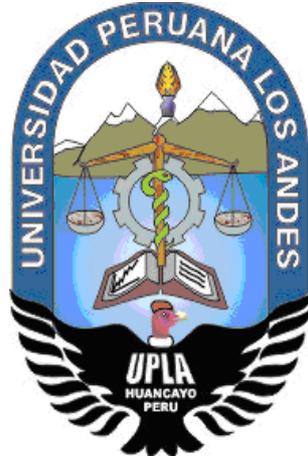


**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**  
**Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas**



**TESIS**

**El Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de  
las Empresas Comercializadoras de Gas Industrial Región  
Junín 2019**

Para Optar : Título Profesional de Contador Público

Autores : Bach. Torres Pérez Eduardo Raúl  
Bach. Paucar Aliaga Madeleine

Asesor : Cpc. Ávila Zanabria Percy Tito

Línea de Investigación  
Institucional : Ciencias Empresariales y Gestión de los Recursos

Fecha de Inicio y  
Culminación : 09.03.2021 – 08.03.2022

Huancayo – Perú  
2022

HOJA DE APROBACIÓN DE JURADOS

**UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES**  
**Facultad de Ciencias Administrativas y Contables**

**TESIS**

**EL CONTROL INTERNO CONTABLE EN LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS  
COMERCIALIZADORAS DE GAS INDUSTRIAL  
REGIÓN JUNÍN 2019.**

**PRESENTADO POR:**

Bach. Torres Pérez Eduardo Raúl  
Bach. Paucar Aliaga Madeleine

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**  
Contador Público

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**  
APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : \_\_\_\_\_  
DR. WILBER GONZALO VASQUEZ VASQUEZ

PRIMER MIEMBRO : \_\_\_\_\_

SEGUNDO MIEMBRO : \_\_\_\_\_

TERCER MIEMBRO : \_\_\_\_\_

Huancayo, ..... de ..... del 2022

**EL CONTROL INTERNO CONTABLE EN LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS  
COMERCIALIZADORAS DE GAS INDUSTRIAL  
REGIÓN JUNÍN 2019**

**ASESOR:**

**CPC. ÁVILA ZANABRIA PERCY TITO**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo esta dedicado a Dios por brindarme la vida y velar mi camino al cumplimiento de mis metas y objetivos. A mis padres, por su acompañamiento y apoyo durante la elaboración del presente. A mis docentes de la Especialidad de Ciencias Administrativas y Contables por por los conocimientos compartidos, paciencia y perseverancia durante la formación profesional.

**Eduardo Raul Torres Perez**

## **DEDICATORIA**

A Dios quien me da la vida y fuerza para continuar a paso firme.

A mi mamá por su cariño y apoyo.

A mi papá que, desde el cielo, me hace falta su presencia, sé que esta alegre apoyándome en este logro.

A mi pequeña Jazmín, mi pequeñín ya en camino y mi Dany los amo infinitamente este esfuerzo es por ustedes y gracias a ustedes que día a día están a mi lado dándome su apoyo.

**Madeleine Paucar Aliaga.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a los docentes de la Universidad Peruana los Andes, quienes con sus enseñanzas infundidas me brindaron los conocimientos necesarios para elaborar el presente trabajo de investigación y culminar la tesis.

**Eduardo Raul Torres Perez**

Agradezco a Dios por un día más de vida, por la fortaleza en aquellos momentos de dificultad. A mi familia por su paciencia, amor, apoyo, fuerza de seguir adelante con mis proyectos. A mis maestros por haber sido el apoyo durante todo este tiempo de formación profesional, por compartir sus conocimientos y valores éticos profesionales durante el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

**Madeleine Paucar Aliaga**

## Contenido

Contenido .....	7
ABSTRACT .....	12
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
1. Descripción de la realidad problemática.....	15
1.2. Delimitaciones del problema. ....	16
<b>1.2.1 Limitación Espacial</b> .....	<b>16</b>
<b>1.2.2 Limitación Temporal</b> .....	<b>16</b>
<b>1.2.3 Limitación Conceptual o Temática</b> .....	<b>16</b>
1.3. Formulación del problema: .....	17
<b>1.3.1 Problema General:</b> .....	<b>17</b>
<b>1.3.2 Problema Específico:</b> .....	<b>17</b>
1.4 Justificación .....	17
<b>1.4.1 Justificación Social.</b> ....	<b>17</b>
<b>1.4.2 Justificación Teórica</b> .....	<b>18</b>
<b>1.4.3 Justificación Metodológica</b> .....	<b>19</b>
1.5 OBJETIVOS .....	20
<b>1.5.1. Objetivo general</b> .....	<b>20</b>
<b>1.5.2. Objetivos específicos</b> .....	<b>20</b>
CAPITULO II MARCO TEORICO .....	21
2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales) .....	21
<b>2.1.1. Antecedentes Internacionales</b> .....	<b>21</b>
<b>2.1.2. Antecedentes Nacionales</b> .....	<b>24</b>
2.2. Bases teóricas o científicas .....	28
<b>2.3. Marco conceptual (de las variables y dimensiones)</b> .....	<b>49</b>
CAPITULO III HIPOTESIS .....	52
3.1. Hipótesis General .....	52
3.2 Hipótesis específicas.....	52
3.3. VARIABLES (definición conceptual y operacionalización).....	53
<b>3.3.1. Variable Independiente</b> .....	<b>53</b>
<b>3.3.2. Variable dependiente</b> .....	<b>53</b>
<b>Operacionalización de las variables</b> .....	<b>53</b>
CAPITULO IV METODOLOGIA .....	55

4.1. Métodos de investigación.....	55
4.2 Tipo de la investigación .....	56
4.3 Nivel de investigación.....	56
4.4 Diseño de la investigación .....	57
4.5 Población y muestra .....	58
4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	60
4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
4.8. Aspectos éticos de la Investigación.....	63
CAPITULO V RESULTADOS .....	64
5.1 Descripción de resultados .....	64
<b>5.1.1    Técnicas de procesamiento y análisis de Datos.....</b>	<b>64</b>
<b>5.1.2    Técnicas estadísticas inferencial .....</b>	<b>64</b>
5.2 Contrastaciones de hipótesis .....	65
<b>5.2.1    Prueba Hipótesis estadística .....</b>	<b>65</b>
<b>5.2.2    Prueba Hipótesis Específica 1: .....</b>	<b>68</b>
<b>5.2.3    Prueba Hipótesis Específica 3: .....</b>	<b>72</b>
ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	76
CONCLUSIONES .....	81
RECOMENDACIONES .....	82
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	83
Anexos.....	85
Matriz de consistencia.....	86
Matriz de operacionalización de Variables .....	87
Matriz de Operacionalización de instrumento .....	88
Matriz de operacionalización de instrumento .....	89
Instrumento de investigación y consistencias de su aplicación.....	90
Confiabilidad valida del Instrumento.....	93
La data de procesamiento de datos.....	94
Consentimiento Informado .....	96
Fotos de la aplicación del instrumento.....	98

## CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Correlación entre las variables Control interno contable y Gestión Administrativa.....	66
Tabla 2 Significado de correlación .....	67
Tabla 3 Correlación entre las variables Objetivos del control interno y Gestión Administrativa.....	69
Tabla 4 Correlación entre las variables Características de control interno y gestión administrativa.....	71
Tabla 5 Correlación entre las variables Control Interno contable y Gestión administrativa.....	73
Tabla 6 Resultados descriptivos de Control interno contable mejora la Gestión administrativa.....	76
Tabla 7 . Resultados descriptivos del objetivo del Control de Interno contable son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia.....	77
Tabla 8 Resultados descriptivos, las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Son: Planeación, Organización, Dirección, Control. ....	78
Tabla 9 Resultados descriptivos, existe una relación directa entre el Control Interno Contable y la gestión administrativa.....	79

## CONTENIDO DE GRAFICOS

<i>Gráfico 1 Campana de Gauss</i> .....	65
<i>Gráfico 2 Resultados descriptivos de l Control interno contable mejora la Gestión administrativa.</i> .....	76
<i>Gráfico 3 Resultados descriptivos de l objetivo del Control de Interno contable son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia.</i> .....	77
<i>Gráfico 4: Resultados descriptivos las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Son: Planeación, Organización, Dirección, Control</i> .....	79
<i>Gráfico 5 Resultados descriptivos existe una relación directa entre el Control Interno Contable y la gestión administiva.</i> .....	80

## RESUMEN

La reciente investigación tuvo como problema general “Qué influencia tiene el Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019” es por tanto un deseo de obtener el título profesional de Contador Público.

Es por ello que, diseñamos el siguiente objetivo, Determinar la influencia del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019, en tal sentido y reconociendo al problema de la investigación hemos formulado la hipótesis siguiente: La aplicación del control interno influye significativamente en la en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019, para alcanzar los objetivos y la prueba de nuestra hipótesis, se empleó un enfoque tipo de investigación básica, con un método científico, nivel de investigación descriptivo correlacional y de diseño no experimental, siendo nuestro muestreo de 30 sujetos cuyo estudio se aplica las encuestas como cuestionario a gerentes y profesionales contables ubicado en la provincia de Huancayo, la muestra fue de tipo no probabilístico siendo medido por la escala Likert, en tal sentido nuestra principal conclusión fue que existe una relación muy positiva media de 0.448 entre la aplicación del Sistema de aplicación de costos y la gestión Contable.

Palabra clave: Control de interno contable, Gestión administrativos.

## ABSTRACT

The recent investigation had as a general problem "What influence does Internal Accounting Control have on the Administrative Management of the Industrial Gas Commercialization Companies Junín Region in 2019" is therefore a desire to obtain the professional title of Public Accountant.

That is why we designed the following objective, Determine the influence of Internal Accounting Control in the Administrative Management of the Industrial Gas Commercialization Companies Junín Region in 2019, in this sense and recognizing the research problem we have formulated the following hypothesis : The application of internal control significantly influences the Administrative Management of the Industrial Gas Commercialization Companies Junín Region in 2019, to achieve the objectives and test our hypothesis, a basic research type approach was used, with a scientific method, descriptive correlational research level and non-experimental design, being our sample of 30 subjects whose study applies the surveys as a questionnaire to managers and accounting professionals located in the province of Huancayo, the sample was of a non-probabilistic type being measured by the Liker scale, in this sense our main conclusion sion was that there is a very positive average relationship of 0.448 between the application of the cost application system and accounting management.

**Keyword:** Internal accounting control, Administrative management.

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación intitulado " El control interno contable en la gestión administrativa de las empresas comercializadoras de gas industrial región Junín 2019", al que aspiro a obtener el título profesional de Contador Público.

Esta tesis tiene como objetivo principal "Determinar la influencia del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019".

Un mundo completamente globalizado y en constante cambio, una gran cantidad de conocimientos y prácticas de repente han mantenido durante dos o tres décadas, la necesidad de ser una sociedad. Las empresas necesitan estos cambios, donde aquellos que tienen éxito son aquellos que se posicionan administrados profesionalmente, donde la información tomará decisiones oportunas y será competitiva.

La información es necesaria para las personas que deben tomar medidas sobre la empresa, es decir. Administradores se da la relación entre contabilidad y administración. Su relación está entrelazada, sobre eventos económicos para que las administraciones tomen sus decisiones de gestión y planificación (acciones periódicas y futuras). El control interno contable como un instrumento que proporciona información significativa sobre la administración o gestión de una empresa, en el aspecto financiero, un tratamiento adecuado de esta información permitirá tomar decisiones oportunas.

Asimismo, la investigación fue de tipo básico y nivel correlacional, dado que el objetivo planteado fue determinar la relación entre las variables del proceso contable y los estados financieros.

La presente informe de investigación fue elaborada en función a lo establecido por el reglamento de investigación de la Universidad Peruana los Andes, el cual determina el siguiente esquema:

En el capítulo I, se presenta el diagnóstico mediante encuestas y entrevistas, aplicadas a directivos, empleados y clientes tomados en consideración para el estudio, con la finalidad de establecer situación actual sobre la estructura de control contable de la Empresa Movigas SAC de la ciudad de Huancayo.

En el capítulo I, se presenta el diagnóstico mediante encuestas y entrevistas, aplicadas al personal de la empresa como son: directivos, empleados y clientes tomados en crítica para el estudio, con la ideal de determinar la estructura de control contable de la Empresa Movigas SAC de la Ciudad de Huancayo

En el capítulo II, las bases teóricas y científicas nos proporciona información relacionadas con el tema de investigación, con las cuales se sostienen el estudio y proveen la elaboración de la propuesta a través de la afirmación de conocimientos científicos.

En el Capítulo III, Se ha realizado el supuesto que se refiere al boceto de la distribución de control interno contable para Empresa Movigas SAC; supuesto con la que se da contestación a las necesidades estar a la mira proporcionando resultados del estudio en mención.

En el capítulo IV, se precisan que su efecto y que pueden generarse con la diligencia del ofrecimiento, haciendo informe a los ámbitos: Social, Económico, Cultural, Educativo, Político.

Torres Pérez Eduardo Raúl y Paucar Aliaga Madeleine

## **CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1. Descripción de la realidad problemática**

En el presente, todo proceso contable requiere de un mecanismo de control interno contable, donde los procesos contables son soportados por sistemas que manejen una tonalidad de variables complejas, que ayudan a germinar una exposición precisa y confiable. Este recurso no es del todo sencillo, puesto que programar un sistema de cuidado útil para cualquier tipo de sentencias, requiere del denuedo de muchas habitantes y horas de deber.

Así mismo, el sector empresarial enfrenta día a día una serie de situaciones conflictivas que afectan su poder y en abundantes riesgos puede vocear, así como igualmente con el contexto, sobre los cuales el patrón no tiene un determinado examen.

Ante esta situación las empresas como alternativa implementan sistemas que faciliten el proceso contable; sin embargo, el uso de estos requiere de conocimientos y destrezas, por lo que ciertas empresas no logran adaptarse, generando efectos económicos desfavorables. Es así, que se sugiere realizar una capacitación para el manejo de los sistemas, pero usualmente las sucursales de las empresas no sobreviven.

A partir de lo anterior, surge el control interno contable como herramienta administrativa conceptualizada y conectada con base vinculada con normas, actividad, aperi y métodos, conectados un e al personal de la sociedad integra un intermedio para conseguir el desempeño de los objetivos; en otras palabras, el control interno genera capacidad de respuestas ante los diferentes crisis, deficiencias o desviaciones de los mismos organizativos.

La Mayoría de Empresas no dispone de un Control Interno Contable para su buen Desempeño y con el manejo de la Gestión Empresarial, el Contable y la inspección interna son aplicados en otras categorías de la Empresa y sin darle importancia a la Gestión Empresarial.

Por tanto, lo que buscamos es investigar como incurre el Control Interno contable en la gestión empresarial de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.

## **1.2. Delimitaciones del problema.**

### **1.2.1 Limitación Espacial**

El presente estudio se realizó en las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019, Ciudad de Huancayo. Considerando sus diferentes áreas que corresponde a la estructura organizativa de la empresa en su reglamento Organización y Funciones.

### **1.2.2 Limitación Temporal**

La duración que tomará esta actividad será a disposición según vayamos evaluando los resultados adentro de la misma empresa, es expresar sabremos con seguridad al final de la producción de la tesis cuyo periodo es de abril 2019 a abril 2020

### **1.2.3 Limitación Conceptual o Temática**

El actual trabajo se centrará en la producción del control contable en las Sociedades Comercializadora de Gas Industrial Departamento Junín en el año 2019, Ciudad de Huancayo, mayor servicio que trae a una administración es la convicción formal sobre la con la guía de defender a la Gerencia de las empresas a apañarse elecciones de promoción y avance para la dirección administrativa.

### **1.3. Formulación del problema:**

#### **1.3.1 Problema General:**

¿Qué influencia tiene el Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019?

#### **1.3.2 Problema Específico:**

¿Cuáles son los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las empresas comercializadora de gas industrial Región Junín en el año 2019?

¿Qué características presenta la Gestión Administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la Región Junín año 2019?

¿Qué relación existe entre el Control Interno Contable y la Gestión Administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Región Junín en el año 2019?

### **1.4 Justificación**

#### **1.4.1 Justificación Social.**

Hoy existen muchos trabajos de investigación relacionadas a la auditoria, específico al Control Interno; pero son muy pocas las investigaciones dirigidas a Empresas Privadas, es por tal razón tiene

como objetivo este estudio es constituir la consecuencia que considerar al emplear el control interno contable en la actividad administrativa de las Empresas comercializadoras de gas industrial de modo que alcance una vigencia excelente dirección administrativa de la empresa.

#### **1.4.2 Justificación Teórica**

Visto desde una visión teórica el proyecto se apoyó en Bases Teóricas como conocimientos, teorías y normas referentes al sistema de control interno, el cual reviste gran importancia dado que se traduce como el conjunto de medidas consideradas durante la administración de la empresa para tomar control de los recursos con los que cuenta.

Con la intención de defender estudiar dicha teoría se inquirió de autores como: Cepeda (1997), Rodríguez (2000), Catacora (1997), Mantilla y Cante (2005), entre otros.

El Control Interno contable: “Comprenden el plan de la organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es la salvaguarda de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables.” Lara (2007, p. 12)

El examen contable permitirá mostrar la incidencia que tiene en la gestión administrativa, enmarcando la estructura, y parte de la observación evidente de los procesos y medios de compra, consolidando edictos, reglas, dirección y manuales y compartir todos los enjuiciamientos internamente de la empresa comparables como: financieros y comerciales.

Para Catacora (1997, p.238) el control interno “es la base sobre la cual descansa la confiabilidad de un sistema contable”, dicho de otro modo, es el procedimiento de examen interior que indica todas las medidas que se deben considerar para la gestión de la empresa, a fin de tener el mayor control posible. Dichas medidas están planteadas para que decifren errores, despojos, incidencias, excepciones de normas convenidas y estafas.

Las distintas pruebas han permitido desarrollar gran actividad para la protección de los activos y el cuidado del ente, siendo el más trascendental el Informe Coso I y Coso II (Committee Of Sponsoring Organizations) el mismo ha brindado responsabilidad por parte de profusos entes (Aplicado en EE.UU. y en el Banco Mundial) y le dio la primacía necesaria, determinándose que no es el único medio de ocupar el consecución de la estructura, si es un pilar para la obtención de objetivos, así como el celo por sus posibles, asimismo de la preparación natural de los países cotizables y reincorporación del gobierno en turno aplicando las normas .

Beltrán (1999, p.35) Gestión administrativa. mayor interés al vincular a la filial es la garra comprensible aplicar la economicidad en el uso de estos recursos evitando su elevado costo utiliza los recursos regionales (Gerentes municipales, empleados fastidiosos y maestros claves) esto puede reducirse de gran moda y se lo puede ofrecer enfocándose en exámenes claves. Un mástil gerencial, global e importante que, defendido en indicativos, índices y sucesos producidos en circunstancia sistemática, periódica y objetiva, permita que la estructura sea efectiva para alcanzar caudales, competente para transformarlo y eficaz para canalizarlos.

Es por ello que el control de gestión es considerado como la herramienta con gran magnitud que establece un real soporte para la toma de decisiones, centrándose en la producción y rendimiento a su vez, resaltando la obtención de rendimiento del personal a través del establecimiento de normas y patrones de medición de las mismas.

### **1.4.3 Justificación Metodológica**

Permitirá conocer aspectos fundamentales de la gestión administrativa porque al desarrollarse la identificación de problemas de la empresa y analizar su sistema control interno contable, permitirá la formulación de estrategias que estarán orientadas a mejorar la situación encontrada y la adecuada aplicación del conocimiento teórico en la consecución

de los fines organizaciones y sirvan como aporte a otras investigaciones orientadas dentro del área de auditoria.

## **1.5 OBJETIVOS**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la influencia del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

Determinar los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las empresa comercializadora de gas industrial Región Junín en el año 2019.

Identificar las características presenta la Gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la Región Junín año 2019.

Determinar la relación que existe entre el Control Interno Contable y la Gestión Administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Región Junín en el año 2019.

## CAPITULO II MARCO TEORICO

### 2.1 Antecedentes (nacionales e internacionales)

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

**Rojas (2007)** para optar el grado de Contador Público y Auditor, sustentó en la Universidad de Guatemala, en la Facultad de Ciencias Económicas; la Tesis: “*Diseño de Un Sistema De Control Interno en Una Empresa Comercial de Repuestos Electrónicos*”, nos menciona:

Señala el examen interno se limita a las demandas y requisitos de gestión, teniendo soportarse en un proceso ayuda a alcanzar sus actividades administrativas para ajustarse económicamente de acuerdo con los objetivos y directrices (legales y legales) para la gestión.

Al ratificar que las agencias que comercializan componentes electrónicos, que cuentan con un sistema adecuado de control administrativo y contable interno, financiera periódica, integro y acertado para su resolución, salvaguarda de activos, capacidad y eficiencia operativa; en el que se propone el esquema de un sistema de cuidado interno, a través de manuales administrativos y contables, que, a través de la formulación e interpretación de estilos, se identifica y minimiza los errores de atención endógena, y presente

oportunamente los países enumerados para la toma de alternativas, con el término de automatización a la unidad de examen original como una entidad económica eficiente para generar el máximo beneficio al perfeccionar su litigio.

Finalmente se llegaron a las siguientes conclusiones:

- El control interno cumple con las urgencias y requisitos de la Organización, debe basarse en un procedimiento que permita ajustar una integridad decente de sus actividades administrativas, cumpla con los objetivos y órdenes (legales y legales) aplicables a la estrategia y un exceso.

La evaluación puede resultar efectiva y a su vez desacertada, por lo que se sugiere, que esta sea diseñada con sumo cuidado, pues la presentación de regulaciones innecesarias, podrían restringir las iniciativas y creativas de los colaboradores de la empresa. La obtención e insistencia en los manuales burocráticos y contables son cámaras trascendentales para promover los ingresos de la oficina, garantizar la eficiencia, la eficacia y la equidad en todas las importaciones de logística, motivando y haciendo sencillo la preparación adecuada de las acciones a realizar y el espacio inicial necesario para aprender la aptitud del sistema de ejercicio endógeno y el honor de evaluarlo. La elaboración de manuales esta dirigida a establecer las normas para la administración, el razonamiento y los árbitros que son prominentes, iniciando con el servilismo de las ocupaciones legales que corresponde, las normas y la entrada a las políticas que rigen los niveles de registro y subsidiarios, y en segunda ciudad, con la dificultad de las operaciones.

**Corral, Ureña, Salcedo, & Valenciana** (2015), realizo la investigación: *“El control interno de las funciones de comprar y*

*vender en las pequeñas empresas del sector comercial de Mexicali, Baja California*”. concluyendo:

Investigación referida a las mepecos empresas y el control interno que tienen sobre sus funciones principales de comprar y vender. Este tipo de empresas junto con los micros y medianas empresas, conforman el 99% de las empresas, identificando en suma repercusión del desarrollo económico de México.

Al describir el sistema de control interno que tienen las Pequeñas del sector comercio, que se ubican en Mexicali, Baja California. Se estudió en específico las funciones de comprar y vender al ser las que permiten cumplir con las expectativas de obtener un lucro por la actividad empresarial realizada.

El método exploratorio se utilizó para clasificar el control interno sobre los ciclos operacionales de compras y ventas; y el método que se utilizó en la descripción y significancia de las pequeñas empresas les dan a estas áreas fue el descriptivo no experimental. Los principales resultados son que el 58% de las pequeñas empresas no tienen por escrito los procedimientos que deben seguir para las operaciones de comprar vender lo que puede provocar problemas alcanzando la eficiencia y eficacia en el logro de sus objetivos y metas.

**Tabango (2011)** para optar el Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA, Sustento Universidad del Ecuador Técnica del

Norte Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas; La tesis: *“Estructura del control interno administrativo Contable y Financiero para el asadero Mac Pollo en la Ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura.”* Nos señala que se determinó la trascendencia que tiene la actualización del control como base de los múltiples procesos en busca de mejorar el rendimiento y consecución de los objetivos establecidos. Finalmente se arribó a concluir: el análisis nos dice que la organización lleva los controles de todos los procesos establecidos en la organización en forma empírica. Además, no hallaron documentos que den el sosten a los procesos contables, generando desconciertos, demoras, ineficacia laboral de los colaboradores y a su vez que los clientes o usuarios no se encuentren satisfechos con el servicio que reciben. Durante el estudio, el sistema administrativo utilizado por el “Asadero Mac Pollo”, no delimitaba las funciones de los empleados, ocasionando que estos se sientan incómodos, ya que la designación de tareas se iba dando de acuerdo a las necesidades que se presentaban durante las horas de trabajo, a partir de ello, se requiere la implementación de un manual de funciones. Además, la actualización de los Controles Internos Administrativos, Contables y Financieros de la organización ha limitado el desarrollo y crecimiento de la empresa

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

**Paz (2009)** menciona, mención en auditoría y control de gestión empresarial, sustento en la Universidad de San Martín de Porres Facultad de Ciencias Contables Económicas y Financieras sección posgrado; Tesis “*Control Interno de Gestión de las Clínicas Privadas de Lima Metropolitana*”

Nos señala múltiples conocimientos de Control Interno en un ambiente que permita juzgar una observación común e identificar sus participantes, en definitiva, se negociación de sufragar a la línea a ascender los usos de cuidado jurisdiccionales de sus estructuras y ofrece a las partes individualistas una traducción habitual de dicho cuidado.

Indica que los empleados están relacionados con el control interno integrando un solo proceso de verificación, control de las organizaciones.

Finalmente se llegaron a las conclusiones:

-Estableció el levantamiento preciso de las verificaciones y objetivos de cuidado Interno ayuda a determinar las políticas de trabajo a escalón de Clínicas Privadas.

- Los procedimientos de estos procesos son importantes en la ejecución para evaluar estrategias en las empresas.

- se ha verificado que la valoración del cumplimiento del Control Interno como juicio organizativo orientado a la energía de reponerse las tareas que se realizan facilita la delimitación en el cumplimiento de las finales y objetivos a escalón de estrategias.

**Fernández y Vásquez (2014)**, realizo : *“El control interno y su influencia en la gestión de las empresas privadas de latinoamérica, Perú y Chimbote, 2013”*, llegó a las siguientes conclusiones:

El actual enfoque de averiguación fue, valorar y achacar el ejercicio departamental y su dictadura en la gerencia de las corporaciones ausentes de Latinoamérica, Perú y Chimbote, 2013. La averiguación fue cualitativa Descriptivo, para la recolección de la declaración, se procesó el procedimiento de revisión bibliográfica del documento, cuyo hallazgo dio los resultados: la comunidad de los ejecutables indica que el cuidado territorial se considera una herramienta de estipulación, con aplicación en el alcance de las dimensiones y la gestión; en otras palabras, el ejercicio endógeno es un clima para vislumbrar un propósito y no un término en sí mismo; por lo tanto, no existe un problema específica de los manuales de estructura y método, se negocia una herramienta práctica para preparar y detectar el bajo tráfico, el engaño y el deterioro distinta áreas de las empresas, así como el hábito eficiente y efectivo de materia prima insumos y capital fructífero, y minimización de casos; Lo que a su vez permite una corrección en su abundancia, rentabilidad y competitividad. Finalmente, la exposición principal del trabajo es que la prueba real (conocimiento del intento) que ha limitado la actividad (lista) del ejercicio regional en la estipulación de entidades no oficiales, desierto en América Latina, Perú y Chimbote no ha sido correcta. Asimismo, solo en un cometa de exploración se establece

que en América Latina el 60% de las oficinas no oficiales han implementado un uso de control interno.

**Martínez y Velásquez (2015)**, publica la investigación: *“Influencia del sistema de control interno en la mejora de la gestión del área de administración de la Dirección Regional de Educación de Áncash, 2012”*. cuyo objetivo planteado fue establecer la influencia de su variable independiente sobre la dependiente. La Muestra de estudio estuvo conformada por 20 trabajadores, quienes fueron encuestados y evaluados, obteniendo como resultados que el 70 % de ellos, son nombrados y el 25% asalariados. Asimismo, se determinó que el 30% de los evaluados desconoce de los objetivos y términos institucionales. Respecto del concepto de rituales y métodos: el 30 % afirma que el cuidado endógeno es corto, el 70 % de los palafreneros conoce las diligencias del reproche y el 93 % refiere haber cobrado conocimiento por propia cuentecilla. Respecto de la vía y apreciación: el 40 % desconoce rituales o ingenios de vía a escalón territorial en las dependencias de gestión. Respecto del florecimiento de espaciosidades: el 45 % refiere que la sustancia no escala con el Plan de Desarrollo de Capacidades. Respecto a las estipulaciones gremiales: del total, el 60 % de los trabajadores considera que el emplazamiento físico adonde laboran les favorece medianamente, y el 30 % lo considera perjudicial. Finalmente, los autores concluyen que no existen ejercicios comarcales, lo que genera efectos

desfavorables sobre la guisa oposición la lapidación de arbitrios y diligencias que realizan los lacayos de las oficinas donde se realizó el estudio, evidenciado en el funcionamiento oficial y el cumplimiento de los objetivos y puertas de la sociedad. Asimismo, se determinaron dispositivos de cuidado para sanar el desempeño de los trabajadores de la Dirección Regional de Educación de Áncash para el cumplimiento de puertas y el éxito de objetivos

## **2.2. Bases teóricas o científicas**

### **2.2.1 Control Interno Contable**

#### **Definición**

**El Control Interno contable:** Lara (2007) “Comprenden el plan de la organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es la salvaguarda de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables.” (p. 12)

El examen interno contable es un instrumento de la gestión de la sociedad, la cual apoyo internamente del control interno de la empresa específicamente a:

- Exposición puntual de los estados financieros.
- Protección de los activos
- Proporcionar base a los hechos económicos de la empresa.
- Proporcionar una certeza prudente la autenticidad de los estados financieros.

**El Control Interno contable:** “Comprenden el plan de la organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es la salvaguarda de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables.” Lara (2007, p. 12)

### **Control Interno**

El control es imprescindible cuando el ente está en marcha direcciones implantando el sistema de acuerdo con el postulado del soporte. Lo más característico de las voluntades, según Rodríguez (2003, p. 35) “...consiste en actuar sobre comportamientos determinados a fin de reducir alguna desviación que haya sido percibida; gracias a ello es posible mantener una adecuada función de dirección y, por tanto, lograr objetivos”.

Según Cepeda (2000, p.3) “...el control tiene que ver con la comprobación, intervención o inspección”. Por ende, su fundamento en constituir, amparar la edad de cualquier estructura y otorgar su avance; su objetivo es contribuir con los resultados esperados. En general, el ejercicio es misión de todos los brazos de la disposición, de esta manera se evitará las pérdidas y malversaciones de los mismos. A.

El control interno es un conjunto de pasos a seguir, el cual incluye la influencia corporal y coornida encarriladas a la adquisición de un topo, esto no es el cese en sî. Los enjuiciamientos de transacciones que se ejecutan a promonotorio interiormente de las unidades y categorías de la estructura o entre las mismas, se coordinan en gala de los sumarios de pagaduría trascendentales de borradora, factura y guía.

Para Orellana y Gaete (2005, p.215), “...es importante señalar que el Control Interno siempre se encuentra presente en las organizaciones, pues éstas como sistemas requieren de mecanismos que combatan la entropía que naturalmente aparece”. En empresas donde el gestor, quien usualmente es el dueño de la misma, sigue una estructura de control interno informal básico, a fin de controlar los procesos del negocio, evitar pérdidas, identificar fraudes o robos, etc. Dicho control, pese a ser básica se considera suficiente para una pequeña empresa, que resulta no ser compleja.

Según lo planteado por Salas (2004) la gerencia de una empresa es la encargada de bosquejar, enderezar y manejar la misma de guisa consonante; tal que, pueda captar que las finalidades y objetivos acomodados puedan ser tocados, por tanto, es responsable de implementar el cuidado interior. Los exámenes departamentales son deteriorados para encasquetar esperanza natural sobre la confiabilidad de la consultoría que fluye por la compañía; promueven la validez operacional y el cumplimiento con las ordenanzas y expedientes constreñidos.

Los cuidados internos no deben ser agregado pero empinado a la infraestructura de una institución, una práctica que no obstaculiza, sino que favorece la adquisición de los objetivos de la corporación. El hecho de incorporarlos permitirá identificar los valores en acciones operacionales cardinales, y el período de respuesta también se racionalizará para facilitar estas anormalidades o valores no cultivados.

Son los propios individuos, en cada nivel de tácticas, las que tienen la suposición de hacerlo. La Junta Directiva, la superioridad y los demás instrumentos de la compañía son responsables de su implementación y apoyo. Son llevados a cabo por los guardianes de una distribución, a través de sus comportamientos específicos. Es cualquier persona que tiene los objetivos de la corporación e implanta los dispositivos de ejercicio. La atención dependiente endógena puede proporcionar una carga justificada de serenidad, no una compostura total al jefe de una agencia, ya que existen demarcaciones inherentes a todos los sistemas de atención jurisdiccional. Estas dimensiones debido a las opiniones en las que se basan las soluciones en la lección del examen pueden estar equivocadas. Los empleados a cargo del acuerdo de atención deben examinar la tesis de costo-beneficio de la misma, y pueden tener

un lugar reparado en la operación del sistema como consecuencia de defectos complacientes, no son simples errores o fallas.

### **Objetivos de Control Interno**

Como es apropiado evidente, el control interno es el fundamento referente la cual se basa la confiabilidad de un procedimiento contable, el ciclo de examen interno de la empresa determinará si existe un convencimiento oficial de que las transacciones reflejadas en la empresa.

Cook y Winkle. (1987:206) señalan que:

Los objetivos del cuidado regional son conferir a la gestión de una pujanza natural, no obstante, no absoluta de que los activos, especialmente los valerosos y movibles, están garantizados contra desestimaciones por el aprovechamiento o elaboración no autorizado, y que las operaciones son realizadas con aquiescencia de la organización, y anotadas bien para permitir la obtención de estados cotizables de concordia con los fundamentos de contabilidad generalmente permitidos. Las compras de una delegación son reflejadas en los países crediticios, a través del uso contable que registra estas adquisiciones de acuerdo con ciertas legislaturas y estilos contables. En todo el sumario de lazar, legitimar, meter un puro y exhalar la contraseña contable, está inherente la exigencia de construir ejercicios municipales de tal fase, que los estados crediticios tengan el límite de compostura urgente sobre lo que reflejan las puntuaciones.

### **Sistema de control Interno Contable**

Como Catacora (1997:238) el examen interno "es la base sobre la cual descansa la confiabilidad de un sistema contable", es decir, un proceso de control interno que incluye todas las medidas a través de las dependencias de la dependencia de una rama controla sus memoriales. Estas medidas están diseñadas para percibir errores, sedimentos, ineficiencias, anormalidades de las políticas residentes y aún enganchadas.

Sin embargo, hay que tomar en consideración que el procedimiento de control interno, por bueno, adecuado y completo que sea, tal como lo plantea Pérez (1999:31) "... no puede impedir tales sucesos, sólo puede asegurar su pronto descubrimiento".

Por su parte, un sistema efectivo de atención jurisdiccional debe incluir un examen de presupuesto, costos estándar, informes periódicos de operación, estudio estadístico, un voluntario para el ejercicio del personal, así como la persistencia del software de auditoría. Siendo este el caso, se puede decir que el control interno incluye el esquema de estructura y todos los sistemas e impuestos que, de manera coordinada, la sociedad prohíbe proteger, como se explicó Santillana, J. (2001: 3) "...sus activos, verificar la razonabilidad y confiabilidad de la información financiera y la complementaria administrativa y operacional, promover la eficiencia operativa y estimular la adhesión a las políticas prescritas por la administración".

Cabe señalar que, para delinear el Control Interno de cualquier empresa, existe factores específicos, tales como: la dimensión de la organización, las cualidades de la industria en la que opera, la organización interna de la entidad, la naturaleza de los sistemas contables y las capacidades de control. establecido., algunos problemas específicos y las formalidades legales a los que está expuesta la organización.

### **Estudio del Sistema de Control Interno**

Antes de aplicar un sistema de control interno, este debe ser analizado y evaluado, a fin de garantizar su efectividad e identificar las fortalezas que posee en las operaciones de la empresa, logrando de este modo hacer de esta, una entidad confiable. Además, servirá como base para las sugerencias que sumen a la mejoría. Estudiar el control

interno, como explica Mantilla, S. (2000: 120), consiste en realizar un examen, investigación y análisis del mismo, mediante los métodos descriptivo, de cuestionario y/o gráfico.

Cabe destacar que es importante la observación directa de los procedimientos de la empresa para luego investigar con cuestionarios.

Conociendo el desenvolvimiento de la organizaron y determinar las ventajas y fallas que componen, llevado a cabo a la omisión del mismo.

Para Catacora (1997, p. 238) el control interno “es la base sobre la cual descansa la confiabilidad de un sistema contable”, es decir, un procedimiento de revisión interno incluye todas las medidas por medio de las cuales la gestión de una compañía controla sus litigios. Estas medidas están ideadas para descifrar errores, residuos, ineficiencia, desproporciones de políticas constreñidas y aun desaires.

Por su parte, un sistema eficaz de atención endógena debe incluir atención presupuestaria, costos estándar, informes periódicos sobre operaciones, disecciones estadísticas, un bosquejo de capacitación del personal, así como la aplicación de widgets de auditoría. Incluye la coordinan son adaptados por el ente para salvaguardas, como lo afirma Santilla (2001: 3), sus activos, verifican la razonales y La fiabilidad de la información administrativa y operativa financiera y complementaria, promueve la eficiencia de la administración.

Cabe señalar que, para delinear el Control Interno de cualquier empresa, existe factores espedificos, tales como: la dimensión de la organización, las cualidades de la industria en la que opera, la organización interna de la entidad, la naturaleza de los sistemas contables y las capacidades de control. establecido., algunos problemas específicos y las formalidades legales a los que está expuesta la organización.

Para Catacora (1997, p.238) el control interno “es la base sobre la cual descansa la confiabilidad de un sistema contable”, por lo que es posible mencionar, que este proceso contiene las medidas que se requieren para que la gestión de una encomienda controle sus medios.

## **Características**

### **Control Interno Contable**

Como bien es sabido, la inspección interna mediante el control interno nos sirve como soporte de en la confiabilidad de un método contable, el grado de vida del ejercicio endógeno si coexiste una entereza real de que las operaciones reflejadas en los elementos financieros son confiables, o no.

Cook y Winle (1987, p.206), Los objetivos del control interno son unguir a la dirección de una garra racional, no obstante, no absoluta de que los activos, especialmente los valerosos y movibles, están chapados contra licenciosas por el interés o talante no autorizado y que las transacciones son realizadas.

#### **2.2.1.1 Políticas de Control Interno**

Antes de aplicar un sistema de control interno, este debe ser analizado y evaluado, a fin de garantizar su efectividad e identificar las fortalezas que posee en las operaciones de la empresa, logrando de este modo hacer de esta, una entidad confiable. Además, servirá como base para las sugerencias que sumen a la mejoría. Estudiar el control interno, como explica Mantilla, S. (2000: 120), consiste en realizar un examen, investigación y análisis del mismo, mediante los métodos descriptivo, de cuestionario y/o gráfico.

En este sentido, si el sistema de ejercicio regional es adecuado, la alternativa de tiempo u otro error, cualquiera que sea la gravedad, es remota. Del mismo modo, la empresa debe tener una variedad de información sobre cómo debería funcionar el sistema, además, debe

tener políticas que regular su funcionamiento, entre los cuales pueden ser nombrados.

- **Manuales de procedimientos u operaciones**

Son todos aquellos en los que se especifican los procedimientos a realizar en función al sistema de control interno que maneja la empresa, el cual también es evaluado como parte del estudio del Control Interno, e influye en los resultados del mismo. Como se indica por Mantilla y Cante (2005, p. 45) "... con tal información debe ser posible efectuar un seguimiento de una transacción o documento resultante a través de todos los pasos que tiene lugar dentro del Sistema".

En el caso de pequeñas empresas, estos documentos raras veces se realizan, pues la informalidad es un factor común entre estas, y por ende el sistema que desarrollen también lo realizan de esa manera, elaborado por los mismos dueños, sin la asesoría de un profesional. En estas circunstancias, cuando realiza una auditoría, el auditor se ve obligado a encuestar a dichas personas para averiguar como funciona el sistema que manejan para administrar su empresa.

Mantilla y Cante (2005, p.46) expresan que: la inspección interna son capacidades y rutinas ejecutados por la sede de la empresa, la oficina de pagos y otro personal, diseñados para brindar una firmeza comprensible relacionada con el interés de los objetivos, estas políticas y procedimientos están relacionados con el control.

Para implementar estas políticas de control interno para permitir una mayor confiabilidad en la presentación de la información, las organizaciones deben tener: un sistema de autorización y un procedimiento de seguimiento que sea suficiente para proporcionar un ejercicio jurisdiccional integral sobre activos, pasivos y sobre ingresos y desembolsos, incluidos ejercicios sobre el foco de los centros de contraseñas ahora internos.

- **Sistema de procedimiento de autorización y de registro**

Al delinear el sistema, es importante que los formatos y usos residentes afecten la revisión y emerjan de todas las operaciones antes de grabar en los álbumes de la oficina. Los formatos utilizados por la empresa deben estar numerados y contabilizados previamente, lo que incluyan en el sistema contable.

- **Programas de capacitación de personal**

Toda empresa requiere que sus colaboradores se encuentren capacitados, pues de no ser así genera un desempeño deficiente de los mismo, misma situación en caso no reciban una capacitación eficiente, lo que brinda la oportunidad de que aparezcan errores en estos registros. Dichas capacitaciones ha recibir, es un programa que contiene un grupo de elementos o unidades que simbolizan las actividades de desarrollo personal, referentes a los conocimientos, destrezas, entre otras características que favorecen al logro de un óptimo desempeño en las tareas realizadas por los colaboradores. Dichos elementos, no es más que, talleres, charlas, sesiones que proporcionan la actualización de conocimientos del personal; por ejemplo, los talleres pueden consistir en el aporte de información sobre los nuevos métodos que pueden establecerse con respecto al control interno, contabilidad de activos, contabilidad, juegos, entre otros, para Mantilla y Cante (2005, p.54) se requiere que la organización registre las capacitaciones que brinda al personal, a fin de hacer un seguimiento y un mejor progreso respecto a la designación de funciones, de modo que tras realizar ciertas operaciones se obtenga mejores resultados, halla un mejor control de actividades de operación, pretendiendo disminuir los errores que usualmente ocurren durante su ejecución.

Los programas de capacitación van a aumentar la calidad del personal, que debe estar presente especialmente en los altos cargos y

empleados clave de la empresa para que puedan ser competentes en el momento de la ejecución con sus operaciones de guía eficaces. Por lo tanto, Juez debe abarcar la ética, la mente, la dedicación y la misión de un ser. Es tan imprudente notificar con un empleado brillante pero inútil que corta el uso de los circuitos, y lo mismo se puede decir cuando se amplía el personal con un empleado a tiempo completo ineficaz.

Tener un júbilo de la función en armonía con las obligaciones que deben pagarse de ambos lados, es decir, el auditor debe sopesar un singular aparentemente admirable y ambicioso que parece estar satisfecho con una posición baja internamente de la entidad, con el mismo escepticismo que el tipo que parece ineficaz ubicado en un escalón alto.

#### **2.2.1.2 Objetivos del control interno**

**Los objetivos del control interno contable son:**

- Que todos los hechos económicos se registren: oportunamente en el tiempo y amparar el ejercicio contable.
- las adquisiciones y políticas establecidas por la empresa.
- Que todo lo contabilizado sea sustentada con pruebas y cualquier disconformidad para ahijar la coherente y adecuada influencia a modificar.
- Que el use de los recursos de la empresa estén de acuerdo con votación administrativa. Mantilla (Lara 2007, p.54)

En relación a los objetivos de Control Interno, Catacora (1997, p.240) señala cuatro objetivos:

- **INTEGRIDAD** Permite custodiar que se contabilicen todas las operaciones.
- **EXISTENCIA** Permite sujetar que solamente se registran operaciones que afecten Al patrimonio.
- **EXACTITUD** son registros claros y verdaderos.

- **AUTORIZACIÓN** Debe estatuir lindes al comienzo, aplicar adecuadamente el uso de los recursos.

Cepeda (1997), menciona que el esquema, la implementación, el florecimiento, la revisión permanente y el desarrollo del sistema de ejercicio interno deben canalizarse de manera esencial para beneficiarse de los siguientes objetivos: - Proteger el dinero de la logística, buscar su gestión frente a posibles y reales peligros que pueden ser forzados (contabilizando la atención municipal). - Garantizar la competencia, la eficiencia y la equidad en todas las adquisiciones de la estructura, promoviendo y facilitando el correcto desempeño de los recitales e influencias de los residentes (Atención territorial administrativa). (atención administrativa regional). - Garantizar la precisión y la evaluación oportuna y el entorno de la conspiración de la estructura (cuidado interno administrativo) - Asegurar la circunstancia, la luz, los ingresos y la fiabilidad de la contraseña y los documentos que respaldan la conspiración de la logística (cuidado de la contabilidad territorial). - Definir y enfatizar las medidas para ocluir y alertar sobre los peligros, detectar y entrenar las disminuciones que ocurren en la administración y que pueden detectar el logro de los objetivos programados (atención administrativa administrativa). - Una disección de soras: que han llevado a la disminución entre el evento real y la categoría o término ideal de dependencia. - Tomar energías correctivas: son las oraciones que han sido absorbidas y las influencias que se han elevado para modificar el declive.

Por otra parte, el sistema de control interno, según Catacora (1997, p. 239): debe ofrendar una sencillez defendible de que los estados crediticios han sido detallados bajo un proyecto de cuidados que disminuyan la probabilidad de atesorar errores primordiales en los brazos Con respecto a las perversiones, el sistema de atención territorial debe ser competente para instruir o evitar cualquier rareza relacionada con el engaño, el tamaño o la colusión y no para incluir

las cantidades que no son emblemáticas con respecto a las ciudades bancarias, es importante evitar o son corteses de manera oportuna, porque tienen implicaciones.

El objetivo tocante a la conducción del negocio, tal como lo describe este dramaturgo, depende principalmente de la gestión y tiene vallas para ser determinado, especialmente porque se refiere a la distribución del activo. En tal sentido, los objetivos del ejercicio territorial se refieren a la limpieza, vida y exactitud de la revelación, concesión de las compras y defensa de los activos.

La meta concerniente a la mudanza de la transacción, tal como lo describe este autor, depende principalmente del ajuste y tiene vallas para ser algún, especialmente porque se refiere a la disposición del activo. En tal dirección, los objetivos del control se refieren a la desbroce, vitalidad y virtud de la manifestación, decisión de las compras y defensa de los activos.

### **Procedimientos para mantener el control interno en las empresas**

Estos son algunos ejemplos citados por Santillana (2001, p.275) de los procesos se dan por aceptados para la aplicación del Control Interno.

Definir las obligaciones

- Segregar interpretaciones de género incompatible
- Dividir el procesamiento de cada adquisición
- Seleccionar oficiales hábiles y competentes - Crear estilos que aseguren la exactitud de la enunciación a través de la explotación de preliminares o moralizantes de enumeraciones.
- Hacer vuelta de encargos - Fianzas (estampillas) - Dar educaciones por escrito - Utilizar de notas de examen

- Crear usos que aseguren la mayoría, la venia y el avituallamiento de la contraseña
- Evaluar los procedimientos computarizados
- Usar diplomas pre redactado
- Evitar el procedimiento de volante en efectivo
- Usar de forma mínima las perlas bancarias
- Hacer cálculos juntos e immaculados de almas
- Mantener ordenamiento
- Nivelar los bordados clave de examen en cada litigio.
- Utilizar representaciones de ejercicio.
- Ejecutar ojeadas normas habituales.
- Reemplazar medidas de resolución.
- Reconocer proporcionadamente la nota.
- Almacenar en buen estado los apuntes.
- Usar indicativos.
- Practicar el autodomínio.

Por tanto, puede conectar que el ejercicio es esencial para el funcionamiento de las estructuras como un procedimiento de acuerdo con el comienzo de la retroalimentación.

Por lo tanto, los juicios sobre programas de atención efectivos deben reflejar el nivel de derrame asociado con la estructura de un esquema u objetivo dado; cuántos veteranos son los peligros de la vacunación y el costo de una representación específica, el máximo debe ser la sospecha de atención.

### **2.2.1.3 Etapas del Control Interno**

Para Rodríguez (2003, p.45), el control nos permite verificar mediante varias etapas definidas.

## **Etapas del Control Interno**

Con respecto al asiento de las redes, este nivel incluye el establecimiento de estándares para todos los tipos de unidades operativas y trabajos, así como también proporcionar la información de calidad.

La medición El rendimiento representa la segunda época del resumen de la atención que implica calcular y asumir lo que se ha hecho. Esta era se refería a un conocimiento único que es externalizar lo que se ha obtenido.

Hacer coincidir lo que se ha hecho con las pautas se considera uno de los momentos más difíciles de la evaluación del examen. Una vez que se ha percibido la consulta sobre la operación, el desempeño posterior en el progreso del examen consiste en acordar esta operación con la legislatura o lo habitual, cuando hay alguna diferencia entre los dos; El criterio debe usarse para anunciar el grosor de la diferencia.

Las decisiones correctivas es la última etapa del resumen de atención, y puede afectar, como trabajar o saludar, que las adquisiciones son estrictas o que se ejecutan los esfuerzos para obtener resultados que estén de acuerdo con la creencia. La atención efectiva no puede sufrir demoras innecesarias, disculpas, acoplamiento constantes.

Holmes (1978, p.64) plantea que "... cuando se instalan medidas de control interno en una organización pequeña, el personal deberá segregarse por funciones", de conformidad con los lineamientos los que inician, llevan las operaciones y sus responsabilidades.

Desde el enfoque del ejercicio endógeno, las adquisiciones comerciales podrán clasificarse de la subsiguiente manera:

- Compra de activos y aseos,
- Venta de activos y excusados,
- Recepción de efectivo,

- Desembolsos de efectivo y
- Transacciones internas de la comparsa

Actividades que realizan los controles internos contables:

(Lara 2007, p.54) Las ocupaciones del control contable se indican lo siguiente:

- Investigaciones de adquisiciones (jornal correcto de tablas, patentes en él debe, en el haber).
- realizar conciliaciones bancarias.
- Realizar recuentos de contables.
- Corroborar hechos económicos que afectan a la contabilidad y financiera.
- comprobar la constitución de la crónica (suministradores, clientes, etc.).

**Figura Nro.: I Las Oposiciones entre el Control Interno Administrativo y contable:**

<b>Control Interno Administrativo</b>	<b>Control Interno Contables</b>
.Plan de organización adoptado por la Administración.	. Instrumento del plan de la Organización.
.Controles generales sobre toda la organización.	.Controles específicos sobre áreas que afectan estados financieros.
.Mantener informada a la empresa de la situación en general.	. Mantener informada a la administración con información financiera oportuna.
. Coordinar funciones de la organización	.Coordinar funciones del departamento.
.Asegurarse de que se logran los objetivos.	.Asegurarse de que sus objetivos específicos se cumplan.
.Sus controles son sobre cada actividad rutinaria de la empresa	.Sus controles son sobre las actividades

Fuente: Según Mantilla 2005.

## 2.2.2 Gestión Administrativa

### 2.2.2.1 Definición

Beltrán (1999, p.35) menciona que, Un aparato gerencial, mundial y táctico que, afirmado en guías, en modo de sistema, asiduo y finalidad, permita que la estructuración sea efectiva para lograr capital, eficiente para transformarlo y acertado para canalizarlos

### Características

La administración es la gerencia de ciertos elementos, actividades o personas, también considerados como los recursos de la organización, con el fin de cumplir con las metas de la organización de manera efectiva, comparándolos con los originalmente establecidos. Dentro de este marco, la gestión se define, según Beltrán (1999, p.87), como *“el conjunto de decisiones y acciones que lleva al logro de objetivos previamente establecidos”*. En complemento a Beltrán o. Cit., Chiavenato (1998, p.114) destaca que *la gestión “es el proceso de dirigir la interacción de programas y proyectos en cada área de actividad de una empresa, midiendo y evaluando los resultados comparando los mismos con los objetivos”*.

### Tipos

En palabras de Filardo (2004), entre los principales tipos de gestión se pueden encontrar:

1. La gestión de activos;
2. La gestión científica;
3. La administración de configuración;
4. La administración de operaciones;
5. La administración de personal;
6. La gestión de stock; y,
7. La gestión de trabajos.

En base a las consideraciones de Filardo (2004.), se vislumbra como la gestión está presente en todas y cada una de las unidades orgánicas de una empresa, interviniendo como una herramienta multiuso de mucha utilidad para las unidades gerenciales.

### **Proceso Administrativo**

Es un grupo de procesos o jornadas obligatorios secuenciales para lograr un objetivo, de ahí que el juicio funcionario es el contiguo de temporadas o excursiones sucesivas a través de las cuales se efectúa la diligencia de empresa. El desarrollo oficinesco es un litigio metodológico que implica una tonalidad de influencias que llevara a una mejor obtención de los objetivos, en un tiempo más escaso y con veterano abundancia, en otras palabras, son las influencias que el representante debe hacer para absorber los medios afectuosos, técnicos y materiales con los que factura la corporación. Esto reviste de gran relevancia para cualquier estructuración, puesto que del mismo depende que se planeen, organicen, dirijan y controlen las encomiendas o laboras de cada una de las cuales que componen gracia disposición. Este enjuiciamiento cumple con una escena de clasificaciones administrativas importantes comparables como: la planeación, la estrategia, enseñanza y ejercicio; las cuales permiten que se desarrollen y sufran cambios internamente de la encomienda. Chiavenato (2000)

### **Planeación:**

Es el primer proceso de la administración y es la interpretación que implica el enjuiciamiento de especificación de los objetivos de la logística, estableciendo una táctica general para avanzar dichos objetivos e incubar una escala completa de bocetos que integren y desarrollen el forcejeo de la gerencia.

**Organización:**

Es el segundo escalón del juicio oficial e implica el cambio de ocasionar la preparación de una estructura, determinando las laboras que se realizarán; quiénes las harán; cómo se agruparán las empresas; quiénes informarán a quiénes y dónde y quiénes tomarán las alternativas

**Dirección:**

Es la tercera época del enjuiciamiento oficinesco e implica regir, y valorar r a los empleados para que realicen ocupaciones importantes. El camino a llegar al fondo de las listas de los regentes con cada una de las cuales que trabajan con ellos.

**Control:**

Es el último proceso y consiste en supervisar las laboras para prometer que se realicen según lo abocetado y mejorar cualquier declinación significativa. El examen es la dependencia de distribución que cierra el enjuiciamiento oficinesco y, por ello, es la consecuencia lógica del bono de tener la llave de la despensa gravitado en una calidad indelegable de todo regañ con la cometida de conducción, dado que los dos ensimismamientos están estrechamente ligados.

**2.2.3 explicación que existe entre el control Interno contable en la gestión administrativa.**

La parte contable registra las fluctuaciones constantes teniendo que ser autorizadas con el desarrollo de las actividades plasmado en informe.

Da alcance a mejorar administración con el objetivo de minimizar riesgos y a detectar errores no intencionados y fraudes.

La clasificación contable tiene un compromiso de registrar las transacciones por el inventario. Un idóneo sistema de prueba contable contribuye a un mejor convenio administrativa de noticias de la

dirección y ayuda a dilucidar las malversaciones y equivocaciones del personal (Franco 2009, p. 24.)

## **Empresa**

Para Olivo, M., Maldonado, R. y Franca, L. (2005, p.51), La misión es una entidad económica donde se combinan los multiplicadores lucrativos: habitante (s), capital y misión. Se presenta bajo una guía legal y tiene un objetivo específico que puede ser proporcionar capital y medios competentes para satisfacer emergencias colectivas. Algunos se crean con el objetivo central de seguir un fin social y en muchos otros el objetivo principal es el logro del logro. Argumentando esta definición, las agencias relacionadas con la unidad económica esencial para la granada de caridad, son las entidades competentes para resolver fallas colectivas a través de la extracción de recursos.

## **Clasificación de las Empresas**

Las comunidades se pueden distinguir atendiendo a diferentes datos similares como: quién pertenece, qué tipo de personas lo componen, qué aplicaciones se hacen, entre otros. De esta manera, señalaremos algunas de las categorías más comunes e importantes:

### **De acuerdo a quien pertenece su patrimonio**

- Públicas

- Privadas

- Mixtas

### **Públicas.**

Aquellos cuya peculiaridad concierne absolutamente al sector público y cuyo objetivo principal es promover las posesiones o usos para complacer las condiciones colectivas de sus habitantes y no están

destinados a obtener colecciones. Tienen como puerta para hacer un término social.

**Privadas.** Son nuestros cuya riqueza pertenece a cualquier persona que no sea el Estado, en otras palabras, a los individuos. Se instalan con el efecto de generar ingresos o empleos y ofrecer a la empresa con el objetivo principal de obtener ganancias o riqueza para sus propietarios.

**Mixtas.** Cuyo flujo son una parte al Estado y la otra a los individuos, el peso de la contribución es variable; Este tipo de oficina se ha perfeccionado en la actualidad.

### **De acuerdo a su forma jurídica**

**Desde el punto de vista jurídico,** persona natural que es apto y capaz de ser titular de derecho y sujeto a obligaciones.

El Código Civil en su Artículo 15 clasifica a las personas en:

- Personas Naturales
- Personas Jurídicas

### **De acuerdo a la actividad que realizan**

- Comerciales
- industriales
- Servicios

**Empresas Comerciales.** Son todas las empresas asociadas que se encargan de la venta y compra de mercancías a largo plazo o al por menor; El producto que adquiere lo que se vende de la misma manera sin agregar nada. Estas entidades en su sucesión pueden clasificarse en mayoristas o minoristas.

### **Empresas Industriales.**

Son las subsidiarias que extraen la instrucción en bruto para otros artículos o adquieren una perfecta para transformarla en otro producto que será el que traigan al mercado una ventaja después del altercado liberal; Por ejemplo, en los fundamentos del azúcar, el polo de azúcar se adquiere para procesar y apilar el azúcar, que es el producto terminado que ofrecen a la tienda.

**Empresas de Servicios.** Estas son ocupaciones que tienen como objetivo proporcionar un baño, equivalentes como: electricidad, teléfono, comida en general, favor, entre otros.

### **De acuerdo a su magnitud**

- Grandes

- Medianas

- Pequeñas

Esta jerarquía obedece al bombeo del trabajo, sin que exista un parámetro único para determinarlo, específicamente se considera la cantidad de lo peculiar, el coeficiente de los trabajadores, su libro de sesiones y su inteligencia instalada.

### **La empresa como organización en el mundo de los negocios**

Para Hernández y Rodríguez (1994) la corporación es un área económica, en la cual se combinan el capital y el tajo para rendir caudales, teniendo como jerarquía social facilitar posibles y/o empleos, para agrandar obligaciones de la colectividad, así mismo se puede definir una agrupación Compuesto por la reunión de jefes y el capital asignado a la extracción de recursos o la entrega de empleos,

condujo a la alegría de la prisa humana, de la que se obtiene un beneficio.

### **2.3. Marco conceptual (de las variables y dimensiones)**

#### **El Control Interno contable:**

“Comprenden el plan de la organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es la salvaguarda de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables.” Lara (2007, p. 12)

#### **Políticas de Control Interno**

Todo control interno debe ser evaluado, por medio de un examen, investigación y análisis, por medio de métodos de nivel descriptivo, a través de un cuestionario o gráficos (Mantilla, 2000.p.120). De tal modo, si el sistema de control interno cumple con los parámetros esperados, disminuye las probabilidades de fraude o cualquier otro tipo de error que afecte a la empresa, sea cual se la magnitud. Además, la entidad debe contar con una amplia y variada información sobre el funcionamiento del sistema, y contar con normas que regulen su funcionamiento, llamadas Políticas de Control interno.

#### **Objetivos del Procedimiento de Control Interno**

En relación a los objetivos de Control Interno, Catacora (1997, p.240) señala cuatro objetivos:

**INTEGRIDAD** Permite aseverar que se reconozcan todas las transacciones en el periodo al cual corresponden.

**EXISTENCIA** Aprueba que sólo se registran operaciones que afecten la entidad.

**EXACTITUD** Las operaciones se registran por el valor que realmente representan.

**AUTORIZACION** Debe localizar contornos al estreno, ristra o finalización de un hecho contable con almohadilla en manejos y arbitrios acaudalados.

Por otro lado, el sistema de control interno, de acuerdo con Catacora (1997, p. 239): ... Proveer una seguridad deductivo en los estados financieros que se han preparado junto un registro adecuado que reduce la probabilidad de favor errores sustanciales en el gesto crediticio de las Declaraciones.

Con respecto a las irregularidades, el sistema de adiestramiento jurisdiccional cargo comportarse compuesto para comunicar o eludir las malversaciones documentarias, el engaño o fraude, y aunque las cantidades pueden no ser significativas con respecto a los estados financieros, es sustancioso evitarlo. De manera oportuna, porque tienen implicaciones para el buen funcionamiento del negocio.

### **Gestión Administrativa**

Beltrán (1999, p.35) “Es un instrumento gerencial, integral y estratégico que, apoyado en indicadores, índices y cuadros producidos en forma sistemática, periódica y objetiva, permita que la organización sea efectiva para captar recursos, eficiente para transformarlo y eficaz para canalizarlos”.

### **El control Interno contable en la gestión administrativa**

El registro contable representa los movimientos monetarios, debiendo ver validez y sustentada por el hecho económico. Un inherente sistema de entrenamiento interno contable permitirá alcanzar una adecuada dirección administrativa y la tesorería y báculo a premonizar. (Franco 2009, p.24.)

### **Control Interno**

Para Catacora (1997, p.238) el control interno “es la base sobre la cual descansa la confiabilidad de un sistema contable”, en otras palabras, un

sistema de cuidado territorial incluye todas las medidas por medio de las cuales la gerencia de una dependencia controla sus recursos.

### **Normas**

Pautas específicas que permiten orientar a la gerencia para el buen funcionamiento de todas las operaciones realizadas, Catacora (1997).

### **Procedimientos**

Norma primorosa de proceder a la cual deben adecuarse todos los ingredientes y recursos para que la estrategia, en su conjunto clasificaciones con operatividad, Catacora (1997).

### **Empresa**

De acuerdo a Hernández y Rodríguez (1994) la empresa es “una unidad económica, en la cual el capital y el trabajo se combinan para producir riqueza, teniendo como función social proporcionar bienes y servicios, para satisfacer necesidades”, de la misma manera que una entidad compuesta por un grupo A de personas. capital para la producción de bienes o la prestación de servicios destinados a satisfacer las necesidades humanas, de las cuales se obtiene un beneficio.

## **CAPITULO III HIPOTESIS**

### **3.1. Hipótesis General**

El sistema de Control Interno Contable mejora la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.

### **3.2 Hipótesis específicas**

Los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019. Son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia.

Las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la región Junín año 2019 Son: Planeación, Organización, Dirección, Control.

Existe una relación directa entre el Control Interno Contable en la gestión administrativa de la Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019

### **3.3. VARIABLES (definición conceptual y operacionalización)**

#### **3.3.1. Variable Independiente**

Sistema de Control Interno Contable.

#### **3.3.2. Variable dependiente**

Gestión Administrativa.

#### **Operacionalización de las variables.**

Presentamos un resumen de la operacionalización de las variables, el cual está comprendido en la presente investigación.

MATRIZ DE OPERACIONES DE LAS VARIABLES				
VARIABLES	Definición Teórica	DIMENSIONES	INDICADORES	Items O Elementos del Instrumento
<b>Control interno Contable (Independiente)</b>			- Manuales de procedimiento y operaciones	1
		- Política del Control Interno	-Sistema de procedimientos de autorización	2
	Comprenden el plan de la organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es la salvaguarda de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contable.			
			-Programas de Capacitación personal.	3
	Lara (2007)			
			_ Integridad	4
		_ Objetivos del control interno	- Existencia	5
			- Exactitud	6
			- Autorización	7
			- Custodia	8
		- Etapas del control interno	-Establecimiento de normas	9
			-Medición del desempeño	10
			- Comparación de normas	11
			-Medidas correctivas	12
			. Planeación	13,14,15,16,17
<b>Gestión Administrativa</b>	Un instrumento gerencial, integral y estratégico que apoyado en indicadores, índices y cuadros producidos en forma sistemática, periódica y objetiva, permita que la organización sea efectiva para captar recursos, eficiente para transformarlo y eficaz para canalizarlos.	Proceso	. Organización	18,19,20,21,22
	Beltrán (1999,p.35)	Administrativa		
			. Dirección	23,24 ,25,26
			. Control	27,28,29,30

Fuente: Elaboración propia

## **CAPITULO IV METODOLOGIA**

### **4.1. Métodos de investigación**

El sistema conocido de la encuesta será el estilo científico según Sánchez y Reyes (2006), Método de conocimiento que integra la inducción y la deducción, con la finalidad de construir conocimiento teórico y aplicado; que alude al modo de juzgar o transportar acuerdo con decreto, es la pieza a estarse por ámbito de un listado de operaciones y normas prefijadas que nos permiten avizorar un refluído o un equitativo. En otras palabras, es el proceso para llegar a un a meta o un objetivo. En tal dirección todo papeleo de sistema virtuoso de asesoría requiere resignarse el ámbito más inherente y hacedero para cumplir el objetivo proyectado.

Podemos mencionar que el sistema, es un memorial de investigación para negociar un proceso constituido por los elementos siguientes: planteamiento del problema, formulación de posibles hipótesis, puestas prueba de las hipótesis y derivación de las consecuencias, recurso en el cual se hace usufructo fundamentalmente del juicio deductivo. Es decir, El razonamiento es la usanza sistematizada en que se efectúa el juicio reflexivo que nos permite hacer un cambio de averiguación científica. El razonamiento sustancial a llevar será el expresivo, que según Sánchez y Reyes (2006, p. 50) “consiste en achacar, ojear e imaginar sistemáticamente un conjunto de

acontecimientos predominantes con otras variables tal como se dan en el presente. El razonamiento claro apunta a empollar el fenómeno en su estado vigente y en su fase natural; por tanto, las alternativas de ahorrar un examen directo sobre las variables de estudio son mínimas por lo cual su variable inter es discutible”.

A través del método descriptivo se asemeja y situación en la disposición en que ella existe durante el tiempo del estudio; por tanto, no hay estudio administración específico. Su propósito básico es: mencionar cómo se presenta y qué existe con respecto a las variables o condiciones en una situación.

La investigación descriptiva, llamada así por el método que usamos, no está encaminada precisamente hacia la verificación de hipótesis logrando por esto no alcanzar a aplicar una hipótesis determinada más aún si sus objetivos son amplios.

#### **4.2 Tipo de la investigación**

Según Sánchez y Reyes (2002), el tipo de investigación es TIPO BASICA porque se busca conocer y entender mejor el control interno en la gestión administrativa y las consecuencias prácticas que de ella deriven. Además, exploración retener para producir, para ejecutar, para edificar, y para cambiar.

También según Sierra (2001), de acuerdo a su finalidad se trata de una investigación aplicada por cuanto se utilizarán los conocimientos de las Ciencias Contables y Financieras, así como de otras disciplinas para determinar la influencia del control interno contable en la gestión administrativa durante un período establecido.

#### **4.3 Nivel de investigación**

La indagación es de nivel correlacional (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), preciso a que se describieron las características en listado a las

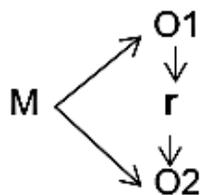
variables de estudio y luego se evaluó la fase de correlación entre las mismas, de acuerdo a los objetivos planteado.

#### 4.4 Diseño de la investigación

El esquema general será el no experimental que según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 149), “son estudios que se realizan sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables”. En la investigación no experimental es observar los fenómenos a medida que ocurren en su contexto natural y luego analizarlos. Como Kerlinger y Lee (2002), señalan en la investigación no experimental, no es posible manipular variables o asignar participantes o tratamientos al azar. De hecho, no hay condiciones planificadas o estímulos que se administran a los participantes del estudio.

El diseño específico será el Causal Comparativo que según Sánchez y Reyes (2006, p. 106) “consiste en recolectar información en dos o más muestras con el propósito de observar el comportamiento de una variable, tratando de controlar estadísticamente otras variables que se considera pueden afectar la variable estudiada (variable dependiente)”.

Este diseño lo podemos diagramar de la manera siguiente:



M: Muestra de estudio.

O1: Observación de la variable  $V_1$ .

O2: Observación de la variable  $V_2$ .

r: Índice de Relación entre las variables

## 4.5 Población y muestra

### 4.5.1 Población objetivo

Para Carrasco (2009, p. 236) la población “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación”. En la investigación la población estudio es de la siguiente manera:

**CUADRO NRO: 02**  
**Población Objetivo: Región Junín**

	MOVIGASSAC	AGA	PRAXAIR	MESSER GASES DEL PERU SA	TOTAL
Huancayo	20	10	15	10	55
Jauja	2	3	2	2	9
Satipo	3	3	3	2	11
Tarma	4	4	3	2	13
Junin	2	2	2	2	8
Oroya	4	4	4	2	14
					110

**Fuente:** Elaboración propia

### 4.5.2. Población accesible

La población está conformada por 4 Empresas comercializadora de gas industrial de la ciudad de Huancayo. El tamaño de la población asciende a 55 personas entre Gerentes, Funcionarios Servidores.

**CUADRO Nro: 2**  
**Población Accesible**

	MOVIGASSAC	AG A	PRAXAIR	MESSER GASES DEL PERU SA	TOTAL
Huancayo	20	10	15	10	55
					55

**Fuente:** Elaboración propia

### 4.5.3 Muestra

La muestra será de tipo probabilístico, la técnica a utilizarse será aleatoria simple. Para Carrasco (2009, p. 236) la muestra “es una parte o fragmento representativo de la población cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra pueden generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población”.

El número de la muestra se calculó según Bonilla (2000), mediante la siguiente fórmula:  $n = \dots$ . Dónde:  $N = 55$ ;  $Z = 1.95$ ,  $E = 0,05$ ;  $p = 0,5$  y  $q = 0,5$ . Reemplazado los datos, se tuvo que el número de la muestra fue de  $48.22=49$

**CUADRO NRO : 3**  
**Distribución de la Población**

	MOVIGAS SAC	AGA	PRAXAIR	MESSER GASES DEL PERU SA	TOTAL
HUANCAYO	36.4%	18.2%	27.3%	18.2%	100.0%
	36%	18%	27%	18%	100.0%

**Fuente: Elaboración propia**

El cuadro de la distribución de la muestra será la siguiente:

**CUADRO NRO : 4**  
**Distribución de la Muestra**

	MOVIGAS SAC	AGA	PRAXAIR	MESSER GASES DEL PERU SA	TOTAL
HUANCAYO	17	9	13	9	48

**Fuente: Elaboración propia**

Aspectos de inclusión y exclusión de la muestra:

Inclusión: Se estudiarán las empresas comercializadoras de gases industriales de la ciudad de Huancayo 2019.

Exclusión: De la población anteriormente señalada debido al grado de homogeneidad en las características investigada no se ha considerado las empresas que no son de Huancayo de la Región Junín.

#### **4.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizarán:

##### **4.6.1 Técnicas**

Según Sánchez y Reyes (2006), nos señala que el Análisis documental sirve para “guardar datos documentales o fuentes escritas sean primarias o secundarias”. Pueden emplearse como noticias del ensayo bibliográfico. Consiste, además, en la recopilación de información que constituyen cunas de nociones adscritos con las variables forzadas. Emplea como cuerpo las identificaciones literales, de compendio, de reseña, etc. Por lo que deben entenderse por apuntes toda fabricación escrita herramienta a la profundización (sellos oficiales, patentes personales) y todo aserto (apuntes) material apuntes audiovisuales; fotos, tinturas, videos, etc.). Todas ellas resultan ser “evidencias mudas” de una posición Es importante sacar los patentes teniendo encuesta su autenticidad, su certeza, su contexto y su representatividad

Por tanto, se utilizará la **Encuesta**, el cual según carrasco (2006, p. 314), permite la “indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigativo”. Es de suma utilidad para coger opiniones, actitudes, prácticas y advertencia sobre tópicos muy específicos, acerca de los cuales las personas pueden declarar en base a su propia experiencia y conocimiento.

#### 4.6.2. Instrumentos

Utilizará una **Ficha de Análisis documental**, que según Sierra (1999, p. 161), permite “todas las operaciones que se realizan con los documentos hasta que tienen lugar su integración plena en el sistema documental, con el fin de hacer posible su localización y búsqueda rápida cuando se necesite”, es de suma importante para toda prueba. A medida que se lee, que se estudia, que se observa, surgen sospechas, desazones, demostraciones, diferencias, comentarios, etc.

Se va utilizar un **Cuestionario**, que según Salkind (1999, p.149), manifiesta que los “cuestionarios son un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas que se contestan con lápiz y papel. Los cuestionarios ahorran tiempo porque permiten a los individuos llenarlos sin ayuda ni intervención directa del investigador (muchos son auto administrados)”. En mérito a tal utilizaremos dos cuestionarios

Cuestionario 1 el instrumento de recogida de datos, consiste en una experiencia sobre el examen departamental contable. El cual estará heterogéneo por 16 ítems (con alternativas de respuesta) agrupados en bloques temáticos, elaborados a romper de la revisión de las fuentes bibliográficas y de los elementos elaborados por diferentes autores.

Cuestionario 2 será importante el cual consiste en valorar la Gestión Administrativa. Estará heterogéneo por 13 ítems (con alternativas de respuesta) agrupados en bloques temáticos elaborados a dividir de la revisión de las fuentes bibliográficas y de los principios elaborados por diferentes autores.

### **Forma de recolección de datos**

El expediente de cosecha de números que se utilizó para este tratado está en clase al cronograma establecido en el borrador de memorias.

- coordinar con el tutor del plan de Investigación.
- concientizar a los trabajadores de la Empresa Industrial Scorsa Sac.
- aplicar el útil en los sujetos parte de la notificación.
- procesar la revelación obtenida.
- presentar en faceta de bancales y estadísticos la producción de los resultados.

### **4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la descomposición de la contraseña obtenida a través del útil de división se usará el esquema Spss v. 22 y el Excel Microsoft office traducción 13; además se aplicará el procesamiento de dos redes: Las Medidas de Tendencia Central (la media algorítmica, la mediana y la moda), de Dispersión (La varianza y la declinación estándar y el coeficiente de variabilidad). Las de circunstancia: Kurtosis. Los Estadígrafos de la estadística referencial como la evidencia “t” y el la “r” de Pearson para contrastar la hipótesis de pesquisa.

### **Forma de recolección de datos**

La producción y procesamiento de puntos se utilizarán los canones tabulares matemáticos y esquemas.

#### **4.8. Aspectos éticos de la Investigación**

Esta investigación se titula el control interno contable en la gestión administrativa de las empresas comercializadoras de gas industrial región Junín 2019.

La aplicación del control interno contable en la gestión administrativa de las sociedades comercializadoras de gas industrial región Junín. El objetivo principal de esta tesis es determinar la influencia del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019, para lo cual cuenta, se obtienen documentos internos confidenciales para ser manejados con discreción y toda la información de la institución que representan; cumpliendo así con la profesionalidad y la ética para el manejo de toda la información que se basa en el proyecto de investigación.

## **CAPITULO V RESULTADOS**

### **5.1 Descripción de resultados**

#### **5.1.1 Técnicas de procesamiento y análisis de Datos**

El análisis descriptivo de la presente investigación, se desarrolló utilizando las diferentes técnicas de la estadística descriptiva, para ser más exacto se desarrolló las tablas de frecuencia y los gráficos de barras, para cuantificar e interpretar los resultados alcanzados.

#### **5.1.2 Técnicas estadísticas inferencial**

El análisis inferencial de los datos en la presente investigación fue a través de las técnicas inferenciales de la estadística, ya que para su desarrollo se utilizó el programa SPSS 25, en el análisis de las tablas cruzadas para la prueba de hipótesis e interpretación de los mismos.

## 5.2 Contrastaciones de hipótesis

### 5.2.1 Prueba Hipótesis estadística

#### A. Planteamiento de la Hipótesis estadística:

##### a. Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

El sistema de Control Interno Contable mejora la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.

##### a. Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

El sistema de Control Interno Contable no mejora la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.

$H_0: P_s = 0$  (No existe influencia)

#### B. Determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:

El nivel de significancia es  $\alpha = 0.05$ .

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  o  $t > -1.96$

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  o  $t < -1.96$

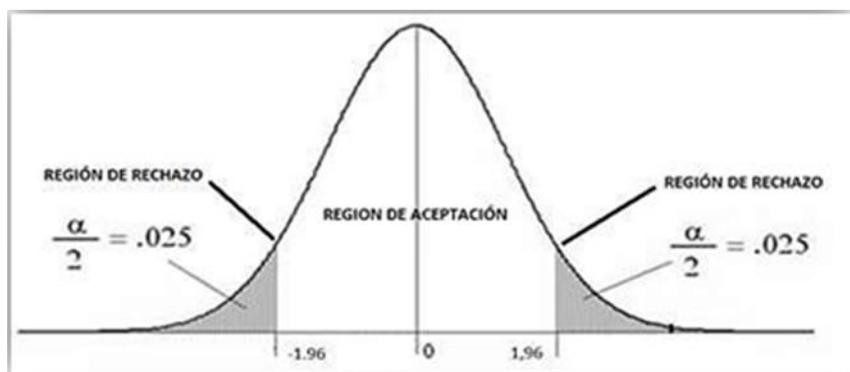


Gráfico 1 Campana de Gauss

Fuente: Elaboración propia

### C. Elección del Estadígrafo de Prueba

Con el único propósito de cumplir con los objetivos de nuestro trabajo, utilizamos el estadígrafo Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 25:

Tabla 1 Correlación entre las variables Control interno contable y Gestión Administrativa

			Control interno contable	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Control interno contable	Coeficiente de correlación	1,000	,447*
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	55	55
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,447*	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	55	55

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Resultado del Spss

La tabla cruzada nos muestra un coeficiente de correlación de 0.447 y este coeficiente de acuerdo a la tabla desarrollada por (Hernández Celis, 2014), nos indica una correlación positiva debil.

Tabla 2 Significado de correlación

Correlación negativa perfecta	-1,00
Correlación negativa muy fuerte	-0,90
Correlación negativa considerable	-0,75
Correlación negativa media	-0,50
Correlación negativa débil	-0,25
Correlación negativa muy débil	-0,10
No existe correlación alguna	0,00
Correlación positiva muy débil	+0,10
Correlación positiva débil	+0,25
Correlación positiva media	+0,50
Correlación positiva considerable	+0,75
Correlación positiva muy fuerte	+0,90
Correlación positiva perfecta	+1,00

Fuente: Hernández, -R., et.al.2014, p.305.

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor de “t” como sigue:

**N=55**

**r= 0.447**

$$t = \frac{r \sqrt{N - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

**Reemplazando los valores:**

**Tc= 3.638**

#### **D. Toma de Decisiones:**

De acuerdo al resultado la (t crítica) es mayor a la (t teórica) (3.638>1.96), lo que nos quiere decir que, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

#### **E. Conclusión:**

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.447, y un p valor de 0.006

que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis general. Por lo tanto, se concluye que El sistema de Control Interno Contable mejora la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.

### **5.2.2 Prueba Hipótesis Específica 1:**

#### **A. Planteamiento de la hipótesis estadística:**

##### **a. Hipótesis Alterna ( $H_1$ ):**

Los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019. Son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia.

$H_a: P_s \neq 0$  (Existe influencia)

##### **b. Hipótesis Nula ( $H_0$ ):**

Los objetivos que no persigue el Control Interno Contable de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019. Son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia

$H_0: P_s = 0$  (No existe influencia)

#### **B. Determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:**

El nivel de significancia es  $\alpha = 0.05$ .

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  o  $t > -1.96$

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  o  $t < -1.96$

#### **C. Elección del Estadígrafo de Prueba:**

Con el único propósito de cumplir con los objetivos de nuestro trabajo, utilizamos el estadígrafo Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 25:

Tabla 3 Correlación entre las variables Objetivos del control interno y Gestión Administrativa.

			Objetivos del control interno	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Objetivos del control Interno	Coefficiente de correlación	1,000	,492**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	55	55
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,492**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	55	55

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Fuente: Resultado del SPSS.*

La tabla cruzada nos muestra un coeficiente de correlación de 0,493. Y este coeficiente de acuerdo a la tabla desarrollada por Hernández, R., *et.al.* (2014), nos indica que existe una correlación positiva débil.

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “t”

como sigue:

**N=55**

**r= 0.492**

$$t = \frac{r \sqrt{N - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

**Reemplazando los valores:**

**Tc=4.114**

**D. Toma de Decisiones:**

De acuerdo al resultado la ( $t$  crítica) es mayor a la ( $t$  teórica) ( $4.114 > 1.96$ ), lo que nos quiere decir que, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

**E. Conclusión:**

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.492, y un  $p$  valor de 0.007 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis general. Por lo tanto, se concluye que los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019. Son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia.

**Prueba Hipótesis Específica 2:****A. Planteamiento de la Hipótesis estadística:****Hipótesis Alterna ( $H_1$ ):**

Las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la región Junín año 2019 Son: Planeación, Organización, Dirección, Control.

$H_a: P_s \neq 0$  (Existe influencia)

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):**

Las características que no presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la región Junín año 2019 Son: Planeación, Organización, Dirección, Control.

$H_0: P_s = 0$  (No existe influencia)

### B. Determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:

El nivel de significancia es  $\alpha = 0.05$ .

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  o  $t > -1.96$

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  o  $t < -1.96$

### C. Elección del Estadígrafo de Prueba:

Con el único propósito de cumplir con los objetivos de nuestro trabajo, utilizamos el estadígrafo Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 25:

Tabla 4 Correlación entre las variables Características de control interno y gestión administrativa.

			Características	
			de control	Gestión
			interno	administrativa
Rho de Spearman	Características de control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,472
		Sig. (bilateral)	.	,022
		N	55	55
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,473	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	.
		N	55	55

Fuente: Resultado del SPSS.

La tabla cruzada nos muestra un coeficiente de correlación de 0,472. Y este coeficiente de acuerdo a la tabla desarrollada por Hernández, R., *et.al.* (2014), nos indica que existe una correlación positiva débil.

Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “t”

como sigue:

$$N=55$$

$$r= 0.472$$

$$t = \frac{r \sqrt{N - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

Reemplazando los valores:

$$T_c= 3.898$$

#### **D. Toma de Decisiones:**

De acuerdo al resultado la (t crítica) es mayor a la (t teórica) (3.898>1.96), lo que nos quiere decir que, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

#### **E. Conclusión:**

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.472, y un p valor de 0.022 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis general. Por lo tanto, se concluye que las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la región Junín año 2019 Son: Planeación, Organización, Dirección, Control

### **5.2.3 Prueba Hipótesis Específica 3:**

#### **A. Planteamiento de la hipótesis estadística:**

##### **Hipótesis Alterna (H<sub>1</sub>):**

Existe una relación directa entre el Control Interno Contable en la gestión administrativa de la Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.

$H_a: P_s \neq 0$  (Existe influencia)

**Hipótesis Nula ( $H_0$ ):**

No Existe una relación directa entre el Control Interno Contable en la gestión administrativa de la Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019

$H_0: P_s = 0$  (No existe influencia)

**B. Determinación del nivel de significancia y zona de rechazo:**

El nivel de significancia es  $\alpha = 0.05$ .

Criterio para aceptar la Hipótesis Nula si:  $t < 1.96$  o  $t > -1.96$

Criterio para rechazar la Hipótesis Nula si:  $t > 1.96$  o  $t < -1.96$

**C. Elección del Estadígrafo de Prueba:**

Con el único propósito de cumplir con los objetivos de nuestro trabajo, utilizamos el estadígrafo Rho de Spearman, por medio del paquete estadístico SPSS 25:

Tabla 5 Correlación entre las variables Control Interno contable y Gestión administrativa

			Control Interno contable	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control Interno contable	Coefficiente de correlación	1,000	,464
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	55	55
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,465	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	29	29

*Fuente: Resultado del SPSS*

La tabla cruzada nos muestra un coeficiente de correlación de 0,464. Y este coeficiente de acuerdo a la tabla desarrollada por Hernández, R., *et.al.* (2014), nos indica que existe una correlación positiva débil. Con la finalidad de ratificar este resultado, calculamos el valor “t” como sigue:

$$N=30$$

$$r= 0.464$$

$$t = \frac{r \sqrt{N - 2}}{\sqrt{1 - r^2}}$$

Reemplazando los valores:

$$T_c= 3.813$$

#### **D. Toma de Decisión**

De acuerdo al resultado la (t crítica) es mayor a la (t teórica) (3.813>1.96), lo que nos quiere decir que, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

#### **E. Conclusión:**

Conforme al coeficiente Rho de Spearman, al 95% de confianza, existe una correlación positiva media con un valor de 0.464, y un p valor de 0.023 que resulta ser menor a 0.05; como consecuencia, se concluye en que existe suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis general. Por lo tanto, se concluye existe una relación directa entre el Control Interno Contable en

la gestión administrativa de la Empresas Comercializadora de Gas Industrial  
Región Junín en el año 2019.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

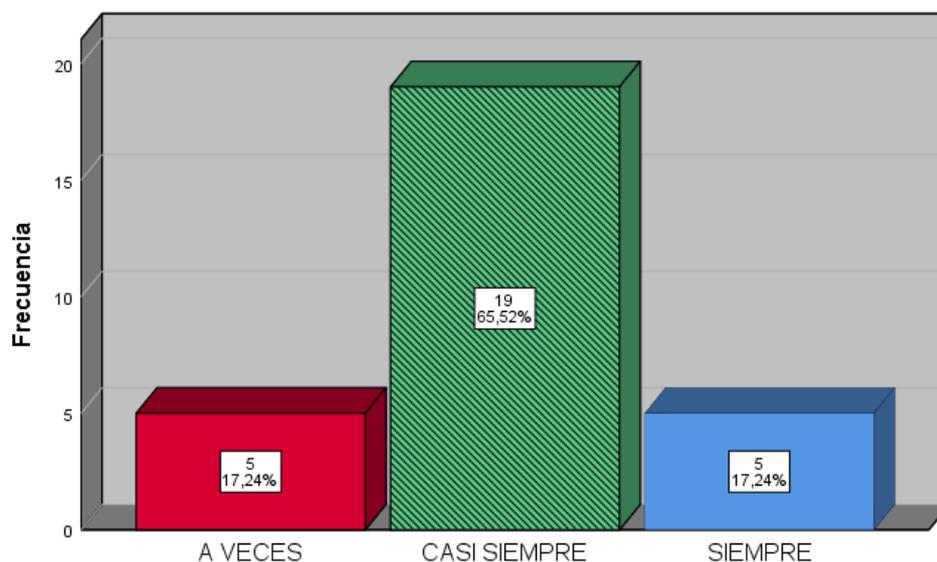
### Resultados descriptivos de nuestras variables:

Tabla 6 Resultados descriptivos de Control interno contable mejora la Gestión administrativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	15	17,2	17,2	17,2
	CASI SIEMPRE	19	65,5	65,5	82,8
	SIEMPRE	21	17,2	17,2	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

*Fuente: Resultado del SPSS.*

Gráfico 2 Resultados descriptivos de l Control interno contable mejora la Gestión administrativa.



*Fuente: Resultado del SPSS.*

Según la tabla 5 y el gráfico 2, entendemos que la aplicación del Control interno mejora la gestión administrativa, ya que según la evaluación que

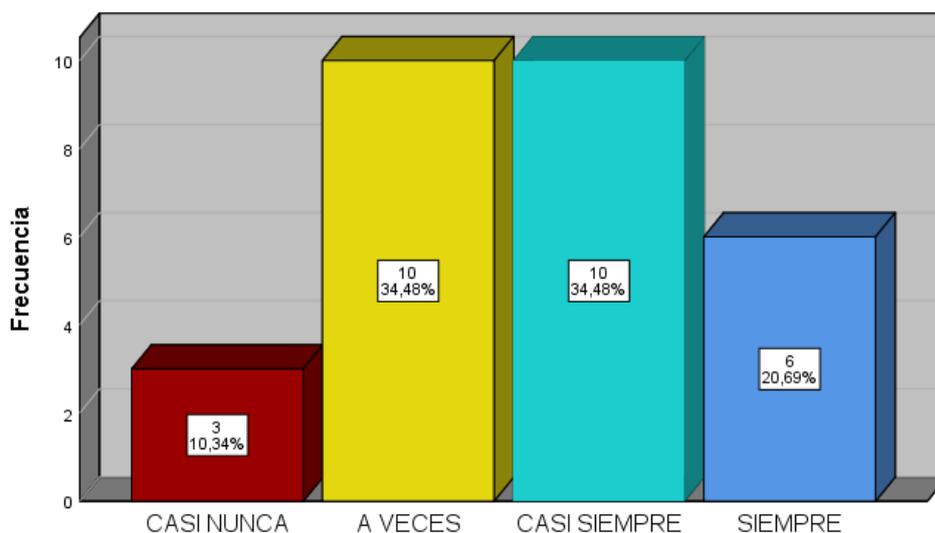
se hizo en el periodo 2019, el 62.52% consideran su aplicación en la Gestión administrativa. En conclusión, del el Control Interno mejoral a Gestión administrativa de la Empresa.

Tabla 7 . Resultados descriptivos del objetivo del Control de Interno contable son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	3	10,3	10,3	10,3
	A VECES	10	34,5	34,5	44,8
	CASI SIEMPRE	26	34,5	34,5	79,3
	SIEMPRE	16	20,7	20,7	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

*Fuente: Resultado del SPSS.*

*Gráfico 3 Resultados descriptivos de l objetivo del Control de Interno contable son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia.*



*Fuente: Resultado del SPSS*

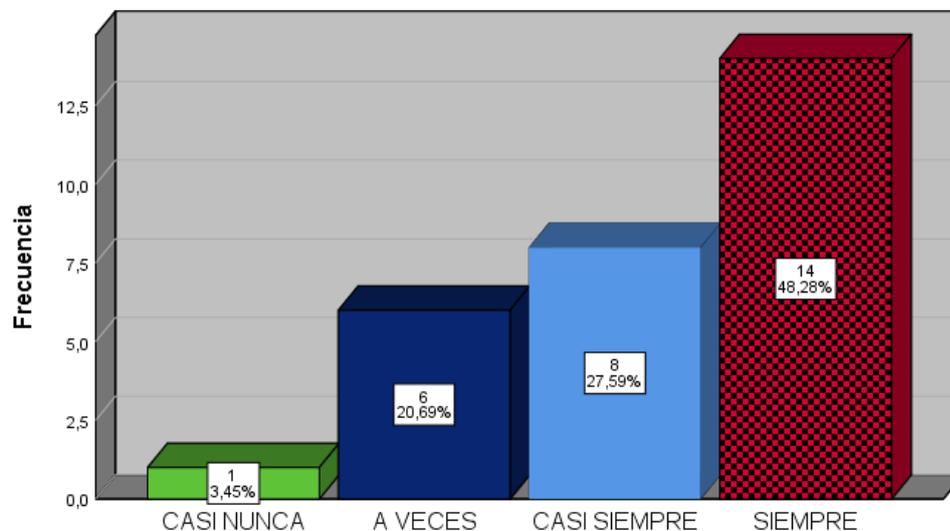
Según la tabla 6 y el gráfico 3, entendemos que los objetivos del Control interno contable son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia, ya que según la evaluación que se hizo en el periodo 2019, el 34.48% consideran su objetivo del control interno. En conclusión, Los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019. Son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia

Tabla 8 Resultados descriptivos, las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Son: Planeación, Organización, Dirección, Control.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,4	3,4	3,4
	A VECES	6	20,7	20,7	24,1
	CASI SIEMPRE	24	27,6	27,6	51,7
	SIEMPRE	24	48,3	48,3	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

*Fuente: Resultado del SPSS.*

Gráfico 4: Resultados descriptivos las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Son: Planeación, Organización, Dirección, Control



Fuente: Resultado del SPSS

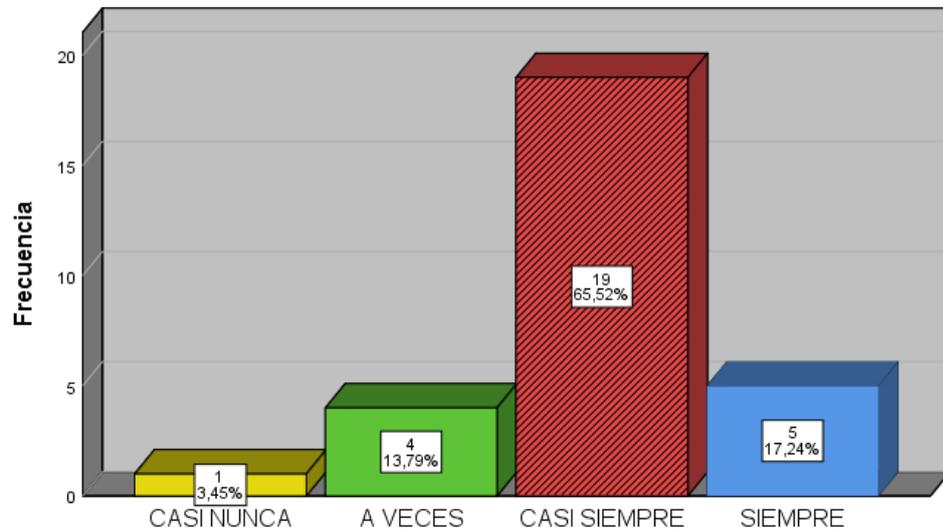
Según la tabla 7 y el gráfico 4, entendemos que la características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Son: Planeación, Organización, Dirección, Control, ya que según la evaluación que se hizo en el periodo 2019, el 48.280% consideran su aplicación en la gestión adminsitrativa, mientras que el 20.69% la consideran como a veces su aplicación. En conclusión, las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Son: Planeación, Organización, Dirección, Control.

Tabla 9 Resultados descriptivos, existe una relación directa entre el Control Interno Contable y la gestión administrativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,4	3,4	3,4
	A VECES	4	13,8	13,8	17,2
	CASI SIEMPRE	35	65,5	65,5	82,8
	SIEMPRE	15	17,2	17,2	100,0
	Total	55	100,0	100,0	

Fuente: Resultado del SPSS.

Gráfico 5 Resultados descriptivos existe una relación directa entre el Control Interno Contable y la gestión administrativa.



Fuente: Resultado del SPSS.

Según la tabla 8 y el gráfico 5, entendemos que existe una relación directa entre el Control Interno Contable y la gestión administrativa, el 65.52% consideran su aplicación casi siempre en la toma de decisiones, mientras que el 17.24% la consideran como siempre su utilización. En conclusión, existe una relación directa entre el Control Interno Contable y la gestión administrativa.

## CONCLUSIONES

1. A manera la hipótesis general diseñada y de acuerdo a los efectos alcanzados en el presente trabajo de investigación concluimos que el sistema de Control Interno Contable mejora la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial.
2. Tomando en cuenta el objetivo específico 1 de nuestro trabajo de investigación y en correspondencia con el efecto alcanzado se pudo ver que los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019. Son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia
3. En relación al objetivo específico 2 de nuestro trabajo de investigación y de acuerdo con el resultado alcanzado se pudo ver que las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la región Junín año 2019 Son: Planeación, Organización, Dirección, Control.
4. En respuesta a nuestro objetivo específico 3 de nuestro trabajo de investigación y en concordancia con el resultado alcanzado se pudo ver que existe una relación directa entre el Control Interno Contable en la gestión administrativa de la Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.

## RECOMENDACIONES

1. Se propone a las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín, utilizar el control interno contable, para mejorar la gestión administrativa, para lo cual deberá contar una persona capacitada en el sistema mencionado y llevar a cabo el procedimiento contable.
2. Considerando el resultado de nuestra investigación, recomendamos tener mayor control en la aplicación del control interno contable dentro de la Normatividad Contable, Reconocimiento y medición de las transacciones y registro contable en la elaboración de los libros de Contabilidad, con la finalidad de la elaboración de los Estados Financieros Comprensibles.
3. Tomando, en el proceso contable, instrumento que brinda una información importante sobre la administración o manejo de un negocio, en lo que el aspecto financiero se refiere, se recomienda su utilización correcto tratamiento de esta información, permitirá tomar decisiones oportunas
4. Tomando en cuenta el control interno contable se recomienda a la Gerencia a su utilización en la Toma de Decisiones dentro del proceso de administración para su utilización en el uso de recursos y aplicación de los Activos. de la Empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (s.f.). Obtenido de Metodología para el Reconocimiento, Medición y Registro de los Bienes y Propiedad Planta y Equipo de las Entidades Gubernamentales: <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-2134/por-instrumentos/directivas/13922-05-rdn-006-2012-pip-transporte-estudios-en-paquete-mod-anexo-snip-09-10-y-16-2-2-final-621/file>
- (Heller. (s.f.). *Los análisis de los estados financieros es*. Obtenido de unidad 07: [http://ual.dyndns.org/biblioteca/Analisis\\_Inter\\_edos\\_finan/Pdf/Unidad\\_07.pdf](http://ual.dyndns.org/biblioteca/Analisis_Inter_edos_finan/Pdf/Unidad_07.pdf)
- (Hernández Sampieri, R. F. (2003). (*Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P., 2003, p. 270*). Mexico: McGraw-Hill Interamerica.
- Ayala. (2014). *Normas Internacionales de Información Financiera*. Lima: Pacífico Editores SAC.
- Ayala. (2016). *Normas Internacionales de información financieras (NIIF)*. . Lima: USMP.
- Buelvas. (2014). El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas. *Panorama Económico*, 1.
- Calcagni, R. (2016). *Propuesta de mejora para la gestión del activo fijo en el servicio nacional de turismo (SERNATUR)*. Santiago- Chile: Universidad Andres Bello.
- Cevallos, Davila, & Mantilla. (2015). *Contabilidad General para Docentes y Estudiantes de Nivel Superior*. Quito: Raya Creativa.
- Chavez. (2017). *Propuesta de Implementación de un sistema de control de activos fijos para contribuir con la Gestión Financiera de la empresa Ecoindustrias el Inka S.A.C.*. Trujillo.
- Coronado, P. (2019). *Control Interno y Gestión de activos Fijos en instituciones Educativas de Educación Básica Regular del distrito La Perla, Callao 2017-2018*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias e Informática.
- Debitoor. (s.f.). *Glosario de Contabilidad*. Obtenido de Debitoor: <https://debitoor.es/glosario>
- Definición de Estados Financieros*. (s.f.). Obtenido de [http://cmap.upb.edu.co/rid=1236386222611\\_411258327\\_2141/Tema1.ConceptosGenerales.pdf](http://cmap.upb.edu.co/rid=1236386222611_411258327_2141/Tema1.ConceptosGenerales.pdf)
- Guerrero. (2016). *Los Procedimientos de Control Interno para Activos Fijos y su incidencia en el cumplimiento del honorable gobierno provincial de Tungurahua, Universidad Técnica de Ambato,(Ecuador)*. Quito.
- Hernández Celis, D. (2014). *Normatividad Contable*. Lima: Usmp.
- Hernández Sampieri, F. B. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Interamerica.
- Hernández Sampieri, F. B. (2010). *Hernández Sampieri Metodología de la investigación científica*. Mexico.: McGraw-Hill Interamerica.
- Hernández Sampieri, F. B. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Mexico.McGraw-Hill Interamerica.: McGraw-Hill Interamerica.
- Jara. (2017). *Sistema de Control de Activos Fijos y la Gestión Contable en el Laboratorio Lansier s.a.c. durante el ejercicio - 2015*. Callao.

- Lobo, & Bedoya. (10 de Agosto de 2013). *3er Simposio Internacional de Investigación en Ciencias Económicas*. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2016/3sin/B40.pdf>
- Meigs, Bettner, Amp, H. &, & Williams. (2012). *Contabilidad La base para la toma de decisiones*. Mexico: Mc Graw-Hill.
- Montoya, A. (2008). los activos fijos un factor para las entidades de salud Medellin.
- Pianda, H. (2019.). *Sistema de Control de Activos Fijos y aplicación de la Nic 16, para la Unidad Educativa Cristiana nazareno, de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo*. Rio bamba - Ecuador: Escuela Superior Politecnica de Chimborazo.
- Pineda. (s.f.). *Toma de decisiones Administracion Superior*. Obtenido de [www.academia.edu/27047536/TOMA\\_DE\\_DECISIONES\\_ADMINISTRACION\\_SUPERIOR](http://www.academia.edu/27047536/TOMA_DE_DECISIONES_ADMINISTRACION_SUPERIOR)
- Real, G. (2017). *Los procedimientos de control interno para Activos Fijos y su Incidencia en el cumplimiento del plan estrategico del honorable gobierno provincial de Tungurahua*. Ecuador.: Universidad Técnica de ambato.
- Reyes, & Salinas. (2017). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A*. Trujillo.
- SARMIENTO. ((2013)).
- Sarmiento. (2017). *Elaboracion de un sistema de control de activos fijos en el Polimedico Martinez*. Quito.
- Sinisterra, Polanco, & Henao. (2011). *Contabilidad Sistema de información para las organizaciones*. Bogota: McGraw-Hill interamericana S-A-.
- Sosa. (2017). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C*". Lima.
- vila, p. (s.f.). *boletin de interpretacion contable y tributario*. Obtenido de [/es.scribd.com/document/62598637/Bole-11](https://es.scribd.com/document/62598637/Bole-11).
- Zeballos. (2014). *Contabilidad General*. Arequipa: Juve Eirl.

## **Anexos**

## Matriz de consistencia

### EL CONTROL INTERNO CONTABLE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE GAS INDUSTRIAL REGIÓN JUNÍN 2019

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos	Metodología
¿Qué influencia tiene el Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019?	Determinar la influencia del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.	El sistema de Control Interno Contable mejora la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019.	V1	- Política del Control Interno	- Manuales de procedimiento y operaciones - Sistema de procedimientos de autorización. - Programas de capacitación personal.	Cuestionarios	Encuestas	<b>Método Científico</b> <b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>
			Control Interno Contable	-Objetivos del Control Interno	- Integridad - Existencia - Exactitud - Autorización - Custodia			<b>BASICA</b>
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>						<b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN:</b>
¿Cuáles son los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las empresas comercializadora de gas industrial Región Junín en el año 2019?	Determinar los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las empresa comercializadora de gas industrial Región Junín en el año 2019.	Los objetivos que persigue el Control Interno Contable de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019. Son: Integridad, existencia, exactitud, autorización, custodia		- Etapas del Control Interno	- Establecimiento de normas - Medición del desempeño. - Comparación de Normas - Medidas correctivas			<b>DESCRIPTIVO RELACIONAL</b>
¿Qué características presenta la Gestión Administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la Región Junín año 2019?	Identificar las características presenta la Gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la Región Junín año 2019.	Las características que presenta la gestión administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial en la región Junín año 2019 Son: Planeación, Organización, Dirección, Control	V2	- Planeación				<b>DISEÑO GENERAL</b>
			Gestión Administrativa	- Organización				<b>- EL no experimental.</b> <b>DISEÑO ESPECIFICO</b> <b>Causal Comparativo</b> <b>POBLACIÓN</b> <b>110 PERSONAS</b>
¿Qué relación existe entre el Control Interno Contable y la Gestión Administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Región Junín en el año 2019?	Determinar la relación que existe entre el Control Interno Contable y la Gestión Administrativa de las empresas comercializadora de gas industrial Región Junín en el año 2019	Existe una relación directa entre el Control Interno Contable en la gestión administrativa de la Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019		- Dirección				<b>MUESTRA</b> Tipo no Probalístico M: 55 Entre Gerentes ,Funcionarios Servidores
				- Control				

## Matriz de operacionalización de Variables

MATRIZ DE OPERACIONES DE LAS VARIABLES				
VARIABLES	Definición Teórica	DIMENSIONES	INDICADORES	Items O Elementos del Instrumento
<b>Control interno Contable (Independiente)</b>	Comprenden el plan de la organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es la salvaguarda de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contable.	- Política del Control Interno	- Manuales de procedimiento y operaciones	1
			- Sistema de procedimientos de autorización	2
			- Programas de Capacitación personal.	3
			- Integridad	4
			- Existencia	5
			- Exactitud	6
			- Autorización	7
			- Custodia	8
			- Etapas del control interno	9
			- Medición del desempeño	10
			- Comparación de normas	11
			- Medidas correctivas	12
			. Planeación	13,14,15,16,17
<b>Gestión Administrativa</b>	Un instrumento gerencial, integral y estratégico que apoyado en indicadores, índices y cuadros producidos en forma sistemática, periódica y objetiva, permita que la organización sea efectiva para captar recursos, eficiente para transformarlo y eficaz para canalizarlos.	Proceso Administrativa	. Organización	18,19,20,21,22
	Beltrán (1999,p.35)		. Dirección	23,24,25,26
			. Control	27,28,29,30

Fuente: Elaboración propia

### Matriz de Operacionalización de instrumento

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Items
<b>Control interno</b>			
<b>Contable (Independiente)</b>	- Política del	- Manuales de procedimiento y operaciones	¿ En su empresa cuenta con manual de organización y funciones sobre el trabajo que realizan de manera responsable ?
	Control Interno	-Sistema de procedimientos de autorización	¿ En su empresa se realizan supervisiones periódicas sobre el trabajo que realizan de manera responsable ?
		-Programas de Capacitacion personal.	¿ Se tiene personal capacitado para realizar actividades con control en la empresa ?
		_ Integridad	¿En su empresa todos demuestran compromiso con la integridad y los valores éticos ?
	_ Objetivos del	- Existencia	¿Existe un Código de Ética aprobado por la empresa?
	control interno	- Exactitud	¿Se establecen objetivos y estos se comunican a todos en la empresa?
		- Autorizacion	¿La empresa cuenta con políticas y procedimientos pre establecidos para realizar actividades de control?
		- Custodia	¿Se realizan controles permanentes en el transcurso del año y de forma independiente en la empresa?
	- Etapas del	-Establecimiento de normas	¿La empresa desarrolla actividades de control que ayuden a mitigar los riesgos que se puedan presentar?
	control interno	-Medicion del desempeño	¿La empresa tiene algún sistema para controlar la tecnología para mejorarla en el momento adecuado?
		- Comparacion de nromas	¿La empresa cuenta con políticas y procedimientos pre establecidos para realizar actividades de control?
		-Medidas correctivas	¿La empresa evalúa y comunica las deficiencias encontradas cuando controla de manera oportuna y apropiada?

### Matriz de operacionalización de instrumento

			¿Se definen de manera adecuada la misión y la visión de la empresa ?
			¿Se establecen objetivos adecuados para el crecimiento de la empresa?
		. Planeación	¿Se establecen estrategias adecuadas para lograr los objetivos de la empresa?
			¿La empresa cuenta con políticas y programas adecuados para lograr los objetivos?
			¿Tiene un sistema estructurado para realizar los presupuestos de la empresa ?
			¿En la empresa se tiene un proceso adecuado para la división de trabajo?
			¿La empresa tiene una estructura organizativa estructurada adecuadamente?
<b>Gestion Administrativa</b>	Proceso	. Organización	¿Tiene un sistema de coordinación dentro de la empresa para todos los niveles?
	Administrativa		¿Utiliza un modelo definido de organización en la empresa?
			¿Se tiene un código de principios en la empresa para su adecuado funcionamiento?
			¿Tiene la empresa un sistema adecuado para la toma de decisiones?
		. Dirección	¿Los trabajadores de la empresa se encuentran motivados para realizar su trabajo?
			¿Existe una estructura adecuada de comunicación en toda la empresa?.
			¿ Existe un adecuado liderazgo en toda oportunidad en la empresa.?
			¿Tiene estándares e indicadores en la empresa para poder realizar un control eficiente?
		. Control	¿Se detectan las desviaciones que se presentan en la empresa para corregirlas oportunamente?
			¿ Se corrigen adecuadamente los problemas que se encuentran dentro de la empresa ?
			¿ Se realiza un análisis adecuado de los problemas y se realizan soluciones para que no vuelvan a ocurrir?
<b>Fuente: Elaboración propia</b>			

**Instrumento de investigación y consistencias de su aplicación**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

TRABAJO DE INVESTIGACION:

**“EL CONTROL INTERNO CONTABLE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
 DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE GAS INDUSTRIAL  
 REGIÓN JUNÍN 2019”**

(PRE TEST)

Fecha: 20 de febrero de 2020

CUESTIONARIO

ESTIMADO ENCUESTADO (A):

El presente cuestionario tiene por finalidad obtener información acerca de la relación que pueda existir entre el Control Interno Contable y en la gestión administrativa de la Empresas Comercializadora de Gas Industrial.

Las respuestas que ustedes nos brinden, serán muy valiosas para la investigación que realizamos. En ese sentido tendrán el carácter de confidencialidad.

¡Agradecemos su colaboración!

**INSTRUCCIONES:**

Leer cada una de las preguntas formuladas y seleccione UNA de las CINCO alternativas (Del 5 al 1), que en su opinión represente la respuesta más apropiada. Marcar con un "X" el número respectivo.

No existen respuestas buenas o malas. Por favor asegúrese de responder a todas las interrogantes.

<b>5</b>	<b>SIEMPRE</b>
<b>4</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>
3	A VECES
2	CASI NUNCA
1	NUNCA

1= Nunca; 2= Ocasionalmente; 3=A Veces; 4= Frecuentemente; 5= Siempre						
Nro	ITEM	1	2	3	4	5
		N	O	A	F	S
<b>CONTROL INTERNO ÁREA DE VENTAS</b>						
<b>DIMENSIÓN: Política del Control Interno</b>						
1	¿ En su empresa cuenta con manual de organización y funciones sobre el trabajo que realizan de manera responsable ?					
2	¿ En su empresa se realizan supervisiones periódicas sobre el trabajo que realizan de manera responsable ?					
3	¿ Se tiene personal capacitado para realizar actividades con control en la empresa ?					
<b>DIMENSIÓN: Objetivos del control interno</b>						
4	¿En su empresa todos demuestran compromiso con la integridad y los valores éticos ?					
5	¿Existe un Código de Ética aprobado por la empresa?					
6	¿Se establecen objetivos y estos se comunican a todos en la empresa?					
7	¿La empresa cuenta con políticas y procedimientos pre establecidos para realizar actividades de control?					
8	¿Se realizan controles permanentes en el transcurso del año y de forma independiente en la empresa?					
<b>DIMENSIÓN: Etapas del control interno</b>						
9	¿La empresa desarrolla actividades de control que ayuden a mitigar los riesgos que se puedan presentar?					
10	¿La empresa tiene algún sistema para controlar la tecnología para mejorarla en el momento adecuado?					
11	¿La empresa cuenta con políticas y procedimientos pre establecidos para realizar actividades de control?					
12	¿La empresa evalúa y comunica las deficiencias encontradas cuando controla de manera oportuna y apropiada?					

<b>GESTIÓN</b>						
<b>DIMENSIÓN: Planeación</b>						
13	¿Se definen de manera adecuada la misión y la visión de la empresa ?					
14	¿Se establecen objetivos adecuados para el crecimiento de la empresa?					
15	¿Se establecen estrategias adecuadas para lograr los objetivos de la empresa?					
16	¿La empresa cuenta con políticas y programas adecuados para lograr los objetivos?					
17	¿Tiene un sistema estructurado para realizar los presupuestos de la empresa ?					
<b>DIMENSIÓN: Organización</b>						
18	¿En la empresa se tiene un proceso adecuado para la división de trabajo?					
19	¿La empresa tiene una estructura organizativa estructurada adecuadamente?					
20	¿Tiene un sistema de coordinación dentro de la empresa para todos los niveles?					
21	¿Utiliza un modelo definido de organización en la empresa?					
22	¿Se tiene un código de principios en la empresa para su adecuado funcionamiento?					
<b>DIMENSIÓN: Dirección</b>						
23	¿Tiene la empresa un sistema adecuado para la toma de decisiones?					
24	¿Los trabajadores de la empresa se encuentran motivados para realizar su trabajo?					
25	¿Existe una estructura adecuada de comunicación en toda la empresa?.					
26	¿ Existe un adecuado liderazgo en toda oportunidad en la empresa.?					
<b>DIMENSIÓN: Control</b>						
27	¿Tiene estándares e indicadores en la empresa para poder realizar un control eficiente?					
28	¿Se detectan las desviaciones que se presentan en la empresa para corregirlas oportunamente?					
29	¿ Se corrigen adecuadamente los problemas que se encuentran dentro de la empresa ?					
30	¿ Se realiza un análisis adecuado de los problemas y se realizan soluciones para que no vuelvan a ocurrir?					

## Confiabilidad valida del Instrumento

FICHA DE EVALUACIÓN DE OPINIÓN DE EXPERTOS																					
<b>I DATOS GENERALES:</b>																					
Apellidos y nombres del experto validador				Cargo o institución donde labora				Grado o título del experto validador				Autores del instrumento									
<b>II TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>																					
El sistema de control de activos fijos y gestión contable de la Empresa de Confecciones Sebastian Eirl -Huancayo 2019																					
<b>III ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS</b>																					
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente			Regular			Bueno			Muy bueno			Excelente							
		0 a 5	6 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 25	26 a 30	31 a 35	36 a 40	41 a 45	46 a 50	51 a 55	56 a 60	61 a 65	66 a 70	71 a 75	76 a 80	81 a 85	86 a 90	91 a 95	96 a 100
1 CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje																				
2 OBJETIVIDAD	esta expresado en capacidades observables																				
3 ACTUALIDAD	es tema de estos tiempos																				
4 ORGANIZACIÓN	existe un orden logico																				
5 SUFICIENCIA	existe un orden logico																				
6 INTENCIONALIDAD	adecuado para valorar el tema																				
7 CONSISTENCIA	basado en aspectos teoricos relaciona																				
8 COHERENCIA	variables dimensiones e indicaciones																				
9 METODOLOGIA	la estrategia responde al proposito de																				
TOTAL PARCIAL																					
TOTAL																					
<b>IV PROMEDIO DE VALORACION (PV)</b>																					
PV = _____																					
<b>V OPINIÓN DE APLICABILIDAD</b>																					
.....																					
.....																					
lugar y fecha				DNI no.				firma del experto validador				No Telefono									

## La data de procesamiento de datos

TESIS II CORRELA II.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1	Númérico	8	0	Sistema de Control Activos Fijos	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	V2	Númérico	8	0	Gestión Contable	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	D1	Númérico	8	0	Estados Financieros	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	D2	Númérico	8	0	Cuadro de Mandos	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	D3	Númérico	8	0	Toma de Decisiones	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6											

TESIS II CORRELA II.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades

7 :

	V1	V2	D1	D2	D3
1	4	4	4	4	3
2	5	4	3	3	5
3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3
5	4	4	3	4	3
6	4	3	3	3	3
7	5	5	5	4	4
8	4	4	3	4	3
9	3	4	3	3	5
10	4	3	2	2	3
11	4	4	3	4	4
12	3	3	2	2	3
13	4	4	5	3	5
14	4	4	4	3	3
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3
17	3	4	3	3	4
18	4	4	5	3	3
19	4	3	2	2	3
20	5	5	5	4	5
21	4	3	4	4	5
22	4	4	4	4	3
23	4	4	4	5	3

24	5	4	4	5	5
25	4	4	3	4	3
26	4	4	3	4	4
27	4	5	5	5	3
28	4	4	4	3	3
29	5	4	5	3	5

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 01 de Marzo de 2019

Señores:

EMPRESAS COMERCIALIZADORA DE GASES INDUSTRIALES

De mi especial consideración:

Mediante el presente, me dirijo a Ud. con el propósito de saludarlo muy cordialmente, a la vez aprovechar la oportunidad para solicitar su autorización para participar en el Proyecto de investigación denominado **“EL CONTROL INTERNO CONTABLE EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE GAS INDUSTRIAL REGIÓN JUNÍN 2019”**, presentado a la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas conducido por el Decano Dr. Fredy Gutiérrez Martínez, perteneciente a la Universidad Peruana “Los Andes” de la Ciudad de Huancayo-Perú.

Dicho Proyecto tiene como objetivo principal “Determinar la influencia del Control Interno Contable en la Gestión Administrativa de las Empresas Comercializadora de Gas Industrial Región Junín en el año 2019”. En función de lo anterior es pertinente su participación en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita **su consentimiento informado**.

A efectos de que usted colabore con esta investigación, mucho agradeceré se sirva ordenar a quien corresponda se me facilite la siguiente información:

- *Fuentes documentarias:*
  - Libros y Registros de Contabilidad.
  - Estados Financieros correspondientes a los Ejercicio 2017 y 2018.
- *Entrevistas.* Se realizarán interrogatorios mediante preguntas establecidas a sus principales funcionarios y trabajadores (Gerente, Contador, Asistente de Contabilidad, etc.). Estas entrevistas serán grabadas y sólo servirán como complemento informativo para el presente estudio.
- *Fotográficas.* Se tomarán fotografías de sus instalaciones y del personal que colabore a fin de dejar constancia en los Anexos de la Tesis a emitir.

Dicha actividad tendrá una duración de aproximadamente siete (07) días hábiles y de ser necesario agradeceré se me autorice realizarlo en más de una ocasión. El trabajo de recopilación de información lo realizaré en las instalaciones de su institución y durante la jornada normal de trabajo, es así que en mi condición de Investigadora-Responsable me comprometo a no interrumpir sus labores habituales y devolver en las mismas condiciones la información que se me proporcione.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación podrán constituirse en un instrumento o guía de consulta para profesionales de la ciencia contable, empresarios, inversores, trabajadores y toda persona interesada en la gestión y el desarrollo de las sociedades anónimas comerciales de la Ciudad de Huancayo, Región Junín. En tal sentido, de considerarlo oportuno los resultados serán compartidos con vuestra institución.

Hago presente que la participación en este estudio no implicará ningún riesgo de daño físico ni psicológico para usted y sus trabajadores, y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio.

Ya que la investigación ha sido autorizada por el Decanato y la Coordinación de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Peruana “Los Andes”, si usted considera que se están vulnerado sus derechos, le pedimos se comunique con los miembros de dicho Decanato y/o Coordinación.

Desde ya le agradezco su participación.

---

Torres Pérez Eduardo Raúl

---

Paucar Aliaga Madeleine

**Fotos de la aplicación del instrumento**