida frente a los problemas de gestión contable de la clínica?					
6.	¿Los directivos realizan el seguimiento y controlan los resultados de la solución elegida frente a los problemas de gestión contable de la clínica?					
7.	7. ¿Considera que las habilidades de los directivos de la clínica como decisores estratégicos son las conceptuales, humanas y técnicas?					
8.	¿Considera que el rol del directivo de la clínica como decisor estratégico debe ser negociador?					
9.	¿Considera que un directivo de la clínica como decisor estratégico debe ser innovador?					
10.	¿Considera que los directivos como decisores estratégicos deben ser participativos?					
11.	¿Considera que los directivos de la clínica como decisores estratégicos debe tener suficiente experiencia en gestión administrativa – contable?					
12.	¿Considera que los directivos de la clínica como decisores estratégicos deben tener un elevado nivel académico?					
13.	¿Considera que los directivos de la clínica como decisores estratégicos deben tener un estilo de decisión integrador?					
14.	¿Considera que los directivos de la clínica para tomar una decisión estratégica esta debe ser racional?					
15.	¿Considera que los directivos de la clínica al tomar una decisión estratégica asumen riesgos?					
16.	¿Considera que los directivos de la clínica al tomar una decisión estratégica deben hacer frente al entorno cambiante?					
17.	¿Considera que solo los directivos de la clínica pueden tomar decisiones estratégicas?					
18.	¿Considera que son mejores las decisiones estratégicas de los directivos y trabajadores de la clínica?					

¡Muchas Gracias!

Anexo 5: Informe de validez y confiabilidad de expertos

Planilla Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**cuestionario**” que hace parte de la investigación: AUDITORIA DE GESTION CONTABLE Y DECISIONES ESTRATEGICAS DE DIRECTIVOS DE LA CLINICA CAYETANO HEREDIA, HUANCAYO – 2019. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

Nombres y apellidos del juez : FERNANDO POLO ORELLANA
 Formación académica : CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Áreas de experiencia profesional : AUDITOR INTERNO
 Institución : CLINICA ORTEGA/ UNIVERSIDAD PERUANA
 LOS ANDES

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 2. Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden de la dimensión total 3. Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente 4. Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no es claro 2. El ítem requiere muchas modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas 3. Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem 4. El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1. No cumple con el criterio 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem no tiene relación lógica con la dimensión 2. El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. 3. El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 4. El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1. No cumple con el criterio. 2. Nivel bajo 3. Nivel moderado 4. Nivel alto	1. El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. 2. El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. 3. El ítem es relativamente importante 4. El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Fuente: tomado del libro Validez y Confiabilidad de instrumentos de investigación: Luis F. Mucha Hospinal

Evaluación final por el experto: por criterios y ítems, tomando como medida de tendencia central: la moda.


Calificación:	1. No cumple con el criterio
	2. Nivel bajo
	3. Nivel moderado
	4. Nivel alto

Validez de contenido

Cuadro 1
Evaluación final

Experto	Grado académico	Evaluación	
		Ítems	Calificación
FERNANDO POLO ORELLANA	MAESTRO	34	NIVEL MODERADO

Sello y Firma:



Maestro Fernando Polo Orellana

Anexo 6: Autorización de la Clínica Cayetano Heredia – Huancayo

Huancayo, 26 de junio de 2020

Srta.
Edita Sánchez Quispe
Bach. De la facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Universidad Peruana Los Andes

De mi especial consideración:

Le saludo muy cordialmente y a la vez sirva la presente para certificar la aceptación a nombre de mi representada, Clínica Cayetano Heredia S.A. con RUC: 20485947273, de la ciudad de Huancayo, la realización de la tesis titulada: "Auditoría de Gestión Contable y Decisiones Estratégicas de Directivos de la Clínica Cayetano Heredia, Huancayo – 2019". Así mismo, al culminar la presente tesis, se solicita el informe detallado del mismo.

Sin otro particular me despido expresando mis muestras de afecto y estima personal.

Atentamente;



Alania Flores Mariluz
GERENTE GENERAL

PRINCIPAL: Av. Vasco Núñez de Balboa N° 238 - Int - 401-D
Urb. Armendariz - Miraflores - Lima
SUCURSAL: Av. Huancavelica N° 745 - El Tambo - Huancayo

TELÉFONO: 247087 - 252998 - 249833
CELULAR: 964650418 - 964630054
www.clinicacayetanoheredia.com

Anexo 7: Relación de trabajadores encuestados

N°	TRABAJADOR	OCUPACION
1	Mariluz Alania	Gerente general
2	Melva Gomez	Asistente de gerencia
3	Katherine Arcos	Auxiliar contable
4	Melani Palomino	Admisión caja
5	Sybill Peña	Logística farmacia
6	Mavel Cusi	Admisión caja
7	Karen Brent	Asistente en facturación y liquidación
8	Yoselyn Vargas	Farmacia caja
9	Fiorella Paz	Asistente administrativo
10	Kaira Romero	Asistente administrativo
11	Nora Huaman	Farmacia caja
12	Thalia Crispin	Admisión caja
13	Liz Curilla	Calidad y procesos
14	Yessica Gonzales	Química farmacéutica
15	Maria Ramon	Gerente administrativo
16	Luis Martinez	Calidad y procesos
17	Luz Centeno	Asistente en facturación y liquidación
18	Kelyn Seiko	Caja auxiliar
19	Carla Osorez	Asistente en facturación (tramas y tedef)
20	Judith Presentacion	Encargada de facturación y liquidación
21	Janeth Porras	Asistente de tesorería
22	Nestor Samaniego	Auxiliar contable
23	Sherilyn Gilvonio	Auxiliar contable
24	Enrique Orellana	Contador
25	Hermogenes Palacios	Gerencia medica
26	Leydi Saenz	Asistente RR.HH.
27	Yackeline Martinez	Jefa de recursos humanos
28	Nataly Carhuas	Asistente de gerencia administrativo
29	Sareli Macucachi	Farmacia caja
30	Lisseth Jimenez	Facturación y liquidación
31	Gabriel Flucker	Asistente de gerencia medica
32	Cinthya Diaz	Admisión caja
33	Ely Pomayay	Admisión caja
34	Carmen Davila	Farmacia caja
35	Treyzi Rosales	Admisión caja
36	Giuliana Romero	Logística hospitalización
37	Carlos Alania	Directivo
38	Leila Yupanqui	Encargada de admisión caja
39	Rosa Gabriel	Encargada de tesorería
40	Andy Garay	Encargado de logística
41	Zadyth Zacarias	Asistente en facturación y liquidación
42	Hernan Vasco	Jefe de operaciones
43	Pilar Quispe	Caja principal

Anexo 8: Data del procesamiento de datos

CONSOLIDADO CUESTIONARIO																																			
ENCUESTADO	I. AUDITORIA DE GESTION CONTABLE																II. DECISIONES ESTRATEGICAS																		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1. LILI	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	1		
2.MELANY	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
3. SYBILL	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2		
4. MAVEL	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1		
5.ERIKA	3	2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2		
6. YOSELYN	4	3	5	3	5	5	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	1	3	4	3	4	4	2	1	3	3	3		
7.FIORELLA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2		
8.KAIRA	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2		
9.NORA	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
10. WENDY	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	1	1	1	1	2	2	2	5	1		
11. LIZ	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4		
12. YESSICA	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
13. MARIA	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	
14. LUIS	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
15. LUIZ	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4		
16. KEYLIN	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	5	1	1		
17. CARLA	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	5	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	2	2	1	2	4	2	2	
18. JUDITH	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	
19. JANETH	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
20. MARILUZ	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
21. CONTA 1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3		
22. CONTA 2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
23.PILAR	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	1	1	1	1	4	1	1	1	4	3	3	
24. ZADI	4	2	3	4	4	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	
25.HERNAN	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	
26.ANDY	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	1	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	
27. MELVA	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
28.ROSITA	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	4	4	2	2	1	1	2	4	2	2	1	3	2	2		
29.ENRIQUE	4	1	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	
30. PALACIOS	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
31. LEYDI	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
32. YACKY	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	2	4	4	4	4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	
33. NATY	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	
34. SARELY	4	2	4	4	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	4	2	1	1	1	1	1	2	3	1	4	4	
35. LISSETH	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1
36. SR. FLUCKER	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	4	2	2
37. CINTHYA	3	2	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	2	2	
38. ELY	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
39. CARMEN	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	
40. TREYCI	2	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	3	1	2	2	
41. GIULIANA	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
42. SR. CARLOS	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
43. LEILA	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	2	2	1	1	2	4	2	2	2	1	1	3	2	

Anexo 9: Consentimiento informado**Institución:** Universidad Peruana Los Andes**Investigadora:** Bach. Edita Sánchez Quispe**Trabajo Académico:** "Auditoría de gestión contable y decisiones estratégicas de directivos de la Clínica Cayetano Heredia, Huancayo- 2019"**Consentimiento informado****Información:**

La presente investigación es conducida por Edita Sánchez Quispe, Egresada de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo. El propósito del estudio es recoger información acerca del tema: "Auditoría de gestión contable y decisiones estratégicas de directivos de la Clínica Cayetano Heredia, Huancayo – 2019".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta. Esto tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas sus respuestas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el acto le parecen incómodas, tiene usted derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Aceptación:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducido por Edita Sánchez Quispe. He sido informado (a) del propósito del trabajo de investigación.

Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera del estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puedo contactar al investigador: Edita Sánchez Quispe. al teléfono móvil número: 991185356.

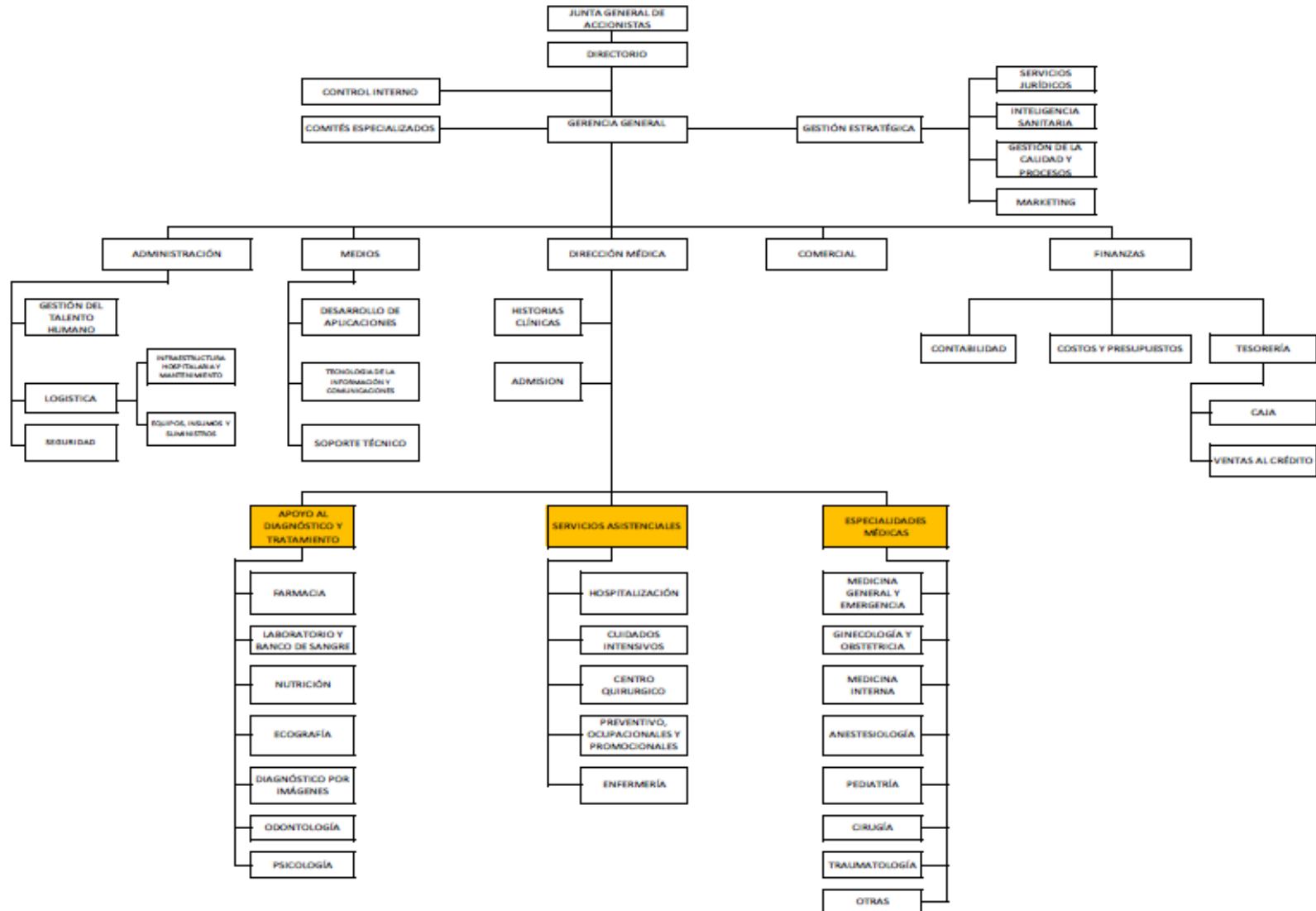
Anexo 9: Evidencias fotográficas







ORGANIGRAMA - CLÍNICA CAYETANO HEREDIA S.A.





Huancayo, 11 de marzo de 2021

Srta.
Edita Sánchez Quispe
Bach. de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Universidad Peruana Los Andes

Le saludo muy cordialmente,

En respuesta a su solicitud, respecto a la información requerida tales como los estados financieros proyectados y reales del periodo 2019, a fin de realizar el trabajo de investigación de nombre "La auditoría de gestión contable y decisiones estratégicas de directivos de la clínica Cayetano Heredia 2019", se le informa lo siguiente:

Que de acuerdo a lo coordinado con las áreas de contabilidad, finanzas, directorio y gerencia, dichos documentos contienen información muy confidencial y de estricta reserva para la empresa, debido a que en ellos se muestran datos que si llegasen a terceros se podría dañar nuestra competitividad empresarial.

En ese sentido, no es posible brindarle dicha información.

Esperamos su comprensión.



Alania Flores Mariluz
GERENTE GENERAL

PRINCIPAL: Av. Vasco Núñez de Balboa N° 238 - Int - 401-D
Urb. Armendariz - Miraflores - Lima
SUCURSAL: Av. Huancavelica N° 745 - El Tambo - Huancayo

TELÉFONO: 247087 - 252998 - 249833
CELULAR: 964650418 - 964630054
www.clinicacayetanoheredia.com