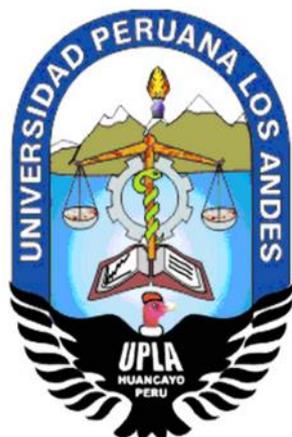


UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables
Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas



TESIS

**Auditoria de Gestión y Proceso Administrativo de Empresas
Constructoras del Distrito de El Tambo 2021**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autor(es) : Bach. Miriam Milagros Huamán Vicente
Bach. Katherin Feliciano Rutti Salazar

Asesor : Cpc. Fidel Sicha Quispe

Línea de Investigación
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de inicio y
Culminación : 13.04.2021 – 12.04.2022

Huancayo - Perú
2022

Hoja de aprobación de jurados

TESIS

Auditoria de gestión y proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021

PRESENTADA POR:

Bach. Miriam Milagros Huaman Vicente

Bach. Katherin Feliciana Rutti Salazar

PARA OPTAR EL TITULO DE:

CONTADOR PÚBLICO

APROBADA POR LOS SIGUIENTES JURADOS:

PRESIDENTE : _____

PRIMER MIEMBRO : _____

SEGUNDO MIEMBRO : _____

TERCER MIEMBRO : _____

Huancayo, de del 2022

Falsa portada

Asesor

Mg. Fidel Sicha Quispe

Dedicatoria:

A mi familia, por el apoyo constante.

Miriam Milagros

Dedicatoria:

En primer lugar, a Dios por permitirme el logro de mis metas, a mis padres por la comprensión.

Katherin Feliciano

Agradecimiento:

A la Universidad Peruana Los Andes.

Miriam Milagros

Agradecimiento:

De manera muy especial a mi asesor quien me apoyo a la culminación de mi tesis de investigación.

Katherin Feliciano

Contenido

Falsa portada	iii
Asesor.....	iv
Dedicatoria:.....	v
Agradecimiento:.....	vi
Contenido.....	vii
Contenido de tablas.....	xi
Contenido de figura.....	xii
Resumen.....	xiii
Palabras clave: Auditoria de gestión y proceso administrativo	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPITULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Descripción de la realidad Problemática	16
1.2. Delimitación del problema	18
1.2.1. Delimitación Espacial.....	18
1.2.2 Delimitación Temporal.....	18
1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática:	18
1.3. Formulación del Problema	18
1.3.1. Problema General	18
1.3.2. Problemas (s) Específico (s).....	18
1.4. Justificación.....	19
1.4.1. Justificación Social	19
1.4.2. Justificación Teórica.....	19

1.4.3. Justificación Metodológica.....	19
1.5. Objetivos.....	20
1.5.1. Objetivo General.....	20
1.5.2. Objetivo (s) Específico (s).....	20
CAPITULO II	21
MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)	21
2.1.1 A nivel nacional.....	21
2.1.2 A nivel internacional	23
2.2 Bases teóricas	26
2.2.1 Variable 1 Auditoria de gestión.....	26
2.2.2 Variable 2 Proceso administrativo.....	29
2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones)	32
CAPITULO III.....	34
HIPÓTESIS.....	34
3.1 Hipótesis general	34
3.2 Hipótesis (s) específica (s).....	34
3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización)	34
3.3.1 Operacionalización de las variables:	35
CAPITULO IV”	37
“METODOLOGÍA	37
4.1 Método de la investigación	37
4.2 Tipo de la investigación	37
4.3 Nivel de investigación.....	37
4.4 Diseño de investigación	37

4.5 Población y muestra.....	38
4.5.1 Población.....	38
4.5.2 Muestra.....	38
4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	39
4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos	39
4.6.2 Instrumentos de recolección de datos.....	39
4.6.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.....	39
4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	40
4.8 Aspectos éticos.....	40
“CAPITULO V”.....	41
“RESULTADOS”	41
5.1 Descripción de resultados	41
5.2 Contrastación de hipótesis	49
5.2.1 Hipótesis General	49
5.2.2 Hipótesis Específicas.....	50
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	54
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
Anexos.....	61
Anexo 1: Matriz de Consistencia	62
Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables.....	64
Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento	66
Anexo 4: El instrumento de investigación:	68
Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento	72

Anexo 6: La data del procesamiento de datos”	86
Anexo 7: Consentimiento informado	88
Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento	90

Contenido de tablas

Tabla 1 Muestra de estudio	38
Tabla 2 <i>Variable auditoria de gestión</i>	41
Tabla 3 <i>Dimensión eficiencia</i>	42
Tabla 4 <i>Dimensión eficacia</i>	43
Tabla 5 <i>Dimensión economía</i>	44
Tabla 6 <i>Variable proceso administrativo</i>	45
Tabla 7 <i>Dimensión planeación</i>	46
Tabla 8 <i>Dimensión organización</i>	47
Tabla 9 <i>Dimensión dirección</i>	48
Tabla 10 <i>Correlación</i>	49
Tabla 11 <i>Correlación entre la auditoria de gestión y proceso administrativo</i>	50
Tabla 12 <i>Correlación entre la auditoria de gestión y planeación</i>	51
Tabla 13 <i>Correlación entre la auditoria de gestión y la organización</i>	52
Tabla 14 <i>Correlación entre auditoria de gestión y dirección</i>	53
Tabla 15 <i>Fiabilidad auditoria de gestión</i>	72
Tabla 16 <i>Fiabilidad proceso administrativo</i>	72
Tabla 17 <i>Escala de Vellis</i>	72

Contenido de figura

Figura 1 Variable auditoria de gestión	41
Figura 2 <i>Dimensión eficiencia</i>	42
Figura 3 <i>Dimensión eficacia</i>	43
Figura 4 <i>Dimensión economía</i>	44
Figura 5 <i>Variable proceso administrativo</i>	45
Figura 6 <i>Dimensión planeación</i>	46
Figura 7 <i>Dimensión organización</i>	47
Figura 8 <i>Dimensión dirección</i>	48

Resumen

La tesis titulada “**Auditoria de gestión y proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021**”. El problema de estudio fue, ¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021?.El objetivo fue, determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito El Tambo, la metodología empleada en la investigación fue de método científico, de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel correlacional de diseño no experimental, la población estuvo conformada por 6 empresas constructoras. Para la prueba se utilizó el estadístico rho de Sperman, asimismo, la validez de los instrumentos fue corroborada con el Alfa de Cronbach, es así que se llega a la siguiente conclusión, existe relación directa entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de las empresa constructoras, con un $r = 0,945$, lo que nos permite afirmar que a mayor auditoria de gestión, existirá mayor proceso administrativo, lo cual beneficia a la empresa, se recomienda a la gerencia general llevar a cabo una auditoria de gestión, para que pueda conocer si el recurso humano cuenta con los conocimientos óptimos para el desarrollo de los trabajadores, con la finalidad de prevenir el riesgo en la ejecución de programas proyectadas y actividades.

Palabras clave: Auditoria de gestión y proceso administrativo

Abstract

The thesis entitled "Management audit and administrative process of construction companies in the district of El Tambo 2021". The study problem was, What relationship exists between the management audit and the administrative process of construction companies in the district of El Tambo 2021? The objective was to determine the relationship that exists between the management audit and the administrative process of companies construction companies of the El Tambo district, the methodology used in the research was of scientific method, quantitative approach, applied type, correlational level of non-experimental design, the population was made up of 6 construction companies. For the test, the rho de Sperman statistic was used, likewise, the validity of the instruments was corroborated with Cronbach's Alpha, thus the following conclusion is reached, there is a direct relationship between the management audit and the administrative process of the construction company, with an $r = 0.945$, which allows us to affirm that the greater the management audit, there will be a greater administrative process, which benefits the company, it is recommended that the general management carry out a management audit, so that it can know if the human resource has the optimal knowledge for the development of workers, in order to prevent risk in the execution of projected programs and activities.

Keywords: Management audit and administrative process

Introducción

Las empresas constructoras en nuestro país se esfuerzan constantemente en la búsqueda de nuevos mercados rentables, el cual pueda proveer de servicios profesionales eficientes y competitivos que les permita incrementar la venta de servicios en sus diversas áreas, que cumplan las expectativas y necesidades de sus clientes. En la actualidad las empresas consultoras enfrentan seguidamente grandes desafíos tales como la competitividad, talento humano, la eficiencia administrativa e imagen institucional; por lo que, es necesario que las empresas consultoras cuenten con una herramienta que permita potencializar la venta de servicios profesionales y cuantificar al cliente, manteniendo una imagen favorable en el mercado.

El objeto es establecer la relación que existe entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo, para lo cual se empleó el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel correlacional y diseño no experimental, la población está conformada por 18 trabajadores de las empresas constructoras ubicadas en el distrito de El Tambo. A continuación, describimos la estructura de nuestra investigación, la cual está conformada por 5 capítulos. Capítulo I, se describe el planteamiento del problema, conjuntamente con el problema, objetivos, así como la justificación y delimitación. Seguidamente el capítulo II, donde se estudian los antecedentes y las bases teóricas sustento teórico de nuestra investigación. A continuación, el Capítulo III, formulamos nuestras hipótesis en respuesta a la problemática. En este orden de ideas continuamos con el capítulo IV, donde sustentamos la metodología empleada en nuestra investigación. Por último, el capítulo V, capítulo donde se presenta los resultados en tablas y gráficos de manera objetiva.

Las autoras

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.Descripción de la realidad Problemática

Nuestro problema de investigación es el proceso administrativo de las empresas constructoras ubicadas en el distrito de El Tambo. Dichas empresas a la fecha vienen atravesando diversos problemas de índole administrativo, puesto que, son dirigidas en su mayoría por ingenieros o arquitectos que conforman parte del accionariado de dichas organizaciones. Si bien, este hecho no está mal, sin embargo, el profesional ideal para la conducción administrativa debería ser una persona preparada profesionalmente en el campo de la administración de empresas, específicamente con experiencia en este tipo de empresas (constructoras), que presentan ciertas particularidades en comparación con otras empresas.

De lo vertido se puede advertir que una mala gestión administrativa no conlleva a que los procesos de la administración no estén implementados dentro de dichas organizaciones, generando con el tiempo la falta de liquidez, así como el incumplimiento de pago a proveedores, una inadecuada contratación de personal, falta de implementación de documentos de gestión, estados financieros pocos confiables; y especialmente una toma de decisiones que pueden perjudicar a dichas empresas, que en los últimos años han sido uno de los motores de crecimiento académico en nuestro país.

Dentro de las causas de un deficiente proceso administrativo, podemos advertir que existen diversos actos que conducen a este problema; sin embargo, a nuestro parecer es la falta de control, por profesionales externos, que practican la auditoria de gestión. Cabe indicar que dicha auditoria, se pronuncia sobre la economía, eficiencia, eficacia del uso de los recursos de un ente examinado. Por ello es necesario que las empresas constructoras sometán

anualmente a un examen de gestión a sus representadas, y de esta manera puedan obtener informes que contribuyan a la mejora de su gestión. Y consecuentemente tendremos empresas que se sostendrán en el tiempo, generando más puestos de trabajo y de esta manera contribuyan con el crecimiento económico de nuestro país.

Las consecuencias de no contar con un proceso administrativo, son nefasta a para toda organización, puesto que la planificación, organización, dirección y control vienen a ser estructuras administrativas sólidas para la gestión de toda entidad, en especial de las empresas constructoras que requieren que se planifiquen sus actividades, se organice al personal de la empresa, se direcciona de manera profesional y se realice el control posterior con la ayuda de profesionales externos, con amplia experiencia en el ejercicio de la auditoría de gestión, que como ya mencionamos es una herramienta que contribuirá al desarrollo y crecimiento a las organizaciones dedicadas a la construcción de obras civiles, eje fundamental para el desarrollo y bienestar de una sociedad.

Es así, que nuestro objetivo de investigación será determinar la relación entre la auditoría de gestión y el proceso administrativo en las empresas constructoras del distrito de El Tambo, provincia de Huancayo, departamento de Junín. De esta manera nuestra investigación busca contribuir con el desarrollo de la economía nacional mediante el desarrollo y crecimiento de las empresas constructoras que son una gran fuente de generación de empleo, y a la vez contribuyen con el pago de los impuestos al gobierno central, quienes son los encargados de distribuir dichos recursos para generar bienestar en la nación peruana.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación Espacial

Nuestra investigación se realizó en el distrito de El Tambo, provincia de Huancayo.

1.2.2 Delimitación Temporal

La presente se realizó en el año 2021.

1.2.3 Delimitación Conceptual o Temática:

Auditoría de Gestión

Contraloría General de la República (2017) refiere que

Es una revisión independiente, objetiva y confiable de la gestión fiscal y de los resultados e impactos de la Administración Pública, con el fin de determinar si las políticas institucionales, programas, planes, proyectos, acciones, sistemas, operaciones, actividades u organizaciones de los sujetos vigilados operan de acuerdo con los principios de economía, eficiencia, eficacia y calidad; y si existen áreas de mejora. (p.35)

Proceso Administrativo

“El proceso administrativo es un conjunto de etapas (planificación, organización y dirección) cuya finalidad es conseguir los objetivos de una empresa u organización de la forma más eficiente posible” (Hernández, 2011, p.43).

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la auditoría de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021?

1.3.2. Problemas (s) Específico (s)

1. ¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021?
2. ¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021?
3. ¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021?

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación Social

Los que se beneficiaran con nuestro trabajo de investigación será el Estado, contadores profesionales, ciudadanos y especialmente las empresas de construcción de la provincia de Huancayo. Debido a que el trabajo realizado conllevara a que las empresas tengas una idea más clara de cómo controlar las deficiencias en los procesos administrativos a través de un auditorio general.

1.4.2. Justificación Teórica

Esta investigación se ha realizado con el fin de aportar y proporcionar conocimiento acerca de cómo se relaciona la auditoria de gestión en el proceso administrativo de las empresas constructoras de El Tambo.

1.4.3. Justificación Metodológica

Para el logro de los objetos de estudio se elaboraron dos instrumentos: para la primera variable auditoria de gestión, y para la segunda variable proceso administrativo. Dichos instrumentos antes de su aplicación en la muestra poblacional, fueron puestos a consideración de tres expertos, quienes son docentes universitarios con grados académicos de magister,

asimismo pasaron la prueba estadística de confiabilidad y validez, para ser llevados al estadístico SPSS versión 25. El resultado de la confiabilidad fue de 0,964 para la variable auditoria de gestión y para la variable proceso administrativo fue de 0,863, lo cual determino que ambos instrumentos de medición fueron de consistencia interna muy alta.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

1.5.2. Objetivo (s) Específico (s)

1. Determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.
2. Determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.
3. Determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)

2.1.1 A nivel nacional

García Villar, Karla María (2020) para optar el grado de maestro en contabilidad con mención en auditoría en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho, Lima Perú, la tesis titulada *“La Auditoría Financiera Y La Gestión Gerencial En Las Empresas Constructoras De La Provincia De Huaura”*. El objetivo general de la investigación fue, demostrar que la Auditoría Financiera influye de manera significativa en la Gestión Gerencial en las Empresas Constructoras de la Provincia de Huaura, la metodología empleada en la investigación fue, de enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 280 personas entre gerentes, funcionarios y empleados, la muestra fue de 162 trabajadores. Concluye que, en la Auditoría Financiera influye de manera significativa en la Gestión Gerencial en las Empresas Constructoras de la Provincia de Huaura.

Pérez Lozada, Paty (2019) para optar el título profesional en la Universidad Cesar Vallejo Tarapoto Perú, sustento la tesis *“Gestión administrativa y su relación con la productividad de los colaboradores de las empresas Constructoras AVV Contratistas Generales SAC, Corporación & Grupo de las Casas SAC, Tarapoto, 2019”*. El objetivo de la investigación fue, establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y la productividad de los colaboradores de las empresas constructoras, la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, de diseño no experimental, la población estuvo conformada por 33 clientes. Seguidamente concluye que, existe relación significativa entre la gestión administrativa y la productividad con un r de 0,618, $p < 0,00$; mostrando que, a mejor

planificación, mayor será el nivel de productividad de los colaboradores, de esta manera se incrementará la rentabilidad de la empresa.

Nina Tapia, Rosario María (2018) sustentaron para optar el título profesional de contador público en la Universidad católica de Chimbote, la tesis titulada, ***“Caracterización Del Control Interno En Los Procedimientos Administrativos Del Área De Almacén En La Constructora Construcción E Ingeniería S.A. -2018”***. La investigación tuvo como objetivo general, Describir la caracterización del control interno en los procedimientos administrativos del área de almacén de la constructora Construcción e Ingeniería S.A 2018, para cumplir dicho objetivo se ha empleado una investigación de tipo cualitativo, el nivel de investigación es descriptiva aplicando la metodología de diseño no experimental, descriptivo y bibliográfico; para el recojo de información se aplicó la técnica de la observación, y cuestionario; la población y muestra fue de 03 almacenes y 10 trabajadores del área: jefe de almacén, asistentes y auxiliares de almacén. Concluye que, Se pudo analizar las características de la evaluación de riesgo en los procedimientos administrativos de la empresa constructora “Construcción e Ingeniería S.A.”, hallando que la dirección de la empresa no identifica los riesgos, colocando en peligro la protección del valor de sus activos.

Rodríguez Zegarra, Carlos Hower (2018) para optar el grado académico de maestro en la Universidad Nacional de Cajamarca, sustentó la tesis ***“El Sistema De Control Interno En La Gestión De Las Empresas Constructoras Del Distrito De Cajamarca, 2016”***. El objetivo fue, establecer la influencia del sistema de control interno en la gestión de las empresas constructoras del distrito de Cajamarca, es así que la metodología empleada en la investigación fue de método científico, de tipo aplicada, la población estuvo conformada por 18 empresas constructoras. Concluye que, el coeficiente de correlación de rho de Spearman

señala que existe una relación positiva entre las variables en estudio con un $r = 0,432$; asimismo, la contrastación de hipótesis muestra un $t\text{-Student} = 4.44$ deduciéndose que 4.44 es mayor que el valor crítico al 99% $= 2.567$, relevando que el sistema de control interno influye de manera positiva en la gestión de las empresas constructoras del distrito de Cajamarca.

Palomino Bonilla, Liz A. & Vega Lazo, Isamar (2015) para optar el título profesional de contador público en la Universidad Nacional Del Centro del Perú, sustentó la tesis, ***“Auditoria De Gestión Al Área De Recursos Humanos De La Empresa Icycon Peruana E.I.R.L De La Ciudad De Huancavelica”***. El objetivo general de la investigación fue, establecer de qué manera la auditoria de gestión en el área de recursos humanos puede contribuir a lograr mayor eficiencia, eficacia y economía en el desempeño de sus trabajadores de la empresa constructora, la metodología empleada en la investigación fue, de diseño no experimental, de nivel correlacional. Concluye que, la Auditoria de Gestión surgió como una manera válida de poner en orden los recursos humanos, financieros materiales y naturales de la empresa, para lograr un mejor desempeño mediante la eficiencia, por lo tanto, de acuerdo al resultado estadístico se tiene que la T calculada (1.72) es mayor a la T teórica (1.69), de acuerdo a ello se acepta la hipótesis alterna.

2.1.2 A nivel internacional

Medina Magallón, Shirley Jamileth (2019) para optar el título profesional en la Universidad de Guayaquil Ecuador, la tesis titulada ***“Diseño De Procedimientos De Control Interno Para Gestión Administrativa En Empresa Constructora Cimetcorp S.A.”***. El objetivo de la investigación fue, Proponer un manual como de Control Interno en la empresa CIMETCORP S.A. con el fin de fortalecer el manejo administrativo y los recursos del negocio, la investigación fue de método científico, de tipo básico, la población estuvo

conformada por 10 trabajadores de la empresa constructora. Concluye que, Con la implementación del sistema de control interno administrativo para empresa Constructora CIMETCORP S.A. se mejorará los controles de gestión, respaldado por el manual de políticas, funciones y procedimientos en el que cada colaborador tendrá acceso a revisar de acuerdo a su cargo las, competencias, objetivos y responsabilidades.

Palma Espín, Diana Georgina & Quevedo Ríos, Valeria Ernestina 2017) para optar el título profesional, en la Universidad Técnica de Cotapaxi, La Maná-Ecuador, sustento la tesis ***“Gestión Administrativa de las Empresas Constructoras en el Cantón La Maná”***. El objetivo general de la investigación fue, establecer un modelo de gestión administrativa adecuada para las empresas constructoras de cantón la Maná, la metodología empleada en la investigación fue de método científico, de tipo básica, la población estuvo conformada por los trabajadores de las empresas constructoras. Los investigadores concluyen que, el modelo propuesto servirá a la empresa constructora Construvirtud S.A” como una herramienta estandarizada y documentada que permita realizar los trabajos de forma oportuna y eficiente, con el objetivo de mejorar y fortalecer la gestión interna de la empresa.

Salnave Sanin, Mariana & lizarazo Barbosa James, (2017) para optar el grado de maestro en gestión pública en la Universidad Externado de Colombia, Bogotá-Colombia. Sustentaron la tesis ***“El Sistema De Control Interno En El Estado Colombiano Como Instancia Integradora De Los Sistemas De Gestión Y Control Para Mejorar La Eficacia Y Efectividad De La Gestión Publica A 2030”***. El objetivo de la investigación fue: Lograr que el Sistema de Control Interno en el Estado Colombiano se convierta en instancia integradora de los sistemas de gestión y control para fortalecer la ética y la transparencia en la gestión pública, a 2030. La metodología en la investigación fue, de método científico, de tipo

aplicada. Concluye que, es posible con las herramientas adecuadas y los expertos idóneos construir futuros alcanzables y no darse por vencido frente a las circunstancias. En otras palabras, se puede ser optimista en frente a realidades que parece que no tienen una opción diferente a que se ha venido desarrollando durante mucho tiempo.

León Mora, Yanucery Elizabeth (2016) presento la tesis para optar el título profesional de contador público en la Universidad de Israel, Quito Ecuador, ***“Auditoría Administrativa Y De Gestión En La Empresa Constructora Ecuempire Cia. Ltda.”***. El objetivo general fue, Realizar una Auditoría Administrativa y de Gestión que permita determinar la eficiencia, eficacia y calidad, establecidos en la Constructora Ecuempire a través de indicadores de gestión, se utilizó como método el inductivo, deductivo, la población estuvo conformada por la constructora mencionada. Concluye que, Se realizó un análisis al sistema de control interno mediante la aplicación de cuestionarios, y evaluación de los mismos que permitieron obtener una clara idea del desenvolvimiento de las Áreas que conforma la empresa.

Gudiel Aldana, Glenda Sucely (2017) sustento la tesis para optar el título profesional en la Universidad Rafael Landívar Guatemala, ***“Evaluación De Los Controles Administrativos Y Técnicos De Las Empresas Constructoras Del Municipio De Jutiapa”***. El objetivo de dicha investigación fue, Evaluar la manera de ejecución de los controles administrativos y técnicos en las empresas constructoras del municipio de Jutiapa, Jutiapa. La metodología empleada en la investigación fue, de método científico de tipo básica, la población estuvo conformada por las empresas constructoras de Jutiapa de Guatemala. Concluye que, La mayoría de empresas constructoras del municipio de Jutiapa aplican control de asistencia, ausencia y falta de personal, pero no de forma técnica, pues no cuentan

con instrumentos y formatos para el control eficiente del recurso humano, se basan solamente en la planilla de empleados para realizar el pago de sueldos porque cuentan con poco personal administrativo y el personal técnico es subcontratado.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable 1 Auditoria de gestión

Teoría

“La auditoría de gestión está inscrita en el marco filosófico de la auditoría general y, en consecuencia, se rige por los siguientes elementos teóricos-filosóficos” (Maldonado, 2011, p.40).

(Maldonado, 2011) refiere que:

Los elementos teóricos y filosóficos son:

Función asesora. Modernamente, la función de auditoria es reconocida por la comunidad empresarial, como una actividad profesional asesora de la alta dirección.

Por esta razón, no es técnicamente valido ubicarla en el organigrama con responsabilidad de línea, asignándole la tarea de diseño, implantación y muchos menos, ejecución de controles.

Naturaleza evaluativa. La función de auditoría, en cualquiera de sus modalidades, se eminentemente evaluativa. Esto explica por qué la auditoria siempre debe entenderse como una actividad de control a posterior.

Independencia mental y operativa. El auditor deberá poder ejercer su actividad profesional, en condiciones plenas de independencia mental operativa.

Objetivos:

La auditoría de gestión se propone tres tipos de objetivos: De corto plazo, de mediano plazo y de largo plazo.

Objetivos de corto plazo:

- ✓ Identificar problemas de economía, eficiencia y efectividad, que estén afectando sensiblemente la organización auditada, en el momento de ejecutar el proceso de auditoría.
- ✓ Formular recomendaciones oportunas para cada uno de los hallazgos identificados.
- ✓ Asesorar a la alta dirección en el proceso de toma de decisiones para implementar el sistema de control interno y de gestión que requiera la entidad.

Objetivos de mediano plazo:

- ✓ Fortalecer el sistema de seguridad de todos los recursos de la organización.
- ✓ Promover la economía, eficiencia y efectividad de las operaciones, en todas las áreas de la organización.
- ✓ Estimular la adherencia del personal al cumplimiento de los objetivos y políticos de la entidad.
- ✓ Mejorar los niveles de productividad y de calidad de la organización.

Objetivos de largo plazo:

- ✓ Facilitar los procesos de planeación estratégica de las organizaciones.
- ✓ Crear condiciones favorables para redefinir los modelos de control con proyección de largo plazo.
- ✓ Facilitar la consolidación de una política de control de calidad y de productividad, con visión largo placista.

- ✓ Asesorar la alta dirección en el proceso de toma de decisiones para implementar oportunamente el factor tecnológico.

Definición

Contraloría General de la República, (2017) refiere que

Es una revisión independiente, objetiva y confiable de la gestión fiscal y de los resultados e impactos de la Administración Pública, el cual determina si las políticas institucionales de los sujetos operan de acuerdo con los principios de economía, eficiencia, eficacia y calidad. (p.65)

“Aprovechar al máximo el resultado de estudios específicos que proporcionen información detallada, lo cual permite incursionar con confianza en el análisis de información empresarial, apoyada con Indicadores de Gestión que faciliten la valuación de desempeño” (Maldonado, 2011, p.42).

Dimensiones

D1: Eficiencia

“Correlación entre los recursos consumidos y la producción de bienes y servicios una actividad eficiente maximiza el resultado” (Bravo, 2003, p. 54).

D2: Eficacia

“Es la oportunidad en el mayor grado de los objetivos u otros efectos perseguidos de un programa, una organización o una actividad. Es decir” (Bravo, 2003, p. 54).

D3: Economía

“Es la obtención al menor costo y en el momento adecuado de recursos financieros, humanos y físicos, en cantidad y calidad apropiadas” (Maldonado, 2011, p. 62).

2.2.2 Variable 2 Proceso administrativo

Teorías

(Hernández, 2011) refiere que

La administración científica se interesaba en la organización del esfuerzo operativo o de taller y, por lo tanto, era un micro enfoque. En contraste, se desarrolló un cuerpo de conocimiento durante la primera mitad del siglo XX, que hacía hincapié principalmente en el establecimiento de principios administrativos generales aplicables a los altos niveles de organización. March y Simón se referían a este cuerpo de conocimientos como teoría de proceso administrativo. El proceso administrativo comprende las actividades interrelacionadas de: planificación, organización, dirección y control de todas las actividades que implican relaciones humanas y tiempo. A continuación, algunos criterios de diversos autores acerca de las etapas del proceso administrativo:

El Proceso Administrativo

Las diversas funciones del administrador, en conjunto, conforman el proceso administrativo. Por ejemplo, planeación, organización, dirección y control, consideradas por separado, constituyen las funciones administrativas, cuando se toman como una totalidad para conseguir objetivos, conforman el proceso administrativo.

Planeación

La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación de tiempos y números necesarios para su realización. A. Reyes Ponce.

La planeación es el primer paso del proceso administrativo por medio del cual se define un problema, se analizan las experiencias pasadas y se embozan planes y programas J. A. Fernández Arenas.

Organización

Organizar es agrupar y ordenar las actividades necesarias para alcanzar los fines establecidos creando unidades administrativas, asignando en su caso funciones, autoridad, responsabilidad y jerarquía, estableciendo las relaciones que entre dichas unidades debe existir. Eugenio Sixto Velasco.

Organización es la coordinación de las actividades de todos los individuos que integran una empresa con el propósito de obtener el máximo de aprovechamiento posible de elementos materiales, técnicos y humanos, en la realización de los fines que la propia empresa persigue Issac Guzmán V.

DIRECCIÓN

Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar las metas de la organización. Burt K. Scanlan.

Consiste en dirigir las operaciones mediante la cooperación del esfuerzo de los subordinados, para obtener altos niveles de productividad mediante la motivación y supervisión. Lerner y Baker.

EJECUCIÓN.

Para llevar a cabo físicamente las actividades que resulten de los pasos de planeación y organización, es necesario que el gerente tome medidas que inicien y continúen las acciones requeridas para que los miembros del grupo ejecuten la tarea. Entre las medidas comunes utilizadas por el gerente para poner el grupo en acción, están dirigir, desarrollar a los gerentes, instruir, ayudar a los miembros a mejorarse lo mismo que su trabajo mediante su propia creatividad y la compensación a esto se le llama ejecución.

Definición

“El proceso administrativo es un conjunto de etapas (planificación, organización y dirección) cuya finalidad es conseguir los objetivos de una empresa u organización de la forma más eficiente posible” (Hernández, 2011, p.43)

(Hernández, 2011) refiere que

El término proceso significa secuencia o transformación continua de una idea para llegar a fines precisos; También se utiliza para convertir material en productos o datos en información con un objetivo específico. De acuerdo con el propósito, la administración usa el término proceso para transformar ideas en forma de objetivos establecidos por la administración para asegurar el cumplimiento de las disposiciones y, si es necesario, continuar con los cambios o ajustes pertinentes. (p.43)

Dimensiones

D1: Planeación

“Planificación, acción y efecto de planificar, función fundamental del proceso Administrativo, sin la previa administración de las actividades, por medio de la planeación no habría nada que organizar, dirigir ni que controlar” (Hernández, 2011, p. 44).

D2: Organización

“La fase del proceso administrativo en que las técnicas administrativas se aplican para estructurar una empresa u organización social, definiendo las funciones por áreas sustantivas, departamentos y posición, estableciendo la autoridad en materia de toma de decisión” (Hernández, 2011, p. 44).

D3: Dirección

“Es la implementación de todas las etapas del proceso administrativo a través de la gestión y orientación del factor humano y el ejercicio del liderazgo, sus pasos son: toma de decisiones, motivación, monitoreo, comunicación, liderazgo” (Hernández, 2011, p. 44).

2.3 Marco conceptual (de las variables y dimensiones)

Auditoría de Gestión

“Es una revisión independiente, objetiva y confiable de la gestión fiscal y de los resultados e impactos de la Administración” (Contraloría General de la República, 2017, p.23)

Eficiencia

“Correlación entre los recursos consumidos y la producción de bienes y servicios una actividad eficiente maximiza el resultado” (Bravo, 2003, p.47).

Eficacia

“Oportunidad en el mayor grado de los objetivos u otros efectos perseguidos de un programa, una organización o una actividad” (Bravo, 2003, 43).

Economía

“Obtención al menor costo y en el momento adecuado de recursos financieros, humanos y físicos, en cantidad y calidad apropiadas” (Bravo, 2003, p.44).

Proceso administrativo

“Conjunto de etapas (planificación, organización y dirección)” De acuerdo con (Hernández, 2011, p.55).

Planeación

“Acción y efecto de planificar, función fundamental del proceso Administrativo, sin la previa administración de las actividades” (Hernández, 2011, p.56).

Organización

“Líneas de comunicación técnicas administrativas que se aplican para estructurar un negocio u organización social” (Hernández, 2011, p.57).

Dirección

“Es la aplicación de las etapas del proceso administrativo a través del manejo y la orientación del factor humano y el ejercicio del liderazgo” (Hernández, 2011, p.62).

CAPITULO III

HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

3.2 Hipótesis (s) específica (s)

1. Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.
2. Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.
3. Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

3.3 Variables (definición conceptual y operacionalización)

Por ser una investigación de nivel correlacional se tiene las siguientes variables:

Auditoria de Gestión

“Es el proceso administrativo es un conjunto de etapas (planificación, organización y dirección) cuya finalidad es conseguir los objetivos de una empresa u organización de la forma más eficiente posible” (Hernández, 2011, p.43).

Proceso Administrativo

“Consiste en pasos en los que los gerentes toman decisiones, los órganos de la organización entrenan diferentes estrategias, el diseño organizativo les permite a los gerentes dirigir la pantalla en dos direcciones, dentro de su empresa y fuera de su negocio” (Hernández, 2011, p. 43) .

3.3.1 Operacionalización de las variables:

variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores
V1 Auditoria de gestión	Según la (Contraloría General de la República, 2017), “es una revisión independiente, objetiva y confiable de la gestión fiscal y de los resultados e impactos de la Administración Pública, con el fin de determinar si las políticas institucionales, programas, planes, proyectos, acciones, sistemas, operaciones, actividades u organizaciones de los sujetos vigilados operan de acuerdo con los principios de economía, eficiencia, eficacia y calidad; y si existen áreas de mejora.”	Eficiencia “Correlación entre los recursos consumidos y la producción de bienes y servicios una actividad eficiente maximiza el resultado”.	<ul style="list-style-type: none"> • Fugas de los recursos • Uso de recursos insatisfactorios • Ausencia de control
		Eficacia “Correlación entre los recursos consumidos y la producción de bienes y servicios una actividad eficiente maximiza el resultado”.	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiencias en las políticas • Deficiencias en la gestión
		Economía “Es la capacidad de administrar adecuadamente los recursos financieros. Sin tener que; derrochar, pagar excesivo y sin gastos superfluos”.	<ul style="list-style-type: none"> • Derroche • Pagos excesivos • Gastos superfluos • Racional • Fines previstos

variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores
V2 Proceso administrativo	De acuerdo con (Hernández, 2011) define: “el proceso administrativo es un conjunto de etapas (planificación, organización y dirección) cuya finalidad es conseguir los objetivos de una empresa u organización de la forma más eficiente posible” (p. 43).	Planeación “Planificación, acción y efecto de planificar, función fundamental del proceso Administrativo, sin la previa administración de las actividades, por medio de la planeación no habría nada que organizar, dirigir ni que controlar”.	<ul style="list-style-type: none"> • Planes Basados En Hechos • Prevé Actividades Necesarias
		Organización “La fase del proceso administrativo en que las técnicas administrativas se aplican para estructurar una empresa u organización social, definiendo las funciones por áreas sustantivas, departamentos y posición”.	<ul style="list-style-type: none"> • División de Trabajo • Jerarquización • Departamentalización
		Dirección “Es la implementación de todas las etapas del proceso administrativo a través de la gestión y orientación del factor humano y el ejercicio del liderazgo, sus pasos son: toma de decisiones, motivación, monitoreo, comunicación, liderazgo”.	<ul style="list-style-type: none"> • Conducción Orientación del factor humano • Liderazgo

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Método de la investigación

“El método general de la investigación será: el método científico, es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo” (Sánchez & Reyes, 2009, p.23).

“El método específico será: el descriptivo, que consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables tal como se dan en el presente” (Sánchez & Reyes, 2009, 50).

4.2 Tipo de la investigación

“El tipo de la investigación será: la investigación aplicada que es llamada también constructiva o utilitaria, se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas” (Sánchez & Reyes, 2009, p.37).

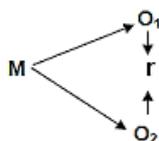
4.3 Nivel de investigación

“El nivel de la investigación será: el correlacional porque asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (Hernández et al., 2014, p.93).

4.4 Diseño de investigación

“El diseño general será: el no experimental que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (Hernández et al., 2014, p.152).

“El esquema del presente diseño será el siguiente”, según (Sánchez & Reyes, 2009b):



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

4.5 Población y muestra.

4.5.1 Población

“La población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (Carrasco, 2016a, p. 236).

La población estuvo conformada por 13 empresas constructoras del distrito de El Tambo.

4.5.2 Muestra

“Fue de tipo no probabilístico, es decir muestreo por conveniencia o juicio del investigador” (Sánchez & Reyes, 2009c, p.87).

Es así que para nuestra investigación la muestra estuvo conformada por 18 trabajadores de las diferentes empresas constructoras del distrito de El Tambo, tal como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1

Muestra de estudio

N°	Empresas	Cargos	Total, de trabajadores
6	Empresas constructoras	Gerente general	1
		Contador	1
		Administrador	1
		Total	18

Nota: Planeta Perú

Criterios de inclusión: Dentro de los criterios de inclusión están todos los trabajadores que contribuyeron con nuestra investigación es decir (gerente general, contador y administrador) llegando a ser un total de 18 trabajadores de las 6 empresas estudiadas.

Criterios de exclusión: están todos los trabajadores de las 6 empresas estudiadas las cuales no aportaron a nuestra investigación.

4.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

4.6.1 Técnicas de Recolección de Datos

“Se utilizará la encuesta, el cual permite la indagación, exploración y recolección de datos”
Según (Carrasco, 2016, p.314).

La encuesta se caracteriza por utilizar una serie de procedimientos estandarizados, a partir de cuya aplicación se recogen procesan y analizan un conjunto de datos de una muestra.

4.6.2 Instrumentos de recolección de datos

“Se utilizará un cuestionario, el cual es un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas que se contestan con lápiz y papel” (Salkind, 1999, p.149).

El cuestionario es un instrumento de investigación que contiene un conjunto de preguntas con el objetivo de obtener informaciones y datos de los sujetos de análisis.

4.6.3 Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

4.6.3.1 Validez

En la presente investigación la validez de instrumentos, se realizará por medio de una evaluación para analizar la validez de contenido, para lo cual se entregará a cada uno de los expertos un formato de validación, en el cual se requerirá la opinión de docentes de la Universidad Peruana.

4.6.3.2 Confiabilidad

Se realizó dos cuestionarios de tipo Likert para demostrar la confiabilidad de los instrumentos mediante el estadístico Alfa de Cronbach.

4.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Dentro de las técnicas de procesamiento y análisis de datos, se empleó el Excel, la cual nos sirvió para registrar los datos obtenidos mediante la aplicación de la encuesta, por consiguiente, estos resultados fueron evaluados con el estadístico SPSS versión 25, para la debida interpretación de las tablas y gráficos.

4.8 Aspectos éticos

Se llevó a cabo cumpliendo con todos los aspectos éticos requeridos por la Universidad Peruana Los Andes, por lo que nos sometemos a las autoridades correspondientes si se descubre algún tipo de plagio a partir de otras investigaciones. Consiguientemente presentamos como confirmación que la información que aquí se presenta es de nuestra autoría.

CAPITULO V

RESULTADOS

5.1 Descripción de resultados

Tabla 2

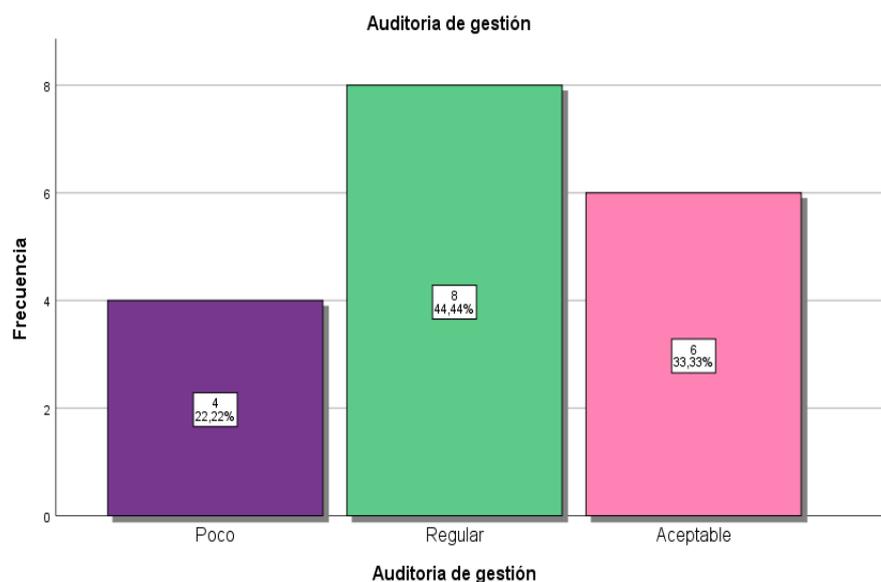
Variable auditoria de gestión

		Auditoria de gestión			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	4	22,2	22,2	22,2
	Regular	8	44,4	44,4	66,7
	Aceptable	6	33,3	33,3	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración según SPSS

Figura 1

Variable auditoria de gestión



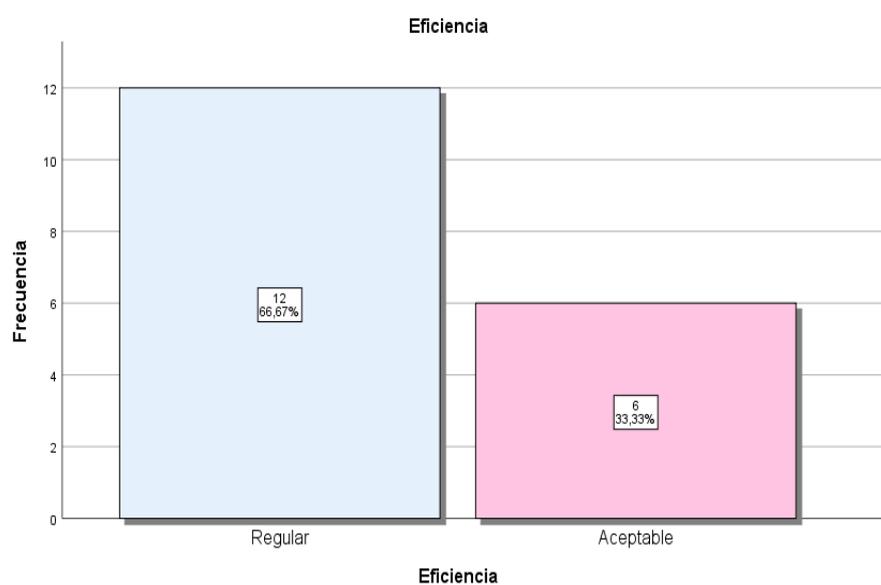
Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo a los 18 trabajadores encuestados, el 22,2% (04) manifestaron conocer poco; el 44,4% (08) manifestaron conocer de manera regular; el 33,3% (06) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen un conocimiento regular sobre la auditoría de gestión, con respecto al proceso de administrativos.

Tabla 3*Dimensión eficiencia*

		Eficiencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	12	66,7	66,7	66,7
	Aceptable	6	33,3	33,3	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración según SPSS

Figura 2*Dimensión eficiencia*

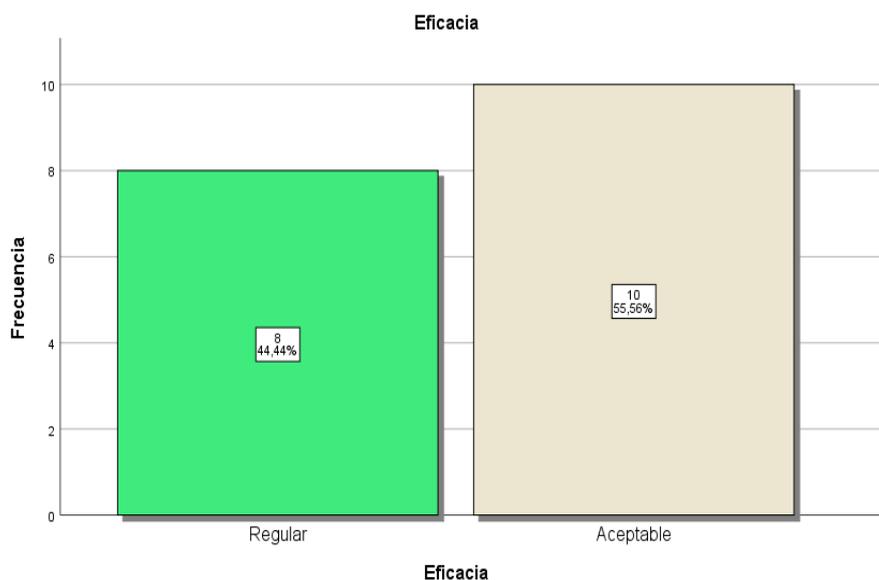
Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo a los 18 trabajadores encuestados, el 66,7% (12) manifestaron conocer de manera regular; el 33,3% (06) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen un conocimiento regular sobre la eficiencia, con respecto al proceso de administrativos.

Tabla 4*Dimensión eficacia*

		Eficacia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	8	44,4	44,4	44,4
	Aceptable	10	55,6	55,6	100,0
Total		18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración según SPSS

Figura 3*Dimensión eficacia*

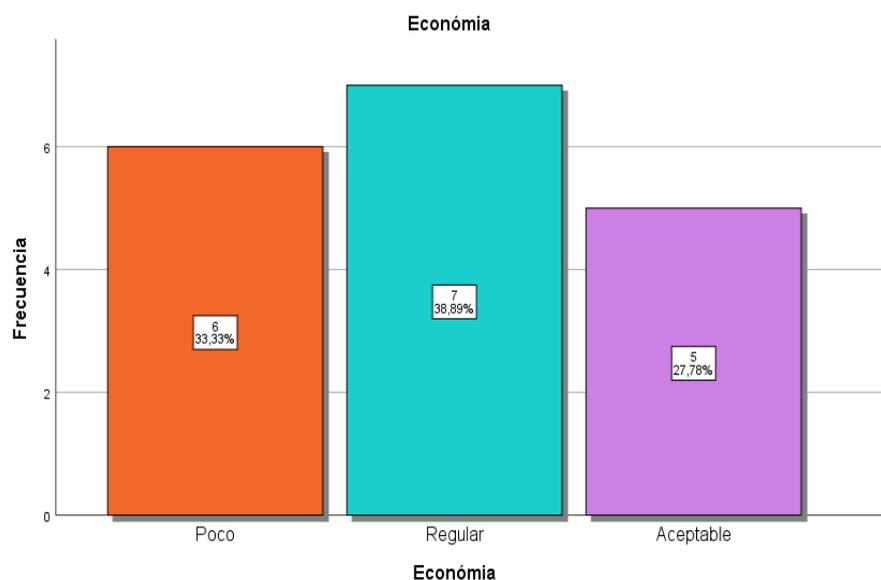
Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo a los 18 trabajadores encuestados, el 44,4% (08) manifestaron conocer de manera regular; el 55,6% (10) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen un conocimiento aceptable sobre la eficacia, con respecto al proceso de administrativos.

Tabla 5*Dimensión economía*

		Economía			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	6	33,3	33,3	33,3
	Regular	7	38,9	38,9	72,2
	Aceptable	5	27,8	27,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración según SPSS

Figura 4*Dimensión economía*

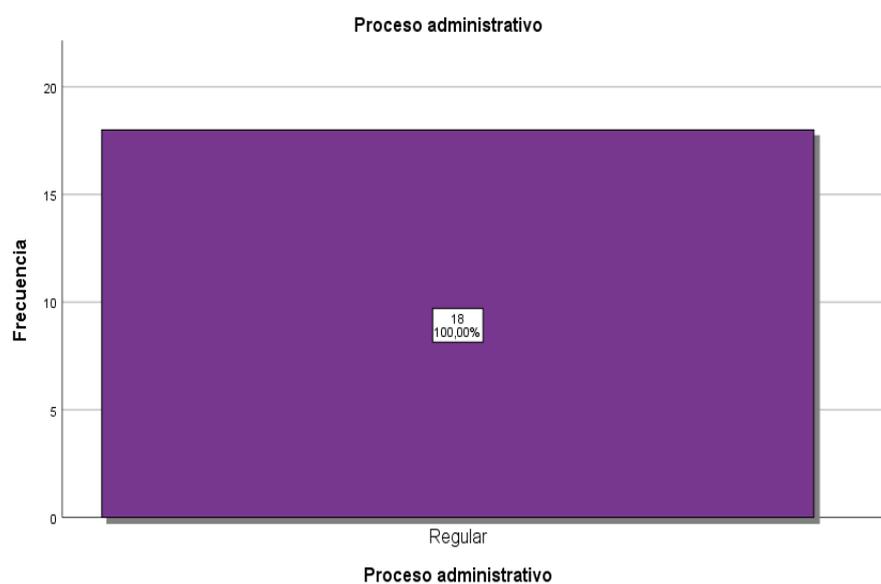
Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo a los 18 trabajadores encuestados, el 33,3% (06) manifestaron conocer poco; el 38,9% (07) manifestaron conocer de manera regular; el 27,8% (05) manifestaron conocer de manera aceptable. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen un conocimiento regular sobre la economía, con respecto al proceso de administrativos.

Tabla 6*Variable proceso administrativo*

Proceso administrativo					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Regular	18	100,0	100,0	100,0

Nota: Elaboración según SPSS

Figura 5*Variable proceso administrativo*

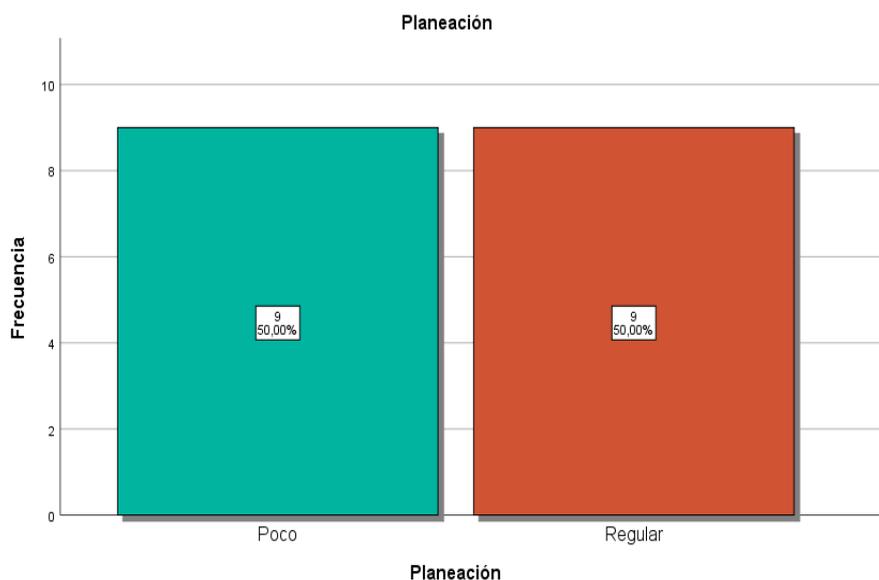
Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo a los 18 trabajadores encuestados, el 100,0% (18) manifestaron conocer de manera regular. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen un conocimiento regular sobre el proceso de administrativos, con respecto a la auditoria de gestión.

Tabla 7*Dimensión planeación*

		Planeación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	9	50,0	50,0	50,0
	Regular	9	50,0	50,0	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración según SPSS

Figura 6*Dimensión planeación*

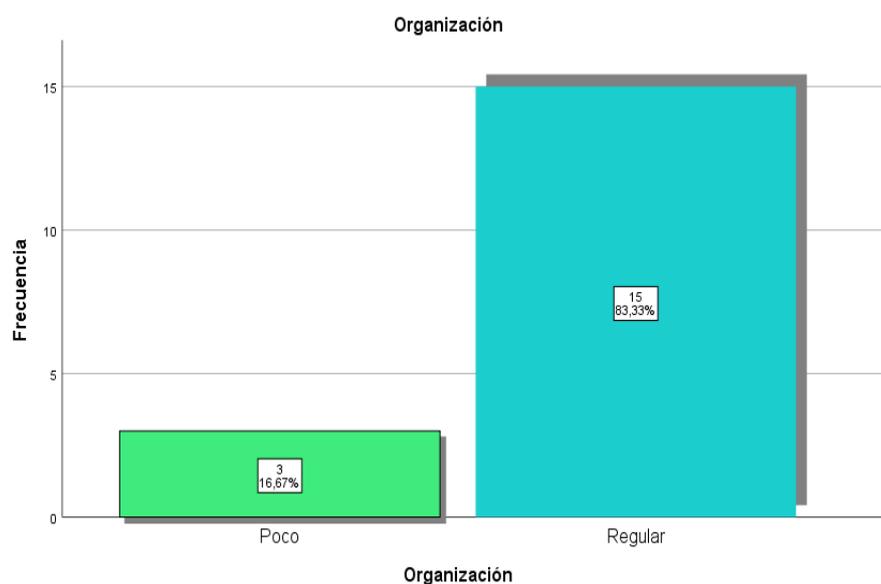
Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo a los 18 trabajadores encuestados, el 50,0% (09) manifestaron conocer poco; el 50,0% (09) manifestaron conocer de manera regular. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen un conocimiento regular sobre la planeación, con respecto a la auditoría de gestión.

Tabla 8*Dimensión organización*

		Organización			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco	3	16,7	16,7	16,7
	Regular	15	83,3	83,3	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Nota: Elaboración según SPSS

Figura 7*Dimensión organización*

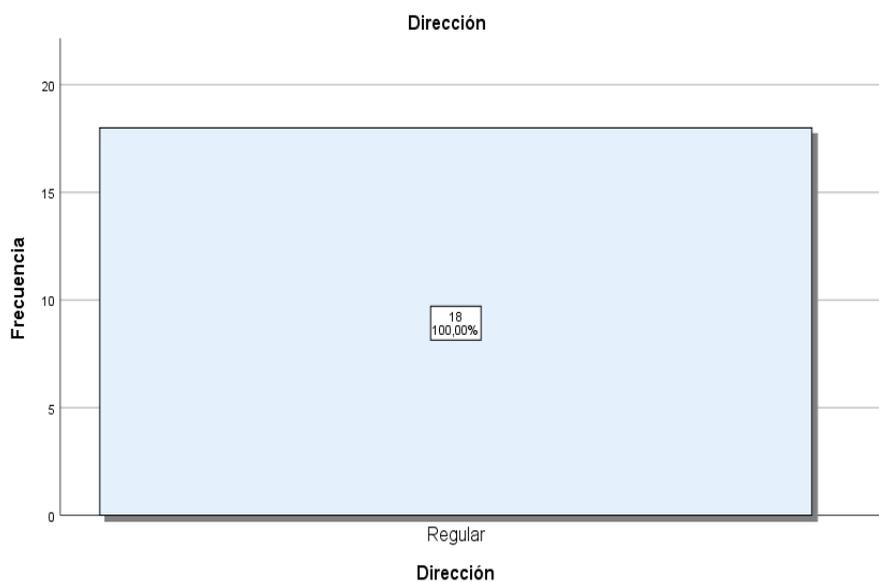
Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo a los 18 trabajadores encuestados, el 16,7% (03) manifestaron conocer poco; el 83,3% (15) manifestaron conocer de manera regular. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen un conocimiento regular sobre la organización, con respecto a la auditoría de gestión.

Tabla 9*Dimensión dirección*

Dirección					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido Regular	18	100,0	100,0	100,0	

Nota: Elaboración según SPSS

Figura 8*Dimensión dirección*

Nota: Elaboración según SPSS

Interpretación: De acuerdo a los 18 trabajadores encuestados, el 100,0% (18) manifestaron conocer de manera regular. De esta manera, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen un conocimiento regular sobre la organización, con respecto a la auditoría de gestión.

5.2 Contrastación de hipótesis

Tabla 10

Correlación

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

5.2.1 Hipótesis General

H_G: Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

H₀: No Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

H₀: $\rho=0$

H₁: Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 11*Correlación entre la auditoria de gestión y proceso administrativo*

		Correlaciones		
			Auditoria de gestión	Proceso administrativo
Rho de Spearman	Auditoria de gestión	Coeficiente de correlación	1,000	,969**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	18	18
	Proceso administrativo	Coeficiente de correlación	,969**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	18	18

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,969$ lo cual nos permite aseverar que, a mayor auditoria de gestión, existirá mayores procesos administrativos dentro de la empresa.

5.2.2 Hipótesis Especificas

Hipótesis Especifica 1

H_G: Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

H₀: No Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

H₀: $\rho=0$

H1: Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

Ho: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 12

Correlación entre la auditoria de gestión y planeación

Correlaciones			Auditoria de gestión	Planeación
Rho de Spearman	Auditoria de gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,867**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	18	18
	Planeación	Coefficiente de correlación	,867**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	18	18

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,867$, lo cual nos permite aseverar que, mientras exista una auditoría de gestión, existirá mayor planeación, lo cual beneficiara a la organización.

Hipótesis Especifica 2

H_G: Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

Ho: No Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

Ho: $\rho = 0$

H1: Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

Ho: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 13

Correlación entre la auditoria de gestión y la organización

		Correlaciones		
			Auditoria de gestión	Organización
Rho de Spearman	Auditoria de gestión	Coefficiente de correlación	1,000	,914**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	18	18
	Organización	Coefficiente de correlación	,914**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	18	18

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar Ho y se acepta la H1: Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,914$, lo cual nos permite aseverar que, cuando se realice una auditoría de gestión, habrá mayor organización dentro de la empresa.

Hipótesis Especifica 3

Hg: Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

Ho: No Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

H₀: $\rho=0$

H₁: Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

H₀: $\rho \neq 0$

Nivel de significación 0.05

Tabla 14

Correlación entre auditoria de gestión y dirección

		Correlaciones		
			Auditoria de gestión	Dirección
Rho de Spearman	Auditoria de gestión	Coeficiente de correlación	1,000	,924**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	18	18
	Dirección	Coeficiente de correlación	,924**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	18	18

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Interpretación: Dado que $\rho = 0.000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,924$ lo cual nos permite aseverar que, mientras exista mayor auditoría de gestión, existirá mayor dirección.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación que existe entre la auditoría de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. Los objetivos específicos son:

- Determinar la relación que existe entre la auditoría de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.
- Determinar la relación que existe entre la auditoría de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.
- Determinar la relación que existe entre la auditoría de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.

Los resultados obtenidos en la presente investigación se relacionan con la tesis de (López, 2016) quien sustentó “Auditoría de gestión y logística en la empresa corporación J.L. LÓPEZ S.A.C. san juan de Lurigancho año 2015”, quien concluyó, los resultados obtenidos son confiables, el mismo que verifica nuestra hipótesis, del mismo modo el resultado obtenido demuestra que existe una relación significativa entre Auditoría de gestión y la Logística en la empresa, es por ello que con la aplicación de una auditoría de gestión, existirá mayor control en el área de logística, sin duda tienen relación con nuestra investigación. Asimismo, (Capcha, 2016), sustentó la tesis “Auditoría de Gestión y su Incidencia en la Eficiencia Operativa de la Dirección General de Administración de la Universidad Nacional Autónoma Alto andina de Tarma, 2015.” Su principal conclusión fue: “Al revisar las regulaciones y otros documentos emitidos por el Auditor General, la República ha establecido reglas que cubren las auditorías de gestión que actualmente se perciben como auditorías de eficiencia, cuya extensión está en línea con los organismos públicos. A nivel nacional, regional y local, con información de la planificación, implementación y

presentación de informes, es posible aclarar conceptos, procedimientos y resultados para gestionar la información de eficiencia operativa”. Sin duda esta investigación tiene relación con nuestra investigación ya que nuestra investigación demostró la relación que existe entre nuestras variables, asimismo, persigue la misma línea de investigación lo que facilito corroborar dicha investigación con la nuestra.

De esta manera de acuerdo a la variable 1 en la tabla 6 y grafico 1, los 18 trabajadores encuestados, el 22,2% (04) manifestaron conocer poco; el 44,4% (08) mencionaron conocer de manera regular; el 33,3% (06) mencionaron conocer de manera aceptable. De lo vertido en la tabla 6, podemos aseverar que los encuestados tienen un conocimiento regular sobre la auditoria de gestión, con respecto al proceso de administración.

Es así que para la variable 2, en la tabla 10 y grafico 5, los 18 trabajadores encuestados, el 100,0% (18) mencionaron conocer manera regular. Es así que, los resultados obtenidos, nos muestran que los encuestados tienen un conocimiento regular sobre el proceso administrativo, con respecto a la auditoria de gestión.

Es por ello que nuestra investigación demuestra mediante el estadístico rho de Spermán la relación que existe entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. con un “ r ” = 0,945, lo cual nos permite aseverar que, se observa una relación positiva muy alta entre las variables.

Finalmente consideramos que nuestra investigación contribuirá con futuras investigaciones que persiguen nuestra misma línea de investigación, puesto que son los instrumentos de medición de las variables estudiadas.

CONCLUSIONES

1. Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,969$, lo cual nos permite aseverar que, a mayor práctica de la auditoria de gestión, mejorar la gestión administrativa de las empresas constructoras estudiadas.
2. Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,867$, lo cual nos permite aseverar que, mientras se realice la auditoria de gestión, mejora el proceso de planificación de las actividades administrativas, y de esta manera la gestión administrativa de las empresas constructoras estudiadas.
3. Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,914$, lo cual nos permite aseverar que, cuando se realiza la auditoria de gestión se mejorara la organización dentro de las empresas constructoras.
4. Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021. Consiguientemente se observa una correlación positiva muy alta con un $r = 0,924$, lo cual nos asegura que la auditoria de gestión, mejora la dirección por parte de los encargados de dicha labor. Y de esta manera se mejora el proceso administrativo de las empresas constructoras.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las empresas constructoras del distrito de El Tambo, invertir en la realización de la auditoría de gestión, puesto que ha quedado demostrado que dicha auditoría, mejorar los procesos administrativos, así como verificara y recomendaran que, el uso de los recursos que administra la gerencia sea empleada observando los principios de economía, eficiencia y eficacia de dichas empresas que vienen moviendo la economía en los últimos años.
2. Se recomienda a las empresas constructoras planificar sus actividades, con la ayuda de un gerente o administrador, con experiencia en la conducción de los procesos administrativos. Cabe precisar que dicho profesional deberá de cumplir con el perfil adecuado para el manejo del rubro construcción.
3. Se recomienda a las empresas constructoras ordenar a la gerencia, la organización de todos los procesos administrativos, con la ayuda de manuales, procedimientos, directivas para el adecuado funcionamiento de cada área. Es decir, será necesario la implementación de documentos de gestión, de acuerdo al tipo de actividades que realizan dichas empresas.
4. Se recomienda a la Alta Dirección de las empresas constructoras, la contratación de un contador con experiencia en el tratamiento contables de este tipo de empresa; a la vez la contratación de un administrador que conozca sobre el manejo de dichas empresas, enfatizando en la implementación de los procesos administrativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bravo, C. M. H. (2003). *Auditoría integral*. Editora Fecat.
http://200.37.105.196:8088/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=13731
- Carrasco, D. S. (2016a). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Carrasco, D. S. (2016b). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- García, V. K. M. (2020). *LA AUDITORÍA FINANCIERA Y LA GESTIÓN GERENCIAL EN LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE LA PROVINCIA DE HUAURA*. UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN.
- Gudiel, A. G. S. (2017). *EVALUACIÓN DE LOS CONTROLES ADMINISTRATIVOS Y TÉCNICOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL MUNICIPIO DE JUTIAPA*. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR.
- Hernández, S. J. (2011). *Fundamentos de Gestión Empresarial: Enfoque Basado en Competencias*. Mc Graw Hill.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P., Méndez, V. S., & Mendoza, T. C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- León, M. Y. E. (2016). *AUDITORÍA ADMINISTRATIVA Y DE GESTIÓN EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA ECUEMPIRE CIA. LTDA*. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL.
- Maldonado, E. M. K. (2011). *Auditoria de gestión*. Luz de América.
- Medina, M. S. J. (2019). *DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO PARA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EMPRESA CONSTRUCTORA CIMETCORP S.A.* ". Universidad de Guayaquil.

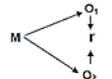
- Nina, T. R. M. (2018). *CARACTERIZACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ÁREA DE ALMACÉN EN LA CONSTRUCTORA “CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA S.A. -2018*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Palma, E. D. G., & Quevedo, R. V. E. (2017). *Gestión Administrativa de las Empresas Constructoras en el Cantón La Maná*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.
- Palomino, B. L. A., & Vega, L. I. (2015). “*AUDITORIA DE GESTION AL AREA DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA ICYCON PERUANA E.I.R.L DE LA CIUDAD DE HUANCAVELICA*”. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ.
- Pérez, L. P. (2019). *Gestión administrativa y su relación con la productividad de los colaboradores de las empresas Constructoras AVV Contratistas Generales SAC, Corporación & Grupo de las Casas SAC, Tarapoto, 2019*. Universidad César Vallejo.
- Rodríguez, Z. C. H. (2018). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2016*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA.
- Salkind, N. J. (1999). *Métodos de investigación* (Tercera). Prentice-Hall.
- Salnave, S. M., & Iizarazo, B. J. (2017). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ESTADO COLOMBIANO COMO INSTANCIA INTEGRADORA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL PARA MEJORAR LA EFICACIA Y EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA A 2030*. UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA.
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009a). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009b). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.

Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009c). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.

Anexos

- Anexo 1: Matriz de consistencia.
- Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables
- Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento
- Anexo 4: Instrumento de investigación y consistencia de su aplicación
- Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento
- Anexo 6: La data del procesamiento de datos
- Anexo 7: Consentimiento informado
- Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	variables	Metodología
¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021?	Determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.	Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el proceso administrativo de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.	Variable 1: Auditoria de gestión D1: Eficiencia D2: Eficacia D3: Economía Variable 2: Proceso administrativo D1: Planeación D2: Organización D3: Dirección	Enfoque: Cuantitativo Método de investigación: Científico Tipo de investigación: Aplicada Nivel de investigación: Correlacional Diseño de investigación: No experimental Esquema:  Donde: M = Muestra O ₁ = Observación de la V. 1. O ₂ = Observación de la V. 2. r = Correlación entre dichas variables.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021?	Determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.	Existe relación directa entre la auditoria de gestión y el planeamiento de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.		
¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021?	Determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.	Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la organización de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.		
¿Qué relación existe entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021?	Determinar la relación que existe entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.	Existe relación directa entre la auditoria de gestión y la dirección de empresas constructoras del distrito de El Tambo 2021.		

				Instrumentos: Cuestionario. Técnicas de procesamiento y análisis de datos: Estadística descriptiva: Medida de tendencia central y dispersión. Estadística inferencial: Estadístico rho de Spearman para la correlación:
--	--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores
V1 Auditoria de gestión	Según la (Contraloría General de la República, 2017), “es una revisión independiente, objetiva y confiable de la gestión fiscal y de los resultados e impactos de la Administración Pública, con el fin de determinar si las políticas institucionales, programas, planes, proyectos, acciones, sistemas, operaciones, actividades u organizaciones de los sujetos vigilados operan de acuerdo con los principios de economía, eficiencia, eficacia y calidad; y si existen áreas de mejora.”	Eficiencia Correlación entre los recursos consumidos y la producción de bienes y servicios una actividad eficiente maximiza el resultado.	<ul style="list-style-type: none"> • Fugas de los recursos • Uso de recursos insatisfactorios • Ausencia de control
		Eficacia Correlación entre los recursos consumidos y la producción de bienes y servicios una actividad eficiente maximiza el resultado.	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiencias en las políticas • Deficiencias en la gestión
		Economía Es la capacidad de administrar adecuadamente los recursos financieros. Sin tener que; derrochar, pagar excesivo y sin gastos superfluos.	<ul style="list-style-type: none"> • Derroche • Pagos excesivos • Gastos superfluos • Racional • Fines previstos

Fuente: Elaboración propia

variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores
V2 Proceso administrativo	De acuerdo con (S. J. Hernández, 2011, p. 43) “El proceso administrativo consiste en pasos en los que los gerentes toman decisiones, los miembros de la organización entrenan diferentes estrategias, el diseño organizativo les permite a los gerentes dirigir la pantalla en dos direcciones, dentro de su empresa y fuera de su negocio. Se ha desarrollado el conocimiento del diseño organizacional”.	Planeación Planificación, acción y efecto de planificar, función fundamental del proceso Administrativo, sin la previa administración de las actividades, por medio de la planeación no habría nada que organizar, dirigir ni que controlar.	<ul style="list-style-type: none"> • Planes Basados En Hechos • Prevé Actividades Necesarias
		Organización La fase del proceso administrativo en que las técnicas administrativas se aplican para estructurar una empresa u organización social, definiendo las funciones por áreas sustantivas, departamentos y posición.	<ul style="list-style-type: none"> • División de Trabajo • Jerarquización • Departamentalización
		Dirección Es la implementación de todas las etapas del proceso administrativo a través de la gestión y orientación del factor humano y el ejercicio del liderazgo, sus pasos son: toma de decisiones, motivación, monitoreo, comunicación, liderazgo.	<ul style="list-style-type: none"> • Conducción • Orientación del factor humano • Liderazgo

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Ítems	Escala de Likert
V1 Auditoria de gestión	Eficiencia	Fugas de los recursos	¿Actualmente se está aplicando la auditoria de gestión en las empresas para hacerlo más eficiente y eficaz?	1	1: Nada 2: Poco 3: Regular 4: Aceptable 5: Totalmente
		Uso de recursos insatisfactorios	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos administrativos?	2	
		Ausencia de control	¿Existe control de los precios a los proveedores de la organización?	3	
			¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?	4	
			¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por las empresas y calidad?	5	
	Eficacia	Deficiencias en las políticas	¿Evalúa Ud. la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos?	6	
		Deficiencias en la gestión	¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoria de gestión?	7	
	Economía	Derroche	¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de adquisición de una auditoria de gestión?	8	
		Pagos excesivos	¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoria de gestión mejora los procesos de los pagos excesivos?	9	
		Gastos superfluos	¿Cree Ud., que las observaciones detectadas durante la auditoria como parte del proceso de control incidirá en el proceso de adquisiciones?	10	
		Racional	¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la auditoria de gestión?	11	
		Fines previstos	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoria, se tecnifiquen en este tipo de procesos?	12	

Fuente: Elaboración propia

Variable	Dimensión	Indicador	Pregunta	N°	Escala de medición
Proceso Administrativo	Planeación	Planes Basados En Hechos	¿Cree Ud. que los procesos administrativos implementados en su institución son adecuados?	1	1: Nada 2: Poco 3: Regular 4: Aceptable 5: Totalmente
		Prevé Actividades Necesarias	¿Cree Ud. que los procesos administrativos prevén riesgos en su empresa?	2	
			¿La empresa donde labora prevé las actividades necesarias?	3	
	Organización	División de Trabajo Jerarquización	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión ayudaría a mejorar los procesos de administración de su empresa?	4	
			¿Cree Ud., que la implementación de adecuadas políticas reduce el riesgo económico de la empresa?	5	
		Departamentalización	¿Cuenta la empresa con la departamentalización adecuada?	6	
		División de Trabajo	¿Cree Ud. que la auditora de gestión mejora la división de trabajo?	7	
	Dirección	Conducción Orientación del factor humano	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión contribuye en la mejora de la dirección de su empresa?	8	
			¿Cuenta su empresa con un área de control interno?	9	
			¿Cree Ud. que exista una autorización para el control del inventario que se realiza en la empresa?	10	
		Liderazgo	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión le ayudaría a mejorar el control dentro de su organización?	11	
			¿Cree Ud., que la empresa donde labora toma decisiones que repercute en el proceso administrativo?	12	

Anexo 4: El instrumento de investigación:

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE AUDITORIA DE GESTIÓN

INFORMACIÓN GENERAL

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario será anónima y confidencial.
- Es importante que se responda franca y honesta.
- Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente.
- El cuestionario debe ser llenado con un lapicero.
- Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas.
- Asegúrese de responder todas las preguntas.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

N°	Preguntas	Totalmente	Aceptable	Regular	Poco	Nada
Eficiencia						
01	¿Actualmente se está aplicando la auditoria de gestión en las empresas para hacerlo más eficiente y eficaz?					
02	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos administrativos?					
03	¿Existe control de los precios a los proveedores de la organización?					
04	¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?					
05	¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por las empresas y calidad?					
Eficacia						
06	¿Evalúa Ud. la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos?					
07	¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoria de gestión?					
Economía						
08	¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoria de gestión mejora los procesos de los pagos excesivos?					
09	¿Cree Ud., que las observaciones detectadas durante la auditoria como parte del proceso de control incidirá en el proceso de adquisiciones?					
10	¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la auditoria de gestión?					
11	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoria, se tecnifiquen en este tipo de procesos?					
12	¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoria de gestión mejora los procesos de los pagos excesivos?					

Fuente: Elaboración propia

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE PROCESO ADMINISTRATIVO

INFORMACIÓN GENERAL

Antes de responder, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El cuestionario será anónima y confidencial.
- Es importante que se responda franca y honesta.
- Enfoque su atención en lo que sucede habitualmente.
- El cuestionario debe ser llenado con un lapicero.
- Tener en cuenta que se tienen una sola opción para marcar por cada una de las preguntas.
- Asegúrese de responder todas las preguntas.
- Responder en alguna de las opciones que se presentan, marcando con una equis (X) en el enunciado que indique lo que usted percibe del tema.

N°	Preguntas	Totalmente	Aceptable	Regular	Poco	Nada
Planeación						
01	¿Cree Ud. que los procesos administrativos implementados en su institución son adecuados?					
02	¿Cree Ud. que los procesos administrativos prevén riesgos en su empresa?					
03	¿La empresa donde labora prevé las actividades necesarias?					
Organización						
04	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión ayudaría a mejorar los procesos de administración de su empresa?					
05	¿Cree Ud., que la implementación de adecuadas políticas reduce el riesgo económico de la empresa?					
06	¿Cuenta la empresa con la departamentalización adecuada?					
07	¿Cree Ud. que la auditora de gestión mejora la división de trabajo?					
Dirección						
08	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión contribuye en la mejora de la dirección de su empresa?					
09	¿Cuenta su empresa con un área de control interno?					
10	¿Cree Ud. que exista una autorización para el control del inventario que se realiza en la empresa?					
11	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión le ayudaría a mejorar el control dentro de su organización?					
12	¿Cree Ud., que la empresa donde labora toma decisiones que repercute en el proceso administrativo?					

Fuente: Elaboración propia

Anexo 5: Confiabilidad valida del instrumento

Confiabilidad: Se corrobora mediante el estadístico *Alfa de Cronbach*, el cual serán aplicado nuestros dos instrumentos de medición. Dichos cuestionarios serán medidos en la escala ordinal de tipo *Likert*. Con la ayuda del software estadístico SPSS25.

Tabla 15

Fiabilidad auditoria de gestión

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,964	12

Nota: Elaboración propia SPSS25

Tabla 16

Fiabilidad proceso administrativo

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,863	12

Nota: Elaboración propia SPSS25

Tabla 17

Escala de Vellis

“Por debajo de .60”	“Es inaceptable”
“De .60 a .65”	“Es indeseable”
“Entre .65 y .70”	“Es mínimamente aceptable”
“De .70 a .80”	“Es respetable”
“De .80 a .90”	“Es muy buena”

Nota: Elaboración propia

Comentario: Con el estadístico SPSS versión 25, calculamos el nivel de confiabilidad de nuestro instrumento auditoria de gestión, que estuvo compuesto por 12 ítems, cuyo Alfa de Cronbach fue de 0,964 y de acuerdo a la escala de Vellis, es muy buena;

asimismo para el segundo instrumento proceso administrativo proceso administrativo se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,863 de los 12 elementos, el cual según la escala Vellis, es muy buena.

Validez: La validez fue determinada por tres juicios de expertos, el cual se acompaña en el anexo 5, tal como se muestra.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: AUDITORIA DE GESTIÓN

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ²		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Eficiencia								
01	¿Actualmente se está aplicando la auditoria de gestión en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?	X		X		X		
02	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos de adquisiciones?	X		X		X		
03	¿Existe control de los precios a los proveedores de la organización?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?	X		X		X		
05	¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por los órganos de control y calidad?	X		X		X		
Eficacia								
06	¿Evalúa Ud. la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos?	X		X		X		
07	¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoria de gestión?	X		X		X		
Economía								
08	¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de adquisición de una auditoria de gestión?		X	X		X		
09	¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoria de gestión mejora los procesos de los pagos	X		X		X		

	excesivos en la dirección de logística?						
10	¿Cree Ud., que las observaciones detectadas durante la auditoría como parte del proceso de control incidirá en el proceso de adquisiciones?	X		X		X	
11	¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la auditoría de gestión?	X		X		X	
12	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoría, se tecnifiquen en este tipo de procesos?	X			X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

..... Castro Ortega Russ Fidel..... DNI..... 45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....25..... de05..... de2021.....

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROCESO ADMINISTRATIVO

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ¹		Claridad ¹		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planeación								
01	¿Cree Ud. que los procesos administrativos implementados en su institución son adecuados?	X		X		X		
02	¿Cree Ud. que los procesos administrativos prevén riesgos en su empresa?	X		X		X		
03	¿Cuenta su empresa con el Plan estratégico empresarial (PEI)?	X		X		X		
Organización								
04	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión ayudaría a mejorar los procesos de administración de su empresa?		X		X	X		
05	¿Cree Ud., que la implementación de adecuadas políticas reduce el riesgo económico de la empresa?	X		X		X		
06	¿Cuenta se empresa con el Plan Operativo Institucional?		X	X		X		
07	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión mejora su Manual de organizaciones y Funciones (MOF)?	X		X		X		
Dirección								
08	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión contribuye en la mejora de la dirección de su empresa?	X		X		X		
09	¿Cuenta su empresa con un área de control interno?		X	X		X		
10	¿Cree Ud. que exista una autorización para el control del inventario que se realiza en la empresa?	X		X		X		
11	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión le ayudaría a mejorar el control dentro de su organización?		X	X		X		
12	¿Cree Ud., que se realiza un control de inventario en el almacén de la municipalidad?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel

45265579

.....DNI.....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....25.... de05..... de 2021



Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: AUDITORIA DE GESTIÓN

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ²		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Eficiencia								
01	¿Actualmente se está aplicando la auditoria de gestión en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?	X		X		X		
02	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos de adquisiciones?	X		X		X		
03	¿Existe control de los precios a los proveedores de la organización?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?	X		X		X		
05	¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por los órganos de control y calidad?	X		X		X		
Eficacia								
06	¿Evalúa Ud. la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos?	X		X		X		
07	¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoria de gestión?	X		X		X		
Economía								
08	¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de adquisición de una auditoria de gestión?		X	X		X		
09	¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoria de gestión mejora los procesos de los pagos	X		X		X		

	excesivos en la dirección de logística?						
10	¿Cree Ud., que las observaciones detectadas durante la auditoria como parte del proceso de control incidirá en el proceso de adquisiciones?	X		X		X	
11	¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la auditoria de gestión?	X		X		X	
12	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoria, se tecnifiquen en este tipo de procesos?	X			X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael Javier

DNI .. 99920970

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión
Huancayo.....26..... de05..... de 2021

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROCESO ADMINISTRATIVO

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planeación								
01	¿Cree Ud. que los procesos administrativos implementados en su institución son adecuados?	X		X		X		
02	¿Cree Ud. que los procesos administrativos prevén riesgos en su empresa?	X		X		X		
03	¿Cuenta su empresa con el Plan estratégico empresarial (PEI)?	X		X		X		
Organización								
04	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión ayudaría a mejorar los procesos de administración de su empresa?		X		X	X		
05	¿Cree Ud., que la implementación de adecuadas políticas reduce el riesgo económico de la empresa?	X		X		X		
06	¿Cuenta se empresa con el Plan Operativo Institucional?		X	X		X		
07	¿Cree Ud. que la auditora de gestión mejora su Manual de Organizaciones y Funciones (MOF)?	X		X		X		
Dirección								
08	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión contribuye en la mejora de la dirección de su empresa?	X		X		X		
09	¿Cuenta su empresa con un área de control interno?		X	X		X		
10	¿Cree Ud. que exista una autorización para el control del inventario que se realiza en la empresa?	X		X		X		
11	¿Cree Ud. que la auditoria de gestión le ayudaría a mejorar el control dentro de su organización?		X	X		X		
12	¿Cree Ud., que se realiza un control de inventario en el almacén de la municipalidad?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI. 49943875...

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....26.....de05.....de 2021



Y. Rafael J. Espinosa Jarama
C.P.O. N° 09-1098-CCP-2
AUDITOR INDEPENDIENTE
REGISTRO N° 12-00142

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: AUDITORIA DE GESTIÓN

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Eficiencia								
01	¿Actualmente se está aplicando la auditoria de gestión en los recursos del estado para hacerlo más eficiente y eficaz?	X		X		X		
02	¿Ud., considera que, actualmente se están realizando estudios de mercado en forma eficiente y eficaz como parte de los procesos de adquisiciones?	X		X		X		
03	¿Existe control de los precios a los proveedores de la organización?	X		X		X		
04	¿Cree Ud., que los procesos de adquisiciones son realizados con el bien común?	X		X		X		
05	¿Cree Ud., que a la medida de los procesos de adquisiciones han sido observados por los órganos de control y calidad?	X		X		X		
Eficacia								
06	¿Evalúa Ud. la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos?	X		X		X		
07	¿Cree Ud., que existan deficiencias en la auditoria de gestión?	X		X		X		
Economía								
08	¿En su opinión, se debe establecer metas y objetivos para los procesos de adquisición de una auditoria de gestión?		X	X		X		
09	¿Cree Ud., que la ejecución de la auditoria de gestión mejora los procesos de los pagos	X		X		X		

	excesivos en la dirección de logística?						
10	¿Cree Ud., que las observaciones detectadas durante la auditoria como parte del proceso de control incidirá en el proceso de adquisiciones?	X		X		X	
11	¿En su opinión se aplica de forma racional la economía en la auditoria de gestión?	X		X		X	
12	¿Considera Ud., que las acciones correctivas aplicadas por la auditoria, se tecnifiquen en este tipo de procesos?	X			X	X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

.....Zorrillo Lorenzo Severo.....DNI.....19829844

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión
Huancayo.....27..... de05..... de 2021


Mtro. Lorenzo Zorrillo Severo
Coordinador de Educación Empresarial
FMC. CEJAAC.

Firma del experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: PROCESO ADMINISTRATIVO

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ¹		Claridad ¹		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planeación								
01	¿Cree Ud. que los procesos administrativos implementados en su institución son adecuados?	X		X		X		
02	¿Cree Ud. que los procesos administrativos prevén riesgos en su empresa?	X		X		X		
03	¿Cuenta su empresa con el Plan estratégico empresarial (PEI)?	X		X		X		
Organización								
04	¿Cree Ud. que la auditoría de gestión ayudaría a mejorar los procesos de administración de su empresa?		X		X	X		
05	¿Cree Ud., que la implementación de adecuadas políticas reduce el riesgo económico de la empresa?	X		X		X		
06	¿Cuenta se empresa con el Plan Operativo Institucional?		X	X		X		
07	¿Cree Ud. que la auditoría de gestión mejora su Manual de organizaciones y Funciones (MOF)?	X		X		X		
Dirección								
08	¿Cree Ud. que la auditoría de gestión contribuye en la mejora de la dirección de su empresa?	X		X		X		
09	¿Cuenta su empresa con un área de control interno?		X	X		X		
10	¿Cree Ud. que exista una autorización para el control del inventario que se realiza en la empresa?	X		X		X		
11	¿Cree Ud. que la auditoría de gestión le ayudaría a mejorar el control dentro de su organización?		X	X		X		
12	¿Cree Ud., que se realiza un control de inventario en el almacén de la municipalidad?		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Zorrilla Lorenzo Sovero

19809844

.....DNI.....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo.....27..... de05..... de 2021


Mtra. Gerardo Zavilla Sobero
Coordinador de Educación Desempeñada
IAC. CE.AA.CE.

Firma del experto

Anexo 6: La data del procesamiento de datos

Muestra	Auditoria de gestión												SUMA Total
	D1: Eficiencia					D2: Eficacia		D3: Economía					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	2	3	3	2	3	3	2	1	3	1	3	3	29
2	2	3	3	2	3	3	2	1	3	1	3	3	29
3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	1	3	3	29
4	2	3	3	2	3	3	2	1	3	1	3	3	29
5	2	3	4	2	3	3	2	1	3	2	3	3	31
6	3	3	4	3	4	3	2	1	3	2	3	3	34
7	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	36
8	3	3	4	3	4	3	3	2	4	2	3	3	37
9	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	3	3	38
10	3	3	4	3	4	4	3	2	4	2	3	4	39
11	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	40
12	3	3	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	40
13	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	43
14	3	3	5	4	5	4	3	3	5	3	3	4	45
15	3	4	5	4	5	4	3	3	5	3	3	4	46
16	3	4	5	4	5	4	3	3	5	3	3	4	46
17	3	4	5	4	5	4	3	3	5	3	3	4	46
18	3	4	5	4	5	4	3	3	5	3	3	4	46

Nota: Elaboración propia Excel

Muestra	Proceso administrativo												SUMA Total
	D1: Planeación			D2: Organización				D3: Dirección					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	30
2	2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	30
3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	30
4	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	31
5	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	31
6	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	31
7	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	31
8	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	31
9	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	31
10	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	33
11	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	33
12	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	34
13	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	36
14	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	37
15	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	37
16	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	37
17	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	37
18	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	37

Nota: Elaboración propia Excel

Anexo 7: Consentimiento informado**SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

SEÑOR GERENTE DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA NEW ORBE CONSTRUCTION EIRL – EL TAMBO

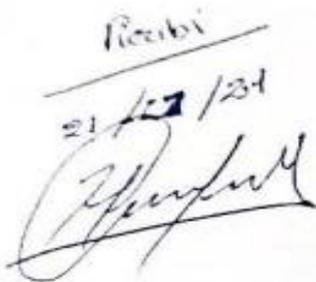
Yo Huaman Vicente Mirian milagros, con DNI N° 73046885 y Rutti Salazar Katherin Feliciano con DNI N° 71695281, bachilleres de la facultad de Ciencias Administrativas Contables de la Universidad Peruana los Andes – UPLA, SOLICITAMOS a su digno despacho la APLICACIÓN DE NUESTROS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION QUE LLEVAPOR TITULO “ AUDITORIA DE GESTION Y PROCESO ADMINSTRATIVO DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE EL TAMBO - 2021” y de esta manera optar el titulo de CONTADOR PUBLICO.

Sin otro particular me despido de usted y espero la atención de mi solicitud

Huancayo, 20 de enero de 2021


Huaman Vicente Mirian milagros
DNI N°


Rutti Salazar Katherin Feliciano
DNI N° 71695281


Recibi
21/01/21

Anexo 8: Fotos de la aplicación del instrumento

