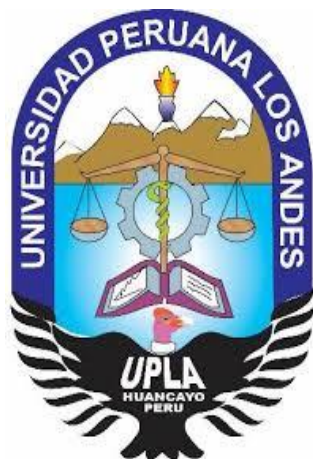


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES  
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables  
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



**TESIS**

**El Control de Inventarios y la Gestión de la Empresa  
Importaciones a E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autores : Bach. Percy Gutierrez Benites  
Bach. Katherine Gabriela Cano Lobo

Asesor : Mtro. Alberto William Huaman Camac

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminación : 20.04.2021 – 19.04.2022

Huancayo – Perú

2021

**HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS**  
**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**TESIS**  
**EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTIÓN DE LA**  
**EMPRESA IMPORTACIONES A E.I.R.L. DE LA**  
**PROVINCIA DE HUANCAYO - 2019**

**PRESENTADA POR:**

Bach. Gutierrez Benites Percy  
Bach. Cano Lobo Katherine Gabriela

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

Contador Público

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : \_\_\_\_\_  
DR. WILBER GONZALO VÁSQUEZ VÁSQUEZ

PRIMER MIEMBRO : \_\_\_\_\_

SEGUNDO MIEMBRO : \_\_\_\_\_

TERCER MIEMBRO : \_\_\_\_\_

Huancayo, ..... de ..... del 2021

**EL CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTIÓN DE LA EMPRESA  
IMPORTACIONES A E.I.R.L. DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO-  
2019**

**Asesor:**  
**Mtro. Huaman Camac Alberto William**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme dado la vida y haberme permitido llegar hasta este momento tan importante en mi formación profesional.

A mis queridos padres, por ser los pilares más importantes en mi vida.

A mis hermanos, por su transformación personal que me sirvieron de inspiración.

A mi hermana, quien me inculcó la pasión por el estudio.

Y finalmente, a Rodrigo, mi primogénito y su mamá, Keli, que llegaron a mi vida como un regalo de Dios.

PERCY

## **DEDICATORIA**

A mi padre celestial, a la memoria de mi abuela por su sacrificio y consejos, a mi Madre pues ella fue el principal motor y cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación a diario a lo largo de mi vida.

GRABRIELA

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros queridos padres, por habernos dado la oportunidad de formarnos en esta prestigiosa Universidad y haber sido nuestro apoyo incondicional durante todo este tiempo.

A nuestro tutor de tesis, Mtro. Huaman Camac Alberto William; por habernos brindado todos sus conocimientos y apoyo constante durante el desarrollo de la presente tesis.

A nuestros docentes, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, al CPC. Paul Cesar Calderón Fernández quien nos ha guiado con su experiencia, y su rectitud como docente y, a los directivos de EMPRESA

A E.I.R.L. por su valioso aporte para nuestra investigación.

**PERCY Y GABRIELA**

## CONTENIDO

<b>ASESOR:</b> .....	iv
<b>DEDICATORIA</b> .....	v
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	vi
<b>CONTENIDO DE TABLAS</b> .....	x
<b>CONTENIDO DE GRAFICOS</b> .....	xi
<b>RESUMEN</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>Introducción</b> .....	xiv
<b>CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	16
<b>1.1 Descripción de la realidad problema</b> .....	16
<b>1.2. Delimitación de la investigación</b> .....	17
<b>1.2.1. Delimitación espacial</b> .....	17
<b>1.2.2. Delimitación temporal</b> .....	18
<b>1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática</b> .....	18
<b>1.2 Formulación del problema</b> .....	19
<b>1.3.1 Problemas General</b> .....	19
<b>1.3.2. Problema Específico</b> .....	19
<b>1.4 Justificación de la investigación</b> .....	20
<b>1.4.1 Social</b> .....	20
<b>1.4.2 Teórica</b> .....	20
<b>1.4.3 Metodológica</b> .....	21
<b>1.5 Objetivos de la investigación</b> .....	21
<b>1.5.1 Objetivo General</b> .....	21
<b>1.5.2 Objetivos Específicos</b> .....	21
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO</b> .....	22
<b>2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)</b> .....	22
<b>1.1. Antecedentes nacionales</b> .....	22
<b>1.2. Antecedentes internacionales</b> .....	25
<b>2.2 Bases teoricas o Científicas</b> .....	28
<b>2.2.1. Control de Inventario</b> .....	28
<b>2.2.2. GESTION</b> .....	41
<b>2.2 Marco Conceptual (de las varaibles y dimensiones)</b> .....	48

<b>CAPITULO III HIPÓTESIS</b> .....	<b>51</b>
<b>3.1. Hipótesis General</b> .....	<b>51</b>
<b>3.2 Hipótesis Específicas</b> .....	<b>51</b>
<b>3.3 VARIABLES (definición conceptual y operacionalización)</b> .....	<b>52</b>
<b>3.3.1. VARIABLE 1</b> .....	<b>52</b>
<b>3.3.2. VARIABLE 2</b> .....	<b>52</b>
<b>3.3.3. Operacionalización de las variables</b> .....	<b>53</b>
<b>CAPITULO IV METODOLOGÍA</b> .....	<b>56</b>
<b>4.1 Método de investigación</b> .....	<b>56</b>
<b>4.2 Tipo de investigación</b> .....	<b>56</b>
<b>4.3 Nivel de investigación</b> .....	<b>57</b>
<b>4.4 Diseño de investigación</b> .....	<b>57</b>
<b>4.5 Población y muestra</b> .....	<b>58</b>
<b>4.5.1. Población:</b> .....	<b>58</b>
<b>4.5.2. Muestra censal:</b> .....	<b>58</b>
<b>4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	<b>59</b>
<b>4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos</b> .....	<b>59</b>
<b>4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b> .....	<b>59</b>
<b>4.7.1. Procedimiento de recolección de datos</b> .....	<b>60</b>
<b>4.8 Aspectos éticos de la Investigación</b> .....	<b>60</b>
<b>CAPITULO V RESULTADOS</b> .....	<b>60</b>
<b>5.1 Descripción de resultados</b> .....	<b>60</b>
<b>5.1.1 Técnicas de procesamiento y análisis de Datos</b> .....	<b>60</b>
<b>5.1.2 Técnicas estadísticas inferencial</b> .....	<b>61</b>
<b>5.2 Contrastaciones de hipótesis</b> .....	<b>61</b>
<b>5.2.1 Prueba Hipótesis estadística</b> .....	<b>61</b>
<b>5.2.2 Prueba Hipótesis Específica 1:</b> .....	<b>64</b>
<b>5.2.3 Prueba Hipótesis Específica 3:</b> .....	<b>68</b>
<b>ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	<b>72</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>77</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>78</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>79</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>82</b>
<b>Matriz de consistencias.</b> .....	<b>83</b>
<b>Operacionalización de Variables</b> .....	<b>85</b>
<b>Matriz de operacionalización del instrumento</b> .....	<b>87</b>



<b>El instrumento de investigación y constancia de su aplicación .....</b>	<b>88</b>
<b>Confiabilidad y validez del instrumento .....</b>	<b>90</b>
<b>La data de procesamiento de datos .....</b>	<b>91</b>
<b>Consentimiento informado .....</b>	<b>92</b>
<b>Fotos de la aplicación del instrumento.....</b>	<b>94</b>

## CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 2 Correlación entre las variables Control de inventarios y Gestión .....	62
Tabla 3 Significado de correlación.....	63
Tabla 4 Correlación entre las variables Sistema de control de inventarios y Rentabilidad..	64
Tabla 5 Correlación entre las variables Sistema de inventario periódico y Optimizar los recursos. ....	67
Tabla 6 Correlación entre las variables Sistema de control administrativo y toma de decisiones.....	69
Tabla 7 Resultados descriptivos del control de inventarios y su relación con la Gestión. ...	72
Tabla 8 . Resultados descriptivos de Sistema de Control de inventarios y su relación con rentabilidad .....	73
Tabla 9 Resultados descriptivos de la aplicación del Sistema de inventarios periódico y su relación con optimizar los recursos. ....	74
Tabla 10 Resultados descriptivos de la aplicación del Sistema de control administrativo y su relación con la toma de decisiones.....	75

**CONTENIDO DE GRAFICOS**

<i>Gráfico 1 Campana de Gauss</i> .....	62
<i>Gráfico 2 Resultados descriptivos del control de inventarios y su relación con la gestión.</i>	72
<i>Gráfico 4: Resultados descriptivos de la aplicación del Sistema de inventarios periódico y su relación con optimizar los recursos.</i> .....	75
<i>Gráfico 5 Resultados descriptivos de la aplicación del Sistema de control administrativo y su su relación con la toma de decisiones.</i> .....	76

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se planteó bajo el problema general ¿Cómo se relaciona el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019? .Es por ello que, planteamos el siguiente objetivo, determinar la relación que existe entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019, en tal sentido y respondiendo al problema de la investigación hemos formulado la hipótesis siguiente: La aplicación del control de inventarios influye significativamente en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L, para alcanzar los objetivos y la prueba de nuestra hipótesis, se empleó un enfoque tipo de investigación básica, con un método científico , nivel de investigación descriptivo correlacional y de diseño no experimental, siendo nuestro muestreo de 30 sujetos cuyo estudio se aplica las encuestas como cuestionario a gerentes y profesionales en la empresa Importaciones A EIRL, la muestra fue de tipo probabilístico siendo medido por la escala Liker, en tal sentido nuestra principal conclusión fue que existe una relación muy positiva alta de-0972 ente la aplicación del de control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019 .

Palabra clave: Control de inventarios, gestión, Valuación de inventarios.

## ABSTRACT

The present investigation had as a general problem, how is inventory control related to the management of the plastics sales company Importaciones A E.I.R.L. of the Province of Huancayo-2019? That is why, we propose the following objective, to determine the relationship that exists between inventory control in the management of the plastics sales company Importaciones A EIRL de la Provincia de Huancayo-2019, in this sense and responding to the problem of In the investigation we have formulated the following hypothesis: The application of inventory control significantly influences the management of the company that sells plastics Imports A EIRL, to achieve the objectives and test our hypothesis, a basic research type approach was used, with a scientific method, level of correlational descriptive research and non-experimental design, being our sample of 30 subjects whose study applies the surveys as a questionnaire to managers and professionals in the company Importaciones A EIRL, the sample was of probabilistic type being measured by the Liker scale, in this sense our main conclusion was that there is a very and positive high of -0972 between the application of inventory control in the management of the plastics sales company Importaciones A E.I.R.L of the Province of Huancayo-2019.

Keyword: Inventory control, management, Inventory valuation

## **Introducción**

El surgimiento de los inventarios dentro de la historia, radica en la cultura egipcia y otros contemporáneos, donde se acostumbraba almacenar una gran cantidad de alimentos, a fin de utilizarlos durante la escases de lluvias u otros desastres que afectaran la producción de alientos.

Entonces se entiende que los inventarios surgen a modo de prevenir incidentes, dicho de otro modo, en la actualidad, los inventarios garantizan que un negocio o empresa subsista y continúe con sus actividades operativas, por lo que se considera un elemento primordial para la rentabilidad de una entidad, evitando dificultades económicas o financieras, disminuyendo al mínimo el activo corriente de la liquidez; es decir, se considera como un impulsor para la organización o como el cimiento para la comercialización de una entidad con fines lucrativos. Por lo anterior el objetivo principal de los inventarios es dar accesibilidad a la organización, para que estos adquieran objetos tangibles que se requieren para la regulación continua de desenvolvimiento (Durán Yosmary, 2012 ). Es así que, surge la necesidad de establecer la relación entre el control de inventarios y la gestión de la empresa, específicamente en la empresa de Importaciones A E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo, durante al año 2019.

El objetivo del proyecto describe cuán importante es la implementación de un sistema de control de inventarios para la continuidad de las organizaciones. Asimismo, se trató las considerables inversiones que la empresa realizará, siendo la toma de decisiones de nivel perfecto sea de gran relevancia.

El presente trabajo de investigación se realizó bajo las consideraciones del método científico, tipo básica y nivel correlacional. A fin de lograr establecer la relación entre las variables: control de inventarios y gestión.

Toda organización debe emplear una política de administración de inventarios para poder permitir un apropiado afrontamiento financiero, mejorar la rentabilidad de la empresa, a través de la reducción de costos; por lo que, es necesario que previamente a realizar una compra, durante la producción y hasta la distribución de los resultados, se analice la administración de los inventarios.

**En el capítulo I** se considera el Planteamiento del Problema, Objetivos de la Investigación y la delimitación del Estudio.

**En el capítulo II** se aborda los antecedentes de la investigación que contiene las tesis nacionales e internacionales, las cuales fundamentan, técnica, científica y humanista. Dichos fundamentos, son descritos detalladamente en las bases teóricas y mencionados en la descripción de la realidad problemática; así mismo, se menciona en la justificación quienes serán favorecidos a nivel social, el aporte teórico y metodológico.

**En el capítulo III** se trata de la Hipótesis y Variables, así como la Metodología a utilizar en el Estudio.

**En el capítulo IV** se determina los Resultados de la Investigación, los Análisis de los datos obtenidos.

Finalmente, se considera las Conclusiones, Recomendaciones, Referencias bibliográficas y los Anexos respectivos

## **CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problema**

La presente investigación surge ante la problemática frente al entorno social muchas empresas omiten el buen funcionamiento del control de inventarios lo cual genera una baja rentabilidad.

Las empresas de venta de plásticos de la provincia de Huancayo, manejan inventarios importantes de acuerdo al crecimiento del negocio. Es por ello la importancia de un control adecuado de todas sus compras para tomar decisiones de compra, vender y no quedar mercadería almacenada, por pasado de moda.



Las empresas de venta de plásticos no están contando con un adecuado registro de inventario con información real de sus stocks en almacenes son una de sus débiles donde los procedimientos para ejecutar sus inventarios físicos están establecidos debidamente, para que la organización pueda obtener los materiales o existencias para el normal funcionamiento y cumplimientos de sus metas.

Así mismo al no existir un buen manejo de inventarios con responsabilidad, existe gran posibilidad que la empresa donde se efectuara el estudio, y otras similares de la ciudad de Huancayo, estén incurriendo en excesos de inversión, y disminuyendo su rentabilidad neta y la competitividad ante otras empresas en supermercados. Esta investigación nos va permitir evaluar cómo un control de inventarios, incide mucho en la competitividad y tendrá efectos positivos porque almacén demanda mayor mano de obra.

Por ende, se busca también con esta investigación, orear conciencia en las empresas de la sociedad actual para que tomen la decisión de mejorar su control de inventarios así manejar información de su stock en almacén. Así mismo, la motivación y contribución con futuras investigaciones que puedan contribuir a la región.

## **1.2. Delimitación de la investigación**

### **1.2.1. Delimitación espacial**

La presente investigación se desarrolló en la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L. situado en el distrito de Huancayo, departamento de Junín.

### 1.2.2. Delimitación temporal

El presente trabajo fue elaborado considerando la información actual durante el estudio, es decir, se empleó información sobre los meses de julio – diciembre 2019.

### 1.2.3. Delimitación Conceptual o Temática

Para el presente proyecto de investigación se consideran en área de la auditoría interna ya que se específicamente en la empresa importaciones A E.I.R.L. cuyos temas explicaremos serán los siguientes:

#### **Sistemas de control de inventarios:**

Guerrero (2009) refiere que los inventarios ordenados sistemáticamente, es una herramienta que se utiliza para el control de mercaderías y a su vez determinar la cantidad de elemento se va necesitar y cuando tiene que realizar el pedido, se conoce dos tipos de inventarios:

- **Sistema de inventario de cantidad fija de pedido:** Es denominada también como aquel sistema de inventario que realiza revisiones de manera continua, sustenta el registro continuo de las existencias disponibles, quiere decir, si la mercadería sale, inmediatamente se realiza el conteo.
- **Sistema de revisión periódica:** En este sistema la revisión de las mercaderías se realiza cada cierto tiempo, puede ser cada mes, año o cada tres meses, va depender de la empresa

Zapata Cortez (2014) indica la gestión de stocks (productos almacenados) es importante funcionalmente en las empresas. Es necesario saber con exactitud la cantidad de existencias que debe mantenerse en la empresa, en tal sentido

de mantener bajos costos en almacenamientos, pero también se debe de conocer cuando la empresa debe de adquirir existencias, así no tener un desabastecimiento.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.3.1 Problemas General**

¿Cómo se relaciona el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019?

### **1.3.2. Problema Específico**

1. ¿De qué manera se relaciona el Sistema de control de inventarios con la rentabilidad de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019?
2. ¿Qué relación existe entre el sistema de inventarios periódicos con optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019?
3. ¿Cuál es la relación entre el sistema de control administrativo y la toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos importaciones A E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019?

## **1.4 Justificación de la investigación**

### **1.4.1 Social**

Al no contar con una adecuada implementación de un sistema de control inventarios en las empresas de venta de plásticos, no contaría con una información oportuna de su stock en sus almacenes generando una pérdida muy significativa respecto a la rentabilidad, generando inestabilidades en la economía de la organización.

Así mismo al no existir un buen manejo de inventarios con responsabilidad, existe gran posibilidad de que la empresa donde se realizó el estudio y otras similares, estén incurriendo en excesos de inversión, y disminuyendo su rentabilidad neta y la competitividad ante otras empresas en supermercados.

### **1.4.2 Teórica**

Tener un conocimiento sobre las variables de estudio, es de suma importancia, tal es el caso del control de inventarios, que enmarca dentro de la denominada auditoria de gestión ya que el fin, es proporcionar una evaluación sobre los inventarios de stock de mercaderías de una empresa, programa o proyecto que está orientada a mejorar la optimización de la gestión en optimización de los inventarios con el uso adecuado de los recursos. Siendo esencial que sin una evaluación correcta y oportuna no habrá control confiable y una gestión optima, ya que se podría reducir la eficiencia y eficacia de las acciones, abriéndose a posibilidades de irregularidades, situación que podría ser controlada.

### **1.4.3 Metodológica**

Habiéndose realizado el estudio situacional de los controles de inventario y la gestión de la empresa importaciones A en Huancayo, se puede establecer con claridad la necesidad de implantar un nuevo método de control que permita realizar una gestión eficaz eficiente de los mismos.

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### **1.5.1 Objetivo General**

¿Determinar la relación que existe entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019?

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

- Explicar la relación que existe entre el Sistema de control de inventarios con la Rentabilidad de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019.
- Demostrar la relación que existe entre el sistema de inventarios periódicos con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019.
- Demostrar la relación que existe entre el Sistema de control administrativo y la toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019.

## CAPITULO II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)

#### 1.1. Antecedentes nacionales

Cruz Espinoza (2017) en la ciudad de Trujillo, presentó la tesis: “*Control de Inventarios y su Efecto en la Rentabilidad de la Empresa Delicatessen Buffet & Catering EJRL Trujillo año 2019*”, cuyo objetivo fue determinar el efecto de la variable uno sobre la variable dos. La investigación fue de tipo aplicada, nivel correlacional causal, diseño no experimental. el autor concluyó que el control interno de inventarios genera un efecto positivo sobre la rentabilidad, con variación al año anterior aumento un 75%. La buena aplicación del sistema de control de inventarios con lleva a tener aumentos de

rentabilidad, ya sea en el patrimonio neto que obtuvo un 87%, en activos fijos que obtuvo un 7%, en ventas netas que obtuvo 5%.

El estudio de esta investigación tiene relación directa con la investigación que se estamos realizando, ya que pone en evidencia el efecto de una variable sobre la otra.

Mendoza Salcedo (2017) investigó *“El Control de Inventario y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa SBD P. S.A. el Año 2017”*, con el objetivo de establecer el modo en que incide el control inventario sobre la rentabilidad en la empresa donde se realizó el estudio, durante el año 2017. A partir de dicha investigación, el autor estableció que la organización no maneja un sistema de control propicio para sus inventarios, lo cual afecta significativamente con la rentabilidad del negocio, del mismo modo, no existe un control de salidas de mercadería. No emplea el desarrollo adecuado de los sistemas de control de inventario, repercutiendo negativamente a la rentabilidad de la organización.

Melendez (2017) realizó una investigación titulada *“La ventaja competitiva y el posicionamiento de marca de la cevichera el pulpo Huánuco 2017”*, cuyo objetivo fue medir la relación entre las variables de estudio en la empresa que se eligió, durante el año 2017. Por medio de la investigación, concluyó que se requiere motivar a los empleados para lograr el posicionamiento de la empresa, puesto que al lograr un buen desempeño de los trabajadores garantiza una buena atención al cliente, por lo que se sugiere cumplir con las fechas de pagos y designar bonos de acuerdo a la productividad durante el mes laboral. Por tanto, a fin que el personal este comprometido y se siga brindándola calidad de servicio. Siendo de mucha ayuda el posicionamiento en el mercado y poder tener ventajas competitivas.

El estudio de esta investigación tiene relación directa con el estudio que se estamos realizando, ya que las empresas deben tomar una adecuada toma de decisiones en cuanto a los controles de inventarios va ayudar a cualquier organización mejorar su rentabilidad y por ende la competitividad de los mercados.

Bonilla Córdova (2019) realizó una investigación titulada “*Implementación de control interno para la gestión de inventarios en una empresa comercial*”, cuyo objetivo fue describir los controles que aplicaba la empresa de ferretería industrial, donde se realizó el estudio. La investigación fue de tipo aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental. Además, la investigación fue realizada, a fin de presentar una propuesta de instrumentos que prevengan riesgos, pérdidas, o cualquier situación que no sea beneficiosa para empresa. Los resultados obtenidos de la investigación, revelan que la empresa no maneja adecuadamente sus inventarios, lo cual ha causado que en el área de almacén se de una oposición entre Kárdex y el material físico. De ese modo propuso la implementación de control de inventarios, de acuerdo a las normas y procesos establecidos para los trabajadores de la organización, así como también, considerando el objetivo a corto plazo de la empresa, ampliar el negocio y extenderse en otras zonas, logrando que la empresa note el Kárdex y la cuantificación de todo aquello que se encuentra en el almacén, generando a su vez, la entrega rápida de productos y facilitando a los clientes decidir sobre las compras que realizaran oportunamente.

Ticlla (2019) realizó una investigación para optar el título profesional de contador público, en la Universidad Peruana Unión, titulada “*Control interno y la gestión de empresas comerciales de Nueva Cajamarca*”, con el objetivo de establecer la relación entre las variables de estudio. La investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal Su



poblacion de estudio fueron todas las empresas comerciales de Nueva Cajamarca, mientras que su muestra estuvo conformada por 50 de ellas. Como técnica de recolección de datos empleó la encuesta y como instrumento el cuestionario, mismos que fueron aplicados a la muestra. Los datos que se obtuvieron por medio de los instrumentos fueron analizados por medio de la estadística descriptiva y correlacional, a partir de lo cual, el autor señala que existe una relación estadísticamente significativa positiva entre las variables estudiadas, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson ( $r= 0.527$  y  $P\text{-valor} = 0.000$ ); por lo que concluye que el control interno aporta al desarrollo de gestión administrativa

## **1.2. Antecedentes internacionales**

Fundación Koinonia (2020), en su publicación del artículo menciona sobre *“Evaluación de riesgos y gestión administrativa para las compañías de transporte pesado., Santa Ana de Coro. Venezuela”* tuvo como objetivo, evaluar el impacto del transporte informal de carga pesada sobre el servicio de las empresas que ofrecen esa actividad. La investigación fue de tipo aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental, y de corte trasversal. La población de estudio estuvo conformada por todas las empresas de transporte de carga pesada de la provincia de Morona de Santiago. Los resultados de la investigación reflejan que aquellos que ofrecen los servicios de carga pesada informalmente, han disminuido sus precios, generando que los clientes disminuyan el valor del servicio de manera global, es decir incluyen a aquellos que ofrecen dicho servicio formalmente, lo que, a su vez, ocasiona que disminuya el flujo proyectado para el año respecto, disminuyendo de manera gradual y continua los ingresos.

González (2019) en su investigación titulada “*Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad*”, de la Empresa CODILJTESA S.A”, tuvo como objetivo identificar la relación entre sus variables de estudio. La investigación fue de tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. El autor, señala que el desarrollo adecuado de control de inventarios permite incrementar la rentabilidad gracias a los recursos de gestión y contables. Siendo control de inventarios un indicador que demuestra que la toma de decisiones adecuadas da acceso a tener información sobre aquello que ingresa o sale de una empresa se da en un determinado tiempo cuyo fin es la evaluación de la comercialización la cual nos facilita llegar a un análisis sistemático del control de inventarios.

Cazares & Ordeñana (2016) realizaron una investigación titulada “*Ventaja competitiva y marketing relacional para la fidelización de los clientes del canal FOOD SERVICE de la empresa alpinas*”. Tuvo como objetivo analizar la situación competitiva de la empresa y establecer su relación con el marketing relacional, a fin de lograr que sus clientes sean leales. La investigación fue de tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental. La población de estudio estuvo conformada por los involucrados del canal Food- Service, y su muestra estuvo determinada por medio de la técnica de muestreo probabilístico aleatorio. A partir del estudio, los autores señalan en sus resultados que los clientes se encuentran satisfechos con los productos que adquieren de la empresa estudiada, calificándola como excelente, predominando el factor del tiempo de entrega, el área de logística, ventas han logra usar las herramientas necesarias en el control de inventarios y la optimización de los recursos puesto que cumplen con las fechas y horarios establecidos de entrega, por tanto brinda una imagen corporativa propicia para poder abarcar más mercados La investigación nos muestra la

variable de estudio ventaja competitiva entregando el producto a tiempo a diferencia de las demás empresas.

Así mismo estos antecedentes nos permite conocer que la implementación del sistema de control de inventarios nos permite alcanzar nuestras metas y objetivos que es de toda gestión de la empresa, alcanzar la rentabilidad y optimización con eficiencia eficacia de los recursos que nos brinda la organización.

Cabay & Pantoja (2019) en su investigación titulada “Evaluación del Riesgo Empresarial a través de matrices de riesgos en compañías de transporte terrestre de carga pesada del distrito metropolitano de Quito”, proponen un modelo para evaluar el riesgo de las empresas que ofrecen servicio de transporte pesado, de acuerdo a método de “Enterprise Risk Management”. La investigación tiene un enfoque cualitativo, tipo aplicada, nivel explicativo. Por medio de la investigación los autores señalan en sus resultados que el método empleado para el modelo de evaluación se adecua para que las empresas puedan aplicarlas fácilmente, ya que facilita la identificación de riesgos por medio de gráficos y jerarquías, lo cual aporta al proceso de toma de decisiones, que favorezcan a la empresa. Así mismo, concluyen que el desarrollo de ventas de las compañías continúa siendo uno de los principales indicadores de desarrollo económico del país de Ecuador. Por último, refieren que la empresa se encuentra protegida de riesgos tras ejecutar el método propuesto, previniendo así reducciones o futuras pérdidas.

Garcia (2018), realizó la investigación titulada “*Evaluación del control interno para determinar la eficiencia de la gestión operativa de la Unidad de Tesorería y su impacto en la liquidez de la Municipalidad de Santa Cruz, 2016*”, cuyo objetivo fue evaluar el control interno que la empresa ejercía, a fin de identificar cuan eficaz era y a partir de

ello proponer medidas de corrección, y con ello optimizar la gestión operativa de la área de tesorería y el impacto que genera en la liquidez de la municipalidad donde se efectuó el estudio, durante el periodo 2016 – 2017. La investigación fue de tipo aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental. Por medio de dicha investigación, el autor describe que en la entidad se interrelacionan las áreas de contabilidad, abastecimiento, logística y administración, lo cual genera que, al fallar cualquiera de estas áreas, el proceso operativo se ve afectado en su totalidad, afectando al cumplimiento de metas y objetivos que se haya propuesto la entidad. Además, identificó que el área de tesorería no cumple con las normas como debería de ser, obteniendo bajas puntuaciones, lo cual refleja que el personal de esa área desconoce las normas de Control Interno de Tesorería ya se por falta de motivación o compromiso; en consecuencia, la municipalidad es propensa a atravesar fraudes financieros y no gestionar adecuadamente el monto que les es designado por el Estado. Por último, el autor determinó que la Municipalidad donde se efectuó el estudio cuenta con liquidez, pero aun así presenta deficiencias para realizar los pagos por ordenes de servicio, compra, planillas, entre otros pagos que ya han sido devengados por el área de Planeamiento y Presupuesto, dificultando el cumplimiento oportuno de las obligaciones de los terceros.

## **2.2 Bases teóricas o Científicas**

### **2.2.1. Control de Inventario**

(Carro Paz; & Gonzalez Gomez,) Menciona lo siguiente:

La selección de un control de inventarios, sirve para una aplicación particular, sus caracteres y demandas sobre las existencias del inventario siendo un factor

crucial indica que el control de los inventarios es muy importante en una empresa comercial. Algunos elementos que incluye el control interno son:

- Contabilizar las mercaderías una vez al año, sin importar tipo de sistema valuación.
- Eficiencia compras, recepción y en el embarque.
- Almacenar y custodia de mercaderías.
- Llevar realizar de inventarios perpetuos aquellas mercaderías con alto precio.
- Adquisición de compras en forma y cantidades económicas.

#### Recepciones Programadas

- Provisión de inventario, evitando perder ventas.
- Rotación de mercadería y no tener mucho tiempo.

(Guzmán Ibarra & & Garcia Mora, 2013) Afirma:

El control de inventarios es el dominio que posee una empresa sobre las existencias que tiene en bajo su poder. Esto nos indica de acuerdo al control de dominio sobre alguna existencia se podrá direccionar avanzar, dotación, retroceder y esfuerzo no se pierda dicho control y mantener el dominio bajo control.

#### **2.2.1.1 Sintomatología de la Ausencia de Planeación y Control de**

**Inventarios** departamento de ventas. (Bajo nivel de servicios a ventas)

Departamento de producción. (Falta de continuidad en los procesos productivos)

Departamento de finanzas. (Sobre inversión en inventarios)

### **2.2.1.2. Objetivos del Departamento de Planeación y Control de Inventarios**

El área de ventas. -su objetivo dar un adecuado servicio al departamento de ventas.

El Área de producción. - Conservar la fluidez respecto a la producción.

Área de finanzas. - Hacer que los costos de inversión en los inventarios sean óptimos.

#### **Control**

(Harold Koontz & Heinz Weihrich, 2008) Menciona que:

Es la medición y la corrección del rendimiento, asegurando el logro de los objetivos de la empresa y estrategias propuestas para alcanzarlos.

#### **Proceso de Control**

El primer paso para el proceso de control es establecerlos planes en los que se diseñarán los controles.se establecen también estándares especiales las cuales son criterios de desempeño para facilitar la vigilancia. Entre los mejores estándares resaltan las metas o los objetivos verificables.

#### **Control Estratégico**

Es el seguimiento sistémico desde lugares estratégicos de control para variar la estrategia de la empresa con sustento en esa evaluación. Los planes estratégicos necesitan de dichos controles estratégicos, del mismo modo, da la oportunidad de aprender, lo cual conlleva a cambio de la organización. Finalmente, gracias al

control estratégico, se consigue el entendimiento del desempeño organizacional y a su vez del ambiente, al manejarlo.

### **Control Preventivo**

Para que el control sea eficaz, se debe proyectar siempre al futuro, para que, al surgir una dificultad, se tome acciones correctivas con anticipación. Sin embargo, en la práctica se omite este importante punto, generalmente porque los administradores se centran en los datos contables y estadísticos para buscar tener el control.

### **Control de Pérdidas y Ganancias**

Se refiere a la finalidad de cualquier empresa es poseer una utilidad, cada parte de la empresa está obligada a ayudar con ello; esta habilidad que posee cualquier parte para lograr dicho objetivo, viene a ser un estándar para medir su rendimiento.

### **Requisitos de los Controles Efectivos**

Adaptar los controles de los planes y puestos: Los métodos de control deben tener presente siempre los planes para los cuales fueron creados y acomodarse los puestos de desempeño.

Adaptar los controles a cada administrador: Los métodos de control deben ser de carácter adaptativo para ayudar en cada puesto a desempeñar adecuadamente la función de control.

Diseñar controles para señalar excepciones en puntos clave: Se debe diseñar los controles para que puedan dar a conocer las excepciones, para que a los administradores se les facilite identificar áreas que necesiten algún reajuste.

### **Objetividad de los Controles**

Si existe subjetividad en los controles, los administradores o trabajadores pueden tener influencia en los juicios de desempeño y de este modo hacerles perder precisión. Para obtener un control adecuado debe existir objetividad en los estándares que sean precisos.

### **Ajustar el Sistema de Control a la Cultura**

de la Organización Para tener mayor efectividad en los controles de una empresa, cualquier método de control debe ser ajustable para la realidad de cada empresa, ya que las demandas de los trabajadores son distintas en todas las organizaciones.

**Inventario:** (Ferrer & & Villarroel Valdemoro, , 2012) indica que el inventario está compuesto por las mercaderías existentes en el almacén en espera de ser utilizados en la venta o ser empleados en la producción, (Sinesterra, 2011) los inventarios conforman materiales, suministros, productos, recursos renovables y no renovables ,todo esto se va utilizar en proceso de transformación , consumo, alquiler o en la venta.

### **Tipos de inventario:**

(Ferrer & & Villarroel Valdemoro, , 2012) Señala lo siguiente:



Cada tipo de inventario, representa un principio primordial para un control que asegure la exactitud de las existencias en el almacén y en los sistemas informativos:

**-Inventario físico:** Es todo aquello concreto que se encuentre almacenado en el almacén.

**-Inventario contable:** Es todo aquello que se encuentra en los libros contables. Su valuación va depender del método que utilice.

**-inventario Final:** Son aquellas existencias que se va encontrar al final del periodo contable.

**-Inventario Inicial:** Son aquellas mercaderías que se van a encontrar al inicio del periodo contable.

**-Inventario Periódico:** Son aquellas existencias que se encuentran físicamente en la empresa y necesariamente deberían estar en los libros contables.

**-Inventario permanente o perpetuo:** Tienen ayuda de un sistema que controla el ingreso o salida de existencias.

**-Inventario Rotatorio o Cíclico:** Se refiere al conteo que se realiza de manera programada, para comprobar las mercaderías existentes, este tipo de inventario se debe realizar una vez al año.

**Inventario Dinámico:** Este tipo de inventario se realiza para el control de los artículos efectuando su ubicación por entrada o salida.

**Función de los inventarios:**

(Muñoz, 2013) Señala que los inventarios deben de cubrir las necesidades de los clientes por la cual deben de cumplir las siguientes funciones:

Garantizar el servicio que se brinda al cliente con los productos le está necesitando.

. Protección ante situaciones imprevistas. El inventario ayuda que NO ocurra ningún imprevisto ya sea en la oferta o en la demanda.

Hacer frente a posibles errores en la gestión de compras, un inventario ayuda en la estimación e indicadores de compra así mismo en los errores de estimación.

Asegurar el flujo logístico: los inventarios ayudan en que las mercaderías se puedan mover ya sea de distintas tiendas o de un puesto de trabajo teniendo un stock de aquellos productos.

**Importancia de los inventarios:**

((Parra Guerrero, 1999) Refleja una eficacia y sabiduría en la administración de una empresa. También asevera que tener existencias en almacén es mostrar baja rentabilidad que reporta en stocks referidos en: calidad, oportunidad, cantidad, precio.

**2.2.1.3 Dimensión del sistema de control de inventarios****A. Sistemas de control de inventarios**

(Salas, 2016) Indica lo siguiente:

Que un sistema de inventarios es una herramienta que se utiliza para el control de mercaderías y a su vez determinar la cantidad de elemento se va necesitar y cuando tiene que realizar el pedido, se conoce dos tipos de inventarios:

- **Sistema de inventario de revisión continúa o cantidad fija de pedido:** En este sistema sustenta el registro continuo de las existencias disponibles, quiere decir, si la mercadería sale, inmediatamente se realiza el conteo.

**a. Análisis o Revisiones físicas**

El análisis del inventario tiene como objetivo la evaluación de las aportaciones que genera cada una de ellas sobre la liquidez, es por ello que ve la rotación de inventario, es la rapidez que la empresa utiliza es decir como se ha movido las veces que tuvo movimiento en el periodo y los días.

Su fórmula para la evaluación es:

Indicador se mide en veces:

Rotación del inventario = Costo de venta / Inventario promedio.

Indicador se mide en días

Plazo medio de inventario = Días del período que se analiza / Rotación del inventario

Estos indicadores nos reflejan la forma eficiente que se está empleando o el uso del inventario en la organización. (Valera Fernández & Alonzo Quezada,, 2012)

#### **b. Desarrollo o Proceso de control**

El proceso de control de inventarios se desarrolla en cuatro puntos fundamentales siendo estos:

Número de unidades que deberán producirse en un momento determinado,

El momento que debe producirse el inventario, cuando un artículo gana la atención especial, y poder proteger de los cambios del costo de los artículos en inventario.

De esta manera podemos señalar que la administración de control de inventario consiste en proporcionar a los inventarios el requerimiento de mantener la operación al costo más bajo posible.

- El inventario debe de ser controlado, a fin de poder pronosticar las ventas o presupuesto que se manejará, y a partir de ello identificar el costo de los inventarios, adquisiciones, recepciones, almacén, producción, envíos y la misma contabilidad
- Los inventarios se pueden clasificar de acuerdo a sus características de la organización pudiendo clasificarlos en: Inventario de Materia Prima, Producción en Proceso, Productos Terminados, Materiales y Suministros.

#### **B. Sistema de inventarios periódico.**

## **Valuación de inventarios y costo de la mercancía vendida**

La Determinación del inventario o valor, se emplea un programa o sistema para registrar los inventarios periódicos en necesario tomar un conteo físico de las existencias (por cada artículo) la cual quedo al culminar el periodo en el almacén. Sin embargo, tanto en los registros contables como en los estados financieros se exponen las cantidades monetarios (\$), así mismo se deben valorar las unidades físicas que se obtuvo en la muestra del inventario, para así determinar el valor de la mercancía que quedo en el inventario

**Métodos para evaluar** los inventarios, entre ellos podemos mencionar los siguientes:

**Costos específicos.** (Costos específicos, s.f.) También llamado costo de reposición su aplicación es cuantificables a los valores actuales de mercados que son aplicados a inventarios, activos fijos y otros bienes tangibles, así mismo a costo y gastos con dichos rubros que tienen relación

### **a. PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas).**

También definido como **FIFO (First In, First Out)**: Este método no da seguimiento físico de las existencias este asigna el costo de las unidades adquiridas, se emplea cuando el inventario tiene poco tiempo de caducidad, es por ello que se usan primero como los primeros bienes vendidos.

**b. UEPS (Últimas Entradas, Primeras Salidas):** Esta forma de método LIFO forman parte del inventario este es asociado con asignar a los últimos artículos son los primeros en venderse costos recién llegados y de los de bienes vendidos.

**c. Costo promedio ponderado.**

Se realiza el Calcula de la unidad de costo unitario que al dividir el costo total que se adquirió de dichos bienes de venta se divide las unidades disponibles para venta. Tiene similitud con la identificación específica, brindándonos información de lotes, de un punto en el proceso productivo, identifica los bienes totales y disponibles, siendo un resultado más real posible.

El costo promedio ponderado, es considerado como un método que permite valorar razonablemente las aproximaciones de la división entre las unidades monetarias y la cantidad de unidades en existencia; generando un costo medio.

**C. Sistema de control administrativo:**

Los presupuestos van a reporta los gastos reales y planeados que va realizar la organización a través de las cuales el gerente va tomar la decisión de realizar alguna acción por si encuentra variaciones. Pero no solo va utilizar el reporte de pres-esto que si no también va necesitar informes financieros como: el balance general, estado de pérdidas y ganancias, etc. Los gerentes van a utilizar los reportes estadísticos para monitorear el desempeño de los trabajadores, su rotación, así mismo la

satisfacción de los clientes Sistemas de recompensa. Hacen mención a los incentivos que se da al personal con el fin de que puedan meleras, los gerentes ofrecen una retroalimentación para que los trabajos tenga un mayor desempeño en la organización.

- a. Sistema de revisión periódica:** En este sistema la revisión de las mercaderías se realiza cada cierto tiempo, puede ser cada mes, año o cada tres meses, va depender de la empresa.

### **Eficiencia y eficacia**

Reducción de costos de operaciones y eficiencia en los servicios ofrecidos. Para una empresa que quiere mantenerse competitiva en el mercado, estas son dos estrategias fundamentales. Es un camino para hacer de tu negocio en la gestión **de inventario**.

- Tener un inventario organizado, permite tener acceso a un sistema de recolección de datos necesarios y específicos a tiempo real
- En caso se maneje el modelo e-commerce, mantenerlo actualizado, permite que los clientes no adquieran o soliciten un producto o servicio que no se encuentre agotado o no disponible.
- El análisis de hechos pasados de la organización permite la identificación de características y futuros requerimientos a abastecer
- Evalúa aumentar **el volumen** del stock,

- Evitar la adquisición de productos cuya fecha de vencimiento es muy reducida, o su vigencia sea solo temporal, como es el caso de prendas que se encuentran de moda eventualmente.
- Cotizar en distintos proveedores y contratar a aquel que ofrezca el menor precio y rápida reposición

#### **b. Registro o inventario sistemático**

Es importante tener una precisión al momento de realizar los registros ya que es un componente crucial para lograr el éxito este está compuesto por cuatro métodos siendo los siguientes:

**Método primero:** va a facilitar el alcance y mantener esa precisión contratando trabajadores específicos con obligación de mandar, deprecionar materiales y que estas transacciones sean registradas con mucha exigencia.

**Método segundo:** se refiere a mantener en custodia el inventario para impedir que se retiren las existencias sin autorización o sin el registro correspondiente.

**Tercer método:** El conteo cíclico el trabajador cuenta todos los días una mínima cantidad de porcentaje del artículo. Corrigiendo los errores encontrados siendo los materiales de clase A con más constancia a estos conteos.



Usar sistema computarizado es el cuarto método. Se procederá hacer análisis lógicos para detectar errores en cada transacción que se haya registrado.

Concluyendo son estos cuatro métodos que mantienen las exigencias que demanda los registros de inventario dentro de las conclusiones aceptables. (Carro Paz; & Gonzalez Gomez,)

### **c. Optimización**

El logro de metas es sin duda competencia de la administración, desde luego junto con la planeación, donde se trazan estrategias integrales, planes y coordinar el desarrollo de actividades. Asimismo, la organización se va a encargar de designar tareas a los empleados para lograr tomar decisiones concretas. Mientras que la dirección y la coordinación buscan un canal comunicativo tener un adecuado ambiente de control con los subordinados logrando unificar esfuerzos y el compromiso de los empleados hacia la empresa. concluyendo para lograr optimizar la tarea administrativa al tener un adecuado ambiente de control se lograra concientizar al personal para que logren sus metas y objetivos que la compañía exige para el desarrollo de esta es por ello que el control permitirá cuidar los recursos de la entidad y vigilar el desempeño y si es necesario aplicar acciones disciplinarias. (Negocios, s.f.)

### **2.2.2. GESTION**

(Pontificia Universidad Católica del Perú, 2016, pág. 9) Menciona que:

La Gestión distingue sus características en tres elementos en el ámbito del aprendizaje. Se trata de su vocación inherentemente práctica. La gestión; es, para la mejora de la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad de las apuesta organizacionales, de modo tal forma que su valor sea para satisfacer la necesidad y el desarrollo de las suficiencias humanas.

#### **2.2.2.1 Gestión de inventarios:**

**(Zapata cortez, 2014) Indica lo siguiente:**

La gestión de stocks (productos almacenados) es importante funcionalmente en las empresas. Es necesario saber con exactitud la cantidad de existencias que debe mantenerse en la empresa, en tal sentido de mantener bajos costos en almacenamientos, pero también se debe de conocer cuando la empresa debe de adquirir existencias, así no tener un desabastecimiento. Si tenemos un exceso de abastecimiento, va incurrir en que la búsqueda de materiales va ser dificultoso, también se puede tener fallas al contabilizar, y por esa razón tendría un desabastecimiento, pero al contar con mayores inventarios se resuelve problemas de que se agote un producto determinado.

En la organización debe contar con alto stock de existencias que tienen movimientos a través del tiempo, o aquellas existencias que son importantes para la empresa.

### 2.2.2.2 Dimensiones de Gestión:

#### A. Rentabilidad

(Corponet, 2015) Afirma, La rentabilidad para la organización es conveniente del uso de los recursos que se invierten en la operación la cual se compara los beneficios de utilidad que obtendrá del indicador en el momento que se va a analizar su situación financiera. La cual se encuentra la organización y a la vez hacer una evaluación de como la gestión administrativa se llevó a cabo.

##### a. Ratios Financieros.

(Coello, 2015) Menciona, Los indicadores o también llamado ratios o razones financieras se denominan de esta manera por ser coeficientes, que comparan y miden cuando se originan elementos financieros. Cuyo vínculo a los estados financieros examina su situación de la compañía. Pudiendo ser en forma Posterior o presente.

*Indicador del activo (ROA).*

Esta razón financiera va a poder cuantificar como la organización esta funcionando, este ratio permite facilita vislumbrar la amplitud que genera las utilidades usando

Fuente: elaboración propia

total, activos (Utilidad neta / Activos) x 100.

Figura 1. *Indicador del activo (ROA).*

Indicador del patrimonio (ROE).

La empresa accede a cuantificar la remuneración que obtuvo con relación al aporte de capital, con el uso eficiente de sus recursos,

Fuente: Elaboración propia

$$\text{Utilidad neta / Patrimonio) x 100.}$$

Figura 2. *Indicador del patrimonio (ROE).*

#### **b. Indicador bruto sobre ventas.**

La razón financiera sus enfoques cuantificar su ganancia o cuánto va a tener de utilidad una empresa con respecto a sus ventas que realizo en el tiempo que dura sus actividades.

Fuente: Elaboración propia

$$(\text{Utilidad bruta / Ventas netas) x 100. (p.2).}$$

Figura 3. *Indicador bruto sobre ventas.*

#### **B. Optimizar los recursos.**

(Gestiopolis, s.f.) Menciona lo siguiente:

Que es la manera de perfeccionar la forma de trabajo o alguna acción que se desempeña, esto nos da a comprender que optimización de recursos viene hacer la mejor forma de buscar aumentar o perfeccionar el recurso de la compañía para la obtención de resultados positivos con un incremento, de eficiencia o aumento de eficacia.

### **Optimización de recursos en los departamentos de la organización**

Toda institución emplea mecanismos para la optimización de recursos todos los departamentos, ya que esto brinda apoyo a una mayor eficacia en los objetivos, principalmente en los departamentos:

- Administrative
- Financiera

#### **a. Departamento de Administración**

En el departamento administrativo apoya a la gestión y planificar perfeccionar el proceso de trabajo e incrementar el rendimiento de los colaboradores de la compañía.

#### **b. Optimización en el área financiera**

La optimización en el área financiera, consiste en reducir al máximo la cantidad de recursos, a fin de disminuir el costo de producción de algo. Se pueden suprimir aquellos recursos que resulten innecesarios, generando de este modo, mayo rentabilidad de la empresa.

Las empresas que son del área de ventas de plásticos tiene que mejorar continuamente la administración de sus recursos, así como su

administración, propiamente dicha, así podrá tener una adecuada calidad de los servicios por qué está en constante comunicación con las personas. Donde estas se dedican brindar el servicio, y una adecuada calidad de sus recursos la cual le permitirá tener una atención de forma adecuada y eficiente a sus clientes.

### **C. Toma de decisiones**

Toda empresa requiere de una veraz información que facilite todo proceso que clasifique y selecciones referencias importante, clara y oportuna, para el solucionar

problemas siendo de distinta índole y, en forma especial, financieros.

Ya que, él tomar decisiones compromete elegir,

Para una razonable toma de decisiones estos serían las siguientes:

Todo un sistema complejo de opciones elegir la más conveniente, el informe va a constituir uno de los recursos que dé garantías para una adecuada calidad de decisión. Para Toma una o varias decisiones es todo un proceso donde se tiene que identificar el problema y su opción de solución.

- ✓ Una adecuada sucesión de evaluación de elección de solución para los inconvenientes que pasa la empresa.
- ✓ Una vez evaluada las alternativas, se escogerá la que se adecue mejor y pueda satisfacer el requerimiento de la empresa,

- ✓ Y finalmente el paso más importante será la implantación. Es por ello que todo flujo de información veraz va a ayudar a identificar con claridad las falencias de empresa. (Hoz Suárez, Ferrer, & Hoz Suárez, 2008)

(Riquelme, 2019) Menciona, que la gestión debe aplicar los 5 elementos para una decisión tan importante que influirá en la economía y finanzas de la empleara en la empresa como herramienta fundamental para toma de decisiones:

- ✓ Planeación
  - ✓ Organización
  - ✓ Dirección
  - ✓ Coordinación
  - ✓ control
- Registro o inventario sistemático
  - Análisis o Revisiones físicas
  - Desarrollo o Proceso de control
    - Valuación de inventarios
    - Costos específicos.
  - Eficiencia y eficacia
  - Optimización
    - Gestión competente de inventarios.
    - Control de gastos
    - Incremento márgenes de ganancia
  - Eficiencia y eficacia.
  - Cumplimiento de objetivos.

**a. Planeación** Consiste en el establecimiento de objetivos, considerando fechas, el modo en el que lo logran, integrando y coordinando actividades

**b. Control:** Se refiere a la vigilia que se hace sobre el desempeño de los colaboradores, en función a lo establecido por la normatividad, para luego tomar medidas de corrección, de ser necesarias.

**c. Evaluar el Rendimiento**

Esto es una de las herramientas más usadas en las organizaciones en el Sistema de control administrativo ya que va a permitir evaluar el desempeño de sus colaboradores en el entorno laboral.

## **2.2 Marco Conceptual (de las variables y dimensiones)**

**Inventario:** Anotaciones que registran los bienes con los que cuenta una entidad u organización, que se encuentran ordenados de acuerdo a su origen, categoría o lugar que ocupa.

**Inventario permanente:** Es aquel inventario que se realiza con el fin de controlar la capacidad real del almacén, a través de un “debería de haber”, realizando una actualización constante de cada entrada o salida de almacén (Guzmán Ibarra & & garcia mora, 2013)

**Control de Inventarios:** Es el “dominio que se tiene sobre los haberes o existencias pertenecientes a una organización” (Guzmán Ibarra & & garcia mora, 2013).



**Mapa de almacén:** Se refiere a la lista de los “huecos” que no se utilizan en almacén, incluye los “picking” y de stock

**Mercancía:** Se refiere a todo aquel bien que pueda movilizarse, ello incluye animales vivos, los contenedores u otros elementos de transporte o de embalaje análogos.

**Nivel de stock:** Es la cantidad unidades de los que se dispone en almacén, en un determinado momento.

**Picking:** Se refiere al espacio físico dentro del almacén, en el que se efectúa la preparación del pedido.

**Punto de pedido:** Se refiere al tiempo en el cual se requiere realizar un nuevo pedido para abastecer, según sea necesario.

**Rotación de almacén:** Es el total de veces en que un bien o producto a salido y se ha repuesto a almacén, durante un periodo establecido. Para ello se utilizan parámetros, siendo el más común el económico, aunque también suele utilizarse el plazo temporal en días.

**Software de gestión:** Es la utilización de un software determinado para optimizar una gestión, al igual que cualquier proceso empresarial. El módulo de control de stock ofrece la gestión de inventarios a fin de controlar los ingresos, egresos y stock de inventarios.

**Stock medio:** Es el volumen medio de existencias disponibles en almacén en un periodo determinado. Refleja la inversión en existencias que, por término medio, realiza la empresa.

## **CAPITULO III HIPÓTESIS**

### **3.1. Hipótesis General**

Existe una relación directa y significativa entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019.

### **3.2 Hipótesis Específicas**

1. El Sistema de control de inventarios se relaciona directamente y alta con la rentabilidad de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019.

2. Existe una relación directa y moderada del Sistema de inventarios periódico con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019.

3. Es relacionable y significativamente el Sistema de control administrativo y la toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos importaciones A E.I.R.L.de la Provincia de Huancayo-2019.

### **3.3 VARIABLES (definición conceptual y operacionalización)**

#### **3.3.1. VARIABLE 1**

##### **Control de Inventarios**

(Carro Paz; & Gonzalez Gomez,) Menciona lo siguiente:

“La selección de un control de inventarios, sirve para una aplicación particular, sus caracteres y demandas sobre las existencias del inventario siendo un factor crucial indica que el control de los inventarios es muy importante en una empresa comercial”.

#### **3.3.2. VARIABLE 2**

##### **Gestión**

(Pontificia Universidad Católica del Perú, 2016, pág. 9) Menciona que:

La Gestión distingue sus características en tres elementos en el ámbito del aprendizaje. Se trata de su vocación inherentemente práctica. La gestión; es, para la mejora de la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad de las apuesta organizacionales, de modo tal forma que su valor sea para satisfacer la necesidad y el desarrollo de las suficiencias humanas.

### **3.3.3. Operacionalización de las variables**

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADOR	ESCALA DE MEDICION
<p><b>VI:</b> <b>CONTROL DE INVENTARIOS</b></p> <p><b>V2:</b></p>	<p>(Salas, 2016)</p> <p>Todo empresa debe emplear el Sistema de control inventarios como herramienta principal y registro de cantidades mercaderías existentes, para maximizar el control de mercaderías y de tal forma determinar la cantidad de elemento que se va necesitar y cuando tiene que realizar el pedido.</p>	<p>Sistema de control de inventarios</p> <p>Sistema de inventarios periódico</p> <p>Sistema de control administrativo</p> <p>Rentabilidad</p>	<p>(Zapata cortez, 2014) los sistemas de control de inventarios con eficiencia se manejar en forma adecuada los registros, la rotación y valuación del tipo de inventario.</p> <p>(Ecured, 2019)de acuerdo a como se clasifique y que tipo de inventario tenga la empresa. que realizar el control de sistema de inventario el (conteo físico) se determina la existencia en forma periódica y se puede establecer el costo de la mercancía vendida.</p> <p>(Duvan Andres, s.f.)La administración de los inventarios va a determinar la cantidad de inventario que deberá mantenerse, y las ordenes de pedido y cantidades, los factores implican minimizar la inversión de inventario.</p> <p>(Castro julio, 2015)Una gestión oportuna de inventario aumentara el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis o Revisiones físicas</li> <li>• Desarrollo o Proceso de control</li> </ul> <p>. PEPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UEPS</li> </ul> <p>. Promedio ponderado</p> <p>- Sistema de revisión periódica</p> <p>- Registro o inventario sistemático</p>	<p><b>Ordinal</b></p>

<p><b>GESTION</b></p>	<p>(Pontificia Universidad Católica del Perú, 2016, pág. 9)</p> <p>Menciona que:</p> <p>La Gestión distingue sus características en tres elementos en el ámbito del aprendizaje. Se trata de su vocación inherentemente práctica. La gestión; es, para la mejora de la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad de las apuestas organizacionales, de modo tal forma que su valor sea para satisfacer la necesidad y el desarrollo de las suficiencias humanas.</p>	<p>Optimizar los recursos.</p> <p>Toma de decisiones</p>	<p>nivel la rentabilidad, disminuir los rubros que se está gastando más en tu empresa y en cuáles se pueden realizar ajustes que te permitan ser más eficiente. Aumentar los precios, Reducir los costos de los productos o servicios vendidos, Una mezcla de ambas opciones.</p> <p>(Microtech, s.f.)Para desarrollar <b>una gestión de almacén óptima</b>, se da por ser eficiente y eficaz puesto que puede hacer que tu empresa cumpla sus objetivos se desarrolle en un corto plazo, o por el contrario hacer que tu compañía pierda dinero, así como clientes</p> <p>(Riquelme, 2019) se compone de s funciones básicas la cuales van a definir metas, estrategias y alcanzar los planes trazados, determinando tareas formas de trabajo en grupo, vela por el desempeño quien rinde cuentas a quien y la dirección motiva a los empleados se elige una mejor canal de comunicación, donde se van a tomar decisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ratios financiero</li> <li>- Indicador Bruto sobre ventas</li>   <li>- Departamento de administración</li> <li>- Optimización en el área financiera.</li>   <li>- Planeación</li> <li>- Control</li> <li>- Evaluar rendimiento</li> </ul>	<p><b>Ordinal</b></p>
-----------------------	---	--	---	--	-----------------------

## CAPITULO IV METODOLOGÍA

### 4.1 Método de investigación

La presente investigación usara como Método general y usara establecer normas y teorías el método científico según (Escuela de Profesional Contabilidad y Finanzas , 2017) son procesos de estudios que nos van a brindar información de importancia garantizando su veracidad del estudio, esta consiste observar hechos significativos o el problema de la investigación, establecer e inferir en la hipótesis, formular el diseño metodológico, alcanzar y argumentar los resultados y concluir y realizar las recomendaciones.

### 4.2 Tipo de investigación

(Escuela de Profesional Contabilidad y Finanzas , 2017) La **investigación básica** indaga o explora el conocimiento reales o fenómenos de naturaleza, donde el estudio pretende



contribuir a una sociedad cada vez más a la vanguardia y que esta responda mejor a los retos de la humanidad.

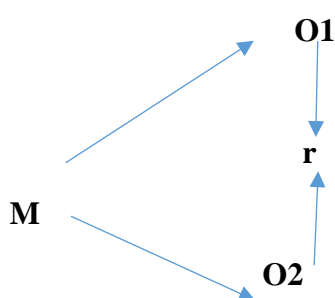
### 4.3 Nivel de investigación

Según (Escuela de Profesional Contabilidad y Finanzas , 2017) emplearemos el **nivel de investigación será correlacional:**

La presente investigación tiene como fin primordial descubrir la relación, grado o asociación saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. Asimismo, el estudio se identifica en el nivel correlacional, porque vamos a contextualizar el control de inventarios y su relación con la optimización de la gestión, es por ello que el estudio tomara en importancia el nivel descriptivo – correlacional.

### 4.4 Diseño de investigación

Para nuestra investigación vamos a emplear el diseño de investigación **Método Descriptivo-Correlacional.**



**M= Empresa Importaciones “A” E.I.R.L. del distrito de Huancayo**

**O1 =Control de Inventarios**

**O2= Gestión**

**R= Relación de Control de inventarios y la gestión.**

Según (Escuela de Profesional Contabilidad y Finanzas , 2017) son estudios descriptivos cuando seleccionan una serie de problemas y se mide cada una de ellas en forma independiente. Científicamente, describir es medir. Siendo su propósito primordial describir el comportamiento de un concepto o variables teniendo como base el conocimiento de otras variables relacionadas.

#### 4.5 Población y muestra

##### 4.5.1. Población:

Por ello la población estará compuesta por el número de empleados de la empresa de cuentas de plásticos Importaciones “A” E.I.R.L. del distrito de Huancayo-2019, el cual está conformado por 30 personas.

TIPO	CANT.
Directores, funcionarios.	04
Gerencia de administración financiera.	06
Oficina de contabilidad	05
Oficina de logística	15
TOTAL	30

Nota: Oficina de la empresa importaciones A Eirl

##### 4.5.2. Muestra censal:

El conceptualizar el tamaño maestral y el método de selección del análisis, es llegar a un punto más importante de nuestra investigación, dependiendo de la inferencia que generalizan a toda la población por lo tanto estimar política y tomar

medidas que logren impactar el objeto de estudio, por tanto, no hay realizar un muestreo, por lo tanto, la población es igual a la muestra.

## **4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos**

Para la recolección de datos se empleo la tencica de la encuesta, la cual cosiste en recolectar informacion por medio de preguntas, mismas que fueron aplicadas a la muestra de estudio, permitiendo el acopio de informacion personal de los colaboradores de la empresa Importaciones “A” EIRL. (Bernal, 2010).

### **Instrumentos de Recolección de Datos**

Como instrumento para recolectar datos, se empleó el cuestionario, el cual cosiste en un grupo de preguntar ordenadas con alternativas de respuestas de escala de liker:

## **4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los datos que se obtuvieron tras la aplicación del cuestionario fueron analizados por medio del programa estadístico SPSS v22. y Excel Microsoft office versión 13; en las cuales se aplicó la estadística descriptiva e inferencial

La estadística descriptiva, permitió la identificación de frecuencias, media aritmética, mediana y moda; y la técnica de dispersión para identificar la varianza, desviación estándar y el coeficiente de variabilidad. Las de forma: Kurtosis.

Por otro lado, se empleó la estadística inferencial para la contrastación de hipótesis, específicamente el coeficiente de correlación de Pearson, y la prueba “T” para la validez del instrumento.

#### **4.7.1. Procedimiento de recolección de datos**

Para la elaboración y procesamiento de datos se utilizarán los modelos tabulares numéricos y gráficos.

### **4.8 Aspectos éticos de la Investigación**

El trabajo de investigación se desarrolló teniendo y cumpliendo las normas establecidas por la Universidad, cumpliendo con el principio ético y reglamentos de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana los Andes.

Es por ello, que la información, las listas, encuestas son ideas de los fundamentos teóricos de la información que se consultó, por ende, no se ha incurrido en plagio en ninguna de sus procesos de recolectar la información de bibliografías, etc.

Por consiguiente, nos someteremos a las pruebas respectivas de validación del contenido de la presente tesis.

## **CAPITULO V RESULTADOS**

### **5.1 Descripción de resultados**

#### **5.1.1 Técnicas de procesamiento y análisis de Datos**

El análisis descriptivo de la presente investigación, se desarrolló utilizando las diferentes técnicas de la estadística descriptiva, para ser más exacto se

desarrolló las tablas de frecuencia y los gráficos de barras, para cuantificar e interpretar los resultados alcanzados.

### **5.1.2 Técnicas estadísticas inferencial**

El análisis inferencial de los datos en la presente investigación fue a través de las técnicas inferenciales de la estadística, ya que para su desarrollo se utilizó el programa SPSS 25, en el análisis de las tablas cruzadas para la prueba de hipótesis e interpretación de los mismos.

## **5.2 Contrastaciones de hipótesis**

### **5.2.1 Prueba Hipótesis estadística**

#### **A. Planteamiento de la Hipótesis estadística:**

##### **a. Hipótesis Alterna (H1):**

Existe una relación directa y significativa entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019.

##### **b. Hipótesis Nula (H0):**

Existe una relación directa y significativa entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019.

$H_0: P_S = 0$  (No existe influencia)

#### **B. Determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:**

El nivel de significancia es  $\alpha = 0.05$ .

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  o  $t > -1.96$

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  o  $t < -1.96$

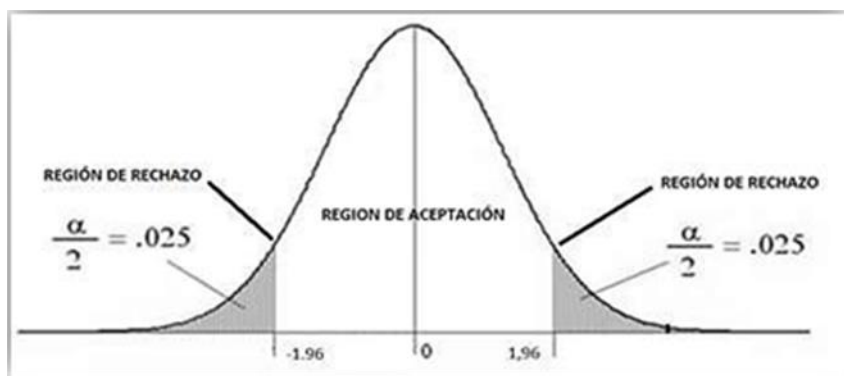


Gráfico 1 Campana de Gauss

Fuente: Elaboración propia

### C. Elección del Estadígrafo de Prueba

Con el único propósito de cumplir con los objetivos de nuestro trabajo, utilizamos el estadígrafo Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 25:

Tabla 1 Correlación entre las variables Control de inventarios y Gestión

			Control de inventarios	Gestión
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,448*
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	30	30
	Gestión	Coefficiente de correlación	,448*	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	30	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Resultado del Spss

La tabla cruzada nos muestra un coeficiente de correlación de 0.448 y este coeficiente de acuerdo a la tabla desarrollada por (Hernández Celis, 2014), nos indica una correlación positiva débil.

Tabla 2 Significado de correlación

Correlación negativa perfecta	-1,00
Correlación negativa muy fuerte	-0,90
Correlación negativa considerable	-0,75
Correlación negativa media	-0,50
Correlación negativa débil	-0,25
Correlación negativa muy débil	-0,10
No existe correlación alguna	0,00
Correlación positiva muy débil	+0,10
Correlación positiva débil	+0,25
Correlación positiva media	+0,50
Correlación positiva considerable	+0,75
Correlación positiva muy fuerte	+0,90
Correlación positiva perfecta	+1,00

*Fuente: Hernández, -R., et.al.2014, p.305.*

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor de “t” como sigue:

$$N=30$$

$$r= 0.448$$

$$t = \frac{r \sqrt{N - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

**Reemplazando los valores:**

$$Tc= 2.652$$

#### **D. Toma de Decisiones:**

De acuerdo al resultado la (t crítica) es mayor a la (t teórica) ( $2.652 > 1.96$ ), lo que nos quiere decir que, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

#### **E. Conclusión:**

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.448, y un p valor de 0.006 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis general. Por lo tanto, se concluye existe una relación directa y significativa entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L

### 5.2.2 Prueba Hipótesis Específica 1:

#### A. Planteamiento de la hipótesis estadística:

##### a. Hipótesis Alterna (H1):

El Sistema de control de inventarios se relaciona directamente y alta con la rentabilidad de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019.

$H_a: \rho_s \neq 0$  (Existe influencia)

##### b. Hipótesis Nula (H0):

El Sistema de control de inventarios se relaciona directamente y alta con la rentabilidad de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019.

$H_0: \rho_s = 0$  (No existe influencia)

#### B. Determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:

El nivel de significancia es  $\alpha = 0.05$ .

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  o  $t > -1.96$

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  o  $t < -1.96$

#### C. Elección del Estadígrafo de Prueba:

Con el único propósito de cumplir con los objetivos de nuestro trabajo, utilizamos el estadígrafo Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 25:

Tabla 3 Correlación entre las variables Sistema de control de inventarios y Rentabilidad.



		Sistema de Control de inventarios		Rentabilidad
Rho de Spearman	Sistema de control de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,493**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	30	30
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,493**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Fuente: Resultado del SPSS.*

La tabla cruzada nos muestra un coeficiente de correlación de 0,493. Y este coeficiente de acuerdo a la tabla desarrollada por Hernández, R., *et.al.* (2014), nos indica que existe una correlación positiva débil.

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “t”

como sigue:

**N=30**

**r= 0.493**

$$t = \frac{r \sqrt{N - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

$$\sqrt{1 - r^2}$$

**Reemplazando los valores:**

**Tc=2.998**

**D. Toma de Decisiones:**

De acuerdo al resultado la ( $t$  crítica) es mayor a la ( $t$  teórica) ( $2.998 > 1.96$ ), lo que nos quiere decir que, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

**E. Conclusión:**

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.493, y un p valor de 0.007 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe Suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis general. Por lo tanto,. El Sistema de control de inventarios se relaciona directamente y alta con la rentabilidad de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L.

**Prueba Hipótesis Específica 2:****A. Planteamiento de la Hipótesis estadística:****Hipótesis Alterna (H1):**

Existe una relación directa y moderada del Sistema de inventarios periódico con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019

$H_a: P_s \neq 0$  (Existe influencia)

**Hipótesis Nula (H0):**

No existe una relación directa y moderada del Sistema de inventarios periódico con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019

$H_0: P_s = 0$  (No existe influencia)

**B. Determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:**

El nivel de significancia es  $\alpha = 0.05$ .

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  o  $t > -1.96$

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  o  $t < -1.96$

### C. Elección del Estadígrafo de Prueba:

Con el único propósito de cumplir con los objetivos de nuestro trabajo, utilizamos el estadígrafo Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 25:

Tabla 4 Correlación entre las variables Sistema de inventario periódico y Optimizar los recursos.

			Sistema de inventarios periódico	Optimizar los recursos
Rho de Spearman	Sistema de inventario periódico	Coefficiente de correlación	1,000	,473
		Sig. (bilateral)	.	,022
		N	30	30
	Optimizar los recursos	Coefficiente de correlación	,473	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
		N	30	30

Fuente: Resultado del SPSS.

La tabla cruzada nos muestra un coeficiente de correlación de 0,473. Y este coeficiente de acuerdo a la tabla desarrollada por Hernández, R., *et.al.* (2014), nos indica que existe una correlación positiva débil.

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “t” como sigue:

**N=30**

**r= 0.473**

$$t = \frac{r \sqrt{N - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

Reemplazando los valores:

$$T_c = 2.841$$

#### **D. Toma de Decisiones:**

De acuerdo al resultado la (t crítica) es mayor a la (t teórica) ( $2.841 > 1.96$ ), lo que nos quiere decir que, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

#### **E. Conclusión:**

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.473, y un p valor de 0.022 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis general. Por lo tanto, se concluye que Existe una relación directa y moderada del Sistema de inventarios periódico con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L

### **5.2.3 Prueba Hipótesis Específica 3:**

#### **A. Planteamiento de la hipótesis estadística:**

##### **Hipótesis Alterna (H1):**

Es relacionable y significativamente el Sistema de control administrativo y la toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos importaciones A Eirl de la Provincia de Huancayo-2019

$H_a: P_s \neq 0$  (Existe influencia)

**Hipótesis Nula (H0):**

Es relacionable y significativamente el Sistema de control administrativo y la toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos importaciones A Eirl de la Provincia de Huancayo-2019

H0:  $P_s = 0$  (No existe influencia)

**B. Determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:**

El nivel de significancia es  $\alpha = 0.05$ .

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  o  $t > -1.96$

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  o  $t < -1.96$

**C. Elección del Estadígrafo de Prueba:**

Con el único propósito de cumplir con los objetivos de nuestro trabajo, utilizamos el estadígrafo Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 25:

Tabla 5 Correlación entre las variables Sistema de control administrativo y toma de decisiones

			Sistema de control administrativo	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Sistema de control administrativo	Coefficiente de correlación	1,000	,465
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	30	30
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,465	1,000

Sig. (bilateral)	,023	.
N	30	30

*Fuente: Resultado del SPSS*

La tabla cruzada nos muestra un coeficiente de correlación de 0,465. Y este coeficiente de acuerdo a la tabla desarrollada por Hernández, R., *et.al.* (2014), nos indica que existe una correlación positiva débil.

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “t” como sigue:

$$N=30$$

$$r= 0.465$$

$$t = \frac{r \sqrt{N - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

Reemplazando los valores:

$$T_c= 2.779$$

#### **D. Toma de Decisión**

De acuerdo al resultado la (t crítica) es mayor a la (t teórica) ( $2.779 > 1.96$ ), lo que nos quiere decir que, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

#### **E. Conclusión:**

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.465, y un p valor de 0.023 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis general. Por lo tanto, se concluye el

Es relacionable y significativamente el Sistema de control administrativo y la toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos importaciones A Eirl.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

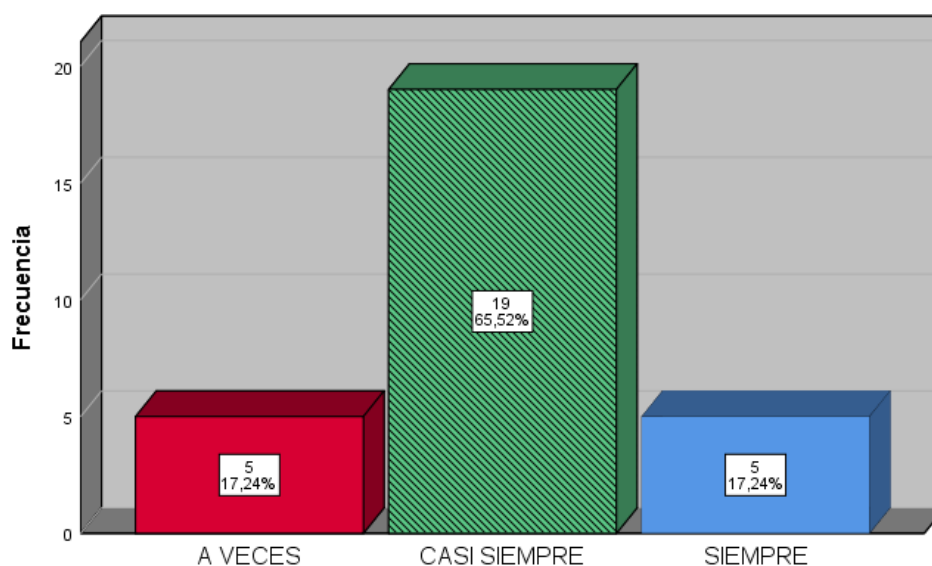
Resultados descriptivos de nuestras variables:

Tabla 6 Resultados descriptivos del control de inventarios y su relación con la Gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	5	17,2	17,2	17,2
	CASI SIEMPRE	19	65,5	65,5	82,8
	SIEMPRE	5	17,2	17,2	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

*Fuente: Resultado del SPSS.*

Gráfico 2 Resultados descriptivos del control de inventarios y su relación con la gestión.





*Fuente: Resultado del SPSS.*

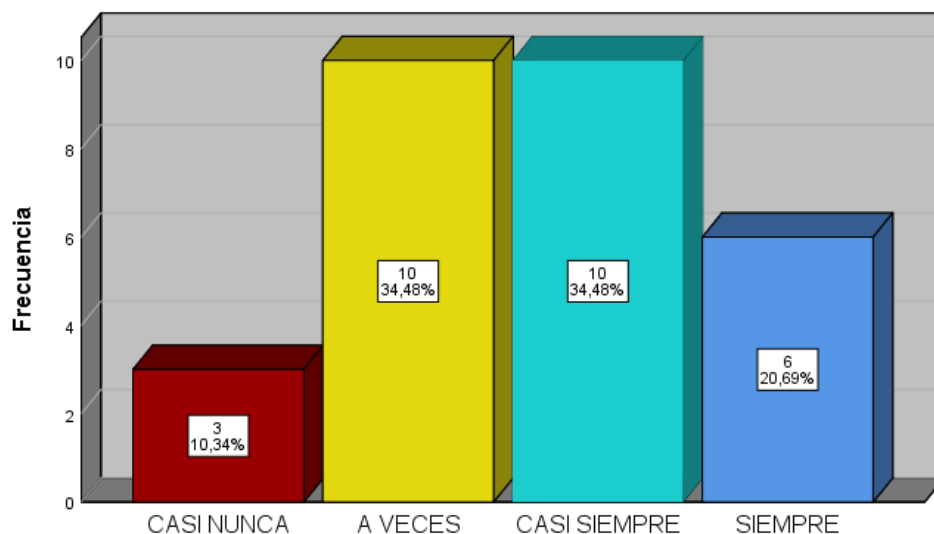
Según la tabla 7 y el gráfico 2, entendemos que la aplicación del control de inventarios y su relación en la Gestión, ya que según la evaluación que se hizo en el periodo 2019, el 62.52% consideran su aplicación en la ejecución de pagos. En conclusión, existe una relación directa y significativa entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L

Tabla 7 . Resultados descriptivos de Sistema de Control de inventarios y su relación con rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	3	10,3	10,3	10,3
	A VECES	10	34,5	34,5	44,8
	CASI SIEMPRE	10	34,5	34,5	79,3
	SIEMPRE	6	20,7	20,7	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

*Fuente: Resultado del SPSS.*

*Gráfico 3 Resultados descriptivos del Sistema de Control de inventarios y su relación con la rentabilidad.*



*Fuente: Resultado del SPSS*

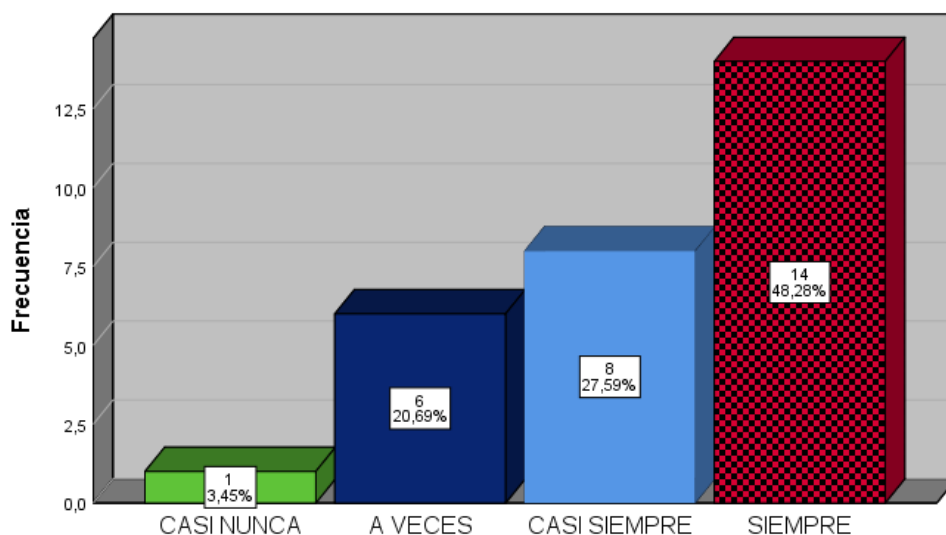
Según la tabla 8 y el gráfico 3, entendemos que la aplicación el sistema control de inventarios y su relación con la rentabilidad, ya que según la evaluación que se hizo en el periodo 2019, el 34.48% consideran su relación con la rentabilidad. En conclusión, el Sistema de control de inventarios se relaciona directamente y alta con la rentabilidad de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L

Tabla 8 Resultados descriptivos de la aplicación del Sistema de inventarios periódico y su relación con optimizar los recursos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,4	3,4	3,4
	A VECES	6	20,7	20,7	24,1
	CASI SIEMPRE	8	27,6	27,6	51,7
	SIEMPRE	14	48,3	48,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Resultado del SPSS.

Gráfico 3: Resultados descriptivos de la aplicación del Sistema de inventarios periódico y su relación con optimizar los recursos.



Fuente: Resultado del SPSS

Según la tabla 9 y el gráfico 4, entendemos que la aplicación de los Sistema de inventarios periódico y su relación con optimizar los recursos., ya que según la evaluación que se hizo en el periodo 2019, el 48.280% consideran su aplicación en el Cuadro de Mandos, mientras que el 20.69% la consideran como a veces su aplicación. En conclusión, existe una relación directa y moderada del Sistema de inventarios periódico con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L.

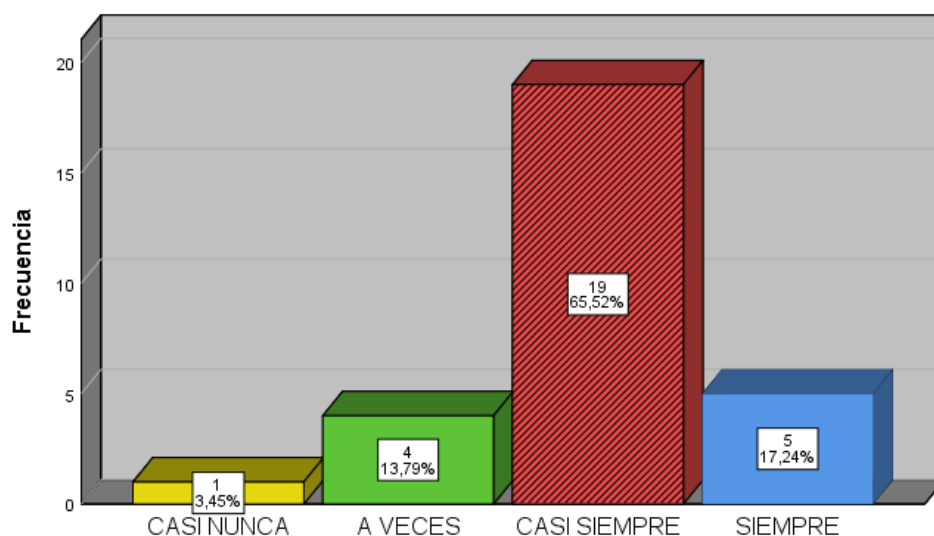
Tabla 9 Resultados descriptivos de la aplicación del Sistema de control administrativo y su relación con la toma de decisiones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido CASI NUNCA	1	3,4	3,4	3,4
A VECES	4	13,8	13,8	17,2
CASI SIEMPRE	19	65,5	65,5	82,8

SIEMPRE	5	17,2	17,2	100,0
Total	29	100,0	100,0	

*Fuente: Resultado del SPSS.*

*Gráfico 4 Resultados descriptivos de la aplicación del Sistema de control administrativo y su relación con la toma de decisiones.*



*Fuente: Resultado del SPSS.*

Según la tabla 10 y el gráfico 5, entendemos que la aplicación del Sistema de control administrativo y su relación con la toma de decisiones.

Ya que según la evaluación de que se hizo en el periodo 2019, el 65.52% consideran su aplicación casi siempre en el sistema de control administrativo y la toma de decisiones, mientras que el 17.24% la consideran como siempre su utilización. En conclusión, es relacionable y significativamente el Sistema de control administrativo y la toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos importaciones A Eirl.

## CONCLUSIONES

1. A manera la hipótesis general diseñada y de acuerdo a los efectos alcanzados en el presente trabajo de investigación concluimos que existe una relación directa y significativa entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L
2. Tomando en cuenta el objetivo específico 1 de nuestro trabajo de investigación y en correspondencia con el efecto alcanzado se pudo ver que el Sistema de control de inventarios se relaciona directamente y alta con la rentabilidad de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.
3. En relación al objetivo específico 2 de nuestro trabajo de investigación y de acuerdo con el resultado alcanzado se pudo ver que existe una relación directa y moderada del Sistema de inventarios periódico con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L
4. En respuesta a nuestro objetivo específico 3 de nuestro trabajo de investigación y en concordancia con el resultado alcanzado se pudo ver qué es relacionable y significativamente el Sistema de control administrativo y la toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos importaciones A E.I.R.L.

## RECOMENDACIONES

1. Se propone a la empresa Importaciones A E.I.R.L , utilizar el control de inventarios, para mejorar la gestión, para lo cual deberá contar una persona capacitada en el sistema mencionado y llevar a cabo el procedimiento contable.
2. Considerando el resultado de nuestra investigación, recomendamos tener mayor control en la aplicación del Sistemas de control de inventarios que se relaciona con la rentabilidad, ello permitirá el reconocimiento y medición de la mercadería el cual permitirá obtener el costo de la mercadería que permitirá establecer un margen comercial que permitirá obtener un beneficio para la Empresa.
3. Tomando, los elementos que participan en el Sistema de inventarios periódico instrumento que brinda un control en el costeo del producto permite optimizar en el usos de los recursos , en lo que al aspecto financiero se refiere, se recomienda su utilización correcto tratamiento de esta información, permitirá tomar decisiones oportunas
4. Tomando en cuenta los Sistemas de control administrativo, se recomienda a la Gerencia su utilización en la Toma de Decisiones. Por ello en la planeación se debe contar con el uso de los recursos y su aplicación de los Activos. de la empresa contribuirá en el proceso administrativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (Parra Guerrero. (1999). *gestión de stocks* .
- Anfix. (2017, Junio 06). *terminos controlinventario*. Retrieved from Anfix: <https://anfix.com/blog/terminos-control-inventario/>
- ASOGUE, C. (2015). *El Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Ferreteria Ferro Metal El Ingeniero*. Ambato- Ecuador.
- Bonilla Córdova. (2019). *BonillaImplementación de control interno para la gestión de inventarios en una empresa comercial*. Lima.
- Cabay Amaguaña, Evelyn Lissette, & Pantoja Ñacato, Eddy Santiago. (2019). *Evaluación del Riesgo Empresarial a través de matrices de riesgos en compañías de transporte terrestre de carga pesada del distrito metropolitano de quito*. Sangolqui.
- Cabay, & Pantoja. (2019). *Evaluación del Riesgo Empresarial a través de matrices de riesgos en compañías de transporte terrestre de carga pesada del distrito metropolitano de quito*. Sangolqui.
- Carro Paz; , & Gonzalez Gomez,. (n.d.). *Gestion de Stock*. Argentina: Apunte Operacional.
- Castro julio. (2015, Mayo 29). *Consejos para aumentar la rentabilidad de tu empresa*. Retrieved from Corponet: <https://blog.corponet.com.mx/6-consejos-para-aumentar-la-rentabilidad-de-tu-empresa>
- Cazares, G., & Ordeñana, V. (2016). *Ventaja competitiva y marketing relacional para la fidelización de los clientes del canal FOOD SERVICE de la empresa alpinas*. Guayaquil.
- Coello, M. (2015). *Ratios Financieros*. Retrieved from Ratios Financieros. Recuperados de: <http://aempresarial.com/servicios/revista>: Coello, M. (2015). Ratios Financieros. Recuperados de: [http://aempresarial.com/servicios/revista/336\\_9\\_ECQEIWHCPBRBKXJFTCQDFR OQGYNYCDJHGALOXSRMUJJOEHXKAAA](http://aempresarial.com/servicios/revista/336_9_ECQEIWHCPBRBKXJFTCQDFR OQGYNYCDJHGALOXSRMUJJOEHXKAAA)
- Corponet. (2015, Mayo 29). *Consejos para aumentar la rentabilidad*. Retrieved from <https://blog.corponet.com>: <https://blog.corponet.com.mx/6-consejos-para-aumentar-la-rentabilidad-de-tu-empresa>
- Costos especificos*. (n.d.). Retrieved from Monografias.com: <https://www.monografias.com/docs/Costos-especificos-FK5TMCUFC8UNY>
- Cruz Espinoza. (2017). *Control interno de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Delicatesse Buffet & catering EIRL* . Trujillo.
- Dalf. (2011). *Teoria y Diseño Organizacional*. Mexico.

- Debitoor. (n.d.). *Glosario definicion Gestion de Inventarios*. Retrieved from debitoor.es: <https://c>
- Durán Yosmary. (2012 ). *Administración del inventario: elemento clave...* • Yosmary Durán. *Vision Gerencial*, Pg: 55-78.
- Duvan Andres. (n.d.). *Administracion y Control de Inventarios*. Retrieved from <https://www.academia.edu>: [https://www.academia.edu/27280671/ADMINISTRACION\\_Y\\_CONTROL\\_DE\\_INVENTARIOS](https://www.academia.edu/27280671/ADMINISTRACION_Y_CONTROL_DE_INVENTARIOS)
- Ecured. (2019). *Sistemas de control de inventarios*. Retrieved from *Sistemas de control de inventarios*: [https://www.ecured.cu/Sistemas\\_de\\_control\\_de\\_inventarios](https://www.ecured.cu/Sistemas_de_control_de_inventarios)
- Escuela de Profesional Contabilidad y Finanzas . (2017). *Manual Metodologia de Investigacion*. Retrieved from *Manual para uso exclusivo de los estudiantes.*: <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2017-I/MANUALES/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Ferrer, (., & & Villarroel Valdemoro, . ( 2012). *Gestion de Pedidos de Stock*. España: Aula Mentor.
- Fundacion Koinonia (F.K). (2020). Evaluación de riesgos y gestión administrativa para las compañías de transporte pesado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*.
- Garcia. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público Jipijapa*. Jipijapa.
- Gestiopolis. (n.d.). *Concepto de optimizacion de recursos*. Retrieved from *Concepto de optimizacion de recursos*: <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-optimizacion-de-recursos/>
- González, R. (2019). *Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Codilitesa S.A*. Ambato- Ecuador.
- Guerrero. (2009). *Inventarios Manejo y de Control*. Eco-Segunda Edicion.
- Guzmán Ibarra, & & garcia mora. (2013). *Administracion de almacenes y Control de inventarios*. Servicios Académicos Internacionales.
- Harold Koontz, & Heinz Weihrich. (2008). *Administracion una Perspectiva Global*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernández Celis, D. (2014). *Normatividad Contable*. Lima: Usmp.
- Hoz Suárez, B. D., Ferrer, M. A., & Hoz Suárez. (2008). *Revista de Ciencias Sociales*,. Retrieved from *Revista de Ciencias Sociales*, Vol. XIV, No. 1, 2008: <https://www.redalyc.org/pdf/280/28011673008.pdf>
- Melendez, D. (2017). *la ventaja competitiva con el posicionamiento de marca de la cevichería El Pulpo*,. Huanuco.



- Mendoza Salcedo. (2017). *El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SBDPerú S.A.* Lima.
- Microtech. (n.d.). *optimizar la gestion del almacen e inventario*. Retrieved from optimizar la gestion del almacen e inventario: <https://www.microtech.es/blog/c%C3%B3mo-optimizar-la-gesti%C3%B3n-del-almac%C3%A9n-e-inventario>
- Muñoz. (2013). *Mejoramiento al control administrativo de los inventarios de la organización Vimarco Ltda. Regional Centro de .* Bogota.
- Negocios, D. (n.d.). *Cómo hacer una gestión de inventario eficiente*. Retrieved from Cómo hacer una gestión de inventario eficiente: <https://destinonegocio.com/pe/economia-pe/como-hacer-una-gestion-de-inventario-eficiente/>
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2016). *Gestion. 360: Revista de Ciencias de la Gestión*, 9. Retrieved from 360: Revista de Ciencias de la Gestión.
- Riquelme. (2019, Julio 04). *funciones administrativas- Toma de Decisiones*. Retrieved from [webyempresas.com-funciones-administrativas/](http://webyempresas.com-funciones-administrativas/): <https://www.webyempresas.com/que-son-las-funciones-administrativas/>
- Salas, G. (2016). *DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA*. Bogota.
- Sinesterra, S. (2011).
- Ticlla, M. (2019). *tesis Control Interno y la Gestión de las Empresas Comerciales de Nueva Cajamarca*. Nueva Cajamarca.
- Valera Fernández, & Alonzo Quezada,. (2012). *Procedimiento para el Registro, Análisis y Control de sus Inventarios Fundamentales*. Cuba. Retrieved from Eumed.Net: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2012/vfaq.html>
- Zapata cortez. (2014). *Fundamentos de la gestion*. Medellin-Colombia: L.Vieco S.A.S.

**Anexos**

## Matriz de consistencias.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	DIMENSION	INDICADOR	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo se relaciona el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones “A” E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b> ¿De qué manera se relaciona el Sistema de control de inventarios con la Rentabilidad de la empresa de venta de plásticos Importaciones “A” E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre el sistema de inventarios periódicos con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos Importaciones “A” E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el Sistema de control administrativo</p>	<p>¿Determinar la relación que existe entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones “A” E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019?</p> <p><b>OBJETIVO ESPECIFICO</b> Explicar la relación que existe entre el Sistema de control de inventarios con Mejorar la Rentabilidad de la empresa de venta de plásticos importaciones “A” E.I.R. L. de la Provincia de Huancayo-2019.</p> <p>Demostrar la relación que existe entre el sistema de inventarios periódicos con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos importaciones “A” E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019.</p>	<p>Existe una relación directa y significativa entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones “A” E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICO</b> El Sistema de control de inventarios se relaciona directamente y alta con la rentabilidad de la empresa de venta de plásticos importaciones “A” E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019.</p> <p>Existe una relación directa y moderada del Sistema de inventarios periódico con Optimizar los recursos de la empresa de venta de plásticos importaciones “A” E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019.</p>	<p><b>X1 CONTROL DE INVENTARIOS</b></p> <p><b>Y2. GESTION</b></p>	<p>Sistema de control de inventarios</p> <p>Sistema de inventarios periódico</p> <p>Sistema de control administrativo</p> <p>Rentabilidad</p> <p>Optimizar los recursos.</p> <p>Toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis o Revisiones físicas</li> <li>• Desarrollo o Proceso de control</li> </ul> <p>Peps Ueps Promedio ponderado</p> <p>-Sistema de revisión periódica - Registro o inventario sistemático</p> <p>- Ratios financiero - Indicador Bruto sobre ventas</p> <p>- Departamento de administración - Optimización en el área financiera.</p> <p>- Planeación - Control - Evaluar rendimiento</p>	<p><b>Método científico</b></p> <p><b>Tipo de investigación Básica</b></p> <p><b>Nivel de investigación Descriptivo correlacional</b></p> <p><b>Diseño general No experimental</b></p> <p><b>Diseño específico Causal comparativo</b></p> <p>Población <b>30 Personas</b></p> <p><b>Muestra Tipo no proba listico M= 30 entre gerentes y empleados</b></p>

<p>y la Toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos Importaciones “A” E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019?</p>	<p>Demostrar la relación que existe entre el Sistema de control administrativo y la Toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos importaciones “A” E.I.R.L.de la Provincia de Huancayo-2019.</p>	<p>Es relacionable y significativamente el Sistema de control administrativo y la Toma de decisiones de la empresa de venta de plásticos importaciones “A” E.I.R.L .de la Provincia de Huancayo-2019.</p>				
---	--	---	--	--	--	--

## Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADOR	ESCALA DE MEDICION
<b>VI: CONTROL DE INVENTARIOS</b>	(Salas, 2016)  Todo empresa debe emplear el Sistema de control inventarios como herramienta principal y registro de cantidades mercaderías existentes, para maximizar el control de mercaderías y de tal forma determinar la cantidad de elemento que se va necesitar y cuando tiene que realizar el pedido.	Sistema de control de inventarios  Sistema de inventarios periódico	(Zapata cortez, 2014) los sistemas de control de inventarios con eficiencia se manejar en forma adecuada los registros, la rotación y valuación del tipo de inventario.  (Ecured, 2019)de acuerdo a como se clasifique y que tipo de inventario tenga la empresa. que realizar el control de sistema de inventario el (conteo físico) se determina la existencia en forma periódica y se puede establecer el costo de la mercancía vendida.  (Duvan Andres, s.f.)La administración de los inventarios va a determinar la cantidad de inventario que deberá mantenerse, y las ordenes de pedido y cantidades, los factores implican minimizar la inversión de inventario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis o Revisiones físicas</li> <li>• Desarrollo o Proceso de control</li> </ul> . PEPS  • UEPS  . Promedio ponderado   - Sistema de revisión periódica - Registro o inventario sistemático	<b>Ordinal</b>
<b>V2:</b>		Rentabilidad	(Castro julio, 2015)Una gestión oportuna de inventario aumentara el nivel la rentabilidad, disminuir los		



## Matriz de operacionalización del instrumento

MATRIZ DE OPERACIONES DE LAS VARIABLES								
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	RESPUESTA			
V1	Control de inventarios	- Sistema de control de inventarios	Análisis o Revisiones físicas	1 ¿ Se aplica analisis o revisiones fisicas de inventarios ?	Escala Likert			
			Desarrollo o Proceso de control	2 ¿ Se efectua desarrollo o proceso de control de mercadería ?				
			PEPS	3 ¿ Identifican las ventajas o desventajas de la utilización de valuación de inventarios PEPS?				
			UEPS	de la utilización de valuación de inventarios UEPS?				
		- Sistema de inventarios periódicos	PROMEDIO PONDERADO	5 ¿ Identifican las ventajas o desventajas de la utilización de valuación de inventarios PROMEDIO PONDERADO?		5. Siempre		
			Sistema de revisión periódica	6 ¿Se realiza revisiones periodicas de inventario?		4. Casi Siempre		
			Registro o inventario sistemático	7 ¿ Se realiza el registro o inventario sistemático?		3. A veces		
		V2	(Pontificia Univbersidad Católica del Perú,2016,pag 9) Menciona que: La Gestión distingue sus características en tres elementos en el ámbito del aprendizaje. Se trata de su vocación inherentemente práctica. La gestión; es, para la mejora de la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad de las apuestas organizacionales, de modo tal forma que su valor sea para satisfacer la necesidad y el desarrollo de las suficiencias humanas.	Rentabilidad		Ratios financiero	8 ¿ El sistema de control de inventarios permite aplicar ratios financiero?	1. Nunca
						Indicador Bruto sobre ventas	9 ¿ El sistema de control de inventarios no da el indicador bruto sobre ventas?	
				Optimizar los recursos		Departamento de administración	10 ¿ El control de inventarios es una función del departamento de administración?	
Optimización en el área financiera	11¿ El control de inventarios permite optimizar el área financiera?							
Toma de decisiones	Planeación			12 ¿El control de invenatarios es importante en la planeación?				
	Control			13 ¿ El control es importante en la toma de decisiones?				
	Evaluar rendimiento			14 ¿ El control de inventarios nos permite evaluar el rendimiento en el uso de los recursos?				

Fuente: Elaboración propia

**El instrumento de investigación y constancia de su aplicación  
 INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

TRABAJO DE INVESTIGACION:

**" El Control de inventarios y la gestión de la empresa Importaciones A E.I.R.L. de  
 la Provincia de Huancayo-2019**

."

(PRE TEST)

Fecha: 20 de febrero de 2020

CUESTIONARIO

ESTIMADO ENCUESTADO (A):

El presente cuestionario tiene por finalidad obtener información acerca de la relación que pueda existir entre el sistema de control de inventarios y la gestión de la Empresa IIMPORTACIONES A EIRL.

Las respuestas que ustedes nos brinden, serán muy valiosas para la investigación que realizamos. En ese sentido tendrán el carácter de confidencialidad.

¡Agradecemos su colaboración!

**INSTRUCCIONES:**

Leer cada una de las preguntas formuladas y seleccione UNA de las CINCO alternativas (Del 5 al 1), que en su opinión represente la respuesta más apropiada. Marcar con un "X" el número respectivo.

**No** existen respuestas buenas o malas. Por favor asegúrese de responder a todas las interrogantes.

<b>5</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>4</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>
3	A VECES
2	CASI NUNCA
1	NUNCA



1= NUNCA; 2= CASI NUNCA; 3=A VECES; 4= CASI SIEMPRE; 5= SIEMPRE						
Nro	ITEM	1 N	2 C	3 AV	4 CS	5 S
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>						
<b>DIMENSIÓN: Sistema de control de inventarios</b>						
1	¿ Se aplica analisis o revisiones fisicas de inventarios ?					
2	¿ Se efectua desarrollo o proceso de control de mercadería ?					
<b>DIMENSIÓN: Sistema de inventarios periódicos</b>						
3	¿ Identifican las ventajas o desventajas de la utilización de valuación de inventarios PEPS?					
4	¿ Identifican las ventajas o desventajas de la utilización de valuación de inventarios UEPS?					
5	¿ Identifican las ventajas o desventajas de la utilización de valuación de inventarios PROMEDIO PONDERADO?					
<b>DIMENSIÓN: Sistema de control administrativo</b>						
6	¿Se realiza revisiones periodicas de inventario?					
7	¿ Se realiza el registro o inventario sistemático?					
<b>GESTIÓN</b>						
<b>DIMENSIÓN: Rentabilidad</b>						
8	¿ El sistema de control de inventarios permite aplicar ratios financiero?					
9	¿ El sistema de control de inventarios no da el indicador bruto sobre ventas?					
<b>DIMENSIÓN: Optimizar los recursos</b>						
10	¿ El control de inventarios es una función del departamento de administración?					
11	¿ El control de inventarios permite optimizar el área financiera?					
<b>DIMENSIÓN: Toma de decisiones</b>						
12	¿El control de invenatarios es importante en la planeación?					
13	¿ El control es importante en la toma de decisiones?					
14	¿ El control de inventarios nos permite evaluar el rendimiento en el uso de los recursos?					

**Confiabilidad y validez del instrumento**

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS																					
I DATOS GENERALES:																					
Apellidos y nombres del experto validador					Cargo o institución donde labora					Grado o título del experto validador					Autores del instrumento						
II TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN																					
El Control de inventarios y la gestión de la empresa Importaciones A E..I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019																					
III ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS																					
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno				Excelente			
		0 a 5	6 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 25	26 a 30	31 a 35	36 a 40	41 a 45	46 a 50	51 a 55	56 a 60	61 a 65	66 a 70	71 a 75	76 a 80	81 a 85	86 a 90	91 a 95	96 a 100
1 CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje																				
2 OBJETIVIDAD	esta expresado en capacidades observables																				
3 ACTUALIDAD	es tema de estos tiempos																				
4 ORGANIZACIÓN	existe un orden logico																				
5 SUFICIENCIA	existe un orden logico																				
6 INTENCIONALIDAD	adecuado para valorar el tema																				
7 CONSISTENCIA	basado en aspectos teoricos relaciona																				
8 COHERENCIA	variables dimensiones e indicaciones																				
9 METODOLOGIA	la estrategia responde al proposito de																				
TOTAL PARCIAL																					
TOTAL																					
IV PROMEDIO DE VALORACION (PV)																					

## La data de procesamiento de datos

\*TESIS ULTIMO 1.sav [ConjuntoDatos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1	Númerico	8	0	Control de inventarios	{3, Indiferent...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	V2	Númerico	8	0	Gestión	{3, Indiferent...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	D1	Númerico	8	0	Sistema de control de inventarios	{3, Indiferent...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	D2	Númerico	8	0	Sistema de inventarios periódicos	{3, Indiferent...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	D3	Númerico	8	0	Sistema de control administrativo	{3, Indiferent...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	D4	Númerico	8	0	Rentabilidad	{3, Indiferent...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	D5	Númerico	8	0	Optimizar los recursos	{3, Indiferent...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	D6	Númerico	8	0	Toma de decisiones	{3, Indiferent...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
...											

Vista de datos Vista de variables

\*TESIS ULTIMO 1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 5 de 5 variables

	PROCESO	ESTADOS	D1	D2	D3	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
9	3	5	3	3	4										
10	3	5	3	3	3										
11	4	4	4	3	4										
12	3	4	3	3	3										
13	4	5	4	4	5										
14	3	4	3	3	3										
15	4	4	4	4	3										
16	4	5	4	4	4										
17	3	5	3	3	4										
18	4	4	4	4	5										
19	3	5	4	3	3										
20	5	5	5	5	5										
21	4	4	4	4	4										
22	4	4	3	4	4										
23	4	4	4	4	4										
24	4	4	4	4	5										
25	4	4	4	4	4										
26	4	5	4	4	4										
27	5	5	4	5	5										
28	4	4	4	3	4										
29	5	4	5	4	5										
30	4	4	4	4	4										

Vista de datos Vista de variables

**Consentimiento informado**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Huancayo, 01 de octubre de 2020

Señores:

**Importaciones A E.I.R.L.**

De mi especial consideración:

Mediante el presente, me dirijo a Ud. con el propósito de saludarlo muy cordialmente, a la vez aprovechar la oportunidad para solicitar su autorización para participar en el Proyecto de investigación denominado “*El Control de inventarios y la gestión de la empresa Importaciones A E.I.R.L. de la Provincia de Huancayo-2019*”, presentado a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas conducido por el Decano Dr. Wilber Vásquez Vásquez, perteneciente a la Universidad Peruana “Los Andes” de la Ciudad de Huancayo-Perú.

Dicho Proyecto tiene como objetivo principal “Determinar la relación que existe entre el control de inventarios en la gestión de la empresa de venta de plásticos Importaciones A E.I.R.L de la Provincia de Huancayo-2019” En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita **su consentimiento informado**.

A efectos de que usted colabore con esta investigación, mucho agradeceré se sirva ordenar a quien corresponda se me facilite la siguiente información:

- *Fuentes documentarias:*
  - Libros y Registros de Contabilidad.
  - Estados Financieros correspondientes a los Ejercicio 2019 y 2020.
- *Entrevistas.* Se realizarán interrogatorios mediante preguntas establecidas a sus principales funcionarios y trabajadores (Gerente, Contador, Asistente de Contabilidad, etc.). Estas entrevistas serán grabadas y sólo servirán como complemento informativo para el presente estudio.
- *Fotográficas.* Se tomarán fotografías de sus instalaciones y del personal que colabore a fin de dejar constancia en los Anexos de la Tesis a emitir.

Dicha actividad tendrá una duración de aproximadamente siete (07) días hábiles y de ser necesario agradeceré se me autorice realizarlo en más de una ocasión. El trabajo de recopilación de información lo realizaré en las instalaciones de su institución y durante la jornada normal de trabajo, es así que en mi condición de Investigadora-Responsable me comprometo a no interrumpir sus labores habituales y devolver en las mismas condiciones la información que se me proporcione.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación podrán constituirse en un instrumento o guía de consulta para profesionales de la ciencia contable, empresarios, inversores, trabajadores y toda persona interesada en la gestión y el desarrollo de las sociedades anónimas comerciales de la Ciudad de Huancayo, Región Junín. En tal sentido, de considerarlo oportuno los resultados serán compartidos con vuestra institución.

Hago presente que la participación en este estudio no implicará ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted y sus trabajadores, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio.

Ya que la investigación ha sido autorizada por el Decanato y la Coordinación de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana “Los Andes”, si usted considera que se están vulnerado sus derechos, le pedimos se comunique con los miembros de dicho Decanato y/o Coordinación.

Desde ya le agradezco su participación.

---

Gutierrez Benites Percy

---

Cano Lobo Katherin Gabriela

**Fotos de la aplicación del instrumento**